

適用於 IBM Lotus Domino 的 BlackBerry Enterprise Server 版本：5.0 | Service Pack：3

升級指南



目錄

1	改版記錄.....	5
2	概觀：BlackBerry Enterprise Server.....	6
3	規劃 BlackBerry Enterprise Server 升級.....	7
	您可以升級的 BlackBerry Enterprise Server 支援版本.....	7
	使用 BlackBerry Administration Service 取代 BlackBerry Manager.....	7
	BlackBerry Configuration Database 的升級提示.....	7
	透過無線網路自動同步處理資料.....	8
	BlackBerry Enterprise Server 升級應用程式.....	8
	若組織環境包含 BlackBerry Mobile Voice System 4.6，升級 BlackBerry Enterprise Server..	8
4	硬體需求：BlackBerry Enterprise Server.....	10
5	系統需求.....	12
	系統需求：BlackBerry Enterprise Server.....	12
	系統需求：BlackBerry Administration Service 和 BlackBerry Web Desktop Manager.....	13
	系統需求：BlackBerry Enterprise Server 資料庫.....	14
	系統需求：BlackBerry Attachment Service.....	15
	系統需求：BlackBerry Collaboration Service.....	16
	系統需求：BlackBerry MDS Connection Service.....	18
	系統需求：BlackBerry Monitoring Service.....	19
	系統需求：BlackBerry Router.....	19
	適用於您組織環境的系統需求.....	19
	系統需求：適用於 BlackBerry Web Desktop Manager、BlackBerry Administration Service 及 BlackBerry Monitoring Service 使用者的瀏覽器.....	20
	系統需求：傳訊伺服器.....	21
	系統需求：使用者的電子郵件應用程式.....	21
	系統需求：防火牆.....	22
	系統需求：即時傳訊伺服器.....	22
	支援的功能與環境.....	22
	不支援的環境.....	23
6	升級之前的工作.....	25
	設定訊息環境.....	25
	設定 BlackBerry Enterprise Server 的群組.....	25
	設定伺服器文件以允許 BlackBerry Enterprise Server 移動 BlackBerry Domain 內的使用者帳號.....	25

設定 BlackBerry Enterprise Server 資料庫的連線.....	25
指定當您使用 Windows 驗證或 Microsoft SQL Server 驗證來連線至 BlackBerry Enterprise Server 資料庫時的權限.....	26
設定 IBM Lotus Domino 環境中的本機系統帳號.....	27
解決 IT 原則與應用程式控制原則在混合版本環境中的衝突.....	27
解決 IT 原則與應用程式控制原則在混合版本環境中的衝突.....	27
備份 BlackBerry Enterprise Server 資料庫.....	28
備份 BlackBerry Enterprise Server 資料庫.....	28
移除 BlackBerry MDS Integration Service.....	29
執行 CreateDB 可執行檔以移除 BlackBerry MDS Integration Service.....	31
VoIP 設定檔的升級提示.....	32
刪除 VoIP 設定檔.....	33
安裝 SNMP 服務以供 BlackBerry Monitoring Service 進行監控.....	33
使用包含 BlackBerry Web Desktop Manager 的 DNS 循環配置資源，建立 BlackBerry Administration Service 集區.....	34
為 BlackBerry Administration Service 執行個體建立 DNS 記錄。.....	34
準備適用於 Microsoft Office Communications Server 2007 R22 之主控 BlackBerry Collaboration Service 的電腦.....	35
準備適用於 Microsoft Lync Server 2010 之主控 BlackBerry Collaboration Service 的電腦..	36
與 BlackBerry Enterprise Server 元件一併安裝的應用程式.....	36
必要條件：升級 BlackBerry Enterprise Server 軟體.....	37
執行 BlackBerry Configuration Database 的測試升級.....	38
執行 BlackBerry Configuration Database 的測試升級.....	39
7 使用就地升級程序升級 BlackBerry Enterprise Server 軟體.....	41
請以覆寫現有版本，並使用現有 BlackBerry Configuration Database 的方式升級 BlackBerry Enterprise Server 軟體.....	41
在安裝過程中指定 BlackBerry Administration Service 集區的名稱.....	43
升級您為嚴重損壞修復所設定的 BlackBerry Enterprise Server 執行個體.....	43
8 使用轉換升級程序升級 BlackBerry Enterprise Server，並升級現有的 BlackBerry Configuration Database.....	45
升級 BlackBerry Configuration Database.....	45
BESMgmt.cfg 屬性.....	46
在新電腦上安裝 BlackBerry Enterprise Server 並升級現有的 BlackBerry Configuration Database.....	46
在安裝過程中指定 BlackBerry Administration Service 集區的名稱.....	48
使用 BlackBerry Administration Service 將使用者帳號移至新的 BlackBerry Enterprise Server.....	49

防止舊版 BlackBerry Enterprise Server 連線至 BlackBerry Infrastructure.....	49
啟動新的 BlackBerry Enterprise Server.....	49
9 使用轉換升級程序升級 BlackBerry Enterprise Server，並建立 BlackBerry Configuration Database.....	51
建立 BlackBerry Configuration Database.....	51
BESMgmt.cfg 屬性.....	52
在新電腦上安裝 BlackBerry Enterprise Server 並建立新的 BlackBerry Configuration Database.....	52
在安裝過程中指定 BlackBerry Administration Service 集區的名稱.....	54
10 逐步升級 BlackBerry Enterprise Server 軟體.....	55
逐步升級多個 BlackBerry Enterprise Server 執行個體.....	55
升級獨立的 BlackBerry Router.....	56
測試 BlackBerry Router 至 BlackBerry Infrastructure 的連線.....	56
11 升級之後的工作.....	58
重新傳送資料庫鏡像參數至 BlackBerry Enterprise Server 元件.....	58
還原 BlackBerry MDS Connection Service 設定檔.....	58
升級 BlackBerry 資料庫通知系統.....	59
最佳實務作法：執行 BlackBerry Enterprise Server.....	60
將集區中的 BlackBerry Administration Service 執行個體設定為跨網路子網路通訊.....	61
首次登入 BlackBerry Administration Service.....	61
此網站的安全性憑證有問題.....	61
變更應用程式以支援 BlackBerry MDS Connection Service 容錯移轉.....	62
設定新附件的支援.....	63
將升級後的 BlackBerry Enterprise Server 設定為支援新的附件副檔名.....	63
將升級的 BlackBerry Attachment Service 設定為支援新的附件提取器.....	63
為群組指派 IT 原則.....	64
從使用者帳號中移除 IT 原則.....	64
限制 BlackBerry Attachment Service 的資料庫權限.....	64
設定 Windows 帳號的最低 Microsoft SQL Server 權限.....	65
設定 Windows 帳號的最低 Microsoft SQL Server 權限.....	66
設定電腦進行監控.....	66
設定 SNMP 服務進行監控.....	66
設定 BlackBerry Monitoring Service 監控 BlackBerry Enterprise Server.....	67
設定 BlackBerry Mail Store Service 使用本機系統帳號.....	67
儲存本機系統帳號的資料庫憑證.....	68
將 BlackBerry Collaboration Service 佈建為信任的應用程式.....	68

將 BlackBerry Collaboration Service 手動佈建為信任的應用程式.....	68
關閉將 BlackBerry Collaboration Service 自動佈建為信任的應用程式.....	69
12 BlackBerry Enterprise Server 升級程序疑難排解.....	70
無法將授權鎖鑰寫入資料庫.....	70
偵測到舊版但沒有可用資料庫.....	70
無法開啓 ID 檔案.....	70
嘗試建立連線失敗，出現安全性理由 3.....	71
嘗試升級 BlackBerry Configuration Database 時發生錯誤.....	71
您無法解決移動使用者時發生的錯誤.....	71
協力廠商工具未安裝，BlackBerry Enterprise Server 安裝應用程式關閉.....	71
BlackBerry Monitoring Service 無法監控事件.....	72
還原 BlackBerry Configuration Database.....	72
多個 BlackBerry Enterprise Server 元件不會啓動.....	72
您無法存取 BlackBerry Administration Service.....	73
您無法在 BlackBerry Administration Service 中建立使用者帳號.....	74
BlackBerry Administration Service 集區名稱與主機電腦的 FQDN 相同.....	74
IBM Lotus Domino 需花費長時間才能完成叢集複製.....	75
將適用於 IBM Lotus Domino 的 BlackBerry Enterprise Server 進行升級之後，某些 Web 服務無法正常運作.....	75
13 詞彙表.....	76
14 提供意見.....	79
15 法律注意事項.....	80

改版記錄

1

日期	描述
2011 年 7 月 29 日	更新下列主題： • 不支援的環境 • 請以覆寫現有版本 並使用現有 BlackBerry Configuration Database 的方式升級 BlackBerry Enterprise Server 軟體 • 在新電腦上安裝 BlackBerry Enterprise Server 並升級現有的 BlackBerry Configuration Database
2011 年 5 月 9 日	更新下列主題： • 系統需求：BlackBerry Enterprise Server • 系統需求：BlackBerry Administration Service 和 BlackBerry Web Desktop Manager • 系統需求：BlackBerry Enterprise Server 資料庫 • 系統需求：BlackBerry Attachment Service • 系統需求：BlackBerry Collaboration Service • 系統需求：BlackBerry MDS Connection Service • 系統需求：BlackBerry Monitoring Service • 系統需求：BlackBerry Router • 支援的功能與環境 • 準備適用於 Microsoft Lync Server 2010 之主控 BlackBerry Collaboration Service 的電腦 • 請以覆寫現有版本 並使用現有 BlackBerry Configuration Database 的方式升級 BlackBerry Enterprise Server 軟體 • 在新電腦上安裝 BlackBerry Enterprise Server 並升級現有的 BlackBerry Configuration Database • 在新電腦上安裝 BlackBerry Enterprise Server 並建立新的 BlackBerry Configuration Database
2011 年 3 月 11 日	初版

概觀：BlackBerry Enterprise Server

2

BlackBerry® Enterprise Server 是組織中無線網路、通訊軟體、應用程式及 BlackBerry 裝置間的安全集中連結。BlackBerry Enterprise Server 能夠與組織的現有基礎結構整合，包括傳訊和共同作業軟體、行事曆和連絡人資訊、無線網際網路和內部網路存取，以及自訂應用程式，讓裝置使用者能夠行動存取組織的資源。

BlackBerry Enterprise Server 支援 AES 和三重 DES 加密，能夠保護並確保 BlackBerry Enterprise Server 元件與裝置間傳輸之無線資料的完整性。您有 450 個以上的 IT 原則規則可供選擇並設定，以控制組織環境中使用的裝置功能。

BlackBerry Enterprise Server 支援多項選用元件與設定，以符合組織的需求。BlackBerry Collaboration Service 與支援的協力廠商即時傳訊伺服器整合，可讓使用者從其裝置，使用 BlackBerry 即時傳訊用戶端來存取組織的即時傳訊系統。您可以使用 BlackBerry Monitoring Service 來監控 BlackBerry Enterprise Server 執行個體並針對其相關問題進行疑難排解，也可監控裝置使用者的活動。您可以將 BlackBerry Enterprise Server 及 BlackBerry Enterprise Server 元件設定為支援高可用性，以增強組織環境的一致性與可靠性。

您可以使用 BlackBerry Administration Service (一種網路應用程式，可從任何能存取主控 BlackBerry Administration Service 之電腦的電腦中存取)，來管理 BlackBerry Enterprise Server、裝置及使用者帳號。您可以使用 BlackBerry Administration Service 管理 BlackBerry Domain (包含使用單一 BlackBerry Configuration Database 的一個或多個 BlackBerry Enterprise Server 執行個體與遠端元件)。

規劃 BlackBerry Enterprise Server 升級

3

如果您的組織環境只包含一個 BlackBerry® Enterprise Server，且版本為 4.1 SP7 或更新版本，您可以覆寫 BlackBerry Enterprise Server，或是在其他電腦上安裝 BlackBerry Enterprise Server，並將使用者資料移至升級的 BlackBerry Enterprise Server，以將 BlackBerry Enterprise Server 升級至最新版本。

如果您的組織環境包含多個 BlackBerry Enterprise Server，且版本為 4.1 SP7 或更新版本，則您可以將每個 BlackBerry Enterprise Server 執行個體逐步升級至最新版本。這種作法除了可以為您的組織環境減少風險外，還能將同一時間可能受影響的使用者數量降到最低。

如需有關升級多個 BlackBerry Enterprise Server 的資訊，請參閱 *BlackBerry Enterprise Server 升級規劃指南*。

您可以升級的 BlackBerry Enterprise Server 支援版本

您可以將下列 BlackBerry® Enterprise Server 版本升級至最新版本：

- BlackBerry Enterprise Server 5.0 版或更新版本
- BlackBerry Enterprise Server 4.1 SP7

如果組織擁有的 BlackBerry Enterprise Server 版本並未列出，您必須先升級至上述清單中的 BlackBerry Enterprise Server 版本之一，再升級至最新版本。

使用 BlackBerry Administration Service 取代 BlackBerry Manager

在 BlackBerry® Enterprise Server 4.1 版之後的版本中，BlackBerry Administration Service 將取代 BlackBerry Manager，作為用來管理 BlackBerry Enterprise Server 和 BlackBerry 裝置使用者的 BlackBerry Enterprise Server 元件。

在 BlackBerry Enterprise Server 升級程序中，安裝應用程式會移除 BlackBerry Manager。若您已安裝獨立的 BlackBerry Manager，則您可以在安裝 BlackBerry Administration Service 之後移除 BlackBerry Manager。

完成 BlackBerry Enterprise Server 升級程序之後，您必須為您組織中的系統管理員建立系統管理員帳號，並且提供系統管理員新的登入資訊，以及 BlackBerry Administration Service 網址。若您嘗試執行 BlackBerry Manager，則會顯示「DB version greater than maximum currently supported」(資料庫版本比目前支援的最高版本還新) 訊息，然後關閉。

BlackBerry Configuration Database 的升級提示

當您將 BlackBerry® Enterprise Server 升級至最新版本時，必須連同 BlackBerry Configuration Database 一併升級至最新版本。您可以使用安裝應用程式來安裝或升級 BlackBerry Enterprise Server 元件，例如 BlackBerry Configuration Database。安裝或升級程序會自動升級 BlackBerry Configuration Database，讓資料庫和元件執行相同版本。若您不想使用安裝應用程式升級 BlackBerry Configuration Database，可在資料庫伺服器上執行資料庫升級指令碼。

您必須安裝和 BlackBerry Configuration Database 相同版本的 BlackBerry Administration Service，或將 BlackBerry Administration Service 升級至與 BlackBerry Configuration Database 相同的版本，才可以管理 BlackBerry Enterprise Server。

您也可以將 BlackBerry Configuration Database 之類的 MSDE 資料庫，從 MSDE 移到 Microsoft 完整支援的 Microsoft® SQL Server® 版本。若要升級 BlackBerry Configuration Database 並將其從 MSDE 移至 Microsoft SQL Server，請務必先建立 BlackBerry Configuration Database 的複本，將該資料庫複本移至 Microsoft SQL Server，然後再將 Microsoft SQL Server 上的 BlackBerry Configuration Database 升級至最新版本。

適用於 IBM® Lotus® Domino® 5.0 SP1 版或更新版本的 BlackBerry® Enterprise Server 不支援 IBM® DB2® UDB。

透過無線網路自動同步處理資料

當您升級 BlackBerry® Enterprise Server 時，BlackBerry Synchronization Service 會將更新的服務手冊，傳送至具備無線網路資料同步處理功能的 BlackBerry 裝置。如果 BlackBerry Enterprise Server 有在執行，BlackBerry® Device Software 4.0 或更新版本便可自動同步處理資料。

若資料沒有自動同步處理，您必須使用 BlackBerry Administration Service 重新傳送服務手冊及同步處理資料。

BlackBerry Enterprise Server 升級應用程式

您可以執行安裝應用程式，以安裝或升級 BlackBerry® Enterprise Server (含 Service Pack)。您可以執行 BlackBerry Enterprise Server 的升級應用程式 (可從 www.blackberry.com/support 下載)，將 BlackBerry Enterprise Server 升級至 Service Pack。

若在 BlackBerry Domain 中的 BlackBerry Configuration Database 是 5.0 版或更新版本，您可以使用 BlackBerry Enterprise Server 5.0 SP3 的升級應用程式執行下列任何工作：

- 將 BlackBerry Enterprise Server 4.1 SP7 版或更新版本升級至 5.0 SP3 版
- 在 BlackBerry Domain 中非主控 BlackBerry Enterprise Server 執行個體或元件的電腦上 安裝 BlackBerry Enterprise Server 或 BlackBerry Enterprise Server 元件

若在 BlackBerry Domain 中的 BlackBerry Configuration Database 是 5.0 之前的版本，則您無法使用 BlackBerry Enterprise Server 5.0 SP3 的升級應用程式。您必須執行安裝應用程式以升級 BlackBerry Enterprise Server。

若組織環境包含 BlackBerry Mobile Voice System 4.6，升級 BlackBerry Enterprise Server

BlackBerry® Mobile Voice System 4.6 能與數個版本的 BlackBerry® Enterprise Server 搭配使用。若 BlackBerry MVS 支援您想要升級的 BlackBerry Enterprise Server 版本，您可以使用下列其中一個升級程序：

- 就地升級程序
- 升級 BlackBerry Configuration Database 的轉換程序
- 建立 BlackBerry Configuration Database 的轉換程序

若您使用就地升級程序，則 BlackBerry 裝置使用者在進行升級程序時無法使用 BlackBerry MVS。就地升級程序完成後，BlackBerry MVS 會自動繼續運作。

若使用轉換程序來升級 BlackBerry Enterprise Server，則必須先執行數個額外的動作，使用者才能使用 BlackBerry MVS。如需更多資訊，請造訪 www.blackberry.com/btsc 並閱讀 KB21108 一文。

硬體需求：BlackBerry Enterprise Server

若要在單一電腦上安裝 BlackBerry® Enterprise Server 和 BlackBerry Enterprise Server 元件，但不包括 BlackBerry Collaboration Service，以下為相關的硬體需求。 這些需求適用於使用者每日接收 100 到 200 封電子郵件訊息的 BlackBerry Enterprise Server 環境。

您可以在多台電腦上安裝 BlackBerry Enterprise Server 元件，藉以提高 BlackBerry Enterprise Server 的效能和穩定性。 如果您的 BlackBerry Enterprise Server 環境最多可支援 1000 位使用者，請將 BlackBerry Configuration Database 安裝在非主控 BlackBerry Enterprise Server 的電腦上。 如果您的 BlackBerry Enterprise Server 環境最多可支援 2000 位使用者，請將 BlackBerry Configuration Database 和 BlackBerry Administration Service 安裝在非主控 BlackBerry Enterprise Server 的電腦上。

項目	需求
最多可支援 200 位使用者的 BlackBerry Enterprise Server	• 雙處理器，2.0 GHz Intel® Xeon® • 3 GB 記憶體 • 64 位元作業系統：兩個 64 GB 磁碟機（最少），RAID 1 • 32 位元作業系統：兩個 36 GB 磁碟機（最少），RAID 1 • 150 MB 磁碟空間供 BlackBerry Enterprise Server 使用 • 400 MB 磁碟空間供 BlackBerry Administration Service 使用 • 每位使用者每日的記錄檔約 2 MB（每位使用者 100 封電子郵件訊息）
最多可支援 500 位使用者的 BlackBerry Enterprise Server	• 雙處理器，2.8 GHz Intel Xeon • 3 GB 記憶體 • 64 位元作業系統：兩個 64 GB 磁碟機（最少），RAID 1 或四個 64 GB 磁碟機（最少），RAID 1+0 • 32 位元作業系統：兩個 36GB 磁碟機（最少），RAID 1 或四個 36 GB 磁碟機（最少），RAID 1+0 • 150 MB 磁碟空間供 BlackBerry Enterprise Server 使用 • 400 MB 磁碟空間供 BlackBerry Administration Service 使用 • 每位使用者每日的記錄檔約 2 MB（每位使用者 100 封電子郵件訊息）
最多可支援 1000 位使用者的 BlackBerry Enterprise Server	• 單一處理器，3.0 GHz Intel Xeon 5100 系列（雙核心）或雙處理器，1.6 GHz Intel Xeon 5100 系列（雙核心） • 4 GB 記憶體 • 64 位元作業系統：四個 64 GB 磁碟機（最少），RAID 1+0 • 32 位元作業系統：四個 36 GB 磁碟機（最少），RAID 1+0 • 150 MB 磁碟空間供 BlackBerry Enterprise Server 使用 • 400 MB 磁碟空間供 BlackBerry Administration Service 使用

項目	需求
最多可支援 2000 位使用者的 BlackBerry Enterprise Server	• 每位使用者每日的記錄檔約 2 MB (每位使用者 100 封電子郵件訊息) • 建議使用 64 位元作業系統 • 單一處理器，2.83 GHz Intel Xeon 5400 系列 (四核心) 或雙處理器，3.0 GHz Intel Xeon 5100 系列 (雙核心) • 4 GB 記憶體 • 64 位元作業系統：六個 64 GB 磁碟機 (最少)，RAID 1+0 或八個 64 GB 磁碟機 (最少)，RAID 1+0 • 32 位元作業系統：六個 36 GB 磁碟機 (最少)，RAID 1+0 或八個 36 GB 磁碟機 (最少)，RAID 1+0 • 150 MB 磁碟空間供 BlackBerry Enterprise Server 使用 • 400 MB 磁碟空間供 BlackBerry Administration Service 使用 • 每位使用者每日的記錄檔約 2 MB (每位使用者 100 封電子郵件訊息)

系統需求

5

如需計算硬體需求的更多資訊，請造訪 www.blackberry.com/go/serverdocs 並閱讀 *BlackBerry Enterprise Server Capacity Calculator* 和 *BlackBerry Enterprise Server 效能評定指南*。

系統需求：BlackBerry Enterprise Server

項目	需求
作業系統	下列任一作業系統： • Windows Server® 2003 SP2 (32 位元或 64 位元) • Windows Server 2003 R2 SP2 (32 位元或 64 位元) • Windows Server 2008 SP2 (32 位元或 64 位元) • Windows Server 2008 R2 • Windows Server 2008 R2 SP1
傳訊伺服器	下列任一伺服器： • 含主要 Domino 目錄的 IBM® Lotus® Domino® 8.0.2 • 含主要 Domino 目錄的 IBM Lotus Domino 8.5.1 • 含主要 Domino 目錄的 IBM Lotus Domino 8.5.2
32 位元 IBM Lotus Domino	32 位元 IBM Lotus Domino 伺服器，即使作業系統是 64 位元作業系統亦可
notes.ini 檔	符合下列條件的 notes.ini 檔： • 讀取及寫入權限 • 針對 server.id 名稱所設定的 SERVERKEYFILENAME 值
傳訊伺服器的磁碟分割	位於您要安裝 BlackBerry® Enterprise Server 的電腦上且未進行磁碟分割的傳訊伺服器
傳訊伺服器的權限	含下列權限的傳訊伺服器： • LocalDomainServers 群組的成員資格 • 管理員層級的使用者帳號郵件檔案存取權限
DIIOP 工作執行	在您組織的環境中，有 IBM Lotus Domino 伺服器正在執行 DIIOP 工作，且若您是使用 BlackBerry Administration Service 或 BlackBerry® Web Desktop Manager 來進行 IBM Lotus Domino 驗證，再加上目錄輔助功能已開啓
電腦的靜態 IP 位址	若要在集區安裝 BlackBerry Administration Service，則需要主控該元件的電腦靜態 IP 位址
瀏覽器	Windows® Internet Explorer® 7.0 到 8.0，語言喜好設定必須設為顯示編碼網頁
媒體播放器	下列任一項目：

