big disk extreme+

professional hard disk
USB 2.0 | eSATA

user manual

manuel utilisateur

manual de instrucciones

gebruikershandleiding

guída utente

handbuch

ユーザー マニュアル

用户手册

용자 설명서



Design by Neil Poulton

目录

健康和安全注意事项 3
常规使用注意事项 3
1. 简介 4
1.1. 包装内容 5
1.2. 最低系统要求 6
1.3. Big Disk Extreme+ 视图 7
1.4. 电缆和连接器 8
1.4.1. eSATA 电缆和连接器 8
1.4.2. USB 电缆和连接器 9
1.5. 硬盘热量管理 10
2. 进行连接 11
2.1. 连接电源 12
2.2. 连接接口电缆 13
2.3. 启动 LaCie 安装助手 14
2.4. 断开 LaCie 硬盘连接 15
2.5 切换接口 15
3. 格式化和分区（可选） 16
3.1. 查找文件系统格式 17
3.2. Windows 用户格式化说明 18
3.2.1. 从 FAT32 格式化为 NTFS 18
3.2.2. 从 HFS+（Apple 文件系统）格式化为 NTFS 20
3.3. Mac 用户格式化说明 22
4. 疑难解答 23
Mac 疑难解答 23
Windows 疑难解答 25
5. 联系客户支持 26
联系技术支持之前，请您 26
LaCie 客户支持联系信息 27
保修信息 28

版权

版权所有 © 2007 LaCie。保留所有权利。未经 LaCie 事先书面许可，不得以任何形式或方式（包括电子、机械、影印、录制或其它手段）复制、传播本出版物的任何部分，或将其存储于检索系统。

商标

Apple、Mac 和 Macintosh 是 Apple Computer, Inc. 的注册商标。Microsoft、Windows 98、Windows 98 SE、Windows 2000、Windows Millennium Edition、Windows XP 和 Windows Vista 是 Microsoft Corporation 的注册商标。本手册提及的其他商标均为其各自所有者的财产。

变更

本文档中的材料仅供参考，如有变更，恕不另行通知。虽然 LaCie 已于本文档的准备过程中做出合理的努力来确保文档的准确性，但是 LaCie 不承担由于本文档中的错误或疏漏，或由于使用本文档包含的信息而引起的相关责任。LaCie 保留完全更改或修改产品设计或产品手册的权利，且不承担向任何人通知此类修改和更改的义务。

加拿大符合声明

本产品属于 A 类数字设备，符合 Canadian Interference–Causing Equipment Regulations（加拿大有干扰设备管理规范）中的所有要求。

FCC 声明

LaCie Big Disk Extreme+

经测试符合 FCC 标准适于家庭或办公室使用

本设备符合 FCC 规则第 15 部分的规定。设备运行必须符合以下条件：

1. 本设备不会产生有害干扰
2. 本设备必须接受任何接收到的干扰，包括可能造成意外操作的干扰。

注意：本设备已依照 FCC 规则的第 15 部分进行了测试，经检查符合 B 类数字设备的限制。这些限制旨在提供合理的防护，防止在住宅区安装设备时产生有害干扰。本设备会产生、使用并能够辐射射频能量，如果未遵照说明进行安装和使用，可能会对无线电通信造成有害干扰。但是，我们不保证在特定的安装过程中不会发生干扰。如果通过打开、关闭设备可以判定本设备确实对无线电或电视接收造成了有害干扰，建议用户尝试采用以下方法排除干扰：

- 调整接收天线的方向或位置。
- 增加设备和接收器之间的距离。
- 将设备和接收器分别连接到不同线路的插座上。
- 咨询经销商或有经验的无线电或电视技术人员获取帮助。

未经 LaCie 授权而对本产品进行修改，可能会违反 FCC 和加拿大工业部的规定，并丧失操作本产品的权限。

制造商的 CE 认证声明

LaCie 公司郑重声明，本产品符合以下欧洲标准：B 类 EN60950、EN55022、EN55024

本产品参考了以下条件：73/23/EEC 低电压指令；89/336/EEC 电磁兼容性指令

产品或其包装上的此标志表示不得将本产品与其它生活垃圾一同处理。而应当将其交由指定回收废弃电子电气设备的收集站处理。废弃设备的单独收集和回收利用，有助于保护自然资源，并可以确保以有利于人类健康和环境的方式回收利用废弃设备。如需有关废弃设备回收站的更多信息，请联系当地的市政部门、生活垃圾处理服务部门或购买本产品的商店。

健康和安全注意事项

- 仅获得授权的合格人员才能对本设备进行维修。
- 安装设备时，请认真阅读本《用户手册》并遵循正确的步骤。
- 切勿打开 LaCie Big Disk Extreme+ 或尝试拆卸或修改。切勿将任何金属体插入驱动器，以免发生电击、火灾、短路或危险性放射。LaCie Big Disk Extreme+ 不包含用户可以自行修理的部件。如果设备出现故障，请交由合格的 LaCie 技术支持代表进行检查。
- 切勿将设备暴露在雨中，切勿在接近水源或潮湿的环境中使用。切勿在 LaCie Big Disk Extreme+ 上放置装有液体的物品，避免液体洒入开口处。否则会增加电击、短路、火灾或人身伤害的危险。
- 电源要求为 100–240 V~、1.5 A、60–50 Hz（依据 II 类过电压的瞬间过电压定义，电源电压波动不得超过额定电压的 ± 10%）。

常规使用注意事项

- 切勿将 LaCie Big Disk Extreme+ 暴露于温度超出 5 °C 至 35 °C（41 °F 至 95 °F）范围的环境中；或暴露于工作湿度超出 5–80% 范围的非冷凝环境中，或暴露于非工作湿度超出 10–90% 范围的非冷凝环境中。否则可能导致 LaCie Big Disk Extreme+ 损坏或其外壳变形。切勿将 LaCie Big Disk Extreme+ 放置在靠近热源的地方，避免阳光直射（即使是通过窗户照射）。但是，将设备放在太冷或太潮湿的环境下同样会损坏 LaCie Big Disk Extreme+。
- 如果存在雷击危险，或者长时间不使用时，请务必从电源插座上拔下 LaCie Big Disk Extreme+。否则会增加电击、短路或火灾的危险。
- 只能使用设备随附的电源。
- 切勿在其他电器设备（如电视机或收音机）附近使用 LaCie Big Disk Extreme+。否则可能会造成干扰，对其他产品的运行产生不利影响。
- 切勿将 LaCie Big Disk Extreme+ 放置在电磁干扰源（如电脑显示器、电视机或音箱）附近。电磁干扰会影响 LaCie Big Disk Extreme+ 的运行和稳定性。切勿在 LaCie Big Disk Extreme+ 顶部放置重物或对其过度施力。
- 切勿对 LaCie Big Disk Extreme+ 过度施力。如果发现故障，请参见本手册的“疑难解答”一节。

警告：如果不遵守上述注意事项，则可能会使此 LaCie 硬盘丧失保修资格。

重要信息：由于使用 LaCie 驱动器而造成的任何数据丢失、崩溃或破坏均由用户自己完全负责；在任何情况下，LaCie 都不负责恢复或还原损坏的数据。为防止数据丢失，LaCie 强烈建议您保存两份数据；例如，一份保存到外部硬盘上，另一份保存在内置硬盘、其他外部硬盘或其他形式的可移动存储媒体上。LaCie 可提供各种 CD 和 DVD 驱动器。如果您想了解有关备份的更多信息，请访问我们的网站。

重要信息：1GB = 1,000,000,000 字节。1TB = 1,000,000,000,000 字节。格式化之后，实际可用的存储容量视操作环境而定（通常会降低 5–10%）。

