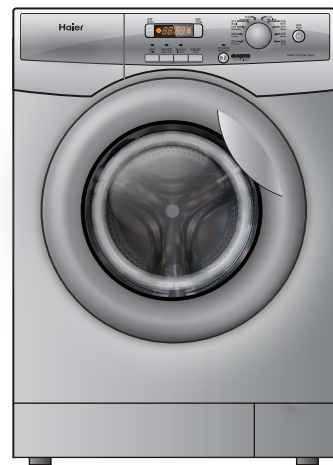


海尔滚筒全自动洗衣机
使用说明书



请在使用前仔细阅读说明书
并且妥善保存以备日后参阅
本产品仅限中国大陆销售和使用

规格

	HPM XQG60-10866
电源	220V ~ /50Hz
额定洗涤容量	6kg
额定脱水容量	6kg
甩干转速	1000 转 / 分
洗涤噪声	51dB (A 计权)
脱水噪声	70dB (A 计权)
能效等级	1 级
进水水压	(0.03-1.0) MPa
外形尺寸 (高 × 深 × 宽)	840mm × 510mm × 595mm

● 该产品执行标准 :GB/T 4288-2008 《家用和类似用途电动洗衣机》

● 本说明书中的图形均为示意图,同时由于产品的改进,您所得到的产品外观、颜色及其配件可能与本说明书中的图示不一致,请以实际产品为准,谨此致歉。

● 本产品属于 I 类电器,请您使用时注意用电安全!

目录

1. 使用须知
2. 安全注意事项
3. 使用注意事项
4. 洗前准备
5. 操作步骤
6. 控制面板及程序说明
7. 显示屏说明
8. 其它功能
9. 故障排除
10. 清洁/维护
11. 保修说明

● 即时开门技术 ● 泡沫自检技术 ● 断电记忆功能

● 偏心保护技术 ● 防皱免烫功能



海尔集团
青岛海尔滚筒洗衣机有限公司
地址: 青岛高科园海尔工业园
电话: 4006 999 999
传真: 0532-87636565
邮编: 266101
网址: www.haier.com
直通客服邮箱: 9999@haier.com
总部服务地址: 青岛市308国道609号

版 次: 01
专用号: 0020506817
V98497

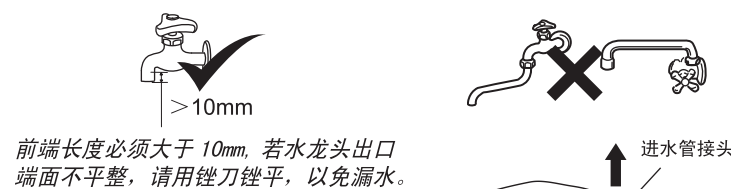
1. 使用前须知

请按照说明书中的说明安装与调整洗衣机,以便您能够
更安全正确地使用洗衣机。

连接进水管

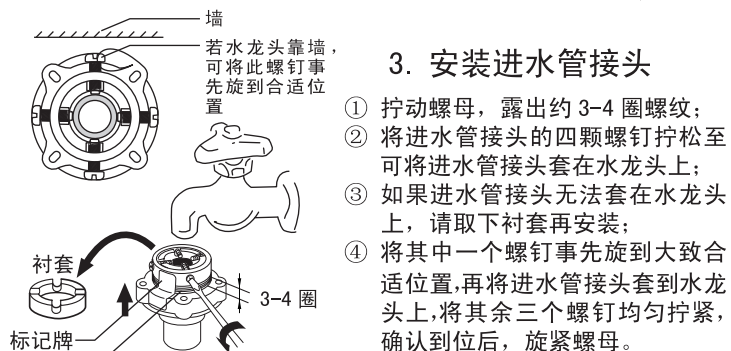
(请使用随机附带的新进水管,除本机外的进水管不要重复利用)

