



HP DesignJet XL 3600 多功能打印机系列

用户指南

版本 4

© Copyright 2020, 2021 HP Development Company, L.P.

法律通告

本文档中包含的信息如有更改，恕不另行通知。

HP 产品和服务的唯一保证在该产品或服务附带的明示保修声明中列出。本文中的任何内容都不应被引申为补充保证。HP 对本文档中出现的技术错误、编辑错误或疏漏之处概不负责。



支持 IPv6



商标

Adobe®、Acrobat®、Adobe Photoshop® 和 Adobe® PostScript® 3™ 是 Adobe Systems Incorporated 的商标。

ENERGY STAR 和 ENERGY STAR 标志是美国的注册商标。

Microsoft® 和 Windows® 是 Microsoft Corporation 在美国的注册商标。

PANTONE® 是 Pantone, Inc. 的标准颜色检查商标。

Apple 和 AirPrint 是 Apple Inc. 在美国和其他国家/地区的注册商标。

使用 Works with Apple 徽章意味着附件经专门设计，可与徽章中标识的技术配合使用，并且经开发人员认证，符合 Apple 性能标准。

目录

1 简介	1
欢迎使用您的打印机	2
打印机型号	2
安全防范措施	2
主要组件	6
打开和关闭打印机	7
前面板	8
HP Utility	11
HP Print Preview	12
内嵌式网站服务器	12
示范打印件	12
配置打印机	13
移动打印	32
辅助功能	32
其他信息资源	33
2 纸张操作	34
通用信息和小技巧	35
纸张状态	35
装入卷筒	36
取出纸张	39
装入单张纸	40
纸张来源	41
纸张的存放	42
无法装入纸张	42
纸张预设	43
3 使用两个卷筒（仅限 XL 3600dr）	45
多卷筒打印机的优点	46
打印机如何向纸卷分配作业	46
4 联网	48
简介	49

控制网络协议	49
前面板上的菜单项	49
链路配置方法	52
故障排除	52
Wi-Fi 附件	55
5 打印	61
简介	62
从 U 盘打印	62
从网络文件夹进行打印	63
从我的主文件夹进行打印	64
使用打印机驱动程序从计算机进行打印	65
高级打印设置	65
6 移动打印	76
简介	77
从 Android 打印	77
从 Apple iOS 中打印	77
从 Chrome OS 打印	77
从 HP Smart 应用程序中进行打印、扫描和共享	78
通过电子邮件打印 (HP ePrint)	78
移动规格	79
7 作业队列管理	80
前面板中的作业队列	81
内嵌式网站服务器或 HP DesignJet Utility 中的打印作业队列	85
内嵌式网站服务器或 HP DesignJet Utility 中的扫描队列	88
8 扫描和复印	89
快速设置	90
扫描	90
复印	95
扫描仪首选项	99
扫描仪故障排除	99
扫描仪诊断图	108
从 HP Smart 应用程序中扫描	110
9 收集和完成	111
码放器	111
HP F40 折图机	113

10 颜色管理	122
简介	123
如何再现色彩	123
颜色管理流程简介	123
颜色校准	123
打印机驱动程序中的颜色管理	124
在前面板中执行颜色管理	127
11 实际打印示例	128
根据正确的大小调整比例打印草稿以便修订	129
从 Adobe Acrobat Reader 或 Adobe Acrobat Pro 中打印 PDF 多页作业	129
用正确的颜色打印文档	131
打印项目	137
打印演示文稿	140
在 Microsoft Office 中执行打印操作与大小调整操作	142
12 检索打印机用量信息	146
获取打印机统计信息	146
检查用量统计信息	146
检查作业的用量统计信息	149
检查成本分配	150
13 处理墨盒和打印头	151
关于墨盒	152
检查墨盒状态	152
卸下墨盒	152
插入墨盒	153
关于打印头	155
检查打印头状态	155
卸下打印头	155
插入打印头	158
存储匿名使用情况信息	160
安全模式	160
14 打印机维护	161
检查打印机状态	162
清洁打印机表面	162
维护墨盒	162
移动或存放打印机	162
更新固件	163
更新软件	164
打印机维护套件	164

安全文件擦除	164
磁盘清理	165
15 扫描仪维护	166
清洁扫描仪的玻璃板	167
校准扫描仪	168
16 耗材和附件	170
如何订购耗材和附件	171
附件简介	176
17 纸张问题的故障排除	177
无法成功装入纸张	178
驱动程序中没有此纸张类型	179
打印机在错误的纸张类型上打印	180
自动裁切不可用	180
暂停以等待纸张	180
打印区域卡纸	181
在进入打印区域之前卡纸	185
在堆纸器中卡纸	188
在扫描仪中卡纸	189
纸筐出纸盘中留有纸带，因而发生卡纸	190
HP F40 折图机卡纸	191
裁纸器无法正常裁剪	194
卷筒从筒芯松脱	194
重新校准进纸	194
18 打印质量问题的故障排除	196
一般建议	197
水平线条（条纹）横贯图像	197
整幅图像模糊或呈颗粒状	198
纸张不平	199
打印件出现磨损或刮花	199
纸张上出现墨渍	199
接触打印件时黑色墨水脱落	200
对象的边缘呈阶梯状或不清晰	200
对象的边缘比预期亮度暗	201
裁切纸打印件底端出现水平线条	201
不同颜色的垂直线条	201
打印件上出现白点	201
颜色不准确	202
褪色	202

图像不完整（底部被裁剪）	202
图像被截切	203
打印的图像丢失某些对象	203
线条过粗、过细或丢失	204
线条呈阶梯状或参差不齐	204
打印的线条为双线或颜色错误	205
线条不连续	205
线条模糊	206
线条长度不准确	206
图像诊断打印件	206
如果仍然存在问题	208
19 墨盒和打印头问题的故障排除	210
无法插入墨盒	211
墨盒状态信息	211
无法插入打印头	211
前面板显示屏建议重新安装或更换打印头	211
清洁打印头	212
对齐打印头	212
打印头状态消息	213
20 打印机一般问题的故障排除	214
打印机不打印	215
前面板无法初始化	215
打印机速度非常慢	215
计算机和打印机之间的通信失败	216
无法访问内嵌式 Web 服务器	216
无法连接到 Internet	216
Web 服务问题	217
自动文件系统检查	217
警报	217
21 前面板错误消息	218
系统错误日志	218
22 HP 客户服务	219
简介	220
HP 专业服务	220
客户自行维修	221
与 HP 支持部门联系	221

23 打印机规格 222

 功能规格 223

 移动打印规格 225

 物理规格 225

 内存规格 225

 电源规格 226

 环境规格 226

 噪音规格 226

术语表 227

索引 230

1 简介

- [欢迎使用您的打印机](#)
- [打印机型号](#)
- [安全防范措施](#)
- [主要组件](#)
- [打开和关闭打印机](#)
- [前面板](#)
- [HP Utility](#)
- [HP Print Preview](#)
- [内嵌式网站服务器](#)
- [示范打印件](#)
- [配置打印机](#)
- [移动打印](#)
- [辅助功能](#)
- [其他信息资源](#)

欢迎使用您的打印机

您的打印机是一款彩色喷墨打印机，设计用于在宽度最大为 914 毫米的纸张上打印高质量图像。该打印机的一些主要特性如下所示：

- 在采用 **最佳**打印质量选项、**最大细节**选项和相纸的条件下，可以从 1200 × 1200 dpi 输入分辨率获得优化的 2400 × 1200 dpi 最高打印分辨率
- 您可通过前面板控制打印机，也可使用内嵌式网站服务器、HP DesignJet Utility 或 HP Click 打印软件从远程计算机控制打印机（参见 <http://www.hp.com/go/designjetclick>）。
- 具有直观图形用户界面的彩色触摸屏前面板
- 前面板中的作业预览
- 远程计算机上的作业预览
- 包括 Web 连接功能，如自动固件更新、HP ePrint 和移动打印
- 无驱动程序打印：可以直接打印采用常见图形格式的文件，而不需要使用打印机驱动程序。只需插入 U 盘或使用 HP Click 打印软件。
- 可灵活选用纸张和轻松地自动装入纸张，请参阅[第 34 页的纸张操作](#)，并可从前面板和 HP DesignJet Utility 访问信息和预设
- 处理裁切纸和卷筒纸张
- 六色墨水系统
- 利用自动颜色校准实现准确一致的色彩再现
- Economode，降低打印成本
- 一次装入两个卷筒（仅限 XL 3600dr）可快速方便地在不同卷筒之间切换，或进行长时间无人值守打印。
- 高效率功能，例如使用 HP Click 打印软件预览打印作业和拼图
- 可以从内嵌式网站服务器获取墨水和纸张用量信息，请参阅[第 12 页的内嵌式网站服务器](#)
- 访问在线 HP 支持中心（请参阅[第 220 页的 HP 支持中心](#)）

打印机型号

本指南包含以下打印机型号的介绍，为便于说明，通常使用这些型号的简称。

全称	简称
HP DesignJet XL 3600 多功能打印机	XL 3600
HP DesignJet XL 3600 多功能 PostScript 打印机	XL 3600 PS
HP DesignJet XL 3600dr 多功能打印机	XL 3600dr
HP DesignJet XL 3600dr 多功能 PostScript 打印机	XL 3600dr PS

安全防范措施

使用打印机之前，请先阅读以下安全防范措施。也请阅读您当地的环保、健康和安全规范。

此设备不适用于在儿童可能出现的地方使用。

对于任何维护或部件更换，请按照 HP 文档中提供的说明操作，以尽可能降低安全风险、避免损坏打印机。

一般安全准则

除 HP 客户自行维修计划（请参阅 <http://www.hp.com/go/selfrepair>）范围内的部件以外，打印机内没有任何操作员可维修的部件。应由有资质的维修人员维修其它部件。

在以下任何情况下，请关闭打印机并拔下电源线，然后致电售后服务代表：

- 电源线或电源插座损坏。
- 打印机因碰撞而损坏。
- 任何机械或机箱损坏。
- 有液体流入打印机。
- 打印机冒烟或发出异味。
- 打印机曾跌落。
- 打印机未正常运行。

在下列两种情况下，请关闭打印机：

- 雷暴天气
- 电源故障期间

要特别小心标有警告标签的区域。

您的所在地，无论是办公室、复印室还是打印机室，其通风措施都应符合当地的环境卫生与安全 (EHS) 准则和法规。

触电危险

 **警告！** 内置电源的内部电路和电源进线所使用的电压相当高，可导致死亡或严重的人身伤害。

维修打印机前，请拔下打印机的电源线。

本打印机要求建筑物中安装断路器，断路器必须符合打印机的要求，并遵循设备安装所在国家/地区的当地司法辖区的电气规范要求。

避免触电危险：

- 打印机应仅连接到接地的干线插座。
- 请勿在打印机电源插座上插入多台设备，以免插座发生过载。
- 请勿卸下或打开任何已关闭的系统盖板或插头。
- 请勿将任何物体插入打印机插槽。
- 在打印机后面走动时注意不要踢到线缆。
- 将电源线牢固地完全插入墙壁插座和打印机接入口。
- 切勿用湿手接触电源线。

火灾

为避免火灾危险，请采取以下防范措施：

- 客户需要确保满足打印机的要求以及打印机安装所在国家/地区当地的电气标准要求。请使用铭牌上指定的电源电压。
- 仅使用 HP 随打印机提供的电源线。不要使用损坏的电源线。不要使用其他产品的电源线。
- 请勿将任何物体插入打印机插槽。
- 小心不要让液体溅到打印机上。清洁后，确保所有组件都已干燥，然后再使用打印机。
- 请勿在打印机内部或周围使用含有可燃气体的喷雾产品。请勿让打印机在爆炸性环境中运行。
- 请勿阻塞或盖住打印机的开孔。

机械危险

打印机的移动部件可能会导致伤害。为避免人身伤害，在打印机附近工作时，请注意以下事项。

- 使衣物和身体的所有部位远离设备的移动部件。
- 不要戴项链、手镯和其它挂饰。
- 如果您的头发较长，请将头发绑起以防落入打印机中。
- 注意不要让袖子或手套被移动部件缠住。
- 请勿在盖板掀起时操作打印机。
- 如果需要更换裁纸器，请注意不要被锋利的刀口割伤。
- 内部风扇叶片的移动部件有危险性。维修之前，断开打印机电源。
- 切勿在打印期间将手插入打印机，因为内部有移动部件。

 **切记：** 确保在使用打印机时能够组装防倾覆支架。

运输危险性

仅卸下防倾覆支架以运输或移动打印机。操作完毕后，始终要重新组装这些支架。

卸下所有耗材（墨水、纸张卷筒等等）并确保正确地合上了纸卷匣，然后再运输打印机。

始终沿打印机的长度方向移动它。

在粗糙的表面（地毯等）上移动打印机时，或者如果必须沿打印机的宽度方向移动它，请格外谨慎。

重纸张的危险

当处理较重的纸张时，应特别小心，以免造成人身伤害。

- 处理较重的纸卷可能需要多人操作。操作时务必小心，以免导致背部拉伤和/或受伤。
- 处理较重的纸卷时，请穿戴人身防护装置，包括靴子和手套。
- 请遵守当地与处理较重纸卷相关的环保、健康与安全法规。

墨水处理

HP 建议您在处理墨水耗材时戴上手套。

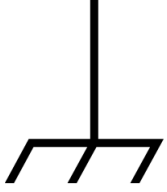
警告和注意

本手册使用以下符号来确保正确使用打印机和防止打印机受到损坏。请遵守标有这些符号的说明。

⚠ 警告！ 如果没有遵守标有此符号的准则，可能会导致严重的人身伤害甚至死亡。

⚠ 注意： 如果没有遵守标有此符号的准则，可能会导致轻微的人身伤害或对打印机造成损坏。

警告标签

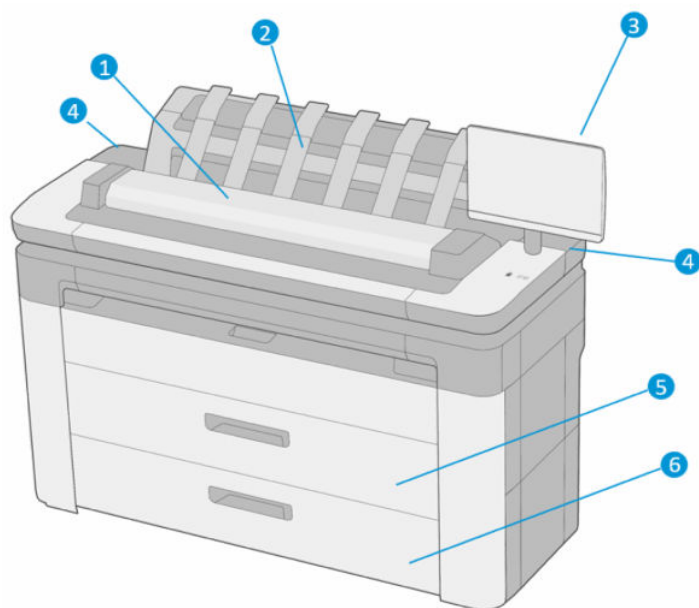
标签	说明
	触电危险。内部电源使用的电压存在危险。维修打印机前请拔下所有电源线。 开始之前，请阅读并遵循操作和安全说明进行操作。
	移动部件。请让手指和手远离移动纸张部件。
	请勿踩踏。装有卷筒的纸卷匣处于打开状态。请勿踩踏或爬上纸卷匣。
	正在移动的部件。正在旋转的卷筒轴。双手远离。
	功能接地（防止静电放电）。
	卸下防倾覆支架后请谨慎运输打印机。运输之后，始终要重新组装防倾覆支架。 可能导致失去平衡。 有关说明，请查看手册。

📌 注： 标签在打印机上的最终位置及其大小可能稍有不同，但始终会在显眼的位置且位于潜在风险区域附近。

主要组件

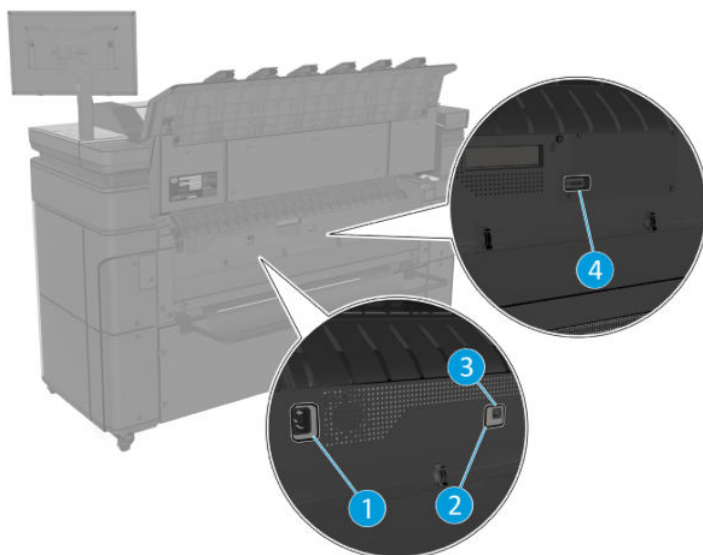
下面的打印机前视图和后视图显示了打印机的主要组件。

前视图



1. 扫描仪
2. 堆纸器
3. 前面板
4. 墨盒槽
5. 第一个纸卷匣
6. 第二个纸卷匣（仅限 XL 3600dr）

后视图



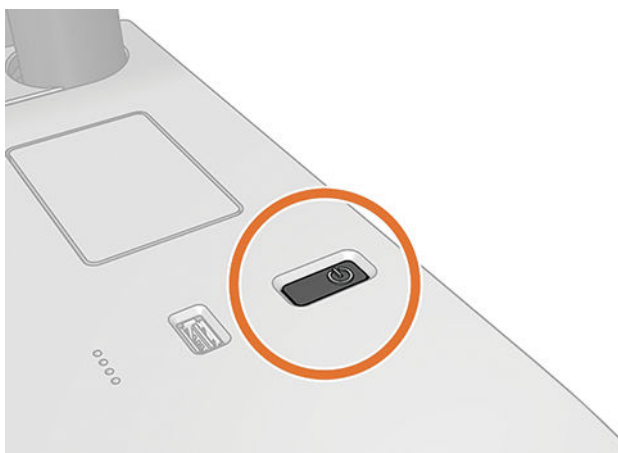
1. 电源插孔
2. 诊断 LED（供维修工程师使用）
3. 千兆位以太网端口，用于连接到网络
4. 通信端口

打开和关闭打印机

 **提示：** 本打印机可以一直处于开机状态而几乎不会耗电。让打印机始终处于开机状态可以减少响应时间并提高系统的整体可靠性。如果打印机在某段特定时间（由 Energy Star 确定默认时间）内未使用，则将进入休眠模式以节约电能。不过，与打印机前面板显示屏的任何交互操作或发送要打印的新作业，都会使其恢复活动模式，打印机可立即开始进行打印。要更改休眠模式时间，请参阅[第 11 页的更改系统选项](#)。

 **注：** 在休眠模式下，打印机将不时地对打印头执行维护服务。这可以避免打印机长期闲置后准备时间过长。因此，强烈建议使打印机始终处于开机状态或休眠模式，以节省墨水和时间。

如果想开关或重置打印机，通常建议的方法是用前面板旁的电源键完成操作。



但是，如果打算长期存放打印机或电源键似乎不起作用，则建议拔下背面的电源线。

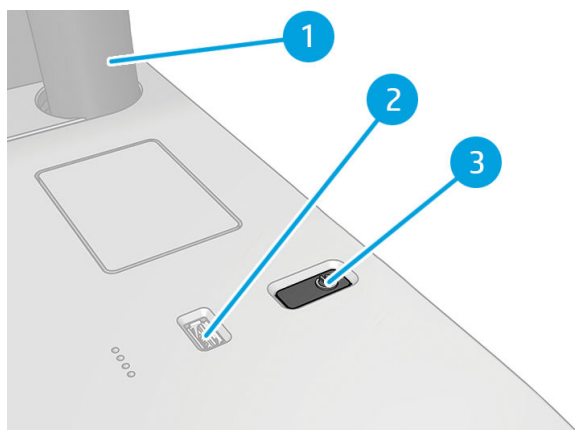
要重新打开，请插上电源线。

打印机重新通电后，将会用大约三分钟的时间进行初始化并检查和准备打印头。打印头准备大约需要 1 分 15 秒。但是，如果打印机关闭时间长达六周或更长时间，则准备打印头的时间最多可长达 45 分钟。

前面板

前面板是带有图形用户界面（位于打印机前端右侧）的触摸屏。

可以通过前面板完全控制打印机：您可以在前面板中查看有关打印机的信息、更改打印机设置、监视打印机状态和执行各种任务，例如更换耗材和校准。必要时前面板可显示警报（警告和错误消息）。



其包含以下组件：

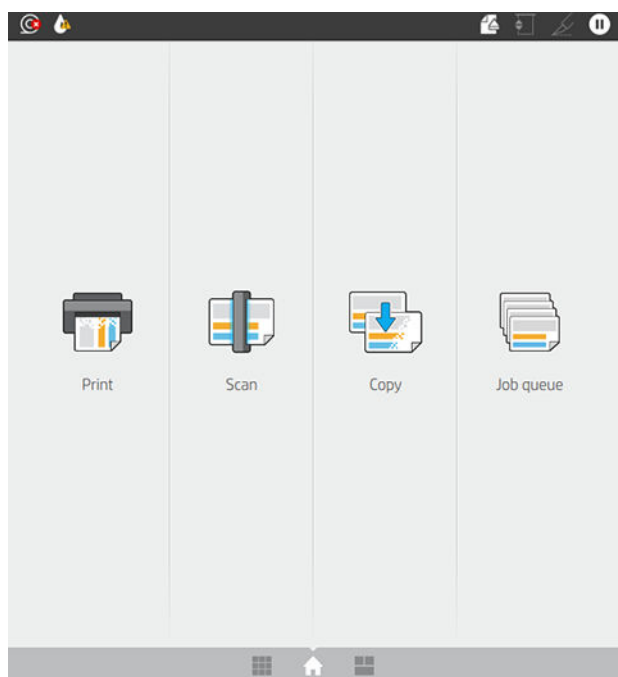
1. 前面板：一个具有图形用户界面的 15.6 英寸全彩色触摸屏。
2. 高速 USB 宿主端口，用于连接 U 盘，后者可提供要打印的文件。插入 U 盘后，前面板的所有应用程序页面上将显示一个 USB 图标 。
3. 电源键，通过此按键，您可以打开或关闭打印机，或将打印机从睡眠模式唤醒。

前面板有一大块中央区域，可用以显示动态信息和图标。

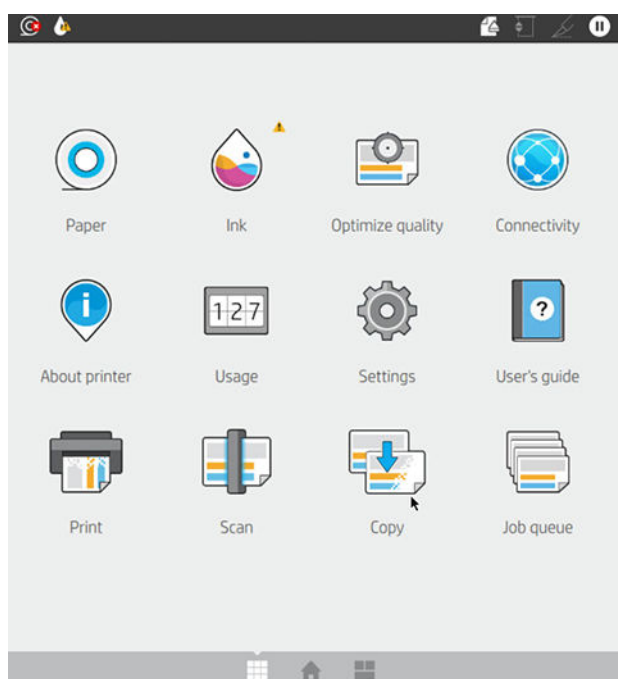
主页

打印机有三个主页面，您可通过在屏幕上滑动手指来切换这三个页面：

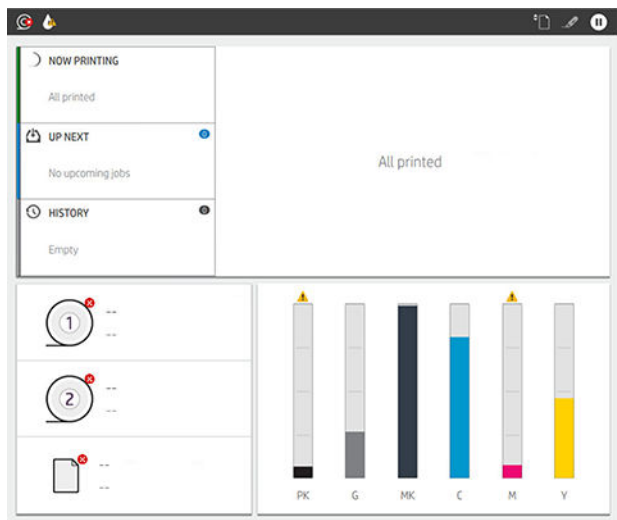
- 通过主屏幕，可直接访问主要打印机功能。



- “所有应用程序”页面显示了打印机可用的所有应用程序的列表，以及每个应用程序的状态。



- 向左轻扫至“小工具”页面，可一目了然地看到墨水、纸张耗材和作业队列的状态。



- 在“所有应用程序”页面的顶部有一个仪表板，其中会显示与打印机主要功能相关的警报。向下滑动仪表板以访问 **状态中心**。

低亮度模式

无活动一段时间后（默认为 5 分钟），打印机便会进入低亮度模式。出现任何活动时，例如前面板的使用或打印作业到达，低亮度模式便会结束，并恢复正常的亮度。进入低亮度模式一段时间后（默认为 15 分钟），打印机便会进入休眠模式。您可通过前面板更改这些时间间隔。

睡眠模式

睡眠模式可使打印机在一段时间不活动后进入低功耗模式，并关闭部分元件以节电。此模式下可启用打印机功能，并且打印机保持网络连接，仅在必要时唤醒。

您可通过下列任一方式唤醒打印机：

- 按电源按钮
- 打开盖板
- 发送打印作业

打印机在几秒内即可唤醒，比完全关闭后开机要快。处于休眠模式时，电源按钮闪烁。

若要更改进入睡眠模式之前等待的时间，请参阅[第 11 页的更改系统选项](#)。

睡眠模式期间，仍可（用打印后台处理程序）监视打印机以及用 HP Utility 和 Web JetAdmin 远程管理打印机。如果需要远程唤醒打印机才能执行某些远程管理任务，则这些任务提供远程唤醒打印机的选项。

更改前面板显示屏的语言

如果能看懂前面板当前的显示语言，请点击 ，然后点击 **系统 > 语言**。

语言选择菜单此时应显示在前面板上。点击所需的语言。

可选择的语言有英语、葡萄牙语、西班牙语、加泰罗尼亚语、法语、荷兰语、意大利语、德语、波兰语、俄语、简体中文、繁体中文、朝鲜语和日语。

更改系统选项

您可以通过前面板更改各种打印机系统选项。点击 ，然后点击 **系统**。

- **语言**
- **显示屏亮度**用于更改前面板显示屏的亮度。
- **日期和时间选项**可查看或设置打印机的日期和时间。
- **单位选择**可更改前面板显示屏中的计量单位。选择 **英语**或 **公制**。默认情况下，单位设置为 **公制**。
- **扬声器音量**可调整打印机扬声器的音量。选择 **关闭**、**低**或 **高**。
- **电源选项 > 打印机休眠**可更改打印机进入休眠模式之前等待的时间（请参阅[第 10 页的睡眠模式](#)）。可以将时间设置为 5 到 60 分钟。默认时间小于 15 分钟（总计时间包括 5 分钟的低亮度模式）。
- **电源选项 > 不活动后自动关机**可将打印机设置为 120 分钟不活动后自动关机。
- **恢复工厂设置**可将打印机设置恢复为出厂时设置的值。该选项会恢复除管理员密码和纸张预设以外的所有打印机设置。
- **固件更新**用于配置自动固件更新。

HP Utility

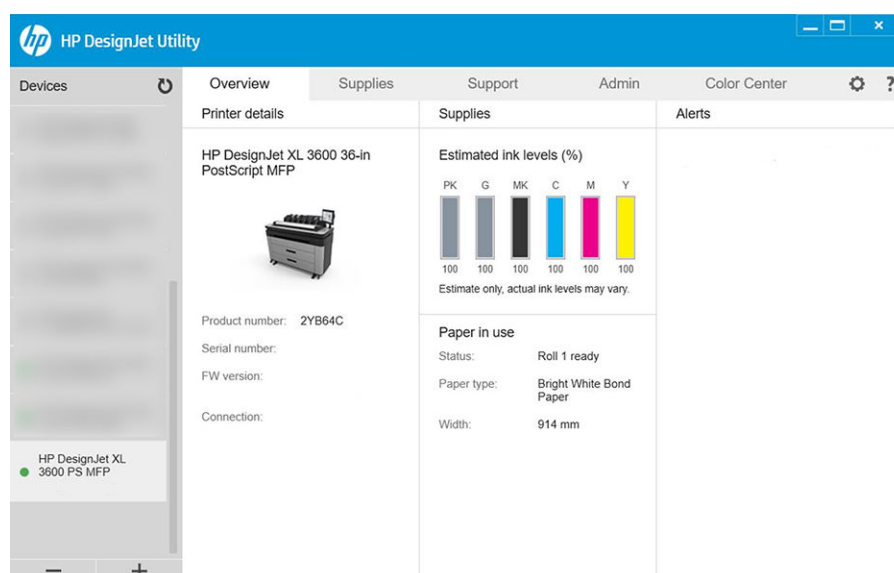
HP Utility 是一种仅适用于 Windows 的工具，使用该工具，您可以通过 TCP/IP 连接从计算机管理打印机。

可从 <http://www.hp.com/go/DesignJetXL3600/drivers> 安装 HP Utility。

如何启动 HP Utility

从任务栏上的  图标或从“开始”菜单 > **HP** > **HP DesignJet Utility** 启动 HP DesignJet Utility。此操作将启动 HP DesignJet Utility，其中显示计算机上安装的打印机。首次打开 HP DesignJet Utility 时，它可能会自动更新增强功能，我们建议您接受更新。

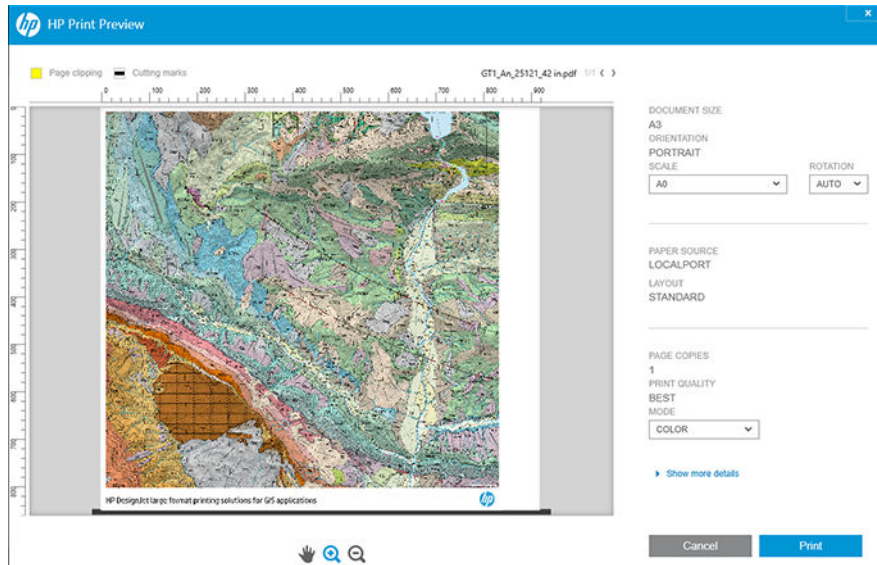
在左侧窗格中选择打印机后，右侧窗格中显示的所有信息都特定于该打印机。



HP Print Preview

通过 HP Print Preview 应用程序，可初步地预览将如何打印您的作业。该应用程序仅在 Windows 中可用。可通过从 <http://www.hp.com/go/DesignJetXL3600/drivers> 下载集成安装程序来安装 HP Print Preview。

如果使用 V4 PDF 驱动程序，您可以先在应用程序中更改旋转、缩放、颜色模式和纸张来源设置，然后再打印。



内嵌式网站服务器

目前，与内嵌式网站服务器兼容的浏览器包括以下几种：

- Microsoft Internet Explorer 11 和更高版本（Windows 7 及更高版本）
- Apple Safari 8 和更高版本（OS X 10.10 及更高版本）
- Mozilla Firefox（最新版本）
- Google Chrome（最新版本）

要在任何计算机上使用内嵌式网站服务器，请打开 Web 浏览器，然后在浏览器的地址栏中输入打印机的 IP 地址。可通过依次点击  和 **网络**，在前面板上查看打印机的 IP 地址。请参阅 [第 13 页的配置打印机](#)。

 **注：**在输入 IP 地址时，浏览器可能会显示一条安全警告。如果您输入的地址正确，则可以忽略该警告并继续访问内嵌式网站服务器。

内嵌式网站服务器窗口会显示一个菜单，用于访问所有受支持的功能。该菜单支持以下语言：英语、葡萄牙语、西班牙语、加泰罗尼亚语、法语、荷兰语、意大利语、德语、波兰语、俄语、简体中文、繁体中文、朝鲜语和日语。它将使用您在 Web 浏览器选项中指定的语言。如果您指定不支持的语言，它会显示打印机所选的语言，或以英文显示。

要更改语言，请更改 Web 浏览器的语言设置。要完成更改，必须关闭并重新打开 Web 浏览器。

示范打印件

示范打印件功能可给出有关打印机的各种信息。可以从前面板中请求内部打印件。

在请求任何示范打印件之前，请确定打印机和纸张准备就绪，可进行打印。

- 装入的纸张宽度应至少为 A3 横向（419 毫米，即 16.53 英寸），否则可能会裁切打印件。
- 前面板上应显示**就绪**消息。

要打印示范打印件，请点击 ，然后依次点击 **内部打印件**、**示范打印件**，并选择一个打印件。您可以选择以下打印件：

- CAD 颜色
- GIS
- 渲染
- 结构演示面板

配置打印机

将打印机连接到网络

本打印机可以针对大多数网络自动对自身进行配置，与同一网络中的任何计算机的配置方法类似。第一次将产品连接到网络时，此过程可能需要几分钟的时间。

在打印机具有有效的网络配置后，您可以通过点击 ，从前面板中检查其网络地址。

 **提示：**考虑记下打印机的 IP 地址，因为在连接 Windows 或 Mac OS 操作系统的计算机客户端的过程中可能会用到。

Gigabit Ethernet

✕

Connected

SUMMARY

HOST NAME	IP ADDRESS
HP8303275	15.83.4.104
BONJOUR NAME	MAC ADDRESS
HP8303275.local	48:5a:4e:5d:03:25

GENERAL INFORMATION

STATUS	MAC ADDRESS
100-card ready	48:5a:4e:5d:03:25
LINK SPEED	AUTONEGOTIATION
1000T FULL	On

TCP/IP

HOST NAME	IPv4 DOMAIN NAME
HP8303275	local.hpe.com
PRIMARY DNS SERVER	SECONDARY DNS SERVER

修改网络配置

若要修改当前的网络配置，请在前面板上依次点击 、，然后依次点击 **网络 > 千兆以太网**。可以从此处手动更改设置，但通常不需要这样做；也可以使用内嵌式网站服务器远程完成此操作。

有关可用连接设置的完整详细信息，请参阅[第 48 页的联网](#)。

如果您不慎错误地配置了打印机的网络设置，则可以从前面板中将网络设置恢复为出厂值，具体操作方式如下：依次点击 、 和 **恢复连接出厂设置**。然后，必须重新启动打印机。这会为大多数网络提供有效的网络配置。打印机的其它设置保持不变。

在 Windows 中安装打印机

如果要使用打印机驱动程序通过软件应用程序进行打印，则以下说明适用。有关其它打印方法，请参阅[第 61 页的打印](#)。

开始之前，请检查设备：

- 打印机应已设置并已打开。
- 应打开了以太网交换机或路由器并且工作正常。
- 应将打印机和计算机连接到网络（请参阅[第 13 页的将打印机连接到网络](#)）。

现在，您可以继续安装打印机软件并连接打印机。

打印机软件安装

1. 记下前面板中的打印机主机名称和 IP 地址（请参阅[第 13 页的将打印机连接到网络](#)）。
2. 从 <http://www.hp.com/go/DesignJetXL3600/drivers> 安装打印机软件，按照软件安装说明操作。默认情况下，会安装以下驱动程序：
 - Non-PostScript 打印机：光栅驱动程序
 - PostScript 打印机（Windows 7 或 Windows Server 2008R2）：PostScript 驱动程序
 - PostScript 打印机（Windows 8、Windows Server 2012，或更高版本）：PDF 驱动程序
3. 下载后，将其打开，然后按照屏幕上的步骤进行操作。

如果计算机未能在网络上找到任何打印机，则显示 **未找到打印机** 窗口，帮助您尝试查找您的打印机。如果有防火墙正在运行；可能必须临时禁用它才能找到打印机。此外，还可以按主机名、IP 地址或 MAC 地址搜索打印机。

从 Windows 中卸载打印机软件

使用控制面板来卸载软件，这与您卸载任何其它软件的方式相同。

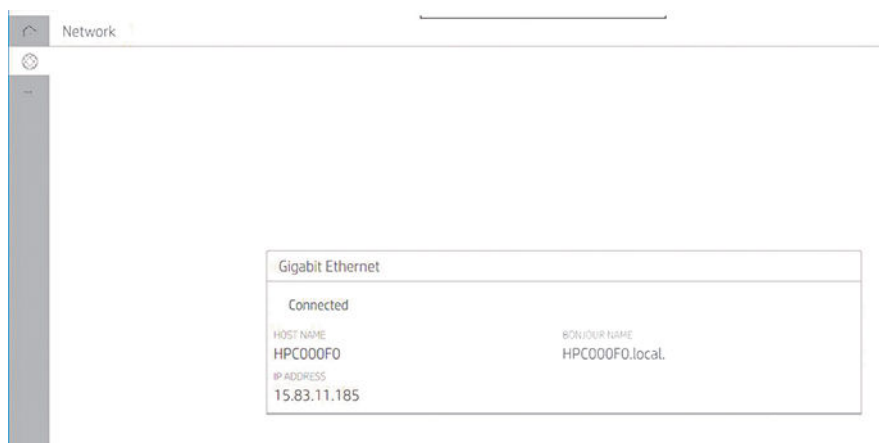
在 Mac OS X 上安装 AirPrint

开始之前，请检查设备：

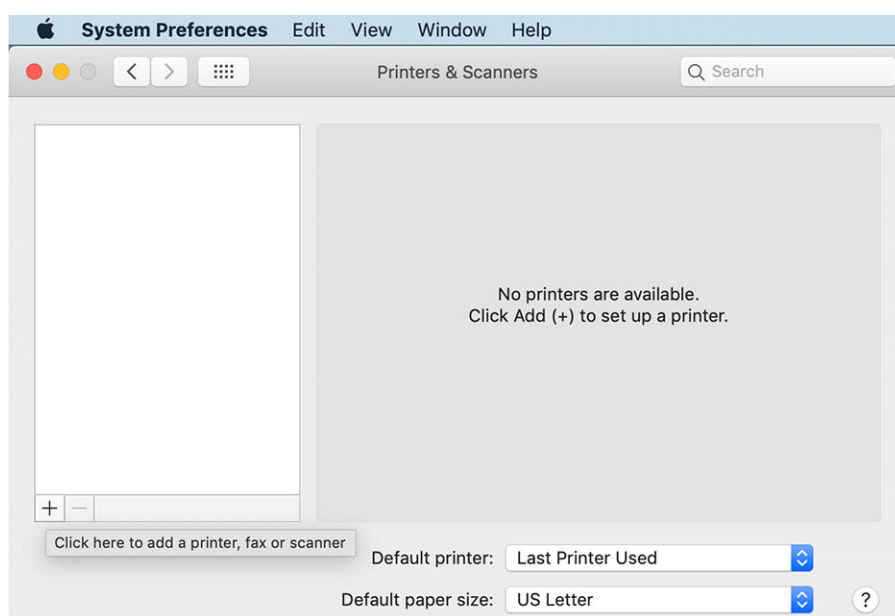
- 打印机应已设置并已打开。
- 应打开了以太网交换机或路由器并且工作正常。
- 应将打印机和计算机连接到网络（请参阅[第 13 页的将打印机连接到网络](#)）。

现在，您可以继续安装打印机软件并连接打印机。

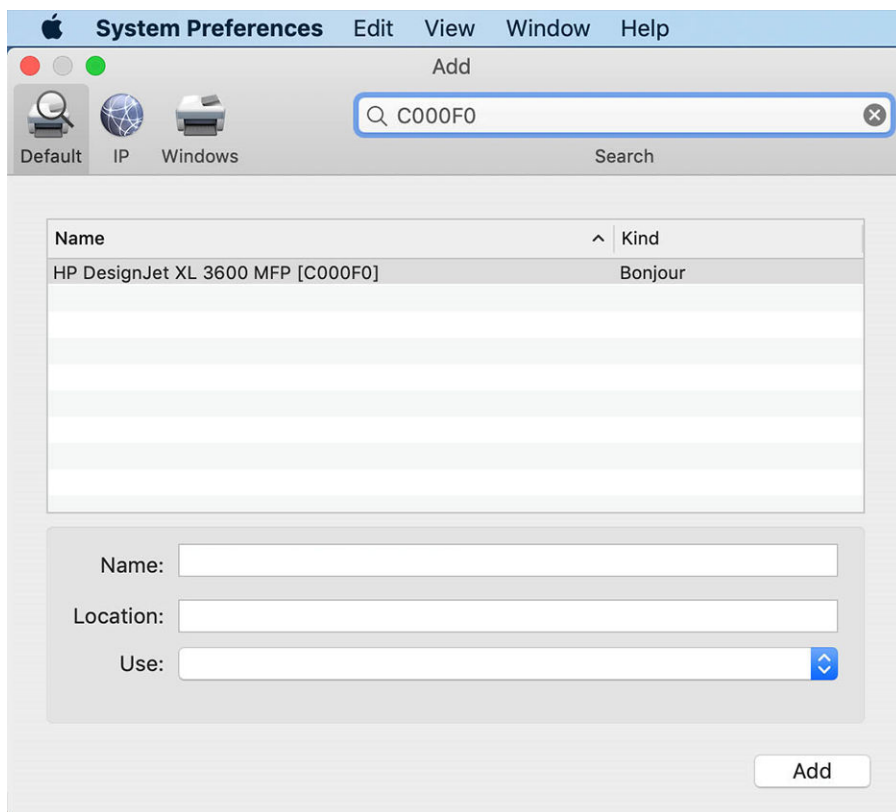
1. 转到前面板，选择 **网络 > 连接 > Bonjour 名称** 以找到打印机的 Bonjour 名称。



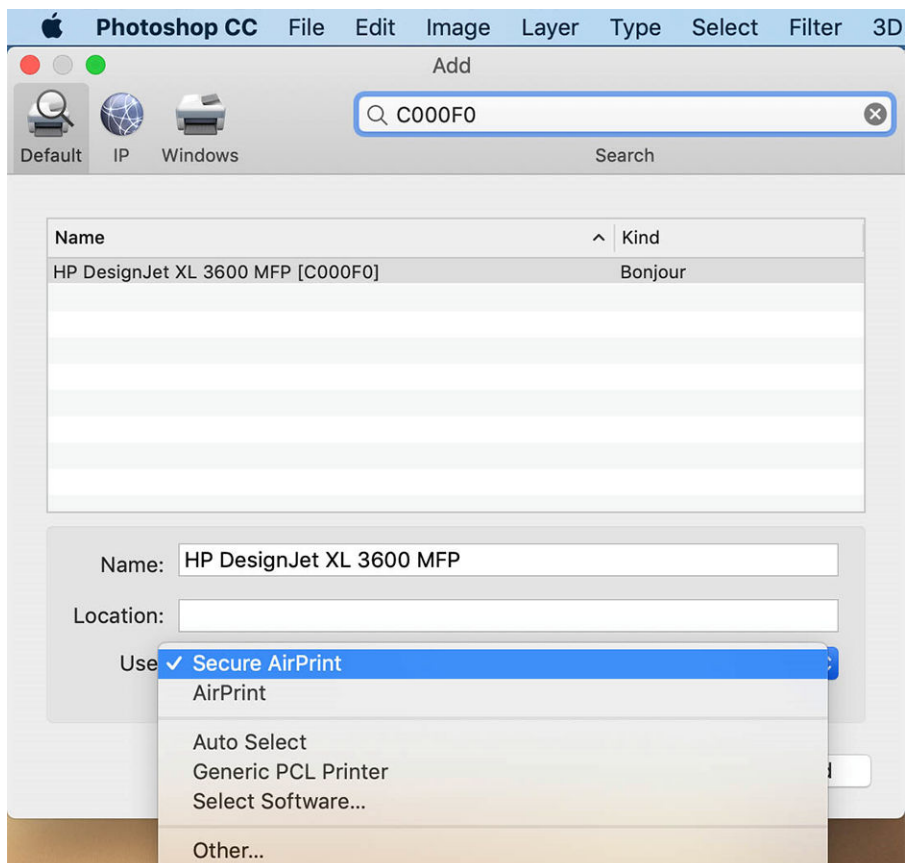
2. 确认您的 Mac 与打印机都连接到同一网络，转到 **系统偏好设置 > 打印机与扫描仪**，然后点击  以添加新打印机。



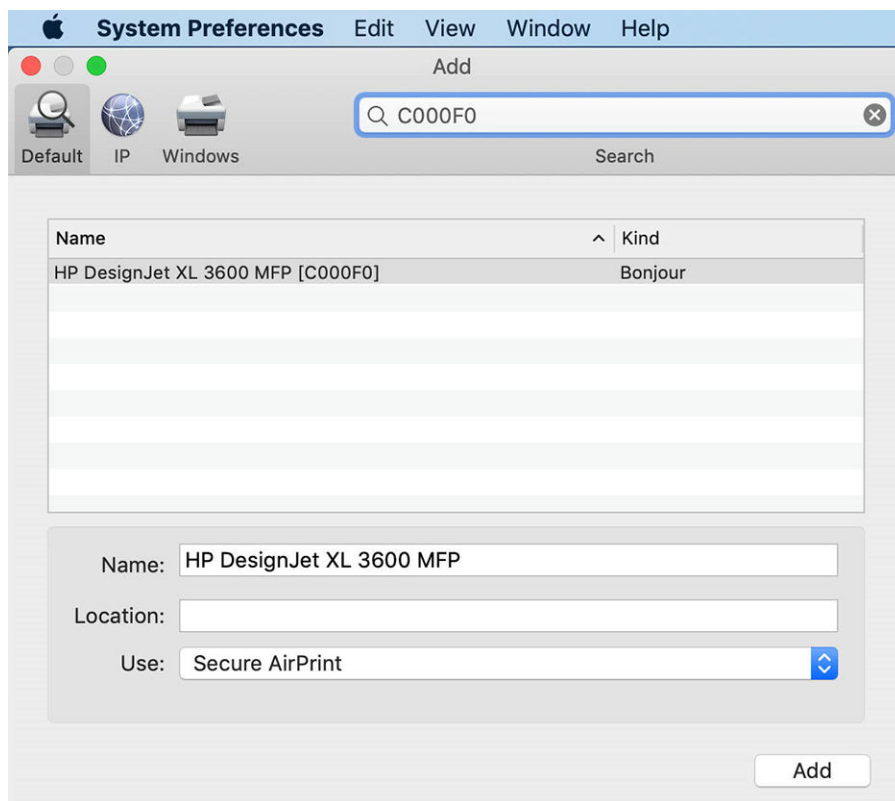
3. 点击 ，然后将 Bonjour 名称 (C000F0) 添加到搜索框中（或者，还可选择  图标并插入 IP 地址）。



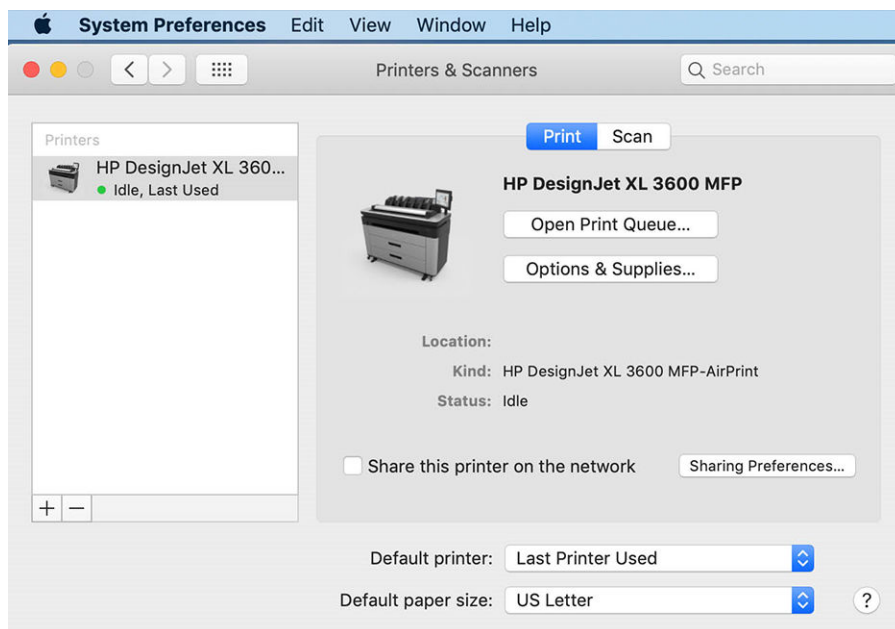
4. 您的打印机将显示在 **名称** 下（如果愿意，您可以编辑该名称）。



5. 在 使用菜单中，选择 安全 AirPrint 或 AirPrint，然后点击 添加。



6. 现在，打印机列表中显示您的打印机。



通过网络将计算机连接到打印机 (Mac OS X)

推荐通过 HP Click 将打印机连接到网络。请参阅 <http://www.hp.com/go/clickDesignJet> 获取安装说明。

设置打印机服务

您可以设置以下服务：

- 接收自动固件更新
- 启用电子邮件打印
- 启用其他的打印机服务

由于需要使用网络连接，因此打印机将会测试其自身的连接性。请记得将网络电缆连接至打印机。

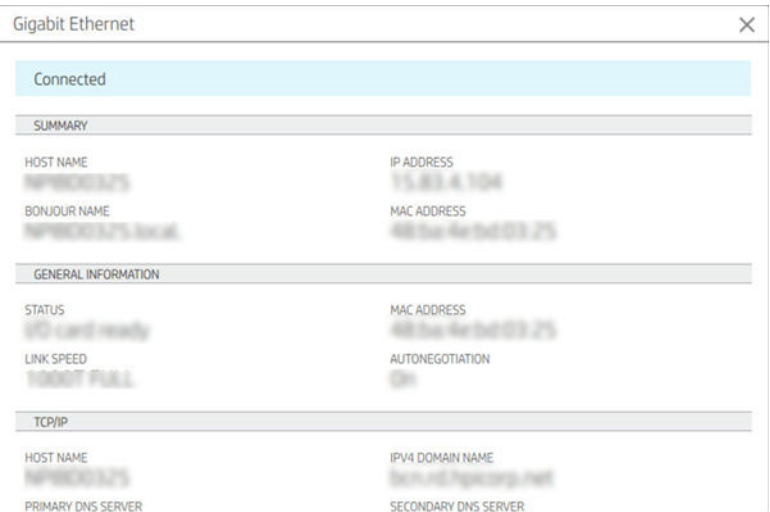
您可以启用或禁用单项打印机服务，具体见下面的说明。

在初次设置打印机时，系统会询问您是否要启用这些服务。之后您也可以通过以下方式更改此决定：依次点击 、页面顶部的 ，然后依次点击 **服务 > 数据收集和 HP 隐私声明**。

如果您参与了 HP Partner Link 按使用付费服务，请记得注册打印机服务。具体操作：依次点击 、、，然后点击 **注册新服务**。

检查打印机与 HP 的连接

您可以通过以下方式检查打印机是否可以连接到 HP 服务：点击 ，然后在当中查看连接状态。您可以通过单击“网络”或“服务”卡查看详细的信息。将显示一个类似下面的面板：



如果存在无法连接到 HP 的问题，系统会提供问题描述以及一些可能的解决方法。

使用 HP ePrint 启用电子邮件打印

通过 HP Connected 服务，只需将作业附加到电子邮件即可轻松将作业发送到您的打印机。

您必须接受 **数据收集和 HP 隐私声明** 才能使用 HP Connected。

要启用电子邮件打印，请在前面板中点击 ，然后点击页面右上角的 ，接着依次点击 **服务 > HP Connected > 设置 Web 服务**。将向打印机分配打印机的电子邮件地址和打印机代码。

要查看打印机的电子邮件地址，请点击 ，然后点击页面右上角的 ，接着依次点击 **服务 > HP Connected > 打印机电子邮件地址**。

或者，您也可以从内嵌式网站服务器配置该功能，具体操作：转到 **HP Web 服务** 菜单，然后单击 **启用 HP Web 服务** 以注册并启用 HP ePrint。



如果您是打印机管理员，请登录到 HP Connected (<http://www.hpconnected.com>) 以自定义您的打印机电子邮件地址或管理打印机安全功能以进行远程打印。从前面板刷新打印机的电子邮件地址，具体操作：点击 ，然后点击页面右上角的 ，接着依次点击 **服务 > HP Connected > 打印机电子邮件地址**。

访问 <http://www.hpconnected.com> 以注册您自己和您的打印机（使用打印机代码）。有关更多 HP ePrint 安全设置的信息，请转到 [第 27 页的使用 HP Connected 管理打印机安全性](#)。

HP ePrint 作业策略

默认情况下，通过电子邮件发送的作业将直接打印。要更改设置，请点击 ，然后点击页面右上角的 ，接着依次点击 **服务 > HP Connected > HP ePrint 作业**。

您可以选择用于 HP ePrint 作业的卷筒，也可以让打印机自己决定（节省纸张）。

配置 ePrint 连接服务

为了安全需要，可断开与 HP ePrint 的连接。在前面板上，点击 ，然后点击页面右上角的 ，接着依次点击 **服务 > HP Connected > 删除 Web 服务**。

若要再次使用远程打印，您需要从头进行再次设置。

配置固件更新

您可以从内嵌式网站服务器或前面板中选择是否以及如何下载固件更新。

 **注：**如果设置了管理员密码，则需要提供该密码才能更改这些设置。

- **从内嵌式网站服务器中：**依次单击 **关于打印机 > 固件更新**。
- **使用前面板：**点击 ，然后依次点击 **系统 > 固件更新**。

可以使用以下设置：

- **自动检查更新：**有新固件推出时，打印机会通知您。
- **自动下载新固件：**有新固件推出时，打印机会自动下载。如需手动下载新固件，请禁用此选项。

 **注：**下载固件并不意味着已将其安装到您的打印机中。要安装新固件，您必须手动确认安装。

- **固件更新历史记录。**

LDAP 配置电子邮件地址簿

此打印机使用轻型目录访问协议 (LDAP)，此协议提供了对网络地址簿的访问权限，以实现扫描到电子邮件和身份验证目的。

以下说明介绍了如何使用 LDAP 将打印机连接到网络电子邮件地址簿，以及如何使用 LDAP 凭证验证打印机用户的身份。

查找电子邮件

打印机使用 LDAP 扫描电子邮件时，它会搜索电子邮件地址数据库。在您输入电子邮件地址并单击 **搜索** 按钮时，LDAP 会在一系列电子邮件地址中搜索匹配的字符。您可以键入更多字符并重新搜索使搜索结果更准确。

支持 LDAP 的打印机也支持使用标准外发电子邮件配置文件，因此，这些打印机不需要连接到 LDAP 服务器就能发送电子邮件。

开始之前所需的信息

确保您具备以下信息，然后再开始配置：

- 服务器地址（主机名或 IP）。
- 服务器身份验证要求。
- 开始搜索的路径（BaseDN、搜索根）（例如，o=mycompany.com）。
- 相关属性：用于匹配所输入的名称（例如 cn 或 samAccountName），用于检索电子邮件地址（例如，邮件），以及如何在控制面板上显示名称（例如，displayName）。

设置地址簿

在内嵌式网站服务器中，单击 **设置 > 地址簿**。您可以在这里将打印机配置为从 LDAP 服务器获取电子邮件地址，以便当用户从 **扫描到电子邮件** 屏幕执行搜索时，电子邮件地址可用。

1. 打开内嵌式网站服务器。
2. 单击 **设置 > 地址簿**。
3. 启用 LDAP 服务器（必须启用才能继续进行 LDAP 配置）。

“网络目录服务器”部分：

4. 在 **网络目录服务器** 部分，输入 LDAP 服务器地址的名称（例如，ldap.mycompany.com）和 **端口**。

“服务器身份验证要求”部分：

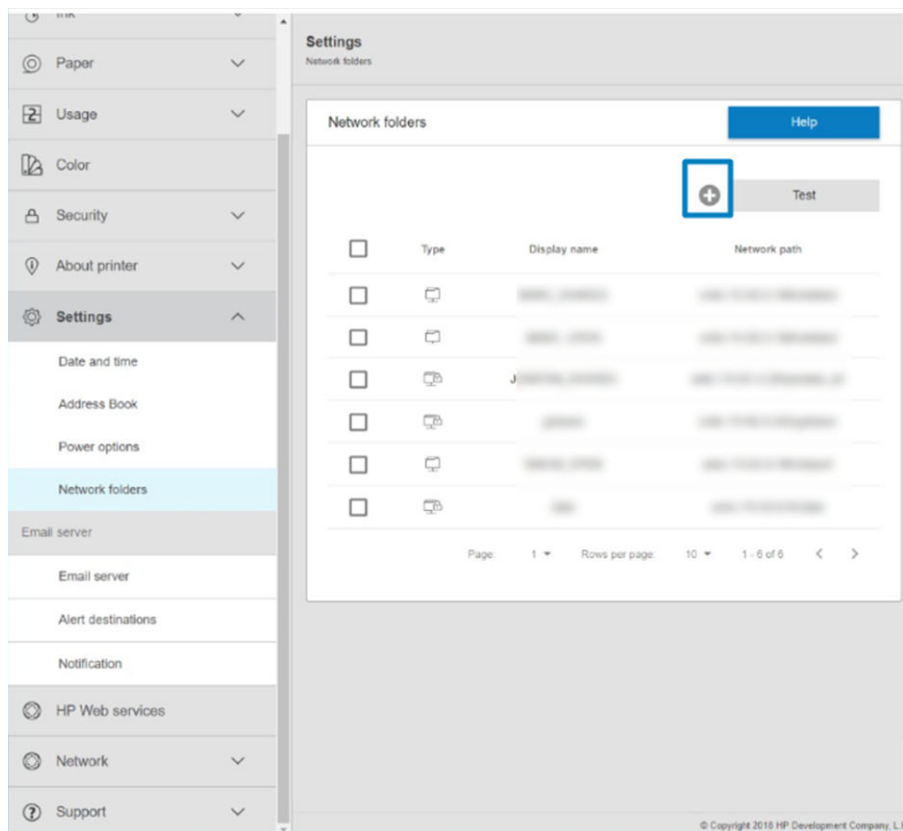
5. 在 **服务器身份验证要求** 部分，您可以在服务器中选择适当的身份验证类型（Windows 凭证、简单凭证、使用打印机用户的凭证）。必须填写域名、用户名和密码。

“LDAP 数据库搜索设置”部分：

6. 填写以下字段：
 - 在“开始搜索的路径(BaseDN、搜索根)”框中，输入开始搜索数据库的路径（例如，o=mycompany.com）。
 - 在“收件人的显示名称”框中，输入包含该收件人名称的属性名称（例如，displayName）。
 - 在“收件人的电子邮件地址”框中，输入包含该收件人的电子邮件地址的属性名称（例如，邮件或 rfc822Mailbox）。
 - 使用 LDAP 过滤器条件框可以设置可选过滤器以过滤电子邮件地址。
7. 单击 **应用** 按钮以保存设置。安装完成。
8. 要检查 LDAP 检索设置是否正确，请在 **测试** 框中输入网络连接点名称的至少三个字符，然后单击 **测试** 按钮。如果测试成功，则会显示一条消息。

配置网络文件夹

在打印机的内嵌式网站服务器中，单击 **设置** 选项卡和 **网络文件夹**。请参阅[第 32 页的内嵌式网站服务器](#)。



在“网络文件夹”页面上，单击页面顶部的 **+**，然后填写以下各个字段：

- **显示名称：**选择文件的扫描目标/打印原点（视功能使用情况而定）时，将在前面板中显示的名称。
- **网络路径：**应包含远程计算机的网络名称，并且必须以 // 开头，然后再接路径。
- **协议：**SMB
- **功能使用：**选择 **仅打印**、**仅扫描**、**打印和扫描**或 **无**。
- **默认网络目标：**启用此选项可将该文件夹配置为文件的默认目标。
- **浏览网络文件夹结构：**启用以浏览文件夹结构。
- **身份验证要求：**输入打印机的登录用户名和密码，以便访问网络文件夹中的文档和图像。用户名和密码将存储到打印机内存中并加密。有 3 个选项可供选择：
 - **无：**将此设置用于网络上不受保护的文件夹（无需提供凭证）。
 - **使用以下凭证自动登录：**仅在配置过程中输入一次用户名和密码，以后再使用前面板中的该文件夹时无需输入凭证。
 - **需要时提示输入凭证：**每次使用时，在前面板中输入用户名和密码。

 **注：** 用户密码应包含 **用户** 的密码。域名应包含用户名所在的域的名称。如果 **用户** 不属于任何域，则将该字段保留空白。

- **安全 PIN 选项：** 创建一个 4 位数的安全 PIN，以防止未经授权的人员访问此网络文件夹中的文档和图像。

对于网络文件夹，可输入远程计算机的名称或 IP 地址、共享文件夹的名称以及在远程计算机上创建的 **用户** 的用户名和密码。将“用户域”字段保留空白，除非用户是 Windows 域的成员。如果用户仅是远程计算机的本地用户，则将该字段保留空白。只有在共享文件夹位于同一本地网络中的 Windows 计算机上时，才能使用“服务器名称”字段中的名称（而不是 IP 地址）。

- 单击 **应用** 以保存配置。
- 打印机将自动检查是否可以访问网络文件夹。如果无法访问，请参阅[第 108 页的无法访问网络文件夹或 HP SmartStream（如果作为附件安装）](#)。

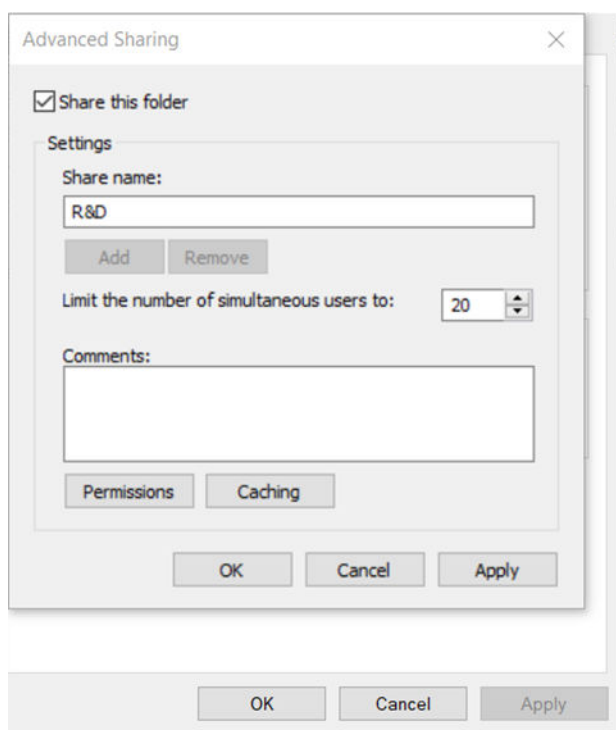
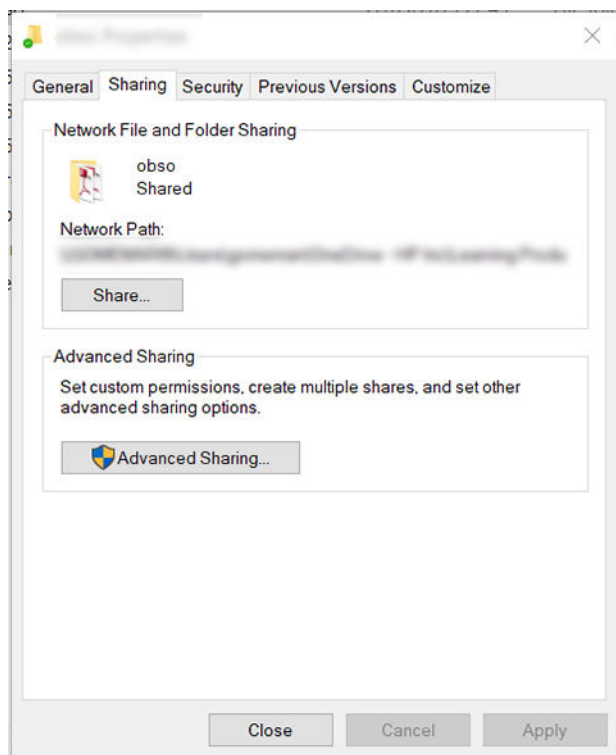
 **注：** 如果已将产品配置为扫描到网络/从网络打印，并且您现在要使用不同的共享文件夹，请单击 。

您可以随时在内嵌式网站服务器中单击“验证”以检查是否可以访问共享文件夹。如果更改了用户的密码，或者移动或删除了共享文件夹，则可能无法访问正确配置的共享文件夹。

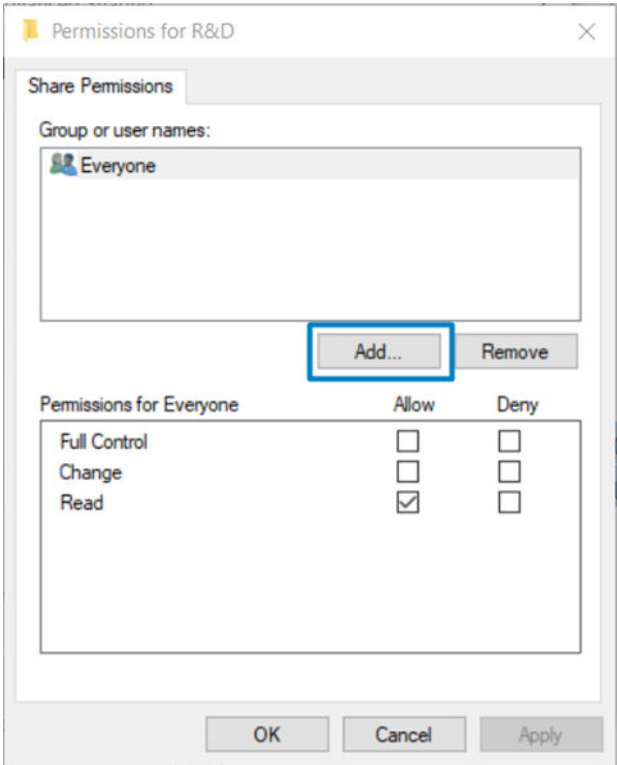
示例：在 Windows 中创建网络文件夹

1. 在远程计算机上创建一个新用户帐户。可以使用现有用户帐户达到此目的，但不建议这样做。
2. 如果不使用现有文件夹，在远程计算机上创建一个新文件夹。
3. 右击该文件夹，然后单击 **属性**。