1. 简介

感谢您购买新款 LaCie Big Disk Extreme+。Big Disk Extreme+ 兼具高吞吐量和超大存储容量的特点，非常适合于需要处理大量 DV 和 SD 视频、专业 2D/3D 图像项目，或高速数据备份的音频/视频专业人士。

LaCie Big Disk Extreme+ 与多数工作环境都能无缝吻合，可垂直立于 LaCie Drive Stand（配送）上、置于 LaCie Desk Rack（另售）中或使用 LaCie Rackmount Kit（另售）集成到标准的 19 英寸计算机设备机架中。

Big Disk Extreme+ 的功能

- 高速 USB 2.0 和 eSATA 接口
- 通过 eSATA 可实现高达 3 Gbits/s 的带宽
- 几乎可以连接到所有 Mac 或 PC
- 可备份计算机的内部硬盘驱动器
- 可在多台计算机之间存储并交换数据



快速链接

单击可跳到相应部分：

- 进行连接
- 格式化和分区（可选）
- 疑难解答

1.1. 包装内容

包装中装有已连接驱动器支架的 Big Disk Extreme+ 和一个附件箱，其中装有下列产品的 2–5 项：

① LaCie Big Disk Extreme+

② USB 电缆

③ eSATA 电缆

④ 外部电源

⑤ 《快速安装指南》



注意：《用户手册》和软件实用程序已预加载到驱动器上。

重要信息：请妥善保存设备包装。如果驱动器需要维修或维护，必须使用原包装返回。

1.2. 最低系统要求

Windows 用户

- eSATA 或 USB 2.0 端口
- Windows 2000、Windows Server 2003、Windows XP 或 Windows Vista
- 500MHz 处理器或更高
- 最小 128MB RAM（建议采用 512MB）

Mac 用户

- eSATA 或 USB 2.0 端口
- Mac OS 10.4 或更高版本
- G4、G5、Intel 512MHz 处理器或更高
- 最小 128MB RAM（建议采用 512MB）

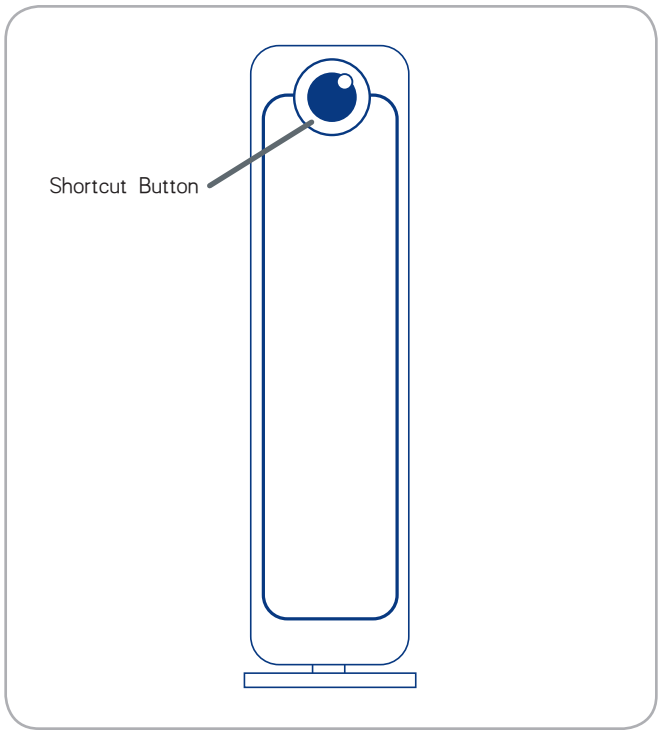
* 多数计算机在出厂时并未配置 eSATA 端口，因此您可能需要购买 PCI、PCI–X 或 PCI–Express 卡以便能够通过 eSATA 连接 Big Disk Extreme+。
LaCie 提供各种类型的 PCI、PCI–X 或 PCI–Express 卡供您选择。请访问 www.lacie.com/accessories。

1.3. Big Disk Extreme+ 视图

前视图

带活动 LED 的 Shortcut Button

按 Shortcut Button 可启动所选的文档或应用程序（有关详细信息请参见《LaCie Shortcut Button 用户手册》）。
LED 保持亮起状态表示驱动器处于开启状态，若闪烁则表示驱动器处于活动状态。



后视图

① 关闭/自动/开启电源开关

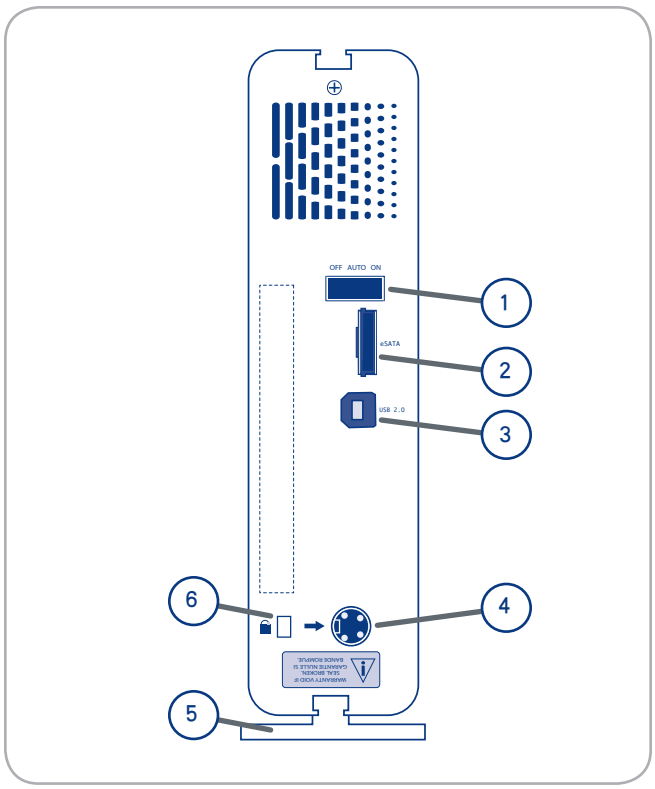
② eSATA 端口

③ 高速 USB 2.0 端口

④ 电源输入连接

⑤ 可移除支架

⑥ 链锁插槽 – 用于连接防窃链锁（如 Kensington Security Lock*），以便提供最大程度的保护



* Kensington © 2006 Kensington Computer Products Group

1.4. 电缆和连接器

1.4.1. eSATA 电缆和连接器

LaCie Big Disk Extreme+ 使用最新的 SATA 技术，接口（或总线）传输速率可高达 3 Gbits/s。SATA 技术最初的开发目的是作为内部接口，以便改善内部连接的性能。不久就开发出了 eSATA（或称外部 SATA），可以在 PC 外部使用屏蔽型电缆。

eSATA 技术走的是耐磨、耐用开发路线。eSATA 连接器没有采用其他 SATA 连接器具有的“L”型设计。此外，引导装置沿垂直方向进行了调整并减小了体积，以避免在外部应用中使用非屏蔽型内部电缆。

随附 eSATA 电缆

LaCie 驱动器随附一条 eSATA 电缆，确保在与 eSATA 端口连接时能够达到最佳的数据传输性能。



eSATA 电缆头

eSATA 的优点

- eSATA 接口的传输速率高达 3 Gbits/s。
- 插拔方向 – 插入时，连接器外部的突出部分有助于引导和对准连接器。
- 热插拔支持 – 如果使用的是 eSATA，则在添加和删除驱动器时无需关闭或重新启动系统。

1.4.2. USB 电缆和连接器

USB 是用于将外围设备连接到计算机或其他外围设备的一种串行输入/输出技术。高速 USB 2.0 是采用此标准的最新产品，它可为高速设备（如硬盘驱动器、CD/DVD 驱动器和数码相机）提供所需的带宽和数据传输速率。

