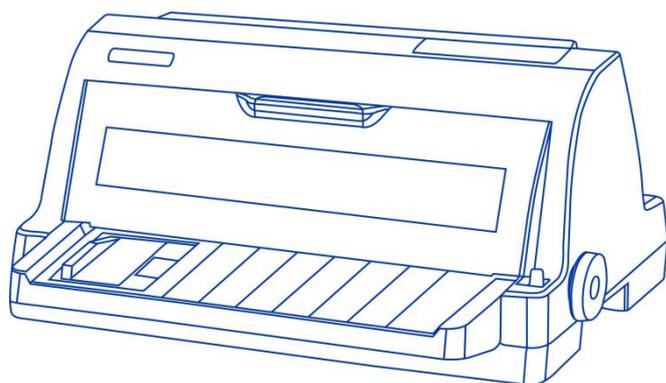


LQ-620K

操作手册



针式平推票据打印机

产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr (VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
电线	○	○	○	○	○	○
印刷电路板	○	○	○	○	○	○
塑胶	○	○	○	○	○	○
轴, 金属轴	×	○	○	○	○	○
五金	○	○	○	○	○	○
标签	○	○	○	○	○	○
其他金属	○	○	○	○	○	○

○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 SJ/T 11363-2006标准规定的限量要求以下。
 ×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 SJ/T 11363-2006标准规定的限量要求。
 注：产品中超标物质由于技术或经济的原因暂时无法实现替代或减量化。



在中华人民共和国境内销售的电子信息产品必须标识此标志，标志内的数字代表在正常的使用状态下的产品的环保使用期限。

前 言

感谢您选择本打印机！

我们努力确保它符合您的要求。为了您的安全和利益，在使用产品前请您仔细阅读本产品说明书及随机附带的全部资料，以便最大限度的利用打印机的各种功能。根据国家规定及公司的保修政策，在保修期内未经公司的书面授权对产品进行的拆卸、维修、改装等而造成的故障、损坏将不享受“三包”服务。本产品部分位置贴有专用的“保修标签”，请用户在保修期内妥善保护本产品的专用“保修标签”，否则可能将因“保修标签”的脱落、损毁而拒绝提供“三包”服务。

我公司承诺，在停产后至少5年内，保证提供产品在正常使用范围内可能损坏的备件和产品的消耗材料。

此打印机为节能产品，能效标识贴于打印机外壳后侧。所有部件均为可回收设计，当用户需要废弃本产品时，公司负责无偿回收，如有需要请联系当地经销商。

我们致力于提供具有高性价比的打印机，并且我们希望确定您感到满意。如果您在使用中遇到任何问题，我们经验丰富的技术支持工程师将非常乐意帮您解决。如果您有让我们做的更好的建议，请告诉我们。

由于我们的产品在不断改进，因此本手册的内容如有变更，恕不另行通知，本手册中设计的图片及描述请以包装箱内实物为准。如有疑问请咨询客服。

感谢您的配合！

目 录

第一章 如何安装打印机	1
1-1 打印机放置环境的选择	1
1-2 打印机的开箱检查	1
1-3 打印机外型结构	2
1-4 安装打印机	3
第二章 安装使用打印纸	5
2-1 打印纸的使用	6
2-1-1 纸的类型:	6
2-1-2 纸张的打印区域	7
2-1-3 打印纸的使用	8
2-2 安装链式打印纸	8
2-3 使用单页纸或多层纸（平推进纸）	10
2-3-1 平推方式使用单张或多层纸（前进纸）	10
2-3-2 前平推进纸	10
2-4 打印机调节杆的设置	12
第三章 控制面板操作	14
3-1 联机状态下的按键操作	14
3-2 脱机状态下的按键操作	15
3-3 面板操作开机功能	16
第四章 参数设置	18
4-1 如何设置参数	18
4-2 参数描述	20
4-2-1 纵向校正参数设置	20
4-2-2 系统参数设置	20
4-2-3 仿真参数设置	22
4-2-4 恢复出厂设置	24
第五章 故障及保养	25
5-1 故障处理	25
5-2 保养与维护	29

第一章 如何安装打印机

本章描述如何安装一台新的打印机，安装步骤如下：

- 选择放置打印机环境
- 开箱检查
- 打印机各部分名称
- 安装盒式色带

1-1 打印机放置环境的选择

在开箱安装打印机之前，首先要选择一个合适的环境放置打印机。

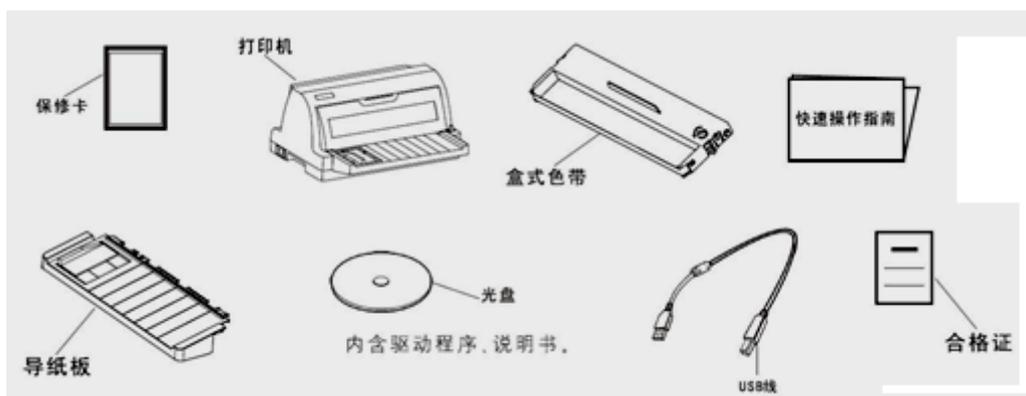
环境应满足以下要求：

- 打印机高速打印时会产生明显的噪音，应将其置于相对独立的工作区域
- 避免靠近热源
- 避免过度潮湿与灰尘过多
- 避免与电冰箱之类大功率或有干扰的电器用同一电源，以保持电源稳定
- 确保电源的电压值为 220V
- 打印机应最好放置在接近插座的地方，便于使用
- 打印机在工作台上要留有足够的走纸空间
- 在换气不畅的房间长时间使用或打印大量文件时，应经常换气保持空气流通。

1-2 打印机的开箱检查

打开纸箱，对照下图检查箱内部件是否齐全（应有 8 件）。

- a. 色带
- b. 快速操作指南
- c. 软件光盘（含操作手册，驱动程序）
- d. 合格证
- e. 保修卡
- f. 打印机
- g. 导纸板
- h. USB线



