手机银行操作手册

一、快速注册

（一）功能简介

个人客户可以通过该功能完成手机银行自助注册。

（二）重要操作步骤

1、在登录页面，点击“快速注册”，进入信息录入页面；



2、输入正确个人信息，点击“下一步”，进入密码设置页面；



3、输入密码点击“提交”，进入绑卡页面；





4、输入正确信息点击“确认添加”，支付密码验证通过后绑卡成功跳转我的页面，注册成功。





（三）注册规则：

1、登录密码设置规则：6-20 位数字、字母、字符，必须包含数字和字母，不可以四位或以上连续、相同的字母或数字。

2、手机银行自助注册时，若录入手机号与网点开户时预留手机号不一致，将导致开通的手机银行客户状态为大众版，无法进行动账交易。本人可携带身份证和银行卡到任意网点做电子渠道限额调整使状态恢复正常。

3、手机银行自助注册时可跳过绑定银行卡步骤，未绑定银行卡时不可做动账交易，之后进行绑卡后可正常使用。

4、若自助注册手机银行前已开通个人网银，自助注册时手机号必须与网银一致，否则会触发页面报错。手机银行与个人网银共用登录密码，注册无需再次录入，若要修改可使用密码修改或密码重置功能。

二、登录

（一）功能简介

客户可通过该功能登录手机银行。

（二）重要操作步骤

1、进入登录页面，输入身份证号/用户名/签约手机号和登录密码，点击登录，跳转“我的”页面。





2、设置后登录也可使用手势、指纹、人脸等方式验证，在这些验证方式登录页面可点击”切换登录”按钮回到密码登录页。





（三）登录规则

1、登录密码：6-20 位数字、字母、字符，必须包含数字和字母，不可以四位或以上连续、相同的字母或数字。

2、连续输入错误密码 3 次，账户被锁定 5 分钟，连续输入错误密码超过 6 次，账户被锁定一天，客户状态非正常可通过忘记密码交易或银行柜面登录密码重置交易解除锁定。

三、忘记密码

（一）功能简介

客户可通过该功能重置手机银行登录密码。

（二）重要操作步骤

1、在登录页面，点击“密码忘记了”按钮，进入手机号录入页面；





2、输入手机号，点击“确定”，进入身份验证页面；



3、 输入验证信息和新密码，点击“确定”，提示重置成功，跳转登录页。



（三）重置密码规则：

密码可设 6-20 位数字、字母、字符，必须包含数字和字母，不可以四位或以上连续、相同的字母或数字。

四、首页

（一）页面简介

“首页”是手机银行门户页面，此页面包含我的资产模块，我的应用模块，广告页，以及各类产品展示栏。

（二）页面展示

1、我的资产模块：展示我的总资产和总负债（脱敏），点击眼睛图标可看到真实数值。转账汇款、投资理财、交易明细、存款图标，点击可跳转相关交易。“更多应用”按钮可跳转应用商店，应用商店包含所有应用功能。





2、我的应用模块：展示常用功能，可点击“全部”按钮可编辑常用功能菜单，通过切换按钮可切换我的资产模块与我的应用模块。





3、广告页和产品展示栏：滚动展示广告，展示存款、贷款、理财、贵金属产品，点击可跳转相关交易页面。



（三）乘车码

功能简介

个人客户可以通过该功能生成付款码，用于乘公交车时扫码支付。

重要操作步骤

1、在手机银行首页我的应用模块或生活页面点击乘车码图标，进入乘车码页面。







2、未开通此功能时可勾选协议点击“确认”进行开通。已开通此功能的客户进入乘车码页

面直接展示二维码。公交车扫码机扫码后完成付款。



3、乘车码页面点击“立即添加”，可根据提示将乘车码图标添加到手机桌面上，便于使用。





交易提示

1、单笔交易金额不可超过两元，当日累计交易金额不可超过 10 元。

2、支付方式为免密，无需输入支付密码。

五、转账汇款

功能简介

转账付款：便捷的转账功能，包含并代替了行内转账、互联互通转账、跨行转账、网银互联跨行转账等四种业务功能。可以通过转账金额、收款行、转账类型自动选择转账渠道，可以根据收款账号自动检索出收款行信息，可以使用短信、云盾、蓝牙背包配合交易密码进行验证，次日转账可在传出之前撤销。

手机号支付：人行提供的特殊转账功能，包含注册、变更、查询、注销、付款和收款交易，支持客户向注册过此功能的客户收款或付款。

无卡取现：取现预约功能，预约后可使用预约密码或交易密码在自助机具上取款，无需携带银行卡，安全便捷。支持对预约的查询和撤销。

立码付：支持银联标准的行内行外扫码支付功能，需要注册、绑卡并设置支付密码后使用。支持对商户二维码的主扫被扫交易，支持人到人扫码转账。签约设置小额免密后在商户收款时可实现小额免密支付。另提供了支付密码重置、交易记录查询、账户解绑功能。

手机号转账：基于收款客户手机号的便捷转账功能，支持转往行内已开通电子渠道的客户。

转账查询：此交易用于查询所有已提交转账交易的交易状态。

次日转出查询：通过此交易可以查询成功提交的次日转出交易，可对未到时交易进行撤销。

收款人管理：此交易用于查询、新增或删除收款人。

AA 收付款：基于付款客户手机号的行内收款功能。收款人可对本行开通过电子渠道的其他客户发起收款，付款人在付款页面查询到交易后进行验证付款。支持对收付款交易进行查询。

二维码收付：基于本行二维码的收付款交易和查询功能。

大额取现预约：支持对大额取现进行线上预约、查询及撤销。

（一）转账付款

1、点击“转账汇款”---“转账付款”进入转账付款页面。





2、录入转账金额、收款人信息、转账附言等交易信息，选择认证方式，确认无误后点击“下一步”，进入确认页面。



3、短信及交易密码验证后，交易完成。



（二）手机号码支付

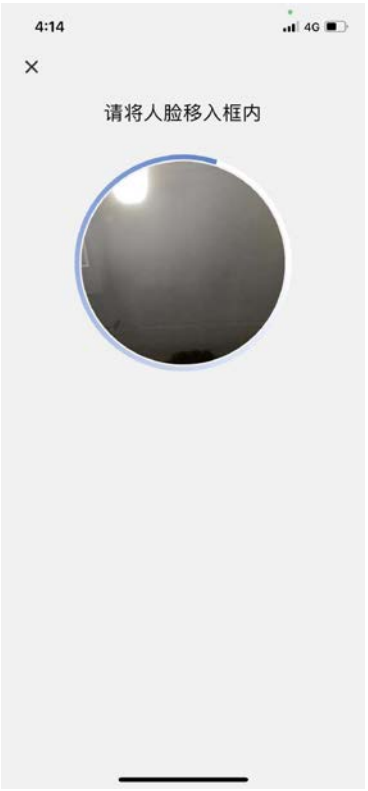
1、业务注册

（1）点击“转账汇款”---“手机号码支付”---“业务注册”进入手机号支付注册页面。





（2）录入正确的个人信息，勾选协议，点击“下一步”，进入人脸识别页面。



（3）按指示做出动作，人脸识别通过后进入确认页面。



（4）确认信息无误，点击“确认”，短信验证后注册完成。



（三）业务查询变更

1、点击“转账汇款”---“手机号码支付”---“业务查询变更”进入手机号支付业务查询变更页面。点击查询，可查询出本人已注册信息。





2、如需修改绑定账号，点击“修改账号”，进入修改账号页面。选择卡号，输入正确短信验证码，点击“提交”，交易密码验证通过后交易完成。





3、如果需要修改默认账户，点击“修改默认账户”，进入修改默认账户页面。输入正确短信验证码，点击“提交”，交易完成。





4、如果需要注销手机号支付功能，点击“注销”，进入手机号支付注销页面。输入正确短信验证码，点击“提交”，确认后交易完成。





（四）手机号支付

1、点击“转账汇款”---“手机号码支付”---“手机号支付”进入手机号支付页面。录入收款人手机、收款行（非必输项）后点击查询，查询到收款人信息，选择后进入付款主页面。





2、录入金额和附言后点击“下一步”，进入确认页面。



3、确认无误后输入正确短信验证码，点击“确认”，交易密码验证通过后交易完成。



（五）手机号收款

1、点击“转账汇款”---“手机号码支付”---“手机号收款”进入手机号收款页面。录入收款人手机、收款行（非必输项）后点击查询，查询到付款人信息，选择后进入收款主页面。