USB 2.0 电缆

LaCie 驱动器随附了一条高速 USB 2.0 电缆，可以确保在与高速 USB 2.0 端口连接时能够达到最佳的数据传输性能。该电缆也可连接到 USB 端口，但驱动器性能将受到 USB 1.1 传输速率的限制。



USB 电缆头

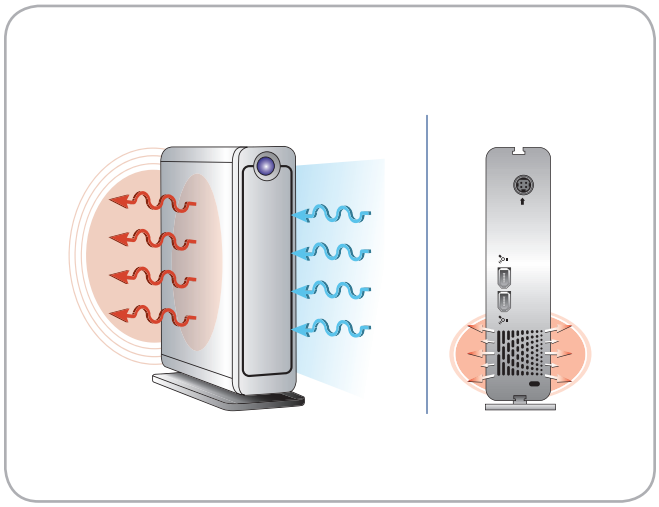
高速 USB 2.0 的优点

- 向后兼容性：高速 USB 2.0 可在原 USB 的规格下运行。
- 可热插拔：添加或删除设备时无需关闭或重新启动计算机。

1.5. 硬盘热量管理

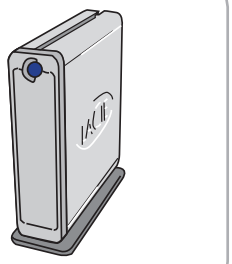
散热设计

LaCie Big Disk Extreme+ 的金属机身对驱动器内部产生的热量具有极佳的自然散热效果。在实际使用过程中，其独特的设计可将内部驱动器产生的热量吸收到外壳上。外壳吸收热量之后，会充分利用其较大的表面进而将热量从外壳上扩散出去。这项极具优势的功能可将热量从内部驱动器带走，从而保证了驱动器的安全和可靠性并延长了其使用寿命。**因此，外壳发烫是正常现象。** 请确保后面板上的通风孔无堵塞现象，这样气流才可以顺畅地通过外壳。



直立式、堆叠式和机架式配置

驱动器处于直立状态 (1) 时散热效果最佳。如果将多台 LaCie 驱动器互相堆叠在一起，请切记要在驱动器的底部装上配送的橡胶固定脚 (2)。这样气流可以在驱动器之间流动，能有效地起到散热作用；这在 LaCie 驱动器没有配置风扇的情况下尤为必要。LaCie 建议不要将 2 个以上的 Big Disk Extreme+、Big Disk USB 或 Big Disk Extreme with Triple Interface 驱动器相互堆叠在一起或置于机架 (3)，尤其是这些驱动器同时处于“开启”状态时。当堆叠两个（或三个）设备时，环境温度不应超过 30° C。

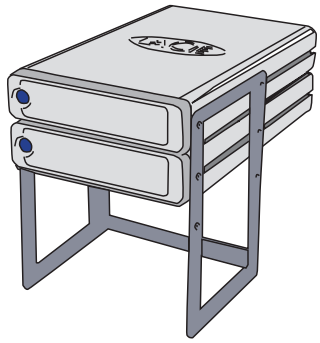




智能风扇技术

单是外壳就可以起到很好的散热效果，无需使用风扇。因此，目前多数的驱动器都不需要使用风扇。只有顶级容量的驱动器才可能需要使用风扇。要了解您的驱动器是否配有风扇，请参见产品编号和产品数据表。

Big Disk Extreme+ 的部分型号配有热温调节型“智能风扇”，当外壳内部的热量达到特定温度时“智能风扇”便会启动。智能风扇可根据温度的变化自动进行调整。



2. 进行连接

有了 LaCie 安装助手，安装 LaCie Big Disk Extreme+ 变得更加轻松。安装 Big Disk Extreme+ 有三个简单的步骤：

- 步骤 1 – 连接电源（2.1 节）
- 步骤 2 – 连接接口电缆（2.2 节）
- 步骤 3 – 运行 LaCie 安装助手，格式化驱动器以使系统达到最佳性能（2.3 节）

重要信息：切勿一次连接多条接口电缆。要切换接口，请按照 2.5.切换接口一节中的步骤操作。

重要信息：请按顺序执行安装步骤，以确保将 LaCie 硬盘的卷正确安装到计算机上。

2.1. 连接电源

要连接电源，请执行以下操作：

1. 将电源线连接到砖形电源。
2. 将电源的一端连接到 Big Disk Extreme+，另一端连接到墙上的插座或电涌保护器。

警告：您只能使用特定 LaCie 驱动器随附的交流电源适配器。切勿使用其他 LaCie 驱动器或其他制造商的电源。使用任何其他电源电缆或电源都可能会造成设备损坏或造成设备丧失保修资格。

运输 LaCie 驱动器之前，务必取下交流电源适配器。如果未取下适配器，可能会造成驱动器损坏或造成驱动器丧失保修资格。

技术说明：开启/关闭/自动电源开关：

自动位置：驱动器随计算机自动打开或关闭。如果系统风扇支持此功能，则 LaCie Big Disk Extreme+ 可在节电模式下降低盘片转速。不过，Big Disk Extreme+ 将需要几秒钟的时间才能恢复全速运行状态。当需要优先考虑能源效率和驱动器的静音操作时，请将开关指向此位置。

开启位置：驱动器始终处于开启待命状态。

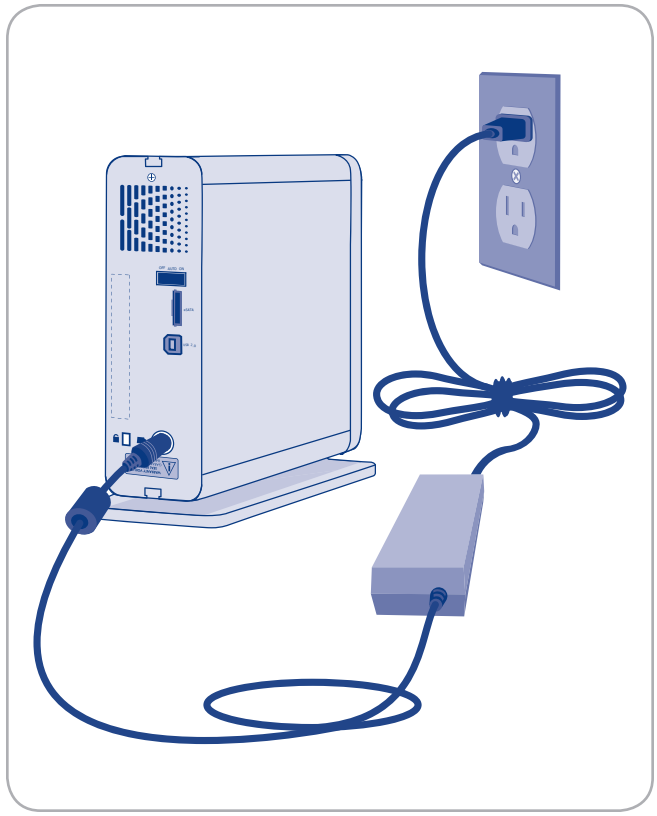


图 2.1

2.2. 连接接口电缆

重要信息：USB 2.0 和 eSATA 用户，请在连接接口电缆之前先连接电源，以确保将卷正确安装到计算机上。

要连接接口电缆，请执行以下操作：

1. 连接电源。请参见 2.1.连接电源一节。
2. 将 USB 2.0 或 eSATA 接口电缆的一端连接到您的计算机。
3. 将接口电缆的另一端连接到 LaCie 硬盘上的匹配端口（图 2.2）。
4. 几秒钟之后，一个小的 LaCie 分区就会安装到计算机上，并显示在“我的电脑”中（Windows 用户）或桌面上（Mac 用户）。
5. 执行 2.3. 启动 LaCie 安装助手。

