



# SkyGW-404

安 裝 手 冊

V2.1.0.17

目 錄

1. 簡介.....	3
1.1 包裝內容.....	4
1.2 產品規格.....	4
1.3 主要特色.....	4
1.4 系統基本需求.....	5
2. SkyGW-404 系統應用及安裝流程.....	6
2.1 SkyGW-404 系統應用 .....	6
2.2 安裝前注意事項.....	7
2.3 SkyGW-404 安裝流程.....	8
3. 安裝 Skype 軟體.....	8
4. 裝設 SkyGW-404 硬體裝置.....	14
4.1 SkyGW-404 硬體裝置說明.....	14
4.2 SkyGW-404 與電腦伺服器連接.....	15
4.3 SkyGW-404 與 PBX 連接.....	19
5. 安裝 SkyGW4 軟體.....	20
5.1 SkyGW4 軟體架構.....	20
5.2 SkyGW4 軟體安裝程序.....	20

# 1. 簡介

現今 Skype 的語音和文字功能已被廣泛應用在即時通訊上，並且在世界各地形成一個廣大的社群。然而企業擔心 Skype 嚴謹的安全設計，為了防止員工輕易地寄送出機密資訊，許多公司禁止在辦公室使用 Skype。但隨著 Skype 用戶群增加以及可能節省下巨額電話費，讓許多公司想要使用 Skype，但公司仍擔心安全性問題。SkyGW-404，四埠的 Skype 匣道器產品可幫助企業解決此困境。

SkyGW-404 與公司既有的 PBX 連接後，員工可透過現有的分機撥打/接聽 Skype 電話。SkyGW-404 除了四口 FXS 埠供 Skype 使用外，另外四口 FXO 埠可作為連接當地電信局交換機的一般電話外線(PSTN 線)使用，然前提是這些相對應的 FXS 埠在沒有 Skype 電話佔用狀態下。員工不需要在個人電腦安裝 Skype 而增加 MIS 的負擔和安全顧慮。透過公司網頁內所設計的撥打 Skype 電話功能，0800 顧客服務電話可以被免費的 Skype 電話取代。藉由此新的辦公室電話平台，在 B2B 通信中，公司可享受更便宜及更好的通話品質。

此外 SkyGW-404 提供一個非常簡單的聯繫同事方式。通常您先撥打同事的辦公室分機號碼，如果他或她不在辦公室則撥打他/她的行動電話。透過 SkyGW-404 智慧型撥號 (Cheese Button)功能，您可在撥打同事的分機號碼前加上"\*"鍵，並藉由持續按"#"鍵方式依序撥號，直到聯繫上同事。您不需要記住任何電話號碼，只要使用者在聯絡名單上預先設定聯絡人可聯繫上的電話號碼。

另外，SkyGW-404 有靈活的 Skype 通話管理和統計，MIS 可由遠端管理。如果有任何錯誤產生，SkyGW-404 也會透過 SMS 立即送出緊急訊息給 MIS。

SkyGW-404 採用 Web 2.0 的技術，將所有 Skype 的應用資源，統一整合到 Web 界面，讓公司的網管 ( MIS )人員，可以透過 Web 查看公司的 Skype Gateway 的員工資訊、建立公司公用聯絡電話簿、管理公司的所有通話記錄及話務費用.....等等。

最後感謝您選購這創新又便利使用的產品 SkyGW-404。

## 1.1 包裝內容

- SkyGW-404 一部
- 1 條 B 型 USB 線
- 4 條 RJ-11 電話線
- 安裝光碟
- 1 組 5 伏特直流電壓/ 3 安培電源供應器

## 1.2 產品規格

- 1 個 USB 埠與 PC 連接
- 1 組指撥開關可升級支援 16 組 FXS 及 FXO 埠
- 1 組硬體裝置重置按鈕
- 4 個 FXS 埠與交換機(PBX)外線埠連接
- 4 個 FXO 埠與電信局端(PSTN)連接
- 一個電源指示燈
- 4 個 FXO 與 4 個 FXS 埠連接狀態指示燈
- 1 個 5 伏/3 安培電源座
- 支援微軟 Windows10 、 8 、 7 及 Skype 版本 7.32.0.103

## 1.3 主要特色

- 4 組 FXS 供 Skype 應用，當 FXS 非佔線使用時，可將 FXO 供 PSTN 電話使用。
- 一台電腦最多可支援到 4 路 Skype 和 4 路 PSTN 線路。
- 員工不在辦公室時可撥 Skype 回辦公室，減少手機漫遊費用，支持 Skype 來電者撥打前或通話聽到歡迎語音時透過送 Skype 訊息撥分機，解決 Skype 撥 Skype 帳號 DTMF 送碼不成功或無撥鍵盤問題，請參考 FAQ 14
- 不同國家辦公室的國際電話費以及 B2B/B2C 的連絡免費或變便宜，取代 0800 免付費電話
- 整合企業既有的交換機，透過分機撥打 Skype，不改變使用習慣。無須電腦外接麥克風及喇叭，更不需要個人電腦安裝 Skype
- 一片 PCI-E 卡片可同時支援四通 Skype 電話，一台電腦最多可支持 4 張 PCI-E 卡片，也就是 16 通 Skype 電話
- 多種撥打管理方式
- 只需對外提供一組公司的 Skype 代表帳號或 SkypeIn 號碼即可
- 支援速撥碼設定達 20 個數字，亦可直接透過辦公室分機撥打 SkypeOut™電話
- 支持含分機的一次式撥接