項目	需求
	- 若使用的是 Windows Server 2008 如果要支援音訊附件 則需要 Windows Media® Format SDK (如需更多資訊 請造訪 support.microsoft.com 並閱讀 972098 一文) - 若使用的是 Windows Server 2003 如果要支援音訊附件 則需要 Windows Media Player 9 或更新版本
網路鄰近性 監控	BlackBerry Enterprise Server 與傳訊伺服器之間的高速切換式連線若要支援 BlackBerry Monitoring Service，SNMP 服務必須為執行狀態
檔案與印表機共用	使用 Windows Server 2003 時，若要允許 BlackBerry Controller 監控 BlackBerry Enterprise Server 元件，請安裝「檔案與印表機共用」
	如需更多資訊，請參閱 Windows Server 的文件

系統需求：BlackBerry Administration Service 和 BlackBerry Web Desktop Manager

下列系統需求適用於安裝 BlackBerry® Administration Service 及 BlackBerry® Web Desktop Manager 的電腦。

項目	需求
作業系統	下列任一作業系統： - Windows Server® 2003 SP2 (32 位元或 64 位元) - Windows Server 2003 R2 SP2 (32 位元或 64 位元) - Windows Server 2008 SP2 (32 位元或 64 位元) - Windows Server 2008 R2 - Windows Server 2008 R2 SP1 - 主控 BlackBerry Administration Service 和 BlackBerry Web Desktop Manager 的電腦上已安裝 Microsoft Hotfix 955839
BlackBerry Web Desktop Manager 使用者	若要支援 BlackBerry Web Desktop Manager 使用者，需滿足下列條件： - BlackBerry Web Desktop Manager 使用者的 IBM® Lotus® Domino® 網際網路帳號和密碼 - 所有使用者帳號均位於同一個 IBM Lotus Domino 伺服器上
DIIOIP 工作執行	在您組織的環境中，有 IBM Lotus Domino 伺服器正在執行 DIIOIP 工作，且若您是使用 BlackBerry Administration Service 或 BlackBerry Web Desktop Manager 來進行 IBM Lotus Domino 驗證，再加上目錄輔助功能已開啓。

項目	需求
硬體負載平衡器	若您使用硬體負載平衡器設定 BlackBerry Administration Service 的高可用性，則必須實作 SSL 連線的工作階段持續性。如需如何實作工作階段持續性的相關資訊，請連絡硬體負載平衡器廠商。
撥出的資料連線	若為 BlackBerry Administration Service，使用連接埠號碼 443 的 HTTPS 連線

系統需求：BlackBerry Enterprise Server 資料庫

項目	需求
資料庫管理系統	下列任一資料庫管理系統： • Microsoft® SQL Server® 2005 SP3 (32 位元或 64 位元) • Microsoft SQL Server 2005 SP4 (32 位元或 64 位元) • Microsoft SQL Server 2005 Express Edition SP3 • Microsoft SQL Server 2008 SP1 (32 位元或 64 位元) • Microsoft SQL Server 2008 SP2 (32 位元或 64 位元) • Microsoft SQL Server 2008 Express Edition SP1 (32 位元或 64 位元) • Microsoft SQL Server 2008 R2 (32 位元或 64 位元) • Microsoft SQL Server 2008 R2 Express (32 位元或 64 位元)
校對設定	若要設定校對設定，需符合下列條件： • 資料庫伺服器校對設定為預設的區分大小寫 • BlackBerry® Configuration Database 校對設定為預設的區分大小寫 • Microsoft SQL Server 執行個體和主控 BlackBerry 資料庫通知系統 (BlackBerry Configuration Database) 的資料庫伺服器，其校對必須相同 • 雖然支援非預設的校對，但建議您使用預設的校對（如需更多資訊，請造訪 www.blackberry.com/go/kbhelp 並閱讀 KB04785 及 KB15534 二文）
資料庫連線能力	已開啓 TCP/IP 網路通訊協定
資料庫鏡像	若要支援 BlackBerry Configuration Database 的資料庫鏡像功能，需符合下列條件： • 下列任一資料庫管理系統： • Microsoft SQL Server 2005 SP3 Enterprise Edition 或 Standard Edition (32 位元或 64 位元) • Microsoft SQL Server 2005 SP4 Enterprise Edition 或 Standard Edition (32 位元或 64 位元)

項目	需求
	• Microsoft SQL Server 2008 SP1 Enterprise Edition 或 Standard Edition (32 位元或 64 位元) • Microsoft SQL Server 2008 SP2 Enterprise Edition 或 Standard Edition (32 位元或 64 位元) • Microsoft SQL Server 2008 R2 Enterprise Edition 或 Standard Edition (32 位元或 64 位元) • 鏡像資料庫必須位於和主體資料庫不同的電腦上 • 主體及鏡像資料庫兩者的 Microsoft SQL Server 執行個體必須是相同的版本 • 僅使用靜態連接埠號碼 1433 • 請勿使用具名的執行個體 • 確認 SQL Server Browser 服務正在執行 • 請在主控 BlackBerry® Enterprise Server 執行個體的電腦上，關閉 Microsoft SQL Server Native Client 中的「Named Pipes」(具名管道) 選項
資料庫異動複製	若要支援 BlackBerry Configuration Database 的資料庫異動複製，需符合下列條件： • 資料庫伺服器必須是 Microsoft SQL Server 2005 SP3 或更新版本 • 主控複製資料庫的資料庫伺服器必須使用相同版本 並且建置為主控主要資料庫的資料庫伺服器

系統需求：BlackBerry Attachment Service

下列系統需求適用於安裝 BlackBerry® Attachment Service 的電腦。

項目	需求
作業系統	下列任一作業系統： • Windows Server® 2003 SP2 (32 位元或 64 位元) • Windows Server 2003 R2 SP2 (32 位元或 64 位元) • Windows Server 2008 SP2 (32 位元或 64 位元) • Windows Server 2008 R2 • Windows Server 2008 R2 SP1
媒體播放器	下列任一項目： • 若使用的是 Windows Server 2008 如果要支援音訊附件 則需要 Windows Media® Format SDK (如需更多資訊 請造訪 support.microsoft.com 並閱讀 972098 一文)

項目	需求
	若使用的是 Windows Server 2003 如果要支援音訊附件 則需要 Windows Media Player 9 或更新版本
瀏覽器	Windows® Internet Explorer® 7.0 到 8.0，語言喜好設定必須設為顯示編碼網頁

系統需求：BlackBerry Collaboration Service

下列系統需求適用於安裝 BlackBerry® Collaboration Service 的電腦。

項目	需求
作業系統	必須為下列任一作業系統（除非另有說明）： - Windows Server® 2003 SP2 (32 位元或 64 位元) - Windows Server 2003 R2 SP2 (32 位元或 64 位元) - Windows Server 2008 SP2 (32 位元或 64 位元) - Windows Server 2008 R2 - Windows Server 2008 R2 SP1
IBM® Lotus® Sametime®	主控 BlackBerry Collaboration Service 的電腦 IP 位址已新增至 IBM Lotus Sametime 伺服器上的 CommunityConnectivity 文件中
Novell® GroupWise® Messenger	已為 Novell GroupWise Messenger 伺服器上的 Novell GroupWise Messenger 代理程式開啓 SSL 驗證
Microsoft® Office Live Communications Server 2005 或 Microsoft® Office Communications Server 2007	已安裝最新的 Microsoft Hotfix
Microsoft® Office Communications Server 2007 R2	- 下列任一作業系統： - Windows Server 2003 R2 SP2 (64 位元) - Windows Server 2008 SP2 (64 位元) - Windows Server 2008 R2 (64 位元) - Windows Server 2008 R2 SP1 (64 位元) - 已安裝最新的 Microsoft Hotfix - BlackBerry Collaboration Service 已安裝在與 Microsoft Office Communications Server 2007 R2 相同的 Microsoft® Active Directory® 網域中 - 已將執行 BlackBerry Collaboration Service 的 Windows® 帳號新增至下列其中一個群組：

項目	需求
	• RTCUniversalServerAdmins 群組 以在 Microsoft Active Directory 中 將 BlackBerry Collaboration Service 自動佈建為信任的服務 (如需更多資訊 請造訪 msdn.microsoft.com 並閱讀有關所需 Microsoft Active Directory 權限的資訊) • RTCComponentUniversalServices 群組 若您使用具有所需權限 (RTCUniversalServerAdmins) 的其他帳號 則在 Microsoft Active Directory 中 將 BlackBerry Collaboration Service 自動佈建為信任的服務 (如需更多資訊 請參閱「將 BlackBerry Collaboration Service 手動佈建為信任的應用程式」) • Microsoft® .NET Framework 3.5 SP1 • Microsoft® Visual C++® 2008 可轉散發套件 (vcredist_x64.exe) • Microsoft® SQL Server® Native Client (sqlncli_x64.msi) • Microsoft® Unified Communications Managed API 2.0 Core Redist 64 位元 (ucmaredist.msi) • Microsoft Office Communications Server 2007 R2 核心元件 (ocscore.msi) • 所需憑證已安裝在本機電腦帳號的「Personal Certificate」(個人憑證) 資料夾
	如需有關 Microsoft 安裝套件及安裝所需憑證的詳細指示，請參閱「準備適用於 Microsoft Office Communications Server 2007 R2 之主控 BlackBerry Collaboration Service 的電腦」。
Microsoft® Lync™ Server 2010	• 下列任一作業系統： • Windows Server 2003 R2 SP2 (64 位元) • Windows Server 2008 SP2 (64 位元) • Windows Server 2008 R2 (64 位元) • Windows Server 2008 R2 SP1 (64 位元) • 已安裝最新的 Microsoft Hotfix • BlackBerry Collaboration Service 已安裝在與 Microsoft Lync Server 2010 相同的 Microsoft Active Directory 網域中 • 已將執行 BlackBerry Collaboration Service 的 Windows 帳號新增至下列其中一個群組： • RTCUniversalServerAdmins 群組 以在 Microsoft Active Directory 中 將 BlackBerry Collaboration Service 自動佈建為信任的服務 (如需更多資訊 請造訪 msdn.microsoft.com 並閱讀有關所需 Microsoft Active Directory 權限的資訊)

項目	需求
	• RTCComponentUniversalServices 群組 若您使用具有所需權限 (RTCUniversalServerAdmins) 的其他帳號 則在 Microsoft Active Directory 中 將 BlackBerry Collaboration Service 自動佈建為信任的服務 (如需更多資訊 請參閱「將 BlackBerry Collaboration Service 手動佈建為信任的應用程式」) • Microsoft .NET Framework 3.5 SP1 • Microsoft Visual C++ 2008 可轉散發套件 (vcredist_x64.exe) • Microsoft SQL Server Native Client (sqlncli_x64.msi) • Microsoft Unified Communications Managed API 2.0 Core Redist 64 位元 (若要下載 ucmaledist.msi 請造訪大量授權服務中心 網址：www.microsoft.com) • Microsoft Office Communications Server 2007 R2 核心元件 (若要下載 ocscore.msi 請造訪大量授權服務中心 網址：www.microsoft.com) • 所需憑證已安裝在本機電腦帳號的「Personal Certificate」(個人憑證) 資料夾 如需有關 Microsoft 安裝套件及安裝所需憑證的詳細指示，請參閱「準備適用於 Microsoft Lync Server 2010 之主控 BlackBerry Collaboration Service 的電腦」。

相關資訊

準備適用於 Microsoft Office Communications Server 2007 R2 之主控 BlackBerry Collaboration Service 的電腦，35
 準備適用於 Microsoft Lync Server 2010 之主控 BlackBerry Collaboration Service 的電腦，36
 將 BlackBerry Collaboration Service 手動佈建為信任的應用程式，68

系統需求：BlackBerry MDS Connection Service

下列系統需求適用於安裝 BlackBerry® MDS Connection Service 的電腦。

項目	需求
作業系統	下列任一作業系統： • Windows Server® 2003 SP2 (32 位元或 64 位元) • Windows Server 2003 R2 SP2 (32 位元或 64 位元) • Windows Server 2008 SP2 (32 位元或 64 位元) • Windows Server 2008 R2 • Windows Server 2008 R2 SP1
RSA® Authentication Agent	若要支援增強式網路驗證 (選用)，需安裝適用於 Windows Server 2003 的 RSA Authentication Agent 6.1，或適用於 Windows Server 2008 的 RSA Authentication Agent 7.0.1。

項目	需求
記憶體	下列任一項目： • 若您安裝了中央推播伺服器，且使用者帳號數量小於 1000 個，則至少需要 1024 MB • 若您安裝了中央推播伺服器，且使用者帳號數量大於 1000 個，則至少需要 3 GB • 若您未安裝中央推播伺服器，則至少需要 512 MB

系統需求：BlackBerry Monitoring Service

下列系統需求適用於安裝 BlackBerry® Monitoring Service 的電腦。

項目	需求
作業系統	下列任一作業系統： • Windows Server® 2003 SP2 (32 位元或 64 位元) • Windows Server 2003 R2 SP2 (32 位元或 64 位元) • Windows Server 2008 SP2 (32 位元或 64 位元) • Windows Server 2008 R2 • Windows Server 2008 R2 SP1 (如需更多資訊，請造訪 www.blackberry.com/go/kbhelp 並閱讀 KB26571 一文)
SNMP 無線數據機	主控 BlackBerry Enterprise Server 的電腦上所執行的 SNMP 服務。若要傳送簡訊文字訊息至 BlackBerry 裝置，則簡訊無線數據機必須連線至接受 AT 命令集的電腦。如需更多針對 BlackBerry Monitoring Service 建議使用之簡訊無線數據機的相關資訊，請造訪 www.blackberry.com/go/kbhelp ，並閱讀 KB19504 一文。

系統需求：BlackBerry Router

若要將 BlackBerry® Router 安裝在主控 BlackBerry® Enterprise Server 電腦以外的電腦上，需具備下列任一作業系統：

- Windows Server® 2003 SP2 (32 位元或 64 位元)
- Windows Server 2003 R2 SP2 (32 位元或 64 位元)
- Windows Server 2008 SP2 (32 位元或 64 位元)
- Windows Server 2008 R2
- Windows Server 2008 R2 SP1

適用於您組織環境的系統需求

當您設定 BlackBerry® Administration Service 與 BlackBerry® Web Desktop Manager 的單一登入驗證時，或設定 BlackBerry MDS Connection Service 支援整合式 Windows® 驗證時，適用於下列系統需求。

項目	需求
網路服務	在 Windows Server® 2003 網域功能層級或更高層級執行的 Microsoft® Active Directory®
應用程式伺服器	若要 BlackBerry MDS Connection Service 支援整合式 Windows 驗證，並支援使用整合式 Windows 驗證的 Microsoft® IIS 6.0 或 7.0
檔案伺服器	若要 BlackBerry MDS Connection Service 支援整合式 Windows 驗證、Windows Server 2003 檔案伺服器或 Windows Server 2008 檔案服務

系統需求：適用於 BlackBerry Web Desktop Manager、BlackBerry Administration Service 及 BlackBerry Monitoring Service 使用者的瀏覽器

項目	需求
瀏覽器	- Windows® Internet Explorer® 7.0 至 8.0 - Mozilla® Firefox® 3.6 - Safari 4 for Mac - Google Chrome™ 4 Windows Internet Explorer 7 或更新版本可針對 BlackBerry® Web Desktop Manager 功能與 BlackBerry Administration Service 功能提供絕佳的支援。視您使用的瀏覽器而定，BlackBerry Web Desktop Manager 與 BlackBerry Administration Service 可能無法辨識 BlackBerry 裝置，且瀏覽器可能會阻止您啟動那些連線至電腦的裝置、備份及還原裝置資料，或者新增或更新裝置應用程式。
適用於 Windows Internet Explorer 的瀏覽器設定	若要支援瀏覽器存取，您必須進行下列設定： - 將語言喜好設定設為顯示編碼網頁 - 在使用者的電腦上安裝 Microsoft Hotfix 955839，以確保電腦顯示正確的時區 - 必須開啓下列設定才能支援 Microsoft® ActiveX®： - Microsoft ActiveX 控制項的自動提示 - 下載已簽署的 Microsoft ActiveX 控制項 - 執行 Microsoft ActiveX 控制項與外掛程式 - 對標示為安全的 Microsoft ActiveX 控制項執行指令碼 - JavaScript® 的支援服務 - 開啓 Cookie - TLS 或 SSL 的支援服務 - 安裝 SSL 憑證，以允許 BlackBerry Administration Service 的信任連線

項目	需求
	• 若使用的系統是 Windows Vista® 則必須將 BlackBerry Administration Service 網址新增為信任的網站，且必須清除「Enable Protected Mode」(啟用受保護模式) • 若針對 BlackBerry Administration Service 設定單一登入驗證， • 則必須將 BlackBerry Web Desktop Manager 與 BlackBerry Administration Service 網站指派到近端內部網路區域 • 必須選擇「Enable Integrated Windows Authentication」(啟用整合式 Windows 驗證) • 若未針對 BlackBerry Administration Service 設定單一登入驗證， • 則必須將 BlackBerry Web Desktop Manager、BlackBerry Administration Service 與 BlackBerry Monitoring Service 網站指派到近端內部網路或信任的網站安全性區域
適用於 Firefox、Safari 與 Google Chrome 的瀏覽器設定	若要支援瀏覽器存取，您必須進行下列設定： • JavaScript 的支援服務 • 開啓 Cookie • TLS 或 SSL 的支援服務 • 若要允許 BlackBerry Administration Service 的信任連線，則必須安裝 SSL 憑證 Google Chrome 不支援 BlackBerry Administration Service 的單一登入驗證

系統需求：傳訊伺服器

下列任一傳訊伺服器（必須接近您要安裝主要 BlackBerry® Enterprise Server 的位置）：

- IBM® Lotus® Domino® 8.0.2
- IBM Lotus Domino 8.5.1
- IBM Lotus Domino 8.5.2

系統需求：使用者的電子郵件應用程式

為支援 BlackBerry® Enterprise Server，請使用下列任一電子郵件應用程式：

- IBM® Lotus Notes® 7.0.3 或 7.0.4 版（當 user.id 檔案以 BlackBerry® Desktop Manager 4.1 版儲存時，用以支援顯示加密的電子郵件訊息）
- IBM Lotus Notes 8.0.2 版
- IBM Lotus Notes 8.5.0 或 8.5.1 版

系統需求：防火牆

若要安裝 BlackBerry® Enterprise Server，請根據下列條件設定防火牆或 Proxy 防火牆：

- 以專用模式使用連接埠 3101 開啓並維持與外部伺服器的外送 雙向 TCP/IP 連線
- 支援使用 DNS 的網際網路位址解析
- 若為 Proxy 防火牆 則設定 Proxy 伺服器的透明度

系統需求：即時傳訊伺服器

若要安裝 BlackBerry® Enterprise Server，則必須安裝下列任一即時傳訊伺服器：

- IBM® Lotus® Sametime® 7.0 Community Server
- IBM Lotus Sametime 7.5 Community Server
- IBM Lotus Sametime 8.0 Community Server
- IBM Lotus Sametime 8.0.1 Community Server
- IBM Lotus Sametime 8.0.2 Community Server
- IBM Lotus Sametime 8.5 Community Server
- Microsoft® Office Live Communications Server 2005 SP1 Standard 或 Enterprise
- Microsoft® Office Communications Server 2007 Standard 或 Enterprise
- Microsoft® Office Communications Server 2007 R2
- Microsoft® Lync™ Server 2010
- Novell® GroupWise® Messenger 2.0 或更新版本

支援的功能與環境

項目	描述
虛擬環境	BlackBerry® Enterprise Server 與 BlackBerry Enterprise Server 元件支援 VMware vSphere® 4、VMware vSphere 4.1、Microsoft® Hyper-V® Server 2008 以及 Microsoft Hyper-V Server 2008 R2。
增強式網路驗證	BlackBerry Enterprise Server 與 BlackBerry Enterprise Server 元件支援適用於 Windows Server® 的 RSA® Authentication Agent 6.1 與適用於 Windows Server 2008 的 RSA Authentication Agent 7.0.1。
多重 IBM® Lotus® Domino® 網域	BlackBerry Messaging Agent 支援多個 IBM Lotus Domino 網域，需符合下列條件： • 主控 BlackBerry Enterprise Server 的電腦上裝有 IBM Lotus Domino 伺服器 且設定了該伺服器的複製來源網域中其他 IBM Lotus Domino 伺服器所使用的連線文件

項目	描述
	- 主控 BlackBerry Enterprise Server 的電腦上裝有 IBM Lotus Domino 伺服器，且設定了組織環境中所有網域之 LocalDomainServers 群組的成員資格 - 傳訊伺服器與其他網域的目錄伺服器之間建立交互憑證
IP	BlackBerry Enterprise Server 元件僅支援 IPv4 進行 TCP/IP 連線。
SNMP 監控	BlackBerry Enterprise Server 與 BlackBerry Enterprise Server 元件支援 SNMP 服務。
遠端存取	BlackBerry Enterprise Server 與 BlackBerry Enterprise Server 元件支援使用遠端桌面連線的系統管理員進行遠端存取。

不支援的環境

項目	描述
DMZ	BlackBerry® Enterprise Server 與 BlackBerry Enterprise Server 的元件 (BlackBerry Router 除外)，不支援安裝在 DMZ 中。
傳訊伺服器	適用於 Microsoft® Exchange 的 BlackBerry® Enterprise Server 與適用於 Novell® GroupWise® 的 BlackBerry® Enterprise Server (以及所有 BlackBerry Enterprise Server 元件) 不支援安裝在主要傳訊伺服器的電腦上。
電子郵件應用程式	BlackBerry Enterprise Server 與 BlackBerry Enterprise Server 元件不支援在主要電子郵件應用程式 (例如 Microsoft® Outlook®) 的電腦上安裝。使用資料檔案的電子郵件 應用程式可能會與 BlackBerry Enterprise Server 元件發生衝突。因此，BlackBerry Enterprise Server 元件可能無法如預期運作。
IBM® DB2® UDB	BlackBerry Enterprise Server 5.0 及更新版本和 BlackBerry Enterprise Server 元件不支援 IBM DB2 UDB。
即時傳訊伺服器	下列任一環境： - 若您將 BlackBerry Enterprise Server 設定為高可用性，則主要 BlackBerry Enterprise Server 執行個體及待命 BlackBerry Enterprise Server 執行個體在 BlackBerry Enterprise Server 配對中，不支援一種以上的即時傳訊伺服器。例如，若您在主要執行個體上安裝與 Microsoft® Office Communications Server 2007 搭配使用的 BlackBerry Collaboration Service，您也必須在待命執行個體上安裝與 Microsoft Office Communications Server 2007 搭配使用的 BlackBerry Collaboration Service。 - 連線至 BlackBerry Collaboration Service 之多個執行個體的 BlackBerry Enterprise Server 或 BlackBerry Enterprise Server 配對，不支援一種以上即時傳訊伺服器。您必須為連線至