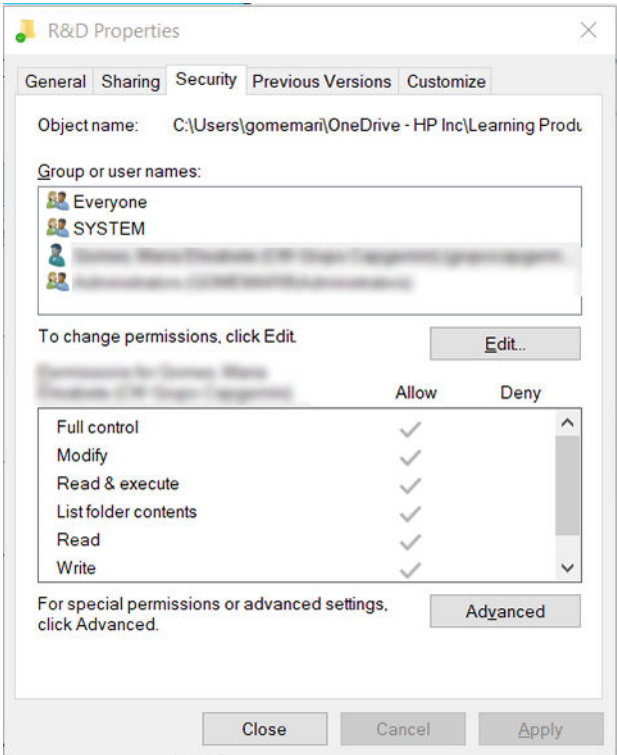
4. 在 **共享** 标签中，单击 **高级共享** 按钮。



5. 确保 **用户** 具有正确的权限设置，具体取决于网络文件夹的功能使用情况。如果配置了扫描到文件夹，则需要确保对该共享文件夹拥有完全读取/写入控制，以使用户能够将文件添加到文件夹。为此，请单击 **权限**，然后为该用户（或包含该用户的任何适当的组）授予 **完全控制** 权限。如果用户要使用该文件夹来打印文档，只读权限已足够。

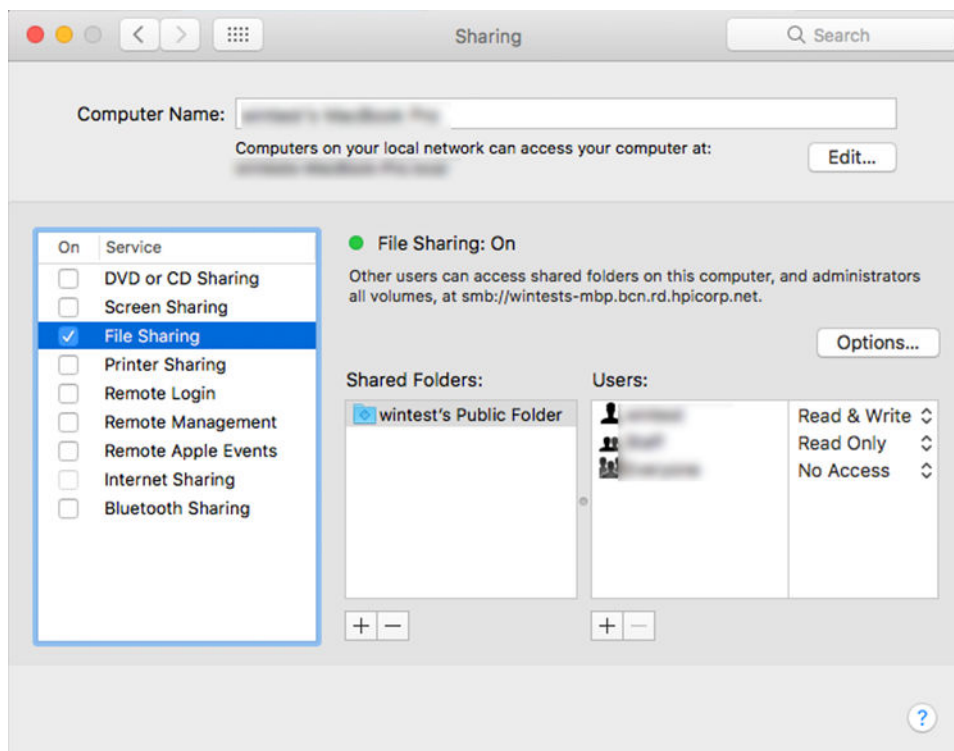


6. 对于 **扫描仪用户**，如果该文件夹的 **属性** 窗口中包含 **安全** 标签，则还必须在 **安全** 标签中为相同用户授予该文件夹的 **完全控制** 权限。仅某些文件系统（如 NTFS）要求这样做。



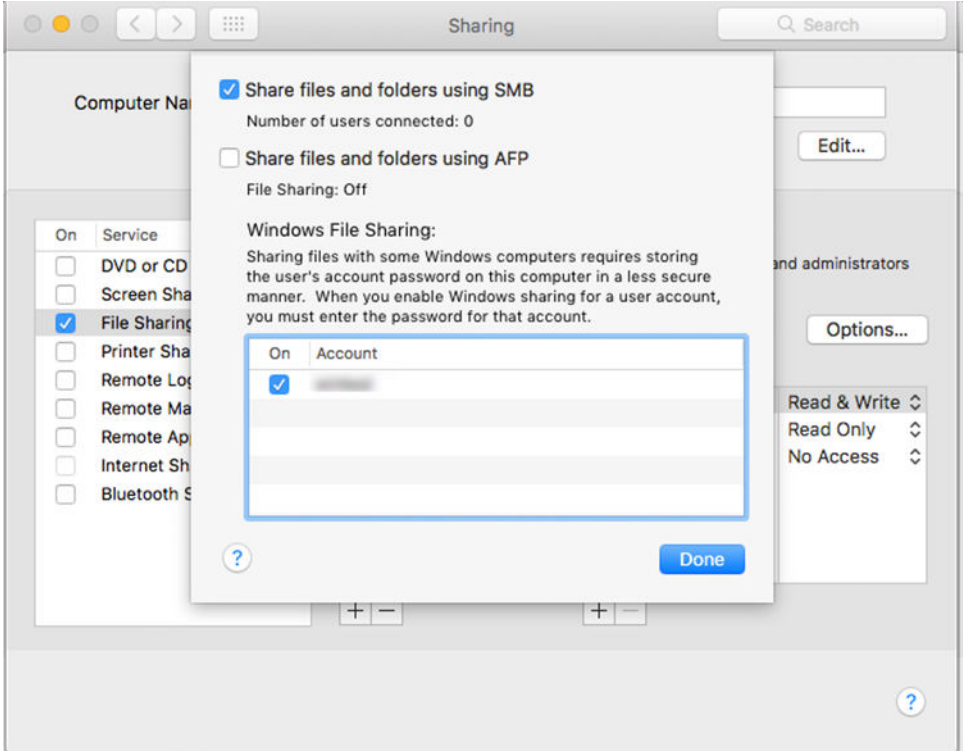
示例：在 Mac OS 中创建网络文件夹

1. 在远程计算机上为 **用户** 创建一个新用户帐户。可以使用现有用户帐户达到此目的，但不建议这样做。
2. 在远程计算机上创建或选择一个文件夹。默认情况下，Mac OS 用户可方便地使用公用 文件夹以达到此目的。
3. 打开 **系统首选项** 应用程序，然后单击 **共享** 图标。

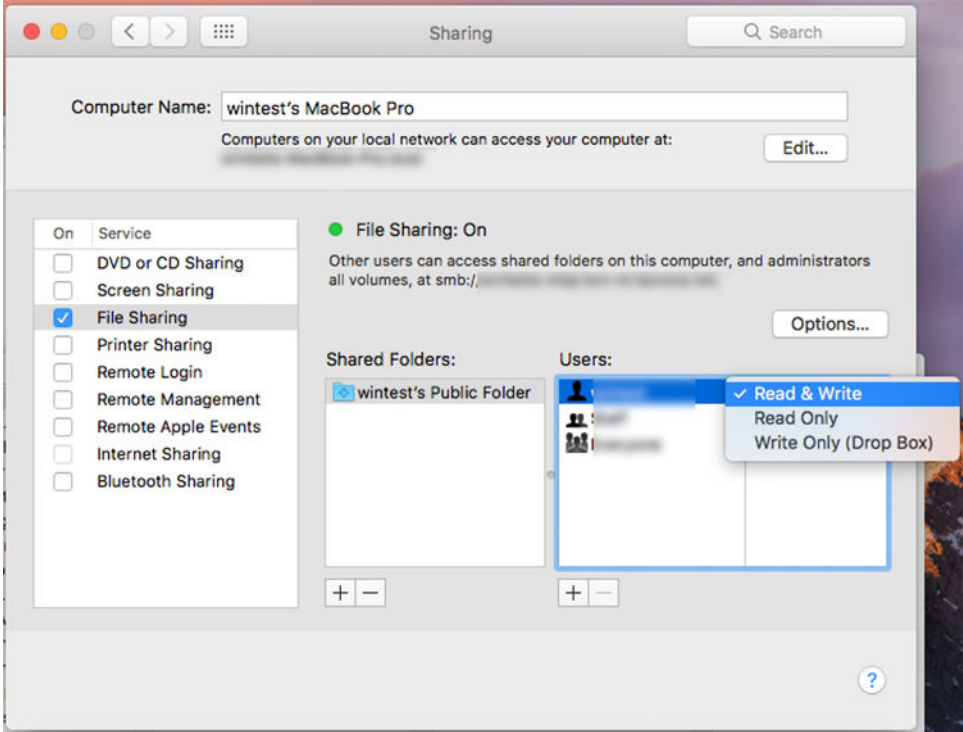


4. 根据文件夹的功能，确保用户具有适当的权限。要进行扫描，需要 **读取和写入** 权限才能访问该文件夹。
5. 单击 **选项**。

6. 选中 **使用 SMB 共享文件和文件夹**，并确保在 **启用** 列中选中 **扫描仪用户**。



7. 单击 **完成**。现在，您将会看到已启用文件共享和 Windows 共享。



8. 您必须配置打印机以将扫描文件发送到该文件夹。

配置电子邮件服务器

要使用内嵌式网站服务器配置电子邮件服务器，请单击 **设置 > 电子邮件服务器**，然后填写以下字段，电子邮件服务器提供商通常会提供这些内容。

- **SMTP 服务器和端口号**：外发邮件服务器 (SMTP) 的 IP 地址或全限定域名；该服务器负责处理来自打印机的所有电子邮件。如果邮件服务器要求进行身份验证，则电子邮件通知将无法正常工作。
- **打印机电子邮件地址**：为打印机中配置的帐户分配的电子邮件地址。此电子邮件地址将显示在打印机发送的所有电子邮件的“发件人:”字段中。这不是 HP Connected 使用的相同电子邮件地址。
- **附件大小限制**：在电子邮件中附加的文件的最大大小。从前面板中扫描到电子邮件时，如果附件大小超出此限制，则会发出警告；但您可以忽略该警告并继续发送邮件。
- **使用 SSL 证书**：如果服务器需要使用加密的连接，请选中此框以使用 SSL 证书。可以单击此链接以配置高级证书设置。
- **身份验证**。如果选择身份验证，则还要求输入用户名和密码。

在配置电子邮件服务器后，强烈建议您检查配置。

访问控制

使用 HP Connected 管理打印机安全性

如果已设置 Web 服务，打印机将处于解锁模式。在解锁模式下，知道您的打印机电子邮件地址的任何人只需将文件发送到该地址，即可使用您的打印机进行打印。虽然 HP 提供了垃圾邮件过滤服务，但您在告诉别人您的打印机电子邮件地址时应格外小心，因为可能会在您的打印机上打印发送到该地址的所有内容。

如果您是打印机管理员，可通过访问 HP Connected (<http://www.hpconnected.com>) 来管理打印机安全性或将打印机状态更改为锁定模式。您还可以从此处自定义打印机电子邮件地址和管理打印作业。首次访问时，您需要使用打印机的代码在 HP Connected 中创建一个帐户。

内嵌式 Web 服务器 - 访问控制

管理员密码

从内嵌式 Web 服务器菜单中，可单击 **安全性 > 访问控制**，然后单击 **管理员密码** 以控制对打印机的访问，其中通过指定管理员帐户以控制对内嵌式 Web 服务器和打印机前面板的访问。

“访问控制”选项卡

可设置对特定任务要求登录，并限制未登录的用户（来宾）只能访问特定功能。可将权限应用于存储在打印机上的本地用户帐户。

设备用户帐户

在 **设备用户帐户** 选项卡中，管理员可创建新打印机用户帐户，并根据其角色向其分配特定权限。

要创建新 **设备用户帐户**，请点击页面顶部的 。现在填写以下字段：**姓名**、**电子邮件**、**用户访问代码** 和 **权限集**。按 **应用** 以创建该新帐户。

将访问代码告知该用户。在使用设备用户帐户时，用户使用访问代码登录到设备。

New device user account

NAME * 0 / 63 EMAIL 0 / 127

USER ACCESS CODE * 33612861 8 / 8 NETWORK USER NAME (FULLY QUALIFIED) 0 / 63

PERMISSION SET * Device user ▼

Cancel Apply

LDAP - 登录服务器

开始之前所需的信息

确保您具备以下信息，然后再开始配置：

- 服务器地址（主机名或 IP）。
- 服务器身份验证要求。
- 开始搜索的路径（BaseDN、搜索根）（例如，o=mycompany.com）。
- 相关属性：用于匹配所输入的名称（例如，cn 或 samAccountName），用于检索电子邮件地址（例如，邮件），以及如何在控制面板上显示名称（例如，displayName）。

设置

在内嵌式网站服务器中，单击 **设置 > LDAP 登录服务器**。

1. 启用 LDAP 服务器（必须启用才能继续进行 LDAP 配置）。

“网络目录服务器”部分：

2. 在 **网络目录服务器**部分，输入 LDAP 服务器地址的名称（例如，ldap.mycompany.com）和 **端口**。
 - 如果您不知道 LDAP 服务器的信息，请与服务器管理员联系。
 - 如果您希望启用安全 (SSL) 连接，请启用 **使用安全连接 (SSL)**开关。

“服务器身份验证要求”部分：

3. 在 **服务器身份验证要求**部分，您可以在服务器中选择适当的身份验证类型（使用打印机用户的凭证、使用 LDAP 管理员的凭证）。必须填写域名、用户名和密码。

“LDAP 数据库搜索设置”部分：

4. 填写以下字段：
 - 在 **绑定和搜索根**中，输入开始搜索数据库的路径（例如，o=mycompany.com）。
 - 在 **使用此属性检索打印机用户名**框中，输入包含该用户名的属性的名称（例如，displayName）。
 - 在 **输入的名称与此属性匹配**框中，输入属性的名称，该属性的内容应与登录时使用的用户名类型相匹配。

- 在 **使用此属性检索用户的电子邮件地址** 框中，输入包含该收件人的电子邮件地址的属性的名称（例如，邮件或 rfc822Mailbox）。
 - 在 **使用此属性检索打印机用户组** 框中，输入包含该用户所属组的属性的名称。
5. 单击 **应用** 按钮以保存设置。设置完毕。
 6. 要检查 LDAP 检索设置是否正确，请在 **测试** 框中输入网络连接点名称的至少三个字符，然后单击 **测试** 按钮。如果测试成功，则会显示一条消息。

Windows 登录配置

开始之前所需的信息

确保您具备以下信息，然后再开始配置：

- Windows 域。
- 相关属性：用于匹配所输入的名称（例如，cn 或 samAccountName），用于检索电子邮件地址（例如，邮件），以及如何在控制面板上显示名称（例如，displayName）。

设置

在内嵌式网站服务器中，单击 **设置 > Windows 登录配置**。

1. 启用 Windows 登录状态（必须启用才能继续进行 Windows 登录配置）。

Windows 登录设置部分：

2. 输入 **默认 Windows 域** 的名称（例如，mycompany.com）。
 - 如果您不知道 Windows 域的信息，请与服务器管理员联系。
 - 如果您希望启用安全 (SSL) 连接，请启用 **使用安全连接 (SSL)** 开关。
3. 在 **输入的名称与此属性匹配** 框中，输入属性的名称，该属性的内容应与登录时使用的用户名类型相匹配。
4. 在 **使用此属性检索用户的电子邮件地址** 框中，输入包含该收件人的电子邮件地址的属性的名称（例如，邮件或 rfc822Mailbox）。
5. 在 **使用此属性检索打印机用户名** 框中，输入包含该用户名的属性的名称（例如，displayName）。
6. 单击 **应用** 按钮以保存设置。设置完毕。
7. 要检查 LDAP 检索设置是否正确，请在 **测试** 框中输入网络连接点名称的至少三个字符，然后单击 **测试** 按钮。如果测试成功，则会显示一条消息。

证书管理

您可以在 **EWS > 设置 > 证书设置** 中配置打印机的身份证书和可信证书颁发机构 (CA) 列表。这些证书用于与外部服务器建立可信的安全连接。

其他内嵌式 Web 服务器安全设置

在内嵌式 Web 服务器的 **安全性 > 安全设置** 菜单中，可通过启用或禁用下方列表中的功能对打印机进行自定义设置。禁用某项功能后，该功能即不再可用。

- 更改固件更新设置：启用或禁用 **作为打印作业发送固件更新** 和 **从 USB 更新固件**。
- 启用或禁用将 U 盘用于大容量存储。

- 保护存储的数据。请参阅[第 164 页的安全文件擦除](#)和[第 165 页的磁盘清理](#)。
- 启用或禁用其他打印机设置，如 [在作业统计中显示用户名和作业名称](#)（请参阅[第 149 页的检查作业的用量统计信息](#)）、[匿名使用信息](#)和 [显示作业缩略图并远程下载作业文件](#)。

前面板安全设置

在前面板上，点击 ，然后点击 **安全** 可控制打印机的某些功能：

- **用户会话**：允许或禁止在 1、3 或 5 分钟后自动注销。
- **嵌入式 Web 服务器**：启用或禁用内嵌式网站服务器。
- **打印和管理 Web 服务**：启用或禁用打印和管理工具（如 HP Utility、HP Click 和 RIP 的 SDK）所使用的 Web 服务。

如果设置了管理员密码，则必须提供该密码才能执行以下操作：

- 更改安全设置（包括管理员密码本身）
- 更改 Internet 连接配置
- 更改自动固件更新配置
- 允许或禁止自动下载和/或安装自动固件更新
- 恢复早期固件版本
- 重置为出厂默认设置

 **注：** 管理员密码只能包含在前面板屏幕键盘上显示的字符。如果在内嵌式网站服务器中设置新密码，它将拒绝该有限字符集中不包含的字符。

作业存储安全选项

使用 **需要帐户 ID** 和 **PIN 打印** 控制谁有权访问您的打印机和机密文档。

需要帐户 ID

如果要根据用户记录打印机用量，您可以将打印机设置为要求每一份作业都要有帐户 ID。在前面板上，依次点击 、**作业管理** > **需要帐户 ID**。

打开此设置后，必须填写帐户 ID 字段，没有帐户 ID 的作业将保持“暂停以等待统计信息”状态。

在发送作业时，可以在打印机驱动程序中设置帐户 ID。如果打印机将作业设置为“暂停以等待统计信息”，则可通过转到作业队列并单击处于暂停状态的作业，将帐户 ID 引入驱动程序或前面板。随后显示一个含有文本框的窗口，可输入帐户 ID。

加密的 PIN 打印

用 **PIN 打印** 保护机密打印件并减少泄漏敏感数据的风险。通过加密和 PIN 从驱动程序发送要打印的作业。从驱动程序中转到 **存储** 选项卡，选择 **从前面板取出（专用作业）**，输入 4 位 PIN，然后走到打印机面前，将 PIN 输入前面板并取出已打印的作业。

驱动程序

该打印机可使用多种不同的驱动程序；哪一种最合适取决于您的情况下：

- 所使用的操作系统
- 打印机的应用领域
- 打印机的数量
- 所使用的输出附件

您可以根据需要安装一个或多个驱动程序。

您可以在以下网址找到最新的驱动程序软件：<http://www.hp.com/go/DesignJetXL3600/drivers/>。

特定的 Windows 驱动程序

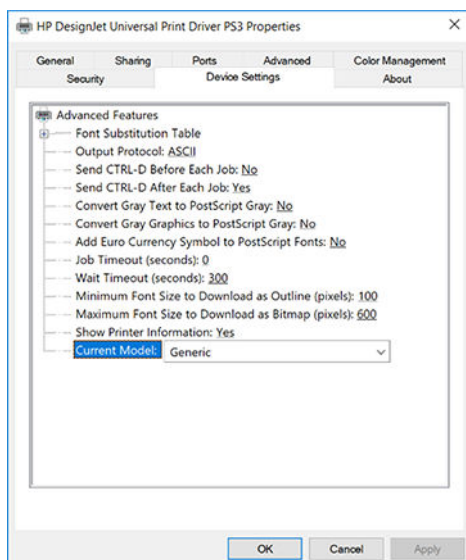
建议您使用以下驱动程序：

- Non-PostScript 打印机：光栅驱动程序
- PostScript 打印机（Windows 7 或 Windows Server 2008R2）：PostScript 驱动程序
- PostScript 打印机（Windows 8、Windows Server 2012，或更高版本）：PDF 驱动程序

HP 通用打印驱动程序配置工具

要安装 HP Designjet 通用打印驱动程序，请转到 <http://www.hp.com/go/DesignJetXL3600/support>，然后单击 **软件和驱动程序 > 驱动程序 - 通用打印驱动程序 > 下载**。如果您使用的是 PostScript 打印机，则建议您选择 **HP DesignJet UPD PostScript 驱动程序**。

安装结束后，转到 **打印机 > 设备设置 > 属性**，然后确认 **当前型号** 中显示 **通用**。



要安装该工具，请转到 <http://www.hp.com/go/DesignJetXL3600/support>，然后依次单击 **软件和驱动程序 > 软件 - 实用程序 > UPD 配置工具 > 下载**。

如需有关如何安装和使用该工具的信息，请转到 <https://support.hp.com/us-en/document/c05658213>。

设置 Windows 驱动程序首选项

您可以根据自己的首选项更改打印机驱动程序中的某些默认设置，例如设置颜色或纸张节省选项。为此，请单击计算机屏幕上的“开始”或“搜索”按钮，然后单击 **设备和设置** 或 **设备和打印机**。在下一

个窗口中，右击打印机图标，然后单击 **打印首选项**。您在“打印首选项”窗口中更改的任何设置都将保存为当前用户的默认值。

要为您的系统的所有用户设置默认值，请右键单击打印机图标，单击 **打印机属性**，转到 **高级选项卡**，然后单击 **打印默认设置**。您在打印默认设置中更改的任何设置都将针对所有用户而保存。

更改图形语言设置

可以从前面板更改图形语言设置。依次单击 、**默认打印配置** > **图形语言**。

然后选择以下选项之一：

- 如果选择 **自动**，打印机将自行确定接收文件类型。这是默认设置；此设置适用于大多数软件应用程序。通常不需要更改默认设置。
- 只有不通过打印机驱动程序，直接将 **PS (PostScript)** 类型的文件发送到打印机，才能选择该类型的选项。
- 仅在发送可不通过打印机驱动程序而直接向打印机发送的文件时才选择 **PDF**。
- 仅在发送可不通过打印机驱动程序而直接向打印机发送的文件时才选择 **HP-GL/2**。
- 仅在发送可不通过打印机驱动程序而直接向打印机发送的文件时才选择 **CALS/G4**。
- 仅在发送可不通过打印机驱动程序而直接向打印机发送的文件时才选择 **TIFF**。
- 仅在发送可不通过打印机驱动程序而直接向打印机发送的文件时才选择 **JPEG**。

移动打印

通过使用 HP 移动打印解决方案，无论您在哪里，都可以通过几个简单步骤直接从智能手机或平板电脑中进行打印：使用移动设备操作系统，或向打印机发送包含 PDF 附件的电子邮件。

- 要通过 Android 设备进行打印，请从 Google Play 中安装 HP Print Service 应用程序。如果已安装该应用程序，请检查它是否为最新版本。您可以从以下网址获取最新版本：<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.android.printservice>。
- 您还可以下载 HP Smart 应用程序以增强从智能手机或平板电脑进行打印的功能。
 - 最新 iOS 版本位于 <https://itunes.apple.com/app/id469284907>
 - 最新安卓版本位于 <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.printercontrol>
- 要启用电子邮件打印，请确保启用该服务并从前面板中检索打印机的电子邮件地址。

有关更多详细信息，请访问 <http://www.hp.com/go/designjetmobility>。

辅助功能

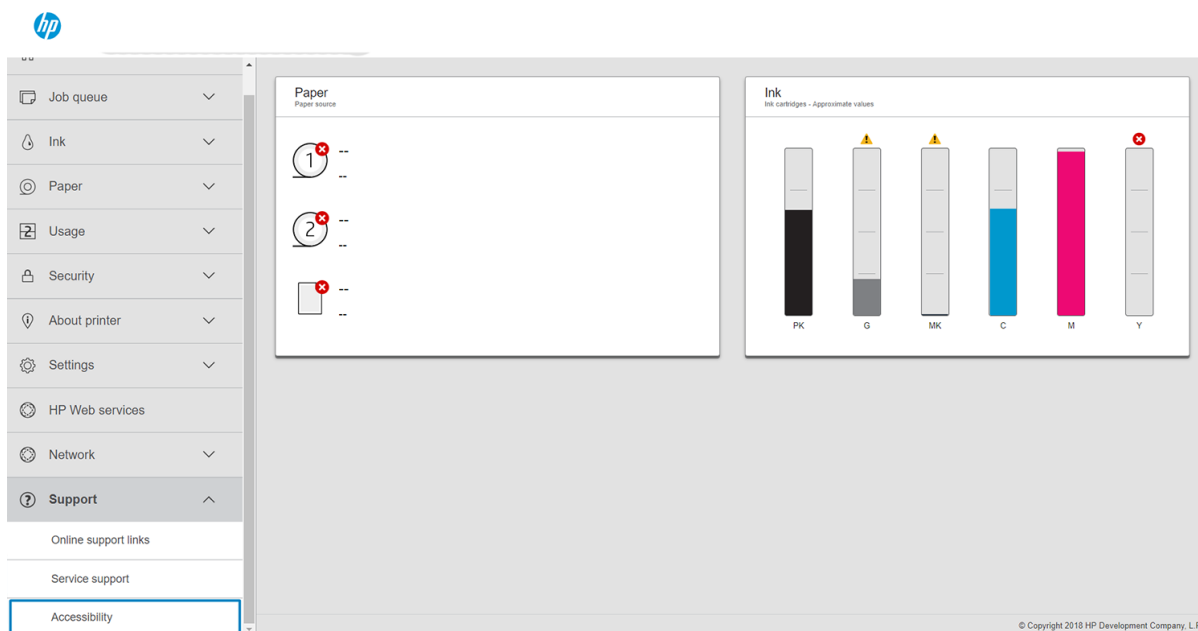
前面板

如果需要，您可以更改前面板显示屏亮度和扬声器音量（请参阅[第 11 页的更改系统选项](#)）。

内嵌式网站服务器

通过内嵌式网站服务器，您可以查看打印机的状态，并在不使用前面板的情况下执行其他操作。

有关内嵌式网站服务器的辅助功能的信息，请依次单击 **支持** > **辅助功能**。



有关 HP 辅助功能计划的信息，以及 HP 使其产品和服务方便残疾人士的承诺，请参阅 <http://www.hp.com/hpinfo/abouthp/accessibility/>。

其他信息资源

可从 <http://www.hp.com/go/DesignJetXL3600/manuals> 下载以下文档：

- 介绍性信息
- 用户指南
- 法律信息
- 有限保修

2 纸张操作

- [通用信息和小技巧](#)
- [纸张状态](#)
- [装入卷筒](#)
- [取出纸张](#)
- [装入单张纸](#)
- [纸张来源](#)
- [纸张的存放](#)
- [无法装入纸张](#)
- [纸张预设](#)

通用信息和小技巧

- 所有纸张的宽度都必须在 200 毫米（7.9 英寸）至 914 毫米（36 英寸）之间，并且筒芯的直径必须为 51 毫米（2 英寸）或 76 毫米（3 英寸）。
 - 标准尺寸下限为纵向 Din A4、横向 Din A3。请注意，无法横向装入 Din A4 纸和信纸。
 - 在处理照片纸时，请戴上棉质手套以免使照片纸沾染油污。
 - 每个纸卷匣可装 1 个卷筒。
- 打印机接受卷筒和单张纸。有一个或两个纸卷匣。
- 每个抽屉上都带有状态指示灯：

纸卷匣图标指示灯

- 不亮：未装卷筒。



- 长亮（黄色）：卷筒上的纸张即将用完。



- 开启（红色）：卷筒上的纸张已用完。



- 点亮（白色）：请勿打开纸卷匣。已装纸，打开纸卷匣可能会导致卡纸。



- 您可以使用合适的设置来节省纸张。
- 打印机可以自动估计卷筒的剩余长度。

 **注：**要准确地估计剩余卷筒长度，请确保在打印机上正确设置了 **筒芯直径**和 **筒芯厚度**设置。要更新这些设置，请依次点击 、**纸张来源** > **筒芯直径**或 **筒芯厚度**。或者，依次点击 、页面顶部的 、，然后更新 **筒芯直径**和 **筒芯厚度**设置。

纸张状态

纸张来源显示打印机中纸卷匣的状态，并对每个卷筒显示以下状态信息之一：

- 纸张不足
- 纸张用完
- 未装入纸张
- 备用
- 正在等待进行校准
- 检查暂停
- 装入失败
- 硬件故障
- 就绪
- 错误

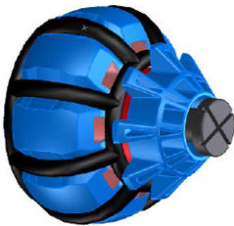
装入卷筒

 **切记：**如果卷筒具有 2 英寸硬纸板筒芯，请将纸卷匣中的 3 英寸筒芯适配器更换为打印机随附的 2 英寸筒芯适配器。在装有 2 英寸筒芯适配器时，请依次点击 、**纸张来源** > **筒芯直径**并更新该值。

2 英寸筒芯适配器



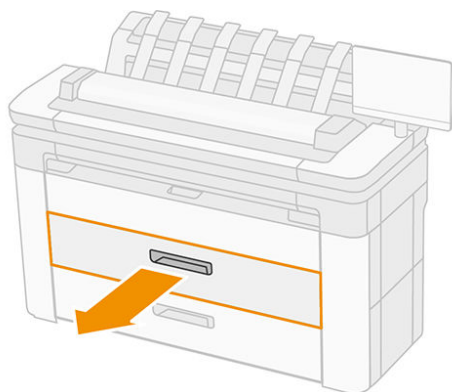
3 英寸筒芯适配器



1. 启动装纸应用程序以访问纸张菜单，然后点击 **装入**。

 **提示：**如果打印机不打印且抽屉上的锁指示灯熄灭，则可忽略此步骤。

2. 打开抽屉。



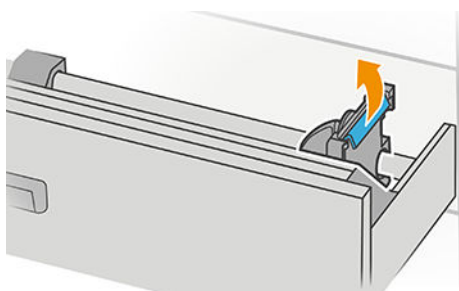
⚠ **警告！** 请勿站立在抽屉上。打印机可能会倾翻。

⚠ **注意：** 请勿将卷筒放在扫描仪上方。

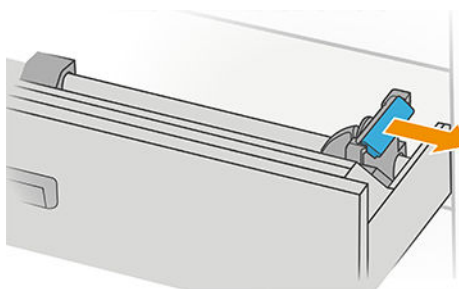
💡 **提示：** 您可以同时装入多个卷筒。

提示： 将较重的卷筒装入上方的抽屉；卷筒可重达 18 千克。

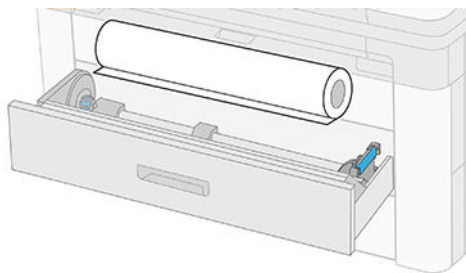
3. 打开右卷轴挡块上的锁杆。



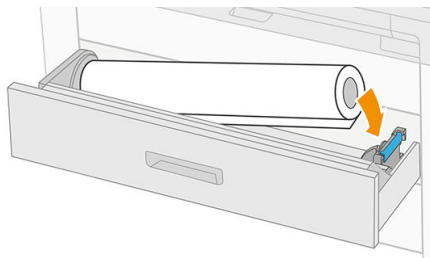
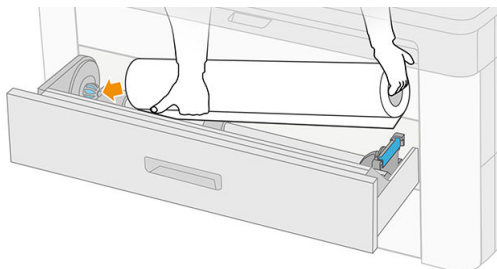
4. 将卷轴挡块向外移动以腾出空间放入卷筒。



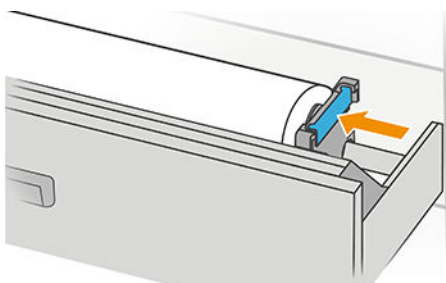
5. 获取带纸张边缘的卷筒，如图所示。



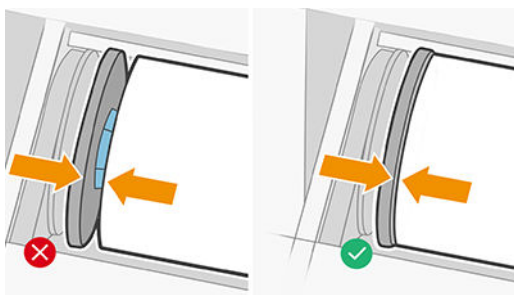
倾斜装入卷筒，如下图：



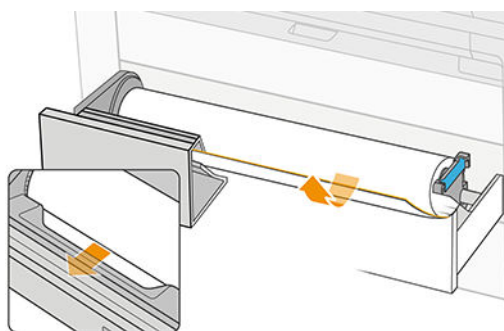
6. 将卷轴挡块朝中心滑动，使其与卷筒嵌合。



7. 确保两侧轮毂与卷筒紧密嵌合。

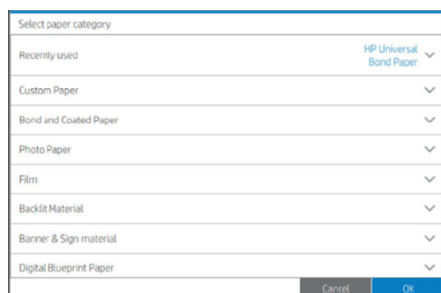
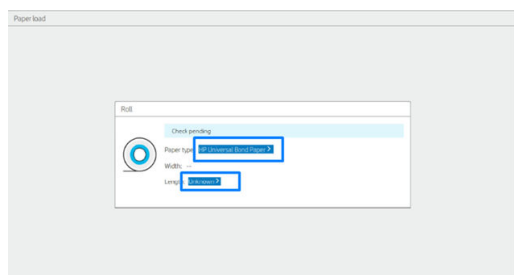


8. 将纸张送入纸槽。



 **提示：** 直至纸张自动前移才停止送纸。

- 继续送入卷筒纸，直到听见哔哔声。
- 将卷筒装入纸卷匣完毕后，合上纸卷匣。
- 在前面板中选择纸张类型。前面板会记住最后一次在此位置中装入的纸张类型，以备用。您可以在前面板中手动添加卷筒的长度。

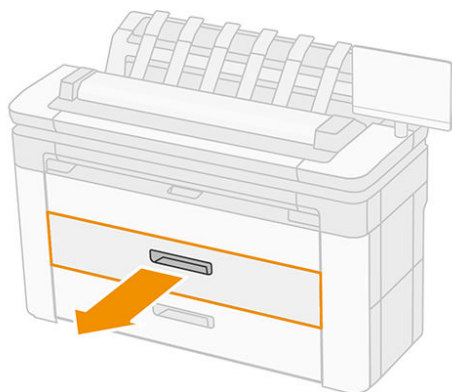


- 准备好后，点击 **完成并检查**。打印机检查所有装入的卷筒的位置、宽度和长度。
- 如果纸张边缘不直或不平整，请在前面板中点击裁纸器图标以裁切纸张。随后打印机会将纸张前移并在纸张前缘处进行平直裁切。

提示： **批量装入：**可同时装入多个卷筒；将其装入每个纸卷匣，然后按 **完成并检查**。打印机自动完成装入两个卷筒的过程并使准备就绪，可供使用。

取出纸张

- 确保打印机不在打印，且纸卷匣上的锁定指示灯不亮。如果锁定指示灯点亮，请转到前面板，点击 ，然后点击 **取纸**。
- 打开抽屉。



警告！ 请勿站立在抽屉上。打印机可能会倾翻。

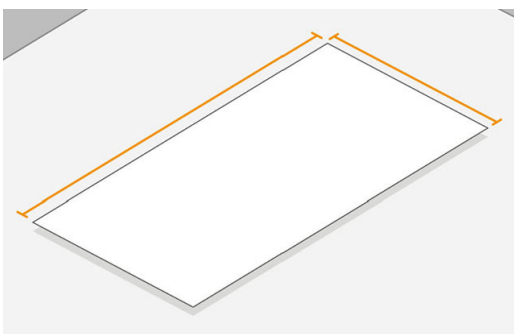
- 打开右卷轴挡块的锁杆。

4. 将右卷轴挡块移动到一侧，以便取出卷筒。
5. 取下卷筒。
6. 关闭抽屉。

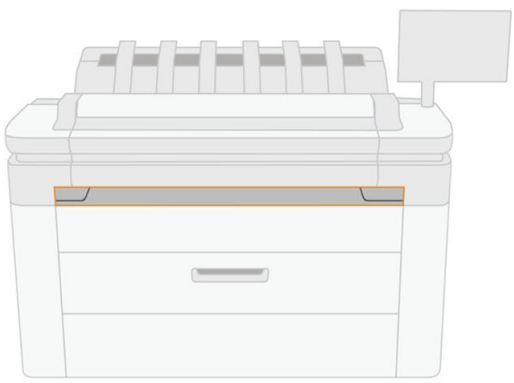
装入单张纸

开始前的准备：

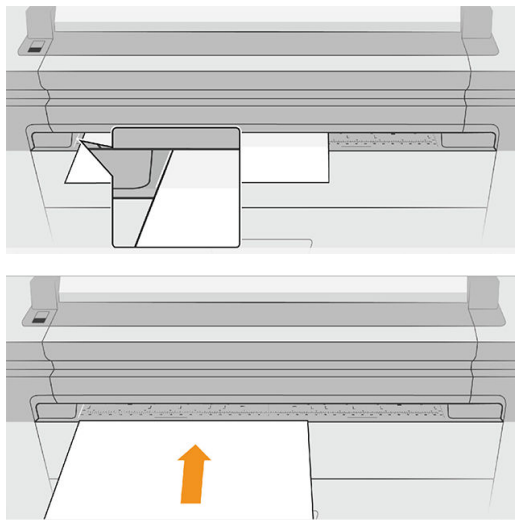
- 测量单张纸（如果您使用的不是标准尺寸的单张纸）。
 - 确保纸卷匣关闭。
 - 请注意，下部的标准尺寸是纵向 Din A4、横向 Din A3。
 - 请注意，A4 纸和信纸无法横向装入。
 - 从前面板开始装纸之前，请勿装入单张纸。
1. 装入纸张前测量单张纸的长度（如果不是标准尺寸）。



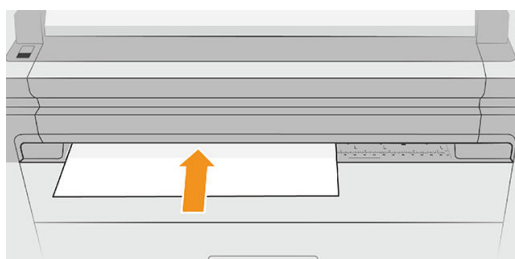
2. 在前面板上，点击 ，然后点击 **选择单张纸 > 装入 > 装入单张纸**。
3. 如果已装入卷筒，请等待卷筒移到备用位置。
4. 选择纸张类型。
5. 将单张纸送入纸盘。



6. 将这张纸的左侧边缘与打印机左侧的线对齐。



7. 将这张纸送入打印机，直至打印机发出蜂鸣声并开始拉动纸张。

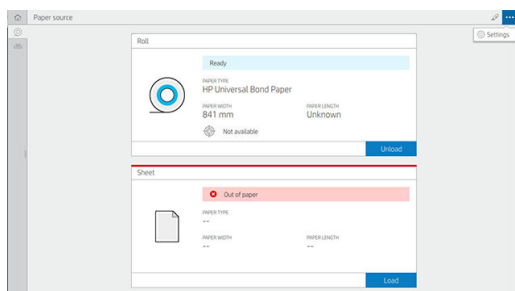


8. 如果这张纸未正确对齐，则将退出这张纸，而您必须再次尝试。
9. 选择/插入纸张尺寸。如果单张纸的宽度与标准尺寸不匹配，请选择最接近的标准尺寸或引入自定义长度。最小值是 230 毫米，最大值是 1220 毫米。

 **注：**如果在纸张装入过程的任一阶段出现意外问题，请参阅[第 178 页的无法成功装入纸张](#)。

纸张来源

要查看纸张选项，请在前面板中点击 ，然后点击屏幕顶部的 ，接着点击 .



可以选择以下选项：

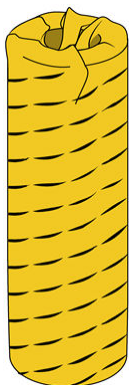
- 修改类型：您可以修改所装入纸张的类型。
- 保护纸张类型：您可以保护选定的纸张类型，以免意外地使用这些纸张进行打印。
- 筒芯直径：如果更换了卷筒的筒芯适配器，则必须更新此设置。

- 筒芯厚度：根据筒芯的厚度更新此设置。
- 移动和裁切：您可以手动移动和裁切纸张（请参阅[第 44 页的移动纸张](#)）。
- 打印纸张信息（请参阅[第 43 页的打印纸张信息](#)）。

纸张的存放

要保持良好的纸张质量，请遵循这些建议：

- 将卷筒放入原包装，并按照纸张标签上规定的温度和湿度范围存放。
- 如果本色描图纸存放在潮湿的环境中，其装入打印机后的宽度会有所不同，甚至可能会造成卡纸。要避免出现这种情况，请在潮湿环境中要使用原包装存放。在较低温度和较高湿度（如 15 °C 和 80% 相对湿度）的环境条件下，应将其从打印机中取出。如果发现纸张受潮，请剪切卷筒的开头部分：大约 8 米。
- 在存放卷筒时，请用一张纸或一块布将其盖住。
- 打印之前，所有纸张类型都应先去包装并等待 24 小时后才打印，以便纸张适应室内条件。
- 用胶带将卷筒纸张的前缘粘到筒芯上对于较重的纸张尤其重要，因为纸张的固有硬度会造成其疏松，并从筒芯展开。



无法装入纸张

- 确定所选的纸卷匣中已装入卷筒。
- 确保在将纸张送入打印机之前已锁定卷轴挡块。
- 确保两侧轮毂与卷筒紧密嵌合。
- 确定纸张已正确送入打印机。
- 确定纸张没有皱折或弯曲，且纸张边缘平直。
- 检查抽屉是否正确关闭。
- 确定纸张紧绕在纸卷上。
- 确定已将纸张粘贴到筒芯上。
- 确定您已遵循纸张规格。

纸张预设

支持的每种纸张类型都具有其自身特性。为实现最佳的打印质量，打印机将对各种纸张类型使用不同的打印方式。例如，某些纸张类型可能需要较多墨水，而某些可能需要较长的晾干时间。因此，必须为打印机指定各种纸张类型的需求说明。此说明称为 *纸张预设*。纸张预设包含用于描述纸张颜色特性的 ICC 配置文件；它还包含有关纸张其它特性和要求（不与颜色直接相关）的信息。打印机的现有纸张预设已安装到打印机软件中。

不过，由于滚动浏览所有可用纸张类型列表不太方便，因此，打印机仅包含最常用纸张类型的纸张预设。如果打印机不包含某种纸张类型的预设，则无法在前面板显示屏中选择该纸张类型。

您可以从 Web 上下载其他纸张预设并进行安装：请参阅[第 43 页的安装下载的纸张预设](#)。

安装下载的纸张预设

1. 在 <http://www.globalbmg.com/hp/paperpresets> 或纸张制造商的网站上找到正确的纸张预设后，单击 **立即下载** 按钮，将纸张预设（.oms 文件）保存到计算机上。

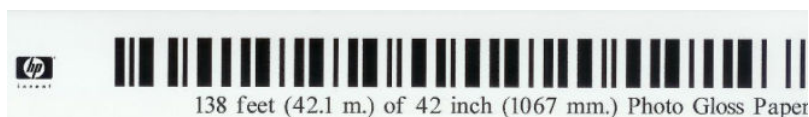
 **注：**如果在 Web 上找不到所需的纸张预设，您可能会发现最新的打印机固件中已添加了该预设。您可以查看固件版本说明，有关信息请参阅[第 163 页的更新固件](#)。

2. 在开始安装新预设之前，请确保打印机处于空闲状态并停止了打印队列。安装新的纸张预设将会中断正在进行的任何打印。
3. 启动 HP DesignJet Utility 或内嵌式 Web 服务器。
 - 在 HP DesignJet Utility Windows 版中，依次选择 **Color Center**、**导入纸张预设**。
 - 在内嵌式网站服务器中，单击 **纸张** 选项卡。在“纸张管理”部分，单击 **导入纸张预设** 选项卡。
4. 在“导入”页中，选择在步骤 1 中下载的纸张预设文件。
5. 点击 **导入** 按钮并等待更新过程完成。可能需要一些时间。
6. 在打印机的前面板中，检查新的纸张类型是否出现在“Additional paper”或“Custom paper”类别下。

现在您已经导入了纸张预设，您可以从前面板和驱动程序选择纸张类型。新纸张类型的 ICC 配置文件将可供应用程序使用。

打印纸张信息

启用 **打印纸张信息** 选项可记录打印机估计的剩余卷筒长度、纸张宽度和类型。这些信息由条码和文字组成，在从打印机上取出纸张时，这些信息打印在卷筒前缘上。



 **注：**仅在装入卷筒时打印机登记了卷筒上纸张数量的情况下，才有纸张长度的估计值。要向打印机提供此信息，请在装入纸张时在前面板上指定卷筒长度，或装入印有纸张数据条码的卷筒。

 **注：**只有在从前面板的 **纸张** 菜单开始卸下过程时，才会在卷筒上打印条码和文字。

 **注：**此选项仅适用于完全不透明的纸张。对于透明或半透明纸张，此选项可能会失败。

要启用 **打印纸张信息** 选项，请在前面板上按 ，然后依次点击 **纸张来源** > **打印纸张信息** > **启用**。

 **注：**启用此选项会稍微改变纸张装入和取出步骤。

移动纸张

如果打印机处于空闲状态（可随时进行打印），则可以从前面板中向前或向后移动纸张。禁用裁纸器后，可能要进行此操作以增大或减小上一打印件与下一打印件之间的空白；或增大下一打印件的上边距。

要移动纸张，请依次按 、**纸张来源** > **移动纸张**。或者，要移动纸张，请点击前面板顶部的 .

维护纸张

要保持纸张质量，请遵循以下建议。

- 存放卷筒时，用另一张纸或一块布遮住卷筒
- 存储裁切纸时，将其遮盖并保持清洁；或在将纸张装入打印机之前，用刷子清洁纸张
- 清洁进纸和出纸压板
- 保持放低扫描仪，除非出于某种原因您需要将其抬起

 **注：**相纸和涂料纸需要小心处理，请参阅[第 199 页的打印件出现磨损或刮花](#)。

打开和关闭自动裁纸器

要打开或关闭打印机的裁纸器，请执行以下操作：

- 在前面板中，按 ，然后点击 **默认打印配置** > **裁纸器** > **水平裁纸器**。

默认设置是“开”。

如果关闭了裁纸器，则裁纸器不会在作业之间裁切纸张，但在装入、卸下、切换卷筒以及切换堆纸器和纸筐时仍会裁切纸张。

 **提示：**要在已禁用自动裁纸器的情况下裁切卷筒，请参阅[第 44 页的清除裁切](#)。

清除裁切

如果转到前面板并点击页面顶部的裁纸器图标，则打印机将进纸，并沿纸张前缘进行垂直裁切。之所以要执行此操作可能有多种原因。

- 修齐损坏或不平直的纸张前缘。
- 在已禁用自动裁纸器的情况下进纸并裁切纸张。
- 在打印机等待对更多页面进行拼图时，取消等待并立即打印可用的页面。

 **注：**每次打印后均会维护打印头，并且直到该过程完毕后才能裁切纸张，因此可能会感到延迟。

 **注：**相纸和涂料纸需要小心处理，请参阅[第 199 页的打印件出现磨损或刮花](#)。

 **提示：**要在不裁切纸张的情况下移动纸张，请参阅[第 44 页的移动纸张](#)。

3 使用两个卷筒（仅限 XL 3600dr）

- [多卷筒打印机的优点](#)
- [打印机如何向纸卷分配作业](#)

多卷筒打印机的优点

多卷筒打印机可用于以下若干不同的用途：

- 打印机可根据您的需要自动在不同纸张类型之间切换。
- 打印机可根据您的需要自动在不同纸张宽度之间切换。通过将较小图像打印在较窄纸张上节省纸张。
- 如果向打印机中装入两个相同的纸卷，则可以长时间进行无人值守打印，因为在第一个纸卷用完后，打印机可以自动切换使用另一个纸卷。请参阅[第 74 页的无人值守打印/通宵打印](#)。

如果点击 ，则会在前面板上显示两个卷筒的当前状态。

 **注：**如果保护某种纸张类型不被使用，则只有在作业中显式指定它时，才能在它上面打印。请参阅[第 74 页的保护纸张类型](#)。

 **注：**如果您使用的纸张不受打印机的支持，您可能会发现自动切换被禁用。在这种情况下，发送至备用卷筒的作业会被暂停，直至卷筒被手动卸载。

 **注：**从 U 盘进行打印时，多纸卷打印过程大大简化：可以手动指定要使用的纸卷，也可以选择 **节省纸张**，此时打印机将选择适合打印件的最窄纸卷。您无法指定纸张类型。

打印机如何向纸卷分配作业

从打印机驱动程序中提交打印作业时，您可以指定（通过 **纸张类型** 或 **类型** 选项）要在特定类型的纸张上打印；甚至可以指定（通过 **纸张来源**、**来源** 或 **进纸** 选项）要在特定纸卷（1 或 2）上打印。打印机将尝试满足这些要求，并且还将查找大到足以无需裁切即可打印图像的纸卷。

- 如果两个纸卷都适合作业，则根据纸卷切换策略选择纸卷。请参阅[第 84 页的卷筒策略](#)。
- 如果只有一个的纸卷适合作业，则将在该纸卷上打印作业。
- 如果任一卷筒都不适合作业，则会将其搁置以等待装入纸张，或在不适合的卷筒上打印，具体情况视纸张不匹配操作而定。请参阅[第 84 页的解决纸张不匹配](#)。

用于 Windows 的打印机驱动程序将告知您打印机中当前在哪个纸卷上装入了哪种类型和宽度的纸张。

以下是通常情况下可能会用到的一些设置。

 **注：**纸张设置在打印机驱动程序中；在前面板中设置 **卷筒切换策略**。

- 如果装入了不同类型的纸张：
 - **纸张类型：**选择所需的纸张类型
 - **纸张来源：**使用打印机设置
 - **纸卷切换策略：**无影响
- 如果装入了不同宽度的纸张：
 - **纸张类型：**使用打印机设置
 - **纸张来源：**使用打印机设置
 - **纸卷切换策略：**将纸张浪费降到最低

 **提示：**在某些情况下，您还可以通过旋转或对图像拼图来节省纸张。请参阅[第 71 页的节约使用纸张](#)。

- 如果装入了相同的纸卷：
 - **纸张类型：**使用打印机设置
 - **纸张来源：**使用打印机设置
 - **纸卷切换策略：**将纸卷更换次数降到最低

4 联网

- [简介](#)
- [控制网络协议](#)
- [前面板上的菜单项](#)
- [链路配置方法](#)
- [故障排除](#)
- [Wi-Fi 附件](#)

简介

此款打印机提供了一个用于网络连接的 RJ-45 连接器端口。为了符合 B 类限制，需要使用屏蔽的 I/O 电缆。

内嵌式 Jetdirect 打印服务器支持符合 IEEE 802.3 10Base-T 以太网、IEEE 802.3u 100Base-TX 快速以太网和 802.3ab 1000Base-T 千兆位以太网标准的网络连接。连接打印机并打通电后，打印机自动与网络进行协商以确定是以 10、100 还是 1000 Mbps 的链路速度运行并就使用全双工还是半双工模式进行通信。但是，可使用打印机的前面板手动配置链路，而在建立网络通信后，还可通过其它配置工具手动配置链路。

此款打印机可同时支持多种网络协议，包括 TCP/IPv4 和 TCP/IPv6。为安全起见，打印机中含有控制往返打印机的 IP 通信的功能，并支持 IP 安全 (IPsec) 协议配置。

控制网络协议

此款打印机可同时支持多种网络通信协议。这样，使用不同协议的网络计算机可与同一打印机进行通信。

每种协议可能都需要进行某种配置，然后打印机才能在网络上进行通信。某些协议自动检测所需参数，不需要用户指定设置。但是，其它协议可能要配置许多参数。

启用或禁用网络协议

启用某种网络协议后，即使网络上没有计算机使用该协议，打印机也可主动在网络上传输信息。这样会增加网络通信量。要消除不必要的通信量，可禁用不使用的协议。禁用未使用的协议可以：

- 通过排除未使用协议的广播信息而减少网络信息流量
- 阻止其它网络上的用户将打印作业路由到此打印机，从而更好地控制打印到此打印机的用户
- 仅显示已启用协议的协议特定错误情况

要通过设备的控制面板菜单禁用不使用的协议，请参阅[第 49 页的前面板上的菜单项](#)。有关其它工具，如通过系统命令访问内置 Telnet 服务器，请参阅打印服务器型号对应的《HP Jetdirect 打印服务器管理员指南》。

前面板上的菜单项

若要访问打印机的网络配置，请在前面板上依次点击 、，然后依次点击 **网络 > 千兆位以太网 > 修改配置**。

菜单项	子菜单项	子菜单项	设置值与说明
信息	打印安全报告		是：打印报告。 否（默认值）：不打印报告。
TCP/IP	主机名		一个字母数字字符串，最多 32 个字符，用于标识设备。该名称显示在 HP Jetdirect 配置页中。默认主机名为 NPIxxxxxx，此处 xxxxxx 是 LAN 硬件 (MAC) 地址的最后六位。

菜单项	子菜单项	子菜单项	设置值与说明
IPv4 设置	配制方法		指定 HP Jetdirect 打印服务器中 TCP/IPv4 参数的配置方式。
			Bootp : 使用 BootP (Bootstrap 协议) 可从 BootP 服务器实现自动配置。
			DHCP (默认值) : 使用 DHCP (动态主机配置协议) 可从 DHCPv4 服务器实现自动配置。如果选择此值, 并且存在 DHCP 租约, 则有 DHCP 释放 和 DHCP 续订 菜单可用于设置 DHCP 租约选项。
			自动 IP : 使用自动链路-本地 IPv4 地址处理方式。自动分配 169.254.x.x 格式的地址。
			手动 : 使用 手动设置 菜单配置 TCP/IPv4 参数。
	DHCP 释放		如果 配制方法 设为 DHCP , 并且存在打印服务器的 DHCP 租约, 则显示此菜单。
			否 (默认值) : 保存当前 DHCP 租约。 是 : 释放当前 DHCP 租约和租用的 IP 地址。
	DHCP 续订		如果 配制方法 设为 DHCP , 并且存在打印服务器的 DHCP 租约, 则显示此菜单。
			否 (默认值) : 打印服务器不请求 DHCP 租约续约。 是 : 打印服务器请求当前的 DHCP 租约续约。
	手动设置		(仅在 配制方法 设为 手动 时有此项) 直接从打印机控制面板上配置参数:
			IP 地址 : 打印机的唯一 IP 地址 (n.n.n.n)。
			子网掩码 : 打印机的子网掩码 (n.n.n.n)。
			Syslog 服务器 : 用于接收和记录 syslog 消息的 syslog 服务器的 IP 地址 (n.n.n.n)。
			默认网关 : 用于与其它网络进行通信的网关或路由器的 IP 地址 (n.n.n.n)。
			空闲超时 : 闲置的 TCP 打印数据连接关闭前的等待时间 (单位为秒), 默认值是 270 秒钟, “0” 禁用此项超时设置。
	默认 IP		在强制 TCP/IP 重新配置 (例如, 手动配置使用 Bootp 或 DHCP) 过程中, 当打印服务器无法从网络获取 IP 地址时, 默认指定的 IP 地址。
			自动 IP : 设定链路-本地 IP 地址 169.254.x.x。 传统 : 设定地址 192.0.0.192, 与旧的 HP Jetdirect 设备保持一致。
	主要 DNS		指定 DNS 主要服务器的 IP 地址 (n.n.n.n)。
			注 : 仅在通过内嵌式网站服务器进行配置后, 配置 优先级表 中 手动 配置的优先级高于 DHCP 时, 才会显示此项。
	辅助 DNS		指定域名系统 (DNS) 辅助服务器的 IP 地址 (n.n.n.n)。
			注 : 仅在通过内嵌式网站服务器进行配置后, 配置 优先级表 中 手动 配置的优先级高于 DHCP 时, 才会显示此项。
IPv6 设置	启用		使用此菜单项可以启用或禁用打印服务器中的 IPv6 操作。
			关 : IPv6 处于禁用状态。
			开 (默认值) : IPv6 处于启用状态。

菜单项	子菜单项	子菜单项	设置值与说明
		地址	使用此菜单项可以手动配置 IPv6 地址。 手动设置：使用 手动设置 菜单启用并手动配置 TCP/IPv6 地址。 启用：选择此项并选择 开 将启用手动配置，选择 关 将禁用手动配置。 地址：使用此项可以键入采用冒号十六进制语法的 32 位十六进制数字 IPv6 节点地址。
		DHCPv6 策略	由路由器指定：打印服务器将要使用的状态自动配置方法由路由器决定。路由器指定打印服务器从 DHCPv6 服务器获取其地址和/或其配置信息。 路由器不可用：如果没有路由器，打印服务器应尝试从 DHCPv6 服务器获取其状态配置。 始终：无论有无路由器，打印服务器必须尝试从 DHCPv6 服务器获取其状态配置。
		主要 DNS	使用此菜单项可以指定打印服务器应该使用的 DNS 主要服务器的 IPv6 地址。 注：仅在通过内嵌式网站服务器进行配置后，配置优先级表中 手动 配置的优先级高于 DHCP 时，才会显示此项。
		辅助 DNS	使用此菜单项可以指定打印服务器应该使用的 DNS 辅服务器的 IPv6 地址。 注：仅在通过内嵌式网站服务器进行配置后，配置优先级表中 手动 配置的优先级高于 DHCP 时，才会显示此项。
	代理服务器		指定设备中内置应用程序将要使用的代理服务器。网络客户端经常会通过代理服务器访问 Internet。代理服务器会缓存网页，并能为这些客户端提供一定程度的 Internet 安全性。 如要指定代理服务器，请输入其 IPv4 地址或完全有效的域名。名称最多可以包括 255 个八位字节。 对于某些网络，您可能需要联系 Independent Service Provider（ISP，独立服务提供商）咨询代理服务器地址。
	代理端口		键入代理服务器使用的端口编号，用于客户端支持。端口编号可以标识为网络中代理活动保留的端口，取值范围是 0-65535。
安全性	打印安全页		是：打印一页包含 HP Jetdirect 打印服务器上当前的 IPsec 安全设置的纸张。 否（默认值）：不打印安全设置页。
	安全 Web		为了实现配置管理，指定内嵌式网站服务器接受仅采用 HTTPS (Secure HTTP) 的通信，还是同时采用 HTTP 和 HTTPS 的通信。 HTTPS 必需：为了确保安全与加密通讯，只接受 HTTPS 访问。打印服务器将显示成安全站点。 HTTP/HTTPS 可选：允许采用 HTTP 或 HTTPS 进行访问。 注：出厂默认设置取决于打印服务器型号。
	IPSEC		指定打印服务器中的 IPsec 或 Firewall 状态。 保持：IPsec/Firewall 状态保持当前配置不变。 禁用：禁用打印服务器中的 IPsec/Firewall 操作。
	802.1x		
	启用清理		

菜单项	子菜单项	子菜单项	设置值与说明
重置安全性			指定是保存打印服务器上的当前安全性设置，还是将其重置为工厂默认设置。 否（默认值）：保留当前安全设置。 是：将安全设置重置为出厂默认设置。
链路速度			打印服务器的链路速度和通信模式必须与网络相符。可供选择的设置取决于设备和已经安装的打印服务器。请选择下列某个链路配置设置： 注意：如果更改链路设置，则可能会丢失打印服务器与网络设备的网络通讯。 自动（默认值）：打印服务器使用自动调配进行自我配置，并且允许最高链路速度和通信模式。如果自动协商失败，则根据集线器/交换机端口检测到的链路速度设置 100TX HALF 或 10TX HALF。（不支持 1000T 半双工选择。） 10T Half：10 Mbps，半双工运行。 10T Full：10 Mbps，全双工运行。 100TX Half：100 Mbps，半双工运行。 100TX Full：100 Mbps，全双工运行。 100TX Auto：限制自动协商的最高链路速度为 100 Mbps。 1000TX Full：1000 Mbps，全双工运行。

链路配置方法

使用全双工或半双工通信模式（不支持选择 1000T 半双工）时，打印机支持 10、100 或 1000 Mbps 网络链路速度。默认情况下，它将尝试与网络自动协商其链路运行情况。

当所连接的网络集线器和交换机不支持自动协商时，打印机将自身配置为以 10 Mbps 或 100 Mbps 半双工运行。例如，连接到非协商式 10 Mbps 集线器后，打印服务器自动将自身设置为以 10 Mbps 半双工运行。

如果打印机无法通过自动协商连接到网络，则可通过以下方法之一设置链路设置：

- 前面板
- 内嵌式网站服务器
- Telnet 界面（通过系统命令提示）
- 网络管理工具，如 HP Web JetAdmin

故障排除

IO 配置卡

IO 配置卡提供了全面的打印服务器状态。其所提供的信息是一个重要的诊断工具，在无法进行网络通信时尤为重要。有关配置卡上可能显示的消息的说明，请参阅打印服务器型号对应的《HP Jetdirect 打印服务器管理员指南》。

有关详细的连接信息，请转到 **连接** 菜单，然后单击 **网络卡** 或 **服务卡** 以查看所有可用的信息。

网络卡提供了有关网络配置和状态的详细信息。服务卡提供了有关连接 HP 服务的状态信息，例如 HP ePrint。

要确认运行是否正常，请执行以下操作：

1. 在网络卡上，查找 **I/O 卡就绪** 状态信息。
2. 如果显示 **I/O 卡就绪**，则表示打印服务器运行正常。继续进行下一部分。

如果显示 **I/O 卡就绪** 以外的消息，则尝试执行以下操作：

- a. 关闭再开启打印机以重新初始化打印服务器。
- b. 确认状态指示灯 (LED) 给出的状态正确无误。

要解释其他消息和排除相应故障，请参阅打印服务器型号对应的《HP Jetdirect 打印服务器管理员指南》。

重置网络参数

如果您不慎错误地配置了打印机的网络设置，您可以通过以下方式将其重置为出厂默认值：依次点击



，然后依次点击 **网络 > 恢复连接出厂设置**。

⚠ 注意：在重置为出厂默认值时会保存出厂时安装的 HP Jetdirect X.509 证书。但是，将不保存用户已安装的用于验证网络身份验证服务器的证书颁发机构 (CA) 证书。

链路故障排除

打印机的网络接口旁有用于指示链接状态和网络活动的状态指示灯 (LED)。

- 绿色指示灯亮起表示打印机已成功连接到网络。
- 黄色指示灯闪烁表示有网络传输活动。

如果打印机未成功连接到网络，则：

- 两个 LED 指示灯都将熄灭。
- 前面板上将出现**未连接网络电缆**警告。

如果指示链路故障，请尝试执行以下操作：

1. 检查两端的电缆连接。
2. 使用已知性能良好的电缆进行更换。
3. 考虑使用网络开关、集线器或设备上的另一个网络接口连接打印机。
4. 手动配置链路设置，使其与网络集线器或交换机的端口配置相符。有关手动配置方法，请参阅[第 52 页的链路配置方法](#)。关闭再重新开启打印机以重新初始化设置。
5. 打印连接配置页并检查链路设置。

项目	说明
端口配置	如果打印机连接正确，则此项具有以下某个值： ● 10BASE-T HALF: 10 Mbps, 半双工 ● 10BASE-T FULL: 10 Mbps, 全双工 ● 100TX-HALF: 100 Mbps, 半双工 ● 100TX-FULL: 100 Mbps, 全双工 ● 1000TX FULL 如果打印机连接不正确，则将显示以下某个消息： ● 未知: 打印机处于初始化状态。 ● 已断开连接: 没有检测到网络连接。检查网线。重新配置链路设置或重新启动打印机。
自动协商	指示链路配置的自动协商是打开还是关闭。 ● 打开（默认值）：打印机将尝试以正确的速度和通信模式自动将自身配置到网络上。 ● 关闭：必须使用前面板手动配置链路速度和通信模式。您的设置必须与网络的设置相符，打印机才能正常运行。

