



海尔全自动洗衣机

使用说明书



本说明书适用机型

XQS50-888

XQS45-888

海尔集团

海尔电器国际股份有限公司

地址：青岛高科技工业园海尔路海尔园内 邮编：266101

服务电话：(0532) 8939999 传真：(0532) 7636565

Internet网址：http://www.haier.com

E-mail地址：washer@haier.com

VC532007
第1版

- 专用号：0030506628
- 使用前请仔细阅读说明书
- 请妥善保管，以备参阅



● 各部位名称·····	1
● 注意事项·····	2
● 安装与调整·····	4
● 安装进水管·····	6
● 洗前准备·····	8
● 投放洗涤物·····	9
● 洗涤剂的使用·····	9
● 按操作按钮·····	10
● 关闭上盖·····	13
● 洗衣结束·····	13
● 洗后处理·····	14
● 故障排除 疑问解答·····	15
● 装箱说明 规格表·····	16
● 安全用电提示 售后服务·····	17

安全用电提示



本产品属于I类电器，请您使用时注意用电安全！

1. 必须使用有可靠接地的电源，电源的地线要埋入大地，不能和自来水管等公用设施连接；分清电源的地线和零线，不能将这两种导线连接在一起。
2. 必须使用单独专用插座，插座应为国家强制性产品认证的合格产品。
为了您和家人的安全，如果您家中用电有不违反上述要求的地方，请您尽快改进。

售后服务

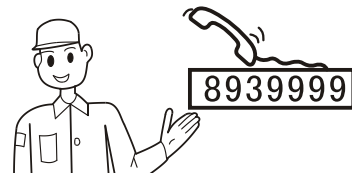
尊敬的用户：

感谢您使用海尔系列洗衣机，我公司将按照《消费者权益保护法》的有关规定，凭保修证及发票为您提供下列服务：

一、整机免费保修三年。

二、下列情况不属于免费服务范围：1、用户因运、装、用、管不当而损坏的；2、自行拆卸产品的；3、涂改发票或无购机发票和保修证明的；4、因异常电压、火灾等外部原因损坏的；5、未按说明书、洗衣机主体注意标牌等注意事项要求使用的；6、使用于一般家庭以外（如：公用机和业务用，车辆、船舶等的备品）时的故障操作损伤。
备注：1、本产品如有结构变化、数据变化，恕不另行通知。

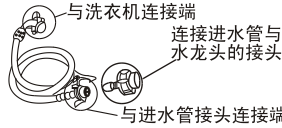
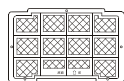
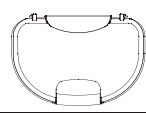
- 2、如需加长排水管，以下零件可供选购：
- 进水管（0.5m，1m）（用于加长进水管）
 - 排水管（用于加长排水管）



售后服务中心总部：青岛市308国道609号

邮编：266101 服务电话：（0532）8939999 传真：（0532）7636565
各地售后服务分中心：请参阅保修证，拨打当地售后服务电话。
Internet网址：<http://www.haier.com> E-mail：washer@haier.com

装箱说明

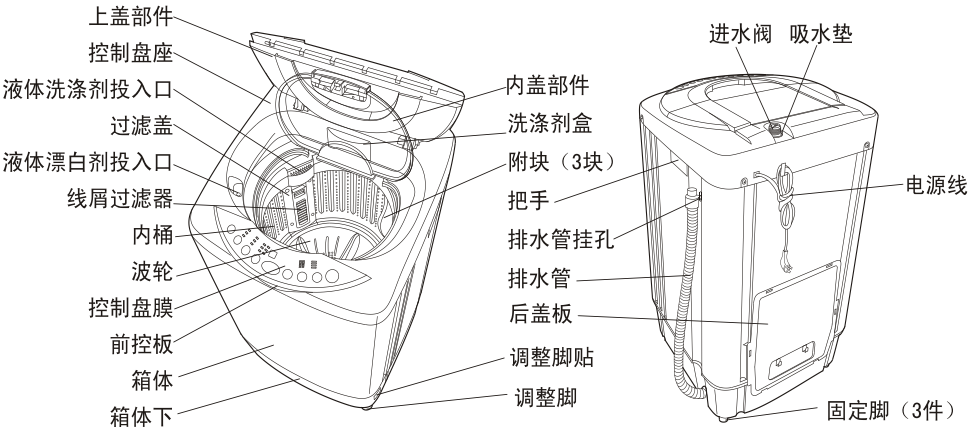
名称	数量
● 使用说明书	● 壹本
● 合格证	● 壹枚
● 保修证	● 壹本
● 进水管部件 	● 壹件
● 底盖 	● 壹件 (存放在洗衣机包装上衬与包装箱上封口间)
● 自攻螺钉 	● 壹包
● 内盖部件 	● 壹件
● 全自动洗衣机	● 壹台

