OFFICEJET 6500A

使用手冊

E710

HP Officejet 6500A (E710) e-All-in-One series

使用手冊

版權資訊

© 2010 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Hewlett-Packard Company 注意事項

本文件所包含的資訊如有變更，恕不另行通知。

版權所有，翻印必究。未經 Hewlett-Packard 公司的事前書面許可，除著作權法允許之範圍，嚴禁對本文件進行複製、修改或翻譯。

HP 產品和服務附帶的明示保固聲明中闡明有關此類產品和服務的唯一保證。本文件中所含的任何資訊皆不應視爲構成額外的保證。HP 對此處所含的技術或編輯錯誤或遺漏概不負責。

智慧財產權說明

Windows、Windows XP、Windows Vista 及 Windows 7 都是 Microsoft Corporation 在美國的註冊商標。

ENERGY STAR® 和 ENERGY STAR 標誌是美國註冊商標。

安全資訊

使用本產品時請永遠遵循基本的安全措施，以降低受到火災或電擊等傷害的危險。

1. 請閱讀並瞭解印表機所附之文件中的所有說明。
2. 遵守產品上所標示的所有警告和指示。
3. 在清潔之前請從牆上插座中拔下本產品的電源線。
4. 不要在有水的地方或您本身淋濕時，安裝或使用本產品。
5. 將本產品牢固安裝於穩固平面。
6. 請將產品安裝在有保護的區域，不讓任何人踩踏電源線或被電源線絆倒，如此電源線不會損毀。
7. 產品無法正常運作時，請參閱解決問題。
8. 產品內部沒有可供使用者維修的零件。有關維修問題，請洽詢合格的維修人員。

目錄

1 準備開始
可用性.....10
環保訣竅.....11
印表機零組件說明.....11
前視圖.....11
列印耗材存放區.....12
背視圖.....12
使用印表機控制台.....13
按鈕與指示燈號的概觀.....13
控制台顯示圖示.....14
變更印表機設定.....15
選取模式.....15
變更印表機設定.....16
尋找印表機型號.....16
HP Digital Solutions.....16
選取媒體.....17
建議用於列印與影印的紙張.....17
建議的相片列印紙張.....18
選取和使用媒體的提示.....19
將原稿置於平板玻璃上.....19
將原稿放入 ADF 20
放入媒體.....21
放入標準尺寸媒體.....21
放入信封.....23
放入卡片和相紙.....23
放入投影片.....24
放入自訂尺寸媒體.....25
插入記憶卡。.....25
安裝配件（僅限某些機型）.....26
安裝雙面列列單元.....26
開啓印表機驅動程式裡的配件.....26
在 Windows 電腦開啓配件.....26
在 Macintosh 電腦開啓配件.....26
維護印表機.....27
清潔掃描器玻璃板.....27
清潔外部.....27
清潔自動文件進紙器 (ADF).....28
關閉印表機的電源。.....30

2 列印

列印文件.....31
列印文件 (Windows).....32
列印文件 (Mac OS X).....32
列印型錄.....32
列印型錄 (Windows).....32
列印型錄 (Mac OS X).....33
列印於信封.....33
列印於信封 (Windows).....33
列印於信封 (Mac OS X).....34
列印相片.....34
列印相片至相片紙 (Windows).....34
列印相片至相片紙 (Mac OS X).....34
從記憶體裝置列印相片.....35
列印 DPOF 相片.....36
列印於特殊與自訂大小的紙張.....36
列印於特殊或自訂大小的紙張 (Mac OS X).....37
設定自訂大小 (Mac OS X).....37
列印無邊框文件.....37
列印無邊框文件 (Windows).....37
列印無邊框文件 (Mac OS X).....38

3 掃描

掃描原稿.....41
掃描至電腦.....41
掃描到記憶卡.....42
使用 Webscan 掃描.....42
將文件掃描成可編輯文字.....42

4 影印

影印文件.....44
變更影印設定.....44

5 傳真

發傳真.....46
傳送標準傳真.....46
從電腦傳送標準傳真.....47
用電話手動發傳真.....48
用顯示幕撥號發傳真.....49
從記憶體傳送傳真.....49
排程稍後傳送傳真.....50
將傳真傳送給多位收件者.....51
以錯誤修正模式傳送傳真.....51

收傳真.....51
手動收傳真.....52
設定備援傳真.....52
自記憶體重新列印收到的傳真.....53
輪詢以接收傳真.....54
轉發傳真到另一號碼.....54
設定接收傳真的紙張大小.....55
設定自動縮小來電傳真.....55
拒收不想接收的傳真號碼.....55
新增號碼至垃圾傳真清單.....56
移除垃圾傳真清單中的號碼.....56
列印垃圾傳真報告.....57
接收傳真到電腦（「傳真至 PC」和「傳真至 Mac」）.....57
「傳真至 PC」和「傳真至 Mac」的需求.....57
啓動「傳真至 PC」和「傳真至 Mac」.....57
修改「傳真至 PC」或「傳真至 Mac」設定.....58
設定快速撥號項目.....59
設定和變更快速撥號項目.....59
設定和變更群組快速撥號項目.....60
刪除快速撥號項目.....60
列印速撥項目清單.....60
變更傳真設定.....60
設定傳真標題.....61
設定接聽模式（自動接聽）.....61
設定接聽前的響鈴次數.....61
變更區別鈴聲的接聽鈴聲模式.....62
設定撥號類型.....63
設定重撥選項.....63
設定傳真速率.....63
設定傳真音量.....64
傳真與數位電話服務.....64
網際網路傳真通訊協定.....64
使用報告.....65
列印傳真確認報告.....65
列印傳真錯誤報告.....66
列印及檢視傳真日誌.....67
清除傳真日誌.....67
列印上次傳真交易的詳細資訊.....67
列印呼叫者 ID 報告.....67
檢視來電歷史記錄.....67

6 Web
HP Apps.....69
Marketsplash by HP.....69

7 使用墨水匣
墨水匣與列印頭的資訊.....71
檢查預估的墨水存量.....72
更換墨水匣.....72
存放列印耗材.....75
收集使用資訊.....75