- DID(Direct Inward Dial)功能(可結合 Skype 按鈕或 Skypeln), Skype 或 Slypeln 來電不需經總機直接轉到固定分機,可做為客服電話取代 0800
- DOD(Direct Outward Dial)功能可以讓員工抓特定外線後,便可直接撥到一常撥的 Skype/SkypeOut 號碼如國外的工廠或遠地辦公室
- 支持 Skype 外轉外,允許的 Skype 帳號撥入可以透過送 Skype 訊息做任意 Skype/SkypeOut 撥出(需啟動)
- 支援 Skype 公平使用原則
- “Skype 修復”改善 Skype 登入、撥出慢及其 Skype 相關問題
- “音訊修復”解決有時 Skype 通話只有單邊聽到聲音
- 系統預設不成為 Skype 節點及禁止檔案傳送
- 及時鍵功能:需要找到同事?現在您需要的是先撥同事的速撥碼,如果 Skype 通話品質不佳或對方沒有答話,則只要按”#”加一數字鍵(及時鍵),就改撥預設的同事電話,方便找人
- 支援多國忙線音參數設定
- 簡易又友善的使用及網頁管理介面
- 通話紀錄:檢視及儲存每一通電話紀錄
- 支援公共電話簿及個人電話簿,並提供電話簿及建立的使用者資訊匯出備份及匯入
- 可透過工具將 Skype 聯絡人名單直接匯入到電話簿;亦可編輯成 Excel 格式再匯入到電話簿
- 系統使用率及各端口佔線統計
- 透過 Skype 即時訊息或 Skype 簡訊服務通知 SkypeOut 餘額不足,及顯示各個接口連接使用狀態及軟硬體錯誤回報
- 系統預設速撥碼”999999”免費打 Skype 語音測試專線 Echo123 確定系統使用
- 系統預設速撥碼”999998”,作公司歡迎來電語音錄製
- 自動允許 Skype 聯絡人授權要求
- 可允許系統使用的所有 Skype 帳號,對公共電話簿及個人電話簿 Skype 帳號,主動發出聯絡人授權要求,提高 Skype 帳號速撥碼撥出成功率
- 安全性設定如阻斷式防護、SkypeOut 限制時段、黑白名單
- 支持 E-mail 帳號或手機號碼的 Skype 帳號使用及公共或私人電話簿聯絡人
- 支援大多數交換機

## 1.4 系統基本需求

為了使 SkyGW-404 正常操作,您的系統須符合下列基本需求:

- 伺服器主機須有 3.2GHz 以上之微處理器、4GB RAM、未使用的 USB 埠 x 1、光碟機(CD ROM)。

- 伺服器主機作業系統須為微軟 Windows 10、8 或 7。
- 至少有 250MB 未使用的硬碟空間。
- 須搭配支援 Skype 版本 7.32.0.103。
- 具備 512 Kbps(四個端口)以上雙向傳輸速度的網際網路連接能力(ADSL, Cable Modem,等)。
- 已設為群組的 4 個交換機外線或 4 個一般話機。

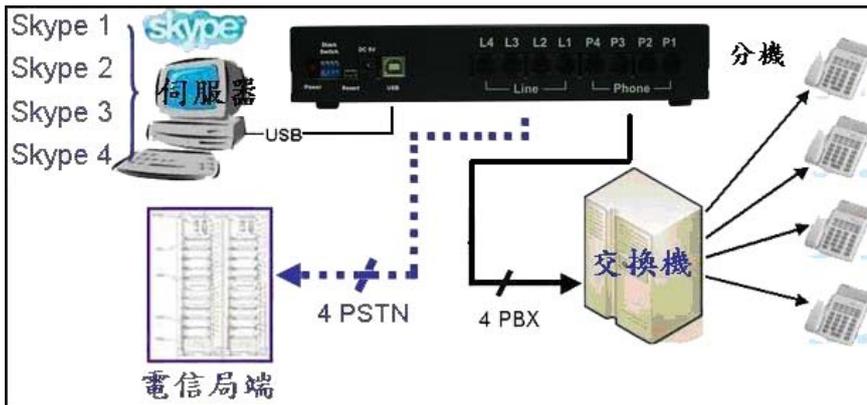
## 2. SkyGW-404 系統應用及安裝流程

本章節主要說明 SkyGW-404 的系統應用及安裝流程。

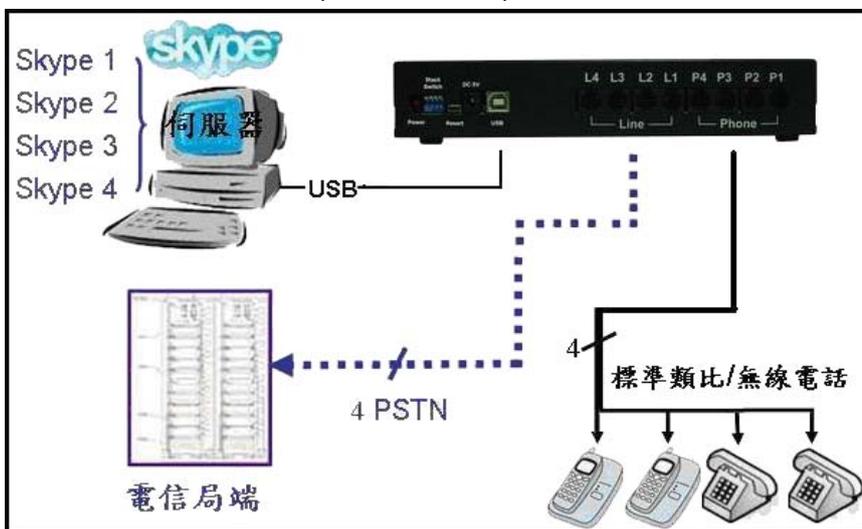
### 2.1 SkyGW-404 系統應用

SkyGW-404 可應用在不同的環境，與企業既有的 PBX 整合(應用一)，或直接作為 SOHO 的 Skype IP-PBX(應用二)。

**【應用一】**與公司原有交換機連接應用，將 SkyGW-404 的 4 線 FXS (Phone1~Phone4) 埠口連接到交換機 4 線外線卡，另外 4 線 PSTN 連接到 SkyGW-404 的 4 線 FXO (Line1~Line4)埠口。