1. 选择合适的水龙头



2. 取下进水管接头

- ① 按住锁紧杆下端;
- ② 握住进水管,向下压滑动器;
- ③ 取下进水管接头;
- ④ 揭下标记牌。



3. 安装进水管接头

- ① 拧动螺母,露出约 3-4 圈螺纹;
- ② 将进水管接头的四颗螺钉拧松至可将进水管接头套在水龙头上;
- ③ 如果进水管接头无法套在水龙头上,请取下衬套再安装;
- ④ 将其中一个螺钉事先旋到大致合适位置,再将进水管接头套到水龙头上,将其余三个螺钉均匀拧紧,确认到位后,旋紧螺母。

4. 连接进水管

- ① 压下滑动器,将水管插入进水管接头;
- ② 用锁紧杆挂住水管接头,然后松开滑动器,直到听到“啪”的一声。

5. 连接洗衣机

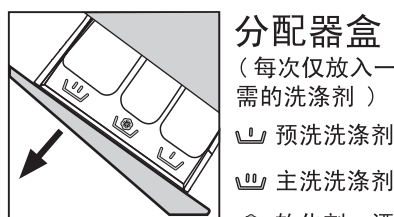
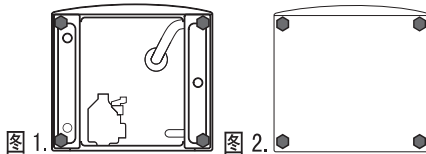
- ① 将进水管另一端的螺母套到进水阀接头上;
- ② 拧紧进水管螺母,并确认螺母紧固到位。

6. 检查进水管是否连接好

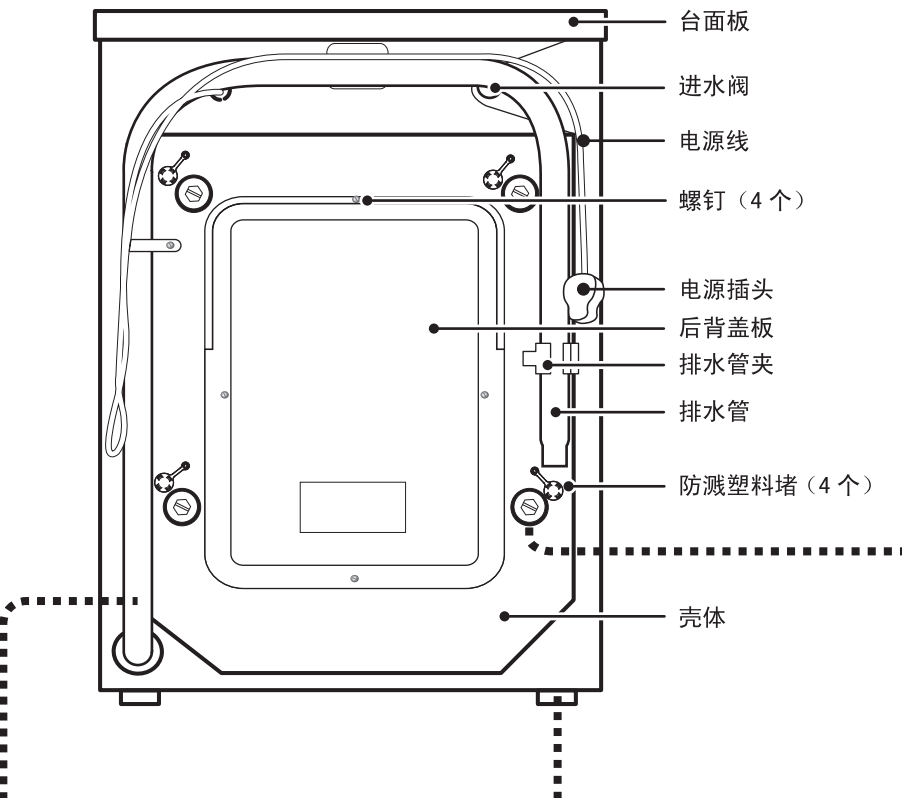
- ① 检查连接是否牢固;
- ② 安装完毕后,打开水龙头,检查是否漏水;
- ③ 每次使用洗衣机前,请检查确认进水管与水龙头连接牢固;
- ④ 切勿强力弯曲进水管。

