

目录

健康与安全注意事项	3
使用注意事项	3
1. LaCie 移动硬盘驱动器简介	5
1.1. 最小系统要求	6
1.2. 包装内容	6
2. 进行连接	7
2.1. Silverlining 98 和 USB 2.0 驱动程序安装	8
2.2. 连接 USB 2.0 接口电缆	9
2.3. 连接 USB 电源线	10
3. 使用 LaCie 驱动器	11
3.1. 对 LaCie USB 移动硬盘驱动器进行格式化和分区	12
3.2. 高速 USB 2.0 连接	16
3.3. 断开 LaCie 移动硬盘驱动器	18
4. 故障排除	19
4.1. Mac 用户	19
4.2. Windows 用户	21
5. 联系客户支持部门	23
5.1. LaCie 技术支持部门联系方式	24
6. 担保信息	25

版权

版权所有 © 2006 LaCie。保留所有权利。未经 LaCie 书面许可，不得对此出版物的任何部分进行复制、存储于检索系统，或以其它任何形式或方式进行传播，包括以电子、机械、影印、录音或其它方式。

商标

Apple、Mac 和 Macintosh 是 Apple Computer, Inc. 的注册商标。Microsoft、Windows 98、Windows 98 SE、Windows 2000、Windows Millennium Edition 和 Windows XP 是 Microsoft Corporation 的注册商标。本手册中涉及的其它商标均为其各自所有者的资产。

变更

本文档中的材料仅供参考，如有变更，恕不另行通知。虽然我们已对本文档内容进行了详尽校对，并力求准确，但是，如仍有错误或疏漏，或由于使用此处提供的信息而造成损失，LaCie 不承担任何责任。LaCie 保留随时更改或修改产品设计或产品手册而无需预先通知任何人的权利。

加拿大符合性声明

此 A 类数字设备符合加拿大有关引起干扰的设备规定的所有要求。

FCC 声明



本设备符合 FCC 规则第 15 部分的规定。设备的运行需符合以下条件：

1. 本设备不会产生有害干扰。
2. 本设备必须能够接受任何受到的干扰，包括可能导致非预期操作的干扰。

注意：本设备已依照 FCC 规则的第 15 部分进行测试并被认定符合 B 类数字设备的限制。这些限制旨在提供合理的防护，防止在住宅区安装设备所产生的有害干扰。本设备产生、使用并辐射射频能量，如果未遵照说明进行安装和使用，可能会导致对无线电通信的有害干扰。但是，不能保证在特定安装过程中绝对不会发生干扰。如果通过打开、关闭设备，发现本设备确实对无线电或电视接收产生了有害干扰，建议用户采用以下方法排除干扰：

- 调节接收天线的方向或改变天线位置。
- 增加本设备和接收设备之间的距离。

- 将本设备和接收设备连接到不同电路的插座上。
- 向代理商或有经验的无线电或电视技术人员咨询求助。

未经 LaCie 授权而对本产品进行改造，可能会违反 FCC 和加拿大工业部的规章，并丧失操作本产品的权利。

注意：未经制造商授权不得对设备进行改造，否则用户将失去操作本设备的权利。

 制造商的 **CE 认证声明**
LaCie 公司郑重声明，本产品符合以下欧洲标准：B 类
EN60950、EN55022、EN55024。

参考以下条件：

73/23/EEC 低电压指令

89/336/EEC 电磁兼容性指令



产品或其包装上的此标志表示不能将本产品与其它生活垃圾一同处理。

处置废弃设备时，您有责任将其放置到回收废弃电子电气设备的指定收集地点。处理废弃设备时的分开收集和回收利用，有助于

节约自然资源，并确保废弃设备以保护人类健康和环境的方式回收利用。要了解有关废弃设备回收利用收集地点的详细信息，请联系您当地的市政部门、生活垃圾处置服务部或您购买本产品的商店。

注意：不遵守上述注意事项，可能使 LaCie 移动硬盘驱动器丧失保修资格。

健康与安全注意事项

- 必须由授权的专业人员对本设备进行维修。
- 安装设备时，请仔细阅读本用户手册并按照正确的程序进行。
- 切勿打开 LaCie 移动硬盘驱动器或试图对其进行拆卸或改装。切勿将任何金属物插入驱动器中，以免发生电击、火灾、短路或危险性放射。您的 LaCie 移动硬盘驱动器没有需要用户操控的部件。如果设备出现异常，请交由有资格的 LaCie 技术支持代表进行检查。
- 切勿将您的设备暴露在雨中，或在接近水源、潮湿的环境中使用。为防止液体洒入开口处，切勿将装有液体的物品放置于 LaCie 移动硬盘驱动器上。否则会增加电击、短路、火灾或人身伤害的危险。
- 请确保计算机和 LaCie 移动硬盘驱动器都正确接地。如果设备未接地，则会增加电击的危险。电源要求 100-240 V~、1.5 A、60-50 Hz（依据 II 类过电压的瞬间过电压定义，电压波动不得大于额定电压的 $\pm 10\%$ ）。

使用注意事项

- 切勿将 LaCie 移动硬盘驱动器暴露在 5 °C 至 35 °C（41 °F 至 95 °F）温度范围以外的环境中；或放置在工作湿度超出 5-80%、非冷凝，或非工作湿度超出 10-90%、非冷凝的环境中。这样做可能导致 LaCie 移动硬盘驱动器损坏或变形。避免将 LaCie 移动硬盘驱动器靠近热源或让阳光直射（即使通过窗户照射）。此外，将 LaCie 移动硬盘驱动器放在太冷或太潮湿的环境下同样会损坏设备。
- 可达海拔 2000 米的额定冷却能力。
- 如果存在雷击危险，或长时间不使用时，请始终从电源插座上拔下 LaCie 移动硬盘驱动器。否则会增加电击、短路、火灾的危险。
- 请仅使用随设备提供的电源。
- 不要在其它电器设备（如电视机或收音机）附近使用 LaCie 移动硬盘驱动器。否则可能会产生干扰，影响其它产品的运行。

