U-Mail®For Windows 使用手册

最后更新时间：2011-9-6

深圳市福洽科技有限公司
中国•深圳市福田区车公庙泰然八路 33 号云松大厦 5 层 5C1 U-Mail 客服中心
电话：800-999-6561　400-818-1568　传真：86-755-82793235
网站：Http://www.ComingChina.com　邮箱：Services@comingchina.com

第一部分 U-Mail 安装手册

第二部分 用户使用手册

第三部分 管理员手册

第四部分 U-Mail 托盘图标与其它功能

第五部分 U-Mail 反垃圾设置手册

第六部分 U-Mail 常见疑问

第七部分 相关术语

第一部分　U-Mail 安装手册

1．产品说明

1.1 产品简介

U-Mail 专家级邮件系统是福洽科技最新推出的第四代企业邮局系统。该产品依托福洽科技在信息领域中领先的技术与完善的服务，专门针对互联网信息技术的特点，综合多行业多领域不同类型企业自身信息管理发展的特点，采用与国际先进技术接轨的专业系统和设备，将先进的网络信息技术与企业自身的信息管理需要完美的结合起来。

U-Mail 历经七年的开发，以广大企事业单位的邮箱应用需求为目标做了深入的开发，将邮件系统的功能发挥至极致，最大拓展了企业邮箱的功能、性能和稳定性，在已有千家企业单位应用需求的基础上做了大量改进，使之更加适合政府、教育、企事业集团和从事销售企业邮箱的网络服务商、集成商使用。

1.2 产品特性

U-Mail 提供一流的 Web 界面、强大的后台管理、完善的系统安全、强大的邮件监控/备份、邮件签发审核、队列/状态管理器、一键式备份/还原工具、Outlook/Foxmail 地址簿同步工具、在线更新系统、垃圾邮件过滤、反病毒过滤、高速效率和全球收发保证等功能。

1.2.1 功能简介

提供优秀的 Web 支持：让您可以直接通过 IE 等浏览器收、发电子邮件，更支持强大的 Web 远程后台管理服务，让您无需登录服务器，仅靠 IE 等浏览器就可以实现对邮件系统的全面管理。

多登录页面/模板：用户可以自定义选择登录页面，可以更换 logo；还可以自己做登录页面。

多语言支持：简体、繁体和英文

多域名支持：支持多个域名，可对域名进行时间有效性控制、用户数、空间大小等管理。

Webmail 强大功能：强大的地址簿、文件夹管理、签名、网络硬盘、日程、商务小工具、欢迎信、来信分类、自动转发、自动回复和 pop 接收等功能。

强大的域/超域管理后台：域管理后台（分域管理）、超域管理后台（所有域管理）。具备强大的域名管理、用户管理、部门管理员、机构管理、邮件列表管理、Webmail 设置（登录页面设置、域签名、自定义用户字段、客户通讯录、系统公告、logo 设置、新用户欢迎信、首页链接设置、设置发送编码、开关用户强密码验证、登录接口地址）、邮箱/域别名设置、企业通讯录共享、语言文字设置、邮件数据导入、邮件收发流量和管理员操作日志等功能。

强大的系统管理后台：邮件系统的系统/安全方面设置、反病毒邮件和反垃圾邮件等设置。

软件安全性高：除强劲的反垃圾、发病毒邮件外，系统前后台管理都支持 128 位 SSL 安全连接。

支持客户端工具收发邮件：支持 Outlook、Foxmail、Microsoft Outlook、闪电邮和其它客户端工具收发邮件。

支持手机收发邮件：手机可以通过 Wap、Pop3、Imap 和 Pushmail 等方式收发邮件。

系统高度自动化管理：自动升级系统、升级病毒代码库和垃圾邮件过滤规则等。

可根据用户的需求定制产品：定制功能、模板及其它相关服务

1.2.2 完善的系统安全

Webmail 使用定制的 php+mysql，安全性好，效率高；支持数字证书服务并提供强大的管理功能，可直接在 Webmail 中撰写或阅读经过数字签名/加密的安全邮件（S/MIME）。提供军事级别的高安全强度（4096 位 DH/DSS 加密或 2048 位 RSA 加密）；使用 TLS/SSL 标准安全套接字层通讯协议（1024 位 RSA 加密），支持包括 SSL SMTP、SSL POP3、SSL IMAP4 安全通讯服务，防止网络侦听，使得通信更安全。

1.2.3 强大的邮件监控/备份

全面监视公司所用或者部分员工的邮件通信，包括 Outlook 和 Webmail 收发的邮件，即时员工将邮件已经删除然后有备份。

总经理可以监控各个职能部门经理的邮件，各部门经理监控下面员工的邮件；系统管理员可以备份所有的邮件，当有员工误操作删除重要邮件的时候可以快速恢复。

1.2.4 邮件签发审核

如设置当普通员工发送邮件需要经理签发审核，经理不签发，邮件就发不出去。支持副审，即当主审不在的时候，把权力移交给副审来审核。

1.2.5 队列/状态管理器

可查看本地、远程和入站等队列、可查看用户信息和日志信息等。

1.2.6 一键式备份/还原工具

重装/升级 U-Mail 前把帐号和邮件数据备份，重装/升级后再还原回去。此工具也常用于定期给 U-Mail 做备份。

1.2.7 Outlook/Foxmail 地址簿同步工具

使用此工具，可把 U-Mail 中的企业通讯录同步到 Outlook 或 Foxmail 等客户端工具。

1.2.8 在线更新系统

U-Mail 有新更新的时候，可在线更新 U-Mail 系统，同时可以设置成自动更新。

1.2.9 垃圾邮件过滤

U-Mai 邮件系统使用第四代基于行为识别的过滤引擎，具有强大、配置灵活的垃圾邮件过滤设置。

1.2.10 反病毒过滤

反病毒模块同时扫描邮件的正文和附件，一旦发现问题，邮件服务器就会拒绝接收该邮件。有时候系统会收取这类邮件后将其隔离，尝试清除其中的病毒或者直接将其删除。

1.2.11 高速效率

在实际应用中，奔腾 4 2000MHZ+512M 内存的独立邮件服务器上可以高性能的支持至少 10000 个邮箱，U-Mail 可以在上面配置的机器上提供每小时 8 万封的邮件投递量。

1.2.12 全球收发保证功能

即使您服务器的 IP 在对方的垃圾邮件黑名单中，邮件照发不误。

2. U-Mail 安装

2.1 安装环境与准备

安装前检查域名解析是否正常，II 是否安装，防火墙和杀毒软件设置等。

2.1.1 服务器硬件配置

硬件最低配置：CPU 为 Pentium，硬盘 3G，内存 256M。为了发挥邮件系统的最佳性能推荐服务器硬件配置不低于奔腾 4 2000MHZ+512M 内存，使用主流配置。

2.1.2 支持的操作系统

目前，U-Mail Windows 版本需要安装在 windows server 200/2003/2008 的服务器操作系统上，并打上补丁。

2.1.3 安装 IIS 服务

以 Windows server 2003 为例。控制面板---添加/删除程序，点“添加/删除 windows 组件”，选择“应用程序服务器”---“Internet 信息服务（IIS）”。如果美誉安装 IIS，在安装的时候会提示安装的。

2.1.4 域名解析

参考网址：http://www.comingchina.com/dnsconfig.htm

（1）域名的申请

目前在国内提供域名申请的服务商很多，下面列表常见的服务商以供考。

万网 http://www.net.cn

新网 http://www.xinnet.com
商务中国 http://www.bizcn.com

有关域名的申请可以请见各网站的相关说明，在此就不作详细说明。域名一般是每年是要缴一定的服务费的。

（2）域名的设置

下面我们以 万网 （http://www.net.cn/）为例来讲述设置的全过程，其他的域名服务商的所提供域名设置与此类似。

如果您有固定 IP 地址，请参考下面的“A. 域名与固定 IP 地址的设置”；

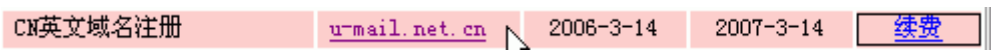
如果您没有固定 IP 地址，而申请了动态域名，请参考“B. 域名与动态域名的配合”。

万网 的域名设置

A. 域名与固定 IP 地址的设置

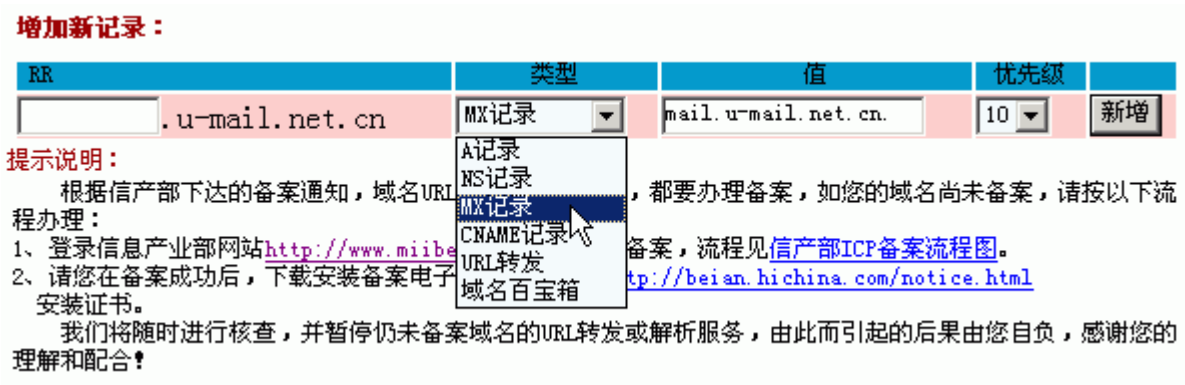
1） 用户登陆过后点击“域名管理”

2） 选择您要设置的域名，例如设置域名 u-mail.net.cn

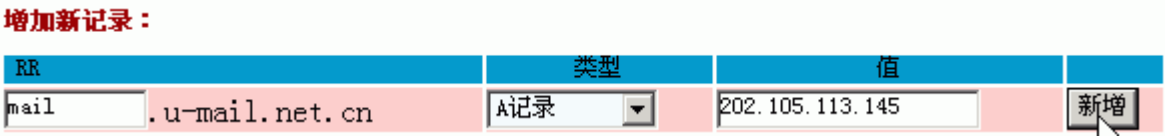


3） 在“增加新记录”下增加 MX 记录，类型选择 MX--MX 记录，值可以填写主机名，也可以填写你的固定的 IP 地址。我们这里填写主机名 mail.u-mail.net.cn ，优先级一般设置为 10。

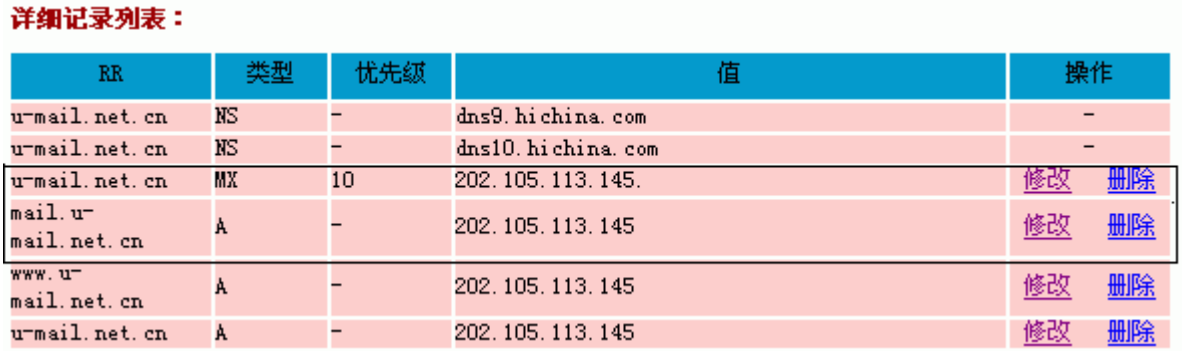
说明：值的最后有一个点，代表主机名结束。在有些域名服务商网站设置的时候不会自动帮您加上，如果漏掉的话 DNS 服务器在解析的时候，会自动并上你的域名，这样会引起解析错误。



4） 如果 MX 记录设置的值为主机名或是域名，则需要增加对应的 A 记录。例如我们 MX 记录的值设置的是 mail.u-mail.net.cn. ，则需要增加一条相应的 A 记录。



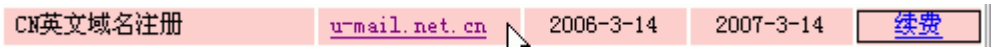
5） 增加完毕，可以在记录列表中看到您设置的 MX 记录和 A 记录。



B. 域名与动态域名的配合

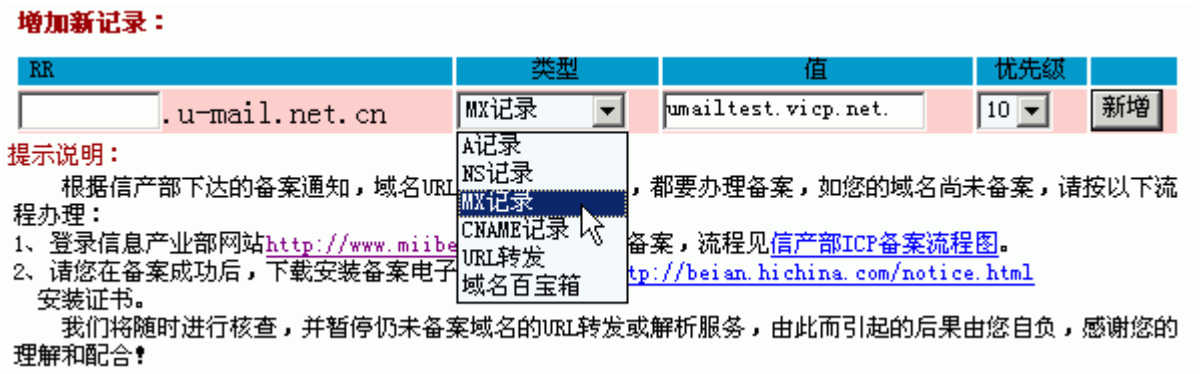
1） 用户登陆过后点击“域名管理”

2） 选择您要设置的域名，例如设置域名 u-mail.net.cn



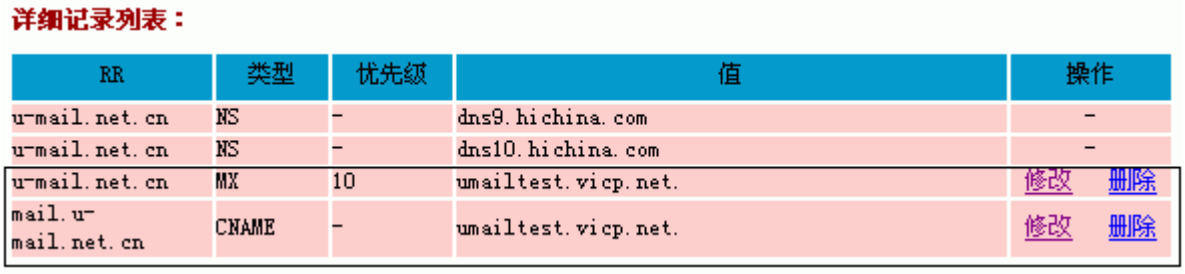
3） 在“增加新记录”下增加 MX 记录，类型选择 MX--MX 记录,值可以填写动态域名 umailtest.vicp.net，优先级一般设置为 10。

说明：值的最后有一个点，代表主机名结束。在有些域名服务商网站设置的时候不会自动帮您加上，如果漏掉的话 DNS 服务器在解析的时候，会自动并上你的域名，这样会引起解析错误。



4） 万网还提供了主机名可以指向到一个别名（CNAME 记录），这时我们可以设置一个主机名 mail.u-mail.net.cn ，指向到动态域名 umailtest.vicp.net 。

5） 增加完毕，可以在记录列表中看到您设置的 MX 记录和 CNAME 记录。



正确安装设置完 U-Mail Server, 并对 Internet 开放 SMTP 25 ， POP3 110 ， Webmail 80 等端口（经过路由的需要做端口映射），您的邮件服务器就可以正常使用了。

注意：

1. 域名的 MX 或 A 记录设置后一般需要 12-24 小时才能生效，各域名服务商的更新时间不完全一样，所以生效时间也不一样。

下面的安装和设置过程中，我们假定域名设置已经生效。用户在域名设置没有生效前，可以在需要填写主机名的位置，暂时使用你的 IP 地址或动态域名地址来代替换。

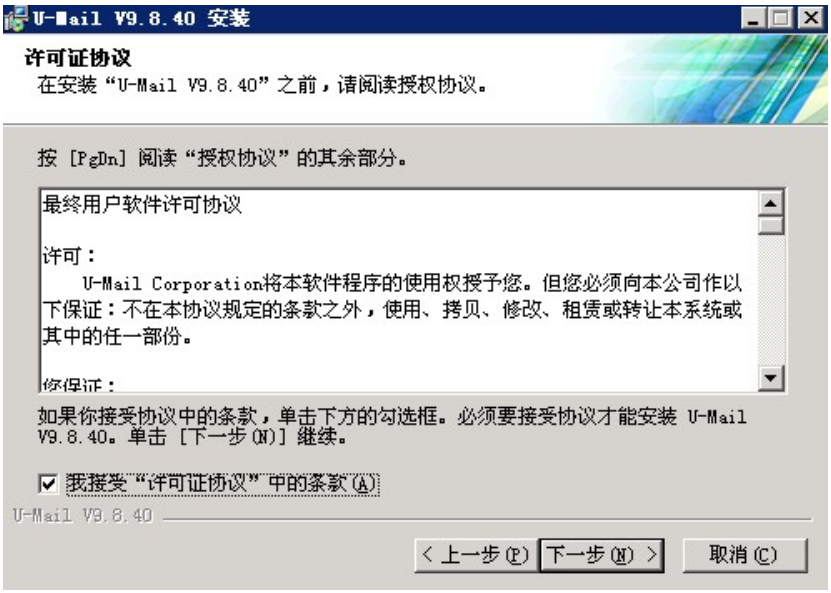
2. 在下面的设置过程中我们以会 umailtest.vicp.net 和 u-mail.net.cn 作为例子，用户在实际运用中可以根据自己的实际情况，来设置确定要申请的域名，并以新申请的域名来设置邮件系统。

2.2 安装 U-Mail

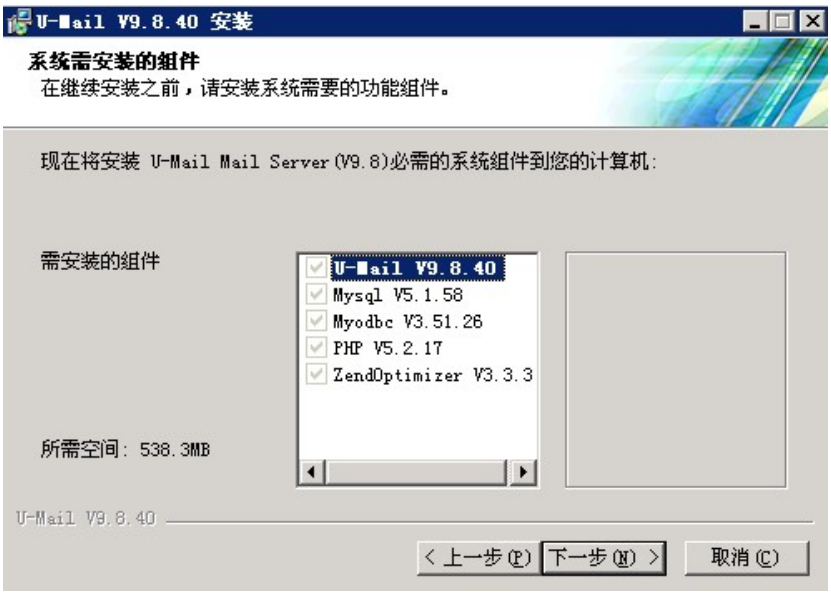
（1）打开安装程序开始安装，首先检测系统环境（服务器需要安装 IIS），如下图

（2）出现“U-Mail V9.8.6 安装”向导，点击下一步，如下图

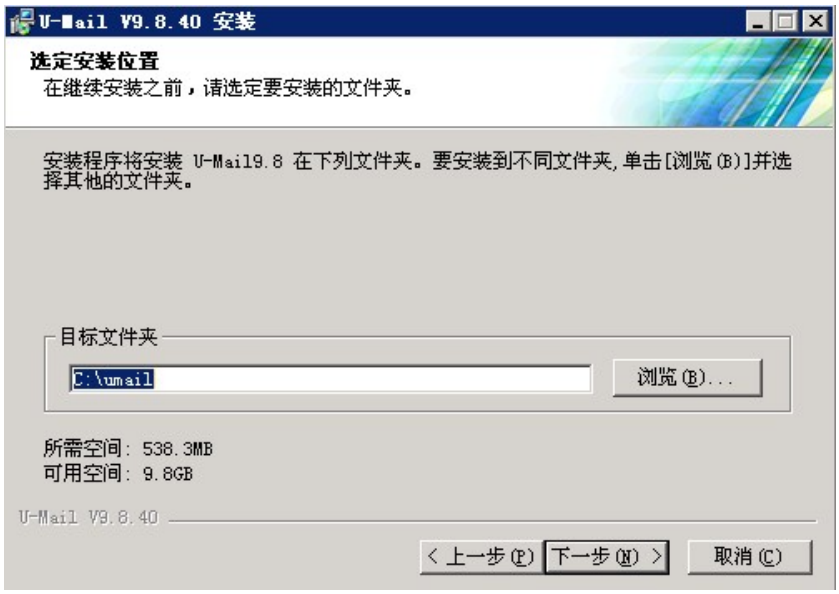
（3）阅读“许可协议”后勾选“我接收许可协议中的条款”，如下图



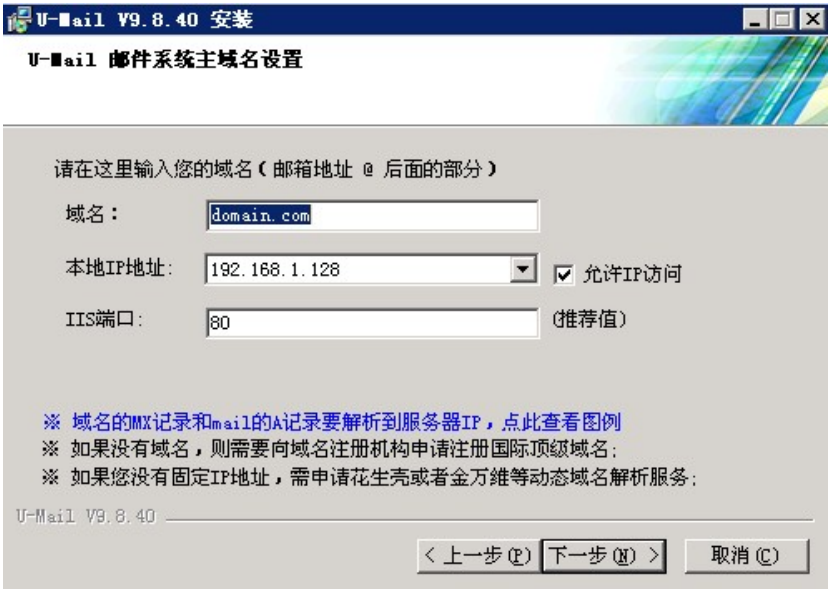
（4）列出了系统需安装的组件，这些组件将会安装到您的计算机，如下图



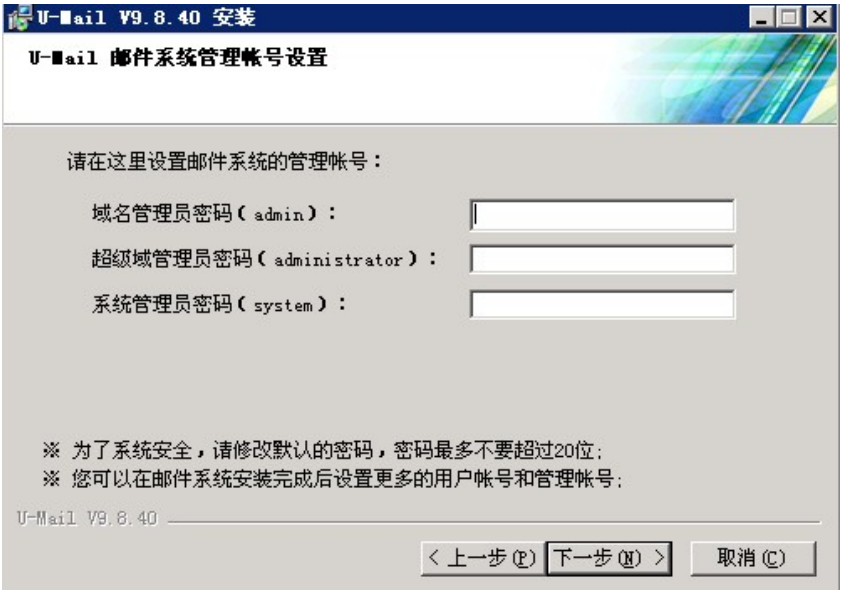
（5）选择安装位置，如下图



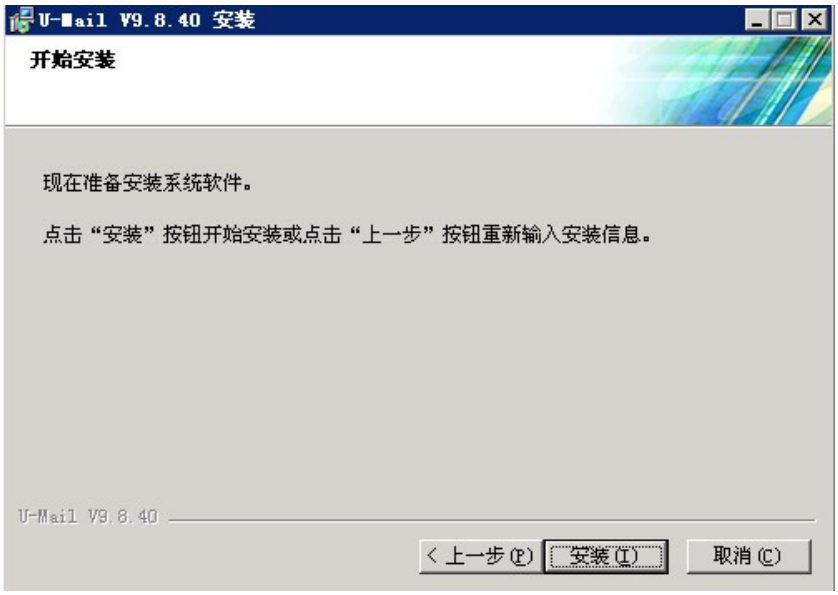
（6）U-Mail 邮件系统主域名设置：“域名”填您申请的域名（不要在前面加 www 或 mail），“本地 IP 地址”和“IIS 端口”保持默认即可，如下图



（7）U-Mail 邮件系统管理员帐号设置：设置“域名”、“超域”和“系统”管理员密码，这几个分部是 U-Mail 的后台密码，如下图

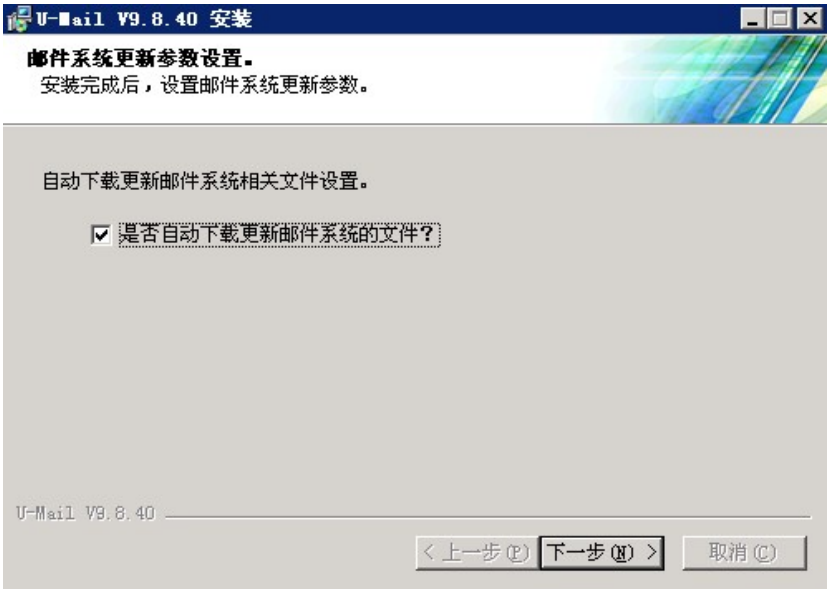


（8）点击“安装”即可以安装 U-Mail 邮件系统，如下图

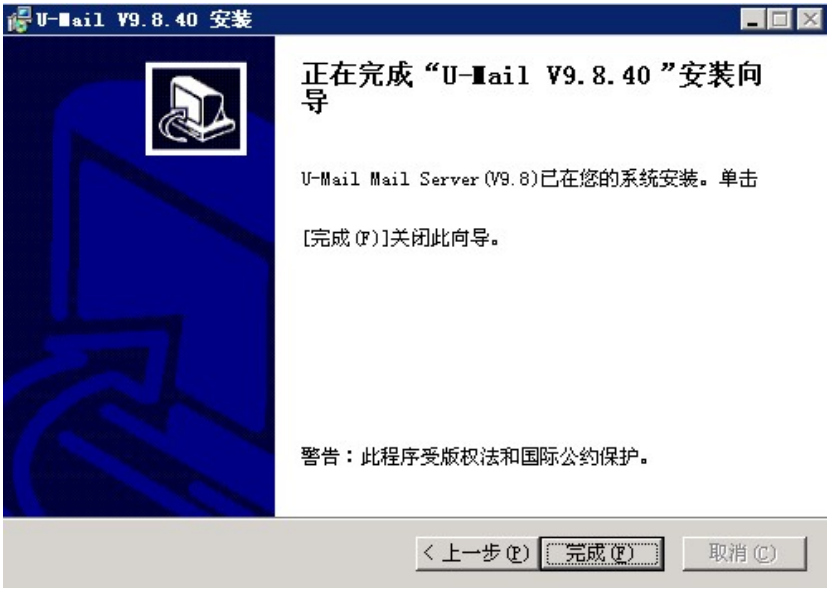


（9）正在安装界面，如下图

（10）邮件系统更新参数设置：按照默认即可，点击下一步，如下图



（11）安装完成后提示重启服务器，重启服务器后就可以使用邮件系统了



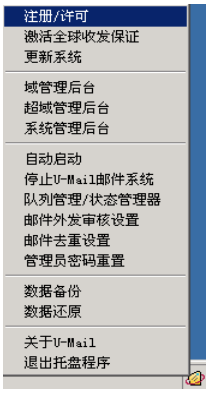
（12）安装完后建议对“U-Mail 安装目录”做个备份，以便以后使用。

（13）测试服务器 25、110 等端口：telnet 127.0.0.1 25
telnet 服务器内网 IP 地址 25
telnet 服务器公网 IP 地址/域名 25
测试 WebMail、OutLook 等方式收发邮件是否正常。

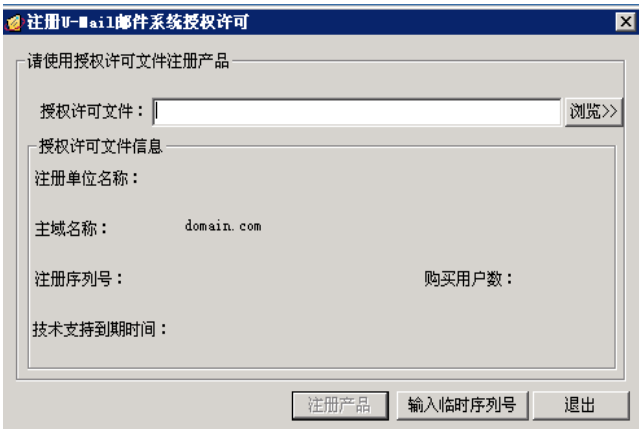
2.3 导入授权文件

当您购买了 U-Mail 后，会收到一个授权文件（也可在客户服务平台下载），这个文件需要导入到 U-Mail 的，否则 30 天的试用期过后就会过期。

（1）在服务器右下角的系统图标右键选择“注册/许可”



（2）导入“授权许可文件”后，点“注册产品”



2.4 安装常见问题

（1）安装提示“Windows Installer 的版本必须在 3.0 以上”

操作系统需要安装Windows Installer 3.0 版本才可以进行安装U-Mail。下载地址：http://www.comingchina.com/download/soft/other/WindowsInstaller3140002435.rar

（2）安装提示“为了增强安全性，安装目录所在的文件系统必须为 NTFS”

这是 U-Mail 做了一些安全设置，必须把安装的盘符转换为 NTFS 格式才可以进行安装，如 D 盘格式为 FAT32，要转换为 NTFS，则执行命令 convert d: /fs:ntfs

（3）U-Mail 需要什么样的服务器硬件？

推荐 IBM/HP/DELL 等稳定性可靠性较好的品牌服务器。

最低配置：单 Xeon、2G 内存、SATA 硬盘。

建议选择：双 Xeon、4G 以上内存、SAS 阵列。

Xeon CPU 最好选择 5400 5500 5600 系列以上的，磁盘阵列可以做 RAID1 或 RAID5。

（4）U-Mail 需要什么样的网络环境？

A、如果仅在内网收发邮件，则无需国际域名，无需公网 IP；

B、如果需要和公网收发邮件，则需要公网固定 IP 或公网动态 IP 地址

C、服务器可以直接挂公网 IP 地址，也可以放内网，通过端口映射的方式让外网可以访问到，需要映射的端口有：25、110、80、143、10000 等。

D、和公网收发邮件，则需域名解析，固定 IP 解析请按此，公网动态 IP 地址的，则需要花生壳，金万维等动态域名解析服务商。

（5）安装防火墙需要注意哪些？

A、 允许外面连接服务器 25、80、110、143、10000 端口，允许服务器访问外网的 25、80 端口

B、 如安装 U-Mail 过程中防火墙提示，选择允许安装 U-MAIL 期间所有应用程序的访问

C、 如果邮件服务器是放置在内网，请将外网 IP 地址的 25、80、110、143、10000 端口映射到内网服务器

（6）U-Mail 都支持那些服务器操作系统（Windows 版本）？

支持的操作系统：win2000/win2003/win2003R2/win2008/win2008R2。

（7）我能否在一台服务器上同时装多个邮件系统？

一台服务器不能同时安装多个邮件系统，否则端口冲突，从而导致收发问题，安装 U-Mail 前需卸载其它的邮件系统。

（8）U-Mail 安装到那个盘符比较合适？

安装路径要尽可能选择“剩余容量”比较大与稳定的分区。最好不要选择安装在 C 盘（系统盘）或移动硬盘上，因为这样可能会降低 U-ail 的稳定性。

（9）服务器上有 PHP/MYSQL 的环境，可以直接安装 U-MAIL 吗？

可以直接安装。

U-MAIL 有自己独立的 PHP 和 MYSQL 环境，UMAILMYSQL 使用 6603 服务端口，服务名称为 UMAILMYSQL。不会和现有任何 PHP/MYSQL 环境冲突

U-Mail 自带的 PHP 版本为 5.2.8，自带的 MYSQL 版本为 5.1.30，均为最新的生产机版本，您自己的应用系统也可以用 U-MAIL 自带的 PHP/MYSQL 环境，U-MAIL 的 PHP 的运行方式为 FASTCGI 方式，这是 WINDOWS 平台上运行 PHP 最快的方式

（10）服务器上需要装杀毒软件吗？装什么杀毒软件比较好？

需要。U-Mail 内置卡巴斯基的杀毒引擎是邮件系统专用，只对邮件系统收发的邮件进行病毒过滤。Windows 平台的杀毒软件推荐用户安装 NOD32，这也许是 WINDOWS 平台上最好的操作系统杀毒软件。

请不要安装不适合服务器操作系统的杀毒或安全软件，比如 360 安全卫士。

（11）安装杀毒软件要注意哪些？

1、关闭杀毒软件的邮件检测

2、杀毒软件排除下列目录：umail 目录下 Queues 和 Users

（12）试用版和正式版有那些区别？

试用版没有全球收发保证的高级功能，并且有 30 天的试用期限，购买后输入序列号后，全部功能自动打开，无需重新安装软件

（13）如何购买软件？

请拨打免费服务热线：800-999-6561 咨询购买事宜

（14）我已经购买了 U-Mail，如何导入授权文件？

当您购买了 U-Mail 邮件系统，会得到一个授权文件。在服务器右下角“umail 系统托盘图标”上右键选择“注册/许可”，然后选择授权存放的路径后点击“注册产品”。

3．U-Mail 新安装后的使用

(1) 邮件系统安装完后，测试登录页面和三个后台是否能登录。（以 domain.com 为例）

1）webmail登录页面：http://mail.domain.com/（帐号需要到域管理后台新建）
说明：用户可以通过登录 webmail 进行收发邮件。

2）域管理后台：http://mail.domain.com/webmail/admin/（帐号admin）
说明：域管理后台主要功能是帐号的新建、容量的设置、登录界面的更改等。

3）超域管理后台：http://mail.domain.com/webmail/admin/（帐号administrator）
说明：超域管理后台其实和域管理后台是一样的，只是可对多个域的设置。

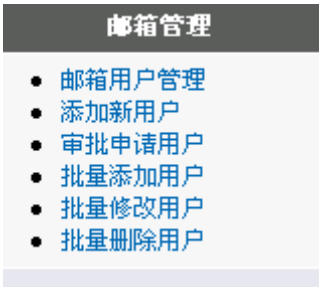
4）系统管理后台：http://mail.domain.com:10000（帐号system，如不行请输入全称）
说明：主要设置反垃圾、反病毒等安全方面的设置。

(2) 登录到“域管理后台”更改域管理信息（请仔细看后台的相关注释）。

1）可设置“用户邮箱缺省容量”：即添加用户的时候默认的邮箱容量。
2）可设置“网络文件柜缺省容量”：即添加用户的时候默认的网络硬盘容量。
3）可勾选“允许自由申请邮箱”：即在登录页面用户可以点“注册邮箱”。
4）可勾选“是否审核开通”：用户申请注册邮箱，需要审核。
5）在“企业基本信息”中填入相关信息：企业名称就是浏览器的标题。

(3) 登录到“域管理后台”新建帐号，并使用此帐号登录 webmail 并测试收发。

1）在“邮箱管理”栏中，选择“添加新用户”。（设置邮箱容量、网络文件柜容量等）



2）使用刚建立的帐号登录 webmail 并测试收发（自己发给自己）

(4) 选择“机构管理”栏，添加机构　（即所谓的分类、分部门）。

(5) 如有多个用户需要添加，可在“域管理后台”批量添加用户（请按照要求的格式进行编辑，然后添加）。

(6) 选择“webmail 设置”栏可进行一些其它的设置。

如“更改登录页面”，“域签名”、“客户通讯录”、“系统公告”、“logo 设置”、“新用户欢迎信”。

(7)设置好后，可使用 Webmail、Outlook 等客户端工具进行收发邮件：

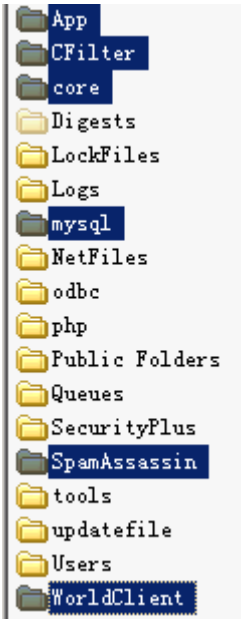
1）Webmail访问地址是：http://mail.domain.com/（domain.com替换成自己的域名）

2）Outlook 等客户端工具收发：参考“第二部分：用户使用手册”。

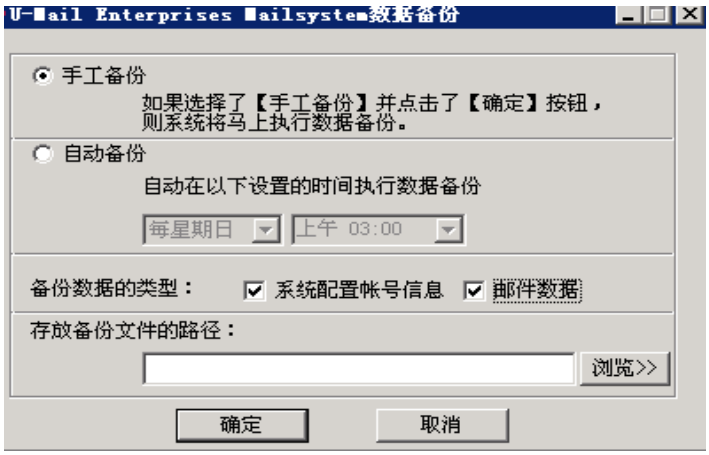
4. U-Mail 重装/升级

注 1：如是很早版本升级到新版（9.0 或 9.6 升级到 9.8.40），请联系技术支持

（1）重装/升级前最好备份一下 umail 目录下几个比较重要的子目录，这里备份只是以防以后要使用这些文件。（下图选中）



（2）使用 umail 自带的备份模块对“系统配置”、“帐号信息”和“邮件数据”进行备份，不过如果“邮件数据”（即 users 目录和 NetFiles 目录）很大那么就不要勾选住，这两个目录 umail 卸载掉后会保留，重装/升级后可以使用手动的方式剪切过去。



（在 umail 托盘图标右建选择“数据备份”）

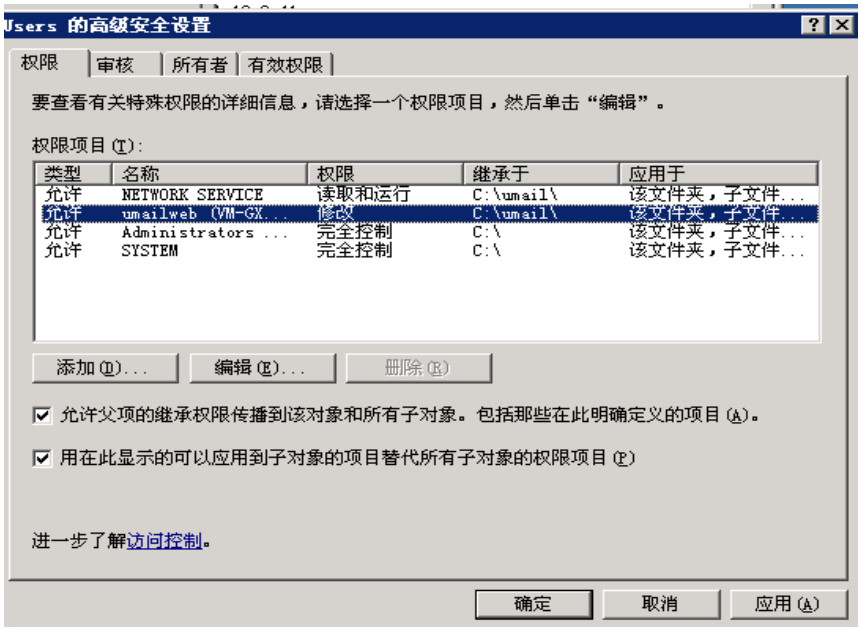
（3）卸载 u-mail，卸载后把原来的 umail 目录改名为 umail-，如果更改不了就重启服务器后再更改。

（4）重新安装 umail，**安装路径和目录一定要和之前的相同**。域名处填您的域名如 a .com（不能加 mail），安装完后一定要重启服务器。

（5）使用 umail 自带的还原模块对“系统配置”、“帐号信息”和“邮件数据”进行还原，如果在“第二步”中没有选择备份“邮件数据”，那么这里也就不要勾选“邮件数据”。

（在 umail 托盘图标右建选择“数据还原”）

（6）如果“第二步”没有选择备份“邮件数据（即 users 目录)”，那么这里就需要手动把“umail-”目录的 users 目录剪切到新安装目录 umail 目录中去。剪切完后设置继承权限（设置 umailweb 的继承权限)。NetFiles 文件夹也这样操作。



（如图）

（7）有把授权文件导入进去（邮件托盘图标选择“注册与许可”)。

（8）测试服务器 25、110 等端口：telnet 127.0.0.1 25

telnet 服务器内网 IP 地址 25

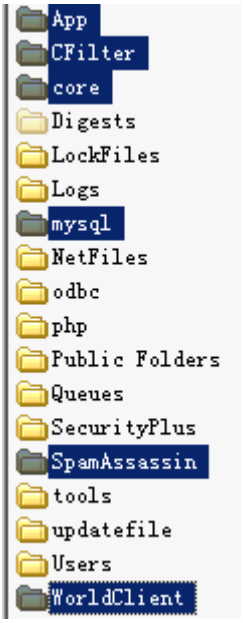
telnet 服务器公网 IP 地址/域名 25

测试 WebMail、OutLook 等方式收发邮件是否正常。

（9）最后建议备份下 umail 安装目录下的重要目录，如 app、mysql、SpamAssassin 和 worldclient 目录，以便以后使用.

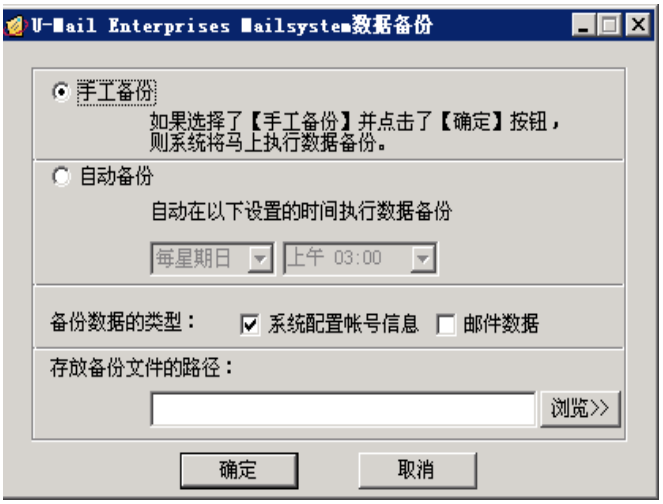
5. 更换服务器并重装 U-Mail 的步骤

（1）在“老服务器”上的 umail 安装目录下备份一下几个比较重要的子目录，这里备份只是以防以后要使用这些文件。（下图选中）



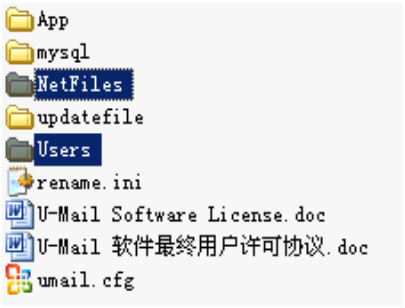
（2）在“老服务器”使用 umail 自带的备份模块对“系统配置”、“帐号信息”和“邮件数据”进行备份。

不过如果“邮件数据”很大那么就不要勾选住------“邮件数据”是 umail 安装目录下的 Users 和 Netfiles 目录。这两个目录 umail 卸载掉后会保留，重装后可以使用手动的方式拷贝或剪切过去。我们这里以不勾选“邮件数据”为例。如下图



（在 umail 托盘图标右建选择“数据备份”）

（3）卸载 u-mail，卸载后 umail 安装目录会保留下面这几个目录。如下图



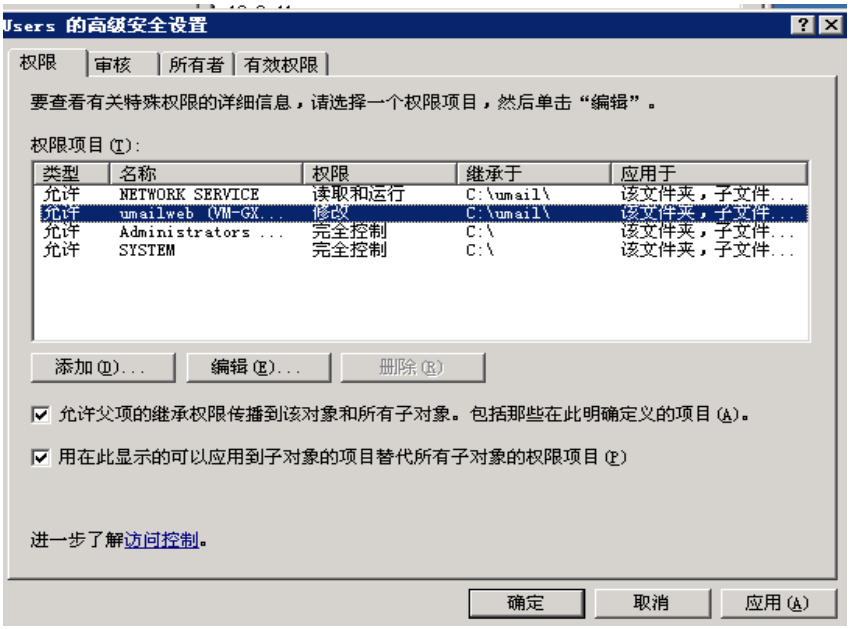
（4）将“第 2 步”备份产生的压缩包，和“第 3 步”卸载 umail 后保留的 Users 和 Netfiles 目录都拷贝到“新服务器”上。

（5）在“新服务器”安装 umail，**安装路径和目录一定要和之前的相同**。域名处填您的域名如 a .com（不要加 mail），安装完后重启服务器。

（6）在“新服务器”使用 umail 自带的还原模块对“系统配置”、“帐号信息”和“邮件数据”进行还原，如果在“第 2 步”中没有选择备份“邮件数据”，那么这里也就不要勾选“邮件数据”。如下图

（在 umail 托盘图标右建选择“数据还原”）

（7）将“第 4 步”的 2 个目录拷贝到“新服务器”umail 安装目录下进行覆盖，并且设置集成权限（如选择 users 目录邮件选择‘属性---安全---高级---用在此显示的可以应用到子对象的项目替代所有子对象的权限项目---应用’）。如下图



（8）在“新服务器”上右击右下角的“U-Mail 托盘图标”，选择“更新系统”，进行更新。

（9）安装和设置完后，就需要进行测试。首先看下“三个后台”登录是否正确；然后用一个帐号登录 webmail，并测试自己发给自己收发是否正常；如果设置 outlook 也测试下。

（10）把授权文件导入进去（邮件托盘图标选择“注册与许可”）。

（11）由于服务器换了所以 IP 地址也变了，如果服务器是放在内网，那么端口映射就好更改指向到新服务器的 IP 地址了（当然也可以不更改，只要把新旧服务器的 IP 地址对换即可）。

（12）测试服务器 25、110 等端口：telnet 127.0.0.1 25

telnet 服务器内网 IP 地址 25

telnet 服务器公网 IP 地址/域名 25

测试 WebMail、OutLook 等方式收发邮件是否正常。

（13）最后建议备份下 umail 安装目录下的重要目录，如 app、mysql、SpamAssassin 和 worldclient 目录，以便以后使用。

6. 使用 U-Mail 的建议

6.1 关于熟悉 U-Mail 的建议

（1）WebMail 的使用（即 web 方式收发邮件）

登录地址---- http://mail.domain.com/ （domain.com 替换成您自己的域名，如果网站不是使用的默认的 80 端口，请在 com 后面加如:8080）

登录帐号在“域管理后台”新建

具体使用请参考手册“管理员手册---域管理后台”，里面有详细的说明。

（2）客户端的使用（即 outlook、foxmail 收发邮件）

SMTP、POP 服务器的地址---- mail.domain.com （domain.com 请替换成您自己的域名）

帐号在“域管理后台”新建

具体使用请参考手册“用户使用手册---使用客户端软件收发”，里面有详细的说明。

（3）后台管理（4 个后台）

注意：domain.com 替换成您自己的域名，如果网站不是使用的默认的 80 端口，请在 com 后面加如:8080

A、域管理后台：（管理主域，如用户管理、机构管理、logo 设置等）

登录地址---- http://mail.domain.com/webmail/admin/

登录帐号----admin

B、超域管理后台：（管理多个域，功能与域管理后台类似）

登录地址---- http://mail.domain.com/webmail/admin/

登录帐号----administrator

C、系统管理后台：（设置系统方面参数、反垃圾等设置）

登录地址---- http://mail.domain.com:10000

登录帐号----system

D、部门管理后台：（管理部门的用户，如用户删除、修改、添加等）

6.2 关于杀毒/安全软件

（1）如果服务器和用户电脑上的杀毒软件有“邮件监控”选项，请关闭，此功能会影响邮件的正常收发。

（2）服务器上最好不要安装 360、瑞星等杀毒软件，此类杀毒软件不适合安装在服务器上，推荐安装 NOD 32。

（3）服务器最好不要安装个人防火墙产品，因为个人防火墙会阻止很多端口通信。

6.3 关于网络环境

（1）网络前端有硬件防火墙等设备，而且在其中设置了邮件或 smtp 等方面的选项，如果邮件收发异常可以试着关闭此类设置。

（2）邮件服务器所在网络做流量监控，限制网络中用户的上传和下载速率（邮件服务器不限制速率）。有条件还可以给邮件服务器走一条专线。

（3）架设邮件服务器最好使用“静态公网 IP 地址”环境，因为使用动态 IP 地址存在诸多不稳定些因素，如域名解析不生效、不同步等（一般 ADSL 上网方式为动态 IP 地址）。

6.4 关于操作系统安全

（1）、服务器和客户端电脑做好安全方面的防护，及时修复漏洞，查杀病毒等。只开放服务器的 25、110、80、143、10000 等端口。

6.5 关于邮箱帐号

（1）帐号密码请设置成强密码，如果密码设置成了类似于 123456 这样的弱密码，很容量被破解的。从而使不法分子利用您服务器进行大量群发邮件，这样造成的最直接的后果就是您的公网 IP 和域名会被“ISP”或“国际反垃圾组织”列为黑名单，进而影响正常邮件收发。

6.6 关于邮件收发

（1）不要发送过大的附件，否则发送不出去的。具体请看下述。

U-Mail 邮件系统理论上可以发送任何大小的邮件，但是“附件大的邮件”的收发跟网络有密切的关系。如果 U-Mail 本身没有限制发送邮件的大小，而附件大的邮件”还发不出去，那么这个原因有：

A、发件方网络问题：

解决方法是提高网络速度，在路由器（网关）上做好流量监控；最好可以给邮件服务器一条单独的线路。

B、发件方与收件方之间的网络问题：

这种网络问题，一般很难排查，排查起来也不现实。假如是这种问题，那么解决办法只有发送邮件的时候附件大小减小点，把大附近拆分成小附件发送。

C、对方网络问题：

假如是这种问题，只有让对方排查优化他们自己的网络了。

D、对方邮件系统设置问题：

如果对方邮件系统设置了只接收不超过 5M 的邮件，那么您发送超过 5M 的邮件到它，它是不会接收的。

（2）设置白名单

建议收集下经常和您们公司收发邮件的域名，然后加入到系统管理后台的白名单中（加入白名单即表示永远信任对方域名，不对其进行反垃圾检测）。具体步骤如下：

打开“系统管理后台---安全---垃圾邮件过滤器---白名单（按发件人）”后，把您收集好的域名添加到进去，最后点击保存按钮生效。格式为 whitelist_from *@qq.com

注意：A、前面不要加#号，#标识注释作用，如果加了则不会生效

B、*号表示指定域下所有邮箱，如*@qq.com 表示 qq.com 域名下的所有邮箱。

同理，如果可以联系到收件方，也可以让对方把您们的域名加入到他们的白名单中，这

样他们就完全信任您的域名，你发送过去的邮件就不会经过他的反垃圾组件检测。

（3）设置 PTR 和 SPF 记录

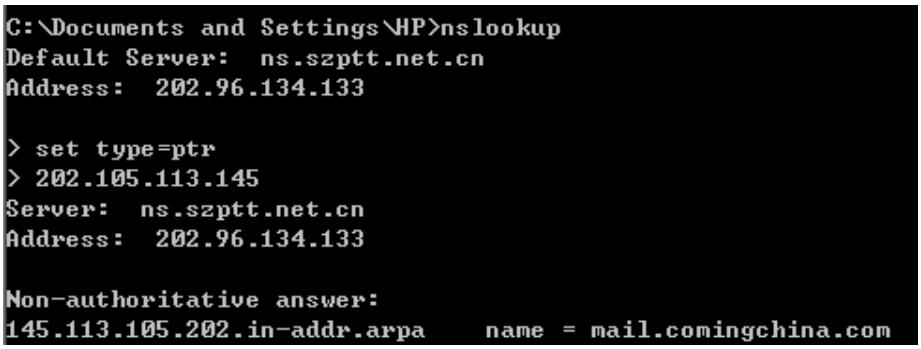
建议把您域名 A 记录指向的公网 IP 地址，做条反向解析记录（PTR）。反向解析记录是反垃圾邮件的一项技术。特别是国外都需要发件方的 IP 地址有做反向解析的，否则则拒收。在国内反向解析是联系您的“ISP（电信、联通等）”来做。

具体参考手册中“第七部分、相关术语”

具体设置注意事项和验证方法如下：

※ 设置格式：IP 指向域名，其中域名为 MX 记录指向的值。一般为 mail.domain.com（domain.com 换成自己的域名）

※ 测试方法（如图）：



同样 SPF 记录也是一项反垃圾邮件技术，此记录是联系您的“域名提供商”来做。新建记录的时候选择 txt 类型，并且输入有效的 IP 地址。即表示只有在此指定的 IP 地址发送的邮件才是有效的，这可以有效的防止域名别他人所使用。

具体参考手册中“第七部分、相关术语”

具体设置注意事项和验证方法如下：

※设置格式：新建的时候选择 txt，输入需要设置的 IP 地址，格式为 v=spf1 ip4:202.105.113.145 ip4:202.103.191.0/25 -all，如果有任何疑问可以联系您的域名提供商。

※测试方法（如图）：

第二部分　用户使用手册

U-Mail 可以通过 Webmail、客户端工具（Outlook、Foxmail）和手机等收发邮件，这里我们分别介绍这三种方法。

其中Webmail访问地址是：http://mail.domain.com/（domain.com更换成您的域名）

1. 使用 WebMail 收发

1.1 登录页面

这是安装好U-Mail邮件系统的默认登录页面，访问地址是 http://mail.domain.com/（如果不是使用默认的 80 端口，访问时还需在com后加:端口号）

※ 设置首页：把当前登录页面设置为浏览器的首页

※ 管理员登录：点击这里可以打开“域/超域管理后台”，在“域/超域管理后台”可设置不显示该链接

※ 注册邮箱：默认是没有显示，如要显示可在“域/超域管理后台”设置

※ 帮助：点击该链接，打开 U-Mail 的帮助手册

※ 登录帐号：输入需要登录的帐号

※ 登录密码：输入该帐号密码

※ 语言：中文、繁体中文和英语

※ 记住用户名：在浏览器中保留用户名

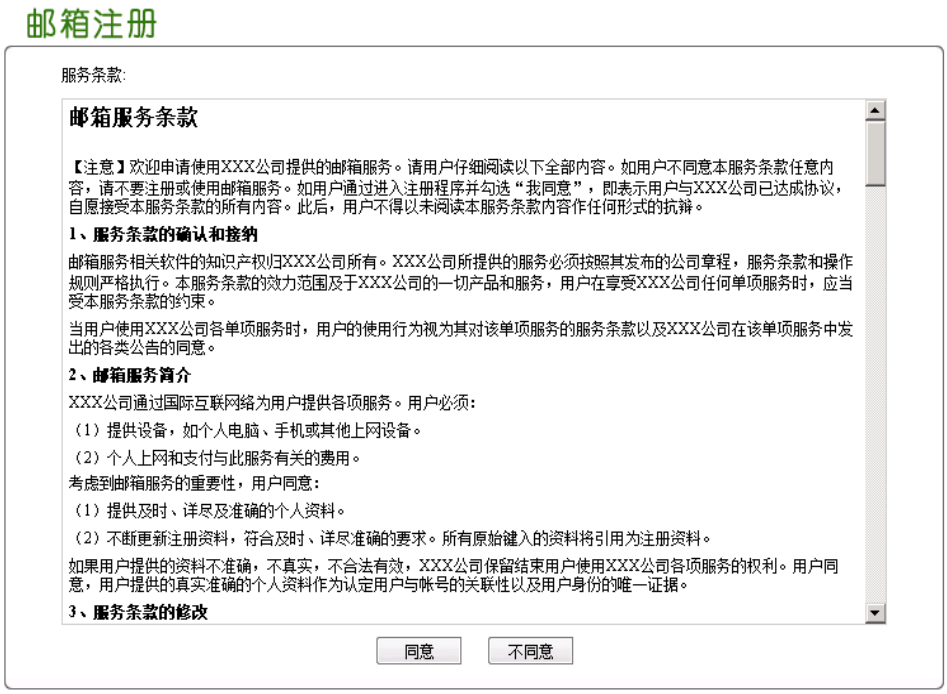
※ SSL 安全连接：这个需要搭配 SSL 证书使用的，如没有证书不要勾选这个选项

