

GXV3500 网络视频服务器 1.0.1.36 用户手册



版权所有 © 潮流网络 2011。保留一切权利。

技术支持

深圳市潮流网络技术有限公司(以下简称潮流网络)为客户提供全方位的技术支持。终端用户可以与本地代理 商或服务提供商联系获得产品技术支持,代理商或服务提供商可以与潮流网络直接联系获得产品技术支持。 地址:深圳市南山高新科技园中区科发路2号1栋(朗峰大厦)5楼

邮编: 518057

网址: <u>http://www.grandstream.cn</u>

客服电话: 0755-26014600

客服传真: 0755-26014601

技术支持论坛: http://forums.grandstream.com/forums

网上问题提交系统: http://www.grandstream.com/support/submit-a-ticket

商标声明

GRANDSTREATLE 和其他潮流网络商标均为潮流网络的商标。本文档提及的其他所有商标或注册商标,由各自的所有人拥有。

注意

由于产品版本升级或其他原因,本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定, 本文档仅作为使用指导,本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗 示的担保。

安全须知

为正确、安全地使用设备,请您在使用前仔细阅读本安全注意事项,并在使用时 严格遵守。

基本要求

- 在存储、运输和使用设备的过程中,请保持设备干燥,并避免激烈碰撞。
- 请勿自行拆卸设备,设备发生故障时请联系指定的维修点。
- 未经授权,任何单位和个人不得对设备进行结构、安全、性能及设计等方面 的改动。
- 使用本设备时应遵循相关的法律法规,尊重他人的合法权利。
- 请使用满足 SELV (安全超低电压)要求的电源,并按照 IEC60950-1 符合 Limited Power Source(有限电源)的额定电压为 12V 直流电源供应。
- 为减少火灾或电击危险,请勿让本产品受到雨淋或受潮。
- 本安装应该由专业的服务人员进行,并符合当地法规规定。
- 应该在建筑物安装配线中组入易于使用的断电设备。
- 有关在天花板上安装设备的指示:安装后,请确保该连接至少可承受向下 50 牛顿(N)的拉力。

使用须知

- 请使用产品配套的附件以及厂商推荐的配件,例如电源适配器等。
- 在让摄像机运行之前,请检查供电电源是否正确。
- 请勿将此产品摔落地下或受强烈敲击。
- 在对相机进行清洁时,请使用鼓风器除去镜头或滤光片上的尘埃;使用柔软、 干燥的布清洁摄像机的外表面。对于顽固的污迹,可使用蘸有少许清洁剂的 软布将其拭去,然后将其擦干。请勿使用挥发性溶剂,如酒精、苯、稀释剂 等,以免损坏表面涂层。
- 避免对准强光(如灯光照明、太阳光等处)聚焦,否则容易引起过亮或拉光现象(这并非摄像机故障),也将影响 CCD 寿命。
- 激光束可能烧毁 CCD,在激光装置被使用的情况下,请一定不要让 CCD 的表面暴露于激光束之下。

- 避免置于潮湿、多尘、极热、极冷(正常工作温度: -10℃~+60℃),强
 电磁辐射、靠近强磁场源等场所。
- 避免热量积蓄,请不要阻挡摄像机附近的通风。
- 使用时不可让水及任何液体流入摄像机。
- 当运送摄像机时,重新以出厂时的包装进行包装,或用同等品质的材质包装。
- 定期零件更换:本产品中采用的部分零件(例如电解质电容器)需要根据其 平均寿命定
- 期进行更换。零件的寿命因本产品的使用环境或条件以及使用时间而异,建 议您定期进行检查。详细信息请向您购买本产品的经销商咨询。

环境保护

- 请勿将废弃设备丢入垃圾桶中。
- 请遵守有关设备包装材料、耗尽电池和废旧设备处理的本地法令,并支持回 收行动。

目录

安全须知	1
了解 GXV3500	1
产品介绍	1
产品功能	1
产品外观	2
前面板	2
后面板	2
接口	3
产品安装	3
登录 GXV3500	4
查看 IP 地址	4
普通登录	5
静态 IP 登录	5
吏用 GXV3500	7
编码首页	7
解码首页	9
殳置 GXV3500	11
基本设置	11
系统设置	11
网络设置	12
动态域名设置	14

SIP 设置15
查看状态信息19
高级设置19
用户管理19
系统日志21
维护&升级
重启23
恢复23
固件升级24
固件升级服务器24
升级配置
常见问题解答
IE 浏览器里没有插件显示
无法通过 IE 浏览器访问28
无法观看视频29
附录

了解 GXV3500

产品介绍

潮流网络 GXV3500 是一款集编码功能和解码功能为一体的嵌入式监控设备。它可以采用国际先进的 H.264 视频压缩算法对模拟视频信号编码,也可以将数字码流解码为高清图像在模拟监视器上输出。GXV3500 提供了业界领先的双码流技术以及独步全球的 VoIP(SIP)双向音/视频监控和报警呼叫,支持多种监控需求(手机、视频电话等),支持超大容量报警前预录像,支持 PoE 供电,提供完善善的网络监控功能和网络远程控制功能。

