

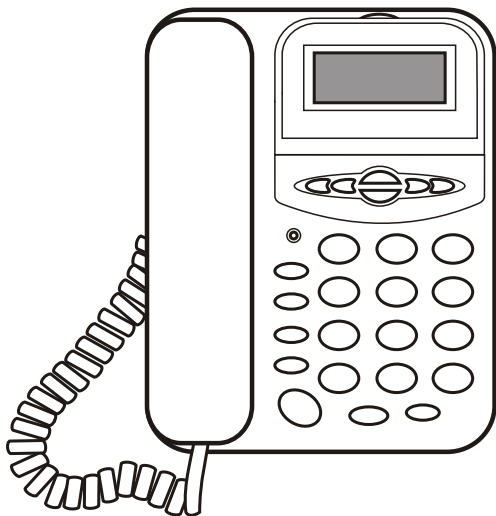
電話

CALLER ID PHONE

IS-838

來電顯示型有線電話

使用說明書



ISITO



為充分發揮本機功能, 在您使用前請詳細閱讀本說明書, 並妥善保存, 作為日後參考。

緊急處理方法

- ◎若話機不慎遭受雷擊, 請勿直接碰觸話機, 應隔著絕緣物品(如: 厚布)將電話局線拆下。
- ◎若話機需使用電源, 當發生異常或有燒焦味時, 應立即拔除電源插頭, 若在異常狀態下繼續使用, 易造成火災之發生。
- ◎請速與本公司服務專線聯絡或就近經銷商洽詢。

V3.0



目錄



(一)本機特點及來電顯示服務須知.....	2
(二)外型及各部位名稱.....	3
(三)安裝方法.....	4
(四)使用前設定.....	4
簡易功能表.....	4
時間設定.....	5
本地區碼的設定.....	5
防併機盜撥設定.....	6
對比度的設定.....	6
(五)電話功能操作說明.....	7
接聽電話.....	7
撥打電話.....	7
重撥功能.....	8
暫切功能.....	8
暫停功能.....	8
保留功能.....	8
來電記憶使用.....	9
撥出記憶使用.....	10
貴賓功能.....	10
計算機功能.....	11
長控鎖.....	11
(六)規格.....	12
(七)電源使用需知.....	12
(八)簡易保養.....	13
(九)常見故障排除方法.....	14



請詳細閱讀本說明書,讓您輕鬆操作,來電 EASY!

1. FSK及DTMF雙制式自動兼容,來電訊息自動識別接收。
2. 約可記憶38組的來電號碼及時間,記憶組數視來電號碼的長短而定。
3. 約可記憶5組的撥出號碼及通話計時時間,記憶組數視撥出號碼的長短而定。
4. 來電記憶與撥出記憶均可查詢、回撥及刪除。
5. 簡易計算機功能。
6. 具有防併機盜撥功能。
7. 單鍵保留、重撥、暫停、暫切等功能。
8. 具長控鎖功能。



交通部電信總局
審定合格

【來電顯示服務須知】

來電顯示的服務,是由您所在地的電信局所提供!便於您選擇接聽或追查惡意電話,在無人接聽時,能將來電號碼及時間紀錄下來,供您查閱使用。

如您裝好話機,仍無法顯示來電號碼,請向所在地電信局申請。



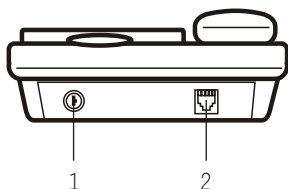
查詢來電顯示是否開放,請撥電話--

**4121111 (免加區域碼) 撥通後,再輸入666#
依語音指示查詢。**

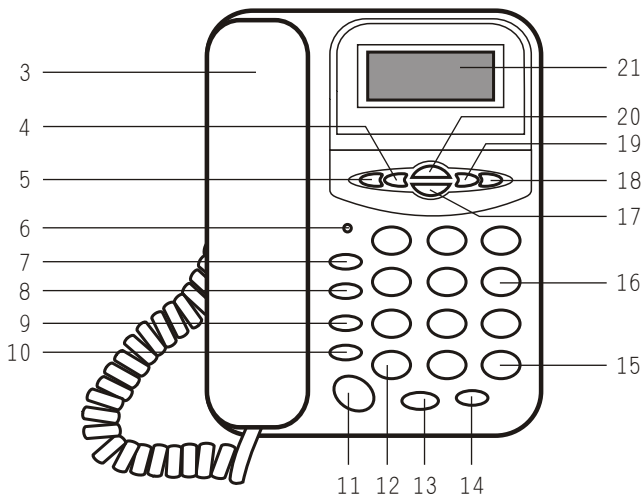
特別提醒您:

- ◎若對方所在地未開通來電顯示服務或使用投幣電話、國際電話..等,您的電話無法顯示來電的電話號碼。
- ◎若話機與外線之間接有小型交換機(總機)、防盜器、分機、傳真機、答錄機、長控器....等,將影響來電顯示的功能。
- ◎若府上有使用ADSL寬頻上網,請記得使用濾波分離器(Splitter)以免來電顯示不完整。
- ◎若您還未申請或未開放來電顯示服務,本話機可當普通電話使用。

● ● ● 外型及各部位名稱 ● ● ●



- | | |
|-------------|---------------|
| 1. 長控鎖 | 12. * / · 鍵 |
| 2. 電話線插座 | 13. 重撥鍵 |
| 3. 聽筒 | 14. 暫切鍵 |
| 4. 查詢 / × 鍵 | 15. # / = 鍵 |
| 5. 刪除鍵 | 16. 數字鍵 |
| 6. 使用中指示燈 | 17. 下查詢 / + 鍵 |
| 7. 計算鍵 | 18. 設定鍵 |
| 8. 保留鍵 | 19. 對比度 / ÷ 鍵 |
| 9. 暫停鍵 | 20. 上查詢 / - 鍵 |
| 10. 貴賓鍵 | 21. 液晶顯示幕 |
| 11. 免持撥號鍵 | |



包裝清單：話機 1 台、聽筒 1 個

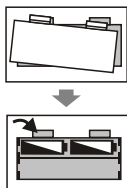
附件：聽筒曲線 1 條、電話直線 1 條、使用說明書 1 本

安裝方法

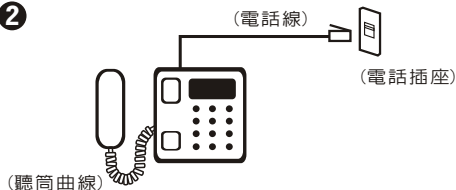
(初次使用時,請務必詳閱)

1. 打開話機底部的電池蓋, 依正負極性裝入全新的2顆3號電池, 此時顯示幕會顯示數字。若無顯示, 請確定電池正負極性是否安裝正確。
2. 將聽筒曲線連接聽筒與話機。將電話線一端接入話機底部的局線插座內, 另一端接家中電話線插座。

1



2



※ 若您家中需加裝分機, 請勿裝設超過四部分機, 以免影響通話品質

注意

- ※ 液晶顯示幕模糊不清時, 請即時更換電池。
- ※ 當更換電池時, 為避免雷擊, 請先拆下局線。裝好電池後, 再裝回局線, 並重新設定時間。

使用前設定

(初次使用時,請務必詳閱)

簡易功能表

※ 所有的設定皆須在待機狀態 (未通話狀態) 下設定

螢幕顯示	功能說明	操作方法 (詳細操作方法, 請參閱下方說明)
SEt 1 dAtE	設定時間	按 設定鍵
SEt 2 COdE	區域碼設定	先按 設定鍵 , 再按一次 上查詢鍵
SEt 3 PCOdE	出局碼設定	此功能目前不適合台灣使用, 請勿設定
SEt 4 AUtO IP	自動IP鍵設定	此功能目前不適合台灣使用, 請勿設定
SEt 5 P-t	撥號方式設定	請勿更動此項設定, 預設為TONE
SEt 6 ALAr-	防併機盜撥設定	先按 設定鍵 , 再按二次 下查詢鍵
SEt 7 ALERt	鬧鐘功能設定	本機無此功能, 請勿設定

按 **刪除鍵** 退出設定

(初次使用時,請務必詳閱)

時間設定

1. 在待機狀態下, 按 **設定鍵**, 此時顯示幕顯示 "SEt tARtE"。
2. 再按一下 **設定鍵**, 進入時間設定。此時顯示幕上 "年份" 的位置閃爍。
3. 按 **上查詢鍵** 或 **下查詢鍵** 調整至正確的年份, 按 **設定鍵** 確認。
4. 再依序調整月份、日期與時間(操作方法皆同前述設定方法)。
5. 調整確定後, 可按 **刪除鍵** 退出設定。