装箱示意图

注意：如果您在开箱过程中发现缺少以上部件中的一个，请您与销售商或服务中心联系。同时请您保存好打印机的机箱和全部的包装品。

1-3 打印机外型结构



部件名称

透明板：保护打印头等内部结构，防止灰尘，降低打印机噪音。

按钮：对打印机进行各种操作。

导纸板：进纸时使用。

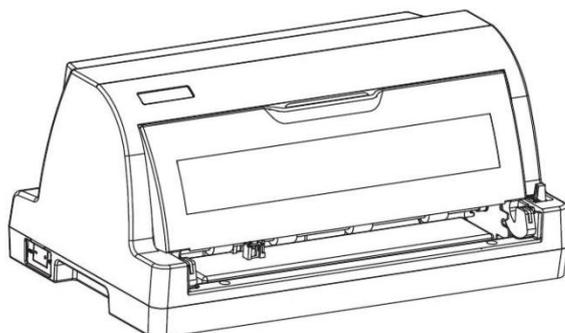
释放杆：用链式进纸时向前，平推进纸时向后。

调节器：调节平推进纸时放置纸张的宽度。

1-4 安装打印机

➤ 清除打印机包装固定物（包装物品用于打印机运输）

清除机身上的包装固定物和固定胶带，去掉包装固定物和固定胶带的打印机如下图所示。

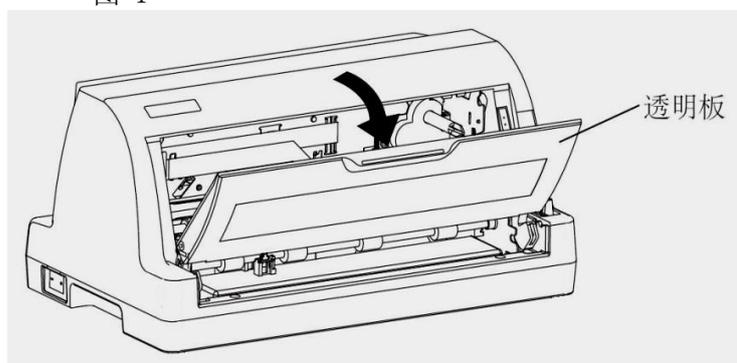


➤ 安装或更换盒式色带

当您更换盒式色带时请按以下步骤操作，我们建议您使用售后服务中心销售的色带芯或盒式色带，低品质的消耗品会降低打印机的使用寿命。

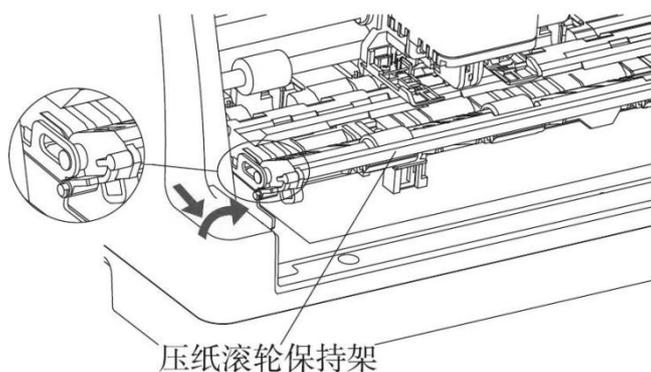
- 1) 按图 1 箭头方向打开透明板并放稳，注意请勿重压。

图 1



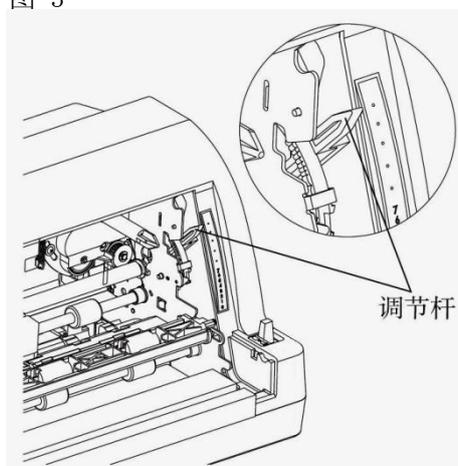
- 2) 如图 2 所示将压纸滚轮保持架水平向外拉至最大限度，再向上翻转至图示位置。

图 2



- 3) 如图 3 所示将调节杆位置调到最高档位, 同时打印头向左移动到靠近左机架约1厘米处。

图 3



- 4) 取出盒式色带, 如图 4 所示逆时针转动色带旋钮, 将色带拧紧。将色带上部固定点按箭头方向插入机架中, 然后按图中下部箭头方向转动盒式色带上部直至完全进入机架。最后旋转色带旋钮数圈直至色带完全进入打印头下方, 安装好的色带如图 5 所示。

图 4

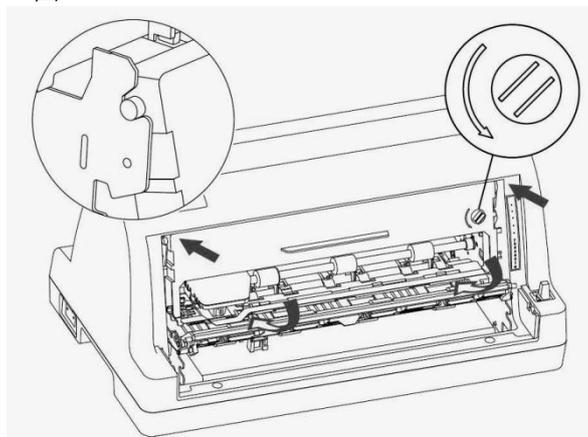
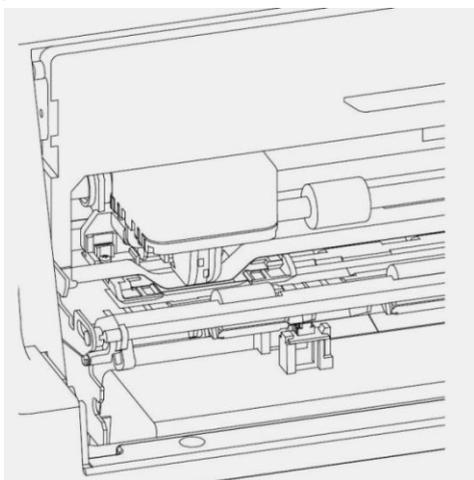
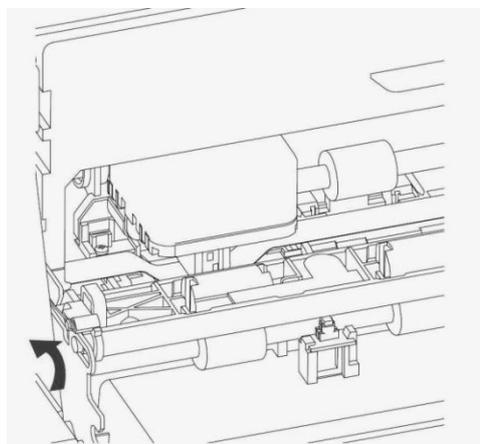