- 不要将 LaCie 移动硬盘驱动器置于电磁干扰源（如电脑显示器、电视机或音箱）附近。电磁干扰会影响 LaCie 移动硬盘驱动器的运行和稳定性。不要将重物置于 LaCie 移动硬盘驱动器顶部或对其过度施力。
- 切勿对 LaCie 移动硬盘驱动器过度施力。如果您发现问题，请参阅本手册的“故障排除”一节。

注意：请使用符合 FCC 辐射限制的屏蔽型电源线，以防止对附近的无线电和电视接收产生干扰。请仅使用随附的电源线，这一点非常重要。

重要信息：由于使用 LaCie 驱动器而造成的任何数据的丢失、损坏或破坏都由用户自己负责，且在任何情况下，LaCie 都不负责对数据的恢复或复原。为防止数据的丢失，LaCie 强烈建议您制作两份数据；例如，一份复制到外部硬盘驱动器上，另一份存于内置硬盘驱动器、其它外部硬盘驱动器或其它形式的可移动存储介质上。LaCie 可提供整个系列的 CD 和 DVD 驱动器。如果您想了解有关备份的更多信息，请访问我们的网站。

1. LaCie 移动硬盘驱动器简介

感谢您购买 LaCie 移动硬盘驱动器。作为计算机理想的便携式 USB 伴侣，LaCie 移动硬盘驱动器拥有海量存储容量，价格适中、可随身携带。它采用坚固、光滑的铝制外壳，可在旅途中保护您的数据，而它非凡的超薄轻便设计使您可以随身携带。

LaCie 移动硬盘驱动器的安装和使用都非常简单。将它接入您的笔记本电脑或桌面计算机，单击一个按钮即可保存文件。此驱动器在 Windows 2000、Windows XP、Mac OS 9.2 和 Mac OS X 系统中支持即插即用，且无需安装驱动程序。随附的驱动程序软件适用于 Windows 98 和 Windows Me。



■ LaCie 移动硬盘驱动器功能

- 快速增加存储容量或进行系统备份
 - 旅行时，方便地随身携带办公数据、照片、音乐和视频
 - 较低的价格即可实现移动存储、交换和备份
-

1.1. 最小系统要求

■ 系统要求	
Windows 用户	Mac 用户
Windows 98 SE、Windows 2000、Windows Me 和 Windows XP	Mac OS 9.2 和 Mac OS 10.2.1 或更高版本
■ 硬件要求	
Windows 用户	Mac 用户
Intel Pentium 350MHz 兼容处理器或更高配置	iMac®、Power Mac® G3 或更高配置
带有 USB 2.0 接口的计算机*	带有 USB 2.0 接口的计算机*
最小 32MB RAM	最小 32MB RAM

1.2. 包装内容

LaCie 移动硬盘驱动器应当包含以下内容:

① LaCie 移动驱动器

② 高速 USB 2.0 电缆

③ USB 电源线

④ LaCie 存储实用程序 CD-ROM

①

②

③

④

重要信息: 请妥善保存您的包装。如果驱动器需要修理或维护, 则必须采用原包装返回。

技术说明: * 要达到 USB 2.0 的速度, 必须将驱动器连接到 USB 2.0 的主端口上。如果连接到 USB 1.1 端口, 则您的驱动器只能以 USB 1.1 的速度运行。

2. 进行连接

按照这些步骤快速接通 LaCie 移动驱动器的电源，并与计算机进行连接。

仅对 Windows 98 SE 和 Windows Me 用户		
步骤 1	2.1. Silverlining 98 和 USB 2.0 驱动程序安装	第 8 页
步骤 2	2.2. 连接 USB 2.0 接口电缆	第 9 页
步骤 3	2.3. 连接 USB 电源线	第 10 页
其他用户		
步骤 1	2.2. 连接 USB 2.0 接口电缆	第 9 页
步骤 2	2.3. 连接 USB 电源线	第 10 页

如果您已将驱动器连接到计算机，请转至第 11 页，[使用 LaCie 驱动器](#)，查阅有关如何格式化和使用驱动器的重要信息。

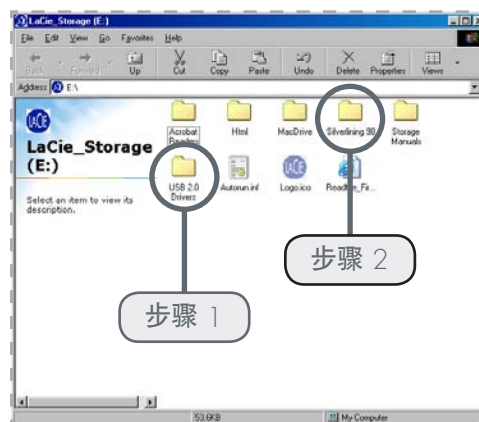
2.1. Silverlining 98 和 USB 2.0 驱动程序安装

要使用新 LaCie 移动硬盘驱动器，您先要安装所需的驱动程序软件和 Silverlining 98。按照以下的步骤安装所需的驱动程序和软件，以配置您的驱动器。然后转到第 9 页的 USB 2.0 安装步骤。

重要信息：此步骤仅适用于 Windows 98 SE 和 Windows ME 用户。请参阅第 7 页，了解您的操作系统所需的安装步骤。

步骤 1: USB 2.0 驱动程序安装

1. 将 LaCie 存储实用程序 CD-ROM (LaCie Storage Utilities CD-ROM) 插入计算机的内置 CD/DVD 驱动器。
2. 双击 USB 2.0 驱动程序安装文件夹。
3. 双击 **LaCie_USB_Driver_Install.exe** 图标。出现 LaCie USB2 存储器驱动程序 (LaCie USB2 Storage Driver) 画面。单击下一步。
4. 安装程序将自动完成。