8 解決問題
HP 支援.....76
獲得電子支援.....77
HP 電話支援.....77
在您撥打電話之前.....77
電話支援期.....78
電話支援服務號碼.....79
電話支援期之後.....81
一般疑難排解技巧及資源.....81
解決列印問題.....82
印表機突然關機.....82
校正失敗.....82
印表機的列印耗時.....82
列印文件的某些部份消失或錯誤.....82
列印疑難排解.....83
無法正確列印信封.....83
無邊框列印.....84
嘗試列印時，印表機無回應或什麼也沒發生。.....84
印表機列印出無意義的字元.....88
頁面順序.....88
邊界沒照預期方式列印.....88
文字或圖形在頁緣處被裁掉.....89
列印時出現空白頁.....91
進紙匣內的紙張無法進紙.....92

列印品質疑難排解.....94
錯誤、不準確或滲入的色彩.....95
墨水沒有完全填滿文字或圖形.....98
列印輸出在靠近無邊框列印件底部的地方有扭曲的水平條紋.....100
列印輸出有水平條紋或線條.....101
列印輸出褪色或顏色太暗.....102
列印輸出看起來模糊或失真.....104
垂直條紋.....105
列印輸出傾斜或歪曲.....106
紙張背面的墨水條紋.....107
黑色文字品質不佳.....107
印表機列印速度緩慢.....109
列印頭維護.....109
清潔列印頭.....110
校正列印頭.....110
列印並評估列印品質報告.....110
進階列印頭維護.....116
進階墨水匣維護.....121
解決送紙問題.....123
解決影印問題.....124
無影本送出裝置.....124
影本為空白.....125
文件未放入或顏色太淺.....125
尺寸被縮小.....125
影印品質欠佳.....126
影印缺點明顯.....126
印表機列印半頁後，就送出紙張.....127
紙張不符.....127
解決掃描問題.....127
掃描器無動作.....127
掃描時間過長.....128
部份文件未掃描或文字未掃描.....128
文字無法編輯.....129
出現錯誤訊息.....129
掃描的影像品質欠佳.....129
掃描缺點明顯.....130
解決傳真問題.....131
傳真測試失敗.....131
利用 HP 網站和服務解決問題.....142
利用 HP Web 服務解決問題.....143
利用 HP 網站解決問題.....143
解決相片（記憶卡）問題.....143
印表機無法讀取記憶卡.....143
印表機無法讀取記憶卡上的相片.....144

解決有線 (Ethernet) 網路問題.....144
一般網路問題疑難排解.....144
建立的網路連接埠與印表機 IP 位址不符 (Windows).....145
解決無線問題（僅限部份機型）.....145
基本無線疑難排解（僅限某些機型）.....145
進階無線疑難排解.....146
步驟 1：確定電腦已經連線到您的網路.....146
步驟 2：確定印表機已連接至網路.....147
步驟 3：檢查防火牆軟體是否封鎖通訊.....148
步驟 4：確定印表機在線上而且就緒.....149
步驟 5：確定印表機的無線版本設爲預設印表機驅動程式（僅 Windows）.....150
步驟 6：確定 HP 網路裝置支援服務正在執行（僅 Windows）.....150
步驟 7：將硬體位址加入 WAP.....150
設定防火牆以便使用印表機.....151
解決印表機管理問題.....152
無法開啓 EWS.....153
疑難排解安裝問題.....154
硬體安裝注意事項.....154
硬體技巧.....154
確定已正確安裝墨水匣.....154
HP 軟體安裝注意事項.....155
解決網路問題.....156
瞭解印表機狀態報告.....156
網路組態頁的說明.....158
清除夾紙.....159
清除卡紙.....159
避免卡紙.....161

A 技術資訊
保固資訊.....162
Hewlett-Packard 有限的保固書.....163
墨水匣保固資訊.....163

印表機規格.....165
物理規格.....165
印表機功能和容量.....165
處理器及記憶體規格.....166
系統需求.....166
網路協定規格.....166
內建 Web 伺服器規格.....167
媒體規格.....167
瞭解支援媒體的規格.....167
設定最小邊界.....171
兩面（雙面）列印指南.....172
列印解析度.....172
影印規格.....172
傳真規格.....173
掃描規格.....174
HP 網站規格.....174
作業環境.....174
電氣需求.....175
聲發射規格.....175
記憶卡規格.....175
法規資訊.....176
FCC 聲明.....177
韓國使用者注意事項.....177
日本使用者 VCCI (Class B) 合格聲明.....177
日本使用者電源線注意事項.....178
德國噪音排放聲明.....178
LED 指示器聲明.....178
德國週邊裝置外殼光澤.....178
美國電話網路使用者須知： FCC 要求.....179
對加拿大電話網路的使用者.....179
歐洲經濟區使用者注意事項.....181
德國電話網路使用者須知.....181
澳大利亞有線傳真聲明.....181
無線產品法規資訊.....181
暴露於無線電頻輻射.....182
巴西使用者須知.....182
加拿大使用者須知.....182
台灣使用者須知.....182
歐盟法規注意事項.....183
法規辨識型號.....183
產品符合標準聲明.....184

環保產品管理計畫.....186
紙張使用.....186
塑膠.....186
原料安全性資料.....186
回收計畫.....186
HP 噴墨耗材回收計畫.....186
歐盟居民廢棄設備處置方法.....187
耗電量.....187
化學物質.....188
RoHS 注意事項（僅限中國）.....188
其他廠商的授權.....189
HP Officejet 6500A (E710) e-All-in-One series.....189