2、录入金额和附言后点击“下一步”，进入确认页面。



3、确认无误后输入正确短信验证码，点击“确认”，交易密码验证通过后交易完成。



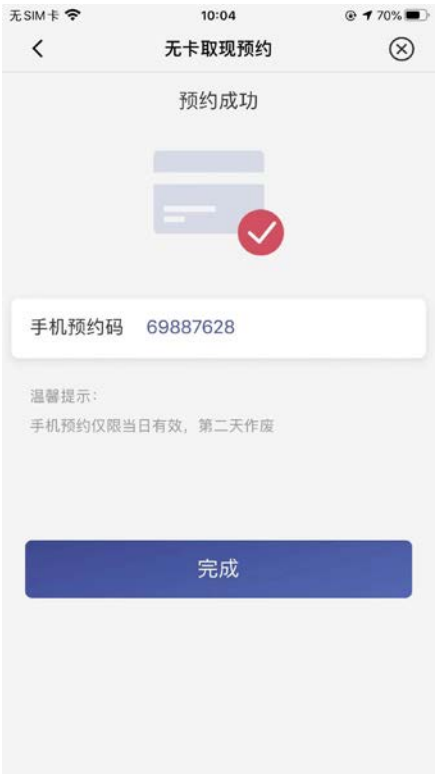
（六）无卡取现

1、点击“转账汇款”---“无卡取现”---”无卡取现预约”进入无卡取现预约页面。





2、录入预约密码、预约金额和短信验证码，点击“下一步”，交易完成。



3、点击“无卡取现”--”无卡取现管理”进入无卡取现管理页面，可对预约进行查询和撤销。





（七）立码付

签约绑卡

1、点击“转账汇款”---“立码付”进入立码付管理页面。



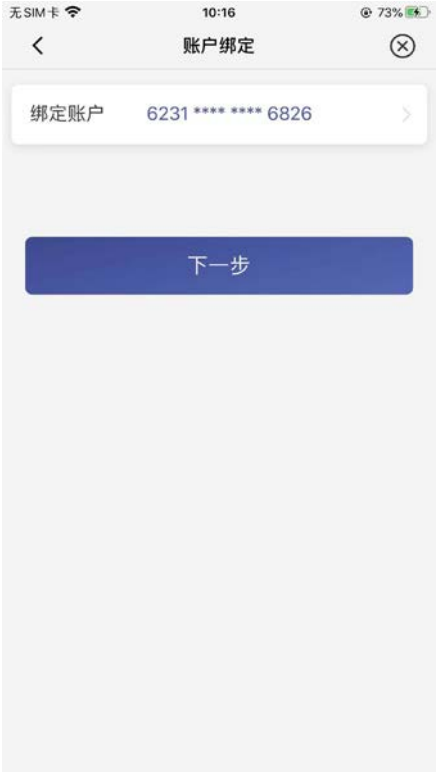


2、根据提示点击“确认按钮”跳转签约页面，设置支付密码，输入短信验证码，勾选协议并提交，签约成功。



3、签约完成提示绑卡，点击“确定”进入绑卡页面。





4、点击“下一步”进入绑卡确认页面。



5、输入短信验证码，点击“下一步”，验证通过进入绑卡结果页，可点击“返回首页”返回。立码付管理页面可绑定本人已在手机银行绑定的其他卡，也可进行解绑。





（八）消费限额设置

1、消费限额用于向商户付款。点击“立码付”---“消费限额设置”进入立码付消费限额页面。





2、点击“去设置”，进入立码付消费限额设置页面，输入数值和短信验证码后提交，验证通过后修改成功。



（九）转账限额设置

1、转账限额用于向其他客户转账。点击“立码付”---“转账限额设置”进入立码付转账限额页面。





2、点击“去设置”，进入立码付转账限额设置页面，输入数值和短信验证码后提交，验证通过后修改成功。



（十）立码付免密签约

1、签约并进行免密设置后，扫商户二维码或接受商户机具扫码进行消费时可省去密码确认

步骤。点击“立码付”---“立码付免密签约”进入立码付免密签约页面，输入金额后短信验证完成设置。





2、免密可随时签约，解约或重设免密额度。



（十一）支付密码重置

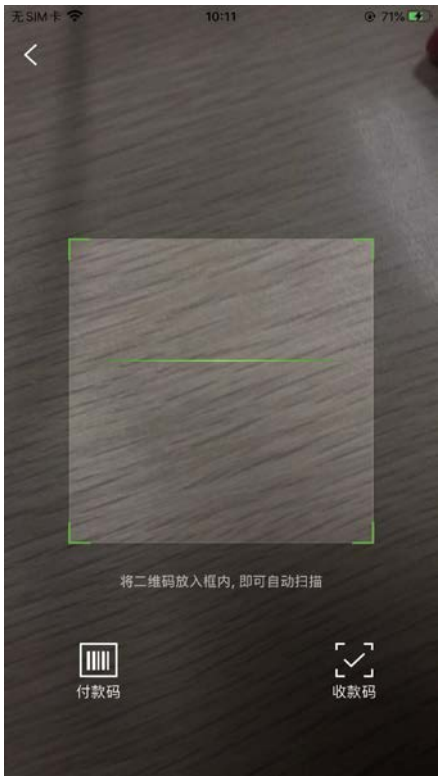
1、点击“立码付”---“支付密码重置”进入立码付支付密码重置页面。输入新密码后以短信和卡密码认证，重置完成。



