

5 规格、装箱单

技术数据

该系列冰箱执行国家标准：GB/T8059.2《家用制冷器具 冷藏冷冻箱》

型号	气候类型	星级	防触电保护类型	总有效容积(L)	软冷冻室有效容积(L)	冷冻室有效容积(L)	额定耗电量(kW·h/24h)	额定电压(V~)
BCD-216ZDJ	SN.N.ST	I类		216	43	58	0.60	220
BCD-216SCM	SN.N.ST	I类		216	43	58	0.59	220

型号	额定频率(Hz)	额定输入电流(A)	冷冻能力(kg/24h)	制冷剂	噪声(声功率级)dB(A)	重量(kg)	电源电缆连接方式	外形尺寸深x宽x高(mm)
BCD-216ZDJ	50	0.65	3.5	R600a 52g	38	60	Y	580×560×1739
BCD-216SCM	50	0.65	3.5	R600a 52g	38	63	Y	580×560×1739

技术数据说明：

(1)根据国标规定，气候类型为SN.N.ST时，冰箱使用环境温度为10~38℃，冰箱容积是根据国家标准，将冷冻室抽屉取出的条件下测得的。
(2)技术数据中所标注额定耗电量是按国家标准，在25℃的环境温度下，冷藏室温度控制在5℃，冷冻室温度控制在-18℃情况下，不开门，稳定运行24小时所测得的数值。当放入食品较多，环境温度较高，开门频繁，实际耗电量高于标注值是正常的。
(3)技术数据中标注的“噪声(声功率级)”是在国家标准规定的半消声室内，将冰箱空载放在厚5~6mm弹性橡胶垫层上，关闭门后冰箱至少运行30min，运行稳定后进行测试(不包括开停机)。测试冰箱前后左右四个表面1米处的噪声，以四点噪声的算术平均值作为该机的噪声。使用过程中，由于冰箱装载物品、环境噪声、开关门、压缩机开停等影响，实际噪声与标注值有差异是正常的。

装箱单

型号	使用说明书及保修证	搁物架	透孔销	冷冻抽屉	软冷冻抽屉	果菜盒	刮霜板	瓶座
BCD-216ZDJ/SCM	1	3	1	3	2	1	1	3

⚠ 箱内物品请按装箱单内容对照检查，如有出入，请向销售商店查询。

6 保 修 证

海尔家用电冰箱保修证使用说明

感谢您使用海尔牌电冰箱，我公司将按照《中华人民共和国消费者权益保护法》和国家技术监督局、财政部关于《部分商品修理更换退货责任规定》的有关规定，凭此保修证及发票，为您提供下列服务：

- 整机免费包修一年。
- 主要零部件（包括压缩机、蒸发器、冷凝器、电磁阀、主控板、箱体、门体、温控器、过滤器、毛细管、风扇电机、化霜加热丝、制冰机总成、定时器）免费包修三年。
- 下列情况，不属免费服务范围，但可实行收费修复、终身服务：
 - [A]不能出示保修证及发票；
 - [B]发票涂改；
 - [C]意外因素和使用不当造成损坏；
 - [D]未经我公司许可，自行修理造成的损坏；
 - [E]超过三包有效期，经修复仍可继续使用。
- 三包有效期自开发票之日起计算，扣除因修理占用和无零配件待修的时间。
三包有效期内消费者凭发票及三包凭证办理修理、换货、退货。
- 产品自售出之日起7日内，发生性能故障，消费者可以选择退货、换货或修理。
- 产品自售出之日起15日内，发生性能故障，消费者可以选择换货或者修理。
- “性能故障”，是指产品不符合安全、卫生要求，存在危及人身、财产安全的不合理危险；或者不具备产品应当具备的使用性能；或者不符合明示的质量状况。

用 户 需 知

对于超过包修期的产品，海尔服务人员上门提供有偿服务，有偿费用（超包收费）包括修理人工费和零部件费。
用户所有的费用以维修人员出示的海尔统一收费标准收费，并由服务人员开具发票，否则可拒绝交费。