B HP 耗材及配件
線上訂購列印耗材.....196
耗材.....196
墨水匣.....196
HP 媒體.....197

C 其他傳真設定
設定傳真功能（並列式電話系統）.....198
選取正確的家庭或辦公室傳真設定.....199
方式 A：個別的傳真路線（不接聽語音來電）.....201
案例 B：設定印表機與 DSL.....201
案例 C：使用 PBX 電話系統或 ISDN 線路設定印表機.....203
方式 D：在同一線路上以區別鈴聲傳真.....203
方式 E：共用的語音/傳真線路.....204
方式 F：具語音信箱的共用語音/傳真線路.....205
方式 G：傳真線路與電腦數據機共用（無語音通話）.....206
設定印表機與電腦撥號數據機.....206
設定印表機與電腦 DSL/ADSL 數據機共用.....207
方式 H：共用的語音/傳真線路與電腦數據機.....208
與電腦撥號數據機共用語音/傳真.....209
與電腦 DSL/ADSL 數據機共用語音/傳真.....210
方式 I：有答錄機的語音/傳真線路共用.....212
方式 J：與電腦數據機及答錄機共用的語音/傳真線路.....213
與電腦撥號數據機和答錄機共用語音/傳真線路.....213
與電腦 DSL/ADSL 數據機和答錄機共用語音/傳真線路.....215
方式 K：具電腦撥接數據機及語音信箱的共用語音/傳真線路.....216
序列型傳真設定.....218
測試傳真設定.....218

D 網路設定
變更基本的網路設定.....220
檢視及列印網路設定.....220
開啓或關閉無線通訊裝置.....220

變更進階網路設定.....220
設定連結速度.....221
檢視 IP 設定.....221
變更 IP 設定.....221
重設網路設定.....221
設定印表機的無線通訊.....221
使用無線設定精靈設定無線通訊.....222
802.11 無線網路設定說明.....222
測試無線連線.....223
變更連線方法.....223
確保無線網路安全的原則.....224
將硬體位址加入 WAP.....224
其他手冊.....224
減少無線網路干擾的原則.....224
解除安裝並重新安裝 HP 軟體.....225

E 印表機管理工具
HP 印表機軟體 (Windows).....227
HP 公用程式 (Mac OS X).....227
內嵌式 Web 伺服器.....227
關於 cookies.....228
開啓內嵌式 Web 伺服器.....228
索引.....235

1 準備開始

本手冊提供使用印表機及解決問題的詳細說明。

- 可用性
- 環保訣竅
- 印表機零組件說明
- 使用印表機控制台
- 尋找印表機型號
- HP Digital Solutions
- 選取媒體
- 將原稿置於平板玻璃上
- 將原稿放入 ADF
- 放入媒體
- 插入記憶卡。
- 安裝配件（僅限某些機型）
- 維護印表機
- 關閉印表機的電源。

附註 如果您使用印表機的電腦執行 Windows XP Starter Edition、Windows Vista Starter Edition 或 Windows 7 Starter Edition，則某些功能可能會無法使用。如需詳細資訊，請參閱作業系統相容性。

可用性

印表機提供多種便於殘障人士使用的功能。

視障

視障人士可透過使用作業系統協助工具選項與功能來存取印表機隨附的 HP 軟體。該軟體亦支援大多數輔助技術，例如螢幕助讀員、Braille 助讀員及語音輸入應用程式。對於色盲使用者，HP 軟體與印表機控制台使用的彩色按鈕與標籤均附有說明相應動作的簡單文字或圖示標籤。

肢障

對於行動不便的使用者，可透過鍵盤指令執行 HP 軟體功能。HP 軟體還提供 Windows 協助工具選項，例如，相黏鍵、切換鍵、篩選鍵和滑鼠鍵。使用者無需太費力即可操作印表機門蓋、按鈕、紙匣和紙張導板。

支援

要獲得更多有關印表機的協助工具與 HP 的產品協助工具之詳細資料，請造訪 HP 網站 www.hp.com/accessibility。

有關 Mac OS X 作業系統之可利用性資訊，請瀏覽下述 Apple 網站：www.apple.com/accessibility。

環保訣竅

HP 致力於協助客戶減少對環境的影響。HP 提供下列環保技巧，以協助您評估並降低不同的列印選取對環境的影響。除了本印表機中的特定功能之外，請造訪 HP Eco Solutions 網站，以獲得有關 HP 環境計劃的詳細資訊。

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

- **兩面列印**：使用**節省紙張列印**在同一張紙上列印多個頁面的雙面文件，以降低紙張使用量。如需詳細資訊，請參閱雙面列印。
- **省電資訊**：如欲瞭解本印表機的 ENERGY STAR® 認證狀態，請參閱耗電量。
- **回收材料**：如需 HP 產品回收的詳細資訊，請造訪：www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

印表機零組件說明

本節主題如下：

- 前視圖
- 列印耗材存放區
- 背視圖

前視圖

1	自動文件進紙器
2	控制台

（續）

3	彩色顯示器
4	記憶卡插槽
5	出紙匣
6	出紙匣延伸托板
7	主紙匣
8	掃描器玻璃板
9	掃描器蓋板

列印耗材存放區

1	墨水匣存取擋門
2	墨水匣

背視圖

1	通用序列匯流排 (USB) 連接埠
2	Ethernet 連接埠
3	電源輸入
4	1-LINE（傳真） 2-EXT（電話）
5	後方存取口蓋（僅限某些機型）
6	自動雙面列印裝置（僅限某些機型）

使用印表機控制台

本節主題如下：

- 按鈕與指示燈號的概觀
- 控制台顯示圖示
- 變更印表機設定

按鈕與指示燈號的概觀

下列圖示和相關表格簡要說明印表機控制台的功能。

標籤	名稱及說明
1	**首頁**：按此按鈕可從任何其他畫面返回首頁。
2	**彩色顯示器**：碰觸彩色顯示器上的圖示可選擇印表機功能。
3	**說明**：開啓「說明」畫面。
4	**數字鍵**：使用數字鍵可輸入數字和文字。

標籤	名稱及說明
5	**無線指示燈**：開啓無線廣播時，指示燈會亮起（僅限某些機型）。
6	**取消**：停止工作、結束畫面或是結束設定。
7	**向右箭頭**：瀏覽畫面內的所有設定。
8	**返回**：碰觸此按鈕便可返回上一個畫面。
9	**向左箭頭**：瀏覽畫面內的所有設定。