规格表

执行标准：GB/T 4288-1992家用电动洗衣机

		适用机型
水位/水量（约）	1/14L、2/18L、3/22L、4/26L、5/29L、6/32L、7/36L、8/39L、9/42L、10/45L	所有机型
进水水压	0.03MPa~0.78MPa	所有机型
额定洗涤/脱水容量	4.5Kg	XQS45-888
	5.0Kg	XQS50-888

各部位名称



说明：本说明书中的图形均为示意图，同时由于产品的改进，您所得到的海尔洗衣机及其配件可能与本说明书中的图示不一致，请谅解。

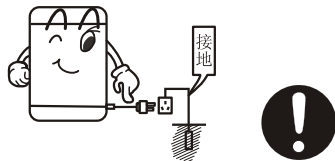
符号含义说明

警示标志 	凡带有该标志的内容，关系到产品安全和使用者的人身安全，必须严格按照要求操作，否则可能会造成洗衣机的损坏或危及使用者的人身安全。
禁止标志 	凡带有该标志的内容，是必须绝对禁止的行为，否则可能会造成洗衣机的损坏或危及使用者的人身安全。

- 使用前请仔细检查电源插座，确认接地可靠，以确保您的使用安全。
- 本产品只能在中国大陆使用，如要到其他国家或地区使用，请与本公司联系定制。

注意事项

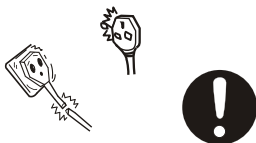
请将电源线插头插在单相三极220V交流电源插座上，插座的接地线端一定要可靠接地。可能的话，最好使用漏电保护器。



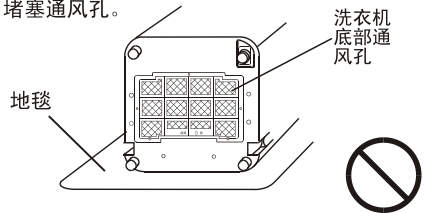
洗衣机正常使用时，电源线插头应便于用手插拔，停电、移动、不用或清理时，一定要把电源插头拔下并关掉水龙头，请不要用湿手去插或拔插头。



- 不要过度弯曲、拉伸、扭转、捆扎或让重物重压电源线；
- 电源插头的插片要保持清洁，若沾有灰尘，请仔细用干布擦掉；
- 当电源线或电源插头损伤时，为避免危险，必须由我公司特约维修点或我公司售后服务部门专职人员更换。



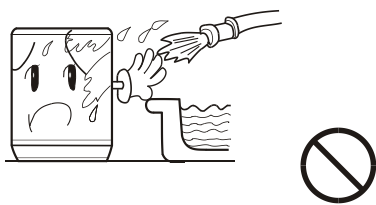
洗衣机安装在有地毯的地面上时，地毯不得堵塞通风孔。



不要使用50°C以上的热水。



不能安装在浴室等潮湿的地方，绝对不能用水冲洗。不能将湿衣物放到前控板上。



不要洗涤雨衣、自行车罩等防水性衣物，以免脱水时异常振动或损坏衣物。



不要与其它电器合用一个插座，插头与插座配合松动时不要使用。



故障排除 疑问解答

(若洗衣机出现故障，请拔下电源插头进行检查)以下情况，有时不是故障，在委托修理前，请再次确认，如确属故障，请与本公司特约维修点或本公司售后服务部门联系，切勿自行修理。