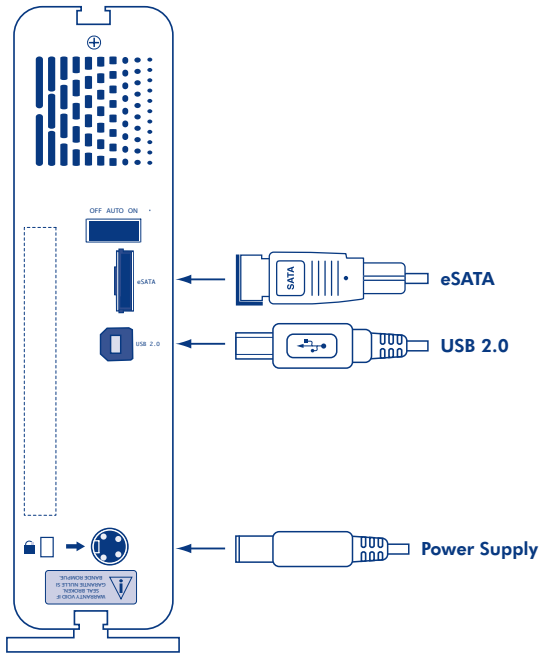


图 2.2

2.3. 启动 LaCie 安装助手

在使用驱动器前，必须启动 LaCie 安装助手软件格式化驱动器。将执行以下操作：

- 根据您的需要优化驱动器
- 将用户手册和实用程序复制到 LaCie 硬盘上

重要信息：LaCie 建议您在安装完成后，将用户手册和实用程序复制到计算机的内部硬盘驱动器或其他媒体上。

要启动 LaCie 安装助手，请执行以下操作：

Windows 用户：双击“我的电脑”中的 LaCie 图标。

Mac 用户：双击显示在桌面上的“LaCie 安装助手”图标。

重要信息：如果不启动 LaCie 安装助手，或者格式化开始后退出 LaCie 安装助手，则驱动器将不可使用，需要进行手动格式化。驱动器上将不提供用户手册和实用程序，必须从 LaCie 网站下载：www.lacie.com

技术说明：LaCie 安装助手不会阻止您使用计算机的本地磁盘实用程序对 LaCie 驱动器进行格式化或分区。只需按照安装助手完成操作，然后使用计算机的本地磁盘实用程序（Windows 的磁盘管理或 Mac 的磁盘实用程序）重新格式化驱动器。有关详细信息，请参见 4. 格式化和分区（可选）一节。

2.4. 断开 LaCie 硬盘连接

FireWire、eSATA 和 USB 外部设备具有“即插即用”连接的特点，这意味着您可以在计算机运行时连接驱动器或断开其连接。但是，为防止出现故障，在断开 LaCie 硬盘的连接时请务必遵循以下步骤。

Windows 用户

1. 在“**系统任务栏**”（位于屏幕的右下角）中，单击“**弹出**”图标（硬件图像上的绿色小箭头）。
2. 随即出现一条消息，列出了“弹出”图标所控制的设备（该消息应显示“安全删除...”）。单击提示中的 LaCie 硬盘。
3. 此消息将显示：“安全删除硬件”（或类似消息）。此时，即可安全断开设备连接。



Mac 用户

1. 将硬盘图标拖至回收站。
2. 当该图标在桌面上消失时，即可断开驱动器的连接。



2.5 切换接口

FireWire、eSATA 和 USB 外部设备具有“即插即用”连接的特点，这意味着您可以在计算机运行时连接驱动器或断开其连接。但是，为防止出现故障，在切换接口之前请务必卸下或安全断开驱动器。请参见 2.4.断开 LaCie 硬盘连接一节，了解正确断开连接的过程。

3. 格式化和分区（可选）

第一次使用该 LaCie 硬盘时，LaCie 安装助手会根据您的需要格式化驱动器。如果需要进行更改，可以重新格式化 LaCie 硬盘以针对在 Windows 或 Mac 中使用，或针对跨平台使用对其进行优化。例如，如果使用 LaCie 安装助手格式化驱动器以与 Mac（HFS+）一起使用，但您要与 Windows 用户共享硬盘，则可为此将其重新格式化为 FAT 32（MS-DOS）。如果 LaCie 安装助手中断或停止运行，则可能需要格式化 LaCie 硬盘。如果该硬盘没有显示在“我的电脑”（Windows）中或桌面（Mac）上，可能无法正确格式化。

重要信息：重新格式化之前请将《用户手册》和实用程序复制到计算机。重新格式化将清除硬盘上的所有信息。如果您有要保护或要继续使用的其他数据，请在重新格式化之前将这些信息复制到计算机上。

什么是格式化？

格式化磁盘时，会发生下列事项：操作系统将清除磁盘上的所有记录信息，测试磁盘以确认所有扇区的可靠性，标记坏扇区（例如，有刮伤的扇区）并创建内部地址表方便日后查找相关信息。必须对硬盘进行格式化才能用于存储数据。

什么是分区？

您也可以将硬盘划分为若干个部分，称为分区。分区就是一个硬盘的存储容量部分，创建分区是为了存放文件和数据。例如，您可以在驱动器上创建三个分区：一个用来存放办公文档，一个用来存放备份，剩下那个用来存放多媒体文件。或者，如果您想要与家人或同事共享驱动器，则可以为每个驱动器使用者分别创建一个分区。分区操作是可选的。

文件系统格式

文件系统格式有三种：NTFS、FAT 32（MS-DOS）和 Mac OS Extended（HFS+）。使用下面的信息可确定哪种格式最适合您。

以下情况请使用 NTFS 格式...

...您只能在 Windows 2000、Windows XP 或 Windows Vista 中使用该驱动器（性能通常比采用 FAT 32 格式时更佳）。此文件系统在只读模式下可与 Mac OS X 10.3 和更高版本兼容。

以下情况请使用 HFS+ 格式...

...您只能在 Mac 上使用该驱动器；性能通常比采用 FAT 32 格式时更佳。此文件系统与 Windows OS 不兼容。

以下情况请使用 FAT 32（MS-DOS）格式...