控制台顯示圖示

圖示	用途
	顯示有線網路連線中。
	顯示無線網路連線中。訊號強度以曲線數目表示。這用於架構模式。如需詳細資訊，請參閱設定印表機的無線通訊。
	顯示畫面供您觀看墨水匣相關資訊，包括填充存量。當墨水匣需注意時，此圖示的外緣呈現紅色。 **附註**　墨水存量警告及指示燈，是純供計劃用的估計值。出現墨水存量偏低的警告訊息時，請先備妥列印墨匣備品，以免發生無墨匣可用的延遲。除非出現提示，否則無需更換墨水匣。
	顯示畫面供您影印或選取其他選項。
	顯示畫面供您傳送傳真或選擇傳真設定。
	顯示畫面供您掃描或變更掃描設定。
	顯示「相片」畫面，用於選取選項。
	顯示「設定」畫面，用於產生報告、變更傳真與其他維護設定，以及存取「說明」畫面。從「說明」畫面選取的主題會在電腦畫面上開啓說明視窗。

（續）

圖示	用途
	顯示「網路」畫面，用於選取選項。

變更印表機設定

使用控制台變更印表機的模式和設定、列印報告或取得印表機的說明。

提示 如果印表機已連接到電腦，您也可以使用電腦上的 HP 軟體工具（例如，HP 印表機軟體、HP 公用程式 (Mac OS X)，或內嵌式 Web 伺服器 (EWS)）變更印表機設定。如需有關這些工具的詳細資訊，請參閱印表機管理工具。

本節主題如下：

- 選取模式
- 變更印表機設定

選取模式

控制台顯示器的首頁畫面會顯示印表機可用的模式。

若要選取模式，碰觸 左方向鍵◀ 或 右方向鍵 ▶ 以查看可用模式，然後碰觸圖示以選取所需的模式。依照控制台顯示器的提示來完成工作。工作完成後，控制台顯示器會返回首頁畫面。

本節主題如下：

- 選取不同的模式
- 變更模式的設定

選取不同的模式

碰觸↩（返回）按鈕返回主功能表。碰觸左方向鍵◀ 或右方向鍵 ▶ 以捲動可用的模式，然後碰觸圖示以選取要使用的模式。

變更模式的設定

1. 選取模式後，碰觸箭頭按鈕捲動可用的設定，然後碰觸您想要變更的設定。
2. 依照顯示器的提示來變更設定，然後碰觸「完成」。

附註 使用↩（返回）按鈕返回上一個功能表。

變更印表機設定

若要變更印表機設定或列印報告，請使用「設定」畫面中的選項：

1. 碰觸 右方向鍵 ▶，然後碰觸「設定」。
2. 碰觸箭頭來捲動畫面。
3. 碰觸畫面項目來選取畫面或選項。

附註 使用 ↩ 按鈕返回上一個功能表。

尋找印表機型號

除了在印表機的前方顯示的機型名稱之外，此印表機還有特定的型號。使用此號碼來取得支援，並識別印表機可用的耗材和配件。

型號會列印在標籤上，位於印表機內部靠近墨水匣區域。

HP Digital Solutions

印表機包括許多數碼解決方案，可協助您簡化工作並使其更加流暢。

掃描到電腦

使用印表機，您可以直接走到印表機前，碰觸印表機控制台上的按鈕即可，也可以直接將文件掃描進電腦，或以電子郵件附件的方式與業務夥伴分享。

如需詳細資訊，請參閱掃描。

HP 數位傳真（「傳真至 PC」和「傳真至 Mac」）

您不會再因爲錯放到不同紙堆中而遺失重要傳真！

使用「傳真至 PC」和「傳真至 Mac」，將傳真自動接收並將傳真直接儲存到您的電腦中。利用「傳真至 PC」和「傳真至 Mac」，您可以輕易地儲存傳真的數位影本，免除處理龐大紙本檔案的麻煩。

此外，您可以一併關掉傳真列印 — 既節省紙張與墨水，也可以降低紙張消耗與浪費。

如需詳細資訊，請參閱接收傳真到電腦（「傳真至 PC」和「傳真至 Mac」）。

選取媒體

印表機可以使用大部分辦公用媒體類型。在購買大量紙張時，最好是先測試不同類型的列印媒體。若要取得最理想的列印品質，請使用 HP 媒體。請造訪 HP 網站 www.hp.com 以取得有關 HP 媒體的更多資訊。

	HP 建議您使用有 ColorLok 標章的普通紙，來列印及影印日常文件。具有 ColorLok 標誌的所有紙張都會經過獨立測試以符合可靠性和列印品質的高標準，而且產生的文件具有鮮活、生動的色彩、比普通一般紙張更明顯的黑色、乾燥速度也更快。您可以向主要的紙張製造商洽詢含 ColorLok 標誌紙張的各種重量及尺寸。