故障现象	故障原因	排除方法
数码管显示“E0”	● 预约过程中打开了上盖	● 盖上上盖
不排水或排水过慢 数码管显示“E1”	● 排水管是否放倒 ● 排水管是否堵塞	● 放下排水管，开关上盖一次 ● 清除异物，开关上盖一次
运行到中途停止 数码管显示“E2”鸣叫	● 上盖没盖	● 盖上上盖
安全开关动作不脱水自动修正两次后数码管显示“E3”	● 衣物是否放偏 ● 洗衣机是否倾斜	● 重新整理衣物，盖上上盖 ● 将洗衣机调整水平，开关上盖一次
不进水或进水缓慢，约20分钟后不到设定水位，数码管显示“E4”	● 水龙头是否打开，是否停水 ● 进水阀是否堵塞 ● 水压是否过低	● 打开水龙头，开关上盖一次 ● 清理进水阀，开关上盖一次 ● 开关上盖一次，等待水压达到允许值后使用。
数码管显示“E6”	● 水位传感器异常	● 请跟售后服务部门联系
数码管显示“E8”	● 电源电压过低	● 拔下电源插头，电源电压正常时再使用
数码管显示“E9”	● 电源电压过高	
洗衣机不工作	不洗涤	● 是否停电 ● 电源插头是否插紧 ● 水位是否未达到预定水位
	不脱水	● 电源插头是否插紧 ● 上盖是否盖好 ● 衣物是否摆放平整
洗衣机内有异音发出	● 洗衣机是否倾斜 ● 脱水时衣物是否放偏 ● 是否有异物	● 将洗衣机调整水平 ● 重新整理衣物，盖上上盖 ● 清除异物
水龙头漏水	● 进水管接头螺钉是否松弛或扭偏	● 正确紧固接头螺钉

常见现象

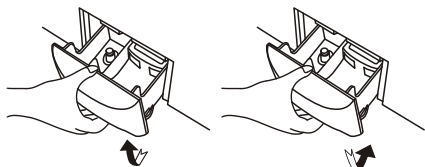
现象	原因(解释)
● 脱水开始时，断断续续脱水	● 调整平衡，防止衣物放偏
● 洗涤过程暂停止	● 布质传感器检测布质约48秒后补进水
● 选择脱水程序，洗衣机不脱水	● 洗衣机程序设置排水时间，必须经过一段时间后才开始脱水
● 洗涤、漂洗进水或补进水时，波轮暂停转动	● 注水时，防止水飞溅
● 洗衣机初次使用时，排水管内可能有少量水流出	● 这是出厂检验性能时残存的水。
● 插上插头，电脑板指示灯亮，机器开始运转。	● 这是本机特设的断电记忆功能。洗衣机在突然停电或运行过程中电源插头脱落的情况下，自动保存正在运行的程序。来电后按停电时的程序继续运行，不需要重新设置程序。

7洗后处理

- 使用后，请及时清除线屑过滤器等处附有的线屑杂物，否则将影响您更好的使用本机。
- 进行清理时，请先将电源插头从插座上拔下。

洗涤剂盒请拆卸后水洗

- 1 拆卸方法：轻轻倾斜着往上拉。
- 2 安装方法：倾斜着从上装进，然后推进去。



拆卸

安装

- 洗涤过程中，必须使用线屑过滤器。
- 每次使用后都必须及时清理。

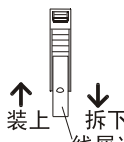
线屑过滤器

- 线屑过滤器的装拆方法如下：
用手按住线屑过滤器上端的卡爪，向上提拉，可拆下线屑过滤器。
往下按可装上线屑过滤器。
- 洗完衣物后，拆下线屑过滤器，取下过滤器的后盖，清理过滤网。



拆下

装上



装上

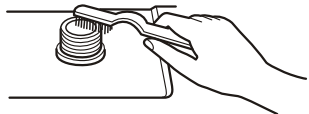
拆下

线屑过滤器后盖

拆装线屑过滤器

拆装线屑过滤器后盖

进水阀的过滤网易被杂物堵塞，阻碍进水，应大约每两个月用刷子清扫一次。



箱体污染时，用湿软布擦拭

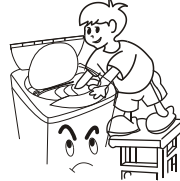
- 不要直接用水冲洗。
- 用中性洗涤剂擦拭。
- 不可用稀料、汽油、酒精擦拭。



