

潮流网络 **GXV3615** 系列网络摄像机 用户手册





非常感谢您购买我公司的产品，如果您有什么疑问或需要请随时联系我们。

本手册可能包含技术上不准确的地方、或与产品功能及操作不相符的地方、或印刷错误。本手册的内容将根据产品功能的增强而更新，并将定期改进或更新本手册中描述的产品，更新的内容将会在本手册的新版本中加入，恕不另行通知。

深圳潮流网络技术有限公司为客户提供全方位的技术支持，用户可与就近的当地销售代理商联系，也可直接与公司总部联系。

深圳潮流网络技术有限公司

地址： 深圳市南山高新科技园中区科发路 2 号 1 栋（朗峰大厦）5 楼
518057

网址： <http://www.grandstream.cn>

客户服务电话： 86-755-26014600

客户服务邮箱： Support@grandstream.com.

版权所有 © 深圳潮流网络技术有限公司 2010。 保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

商标声明



为商标均为深圳潮流网络技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

注意

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

安全须知

此内容的目的是确保用户正确使用本产品，以避免危险或财产损失。在使用此产品之前，请认真阅读此说明手册并妥善保存以备日后参考。

如下所示，预防措施分为“警告”和“注意”两部分：

警告：无视警告事项，可能会导致死亡或严重伤害。

注意：无视注意事项，可能会导致伤害或财产损失。

	
警告 事项提醒用户防范潜在的死亡或严重伤害危险。	注意 事项提醒用户防范潜在的伤害或财产损失危险。



警告：

- 请使用满足 SELV（安全超低电压）要求的电源，并按照 IEC60950—1 符合 Limited Power Source (有限电源) 的额定电压为 12V 直流电源供应。
- 如果设备工作不正常，请联系购买设备的商店或最近的服务中心，不要以任何方式拆卸或修改设备（未经许可的修改或维修所导致的问题，责任自负）。
- 为减少火灾或电击危险，请勿让本产品受到雨淋或受潮。
- 本安装应该由专业的服务人员进行，并符合当地法规规定。
- 应该在建筑物安装配线中组入易于使用的断电设备。
- 有关在天花板上安装设备的指示：安装后，请确保该连接至少可承受向下 50 牛顿（N）的拉力。



注意：

- 在让摄像机运行之前，请检查供电电源是否正确。

-
- 请勿将此产品摔落地下或受强烈敲击。
 - 在对相机进行清洁时，请使用鼓风机除去镜头或滤光片上的尘埃；使用柔软、干燥的布清洁摄像机的外表面。对于顽固的污迹，可使用蘸有少许清洁剂的软布将其拭去，然后将其擦干。**请勿使用挥发性溶剂，如酒精、苯、稀释剂等，以免损坏表面涂层。**
 - 避免对准强光（如灯光照明、太阳光等处）聚焦，否则容易引起过亮或拉光现象（这并非摄像机故障），也将影响 CCD 寿命。
 - 激光束可能烧毁 CCD，在激光装置被使用的情况下，请一定不要让 CCD 的表面暴露于激光束之下。
 - 避免置于潮湿、多尘、极热、极冷（正常工作温度：-10℃~+60℃），强电磁辐射、靠近强磁场源等场所。
 - 避免热量积蓄，请不要阻挡摄像机附近的通风。
 - 使用时不可让水及任何液体流入摄像机。
 - 当运送摄像机时，重新以出厂时的包装进行包装，或用同等品质的材质包装。
 - 定期零件更换：本产品中采用的部分零件（例如电解质电容器）需要根据其平均寿命定期进行更换。零件的寿命因本产品的使用环境或条件以及使用时间而异，建议您定期进行检查。详细信息请向您购买本产品的经销商咨询。



目录

1. 产品介绍.....	6
1.1. 产品概述.....	6
1.2. 主要功能.....	6
2. 外观说明.....	7
2.1 GXV3615 整机外观.....	7
2.2 GXV3615 后面板外观.....	8
2.3 GXV3615 的正面外观.....	8
3. 设备安装.....	10
3.1 注意事项.....	10
3.2 运行环境.....	10
3.3 安装步骤.....	10
3.4 当前已测试过的显卡列表.....	10
3.5 技术参数.....	11
4. 操作指南.....	13
4.1 登录设备.....	13
4.2 系统状态信息查询.....	16
4.3 视频配置.....	17
4.4 网络参数配置.....	20
4.5 WIFI 设置.....	22
4.6 DDNS 域名配置.....	22
4.7 SIP 配置.....	23
4.8 版本升级.....	25
4.9 用户管理.....	26
4.10 SMTP 邮件服务器.....	27
4.11 FTP 配置.....	28
4.12 移动侦测.....	29
4.13 系统日志.....	31
5. 常见问题.....	32

1. 产品介绍

1.1. 产品概述

GXV3615 是一款针对小环境场所设计的功能强大的新一代方型 IP 网络摄像机。同级产品中 GXV3615 具备出色的图像质量,即使在光线较弱的情况下也依然可保证优秀的图像质量。雅致小巧的外观造型使 GXV3615 方便安装于各种场所及各种环境。基于国际先进的 H. 264 算法实时编码,方便在窄带上实现高质量的图像传输。采用业界领先的双码流技术以及独步全球的 VOIP (SIP) 双向音视频监听及报警呼叫,可以满足多种监控需求(手机、网络视频电话),支持完整的 TCP/IP 协议簇。集成 PoE 功能(仅限 GXV3615),内置无线 WiFi (仅限 GXV3615W) 使得安装与使用灵活便捷,且 GXV3615 具有强大的报警前预录像功能、内置麦克风和喇叭。GXV3615 可由 Grandstream 自有的免费监控中心软件 GSurf 统一管理,支持多达 36 路同时监控。GXV3615 为家庭、连锁店、中小型企业、学校、小区等用户的监控需求提供一流的图像质量和专业的监控功能。同时它提供完整的 HTTP API 应用程序接口及与开放平台 Onvif 兼容,提供完善的软件平台接入和融合功能

