# CDMA 无线接入终端 数据业务用户指南



http://www.zte.com.cn

中兴通讯股份有限公司

版权声明

Copyright © 2005 by ZTE Corporation

本资料著作权属中兴通讯股份有限公司所有。未经著作权人书面许可,任何单位或个人不得以任何方式摘录、复制或翻译。

侵权必究。

中兴通讯保留修改本手册技术参数及规格的权力,对本手册中的印刷错误及与最新资料 不符之处我们会及时改进。所有这些改动不再事先通知,但会编入新版手册中。 中兴通讯拥有本手册的最终解释权。

2007年8月第7.0版



目 录

1	功能简介			3
2	注意事项			3
3	系统要求			4
4  拨号程序安装与卸载			与卸载	5
4.1 Windows 2000			vs 2000	5
		4.1.1	安装	5
		4.1.2	卸载	11
	4.2	WIndow	NS XP	12
		4.2.1	安装	12
		4.2.2	卸载	18
	4.3	WIndow	ws Vista	19
		4.3.1	安装	19
		4.3.2	卸载	25
5	拨号.	上网		26
	5.1	启动应	用程序	26
	5.2	连接/断	开网络	27
		5.2.1	网络连接设置	27
		5.2.2	连接/断开网络	28
	5.3	上网记	录	29
	5.4	诊断		30
6	文件(	传输		31
	6.1	功能简	介	31
	6.2	接收文	件	32
	6.3	发送文	件	33
7	PC 传	<b>诗</b> 真		34
	7.1	功能简	介	34
	7.2	发送传	真	35
	7.3	接收传	真	35
8	恢复i	语音业务	÷	35
9	故障排	非除		36

# 1 功能简介

WF520/ WF520F/ WF920/ WF920F 系列 CDMA 无线接入终端(以下简称终端)使用 USB 数据线连接 PC 机后,可以提供以下数据业务:

- ◆ 上网服务
- ◆ 文件传输
- ♦ PC 传真

要获得相应的服务,请首先向您当地的电信运营商咨询。

使用数据业务之前,请先确保您的终端已经开机并正常工作。关于这一部分的操作,请 查阅用户手册。



Microsoft 和 Windows 是 Microsoft 公司的注册商标。 WinFax 是 Symantec 公司的注册商标。

## 2 注意事项

使用数据业务时,请务必注意以下几点:

- ◆ 终端正常工作;
- ◇ 您的 PC 机正常工作;
- ◇ PC 与终端之间应可靠连接,请勿将 USB 线拔掉,除非 PC 机提示找不到 USB MODEM;
- ♦ 终端所处的地区必须有网络支持;
- ◆ 驱动程序已经安装成功;
- ◇ 确保本地其他网络处于无连接状态;

- ◇ 结束数据业务后,请先关闭拨号软件/超级终端软件/传真软件,然后再将终端上的 USB 数据线拔掉。

# 3 系统要求

终端支持以下操作系统:

- Windows 2000
- Windows XP
- Windows Vista

系统最低要求:

CPU	Pentium-II/233MHz
USB接口	2.0 (兼容1.0和1.1)
光驱	CD-ROM 驱动(仅用于安装)
内存	64 MB
硬盘空间	30 MB

- 4 拨号程序安装与卸载
- 4.1 Windows 2000

# ▲注意:

安装之前,请先不要用 USB 线连接终端和 PC。

#### 4.1.1 安装

1. 双击运行产品附带的数据业务光盘中的安装程序 Setup.exe,选择简体中文,然后点击"确定"。

选择安装	表语言 X		
12	选择安装时要使用的语言:		
	简体中文		
	确定取消		

2. 出现安装欢迎界面,点击"下一步"。



3. 选择应用程序的文件夹位置,然后点击"下一步"。



4. 选择快捷方式的文件夹位置,然后点击"下一步"。

17: 支援在F - 21ELONNECCOP 选择开始目录 在哪里创建快捷方式?	
安装程序将在以下位置创建快捷方式。 点击下一步继续。欲选择别的目录,点击浏览。	
ZTEITVZTEConnector	浏览(j)
〈上一步追) 下一	步(N)> 取消

