

Product Brief

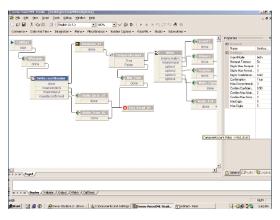


Envox 6.2 VoiceXML Studio 产品简介

加快开发速度

Envox VoiceXML Studio拥有图形界面的开发环境,可以将创建VoiceXML语音解决方案的时间减少一半甚至更多。使用Envox Voice XML Studio,开发人员将不再需要编写VoiceXML代码。取而代之的是,开发人员通过组合一些预编译的功能模块就可以快速的创建应用。这些功能模块支持语音用户界面管理、呼叫控制、应用程序逻辑和数据库集成等功能。Envox VoiceXML Studio可以显著减少创建以下众多语音解决方案需要的时间:

- 交互式语音应答系统(IVR)
- 语音自助服务系统(Enhanced Self-Service)
- 查号服务台(Automated Directory Assistance)
- 电信服务系统(Carrier Services)



Envox VoiceXML Studio允许开发人员充分利用VoiceXML强大的交互性优势。 Envox VoiceXML Studio创建的语音解决方案与当前基于Web的和面向服务的架构具有良好的兼容性,使之成为连接这些解决方案和语音识别与语音合成引擎、数据存储和企业应用的桥梁。

开放、标准化的语音解决方案

Envox VoiceXML Studio开发,可以保证开发出的语音解决方案与VoiceXML 2.0规范兼容。Envox VoiceXML Studio能够生成可以在标准的J2EE兼容的应用程序服务器运行的JSP脚本,从而动态生成VoiceXML 2.0兼容的代码。使用Envox VoiceXML Studio创建的解决方案可以部署在任何VoiceXML 2.0兼容的网关上,包括Envox 7 通信开发平台。

Envox 6.2 VoiceXML Studio 功能

为开发提速

使用功能模块,就不再需要编写VoiceXML代码,这样就能极大的减少开发时间。功能模块提供的功能包括创建菜单、设计表单、与数据库交互、发送email、播放录音或者TTS合成语音给呼入者收听以及录音重放呼入者信息。

用户交互的最佳方式

许多预编译的用户界面组件,或对话框模块 (Dialog Blocks),不仅加快了开发进度,而且还能保证用户满意度。对话框模块可用于获取信用卡号、货币金额、日期、账号和电话号码等等信息。

支持主要的平台

可部署于主流的VoiceXML平台上

集成语音

应用程序可以很容易的启用语音特性,并支持领先的Nuance及其他语音技术提供商的语音产品。



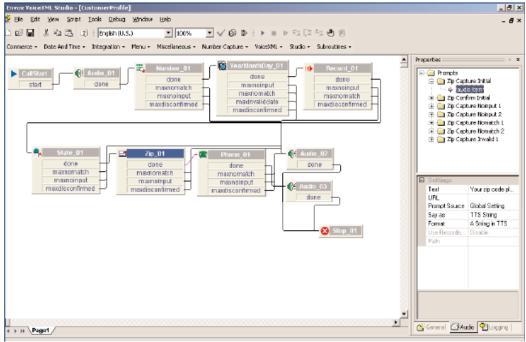
Envox Americas +1 508 898 2600 us.sales@envox.com support@envox.com Envox EMEA +44 1252 618853 euro.sales@envox.com support@envox.com Envox APAC +65 6358 2873 asia.sales@envox.com support@envox.com

与Envox 7 结合,获得高级的开发功能和健壮的VoiceXML网关

Envox VoiceXML Studio与Envox开放的、标准化的通信开发平台Envox 7 紧密集成,为开发人员提供综合全面的VoiceXML高级开发和管理功能。开发人员结合使用这两个产品可以获得如下好处:

- 未包含在VoiceXML 2. 0中的附加开发功能,包括与email、Web和传真等系统的集成;以及电话会议、传真、PBX集成、ISDN信令、ANI和DNIS动作等高级呼叫控制功能和智能路由;为数据库、企业应用和遗留系统提供的大量集成选项。
- 作为遗留系统和新的基于VoiceXML的解决方案之间的桥梁,可以使客户利用前期在硬件、软件和解决方案开发上的投资,从而减少成本。
- 无缝的支持业界领先的Intel、Nuance和其他技术提供商的语音和电话技术。
- 具有高可伸缩性、可靠性和容错性的VoiceXML网关。
- 在包括模拟、数字、VoIP、SS7在内的众多电话环境中部署解决方案的能力。
- 强大的管理能力,可以显著减少管理大规模部署时需要的时间和成本。

上手简单



使用Envox VoiceXML Studio开发的最佳方式就是从Envox WorldWide中的VoiceXML Starter Kit开始。VoiceXML Starter Kits把Envox VoiceXML Studio和Envox 7、Dialogic 电话产品、全面的培训和优秀的技术支持组合在一起。简单地说,Starter Kits提供了您使用Envox VoiceXML Studio和Envox 7 开发和部署解决方案需要的所有的东西。

它可以使您的解决方案过渡到VoiceXML的过程更加容易,是绝对超值的选择。如果您在 开发过程中需要帮助,我们的专业服务人员会及时的帮助您设计、开发、部署并维护解 决方案。

Envox 6 VoiceXML Studio 系统需求

硬件

- CPU: Pentium III with 850 MHz 或更高配置
- 硬盘空间: 至少100MB
- 内存: 至少256MB
- 光驱
- 显示器: Windows支持的任何 SVGA显示器(分辨率800 x 600 或更高)
- 鼠标或其他任何Windows兼容 的定点设备
- 支持 Dialogic™ 板卡 或者 Dialogic™ HMP

操作系统

- Windows 2000 Professional, Server and Advanced Server)
- Windows 2003 Server
- Windows XP Professional

应用程序服务器

- Apache Tomcat 5.5
- BEA WebLogic 8.1
- IBM WebSphere 5.1
- 其它J2EE兼容的应用程序服务 器

VoiceXML网关/浏览器

- Envox 7 Communications Server
- 其它VoiceXML 2.0兼容的网关

语音识别

与VoiceXML网关兼容的语音识别产品。Envox 7 Communications Server支持 Nuance OSR 2.0, 3.0和Nuance 8.0, 8.5。

语音合成

与VoiceXML网关兼容的语音合成产品。Envox 7 Communications Server支持 Nuance RealSpeak 3.51, 4.0、 Nuance Speechify 2.1, 3.0和 Nuance Vocalizer 3.0, 4.0.