Storage Utilities CD-ROM 文件夹

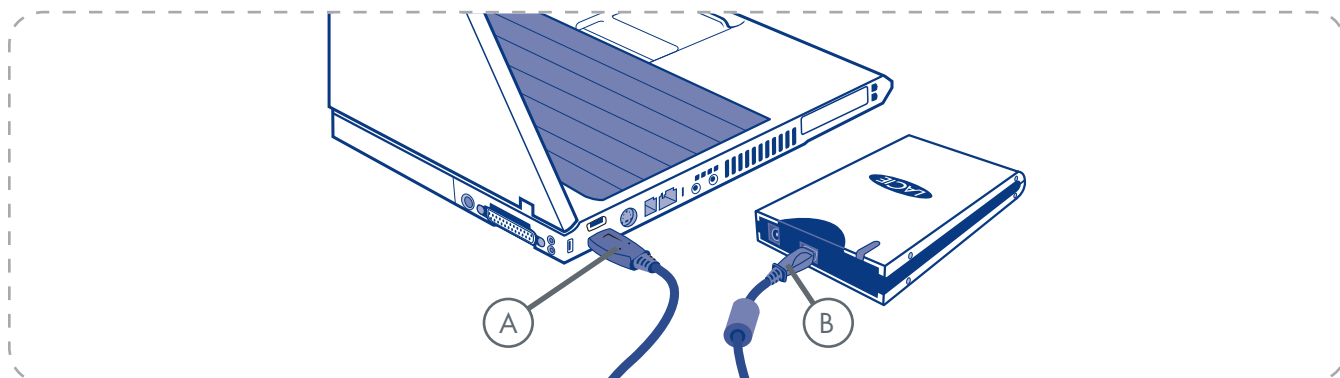
步骤 2: Silverlining 98 安装

1. 重新打开“LaCie 存储实用程序 CD-ROM (LaCie Storage Utilities CD-ROM)”。
2. 双击 Silverlining 98 文件夹。
3. 双击 **Silverlining98_Install.EXE** 图标。
4. Silverlining 98 将启动安装画面。
5. 出现“欢迎 (Welcome)”画面。单击下一步。
6. 出现“目标位置”屏幕。要更改软件在系统中的安装位置，请单击浏览按钮。如果您不想更改位置，则不必单击“浏览”按钮，这样软件将安装在默认位置。单击下一步继续。
7. 接下来出现的是“开始安装”屏幕。单击下一步。
8. 开始安装软件，您将看到安装画面。
9. 最后，您将看到“Silverlining 98 已成功安装”画面。单击完成结束安装过程。然后转到第 9 页。



2.2. 连接 USB 2.0 接口电缆

将高速 USB 2.0 电缆*插入您的驱动器和计算机中。几秒钟之后，LaCie 驱动器就会安装在您的计算机上**。



技术说明： * 要达到高速 USB 2.0 的传输速率，则必须连接到计算机的高速 USB 2.0 端口上。否则，会受到 USB 1.1 数据传输速率的限制。

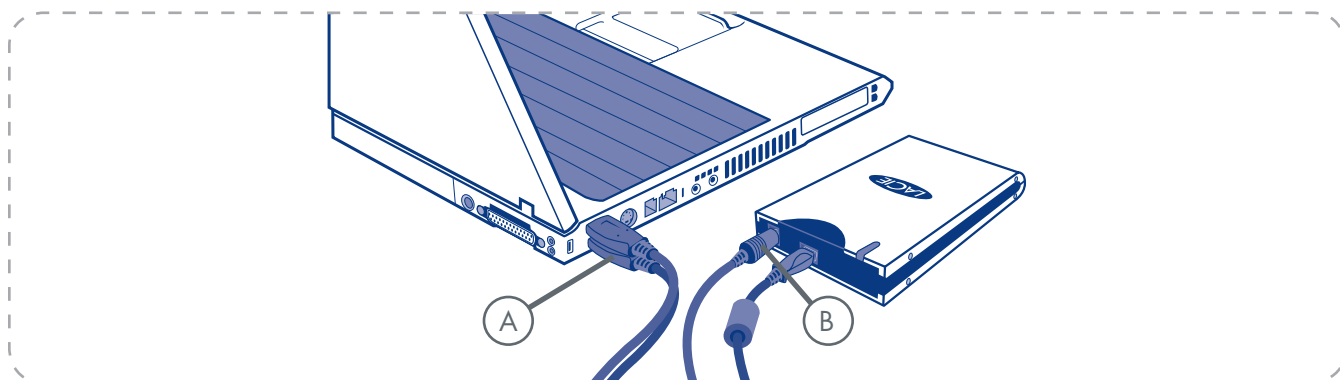
重要信息： ** 移动驱动器在 Windows 2000、Windows XP 和 Mac OS X 系统上即插即用。而 Windows 98SE 和 Windows Me 用户必须安装随附的驱动程序软件和 Silverlining 98。

技术说明： 有关断开 USB 2.0 设备及确保最佳性能的信息，请参阅第 16 页，[高速 USB 2.0 连接](#)。

2.3. 连接 USB 电源线

如果计算机的 USB 总线未能提供所需的电能以运行驱动器，则将随附的 USB 电源线连接到计算机的可用 USB 端口上。

计算机的 USB 端口（USB 2.0 或 USB 1.1*）可为您的 LaCie 驱动器提供电能。



1. 将 USB 电源线较小的一端连接到 LaCie 驱动器的背面 (A)。
2. 将 USB 电源线的 USB 端连接到计算机的可用 USB 端口 (B)。

3. 使用 LaCie 驱动器

连接好驱动器并被操作系统（即 Windows 98 SE、Me、2000、XP 或 Mac OS 9.2 或 10.x）识别后，即可对驱动器进行格式化和分区操作。要在硬盘驱动器上存储信息，它必须有一个文件系统并分成若干个用于存储数据的扇区。此过程称之为格式化。

