

海尔双动力洗衣机

使用说明书



Haier

北京2008年奥运会赞助商
Official Sponsor of the Beijing 2008 Olympic Games

XQS70-828

XQS65-828

XQS60-828

XQS55-828

- 使用前请仔细阅读说明书
- 请妥善保存，以备参阅
- 本产品只适合在中国大陆销售和使用

尊敬的海尔用户：

感谢您选择使用海尔洗衣机，海尔洗衣机专为您设计。

海尔洗衣机质量优，性能佳。为了方便您使用，请仔细阅读说明书，并按照说明书的步骤进行操作。

自始至终，海尔的“国际星级服务”将伴随您，使用时无论有什么问题，请按照售后服务信息中的电话、地址联系，我们时刻恭候为您服务。

海尔 - 真诚到永远！

◆ 产品特点

- ◆ 洗衣随心所欲：十二水位选择,十分钟速洗,2-24小时预约。
- ◆ 风干燥技术：通过自然风干燥衣物,远离病菌,洁净衣服,呵护您和家人的健康。
- ◆ 洗净即停，在洗衣时，按照洗前准备的要求准备到位后，根据洗涤衣物的多少和脏污程度选择程序，并根据洗衣粉（剂）的种类投入合适的量，洗衣机可自动调整洗涤时间和漂洗次数，以达到最佳的洗涤效果。

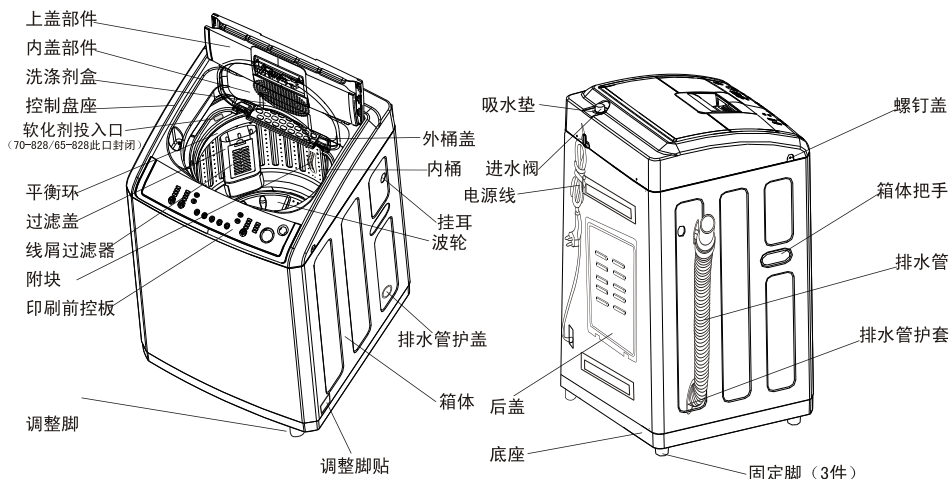
◆ 该产品执行标准： GB/T 4288-2003 《家用电动洗衣机》

目录

内部构造和部件名称	1
符号含义说明	1
安全注意事项	1-3
用前须知	
装箱单	3
安装内盖部件	4
安装底盖	4
放置与调整	4
如何改变排水管方向	5
排水管的使用	5
进水管的使用	6-7
使用指南	
洗前准备	8
洗涤须知	9
洗涤剂的使用	9
投放洗涤物	9
关闭上盖	9
程序操作	10-13
清洁与维护	14
售后服务	
故障排除 疑问解答	15
海尔俱乐部介绍	16
用户维修须知	17
售后服务信息	17
维修结算卡	18
技术数据	20

使用前请仔细阅读本说明书，并请妥善保管。

内部构造和部件名称



说明：本说明书中的图形均为示意图，因型号不同结构有差异，同时由于产品的改进，您所得到的产品及其配件可能与本说明书中的图示不一致，谨此致歉。

符号含义说明



：请您使用时注意用电安全。



凡带有该标志的内容，关系到产品安全和使用者的
人身安全，必须严格按照要求操作，否则可能会造成洗衣机的损
坏或危及使用者的人身安全。



凡带有该标志的内容，是必须绝对禁止的行为，
否则可能会造成洗衣机的损坏或危及使用者的人身安全。

安全注意事项

本产品属于 I 类电器，请您使用时注意用电安全！

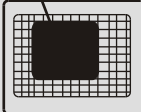
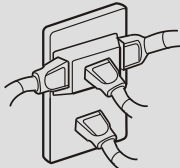
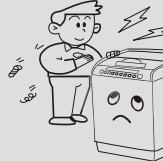
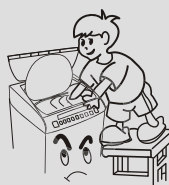
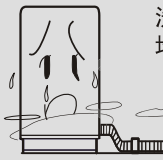
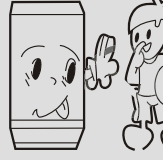
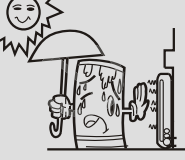
1. 必须使用有可靠接地的电源，电源的地线要埋入大地，不能和自来水管等
公用设施连接；分清地线和零线，不能将这两种导线连接在一起。