机器上的条形码请注意保存，维修人员每次上门服务时要扫描条形码作为维修凭证，以保证建立准确的维修档案。

Haiier

海尔家用电冰箱

使用说明书/保修证

BCD-216ZDJ

BCD-216SCM

• 使用前请仔细阅读说明书 • 请妥善保存，以备参阅 • 本产品只适合在中国大陆销售和使用

版次：2010年第1版
专用号：0060513158A
V13026



真诚到永远

合格证
Certificate of Quality

检验员：

海尔集团

青岛海尔股份有限公司

地址：青岛市崂山区海尔工业园内

电话：4006 999 999

网址：www.haier.com

我们承诺您的任何一台海尔产品需要安装或维保服务时，海尔将提供“1+5”的成套增值服务：

“1”：指安装服务“一次就好”

“5”：指五项组合服务

a 安全测电服务：服务前为您安全测电并提醒讲解到位。

b 讲解指导使用：向您讲解产品使用、保养常识，指导您正确使用，延长产品寿命，降低能耗。

c 产品维护保养：在产品安装或维修完成后，对产品进行维护保养，以延长产品使用寿命，节约能源，健康使用。

d 一站式服务营销：如您有新的购买需求，将向您提供上门设计、送货、安装、维保一条龙服务。

e 现场清理服务：服务完毕将服务现场清理干净。

欢迎您对我们的服务进行监督，一旦我们的服务承诺未执行到位，请拨打全国统一客服电话

4006 999999 进行投诉，经核实无误，您将获得 100 元监督奖金！

海尔，期待您的参与！

1 安全警告 (使用前请先阅读)

禁止

凡带有该标志的内容，是必须禁止的行为，否则可能会造成产品的损坏或危及使用者的人身安全。

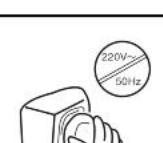
警示

凡带有该标志的内容，是关系到产品的安全使用和使用者的人身安全，必须严格按照要求操作，否则可能会造成产品的损坏或危及使用者的人身安全。

注意

凡带有该标志的内容，是使用者必须引起重视的部分，否则会因操作不当引起产品损伤或造成其它损失。

该系列冰箱使用交流220V/50Hz电源
若电压波动范围较大（超过187~242V的范围），会造成冰箱故障甚至损坏，此时必须加装750W以上的自动稳压器配合使用。



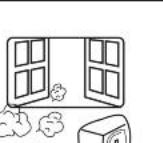
必须使用独立专用插座并进行可靠接地
本系列产品电源线配三线（接地）插头，与标准三线（接地）插座匹配。在任何情况下，切勿切除或拆除电源的第三脚（接地）。

不要损坏电源线
●不要让箱体压住电源线或人为踩踏电源线。
●将冰箱移离墙壁时，请小心谨慎，切勿滚压或损坏电源线。



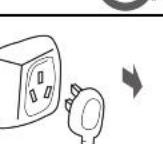
●不要吊在门子上玩耍，以防门体拉倒或冰箱倾倒造成人身伤害。
●不要在冰箱上放置不稳定的物品（重物、有水的容器等），以免掉下伤人或溢水导致漏电。