注意

- ※ 小時和分鐘的設定分為十位和個位分別設定。
- ※ 電信局發送的來電訊息有FSK及DTMF兩種系統, 若您的所在地為FSK系統, 當接收來電訊息時, 會自動更新日期、時間。若為DTMF系統, 則須自行設定時間。
- ※ 待機狀態就是未通話狀態。

本地區碼的設定

1. 在待機狀態下, 按 **設定鍵**, 顯示幕顯示 "SEt tARtE"。
2. 按一下 **上查詢鍵**, 顯示幕顯示 "SEt 2 Code", 再按一下 **設定鍵** 進入區域碼設定。此時顯示幕顯示 "Code - - - - -", 第一個 "-" 閃爍。
3. 按 **上查詢鍵** 或 **下查詢鍵** 輸入本地區碼, 按 **設定鍵** 確定並且移位。
(例如: 台北縣市調整至 "2 - - - -"; 新竹調整至 "35 - - -")。
4. 設定完畢可按 **刪除鍵** 退出設定。

說明

- ※ 區域碼即為您所在地的長途區號(不包括 "0"), 若台北為 "2", 高雄為 "7"。在未設定區域碼時, 若收到與您相同區域的電話, 除顯示對方號碼外, 最前端會顯示區域號碼。例如: 台北未設定時顯示為 222984188, 若設定區域碼後, 便顯示為 22984188, 則在您日後查詢到該號碼時, 就可直接回撥。

注意

- ※ 若電信局更新系統, 使之不須設定區域碼, 請將原先設定的區域碼刪除。
- ※ 目前電信局所送的來電訊息有些區域不包括 "0", 所以關於長途電話及大哥大號碼的回撥功能, 請詳見 P. 9 "來電記憶" 說明。

防併機盜撥設定

- 1.在待機狀態下，按 **設定鍵**，顯示幕顯示" *SET 1 DATE* "。
- 2.按二下 **下查詢鍵**，顯示幕顯示" *SET 6 ALAR* "，再按一下 **設定鍵** 進入防併機盜撥設定。此時顯示幕顯示" *ALAR OFF* "，表示防併機盜撥功能關閉。
按 **上查詢鍵** 選擇"開" (*ALAR ON*)或"關" (*ALAR OFF*)。
- 3.按 **設定鍵** 確認。設定完畢，可按 **刪除鍵** 退出設定狀態。

注意

※ 當開啓防併機盜撥功能時，即是當分機或盜接線路者撥打電話時，話機會發出干擾音，防止盜打電話。

對比度的設定

※ 對比度共有5級可調

在待機狀態下，每按一下 **對比度鍵** 即可修改顯示幕的對比度。
對比度分5級可調，" *LCd1* "最淡，" *LCd5* "最暗。

注意

※ 待機狀態就是未通話狀態。

注意

※ 顯示幕顯示" *SET 3 PCODE* "、" *SET 4 AUTO IP* " 及 " *SET 7 ALERT* " 的功能時，因本機不支援此功能，為免發生錯誤，請勿設定。

接聽電話

來電時，話機響鈴，拿起聽筒即可接聽電話。通話結束，放回聽筒即可結束本次通話。

說明

- ※ 來電時，螢幕會顯示來電號碼，接通後轉為逐秒通話計時。通話完畢後，螢幕自動改成顯示時間。並將來電號碼及來電時間記錄下來。
- ※ 查閱來電號碼，請參閱 P.9 “來電記憶使用”。

撥打電話

拿起聽筒(或按 **免持撥號鍵**)，聽到局音後開始撥號。

亦可採用預覽撥號的方式：在待機狀態下先輸入欲撥打的電話號碼，可直接將號碼輸入完畢，再按 **重撥鍵** 撥出即可。若輸入過程中號碼有誤，可按 **刪除鍵** 逐字刪除號碼，待確定號碼無誤後，再按 **重撥鍵**，話機便會自動將號碼撥出，此時再拿起聽筒即可。通話完畢，將聽筒放回即可結束本次通話。