要使用硬盘驱动器，必须先对其进行格式化。格式化一张磁盘包含以下步骤：操作系统删除磁盘上的所有记录信息，测试磁盘以确保所有扇区的可靠性，标记坏的扇区（即，那些损坏的扇区）并创建以后用于查找信息的内部地址表。

一旦格式化，根据操作环境的不同，实际的有效存储容量也会有所不同，一般比未格式化前的容量少了 10%。

在格式化驱动器之后，您可以将硬盘驱动器划分为若干个部分，称为分区。一个分区是硬盘存储容量的一部分，创建分区是为了存放文件和数据。例如，您可以在驱动器上创建三个分区：一个分区存放 word 文档，一个存放电子表格，而另一个存放多媒体文件。

技术说明： 您的移动硬盘驱动器被预格式化为 FAT 32 卷。FAT 32 是在 Windows 98 SE 和 Mac OS 之间共享硬盘驱动器的用户的理想选择。但同时也请注意，FAT 32 格式会降低硬盘驱动器的速度，且单个文件的大小受 4 GB 的限制。

在以下情况下使用 NTFS 格式	在以下情况下使用 HFS+ 格式
...您只能在 Windows 2000 或 Windows XP 系统中使用该驱动器（与 FAT 32 相比，其性能有较大提高）。此文件系统 在 Mac OS 10.3 和更高版本中只能以只读方式兼容。	...您只能在 Macs 系统上使用该驱动器；与 FAT 32 相比，其 性能有较大提高。此文件系统不兼容 Windows OS。
在以下情况下使用 FAT 32 格式	更多详细信息，请参阅第 12 页， 对 LaCie 硬盘驱动器进行格式化和分区 。
...您可在 Windows 和 Mac OS 9.x 或 10.x 系统中使用该驱动器；或在 Windows 2000、XP 和 98 SE 间共享驱动器。单 个文件最大为：4GB。	

3.1. 对 LaCie 移动硬盘驱动器进行格式化和分区

安装好 LaCie 移动硬盘驱动器之后，您可以根据需要对其进行重新格式化或分区。

■ Windows 用户

Windows 98 SE 和 Me 用户

安装和使用随驱动器提供的 LaCie Silverlining 98。

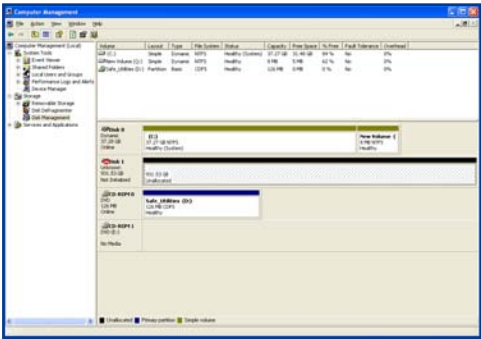
Windows 2000 和 XP 用户

使用操作系统自带的“磁盘管理实用程序”（参见下文）。

使用“磁盘管理实用程序”进行格式化和分区

在运行 Windows 2000 或 Windows XP 的计算机上对驱动器进行格式化，分为两个步骤：（1）在驱动器上安装一个标记，并（2）对驱动器进行格式化。这些步骤将删除磁盘上的所有信息。

1. 通过接口端口将驱动器连接至计算机。
2. 右击我的电脑并单击管理。
3. 从计算机管理窗口中选择磁盘管理（位于存储组之下）。
4. 如果出现磁盘初始化和转换向导窗口，则单击取消。
5. Windows 将列出系统上安装的硬盘驱动器。找到带有  图标的驱动器。右击此图标并选择初始化。



“磁盘管理实用程序”

- 单击完成开始进行格式化。
- 您的驱动器已准备就绪，并显示在我的电脑中。

New Partition Wizard

Welcome to the New Partition Wizard

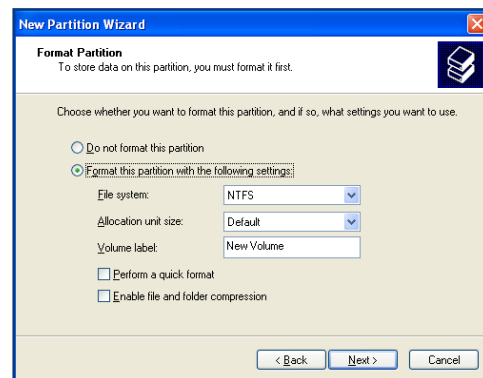
This wizard helps you create a partition on a basic disk.

A basic disk is a physical disk that contains primary partitions, extended partitions, and logical drives. You can use any version of Windows or MS-DOS to gain access to partitions on basic disks.

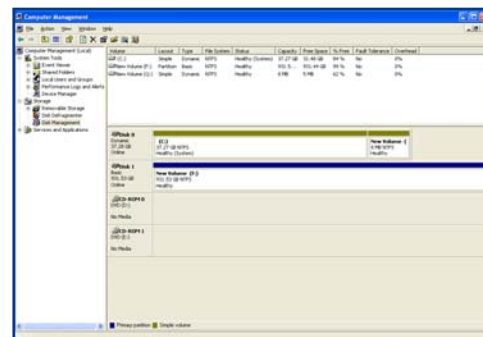
To continue, click Next.