有煤气等易燃气体泄漏时
●关闭气体泄漏的阀门。
●打开门窗。
●不要拔或插冰箱等电器件的电源插头。



冰箱废弃不用时，请将门子卸掉，并拆下门封条，以免小孩进入玩耍，发生意外。

不要拉扯电源线
切勿以拉扯电源线的方法拔出冰箱的插头，一定要握住插头，从插座中直接拔出。



清洁和维修时以及更换损坏的灯泡时，应拔掉冰箱的电源插头，以防触电。

冰箱开始运行后，切勿用手触摸冷冻室的冰冷表面，尤其是手湿的时候。否则，皮肤可能会粘在这些冰冷的表面上。

当电源线出现破损或插头出现磨损时，切勿继续使用。
必须到厂家指定的维修点更换电源线。

严禁私自拆卸、改造冰箱，禁止损坏制冷管路。维修冰箱必须由专业人员进行。

不要用水喷淋、冲洗冰箱，也不要将冰箱放置在潮湿、易溅上水的地方，以免影响冰箱的电气绝缘性能。

冰箱内严禁放入易燃、易爆的危险品，以及强腐蚀性的酸、碱等化学药品。

请勿把瓶装饮料等放入软冷冻室和冷冻室，以防冻裂。

本品为家用电冰箱，只适用于储藏食品，不能用于其它用途，如储藏血液、药品和生物制品等。

停电或清洁时，应拔下电源插头，至少等待五分钟，才能再次接通电源，以防因连续启动，而损坏压缩机。
在冰箱附近，切勿存放或使用汽油及其它易燃物品，以免引起火灾。

为保证安全，不要在冰箱台面上放置电源插座、稳压器、微波炉等电器；也不要在冰箱内部使用电器，以免发生电磁干扰或其它意外。

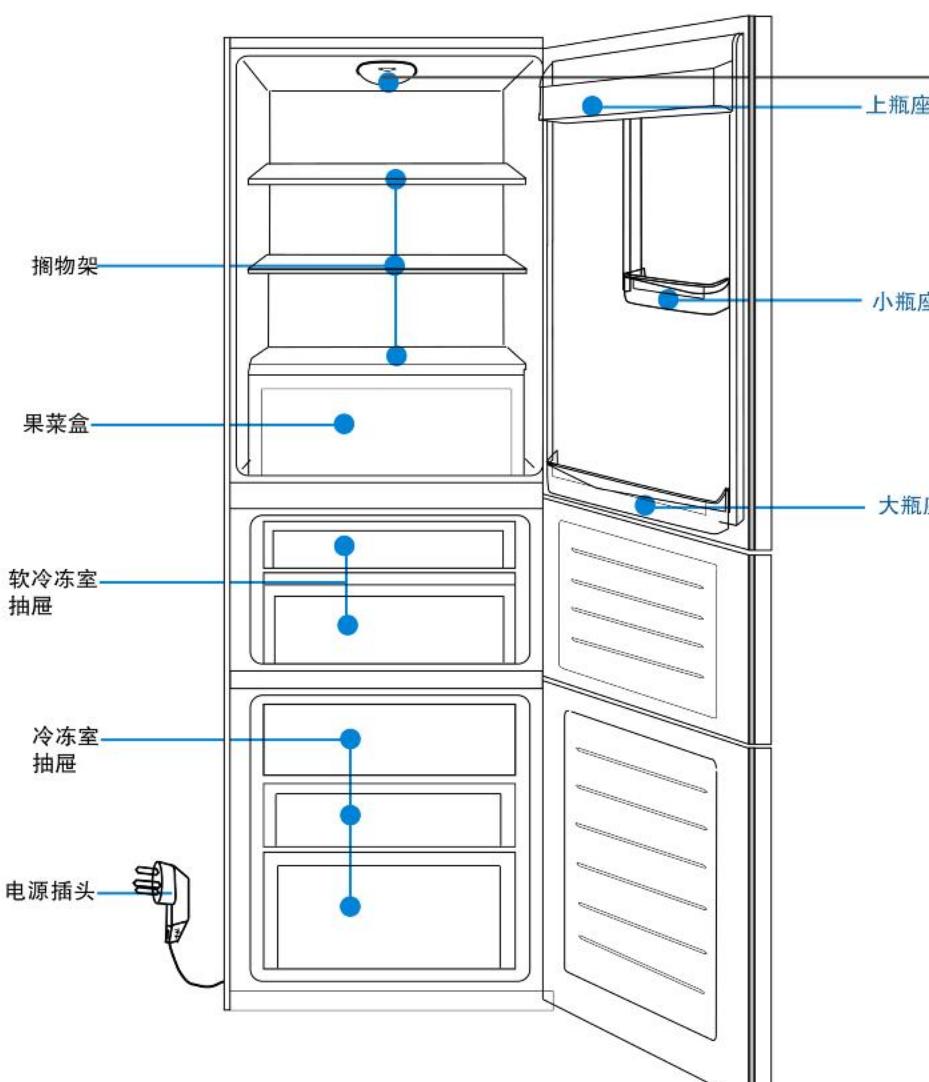
2 使用冰箱

各部件说明

冷藏室
(0°C~10°C)
冷藏室内可存放各种水果、蔬菜和副食品。
可短期储藏鸡蛋、饮料、调味汁、各种罐头
和瓶装食品等。

软冷冻室
(-7°C左右)