（十二）扫码支付

1、点击主页右上方扫码标识进入扫码页面。





2、扫描商户二维码进入付款页面。



3、输入金额点击付款进入确认页面。

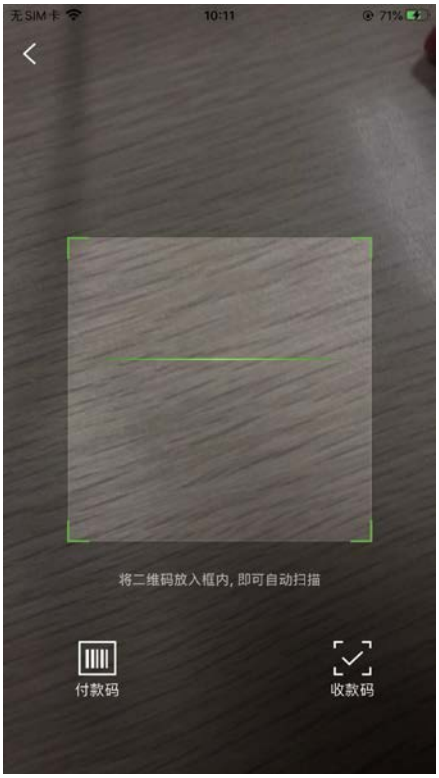


4、确认信息无误，点击立即支付，立码付支付密码验证后完成支付。



（十三）商户扫码

1、点击主页右上方扫码标识进入扫码页面，点击扫码页面左下角付款码标识进入付款码页面，商户扫码枪扫描后完成支付。





（十四）人到人转账

1、收款人点击主页右上方扫码标识进入扫码页面，点击扫码页面右下角付款码标识进入付款码页面。





2、付款人在扫码页面扫描收款人二维码，进入付款页面，输入金额后以立码付支付密码认证，提交完成交易。





（十五）立码付交易记录查询

1、在立码付管理页面卡列表中点击“交易记录”按钮，机内交易记录查询页面，点击一条交易记录可进入交易明细页面。





（十六）手机号转账

1、点击“转账汇款”---“手机号转账”进入手机号转账页面。





2、录入转账金额、收款人信息、转账附言等交易信息，点击下一步进入确认页面。



3、点击确认“按钮”，短信及交易密码验证完成后进入交易结果页。



（十七）转账查询

1、点击“转账汇款”---“转账查询”进入转账查询页面，可根据卡号和时间筛选。点击其中一条交易记录，可跳转详情页查看更多细节。





（十八）次日转出查询

1、点击“转账汇款”---“次日转账查询”进入次日转账查询页面，可根据卡号进行筛选。



2、点击其中一条交易记录，可跳转详情页查看更多细节。支持对未执行交易进行撤销。





（十九）收款人管理

1、点击“转账汇款”---“收款人管理”进入收款人管理页面，可根据条件筛选。



2、点击“+”符号，可新增收款人或者用于手机号转账的小伙伴。录入信息进行添加。





3、可点击删除图标对保存的收款人进行删除，也可以点击其中一条收款人记录跳转转账页面。





（二十）AA 收付款

1、收款人点击“转账汇款”---“AA 收付款”进入 AA 收付款页面。





2、点击 AA 收款进入收款页面。



3、输入金额，添加收款人或从收款人列表中选择收款人，点击“提交”按钮完成收款请求。



4、付款人在 AA 收付款页面点击 AA 付款进入待付款页面。





5、点选一条待付款记录，进入 AA 付款页面



6、如果内容有误点击拒绝付款终止交易，如果内容无误使用短信和交易密码验证后交易完成。



7、AA 收付款页面点击 AA 收付款查询进入查询页面，可按卡号与收付类型筛选目标交易记录，点中一条记录可查看收款明细。





（二十一）二维码收付

收款

1、点击个各主页面右上角二维码符号，进入扫码页面。





2、扫码其他客户生成的二维码，进入收款页面。



3、确认信息无误点击“下一步”进入确认页面。



4、点击“提交”，收款成功。



（二十二）付款

1、点击“转账汇款”---“二维码收付”---“二维码付现”进入二维码付现页面。





2、输入转账金额，点击“下一步”，进入确认页面。



3、支付密码验证通过后生成二维码。收款客户扫码确认，交易完成。



p

（二十三）查询

1、点击“二维码收付”---“二维码收付查询”进入二维码收付查询页面，可根据时间、交易类型和账户筛选交易记录。点击其中一条记录可查看详情。





（二十四）大额取现预约

1、点击“转账汇款”---“大额预约取现”---“大额取现预约”。进入预约取款页面。





2、选择取款网点，输入取款金额，点击“预约”，交易完成。



3、点击“大额预约取现”---“大额取现预约查询”。进入预约取款查询页面。





4、点击其中一条预约记录，进入预约详情页面。支持对未取款预约进行撤销。

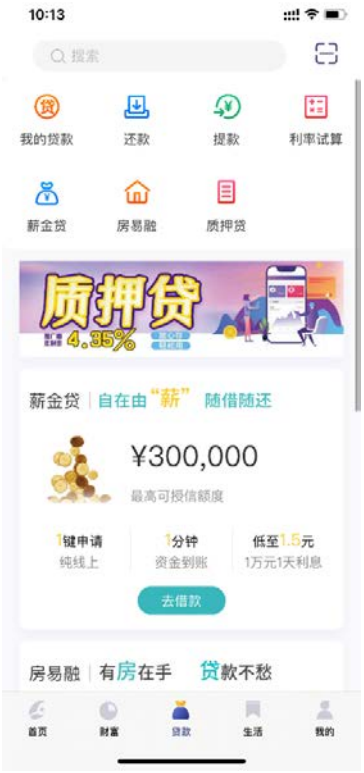




交易提示

1、选择“实时”方式（网银互联渠道）转账，输入金额不允许超过 100 万，提交交易后即时发送，不受节假日影响。少部分银行不支持网银互联渠道交易，如果交易失败，确认金额退回到付款账户后，可使用“普通”方式重新转出。
2、选择“普通”方式（大小额渠道）转账，输入金额无限制，在节假日或工作日 16:40 以后提交的大额资金（100 万元以上）交易，将于下个工作日汇至收款银行，选择“次日”方式（大小额渠道）转账，资金将于下个自然日汇出，如下个自然日为节假日，将于下个工作日汇出至收款银行。
3、“次日”方式转账在次日交易发送前可撤销。
4、行内转账节假日内仍可以使用，如有特殊情况我行会在公告栏及时公告。
5、跨行转帐交易手续费标准见我行最新公告，手续费将在活期主账户中自动扣收。
6、交易状态以银行后台处理为准，如遇转账交易处理超时，请在转账后及时查询交易明细，以免重复提交。
7、手机号支付只支持向注册过此业务的客户进行收付款。收款交易中对象必须为外行注册过此业务的客户，本行客户请使用付款交易。
8、无卡取现预约码只限于在本行 ATM 使用，当日有效，第二日作废。
9、立码付开通时有默认消费限额和默认转账限额，客户页可自行设置。免密限额需要签约设置方能生效，可随时修改及关闭。
10、手机号转账只支持转往行内已注册电子渠道的客户。
11、AA 收付款只支持向行内已注册电子渠道的客户收款。
12、若大额取现预约后未取款，过期后失效。

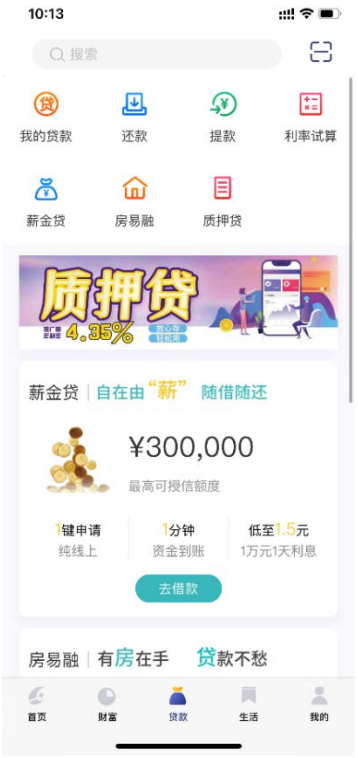
六、贷款



（一）我的贷款

通过该功能可以查看贷款详情、明细，并可以进行结清和提款操作。

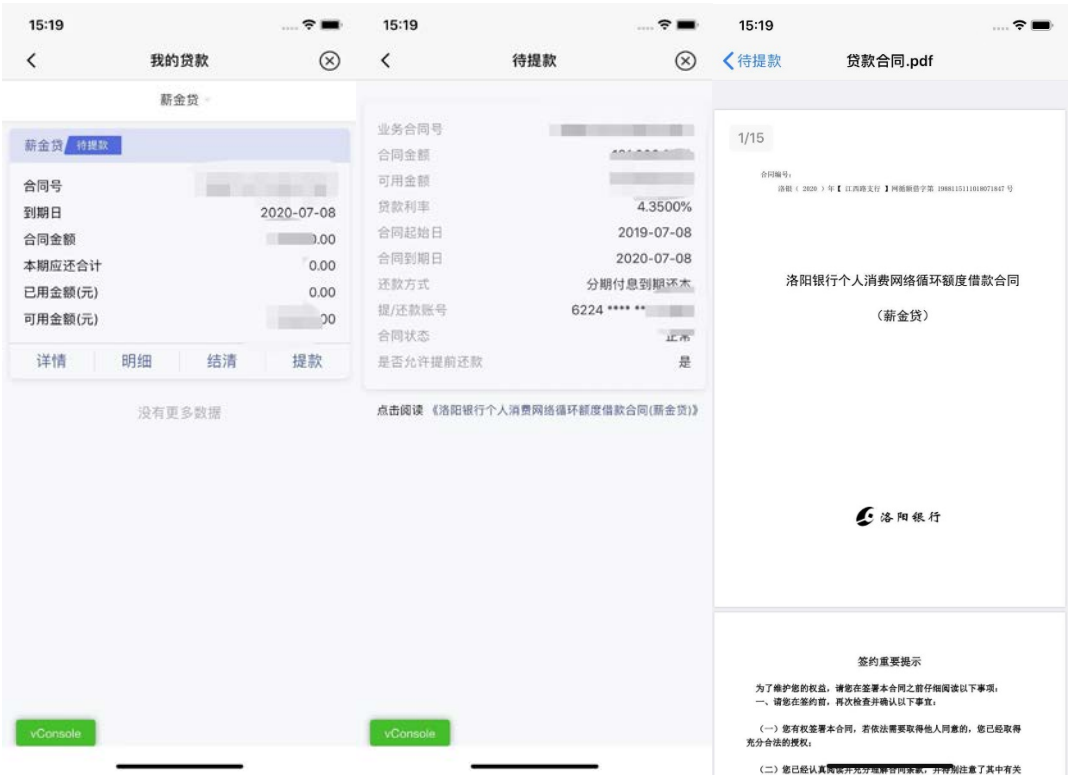
1、点击我的贷款，进入我的贷款页面。点击贷款选择下拉框可以选择具体需要查看及操作的贷款（薪金贷、质押贷、房易融等）。