6. 如果不确定如何配置链接设置或配置错误，可将网络参数重置为出厂默认设置。请参阅[第 53 页的重置网络参数](#)。

计算机和打印机之间的通信失败

一些现象是：

- 向打印机发送打印作业后，前面板显示屏不显示 **已接收作业**消息。
- 尝试打印时，您的计算机显示错误消息。
- 在进行通信时，您的计算机或打印机停机（保持空闲状态）。
- 打印作业停滞在计算机的打印后台处理程序中。
- 您的打印输出显示随机的或不可解释的错误（错位的线条、部分图形等）。

解决通信问题：

- 确保在发送作业时选择了正确的打印机。
- 确保从其它应用程序打印时，打印机工作正常。
- 如果打印机通过其它中间设备连接至计算机，如开关盒、缓冲器盒、电缆适配器或电缆转换器等，则尝试将其直接连接至计算机。
- 试用另一条网线。
- 应记住，大型打印任务可能需要一些时间来进行接收、处理和打印。
- 如果打印机显示了需要执行操作的警告或错误消息，请执行这些操作，然后再尝试打印。

无法访问内嵌式网站服务器

1. 如果尚未执行上述操作，请查看[第 12 页的内嵌式网站服务器](#)。
2. 确保已在打印机中启用了内嵌式网站服务器功能，具体操作：在前面板中，点击 ，然后按 **安全 > 连接 > 内嵌式网站服务器 (EWS) > 启用**。
3. 检查 Web 浏览器中的代理配置，以防浏览器禁止与打印机通信。
4. 确保从其他应用程序打印或访问时，打印机工作正常。
5. 如果打印机显示了需要执行进一步操作的警告或错误消息，请执行这些操作以解决问题。
6. 如果这些方法都不凑效，您应使用前面板上的电源按钮关闭打印机然后再打开。

无法通过 HP Utility 访问打印机

1. 如果尚未执行上述操作，请查看[第 11 页的 HP Utility](#)。
2. 确保打印机未处于休眠模式。
3. 确保打印机驱动程序可用，并且对于 HP Utility (Windows) 运行正常。
4. 在前面板上点击 ，然后依次点击 **安全 > Web 服务 > 打印与管理**，并确保已启用。如果将其禁用，则 HP Utility 的某些部分可能无法正常运行。

打印机需要很长时间才能接收到打印作业

如果您向打印机发送的图件非常大，则通常会延迟一些时间才会开始打印。但是，如果您认为等待时间过长，则可以检查以下多项内容：

- 确保连接到打印机的网线至少达到 Cat5e。
- 确保千兆位速度网络设备和连接线缆将计算机客户端与打印机连接起来。
- 确保没有网络链接问题。请参阅[第 53 页的链路故障排除](#)。
- 应该考虑到，如果在打印机的网络部署中启用和配置了 IPSec 安全协议，由于使用了加密算法保护网络通信，网络性能可能有所下降。
- 请尝试将网络配置的设置重置为出厂默认设置，以获得适用于大部分标准网络环境的默认设置。请参阅[第 53 页的重置网络参数](#)。
- 您也可以测试将打印机直接连接到计算机的连接：使用一般的以太网电缆（Cat5e 或 Cat6）建立点到点连接，而不通过以太网交换机或路由器进行连接。在此配置中，打印机和计算机两者都应该会自动将 IPv4 地址更改为“169.254.x.x”的格式。在此点到点配置中，您将不会受到其他网络设备引致的问题的影响。

Wi-Fi 附件

此打印机支持通过可选的 HP Jetdirect 3100w BLE/NFC/无线附件使用无线网络 (Wi-Fi)。

无线功能

通过 Wi-Fi 附件，打印机可直接连接到现有的 2.4GHz 或 5GHz 802.11b/g 无线网络。在千兆位以太网 LAN 电缆和无线上可用的网络协议几乎完全相同：可发现、配置和管理打印机、安装打印队列，并且无需将 LAN 电缆连接到打印机，即可执行打印或扫描。

 **注：**打印机可同时连接到千兆位以太网电缆网络和无线网络。在同时使用以太网和无线时，打印机为二者获得不同的 IP 地址配置。

打印机还支持 Wi-Fi Direct，该功能使设备无需与打印机连接到同一 Wi-Fi 网络，即可进行无线打印。无论打印机是否连接到 Wi-Fi 网络，均可使用 Wi-Fi Direct。

 **注：**本打印机当前不支持此附件中提到的近场通信 (NFC) 或蓝牙低功耗 (BLE) 功能。

无线数据速度

无线通信最大速度低于千兆位 LAN 电缆连接。由于与其他设备共享无线信道上可用的数据容量，因此数据容量随时间变化。Wi-Fi 连接质量和速度取决于打印机与其 Wi-Fi 接入点之间的距离以及该区域中存在的无线电干扰量。

安装附件

第 1 步 - 更新打印机固件

更新打印机固件以确保打印机兼容性并保持合规。

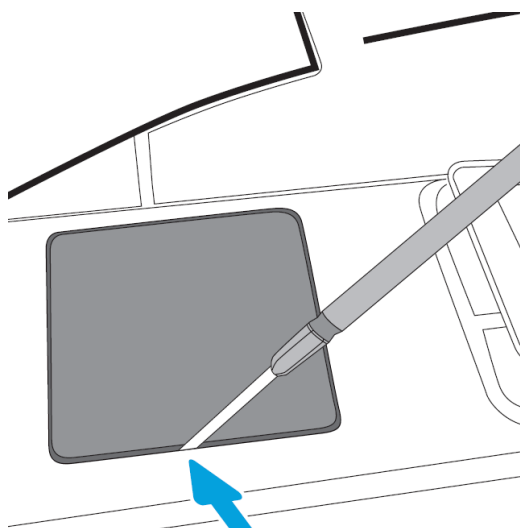
确保从打印机上拔下了 Jetdirect 附件。请参阅《HP Jetdirect 打印服务器管理员指南》。

第 2 步 - 关闭电源并连接附件

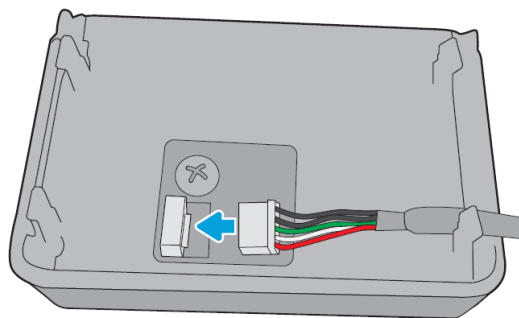
 **切记：**关闭打印机，然后再连接 Wi-Fi 附件。

Jetdirect 附件连接到可在前面板附近的可拆卸护盖下方找到的硬件集成盒 (HIP2)。

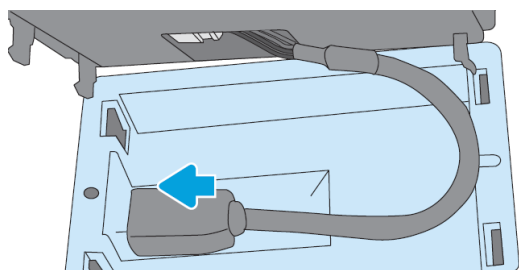
1. 关闭打印机并拔下电源线。
2. 拿起附件随附的具有白色 5 针接口的短 USB 电缆。
3. 找到打印机的硬件集成盒 (HIP2)。
4. 用一个扁平口螺丝刀，沿任意短边轻轻地撬开护盖以露出硬件集成盒 (HIP2)。



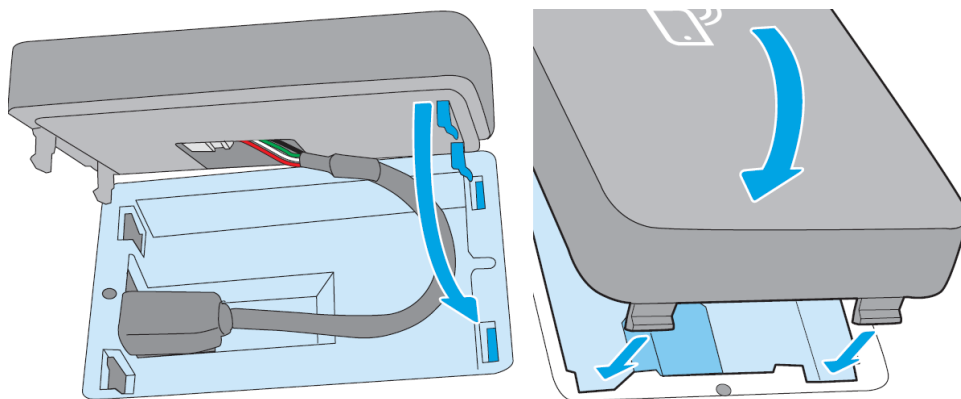
5. 将短 USB 电缆上的白色 5 针接口连接到 HP Jetdirect 插槽。



6. 将该电缆的 USB Type-A（扁平）一端连接到 HIP2 内的端口。



7. 对齐 HP Jetdirect 的挂状形夹子并将其插入 HIP2，然后轻轻地将 HP Jetdirect 按到圆形夹子上，直至牢固地将它固定到位。



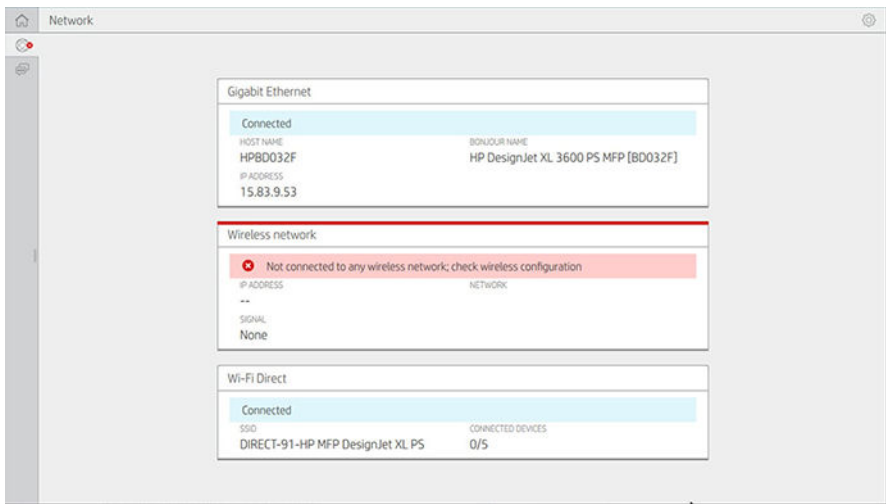
8. 连接打印机的电源线并打开打印机。

 **注：**如果前面板上出现 USB 错误消息，请确保装有最新的打印机固件。

9. 按照以下步骤确认正确安装了 HP Jetdirect：

10. 在前面板中点击 ，并检查为两个其他接口显示的详细信息：无线和 Wi-Fi Direct 以及有线千兆以太网。如果显示 Wi-Fi 接口，则正确安装了 HP Jetdirect。

 **注：**前面板显示 **未连接到任何无线网络，请检查无线配置消息**。由于缺少与配置相关的步骤，因此这是正常现象。



 **注：**如果  中未列出无线接口，请关闭打印机，并确认该 USB 电缆牢固地连接到 HP Jetdirect 和打印机。

将打印机连接到 Wi-Fi 网络

使用前面板

从打印机的前面板将打印机连接到 Wi-Fi 网络最为简单。选择网络并输入 Wi-Fi 密码。

1. 确保知道 Wi-Fi 网络名称 (SSID) 和 Wi-Fi 安全密码 (WPA 或 WPA2)。
2. 在前面板中，点击  > **无线网络**，然后选择 **连接**。随后“无线设置向导”显示该区域中无线网络的列表。
3. 从列表中选择您的无线网络的名称。
4. 如果没有看到列出您的无线网络，可手动输入该网络名称。点击右下角的 **选项图标**，然后选择 **添加网络**。所输入的名称必须准确无误，包括大写和小写字符。
5. 输入您的 WPA 密码。准确地输入密钥或密码，包括大写和小写字符，然后点击 **下一步**。随后打印机应连接到您的无线网络。

 **注：**对于 WPA 企业版密码，必须通过内嵌式 Web 服务器进行配置。

连接到采用 WPS 的 Wi-Fi 网络

WPS (Wi-Fi 保护设置) 有两种模式 (**按键**和 **PIN**) 可通过无线连接而连接设备。按键显然是最简单的方法。下方介绍如何使用 WPS 按键方法进行连接，但未介绍 PIN 法。

- 您的打印机和无线路由器都必须支持 WPS 按键模式。请参阅您的打印机和无线路由器手册。
- 无线路由器必须具有实体 WPS 按键。

- 您的网络必须使用 WPA 或 WPA2 安全机制。如果使用 WEP 或不使用任何安全机制，则大多数 WPS 无线路由器将不使用 WPS 方法进行连接。
- 如果使用制造商的默认网络名称并且不使用任何安全机制，则大多数 WPS 无线路由器将不使用 WPS 方法进行连接。

要使用 WPS 将无线打印机连接到无线路由器，请执行以下操作：

- 在前面板中，依次点击 、、**按键**。在 **网络** 菜单中，选择 **无线基站 > 修改配置 > 无线基站 > Wi-Fi 保护设置 > 按键**。
- 点击 **应用**。
- 在接下来的 2 分钟内，按路由器上的 WPS 按钮。

用打印机的内嵌式 Web 服务器连接到 Wi-Fi 网络

如果使用更高级的无线网络配置，如 WPA/WPA2 企业版，则需要首先使用以太网电缆连接打印机，然后访问打印机的 **内嵌式 Web 服务器页面 > 网络配置 > 无线基站** 以填写详细的 Wi-Fi 配置。

用 Wi-Fi Direct 进行打印

即使在打印机和主机未连接到网络（有线或无线）时，也可使用 Wi-Fi Direct：打印期间自动在两个设备之间建立临时 Wi-Fi 连接。

第 1 步 - 设置打印机

1. 在打印机中开启无线直接打印。
2. 在前面板中获得无线直接打印名称 (SSID) 和密码。在前面板中查阅 Wi-Fi Direct 卡片，然后点击 .

第 2a 步 - （Android 4.4 或更高版本）设置笔记本电脑、手机或平板电脑

1. 必须在打印机上启用 Wi-Fi Direct。可将连接模式设置为 **自动** 或 **手动**。
2. 必须在移动设备（Android 4.4 或更高版本）上启用 Wi-Fi Direct。
3. 必须在移动设备上安装 HP 打印插件的最新版本（1.0.48 或更高版本）。
4. 在移动设备上，从支持打印的应用程序选择一个文档。随后将在 Wi-Fi 范围内可用的打印机列表上自动出现该打印机（Direct-xx-HP-**<打印机型号>**）。
5. 选择该打印机，然后选择 **打印**。如果将 Wi-Fi Direct 模式设置为 **自动**，则移动设备将自动连接到打印机并打印该文档。如果将打印机上的 Wi-Fi Direct 模式设置为 **手动**，则必须确认连接；在出现提示后点击打印机显示屏或 Wi-Fi Direct 按钮，或将打印机提供的 PIN 码输入到移动设备中。
6. 以这种方式连接时，移动设备可在它打印时保持当前的网络连接并继续具有 Internet 连接。

第 2b 步 - （Windows 8.1 或更高版本）使用 Windows Wi-Fi Direct 进行打印

1. 必须在打印机上启用 Wi-Fi Direct。
2. 从 Windows 的“开始”/Metro 菜单中，点击右上角的放大镜。
3. 在搜索字段中，键入设备和打印机，然后点击 **Enter**。
4. 在 **设备和打印机** 窗口中，点击左上角的 **添加设备**。
5. 选择要安装的打印机的 Wi-Fi Direct 名称，然后点击 **下一步**。

 **注：**可从打印机前面板中的 Wi-Fi Direct 菜单获得 Wi-Fi Direct 名称。

- 前面板中显示一个 PIN 码。
- 出现提示后，将该 PIN 码输入到计算机上的“添加设备”向导中，然后点击 **下一步**。
- 随后将安装打印驱动程序，并在 **设备和打印机**窗口中显示新安装的打印机图标。

开启/关闭 Wi-Fi Direct

 **注：**即使关闭 Wi-Fi 基站模式（用于连接到 Wi-Fi 接入点），也不会关闭 Wi-Fi Direct。

方法一：使用控制面板开启/关闭 Wi-Fi（但不涉及 Wi-Fi Direct）

- 在前面板中，依次点击 、**网络 > 无线基站 > 修改配置 > 状态 > 启用/禁用**。
- 点击 **应用**。

方法二：使用 HP 内嵌式 Web 服务器开启/关闭 Wi-Fi（但不涉及 Wi-Fi Direct）

- 使用有线、Wi-Fi 或 Wi-Fi Direct 连接，连接到打印机的内嵌式 Web 服务器。
- 从页面左侧的菜单中，选择 **网络 > 无线基站**。
- 选择要 **启用**还是 **禁用** Wi-Fi。
- 点击 **应用**。

详细信息

移动打印：www.hp.com/go/MobilePrinting

无线直接打印：无线打印中心 - 无线直接打印 HP Jetdirect 3000w：www.hp.com/support/jd3100w

5 打印

- [简介](#)
- [从U盘打印](#)
- [从网络文件夹进行打印](#)
- [从我的主文件夹进行打印](#)
- [使用打印机驱动程序从计算机进行打印](#)
- [高级打印设置](#)

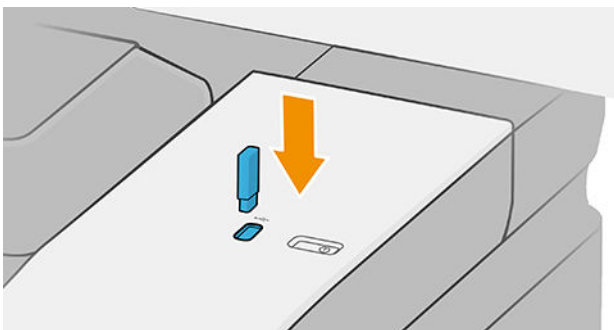
简介

有多种不同的打印方法可供选择，具体取决于您的情况和偏好：

- 从 U 盘直接打印 TIFF、JPEG、HP-GL/2、RTL、PDF 或 PostScript 文件。请参阅[第 62 页的从 U 盘打印](#)。
- 使用 HP Click 直接从连接到打印机的计算机打印 TIFF、JPEG、HP-GL/2 或 PDF 文件。请参阅<http://www.hp.com/go/DesignJetclick>。
- 从 HP SmartStream 打印：请参阅以下网站上的 HP SmartStream 说明文档：<http://www.hp.com/go/smartstreamdesignjet>。
- 使用可打开文件的软件应用程序和打印机附带的打印机驱动程序，从连接到打印机的计算机打印任意类型的文件。请参阅[第 65 页的使用打印机驱动程序从计算机进行打印](#)。
- 从智能手机或平板电脑中打印。请参阅[第 76 页的移动打印](#)。
- 从网络文件夹打印。请参阅[第 21 页的配置网络文件夹](#)。
- 从 **我的主文件夹**进行打印。请参阅[第 64 页的从我的主文件夹进行打印](#)。

从 U 盘打印

1. 将含有一个或多个 TIFF、JPEG、HP-GL/2、RTL、PDF 或 PostScript 文件的 U 盘插入打印机的 USB 端口。



 **注：**要打印 PDF 或 PostScript 文件，您必须使用 PostScript 打印机。

 **注：**管理员可禁止在打印机上使用 U 盘。

2. 在前面板中，转到主页并点击.
3. 选择。您可以点击文件夹来浏览其内容。文件是以缩略图的形式显示，而您可以通过点击预览图标预览文件。在显示预览时，您可以进行放大或缩小。无法打印的文件会有标识。有关更多详细信息，请按信息按钮。
4. 选择要打印的文件。显示文档预览。仅 PDF 文件可以打印多个文档；对于 PDF 文件，您还可以选择要打印的页面。使用工具栏按钮可以放大和缩小，以查看有关所选作业的信息。您还可以选择预定义的缩放模式：**适合屏幕**、**捏合缩放**或**原始文档尺寸**。按 **确定**转到快速设置选择。
5. 将显示从 USB 打印快速设置列表。您可以选择和/或编辑选定作业的快速设置之一。

 **注：**如果在选择作业后编辑快速设置，则仅将更改的设置应用于当前作业，而不会永久保存这些设置。您可以永久更改自行设定的快速设置，具体操作：点击，然后点击 **管理快速设置**；或者点击，然后点击 **快速设置**。

 **注：**工厂快速设置是无法修改的。

可以使用以下设置：

- **快速设置名称**用于命名所使用的快速设置。
 - **打印质量**用于将打印质量设置为 **快速**、**正常**或 **最佳**。
 - **输出规模**允许使用两种不同的方法调整打印件大小：调整到原始尺寸的百分比或适合特定纸张尺寸。默认值为原始尺寸的 100%。
 - **颜色选项**用于选择彩色或灰度。
 - 通过 **纸张来源**，可指定在卷筒 1 还是卷筒 2 上进行打印，还可选择 **节省纸张**，自动选择适合打印件的最窄卷筒（如果装入了两个卷筒）。
 - **纸张类别**用于选择纸张的类型。
 - **页面顺序**用于选择将第一页还是最后一页放在最上方。
 - **自动分页**用于打开或关闭自动分页。
 - **旋转**用于将打印件按 90° 的任意倍数旋转，也可以选择 **自动**，这会自动旋转打印件以便节省纸张。
 - **打印页边距**用于更改打印机的默认页边距。
 - **存储模式**提供两个选项，即，打印并删除（不在作业队列中保留作业）和打印并存储（在作业队列中保留作业）。
 - **输出目标**。
6. 如果对快速设置感到满意，请点击 **确定**以继续。您可以点击 ，然后选择 **显示快速设置详细信息面板**以显示所使用的最常用快速设置。
 7. 您可以从屏幕的右栏中选择 **份数**、**页面顺序**和 **自动分页**。点击 **打印**继续操作。
 8. 在打印后，您可以选择打印其它文件或转到作业队列。如果立即打印其他文件而不返回到主页，则会再次使用上一文件所用的临时设置。

从网络文件夹进行打印

1. 确认配置了网络文件夹。请参阅[第 21 页的配置网络文件夹](#)。
2. 在前面板中，转到主页并点击 .
3. 选择 **网络**。
4. 选择要打印的文件。仅 PDF 文件可以打印多页文档；对于 PDF 文件，您还可以选择要打印的页面。
5. 将显示从网络打印快速设置列表。您可以选择和/或编辑选定作业的快速设置之一。

 **注：**如果在选择作业后编辑快速设置，则仅将更改的设置应用于当前作业，而不会永久保存这些设置。您可以永久更改自行设定的快速设置，具体操作：点击 ，然后点击 **管理快速设置**；或者点击 ，然后点击 **快速设置**。

 **注：**工厂快速设置是无法修改的。

可以使用以下设置：

- **快速设置名称**用于命名所使用的快速设置。
 - **打印质量**用于将打印质量设置为 **快速**、**正常**或 **最佳**。
 - **输出比例**用于以两种不同的方式调整打印件尺寸：使用原始尺寸的百分比或适合特定纸张尺寸。默认值为原始尺寸的 100%。
 - **颜色选项**用于选择彩色或灰度。
 - 通过 **纸张来源**，可指定在卷筒 1 还是卷筒 2 上进行打印，还可选择 **节省纸张**，自动选择适合打印件的最窄卷筒（如果装入了两个卷筒）。
 - **纸张类别**用于选择纸张的类型。
 - **页面顺序**用于选择将第一页还是最后一页放在最上方。
 - **自动分页**用于打开或关闭自动分页。
 - **旋转**用于将打印件按 90° 的任意倍数旋转，也可以选择 **自动**，这会自动旋转打印件以便节省纸张。
 - **打印页边距**用于更改打印机的默认页边距。
 - **存储模式**提供两个选项，即，打印并删除（不在作业队列中保留作业）和打印并存储（在作业队列中保留作业）。
 - **输出目标**。
6. 如果对快速设置感到满意，请点击 **确定**以继续。您可以点击 **...**，然后选择 **显示快速设置 详细信息面板**以显示所使用的最常用快速设置。
 7. 您可以从屏幕的右栏中选择 **份数**、**页面顺序**和 **自动分页**。点击 **打印**继续操作。
 8. 在打印后，您可以选择打印其它文件或转到作业队列。如果立即打印其他文件而不返回到主页，则会再次使用上一文件所用的临时设置。

从我的主文件夹进行打印

 **注：**需要配置 **LDAP - 登录服务器**或 **Windows 登录配置**才能从 **我的主文件夹**进行打印。请参阅[第 28 页的 LDAP - 登录服务器](#)或[第 29 页的 Windows 登录配置](#)。

1. 在前面板中，转到主页并点击 .
2. 选择 **我的主文件夹**。
3. 用 **LDAP - 登录服务器**或 **Windows 登录配置**进行身份验证。转到页面顶部的 **...** 并选择要用于身份验证的选项。请参阅[第 28 页的 LDAP - 登录服务器](#)或[第 29 页的 Windows 登录配置](#)。
4. 选择要打印的文件。仅在 PDF 文件中支持多页文档；在这种情况下，还可选择要打印的页面。
5. 随后将显示 **print-from-My Home Folder** 快速设置的列表。您可以选择和/或编辑选定作业的快速设置之一。

 **注：**如果在选择作业后编辑快速设置，则仅将更改的设置应用于当前作业，而不会永久保存这些设置。您可以永久更改自行设定的快速设置，具体操作：点击 ，然后点击 **管理快速设置**；或者点击 ，然后点击 **快速设置**。

 **注：**工厂快速设置是无法修改的。

可以使用以下设置：

- **快速设置名称**用于命名所使用的快速设置。
 - **打印质量**用于将打印质量设置为 **快速**、**正常**或 **最佳**。
 - **输出比例**用于以两种不同的方式调整打印件尺寸：使用原始尺寸的百分比或适合特定纸张尺寸。默认值为原始尺寸的 100%。
 - **颜色选项**用于选择彩色或灰度。
 - 通过 **纸张来源**，可指定在卷筒 1 还是卷筒 2 上进行打印，还可选择 **节省纸张**，自动选择适合打印件的最窄卷筒（如果装入了两个卷筒）。
 - **纸张类别**用于选择纸张的类型。
 - **页面顺序**用于选择将第一页还是最后一页放在最上方。
 - **自动分页**用于打开或关闭自动分页。
 - **旋转**用于将打印件按 90° 的任意倍数旋转，也可以选择 **自动**，这会自动旋转打印件以便节省纸张。
 - **打印页边距**用于更改打印机的默认页边距。
 - **存储模式**提供两个选项，即，打印并删除（不在作业队列中保留作业）和打印并存储（在作业队列中保留作业）。
 - **输出目标**。
6. 如果对快速设置感到满意，请点击 **确定**以继续。您可以点击 **...**，然后选择 **显示快速设置 详细信息面板**以显示所使用的最常用快速设置。
 7. 可从屏幕的右栏中选择 **份数**、**页面顺序**和 **自动分页**。点击 **打印**继续操作。
 8. 在打印后，您可以选择打印其它文件或转到作业队列。如果立即打印其他文件而不返回到主页，则会再次使用上一文件所用的临时设置。

使用打印机驱动程序从计算机进行打印

这是从计算机中打印的传统方法。必须在该计算机上安装正确的打印机驱动程序（请参阅[第 14 页的在 Windows 中安装打印机](#)），并且该计算机必须连接到打印机。

安装打印机驱动程序并且计算机连接到打印机后，可通过使用软件应用程序自身的 **打印**命令并选择正确的打印机，从该应用程序中进行打印。

高级打印设置

本章的其余部分介绍了在使用打印机驱动程序或前面板打印时可以使用的各种打印设置。这些方法提供相对较多的设置以满足所有要求。

 **提示：**通常，建议您使用默认设置，除非知道这些设置不符合您的要求。

提示：如果希望反复使用一组特定的设置，则可以使用所选的名称保存这些设置，并在以后重新调用这些设置。在 Windows 打印机驱动程序中，所保存的一组设置称为“快速设置”。

选择打印质量

由于最佳打印质量需要损失一定速度，而快速打印则意味着在某种程度上降低打印质量，因此打印机具有各种不同的打印质量选项。

因而，标准的打印质量选择器是一个滑块；使用该滑块，您可以在质量与速度之间进行选择。对于某些纸张类型，您可以选择两者之间的一个折中位置。

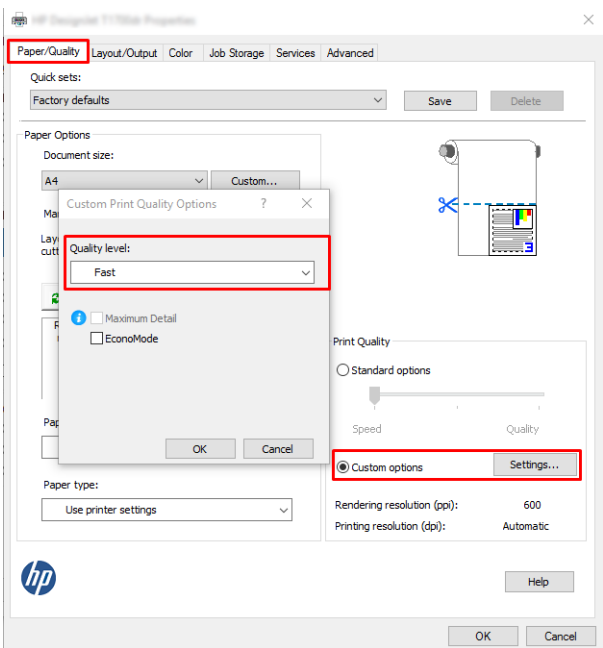
另外，您也可以从自定义选项中进行选择：**最佳**、**正常**和**快速**。如果选择**快速**，用户还可选择 **Economode**，该选项使用较低的渲染分辨率，因此消耗的墨水更少。因此它进一步加快了打印速度，但降低了打印质量。只有从自定义选项才能（而不能从滑块）选择 **Economode**。

此外，还有一个补充的自定义选项可能会影响打印质量：**最大细节**。请参阅[第 70 页的高质量打印](#)。

 **注：**在 Windows 驱动程序对话框中，作业的渲染分辨率显示在“自定义打印质量选项”对话框（依次单击 **自定义选项** > **设置**）中。

您可以通过以下方式选择打印质量选项：

- 在 Windows 驱动程序对话框中：转至 **纸张/质量**或 **纸张**选项卡（具体取决于驱动程序版本），然后查看“打印质量”部分。如果使用 **标准选项**，则将看到一个普通的滑块，使用它可选择速度或质量。如果使用 **自定义选项**或 **高级**（具体取决于驱动程序版本），则将看到上述更具体的选项。



- 使用前面板：单击 ，然后单击 **默认打印配置** > **打印质量**。

 **注：**如果在计算机中设置了打印质量，则此设置将覆盖前面板上的打印质量设置。

 **注：**对于打印机正在接收或已经接收的页面，您无法更改其打印质量，即使这些页面尚未开始打印。

选择纸张尺寸

可以通过以下方式指定纸张尺寸。

 **注：**此处指定的纸张尺寸应为创建文档时的纸张尺寸。可以将文档重新缩放为其它尺寸进行打印。请参阅[第 69 页的重新缩放打印件](#)。

- 在 Windows 驱动程序对话框中：选择 **纸张/质量**或 **纸张**选项卡（具体取决于驱动程序版本），然后从 **文档尺寸**列表中选择纸张尺寸。

 **注：**如果要用 V4 驱动程序从 Adobe Acrobat 中进行打印，则页面尺寸和方向由该应用程序决定。

 **注：**如果应用程序未提供 **页面设置** 对话框，则使用 **打印** 对话框。

- **使用前面板：** 点击 ，然后点击 **默认打印配置 > 纸张选项 > 纸张尺寸**。

 **注：**如果在计算机中设置了纸张尺寸，则此设置将覆盖前面板上的纸张尺寸设置。

自定义纸张尺寸

如果要选择的纸张尺寸未包含在标准纸张尺寸列表中，可通过各种不同的方法指定该尺寸。

使用 Windows 打印机驱动程序（第 3 版）

1. 单击 **纸张/质量** 选项卡。
2. 单击 **自定义**。
3. 输入新纸张尺寸的名称和尺寸。
4. 单击 **OK**（确定）。将自动选择新纸张尺寸。

使用 Windows 打印机驱动程序（第 4 版）

1. 单击 **纸张** 选项卡。
2. 单击 **文档尺寸**。
3. 在自定义区域中的两个字段中输入新纸张尺寸的尺寸。
4. 单击箭头按钮。

使用打印机驱动程序创建的自定义纸张尺寸具有以下特点：

- 纸张尺寸是永久性的。如果关闭驱动程序或计算机，它不会消失。
- 纸张尺寸位于打印机队列本地。从同一计算机上的其它打印机队列中看不到该尺寸。
- 在域服务器网络中，纸张尺寸位于计算机本地。从共享打印机队列的其它计算机中看不到该尺寸。
- 在工作组网络中，将在共享打印机队列的所有计算机之间共享纸张尺寸。
- 如果删除打印机队列，则会将纸张尺寸与其一起删除。

使用 Windows 格式

1. 从“开始”菜单或控制面板中，选择 **打印机和传真**。
2. 从 **文件** 菜单中，选择 **服务器属性**。
3. 在 **格式** 标签中，选中 **创建新格式框**。
4. 输入新纸张尺寸的名称和尺寸。将边距保留为 0.00。
5. 单击 **保存格式** 按钮。
6. 进入打印机驱动程序，然后选择 **纸张/质量** 或 **纸张** 标签（具体取决于驱动程序版本）。
7. 从纸张尺寸下拉列表中选择 **更多...**。
8. 从“自定义尺寸”组中选择新纸张尺寸。

使用 Windows 格式创建的自定义纸张尺寸具有以下特点：

- 纸张尺寸是永久性的。如果关闭驱动程序或计算机，它不会消失。
- 受限用户无法创建纸张格式。Windows Active Directory 中的“管理文档”角色是所需的最低角色。
- 纸张尺寸位于计算机本地。将会在计算机上创建且支持该尺寸纸张的所有打印机队列中看到该尺寸。
- 如果共享打印机队列，则会在所有客户端计算机中显示该纸张尺寸。
- 如果从其它计算机共享打印机队列，则驱动程序的文档尺寸列表中将 **不** 显示此纸张尺寸。共享队列中的 Windows 格式需要在服务器上进行创建。
- 如果删除打印机队列，并不会删除纸张尺寸。

选择边距选项

默认情况下，打印机在图像边缘与纸张边缘之间保留 3 毫米边距（在单页纸底部增至 22 毫米）。不过，您可以通过多种方式更改此设置。

选择 3 至 5 毫米的边距

- 在 Windows V3 驱动程序对话框中：选择 **高级**选项卡，然后单击 **高级功能 > 文档选项 > 打印机功能 > 边距**，然后选择边距大小。
- 在 Windows V4 驱动程序对话框中：选择 **布局**选项卡，然后从 **带边距**列表中选择您的边距。
- 使用前面板：单击 ，然后依次单击 **默认打印配置 > 边距**。

选择边距布局选项

- 在 Windows V3 驱动程序对话框中：选择 **纸张/质量**选项卡，然后单击边距/裁纸器 **设置**按钮。将会显示 **布局**和**边距**窗口。
- 在 Windows V4 驱动程序对话框中：选择 **布局**选项卡，然后转到“布局模式”区域。
- 使用前面板：单击 ，然后单击 **默认打印配置 > 边距布局**。

然后您将至少看到以下一些选项。

- **使用应用程序设置（驱动程序）/使用标准（前面板）**。图像将在已选定的尺寸的页面上进行打印，图像边缘与纸张边缘之间留有较窄边距。图像尺寸应足够小，以便适应边距。
- **放大**。图像将在稍大于已选定尺寸的页面上进行打印。如果剪切边距，则将留下所选尺寸的页面，并且图像与纸张边缘之间未保留任何边距。
- **按边距裁切内容**。图像将在已选定的尺寸的页面上进行打印，图像边缘与纸张边缘之间留有较窄边距。在这种情况下，如果图像尺寸与页面尺寸相同，则打印机将假定图像的末端边缘为白色或不重要，并且不需要进行打印。当图像已包含边框时，这可能很有用。

在装入的纸张上打印

要在打印机中装入的纸张上打印作业，可在打印机驱动程序选择以下“纸张类型”选项：

- 在 Windows 驱动程序对话框中：选择 **纸张/质量**或 **纸张**选项卡（具体取决于驱动程序版本），然后从“纸张类型”下拉列表中选择 **使用打印机设置**。

 **注：**使用打印机设置 (Windows)。

重新缩放打印件

您可以向打印机发送一个特定尺寸的图像，但同时指示打印机将其重新缩放为其它尺寸（通常放大为较大尺寸）。这在以下情况中可能十分有用：

- 如果您的软件不支持大型格式
- 如果您的文件对于打印机的内存而言过大 — 在这种情况下，您可以在软件中缩小页面尺寸，然后使用前面板选项重新将其放大

可以通过以下方式重新缩放图像：

- **在 Windows 驱动程序对话框中：** 转到 **布局输出** 或 **布局** 选项卡（具体取决于驱动程序版本），然后查看“调整大小选项”部分。
 - **实际尺寸** 选项用于保持图像的原有尺寸。
 - **适合** 选项负责将图像尺寸调整为您指定的纸张尺寸。例如，如果已将 ISO A2 选为页面尺寸，则在打印 A3 尺寸的图像时，该图像将放大为适合 A2 页面。如果选择了 ISO A4 纸张尺寸，则打印机会将较大的图像缩小为适合 A4 尺寸。
 - **实际尺寸的 %** 或 **缩放 %** 选项（具体取决于驱动程序版本）可按指定百分比放大原始纸张尺寸的可打印区域（页面尺寸减去边距），然后增大边距以生成输出纸张尺寸。
- **使用前面板：** 点击 ，然后依次点击 **默认打印配置** > **纸张选项** > **调整大小**。

如果要打印到单张纸上，则必须确保图像确实可适合这张纸，否则将裁切图像。

更改重叠线条处理

 **注：** 本主题仅适用于打印 HP-GL/2 作业的情况。

合并选项控制图像中的重叠线条。有两种设置：

- **关闭：** 当线段交叉时，仅打印顶部线段的颜色。这是默认设置。
- **开/关机：** 当线段交叉时，打印两条线合并的颜色。

要打开合并功能，请在前面板上点击 ，然后依次点击 **默认打印配置** > **HP-GL/2 选项** > **合并**。在某些应用程序中，您可以从软件中设置合并选项。软件中的设置将覆盖前面板设置。

预览打印件

通过在屏幕上预览打印件，您可以在打印之前检查打印件的布局，这有助于避免在不合格的打印件上浪费纸张和墨水。

- 要在 Windows 中预览打印件，您有以下选择：

- 使用 HP Print Preview 应用程序：

选中驱动程序对话框右下角的 **打印前显示预览** 复选框。单击 **打印**，然后等待几秒以供 HP Print Preview 应用程序启动。

查看作业预览，确认是否是您所需的效果。如果是，单击 **打印**，否则单击 **取消**；您可以在再次尝试之前重新设置驱动程序。

 **注：**只有计算机中装有 HP Print Preview，驱动程序对话框中才会显示 **打印前显示预览** 复选框。请参阅 [第 12 页的 HP Print Preview](#)。

- 使用您的应用程序的“打印预览”选项。
- 要在 Mac OS X 中预览打印件，可选用以下方式：
 - 使用您的应用程序的“打印预览”选项。
 - 在大多数应用程序的“打印”对话框上总是会显示打印预览。

打印草图

您可以通过以下方式指定草图质量的快速打印：

- 在 Windows 驱动程序对话框中：转至 **纸张/质量** 或 **纸张** 选项卡（具体取决于驱动程序版本），然后查看“打印质量”部分。将打印质量滑块移至最左端（“速度”）。
- 使用前面板：点击 ，然后依次点击 **默认打印配置** > **打印质量** > **选择质量级别** > **快速**。

可按如下方式指定使用 Economode 进行更快的草图质量打印。该方法主要用于仅包括文本和线图形的文档。

- 在 Windows 驱动程序对话框中：转至 **纸张/质量** 或 **纸张** 选项卡（具体取决于驱动程序版本），然后查看“打印质量”部分。选择 **自定义选项** 或 **高级**（具体取决于驱动程序版本），然后将质量级别设为 **快速** 并选中 **Economode** 复选框。
- 使用前面板：点击 ，然后依次点击 **默认打印配置** > **打印质量** > **启用 Economode**。

 **注：**如果在计算机中设置了打印质量，则此设置将覆盖前面板上的打印质量设置。

高质量打印

您可以通过以下方式指定高质量打印：

- 在 Windows 驱动程序对话框中：转至 **纸张/质量** 或 **纸张** 选项卡（具体取决于驱动程序版本），然后查看“打印质量”部分。将打印质量滑块移至最右端（“质量”）。
- 使用前面板：点击 ，然后依次点击 **默认打印配置** > **质量级别** > **最佳**。

 **注：**如果在计算机中设置了打印质量，则此设置将覆盖前面板上的打印质量设置。

如果您有高分辨率的图像

如果图像的分辨率大于渲染分辨率（可在 Windows 的“自定义打印质量选项”对话框中发现这一点），则可通过选择 **最大细节** 选项尝试提高打印清晰度。只有在高光纸上进行打印并且选择了 **最佳** 打印质量时，该选项才可用。

- 使用前面板：点击 ，然后依次点击 **默认打印配置** > **打印质量** > **启用最大细节**。

 **注：**最大细节选项会导致使用相纸打印的速度变慢，但不会增加墨水用量。

以灰度渐变进行打印

您可以将图像中的所有颜色转换为灰度渐变：请参阅 [第 125 页的灰度打印](#)。

仅使用磨砂黑色墨水进行打印：耐用的灰度打印件

要获得具有出色耐用性的灰度打印件，请在驱动程序或应用程序中选择 **灰度打印** 和 **普通纸（耐用的灰度打印件）** 纸张类型。

打印裁切线

裁切线表示将从此处剪切纸张，以便您将图像缩小至所选定的页面尺寸。可以通过以下方式打印单个作业的裁切线：

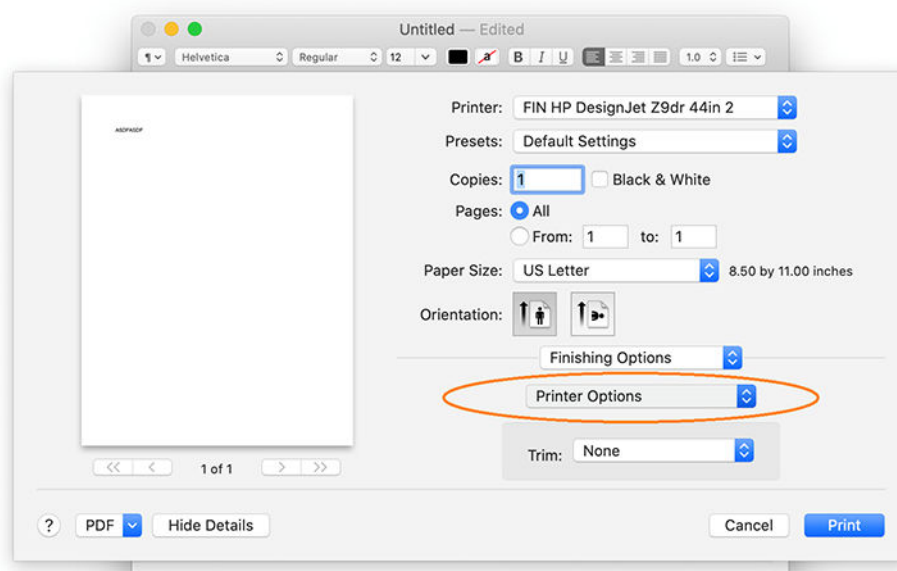
- 在 Windows V3 驱动程序对话框中：选择 **纸张/质量** 选项卡，然后单击 **边距/裁纸器 设置** 按钮。选中 **布局** 和 **边距** 窗口中的 **绘制裁切线** 复选框。
- 在 Windows V4 驱动程序对话框中：选择 **输出** 选项卡，然后选中 **裁切线** 复选框。

此外，您可以选择默认打印所有作业的裁切线：

- 使用前面板：单击 ，然后依次单击 **默认打印设置** > **纸张选项** > **启用裁切线** > **启用**。

要在拼图作业中打印裁切线（参阅[第 72 页的拼图作业以节省纸卷纸张](#)），您必须选择不同的选项：

- 使用前面板：单击 ，然后依次单击 **作业管理** > **拼图选项** > **启用裁切线** > **启用**。
- 使用 AirPrint：转到 **装帧选项**，然后选择 **打印机选项**。在组合框菜单中，选择 **绘制线条** 选项。



节约使用纸张

下面是节约使用纸张的一些建议。

- 如果要打印的是较小的图像或文档页面，您可以使用拼图将其并排打印，而不是一个接一个地打印。请参阅[第 72 页的拼图作业以节省纸卷纸张](#)。
- 通过使用以下选项，可能会节约一些纸卷：
 - 在 Windows 驱动程序对话框中：

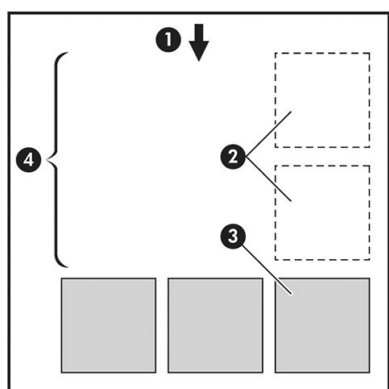
- 使用第 3 版驱动程序：单击 **纸张/质量** 选项卡，然后选择边距/裁纸器 **设置** 按钮，然后选中 **删除空白区域** 复选框。
- 使用第 4 版驱动程序：单击 **输出** 选项卡，然后选择 **卷筒选项**，然后选中 **删除空白区域** 复选框。

您还可以选择 **布局/输出** 或 **布局** 选项卡（具体取决于驱动程序版本），然后选择其中一个 **旋转** 选项。

- 如果打印前在计算机上检查打印预览，有时则可避免打印出包含明显错误的打印件，以免浪费纸张。请参阅[第 69 页的预览打印件](#)。

拼图作业以节省纸卷纸张

拼图意味着自动将图像或文档页面并排打印在纸张上，而不是一个接一个地打印。这样做可以避免浪费纸张。



1. 纸张流动的方向
2. 禁用拼图
3. 启用拼图
4. 通过拼图节省纸张

打印机何时尝试拼图页面？

当打印机满足以下条件时：

- 打印机中装入的是纸卷纸张，而不是单张纸。
- 打开了打印机的 **拼图** 选项。请参阅[第 73 页的如何打开或关闭拼图功能](#)。

什么样的页面可以进行拼图？

所有页面均可进行拼图，除非页面过大，以致其中两页无法并排打印在纸卷上，或其中过多页面不适合纸卷的剩余长度。不能将一组拼图页面拆分到两个纸卷上。

哪些页面适合拼图？

要打印在同一拼图中，单独的页面必须符合下面所有条件：

- 所有页面的打印质量设置必须相同（**Economode**、**快速**、**正常**或**最佳**）。
- 所有页面的 **最大细节** 设置必须相同。
- 所有页面的 **布局/边距** 设置必须相同。
- 所有页面的 **镜像** 设置必须相同。

- 所有页面的 **渲染意向** 设置必须相同。
- 所有页面的 **裁纸器** 设置必须相同。
- 页面必须全部为彩色或全部为灰色：不允许有些页面是彩色的而另外一些是灰色的。
- 所有的页面必须在下列两个组之一中（不能将两个组混合到同一个拼图中）：
 - PCL3、RTL、TIFF、JPEG
 - PostScript、PDF
- 在某些情况下，分辨率高于 300 dpi 的 JPEG 和 TIFF 页面无法与其它页面拼图。

如何打开或关闭拼图功能

要打开或关闭拼图功能，您必须将打印开始时间设置为 **处理后**（请参阅[第 83 页的选择何时打印作业](#)）。

转到前面板并点击 ，然后点击 **作业管理 > 拼图选项 > 拼图**。

您将会看到下列选项：

- **按顺序**：页面拼图的顺序与发送到打印机的页面顺序保持一致（此为默认选项）。满足下列三个条件之一时就会立即打印拼图页面：
 - 下一个页面与其它已经拼图的页面不放置在同一行中。
 - 在指定的等待时间内没有将任何页面发送到打印机。
 - 下一个页面与已经拼图的页面不相容（请参阅[第 72 页的拼图作业以节省纸卷纸张](#)）。
- **优化顺序**：页面拼图的顺序不必与发送到打印机的页面顺序保持一致。收到不相容的页面后，打印机将保留该作业，并等待相容的页面以完成拼图。满足下列三个条件之一时就会立即打印拼图页面：
 - 下一个页面与其它已经拼图的页面不放置在同一行中。
 - 在指定的等待时间内没有将任何页面发送到打印机。
 - 不相容页队列已满。在对相容页面进行拼图时，打印机最多可以将六个不相容的页面进行排队。如果接收到第七个不相容的页面，将按原样打印拼图。
- **关闭**：禁用拼图。

 **提示：** **优化顺序**使用的纸张数量最少；但由于打印机需要等待相容的页面，因此打印时间可能较长。

打印机等待其它文件的时间为多久？

为了获得最佳拼图结果，打印机会等待收到文件后检查该文件是否与后续页或队列中已有的页面进行拼图。此等待时间称为拼图等待时间；工厂默认的拼图等待时间为两分钟。这意味着，从收到上一个文件到打印最终拼图之前，打印机最多等待两分钟。您可以从打印机前面板更改此等待时间，具体操作：点击 ，然后点击 **作业管理 > 拼图选项**，并选择等待时间。可选值范围为 1 到 99 分钟。

在打印机等待拼图超时的同时，它在前面板上和内嵌式 Web 服务器中显示剩余时间。

节约使用墨水

下面是节约使用墨水的一些建议：

- 对于草图打印，请使用普通纸张，并将打印质量滑块移动到刻度的左端（“速度”）。要节约更多墨水，请依次选择自定义打印质量选项、**快速**和 **Economode**。
- 仅在需要时才清洁打印头，并且仅清洁那些需要清洁的打印头。清洁打印头可能很有用，但会浪费少量墨水。
- 让打印机始终开着，以便打印头自动保持良好状态。此打印头常规维护方法会使用少量的墨水。但是，如果不这样做，打印机在以后可能需要用更多墨水才能恢复打印头的良好状态。
- 宽幅打印比窄幅打印更能有效地使用墨水，因为打印头维护使用一些墨水，其频率与打印头执行的次数有关。因此，拼图作业可以节省墨水，还可以节省纸张（请参阅[第 72 页的拼图作业以节省纸卷纸张](#)）。

保护纸张类型

您可以保护选定的纸张类型，以免意外地使用这些纸张进行打印。仅当作业中明确指定了纸张类型时，才会使用受保护纸张类型进行打印。

要保护某种纸张类型，请点击 ，然后依次点击 **作业管理** > **卷筒策略** > **纸张类型保护**，然后选择要保护的纸张类别。

当某种纸张类型受保护时，该纸张名称之前即显示  图标。

如果要在受保护的纸张类型上进行打印，您只需在从打印机驱动程序或其他作业提交软件提交打印作业时，明确选定纸张的类型即可。

 **注：** 如果不明确选定受保护纸张类型，且无其他纸张类型可用，将显示缺纸消息。

无人值守打印/通宵打印

本打印机配有多个纸卷，图像质量可靠一致，非常适合长期执行无人值守的打印作业。

以下是一些建议，可帮助您处理较长的打印作业队列。

- 如果可行，则使用全新的长纸卷。
- 如果要在已部分使用过的纸卷上打印，则可在内嵌式 Web 服务器中或前面板上检查纸张类型和剩余长度，以确认纸张足以打印所有作业。

 **注：** 仅在装入纸卷时将纸卷长度告知打印机后，或打印机从纸卷上打印的条码读取纸卷的长度后，才提供有关剩余长度的信息。

- 如果您使用的是 XL 3600dr 打印机，请装入两卷适合您作业的纸张。如果打印机用完一卷纸，它会自动切换使用另一卷纸。
- HP 建议使用获认可在打印机上使用的纸张。请参阅[第 170 页的耗材和附件](#)。
- 检查纸张宽度是否足够打印您的所有作业。如果纸张不匹配操作设置为 **搁置作业**，则任何太宽的作业都可能被置于“暂停以等待纸张”状态（请参阅[第 84 页的解决纸张不匹配](#)）。
- 检查墨盒中剩余的墨水量。
- 提交打印作业后，您可以从远程位置通过内嵌式 Web 服务器监控作业状态。
- 晾干时间应设置为 **最佳**。
- 仅限 XL 3600dr：点击 ，然后依次点击 **作业管理** > **卷筒策略** > **使用消耗最多的卷筒** > **开**。

建议您使用以下设置，具体视纸张类型和要制作的打印件类型而定。

进行无人值守打印时建议使用的设置

打印类型	打印模式	最大细节	晾干时间	纸张类型
线条	正常	关闭	最佳	涂料纸，证券纸，重磅涂料纸，光泽纸
线条和填充区	正常	关闭	最佳	涂料纸，证券纸，重磅涂料纸，光泽纸
地图	最佳	关闭	最佳	涂料纸，重磅涂料纸，光泽纸
渲染图、照片	最佳	关闭	最佳	涂料纸，重磅涂料纸，光泽纸

6 移动打印

- [简介](#)
- [从 Android 打印](#)
- [从 Apple iOS 中打印](#)
- [从 Chrome OS 打印](#)
- [从 HP Smart 应用程序中进行打印、扫描和共享](#)
- [通过电子邮件打印 \(HP ePrint\)](#)
- [移动规格](#)

简介

可以从许多移动设备以及从几乎任何位置打印到打印机。有两个主要的移动打印方法：

- 通过连接到同一网络中直接打印
- 通过电子邮件打印

打印机可以连接到 Web，这具有多种优点：

- 自动固件更新（请参阅[第 163 页的更新固件](#)）
- 几乎从任何地方在 HP 打印机上进行打印
- 几乎通过任何设备（包括智能手机、平板电脑和笔记本电脑）在 HP 打印机上进行打印

有关更多详细信息，请访问 <http://www.hp.com/go/designjetmobility>。

您可以在设置打印机时启用 Web 服务：请参阅[第 18 页的设置打印机服务](#)或《组装说明》以了解详细信息。

 **切记：**打印机必须连接到可访问 Internet 的网络：连接以太网电缆。请参阅[第 13 页的将打印机连接到网络](#)。

切记：要从移动设备进行打印/扫描，必须在内嵌式 Web 服务器中启用 Bonjour、IPP/IPPS 和 WebScan/Secure WebScan 协议（**网络 > 配置 > 其他设置**）。

从 Android 打印

 **注：**只能从提供打印或共享功能的应用程序打印。

对于 Android 打印，从 Google Play (<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.android.printservice&hl=en>) 安装并启用 HP 打印服务应用（如果它未安装在您的设备上）。必须具有 KitKat 4.4 或更高版本。

1. 打开您要打印的文档或照片，按菜单图标，然后选择 **打印**。
2. 从打印机列表中选择打印机。
3. 选中打印设置，然后按 **打印**。

从 Apple iOS 中打印

 **注：**只能从提供打印或共享功能的应用程序打印。

通过 AirPrint 实现 iOS 打印。必须具有 iOS 7.0 或更高版本。

1. 打开您要打印的文档或照片，然后按 **共享**按钮。
2. 滑动屏幕显示“打印”按钮，然后按该按钮。
3. 选中打印设置，然后按 **打印**。

从 Chrome OS 打印

从 Chromebook 设备进行打印简单易行，只需从 Chrome Web 商店 (<https://chrome.google.com/webstore/detail/hp-print-for-chrome/cjanmonomjogheabiocdamfpknlpdehm>) 安装“适用于 Chrome 的 HP 打印”扩展程序即可。

1. 选择您的内容。打开您要打印的文档或照片，点击 **菜单图标** 并选择 **打印**。
2. 选择您的打印机。从显示的打印机列表中进行选择。
3. 确认选择了正确的打印机和打印设置。点击 **打印** 并收集所打印的文档。

 **注：**只能从提供打印或共享功能的应用程序打印。

从 HP Smart 应用程序中进行打印、扫描和共享

可以使用移动设备上的屏幕控制打印机扫描和打印功能。从打印机中将扫描件直接发送到移动设备。从几乎任何位置中打印 PDF、照片、电子邮件附件等。

可从以下位置下载 HP Smart 应用程序：

- Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.printercontrol>
- iOS: <https://itunes.apple.com/app/id469284907>

确保设备与打印机在同一网络上运行并按下面的步骤进行操作：

在 iOS 和 Android 中用 HP Smart 应用程序进行打印

1. 打开 HP Smart 应用程序，然后选择您的打印机。
2. 选择要从本地设备打印文档或照片还是链接 Google 云端硬盘、Dropbox 或其他帐户以访问您的内容。
3. 如果要调整质量、颜色和其他设置，请使用编辑选项作出此类调整。
4. 点击 **打印** 并收集所打印的文档。

在 iOS 和 Android 中用 HP Smart 应用程序进行扫描和共享

1. 装入要扫描到其上的纸张。将要扫描的文档放在打印机上。
2. 打开 HP Smart 应用程序，然后从中触发扫描。可将文档存储在移动设备中、通过电子邮件发送它或将其直接上传到首选的云存储库。

通过电子邮件打印 (HP ePrint)

 **切记：**要启用电子邮件打印，请参阅 [第 18 页的使用 HP ePrint 启用电子邮件打印](#)。

如果可以通过电子邮件发送它，则可以打印它。仅需将 PDF 或其他打印就绪文件附加到电子邮件中，并将其发送打印机专用地址。

您可以从任何地方通过 Internet 连接进行打印，而无需使用打印机驱动程序，但有几个限制可能需要注意：

- 要打印的附件文件必须采用 PDF 格式。
- 最大文件大小为 10 MB，但您的电子邮件服务器可能具有较低的限制。
- 将使用原始文档尺寸（缩放比例为 100%）、正常质量和彩色打印文件，通常采用纵向（某些打印机可能会提供自动旋转功能）。

有关详细信息，请访问 <https://www.hpconnected.com>。

移动规格

- 移动设备必须具有 Internet 连接和电子邮件功能。
- 打印、扫描和复印控制需要移动设备和打印机处于同一网络上。
- 通过电子邮件进行打印还要求打印机连接到 Internet。
- 需要 iOS 7.0 和更高版本或 Android KitKat4.4 和更高版本。

7 作业队列管理

- [前面板中的作业队列](#)
- [内嵌式网站服务器或 HP DesignJet Utility 中的打印作业队列](#)
- [内嵌式网站服务器或 HP DesignJet Utility 中的扫描队列](#)

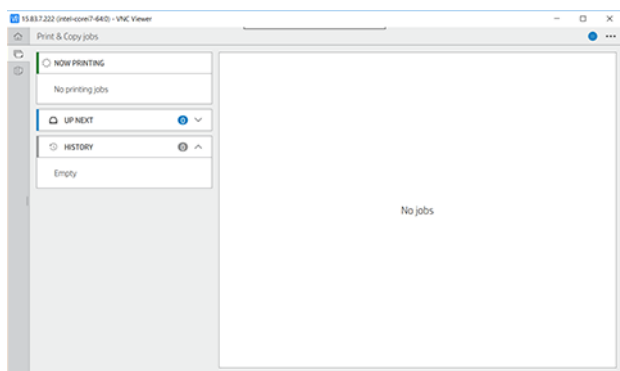
前面板中的作业队列

点击主屏幕上的  即可在前面板上查看作业队列。

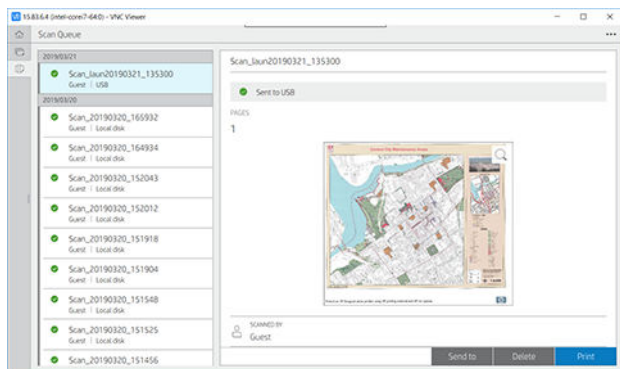
您可以从屏幕左侧的标签中选择 **打印和复印队列**或 **扫描队列**。作业队列页显示了所选作业队列中的所有作业。

打印和复印队列

打印和复印队列包括正在接收、正在解析、正在渲染、正在打印和已打印等不同阶段的作业。



点击作业的名称可查看该作业的所有详细信息，包括有关状态和预览的信息。显示的详细信息取决于作业类型。



在活动的队列中，正在打印的作业显示在中间，已打印作业显示在下方，而待打印的作业显示在上方。您可以向上和向下滚动查看。停止滚动后，队列便会停下来，其不会自动移动。

在左侧窗格中的作业从上而下以时间顺序分为四类：即将打印、正在打印、暂停和历史记录。当有一个或多个作业被暂停时才会显示“暂停”类别。在作业名称下方，您可以看到其状态：

即将打印

- **正在等待处理**：作业已被打印机接收，并正在等待渲染。
- **正在处理**：打印机正在分析和渲染作业。
- **正在等待打印或已暂停**：作业已处理，正在等待打印引擎准备就绪以继续打印。

正在打印

作业正在打印。

- **已暂停**：作业已暂停。

 **注**：有时，在打印时您可能会看到**自助服务**状态，这意味着打印机正在执行某项任务，例如，同一打印作业中纸张类型更换或打印模式变换。

暂停

在您执行相应操作前，将不会打印该作业。您应按照以下步骤之一作出回应：

- **暂停：专用作业：**输入所需 PIN 码以打印该作业。打印完成后，该作业会从队列中删除。
- **暂停：个人作业：**不会自动打印该作业：您必须从队列中选择该作业。没有详细信息可供查看。
- **暂停以便预览：**不会自动打印该作业：您必须从队列中选择该作业。
- **由于纸张不匹配所以暂停：**装入作业所需的纸张。
- **暂停以等待统计信息：**输入作业所使用的帐户 ID。
- **暂停：恢复的作业：**在打印机恢复后，一些未打印的作业会变为暂停状态。

历史记录

- **已打印：**以时间顺序显示，并分为今天、昨天、上周，等等。
- **已取消：**已被用户取消的作业。
- **失败：**由于一个或多个原因导致作业打印失败。

扫描队列

扫描队列结构类似于打印和复印队列，但文件按日期整理。每个作业下面的左窗格中显示了主要详细信息（所选目标及其各自的状态）。

滚动后，将在右侧窗格中显示详细信息：

- a. 扫描者
- b. 日期和时间
- c. 文件类型
- d. 文件大小（如果有多个大小，则该值将为 **多个**）
- e. 内容类型
- f. 大小
- g. 颜色模式
- h. 分辨率
- i. 目标

扫描队列操作

某些作业队列操作由所选定的设置决定。根据环境，可能有必要更改某些默认设置；要更改默认设置，请点击主屏幕上的 ，然后点击 **作业管理**。或者，也可以在作业队列中，点击右上角的 ，然后点击 **设置**。

打印

在左侧面板中，点击要打印的作业，然后在 **详细信息屏幕** 中选择 **打印**。在下一个屏幕中，依次选择份数和快速设置，然后编辑打印首选项。当您按 **打印** 时，可以选择管理作业队列中的作业。

删除

若要手动删除作业，请选择该作业并点击 **删除**。

取消发送

如果文件处于以下状态，则可能会取消文件传输：**正在等待发送**或**正在发送**。

发送到

仅在文件已发送或已失败时可用。当您点击 **发送到**选项时，将显示：

- **到网络文件夹**：仅在配置了网络文件夹时才可用。请参阅[第 21 页的配置网络文件夹](#)
- **到电子邮件**：请参阅[第 26 页的配置电子邮件服务器](#)
- **到 HP Smartstream**：仅在安装了 HP Smartstream 时才可用。请参阅[第 176 页的订购附件](#)
- **U 盘**：请参阅[第 89 页的扫描和复印](#)

扫描队列选项

删除所有扫描作业

要删除整个作业队列，请点击 **...**，然后选择 **删除所有作业**。

远程管理

点击屏幕顶部的 **...**，然后选择点击 **远程管理**。将显示二维码。要访问 EWS 中的扫描文件，请扫描二维码或输入所示的 URL。请参阅[第 88 页的内嵌式网站服务器](#)或 [HP DesignJet Utility 中的扫描队列](#)。

 **注**：用于连接到此链接的设备必须与打印机位于同一个网络中。

作业队列操作

作业队列中的某些操作是由所选定的设置决定。更改某些默认设置也许是一个好的做法，这具体取决于您的环境。要更改默认设置，请点击主屏幕上的 ，然后点击 **作业管理**。或者，也可以在作业队列应用程序中点击右上角的 **...**，然后点击 **设置**。

暂停作业队列

您可以通过点击  暂停作业队列，或点击  恢复作业队列。在当前正在打印的页面结尾处暂停。

重新打印

在“历史记录”部分，点击您想要重新打印的作业。在详细信息屏幕上，点击 **重新打印**。在下一屏幕中，您可以选择份数、来源和目的地。

下一个打印

如果您要更改某一作业在队列中的打印顺序，使其在当前打印作业完成后立即打印，请选择所需的作业，然后点击 **下一个打印**按钮。

启用立即打印

启用**立即打印**使您可以中断另一个打印作业并立即打印选定的作业。

选择何时打印作业

 **注**：“开始打印的时间”选项不能用于 PostScript 作业。

您可以选择在想要的时间打印队列中的作业。点击 ，然后依次点击 **作业管理** > **何时开始打印**。

有三个选项可供您选择：

- 当选择 **在处理后**时，打印机将等待处理完整个页面后才开始打印。这是速度最慢的设置，但可以在确保大打印件或复杂打印件有最佳的打印质量。
- 当选择 **立即**时，打印机将一边处理页面一边进行打印。这是速度最快的设置，但在从打印件到处理数据的过程中，打印机可能会中途停下来。对于颜色较浓的复杂图像，不建议使用该设置。
- 当选择 **优化**（这是默认设置）时，打印机计算开始打印页面的最佳时间。这往往是 **在处理后**和 **立即**设置之间的最好折中方法。

查看作业详细信息

点击作业的名称可显示其详细信息，包括有关状态、页数、份数、总计以及预览的信息。如有必要，可向下滚动查看所有信息。

点击缩略图可以浏览该作业的所有页面。在此，可放大和缩小（捏合缩放）以及查看有关每页的详细信息。

在活动的队列中，正在打印的作业显示在中间，已打印作业显示在下方，而待打印的作业显示在上方。

卷筒策略

在前面板上依次点击 、、、**卷筒策略**。

或者，依次点击 、**作业管理** > **卷筒策略**。

可以选择以下选项：

- **提高效率**：提高打印机的效率。
 - **作业自动旋转**：打印机可以自动旋转作业，以节省纸张。
- **自动卷筒选择**：
 - **按卷筒宽度选择**：选择卷筒宽度进行打印时，限制或多或少会比较大。您可以选择：
 - **仅在相同宽度上打印**：在页面宽度相同的卷筒上打印每页。
 - **在相同或更大宽度上打印**：在宽度相同或更宽的卷筒上打印每页。
 - **使用消耗最多的卷筒**（仅限 XL3600dr）：有两个卷筒的纸张类型和宽度相同时，所选卷筒是纸张较少的卷筒。
- **纸张类型保护**（仅限 XL3600dr）：通过保护特殊纸张类型，可以避免意外地使用这些纸张打印。仅当作业中指定了纸张类型或卷筒时，才可以使用受保护类型进行打印。