GXV3500 优越的功能特性为安防领域需要实时显示视频的用户提供了方便快捷、高性价比的解决方案。

产品功能

- 全帧速率解码 H.264 视频压缩算法和 MJPEG 图像压缩算法码流,并转 化为高分辨率 PAL/NTSC 视频输出。
- 嵌入式 Linux 操作系统,性能稳定,不易受病毒侵扰,真正实现工业级 MTBF。
- 独步全球的 VolP(SIP)双向音频监听及报警呼叫,可在互联网上提供清晰、时延小、无数据丢失的音频流。
- 强大的轮巡功能,支持多达8路视频源。
- 标准 RS-485 接口,轻松实现对云台和高速球机的远程控制。
- 支持 PoE 802.3af 协议,可以采用网络供电,使设备安装更加简单。
- 网络功能完善,支持 SIP、TCP/IP/UDP、RTP/RTCP、HTTP、ARP/RARP、 ICMP、DHCP、PPP、PPPoE、FTP、SNMP 协议。

产品外观

前面板



后面板



接口

接口	名称	说明
\bigcirc	V_IN	标准 BNC 接口,连接数字视频输入设备,例如网络摄像机或视频服务器。
Ô	MIC_IN	3.5mm 音频接口,连接有源语音输入设备,例如有源麦克风或拾音器。
*	NETWORK	以太网接口(LAN)RJ45,连接 10M/100M 自适应网络。
Ø	AV_OUT	 解码器: 音/视频输出接口,连接模 拟监控显示器。 编码器: 音频输出接口,连接扬声器。
	ALARM_OUT	报警输出接口,连接警号或警灯。
000000000	ALARM_IN	报警输入接口,连接红外探测设备。
0000000	RS-485	标准云台接口,连接高速球、云台设备。
	GND +12V	12V 电源输出接口,主要用于其他设备 12V 供电。

产品安装

请参照产品附带的《快速安装手册》进行设备的硬件安装。

登录 GXV3500

登录 GXV3500 的 Web 页面之前,请先确认该设备已经安装完成,且网络连接 正常。设备的安装方法请参考产品附带的《快速安装手册》。

GXV3500 支持 IE (Internet Explorer) 和 Firefox 两种浏览器登录。

IE (推荐使用)

使用IE浏览器登录设备时,IE自动提示用户安装GSViewerX.Cab ActiveX插件。 请根据页面提示进行安装。插件安装完成后就可以登录设备了。如果浏览器没有 提示安装插件或登录后无法查看视频画面,请参见常见问题解答中的相关解决方 法。

Firefox

使用 Firefox 浏览器动了设备时,用户需要下载并手动安装 Firefox Plugin 插件, 才能正常观看视频画面。手动安装插件的方法是:

步骤1 下载Firefox Plugin插件,保存在临时目录下。

步骤2 关闭所有Firefox页面。

步骤3 双击Firefox Plugin运行程序,按照页面提示进行安装。

说明

请访问http://www.grandstream.cn下载Firefox Plugin插件。

查看 IP 地址

GXV3500 接入网络后,默认使用 DHCP 动态获取 IP 地址。用户可以使用搜索 工具 GS-Search 搜索已经获取到的动态 IP 地址,操作方法如下:

步骤 1 通过浏览器访问如下地址下载搜索工具: http://www.grandstream.com/products/tools/surveillance/gs_searc h.zip

步骤2运行下载到的GS-Search工具。

步骤3 单击 Search , 搜索设备的IP地址。搜索到的结果如下图所示:

序号 []	型号	设备名称	IP	HTTP端口	R
1	IPCAMERA GXV3500		192.168.89.101	80	5
				[+
•					┛

普通登录

本文使用 IE 浏览器和 IP 地址 192.168.1.168, 举例说明登录 GXV3500 的方法。

- 步骤1 打开IE浏览器。
- 步骤 2 在地址栏中输入http://192.168.1.168。
- 步骤3 在弹出的提示框中输入用户名admin,密码admin。
- 步骤 4 IE自动提示"安装来自GSViewerX.Cab ActiveX插件",此时根据页面提示进行安装,安装完成后即可观看视频画面。

说明

进入 GXV3500 管理员界面后,用户可以在页面右上角的菜单栏单击"Language" 按钮选择界面显示的语言类型,共有简体中文和英文两种语言类型可供选择。

静态 IP 登录

如果当前网络中没有 DHCP 服务器,设备在 3 分钟后使用出厂默认 IP: 192.168.1.168。使用此静态 IP 登录设备的方法如下:

- 步骤1 将电脑与设备通过网线相连,或者将电脑和设备接入同一个网段。
- **步骤**2 将电脑的IP地址设置为192.168.1.x,子网掩码设置为255.255.255.0, 如下图所示。

