

SAMPO

來電顯示無線電話 使用說明書

CT-S116L

User Manual

電源	消耗功率	額定電壓
DC 9V / 300mA	1.5W	9V
DC 3.6V	0.5W	3.6V
淨重	外型尺寸	
母機: 810g	W220 X D175 X H80(mm)	
子機: 130g	W43 X D33 X H210(mm)	



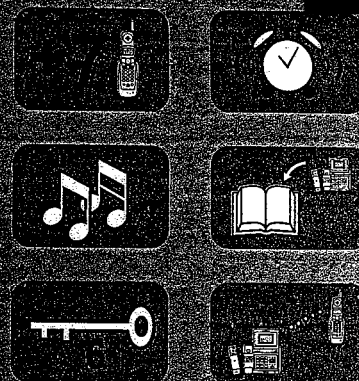
目錄

2 本機功能與特點	10 電話打出	19 拒接功能
2 母機主要功能	10 來電顯示功能	22 回撥“區號”消除方法
3 子機主要功能	11 使用說明	24 保養方法
4 來電顯示服務功能須知	11 來電查詢、刪除、回撥	24 話機保養
5 各部名稱	12 去電查詢、刪除、回撥	24 電源變壓器及電池
5 母機各部名稱	12 內線呼叫功能	24 天線
6 子機各部名稱	13 電話轉接	25 故障排除
7 安裝方法	13 頻道切換	26 緊急處理方法
8 設定、消除本地區域碼	13 停電電話自動轉移	29 關於售後服務
8 設定本地區域碼用途	14 音樂保留	
8 設定本地區域碼方法	14 時間設定	
9 簡要操作方法	15 定時鬧鐘	
9 子機對碼	16 其它功能操作	
9 來話接聽	18 號碼記憶撥出	

母機 能

- [illegible]

- [illegible]



本機功能與特點

子機主要功能

- 99組來電資訊，有查閱、回撥功能。
- 60組去電查詢，有查閱、重撥功能。
- 30組電話號碼記憶功能。
- 仿行動電話撥號。
- 轉接功能：子機與母機，子機與子機之間自由轉接。
- 定時鬧鐘。
- 外線預約功能：當有其他子機或母機正在使用外線時，可預約使用外線，待外線空閒後，子機會自動響鈴提醒使用者。
- 外線優先：在進行內部對講時，不影響外線撥入。
- 來電時可按任意鍵接聽。
- 外線音樂保留。
- 自動接聽：來電時，子機從充電座拿起，可自動接聽。
- 自動掛線：通話結束，將子機放回充電座，可自動掛機。
- 有暫切、重撥、暫停、R鍵功能。

來電顯示服務

- 來電顯示的服務，是由您所在地的電信局所提供以便於您選擇接聽或追查來話號碼，在無人接聽時，能將來電號碼及時間紀錄下來，供您查閱使用。
- 如您裝好話機，仍無法顯示來電號碼，請向所在地電信局申請或查詢是否開放來電顯示。

特別注意事項

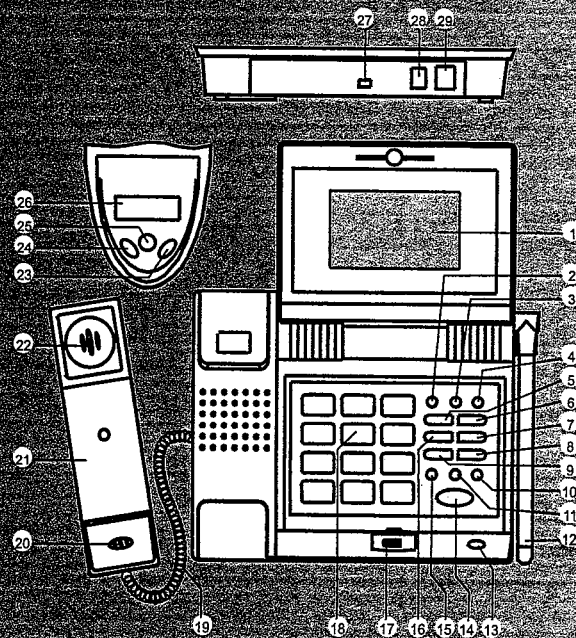
- 若對方所在地未開通來電顯示服務或使用公共電話、國際電話……等，您的電話無法顯示來電的電話號碼。
- 若話機與外線之間接有小型交換機（總機）、防盜器、分機、傳真機……等，將影響來電顯示的功能。
- 若您還未申請或未開放來電顯示服務，本話機可當普通電話使用。