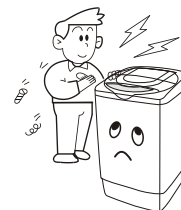
1. 洗衣完毕，关闭自来水龙头。（如果需要，可卸下进水管）
2. 请勿在洗衣机桶内存水久置，每次使用完毕后，立即将水排净。
3. 必须把电源插头拔下后进行保养。
4. 挂好电源线和排水管。
5. 用干净的软布将洗衣机表面及桶内水珠擦干净，将上盖打开一段时间（约1小时）风干后，再关上上盖。

注意事项

洗衣机工作时，不要将手伸进运转中的洗衣机桶里面，即使转速很慢也是危险的，要特别注意孩子，切勿让儿童攀爬洗衣机。



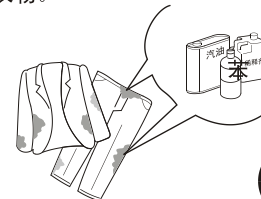
不要自行分解、修理、改装。



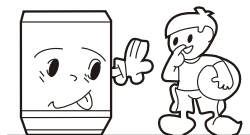
不要将任何热的、重的物品（如盛有热水的壶）放在洗衣机上。



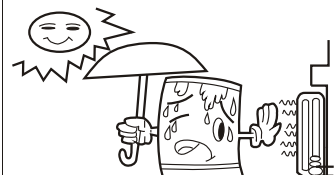
不要洗涤染有挥发性物质（稀料、汽油等）的衣物。



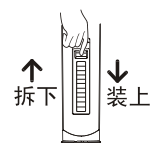
无人照看的儿童或残疾体弱者不得使用此机器。



避免阳光直接照射洗衣机，不要靠近暖气等热源。



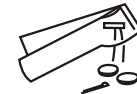
洗涤时，线屑过滤器一定要完好，并安装到位。如线屑过滤器遗失或破损，请与我公司当地售后服务联系。



拆下

装上

- 为了您的衣物和洗衣机不受损坏，洗衣前请您取出口袋中所有硬币、纽扣、砂子、发夹等物品。



- 洗衣前，请仔细确认水龙头是否打开，进水管是否正确连接，并将排水管放下。
- 建议采用低泡洗衣粉。

安装与调整

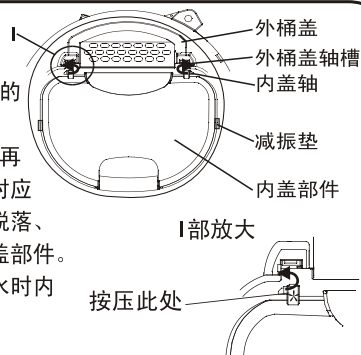
请您按说明书的要求安装与调整洗衣机，这对您安全及正确使用洗衣机很重要。

安装内盖部件

首次使用洗衣机时，按以下方法安装内盖部件：

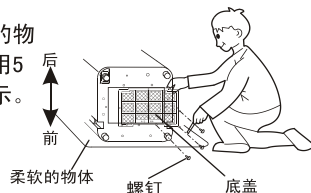
- 1、打开洗衣机上盖。
- 2、将内盖部件放置到外桶盖上，内盖轴对准相应的外桶盖轴槽安装孔。
- 3、先将一侧的内盖轴插入对应的外桶盖轴槽中，再按压另一侧的内盖轴*处，将内盖轴按压进入到对应的外桶盖轴槽中，安装到位，确保内盖开闭时无脱落、异响等现象，且开闭顺利，洗衣完毕，勿卸下内盖部件。