< Back Next > Cancel

“磁盘管理实用程序”



“磁盘管理实用程序”



“磁盘管理实用程序”
(驱动器准备就绪)

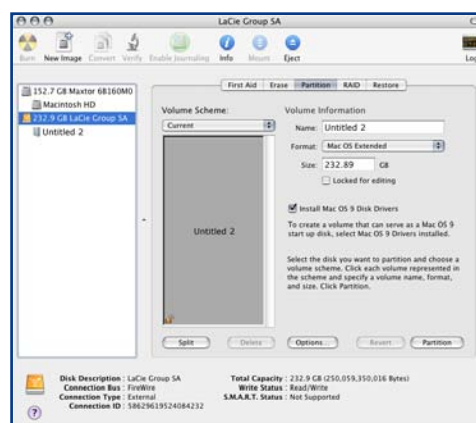
■ Mac 用户

Mac OS 10.x 用户使用操作系统自带的“Apple 磁盘实用程序”。

使用 Mac OS 10.x 进行格式化

1. 通过任意一个接口将驱动器连接到计算机，并按下蓝色按钮打开驱动器。
2. 转到菜单栏，并打开执行。
3. 从“执行”菜单上单击应用程序。
4. 在“应用程序”菜单中，打开实用程序文件夹，然后从“实用程序”文件夹中双击磁盘实用程序。
5. 将打开“磁盘实用程序”窗口。窗口的左侧将出现可用硬盘驱动器列表。您将看到表示您内置硬盘驱动器的卷，并且显示为 LaCie 硬盘驱动器。
6. 从卷示意图：按钮，单击以当前开头的下拉菜单，选择您想要划分的分区数量（Mac OS 10.x 系统允许您将驱动器最多分为 8 个分区）。您可以通过拖动卷配置：区域中分区间的滑块来自定义分区的大小。
7. 在卷信息部分，为每个分区创建名称，选择卷格式（Mac OS Extended、Mac OS Standard 或 UNIX 文件系统）及卷的大小。

重要信息： 这些步骤将删除硬盘驱动器上的所有信息。因此，如果您有需要保护或继续使用的信息，请在执行这些步骤之前先对信息进行备份。



“磁盘管理实用程序”（Mac）

重要信息： 有关各种文件系统格式相比的详细信息，请参阅第 11 页，[使用 LaCie 驱动器](#)。

8. 确定卷格式、分区数量、大小及选项之后，单击确定。将出现以下信息：警告！保存新卷将删除当前的所有卷。此操作不能撤销。确定要执行此操作？单击分区继续。
 9. Mac OS 10.x 将按您选择的分区和卷格式自动设置磁盘，这样，您就可以使用您的新驱动器了。
-

重要信息： 如果没有特别要求使用 UNIX 文件系统 (UFS)，Apple 公司建议您使用 Mac OS 扩展格式，因为该格式较为符合 Macintosh 用户的使用习惯。

3.2. 高速 USB 2.0 连接

USB 是用于连接外部设备和计算机或外部设备之间互连的一种串行输入/输出技术。高速 USB 2.0 是最新执行的标准，它可为高速设备（如硬盘驱动器、CD/DVD 驱动器和数码相机）提供所需的带宽和数据传输速率。

有关 USB 使用和功能的更多信息，请参阅以下的 [USB 问题与解答](#)。

高速 USB 2.0 优势

- 向下兼容性：高速 USB 2.0 可与原来的 USB 规范配合使用。
- 可热插拔：添加或删除设备时，无需关闭或重启计算机。

USB 图标

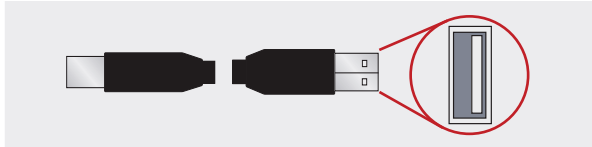
这些图标可帮助您轻松地识别 USB 接口。它们会出现在 USB 电缆上和计算机的 USB 端口连接器的旁边。



USB 2.0 电缆

您的 LaCie 驱动器配有一根高速 USB 2.0 电缆，可确保在与高速 USB 2.0 端口连接时，能够达到最佳的数据传输性能。

USB 2.0 电缆和电缆终端



■ 高速 USB 2.0 问题与解答

USB 接口的优势有哪些？

- 跨平台：可在 Mac 和 Windows 两种平台上使用 USB 外部设备。
- “可热插拔”：添加或删除 USB 设备时，无需关闭或重启计算机。插入后即可开始使用。
- 自动配置：连接设备后，计算机将识别设备并自动配置所需的软件。
- 菊链式连接：通过计算机上的 USB 端口并利用集线器，最多可连接 127 个外部设备。
- 易于安装：标准的端口和插头组合使连接更简便。

USB 与高速 USB 2.0 有什么区别？

区别主要体现在速度上。原来接口的传输速率最大为 12Mb/秒。高速 USB 2.0 可支持高达 480 Mb/秒的传输速率，比其前身的速度快 40 倍。增加的带宽转化为更高的性能，满足要求高传输速率的应用。

USB 的最佳用途包含哪些方面？

USB 是键盘、鼠标、游戏杆和扫描仪等更传统连接的理想选择。此类设备无需高数据传输速率，且在低速运行时非常稳定。

高速 **USB 2.0** 的最佳应用包含哪些方面？

新的 USB 标准的实施，可为数码相机、CD/DVD 驱动器、硬盘驱动器和扫描仪提供增加的带宽和更高的性能。高速 USB 2.0 可为当今的设备提供所需的高数据传输速率，并结合了早期的技术规范，使运行于原始 USB 标准的老设备仍可与高速 USB 2.0 配合使用。

USB 设备在与高速 USB 2.0 总线连接时，是否会提高运行速度？

很遗憾，不会。高速 USB 2.0 规范是为了允许开发人员设计可利用附加带宽的高速外部设备而专门编写的。连接到高速 USB 2.0 总线上的 USB 设备仍将以 12Mb/秒（全速）和 1.5Mb/秒（低速）的速度运行。虽然 USB 设备无法提高运行速度，但它们可与同一总线上的高速 USB 2.0 设备一起运行。但是，如果您将高速 USB 2.0 设备插入 USB 总线，高速 USB 2.0 设备的运行速度将降为 12Mb/秒。