另请参阅[第 74 页的保护纸张类型](#)。

解决纸张不匹配

如果打印机当前装入的纸张不适用于某一作业或页面，打印机可以自动解决此冲突，或根据打印机策略为您提供一些选项。如果发送至打印机的作业没有指定卷筒或纸张类型，或卷筒在打印过程中耗尽，都可能会导致此类冲突的发生。在纸张不匹配设置菜单中，有以下选项可供选择；您可以通过以下方式从作业队列进入该菜单：依次点击 、，然后依次点击 **不匹配的操作** > **纸张不匹配**；或者点击 ，然后依次点击 **作业管理** > **不匹配的操作** > **纸张不匹配**。

- **暂停并询问**（限制最大的选项）：打印停止，直至装入正确的纸张。如果打印机有人值守，建议您使用此选项。出现一条消息，询问您希望如何做：取消作业、继续打印、暂时搁置，或装入纸张。作业队列中也有这些选项。
- **搁置作业并继续下一个**：暂时搁置不匹配的作业，直至装入正确的纸张，并继续打印作业队列中的其他作业。每当作业被暂时搁置时，打印机将发送提醒。如果打印机无人值守，建议选择此选项。这样虽然可能会影响作业的完整性，但可以避免队列停滞不前。装入作业所需的纸张后，打印机会恢复打印作业或页面。
- **尽管打印**（限制最小的选项）：使用任一装入的纸张打印。打印机将根据以下准则选择用于打印的卷筒：首先选择尺寸合适的纸张，然后选择相同类型的纸张。此选项不会选择已进行了保护的纸张类型。

作业队列选项

要更改作业队列选项，请点击 ，然后依次点击 **作业管理 > 作业队列**。或者转至 ，点击 **...**，然后依次点击 **设置 > 作业队列**。

您可以选择队列中允许的最大打印作业数量、何时删除打印作业，以及是否在一段时间过后删除被搁置的作业。

默认打印首选项

在前面板上，点击 ，然后点击 **默认打印配置** 以定义从远程位置发送到打印机的作业的默认属性。

您可以设定以下方面的设置：打印质量、颜色、纸张、边距、PostScript、打印件检索。

作业删除

如果打印机没有足够的存储空间存储新作业，打印机会自动从队列中删除最旧的已打印作业。

您可以设定当已打印作业数量超出指定的数值（历史记录设置中的最大数值），或打印完成后的一段时间后（清除历史记录设置），打印机自动将有关作业从队列中删除。

若要删除被搁置的作业，可通过 **删除搁置的作业** 选项设置在多长时间（2 – 48 小时）后将这些作业删除。

若要手动删除作业，请选择该作业并点击底部的 **删除**。

删除 选项会从队列中删除作业，而 **取消** 选项会取消该作业，但将其留在队列中（在历史记录类别中标记为 **已被用户取消**）。

若要在打印过程中取消作业，请点击 **X**。若要取消“即将打印”类别中的作业，请点击列表中的作业名称，然后点击上右下角的 **取消作业**。

 **注：** 点击 **X** 只会取消当前正在打印的作业。

内嵌式网站服务器或 HP DesignJet Utility 中的打印作业队列

HP DesignJet Utility 提供一种访问内嵌式网站服务器的作业管理功能的不同方法，但无论使用内嵌式网站服务器还是 HP DesignJet Utility，这些功能均完全相同。

要在内嵌式网站服务器中查看队列，请在 **主菜单** 菜单中选择 **作业队列**。

正在打印

作业队列页

默认情况下，所有用户都可以访问作业队列。管理员可以设置密码，以便要求用户在访问页面时需要输入密码。

作业队列页显示队列中的所有作业。队列包括正在接收、正在解析、正在渲染、正在打印和已打印的作业。

内嵌式网站服务器显示每个打印作业的以下信息：

- **文件名称：**作业的名称。
- **状态：**作业的当前状态。
- **页数：**作业中的页数。
- **份数：**已打印的份数。
- **总计：**总页数（包括所有份数）。
- **发送者：**用户名。
- **帐户 ID：**作业的帐户 ID。
- **日期：**打印机接收到作业的日期和时间会显示在内嵌式网站服务器的区域设置中。
- **文件来源：**发送打印作业的应用程序。
- **打印纸目的地：**已打印作业所选择的输出选项。

您可以对队列中的一个或所有作业执行以下操作：

- **取消：**取消选定的作业。取消作业前会提示您进行确认。作业仍存储在打印机中，只有单击 **重新打印**才会打印作业。
- **暂停：**保留选定的作业，直到您单击 **继续**才恢复打印。
- **恢复：**继续打印暂停的所有选定作业。
- **重新打印：**打印多份作业。
- **下一个打印：**将所有选定的作业发送到作业队列的顶端。
- **尽管打印：**打印机将尝试打印作业，即使它有一些问题。
- **删除：**从作业队列中删除选定的作业。删除作业前会提示您进行确认。

确定队列中作业的优先级

您可以选择队列中的任一作业，使其成为下一个要打印的作业。选择作业后，单击 **移至前面**。

如果启用了拼图功能，则确定优先级的作业仍然可与其它作业拼图。如果确实要接着打印该作业并且不与其他作业拼图，请先在前面板上禁用拼图功能，然后将该作业移到队列前端。

在以下情况下，将不显示 **下一个打印**按钮：

- 作业已位于队列前端。
- 作业处于暂停状态，此时将显示 **恢复打印**按钮。

- 作业已完成，此时将显示 **重新打印** 按钮。
- 作业出现某种错误情况。

删除队列中的作业

在正常情况下，在打印作业后无需将其从队列中删除，因为随着更多作业被发送，打印完的作业将会落到队列末尾。不过，如果误发了某个文件并要避免打印该文件，只需选择该作业，然后单击 **删除** 即可。

您可以使用同样的方式删除尚未打印的作业。

如果当前正在打印作业（其状态为**正在打印**），则可以单击 **取消**，然后单击 **删除**。

重新打印队列中的作业

要重新打印已打印的作业，请从队列中选择该作业，然后单击 **重新打印**。在重新打印作业时，将无法更改打印设置，因为该作业已进行光栅化处理。

作业状态消息

下面按大致的显示顺序介绍可能出现的作业状态消息：

- **正在下载**：打印机正在从计算机接收作业。
- **正在处理**：打印机正在分析和渲染作业。
- **正在等待打印**：作业正在等待打印引擎空闲以便继续打印。
- **已拼图**：打印机设置了“启用拼图”，并且正在等待其他作业以完成拼接并继续打印。
- **正在准备打印**：打印机正在执行打印作业前的写入系统检查。
- **暂停以便预览**：发送作业时设置了 **暂停以供预览** 选项。

 **注**：如果打印机在打印作业时挂起，并且启用了队列功能，则在下次打开打印机时，已部分打印的作业在队列中显示为**保留**。当您恢复打印作业时，它将从被中断的页面开始打印。

- **暂停以等待纸张**：无法打印作业，因为打印机未装入正确纸张。装入所需的纸张，请参阅 [第 34 页的纸张操作](#)，然后单击 **继续** 以恢复打印作业。
- **暂停以等待统计信息**：由于打印机要求所有作业都必须具有帐户 ID，因此无法打印作业：输入帐户 ID，然后单击 **继续** 以继续打印作业。

 **提示**：要设置帐户 ID，请参阅 [第 30 页的需要帐户 ID](#)。

- **正在打印**
- **烘干**
- **正在裁切纸张**
- **正在弹出纸张**
- **正在取消**：正在取消作业，但作业仍将保留在打印机作业队列中。
- **正在删除**：正在从打印机删除作业。
- **已打印**
- **已取消**：打印机已取消作业。

- 已由用户取消
- 空作业：作业不包含任何要打印的内容。

重新激活暂停的作业

当打印机暂停处理作业时，您会收到警报，请参阅[第 217 页的警报](#)，该部分解释暂停处理作业的原因。请按照屏幕上的说明删除暂停的作业，并继续打印。

内嵌式网站服务器或 HP DesignJet Utility 中的扫描队列

要在内嵌式网站服务器中查看队列，请点击 **作业队列 > 扫描队列**。

默认情况下，所有用户都可以访问作业队列。管理员可以设置密码，要求用户输入密码以访问该页面。

内嵌式网站服务器显示每个作业的以下信息：

- 文件名称：作业的名称。
- 状态：作业的当前状态。
- 页数：作业中的页数。
- 日期：扫描作业的日期和时间。
- 目标：存储位置。

您可以对队列中的一个或所有作业执行以下操作：

- 全部删除：从窗口顶部删除作业队列中的所有作业。删除作业前会提示您进行确认。
- 删除：按窗口底部的按钮，从作业队列中删除选定的作业。删除作业前会提示您进行确认。
- 下载：可以下载选定的作业，并将其保存在本地磁盘上。
- 点击预览可全屏查看作业。如果作业为多页，请选择要预览的页面。

远程管理扫描的文件

在扫描过程中，您可以请求获取二维码以远程管理您的作业。用手机扫描二维码以远程访问打印机的内嵌式网站服务器，然后从作业队列中选择要管理的作业。

 **注：**您的设备必须与打印机位于同一网络中。

8 扫描和复印

- [快速设置](#)
- [扫描](#)
- [复印](#)
- [扫描仪首选项](#)
- [扫描仪故障排除](#)
- [扫描仪诊断图](#)
- [从 HP Smart 应用程序中扫描](#)

快速设置

扫描和复印是使用快速设置。快速设置是一组指定了默认值的具有名称的设置，它可以提高效率且非常方便不熟练的用户使用。

出厂快速设置

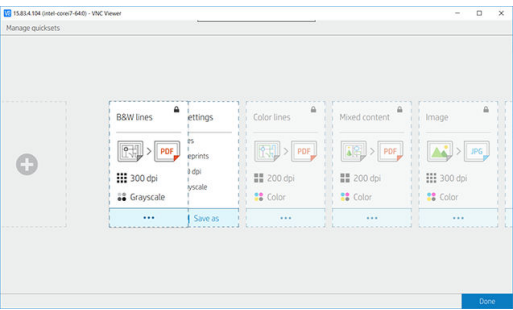
打印机附带有的一些出厂时已设定好的快速设置，这旨在满足一般用户的需求。快速设置可用于扫描、复印和打印作业。

用户快速设置

根据打印机中设置的权限，您可以创建、删除、重新排序或更改快速设置。要执行这些操作，在设置应用程序中点击 **打印、扫描和复印快速设置**，或在扫描、复印或打印工作流程中点击 **管理快速设置**。

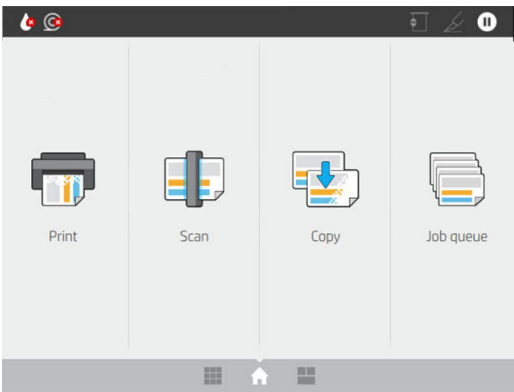
您可以复制、暂时或永久更改，以及删除自行设定的快速设置。您仅可以复制出厂时设定的快速设置。

您可以从 **管理快速设置** 中对快速设置重新排序。点击整个快速设置，然后将其拖至所需的位置。**最近的设置** 快速设置总是最先显示。

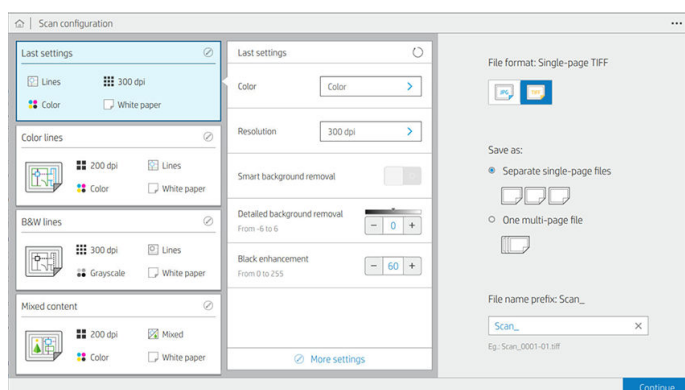


扫描

- 1. 点击 .

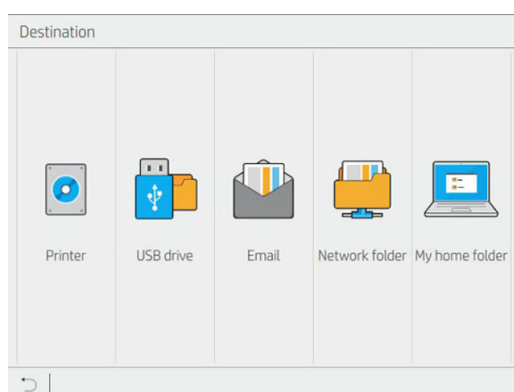


2. 为您的扫描作业选择合适的快速设置。可通过点击  修改任何快速设置。您可以选择文件格式、单页或多页，并可更改默认文件名。



要永久更改快速设置，请点击 ，然后点击 **管理快速设置**。

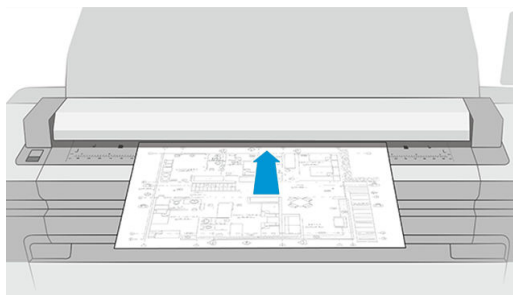
3. 选择扫描输出目标。



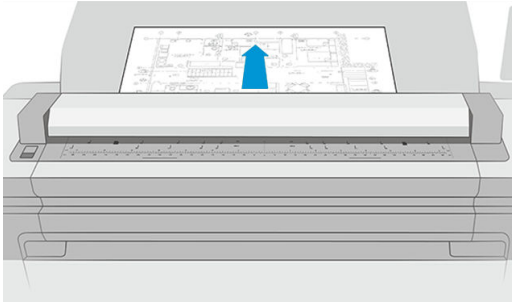
- 扫描到打印机
- 扫描到 U 盘
- 扫描到电子邮件（如果已配置电子邮件服务器）。请参阅[第 26 页的配置电子邮件服务器](#)。您还可以配置地址簿。请参阅[第 19 页的 LDAP 配置电子邮件地址簿](#)
- 扫描到网络文件夹（如果已添加网络文件夹）。请参阅[第 21 页的配置网络文件夹](#)
- 扫描到 HP SmartStream 文件夹（如有安装）
- 扫描到我的主文件夹

 **注：**需要配置 [LDAP - 登录服务器](#)或 [Windows 登录配置](#)才能扫描到 **我的主文件夹**。请参阅[第 28 页的 LDAP - 登录服务器](#)或[第 29 页的 Windows 登录配置](#)。

4. 将原件正面朝上地放入。前面板将显示页面的 **实时预览**。可通过按 **停止扫描**按钮停止。



5. 扫描仪释放原件时将其取出。

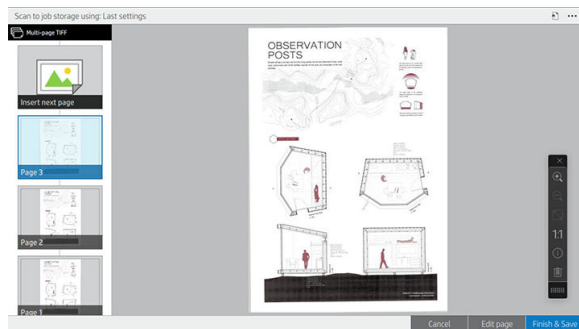


 **提示：**要释放页面，您可以在快速设置中选择自动释放，或者您可以将原件暂时留在扫描仪中，直至点击页面顶部的  或插入新的原件。

6. 最有用的选项之一就是扫描多页或单页文档。

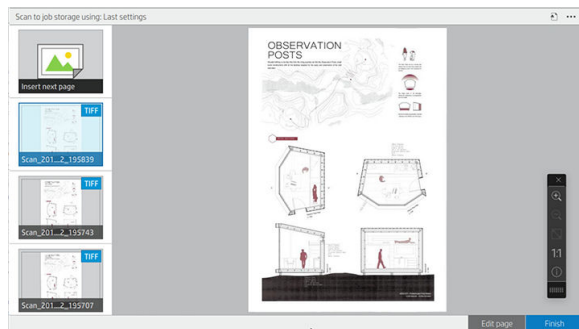
- 多页：结果是单个文件包含所有扫描的页面。

在扫描多页文档时，出现提示时请放入下一页。屏幕右侧的面板显示 **插入新页面**。



- 单页：结果是每个扫描的页面产生一个单页文件。

如果插入另一页，则将创建新文档。



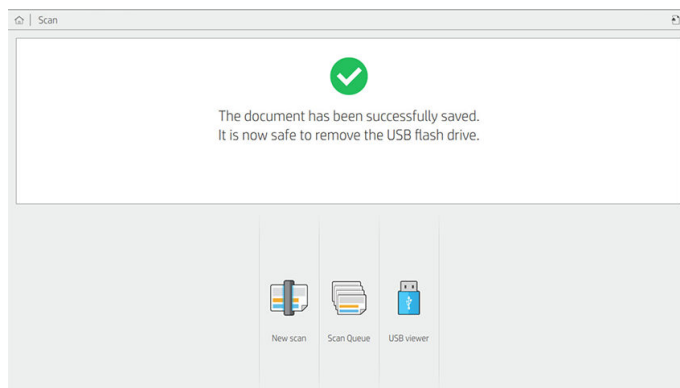
 **注：**点击  可以显示或隐藏工具栏、显示或隐藏背景去除设置，以及更改后续页面的扫描设置。根据需要更改设置，并将其应用于所扫描的下一页。

 **注：**使用工具栏按钮可以进行放大和缩小，以及查看有关所选页面的扫描仪信息。在 multi-page 文档中，您可以删除某一页面。您还可以选择预定义的缩放模式：**适合屏幕**、**原始文档尺寸**或**捏合缩放**。

 **注：**您可以使用 **编辑页面**编辑已扫描的页面。

7. 通过对单页文档点击 **完成**而退出扫描，而这些文档将被保存。对多页文档点击 **完成并保存**。

8. 点击 **新建扫描** 可使用相同设置再次扫描。点击 **作业队列** 可查看扫描作业的状态。使用 **USB 查看器**（仅在扫描到 USB 时），您可以转到 U 盘确认该作业已保存并进行预览。请参阅 [第 82 页的扫描队列](#) 了解如何管理扫描作业。



在扫描快速设置中可以使用下列设置：

- **快速设置名称** 用于命名所使用的快速设置。
- **内容类型** 用于将内容类型设置为 **线条**、**混合** 或 **图像**。
- **原件纸张类型** 用于将内容类型设置为 **白纸**、**相纸**、**旧纸/再生纸**、**半透明纸张**、**蓝底纸** 或 **氨/旧蓝底纸**。
- **蓝底纸反转** 用于反转蓝底纸。
- **自动释放原件** 用于在扫描后自动释放纸张。
- **输入大小** 可用于将输入大小页面设置为 **自动**、**自定义大小**、**可用装入卷筒列表（卷筒宽度）** 或按宽度和长度计算的标准大小固定列表（**标准大小**）。

如果选择 **自定义大小**，则会显示两个新设置：

- **自定义宽度** 用于设置特定扫描区域宽度，或输入 0（零）以自动检测宽度。
- **自定义长度** 用于设置特定扫描区域长度，或输入 0（零）以自动检测长度。
- 当 **输入大小** 设置为 **自定义大小** 或除 A0 以外的任意 **标准大小** 时，使用 **方向** 可以将页面方向设置为 **横向** 或 **纵向**。
- 当输入大小不是自动检测时，**位置** 可用于设置输入大小区域中的原始页面位置。选项包括 **左上**、**中上**、**右上**、**左中**、**中部居中**、**右中**、**左下**、**中下**、**右下**。

例如，如果正在扫描 A1 原件，并且输入大小较小（例如 A2），左上位置会从左上角裁切原始页面。

如果正在扫描 A2 原件，并且输入大小较大（例如 A1），左上位置会将原始图像置于左上角，并在右侧和底部添加白边以生成 A1 图像。

- **扫描分辨率** 用于将分辨率设置为 200、300、600 或 1200 dpi。
- **颜色选项** 用于选择 **黑白**、**灰度** 或 **彩色**。

- 如果原件背景不是全白色，或者原件是半透明纸张，则可以使用 **智能和详细背景去除**。

智能背景去除可分析所扫描原件的内容，并自动去除背景，使其成为纯白色，而无需删除内容（线条和区域）。智能去除仅适用于灰度（颜色选项）图像中的线条和混合图像（内容类型）。扫描后，将显示主窗口，请转到 **...**，并选择 **背景去除**。



详细背景去除用于优化智能背景去除（如果启用）的结果，或者在智能去除关闭时，为任意类型的原件设置手动背景去除等级。用从较暗到较亮（从 -6 到 +6）的亮度值定义上述值。这两个选项的默认值均为零。

例如，如果您要复印蓝底纸原件（蓝色背景的线条），并且智能背景去除的结果显示一些背景干扰，则可以增加详细背景去除值（例如 +3）以去除背景并使其更白。请记住，智能背景去除会分析每个页面；因此，如果页面具有不同的背景，它会自动为每个页面设置不同的去除值。

 **注：**为了获得更好的效果，大多数类型的原件纸张应在其扫描区域的前 8.4 厘米长度中插入其内容（线条、区域、标题框）。

氨/旧蓝底纸类型可以从任何一侧插入，因为背景去除使用的智能算法针对具有不均匀或嘈杂背景的原件进行了优化。

- **黑色增强**可用于将暗的灰度颜色改为黑色。

例如，如果要复印同时包含文本和图片的小册子，通常会将文本数字化为某种颜色，我们可能认为是黑色，但其实是深灰色。当打印机收到此灰色文本时，它可能会使用半色调图案打印文本，这意味着打印分散的点而不是纯黑色。

通过增加黑色增强值，可以强制文本以纯黑色复印，因而显得更清晰。请小心使用黑色增强选项，因为它可将其它深色（不仅仅是灰色）更改为黑色，从而使图片上出现小黑点。

黑色增强和背景去除均起着“截止”值的作用，低于或高于某一值的像素均会受到该设置的影响。用从低到高的亮度值定义这些值，其中黑色增强的值为 0 到 255，详细背景去除的值为 -6 到 +6。

例如，复印原稿并想增强副件，让副件文本更暗，背景更白。将黑色增强值从默认的零调高（例如到 25），并增加详细背景去除的值（例如到 6），使具有低亮度值的像素变为黑色，较浅的背景像素变为白色。

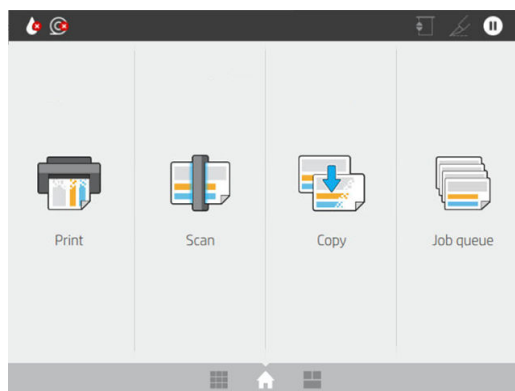
- **校直**用于打开或关闭数字扭曲校正。
- **降低扫描速度以提高质量**用于在以 200 和 300 dpi 的分辨率扫描时，降低扫描速度以获得更好的扫描结果。
- **格式**用于将文件格式设置为 **单页 PDF**、**多页 PDF**、**JPG**、**单页 TIFF**、**多页 TIFF** 或 **PDF/A**。

 **注：**PDF 文件输出仅在具有相应的许可证时适用。如果您拥有该许可证，请在前面板上启用此设置，具体操作： 点击，然后点击 **扫描仪首选项 > PDF/A**。

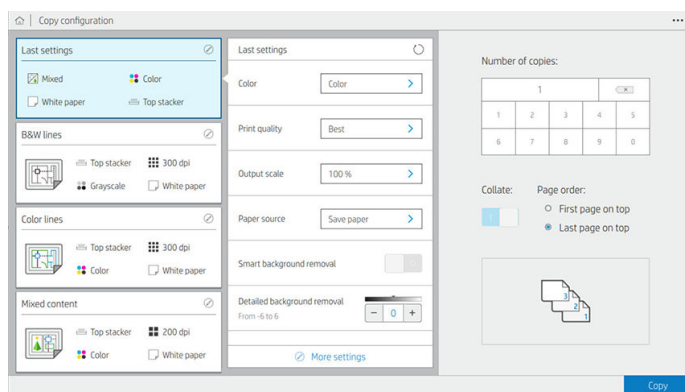
- **压缩**用于设置压缩级别。
- **文件名前缀**用于为生成的文件设置文件名前缀。
- **作业存储模式**提供两个选项：
 - **扫描并删除**：已扫描的文件不会保存在扫描队列中。
 - **扫描并存储**：已扫描的文件会保存在扫描队列中。

复印

1. 点击 .



2. 为您的复印作业选择合适的快速设置。可通过点击  修改任何快速设置。



3. 您可以选择份数、页面顺序（第一页在顶部或最后一页在顶部）以及是否要自动分页。屏幕的右侧显示了将如何打印作业（具体取决于份数、分页方式、顺序和输出设备）。
4. 您可以通过依次点击  和 **选择复印模式**来更改复印模式。
复印模式用于在两种复印作业打印方法之间选择：

- **在扫描时将复印作业直接发送到打印队列**
 - 在扫描页面的同时打印复印作业（取决于输出目标和打印首选项）。
 - 复制作业优先于队列中的其他作业。
 - 删除复印作业页面的选项不可用。

- 输入长度始终为自动：无法设置手动值。
- 如果要在打印紧急作业时中断当前正在打印的作业，请选择 **允许复印中断当前的打印作业**。

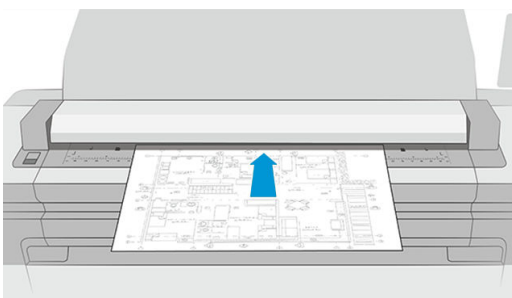
 **注：**当所选择的页面顺序不符合输出设备所需的顺序时，或者当自动分页被激活时，在点击 **完成并打印**时，作业将被发送到作业队列。

- **扫描所有页面后发送到打印队列**

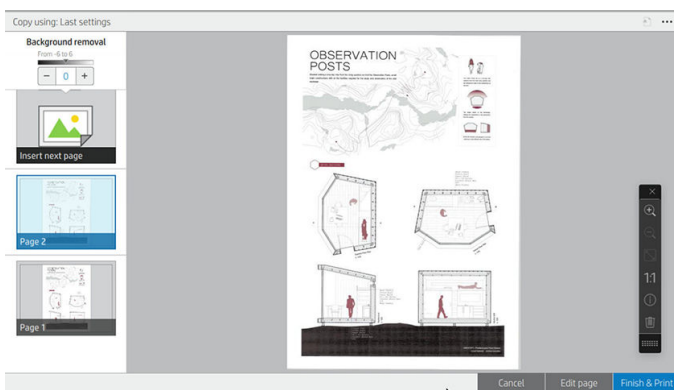
- 扫描所有页面后打印复印作业。
- 作业队列在复印作业期间继续打印其他作业。
- 删除复印作业页面的选项可用。
- 编辑作业页面的选项可用。

5. 点击 **复印**继续操作。

6. 将原件正面朝上地放入。



7. 在下一屏幕中，您可以查看每个复印页面的预览并浏览缩略图。



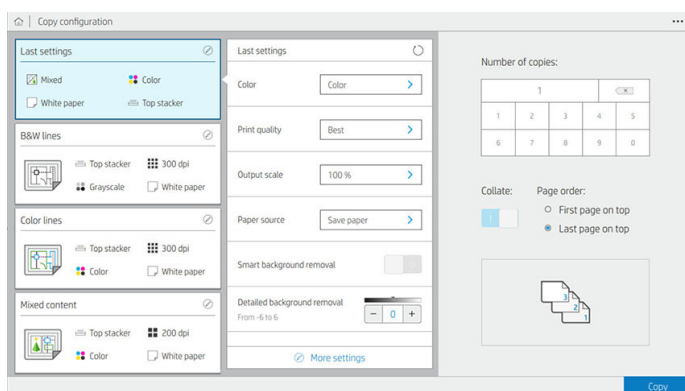
 **注：**点击  可以显示或隐藏工具栏、显示或隐藏背景去除设置，以及更改后续页面的复印设置。根据需要更改设置，并将其应用于所扫描的下一页。

 **注：**使用工具栏按钮可以进行放大和缩小，以及查看有关所选页面的扫描仪信息。您可以使用 **捏合缩放**功能，选择预定义的缩放模式：**适合屏幕**或 **原始文档尺寸**。使用 **扫描所有页面后发送到打印队列**复印模式时，可以删除页面。

8. 复印完所有页面后，点击 **完成**。如果您选择了间接打印，请点击 **完成和打印**。

9. 如果您选择了 **间接打印**，则可以编辑页面或者取消以返回原件。

如果要在开始复印之前更改快速设置的主要设置，可以点击 ，然后选择 **显示快速设置详细信息面板**。



在复印快速设置中可以使用下列设置：

- **快速设置名称**用于命名所使用的快速设置。
- **内容类型**用于将内容类型设置为 **线条**、**混合**或 **图像**。
- **原件纸张类型**用于将内容类型设置为 **白纸**、**相纸**、**旧纸/再生纸**、**半透明纸张**、**蓝底纸**或 **氨/旧蓝底纸**。
- **蓝底纸反转**用于决定要不要反转蓝底纸。
- **自动释放原件**用于在扫描后自动释放纸张。
- **输入大小**可用于将输入大小页面设置为 **自动**、**自定义大小**、可用装入卷筒列表（**卷筒宽度**）或按宽度和长度计算的标准大小固定列表（**标准大小**）。

如果选择 **自定义大小**，则会显示两个新设置：

- **自定义宽度**用于设置特定扫描区域宽度，或输入 0（零）以自动检测宽度。
- **自定义长度**用于设置特定扫描区域长度，或输入 0（零）以自动检测长度。

- 当 **输入大小**设置为 **自定义大小**、**卷筒宽度**或除 A0 以外的任意 **标准大小**时，使用 **方向**可以将页面方向设置为 **横向**或 **纵向**。
- 当输入大小不是自动检测时，**位置**可用于设置输入大小区域中的原始页面位置。选项包括 **左上**、**中上**、**右上**、**左中**、**中部居中**、**右中**、**左下**、**中下**、**右下**。

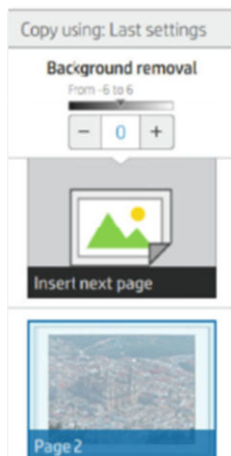
例如，如果正在扫描 A1 原件，并且输入大小较小（例如 A2），左上位置会从左上角裁切原始页面。

如果正在扫描 A2 原件，并且输入大小较大（例如 A1），左上位置会将原始图像置于左上角，并在右侧和底部添加白边以生成 A1 图像。

- **扫描分辨率**用于将分辨率设置为 200、300 或 600 dpi。
- **颜色选项**用于选择 **黑白**、**灰度**或 **彩色**。

- 如果原件背景不是全白色，或者原件是半透明纸张，则可以使用 **智能和详细背景去除**。

智能背景去除可分析所扫描原件的内容，并自动去除背景，使其成为纯白色，而无需删除内容（线条和区域）。智能去除仅适用于灰度（颜色选项）图像中的线条和混合图像（内容类型）。



详细背景去除用于优化智能背景去除（如果启用）的结果，或者在智能去除关闭时，为任意类型的原件设置手动背景去除等级。用从较暗到较亮（从 -6 到 +6）的亮度值定义上述值。这两个选项的默认值均为零。

例如，如果您要复印蓝底纸原件（蓝色背景的线条），并且智能背景去除的结果显示一些背景干扰，则可以增加详细背景去除值（例如 +3）以去除背景并使其更白。请记住，智能背景去除会分析每个页面；因此，如果页面具有不同的背景，它会自动为每个页面设置不同的去除值。

 **注：**为了获得更好的效果，大多数类型的原件纸张应在其扫描区域的前 8.4 厘米长度中插入其内容（线条、区域、标题框）。

氨/旧蓝底纸类型可以从任何一侧插入，因为背景去除使用的智能算法针对具有不均匀或嘈杂背景的原件进行了优化。

- **黑色增强**可用于将暗的灰度颜色改为黑色。

例如，如果要复印同时包含文本和图片的小册子，通常会将文本数字化为某种颜色，我们可能认为是黑色，但其实是深灰色。当打印机收到此灰色文本时，它可能会使用半色调图案打印文本，这意味着打印分散的点而不是纯黑色。

通过增加黑色增强值，可以强制文本以纯黑色复印，因而显得更清晰。请小心使用黑色增强选项，因为它可将其它深色（不仅仅是灰色）更改为黑色，从而使图片上出现小黑点。

黑色增强和背景去除均起着“截止”值的作用，低于或高于某一值的像素均会受到该设置的影响。用从低到高的亮度值定义这些值，其中黑色增强的值为 0 到 225，详细背景去除的值为 -6 到 +6。

例如，复印原稿并想增强副件，让副件文本更暗，背景更白。将黑色增强值从默认的零调高（例如到 25），并增加详细背景去除的值（例如到 6），使具有低亮度值的像素变为黑色，较浅的背景像素变为白色。

- **对比度**用于设置对比度级别。
- **校直**用于打开或关闭数字扭曲校正。
- **降低扫描速度以提高质量**用于在以 200 和 300 dpi 的分辨率扫描时，降低扫描速度以获得更好的扫描结果。
- **打印质量**用于将打印质量设为 **线条/快速**、**均匀色块**或 **精致细节**。
- **输出缩放比例**用于选择输出页面大小。

- 通过 **纸张来源**，可指定在卷筒 1 还是卷筒 2 上进行打印，还可选择 **节省纸张**，自动选择适合打印件的最窄卷筒（如果装入了两个卷筒）。

 **注：** 打印机设置 **按卷筒宽度选择** 有两个值：**仅同宽打印**和 **同宽或更宽打印**。选择 **仅同宽打印**时，仅在使用相同页面宽度的卷筒上打印每页。

- **纸张类别**用于更改打印使用的纸张类别。
- **旋转**用于将旋转设置为 **自动**、**0°**、**90°**、**180°** 或 **270°**。
- **对齐**用于决定图像落在卷筒上的位置。
- **复印页边距**用于更改打印机的默认页边距。
- **存储**提供两个选项：
 - **打印并删除**：作业不保留在作业队列中。
 - **打印并存储**：作业保留在作业队列中。
- **输出目标**用于从打印机可用的纸张输出中选择纸张输出。

扫描仪首选项

您可以点击 ，然后点击 **扫描仪首选项**，即可选择以下设置。

- **打印扫描仪 IQ 图**：请参阅[第 108 页的扫描仪诊断图](#)了解详细信息。
- **校准扫描仪**：请参阅[第 168 页的校准扫描仪](#)了解详细信息。
- **装入延迟**用于在扫描仪送入原始文档之前添加延迟。

 **注：** 最小延时为 1 秒，如果需要，可以增加该值。

- **PDF/A** 用于启用 PDF/A 格式用于存档。
- **白纸的增强颜色**用于在 **原件纸张类型**为 **白纸**时捕获增强的颜色。

扫描仪故障排除

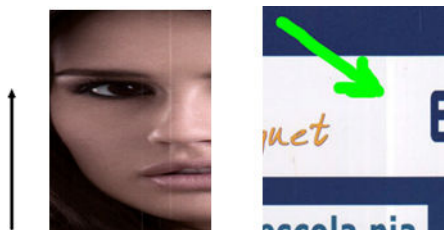
在本节中，将按相关性和出现频率的顺序列出最常见的缺陷和故障模式。缺陷指的是使用任何 CIS 扫描仪时通常出现的常见图像缺陷。缺陷是由于设置不正确、产品限制或可轻松解决的错误所致。故障模式是由于一些扫描仪组件功能不正常所致。

此处建议的一些更正操作要求使用扫描仪诊断图，您可以根据[第 108 页的扫描仪诊断图](#)中所述打印和扫描这些诊断图。请不要使用本指南的印刷版本来测试扫描仪，因为本指南中的图像的分辨率不够高。请根据建议使用诊断图来解决本章所述的任何问题。

建议您在第一次安装时清洁 CIS 传感器，并在后续使用中随时清洁，以获得良好的扫描质量。

随机出现的垂直线

这是进纸型扫描仪最常见的问题之一。通常，垂直线条是由扫描仪内的尘土颗粒或扫描仪校准不正确所致（如果是这些原因，则可以解决问题）。下面是一些出现垂直线条的图像的示例。注意，这些示例中的黑色箭头表示扫描方向。



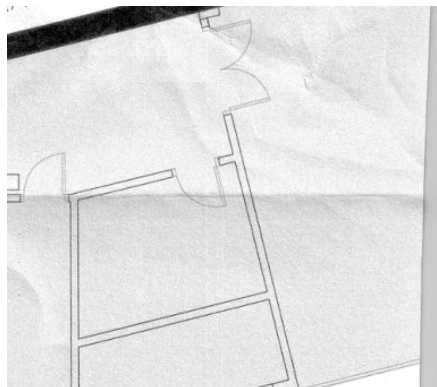
操作

1. 按照[第 167 页的清洁扫描仪的玻璃板](#)所述，清洁扫描仪的玻璃板和要扫描的原件。稍后再重新扫描原件。
2. 如果线条仍然存在，请按照[第 168 页的校准扫描仪](#)所述重新校准扫描仪。请确保在校准扫描仪之前清洁维护页，并检查维护页是否有损坏（如果已损坏，请致电支持代表，索要新的维护页）。请在校准完成后重新扫描原件。
3. 如果线条仍然存在，请用肉眼检查扫描仪的玻璃板。如果该玻璃板损坏（刮花或破裂），请致电支持代表。
4. 如果线条仍然存在，可能是玻璃板上有尘土颗粒。小心取出玻璃板，按照[第 167 页的清洁扫描仪的玻璃板](#)所述清洁玻璃板。

 **注：**由于 CIS 技术的限制，将始终无法解决垂直线条问题。HP 的 HD 扫描仪支持 CCD 技术，满足更高质量的需求。如果在采取上述纠正措施后线条仍然存在，将没有可提高图像质量的进一步措施了，除非购买价格更高的 CCD 扫描仪。

起皱或折叠

基于 CIS 技术的扫描仪的聚焦板具有很高的光学分辨率，但代价是景深有限。因此，当扫描原件很平整地贴在玻璃板上时，图像很清晰，能很好地表现出细节。但是，如果原件起皱或折叠，则这些缺陷会清晰地表现在扫描图像中（如下面的示例所示）。



操作

1. 将内容类型设置为 **图像**，将对比度和背景清洁设置为零，然后重新扫描原件。
2. 如果问题仍然存在，请使用较低的扫描仪分辨率重新扫描原件（如果扫描，则设置为“标准”质量；如果复印，则设置为“快速”或“正常”）。在重新扫描原件之前尽可能手动平整原件也很有帮助。

 **注：**由于 CIS 技术的限制，将始终无法解决起皱问题。HP 的 HD 扫描仪支持 CCD 技术，满足更高质量的需求。如果在采取上述纠正措施后仍然出现起皱，将没有可提高图像质量的进一步措施了，除非购买价格更高的 CCD 扫描仪。

线条不连续

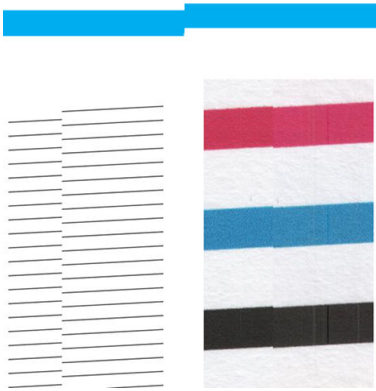
当扫描或复印大型原件时，有时会遇到下图所示的问题，直线（不一定是水平线）不连续或者呈现小阶梯状。注意，本示例中的黑色箭头表示扫描方向。



操作

1. 重新扫描（最好使用更高的分辨率），这次确保本产品放置正确（放在地板上能保证平稳且不会移动），且在您扫描时打印机不要进行打印。将原件旋转 90 或 180 度，然后再次扫描，也可以解决该问题。
2. 如果问题仍然存在，请检查要扫描的原件是否倾斜，确保它在扫描过程中不倾斜。如有这样的情况，请参阅[第 105 页的不正确的进纸、扫描过程中发生倾斜或水平皱褶](#)。您可能还需要根据[第 107 页的复印或扫描的图像非常倾斜](#)所述禁用自动校直算法。
3. 如果没有倾斜但问题仍然存在，请按照[第 166 页的扫描仪维护](#)所述清洁并校准扫描仪。注意不要在校准过程中移动本打印机（打印机在扫描校准过程中不应当进行打印），并在开始校准之前检查维护页是否放置正确。校准扫描仪之前，还要检查维护页未受损（老旧或损坏的维护页可能会导致该问题）；如果受损，请致电支持代表并索取新的维护页。
4. 如果问题仍然存在，请继续分析诊断图的下列区域：
 - a. 4（从模块 A 到 E）。
 - b. 10（位于模块的相交处）。
 - c. 13（位于模块 A 和 E 中）和 14（位于模块 B、C 和 D 中）。

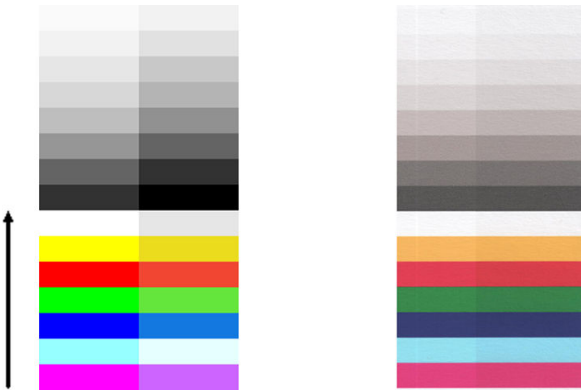
如果您在分析区域中看到任何这些缺陷，请致电支持代表，告诉他在校准之后出现“线条不连续”错误。



诊断图的开始和结尾有四条垂直细黑线，它们大致位于 CIS 模块的相交处，此类错误经常在这里出现。如果错误发生在这些区域外，请致电支持代表，报告“CIS 模块中出现线条不连续”。

相邻 CIS 模块之间的颜色有细微差异

当扫描较宽的图时，两个 CIS 模块之间连接处两侧的颜色有时会有细微差异。如果分析 CIS 模块相交处诊断图的图案 9，很容易看到此问题（如果有的话）。下面是一些示例。注意，这些示例中的黑色箭头表示扫描方向。



有时，相邻模块的颜色不匹配情况可能非常明显，这意味着扫描仪功能很不正常，如下面的示例所示。

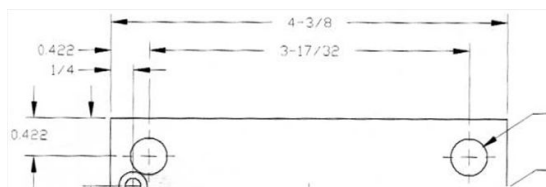


操作

1. 在再次扫描之前，将内容类型设置为 **图像**，将背景清洁降低到 0，或者将原件旋转 90 度，然后再次扫描或复印。
2. 如果问题仍然存在，请按照[第 166 页的扫描仪维护](#)所述清洁并校准扫描仪。如果校准结束时没有出现错误，请继续再次分析诊断图的图案 9 和模块 A 到 E。
3. 分析图案 9 之后，如果看到中性颜色条和鲜艳颜色条的左右两侧颜色有些差异，请致电支持代表，报告“相邻 CIS 模块间的颜色有细微差异”。

线条粗细有变化或缺失线条

当以标准分辨率扫描某些 CAD 图时，尤其是处理包含很细线条的灰度或黑白打印件时，您可能看到某些位置的线条粗细有变化，甚至丢失线条：

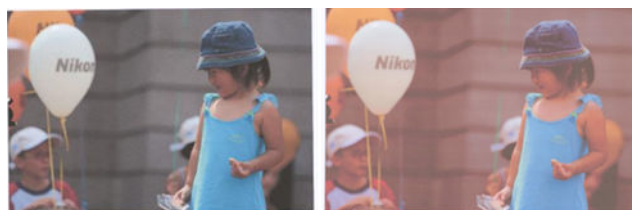


操作

1. 使用较高分辨率重新扫描或复印（如果扫描，则使用“高”或“最大”；如果复印，则使用“正常”或“最佳”）。您还应当将背景清洁设置为 2，或者将内容类型设置为 **混合**。您还可以按照[第 107 页的复印或扫描的图像非常倾斜](#)所述禁用自动校直。如果您在黑白模式下工作，建议您改为使用灰度。
2. 如果问题仍然存在，请将原图旋转 90 度，然后再次扫描。
3. 如果问题仍然存在，请按照[第 166 页的扫描仪维护](#)所述清洁并校准扫描仪。

产生的颜色不准确

如果您希望扫描的原件与得到的复印件或扫描件的颜色完全一致，则必须处理一些变量。如果发现类似如下示例（左侧是原件，右侧是扫描的图像）的不良颜色，可以按照以下指南操作。



操作

1. 确保在扫描之前在扫描设置中选择正确的纸张类型。
2. 当处理复印件时，必须考虑只有当原件和复印件都使用同一类型的纸张时，给定原件与复印件的颜色才能完全一致。对于扫描件，只有当您的显示器经过颜色校准或符合 sRGB 或 AdobeRGB 标准时，才能达到颜色完全一致。
3. 在满足上述条件的情况下，您还应当考虑各种扫描仪设置（例如对比度、背景清洁、内容类型和纸张类型）会影响最终颜色效果。要获得最佳可能颜色，请将对比度和背景清洁设置为 0，将内容类型设置为 **图像**，并根据扫描的原件选择最适合的纸张类型（如果不确定，请使用相纸）。

4. 请注意，图像增强设置在经过一段时间后会重置为默认值，如果您在开始工作之前未检查设置，复印件的颜色可能与原件不同。
5. 如果扫描到 PDF 文件，请尝试用 Adobe Acrobat 打开 PDF 文件，将其另存为 PDF/A 文件。有关详细信息，请参阅 <http://www.adobe.com/products/acrobat/standards.html>（仅提供英文版内容）。
6. 要获得最佳颜色效果，请按照第 166 页的扫描仪维护所述清洁并校准扫描仪。
7. 避免将扫描仪放置在阳光直射的位置或冷热源附近。

颜色发散

如果扫描仪的进纸和/或校准不正确，则可能发生“颜色发散”问题。但是，某些颜色发散是不可避免的，尤其是在高扫描速度情况下。在白色背景上的鲜明黑色文本边界处可以看到此现象，如下例所示（左侧是原件，右侧是扫描的图像）。注意，黑色箭头表示扫描方向。



操作

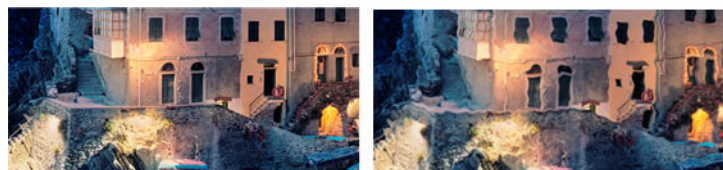
1. 提高扫描仪分辨率后重新扫描（如果扫描，则使用“最大”质量；如果复印，则使用“最佳”）。如果可能的话，将原件旋转 90 度，然后再次扫描。
2. 如果问题仍然存在，请按照第 166 页的扫描仪维护所述清洁并校准扫描仪。使用高分辨率重新扫描（如果扫描，则使用“最大”；如果复印，则使用“最佳”），并检查问题是否消失。
3. 如果问题仍存在，可以通过分析诊断图的图案 6 和 8（A 到 E）来诊断此问题。黑色水平线在每条的顶部和底部稍微带有一些颜色（如下面的右侧示例所示）。通常，它们在顶部显示红色，在底部显示蓝色或绿色，但是也有可能反过来。



如果您看到此现象，请致电支持代表，报告“校准后出现颜色发散问题”。

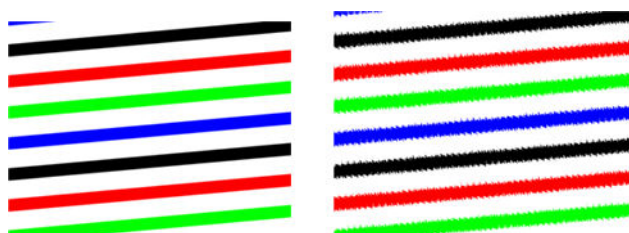
振动

如果您的打印机未放置在平坦的表面上，或者扫描仪机盖关闭不正确，则有时在扫描的图像中会出现抖动问题，如下面的示例所示：左侧是原件，右侧是扫描的图像。



1. 确保扫描仪放在平坦表面上，扫描仪机盖正确关闭，且在您扫描时打印机未工作。再次扫描原件。
2. 如果问题仍然存在，请更改（提高或降低）扫描分辨率，然后重新扫描原件。另外，建议将原件旋转 90 度，然后再次扫描。

3. 如果问题仍然存在，请分析诊断图的图案 4。如果您看到右侧所示的问题，请致电支持代表，报告“抖动问题”。



不正确的进纸、扫描过程中发生倾斜或水平皱褶

某些很厚的光面原件通过扫描仪送纸道时，可能会出现这个问题。在某些情况下，原件在扫描过程中可能发生倾斜。

如果某些纸张滚筒工作不正常，则由于纸张在某些区域卡住，而在其它区域不卡住，在扫描的图像中将出现小的水平皱褶。

操作

1. 将原件旋转 90 度，然后重新扫描。

 **切记：** 扫描时请勿手拿纸张。

2. 如果问题仍存在，请打开扫描仪机盖。清洁电机轮（灰色小橡胶轮）和压力滚筒（白色宽塑料筒）。检查所有压力滚筒是否移动顺畅。如果发现有灰尘颗粒或物体阻碍滚筒的移动，请尝试清除它们，然后关闭扫描仪机盖，重新扫描。
3. 如果问题仍然存在，请通过关闭扫描仪再重新开启，重新启动扫描仪。如果在此操作过程中前面板上显示了错误消息，请致电支持代表，报告该错误消息。如果未显示任何错误消息，请尝试重新扫描。
4. 如果问题仍然存在，请分析诊断图的图案 4、13 和 14。该图应当类似如下：



如果看到类似于下列不正确示例的图像，请致电支持代表，报告“进纸不正确”问题。



出现 20 厘米宽的垂直黑色条带

扫描仪包含各种不同的 CIS 模块，每个模块覆盖的区域宽度都为 20 厘米英寸。如果其中一个模块出现故障，而扫描仪硬件检测未检测到该故障，则在扫描的图像或复印件中，会出现一个黑色垂直条带，该条带对应于一个 CIS 模块覆盖的区域。

下面是一个示例：左侧是原件，右侧是扫描件。黑色箭头表示扫描方向。



操作

1. 打开扫描仪机盖，检查五个 CIS 模块是否交替闪烁红、绿、蓝灯。如果模块出现故障，请致电支持代表，报告“CIS 模块照明”错误。
2. 如果上一步中所有模块的指示灯都正常点亮，请通过关闭扫描仪再重新开启，来重新启动扫描仪。如果在此操作过程中前面板上显示了错误消息，请致电支持代表，报告该错误消息。如果未显示任何错误消息，请尝试重新扫描。
3. 如果问题仍然存在，请尝试按照[第 168 页的校准扫描仪](#)所述校准扫描仪。如果此操作失败，请致电支持代表，并报告前面板上显示的错误代码。如果未显示任何错误代码，请尝试重新扫描。
4. 如果问题仍然存在，请致电支持代表，报告“出现 20 厘米宽的垂直黑色条带”。

扫描仪损坏部分原件

HP 知道此扫描仪可能导致采用厚光面纸的喷墨原件上出现垂直刮花。很薄的描图纸或旧的原件也会出现损坏。这是因为 CIS 技术需要将原件置于很高压力下，以获取准确的结果和避免模糊及散焦问题。

如果您要扫描的原件很贵重，且它属于上述类型之一（喷墨打印的厚光面原件或旧/薄/描图纸原件），HP 建议使用 CCD 扫描仪，例如 HP DesignJet T1200 HD MFP。

对象复制（重影）

此错误在 CIS 扫描仪中很少出现。但是，您有时可以找到类似以下情形的图像缺陷：左侧是原件，右侧是扫描的图像。



经过许可从 © www.convincingblack.com 复制的图像。

操作

1. 重新启动打印机。按照[第 168 页的校准扫描仪](#)所述校准扫描仪，然后重新扫描。如果可能的话，将原件旋转 90 度，然后重新扫描。
2. 如果问题仍然存在，请分析诊断图的图案 3（模块 A 到 E）。如果您看到右侧所示的错误，请致电支持代表，报告“对象重叠”问题。



当缩小复印和打印时发生截切或缩放比例不正确

进行复印或打印（从 U 盘、内嵌式网站服务器或打印机驱动程序）时，各种可能的选项中都提供了缩放设置。如果您遇到涉及边界截切的问题，或者打印件似乎无法进行缩放比例调整，请仔细阅读本节，为以后的作业选择最佳缩放设置值。

- **精确缩放：** 在这种情况下，原始图像的内容按照您选择的百分比系数进行缩放。例如，在 1:100 比例的原始 CAD 图像中，如果用户选择缩放至 50%，打印的图件将具有准确的比例 1:200。尽管如此，在选择固定百分比缩小时，图件边缘内容可能会出现一些被截切的情况，因为打印机无法打印纸张的边框。
- **缩放到适合页面大小：** 在这种情况下，原始图像的内容按照所需百分比进行缩放，以确保正确打印所有内容且不发生截切。但是，如果在选择适合页面大小的情况下进行缩小，缩放调整系数可能不是原件的整数除数。例如，对于缩放比例为 1:100 的 A2 纸张大小的 CAD 图，如果用户选择缩放到适合 A3 纸张大小，则缩放系数将不是准确的 50%，打印的图像的缩放系数不是准确的 1:200。不过，图像将完整打印，不会截切任何内容。

错误的边缘检测，大部分是扫描描图纸时发生

虽然不支持完全透明的纸张，但是使用描图纸或半透明纸扫描可以达到很好的效果。但是，如果纸张边缘检测不准确，则在某些情况下生成的图像可能具有额外的空白边缘或者某些内容发生截切，如果玻璃板脏污，扫描普通纸张时也会出现这种问题。为了避免这些不良效果，请遵循下列建议的操作。

操作

1. 使用布块仔细清洁扫描仪的玻璃板和要扫描的原件。如果可能的话，将原件旋转 90 度，然后重新扫描。如果原件是半透明的，请记住选择 **半透明** 作为扫描仪纸张类型。
2. 如果问题仍然存在，请校准扫描仪，然后重新扫描原件。
3. 如果在使用半透明纸张时仍然出现该问题，请将一张白纸附在要扫描的原件的背面。在这种情况下，请记住选择 **白纸** 作为扫描仪纸张类型。

复印或扫描的图像非常倾斜

原件装入扫描仪中时通常带有一定程度的倾斜。为了更正这个不可避免的问题，扫描仪有一个内置自动校直算法，该算法测量原件倾斜度，并旋转扫描的图像，以使扫描结果完全竖直。但是，在某些情

况下，校直算法可能增加倾斜度，而不是更正倾斜。在其它一些倾斜太严重的情况下，将无法自动更正倾斜。

要将原件以最小倾斜度装入，请将原件的图像面朝上，用手抓住左右两边。建议不要将手或原件放在扫描仪的进纸盘上。将原件推入扫描仪插槽，直到感觉原件的整个上边界压入扫描仪胶轮滚筒，扫描仪将在延迟 0.5 秒后装入原件。现在，可以将手从原件上挪开。如果您对扫描仪夹住原件的方式不满意，可以点击 ，然后重试。

可以通过点击  或 ，禁用自动倾斜校正算法的操作。选择要使用的快速设置，然后点击 **更多设置**，并禁用 **倾斜校正** 设置。

无法访问网络文件夹或 HP SmartStream（如果作为附件安装）

如果已设置网络文件夹，但打印机无法访问它，请尝试按以下建议进行操作：

- 检查是否正确填写每个字段。请参阅[第 21 页的配置网络文件夹](#)。
- 检查打印机是否连接到网络上。
- 检查远程计算机是否打开、是否正常工作以及是否连接到网络上。
- 检查该文件夹是否已共享，以及您是否具备该文件夹的适当权限和功能使用情况。
- 检查能否从网络上的另一台计算机中将文件放到/读取到（取决于功能使用）同一文件夹中（使用打印机的登录凭证）。
- 检查打印机和远程计算机是否位于同一网络子网；如果不是，则检查网络路由器是否配置为转发 CIFS 协议通信（也称为 Samba）。

扫描到文件的速度很慢

在扫描大幅面图像时，将会创建较大的文件。这意味着，扫描到文件可能需要一些时间，甚至在最佳系统配置和条件下也是如此。在通过网络扫描时，这一问题尤其明显。不过，如果您认为在系统中扫描到文件的速度过于缓慢，则以下步骤可帮助您查找和解决问题。

1. 使用前面板检查扫描作业的状态。如果扫描作业需要特别长的时间，您可以选择并取消该作业。
2. 检查作业的 **分辨率** 设置是否正确。并非所有扫描任务都需要较高的分辨率。如果降低分辨率，则会加快扫描速度。针对 JPEG 和 PDF 扫描作业，您也可以更改 **质量** 设置。较低质量值产生较小的文件。
3. 检查网络配置。网络应该为千兆位以太网或具有更高传输速率的网络，才能获得最佳的扫描速度。如果网络是 10/100 以太网配置，则传输扫描数据的速度必定会很慢，因此，扫描速度也会下降。
4. 请与网络管理员联系，以了解网络配置、传输速率、扫描到网络上的文件目标的信息以及提高速度的可能解决办法。
5. 如果扫描到网络上的文件太慢，并且无法修改网络配置以解决该问题，可通过扫描到 USB 闪存驱动器来提高速度。
6. 如果扫描到 USB 闪存驱动器似乎很慢，请检查 USB 闪存驱动器接口兼容性。您的系统应支持高速 USB 接口。USB 闪存驱动器应与高速 USB（有时称为 USB 2）兼容。对于扫描的大幅面图像，还要检查 USB 闪存驱动器是否具有足够的存储空间。

扫描仪诊断图

准备好打印机和用于打印诊断页的纸张

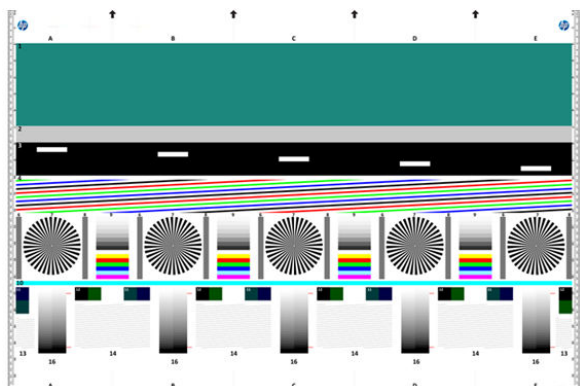
打开您的打印机，等到它正常工作。然后，选择用于打印诊断图的纸张（如果小心保存诊断图，则将来可以随时再次使用）。理想情况下，诊断图应当打印到光面纸上，如果您的打印机大多用于扫描或复印照片原件（海报、打印到光面纸上的图片等），则强烈建议您这样做。如果您的打印机大多用于扫描或复印亚面原件，则可以使用任何亚面白纸来打印诊断图。请勿使用再生纸或描图纸打印此图。诊断图的大小为 610 x 914 毫米。可在任何 914 毫米横向或 610 毫米纵向纸卷上打印它。还可使用尺寸至少为 610 x 914 毫米的单页。

装入正确的纸张后，如果此纸可进行颜色校准，则建议对打印机进行颜色校准。

您可以从前面板中打印诊断图，具体操作：点击 ，然后点击 **扫描仪首选项 > 扫描仪 IQ 图**。

打印诊断页时用肉眼检查错误

打印诊断图后，第一步是检查其中包含的所有图案是否打印正确。如果打印正确，则诊断图应当类似下图：



如果您发现任何问题，则应当按照建议的恢复步骤操作，所有这些步骤都可以在前面板上完成：点击 ，然后点击 **扫描仪首选项 > 打印扫描仪 IQ 图**。打印机经过诊断且正常工作后，可以按照 [第 108 页的扫描仪诊断图](#) 所述重新打印诊断图。

扫描或复印诊断图

下面是两个用于评估诊断图的选项：扫描到 JPEG 文件，或者复印到纸张上。建议使用扫描选项，这样更便于远程支持工程师根据需要分析生成的文件。如果决定扫描该图，请先调整计算机显示器。扫描诊断图后，请记得在任意图像查看器软件中打开扫描件，选择 100% 缩放比例以便对图案进行正确的目视评估。

如果决定采用复印，请确保装入打印机的纸卷宽度最少为 914 毫米（36 英寸）。理想情况下，应当使用打印诊断图时使用的纸张类型来进行复印。

下面是应当选择的设置：

扫描

- 质量：最大
- 文件类型：JPG

- 内容类型：图像
- 压缩：中
- 纸张类型：根据打印诊断图所用的纸张，选择相纸或亚面纸。如果不确定，请使用相纸。

复印

- 质量：最佳
- 内容类型：图像
- 纸张类型：根据打印诊断图所用的纸张，选择相纸或亚面纸。如果不确定，请使用相纸。

将诊断图装入扫描仪进纸盘，确保诊断图的打印面向上。诊断图上的黑色箭头指示了装入方向。确保装入诊断图时诊断图没有倾斜，且处于居中（即它覆盖整个扫描仪区域）。

扫描诊断图（假设选择的是扫描选项）后，请记得在任意图像查看器软件中打开扫描的文件，选择 100% 缩放比例以便对图案进行正确的目视评估。

 **注：**理想情况下，应当对要用于评估图像的显示器进行校准。

 **注：**存储诊断图以备将来使用，以节省重新打印数。

从 HP Smart 应用程序中扫描

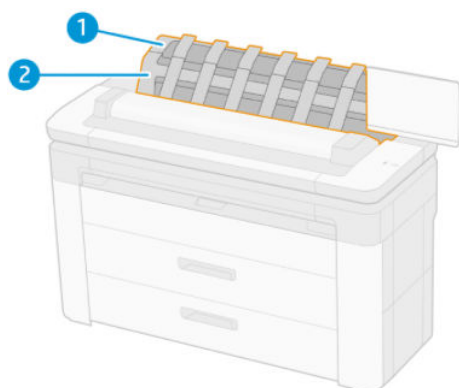
还可使用 HP Smart 应用程序（提供 Android 和 iOS 版本）直接扫描到移动设备。有关详细信息，请参阅 [第 78 页的从 HP Smart 应用程序中进行打印、扫描和共享](#)。

9 收集和完成

如果没有指定作业输出目标，打印件会被发送到默认输出目标（可以在前面板上更改）。在主屏幕上点击 ，然后点击 **输出目标**。

- [码放器](#)
- [HP F40 折图机](#)

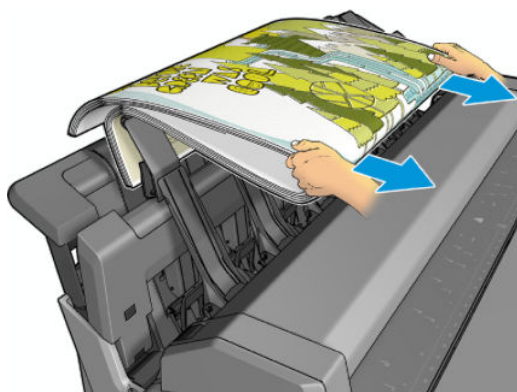
码放器



1. 码放器
2. 纸筐旋转盖

默认情况下，打印机在每个打印作业后裁切纸张。码放器将打印所得的那张纸整齐地堆放在其它已打印的纸张上。

要清空堆纸器，请站在打印机前方，然后从堆纸器中抽出已打印的纸叠。在此过程中，堆纸器盖可能会打开；取出纸张后，确保将盖板合上。通常，回位弹簧会自动将其合上。



 **提示：** 尽管在打印机进行打印时可从码放器中取出纸张，但建议您在打印机不打印时将所有打印件一起取出。

提示： 可将码放器盖锁在打开位置以存放特殊作业。确保过后将码放器盖合上。

提示： 如果要在普通打印模式下使用相纸打印并存放堆纸器，建议使用 HP 速干相纸。

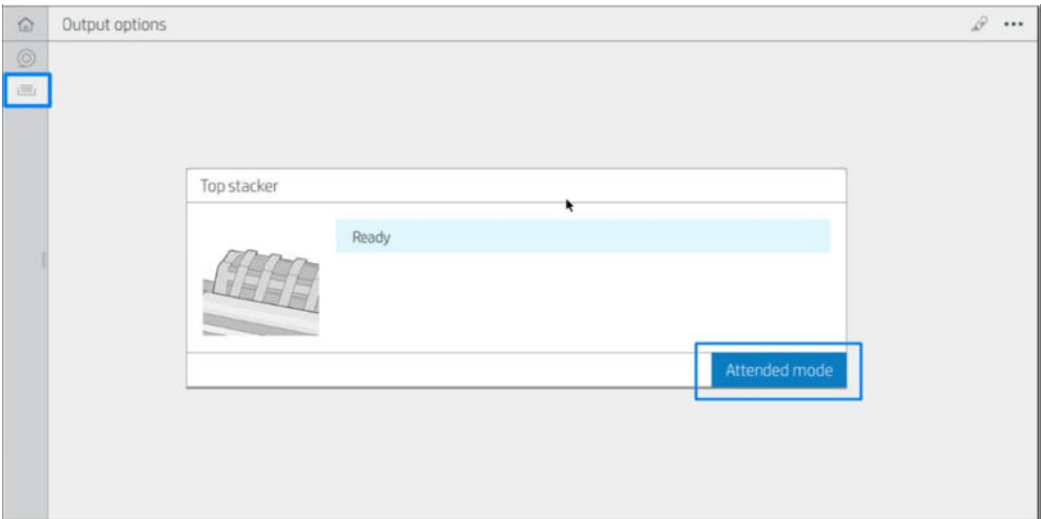
提示： 对于码放低于 75gr/m² 的纸张，激活码放器盖侧面的蓝色分离器。在使用其他纸张时，确保您停用它们。