【應用二】直接與標準的類比話機或無線電話機連接，可做為小型簡易的網路電話交換機，將 SkyGW-404 的 4 線 FXS (Phone1~Phone4)埠口連接到 4 台標準的類比話機或無線電話機，另外 4 線 FXO (Line1~Line4)埠口連接到電信局所提供的 PSTN 電話線上即可。



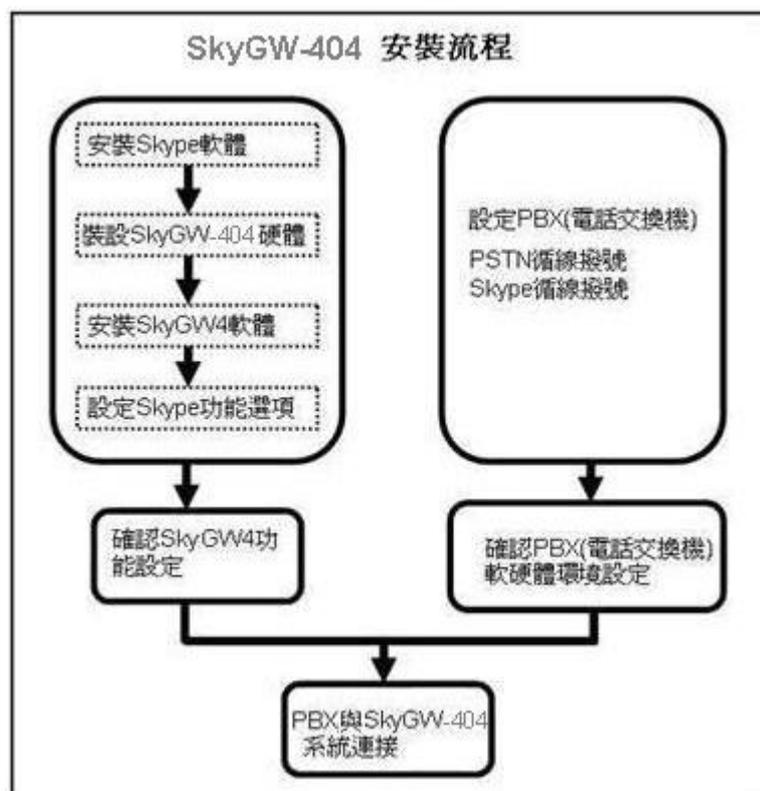
## 2.2 安裝前注意事項

在安裝軟體前，請確認下列注意事項

- 請確認安裝於 **3.2GHz** 以上之微處理器、**4GB** 以上記憶體(4 口網關)。
- 請確認該伺服器使用 Windows 10、8 或 7 作業系統。
- 請確認該伺服器具備 512 Kbps 以上雙向傳輸速度的網路以確保通話品質。
- 請確認該伺服器已開啟具管理員權限的用戶來安裝軟件。

## 2.3 SkyGW-404 安裝流程

下圖為 SkyGW-404 的安裝流程方塊圖

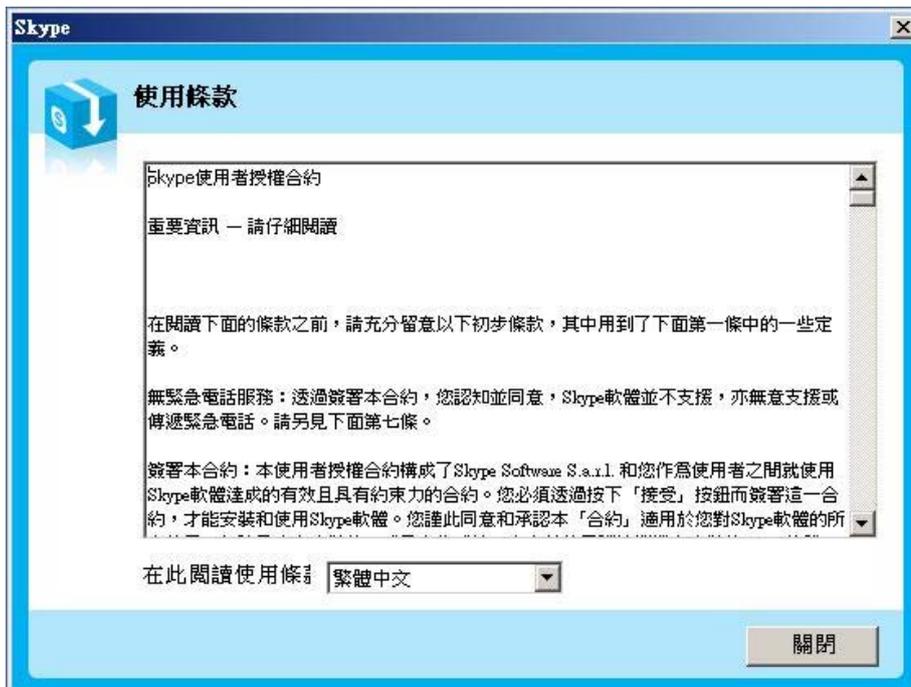


## 3. 安裝 Skype 軟體

安裝 SkyGW-404 硬體或軟體前，請先在 SkyGW-404 伺服器主機安裝 Skype 軟體。如果電腦裡面已經安裝 Skype v 7.32.0.103 版本之軟體，可忽略本章節，跳到下一章節。如果不是或尚未安裝，請上 Skype 網站下載 Skype v 7.32.0.103 軟體。因為 Skype 升級版本可能修改應用程式介面，所以我們不能保證目前的 SkyGW-404 程式可以完全無誤的操作。您可以從我們的網頁隨時下載最新的 SkyGW-404 程式，或從我們的技術支援人員那裡得到協助。