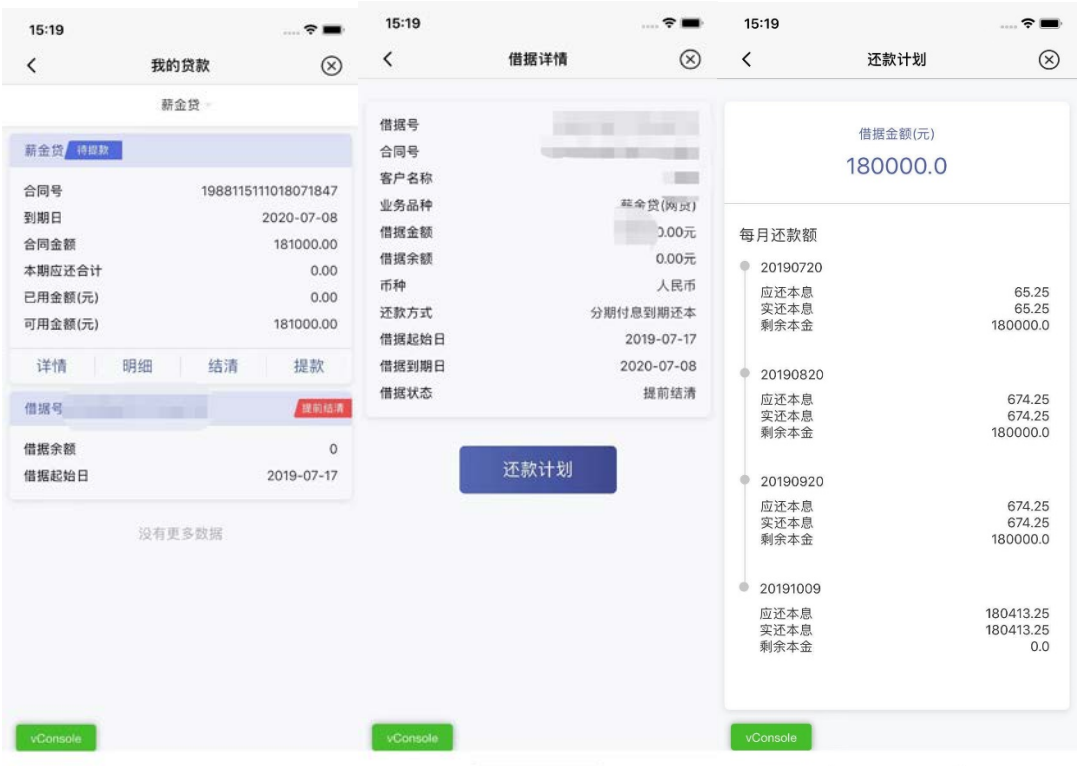
2、详情

点击详情跳转详情页，可以查看详细信息，点击《洛阳银行个人消费网络循环额度借款合同（薪金贷）》即可阅读。



3、明细

点击明细展示该笔贷款借据，点击借据跳转借据详情页面，点击还款计划及展示还款计划。



4、结清

点击结清，提示“确定要终止额度吗？”，点击确认。



5、提款

见提款功能。

（二）还款

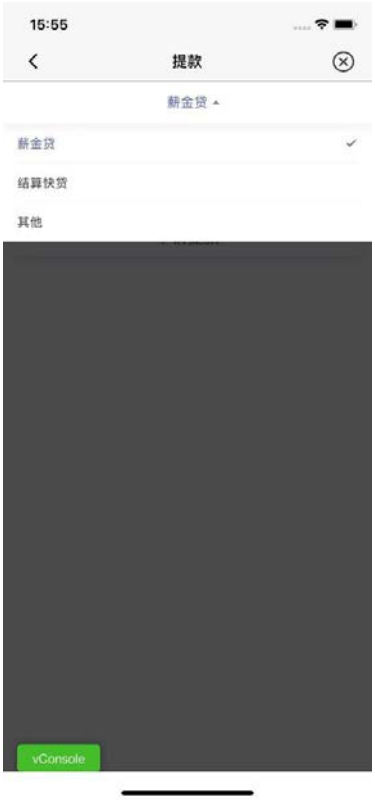
通过该功能可以进行还款操作。

（三）提款

通过该功能可以对贷款进行提款操作。

1、点击提款，跳转至提款页面。点击下拉框可以选择所需提款贷款。

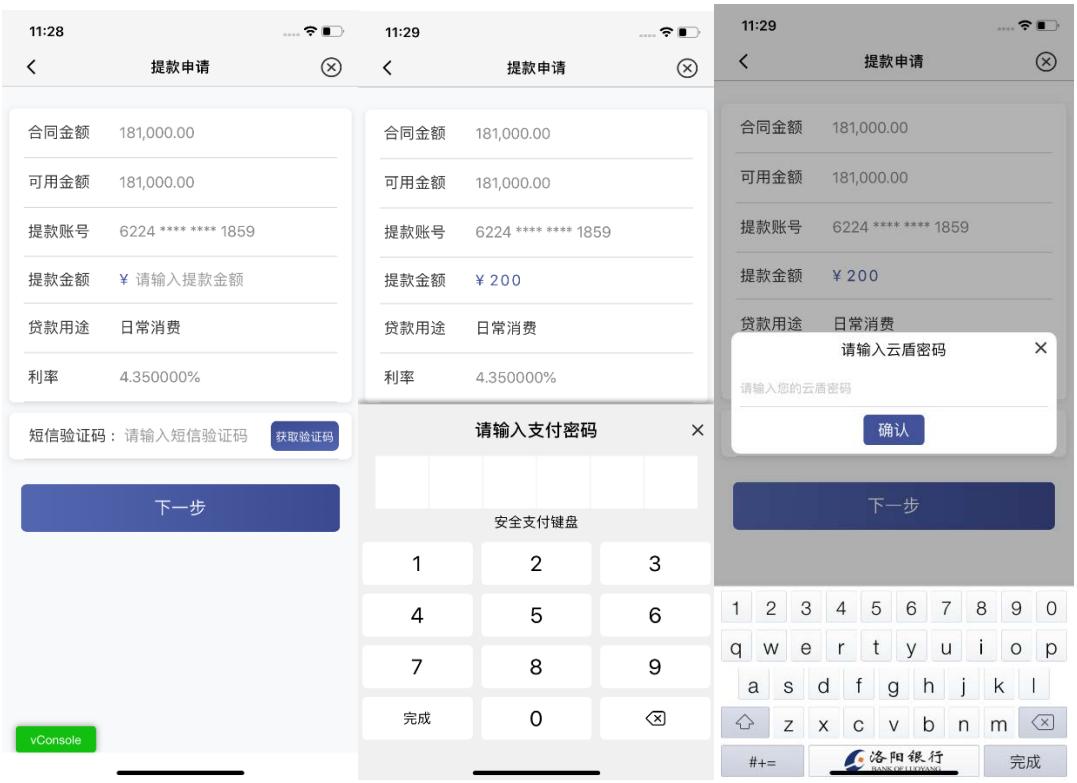




2、点击申请提款，跳转提款申请页面。



3、输入需要提款金额，获取并输入正确验证码，点击下一步，输入正确支付密码、云盾密码，提款成功。

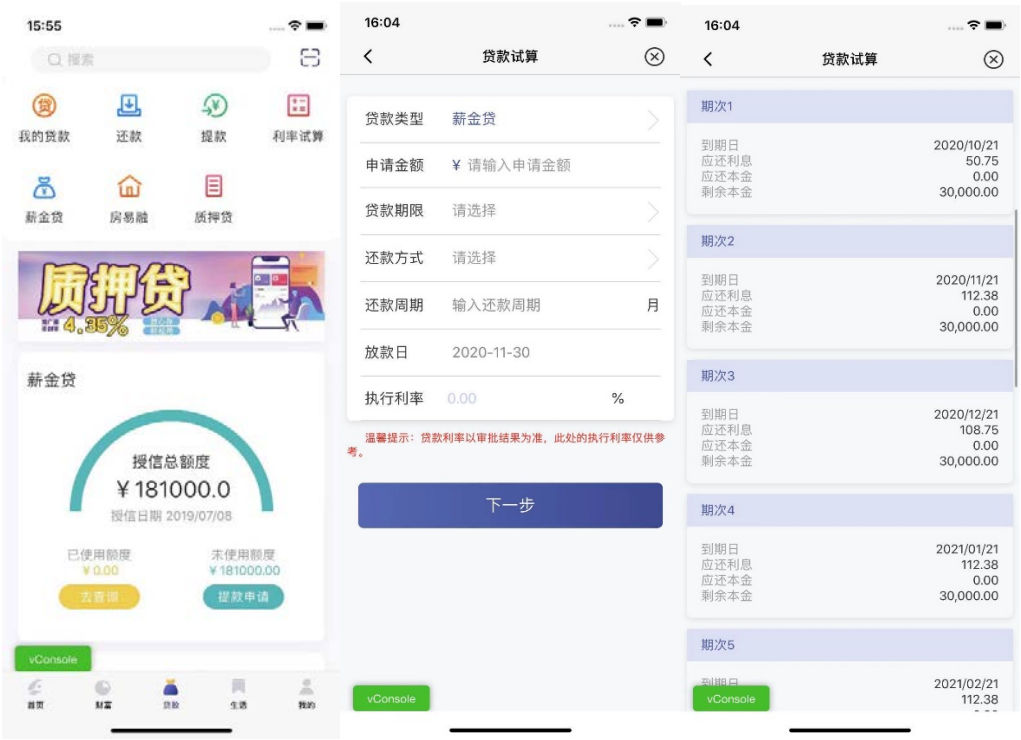


（四）利率试算

可以通过该功能对贷款利息及每期所还金额进行试算。

1、进入贷款页面，点击利率试算，进入贷款试算页面。

2、选择贷款类型、贷款期限、还款方式、还款周期，输入申请金额后，点下一步，即可展示贷款期次，每期所需还款金额。

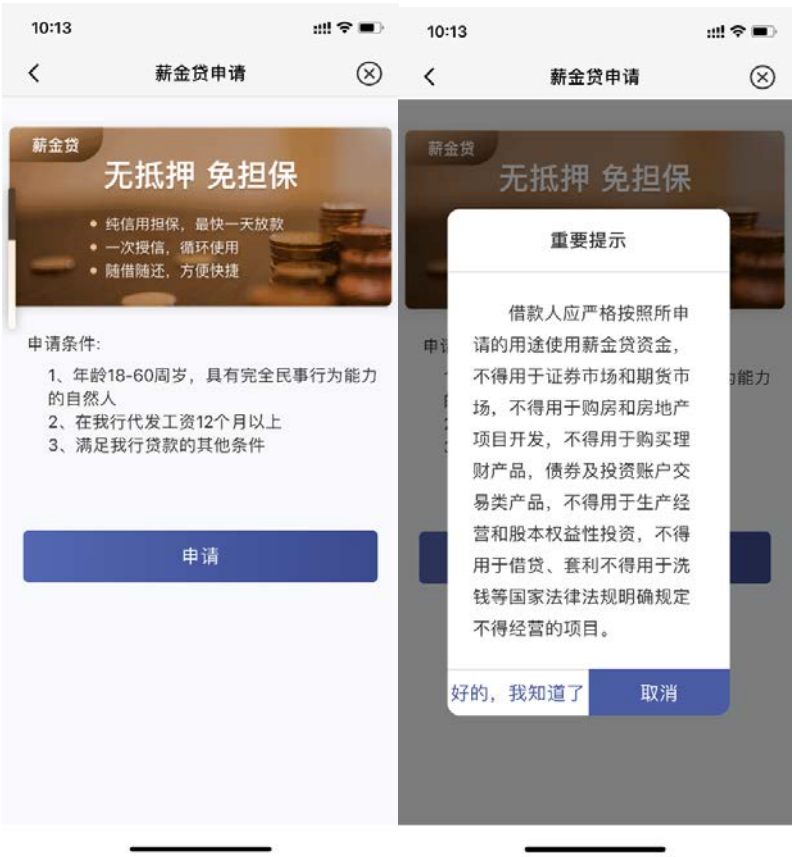


（五）薪金贷

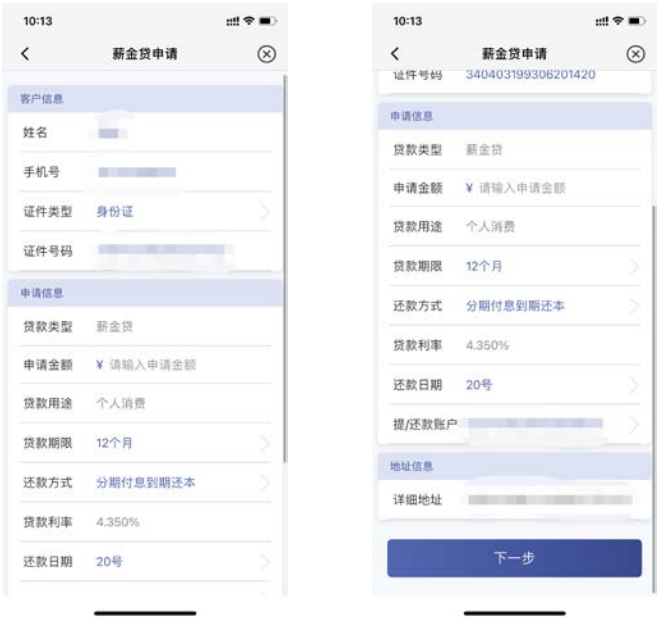
通过该功能可以对薪金贷进行申请、贷款信息查询、终止额度、拮据查询、提款等操作。

1、贷款申请

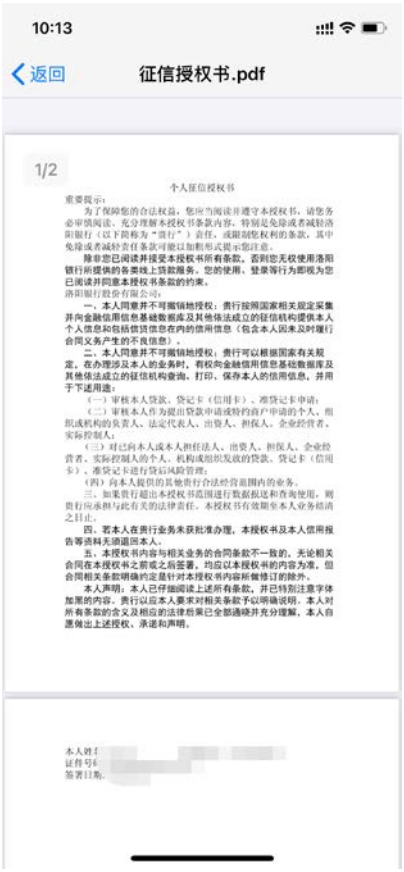
（1）点击“去借款”，跳转至薪金贷申请页面，点“申请”，阅读重要提示，选择”好的，我知道了“，则跳转至信息填写页面。



（2）确认姓名、手机号、证件号码无误选择贷款期限、还款方式、还款日期、提/还款账户等，输入申请金额后，点击下一步，跳转“贷款申请信息确认”页面。