※ 登录：输入相关登录数据后，点击登录按钮
※ 忘记密码：忘记了密码可找回，前提是有在 WebMail 中设置“问题”。
※ SMTP/POP3：客户端工具配置的时候所需要用到
※ 登录页面更改：在“域/超域管理后台”可更改
※ Logo 更改：在“域/超域管理后台”可更改（“企业电子邮件中心”和“背景图片”）

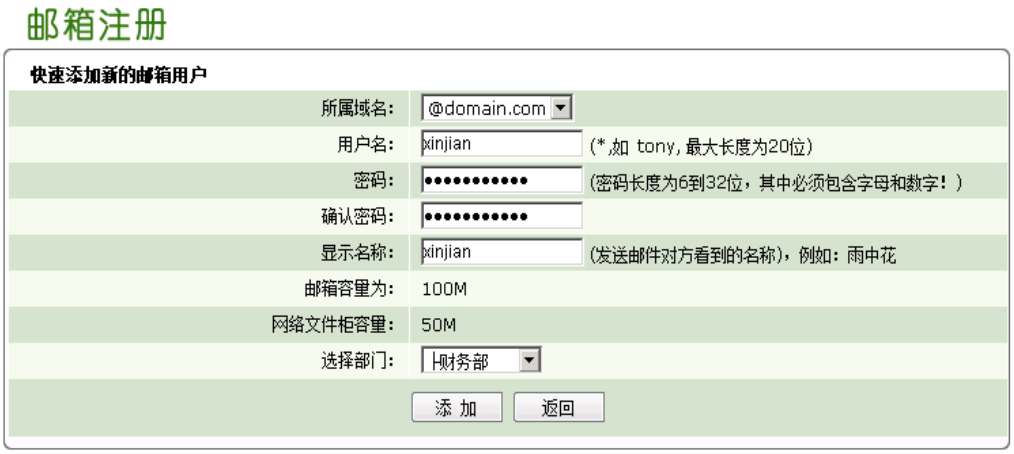
1.2 注册邮箱

系统默认是不开放用户注册，如果“域/超域管理员”在后台设置允许用户注册，则登录页面会多出“注册”按钮，点击即可进行邮箱注册，步骤如下：

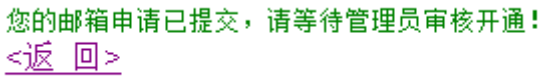
（1）出现“服务条款内容”页面，点击“同意”，如下图：



（2）出现“邮箱注册”页面，按照提示输入相应注册信息后点击“添加”，如下图



（3）如果管理员在“域/超域管理后台”设置了审核才能开通，则出现如下图：



1.3 WebMail 界面

输入帐号和密码后点击登录，进入到 WebMail 界面，如上图：

※ 前台模块设置：如可在“超域管理后台”设置不显示“个人通讯录、网络硬盘”等

※ 文字模块设置：如可在“超域管理后台”设置把“企业通讯录”改成“政府通讯录”

※ Logo 可更改：在“域管理后台”可更改 logo

※ 搜索邮件：输入关键字搜索邮件

※ 首页链接设置：可在 WebMail 首页显示公司 OA、网站的链接，“域管理后台”设置

※ 显示邮箱容量：在首页上方显示邮件所占空间百分比

※ 显示时间日期：在首页上方显示时间和日期

1.4 收信（接收邮件）

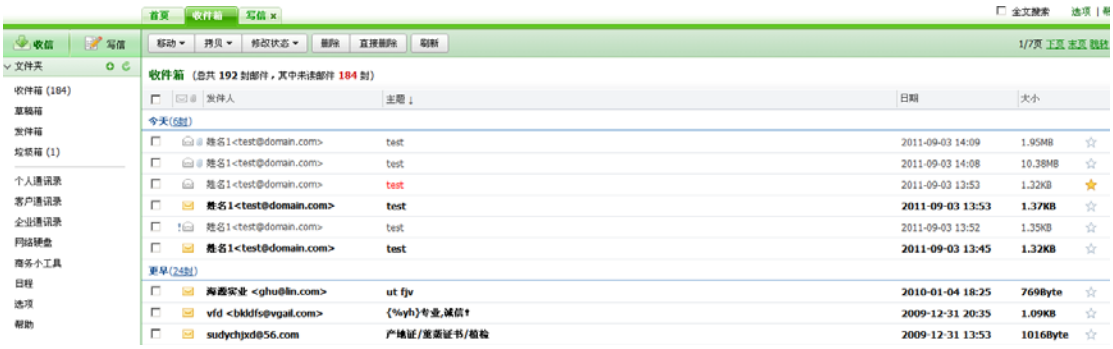
在企业邮箱的左侧菜单中点击“收信”或者“收件箱”，系统将会读取服务器上该用户的所有邮件，如果邮件条数过多，将会分页显示。

1.4.1 收件箱

收件箱显示接收到的邮件，显示“发件人”、“主题”、“日期”和“大小”等，可以在“选项”总的参数设置中设置一页显示多少封邮件，默认是 30 封。

每页都有“全选、反全选、已读、未读、下页、上页”等链接。

页面的邮件列表方框的上方，显示您当前收件箱中的邮件总数和未读邮件的数量，并提示本页邮件列表显示的是收件箱，如下图：



※ 收件箱的邮件列表，显示邮件的状态、优先级、邮件主题、发件人、发送时间、邮件大小、附件等信息。

※ 点击“邮件主题”或“发件人”，即可阅读邮件的具体内容。

※ 邮件列表能够按照“主题”、“发件人”、“日期”、“字节”和“附件”等条件分别排序，包括倒序和顺序排列。默认状态是按照“日期”的倒序排列邮件。

※ 每一封邮件的前面都有复选框，在执行“删除”、“移动”和“拷贝”邮件等功能前请勾选所要操作的邮件，其中最上面还有个复选框。

※ 邮件列表“状态”一栏，由不同的图片来说明该邮件的不同状态：

 该邮件为未读的新邮件

 该邮件为未读的新邮件，且含有附件

 该邮件为未读的新邮件，且是紧急邮件

 该邮件已阅读，且是紧急邮件

 该邮件已阅读，且含有附件

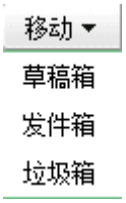
 该邮件已阅读

※ 邮件列表“标记”一栏，可点亮五角星标记邮件，以到达醒目的目的：

 不标记邮件（默认）

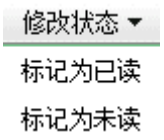
 标记邮件

※ 邮件列表的上方有可执行的功能按钮，下面分别说明他们的作用和操作方法：



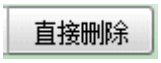
勾选了邮件后，点击此按钮可以把邮件移动到“草稿箱”、“发件箱”、“垃圾箱”和其它自定义等邮箱中。

勾选了邮件后，点击此按钮可以把邮件拷贝到“草稿箱”、“发件箱”、“垃圾箱”和其它自定义等邮箱中。



勾选了邮件后，点击此按钮可以更改邮件的状态，即邮件是已读还是未读。

勾选了邮件后，点击此按钮可以把邮件删除，删除后邮件在垃圾箱。



勾选了邮件后，点击此按钮可以把邮件直接删除，不存放在垃圾箱。

点击此按钮，可以刷新收件箱。

1.4.2 阅读信件

在 U-Mail 企业邮箱的“收件箱”、“发件箱”、“垃圾箱”以及自建的文件夹中，点击一邮件的主题，即可阅读该邮件，邮件内容的显示页面如下：

打开邮件后，由“邮件头”、“邮件内容”和“附件”三部分组成

※ 邮件头部分有显示“主题”、“发件人”、“收件人”、“时间”和“附件”，如果发送的时候有抄送，那么这里还会显示“抄送”；发件人后面有“添加到个人通讯录”的功能；显示邮件头可在“精简信息”和“完整信息”中切换。

※ 邮件内容：显示邮件的正文

※ 附件：显示邮件中的附件，有“下载”和“保存到网盘”功能

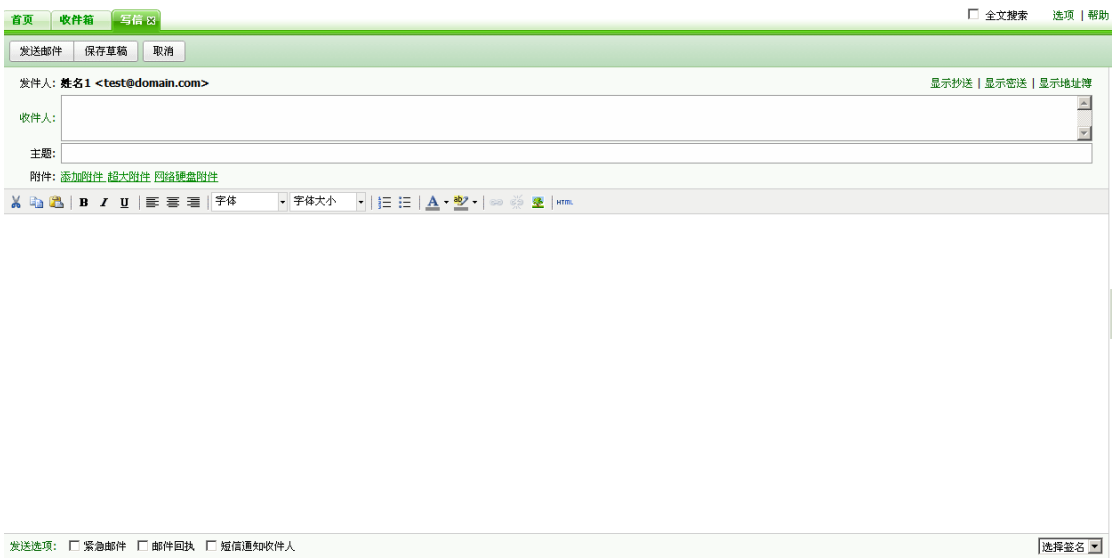
※ 快捷回复：快捷回复邮件给该邮件的发件人

※ 信件上方有可执行的功能按钮，下面分别说明他们的作用和操作方法：

回复	回复邮件给该信件的发件人
回复所有	回复邮件给该信件的发件人、收件人、抄送人等全部地址
转发	转发邮件给其它人
下载	把该邮件下载到本地计算机
打印	打印邮件
删除	删除邮件，会保留在垃圾箱
上一封	打开上一封信件
下一封	打开下一封信件
下一封未读	打开下一封未读信件
保存到网盘	将邮件保存到网盘上
关闭	关闭此信件阅读窗口

1.5 写信（发送邮件）

发邮件在企业邮箱的左侧菜单中点击“发信”，进入撰写新邮件的页面，如下图：



※ 可填写收件人、抄送人和密送抄送（后两者默认隐藏了，需要点击显示链接），多个地址请用分号隔开。

※ 快速选定收件人

除了手动输入邮箱地址外，U-Mail 有提供“地址簿”来选择个人通讯录、客户通讯录和企业通讯录的邮箱地址，有 2 种方法：

A、点击“收件人”，即会弹出“选择收件人”窗口，如下图：

B、写信窗口右侧，有个向右指向的箭头，点击就可打开“地址簿”，如下图：

※ 填写邮件主题

在“主题”一行的输入框中，可以填写本邮件的主题。

※ 添加邮件附件

点击“上传文件”或“上传大文件”可以把本地硬盘、磁盘或光盘中的文件以附件形式发送给对方。请考虑网络的传输速度，一般不要传送过大的文件。

其中“上传大附件”需要 Flash 插件支持，各链接如下：

添加附件	限制最大上传文件为 10M
超大附件	限制最大上传文件为 100M
网络硬盘附件	添加网盘中的文件为附件

※ 填写邮件正文

页面中部的大输入框就是填写邮件正文的地方，上部工具栏有很多功能，就类似于 WORD 文档的编辑一样。

※ 紧急邮件

邮件优先等级默认为“普通”，如果您的邮件需要尽快送出，您可以勾选“紧急邮件”，系统在处理邮件的时候，会优先发送紧急邮件。

※ 邮件回执

如果需要收件方收到您的信件时，给您提供一个回执信息，那么就勾选“邮件回执”（回执就是代表对方已经阅读了您发过去的邮件）。

※ 短信通知收件人

默认此复选框没有勾选，这个“短信通知收件人”需要搭配移动公司等平台使用的，这需要短信模块的支持，如有需要请联系相关负责人员。

※ 选择签名

“签名”是显示在信件中的一段标识信息，它是在“选项”-“签名”中设置。

※ 发送邮件

当邮件都撰写好后，点击发送邮件即可把邮件发送出去。

※ 保存草稿

如果您撰写一封邮件，并不需要马上发送或是有事需要中断邮件的撰写，那么您可以点击“保存草稿”按钮，这封邮件将会完成的保存到“草稿箱”中，您可以随时修改，随时发送这封邮件。

※ 取消

如果您放弃撰写、发送这封邮件，可以点击“取消”按钮，那么这封邮件将不会被保存下来，同时返回“文件夹”显示页面。

1.6 草稿箱

点击 U-Mail 企业邮箱左侧菜单的“草稿箱”，即进入邮箱“草稿箱”页面，右侧页面显示此时该用户“草稿箱”中存有的邮件的列表。“草稿箱”中一般存放的是用户没有撰写完成或是完成后没有发送的邮件。

“草稿箱”的使用方法，基本与“收件箱”类似，不同的地方在于，点击“草稿箱”中的邮件，出现的不是邮件内容的显示页面，而是邮件的修改页面，修改后的邮件可以发送或是再次存放在草稿箱中。

1.7 发件箱

点击 U-Mail 企业邮箱左侧菜单的“发件箱”，即进入邮箱“发件箱”页面，右侧页面显示此时该用户“发件箱”中存有的邮件的列表。“发件箱”中一般存储的是该用户发送邮件是保留在自己邮箱的备份。

“发件箱”的使用方法，基本与“收件箱”类似。

1.8 垃圾箱

点击 U-Mail 企业邮箱左侧菜单中的“垃圾箱”，即进入邮箱“垃圾箱”页面，右侧页面显示此时该用户“垃圾箱”中存有的邮件的列表。“垃圾箱”中一般存放的是用户将要删除的邮件。

“垃圾箱”的使用方法，基本与“收件箱”类似，不同的是，在其它文件夹中（包括自建的文件夹）删除的邮件都会转移到“垃圾箱”中，而不是真正的删除。“垃圾箱”有个清理垃圾箱的功能。

1.9 文件夹管理

文件夹是邮箱用户管理“邮箱文件夹”的功能区，在企业邮箱左侧的菜单中点击以下的图标可对文件夹进行操作。

1.9.1 创建文件夹

U-Mail 企业邮箱能够管理多个文件夹，可以新建自定义新建文件夹。新建的文件夹不能和现有的文件夹重名。

1.9.2 重命名文件夹

U-Mail 企业邮箱能够随时修改自建文件夹的名称，但修改后的文件夹名称不能和其它文件夹重名。系统提供的“收件箱”、“草稿箱”、“发件箱”、“垃圾箱”不能修改名称。

1.9.3 删除文件夹

“收件箱”、“发件箱”、“草稿箱”、“垃圾箱”是系统默认的文件夹，不能删除。如果文件夹是自建的，其旁边会显示删除的功能链接。点击此链接，系统会提示是否确定删除，点击是会将这个自建的文件夹包括邮件全部删除。

1.10 个人通讯录

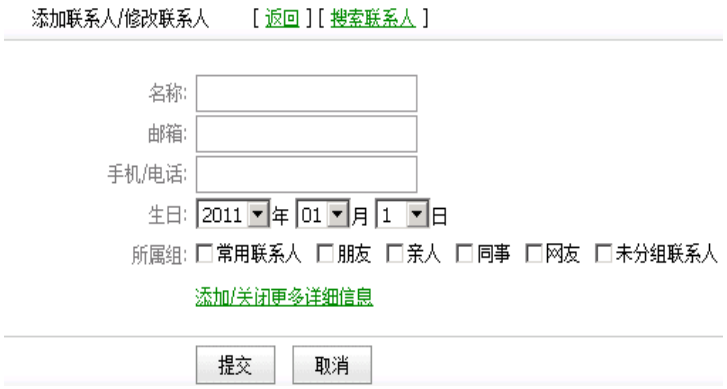
U-Mail 企业邮箱提供“个人通讯录”功能，能够存储您个人的朋友、亲人等的来你系方式和信息，可以为您和他们互通邮件、保持联络提供方便；您可以在撰写邮件的时候，从“个人通讯录”中快速选择收件人、抄送人、密送人；当然也可以直接打开“个人通讯录”勾选邮箱地址，然后点击“发邮件邮件给选择的人员”等。

在 webmail 界面左侧点击“个人通讯录”打开。

1.10.1 添加联系人/组

※ 添加联系人：

点击“添加联系人”按钮，出现下图界面。按照要求输入“名称”和“邮箱地址”等信息，并选择所属组，如果需要更加详细的信息，请点“添加/关闭更多详细信息”，最后点提交完成添加联系人。



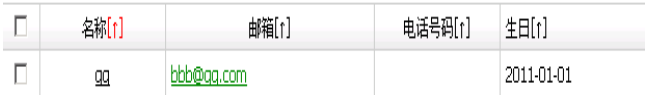
※ 添加组：

点击“添加联系人”按钮，出现下图界面。按照要求输入“联系组名称”和选择“联系人”，最后点提交完成添加组。

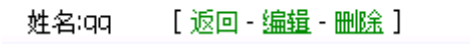
1.10.2 编辑联系人/组

※ 编辑联系人

（1）在列表中，点击邮箱的“名称”，如下图：



（2）打开邮箱帐号的信息界面，点击“编辑”，如下图：



（3）出现“添加联系人/修改联系人”窗口，进行修改即可，如下图：

※ 编辑组

把光标定位在左侧的“联系组”下的相应组上，会出现“编辑”与“删除”，点“编辑”出现右侧的“新建组/新建联系组”窗口，编辑组即可，如下图。

1.10.3 删除联系人/组

※ 删除联系人

在列表中，勾选邮箱前面的复选框，并点击“删除联系人”，还有一种方法是点击列表中邮箱的“名称”后，也可以删除。

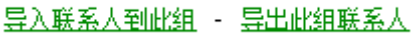
※ 删除组

把光标定位在左侧的“联系组”下的相应组上，会出现“编辑”与“删除”，点“删除”后提示“确认删除？”，点击确定删除该组。

1.10.4 搜索联系人

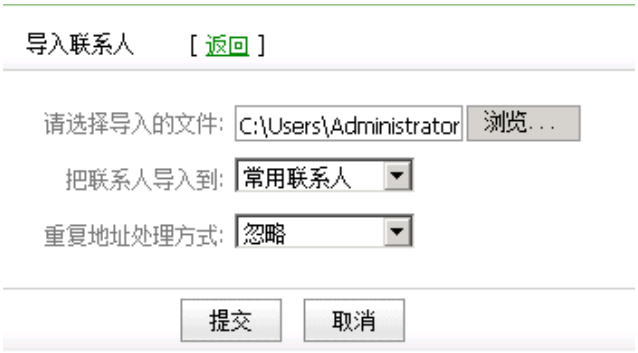
当输入“名称”或者“邮箱地址”可以进行搜索，按“返回”按钮回到原始据界面。

1.10.5 导入/导出联系人



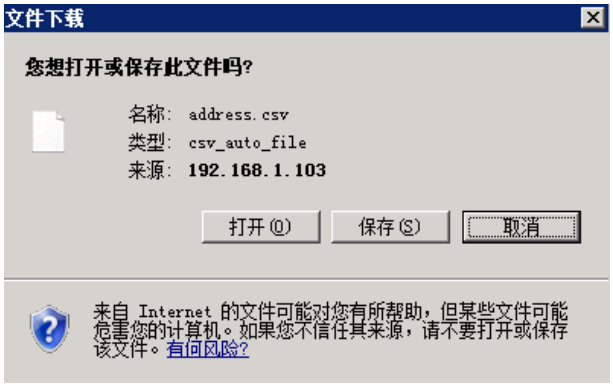
※ 导入联系人到此组（导入前先按照格式编辑好）

点击“导入联系人到此组”出现“导入联系人”界面，点“浏览”选择导入的 csv 格式的文件，联系导入到哪个组，“重复地址的处理方式“是忽略还是覆盖。最后点“提交”即可导入联系人。



※ 导出此组联系人

点击“导出此组联系人”出现“文件下载”窗口，点“保存”即可导出联系人。



1.10.6 发邮件给选择的人员/发邮件给整个联系组

※ 发邮件给选择的人员

在列表中选择对应邮件地址前面的复选框，然后点击“发邮件给选择人员”即可发送邮件到选择的邮箱地址。

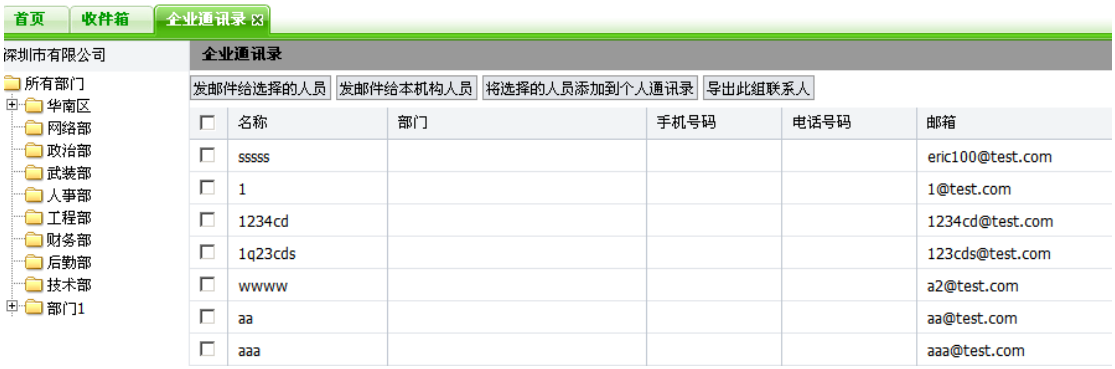
※ 发邮件给整个联系组

点“发邮件给整个联系组”可发邮件给当前这个组的所有邮箱地址。

1.11 企业通讯录

U-Mail 企业邮箱提供“企业通讯录”功能，显示您当前域下新建的所有用户邮箱地址（也可设置不让某个账户显示在企业通讯录，在“域管理后台”编辑用户处有对应选项）。左列的树形架构是与域管理后台的“机构管理”设置同步。

在 webmail 界面左侧点击“企业通讯录”打开，如果在“域管理后台”设置了“邮件列表（组）”，这里将显示。



※ 发邮件给选择的人

在列表中选择对应邮件地址前面的复选框，然后点击“发邮件给选择人员”即可发送邮件到选择的邮箱地址。

※ 发邮件给本机构人员

点“发邮件给本机构人员”可发邮件给当前所处机构的所有邮箱地址。

※ 将选择的人员添加到个人通讯录

在列表中选择对应邮件地址前面的复选框，然后点击“将选择的人员添加到个人通讯录”可以把这些选择的邮件地址添加到“个人通讯录”中。

※ 导出此组联系人

点击“导出此组联系人”可以导出当前组的联系人。

※ 显示邮件列表/隐藏邮件列表

默认不显示“显示邮件列表”字样，只有当前登录帐号有加入到“邮件列表”之中并且有发送的权限，才会显示的。(邮件列表相当于组的功能，新建一个邮件列表，把需要添加的邮件地址添加即可，具体设置请参考“域管理后台”的“邮件列表”)

（1）在“域管理后台”，找到“邮件列表管理”，点击“添加邮件列表”（这里以把公司所有高层新建一个邮件列表，以后发送邮件地址给这些高层，只需要填入新建的这个邮件列表地址即可）

（2）在左列“邮件列表”处，点击“邮件列表”名称即可打开右侧的界面，如上图。如果需要发送邮件给此邮件列表，请点击“发邮件给此邮件列表”。

※ 搜索联系人

当输入“名称”或者“邮箱地址”可以进行搜索，按“返回”按钮回到原始据界面。

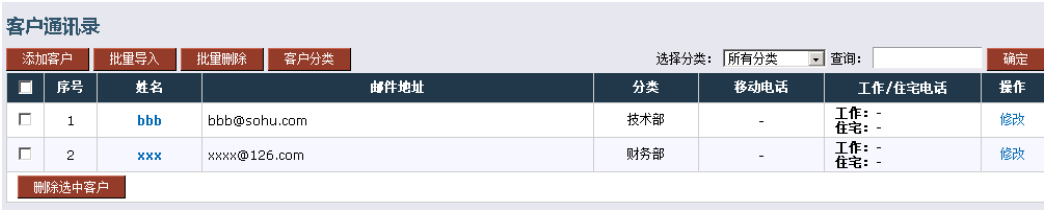
1.12 客户通讯录

U-Mail 企业邮箱提供“客户通讯录”功能，常用于公司所有员工有共同的客户，并且需要共享在 webmail 中。其中“客户通讯录”的维护工作在“域管理后台”。

在 webmail 界面左侧点击“客户通讯录”打开。

※ 添加/维护“客户通讯录”地址

登录“域管理后台”，找到“webmail 设置”，点击“客户通讯录”打开如下图界面，在这里添加客户的邮箱地址，支持批量添加和批量删除，还有分类（组）的功能。



※ 发邮件给选择的人员

在列表中选择对应邮件地址前面的复选框，然后点击“发邮件给选择人员”即可发送邮件到选择的邮箱地址。

※ 发邮件给整个分类

点“发邮件给本机构人员”可发邮件给当前所处分类的所有邮箱地址。

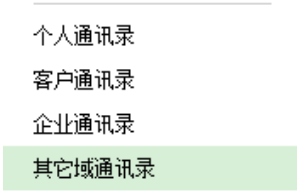
※ 搜索联系人

当输入“名称”或者“邮箱地址”可以进行搜索，按“返回”按钮回到原始据界面。

1.13 其它域通讯录

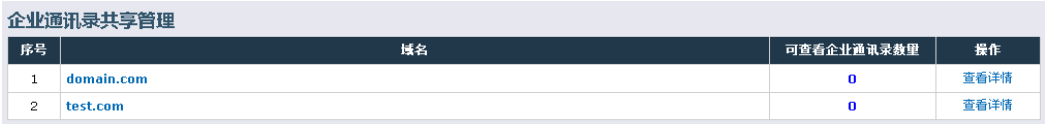
U-Mail 企业邮箱提供“其它域通讯录”功能，如果您的 U-Mail 系统有多个域名，可在您当前域下显示其它域的所有用户邮箱地址。

在 webmail 界面左侧点击“其它域通讯录”打开。

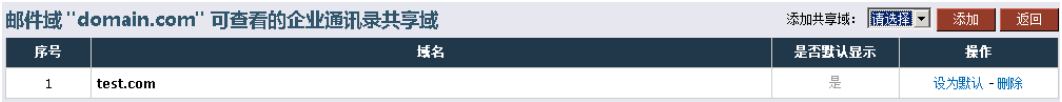


※ 设置当前域显示“其它域的企业通讯录“

（1）登录“超域管理后台”，找到“机构管理”，点击“企业通讯录”共享，打开下图界面：



（2）点击当前所登录的域名（假设 webmail 当前登录的域名是 domain.com）；在“添加共享域”的下拉框中选择需要在当前域名下共享的域，如 test.com，。然后点击添加即可。如下图界面

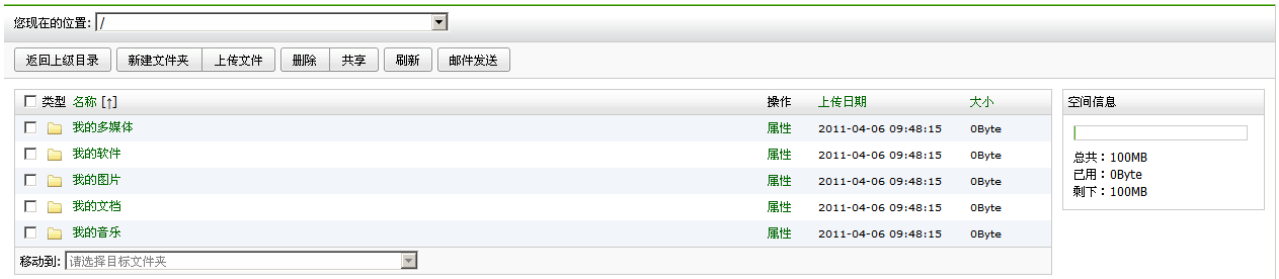


※ 其它的一些操作和“企业通讯录”类似。

1.14 网络硬盘

U-Mail 企业邮箱提供“网络硬盘”功能，最大可上传 100M 的文件（建议不要上传太大的文件，因为跟您自己的网络情况有关）；上传后的文件支持共享，共享后有个 URL 地址，把这个地址发给别人后可以下载该文件。

在 webmail 界面左侧点击“网络硬盘”打开。



※ 返回上级目录

点击此按钮可返回上一级目录。

※ 新建文件夹

点击此按钮，可新建一个自定义文件夹。

※ 上传文件

点击此按钮，可以上传文件。

※ 删除

在下方列表中，选择文件的前面的复选框，点击“删除”即把该文件删除。

※ 共享

在下方列表中，选择文件的前面的复选框，点击“共享”后会打开“写信窗口”，其中内容区域会产生一个 URL 地址，把这个地址发给别人后可以下载该文件。

※ 刷新

点击此按钮，可刷新“网络硬盘”界面。

※ 邮件发送

在下方列表中，选择文件的前面的复选框，点击“邮件发送”后会打开“写信窗口”，可把该文件以附件方式发送邮件。

※ 空间信息

在界面右侧有个“空间信息”，它显示当前帐号网络硬盘容量的使用情况，如下图。

※ 您现在的位置

初始所在位置是/目录，即根目录，可点击下拉框选择到指定的文件夹中，如下图。

※ 移动到

在上方列表中，选择文件的前面的复选框，点击“移动到”的下拉框可以把选中的文件移动到其它指定的文件夹中，如下图。

1.15 商务小工具

U-Mail 企业邮箱提供“商务小工具”，如“万年历”、“万用计算器”、“小工具集”和“城市地图”等。商务小工具在 webmail 首页显示，也可以在 webmail 界面左侧点击“商务小工具”打开。

※ 万年历：查看日历功能

※ 万用计算器：计算器功能

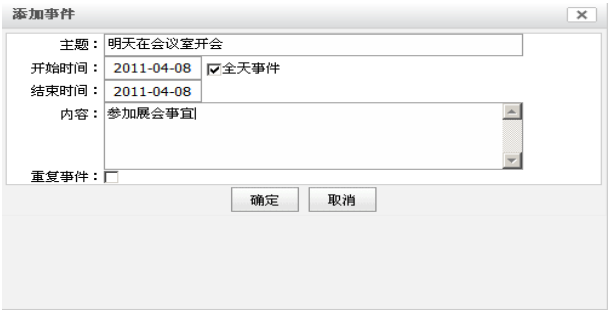
※ 小工具集：常用小工具

※ 城市地图：查看城市地图

1.16 日程

U-Mail 企业邮箱提供“日程”功能，可以查看日程、添加事件等，提高办公效率。日程显示方式有“日览”、“周览”、“月览”等。在 webmail 界面左侧点击“日程”打开。

※ 添加事件：点击此按钮可添加事件。



※ 日览：以一天的形式显示日程

※ 周览：以一周的形式显示日程

※ 月览：以一个月的形式显示日程

※ 今天：显示今天的日程

1.17 选项

在 webmail 界面左侧点击“选项”，或者在 webmail 界面右上角点击“选项”链接打开选项界面，如下图。可以设置个人资料、密码、签名、参数设置、POP 邮件、来信分类、自动回复、自动转发和邮箱意见反馈等。

1.17.1 个人资料

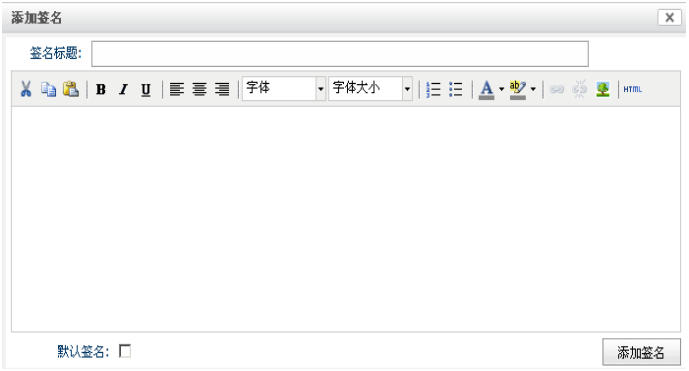
您可以检测或者修改个人资料，点击“确定”按钮修改成功，界面如下图。

1.17.2 密码

您可以在这里更改密码，也可以设置“修改密码提示问题”（即密保功能，用于忘记密码找回），点击“修改”按钮修改成功。

1.17.3 签名

如果您需要设置新的签名档，请点击“签名”界面右上角的“添加”按钮，出现“添加签名”窗口，编辑好内容后，点击“添加签名”签名即设置成功。可以把该签名设置默认的，在写信窗口的时候，默认就显示默认设置的签名。



1.17.4 参数设置

参数设置中您可以设置或修改一些显示、收发参数，如下图。

※ 默认显示格式

邮件显示的默认格式是“HTML 文本”，还可以选择“Text 文本”方式。建议按照默认设置即可。

※ 邮件发送编码：

邮件发送的默认编码是 UTF-8，还可以选择 GB 2312。建议按照默认设置即可。

※ 列表刷新时间

收件邮件并更新邮件列表的周期，按分钟计算，最小设置为 1。建议按照默认设置即可。

※ 每页显示邮件数

在邮件列表中每页显示多少条邮件，最大设置为 50。建议按照默认设置即可。

※ 保存已发送的邮件

默认设置的“是”，即当邮件发送出去后，会自动保存一份到“发件箱”。建议按照

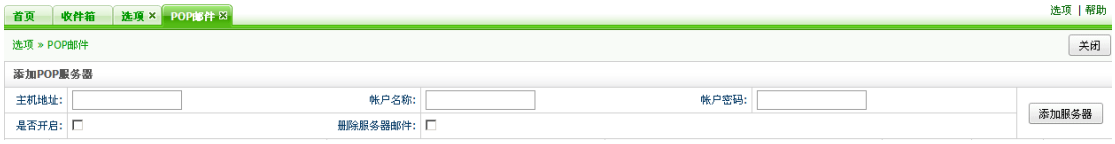
默认设置即可。

※ 自动保存收件人到通讯录

默认设置的“是”，即当邮件发送出去后，自动保持该收件人到“个人通讯录”。建议按照默认设置即可。

1.17.5 POP 邮件

您可以在这里设置多个 POP 邮件账户，设置成功后，您只需要登录 U-Mail 企业邮箱，即可收取其它 POP 邮箱中的邮件（前提是对方有开启 POP 功能），设置页面如下图：



下面以设置收取 QQ 邮箱的邮件为例，设置完成后点击“添加服务器”：

※ 主机地址

请按照自己的需要输入对应的“主机地址”，如果不清楚请询问对方相应的“POP 服务器地址”。这里设置为 pop.qq.com。

※ 帐户名称

请按照自己的需要输入对应的“账户名称”，这里设置为 12345678@qq.com

※ 帐号密码

请按照自己的需要输入对应的“账户密码”，这里设置 12345678@qq.com 的密码。

※ 是否开启

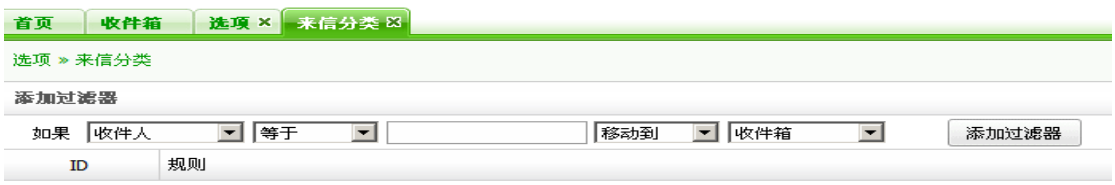
设置是否开启这个设置，如需开启请勾选前面的复选框。

※ 删除服务器邮件

如果此选项前面的复选框没有打上勾，U-Mail POP 下载了邮件后，原服务器上的邮件还会有保留。反之如果勾选了复选框，那么 U-Mail POP 下载了邮件后。会把原服务器上的邮件删除。建议不要勾选。

1.17.6 来信分类

您可以自行设定特殊过滤规则，在收邮件时将邮件分类放不同文件夹中。点击“添加过滤器”按钮，即可进入过滤规则创建界面，。

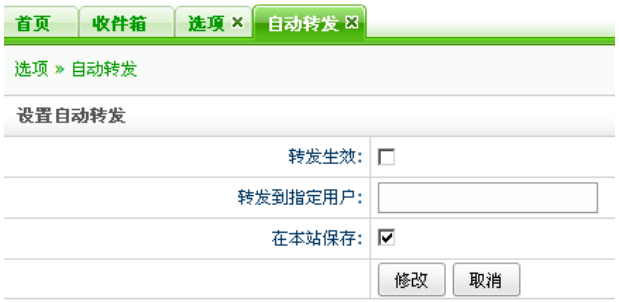


1.17.7 自动回复

设置“自动回复”后，当对方成功发送一封邮件到您邮箱的时候，您的邮箱会自动回复一封邮件给他。设置的时候请主要“启用自动回复”，设置好后点击“保存”按钮即可。

1.17.8 自动转发

选择是否启用自动转发（转发生效），填写转发用户的邮箱地址，也可以勾选“在本站保存”以确定是否在本邮箱中保留邮件备份。完成后点击“修改”后“自动转发”功能就生效了，以后发送到这个邮箱的邮件都会自动转发一封到您指定的邮箱中去。



1.17.9 邮件意见反馈

您可以填写您的建议以邮件的形式发给我们，我们会尽快处理。

1.18 帮助

在 webmail 左侧点击“帮助”按钮或点击 webmail 右上角“帮助”按钮，即可打开帮助页面，如下图。

2. 使用客户端软件收发

这里特别注意，下面的配置中信息请相应替换成您的信息，还有输入帐号和密码的时候请输入全程，如test@domain.com。

不管是 outlook express，还是 foxmail 或是 microsoft outlook 的设置，只要注意下面几点设置就应该没有问题。

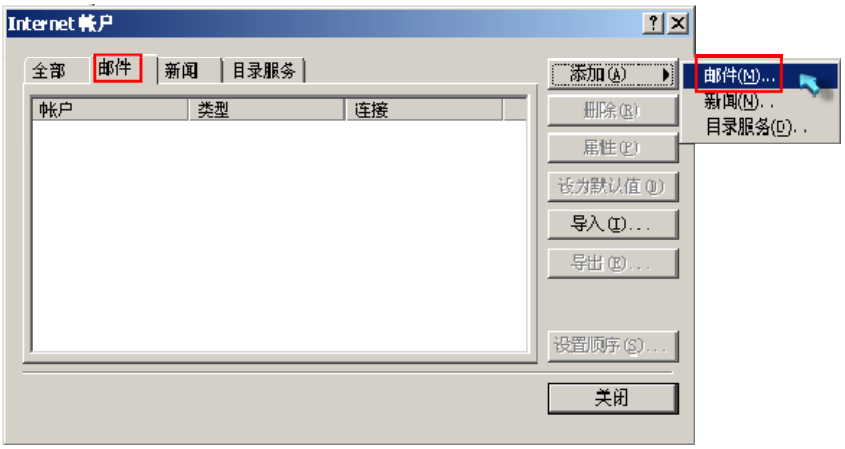
※ smtp、pop3 或 imap 地址都是设置为 mail.domian.com（domain.com 请换成您的域名）
※ “我的 smtp 服务器需要验证”请勾选住
※ 如果没有 SSL 证书，请关闭设置
※ 如果有“在服务器上保留邮件”建议勾选上
※ 填入帐号的时候使用全称，如 test@domain.com（domain.com 请换成您的域名）

2.1 使用 Outlook Express 收发邮件

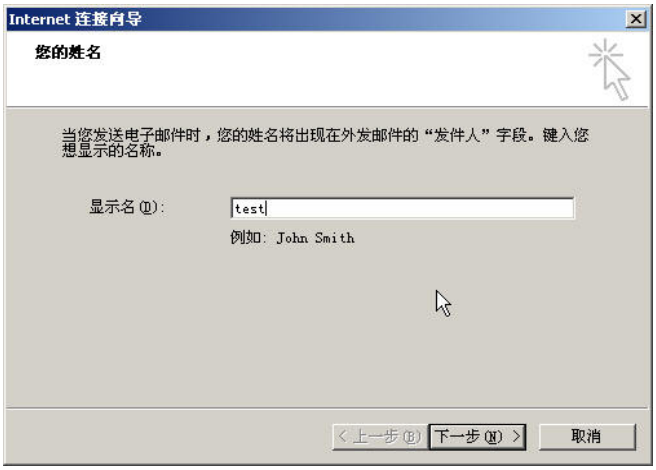
2.1.1 使用 POP3 方式收发邮件

(1). 首先，启动 Outlook Express。从主菜单中选择“工具”项，单击“帐户”打开“Internet 帐户”窗口；

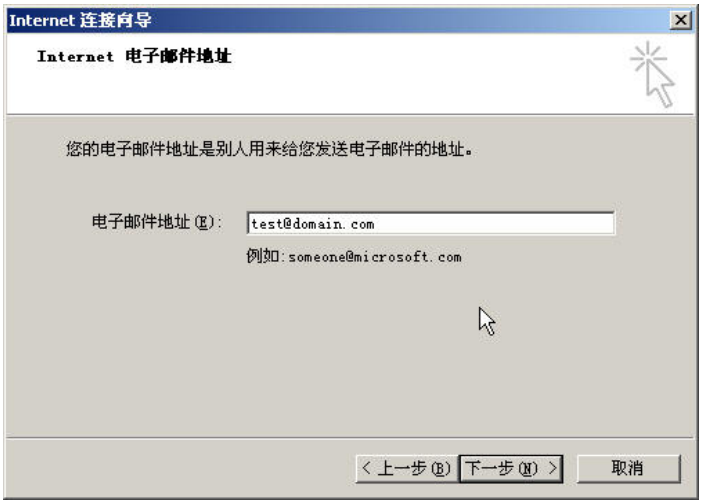
(2). 打开“Internet 帐号”窗口后，单击“邮件”标签，再单击窗口右侧的“添加”按钮，在弹出的菜单中选择“邮件”选项，打开“Internet 连接向导”;



(3). 首先输入您的“显示名”，如：test。此姓名将出现在您所发送邮件的“发件人”一栏。，然后单击“下一步”按钮;

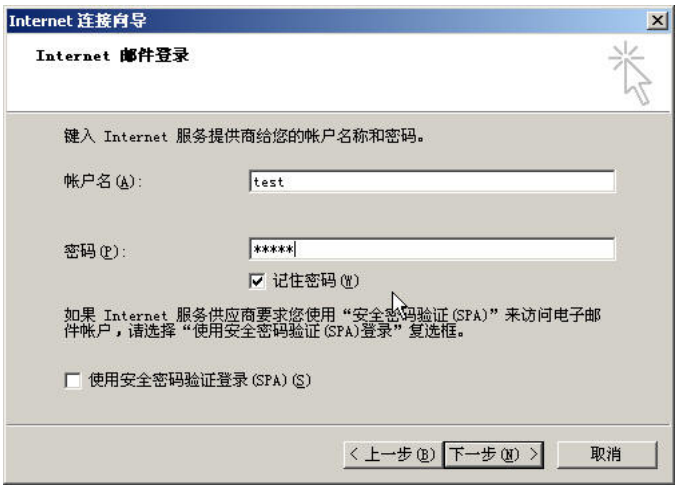


(4). 在“Internet 电子邮件地址”窗口中输入您的企业邮箱地址，如：test@domain.com，再单击“下一步”按钮；（domain.com 请换成您的域名）



(5). 在弹出的“电子邮件服务器名”窗口中，系统默认“我的接收邮件服务器”为“POP3”，不需要修改。在接收服务器框中，输入企业邮箱的 POP3 服务器，名称为：mail.domain.com；在发送邮件服务器框中，您可以输入本地的发件服务器，也可以输入企业邮箱的发件服务器，名称为：mail.domain.com；再单击“下一步”按钮；（domain.com 请换成您的域名）

(6). 在“Internet Mail 登录”窗口中分别输入您的企业邮箱的帐号名和密码。其中帐号名就是您的企业邮箱地址，如：test@domain.com；为了确保安全，密码显示为星号；如果没有输入密码或输入密码有误，系统会在接收邮件时提示输入密码。单击“下一步”按钮，弹出“祝贺您”窗口；单击“完成”按钮返回上层窗口；（domain.com 请换成您的域名）



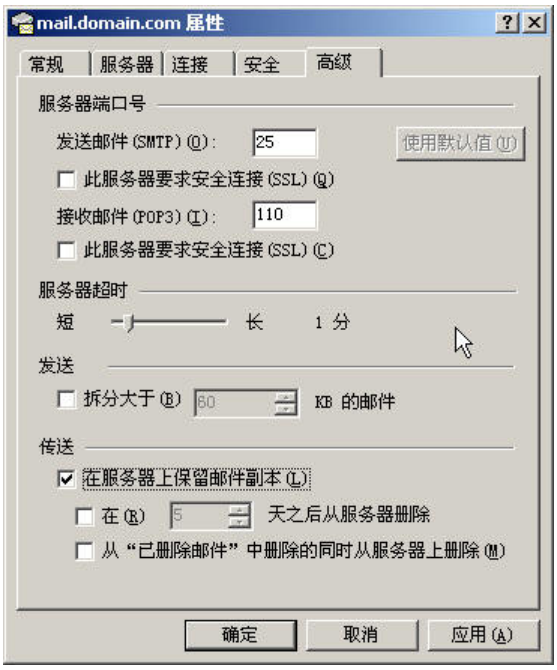
(7). 在“Internet 帐户”窗口，单击窗口右侧“属性”按钮，打开“属性”窗口。单击“服务器”选项卡，在窗口下方勾选“我的服务器要求身份验证”，然后单击“确定”返回。

补充说明：

A、完成以上设置后，您就可以单击窗口中的“发送接收”工具按钮进行企业邮箱的收发了。

B、注：如果服务器在局域网内部，可以直接设置邮件服务器 IP 如 192.168.1.254，加快访问速度。

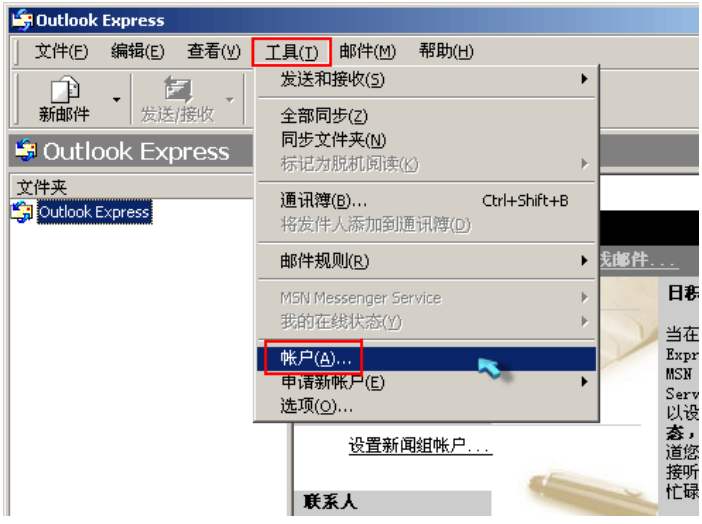
C、如果您希望在服务器上保留邮件副本，则在帐户属性中，单击“高级”选项卡。勾选“在服务器上保留邮件副本”。此时下边设置细则的勾选项由禁止（灰色）变为可选（黑色）。



2.1.2 使用 POP3+SSL 方式收发邮件（需要有证书）

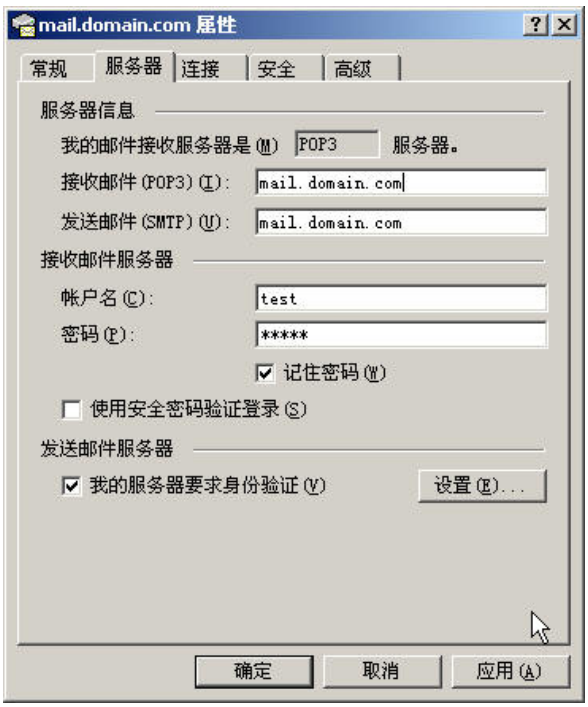
提示：请首先查看您的 Outlook Express 的版本，如果您使用的版本低于 4.0，请您安装或升级到 4.0 及其以上版本，然后按照下边方法进行设置，本说明中所使用的版本为 Outlook Express 6.0。

(1). 首先，启动 Outlook Express。从主菜单中选择“工具”项，单击“帐户”打开“Internet 帐户”窗口；

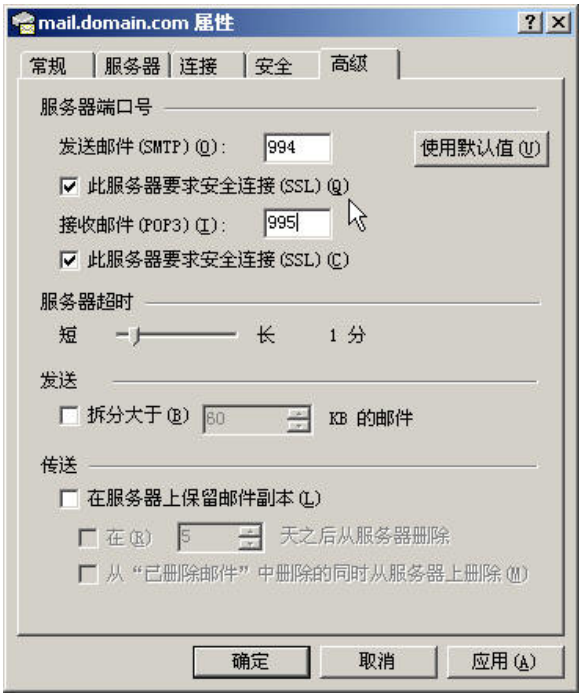


(2). 在“Internet 帐户”窗口，选择您的企业邮箱帐户，然后单击窗口右侧“属性”按钮，打开“属性”窗口。

(3). 在“属性”窗口，单击“服务器”选项卡，在“接收邮件”和“发送邮件”框中都输入：mail.domain.com。（domain.com 请换成您的域名）



(4). 再单击“高级”选项卡，在“发送邮件”和“接收邮件”处，均勾选“此服务器要求安全连接(SSL)”，并且分别填入对应的端口号：994，995，然后单击“确定”返回。

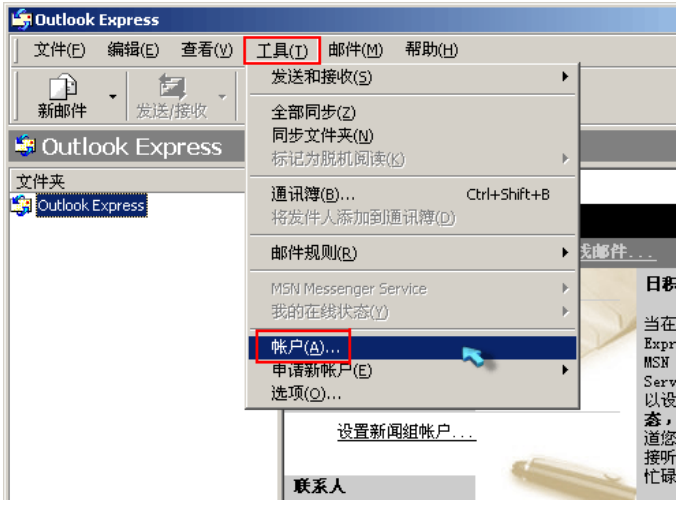


完成以上设置之后，您就完成了对 SSL 邮件加密功能的设置。

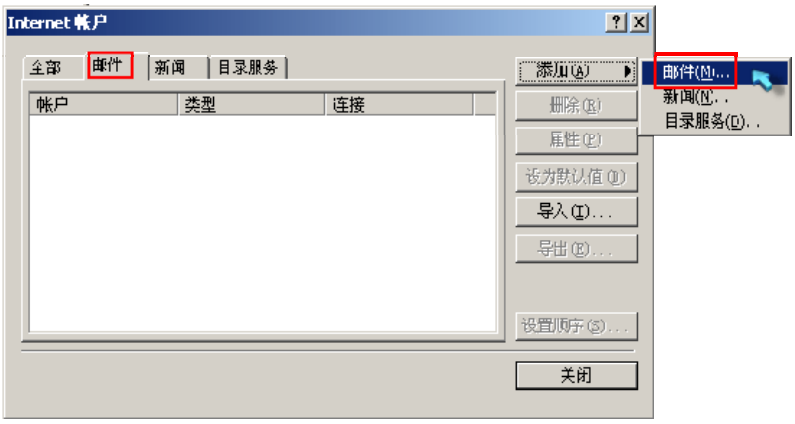
2.1.3 使用 IMAP 方式收发邮件

提示：请首先查看您的 Outlook Express 的版本，如果您使用的版本低于 4.0，请您安装或升级到 4.0 及其以上版本，然后按照下边方法进行设置，本说明中所使用的版本为 Outlook Express 6.0。

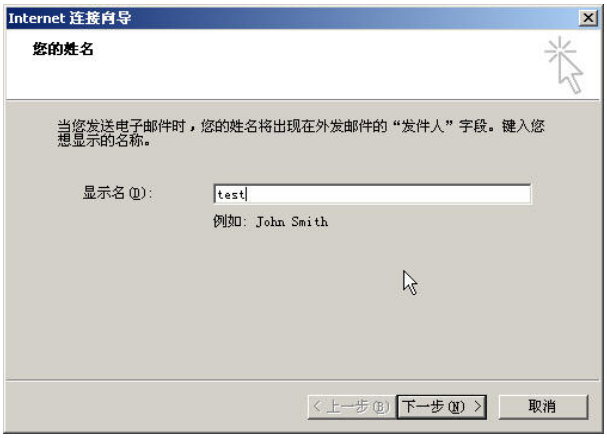
(1). 首先，启动 Outlook Express。从主菜单中选择“工具”项，单击“帐户”打开“Internet 帐户”窗口；



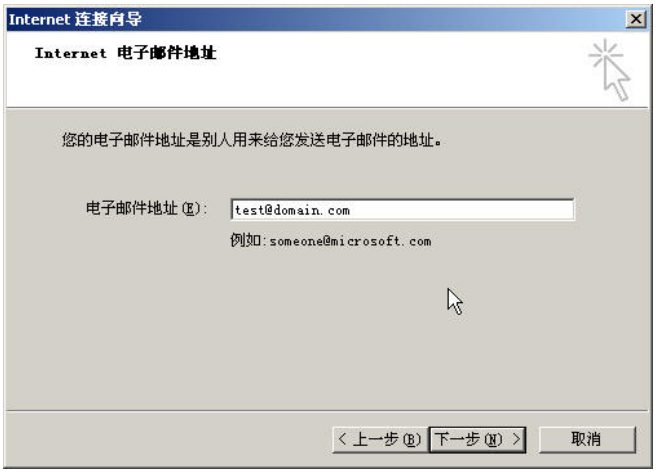
(2). 打开“Internet 帐号”窗口后，单击“邮件”标签，再单击窗口右侧的“添加”按钮，在弹出的菜单中选择“邮件”选项，打开“Internet 连接向导”；



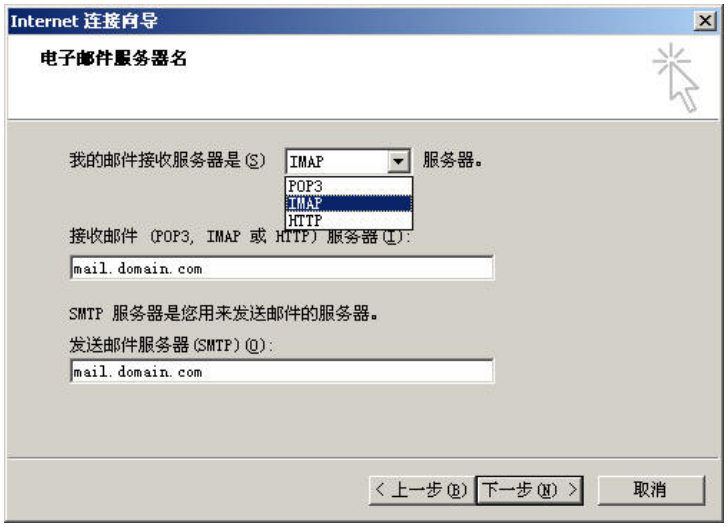
(3). 首先输入您的“显示名”，如：test。此姓名将出现在您所发送邮件的“发件人”一栏。，然后单击“下一步”按钮；



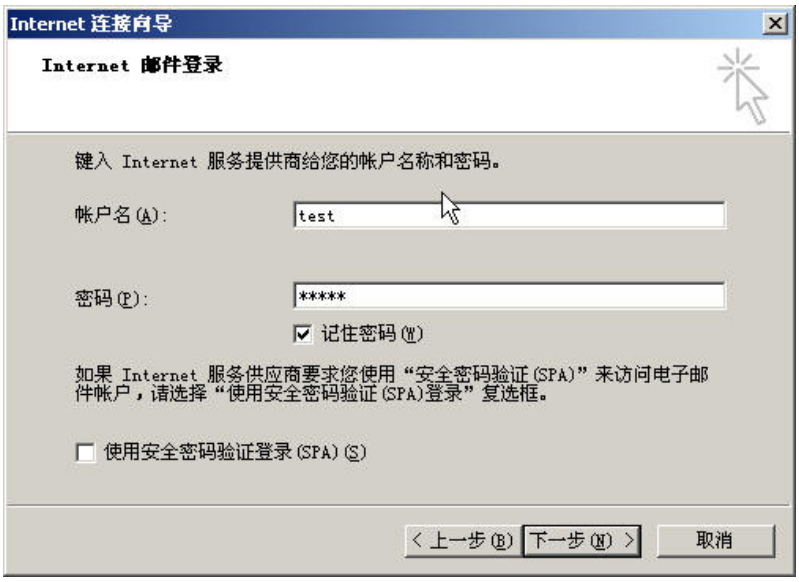
(4). 在“Internet 电子邮件地址”窗口中输入您的企业邮箱地址，如：test@domain.com，再单击“下一步”按钮；（domain.com 请换成您的域名）