堆纸器打开情况下的有人值守模式

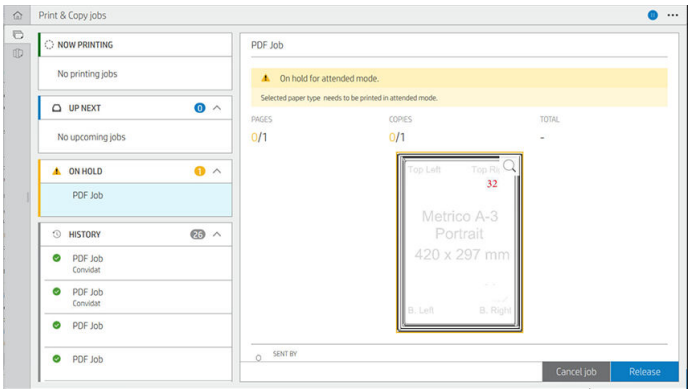
要在相纸上获得尽可能最高的打印质量，并且您愿意站在打印机旁边进行看管，适合使用堆纸器的有人值守模式。

可为特定作业选择有人值守模式（例如，从打印机驱动程序中），也可在前面板中将打印机置于有人值守模式。要在有人值守模式下从驱动程序发送，请转到 **输出选项卡** 并选择 **在堆纸器打开时暂停以进行手动打印**。

要进入有人值守模式，请在前面板上依次点击 、侧面菜单上的  **输出选项**、**顶部堆纸器** > **有人值守模式**。

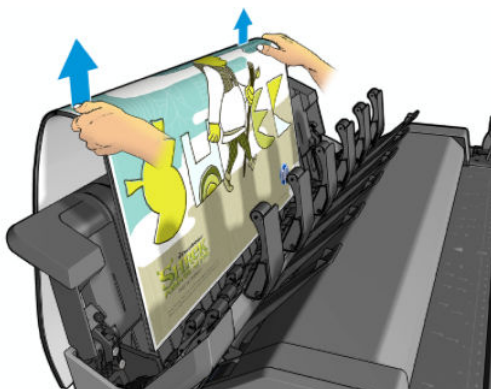
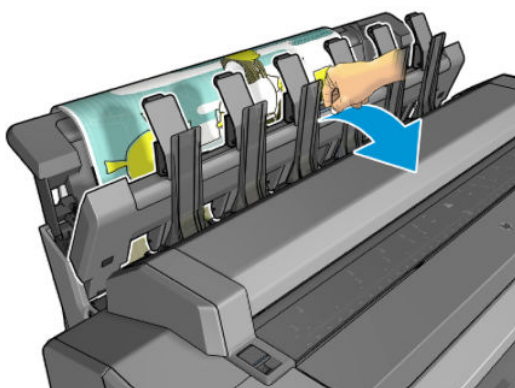


- 如果发送选择了有人值守模式的作业，则该作业暂停，而其他作业可继续打印，直到从前面板上选择该作业进行打印（前面板可指导您完成此过程）并打开堆纸器盖板。



- 如果从前面板上将打印机置于有人值守模式下，则将为有人值守模式暂停队列中的所有作业，而您可从队列中打印这些作业。在退出有人值守模式时，任何仍在队列中的作业恢复其原有状态。

 **注：** 在打开堆纸器以进入有人值守模式时，请将堆纸器护盖锁定在打开位置。



在有人值守模式下：

- 一次只能打印一页。必须从前面板手动开始打印每一页。
- 在码放器盖打开的情况下进行打印，并且要站在打印机前方，在打印件出现时检查打印件。
- 打开码放器盖后，可在打印件出现时更清楚地看到打印件，但码放器无法保证打印件来自正确的进纸道，因此必须监视打印件以防损坏。
- 您不能扫描或复印，因为码放器盖阻止了扫描仪。
- 如果打印机在有人值守模式下保持空闲 15 分钟以上，则将取消有人值守模式，并通知您合上堆纸器。
- 可从前面板或通过合上堆纸器而退出有人值守模式。

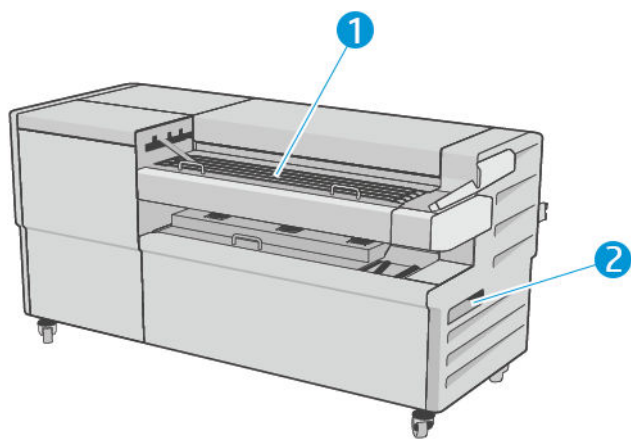
前面板上的多个屏幕中均以  图标指示有人值守模式。

HP F40 折图机

HP F40 折图机折叠所打印的纸张，并端到端地管理所打印的纸张。该折图机支持最宽达 36 英寸的卷筒，提供多种折叠样式，并且可以处理重量为 75 至 90 克/平方米的纸张。

1. **横向折叠纸盘**是用于收集折叠的页面。该纸盘最多能够容纳 80 张折叠后的 A0 纸。这些纸张最大可为 914 毫米宽、2.7 米长。更长的纸张将不传送到横向折叠纸盘，但将以扇状折叠的形式部署到无折叠纸盘下的收集纸盘中。
2. **扇折出口**可处理从 420 毫米到 2.7 米长（80 克/平方米纸张）和最大 914 毫米宽的所有纸张尺寸。

 **注：**请使用 3 英寸而非 2 英寸筒芯卷筒以免纸张卷曲。



将作业提交至折图机

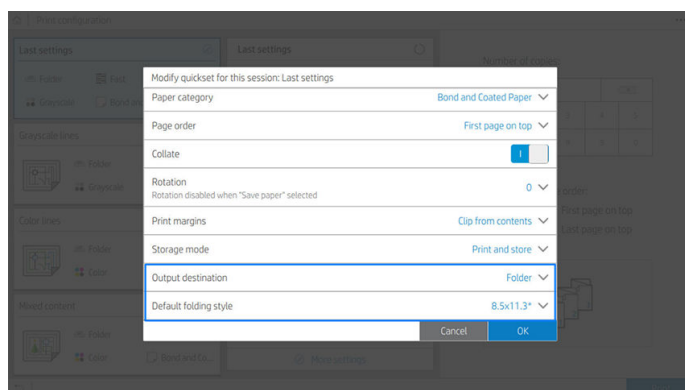
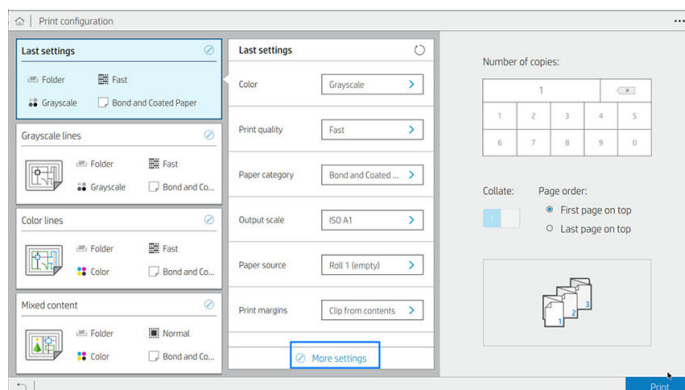
 **注：**如果您提交作业时未指定折叠样式，则会应用默认样式。依次点击 、**输出选项**以更改默认折叠样式。

 **注：**在大多数情况下，标题区（图例）应在进入折图机的文档的纸张前缘。标题区的位置必须在您所使用的打印软件中设定（如有必要，进行旋转）。

要使用折图机，请按如下方式选择它：

- 可在前面板中选择折图机作为默认输出目标：依次点击 、**输出选项** > **默认** > **输出目标** > **折图机**。

- 在打印或复印时，可选择折图机作为输出目标。点击 **打印**，选择文件的位置（U 盘、网络文件夹或主文件夹），然后在 **快速设置** 选项卡上选择 **更多设置**。转到 **输出目标 > 折图机**；还可选择调整 **默认折叠样式**。

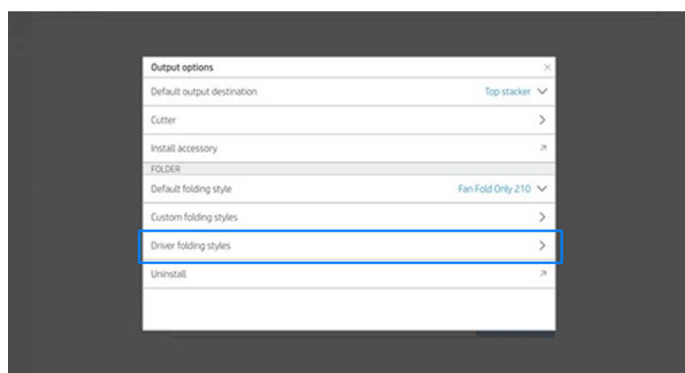


切记： AirPrint 用户：要将作业发送到折图机，必须在前面板中选择 **折图机** 作为默认输出。

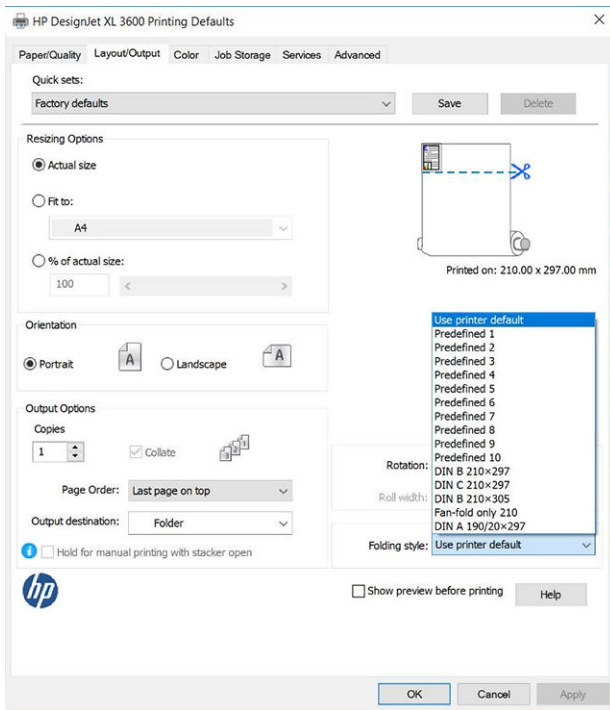
- 打印机驱动程序：** 转到打印机属性，选择 **布局/输出** 或 **输出** 选项卡（取决于驱动程序），然后选择 **折图机** 作为输出目标。

驱动程序显示 5 个标准折叠样式，外加用户可定义的 10 个预定义折叠样式。要指定 **预定义** 折叠样式，请转到前面板，然后依次点击 **输出选项 > 折图机 > 默认折叠样式**。现在，依次点击

输出选项、页面顶部的 **...**、**驱动程序折叠样式**；在当中，您可以为每个预设指定一个折叠样式。



然后，在打印对话框中，将可选择每个预定义样式或标准样式。



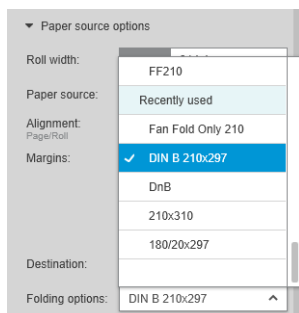
建议的折叠作业设置：

- 按边距裁切内容：为了避免在边距打印，并保证正确折叠。在 **纸张/质量** 选项卡中，单击 **边距/布局** > **按边距裁切内容**。
- 纵向：在 **布局/输出** 选项卡中选择此选项。

有一些纸张类型此折图机不支持。如果您尝试将不受支持的纸张发送到折图机，将会看到一则警告。

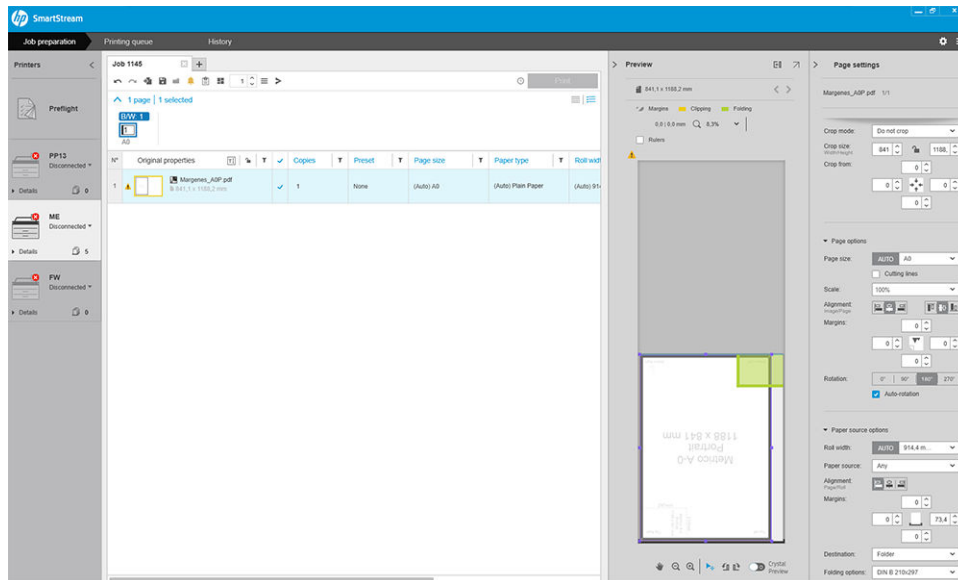
 **注：**可添加新的自定义折叠样式。依次单击 、页面顶部的 ，然后依次选择 **自定义折叠样式**、**添加新折叠样式**。

- **HP SmartStream：**在作业准备窗格或设置窗格中将目标设置为 **折图机**。您还可以选择折叠样式。



您可以在应用程序首选项中指定，您是否要在预览中查看以绿色显示的已折叠纸张的尺寸。

 **注：**如果此时不知道已折叠纸张的尺寸，则不显示该尺寸。



预览中的绿色矩形指示，折叠后将位于上方的页面的部分。如果页面含有一些说明其内容的标头或摘要信息，您可能想确保其在绿色矩形内，以便在折叠页面后方便查看。您可以使用旋转、对齐和/或边距选项（位于设置窗格的纸张来源选项中），移动页面的内容。

建议按照以下步骤，检查所需的内容是否在绿色矩形内，并在必要时调整页面：

1. 在首选项中，设置页面和卷筒之间的默认对齐方式，以便页面放置在卷筒的正确侧面。上述操作您只需执行一次。
2. 选择作业的第一页，以在预览中查看。
3. 在绿色矩形上进行放大操作。您可能想要将预览最大化。
4. 如果需要，可使用键盘上的 **E** 键，将页面逆时针旋转 90°；或使用 **R** 键，将页面顺时针旋转 90°。
5. 使用向下箭头导航键，选择并预览下一页面。

折图机状态

- **正在初始化**：折图机正在初始化，未准备就绪。
- **就绪**：折图机已准备就绪，可以接收作业、正在等待作业，或正在接收作业。
- **完全**：横向折叠纸盘或无折叠纸盘已满。打印机打印完当前页面后会停止打印。
- **错误**。在这些情况下，所有作业将暂停，等待输出。
 - 卡纸
 - 盖打开
 - 通信错误（电缆已连接，但没有通信）
- **脱机**
- **已断开连接**（电缆未连接）

折图机状态 LED 指示灯

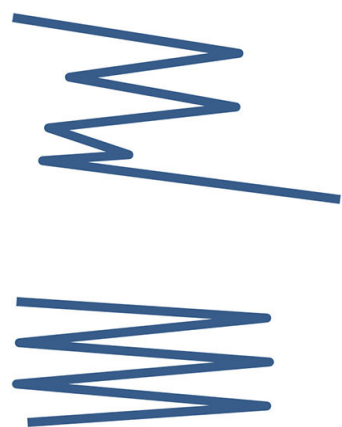
- 白色：“就绪”
- 白色闪烁：正在工作
- 红色：错误，需要注意（可能已满）
- 蓝色：折图机未就绪

折叠样式

折图机可以通过两种不同的方法来折叠页面：

- 扇状折叠，折叠方向垂直于打印方向
- 横向折叠，折叠方向平行于打印方向

折叠样式通常基于 DIN B 或 DIN C 样式：



DIN B

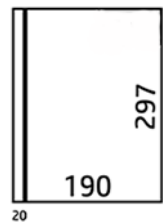
折叠的顶部和底部始终位于相反的两侧。如果您需要这种样式，请选择以下带有星号的折叠样式，因为这些样式是 DIN B 样式。所有包含装订选项（选项卡或装订边距）的折叠样式都需要遵循此配置。对于装订选项来说，在很多格式中都需要补偿折叠，因为最后一页的末尾需要处于特定位置（悬挂条/装订边距）。由于这些纸堆中有更多分布不均匀的折叠，因此，它们会在一侧较厚，当您将它们堆在一起时，可能会侧翻。此外，纸叠也会变得越来越大。

DIN C

折叠的顶部和底部并不一定在相反的两侧。没有补偿折叠，这意味着当打印大量打印件，并将它们叠在一起时，无论是放在塑料罩，还是信封或文件夹中时，都会得到较薄，并且更均匀的纸叠。

DIN

- DIN A 190+20 × 297 毫米（带装订边）*
宽 190 毫米，边距 20 毫米，高 297 毫米



- DIN B 210 × 297 毫米（盖上后板）*

宽 210 毫米，高 297 毫米



- DIN C 210 × 297 毫米（紧凑折叠）

宽 210 毫米，高 297 毫米



- DIN B 210 × 305 毫米*

宽 210 毫米，高 305 毫米



ANSI

- ANSI 7.5 × 11 英寸

宽 7.5 英寸，边距 1 英寸，高 11 英寸



- ANSI 8.5 × 11 英寸

宽 8.5 英寸，高 11 英寸

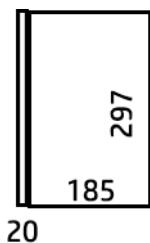


仅扇状折叠

- 仅扇状折叠（210 毫米）
- 仅扇状折叠（9 英寸）

其他

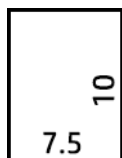
- 185 + 20 × 297 毫米（带装订边）
宽 185 毫米，边距 20 毫米，高 297 毫米



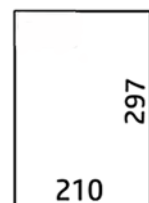
- ARCH 9 × 12 英寸
宽 9 英寸，高 12 英寸



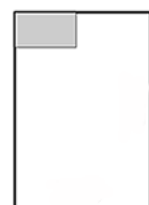
- Mailer 7.5 × 10 英寸
宽 7.5 英寸，高 10 英寸



- 反转 DIN（210 × 297 毫米）
宽 210 毫米，高 297 毫米



打开后，会按以下方式显示标题区：



有关完整列表，请参阅选择默认 **折叠样式** 时的前面板菜单。

✎ **提示：**如果纸张宽度超出，折图机会尝试自动补偿。如果补偿不成功，请尝试选择 DIN B 210 × 305 毫米折叠样式。

故障排除

- **卡纸：**如果检测到卡纸，前面板会通知您。请参阅[第 191 页的 HP F40 折图机卡纸](#)。
- **校准：**如果您注意到折叠的作业和折叠边缘未对齐，或比预期更歪斜，折图机可能未校准。请与支持代表联系。
- **通讯问题：**如果打印机不识别折图机，请尝试关闭打印机和折图机。将通信电缆连接到折图机。打开折图机，等待机械初始化，然后打开打印机。如果问题仍存在，请致电支持代表。

如何提高生产率

- 使用纵向。
- 对公制卷筒（A0、A1、A2、A3 和 A4）使用 DIN 折叠样式。
- 对于英制卷筒，请使用 ANSI 折叠样式（36 英寸、24 英寸）。

10 颜色管理

- [简介](#)
- [如何再现色彩](#)
- [颜色管理流程简介](#)
- [颜色校准](#)
- [打印机驱动程序中的颜色管理](#)
- [在前面板中执行颜色管理](#)

简介

使用一组软件工具执行颜色管理，通过这些工具，可在任何显示屏或打印设备上尽可能准确地再现某种颜色。

此外，您的打印机已采用先进的硬件和软件功能以确保打印结果可预测而又可靠。

- 颜色校准可获得一致的色彩
- 在相纸上打印时，“照片黑色”墨水可提供纯黑色

如何再现色彩

颜色一般表示为一组数字：RGB 颜色模式中为三位数，CMYK 颜色模式中为四位数。这些数字在混合多种颜色以创建给定颜色的过程中用作基色的度量。RGB 表示混合红色、绿色和蓝色以创建任何特定颜色。在 CMYK 的情况下，将混合青色、品红色、黄色和 Key（由于一些历史原因，其中 Key 表示黑色）。

大多数显示器使用 RGB 颜色模式，而大多数打印机使用 CMYK 颜色模式。

可以将图像从一个颜色模型转到另一个模型，但一般来说，这种转换不是完美的。您的打印机使用的是 RGB 颜色模型：与显示器使用的颜色模型相同。

这虽然简化解决匹配颜色的问题，但不彻底。每个设备表现出的颜色都与其它设备略有差异，尽管它们使用的是相同的颜色模型。但是，颜色管理软件可根据特定设备的特性，使用该设备的颜色配置文件调整图像中的颜色以获得正确的颜色。

颜色管理流程简介

为了获得所需的准确而一致的色彩，应该对使用的每种纸张类型执行下列步骤。

1. 对纸张类型进行颜色校准，以获得一致的色彩。应当不时进行颜色校准（请参阅[第 123 页的颜色校准](#)）。另外，对于色彩一致性十分关键的特别重要的打印作业，可能需要在打印前即时校准。
2. 在打印时，请选择所用纸张类型的正确纸张预设。纸张预设包含颜色配置文件*以及纸张的各种其他特性。请参阅[第 43 页的纸张预设](#)。

*颜色配置文件是对打印机、油墨和纸张组合的一个说明，含有进行这些颜色转换所需的全部信息。

颜色校准

通过颜色校准，打印机可根据使用的特定打印头、墨水和纸张在特定环境条件下生成一致的色彩。进行颜色校准之后，即使通过位于不同地理位置的任何两台不同打印机进行打印，也可以获得相似的打印效果。

某些纸张类型无法进行校准。对于所有其它的纸张类型，出现下列任一情况时应进行校准：

- 更换打印头
- 引入了新纸张类型，并且该纸张类型尚未与当前打印头组进行校准
- 环境条件（温度和湿度）明显改变

您可以随时检查当前装入纸张的颜色校准状态，具体操作：转到前面板并点击 ，然后依次点击 、 和 **颜色校准状态**。状态可能为下列任何一种：

- **推荐**：尚未校准纸张。

 **注**：每次更新打印机固件时，所有纸张的颜色校准状态将重置为**推荐**。

- **已过时**：纸张已经校准，但由于更换了打印头，校准现在已经过期，应该重新进行校准。
- **完成**：纸张已校准，并且校准是最新的。
- **已禁用**：此纸张无法校准。

 **注**：无法在普通纸张和任何类型的透明材料上执行颜色校准。

您可以从前面板启动颜色校准，具体操作：依次点击 、**颜色校准**，然后按**继续**。选择纸张，然后按**确定**。

校准过程完全自动，在装入要校准的纸张类型（宽度应大于 355 毫米）后可无人值守地执行此过程。如果装入多个纸卷，则打印机将询问要使用哪个纸卷进行校准。

该过程需要 3-5 分钟的时间，包括下列步骤。

1. 打印校准图表，其中包含打印机中使用的每种墨水的色标。



2. 根据纸张类型让图表晾干一段时间，以便使颜色有时间稳固。
3. 扫描和测量该图表。
4. 打印机根据测量结果计算必要的校正参数以便进行应用，从而在使用该纸张类型打印时获得一致的色彩。打印机还将计算可以应用于该类纸张的每种墨水的最大量。

打印机驱动程序中的颜色管理

颜色管理选项

颜色管理的目标是在所有设备上再现尽可能准确的颜色：这样，在打印图像时，看到的颜色将与显示器上显示的同一图像的颜色非常相似。

对于您的打印机，有两种基本的颜色管理方法：

- **打印机管理的颜色**：在这种情况下，应用程序将把图像发送到打印机，期间不进行颜色转换，而是由打印机将颜色转换为其自身的颜色空间。该过程的具体情况根据您使用的图形语言而定。HP 建议使用此设置以获得最佳的体验和打印效果。

- **PostScript:** PostScript 和 PDF 解释器模块使用存储在打印机中的配置文件以及任何其他随 PostScript 作业一起发送的 ICC 颜色配置文件执行颜色转换。您在使用 PostScript 或 PDF 驱动程序时，此类颜色管理已完成。
- **非 PostScript (PCL3、CAL5/G4) :** 使用一组存储的颜色表进行颜色管理。此方法不使用 ICC 配置文件。此方法的功能比替代方法略少一些，但它更简单一些，速度也更快一些，而且使用标准 HP 纸张类型即可获得较好的效果。

 **注:** 在非 PostScript 打印中，如果使用的是 Windows，可转换为 sRGB；如果使用的是 Mac OS，则可转换为 Adobe RGB。

- **应用程序管理的颜色:** 在这种情况下，应用程序必须根据图像中内嵌的 ICC 配置文件以及打印机和纸张类型的 ICC 配置文件，将图像的颜色转换为打印机和纸张类型的颜色空间。

 **切记:** 请确保在驱动程序和应用程序中选择正确的设置。

建议咨询 HP 支持中心（请参阅[第 220 页的 HP 支持中心](#)）以了解如何使用特定应用程序的颜色管理选项。另请参阅[第 131 页的用正确的颜色打印文档](#)。

为了选择 **应用程序管理的颜色** 或 **打印机管理的颜色**：

- 在 Windows 驱动程序对话框中：选择 **Color（颜色）** 选项卡。
- 在某些应用程序中：您可以在应用程序中进行此选择。

颜色选项

彩色打印

默认设置下，打印机会以彩色打印。

您可以按以下方法明确地选择彩色打印：

- 在您的应用程序中：许多程序都提供了这一选项。
- 在 Windows 驱动程序对话框中：转至 **颜色** 选项卡，然后查看“输出色彩”或“颜色选项”部分（具体取决于驱动程序）。选择 **彩色打印**。

灰度打印

您可以通过以下方式将图像中的所有颜色转换为灰度渐变：

- 在您的应用程序中：许多程序都提供了这一选项。
- 在 Windows 驱动程序对话框中：转至 **颜色** 选项卡，然后查看“输出色彩”或“颜色选项”部分（具体取决于驱动程序）。选择 **灰度打印**。

 **注:** 请参阅[第 71 页的仅使用磨砂黑色墨水进行打印：耐用的灰度打印件](#)。

纯黑白打印

您可以通过以下方式将图像中的所有颜色转换为纯黑白：

- 在 Windows 驱动程序对话框中：转至 **颜色** 选项卡，然后查看“输出色彩”或“颜色选项”部分（具体取决于驱动程序）。选择 **纯黑白打印**。

HP 专业 PANTONE 仿真

如果您在图像中使用了某种指定的 PANTONE 颜色，应用程序通常会将其发送到使用与该颜色相近的 CMYK 或 RGB 的打印机。但是应用程序没有考虑到打印机或纸张类型因素，它仅生成与原始 PANTONE 颜色相近的颜色，这在不同的打印机和纸张上看起来会有所差异。

HP 专业 PANTONE 仿真由于考虑到了打印机和纸张类型的特性，因此可以打印出效果更好的作业。使用给定的纸张类型在给定的打印机上打印时，打印结果尽可能地接近原始 PANTONE 颜色。该项技术专门用于生成与印前处理人员手动设置的颜色相似的仿真。

要使用 HP 专业 PANTONE 仿真，您只要启用它即可。实际上，它在默认情况下一般处于启用状态。

- 在 Windows PostScript/PDF 驱动程序对话框中：转到 **颜色选项卡**，然后选择 **HP 专业 PANTONE 仿真**。
- 从前面板中：依次点击 、**默认打印配置** > **颜色选项** > **HP Pantone 仿真**。
- 从内嵌式网站服务器中：从“编辑”菜单中，选择 **颜色选项卡**。

HP 专业 PANTONE 仿真不仅提供与打印机所能实现的颜色最为匹配的仿真；而且还提供了仿真与原始专色的接近程度的明确信息。

默认色彩空间

如果文档或图像没有指定内容最初所使用的工作色彩空间，用户可以从不同的标准中进行选择。即，用户可以决定渲染过程中色彩管理系统如何解读数据。

可以通过以下方式设置源配置文件：

- 在 Windows PostScript/PDF 驱动程序对话框中：选择 **颜色标签**，然后选择 **打印机管理的颜色**。

封装这些信息的标准方法在 ICC 配置文件中。作为解决方案的一部分，我们提供了不同设备最常用的标准。

选项如下所示。

默认 RGB 源配置文件

您的打印机附带以下颜色配置文件：

- **无（本色）**：不进行模仿，在应用程序或操作系统进行颜色转换时使用此项，并因此数据到达打印机时已接受颜色管理。仅适用于 PostScript 和 PDF 驱动程序。
- **sRGB IEC61966-2.1** 模仿正常 PC 显示器的特性。此标准空间被许多硬件和软件制造商所采用，并且逐渐成为许多扫描仪、打印机和软件应用程序的默认色彩空间。
- **Adobe RGB (1998)** 提供了相当大的 RGB 色域。如果您需要处理色彩丰富的生产打印作业，请使用此空间。
- **ColorMatch RGB** 模仿 Radius Pressview 显示器的固有颜色空间。此空间提供了一个较小色域，替代用于打印生产的 Adobe RGB (1998)。仅适用于 PostScript 和 PDF 驱动程序。
- **Apple RGB** 模仿正常 Apple 显示器的特性，为多种桌面出版应用程序所用。将此空间用于计划在 Apple 显示器上显示的文件，或与旧桌面排版文件一起使用。仅适用于 PostScript 和 PDF 驱动程序。

默认 CMYK 源配置文件

您可以从打印机识别的 CMYK 源配置文件中选择。默认 CMYK 配置文件为 Coated FOGRA39 (ISO 12647 - 2:2004)，仅适用于 PostScript 驱动程序。

在前面板中执行颜色管理

您可以通过前面板对装入的纸张类型进行颜色校准，具体操作：依次点击 、**颜色校准**、**继续**并选择纸张。请参阅[第 123 页的颜色校准](#)。

您可以通过以下方式找到前面板中的所有其他颜色选项：点击 ，然后依次点击 **默认打印配置 > 颜色选项**（您也可在 **高级打印首选项** 下找到这些选项）。

彩色/灰度

- 彩色打印
- 灰度打印
- 纯黑白打印

RGB 源配置文件

您可以从打印机识别的 RGB 源配置文件中选择。默认：**sRGB IEC 1966-2.1**。

- **选择 CMYK 源配置文件**：您可以从打印机识别的 CMYK 源配置文件中选择。默认：**Coated FOFRA39 (ISO12647-2:2004)**。
- **选择渲染意向**：您可以选择渲染意向。默认：**感知**。
- **黑场补偿**：您可以打开或关闭黑场补偿。默认：**打开**。
- **HP 专业 PANTONE 仿真**：您可以打开或关闭 HP 专业 PANTONE 仿真。默认：**打开**（仅限 PostScript 和 PDF 作业）。

11 实际打印示例

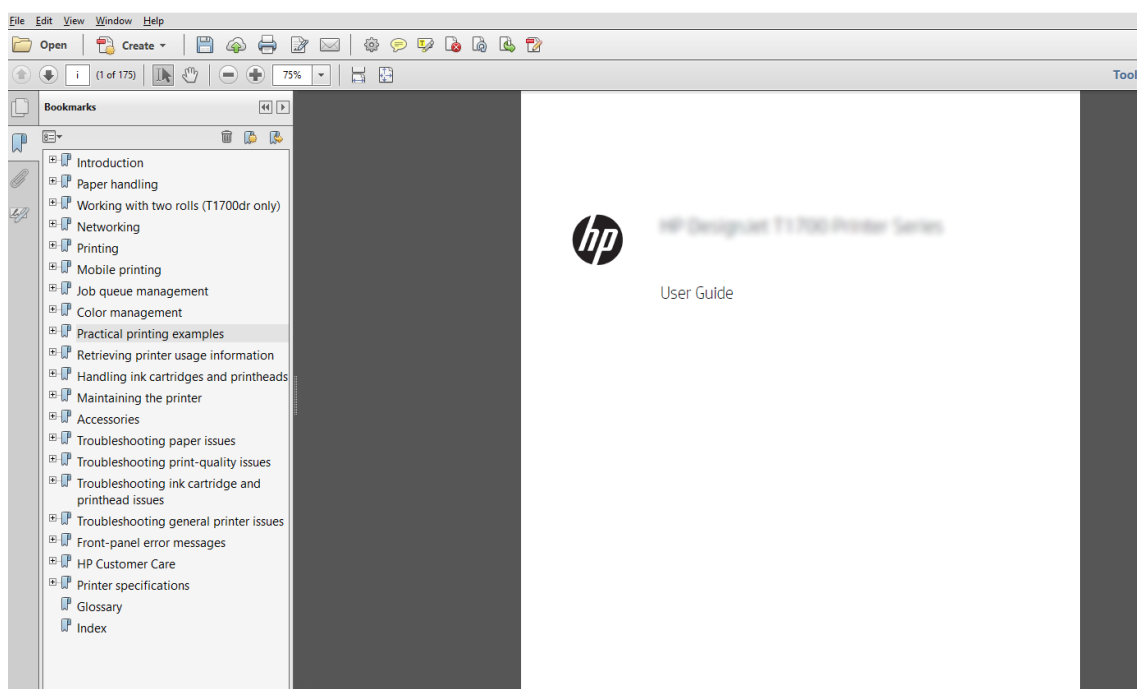
- [根据正确的大小调整比例打印草稿以便修订](#)
- [从 Adobe Acrobat Reader 或 Adobe Acrobat Pro 中打印 PDF 多页作业](#)
- [用正确的颜色打印文档](#)
- [打印项目](#)
- [打印演示文稿](#)
- [在 Microsoft Office 中执行打印操作与大小调整操作](#)

根据正确的大小调整比例打印草稿以便修订

本节介绍如何从 Adobe Acrobat 用正确的比例打印待修订的草图。

使用 Adobe Acrobat

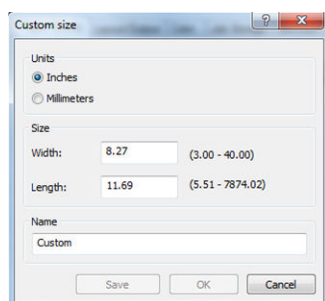
1. 在 Acrobat 窗口中，将鼠标光标移到文档窗格的左下角，查看页面尺寸。



2. 选择 **文件 > 打印**，并确保将 **页面大小调整与处理** 设置为 **实际尺寸**。

 **注：** 不会根据图形尺寸自动选定页面尺寸。

3. 单击 **属性** 按钮，然后单击 **纸张/质量** 选项卡。
4. 选择所需的 **文档尺寸** 和 **打印质量**。如果要定义新的自定义纸张尺寸，请单击 **自定义** 按钮。



5. 选择 **功能** 标签，然后选择 **自动旋转**。

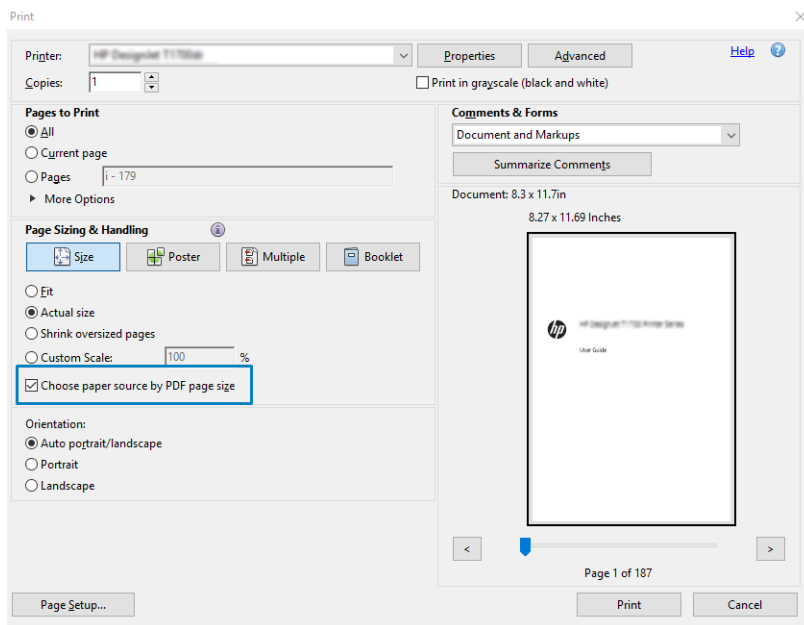
 **注：** 如果使用 AirPrint，请在前面板中启用 **自动旋转**。

6. 单击 **确定**，然后确定 **打印** 对话框中的打印预览正确。

从 Adobe Acrobat Reader 或 Adobe Acrobat Pro 中打印 PDF 多页作业

使用光栅驱动程序

1. 在 Adobe Acrobat Reader 或 Adobe Acrobat Pro（HP 建议始终使用最新版本）中打开多页作业。
2. 单击 **文件 > 打印**。
3. 选择打印机和驱动程序。
4. 选中 **按照 PDF 页面大小选择纸张来源** 复选框。



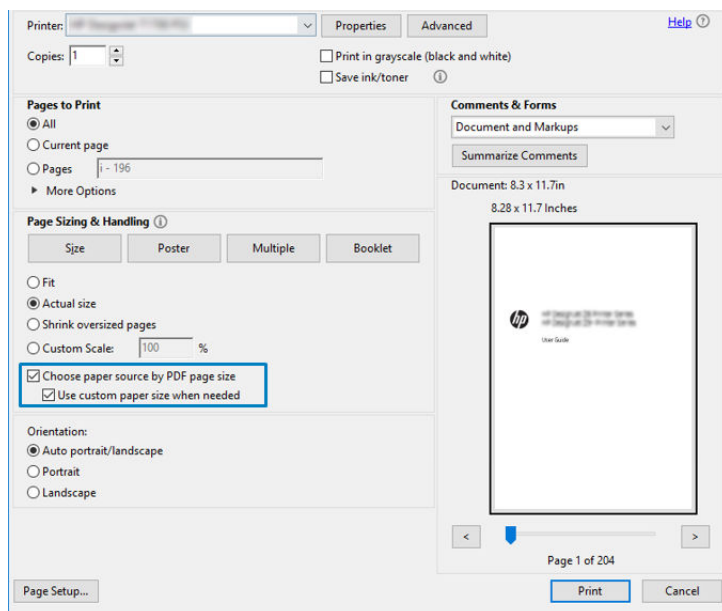
5. 按需调整驱动程序属性窗口中的其他属性。
6. 单击 **打印** 按钮。

将在与文档原件中的页面大小最接近的标准页面大小上打印这些页面。

使用 PostScript 驱动程序

1. 在 Adobe Acrobat Reader 或 Adobe Acrobat Pro（HP 建议始终使用最新版本）中打开多页作业。
2. 单击 **文件 > 打印**。
3. 选择打印机和驱动程序。

4. 选中 **按照 PDF 页面大小选择纸张来源**和 **必要时使用自定义纸张大小框**。



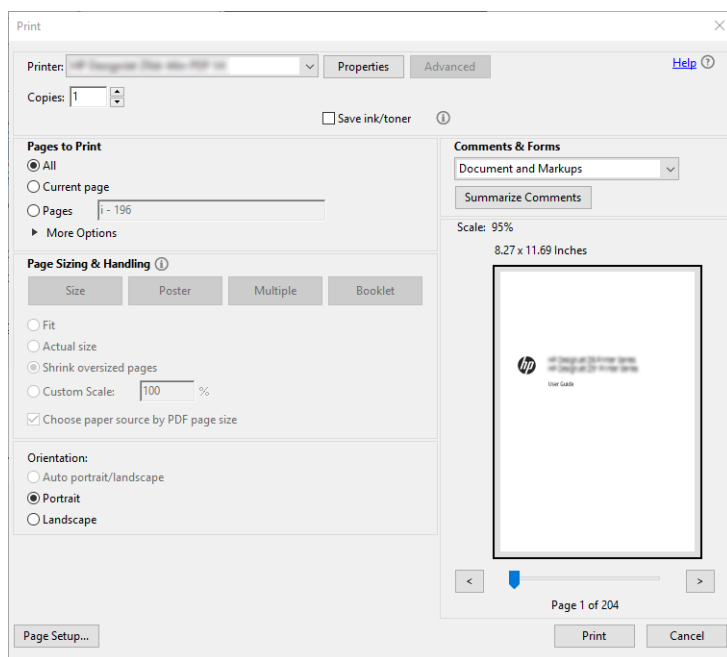
5. 按需调整驱动程序属性窗口中的其他属性。

6. 单击 **打印**按钮。

如果选中了 **必要时使用自定义纸张大小框**，则将在与文档原件中的页面大小相对应的纸张大小上打印这些页面。

使用 PDF 驱动程序

在 Adobe Acrobat Pro 或 Adobe Acrobat Reader 的最新版本中，此项受应用程序管理，并且将在与文档原件中的页面大小相对应的纸张大小上打印这些页面。



用正确的颜色打印文档

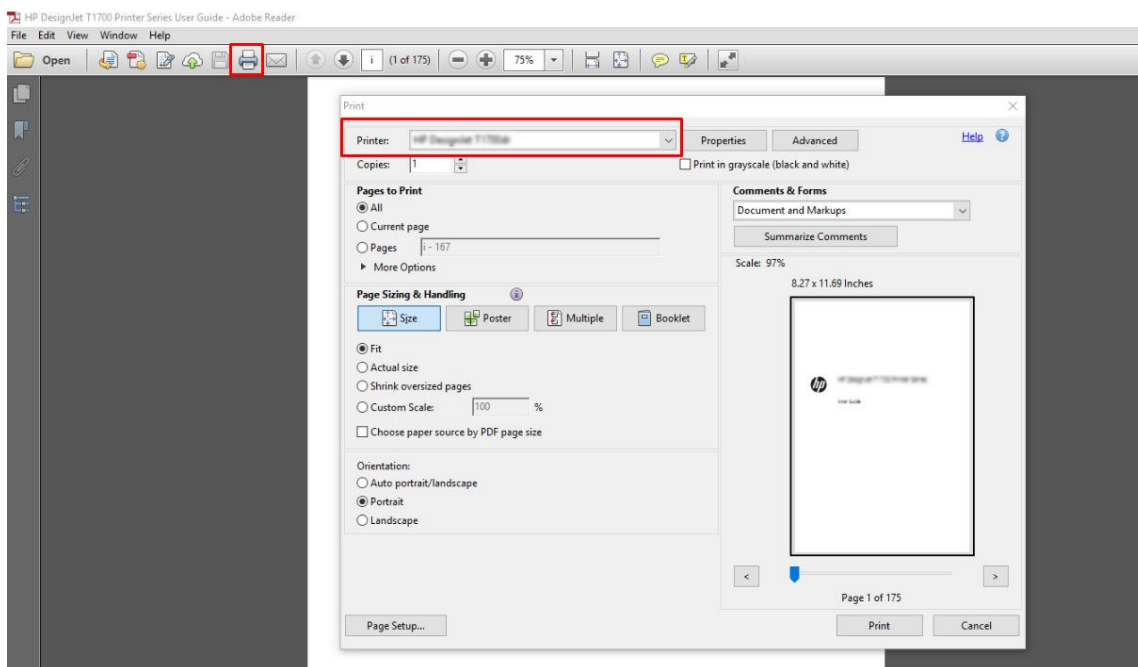
本节演示如何从 Adobe Acrobat 和 Adobe Photoshop 打印文档，并会重点介绍颜色管理。

使用 Adobe Acrobat Reader

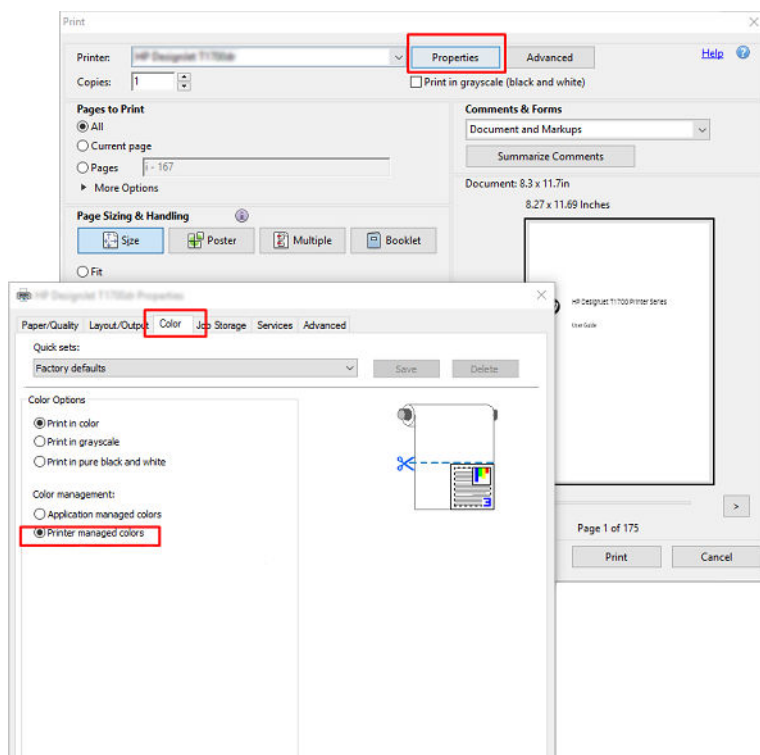
Acrobat Reader 是处理 PDF 文件的最基本的应用程序；不显式存在较复杂的应用程序中常见的多种颜色管理工具，并且默认使用无法更改的预设。例如，无法选择工作颜色空间；而是应用默认颜色空间，最有可能是 sRGB。此颜色空间用于例如屏幕显示的情况。同时，在没有通过文件指定其他颜色配置文件时，此颜色空间作为备选颜色配置文件，稍后将解释这一点。

打印过程很简单。

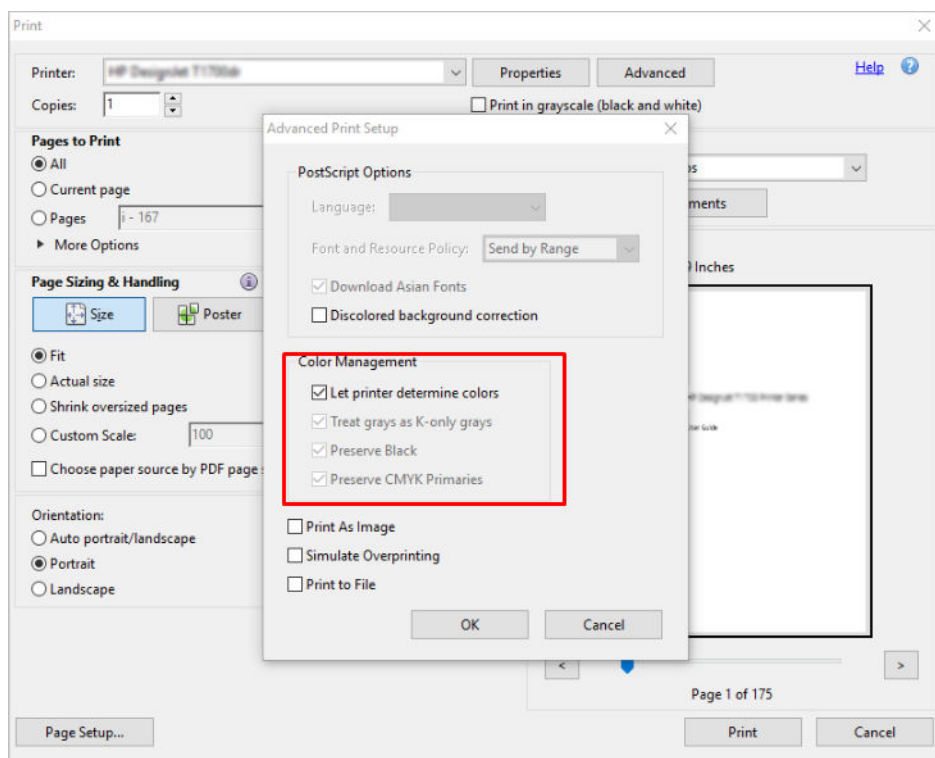
1. 单击 **文件 > 打印**。
2. 从 **打印**对话框的 **打印机**下拉式菜单中选择打印机和驱动程序。可通过单击 **属性**按钮，调整驱动程序设置。



3. 在驱动程序属性窗口中调整颜色设置。单击打印对话框中的 **属性** 按钮，并设置 **颜色** 选项卡中的 **颜色** 选项。请选中 **打印机管理的颜色** 复选框，如果具有 V4 驱动程序，请选择最方便的源配置文件。单击 **确定**。



4. 如果使用 V3 驱动程序，请单击“打印”对话框中的 **高级** 按钮，并设置颜色管理选项。选中 **由打印机确定颜色** 复选框。



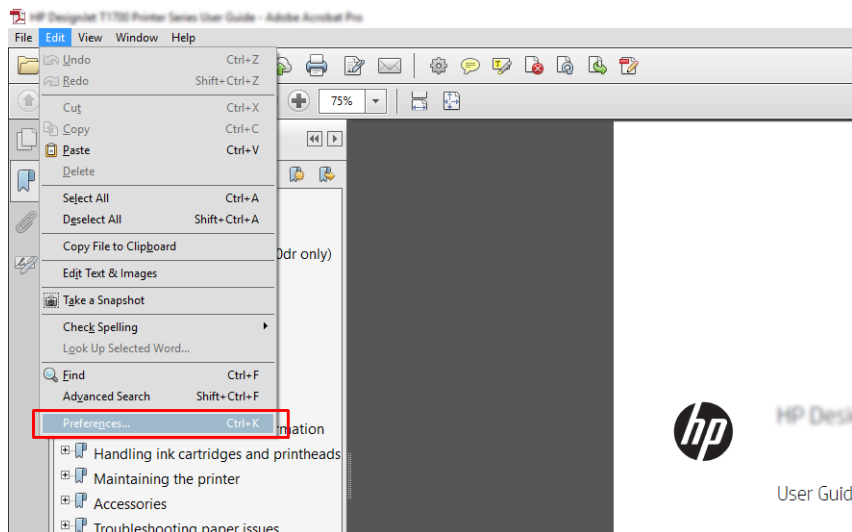
5. 如果文档包含多个颜色配置文件，并且您不确定将获得什么效果，可先平整文档，然后如同在屏幕上看到的那样打印它。为此，请选中“高级打印设置”对话框中的 **作为图像打印框**。在这种情

况下，Acrobat Reader 先执行光栅化，然后再调用驱动程序；而如果不选中此框，则由驱动程序执行光栅化。因此，选中此框可直观地影响所打印文档的外观。

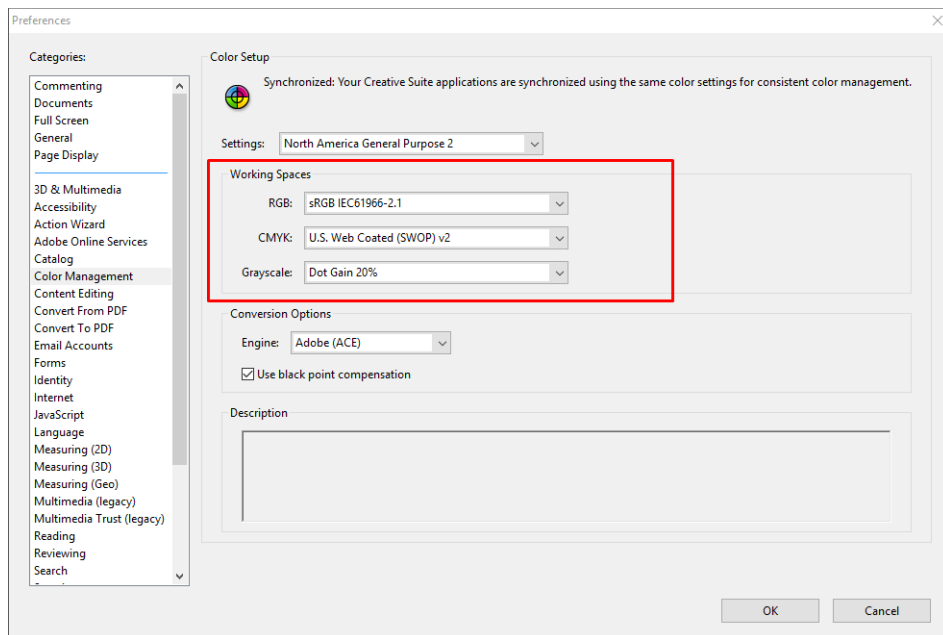
使用 Adobe Acrobat Pro

Acrobat Pro 是一款可进行完整颜色管理的专业应用程序。本节简要介绍用于选择工作颜色空间、将图像转换为所需颜色空间和进行打印的选项。

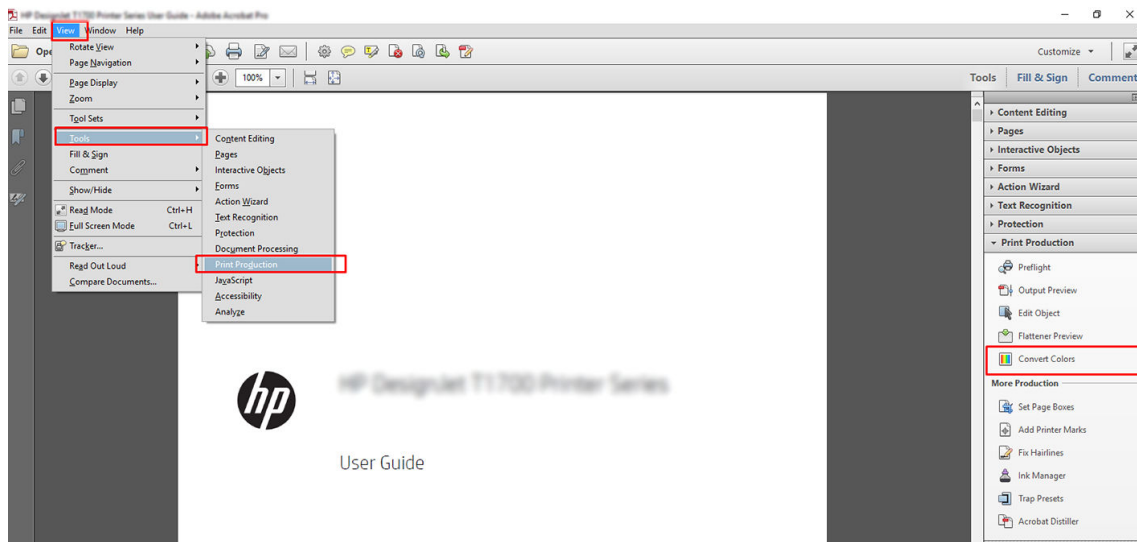
1. PDF 文件可能不含有颜色配置文件。缺少颜色配置文件时，Acrobat 默认使用工作颜色空间。要选择工作颜色空间，请首先单击 **编辑 > 首选项**。



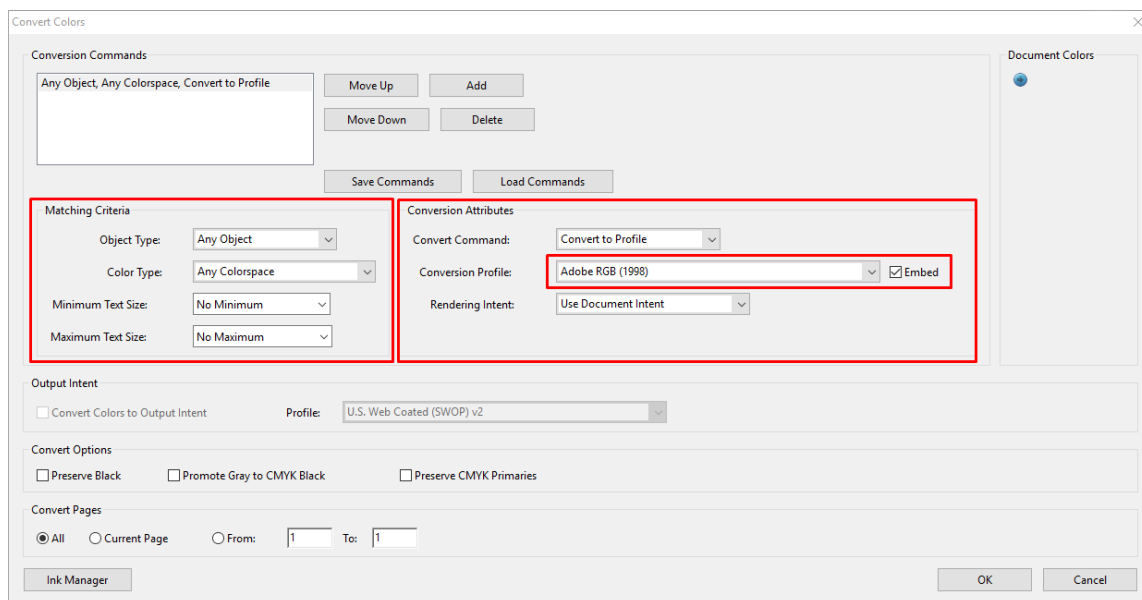
2. 在“首选项”对话框中，可选择 RGB、CMYK 和灰度工作颜色空间。



3. PDF 文件可包含具有不同颜色配置文件的元素。某些元素可能具有颜色配置文件，某些可能没有。工作颜色空间只会影响没有颜色配置文件的那些元素。如果要将特定的颜色配置文件连接到文档，则必须按以下方式转换文档的内容。首先，从 **视图 > 工具 > 印刷制作** 或通过单击状态栏中的图标，选择 **转换颜色**。



4. 通过指定匹配条件（对象类型和/或颜色类型），选择要转换的元素，然后选择转换属性。如果要更改嵌入的颜色配置文件，可在“匹配条件”部分中选择 **任何对象** 和 **任何色彩空间**。在“转换属性”部分中可嵌入例如 Adobe RGB (1998) 配置文件，只需选择它作为 **转换配置文件**，选中 **嵌入** 复选框，单击 **确定** 按钮，然后保存该文件以保留更改。所保存的文件将嵌入 Adobe RGB 颜色配置文件。



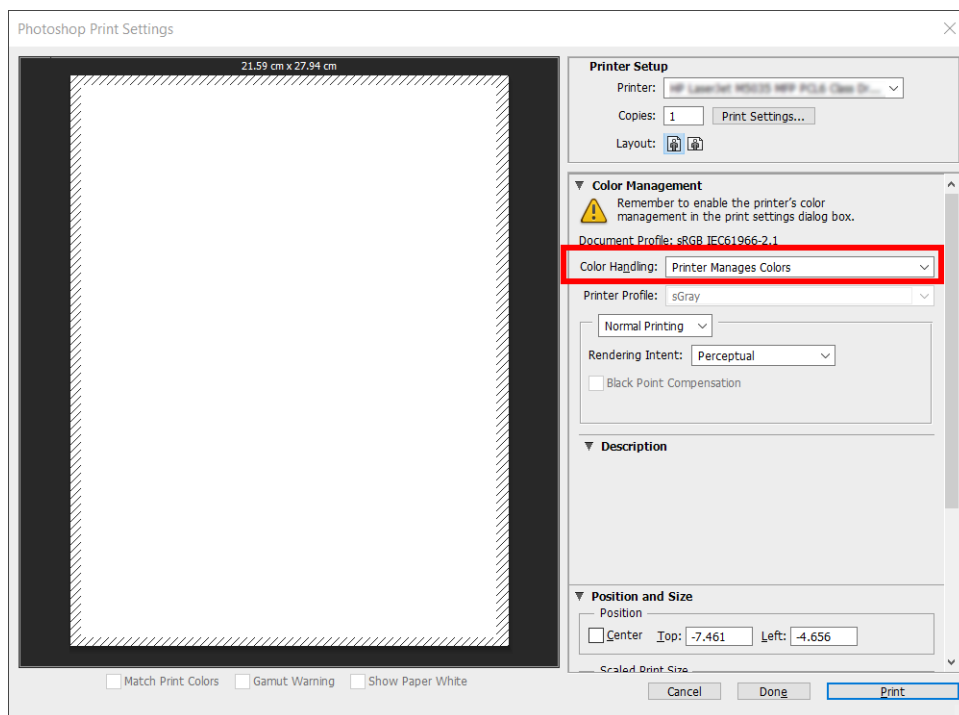
5. 要打印文档，请从“打印”对话框中选择打印机，单击 **属性** 按钮，然后设置 **颜色** 选项卡中的颜色选项。

 **切记：** 选择 **彩色打印** 选项卡，然后选择 **打印机色彩管理**。

如果使用 V4 驱动程序，则还可选择默认的颜色配置文件，它将用于任何缺少颜色配置文件的元素。HP 建议：

- sRGB 或 Adobe RGB（大多数文件以 sRGB 为标准）
- CMYK：选择“Coated FOGRA39”或“US Web Coated (SWOP) v2”。

2. 在颜色管理部分中，将“颜色处理”选项设为 **打印机管理的颜色**。



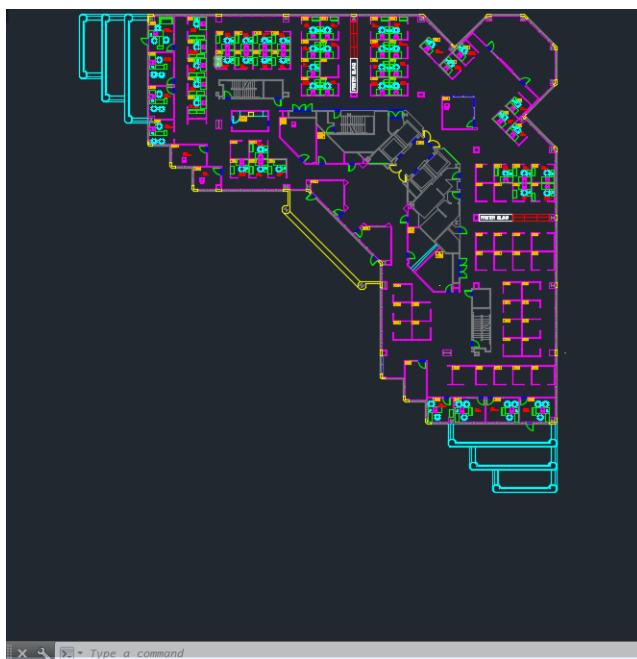
3. 在驱动程序的 **颜色** 选项卡中，确保颜色管理选项是 **打印机管理的颜色**。这是正确的选项，因为您已在 Photoshop 中选择了 **打印机管理颜色**。

打印项目

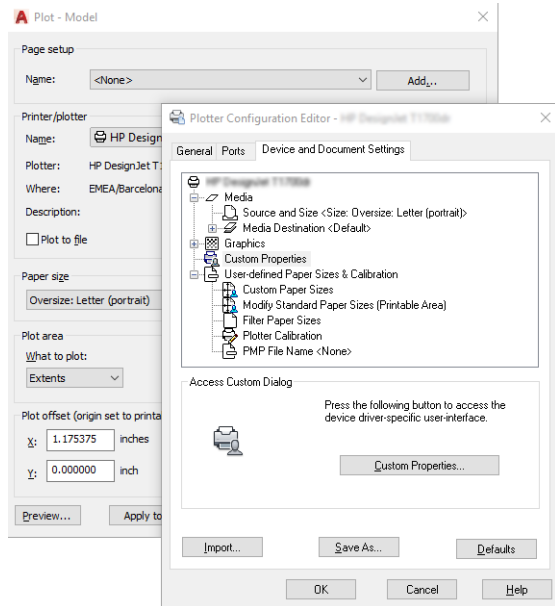
本节介绍如何从 AutoCAD 打印图件。

使用 Autodesk AutoCAD

1. AutoCAD 窗口可以显示模型或布局。通常打印布局而不是模型。



6. 选择 **设备和文档设置** 选项卡，然后单击 **自定义属性** 按钮。



7. 在 **纸张/质量** 或 **纸张** 选项卡中，选择要使用的纸张类型。

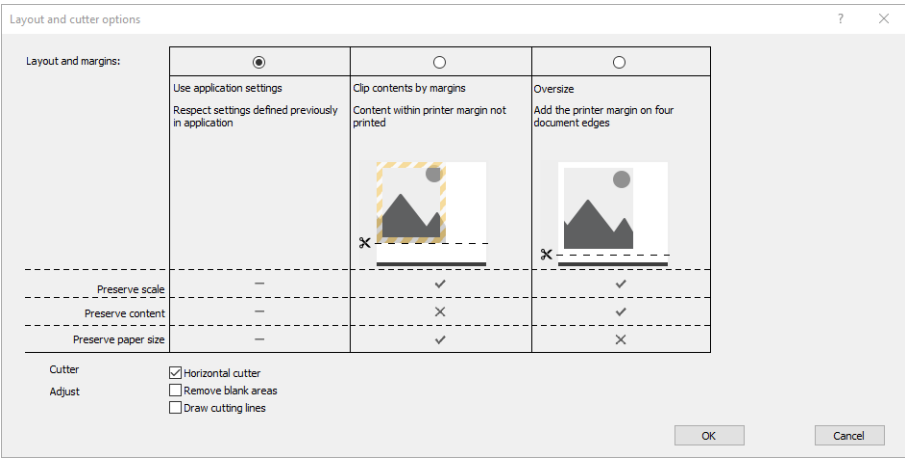
 **注：** 如果既没有选择纸张来源也没有选择纸张类型，则打印机将不会在任何被保护的卷筒上进行打印（请参阅第 74 页的 [保护纸张类型](#)）。

8. 选择打印质量（在打印速度与质量之间进行取舍）。

9. 如果要在卷筒上进行打印，则必须指定打印机应裁切纸张的位置。

- 对于 Windows V3 驱动程序：依次单击 **纸张/质量** 选项卡、**边距/裁纸器** 设置按钮，然后选择 **按边距裁切内容**。
- 对于 Windows V4 驱动程序：单击 **布局** 选项卡；然后在“布局模式”区域中，选择 **带边距 > 按边距裁切内容**。

您也可以调整裁切线，指定打印后裁切纸张的位置。



10. 选择 **布局/输出** 选项卡，然后选择 **自动旋转** 选项。自动旋转功能可帮助避免浪费纸张。

 **注：** 如果使用 AirPrint，请在前面板中启用 **自动旋转**。

11. 按 **确定** 按钮，然后将配置更改保存到 PC3 文件。
12. 在“绘图”窗口中单击 **确定** 按钮后，打印机将创建打印预览。

使用“按边距裁切内容”