什么是 USB 集线器？

从技术上讲，最多可将 127 个设备连接至一条 USB 总线。但是，对于两个以上的设备，您必须使用一种称为“集线器”的外部设备进行新的连接。直接连接至计算机 USB 连接器的集线器通常有 4 或 7 个输出连接，可供您连接相同数量的外部设备。集线器的主要功能之一是重新生成通过 USB 电缆传输时丧失了部分强度的信号。通过将另一集线器连接至现有集线器的连接器上，您就可以插入一组新的外部设备，依此类推，最多可插接 127 个设备。

有些集线器没有电源，而另一些则可自行供电。选择集线器时，建议您选择自供电类型，因为它们有自己的 AC 适配器。功率最大的集线器可为每个端口提供 0.5A 的电能。

如果您购买了一个集线器，请确保它支持每个端口的转换。当其中一台设备无法正常工作或死机时，该功能可以防止所有外部设备冻结。

高速 USB 2.0 设备是否可在 USB 集线器上运行？

您可以使用 USB 集线器连接高速 USB 2.0 设备，但外部设备的性能会局限于 USB 的性能水平。

高速 USB 2.0 集线器能够以三种模式进行通信：高速（480Mb/秒）、全速（12Mb/秒）和低速（1.5Mb/秒）。由于高速 USB 2.0 向下兼容，因而，您可以将 USB 设备连接至高速 USB 2.0 集线器；但是，USB 设备仍将保持其常规性能水平（即，12 Mb/秒）。

为了获得高速 USB 2.0 的高数据传输速率，您必须将高速 USB 2.0 设备直接连接到计算机或集线器的高速 USB 2.0 端口。

有关 USB 接口的更多信息，请访问：

www.lacie.com/technologies

技术说明：

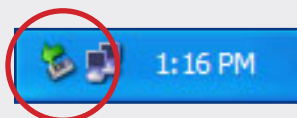
- 避免对某些外部设备（如，键盘）使用 USB 连接器。这些被动（或通过）连接器可能导致功率损耗和运行不稳定。
- 仅使用 5 米以内（大约 15 英尺）的 USB 电缆。使用较长的电缆会因电信号损耗过多而导致外部设备发生故障。

3.3. 断开 LaCie 移动硬盘驱动器

USB 外部设备具有“即插即用”的连接功能，这表示您可以在计算机运行时连接或断开驱动器。但是，为防止出现故障，您必须按照以下步骤断开 LaCie 移动硬盘驱动器。

■ Windows 用户

1. 从系统托盘（位于屏幕右下角）单击弹出图标（硬件图像上有一个绿色的小箭头）。
2. 将会出现详细说明“弹出”图标所控制设备的信息，即“安全删除...” 。单击此提示。
3. 您将看到以下信息：“可安全删除硬件”（或类似信息）。此时，即可安全断开设备。



■ Mac 用户

1. 将硬盘驱动器图标拖至回收站。
2. 然后即可断开驱动器。



4. 故障排除

如果您的 LaCie 移动硬盘驱动器无法正常工作，请参见下面的清单寻找问题的根源。如果您已检查了清单中的所有根源，而您的驱动器仍然无法正常工作，请查看我们网站上定期发布的“常见问题”，网站地址 www.lacie.com。

这些常见问题可能会为您的特定问题提供答案。您还可以访问驱动程序页面，获得最新的软件更新。如果您需要进一步的帮助，请联系 LaCie 经销商或 LaCie 技术支持部门（参阅第 23 页，[联系客服支持部门](#)，获取详细信息）。

■ 手册更新

LaCie 不断为您提供市场上最及时、最详尽的《用户手册》。我们的宗旨是以友好而简单易用的形式，帮助您快速安装和使用新设备的众多功能。

如果手册中没有反映出您所购买产品的配置，请查看我们的网站获取最新版本。

4.1. Mac 用户

故障	问题	解答
计算机无法识别驱动器。	桌面上是否出现驱动器图标？	桌面上应显示有 LaCie 驱动器图标。如果未出现驱动器，请按照“故障排除”的其它提示分析此问题。
	计算机的配置是否符合使用此驱动器的最小系统要求？	更多信息，请查看第 6 页， 最小系统要求 。
	您是否按照特定接口和操作系统的正确安装步骤进行操作？	请查看第 9 页， 连接 USB 2.0 接口电缆 中的安装步骤。
	USB 电缆的两端是否连接牢固？	检查 USB 电缆的两端，确保其完全插入各自的端口中。尝试断开电缆，等待 10 秒钟，然后重新连接。如果仍然无法识别驱动器，重启计算机，并重试。
当我的计算机启动和关闭时，驱动器也随之打开和关闭。	这属于正常现象。您的驱动器具有自动切换电源功能，这表示如果驱动器与计算机连接，则计算机启动时将自动打开驱动器。同理，关闭计算机将自动关闭驱动器。如果您要在与计算机连接时切断驱动器电源，应首先确保计算机未访问驱动器，然后按照第 18 页， 断开 LaCie 移动硬盘驱动器 中的步骤进行操作。断开驱动器后，按下驱动器前面的 On/Off 按钮可将其关闭。	