本節主題如下：

- 建議用於列印與影印的紙張
- 建議的相片列印紙張
- 選取和使用媒體的提示

建議用於列印與影印的紙張

若要得到最佳列印品質，HP 建議使用特別針對列印專案類型設計的 HP 紙張。依您所在的國家/地區而異，您可能無法使用某些紙張。

HP 型錄紙 HP 高級噴墨紙	這些雙面皆爲光面塗佈或霧面塗佈的紙張，可供雙面列印使用。它們是用來作類似相片副本和商業圖形的絕佳選取，例如報表封面、特殊簡報、型錄、郵寄廣告單及日曆。
HP 超白噴墨紙	「HP 超白噴墨紙」能產生高對比色彩和清晰的文字。它的不透明性足以應付雙面彩色用途，不會穿透，很適合作爲簡訊、報告和廣告傳單使用。具有 ColorLok 技術的特色，可列印較清晰、黑色鮮明，生動的色彩。
HP 列印紙	「HP 列印紙」是高品質的多功能紙。它所產生的文件，不論在外觀和觸覺上都比列印在標準多用途紙或影印紙上的文件更加真實。具有 ColorLok 技術的特色，可列印較銳利、黑色鮮明、生動的色彩。使用無酸物質，可讓文件的色彩更持久。
HP 辦公室專用紙	「HP 辦公室專用紙」是高品質的多功能紙。它適合影印、草稿、備忘及其他日常文件使用。具有 ColorLok 技術的特色，可列印較銳利、黑色鮮明、生動的色彩。使用無酸物質，可讓文件的色彩更持久。
HP 辦公室再生紙	「HP 辦公室再生紙」是高品質的多功能紙，採用 30% 的回收纖維媒體製造。具有 ColorLok 技術的特色，可列印較銳利、黑色鮮明、生動的色彩。使用無酸物質，可讓文件的色彩更持久。
HP 特級簡報紙 HP 專業紙	這些紙張是特重的雙面霧面紙，非常適合簡報、提案、報表及新聞簡訊。這些紙張都是重磅媒體，能夠提供令人印象深刻的外觀和觸感。
HP 高級噴墨投影片	HP 高級噴墨投影片可以讓彩色簡報栩栩如生，精彩動人。這種投影片容易使用和處理、快乾又不會弄髒。

（續）

HP 特級相紙	這種厚相片紙具有立即乾燥的特色，容易處理又不會弄髒。這種相紙可以防水、抗污，並且不沾指紋還能防潮。您的列印品的外觀和觸感，可與沖印店處理過的相片媲美。這種相片紙提供多種尺寸，包括 A4、8.5 x 11 英吋、10 x 15 公分（4 x 6 英吋）、13x18 公分（5 x 7 英吋）和雙面光面或雙面軟光（絲絨霧面紙）。使用無酸物質，可讓文件的色彩更持久。
HP 普通相片紙	使用專爲非正式相片列印所設計的紙張列印低成本的彩色普通快照。這種經濟實惠的相片紙的乾燥速度很快，很容易處理。當您使用這種紙張搭配任何噴墨印表機時，可列印輪廓鮮明且清爽的影像。提供各種尺寸的半光面紙，分別爲 8.5 x 11 英吋、A4、4 x 6 英吋和 10 x 15 公分。使用無酸物質，可讓文件的色彩更持久。
HP 轉印紙	「HP 轉印紙」（用於彩色布料或用於淺色或白色布料）最適合用來將您的數位相片轉印到 T 恤上。

若要訂購 HP 紙張及其他耗材，請至 www.hp.com/buy/supplies。如果出現提示，請選擇您所在的國家/地區，並依照提示選擇您的印表機，然後按一下頁面上的一個購物連結。

附註 目前，HP 網站某些部分僅提供英文內容。

建議的相片列印紙張

若要得到最佳列印品質，HP 建議使用特別針對列印專案類型設計的 HP 紙張。依您所在的國家/地區而異，您可能無法使用某些紙張。

HP 特級相紙

這種厚相片紙具有立即乾燥的特色，容易處理又不會弄髒。這種相紙可以防水、抗污，並且不沾指紋還能防潮。您的列印品的外觀和觸感，可與沖印店處理過的相片媲美。這種相片紙提供多種尺寸，包括 A4、8.5 x 11 英吋、10 x 15 公分（4 x 6 英吋）、13 x 18 公分（5 x 7 英吋）和雙面光面或雙面軟光（絲絨霧面紙）。使用無酸物質，可讓文件的色彩更持久。

HP 普通相片紙

使用專爲非正式列印所設計的紙張列印低成本的彩色普通快照。這種經濟實惠的相片紙的乾燥速度很快，很容易處理。當您使用這種紙張搭配任何噴墨印表機時，可列印輪廓鮮明且清爽的影像。提供各種大小的半光面紙，分別爲 8.5 x 11 英吋、A4、4 x 6 英吋和 10 x 15 公分。使用無酸物質，可讓文件的色彩更持久。

HP 相片超值列印套件

「HP 相片超值列印套件」內含原廠 HP 墨水匣及「HP 進階相片紙」，以經濟實惠的專業相片搭配 HP 印表機，可節省您的時間，不需憑猜測即可進行列印。原廠 HP 墨水和「HP 進階相片紙」非常適合搭配使用，讓您的相片擁有一致、持久又生動的列印成果。適合列印整個假期中珍貴的相片或多份列印品以與他人分享。

若要訂購 HP 紙張及其他耗材，請至 www.hp.com/buy/supplies。如果出現提示，請選擇您所在的國家/地區，並依照提示選擇您的印表機，然後按一下頁面上的一個購物連結。

附註 目前，HP 網站某些部分僅提供英文內容。

選取和使用媒體的提示

爲了獲得最佳的效果，請遵守以下的準則：

- 請務必使用符合印表機規格的媒體。如需詳細資訊，請參閱媒體規格。
- 每次只能放入一種媒體類型至紙匣或自動文件進紙器 (ADF)。
- 將媒體放入紙匣和 ADF 時，請確認媒體已放妥。詳細的說明，請參閱放入媒體或將原稿放入 ADF。
- 請勿在紙匣或 ADF 中放入過多媒體。如需詳細資訊，請參閱媒體規格。
- 若要避免卡紙、列印品質不佳與其他列印問題，請勿在紙匣或 ADF 中放入下列媒體：
  - 多部份列印紙
  - 損壞、捲曲或皺摺的媒體
  - 有切割或穿孔的媒體
  - 紋理粗糙、有浮雕花紋或是不吸墨的媒體
  - 重量太輕或延展性好的媒體
  - 內含釘書針或迴紋針的媒體