5. 选择是否创建桌面快捷方式,然后点击"下一步"。



6. 点击"安装"开始进行安装。

🜈 安装程序 - ZTEConnector	
<b>准备安装</b> 安装程序即将安装 ZTEConnector <b>。</b>	
点击 安装 继续安装,点击 上一步 检查并	改变设置。
安装文件夹: C:\Program Files\ZTEiT\ZTEConnector	<u> </u>
开始菜单: ZTEiT∿ZTEConnector	
额外任务: 附加图标: 在桌面创建图标(d)	
4	<b>▼</b>
	上一步(2) ( 安装() 取消

7. 驱动程序正在安装,安装所需的时间和您的操作系统有关,请耐心等待。



8. 出现插入硬件提示,请用 USB 数据线连接终端和 PC 机。(如果终端与 PC 机已连接, 请断开连接后重新连接。注意:终端应开机并处于待机状态。)

<mark>得</mark> 安装程序 - ZTEConnector <b>正在安装</b> 请稍等片刻,正在安装 ZTEConnector。	
完成安装 请插入硬件完成安装	
	取消

 操作系统会弹出找到新硬件的向导,您不需要要做任何操作,安装程序会自动作出正确 的响应。如果没有找到新硬件提示,请重新启动终端,然后用 USB 数据线重新连接终 端和 PC 机。

<mark>過</mark> 安装程序 - ZTEConnector <b>正在安装</b> 请稍等片刻,正在安装 ZTEConnector。	
完成安装 <b>发现新硬件</b> STE CDMA Tech	
	取消

10. 驱动程序安装成功,请点击"确定"。

<mark>授</mark> 安装程序 - ZTEConnector <b>正在安装</b> 请稍等片刻,正在安装 ZTEConnector。	×
完成安装	
製动安装程序     ▼       ●     ●       <	
	取消



11. 点击"完成"结束安装。如果选择了"运行 ZTEConnector"会直接进入拨号上网程序。

#### 4.1.2 卸载

1. 在开始 → 程序 → ZTEIT→ ZTEConnector → 卸载 ZTEConnector,点击"卸载 ZTEConnector",系统将会询问是否删除,点击"是"。

ZTEConne	ector 卸载 🛛 🔀
?	您确定完全删除 ZTEConnector 和它的所有组件?
	是(Y) (否(N)

2. 正在卸载,请等候。

ZTEConnector <b>卸载</b>	×
<b>卸载状态</b> 请稍等,正在从您的计算机中移去 ZTEConnector。	12
正在卸载 ZTEConnector	
正在删除串口	_
	取消

3. 卸载完成,点击"确定"。



### 4.2 WIndows XP

# ▲注意:

安装之前,请先不要用 USB 线连接终端和 PC。

#### 4.2.1 安装

1. 双击运行产品附带的数据业务光盘中的安装程序 Setup.exe,选择简体中文,然后点击"确定"。

选择安	装语言 🛛 🔀
17	选择你在安装过程中需要的语言:
	简体中文 💌
	确定 取消

2. 出现安装欢迎界面,点击"下一步"。





3. 选择应用程序的文件夹位置,然后点击"下一步"。



4. 选择快捷方式的文件夹位置, 然后点击"下一步"。

🐻 安裝程序 - ZIEConnector	
<b>选择 开始 目录</b> 在哪里创建快捷方式?	
安装程序将在以下位置创建快捷方式。 点击 下一步 继续。欲选择别的目录,点击 浏览。	
ZTEIT/ZTEConnector	浏览()
<上一步B) 下一步D	↓)> 取消

5. 选择是否在桌面上放置快捷图标, 然后点击"下一步"。



6. 点击"安装"开始进行安装。

🐻 安裝程序 - ZIEConnector	
<b>准备安装</b> 安装程序即将安装 ZTEConnector。	
点击 安装 继续安装,点击 上一步 检查并改变设置。 安装文件夹: H:\Program Files\ZTEIT\ZTEConnector 开始菜单: ZTEIT\ZTEConnector 额外任务: 附加图标: 在桌面创建图标(d)	× ×
<上一步( <u>B</u> ) 安装( <u>1</u> )	取消

7. 驱动程序正在安装,请等待。



8. 出现插入硬件提示,请用 USB 数据线连接终端和 PC 机。(如果终端与 PC 机已连接, 请断开连接后重新连接。注意:终端应开机并处于待机状态。)