Internet 协议 (TCP/IP) 尾性	? ×
常规	
如果网络支持此功能,则可以获取 您需要从网络系统管理员处获得适	自动指派的 IP 设置。否则, 当的 IP 设置。
○ 自动获得 IP 地址(0)	
┌● 使用下面的 IP 地址(S): ——	
IP 地址(I):	192 .168 . 1 . 2
子网掩码(V):	255 . 255 . 255 . 0
默认网关 (0):	· · ·
€ 自动获得 DNS 服务器地址(B)	, ,
┌ⓒ 使用下面的 DWS 服务器地址。	(E):
首选 DNS 服务器(P):	202 . 96 . 134 . 133
备用 DNS 服务器(A):	
	高级(V)
	确定取消

步骤 3 打开IE浏览器,在地址栏中输入"http://192.168.1.168"。 步骤 4 其余步骤请参考"普通登录"。

使用 GXV3500

GXV3500 是一款集编码功能和解码功能与一体的视频服务器。两种功能可以相 互切换,但是不能同时使用,请根据实际需要选择使用其编码功能或解码功能。

- 编码功能切换至解码功能:在编码首页菜单栏单击"解码首页"。
- 解码功能切换至编码功能: 在解码首页菜单栏单击"编码首页"。

编码首页

GXV3500的编码首页如下图所示。



 移动侦测指示 当移动侦测报警器被触发时,移动侦测指示图标显示红 色闪烁。点击该图标可以关闭此次报警。

2	报警事件指示	当报警事件被触发,报警事件指示图标显示红色闪烁。 点击该图标可以关闭此次报警。
3	解码首页	点击"解码首页"将 GXV3500 设置为解码器,需要重 启生效。
4	设置	点击"设置"可以进入 GXV3500 的设置页面,对设备 进行设置。只有管理员用户才有此权限。
5	语言	点击"语言"可以切换 Web 页面的显示语言。
6	云台控制	导航键用于手动控制云台的旋转方向。中间的圆形键用 于控制云台的自动旋转。
7	缩放	对摄像机拍摄的视频画面进行缩放。
8	对焦	手动调节摄像机的对焦。
9	云台速度	调节云台旋转的速度。
10	默认设置	将"亮度"、"对比度"、"饱和度"的参数值恢复到出厂 设置。
11	亮度	调节视频画面亮度。
12	对比度	调节视频画面的对比度。
13	饱和度	调节视频画面的饱和度。
14	视窗大小	设置 Web 页面视窗的大小。
15	开始/停止	开启或关闭视频。
16	快照	将当前视频画面拍摄为快照并存储。默认存储路径为: GS-Capture。
17	录像	对当前视频画面进行录像并存储。默认存储路径为 GS-Record。
18	通道语音	开启或关闭当前通道的语音。
19	双向语音	开启或关闭双向语音。
20	回放	对已经录制的视频文件进行回放。
21	存储	将摄像机拍摄的视频文件进行存储。

解码首页

GXV3500的解码首页如下图所示。

ADTS DOTE TO BRITISTIC			- 第9月22至 第11月26 秋山第11日 元月4525 「 夜赤 并始始起		(4)49年東京 (2111年) RTSP ■ 「■			
) vide	ið			关闭				
4	轮迷	主机地址	141	通道	用户名	密码	新建	时间的
8	张派	192.168.89.173	564)新述 1	用户名 edmin	89 B	新述 55555	时间 60
8	82 P L	主机绝址 192.168.89.173	554 554))))))) 1 1	用产名 admin	王 和)	55555	00 60
	82 P C	主机地址 192.168.89.173	554 554 554))))))))))))))))))))))))))))))))))))))	用户名 edmin	王 明	55555	0 (4) 00 00 00
5 21 21		主机地址 192.168.89.173	554 554 554 554)通道 1 1 1 1 1	用户名 edmin	35 FQ	55555	90 60 60 60
		主机物量 192.168.89.173	554 554 554 554 554))))))))))))))))))))))))))))))))))))))	用户名 admin	至 ¥3	55555	60 60 60 60 60 60
		主机物量 192.168.80.173	654 554 554 554 554 554 554))))))))))))))))))))))))))))))))))))))	用户名 edmin	22 PJ	55555	90 90 60 60 80 80 80 80
9 31 31 31 31 31 31 31 31		1.0.91	654 554 554 554 554 554 554 554))))))))))))))))))))))))))))))))))))))	用户名 edmin	22 PQ	55555	500 60 60 60 60 60 60 60 60

解码源

此参数用于设置 GXV3500 的解码来源。

RTSP 表示 GXV3500 将对网络摄像机或者视频服务器 拍摄的视频进行解码。

SIP 电话表示 GXV3500 将对 SIP 电话拍摄的视频进行 解码。

SIP 设备表示 GXV3500 将对其他 SIP 设备拍摄的视频 进行解码。

2 默认解码 此参数用于设置 GXV3500 默认解码的视频源编号。用 于轮巡功能未开启的情况。

3 允许轮巡 此参数用于设置 GXV3500 是否允许使用轮巡功能。需 要开启轮巡功能时,请先勾选此参数。 启动轮巡功能时,请先确认**允许轮巡**选项已经勾选,然 后单击**开始轮巡**按钮启动轮巡功能。