2. 必须使用单独专用插座，插座应为国家强制性产品认证的合格产品。

为了您和家人的安全，如果您家中用电有不违反上述要求的地方，请您尽快
改进。

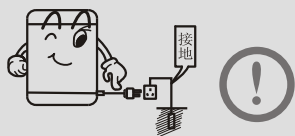


安全注意事项

洗衣机底部通风孔被阻，散热受阻 	洗衣机底部有通风孔，必须保证通风通畅，不得被地毯、包装底衬等异物阻塞。 	 不要与其它电器合用一个插座，插头与插座配合松动时不要使用。 
	不能安装在浴室等潮湿的地方，绝对不能用水冲洗。不能将湿衣物放到洗衣机上面，尤其是操作部位。 	 不要将任何热的、重的物品（如盛有热水的壶）放在洗衣机上。 
	不要自行分解、修理、改装。 	 不要使用50℃以上的热水。 
	1. 不要洗涤雨衣、自行车罩等防水性衣物，以免异常振动或损坏衣物。2. 洗涤在水面上漂浮的衣物时（如羽绒服等），要特别注意，以免损坏。 	 洗衣机工作时，不要将手伸进运转中的洗衣机桶里面，即使转速很慢也是危险的，要特别注意孩子，切勿让儿童攀爬洗衣机。 
	洗衣机不能安放在无地漏的地方。 	 不要洗涤染有挥发性物质（稀料、汽油等）的衣物。 
	无人照看的儿童或残疾、体弱者不得使用此机器。 	 避免阳光直接照射洗衣机，不要靠近暖气等热源。 

安全注意事项

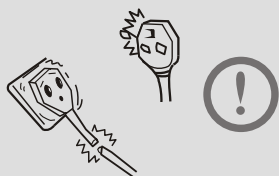
请将电源线插头插在单相三极220V交流电源插座上，插座的接地线端一定要可靠接地。可能的话，最好使用漏电保护器。



洗衣机正常使用时，电源线插头应便于用手插拔，停电、移动、不用或清理时，一定要把电源插头拔下并关掉水龙头，请不要用湿手去插或拔插头。

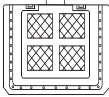


- 不要过度弯曲、拉伸、扭转、捆扎或让重物重压电源线；
- 电源插头的插片要保持清洁，若沾有灰尘，请仔细用干布擦掉；
- 当电源线或电源插头损伤时，为避免危险，必须由我公司特约维修点或我公司售后服务部门专职人员更换。



用前须知

◆ 装箱单

型号	名称 数量	● 双动力洗衣机	● 内盖部件	● 底盖  (在洗衣机包装上衬与包装箱上封口处)	● 进水管部件 	● 使用说明书
XQS70-828 XQS65-828 XQS60-828 XQS55-828		1	1	1	1	1

用前须知

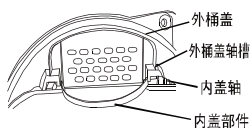
请您按照说明书的要求安装与调整洗衣机，这对您安全及正确使用洗衣机很重要。

◆ 安装内盖部件

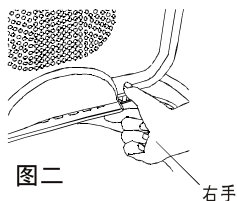
首次使用洗衣机时，按以下方法安装内盖部件：

- 1、打开洗衣机上盖。
- 2、将内盖部件放置到外桶盖上，内盖轴对准相应的外桶盖轴槽安装孔。
- 3、将左侧的内盖轴插入对应的外桶盖轴槽中（图一所示），然后用左手扶住内盖，使内盖垂直于外桶盖，再用右手的食指托住外桶盖的图示位置、大拇指压住内盖右下部位置，上下用力一捏使右侧内盖轴进入到对应的外桶盖轴槽中（图二所示），安装到位后，确保内盖关闭时无脱落、异音等现象，且开闭顺利，洗衣完毕，勿卸下内盖部件。

注：外桶盖上的两个减振垫不应该脱落，以免脱水时内盖产生振动。



图一



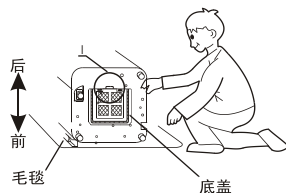
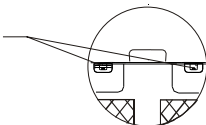
图二

◆ 安装底盖

用户打开包装之后，请将洗衣机轻轻地放倒在柔软的物体上（如毛巾布、毛毯等），将底盖安装到洗衣机底部，然后轻轻扶起，如图所示。

底盖两处卡爪对应插入到底座两个条形孔内，并确保卡到位。

局部放大

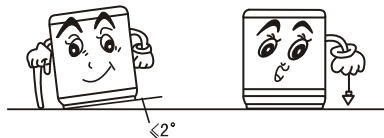


◆ 放置与调整

洗衣机距离墙20mm以上，支撑面最大允许倾斜角为 2° 。地面倾斜或不平会造成洗衣机运行不平稳或中途停止，请用以下方法调整：

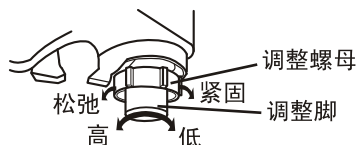
• 水平的确定

将系有重锤的吊绳悬挂确认洗衣机是否水平。



• 调节调整脚

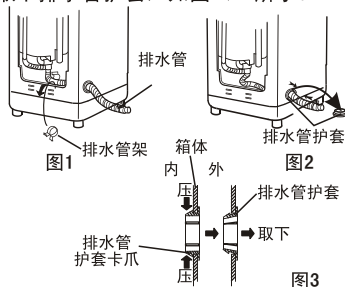
1. 旋转调整脚时，请将洗衣机调整脚侧稍抬起，松开调整螺母，旋转调整脚。
- 2 调整完毕，旋紧调整螺母。