圆安装程序 - ZIEConnector	
<b>正在安装</b> 诸稍等片刻,正在安装 ZTEConnector。	
完成安装	
请插入硬件完成安装	
	取消

9. 操作系统会弹出找到新硬件的向导,您不需要要做任何操作,安装程序会自动作出正确 的响应。如果没有找到新硬件提示,请重新启动终端,然后用 USB 数据线重新连接终 端和 PC 机。

🔓 安装程序 - ZIEConnector	
<b>正在安装</b> 诸稍等片刻,正在安装 ZTEConnector。	
完成安装	
[	
正在安装调制解调器	
取	消

10. 驱动程序安装成功,请点击"确定"。

完成安装		
	驱动安装程序	
	<ul> <li></li></ul>	现在可以使用了

11. 点击"完成"结束全部安装。如果选择了"运行 ZTEConnector"会直接进入拨号上网程序。



### 4.2.2 卸载

1. 在开始 → 程序→ ZTEIT → ZTEConnector → 卸载 ZTEConnector,点击"卸载 ZTEConnector",系统将会询问是否删除,点击"是"。

ZTECon	nector 卸载 🛛 🛛 🕅
2	您确定完全删除 ZTEConnector 和它的所有组件?
	是(1) 否(1)

2. 正在卸载,请等候。

EConnector 卸载	
<b>卸载状态</b> 请稍等,正在从您的计算机中移去 ZTEConnector。	15
正在卸载 ZTEConnector	
正在删除调制解调器	J

3. 卸载完成,点击"确定"。



#### 4.3 WIndows Vista

# ▲注意:

安装之前,请先不要用 USB 线连接终端和 PC。

#### 4.3.1 安装

1. 双击运行产品附带的数据业务光盘中的安装程序 Setup.exe,选择简体中文,然后点击"确定"。



2. 出现安装欢迎界面,点击"下一步"。





3. 选择应用程序的文件夹位置,然后点击"下一步"。

词 安装程序 - ZTEConnector	
<b>选择安装文件夹</b> 在哪里安装 ZTEConnector <b>?</b>	
。 安装程序将在以下文件夹安装 ZTEConnector。	
点击 下一步 继续。欲改变安装文件夹,点击 浏览。	
C:\Program Files (x86)\ZTEIT\ZTEConnector	浏览0
至少需要 15.1 MB 磁盘空间。	
<上一步图)下一步(A)	)> 取消

4. 选择快捷方式的文件夹位置,然后点击"下一步"。

调 安装程序 - ZTEConnector	
<b>选择 开始 目录</b> 在哪里创建快捷方式?	
。 安装程序将在以下位置创建快捷方式。	
点击 下一步 继续。欲选择别的目录,点击 浏览。	
ZTEIT\ZTEConnector	浏览0
 	)> 取消



5. 选择是否在桌面上放置快捷图标,然后点击"下一步"。



6. 点击"安装"开始进行安装。

尚 安装程序 - ZTEConnector	• ×
<b>准备安装</b> 安装程序即将安装 ZTEConnector。	
点击 安装 继续安装,点击 上一步 检查并改变设置。	
安装文件夹: C:\Program Files (x86)\ZTEIT\ZTEConnector	*
开始菜单: ZTETVZTEConnector	
额外任务 <b>:</b> 附加图标: 在桌面创建图标(d)	
<	Ŧ
<上一步B) 安装0 (1)	取消



7. 驱动程序正在安装,请等待。



8. 出现插入硬件提示,请用 USB 数据线连接终端和 PC 机。(如果终端与 PC 机已连接, 请断开连接后重新连接。注意:终端应开机并处于待机状态。)

安装程序 - ZTEConnector	
正在安装 请稍等片刻,正在安装 ZTEConnector。	
完成安装	
请插入硬件完成安装	
	RA

9. 操作系统会弹出找到新硬件的向导,您不需要要做任何操作,安装程序会自动作出正确 的响应。如果没有找到新硬件提示,请重新启动终端,然后用 USB 数据线重新连接终 端和 PC 机。