項目	描述
	BlackBerry Enterprise Server 或 BlackBerry Enterprise Server 配對的每個本機或遠端 BlackBerry Collaboration Service 使用相同類型的即時傳訊伺服器。
BlackBerry Collaboration Service	若您安裝與 Microsoft® Lync™ Server 搭配使用的 BlackBerry Collaboration Service，則 BlackBerry Collaboration Service 不支援在 BlackBerry Collaboration Service 的安裝所在電腦上，使用來自 Microsoft Lync Server 2010 安裝檔案的 ocscore.msi 或 ucmaledist.msi。您必須使用來自 Microsoft® Office Communications Server 2007 R2 的 ocscore.msi 及 ucmaledist.msi。如需更多資訊，請造訪大量授權服務中心，網址： www.microsoft.com 。
BlackBerry Attachment Service	若想要 BlackBerry Attachment Service 在 BlackBerry 裝置上支援 .mp3 音訊檔案，且在支援 CDMA 網路的 BlackBerry® 7100 Series 裝置上支援所有音訊格式，則必須在 Windows Server® 2008 上安裝 KB22953 的軟體更新。若要下載 KB22953 的軟體更新，請造訪 www.blackberry.com/support/downloads/ 。
遠端桌面服務或終端機服務	BlackBerry Enterprise Server 及 BlackBerry Enterprise Server 元件不支援在已安裝「遠端桌面服務」或「終端機服務」的電腦上安裝。

升級之前的工作

6

設定訊息環境

設定 BlackBerry Enterprise Server 的群組

您必須在您組織的訊息環境中設定一個名稱爲 BlackBerryAdmins 的群組。BlackBerryAdmins 群組含有 BlackBerry® Enterprise Server 可用來存取特定資料庫的權限。您僅能使用您加入到 BlackBerryAdmins 群組中的群組和使用者帳號，來管理 BlackBerry Enterprise Server 和 BlackBerry Administration Service。

開始之前：確認 LocalDomainServers 群組包含您要安裝 BlackBerry Enterprise Server 的電腦。

1. 在主控 IBM® Lotus® Domino® 系統管理主控台的電腦上，在系統管理伺服器目錄中，建立具有下列屬性的 IBM Lotus Domino 群組：
 - **名稱：**BlackBerryAdmins
 - **群組類型：**僅限存取控制清單
 - **描述：**可以爲 BlackBerry 裝置使用者新增、刪除和變更設定的使用者
 - **成員：**LocalDomainServers，可以管理 BlackBerry Enterprise Server 的任意群組或使用者
2. 在您要安裝 BlackBerry Enterprise Server 的伺服器上，複製 IBM Lotus Domino 目錄中的 BlackBerryAdmins 群組。

設定伺服器文件以允許 BlackBerry Enterprise Server 移動 BlackBerry Domain 內的使用者帳號

您必須設定伺服器文件，才能在您組織的 BlackBerry Domain 中，於 BlackBerry® Enterprise Server 執行個體間移動使用者帳號。

1. 在主控 IBM® Lotus® Domino® 系統管理主控台的電腦上，開啓要安裝 BlackBerry Enterprise Server 的 IBM Lotus Domino 伺服器所適用的伺服器文件。
2. 在 **Run unrestricted methods and operations**（執行不受限制的方法和操作）欄位中，新增 **LocalDomainServers** 群組。

設定 BlackBerry Enterprise Server 資料庫的連線

BlackBerry® Enterprise Server 和 BlackBerry Monitoring Service 將資料儲存於其本身的資料庫中。BlackBerry Enterprise Server 的資料庫爲 BlackBerry Configuration Database。

您在安裝 BlackBerry Enterprise Server 或 BlackBerry Administration Service 時，或者在執行 CreateDB 可執行檔時，會建立 BlackBerry Configuration Database。您可以在 BlackBerry Monitoring Service 的安裝程序期間建立 BlackBerry Monitoring Service 資料庫。

BlackBerry Enterprise Server 和 BlackBerry Monitoring Service 可以使用 Windows® 驗證或資料庫驗證，連線到其位於 Microsoft® SQL Server® 上的資料庫。依預設，BlackBerry Enterprise Server 和 BlackBerry Monitoring Service 會使用您用來完成安裝程序的 Windows 帳號、或您在安裝程序期間提供的資料庫憑證來登入其資料庫。

為支援透過 Microsoft SQL Server 2005 或 Microsoft SQL Server 進行 BlackBerry Configuration Database 的資料庫鏡像作業，您必須使用 Windows 驗證。BlackBerry Monitoring Service 不支援資料庫鏡像。

指定當您使用 Windows 驗證或 Microsoft SQL Server 驗證來連線至 BlackBerry Enterprise Server 資料庫時的權限

在 BlackBerry Enterprise Server 安裝程序期間，如果是使用 Windows® 驗證或 Microsoft® SQL Server® 驗證，將 BlackBerry® Enterprise Server 和 BlackBerry Monitoring Service 連線至 BlackBerry Enterprise Server 資料庫，則您指定的 Windows 帳號或 Microsoft SQL Server 帳號在資料庫伺服器上必須具備資料庫權限。而您指定的權限類型取決於您選擇的安裝選項，以及您建立 BlackBerry Enterprise Server 資料庫的位置是否在主控 BlackBerry Enterprise Server 元件的電腦上或在其他資料庫伺服器上。

指定權限給 Windows 帳號或 Microsoft SQL Server 帳號

若您在 BlackBerry® Enterprise Server 安裝過程中安裝 Microsoft® SQL Server® 2005 Express，依據您選擇的驗證類型，您可能需要指定權限給 Windows® 帳號或 Microsoft SQL Server 帳號。

若您在 BlackBerry Enterprise Server 安裝過程中選擇 Windows 驗證，安裝應用程式會自動指派所需的權限給您用來完成安裝過程的 Windows 帳號。

若您在 BlackBerry Enterprise Server 安裝過程中選擇 Microsoft SQL Server 驗證，您必須自行指派所需的資料庫權限給您用來完成安裝過程的 Microsoft SQL Server 帳號。

指派權限給 Windows 帳號或 Microsoft SQL Server 帳號

執行下列其中一個動作：

- 若您在主控 BlackBerry Enterprise Server 的電腦中建立 BlackBerry® Enterprise Server 資料庫，而您在安裝過程中需要使用安裝應用程式來安裝 Microsoft® SQL Server® Express，並選擇了 Windows® 驗證，則您不需要指派 Microsoft SQL Server 權限給 Windows 帳號。若您想使用安裝應用程式來安裝 BlackBerry 資料庫通知系統，則您必須將資料庫系統管理員（在 Microsoft SQL Server Management Studio 中亦稱為系統管理伺服器角色）的 Microsoft SQL Server 權限指派給 Windows 帳號。
- 若您在主控 BlackBerry Enterprise Server 的電腦中建立 BlackBerry Enterprise Server 資料庫，而您在安裝過程中需要使用安裝應用程式來安裝 Microsoft SQL Server Express，並選擇了 Microsoft SQL Server 驗證，則您必須將資料庫建立者（資料庫建立者伺服器角色）的 Microsoft SQL Server 權限指派給 Microsoft SQL Server 帳號。若您想使用安裝應用程式來安裝 BlackBerry 資料庫通知系統，則您必須將資料庫系統管理員（在 Microsoft SQL Server Management Studio 中亦稱為系統管理伺服器角色）的 Microsoft SQL Server 權限指派給 Microsoft SQL Server 帳號。
- 若您在主控 BlackBerry Enterprise Server 的電腦中建立 BlackBerry Enterprise Server 資料庫，且該電腦已主控 Microsoft SQL Server，則您必須將資料庫建立者（資料庫建立者伺服器角色）的 Microsoft SQL Server 權限指派給您用於完成 BlackBerry Enterprise Server 安裝過程的 Windows

帳號或 Microsoft SQL Server 帳號。若您想使用安裝應用程式來安裝 BlackBerry 資料庫通知系統，則您必須將資料庫系統管理員（在 Microsoft SQL Server Management Studio 中亦稱為系統管理伺服器角色）的 Microsoft SQL Server 權限指派給 Windows 帳號或 Microsoft SQL Server 帳號。

- 若您在未主控 BlackBerry Enterprise Server 的電腦中建立 BlackBerry Enterprise Server 資料庫，則您必須將資料庫建立者（資料庫建立者伺服器角色）的 Microsoft SQL Server 權限指派給您用於完成 BlackBerry Enterprise Server 安裝過程的 Windows 或 Microsoft SQL Server 帳號。若您想使用安裝應用程式來安裝 BlackBerry 資料庫通知系統，則您必須將資料庫系統管理員（在 Microsoft SQL Server Management Studio 中亦稱為系統管理伺服器角色）的 Microsoft SQL Server 權限指派給 Windows 帳號或 Microsoft SQL Server 帳號。

設定 IBM Lotus Domino 環境中的本機系統帳號

新增 Windows 憑證至本機系統帳號

您可以設定本機系統帳號存取 BlackBerry® Enterprise Server，並在主控 BlackBerry Enterprise Server 之電腦以外的電腦上安裝 BlackBerry Configuration Database，然後使用 Windows® 驗證連線至 BlackBerry Configuration Database。

在 Microsoft® SQL Server® Enterprise Manager 或 Microsoft SQL Server Management Studio 中，建立具備下列屬性的新使用者帳號：

- 與 BlackBerry Enterprise Server 電腦名稱相同的使用者名稱，其格式如下：<Domain>\<computer_name>\$
- 設定為 Windows 驗證的驗證
- 被指派為變更 BlackBerry Configuration Database 所需的角色

解決 IT 原則與應用程式控制原則在混合版本環境中的衝突

在 BlackBerry® Enterprise Server 5.0 之前的版本中，BlackBerry Policy Service 會將 IT 原則與應用程式控制原則的遞送要求排入佇列，然後傳送至 BlackBerry 裝置。在 BlackBerry Enterprise Server 5.0 版本中，則是先由 BlackBerry Administration Service 將 IT 原則與應用程式控制原則排入佇列，然後 BlackBerry Policy Service 再將其傳送至 BlackBerry 裝置。

為了避免 BlackBerry Policy Service 和 BlackBerry Administration Service 在混合版本環境中發生衝突，開始進行升級程序之前，安裝應用程式會嘗試關閉 BlackBerry Domain 中每個 BlackBerry Enterprise Server 執行個體的 BlackBerry Policy Service 應用程式輪詢。安裝應用程式關閉應用程式輪詢，可防止舊版的 BlackBerry Policy Service 將 IT 原則與應用程式控制原則的遞送要求排入佇列中。

若安裝應用程式無法關閉所有 BlackBerry Enterprise Server 執行個體的應用程式輪詢（例如，其中一個 BlackBerry Enterprise Server 執行個體的主控電腦未開機），則您必須手動執行 BB50UpgradePrep 工具，才能升級 BlackBerry Enterprise Server。

解決 IT 原則與應用程式控制原則在混合版本環境中的衝突

1. 將 BlackBerry® Enterprise Server 安裝媒體複製到主控 BlackBerry Enterprise Server 的電腦中。

2. 將內容解壓縮至電腦資料夾。
3. 在 `<extracted_folder>\tools` 資料夾中 連按兩下 **BB50UpgradePrep.exe**。
4. 完成畫面上的指示。

備份 BlackBerry Enterprise Server 資料庫

您必須備份 BlackBerry® Enterprise Server 資料庫，如果 BlackBerry Enterprise Server 升級程序沒有完成的話，就能予以還原。

若您的組織的環境採用 Microsoft® SQL Server®，請使用 Microsoft 提供的備份與還原工具，來備份 BlackBerry Enterprise Server 資料庫。

若您的組織的環境採用 Microsoft SQL Server Express，則可以使用 BlackBerry Enterprise Server 安裝媒體中隨附的 BlackBerry Configuration Database Backup Tool，將 BlackBerry Enterprise Server 資料庫備份至檔案中。依預設，備份檔案會命名為 `<database_name> <YYYYMMDDHHMMSS>.bak`。

備份 BlackBerry Enterprise Server 資料庫

1. 將 BlackBerry® Enterprise Server 安裝檔案複製到主控您要備份的 BlackBerry Enterprise Server 資料庫的電腦中。
2. 將安裝檔案解壓縮至電腦中的資料夾。
3. 在命令提示字元處 導覽至 BlackBerry Enterprise Server 安裝檔案中的 **Tools** 資料夾。
4. 執行 **BlackBerryDbBackup.exe**。

範例

若要將名稱為 BESMgmt 的 BlackBerry Configuration Database 備份至名稱為 DB_backup_folder 的資料夾，而您使用的資料庫憑證是 sqlusername 和 sqlpassword 時，請輸入

```
BlackBerryDBBackup.exe -d BESMgmt -f C:\DB_backup_folder -U sqlusername -P sqlpassword。
```

BlackBerry Configuration Database Backup Tool 參數

括號內所列參數為選用。

參數	描述
<code>-d <database_name></code>	此參數指定 BlackBerry® Enterprise Server 資料庫的名稱（例如 BESMgmt）。
<code>[-f] <folder></code>	此參數讓您指定用來儲存備份檔案的資料夾。 指定的資料夾必須已存在。 預設的資料夾為目前的資料夾位置。
<code>[-S] <database_server></code>	此參數指定主控 BlackBerry Enterprise Server 資料庫的電腦名稱。

參數	描述
[-E]	此參數指定使用 Windows® 驗證來與資料庫伺服器連線，而非使用資料庫驗證。 您的登入帳號必須有資料庫擁有者權限。 預設值為 false (Windows 驗證)。
[-U] <user_name>	此參數指定資料庫驗證所用的使用者名稱。 若要使用與預設登入帳號不同的登入帳號，該帳號必須有資料庫擁有者權限。 預設使用者名稱為 sa。
[-P] <password>	此參數指定資料庫驗證所用的密碼。
[-p] <percentage>	此參數指定 BlackBerry Configuration Database Backup Tool 回報進度的間隔，以百分比表示。 預設百分比為 10。
[-?]	此參數指定 BlackBerry Configuration Database Backup Tool 的相關資訊。 使用此參數時，不需要其他任何參數。

移除 BlackBerry MDS Integration Service

BlackBerry® MDS Integration Service 已不再生產製造。 若您已安裝 BlackBerry MDS Integration Service，必須先予以移除，才能升級至 BlackBerry® Enterprise Server 5.0 SP3。

如需更多資訊，請造訪 www.blackberry.com/btsc 並閱讀 KB25012 一文。

您可以使用適當 BlackBerry Enterprise Server 版本的選項移除 BlackBerry MDS Integration Service：

BlackBerry Enterprise Server 版本	選項
4.1 SP7	您可以選擇下列其中一個選項以移除 BlackBerry MDS Integration Service： - 您可以執行下列動作： - 使用「新增或移除程式」移除 BlackBerry Enterprise Server - 執行 BlackBerry Enterprise Server 4.1 SP7 安裝檔案中的 setup.exe 並清除 BlackBerry MDS Integration Service 的核取方塊 - 完成後 您必須使用 BlackBerry Manager 從 BlackBerry Configuration Database 移除 BlackBerry MDS Integration Service 元件資訊

BlackBerry Enterprise Server 版本	選項
	您可以執行隨附於 BlackBerry Enterprise Server 5.0 SP3 安裝檔案中的 CreateDB 可執行檔 如需有關移除現有安裝的更多資訊，請參閱 BlackBerry Enterprise Server 4.1 SP7 安裝指南中的「新增或移除 BlackBerry Enterprise Server 元件」。
5.0	您可以選擇下列其中一個選項以移除 BlackBerry MDS Integration Service： - 您可以升級至 BlackBerry Enterprise Server 5.0 SP1 或更新版本。若您選擇此選項，則必須完成所需動作，才能將 BlackBerry MDS Integration Service 從您打算升級的 BlackBerry Enterprise Server 版本中移除。 - 您可以執行隨附於 BlackBerry Enterprise Server 5.0 SP3 安裝檔案中的 CreateDB 可執行檔
5.0 SP1	您可以選擇下列其中一個選項以移除 BlackBerry MDS Integration Service： - 您可以執行下列動作： - 執行 BlackBerry Enterprise Server 5.0 SP1 安裝檔案中的 setup.exe 並清除 BlackBerry MDS Integration Service 的核取方塊 - 完成後，您必須使用 BlackBerry Administration Service，從 BlackBerry Configuration Database 移除 BlackBerry MDS Integration Service 元件資訊 - 您可以執行隨附於 BlackBerry Enterprise Server 5.0 SP3 安裝檔案中的 CreateDB 可執行檔 如需有關使用安裝應用程式移除 BlackBerry MDS Integration Service 的更多資訊，請參閱 BlackBerry Enterprise Server 5.0 SP1 安裝與設定指南中的「新增或移除 BlackBerry Enterprise Server 元件」。
5.0 SP2	您可以選擇下列其中一個選項以移除 BlackBerry MDS Integration Service： - 您可以執行下列動作： - 執行 BlackBerry Enterprise Server 5.0 SP2 安裝檔案中的 setup.exe 並清除 BlackBerry MDS Integration Service 的核取方塊 - 安裝 BlackBerry Enterprise Server 5.0 SP2 MR2 或更新版本

BlackBerry Enterprise Server 版本	選項
	c. 完成後 您必須使用 BlackBerry Administration Service，從 BlackBerry Configuration Database 移除 BlackBerry MDS Integration Service 元件資訊 d. 若您已安裝 BlackBerry Enterprise Server 5.0 SP2 MR3，您必須重新啓動 BlackBerry Administration Service • 您可以執行隨附於 BlackBerry Enterprise Server 5.0 SP3 安裝檔案中的 Createdb 可執行檔 如需有關使用安裝應用程式移除 BlackBerry MDS Integration Service 的更多資訊，請參閱 BlackBerry Enterprise Server 5.0 SP2 安裝與設定指南中的「新增或移除 BlackBerry Enterprise Server 元件」。
5.0 SP3 Beta 1	您可以執行隨附於 BlackBerry Enterprise Server 5.0 SP3 安裝檔案中的 Createdb 可執行檔

相關資訊

執行 Createdb 可執行檔以移除 BlackBerry MDS Integration Service, 31

執行 Createdb 可執行檔以移除 BlackBerry MDS Integration Service

您必須先移除 BlackBerry® MDS Integration Service，才能升級至 BlackBerry® Enterprise Server 5.0 SP3。您可以執行隨附於 BlackBerry Enterprise Server 5.0 SP3 安裝檔案的 Createdb 可執行檔，以移除 BlackBerry MDS Integration Service。

開始之前：

確認您已在主控 BlackBerry Configuration Database 的資料庫伺服器上設定正確的權限。

1. 執行下列其中一個動作：
- 以本機系統管理員身分或使用擁有 SQL 系統管理員權限的 Windows® 帳號，登入主控資料庫伺服器的電腦。

• 登入主控 BlackBerry Enterprise Server 的電腦。
2. 將 BlackBerry Enterprise Server 5.0 SP3 安裝檔案複製至該電腦。
3. 將內容解壓縮至電腦中的資料夾。
4. 導覽至 <extracted_folder>\Database。
5. 在文字編輯器中開啓 BesMgmt.cfg 檔案。
6. 變更檔案 以包含您組織環境中的特有資訊。
7. 將 CMD=Install 變更為 CMD=Upgrade。
8. 將 BACKUP=false 變更為 BACKUP=true。
9. 若您登入主控 BlackBerry Enterprise Server 的電腦 則必須為擁有 SQL 系統管理員權限的帳號指定 USERID 和 PASSWORD。

10. 儲存後關閉檔案。
11. 開啓命令提示字元視窗。
12. 導覽至 `<extracted_folder>\Database`。
13. 鍵入 **CreateDB.exe BESMgmt.cfg**。

BESMgmt.cfg 屬性

屬性	描述
CMD	此屬性指定 CreateDB 可執行檔必須完成的動作類型（例如，是否要安裝或升級 BlackBerry® Configuration Database）。
DATABASE_NAME	此屬性指定 BlackBerry Configuration Database 的名稱。
SERVER	此屬性指定主控 BlackBerry Configuration Database 的資料庫伺服器名稱。若資料庫執行個體主控 BlackBerry Configuration Database，請依照以下格式 <code>database_server_name \database_instance_name</code> 。
USERID	若您使用資料庫驗證，此屬性指定了擁有伺服器系統管理員權限與資料庫建立者權限之資料庫帳號的使用者名稱。
PASSWORD	若您使用資料庫驗證，此屬性指定資料庫帳號的密碼。
SCRIPT_ROOT	此屬性指定 DBInstallScripts 資料夾的路徑。 依預設，此資料夾與 CreateDB.exe 檔案位於相同的根資料夾中。
LOG_DIR	此屬性指定記錄檔建立所在位置的資料夾路徑。 依預設，此資料夾與 CreateDB.exe 檔案位於相同的根資料夾中。
DBMS	此屬性指定組織使用的資料庫管理系統。
DB_FILE_DIR	此屬性指定資料庫檔案儲存所在位置的現有資料夾。 依預設，此資料夾與 CreateDB.exe 檔案位於相同的根資料夾中。
BACKUP_DIR	此屬性指定資料庫備份儲存所在位置的現有資料夾。 依預設，此資料夾與 CreateDB.exe 檔案位於相同的根資料夾中。
BES_TYPE	此屬性指定組織使用的傳訊伺服器。

VoIP 設定檔的升級提示

若 BlackBerry® Enterprise Server 是 5.0 SP3 之前的版本，您可以使用 BlackBerry Administration Service，在 VoIP 原則群組中設定 VoIP 設定檔及 IT 原則規則（僅適用於 BlackBerry® 7270 智慧型手機）。在 BlackBerry Enterprise Server 5.0 SP3 中，BlackBerry Administration Service 主控台不再有 VoIP 設定檔及 VoIP IT 原則規則，因此您無法使用 BlackBerry Administration Service 來設定 IT 原則規則。若要為 BlackBerry 裝置使用者設定 VoIP，您必須使用 BlackBerry® Mobile Voice System。

若組織環境包含您所設定的 VoIP 設定檔或 VoIP IT 原則規則，則當您升級至 BlackBerry Enterprise Server 5.0 SP3 時，升級程序會移除該 VoIP 設定檔。當升級程序移除 VoIP 設定檔時，BlackBerry Administration Service 必須同步化所有與 VoIP 設定檔或 VoIP IT 原則規則建立關聯之裝置的 IT 原則。視使用您所設定的 VoIP 設定檔或 VoIP IT 原則規則的裝置數量而定，這動作可能造成大量的同步化。

若您不想在升級程序期間進行同步化，您可以在升級至最新版 BlackBerry Enterprise Server 前執行下列動作：

- 從使用帳號移除所有的 VoIP 設定檔
- 檢閱所有 IT 原則。如果 VoIP IT 原則規則已設定，選擇要空白的值以將 IT 原則重設為預設值。

刪除 VoIP 設定檔

開始之前：確認 VoIP 設定檔並未指派給使用者帳號或是與 Wi-Fi® 設定檔建立關聯。

1. 在 BlackBerry® Administration Service 的 **BlackBerry solution management** (BlackBerry 解決方案管理) 功能表中，展開 **Policy > Wi-Fi configuration** (原則 > Wi-Fi 設定)。
2. 按一下 **Manage VoIP profiles** (管理 VoIP 設定檔)。
3. 按一下 VoIP 設定檔的名稱。
4. 按一下 **Delete profile** (刪除設定檔)。
5. 按一下 **Yes - Delete the profile** (是 - 刪除設定檔)。