...您将在 Windows 和 OS X 10.3 上都使用该驱动器，或者在 Windows 2000 和 Windows XP 或 Windows Vista 之间共享该设备。单个文件的最大大小为 4GB。

3.1. 查找文件系统格式

以下情况，您可能需要知道 LaCie 硬盘的当前文件系统格式：

- 您要重新格式化 LaCie 硬盘。当前文件系统格式可以确定将用于重新格式化该设备的过程。
- LaCie 硬盘似乎没有安装到您的计算机上。在这种情况下，文件系统格式可能会阻止您的操作系统识别 LaCie 硬盘（例如，如果将格式化为 HFS+ 的硬盘连接到 Windows 计算机）。

Windows 用户

1. 右键单击“我的电脑”，然后从右键单击选项菜单中选择“**管理**”。随即打开“计算机管理”窗口。
2. 选择“存储”下方的“**磁盘管理**”（您可能必须展开存储列表才能看到“磁盘管理”选项）。有关连接到计算机的所有存储设备的信息都会显示在右侧窗格中。
3. 找到与 LaCie 硬盘对应的磁盘。

注意：“磁盘 0”是计算机的内置硬盘。如果将其他存储设备连接到了计算机，请参见上方窗格中的磁盘信息以确定哪个磁盘是 LaCie 硬盘。

4. 上方窗格中的“文件系统”列将列出每个磁盘的文件系统。列出的磁盘格式将是“NTFS”、“FAT32”或空白（如果没有识别出文件系统格式，如它是 HFS+ 格式）。

Mac 用户

1. 在“Finder（查找程序）”的“Go（转到）”菜单中选择“**Utilites（实用程序）**”。
2. 打开“Disk Utility（磁盘实用程序）”。
3. 在“Disk Utility（磁盘实用程序）”窗口左侧的磁盘列表中，找到与 LaCie 硬盘对应的磁盘。
4. 每个磁盘至少有两个列出项，一个表示该设备本身，另一个表示磁盘上的每个分区。选择其中一个下方的缩进分区。
5. 请参见“Disk Utility（磁盘实用程序）”窗口底部信息区域中的“**Format（格式）**”行。

3.2. Windows 用户格式化说明

开始之前，请将驱动器连接到计算机，并按照 3.1 一节中的步骤查明 LaCie 硬盘的文件系统格式。

- 如果磁盘已格式化为 FAT32 卷，请执行 3.2.1. 从 FAT32 格式化为 NTFS 一节中的操作。
- 如果磁盘已格式化为 HFS+ 卷（或 Windows 中无法识别的卷），请执行 3.2.2. 从 HFS+ 格式化为 NTFS 一节中的操作。

3.2.1. 从 FAT32 格式化为 NTFS

如果已使用 LaCie 安装助手在 LaCie 硬盘上创建交换卷以便在 Windows 和 Mac 计算机之间共享数据，或者如果在 Mac 上将 LaCie 硬盘重新格式化为 FAT32 卷，请按照这些步骤操作。

警告：执行上述步骤将清除硬盘上的所有信息。因此，如果您在驱动器上存储了要保护或要继续使用的信息，请在执行这些步骤之前对其进行备份。

1. 右键单击“**我的电脑**”，然后选择“**管理**”（图 3.2.1–A）。随即打开“计算机管理”窗口。
2. 选择“存储”下方的“**磁盘管理**”（您可能必须展开存储列表才能看到“磁盘管理”选项）。请参见图 3.2.1–B。有关连接到计算机的所有存储设备的信息都会显示在右侧窗格中。
3. 找到与 LaCie 硬盘对应的磁盘。在 FAT32 卷的磁盘分配栏中右键单击，并从右键单击选项菜单中选择“**格式化…**”（图 3.2.1–B）。

1. 技术说明：如果没有使用 LaCie 安装助手创建交换卷，可能仅存在一个与此磁盘相关的卷。

转下页…

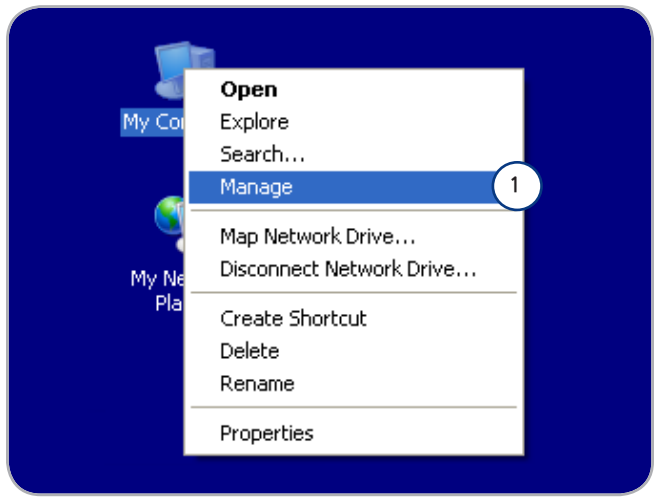


图 3.2.1–A

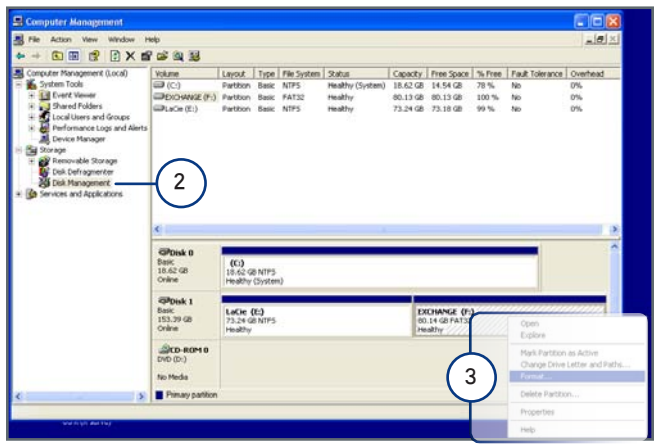


图 3.2.1–B

4. 在“格式化”窗口中（图 3.2.1–C）：

   a. 按您的喜好为该磁盘输入一个名称，它将显示在计算机的“**卷标签**”字段中。
   b. 选择“执行快速格式化”。
   c. 其他选项保留为默认值，然后单击“**确定**”。

5. 在格式化警告对话框中单击“**确定**”。格式化过程中，在“计算机管理”窗口中磁盘的状态会更改为“正在格式化”。格式化完成后，磁盘的状态会更改为“正常”。请参见图 3.2.1–D。

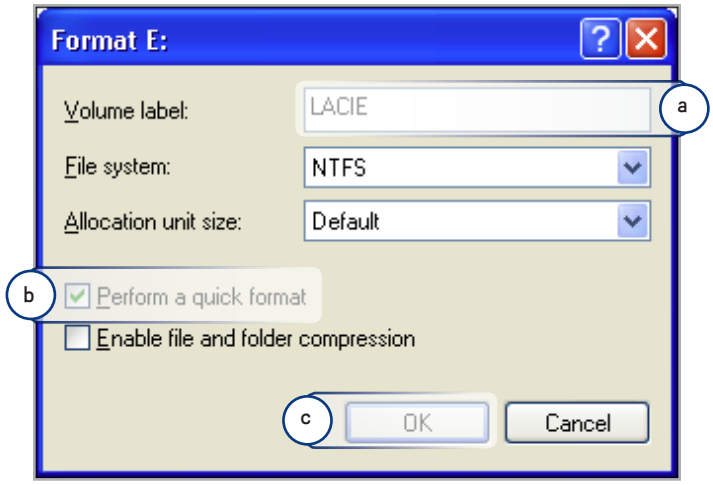


图 3.2.1–C

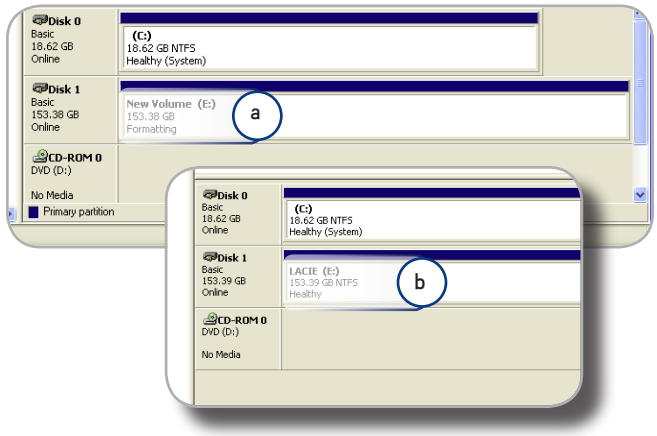


图 3.2.1–D

3.2.2. 从 HFS+（Apple 文件系统）格式化为 NTFS

如果已使用 LaCie 安装助手格式化驱动器以用于 Mac，或者如果已在 Mac 上将 LaCie 硬盘重新格式化为 HFS+ 卷，请按照本节中的步骤操作。

警告：执行上述步骤将清除硬盘上的所有信息。因此，如果您在驱动器上存储了要保护或要继续使用的信息，请在执行这些步骤之前对其进行备份。

1. 右键单击“**我的电脑**”，然后选择“**管理**”（图 3.2.2–A）。随即打开“计算机管理”窗口。
2. 选择“存储”下方的“**磁盘管理**”（您可能必须展开存储列表才能看到“磁盘管理”选项）。请参见图 3.2.2–B。有关连接到计算机的所有存储设备的信息都会显示在右侧窗格中。
3. 找到与 LaCie 硬盘对应的磁盘。在磁盘分配栏中右键单击“未分配”卷，并从右键单击选项菜单中选择“**新建分区…**”（图 3.2.2–B）。随即打开新建分区向导。