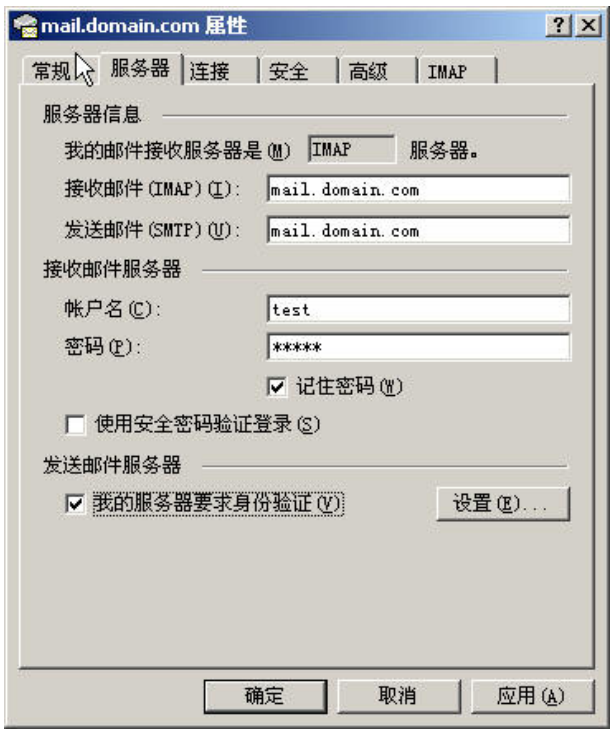
(5). 在弹出的“电子邮件服务器名”窗口中，把“我的接收邮件服务器”选为“IMAP”。在接收服务器框中，输入企业邮箱的 IMAP 服务器，名称为：mail.domain.com；在发送邮件服务器框中，输入企业邮箱的发件服务器，名称为：mail.domain.com；再单击“下一步”按钮；（domain.com 请换成您的域名）



(6). 在“Internet Mail 登录”窗口中分别输入您的企业邮箱的帐号名和密码。其中帐号名就是您的企业邮箱地址，如：test@domain.com；为了确保安全，密码显示为星号（如果设置完有问题，请在账户名处输入全程即 test@domain.com）。如果没有输入密码或输入密码有误，系统会在接收邮件时提示输入密码。单击“下一步”按钮，弹出“祝贺您”窗口；单击“完成”按钮返回上层窗口；（domain.com 请换成您的域名）



(7). 在“Internet 帐户”窗口，单击窗口右侧“属性”按钮，打开“属性”窗口。单击“服务器”选项卡，在窗口下方勾选“我的服务器要求身份验证”，然后单击“确定”返回。



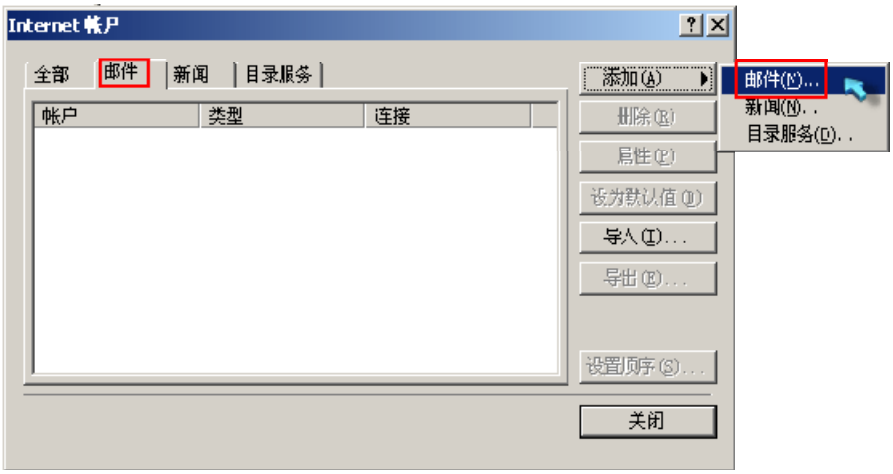
完成以上设置后，您就可以单击窗口中的“发送接收”工具按钮进行企业邮箱的收发了。

2.1.4 使用 IMAP+SSL 方式收发邮件（需要有证书）

提示：请首先查看您的 Outlook Express 的版本，如果您使用的版本低于 4.0，请您安装或升级到 4.0 及其以上版本，然后按照下边方法进行设置，本说明中所使用的版本为 Outlook Express 6.0。

(1). 首先，启动 Outlook Express。从主菜单中选择“工具”项，单击“帐户”打开“Internet 帐户”窗口；

(2). 打开“Internet 帐号”窗口后，单击“邮件”标签，再单击窗口右侧的“添加”按钮，在弹出的菜单中选择“邮件”选项，打开“Internet 连接向导”；



(3). 首先输入您的“显示名”，如：myname。此姓名将出现在您所发送邮件的“发件人”一栏。，然后单击“下一步”按钮；

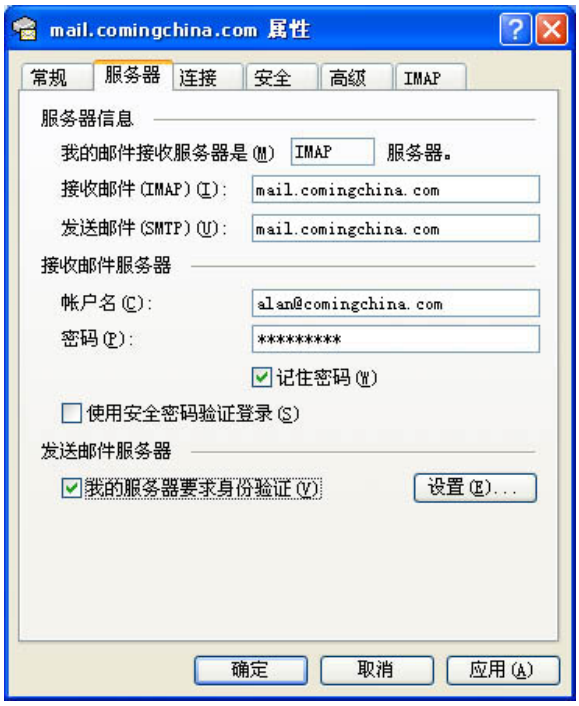
(4). 在“Internet 电子邮件地址”窗口中输入您的企业邮箱地址，如：alan@comingchina.com ，再单击“下一步”按钮；（comingchina.com 请换成您的域名）

(5). 在弹出的“电子邮件服务器名”窗口中，把“我的接收邮件服务器”选为“IMAP”。在接收服务器框中，输入企业邮箱的 IMAP 服务器，名称为：mail.comingchina.com；在发送邮件服务器框中，输入企业邮箱的发件服务器，名称为：mail.comingchina.com；再单击“下一步”按钮；（comingchina.com 请换成您的域名）

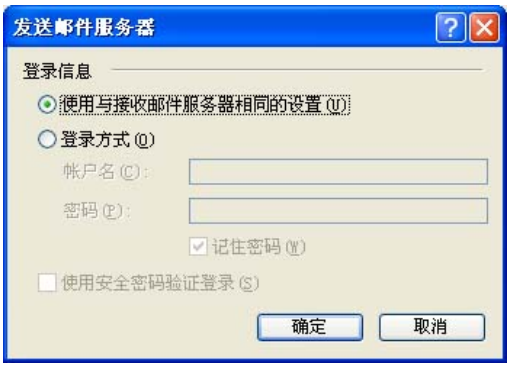
(6). 在“Internet Mail 登录”窗口中分别输入您的企业邮箱的帐号名和密码。其中帐号名就是您的企业邮箱地址，如：alan@comingchina.com；为了确保安全，密码显示为星号。如果没有输入密码或输入密码有误，系统会在接收邮件时提示输入密码。

(7) 单击“下一步”按钮，弹出“完成”窗口；单击“完成”按钮返回上层窗口；

(8). 在“Internet 帐户”窗口，单击窗口右侧“属性”按钮，打开“属性”窗口。单击“服务器”选项卡，在窗口下方勾选“我的服务器要求身份验证”，然后单击“确定”返回。



(9). 点击“设置”按钮，选择“使用与接收邮件服务器相同的设置（通常此项为系统默认，不用改变）



(10). 再单击“高级”选项卡，在“发送邮件”和“接收邮件”处，均勾选“此服务器要求安全连接(SSL)”，并且分别填入对应的端口号：994，993，然后单击“确定”返回。

(11). 再点击”IMAP“铵钮 ，选中”检查所有文件夹中的新邮件及在 IMAP 服务器上存储特殊文件夹。如果贵公司使用的 WEMAIL 的语言风格是英文界面，建议将：已经送邮件路径后的框中输入英文标识名称，在草稿文件夹路径后的框中也输入英文标识名称，如果是简体中文，请保持系统默认不变。

(12). 点击“确定”按钮，系统会有如下提示框，请点击“是（Y）”按钮。

(13). 然后会出现正在从服务器上下载可用的文件夹列表，请稍等。

(14). 等下载完成后，请分别点击页面文件夹列表中的 draft ，sent ，trash ，然后点击右侧的“显示”按钮。

(15). 然后会看到文件夹列表中的三个英文的文件夹前面多了一个小信封的图标。

(16). 点击“确定”按钮，到此 IMAP 帐号通过 SSL 连接方式进行 IMAP 帐号设置完成，选中同步设置下面所有邮件前面的勾选，再点击“同步帐号”按钮，WEBMAIL 服务器上的各个文件夹中的邮件就可以同步到您的本地 OUTLOOK 的 IMAP 帐号的各个文件夹中了，通过这种方式可以在 OUTLOOK EXPRESS 中看到 WEBMAIL 服务器中的草稿箱及发件箱中的邮件，您也要把在 OUTLOOK EXPRESS 中建立两个 IMAP 帐号，实现两个邮箱帐号间的邮件转移，也可以实现把 WEBMAIL 服务器上的发件箱及草稿箱中的邮件移动或复制到您的 OUTLOOK EXPRESS 的 POP3 帐号的收件箱中。

2.2 使用 Foxmail 收发邮件

提示：请首先查看您的 Foxmail 的版本号，如果您使用的版本低于 3.11（3.1 或更低），请点击此处下载或者到 Foxmail 网站下载支持 SMTP 认证的 Foxmail 5.0，并进行安装或升级；然后按照以下方法进行设置。此帮助以 alan 为邮箱用户名，以 test10@domain.com 为邮箱地址做为例子制作。

2.2.1 使用 POP3 方式收发邮件

(1) 单击主菜单中的“邮箱”，选择“新建邮箱账户”菜单项打开 Foxmail 用户向导；

(2) 打开“建立新的用户账户”窗口：

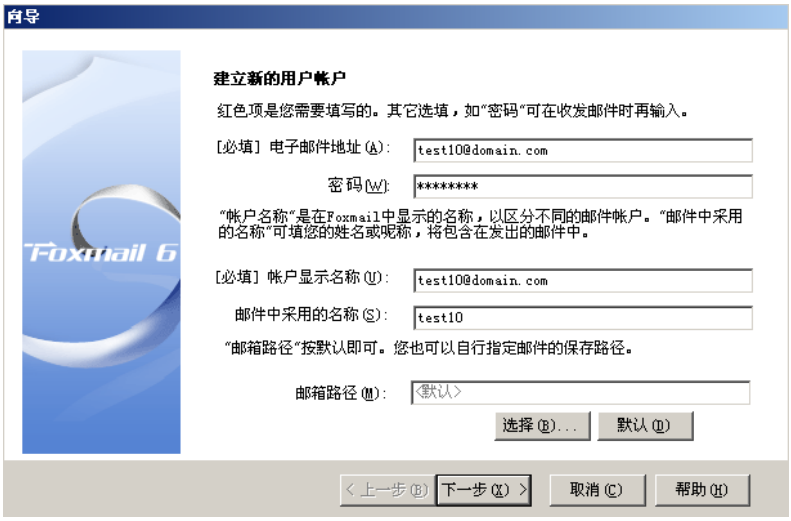
※ 电子邮件地址：test10@domain.com（请替换成自己的信息）

※ 密码：上述邮箱的密码

※ 账户显示名称：在 Foxmail 显示作用，按照默认设置即可

※ 邮件中采用的名称：按照默认设置即可

※ 邮箱路径：按照默认设置即可



(3) 单击“下一步”按钮打开“指定邮件服务器”窗口；

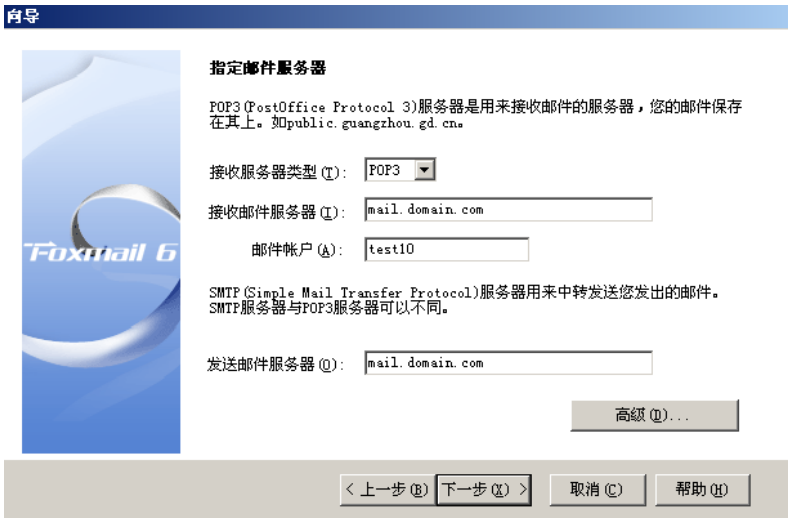
※ 接收服务器类型：POP3

※ 接收邮件服务器：mail.domain.com（请替换成自己的信息）

※ 邮件账户：test10（请替换成自己的信息）

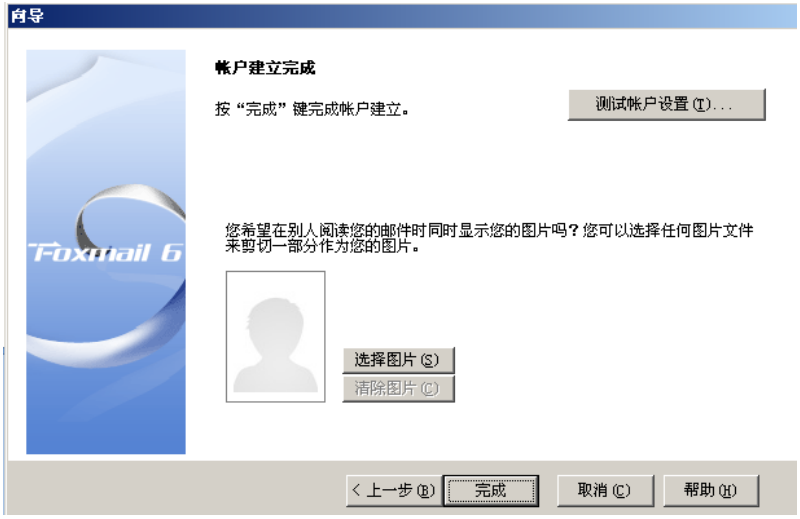
※ 发送邮件服务器：mail.domain.com（请替换成自己的信息）

※ 高级：按照默认设置即可



(4) 单击“下一步”按钮打开“账户建立完成”窗口；

※ 测试账户设置：测试设置



2.2.2 使用 POP3+SSL 方式收发邮件（需要有证书）

(1) 单击主菜单中的“邮箱”，选择“新建邮箱账户”菜单项打开 Foxmail 用户向导；

(2) 打开“建立新的用户账户”窗口：

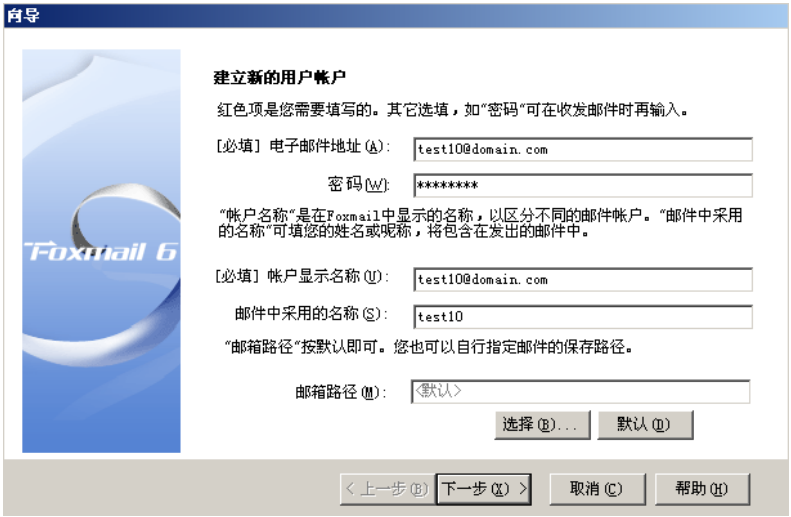
※ 电子邮件地址：test10@domain.com（请替换成自己的信息）

※ 密码：上述邮箱的密码

※ 账户显示名称：在 Foxmail 显示作用，按照默认设置即可

※ 邮件中采用的名称：按照默认设置即可

※ 邮箱路径：按照默认设置即可



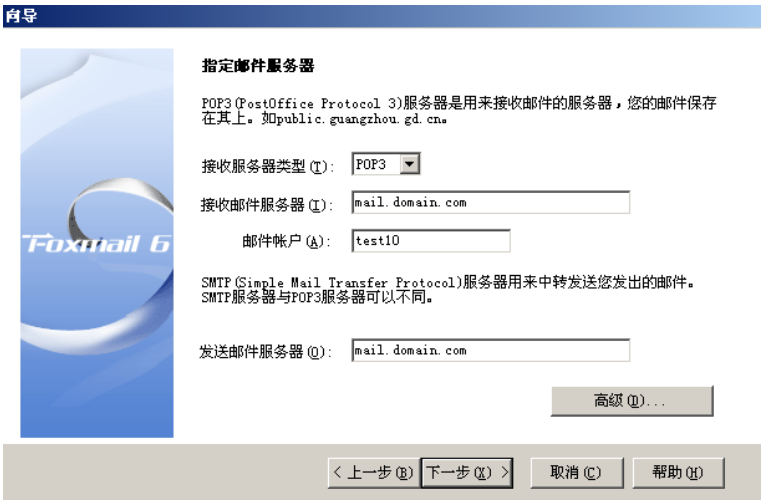
(3) 单击“下一步”按钮打开“指定邮件服务器”窗口；

※ 接收服务器类型：POP3

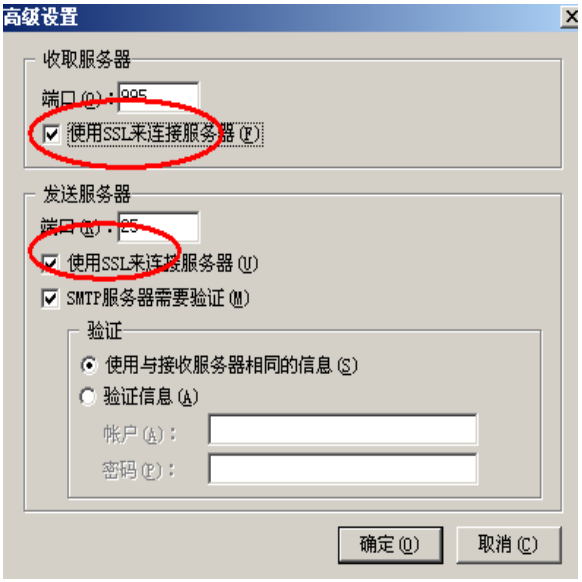
※ 接收邮件服务器：mail.domain.com（请替换成自己的信息）

※ 邮件账户：test10（请替换成自己的信息）

※ 发送邮件服务器：mail.domain.com（请替换成自己的信息）

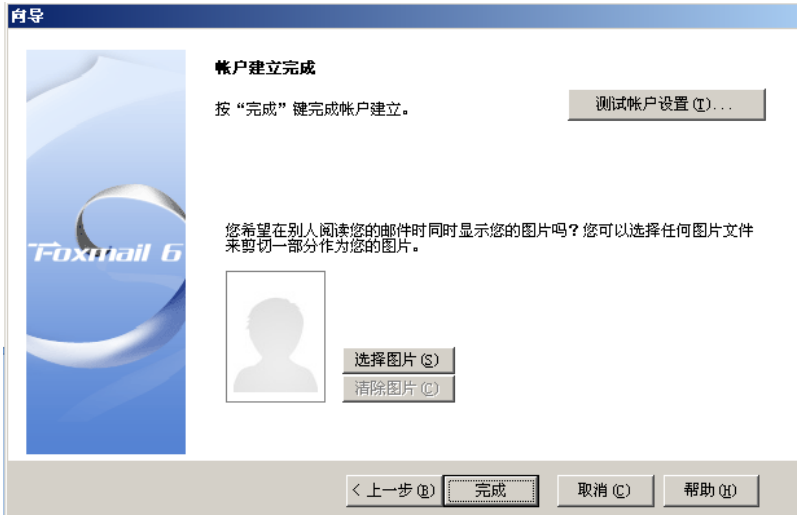


※ 高级：勾选“使用 SSL 来连接服务器”复选框



(4) 单击“下一步”按钮打开“账户建立完成”窗口；

※ 测试账户设置：测试设置



2.2.3 使用 IMAP 方式收发邮件

(1) 单击主菜单中的“邮箱”，选择“新建邮箱账户”菜单项打开 Foxmail 用户向导；

(2) 打开“建立新的用户账户”窗口：

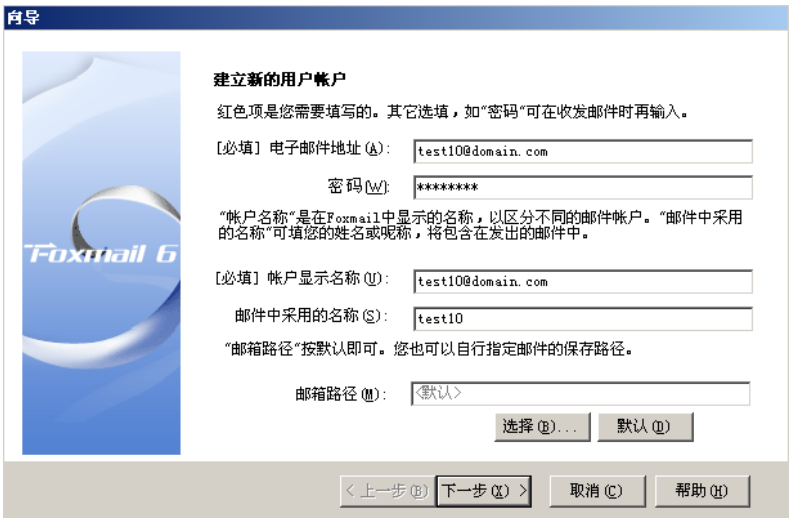
※ 电子邮件地址：test10@domain.com（请替换成自己的信息）

※ 密码：上述邮箱的密码

※ 账户显示名称：在 Foxmail 显示作用，按照默认设置即可

※ 邮件中采用的名称：按照默认设置即可

※ 邮箱路径：按照默认设置即可



(3) 单击“下一步”按钮打开“指定邮件服务器”窗口；

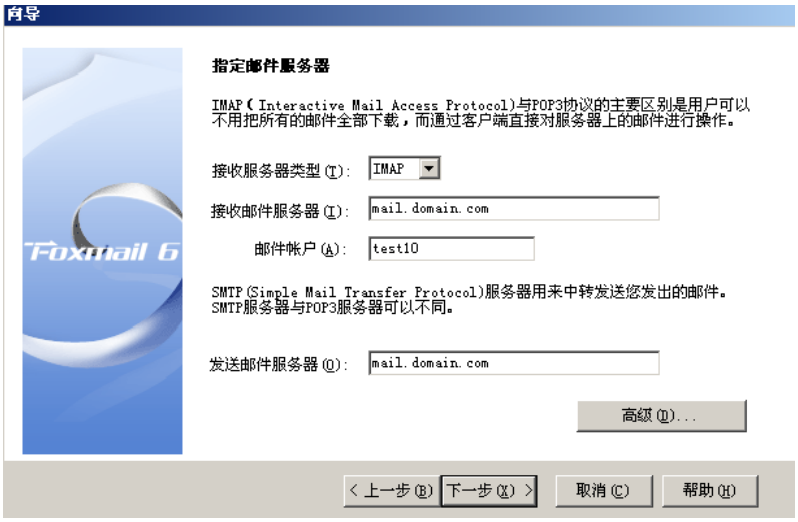
※ 接收服务器类型：IMAP

※ 接收邮件服务器：mail.domain.com（请替换成自己的信息）

※ 邮件账户：test10（请替换成自己的信息）

※ 发送邮件服务器：mail.domain.com（请替换成自己的信息）

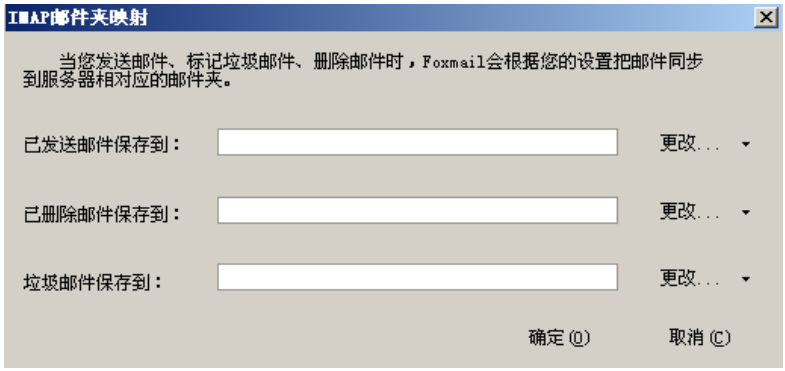
※ 高级：按照默认设置即可



(4) 单击“下一步”按钮打开“账户建立完成”窗口；

※ 测试账户设置：测试设置

（5）单击“完成”按钮打开“IMAP 邮件夹映射”窗口，点击“确定”按钮即可



2.2.4 使用 IMAP+SSL 方式收发邮件（需要有证书）

(1) 单击主菜单中的“邮箱”，选择“新建邮箱账户”菜单项打开 Foxmail 用户向导；

(2) 打开“建立新的用户账户”窗口：

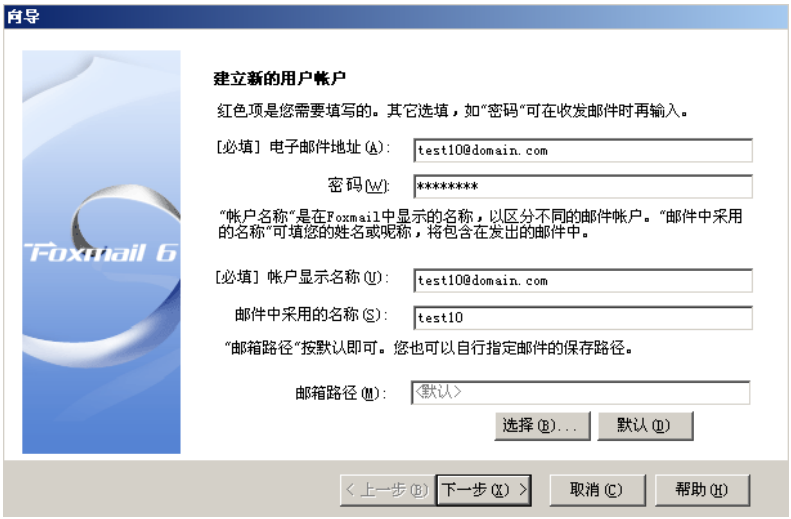
※ 电子邮件地址：test10@domain.com（请替换成自己的信息）

※ 密码：上述邮箱的密码

※ 账户显示名称：在 Foxmail 显示作用，按照默认设置即可

※ 邮件中采用的名称：按照默认设置即可

※ 邮箱路径：按照默认设置即可



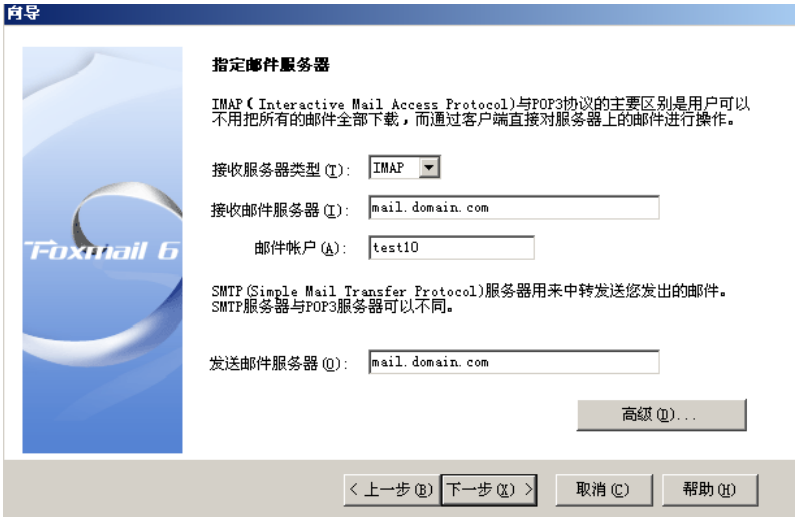
(3) 单击“下一步”按钮打开“指定邮件服务器”窗口；

※ 接收服务器类型：IMAP

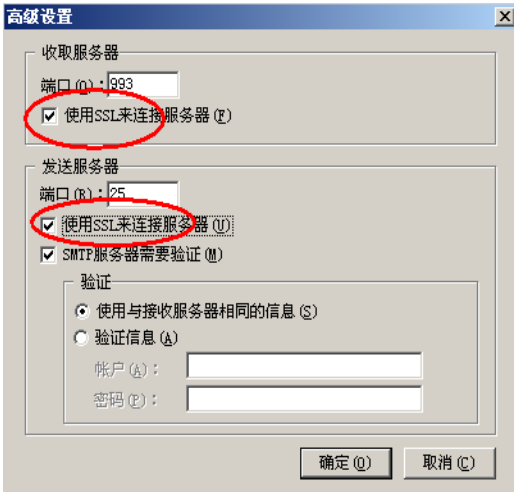
※ 接收邮件服务器：mail.domain.com（请替换成自己的信息）

※ 邮件账户：test10（请替换成自己的信息）

※ 发送邮件服务器：mail.domain.com（请替换成自己的信息）



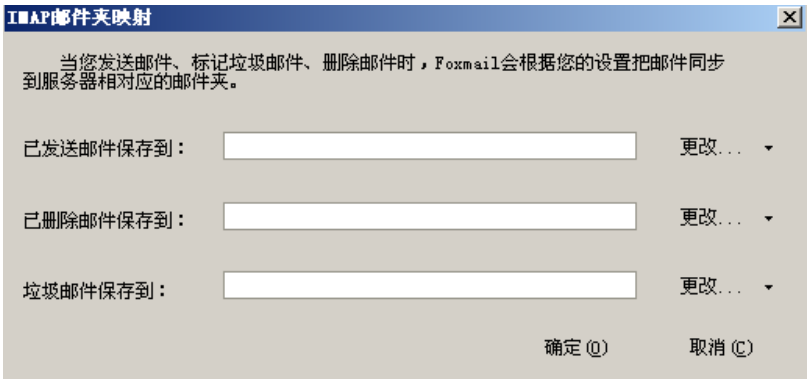
※ 高级：按照默认设置即可



(4) 单击“下一步”按钮打开“账户建立完成”窗口；

※ 测试账户设置：测试设置

（5）单击“完成”按钮打开“IMAP 邮件夹映射”窗口，点击“确定”按钮即可



3. 使用手机收发方式

U-Mail 可以设置手机收发邮件，方便收发邮件，提供工作效率。手机收发邮件主要有下面几种方式：

3.1 使用 Wap 方式收发邮件

使用 wap 方式收发邮件的，在手机上用 mail.domian.com/webmail/wap.htm 来访问。

3.2 使用手机上的客户端工具收发邮件

手机上的客户端工具设置和 pc 机上差不多是一样的，具体设置请参考上面的设置；需要注意下面几点。

※ smtp、pop3 或 imap 地址都是设置为 mail.domian.com（domain.com 请换成您的域名）
※ “我的 smtp 服务器需要验证”请勾选住
※ 如果没有 SSL 证书，请关闭设置
※ 如果有“在服务器上保留邮件”建议勾选上

※ 填入帐号的时候使用全称，如 test@domain.com
如 iphone 具体设置请参考下面这个链接地址：
http://service.mail.qq.com/cgi-bin/help?subtype=1&&id=28&&no=1000525

3.3 使用 pushmail 等方式收发邮件

Pushmail 方式收发邮件，我们 U-Mail 可以做，按照单个邮箱每年收取服务费如需要购买请联系销售。

Push Mail，邮件推送服务。Push Mail 业务指面向互联网个人邮箱和企业邮箱系统的邮件推送业务，即将新到达邮件服务器的邮件准时地推送到用户移动终端上的业务形式。客户可以在移动终端接收个人邮箱和企业邮箱的邮件，阅读、回复、转发和撰写电子邮件。

第三部分　管理员手册

U-Mail 是纯 web 管理的邮件系统，服务器的配置可以通过 web 方式来便捷的完成。U-Mail 的管理权限分四个级别，分部是:“部门管理后台”、“域管理后台”、“超域管理后台”、“系统管理后台”（domain.com 请替换成您自己的，还有如果不是 80 端口，需要加上端口号如:8080）。

1）域管理后台：http://mail.domain.com/webmail/admin/（帐号 admin）
说明：域管理后台主要功能是帐号的新建、容量的设置、登录界面的更改等。

2）超域管理后台：http://mail.domain.com/webmail/admin/（帐号 administrator）
说明：超域管理后台其实和域管理后台是一样的，只是可对多个域的设置。

3）系统管理后台：http://mail.domain.com:10000（帐号 system，如不行请输入全称）
说明：主要设置运行参数、反垃圾、反病毒等系统或安全方面的设置。

4）部门管理后台：http://mail.domain.com/webmail/admin/（帐号在域管理后台设置）

其中“域管理后台”、“超域管理后台”和“部门管理后台”的登录地址都是一样的；而“系统管理后台”需要加 10000 端口号，如上述。

1、域管理后台

域管理后台 admin 帐号可以管理本域名的“邮箱用户管理”、“机构管理”、“邮件列表”、“审批开通用户”、“客户通讯录”、“登录页面模板”、“帐号数据导入”等，以下内容将详细介绍各项功能的设置和使用。

1.1 域管理后台登录界面

域管理后台的打开方式：
1）输入网址访问： http://mail.domain.com/webmail/admin/（帐号 admin）。
2）在“登录页面”找到并点击“管理员登录”。

1.2 域管理后台界面

※ 界面右上角“修改密码”和“退出”按钮，左侧为各菜单选项

※ 注意界面右下角等注释信息

1.3 邮件域信息

您可以修改“用户邮箱缺省容量”、“允许自由申请邮箱”、“是否显示管理员登录”和“企业基本信息”等；可以查看“已分配邮箱总容量”等；可以添加和管理部门管理员等。详细说明请参考下述。

1.3.1 域信息管理统计

点击“邮箱域信息”选项中的“域信息管理统计”，可以查看或修改各种参数，详细请见下述。

1）域信息管理统计区域

※ 邮箱域名：当前域名

※ 域状态：

有“无效”、“有效”与“过期”等状态，如要更改“域状态”在【超域管理后台（administrator）---邮件域管理---域信息管理统计】更改，具体设置请参考“超域管理后台”相关章节。

※ 邮箱用户上限：
如要更改“邮箱用户上限”在【超域管理后台（administrator）---邮件域管理---域信息管理统计】更改，具体设置请参考“超域管理后台”相关章节。0 代表不限制。

※ 已分配邮箱数
当前域名已分配的邮箱数量。

※ 域容量大小限制
如要更改“域容量大小限制”在【超域管理后台（administrator）---邮件域管理---域信息管理统计】更改，具体设置请参考“超域管理后台”相关章节。0 代表不限制。

※ 已分配邮箱总容量
当前域名下所有帐号的邮箱总容量。

※ 网络文件柜容量（网络硬盘）
当前域名下所有帐号的网络硬盘总容量。

※ 用户邮箱缺省容量
新建帐号时的邮箱缺省容量，可直接修改。

※ 网络文件柜缺省容量（网络硬盘）
新建帐号时的网络硬盘缺省容量，可直接修改。

※ 邮件列表数量
如要更改“邮件列表数量”在【超域管理后台（administrator）---邮件域管理---域信息管理统计】更改，具体设置请参考“超域管理后台”相关章节。0 代表不限制。

※ 域开通时间
如要更改“域开通时间”在【超域管理后台（administrator）---邮件域管理---域信息管理统计】更改，具体设置请参考“超域管理后台”相关章节。

※ 域到期时间
如要更改“域到期时间”在【超域管理后台（administrator）---邮件域管理---域信息管理统计】更改，具体设置请参考“超域管理后台”相关章节。如果过期时间早于当前时间，那么域状态会显示“过期”或者“禁止”。

※ 允许自由申请邮箱
默认不允许自由申请邮箱的，如果勾选了这个选项，那么在“webmail 登录页面”会有“注册”的链接，点击即可自由申请邮箱。

※ 是否审核开通
这个功能一般和“允许自由申请邮箱”一起用的，如果勾选了这个选项，那么用户

客户自由申请邮箱，但是必须得到“域管理员（admin）”的审批，审批在【域管理后台（admin）---邮箱管理---审批申请用户】中操作。

※ 是否显示“管理员登录”
如果勾选这个选项，那么“webmail 登录页面”会有“管理员登录”的连接，点击即可打开“域/超域管理等后台”。

※ 用户反馈地址
输入反馈意见的邮箱地址，这个用户可以更改的，如可以设置您公司负责邮件系统方面的人员的邮件地址。

2）注册企业基本信息

您可以设置和修改“企业名称”、“传真号码”等信息；其中设置的“企业名称”会显示在“浏览器”的标题上和“域管理后台”的标题上；其它信息会显示在除“126 模板”外的大部分“登录界面”上。（U-Mail 一共有 9 套模板）

1.3.2 部门管理员用户管理

点击“邮箱域信息”选项中的“部门管理员用户管理”，有关部门管理员的设置与管理操作请参考 “第三部分、管理员手册---3、部门管理后台”，这里就不做介绍。

1.3.3 添加部门管理员

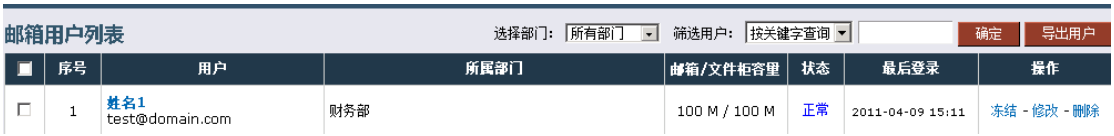
点击“邮箱域信息”选项中的“添加部门管理员”，部门管理员可以管理本部门的邮箱帐号，有关部门管理员的设置与管理操作请参考 “第三部分、管理员手册---3、部门管理后台”章节，这里就不做介绍。

1.4 邮箱管理

您可以进行“添加新用户”、“批量添加用户”、“审批申请用户”、“批量修改用户”和“批量删除用户”等操作；详细说明请参考下述。

1.4.1 邮箱用户管理

点击“邮箱管理”选项中的“邮箱用户管理”，可以冻结、修改、导出和删除帐号等。



※ 冻结帐号：

点击列表中右侧的“冻结”即会冻结该帐号，不能用于登录和收发，但邮件数据都还在。

※ 修改帐号：

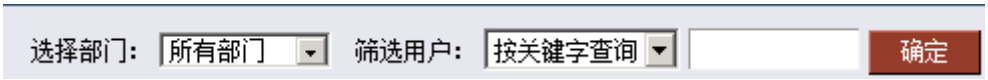
点击列表中右侧的“修改”即会打开“修改邮箱帐号”界面，修改后点“提交”按钮。 可以修改大部分信息，但是“邮箱名称”不能修改，如果需要换成其它“邮箱名称”请新建另一个帐号（合理性设计，不能随便更改邮箱名称）。

※ 删除帐号：

点击列表中右侧的“删除”即会删除该帐号，同时邮件数据也会删除，如果想保留该帐号的邮件数据请到 umail/users/domain.com/下找到以该用户名称命令的文件夹进行备份（domain.com 请替换成您的域名）。

※ 搜索用户：

您可以以多种条件快速搜索用户。



※ 导出用户：

点击“导出用户”按钮，您可把当前域下的所有帐号的信息以 txt 格式导出来，如下图。

1.4.2 添加新用户

点击“邮箱管理”选项中的“添加新用户”，添加新用户时输入“账户名称、密码、真实姓名、选择部门”等参数，还可设置该帐号显示不显示在“企业通讯录”等。

请把帐号密码设置成复杂密码（数字加字母），不能使用类似于 11111 这样的弱密码，这样很容易被暴力破解利用群发邮件的。如果不重视这个问题，到时候您的公网 IP 地址会进入“国际反垃圾组织”、“对方邮件系统”或者“ISP（电信）”的黑名单中，从而影响收发正常的邮件，影响办公效率，请重视这个问题，请认真配合。并做好服务器安全方面设置和密码保护。

1.4.3 审批申请用户

点击“邮箱管理”选项中的“审批申请用户”，如果在【域管理后台（admin）---域信息管理统计】中设置了“自由申请邮箱”和“是否审核开通”，那么申请的邮件就会显示在这里的“审批申请用户”中，点击“开通”就同意审批通过，点击“删除”就不同意。

1.4.4 批量添加用户

点击“邮箱管理”选项中的“批量添加用户”，如需要同时添加多个用户，请使用“批量添加用户”功能，操作步骤如下：

（1）整理和收集您需要添加的“用户名”、“显示名称（即姓名）”等。

（2）在此界面下载“范例文件”，使用 Excel 打开范例文件并按照的里面的格式编辑好需要添加的数据，如下图。

如没有"自定义用户字段数据"，可以按如下格式添加：

tina		password1	500	100	水中花	技术部
gary		password2	100	100	张三	财务部
tom		djd834kjd	200	50	李四	后勤部

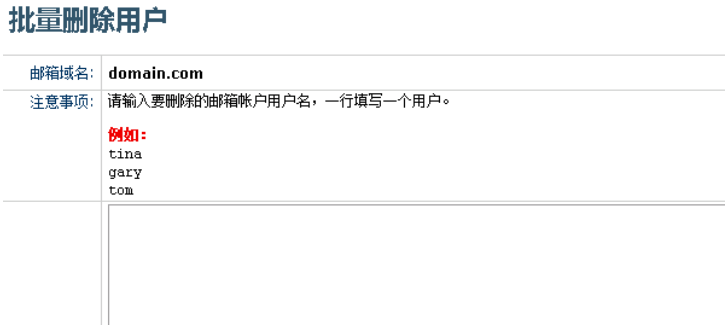
（3）编辑好后复制粘贴到“批量添加用户”的输入框中，如下图。

1.4.5 批量修改用户

点击“邮箱管理”选项中的“批量修改用户”，您可以按照以下的格式和提示信息编辑好您需要修改的信息，进行批量修改用户信息。

1.4.6 批量删除用户

点击“邮箱管理”选项中的“批量删除用户”，您可以按照以下的格式和提示信息编辑好您需要修改的信息，进行批量删除用户。



1.5 机构管理

机构管理就是“组织架构”，您可以很方便的新建部门并且把相应帐号添加进来。支持多级架构，支持顺序显示。

1.5.1 显示机构列表

点击“机构管理”选项中的“显示机构列表”，您可以看到当前域下的所有部门列表，这里面可以修改部门信息（如“部门名称”、“上级机构”和“显示顺序”等）。可以删除部门等操作。

※ 修改部门

点击“修改部门”就可打开“修改部门信息”界面，可修改“部门名称”、“上级机构”和“显示顺序”等信息，点击确定后修改成功。如下图：

※ 删除部门

点击“修改部门”即会把该部门删除，该部门下的用户的“部门属性”会删除，但是用户还存在。

※ 修改顺序

您可以设置把总裁办排在“企业通讯录”的第一位，那么“显示顺序”设置为 1 即可。

※ 添加用户到部门

点击相应“部门名称”，会打开“管理部门用户”界面，可以把用户添加到部门。在右侧选中用户后点击“添加”按钮，设置完成后点击“确定”按钮即可。

1.5.2 添加机构

点击“机构管理”选项中的“添加机构”，您可以在这里添加部门，输入“部门名称”、“显示顺序”、“部门领导”等信息，选择“上级机构”，点击“确定”按钮即可添加该部门。

1.6 邮件列表管理

邮件列表类似于“组”的功能，新建一个邮件列表后可自由的把邮箱帐号添加进来。如您可以新建一个名称为 gaoguan@domain.com 的邮件列表，然后把公司所有高管的邮箱帐号添加进来，以后发送邮件给他们只需要在“收件人”位置输入这个邮件列表地址即可，而不需要输入每个高层的邮件地址。（新建邮件列表后需要过几分钟后生效）

邮件系统默认创建一个邮件列表地址，在“域管理后台（admin）”后台是不是显示的，是 everyone@domain.com（domain.com 请替换成您的域名），如果需要发送邮件给本域下所有用户就填入这个邮件列表地址。

如果当前帐号在某个“邮件列表”中并且有发送权限，那么在该帐号的 webmail 里的“企业通讯录”中和“写信”处就会显示“邮件列表”选项，方便用户在 webmail 中收发邮件。

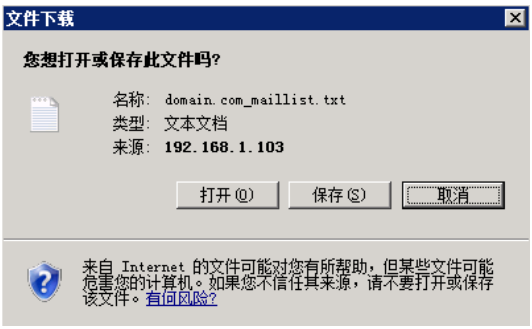
1.6.1 列出邮件列表

※ 查看邮件列表

点击“邮箱列表管理”选项中的“列出邮件列表”即可以看到当前域下所有的邮件列表地址，如下图有个 gaoguan@domain.com 邮件列表地址。

※ 导出邮件列表

点击右上角的“导出邮件列表”按钮，可以把当前域下所有邮件列表以 txt 格式导出来。



※ 维护邮件列表

点击“列表名称”或者点击 “维护”后可以设置把帐号加入到该邮件列表中（可以单个添加，也可以批量添加），如下图把 8 个帐号加入到 gaoguan@domian.com 邮件列表中。

其中在这里还可以针对某个帐号设置“收发权限”，如“只收、只发或收发都可以”。因为有时候邮件列表中的邮箱帐号并不是都需要收发权限，可能有些帐号只需要“接受”的权限。

※ 邮件列表属性

点击邮件列表后的“属性”，可以打开该邮件列表的“属性”界面，可以修改“邮件列表名称”、“描述”、“是否为私有列表”等。（是否为私有列表的意思请参考“添加邮件列表”）

1.6.2 添加邮件列表

点击“邮箱列表管理”选项中的“添加邮件列表”，可以执行添加邮件列表操作。请输入“邮箱列表名称”、“描述”和“是否为私有列表”等信息；其中“描述”信息有必要输入。

※ 私有列表
如果邮件列表选择为“私有列表”，那么只有该邮件列表中包含的用户设置了相应的收发权限才有权限进行收发邮件。

※ 开放（公共）列表
如果邮件列表 “是否为私有列表”选择的是“否”，则代表该邮件列表即为“开放（公共）”，那么不是该邮件列表中的用户也可以进行收发邮件。

1.6.3 批量添加邮件列表

点击“邮箱列表管理”选项中的“批量添加邮件列表”，您可以按照以下的格式和提示信息编辑好您需要修改的信息，进行批量添加邮件列表。

1.7 邮件监控管理

这里可灵活设置各种策略，以达到监控邮件的目的。

1.7.1 列出邮件监控

点击“邮件监控管理”选项中的“列出邮件监控”，可查看、修改、删除策略，如下图：

1.7.2 添加邮件监控

点击“邮件监控管理”选项中的“添加邮件监控”，如下图：

例：设置一条策略，如果邮件中收件人地址包括@qq.com，则将邮件复制到test@domain.com 邮箱中，如下图：

（1）规则名称：自定义策略名称，这里命名为“监控”。

（2）监控范围：选择监控发出去的邮件，还是收到的邮件，按照默认设置即可

（3）满足条件：设置条件，包括可以添加多个条件和批量添加邮箱。这里我们设置“收件人地址”包含@qq.com。

（4）将邮箱复制一个或多个本域邮箱：将满足条件的邮件复制到一个或多个本域邮箱中。这里我们设置 test@domain.com。

（5）监控是否生效：设置监控是否开启

（6）提交/重置：分别是确定和取消提交设置

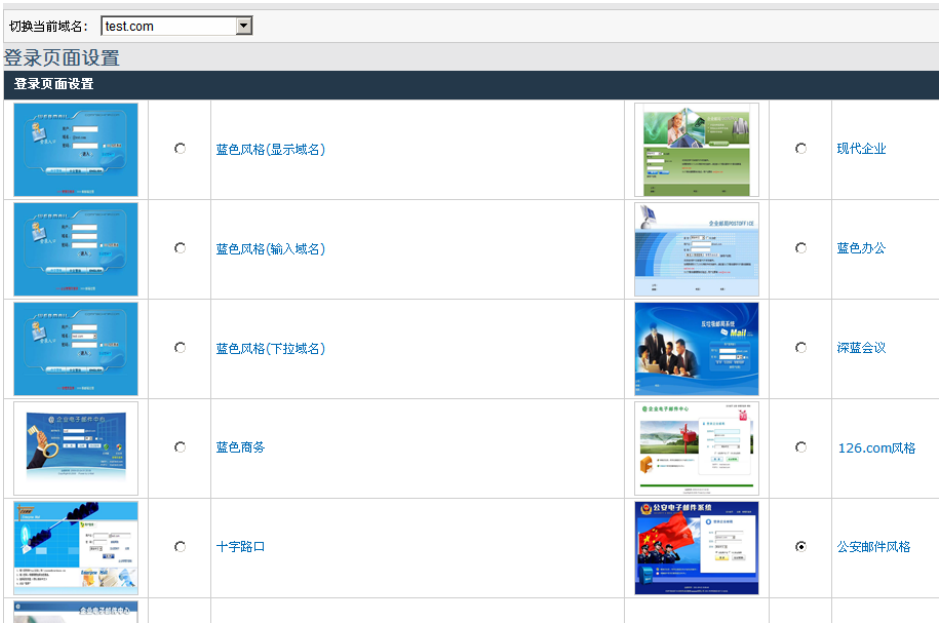
（7）备注：请注意下方备注区域

1.8 webmail 设置

这里的设置是针对“登录页面”或“webmail”，如可以设置登录页面、域签名、自定义字段、客户通讯录等，详细请参考下述。

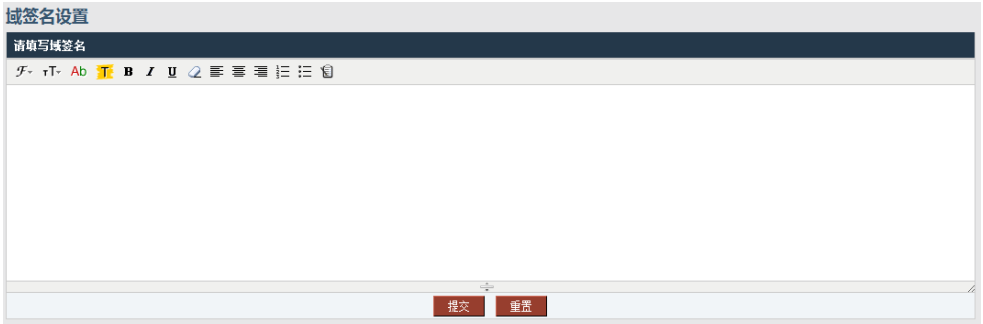
1.8.1 登录页面设置

点击“webmail 设置”选项中的“登录页面设置”，默认登录页面是“126 模板”，U-Mail 提供十一套模板，可以选择使用其它模板。



1.8.2 域签名

点击“webmail 设置”选项中的“域签名”，域签名的内容将显示在该域所有邮箱所有发出的信件的末尾，还支持输入 html 代码。



1.8.3 自定义用户字段

点击“webmail 设置”选项中的“自定义用户字段”，可打开“自定义用户字段功能设置”界面，一般用于用户不想使用邮箱名登录，而想设置成“数字”等形式的方式登录。

※ 启用此功能后，在添加、修改用户界面中会出现您所设置的自定义字段名称选项。

※ 启用后会自动屏蔽原来的邮箱名登录功能，只能使用自定义字段登录。

※ 此功能当前只在“蓝色商务”和“126.com 风格”两种登录页面中生效

1.8.4 客户通讯录

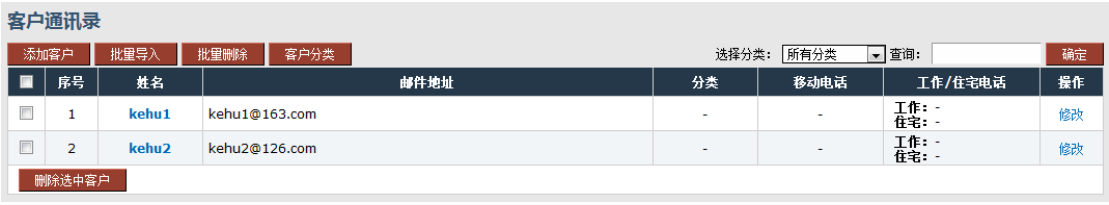
点击“webmail 设置”选项中的“客户通讯录”，可执行添加客户、批量导入客户、批量删除客户和客户分类等操作。编辑完成后的内容将显示在当前域下所有帐号的 webmail 中的“客户通讯录”中。

※ 添加客户：添加单个客户的邮件地址等信息。

※ 批量导入：批量导入多个客户的邮件地址等信息。

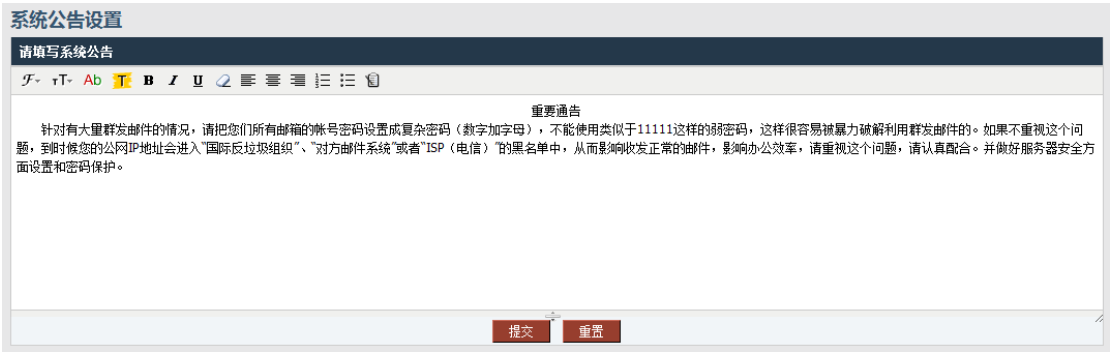
※ 批量添加：批量添加多个客户的邮件地址等信息。

※ 客户分类：在“客户通讯录”中分类，即“分组”。



1.8.5 系统公告

点击“webmail 设置”选项中的“系统公告”，打开“系统公告设置”界面，在这里设置的公告将会在当前域下所有帐号的“webmail”的首页显示。



（域管理后台中设置）

（webmail 首页显示）

1.8.6 Logo 设置

点击“webmail 设置”选项中的“Logo 设置”，打开“页面 Logo 设置”界面，这里可以设置三个位置的 logo 或背景，请仔细参考注释，其中登录前的 logo 图片大小应该是 349*47；这些设置只针对 126 模板生效，其它模板需要更改 Logo 请到 umail/worldclient/html/images 下的对应目录更改大小相同的图片（更改前先备份一份）。

※ 登录后的 Logo

登录后的 Logo 是您输入帐号和密码后登录到 webmail 界面的左上角图片，如下图，前者为修改后的，后者为修改前的。

※ 登录前的 Logo

“登录前的 Logo”是“登录页面首页”左上角显示的图标，如下图，前者为修改后的，后者为修改前的。

※ 登录页面背景

“登录页面背景”是“登录页面首页”的背景，如下图，前者为修改后的，后者为修改前的。

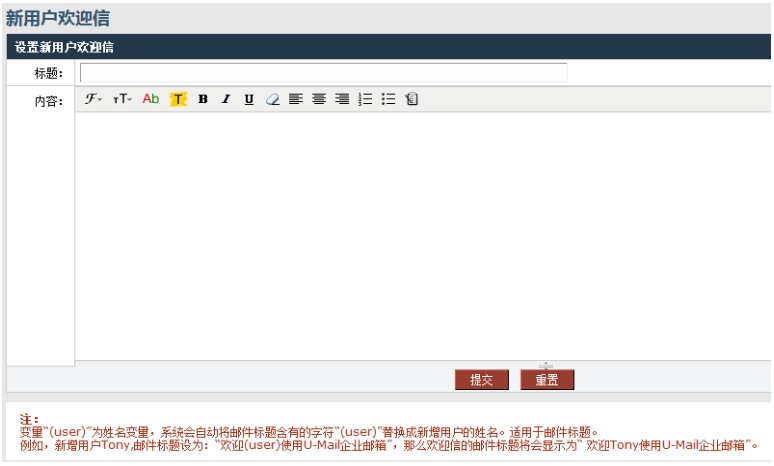
1.8.7 新用户欢迎信

点击“webmail 设置”选项中的“新用户欢迎信”，编辑信件好后点击“提交”按钮。变量“(user)”为姓名变量，系统会自动将邮件标题含有的字符“(user)”替换成新增

用户的姓名。适用于邮件标题。

例如，新增用户 Tony,邮件标题设为：“欢迎(user)使用 U-Mail 企业邮箱”，那么欢迎信的邮件标题将会显示为“ 欢迎 Tony 使用 U-Mail 企业邮箱”。

有些人经常会问，我设置了“新用户欢迎信”为什么新建用户后收不到该信件，这一般是因为您在新建的用户的时候没有勾选“发送欢迎信”复选框。



1.8.8 首页链接设置

点击“webmail 设置”选项中的“首页链接设置”，即可对“webmail 首页”设置链接地址，如设置您公司的 OA 或者官网等信息。方便用户操作，点击设置的链接可以直接进入 OA 和官网首页。

※ 首页链接设置

默认是隐藏的，需要点击“显示”才会显示出来，设置相关信息（请注意注释信息）后点击“添加”按钮即可，如下图。

（上图是域管理后台中的设置、下图是 webmail 首页的显示效果）

※ 首页链接列表

这里显示您已经设置好的“首页链接”，默认是隐藏的，需要点击“显示”才会出来。可以在其中修改各项参数。

1.8.9 设置发送编码

点击“webmail 设置”选项中的“设置发送编码”，这里的设置是针对本域下的所有用户，建议使用默认的 UTF-8。

1.8.10 开关用户强密码验证

点击“webmail 设置”选项中的“开关用户强密码验证”，建议使用默认设置。如果关闭这个功能就可以设置弱密码，但是弱密码会造成很多问题的，如很容量被暴力破解利用群发邮件的，这样您的公司 IP 地址或者域名会进入国际反垃圾组织、对方服务器和 ISP 等黑名单中，这样会影响正常邮件的收发，带来不必要的麻烦。

1.8.11 登录接口地址

点击“webmail 设置”选项中的“登录接口地址”，请输入有效的网址。用于用户从第

三方登录 webmail。用 POST 方法提交用户名；

认证码到：http://test.com/webmail/oauth.php

如：

```
<form method="post" action="http://test.com/webmail/oauth.php">
<input type="text" name="username" value="test@test.com"/>
<input type="text" name="auth_key" value="sda21s32"/>
<input type="submit" name="submit"/>
</form>
```