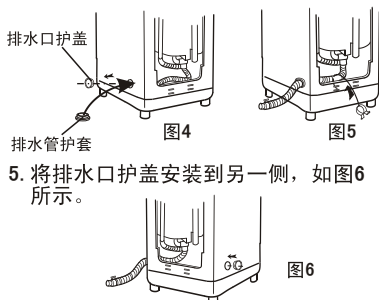
用前须知

◆ 如何改变排水管方向（型号不同采用不同的方式）

1. 卸下洗衣机后盖。
2. 将排水管放下，取下排水架，如图1所示，将排水管收进箱体，然后将一只手伸进箱体内，用力捏住排水管护套的卡爪，使卡爪脱离卡位，用另一只手取下排水管护套，如图2、3所示。



3. 将另一侧排水口护盖卸下（拆卸方法同排水管护套拆卸方法），将排水管护套装上，如图4所示。
4. 将排水管从另一侧伸出，用排水架将排水管固定在箱体上，如图5所示。



5. 将排水口护盖安装到另一侧，如图6所示。

1. 将洗衣机放在柔软的物体上，如图1所示。
2. 卸下底盖，如图2所示。
3. 将排水管口部捏扁卸下排水管挂钩。

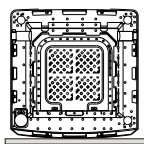


图1

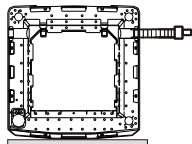


图2

4. 将手伸入洗衣机将排水管架卡口拉开并将排水管收入内部从另一侧伸出并将卡口卡上，如图3所示。

5. 将排水管挂钩和后盖安装上。

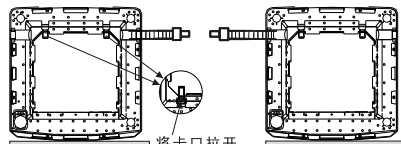


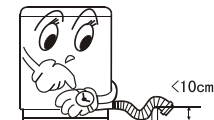
图3

注意：为保证安装的正确性，排水管的换向建议由我公司的售后服务人员进行改装。如果排水管换向向后外桶偏，请调整排水管的固定位置，确保外桶不受排水管的拉力。

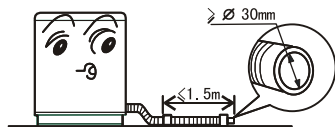
◆ 排水管的使用

排水管应排水流畅

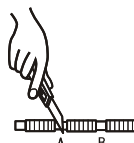
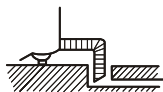
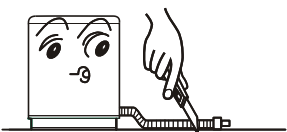
1. 排水管高度应小于10cm，否则将造成排水不畅，排水时间太长，洗衣机会中途停止。
2. 勿踩踏或压排水管。



4. 需加长排水管时，请另购排水管，加长排水管的内径应不小于30mm，长度应不大于1.5m。



3. 排水管不需要太长时，可从中间部位切除，为了排水流畅，可将排水管前端斜切。
5. 加长排水管过长时，可从A或B两处切除排水管。

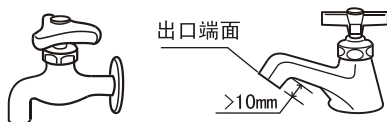


用前须知

◆ 安装进水管

确认水龙头

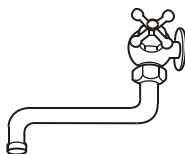
合适的水龙头



要求前端长度大于10mm

水龙头出口端面要平整，若不平整，请用锉刀锉平，以免漏水。

不合适的水龙头



进水管接头与水龙头的连接

1. 按住锁紧杆下端往下压滑动器，从进水管部件上取下进水管接头，如图1。
2. 揭下标记牌，确认螺纹露出约4mm，如图6。若小于4 mm，请松开螺母，使之达到4 mm。
3. 将进水管接头四个螺钉松至可套在水龙头上为止，然后将进水管接头套在水龙头上，如图2。（如果水龙头口径偏大，进水管接头套不上，则松开四个螺钉，取下衬套，如图3）

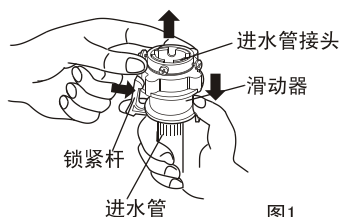


图1

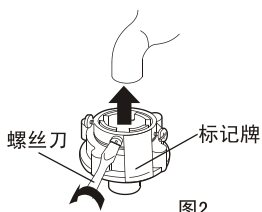


图2

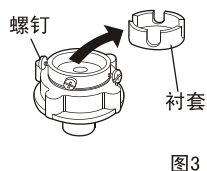


图3

4. 均等紧固进水管接头上的四个螺钉，如图4。
5. 旋紧紧固螺母，如图5。旋紧后，螺纹露出小于2mm，如图6。

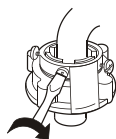


图4

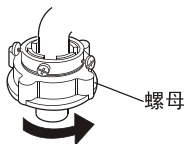


图5

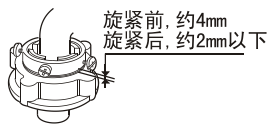
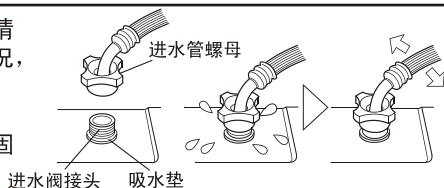