您可以从 **高级设置 > 纸张 > 布局/边距 > 打印边距 > 布局 > 按边距裁切内容** 中选择该边距选项。

当要打印的内容有白色边框，并且与您选定的纸张大小相同时，请使用该选项。打印机用此白色边框作为边距，您将得到与在驱动程序中选定的纸张同样大小的打印页。

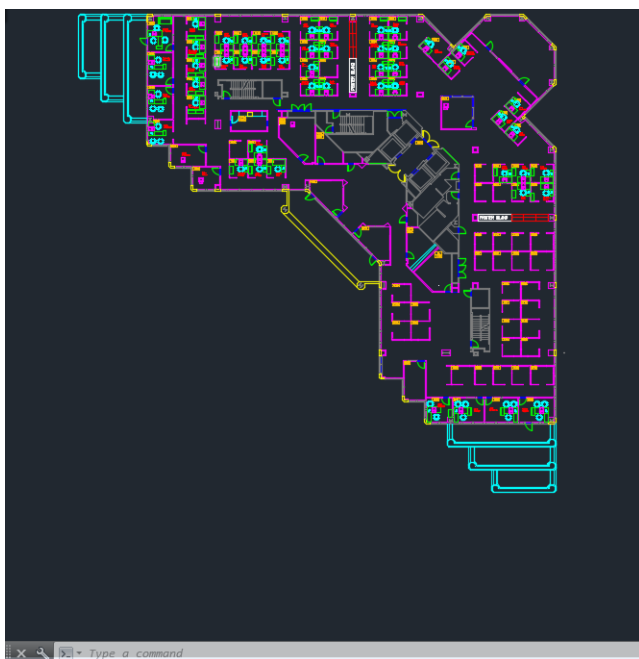
使用 AirPrint：转到 **选项**，然后将 **缩放比例** 设置调整为 100%。

打印演示文稿

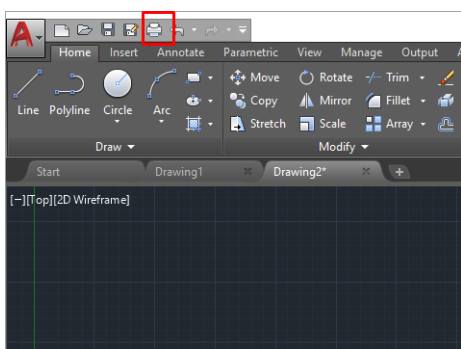
本节介绍如何从 AutoCAD 和 Photoshop 中打印演示文稿。

使用 Autodesk AutoCAD

1. 打开 AutoCAD 文件并选择一个布局。

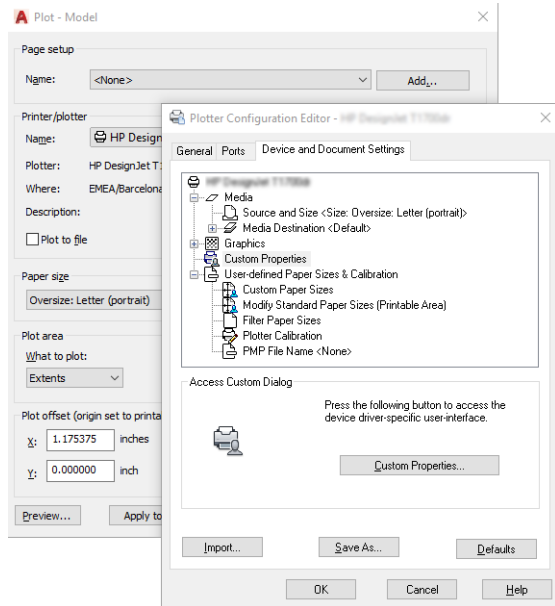


2. 单击窗口顶部的绘图图标。



3. 确认选择正确的打印机，然后单击 **属性** 按钮。

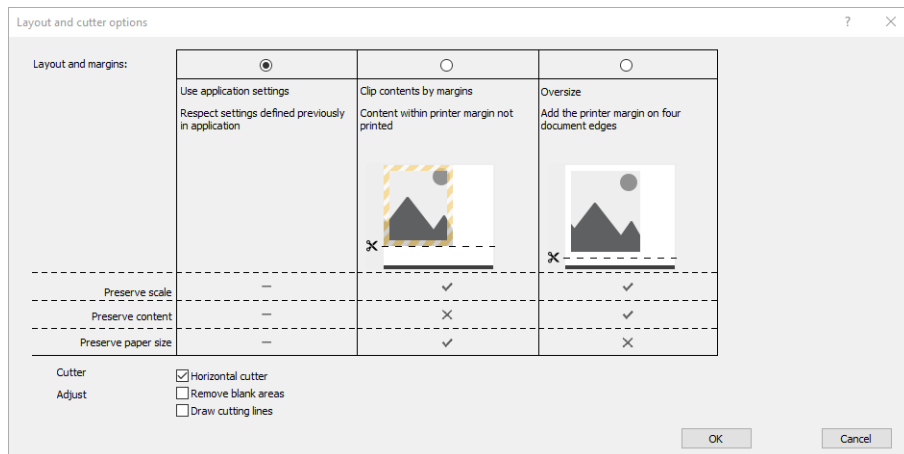
4. 选择 **设备和文档设置** 选项卡，然后单击 **自定义属性** 按钮。



5. 在 **纸张/质量** 标签中，选择要使用的纸张类型。

 **注：** 如果既没有选择纸张来源也没有选择纸张类型，则打印机将不会在任何被保护的卷筒上进行打印（请参阅 [第 74 页的保护纸张类型](#)）。

6. 选择打印质量（在打印速度与质量之间进行取舍）。
7. 如果要在卷筒上进行打印，则必须指定打印机应裁切纸张的位置。
- 对于 Windows V3 驱动程序：依次单击 **纸张/质量** 选项卡、**边距/裁纸器** 设置按钮，然后选择 **按边距裁切内容**。
 - 对于 Windows V4 驱动程序：单击 **布局** 选项卡；然后在“布局模式”区域中，选择 **带边距 > 按边距裁切内容**。



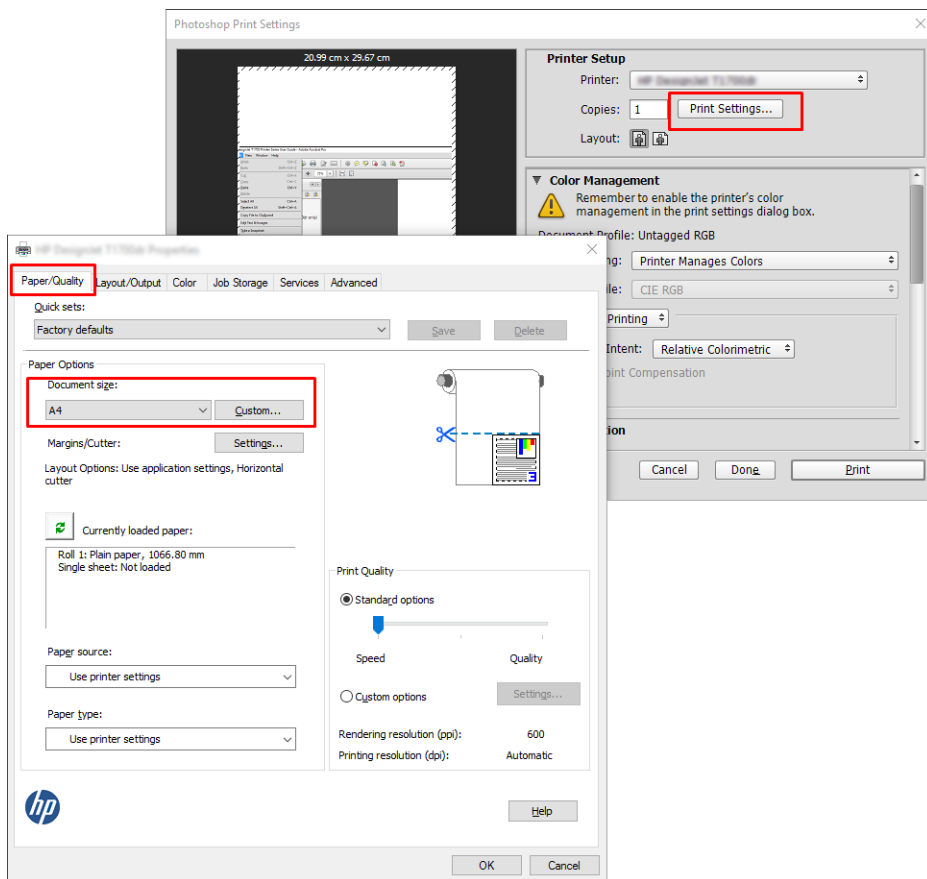
8. 选择 **布局/输出** 选项卡，然后选择 **自动旋转** 选项。自动旋转功能可帮助避免浪费纸张。

 **注：** 如果使用 AirPrint，请在前面板中启用 **自动旋转**。

9. 按 **确定** 按钮，然后将配置更改保存到 PC3 文件。
10. 在“绘图”窗口中单击 **确定** 按钮后，打印机将创建打印预览。

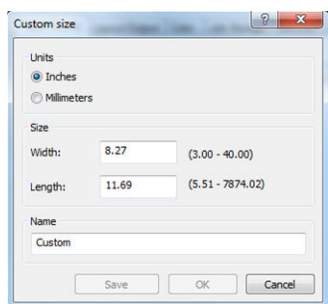
使用 Adobe Photoshop

1. 在 Photoshop 中，依次单击 **文件 > 打印**，然后选择您的打印机。
2. 单击 **打印设置**，然后选择 **纸张/质量** 选项卡。



3. 选择合适的纸张尺寸。

如果未找到要使用的纸张尺寸，请单击 **自定义** 按钮。输入自定义纸张尺寸的宽度、长度和名称。单击 **保存** 和 **确定** 按钮。



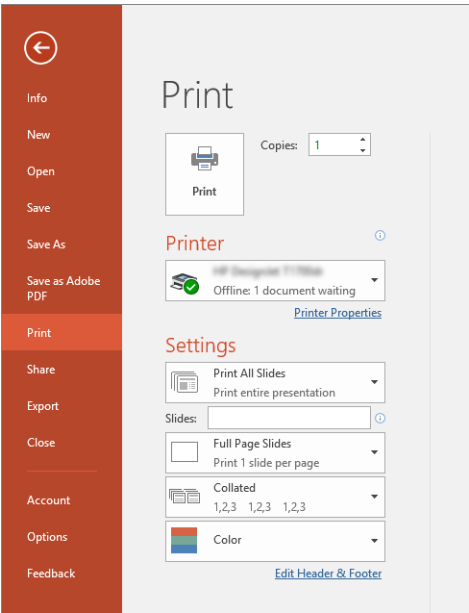
4. 选择 **打印前显示预览**。您可能还希望更改默认纸张来源、纸张类型和打印质量。
5. 在 **颜色** 标签中，默认的颜色管理选项是 **打印机管理的颜色**，而这是正确选项，因为已在 Photoshop 中选择了 **打印机管理颜色**。

在 Microsoft Office 中执行打印操作与大小调整操作

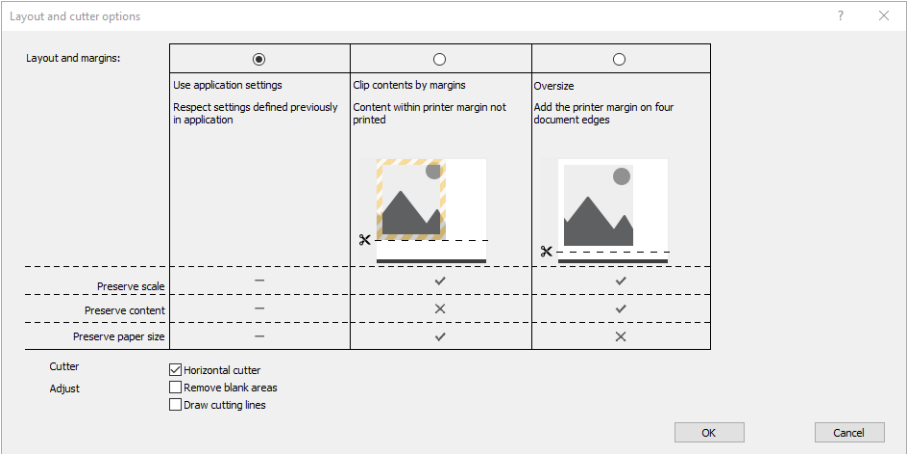
本节介绍如何在 Microsoft Office 2013 中进行打印和缩放。

使用 Microsoft PowerPoint

1. 单击 **文件 > 打印**，然后选择打印机的名称。



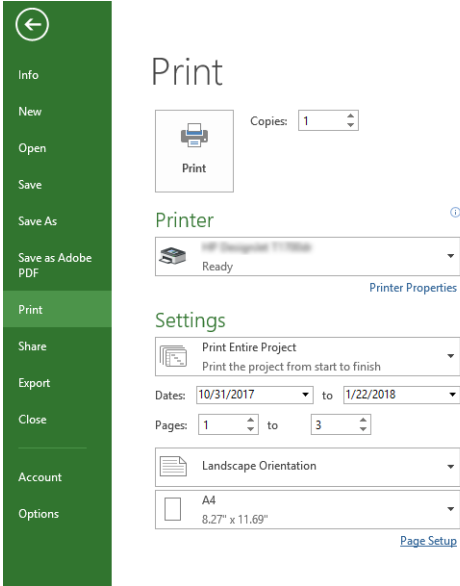
2. 依次单击 **打印机属性 > 布局/输出 > 调整大小**选项以将文档缩放到特定尺寸。
3. 选择 **纸张/质量**标签，然后选择 **纸张来源**和 **纸张类型**。
4. 按边距裁切内容：
 - 对于 Windows V3 驱动程序：依次单击 **纸张/质量**选项卡、边距/裁纸器 **设置**按钮，然后选择 **按边距裁切内容**。
 - 对于 Windows V4 驱动程序：单击 **布局**选项卡；然后在“布局模式”区域中，选择 **带边距 > 按边距裁切内容**。



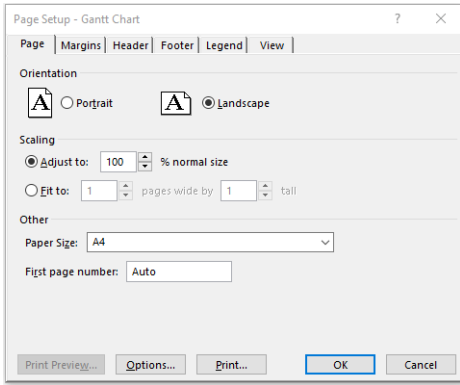
使用 Microsoft Project

1. 单击 **文件 > 打印**。
2. 选择您的打印机名称。

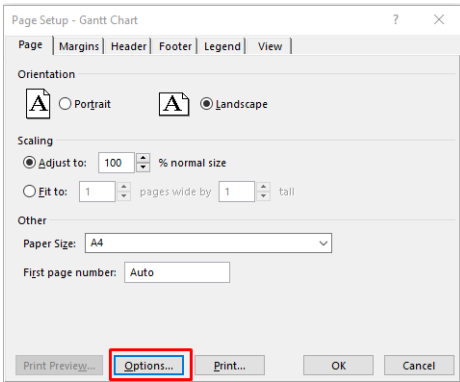
3. 在“设置”部分中，您可以选择要打印的页面、方向和纸张尺寸。



4. 单击 页面设置以选择所需的 纸张大小。



5. 选择 选项进入打印机驱动程序。

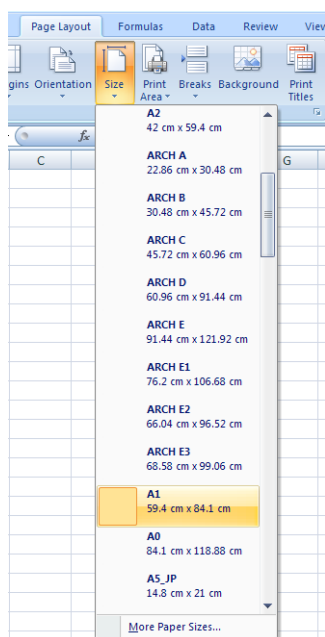


纸张/质量标签中的默认选项可能不合适：纸张来源：使用打印机设置和 纸张类型：使用打印机设置。

6. 依次单击 布局/输出 > 调整大小选项以将文档缩放至特定尺寸。此外，您可以在 Project 中缩放文档。

使用 Microsoft Excel

1. 单击 **文件 > 打印**。选择打印机名称，然后单击返回箭头以离开 **文件** 菜单。
2. 依次选择 **页面布局** 标签、**尺寸**、所需的纸张尺寸。



3. 依次单击 **文件 > 打印 > 打印机属性** 以转到打印机驱动程序。在 **纸张/质量** 标签中，选择 **纸张来源**、**纸张类型** 和 **打印质量**。
4. 依次单击 **布局/输出 > 调整大小选项** 以将文档缩放至特定尺寸。此外，您可以在 Excel 中缩放文档。

12 检索打印机用量信息

获取打印机统计信息

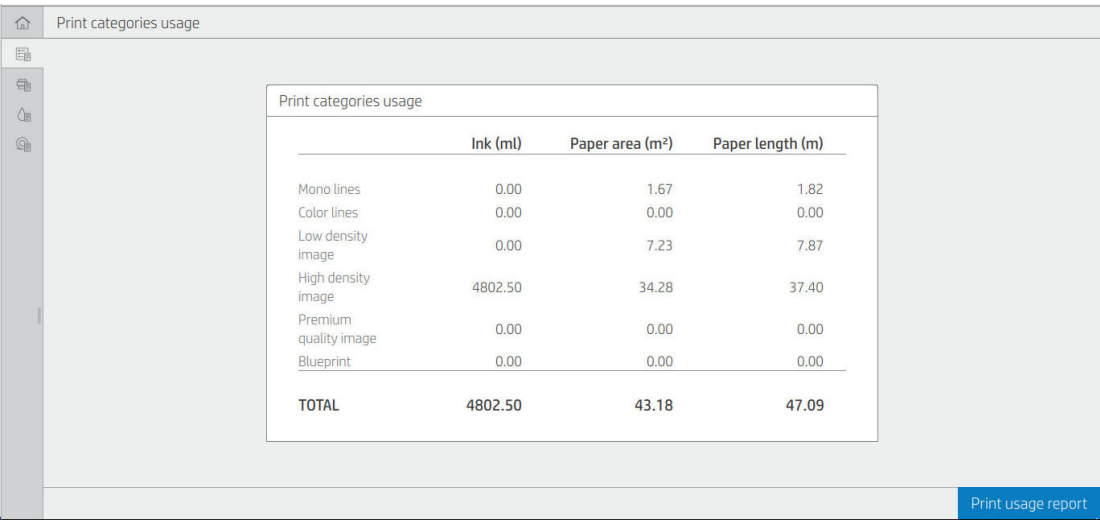
获取打印机的统计信息有多种方法。

- 查看打印机整个生命周期的用量统计信息，请参阅[第 146 页的检查用量统计信息](#)。
- 要查看每个最近打印作业的墨水和纸张用量，请参阅[第 149 页的检查作业的用量统计信息](#)。
- 使用第三方应用程序通过 Internet 向打印机请求打印机状态、打印机用量或作业统计数据。打印机随时为请求的应用程序提供 XML 格式的数据。HP 提供一个软件开发工具包以方便开发此类应用程序。

检查用量统计信息

在前面板上查看用量

点击前面板上的  以显示用量信息。



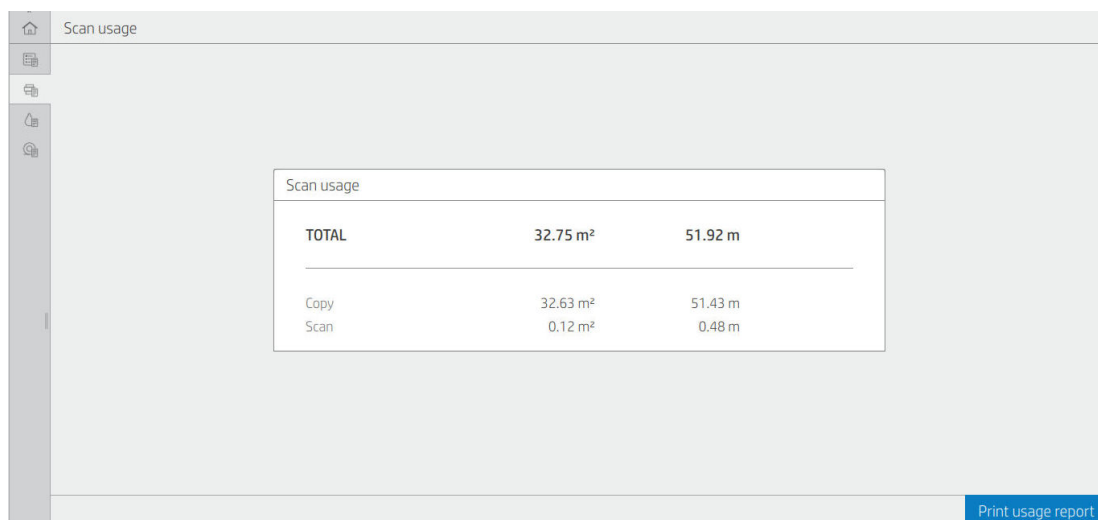
	Ink (ml)	Paper area (m²)	Paper length (m)
Mono lines	0.00	1.67	1.82
Color lines	0.00	0.00	0.00
Low density image	0.00	7.23	7.87
High density image	4802.50	34.28	37.40
Premium quality image	0.00	0.00	0.00
Blueprint	0.00	0.00	0.00
TOTAL	4802.50	43.18	47.09

Print usage report

可以检索到以下的信息：

- 在 **打印类别用量** 选项卡中，您可以看到墨水、纸张区域和纸张长度用量分成以下类别：
 - 黑白线条：在标准纸张打印的 0% 至 10% 之间的非白色像素覆盖率，且小于 1% 的彩色像素覆盖率
 - 彩色线条：在标准纸张打印的 0% 至 10% 之间的非白色像素覆盖率，且多于 1% 的彩色像素覆盖率
 - 低密度图像：在标准纸张上打印的 10% 至 50% 的非白色像素覆盖率

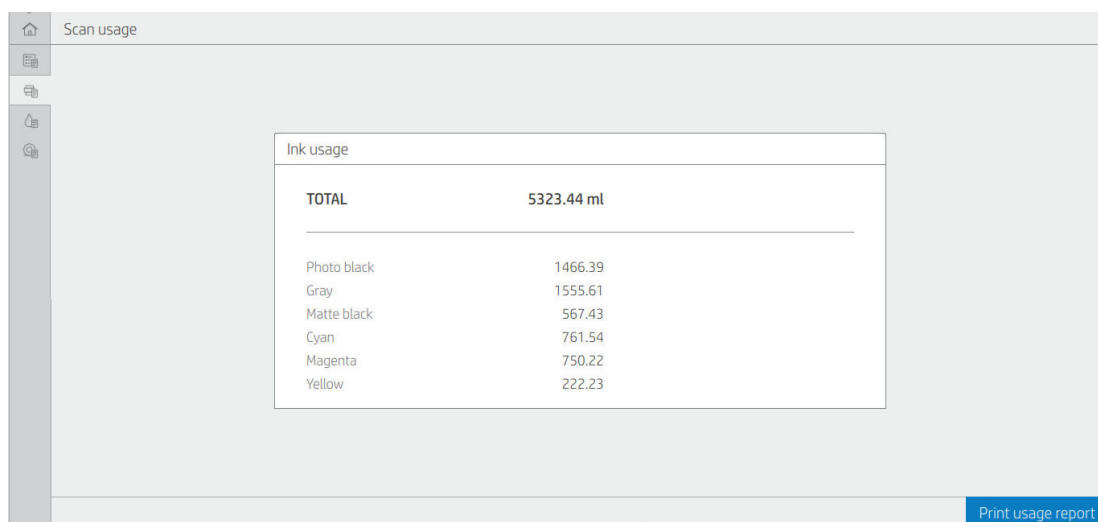
- 高密度图像：在标准纸张上打印的超过 50% 的非白色像素覆盖率
- 优质图像：在优质纸张上打印的任何内容类型
- 蓝图：在蓝图纸张上打印的任何内容类型
- **扫描用量：** 复印和扫描用量（平方米），以及总用量：



Scan usage		
TOTAL	32.75 m²	51.92 m
Copy	32.63 m ²	51.43 m
Scan	0.12 m ²	0.48 m

Print usage report

- **墨水用量：** 每个墨盒的墨水用量（毫升），以及墨水的总消耗量。

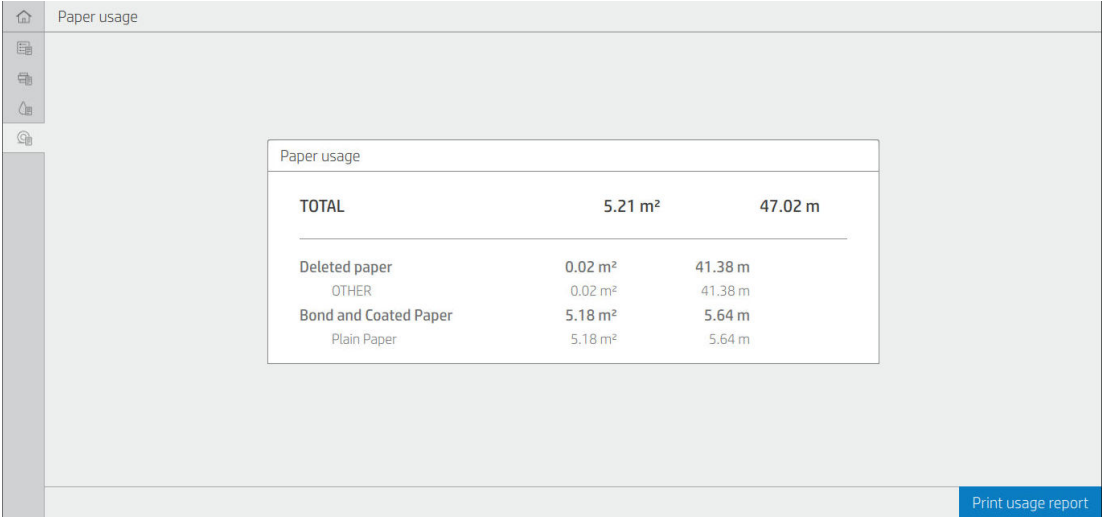


Ink usage	
TOTAL	5323.44 ml
Photo black	1466.39
Gray	1555.61
Matte black	567.43
Cyan	761.54
Magenta	750.22
Yellow	222.23

Print usage report

- **纸张用量：**纸张的使用量和总用量，分为纸张类别或系列。

您可以查看每个级别的用量。



Paper usage		
TOTAL	5.21 m²	47.02 m
Deleted paper	0.02 m²	41.38 m
OTHER	0.02 m ²	41.38 m
Bond and Coated Paper	5.18 m²	5.64 m
Plain Paper	5.18 m ²	5.64 m

Print usage report

点击 **打印用量报告** 按钮后，将会显示一条信息：已将使用报告发送到作业队列，并很快会进行打印。
所有数值均可以用英制或公制单位显示。

打印用量信息

可以通过两种不同的方法从前面板主屏幕中打印用量信息：

- 点击  以启动用量信息屏幕，然后点击 **打印用量报告** 按钮。
- 点击 ，然后依次点击 **内部打印件 > 用户信息打印 > 打印用量报告**。

从内嵌式网站服务器查看用量

使用内嵌式网站服务器也可以检索到与前面板相同的信息。

1. 访问内嵌式网站服务器，请参阅 [第 12 页的内嵌式网站服务器](#)。
2. 在侧面的菜单中，单击 **用量**。

用量页面上以各种表格分别显示了所有打印机的使用情况信息：

- **摘要：**总墨水用量和总纸张用量（采用面积和长度单位）。
- **打印类别用量：**墨水和纸张用量，以及不同打印类别（内容类型，例如单色线条、彩色线条、高质量图像、蓝图纸张）所打印的页数。只有启用了 **显示应用类别** 打印机设置才会显示该表格信息。还有更多具体取决于以下设置的条件：
 - 如果启用了 **使用的纸张面积和打印的纸张面积** 设置，则会显示纸张打印用量。
 - 如果启用了 **启用蓝图类别** 设置，则会显示蓝图类别。
 - 只有启用了 **启用高质量图像类别** 设置，才会显示高质量图像类别。
 - 如果显示了已打印纸张栏信息，使用的纸张面积字段显示的内容会变为“纸张面积（已使用平方米）”。否则，该字段显示的内容为“纸张面积（平方米）”。

- **墨水用量：**打印机整个生命期的墨水用量（大约值）。墨水消耗量表列出了每种颜色的墨水用量，但不会列出墨盒的产品编号。
- **纸张用量：**打印机在整个生命期内已使用的所有纸张。

检查作业的用量统计信息

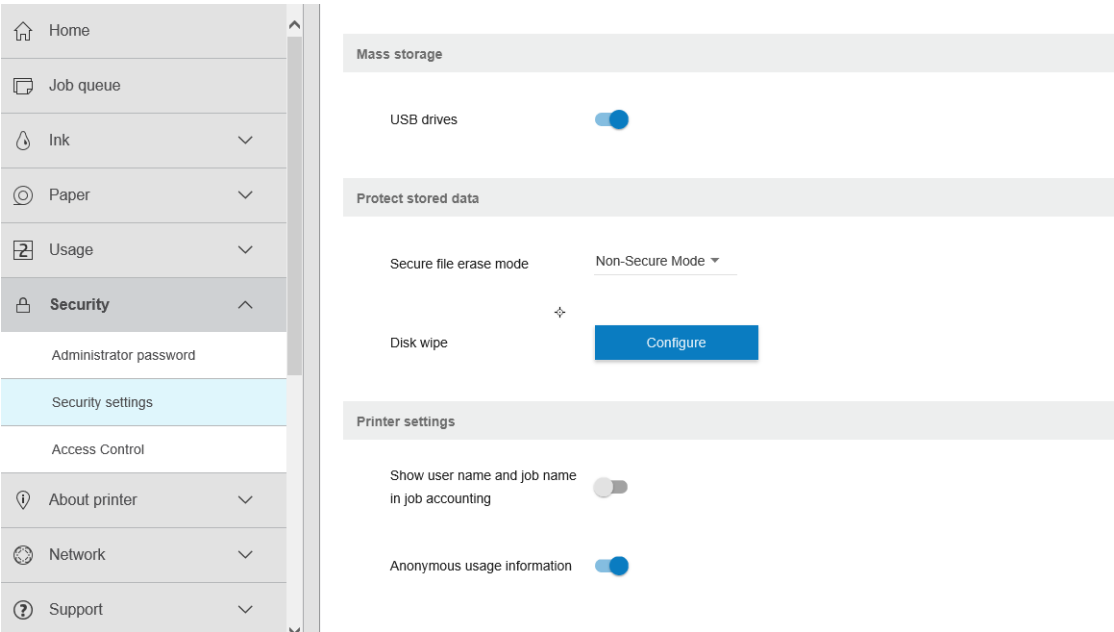
 **注：**用量统计信息的准确性不能保证。

1. 访问内嵌式网站服务器，请参阅[第 12 页的内嵌式网站服务器](#)。
2. 在侧面的菜单中，依次单击 **用量 > 统计**。

统计页面列出了最近的打印作业，以及每个作业（而不是每个页面）的以下信息：

- **名称：**作业名称

只有在 **安全 > 安全设置**下为用户启用 **在作业统计中显示用户名和作业名称**设置，才会显示作业名称。



- **编号：**作业的编号
- **时间：**完成作业的日期和时间
- **用户：**提交作业的人所输入的名字（只有启用相应的安全设置后才会显示该项目）

只有在 **安全 > 安全设置**下为用户启用 **在作业统计中显示用户名和作业名称**设置，才会显示用户名。

- **类型：**作业的类型（打印）
- **来源：**作业的来源：USB、网络等等
- **打印质量：**打印作业应有的打印质量
- **份数：**需要打印的份数（重新打印后的累积数量）
- **页数：**打印的页数
- **状态：**作业的状态：已打印、被用户取消等等

- **总体成本：**作业的总成本（启用成本分配时可见）
- **纸张类型：**作业所使用的纸张类型
- **纸张面积：**作业所使用的纸张面积
- **纸张长度：**作业所使用的纸张长度
- **墨水使用量：**作业消耗的墨水量

当作业所有页面已被打印，或被用户或打印机本身取消，则作业会被视为已完成。处理中的作业（等待打印、正在打印、正在被取消、暂停进行预览等等）不会出现在该列表中。

您可以使用同一页面的下拉式控制项，过滤统计页面上显示的作业。该控制项只会更改视图，不会删除打印机中的作业统计信息。基本上，此页会显示最后的 N 份作业（或更少，如果已完成的作业数量较少），这里的 N 是此配置参数值。默认情况下，N 为 10。

统计表中会显示两个按钮：

- **帮助：**此按钮会打开一个显示帮助信息的窗口。
- **导入 CSV：**此按钮会打开一个有进度栏的窗口，并会生成和下载 CSV 文件。下载的文件为 CSV 格式，包含类似统计页面的信息。如果启用了成本分配，则 CSV 会显示有关作业成本的更多详细信息。

检查成本分配

 **注：**用量统计信息的准确性不能保证。

1. 访问内嵌式网站服务器，请参阅[第 12 页的内嵌式网站服务器](#)。
2. 转到 **主菜单** 标签。
3. 单击 **用量 > 成本分配配置**。

成本分配页面让您可以使用页面顶部的 **启用统计分配配置** 旁边的复选框，启用或禁用成本分配设置。如果启用了此设置，您可以插入或修改以下部分的成本。

 **注：**必须启用至少以下一个部分才可以保存配置。

- **单位**
 - **货币：**输入三个字母的货币代码。
 - **纸张用量：**选择单位，英制或公制。
- **打印类别成本：**可以启用或禁用。如果启用，您可以为每个类别指定成本并选择成本单位（每毫米，或是在上一个页面的 **单位** 部分选定的选项）。所显示的费用数据精确到小数点后两位。被禁用的类别会显示为灰色。
- **墨水用量成本：**可以启用或禁用。使您可以评估墨水用量的成本，并显示可用的墨水及相关成本字段。
- **纸张用量成本：**可以启用或禁用。使您可以评估所显示纸张的成本。您可以从支持的纸张列表中添加纸张。您可以删除或编辑成本；这些数据不能为空，但可以是 0（零）。单位的选择与打印类别成本的设置相同。
- **固定成本：**可以启用或禁用。让您可将固定成本添加到所有打印、扫描和复印作业。

启用成本分配设置会使统计信息中出现总成本列，且所导出 CSV 也会含有详细的信息。

13 处理墨盒和打印头

- [关于墨盒](#)
- [检查墨盒状态](#)
- [卸下墨盒](#)
- [插入墨盒](#)
- [关于打印头](#)
- [检查打印头状态](#)
- [卸下打印头](#)
- [插入打印头](#)
- [存储匿名使用情况信息](#)
- [安全模式](#)

关于墨盒

墨盒用于储藏墨水并与打印头相连，后者用于将墨水喷洒到纸张上。要购买其它墨盒，请参阅[第 170 页的耗材和附件](#)。

⚠ 注意：处理墨盒时请遵守相应的注意事项，因为墨盒是容易受 ESD（请参阅[第 227 页的术语表](#)）影响的设备。避免接触插针、引线和电路。

检查墨盒状态

要查看墨盒中的墨水量，请点击 ，然后点击您要了解其信息的墨盒。墨水信息页中包含 **更换墨盒** 选项，以便于更换墨盒（另请参阅[第 152 页的卸下墨盒](#)）。

要获取有关墨盒的更多信息，您可以按要查看信息的墨盒颜色。

您也可以从 HP Utility 或内嵌式网站服务器中获取该信息。

要了解墨盒状态消息的说明，请参阅[第 211 页的墨盒状态信息](#)。

HP Utility 过程

- 在 HP DesignJet Utility Windows 版中，转到 **概述** 选项卡，即可在 **耗材状态 > 墨盒** 下看到每个墨盒的状态。
- 在 HP Utility (Mac OS X) 中，选择“信息”组中的 **耗材状态**。

卸下墨盒

在出现以下三种情况时需要卸下墨盒。

- 在进行无人值守打印时，墨盒中的墨水位置太低，需要更换为盛满墨水的墨盒（可以在方便时使用完前一墨盒中剩余的墨水）。
- 墨盒是空墨盒或者有问题，必须更换才能继续打印。
- 要更换打印头，但墨盒中剩余的墨水量不足，无法完成打印头更换过程。在这种情况下，如果墨盒不是空的，则以后还可再次使用它。

⚠ 注意：切勿在正进行打印时尝试卸下墨盒。

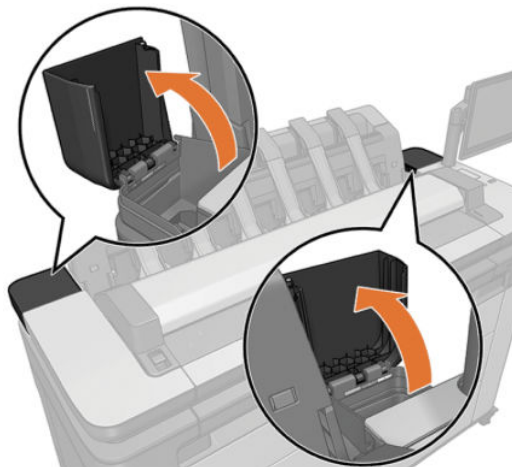
注意：仅应在准备好插入另一墨盒时才能卸下墨盒。

注意：确保打印机的滚轮已锁紧（按下制动手柄）以防止打印机移动。

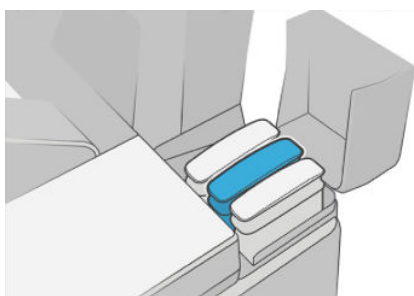
📌 注：墨盒墨水用完时，不会自动取消当前作业：除非手动取消该作业；更换空墨盒后将恢复打印该作业。如果推迟更换墨盒，则打印件上可能会出现一些条纹。

1. 在前面板中，按 ，然后按 **更换**。

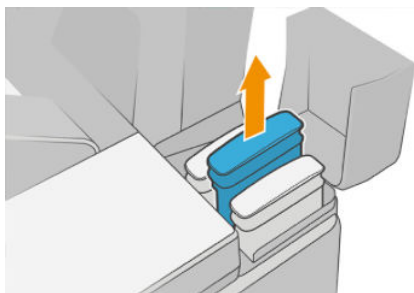
2. 打开打印机左侧或右侧的墨盒盖。



3. 抓紧要卸下的墨盒。



4. 将墨盒竖直向上拔出。



 **注：**避免接触插入打印机中的墨盒末端，因为在连接处可能有墨水。

 **注：**避免存放未用完墨水的墨盒。

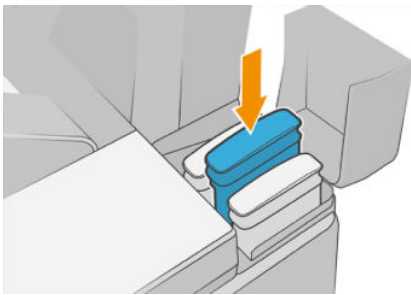
5. 前面板显示屏将指示出缺少的墨盒。

插入墨盒

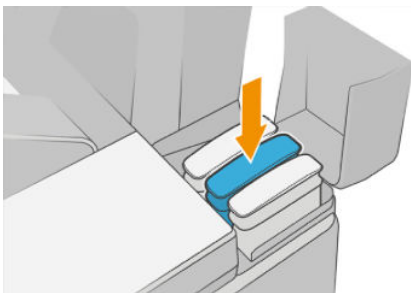
1. 在从墨盒包装中取出墨盒之前，先用力摇动墨盒。



2. 解开新墨盒包装，找到标识墨水颜色的标签。检查标记空插槽的字母（图例中 M 代表品红色）是否与墨盒标签上的字母相匹配。
3. 将墨盒插入相应的插槽：照片黑色、灰色和粗面黑色在左侧；青色、品红色和黄色在右侧。

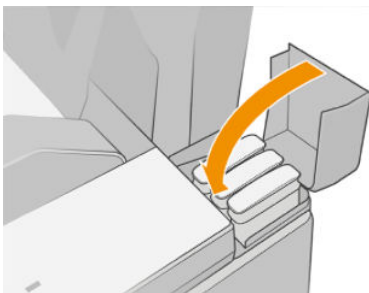


4. 将墨盒推入插槽，直到它卡入到位。您将听到蜂鸣声并看到墨盒已经插入的确认消息。



如果有困难，请参阅[第 211 页的无法插入墨盒](#)。

5. 在插入所有墨盒之后，请盖上墨盒盖。



6. 前面板显示屏将显示所有墨盒已正确插入的确认消息。

尽管可使用非 HP 墨盒，但这样做有若干严重的缺点。可能无法足够准确地辨别旧墨盒、重注墨盒或假冒墨盒的墨水量或状态。任何因此导致的服务或维修不在保修范围之内。建议对系统进行墨水冲洗、颜色校准和打印头对齐。如果遇到打印质量问题，HP 建议改用原装 HP 墨水。

关于打印头

打印头连接到墨盒并向纸张上喷墨。

⚠ 注意： 请小心接触打印头，因为打印头是易受 ESD 影响的设备（请参阅[第 227 页的术语表](#)）。避免接触插针、引线和电路。

检查打印头状态

每次打印后，打印机会自动检查和维护打印头。要获得有关打印头的详细信息，请执行以下步骤。

1. 在前面板中，点击 ，然后点击 .
2. 前面板将显示：
 - 颜色
 - 产品名称
 - 产品号
 - 序列号
 - 状态，请参阅[第 218 页的前面板错误消息](#)
 - 已使用的墨水量
 - 保修状态

也可从 HP Utility 获得部分此类信息。

要了解打印头状态消息的说明，请参阅[第 213 页的打印头状态消息](#)。

如果保修状态为**查看保修注释**，则表明所使用的墨水已过期。如果保修状态为**不在保修范围内**，则表明使用的是非 HP 墨水。有关保修问题的详细信息，请参阅打印机附带的有限保修文档。

卸下打印头

⚠ 注意： 确保打印机的滚轮已锁紧（按下制动手柄）以防止打印机移动。



⚠ 注意： 必须在打印机开机的情况下更换打印头。

1. 在前面板中，点击 ，然后依次点击 、更换。

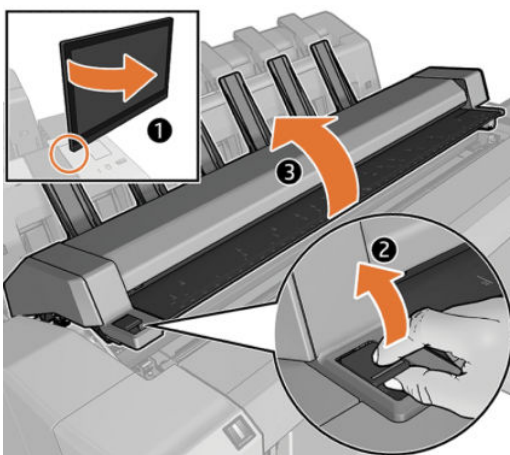
前面板可能会询问置换打印头是新打印头还是旧打印头。

 **注：**可随时按  取消该过程。

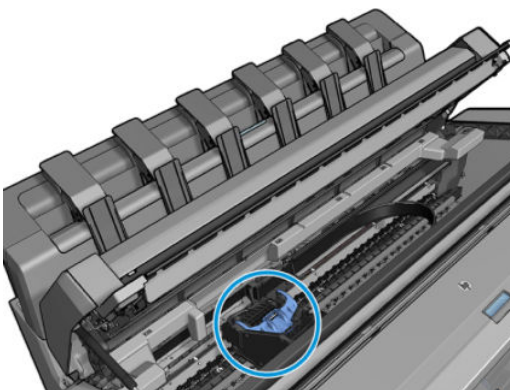
2. 托架自动移至打印机的左侧。

 **注意：**如果托架在卸下位置停留三分钟以上而没有插入或卸下打印头，则会尝试移回其在右侧的正常位置。

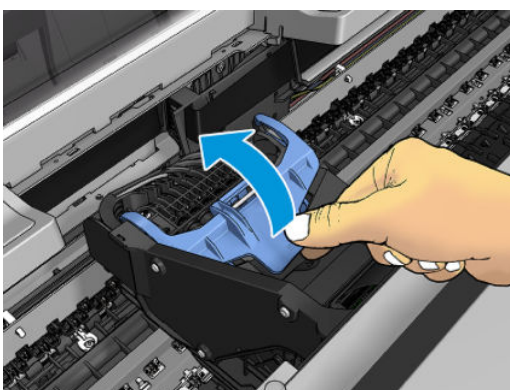
3. 前面板会要求您提升扫描仪。



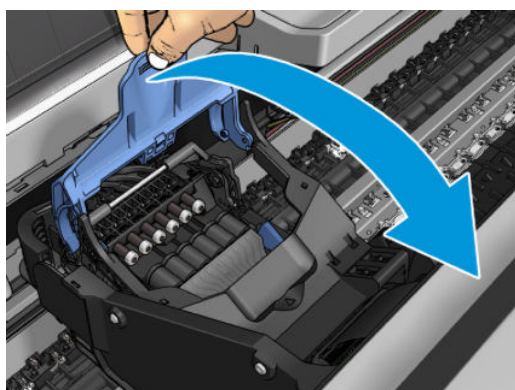
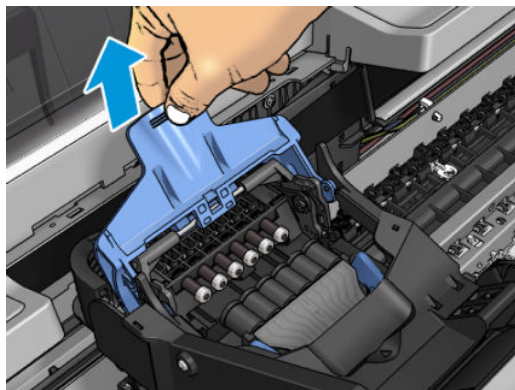
4. 定位打印头托架。



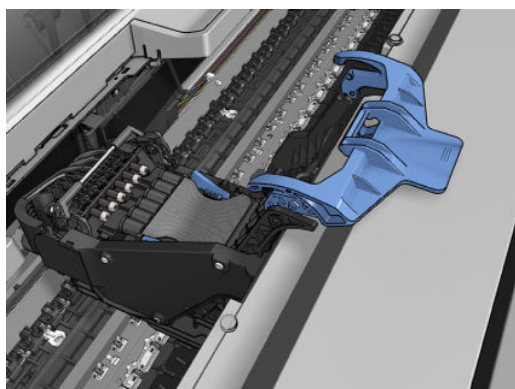
5. 抬起蓝色的打印头盖。



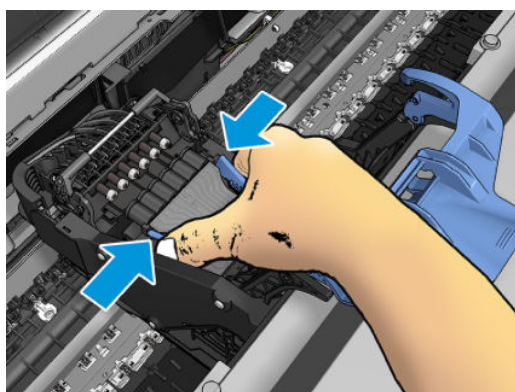
6. 朝向您拉动蓝色的盖板，从而抬起其所连接的黑色部件。



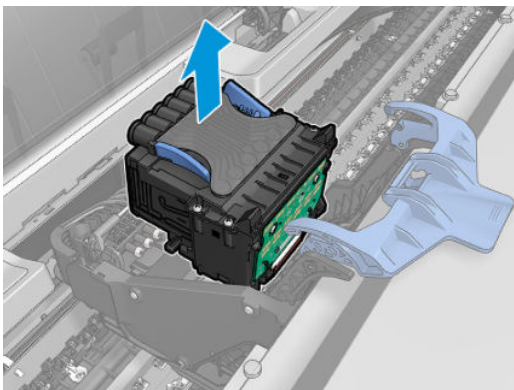
7. 使黑色部件大致垂直。



8. 握住打印头两侧的蓝色部件。



9. 从托架中提出打印头。

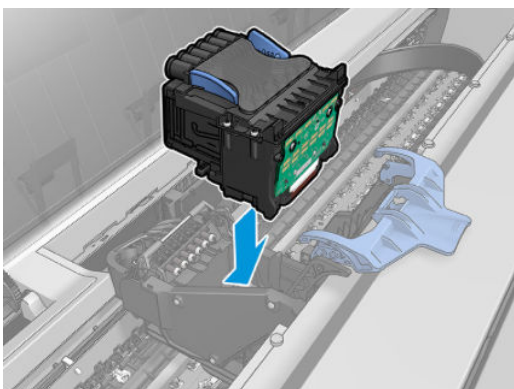


插入打印头

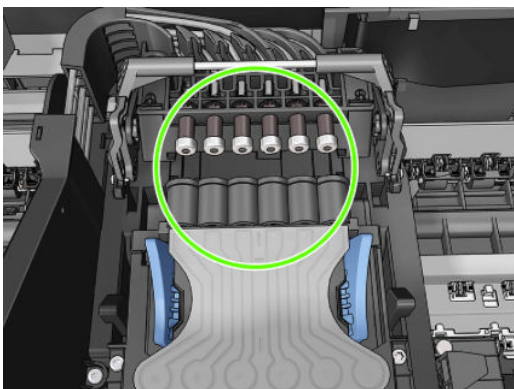
 **注：**如果所连接的墨盒墨水量不足以完成打印头更换过程，则无法成功插入新打印头。在这种情况下，应先更换墨盒，然后再插入新打印头。如果旧墨盒里仍有一些墨水，则稍后可使用旧墨盒。

1. 插入新打印头。

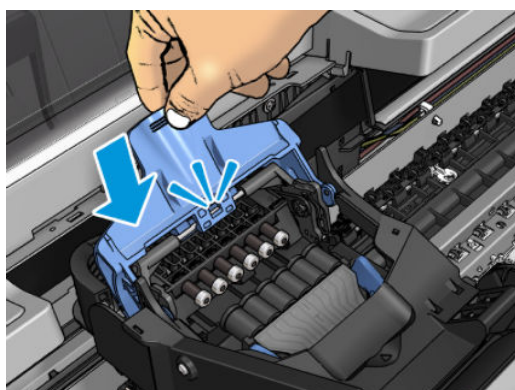
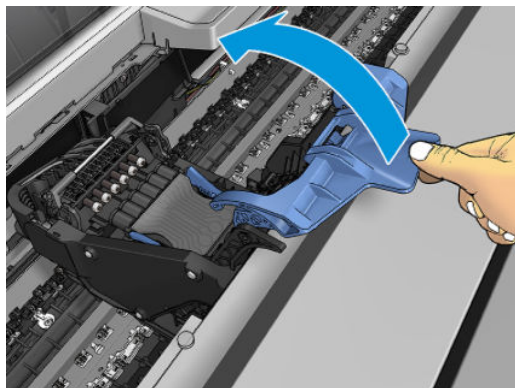
 **注意：**应将打印头慢慢地垂直插入。如果插入速度太快、有倾斜角度或者在插入时旋转，可能会损坏打印头。



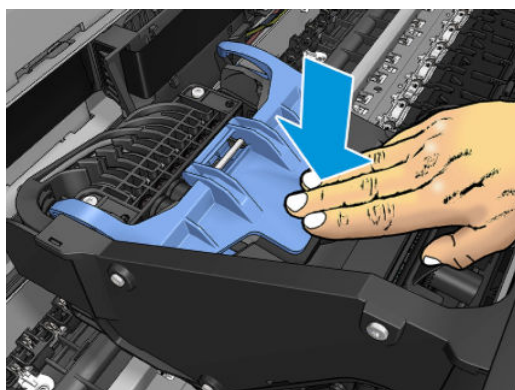
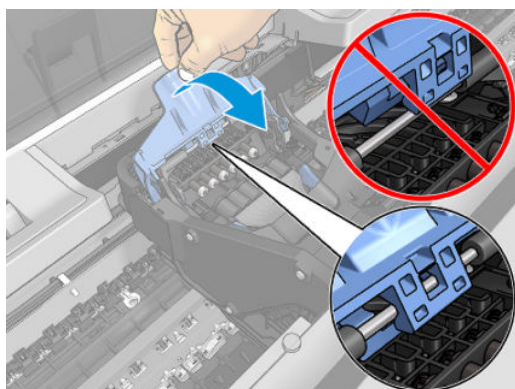
2. 确认打印头与其墨水接头正确对齐。



3. 降低黑色部件的高度，将其放在打印头上。



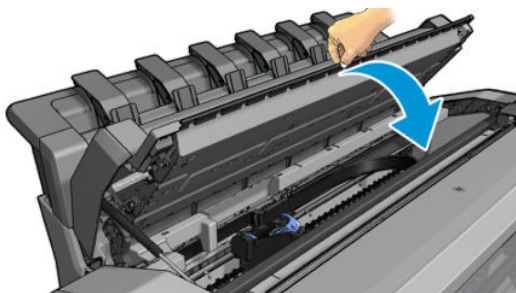
4. 合上蓝色盖并确保其正确合上。



正确插入打印头并且打印机接受打印头后，打印机会发出蜂鸣声。

 **注：**如果在您插入打印头后打印机未发出蜂鸣声，并且前面板显示屏显示了 **更换** 消息，则可能需要重新插入打印头。

5. 放下扫描仪。



6. 前面板显示屏确认打印头插入正确。打印机开始检查并准备打印头。默认的例行过程需要 10 分钟时间。如果打印机在准备打印头时发现问题，则需要更长时间，最长可达 45 分钟。检查并准备打印头后，如果装入了纸张，则自动运行打印头重新对齐过程，请参阅[第 212 页的对齐打印头](#)。
7. 插入新打印头后，建议您执行颜色校准。请参阅[第 123 页的颜色校准](#)。

存储匿名使用情况信息

每个墨盒都含有一个存储芯片，用于协助打印机的运行。另外，该存储芯片还存储一组有关打印机使用情况的有限信息，其中可能包括：第一次安装墨盒的日期、上次使用墨盒的日期、已经用该墨盒打印的页数、页面范围、打印频率、所使用的打印模式、可能已经遇到的任何打印错误以及产品型号。这些信息可帮助 HP 在设计未来的产品时符合客户的打印需要。

存储芯片收集的信息不包括可用于识别墨盒或打印机的客户或用户身份的信息。

HP 从归还至 HP 免费回收及再利用计划部门（HP 地球伙伴：<http://www.hp.com/recycle>）的墨盒中收集存储芯片的样本。HP 读取并研究作为样本的存储芯片以改进未来的产品。

协助回收墨盒的 HP 合作伙伴也可访问这些信息。任何拥有墨盒的第三方均可访问存储芯片上的匿名信息。

如果对提供这些匿名信息心有疑虑，可让打印机不将这些信息存储到存储芯片中。要执行此操作，请访问内嵌式网站服务器，并选择 **安全 > 安全设置**，然后在 **打印机设置** 部分，切换到 **匿名使用情况信息**。这样不会使墨盒在其它方面无法正常工作。但是，如果以后改变了主意，可还原出厂默认设置以恢复收集打印机使用情况信息。

安全模式

在某些情况（包括打印机的运行环境超出规格的情况）下，并且已检测到旧墨盒、重注墨盒或假冒墨盒时，打印机将在“安全”模式下运行。当运行环境超出规格时或安装了旧墨盒、重注墨盒或假冒墨盒时，HP 无法保证打印系统正常工作。安全模式旨在保护打印机和打印头免于因意外情况受到损坏，而打印机的前面板上以及内嵌式网站服务器和 HP Designjet Utility 显示该图标即表示处于该模式。

为获得最佳表现，请使用原装 HP 墨盒。HP DesignJet 打印系统（包括原装 HP 墨水和打印头）采用整体思维设计，使每次打印均达到优良的打印质量、一致性、性能、耐用性和价值。

 **注：**此打印机不能使用连续供墨系统。若要恢复打印，请取出连续供墨系统并安装原装 HP（或兼容）墨盒。

 **注：**此打印机墨盒中的墨水必须用完。墨水尚未用完时重注墨盒可能会导致打印机出现问题。如果出现这种情况，请插入新墨盒（原装 HP 墨盒或兼容的墨盒）以继续打印。

 **注：**启用动态安全保护的打印机。仅可与使用 HP 原装芯片的墨盒搭配使用。采用非 HP 芯片的墨盒可能无法工作，即使现在可以工作，将来可能也无法工作。更多信息：<http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies>。

14 打印机维护

- [检查打印机状态](#)
- [清洁打印机表面](#)
- [维护墨盒](#)
- [移动或存放打印机](#)
- [更新固件](#)
- [更新软件](#)
- [打印机维护套件](#)
- [安全文件擦除](#)
- [磁盘清理](#)

检查打印机状态

可以通过多种方式检查打印机的当前状态：

- 如果访问内嵌式网站服务器，则会看到打印机常规状态的信息。
- 前面板共有三个顶级屏幕，可通过在上面滑过手指而往返移动。通过主屏幕，可直接访问主要打印功能。向左轻扫至“小工具”页面，可看到墨水、纸张耗材和作业队列的状态。

如果当前有任何警报，则会在主屏幕上面一行显示优先级最高的警报。向下滑动仪表板以访问 **状态中心** 并执行操作。

- 如果启动 HP Utility 并选择打印机，您将会看到一个说明打印机及其纸张和墨水耗材状态的信息页。

清洁打印机表面

使用湿海绵或软布以及中性家用清洁剂（如无腐蚀性液体肥皂）清洁打印机表面和日常操作中经常接触的打印机的所有其他部分。

 **警告！** 为避免触电，请确保在清洁前关闭打印机并拔去插头。请勿让打印机进水。

 **注意：** 请勿在打印机上使用腐蚀性清洁剂。

维护墨盒

在墨盒的正常寿命范围内，不需要进行特别的维护。不过，为保持最佳打印质量，应在达到过期日期时更换墨盒。在任何墨盒达到其过期日期时，打印机前面板将会通知您。

您还可以随时检查墨盒的过期日期：请参阅 [第 162 页的检查打印机状态](#)。

另请参阅 [第 151 页的处理墨盒和打印头](#)。

移动或存放打印机

如果需要移动或存放打印机，则需要适当地做些准备工作，以避免损坏打印机。要为打印机做些准备，请按照下面的说明操作。

 **切记：** 如果长距离移动打印机，则必须始终开启纸卷匣安全锁。请与 HP 授权服务人员联系。

1. 只有为了运输打印机，才能卸下防倾覆支架，始终要重新组装它们后再使用，以免产生失去平衡的风险。如果由于防倾覆支架无法移动打印机，请与 HP 授权的服务人员联系。
2. 在存放打印机时，请勿卸下墨盒或打印头。如果移动打印机，请卸下纸张和墨盒，但不要卸下打印头。
3. 确保没有装入纸张。
4. 关闭打印机。
5. 断开将打印机连接到网络或计算机的所有电缆。
6. 如果码放器有可能阻碍移动打印机通过门口，则可卸下两颗螺钉以将码放器折起，使其不占道。

如果需要长时间关闭打印机，请按照下面的附加步骤操作。

1. 利用前面板的 **电源** 键关闭电源。
2. 断开打印机的电源线。

 **注意：**如果倒置打印机，则有墨水流入打印机并造成严重损坏的危险。

接回电源线时，请牢记要整洁地沿背面沟槽布放电缆。

打印机重新开机后，初始化打印机自身以及检查和准备打印头大约需要三分钟时间。准备打印头通常只需要一分钟多一点的时间。但是，如果打印机关机达到六周或更长时间，则准备打印头可能需要长达 45 分钟时间。

 **注意：**如果打印机长期关机，则打印头可能会无法使用。这种情况下需要更换打印头。

 **提示：**由于准备和冲洗打印头需要消耗时间和墨水，因此强烈建议，只要有可能，就使打印机始终保持开机状态或睡眠模式，以使打印头保持良好状况。在这两种情况下，打印机会不时唤醒以维护打印头。这样可避免使用打印机之前长时间的准备过程。

更新固件

打印机的各种功能是由打印机内部的固件控制的。

HP 会不时提供固件更新。这些更新可提高和改进打印机的功能，并且可以纠正一些小问题。

 **切记：**强烈建议您定期更新固件期以利用最新的开发功能。

下载和安装固件更新有多种方式；可选择您认为最简便的方式。这些方法分为两类：自动和手动更新。

自动固件更新

自动固件更新是一种可用于 Web 连接的打印机的简便方法。您的打印机可以自动下载并安装最新的固件版本。

重要注释

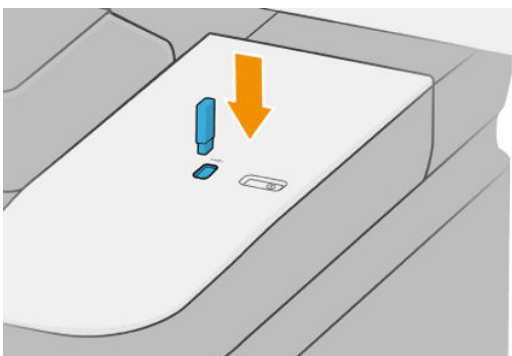
- 您的打印机必须连接到 Internet；请参阅[第 18 页的设置打印机服务](#)。
- 要配置自动固件更新，您可以使用前面板或内嵌式网站服务器；请参阅[第 18 页的设置打印机服务](#)。
- 如果设置了管理员密码，则需要提供该密码才能更改这些设置。
- 固件更新包可能很大；可能要考虑是否对网络或 Internet 连接有任何影响。
- 固件更新是在后台下载的：打印机可以同时进行打印。但是，无法在后台安装固件更新：必须停止打印。

手动固件更新

可以使用下列方法执行手动固件更新：

- 使用内嵌式网站服务器；选择 **关于打印机** 选项卡，然后选择 **手动固件更新**。
- 在 Windows 中使用 HP DesignJet Utility；选择 **管理** 选项卡，然后选择 **启动固件更新**。
- 使用 HP Web JetAdmin；通过该工具可手动更新固件或请求自动更新。

- 使用 U 盘；将固件文件从 <http://www.hp.com/go/DesignJetXL3600/firmware> 下载到 U 盘，然后将其插入前面板的高速 USB 宿主端口中。前面板将显示固件更新助理，以指导您完成更新过程。



更新软件

要更新打印机的打印机驱动程序和其他软件，请转到 <http://www.hp.com/go/DesignJetXL3600/drivers>。

- 在 Windows 中，HP 软件更新会定期自动更新您的软件，并且在重新启动后 HP DesignJet Utility 可能也会自动更新您的软件。
- 在 Mac OS X 中，Apple 软件更新会在有更新时更新您的软件。

打印机维护套件

您的打印机共有三个维护套件，其中包含长时间使用后可能需要更换的组件。在需要其中一个套件时，HP Utility 将在前面板中显示一条消息。

在看到该消息时，应联系 HP 支持部门（请参阅[第 221 页的与 HP 支持部门联系](#)）并请求维护套件。只能由维修工程师安装这些套件。

安全文件擦除

打印机的硬盘可用作打印作业的临时存储区域。“安全文件擦除”可从硬盘中擦除临时文件，以防止其受到未经授权的访问。打开该功能后即开始此操作，但不会对硬盘上的旧临时文件进行追溯擦除。如果也想擦除旧文件，请参阅[第 165 页的磁盘清理](#)。

“安全文件擦除”提供以下三种不同的安全级别：

- **非安全：**所有信息指针都被擦除。信息本身仍保留在硬盘上，直到信息所占用的磁盘空间用于其他目的，它才会被盖写。虽然信息保留在磁盘上，但大多数用户难以访问，不过可以使用专门设计的访问软件对其进行访问。这是在大多数计算机系统上擦除文件的标准方法，也是速度最快但最不安全的方法。
- **安全快速擦除（1 遍）：**所有信息指针都被擦除，并使用固定字符模式对信息本身进行盖写。此方法虽然速度比“非安全”慢，但更安全。仍然可以通过使用特殊工具检测残留磁迹来访问已擦除信息的碎片。
- **安全净化擦除（5 遍）：**所有信息指针都被擦除，并使用专门用于消除任何残留踪迹的算法对信息本身进行重复盖写。这是速度最慢但最安全的方法。“安全净化擦除”满足美国国防部对磁盘介质清除和净化的 5220-22.m 要求。使用“安全文件擦除”时，这是默认的安全级别。

擦除文件时，打印机的性能可能会受到影响。

“安全文件擦除”是 HP 免费提供的基于 Web 的打印管理软件 Web JetAdmin 提供的工具之一：请访问 <http://www.hp.com/go/webjetadmin>。

如果从 Web JetAdmin 中使用“安全文件擦除”时遇到困难，请与 HP 支持部门联系：请参阅[第 221 页的与 HP 支持部门联系](#)。

可从 Web JetAdmin 或内嵌式网站服务器（**安全 > 安全设置**）中更改“安全文件擦除”配置。

磁盘清理

“磁盘清理”与“安全文件擦除”（请参阅[第 164 页的安全文件擦除](#)）除了前者会擦除所有临时文件（包括旧文件）以外，二者功能完全相同。

可从 Web JetAdmin 或内嵌式网站服务器（**安全 > 安全设置**）中更改“磁盘清理”配置。

 **注：**如果决定擦除整个硬盘，则擦除过程中可能会多次要求您重新启动打印机。“安全快速擦除”过程大约需要 6 小时，而“安全净化擦除”大约需要 24 小时。

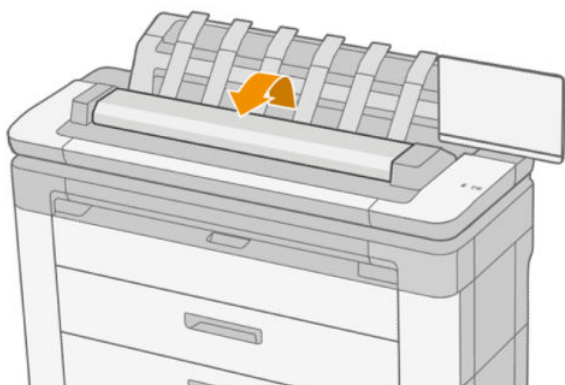
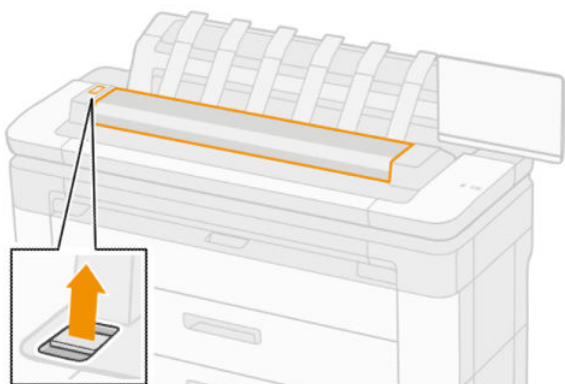
15 扫描仪维护

- [清洁扫描仪的玻璃板](#)
- [校准扫描仪](#)

清洁扫描仪的玻璃板

建议您定期清洁扫描仪的玻璃板，具体取决于使用扫描仪的频率。

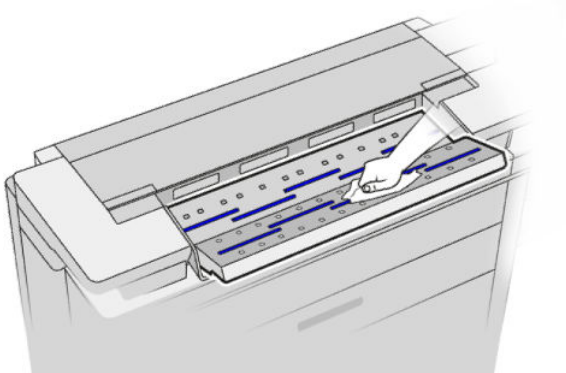
1. 使用前面板上的 **电源**键关闭打印机并拔下电源线。
2. 扫描仪背面的左侧有一个小手柄。将手柄向上侧滑动并打开扫描仪盖板。