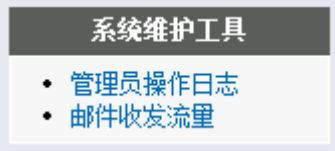
把以上地址参数传递给登录接口地址认证，如认证地址返回如下 XML：

```
<?xml version="1.0"?><auth><status>ok</status></auth>
```

表示认证成功，则此用户自动登录 webmail。（这个功能编程的时候需要用到，他是一个第三方登录 webmail 的接口）

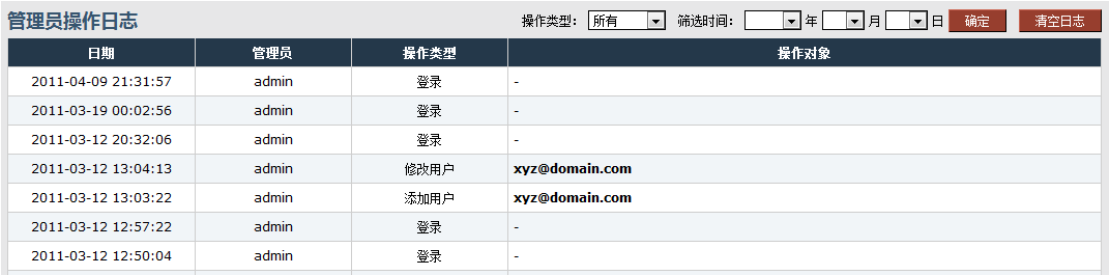
1.9 系统维护工具

您可以查看“管理员操作日志”和“邮件收发流量”。



1.9.1 管理员操作日志

点击“系统维护工具”选项中的“管理员操作日志”，可查看管理员的操作日志，如登录，修改用户等。



日期	管理员	操作类型	操作对象
2011-04-09 21:31:57	admin	登录	-
2011-03-19 00:02:56	admin	登录	-
2011-03-12 20:32:06	admin	登录	-
2011-03-12 13:04:13	admin	修改用户	xyz@domain.com
2011-03-12 13:03:22	admin	添加用户	xyz@domain.com
2011-03-12 12:57:22	admin	登录	-
2011-03-12 12:50:04	admin	登录	-

2、超域管理后台

超域管理后台（administrator）与域管理后台（admin）的区别在于，超域管理后台（administrator）是针对多个域的设置，**所以设置很多选项的时候首先要在“切换到当期域名”中选择域名**。其中可以设置除域管理后台可以设置外，还可以设置邮箱/别名设置、企业通讯录共享、添加域名、邮件数据导入和文字模块功能等。

（下面的详细介绍中不会提到这个，请务必在操作前先选择相应的域名）

2.1 超域管理后台登录界面

超域管理后台的打开方式：

1）输入网址访问： http://mail.domain.com/webmail/admin/（帐号 administrator）。

2）在“登录页面”找到并点击“管理员登录”。

2.2 超域管理后台界面

※ 界面右上角“修改密码”和“退出”按钮，左侧为各菜单选项

※ 注意界面右下角等注释信息

2.3 邮件域管理

您可以修改“用户邮箱缺省容量”、“允许自由申请邮箱”、“是否显示管理员登录”和“企业基本信息”等；可以查看“已分配邮箱总容量”等；可以添加管理域名等。详细说明请参考下述：

2.3.1 域信息管理统计

点击“邮件域管理”选项中的“域信息管理统计”，超域管理后台（administrator）的“域信息管理统计”要比域管理后台（admin）的更加强大，这里可以修改“域容量大小”、“本域邮箱用户数”等，其中这 2 个值设置为 0 都代表不限制。

其它的一些选项请参考 “第三部分、管理员手册---1、域管理后台---1.3 邮件域信息---1.3.1 域信息管理统计”章节，这里不再重复。

2.3.2 域名管理

点击“邮件域管理”选项中的“域名管理”，可以修改域名信息、导出域名、搜索域名和前台模块设置等。

※ 查看容量、用户数、状态等信息

※ 修改、删除、搜索、导出：修改域名信息请参考 “第三部分、管理员手册---1、域管理后台---1.3 邮件域信息---1.3.1 域信息管理统计”章节，删除域名点击“删除”链接，导出和搜索在在“域名管理”界面右上角点击相应按钮。

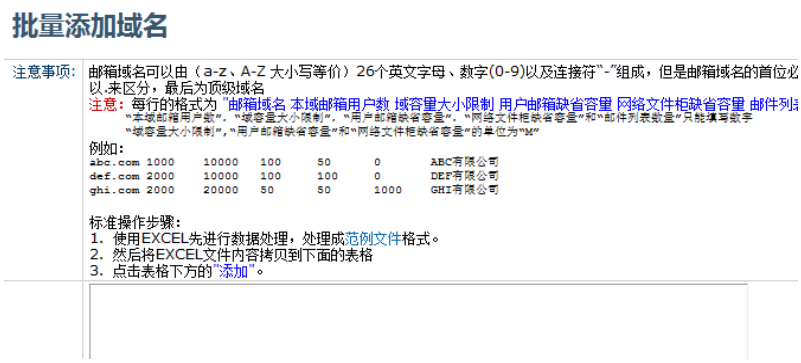
※ 前台模块设置：
点击“域名管理”界面的“前台模块设置”链接，可设置“个人通讯录”、“客户通讯录”、“企业通讯录”、“网络硬盘”、“商务小工具”、“用户密码设定”、“日程”、“POP 邮件”是否在当前选择的域名下的 webmail 中显示。
---如要遇到在 webmail 中显示不了这些模块的，请先把这些勾全部去掉点击“提交”，然后再全部打上勾点击“提交”即可。

2.3.3 添加域名

点击“邮件域管理”选项中的“添加域名”，各项参数请参考 “第三部分、管理员手册---1、域管理后台---1.3 邮件域信息---1.3.1 域信息管理统计”章节，这里不再重复。

2.3.4 批量添加域名

点击“邮件域管理”选项中的“批量添加域名”，您可以按照以下的格式和提示信息编辑好您需要批量添加域名的信息，进行批量添加域名。



2.3.5 域管理员用户管理

点击“邮件域管理”选项中的“域管理员用户管理”，可以显示当前选择的域名的域管理员帐号，如下图显示的是 domain.com 这个域的域管理后台的用户名 admin，这个可以修改和删除的。

2.3.6 添加域管理员

点击“邮件域管理”选项中的“添加域管理员”，请先选择“所属域名”，然后输入“管理员帐号名称”和“密码”，点击“提交”按钮完成操作。

2.4 邮箱管理

执行操作前请先选择相应域名，在这里除了“邮箱/域别名设置”外，其它的都可参考

“第三部分、管理员手册---1、域管理后台---1.4 邮箱管理”，这里不再重复。

2.4.1 邮箱/域别名设置

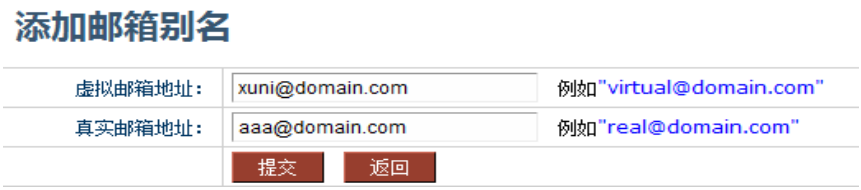
点击“邮箱管理”选项中的“邮箱别名设置”，可以设置“邮箱别名”和“域别名”。

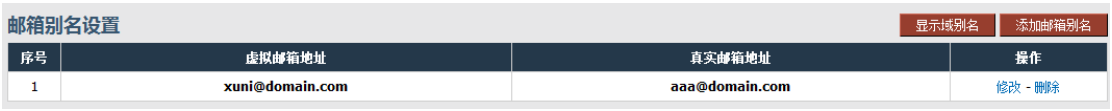
设置了“邮箱别名”那么“真实邮件地址”和“虚拟邮件地址”都可以收信，但是虚拟邮件地址不能用于登录等操作。

“域别名设置”多用于客户需要更换域名，但是在更换域名的时候需要老、新域名都可以使用，即发送到老域名的邮件，新域名也能收到。（域别名不允许登录）

※ 邮箱别名

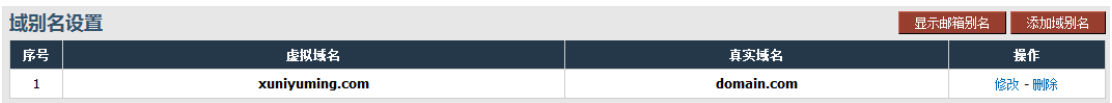
点击“添加邮箱别名”按钮，打开如下图界面，输入“虚拟邮箱地址”和“真实邮箱地址”，这两个地址必须在同一域下，设置完后点击“提交”即可。





※ 域别名

点击“添加域别名”按钮，打开如下图界面，输入“虚拟域名”和“真实域名”，这两个域名为不同的域名，设置完后点击“提交”即可。

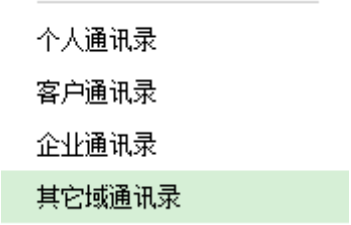


2.5 机构管理

执行操作前请先选择相应域名，在这里除了“企业通讯录共享”外，其它的都可参考“第三部分、管理员手册---1、域管理后台---1.5 机构管理”，这里不再重复。

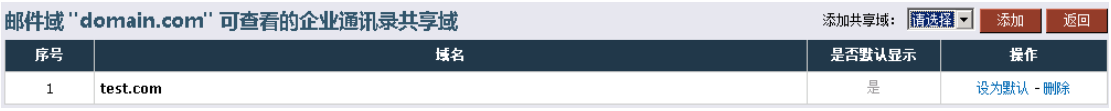
2.5.1 企业通讯录共享

U-Mail 企业邮箱提供“其它域通讯录”功能，如果您的 U-Mail 系统有多个域名，可在您当前域下显示其它域的所有用户邮箱地址。在 webmail 界面左侧点击“其它域通讯录”打开。



（1）登录“超域管理后台”，找到“机构管理”，点击“企业通讯录”共享，打开下图界面：

（2）点击当前所登录的域名（假设 webmail 当前登录的域名是 domain.com）；在“添加共享域”的下拉框中选择需要在当前域名下共享的域，如 test.com，。然后点击添加即可。如下图界面



2.6 邮件列表管理

执行操作前请先选择相应域名，设置请参考“第三部分、管理员手册---1、域管理后台---1.6 邮箱列表管理”，这里不再重复。

2.7 邮件监控

这里可灵活设置各种策略，以达到监控邮件的目的。

2.7.1 列出邮件监控

点击“邮件监控管理”选项中的“列出邮件监控”，可查看、修改、删除策略，如下图：

2.7.2 添加邮件监控

点击“邮件监控管理”选项中的“添加邮件监控”，如下图：

例：设置一条策略，如果邮件中收件人地址包括@qq.com，则将邮件复制到test@domain.com 邮箱中，如下图：

（1）规则名称：自定义策略名称，这里命名为“监控”。

（2）监控范围：选择监控发出去的邮件，还是收到的邮件，按照默认设置即可

（3）满足条件：设置条件，包括可以添加多个条件和批量添加邮箱。这里我们设置“收件人地址”包含@qq.com。

（4）将邮箱复制一个或多个本域邮箱：将满足条件的邮件复制到一个或多个本域邮箱中。这里我们设置 test@domain.com。

（5）监控是否生效：设置监控是否开启

（6）提交/重置：分别是确定和取消提交设置

（7）备注：请注意下方备注区域

2.8 webmail 设置

执行操作前请先选择相应域名，在这里除了“语言文字模块”外，其它的都可参考“第三部分、管理员手册---1、域管理后台---1.7 webmail设置”，这里不再重复。

2.8.1 语言文字模块

U-Mail 支持对“webmail 前台、管理后台”的语言文字模块功能。如你想把 webmail 中的“企业通讯录”改成“政府通讯录”；或想把 webmail 中的“个人通讯录”改成“个人地址簿”；或想把域管理后台的“机构管理”改成“组织架构管理”等，这些都可以实现的，如下图。

2.9 系统维护设置

在这里“管理员操作日志”，可参考 “第三部分、管理员手册---1、域管理后台---1.8 系统维护工具”，这里不再重复。

2.9.1 邮件数据导入

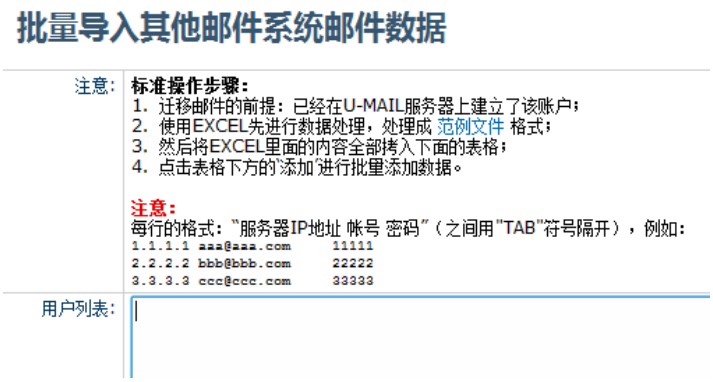
邮件数据迁移，用于从其它邮件系统中把邮件数据迁移到 U-Mail，其中如果其它邮件系统与 U-Mail 存储邮件数据的方式如果是一样的，那么就不需要使用“邮件数据导入”这个功能。

反之如果与 U-Mail 存储邮件数据的方式不是一样的，那么就需要使用“邮件数据导入”，请下载“范例文件”按照里面的格式编辑好再粘贴到输入框中，点“添加”执行操作。

※ 服务器 IP 地址：
即“其它邮件系统服务器”的 IP 地址，可以测试一下 110 端口；假如 IP 地址是 1.1.1.1，那么“开始---运行---cmd---telnet 1.1.1.1 110”看是否会返回信息，一般返回信息就应该是通的状态。

※ 帐号：
即“其它邮件系统服务器”的邮箱帐号（U-Mail 中首先要建立好与“其它邮件系统服务器”上相同的帐号，密码可不同）

※ 密码：即“其它邮件系统服务器”的密码



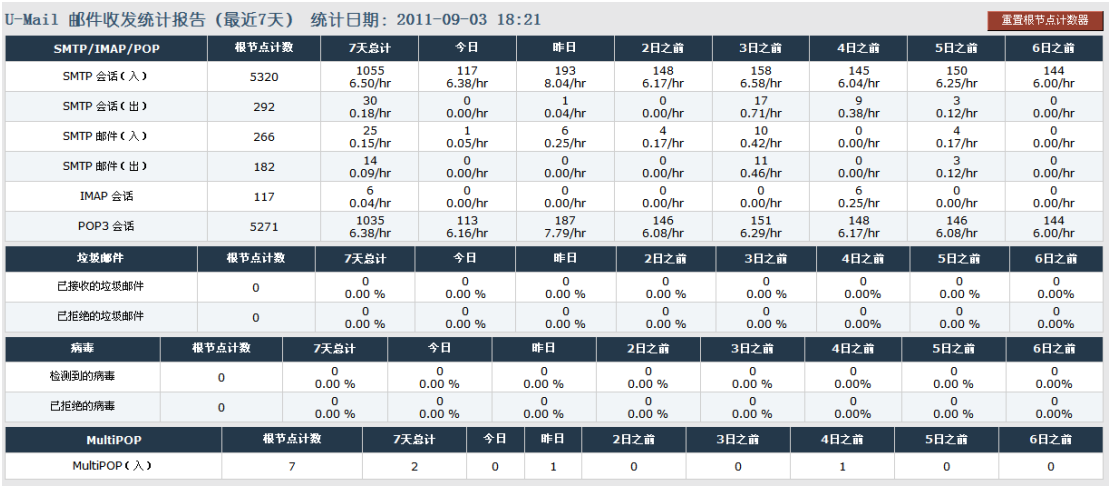
支持其他邮件系统的多域数据同时导入；后台自动操作，每小时约迁移 1G 的邮件（如果关闭反垃圾和反垃圾迁移数据，迁移速度可以大幅提高）；如果邮件系统迁移数据后，收取不到外网邮件，则说明系统还在处理迁移数据，请耐心等待，邮件并没有丢失。

2.9.2 系统信息

系统信息下可显示“U-Mail 邮件系统授权信息”、“U-Mail 邮件系统使用统计”、“操作系统信息”和“PHP、MYSQL 版本信息”等。

2.9.3 邮件统计报告

邮件统计报告可以显示最近 7 天邮件收发的大概情况，如下图：



U-Mail 邮件收发统计报告（最近7天） 统计日期：2011-09-03 18:21 重置根节点计数器

SMTP/IMAP/POP	根节点计数	7天总计	今日	昨日	2日之前	3日之前	4日之前	5日之前	6日之前
SMTP 会话(入)	5320	1055 6.50/hr	117 6.38/hr	193 8.04/hr	148 6.17/hr	158 6.58/hr	145 6.04/hr	150 6.25/hr	144 6.00/hr
SMTP 会话(出)	292	30 0.18/hr	0 0.00/hr	1 0.04/hr	0 0.00/hr	17 0.71/hr	9 0.38/hr	3 0.12/hr	0 0.00/hr
SMTP 邮件(入)	266	25 0.15/hr	1 0.05/hr	6 0.25/hr	4 0.17/hr	10 0.42/hr	0 0.00/hr	4 0.17/hr	0 0.00/hr
SMTP 邮件(出)	182	14 0.09/hr	0 0.00/hr	0 0.00/hr	0 0.00/hr	11 0.46/hr	0 0.00/hr	3 0.12/hr	0 0.00/hr
IMAP 会话	117	6 0.04/hr	0 0.00/hr	0 0.00/hr	0 0.00/hr	0 0.00/hr	6 0.25/hr	0 0.00/hr	0 0.00/hr
POP3 会话	5271	1035 6.38/hr	113 6.16/hr	187 7.79/hr	146 6.08/hr	151 6.29/hr	148 6.17/hr	146 6.08/hr	144 6.00/hr

垃圾邮件	根节点计数	7天总计	今日	昨日	2日之前	3日之前	4日之前	5日之前	6日之前
已接收的垃圾邮件	0	0 0.00 %	0 0.00 %	0 0.00 %	0 0.00 %	0 0.00 %	0 0.00%	0 0.00 %	0 0.00%
已拒绝的垃圾邮件	0	0 0.00 %	0 0.00 %	0 0.00 %	0 0.00 %	0 0.00 %	0 0.00%	0 0.00 %	0 0.00%

病毒	根节点计数	7天总计	今日	昨日	2日之前	3日之前	4日之前	5日之前	6日之前
检测到的病毒	0	0 0.00 %	0 0.00 %	0 0.00 %	0 0.00 %	0 0.00 %	0 0.00%	0 0.00 %	0 0.00%
已拒绝的病毒	0	0 0.00 %	0 0.00 %	0 0.00 %	0 0.00 %	0 0.00 %	0 0.00%	0 0.00 %	0 0.00%

MultiPOP	根节点计数	7天总计	今日	昨日	2日之前	3日之前	4日之前	5日之前	6日之前
MultiPOP(入)	7	2	0	1	0	0	1	0	0

※ SMTP 会话（入）：SMTP 入站会话数
※ SMTP 会话（出）：SMTP 出站会话数
※ SMTP 邮件（入）：SMTP 入站邮件数（外域发进来的）
※ SMTP 邮件（出）：SMTP 出站邮件数
※ IMAP 会话：IMAP 连接会话
※ 已接收的垃圾邮件：被反垃圾系统判定为垃圾邮件的数量
※ 已拒绝的垃圾邮件：被反垃圾系统拒绝的垃圾邮件的数量
※ 检测到的病毒：被反病毒判定为病毒邮件的数量
※ 已拒绝的病毒：被反病毒拒绝的病毒邮件的数量
※ MultiPOP（入）：MultiPOP 代收邮件的数量（WebMail-选项-POP）

2.9.4 分布式系统配置

（1）使用环境：

分布式部署主要解决由于网络问题，导致南北互联或国内外网络互通的问题，分布式邮件系统适用于在各地设有分部的政府机构或者大型集团，使用统一的邮箱域名的同时为了提高邮件系统的运行效率，大型机构可以选择部署分布式邮件系统来提高系统性能。

在各地有人员的机构，使用传统的单点式邮件系统搭建方案会遇到以下的问题：

※ 分支机构位置和中心位置或数据中心之间的网络连接通常是低带宽、高滞后或不可靠的。
※ 公司总部的网络基础结构无法同时处理所有分支机构的服务请求，
※ 用户需求规定服务器须放在本地，以提供最佳用户体验和可用性。

（2）分布式优点：

不同地域的用户只需通过当地部署邮件服务器进行邮件的收发，减少由于通信线路引起的异地用户通过集中服务器收发的故障问题。

通过分布式邮件系统的异地投递功能，增加投递邮件的成功率。由于近年来垃圾邮件不断泛滥，很多邮件服务器会采用封锁某个地区的 IP 方式，来阻挡垃圾邮件。采用分布

式系统，可当某地的服务器 IP 被封锁后，系统自动的转用其他的服务器来进行投递。

（3）软/硬需求

三个地区（这里以三个地区为例）分别 1 台服务器，三套 U-Mail 邮件系统、授权文件；
一个域名，且域名解析 MX 记录为 3 条，并且优先级设置成相同；
各服务上账户不重复。

（4）实施步骤

A、服务器使用 4069 端口，防火墙/路由器上的端口需开启；

B、需把其他分布式服务器的 IP 地址加入到上面的服务器列表中；

C、配置举例说明：

有三台服务器做分布式集群，分别是 mail1/mail2/mail3，域名都是 domain.com，如下：

北京邮件服务器 mail1.domain.com

上海邮件服务器 mail2.domain.com

深圳邮件服务器 mail3.domain.com

在北京服务器的超域管理后台的分布式配置页面上，将上海和深圳的邮件服务器的域名或者 IP 加入；

上海/深圳的服务器上同上操作，分别将另外两台服务器的域名或 IP 加入即可；

北京/上海/深圳 三台服务器上的邮箱用户，应该各不相同；

3、部门管理后台

首先在“域管理后台（admin）”设置部门管理员，使用该部门管理员登录到“部门管理后台”可对该部门下的用户进行修改与设置等。

3.1 在“域管理后台”添加部门管理员

（1）点击左侧“邮件域信息”中的“添加部门管理员”，打开如下图界面。选择管理部门，输入帐号名称和密码（其中“帐号名称”要在您当前选择的部门之中）

（2）如需要“修改部门管理员”信息，请点击左侧“邮件域信息”中的“部门管理员用户管理”进行修改。

3.2 部门管理管理后台登录界面

部门管理管理后台的打开方式：

（1）网址访问：http://mail.domain.com/webmail/admin/（帐号在域管理后台设置）。

（2）在“登录页面”找到并点击“管理员登录”。

3.3 部门管理后台界面

以下列出了该部门管理员管理的部门下的所有用户，可以修改、删除、冻结和添加等多种操作，详细请参考 “第三部分、管理员手册---1、域管理后台---1.4 邮箱管理”，这里就不再重复了。

※ 界面右上角“修改密码”和“退出”按钮，左侧为各菜单选项

4、系统管理后台

系统管理后台（system）主要是设置系统运行方面的参数，还有安全、反病毒反垃圾等方面设置（大部分按照默认设置即可），因为这个后台权利比较大，为了安全起见访问的时候需要在访问地址后加“:10000”端口号进行访问。

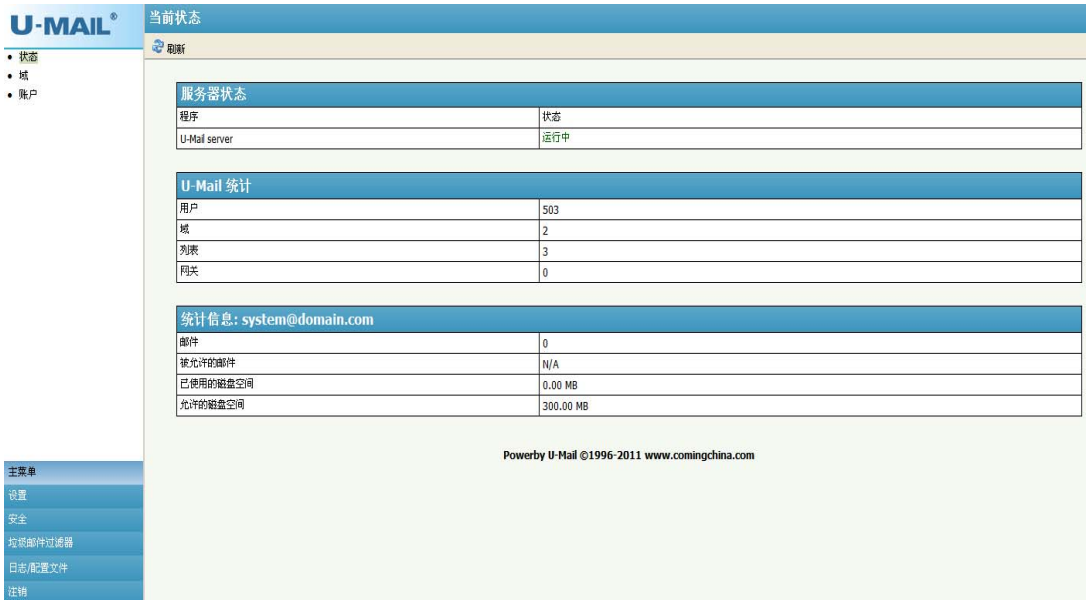
4.1 系统管理后台登录页面

域管理后台的打开方式：

1）输入网址访问： http://mail.domain.com:10000（帐号 system@domian.com）。

4.2 系统管理后台界面

输入帐号和密码登录后，打开“系统管理后台”界面，在界面左侧有五大选项，分别是“主菜单”、“设置”、“安全”、“垃圾邮件过滤器”、“日志配置文件”、“注销”。其中默认显示的是“主菜单”选项。



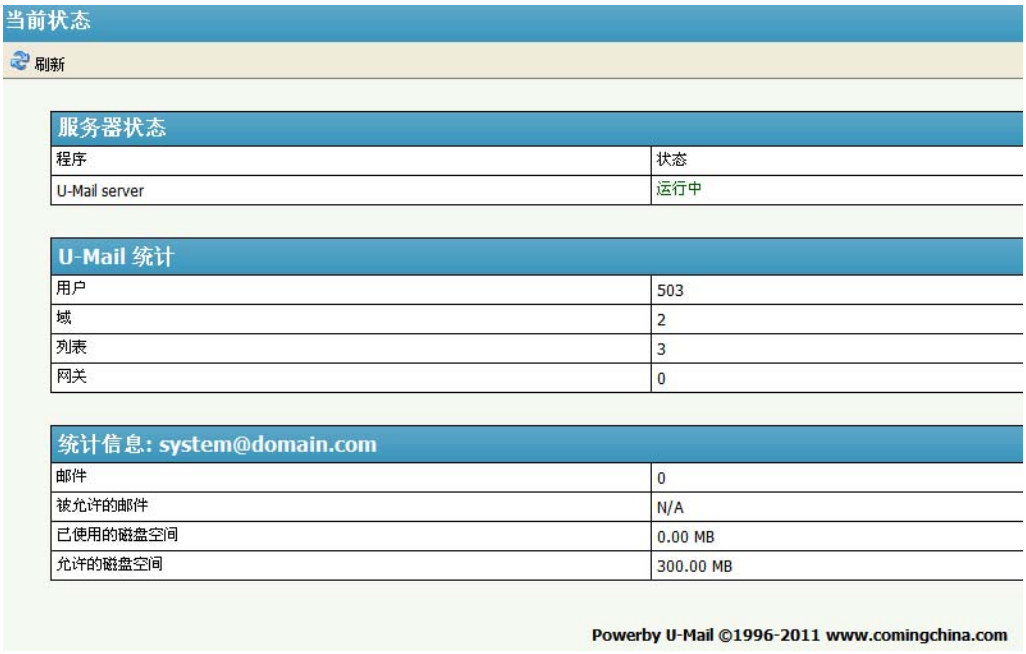
4.3 主菜单

在“系统管理后台界面”左侧点击“主菜单”，打开后可以查看 U-Mail 运行状态、域、账户等信息，如下图。

4.3.1 状态

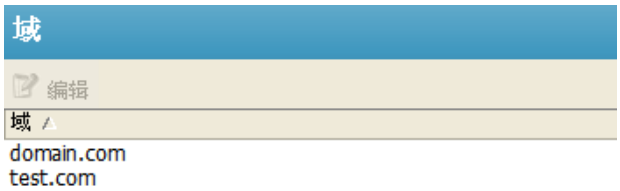
点击界面左侧的“主菜单”选项选择“状态”后，可查看“服务器状态”、“U-Mail 统计”、“统计信息”等，如下图。

※ 服务器状态：有“运行中”和“停止”。
※ U-Mail 统计：可查看用户数、域数、列表数和网关等。
※ 统计信息：查看 system@domian.com 该帐号的信息。



4.3.2 域

点击界面左侧的“主菜单”选项选择“状态”后，可查看 U-Mail 下当前新建的所有域名，如下图。



选择相应域名，点击“编辑”按钮可以对该域名进行“属性”、“用户”等设置，如下图：

1）属性

①：属性

※ 域名：当前域名

※ FQDN：完全合格域名/全称域名，是指主机名加上全路径

※ IP 地址：服务器的 IP 地址，127.0.0.1 即为本地 IP 地址

※ 只在此绑定 socket：域名与 IP 地址绑定，按照默认

※ 启用 AntiVurs：当前域启用反病毒邮件

※ 启用 AntiSpam：当前域启动反垃圾邮件

②：帐号和旧邮件清理（域默认）

※ 删除帐号，如果空闲超过 X days：如果帐号空闲 X 天，将删除帐号。0 表示永远不删除

※ 删除邮件，如果用户保存超过 X days：如果邮件保存超过 X 天，将删除邮件。0 表示永远不删除。

※ 清除已删除 IMAP 邮件时间超过 X days：如果已删除 IMAP 邮件超过 X 天，将清除。0 表示永远不清除。

2）用户

选择“用户”后，可以查看到当前域下所有帐号信息，选择一个帐号点击“编辑”按钮，可以对该帐号进行设置，如“转发”、“签名”等，具体设置参考“4、系统管理后台---4.3 主菜单---4.3..3 账户”章节，这里不重复。

4.3.3 帐户

点击界面左侧的“主菜单”选项选择“账户”后，可以查看到当前域下所有帐号信息，选择一个帐号点击“编辑”按钮，可以对该帐号进行设置，如“转发”、“签名”等。

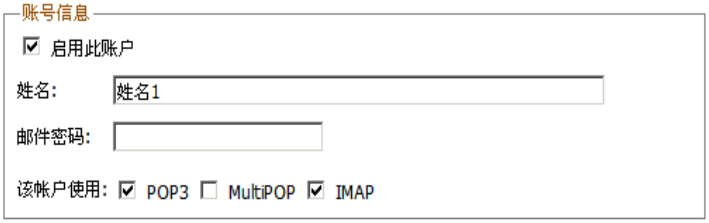
①：账户详细信息

※ 启用此账户：勾选复选框启用此帐户

※ 姓名：该账户姓名

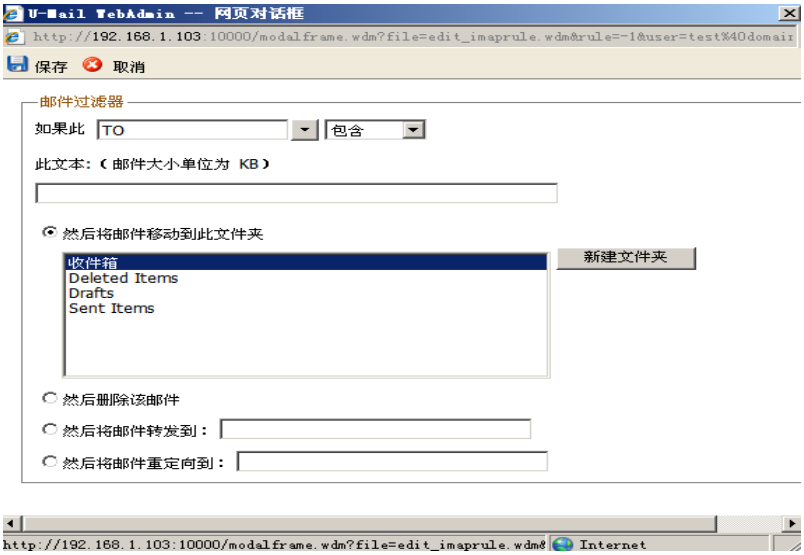
※ 邮件密码：该账户密码

※ 该账户使用：可以开启 POP3、MutilPOP、IMAP 功能



②：IMAP 过滤器

Webmail 中“选项”---“来信分类”的设置与这里是同步的，主要是设置一些收信规则。



③：自动应答器

Webmail 中“选项”---“自动回复”的设置与这里是同步的，设置收信后自动回复。

④：转发

※ 邮件转发选项：Webmail 中“选项”---“自动转发”的设置与这里是同步的，当收信后自动转发已封。

※ 高级传送选项：

A：“转发此邮件到此主机”：如您想指定主机转发此邮件，那么就填入该主机地址。

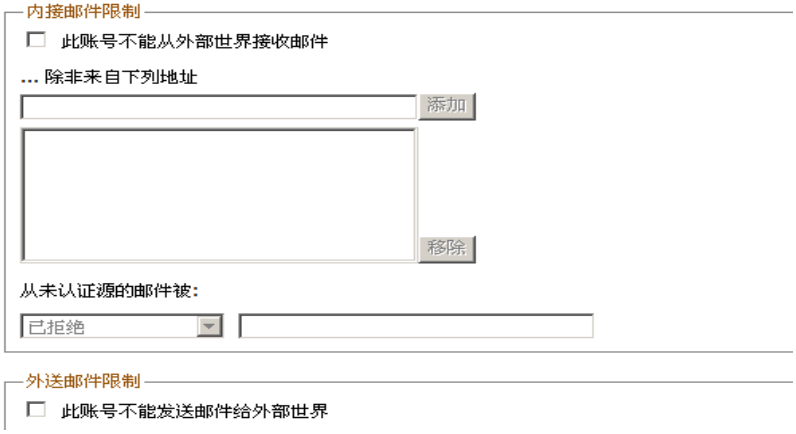
B：“在 SMTP 信封中使用这个地址”输入了使用那个帐号转发此邮件。

C：使用 TCP 端口：使用 25 端口作为转发邮件，按照默认。

⑤：限制

※ 内部邮件限制：设置此帐号不能接收外部发过来的邮件，可设置排查条件。

※ 外送邮件限制： 设置此帐号不能发送邮件给外部邮箱可设置排查条件。



⑥：引用

※ 队列选项

A：此帐号必须遵守这些限额设置：勾选此复选框，下面的设置才会生效。

B：一次可存储的邮件最大数量：该帐号的最大存储邮件的数量。

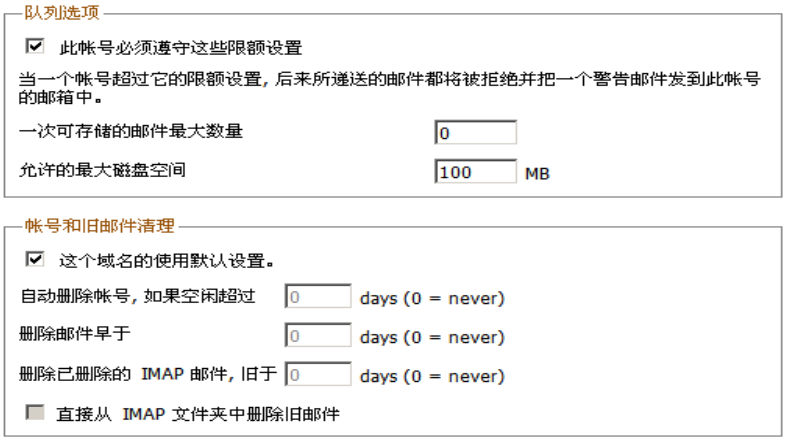
C：允许的最大磁盘空间：该帐号最大的磁盘空间。

※ 帐号和旧邮件清理

A：删除帐号，如果空闲超过 X days：如果帐号空闲 X 天，将删除帐号。0 表示永远不删除

B：删除邮件早于 X days：如果邮件保存超过 X 天，将删除邮件。0 表示永远不删除

C：删除已删除的 IMAP 邮件，旧于 X days：如已删除 IMAP 邮件超过 X 天，将删除。0 表示永远不删除



⑦：MultiPOP

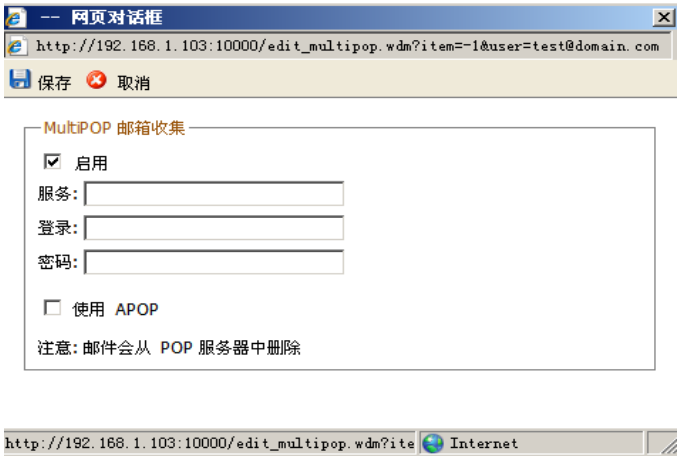
※ 启用：勾选复选框启用 MultiPOP 功能

※ 服务：对方 POP 服务器地址，如你要收取去 QQ 邮箱邮件，这里填 pop.qq.com

※ 登录：对方 POP 服务器的帐号，如 12345678@qq.com。

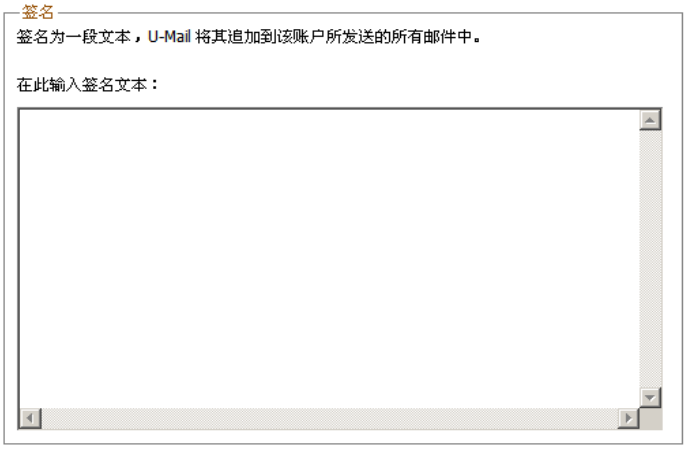
※ 密码：对方 POP 服务器帐号的密码。

※ 使用 APOP：勾选后邮件会从 POP 服务器中删除，不建议勾选。



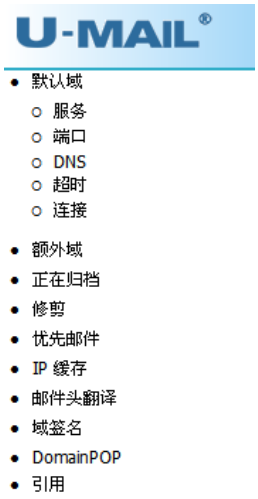
⑧：签名

Webmail 中“选项”---“签名”的设置与这里是同步的。



4.4 设置

在“系统管理后台界面”左侧选择“设置”后，对 U-Mail 进行系统方面的设置， 可以设置“DNS、正在归档、优先邮件、修剪和域签名”等信息，详细请看下述。一般按照默认设置即可。



4.4.1 默认域

点击界面左侧的“设置”选项选择“默认域”后，可对 U-Mail 的主域进行设置，如“服务”、“端口”、“DNS”、“超时”和“连接”等。

※ 将所有出站邮件直接发送到收件人的邮件服务器：
直接把所有外发的邮件传递到对方的邮件服务器上。

※ 将所有出站邮件发送到以下指定的“服务器”：
直接把所有外发的邮件传递到指定的服务器上，通过指定的服务器传递邮件到真正的接收者服务器上，相当于一个中继的作用。

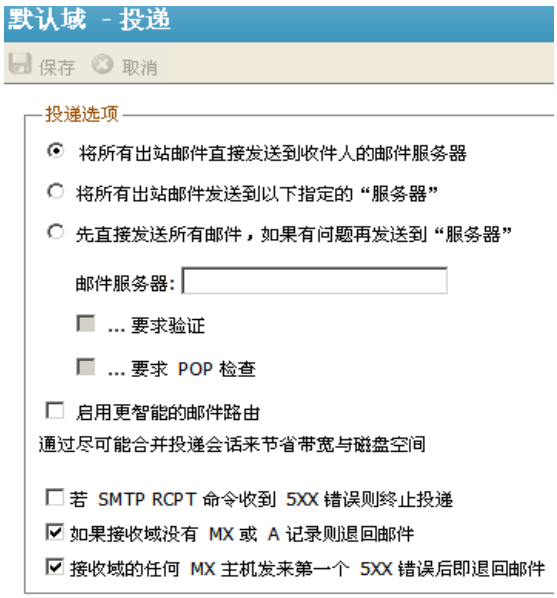
※ 先直接发送所有邮件，如果有问题再发送到“服务器”：
直接发送所有外发的邮件，如果有问题的邮件再发送到指定的服务器上。

※ 邮件服务器：“指定服务器”SMTP 服务器或者 IP 地址。
A：需要验证：需要“指定服务器”的 SMTP 帐号和密码验证。
B：要求 POP 检查：需要“指定服务器”的 POP 检查。
C：启用更智能的邮件路由：开启此功能后，每当一封邮件发给同一域中的多个收件人，都会运行该设置，安装默认即可。

※ 若 SMTP RCTP 命令收到 5XX 错误则终止投递：
如果 SMTP RCTP 命令接收到一个 5XX 的永久性错误，则中止投递，默认禁用该选项。

※ 如果接收域没有 MX 或 A 记录则退回邮件：
发送邮件的时查询对方的 MX 或 A 记录，如果没有则立即退回邮件。默认启用该选项。

※ 接收域的任何 MX 主机发来第一个 5XX 错误后即退回邮件：
收到收件人域名的 MX 主机发来第一个 5XX 的永久性错误，则退回邮件。默认启用该选项。



● 服务（按照默认即可）
① SMTP 服务器

※ 准许 VRFY：
VRFY 命令是 SMTP 提供的专门用来验证是否有用户存在于服务器上的一条命令，，默认不启用此选项。

※ 准许 EXPN：
EXPN 命令其实和 VRFY 命令类似，不同的是，这条命令是用来验证是否有邮件列表存在，默认不启用此选项。

※ 不显示大小：
如果隐藏大小，则勾选此选项，默认不启用此选项。

※ 准许 APOP 和 CRAM-HD5：
POP、IMAP 允许 APOP 和 CRAM-HD5 认证，通过使用户不发送明文密码进行认证，提高安全，默认启用该选项。

※ 在账户超出配额时发送 552（否则发送 452）：
对方发送邮件到您账户，而您帐户超出自己配额时，返回 552 错误信息，否则发送 452 错误信息。

※ 尽可能使用：ESMTP：
扩展 SMTP 协议，默认启用该选项。

※ 拒绝不符合 RFC 的邮件：
拒绝接受不符合 RFC 标准的邮件，默认启用该选项。

※ 拒收超过以下大小的邮件：
如邮件大小超过此处设置大小，就拒收，默认设置 0 即不限制，建议按照默认。

※ 如传输超过以下大小则丢弃连接：
如邮件传输大小超过此处设置的大小，则丢弃链接。

※ 只允许这些数量的 RCPT 命令：
这里设置一封信，收件人可以填多少个邮箱地址，默认为 100，请使用默认。

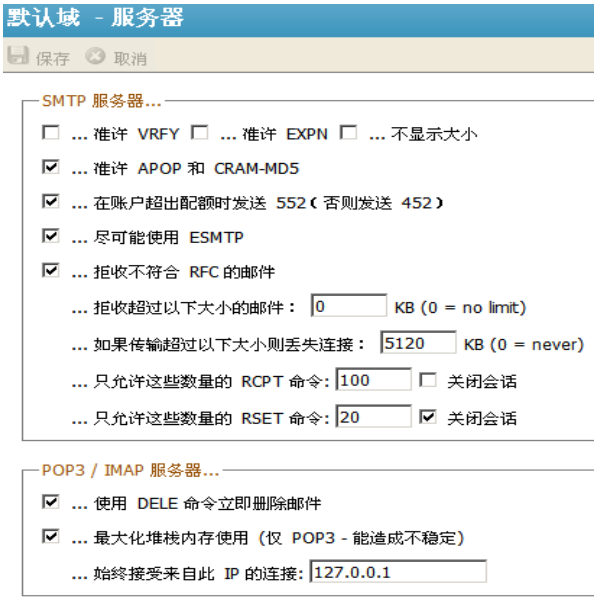
※ 只允许这些数量的 RSET 命令：
设置 RSET（自动回复）的数量，默认为 20，请使用默认。

② POP3/IMAP 服务器

※ 使用 DELE 命令立即删除邮件：
使用 DELE 命令立即删除用户已检索到的邮件，默认启用该选项。

※ 最大化堆栈内存使用（仅 POP3-能造成不稳定）：
最大化堆栈内存使用，默认启用该选项。

※ 始终接受来自此 IP 的连接：
POP 和 IMAP 服务器总接受此处设置的 IP 地址链接。



● 端口（请不要修改）

① SMTP/ODMR 服务端口

※ SMTP 入站端口：25，SMTP 协议入站的端口。
※ SMTP 出站端口：25，SMTP 协议出站的端口。
※ MSA 入站端口：587，MSA 协议（可替代 SMTP）入站的端口。
※ ODMR 入站端口：336，监视 ODMR 连接。
※ SMTP SSL 端口：465，使用 SSL 连接的 SMTP。

② POP/IMAP 服务端口

※ POP3 入站端口：110，POP3 协议入站端口。
※ POP3 出站端口：110，POP3 协议出站端口。
※ IMAP 入站端口：143，IMAP 协议入站端口。
※ POP3 SSL 端口：995，使用 SSL 连接的 POP3。
※ IMAP SSL 端口：993，使用 SSL 连接的 IMAP。

● DNS（按照默认即可）

① DNS 服务器配置

※ 试图使用在 Windows 的 TCP/IP 当中设置的 DNS 服务器：使用服务器上 DNS 配置。

※ 主要 DNS 服务器 IP：主 DNS 服务器 IP 地址。

※ 后备 DNS 服务器 IP：辅 DNS 服务器 IP 地址。

※ 重试失败的查询次数：查询失败后，查询的次数。

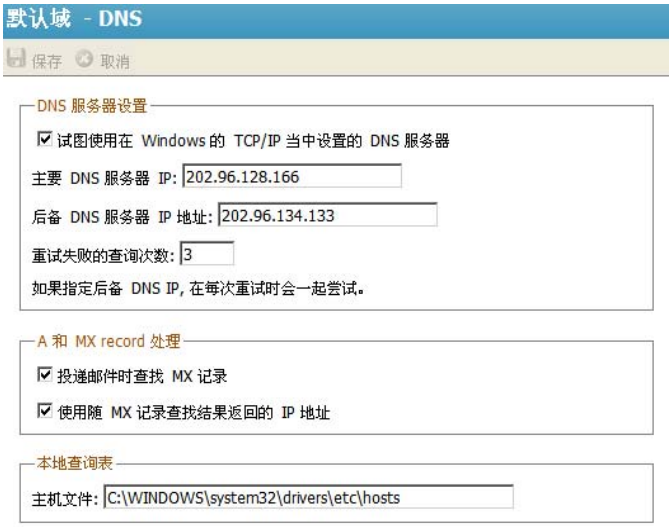
② A 和 MX record 处理

※ 投递邮件时查找 MX 记录：发送邮件的时候，解析对方的 MX 记录。

※ 使用随 MX 记录查找结果返回的 IP 地址：使用 MX 记录查找 IP 地址。

③ 本地查询表

※ 主机文件：主机 hosts 文件。



● 超时（按照默认即可）

① 事件计时器

※ 等待 X 秒 SOCKET 连接，否则放弃：

在 SOCKET 链接前等待 X 秒，如果超过指定时间则放弃。

※ 等待 X 秒协议对话框启动，否则放弃：

在对话框启动前等待 X 秒，如果超过指定时间则放弃。

※ 等待 X 秒 MX DNS 服务器响应：

当使用 DNS 服务为对方域名做 MX 记录解析时，对 MX 查询的回应等候 X 秒。

※ 等待 X 秒 A-Record DNF 服务器响应：

当使用 DNS 服务为对方域名做 A 记录解析时，对 A 查询的回应等候 X 秒。

※ SMTP 和 POP 连接超时于 X 不活动的分钟：
SMTP 和 POP 已成功连接，但超过了 X 分钟不活动，则断开。

※ 等待对 SMTP DATA 命令的响应，时长为 X 分钟：
等待 SMTP DATA 命令的响应时间，返回 250 OK 回应的时间。

※ IMAP 连接超时于 X 不活动的分钟：
IMAP 已成功链接，但超过了 X 分钟不活动，则断开。

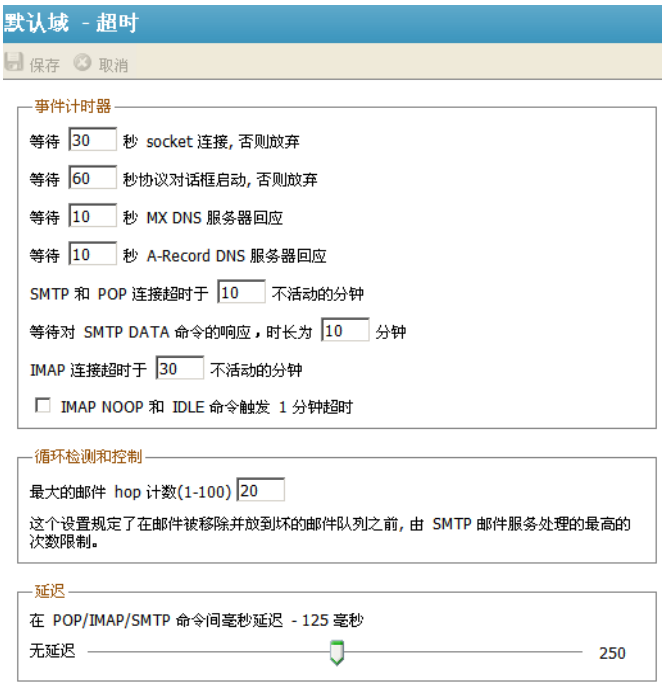
※ IMAP NOOP 和 IDLE 命令触发 1 分钟超时：
如果 1 分钟不活动，则触发 IMAP NOOP 和 IDLE 命令，已保持会话连接。

② 循环检测和控制

※ 最大的邮件 hop 计数（1-100）：
这个设置规定了在邮件被移除并放到坏的邮件队列之前，由 SMTP 邮件服务处理的最高的次数限制，阻止邮件循环。

③ 延迟

※ 在 POP/IMAP/SMTP 命令间毫秒延迟-125 毫秒：按照默认即可。



● 连接（按照默认即可）

① SMTP

※ 最大同时连接 SMTP 外连接数：
最大同时连接的 SMTP 的外连接数。如远程队列中有 20 个邮件等待发送而且该设置的值为 5，那么将同时创建 5 个连接数，而每个连接数会连续地发送 4 个邮件，下面的类似。

※ 最大同时发生的 SMTP 内连接数：
最大同时连接的 SMTP 内连接数。

※ 最大并发 MSA 会话：
最大同时连接的 MSA 会话。

※ 每个会话假脱机的最大 SMTP 外发邮件数：
每个会话的最大 SMTP 外发邮件数，请设置为 0，不做限制。

※ 缓存 SMTP 连接失败的分钟数：
当 SMTP 连接失败，缓存的时间，在设置的时间内会停止连接。

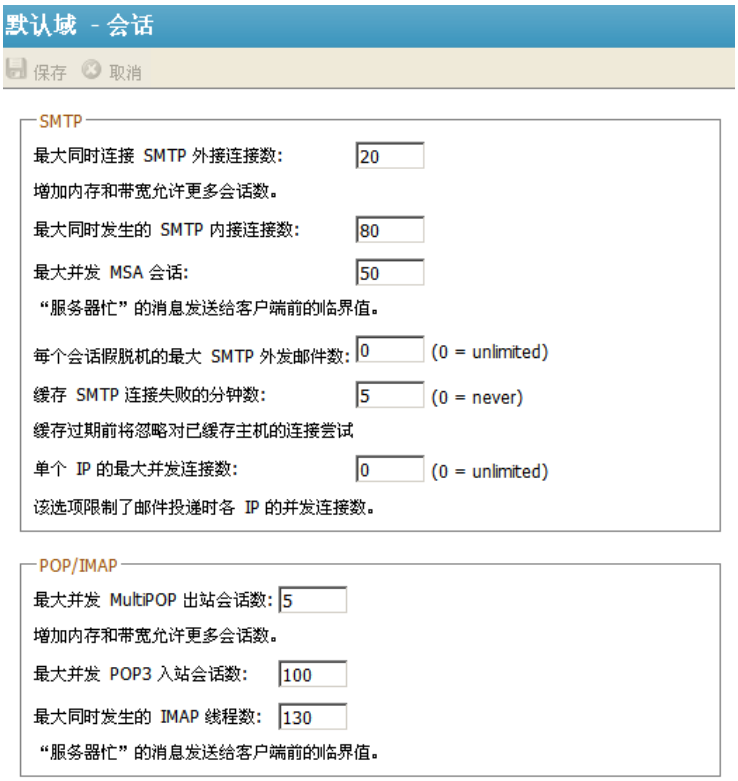
※ 单个 IP 的最多并发连接数：
最大同时连接到该 IP 的连接数。

② POP/IMAP

※ 最大并发 MultiPOP 出站会话数：
最大同时连接的 MultiPOP 出站会话数。

※ 最大并发 POP3 入站会话数：
最大同时连接的 POP3 入站会话数。

※ 最大同时发送的 IMAP 线程数：
最大同时连接的 IMAP 线程数。



4.4.2 额外域

点击界面左侧的“设置”选项选择“额外域”后，可显示 U-Mail 下主域和辅域，具体设置请参考“4、系统管理后台---4.3 主菜单---4.3.2 域”章节，这里不做重复介绍。

4.4.3 正在归档

点击界面左侧的“设置”选项选择“正在归档”后，可设置将 U-Mail 所有帐号内送和外送的邮件提供存档副本（备份）。

1）首先在“域管理后台（admin）---邮箱管理---添加新用户”中添加一个用于存储备份邮件的邮箱。

2）在“存档 E-mail 地址”区域，勾选“存档所有外送/内送邮件副本”复选框。

3）在“存档所有外送/内送邮件副本到这些地址”框输入您新建用于存储备份邮件的邮箱。

4）根据自己的需要选择勾选不勾选下列选项，建议按照默认设置即可。

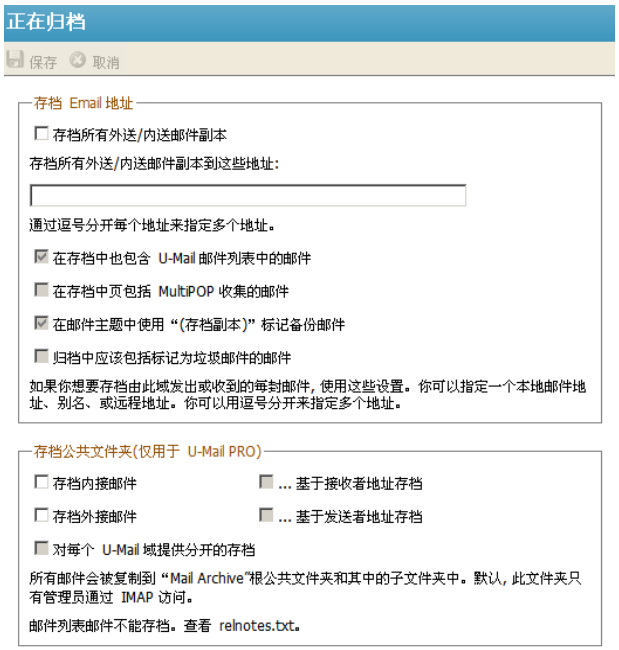
※ 在存档中包含 U-Mail 邮件列表中的邮件：
在备份中包含 U-Mail 邮件列表的邮件，按照默认即可。

※ 在存档中包括 MultiPOP 收集的邮件：
在备份中包括 MultiPOP 收集的邮件，按照默认即可。

※ 在邮件主题中使用“(存档副本)”标记备份邮件：
如果把勾选此复选框，那么用于存储备份邮件的“备份邮箱”收到的邮件会有“存档副本”字样，安装默认设置即可。

※ 归档中应该包括标记为垃圾邮件的邮件
在备份中包括标记为垃圾邮件的邮件，按照默认即可。

5）点击“保存”按钮生效。



4.4.4 修剪

点击界面左侧的“设置”选项选择“修剪”后，可设置删除旧邮件、旧帐号、已删除邮件的时间，具体如下述：

① 帐号和旧邮件清理

※ 删除帐号，如果空闲超过 X days：
如果帐号空闲 X 天，将删除帐号。0 表示永远不删除

※ 删除邮件，如果用户保存超过 X days：
如果邮件保存超过 X 天，将删除邮件。0 表示永远不删除
。

※ 清除已删除 IMAP 邮件时间超过 X days：
如果已删除 IMAP 邮件超过 X 天，将清除。0 表示永远不清除。

② 公共文件夹修剪

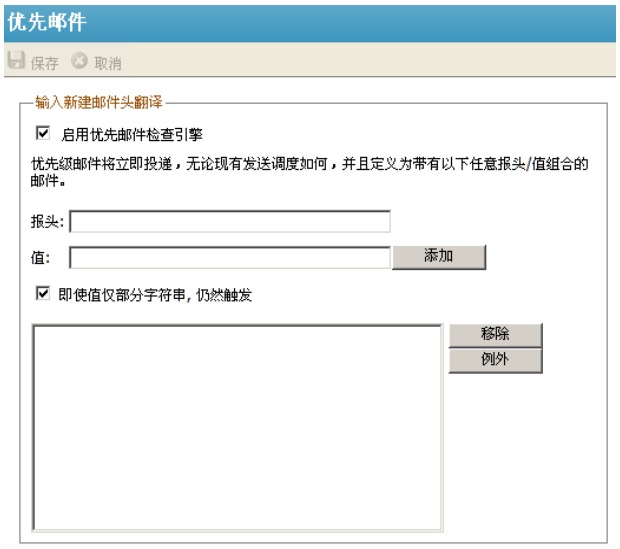
※ 删除邮件早于 X days：
在公共文件夹中删除早于 X 天的邮件。

③ Antivirus/内容过滤器清理

※ 删除所有已隔离文件：每晚删除所有已隔离的文件附件。
※ 删除所有隔离的文件：每晚删除所有已隔离的文件。
※ 删除所有隔离的邮件：每晚删除所有隔离的邮件

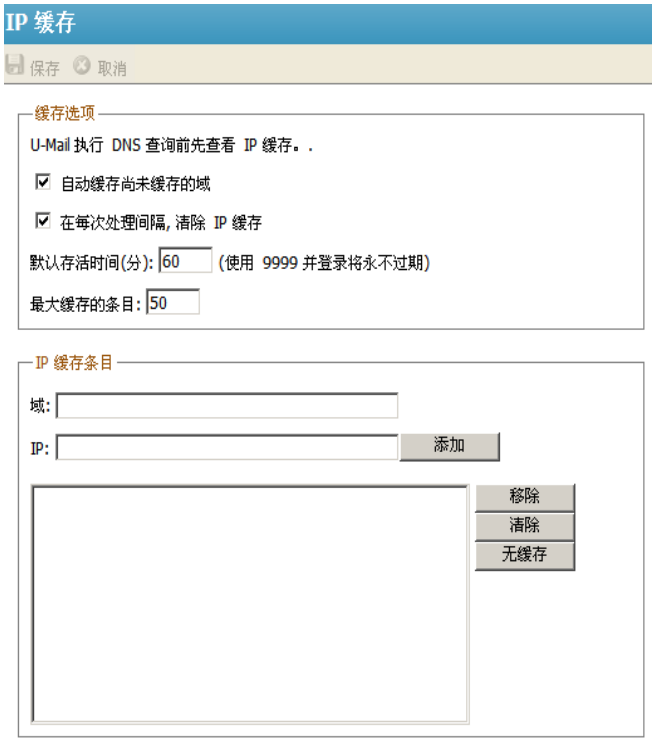
4.4.5 优先邮件

优先邮件将立即投递，优先于其他邮件。如果需要设置，请先“启用优先邮件检查引擎”，并输入报头和值等信息。还可以对您设置的设置例外。



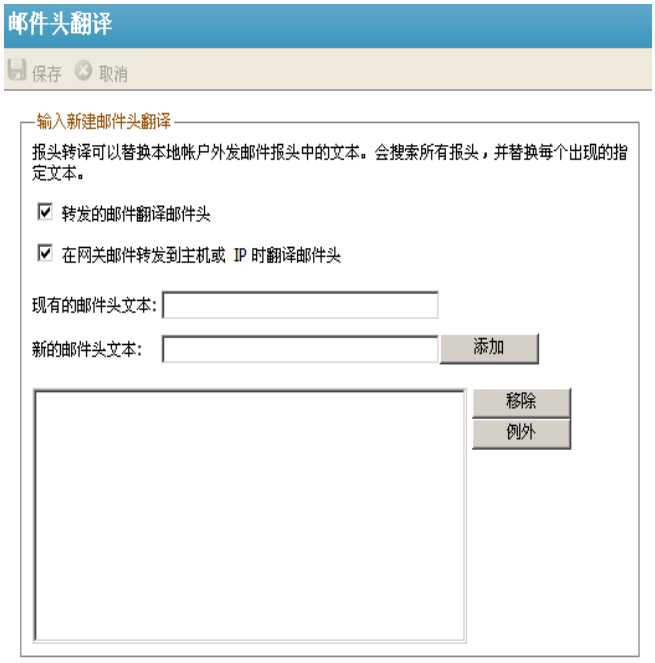
4.4.6 IP 缓存

IP 缓存的功能是为了加快邮件投递的时间，如果缓存中有，在 DNS 解析时就会先检测缓存，如果缓存有，则不需要执行 DNS 解析操作，反之如果缓存中没有则再做解析操作。在“IP 缓存条目”中区域设置对应的“域和 IP 地址”，然后可以设置“最大缓存的条目、默认存活时间、在每次处理间隔清除 IP 缓存、自动缓存未缓存的域”等信息。