安裝 SNMP 服務以供 BlackBerry Monitoring Service 進行監控

若要在 BlackBerry Domain 中的電腦上安裝 BlackBerry® Monitoring Service，則必須在每一台要安裝 BlackBerry® Enterprise Server 的電腦上安裝 SNMP 服務，使 BlackBerry Monitoring Service 能監控 BlackBerry Enterprise Server 的活動。

開始之前：請確認每一台電腦都能存取 Windows® 安裝媒體。

1. 在工作列上，按一下 **Start > Settings > Control Panel > Add/Remove Programs > Add/Remove Windows Components** (開始 > 設定 > 控制台 > 新增/移除程式 > 新增/移除 Windows 元件)。
2. 連按兩下 **Management and Monitoring Tools** (管理及監視工具)。
3. 選擇 **Simple Network Management Protocol** (簡易網路管理通訊協定) 核取方塊。
4. 按一下 **OK** (確定)。
5. 當 Windows Setup (Windows 安裝程式) 提示您時，請安裝 Windows 安裝媒體中的檔案。
6. 完成安裝精靈。
7. 在 Windows Services (Windows 服務) 中，確認 SNMP 服務為執行中。

結束之後：若要完成 SNMP 服務的安裝過程，在您安裝 BlackBerry Enterprise Server 或 BlackBerry Enterprise Server 元件之後，請將 SNMP 服務設為監控 BlackBerry Enterprise Server 的活動或 BlackBerry Enterprise Server 元件。

使用包含 BlackBerry Web Desktop Manager 的 DNS 循環配置資源，建立 BlackBerry Administration Service 集區

您安裝 BlackBerry® Administration Service、BlackBerry® Web Desktop Manager、或兩者都安裝時，安裝應用程式會自動安裝 BlackBerry Administration Service 服務。BlackBerry Administration Service 與 BlackBerry Web Desktop Manager 需要執行 BlackBerry Administration Service 服務。

如果您使用 DNS 循環配置資源建立 BlackBerry Administration Service 集區，即可在集區的每一台電腦安裝 BlackBerry Administration Service 與 BlackBerry Web Desktop Manager，或您也可以只在集區的部分電腦安裝 BlackBerry Administration Service 或 BlackBerry Web Desktop Manager。如果您在集區的每一台電腦安裝 BlackBerry Administration Service 和 BlackBerry Web Desktop Manager，即可將安裝過程中指定的集區名稱，用在 BlackBerry Administration Service 與 BlackBerry Web Desktop Manager 的 URL (例如 https://<pool_name>/webconsole/login，或是 https://<pool_name>/webdesktop/login)。

如果您沒有在集區的每台電腦都安裝這兩項元件，並嘗試使用集區名稱存取 URL，網路瀏覽器可能會顯示 HTTP 404 錯誤訊息。當網路瀏覽器嘗試連線到集區中的電腦，而該電腦並未安裝元件，就會在您試圖存取時發生 HTTP 404 錯誤訊息。例如，您可能將 BlackBerry Administration Service 安裝在集區的兩台電腦，並將 BlackBerry Web Desktop Manager 安裝在集區的另外兩台電腦。

若要確保網路瀏覽器不會顯示 HTTP 404 錯誤訊息，您可以選擇下列其中一個設定：

- 您可以為在 BlackBerry Web Desktop Manager 集區中，為 BlackBerry Administration Service 與 BlackBerry Administration Service 建立個別的集區。您可以將包含特定集區名稱的 URL 提供給組織的系統管理員與 BlackBerry 裝置使用者。
- 您可以將含有電腦 (已安裝 BlackBerry Administration Service 或 BlackBerry Web Desktop Manager) FQDN 的 URL 提供給組織環境中的系統管理員與使用者 (例如 https://<FQDN_of_computer>/webconsole/login 或是 https://<FQDN_of_computer>/webdesktop/login)。

為 BlackBerry Administration Service 執行個體建立 DNS 記錄。

若要使用 DNS 循環配置資源來設定多個 BlackBerry® Administration Service 執行個體的高可用性，您必須建立 DNS 記錄。DNS 記錄允許 BlackBerry Administration Service 集區的用戶端使用單一 DNS 名稱存取執行個體。您必須在網域中建立 DNS 記錄，而該網域必須與主控 BlackBerry Administration Service 執行個體的電腦所屬網域相同。

開始之前：

- 您必須為要安裝 BlackBerry Administration Service 執行個體的每台電腦 設定靜態 IP 位址。
- 您必須擁有管理 DNS 的權限。
- 若您設定 DNS 循環配置資源，即必須設定用戶端 將 DNS 名稱解析至 IP 位址清單中，並且平均分散集區中 BlackBerry Administration Service 執行個體的流量。

1. 登入 DNS 伺服器。
2. 在 DNS 管理主控台 存取您要新增 BlackBerry Administration Service 執行個體的正向對應區域。
3. 若要建立新主機 請鍵入下列資訊：

- 在 **Name** (名稱) 欄位 鍵入您要使用的 BlackBerry Administration Service 集區名稱。
 - 在 **IP Address1** (IP 位址 1) 欄位中 鍵入要主控 BlackBerry Administration Service 執行個體的電腦 IP 位址。
 - 選擇 **Create associated pointer (PTR) record** (建立關聯的指標 (PTR) 記錄) 核取方塊。
4. 針對要安裝的每個 BlackBerry Administration Service 執行個體 重複步驟 3。您新增項目到相同集區時 必須讓所有 BlackBerry Administration Service 執行個體使用相同的集區名稱。

結束之後：若要從集區移除 BlackBerry Administration Service 執行個體，請從 DNS 伺服器中刪除 BlackBerry Administration Service 執行個體的 IP 位址項目。

準備適用於 Microsoft Office Communications Server 2007 R2 之主控 BlackBerry Collaboration Service 的電腦

若您打算安裝適用於 Microsoft® Office Communications Server 2007 R2 的 BlackBerry® Collaboration Service，您必須確認要安裝 BlackBerry Collaboration Service 的電腦包含所需的項目。

安裝 BlackBerry Collaboration Service 之前，您必須先依下列順序執行下列動作：

1. 安裝並啟用 Microsoft® .NET Framework 3.5 SP1 (若您已安裝 Microsoft .NET Framework 4.0 請在繼續之前先造訪 support.microsoft.com 並閱讀 2224981 一文)。
2. 針對下列步驟 請使用 Microsoft Office Communications Server 2007 R2 安裝檔案隨附的安裝套件。您可在以下路徑中找到步驟 a 和 b 的檔案：Setup\amd64 並可在以下路徑中找到步驟 c 和 d 的檔案：Setup\amd64\Setup。
 - a. 安裝 Microsoft® Visual C++® 2008 可轉散發套件 (vcredist_x64.exe)。
 - b. 安裝 Microsoft® SQL Server® Native Client (sqlncli_x64.msi)。
 - c. 安裝 Microsoft® Unified Communications Managed API 2.0 Core Redist 64 位元 (ucmaredist.msi)。
 - d. 安裝 Microsoft Office Communications Server 2007 R2 核心元件 (ocscore.msi)。
3. 在「Personal Certificate」(個人憑證) 資料夾安裝本機電腦帳號所需的憑證。您必須選擇「Web Server Certificate」(Web 伺服器憑證) 範本並指定下列資訊：
 - 在「Subject Name」(主旨名稱) 鍵入 BlackBerry Collaboration Service 安裝所在電腦的 FQDN。
 - 在「Friendly Name」(易記名稱) 鍵入 **OCSCconnector**。

若要下載安裝套件，請造訪 Microsoft 下載中心或大量授權服務中心，網址：www.microsoft.com。

如需有關安裝所需憑證的更多資訊，請造訪 www.blackberry.com/btsc 並閱讀 KB24960 一文。

相關資訊

系統需求：BlackBerry Collaboration Service, 16

準備適用於 Microsoft Lync Server 2010 之主控 BlackBerry Collaboration Service 的電腦

若您打算安裝適用於 Microsoft® Lync™ Server 2010 的 BlackBerry® Collaboration Service，您必須確認要安裝 BlackBerry Collaboration Service 的電腦包含所需的項目。

安裝 BlackBerry Collaboration Service 之前，您必須先依下列順序執行下列動作：

1. 安裝並啟用 Microsoft® .NET Framework 3.5 SP1 (若您已安裝 Microsoft .NET Framework 4.0 請在繼續之前先造訪 support.microsoft.com 並閱讀 2224981 一文)。
2. 針對下列步驟 請使用 Microsoft Lync Server 2010 安裝檔案隨附的安裝套件。您可在 Setup\amd64 中找到檔案。
 - a. 安裝 Microsoft® Visual C++® 2008 可轉散發套件 (vcredist_x64.exe)。
 - b. 安裝 Microsoft® SQL Server® Native Client (sqlncli_x64.msi)。
3. 針對下列步驟 您需要從大量授權服務中心下載軟體 網址：www.microsoft.com。
 - a. 安裝 Microsoft® Unified Communications Managed API 2.0 Core Redist 64 位元 (ucmaredist.msi)。
 - b. 安裝 Microsoft® Office Communications Server 2007 R2 核心元件 (ocscore.msi)。
4. 在「Personal Certificate」(個人憑證) 資料夾安裝本機電腦帳號所需的憑證。您必須選擇「Web Server Certificate」(Web 伺服器憑證) 範本並指定下列資訊：
 - 在「Subject Name」(主旨名稱) 鍵入 Microsoft Lync Server 2010 集區的 FQDN。
 - 在「Subject Alternative Name」(主旨替代名稱) 鍵入 Microsoft Lync Server 2010 集區的 FQDN 及 BlackBerry Collaboration Service 安裝所在電腦的 FQDN。
 - 在「Friendly Name」(易記名稱) 鍵入 **OCSCconnector**。

BlackBerry Collaboration Service 支援 Microsoft® Unified Communications Managed API 2.0 且必須使用 Microsoft Office Communications Server 2007 R2，核心元件，以利用 Microsoft Lync Server 2010 與 Microsoft Unified Communications Managed API 2.0 的回溯相容性。BlackBerry Collaboration Service 不支援使用來自 Microsoft Lync Server 2010 安裝檔案的 ocscore.msi 或 ucmaredist.msi。

若要下載安裝套件，請造訪 Microsoft 下載中心或大量授權服務中心，網址：www.microsoft.com。

如需有關安裝所需憑證的更多資訊，請造訪 www.blackberry.com/btsc 並閱讀 KB24960 一文。

相關資訊

系統需求：[BlackBerry Collaboration Service, 16](#)

與 BlackBerry Enterprise Server 元件一併安裝的應用程式

您可以使用 BlackBerry® Enterprise Server 安裝程序安裝協力廠商應用程式。

應用程式	與應用程式一併安裝的 BlackBerry Enterprise Server 元件
JDK®, 含 JRE™ 1.6.18	- BlackBerry Administration Service - BlackBerry Monitoring Service
JDK 1.6.18	- BlackBerry Administration Service - BlackBerry Collaboration Service - BlackBerry MDS Connection Service
Microsoft® XML Core Services 6.0 SP2	BlackBerry Router 以外的所有元件
Microsoft® SQL Server® 2005 Express Edition SP3 (若有選擇)	- BlackBerry Administration Service - 任何其他元件
Microsoft® .NET Framework 2.0 (若您正安裝 Microsoft SQL Server Express)	所有元件
Microsoft .NET Framework 3.5 SP1 (若您是安裝 Microsoft® Office Communications Server 2007 R2 或 Microsoft® Lync™ Server 2010)	BlackBerry Collaboration Service

必要條件：升級 BlackBerry Enterprise Server 軟體

- 在 BlackBerry Domain 中，BlackBerry® Configuration Database 及所有 BlackBerry Administration Service 執行個體必須執行相同版本的 BlackBerry® Enterprise Server 軟體。在您升級 BlackBerry Configuration Database 之前，必須停止在 BlackBerry Domain 中所有其他電腦上執行的 BlackBerry Administration Service 服務，直到您升級這些電腦為止。
- 先在 BlackBerry Domain 中您執行升級程序的電腦上，安裝或升級 BlackBerry Administration Service。
- 將所有 BlackBerry Enterprise Server 執行個體升級至 4.1 版 SP7 或更新版本。
- 若您已安裝 BlackBerry MDS Integration Service，必須先予以移除，才能升級至最新版的 BlackBerry Enterprise Server。
- 擷取下列資訊：
 - BlackBerry® Client Access License 金鑰
 - SRP 主機 (適用於 BlackBerry Enterprise Server 5.0 版及更新版本，SRP 主機的格式與舊版不同)
 - SRP 識別碼
 - SRP 金鑰
 - 即時傳訊伺服器的電腦名稱與連接埠號碼 (如有針對 Microsoft® Office Live Communications Server 2005 和 Microsoft® Office Communications Server 2007 安裝 AJAX 服務，請使用虛擬伺服器名稱與連接埠號碼)
 - Proxy 伺服器的電腦名稱與連接埠號碼 (選用)

- 如果您從 BlackBerry Enterprise Server Small Business Edition 升級至 BlackBerry Enterprise Server 必須取得 BlackBerry Enterprise Server Trade-Up Key。如需更多資訊 請造訪 www.blackberry.com/btsc 並閱讀 KB03535 一文。
- 從 BlackBerry Enterprise Server 刪除非使用中的使用者帳號 並連同這些帳號的狀態資料庫一併刪除。
- 如果是從 BlackBerry Enterprise Server 軟體 5.0 或更舊版本升級 請將 BlackBerry Administration API 從 BlackBerry Domain 所有主控 BlackBerry Administration Service 的電腦中移除。您可以使用 Windows 控制台移除 BlackBerry Administration API。在 BlackBerry Enterprise Server 5.0 SP1 及更新版本中 當安裝應用程式安裝 BlackBerry Administration Service 時 會自動安裝 BlackBerry Administration API。
- 關閉 BlackBerry Domain 中所有 BlackBerry Manager 執行個體 並且不要再次開啓執行個體。如果執行 BlackBerry Manager 時 搭配的是 5.0 或更新版本的 BlackBerry Enterprise Server 您可能遇到 BlackBerry Configuration Database 的相關問題。
- 備份 BlackBerry Enterprise Server 資料庫。
- 若您設定了 BlackBerry Configuration Database 的資料庫複製 在升級程序期間請關閉資料庫複製，以避免可能發生的錯誤。
- 如果您是在遠端 Microsoft® SQL Server® 上安裝 BlackBerry 資料庫通知系統 請手動升級 BlackBerry 資料庫通知系統。
- 如果您將集區中的 BlackBerry Administration Service 執行個體設定為使用 TCP 跨網路子網路通訊 則在您完成升級程序之後 必須在 BlackBerry Administration Service 中再次設定執行個體。
- 確認您用於升級 BlackBerry Enterprise Server 軟體的 Windows® 帳號 與您用於安裝 BlackBerry Enterprise Server 軟體的帳號相同。
- 確認您執行安裝程序的電腦位於 Windows 網域中。
- 如果您安裝了 BlackBerry Administration Service 請確認 WAN 橋接器沒有分隔用於主控 BlackBerry Administration Service 和 BlackBerry Configuration Database 的電腦。
- 如果您在具備多個 NIC 的電腦上執行升級 請確認生產用 NIC 在 Windows 網路設定中的繫結順序為第一。
- 如果您想要在沒有主控任何 BlackBerry Enterprise Server 元件的電腦中安裝 Microsoft SQL Server 2005 Express Edition SP3 您可以導覽至 BlackBerry Enterprise Server 安裝檔案中的「Tools」(工具) 資料夾 然後執行 Sqlexpr.exe。

執行 BlackBerry Configuration Database 的測試升級

如果您想確認在您的組織的環境中升級 BlackBerry® Configuration Database 是否會發生任何問題，或是想瞭解升級 BlackBerry Configuration Database 所需花費的時間長度，您可以執行 BlackBerry Configuration Database 的測試升級。

執行 BlackBerry Configuration Database 的測試升級時，請先備份 BlackBerry Configuration Database，接著將 BlackBerry Configuration Database 備份版本還原至非主控 BlackBerry Configuration Database 的資料庫伺服器，然後執行 CreateDB 執行檔。

執行 BlackBerry Configuration Database 的測試升級

開始之前：請確認您已經在要執行 BlackBerry® Configuration Database 測試升級的資料庫伺服器上，設定適當的權限。

1. 使用本機系統管理員帳號或擁有 SQL 系統管理員權限的 Windows 帳號，登入主控 BlackBerry Configuration Database 的電腦。
2. 備份 BlackBerry Configuration Database。
3. 使用本機系統管理員帳號或擁有 SQL 系統管理員權限的 Windows 帳號，登入主控您要執行 BlackBerry Configuration Database 測試升級的資料庫伺服器的電腦。
4. 還原備份版的 BlackBerry Configuration Database。
5. 複製 BlackBerry® Enterprise Server 安裝檔案至資料庫伺服器。
6. 將內容解壓縮至電腦資料夾。
7. 導覽至 *<extracted_folder>\Database*。
8. 在文字編輯程式中開啓 **BESMgmt.cfg** 檔案。
9. 變更檔案，加入您的組織的環境中特有的資訊。
10. 儲存後關閉檔案。
11. 開啓命令提示字元視窗。
12. 變更至 *<extracted_folder>\Database*。
13. 輸入 **CreateDB.exe BESMgmt.cfg**。

BESMgmt.cfg 屬性

屬性	描述
CMD	此屬性指定 CreateDB 可執行檔必須完成的動作類型（例如，是否要安裝或升級 BlackBerry® Configuration Database）。
DATABASE_NAME	此屬性指定 BlackBerry Configuration Database 的名稱。
SERVER	此屬性指定主控 BlackBerry Configuration Database 的資料庫伺服器名稱。若資料庫執行個體主控 BlackBerry Configuration Database，請依照以下格式 <i>database_server_name \database_instance_name</i> 。
USERID	若您使用資料庫驗證，此屬性指定了擁有伺服器系統管理員權限與資料庫建立者權限之資料庫帳號的使用者名稱。
PASSWORD	若您使用資料庫驗證，此屬性指定資料庫帳號的密碼。
SCRIPT_ROOT	此屬性指定 DBInstallScripts 資料夾的路徑。 依預設，此資料夾與 CreateDB.exe 檔案位於相同的根資料夾中。
LOG_DIR	此屬性指定記錄檔建立所在位置的資料夾路徑。 依預設，此資料夾與 CreateDB.exe 檔案位於相同的根資料夾中。
DBMS	此屬性指定組織使用的資料庫管理系統。

屬性	描述
DB_FILE_DIR	此屬性指定資料庫檔案儲存位置的現有資料夾。 依預設，此資料夾與 CreateDB.exe 檔案位於相同的根資料夾中。
BACKUP_DIR	此屬性指定資料庫備份儲存位置的現有資料夾。 依預設，此資料夾與 CreateDB.exe 檔案位於相同的根資料夾中。
BES_TYPE	此屬性指定組織使用的傳訊伺服器。

使用就地升級程序升級 BlackBerry Enterprise Server 軟體

7

使用就地升級程序，您可以藉由取代現有版本並升級 BlackBerry Configuration Database，來升級 BlackBerry® Enterprise Server 軟體。

若您的組織的環境中包含獨立的 BlackBerry Enterprise Server 執行個體，您就可以使用就地升級程序。

使用就地升級程序時，所有的 BlackBerry 裝置都會收到新的 IT 原則。執行 BlackBerry® Device Software 4.1 或更新版本的 BlackBerry 裝置會收到新的服務手冊，資料也會透過無線網路進行同步處理。

此升級程序的優點包括：

- 不需要其他電腦即可執行此升級。
- 執行程序完成時 使用者帳號會是使用中的狀態，不需要額外的系統管理動作。

此升級程序的缺點包括：

- 升級 BlackBerry Enterprise Server 之後 無法自動返回該軟體較舊的版本。
- 升級程序期間必須關閉 BlackBerry Enterprise Server。升級程序完成之前，BlackBerry 裝置的服務都會中斷。

請以覆寫現有版本，並使用現有 BlackBerry Configuration Database 的方式升級 BlackBerry Enterprise Server 軟體

就地升級程序需要重新啟動電腦。在 BlackBerry® Enterprise Server 安裝程序期間，必須重新啟動電腦。

開始之前：

- 指示組織的系統管理員停止透過 BlackBerry Manager 管理 BlackBerry Enterprise Server。
 - 如果您的組織使用 BlackBerry® Enterprise Server Resource Kit 提供的工具管理 BlackBerry Enterprise Server 請下載並安裝與升級後的 BlackBerry Enterprise Server 版本相符的工具版本。如需關於 BlackBerry Enterprise Server Resource Kit 的更多資訊 請造訪 www.blackberry.com/go/serverdocs 並閱讀 BlackBerry Enterprise Server Resource Kit 的文件。
 - 若主控 BlackBerry Configuration Database 的是遠端 Microsoft® SQL Server® 請升級 BlackBerry 資料庫通知系統。
 - 若升級 BlackBerry Enterprise Server 4.1 執行個體 升級程序會刪除您建立的任何軟體設定。啟動升級程序之前 請先記錄現有的軟體設定 以便在升級程序完成後 再次建立軟體設定。如需更多資訊，請參閱 *BlackBerry Enterprise Server 系統管理指南*。
 - 若您已設定 BlackBerry Configuration Database 的資料庫鏡像 您必須在升級 BlackBerry Enterprise Server 之前 確認主體資料庫可用。
1. 以用來執行 BlackBerry Enterprise Server 服務的 Windows® 帳號登入電腦。
 2. 停止 IBM® Lotus® Domino® 伺服器。
 3. 在 Windows 服務中 將 IBM Lotus Domino 伺服器的啟動類型改為手動。
 4. 在 BlackBerry Enterprise Server 安裝檔案中 連按兩下 **setup.exe**。