本冰箱特设软冷冻室，温度可以控制在-7°C
左右，适合短期存放新鲜鱼类、肉类、咖
喱、肉沫、新鲜水果做的果子露等。

冷冻室
(-18°C以下)
冷冻室的温度很低，可以长时间地保持食品
的新鲜状态，因此需要长时间保存的食品最
好放在冷冻室里贮藏，但应遵守食品包装上
注明的贮藏时间。



■ 冰箱内的温度是通过温控旋钮来调节的，刻度上的数字“1, 2, 3, 4, 5, 6, 7”不代表具体的
温度，数字越小，箱内温度越高，冰箱的耗电量越小；数字越大，则箱内温度越低，冰箱
的耗电量越大。
■ 刻度“7”位是不停机位置，速冻或制冰时可以使用此位，待食品冻透后，请将刻度拨回
原设置档位。
■ 旋钮上的刻度“0”位是关机位置，设置到此档位时冰箱不制冷。
■ 通常使用时，将温控器旋钮调节至刻度“4”位。
■ 用户可根据需要设置温控旋钮的位置。

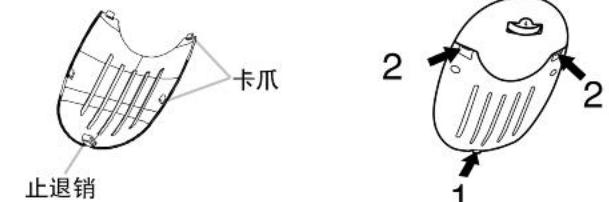
档位说明

建议
冰箱常用档位为旋钮上的刻度“4”位。
若箱内温度偏高，请将刻度适当调大。
若箱内温度偏低，请将刻度适当调小。
请根据实际需要，选择温控器旋钮刻度的位
置。

■ 当冰箱所处的环境温度较高，如果设置的刻度数字较大，冰箱
可能不停机，并导致箱内温度过低。
■ 当冰箱所处的环境温度较低，如果设置的刻度数字较小，冰箱
可能不开机，并导致箱内温度偏高，不利于食品存放和保鲜。
■ 调节温度后，需要经过一段时间才能达到箱内温度平衡。且这
段时间的长短取决于改变档位的大小、周围环境温度的高低、
开门频率及箱内存放食物的多少等。

照明灯参数

220~240V ~ 15W
灯座：E14 (绝对不能使用功率大于15W的灯泡)