查詢電話

- 若要查詢家中電話是否已開放服務，請撥電話：4121111（免加區域碼）撥通後，再輸入666#，依語音指示查詢。

各部名稱

- | | | |
|----------|-----------|----------|
| 1 液晶顯示 | 13 靜音(免提) | 25 回鈴 |
| 2 聽筒 | 14 多線 | 26 來電顯示 |
| 3 來電 | 15 刪除 | 27 靜音/靜音 |
| 4 來電 | 16 靜音 | 28 靜音/靜音 |
| 5 靜音/靜音 | 17 靜音/靜音 | 29 靜音/靜音 |
| 6 保留 | 18 來電 | |
| 7 來電 | 19 靜音 | |
| 8 靜音 | 20 靜音 | |
| 9 靜音/靜音 | 21 靜音 | |
| 10 靜音/靜音 | 22 靜音 | |
| 11 靜音 | 23 靜音 | |
| 12 靜音/靜音 | 24 來電 | |

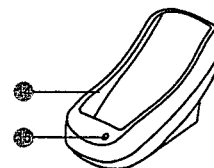
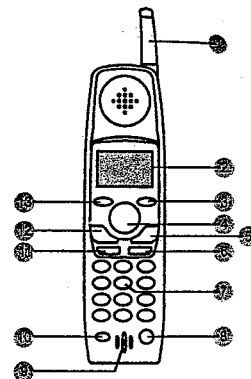


子機

- 子機天線
- 液晶顯示幕
- 呼叫/轉接鍵
- 通話(○)鍵
- 暫切/刪除鍵
- CLOCK/R(鬧鐘/R)鍵
- 數字鍵
- 記憶鍵
- MIC (送話器)
- 去電/保留鍵
- CH/CODE(頻道/密碼)鍵
- 重撥/暫停鍵
- 來電鍵
- 充電座
- 充電指示燈

包裝清單：· 母機1臺 · 母機話筒1個 · 子機1個 · 子機充電座1個 · 話筒捲線1條 · 電話端子線1條
· DC 9V電源變壓器2個 · 3.6V電池1個 · 使用說明書1本 · 保證書1份

6



安裝方法

安裝步驟

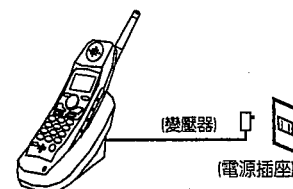
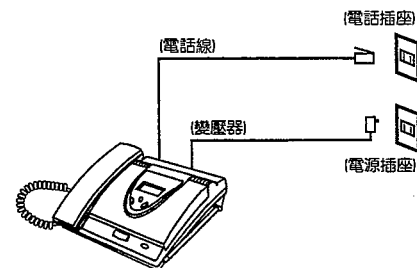
- 母機：將話筒捲線連接話筒及話機，再插上包裝所附變壓器，並插上電話局線。
- 子機：打開電池蓋，將子機充電電池插入電池插座，蓋上電池蓋後，放在已插好變壓器的充電座上充電。（充電時，充電座上的充電指示燈會亮）
- 本產品出廠時母機與子機已對碼，正確安裝好之後，即可直接使用；如遇子機無法開機等其他異常現象或需另外加配子機時，請參照說明書第9頁有關母機及子機的對碼操作後，方可正常使用。

安裝場所

- 本話機應安裝於陰涼、乾燥、通風、無腐蝕性氣體的地方。盡量避免放在浴室及家用電器附近，如電視機、電腦、音響等、防止對無線電話的干擾，且與牆壁的距離最好大於30公分。

注意事項

- 使用時，請將母機及子機的天線完全拉出。
- 子機於初次使用時，應至少充電10小時以上。
- 請務必使用本機專用的變壓器。



7

Simple good life, Sampo

設定本地區域碼用途

- 在未設定本地區域碼前，收到相同區域電話，除了顯示對方電話號碼外，最前端號碼多出的號碼就是本地區域碼，必須消除本地區域碼才可回撥。由於電信局每區送本地區域碼不同，參考設定：

例：228825114台北縣市内電話8碼多一碼2，2為台北縣市本地區域碼；047123465彰化縣市内電話6碼多三碼047，047為彰化縣市本地區域碼；073487134高雄縣市内電話7碼多二碼07，07為高雄縣市本地區域碼。