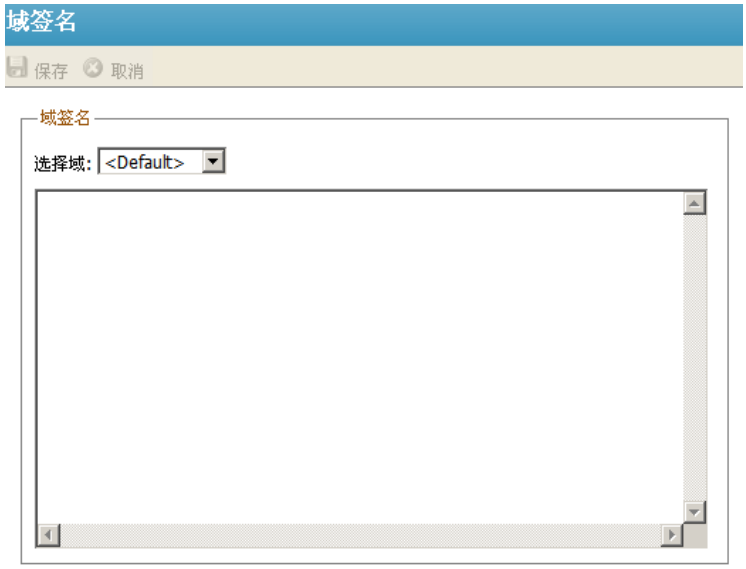
4.4.7 邮件头翻译

邮件头翻译可以替换本地账户外发邮件报头中的文本。会搜索所有报头，并替换每个出现的指定文本，当然还可以执行例外操作即不能替换的报头等信息。两个复选框请按照默认勾选即可。



4.4.8 域签名

域签名将显示当前域下每个帐号外发的每封信的信尾，这个也可以在“域管理后台（admin）”设置。



4.4.9 DomainPOP

点击“启用 DomainPOP 邮件收集引擎”后，U-Mail 将会使用在此屏幕上提供的设置来从 DomainPOP 邮件主机收集邮件然后再分发给本地用户。一般用于 2 台服务器有同帐号的情况下。

- 帐号（一般设置这个选项卡即可）

1）填写 DomainPOP 主机的主机名或 IP、登录名、密码；如果勾选“使用 APOP”后不必再发送明文密码来认证。

2）可以选择是否勾选“将邮件留在 DomainPOP 主机上”，并且可以设置一个修剪的天数（知道它们达到以下天数）；可以指定不下载大于指定值大小的邮件；还可以选择是否勾选“从 DomainPOP 和 MutilPOP 主机删除大邮件”、“警告邮件管理员 postmaster 有大的 DomainPOP 邮件”和“在下载大邮件之前先下载小邮件”等选项（按照默认设置即可）。

3）在“邮件下载控制”中可以选择“警告帐号持有人，并删除超过限额的邮件”或“警告帐号持有人，并转发超过限额邮件给邮件管理员”（按照默认设置即可）。

- 正在解析

※ 使用该报头检测重复邮件：

使用 Message-ID 区域检测重复邮件，默认开启。

※ 解析“(”和“)”字符内邮件地址的“主题”报头：

选用该选项后，在邮件的“主题”报头中解析一个包含“()”的地址，将该地址和任何其它已经解析的地址一起添加到邮件的收件人列表中。

※ 为 E-mail 地址解析“Received”邮件头：

为 E-mail 地址解析“Reccived（已接受报头）”邮件头。

※ 跳过最初的 X “Received”邮件头：

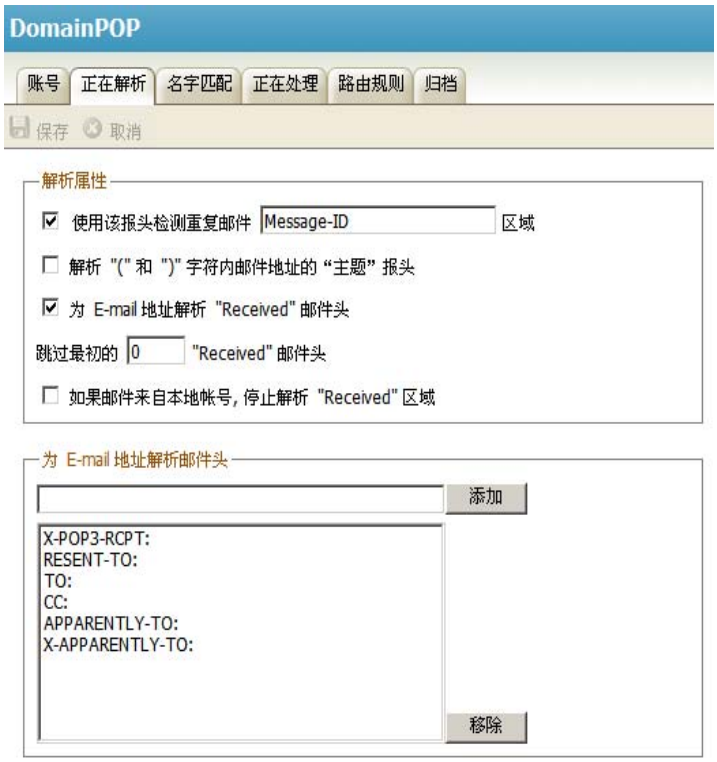
为 E-mail 地址解析“Reccived（已接受报头）”邮件头，但是跳过最开始的 X 个“Received”邮件头。

※ 如果邮件来自本地帐号，停止解析“Received”区域：

如果邮件来自本地帐号，停止进行解析“Received”邮件头。

※ 为 E-mail 地址解析的邮件头：

该区域列出将会尝试解析提出地址的邮件头，下面所列的每一个邮件头都将被检查来获取地址。



● 名字匹配

不是用已解析的邮件地址来接收 DomainPOP 收集的邮件，而是跟进地址中所含文本，读取的似乎收件人的真实姓名，请参考注释信息。

● 正在处理

※ 启用域名替换引擎：

邮件中解析的所有地址中的所有域名都将转发成您这里指定的域名。

※ 地址过滤：

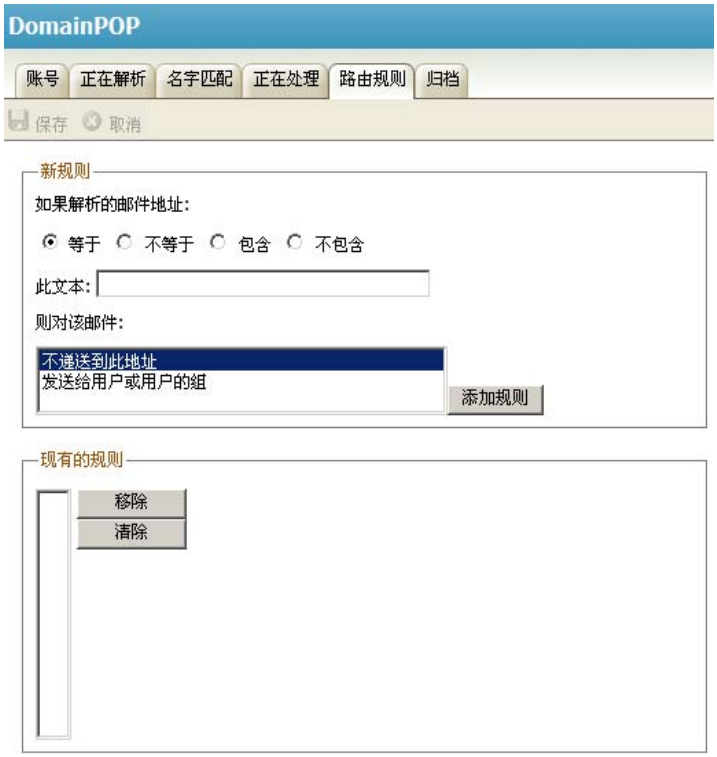
在这里可以设置“总是从所有解析的地址中去除下列文本”、“去除地址左侧的文本”、“去除地址右侧的文本”、“去除此地址所有的文本”等。

- 路由规则

※ 新规则：

根据提示“添加规则”，如建立这样的规则“如果解析的地址等于此文本则对该邮件不递送到此地址”。

※ 现有规则：即已经建立好的规则。



- 归档

  指定一个文件夹存放 DomainPOP 已下载邮件的副本。

4.4.10 引用

这里主要是一下帐号配额相关信息，具体如下述：

※ 超过限额的帐号可接受邮件，但无法发送邮件：

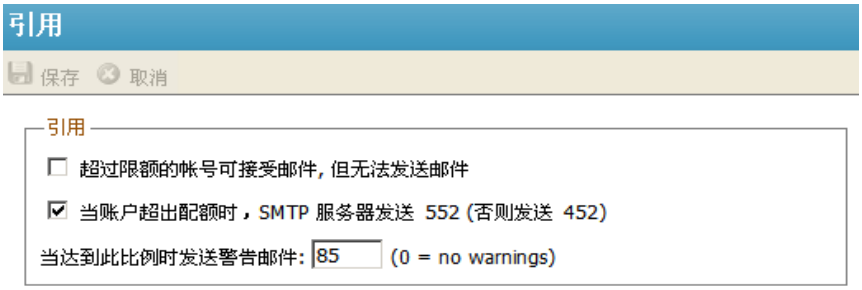
当一个帐号超过其配额时，还可接收邮件，但无法发送邮件。

※ 当账户超出配额时，SMTP 服务器发送 552 （否则发送 452）

当一个帐号超过其配额时，SMTP 服务器发送 552 或者 452 错误信息。

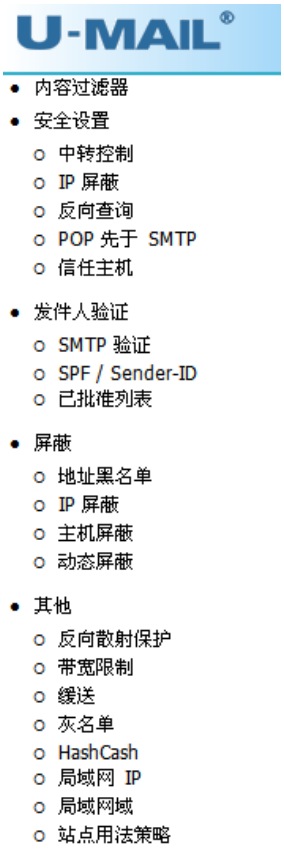
※ 当达到此比例时发送警告邮件：

当一个帐号的容量达到下面指定的比例时，发送警告邮件。



4.5 安全

在“系统管理后台界面”左侧点击“安全”， 可对 U-Mail 进行一些安全方面的设置，如“中转控制”、“IP 屏蔽”、“SMTP 验证”、“动态屏蔽”、“反向散射保护”和“带宽限制”等，具体如下述：



4.5.1 内容过滤器

● 内容过滤器

使用“内容过滤器”可以创建过滤、监控等各种规则，首选勾选“启用内容过滤器规则处理引擎”，然后点击“新建按钮”，打开如下界面。

※ 输入规则名称。
※ 在“条件”区域选择条件，并在“按顺序执行操作，如果邮件已经移动或删除则操作停止”区域指定相关信息。
※ 在“操作”区域选择操作，并在“按顺序执行操作，如果邮件已经移动或删除则操作停止”区域指定相关信息。
※ 点击“保存”按钮生效。

例 1：如果发送到 yuangong1@domain.com 和 yuangong2@domain.com 的邮件，都自动复制一份到 zhuguan@domain.com 邮箱，这种情况一般用于邮件监控。

（1）输入规则名称。

（2）在“条件”区域选择“如果 TO 头包含”，并在“按顺序执行操作，如果邮件已经移动或删除则操作停止”区域点击“包含”链接，打开后输入 yuangong1@domain.com 和 yuangong2@domain.com 地址，点击保存。

（3）在“操作”区域选择“复制邮件给指定用户”，并在“按顺序执行操作，如果邮件已经移动或删除则操作停止”区域点击“指定信息”，打开后输入 zhuguan@domain.com 地址，点击保存。

（4）点击“保存”按钮生效。

例 2：如果主题头包含“法轮功”则为垃圾邮件，并删除它。

（1）输入规则名称。

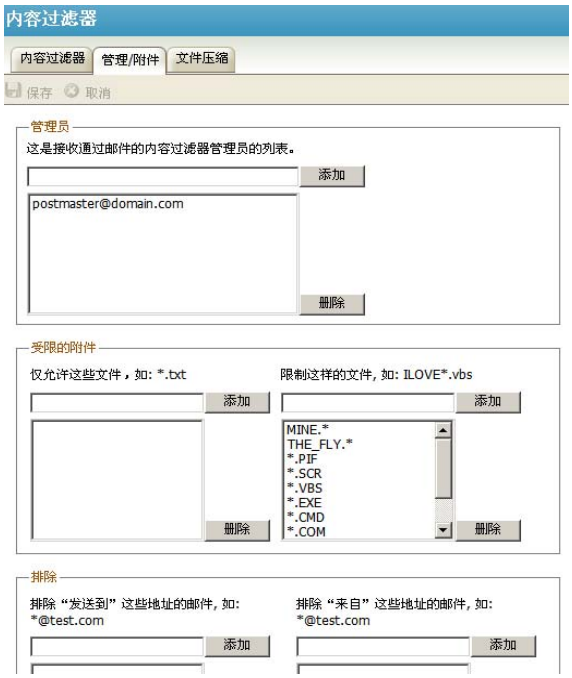
（2）在“条件”区域选择“如果主题头包含”，并在“按顺序执行操作，如果邮件已经移动或删除则操作停止”区域点击“包含”链接，打开后输入“法轮功”，点击保存。

（3）在“操作”区域选择“删除邮件”。

（4）点击“保存”按钮生效。。

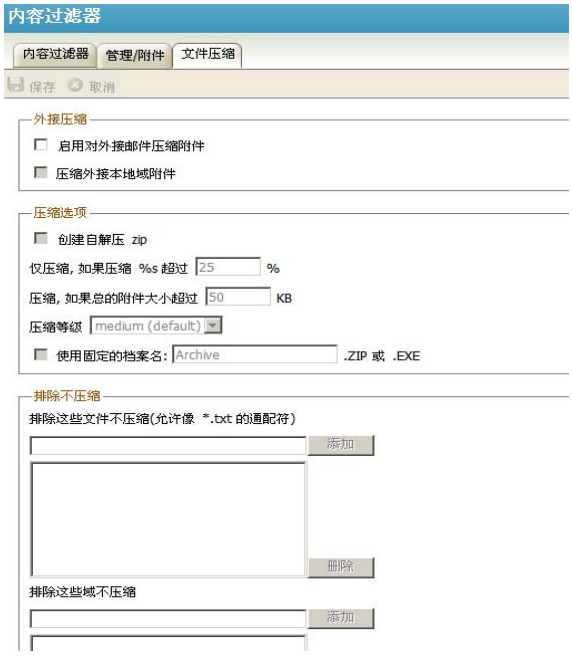
● 管理/附件（按照默认设置即可）

在“管理员”区域设置请按照默认设置；在“受限的附件”区域可以设置仅允许某些附件格式，或限制某些附件格式；当然还可以在“排除”区域设置上面的设置不受上面设置的邮件地址。



● 文件压缩（按照默认设置即可）

这里可以设置“对外接邮件压缩附件”、“压缩外接本地域附件”和“压缩选项”等；并可设置不压缩的邮件地址和文件。

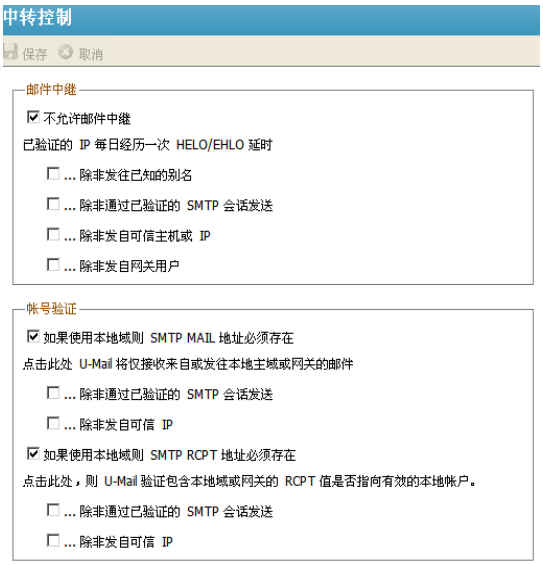


4.5.2 安全设置

在“安全设置”中包括“中转控制”、“IP 屏蔽”、“反向查询”、“POP 先于 SMTP”、“信任主机”等，详细请参考下述。

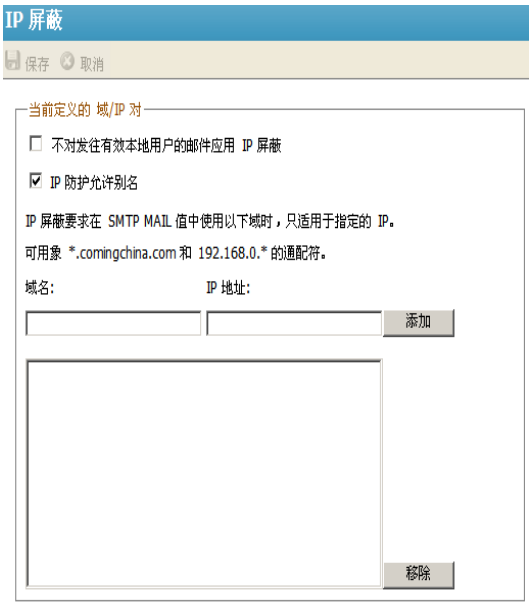
- 中转控制（请按照默认设置）

有关“中转控制”设置，请不要开启，如果开启了会被别用利用群发邮件。



- IP 屏蔽

如果您知道是哪个 IP 地址在恶意的给你群发邮件，或者利用您的服务器进行群发邮件。则可在这里填入他的 IP 地址，以后此 IP 地址就连接不到您的服务器了。



- 反向查询

系统默认没有开启“PTR 记录查找”，如果需要开启，请勾选“在输入 SMTP 连接执行反向 PTR 记录查找”复选框，其它设置按照默认。您还可以设置白名单，即指定某些 IP 地址不需要执行 PTR 记录查找。

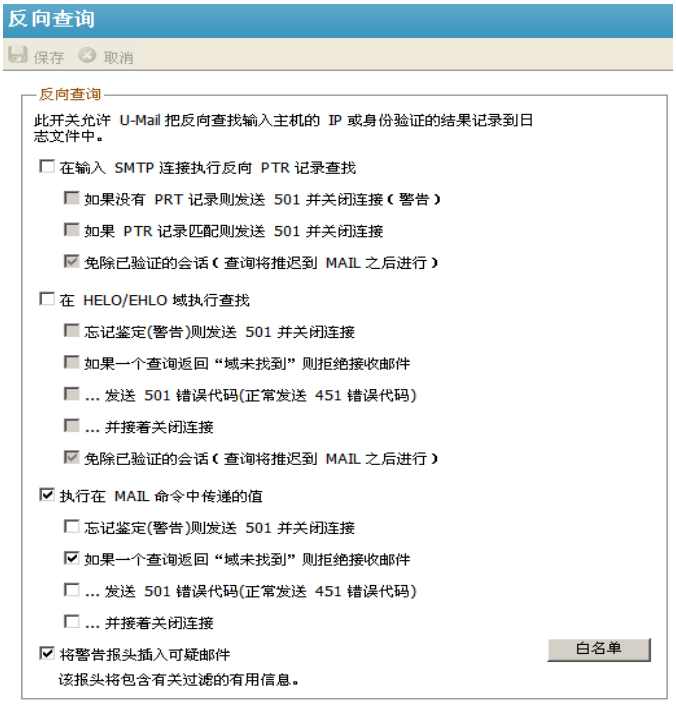
※ 在输入 SMTP 连接执行反向 PTR 记录查找：
如果启用该选项，所有入站的 SMTP 将执行 PTR 记录查找。

※ 如果不存在 PTR 记录则发送 501 并关闭连接（警告）：
如果启用该选项，域不存在 PTR 记录时将发送 501 错误信息，并关闭连接。

※ 如果没有匹配 PTR 记录匹配则发送 501 并关闭连接：
如果启用该选项，域中没有匹配的 PTR 记录时将发送 501 错误信息，并关闭连接。

※ 免除已验证的会话（查询将推迟到 MAIL 之后进行）：
如果启用该选项，推迟 PTR 记录查询。

※ 白名单：
设置不进行反向查询的 IP 地址。



做过 DNS 服务器的朋友一定会知道 DNS 服务器里有两个区域，即“正向查找区域”和“反向查找区域”，反向查找区域即是这里所说的 IP 反向解析，是将 IP 解析到域名。它的作用就是通过查询 IP 地址的 PTR 记录来得到该 IP 地址指向的域名，当然，要成功得到域名就必需要有该 IP 地址的 PTR 记录。

在垃圾邮件泛滥的今天，垃圾邮件给我们的生活、工作、学习带来了极大的危害。由于 SMTP 服务器之间缺乏有效的发送认证机制，即使采用了垃圾邮件识别阻拦技术效果仍旧一般，再者垃圾邮件识别阻拦技术主要是在收到信件后根据一定条件进行识别的，需要耗费大量服务器资源，如果能在信件到达服务器之前就采取一定手段，这样就能大大提高服务器效率了。因此，目前许多邮件服务器如 sina.com，hotmail.com，yahoo.com.cn 等等都采用了垃圾邮件识别阻拦技术+IP 反向解析验证技术以更好的阻拦垃圾邮件。

● POP 先于 SMTP（请按照默认设置））
※ 本地发信人在时间内，必须访问过邮箱 X 分钟：

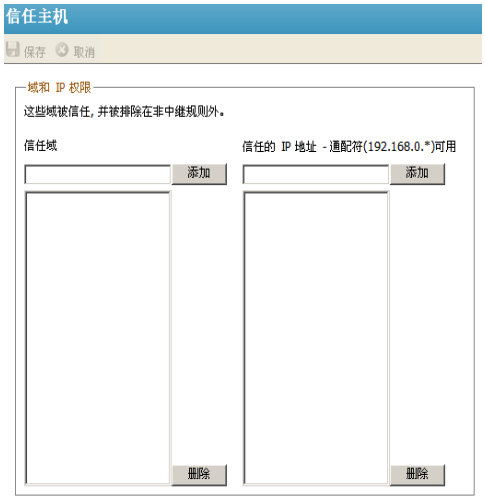
本地帐号发信时，必须访问过邮箱 X 分钟。

※ 不对通过 ATRN 手机的邮件应用 POP 先于 SMTP
勾选此复选框，不对通过 ATRN 手机的邮件应用 POP 先于 SMTP 功能。

※ 不对发给本地帐户的邮件应用 POP 先于 SMTP
勾选此复选框，不对发给本地账户的邮件应用 POP 先于 SMTP 功能。

※ 不对来自信任 IP 的邮件应用 POP 先于 SMTP
勾选复选框，不对来自信任 IP 的邮件应用 POP 先于 SMTP 功能。

● 信任主机
在这里可以设置 U-Mail 信任的域或 IP 地址。



4.5.3 发件人验证

在“发件人验证”选项中，可设置“SMTP 验证”、“SFP/Sender-ID”、“已批准列表”等。

● SMTP 验证
※ 不对已验证的会话应用 IP 屏蔽：
选择该选项后，当邮件来自已验证的会话时，将不应用 IP 屏蔽的设置。

※ 不对已验证的会话应用 POP 先于 SMTP：
选择该选项后，当邮件来自已验证的会话时，将不应用 POP 先于 SMTP 功能。

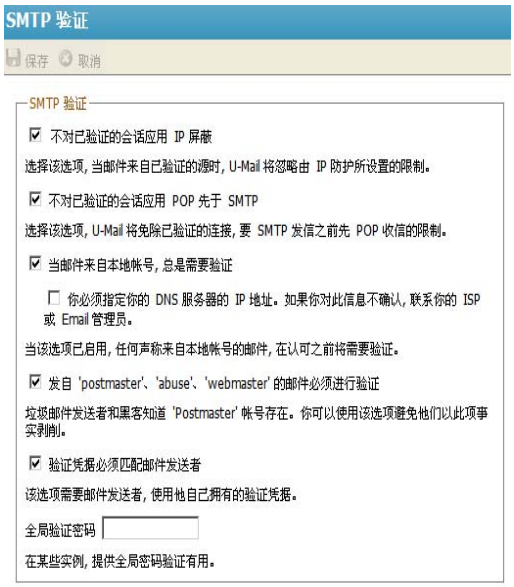
※ 当邮件来自本地帐号，总是需要验证：
选择该选项后，如有邮件来自本地帐号必须验证。

※ 你必须指定你的 DNS 服务器的 IP 地址：
如果你对此信息不确认，请联系你的 ISP 或 E-mail 管理员。

※ 发自‘postmaster’、‘abuse’、‘webmaster’的邮件必须验证：
来自‘postmaster’、‘abuse’、‘webmaster’的邮件必须验证

※ 验证凭据必须匹配邮件发送者：
勾选此选项后，要求发件人只能使用自己的凭据进行身份认证，而使用其它账户的不行。建议禁用（不勾选）该选项。

※ 全局验证密码：某些设置需要用到，这里不用设置。



● SPF/Sender-ID

如果需要启用 SPF 检测，请勾选“使用 SPF 校验发送主机”复选框，其它选项按照默认，点击保存即可。如果不需要检测某些 IP 地址的 SPF 记录，请加入到白名单中。

前一段时间，微软公司已经开始进行了一项实验，实验的内容是一种被叫做“来自寄件人许可”(Sender Permitted From，SPF)的标准，这个标准旨在阻止电子邮件被没有得到授权的人所发送，并以此来减少垃圾邮件。

SPF 通过向某个邮件服务器的 DNS 入口中添加一个 TXT 的记录来进行工作;这个记录中提供了一些关于任何以该域的名义发送电子邮件的被授权的人的行为详细信息。

当 SPF 发觉邮件服务器收到了电子邮件的时候，它就会在发送者的地址中进行 DNS 的查找，以便确定是否存在有可供其使用的 SPF 记录。随后它会把电子邮件的标题与 SPF 记录进行比较，查看该电子邮件是否真正地来源于 SPF 中所记录的服务器。如果不是，那么接收方的服务器能够采取适合的行动(这种行动是能够增加该邮件的垃圾程度分数的方法的一种，以便将其完全阻止)。

① SPF/发件人 ID

※ 使用 SPF 校验发送主机：

如果启用该选项，将校验所有入站主机的 SPF 记录

※ 发送 550 错误代码：

当校验失败后，发送 550 错误信息

※ 并接着关闭连接：

校验失败后，发送 550 错误信息并且关闭连接。

② 验证选项

※ 白名单：不进行 SPF 检测的 IP

● 已批准列表

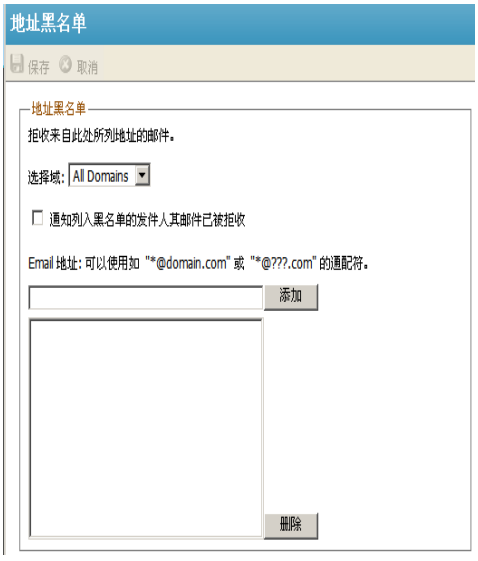
现在垃圾邮件制造者已使用了 SPF、DK、DKIM 邮件签名等，经过签名和校验的邮件尽管能确保是来自有效的发件人，却无法保证它不是垃圾邮件。邮件的垃圾邮件总值不会因为 SPF、Sender ID、DK 或 DKIM 验证结果而降低，除非在“已批准的列表”中，相当与白名单的作用。

4.5.4 屏蔽

在“屏蔽”选项中可以设置“地址、IP 地址、主机和动态屏蔽”等。

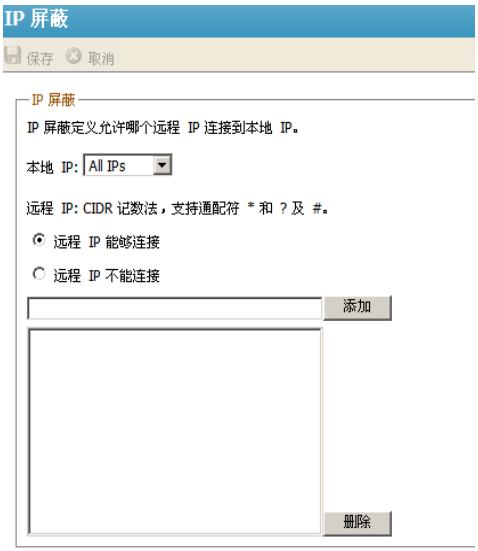
- 地址黑名单

  拒收来自此处所列地址的邮件。



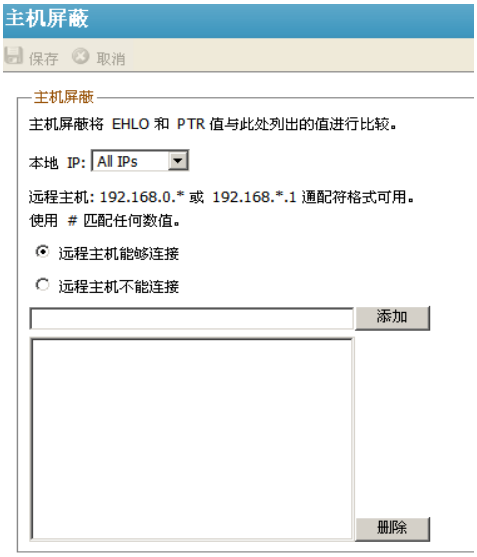
- IP 屏蔽

  拒收来自此处所列地址的 IP 地址。



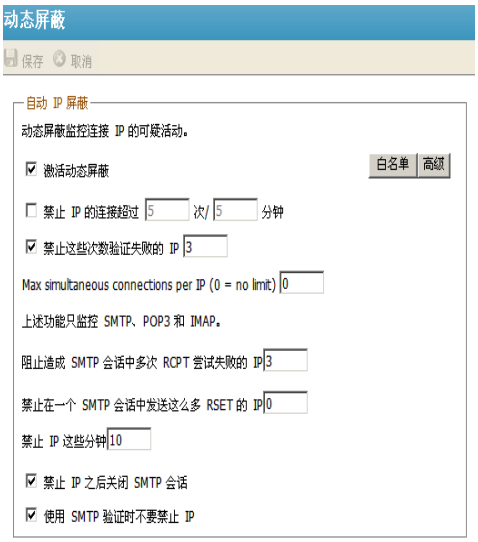
● 主机屏蔽

拒收来自此处所列地址的主机地址。



● 动态屏蔽

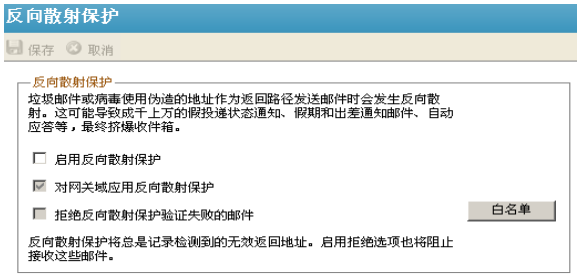
系统默认激活动态屏蔽，请按照默认设置。在“白名单”指定的 IP 地址，将不会应用动态屏蔽检测，在“高级”中列出多有禁用的 IP 地址。



4.5.5 其他

● 反向散射保护

“反向散射”指的是用户收到并不是自己发送过的邮件的响应邮件，垃圾邮件或病毒发送的邮件中包含伪造的"返回路径"地址时就会发生反向散射。这可能导致成千上万的假投递状态通知、假期和出差通知邮件、自动回复等，最终挤爆收件箱。

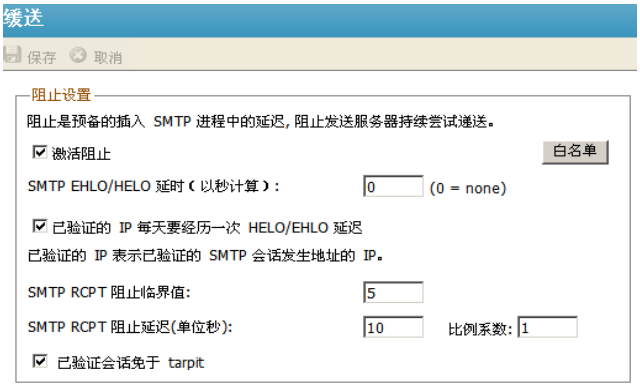


● 带宽限制（请按照默认设置）

这里设置各项协议、功能的带宽限制，请按照默认设置。

● 缓送（请按照默认设置）

邮件发送时，收到指定数量的 RCPT 命令后会缓送，有利于阻止垃圾邮件发送者利用您的服务器发送未经过请求的群发邮件。可在白名单中指定不缓送的 IP 地址。

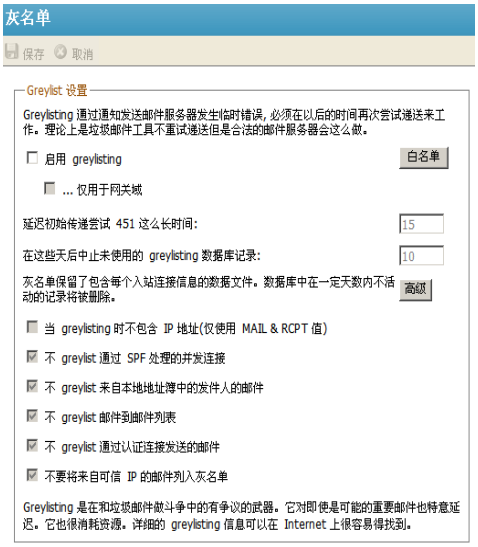


● 灰名单

灰名单是一项反垃圾邮件的技术，当邮件来自未列入白名单或先前未知的发件人时，在 SMTP 会话期间灰名单将以暂时错误信息拒绝该邮件。不仅如此，在指定时段内（默认 15 分钟），任何重新投递的企图都将暂时被拒绝。 因为垃圾邮件制造者在邮件被拒绝后通常不会进一步尝试投递，灰名单有助于显著减少用户收到的垃圾邮件数量。

※ 启用 greylisting：勾选此复选框，将启用灰名单功能。

※ 白名单：被列入的地址将不应用灰名单。



● HashCash

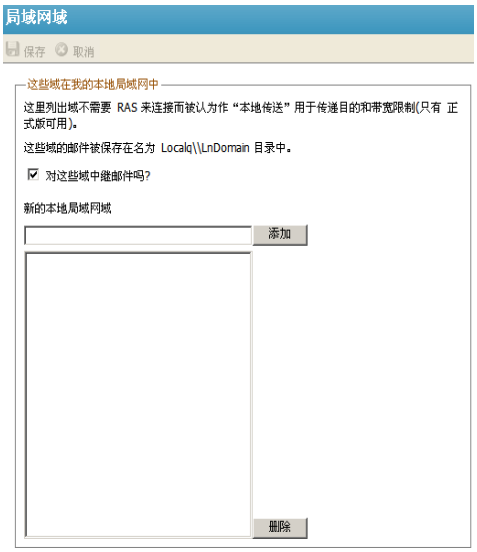
HashCash 是一个反垃圾邮件技术，类似于现实中的“电子邮票”。外发的邮件报头中将插入 HashCash 邮票，收件人的邮件服务器接收到邮件后进行相关验证和邮票处理操作等。由于对方邮件系统的误报等情况，可以使用这个功能，此功能有助于减少误报。建议按照默认设置。

- 局域网 IP

  列出本地的 IP 地址将本地通讯，有利于带宽。

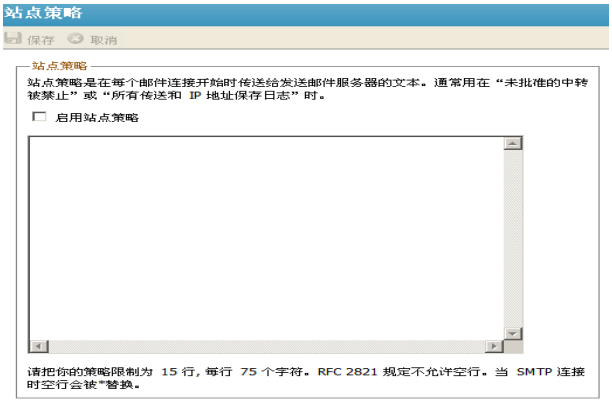
- 局域网域

  列出本地的域将本地通讯，有利于带宽。



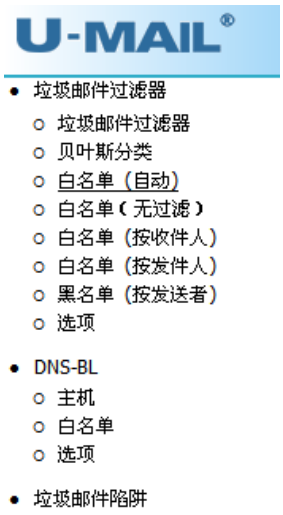
● 站点用法策略（请按照默认设置）

站点策略是在每个邮件连接开始时传送给发送邮件服务器的文本，通常用在“未批准的中转被禁止”或“所有传送和 IP 地址保存日志”时。



4.6 垃圾邮件过滤器

在“系统管理后台界面”左侧点击“垃圾邮件过滤器”，里面都是反垃圾邮件的设置，如“启发式”、“贝叶斯分类”、“黑名单”、“DNS-BL”和“垃圾邮件陷阱”等。



4.6.1 垃圾邮件过滤器

垃圾邮件过滤器包括启发式、贝叶斯、自动列入白名单、白名单（按收件人）、白名单（按发件人）、黑名单（按发件人）和其它选项等。

● 垃圾邮件过滤器-启发式

默认“启用垃圾邮件过滤器”，如果垃圾邮件过多，降低这两个分值，如设置 8.0。反之如果误判率比较高（即把正常邮件判定为垃圾邮件），则升高这两个分值，如设置 12.0，其它设置按照默认即可。

※ 如果一封邮件的总值大于或者等于一下值则为垃圾邮件 X：

入站的邮件如果该项实际得分大于或等于在此设定的分值，将判定为垃圾邮件，反之小于在此设定的分值则为正常邮件。设置 500 表示任何邮件将不视为垃圾邮件。

※ SMTP 邮件被拒，分数超过或等于 X：

入站的邮件如果该项实际得分超过或等于在此设定的分值，将拒收该邮件。设置为 0 表示永远不拒绝。

※ 显示 SMTP 会话日志中的启发式结果：

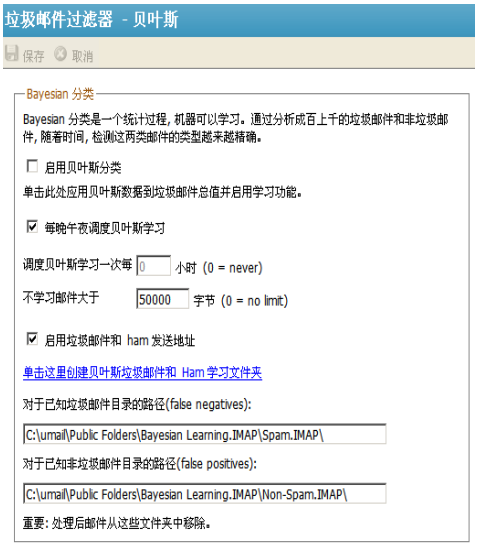
启发式结果将在 SMTP 日志中显示。

※ 主题标签：

当邮件被判断为垃圾邮件后，主题报头加上此处设置的标签。

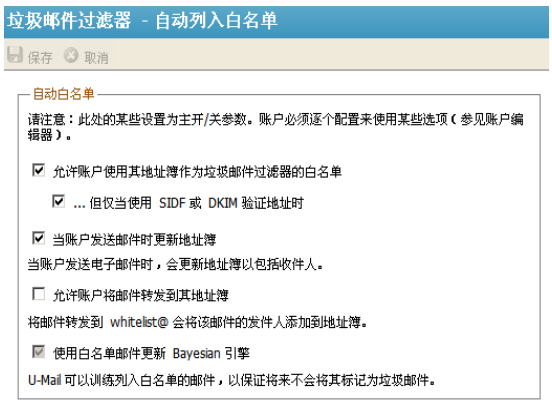
● 贝叶斯分类

贝叶斯分类是一个统计学习和统计的过程，通过分析成百上千的垃圾邮件和非垃圾邮件，随着时间，检测这两类邮件的类型越来越准确。可以为垃圾邮件和非垃圾邮件指定文件夹存储。建议一般不要启用此功能。



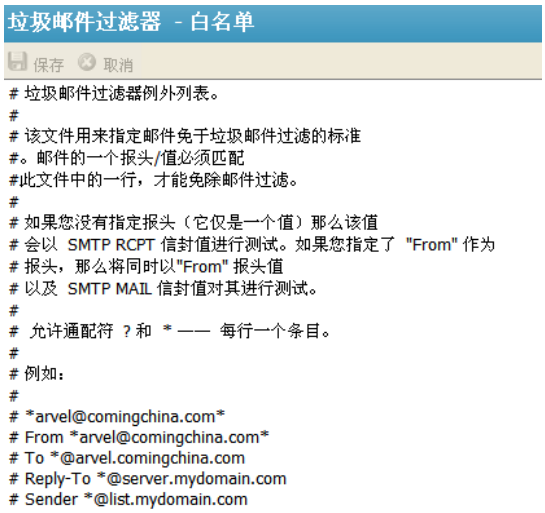
● 白名单（自动）

按照默认设置即可。



● 白名单（无过滤）

发送到此列表中的这些地址的邮件免于邮件过滤的标准，请按照里面的范例设置，注意把#号去除。



● 白名单（按收件人）

入站邮件中，如果邮件“收件人地址”在此列表中，那么该邮件不视为垃圾邮件。除非垃圾邮件的分值非常非常高，减去“垃圾邮件过滤器-选项”中设置的“匹配白名单分值”还超过了垃圾邮件设置的阈值，不过这种情况很少。

● 白名单（按发件人）

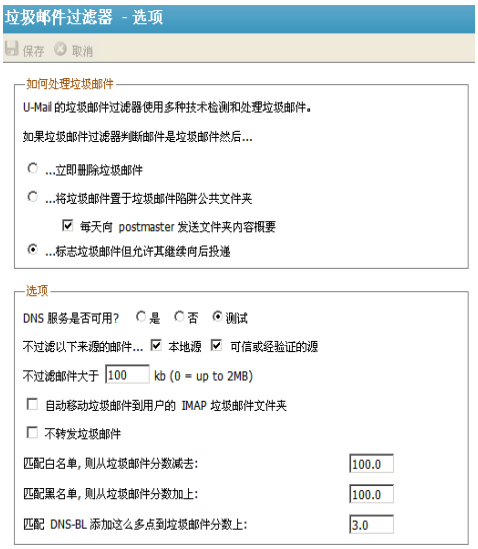
入站邮件中，如果邮件“发件人地址”在此列表中，那么该邮件不视为垃圾邮件。除非垃圾邮件的分值非常非常高，减去“垃圾邮件过滤器-选项”中设置的“匹配白名单分值”还超过了垃圾邮件设置的阈值，不过这种情况很少。

● 黑名单（按发送者）

入站邮件中，如果邮件“发件人地址”在此列表中，那么该邮件将视为垃圾邮件。并且在该邮件加上“垃圾邮件过滤器-选项”中设置的“匹配黑名单分值”。

● 选项

在“如何处理垃圾邮件”设置中，默认选择“标志垃圾邮件但允许其继续向后投递”，可更改成“立即删除垃圾邮件”或“将垃圾邮件置于垃圾邮件陷阱公共文件夹”。在“选项”设置中按照默认设置即可。



4.6.2 DNS-BL

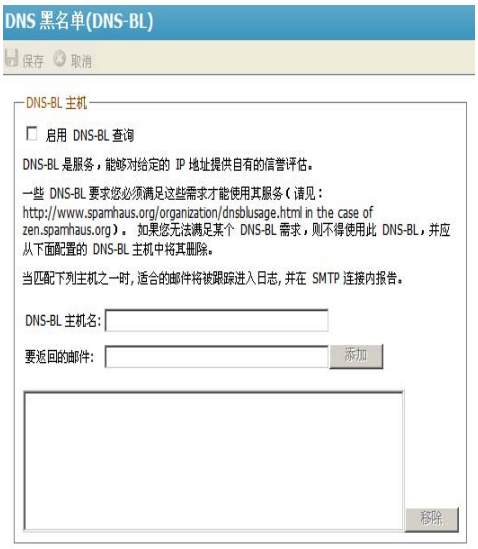
● 主机

DNS-BL 即实时黑名单，这是一项反垃圾邮件的技术。，可以通过使用国际反垃圾组织等提供的 RBL 数据库来有效的阻止垃圾邮件。比较出名也是常用的反垃圾组织如 spamhaus。下面就以此为例添加一下。

1）勾选“启用 DNS-BL 查询”

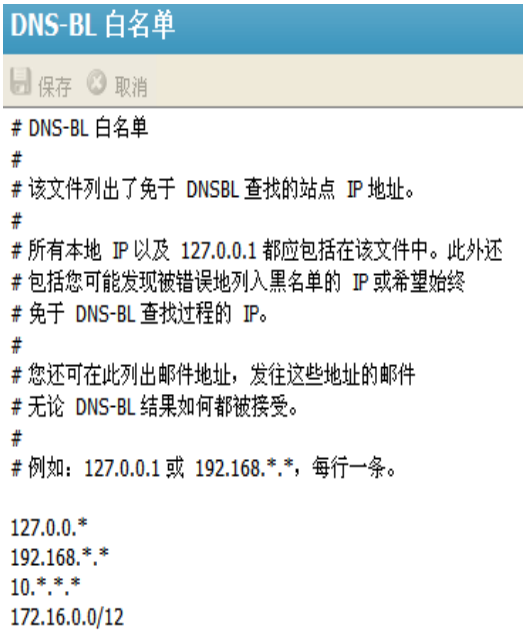
2）DNS-BL 主机名输入 zen.spamhaus.org

3）要返回的邮件输入IP listed at spamhaus,see http://www.spamhaus.org/



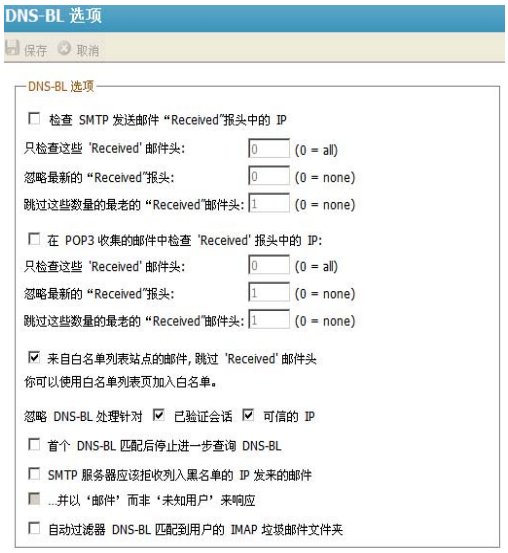
- 白名单

  在此列表可以设置不经过 DNS-BL 动作的 IP 地址。



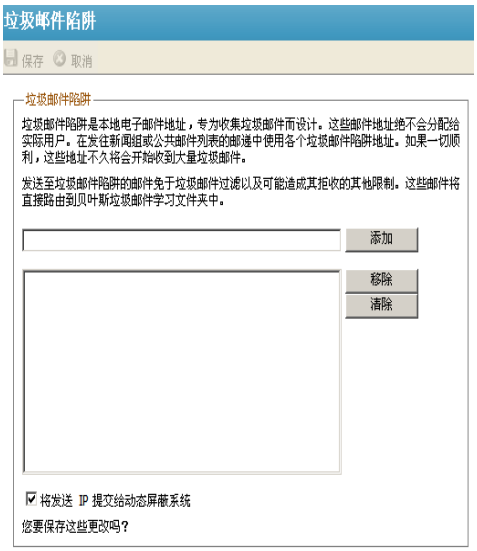
- 选项

  这里是一些关于 DNS-BL 的选项，请使用默认的设置。



4.6.3 垃圾邮件陷阱

垃圾邮件陷阱是本地邮件地址，专为收集垃圾邮件而设计。但是这些邮件地址是没有分配给实际用户的，即不存储的帐号，是一个陷阱。发送到“垃圾邮件陷阱”将直接路由到贝叶斯垃圾邮件学习文件夹中。

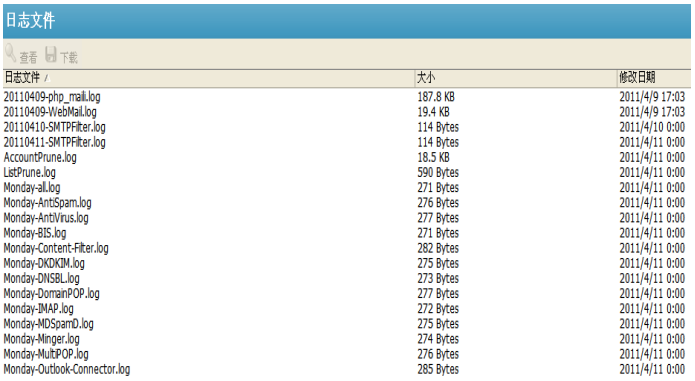


4.7 日志/配置文件

在“系统管理后台界面”左侧点击 “日志/配置文件”， 可查看 U-Mail 日志文件。

4.7.1 U-Mail 日志文件

这里列出了日志文件，可以查看与下载，具体请参考“U-Mail托盘图标和其它功能---队列管理/状态管理器---1.7.3 日志信息”章节，这里不重复了。



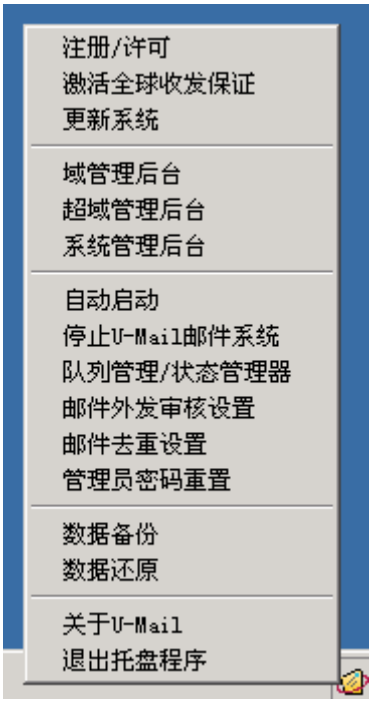
4.8 注销

在“系统管理后台界面”左侧点击“注销”，即可退出系统管理后台。

第四部分　U-Mail 托盘图标和其它功能

1、服务器 U-Mail 托盘图标功能

在服务器桌面右下角的系统托盘区，右击“U-Mail 托盘图标”  ，可以导入“授权文件”、“在线更新系统”、“停止 U-Mail 邮件系统”等，下面就一一介绍这些功能。



1.1 注册/许可

右击“U-Mail 托盘图标”选择“注册/许可”，打开“注册 U-Mail 邮件系统授权许可”窗口，点击浏览选择 lic 格式的授权文件后，单击“注册产品”按钮即可，注册成功后可显示“注册单位名称”、“用户数”和“技术支持到期时间”等，如下图。

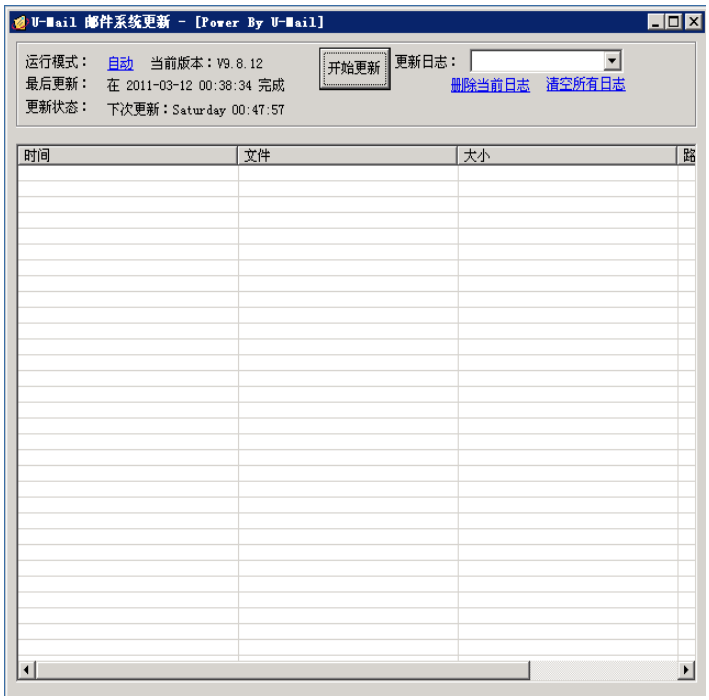
1.2 激活全球收发保证

使用“注册/许可”把授权文件导入成功后，并且“技术支持到期时间”显示没有过期，那么“U-Mail 托盘图标”的“激活全球收发保证”会变成灰色，代表已激活。

1.3 更新系统

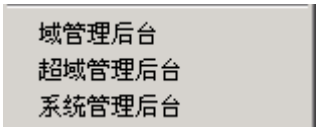
右击“U-Mail 托盘图标”选择“更新系统”，打开“U-Mail 邮件系统更新”窗口，其中更改运行模式可设置“手动”否则“自动”，如设置“自动”后 U-Mail 会自动更新，而点击“开始更新”按钮即可手动在线更新系统。

其中界面还显示“当前版本”、“最后更新”、“更新状态”等。



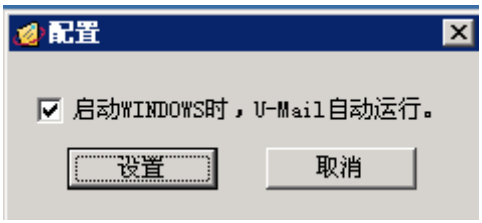
1.4 域/超域/系统管理后台

右击“U-Mail 托盘图标”选择“域/超域/系统管理后台”，可打开相应的管理后台。



1.5 自动启动

右击“U-Mail 托盘图标”选择“自动启动”，那么启动 Windows 时，U-Mail 将会自动运行，默认设置是自动启动。



1.6 停止 U-Mail 邮件系统

右击“U-Mail 托盘图标”选择“停止 U-Mail 邮件系统”，可停止 U-Mail 邮件系统，如需开启 U-Mail 则右击“U-Mail 托盘图标” 选择“启动 U-Mail 邮件系统”

1.7 队列管理/状态管理器

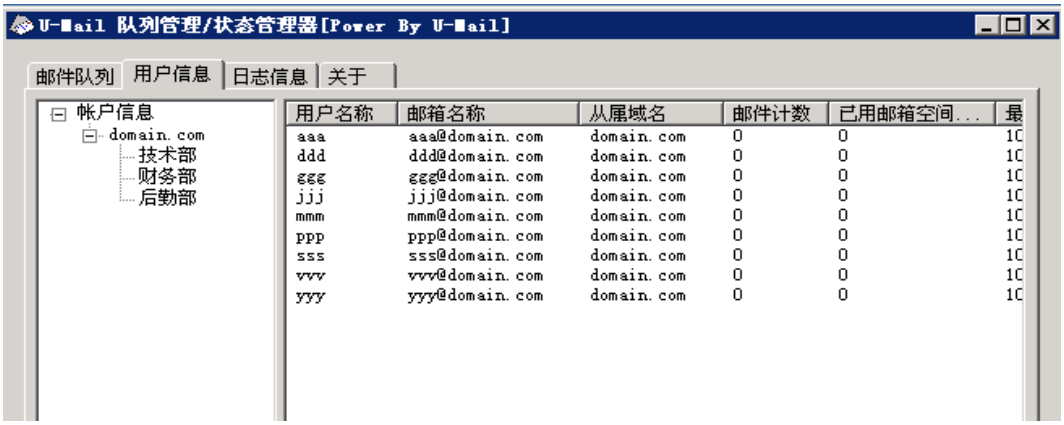
右击“U-Mail 托盘图标”选择“队列管理/状态管理器”，打开“U-Mail 队列管理/状态管理器”窗口，可以查看“邮件队列”、“用户信息”、“日志信息”和“关于”等。

1.7.1 邮件队列

※ 远程队列：发到外部（远程）的邮件队列。
※ 本地队列：发送到内部（本地）的邮件队列。
※ 重试队列：由于某些原因发送不到外部的邮件，进入重试队列，每几分钟重试一次。
※ 保持队列：反病毒、反垃圾或者内容过滤器规则在处理过程中导致系统异常的邮件将放入该队列中，并不再做投递操作，直至管理员采取措施。