5. 在 **Setup type** (安裝類型) 對話方塊中 選擇 **Use an existing BlackBerry Configuration Database** (使用現有的 BlackBerry Configuration Database)。
6. 在 **Database information** (資料庫資訊) 對話方塊中 執行下列動作：
 - a. 確認 BlackBerry Enterprise Server 所使用的資料庫伺服器及 BlackBerry Configuration Database 的名稱。
 - b. 若您已設定資料庫伺服器使用靜態連接埠 請選擇 **Static** (靜態) 選項。若靜態連接埠號碼不是 1433 請在 **Port** (連接埠) 欄位鍵入連接埠號碼。
7. 若您要設定資料庫鏡像 請在 **Database mirroring options** (資料庫鏡像選項) 對話方塊中 選擇 **Add support for database mirroring** (新增資料夾鏡像支援) 核取方塊 然後在 **Name of the mirror database server** (鏡像資料庫伺服器名稱) 欄位 鍵入主控鏡像資料庫之資料庫伺服器的名稱。安裝應用程式不會在 Microsoft SQL Server 鏡像上建立 BlackBerry Configuration Database 但會新增一個登錄機碼至含有 Microsoft SQL Server 鏡像名稱的電腦。
8. 在**安裝選項**對話方塊中 若是首次在 BlackBerry Domain 中升級 則在安裝 BlackBerry Administration Service 時請選取**其他元件**下的 **BlackBerry Administration Service**。若您不想安裝 BlackBerry Administration Service 則必須在已安裝 BlackBerry Administration Service 的電腦上執行在 BlackBerry Domain 中的首次升級。
9. 安裝應用程式提示您重新啟動電腦時 按一下 **Yes** (是)。
10. 以您在步驟 1 中使用的帳號登入電腦。
11. 若您從 BlackBerry Collaboration Service 升級 是爲了使用 Windows® Messenger 請在**即時傳訊設定**對話方塊中 鍵入 Microsoft® Office Communicator Web Access 伺服器位址。
12. 在 **Administration settings** (系統管理設定) 對話方塊中 執行下列動作：
 - a. 在 **Pool name** (集區名稱) 欄位中 鍵入安裝應用程式可用於建立 BlackBerry Administration Service 網址的 FQDN。若您在 BlackBerry Domain 中僅安裝一個 BlackBerry Administration Service 執行個體 則接受預設的集區名稱即可。若您在 BlackBerry Domain 中安裝多個 BlackBerry Administration Service 執行個體 就必須爲集區名稱建立 DNS 項目 且不能是電腦名稱 並需對應至各 BlackBerry Administration Service 執行個體的 IP 位址。
 - b. 在 **New password** (新密碼) 及 **Confirm password** (確認密碼) 欄位中 鍵入 BlackBerry Administration Service 用來與瀏覽器進行驗證的 SSL 憑證密碼。BlackBerry Domain 中的每個 BlackBerry Administration Service 執行個體都必須使用相同的密碼。
13. 在 **Microsoft® Active Directory® settings** (Microsoft® Active Directory® 設定) 對話方塊中 於 **User password** (使用者密碼) 欄位 鍵入 BlackBerry Enterprise Server 驗證 Microsoft Active Directory 時使用之 Microsoft Active Directory 帳號 (例如 BESAdmin) 的密碼。
按下 **Next** (下一步) 按鈕後 若安裝應用程式找不到任何與 Microsoft Active Directory 帳號相關聯的通用類別目錄伺服器 您就必須手動選擇要新增至清單的通用類別目錄伺服器。若要新增通用類別目錄伺服器至清單 請按一下 **Add** (新增) 按鈕 然後選擇適當的伺服器。您新增至清單中的每一個通用類別目錄伺服器 都必須和 Microsoft Active Directory 使用者帳號隸屬於相同的網域。
14. 在 **DIIOP settings** (DIIOP 設定) 對話方塊中 執行下列動作：
 - a. 在 **FQDN** 欄位中 鍵入執行 DIIOP 工作之 IBM Lotus Domino 伺服器的 FQDN；若您要爲 DIIOP 工作設定高可用性 則鍵入硬體負載平衡器項目或軟體負載平衡器項目的 FQDN。
 - b. 在 **Port number** (連接埠號碼) 欄位 鍵入 DIIOP 工作的 TCP/IP 連接埠號碼 (預設爲 63148)。

15. 啟動 BlackBerry Enterprise Server 的服務。若您已安裝 BlackBerry Administration Service 安裝應用程式會等到 BlackBerry Administration Service 服務開始執行後，才會繼續。
16. 在 **Console addresses** (主控台位址) 對話方塊中，複製 BlackBerry Enterprise Server 元件的網址，然後貼到文件中，供日後參考。您可以使用該網址登入您安裝的 BlackBerry Enterprise Server 元件。

結束之後：

若您已升級 BlackBerry Enterprise Server 4.1 執行個體，請在 BlackBerry Administration Service 中建立新的軟體設定。如需更多資訊，請參閱 *BlackBerry Enterprise Server 系統管理指南*。

在安裝過程中指定 BlackBerry Administration Service 集區的名稱

在安裝過程中，安裝應用程式會提示您指定 BlackBerry® Administration Service 集區的名稱。

BlackBerry Administration Service 執行個體會進行處理序間通訊時，以及當您使用 DNS 循環配置資源設定 BlackBerry Administration Service 高可用性時，使用這個集區名稱。即便您沒有使用 DNS 循環配置資源設定 BlackBerry Administration Service 高可用性，您仍然必須在安裝過程中指定有效的 DNS 主機名稱。

安裝應用程式會使用您首次安裝 BlackBerry Administration Service 執行個體的電腦 FQDN，作為集區名稱的預設值。若您保留此預設值，並在稍後使用 DNS 循環配置資源設定 BlackBerry Administration Service 高可用性，則您必須使用 BlackBerry Configuration Panel 才能將這個集區名稱變更為集區的主機名稱。

BlackBerry Administration Service 集區的名稱並不會影響使用硬體負載平衡器的 BlackBerry Administration Service 高可用性。

如需 BlackBerry Administration Service 高可用性詳細資訊，請參閱 *BlackBerry Enterprise Server 規劃指南*。

升級您為嚴重損壞修復所設定的 BlackBerry Enterprise Server 執行個體

若您為嚴重損壞修復設定您組織的環境中的 BlackBerry® Enterprise Server 執行個體，則您所設定的是使用相同 SRP 位址的兩個 BlackBerry Enterprise Server 執行個體。您可以將 BlackBerry Enterprise Server 執行個體升級至 BlackBerry Enterprise Server 最新版本，並設定高可用性，讓 BlackBerry Enterprise Server 執行個體可自動容錯移轉。

1. 使用就地升級程序升級待命 BlackBerry Enterprise Server。升級程序期間，請勿驗證 SRP 憑證或啟動 BlackBerry Enterprise Server 服務，以免停用 SRP 憑證。
2. 停止 BlackBerry Enterprise Server 4.1 版，以便手動啟動容錯移轉程序。
3. 啟動最新的 BlackBerry Enterprise Server 版本，使其成為主要的執行個體。
4. 確認使用者可以在其 BlackBerry 裝置上傳送和接收訊息。
5. 使用就地升級程序升級舊版 BlackBerry Enterprise Server。升級程序期間，將此 BlackBerry Enterprise Server 執行個體指定為待命的 BlackBerry Enterprise Server，並與您在步驟 1 升級的 BlackBerry Enterprise Server 執行個體建立關聯。

6. 使用 BlackBerry Administration Service 手動容錯移轉至要作為主要執行個體的 BlackBerry Enterprise Server。
7. 設定自動容錯移轉功能。

結束之後：如需更多資訊，請參閱 *BlackBerry Enterprise Server 安裝指南* 以及 *BlackBerry Enterprise Server 系統管理指南*。

使用轉換升級程序升級 BlackBerry Enterprise Server，並升級現有的 BlackBerry Configuration Database

8

您可使用轉換升級程序，在新電腦上安裝 BlackBerry® Enterprise Server，並將之前的使用者帳號和伺服器資訊移至新的 BlackBerry Enterprise Server。

使用轉換升級程序時，所有的 BlackBerry 裝置都會收到新的 IT 原則。執行 BlackBerry® Device Software 4.1 或更新版本的裝置會收到新的服務手冊，資料也會透過無線網路進行同步處理。

若您升級現有的 BlackBerry Configuration Database，可以使用 BlackBerry Administration Service 將之前的使用者帳號移至新的 BlackBerry Enterprise Server。

在 BlackBerry Domain 中，BlackBerry Configuration Database 及所有 BlackBerry Administration Service 執行個體必須是相同的版本。在您升級 BlackBerry Configuration Database 之前，必須停止在 BlackBerry Domain 中所有其他電腦上執行的 BlackBerry Administration Service 服務，直到您升級這些電腦為止。

轉換升級程序的優點包括：

- 若在新的 BlackBerry Enterprise Server 上發生問題，可將使用者帳號移回之前的 BlackBerry Enterprise Server。
- 您可以升級伺服器硬體。
- 在您啟動新的 BlackBerry Enterprise Server 之前，使用者帳號在之前的 BlackBerry Enterprise Server 中會維持使用中的狀態，因此可將服務中斷的時間降至最低。

此升級程序的缺點包括：

- 您需要另一台電腦。
- BlackBerry Enterprise Server 會將新的服務手冊傳送至所有可透過無線網路同步處理資料的裝置。

升級 BlackBerry Configuration Database

如果您不是資料庫管理員，而且也沒有修改 BlackBerry® Configuration Database 的權限，您可以在執行安裝應用程式並升級至 BlackBerry® Enterprise Server 之前，要求擁有適當權限的資料庫管理員升級 BlackBerry Configuration Database。

開始之前：請確認您已在資料庫伺服器上設定適當權限。

1. 以本機系統管理員身分或使用擁有 SQL 系統管理員權限的 Windows® 帳號，登入主控資料庫伺服器的電腦。
2. 將 BlackBerry Enterprise Server 安裝媒體複製到主控 BlackBerry Configuration Database 的資料庫伺服器。
3. 將內容解壓縮至電腦資料夾。
4. 導覽至 <extracted_folder>\Database。
5. 在文字編輯程式中開啓 BesMgmt.cfg 檔案。

- 變更檔案 加入您的組織的環境中特有的資訊。
- 儲存後關閉檔案。
- 開啟命令提示字元視窗。
- 導覽至 `<extracted_folder>\Database`。
- 輸入 `CreateDB.exe BESMgmt.cfg`。

BESMgmt.cfg 屬性

屬性	描述
CMD	此屬性指定 CreateDB 可執行檔必須完成的動作類型（例如，是否要安裝或升級 BlackBerry® Configuration Database）。
DATABASE_NAME	此屬性指定 BlackBerry Configuration Database 的名稱。
SERVER	此屬性指定主控 BlackBerry Configuration Database 的資料庫伺服器名稱。 若資料庫執行個體主控 BlackBerry Configuration Database，請依照以下格式 <code>database_server_name \database_instance_name</code> 。
USERID	若您使用資料庫驗證，此屬性指定了擁有伺服器系統管理員權限與資料庫建立者權限之資料庫帳號的使用者名稱。
PASSWORD	若您使用資料庫驗證，此屬性指定資料庫帳號的密碼。
SCRIPT_ROOT	此屬性指定 DBInstallScripts 資料夾的路徑。
LOG_DIR	依預設，此資料夾與 CreateDB.exe 檔案位於相同的根資料夾中。 此屬性指定記錄檔建立所在位置的資料夾路徑。
DBMS	依預設，此資料夾與 CreateDB.exe 檔案位於相同的根資料夾中。 此屬性指定組織使用的資料庫管理系統。
DB_FILE_DIR	此屬性指定資料庫檔案儲存位置的現有資料夾。
BACKUP_DIR	依預設，此資料夾與 CreateDB.exe 檔案位於相同的根資料夾中。 此屬性指定資料庫備份儲存位置的現有資料夾。
BES_TYPE	依預設，此資料夾與 CreateDB.exe 檔案位於相同的根資料夾中。 此屬性指定組織使用的傳訊伺服器。

在新電腦上安裝 BlackBerry Enterprise Server 並升級現有的 BlackBerry Configuration Database

必須安裝 BlackBerry Administration Service，才能管理 BlackBerry® Enterprise Server。BlackBerry Administration Service 可以安裝在主控 BlackBerry Enterprise Server 的電腦上，也可以安裝在另一台電腦上。 您必須先在執行安裝程序的電腦上，於 BlackBerry Domain 中安裝或升級 BlackBerry Administration Service。

在 BlackBerry Enterprise Server 安裝過程中，您必須重新啟動電腦。

開始之前：

- 若升級 BlackBerry Enterprise Server 4.1 執行個體，升級程序會刪除您建立的任何軟體設定。啟動升級程序之前，請先記錄現有的軟體設定，以便在升級程序完成後再次建立軟體設定。如需更多資訊，請參閱 *BlackBerry Enterprise Server 系統管理指南*。
 - 若您已設定 BlackBerry Configuration Database 的資料庫鏡像，您必須在升級 BlackBerry Enterprise Server 之前，確認主體資料庫可用。
1. 以您希望用來執行 BlackBerry Enterprise Server 服務的 Windows® 帳號登入電腦。
 2. 停止 IBM® Lotus® Domino® 伺服器。
 3. 在 Windows 服務中，將 IBM Lotus Domino 伺服器的啟動類型改為手動。
 4. 在 BlackBerry Enterprise Server 安裝檔案中，連按兩下 **setup.exe**。
 5. 在 **Setup type** (安裝類型) 對話方塊中，選擇 **Use an existing BlackBerry Configuration Database** (使用現有的 BlackBerry Configuration Database)。
 6. 在 **Database information** (資料庫資訊) 對話方塊中，執行下列動作：
 - a. 確認 BlackBerry Enterprise Server 所使用的資料庫伺服器及 BlackBerry Configuration Database 的名稱。
 - b. 若您已設定資料庫伺服器使用靜態連接埠，請選擇 **Static** (靜態) 選項。若靜態連接埠號碼不是 1433，請在 **Port** (連接埠) 欄位鍵入連接埠號碼。
 7. 若您要設定資料庫鏡像，請在 **Database mirroring options** (資料庫鏡像選項) 對話方塊中，選擇 **Add support for database mirroring** (新增資料夾鏡像支援) 核取方塊，然後在 **Name of the mirror database server** (鏡像資料庫伺服器名稱) 欄位，鍵入主控鏡像資料庫之資料庫伺服器的名稱。安裝應用程式不會在 Microsoft® SQL Server® 鏡像上建立 BlackBerry Configuration Database，但會新增一個登錄機碼至含 Microsoft SQL Server 鏡像名稱的電腦。
 8. 在 **Setup options** (安裝選項) 對話方塊中，請考量下列資訊：
 - 若是首次在 BlackBerry Domain 中升級，安裝 BlackBerry Administration Service 時請選擇 **Additional Components** (其他元件) 下的 **BlackBerry Administration Service**。
 - 若只要安裝 BlackBerry Administration Service，請選取 **Remote component** (遠端元件) 及 **BlackBerry Administration Service**。
 9. 安裝應用程式提示您重新啟動電腦時，按一下 **Yes** (是)。
 10. 以您在步驟 1 中使用的帳號登入電腦。
 11. 在 **CAL and SRP Information** (CAL 及 SRP 資訊) 對話方塊中，鍵入您要取代的 BlackBerry Enterprise Server 使用的 SRP 憑證。
 12. 在 **Administration settings** (系統管理設定) 對話方塊中，執行下列動作：
 - a. 在 **Pool name** (集區名稱) 欄位中，鍵入安裝應用程式可用於建立 BlackBerry Administration Service 網址的 FQDN。若您在 BlackBerry Domain 中僅安裝一個 BlackBerry Administration Service 執行個體，則接受預設的集區名稱即可。若您在 BlackBerry Domain 中安裝多個 BlackBerry Administration Service 執行個體，就必須為集區名稱建立 DNS 項目，且不能是電腦名稱，並需對應至各 BlackBerry Administration Service 執行個體的 IP 位址。

- b. 在 **New password** (新密碼) 及 **Confirm password** (確認密碼) 欄位中 鍵入 BlackBerry Administration Service 用來與瀏覽器進行驗證的 SSL 憑證密碼。BlackBerry Domain 中的每個 BlackBerry Administration Service 執行個體都必須使用相同的密碼。
13. 在 **Microsoft® Active Directory® settings** (Microsoft® Active Directory® 設定) 對話方塊中 於 **User password** (使用者密碼) 欄位 鍵入 BlackBerry Enterprise Server 驗證 Microsoft Active Directory 時使用之 Microsoft Active Directory 帳號 (例如 BESAdmin) 的密碼。
按下 **Next** (下一步) 按鈕後 若安裝應用程式找不到任何與 Microsoft Active Directory 帳號相關聯的通用類別目錄伺服器 您就必須手動選擇要新增至清單的通用類別目錄伺服器。若要新增通用類別目錄伺服器至清單 請按一下 **Add** (新增) 按鈕 然後選擇適當的伺服器。您新增至清單中的每一個通用類別目錄伺服器 都必須和 Microsoft Active Directory 使用者帳號隸屬於相同的網域。
14. 在 **DIIOIP settings** (DIIOIP 設定) 對話方塊中 執行下列動作：
 - a. 在 **FQDN** 欄位中 鍵入執行 DIIOIP 工作之 IBM Lotus Domino 伺服器的 FQDN；若您要為 DIIOIP 工作設定高可用性 則鍵入硬體負載平衡器項目或軟體負載平衡器項目的 FQDN。
 - b. 在 **Port number** (連接埠號碼) 欄位 鍵入 DIIOIP 工作的 TCP/IP 連接埠號碼 (預設為 63148)。
15. 若您指定 BlackBerry Domain 中現有的 BlackBerry Enterprise Server 的 SRP 憑證 請不要啟動 BlackBerry Enterprise Server 服務。
16. 在 **Console addresses** (主控台位址) 對話方塊中 複製 BlackBerry Enterprise Server 元件的網址，然後貼到文件中 供日後參考。您可以使用該網址登入您安裝的 BlackBerry Enterprise Server 元件。

結束之後：

若您已升級 BlackBerry Enterprise Server 4.1 執行個體，請在 BlackBerry Administration Service 中建立新的軟體設定。如需更多資訊，請參閱 *BlackBerry Enterprise Server 系統管理指南*。

在安裝過程中指定 BlackBerry Administration Service 集區的名稱

在安裝過程中，安裝應用程式會提示您指定 BlackBerry® Administration Service 集區的名稱。

BlackBerry Administration Service 執行個體會在進行處理序間通訊時，以及當您使用 DNS 循環配置資源設定 BlackBerry Administration Service 高可用性時，使用這個集區名稱。即便您沒有使用 DNS 循環配置資源設定 BlackBerry Administration Service 高可用性，您仍然必須在安裝過程中指定有效的 DNS 主機名稱。

安裝應用程式會使用您首次安裝 BlackBerry Administration Service 執行個體的電腦 FQDN，作為集區名稱的預設值。若您保留此預設值，並在稍後使用 DNS 循環配置資源設定 BlackBerry Administration Service 高可用性，則您必須使用 BlackBerry Configuration Panel 才能將這個集區名稱變更為集區的主機名稱。

BlackBerry Administration Service 集區的名稱並不會影響使用硬體負載平衡器的 BlackBerry Administration Service 高可用性。

如需 BlackBerry Administration Service 高可用性詳細資訊，請參閱 *BlackBerry Enterprise Server 規劃指南*。

使用 BlackBerry Administration Service 將使用者帳號移至新的 BlackBerry Enterprise Server

若要完成轉換升級程序，您必須將使用者帳號移至新的 BlackBerry® Enterprise Server。在您將使用者帳號移至目前的 BlackBerry Enterprise Server 後，BlackBerry Enterprise Server 會自動將新的服務手冊傳送至 BlackBerry 裝置。

1. 將您要移動的使用者帳號的狀態資料庫複製到新的 BlackBerry Enterprise Server。
2. 在 BlackBerry Administration Service 的 **BlackBerry Solution management** (BlackBerry 解決方案管理) 功能表中，展開 **User** (使用者)。
3. 按一下 **Manage Users** (管理使用者)。
4. 按一下 **Advanced** (進階)。
5. 在 **BlackBerry Enterprise Server criteria** (BlackBerry Enterprise Server 準則) 區段中，按一下您要將使用者帳號移出的 BlackBerry Enterprise Server。
6. 按一下 **Search** (搜尋)。
7. 按一下 **Manage multiple users** (管理多位使用者)。
8. 選取您要同時移至新的 BlackBerry Enterprise Server 的使用者帳號。
9. 按一下 **Switch BlackBerry user to different BlackBerry Enterprise Server** (將 BlackBerry 使用者切換至不同的 BlackBerry Enterprise Server)。
10. 從清單中選取新的 BlackBerry Enterprise Server。
11. 按一下 **Save All** (全部儲存)。

結束之後：重新將 IT 原則指派給使用者帳號。

防止舊版 BlackBerry Enterprise Server 連線至 BlackBerry Infrastructure

若您嘗試使用相同的 SRP 憑證將兩個 BlackBerry® Enterprise Server 執行個體連線至 BlackBerry® Infrastructure，BlackBerry Infrastructure 會停用憑證，且無線資料流會停止。

1. 在主控舊版 BlackBerry Enterprise Server 的電腦上開啓 **notes.ini** 檔案，刪除 ServerTasks 項目中的 **BES**。
2. 儲存後關閉檔案。
3. 在 Windows® 服務中，停止所有 BlackBerry Enterprise Server 服務。
4. 將所有 BlackBerry Enterprise Server 服務的啟動類型變更為**停用**。

啟動新的 BlackBerry Enterprise Server

在 Windows® 服務中，請依下列順序啟動 BlackBerry® Enterprise Server 服務：

- BlackBerry Controller

- BlackBerry Router
- BlackBerry Dispatcher
- 所有剩餘的服務

結束之後：在您完成升級程序之後，使用者必須重新啓動他們的 BlackBerry 裝置。請指示使用者將他們的 BlackBerry 裝置連線至 BlackBerry® Desktop Manager 或 BlackBerry® Web Desktop Manager，以接收新的 SRP 路由與服務名稱資訊。通知使用者新的 IBM® Lotus® Domino® 伺服器名稱，以便他們可以在 BlackBerry Desktop Manager 或 BlackBerry Web Desktop Manager 中更新設定。

使用轉換升級程序升級 BlackBerry Enterprise Server，並建立 BlackBerry Configuration Database

9

使用轉換升級程序，您可以在新電腦上安裝 BlackBerry® Enterprise Server，並將之前的使用者帳號和伺服器資訊移至新的 BlackBerry Enterprise Server。

您可以使用轉換升級程序建立新的 BlackBerry Configuration Database 與 BlackBerry Domain。若建立新的 BlackBerry Configuration Database，新建的 BlackBerry Enterprise Server 需要 SRP 憑證。您可以使用 BlackBerry Enterprise Transporter 將使用者帳號從之前的 BlackBerry Configuration Database 移至新的 BlackBerry Configuration Database。

使用轉換升級程序時，所有的 BlackBerry 裝置都會收到新的 IT 原則。執行 BlackBerry® Device Software 4.1 或更新版本的 BlackBerry 裝置會收到新的服務手冊，並進行無線資料同步處理。

此升級程序的優點包括：

- 若在新的 BlackBerry Enterprise Server 上發生任何問題，可將使用者帳號移回之前的 BlackBerry Enterprise Server。
- 您可以升級伺服器硬體。
- 在您啟動新的 BlackBerry Enterprise Server 之前，使用者帳號在之前的 BlackBerry Enterprise Server 中會維持使用中的狀態，因此可將服務中斷的時間降至最低。

此升級程序的缺點包括：

- 您需要另一台電腦。
- BlackBerry Enterprise Server 會將新的服務手冊傳送給所有可透過無線網路同步處理資料的 BlackBerry 裝置。

建立 BlackBerry Configuration Database

若組織要求的安全性不允許應用程式建立或升級資料庫的權限，您可以在資料庫伺服器上執行 CreatedB 可執行檔，以建立 BlackBerry® Configuration Database，而不使用安裝應用程式。您使用 CreatedB 可執行檔建立或升級 BlackBerry Configuration Database 後，即可使用 Windows® 帳號，以最低的資料庫伺服器需求，執行安裝應用程式。