图6

用前须知

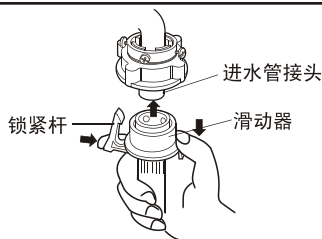
进水管与洗衣机连接

1. 切勿取下吸水垫，每次使用洗衣机前请检查吸水垫是否脱落或损坏，如有此情况，请及时与我公司售后服务部门联系。
2. 将进水管螺母套到进水阀接头上。
3. 拧紧进水管螺母，稍晃动确认是否紧固合适。



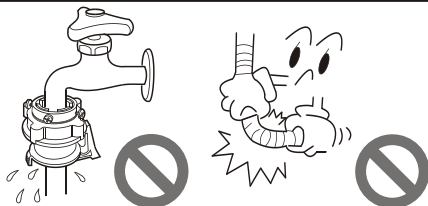
进水管接头与进水管的连接

1. 压下滑动器，将进水管插入进水管接头。
2. 将锁紧杆挂住进水管接头，放下滑动器，到发出“啪”的声音为止。



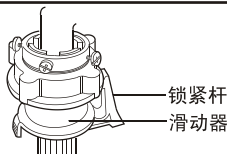
检查进水管接头与水龙头的连接

1. 轻轻拉进水管确认是否紧固。
2. 安装完毕打开水龙头，确认是否漏水。
3. 进水管不能用力弯曲。
4. 每次使用洗衣机前，请检查进水管接头与水龙头的连接及进水管连接处安装是否牢固，防止安装不到位而脱落。



进水管拆卸

1. 关闭水龙头。
2. 按住锁紧杆压下滑动器，然后拔下进水管。如果每周使用洗衣机一次以上，可不卸下进水管接头，避免固定螺钉损伤。



洗前注意

- 洗涤时，线屑过滤器一定要完好，并安装到位。如线屑过滤器遗失或破损，请与我公司当地售后服务联系。
- 建议采用低泡洗衣粉。

使用指南

1 洗前准备



洗衣前的准备工作

1. 接好进水管，打开水龙头阀门。

2. 确认电源插座可靠接地后，将电源插头插入电源插座。接地端不应与煤气管道、自来水管道连接。

3. 将排水管放下。

4. 地面倾斜或不平会造成洗衣机运行不平稳或引起异常声音，请放平洗衣机。

5. 建议在 0°C 以上的环境中使用洗衣机；在 0°C 以下的环境中会造成洗衣机的进水、排水系统结冰而损坏整机。如果洗衣机在 0°C 以下的环境中存贮过，必须在室温环境下放置约2小时 4小时后才能使用。



洗涤物在洗涤前请注意如下事宜

确认洗涤物有 无特殊要求。	清理衣袋，将硬 币、砂子、发夹 等物品取出。	将长带打结、纽 扣扣好、拉链拉 好。	洗涤物不应 过量，投入 前将衣物展 开抖松。	波轮运转时，衣物 的纽扣可能会发出 声音，为慎重起见， 将带有纽扣的衣物 放在衣物当中。
				
a、检查确认衣物是否适合洗衣机洗涤及是否适合水洗，以免造成衣物变形、损伤； b、破损衣物修补后再洗涤； c、将易掉色的衣物和其他衣物分开洗涤； d、不易吸水的衣物请用手按入水中； e、附有较多泥灰的衣物，请先除去污物，特别脏的部位，如袖口、领口等，可事先喷涂衣领净，这样更易消除该部位的污垢并保护衣物； f、表面易起球和长绒的衣物翻转后投入； g、受化学品污染的衣物勿直接投入洗衣机内。				

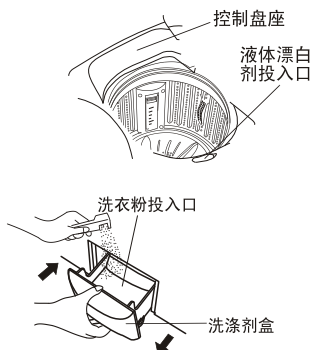
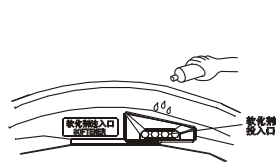
使用指南

2 洗涤须知



- 洗衣机的洗涤、脱水容量是指一次可洗、脱干燥状态标准洗涤物（按标准 GB/T 4288-2003 附录 A 中 A.4 规定的洗涤物）的最大重量。

3 洗涤剂的使用



漂白剂

- 注水至规定水位后，将漂白剂用容器稀释后，慢慢倒入液体漂白剂投入口。
- 带色或有花样的衣物易掉色，应避免使用漂白剂。
- 漂白剂不应直接接触洗涤物。
- 漂白剂的使用方法、使用量按漂白剂的说明书。
- 粉末型漂白剂溶化后再使用。

软化剂 (70-828/65-828无此功能)