安装防鼠板

1. 将洗衣机向后倾斜,卸下四个底脚(图1)。
2. 防鼠板有凹纹的一侧朝内,将底脚螺栓穿过四个孔装在壳体上旋紧(图2),重新放平机器。

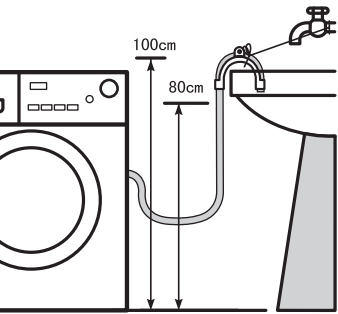


- 选择预洗功能或预洗程序时,在预洗室投入洗涤剂预先洗涤衣物;
- 洗涤剂用量请参照洗涤剂的使用说明,过量的洗涤剂会产生大量泡沫,易溢出,且影响洗涤剂溶解;且使用滚筒洗衣机专用低泡洗涤剂;若洗涤合成或羊毛织物时,则应该用为其特制的洗涤剂;
- 软化剂或液体洗涤剂的最高液面不要超过分配器盒的 MAX 标识。浓稠的软化剂或液体洗涤剂,请先稀释再放入分配器盒内。



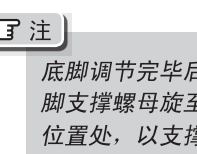
排水管

排水管出水端高度必须 大于 80cm,最高点必须小于 100cm,为防止排水管脱落,可将排水管固定在机器后背的排水管卡上或使用排水管支架固定,如图所示,支架固定牢靠。
建议不要加长排水管,加长部分若超过 2.5m,易出现边进水边排水现象。延长排水管,请联系本公司售后服务部门。



调整底脚

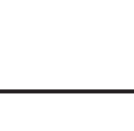
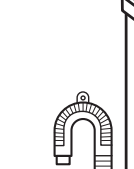
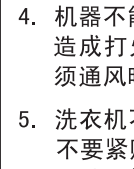
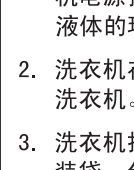
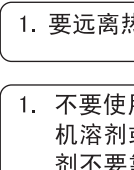
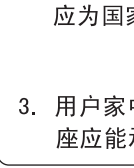
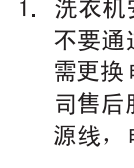
使用之前应先调节四个底脚,使洗衣机处于水平状态。



附件



2. 安全注意事项



1. 洗衣机安装到位后,插头应在可触及范围内,不要通过拽拉电源线来拔下洗衣机插头。若需更换电源线,需由专业人员更换或与公司售后服务部门联系。洗衣机底部不能压电源线,电源线不能有折断、压细等问题。
2. 电源应使用独立的插座,插座中的接地线端一定要可靠接地,插座应为国家 3C 认证的合格产品,3C 认证标志为:
3. 用户家中应有规格适宜的保险丝等过载保护装置,电表、电线、插座应能承受 10 安培电流。

1. 要远离热源及阳光直射的地方,以防塑料件、橡胶件的老化。

1. 不要使用易燃清洁剂、干洗剂等化学药品洗涤衣物;不要使用有机溶剂或有腐蚀性的液体来擦拭洗衣机外部及橡胶件;可燃性喷雾剂不要靠近洗衣机使用,当煤气等易燃气体泄漏时,不要插拔洗衣机电源插头。不要靠近沼气池等含有易燃易爆气体和液体的环境使用。

2. 洗衣机在加热时机门较热,为了安全请勿让儿童靠近洗衣机。另外在排出热水时小心烫伤。

3. 洗衣机拆箱后,不要让儿童玩拆下的纸板箱、塑料包装袋,包装泡沫等包装材料。

4. 机器不能安装在露天和太潮湿的环境下,否则电器件上结有水珠易造成打火损坏或引起其它事故。如洗衣机不慎淋上水或漏进水,须通风晾干后使用。
5. 洗衣机不能直接放在不透风的地毯上,地毯不能堵住底部通风口,不要紧贴于墙边或家具旁以免发生意外。请不要将洗衣机放在高于地面的台子上使用,以防洗衣机跌落。