設定本地區域碼方法：

- 母機連續按“#/*”鍵到液晶顯示幕顯示到“區號”出現，按“確認”鍵進入欲刪除之本地區域碼。
- 輸入需刪除之本地區域碼(如上例台北為2)再按“確認”鍵結束。
- 所有來電號碼(含本地區域及其它外縣市)，若要查詢、回撥，請參照說明書第11頁之說明。

8

簡要操作說明

子機對碼

- 本機通常出廠已設好聯機密碼，用戶無需重新對碼，如子機不能使用時請重新對碼。
- 對碼操作：母機按“呼叫/轉接”鍵→按“子機號”(1-7)；子機同時按“CH/CODE”(頻道/密碼)鍵，聽到“嘀—”一聲，表示對碼成功，子機上會自動顯示子機號。

來話接聽

- 外線電話打入時，母機、子機同時響鈴。如果收到來電訊息，母機和子機均可顯示來電號碼。
- 母機可提起話筒或按“免持”鍵接聽
- 子機如果放在充電座上拿起即可自動接聽
- 如果子機不在充電座上，按任意鍵即可接聽
- 通話完畢，母機將話筒放置於話機上或按“免持”鍵即可
- 子機再次按“通話(*)”鍵結束通話或放回充電座自動結束通話

9

電話打出

- 母機打出有兩種基本方式：
 - 普通方式：提起話筒或按“免持”再撥號
 - 仿行動電話撥號方式：先撥號再提起話筒或按“免持”鍵
- 子機打出有兩種基本方式：
 - 普通方式：按“通話(1)”鍵開機，再撥號
 - 仿行動電話撥號方式：先撥號，再按“通話(1)”鍵開機

來電顯示功能

- 當地電信局開放了來電顯示服務之後，有電話打入，母/子機均可顯示來電號碼（對方未開放來電顯示，或使用公用電話，或國際電話時，則無法顯示）
 - 話機顯示內容有：來電號碼、來電時間、號碼總數、新來電等
 - 按“來電”鍵可查詢來電資訊

10

使用說明

注意：以下所有的功能操作，步驟與步驟之間有一定的時間限制，如超時會有“嘀—”一聲錯誤提示音，同時前面的操作步驟將自動取消。

來電查詢、刪除、回撥

- 母機掛機時，按“來電”鍵，顯示最近的一組來電號碼及來電總數，來電時間等訊息。用“*/#”或“*/#”前後翻查其它號碼，可按“暫切/刪除”鍵刪除顯示的來電號碼。
- 母機若想撥出該號碼，只需提起話筒，或按“免持”鍵即可，若想將號碼加字頭(如：“0”，“9”)再撥出，可在顯示該號碼時按“0”或其它數位鍵，再提起話筒或按“免持”鍵撥出。
- 子機查詢來電方法與母機相似，掛機時按“來電”鍵，子機上將顯示最近的來電號碼及序號，重覆按“來電”鍵即可翻查其它來電號碼快速查詢如果還想查看來電時間，可用“*/#”或“*/#”鍵前後翻查，如果想刪除該組號碼可按“暫切/刪除”鍵，刪除該組號碼。
- 子機若想撥出該來電號碼，在翻查出您想撥出的號碼時，只需按“通話(1)”鍵即可，若來電號碼為長途或行動電話，號碼前端未送碼“0”，則可在顯示該號碼時按“0”，然後再按“通話(1)”鍵撥出。

11

去電查詢、刪除、回撥

- 本機(子機, 母機)在每次通話結束時, 自動儲存打出電話號碼, 供查詢、重撥之用。
- 母機沒有使用時, 按“去電/R”鍵, 顯示幕顯示“去電”標誌, 可翻查最近打出之電話號碼, 號碼總數及當前去電號碼的位置等訊息, 按“*/△”或“#/▽”可前後翻查不同的打出號碼: 此時若提起話筒或按“免持”鍵進入通話並撥出此號碼。若按“刪除”鍵, 則刪除顯示的號碼。