软化剂的使用方法、使用量按软化剂的说明书。

- 将软化剂在洗涤开始前投入软化剂投入口（转动内桶可在平衡环上找到如左图所示的软化剂投入口，请参考 P1 图示），软化剂会在最终漂洗时自动投入洗衣机内。
- 软化剂投入后，请不要长时间放置，否则可能因软化剂固化而导致流通不畅。
- 因软化剂很容易凝固，请经常清洗（进行预约洗涤时，每次都应清洗）。
- 使用的软化剂浓度过高时，请稀释后再使用。

注：以下情况请不要使用软化剂：
选择漂洗次数大于两次时，
选择漂洗二合一程序时。

洗衣粉

- 模糊程序及预约洗涤时，建议将洗衣粉直接投入洗涤剂盒。
- 在洗衣机内直接溶化（不适用于模糊程序及预约洗涤）。

- 注入少量水（选择最低水位）。
 - 放入洗衣粉，运转约 30 秒钟，使之充分溶化后按动“启动 / 暂停”。
 - 放入洗涤物，选择合适水位，再次按动“启动 / 暂停”。
- 洗衣粉的速溶方法
 - 1. 准备约 30 °C 的温水和容器。
 - 2. 边搅拌边放入洗衣粉，使之充分溶化。
 - 请根据洗涤量及所选择的水位、水量适量投放洗衣粉。
 - 选用快速程序时，为保证洗涤效果建议使用液体洗涤剂，不要使用洗衣粉。
 - 建议不要使用高泡洗衣粉。
 - 质量不好或时间长失效的洗衣粉可能会结块，使用时请注意及时清理洗涤剂盒。

4 投放洗涤物

- 布质的厚度、大小、种类不同，会影响实际洗涤容量。1 次洗涤以放入适量洗涤物、洗涤过程中洗涤物能正常翻转为宜。
- 1.0kg 以下的布量应选择 4 以下水位，以防水滴飞溅。

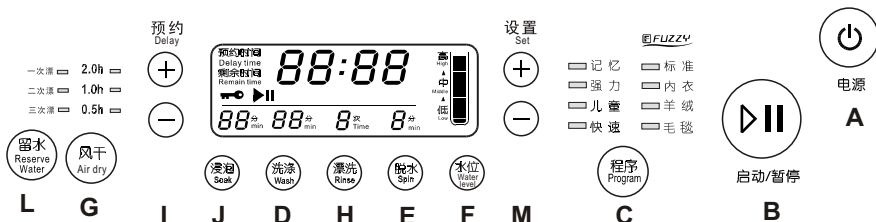
5 关闭上盖

除排水过程外，如打开上盖，洗衣机会停止运行并报警。

使用指南

6 程序操作

◆ 操作按钮作用说明



过程指示灯状态及含义

- 灯灭
- : 闪亮时, 显示正在运行的程序
- 灯亮, 显示将要运行的程序或选中的状态

童锁功能

- 为保护儿童的安全及防止儿童改变洗衣机的过程, 特设定本功能。
- 按住“水位”按钮和“脱水”按钮的同时按下“电源”按钮, 数码管显示“”然后, 可继续设定其他所需的洗衣程序, 在洗衣程序全部设定完毕, 按下“启动 / 暂停”键后, 童锁功能开启, 所有按钮进入锁定状态, 不可选择。
- 童锁功能的解除: 同时按住“水位”按钮和“脱水”按钮持续 2 秒钟以上, 听到一声“嘀”的提示音, 解除童锁。

A “电源”按钮



- 按动“电源”按钮, 接通电源。
- 通电后按动“电源”按钮, 切断电源。
- 按动“电源”按钮, 接通电源, 若不按动“启动 / 暂停”按钮, 约 5 分钟后, 洗衣机自动断电。

B “启动/暂停”按钮



- 接通电源后, 按动“启动 / 暂停”按钮, 启动
- 运行时按动, 暂停
- 暂停时按动, 再启动

C “程序”按钮



程序	适用情况	程序	适用情况
记忆	常规洗涤	标准	常规衣物的标准节水洗涤
强力	较大、较厚衣物的洗涤	内衣	较大、较厚衣物的洗涤
儿童	儿童衣物的洗涤	羊绒	羊绒衫等高档衣物的洗涤, 一次洗涤 2.5kg 以下
快速	常规衣物的快速高效洗涤	毛毯	毛毯或较厚且怕损伤的大件衣物的洗涤 (3kg 以下)