安装程序 - ZTEConnector	
正在安装 请稿等片刻,正在安装 ZTEConnector。	
完成安装	
正在安装调制解调	8
	1903

10. 驱动程序安装成功,请点击"确定"。

宾病	
	<b>服动安装程序</b>
	设备安装成功,您现在可以使用了
	确定

11. 点击"完成"结束全部安装。如果选择了"运行 ZTEConnector"会直接进入拨号上网程序。



### 4.3.2 卸载

1. 在开始 → 程序→ ZTEIT → ZTEConnector → 卸载 ZTEConnector,点击"卸载 ZTEConnector",系统将会询问是否删除,点击"是"。



2. 正在卸载,请等候。

TEConnector 卸载	23
卸载状态 请稍等,正在从您的计算机中移去 ZTEConnector。	1 <sup>2</sup>
正在卸载 ZTEConnector	
正在删除调制解调器	
	4
	取消

3. 卸载完成,点击"确定"。



# ZTE中兴

# 5 拨号上网

## 5.1 启动应用程序

- 1. 首先,用 USB 数据线连接终端和 PC 机;
- 2. 终端设置:
- ♦ CDMA2000 1X 高速上网

不需要设置。

◇ 异步数据低速上网

摘机→听到拨号音→输入"##030#"→放下电话。

3. 点击开始 程序 ZTEIT ZTEConnector ZTEConnector 或点击桌面上的快捷图标, 会出现用户界面。

## 5.2 连接/断开网络

### 5.2.1 网络连接设置



◆ 点击 "设置"按钮对拨号参数进行设置,如下图所示:

ZTE Connector	⊜ @ 8
ZTE 未连接网络	拨号信息 用户: cdma
	密码: <b>****</b> 连接号码: <b>#</b> 777
	「使用DNS服务
	土JNS 0.0.0.0
上网记录信息,仅供参考,不做 为收费依据。	□ 追动时自动连接 □ 断开时自动连接

◆ 输入网络设置参数。网络设置的默认参数如下:

用户:cdma 密码:cdma 连接号码:#777

▲注意:

不同的地区网络设置参数不同,请向当地的网络运营商咨询。



#### 5.2.2 连接/断开网络



- ◆ 参数设置完毕,点击"连接网络"按钮进行拨号上网。
- ◆ 连接成功后,点击"断开网络"按钮即可断开连接。

# ▲注意:

请不要在连接成功后马上断开连接。 断开连接时,需要等待一定的时间,才能完全断开。 屏幕右下角任务图标或拨号软件中提示的速率(如 115200bps)是端口速率,而不 是实际的网络传输速率。

# 5.3 上网记录

ZTE Connector				C	) 🔁 🔇
		[ 上网记录	<b>十</b> 诊断	<b>交</b> 资 设置	<b>?</b> 帮助
ZTE 未连接网络	上网记录		<u> </u>		
ALWEIGT IM	日期	时间	时长	ž	荒量(KB)
上网记家信息,仅供参考,不顾 为收费依据。					
			₩I	除	清空

上网记录中记录了您以前上网的相关信息,包括上网日期/时间、上网时长和流量、便 于您更方便的掌握上网时间。

点击界面上"上网记录"按钮,您可以查看每次上网的记录或按月份统计/按日期统计 的记录。

#### 删除上网记录

选择某条上网记录,点击"删除"按钮,删掉该条上网记录。

#### 清空上网记录

点击"清空"按钮,将删除所有上网记录。

# ▲注意:

上网记录中的相关信息, 仅供用户作为参考, 不作为记费依据。

# ZTE中兴

# 5.4 诊断



点击"诊断"按钮,进入诊断页面,再点击界面右下角的"诊断"按钮可测试设备是否工作 正常。

# 6 文件传输

### 6.1 功能简介

这是一种低速率但方便有效的文件传输方式,您可以利用 Windows 超级终端程序在 PC 机进行文件传输。

1. 首先,用 USB 数据线连接终端和 PC 机。

2. 单击开始→程序→附件→通讯→超级终端,建立一个新连接或使用已存在的连接。

连接描述		<u>?</u> ×
新建连接		
输入名称并为该连接选择图	图标:	
名称(M):		
My connection		
图标(I):		
	Mag 8	<b>i</b>
	确定	取消