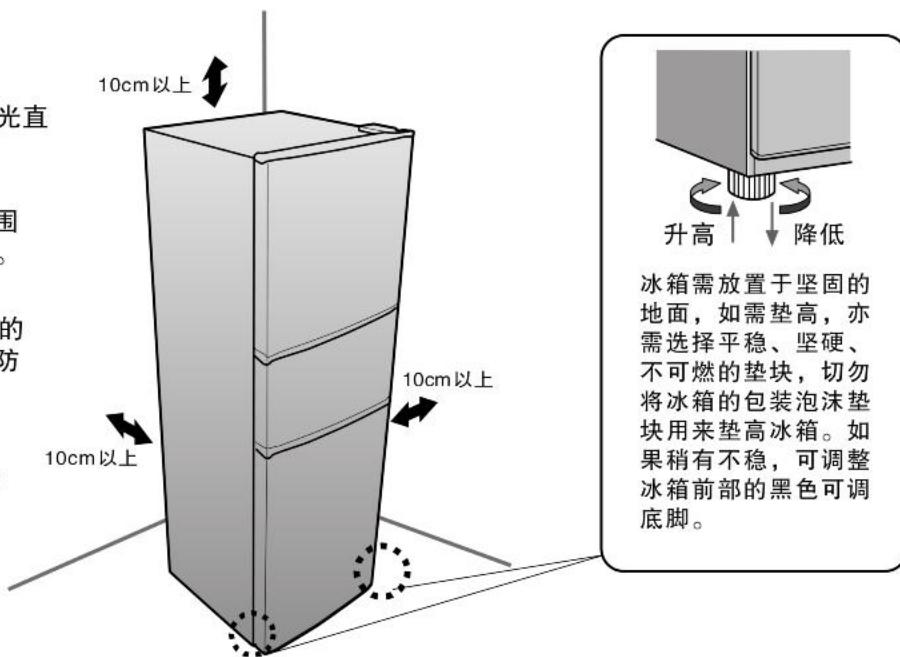
更换照明灯

- 拔下电源插头，切断电源。
 - 取下灯罩。
- ① 用手指按箭头方向压灯罩后部的止退销，使其脱离灯座后部的方孔；
② 握住灯罩两侧往里推，使卡爪脱离灯座上方孔，取下灯罩；
按逆时针方向旋下灯泡，再按反方向装上新灯泡；
先将卡爪插入方孔，用手按住灯罩后部向外拉，使止退销插入灯座后部的方孔中即可。

放置

开机

- 放置冰箱应该远离热源并避免太阳光直射，以免影响冰箱的工作性能。
禁止
- 应放置于通风良好的地方，冰箱周围包括后背应留有10cm以上的空间。
禁止
- 不要放在潮湿或易溅水的地方，溅的水及污物应及时用软布擦干，以防生锈及影响电气绝缘性能。
警示
- 不要放置在大冷（低于5°C）的环境中，也不要放在户外和雨中使用。
禁止



3 清洁与保养

清洁

- 清洗前请务必拔掉电源插头。
- 清洗冰箱时请用软布或海绵，蘸清水或肥皂液（无腐蚀性的中性清洗剂均可）清洗。
- 请勿使用硬毛刷、钢丝刷、研磨剂（如牙膏、去污粉等）、有机溶剂（如汽油、香蕉水、丙酮、酒精等）、热水或酸、碱等来清洁冰箱。

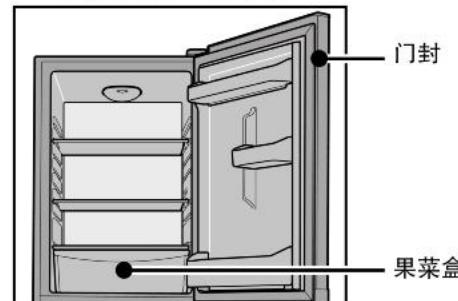
以下物品会损伤冰箱表面



注意

清洁时不要用水喷淋冲洗，以免影响电气绝缘性能。清洁温控旋钮和照明灯等电气件的时候，请使用干抹布。

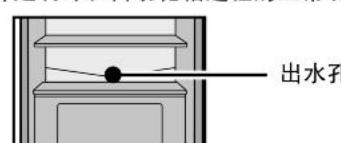
容易弄脏的部分



经常清除冰箱背后及左右两侧板上
的尘埃，以提高散热效果。

冷藏室除霜

冷藏室无需除霜。后壁的结霜会自动融化，经出水口流至冰箱背面的蒸发皿内，压缩机运行所产生的热量使化霜水自动蒸发。冷藏室后壁结霜与有水珠是制冷和自动化霜过程的正常现象。