4	轮巡	此参数用于设置 GXV3500 是否对视频源进行轮巡。如
		果需要对某一编号的视频源进行轮巡,请勾选相应的选
		项框。

- 5 主机地址 此参数用于设置视频源的主机地址。例如网络摄像机或 视频服务器的 IP 地址。
- 6 端口 此参数用于设置解码源 RTSP 对应的端口号。当 HTTP 端口号为 80 时,此参数值默认为 554。当用户修改了 HTTP 端口号时,必须对此参数进行对应的修改。 修改原则是: RTSP 端口号=HTTP 端口号+2000。 例如,用户将 HTTP 端口号修改为 81,则 RTSP 端口 号相应修改为 2081。
- 7 用户名 此参数用于设置视频源的用户名。GXV3500从视频源 获取视频码流时,必须通过身份验证。因此该参数值必 须设置为可以访问视频源的有效用户名。
- 8 密码 此参数用于设置与视频源的用户名相对应的用户密码。
- 9 描述 此参数用于设置对视频源的描述信息。
- 10 时间 此参数用于设置在各路视频源之间轮巡的时间间隔。

设置 GXV3500

本文档主要介绍 GXV3500 的解码功能设置,如果需要详细了解其编码功能的设置方法,请访问潮流网络网站下载 GXV350x 系列产品用户说明书,

网址为: http://www.grandstream.cn

基本设置

系统设置

进入系统设置页面的方法是:

步骤1 以管理员身份登录GXV3500。

步骤2 在主界面菜单栏中选择设置,进入设置页面。

步骤3 在左边导航栏中选择基本设置 > 系统设置,进入系统设置页面。

	系统当前时间	
首页	日期:	2011-05-11
基本设置	n+/2)	00:00:57
系统设置	10'] [H] ;	09.29.57
网络设置	设置系统时间	
动态域名	时区:	GMT+08 (Beijing, Hong Kong, Shanghai, Taipei, Taiwan)
SIP设置	○ 通过时间服务器更新	
状态信息	○ 与本地电脑同步	
高级设置	○ 手动设置	
	 保留当前日期和时间 	
	保存	
	设备名称设置	
	设备名称:	
	保存	

参数名	说明
系统当前时间	显示了系统当前的日期和时间。

设置系统时间	设置时区和系统时间更新模式。
	 时区:从下拉选项中选择设备当前所在的时区,北京时间为 GMT+8。
	 通过时间服务器更新:设备通过时间服务器自动更新系统时间。
	 与本地电脑同步:设备根据本地电脑的时钟设置系统时间。
	• 手动设置:用户手动输入系统时间。
	 保留当前日期和时间:保持系统当前的时间和日期不 变。
	说明
	系统时间设置完成后,您需要单击 设置系统时间 区域框 下方的 保存 按钮,使当前设置生效。
设置设备名称	用户可以为 GXV3500 设置设备名称,用于区别同一网段中的其它 GXV3500 设备。用户使用搜索工具搜索设备时,可以显示设备名称。
	说明
	设备名称设置完成后,您需要单击设备名称设置区域框下 方的保存按钮,使当前设置生效。

网络设置

进入网络设置页面的方法是:

- 步骤1 以管理员身份登录GXV3500。
- 步骤2 在主界面菜单栏中选择设置,进入设置页面。
- 步骤3 在左边导航栏中选择**基本设置 > 网络设置**,进入网络设置页面。

	- IP 地址配置	
首页	〇 通过DHCP 莽取IP 地址	
基本设置	◎ 値田以下IP 抽址:	
系统设置		02 160 00 101
网络设置	if ight.	92.106.69.101
动大地女	子网推码: 2	55.255.255.0
	网关: 1:	92.168.89.1
SIP设置		
状态信息	DNS服务器配置	
高级设置	● 通过DHCP 获取DNS服务器	
	● 使用以下DNS服务器:	
	首选DNS服务器: 2	02.96.134.133
	备用DNS服务器: 1	92.168.84.210
	НТТР	
	HTTP 端口: 8)
	保存	

参数名	说明	
IP 地址配置	配置设备获取 IP 地址的方式。	
	• 通过 DHCP 获取 IP 地址: GXV3500 默认通过 DHCP 动态获取 IP 地址,方便用户使用获取到的 IP 地址进行首次登录。	
	• 使用以下 IP 地址:设置静态 IP 地址。由于 GXV3500 是 固定使用的设备,建议设置静态 IP 地址,方便用户进行 远程登录。	
DNS 服务器	配置设备获取 DNS 服务器的方式。	
配置	• 通过 DHCP 获取 DNS 服务器: 设备使用 DHCP 服务器指 定的 DNS 服务器。	
	• 使用以下 DNS 服务器:设备使用用户指定的 DNS 服务器。	
HTTP	HTTP 端口默认值为 80,用户可以修改此参数值。HTTP 端 口被修改后,用户登录 GXV3500 时需要在 IP 地址后加端口 号。此操作可以用于简单安全的端口映射。	