（3）阅读并勾选《个人征信授权书》，确认贷款申请信息，点击提交，贷款申请成功。





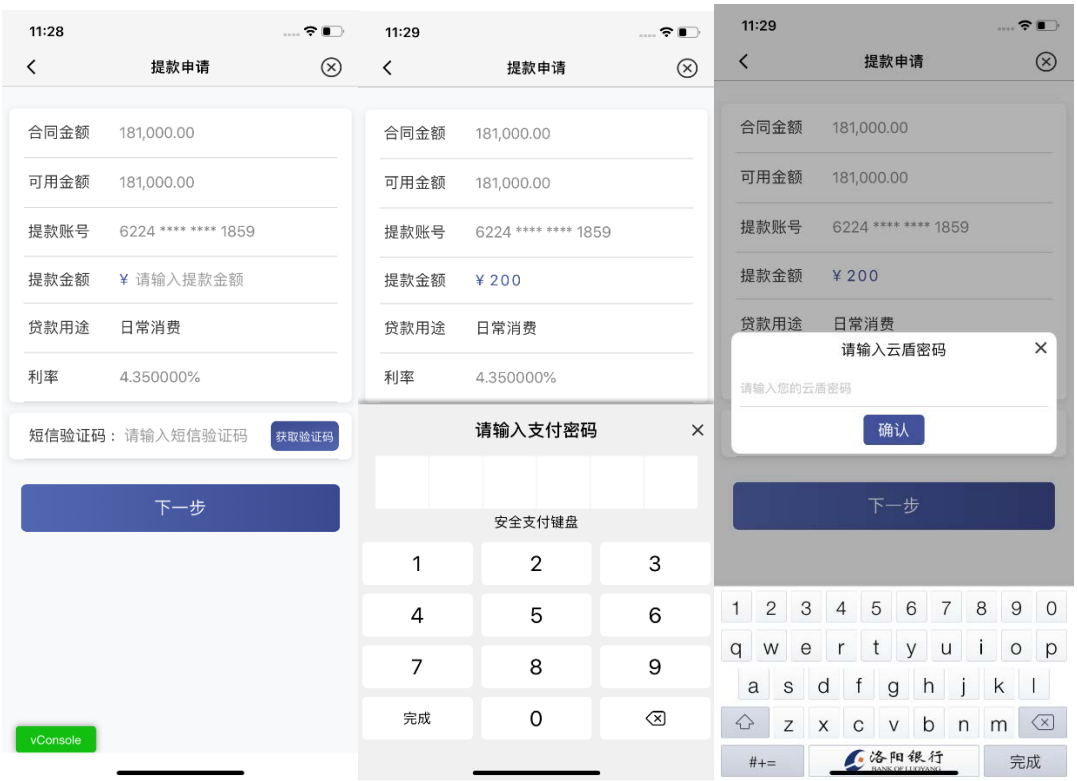
2、提款申请

（1）贷款申请后点击提款申请，跳转提款页面。选择相应贷款，点击申请提款，跳转提款申请页面。





（2）输入需要提款金额，获取并输入正确验证码，点击下一步，输入正确支付密码、云盾密码，提款成功。



3、去查询（流程见一我的贷款）

（六）房易融

无论有无我行手机银行账户的客户都可以通过该功能对房产进行评估并进行房易融贷款。

1、未登录客户

（1）未登录客户打开手机银行，进入贷款界面，点击房易融界面“去借款”按钮。



（2）输入手机号以及验证码，进行手机号操作验证，点击“下一步”进入房产评估界面。



（3）录入房产信息。录入房产信息通过模糊查询进行楼/幢/层的逐步选择，直至选择至待抵押房产。点击“马上估值”，系统自动对房产进行预估值，显示房产预估价格和最高可贷款金额，点击“我要贷款”按钮。





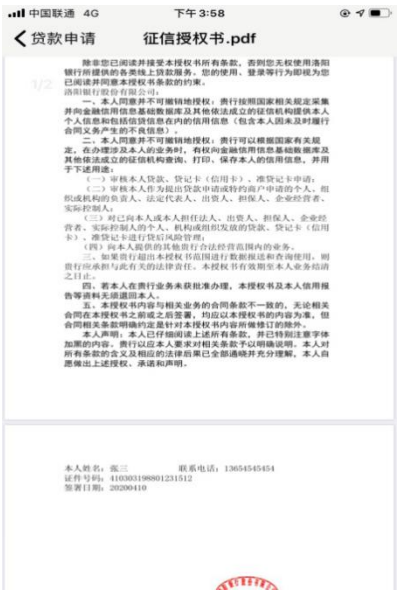
（4）客户进入贷款申请界面，客户填写贷款申请，点击提交申请，提交成功。

- 选择贷款用途：经营类限额 300 万元，消费类限额 30 万元。
- 申请金额（万）：不小于 1 万元，不大于最高可贷款额度。
- 姓名，手机号，身份证号客户自己录入真实有效信息。
- 推荐码：输入客户经理信贷号，系统派单至该客户经理。如输入错误或不填，系统按照随机分配的规则进行分配。但如果客户在我行有信贷历史，系统默认分配至原客户经理。随机分配每个客户经理最多只能获得 3 条预申请，但指定客户经理分配不受条数限制。



（5）点击“提交申请”，页面提示“请点击《个人征信查询授权书》并仔细阅读”，点击下方蓝色字体“《个人征信授权书》”，页面弹出“征信授权书.pdf 格式”其中包括个人征信授权书全部内容，客户姓名，联系电话，证件号码。