3. 端口选择使用和 USB 数据线连接的 PC 端口,可在调制解调器的属性处进行查看,并 将其速率设为 115200 bps。

ZTE USB CDC Modem 3100 #2 雇性	? ×
常规 调制解调器 诊断 高级 驱动程序 电源管理	
端口: COM13	
「扬声器音量 (S)	
低 , 高	
最大端口速度 (11)	
15200	
■ 拨号前等待拨号音 (f)	

4. Win2000 系统选择"ZTE USB CDC Modem 3100",其他系统选择"ZTE FS-USB Modem"。



5. 点击"拨号"开始拨号。

TF 由 兴

连接	<u>?</u> ×
🦓 my connection	
电话号码: #777	修改则
所处位置 (L): 我的位置	▼ 拨号属性 @)
电话卡: 无(直接拨)	
	拔号 取消

- 6. 检查终端是否正常响应。
- 7. 在 Windows 超级终端程序窗口输入 AT ↔ (↔ 代表回车键), Windows 超级终端程序窗口 上会显示 OK,如果没有显示 OK,尝试先输入 ATE1 ↔ 然后再输入 AT ↔

# ▲注意:

有时出于某些原因,在超级终端程序中输入AT命令时,超级终端程序窗口并没有显示"AT"字母,这时,您可以通过设置"属性\Setting\ASCII Setup..."中的 "Echo typed characters locally"来使其在窗口中显示出来。

#### 6.2 接收文件

- ◇ 如果您只是临时接收文件,您可以选择"一次接收模式";如果您希望一直接收文件, 您可以选择"一直接收模式"。
- ◇ 首先请摘机,听到拨号音后,如果您选择"一直接收模式",请输入"##031#",然后放下电话。如果您选择"一次接收模式",请输入"##032#",然后请放下电话。

- ◇ 当有呼叫来时,如果终端连接的有电话机,电话机会振铃,同时超级终端程序窗口显示

   " RING ",请在程序窗口键入命令"ATA"并回车尝试建立与呼入方的连接。
- ◇ 与呼入方建立连接需要的时间稍长,请稍候。
- ◇ 一旦程序窗口显示"CONNECT",表示呼叫成功,连接已经建立完成,您就可以使用 超级终端程序的传送功能进行文件的接收,其速率为 9.6/14.4Kbps。
- ◇ 不使用该数据业务时,请关闭超级终端窗口,然后返回到语音模式(参见第8节)。

#### 6.3 发送文件

- ◆ 首先请摘机,听到拨号音后,输入"##030#",进入"发送文件模式"。然后请放下电话。
- ◇ 呼叫结束后,如果程序窗口显示"CONNECT",说明呼叫成功;如果显示"NO CARRIER",说明呼叫失败,请您重新键入命令,进行拨号。
- ◇ 呼叫成功后,您就可以使用超级终端的传送功能进行文件传送,其速率为9.6/14.4Kbps。
- ◇ 如果您想结束文件传输,请在超级终端程序窗口键入命令:"+++"。如果程序窗口显示
   "OK",请接着输入命令"ATH"并回车,即可拒接或挂断呼叫。
- ◇ 不使用该数据业务时,请关闭超级终端窗口,然后返回到语音模式(参见第8节)。

# 7 PC 传真

#### 7.1 功能简介

这是一种方便有效的传真方式,利用本方式您可以使用 PC 机进行传真收发。本方式 有三大优点:

- ◇ 即使对方没有 PC 机,只要对方有传真机,您就可以通过本方式与对方收发传真。
- ◇ 利用本方式,您可以传送传真软件支持的多种格式的文件,如 pdf 文件、doc 文件、txt 文件甚至 jpg 图片文件等。
- ◇ 如果您的 PC 机与一台扫描仪连接,那么利用本方式,您还可以一边扫描,一边给对方 传真扫描的结果。具体方法请查阅 WinFax 传真程序(或其他传真软件)的帮助说明。

## ▲注意:

有多种 PC 传真软件,本文仅以 WinFax 软件举例说明如何使用终端实现 PC 传真 业务功能。

使用本方式之前,您需要做以下准备:

- 1) 首先,请用 USB 线将终端与 PC 机进行连接。
- 请在 PC 机上安装 WinFax 传真程序,安装时 Win2000 系统选择" ZTE USB CDC Modem 3100",其他系统选择" ZTE FS-USB Modem",并选用" Class2.0 Send/Receive Fax/Modem"设置。
- 3) WinFax 程序安装后,进入 Tools→Program Setup
  - ◆ 进入 Dialing and Location 设置:
    - 在 General 项中不选"Detect busy tone" 和 "Detect dial tone"。
    - 在 Location 项中选择"Dial as entered"。
  - ◆ 进入 Modems and Communications Devices 设置: 调制解调器 Win2000 系统选择" ZTE USB CDC Modem 3100 ",其他系统选择" ZTE FS-USB Modem ",进入 Modem 属性设置页,确认以下设置: Communication Port 设为与 USB 数据线相连的虚拟 COM □, 初始速率选为 19200bps, 调制解调器类型是 Class 2.0, 选择 Use hardware flow control,

选择 connected to "Regular or Cellular(PCS/GSM- digit)"。

#### 7.2 发送传真

- ◆ 首先请摘机, 听到拨号音后, 输入"##050#", 进入"传真发送模式", 然后请放下电话。
- ♦ 利用 WinFax 程序发送传真。
- ◇ 不使用该数据业务时,请先退出 WinFax 软件(注意从右下角处系统任务栏处完全退出 WinFax 软件),然后返回到语音模式(参见第8节)。

### 7.3 接收传真

- ◇ 如果您只是临时接收传真,您可以选择"一次接收模式";如果您希望一直接收传真, 您可以选择"一直接收模式"。
- ◇ 首先请摘机,听到拨号音后,如果您选择"一直接收模式",请输入"##051#",然后放下电话。如果您选择"一次接收模式",请输入"##052#",然后请放下电话。
- ◇ 请打开 WinFax 程序的自动应答选项,利用 WinFax 程序接收传真。
- ◇ 不使用该数据业务时,请先退出 WinFax 软件(注意从右下角处系统任务栏处完全退出 WinFax 软件),然后返回到语音模式(参见第8节)。

# ▲注意:

PC 传真业务性能可能与您使用的传真软件有关。

### 8 恢复语音业务

当您已经设置了"一直接收模式"或当您不确定当前处于何种模式下时,通过摘机输入 "##010#",即可返回语音模式。

# 9 故障排除

软件安装完成后,请进入设备管理器,在调制解调器下可找到"ZTE USB CDC Modem 3100" (Win2000系统)或"ZTE FS-USB Modem"(其他系统)。



如果没有找到,请卸载软件后,重新运行 Setup.exe,安装终端的驱动程序。

如果再次运行 Setup.exe 后,设备管理器显示如下,说明驱动没有安装成功,请您手动安装 驱动程序。



请按照以下步骤手动安装终端的驱动程序。

1. 双击上图中有问题的设备,查看设备的属性,如下图。点击"重新安装驱动程序"按钮。

ZTE CDILA Tech 属性 ? 🔀
常规 驱动程序 详细信息
ZTE CDMA Tech
设备类型:其它设备
制造商:未知
位置: 位置 O (ZTE CDMA Tech)
此设备的配置不正确。(代码 1)
要重新为这个设备安装驱动程序, 请单击"重新安装驱动 程序"。
<b>重新安装驱动程序 ①</b>
设备用法 @):
使用这个设备(启用)

2. 选择"从列表或指定位置安装(高级)",然后点击"下一步"。



3. 选择"在搜索中包括这个位置",然后点击"浏览"按钮,选择驱动文件。

硬件更新向导
请选择您的搜索和安装选项。
<ul> <li>●在这些位置上搜索最佳驱动程序(2)。</li> <li>使用下列的复选框限制或扩展默认搜索,包括本机路径和可移动媒体。会安装找到的最佳驱动程序。</li> <li>■ 搜索可移动媒体(软盘、CD-ROM)(M)</li> <li>● 在搜索中包括这个位置(0):</li> <li>F:\</li> <li>▼ 浏览(2)</li> <li>● 不要搜索。我要自己选择要安装的驱动程序(2)。</li> <li>选择这个选项以便从列表中选择设备驱动程序。Windows 不能保证您所选择的驱动程序与您的硬件最匹配。</li> </ul>
< 上一步 (2) 下一步 (2) > 取消