  附註 若要掃描、影印或傳真頁面不符合規格的文件，請使用掃描器玻璃板。如需詳細資訊，請參閱將原稿置於平板玻璃上。

將原稿置於平板玻璃上

您可將最大爲 Letter 或 A4 尺寸的原稿，置於平板玻璃上進行影印、掃描或傳真。

附註 平板玻璃與上蓋髒污時，許多特殊功能將無法正常運作。如需詳細資訊，請參閱維護印表機。

在掃描器玻璃板上放入原稿

使用這些步驟將原稿置於掃描器玻璃板上。

1. 打開掃描器蓋板。
2. 列印面朝下放入原稿。

   提示 如需放入原稿的詳細說明，請參考刻在掃描器玻璃板邊緣的指導圖示。

3. 蓋上蓋板。

將原稿放入 ADF

您可將單面、單頁或多頁的 A4 或 Letter 尺寸的文件，放入自動進紙匣進行影印、掃描或傳真。

△ **注意** 切勿將相片放入 ADF。相片可能因此受損。

附註 您不能使用 ADF 掃描、影印或傳真雙面 Legal 大小的文件。

附註 原稿放入 ADF 時，「縮放到頁面」影印等功能會無法操作 。您必須將原稿置於平板玻璃上。

文件進紙匣內最多可以放 35 張一般紙張。

在文件進紙匣中放入原稿

使用這些步驟將文件置於自動文件進紙器上。

1. 將原稿列印面朝上放入文件進紙匣。頁面開始列印的一端朝前插入紙匣。將媒體插入自動文件進紙匣直到聽見聲音，或顯示幕出現已偵測到放入的頁面訊息為止。

   提示 有關將原稿放入自動文件進紙器的詳細資訊，請參考刻在文件進紙匣上的圖示。

2. 將寬度導桿向裡推，直到貼齊媒體的左右邊緣爲止。

附註 抬起印表機的蓋板之前，請從文件進紙匣內取出所有的原稿。

放入媒體

本節說明如何將媒體放入印表機。

本節主題如下：

- 放入標準尺寸媒體
- 放入信封
- 放入卡片和相紙
- 放入投影片
- 放入自訂尺寸媒體

放入標準尺寸媒體

放入媒體

依照這些說明放入標準媒體。

1. 將出紙匣向上抬起。
2. 盡可能滑出紙張寬度導板。

3. 靠著主紙匣右邊放入媒體，列印面朝下。確認媒體與紙匣的右邊緣和後邊緣對齊，並且不超過紙匣中的線標記。

附註 印表機列印中不可放入紙張。

4. 按放入紙張的尺寸，調整紙匣的媒體導桿。
5. 將出紙匣放下。
6. 拉出出紙匣托板。

放入信封

放入信封

依照這些說明放入信封

1. 將出紙匣向上抬起。
2. 盡可能滑出紙張寬度導板。
3. 依圖形放入信封。確定信封疊不超過紙匣中的線標記。

附註 印表機列印中不可放入紙張。

4. 按放入紙張的尺寸，調整紙匣的媒體導桿。
5. 將出紙匣放下。
6. 拉出出紙匣托板。

放入卡片和相紙

放入卡片和相紙

依照這些說明放入相紙。

1. 將出紙匣向上抬起。
2. 盡可能滑出紙張寬度導板。
3. 靠著主紙匣右邊放入媒體，列印面朝下。確認媒體與紙匣的右邊緣和後邊緣對齊，並且不超過紙匣中的線標記。如果相片紙一邊有標籤，請確認標籤指向印表機的前方。

附註 印表機列印中不可放入紙張。

4. 按放入紙張的尺寸，調整紙匣的媒體導桿。
5. 將出紙匣放下。
6. 拉出出紙匣托板。

放入投影片

放入投影片

依照這些說明放入投影片。

1. 將出紙匣向上抬起。
2. 盡可能滑出紙張寬度導板。
3. 靠著主紙匣右邊放入投影片，粗面或列印面朝下。確定膠帶朝向印表機的背面放置，且投影片堆疊與紙匣的右邊緣和後邊緣對齊。同時確定堆疊不超過紙匣中的線標記。

   附註 印表機列印中不可放入紙張。

4. 按放入紙張的尺寸，調整紙匣的媒體導桿。
5. 將出紙匣放下。
6. 拉出出紙匣托板。

放入自訂尺寸媒體

放入卡片和相紙

依照這些說明放入自訂尺寸媒體。

△ **注意** 請只使用印表機支援的自訂尺寸媒體。如需詳細資訊，請參閱媒體規格。

1. 將出紙匣向上抬起。
2. 盡可能滑出紙張寬度導板。
3. 靠著主紙匣右邊放入媒體，列印面朝下。確認媒體與紙匣的右邊緣和後邊緣對齊，並且不超過紙匣中的線標記。

   附註 印表機列印中不可放入紙張。

4. 按放入紙張的尺寸，調整紙匣的媒體導桿。
5. 將出紙匣放下。
6. 拉出出紙匣托板。

插入記憶卡。

如果您的數位相機使用記憶卡來儲存相片，您可以將記憶卡插入印表機以列印或儲存相片。

△ **注意** 正在存取記憶卡時嘗試將它移除可能會損壞記憶卡上的檔案。當相片燈號不閃爍時，才能安全地移除卡片。此外，請勿一次插入一張以上的記憶卡，因爲這樣也會損壞記憶卡上的檔案。

附註 印表機不支援加密的記憶卡。

如需受支援的記憶卡的詳細資訊，請參閱記憶卡規格。

插入記憶卡

1. 將記憶卡的標籤面朝上，並將其接點朝向印表機。
2. 將記憶卡插入相對應的記憶卡插槽。

附註 您無法在印表機中插入一張以上的記憶卡。

安裝配件（僅限某些機型）

本節主題如下：

- 安裝雙面列列單元
- 開啓印表機驅動程式裡的配件

安裝雙面列列單元

讓您進行自動雙面列印。 使用雙面列單元的詳細資訊，請參閱雙面列印。

安裝雙面列印單元

▲ 調整雙面列印器角度至印表機左側。將雙面列印器往右側推，直到發出喀擦聲。

開啓印表機驅動程式裡的配件

- 在 Windows 電腦開啓配件
- 在 Macintosh 電腦開啓配件

在 Windows 電腦開啓配件

1. 按一下「開始」，指向「設定」，然後按「印表機」或「印表機和傳真」。
   - 或 -
   點選「開始」，點選 「控制台」，再按兩下 「印表機和傳真」。
2. 用滑鼠右鍵按一下印表機圖示，然後按一下「內容」。
3. 選擇「裝置設定」標籤。按一下您要開啓的配件，再按下拉功能表中的「已安裝」，然後按一下「確定」。