说明

网络设置完成后,您需要单击页面左下方的**保存**按钮,在弹出的提示框中选择确 定,系统将会自动重启。系统重启后新的设置就可以生效了。

动态域名设置

如果用户希望对 GXV3500 进行远程访问,可以为设备设置静态的 IP 地址,也 可以设置动态域名。DDNS(Dynamic Domain Name Server)可以捕获变化的 IP 地址,然后将其转换为对应的域名,用户就可以通过域名远程登录设备了。 进入动态域名设置页面的方法是:

步骤1 以管理员身份登录GXV3500。

步骤2 在菜单栏中选择设置,进入设置页面

步骤3 在左边导航栏中选择**基本设置 > 动态域名设置**,进入动态域名设置 页面。

	动态域名设置	
首页	DDNS启用·	
基本设置		
系统设置	DDNS ISP列表:	dynams.org
网络设置	自定义DDNS地址:	0
动态填名	域名:	
SIP设置	DDNS帐号:	
状态信息	DDNS密码:	
高级设置	STUN 服务器:	
	保存	

参数名	说明
DDNS 启用	选择是否启用 DDNS 服务。勾选此参数, DDNS 服务被启用;取消勾选, DDNS 服务被禁用。
DDNS ISP 列 表	在下拉选项框中选择 DDNS 服务商。
自定义 DDNS 地址	自定义的 DDNS 地址,为空时无效。
域名	访问设备时使用的域名。
DDNS 账号	向 DDNS 服务器注册的账号。

DDNS 密码	与 DDNS 账号匹配的密码。	
STUN 服务器	STUN 服务器地址,用于 NAT 穿透。	

说明

动态域名设置完成后,您需要单击页面左下方的保存按钮,使设置生效。

SIP 设置

SIP 电话监控及报警功能是潮流网络视频监控系列产品的特色功能。此功能允许 用户通过视频话机远程监控指定区域。视频监控设备将本地采集到的视频使用 H.264 标准的视频协议与 PCMU 语音编码进行压缩,然后通过网络传输到远程 SIP 话机,从而使远程话机可以直接观看/检测到报警区域情况。

SIP 话机观看远程视频的方法有以下两种:

- 用户使用视频电话呼叫视频监控设备,观看视频画面。
- 配置移动/红外探测,警报被触发后,视频监控设备自动呼叫用户指定的 报警电话。如果被叫方为视频电话,则可以观看视频;如果被叫方为普 通电话,则可以听到报警提示音。

进入 SIP 设置页面的方法是:

步骤1 以管理员身份登录GXV3500。

步骤2 在菜单栏中选择设置,进入设置页面。

步骤3 在左边导航栏中选择基本设置 > SIP设置,进入SIP设置页面。

	常規设置	
首页	注册状态:	离线
基本设置	重启时注销注册:	
系统设置		
网络设置	Sip 设置	
动态域名	帐号名称:	0
SIP设置	SIP 服务器:	θ
状态信息	代理服务器:	0
高级设置	SIP用户ID:	0
	确认用户ID:	0
	密码:	0
	STUN 服务器:	0
	码流	子码流▼
	语音编码:	PCMU
	注册有效期(秒):	3600
	本地 SIP 端口:	5060 0
	本地 RTP 端口:	5004 0
	注意:更改配置重启生效	
	保存	
	➡ 报警通知电话列表	

常规设置

参数名	说明
注册状态	显示设备在 SIP 服务器上的注册状态。 • 在线表示注册成功,可以进行通话。 • 离线表示未注册,不可以进行通话。
重启时注销注 册	重启设备时是否注销上一次在 SIP 服务器上的注册。 勾选此参数,设备重启后首先发送注销上一次注册的消息给 SIP 服务器,然后发送本次注册消息进行注册。 取消勾选此参数,设备重启后直接发送本次注册消息进行注册。