（6）点击提交申请，提交成功，提交申请后，显示业务进度为“提交申请”，手机申请操作成功。



2、已登录客户

（1）登录手机银行，点击贷款，点击房易融界面“去借款”按钮



（2）录入房产信息，点击“马上估值”，系统自动对房产进行预估值，点击“我要贷款”按钮进入相关信息填写页面，填写完毕点击提交申请，显示房易融贷款申请已提交。









（3）其余流程参照未登录客户一致。其中需要注意的是续贷客户需要客户填写客户经理信贷号码进行分配。否则可能会因为多个客户经理有客户维护权而分配错误。

七、生活

（一）进入生活页面。点击界面下方“生活”。





（二）生活缴费。

1、点击相应图标，选择相应服务商。



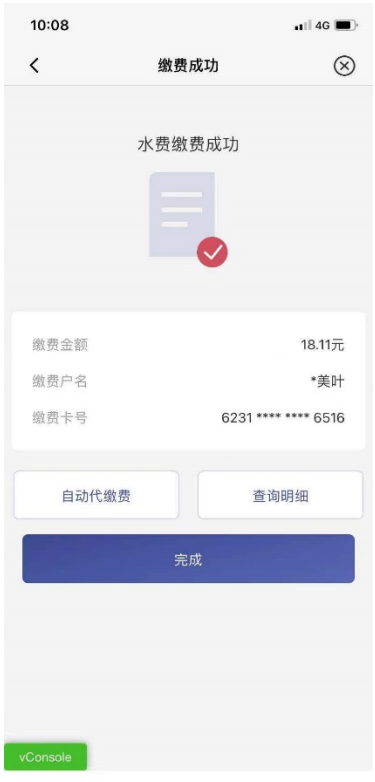


2、输入缴费号，点击下一步获取查询结果，输入金额。
选择短信或云盾进行认证。





3、输入交易密码，交易成功。



（三）常用缴费编辑

1、新增缴费，点击并选择缴费类型。





2、完成缴费后，即可在分组中添加新的缴费。



3、户号管理，点击进入可编辑或删除缴费项。





4、删除分组，点击即可将分组及分组下户号一同删除。





（四）查询缴费明细

1、击可按日期或类型查询缴费明细。

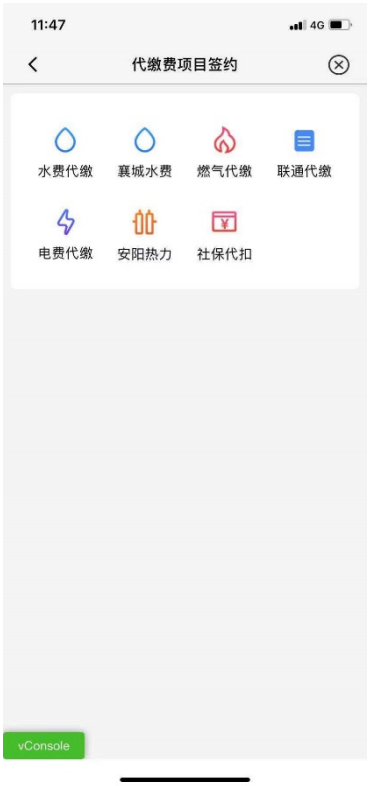


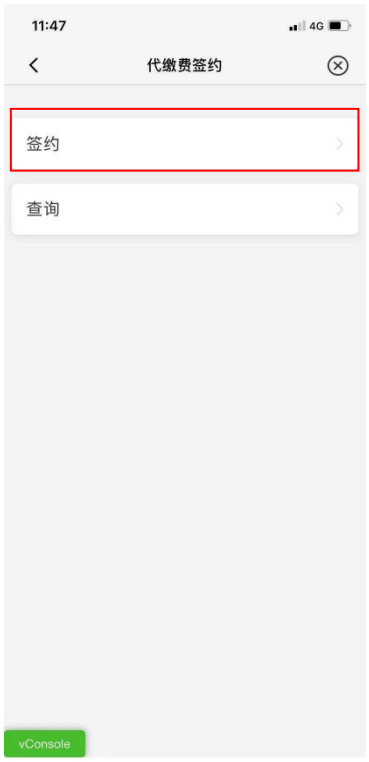


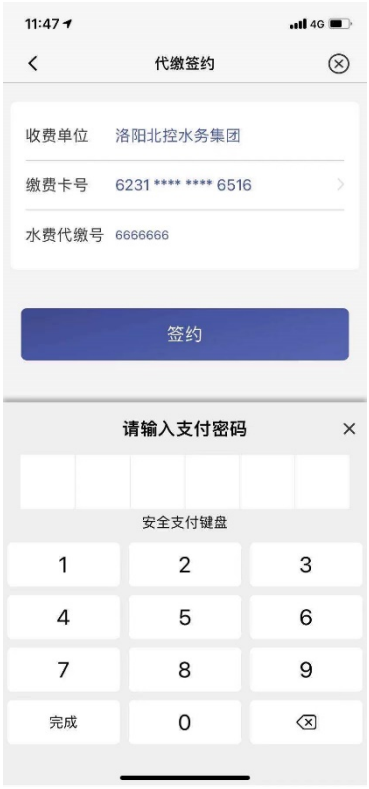
（五）自动代缴费

1、签约。点击签约，选择代缴项目，输入缴费号和支付密码即可签约自动代缴费。









2、查询及解约。点击查询即可查询已签约代缴费项目。点击解约输入支付密码即可解除自动代缴费服务。



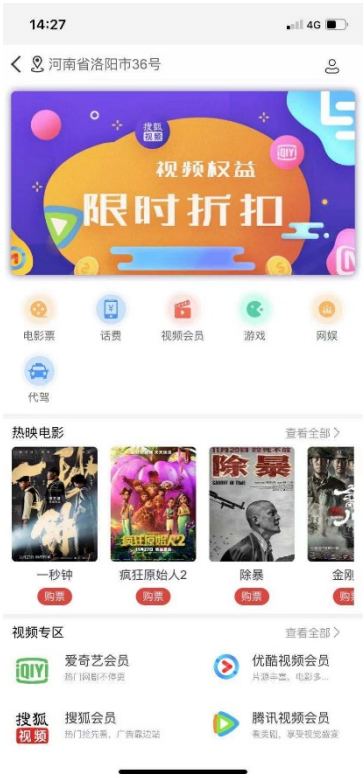




（六）生活圈

1、点击进入生活圈，即可享受电影购票、购买视频会员、游戏充值等多种生活服务。






14:28
4G
电影票
洛阳市
正在热映
即将上映
一秒钟
8.4
剧情
中国大陆/104分钟
主演：张译,刘浩存,范伟,余皑磊...
购票
疯狂原始人2
9.0
动画,喜剧,冒险
美国/96分钟
主演：尼古拉斯·凯奇,艾玛·斯...
购票
除暴
8.4
犯罪,剧情,动作
中国大陆,中国香港/95分钟
主演：王千源,吴彦祖,春夏,卫诗雅
购票
金刚川
9.5
剧情,历史,战争
中国大陆/122分钟
主演：张译,吴京,李九霄,魏晨,...
购票
赤狐书生
未评分
奇幻,古装,喜剧
中国大陆/125分钟 | 12-04 上映
主演：陈立农,李现,晗妮克孜,裴...
预售
怪物猎人
未评分
动作,奇幻,冒险
德国,日本/103分钟 | 12-04 上映
电影
影院
我的


14:29
4G
视频会员
视频
爱奇艺
乐视
芒果tv
搜狐
腾讯视频
优酷
咪咕
网娱
游戏
爱奇艺
爱奇艺黄金会员季卡68元
爱奇艺黄金会员年卡248元
乐视
乐视乐次元影视vip会员季卡54元
乐视乐次元影视vip会员年卡198元
乐视乐次元影视vip会员月卡19元
芒果tv
芒果pc移动影视会员半年卡108元
芒果pc移动影视会员季卡55元
芒果pc移动影视会员年卡198元
芒果pc移动影视会员月卡20元
搜狐
搜狐OTT会员季卡85元


14:29
4G
网娱
视频
网娱
电影
交友
体育
音乐
阅读
直播
游戏
电影
南瓜电影1个月会员15元
南瓜电影VIP会员季卡45元
交友
百合佳缘高级会员半年卡198元
百合佳缘高级会员年卡299元
百合佳缘水晶会员半年卡399元
百合佳缘水晶会员季卡299元
百合佳缘水晶会员年卡499元
百合佳缘水晶会员月卡199元
百合网高级会员1个月98元
体育
腾讯体育高级会员季卡
腾讯体育高级会员年卡


14:29
4G
游戏
视频
网娱
游戏
QQ会员
腾讯游戏
网游
一卡通
QQ会员
腾讯QQ超级会员一个月
腾讯QQ黄钻月卡10元
腾讯QQ会员月卡10元
腾讯全国Q币1元
腾讯游戏
穿越火线CF点券1元在线
腾讯英雄联盟LOL点券1元
网游
盛大点券1元
完美点券1元
战网【魔兽世界】季卡（新）198元
战网【魔兽世界】月卡（新）75元
一卡通





八、我的

（一）银行卡

功能简介：该功能可以查看完整银行卡号、账户余额、收款码，并可以通过该页面直接跳转转账汇款、交易明细、无卡取现及更多。

1、查看完整卡号：点击右上角小眼睛的标志，输入银行卡交易密码，即可查看到完整卡号。





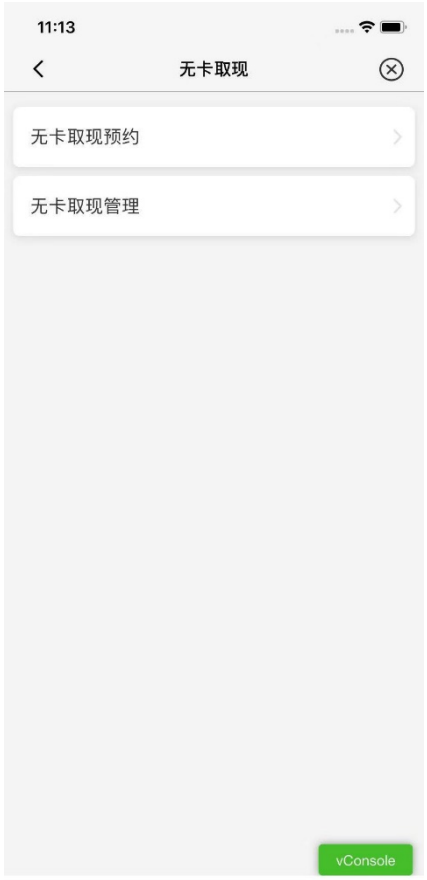
2、查看二维码：点击右上角二维码标志，可以查看客户二维码，并可通过各方式分享保存。