說明

- ※ 撥號時，螢幕會顯示撥出號碼，約10秒後轉為逐秒通話計時。通話完畢後，螢幕自動改成顯示時間。並將撥出號碼及通話計時的時間記錄下來。
- ※ 查閱撥出號碼，請參閱P.10 “撥出記憶使用”。
- ※ 待機狀態就是未通話狀態。

重撥功能

※本話機可記憶您撥出的最後一組電話號碼。

當您撥打電話遇到忙音時，如果想再次撥打該電話號碼，可按一下 **暫切鍵**，接著按一下 **重撥鍵**，話機即會自動將剛才撥打的號碼重撥出去。

暫切功能

※當您未撥通電話而想繼續再撥時，可使用此功能。

當您撥打電話遇到忙音時，如果想再次撥打該電話號碼，可按一下 **暫切鍵**，聽到“嘟—”局音後，再次撥打電話號碼即可。

說明

※暫切時間為600ms。

暫停功能

在撥號過程中，按一下 **暫停鍵**，顯示幕顯示“P”，相當於插入一個約3.6秒的暫停時間。此功能適用於接在小型交換機上的分機提取外線撥打電話時使用。掛斷電話後，暫停功能將一樣可儲存於重撥和撥出記憶中。

保留功能

在通話過程中，因某些原因需要暫停通話，按一下 **保留鍵**，聽筒放回機座，對方可聽到悅耳的音樂，再次拿起聽筒即可解除音樂保留狀態，繼續與對方通話。

注意

※本機無併機解除功能

來電記憶使用

※本機可記憶38組來電訊息。

來電記憶說明

來電時，話機會顯示來電號碼，同時會顯示"新來電"，"新來電"符號在該號碼未被查詢前會一直保留。本機約可記憶38組來電訊息(包括來電號碼及時間)，記憶組數視來電號碼的長短而定。存滿後有新來電時，則自動將最早的來電訊息刪除，保存新的來電訊息，若來電號碼重覆，則最新的來電會覆蓋上一次的來電訊息，並顯示"重復來電"。若來電保密(來電方申請了保密服務)，則顯示" P "。若來電超過範圍(例如來電方電信局未開通來電顯示服務)，則顯示幕顯示" 0 "。

(以上某些顯示只有在FSK接收之下才會顯示)

來電記憶查詢、回撥及刪除

- ◎在待機狀態下，直接按 **上查詢鍵** 或 **下查詢鍵** 便可向上或向下查詢來電號碼。
- ◎查詢到欲回撥的電話號碼時，按一下 **重撥鍵**，話機便會自動接通外線，並將此號碼撥出，撥通後再拿起聽筒即可。若查詢到的號碼需"補0"才可回撥，則在查詢到該號碼時，按二下 **重撥鍵**，話機便會自動在該號碼前補0並將此號碼撥出。
- ◎查詢到欲刪除的電話號碼時，按一下 **刪除鍵** 便可將該號碼刪除。若繼續按住 **刪除鍵** 不放約3秒，則會將所有來電記憶刪除。

撥出記憶使用

※本機可記憶5組撥出訊息。

撥出記憶說明

本機可記憶5組撥出號碼、序號及通話計時時間，記憶的組數視撥出號碼的長短而定。記憶號碼可進行查詢、刪除及重撥，當超過可記憶的組數時，最早的撥出號碼將自動被刪除。

撥出記憶查詢與重撥

- ◎在待機狀態下，連續按 **查詢鍵**，便可查詢最近撥出的撥出訊息。
- ◎在查詢到要重撥的號碼時，按 **重撥鍵** 就可撥出。電話撥出後，拿起聽筒即可。
- ◎查詢到想要刪除的電話號碼時，按一下 **刪除鍵** 便可將該電話號碼刪除。若繼續按住 **刪除鍵** 不放約3秒，則會將所有撥出記憶刪除。

貴賓功能

為了使一些記錄在來電記憶或撥出記憶內的重要電話，在記憶超過可儲存的組數時不會被刪除，本機附有記錄鎖定功能。

當查詢來電記憶或撥出記憶時，若查詢到欲鎖定的電話號碼，按一下 **貴賓鍵**，顯示幕顯示"  "符號，表示該號碼已被鎖定，不會被刪除。再按一下 **貴賓鍵**，"  "符號消失，表示鎖定解除。