在 Macintosh 電腦開啓配件

在您安裝印表機軟體時，Mac OS 電腦會自動開啓印表機驅動程式裡的所有配件。按下列步驟新增配件：

Mac OS X

1. 開啓「系統偏好」，選擇「列印和傳真」。
2. 點選「選項及耗材」。

3. 點選「驅動程式」選項標籤。
4. 選擇要安裝的選項後，再點選「確定」。

維護印表機

本節提供讓印表機保持最佳工作狀態的指示。請根據需要執行這些維護程序。

- 清潔掃描器玻璃板
- 清潔外部
- 清潔自動文件進紙器 (ADF)

清潔掃描器玻璃板

附註 掃描器玻璃板、掃描器蓋襯、或掃描器內框上的灰塵或污物，會減緩速度、降低掃描品質、並影響按紙張大小調整複印件尺寸等特殊功能的準確性。

清潔掃描器玻璃板

1. 關閉印表機電源。如需詳細資訊，請參閱關閉印表機的電源。。
2. 打開掃描器蓋板。
3. 用噴過中性玻璃清潔液的軟質無纖布清潔玻璃。用乾的軟質無纖布將玻璃擦乾。

注意 限用璃清潔液清潔掃描器玻璃板。切勿使用含研磨劑、丙酮、四氯化碳的清潔液，以免損傷掃描器玻璃板。切勿使用異丙醇以免在玻璃上留下條紋。

注意 切勿將清潔液直接噴在玻璃面上，以免因清液過多，流到玻璃下方損壞掃描器本身。

4. 蓋好掃描器蓋板，將印表機開機。

清潔外部

警告 清潔印表機前，請先關閉電源並自電源插座取出插頭。

使用柔軟、潮濕、無線頭的布擦拭機體的灰塵、污漬和污跡。印表機的外部不需要清潔。液體需遠離印表機內部和印表機的控制面板。

清潔自動文件進紙器 (ADF)

如果自動文件進紙器一次送入好幾頁紙，或是不送入普通紙，您可以手動清潔滾筒和分隔墊。掀開自動文件進紙器的蓋板，進入自動文件進紙器內部的送紙組件區域，清潔滾筒或分隔墊以後，再關蓋板。

如果掃描的文件或傳真上有出現線條或灰塵，請清潔 ADF 中的塑膠條。

清潔滾筒或分隔墊

1. 取出文件進紙匣中的所有原稿。
2. 掀開自動文件進紙器蓋板 (1)。
   這樣即可輕鬆進入滾筒 (2) 和分隔墊 (3) 區域。

1	自動文件進紙器蓋板
2	滾筒
3	分隔墊

3. 使用蒸餾水輕輕沾溼乾淨且沒有棉屑的布料，然後取出並擠掉多餘的水份。
4. 使用溼布擦去滾筒或分隔墊上的碎紙。

   附註 如果使用蒸餾水無法洗掉殘留物，請嘗試使用酒精擦拭。

5. 關上自動文件進紙器的蓋板。

清潔自動文件進紙器的塑膠帶

使用這些說明來清潔 ADF 內的塑膠條。

1. 將印表機關機，並拔掉電源線。如需詳細資訊，請參閱關閉印表機的電源。。

   附註 視拔掉印表機電源插頭的時間多久而定，可能會清除掉日期和時間。當您重新插回電源線後，可能需要重設日期和時間。

2. 拉開自動文件進紙器護蓋到定位，輕輕撥開護蓋鬆開鎖閂。

3. 一直拉開自動文件進紙器護蓋到垂直位置。

4. 抬起自動文件進紙器機件。

5. 用柔軟的布料或海棉，稍微沾一些非刺激性的玻璃清潔液清潔塑膠帶。

△ **注意** 不要在塑膠帶上使用研磨料、丙酮、苯、或四氯化碳等物質，否則會損壞塑膠帶。不要將液體直接傾倒或噴灑在塑膠帶上。液體可能會滲到印表機內，並對印表機造成損害。

6. 將自動文件進紙器機身輕輕向下放，以免礙及塑膠帶，然後關閉自動文件進紙器護蓋。
7. 插上電源線插頭，再開啟印表機。

附註 清潔塑膠帶後，掃描文件上如仍出現條紋或塵污，代表您可能必須更換塑膠帶。如需詳細資訊，請參閱 HP 支援。

關閉印表機的電源。

按下印表機上的⏻按鈕，關閉印表機。等到電源指示燈熄滅後，再拔除電源線或切斷電源延長線。如果不當關閉印表機，列印滑動架可能無法回到正確位置，因而導致墨水匣和列印品質問題。

2 列印

軟體應用程式會自動處理大部分的列印設定。只有在變更列印品質、列印至特定類型的紙張或使用特殊功能時，才需要手動變更設定。如需有關選取文件最佳列印媒體的詳細資訊，請參閱選取媒體。

選擇列印工作，然後繼續：

	列印文件
	列印型錄
	列印於信封
	列印相片
	列印於特殊與自訂大小的紙張
	列印無邊框文件

列印文件

附註 使用特定類型的紙張時，您可以在一張紙的兩面列印（亦即「雙面列印」或「兩面列印」）。如需詳細資訊，請參閱雙面列印。

附註 您可以使用 HP 的 ePrint 功能，隨處列印。如需詳細資訊，請參閱 HP ePrint。

遵循適用於您作業系統的說明。

- 列印文件 (Windows)
- 列印文件 (Mac OS X)

列印文件 (Windows)