3. 使用注意事项

1. 因自来水压力波动,请在每次洗衣前对进水管、水龙头、排水管连接处进行检查,确认连接是否牢固;若发现水管连接松动或出现漏水现象应关闭水龙头,做妥善处理或与公司售后服务部门联系,连接好后再使用。
2. 若在温度为 0℃ 或 0℃ 以下的环境中,可能会损坏进水阀和排水系统。如果本机放置在温度为 0℃ 或 0℃ 以下的环境中,使用前必须先将其移至室温环境中静置 2 至 4 小时后方可使用。
3. 建议洗衣机安装在有地漏的地方。
4. 洗衣机台面上不要放置重物,发热器具及易漏水漏液体的物品,以免导致台面及塑料件的变形。
5. 不要洗涤雨衣、自行车罩、羽绒制品等防水性衣物以及地毯,以免异常震动或损坏衣物。
6. 只能洗涤可以机洗的衣物,如有疑问,请遵从衣物上的洗涤指南标识。
7. 衬有钢丝的胸罩在洗涤中钢丝会弹出,为保护您的洗衣机,请勿用洗衣机洗涤衬有钢丝的胸罩。
8. 请勿将受化学药品污染的衣物投入洗衣机内。
9. 在程序运行期间,不要打开洗涤剂分配器盒,以免洗涤剂冲不净。
10. 机门设有自锁保险装置,当洗衣机处于安全状态(水位低于观察窗下沿一定距离,筒内温度低于 50℃,内筒不转)时,方可对机门进行解锁操作,切记在此之前不要强行开门,以免损坏机门或烫伤。洗衣机开门时会出现“喀”的声响,是由于电磁门锁内部结构工作原理产生,属正常现象。
11. 每次洗涤结束后,应断电断电,同时将观察窗垫夹层清理干净,以防脏物再次粘到衣物上或窗垫表面发霉。
12. 洗衣机不用时,请微开机门,防止有异味,洗衣机外不要套塑料袋,以免潮气不易排出。
13. 如果洗衣机的进水方式为水箱进水且水箱水面最低高度和洗衣机机身最高高度(台面)的高度差在 0.5m 以下 0.1m 以上时,洗涤前请将洗涤剂连同衣物一起放入洗衣机内筒或将洗涤剂用水溶解稀释后从洗涤剂盒倒入洗衣机中,以免洗涤剂冲不干净从而而影响洗涤和漂洗效果。上述情况下建议不要选择预洗功能和投放软化剂。
14. 洗涤容量