注: 子機的去電查詢、回撥方法與母機相似。但刪除去電號碼只可按住“暫切/刪除”鍵3秒, 顯示 delete all 時, 再按“暫切/刪除”鍵全部刪除去電。

內線呼叫功能

- 子機呼叫母機(掛機時)按子機“呼叫/轉接”鍵子機和母機同時響鈴, 此時母機可按“免持”鍵或提起話筒, 進行內線通話。
- 取消內線呼叫: 內線呼叫若沒有響應, 30秒後自動取消, 或子機按“呼叫/轉接”鍵即可取消呼叫。
- 母機呼叫子機: 掛機狀態時按母機“呼叫/轉接”鍵和子機編號(1-7)。
- 子機和母機同時響鈴: 此時若子機在充電座上, 拿起子機即可內線通話, 若不在充電座上, 按子機任意鍵即可內線通話。
- 取消呼叫: 母機按“呼叫/轉接”鍵即可取消呼叫。



12

使用說明

電話轉接

- 無論母機還是子機, 電話需要轉接到其它分機時, 按“呼叫/轉接”和“分機號碼”(母機的分機號碼為0), 被轉接方的接聽方法與外線來電的接通方法一樣, 若被轉接的分機無人接聽, 本機會自動轉回原分機。

頻道切換

- 一般情況下, 系統開機時, 已經選擇了較佳的頻道, 用戶通話時如需切換頻道, 可按子機“CH/CODE(頻道/密碼)”鍵, 稍後會聽到“嘀——”一聲長音, 表示切換頻道成功。

停電電話自動轉移

- 子機打電話時, 突然間母機斷電, 本機不會斷線, 而會自動轉至母機保持30秒, 母機提起話筒即可繼續通話。

音樂保留

- 母機在通話時，按下“保留”鍵，即可將音樂送至外線，同時中斷送話，這時按任意鍵可繼續通話，子機與母機相似，通話時按“去電/保留”鍵即可進入音樂保留狀態，並中斷送話，按任意鍵可繼續通話。



時間設定

一般情況(FSK來電顯示規格)電信局交換機會自動校準時間，本機仍然提供設置方法，設置操作如下：

- 母機掛機時，按“#/▽”鍵→(直至顯示幕顯示“時間”標誌)→按“確認”鍵(顯示幕出現“—”游標)→依次輸入月、日、時、分，→按“確認”鍵→按“返回”鍵，時間設定完成。
- 例：要設定4月10日上午8:20分，連續按“#/▽”鍵→顯示幕顯示“時間”標誌→按“確認”鍵(顯示幕出現“—”游標)→依次輸入0,4,1,0,0,8,2,0→按“確認”鍵→按“返回”鍵，時間設定完成。
- 子機的設定方法是：連續按住“暫切/刪除”鍵3秒，螢幕顯示“CLO”，鍵入四位數(時、分)，再按“CH/CODE(頻道/密碼)”鍵。例：要設定下午2:30分，子機按“暫切/刪除”鍵3秒，螢幕顯示“CLO”，→依次輸入1,4,3,0四位數→按“CH/CODE(頻道/密碼)”鍵即可。

14

使用說明

定時鬧鐘

● 母機鬧鐘的使用

a. 鬧鐘的設置：

- 按住“鬧鐘設置”鍵3秒後(聽到“嘀—”聲且顯示幕有“ALH”顯示)→輸入正確的時間→按“確認”鍵即可。
- 例：要設定晚上11點20分鬧鐘，先按住“鬧鐘設置”鍵3秒後→輸入2320→按“確認”鍵即可。鬧鐘設置成功，螢幕中間有⏰顯示，當時鐘運行到設定的鬧鈴時間，鬧鐘會自動響鈴，發出“嘀—唧—”的音樂聲，此時若母機有進行任意鍵操作，音樂將關閉。

b. 鬧鐘的取消與更改

- 如沒有取消鬧鐘鬧鈴功能，則鬧鐘每天自動鬧鈴一次，若要取消鬧鈴功能，請依下列步驟操作：
按住“鬧鐘設置”鍵約3秒，聽到“嘀—”一聲且顯示幕有“ALH—□□□□”(□□□□代表鬧鈴時間)顯示，連續按“刪除”鍵刪除鬧鈴且聽到一聲“嘀—”長聲，螢幕⏰標誌消失，則鬧鐘功能將被取消，如欲重新設定新的鬧鈴時間，即按上述鬧鐘的設置重新操作。

- 子機鬧鐘的使用(子機鬧鐘提示會在顯示幕左邊用“A”顯示出來)



15

a. 設置鬧鐘:

- 子機在待機狀態時, 按住“CLOCK/R(鬧鐘/R)”鍵約3秒, 聽到“滴—”一聲且顯示幕有“ALH—”顯示→輸入鬧鈴時間(四位)→按“CH/CODE(頻道/密碼)”鍵完成設置(“CH/CODE(頻道/密碼)”鍵在此等同母機“確認”鍵)。

b. 鬧鐘修改與取消:

- 按住“CLOCK/R(鬧鐘/R)”鍵約3秒, 聽到“滴—”一聲進入鬧鐘設置, 可按“暫切/刪除”鍵配合數字鍵修改鬧鐘時間, 按“CH/CODE(頻道/密碼)”鍵確認, 如連續按“暫切/刪除”鍵則取消鬧鐘設定。

c. 母機、子機的兩個鬧鐘完全獨立, 互不影響。

其它功能操作

本機除前面的常用功能外, 還設有特殊功能操作, 密碼鎖控等。

●(母機)開機密碼重設(出廠時已設定完成)

- 若用戶想修改開機密碼, 可執行下列操作:

掛機狀態下, 連續按“*/^”或“#/▽”鍵(直到“密碼”標誌顯示)→按“確認”鍵, 螢幕左下角游標出現→輸入“一至五位數字作為密碼”→按“確認”鍵→按“返回”鍵即更改為新密碼。

16

使用說明

*注意: a. 若母機已更新密碼, 則子機必須執行對碼操作, 否則子機無法使用。

- b. 鍵入新密碼, 可以結合使用數字鍵, “刪除”鍵, 用“*/^”或“#/▽”鍵前後移動游標等進行操作, 以下各功能操作均可依此步驟操作。

例: 要設置開機密碼為1234(掛機狀態下)連續按“#/▽”(直至顯示幕有“密碼”標誌顯示)按“確認”鍵→鍵入“1234”→按“確認”→按“返回”鍵。

· 母機來電號碼功能操作

- 掛機狀態連續按“來電”鍵, 可翻查來電號碼; 按“回撥”鍵或提話筒可自動摘機撥出選定的號碼。
- 掛機狀態下, 連續按“*/^”或“#/▽”直至顯示幕上有“來電”標誌顯示→按“確認”鍵, 此時顯示最近一組來電號碼, 來電總數, 當前來電所處的位置, 來電時間等訊息→按“*/^”或“#/▽”鍵可翻查來電號碼。

如果此時: a. 按“免持”或提話筒, 即可撥出該號碼(回撥)。

- b. 按“確認”鍵, 則可修改來電號碼, 再按“確認”鍵, 確認修改有效。

- c. 按“返回”鍵, 返回上一個功能。

- d. 按“記憶”鍵, 然後按“確認”鍵可將該號碼轉存到記憶名單中。

17

e. 按“刪除”鍵可刪除該號碼，若連續按3秒，出現了提示符號“DELETE ALL”，再按“刪除”鍵，則刪除全部號碼。

● 母機去電號碼功能操作

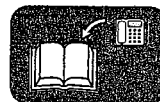
- 掛機狀態，連續按“去電”鍵，可翻查去電號碼，按“回撥”鍵或“免持”鍵或提話筒可自動摘機撥出選定的號碼。
- 掛機狀態下，連續按“*/^”或“#/v”直至顯示幕上有“去電”標誌顯示→按“確認”鍵，此時顯示最近一組去電號碼，去電總數，當前去電所處的位置等訊息→按“*/^”或“#/v”鍵可翻查去電號碼。如果此時：

- 按“免持”或提話筒，即可撥出該號碼（回撥）。
- 按“返回”鍵，返回上一個功能。
- 按“記憶”鍵，然後按“確認”鍵可將該號碼轉存到記憶名單中。
- 按“刪除”鍵可刪除該號碼，若連續按3秒，出現了提示符號“DELETE ALL”，再按“刪除”鍵，則刪除全部號碼。

· 號碼記憶、撥出

母機提供23組號碼記憶空間，而子機提供30組號碼記憶空間，操作方法既可直接儲存，也可從來電號碼中轉存。

- 方法一：掛機時連續按“記憶”鍵可翻查不同的記憶組，顯示幕顯示“記憶”標誌及序號內容，可直接輸入需儲存的號碼



使用說明

（如已有號碼可按“刪除”鍵修改），再按“記憶”鍵即完成儲存。

- 方法二：掛機時按“*/^”鍵，顯示幕顯示“來電”標誌，按“確認”鍵→翻查到相應來電號碼→按“記憶”鍵，螢幕有“來電”及“記憶”顯示，同時顯示第一組記憶內容，可按“*/^”或“#/v”鍵翻查記憶組→按“確認”鍵可將來電號碼轉存為記憶號碼。