Skype 軟體安裝步驟：

1. 執行 Skype Setup.exe 程式。
2. 出現 Skype 安裝視窗，如下圖所示，先選擇安裝語言，並仔細閱讀使用者條款後，勾選我同意使用條款，然後點選 "安裝"。



3. 如果使用者在前一個步驟點選 "選項" 按鈕。會出現一個 "選項" 視窗，使用者可選擇

安裝程式在安裝 Skype 時想設定的選項，在選項欄勾選即可完成設定，然後點選 "安裝"，如下圖所示：



注意事項：使用者可以點選上一步回到上一個安裝步驟。

4. 安裝完成後，Skype 將會問使用者是否要建立一個新帳號。然後點選 "下一步"。



5. 在一下個視窗，使用者可以提供電子郵件地址和所在的國家資訊，然後點選“登入”。



6. 下一個會出現“初次使用”視窗。然後點選“開始”進行下一步，就會有簡易的 Skype 設定教學。



7. 下一個視窗將會幫助使用者如何用自動語音測試您的音效設定，然後點選“下一步”。



8. 下一個視窗將會指導使用者如何將您的朋友加入好友名單，然後點選“下一步”。



9. 然後使用者可以嘗試撥打給您的朋友，然後點選“下一步”。



10. 下一個視窗將會指導使用者如何用 Skype(SkypeOut)撥打傳統與行動電話，點選“完成”。



11. 在下一個會出現 "Skype 主視窗"，然後使用者可以開始盡情使用 Skype。



## 4. 裝設 SkyGW-404 硬體裝置

本章節主要說明， SkyGW-404 硬體裝置如何連接及功能。

### 4.1 SkyGW-404 硬體裝置說明

SkyGW-404 電路連接點分布圖：



1. **Power LED**：電源指示燈，紅燈表電源開啟。
2. **Stack Switch**：堆疊控制開關。SkyGW-404 支援堆疊功能，用戶可用同一台 Server 控制更多的 SkyGW-404 提供更多的通話通道，利用此開關作堆疊控制。
3. **Reset**：硬體重置。
4. **5V DC**：5 伏特/3 安培直流電源插座。

5. **USB 埠**：B 型 USB 插座。
6. **Line 1 ~ Line 4**：即 4 組 FXO(代表用戶端的介面)，接局端來的電話線。
7. **Phone 1 ~ Phone 4**：即 4 組 FXS(代表局端的介面)，接一般話機或 PBX(電話交換機) 外線。

**SkyGW-404 燈號顯示圖：**



1. P1 ~ P4 LED：分別代表 Phone 1 ~ 4 埠的狀態燈號，例如：P1 LED 燈號代表 Phone 1。
2. L1 ~ L4 LED：分別代表 Line 1 ~ 4 埠的狀態燈號，例如：L1 LED 燈號代表 Line 1。

**【註】**

1. **PBX**：Private Branch Exchange。電話交換機。
2. **PSTN**：public switched telephone network。公眾交換電話網路。指的是一般傳統的電話交換系統，使用銅線來傳輸類聲音的電話系統，而且特指整個以交換電路方式傳輸語音的基礎建設體系。
3. **FXS**：Foreign Exchange Station，代表局端的介面稱為 FXS 介面。可接一般話機、傳真機、PBX 外線卡，提供撥號音跟電壓。
4. **FXO**：Foreign Exchange Office，代表用戶端(電話)的介面就是 FXO 介面。可接局端來的電話線、PBX 內線卡，送出 DTMF 完成撥號動作。
5. **DTMF**：Dual-tone multi-frequency，雙音多頻信號。電話系統中電話機與交換機之間的一種用戶信令，通常用於發送被叫號碼。

## 4.2 SkyGW-404 與電腦伺服器連接



1. 將 5 伏/3 安培直流電源變壓器連接至 5V DC 插座。電源指示燈恆亮。
2. 使用 B 型 USB 線的 A 端連接至 SkyGW-404 的 USB 埠，B 端連接至電腦的 USB 埠。

3. 電腦伺服器內程式同時進行偵測新增新硬體之程序。新增硬體程序如下：  
當 SkyGW-404 連接到電腦的 USB 埠後，螢幕右下角首先會出現”找到新硬體  
**USBAudio00**”視窗，接續出現”找到新硬體 **USB 音效裝置**”等畫面，依此類推安裝 4 組音  
效裝置從 USBAudio00~USBAudio03，最後出現”您的新硬體已安裝且可使用”等訊息。如  
下列各圖所示：



(圖一)



(圖二)