转下页…

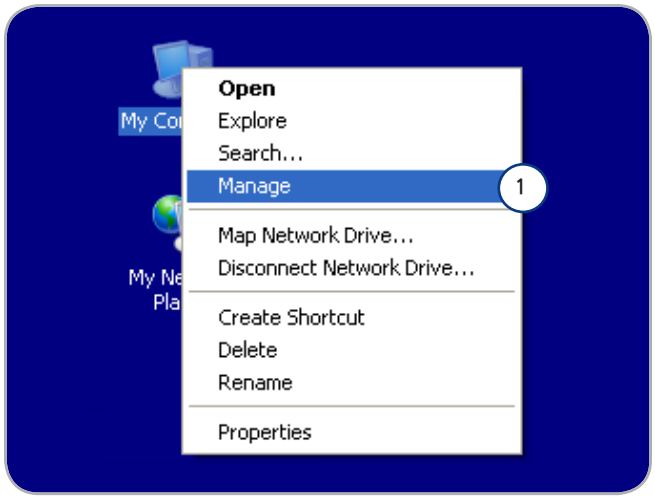


图 3.2.2–A

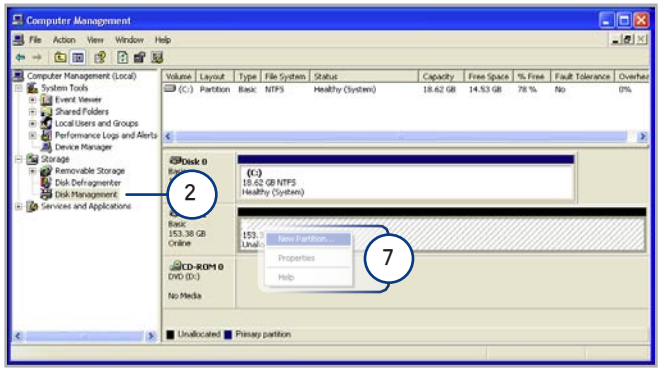


图 3.2.2–B

4. 在“欢迎使用新建分区向导”屏幕上，单击“**下一步**”。

5. 选择“**主要分区**，然后单击“**下一步**”。

6. 如果要在磁盘上创建多个分区，请在“以 MB 为单位的分区大小”字段中输入第一个分区的大小。否则，保留默认值并单击“**下一步**”。

7. 选择要分配给驱动器的驱动器号。单击“**下一步**”。

8. 选择“使用下列设置格式化此分区”，并按您的喜好为该卷输入一个要显示在计算机中的名称。选择“执行快速格式化”。单击“**下一步**”。请参见图 3.2.2–D。

9. 查看您的设置，然后单击“**完成**”开始格式化过程。

10. 格式化过程中，在“计算机管理”窗口中磁盘的状态会更改为“正在格式化”(a)。格式化结束后，磁盘的状态会更改为“正常”(b)。请参见图 3.2.2–E。

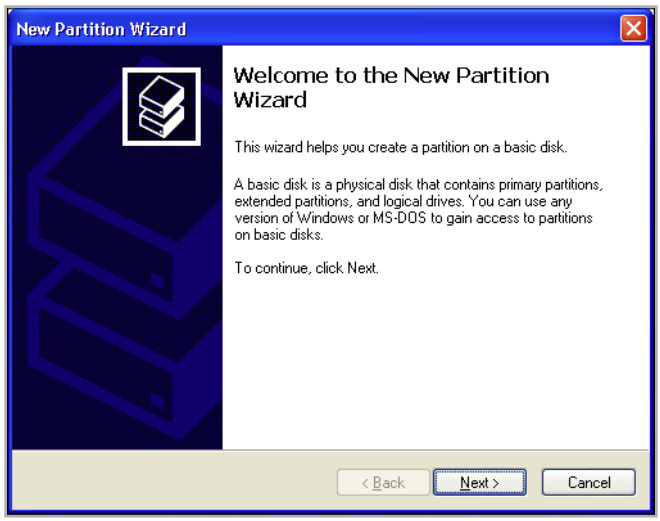


图 3.2.2–C

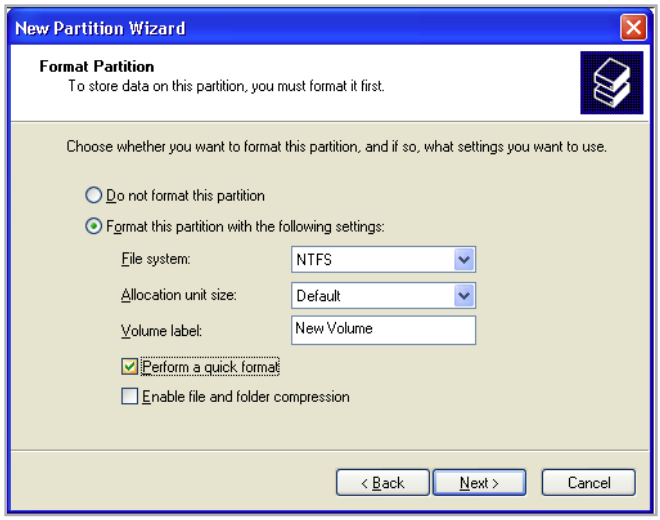


图 3.2.2–D

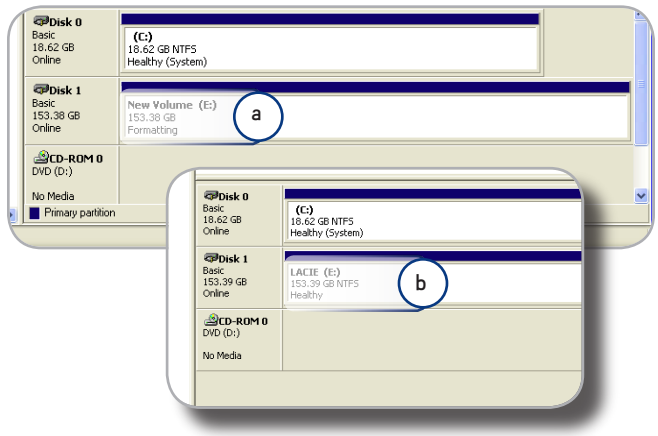


图 3.2.2–E

3.3. Mac 用户格式化说明

警告：执行上述步骤将清除硬盘上的所有信息。因此，如果您在驱动器上存储了要保护或要继续使用的信息，请在执行这些步骤之前对其进行备份。

1. 在“Finder（查找程序）”的“Go（转到）”菜单中选择“**Utilites（实用程序）**”。
2. 打开“Disk Utility（磁盘实用程序）”。
3. 在“Disk Utility（磁盘实用程序）”窗口左侧的磁盘列表中，找到与 LaCie 硬盘对应的磁盘。对于每个磁盘，都会列出驱动器控制器，且针对磁盘上的每个卷都会列出一个。选择列出的控制器（如图 3.3–A 中的“153.4 GB HDT72251…”）。
4. 选择“**Partition（分区）**”选项卡。
5. 从“**Volume Scheme（卷配置）**”菜单中，选择要划分驱动器的分区数（最多 16 个分区）。使用“**Volume Scheme（卷配置）**”区域中分区之间的滚动条可以调整每个分区的大小。
6. 在“**Volume Information（卷信息）**”部分，为每个卷（分区）输入名称，并选择卷格式（Mac OS Extended、Mac OS Standard、UNIX File System 或 MS–DOS）。