注：外桶盖上的两个减振垫不应该脱落，以免脱水时内盖产生振动。



安装底盖

用户打开包装之后，请将洗衣机轻轻地放倒在柔软的物体上（如毛巾布、毛毯等）用十字花螺丝刀将底盖用5个螺钉安装到洗衣机底部，然后轻轻扶起，如图所示。

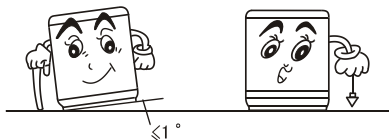


安装位置的调整

洗衣机距离墙20mm以上，支撑面最大允许倾斜角为1°。地面倾斜或不平会造成洗衣机运行不平稳或中途停止，请用以下方法调整：

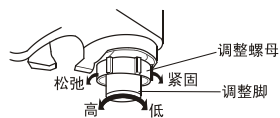
● 水平的确定

将系有重锤的吊绳悬挂确认洗衣机是否水平。



● 调节调整脚

1. 旋转调整脚时，请将洗衣机调整脚侧稍抬起，松开调整螺母，旋转调整脚。
- 2 调整完毕，旋紧调整螺母。



请注意

- 即使桶内无水，也要经过一段时间后才开始脱水。
- 洗涤毛织品时，不要用浸泡程序。
- 易掉色的衣物和其它衣物分开洗涤。
- 注水达到3水位后，波轮断续运转。

- 浸泡程序可配合标准、记忆、牛仔、化纤全自动程序使用，浸泡中伴随间断的波轮搅拌。
- 洗衣机运行后，只有在洗涤情况下可以进行程序和过程的设定，其它情况下不能设定。
- 运行节水程序时，若水压过低，为保证漂洗效果，本机将自动由节水程序变为蓄水漂洗。

4 按动“水位”按钮，选择合适的水位

开启电源后，洗衣机自动执行模糊程序，检测布量，经布量检测后，水位自动设置，如果选择其它水位，先按动“启动/暂停”按钮，再按动“水位”按钮，选择水位。

5 按动“预约”按钮，选择合适的预约洗涤程序

开启电源后，洗衣机预约洗涤程序自动设定为非启动状态，当您要求洗衣过程在预定时间结束时，可按动“预约”按钮，选用预约洗涤程序。可参照第11页“‘预约’按钮”进行选择。

● 运行预约程序的确认

第11页

- “预约”启动后，您选择程序的指示灯灭，数码管显示剩余的预约时间（小时）。预约过程中，用手按住“预约”按钮，可显示预约状态。
- 改变运行程序或取消预约，需切断电源，重新选择。

6 按动“启动/暂停”按钮

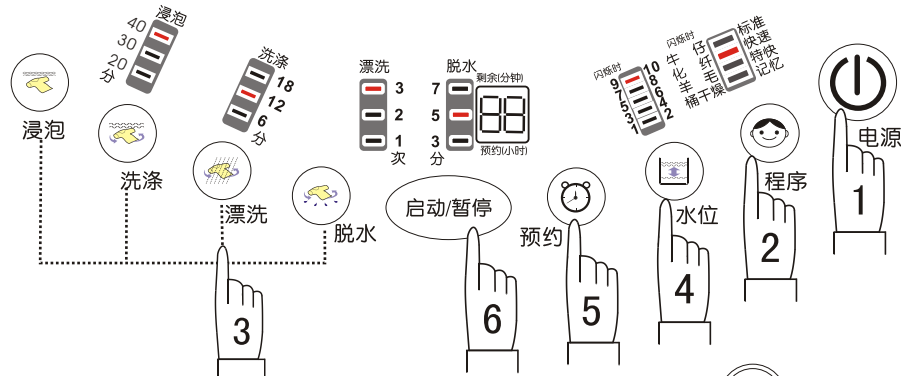
5关闭上盖

除注水、排水过程外，如打开上盖，洗衣机会停止运行并报警

6洗衣结束

洗衣过程结束后，洗衣机自动断电

b 操作按钮使用步骤及各步骤说明



1 按动“电源”按钮，开启电源



2 按动“程序”按钮，选择合适的全自动程序



开启电源后，标准程序自行设定，如果选用其它全自动程序，可按动“程序”按钮至相应的程序灯亮，可参照第11页“‘程序’按钮”。

例：对少量的轻污衣物洗涤时，用“特快”程序。

第11页

- 选择标准程序时，洗衣机执行模糊程序，电脑可按洗涤物品质、质量多少选择水位、洗涤时间，全过程自动控制。
- 选择记忆程序时，显示上一次设定的程序。如果要对选定的程序进行修改，先设定水位、洗涤的时间等，然后运行程序。程序运行结束后，将对本次运行的程序自动保存。再次运行记忆程序时将直接按本次设定的程序运行。