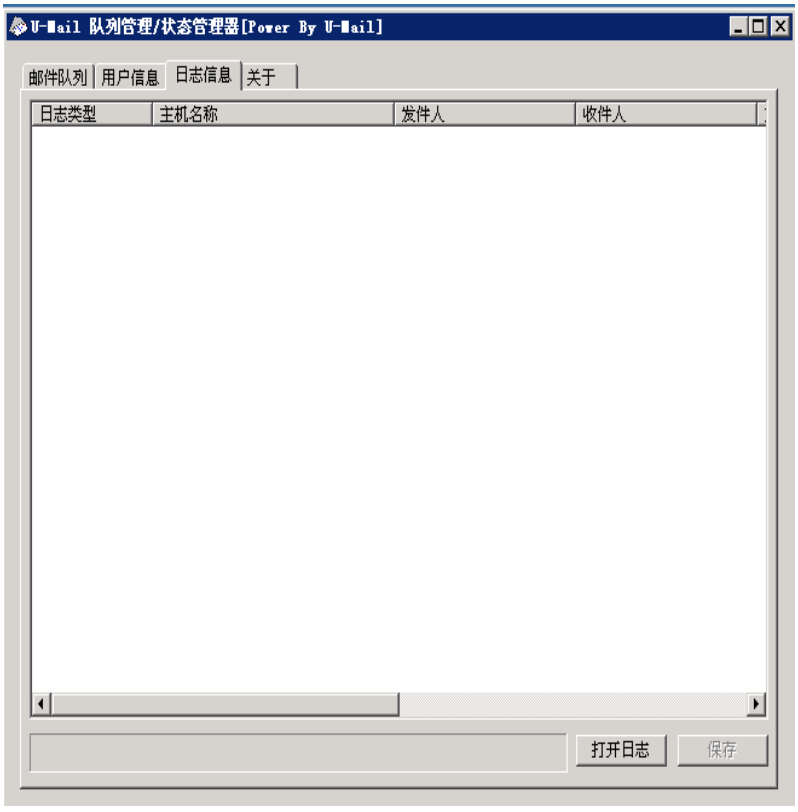
1.7.2 用户信息

在这里可以查看，当前邮件系统下所有邮箱帐号的信息，如可以参考“用户名称“、”从属域名“和“已用邮箱空间容量”等信息，如下图。



1.7.3 日志信息

选择“日志信息”选项卡，打开如下图界面，点击“打开日志”按钮可以选择打开日志文件，当然也可以直接到日志目录中去打开日志文件，日志存储目录在 umail\Logs 下，下面介绍一下这些日志文件。



※ php_maili.log：PHP 程序处理日志。
※ SMTPFilter.log：SMTP 外发统计日志。

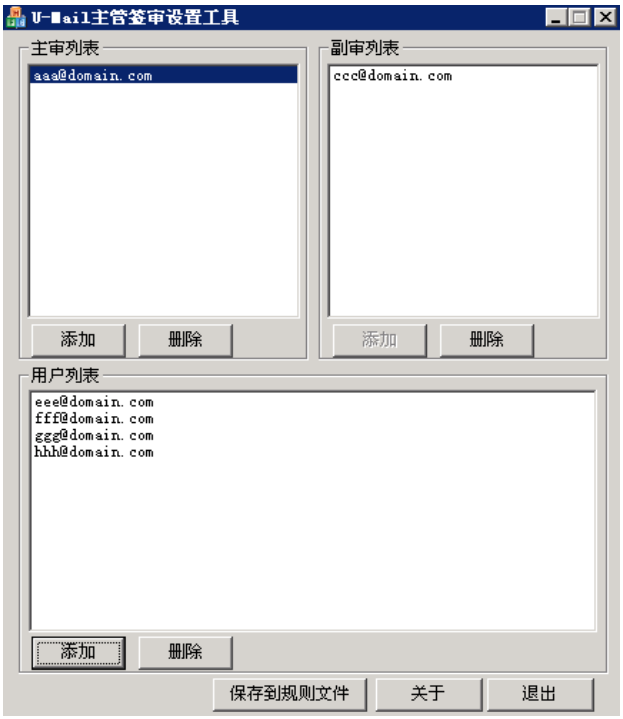
※ WebMail.log：Webmai 登录日志。
※ AntiSpam.log：垃圾邮件过滤器日志，启发式评分机制垃圾邮件过滤器的处理记录。
※ AntiVirus.log：病毒过滤插件日志，病毒过滤插件过滤的记录。
※ BIS.log：显示有关 BlackBerry 因特网服务支持的活动。
※ Content-Filter.log：内部过滤器日志，内容过滤器规则处理的记录。
※ DKDKIM.log： DomainKeys 与 DomainKeys Identified Mail（域名密钥标识邮件）活动。
※ DNSBL.log：DNSBL 记录
※ DomainPOP.log：此选项卡显示 DomainPOP 活动。
※ IMAP.log：在此选项卡上记录使用 IMAP 协议的邮件会话。
※ MDSpamD.log：列出所有反垃圾邮件的活动。
※ Minger.log：显示 Minger 服务器活动。
※ MultiPOP.log：此选项卡显示 MultiPOP 邮件收集活动。
※ Plug-ins.log：插件日志
※ POP3.log：当用户使用 POP3 协议从 U-Mail 收集邮件时，会在此处记录该活动。
※ RAW.log：在此选项卡上记录 RAW 或由系统生成的邮件活动。
※ Routing.log：通过 U-Mail 解析的每封邮件的路由信息（收件人、发件人、邮件 ID ）。
※ Screening.log：此选项卡显示缓送与动态屏蔽活动。
※ SMTP-(in).log：此选项卡上显示所有使用 SMTP 协议的入站会话活动。
※ SMTP-(out).log：此选项卡上显示使用 SMTP 协议的所有出站会话活动。
※ SPFSender-ID.log：显示所有发件人策略框架与发件人 ID 活动。
※ System.log：系统日志
※ VBR-Certification.log：此选项卡显示 VBR 证书活动。

1.7.4 关于

选择“关于”选项卡，看到到一些注册与版本等信息。

1.8 邮件外发审核设置

右击“U-Mail 托盘图标”选择“邮件外发审核设置”，可以设置邮件发送出去之前需要主管审核。首先在服务器上设置，设置好点击“保存到规则文件”如下图：



然后用户的电脑上安装“U-Mail 主管签审客户端”，具体设置步骤请参考：
http://www.comingchina.com/document/umailissuanceofauditttools.pdf

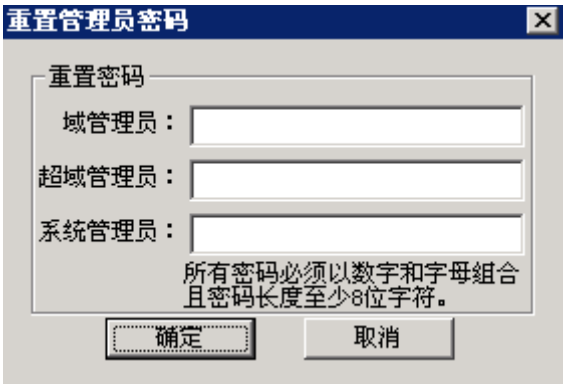
1.9 邮件去重设置

右击“U-Mail 托盘图标”选择“邮件去重设置”，可以去除指定邮箱中相同的邮件只留一封。这个功能多用于，由于发件方对您发送了多封一样的邮件（可能是对方自己发的，也可能是对方服务器感染了病毒等情况），造成您的邮箱也收到多封一样的邮件。

安装提示设置完后，点击“保存并退出”即可。

1.10 管理员密码重置

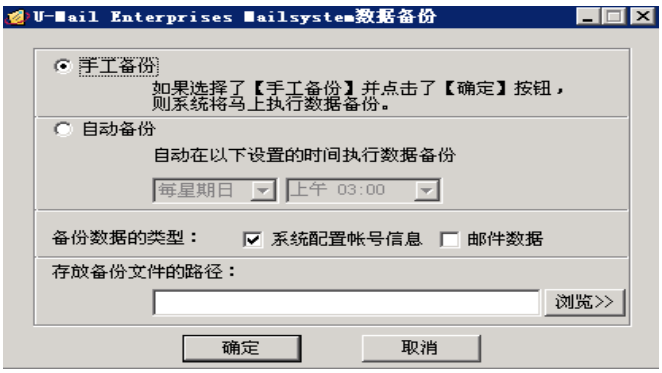
右击“U-Mail 托盘图标”选择“管理员密码重置”，可以重置“域管理后台（admin)”、“超域管理后台（administrator)”和“系统管理后台（system)”的密码。



1.11 一键式备份/还原工具

此功能多用于“重装 U-Mail 邮件系统”时备份还原数据，或者定期给 U-Mail 做备份。

右击“U-Mail 托盘图标”选择“一键式备份/还原工具”，备份的时候可以选择“手工备份”或“自动备份（定时)” ，备份数据的类型可以选择“系统配置帐号信息”和“邮件数据”等。其中“系统配置帐号信息”是帐号和配置信息，“邮件数据”是邮件本身。设置完成后指定“存放备份文件的路径”，点击“确定”按钮即可。



还原数据的类型可以选择“系统配置帐号信息”和“邮件数据”等。其中“系统配置帐号信息”是帐号和配置信息，“邮件数据”是邮件本身。设置完成后指定“备份文件所在的目录”和“临时存放解压文件的目录”，点击“确定”按钮即可。

1.12 关于 U-Mail

右击“U-Mail 托盘图标”选择“关于 U-Mail”，可查看 U-Mail 版本信息。

1.13 退出托盘程序

右击“U-Mail 托盘图标”选择“退出托盘程序”，即可退出 U-Mail 托盘图标。

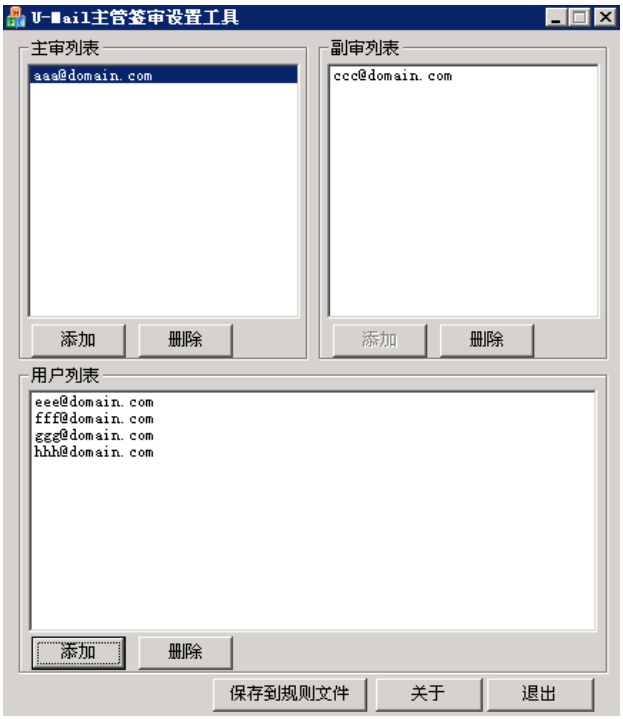
2、地址簿同步工具

U-Mail 提供“地址簿同步工具”，可把“企业通讯录”同步到 OutLook Express、Foxmail 和 Microsoft OutLook 等客户端的通讯录中。

具体设置：http://www.comingchina.com/document/umailsynaddr.doc

3、U-Mail 主管签发审核工具

右击“U-Mail 托盘图标”选择“邮件外发审核设置”，可以设置邮件发送出去之前需要主管审核。首先在服务器上设置，设置好点击“保存到规则文件”如下图：



然后用户的电脑上安装“U-Mail 主管签审客户端”，具体设置步骤请参考：
http://www.comingchina.com/document/umailissuanceofaudittools.pdf

第五部分　U-Mail 反垃圾设置手册

1、内容过滤器（关键字过滤）

“关键字过滤”技术是创建一些简单或复杂的与垃圾邮件关联的字符来识别和处理邮件。如邮件中包含“法轮功、暴力、代开发票、成人网”等字符，可以通过设置关键字过滤掉这些邮件，因为它们明显就是垃圾邮件。

添加关键字过滤的时候请添加一些明显是垃圾邮件的字符的关键字，而不要去添加一些常用的字符，比如“会议”。

例 1：过滤掉邮件标题包含“法轮功”的邮件的详细步骤如下：

（1）打开系统管理后台：http://mail.domain.com:10000/ (domain.com替换成自己的域名)

（2）在“安全”按钮中打开“内容过滤器”

（3）启用并“新建”规则

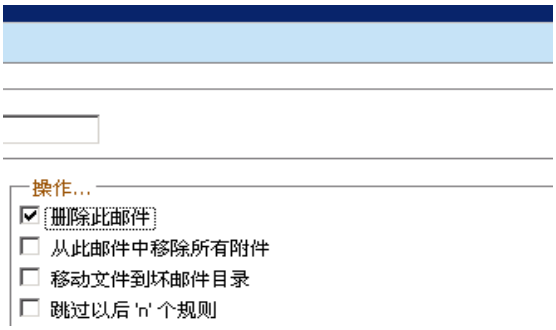
注意：LOCAL 是针对本域与本域收发邮件，REMOTE 则是针对是本域与外网邮箱之间收发邮件。

（4）在“名称”处自定义命名规则名称；

在“条件”区域选择“如果主题头包含”；

（5）点击“包含”连接，输入字符串（这里输入“法轮功”为例），再点击“添加”按钮并保存该规则。

（6）在“操作”区域选择“删除此邮件”



（7）建立完后点击保存，效果如下：

2、白名单设置

在“白名单”中设置某个域名或邮箱地址，意思就是对其信任，对其不进行反垃圾技术检测。建议养成设置白名单的好习惯，这样可以减少很多问题。

U-Mail 白名单设置中包含“白名单（发件人）”、“白名单（收件人）”和“白名单”，其中最常用的是“白名单（发件人）”，下面就以此为例。

白名单（发件人）： 设置发件人的邮箱，如发件人是 aaa@qq.com， 这表示只要是他发过来的邮件都对其信任，不对其进行反垃圾检测。

白名单（收件人）： 设置本域的邮箱，如设置 test@domain.com（domain.com 替换成自己的域名），则表示只要是发给 test@domain.com 的邮件都不对其进行反垃圾检测。

白名单：上述两种混合，一般不要用这个。

例 1：把 qq 邮箱加入到白名单，即以后 qq 邮箱发送邮件到 umail 的时候将不进行反垃圾技术检测。

（1）打开系统管理后台：http://mail.domain.com:10000/ (domain.com替换成自己的域名)

（2）在“安全”按钮中打开“垃圾邮件过滤器”，并选择“白名单（发件人）”

（3）在编辑区域输入 whitelist_from *@qq.com

注意：A：前面不要加#号，#标识注释作用，如果加了则不会生效

B：*号表示指定域下所有邮箱，如*@qq.com 表示 qq.com 域名下的所有邮箱。

（4）点击保存按钮即可

注意：上述是设置你信任别人的域名。同理，如果可以联系到收件方，也可以让对方把您们的域名加入到他们的白名单中，这样他们就完全信任您的域名，你发送过去的邮件就不会经过他的反垃圾组件检测。

3、黑名单设置

可把垃圾邮件的“发送地址”加入到黑名单，这样就会拒收该“发送地址”发送的垃圾邮件。如何查找垃圾邮件的真正发件人（参考）：http://www.anti-spam.org.cn/AID/795

例 1：把 bgf@gsdgfdjdyu.com 加入到黑名单。

（1）打开系统管理后台：http://mail.domain.com:10000/ (domain.com替换成自己的域名)

（2）在“安全”按钮中打开“垃圾邮件过滤器”，并选择“黑名单”

（3）在编辑区域输入 blacklist_from bgf@gsdgfdjdyu.com

注意：A：前面不要加#号，#标识注释作用，如果加了则不会生效

B：*号表示指定域下所有邮箱

（4）点击保存按钮即可

4、启发式分值设置（评分机制）

对入站的邮件（即外域发进来的邮件）进行评分，如果分值超过了在启发式中设置的分值，则判定为垃圾邮件。启发式分值一般要视使用情况动态去调整。

如果有很多垃圾邮件，建议把启发式的这两个分值调低点，如调成 8.0。而如果很多正常邮件被误判了，则建议把分值调高点，如调成 12.0。

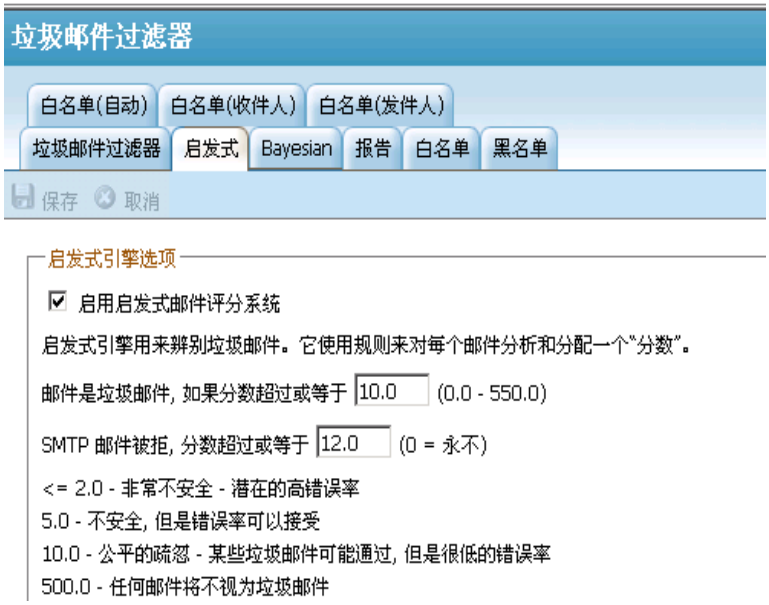
（1）打开系统管理后台：http://mail.domain.com:10000/ (domain.com替换成自己的域名)

（2）在“安全”按钮中打开“垃圾邮件过滤器”，并选择“启发式”

注意：

A：第一个分值：如果超过设置的分值则为垃圾邮件，邮件标题会加上 spam 字样。

B：第二个分值：如果超过设置的分值，则拒收。



5、DNS 黑名单（实时黑名单）

实时黑名单又称 RBL，通俗的讲就是“某些组织”专门维护的黑名单数据库。而您可

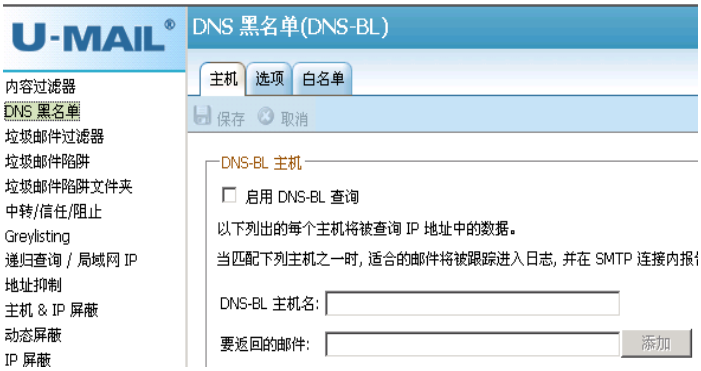
以应用这些数据库，那么只要发件方的 IP 地址在您指向的黑名单数据库中，那么它的邮件就发送不过来。

在中国应用的最广的就是“Spamhaus 国际反垃圾组织”和“中国反垃圾组织”，下面介绍应用这两个数据库的方法。

例 1：应用“Spamhaus”和“中国反垃圾组织”黑名单数据库：

（1）打开系统管理后台：http://mail.domain.com:10000/ (domain.com替换成自己的域名)

（2）在“安全”按钮中打开“DNS 黑名单”



（3）勾选“启用 DNS-BL 查询”，输入上述两个组织的“DNS-BL 主机名”和“要返回的邮件”并依次添加

（4）Spamhaus 黑名单的“DNS-BL 主机名”为：zen.spamhaus.org
要返回的邮件设置为：IP listed at spamhaus,see http://www.spamhaus.org/

（5）中国反垃圾组织的 “DNS-BL 主机名”为：cblless.anti-spam.org.cn
要返回的邮件设置为：mail from IP refused see http://www.anti-spam.org.cn/

（6）其它设置保持默认，点击“保存”按钮即可。

反过来如果您发信给客户，发送不成功有退信，并提示您的 IP 地址进入了国际反垃圾组织黑名单中，那就需要去申诉。

6、贝叶斯（Bayesian）

贝叶斯算法是一种比较智能的技术，通过自动学习认识什么样的邮件是垃圾邮件，什么样的邮件是正常的邮件，然后形成一个贝叶斯库。根据分析以前发生的事情频率和概率来预测将发生事情的频率和概率，判断垃圾邮件的依据就是贝叶斯库。

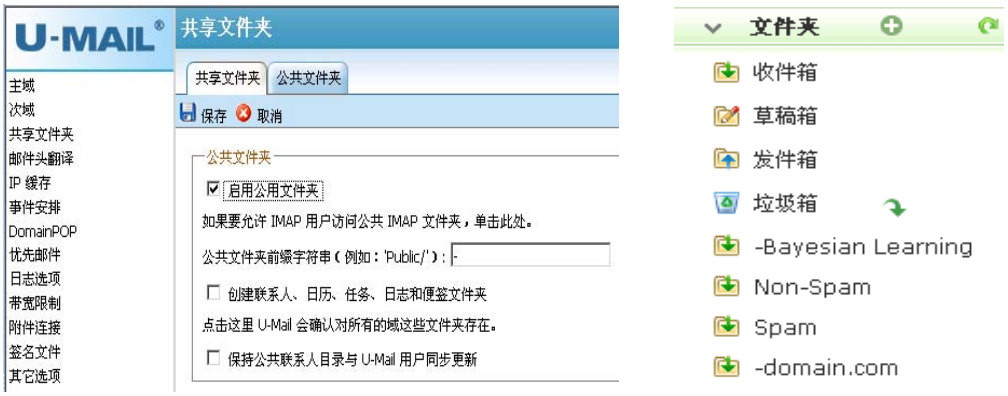
贝叶斯算法的优点是垃圾邮件的判断准确性大大提高；缺点是需要用户进行干预，判别的速度较慢。

（1）打开系统管理后台：http://mail.domain.com:10000/ (domain.com替换成自己的域名)

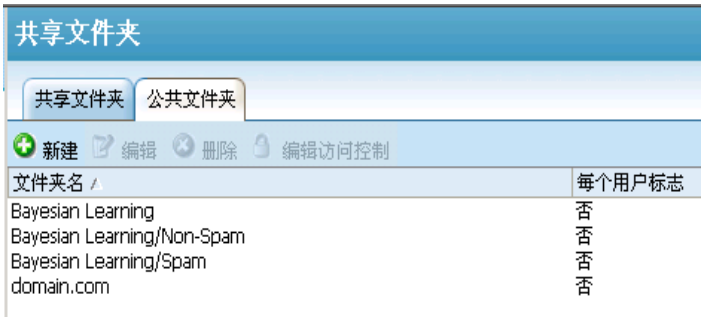
（2）在“安全”按钮中打开“垃圾邮件过滤器”，并选择“Bayesian”（贝叶斯）

（3）勾选“启用贝叶斯分类”和“每晚午夜调度贝叶斯学习”选项，其它设置保持默认

（4）在“设置”按钮中打开“共享文件夹”，并勾选“启用公共文件夹”，其它设置按照默认设置即可。此时登录到 webmail 中，发现文件夹区域就多了 4 个文件夹：



（5）选择“公共文件夹”选项卡，可以对 webmail 中的那几个文件夹设置权限（点击编辑访问控制设置）



（6）在用户使用 webmail 的时候，将垃圾邮件移动到 Spam 文件夹，午夜贝叶斯会自动学习。各文件夹的意思是：

A、Bayesian Learning：一般不用到这个目录

B、Bayesian Learning/Non-Spam：一般不用到这个目录

C、Bayesian Learning/Spam：把垃圾邮件移动到这个目录，午夜贝叶斯会自动学些的。

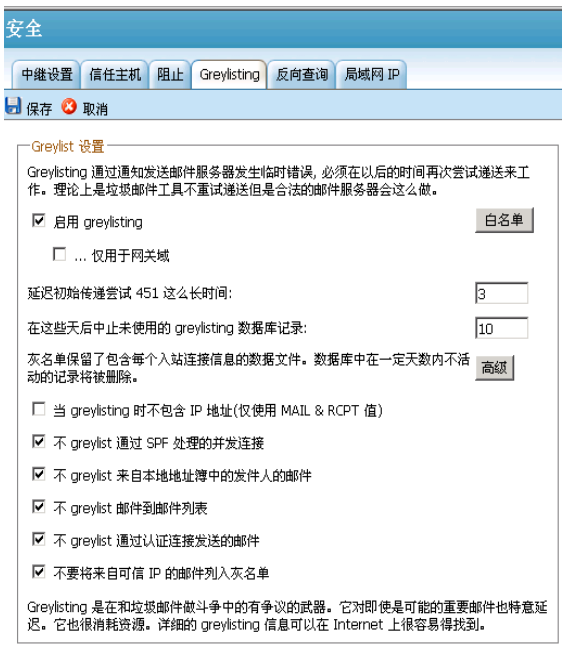
D、domain.com：这个文件夹是公共的，这里面的邮件大家都可以看到。

7、灰名单（Greylisting）

启用“灰名单”后，所有入站邮件（别人发给您的）第一次都将会被拒收。而正常邮件会自动重试发送，重试发送成功后会把该发送者标记为信任，即以后该发送者不需要经过灰名单检测了。相反垃圾邮件则不会自动重试，所以这项技术可以有效的阻止垃圾邮件。

（1）打开系统管理后台：http://mail.domain.com:10000/ (domain.com替换成自己的域名)

（2）点击“安全”按钮后，并打开 “Greylisting”选项（灰名单）



（3）在“延迟初始传递尝试 451 这么长时间”区域把时间设置为 3 分钟即可，其它按照默认设置即可。

（4）设置区域有个“白名单”，可以把某些发送者加入到该“白名单”中，加入后该发送者发送过来的邮件将不进行“灰名单”功能检测。

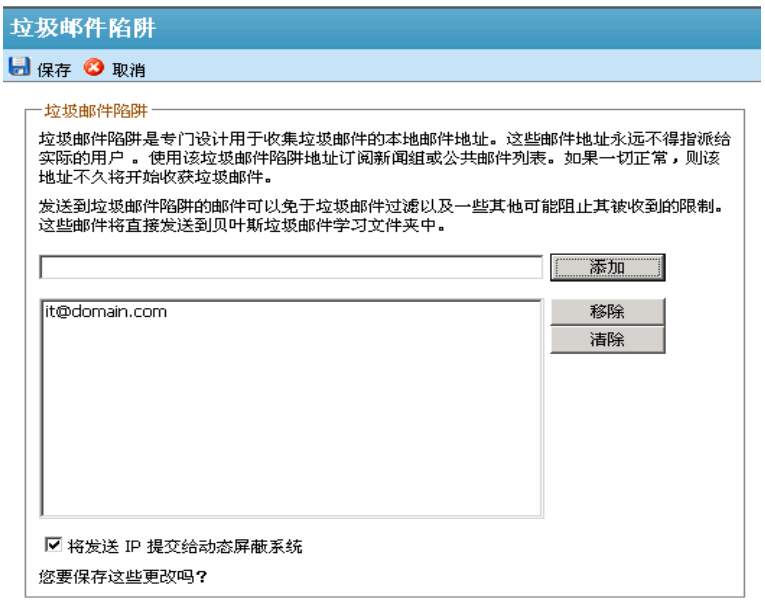
8、垃圾邮件陷阱

“垃圾邮件陷阱”设置“**常用、但本域又没有、而且以后也不打算使用的邮箱地址**”，比如 it@domain.com（domain.com 替换成自己的域名）。

所谓的陷阱就是一种欺骗，当垃圾邮件发送者发信给 it@domain.com，欺骗就成功了（因为根本就没有 it 这个用户）。同时以后就会拒收该发送者发的邮件。

（1）打开系统管理后台：http://mail.domain.com:10000/ (domain.com替换成自己的域名)

（2）点击“安全”按钮后，并选择打开“垃圾邮件陷阱”选项



（3）输入 it@domain.com 并点击“添加”按钮，其它按照默认设置。

9、反向查询

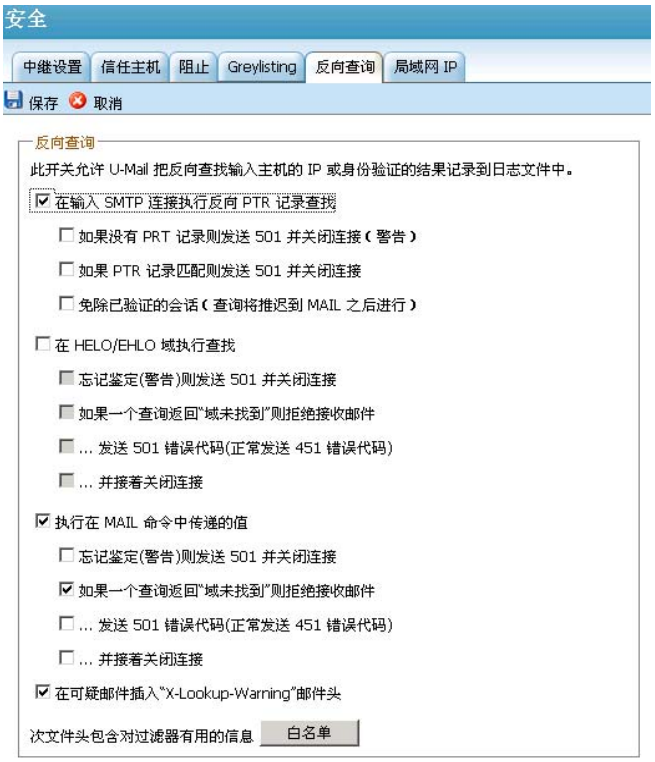
一般的解析是“域名解析到 IP 地址”，而反向解析则是“IP 地址解析到域名”。它的作用是通过查询 IP 地址的 PTR 记录来得到该 IP 地址指向的域名，当然要成功得到域名就必需要有该 IP 地址的 PTR 记录。在中国“反向解析”需要联系您的 ISP 去做。

反向查询是一项反垃圾邮件技术，开启后将对邮件发送者的 IP 地址进行反向解析，如果解析不成功（即发送者的 IP 地址没有做或做错了反向解析），那么就会拒收。

（1）打开系统管理后台：http://mail.domain.com:10000/ (domain.com替换成自己的域名)

（2）点击“安全”按钮后，并选择打开“反向查询”选项

（3）勾选“在输入 SMTP 连接执行反向 PTR 记录查找”复选框，并保存。其它设置按照默认即可。



（4）设置区域有个“白名单”，可以把某些发送者加入到该“白名单”中，加入后该发送者发送过来的邮件将不进行“反向查询”功能检测。

反过来如果是你发信给别人，而别人又开启了反向检查技术，并且你的 IP 地址又没有做反向解析，那么您的邮件就会被对方拒收。需要注意的是有很多人（特别是国外）使用了这项技术，所以建议您联系您的 ISP 做下反向解析。

10、SPF

SPF 是 DNS 的一种记录类型（txt），同时也是一种反垃圾邮件技术。它用于指定某个域名下能用来外发邮件的所有 IP 地址。例如：

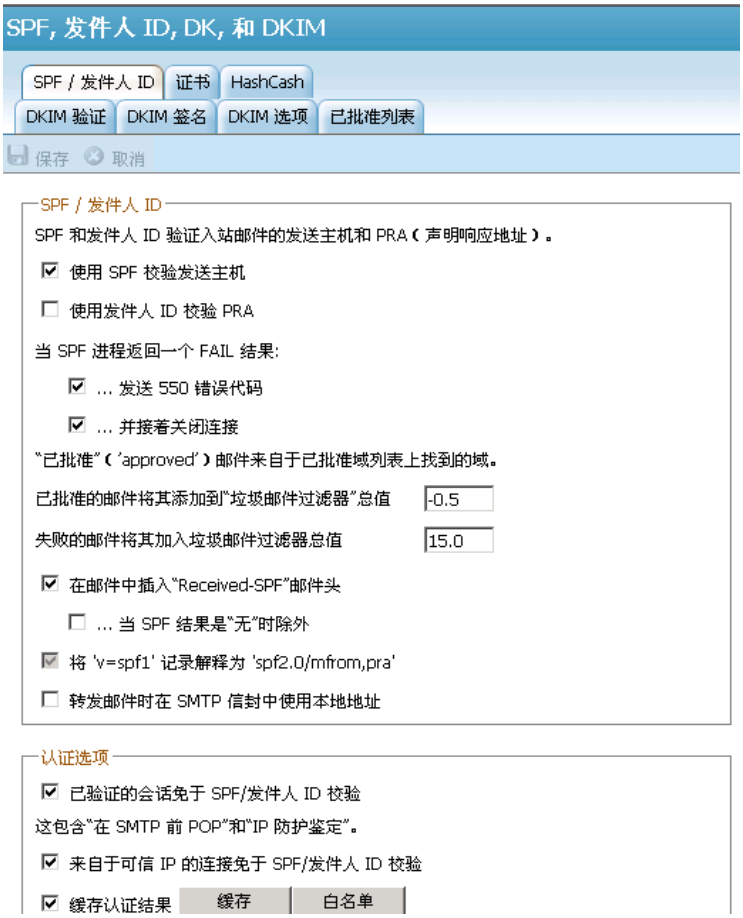
sohu.com text =

"v=spf1 ip4:61.135.130.0/23 ip4:61.135.132.0/23 ip4:61.135.134.0/23 ip4:61.135.145.0/23 ip4:61.135.150.0/23 ip4:220.181.26.0/24 ip4:222.28.152.128/25 ip4:218.206.87.0/25 ip4:221.236.12.128 ip4:203.184.141.0/24 ip4:61.152.234.0/24 ip4:220.181.69.0/24 ~all"

使用该技术，将提供域名的信誉度，同时可以防止垃圾邮件伪造该域的发件人发送垃圾邮件。开启后将对邮件发送者的域名进行 spf 检测，如果对方域名 spf 记录有问题，则拒收邮件。

（1）打开系统管理后台：http://mail.domain.com:10000/ (domain.com替换成自己的域名)

（2）点击“安全”按钮后，并选择打开“SPF”选项



（3）勾选“使用 SPF 校验发送主机”复选框，并保存。其它设置按照默认即可。

（4）设置区域有个“白名单”，可以把某些发送者加入到该“白名单”中，加入后该发送者发送过来的邮件将不进行“SPF”功能检测。

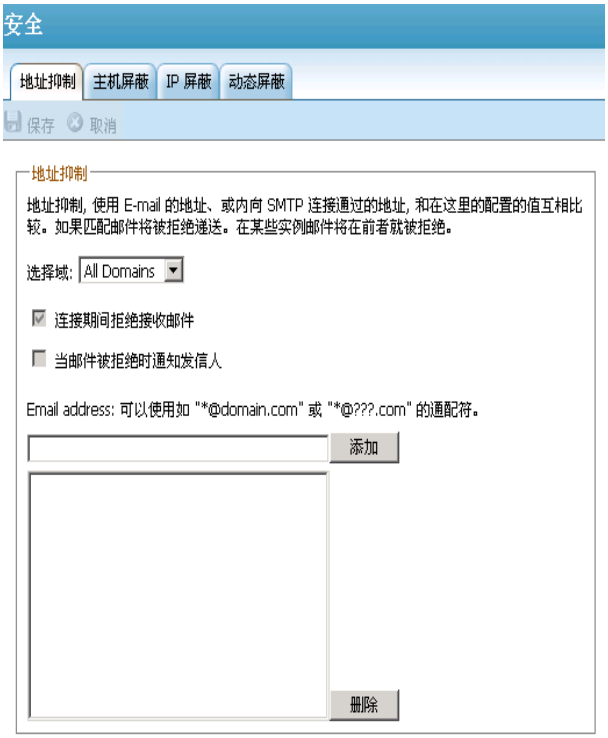
反过来如果是你发信给别人，而别人又开启了 spf 检测技术，并且你的域名 txt 记录设置有错误，那么您的邮件就会被对方拒收。所有建议联系您的域名提供商做下 spf 记录（txt）。

11、地址抑制

可以在“地址抑制”区域设置拒收某些地址的邮件，具体设置如下：

（1）打开系统管理后台：http://mail.domain.com:10000/ (domain.com替换成自己的域名)

（2）点击“安全”按钮后，并选择打开“地址抑制”选项



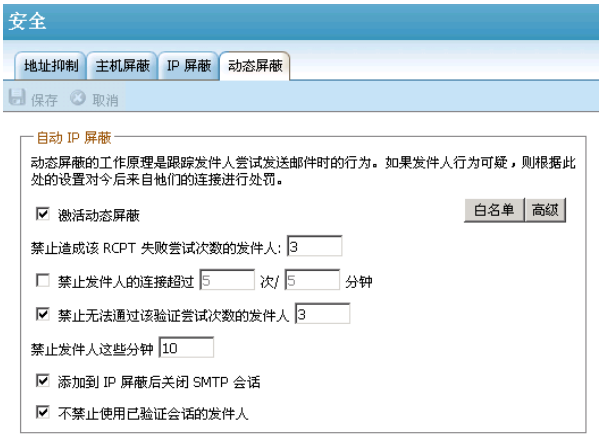
（3）输入需要拒收的地址，并点击添加。其它设置按照默认即可。

12、动态屏蔽

如果某个 IP 地址恶意、频繁的连接服务器，开启此功能则会自动屏蔽，默认是开启的。

（1）打开系统管理后台：http://mail.domain.com:10000/ (domain.com替换成自己的域名)

（2）点击“安全”按钮后，并选择打开“动态屏蔽”选项



13、反向散射保护

如果有冒充自己邮箱的地址发来的邮件，可以把“反向散射保护”功能开启，默认没有开启此功能，建议按照默认设置。

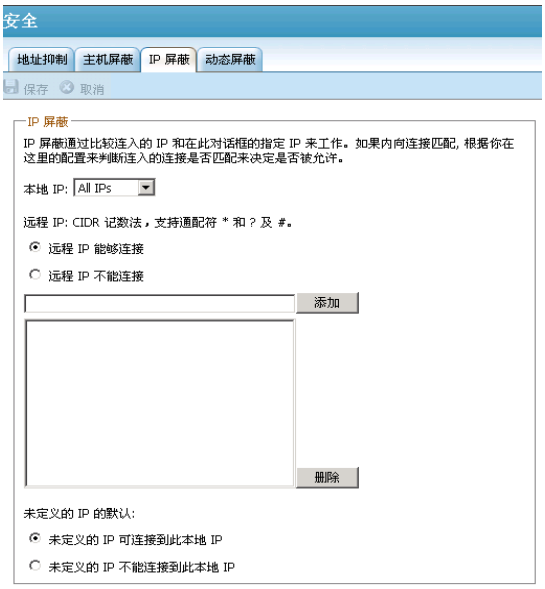
（1）打开系统管理后台：http://mail.domain.com:10000/ (domain.com替换成自己的域名)

（2）点击“安全”按钮后，并选择打开“反向散射保护”选项（2 个勾都需要勾选）

14、IP 屏蔽

可以在“IP 屏蔽”中设置屏蔽某个 IP 地址连接到邮件系统。

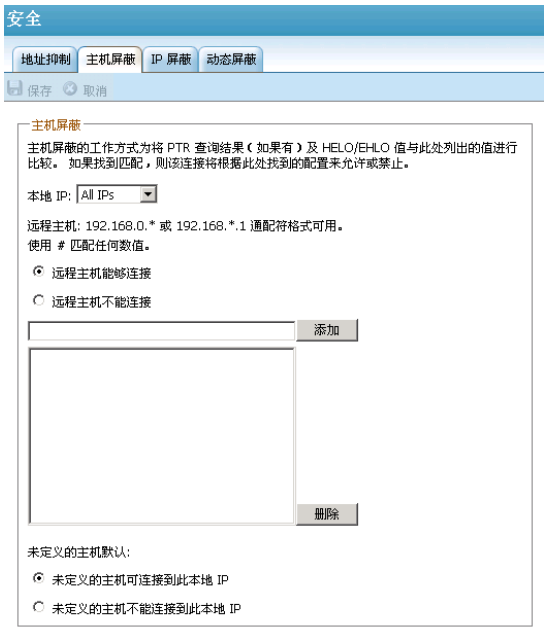
（1）输入需要屏蔽的 IP 地址，并点击添加。其它设置按照默认即可。



15、主机屏蔽

可以在“主机屏蔽”中设置屏蔽某个主机地址连接到邮件系统。

（1）输入需要屏蔽的主机地址，并点击添加。其它设置按照默认即可。



第六部分　U-Mail 常见疑问

1、关于收发

1.1 发送邮件的简要流程

1.1.1 使用 OutLook、FoxMail 等客户端发送

OutLook 客户端计算机通过 DNS 服务器解析发送邮件服务器地址 → 连接发送邮件服务器的 25 端口 → 身份口令验证 → 发送邮件到邮件服务器 → 邮件服务器处理 → 邮件服务器根据收信者主域后缀解析该域 MX 记录 → 连接收信者域的邮件服务器

1.1.2 使用 Web 客户端发送

登陆 Web 系统，完成身份验证 →发送邮件到邮件服务器→ 邮件服务器根据收信者后缀解析该域 MX 记录 → 连接收信者域的邮件服务器

1.2 测试域名解析

首先邮件发送的过程中，需要解析“收件人的域名”的 MX 与 A 记录，下面是测试这 2 个记录的步骤。（只有对方域名的解析记录都正常，才可以成功发送邮件到达对方）。

解析 MX 和 A 记录后还需要连接“收件人邮件服务器”的 25 端口，这里也将介绍怎么测试对方服务器的 25 端口通不通。（只有对方服务器的 25 端口正常，才可以成功发送邮件到达对方）。

注：如果需要测试自己的域名，也是按照下述方法。

1.2.1 测试 MX 记录

（1） 打开“开始---运行---cmd”，打开命令提示符窗口，先输入 nslookup，然后输入 set type=mx，接着输入您的域名（这里以 comingchina.com 域名为例），如下图。

```
C:\Documents and Settings\HP>nslookup
Default Server:  ns.szptt.net.cn
Address:  202.96.134.133

> set type=mx
> comingchina.com
Server:  ns.szptt.net.cn
Address:  202.96.134.133

Non-authoritative answer:
comingchina.com MX preference = 10, mail exchanger = mx.comingchina.com
```

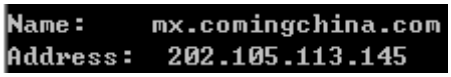
（2）如果出现类似这样一行信息即代表 MX 记录成功，如下图：

```
comingchina.com MX preference = 10, mail exchanger = mx.comingchina.com
```

1.2.2 测试 A 记录

（1）打开“开始---运行---cmd”，打开命令提示符窗口，先输入 nslookup，然后输入 set type=a，接着输入 mx 记录中的“mail exchanger =”后的值，如下图。

（2）如果出现相应 IP 地址，即表示 A 记录成功，如下图：



1.3 测试 SMTP 等端口

1.3.1 测试对方服务器的端口

邮件发送是使用 25 端口的，所有服务器必须开启 25 端口，如果服务器在内网，那么需要在路由器中做端口映射。测试端口的方法是：

（1）打开“开始---运行---cmd”，打开命令提示符窗口，输入 telnet mx.comingchina.com 25 进行测试，如下图：

注：telnet 后面的值是填“mx 记录解析的 mail exchanger =”的值，或者填 a 记录解析出来的 IP 地址。

（2）如果反馈的是这个信息，那么表示端口是通的，如下图。

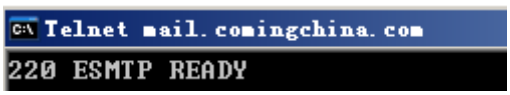
1.3.2 测试 U-Mail 邮件服务器端口

测试服务器 25、110 等端口：telnet 127.0.0.1 25

telnet 服务器内网 IP 地址 25

telnet 服务器公网 IP 地址/域名 25

正常反馈如下图：



1.4 日志查看方法

邮件收发的过程会体现在日志中，即可以通过查看日志文件来排查收发故障。日志文件在 umail 安装目录下的 logs 子目录下（umail/logs），下面的日志文件均以 SMTP session successful 代表成功。

在日志中，从左向右的箭头“→”代表你方服务器发送给对方的信息，从右向左的箭头“←”表示对方发送给你方的信息。

下面将以“外发邮件”、“内接邮件”和“内部发给内部”三种情况进行说明。

1.4.1“外发邮件（出站）”日志查看步骤

邮件外发的过程，日志大致的经过步骤是：

SMTP-(in)→AntiVirus(反病毒检测) →AntiSpam（反垃圾检测）→Content-Filter（内容过滤器检测）→Routing（路由）→SMTP-(out)。

但一般查看 SMTP-(in)→SMTP-(out)即可，详细步骤如下：

（1）在邮件外发给外网邮箱没有收到的情况下，请收集“发件人地址”、“收件人地址”和“发送时间”。

（2）进入 umail/logs 目录下。

（3）打开当天的 smtp（in）日志，并按快捷键“Ctrl+F”或“编辑---查找”。输入收件人或发件人进行查找（对照时间）。

（4）以下是 smtp（in）日志的具体分析。

Wed 2011-05-04 10:52:41: ----------

Wed 2011-05-04 10:52:50: Session 2885; child 1; thread 6648

Wed 2011-05-04 10:52:50: Accepting SMTP connection from [127.0.0.1:1122]

连接是从 127.0.0.1 本地发起的。

Wed 2011-05-04 10:52:50: --> 220 ESMTP READY

Wed 2011-05-04 10:52:50: <-- EHLO U-Mail

Wed 2011-05-04 10:52:50: --> 250-mail.comingchina.com Hello U-Mail, pleased to meet

Wed 2011-05-04 10:52:50: --> 250-ETRN

Wed 2011-05-04 10:52:50: --> 250-AUTH=LOGIN

Wed 2011-05-04 10:52:50: --> 250-AUTH LOGIN

Wed 2011-05-04 10:52:50: --> 250-8BITMIME

Wed 2011-05-04 10:52:50: --> 250 SIZE 0

Wed 2011-05-04 10:52:50: <-- AUTH LOGIN

Wed 2011-05-04 10:52:50: --> 334 VXNlcm5hbWU6

Wed 2011-05-04 10:52:50: <-- bmFuY3l6aG91QHp5bC5uZXQuY24=

Wed 2011-05-04 10:52:50: --> 334 UGFzc3dvcmQ6

Wed 2011-05-04 10:52:50: <-- ******
Wed 2011-05-04 10:52:50: --> 235 Authentication successful
U-Mail 邮件系统的一些认证等系统信息

Wed 2011-05-04 10:52:50: Authenticated as zzz@comingchina.com
Wed 2011-05-04 10:52:50: <-- MAIL FROM: zzz@comingchina.com
发件人是 zzz@comingchina.com

Wed 2011-05-04 10:52:50: --> 250 <zzz@comingchina.com>, Sender ok
Wed 2011-05-04 10:52:50: <-- RCPT TO: <umailtest@126.com>
Wed 2011-05-04 10:52:50: --> 250 <umailtest@126.com>, Recipient ok
Wed 2011-05-04 10:52:50: <-- DATA
收件人是 umailtest@126.com

Wed 2011-05-0410:52:50:Creating tempfile(SMTP):e:\umail\queues\temp\md5003945.tmp
Wed 2011-05-04 10:52:50: --> 354 Enter mail, end with <CRLF>.<CRLF>
Wed 2011-05-04 10:52:50: Message size: 151764 bytes
创建邮件的过程

Wed 2011-05-04 10:52:50: Passing message through AntiVirus (Size: 151764)...
Wed 2011-05-04 10:52:50: * Message is clean (no viruses found)
Wed 2011-05-04 10:52:50: ---- End AntiVirus results
Wed 2011-05-04 10:52:50: Passing message to SmtpHook plugin
Wed2011-05-0410:52:50:fnSMTPMessageFuncNowprocessing:e:\umail\queues\temp\md50003940045.tmp
Wed2011-05-0410:52:50:Messagecreationsuccessful:e:\umail\queues\inbound\md50000104217.msg
Wed2011-05-0410:52:50:-->250Ok,messagesaved<Message-ID:1ED6394AFE03482980C5D258864BD8A5@IBMX61>
Wed 2011-05-04 10:52:50: <-- QUIT
Wed 2011-05-04 10:52:50: --> 221 See ya in cyberspace
反病毒及系统方面的检测

Wed 2011-05-04 10:52:50: SMTP session successful (Bytes in/out: 151916/435)
Wed 2011-05-04 10:52:50: ----------
如果最后提示 SMTP session successful 那表明 in 日志是成功的（即邮件已经成功发送到远程队列），接下来查看 outl 日志。

（5）如果 smtp（in）日志显示“SMTP session successful”字符，那么查看 smtp（out）日志。
（6）打开当天的 smtp（out）日志，并按快捷键“Ctrl+F”或“编辑---查找”。输入收件人或发件人进行查找（对照时间）。
（7）以下是 smtp（out）日志的具体分析。
wed 2011-05-04 10:52:47: ----------
Wed 2011-05-04 10:53:04: Session 2888; child 1

Wed2011-05-04 10:52:52: Parsing message <e:\umail\queues\remote\pd35000136919.msg>
Wed 2011-05-04 10:52:52: * From: zzz@comingchina.com
Wed 2011-05-04 10:52:52: * To: umailtest@126.com
Wed2011-05-0410:52:52:*Subject:=?gb2312?B?Rnc6IHtTcGFtP30gUmU6ICCxsbqj1sG38Mm9L4yOsqgvzEvW3S/J7tvaIA==?= =?gb2312?B?s/bYm8G/?=
Wed2011-05-0410:52:52:*Message-ID:<1ED6394AFE03482980C5D258864B@IBMX61>
发件人、收件人、主题等信息

Wed2011-05-0410:52:52: Attempting SMTP connection to [126.com]
Wed 2011-05-04 10:52:53: Resolving MX records for [126.com] (DNS Server: 61.144.56.101)...
Wed2011-05-0410:52:53:*P=010S=000D=126.comTTL=(55)MX=[126mx01.mxmail.netease.com] {220.181.15.138}
解析收件方域名的 MX 记录与 A 记录（这里为 126.com）

Wed 2011-05-04 10:52:53: Attempting SMTP connection to [220.181.15.138:25]
Wed 2011-05-04 10:52:53: Waiting for socket connection...
Wed2011-05-0410:52:53:*Connectionestablished(192.168.1.183:2612 -220.181.15.138:25)
Wed 2011-05-04 10:52:53: Waiting for protocol to start...
连接收件方服务器的 25 端口

Wed2011-05-0410:53:01:<--220126.comAnti-spamGTforCoremailSystem(126com[20101010])
Wed 2011-05-04 10:53:01: --> EHLO mail.comingchina.com
Wed 2011-05-04 10:53:01: <-- 250-mail
Wed 2011-05-04 10:53:01: <-- 250-PIPELINING
Wed 2011-05-04 10:53:01: <-- 250-AUTH LOGIN PLAIN
Wed 2011-05-04 10:53:01: <-- 250-AUTH=LOGIN PLAIN
Wed2011-05-0410:53:01:<--250-coremail1Uxr2xKj7kG0xkI17xGrU7I0s8FY2U3Uj8Cz28x1UUUUU7Ic2I0Y2UrU5JizUCa0xDrUUUUj
Wed 2011-05-04 10:53:01: <-- 250 8BITMIME
发件方邮件系统与收件方邮件系统的一些握手信息

Wed 2011-05-04 10:53:01: --> MAIL From:<zzz@comingchina.com>
Wed 2011-05-04 10:53:01: <-- 250 Mail OK
Wed 2011-05-04 10:53:01: --> RCPT To:<umailtest@126.com>
Wed 2011-05-04 10:53:02: <-- 250 <umailtest@126.com>... Recipient ok
Wed 2011-05-04 10:53:02: --> DATA
Wed 2011-05-04 10:53:02: <-- 354 Enter mail, end with "." on a line by itself
上述表明收件人是 umailtest@126.com，并且存在该收件人
Wed2011-05-0410:53:02:Sending<e:\umail\queues\remote\pd35000136919.msg>to[220.181.15.138]
Wed 2011-05-04 10:53:03: Transfer Complete
Wed 2011-05-04 10:53:04: <-- 250 2.0.0 p441lm7L013317 Message accepted for delivery

Wed 2011-05-04 10:53:04: --> QUIT
创建邮件，并发送邮件到收件人

Wed 2011-05-04 10:53:04: <-- 221 2.0.0 ssg2 closing connection
Wed 2011-05-04 10:53:04: SMTP session successful (Bytes in/out: 505/152474)
Wed 2011-05-04 10:53:04: ----------
如果最后提示 SMTP session successful 那表明邮件已经发送成功了，已经到达收件方服务器了。

（8）如果 smtp（out）日志显示“SMTP session successful”字符，那么代表邮件已成功发送给收件人（已成功从远程队列发出给收件人了）。

1.4.2“内接邮件（入站）”日志查看步骤

邮件内接（别人发给你）的过程，日志的经过步骤是：
SMTP-(in)---AntiVirus(反病毒检测)---AntiSpam（反垃圾检测）---Content-Filter（内容过滤器检测）---Routing（路由）
但一般查看 SMTP-(in)即可，详细步骤如下：

（1）在别人发送邮件给您没有收到的情况下。请收集“发件人地址”、“收件人地址”和“发送时间”。
（2）进入 umail/logs 目录下。
（3）打开当天的 smtp（in）日志，并按快捷键“Ctrl+F”或“编辑---查找”。输入收件人或发件人进行查找（对照时间）。

（4）以下是 smtp（in）日志的具体分析
Wed 2011-05-04 10:49:51: ----------
Wed 2011-05-04 10:50:28: Session 2752; child 1; thread 79944
Wed 2011-05-04 10:49:54: Accepting SMTP connection from [93.152.162.153:4443]
Wed 2011-05-04 10:49:54: --> 220 ESMTP READY
Wed 2011-05-04 10:49:55: <-- HELO 126.com
Wed 2011-05-04 10:49:55: EHLO/HELO response delayed 10 seconds
发送方连接到您们服务器

Wed 2011-05-04 10:50:05: --> 250 mail.comingchina.com Hello 126.com, pleased to meet
Wed 2011-05-04 10:50:06: <-- MAIL FROM: <umailtest@126.com>
Wed 2011-05-04 10:50:06: Performing IP lookup (126.com)
Wed 2011-05-04 10:50:06: * D=126.com TTL=(60) A=[207.155.222.58]
Wed2011-05-0410:50:07:*P=010S=000D=126.comTTL=(60)MX=[126mx01.mxmail.netease.com]

Wed 2011-05-04 10:50:07: * D=126.com TTL=(52) A=[207.155.222.58]
Wed 2011-05-04 10:50:07: ---- End IP lookup results
解析发件人的 MX 记录与 A 记录（这里是 126.com）

Wed 2011-05-04 10:50:07: Performing SPF lookup (fujibedford.com / 93.152.162.153)
Wed 2011-05-04 10:50:17: * DNS: 10 second wait for DNS response exceeded
Wed 2011-05-04 10:50:17: * Result: none; no SPF record in DNS
Wed 2011-05-04 10:50:17: ---- End SPF results
检测发件方域名的 SPF 记录，SPF 是一项反垃圾技术

Wed 2011-05-04 10:50:17: --> 250 <umailtest@126.com>, Sender ok
Wed 2011-05-04 10:50:18: <-- RCPT TO: zzz@comingchina.com
邮件发件者、接收者地址

Wed 2011-05-04 10:50:18: Performing DNS-BL lookup (93.152.162.153 - connecting IP)
Wed 2011-05-04 10:50:18: * zen.spamhaus.org - failed
Wed 2011-05-04 10:50:19: * cblless.anti-spam.org.cn - failed
Wed 2011-05-04 10:50:19: ---- End DNS-BL results
对发件方域名或 IP 地址进行 DNS-BL 检测，这也是一项反垃圾技术

Wed 2011-05-04 10:50:19: --> 250 <zzz@comingchina.com>, Recipient ok
Wed 2011-05-04 10:50:23: <-- DATA
Wed 2011-05-0410:50:23:Creatingtempfile(SMTP):e:\umail\queues\temp\md5003858.tmp
Wed 2011-05-04 10:50:23: --> 354 Enter mail, end with <CRLF>.<CRLF>
Wed 2011-05-04 10:50:24: Message size: 585 bytes
发件方发送邮件到 U-Mail

Wed 2011-05-04 10:50:24: Performing DKIM lookup
Wed 2011-05-04 10:50:24: * File: e:\umail\queues\temp\md50003939858.tmp
Wed 2011-05-04 10:50:24: * Message-ID: 33e28m71s90-59713048-350k4s35@tdmrdei
Wed 2011-05-04 10:50:24: * Result: neutral
Wed 2011-05-04 10:50:24: ---- End DKIM results
Wed 2011-05-04 10:50:24: Performing DomainKeys lookup (Sender: umailtest@126.com)
Wed 2011-05-04 10:50:24: * File: e:\umail\queues\temp\md50003939858.tmp
Wed 2011-05-04 10:50:24: * Message-ID: 33e28m71s90-59713048-350k4s35@tdmrdei
Wed 2011-05-04 10:50:24: * Querying for policy: 126.com
Wed 2011-05-04 10:50:24: * Querying: _domainkey.126.com ...
Wed 2011-05-04 10:50:25: * DNS: * Name server reports domain name unknown
Wed 2011-05-04 10:50:25: * Result: neutral
Wed 2011-05-04 10:50:25: ---- End DomainKeys results
系统方面的检测

Wed 2011-05-04 10:50:25: Passing message through AntiVirus (Size: 585)...
Wed 2011-05-04 10:50:25: * Message is clean (no viruses found)

Wed 2011-05-04 10:50:25: ---- End AntiVirus results
对发件方发送过来的邮件进行反病毒检测

Wed 2011-05-04 10:50:25: Passing message through Outbreak Protection...
Wed 2011-05-04 10:50:25: * Message-ID: 33e28m71s90-59713048-350k4s35@tdmrdei
Wed 2011-05-04 10:50:25: * Reference-ID: fgs=0
Wed 2011-05-04 10:50:25: * Virus result: 0 - Clean
Wed 2011-05-04 10:50:25: * Spam result: 1 - Clean
Wed 2011-05-04 10:50:25: * IWF result: 0 - Clean
Wed 2011-05-04 10:50:25: ---- End Outbreak Protection results
Wed 2011-05-04 10:50:25: Passing message to SmtpHook plugin
Wed2011-05-0410:50:25:fnSMTPMessageFuncNowprocessing:e:\umail\queues\temp\md5 0003939858.tmp
系统方面的检测

Wed 2011-05-04 10:50:25: Passing message through Spam Filter (Size: 585)...
Wed 2011-05-04 10:50:27: * 3.0 MDAEMON_DNSBL MDaemon: marked by MDaemon's DNSBL
Wed 2011-05-04 10:50:27: * 0.7 DATE_IN_PAST_06_12 Date: is 6 to 12 hours before Received: date
Wed 2011-05-04 10:50:27: * 3.1 RCVD_IN_XBL RBL: Received via a relay in Spamhaus XBL
Wed 2011-05-04 10:50:27: * [93.152.162.153 listed in zen.spamhaus.org]
Wed 2011-05-04 10:50:27: * 1.0 RCVD_IN_PBL RBL: Received via a relay in Spamhaus PBL
Wed 2011-05-04 10:50:27: * [93.152.162.153 listed in zen.spamhaus.org]
Wed 2011-05-04 10:50:27: * 3.0 URIBL_BLACK Contains a URL listed in the URIBL.com blacklist
Wed 2011-05-04 10:50:27: * [URIs: penisbigmiracle.ru]
Wed 2011-05-04 10:50:27: ---- End SpamAssassin results
Wed 2011-05-04 10:50:27: Spam Filter score/req: 10.90/12.0（前面的分小于后面的分）
Wed2011-05-0410:50:27:Messagecreationsuccessful:e:\umail\queues\inbound\md5000010 4212.msg
Wed2011-05-0410:50:27:-->250Ok,messagesaved<Message-ID:33e28m71s90-59713048-350k4s35@tdmrdei>
Wed 2011-05-04 10:50:28: <-- QUIT
Wed 2011-05-04 10:50:28: --> 221 See ya in cyberspace
计算邮件的分值（评分机制）