技术说明：要与 Windows 用户共享某个卷，请选择 MS–DOS（FAT32）格式。

重要信息：如果没有特别原因需要使用 UNIX File System（UFS），Apple 建议您使用 Mac OS Extended 格式，因为该格式更符合 Macintosh 用户的使用习惯。

7. 单击“**Partition（分区）**”。再次单击“**Partition（分区）**”以关闭警告消息并继续。
8. “Mac Disk Utility（Mac 磁盘实用程序）”将根据您的设置对磁盘进行格式化和分区，完成后您就可以开始使用驱动器了。

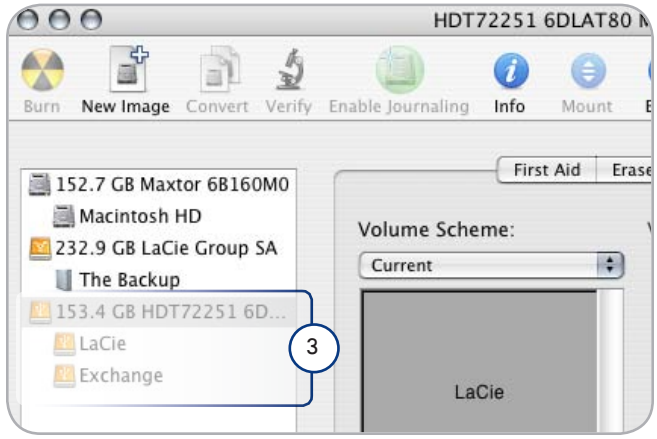


图 3.3–A

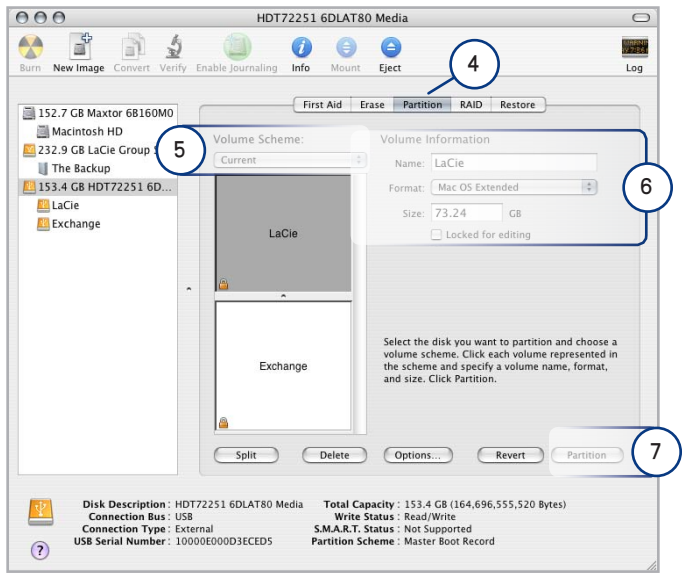


图 3.3–B

4. 疑难解答

如果 LaCie 硬盘无法正常工作，请查阅下面的检查表寻找问题的根源。如果您已排查了检查表中的条目，而您的驱动器仍然无法正常工作，请查阅我们网站上定期发布的 FAQ（常见问题），网址为 www.lacie.com。这些 FAQ 中或许就有能解答您特定问题的答案。您还可以访问下载页面，获取最新的软件更新。

如果您需要进一步的帮助，请联系 LaCie 经销商或 LaCie 技术支持（请参见 5. 联系客户支持一节了解详细信息）。

手册更新

LaCie 努力向您提供市场上最新、最详尽的用户手册。通过友好且简单易用的方式，帮助您快速安装并使用新设备的众多功能，这是我们一贯的宗旨。

如果您的用户手册未能反映出您所购买产品的配置，请查阅我们的网站以获取最新版本的用户手册。

www.lacie.com

Mac 疑难解答

问题	问题	解决方案
计算机无法识别驱动器。	桌面上是否有驱动器图标？	桌面上应显示有 LaCie 驱动器的图标。如果驱动器未显示，请遵循“疑难解答”中的其他提示确定问题所在。
	计算机的配置是否满足使用此驱动器的最低系统要求？	请参见 1.2.最低系统要求一节了解详细信息。
	驱动器的电源是否已连接并已打开？	如果 Big Disk Extreme+ 通过 USB 或 eSATA 进行连接，请确保已正确连接电源（请参见 2.1.连接电源一节），且同时打开了连接电源的插座。
	是否遵循了特定接口和操作系统的正确安装步骤？	查看 2.2.连接接口电缆一节中的安装步骤。
	eSATA 或 USB 电缆两端是否连接牢固？	检查 eSATA 或 USB 电缆的两端，确保它们已完全插入各自的端口中。尝试断开电缆连接，等待 10 秒钟，然后重新连接。如果仍然无法识别驱动器，请重新启动计算机并重试。
	是否已正确安装并启用了 USB 和 eSATA 驱动程序？	打开“Apple System Profiler（Apple 系统概述）”，然后单击“Devices and Volumes（设备和卷）”选项卡。如果您的设备没有出现在列表中，请重新检查电缆并尝试此处列出的其他疑难解答提示。
	是否与其他设备驱动程序或扩展程序存在冲突？	请联系 LaCie 技术支持寻求帮助。
计算机无法识别驱动器。	驱动器是否已格式化？	确保驱动器已正确执行了格式化。请参见 3. 格式化和分区（可选）
	计算机的操作系统是否支持此文件系统？	有关详细信息，请查看计算机文档，并参见 3.1.查找文件系统格式

问题	问题	解决方案
Mac OS 10.x 中的错误消息。	复制到 FAT 32 卷时，是否收到消息 "Error –50（错误–50）" ？	将文件或文件夹从 Mac OS 10.x 复制到 FAT 32 卷时，无法复制其中的某些字符。这些字符包括但不限于：?< > / \ :请检查文件和文件夹，确保没有使用此类型字符。
	是否收到错误消息，提示您驱动器在系统退出睡眠模式时已断开连接？	只需忽略此消息。驱动器会重新加载到桌面上。当计算机设置为睡眠模式时，LaCie 驱动器可通过降低盘片转速来节省电耗，而当计算机从睡眠状态中 "醒来" 时，该驱动器并没有充裕时间从睡眠模式恢复成快速运行状态。
驱动器速度很慢。	同一端口或集线器上是否连接了其他 USB 或 eSATA 设备？	断开所有其他 USB 或 eSATA 设备的连接，然后查看驱动器性能是否有所改善。
通过高速 USB 2.0 连接驱动器后，运行速度并无明显改善。	您是在 Mac OS 10.x 中运行驱动器吗？	Apple 最近才开始将本地高速 USB 2.0 端口集成到其计算机中。要达到高速 USB 2.0 的传输速率，您需要为计算机添加高速 USB 2.0 PCI 或 PC 卡。
	驱动器是否已连接到计算机的 USB 端口或者 USB 集线器？	如果驱动器已连接到 USB 端口或集线器，这属正常现象。高速 USB 2.0 设备只有在直接与高速 USB 2.0 端口或集线器连接的情况下，其性能才能达到高速 USB 2.0 的水平。否则，高速 USB 2.0 设备将以较低的 USB 传输速率运行。
	驱动器是否已连接到计算机的高速 USB 2.0 端口？	检查主机总线适配器和设备的高速 USB 2.0 驱动程序是否安装正确。如果有疑问，请卸载驱动程序并重新安装。
	您的计算机或操作系统是否支持高速 USB 2.0？	请参见 1.2.最低系统要求一节。