- 方法三：同方法二，可將去電號碼存至記憶中。

- 記憶號碼撥出：按“記憶”鍵翻查到需回撥的號碼，然後提話筒或按“免持”即可。

- 子機的記憶操作如下：

按“記憶”鍵顯示第一組記憶內容，可直接對其修改再按“記憶”鍵將其儲存，若按“*/^”或“#/v”鍵可翻查記憶號碼，若再按“通話(1)”鍵，可撥通此電話，通話時，按“記憶”鍵+存儲位置(0-9)可直接撥出相應的記憶號碼。

- 拒接功能

拒接功能是本機的一個特色，是用戶避免惡意打擾的有效方法。

其操作如下：

- (母機)設定拒接號碼

操作方法十分類似記憶操作，可直接編輯或從來電號碼中轉存。

例：設置拒接號碼為29108686，按“*/A”鍵直至螢幕出現“免擾”→按“確認”鍵(兩次)→輸入29108686→按“確認”鍵完成設定。(設置號碼必須注意與來話號碼有無設置刪除區碼、送“0”前置碼。例：設拒接號碼為0935123456，但來電號碼顯示為935123456，電信局不送前置碼“0”，則無法啟動拒接功能。故正確設置號碼應為“935123456”。

• (母機)使用過濾(拒接)功能

母機沒有使用時，顯示幕有無顯示“過濾”表示是否使用拒接功能，連續按住“返回”鍵3秒，會聽到一聲確認音，若有“過濾”標誌顯示，則表示“拒接”功能有效，否則“拒接”功能無效。

*注意：如果用戶無需使用拒接功能時，設置的號碼可作為普通記憶。

●長途密碼控制

本機提供較完善的電子密碼鎖功能，主要操作在母機上，掛機時按“長控鎖”鍵顯示“LOC”

a. 若按“*/A”+四位數長控密碼+“長控鎖”鍵上鎖。

b. 若按“#/V”+四位數長控密碼+“長控鎖”鍵解鎖。

執行上鎖操作後，緊接着按“長控鎖”+數字(1-6)，可顯示該組欲鎖定之內容，可輸入或修改數字內容→再按“長控鎖”

鍵確認修改(可用“*/A”或“#/V”翻查不同號碼組)。

20

使用說明

例：要設定四位數長控密碼為“1234”，限制以“0935”開頭的號碼不能撥出。方法如下：掛機狀態按[長控鎖]鍵→按[*/A]鍵→按1234→按[長控鎖]鍵→再按[長控鎖]鍵→按1(可選擇1-6)→按“0935”(如有內容可按[刪除]鍵刪除)→按[長控鎖]鍵→按[返回]鍵。

• 臨時開鎖：用戶需撥出限制電話號碼時，可操作如下：

母機：提起話筒，或按[免持]鍵進入通話狀態→按[長控鎖]鍵+四位數長控密碼+電話號碼。

子機：按[1]鍵進入通話→按[來電]鍵+四位數長控密碼+電話號碼。

• 注意：四位數長控密碼必須記住，否則可能導致無法撥出長途電話，如果萬一遺忘，可用以下方式開鎖。

先將電源拔下→按住[呼叫/轉接]鍵後再插上電源→鬆開按鍵→再將電源拔下→然後重新插上即可恢復正常。

• 注意：操作此功能後會將原先所存入的資料刪除。

(7) 本機具有自動預約外線功能

例如：子機欲打電話，按[1]鍵後不能開機，表示母機或其它子機正在使用，當母機或其它子機結束外線通話後，該子機會發出“嗶——”聲，提示該子機可使用(母機預約功能也相同)。

回撥“區號”消除方法

方法一：

- 1、母機連續按 **[*/A]** 鍵到顯示幕出現“區號”。
- 2、按 **[確認]** 鍵進入欲刪除之區碼。
- 3、輸入需刪除之區號區碼(有些電信局機房不送本地區碼開頭“0”碼，故只需刪除區碼“0”後面的數字)。
例如：台北區碼“02”，而來電只顯示“2”，故只需輸入 **[2]**，再按 **[確認]** 鍵結束。