使用指南

	D “洗涤” 按钮 - 按“洗涤”按钮，对洗涤过程进行设定：在记忆、强力、儿童、标准程序中，按设置“+、-”按钮，可设定不同的洗涤时间。 - 在内衣、羊绒、毛毯程序中，按动设置“+、-”按钮，可选择洗涤过程不可自定义洗涤时间。 - 在快速程序中，按动“洗涤”按钮，洗衣机不响应。
	E “脱水” 按钮 - 按“脱水”按钮，对脱水过程进行设定：在记忆、强力、儿童、标准程序中，按“脱水”按钮，再按动设置“+、-”按钮，可设定不同的脱水时间（0-9 分钟）。 - 在快速程序中，按动“脱水”按钮，洗衣机不响应。 - 在内衣、羊绒、毛毯程序中，按“脱水”按钮，再按动设置“+ 或 -”按钮，可进行过程的改变。
	F “水位” 按钮 - 标准程序洗衣机可自动检测布量，经布量检测后，水位自动设置为 4、6、8、10、12 中某一合适的水位。用户也可自己选择水位，洗衣机开始工作后，不再自动设置水位，需按“启动 / 暂停”按钮后才可重新选择。 - 桶内有水时不能检测布量，显示“6”水位。放入湿衣物，可能显示“12”水位，用户需自己选择合适的水位。 - 在洗涤、漂洗的程序运行过程中，按住“水位”按钮进行补进水，手松开或到溢水水位时停止补进水。 - 因布质干湿程度不同，判定水位可能与实际水位不同。 - 所有程序进水到 1 水位后，为了达到较好的洗涤效果，都有边洗边进水现象。 - 快速程序中水位固定在 3 水位。漂洗时水位比洗涤时水位高一档（12 水位和人工选择水位时除外）。
	G “风干” 按钮 - 干衣原理：内桶高速旋转的离心力产生的旋风+波轮及内桶松散衣物。 - 按动“风干”按钮，可选择0.5、1.0、2.0小时的风干时间。 - 对内外桶进行风干时建议选择1.0小时。 - XQS55-828/XQS60-828最多可风干化纤衣物1.5kg，XQS65-828/XQS70-828最多可风干化纤衣物2.0kg，并风干程度随布质的不同而可能不同。
	H “漂洗” 按钮 - 按“漂洗”按钮，对漂洗过程进行设定。 - 在记忆、强力、儿童、标准程序中，按“漂洗”按钮，漂洗指示灯闪烁，再按动设置“+、-”按钮，可设定不同的漂洗次数（0、1、2、3）。 - 在内衣、羊绒、毛毯程序中，按“漂洗”按钮，再按设置“+ 或 -”按钮，可进行过程的改变。 - 在快速程序中，按“漂洗”按钮，洗衣机不响应。

使用指南

	I 预约“+”、“-”按钮 • 选择预约功能，按动“+”“-”按钮，可设定预约时间（2h-24h）。 • 设定预约功能启动后，按动预约“+”“-”按钮，可显示预约状态。
	J “浸泡”按钮 • 在记忆、标准、强力、儿童程序中，按“浸泡”按钮，再按动设置“+、-”按钮，可设定不同的浸泡时间（0、10、20、30、40分钟）。 • 在内衣、羊绒、毛毯程序中，选择浸泡功能时，按“浸泡”按钮，再按动设置“+、-”按钮，可进行过程更改，时间不可更改。 • 在快速程序中，按动“浸泡”按钮，洗衣机不响应。
	预约、剩余总时间指示数码管 • 传感过程中，显示“—” • 预约过程中，显示到洗衣结束的剩余时间 • 出现异常时，显示异常现象符号（见 15 页）
	L “留水”按钮 • 用户如果想保留漂洗水，可在设定程序时选择“留水”功能。 • 若选择了“留水”功能，在每次漂洗后，洗衣机将保留漂洗水（如：只选择“二次漂洗”则只保留第二次的漂洗水，若同时选择“一次漂洗”和“二次漂洗”则将保留第一次漂洗水和第二次漂洗水）约 4 小时不排出且每隔 15 分钟蜂鸣提示。 • 按动“启动 / 暂停”按钮或开合盖一次可收集漂洗水，洗衣机继续运行下一个过程。 • 若 4 小时内没有收集漂洗水，洗衣机直接排水，并运行下一个过程。
M 设置“+”、“-”按钮 • 参考其它按钮使用说明	

◆ 操作按钮使用步骤说明

- 1 按动“电源”按钮，开启电源
- 2 按动“程序”按钮，选择合适的全自动程序

- 开启电源后，默认为记忆程序，如果选用其它全自动程序，可按动“程序”按钮至相应的程序灯亮，可参照第10页“‘程序’按钮”。例：对少量的轻污衣物洗涤时，用“快速”程序。
- 选择标准程序时，洗衣机执行模糊程序，电脑可按洗涤物布质、质量多少选择水位、洗涤时间，全过程自动控制。

使用指南

- 本机特设“羊绒”程序，可实现羊绒类家庭高档衣物的洗涤。选用“羊绒”程序进行洗涤时，要确认洗涤物是否可用水洗，若不能用水洗，请不要用本机洗涤；若可用水洗，请选用该洗涤物指定的洗涤剂洗涤。“羊绒”程序用来洗涤诸如羊绒衫、纯麻衬衫、纯羊毛裤子等家庭高档精制衣物；对于衣物的局部污垢，如领、袖等的顽固污垢，请在其后面垫上毛巾，在污垢处涂上液体中性洗涤剂（洗衣用），用软毛的刷子轻轻拍打（请勿搓揉）后再投入洗衣桶中。
- 洗涤前，请将衣物折叠成可放入洗涤桶大小，平整地放入洗涤脱水桶内。
- 以下衣物不能洗涤：
 1. 只要浸在水里就会走样变形的衣物；
 2. 只要浸在水里就有可能明显收缩变色或表面发生变化的材质、面料；
 3. 只要浸在水里就会失去表面的凹凸的衣物；
 4. 只要浸在水里就容易掉色的衣物；
 5. 只要浸在水里就会倒毛、起毛的衣物；
 6. 只要浸在水里就会损伤的衣物。