1.2. 主要功能

- 采用高性能逐行扫描 CMOS 传感器,在低照度环境下依然提供出色图像。
- 领先的多码流技术, 实时的 H. 264, Motion JPEG @ D1 模式
- 支持 24M 报警前/报警后录像缓存
- 支持移动侦测和事件通知到 PC 客户端
- 多种码流和帧率参数支持
- 内置 WEB 服务器,支持 IE 和 FireFox 访问、远程管理
- 支持多达 15 路用户同时访问
- 内置麦克风和喇叭,支持 SIP/VoIP 双向音视频,可通过手机和网络视频电话监控
- 兼容通用的 SDK , HTTP API 和客户端软件
- 以太网供电支持 (802.3af) (只适用于 CL3615 型号)
- 内置 WiFi,支持 IEEE 802.11b/g 无线数据传输 (只适用于 CL3615W 型号)
- 兼容 Onvif 开放平台
- 搭配家居设计的雅致小巧外观造型

2.外观说明

2.1 GXV3615 整机外观



图 2-1 GXV3615 整体外观

2.2 GXV3615 后面板外观



图 2-2 GXV3615 后面板外观

2.3 GXV3615 的正面外观





面板接口说明:

序号	名称	说明
1	NETWORK	标准以太网 RJ45 接口，用于连接网络。
2	喇叭	1 路语音对讲输出
3	麦克风	1 路语音输入接口，标准 BNC 接口
4	电源接口	设备电源接口，工作电压为 DC 12V。
5	RESET	长按 RESET 按钮 6s 后系统自动清除用户数据，恢复出厂设置。
6	状态指示灯	上电时为红色常亮状态，当设备正常启动之后为黄色常亮

3. 设备安装

3.1 注意事项

- 安装前请仔细阅读本章内容。
- 拆开包装盒时请仔细检查，确认其中的物品与清单一致。
- 安装时，请务必关闭所有相关设备电源。
- 检查电源电压，防止出现电压不配导致器件损坏。
- 安装环境：请勿在超标的潮湿或高温环境下使用，请保持通风良好，注意防雨淋；避免安装在剧烈震动的环境下。
- 如果设备工作不正常，请联系购买设备的经销商或最近的服务中心，请不要以任何方式拆卸或修改设备。未经许可的修改或维修所导致的问题，责任自负。

3.2 运行环境

- 操作系统： Windows2000server/professional/XP
- 网络协议： TCP/IP
- 客户端 PC： P4/128MRAM/40GHD/ 支持缩放的显卡，DirectX8.0 以上支持

3.3 安装步骤

- 将视频服务器连接入你的网络或者用交叉网线直接连接到 PC。
- 用标准的 75Ω同轴电缆将模拟摄像机连接到视频服务器上的 BNC 视频输入接口。
- 接通电源(DC 12V)，此时电源指示灯点亮，设备开始启动。
- 网络正常情况下在 5 秒内网络的连接灯(绿色)会亮起，此时视频服务器的物理连接完成。

3.4 当前已测试过的显卡列表：

显卡名称	工作情况
SiS 650/651/740/661 FX/741/760 Series	可以正常显示视频
Intel(R) 82945R Express Chipset Family	可以正常显示视频
VIA/S3G UniChrome Pro IGP	可以正常显示视频
NIVDIA Geforce 7300GS	可以正常显示视频
SiS 661FX	可以正常显示视频
SiS Mirage Graphics	可以正常显示视频
SiS 661 Series	可以正常显示视频
Intel(R) G33/G31 Express	可以正常显示视频
SiS Mirage3 Graphics	可以正常显示视频
SiS 661FX/GX Mirage Graphics	可以正常显示视频
Intel 965 Express Chipset Family	可以正常显示视频



深圳市潮流网络技术有限公司

ATI Mobility Radeon X1300	可以正常显示视频
Intel(R) G45/G43 Express Chipset	可以正常显示视频
Mobile Intel 965 Express Chipset Family	可以正常显示视频
Mobile Intel(R) 4 Series Express Chipset Family	可以正常显示视频
Mobile Intel® 945GM Express Chipset Family	可以正常显示视频
Mobile intel® 915GM/GMS, 910GML Express Chipset Family	可以正常显示视频
Intel® G45/G43 Express Chipset	可以正常显示视频
ATI Technologies, RAGE XL PCI	不能显示视频画面
S3 Graphics ProSavageDDR(Microsoft Corporation)	不能显示视频画面
XGI Velari Z7/Z9/Z9S V1.08.12	显示视频画面有延迟

3.5 技术参数:

型号	GXV3615 & GXV3615W
视频压缩	H.264, Motion JPEG
图像传感器	1/4", CMOS, 680H x 512V
镜头	1/4", M12, 4.5mm 焦距 ,F1.5 固定光圈
最低照度 (Lux)	0.05Lux
灵敏度	11.5V/lux-sec (550nm)
分辨率	640x480 (VGA), 480*272, 320x240 (QVGA), 256x192, 160*120; 720x480 (NTSC D1), 352x240 (NTSC CIF), 176x112 (NTSC QCIF); 720x576 (PAL D1), 352x288 (PAL CIF), 172x144 (PAL QCIF)
最大帧率	30fps (VGA & NTSC), 25fps(PAL)
码流	32 Kbps – 2 Mbps
音频输入	内置麦克风
音频输出	内置扬声器
音频压缩	G.711, G.726
智能视频	移动侦测 (最多 16 个侦测区域)
报警前 / 报警后录像缓存	24MB
报警事件	智能视频触发, 通过 Email/FTP 发送
双码流	支持
安全	密码保护, 管理员权限设置
网络接口	10M/100M 自适应
网络协议	TCP, UDP, IP, HTTP, DHCP, RTP, RTSP, FTP, SMTP, DNS, DDNS, NTP, ICMP, IGMP, ARP, SIP
以太网供电 (PoE)	IEEE 802.3af Default Class (仅限 CL3615)
无线 Wi-Fi	支持 (仅限 CL3615W)