- 4、可利用 **[刪除]** 鍵刪除按錯或多餘之數字。

例如：消除台北本地區號，按 **[*/A]** 找到顯示幕出現“區號”→按 **[確認]** 鍵→按 **[2]**（台北區號為“02”，“0”不顯示，同時可利用 **[刪除]** 鍵刪除按錯或多餘之數字）→按 **[確認]**。

- 5、其他區域因機房規格有所差異，可能導致無法消去本地區域碼或來電顯示。

方法二：

子機消除區號回撥：按 **[來電]** 鍵→顯示出來電後→按下 **[CLOCK/R]**（鬧鐘/R）鍵可以消去本地區域碼，再按下 **[7]** 鍵即可。

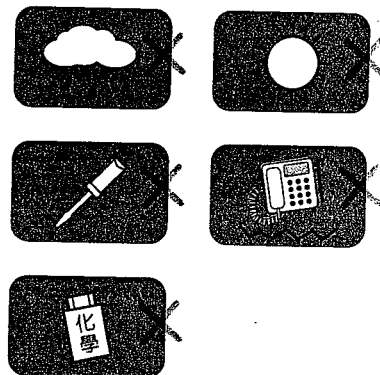
母機消區號回撥：按 **[*/A]** 鍵→按 **[確認]** 鍵→翻查欲撥來電號碼→按 **[確認]** →按 **[刪除]** 鍵（刪除多餘區號）

使用說明

→按 **[確認]** →按 **[免持]** 或是提起話筒，即可撥出號碼。

話機保養

- 經常保持話機清潔，防止水、油煙、灰塵、腐蝕性氣體等侵入話機內，以免影響話機正常工作。
- 機殼表面沾有污垢和灰塵時，用乾燥的細布擦乾淨即可，不要使用清潔劑或其他化學溶劑，以免流入機內損壞機內元件。
- 使用一段時間後，請用乾布擦拭充電座及子機的充電彈片，以保持接觸良好。



電源變壓器及電池

- 電源變壓器請用本公司專用變壓器，否則容易引起故障。
- 子機電池不要隨意拔離電池插座，以免子機內儲存的資料流失。

天線

- 使用時，母機及子機的天線應全部拉出並垂直於地面，以保持最遠的通話距離和最好的通話效果。

故障排除

如果您使用的來電顯示電話機未能很好的工作，請按下面的指示查找原因，如果仍然不能解決問題，請盡快與您的經銷商聯系。

注：在任何情況下均不要自行拆卸本電話機。

故障原因	檢 查	處 理 方 式
1.子機不響	1.子機是否沒電 2.母機電源是否掉落	1.請將子機放回充電座充電 2.請將變壓器接頭插入母機電源孔
2.無法接聽電話	1.電信局之外線是否掉落 2.子機和母機是否沒電	1.檢查局線接頭是否有進入外線孔或接觸不良 2.請檢查電源和子機，請參照子機不響之處理方式
3.無法撥出電話	1.是否有其他之分機正在使用 2.子機電力是否充足，母機電源有否掉落或接觸不良 3.子機是否有超出使用之範圍	1.請檢查其他話機有無掛斷或掛好 2.請檢查母機與子機電源是否接觸良好
4.通話中有雜訊干擾	1.是否裝置於有電磁波干擾之區域 2.子機電力是否充足 3.接線盒是否潮濕生銹	1.遠離干擾區 2.將子機放回充電座充電 3.檢查接線盒，並置於通風乾燥處
5.不能撥行動電話或其他電話的附加功能	母機密碼長途控制是否打開	解除密碼長途控制



緊急處理方法

- 有燒焦味或子機電池溫度過高，發生異常時，應立即拔掉電源插頭。勿在異常狀態下繼續使用，易造成火災之發生。
- 若有問題，請速與聲寶0800免費諮詢專線或就近經銷商洽詢。

關於售後服務

若發生故障，請立即停止使用，並將電源插頭拔除。若在故障狀態下繼續使用或自行修理，均可能發生危險。

請在送修前對照故障排除方法先檢查清楚。

送修前，請先聯絡聲寶0800免費諮詢專線，將產品型號及故障情形詳細說明，客服人員會協助處理。絕對不要自行拆開外殼進行修理。