图 5



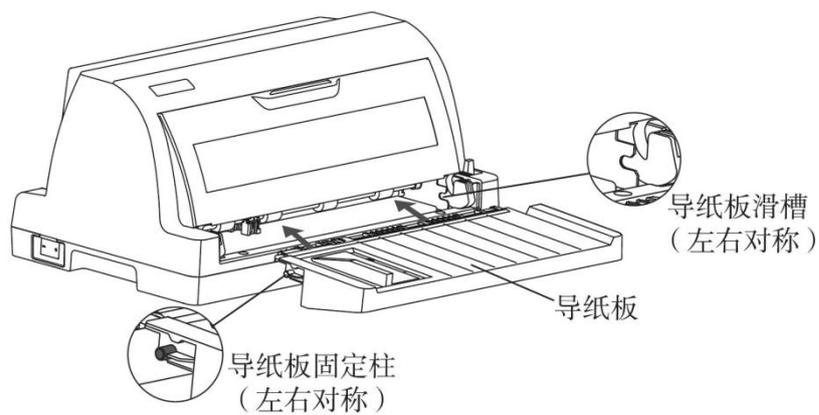
- 5) 如图 6 所示将压纸滚轮保持架向内翻转至回位，最后请盖好透明板，打印机色带就安装完成了。

图 6



➤ 安装导纸板

- 1) 将导纸板取出并去掉包装。
- 2) 按下图所示，将导纸板插入机架内。请注意：插入导纸板时先从上方略倾斜插进机架内，插入后自然向下放平。



第二章 安装使用打印纸

本章主要介绍打印机如何安装各种纸张，以及使用各种纸张进行打印的注意事项，主要内容如下：

- 1) 打印纸的使用
- 2) 安装链式打印纸
- 3) 平推进纸
- 4) 打印纸张厚度的调节

2-1 打印纸的使用

2-1-1 纸的类型：

- 1) 单页纸（平推式进纸）

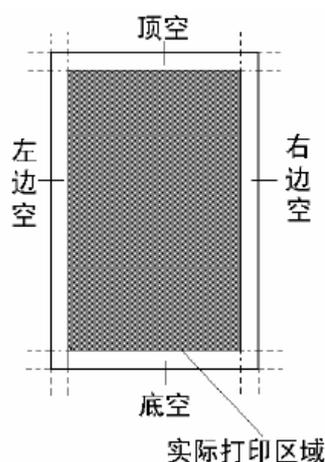
宽度	2.5 英寸-11.7 英寸/64 毫米-297 毫米	
长度	2.5 英寸-14.3 英寸/64 毫米-364 毫米	
打印纸型号	A6	105 毫米*148 毫米（横向）
	B6（JIS）	128 毫米*182 毫米（纵向，横向）
	A5	148 毫米*210 毫米（纵向，横向）
	B5	182 毫米*257 毫米（纵向，横向）
	A4	210 毫米*297 毫米（纵向）
	B4（JIS）	257 毫米*364 毫米（纵向）
	Executive	7.25 英寸*10.5 英寸（纵向）
	Letter	8.5 英寸*11 英寸（纵向）
	LEGAL	8.5 英寸*14 英寸（纵向）
打印纸重量	单层纸	30-156 克/平米
	多层纸	40-52 克/平米
打印纸厚度	单层纸	0.07-0.18 毫米
	多层纸	0.07-1.2 毫米（多层厚度）

2) 连续纸

宽度	5.5 英寸-10.5 英寸	
长度	最小 5.5 英寸/最小 139.7 毫米	
打印纸重量	单层纸	52-82 克/平米
	多层纸	40-52 克/平米 (每一层)
打印纸厚度	单层纸	0.07-0.11 毫米
	多层纸	0.07-1.2 毫米 (多层厚度)

2-1-2 纸张的打印区域

1) 打印区域，是指打印机在纸张上打印数据的范围，一般情况下不是纸的全部。



用户可以通过 EDS 设置，设定打印机的顶空，详细情况参照第四章。

2) 纸张的实际打印区域

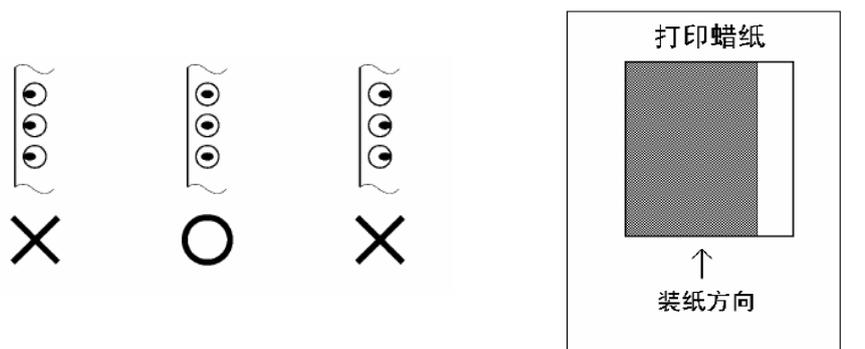
下图所示为链式打印纸和单页打印纸的打印区域。当打印机可以装入打印纸时，纸张的最大宽度为11.7英寸，但可以打印出字的最大宽度为8.2英寸。