深圳市潮流网络技术有限公司

(802.11b/g)	
SIP/VoIP 支持	是, 可与网络电话通信
尺寸 (W x H x L)	90mm x 90mm x 43mm
重量	0.128kg
工作温度 / 湿度	0°C - 45°C (32°F-113°F) 湿度: 10-90% 相对湿度 (无冷凝)
电源适配器	输出: 12VDC/0.5A; 输入: 100-240VAC, 50-60Hz
产品认证	FCC, CE, C-tick

注: 型号后带有“W”的产品支持 Wifi 功能。

操作指南

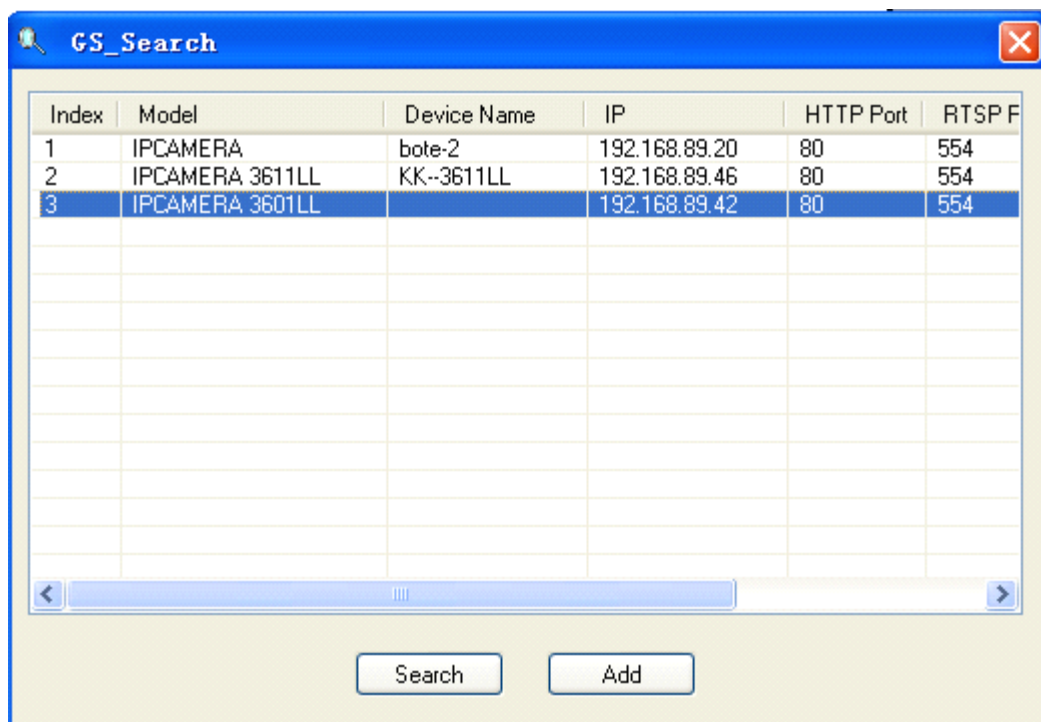
4.1 登录设备

在配置前请确认 PC 与 GXV3615 接通了网络连线，连接方式有两种：

第一种方式：通过交叉线直接将设备连到 PC 上，3-5 分钟之后打开电脑中的 IE 浏览器，在 IE 地址栏中输入 <http://192.168.1.168>(默认地址)登录 GXV3615，进入登录界面后输入默认的用户名和密码，User: admin, Password: admin。第一次登录系统时 IE 会自动提示“安装来自 GSViewerX.Cab ActiveX 插件”，此时根据页面提示进行安装，，安装完成后即可观看视频画面

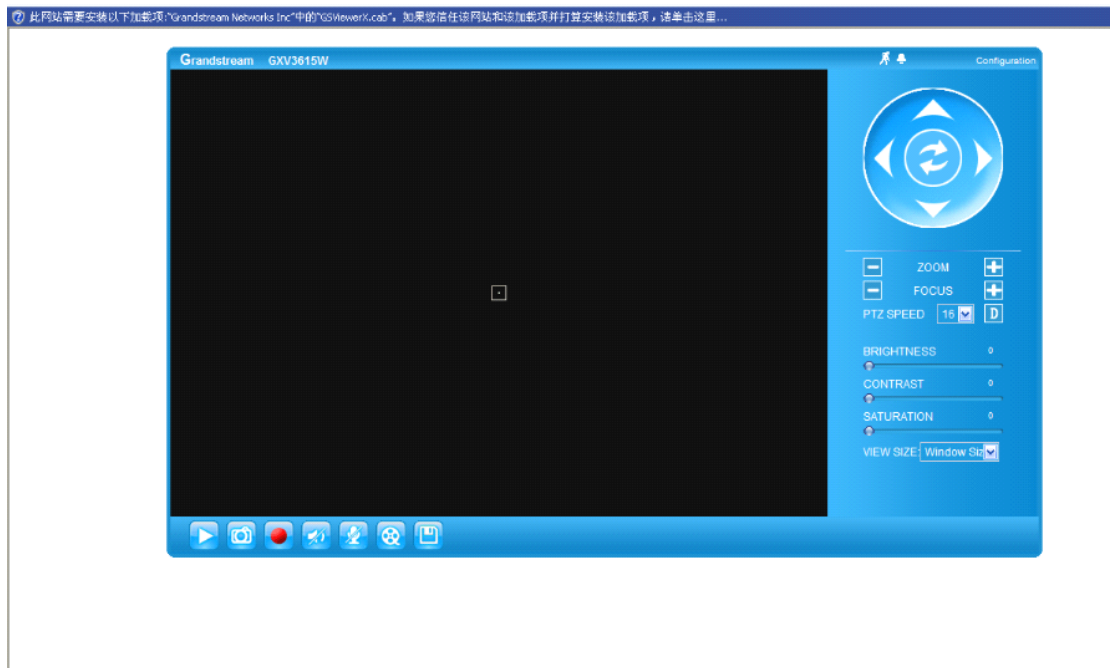
第二种方式：默认情况下 GXV3615 会通过 DHCP 获取 IP 地址，如果将 GXV3615 接入 DHCP 环境下，则可通过我们公司网站下载“GS_Search 设备 IP 地址搜索工具”，通过该工具搜索 GXV3615 所获取的 IP 地址或者该网段下其他我们公司的视频监控设备：