3 按动“浸泡”、“洗涤”、“漂洗”、“脱水”按钮，选择合适的过程程序

如何改变排水管方向

- 1、松开后盖紧固螺钉，卸下后盖，注意不可用力过猛，防止弄断后盖卡爪。（如图1所示）
- 3、将排水管从底座右侧安装孔伸出，并用排水架将排水管固定在底座上，并拧紧螺钉，然后将排水管挂钩套在排水架上，再将排水管挂在箱体的排水管挂孔上。（如图3所示）

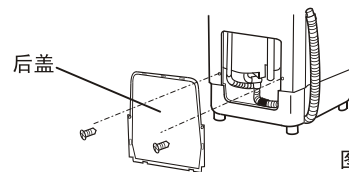


图1

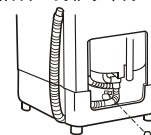


图3

- 2、将排水管从箱体上取下，将排水口稍微捏扁，拆下排水管挂钩，松开排水架的固定螺钉，拆下排水架，将排水管从底座左侧拉入箱体内。（如图2所示）
- 4、安装后盖，先将后盖的下部倒钩挂在箱体上，再将两侧及上端卡爪（标“*”处）自下而上依次接入，使其恢复原位，注意不可用力过猛，再将螺钉（2处）拧紧。（如图4所示）



图2

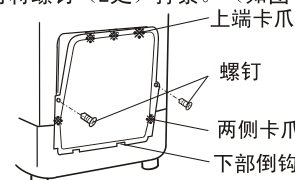


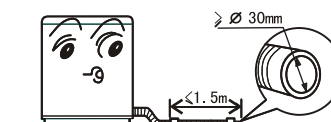
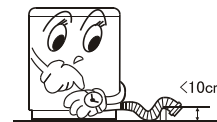
图4

排水管的使用

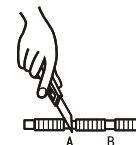
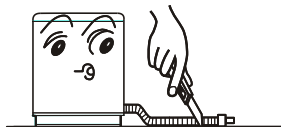
排水管应排水流畅