Wed 2011-05-04 10:50:28: SMTP session successful (Bytes in/out: 764/395)
Wed 2011-05-04 10:50:28: ----------
如果最后提示 SMTP session successful 那表明邮件已经接收成功了，已经到达您邮箱。

1.4.3“内部发给内部”日志查看步骤

内部发给内部（即本域发给本域）的过程，日志的经过步骤是：

SMTP-(in)---AntiVirus(反病毒检测)---AntiSpam（反垃圾检测）---Content-Filter（内容过滤器检测）---Routing（路由）

但一般查看 SMTP-(in)即可，详细步骤如下：

（1）在内部发给内部没有收到的情况下，请收集“发件人地址”、“收件人地址”和“发送时间”。

（2）进入 umail/logs 目录下。

（3）打开当天的 smtp（in）日志，并按快捷键“Ctrl+F”或“编辑---查找”。输入收件人或发件人进行查找（对照时间）。

（4）以下是 smtp（in）日志的具体分析。

Fri 2011-07-22 17:33:47: ----------
Fri 2011-07-22 17:34:40: Session 100; child 1; thread 2372
Fri 2011-07-22 17:34:40: Accepting SMTP connection from [127.0.0.1:1921]
连接是从 127.0.0.1 本地发起的。

Fri 2011-07-22 17:34:40: --> 220 ESMTP READY
Fri 2011-07-22 17:34:40: <-- EHLO U-Mail WebMail
Fri 2011-07-22 17:34:40: --> 250-domain.com Hello U-Mail WebMail, pleased to meet
Fri 2011-07-22 17:34:40: --> 250-ETRN
Fri 2011-07-22 17:34:40: --> 250-AUTH=LOGIN
Fri 2011-07-22 17:34:40: --> 250-AUTH LOGIN
Fri 2011-07-22 17:34:40: --> 250-8BITMIME
Fri 2011-07-22 17:34:40: --> 250 SIZE 0
Fri 2011-07-22 17:34:40: <-- AUTH LOGIN YWFhQGRvbWFpbi5jb20=
Fri 2011-07-22 17:34:40: --> 334 UGFzc3dvcmQ6
Fri 2011-07-22 17:34:40: <-- ******
邮件服务器的一些认证等系统信息

Fri 2011-07-22 17:34:40: --> 235 Authentication successful
Fri 2011-07-22 17:34:40: Authenticated as aaa@domain.com
Fri 2011-07-22 17:34:40: <-- MAIL FROM: <aaa@domain.com> SIZE=880
Fri 2011-07-22 17:34:40: --> 250 <aaa@domain.com>, Sender ok
Fri 2011-07-22 17:34:40: <-- RCPT TO: <test99@domain.com>
Fri 2011-07-22 17:34:40: --> 250 <test99@domain.com>, Recipient ok
Fri 2011-07-22 17:34:40: <-- DATA
发件人是aaa@domain.com，收件人是test99@domain.com

Fri2011-07-2217:34:40:Creatingtempfile(SMTP):c:\umail\queues\temp\md50000000005.tmp
Fri 2011-07-22 17:34:40: --> 354 Enter mail, end with <CRLF>.<CRLF>
Fri 2011-07-22 17:34:40: Message size: 882 bytes

创建邮件的过程

Fri 2011-07-22 17:34:40: Passing message through AntiVirus (Size: 882)...
Fri 2011-07-22 17:34:40: * Message is clean (no viruses found)
Fri 2011-07-22 17:34:40: ---- End AntiVirus results
对邮件进行反病毒检测

Fri2011-07-2217:34:40:Messagecreationsuccessful:c:\umail\queues\inbound\md50000000004.msg
Fri2011-07-2217:34:40:-->250Ok,messagesaved<Message-ID:WorldClient-F201107221734.AA34400003@domain.com>
Fri 2011-07-22 17:34:40: <-- QUIT
Fri 2011-07-22 17:34:40: --> 221 See ya in cyberspace
Fri 2011-07-22 17:34:40: SMTP session successful (Bytes in/out: 1033/415)
Fri 2011-07-22 17:34:40: ----------
如果最后提示 SMTP session successful 那表明邮件已经发送成功了，对方已收到。

1.5 队列查看方法

邮件的收发会经过队列，通过查看队列可以知道邮件的当前状态等信息（如是在本地队列，还是远程队列）。

有两种方法查看队列，下面分别介绍：

1.5.1 通过“umail/queues 目录”查看

（1）打开队列目录 umail/queues（umail 安装目录下的 queues 子目录中），各队列的作用和功能列出：

Inbound（入站队列）：外域发进来的和本域用户使用 outllook 等客户端工具向外发送的邮件

Local（本地队列）：包括外域发进来的邮件和本域发送的邮件

Remote（远程队列）：包括本地用户外发的邮件

Retry 重试队列：包括由于外发失败等待重试的邮件（在 remote 队列目录下）

Bad（坏队列）：包括多为垃圾邮件，或者无此收件人等

Holding（保持队列）：当邮件不能被反病毒、反垃圾、内容过滤器进行扫描处理或邮件接收过程中发生意外错误时将会投递到 Holding 队列中

Raw（未处理队列）：包括系统自动产生的邮件等

（2）可以按照您的情况查看队列，下面分三种情况介绍：

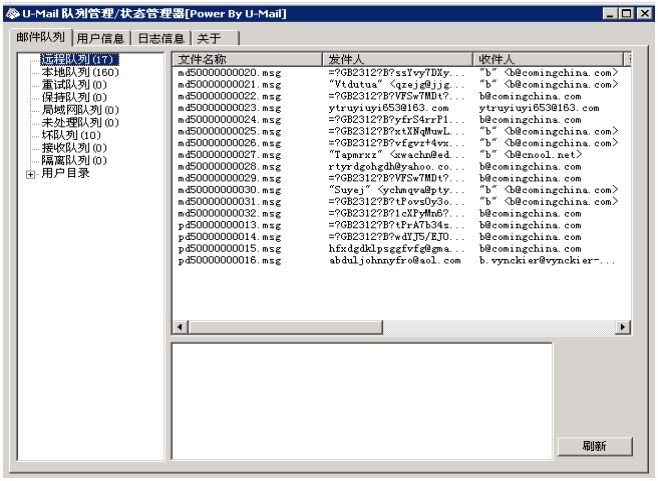
“内接邮件（入站）”队列经过步骤： Inbound（入站队列）→Local（本地队列）

“外发邮件（出站）”队列经过步骤： Local（本地队列）→Remote（远程队列）

“内部发给内部（本域）”队列经过步骤： Local（本地队列）

1.5.2 通过“队列管理器”查看邮件队列

右击服务器右下角的“U-Mail 托盘图标”，选择“队列管理/状态管理器”，打开界面如下，如下图：（建议使用方法一，即直接在 umail/queues 目录中查看）



1.6 设置用户收发权限

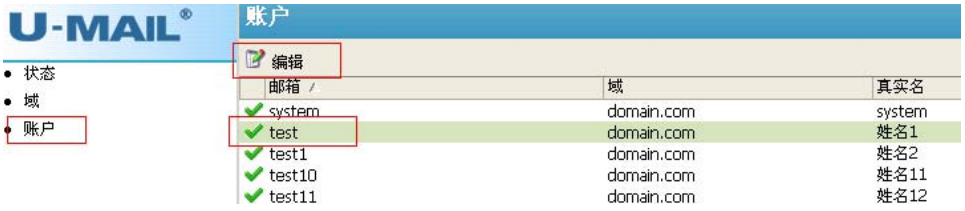
1.6.1 通过域管理后台设置（简单）---只有新版支持

（1）登录域管理后台（admin），在“邮箱管理”区域点击“邮箱用户管理”并选择您需要设置的用户按“修改”，如下图：

（2）打开修改界面后，对“邮件收发权限”选项设置即可设置收发权限。

1.6.2 通过系统管理后台设置（详细）

（1）登录系统管理后台（system），点击“主菜单---账户”并选择您需要设置的用户按“编辑”按钮，如下图：

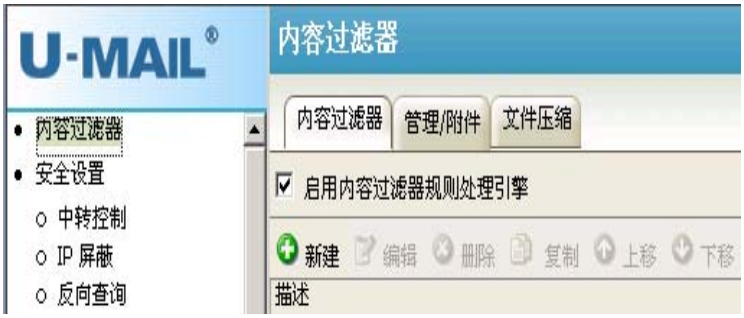


（2）点击“限制”选项卡，即可针对该用户进行收发权限设置，如下图：

注：这里的设置是存储在 umail/app 下 Guardian.dat 文件中

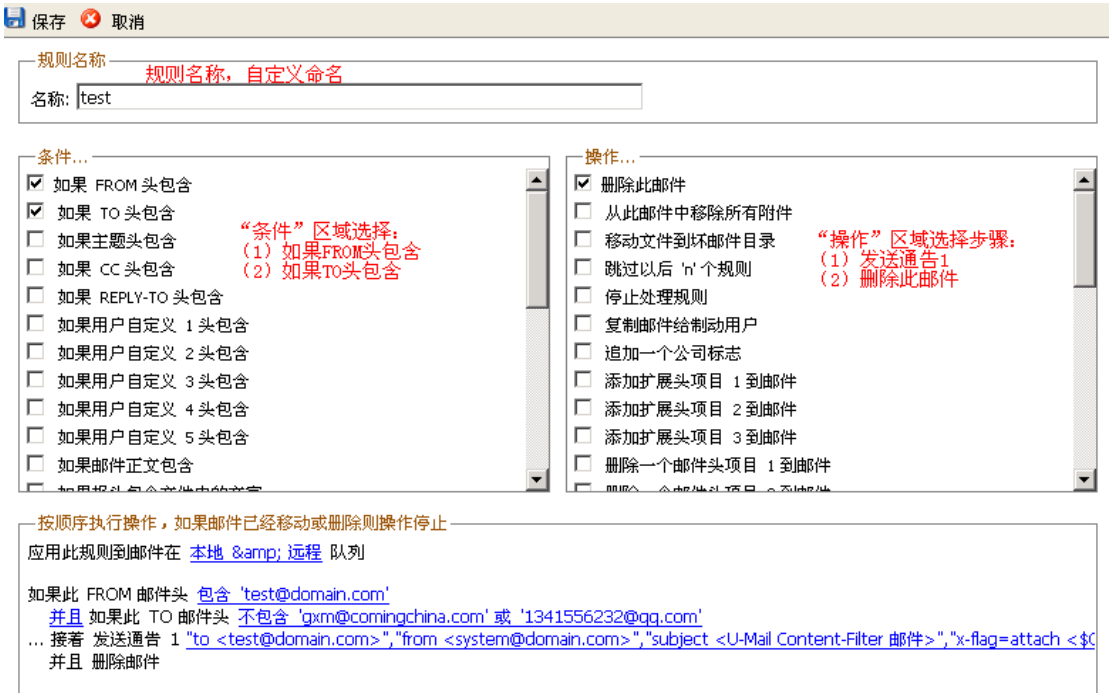
1.6.3 通过系统管理后台的“内容过滤器”设置（灵活）

（1）登录系统管理后台（system），打开“安全---内容过滤器”，勾选“启用内容过滤器规则处理引擎”复选框，并点击“新建”按钮，如下图：



（2）打开新建窗口后，设置如下：

例 1：如果一封邮件发件人是 test@domain.com，并且收件人不是 gxm@comingchina.com 或 1341556232@qq.com；那么将发送一个通告（退信）给 test@domain.com（此邮件的发送者）提示不能发送，并删除此邮件。



（3）其中“发送通告 1”可以自定义设置，类似于退信，如下图：

（4）测试：使用 test@domain.com 邮箱发送邮件给 tttt@aaa.com，则会返回通告（退信），如下图：

1.7 我的邮件系统只能发，不能收，为什么？

不能收一般有如下几个原因：

（1）、MX 记录解析错误。您可以用这条命令测试一下你的域名解析是否正确：nslookup -qt=mx yourdomain.com

（2）、端口映射错误。有些邮件服务器是放在内网，然后通过路由器将外网 IP 的端口映射到内网的邮件服务器。你可以在外网执行命令测试端口映射是否做好：telnet IP

地址 25 是否有响应。

（3）、防火墙没有开放 25 端口。如果操作系统安装有防火墙软件或者网关有防火墙，一般至少要开放 25、80、110 端口。

（4）查看队列下是不是有很多邮件，队列在 umail 安装目录下的 queues 目录中。

1.8 我的邮件系统只能收，不能发，为什么？

（1）、安装有防火墙，服务器连接不到外面 25 端口。

（2）、 DNS 无效，不能解析对方域名。

解决办法：更换 DNS 服务器。例如：202.96.134.133 202.96.128.68 最好是本地电信的 DNS

（3）、邮件服务器的 IP 地址存在对端的垃圾邮件数据库内，导致邮件拒收。

解决办法：和对端邮件服务器网管联系，建立绿色通道；联系维护垃圾邮件数据库的管理人员，将 IP 地址从数据库中去除；U-MAIL 企业版中已经内置了全球收发保证，即使邮件服务器 IP 在对方的黑名单中，邮件照发不误

（4）、邮件符合对端的某些过滤规则。

例如：域名 MX 记录和服务器 IP 记录不符；在域名服务商那里一定要检查 MX 记录是否正确。

（5）、对方邮箱空间已满。不再接收邮件。

（6）、对方邮件服务器或两端之间线路故障。

（7）检查是否禁止邮件外发

（8）检查设置发送邮件的大小是否符合需要

（9）检查邮箱空间是否已满，如果空间已满并且设置了备份发送邮件的时候，用 webmail 发送邮件将会失败

（10） 查看队列下是不是有很多邮件，队列在 umail 安装目录下的 queues 目录中。

总之，出现问题了，首先查看退信，查看 log 文件分析问题所在。

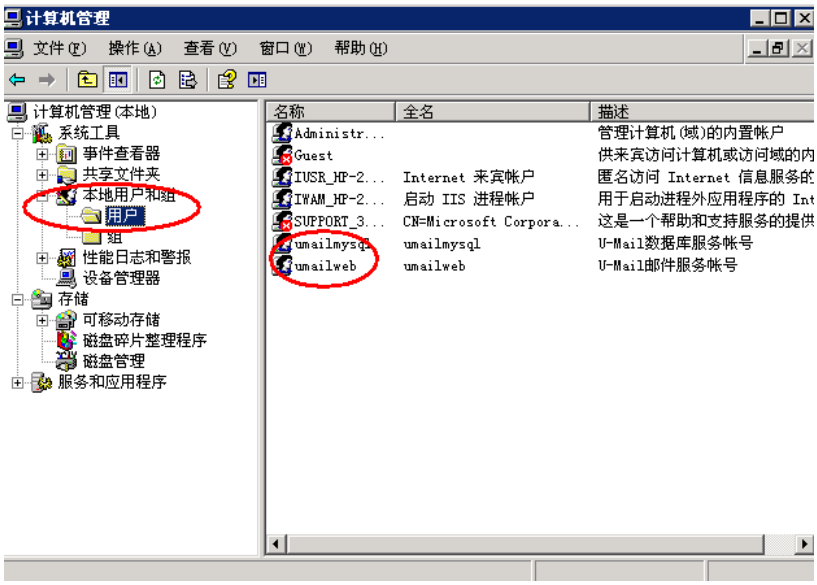
2、关于 WebMail

2.1 IIS 配置 WebMail

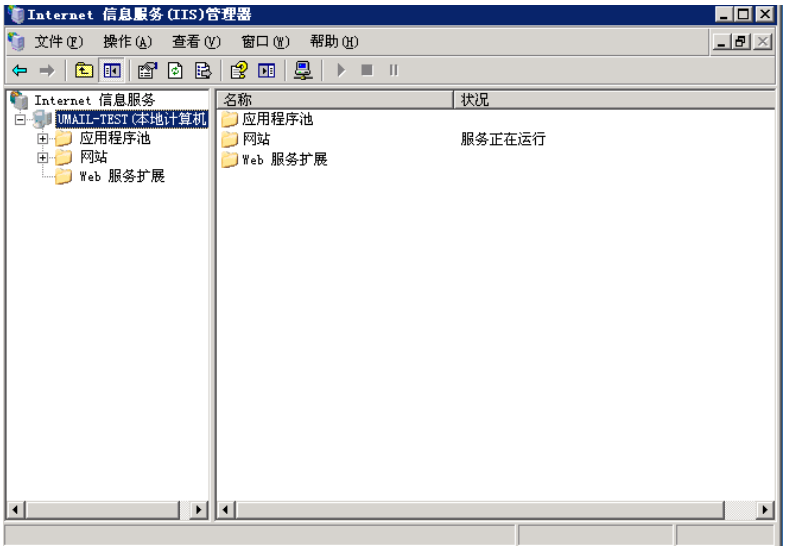
WebMail 在 U-Mail 安装时会自动配置成功，如果由于各种原因没有配置完整，可以参考下面提供步骤进行排查。

2.1.1 Windows Server 2003 配置 WebMail 详细步骤

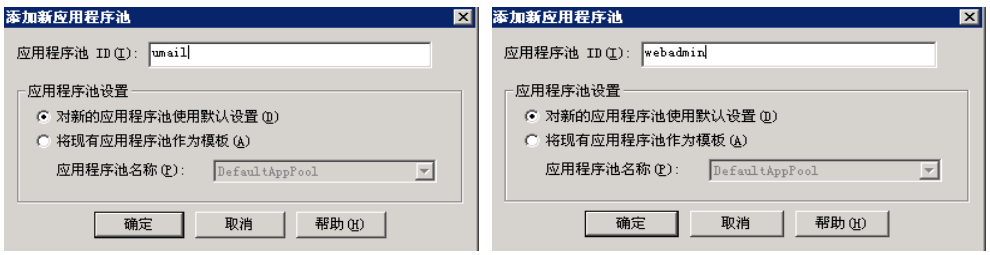
（1）在服务器桌面上右键“我的电脑”图标，选择“管理”选项后打开“计算机管理窗口”，在“本地用户和组---用户”中新建 2 个帐号：umailweb、umailmysql，密码在 umail/readme.txt 文件（umail 安装目录下）中，如下图：

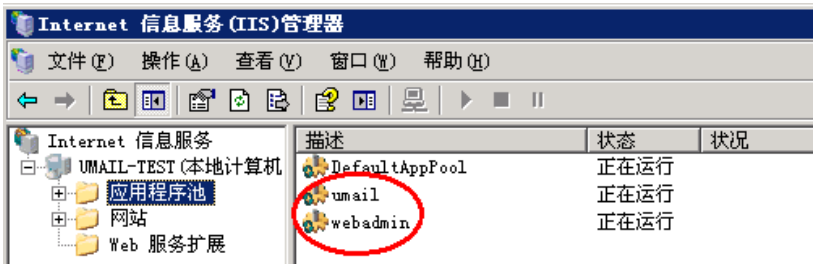


（2）在服务器桌面左下角点击“开始---运行”，并输入 inetmgr 命令，单击“确定”按钮后将打开“Internet 信息服务（IIS）管理器”，如下图：

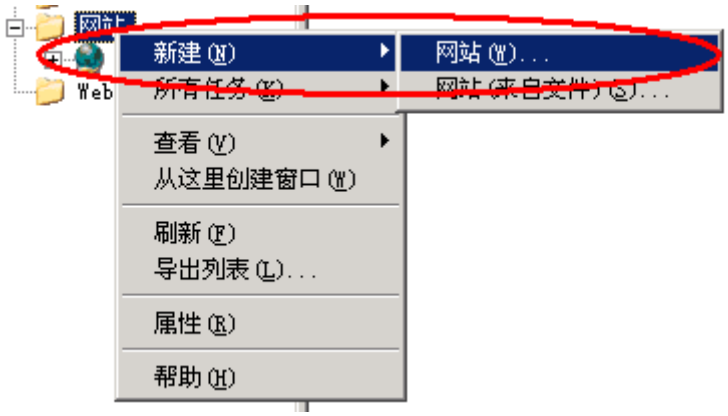


（3）右击“应用程序池”，新建 2 个应用程序池，一个为 umail（应用程序池 ID），另一个为 webadmin，如下图：



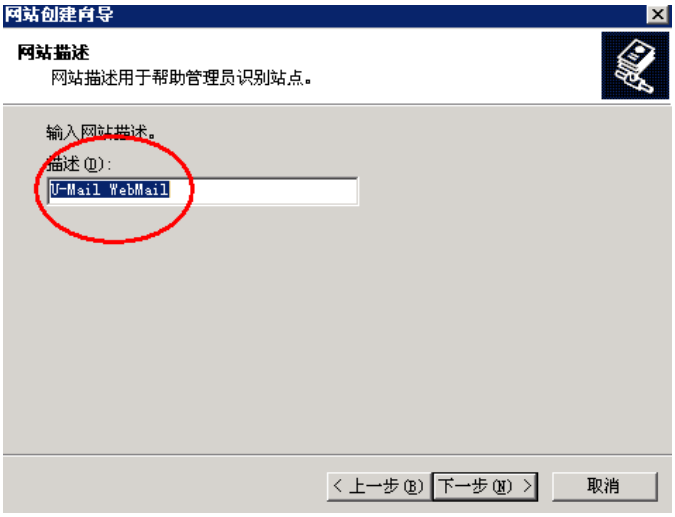


（4）右击“网站”选择“新建-网站”，名称中输入“U-Mail WebMail”，路径为 umail\worldclient，主机头设置成 mail.domain.com，权限勾住前 3 个，详细步骤如下：



※ 单击“下一步”按钮，如下图：

※ 名称输入 U-Mail WebMail，如下图：

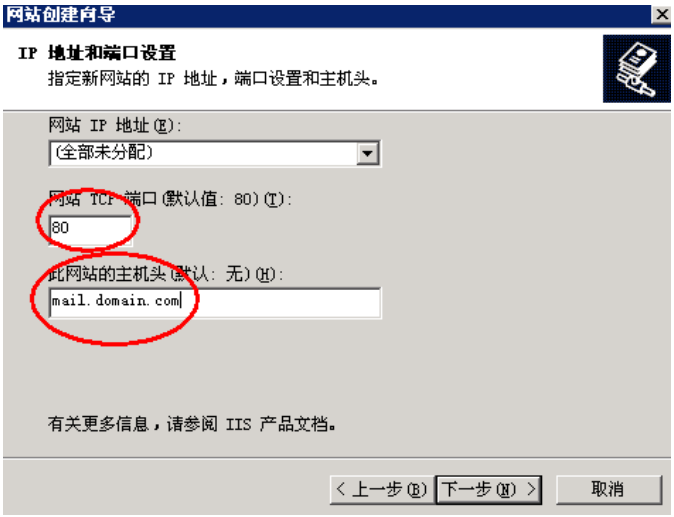


※ 网站 IP 地址：按照默认即可

网站TCP端口：按照默认即可。当然也可以改，改之后WebMail的访问地址是 http://mail.domain.com:8080（假如改成了 8080）。如需改，建议使用大于 1024 的端口。

此网站的主机头：mail.domain.com（请替换成自己的域名）

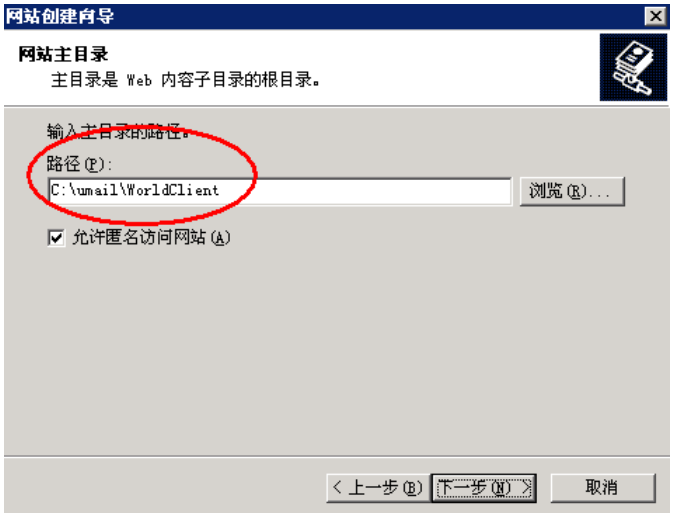
单击“下一步”按钮，如下图：



※ 路径：选择 C:\umail\WorldClient（请相应替换成自己的路径）

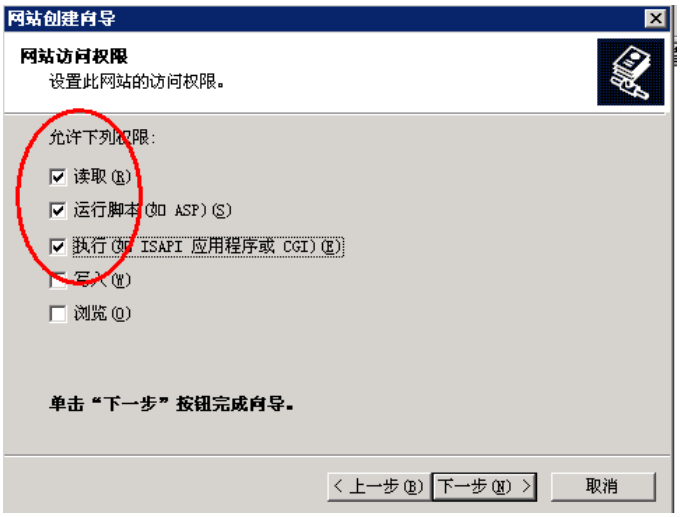
※ 允许匿名访问网站：勾选此复选框，如下图：

单击“下一步”按钮，如下图：



※ 勾选“读取”、“运行脚本（如 ASP）”和“执行（如 ISAPI 应用程序或 CGI）”前三个复选框

单击“下一步”按钮，如下图：

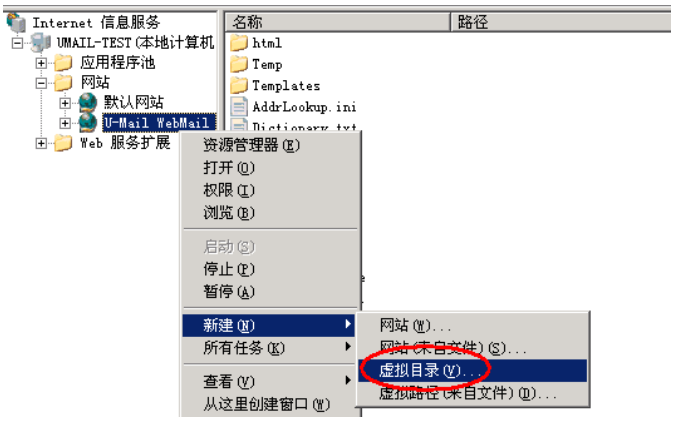


※ 单击“完成”按钮，网站创建完成。如下图：

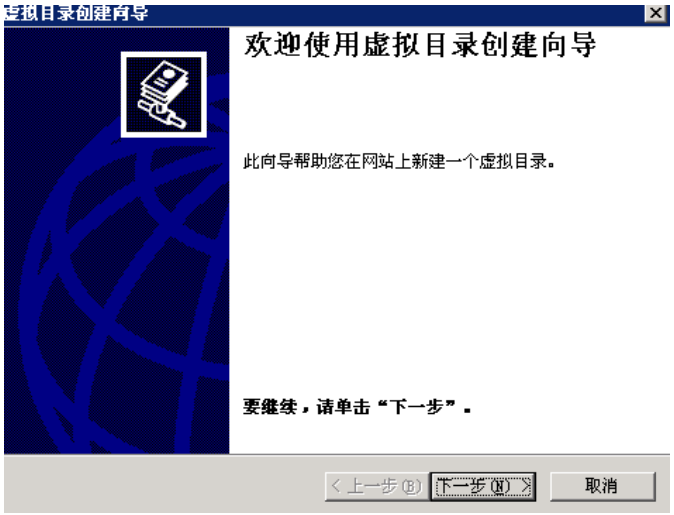
（5）右键“U-Mail WebMail”网站，新建 2 个虚拟目录：

webmail：路径为 umail\worldclient\html，权限勾住前 3 个；

webadmin：路径为 umail\webadmin\templates，权限勾住前 3 个，详细步骤如下：

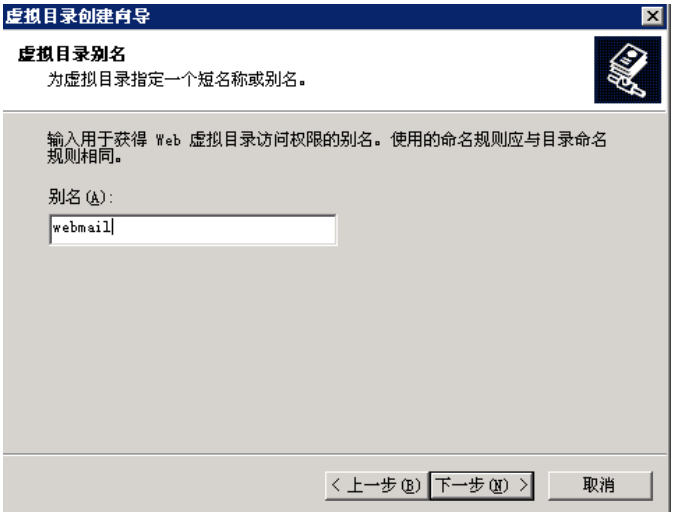


※ 单击“下一步”按钮，如下图：



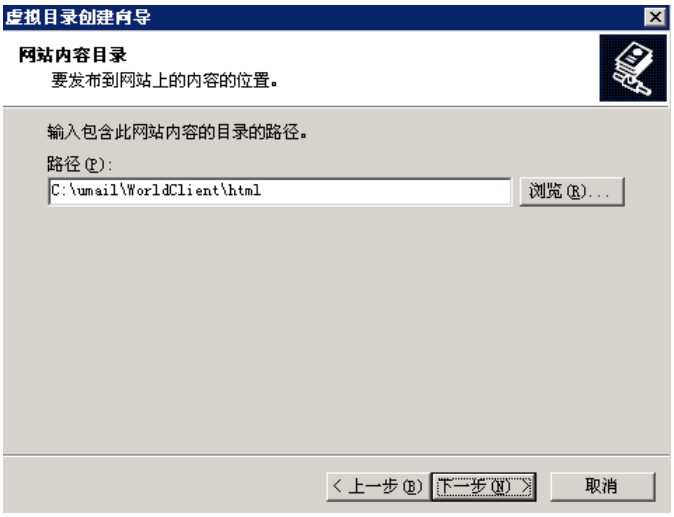
※ 别名：设置成 webmail

单击“下一步”按钮，如下图：



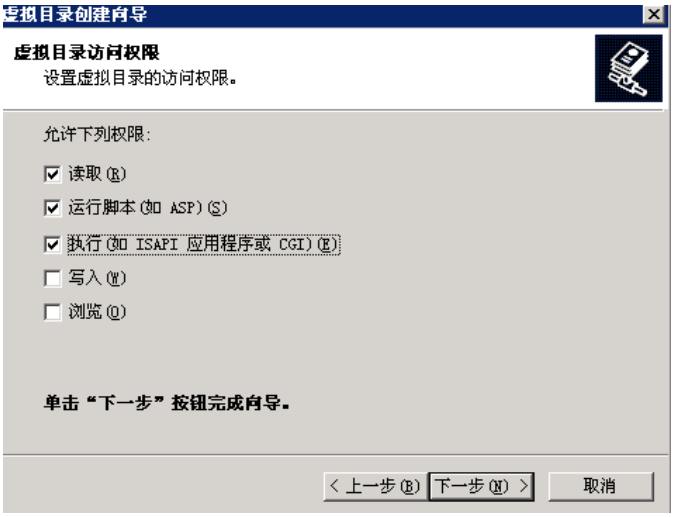
※ 路径：C:\umail\WorldClient\html（请相应替换成自己的路径）

单击“下一步”按钮，如下图：

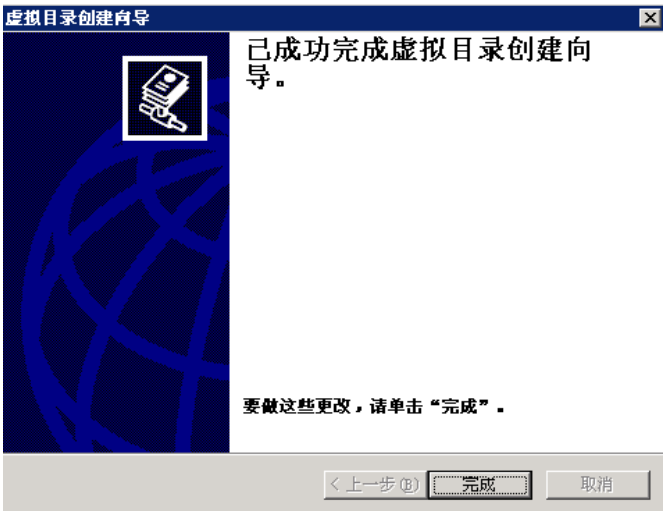


※ 勾选“读取”、“运行脚本（如 ASP）”和“执行（如 ISAPI 应用程序或 CGI）”前三个复选框

单击“下一步”按钮，如下图：

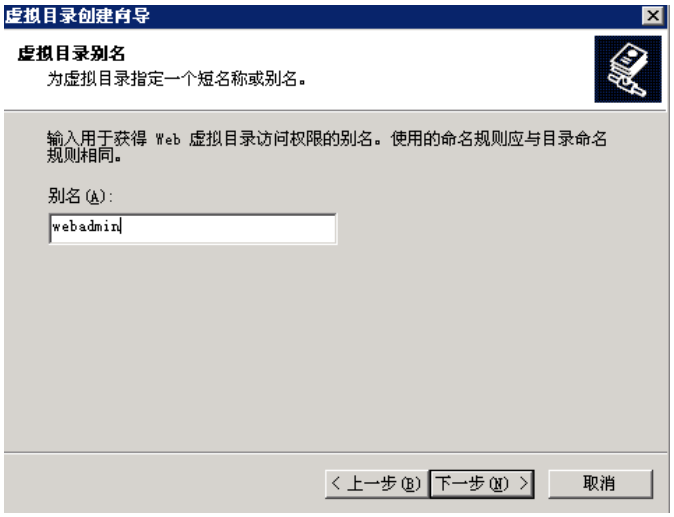


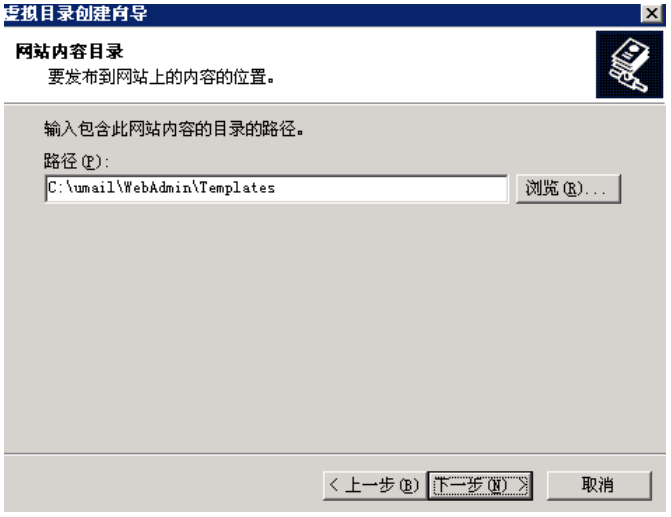
※ 单击“完成”按钮，网站创建完成。如下图：



※ 同样按照上述方法，新建 webadmin 虚拟目录，路径：C:\ umail\webadmin\templates（请相应替换成自己的路径）

单击“下一步”按钮，如下图：





（6） 右击“web 服务扩展”，添加 2 个新的 web 服务扩展。

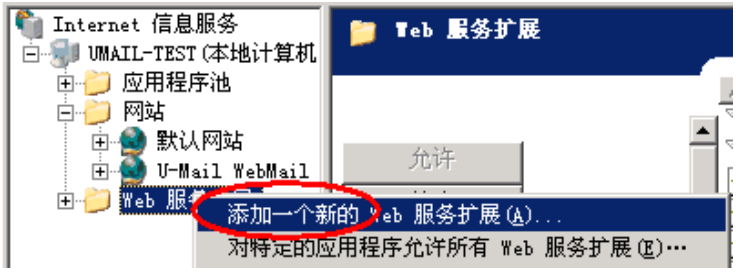
一个扩展名为 FastCGI Handler，添加 C:\windows\system32\inetsrv\fcgiext.dll 文件，设置扩展状态为允许。

另一个扩展名名为 dll，路径为

umail\webadmin\templates\webadmin.dll

umail\worldclient\html\worldclient.dll

umail\WorldClient\html\core\core.dll，设置扩展状态允许，详细步骤如下：

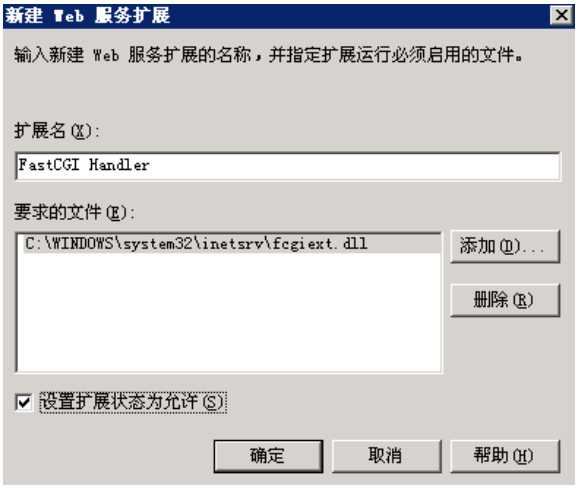


※ 扩展名：为 FastCGI Handler

要求的文件为：C:\windows\system32\inetsrv\fcgiext.dll

设置扩展状态为允许：此复选框需勾选

单击“确定”按钮，如下图：



※ 扩展名：为 dll

要求的文件为：C:\umail\webadmin\templates\webadmin.dll

C:\umail\worldclient\html\worldclient.dll

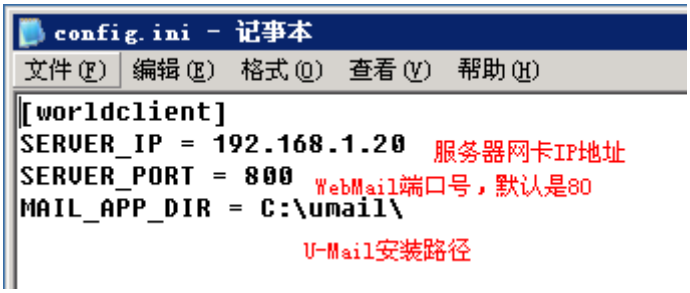
C:\ umail\WorldClient\html\core\core.dll

（请相应替换成自己的路径）

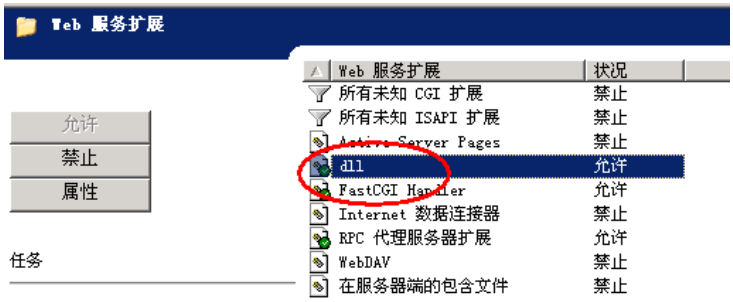
设置扩展状态为允许：此复选框需勾选

单击“确定”按钮，如下图：

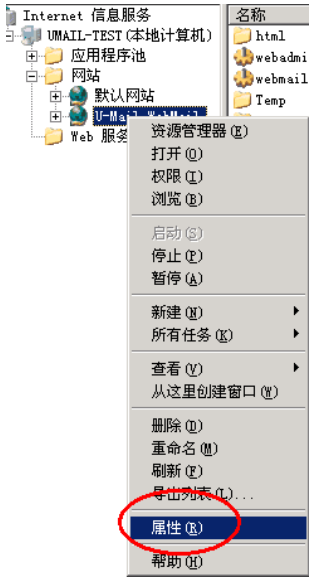
※ 修改 C:\umail\WorldClient\html\core（请相应替换成自己的路径）的文件 config.ini 如下图：



※ 2 个“web 服务扩展”添加完成后，如下图：

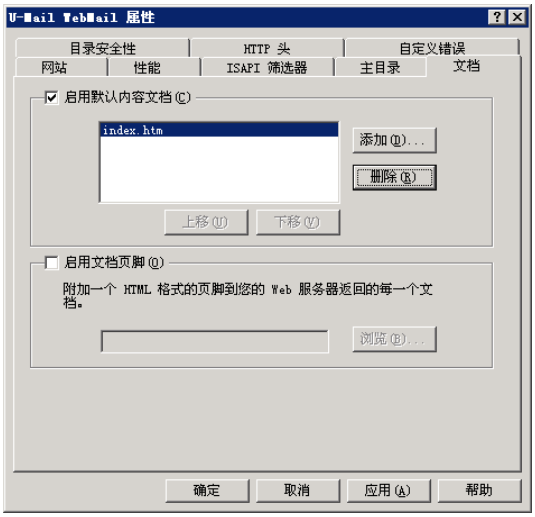


（7）右击“U-Mail WebMail”网站属性、主目录中“执行权限”选择无、应用程序池选择 umail、默认文档为 index.htm、目录安全性身份认证选择 umailweb（密码在 readme.txt 中）、集成 windows 身份取消，详细步骤如下：



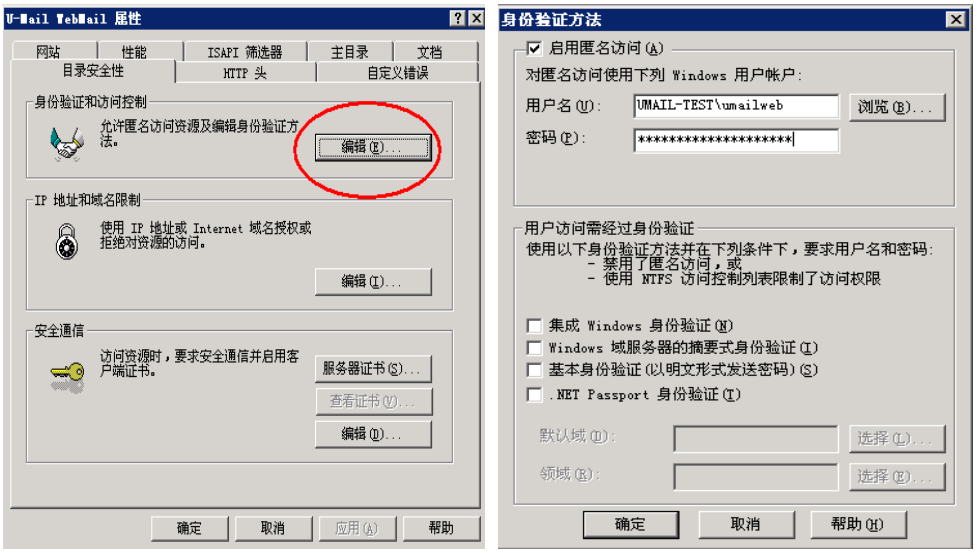
※ 本地路径：检查是否正确
权限：记录访问、读取、索引资源
应用程序名：为 U-Mail WebMail
执行权限：无
应用程序池：umail
单击“确定”按钮，如下图：

※ 启用默认内容文档：勾选此复选框，并点击“添加”按钮，添加 index.htm，并上移到最上方
单击“确定”按钮，如下图：



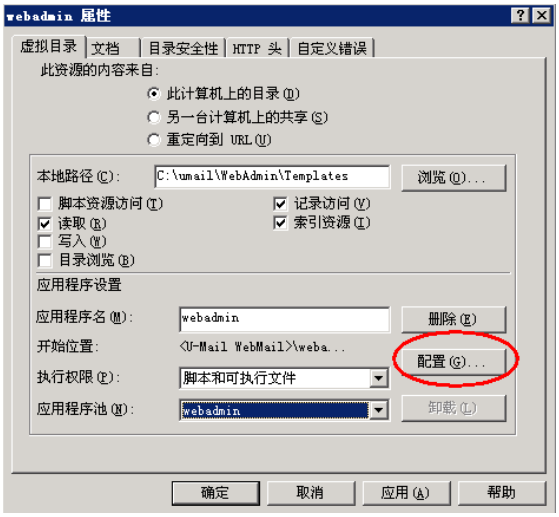
※ 身份验证和访问控制：点击编辑“按钮”，打开“身份验证方法”窗口，勾选“启用匿名访问”，并输入用户名和密码。用户名为 umailweb，密码在 umail/readme.txt 文件（umail 安装目录下）中

单击“确定”按钮，如下图：

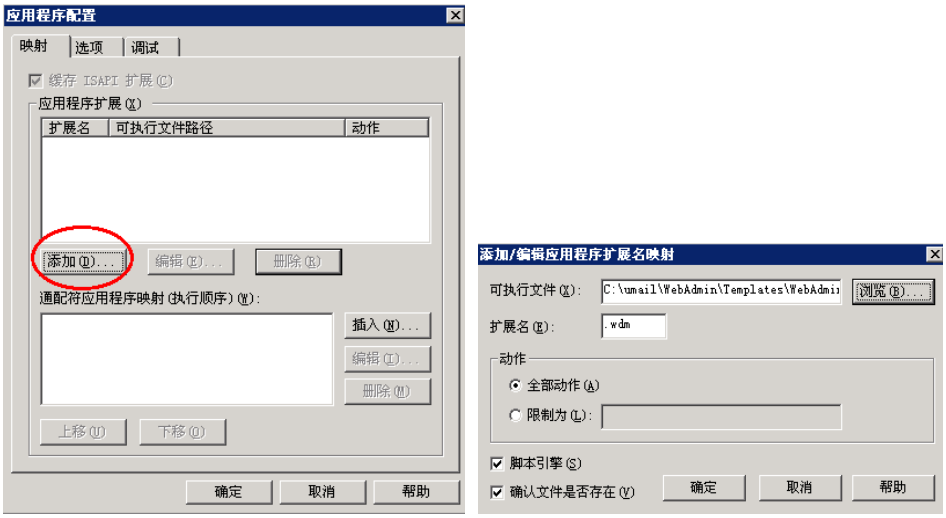


（8）在 webadmin 虚拟目录上右键属性，“应用程序设置”中点“配置”，删除里面的所有“应用程序扩展”，然后添加 umail\webadmin\templates\webadmin.dll 这个文件，扩展名为.wdm，执行权限选“脚本和可执行文件”，应用程序池选 webadmin，文档删除原有的，添加一个为 login.wdm，详细步骤如下：

※ 本地路径：检查是否正确
权限：记录访问、读取、索引资源
应用程序名：为 webadmin
执行权限：脚本和可执行文件
应用程序池：为 webadmin
单击“确定”按钮，如下图：

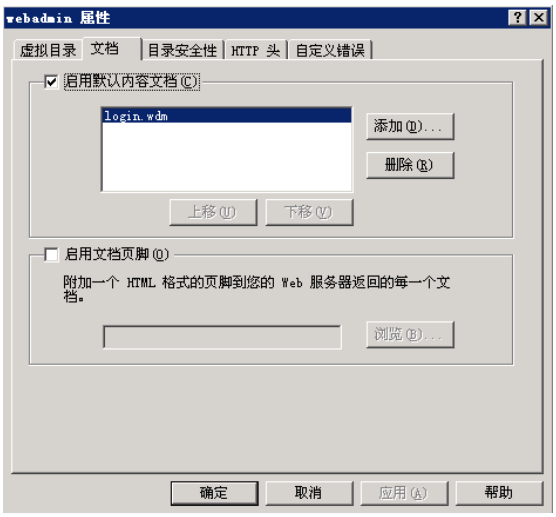


※ 点击上图此按钮，打开“应用程序配置”窗口，单击“添加”按钮
可执行文件：C:\umail\webadmin\templates\webadmin.dll（请相应替换成自己的路径）
其它选项按照默认即可
扩展名：.wdm（注意前面有个点）
单击“确定”按钮，如下图：



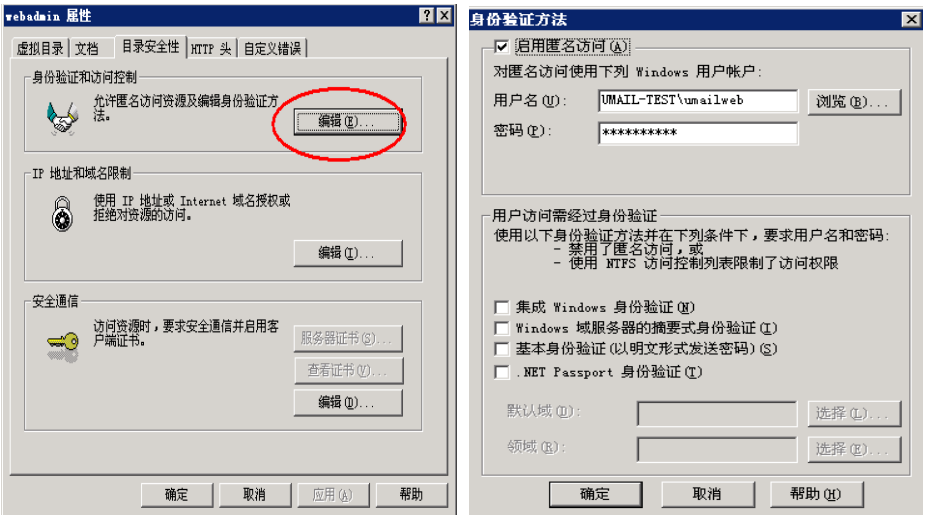
※ 启用默认内容文档：勾选此复选框，并点击“添加”按钮，添加 login.wdm，并上移到最上方

单击“确定”按钮，如下图：

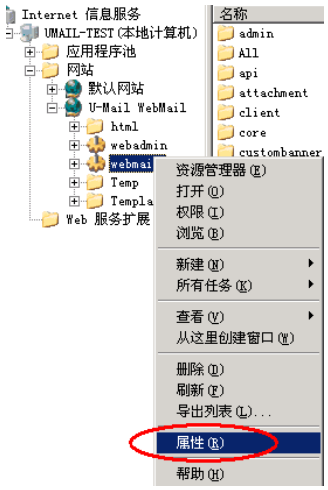


※ 身份验证和访问控制：点击编辑“按钮”，打开“身份验证方法”窗口，勾选“启用匿名访问”，并输入用户名和密码。用户名为 umailweb，密码在 umail/readme.txt 文件（umail 安装目录下）中

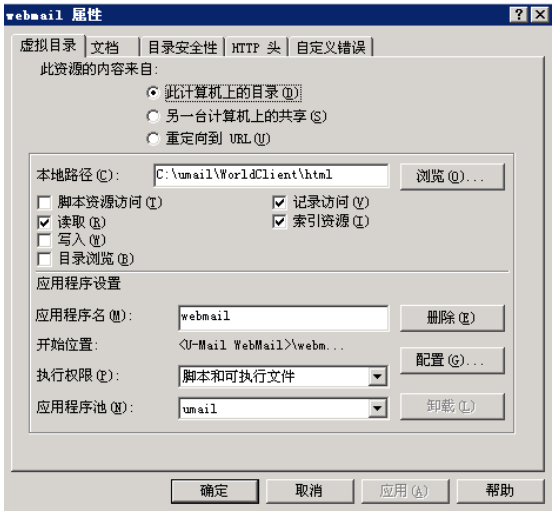
单击“确定”按钮，如下图：



（9）同样设置 webmail 虚拟目录，“应用程序设置”中点“配置”，删除里面的所有“应用程序扩展”，然后添加 c:\windows\system32\inetsrv\fcgiext.dll，扩展名为 php，执行权限选“脚本和可执行文件”，应用程序池选择 umail，文档中删除原有的添加 index.php。



※ 本地路径：检查是否正确
权限：记录访问、读取、索引资源
应用程序名：为 webmail
执行权限：脚本和可执行文件
应用程序池：为 umail
单击“确定”按钮，如下图：



※ 点击上图此按钮，打开“应用程序配置”窗口，单击“添加”按钮

可执行文件：C:\windows\system32\inetsrv\fcgiext.dll

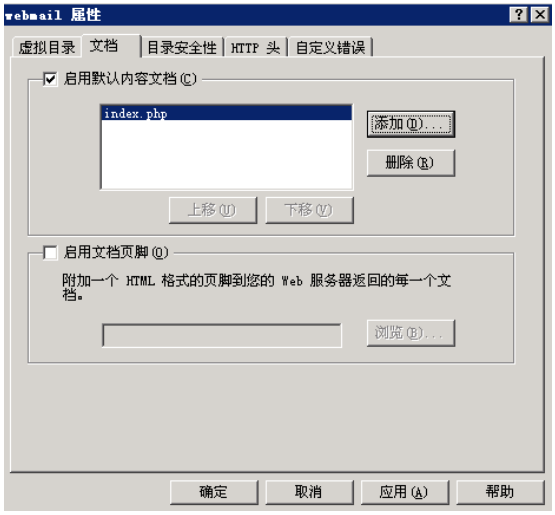
扩展名：.php（注意前面有个点）

其它选项按照默认即可

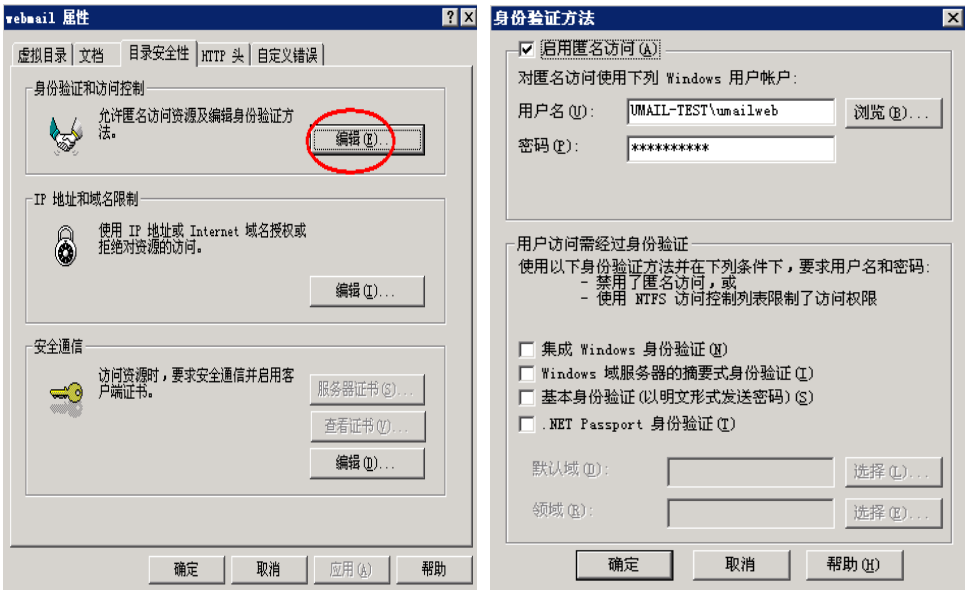
单击“确定”按钮，如下图：

※ 启用默认内容文档：勾选此复选框，并点击“添加”按钮，添加 index.php，并上移到最上方

单击“确定”按钮，如下图：

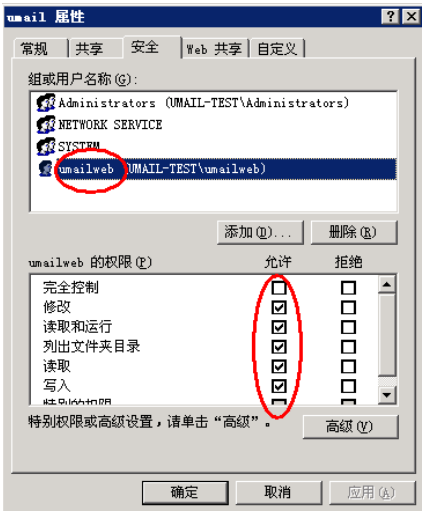


※ 身份验证和访问控制：点击编辑“按钮”，打开“身份验证方法”窗口，勾选“启用匿名访问”，并输入用户名和密码。用户名为 umailweb，密码在 umail/readme.txt 文件（umail 安装目录下）中
单击“确定”按钮，如下图：

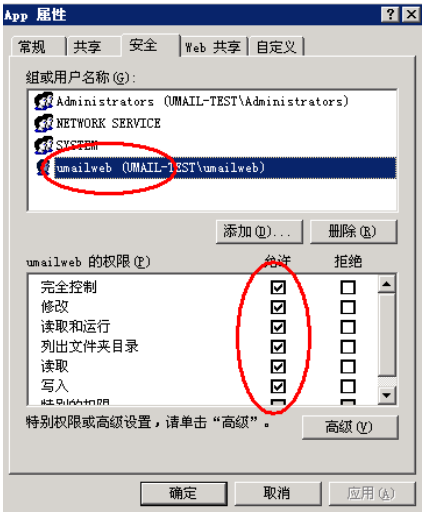


（10）设置 umail 安装目录的权限，详细步骤如下：

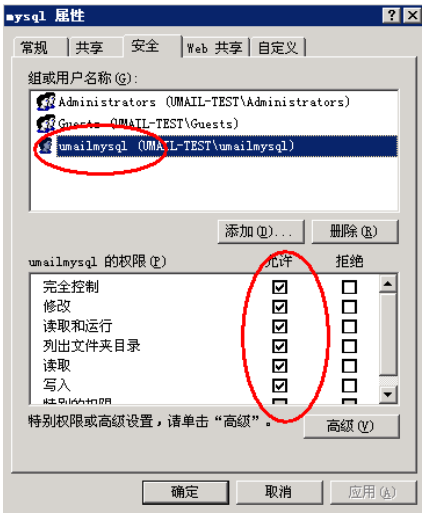
※ umail 父目录“安全”中添加 umailweb 帐号，权限除“完全控制”外全部勾选
单击“确定”按钮，如下图：



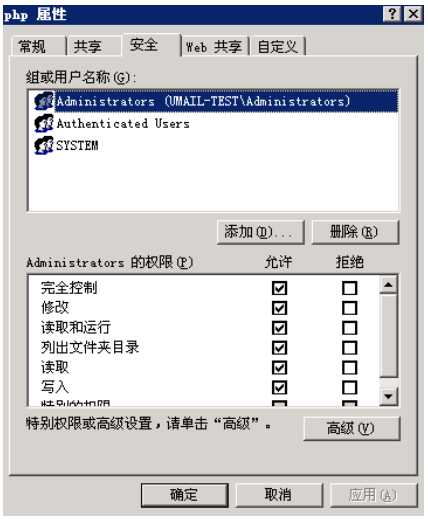
※ app 子目录“安全”中添加 umailweb 帐号，权限全部勾选
单击“确定”按钮，如下图：



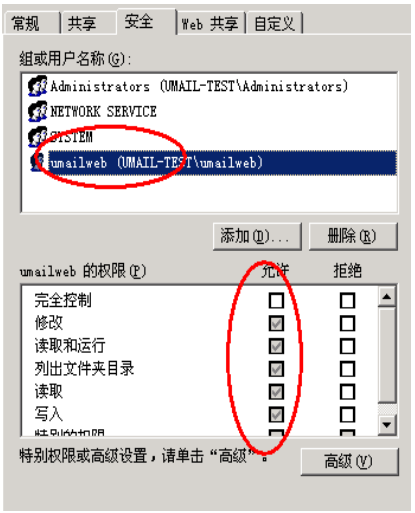
※ mysql 子目录“安全”中添加 umailmysql 帐号，权限全部勾选
单击“确定”按钮，如下图：