GS_Search 设备 IP 地址搜索工具用于发现和显示您网络上的 Grandstream 潮流网络视频监控设备。直接点击  即可显示本网络段上的设备信息，双击所选择条目还可自动弹出浏览器访问设备的配置主页，以进行进一步配置。（该工具也内置于 GSurf 及 GSNVR 软件内）。

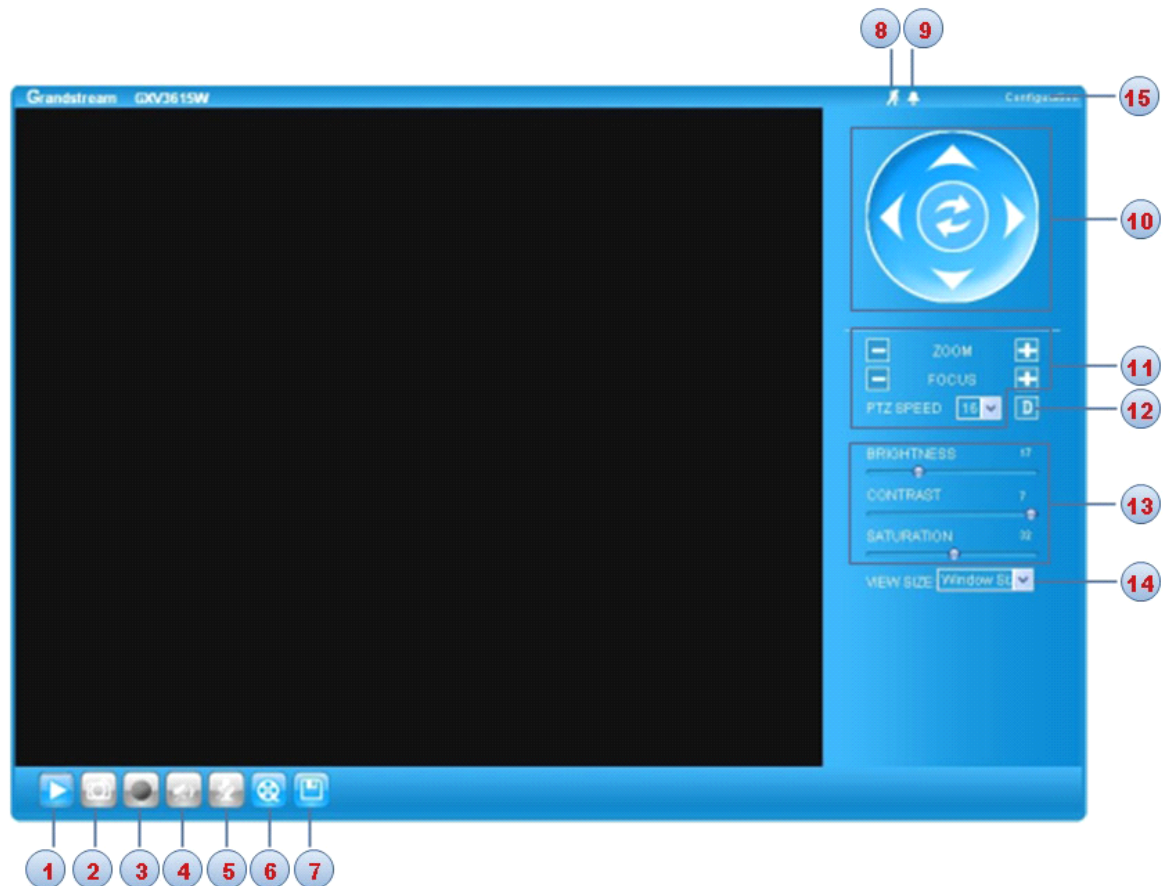


- Grandstream 潮流网络视频监控设备和客户计算机必须位于同一子网/网络。

通过上面的搜索工具找到对应的 IP，打开电脑中的 IE 浏览器，在 IE 地址栏中输入刚查询的 IP，登录 GXV3615，进入登录界面后输入默认的用户名和密码，User: admin, Password: admin。



第一次登录系统，页面上方将显示如上图所示上面一行蓝色的字体显示：此网站需要安装以下加载项：“Grandstream Networks Inc”中的”GSViewerX.CAB”.如果您信任该网站和该加载项并打安装该加载项，请点击这里：点击之后会提示：在计算机上为所有用户此加载项，确定即可根据提示安装控件，安装完成后即可观看视频画面。



序号	名称	说明
1	播放	用于播放视频。
2	抓拍	抓拍指定通道中的图像，默认保存到 C 盘。
3	录像	录制通道中的视频到指定目录，默认保存到 C 盘。
4	通道语音	听取指定通道中的语音
5	打开对讲	打开该功能后可以和指定的视频通话对讲
6	回放	回放录制的视频
7	设置	配置抓拍图片和录制视频的路径。
8	移动探测	当触发移动探测报警时，闪烁红色，点击红色图标可以关闭此次报警。
9	外接报警输入设备	外接报警输入设备触发报警时闪烁红色，可点击此处关闭（GXV3615 系列不支持该功能）
10	云台	调节云台旋转和自动旋转的按钮，需要接入云台设备（GXV3615 系列不支持该功能）。
11	缩放	调节云台图像放大倍数（GXV3615 系列不支持该功能）。
	焦距	调节云台聚焦（GXV3615 系列不支持该功能）。