1. 排水管高度应小于10cm，否则将造成排水不畅，排水时间太长，洗衣机会中途停止。

2. 勿踩踏或压排水管。



3. 排水管不需要太长时，可从中间部位切除，为了排水流畅，可将排水管前端斜切。
- 5 加长排水管过长时，可从A或B两处切除排水管。



4 按操作按钮

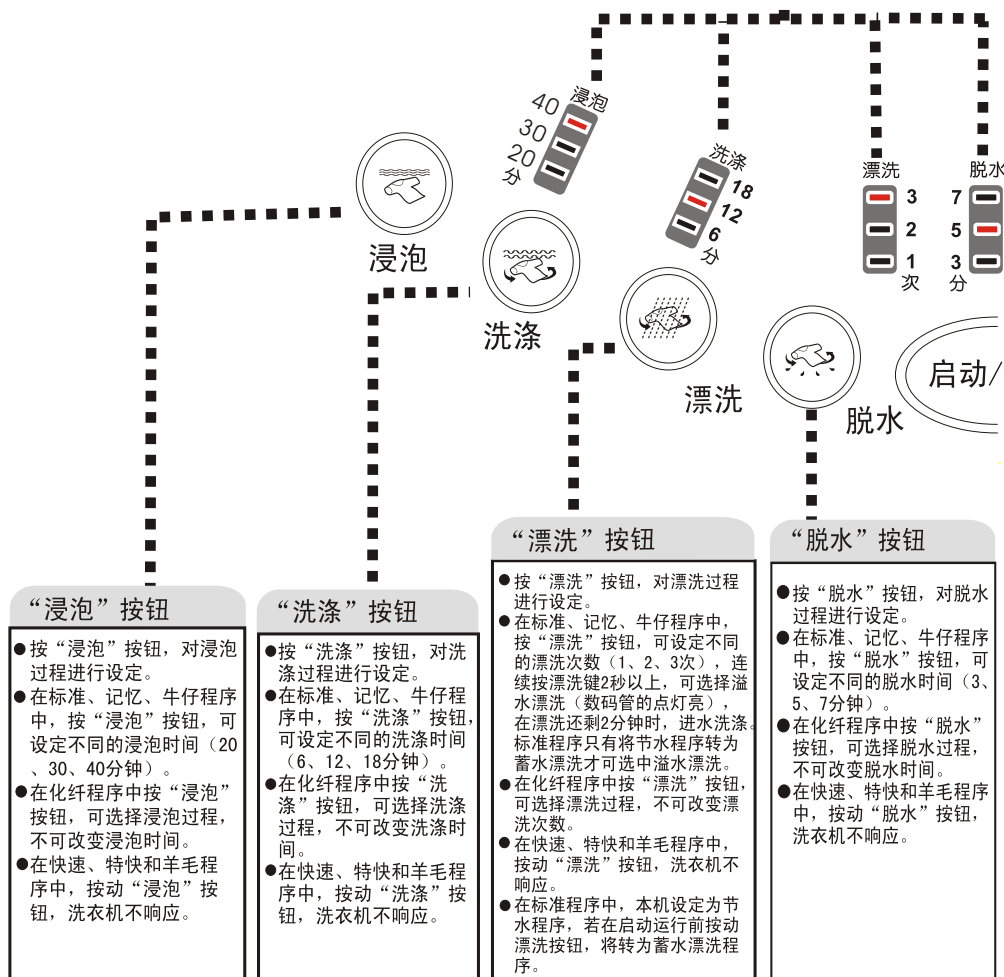
a 操作按钮作用说明

过程指示灯状态及含义

- 亮，显示正在运行的程序
- 闪亮，显示正在运行的程序
- 灯亮，显示将要运行的程序或选中的状态

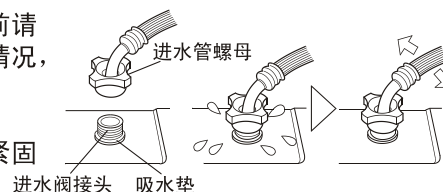
过程程序指示灯

- 程序运行中，显示相应过程的剩余时间（分）或剩余次数



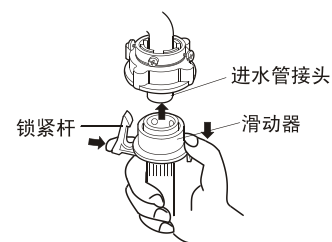
进水管与洗衣机连接

1. 切勿取下吸水垫，每次使用洗衣机前请检查吸水垫是否脱落或损坏，如有此情况，请及时与我公司售后服务部门联系。
2. 将进水管螺母套到进水阀接头上。
3. 拧紧进水管螺母，稍晃动确认是否紧固合适。



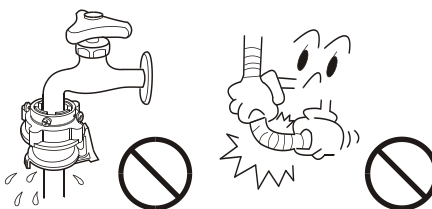
进水管接头与进水管的连接

1. 压下滑动器，将进水管插入进水管接头。
2. 将锁紧杆挂住进水管接头，放下滑动器，到发出“啪”的声音为止。



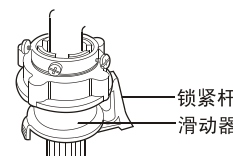
检查进水管接头与水龙头的连接

1. 轻轻拉进水管确认是否紧固。
2. 安装完毕打开水龙头，确认是否漏水。
3. 进水管不能用力弯曲。
4. 每次使用洗衣机前，请检查进水管接头与水龙头的连接及进水管连接处安装是否牢固，防止安装不到位而脱落。