衣物类型	不褪色棉织物	涤纶织物/混纺织物/化纤织物	羊毛织物
XQG60系列	6kg	3kg	1kg

注: 按标准 GB/T4288-2008 附录 A 中 A.4 规定的洗涤剂最大重量。
能效测试程序请选择“棉麻+60度+强力洗+最高转速”。

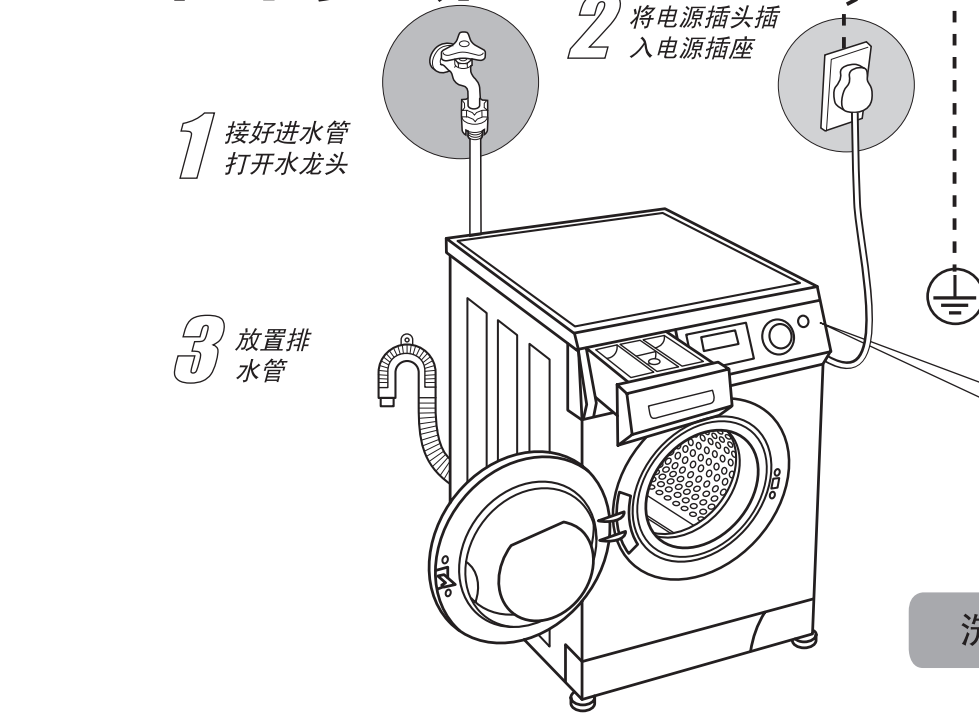
4. 洗前准备

- 检查洗涤物有无特殊洗涤要求,确认衣物是否适合洗衣机洗涤及水洗,以免造成衣物变形、损坏。
- 对于沾有较多泥灰的衣物,请先除去污物再洗涤。
- 易掉色的衣物请与其他衣物分开洗涤。
- 清理衣袋,将硬币、砂子、发夹等物品取出。
- 将领带打结、纽扣扣好、拉链拉好,开线处缝好。
- 为避免衣物的纽扣发出声响,投入洗衣机前请先将带有纽扣的衣物翻转。

- 衣物投入洗衣机前请展开抖松,且衣物不应过量。
- 洗涤小物品(如:手帕、手套、袜子等)、易缠绕衣物及易磨损衣物,请将其装入洗涤网兜中进行洗涤、漂洗、脱水,以免小物品落入洗衣机内筒与窗垫之间,导致洗涤不充分或造成高档衣物的损伤。每个洗涤网兜中所放入的物品应不超过 300 克,并与其他没有放入网兜的衣物一同洗涤,否则会导致洗衣机的平衡性降低,洗衣机异常震动。

小物品重量参考:手帕约 30 克/块,手套约 60 克/副,棉袜约 30 克/双,丝袜约 20 克/双。

5. 操作步骤



洗衣结束后,洗衣机自动断电

按动“速度”键，可选择甩干速度，各程序允许的最大甩干速度不同。

“速度”选择

显示屏

显示预约时间、洗涤剩余时间、额外漂洗次数、甩干时间、设定的温度、设定的速度、衣物重量档位、童锁状态、门锁状态和报警信息等。

“温度”选择

按动“温度”键，可选择加热温度（—，30，40，50，60，90）。各程序允许加热到的最高温度不同。

显示屏显示温度为“—”，表示不加热洗涤。

“温度”选择

此键为“衣量选择”按键，可手动选择衣量档位（显示屏档位显示区显示L-1~L-8）。在选择好档位后，洗衣机将按照档位调整进水量、加热时间和洗涤时间等，达到省水、省电、省时的目的。

“衣量选择”按键

（1）在手动选择时，当筒内衣物很多（超过半筒）时，建议选择“L-4”或“L-8”（当筒内衣物相对较少（未超过半筒）时，建议选择“L-1”“L-2”“L-3”。

（2）自动档功能仅适用于“预洗”、“棉麻”、“化纤”和“单洗”程序。在其它程序中，按此键手动调节档位（“羊毛”程序不可调节）。

“电源”按键

通过旋转此旋钮选择所需程序。

开机时洗衣机自动选择上一次洗涤结束的程序。

程序旋钮

按动“电源”键，接通电源，再次按动“电源”键持续2秒即可切断电源。

接通电源后，若5分钟内未进行其它按键操作，洗衣机将自动关机。

“电源”按键

“速度”选择

速度 Speed

温度 Temp.