深圳市潮流网络技术有限公司

	速度	调节云台的旋转速度（GXV3615 系列不支持该功能）。
12	恢复默认参数	恢复默认的亮度、对比度等参数
13	亮度	调节图像的背光明暗程度。
	对比度	调节图像对比度。
	饱和度	调节图像饱和度。
14	窗口大小	实际大小或者 Windows 默认的大小
15	其他参数配置	点击进入其他参数配置页面

注：视频观看模式下可以在视频窗口通过鼠标右键切换观看主码流或子码流。

4.2 系统状态信息查询

登录 GXV3615，进入 Status 页面，如下图。

System Statistics	
Product Model:	GXV3615W
Hardware Version:	V0.2A
Part Number:	9670001902A
Bootloader Version:	1.0.0.0
Core Version:	1.0.4.2
Base Version:	1.0.4.7
Firmware Version:	1.0.4.7
System Up Time Since:	2 days 23 minutes
Network Status	
MAC Address:	00:0B:82:26:6B:A1
LAN IP Address:	192.168.89.46
LAN Subnet Mask:	255.255.255.0
LAN Default Gateway:	192.168.89.1
PPPoE IP Address:	0.0.0.0
PPPoE Status:	Disconnected
DDNS Status:	Disabled
Wifi Status:	Connected
Camera Type	
Camera Type:	Aptina, MT9V136 Pixels 680*512



系统状态和网络状态

菜单项	菜单设置
Product Model:	产品型号
Hardware Version	硬件版本
Part Number	零件号
Bootloader Version	Boot 程序版本号
Core Version	内核版本号
Base Version	基础库
Firmware Version	软件版本
System Up Time Since	系统运行时间
MAC Address	MAC 地址
LAN IP Address	局域网 IP 地址
LAN Subnet Mask	局域网子网掩码
LAN Default Gateway	局域网默认网关
PPPoE IP Address	PPPOE 的用户名或者 IP
PPPoE Status	PPPOE 的连接状态（连接，未连接）
DDNS Status	DDNS 域名状态（可用或者不可用）
Wifi Status	WIFI 状态
Camera Type	摄影机类型

4.3 视频配置

第一步：登录 GXV3615，进入 Video&Audio setting 页面，如下图。

第二步：配置主码流和子码流参数和视频尺寸大小。

第三步：点击 Save 按钮保存相关参数。

Home
Basic Settings
System
Video & Audio
Networking
Wifi
DDNS
SIP
Status

On Screen Display(OSD)

OSD Text:

OSD Position: bottom

OSD Transparency: 0%

OSD Color: Green

Display Time: ☒

Display Text: ☒

Save

菜单项	菜单配置
OSD Test	视频图像显示的文本文字
OSD Postion	文本文字在:视频图像上显示的位置:(顶部, 底部)
OSD Transparency	视频图像透明度
OSD Color:	文本文字在:视频图像上显示的颜色
Display Time	是否显示时间
Display Text	是否显示文本文字

Video Settings

Primary Stream Settings

Preferred Video Codec:

H264

Resolution:

PAL D1 720*576

Bit Rate:

1024 kbps

Maximum Frame Rate:

25 fps

Bit Rate Control:

☐ CBR
☒ VBR

Image Quality:

Normal

I-frame Interval:

30 Frame(1-100)



Secondary Stream Settings

Preferred Video Codec: H264

Resolution: PAL CIF 352*288

Bit Rate: 16 kbps

Maximum Frame Rate: 25 fps

Bit Rate Control: ☒ CBR ☐ VBR

I-frame Interval: 30 Frame(1-100)

菜单项	菜单配置
Preferred Video Code	视频编号:H264, MJPEG
Resolution	分辨率: 分辨率越高, 图像清晰度越高, 从低到高的分辨率选择分别为 QCIF、CIF、2CIF、D1, 分辨率越大占网络带宽越多
Primary/Secondary Stream Settings	主/子码流: 主码流图像较清晰, 但占网络带宽较大, 子码流图像质量较低, 建议网络带宽不足的情况下使用。观看视频时可以在视频窗口通过鼠标右键切换观看主码流或子码流
Bit rate	位率上限: 位率类型选择变码率时, 在对运动剧烈的图像进行压缩时, 需要对压缩码流的上限做一个限制, 位率上限就是这个限制值
Bit rate control	位率类型: 可选变码率和定码率
VBR	变码率:表示在对视频信号进行压缩时, 可根据视频源的变化动态地调整压缩码流的大小。如对于运动不剧烈的图像, 可调低压缩码流, 对于剧烈运动的图像, 可调高压缩码流。这样, 在进行录像时, 可最大限度地节省硬盘空间, 在进行网络传输时, 可最大限度地提高带宽利用率。变码率的主要特点是图像质量保持相对不变, 压缩码流根据视频源进行动态调整。
CBR	定码率:表示无论视频源发生什么变化, 压缩码流大小基本保持恒定不变, 这个码流的大小在“位率”选项中进行定义。定码率的最大特点就是在限定的位率下, 使得压缩的图像质量尽可能地好, 同时可以基本准确地估算录像所占的硬盘空间及网传所占的带宽
Image Quality	图像质量: 位率类型选择变码率时, 需要进行图像质量的选择。选项有: 最好、好、一般、差、较差等 5 档。图像质量与位率上限成正比, 图像质量越好, 位率上限就需要越高。
I-frame Interval	I 帧间隔设置每个 I 帧之间的间隔, 以帧数为单位

Audio Settings

Preferred Audio Codec:

G726

Audio Compression:

24

kbps

Microphone Volume:

8

Speaker Volume:

9

Save

Audio Settings（语音设置）

菜单项	菜单设置
Preferred Audio Codec	语音编码：G726 、PCMU、 PCMA、 Disabled
Audio Compression	音频压缩：值越大音质效果越好
Microphone Volume	麦克风的音量
Speaker Volume	扬声器的音量

4.4 网络参数配置

第一步：登录 GXV3615，进入 Network 页面，如下图。

第二步：选择 DHCP 或静态配置 IP 地址。由于 GXV3615 是一个固定使用的设备，建议配置静态 IP 地址。

第三步：设置 DNS 地址和访问端口，若 Http 端口被修改，访问时则需要加入端口，例如，http://192.168.6.168:88，参数配置完成后重启生效。

IP Address Configuration☐ Dynamically Assigned via DHCP☒ Statically Configured as:

IP Address:

Subnet Mask:

Default Gateway:

DNS Configuration☐ Obtain DNS Server Address Automatically☒ Use the Following DNS Server Address:

Primary DNS Server:

Secondary DNS Server:

HTTPHTTP Port: **PPPoE**

PPPoE Account ID:

PPPoE Password:

IP 地址配置、PPPOE 及 HTTP 端口的设置

菜单项	菜单设置
Dynamically Assigned via DHCP	DHCP 分配 IP
Statically Configured as	静态配置 IP
IP Address:	IP 地址
Subnet Mask	子网掩码
Default Gateway	默认网关
DNS Configuration	域名服务器配置
Primary DNS Server	主域名服务器
Secondary DNS Server	次域名服务器
PPPoE Account ID	PPPOE 的账户名



深圳市潮流网络技术有限公司

PPPoE Password	PPPOE 的密码
HTTP Port:	更改 WEB 访问端口,当更改之后访问时注意加上端口。 否则会无法正常访问

4.5 WIFI 设置

第一步：登陆到 3615 的 Wifi 页面：如下图

第二步：点击 Scan 搜索当前可用的无线网络

第三步：选择好 SSID(无线网络)之后，点击 Select ,再选择 SSID 相应的安全模式，并输入正确的密码

第四步：保存并重启设备，重启设备时拔掉网线，

Wifi Basics

SSID:

ChinaNet-bdtech(18)

GS3615(26)

ChinaNet-DZdT(26)

linksys-bdtech(26)

GXE502x(57)

TP-LINK_bdtech(26)

ChinaNet-aQHA(7)

ZXDSL531BII-D7F663(18)

Scan

Select

Delete

Wifi Security

Security Mode:

菜单项	菜单设置
SSID	无线网络名（无线路由器名），点击 SCAN 之后，会搜索到当前可用的无线网络，例如： GXE502X（57） 中 GXE502X 为无线网络名，其中 57 表示无线信号的强弱，值越大说明信号越强
Security Mode	安全模式：设置成与您无线路由器或者无线 AP 的相应安全模式设置即可。

4.6 DDNS 域名配置

由于 IP 地址不便于记忆,您可以使用域名访问免去记忆 IP 地址的烦恼,要正常使用此功能,您必须申请相应 DDNS 服务商的域名,具体步骤如下:

第一步：向指定服务器申请域名。

第二步：登录 GXV3615，进入 DDNS 配置页面，正确填写 DDNS 信息，填写完成后点击 Save 按钮保存配置。



Dynamic DNS Settings

DDNS Active:

☐

DDNS ISP Type:

dyndns.org

Self-Define DDNS Address:

Site Name:

DDNS Account:

DDNS Password:

STUN Server:

动态域名配置

菜单项	菜单配置
DDNS Active:	DDNS 启用
DDNS ISP Type:	DDNS ISP 列表
Site Name	用户申请的域名地址
DDNS Account	DDNS 账号
DDNS Password:	DDNS 密码
STUN Server:	STUN 服务器名

4.7 SIP 配置

SIP 功能主要用于电话报警及远程视频话机监控，需在 SIP setting 页面填写正确的账号注册到相应的 SIP 服务器地址或域名后才能应用此功能，并在报警通知电话列表选项中配置报警电话（如，分机、手机、固定电话等，最多可参加 10 个电话号码），当视频服务器被触发报警时，服务器会自动呼叫您所指定的号码。如果您使用的是视频电话，呼叫建立后还可以直接通过电话观看到报警画面。



General Phone Settings

Registered: Online

Unregister On Reboot: ☐

SIP Settings

Account Name: ⓘ

SIP Server: ⓘ

Outbound Proxy: ⓘ

SIP User ID: ⓘ

Authenticate ID: ⓘ

Authenticate Password: ⓘ

STUN Server: ⓘ

Stream: ⓘ

Preferred Vocoder: ⓘ

Register Expiration(Second): ⓘ

local SIP Port: ⓘ

local RTP Port: ⓘ

Note: You must restart the device to apply the changes.

Save

+ Phone List

SIP 设置

菜单项	菜单设置
General Phone Settings	常规电话设置
Registered	注册状态(离线,在线)
Unregister On Reboot:	重启时注销注册
Account Name	账户名 (例如: 李西)
SIP Server	SIP 服务器 (例如: sip.grandstream.com 或 IP 地址)
Outbound Proxy	呼出代理 (例如: 代理域名或 IP 地址)



深圳市潮流网络技术有限公司

SIP User ID:	SIP 用户 ID (SIP 服务器上注册的用户)
Authenticate ID	确认用户 ID (可以是 ID 或不同 SIP 上的 ID)
Authenticate Password:	密码 (以星号显示)
STUN Server	STUN 服务器 (URI 或者 IP: 端口)
Stream	码流 (主 /次码流)
Preferred Vocoder	首选语音编码
Register Expiration(Second)	注册周期(单位秒)
local SIP Port	本地 SIP 端口(默认端口 5060)
local RTP Port	本地 RTP 端口 (默认单号 5004)
Phone List	报警电话列表

注意：必须重启设备，更改的配置才能生效

4.8 版本升级

版本升级步骤：

第一步：到潮流网络公司网站下载升级文件以及升级配套软件。

第二步：登录 GXV3615，进入升级页面，配置升级方法，可选 TFTP、HTTP、HTTPS 三种。

第三步：将下载下来的升级文件放入 TFTP 或 HTTP 软件目录中，然后在 GXV 页面设置升级的路径。

第四步：重启设备等待升级。升级时请不要断电或拔出网线。

此外，您还可以自己设定自动检查升级版本，您只需要设定好潮流软件服务器的指定升级地址，然后配置自动升级和升级周期检查软件更新即可。



Restart the device

Restart the device.