2-1-3 打印纸的使用

1) 链式纸的使用

当您使用链式打印纸时，请注意上纸的位置。

请按照下图中间的一个安装链式打印纸，两侧纸夹一定要按下图安装，否则链式打印纸会从链式纸夹脱开。



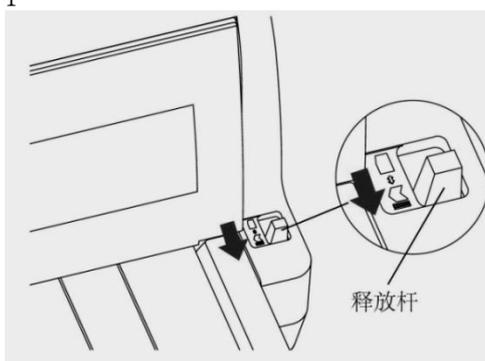
2) 蜡纸的使用

打印机使用打印蜡纸时要注意装纸的方法，请按上图所示将打印蜡纸装入打印机。

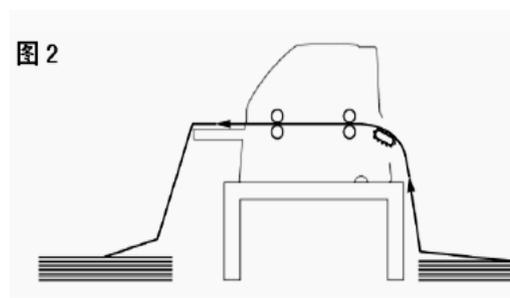
2-2 安装链式打印纸

- 1) 检查释放杆的位置，如图 1 所示将释放杆调节到前侧，并确认在链式纸图标的位置。

图 1

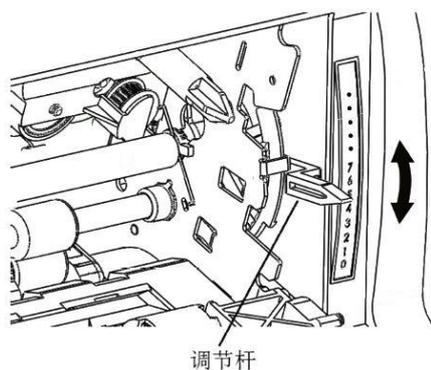


- 2) 如图 2 所示，将待打印的穿孔打印纸放置在打印机后面，打印纸的放置高度要低于打印机。



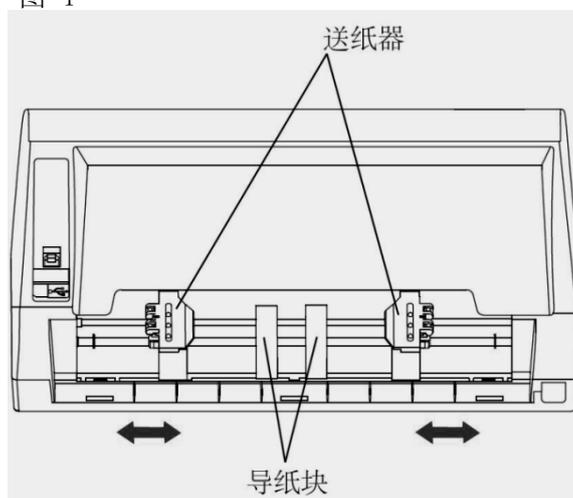
- 3) 上纸前请按图 3 所示，根据纸张的厚度调整调节杆位置。调节方法见本章 2-3。

图 3



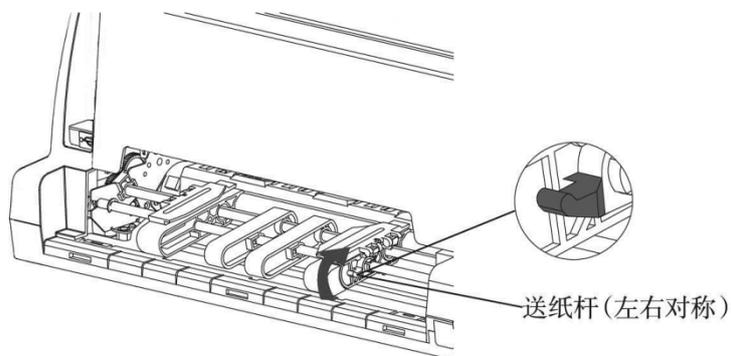
- 4) 如图 4 所示，打印机后有左右两个链式送纸器，为了支撑打印纸，中间有两个导纸块，以上四个部件可以左右移动。

图 4



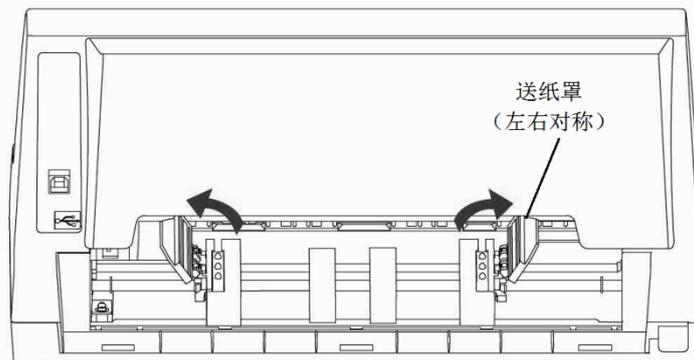
- 5) 请按图 5 箭头所示向上释放送纸杆，这时送纸器和导纸块可以左右移动。（当向下拨动送纸杆时，以上四个部件会被锁住）。

图 5



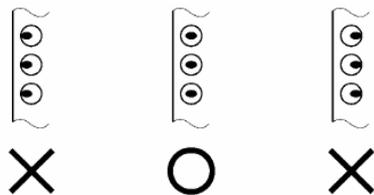
- 6) 将送纸器移动到合适的位置，同时将导纸块移动到两个送纸器的中间。按照图 6 箭头方向打开送纸罩。

图 6



7) 如图 7 所示, 对齐两边纸孔装上打印纸, 注意: 只有中间标有 “○” 的一个是正确的。合上送纸罩, 再次检查打印纸孔是否对准链齿, 如果没有对准, 在走纸时可能会导致打印纸撕开或卡住。

图 7



8) 打开打印机电源开关, 打印机会发出鸣响, 指示没有装入打印纸, 缺纸灯闪亮。按“装纸/退纸”键, 打印机会自动装入打印纸至打印起始位置。

2-3 使用单页纸或多层纸（平推进纸）

2-3-1 平推方式使用单张或多层纸（前进纸）

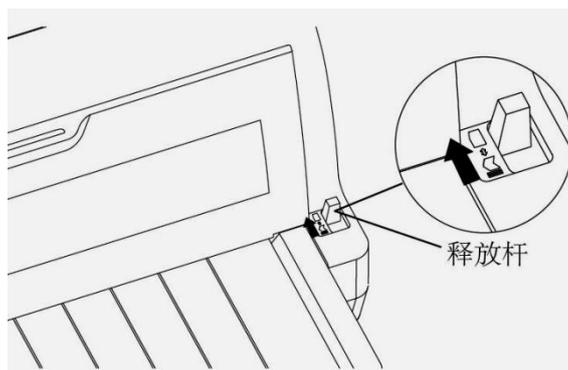
1) 需要前平推进纸打印时, 不用卸下穿孔打印纸也可操作, 但需执行链式纸退纸操作, 将纸先退到装纸位置。