警告！ 在扫描仪盖板处于打开状态时，请勿抬起扫描仪。您的手指或手可能会被夹住或挤压。

3. 使用蘸水并拧干的无绒软布，轻轻擦拭玻璃板和周围区域。打印机附带提供了一块适合的软布。

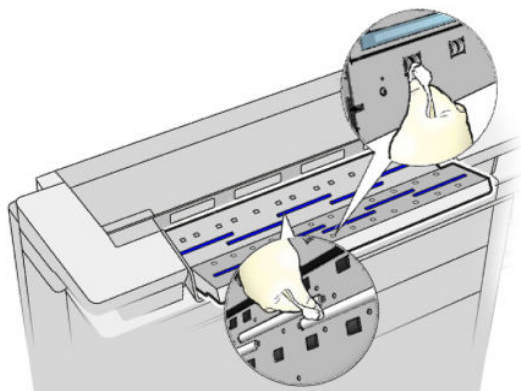
⚠ 注意： 不要使用研磨剂、丙酮、苯或包含这些化学物质的液体。请不要将液体直接喷洒到扫描仪玻璃板上或扫描仪中的任何其它地方。



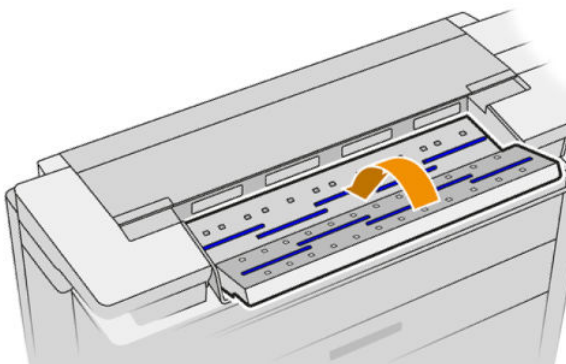
不必担心留在玻璃板上的微小水滴：它们会蒸发掉。

4. 进行更彻底的清洁（可选）：

- 取下玻璃板并清洁两侧。
- 清洁压力滚筒和进纸辊。



5. 合上扫描仪盖板，然后轻轻向下按以锁定到位。



6. 清洁紧靠扫描仪前面的区域；在扫描之前，扫描的纸张将放在该区域中。
7. 重新接上打印机的电源线，使用 **电源** 键打开打印机。

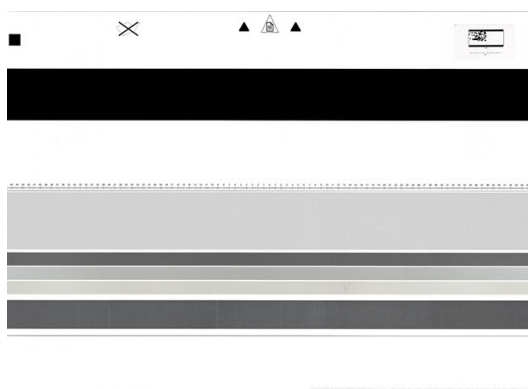
校准扫描仪

扫描仪在出厂时已校准，从理论上讲，CIS 扫描仪在其生命周期内不需要重新校准。不过，由于环境的变化，扫描仪可能会开始显示图像缺陷，可通过重新校准扫描仪方便地纠正这些问题。整个过程需要不到 10 分钟的时间，因此，只要您看到一些不希望出现的缺陷或扫描的文件或复印件质量下降，就建议您重新校准扫描仪，并切记本指南已介绍的 CIS 技术限制。如果已成功执行校准，但仍存在图像质量问题，请参阅[第 99 页的扫描仪故障排除](#)；或者，您可能需要考虑购买一台 CCD 扫描仪。

校准扫描仪

1. 清洁扫描仪。请参阅[第 167 页的清洁扫描仪的玻璃板](#)。
2. 在前面板上点击 ，然后依次点击 **扫描仪首选项 > 校准扫描仪**。
3. 按照前面板上的说明进行操作。

提供的扫描仪校准所需维护页如下所示：



将维护页面朝上装入扫描仪中，居中并尽可能摆正。在校准完成后，应小心地用硬封皮将维护页封好，并存放在通风干燥的地方。否则，维护页可能会损坏，这可能会影响以后的扫描仪运行。在校准扫描仪之前，检查维护页是否变脏、起皱、刮划或折叠。如有必要，请致电支持代表并索取新的维护页。

如果校准失败

1. 确保打印机已打开并做好正常运行准备。
2. 确保扫描仪正常工作。要测试扫描仪，请将一个小文档扫描到文件。
3. 确保在校准之前扫描仪是干净的。如果不确定，请清洁扫描仪并重新启动校准过程。
4. 弹出并重新装入校准页，检查校准页是否干净、处于良好状态、面朝上和正好位于扫描仪中央。
5. 如果上述步骤无效，请弹出校准页并重新启动打印机（关闭并重新打开）。在重新启动系统后，重复执行校准过程。
6. 如果连续三次尝试校准均失败，请致电支持代表并报告前面板中显示的错误代码。

16 耗材和附件

- [如何订购耗材和附件](#)
- [附件简介](#)

如何订购耗材和附件

可以使用两种备选方法订购耗材或附件：

- 访问 <http://www.hp.com>，选择您的打印机，然后单击附件按钮。
- 请与 HP 支持部门（请参阅[第 221 页的与 HP 支持部门联系](#)）联系，并确认所需商品在您所在的地区有售。

本章的其余部分列出了在编写时有售的耗材和附件及其部件号。

订购墨水耗材

您可以为打印机订购以下墨水耗材：

墨盒

墨盒	部件号
HP 766 300 毫升青色 DesignJet 墨盒	P2V89A
HP 766 300 毫升品红色 DesignJet 墨盒	P2V90A
HP 766 300 毫升黄色 DesignJet 墨盒	P2V91A
HP 766 300 毫升亚光黑色 DesignJet 墨盒	P2V92A
HP 766 300 毫升灰色 DesignJet 墨盒	P2V93A
HP 766 300 毫升照片黑色 DesignJet 墨盒	P2V94A

打印头

打印头	部件号
HP 732 打印头	B3P06A

订购纸张

当前提供了以下纸张类型可用于您的打印机。

 **注：**此列表可能更改。有关最新信息，请参阅 <http://www.hp.com/go/compat>。

 **注：**HP 不支持的纸张类型仍然可能与您的打印机兼容。

可用性指示：

- (A) 亚洲（不包括日本）
- (C) 中国
- (E) 欧洲、中东和非洲
- (J) 日本
- (L) 拉丁美洲
- (N) 北美

如果部件号后未带有括号，则纸张在所有国家/地区都提供。

支持的纸张类型

以下纸张类型与您的打印机兼容。

支持的 HP 纸张

名称	宽度	长度	产品号
HP 证券纸和涂料纸			
HP 通用证券纸	23.39 英寸（594 毫米） (A1)	150 英尺（45.7 米）	Q8003A (AJ)
	24 英寸（610 毫米）	150 英尺（45.7 米）	Q1396A SA025A (2 Pack) (J)
	36 英寸（914 毫米）	150 英尺（45.7 米）	Q1397A
	36 英寸（914 毫米）	574 英尺（175 米）	Q8751A (ELN)
HP 通用证券纸，3 英寸筒芯	18 英寸（457 毫米）	500 英尺（152 米）	M2N04A (ELN)
	23.4 英寸（594 毫米）	500 英尺（152 米）	K6B86A (E)
	24 英寸（610 毫米）	500 英尺（152 米）	K6B88A
	30 英寸（762 毫米）	500 英尺（152 米）	M2N05A (LN)
	36 英寸（914 毫米）	500 英尺（152 米）	L4L08A
	36 英寸（914 毫米）	575 英尺（175 米）	M2N06A
HP 亮白喷墨纸	24 英寸（610 毫米）	150 英尺（45.7 米）	C1860A (LN)
	24 英寸（610 毫米）	150 英尺（45.7 米）	C6035A (AEJ)
	36 英寸（914 毫米）	150 英尺（45.7 米）	C1861A (LN)
	36 英寸（914 毫米）	150 英尺（45.7 米）	C6036A (AEJ)
	36 英寸（914 毫米）	300 英尺（91.4 米）	C6810A
HP 亮白喷墨打印纸，3 英寸筒芯	16.5 英寸（420 毫米）	500 英尺（152 米）	L4Z41A
	23.4 英寸（594 毫米）	500 英尺（152 米）	L4Z42A

名称	宽度	长度	产品号
	24 英寸 (610 毫米)	500 英尺 (152 米)	L4Z44A
	33.1 英寸 (841 毫米)	500 英尺 (152 米)	L4Z43A
	36 英寸 (914 毫米)	500 英尺 (152 米)	L4Z45A
HP 通用涂料纸	24 英寸 (610 毫米)	150 英尺 (45.7 米)	Q1404B
	36 英寸 (914 毫米)	150 英尺 (45.7 米)	Q1405B
HP 通用涂料纸, 3 英寸筒芯	36 英寸 (914 毫米)	300 英尺 (91.4 米)	L5C74A
HP 涂料纸	24 英寸 (610 毫米)	150 英尺 (45.7 米)	C6019B
	36 英寸 (914 毫米)	150 英尺 (45.7 米)	C6020B
	36 英寸 (914 毫米)	300 英尺 (91.4 米)	C6980A
HP 重磅涂料纸	24 英寸 (610 毫米)	100 英尺(30.5 米)	C6029C
	36 英寸 (914 毫米)	100 英尺(30.5 米)	C6030C
HP 通用重磅涂料纸	24 英寸 (610 毫米)	100 英尺(30.5 米)	Q1412B
	36 英寸 (914 毫米)	100 英尺(30.5 米)	Q1413B
HP 通用重磅涂料纸, 3 英寸筒芯	33.1 英寸 (841 毫米)	300 英尺 (91 米)	L5C79A
	36 英寸 (914 毫米)	300 英尺 (91 米)	L5C80A
	36 英寸 (914 毫米)	200 英尺 (61 米)	D9R44B
HP 特级超重亚面纸	24 英寸 (610 毫米)	100 英尺(30.5 米)	Q6626B (ELN)
	36 英寸 (914 毫米)	100 英尺(30.5 米)	Q6627B (AELN)
HP 特级超重亚面纸, 3 英寸筒芯	36 英寸 (914 毫米)	200 英尺 (61 米)	D9R36A (LN)
HP 技术用纸			
HP 半透明证券纸	610 毫米	45.7 米	C3860A (LN)
	914 毫米	45.7 米	C3859A (AJLN)
HP 本色描图纸	594 毫米 (A1)	45.7 米	Q1439A (J)
	610 毫米	45.7 米	C3869A
	914 毫米	45.7 米	C3868A
HP 专用喷墨纸	610 毫米	45.7 米	51631D (ELN)
	914 毫米	45.7 米	51631E

名称	宽度	长度	产品号
HP 胶片（技术与图形）			
HP 透明胶片	610 毫米	22.8 米	C3876A
	914 毫米	22.8 米	C3875A
HP 磨砂胶片	610 毫米	38.1 米	51642A
	914 毫米	38.1 米	51642B
HP 双面磨砂胶片，3 英寸筒芯	914 毫米	45.7 米	2QU50A
HP 相纸			
HP 通用高光相纸	610 毫米	30.4 米	Q1426B
	914 毫米	30.4 米	Q1427B
HP 通用丝光相纸	610 毫米	30.4 米	Q1420B
	914 毫米	30.4 米	Q1421B
HP 通用速干高光相纸	610 毫米	30.4 米	Q6574A
	914 毫米	30.4 米	Q6575A
HP 特优速干高光相纸	610 毫米	30.5 米	Q7991A (AELN)
	914 毫米	30.5 米	Q7993A (AELN)
HP 通用速干丝光相纸	610 毫米	30.4 米	Q6579A
	914 毫米	30.4 米	Q6580A
	1066 毫米	60.9 米	Q8755A (AELN)
HP 特优速干丝光相纸	610 毫米	30.5 米	Q7992A (AELN)
	914 毫米	30.5 米	Q7994A (AELN)
HP 特优亚光相纸	610 毫米	30.4 米	CG459B
	914 毫米	30.4 米	CG460B
HP 自粘式介质			
HP 日常背胶亚光聚丙烯	610 毫米	22.8 米	COF18A (AELN)
	914 毫米	22.8 米	COF19A (AELN)
HP 日常背胶高光聚丙烯纸	914 毫米	22.8 米	COF28A (AELN)
HP 日常背胶亚光聚丙烯纸，3 英寸筒芯	914 毫米	30.5 米	D9R24A (ELN)
HP 通用背胶乙烯膜纸	914 毫米	20 米	C2T51B (2 Pack) (ELN)
HP 横幅及标识介质			
HP 超值雾面 P P 胶片	610 毫米	30.4 米	CH022A
	914 毫米	30.4 米	CH023A (AELN)
	914 毫米	60.9 米	CH024A
HP 普通亚光聚丙烯纸，3 英寸筒芯	914 毫米	61 米	D9R28A (ELN)

名称	宽度	长度	产品号
HP 高级亚光聚丙烯纸	914 毫米	22.9 米	C2T53A (ELN)
HP 日常遮光灯箱片	914 毫米	30.5 米	Y3Z17A (ELN)

其它支持的纸张类型

普通纸

- 普通纸 < 90 克/平方米
- 普通纸 90-110 克/平方米
- 普通纸 > 110 克/平方米
- 再生纸
- 彩色相纸

技术用纸

- 本色描图纸
- 羊皮纸
- 半透明证券纸

涂料纸

- 涂料纸 90 – 100 克/平方米
- 重磅涂料纸

海报纸

- 磨砂海报纸
- 丝光海报纸
- 光面海报纸
- 亚光相纸
- 蓝底纸

横幅和标牌

- 聚丙烯纸
- Tyvek 135 克/平方米

蓝图

- 蓝图

订购附件

您可以为打印机订购以下附件：

名称	产品号
用于 HP XL 3000 打印机系列的 HP SmartTracker USB	6CC86A
用于 HP XL 3000 打印机系列的 HP SmartTracker	6CC86AAE
HP SmartStream Preflight Manager	L3J69AAE
HP SmartStream USB Preflight Manager	L3J69A
用于 HP XL 3000 打印机系列的 HP SmartStream Print Controller USB	6SE88AAE
用于 HP XL 3000 打印机系列的 HP SmartStream Print Controller USB	6SE88A
HP DesignJet PostScript®/PDF 升级套件	C0C66C
HP HD Pro 42 英寸扫描仪	G6H51B
HP SD Pro 44 英寸扫描仪	G6H50B
HP F40 折图机	3JJ54A
HP DesignJet XL 3600 MFP 折图机升级套件	6SE87A

附件简介

PostScript 升级套件

借助 PostScript 升级套件，XL 3600MFP 可打印与 XL 3600MFP PS 可打印的相同文件类型（包括 PDF 和 PostScript 文件），并可从扫描件生成 PDF 文件（扫描到 PDF）。可将 PostScript 升级插入打印机的 USB 主机端口。无需永久连接：只需插入一次，打印机就会始终进行升级。

2 英寸筒芯适配器套件

通过此适配器，只要卷筒直径在打印机规格内，即可使用 2 英寸筒芯的卷筒。

17 纸张问题的故障排除

- [无法成功装入纸张](#)
- [驱动程序中没有此纸张类型](#)
- [打印机在错误的纸张类型上打印](#)
- [自动裁切不可用](#)
- [暂停以等待纸张](#)
- [打印区域卡纸](#)
- [在进入打印区域之前卡纸](#)
- [在堆纸器中卡纸](#)
- [在扫描仪中卡纸](#)
- [纸筐出纸盘中留有纸带，因而发生卡纸](#)
- [HP F40 折图机卡纸](#)
- [裁纸器无法正常裁剪](#)
- [卷筒从筒芯松脱](#)
- [重新校准进纸](#)

无法成功装入纸张

- 确保尚未加载纸张。
- 确认打印机内部的纸张距离足够远。您应感觉到打印机取纸张。
- 纸张可能皱折、弯曲或具有不规则边缘。
- 如果最近发生了卡纸，请确保纸卷匣、出纸口或打印区域内未留有纸张。

卷筒装入失败问题

- 如果纸张无法装入，则纸张的前缘可能不直或不清洁，您需要将其修齐。从纸卷上裁去最前端的2厘米，然后重试。即便是新纸卷，也必须这样做。
- 确保卷筒末端紧靠卷轴挡块。
- 确定已取出所有纸卷端塞。
- 确定纸张紧绕在纸卷上。
- 在对齐过程中，请不要接触纸卷或纸张。
- 请确保纸卷匣完全关上。
- 如果您无法将纸张的前缘插入纸卷匣，请关闭并重新打开纸卷匣。
- 很难从上方的卷筒插入较硬的纸张。请尝试将其移动到下方的卷筒。

如果纸张未平直装入，打印机将尝试拉直卷筒。

如果希望重新开始装入过程，请在前面板上取消该过程，然后从卷轴末端反绕卷筒，直至从打印机上取出卷筒边缘。

 **注：**如果卷筒从芯棒上松脱，则打印机无法装入纸张。

单张纸装入失败

- 在打印机最初送入单张纸时，请引导其进入，尤其是厚纸张。
- 确保单张纸与参考线对齐。
- 请不要尝试在装入过程中摆正单张纸，除非前面板显示屏上指示您这么做。
- 请不要使用手动裁切的单张纸，因为其形状可能不规则。请仅使用购买的单张纸。
- 确保单张纸未歪斜。

如有任何问题，请按前面板显示屏上给出的说明进行操作。

如果要重新开始装入过程，则在前面板上取消该过程；打印机弹出纸张。

纸张装入错误消息

下表列出了与纸张装入有关的前面板消息以及建议的纠正措施。

前面板消息	建议操作
纸张装入不正确	没有正确装入纸张。取出纸张。

前面板消息	建议操作
装入的纸张过于倾斜	在纸张装入过程中，打印机检测到纸张过于倾斜。请按照前面板显示屏上的说明进行操作。
纸张从芯棒上松脱	卷筒纸末端从芯棒上松脱。在芯棒上固定好纸张，或装入新的卷筒纸。
未检测到纸张	在纸张装入过程中，打印机未检测到任何纸张。请确保已完全插入纸张，并且该纸张不是透明纸张。
纸张装入过程中纸卷盖合上	直到前面板提示合上纸卷盖后再这样做。
纸张太大	在装入过程中，打印机检测到纸张太宽或太长而无法正确装入。请按照前面板显示屏上的说明进行操作。
纸张太小	在装入过程中，打印机检测到纸张太窄或太短而无法装入打印机。请按照前面板显示屏上的说明进行操作。
已装入上卷筒并将纸张插入了单页纸送纸道	不要将卷筒纸张插入到裁切纸插槽内。

驱动程序中没有此纸张类型

要使用驱动程序中没有的纸张，您可以按照驱动程序中已有的某种预设使用您的纸张，但必须指定纸张是透明纸张、半透明纸张、光面纸张还是磨砂纸。

 **注：**对于光面纸张，必须使用光面纸张类型，因为粗面黑墨水在光面纸张上的打印效果不好。

光面纸

如果纸张为相纸，则使用 **相纸** 类别。

磨砂纸

如果纸张为粗面纸，请使用 **证券和涂料纸** 类别中的任一种纸张。如果您的纸张属于粗面相纸，则其类别取决于它能否容纳粗面黑色墨水。在这种情况下，请用 **重型涂料纸** 和 **相片半光面/丝光纸** 进行尝试，然后选择最佳结果。

通用纸张

- 对于本色描图纸，根据纸张重量选择纸张类型 **本色描图纸 < 65 克/平方米** 或 **本色描图纸 > 65 克/平方米**。
- 对于薄纸张（< 90 克/平方米²）非涂料纸（例如普通纸或亮白纸），则选择 **证券纸与涂料纸 > 普通纸** 纸张类型。
- 对于轻磅涂料纸（< 110 克/平方米²），选择纸张类型 **证券纸和涂料纸 > HP 涂料纸**。
- 对于重磅涂料纸（< 200 克/平方米²），请选择 **证券纸和涂料纸 > 重磅涂料纸** 纸张类型。
- 对于无褶皱超厚涂料纸（> 200 克/平方米²），则选择 **证券纸与涂料纸 > 超级重磅涂料纸** 纸张类型。

触摸打印件时黑色墨水很容易被抹掉

当您的纸张与粗面黑墨水不相容时会出现这种情况。要使用非粗面黑色墨水，请在 **相纸** 类别中选择任一种纸张。

打印后，纸张起皱或墨水太多

使用了过多的墨水时会出现这种情况。要使用少量墨水，请选择略薄的纸张类别。亚面纸类别从薄到厚分别为：

- 普通纸
- 涂料纸
- 重磅涂料纸
- 优质重磅涂料纸

有关其它图像质量问题，请参阅[第 196 页的打印质量问题的故障排除](#)。

打印机在错误的纸张类型上打印

如果在能装入所需纸张前打印机便开始打印作业，则可能是在打印机驱动程序中对“纸张类型”选择了 **使用打印机设置**。选择其中任意一项时，无论装入何种纸张，打印机都将立即打印。装入所需的纸张（请参阅[第 34 页的纸张操作](#)），并专门在驱动程序中选择您的纸张类型。

- 在 Windows 驱动程序对话框中：选择 **纸张/质量** 或 **纸张** 选项卡（具体取决于驱动程序版本），然后从“纸张类型”列表中选择您的纸张类型。

 **注：**使用打印机设置 (Windows) 为驱动程序的默认值。

自动裁切不可用

自动裁纸器不能裁切某些类型的纸张。当装入此类纸张类型并处于活动状态时，打印机不会自动切换到另一个卷筒：必须首先手动取出活动卷筒中的纸张。

暂停以等待纸张

根据您可在发送作业时设置的一组标准（请参阅[第 84 页的解决纸张不匹配](#)），打印机将决定装入的哪卷纸张更适合打印此作业。如果任何一卷纸均不符合所有条件，则打印机将此作业置于“暂停以等待纸张”状态。您可以手动恢复作业，强制在不同于原来指定的纸张上打印该作业，否则它将一直保持暂停状态。

 **注：**无法裁切的卷筒处于活动状态时，发送到任何其他纸张来源的作业都将暂时挂起，直到您手动卸载无法裁切的卷筒。

使用哪些标准决定将在哪卷纸张上打印作业？

用户在发送作业时可以在驱动程序中设置希望使用的纸张类型。打印机将在大到足以无需裁切即可打印图件的所选纸张类型的一卷纸上打印该作业。如果有多个可打印该作业的纸卷符合所有条件，则将根据首选项选择纸卷。首选项可以从前面板中进行设置：请参阅[第 84 页的卷筒策略](#)。

作业何时暂停以等待纸张？

如果将纸张不匹配操作设置为 **暂停并询问**（请参阅[第 84 页的解决纸张不匹配](#)），则以下情况下将暂停作业以等待纸张：

- 指定的纸卷或任一纸卷（如果尚未指定纸卷）当前未装入用户选择的纸张类型。
- 指定的纸卷装入了用户选择的纸张类型，但图件太大以致该纸卷或任一纸卷（如果尚未指定纸卷）的纸张无法容纳。

如果装入新的一卷纸，是否会自动打印处于“暂停以等待纸张”状态的作业？

是。每次装入新的一卷纸后，打印机都将检查是否有处于“暂停以等待纸张”状态的作业可在所装入的纸卷上进行打印。

我不想打印暂停以等待纸张的作业。可以阻止打印吗？

可以，您可以从前面板中完成此操作：请参阅 [第 84 页的解决纸张不匹配](#)。

我的作业与打印机中装入的那卷纸正好一样宽，但仍被置于“暂停以等待纸张”状态

边距的管理方式随文件类型而有所不同：

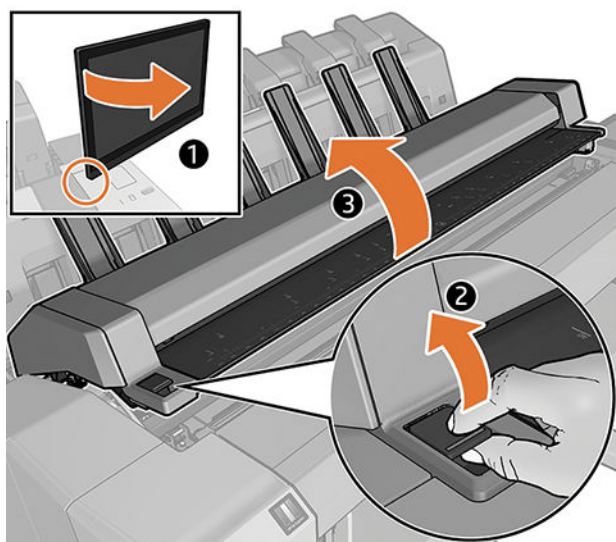
- 对于 HP-GL/2 和 HP RTL 文件，默认情况下，边距包含在图件内，因此 914 毫米 HP-GL/2 和 HP RTL 文件可打印在 914 毫米的一卷纸上，而不会被置于“暂停以等待纸张”状态。
- 对于 PostScript、PDF、TIFF 或 JPEG 等其他文件格式，打印机假定边距需要添加在图件外部（因为在许多情况下，这些格式用于照片和其他不包括边距的图像）。这意味着，要打印 914 毫米的 TIFF，打印机需要添加边距，因而需要在 925 毫米的纸张上打印图件，当打印机中装入的纸张只有 914 毫米宽时，就会导致暂停作业。

如果希望不在图件外部额外添加边距的情况下打印这些文件格式，可以使用 **按边距裁切内容** 选项。此选项强制将边距设置在图件内部，因此可以在 914 毫米的一卷纸上打印 914 毫米的 TIFF 而不暂停。不过，如果图件四边已没有空白区域，则可能会由于边距问题而截切某些图件内容。

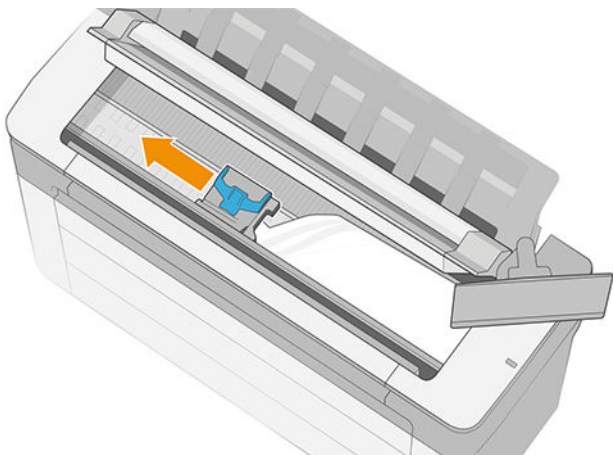
打印区域卡纸

出现卡纸时，您通常会在前面板上看到 **可能卡纸** 错误消息。前面板会启动卡纸解决向导，以显示发生卡纸的位置，以及如何解决。按照向导提示清除卡纸。以下为打印区域卡纸的标准操作：

1. 打开扫描仪窗口。

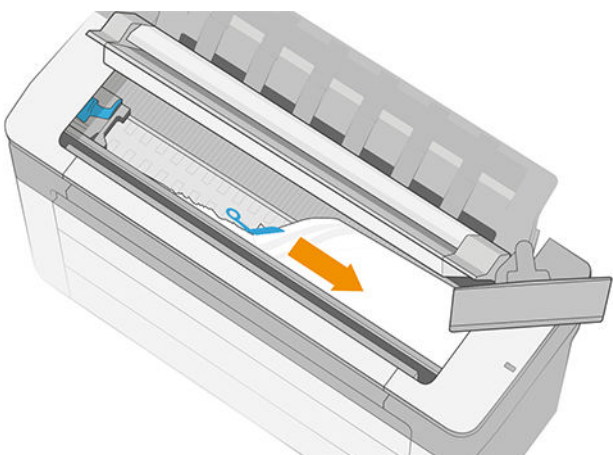


2. 尝试将打印头托架移出导轨。

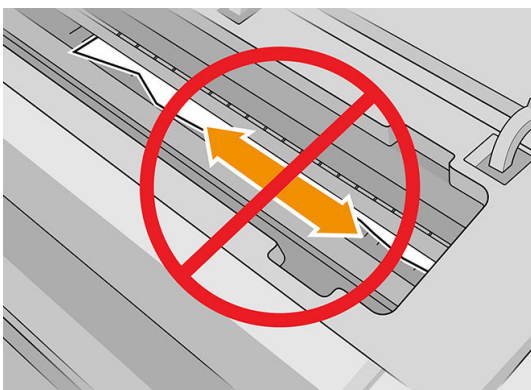


3. 仔细地从打印机顶部取出所有可提起或提出的卡塞纸张。

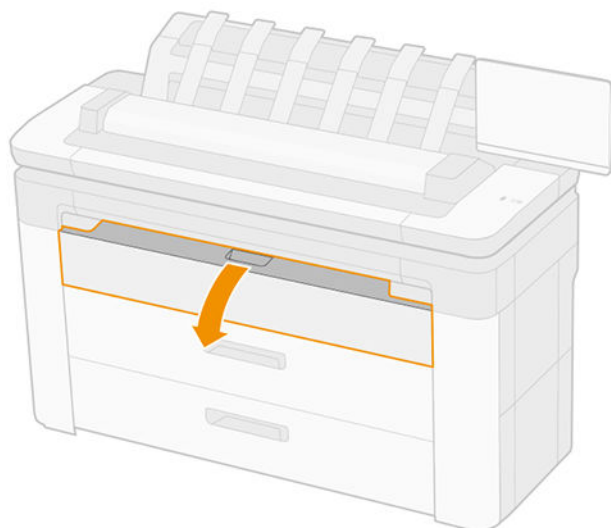
 **切记：** 使用剪刀进行裁切，而不是单刀片。



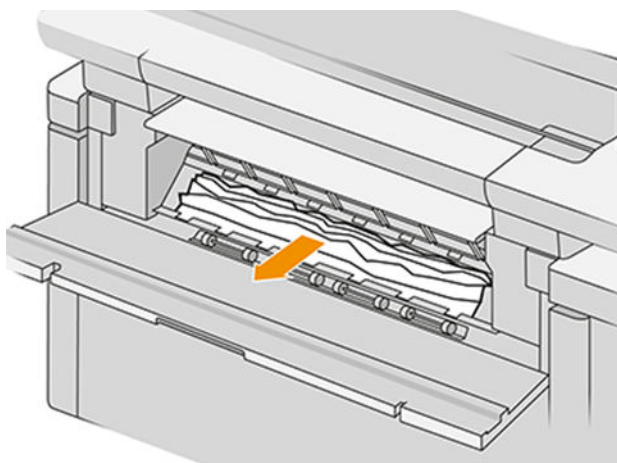
 **注意：** 请不要横向移动纸张，因为这样可能会损坏打印机。



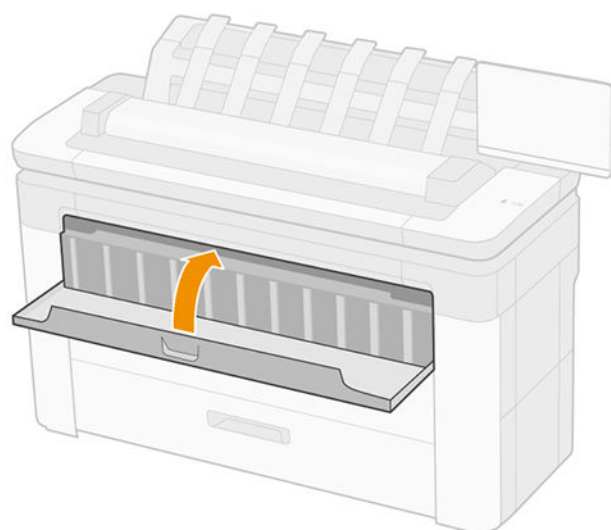
4. 打开出纸口盖。



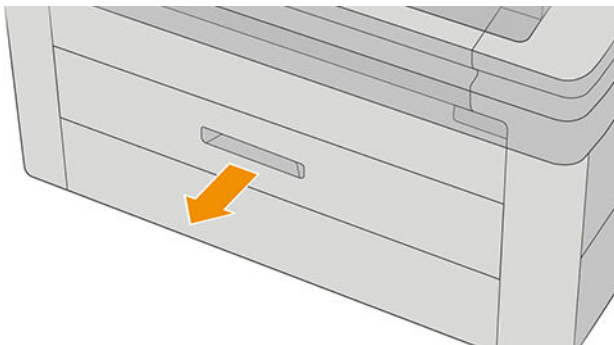
5. 必要时裁切纸张（不要使用裁纸器），然后清除所有纸片。



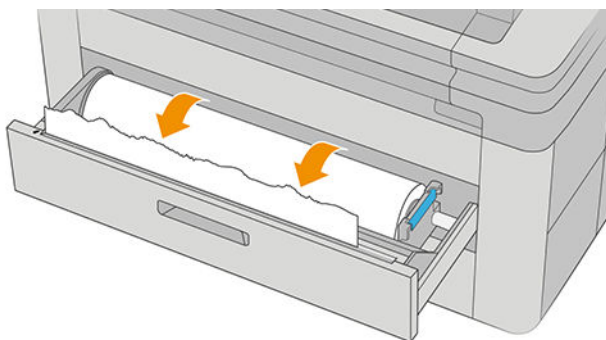
6. 关闭出纸口盖。



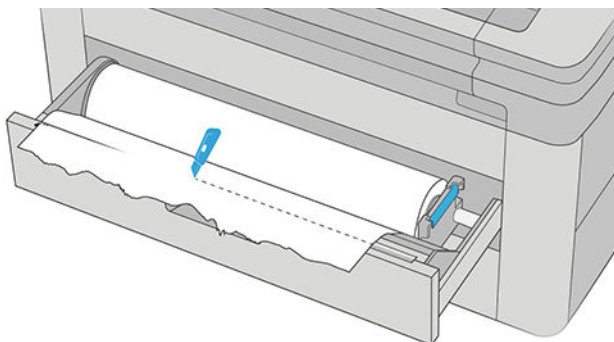
7. 打开卡纸的纸卷匣。



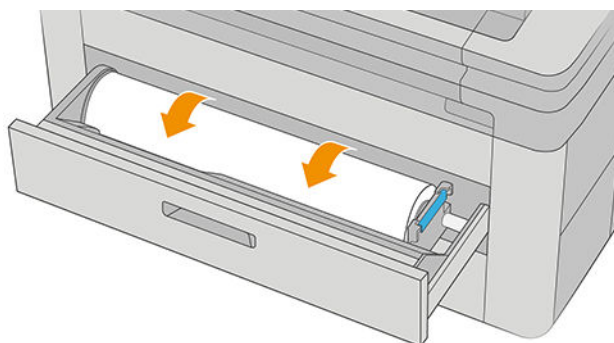
8. 必要时裁切纸张，然后重新卷绕纸张。



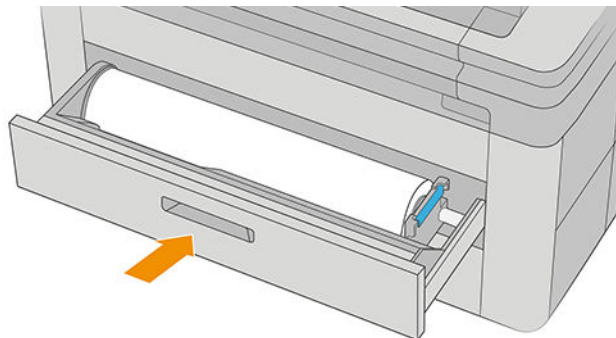
9. 必要时修齐纸张的前缘。



10. 重新上紧纸张并将其送入纸槽。



11. 关闭纸卷匣。



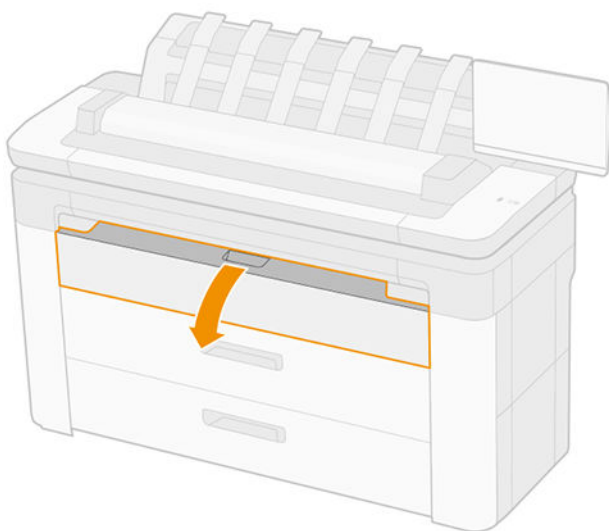
12. 重新装入纸卷，或装入新的一纸张。请参阅[第 34 页的纸张操作](#)。

 **注：**如果发现打印机内仍有导致阻塞的一些纸张，请重新开始此过程并仔细清除所有纸片。

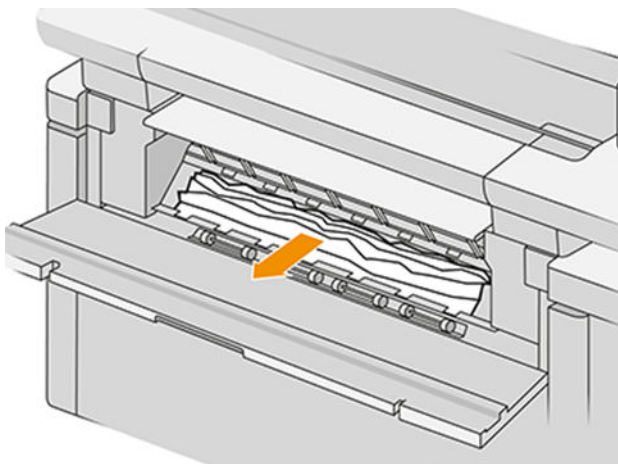
在进入打印区域之前卡纸

当打印机检测到卡纸时，打印机会自动尝试解决问题。如果不能，它会停止运作，此时您需要手动解决此问题。前面板会启动卡纸解决向导，以显示发生卡纸的位置，以及如何解决。按照向导提示清除卡纸。

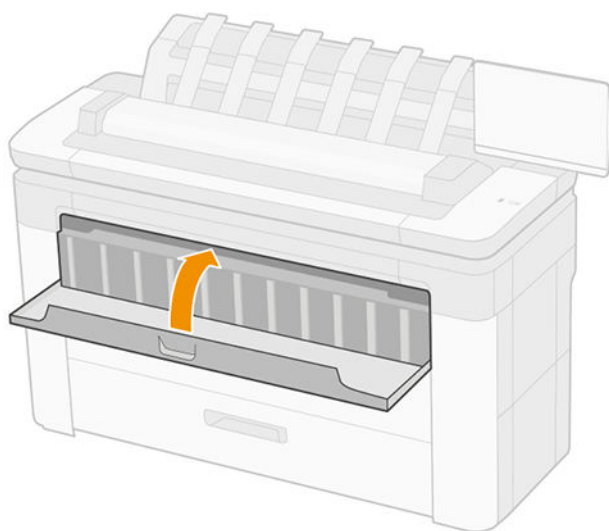
1. 打开出纸口盖。



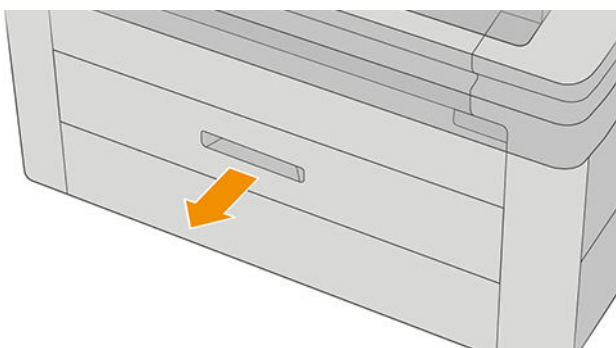
2. 必要时裁切纸张（不要使用裁纸器），然后清除所有纸片。确保没有留下纸片。



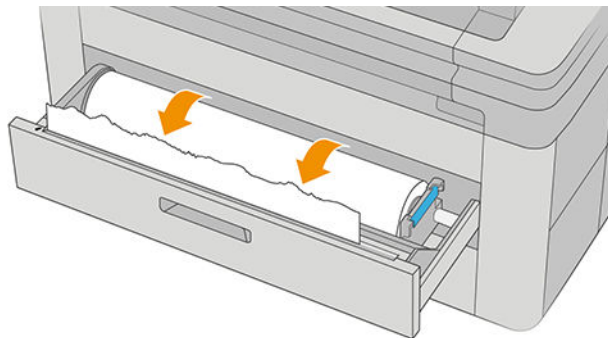
3. 关闭出纸口盖。



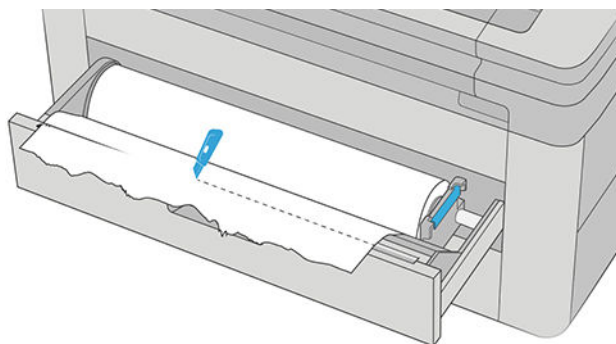
4. 打开卡纸的纸卷匣。



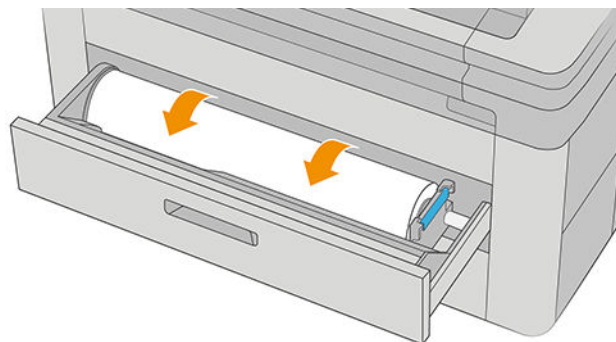
5. 必要时裁切纸张，然后重新卷绕纸张。



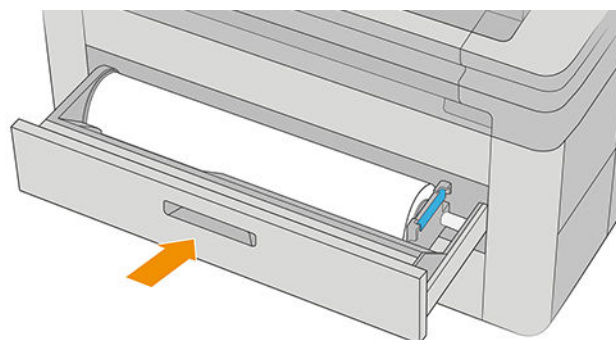
6. 必要时修齐纸张的前缘。



7. 重新上紧纸张并将其送入纸槽。



8. 合上纸卷匣。

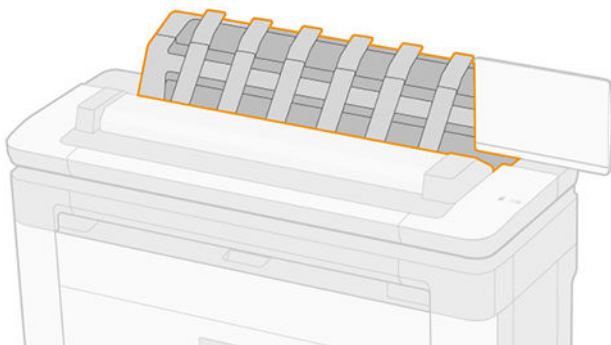


要重新装入卷筒或装入新的一纸张，请参阅[第 34 页的纸张操作](#)。

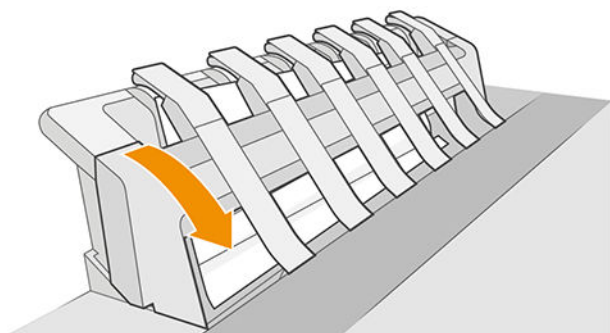
 **注：**如果打印机内仍有障碍物，请重新开始此过程并仔细清除所有纸片。

在堆纸器中卡纸

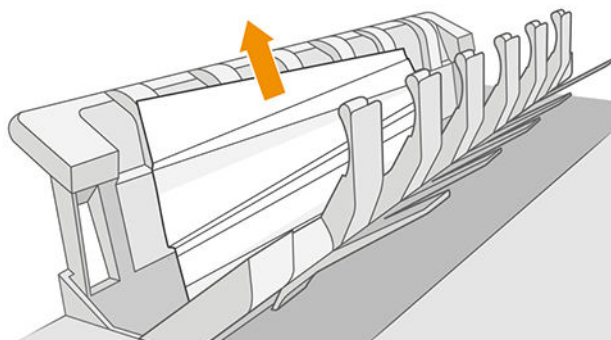
1. 找到顶部堆纸器。



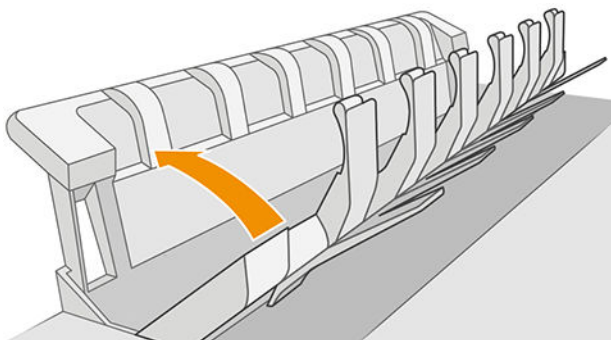
2. 打开顶部堆纸器盖板并取出纸张。



3. 确保打印机中没有残余纸片。

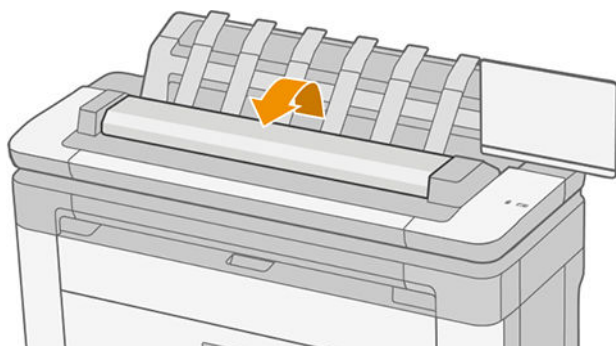


4. 合上顶部堆纸器盖板。

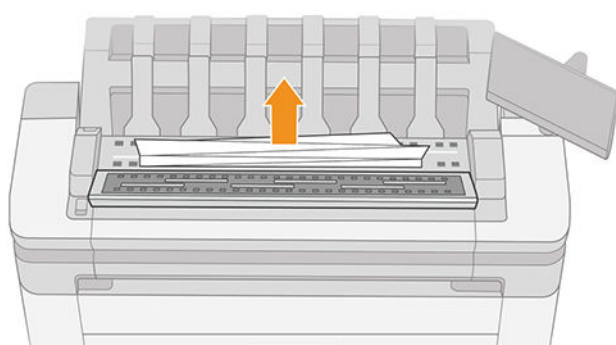


在扫描仪中卡纸

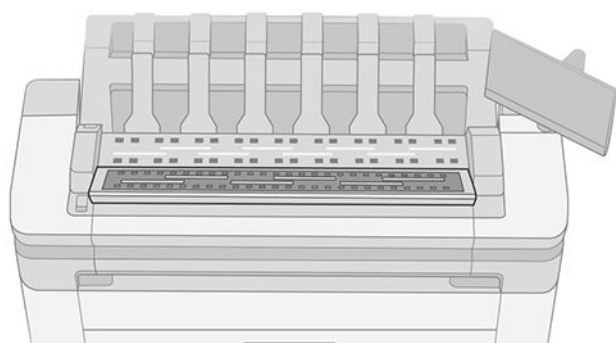
1. 在扫描仪的左后方，向上滑动小锁杆，然后打开扫描仪盖板。



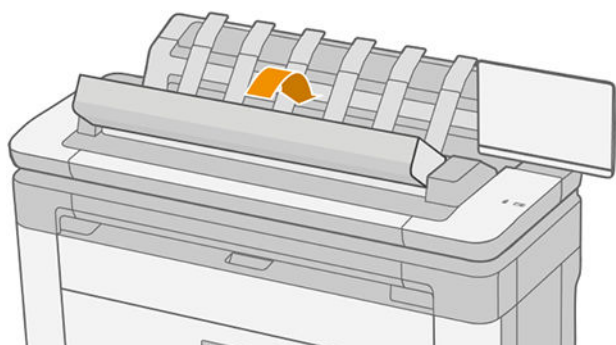
2. 取出纸张。



3. 确保扫描仪中没有残余纸片。

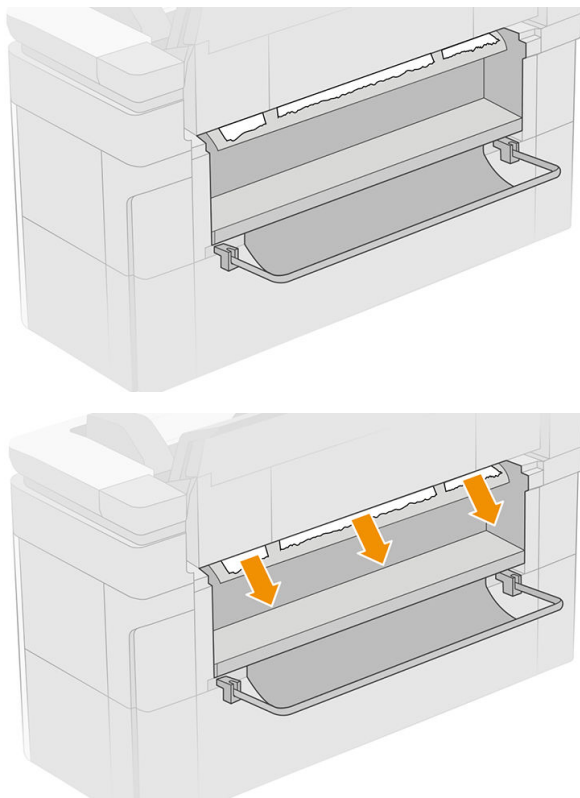


4. 合上扫描仪护盖。



纸筐出纸盘中留有纸带，因而发生卡纸

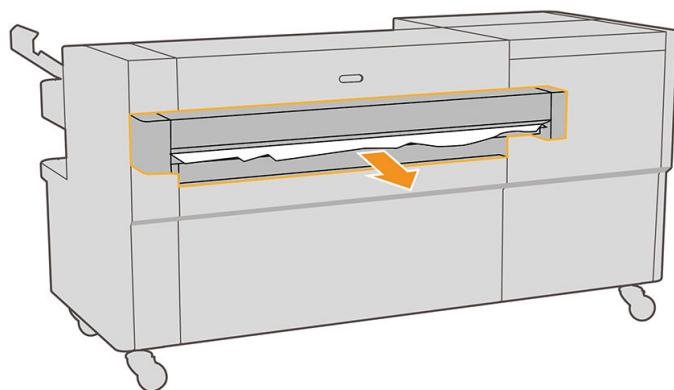
如果裁切一小部分纸张（200 毫米或更小），例如在全出血打印之前（如果为新卷筒）和之后，或使用前面板上的 **清除裁切** 选项之后，裁切的纸带将留在出纸盘中。只有在打印机不打印时，才能将手伸入纸盘中取出纸带。



HP F40 折图机卡纸

折图机送纸道卡纸

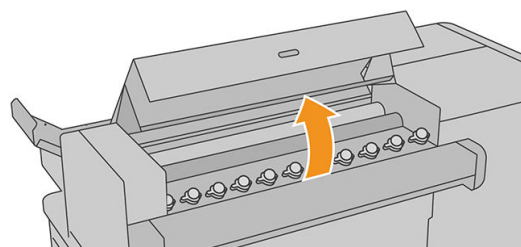
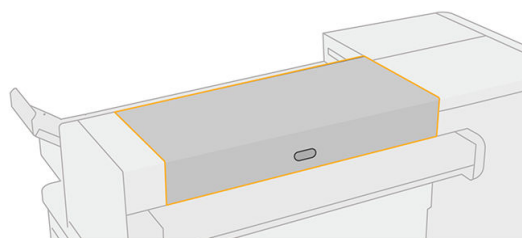
1. 将打印机与折图机分离。
2. 如有必要，裁切折图机和打印机之间的纸张。
3. 取出折图机送纸道中的纸张。



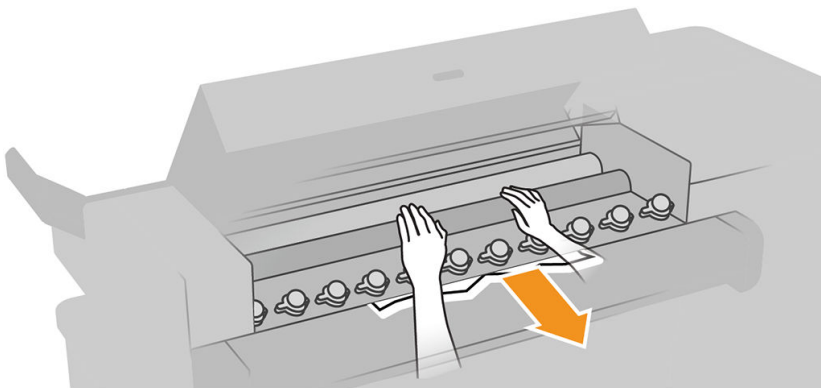
4. 打开打印机的输出接口并检查是否有任何纸张。
5. 确保折图机中没有留下任何纸张。如果怀疑卡纸影响折图机的其他区域，请参阅[第 191 页的扇状折叠送纸道卡纸](#)和[第 192 页的横向折叠送纸道卡纸](#)。
6. 重新将打印机和折图机连接在一起。请按前面板的说明进行操作。
7. 打印机将恢复打印作业，并自动重新打印所有未完成的页面。然而，您应检查作业的所有页面是否已打印完成。

扇状折叠送纸道卡纸

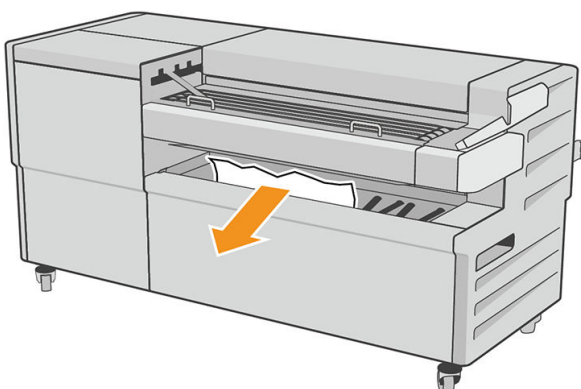
1. 打开扇状折叠送纸道的护盖。



2. 移开压纸辊以松开纸张。



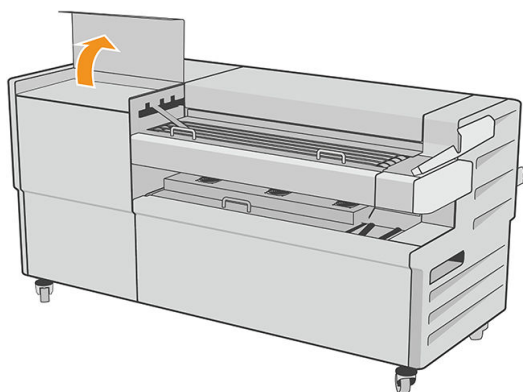
3. 拉出纸张。
4. 确保金属球保持在原位。
5. 关闭扇状折叠送纸道的护盖。
6. 检查折图机出纸侧扇状区域内是否有残留任何纸张。



7. 取出所有余下的纸片。
8. 请按前面板的说明进行操作。
9. 打印机将恢复打印作业，并自动重新打印所有未完成的页面。然而，您应检查作业的所有页面是否已打印完成。

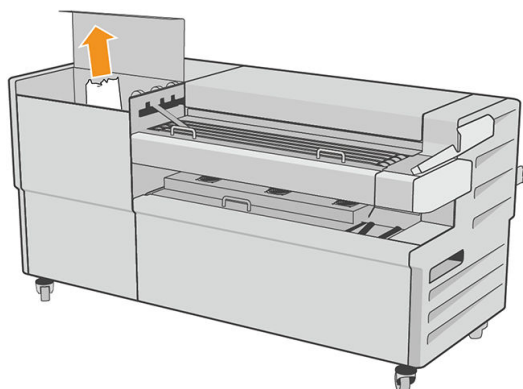
横向折叠送纸道卡纸

1. 打开顶部的横向折叠送纸道护盖。

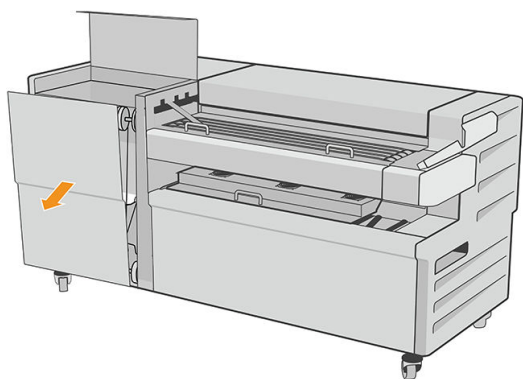


2. 取出纸张。

⚠ 注意：请格外小心，以免受伤。

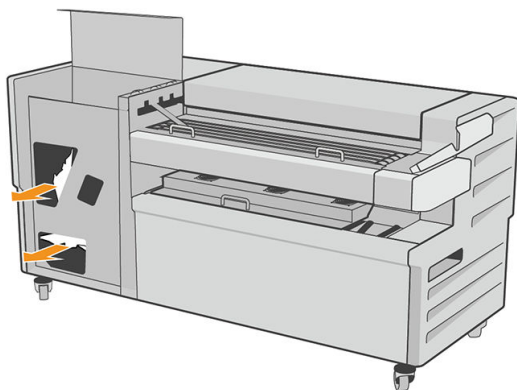


3. 合上顶部的横向折叠送纸道护盖。
4. 如果未能解决卡纸问题，则打开侧面的横向折叠送纸道护盖。



5. 取出纸张。

 **注意：**请格外小心，以免受伤。



6. 合上护盖。
7. 请按前面板的说明进行操作。
8. 打印机将恢复打印作业，并自动重新打印所有未完成的页面。然而，您应检查作业的所有页面是否已打印完成。

裁纸器无法正常裁剪

默认情况下，打印机设置为在晾干时间过后自动裁切纸张。如果裁纸器已打开但无法正确裁切，请检查裁纸器滑轨是否清洁以及是否清除了所有障碍物。

如果关闭了裁纸器，则 **移动并剪切** 只会前移纸张。使用它将打印件从打印机正面移出足够远的距离，直至可方便地用直尺或剪刀手动裁切。

卷筒从筒芯松脱

可能需要更换或重新装入纸卷。

确保所使用的筒芯正确无误，如有必要，请使用 HP DesignJet 3 英寸筒芯适配器。

重新校准进纸

准确进纸对于打印质量十分重要，因为这是对纸张上适当的点阵布局进行控制的一部分。如果在两次打印头通过之间纸张未前移适当的距离，则打印件上将显示浅色或深色的条纹，并且会增加图像粒度。

应校准打印机，以使所有显示在前面板中的纸张都能正确进纸。在您选择装入的纸张类型后，打印机将调整在打印时要前移纸张的速率。但是，如果您对纸张的默认校准不满意，您可能需要重新校准进纸速率。有关确定进纸校准能否解决问题的各个步骤，请参阅 [第 196 页的打印质量问题的故障排除](#)。

通过在前面板上依次点击 、、、**校准状态**，可以随时检查当前装入的纸张的进纸校准状态。状态可能为下列任何一种：

- **默认：**在装入任何尚未校准的纸张时会出现此状态。默认情况下，前面板中的 HP 纸张已进行优化，除非您在打印的图像中遇到图像质量问题，例如出现条纹或呈颗粒状，否则无需重新校准进纸。
- **正常：**此状态指示装入的纸张之前已经校准。但是，如果您的打印图像遇到打印质量问题，例如出现条带或呈颗粒状，则可能需要重新校准。

 **注：**更新打印机的固件后，进纸校准值即重置为出厂默认值，请参阅[第 163 页的更新固件](#)。

重新校准进纸流程

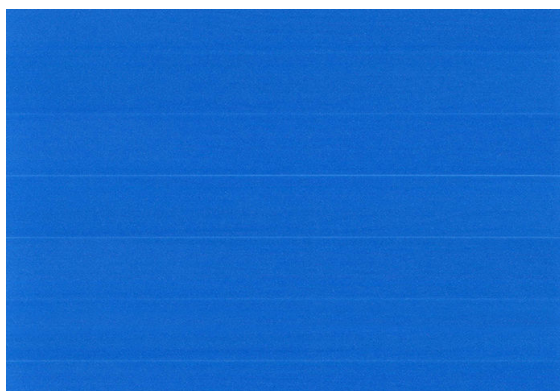
 **注意：**如果您使用的是透明纸张或胶片，请直接转到此过程的第三步。

1. 在前面板中，依次点击 、**进纸校准**、**继续**。打印机将自动重新校准进纸并打印进纸校准图像。
2. 请等待，直至前面板显示状态页面并重新打印您的打印件。

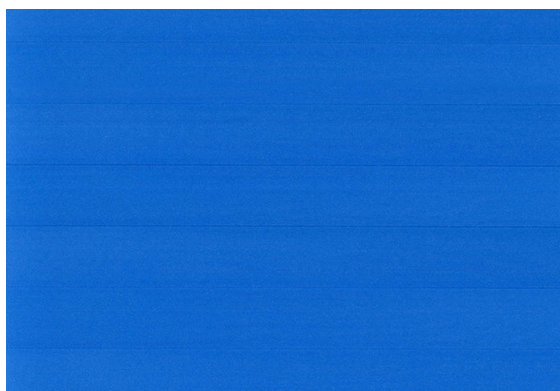
 **注：**重新校准过程需要大约三分钟的时间。您无需担心进纸校准图像。前面板显示屏将会显示该过程中的所有错误。

如果您对打印件感到满意，则可将此校准继续用于您的纸张类型。如果希望提高打印件质量，则继续执行步骤 3。如果对重新校准感到不满意，则返回默认校准，请参阅[第 195 页的返回默认校准](#)。

3. 如果要微调校准或使用的是透明纸张，请点击 ，然后依次点击 **进纸校准** > **继续**。
4. 在 -100% 至 +100% 范围内选择变更百分比。要校正浅色条纹，请减少百分比。



要校正深色条纹，请增加百分比。



返回默认校准

返回默认校准会将通过进纸校准进行的所有校正设置为零。要返回默认进纸校准值，您必须重置校准。

1. 在前面板中，依次点击 、、、**重置校准**。
2. 等待直至前面板显示操作已成功完成为止。

18 打印质量问题的故障排除

- [一般建议](#)
- [水平线条（条纹）横贯图像](#)
- [整幅图像模糊或呈颗粒状](#)
- [纸张不平](#)
- [打印件出现磨损或刮花](#)
- [纸张上出现墨渍](#)
- [接触打印件时黑色墨水脱落](#)
- [对象的边缘呈阶梯状或不清晰](#)
- [对象的边缘比预期亮度暗](#)
- [裁切纸打印件底端出现水平线条](#)
- [不同颜色的垂直线条](#)
- [打印件上出现白点](#)
- [颜色不准确](#)
- [褪色](#)
- [图像不完整（底部被裁剪）](#)
- [图像被截切](#)
- [打印的图像丢失某些对象](#)
- [线条过粗、过细或丢失](#)
- [线条呈阶梯状或参差不齐](#)
- [打印的线条为双线或颜色错误](#)
- [线条不连续](#)
- [线条模糊](#)
- [线条长度不准确](#)
- [图像诊断打印件](#)
- [如果仍然存在问题](#)

一般建议

遇到任何打印质量问题时：

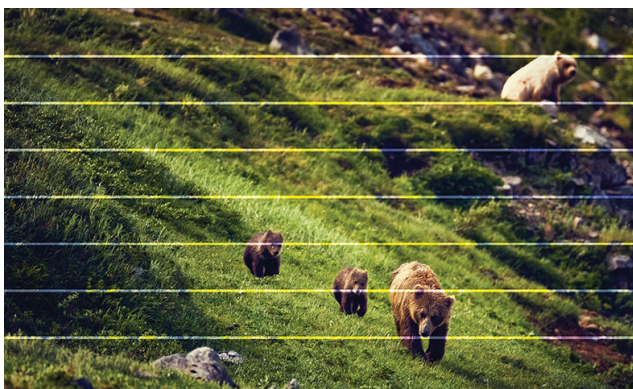
- 要获得打印机的最佳性能，请仅使用原制造商的耗材和附件，其可靠性和性能应已经过全面测试，以便为您提供无忧的性能和最佳质量的打印件。有关建议纸张的详细信息，请参阅[第 171 页的订购纸张](#)。
- 确保在前面板上选择的纸张类型与装入打印机的纸张类型相同（请参阅[第 41 页的纸张来源](#)）。同时，请检查该纸张类型是否已进行校准。此外，确保在您的软件中选择的纸张类型与装入打印机内的纸张类型相同。

⚠ 注意：如果您选择了错误的纸张类型，则可能会导致打印质量较差或颜色不正确，甚至可能损坏打印头。

- 确定使用的打印质量设置最适合您的需要（请参阅[第 61 页的打印](#)）。如果将打印质量滑块移至刻度的“速度”一端或将自定义质量级别设置为 **快速**，则打印质量可能比较低。
- 确定您的环境条件（温度和湿度）处于建议的范围内。请参阅[第 226 页的环境规格](#)。
- 检查墨盒和打印头是否未超过其有效期：请参阅[第 162 页的维护墨盒](#)。

水平线条（条纹）横贯图像

如果打印的图像中存在如下图所示的额外水平线条（颜色可能有所不同）：



1. 确定已装入的纸张类型与在前面板和软件中选择的纸张类型一致。请参阅[第 41 页的纸张来源](#)。
2. 确定所使用的打印质量设置适合您的需要（请参阅[第 61 页的打印](#)）。在某些情况下，仅需选择较高的打印质量级别，即可解决打印质量问题。例如，如果已将“打印质量”滑块移至 **速度**，则尝试将其移至 **质量**。更改打印质量设置后，您可能会因问题已经解决而希望重新打印作业。
3. 打印图像诊断打印件，然后按照[第 206 页的图像诊断打印件](#)中的说明进行操作。如果当中建议您清洁打印头，请进行清洁。
4. 如果打印头工作正常，请在前面板上点击 ，然后依次点击 **进纸校准**、**继续**。选择纸张来源。请参阅[第 194 页的重新校准进纸](#)。