Sip 设置

参数名	说明
账号名称	用户自定义的账号名称,GXV3500作为主叫方时,账号名称将会显示在被叫方的来电显示信息中。
SIP 服务器	SIP 注册服务器的 IP 地址或者 VoIP 运营商提供的域名。
代理服务器	如果需要使用代理服务器访问 SIP 服务器,则填写代理服 务器 IP 地址或者域名。否则将此参数值设置为空。
SIP 用户 ID	VoIP 运营商提供的用户 ID,通常情况为电话号码或者类似 电话号码的一串数字。用户需要呼叫 GXV3500 时,拨打此 用户 ID 即可。
确认用户 ID	SIP 服务器鉴权 SIP 用户身份的 ID, 可以与 SIP 用户 ID 相同, 也可以不同。
确认用户密码	与确认用户 ID 匹配的密码。
STUN 服务器	STUN 服务器的 URL。当网络中使用了不对称的 NAT 路由器时需要进行此配置。
码流	选择视频过程中传送的码流。 • 主码流:视频画面质量高,占用带宽较大。 • 子码流:视频画面质量比主码流稍差,占用带宽较小。
语音编码	选择语音编码格式。建议使用系统默认值。
注册有效期	设备在 SIP 服务器上的注册有效期。单位为秒。
本地 SIP 端口	用于发射和接收数据的本地 SIP 端口。建议使用默认值。
本地 RTP 端口	用于监听和传输的一对 RTP-RTCP 端口。建议使用默认值。

说明

SIP 设置完成后,您需要单击保存按钮使设置生效。

报警通知电话列表

用户可以在报警通知电话列表中添加电话号码。当报警功能被触发时,设备自动 拨打报警通知电话列表中的电话号码。通话建立时:

• 如果该电话号码对应的终端是 VoIP 电话,用户可以观看视频画面。

• 如果该电话号码对应的终端是普通电话,用户可以听到报警提示音。 GXV3500目前只支持一个报警通知电话号码。

查看状态信息

用户可以通过查看状态信息来了解设备当前的工作状态。如果用户对设备进行了 升级操作,还可以通过查看状态信息中的相关版本信息来确认是否升级成功。 查看状态信息的方法是:

步骤1 以管理员身份登录GXV3500.

步骤2 在主界面菜单栏中单击设置,进入设置页面。

步骤3 在左边的导航栏中选择基本设置 > 状态信息,进入状态信息页面。

	─ 系统版本 ────	
首页	产品利号・	GXV3500
基本设置	7 曲 <u>王</u> 3: 硬件版本:	V1 1A
系统设置	P/N编号:	9650000711A
网络设置	Bootloader 版本:	1.0.0.0
动态域名	Core 版本:	1.0.1.23
SIP设置	Base 版本:	1.0.1.23
状态信息	软件版本:	1.0.1.23
高级设置	运行时长:	2 hours 26 minutes
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
	MAC地址:	00:0B:82:AD:CF:EA
	IP地址:	192.168.89.101
	子网掩码:	255.255.255.0
	网 关:	192.168.89.1
	DDNS 状态:	禁用
	相机类型	
	相机类型:	CCD

高级设置

用户管理

GXV3500的用户类型分为管理人员和普通用户。管理人员可以对设备、用户等进行管理。普通用户只能查看视频监控画面,不能修改设备的参数配置。

进入用户管理页面的方法是:

步骤1 以管理员身份登录GXV3500。

Grandstream Networks, Inc

步骤2 在菜单栏中单击设置,进入设置页面。

步骤3 在左边的导航栏中选择高级设置 > 用户管理,进入用户管理页面。

	管理用户		
首页	初去田立友.	语 tin 和 日 日	
基本设置	现有用广语.		
高级设置	用户名:		
用户管理	用户密码:	6 添加	1
维护&升级	确认用户密码:	更新	f
系统日志设置	权限:	管理人员 一般院	È
	管理歷友浏览		
	E ZE TIVIX		
	允许匿名浏览:	N	
	保存		

添加新用户

- 步骤1 在参数"现有用户名"的下拉选项框中选择"添加新用户"。
- 步骤2 输入新的用户名。
- 步骤3 输入用户密码和确认用户密码。
- 步骤4 从下拉选项框中选择此用户的权限。
- 步骤5 单击"添加"按钮,完成新用户的添加。

删除用户

- 步骤1 在参数"现有用户名"的下拉选项框中选择需要删除的用户名。
- 步骤2 单击"删除"按钮。
- 步骤3 在弹出的提示框中选择"确定",该用户就会被删除。

修改密码

- 步骤1 在参数"现有用户名"的下拉选项框中选择需要修改密码的用户名。
- 步骤2 输入新的用户密码和确认用户密码。
- 步骤3 单击"更新"按钮,完成密码的修改。

匿名浏览

匿名浏览功能允许用户在不输入用户名和密码的情况下登录设备。 匿名登录的用 户可以查看视频监控画面,但是不能修改设备的参数配置。

管理员可以在管理匿名浏览区域框中进行如下操作:

- 勾选"允许匿名浏览",则匿名浏览功能被启用。
- 取消勾选"允许匿名浏览",则匿名浏览功能被禁用。

说明

匿名浏览功能设置完成后,您需要单击页面左下方的"保存"按钮使设置生效。

系统日志

在设备运行出错时,系统日志可以帮助管理员或技术支持工程师定位问题。一般 情况下不需要进行此项设置。

进入系统日志设置页面的方法是:

- 步骤1 以管理员身份登录GXV3500.
- 步骤2 在主界面的菜单栏中单击"设置",进入设置页面。
- **步骤**3 在左边导航栏中选择"高级设置">"系统日志设置",进入系统日志设置 页面。

Gandstream		GXV3500 管理员界面
首页	- 系统日志设置	
基本设置	糸統日志服务器:	
高级设置	系統日志級别:	None 💌
用户管理	保存	
维护&升级		
系统日志设置		

参数名	说明
系统日志服务器	设置保存系统日志的服务器地址。

系统日志级别	设置发送系统日志的级别。	
	• None: 不发送系统日志。	
	 Debug: 发送 Debug 级别的系统日志。 	
	 Info: 发送 Info 级别的系统日志。 	
	• Warning: 发送 Warning 级别的系统日志。	
	• Error: 发送 Error 级别的系统日志。	

说明

系统日志设置完成后,您需要单击页面左下方的"保存"按钮使设置生效。

维护&升级

进入维护&升级页面的方法是:

步骤1 以管理员身份登录GXV3500.

步骤2 在主界面菜单栏中单击设置,进入设置页面。

步骤3 在左边导航栏中选择高级设置 > 维护&升级,进入维护&升级页面。

	重启系统	
首页	重新启动设备	
基本设置	±2010H3V X B	
高级设置	重启	
用户管理	恢复	
维护&升级	除尸设置外,恢复所有设置到出厂值.	
系统日志设置	恢复	
	固件升级	
	升级方式: HTTP	
	固件服务器路径: 192.10	88.1.254
	自动升级检测周期(分): 10080	
	自动升级:	
	保存	

重启

在重启系统区域框下方单击重启按钮,设备将被重新启动。

恢复

在恢复区域框下方单击恢复按钮,设备的所有参数设置(IP 设置除外)将会恢复 到出厂设置。

固件升级

固件升级功能帮助设备自动检测可以升级的固件并执行自动升级。实现设备的自动升级,需要进行如下操作:

步骤1 搭建固件升级服务器,请参见固件升级服务器。

步骤2 设置固件升级相关参数,请参见升级配置。

步骤3 登录潮流网络网站下载最新的固件升级包,并上传至固件升级服务器。

说明

请访问http://www.grandstream.cn下载最新的固件升级包。

固件升级服务器

固件升级服务器用于储存固件升级包。设备会自动检测固件升级服务器上的最新 固件升级包,检测到可用的固件升级包时,执行自动升级。

搭建固件升级服务器的方案有以下两种:

- 搭建专用的固件升级服务器。
- 在本地 PC 上运行简单的服务器软件。

通常情况下用户只需要下载免费的服务器软件并在本地 PC 上运行该服务器软件,就可以满足 GXV3500 的升级需求。GXV3500 目前支持三种升级方式:

- TFTP 升级。
- HTTP 升级。
- HTTPS 升级。

配置 TFTP 服务器(以 3CDaemon TFTP 服务器为例)

步骤1 打开TFTP服务器,界面如下图所示。

COSC Bacaca				
文件 查看 帮助				
TFTF 服务器	启动时间	位置	宇节	状态
01 TT 848	Aug 01, 2011 14:15:40	本地	0	亚在监听 TFTT 建汞于 IF 地址: 192.100.09.155, 确口 09
1717 RABCERS (453287				
記事王 Tripel Jag (6志改重停止 記事)				
(AB这里855两次)				
akoute 🗖				
717 服务器				
Sysl+g 服务器				
TFTF 客户机				
扳 71, 获得帮助				10.M

步骤 2 在TFTP Server界面单击"设置TFTP服务器",弹出如下图所示窗口。

TT OCHARGON		- D ×
文件 查看 相助		
1717 服务器	名动时间 位置 芋芋 状态	
रेड गग हिस्स	Ang 01, 2011 14:15:45 年後 0 正在部時 1717 清水子 17 後途: 162.168.09.155, SEReenen 役式 普通役置 1717 役置 FIF 用户 Synileg 役置	aa(⊡ eo
500 1777 服务器包括自动 (6志这里外 止服务)	引入文件请求时创建目录名? F 此问要是现有文件? F	
纪录至 Tftp4 lag (成击这里停止 纪录)	上伶/Y歌目录: [f: \upperside	
ALAAT (42622800AL)	最大重試(次数 (5-20)): 10	
₩ 	P18848 M1994 (01-1000) ; (0	
Sysleg 服务器 TFTF 本戶計	3CDaemon 東南 空用ω	1
按 71、获得帮助	¥.8	

步骤 3 在"TFTP设置"选项卡中设置升级文件的存放路径。 说明

- 此 TFTP 服务器为绿色版本,不需要安装。
- 放入存放路径的升级文件是解压后的.bin 文件。

配置 HTTP 服务器

步骤1 打开HTTP服务器,界面如下图所示。



步骤2 将升级文件复制到HTTP服务器的根目录下,如下图所示。

SHttp File Server 2.0 bet	23				_ 🗆 🗙
N Menu Port 00	Staty mode				
Address http://192.168.89.155/gev31	70supp.bin				🥐 Browse
Virtual File Syst	em		U	og	
gord770bare.bri gord770bare.bri gord770bare.bri gord770bare.bri gord770pa.bri gord770pa.bri gord770pa.bri gord770pa.bri gord770pa.bri					
gi ip	Filename	🔱 Status	Speed	Time left	x
Out: 0.00 BB/s [In: 0.00 BB/s					li.