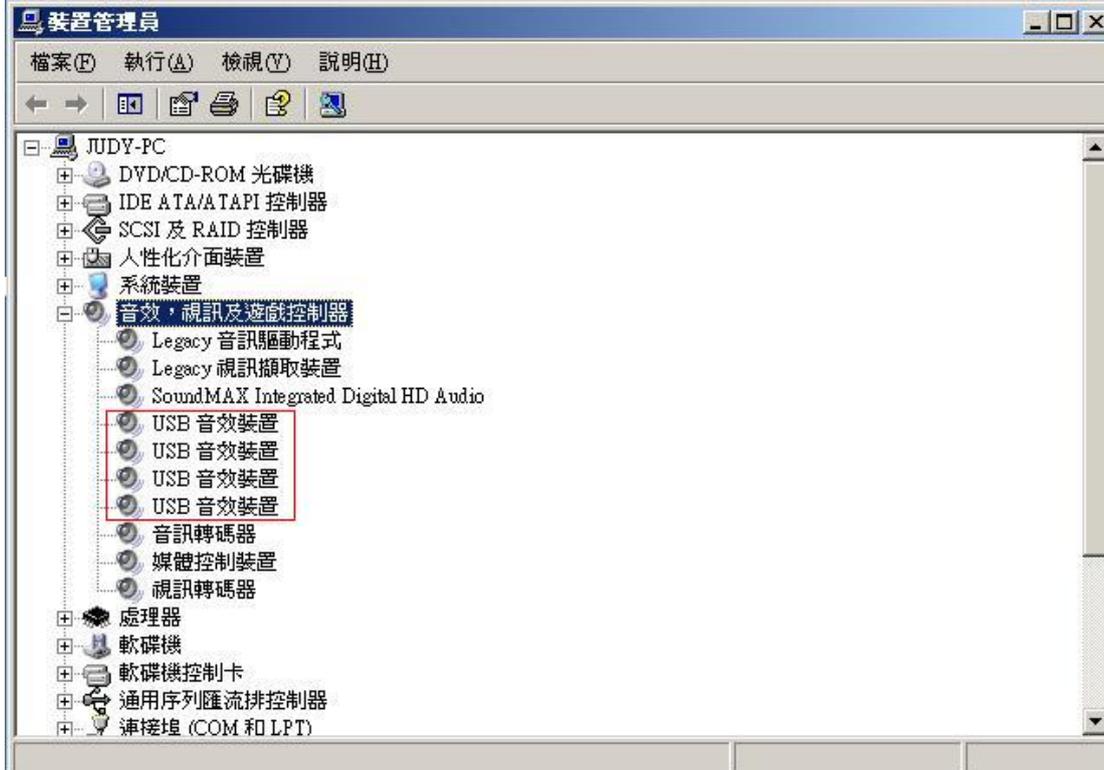


(圖三)

4. 管理員可再次確認電腦已建立四組 USB 的音訊裝置，請依下述路徑確認音訊裝置已建立完成。

由微軟視窗桌面左下角系統工作列點選【開始】→【設定(S)】→【控制台(C)】後，於”控制台”中點選”系統”即進入”系統內容”後，於”硬體”選項頁面中點選”裝置管理員(D)”即可，如下圖所示。