2) 平推送纸路径, 可以选择从前方进纸、前方退纸, 也可以从前方进纸、后方退纸。设定的方法请参照第四章。

2-3-2 前平推进纸

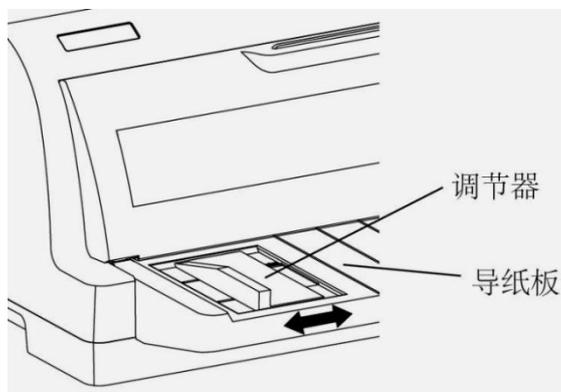
1) 检查释放杆的位置, 如图 1 所示, 将释放杆调节到后方, 并确认在平推纸图标的位置。

图 1



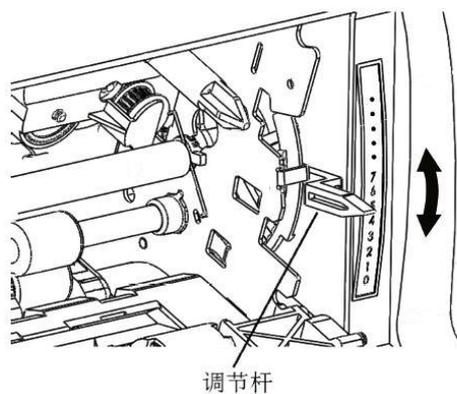
2) 导纸板左侧有一个进纸定位用的调节器，如图 2 所示，调节器可以左右移动。调节器移动部分有标尺，您可以根据标尺确定打印纸的进纸位置。

图 2



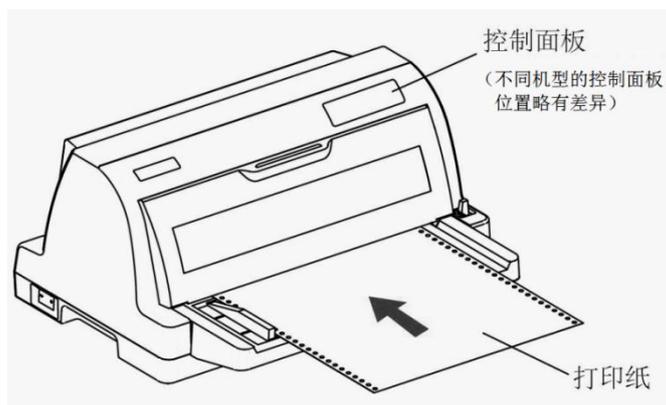
3) 进纸前先打开透明板，请按图 3 所示根据纸张的厚度调整调节杆的位置。调整方法见本章 2-4 部分。

图 3



4) 打开打印机电源，打印机发出鸣响，控制面板上的缺纸灯闪亮。

图 4



5) 打印纸面朝上，按图 4 箭头方向插入。稍等几秒后，打印机自动将打印纸进到打印的位置，打印机控制面板联机灯亮，这时就可以打印了。

注意：平推进纸前请将打印纸放正。如果打印纸装斜请退出打印纸，如不能退纸请关闭打印机电源，用旋钮手动将打印纸退出。

2-4 打印机调节杆的设置

为了得到最好的打印效果，同时保护打印头，一定要根据打印纸的总厚度，正确的调节纸厚档位，调节杆设置的数字越大，能够打印纸张的厚度越大。如果打印输出显得暗淡或字符好像被遗漏或丢失，那么此设置的值可能太高。相反，如果此设置的值太低，打印输出可能会出现污点，此时可能是进纸不正确，或色带损坏。请参考下表给出的数据，选择相应的纸厚调节杆位置。

打印纸类型		调节杆位置
普通打印纸	单页纸	1或2
	连续纸	1或2
多联表格纸（无碳）	2层（原件+1份拷贝）	2
	3层（原件+2份拷贝）	3
	4层（原件+3份拷贝）	4
	5层（原件+4份拷贝）	5
名片		5或6

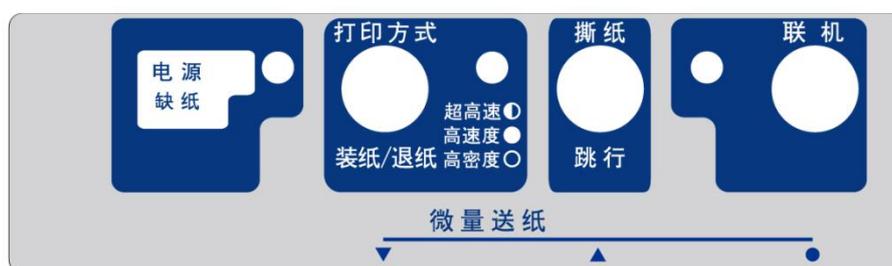
当纸厚档位从高档位向 2 档及 2 档以下档位拨动时,打印机会发出一声鸣响提示,当纸厚档位从低档位向 3 档及 3 档以上档位拨动时,打印机会发出两声鸣响提示。

注意: 使用打印蜡纸时请将打印机设定为多层模式。
本机可使用再生纸进行打印。

第三章 控制面板操作

控制面板是打印机的控制部分，由三个按键和三个指示灯组成。通过这些按键的组合，可以完成许多复杂的功能控制。

打印机的控制面板如下图所示，共有三个按键，从左到右为：【打印方式】、【撕纸】、【联机】。



3-1 联机状态下的按键操作

➤ 联机按键与脱机状态

【联机】按键为一开关型按键，即：按一次为脱机，再按一次为联机。

联机状态时(联机指示灯亮)，打印机将接收从主机发过来的数据，并正常打印。

脱机状态时(联机指示灯灭)，停止打印并向主机发送一个信号表示不接收数据。

如果打印纸已装好，则开机即处于联机状态。如果纸未装好，则处于脱机状态，缺纸指示灯亮。当装上打印纸后，打印机即恢复联机状态。

注意：多数面板操作必须在脱机状态下执行。

➤ 链式纸自动撕纸功能

置打印机联机状态（当设置自动撕纸为无效时）

按下【撕纸】键进行长撕纸，打印机进纸到页底部撕纸的位置，撕纸后，当再恢复打印时，打印机先自动退纸到页首打印位置，然后再继续打印。

➤ 打印方式设定

置打印机联机状态，按下【打印方式】键约 2 秒钟可切换成另外一种打印方式。

打印方式有三种选择分别是：

“超高速”打印：此时打印方式灯闪，打印机的速度最快，但打印质量较低。

“高速度”打印：此时打印方式灯亮，打印机的速度较快，但打印质量适中。

“高密度”打印：此时打印方式灯灭，打印质量最好，但打印机的速度最慢。

注意：请勿在打印机工作时更改打印方式，这样会影响打印质量。

3-2 脱机状态下的按键操作

1、脱机状态下单键功能

➤ 联机

脱机状态时(联机指示灯灭)，停止打印并向主机发送一个信号表示不接收数据。

如果打印纸已经装好，按【联机】键，打印机即恢复联机状态。

➤ 跳行

置打印机脱机状态

按一次【跳行】键，即正向走纸一行。若按着不放，将连续正向走纸，直到松开按键为止。

注意：如果打印机设定在平推进纸位置，打印纸将向后运动。在使用链式纸时，打印纸将向前运动。

➤ 装入或退出打印纸

使用链式纸时，在脱机状态下（缺纸灯闪）时按【装纸/退纸】键，将进行装纸操作，打印机会将链式纸由链式送纸器装入。

在脱机状态下按【装纸/退纸】键，将进行退纸操作，打印机会将链式纸退出到链式送纸器位置。

前平推进纸时，将单页纸沿导纸板送入，打印机自动进纸。如要退纸，请在脱机状态下按【装纸/退纸】键，将进行退纸操作，打印机会将单页纸退出到导纸板位置或从打印机后方退出。