故障	问题	解答
计算机无法识别驱动器。	是否正确安装并启用了 USB 驱动程序（仅限 Windows 98 SE 和 Windows ME 用户）？	打开 Apple 系统配置程序，并单击设备和卷选项卡。如果您的设备不在列表中，请重新检查电缆并尝试此处列出的其它故障排除提示。
	是否与其它设备驱动程序或扩展程序发生冲突？	请联系 LaCie 技术支持部门寻求帮助。
	驱动器是否已格式化？	确保驱动器被正确地进行格式化。详细信息，请参阅第 12 页， 对 LaCie 硬盘驱动器进行格式化和分区 和第 11 页， 使用 LaCie 驱动器 。
	您计算机的操作系统是否支持此文件系统？	检查计算机的文档，并参阅第 12 页， 对 LaCie 硬盘驱动器进行格式化和分区 和第 11 页， 使用 LaCie 驱动器 ，了解更多信息。
Mac OS 10.x 下的错误信息。	复制到 FAT 32 卷时，是否产生“错误-50”信息？	将文件或文件夹从 Mac OS 10.x 复制到 FAT 32 卷时，含有某些字符的文件名无法复制。这些字符包括，但并不限于： ? < > / \ ； 检查文件或文件夹，确保未使用此类字符。
	您是否得到错误信息，表明驱动器离开睡眠模式时已断开？	可以简单地忽略此信息。驱动器会重新安装在桌面上。当您计算机设置为睡眠模式时，LaCie 驱动器通过使盘片降速而节省电量，而当计算机从睡眠中“醒来”时，没有足够的时间使驱动器从睡眠模式中起动的。
驱动器运行很慢。	是否有其它 USB 设备连接到同一端口或集线器？	断开所有其它 USB 设备，查看驱动器性能是否得到提高。
驱动器与高速 USB 2.0 连接后，运行速度没有明显地提高。	您是否在 Mac OS 9.x 中运行？	Apple 在 Mac OS 9.x 系统下不支持高速 USB 2.0 标准。驱动器的运行速度将限制为最初较慢的 USB 标准。
	您是否在 Mac OS 10.x 中运行？	Apple 最近才开始将高速 USB 2.0 端口集成到他们的计算机中。要达到高速 USB 2.0 的传输速率，您需要为计算机添加高速 USB 2.0 PCI 或 PC 卡。

故障	问题	解答
驱动器与高速 USB 2.0 连接后，运行速度没有明显地提高。	驱动器是否连接到计算机的 USB 端口或 USB 集线器？	如果驱动器与 USB 端口或集线器连接，则属于正常情况。高速 USB 2.0 设备只有直接与高速 USB 2.0 端口或集线器连接时，才能获得高速 USB 2.0 性能。否则，高速 USB 2.0 设备将以较低的 USB 传输速率运行。更多信息，请参阅第 16 页， 高速 USB 2.0 问题与解答 。
	驱动器是否连接到计算机的 USB 2.0 端口？	检查主机总线适配器和设备的高速 USB 2.0 驱动程序是否安装正确。如果有疑问，请卸载驱动程序并重新安装。
	计算机或操作系统是否支持高速 USB 2.0？	请参阅第 6 页， 最小系统要求 。
系统风扇未运行（500 GB 容量）	请确保插座有电，检查电源连接，并尝试更换一根电源线。LaCie 移动硬盘驱动器的风扇不会连续运行；只有在达到某一特定温度时才会启动运行。	

4.2. Windows 用户

故障	问题	解答
计算机无法识别驱动器。	驱动器是否已格式化？	确保驱动器被正确地进行格式化。详细信息，请参阅第 12 页， 对 LaCie 硬盘驱动器进行格式化和分区 和第 11 页， 使用 LaCie 驱动器 。
	您计算机的操作系统是否支持此文件系统？	检查计算机的文档，并参阅第 12 页， 对 LaCie 硬盘驱动器进行格式化和分区 和第 11 页， 使用 LaCie 驱动器 ，了解详细信息。
	我的电脑中是否出现驱动器图标？	进入我的电脑，查找驱动器的图标和为 LaCie 驱动器指定的盘符。如果未出现驱动器，请按照“故障排除”的其它提示分析此问题。
	计算机的配置是否符合使用此驱动器的最小系统要求？	更多信息，请查看第 6 页， 最小系统要求 。
	是否为驱动器提供足够的电能？	尝试插入可选的 USB 电源线。详细信息，请参阅第 10 页， 连接 USB 电源线 。
	您是否按照特定接口和操作系统的正确安装步骤进行操作？	请查看第 9 页， 连接 USB 2.0 接口电缆 中的安装步骤。

故障	问题	解答
计算机无法识别驱动器。	USB 电缆的两端是否连接牢固？	检查 USB 电缆的两端，确保其完全插入各自的端口中。尝试断开电缆，等待 10 秒钟，然后重新连接。如果仍然无法识别驱动器，重启计算机，并重试。
	是否与其它设备驱动程序或扩展程序发生冲突？	请联系 LaCie 技术支持部门寻求帮助。
当我的计算机启动和关闭时，驱动器也随之打开和关闭。	这属于正常现象。您的驱动器具有自动切换电源功能，这表示如果驱动器与计算机连接，则计算机启动时将自动打开驱动器。同理，关闭计算机将自动关闭驱动器。如果您要在与计算机连接时切断驱动器电源，应首先确保计算机未访问驱动器，然后按照第 18 页， 断开 LaCie 移动硬盘驱动器 中的步骤进行操作。断开驱动器后，按下驱动器前面的 On/Off 按钮可将其关闭。	
驱动器运行很慢。	是否有其它 USB 设备连接到同一端口或集线器？	断开所有其它 USB 设备，查看驱动器性能是否得到提高。
驱动器与高速 USB 2.0 连接后，运行速度没有明显地提高。	驱动器是否连接到计算机的 USB 端口或 USB 集线器？	如果驱动器与 USB 端口或集线器连接，则属于正常情况。高速 USB 2.0 设备只有直接与高速 USB 2.0 端口或集线器连接时，才能获得高速 USB 2.0 性能。否则，高速 USB 2.0 设备将以较低的 USB 传输速率运行。更多信息，请参阅第 16 页， 高速 USB 2.0 问题与解答 。
	驱动器是否连接到计算机的 USB 2.0 端口？	检查主机总线适配器和设备的高速 USB 2.0 驱动程序是否安装正确。如果有疑问，请卸载驱动程序并重新安装。
	计算机或操作系统是否支持高速 USB 2.0？	请参阅第 6 页， 最小系统要求 。
	您是否使用经认证的高速 USB 2.0 电缆连接驱动器？	请确保您所使用的电缆经过相应的认证。LaCie 驱动器随附的高速 USB 2.0 电缆经过相应的认证和测试，符合 USB 标准。
系统风扇未运行（500 GB 容量）	请确保插座有电，检查电源连接，并尝试更换一根电源线。LaCie 移动硬盘驱动器的风扇不会连续运行；只有在达到某一特定温度时才会启动运行。	