如果执行以上所有操作后仍出现该问题，请与客户服务代表联系以获取进一步支持。

整幅图像模糊或呈颗粒状



1. 确定已装入的纸张类型与在前面板和软件中选择的纸张类型一致。请参阅[第 41 页的纸张来源](#)。
2. 确定纸张的打印面正确无误。
3. 确定所使用的打印质量设置合适（请参阅[第 61 页的打印](#)）。在某些情况下，仅需选择较高的打印质量级别，即可解决打印质量问题。例如，如果已将“打印质量”滑块移至 **速度**，则尝试将其移至 **质量**。更改打印质量设置后，您可能会因问题已经解决而希望重新打印作业。
4. 重新对齐打印头。请参阅[第 212 页的对齐打印头](#)。进行对齐后，您可能会因问题已经解决而希望重新打印作业。
5. 转至前面板并点击 ，然后点击 **进纸校准**。选择纸张来源。请参阅[第 194 页的重新校准进纸](#)。

如果执行以上所有操作后仍出现该问题，请与客户服务代表联系以获取进一步支持。

纸张不平

如果纸张从打印机中出来时不平，其表面呈浅波浪形，则您可能会在打印的图像中发现质量问题，例如垂直的条纹。在使用墨水已饱和的薄纸张时可能会发生这种情况。



1. 确定已装入的纸张类型与在前面板和软件中选择的纸张类型一致。请参阅[第 41 页的纸张来源](#)。
2. 尝试改用较厚的纸张类型，例如 HP 重磅涂料纸或 HP 特级超重亚面纸。
3. 选择比已装入的纸张略薄的纸张类型；这样将使打印机使用的墨水量变少。下面是一些按厚度升序排列的纸张类型：普通纸、涂料纸、重磅涂料纸、特级超重亚面纸。

打印件出现磨损或刮花

用手指、笔或其它某些对象接触打印件时，可能会磨损或刮花黑色墨水颜料。在涂料纸上进行打印时，尤其应注意这一点。

根据墨水使用量和打印时环境条件的不同，光泽纸可能对纸筐或其打印后不久接触的其它物件极端敏感。

要减少磨损和刮花的风险，请注意以下几点：

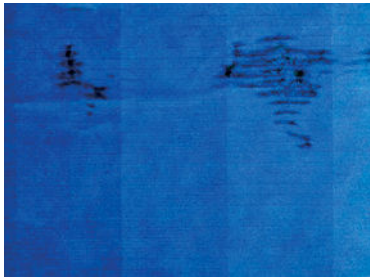
- 小心处理打印件。
- 避免将打印件堆放在其它打印件之上。

纸张上出现墨渍

如果出现此问题，可能是由各种原因引起的。

涂料纸的正面出现水平污渍

如果在普通纸张或涂料纸上使用大量墨水，纸张将会快速吸收墨水并展开。当打印头在纸张上移动时，打印头可能会接触到纸张并涂污打印的图像。通常此问题只会出现在单张纸（而非纸卷）上。



一旦注意到此问题，请立即取消打印作业。点击 ，并且从计算机应用程序中取消该作业。否则，浸湿的纸张可能会损坏打印头。

尝试按以下建议进行操作来避免此问题：

1. 确定已装入的纸张类型与在前面板和软件中选择的纸张类型一致。请参阅[第 41 页的纸张来源](#)。
2. 使用建议的纸张类型（请参阅[第 171 页的订购纸张](#)）和正确的打印设置。
3. 如果使用单张纸，请尝试将纸张旋转 90 度。纸张纤维的方向可能会影响性能。
4. 尝试改用较厚的纸张类型，例如 HP 重磅涂料纸和 HP 特级超重亚面纸。
5. 选择比已装入的纸张略薄的纸张类型；这样将使打印机使用的墨水量变少。下面是一些按厚度升序排列的纸张类型：普通纸、涂料纸、重磅涂料纸、特级超重亚面纸。
6. 尝试使用软件应用程序将图像重新定位到页面中心，从而增加边距。

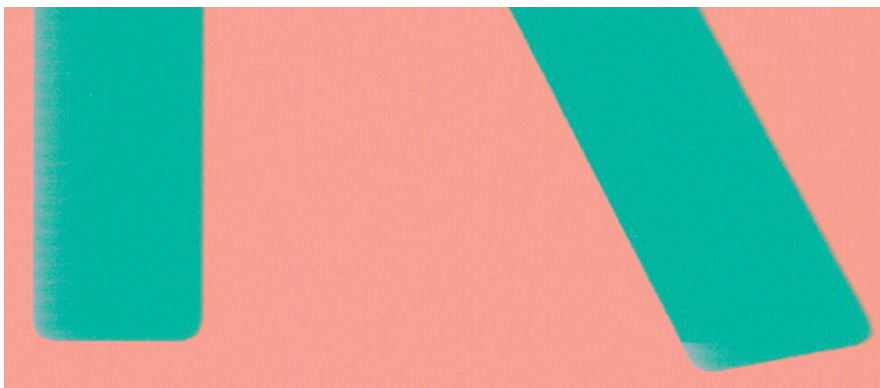
纸张背面出现墨渍

使用软布清洁压板。单独清洁每个肋片，同时注意不要触及肋片之间的泡沫。

接触打印件时黑色墨水脱落

这个问题可能是由于在光泽纸张上用磨砂黑墨水打印引起的。如果打印机知道纸张无法固定粗面黑色墨水，则不使用该墨水。要确保避免使用粗面黑墨水，可以在“相纸”类别中选择任何纸张类型。

对象的边缘呈阶梯状或不清晰



1. 如果对象或线条的边缘显示为轮廓不清或密度较低，并且您已在“打印”对话框中将打印质量滑块设置到 **质量**，请选择自定义打印质量选项，并尝试将质量级别设置为 **正常**。请参阅[第 61 页的打印](#)。
2. 该问题可能与方向有关。试着旋转图像：您可能会发现打印效果更好一些。

对象的边缘比预期亮度暗



1. 如果对象的边缘比预期亮度暗，并且已在驱动程序对话框中将打印质量滑块设置为 **质量**，请选择自定义打印质量选项，然后尝试将质量级别设置为 **正常**。请参阅[第 61 页的打印](#)。
2. 该问题可能与方向有关。试着旋转图像：您可能会发现打印效果更好一些。

裁切纸打印件底端出现水平线条

此类缺陷仅影响打印件底端纸张后缘约 30 毫米范围的区域。在打印纸张上会出现一些非常细的水平线条。

要避免此问题：

1. 考虑在图像周围使用较大的边距。
2. 打印图像诊断打印件。请参阅[第 206 页的图像诊断打印件](#)。
3. 考虑用纸卷进行打印。

不同颜色的垂直线条

如果随打印出的内容一起出现不同颜色的垂直条纹：

1. 尝试使用较厚的纸张，可以从建议的纸张类型中选择，如 HP 重磅涂料纸和 HP 优质重磅纸。请参阅[第 171 页的订购纸张](#)。
2. 尝试使用较高的打印质量设置（请参阅[第 61 页的打印](#)）。例如，如果已将“打印质量”滑块移至 **速度**，则尝试将其移至 **质量**。

打印件上出现白点

打印出的内容中可能会出现白点。这可能是由于纸张纤维、灰尘或松弛的涂料而造成的。要避免此问题：

1. 在打印前尝试用刷子手动清洁纸张，以清除松弛的纤维或灰粒。
2. 始终合上打印机盖板，并且避免进行可能会将灰尘带入打印机的操作，如在打印机盖板上处理或裁切纸张。
3. 将纸卷和纸张保管在存放袋或存放箱中。

颜色不准确



如果打印出的颜色与预期不符，请尝试以下步骤：

1. 确定已装入的纸张类型与在前面板和软件中选择的纸张类型一致。请参阅[第 41 页的纸张来源](#)。
2. 依次点击 、、、**校准状态**以查看颜色校准状态。如果状态为“正在等待”或“已过时”，则应进行颜色校准：请参阅[第 123 页的颜色校准](#)执行相应更改后，您可能会因问题已经解决而希望重新打印作业。
3. 确定纸张的打印面正确无误。
4. 确定所使用的打印质量设置合适（请参阅[第 61 页的打印](#)）。如果选择了 **速度**或 **快速**选项，可能不会获得最准确的颜色。更改打印质量设置后，您可能会因问题已经解决而希望重新打印作业。
5. 如果使用了应用颜色管理，请检查使用的颜色配置文件是否与所选的纸张类型和打印质量设置对应。如果不确定使用何颜色设置，请参阅[第 122 页的颜色管理](#)。
6. 如果灰度图像在某些灰色阴影中出现色偏，请在驱动程序中单击 **颜色 > 灰度**。
7. 如果问题是打印效果和显示器之间的颜色有差异，请尝试校准您的显示器。执行此操作后，您可能会因问题已经解决而希望重新打印作业。
8. 打印图像诊断打印件。请参阅[第 206 页的图像诊断打印件](#)。

如果执行以上所有操作后仍出现该问题，请与客户服务代表联系以获取进一步支持。

褪色

速干相纸上打印的打印件褪色非常快。如果您计划展示打印件的时间超过两个星期，则应当给打印件压膜以延长它们的寿命。

或者，也可以在膨胀涂纸张（例如 HP 通用高光相纸或 HP 通用丝光相纸）上打印，褪色速度会慢很多。

压膜可延长所有纸张类型打印件的寿命，这具体取决于压膜的类型。有关详细信息，请向压膜提供商咨询。

图像不完整（底部被裁剪）

- 是否在打印机收到所有数据之前点击了 ？如果是这样，则原因就是您终止了数据传输，必须重新打印该页面。
- **I/O 超时**设置可能太短。此设置确定打印机在决定完成作业之前等待计算机发送更多数据的时间长度。在前面板中提高 **I/O 超时**设置，然后再次发送打印作业。点击 ，然后点击 **连接 > 网络 > I/O 超时**。

- 您的计算机和打印机之间可能存在通信问题。请检查 USB 或网络电缆。
- 检查以确保软件设置适合当前的页面尺寸（如长轴打印件）。
- 如果您使用的是网络软件，请确保该软件未超时。

图像被截切

发生截切通常表示所装入纸张的实际可打印区域与软件所理解的可打印区域不一致。通过在打印之前预览打印内容，通常可确定此类问题（请参阅[第 69 页的预览打印件](#)）。

- 检查已装入纸张的实际可打印区域。
可打印区域 = 纸张尺寸 - 边距
- 检查您的软件所理解的可打印区域（可能称为“打印区域”或“成像区域”）。例如，有些软件应用程序所假定的标准可打印区域会大于本打印机使用的可打印区域。
- 如果您自定义的页面尺寸的边距非常窄，则打印机可能会强制使用自己的最小边距，从而会轻微地截切图像。可能要考虑使用更大的纸张尺寸。
- 如果图像自身含有留白，则有可能通过使用 **按边距裁切内容** 选项成功打印该图像（请参阅[第 68 页的选择边距选项](#)）。
- 如果尝试在纸卷上打印很长的图像，请确定软件能够打印该尺寸的图像。
- 如果尝试打印的图像大于软件可处理的尺寸，则可能会裁切该图像的底部。要打印整个图像，请尝试采用这些建议：
 - 将文件另存为其它格式（例如 TIFF 或 EPS），并通过另一个应用程序将其打开。
 - 使用 RIP 来打印文件。
- 对于宽度不够的纸张尺寸，您可能需要将页面从纵向旋转为横向。
- 如有必要，请在软件应用程序中减小图像或文档的尺寸以适应边距。

打印的图像丢失某些对象

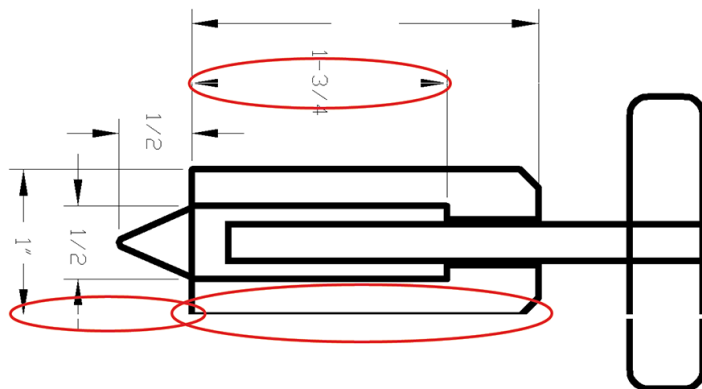
打印高质量大型格式打印作业时可能需要使用大量数据，在一些特定的工作流中可能存在会导致打印输出丢失某些对象的问题。以下建议可以帮助您避免此问题：

- 在驱动程序或前面板中选择较小的页面尺寸并扩展到所需的最终页面大小。
- 将文件另存为其它格式（例如 TIFF 或 EPS），并通过另一个应用程序将其打开。
- 使用 HP Click 软件打印文件。
- 使用 RIP 来打印文件。
- 尝试从 U 盘打印。
- 在您的应用程序软件中降低位图图像的分辨率。
- 选择较低的打印质量以降低所打印图像的分辨率。

 **注：**如果在 Mac OS X 下工作，则并非所有这些选项都可用。

这些选项仅建议用于故障排除目的，可能会对最终输出质量或生成打印作业所需的时间造成不良影响。因此，如果这些选项对解决问题没有帮助，则应取消它们。

线条过粗、过细或丢失

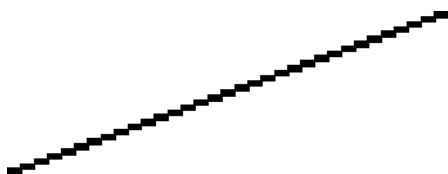


1. 确定已装入的纸张类型与在前面板和软件中选择的纸张类型一致。请参阅[第 41 页的纸张来源](#)。
2. 确定所使用的打印质量设置适合您的需要（请参阅[第 61 页的打印](#)）。在驱动程序对话框中选择自定义打印质量选项，然后尝试开启 **最大细节** 选项（如果有）。执行此操作后，您可能会因问题已经解决而希望重新打印作业。
3. 如果您的图像分辨率高于打印分辨率，则可能会发现线条质量损失。
4. 如果线条过细或丢失，请打印图像诊断打印件。请参阅[第 206 页的图像诊断打印件](#)。
5. 如果仍有问题，请转到前面板，然后依次点击 、**打印头对齐** 以对齐打印头。请参阅[第 212 页的对齐打印头](#)。进行对齐后，您可能会因问题已经解决而希望重新打印作业。
6. 转到前面板并点击 ，然后执行进纸校准：请参阅[第 194 页的重新校准进纸](#)

如果执行以上所有操作后仍出现该问题，请与客户服务代表联系以获取进一步支持。

线条呈阶梯状或参差不齐

如果图像中的线条在打印时呈阶梯状或参差不齐：

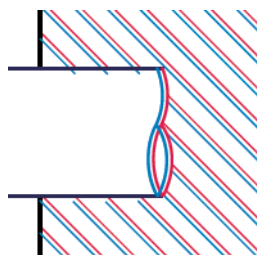


1. 此问题可能是图像的内在问题。请尝试使用您用于编辑图像的应用程序来改善该图像。
2. 确定所使用的打印质量设置合适。请参阅[第 61 页的打印](#)。
3. 在驱动程序对话框中选择自定义打印质量选项，然后开启 **最大细节** 选项（如果有）。

打印的线条为双线或颜色错误

此问题可能表现为不同的可见症状：

- 打印出的彩色线条为颜色不同的双线。



- 彩色块的边框颜色错误。



要纠正此类问题，请执行以下操作：

1. 通过取下打印头然后将其重新插入，重新安装打印头。请参阅[第 155 页的卸下打印头](#)和[第 158 页的插入打印头](#)。
2. 对齐打印头。请参阅[第 212 页的对齐打印头](#)。

线条不连续

如果您的线条如下图所示断开：



1. 确定所使用的打印质量设置合适。请参阅[第 61 页的打印](#)。
2. 通过取下打印头然后将其重新插入，重新安装打印头。请参阅[第 155 页的卸下打印头](#)和[第 158 页的插入打印头](#)。
3. 对齐出现此问题的纸张上的打印头。请参阅[第 212 页的对齐打印头](#)。

线条模糊



湿度可能导致墨水渗入纸张，从而使线条模糊不清。尝试执行以下操作：

1. 确定您的环境条件（温度和湿度）适合高质量打印。请参阅[第 226 页的环境规格](#)。
2. 确定在前面板中选择的纸张类型与所使用的纸张类型相同。请参阅[第 41 页的纸张来源](#)。
3. 选择自定义打印质量选项，然后选择 **最佳**和 **最大细节**（如果可用）。请参阅[第 70 页的高质量打印](#)。
4. 尝试改用较重的纸张类型，例如 HP 重磅涂料纸或 HP 特级超重亚面纸。
5. 选择比已装入的纸张略薄的纸张类型；这样将使打印机使用的墨水量变少。下面是一些按厚度升序排列的纸张类型：普通纸、涂料纸、重磅涂料纸、特级超重亚面纸。
6. 如果使用的是光面纸，请尝试改用其它类型的光面纸。
7. 对齐打印头。请参阅[第 212 页的对齐打印头](#)。

线条长度不准确

如果测量所打印的线条后发现长度对于用途而言不够准确，则可按以下方式尝试提高线条长度的准确性：

1. 在 HP 磨砂胶片上进行打印，为其指定打印机的线条长度准确性。请参阅[第 223 页的功能规格](#)。
聚酯胶片的尺寸稳定性大约是纸张的十倍。不过，使用比 HP 磨砂胶片或薄或厚的胶片都会降低线条长度的准确性。
2. 将“打印质量”滑块移至 **质量**。
3. 保持室温稳定在 10 到 30°C（50 到 86°F）之间。
4. 装入胶片纸卷，打印之前五分钟使其位置保持不变。
5. 如果仍不满意，请尝试重新校准进纸。请参阅[第 194 页的重新校准进纸](#)。

图像诊断打印件

图像诊断打印件包含一些用于突出显示打印头可靠性问题的图案。使用它可帮助检查打印机当前安装的打印头的性能，并检查是否有打印头发生堵塞或其它问题。

要打印图像诊断打印件：

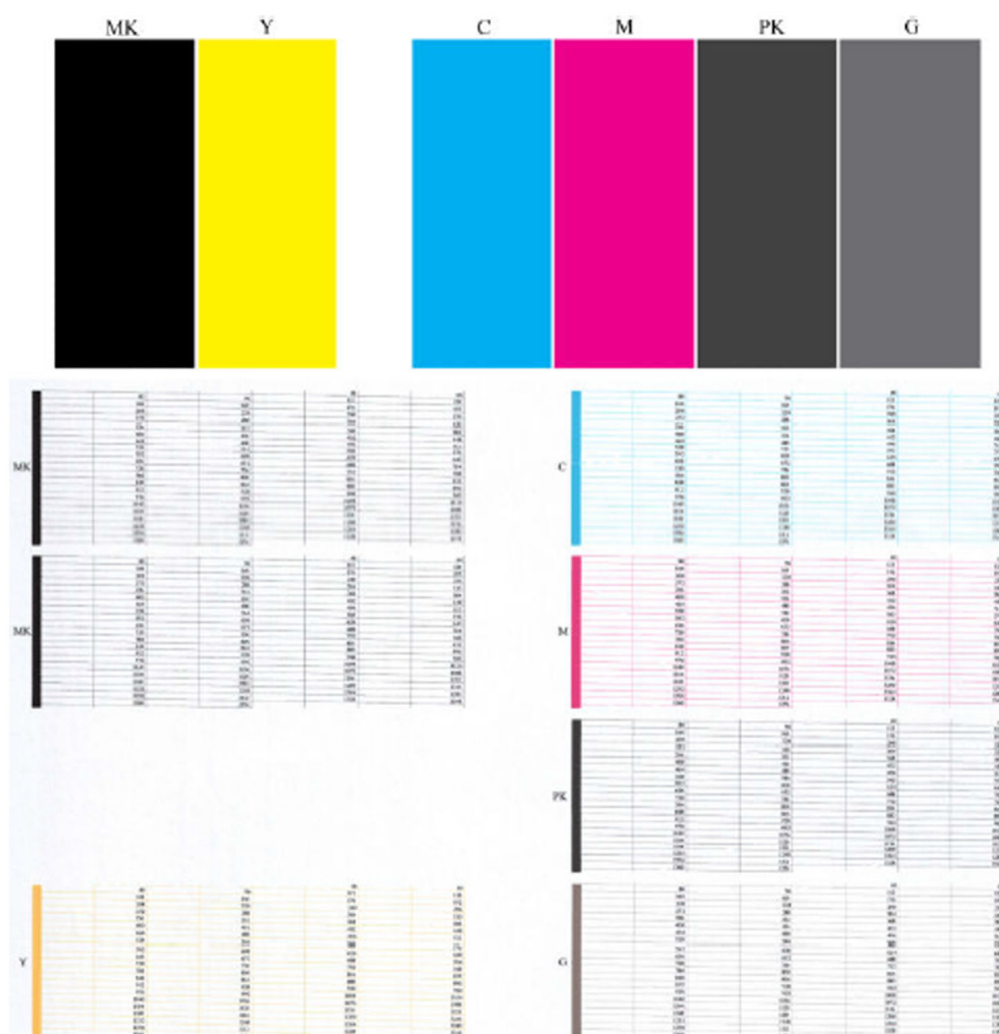
1. 使用与检测到问题时所用纸张类型相同的纸张。
2. 确定所选择的纸张类型与装入打印机的纸张类型相同。请参阅[第 41 页的纸张来源](#)。
3. 在打印机的前面板上，点击 ，然后点击窗口顶部的 **打印诊断图**。

打印诊断图大约需要 2 分钟。

打印诊断图分为两个部分，均用于检测打印头的性能：

- 部分 1（上部）包含若干个纯色矩形，分别对应于各个打印头。此部分代表了对应于各种颜色的打印质量。
- 部分 2（下部）包含许多短划线，分别对应于各个打印头的每个喷嘴。此部分对第一部分进行补充，用于更为具体地检测每个打印头具有多少有故障的喷嘴。

仔细查看打印件。各矩形上方和短划线图案的中心显示了各种颜色的名称。



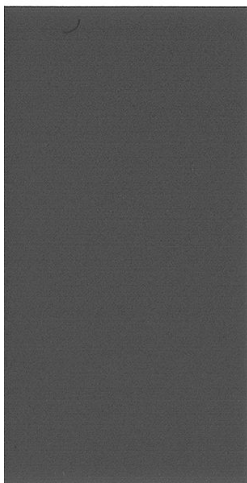
首先，请查看打印件的上方部分（第 1 部分）。每个颜色矩形的颜色都应均匀，并且不能出现任何水平线条。

然后查看打印件的下方部分（第 2 部分）。对于各个颜色图案，请检查是否存在大多数的短划线。

如果在部分 1 中看到多个水平线条，并在部分 2 中发现相同的颜色缺少许多短划线，则说明相应的打印头需要清洁。不过，如果矩形的颜色完整、均匀，对于部分 2 中缺少少量短划线则不用担心；因为打印机可以针对少量堵塞的喷嘴进行弥补，所以这些情况是可接受的。

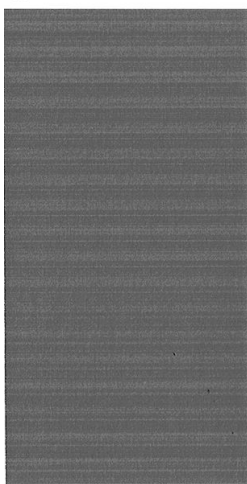
下面提供了良好状态的灰色打印头的颜色矩形示例：

G



下面提供了故障状态的相同打印头的颜色矩形示例：

G



纠正措施

1. 对所有有故障的打印头进行清洁（请参阅[第 212 页的清洁打印头](#)）。然后，重新打印图像诊断打印件以查看是否已解决问题。
2. 如果问题仍然存在，请重新清洁打印头，然后重新打印图像诊断打印件以查看是否已解决问题。
3. 如果问题仍然存在，请考虑手动清洁打印头（请参阅[第 212 页的清洁打印头](#)）。如果对当前打印作业现在的打印效果比较满意，则还可尝试重新打印当前作业。
4. 如果问题仍然存在，请更换仍然存在故障的所有打印头（请参阅[第 151 页的处理墨盒和打印头](#)），或联系 HP 支持中心（请参阅[第 221 页的与 HP 支持部门联系](#)）。

如果仍然存在问题

如果在采用本章建议后仍遇到打印质量问题，请按照下面的说明进行操作：

- 尝试使用设置更高的打印质量选项。请参阅[第 61 页的打印](#)。
- 检查打印所用的驱动程序。如果不是 HP 驱动程序，请向驱动程序供应商询问该问题。如果可行，还可尝试使用正确的 HP 驱动程序。您可以从 <http://www.hp.com/go/DesignJetXL3600/drivers> 下载最新的 HP 驱动程序。
- 如果使用的是非 HP RIP，则可能是因为其设置不正确。请参阅随 RIP 附带的文档。

- 确定打印机的固件为最新。请参阅[第 163 页的更新固件](#)。
- 确定软件应用程序中的设置正确无误。

19 墨盒和打印头问题的故障排除

- [无法插入墨盒](#)
- [墨盒状态信息](#)
- [无法插入打印头](#)
- [前面板显示屏建议重新安装或更换打印头](#)
- [清洁打印头](#)
- [对齐打印头](#)
- [打印头状态消息](#)

无法插入墨盒

1. 确定墨盒的类型（型号）正确无误。
2. 确定墨盒上的颜色标签与插槽上标签的颜色相同。
3. 确定墨盒方向正确（使记录墨盒标签的字母正面朝上并且可辨认）。

 **注意：** 绝不要清洁墨盒插槽的内部。

墨盒状态信息

墨盒可能具有以下状态消息：

- **正常：** 墨盒工作正常，没有出现任何已知问题。
- **缺少：** 没有墨盒，或墨盒未正确连接到打印机上。
- **不足：** 墨水不足。
- **严重不足：** 墨水严重不足。
- **已空：** 墨盒已空。
- **重新安装：** 建议卸下墨盒再重新插入。
- **更换：** 建议您将墨盒更换为新墨盒。
- **已过期：** 墨盒的有效期已过。
- **错误：** 墨盒与此打印机不兼容。该消息中包括兼容墨盒的列表。
- **非 HP：** 该墨盒是旧墨盒、重注墨盒或假冒墨盒。

无法插入打印头

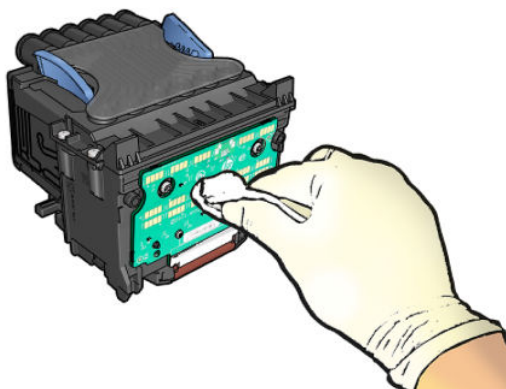
1. 确定打印头的类型（型号）正确无误。
2. 确定打印头方向正确。
3. 检查是否已正确合上打印头护盖并插上栓锁，请参阅[第 158 页的插入打印头](#)。

前面板显示屏建议重新安装或更换打印头

1. 卸下打印头，请参阅[第 155 页的卸下打印头](#)。

2. 用无绒布清洁打印头背面的电路连接线。如果需要水分以去除残渣，则请勿在电气触点中使用水基清洁剂：此类清洁剂可能会损坏电路。在某些地点，使用清洁剂产品受到管制。确保您的清洁剂遵守联邦、州和地方法规。

⚠ 注意：此过程很可能损坏打印头，请务必细致操作。请勿接触打印头底端的喷嘴，尤其不得粘触酒精。



3. 重新插入打印头，请参阅[第 158 页的插入打印头](#)。
4. 检查前面板显示消息。如果问题仍然存在，请尝试使用新打印头。

清洁打印头

只要打印机保持打开状态，就会定期自动进行清洁。这能够确保喷嘴中是新墨水并防止喷嘴堵塞，从而保证打印质量。如果打印质量有问题，请先参阅[第 206 页的图像诊断打印件](#)，然后再继续。

要清洁打印头，请转到前面板，然后依次按 、**清洁打印头**，然后选择需要清洁的颜色所在的颜色组（**全部清洁**、**清洁 MK-Y**、**清洁 C-M-PK-G**）。

对齐打印头

要使颜色准确、颜色过渡平滑以及图形元素边缘锐利，打印头精确对齐至关重要。您的打印机具有一个自动打印头对齐过程，只要接触或更换打印头，即运行该过程。

在卡纸后或遇到打印质量问题时，可能需要对齐打印头。

1. 装入要使用的纸张，请参阅[第 34 页的纸张操作](#)。可使用卷筒或单张纸。

⚠ 注意：请勿使用透明或半透明纸张对齐打印头。HP 建议使用普通纸或证券纸。

2. 确保放下扫描仪，因为在重新对齐打印头的过程中如果打印机附近有强光源，则可能会影响对齐。
3. 在前面板中，按 ，然后按 **打印头对齐**。

📖 注：还可从内嵌式网站服务器（**支持 > 打印质量故障排除**），或从 HP Utility（Windows: **支持 > 打印质量故障排除**；Mac OS X: **信息和打印质量 > 对齐**）开始对齐打印头。

4. 如果装入的纸张符合要求，打印机将运行重新对齐过程并打印重新对齐图案。
5. 该过程约需五分钟时间。等待直至前面板显示该过程已完成，然后才使用打印机。

如果打印机无法成功完成打印头对齐，则可能会要求您清洁打印头，然后重试。

打印头状态消息

打印头可能具有以下状态消息：

- **正常**：打印头工作正常，没有出现任何已知问题。
- **缺少**：没有打印头，或打印头未正确安装到打印机上。
- **重新安装**：建议您卸下打印头，然后重新插入。如果该措施无效，请清洁电路连接线，请参阅[第 211 页的前面板显示屏建议重新安装或更换打印头](#)。如果此措施也无效，请用新打印头更换打印头，请参阅[第 155 页的卸下打印头](#)和[第 158 页的插入打印头](#)。
- **更换**：打印头有问题。请用工作正常的打印头更换该打印头，请参阅[第 155 页的卸下打印头](#)和[第 158 页的插入打印头](#)。
- **更换完毕**：打印头更换过程尚未成功完成；重新启动更换过程并使其完整结束。
- **卸下**：当前的打印头类型不适用于打印。
- **非 HP 墨水**：旧墨盒、重注墨盒或假冒墨盒中的墨水已通过打印头。有关保修问题的详细信息，请参阅打印机附带的有限保修文档。

20 打印机一般问题的故障排除

- [打印机不打印](#)
- [前面板无法初始化](#)
- [打印机速度非常慢](#)
- [计算机和打印机之间的通信失败](#)
- [无法访问内嵌式 Web 服务器](#)
- [无法连接到 Internet](#)
- [Web 服务问题](#)
- [自动文件系统检查](#)
- [警报](#)

打印机不打印

如果一切就绪（装入了纸张、安装了所有墨水组件，没有文件错误），则计算机发送的文件不能按计划开始打印就另有原因。

- 可能是电源有问题。如果打印机根本没有任何活动，并且前面板没有响应，请检查电源线是否正确连接，电源插座是否有电。按住电源键 5 秒钟重置打印机。
- 您可能遇到了异常的电磁现象，例如强电磁场或严重的电磁干扰，这可能会导致打印机运行异常，甚至停止工作。对于这种情况，请利用前面板上的电源键关闭打印机，然后拔出电源线，稍候片刻，等待电磁环境恢复正常，然后重新启动打印机。如果仍有问题，请与支持代表联系。
- 拼图功能可能启用，并且打印机等待指定的拼图等待时间，然后计算合适的拼图数。在这种情况下，前面板显示拼图所需的剩余时间。
- 您的图形语言设置可能不正确，请参阅[第 32 页的更改图形语言设置](#)。
- 计算机中可能没有安装正确的打印机驱动程序，请参阅[组装说明](#)。
- 如果打印单张介质，必须在打印机驱动程序中指定 **单张介质** 作为纸张来源。
- 打印机可能会暂停作业以等待合适的纸张（请参阅[第 180 页的暂停以等待纸张](#)）或帐户 ID 信息（请参阅[第 30 页的需要帐户 ID](#)）。
- 您可能已通过打印机驱动程序请求打印预览。可以通过该功能检查图像是否符合您的需求。在这种情况下，屏幕上会显示预览图像，您必须单击 **打印按钮** 才能够开始打印。

前面板无法初始化

如果打印机不能启动（前面板没有显示或诊断 LED 指示灯全部熄灭），建议您按照以下方式更换固件：

1. 转到 HP 支持中心（请参阅[第 220 页的 HP 支持中心](#)）并下载固件。
2. 将固件保存到 U 盘。U 盘最好为空并格式化为 FAT 文件系统。
3. 确保打印机已关闭。将 USB 闪存驱动器连接到前面板旁边的高速 USB 主机端口，然后打开打印机。
4. 打印机大约用 1 分钟时间读取固件文件，然后要求您拔下 U 盘。
5. 打印机自动安装新固件，然后重新启动。

打印机速度非常慢

以下是一些可能原因：

- 是否将打印质量设置为 **最佳** 或 **最大细节**？最佳质量和最大细节的打印方式需要较长的时间。
- 装入纸张时，您是否指定了正确的纸张类型？打印某些纸张类型需要更长时间；例如，相纸和涂料纸在两遍之间需要更长的晾干时间。要确定打印机当前的纸张类型设置，请参阅[第 41 页的纸张来源](#)。
- 如果通过网络连接打印机，则确定网络中使用的所有组件（网络接口卡、集线器、路由器、交换机、电缆）均可高速运行。网络中其它设备的通信量是否非常大？
- 您是否在前面板中将墨干时间设置为 **Extended**？尝试将墨干时间设置修改为 **Optimal**。

计算机和打印机之间的通信失败

一些现象是：

- 向打印机发送图像后，前面板显示屏不显示**正在接收**消息。
- 尝试打印时，您的计算机显示错误消息。
- 在进行通信时，您的计算机或打印机停机（保持空闲状态）。
- 您的打印输出显示随机的或不可解释的错误（错位的线条、部分图形等）。

解决通信问题：

- 确保在应用程序中选择了正确的打印机，请参阅[第 61 页的打印](#)。
- 确保从其它应用程序打印时，打印机工作正常。
- 应记住，大型打印任务可能需要一些时间来进行接收、处理和打印。
- 如果打印机通过其他中间设备（例如切换器盒、缓冲器盒、电缆适配器、电缆转换器等）连接到计算机，请将打印机直接连接到计算机，然后再尝试使用它。
- 尝试其它接口电缆。
- 确保图形语言设置正确，请参阅[第 32 页的更改图形语言设置](#)。
- 如果打印机是通过网络连接，请检查您的打印机是否具有一个静态 IP 地址。如果您的电脑使用 DHCP，则每次启动时 IP 地址都可能发生更改，在这种情况下，驱动程序可能无法找到它。

无法访问内嵌式 Web 服务器

如果尚未执行上述操作，请查看[第 12 页的内嵌式网站服务器](#)。

在前面板上点击 ，然后依次点击 **安全 > 内嵌式网站服务器**，并检查其是否已启用。

如果使用代理服务器，请尝试绕过该服务器直接访问 Web 服务器：

- 在 Windows 的 Internet Explorer 6 中，选择 **工具、Internet 选项、连接、局域网设置**，然后选中 **对于本地地址不使用代理服务器**复选框。或者，要进行更精确的控制，请单击 **高级**按钮，然后将打印机的 IP 地址添加到例外列表中（对于其中的地址不使用代理服务器）。
- 在 Mac OS X 的 Safari 中，转到 **Safari > 预置 > 高级**，然后单击 **代理：更改设置**按钮。如果没有使用代理服务器，将打印机的 IP 地址或域名添加到 **对这些主机和域名不使用代理设置**字段中的例外列表。

如果仍然无法建立连接，请利用前面板的电源键关闭打印机，然后重新启动打印机。

无法连接到 Internet

如果打印机在连接到 Internet 时遇到问题，它可能会自动启动连接向导。

连接向导自动执行一系列测试。

如果任何测试失败，打印机将说明该问题并提供建议的解决办法。您可以修改设置并重新运行测试，除非设置受到保护。

Web 服务问题

对于任何 HP ePrint 问题，请访问 HP Connected: <http://www.hpconnected.com>。

自动文件系统检查

打开打印机后，您偶尔会看到这一前面板信息：**文件系统检查**。

正在进行文件系统检查；此过程可能需要 40 分钟。请稍候，等待检查完成。

 **注意：**如果您在文件系统检查完成前关闭打印机，则文件系统可能会被严重损坏，导致打印机的硬盘无法使用。任何情况下，每次您重新打开打印机时，文件系统检查都会重新从头开始。

文件系统检查排定为每 90 天进行一次检查，以便维护硬盘文件系统的完整性。

 **注：**打印机重新通电后，将会用大约三分钟的时间进行初始化并检查和准备打印头。但是，在某些情况（比如打印机长时间没有使用）下，这个过程会长达 40 分钟，并且需要更多时间来准备打印头。

警报

您的打印机可以发出两种类型的警报：

- **错误：**主要提醒您打印机无法正常工作。不过，在打印机驱动程序中，即使打印机可以打印，错误警报也可能会提醒您可能造成无法打印的情况，例如，截切。
- **警告：**提醒您需要注意打印机的状况，可能是需要进行调整（例如校准），也可能是有可能发生无法打印的情况（例如预防性维护或墨水不足）。

打印机系统中有四个不同的警报来源：

- **前面板显示屏：**前面板仅显示与某时刻最相关的警报。如果出现警告，警告将在超时后消失。也有永久性警报（例如“墨盒墨水不足”），当打印机空闲并且没有其它更为严重的警报时，会重新显示该警报。

 **提示：**从前面板显示屏，您可以配置纸张不匹配警报，请参阅[第 84 页的解决纸张不匹配](#)。

- **内嵌式 Web 服务器：**“内嵌式 Web 服务器”窗口的右上角显示打印机状态。如果打印机出现警报，该状态将显示警报文本。
- **驱动程序：**驱动程序会就可能造成最终输出问题的作业配置设置显示警告。如果打印机尚未做好打印准备，则打印机将显示警告。
- **HP DesignJet Utility：**要查看警报，请转到 **概述** 标签，然后查看右侧的 **需要注意的事项** 列表。

默认情况下，只有在打印时才会显示警报。如果启用了警报，并且存在妨碍完成作业的问题，则会显示一个弹出窗口以说明该问题的原因。按照说明进行操作可获得您想要的结果。

21 前面板错误消息

打印机可能会偶尔显示系统错误。该消息含有 12 位数字的代码，代码后面是建议执行的操作。

在大多数情况下，将会要求您重新启动打印机，因为打印机在开机时可以更好地诊断问题，并有可能自动解决有关问题。如果在重新启动后问题仍然存在，您应与支持代表联系，并准备好提供错误消息中的数字代码。

如果错误消息含有一些其他建议的操作，请按照打印机的说明进行操作。

系统错误日志

打印机保存着一个系统错误日志，您可通过以下方法访问该日志。

使用 U 盘

1. 取一个 U 盘，格式化为 FAT32。
2. 在这个 U 盘中创建一个空文件（单击右键，**新建 > 文本文档**），然后将它命名为 `pdipu_enable.log`。
3. 当前面板上显示错误消息时，将这个 U 盘插入打印机正面的高速 USB 主机端口。日志将自动复制到该驱动器中。前面板出现提示后，即可拔下这个 U 盘。
4. 与支持代表联系（请参阅[第 221 页的与 HP 支持部门联系](#)）以共享在这个 U 盘中创建的文件。

使用内嵌式 Web 服务器

1. 在 Web 浏览器中，访问 <https://打印机 IP 地址/hp/device/support/serviceSupport>。
2. 单击 **诊断包** 下方的 **下载** 按钮以获取诊断包。
3. 将该包保存在计算机中，然后与支持代表联系（请参阅[第 221 页的与 HP 支持部门联系](#)）。

22 HP 客户服务

- [简介](#)
- [HP 专业服务](#)
- [客户自行维修](#)
- [与 HP 支持部门联系](#)

简介

HP 客户服务提供曾获大奖的支持服务，确保您能够充分利用 HP DesignJet，提供全面、公认的支持专家技术和新技术，为您提供独特的端到端支持。服务包括设置和安装、故障排除工具、保修升级、维修和更换服务、电话和网络支持、软件更新和自维护服务。要详细了解 HP 客户贴心服务，请访问 [第 221 页的与 HP 支持部门联系](#)。

要注册您的保修，请访问 <http://register.hp.com/>。

HP 专业服务

HP 支持中心

享受有针对性的服务和资源，以确保 HP DesignJet 打印机和解决方案能够发挥最佳性能。

加入 HP 支持中心内的 HP 社区，这是您的大幅面打印社区，从中可随时访问：

- 多媒体教程
- 分步操作指南
- 下载：最新的打印机固件、驱动程序、软件和纸张预设等。
- 技术支持：在线故障排除、HP Customer Care 联系人等等
- 从特定软件应用程序完成各种打印任务的工作流和详细建议
- 可以直接与专家（包括 HP 工作人员和您的同事）交流的论坛
- 让您放心的在线保修跟踪
- 最新产品信息：打印机、耗材、附件、软件等等
- 耗材中心，为您提供所需了解的有关墨水和纸张的所有信息

HP 支持中心位于 <http://www.hp.com/go/DesignJetXL3600/support>。

通过自定义所购买产品和业务类型的注册信息以及设置您的通信首选项，您可以决定您需要哪些方面的信息。

下载打印机软件

从 <http://www.hp.com/go/DesignJetXL3600/drivers> 安装打印机软件。确保按照软件安装说明进行操作。

HP Care Pack 和延长保修期

HP Care Pack 和保修延长服务允许您延长打印机的标准保修期限。

它们包括远程支持。如有必要，还可提供现场服务，并有两个备选的响应时间选项：

- 下个工作日
- 同一工作日，四小时内（并非所有国家/地区都可用）

其中有一项 HP 安装服务，可为您拆除包装、安装和连接打印机。

有关 HP Care Pack 的详细信息，请访问 <http://cpc.ext.hp.com/portal/site/cpc>。

客户自行维修

HP 的客户自行维修计划在保修或合同范围内为客户提供最快捷的服务。通过此项计划，HP 可将置换部件直接送达最终用户，以使您可更换这些部件。通过使用该计划，您可以在方便的时候更换部件。

简便易用

- HP 支持专家将诊断并评估是否需要更换部件来修复有缺陷的硬件组件。
- 更换部件是以快递方式发运的；大多数库存部件将在您联系 HP 的当天发运。
- 适用于当前在保修或合同范围内的大多数 HP 产品。
- 适用于大多数国家/地区。

有关客户自行维修的详细信息，请访问 <http://www.hp.com/go/selfrepair>。

与 HP 支持部门联系

您可以通过电话与 HP 支持部门联系。在打电话之前需要执行以下操作：

- 查看本文档中的故障排除建议。
- 查看相关的驱动程序文档。
- 如果安装了第三方软件驱动程序和 RIP，请参阅其文档。
- 如果致电支持代表，请准备好以下信息以帮助我们更快地回答您的问题：
 - 所使用的产品（产品编号和序列号，可在产品背面的标签上找到）。
 - 如果前面板上显示错误代码，请记下该代码；请参阅[第 218 页的前面板错误消息](#)。
 - 您正在使用的计算机。
 - 所使用的任何特殊设备或软件（例如，后台打印程序、网络、开关盒、调制解调器或特殊的软件驱动程序）。
 - 在您的产品上使用的接口的类型（USB 或网络）。
 - 您当前使用的软件和驱动程序的名称和版本
 - 打印机服务信息，可以从内嵌式网站服务器获得。在 Web 浏览器中输入打印机的 IP 地址以访问内嵌式网站服务器。然后依次单击 **支持 > 支持服务 > 服务信息 > 显示**。如果需要通过电子邮件发送该信息，您可以在浏览器中将该页面保存为文件，并随后发送该文件。

 **注：**单击 **显示**后，浏览器可能会阻止弹出窗口打开。在这种情况下，您必须找到允许打开窗口的浏览器选项。

或者，您可以通过浏览器直接发送该页面：单击 **文件 > 发送 > 电子邮件页面**。

电话号码

您可以从网站上获取 HP 支持部门的电话号码：请参阅 http://welcome.hp.com/country/us/en/wwwcontact_us.html。

23 打印机规格

- [功能规格](#)
- [移动打印规格](#)
- [物理规格](#)
- [内存规格](#)
- [电源规格](#)
- [环境规格](#)
- [噪音规格](#)

功能规格

HP 墨水耗材

打印头	一个打印头，双粗面黑色喷嘴
墨盒	内含 300 毫升墨水的墨盒：灰色、照片黑色、亚光黑色、黄色、品红色和青色

纸张尺寸

	最小值	最大值
纸卷宽度	279 毫米	914 毫米
纸卷长度		198 米
纸卷直径		180 毫米**
纸卷重量		15 千克
单张纸宽度	210 毫米	914 毫米
单张纸长度	279 毫米	1676 毫米
单张纸张宽度（扫描仪）		914 毫米
单张纸长度（扫描仪）		15 米（200dpi）、TIFF 文件格式和 24 英寸宽
纸卷纸张厚度		0.5 毫米
单张纸厚度		0.5 毫米
纸张重量	60 克/平方米	328 克/平方米

* 在有人值守模式下可向输出堆纸盘打印最多 0.6 毫米。

**筒芯直径为 76.2 毫米。HP DesignJet 2 英寸筒芯适配器套件可使用筒芯直径为 51 毫米的纸张（请参阅第 176 页的 [2 英寸筒芯适配器套件](#)）。

打印分辨率

打印质量	最大细节	图形语言	渲染分辨率 (ppi)	打印分辨率 (dpi)
最佳（照片纸*）	开	HP PCL3GUI PostScript/PDF	600 × 600	2400 × 1200
	关	任何	600 × 600	1200 × 1200
最佳（其他纸）	关	任何	600 × 600	1200 × 1200
正常	打开/关闭	HP PCL3GUI, PostScript/PDF	600 × 600	1200 × 1200
快速（重磅涂料纸、照片纸）	关/开	HP PCL3GUI, PostScript	300 × 300	1200 × 1200
快速（重磅涂料纸、相纸）	关/开	PDF	600 × 600	1200 × 1200

打印分辨率（续）

打印质量	最大细节	图形语言	渲染分辨率 (ppi)	打印分辨率 (dpi)
快速（其他纸张）	关/开	HP PCL3GUI, PostScript	300 × 300	600 × 1200
快速（其他纸张）	关/开	PDF	600 × 600	1200 × 1200
经济模式	关	任何	300 × 300	600 × 1200

*有关支持的纸张列表，请参阅[第 171 页的订购纸张](#)。

扫描仪分辨率：200、300、600 ppi。

边距

上边距和左右边距	3 毫米（默认值）/5 毫米（可选值）
下边距（后缘）	3 毫米（默认值）/5 毫米（可选值）（卷筒） 22 毫米（单张纸）

机械精度

在 23°C、相对湿度为 50-60% 的条件下，使用 HP 磨砂胶片卷筒进纸以最佳或正常模式在 E/A0 打印介质上进行打印，误差不超过指定矢量长度的 ±0.1% 或 ±0.2 毫米（取较大者）。

支持的图形语言

HP DesignJet	语言
XL 3600MFP	HP PCL3GUI、HP-GL/2 和 HP RTL、CALS G4、TIFF、JPEG、URF
XL 3600MFP PS	HP PCL3GUI、HP-GL/2 和 HP RTL、CALS G4、TIFF、JPEG、URF、Adobe PDF 1.7、Adobe PostScript 3

移动打印规格

移动打印

移动打印	支持，直接从带 HP Print Service 插件的 Android 设备打印
HP 移动打印支持的移动设备	智能手机和平板电脑
支持的操作系统	iOS、Android、Windows
OS 版本	iOS（从 7.0 开始）、Android（从 4.4 开始）、Windows（任何版本）
连接性要求	打印机和移动设备必须使用相同的网络
支持的文件格式	PDF、JPEG

电子邮件打印

支持的移动设备	智能手机、平板电脑、PC
支持的操作系统	任何（只要它具有电子邮件）
连接性要求	云连接
云功能	通过电子邮件的远程打印
支持的文件格式	PDF、JPEG、TIFF
最大文件大小	10 MB

物理规格

打印机物理规格

规格	HP DesignJet XL 3600	HP DesignJet XL 3600dr
重量	154 千克	170 千克
宽度	1500 毫米	1500 毫米
厚度	854 毫米（堆纸器和废纸筐打开） 660 毫米（堆纸器和废纸筐合上）	854 毫米（堆纸器和废纸筐打开） 660 毫米（堆纸器和废纸筐合上）
高度	1310 毫米（堆纸器和前面板展开）	1310 毫米（堆纸器和前面板展开）

内存规格

内存规格

HP DesignJet	实际 DRAM	文件处理内存	硬盘
XL 3600MFP 打印机系列	8 GB	128 GB	500 GB 加密

电源规格

打印机电源规格

输入电压	100 – 240 伏特，交流 ±10%，自适应
频率	50/60 赫兹
最大电流	< 2 安
电源	< 120 瓦

环境规格

打印机环境规格

工作温度	5 至 35°C
建议的工作温度	15 至 35°C，具体取决于纸张类型
储存温度	-25 至 55°C
建议的工作湿度	20 至 80% RH，取决于纸张类型
储存湿度	0 至 95% RH
打印时的最大海拔高度	3000 米



注：如果将打印机或墨盒从低温的地点移至温暖潮湿的地点，则空气中的水份可能会冷凝在打印机部件和墨盒上，并可能会导致漏墨和打印机出错。在此情况下，HP 建议您至少等 3 小时后再开启打印机或安装墨盒，以便冷凝水蒸发。

噪音规格

打印机噪音规格

操作声压	42 dB(A)（普通纸，线条图，普通模式）
	48 dB(A)（彩色扫描）
操作声功率	≤5.9 B(A)（普通纸，线条图，普通模式）
	≤6.3 B(A)（彩色扫描）
空转声压	32 dB(A)（待机）
	<19 dB(A)（休眠）
空转声功率	≤4.9 B(A)（待机）
	<3.7 B(A)（休眠）

术语表

AppleTalk

Apple Computer 于 1984 年开发的一套用于计算机联网的协议。Apple 现在建议采用 TCP/IP 和 Bonjour 联网。HP DesignJet 产品不再支持 AppleTalk。

Bonjour

Apple Computer 为其实现 IETF Zeroconf 规格架构的产品使用的商标名称，在 Apple 的 Mac OS X 版本 10.2 之前的版本中使用的一种网络技术。用于发现局域网中可用的服务。以前称为 Rendezvous。

ESD

静电放电。静电广泛存在于我们的日常生活中。在接触车门时闪现的火花，或者衣物的粘连，这些现象都是由静电造成的。虽然受控的静电具有一些有用的用途，但非受控的静电放电是电子产品面临的主要危险之一。因此，为避免发生损坏，在设置打印机或操作 ESD 敏感设备时需要采取一些预防措施。此类型的损坏可能会缩短设备的期望寿命。要最大限度地减少非受控的 ESD 以减少此类损坏，一种方法是在操作 ESD 敏感设备（如打印头或墨盒）之前，触摸打印机暴露在外面的任何接地部分（主要是金属部分）。此外，为了减少在您的身体中产生静电电荷，应尽量避免在铺设地毯的区域中工作，并在操作 ESD 敏感设备时最大限度地减少身体的移动。同时还要避免在低湿度环境中工作。

HP-GL/2

HP 图形语言 2：HP 为描述矢量图形而定义的一种语言。

HP RTL

HP 光栅传送语言：HP 为描述光栅（位图）图形而定义的一种语言。

I/O

输入/输出：此术语描述一台设备与另一台设备之间的数据传输过程。

ICC

就颜色配置文件的通用标准达成协议的一组公司。

IPSec

一种复杂的机制，它通过验证和加密在网络上的节点之间传送的 IP 数据包来提供网络安全保护。每个网络节点（计算机或设备）均具有 IPSec 配置。应用程序通常并不知道是否使用了 IPSec。

IPv4 地址

用于标识 IPv4 网络中的特定节点的唯一标识符。IPv4 地址由四个整数组成，整数之间以点号分隔。世界上的大多数网络均使用 IPv4 地址。

IPv6 地址

用于标识 IPv6 网络中的特定节点的唯一标识符。IPv6 地址最多由 8 组十六进制数字组成，数字之间以冒号分隔。每组最多包含 4 个十六进制数字。世界上仅有一些新网络使用 IPv6 地址。

IP 地址

可以表示 IPv4 地址（最可能）或 IPv6 地址。

Jetdirect

HP 为其允许打印机直接连接到局域网的打印服务器系列使用的品牌名称。

LED

发光二极管：一种在电能的激励下可以发光的半导体设备。

MAC 地址

媒体访问控制地址：用于标识网络中的特定设备的唯一标识符。它是比 IP 地址更低层次的标识符。因此，设备可能同时具有 MAC 地址和 IP 地址。

TCP/IP

传输控制协议/Internet 协议：用作 Internet 基础的通信协议。

USB

通用串行总线：设计用于连接设备和计算机的一种标准串行总线。

USB 主机端口

长方形 USB 插槽，与位于计算机上的那些插槽类似。打印机可以控制连接到此类端口的 USB 设备。本打印机有两个 USB 主机端口，可用于控制附件和 USB 闪存驱动器。

裁纸器

一种打印机组件，用于沿压板来回滑动以裁切纸张。

打印机驱动程序

将普通格式的打印作业转换为适用于特定打印机的数据的软件。

打印头

一种可拆卸的打印机组件，该组件从相应的墨盒中获取一种或多种颜色的墨水，然后通过一组喷嘴将这些墨水喷涂到纸张上。打印机中的每个打印头均可打印两种不同的颜色。

固件

控制打印机的功能的软件，该软件半永久性地存储在打印机中（可以进行更新）。

卷轴

使用纸卷进行打印时用于支撑纸卷的杆。

墨盒

一种可拆卸的打印机组件，其中存储有特定颜色的墨水，负责为打印头提供墨水。

喷嘴

打印头上众多小孔中的一个小孔，墨水通过此孔喷涂到纸张上。

千兆位以太网

能够以最高 1,000,000,000 位/秒的速度传输数据的以太网网络。如果需要，千兆位以太网接口可以协商较慢的速度以便与较旧以太网设备保持兼容。

色域

输出设备（如打印机或显示器）上可复制的颜色范围和密度值。

网络

网络是一组在计算机和设备之间传输数据的连接。每个设备可以与同一网络中的所有其它设备进行通信。这样，就可以在计算机和设备之间传输数据，并允许在很多计算机之间共享设备（如打印机）。

压板

打印机中的平面组件，在对纸张进行打印时，纸张将从该平面上方通过。

颜色空间

一种颜色模型，其中每种颜色由特定的数字集来表示。许多不同的颜色空间可以使用同一种颜色模型：例如，显示器通常使用 RGB 颜色模型，但这些显示器具有不同的颜色空间，因为特定的 RGB 数字集在不同显示器上会产生不同的颜色。

颜色模型

采用数字来表示各种颜色的一种系统，例如 RGB 或 CMYK。

颜色一致性

在不同时间、使用不同打印机执行特定打印作业打印相同颜色的能力。

颜色准确性

使打印的颜色尽可能与原始图像接近的能力；请记住，所有设备的色域都是有限的，可能无法以物理方式实现与某些颜色的精确匹配。

以太网

局域网中常用的计算机联网技术。

纸张

在上面进行书写或印刷的薄型平直材料；通常是用某种经过制浆、烘干和压制的纤维制成。

索引

- A**
 - Acrobat Pro, 打印 134
 - Acrobat Reader, 打印 132
 - Acrobat, 打印 129, 130
 - AirPrint 14
 - AutoCAD, 打印项目 137
 - AutoCAD, 打印演示文稿 140
 - 安全标签 5
 - 安全擦除文件 164
 - 安全防范措施 2
 - 安全模式 160
 - 安全文件擦除 164
 - 安全性 27
 - 网络设置 51
- B**
 - 保护纸张类型 74
 - 边距 68
 - 规格 224
 - 标签, 警告 5
 - 不能装入纸张 178
- C**
 - 裁切线 71
 - 裁纸器
 - 打开/关闭 44
 - 草图打印 70
 - 重叠线条 69
 - 重新打印作业 83
 - 重新缩放打印件 69
 - 成本分配 150
 - 磁盘清理 165
 - 从移动设备打印 76
 - 存放打印机 162
 - 错误消息
 - 前面板 218
 - 日志 218
- D**
 - DHCP 设置 50
 - DNS 设置 50
- 打印 61
- 打印分辨率 223
- 打印和复印队列 81
- 打印机不打印 215
- 打印机的主要组件 6
- 打印机的组件 6
- 打印机服务
 - 配置 18
- 打印机软件
 - Mac OS X AirPrint 安装 14
 - Windows 安装 14
 - Windows 卸载 14
- 打印机软件, 下载 220
- 打印机特性 2
- 打印机无法启动 215
- 打印机型号 2
- 打印机状态 162
- 打印首选项
 - 默认 85
- 打印速度慢 215
- 打印头
 - 插入 158
 - 订购 171
 - 对齐 212
 - 更换, 重新安装 211
 - 关于 155
 - 规格 223
 - 清洁; 清除 212
 - 无法插入 211
 - 卸下 155
 - 状态 155
 - 状态信息 213
- 打印头清洁剂
 - 规格 223
- 打印预览 69
- 打印质量
 - 选择 65
- 打印质量问题
 - 白点 201
 - 边缘比预期亮度暗 201
 - 边缘呈阶梯状或不清晰 200
- 不连续的线条 205
- 不同颜色的垂直线条 201
- 打印件底端 201
- 刮花 199
- 黑色墨水脱落 200
- 颗粒状 198
- 模糊线条 206
- 磨损 199
- 墨渍 199
- 水平线条 197
- 条纹 197
- 未校准的颜色 205
- 线条长度不准确 206
- 线条呈阶梯状 204
- 线条粗细 204
 - 一般 197
- 纸张不平 199
- 打印自
 - U 盘 62
 - 打印机驱动程序 65
 - 网络文件夹 63
 - 我的主文件夹 64
- 打印作业
 - 拼图 72
- 打印作业队列
 - 内嵌式网站服务器 85
- 代理服务器设置 51
- 导入纸张预设 43
- 低亮度模式 10
- 底端发生截切 202
- 电话号码 221
- 电源
 - 打开/关闭 7
- 电源规格 226
- 电子邮件打印 225
 - HP ePrint 作业策略 19
 - 启用 hp eprint 18
- 电子邮件服务器
 - 配置 27
- 订购
 - 打印头 171

- 附件 176
- 墨盒 171
- 纸张 171
- 多卷筒打印机 45

F

- 防火墙状态 51
- 访问控制 27
- 附件
 - 订购 176
- 复印 95
- 复印模式 95

G

- 功能规格 223
- 固件更新 163
 - 手动设置 19
- 刮花的打印件 199
- 规格
 - 边距 224
 - 打印分辨率 223
 - 电源 226
 - 电子邮件打印 225
 - 功能 223
 - 环境 226
 - 机械精度 224
 - 墨水耗材 223
 - 内存 225
 - 图形语言 224
 - 物理 225
 - 移动 225
 - 移动打印 225
 - 硬盘 225
 - 噪音 226
 - 纸张尺寸 223

H

- HP Care Pack 220
- HP DesignJet 实用程序
 - 访问 11
- hp eprint
 - 启用 18
- HP ePrint 策略
 - 打印 19
- HP ePrint 连接
 - 配置 19
- HP Print Preview 12
- HP Utility
 - 访问 11
 - 无法访问 55
- HP 客户服务 220
- HP 支持 221

- HP 支持中心 220
- 黑白 125
- 后视图 7
- 环境规格 226
- 灰度渐变 125

I

- Internet 连接
 - 故障排除 216
- IPSEC 状态 51
- IPv6 设置 50
- IP 地址 50

J

- 机械精度 224
- 计算机通信
 - 打印机/计算机通信问题 54, 216
- 校准
 - 扫描仪 169
 - 颜色 123
- 节约
 - 墨水 74
 - 纸张 71
- 截切的图像 203
- 警报
 - 错误 217
 - 警告 217
- 警告 5
- 警告标签 5
- 卷筒策略 84

K

- 颗粒状 198
- 客户服务 220
- 客户自行维修 221
- 快速设置 90

L

- 立即打印 83
- 连接打印机
 - 常规 13
- 联网 48
- 链路速度 52
- 两个卷筒 45

M

- Microsoft Office, 打印 142
- 码放器 111
- 模糊线条 206
- 磨损的打印件 199
- 墨盒
 - 保持 162

- 插入 153
- 订购 171
- 关于 152
- 规格 223
- 无法插入 211
- 卸下 152
- 状态 152
- 状态信息 211

墨水

- 节约使用 74
- 用量 149

N

- 内存规格 225
- 内嵌式 Web 服务器
 - 每个作业的用量 149
 - 无法访问 216
 - 用量统计信息 146
- 内嵌式网站服务器 12
 - 成本分配 150
 - 打印作业队列 85
 - 可访问性 32
 - 扫描作业队列 88
 - 无法访问 55

P

- PANTONE 仿真 126
- Photoshop, 打印 136
- Photoshop, 打印演示文稿 142
- PostScript 升级套件 176
- 配置
 - HP ePrint 连接 19
- 拼图 72
 - 打开和关闭 73

Q

- 前面板 8
 - 辅助功能 32
 - 语言 10
 - 作业队列 81
- 前面板无法启动 215
- 前面板选项
 - CMYK 源配置文件 127
 - I/O 超时 202
 - PANTONE 仿真 127
 - RGB 源配置文件 127
 - 边距布局 68
 - 不活动后自动关机 11
 - 彩色打印 127
 - 重置校准 195
 - 纯黑白 127
 - 打印和管理 55

- 打印机休眠 11
- 打印头对齐 212
- 打印头信息 155
- 打印诊断图 206
- 打印质量 66
- 单位选择 11
- 更换 152, 156
- 固件更新 11
- 合并 69
- 黑场补偿 127
- 灰度打印 127
- 恢复工厂设置 11
- 继续 195
- 校准进纸 195
- 进纸并剪切 44
- 内嵌式网站服务器 55
- 拼图选项 73
- 启用 43
- 启用 economode 70
- 启用裁切线 71
- 启用最大细节 70
- 清洁打印头 212
- 日期和时间选项 11
- 受保护的纸张类型 74
- 水平裁纸器 44
- 调整大小 69
- 显示屏亮度 11
- 需要帐户 ID 30
- 选择图形语言 32
- 选择纸张类型 179
- 渲染意向 127
- 颜色校准 124
- 扬声器音量 11
- 移动纸张 44
- 语言 10, 11
- 纸张尺寸 67
- 前视图 6
- 清洁打印机 162
- 清洁压板 200
- 驱动程序 31
- 驱动程序首选项 31
- 驱动程序中没有纸张 179

R

- 软件更新 164
- 软件, 下载 220

S

- 扫描 90
- 扫描队列 82
- 扫描仪
 - 故障排除 99

- 校准 169
- 清洁玻璃板 167
- 扫描速度慢 108
- 无法访问网络文件夹 108
- 优化 99
- 诊断图 109
- 扫描质量问题
 - CIS 模块之间的颜色差异 102
 - 边缘检测 107
 - 重影 106
 - 出现 20 厘米宽的垂直黑色条带 106
 - 进纸 105
 - 起皱或折叠 100
 - 随机出现的垂直线 100
 - 损坏的原件 106
 - 缩小 107
 - 太倾斜 107
 - 线条不连续 101
 - 线条粗细有变化 103
 - 颜色不准确 103
 - 颜色发散 104
 - 振动影响 104
- 扫描作业队列
 - 内嵌式网站服务器 88
- 示范打印件 12
- 首选项, Windows 驱动程序 31
- 睡眠模式 10
- 缩放打印件 69

T

- TCP/IP 设置 49
- 条纹问题 194
- 通宵打印 74
- 统计 146
- 统计信息
 - 成本分配 150
 - 每个作业的用量 149
 - 墨盒 152
 - 用量 146
- 筒芯适配器套件 176
- 图像问题
 - 底端发生截切 202
 - 对象丢失 203
 - 截切的图像 203
- 图像诊断打印件 206
- 图形语言 224

W

- Web 服务
 - 故障排除 217

- Wi-Fi 附件 55
 - 安装 56
 - 功能 55
 - 将打印机连接到 Wi-Fi 网络 58
 - 开启/关闭 Wi-Fi Direct 60
 - 数据速度 56
 - 详细信息 60
 - 用 Wi-Fi Direct 进行打印 59
- 网络

- 安全性设置 51
 - 连接 mac 17
 - 链路速度 52
 - 协议 49
- 网络文件夹
 - 无法访问 108
- 网络疑难排解 52
- 维护套件 164
- 未校准的颜色 205
- 文件擦除, 安全 164
- 文件系统检查 217
- 无人值守打印 74
- 物理规格 225

X

- 下一个打印 83
- 线条长度准确性 206
- 线条呈阶梯状 204
- 线条粗细 204
- 协议, 网络 49

Y

- 压板清洁 200
- 延长保修期 220
- 延迟打印 55
- 颜色
 - CMYK 123
 - RGB 123
 - 不准确 202
 - 校准 123
 - 空间 126
 - 配置文件 123
 - 优势 123
- 颜色管理
 - 从打印机驱动程序 124
 - 从前面板中 127
 - 流程 123
 - 选项 124
- 页面尺寸 66
- 移动打印 225
 - 打印 76
- 移动打印机 162
- 移动规格 79, 225

硬盘规格 225
语言 10
预览打印件 69

Z

暂停队列 83
暂停以等待纸张 180
 启用/禁用 181
噪音规格 226
支持服务

 HP Care Pack 220
 HP 客户服务 220
 HP 支持 221
 HP 支持中心 220
 打印机软件 220
 延长保修期 220

纸张

 HP F40 折图机卡纸 191
 不平 199
 裁切不正常 194
 尺寸 66
 尺寸（最大和最小） 223
 存储 42
 打印区域卡纸 181
 校准进纸 194
 节约使用 71
 进行打印的纸张有误 180
 来源 41
 留有纸带，因而卡纸 190
 清除裁切 44
 驱动程序中没有纸张 179
 取出 39
 筒芯松脱 194
 维护 44
 无法装入 42, 178
 下载预设 43
 显示信息 43
 选择类型 68
 移动 44
 用量 149
 预设 43
 在堆纸器中卡纸 188
 在进入打印区域之前卡纸 185
 在扫描仪中卡纸 189
 在装入的纸张上打印 68, 180
 支持的类型 172
 装入错误消息 178
 装入卷筒 36
 装入纸张 40
 状态 36
纸张不匹配 84
纸张类型 171

纸张装入问题 178
质量，高 70
注意 5
装入纸张
 驱动程序中没有纸张 179
 无法装入 178
 无法装入单张纸 178
 无法装入卷筒 178
 一般建议 35
作业队列
 前面板 81
作业队列操作 83
作业队列选项 85
作业删除 85
作业详细信息 84
作业，何时打印 83