进水管拆卸

1. 关闭水龙头。
2. 按住锁紧杆压下滑动器，然后拔下进水管。如果每周使用洗衣机一次以上，可不卸下进水管接头，避免固定螺钉损伤。

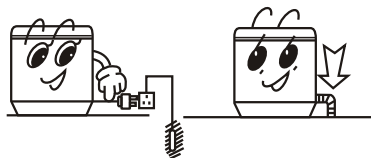


1 洗前准备



洗衣前的准备工作

1. 接好进水管，打开水龙头阀门。
2. 确认电源插座可靠接地后，将电源插头插入电源插座。接地端不应与煤气管道、自来水管连接。
3. 将排水管放下。



4. 地面倾斜或不平会造成洗衣机运行不平稳或引起异常声音，请放平洗衣机。

洗涤物在洗涤前请注意如下事宜

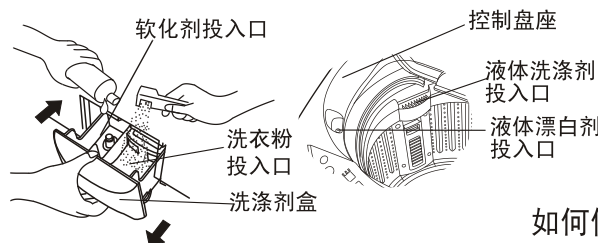
确认洗涤物有无特殊要求。	清理衣袋，将硬币、砂子、发夹等物品取出。	将长带打结、纽扣扣好、拉链拉好。	洗涤物不应过量，牛仔服及大件衣物应松散放入。	波轮运转时，衣物的纽扣可能会发出声音，为慎重起见，将带有纽扣的衣物放在衣物当中。
a、检查衣物是否适合洗衣机洗涤； b、将易褪色的衣物与其他衣物分开洗涤； c、不易吸水的衣物请用手按入水中； d、附有较多泥灰的衣物，请先除去污物，特别脏污的部位，可事先沾上洗涤剂，这样更易消除该部位的污垢； e、表面易起球和长绒的衣物翻转后投入； f、受化学品污染的衣物勿直接投入洗衣机内。				

2 投放洗涤物



- 洗衣机的洗涤、脱水容量是指一次可洗、脱干燥状态标准洗涤物（按标准GB/T 4288-1992 附录A中A2规定的洗涤物）的最大重量。
- 布质的厚度、大小、种类不同，会影响实际洗涤容量。1次洗涤以放入适量洗涤物、洗涤过程中洗涤物能正常翻转为宜。
- 1.0kg以下的布量应选择4以下水位，以防水滴飞溅。

3 洗涤剂的使用



- 将洗衣粉、软化剂直接放入洗涤剂盒，如左图所示。
- 投放完毕后，需将洗涤剂盒关闭。

如何使用软化剂

- 软化剂的使用方法、使用量按软化剂的说明书。
- 将软化剂注入洗涤剂盒的软化剂投入口时，请注意不要超过盖帽的最下沿。
- 软化剂投入后，请不要长时间放置，否则可能因软化剂固化而导致流通不畅。
- 因软化剂很容易凝固，请经常清洗（进行预约洗涤时，每次都应清洗）。

如何使用漂白剂

- 注水至规定水位后，将漂白剂用容器稀释后，慢慢倒入液体漂白剂投入口。
- 带色或有花样的衣物易掉色，应避免使用漂白剂。
- 漂白剂不应直接接触洗涤物。
- 漂白剂的使用方法、使用量按漂白剂的说明书。
- 粉末型漂白剂溶化后再使用。

如何使用洗衣粉

- 模糊程序及预约洗涤时，建议将洗衣粉直接投入洗涤剂盒。
- 在洗衣机内直接溶化（不适用于模糊程序及预约洗涤）
 1. 注入少量水（选择最低水位）
 2. 放入洗衣粉，运转约30秒钟，使之充分溶化后按动“启动/暂停”。
 3. 放入洗涤物，选择合适水位，再次按动“启动/暂停”。
- 洗衣粉的速溶方法
 1. 准备约30℃的温水和容器。
 2. 边搅拌边放入洗衣粉，使之充分溶化。
- 请根据洗涤量及所选择的水位、水量适量投放洗衣粉。
- 选用特快程序时，为保证洗涤效果建议使用液体洗涤剂，不要使用洗衣粉。
- 建议不要使用高泡洗衣粉。
- 质量不好或时间长失效的洗衣粉可能会结块，使用时请注意及时清理洗涤剂盒。