5. 联系客户支持部门

■ 联系技术支持部门之前，请您

1. 仔细阅读《用户手册》，并查看“故障排除”一节。

2. 尝试确定问题所在。如果可能，将驱动器作为 CPU 的唯一外部设备，并确保所有电缆都连接正确、牢靠。
- 您的 LaCie 驱动器的序列号

• 操作系统及其版本

• 计算机品牌和型号

• 所安装内存的大小

• 计算机上安装的其他设备的名称，包括 CD/DVD 刻录机

如果您已经检查了故障排除列表中的所有相关问题，且仍不能使您的 LaCie 驱动器正常工作，请通过第 24 页的联系方式与我们联系。在与我们联系之前，请确保您处于计算机旁，并准备好以下信息：

■ 电子邮件信件中应包含的信息

信息	查找信息的位置
1. LaCie 移动硬盘驱动器序列号	位于驱动器背面或原包装的不干胶标签上
2. LaCie 移动硬盘驱动器文件格式	Mac 用户: 选择桌面上的 LaCie 移动硬盘驱动器图标并按下 Command + I，或按下 Control 键并选择获取信息。 Windows 用户: 右击 LaCie 移动硬盘驱动器图标并选择属性。
3. Macintosh/PC 型号	Mac 用户: 单击“菜单栏”中的 Apple 图标，选择关于 Mac。 Windows 用户: 右击我的电脑并选择属性 > 常规。
4. 操作系统版本	
5. 处理器速度	
6. 计算机内存	
7. 我的计算机上安装的其它内部和外部设备的品牌和型号	Mac 用户: 单击检索栏中的 Apple 图标并选择关于 Mac。选择更多信息... Apple 系统配置程序将启动并列出您的内部和外部设备。 Windows 用户: 右击我的电脑并选择属性 > 硬件。

5.1. LaCie 技术支持部门联系方式

LaCie 亚洲、新加坡和香港网址: http://www.lacie.com/asia/contact/	LaCie 澳大利亚网址: http://www.lacie.com/au/contact/
LaCie 比利时网址: http://www.lacie.com/be/contact/ (Français)	LaCie 加拿大网址: http://www.lacie.com/caen/contact/ (英语)
LaCie 丹麦网址: http://www.lacie.com/dk/contact	LaCie 芬兰网址: http://www.lacie.com/fi/contact/
LaCie 法国网址: http://www.lacie.com/fr/contact/	LaCie 德国网址: http://www.lacie.com/de/contact/
LaCie 意大利网址: http://www.lacie.com/it/contact/	LaCie 日本网址: http://www.lacie.com/jp/contact/
LaCie 荷兰网址: http://www.lacie.com/nl/contact/	LaCie 挪威网址: http://www.lacie.com/no/contact/
LaCie 西班牙网址: http://www.lacie.com/es/contact/	LaCie 瑞典网址: http://www.lacie.com/se/contact
LaCie 瑞士网址: http://www.lacie.com/chfr/contact/ (Français)	LaCie 英国网址: http://www.lacie.com/uk/support/request/
LaCie 爱尔兰网址: http://www.lacie.com/ie/contact/	LaCie 美国网址: http://www.lacie.com/contact/
LaCie 国际网址: http://www.lacie.com/intl/contact/	

6. 担保信息

对由于正常使用、且在保修期内出现的驱动器的材质与制造工艺方面的故障，LaCie 提供保修服务。在这种情况下，产品如在保修期内发生故障，LaCie 将根据情况对发生故障的驱动器进行维修或更换。如果发生以下情况，将不提供保修：

- 在非正常使用或维护条件下操作/存放驱动器；
- 未经 LaCie 明确的书面授权而对驱动器进行维修、改造或更换；
- 驱动器遭到滥用、疏忽、雷击、电路故障、包装不当或意外事故；
- 驱动器安装不当；
- 驱动器序列号破损或丢失；
- 损坏部件为替换件，如拾取托盘等。
- 驱动器上的防损坏封条被破坏。

LaCie 及其供应商对由于使用驱动器而丢失数据或由此引起的任何问题不予负责。

在任何情况下，对直接的、特别的或因之而起的损坏，LaCie 都将不予负责，包括但并不仅限于财产或设备的损坏或丢失、利润或收入的损失、替换产品的成本或花费、或由于服务中断而造成的不便。

由于使用 LaCie 驱动器而造成的任何数据的丢失、损坏或破坏都由用户自己负责，且在任何情况下，LaCie 都不负责对数据的恢复或复原。

在任何情况下，任何人都无权抬高驱动器的购买价格。

要获得保修服务，请访问 LaCie 技术支持部门。您需要提供您的 LaCie 产品序列号，可能还需要提供购买凭证，以确保驱动器处于保修期间。

所有返回 LaCie 的驱动器必须装在原包装箱内安全运回，且应预付邮资。

重要信息： 在线注册可获得免费技术支持：

www.lacie.com/register