4. 选取安装目录下的子目录 "driver" 下的 Win2K、WinXP 或 Vista (根据操作系统选择), 然后点击 "确定"。

浏览文件夹	? 🗙		
选择包含您的硬件的驱动程序的文件夹。			
🖃 🧰 ZTEiT	~		
🖃 🧰 ZTEConnector			
🕀 🧰 Bin			
🖃 🫅 driver	1		
🕀 🧰 Vista			
🛅 Win2K			
🛅 Win9x			
🛅 WinXP			
🛅 WinXP-AMD64			
🛅 Localize	<b>~</b>		
<	>		
要查看任何子文件夹,诸单击上面的 + 号。			
确定	2消		

5. 点击"完成"完成了驱动安装。



6. 重新连接终端,再查看设备管理器,会看到如下图所示,表明驱动安装成功。



如果不小心卸载了驱动,这时候插上终端的 USB 数据线,会弹出找到新硬件向导。此时也需要安装驱动。请选择"否,暂时不"然后点击"下一步"。



下面的安装步骤与上面所述的安装步骤相同。

找到新的硬件向导	
	这个向导帮助您安装软件: ZTE USB Modem 3100 • 如果您的硬件带有安装 CD 或软盘,请现在将
	<ul> <li> <b>其払入</b> <ul> <li></li></ul></li></ul>
	要继续,请单击"下一步"。
	<上→步(1) 下→步(1) > 取消

# 常见故障列表:

故障	原因	解决方法
运行 Setup.exe 文件时显 示错误	可能是安装文件损坏。	请到公司网站 <u>WWW.ZTEMT.COM</u> 下载终端拨号程序并重新安装。
点击 " 连接 " 进行连接时 出现 " 调制解调器不能打 开… " 之类的提示。	没有连接终端 , 而直接运 行软件。	此时需要先拔掉与 PC 相连的 USB 线并重启终端,然后再插上 USB 线。
有时已经安装了 USB 驱 动 , 再用 USB 数据线将终 端与 PC 相连后 , PC 屏幕 右下角提示 " 未知的 USB 设备 "。	与 PC 操作系统或多个驱 动程序有关.	从 PC 端拔掉 USB 线 ,将终端关机 重启,重新插入数据线。如果问题 仍然存在,请多次插拔 USB 数据 线。
重新进行网络连接时,PC 提示" 错误 633 : 调制解调 器正在使用,或没有正确 配置 ", 但是在设备管理器 中 ,对 modem 诊断没有问 题。	上网时的异常操作,如终 端异常断电,上网时插拔 数据线等。	从 PC 端拔掉 USB 线 ,将终端关机 重启,重新插入数据线。如果问题 仍然存在,需要删除原来安装的驱 动重新安装。 删除驱动的方法:右键点击"我的 电脑"选择"属性""硬件" "设备管理器""modem",右 键点击"ZTE USB modem 3100" 选择"卸载"。重新连接终端,PC 会自动提示安装驱动,按照 PC 的 提示即可以重新安装驱动。
安装结束后 , PC 提示 " 安 装时发生错误。"	与 PC 操作系统或多个驱 动程序有关.	请卸载驱动程序,重启电脑,然后 重新安装驱动程序。
	没有连接终端,而直接运 行软件。	关闭软件,用 USB 数据线将终端 与电脑连接,然后重新运行软件。
打开串口失败	有其他软件正在使用终 端,如超级终端,或者已 经运行了拨号软件。	关闭相应的软件,重新运行终端拨 号软件。
没有 R-UIM 卡	没有插入 R-UIM 卡。	插入 R-UIM 卡。
	未能正确插入 R-UIM 卡, 有时正反面搞错了。	请参照说明书正确插入 R-UIM 卡。
	R-UIM 卡损坏,可以用 CDMA 手机验证。	更换 R-UIM 卡。
没有信号指示	天线未插入终端	将天线插入终端。

	不在网络服务区。	确认是否在 CDMA 网络服务区。
	天线、RF 部件损坏。	更换相应部件。
拨号失败	网络参数( 用户名、 密码、 电话号码 ) 设置错误。	请咨询当地的电信运营商获取网络 参数并正确设置。
	网络拥挤或网络故障。	稍后再拨。
无法连接网络	终端正处于联网状态。	重启终端,最好是电源重新插拔一次。
	网络信号太弱。	查看信号强度指示 , 并检查天线是 否插好。