Windows 疑难解答

问题	问题	解决方案
计算机无法识别驱动器。	“**我的电脑**”中是否有驱动器图标？	打开“**我的电脑**”，查找图标以及分配给 LaCie 驱动器的驱动器号。如果驱动器未显示，请遵循“疑难解答”中的其他提示确定问题所在。
	计算机的配置是否满足使用此驱动器的最低系统要求？	请参见 1.2.最低系统要求一节了解详细信息。
	驱动器的电源是否已连接并已打开？	确保已正确连接电源（请参见 2.1.连接电源一节），且同时打开了连接电源的插座。
	是否遵循了特定接口和操作系统的正确安装步骤？	查看 2.2.连接接口电缆一节中的安装步骤。
	eSATA 或 USB 电缆两端是否连接牢固？	检查 eSATA 或 USB 电缆的两端，确保它们已完全插入各自的端口中。尝试断开电缆连接，等待 10 秒钟，然后重新连接。如果仍然无法识别驱动器，请重新启动计算机并重试。
	是否与其他设备驱动程序或扩展程序存在冲突？	请联系 LaCie 技术支持寻求帮助。
驱动器速度很慢。	同一端口或集线器上是否连接了其他 USB 或 eSATA 设备？	断开所有其他 USB 或 eSATA 设备的连接，然后查看驱动器性能是否有所改善。
通过高速 USB 2.0 连接驱动器后，运行速度并无明显改善。	驱动器是否已连接到计算机的 USB 端口或者 USB 集线器？	如果驱动器已连接到 USB 端口或集线器，这属正常现象。高速 USB 2.0 设备只有在直接与高速 USB 2.0 端口或集线器连接的情况下，其性能才能达到高速 USB 2.0 的水平。否则，高速 USB 2.0 设备将以较低的 USB 传输速率运行。
	驱动器是否已连接到计算机的高速 USB 2.0 端口？	检查主机总线适配器和设备的高速 USB 2.0 驱动程序是否安装正确。如果有疑问，请卸载驱动程序并重新安装。
	您的计算机或操作系统是否支持高速 USB 2.0？	请参见 1.2.最低系统要求一节。
通过高速 USB 2.0 连接驱动器后，运行速度并无明显改善。	是否使用的是 Windows 98 SE 或 Windows Me？	这些系统不受支持；USB 与 Windows 98 SE 或 Windows Me 不兼容。
打开和关闭计算机时驱动器会随之打开和关闭（USB 连接）。	这属正常现象。驱动器具有自动开关功能，这意味着如果将驱动器连接到计算机，则打开计算机的同时会自动打开驱动器。同样地，关闭计算机的同时也会自动关闭驱动器。如果要关闭与计算机处于连接状态的驱动器，请首先确保计算机当前并未访问该驱动器，然后按照 2.4.断开 LaCie 硬盘连接中的步骤进行操作。断开驱动器的连接之后，轻按驱动器背面的开启/关闭/自动按钮即可关闭驱动器。	

5. 联系客户支持

联系技术支持之前，请您

1. 阅读手册并查看 4. 疑难解答一节。

2. 尝试确定问题所在。如果可能，请断开其他连接到 CPU 的外部设备，仅连接该驱动器，并确保所有电缆都连接正确、安全。

如果您确定已按照疑难解答检查表中说明的步骤检查过，而 LaCie 驱动器仍然不能正常工作，请与我们联系，网址为：www.lacie.com。联系我们之前，请确保您就在计算机旁边并且手上有以下信息：

信息	信息所在位置
LaCie 硬盘驱动器序列号	位于驱动器背面或原包装的标签上
Macintosh/PC 型号	Mac 用户：在菜单栏中单击 Apple 图标，然后选择“About This Mac（关于本机）”。 Windows 用户：右键单击“我的电脑”，然后选择“属性 > 常规”。
操作系统版本	
处理器速度	
计算机内存	
计算机上安装的其他内部和外围设备的品牌和型号	Mac 用户：在查找程序菜单栏中单击 Apple 图标，然后选择“About This Mac（关于本机）”。选择“More Info（更多信息）...”“Apple System Profiler（Apple 系统概述）”随即启动并列出内部和外围设备。 Windows 用户：右键单击“我的电脑”，然后选择“属性 > 硬件”。

LaCie 客户支持联系信息

LaCie 亚洲、新加坡和香港 联系我们： http://www.lacie.com/asia/contact/	LaCie 澳大利亚 联系我们： http://www.lacie.com/au/contact/
LaCie 比利时 联系我们： http://www.lacie.com/be/contact/ (Français)	LaCie 加拿大 联系我们： http://www.lacie.com/caen/contact/ (English)
LaCie 丹麦 联系我们： http://www.lacie.com/dk/contact	LaCie 芬兰 联系我们： http://www.lacie.com/fi/contact/
LaCie 法国 联系我们： http://www.lacie.com/fr/contact/	LaCie 德国 联系我们： http://www.lacie.com/de/contact/
LaCie 意大利 联系我们： http://www.lacie.com/it/contact/	LaCie 日本 联系我们： http://www.lacie.com/jp/contact/
LaCie 荷兰 联系我们： http://www.lacie.com/nl/contact/	LaCie 挪威 联系我们： http://www.lacie.com/no/contact/
LaCie 西班牙 联系我们： http://www.lacie.com/es/contact/	LaCie 瑞典 联系我们： http://www.lacie.com/se/contact
LaCie 瑞士 联系我们： http://www.lacie.com/chfr/contact/ (Français)	LaCie 英国 联系我们： http://www.lacie.com/uk/contact
LaCie 爱尔兰 联系我们： http://www.lacie.com/ie/contact/	LaCie 美国 联系我们： http://www.lacie.com/contact/
LaCie 国际 联系我们： http://www.lacie.com/intl/contact/	

保修信息

LaCie 担保，在正常使用情况下，您的驱动器在保修凭证指定的期限内不会出现任何材质与制造工艺方面的缺陷。如果本产品在保修期内出现故障，LaCie 可以选择对出现故障的驱动器进行维修或更换。如果发生以下情况，将不提供保修：

- 在非正常使用或维护条件下操作/放置驱动器；
- 未经 LaCie 的明确书面授权而对驱动器进行了维修、修改或更换；
- 驱动器被误用、随意处置、雷击、发生电路故障、包装不当或发生意外事故；
- 驱动器安装不当；
- 驱动器序列号破损或丢失；
- 损坏部件为更换部件，如拾取托盘等。
- 驱动器外壳上的防揭封条破损。

LaCie 及其供应商对因使用本设备而造成的数据丢失或由此引起的任何问题都不承担责任。

在任何情况下，LaCie 对于直接的、特殊的或后继性的损坏，包括但不限于财产或设备的损坏或损失、利润或收入的损失、更换品的成本或由于服务中断而造成的费用损失或不便，均不承担责任。

由于使用 LaCie 驱动器而造成的任何数据丢失、崩溃或破坏均由用户自己完全负责；在任何情况下，LaCie 都不负责恢复或还原损坏的数据。

在任何情况下，LaCie 都不会向用户收取高于驱动器购买价格的费用。

要获得保修服务，请致电 LaCie 技术支持。您需要提供 LaCie 产品序列号，可能还需要提供购买凭证，以便确认驱动器仍在保修期内。

所有退回 LaCie 的驱动器必须牢固地封装在原包装箱内运回，且应预付邮资。

重要信息：在线注册以获得免费的技术支持：www.lacie.com/register