预约 Delay

额外漂洗 Extra rinse

强力去污 Intense

衣量选择 Load

启动/暂停 Start/pause

按下2秒后解开门锁 Press and hold 2 seconds to set door unlocked

羊毛 Wool

化纤 Synthetic

棉麻 Cotton

预洗 Prewash

内衣 Underwear

小件 Mini load

快洗 Quick Wash

单漂 Rinse

单甩 Spin

电源 Power

HPM XQG60-10866

“预约”按键

按动“预约”键，预约指示灯点亮，表示预约功能被选中。每按一次“预约”键，预约时间以30分钟递增（0.5-24小时），长按此键预约时间可连续变化，直到停止按此键为止。

预约时间为洗涤结束的时间，如6:00，表示6小时后洗涤结束（预约时间必须大于程序运行的时间）。

“单甩”程序无预约功能。

按电源按关机重启即可取消预约功能。

“额外漂洗”按键

按动“额外漂洗”键，可在漂洗和软化程序之间增加漂洗次数（最多三次）。

指示灯点亮，表示额外漂洗功能被选中。每按一次“额外漂洗”键，增加一次漂洗。显示屏显示从P-1到P-3。再次按动此键额外漂洗功能取消，指示灯熄灭。

“单洗”、“单甩”程序无额外漂洗功能。

“强力去污”按键

按动“强力去污”键，可以选择或取消强力去污功能。

强力去污可增加所选择程序主洗阶段的洗涤时间、漂洗次数、甩干时间。

指示灯点亮表示强力去污功能被选中。“单漂”、“单甩”无强力去污功能。

“启动/暂停”按键

按动“启动/暂停”键，启动洗衣机或暂停运行，暂停状态下，指示灯闪烁。

在接通电源，而没有按“启动/暂停”键启动洗衣机时，长按此键2秒可以打开机门。

1. 数字显示区：显示预约时间、剩余时间、额外漂洗次数、报警信息等。运行中显示剩余时间，程序结束后再开机显示上一次洗涤程序时间，如 *h28*；选择预约功能时显示预约时间如 *6:00*；选择额外漂洗时显示增加的额外漂洗次数，如 *P--1*；程序运行异常会显示异常报警信息，如 *Er r3*。
2. 童锁图标：同时按下“预约”和“启动/暂停”键3秒，启动童锁功能，以避免误碰触按键而改变原来所选择的程序；再次以相同方式按下，取消该功能。
3. 门锁图标：机门关闭，图标点亮；机门未关闭，图标无显示。