说明

- 此TFTP 服务器为绿色版本,不需要安装。
- 放入存放路径的升级文件是解压后的.bin 文件。

升级配置

TFTP 升级和 HTTP 升级的配置方式相似,此处以 HTTP 升级为例,介绍 GXV3500 的升级配置。

- 步骤1 进入"维护&升级"页面。
- 步骤 2 将升级方式选择为"HTTP",固件服务器路径填写HTTP服务器的路径,并勾选自动升级选项。如下图所示。

Kindstream	GXV3500 管理员界面		
ά χ	业后系统 新新启动设备		
医本说置			
500T	8.8		
Rritis	- 铁划		
的化开设	除P设置外, 恢复所有设置到2	ыла .	
and the second	数度		
est of the second s	周们升级		
5015¥ 1	用目升级	T TTH	
5:00 - 2 (P - 2)	四月升级 升级万式 国件服务螺路论	HTTP .	
5013¥ 2	間行升级 升级方式、 国件服务概路论。 自动升级检测国期(分);	HTTP •	

步骤3 单击"保存"保存设置。

步骤4 单击"重启"重启设备。

注意

话机重启后将自动检测升级文件并执行升级任务。在升级过程中请勿将设备的电源断开。

常见问题解答

IE 浏览器里没有插件显示

可能原因

没有安装插件?

解决办法

当首次用浏览器访问视频服务器时,必须安装插件,安装方法有两种:

- 安装受信任的 ActiveX 插件。
- 下载/光碟安装

下载/光碟安装的方法是: 先从网络视频服务器上下载插件压缩包或使用自带的 光碟套件, 然后将文件解压到一个临时目录, 再关闭所有 IE 页面, 最后双击解 压目录下的 install.bat 文件开始安装,安装结束后, 系统会提示您安装成功。

无法通过 IE 浏览器访问

可能原因 1

网络不通?

解决办法

用 PC 机接入网络以测试网络接入是否能正常工作,首先排除线缆故障或 PC 机 病毒引起的网络故障,直至能够用 PC 机 Ping 通为止。

可能原因2

IP 地址位于不同的子网内?

解决办法

检查服务器的 IP 地址和子网掩码地址以及网关的设置。

可能原因3

网内的物理地址和设备有冲突?

解决办法

修改设备的物理地址。

可能原因4

Web 端口已被修改?

解决办法

Web 访问端口被修改,请与管理员处获取相应端口信息。

无法观看视频

可能问题

插件没有安装或安装不正确?

解决办法

安装插件。

附录

恚 1₋1	GXV/3500	技术指标
12,1-1	GVA 2200	1又小1日1小

名称	规范		
视频编码	H.264, MJPGE, JPGE		
语音编码	G.711a/u		
最大分辨率	编码	解码	
	NTSC: 704x480@30fps (4CIF) 640x480@30fps (VGA) 352x240@30fps (CIF) 320x240@30fps (QVGA) 176x112@30fps (QCIF)	NTSC: 720x480@30fps	
	PAL: 704x576@25fps (4CIF) 640x480@25fps (VGA) 352x288@25fps (CIF) 320x240@25fps (QVGA) 176x144@25fps (QCIF)	PAL: 720x576@25fps	
最大帧率	30fps/NTSC, 25fps/PAL		
视频码率	16kbps-2Mbps		
智能视频	移动侦测(最多16个区域)		
报警前/后录像缓 存	24M		
报警事件	智能视频和报警输入触发,通过 Email & FTP 发送		
网络协议	TCP/UDP/IP, RTP/RTCP, RTSP, DHCP, DDNS, HTTP, HTTPS, SMTP, FTP, NTP		
视频输入	BNC (电平: 1.0Vp-p, 电阻: 75Ω)		
音频输入	3.5mm MIC In		
音频/视频输出	3.5mm TV Out		

报警输入	一路输入,常开
报警输出	一路输出,常开
通讯接口	RS485,用于云台控制
网络接口	10M/100M 自适应以太网接口,支持 PoE
SIP/VoIP	支持
安全性	HTTPS,管理员登录/匿名登录
电源和绿色节能	通用电源适配器:
	输入: 100-240VAC, 50-60Hz; 输出: +12VDC, 1.5A
物理特性	尺寸: 67mm(W) x 33mm(H) x 96mm(L)
	重量: 123g
工作温度及环境 湿度	32-104°F/0-40°C,10-90%(无冷凝)
认证规范	FCC, CE, C-tick