注意

- ※在查詢來電或撥出記憶時，被設定為貴賓號碼的電話無法刪除。但是若長按住 **刪除鍵** 刪除所有的記憶時，貴賓號碼也會被刪除。
- ※當所有來電記憶或撥出記憶的號碼均是貴賓號碼時，此時若有新來電或新撥出的電話，最前一組的貴賓號碼仍會被覆蓋刪除。

計算機功能

※本話機具備簡易計算機功能

進入計算機功能

按一下 **計算鍵**

退出計算機功能

拿起聽筒再放回
或
按 **刪除鍵**

計算機功能對照

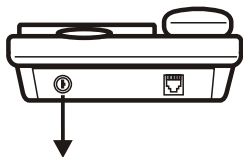
上查詢/-鍵	減法運算
下查詢/+鍵	加法運算
查詢/×鍵	乘法運算
對比度/÷鍵	除法運算
* / . 鍵	小數點
#/=鍵	運算結果

說明

- ※計算機為10位數，小數點用“.”表示。如作連續運算，計算結果可進行下一次運算。計算結果若超過10位數範圍，將依四捨五入的原則進行處理。
- ※在計算機狀態下，如果拿起話筒或按免持撥號鍵，將退出計算機功能。如果收到新來電，話機也會退出計算機狀態，並顯示新來電號碼。

長控鎖

※本話機的長控鎖為三段式電子鎖(開鎖.鎖0.全鎖)。



- **開鎖**: 任何號碼都能撥出
- **鎖0**: 以0為首的號碼不能撥出
(長途電話.國際電話.大哥大號碼..等)
- **全鎖**: 任何號碼都不能撥出

說明

- ※將鑰匙插入鎖孔內，轉到您要設定的位置即可。
- ※鑰匙隨機附於話筒曲線上。
- ※鑰匙請妥善保管。

話機規格

撥號系統 DTMF 撥號頻率 高頻群 1209/1336/1477 HZ
低頻群 697/770/852/941 HZ

DTMF頻率誤差 $\pm 1.5\%$ 以內

DTMF信號位準	0公里 HF： $-6\pm 2\text{dBm}$ 以內	LF： $-8\pm 2\text{dBm}$ 以內
	5公里 HF： $\geq -21\text{dBm}$ 以內	LF： $\geq -21\text{dBm}$ 以內

傳輸當量	送話當量	0公里： $11\sim -2\text{dB}$ 以內	5公里： $11\sim 0\text{dB}$ 以內
	受話當量	0公里： $5\sim -6\text{dB}$ 以內	5公里： $5\sim -4\text{dB}$ 以內
	側音當量	0~5公里 $> 4\text{dB}$ 以上	