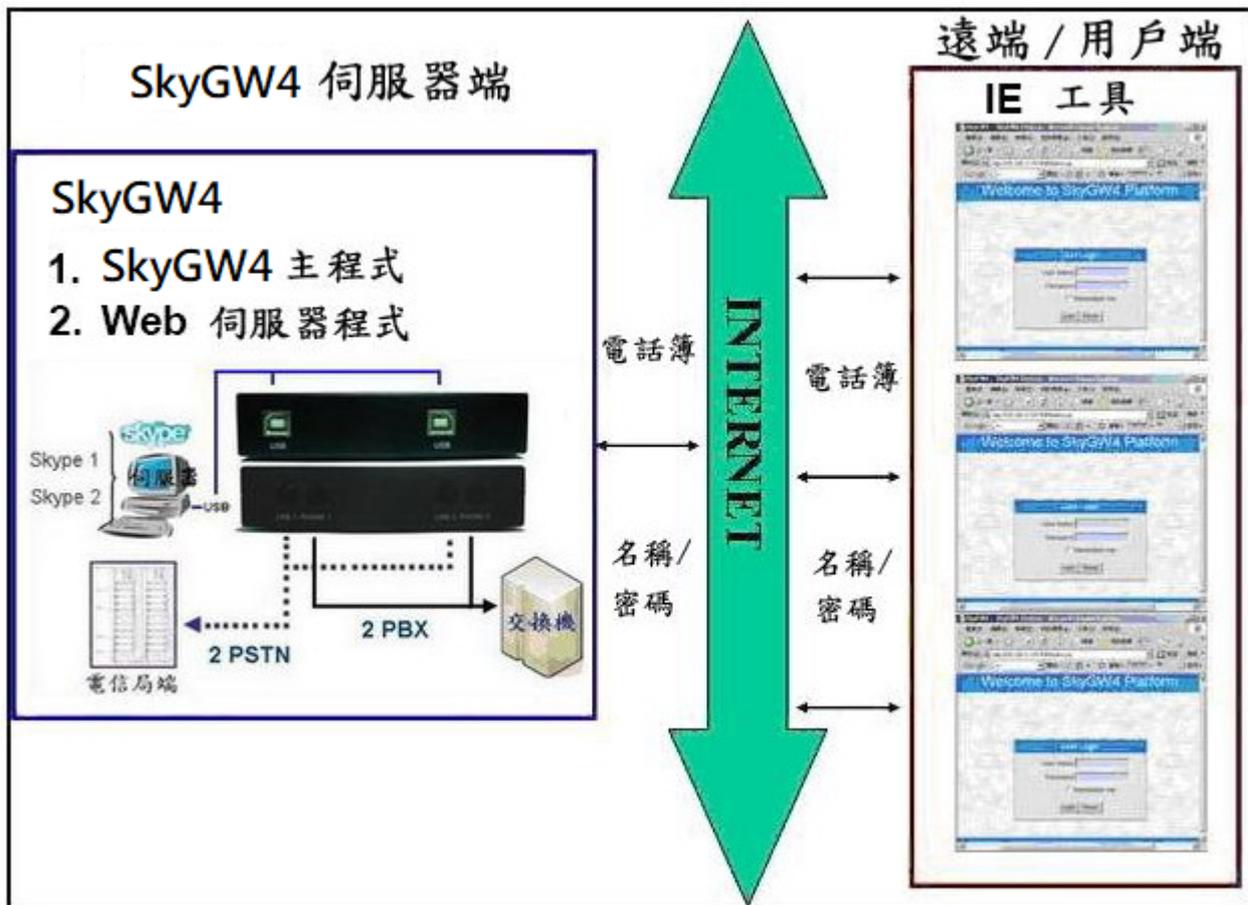




## 5. 安裝 SkyGW4 軟體

### 5.1 SkyGW4 軟體架構

SkyGW4 可從遠端連結到伺服器端進行管理與編輯資料。下圖為應用程式架構圖：



SkyGW4 伺服器端：SkyGW4 主程式及 Web 伺服器。

遠端 / 用戶端：始用 IE 進行資料編輯與管理。

### 5.2 SkyGW4 軟體安裝程序

安裝程式前請確認：

- 電腦已安裝 Skype V7.32.0.103 版本應用程式。
- 已申請四組 Skype 帳號，其中一組為公司代表號。
- SkyGW-404 硬體已連接完成。

請根據下述步驟進行安裝：

1. 插入安裝光碟片後，螢幕上會跳出 安裝畫面。點選**“程式安裝”**開始進行安裝。

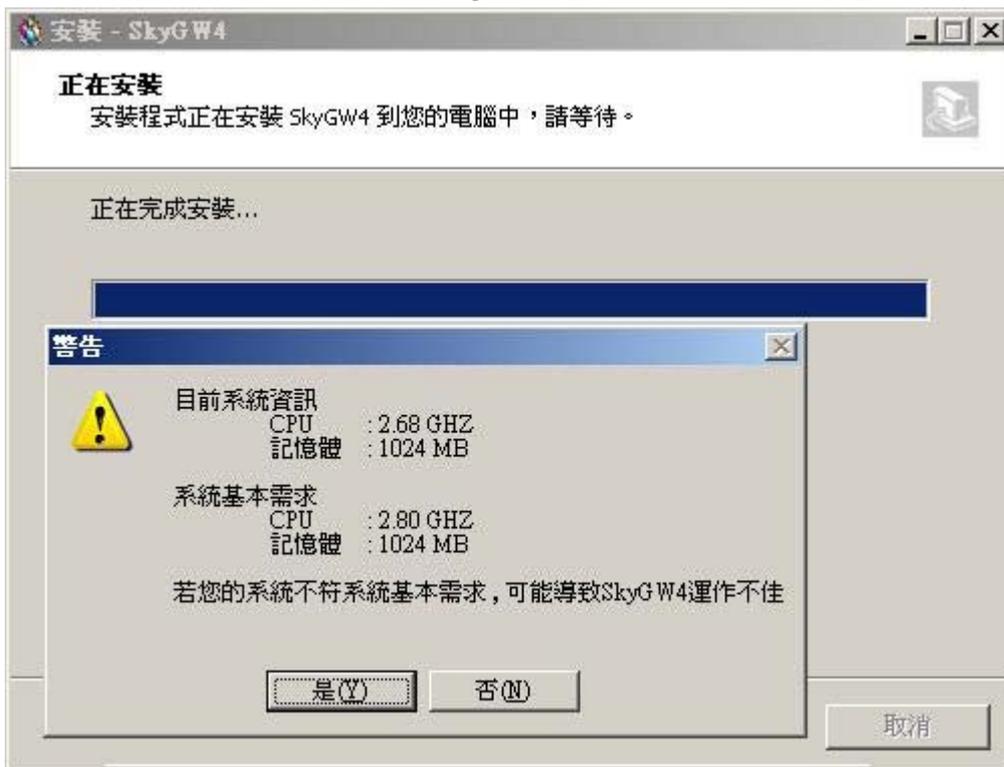


2. 首先出現一視窗會建議管理員在繼續安裝前，先關閉所有其他應用程式，如下圖所示，再點選**“下一步”**，進行下一步。



接續進行系統規格確認。若伺服器主機沒有達到最低系統需求，會跳出一個**“若您的系統**

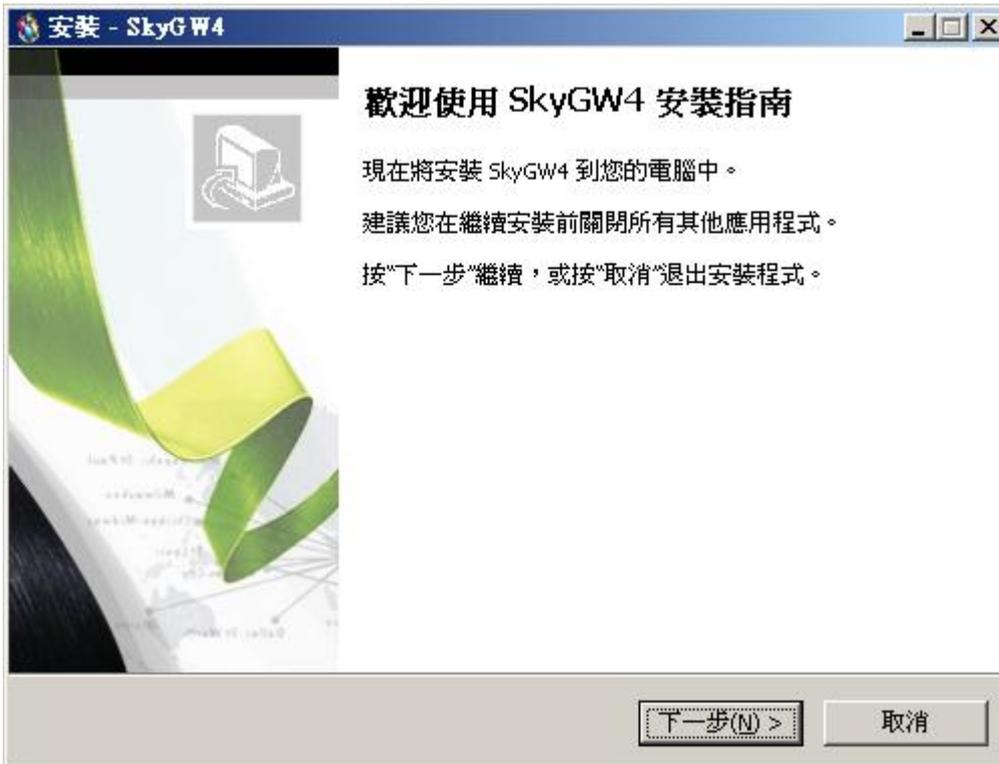
不符系統基本需求，可能導致 **SkyGW4** 運作不佳”的警告訊息。您可選擇是否繼續安裝。