3、转账付款、无卡取现：点转账付款、无卡取现跳转相关页面。

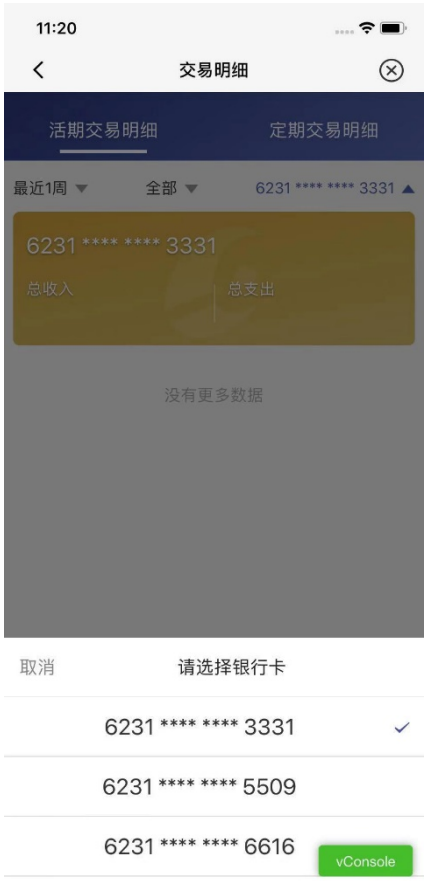




4、交易明细：点交易明细，可以跳转交易明细页面。包括活期交易明细、定期交易明细，并可以通过选择/自定义时间、全部/收入/支出、选择卡号筛选展示。











5、更多-定活互转：点更多，定活互转，可以跳转存款页面。





6、更多-卡片挂失：点击卡片挂失，点挂失，即可挂失账户。



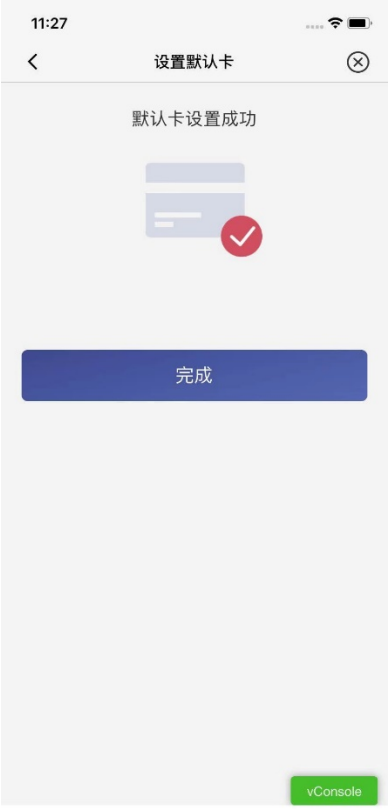
7、更多-修改别名：点修改别名，在别名处输入别名，点击确定，别名修改成功。（注：支持汉字、字母、数字。不填写直接“确定”删除之前的别名，别名最多 6 个字。



8、更多-存款列表：点存款列表，进入定期存款账户列表。点击任意条，下拉展示存款详情。



9、更多-设为默认卡：点击设为默认卡，即将该卡设置为默认卡，比如在转账付款、购买理财等功能页面优先默认展示该卡。



10、解除绑定：点解除绑定，点确定，输入银行卡交易密码。





11、添加银行卡：点击添加银行卡，输入正确银行卡号，或者通过 ocr 扫描识别卡号，获

取并输入正确验证码，点击确认添加，输入正确银行卡交易密码，卡片添加成功。





12、开通电子账户（见十七电子账户）

（二）积分

功能简介：该功能可以查询积分数量、积分明细、查看线下消费商户（该板块正在升级，后续会有更多积分活动）。

1、积分明细

点击积分，进入我的积分页面，点击右上角积分明细按钮，默认展示近一个月的积分明细。可以通过选择/自定义时间、全部/获取/支出业务类型筛选积分明细展示。





2、线下消费：

点击线下消费，可以展示积分可使用的线下商户。



（三）我的账户（功能及介绍见银行卡）

（四）我的理财

该功能可以查看已持有产品、在途产品、交易历史（成交查询、委托查询）明细，并可以查

看理财详情。

1、选择银行卡，选择已持有产品、在途、交易历史（成交查询、委托查询），展示理财列表。点击任意列表明细，可以查看该笔理财详情。





（五）我的贷款

通过该功能可以查询客户名下相关贷款。（包括：薪金贷、质押贷、房易融、结算贷及其他）。

1、点击我的贷款，通过选择贷款类型可以展示客户名下贷款。



（六）财富概览

该功能可以查看客户资产负债的相关情况。

1、点击进入财富概览页面，页面展示资产总额（包括存款、理财、柜台债券）、总负债（贷款总额），并以饼状图展示比例。
2、点击存款，跳转至存款页面，展示各类存款及电子账户内存款。点击列表里任一条，即可展开详情。
3、点击理财，跳转至我的理财页面。
4、点击柜台债券，有的话跳转至柜台债券页面，没有的话不跳转，提示“您暂无柜台债券信息“。






16:48
存款
存款
电子账户
2020-05-07
个人活期存款
¥ 4,676,974.60
客户账号
6231 **** **** 0291
子账户号
000156
产品名称
个人活期存款
开户日期
2020-05-07
金额
4,676,974.60
存期
0天
利率
0.3500000%
2020-10-05
个人大额存单
¥ 300,000.00
2020-10-05
个人整存整取存款
¥ 500.00
没有更多数据
vConsole


16:49
我的理财
6231 **** **** 0291
可用余额(元)
4,676,974.60
已持有产品
在途
交易历史
暂无数据

（七）我要抽奖

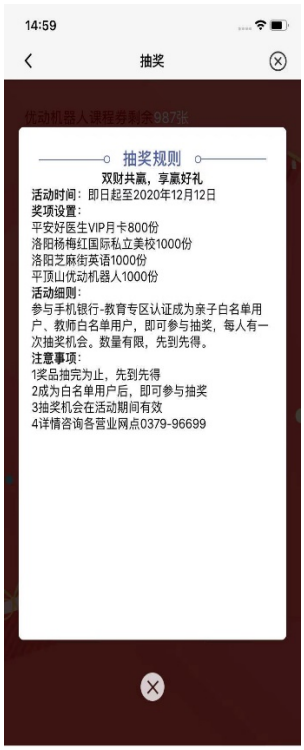
该功能可以进行刮刮乐刮奖，展示奖品余量、游戏规则、中奖名单以及客户自己的中奖明细。

1、刮刮乐：进入我要抽奖页面，如有抽奖机会，点击任一刮刮乐图片即可刮奖。

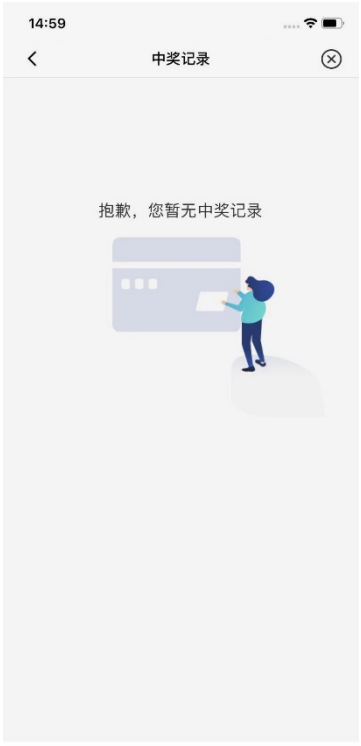




2、游戏规则及中奖名单：点击游戏规则可以查看抽奖游戏规则，点击中奖名单可以查看中奖名单，点击我的中奖券可以查看自己抽中的相应奖品。







（八）本月收支

客户在“我的“页面可以查看本月收支，并可以通过进入该功能，查看收支明细和收支分析。

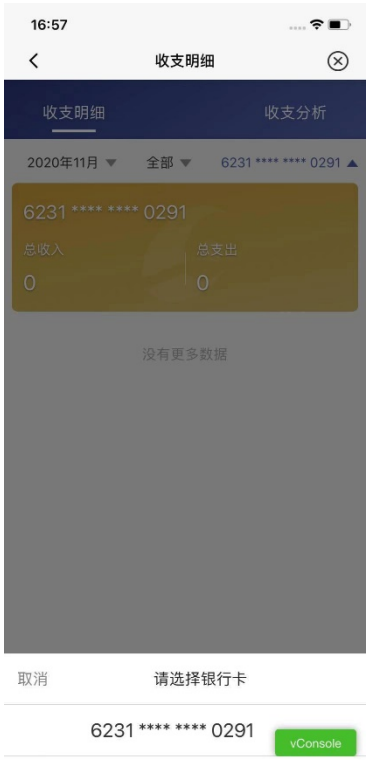
1、点击“本月收支“字样旁的小眼睛，闭眼时收入支出金额脱敏，睁眼时展示收入支出金额。