2、脱机状态下组合键功能

组合键功能是指，用两个或两个以上的按键完成一个操作。

➤ 向前/向后微量走纸、设置页顶空

置打印机为脱机状态

按下【联机】键约 2 秒钟，听到一声鸣响后松手，再按下【跳行】键，即开始以细微步长连续进纸，直到松开按键为止。

按下【联机】键约 2 秒钟，听到一声鸣响后松手，再按下【装纸/退纸】键，即开始以细微步长连续退纸，直到松开按键为止。

注意： 在使用穿孔打印纸时，不要试图退纸走到上页，因为打印纸可能会被卡在打印机内部。

调整完毕后，按下【联机】键，听到一声鸣响后，当前页首位置被记忆，但此设置关机后将丢失，如果要永久保存，请按【联机】键约 2 秒钟，听到两声鸣响后，当前页首位置被记忆，此设置关机后不丢失。

注意： 页顶空设置范围0—4英寸。达到0英寸时自动停止，超过4英寸，将无法保存设置，开机后自动恢复出厂设置。

➤ 清打印缓冲区

打印机打印时将接收到的数据存放在缓冲区内。当您意外终止打印时，打印机缓冲区内保存的数据并未清除，在重新开始打印时这些数据会使打印乱码，所以必须清除这部分数据，这时可以关掉电源来清除这一部分数据。

3-3 面板操作开机功能

开机功能：控制面板上按键除了前面介绍的功能之外，如果按下不同的按键同时打开打印机电源，还有一些特殊功能。

➤ 自检

按下【联机】键同时开机，打印机则进行自检，打印其 ROM 的版本号及当前EDS设置。

关掉打印机电源，自检停止。

➤ 十六进制打印

在此模式下，打印机接收的数据均以十六进制格式打印，而不按实际处理效果打印，这对于分析打印中出现的问题是非常有用的。

按下【撕纸】键同时开机，听到一声鸣响后，打印机则进入十六进制打印状态。

关掉打印机电源，退出十六进制打印模式。

➤ EDS 设置

按下【打印方式】键同时开机，打印机将进入 EDS 设定模式。详细操作请参见第四章。

➤ 打印测针页

同时按下【联机】和【撕纸】键并且开机，将打印测针页。

注意：以上开机功能完成后请务必关闭打印机电源，重新开机后打印机才可以正常工作。

第四章 参数设置

EDS 设置（电子 DIP 开关设置）可以在掉电的情况下仍能保存当前设置，本打印机的参数设置包括下列内容：

- 1) 纵向校正参数设置
- 2) 系统参数设置
- 3) 仿真参数设置
- 4) 恢复出厂设置

4-1 如何设置参数

- 1) 按下【打印方式】键，同时开机，直至打印头动作停止时松手。
- 2) 水平装入 A4 纸，打印机自动调入并开始打印，若打印机将纸退出，将纸放平重新装入。
- 3) 按【装纸/退纸】键选择上一项（减小设定值），按【跳行】键选择下一项（增加设定值），按【联机】确认（保存）。
- 4) 按住【联机】键，同时按一下【打印方式】键，返回上一层菜单。
- 5) 打印机重新上电。