3. 接著電腦會出現”選擇安裝語言”視窗，管理員可選擇想要安裝的語言介面，如下圖所示，再點選”確定”，進行下一步。



4. 出現“歡迎使用 **SkyGW4** 安裝指南”視窗，仔細閱讀安裝注意事項，如下圖所示，再點選”下一步”，進行下一步。



5. 接續下一個會出現“授權協議”視窗，請仔細閱讀協議內容，同意後選擇“我同意此協議”，如下圖所示，再點選“下一步”，進行下一步。



【註】管理員可以點選“上一步”回到上一個安裝步驟。

6. 接著出現“選擇目錄”視窗，管理員可以點選“瀏覽”選擇想要安裝的目錄，或按照

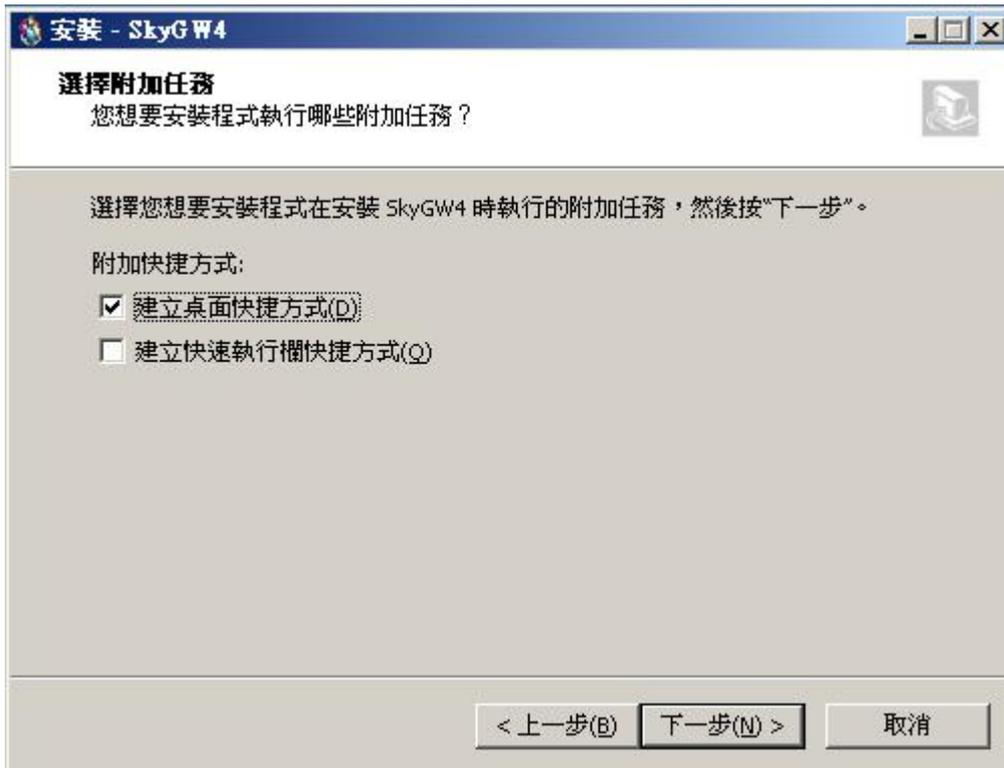
SkyGW4 軟體的預設目錄，如下圖所示，再點選”下一步”，進行下一步。



7. 下一個會出現”選擇開始功能表目錄”視窗，管理員可以選擇是否建立開始選單目錄和建立在其他目錄，如欲選擇其他目錄可點選”瀏覽”選擇想要安裝的目錄，如不想建立開始選單目錄，則將該欄位勾選起來，如下圖所示，再點選”下一步”，進行下一步。



8. 下一個會出現“選擇附加任務”視窗，提供管理員選擇要不要建立桌面快捷方式和建立快速執行欄快捷方式，如下圖所示，再點選”下一步”，進行下一步。



9. 下一個會出現“**準備安裝**”視窗，提供管理員在開始安裝前，再次確認安裝資訊是否正確，如果想改變安裝設定，請點選“上一步”，如下圖所示，若確定沒問題，點選“**安裝**”開始進行安裝。



10. 安裝程式正在進行中，請稍後，當安裝完成後會出現“**SkyGW4 安裝嚮導完成**”視窗，管理員可選擇啟動 執行 **CheckTomcat** 及 **SkyGW4** 兩支程式，如下圖所示，再點選”