2、进入收支明细页面，可以选择时间、收支类型（收入、支出、全部）、卡号，通过筛选展示总收入、总支出、以及收支明细。点击任一条即下拉展示该笔支出/收入详情。

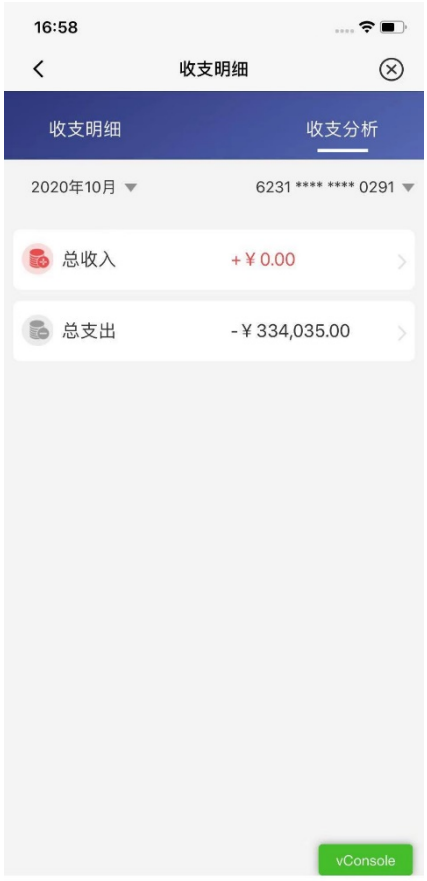








3、点击收支分析，可以通过选择时间、卡号筛选展示总收入、总支出，并展示曲线图。



（九）网点动态

展示洛阳银行网点有活动及公告，让您及时了解网点动态。

（十）网点查询

功能简介：可以查询附近网点、区域网点，并可以通过距离及网点类型精确查找。









（十一）大额取现预约

用户可以通过该功能对自己的大额取现需求进行预约。

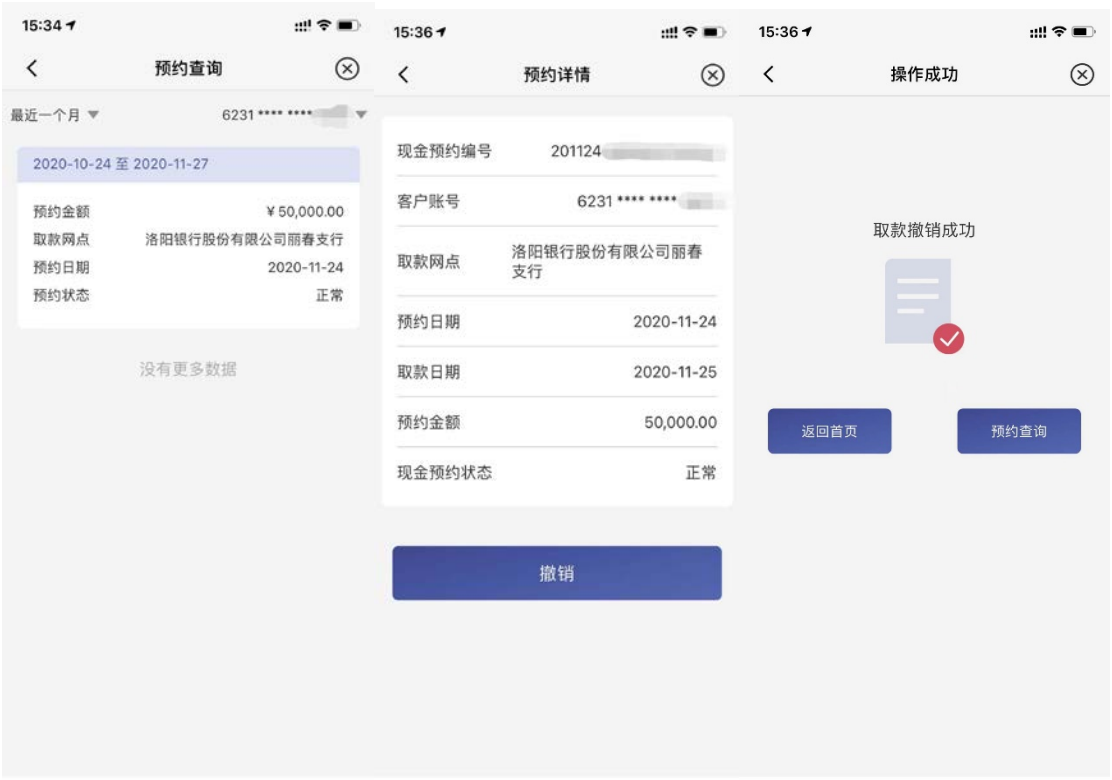
1、大额取现预约





2、大额取现预约查询及撤销

进入大额取现预约查询页面，通过选择/自定义时间、选择账号，展示大额取现预约列表。点击任一数据，可以显示详情。点击撤销，输入正确的交易密码，撤销大额取现预约成功。



（十二）电子回单

通过该功能可以查看电子回单，并可以通过微信分享给好友，也可以保存到相册。

1、点击电子回单，进入电子回单记录页面。通过选择时间、卡号，筛选展示电子回单记录。

2、点击任意回单记录，跳转生成的 pdf 类型的电子回单，点击下方分享，可以通过微信分享或者保存至手机相册。





（十三）推荐码

通过该功能可以查看自己的推荐码，可以让推荐的人扫码下载手机银行，点击去分享可以通过微信、朋友圈、微博进行分享。





（十四）最新公告

通过最新公告可以查看我行最新公告。



（十五）联系我们

通过该功能可以查看洛阳银行简介、客服电话、本行网址。



（十六）消息中心

通过该功能可以查看消息及动账通知。

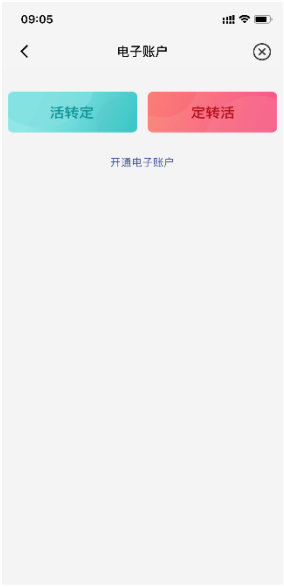


（十七）电子账户

通过该功能可以开通电子账户（二三类户），并可以进行活期转定期和定期转活期操作。

1、开通电子账户

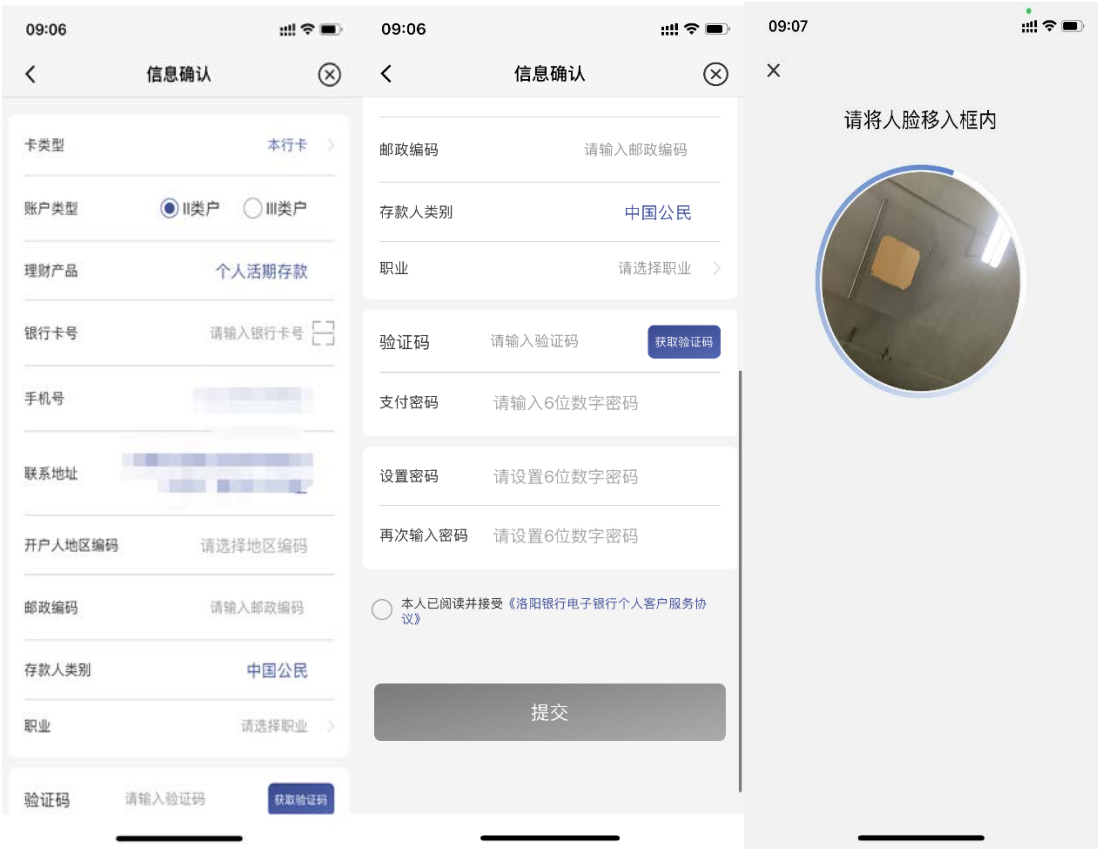
（1）进入电子账户主页面的，点击开通电子账户，跳转至身份证扫描页面.



（2）点加号，根据提示扫描身份证件正反面，然后点击下一步，跳转至信息填写及确认页面。



（3）根据需求选择卡类型、账户类型等，输入银行卡号、开户人地区代码、邮政编码、职业等信息并确认各项信息无误，获取并输入正确验证码，输入卡的支付密码，并设置电子账户的交易密码后，阅读并勾选协议后，点击提交。跳转至人脸识别页面，人脸识别通过后，电子账户开户成功。



2、活转定

（1）点击活转定，选择转出账号、存款类型、存款期限，输入存款金额点击下一步。



（2）确认输入及选择信息，输入正确交易密码，定期存入成功。

3、定转活

（1）点击定转活，进入定期查询页面。



（2）点击需要支取的存款，跳转至支取页面。输入支取金额后点击下一步；输入正确的交易密码，定转活成功。

（十八）教育专区

通过该功能可以进行教师及儿童资格认证，并购买专属存款、理财，享受专属园丁薪金贷。

1、资格认证

点击认证，跳转完善信息页面，确认姓名、手机号、身份证号码。选择资格类型：

A、选择教师资格证，上传教师资格证照片，点提交。

B、选择“儿童卡、儿童社保卡”，输入卡号及本人与儿童的关系。

点击提交。



2、存款（见存款流程）。

3、理财（见理财流程）。

4、贷款（见贷款流程）。