開始之前：請確認您已在資料庫伺服器上設定適當權限。

1. 使用本機系統管理員帳號或擁有 SQL 系統管理員權限的 Windows 帳號，登入主控資料庫伺服器的電腦。
2. 將 BlackBerry® Enterprise Server 安裝媒體複製到您想設定為 BlackBerry Configuration Database 主機伺服器的資料庫伺服器。
3. 將內容解壓縮至電腦中的資料夾。
4. 導覽至 `<extracted_folder>\Database`。
5. 在文字編輯器中開啟 **BesMgmt.cfg** 檔案。
6. 變更檔案，以包含您組織環境中的特有資訊。

7. 儲存後關閉檔案。
8. 開啓命令提示字元視窗。
9. 變更爲 `<extracted_folder>\Database`。
10. 輸入 `CreateDB.exe BESMgmt.cfg`。

BESMgmt.cfg 屬性

屬性	描述
CMD	此屬性指定 CreateDB 可執行檔必須完成的動作類型（例如，是否要安裝或升級 BlackBerry® Configuration Database）。
DATABASE_NAME	此屬性指定 BlackBerry Configuration Database 的名稱。
SERVER	此屬性指定主控 BlackBerry Configuration Database 的資料庫伺服器名稱。若資料庫執行個體主控 BlackBerry Configuration Database，請依照以下格式 <code>database_server_name \database_instance_name</code> 。
USERID	若您使用資料庫驗證，此屬性指定了擁有伺服器系統管理員權限與資料庫建立者權限之資料庫帳號的使用者名稱。
PASSWORD	若您使用資料庫驗證，此屬性指定資料庫帳號的密碼。
SCRIPT_ROOT	此屬性指定 DBInstallScripts 資料夾的路徑。
LOG_DIR	依預設，此資料夾與 CreateDB.exe 檔案位於相同的根資料夾中。 此屬性指定記錄檔建立所在位置的資料夾路徑。
DBMS	依預設，此資料夾與 CreateDB.exe 檔案位於相同的根資料夾中。 此屬性指定組織使用的資料庫管理系統。
DB_FILE_DIR	此屬性指定資料庫檔案儲存位置的現有資料夾。
BACKUP_DIR	依預設，此資料夾與 CreateDB.exe 檔案位於相同的根資料夾中。 此屬性指定資料庫備份儲存位置的現有資料夾。
BES_TYPE	依預設，此資料夾與 CreateDB.exe 檔案位於相同的根資料夾中。 此屬性指定組織使用的傳訊伺服器。

在新電腦上安裝 BlackBerry Enterprise Server 並建立新的 BlackBerry Configuration Database

在 BlackBerry® Enterprise Server 安裝程序期間，必須重新啓動電腦。

註：必須安裝 BlackBerry Administration Service，才能管理 BlackBerry Enterprise Server。BlackBerry Administration Service 可以安裝在主控 BlackBerry Enterprise Server 的電腦上，也可以安裝在另一台電腦上。如果您之前未使用 SQL 指令碼建立 BlackBerry Configuration Database，您安裝的第一個 BlackBerry Administration Service 或 BlackBerry Enterprise Server 會建立並匯載

BlackBerry Configuration Database。如果您建立 BlackBerry Configuration Database，必須安裝 BlackBerry Administration Service。此外，您必須先在執行 BlackBerry Enterprise Server 安裝程序的電腦上，於 BlackBerry Domain 中安裝或升級 BlackBerry Administration Service。

開始之前：

若升級 BlackBerry Enterprise Server 4.1 執行個體，升級程序會刪除您建立的任何軟體設定。啟動升級程序之前，請先記錄現有的軟體設定，以便在升級程序完成後，再次建立軟體設定。如需更多資訊，請參閱 *BlackBerry Enterprise Server 系統管理指南*。

1. 以您希望用來執行 BlackBerry Enterprise Server 服務的 Windows® 帳號登入電腦。
2. 停止 IBM® Lotus® Domino® 伺服器。
3. 在 Windows 服務中 將 IBM Lotus Domino 伺服器的啟動類型改為手動。
4. 在 BlackBerry Enterprise Server 安裝檔案中 連按兩下 **setup.exe**。
5. 在 **Setup type** (設定類型) 對話方塊中 選取 **Create a BlackBerry Configuration Database** (建立 BlackBerry Configuration Database)。
6. 在 **Setup options** (安裝選項) 對話方塊中 請考量下列資訊：
 - 您可以從 **Additional Components** (其他元件) 清單中選取或移除 BlackBerry Enterprise Server 元件。
 - 首次安裝時若只要安裝 BlackBerry Administration Service 請按一下 **Remote component** (遠端元件)。在 **Additional components** (其他元件) 清單中 展開 **BlackBerry administration** (BlackBerry 系統管理)。按一下 **BlackBerry Administration Service**。
7. 安裝應用程式提示您重新啟動電腦時 按一下 **Yes** (是)。
8. 以您在步驟 1 中使用的帳號登入電腦。
9. 在 **Database information** (資料庫資訊) 對話方塊中 執行下列動作：
 - a. 指定 BlackBerry Enterprise Server 所使用的資料庫伺服器及 BlackBerry Configuration Database 的名稱。
 - b. 若您已設定資料庫伺服器使用靜態連接埠 請選擇 **Static** (靜態) 選項。若靜態連接埠號碼不是 1433 請在 **Port** (連接埠) 欄位鍵入連接埠號碼。
10. 若您要設定資料庫鏡像 請在 **Database mirroring options** (資料庫鏡像選項) 對話方塊中 選擇 **Add support for database mirroring** (新增資料夾鏡像支援) 核取方塊 然後在 **Name of the mirror database server** (鏡像資料庫伺服器名稱) 欄位 鍵入主控鏡像資料庫之資料庫伺服器的名稱。安裝應用程式不會在 Microsoft® SQL Server® 鏡像上建立 BlackBerry Configuration Database 但會新增一個登錄機碼至含 Microsoft SQL Server 鏡像名稱的電腦。
11. 在 **CAL and SRP information** (CAL 及 SRP 資訊) 對話方塊中 鍵入新的 SRP 憑證。
12. 在 **Administration settings** (系統管理設定) 對話方塊中 執行下列動作：
 - a. 在 **Pool name** (集區名稱) 欄位中 鍵入安裝應用程式可用於建立 BlackBerry Administration Service 網址的 FQDN。若您在 BlackBerry Domain 中僅安裝一個 BlackBerry Administration Service 執行個體 則接受預設的集區名稱即可。若您在 BlackBerry Domain 中安裝多個 BlackBerry Administration Service 執行個體 就必須為集區名稱建立 DNS 項目 且不能是電腦名稱 並需對應至各 BlackBerry Administration Service 執行個體的 IP 位址。

- b. 在 **New password** (新密碼) 及 **Confirm password** (確認密碼) 欄位中 鍵入 BlackBerry Administration Service 用來與瀏覽器進行驗證的 SSL 憑證密碼。BlackBerry Domain 中的每個 BlackBerry Administration Service 執行個體都必須使用相同的密碼。
13. 在 **Microsoft® Active Directory® settings** (Microsoft® Active Directory® 設定) 對話方塊中 於 **User password** (使用者密碼) 欄位 鍵入 BlackBerry Enterprise Server 驗證 Microsoft Active Directory 時使用之 Microsoft Active Directory 帳號 (例如 BESAdmin) 的密碼。
按下 **Next** (下一步) 按鈕後 若安裝應用程式找不到任何與 Microsoft Active Directory 帳號相關聯的通用類別目錄伺服器 您就必須手動選擇要新增至清單的通用類別目錄伺服器。若要新增通用類別目錄伺服器至清單 請按一下 **Add** (新增) 按鈕 然後選擇適當的伺服器。您新增至清單中的每一個通用類別目錄伺服器 都必須和 Microsoft Active Directory 使用者帳號隸屬於相同的網域。
14. 在 **DIIOIP settings** (DIIOIP 設定) 對話方塊中 執行下列動作：
 - a. 在 **FQDN** 欄位中 鍵入執行 DIIOIP 工作之 IBM Lotus Domino 伺服器的 FQDN；若您要為 DIIOIP 工作設定高可用性 則鍵入硬體負載平衡器項目或軟體負載平衡器項目的 FQDN。
 - b. 在 **Port number** (連接埠號碼) 欄位 鍵入 DIIOIP 工作的 TCP/IP 連接埠號碼 (預設為 63148)。
15. 在 **Start services** (啟動服務) 對話方塊中 請不要啟動 BlackBerry Enterprise Server 服務。
16. 按一下 **Finish** (完成)。

結束之後：

- 使用 BlackBerry Enterprise Transporter 將使用者帳號移至 BlackBerry Enterprise Server。如需更多關於移動使用者帳號的資訊 請參閱 *BlackBerry Enterprise Transporter 安裝與系統管理指南*。
- 若您已升級 BlackBerry Enterprise Server 4.1 執行個體 請在 BlackBerry Administration Service 中建立新的軟體設定。如需更多資訊 請參閱 *BlackBerry Enterprise Server 系統管理指南*。

在安裝過程中指定 BlackBerry Administration Service 集區的名稱

在安裝過程中，安裝應用程式會提示您指定 BlackBerry® Administration Service 集區的名稱。

BlackBerry Administration Service 執行個體會在進行處理序間通訊時，以及當您使用 DNS 循環配置資源設定 BlackBerry Administration Service 高可用性時，使用這個集區名稱。即便您沒有使用 DNS 循環配置資源設定 BlackBerry Administration Service 高可用性，您仍然必須在安裝過程中指定有效的 DNS 主機名稱。

安裝應用程式會使用您首次安裝 BlackBerry Administration Service 執行個體的電腦 FQDN，作為集區名稱的預設值。若您保留此預設值，並在稍後使用 DNS 循環配置資源設定 BlackBerry Administration Service 高可用性，則您必須使用 BlackBerry Configuration Panel 才能將這個集區名稱變更為集區的主機名稱。

BlackBerry Administration Service 集區的名稱並不會影響使用硬體負載平衡器的 BlackBerry Administration Service 高可用性。

如需 BlackBerry Administration Service 高可用性詳細資訊，請參閱 *BlackBerry Enterprise Server 規劃指南*。

逐步升級 BlackBerry Enterprise Server 軟體 10

如果使用的是逐步升級程序，則可保留舊版的 BlackBerry® Enterprise Server 軟體，陸續安裝額外的 BlackBerry Enterprise Server 執行個體，並將使用者帳號移至最新版的 BlackBerry Enterprise Server。

使用逐步升級程序時，所有的 BlackBerry 裝置都會收到新的 IT 原則。執行 BlackBerry® Device Software 4.0 或更新版本的裝置會收到新的服務手冊，並進行無線資料同步處理。移動使用者帳號時，BlackBerry Messaging Agent 會將 BlackBerry 狀態資料庫複製到新的 BlackBerry Enterprise Server。

在 BlackBerry Domain 中，BlackBerry Configuration Database 及所有 BlackBerry Administration Service 執行個體必須是相同的版本。在您升級 BlackBerry Configuration Database 之前，必須停止在 BlackBerry Domain 中所有其他電腦上執行的 BlackBerry Administration Service 服務，直到您升級這些電腦為止。

逐步升級程序的優點包括：

- 您可以採漸進方式將使用者帳號移至新的 BlackBerry Enterprise Server 執行個體，以限制 BlackBerry Policy Service 於相同時間傳送給裝置的服務手冊和 IT 原則的數量。
- 新增使用者帳號的同時還可監控系統執行效能。
- 升級程序期間，可以變更要與每個 BlackBerry Enterprise Server 執行個體建立關聯的使用者帳號，藉以改變您組織的環境。

此升級程序的缺點包括：

- 需要額外的電腦。
- 需要額外的 SRP 憑證。
- 若您將使用者帳號從原處移至另一個 BlackBerry Configuration Database，則會失去您在 BlackBerry Configuration Database 中備份的裝置選項。
- 在所有的 BlackBerry Enterprise Server 元件皆成為相同版本之前，您無法使用 BlackBerry Enterprise Server 的部分新功能（例如：在 BlackBerry MDS Connection Service 或 BlackBerry Collaboration Service 與多個 BlackBerry Enterprise Server 執行個體之間建立一對多的關係）。

逐步升級多個 BlackBerry Enterprise Server 執行個體

您可以逐步升級您組織的環境中的 BlackBerry® Enterprise Server 執行個體，將對使用者的影響降到最低。

開始之前：若要建立新的 BlackBerry Configuration Database，請指示使用者備份他們的 BlackBerry 裝置。當您新增使用者帳號至新的 BlackBerry Configuration Database 時，儲存在現有 BlackBerry Configuration Database 中的任何 BlackBerry 裝置選項都會遭到刪除。

1. 在另一台電腦上安裝具有 BlackBerry Administration Service 的 BlackBerry Enterprise Server 最新版本。
2. 若您建立新的 BlackBerry Configuration Database，請為您的組織的環境建立角色、群組、系統管理員帳號、IT 原則，以及軟體設定。
3. 若您升級現有的 BlackBerry Configuration Database，請從您的組織的環境中移除 BlackBerry Manager 執行個體。
4. 請執行下列其中一個動作，將使用者帳號移至升級的 BlackBerry Enterprise Server：

- 若要升級現有的 BlackBerry Configuration Database 請使用 BlackBerry Administration Service 移動使用者帳號。
 - 若要建立新的 BlackBerry Configuration Database 請使用 BlackBerry Enterprise Transporter 移動使用者帳號。
5. 升級 BlackBerry MDS Connection Service 中央推播伺服器的執行個體。
 6. 使用就地升級程序升級舊版 BlackBerry Enterprise Server。移自舊版 BlackBerry Enterprise Server 的使用者帳號 可以使用升級的 BlackBerry Enterprise Server 執行個體作為帳號移動的目的地。
 7. 將使用者帳號移至升級的 BlackBerry Enterprise Server 執行個體 並升級舊的 BlackBerry Enterprise Server 執行個體 直到所有 BlackBerry Enterprise Server 執行個體皆執行最新的軟體版本為止。

結束之後：若要讓 BlackBerry 裝置的使用者可以存取屬於最新版本的功能，請升級 BlackBerry® Device Software。如需更多資訊，請參閱 *BlackBerry Device Software 更新指南*。

升級獨立的 BlackBerry Router

註：您無法在 BlackBerry Administration Service 中管理監控獨立 BlackBerry Router 的 BlackBerry® Controller。您必須在主控獨立 BlackBerry Router 的電腦上，從 BlackBerry Configuration Panel 中管理 BlackBerry Controller。

1. 使用您執行 BlackBerry Router 時所用的 Windows® 帳號登入電腦。
2. 在 BlackBerry® Enterprise Server 安裝檔案中 連按兩下 **Setup.exe**。若您組織環境的作業系統是 Windows Server® 2008 或更新版本 請以系統管理員身分執行 **setup.exe**。
3. 在 **Setup type** (設定類型) 對話方塊中 選取 **Upgrade the BlackBerry Router and BlackBerry Controller on this computer but do not install other BlackBerry Enterprise Server components** (在此電腦升級 BlackBerry Router 與 BlackBerry Controller 但不安裝其他 BlackBerry Enterprise Server 元件)。
4. 在 **Start services** (啟動服務) 對話方塊中 按一下 **Start Services** (啟動服務)。當所有的 BlackBerry Enterprise Server Express 服務啟動時 按一下 **Next** (下一步)。
5. 在 **Console addresses** (主控台位址) 對話方塊中 按一下 **Finish** (完成)。依預設 安裝應用程式會將 BlackBerry Administration Service 與 BlackBerry Web Desktop Manager 網址寫入 .txt 檔案中。

測試 BlackBerry Router 至 BlackBerry Infrastructure 的連線

若要確定 BlackBerry® Router 能連線至 BlackBerry® Infrastructure，您可以使用 BBSRPTTest 工具 (隨附於 BlackBerry® Enterprise Server 安裝檔案) 測試連線。BBSRPTTest 工具會嘗試使用您在 BlackBerry Router 安裝程序期間為 BlackBerry Infrastructure 指定的 SRP 位址與 SRP 連接埠，連線至 BlackBerry Infrastructure。

1. 在您要測試 BlackBerry Infrastructure 連線的電腦上 完成下列其中一個動作：
 - 若您使用的 BlackBerry Enterprise Server 是 5.0 SP2 之前的版本 請在命令提示字元中導覽至 `<BES_installation_files>\Tools`。

- 若您使用的是 BlackBerry Enterprise Server 5.0 SP2 或更新版本 請在命令提示字元中導覽至 `<drive>:\Program Files\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server`。
2. 鍵入 `bbsrptest <srp_address> -<port>` 其中 `<srp_address>` 是您在安裝期間提供的 SRP 位址 而 `<port>` 是 SRP 連接埠號碼。例如 在命令列中鍵入 `bbsrptest.exe -host server1.example.com -port 3101`。

結束之後：若測試無法完成，請使用 Windows® Socket (WINSOCK) 錯誤碼來診斷問題。如需更多資訊，請造訪 <http://msdn.microsoft.com> 並閱讀 *Windows Socket 錯誤碼* 一文。

升級之後的工作

11

重新傳送資料庫鏡像參數至 BlackBerry Enterprise Server 元件

如果主控 BlackBerry® Enterprise Server 元件的電腦在您將 BlackBerry® Enterprise Solution 設定為支援資料庫鏡像後，並未執行或沒有連線到網路，或者，如果您不知道是否已將所有元件設為支援資料庫鏡像，則您應重新傳送資料庫鏡像參數至元件。當您重新傳送資料庫鏡像參數時，BlackBerry Administration Service 會新增登錄機碼到主控元件的電腦。且登錄機碼會包含主控鏡像資料庫的 Microsoft® SQL Server® 名稱。

注意：如果您多次重新傳送資料庫鏡像參數，卻沒有重新啟動 BlackBerry Enterprise Server 服務或是主控 BlackBerry Administration Service 指定為 **Updated** (已更新) 之 BlackBerry Enterprise Server 元件的電腦，您應該重新啟動 BlackBerry Enterprise Server 服務，或重新啟動所有 BlackBerry Enterprise Server 元件的電腦。

開始之前：主控鏡像資料庫的資料庫伺服器必須正在執行。

1. 在 BlackBerry Administration Service 中的 **Servers and components** (伺服器和元件) 功能表中，移至 **BlackBerry Solution Topology > BlackBerry Domain** (BlackBerry 解決方案拓撲 > BlackBerry Domain)。
2. 按一下 **Resend database mirroring parameters** (重新傳送資料庫鏡像參數)。
3. 在主控 BlackBerry Enterprise Server 元件 (已在 **Server responses to mirroring data update** (伺服器對鏡像資料更新的回應) 表格中指定為 **Updated** (已更新)) 的電腦上，重新啟動 BlackBerry Enterprise Server 服務或重新啟動主控元件的電腦。
4. 在主控 BlackBerry Enterprise Server 元件的電腦上 (指定為 **No response. Please save the data again to attempt to update this server** (沒有回應 請再次儲存資料以嘗試更新此伺服器)) 確認電腦正在執行中並已連線至網路，然後將資料庫鏡像參數重新傳送至 BlackBerry Enterprise Server 元件。

還原 BlackBerry MDS Connection Service 設定檔

您可以使用 BlackBerry® MDS Connection Service 設定檔、MdsLogin.conf 以及 krb5.conf 來設定 BlackBerry MDS Connection Service 如何透過採用 NTLM 或 Kerberos™ 的內容伺服器驗證 BlackBerry 裝置。BlackBerry MDS Connection Service 設定檔位於 <磁碟機>:\Program Files\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\MDS\Servers\Instance\config。

當您升級 BlackBerry® Enterprise Server 時，安裝應用程式會建立新的 MdsLogin.conf 或 krb5.conf 檔案，並且在相同位置中為舊的 BlackBerry MDS Connection Service 設定檔建立備份版本。若您在執行升級之前變更 MdsLogin.conf 或 krb5.conf 檔案，您應該要還原該檔案的備份版本，才能讓 BlackBerry MDS Connection Service 透過採用 NTLM 或 Kerberos 的內容伺服器驗證 BlackBerry 裝置。

升級 BlackBerry 資料庫通知系統

BlackBerry® 資料庫通知系統是發佈/訂閱系統，可降低 BlackBerry® Enterprise Server 傳送至 BlackBerry Configuration Database 的資料庫查詢數量。

若您在主控 BlackBerry Enterprise Server 的電腦上升級 BlackBerry Configuration Database，BlackBerry 資料庫通知系統會自動升級。

若您並不是在主控 BlackBerry Enterprise Server 的電腦上所安裝的資料庫伺服器中升級 BlackBerry Configuration Database，您可以在完成 BlackBerry Enterprise Server 安裝程序之後，再手動升級 BlackBerry 資料庫通知系統。

開始之前：

- 您必須擁有該資料庫的系統管理員權限。
- 資料庫伺服器必須在 Windows Server® 2003 上執行。

1. 在資料庫伺服器上 開啓 BlackBerry Enterprise Server 安裝檔案。
2. 執行下列其中一個動作：
 - 若您的組織環境執行的是 32 位元的 Microsoft® SQL Server® 2005 請在 **Tools\DBNS\x86** 資料夾中 將 **RimEsp.dll** 檔案複製到 C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL\Binn。
 - 若您的組織環境執行的是 64 位元的 Microsoft SQL Server 2005 請在 **Tools\DBNS\x64** 資料夾中 將 **RimEsp.dll** 檔案複製到 C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL\Binn。
3. 開啓 Microsoft SQL Server Management Studio。
4. 使用 Microsoft SQL Server Management Studio 導覽至 BlackBerry Enterprise Server 安裝檔案中的 Database\DBInstallScripts\SQLServer\5.0。
5. 開啓 **NotifyMasterInstall.sql** 檔案。
6. 執行指令碼。
7. 開啓 **NotifyInstall.sql** 檔案。
8. 將 `<DATABASENAME>` 變更爲 BlackBerry Configuration Database 的名稱 (例如 BesMgmt)。
9. 執行指令碼。
10. 確認 Microsoft SQL Server Management Studio 顯示 "Function dbo.xp_RIMxxxx registered" 訊息。
11. 若要在您的組織環境中新增其他 BlackBerry Configuration Database 執行個體 請重複步驟 7 至 10。
12. 重新啓動資料庫伺服器 以及主控 BlackBerry Enterprise Server 的電腦。