- 洗涤完毕后，请用蒸汽熨斗进行熨烫，方法如下：

将蒸汽熨斗置于衣物上方（不接触衣物），喷蒸汽整形。（如图1所示）

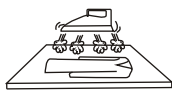


图1

缩水时——拉伸到原来的尺寸，（和洗衣前的样板一致）并别上大头针。然后，在蒸汽熨斗浮在上面的状态下，完全熨干蒸汽为止。（如图2所示）

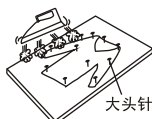


图2

3 按动“浸泡”、“洗涤”、“漂洗”、“脱水”按钮，选择合适的过程程序

说明：

- 即使桶内无水，也要经过一段时间后才开始脱水。
- 易掉色的衣物和其它衣物分开洗涤。
- 浸泡程序可配合记忆、强力、标准、内衣、毛毯、羊绒等程序使用，浸泡中伴随间断的波轮搅拌。
- 洗衣机运行后，在浸泡、洗涤情况下可以自编程当前已被选择的过程，漂洗时只可以设定脱水时间，其它情况下不能设定。
- 如果水压较低，为保证洗涤效果，节水漂洗将转变为蓄水漂洗。
- 在程序选择“快速”时，“浸泡”、“洗涤”、“漂洗”、“脱水”键皆不可选。

4 按动“水位”按钮，选择合适的水位

开启电源后，洗衣机自动执行记忆程序用户已经设定的水位；如选择标准程序，洗衣机自动检测布量，经布量检测后，水位自动设置，如果选择其它水位，先按动“启动/暂停”按钮，再按动“水位”按钮，选择水位。

5 按动“预约”按钮，选择合适的预约洗涤程序

开启电源后，洗衣机预约洗涤程序自动设定为非启动状态，当您要求洗衣过程在预定时间结束时，可按动“预约”按钮，选用预约洗涤程序。可参照

第12页“‘预约’按钮”进行选择。

• “预约”启动后，您选择程序的指示灯灭，数码管显示剩余的预约时间（小时）。预约过程中，用手按住“预约”按钮，可显示预约状态。

- 改变运行程序或取消预约，需切断电源，重新选择。

第12页



约18小时后，洗衣过程结束

6 按动“启动/暂停”按钮

7 洗衣结束

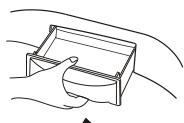
洗衣过程结束后，洗衣机自动断电。

清洁与维护

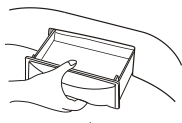
- 使用后，请及时清除线屑过滤器等处附有的线屑杂物，否则将影响您更好的使用本机。
- 进行清理时，请先将电源插头从插座上拔下。

洗衣粉盒拆卸后水洗

- 1 拆卸方法：轻轻倾斜着往上来拉。
- 2 安装方法：倾斜着从上装进，然后推进去。



拆卸

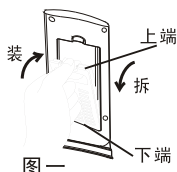


安装

线屑过滤器的使用

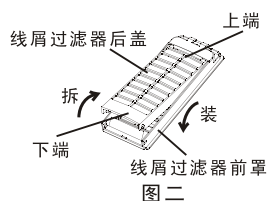
- 洗涤过程中，必须使用线屑过滤器。
- 每次使用后都必须及时清理。
- 线屑过滤器的装拆方法如下：

1. 往下按压线屑过滤器上端的弹性片，使弹性片上的卡爪从过滤盖内脱开，向外拉线屑过滤器，即可拆下。（如图一）
2. 往外拉线屑过滤器后盖的下端，即可将线屑过滤器后盖从线屑过滤器前罩上拆下。（如图二）
3. 清理过滤器里的线屑。
4. 将线屑过滤器后盖上端插入过滤器前罩上端的挡筋，然后将后盖下端卡入前罩。（如图二）
5. 将线屑过滤器下端插入过滤盖，上端按入过滤盖卡紧。
6. 安装后请确认线屑过滤器安装到位并卡紧，否则会造成洗涤时线屑过滤器脱落，影响您的使用。



图一

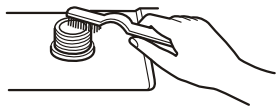
拆装线屑过滤器



图二

拆装线屑过滤器后盖

进水阀的过滤网易被杂物堵塞，阻碍进水，应大约每两个月用刷子清扫一次。



箱体污染时，用湿软布擦拭

- 不要直接用水冲洗。
- 用中性洗涤剂擦拭。
- 不可用稀料、汽油、酒精擦拭。



注意：

1. 洗衣完毕，关闭自来水龙头。（如果需要，可卸下进水管）
2. 请勿在洗衣机桶内存水久置，每次使用完毕后，立即将水排净。
3. 必须把电源插头拔下后进行保养。
4. 挂好电源线和排水管。
5. 用干净的软布将洗衣机表面及桶内水珠擦干净，将上盖打开一段时间（约1小时）风干后，再关上上盖。

◆ 故障排除 疑问解答

(若洗衣机出现故障，请拔下电源插头进行检查)以下情况，有时不是故障，在委托修理前，请再次确认，如确属故障，请与本公司特约维修点或本公司售后服务部门联系，切勿自行修理。