注意

- 显示屏显示时间为参考时间，由于水温、水压等原因与实际运行时间可能有所差异。
- 程序运行结束、断电或关机，童锁功能解除。

功能 断电记忆

本洗衣机有断电记忆功能，在洗衣过程中若突然停电或插头松脱，洗衣机可记忆程序运行状况，恢复供电后将按照原程序继续工作。

功能 在洗涤过程中取消或重新选择程序

(1) 先关机取消正在运行的程序；然后再开机，即可重新选择程序。

(2) 在程序运行过程中，若需要选择附加功能，可按“启动/暂停”键，然后选择所需附加功能，再按“启动/暂停”键继续运行。

注意

- 以上操作应在未启动童锁的状态下进行。
- 方法(2)只对个别功能键有效。

状态	现象	排除方法	状态	现象	排除方法
运转前	▶▶▶ 初次使用时，排水管和机器内可能有少量水	▶▶▶ 正常，出厂检验时残存的水	洗涤时	▶▶▶ 洗涤效果不好	▶▶▶ ●洗涤剂种类和用量是否合适？ ●程序选择是否正确？
	▶▶▶ 不运转	▶▶▶ ●是否停电或电源异常？ ●电源插头是否牢固地插入插座中？ ●电源的保险丝或电流断路器是否完好？ ●是否按了“电源”开关？ ●是否打开水龙头？ ●是否设定了预约功能？ ●是否按了“启动/暂停”键？		▶▶▶ 洗涤无力	▶▶▶ ●洗涤剂重量是否超过洗衣机的额定洗涤容量？
	▶▶▶ 不能进行按键操作	▶▶▶ ●是否设定了“童锁”功能？ ●启动后，选择其他程序等，请先按动“启动/暂停”键再进行操作		▶▶▶ 运行过程中途停止	▶▶▶ ●是否突然断电或停水？ ●是否按动了“启动/暂停”键？
	▶▶▶ 水龙头漏水	▶▶▶ ●水龙头的形状是否合适？ ●进水管接头是否安装到位？ ●水龙头是否损坏？	脱水时	▶▶▶ 不用干	▶▶▶ ●洗衣机程序设置排水时间，必须经过一段时间后后才开始甩干 ●衣物是否打结，缠绕？ ●是否添加了过多洗衣粉？
洗涤时	▶▶▶ 不进水或者进水缓慢	▶▶▶ ●水龙头是否打开？是否停水？ ●进水管是否堵塞？（请清理进水阀） ●水龙头、进水管是否结冰？ ●是否选择了预约程序而导致不进水？ ●未按“启动/暂停”键？ ●进水管是否弯折？ ●水压是否过低？		▶▶▶ 甩干时间过长	▶▶▶ ●是否洗涤单件衣物，如单件羊毛衫？属正常现象
	▶▶▶ 边进水边排水	▶▶▶ ●排水管道口高度太低，是否在规定的80cm~100cm之间？ ●排水管道口是否浸在了水中？		▶▶▶ 甩干声音大 振动移位	▶▶▶ ●运输固定用螺栓是否已被全部拆除？ ●洗衣机是否放置平稳？（可调整底部，使其保持平稳） ●衣物是否继续打结？ ●洗衣机是否碰撞到其它物品？ ●是否有异物掉入？
	▶▶▶ 有异响	▶▶▶ ●机器是否倾斜、摇晃？ ●是否进入硬物、拉链等异物？ ●是否是洗涤剂纽扣、拉链造成？ ●是否为排水泵或电机正常工作时的声音，属正常现象		▶▶▶ 进行了甩干程序，但衣物仍然甩不干	▶▶▶ ●衣物种类不同甩干效果也会变化 ●衣物是否太少，洗衣机偏心保护？
			排水时	▶▶▶ 不排水或者排水过慢	▶▶▶ ●排水管是否被弯折、堵塞、冻结？ ●排水管道口是否高于地面100cm？ ●过滤器是否堵塞？
其它				▶▶▶ 控制面板局部发热	▶▶▶ ●电子元件微热作用属正常现象
			其它	▶▶▶ 超过预约时间，洗涤还未结束	▶▶▶ ●洗涤过程中衣物偏置 ●进排水条件不良，导致时间延长

敬的用户：

感谢您使用海尔家用洗衣机，我公司将按照《消费者权益保护法》的有关规定，凭发票为您提供以下服务：

一、家庭用洗衣机的整机免费保修三年。

二、下列情况不属于免费保修范围：

1. 用户因运、装、用、管不当而损坏的；
2. 自行拆卸产品的；
3. 涂改发票或无购机发票的；
4. 因异常电压、火灾等外部原因损坏的；
5. 未按说明书、洗衣机主体注意标签等注意事项要求使用的。

家庭用以外的洗衣机使用提示：

该产品为家用，除家庭以外（如：学校、公寓、部队、企业、医院、洗衣房、洗浴中心、酒店、宾馆、招待所等团体）使用的洗衣机，不属于免费保修范围。为了您更好的使用，请定期与海尔售后服务部门联系维护保养，以免造成损失。

备注：1. 本产品有结构变化，数据变化，恕不另行通知。

2. 根据需要，以下零件可供选购：
进水管加长管
排水管加长管

3. 安全测电服务：服务前为您安全测电并提醒讲解到位

4. 讲解指导使用：指导您正确使用、讲解保养常识，以延长产品寿命，降低能耗

5. 产品维护保养：产品安装或维修后，对产品维护保养，以延长产品寿命，节约需求

6. 一站式服务营销：如您有新的购买需求，将向您提供上门服务、送货、安装、维保一条龙服务

7. 现场清理服务：服务完毕将服务现场清理干净

欢迎您对我们的服务进行监督，一旦我们的服务承诺未执行到位，请拨打全国统一客服电话 4006 999999 进行投诉，经核实无误，您将获得 100 元监督奖金！

海尔，期待您的参与！

选购更多产品请登录海尔网上商城（www.ehaier.com）
更便捷 更快速 更省钱！