- 一定要保持果菜盒上方的出水孔畅通，使化霜水通畅地经此处流出，若出水孔堵塞，请使用随机附件中的透孔销进行疏通。
警示

软冷冻室除霜

软冷冻室需要人工除霜。冰箱使用一段时间后，内胆上壁会形成一层霜，如果霜层过厚，会影响制冷效果，增大冰箱的耗电量，如果内胆上壁已经形成冰层，必须进行除霜并清洁。

冷冻室除霜

冷冻室需要人工除霜。冰箱使用一段时间后，蒸发器板上会形成一层霜，如果霜层过厚，会增大冰箱的耗电量，如果蒸发器板上已经形成冰层，必须停机除霜并清洁。

请先拔下电源插头，取出食品，放在阴凉处，再将抽屉取出。除霜结束后再复原。为加快除霜，可在蒸发器板上放一碗热水。

搬运冰箱

- 切断电源。
- 取出冰箱内所有食品。
- 用胶带固定冷藏室搁物架、果菜盒及抽屉等活动部件。
- 关紧冰箱门，用胶带固定，以免移动时被打开。
- 搬运时，最大倾斜角度不能超过45°，以免造成制冷系统故障。



注意

- 为避免划伤地板，应事先包裹冰箱底脚，禁止强行横向移动冰箱。
- 移动时禁止抓住冰箱门、顶盖及各种管道。

停止使用时

停电时

停电后即使是夏季，几个小时之内，仍可以毫无问题地保存食品。

- 由于断电或其它故障引起冷冻室内温度回升，会缩短食品的贮存期限及降低其食用质量。
警示

长期停止使用

如果冰箱需要长期停止使用，应切断电源，然后除霜清洁，并保持冰箱门敞开，以防冰箱内的食品残渣产生不良气味。

- 一般情况下不要停用冰箱，以免影响冰箱使用寿命。拔下电源后，至少保持间隔五分钟，才能再次接通电源。
注意

4 疑问解答

常见问题

冰箱不工作？

- 确保冰箱插头与电源插座连接正常。
- 电源插座是否通电。
- 家中保险丝是否良好。
- 请保持温控旋钮在工作位置。

噪声过大？

- 请保持冰箱放置平稳，放置不稳定运行时会产生噪声。
- 请保持冰箱外表没有接触其它物体或墙壁。

冰箱发出以下奇怪的声音？

- 液体流动的声音
这是制冷剂在制冷系统循环管路内流动的声音，属于正常现象，不必处理。
- 较大的嗡嗡声
初次使用的，由于冰箱的运行状态还没有稳定，所以冰箱在开始运行时会发出较大的嗡嗡声；运行稳定后声音就会减小。
- 其它声音
冰箱在工作时，由于温度的变化，蒸发器和管路会由于热胀冷缩发出“啪嗒”的声音，属于正常现象。
- 冰箱在开始工作和停止工作时，温控器、启动继电器等电气件会由于动作而发出“咔哒”声，这是正常现象。

压缩机长时间保持运转？

- 如果在夏季环境温度较高，压缩机工作时间较长属于正常现象。
- 如果冷冻室不够冷，请检查：
冷冻室内壁结霜太厚，请除霜。
冰箱门没关严，或开门次数过多。
一次性放入食品不宜过多，食物摆放不要过于拥挤。
- 如果冷冻室温度达到冷冻所需温度，请检查温度设置，可设置在较小数字的档位。

冰箱外部出现水珠？

这是由于环境空气湿度较大而引起的，用软布擦干即可。

冰箱箱体温度较高？

- 初次使用时，会出现工作时间长，箱体温度高的情况，这是正常现象，不必处理。
- 冰箱利用箱体两侧板、冷藏室冷冻室中间的隔板散发热量，这些部位的温度会较高。