Restart

Restore the device

Reset settings, except IP address, to factory default.

Restore

Firmware Upgrade and Provisioning

Upgrade via:

HTTP

Firmware Server Path:

192.168.89.244:8080

Automatic Upgrade Interval(Minutes):

10080

Automatic Upgrade:



Save

菜单项	菜单设置
Restart the device.	重启系统按钮
Restore the device	恢复出厂设置按钮，当按下此键后会自动清除系统中的用户数据（除了静态 IP 地址信息之外）。
Upgrade via	升级方式（HTTP, TFTP 或 HTTPS）
Firmware Server Path	固件服务器路径
Automatic Upgrade Interval(Minutes)	自动升级检测周期
Automatic Upgrade	自动升级



注意：升级设备时请不要断电，否则可能造成设备升级不成功或出现异常情况！

4.9 用户管理

添加账号：

第一步：登录 GXV3615，进入用户管理页面。

第二步：选中一个指定用户，然后点击 Remove 按钮可以直接删除一个用户，点击 ADD 直接添加一个新用户。

第三步：点击 ADD 按钮后系统会自动弹出添加用户菜单，此时配置需要添加的用户名、

密码以及用户权限，然后点 Save 确认添加。

Manage User

Existing User Name:

--Add New User--

User Name:

User Password:

Confirm User Password:

Privilege:

Administrator

Allow Anonymous Viewing:

☒

Add

Update

Delete

Save

菜单项	菜单设置
Existing User Name	已存在的用户列表
User Name	新增用户名
User Password	新增用户的密码
Confirm User Password	新增用户的密码确认
Privilege	用户权限（管理、查看）
Allow Anonymous Viewing:	是否允许匿名账户访问

4.10 SMTP 邮件服务器

主要用于发送报警图片到指定的邮箱中，支持普通登录(端口为 25)和安全链接登录(SSL 安全加密链接,端口为 465),使用此功能时,您需要预先到主流的邮件服务器上申请一个 Email 地址，然后设定好报警联动发送图像，当报警被触发时，系统会自动将报警时的画面通过 Email 发送到指定的邮箱中，具体配置如下：

- 第一步：登录 GXV3615，进入 SMTP 页面配置相关登录参数，支持 SSL 方式发送邮件。
- 第二步：点击 Test 按钮测试当前 SMTP 可用，若测试通过，系统会提示当前 SMTP 可以正常使用。
- 第三步：确认 SMTP 可以使用后返回到移动探测或红外探测中设置 Email JPG 文件。
- 第四步：触发红外或移动探测报警，此时系统会自动截图并发送到指定的邮箱中。



SMTP Server Settings

Enable SMTP:

☐

SMTP Server:

SMTP Server Port:

From E-Mail address:

To E-Mail address 1:

To E-Mail address 2:

To E-Mail address 3:

User Name:

Password:

SSL:

☐

¹ Required Fields.

² Valid DNS server is required for hostname.

菜单项	菜单配置
Enable SMTP	激活 SMTP
SMTP Server	邮件服务器的地址
SMTP Server Port	邮件服务器的端口
From E-Mail address	发送 E-mail 地址
To E-Mail address	接收 E-mail 地址
User Name	用户名
Password	用户密码
SSL	安全服务认证

注意：设置有效地邮件代理服务器，否则无法发送

如果使用域名，请在网络设置中填写有效地域名服务器

4.11 FTP 配置

FTP 主要用于远程上传报警录制的视频文件，您可以结合自己的 FTP 服务器一起使用，操作方法如下：

第一步：架设或使用已有的 FTP 服务器，如，3CD、Serv-U。

第二步：登录 GXV3615，配置 FTP 登录信息和储存目录（配置完成后点击 Test 按钮测试当



前信息是否可用)。

第三步：进入红外或移动探测页面设置“FTP Video Record”。

第四步：触发报警，此时系统会将录制的报警视频 FTP 到指定服务器。

FTP Settings

Enable FTP:

☐

FTP Server:

FTP Server Port:

User Name:

Password:

Path:

Valid DNS server is required for hostname.

Save

Test

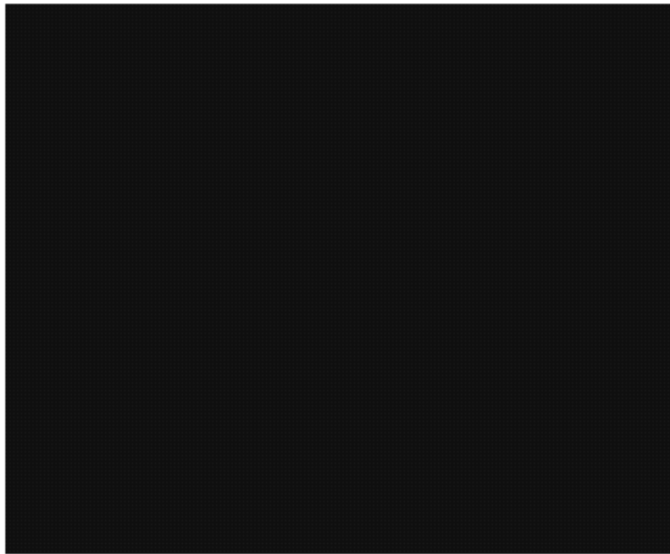
菜单项	菜单设置
Enable FTP	激活 FTP
FTP Server	FTP 服务器
FTP Server Port	FTP 服务器端口
User Name	用户名
Password	密码
Path	路径