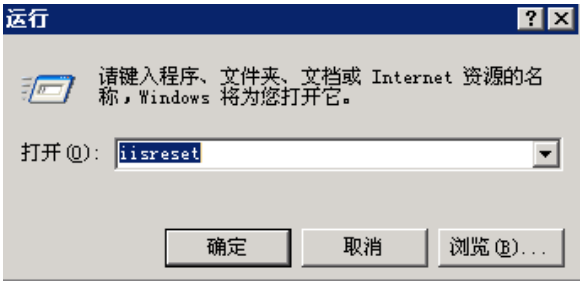
※ php 子目录“安全”中帐号如下，也可以添加 IIS_WPG 帐号。
单击“确定”按钮，如下图：



※ 其它子目录“安全”中添加 umailweb 帐号，权限和“umail 父目录”一样
单击“确定”按钮，如下图：



（11）在服务器桌面左下角点击“开始---运行”，并输入 iisreset 命令，单击“确定”按钮重启 IIS。



（12）测试 webmail 是否可以打开

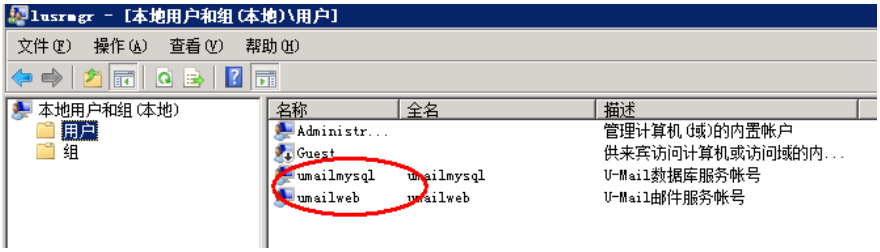
登录页面访问地址：http://mail.domain.com

域/超域管理后台访问地址：http://mail.domain.com/webmail/admin

（domain.com 请替换成自己的域名，如果更了端口，请在 com 后面加“:端口号”

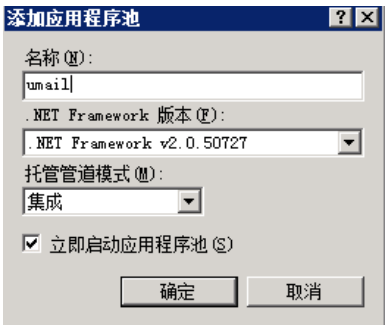
2.1.2 Windows Server 2008 配置 WebMail 详细步骤

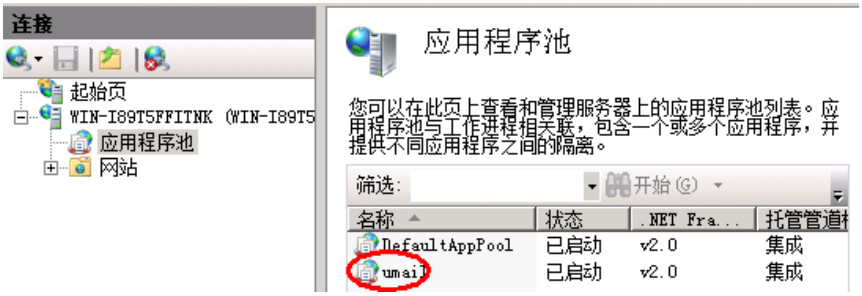
（1）在服务器桌面左下角点击“开始---运行”，并输入 lusrmgr.msc 命令，单击“确定”按钮后将打开“本地用户和组”窗口。在“本地用户和组---用户”中新建 2 个帐号：umailweb、umailmysql，密码在 umail/readme.txt 文件（umail 安装目录下）中，如下图：



（2）在服务器桌面左下角点击“开始---运行”，并输入 inetmgr 命令，单击“确定”按钮后将打开“Internet 信息服务（IIS）管理器”，如下图：

（3）设置应用程序池，设置一个为 umail 的应用程序池

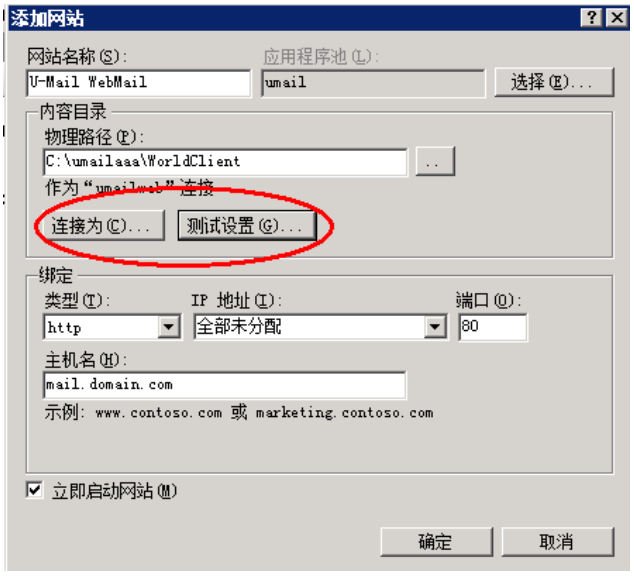




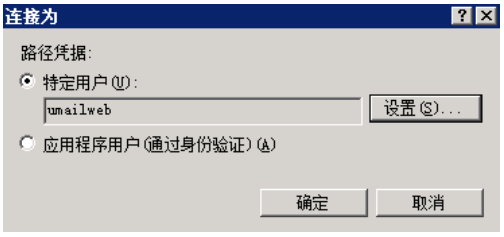
（4）新建 U-Mail WebMail 网站，并进行网站绑定、添加应用程序池等（umail），详细步骤如下：

※ 添加网站：

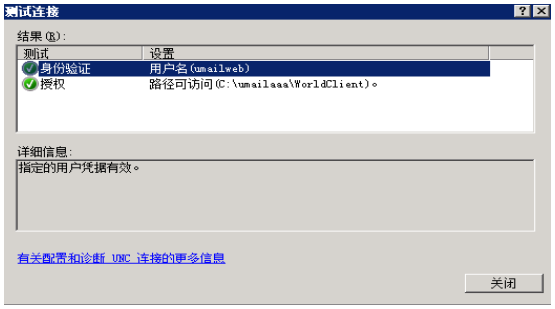
- 网站名称：U-Mail WebMail
- 应用程序池：umail
- 物理路径：C:\umailaaa\WorldClient（请相应替换成自己的路径）
- IP 地址：按照默认即可
- 端口：按照默认即可。当然也可以改，改之后WebMail的访问地址是 http://mail.domain.com:8080（假如改成了 8080）。如需改，建议使用大于 1024 的端口。
- 主机名：mail.domain.com（请替换成自己的域名）



- 连接为：指定特定用户 umailweb，密码在 umail/readme.txt 文件（umail 安装目录下）中，如下图：



- 测试设置：测试 umailweb 帐号，如下图：

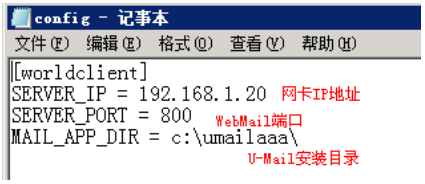


（5）选择 U-Mail WebMail 网站，然后点击“处理程序映射”设置（4 个程序映射，如下图）

※ 添加 core.dll 脚本映射，并修改 config.ini 文件（修改成自己相应的信息）：

- 请问路径：core.dll
- 可指向文件：C:\umailaaa\WorldClient\html\core\core.dll（请相应替换成自己的路径）
- 名称：core.dll

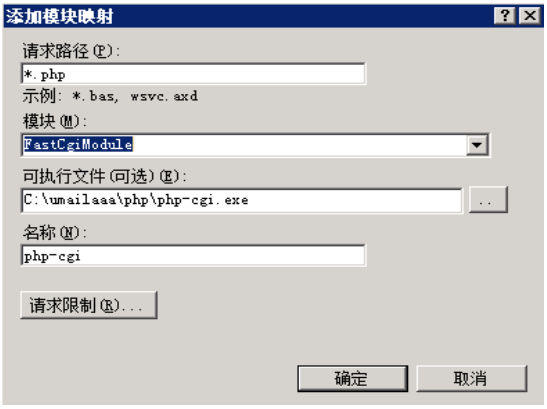
点击“确定”按钮后，会弹出一个提示窗口，点击“是”即可，如下图：



※ 添加*.php 模块映射：

- 请问路径：*.php
- 模块：FastCgiModule
- 可指向文件：C:\umailaaa\php\php-cgi.exe（请相应替换成自己的路径）
- 名称：php-cgi

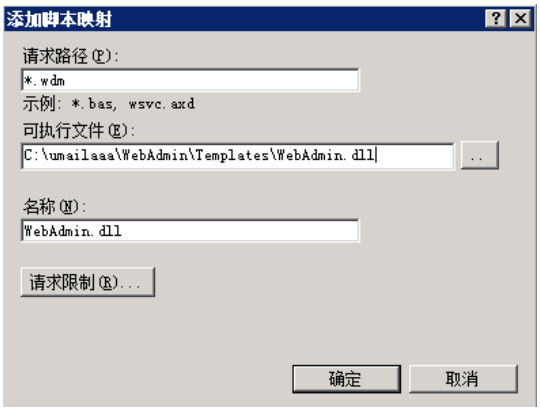
点击“确定”按钮后，会弹出一个提示窗口，点击“是”即可，如下图：



※ 添加*.wdm 脚本映射：

- 请问路径：*.wdm
- 可指向文件：C:\umailaaa\WebAdmin\Templates\WebAdmin.dll（请相应替换成自己的路径）
- 名称：WebAdmin.dll

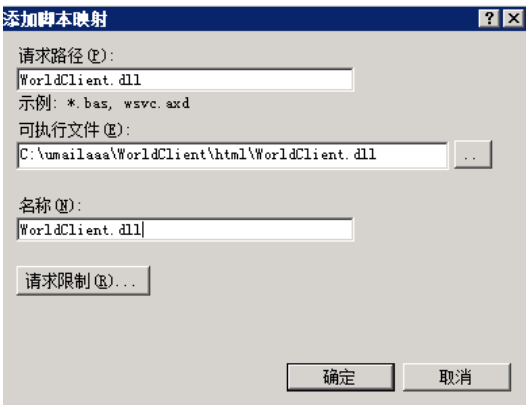
点击“确定”按钮后，会弹出一个提示窗口，点击“是”即可，如下图：



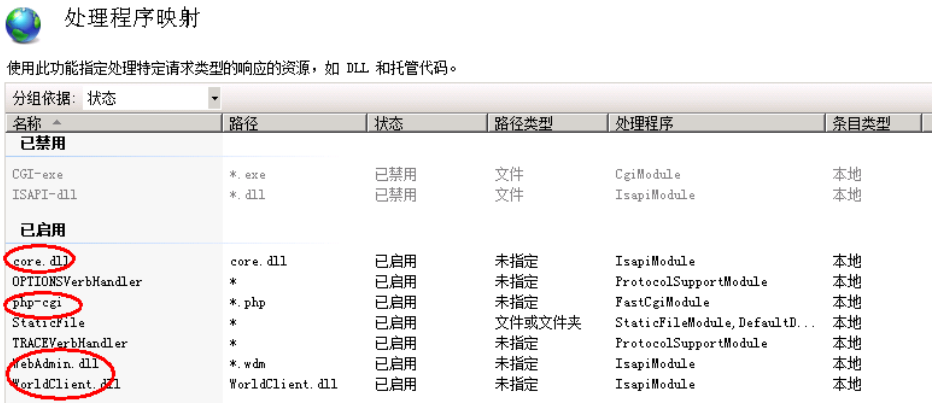
※ 添加 WorldClient.dll 脚本映射：

- 请问路径：WorldClient.dll
- 可指向文件：C:\umailaaa\WorldClient\html\WorldClient.dll（请相应替换成自己的路径）
- 名称：WorldClient.dll

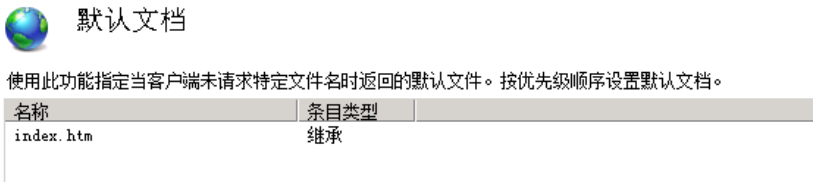
点击“确定”按钮后，会弹出一个提示窗口，点击“是”即可，如下图：



※ 添加“处理程序映射”完成后，如下图：

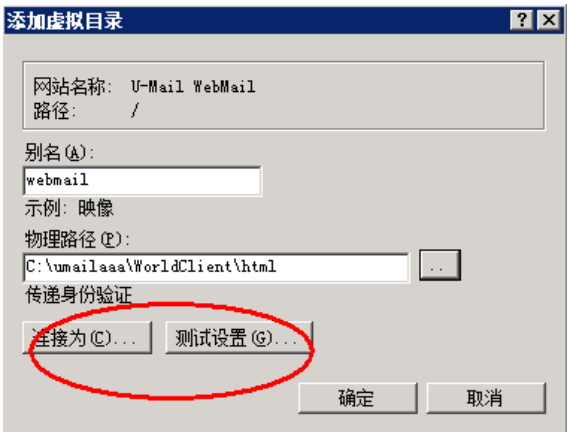


（6）选择 U-Mail WebMail 网站，然后点“默认文档”，添加 index.htm 为默认文档，如下图：



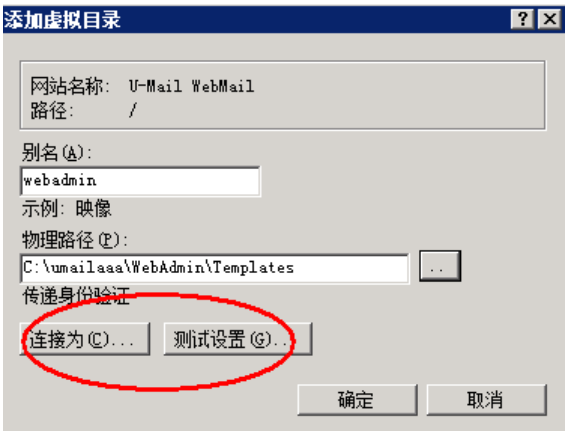
（7）新建 2 个虚拟目录，webmail 和 webadmin 并设置，添加“应用程序池”（不过虚拟目录好像不用添加这个应用程序池，好像是集成了上面网站的）

※ 新建 webmail 虚拟目录



- 别名：webmail
- 物理路径：C:\umailaaa\WorldClient\html（请相应替换成自己的路径）
- 连接为：指定特定用户 umailweb，密码在 umail/readme.txt 文件（umail 安装目录下）中，如下图：
- 测试设置：测试 umailweb 帐号，如下图：

※ 新建 webmail 虚拟目录

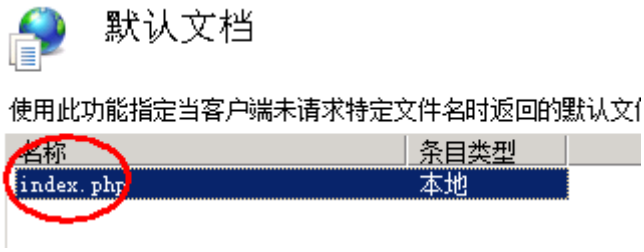


- 别名：webadmin
- 物理路径：C:\umailaaa\WebAdmin\Templates（请相应替换成自己的路径）
- 连接为：指定特定用户 umailweb，密码在 umail/readme.txt 文件（umail 安装目录下）中，如下图：
- 测试设置：测试 umailweb 帐号，如下图：

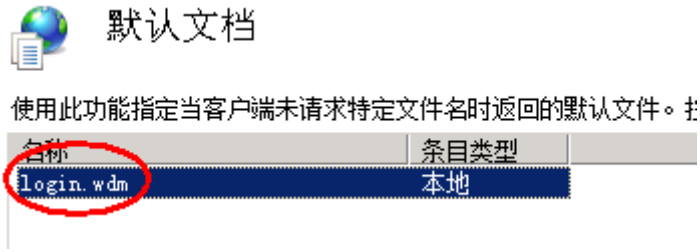
※ webmail、webadmin 虚拟目录的“处理程序映射”和 U-Mail WebMail 网站的相同，请参照设置。

※ webmail、webadmin 虚拟目录设置“默认文档”，如下图：

- webmail 的默认首页设置为 index.php

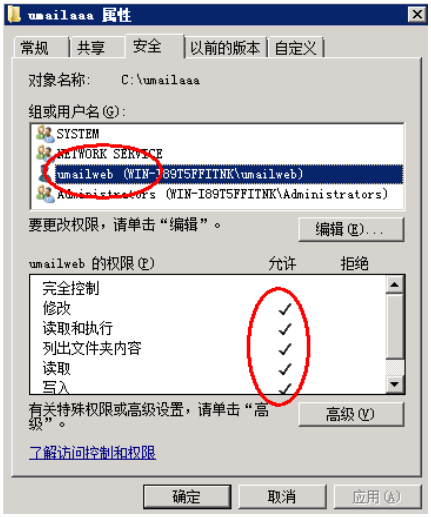


- webadmin 的默认首页设置为 login.wdm

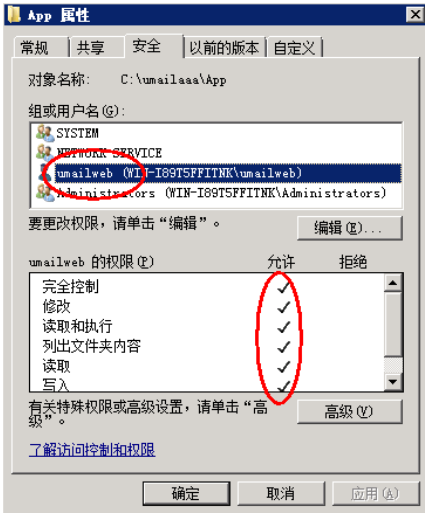


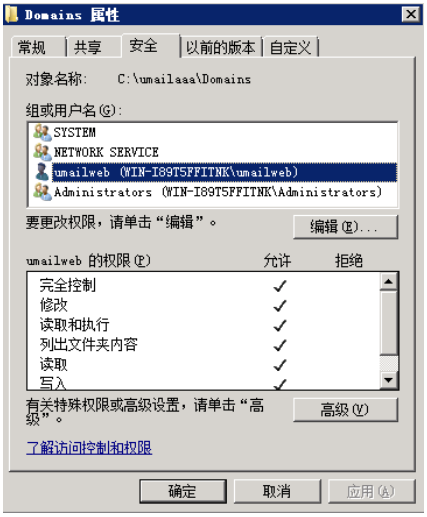
（8）设置 umail 安装目录的权限，详细步骤如下：

※ umail 父目录“安全”中添加 umailweb 帐号，权限除“完全控制”外全部勾选单击“确定”按钮，如下图：

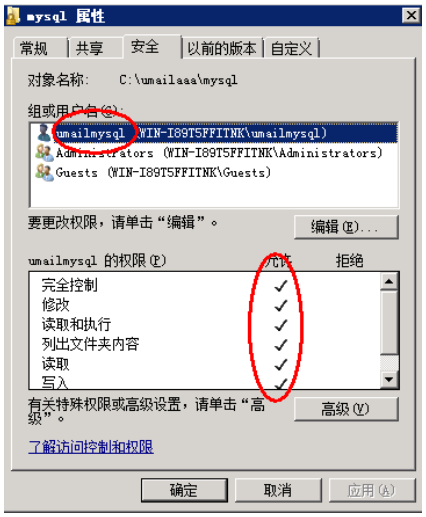


※ app、domains 子目录“安全”中添加 umailweb 帐号，权限全部勾选
单击“确定”按钮，如下图：

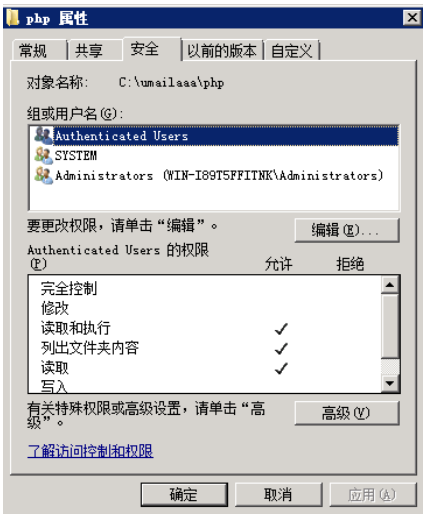




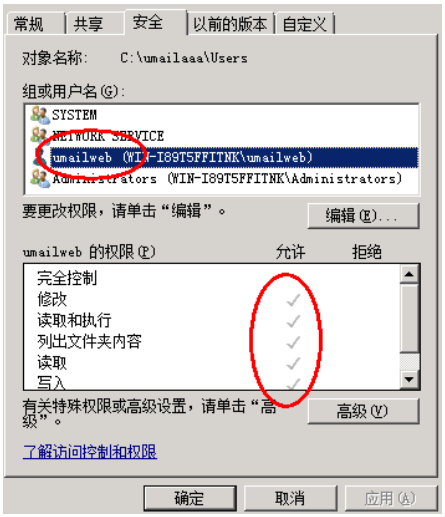
※ mysql 子目录“安全”中添加 umailmysql 帐号，权限全部勾选
单击“确定”按钮，如下图：



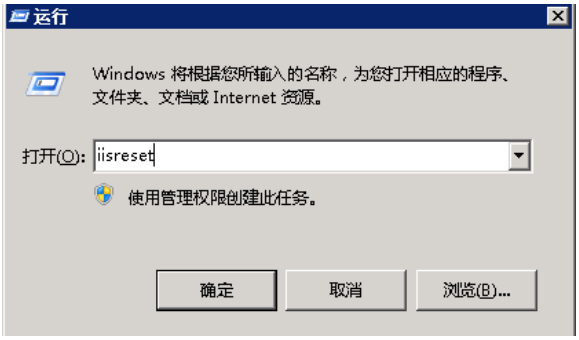
※ php 子目录“安全”中帐号如下。
单击“确定”按钮，如下图：



※ 其它子目录“安全”中添加 umailweb 帐号，权限和“umail 父目录”一样
单击“确定”按钮，如下图：



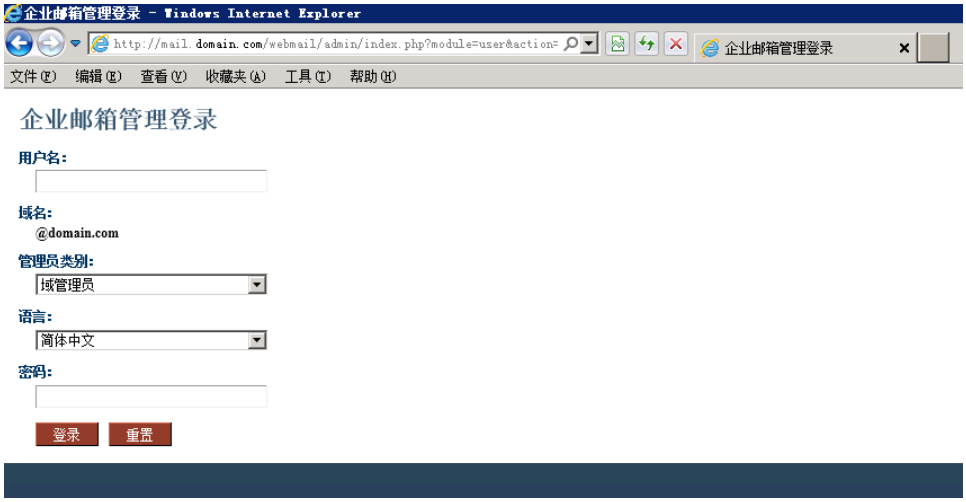
（9）在服务器桌面左下角点击“开始---运行”，并输入 iisreset 命令，单击“确定”按钮重启 IIS。



（10）测试 webmail 是否可以打开
登录页面访问地址：http://mail.domain.com

域/超域管理后台访问地址：http://mail.domain.com/webmail/admin

（domain.com 请替换成自己的域名，如果更了端口，请在 com 后面加“:端口号”



2.2 更改默认登录页面和 Logo

更改默认登录页面：登录域管理后台（admin），在“Webmail 设置”区域选择“登录页面设置”，提供十套模板。

Logo 设置：登录域管理后台（admin），在“Webmail 设置”区域选择“Logo 设置”，可更改“登录后 Logo、登录前 Loge 和登录页面背景”。

2.3 自制登录页面

如果自己设计登录页面，请参考 X:\umail\WorldClient\html\api 目录的“API 接口文档.doc”中的“单点登录”部分。

2.4 设置 WebMail 的 SSL

开启 SSL 需要购买服务器安全证书，U-MAIL 代理世界第二大证书厂商（GeoTrust）所颁发服务器安全证书（单根证书，128 位加密），除了应用于 Web Server 外，同一个证书还可以应用于 SMTP Server、POP3 Server、IMAP4 Server。

2.5 如何让局域网用户访问变快

如果服务器放在企业局域网里，在每台机器 c:\windows 目录 搜索 hosts 文件。用记事本打开 hosts 文件，在最下面加条记录。

192.168.0.XXX　　mail.domain.com

邮件服务器地址　　你的域名

如果企业内部有 DNS 服务器，则在 DNS 服务器指定 mail.domain.com 域名到邮件服务器内网地址。

3、关于数据备份

3.1 帐号和配置文件备份

使用U-Mail自带的“一键式备份还原工具”，详细请参考：“第四部分、U-Mail托盘图标和其它功能---1、服务器U-Mail托盘图标功能---1.11 一键式备份/还原工具”章节。

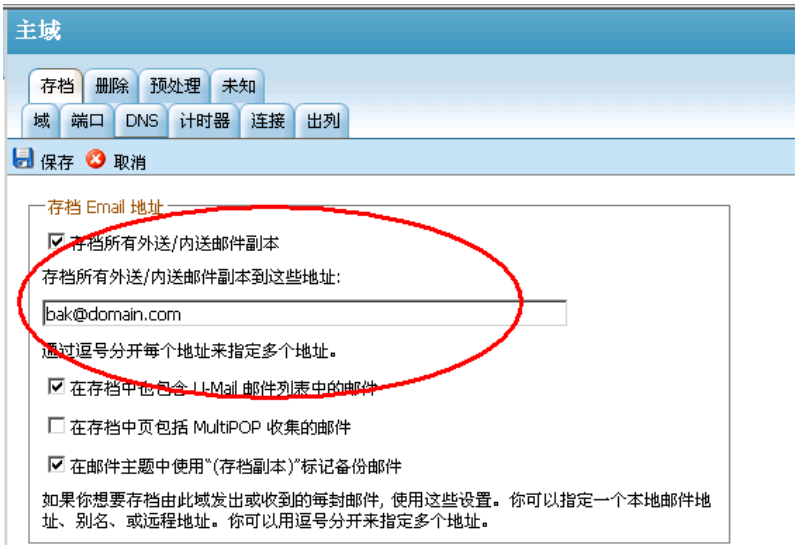
3.2 邮件数据备份

3.2.1 存档 E-Mail 地址

使用“存档”功能备份邮件，即把所有域的所有用户的收发邮件备份一份到指定的邮箱中，具体步骤如下：

（1）新建一个帐号，备份所有邮箱的收发邮件副本---以 bak@domain.com 为例

（2）在“系统管理后台---设置---主域---存档”中设置



注：而如果需要把邮件分类放到“自定义的文件夹”中，具体步骤如下。

A：新建一个帐号，备份所有邮箱的收发邮件副本---以 bak@domain.com 为例

B：在“系统管理后台---设置---主域---存档”中设置

C：webmail 方式登录到 bak@domain.com，并新建文件夹

D：打开“选项---来信分类”，新建规则（规则可以很灵活的应用，请根据自己的情况新建）：

※ 如果收件人是 aaa@domain.com，那么就把邮件移动到 aaa 这个自定义的文件夹中。

※ 如果收件人是 bbb@domain.com，那么就把邮件移动到 bbb 这个自定义的文件夹中。

※ 如果收件人是 ccc@domain.com，那么就把邮件移动到 ccc 这个自定义的文件夹中。

注 1：而其它的收件人不是这些地址的，邮件将会放在收件箱

注 2：上面是以收件人为条件，也可以以抄送人等为条件新建规则。

3.2.2 一键式备份还原工具

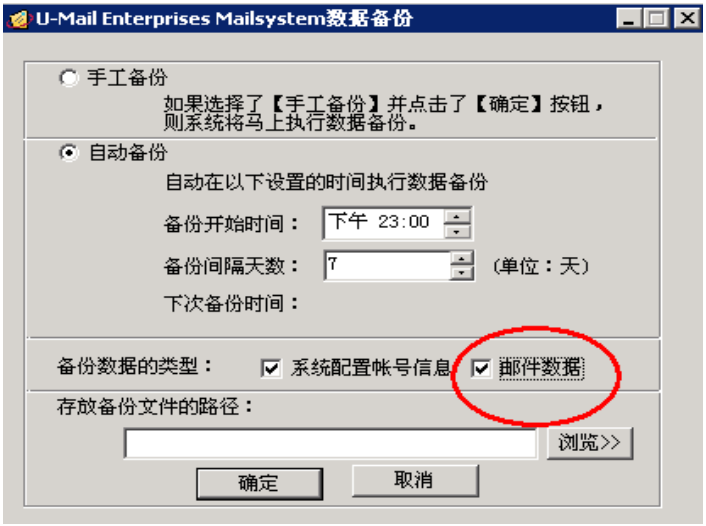
使用“一键式备份还原工具”功能备份邮件，可以设置自动或手动备份“系统配置帐号信息”和“邮件数据（差异备份）”。

具体设置步骤如下：

（1）右击服务器右下角的“U-Mail 托盘图标”，选择“数据备份”。可以选择手动备份或自动备份，可以选择备份的数据的类型：

系统配置帐号信息：帐号和一些配置文件---mysql 目录和 app 等目录

邮件数据：邮件和网络硬盘的文件---users 和 netfiles 目录



3.2.3 使用第三方工具

使用第三方工具（如 INSYNC 等）备份 umail 安装目录下 users 和 netfiles 目录。

4、关于邮件监控

4.1 设置邮件监控

4.1.1 在域管理后台设置（简单）

登录域管理后台（admin），在“邮件监控管理”区域选择“添加邮件监控”。

例：设置一条策略，如果邮件中收件人地址包括@qq.com，则将邮件复制到test@domain.com 邮箱中，如下图：

（1）规则名称：自定义策略名称，这里命名为“监控”。

（2）监控范围：选择监控发出去的邮件，还是收到的邮件，按照默认设置即可

（3）满足条件：设置条件，包括可以添加多个条件和批量添加邮箱。这里我们设置“收件人地址”包含@qq.com。

（4）将邮箱复制一个或多个本域邮箱：将满足条件的邮件复制到一个或多个本域邮箱中。这里我们设置 test@domain.com。

（5）监控是否生效：设置监控是否开启

（6）提交/重置：分别是确定和取消提交设置

（7）备注：请注意下方备注区域

如果需要修改邮件监控策略，请选择“列出邮件监控”，并点击修改链接。

4.1.2 在系统管理后台设置（详细）

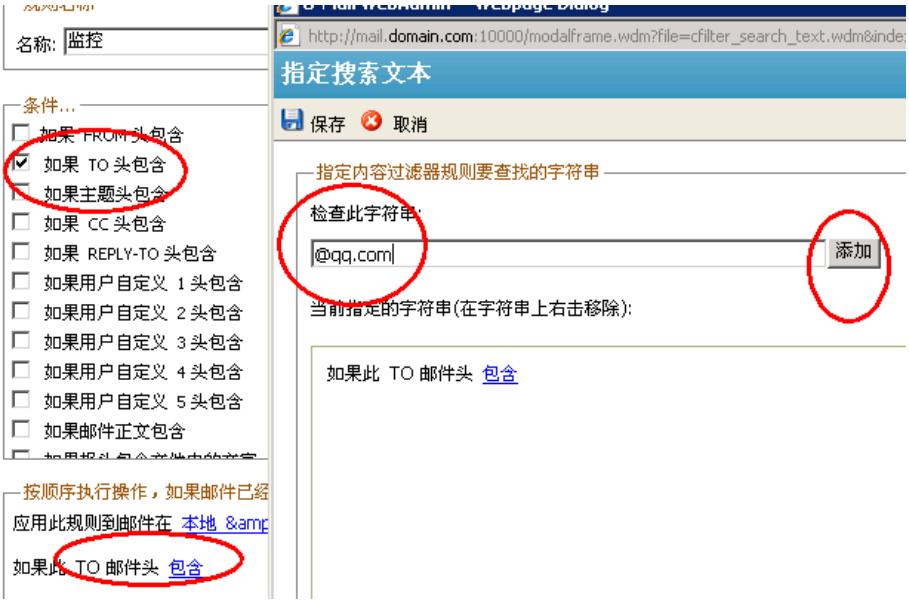
例：设置一条策略，如果邮件中收件人地址包括@qq.com，则将邮件复制到test@domain.com 邮箱中，如下图：

（1）登录系统管理后台-（system）--安全---内容过滤器，如下图：

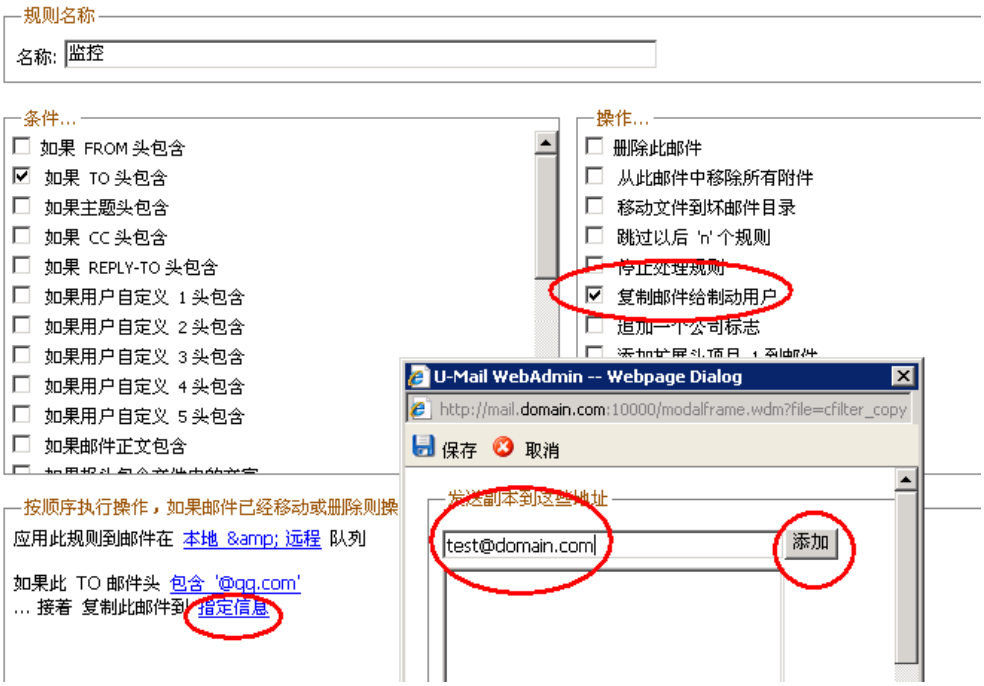
（2）勾选“启用内容过滤器规则处理引擎”复选框，并点击“新建”按钮增加一条规则，如下图：

（3）名称：自定义规则名称，这里我命名为“监控”。

（4）如果 TO 头包括：即如果收件人包括。勾选后点击下方“包含”链接进行设置，设置后点击“保存”按钮，如下图：



（5）复制邮件给指定用户：即复制邮件给指定的用户。勾选后点击下方的“指定信息”链接进行设置，设置后点击“保存”按钮，如下图：



（6）本地/远程：此规则对本地邮件有效，还是远程队列有效，建议按照默认即可

（7）设置完成后点击“保存”按钮，保存新建规则。

5、常见退信

（1）、收件人格式有问题

关键字：syntax

退信信息例子：

501 Invalid or missing command argument(s)

501 Bad address syntax.

http://service.mail.qq.com/cgi-bin/help?subtype=1&&id=20022&&no=1000730

（2）对用用户不存在

关键字：No such user、 unknown、illegal alias、account inactive、user、not found、Invalid recipient、 not a valid、mailbox、cannot be delivered、Args、Unable to relay

退信信息例子：

550 5.1.1 User unknown

550 User not found: xxxxxddd@126.com

554 delivery error: dd This user doesn't have a yahoo.com account

550 , Recipient unknown (in reply to RCPT TO command)
No such user
unknown or illegal alias:??????
host [] said: 550 , No such user.
user account inactive
User ***@ is not found in Server.
invalid address
host ……said: 550 Invalid recipient
host ……said: 550 5.7.1 Unable to relay
host …… said: 552 5.0.0 Transaction Failure. Invalid Args.
550 : Recipient address rejected: User unknownin local recipient table
550 Requested action not taken: mailbox unavailable

（3）收件人用户被禁用

关键字：disabled

退信信息例子：
User xxx@ is disabled
host [] said: 550 is now disabled with SMTP service.
host……said: 554 delivery error: ??? Sorry your message to ?????@
cannot be delivered. This account has been disabled or discontinued

（4）对方邮箱空间不够，无法接收新邮件？

关键字: Quota、exceed、hard limit、exceeding、storage allocation
退信信息例子：
Quota exceed the hard limit for user ?????@
host …… said: 552 This person's account is exceeding their quota.
exceeded storage allocation
552 Channel Size Limit exceeded

（5）发送的邮件过大，造成接收方服务器拒收？

关键字： exceeds 、maximum message size、Data size

退信信息例子：
552 Message size exceeds fixed maximum message size: 7372800 bytes
552 5.2.3 Message size exceeds fixed maximum message size (7200000)
host [] said: 552 Data size must not exceed 4096K bytes.
552 #5.3.4 message size exceeds limit
552 Error: message too large
退信原因： 由于发送方的邮件容量过大导致接收方的系统服务商拒收此邮件。

（6）邮件群发包含过多用户？

关键字： Too many、less than 20

退信信息例子：
553 Too many recipients in the mail, should less than 20
退信原因：过多投递者（邮件系统指令）。

（7）DNS 解析问题、无法查找对方服务器

关键字： Host、not found、bad host、domain 、unreachable、Connection refused

退信信息例子：
DNS: 10 second wait for DNS response exceeded (attempt 1 of 3)
The name server reports that it is having technical problems
Name service error for domain : Host not found : Name service error
for domain : Host not found, try again
Name service error for domain hot.: Host not found
bad host/domain syntax: ""
<****@> : connect to : Connection refused
domain unreachable (不存在@这个域的邮件系统的)

（8）25 端口连接问题（SMTP 端口）
关键字： Winsock

退信信息例子：
Error: 60 second wait for protocol timeout exceeded
Winsock Error 10060 The connection timed out.

（9）网络问题（多方面）
退信提示 Socket connection closed by the other side (how rude!)或 Winsock Error 10053 Connection abort。产生这种退信的原因有
※ 发送的附件大，于是产生网络连接问题，请发送小点的附件。
※ 退信提示 Socket connection closed by the other side (how rude!)，Winsock Error 10053 Connection abort，一般为对方服务器或网络问题。
※ 网络延时问题，请查看网络流量使用情况。
※ 邮件服务器和发送端电脑的杀毒软件影响，把杀毒软件的“邮件监控”关掉。
※ 网络前端有防火墙，防火墙有设置关于邮件方面或 smtp 方面的设置，关闭此项设置。
※ 中国国家防火墙（GFW）的误判与干扰
※ 国内与国外之间的网络连接速度等问题

如果和国外通信频繁，建议在国外架设一台服务器或使用国外的邮件服务器代发与代收。国内与国外发送邮件，存在几个问题：
※ “中国国家防火墙（GFW）”的误判与干扰
※ 国内与国外的之间的网络速度问题

（10）对方服务器/临时性问题
关键字：please try later

退信例子：
451 Temporary local problem - please try later
两种可能性：
※ 对方服务器真出现了临时错误，而不能接收邮件
※ 对方服务器采用的一种反垃圾机制，一般而言重发才接收

（11）由反病毒引起的退信

关键字：VIRUS

退信例子：
550 Error: Possible VIRUS (W32/Netsky@MM)
失败原因：对方系统认为你的邮件是病毒（蠕虫）。

（12）其它退信

530 5.7.0 Must issue a STARTTLS command first. d7sm5726181tib.4
失败原因：对方邮件系统需要进行 TLS 通讯，您这边必须得启动 SMTP TLS 加密通讯。

（13）由反垃圾引起的退信

※ 反向解析（PTR）：

450 4.7.1 Client host rejected: cannot find your hostname
554- (RTR:CH) http://postmaster.info.aol.com/errors/554rtrch.html
550 We cannot accept email from IP 113.106.88.154 without a DNS PTR record. Contact your ISP/HSP to set up PTR record for your server
554 This server requires PTR for unauthenticated connections.
550 rejected because RDNS
550 5.7.1 … Relaying denied. IP name lookup failed []
退信中如果有类似上述的内容（ptr 或 rdns 等），则说明发件方公网 IP 地址没有做反向解析记录，需要联系下 ISP 做下。

※ 反垃圾组织（RBL）

501 5.7.1 <xiaolin@nbnorth.com.cn>... Sender refused by the DNSBL zen.spamhaus.org
501 5.7.1 <wingkeiytoys@wingkeiytoys.com>... Sender refused by the DNSBL combined.njabl.org
553 Mail from 125.91.0.4 not allowed - 5.7.1 [BL23] Connections not accepted from IP addresses on Spamhaus XBL; see http://postmaster.yahoo.com/errors/550-bl23.html

※ 其它

554 Message was rejected.
失败原因：对方拒收。
554 DT:SPM mx16, QsCowLCLagH6jMdITTNkmg==.38632S2 1221037307
失败原因：554 DT:SPM 发送的邮件内容包含了未被网易许可的信息，或违背了网易的反垃圾服务条款。
550 #5.7.1 Your access to submit messages to this e-mail system has been rejected.

550 OU-001 (SNT0-MC3-F9) Unfortunately, messages from weren't sent. Please contact your Internet service provider since part of their network is on our block list. You can also refer your provider to http://mail.live.com/mail/troubleshooting.aspx#errors.
失败原因：查看这个链接 http://mail.live.com/mail/troubleshooting.aspx#errors.到这里

6、其它

6.1 邮箱密码被暴力破解

网上有很多暴力破解工具，专门收集邮箱地址并破解其密码。如果您企业邮箱中有人使用类似 123456 这样的**弱密码**（即纯数字）那么就很容易被破解。

邮箱密码被破解后，破解者就会利用您的服务器来发送垃圾邮件，造成您队列中有很多很多垃圾邮件，这样也即导致正常邮件发不出去、或者收到很多退信等现象。最严重的是由于发送大量的垃圾邮件，很可能被**“国际反垃圾组织列为黑名单”**，从而影响正常的邮件发送不出去。

常见现象：

※ 自己发给自己，提示发送成功且无退信。但是邮件没有收到
※ 本域发给所有外域用户，提示发送成功且无退信。但是邮件没有收到
※ 所有外域用户发给本域，邮件都收不到
※ 收发邮件普遍存在延时
※ 某个用户收到大量的退信

处理步骤：

（1）把 umail 服务停掉
（2）打开 umail\Queues 目录：
※ 打开 Inbound、Local、Remote、Remote\Retry 子目录，看里面是不是有很多邮件。由于垃圾邮件的特征是批量，并且大小一般都是相同的。所以在这几个子目录中删除“大量大小相同”的邮件。（删除前先复制 2 封出来）
注：如觉得上述删除比较慢，可以选择所有子目录一起删除，删除后会自动重建的（这样将会删除正常邮件）。
（3）开启 umail 服务
（4）把企业邮箱下的所用邮箱的密码设置成强密码（8 位以上、数字加字母等），虽然有时候可以找出被破解的邮箱，但是很有必要把所有使用弱密码的邮箱都设置成强密码。
（5）如果想查看那个帐号被破解了，用记事本或写字板打开队列下的 msg 文件。对

比 X-Authenticated-Sender 域 from 头是不是同一个地址。以前者为准。找到后修改密码即可。

（6）做好服务器的安全设置，升级杀毒软件并杀毒（也可以下载“邮件蠕虫病毒专杀工具”进行查杀）、打补丁、设置防火墙只允许 umail 的端口（25、110、80、143 等），同事客户端电脑也要注意安全方面设置。

6.2 客户端工具提示–ERR MAILDROP ALREADY LOCKED

常见现象：

故障分析：

异常使用情况：（主要原因一般为用户使用 foxmail 等客户端在多处登录进行收发邮件）

（1）短时间内接收、删除或发送大量邮件。

（2）短时间内向大量收件人发送邮件。

（3）短时间内从多个位置登录。

（4）将帐户应用于除电子邮件之外的目的。

处理方法：

（1）临时解决办法

当某帐户连接到 umail 服务器做客户端邮件接收的时候，umail 会为其生成一个锁定的临时文件，存放在\umail\LockFiles 文件夹下，POP 操作正常结束并退出后，该文件被释放。

如果前一次操作由于某种原因中断而未能正常退出时，\umail\LockFiles 文件夹下的 lck 文件不能自动释放，因此产生“-ERR maildrop already locked”的错误。

将\umail\LockFiles 文件夹下的 POP-username@domain.com.lck 文件删除后重新尝试 POP 接收。同时，由于 POP 接收只能是单线程进行的，要确定该用户只在一个客户端定义 POP 接收，如果该帐户的第一个 POP SESSION 正在处理中，而另一个客户端同时进行 POP 操作，也会出现文件锁定的错误。

（2）彻底解决办法

如果需要在多个地方设置同一帐号进行 OutLook 等客户端工具接收邮件，请使用 IMAP 方式，IMAP 对“这种应用”支持的比较好。具体设置参考“第二部分、用户使用手册”。

第七部分　相关术语

1. 邮件域名 DNS 相关知识

1.1 什么是 IP 地址?

IP 地址是在网络上分配给每台计算机或网络设备的 32 位数字标识。在 Internet 上，每台计算机或网络设备的 IP 地址是全世界唯一的。IP 地址的格式是 xxx.xxx.xxx.xxx，其中 xxx 是 0 到 255 之间的任意整数。例如，科迈网站主机的 IP 地址是 210.22.12.54。

1.2 什么是固定 IP 地址?

固定 IP 地址是长期分配给一台计算机或网络设备使用的 IP 地址。一般来说，采用专线上网的计算机才拥有固定的 Internet IP 地址。建议邮件服务器使用固定 IP 地址更加稳定。

1.3 什么是动态 IP 地址?

通过 Modem、ISDN、ADSL、有线宽频、小区宽频等方式上网的计算机，每次上网所分配到的 IP 地址都不相同，这就是动态 IP 地址。因为 IP 地址资源很宝贵，大部分用户都是通过动态 IP 地址上网的。如果服务器使用动态 IP 地址，需要用花生壳类的动态域名解析软件进行域名解析。

1.4 什么是域名？域名由什么构成?

域名是 internet 上用来寻找网站所用的名字，是 internet 上的重要标识，相当于主机的门牌号码。 每一台主机都对应一个 IP 地址，每一个 IP 地址由一连串的数字组成，如 101.25.11.34。人们为了方便记忆就用 域名来代替这些数字来寻找主机，如 mydomain.com。每一个域名与 IP 地址是一一对应的，人们输入域名，再由域名服务器（DNS）解析成 IP 地址，从而找到相应的网站。每一个网址和 EMAIL 都要用到域名。在英文国际域名中，域名可以英文字母和阿拉伯数字以及横杠"－"组成，最长可达 67 个字符（包括后缀），并且字母的大小写没有区别，每个层次最长不能超过 22 个字母。在国内域名中，三级域名长度不得超过 20 个字。

1.5 什么是 DNS?

域名管理系统 DNS（Domain Name System）是域名解析服务器的意思.它在互联网的作用是：把域名转换成为网络可以识别的 ip 地址.比如：我们上网时输入的 www.163.com 会自动转换成为 202.108.42.72

1.6 什么是 A 记录?

A (Address) 记录是用来指定主机名（或域名）对应的 IP 地址记录。用户可以将该域名下的网站服务器指向到自己的 web server 上。同时也可以设置您域名的二级域名。

1.7 什么是 NS 记录?

NS（Name Server）记录是域名服务器记录，用来指定该域名由哪个 DNS 服务器来进行解析。

1.8 什么是别名记录(CNAME)?

也被称为规范名字。这种记录允许您将多个名字映射到同一台计算机。 通常用于同时提供 WWW 和 MAIL 服务的计算机。例如，有一台计算机名为“host.mydomain.com”（A 记录）。 它同时提供 WWW 和 MAIL 服务，为了便于用户访问服务。可以为该计算机设置两个别名（CNAME）：WWW 和 MAIL。 这两个别名的全称就是“www.mydomain.com”和“mail.mydomain.com”。实际上他们都指向“host.mydomain.com”。

1.9 什么是泛域名解析?

泛域名解析定义为： 客户的域名 a.com，之下所设的*.a.com 全部解析到同一个 IP 地址上去。 比如客户设 b.a.com 就会自已自动解析到与 a.com 同一个 IP 地址上去。

1.10 什么是 MX 记录?

MX（Mail Exchanger）记录是邮件交换记录，它指向一个邮件服务器，用于电子邮件系统发邮件时根据 收信人的地址后缀来定位邮件服务器。例如，当 Internet 上的某用户要发一封信给 user@mydomain.com 时，该用户的邮件系统通过 DNS 查找 mydomain.com 这个域名的 MX 记录，如果 MX 记录存在， 用户计算机就将邮件发送到 MX 记录所指定的邮件服务器上。如果域名没有做 MX 记录，将无法收到邮件。

1.11 什么是 IP 反向解析？

作过 DNS 服务器的朋友一定会知道 DNS 服务器里有两个区域，即“正向查找区域”和“反向查找区域”，反向查找区域即是这里所说的 IP 反向解析，是将 IP 解析到域名。它的作用就是通过查询 IP 地址的 PTR 记录来得到该 IP 地址指向的域名，当然，要成功得到域名就必需要有该 IP 地址的 PTR 记录。

在垃圾邮件泛滥的今天，垃圾邮件给我们的生活、工作、学习带来了极大的危害。由于 SMTP 服务器之间缺乏有效的发送认证机制，即使采用了垃圾邮件识别阻拦技术效果仍旧一般，再者垃圾邮件识别阻拦技术主要是在收到信件后根据一定条件进行识别的，需要耗费大量服务

器资源，如果能在信件到达服务器之前就采取一定手段，这样就能大大提高服务器效率了。因此，目前许多邮件服务器如 sina.com，hotmail.com，yahoo.com.cn 等等都采用了垃圾邮件识别阻拦技术+IP 反向解析验证技术以更好的阻拦垃圾邮件。

1.12 什么是 SPF 记录

前一段时间，微软公司已经开始进行了一项实验，实验的内容是一种被叫做“来自寄件人许可”(Sender Permitted From，SPF)的标准，这个标准旨在阻止电子邮件被没有得到授权的人所发送，并以此来减少垃圾邮件。

SPF 通过向某个邮件服务器的 DNS 入口中添加一个 TXT 的记录来进行工作;这个记录中提供了一些关于任何以该域的名义发送电子邮件的被授权的人的行为详细信息。

当 SPF 发觉邮件服务器收到了电子邮件的时候，它就会在发送者的地址中进行 DNS 的查找，以便确定是否存在有可供其使用的 SPF 记录。随后它会把电子邮件的标题与 SPF 记录进行比较，查看该电子邮件是否真正地来源于 SPF 中所记录的服务器。如果不是，那么接收方的服务器能够采取适合的行动(这种行动是能够增加该邮件的垃圾程度分数的方法的一种，以便将其完全阻止)。

1.13 RBL 是什么?

RBL 全称是 Real-time Blackhole Lists, 是国外的反垃圾邮件组织提供的检查垃圾邮件发送者地址的服务, RBL 功能对中国用户而言，几乎不可用。 因为我们发现大部分中国的 IP 地址都在 RBL 数据库里。请不要启用 RBL 功能。 常用的 RBL 服务器地址有：relays.ordb.org;dnsbl.njabl.org;bl.spamcop.net;sbl.spamhaus.org;dun.dnsrbl.net;dnsbl.sorbs.net
查询和删除 RBL 中的 IP 地址请到 http://openrbl.org/ 和 http://ordb.org

1.14 全国各地电信、联通、网通 DNS 服务器地址

（1）全国各地电信 DNS 服务器地址

北京：202.96.199.133 202.96.0.133 202.106.0.20 202.106.148.1 202.97.16.195
上海：202.96.199.132 202.96.199.133 202.96.209.5 202.96.209.133
天津：202.99.96.68 10.10.64.68
广东：202.96.128.143 202.96.128.68 202.96.128.110
深圳：202.96.134.133 202.96.154.8 202.96.154.15
河南：202.102.227.68 202.102.245.12 202.102.224.68
广西：202.96.128.68 202.103.224.68 202.103.225.68
福建：202.101.98.54 202.101.98.55
厦门：202.101.103.55 202.101.103.54
湖南：202.103.0.68 202.103.96.68 202.103.96.112

江苏：202.102.15.162 202.102.29.3 202.102.13.141 202.102.24.35
陕西：202.100.13.11 202.100.4.16
西安：202.100.4.15 202.100.0.68
湖北：202.103.0.68 202.103.0.117 202.103.24.68
山东：202.102.154.3 202.102.152.3 202.102.128.68 202.102.134.68
浙江：202.96.102.3 202.96.96.68 202.96.104.18
辽宁：202.98.0.68 202.96.75.68 202.96.75.64 202.96.69.38 202.96.86.18 202.96.86.24
安徽：202.102.192.68 202.102.199.68 10.89.64.5
重庆：61.128.128.68 10.150.0.1
黑龙江：202.97.229.133 202.97.224.68
河北：202.99.160.68 10.17.128.90
保定：202.99.160.68 202.99.166.4
吉林：202.98.5.68 202.98.14.18 202.98.14.19
江西：202.101.224.68 10.117.32.40 202.109.129.2 202.101.240.36
山西：202.99.192.68 202.99.198.6
新疆：61.128.97.74 61.128.97.73
贵州：202.98.192.68 10.157.2.15
云南：202.98.96.68 202.98.160.68
四川：202.98.96.68 61.139.2.69
重庆：61.128.128.68 61.128.192.4
成都：202.98.96.68 202.98.96.69
内蒙古：202.99.224.68 10.29.0.2
青海：202.100.128.68 10.184.0.1
海南：202.100.192.68 202.100.199.8
宁夏：202.100.0.68 202.100.96.68
甘肃：202.100.72.13 10.179.64.1
香港：205.252.144.228 208.151.69.65
澳门：202.175.3.8 202.175.3.3

（2）全国网通 DNS 服务器地址

北 京 ： 202.106.196.152 202.106.196.115 202.96.199.133 202.97.16.195 202.106.0.20 202.106.148.1
移动北京：211.136.17.107
天津：202.99.96.68
上海：202.96.199.132 202.96.199.133 202.96.209.5
移动上海：211.136.18.171
重庆：61.128.128.68 61.128.192.4
浙江：202.96.102.3
广东：202.96.128.143 202.96.128.68
深圳：202.96.134.133 202.96.154.8 202.96.154.15
陕西：202.100.13.11
西安：202.100.4.15 202.100.0.68
辽宁：202.96.75.68

江苏 pub.jsinfo.net 202.102.29.3
四川：61.139.2.69
成都：202.98.96.68
河北：202.99.160.68
保定：202.99.160.68 202.99.166.4
河南：202.102.227.68 202.102.224.68
山西：202.99.198.6
吉林：202.98.0.68
山东;202.102.152.3 202.102.128.68
淄博：211.97.168.129
福建：202.101.98.55
湖南：202.103.100.206
广西：10.138.128.40
江西：202.109.129.2
云南：202.98.160.68
武汉：202.103.24.68 202.103.0.117
新疆：61.128.97.73 61.128.97.74
香港：205.252.144.228
澳门：202.175.3.8
辽宁：202.96.75.68
江苏：202.102.29.3
四川：61.139.2.69
重庆：61.128.128.68
河北：202.99.160.68
山西：202.99.198.6
吉林：202.98.0.68
山东：202.102.152.3
福建：202.101.98.55
湖南：202.103.100.206
广西：10.138.128.40
江西：202.109.129.2
云南：202.98.160.68
移动广州：211.136.20.203
南京：202.102.24.35
深圳：202.96.134.133
南宁：202.103.224.68 202.103.225.68
西安交通大学：202.117.0.20 202.117.0.21
重庆网通：211.158.2.68
番禺：202.96.128.68
大庆网通：202.97.224.68
吉通北京：203.93.18.2
吉通广西：201.14.251.1
洛阳：202.102.227.68
淄博：202.102.137.68 202.102.128.68

上海市：202.96.209.5 202.96.209.133
青岛：202.102.134.68 202.102.128.68
河南洛阳：202.102.224.68 202.102.227.68
大连：202.96.64.68 202.96.69.38
济南：210.52.207.2
云南：202.96.209.5 202.106.0.20
福州还有一个备用的：202.101.98.54
赤壁：202.103.0.117 202.103.44.5
天津联通：211.94.193.129
铁通徐州：211.98.2.4 202.102.9.141
广西电信：202.103.224.68 202.103.224.66
成都长宽：211.162.130.8 211.162.130.9 61.139.2.69
杭州：202.96.96.68 202.96.103.36
秦皇岛网通：202.99.160.68
大庆电信：202.97.224.68 202.97.230.4
山东临沂：202.102.134.68 202.102.152.3 202.102.128.68
厦门：202.101.103.55 202.101.103.54
江苏无锡：202.102.2.141
淄博：202.110.20.171 210.44.176.1
泉州：202.101.107.55
福州：202.101.98.55
四川攀枝花：61.139.2.69
东莞：202.96.128.143 202.96.128.68
温州：202.96.104.16 202.96.96.68
赣州：202.101.228.100
西安：61.134.1.9 61.134.1.4
石家庄 211.162.226.80
湖南省 长沙 202.103.96.68 202.103.96.112
邵阳 202.103.103.3
岳阳 202.103.86.3 202.103.99.3
河南：202.102.224.68 202.102.227.68
大连辽南地区：202.96.69.38 202.96.64.68
内蒙赤峰：202.99.224.8 202.99.224.68
河北石家庄：202.99.160.68 202.99.168.8
河北邢台宁晋：202.99.160.68 202.99.166.4
河北邢台邯郸：202.99.160.68 202.99.166.4
内蒙古自治区包头市：202.99.224.8 202.99.224.67 202.99.224.68

（3）全国各地铁通 DNS 服务器地址

香港：205.252.144.228
澳門：202.175.3.8
深圳：202.96.134.133 202.96.154.8 202.96.154.15
北京：202.96.0.133 202.96.199.133 202.97.16.195 202.106.0.20 202.106.148.1

廣東：202.96.128.143 202.96.128.68
上海：202.96.199.132 202.96.199.133 202.96.199.133
浙江：202.96.102.3 202.96.96.68 202.96.104.18
陕西：202.100.13.11
天津：202.99.96.68
遼寧：202.96.75.68 202.96.64.68 202.96.91.58
江蘇：202.102.29.3
四川：61.139.2.69
河北：202.99.160.68
山西：202.99.198.6
吉林：202.98.0.68
山東：202.102.152.3 202.102.128.68
福建：202.101.98.55
湖南：202.103.100.206
廣西：10.138.128.40
江西：202.109.129.2 202.101.224.68 202.101.240.36
雲南：202.98.160.68
重慶：61.128.128.68
河南：202.102.227.68 202.102.224.68 202.102.245.12
新疆：61.128.97.73 61.128.97.74
保定：202.99.160.68 202.99.166.4
武漢：202.103.24.68 202.103.0.117
西安：202.100.4.15 202.100.0.68
成都：202.98.96.68 202.98.96.69
重慶：61.128.192.4
烏魯木齊：61.128.97.73
廈門：202.101.103.55