故障现象		故障原因	排除方法
数码管显示“E0”		预约过程中打开了上盖	盖上上盖
不排水或排水过慢 数码管显示“E1”		排水管是否放倒 排水管是否堵塞	放下排水管，开关上盖一次 清除异物，开关上盖一次
运行到中途停止 数码管显示“E2”鸣叫		上盖没盖	盖上上盖
安全开关动作不脱水自动修正两次后数码管显示“E3”		衣物是否放偏 洗衣机是否倾斜	重新整理衣物，盖上上盖 将洗衣机调整水平，开关上盖一次
不进水或进水缓慢，约30分钟后不到设定水位，数码管显示“E4”		水龙头是否打开，是否停水 进水阀是否堵塞 水压是否过低	打开水龙头，开关上盖一次 清理进水阀，开关上盖一次 开关上盖一次，等待水压达到允许值后使用。
数码管显示“E6”		水位传感器异常	请跟售后服务部门联系
洗衣机不工作	不洗涤	是否停电 电源插头是否插紧 水位是否未达到预定水位	来电后再使用 插紧电源插头 注水到预定水位
	不脱水	电源插头是否插紧 上盖是否盖好 衣物是否摆放平整	插紧电源插头 盖好上盖 将衣物放平
洗衣机内有异音发出		洗衣机是否倾斜 是否有异物	将洗衣机调整水平 重新整理衣物，盖上上盖 清除异物
水龙头漏水		进水管接头螺钉是否松弛或扭偏	正确紧固接头螺钉
洗涤效果不满意		洗前准备是否到位 洗衣粉（种类）和量是否合适 程序选择是否准确	按照洗前准备说明准备到位

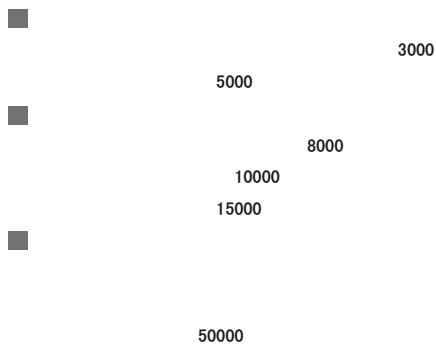
常见现象	原因(解释)
脱水开始时，断断续续脱水。	调整平衡，防止衣物放偏。
洗涤过程暂停止。	布质传感器检测布质约48秒后补进水。
选择脱水程序，洗衣机不脱水。	洗衣机程序设置排水时间，必须经过一段时间后才开始脱水。
洗涤、漂洗进水或补进水时，波轮暂停转动。	注水时，防止水飞溅。
洗衣机初次使用时，排水管内可能有少量水流出。	这是出厂检验性能时残存的水。



一、俱乐部简介

二、俱乐部成员分类

三、俱乐部加入标准



四、办理入会需要哪些资料

五、怎样申请入会

六、会员享有的权益



www.ahaier.com

www.haier.com/member

WWW.haier.com/member

用户维修须知

尊敬的用户：

一、整机免费保修三年。

二、下列情况不属于免费服务范围： 1、用户因运、装、用、管不当而损坏的； 2、自行拆卸产品的； 3、涂改发票或无购机发票和保修证明的； 4、因异常电压、火灾等外部原因损坏的； 5、未按说明书、洗衣机主体注意标牌等注意事项要求使用的； 6、使用于一般家庭以外（如：公用机和业务用，车辆、船舶等的备品）时的故障操作损伤。

备注： 1、本产品如有结构变化，数据变化，恕不另行通知。

2、根据需要，以下零部件可供选购：

- 进水管（0.5m，1m）（用于加长进水管）
- 排水管（用于加长排水管）

海尔服务人员承诺：

一证件：上门服务时出示“星级服务资格证”。

二公开：公开出示海尔“统一收费标准”；

公开一票到底的服务记录单，服务完毕后请用户签署意见。

三到位：服务前“安全测电并提醒讲解”到位；

服务后清理现场到位；

服务后通电试机及向用户讲解使用知识到位。

四不准：不喝用户的水，不抽用户的烟，不吃用户的饭，不要用户的礼品。

五个一：递上一个名片，穿上一副鞋套，配备一块垫布，自带一块抹布，提供一站式产品通检服务。

售后服务信息

海尔售后服务电话：集团总服务电话：4006 999 999，未开通的区域请拨打0532-88939999（长途）。

总部服务地址：青岛市 308 国道 609 号 邮编：266101

客服直通信箱：9999@haier.com

3

3



2

2



1

1

技术数据

额定电压・频率	220V ~ ・ 50Hz	适用所有机型
水位 / 水量 (约)	1/12L、2/16L、3/21L、4/25L、5/29L、6/32L 7/35L、8/38L、9/41L、10/45L、11/48L、12/50L	XQS60-828 XQS55-828
	1/14L、2/18L、3/22L、4/27L、5/32L、6/37L 7/41L、8/46L、9/51L、10/56L、11/61L、12/66L	XQS70-828 XQS65-828
进水水压 (MPa)	0.03~1.0	适用所有机型
额定洗涤 / 脱水容量 (kg)	7.0/7.0	XQS70-828
	6.5/6.5	XQS65-828
	6.0/6.0	XQS60-828
	5.5/5.5	XQS55-828
洗涤噪声	56dB(A计权)	适用所有机型
脱水噪声	66dB(A计权)	适用所有机型
外形尺寸 (不包含排水管)	长:520mm 宽:539mm 高:935mm	XQS60-828 XQS55-828
	长:550mm 宽:570mm 高:962mm	XQS70-828 XQS65-828



真诚到永远

合格证

Certificate of Quality

检验员:

海尔集团

青岛海尔洗衣机有限公司

地址：青岛高科园海尔工业园

电话：4006 999 999

传真：0532-87636565

邮编：266101

奥标许备[2006]第186号

版次：01

专用号：0030802069A

VC532236