注意：调整参数后必须按【联机】键保存，参考图 4-1。

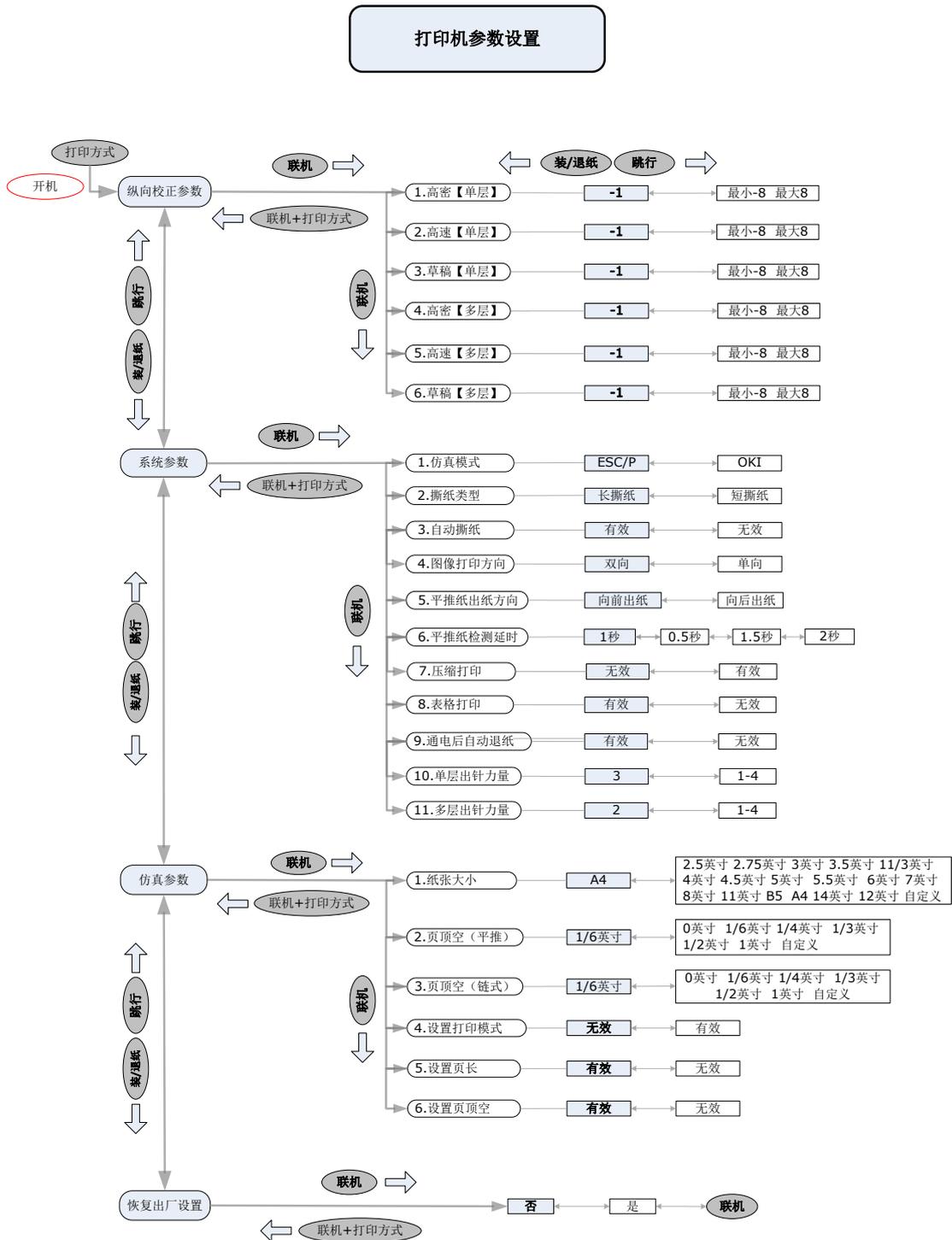


图 4-1

4-2 参数描述

4-2-1 纵向校正参数设置

表 4-1 纵向校正参数设置

	功能	缺省设置	可选择设置项
1	高密[单层]	-1	最小-8 最大 8
2	高速[单层]	-1	最小-8 最大 8
3	草稿[单层]	-1	最小-8 最大 8
4	高密[多层]	-1	最小-8 最大 8
5	高速[多层]	-1	最小-8 最大 8
6	草稿[多层]	-1	最小-8 最大 8

注意：纵向调整按【装纸/退纸】【跳行】键增加减少设定值时将打印新的一行，每行包括功能名称、设定值以及若干个“|”，调整“|”成一条直线后按【联机】键保存，同时自动跳到下一参数设定。

4-2-2 系统参数设置

表 4-2 系统参数设置

	功能	缺省设置	可选择设置项
1	仿真模式	ESC/P	OKI
2	撕纸类型	长撕纸	短撕纸
3	自动撕纸	有效	无效
4	图象打印方向	双向	单向
5	平推纸出纸方向	向前出纸	向后出纸
6	平推纸检测延时	1 秒	0.5 秒 1.5 秒 2 秒
7	压缩打印	无效	有效
8	表格打印	有效	无效
9	通电后自动退纸	有效	无效
10	单层出针力量	3	1~4
11	多层出针力量	2	1~4

1) 仿真模式

- ESC/P: 采用 ESC/P 控制码标准
- OKI : 采用 OKI 5330 控制码标准

2) 撕纸类型

对链式连续纸而言。

- 长撕纸: 根据当前的页长, 打印完正文后, 通过手动或自动撕纸, 出纸一页。
- 短撕纸: 打印完正文后, 通过手动或自动撕纸, 出纸约两英寸。

3) 自动撕纸

对链式连续纸而言。

- 无效
- 有效

① 自动撕纸无效: 即手动撕纸, 打印正文后, 在联机的条件下直接按一下【装纸/退纸】键, 纸就自动走到撕纸位置。当重新接收到新的数据或再按一下【装纸/退纸】键, 打印纸退回到下一页的起始打印位置开始新的一页打印。

② 自动撕纸有效: 当打印正文后, 且 1-2 秒钟内没有打印数据, 打印机将自动出纸到撕纸位置。当重新接收到新的数据, 打印纸退回到下一页的起始打印位置开始新的一页打印。自动撕纸对任意页长都有效。

4) 图象打印方向

在点阵图象方式下

- 双向: 打印机双向打印输出 (在交替方向), 以取得速度
- 单向: 打印头只在一个方向打印 (从左到右), 以提高准确度

5) 平推纸出纸方向

- 正面: 从进纸方向出纸
- 背面: 从打印机后面出纸

6) 平推纸检测延时

装入单张纸, 打印机等待的时间。

- 0.5 秒
- 1 秒
- 1.5 秒
- 2 秒

7) 压缩打印

无效: 为出厂设定, 打印机不进行压缩打印。

有效：打印机会将打印的数据横向压缩为原大小的 75%。

8) 表格打印

有效：打印机在打印表格时自动变成单向打印，有效修正列不齐现象。

无效：打印机在打印表格时依然进行双向打印。

9) 通电后自动退纸

有效：接通电源后，打印机自动将机器内的纸退出。

无效：接通电源后，打印机不会将机器内的纸退出。

10) 单层出针力量

调节杆位置在 3 档以下，打印针的出针力度。

最小值 1 最大值 4

11) 多层出针力量

调节杆位置在 3 档及 3 档以上，打印针的出针力度。

最小值 1 最大值 4

4-2-3 仿真参数设置

表 4-3 仿真参数设置

	功能	缺省设置	可选择设置项
1	纸张大小	A4	2.5 英寸 2.75 英寸 3 英寸 3.5 英寸 11/3 英寸 4 英寸 4.5 英寸 5.5 英寸 5 英寸 6 英寸 7 英寸 8 英寸 11 英寸 B5 A4 12 英寸 14 英寸 自定义
2	页顶空（平推）	1/6 英寸	0 英寸 1/6 英寸 1/4 英寸 1/3 英寸 1/2 英寸 1 英寸 自定义
3	页顶空（链式）	1/6 英寸	0 英寸 1/6 英寸 1/4 英寸 1/3 英寸 1/2 英寸 1 英寸 自定义
4	设置打印模式	无效	有效
5	设置页长	有效	无效
6	设置页顶空	有效	无效

1) 纸张大小

选择不同的纸张。

·2.5 英寸 ·6 英寸

·2.75 英寸 ·7 英寸

- 3 英寸
- 3.5 英寸
- 11/3 英寸
- 4 英寸
- 4.5 英寸
- 5 英寸
- 5.5 英寸
- 8 英寸
- 11 英寸
- B5
- A4
- 12 英寸
- 14 英寸
- 自定义

2) 页顶空 (平推)

页顶空指纸的上边缘与第一行打印字符上边缘的距离。可选择以下的值。

- 1 英寸
- 1/2 英寸
- 1/3 英寸
- 1/4 英寸
- 1/6 英寸
- 0 英寸
- 自定义

3) 页顶空 (链式)