完成(F)”，完成安裝。



11. 接著出現以下訊息要求管理員選擇是否同時開啟 Tom Cat。Tom Cat 是管理員透過網頁管理電話簿、增加使用者及查詢通話記錄等功能(請參考本使用手冊第八及第九章)，開啟 Tom Cat 會開啟系統 Port 8080(預設)，管理員請謹慎使用以免影響系統資訊安全! 管理員將來還可在視窗桌面右下角 SkyGW4 系統工作列選項一般頁，做此選項調整。



12. SkyGW4 已成功的使用 Skype 程式後，接續出現一設定 Skype 帳號視窗，圖示如下，管理員可依需求設定 1~4 組的 Skype 帳號，第一個帳號可以是公司 Skype 代表帳號，可選擇接或不接來電，第二個以後的端口，可選擇是否接受撥入第一個帳號來電的轉接，預設為接受呼叫轉接。

**SkyGW4 - Skype 帳號及轉接**

啓動端口：

Skype 外轉外

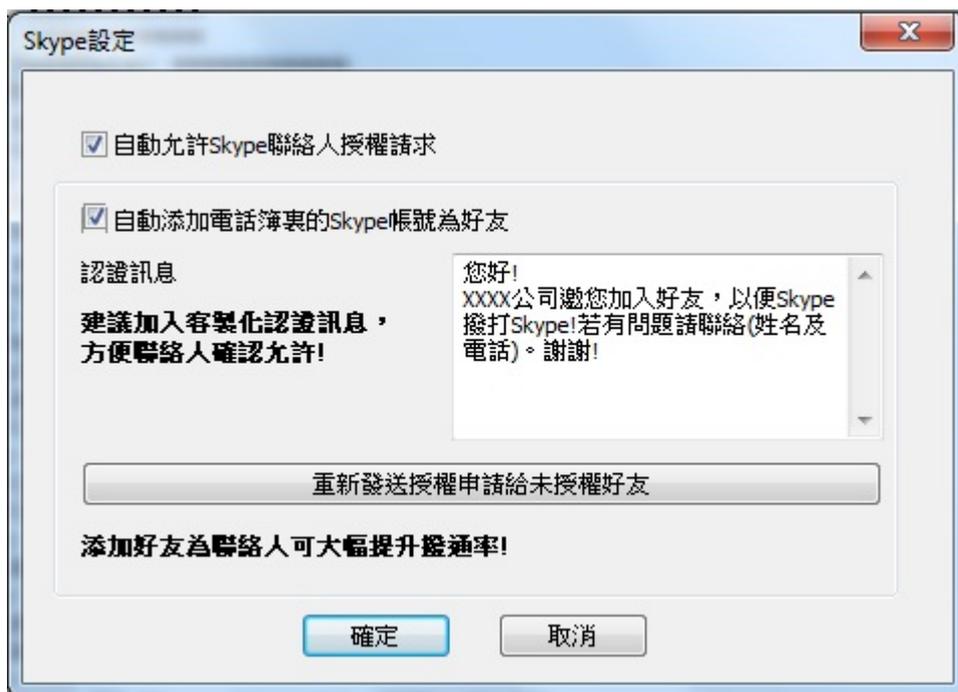
使用PBX IVR

使用網關IVR

端口	DID 碼(一次式撥接)	Skype帳號	密碼	密碼確認
1 <input checked="" type="checkbox"/> 接來電	<input type="text"/>	<input type="text" value="XXXXXXXXXX"/>	<input type="text" value="****"/>	<input type="text" value="****"/>
2 <input checked="" type="checkbox"/> 接受呼叫轉接	<input type="text"/>	<input type="text" value="XXXXXXXXXX"/>	<input type="text" value="****"/>	<input type="text" value="****"/>
3 <input checked="" type="checkbox"/> 接受呼叫轉接	<input type="text"/>	<input type="text" value="XXXXXXXXXX"/>	<input type="text" value="****"/>	<input type="text" value="****"/>
4 <input checked="" type="checkbox"/> 接受呼叫轉接	<input type="text"/>	<input type="text" value="XXXXXXXXXX"/>	<input type="text" value="****"/>	<input type="text" value="****"/>
5 <input checked="" type="checkbox"/> 接受呼叫轉接	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
6 <input checked="" type="checkbox"/> 接受呼叫轉接	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
7 <input checked="" type="checkbox"/> 接受呼叫轉接	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
8 <input checked="" type="checkbox"/> 接受呼叫轉接	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
9 <input checked="" type="checkbox"/> 接受呼叫轉接	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
10 <input checked="" type="checkbox"/> 接受呼叫轉接	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
11 <input checked="" type="checkbox"/> 接受呼叫轉接	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
12 <input checked="" type="checkbox"/> 接受呼叫轉接	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

輸入各個帳號及密碼後，再點選”套用”。SkyGW4 程式會自動逐一開啟四組 Skype 帳號，管理員可於微軟視窗桌面右下角系統工作列確認四組 Skype 帳號已啟動的圖示。

- 接個出現以下介面，SkyGW4 會對公共及私人電話簿的所有 Skype 帳號送出聯絡人授權請求，此動作會由 SkyGW4 所有 Skype 帳號送出。請在認證訊息對話內容將公司名字填入取代 XXXX，被要求授權 Skype 連絡人收到此授權請求較容易接受。



14. SkyGW4 程式會自動逐一開啟另外三組 Skype 帳號，管理員可於微軟視窗桌面右下角系統工作列確認四組 Skype 帳號已啟動的圖示。



如上圖所示時，恭喜您已將 SkyGW4 程式安裝完成。