最佳實務作法：執行 BlackBerry Enterprise Server

最佳實務作法	描述
請勿變更 BlackBerry® Enterprise Server 服務的啟動類型。	當您安裝或升級 BlackBerry Enterprise Server 時，安裝應用程式會將 BlackBerry Enterprise Server 服務的啟動類型設定為自動或手動。例如，安裝應用程式會將 BlackBerry Mail Store Service、BlackBerry Policy Service 及 BlackBerry Synchronization Service 的啟動類型設定為手動。 為避免 BlackBerry Enterprise Server 發生錯誤，請勿變更 BlackBerry Enterprise Server 服務的啟動類型。
請勿變更 BlackBerry Enterprise Server 服務的帳號資訊。	當您安裝或升級 BlackBerry Enterprise Server 時，安裝應用程式會設定 BlackBerry Enterprise Server 服務的帳號資訊。 請勿變更 BlackBerry Enterprise Server 的帳號資訊，除非 BlackBerry Enterprise Server 文件指明允許您變更。
以系統管理員身分執行 BlackBerry Configuration Panel。	若您在 Windows Server® 2008 上執行 BlackBerry Configuration Panel，請參考下列指引： - 以 Windows Server 上系統管理員群組中的使用者帳號登入電腦。 - 在 BlackBerry Configuration Panel 圖示上按一下滑鼠右鍵，然後按一下「Run as administrator」（以系統管理員身分執行）。
使用 Windows® 服務停止和啟動 BlackBerry Messaging Agent。	若您要在變更設定後，停止和啟動 BlackBerry Messaging Agent，請在 Windows 服務中停止和啟動 BlackBerry Controller 服務與 BlackBerry Dispatcher 服務，或者使用 BlackBerry Administration Service 停止和啟動 BlackBerry Enterprise Server。 您不可使用 IBM® Lotus® Domino® 主控台來停止和啟動 BlackBerry Messaging Agent。若您使用 IBM Lotus Domino 主控台，便可能無法正確載入 BlackBerry Messaging Agent 庫，而且若您設定高可用性，BlackBerry Messaging Agent 可能無法正確地啟動為主要或待機執行個體。

將集區中的 BlackBerry Administration Service 執行個體設定為跨網路子網路通訊

BlackBerry® Administration Service 集區中的執行個體是使用多點傳送 UDP 互相通訊。若 BlackBerry Administration Service 執行個體位於不同的網路子網路，且組織的網路設定不允許跨網路子網路使用多點傳送 UDP，就必須將 BlackBerry Administration Service 執行個體設定為使用 TCP 互相通訊。例如，若組織使用 UDP 點對點防火牆過濾條件，您必須將 BlackBerry Administration Service 執行個體設定為使用 TCP 跨網路子網路通訊。

1. 請確定重新啟動的程序不包括 BlackBerry Administration Service 執行個體。
2. 在 BlackBerry Administration Service 中的 **Servers and components** (伺服器與元件) 功能表中，展開 **BlackBerry Solution topology > BlackBerry Domain > Component view > BlackBerry Administration Service** (BlackBerry 解決方案拓撲 > BlackBerry Domain > 元件檢視 > BlackBerry Administration Service)。
3. 按一下 **Edit component** (編輯元件)。
4. 在 **BlackBerry Administration Service pool** (BlackBerry Administration Service 集區) 下拉式清單中 按一下 **TCP with TCP PING** (含 TCP 偵測的 TCP)。
5. 按一下 **Save All** (全部儲存)。
6. 重新啟動 BlackBerry Administration Service 執行個體。

首次登入 BlackBerry Administration Service

若要開啓 BlackBerry® Administration Service，您可以使用任何電腦上的瀏覽器，只要該電腦是可存取主控 BlackBerry Administration Service 的電腦。

開始之前：若要在 BlackBerry 裝置連線到電腦時使用 BlackBerry Administration Service 管理 BlackBerry 裝置，瀏覽器必須允許執行 Microsoft® ActiveX® 控制項。

1. 在瀏覽器中 鍵入 **https://<server_name>/webconsole/app** (其中 <server_name> 是主控 BlackBerry Administration Service 的電腦名稱)。
2. 在 **User name** (使用者名稱) 欄位中 鍵入 **admin**。
3. 在 **Password** (密碼) 欄位中 鍵入您在安裝過程中建立的密碼。
4. 在 **Log in using** (登入使用) 下拉式清單中 按一下 **BlackBerry Administration Service**。
5. 按一下 **Log in** (登入)。

此網站的安全性憑證有問題

描述

嘗試使用 Windows® Internet Explorer® 7 或更新版本導覽至 BlackBerry® Administration Service 或 BlackBerry Monitoring Service 時，瀏覽器顯示此錯誤訊息。

可能的解決方法

將 BlackBerry Administration Service 或 BlackBerry Monitoring Service 的網址新增至 Windows Internet Explorer 信任的網站清單，然後在電腦的憑證存放區安裝 BlackBerry Administration Service 或 BlackBerry Monitoring Service 的憑證。

1. 在 Windows Internet Explorer 中 導覽至 BlackBerry Administration Service 主控台或 BlackBerry Monitoring Service 主控台。
2. 按一下 **Continue to this website (not recommended)** (繼續瀏覽此網站 (不建議))。
3. 按一下 **Tools** (工具) 功能表上的 **Internet Options** (網際網路選項)。
4. 按一下 **Security** (安全性) 索引標籤上的 **Local Intranet** (近端內部網路)。
5. 按一下 **Sites** (網站)。
6. 按一下 **Add** (新增) 將主控台新增至信任的網站清單。
7. 按一下 **Close** (關閉)。
8. 按一下 **OK** (確定)。
9. 在瀏覽器視窗的工具列上按一下 **Certificate Error** (憑證錯誤)。
10. 按一下 **View certificates** (檢視憑證)。
11. 按一下 **Install certificate** (安裝憑證)。憑證匯入精靈便會開啓。
12. 完成憑證匯入精靈中指示。若您嘗試使用執行 Windows Vista® 的電腦登入 BlackBerry Administration Service 或 BlackBerry Monitoring Service 請在憑證匯入精靈中執行下列動作。
 - a. 在「Certificate Store」(憑證存放區) 對話方塊中 按一下 **Place all certificates in the following store** (將所有憑證放入以下的存放區)。
 - b. 按一下 **Browse** (瀏覽)。
 - c. 按一下 **Trusted Root Certification Authorities** (信任的根憑證授權單位)。
 - d. 按一下 **OK** (確定)。
13. 關閉瀏覽器並重新開啓。

變更應用程式以支援 BlackBerry MDS Connection Service 容錯移轉

在舊版 BlackBerry® Enterprise Server 中，一個組織的推播應用程式只連線至一個 BlackBerry MDS Connection Service 中央推播伺服器的執行個體。您必須確定貴組織的應用程式能存取所有的中央推播伺服器。

1. 變更應用程式 使其僅存取中央推播伺服器 而不存取系統管理員未設定作為中央推播伺服器的 BlackBerry MDS Connection Service 執行個體。
2. 若要變更貴組織的應用程式 以支援中央推播伺服器容錯移轉 請擇一執行下列動作：

- 設定應用程式傳送要求時所經過的 HTTP 或 HTTPS Proxy 伺服器。若應用程式位於網際網路上，請使用此選項。或者，您可以將 Proxy 伺服器置於 DMZ。
- 設定應用程式伺服器，使其使用 IP 位址清單來尋找可用的中央推播伺服器。若中央推播伺服器未回應要求，應用程式可嘗試連線至另一個中央推播伺服器。
- 設定硬體負載平衡器。負載平衡器可接受應用程式伺服器的所有要求，並將流量分配至各個中央推播伺服器。若中央推播伺服器未回應，負載平衡器會將要求重新分配至剩餘的中央推播伺服器。
- 設定應用程式使用新的 HTTP 回應標頭 x-rim-push-gateways。

設定新附件的支援

將升級後的 BlackBerry Enterprise Server 設定為支援新的附件副檔名

當您升級 BlackBerry® Enterprise Server 執行個體時，升級程序不會自動新增最新版 BlackBerry Enterprise Server 支援的新附件副檔名。您必須在升級程序完成後，新增新的附件副檔名，以便讓 BlackBerry Enterprise Server 辨識新的附件副檔名，並將其傳送至 BlackBerry Attachment Service 執行個體進行處理。下列支援的檔案格式清單已新增至 BlackBerry Enterprise Server 4.1 SP3 之後的版本：.amr*、.wma、.pptx、.docx、.xlsx、.odp、.ods、.odt 和 .ott 檔。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **Servers and components** (伺服器與元件) 功能表中，展開 **BlackBerry Solution topology > BlackBerry Domain > Component view > Attachment > Connector** (BlackBerry 解決方案拓撲 > BlackBerry Domain > 元件檢視 > 附件 > 連接器)。
2. 按一下 BlackBerry Enterprise Server 的 BlackBerry Attachment Connector 執行個體。
3. 按一下 **Edit instance** (編輯執行個體)。
4. 按一下 **Supported Attachment Server instances** (支援的附件伺服器執行個體)。
5. 針對您想要 BlackBerry Enterprise Server 傳送新附件的 BlackBerry Attachment Service 執行個體，按一下 **Edit** (編輯) 圖示。
6. 新增附件副檔名至附件副檔名清單。
7. 按一下 **Save All** (全部儲存)。

將升級的 BlackBerry Attachment Service 設定為支援新的附件提取器

在 BlackBerry® Attachment Service 執行個體升級期間，安裝應用程式不會自動開啓新的附件提取器。如果想要 BlackBerry Attachment Service 處理新的附件，您必須開啓這些檔案格式的附件提取器。下列支援的檔案格式已新增至 BlackBerry Enterprise Server 4.1 SP3 之後的版本：.amr*、.wma、.pptx、.docx、.xlsx、.odp、.ods、.odt 和 .ott 檔。

1. 在 BlackBerry Administration Service 的 **Servers and components** (伺服器與元件) 功能表中，展開 **BlackBerry Solution topology > BlackBerry Domain > Component view > Attachment > Server** (BlackBerry 解決方案拓撲 > BlackBerry Domain > 元件檢視 > 附件 > 伺服器)。
2. 按一下已升級的執行個體。
3. 按一下 **Edit instance** (編輯執行個體)。

4. 在 **Distiller** (提取器) 區段的 **Allowed** (允許) 欄中 開啟您想要 BlackBerry Attachment Service 支援的附件提取器。
5. 若有必要 在 **Distiller** (提取器) 區段的 **Attachment size (KB)** (附件大小 (KB)) 欄中 變更新附件的檔案大小 (以 KB 為單位)。
6. 按一下 **Save** (儲存)。

為群組指派 IT 原則

完成升級程序後，您可以為群組指派 IT 原則。當您為群組指派 IT 原則時，BlackBerry® Enterprise Server 可將該 IT 原則指派給群組中的每個使用者帳號。不過，如果一個 IT 原則已經指派給群組中的某個使用者帳號，BlackBerry Enterprise Server 會將指派給該使用者帳號的 IT 原則傳送至 BlackBerry 裝置。若要使用已指派給群組的 IT 原則，您必須移除指派給使用者帳號的 IT 原則。

從使用者帳號中移除 IT 原則

開始之前： 指派一個 IT 原則給包含該使用者帳號的群組。

1. 在 BlackBerry® Administration Service 的 **BlackBerry Solution management** (BlackBerry 解決方案管理) 功能表中 展開 **User** (使用者)。
2. 按一下 **Manage users** (管理使用者)。
3. 搜尋使用者帳號。
4. 按一下使用者帳號。
5. 在 **Policies** (原則) 索引標籤上 按一下 **Edit user** (編輯使用者)。
6. 在下拉式清單中 按一下空白選項 (下拉式清單中的第一個項目) 以移除 IT 原則。
7. 按一下 **Save all** (全部儲存)。

結束之後： 將 IT 原則重新傳送至使用者帳號。

限制 BlackBerry Attachment Service 的資料庫權限

BlackBerry® Attachment Service 會使用 Windows® 帳號或 SQL 驗證帳號存取 BlackBerry Configuration Database，以讀取附件資料。若要限制 BlackBerry Attachment Service 帳號對 BlackBerry Configuration Database 表格的存取權限，您可以設定具有有限資料庫權限的 BlackBerry Attachment Service 帳號。此帳號與 BlackBerry® Enterprise Server 用來存取 BlackBerry Configuration Database 的帳號不同。

開始之前：

- 為 BlackBerry Attachment Service 建立 Windows® 帳號。
 - 若要使用資料庫驗證 請為 BlackBerry Attachment Service 建立 SQL 驗證帳號。
1. 在 Microsoft® SQL Server® 管理主控台中 為 Windows 帳號或 SQL 驗證帳號建立 SQL 登入權限。
 2. 將帳號指派給 BlackBerry Configuration Database 中的 rim_db_AttachmentServer 角色。

3. 若您想要 BlackBerry Attachment Service 使用 SQL 驗證帳號存取 BlackBerry Configuration Database 請執行下列動作：
- a. 在您已安裝 BlackBerry Attachment Service 的電腦上 使用執行 BlackBerry Attachment Service 的 Windows 帳號登入。
 - b. 按一下 **Start > Run** (開始 > 執行)。
 - c. 輸入 **regedit**。按一下**確定**。
 - d. 若您使用的是 32 位元版本的 Windows 請導覽至 HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Research In Motion。
 - e. 若您使用的是 64 位元版本的 Windows 請導覽至 HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\WOW6432Node\Research In Motion。
 - f. 建立 BBAttachServer\Database 機碼。
 - g. 在 Database 機碼中 為 SQL 驗證帳號建立 **Login** (登入) 及 **Password** (密碼) 字串值。

結束之後：在您完成 BlackBerry Attachment Service 安裝過程後，在 Windows Services (服務) 中確認 BlackBerry Attachment Service 的服務使用的是您已設定的 Windows 帳號。若您必須變更帳號資訊，請重新啟動 BlackBerry Attachment Service。

設定 Windows 帳號的最低 Microsoft SQL Server 權限

BlackBerry® Enterprise Server 安裝應用程式需要安裝程序或升級程序中使用的 Windows® 帳號有 Microsoft® SQL Server® 權限，才能建立或升級 BlackBerry Configuration Database。安裝應用程式在安裝 BlackBerry Enterprise Server 時，Windows 帳號所需的 Microsoft SQL Server 權限，超過執行 BlackBerry Enterprise Server 時所需的權限。

安裝程序或升級程序完成後，您可以將 Windows 帳號的 Microsoft SQL Server 權限變更為執行 BlackBerry Enterprise Server 所需的 Microsoft SQL Server 權限。變更 Windows 帳號的 Microsoft SQL Server 權限時，可以使用 Microsoft SQL Server 安全性，將 Windows 帳號可在 BlackBerry Configuration Database 上執行的操作降到最少。

下表說明安裝應用程式的 Microsoft SQL Server 權限，以及執行 BlackBerry Enterprise Server 所使用的 Windows 帳號。

伺服器及資料庫角色	描述
db_owner	安裝應用程式需要此角色，才能安裝和升級 BlackBerry Configuration Database 以及 BlackBerry Monitoring Service 資料庫。 安裝應用程式建立或升級 BlackBerry Configuration Database 後，您可以將此角色從執行 BlackBerry Enterprise Server 所使用的 Windows 帳號中移除。
rim_db_bes_server	BlackBerry Enterprise Server 需要此角色，才能執行 BlackBerry Enterprise Server 服務。安裝應用程式或 createdb 可執行檔將在建立 BlackBerry Configuration Database 時，自動建立此角色。

伺服器及資料庫角色	描述
	此角色是執行 BlackBerry Enterprise Server 時所需的最低 Microsoft SQL Server 權限。

設定 Windows 帳號的最低 Microsoft SQL Server 權限

您可以針對 BlackBerry® Enterprise Server 執行時所使用的 Windows® 帳號，設定最低的 Microsoft® SQL Server® 權限。

1. 開啟 Microsoft SQL Server 主控台。
2. 展開 **Microsoft SQL Server > Security > Logins** (Microsoft SQL Server > 安全性 > 登入)。
3. 在 BlackBerry Enterprise Server 執行時所使用的 Windows 帳號上 按一下滑鼠右鍵。按一下 **Properties** (屬性)。
4. 將 Windows 帳號對應至 BlackBerry Configuration Database。
5. 將 **Database role membership** (資料庫角色成員) 變更爲 **rim_db_bes_server**。
6. 移除所有其他資料庫角色成員。
7. 套用您的變更。

設定電腦進行監控

設定 SNMP 服務進行監控

您可以在主控 BlackBerry® Enterprise Server 的電腦上設定 SNMP 服務，使 BlackBerry Monitoring Service 能監控 BlackBerry Enterprise Server 活動。

開始之前： 確認已安裝並執行 SNMP 服務。

1. 在主控 BlackBerry Enterprise Server 或 BlackBerry Enterprise Server 元件的電腦上 以滑鼠右鍵按一下 Windows® 服務中的 **SNMP Service** (SNMP 服務)。按一下 **Properties** (屬性)。
2. 在 **General** (一般) 索引標籤中 將啟動類型變更爲 **Automatic** (自動)。
3. 在 **Traps** (設陷) 索引標籤的 **Community name** (群體名稱) 欄位中 輸入 SNMP 服務的群體名稱。此欄位會區分大小寫。
4. 在 **Trap Destinations** (設陷目的地) 區段中 新增主控 BlackBerry Monitoring Service 之電腦的 IP 位址。
5. 在 **Security** (安全性) 索引標籤的 **Accepted community names** (接受的群體名稱) 區段中 新增您在步驟 3 中輸入的群體名稱。SNMP 群體名稱是唯讀。
6. 視組織的環境而定 選擇 **Accept SNMP packets from any host** (可從所有主機接受 SNMP 封包) 或 **Accept SNMP packets from these hosts** (從下列主機接受 SNMP 封包) 選項。
7. 若您選擇 **Accept SNMP packets from these hosts** (可從所有主機接受 SNMP 封包) 請輸入主控 BlackBerry Monitoring Service 之電腦的 IP 位址。
8. 按一下 **Apply** (套用)。

- 在 **Services** (服務) 清單中, 以滑鼠右鍵按一下 **SNMP Service** (SNMP 服務)。按一下 **Restart** (重新啟動)。

設定 BlackBerry Monitoring Service 監控 BlackBerry Enterprise Server

開始之前: 確認主控 BlackBerry® Enterprise Server 的電腦可存取主控 BlackBerry Monitoring Service 的電腦。

- 在瀏覽器中輸入 **https://<server_name>:8443/webconsole/app** 其中 **<server_name>** 為主控 BlackBerry Monitoring Service 之電腦的 FQDN。
- 以有權限存取 BlackBerry Monitoring Service 的系統管理員身分登入。
- 在 **Configuration** (設定) 功能表中展開 **Servers** (伺服器)。
- 按一下 **Manage Servers** (管理伺服器)。
- 對您要 BlackBerry Monitoring Service 監控的 BlackBerry Enterprise Server 按一下 **Edit** (編輯) 圖示。
- 在 **SNMP Configuration** (SNMP 設定) 區段 輸入 BlackBerry Enterprise Server 電腦上的 SNMP 服務使用的 SNMP 連接埠號碼。
- 在 **SNMP Configuration** (SNMP 設定) 區段 輸入 BlackBerry Enterprise Server 電腦上的 SNMP 服務使用的 SNMP 社群名稱。
- 在 **SNMP Configuration** (SNMP 設定) 區段 選取 **Monitoring status** (監控狀態) 核取方塊。
- 按一下 **Save** (儲存)。

設定 BlackBerry Mail Store Service 使用本機系統帳號

完成 BlackBerry® Enterprise Server 安裝程序後, 您可以將 BlackBerry Mail Store Service 用來執行的帳號變更為本機系統帳號。如果進行此項作業, 則除非您將 IBM® Lotus® Domino® 的執行檔新增到系統環境變數中, 否則 BlackBerry Mail Store Service 不會啟動, 且您無法登入 BlackBerry Administration Service。

註: 您無法設定 BlackBerry Administration Service 服務使用本機系統帳號。當您設定 BlackBerry Administration Service 服務使用本機系統帳號時, BlackBerry Administration Service 主控台無法執行。

開始之前: 確認本機系統帳號有權限存取網際網路。

- 在主控 BlackBerry Enterprise Server 的電腦上, 以滑鼠右鍵按一下 **My Computer** (我的電腦)。按一下 **Properties** (內容)。
- 在 **Advanced** (進階) 索引標籤上 按一下 **Environment Variables** (環境變數)。
- 將 IBM Lotus Domino 安裝資料夾的路徑新增到 Path 系統變數 (例如 C:\Program Files\Lotus\Domino\nserver.exe)。
- 按一下 **OK** (確定)。
- 重新啟動電腦。

儲存本機系統帳號的資料庫憑證

如果您將 BlackBerry® Enterprise Server 設為使用本機系統帳號，且使用 SQL 驗證連線至 BlackBerry Configuration Database，則可以選擇使用 BlackBerry Configuration Panel，以加密格式儲存資料庫憑證。

開始之前：在 Windows® 登錄中，刪除 HKEY_USERS\DEFAULT\Software\Research in Motion\BlackBerry Enterprise Server\Database 中登入資訊與密碼的純文字字串值。

1. 在主控 BlackBerry Enterprise Server 的電腦上 開啟 BlackBerry Configuration Panel。
2. 在 **Local System Account SQL Authentication** (本機系統帳號 SQL 驗證) 索引標籤中 鍵入本機系統帳號的使用者名稱和密碼。
3. 按一下 **Apply** (套用)。
4. 按一下 **OK** (確定)。

將 BlackBerry Collaboration Service 佈建為信任的應用程式

若您安裝 Microsoft® Office Communications Server 2007 R2 或 Microsoft® Lync™ Server 2010 作為即時傳訊，則必須在 Microsoft® Active Directory® 中將 BlackBerry® Collaboration Service 佈建為信任的應用程式。

若您將執行 BlackBerry Collaboration Service 的 Windows® 帳號新增至 RTCUniversalServerAdmins 群組，BlackBerry Collaboration Service 會自動佈建為信任的應用程式。RTCUniversalServerAdmins 群組會在您安裝 Microsoft Office Communications Server 2007 R2 或 Microsoft Lync Server 2010 時建立。

若您不將執行 BlackBerry Collaboration Service 的 Windows 帳號新增至 RTCUniversalServerAdmins 群組，則必須將每個 BlackBerry Collaboration Service 執行個體手動佈建為信任的應用程式。若您變更接聽連接埠號碼，或若即時傳訊集區的 FQDN 有變更，則您必須重複手動佈建工作。若您重新啟動 BlackBerry Collaboration Service，則不必重複手動佈建工作。

將 BlackBerry Collaboration Service 手動佈建為信任的應用程式

開始之前：

- 確定您用於完成此工作的 Windows® 帳號是 RTCUniversalServerAdmins 群組或擁有類似權限之群組的成員。
 - 關閉將 BlackBerry® Collaboration Service 自動設定為信任的應用程式功能。
1. 在主控 BlackBerry Collaboration Service 的電腦上 或是位於 BlackBerry Domain 的任何電腦上，導覽至 C:\Program Files (x86)\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\BBIM\Servers\instance\config。
 2. 執行 **BCSPvisioner.exe** 檔案。
 3. 在 **BCSPvisioner** 對話方塊中 執行下列動作以完成佈建程序：

- a. 在 **Office Communications Server Pool** (Office Communications Server 集區) 下拉式方塊中 選擇您在 BlackBerry® Enterprise Server 安裝期間指定的 FQDN。
 - b. 在 **BlackBerry Collaboration Service server FQDN** (BlackBerry Collaboration Service 伺服器 FQDN) 欄位中 鍵入主控 BlackBerry Collaboration Service 之電腦的 FQDN。
 - c. 在 **Listening port** (接聽連接埠) 欄位中 鍵入您在 BlackBerry Enterprise Server 安裝期間指定的連接埠號碼。 預設連接埠號碼為 65061。
 - d. 按一下 **Provision BCS** (佈建 BCS)。
4. 在 Windows 服務中 重新啓動 BlackBerry Collaboration Service。