失真度 受話失真度：不超過7% 送話失真度：不超過5%

來電顯示規格

接收系統 FSK/DTMF 兩用

DTMF接收位準-3至-24分貝毫瓦內正常接收，頻率最大位率差5分貝內正常接收
頻率容限 $\pm 1.5\%$ 內正常接收

FSK 接收FSK信號位準為-4 TO -36 分貝毫瓦內，MARK與SPACE位準差不超過6分貝內正常接收。

● ● ● 電 源 使 用 須 知 ● ● ●

◎電池：

充電電池、鹼性電池、碳鋅電池不能相互混合使用，並請選購知名品牌電池，勿使用來路不明之電池。

◎變壓器：

電源插頭附近20公分內，應避免放置易燃物品（如：木櫃、窗簾...）。並避免使用延長線或一對多插頭。並請購買具商檢標籤的變壓器。

◎緊急處理方法：

若有燒焦味或電池/變壓器溫度過高時，請立即拔除插頭或電池，若在異常狀態下繼續使用，易造成火災之發生。發生異常時，請速與本公司各營業點聯繫。

《避免受潮》



※ 避免讓話機進水，或勿將話機放置在浴室或其他潮濕的地方。

《勿擅自拆卸》



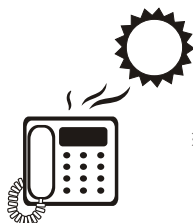
※ 話機發生故障時，請勿自行拆卸修理，應送回原購買處，請專業人員維修。

《遠離電器》



※ 話機放置位置應距離電器2公尺以上，避免電器影響通話品質。

《避免高溫》



※ 請勿將話機放置於日光曝曬或高溫處，應放在室內乾燥、乾淨的地方。

《擦拭方法》



※ 當話機表面有灰塵時，應用乾淨的布擦乾淨即可，請勿用化學溶劑擦拭。

《避免震動及敲打》



※ 避免將話機放置於易受震動的地方，或敲打，應放置於平穩處。

《按鍵使用力量平均》



※ 使用話機按鍵時，應注意用力平均，才能確保話機的正常使用。

《電池更換》



※ 電池電源將耗盡時，將盡快更換。

※ 長時間不使用話機時，請將電池取出，以免電池液體流出，損壞話機。

●●● 常見故障排除方法 ●●●

如果您的來電顯示型電話發生異常狀況時,請先按以下指示找出原因,若仍無法解決問題,請送回原購買處請求維修,或與本公司各營業點聯繫。



無法顯示來電號碼

- ※查詢當地是否已開放來電顯示服務:
請撥電話: 4121111 (免加區域碼)
撥通後,再輸入666# 依語音指示查詢



液晶顯示幕無法顯示(或黯淡)

- ※檢查電池是否安裝正確
或電池電量是否充足。



無鈴聲或撥號音

- ※檢查電話局線是否安裝正確。
(話機安裝請參閱 P.4)



來電號碼有漏碼情形

- ※是否話機與外線間有接交換機(總機)、防盜器、節費器、分機、傳真機、ADSL線路...等,皆會影響來電顯示功能。



通話有雜音

- ※檢查電話局線及話筒曲線是否鬆動、脫落或潮濕。(請更換線路)
- ※檢查接線盒是否生鏽或潮濕。(請更換接線盒)



電話只鈴一聲,即斷線

- ※檢查接線盒是否生鏽或潮濕。(請更換接線盒)
- ※是否接有太多的分機或分機品質不良。
- ※檢查話機(可能遭雷擊)。



電話功能不正常

- ※檢查電池是否安裝正確或電量是否充足。
- ※若電池電量充足,可取下電池及外線,10分鐘後再裝上電池,插上局線,重新試機。



無法將查出的號碼回撥

- ※是否已設定區域碼。(區域碼設定方式請參閱 P.5)

非常感謝您：

承蒙惠購本產品，本公司除表達最高謝意外，並將本著一貫的服務精神，隨時為您提供最佳服務，在您使用前務請詳閱本說明書，並依正確方法使用，閱讀完畢後請妥為保管，以備日後使用參考。

● ● ● 產 品 保 證 書 ● ● ●

機型：IS-838

購買日期： 年 月 日

顧 客	姓 名	電話：()
	地 址	
經銷商		

- 一. 上列保證書應確實填寫，並蓋有經銷商店章始為有效。
 - 二. 免費服務年限為一年，自購買日起一年內，在正常使用下，如發生故障，則免費維修，但人為或天災地變，不在此限。
注意：充電電池保固三個月，天線非保固範圍。
(如需服務換修零件，則按本公司服務規定，收取維修費)。
 - 三. 收費服務年限為兩年，收費服務兩年內，如需維修則按本公司服務規定，收取維修費。
 - 四. 本保證書遺失恕不補發，但如需服務，則依出廠日期，計算保證年度。
 - 五. 本商品無到府服務，若發生故障請送回原購買經銷商或親洽本公司所屬營業所。
 - 六. 本商品維修範圍僅限於“台、澎、金、馬”其餘地區請自付郵資。
- 宣告：

本手冊業經仔細檢查及檢對，但仍不排除文字拼寫及技術錯誤之可能，此種錯誤或疏漏將於新版予以修正。本手冊之全部內容，本公司享有隨時修改之權力，且不另行通知。

台北 (02) 8990-4440 台北縣五股鄉五工三路116巷6號
台中 (04) 2380-0098 台中市南屯區永春東路1509之1號
台南 (06) 311-5736 台南縣永康市永大路二段1466號
高雄 (07) 350-9091 高雄市三民區金山路 211 號

進口商/

 **WONDER®**
旺德電通股份有限公司
地址：台北縣五股鄉五工三路116巷6號
服務專線：(02) 8990-4440
[Http://www.wondercom.com.tw](http://www.wondercom.com.tw)
E-mail: wonder@wondercom.com.tw