页顶空指纸的上边缘与第一行打印字符上边缘的距离。可选择以下的值。

- 1 英寸
- 1/2 英寸
- 1/3 英寸
- 1/4 英寸
- 1/6 英寸
- 0 英寸
- 自定义

4) 设置打印模式

- 有效：对设定打印模式指令有效
- 无效：对设定打印模式指令无效

5) 设置页长：

- 有效：计算机对页长的设定有效
- 无效：计算机对页长的设定无效

6) 设置页顶空：

- 有效：计算机对页顶空的设定有效
- 无效：计算机对页顶空的设定无效

4-2-4 恢复出厂设置

表 4-4 系统参数设置

	功能	缺省设置	可选择设置项
1	恢复 EDS 的出厂设置	否	是、否

第五章 故障及保养

本章供维修时作参考指导。打印机是一个非常精密的高科技产品，在出现故障或在维修过程中务必小心，动手前请先阅读本章说明。

5-1 故障处理

我公司生产的打印机是一个性能极好的产品，出现故障的机会很少。如果出现问题，请先判断哪一部分出现故障。下面是一个故障分类表，您可依照下表提示检查。

错误部件	说明
电 源	电源没接通。
打 印	打印机没打印或停止打印。 打印结果欠理想。 文字或图象缺点。 当使用应用软件时，字体或字符不能打印。 打印出来的结果跟要求的不一致。
送 纸	单张纸送纸不适当。 穿孔打印纸送纸不适当。 退纸不畅。 文字在同一行打印。 打印结果的页首及页尾边限不理想。

切记：最好不要进行你力不能及的维修操作，否则可能使打印机受损。

1) 电源

若电源指示灯不亮，可依下表检查。

检 查	处 理 办 法
电源插头和插座接触是否良好?	先关机, 确定接触正常后, 再开机。
电源插座是否有电源输出?	先关机, 将电源插头插入另一电源插座上来证实电源是否正常。
打印机电源输出直流电压是否正常?	检查打印机底部面板, 确定输出电压是否符合要求。 若不符合要求不要再使用, 请与卖方联络。

2) 打印

若打印机不能打印, 或打印过程中自行中止, 可依下表检查。

检 查	处 理 办 法
打印电缆是否接好?	检查打印电缆是否与主机及打印机连接稳妥, 插口是否插对。
联机灯是否亮?	若是不亮, 按【联机】钮, 设成联机。
缺纸灯是否亮?	若是亮, 表示缺纸, 请把纸装上。
打印机是否连续发生鸣响?	当纸在打印位置时, 释放杆移动了, 将释放杆拨回原位。
是否堵纸?	关机, 清除堵纸后可继续打印。确定装纸边缘平滑。
打印色带是否妨碍打印头移动?	关机, 取出色带, 把打印色带拉直或更换。这种情况主要是打印色带损坏, 最好更换。
打印机是否响应使用软件?	检查应用软件安装设定是否正确, 如有必要请重装一次。
打印机能否自检?	关机, 按键开机进行自检功能, 若不能进行请与卖方联络。

若打印模糊或不齐, 可依下表检查。

检 查	处 理 办 法
打印色带是否装好?	检查一下, 若是需要, 请重装一次。
打印色带是否损坏?	打印色带的寿命较长, 但长期使用亦应更换。
调节杆是否正确调校?	将调节杆拨向打印较深的位置。

若打印漏点, 可依下表检查。

检 查	处 理 办 法
漏点位置是否没有规则?	色带松弛可导致漏点。应先关机取下色带，把色带拉紧一些。
漏点位置是否连续在同一行中出现?	此打印头已经损坏，应更换新打印头或打印针。

若打印表格线竖线错位或不齐，可依下表检查。

检 查	处 理 办 法
表格线竖线错位或对不齐?	用双向测试 / 校正方式进行校正。

若应用软件不能打印所选中的字符或字体，可依下表检查。

检 查	处 理 办 法
应用的软件是否安装妥当?	检查应用软件安装设定是否正确，如有必要请重新装一次。
字体选择是否正确?	检查应用软件安装设定是否正确，用一些转换字体的命令作尝试。
打印字符是否与输入字符不同?	可能是国际字符组设定错误，或是字符集选错，可适当地运用软件处理。

若打印结果跟要求的不一样，可依下表检查。

检 查	处 理 办 法
打印机是否不能打印出预想的结果?	用十六进制打印，分析从主机送来的数据，这可帮助跟踪出错的路径。

3) 送纸

若单张纸送纸不顺畅，可依下表检查。

检 查	处 理 办 法
释放杆是否推后至  位置?	将释放杆推至  位置。
导纸板边框框是否夹得太紧?	若导纸板边框框夹得太紧，会使送纸不顺畅，所以应把调节器往左侧移动一些。
是否在联机状态下按面板按钮送纸?	按钮送纸只在脱机状态下有效。
纸张是否太厚?	纸张厚度是有限制的，最好不要太厚。

若穿孔打印纸送纸不正常，可依下表检查。

检 查	处 理 办 法
释放杆是否拉至  位置？	将释放杆拉至  位置。
两边纸夹内的纸孔是否对齐？	必须对齐。若不对齐，请重新装一次。
两边纸夹是否太近或太远？	两边纸夹的距离对送纸会有影响，位置必须调校适当。
纸夹是否锁好及盖上？	必须锁好及盖上。
纸张被送入打印机内的路径是否无阻？	放纸处与打印机的距离不应超过 1 米，而且路径必须无阻，纸可直接进入机内否则会有堵纸现象。
是否在联机状态下按钮送纸？	按钮送纸只在脱机状态下有效。
纸张是否太厚？	最好不要太厚。

若退纸功能不正常，可依下表检查。

检 查	处 理 办 法
释放杆是否设置在  位置？	当使用穿孔打印纸时，释放杆必须设置在  位置。
穿孔打印纸是否退纸正常？	当退纸后，请检查缺纸灯是否亮着。

若打印结果的页长、页首及页尾边限不理想，可依下表检查。

检 查	处 理 办 法
开始打印的位置是否太高或太低？	用微量走纸作适当调整。
页长是否符合实际需要？	可用软件命令方式或设定 EDS 开关调整。

5-2 保养与维护

我公司生产的打印机结构结实，适合高强度打印，但亦应该认真保养，这样可延长打印机的使用寿命，例如：

- 选择一个良好的环境放置打印机(详见第一章)。
- 避免使打印机受到剧烈震动。
- 避免把打印机放在容易沾尘的环境，因为灰尘对机件有很大影响。
- 用中性清洁剂或酒精清洁打印机外部，但要注意不可将打印机内部电路或机械部分弄湿。
- 用刷子或小型吸尘器清扫内部，但注意勿使机内电线或元器件损坏或松脱。
- 避免将大头针，曲别针等小金属物品掉入机内，防止出现电路板短路现象并损坏打印机。
- 请在不使用时，关闭产品电源，断开电源插头，此时产品消耗功率为零。