注意：有效的 DNS 服务器需要 hostname

4.12 移动侦测

移动侦测的意思是：当画面有变化时，如有人走过，系统能自动作出相应的处理。可以设置相应的布防撤防时间、侦测的灵敏度、探测区域等等。当触发报警时可联动录像、联动报警输出等等。

Motion Detection Region Settings

☐ Enable Motion Detection☒ Show Motion Detection Region0 Select a Region0 Sensitivity

Alarm Action

☐ Record Video From Pre Alarm 0 seconds to After Alarm 10 seconds☐ Voice Alarm to SIP Phone☒ Alarm Output☒ Upload to Alarm Center☐ Email JPEG

+ Motion Detection Time Schedule

- Motion Detection Time Schedule

Region ID	Date	Start Time	End Time	
0 v	Everyday v	00:00	23:59	Add
0	Everyday	00:00	23:59	☐
				☐ Check All Delete

菜单项	菜单设置
Enable Motion Detection	激活移动侦测
Show Motion Detection Regions	设置移动侦测区域
Select a Region	编辑区域



深圳市潮流网络技术有限公司

Record Video From Pre Alarm	视频录像
seconds to After Alarm	报警前几秒
Voice Alarm to SIP Phone	报警电话
Alarm Output	报警输出
Upload to Alarm Center	上传报警中心
Record Video and Upload to FTP Server	FTP 上传报警录像
Email JPEG	邮件发送报警照片
Sensitivity	灵敏度
Motion Detection Time Schedule	设置移动侦测时间

编辑报警区域：用于监测指定的区域是否存在运动的物体，若有运动，则报警！点击 Edit Region，然后将鼠标指针移动到视频画面中，按住鼠标左键进行拖动指定报警区域，需要删除请点击 Remove Region 按钮。

灵敏度调整：指检测物体运动的灵敏度，值越小灵敏度越高，每个报警区域可以设置单独的灵敏度。

报警监测：参见【Alarm Event】章节。

储存设备：参见【Alarm Event】章节。

电话报警：参见【Alarm Event】章节。

报警输出：参见【Alarm Event】章节。

报警中心：参见【Alarm Event】章节。

FTP 传输：参见【Alarm Event】章节。

图片发送：参见【Alarm Event】章节。

4.13 系统日志

系统日志：主要方便用户自己管理系统错误收发日志，日志级别可选择需要发送日志的类型，此功能应用于问题定位，一般情况不用设置。

SystemLog Settings

Syslog Server:

Syslog Level: Info

菜单项	菜单设置
Syslog Server	系统日志服务器
Syslog Level	系统日志级别

5. 常见问题

1) IE 浏览器里没有插件显示

可能原因：没有安装插件？

解决办法：当首次用浏览器访问视频服务器时，必须安装插件，安装方法有两种：

1) 安装受信任的 ActiveX 插件。

2) 下载/光碟安装

解决办法：先从网络视频服务器上下载插件压缩包或使用自带的光碟套件，然后将文件解压到一个临时目录，再关闭所有 IE 页面，最后双击解压目录下的 install.bat 文件开始安装，安装结束后，系统会提示您安装成功

2) 无法通过 IE 浏览器访问

➤ 可能原因 1：网络不通？

解决办法：用 PC 机接入网络以测试网络接入是否能正常工作，首先排除线缆故障或 PC 机病毒引起的网络故障，直至能够用 PC 机 Ping 通为止。

➤ 可能原因 2：IP 地址位于不同的子网内？

解决办法：检查服务器的 IP 地址和子网掩码地址以及网关的设置。

➤ 可能原因 3：网内的物理地址和设备有冲突？

解决办法：修改设备的物理地址。

➤ 可能原因 4：Web 端口已被修改？

解决办法：Web 访问端口被改，请与管理员处获取相应端口信息。

3) 无法观看视频

可能原因：插件没有安装或安装不正确？

解决办法：安装插件。

4) 为何我的手机无法安装监控软件？

当前只支持 Windows 平台的手机，其他手机平台如 S60、Linux 等都不支持，而且手机必须要有 3G、Wifi 功能，建议使用 Wifi 观看能达到最佳效果。

5) 使用手机观看视频应该怎样设置？

由于手机的分辨率不高，而且速率不大，因此在使用时应该在 IP CAMERA 端配置 QCIF 格式，码率为 64kbps 的参数，如果码率配置过高有可能会造成手机解码缓慢或无法解码，此时就会导致观看到的视频延时或无法观看，因此建议使用 QCIF64kbps。

6) 点击 Restore 为何不能恢复 IP 地址？

IP CAMERA 是一个固定性安装设备，它有可能会被安装到诸如楼顶等地点，因此，为方便用户可以在这种情况更容易找到自己的 IP 地址，IP CAMERA 在页面使用 Restore 恢复出厂只能将 IP 地址除外的所有数据清除，要将 IP 地址一起清除请长按机身上的 Reset 按钮。



7) 更改 **IP CAMERA** 访问端口 (**HTTP PORT**) 后为何无法使用手机或 **GSurf** 观看视频?

为方便用户可以安全管理设备, IP CAMERA 提供访问端口更改的选项, 但端口更改后值得注意的是----WEB 访问端口更改后, 使用手机或 GSurf 观看视频时需要在 WEB 端口的基础上加 2000, 例如, 当前的 IP CAMERA WEB 端口为 88, 那么使用手机或 GSurf 观看视频时应该使用 2088, 即在配置手机 IP 地址时需要在 IP 地址后加端口才能正常观看视频。