相關資訊

關閉將 BlackBerry Collaboration Service 自動佈建為信任的應用程式, 69
將 BlackBerry Collaboration Service 佈建為信任的應用程式, 68

關閉將 BlackBerry Collaboration Service 自動佈建為信任的應用程式

若您安裝 Microsoft® Office Communications Server 2007 R2 或 Microsoft® Lync™ Server 2010 作為即時傳訊, 並欲在 Microsoft® Active Directory® 中將 BlackBerry® Collaboration Service 手動佈建為信任的應用程式, 則必須先關閉自動佈建。

開始之前: 確定執行 BlackBerry Collaboration Service 的 Windows® 帳號是 RTComponentUniversalServices 群組或 RTCUniversalServerAdmins 群組的成員。

1. 在主控 BlackBerry® Collaboration Service 的電腦上 導覽至 <drive>:\Program Files (x86)\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\BBIM\Servers\instance\config\。
2. 在文字編輯器中開啓 **rimpublic.property** 檔案。
3. 在檔案末端 鍵入 **improxy.RIMMSConnector.autoprovision=false**。
4. 儲存並關閉 **rimpublic.property** 檔案。
5. 在 Windows® 服務中 重新啓動 BlackBerry Collaboration Service。

相關資訊

將 BlackBerry Collaboration Service 手動佈建為信任的應用程式, 68

BlackBerry Enterprise Server 升級程序疑難排解

12

無法將授權鎖鑰寫入資料庫

當您在安裝過程中嘗試新增 BlackBerry® Client Access License 鎖鑰時，出現此錯誤訊息。

可能的解決方法

當您在 BlackBerry® Enterprise Server 安裝過程中重新啟動電腦後，必須使用您開始安裝過程時所用的相同 Windows® 帳號登入。

1. 關閉安裝應用程式。
2. 登出電腦。
3. 登入電腦。
4. 重新啟動安裝應用程式。

偵測到舊版但沒有可用資料庫

此錯誤訊息會在無法啟動安裝應用程式或安裝應用程式停止回應時出現。

可能的解決方法

確認 Windows® 登錄中含有可識別 BlackBerry® Configuration Database 的登錄機碼。

1. 在要安裝或升級 BlackBerry® Enterprise Server 的電腦上 於 **Start** (開始) 功能表上按一下 **Run** (執行)。
2. 輸入 **regedit**。
3. 按一下**確定**。
4. 在左側窗格中 導覽至 HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Database。
5. 必要時 建立區分大小寫的字串來命名 **DatabaseName** 與 **DatabaseServerMachineName**。
6. 將 BlackBerry Configuration Database 的名稱指定為 **DatabaseName** 的值。
7. 將資料庫伺服器的 FQDN 名稱指定為 **DatabaseServerMachineName** 的值。
8. 重新啟動安裝應用程式。

無法開啓 ID 檔案

此訊息會在您啟動 BlackBerry® Enterprise Server 設定應用程式，但應用程式發生非預期關閉時出現。

可能的解決方法

1. 如果您最近曾安裝 IBM® Lotus® Domino® 伺服器，但尚未加以啟動，請將其啟動後再加以停止。
2. 重新啟動設定應用程式。

嘗試建立連線失敗，出現安全性理由 3

此訊息會在您安裝並啟動 BlackBerry® Enterprise Server 與 IBM Lotus Domino 伺服器之後，出現在 IBM® Lotus® Domino® 中。

可能的解決方法

設定 BlackBerry Enterprise Server 用於資料庫驗證的本機 Windows® 帳號，以連線至遠端 BlackBerry Configuration Database。

嘗試升級 BlackBerry Configuration Database 時發生錯誤

可能的解決方法

1. 導覽至 C:\Program Files\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Logs\Installer 或您在安裝應用程式中指定的記錄檔位置。
2. 開啓 DB_Install\<YYMMDDHHMMSS>.log，其中 <YYMMDDHHMMSS> 指定您升級 BlackBerry® Configuration Database 的日期和時間（24 小時制）。
3. 檢查記錄檔中的錯誤訊息。

您無法解決移動使用者時發生的錯誤

可能的解決方法

1. 啟動升級程序之前，先從 BlackBerry® Enterprise Server 刪除使用者帳號。
2. 升級程序完成後，新增使用者帳號至 BlackBerry Enterprise Server。
3. 透過無線網路啟動使用者的 BlackBerry 裝置。

協力廠商工具未安裝，BlackBerry Enterprise Server 安裝應用程式關閉

可能的解決方法

1. 在 BlackBerry® Enterprise Server 安裝媒體中，開啓 **Tools** 資料夾。
2. 連按兩下要安裝之工具的安裝應用程式檔。
3. 完成畫面上的指示。
4. 重新啟動 BlackBerry Enterprise Server 安裝應用程式。

BlackBerry Monitoring Service 無法監控事件

可能原因

SNMP 服務未在 BlackBerry® Enterprise Server 軟體安裝前先行安裝。

可能的解決方法

若要讓 BlackBerry Monitoring Service 監控 BlackBerry Enterprise Server 活動，您可於安裝 BlackBerry Enterprise Server 後在電腦上安裝 SNMP 服務。

1. 請確認電腦可存取 Windows® 安裝媒體。
2. 在主控 BlackBerry Enterprise Server 或 BlackBerry Enterprise Server 元件的電腦上 於工作列上 按一下 **Start > Settings > Control Panel > Add/Remove Programs > Add/Remove Windows Components** (開始 > 設定 > 控制台 > 新增/移除程式 > 新增/移除 Windows 元件)。
3. 連按兩下 **Management and Monitoring Tools** (管理及監視工具)。
4. 選擇 **Simple Network Management Protocol** (簡易網路管理通訊協定) 核取方塊。
5. 按一下 **OK** (確定)。
6. 安裝精靈提示時 請安裝 Windows 安裝媒體中的檔案。
7. 完成安裝精靈。

若要完成安裝過程，請將 SNMP 服務設為監控 BlackBerry Enterprise Server 活動。

還原 BlackBerry Configuration Database

使用 CreateDB 工具建立一個 BlackBerry® Configuration Database 後，如果您判定升級程序未順利完成，可以還原該資料庫。

1. 在 Windows® 服務中 停止 BlackBerry® Enterprise Server 服務。
2. 在主控 BlackBerry Configuration Database 的伺服器上 開啓命令提示字元視窗。
3. 變更至 `<extractedfolder>\Tools`。
4. 輸入 **BlackBerryDBRestore.exe**。
5. 輸入您備份 BlackBerry Configuration Database 時使用的參數。
6. 按下 ENTER。

多個 BlackBerry Enterprise Server 元件不會啟動

可能原因	可能的解決方法
BlackBerry® Administration Service、BlackBerry MDS Connection Service 或	請為 BlackBerry Configuration Database 設定靜態連接埠。

可能原因	可能的解決方法
BlackBerry Collaboration Service 設為在連線至 BlackBerry Configuration Database 時使用動態連接埠，但資料庫伺服器使用靜態連接埠。	1. 在主控 BlackBerry® Enterprise Server 元件之電腦的工作列上 按一下 Start > Programs > BlackBerry Enterprise Server > BlackBerry Server Configuration (開始 > 程式集 > BlackBerry Enterprise Server > BlackBerry 伺服器設定)。 2. 在 Database Connectivity (資料庫連線能力) 索引標籤上 清除 Use dynamic ports or specify SQL port (使用動態連接埠或指定 SQL 連接埠) 核取方塊。 3. 在 Use dynamic ports or specify SQL port (使用動態連接埠或指定 SQL 連接埠) 欄位中鍵入連接埠號碼。 4. 按一下 OK (確定)。 5. 在 Windows® 服務中 重新啟動 BlackBerry Enterprise Server 元件的服務。
BlackBerry Administration Service、BlackBerry MDS Connection Service 或 BlackBerry Collaboration Service 設為在連線至 BlackBerry Configuration Database 時使用不正確的靜態連接埠號碼。	將元件設為使用正確的連接埠號碼。 1. 在主控 BlackBerry Enterprise Server 元件之電腦的工作列上，按一下 Start > Programs > BlackBerry Enterprise Server > BlackBerry Server Configuration (開始 > 程式集 > BlackBerry Enterprise Server > BlackBerry 伺服器設定)。 2. 在 Use dynamic ports or specify SQL port (使用動態連接埠或指定 SQL 連接埠) 欄位中鍵入正確的連接埠號碼。 3. 按一下 OK (確定)。 4. 在 Windows 服務中 重新啟動 BlackBerry Enterprise Server 元件的服務。

您無法存取 BlackBerry Administration Service

可能原因

主控 BlackBerry® Administration Service 的電腦具有多個 NIC，且生產用 NIC 在 Windows® 網路設定中的繫結順序不是第一，若您要存取 BlackBerry Administration Service，則其必須設為第一。

可能的解決方法

在主控 BlackBerry Administration Service 電腦上的 Windows 網路設定中，確認生產用 NIC 的繫結順序為第一。 如需更多資訊，請造訪 www.blackberry.com/btsc 並閱讀 KB18190 一文。

您無法在 BlackBerry Administration Service 中建立使用者帳號

可能原因	可能的解決方法
BlackBerry® Administration Service 已設定為在連線至 BlackBerry Configuration Database 伺服器時使用靜態連接埠，不過 BlackBerry Configuration Database 伺服器卻使用動態連接埠。	請設定 BlackBerry Administration Service 使用動態連接埠連線至 BlackBerry Configuration Database。 1. 在主控 BlackBerry® Enterprise Server 或 BlackBerry Enterprise Server 元件之電腦的工具列上 按一下 Start > Programs > BlackBerry Enterprise Server > BlackBerry Server Configuration (開始 > 程式集 > BlackBerry Enterprise Server > BlackBerry Server Configuration)。 2. 在 Database Connectivity (資料庫連線能力) 索引標籤上 選擇 Use dynamic ports or specify SQL port (使用動態連接埠或指定 SQL 連接埠) 核取方塊。 3. 按一下 OK (確定)。 4. 在 Windows® 服務中 重新啟動 BlackBerry Administration Service。
您已將 BlackBerry Enterprise Server 升級至 5.0 或更新版本，在 BlackBerry Administration Service 中搜尋使用者帳號時，BlackBerry Administration Service 找不到使用者帳號。BlackBerry Mail Store Service 無法連線至組織的連絡人清單，以及將連絡人清單同步處理至 BlackBerry Configuration Database。	1. 請確認您已針對正在執行的 IBM® Lotus® Domino® 伺服器 在主控 BlackBerry Enterprise Server 的電腦上 設定了 notes.ini 檔案中的 MailServer 屬性。 2. 使用本機系統帳號 重新啟動主控 BlackBerry Enterprise Server 的電腦上正在執行的 Lotus Domino 伺服器。

BlackBerry Administration Service 集區名稱與主機電腦的 FQDN 相同

可能原因

安裝 BlackBerry® Administration Service 執行個體之前，未建立 DNS 記錄。

可能的解決方法

1. 為 BlackBerry Administration Service 執行個體建立 DNS 記錄。

2. 在主控 BlackBerry Administration Service 執行個體的電腦之工作列上 按一下 **Start > Programs > BlackBerry Enterprise Server > BlackBerry Server Configuration** (開始 > 程式集 > BlackBerry Enterprise Server > BlackBerry Server Configuration)。
3. 在 **Administration Service - High Availability** (Administration Service - 高可用性) 索引標籤中的 **Pool name** (集區名稱) 欄位 輸入 BlackBerry Administration Service 的集區名稱。
4. 在 Windows® 服務中 重新啟動 BlackBerry Administration Service。

IBM Lotus Domino 需花費長時間才能完成叢集複製

可能原因

依預設，IBM® Lotus® Domino® 伺服器僅會使用一部叢集複寫器。如果 IBM Lotus Domino 伺服器需花費長時間來複製叢集，您可以新增叢集複寫器到 IBM Lotus Domino 伺服器。

可能的解決方法

新增叢集複寫器到 IBM Lotus Domino 伺服器。如需叢集複寫器的詳細資訊，包括您可以用來判斷 IBM Lotus Domino 伺服器所需叢集數量的衡量標準，請參閱 IBM Lotus Domino 文件。

將適用於 IBM Lotus Domino 的 BlackBerry Enterprise Server 進行升級之後，某些 Web 服務無法正常運作

可能原因

適用於 IBM® Lotus® Domino® 的 BlackBerry® Enterprise Server 4.1 版 SP6 及更新版本支援 HTML 電子郵件訊息。為降低此電子郵件訊息格式對 BlackBerry Enterprise Server 的記憶體影響，**HTTPDisableJVM=1** 值已新增至 notes.ini 檔。這項設定可能使特定 Web 服務（如 IBM® Lotus Notes® Traveler 或自訂的 WSDL）無法在 BlackBerry Enterprise Server 上正常運作。

可能的解決方法

在 notes.ini 檔中，將值變更為 **HTTPDisableJVM=0**。這項變更不會影響 BlackBerry Enterprise Server 上的任何其他功能，但會使用約 40 MB 以上的記憶體。

詞彙表

13

AES

Advanced Encryption Standard (進階加密標準)

API

Application Programming Interface (應用程式設計介面)

AJAX

Asynchronous JavaScript® and XML (非同步 JavaScript® 和 XML)

BlackBerry CAL

BlackBerry® Client Access License 限制可新增至 BlackBerry® Enterprise Server 的使用者人數。

BlackBerry Domain

BlackBerry Domain 包括 BlackBerry Configuration Database 及其使用者，以及任何連線至 BlackBerry Configuration Database 的 BlackBerry® Enterprise Server 執行個體。

BlackBerry Enterprise Server 資料庫

BlackBerry® Enterprise Server 的資料庫包含 BlackBerry Configuration Database 和 BlackBerry Monitoring Service 資料庫。

BlackBerry MDS

BlackBerry® Mobile Data System

CDMA

Code Division Multiple Access (分碼多重存取)

DIIOP

Domino 網際網路內部 ORB 通訊協定

DMZ

Demilitarized Zone (非軍事區) 是位於組織防火牆外部的中立子網路。其存在於受信任的組織 LAN 和不受信任的外部無線網路及公用網路之間。

DNS

Domain Name System (網域名稱系統)

FQDN

完整網域名稱

HTTP

超文字傳輸通訊協定

HTTPS

使用安全通訊端層的超文字傳輸通訊協定

IBM DB2 UDB

IBM® DB2® Universal Database

IIS

網際網路資訊服務

IP

Internet Protocol (網際網路通訊協定)

IP 位址

Internet Protocol (網際網路通訊協定) 位址是每台電腦或行動裝置經由網路 (如網際網路)，傳送或接收資訊時所使用的識別碼。此識別碼可識別網路上的特定電腦或行動裝置。

JDK

Java® Development Kit

JRE

Java® Runtime Environment

LAN

區域網路 (LAN) 是小型區域 (如辦公大樓) 內一組電腦共用的電腦網路。此網路中的任何電腦均可與同一網路上的其他電腦通訊。

訊息伺服器

訊息伺服器可傳送和處理訊息，並提供共同作業服務，例如更新並傳遞行事曆及通訊錄資訊。

MSDE

Microsoft® SQL Server® Desktop Engine

NIC

網路介面卡

NTLM

NT LAN Manager (NT 區域網路管理員)

ORB

物件要求代理

RAID

獨立型 (或經濟型) 磁碟備援陣列

SMS

Short Message Service (簡訊服務)

SNMP

Simple Network Management Protocol (簡易網路管理通訊協定)

SQL

Structured Query Language (結構化查詢語言)

SRP

Server Routing Protocol (伺服器路由通訊協定)

SSL

Secure Sockets Layer (安全通訊端層)

TCP/IP

Transmission Control Protocol/Internet Protocol (傳輸控制通訊協定/網際網路通訊協定) 是用於透過網路 (如網際網路) 傳輸資料的一組通訊協定。

TCP

Transmission Control Protocol (傳輸控制通訊協定)

TLS

Transport Layer Security (傳輸層安全性)

Triple DES (三重 DES)

Triple Data Encryption Standard (三重資料加密標準)

UDP

使用者資料包通訊協定

VoIP

網際網路語音通訊協定

WAN

Wide Area Network (廣域網路)

WSDL

Web 服務描述語言

XML

Extensible Markup Language (可延伸標記語言)

提供意見

14

若要針對此指南提供意見，請造訪 www.blackberry.com/docsfeedback。

法律注意事項

15

©2011 Research In Motion Limited. 本公司保留所有權利。 BlackBerry®、RIM®、Research In Motion® 及相關商標、名稱與標誌為 Research In Motion Limited 之財產，於美國 與世界各國註冊及/或使用。

Safari 是 Apple Inc. 的商標。 Google Chrome 是 Google Inc. 的商標。 IBM、DB2、Domino、Lotus 及 Sametime 是 International Business Machines Corporation 的商標。 Intel 與 Xeon 是 Intel Corporation 的商標。 Kerberos 是 Massachusetts Institute of Technology 的商標。 Microsoft、Active Directory、ActiveX、Hyper-V、Internet Explorer、Lync、SQL Server、Visual C++、Windows、Windows Media、Windows Server 及 Windows Vista 為 Microsoft Corporation 的商標。 Mozilla 與 Firefox 是 Mozilla Foundation 的商標。 Novell 與 GroupWise 是 Novell, Inc. 的商標。 RSA 是 RSA Security 的註冊商標。 Java、JavaScript、JDK 及 JRE 是 Oracle America, Inc. 的商標。 VMware vSphere 是 VMware, Inc. 的商標。 所有其他商標是其各自擁有者的財產。

本文件含以參照方式併入之全部文件（例如於 www.blackberry.com/go/docs 提供之文件），係以「原貌」及「現有」方式提供，Research In Motion Limited 及其附屬公司（下文簡稱「RIM」）未提供任何條件、背書、保證、陳述或保固，本文件有任何印刷、技術或其他謬誤疏漏，RIM 概不負責。 為保護 RIM 財產與機密資訊及/或商業秘密，本文件可能以通用術語說明 RIM 技術的某些部分。 RIM 保留定期變更本文件所含資訊的權利；然而 RIM 並未承諾（無論及時與否）向您提供本文件的變更、更新、改進或其他增補。

本文件可能包含參照源自協力廠商的資訊、硬體或軟體、產品或服務，包括之元件及內容諸如受版權保護之內容及/或協力廠商網站（以下統稱為「協力廠商產品與服務」）。 RIM 無法控制且不負責任何協力廠商產品與服務，包括但不限於協力廠商產品與服務的內容、準確性、版權遵循情況、相容性、效能、可信賴度、合法性、合宜性、連結或任何其他方面。 本文件含有對協力廠商產品與服務之參照，不暗示 RIM 對協力廠商產品與服務或協力廠商有任何背書。

除您所在司法轄域的適用法律具體禁止範圍外，一切形式之條件、背書、保證、陳述或保固，無論明示或暗示，包括但不限於耐用性、特定用途適用性、可銷售性、可銷售品質、未侵權、品質理想、或權利，或基於法令、慣例、交易習慣或貿易作法，或關於文件或其使用，或本文所參照任何軟體、硬體、服務或協力廠商產品與服務之奏效與否，凡有任何條件、背書、保證、陳述或保固，據此一概排除。 您可能還具有各州/省不一的其他權利。 部分司法轄域可能不允許排除或限定所隱含的保固或條件。 於法律允許範圍內，與本文件相關之隱含保固或條件，凡無法依照上述規定予以排除、然可加以限定者，據此限定為自您甫取得本文件或項目求償生效當日起為期九十（90）天。

以您所在司法轄域的適用法律許可範圍為上限，與本文件或其使用、本文所參照任何軟體、硬體、服務或協力廠商產品與服務之奏效與否等相關之任何類型損害，包括但不限於下列損害：直接、引發、示範性、偶發、間接、特殊、懲罰或嚴重損害、喪失利潤或收益的損害、未實現預期的節省金額、營運中斷、遺失商業資訊、喪失商機、或資料損壞或喪失、未能傳輸或接收資料、與 RIM 產品或服務搭配使用之應用程式相關問題、停機成本、無法使用 RIM 產品或服務或其部分或行動通話服務、替換商品成本、附加或設施或服務成本、資本成本，或其他類似金錢損失，無論此等損害是否預知，即使 RIM 事先得知可能發生此等損害，RIM 概不負責。

以您所在司法轄域的適用法律許可範圍為上限，無論於合約、侵權行為等等，包括疏忽或嚴格責任，RIM 對您概無其他義務或責任。

本文規定之限制、排除與聲明適用以下情況：(A) 無論您的訴訟原因、要求或訴訟性質如何，包括但不限於違約、疏忽、侵權、嚴格責任或其他法律原理，即使違反本約基本要義或未能達成基本宗旨或本文規定之補救措施，仍為有效；(B) 適用於 RIM 及其附屬公司、繼任者、讓渡者、代理、供應商（包括行動通話服務供應商）、RIM 授權經銷商（亦含行動通話服務供應商）及其各主管、員工及獨立承包商。

除上述之限制與排除外，RIM 或 RIM 之附屬公司主管、員工、代理商、經銷商、供應商、獨立承包商無起因於本文件或相關之責任。

申請、安裝或使用任何協力廠商產品與服務之前，您須負責確定您的行動通話服務供應商已同意支援其全部功能。部分通話服務提供者可能不提供訂閱 BlackBerry® Internet Service 以瀏覽網際網路的功能。請洽詢您的服務提供者，以取得相關可用性、漫遊約定、服務計劃和功能。搭配 RIM 產品與服務安裝或使用協力廠商產品與服務，可能需要一或多項專利、商標、版權或其他授權，以免侵犯或違反協力廠商之權利。您需自行負責判斷是否使用協力廠商產品與服務，及是否需要向協力廠商取得授權。如有需要，您須負責取得。所有必要授權尚未全部取得之前，您不可安裝或使用協力廠商產品與服務。RIM 產品與服務隨附提供的協力廠商產品與服務係為您方便而以其「原貌」提供，RIM 未提供明示或暗示條件、背書、保證、陳述或保固，RIM 無其任何相關責任。除與 RIM 間之授權或其他合約明訂範圍外，您欲使用協力廠商產品與服務，須接受並同意適用於協力廠商之其他授權及合約條款。

本文件所概述的部分功能對於 BlackBerry® Enterprise Server、BlackBerry® Desktop Software 及/或 BlackBerry® Device Software 有版本的最低要求。

任何 RIM 產品或服務的使用條款，請另見 RIM 個別授權或其他合約規定。本文件內容不得取代 RIM 為本文件外任何 RIM 產品或服務之部分所提供之明文合約或保固。

本文件所概述的部分功能可能需要另外開發或需要協力廠商產品及服務，才能存取企業應用程式。

本產品含有 Apache Software Foundation (www.apache.org/) 所開發軟體及/或依照 Apache License 2.0 版 (www.apache.org/licenses/)。如需更多資訊，請參閱軟體隨附的 NOTICE.txt 檔。除適用法律要求、或以書面方式議定外，依照授權書規定所發佈之軟體係以「原貌」發佈，且不具任何明示或暗示之擔保或條件。依授權書特定語言有權限及限制，請參閱授權書。

Research In Motion Limited
295 Phillip Street
Waterloo, ON N2L 3W8
加拿大

Research In Motion UK Limited
Centrum House
36 Station Road
Egham, Surrey TW20 9LF
United Kingdom

加拿大出版