1. 將紙張放入紙匣。如需詳細資訊，請參閱放入媒體。
2. 在軟體應用程式的「檔案」功能表上，按一下「列印」。
3. 請確認已選取要使用的印表機。
4. 若要變更設定，按一下開啟印表機「內容」對話方塊的選項。
   依軟體應用程式的不同，這個選項可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。
5. 在「版面配置」標籤上變更紙張方向，以及在「紙張/品質」標籤上變更紙張來源、媒體類型、紙張大小和品質設定。若要以黑白列印，按一下「進階」標籤，然後變更「灰階列印」選項。
6. 按一下「OK」。
7. 按一下「列印」或「OK」開始列印。

列印文件 (Mac OS X)

1. 將紙張放入紙匣。如需詳細資訊，請參閱放入媒體。
2. 在軟體應用程式的「檔案」功能表上，按一下「列印」。
3. 請確認已選取要使用的印表機。
4. 依專案需要，變更快顯功能表中提供選項的列印設定。

   附註 按一下「印表機」選項旁的藍色收合三角形展開列印對話方塊，以存取這些選項。

5. 按一下「列印」以開始列印。

列印型錄

附註 您可以使用 HP 的 ePrint 功能，隨處列印。如需詳細資訊，請參閱 HP ePrint。

遵循適用於您作業系統的說明。

- 列印型錄 (Windows)
- 列印型錄 (Mac OS X)

列印型錄 (Windows)

附註 要設定所有列印工作的列印設定值，請在印表機隨附的 HP 軟體中做變更。如需 HP 軟體的詳細資訊，請參閱印表機管理工具。

1. 將紙張放入紙匣。如需詳細資訊，請參閱放入媒體。
2. 在軟體應用程式的「檔案」功能表上，按一下「列印」。
3. 請確認已選取要使用的印表機。
4. 若要變更設定，按一下開啟印表機「內容」對話方塊的選項。
   依軟體應用程式的不同，這個選項可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。

5. 在「版面配置」標籤上變更紙張方向，以及在「紙張/品質」標籤上變更紙張來源、媒體類型、紙張大小和品質設定。若要以黑白列印，按一下「進階」標籤，然後變更「灰階列印」選項。
6. 按一下「確定」。
7. 按一下「列印」或「OK」開始列印。

列印型錄 (Mac OS X)

1. 將紙張放入紙匣。如需詳細資訊，請參閱放入媒體。
2. 在軟體應用程式的「檔案」功能表上，按一下「列印」。
3. 請確認已選取要使用的印表機。
4. 按一下快顯功能表中的「紙張類型/品質」（位於「方向」設定下方），然後選取下列設定：
   - 「紙張類型」：正確的型錄紙張類型
   - 「品質」：「一般」或「最佳」

   附註 按一下「印表機」選項旁的藍色收合三角形以存取這些選項。
5. 選取您要的任何其他列印設定，然後按一下「列印」即可開始列印。

列印於信封

選取信封時，避免使用有光面裝飾、自粘膠、鉤子或透明窗口的信封。另外也要避免使用有厚邊、不規則邊或卷邊的信封，或是出現褶皺、破裂或其他損壞的信封。

請確認您放入印表機中的信封完好，而且摺疊的地方都很整齊平滑。

附註 如需列印於信封的詳細資訊，請參閱您使用的軟體程式隨附的文件。

遵循適用於您作業系統的說明。

- 列印於信封 (Windows)
- 列印於信封 (Mac OS X)

列印於信封 (Windows)

1. 將信封放入紙匣。如需詳細資訊，請參閱放入媒體。
2. 在軟體應用程式的「檔案」功能表上，按一下「列印」。
3. 請確認已選取要使用的印表機。
4. 若要變更設定，按一下開啟印表機「內容」對話方塊的選項。
   依軟體應用程式的不同，這個選項可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。
5. 在「版面配置」標籤中，將方向變更為「橫印」。

6. 按一下「紙張/品質」標籤，然後從「紙張大小」下拉清單中選取適當的信封類型。

   提示 利用對話方塊中其他標籤上可用的功能，您可變更列印工作的更多選項。

7. 按一下「OK」，然後按一下「列印」或「OK」開始列印。

列印於信封 (Mac OS X)

1. 將信封放入紙匣。如需詳細資訊，請參閱放入媒體。
2. 在軟體應用程式的「檔案」功能表上，按一下「列印」。
3. 請確認已選取要使用的印表機。
4. 在「紙張大小」快顯功能表中，按一下適當的信封大小。
5. 選取「方向」選項。

   附註 按一下「印表機」選項旁的藍色收合三角形以存取這些選項。

6. 選取您要的任何其他列印設定，然後按一下「列印」即可開始列印。

列印相片

請勿將尚未使用的相紙留在進紙匣中。因爲紙張可能會開始捲曲，造成輸出品質降低。在列印前，應使相紙平整。

遵循適用於您作業系統的說明。

- 列印相片至相片紙 (Windows)
- 列印相片至相片紙 (Mac OS X)
- 從記憶體裝置列印相片
- 列印 DPOF 相片

列印相片至相片紙 (Windows)

1. 將紙張放入紙匣。如需詳細資訊，請參閱放入媒體。
2. 在軟體應用程式的「檔案」功能表上，按一下「列印」。
3. 請確認已選取要使用的印表機。
4. 若要變更設定，按一下開啟印表機「內容」對話方塊的選項。
   依軟體應用程式的不同，這個選項可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。
5. 若要列印黑白相片，按一下「進階」標籤，然後變更「灰階列印」選項。
6. 按一下「OK」，然後按一下「列印」或「OK」開始列印。

列印相片至相片紙 (Mac OS X)

1. 將紙張放入紙匣。如需詳細資訊，請參閱放入媒體。
2. 在軟體應用程式的「檔案」功能表上，按一下「列印」。
3. 請確認已選取要使用的印表機。

4. 按一下快顯功能表中的「紙張類型/品質」（位於「方向」設定下方），然後選取下列設定：
   - 「紙張類型：」正確的相片紙類型
   - 「品質」：「最佳」或「最大 dpi」

   附註 按一下「印表機」選項旁的藍色收合三角形以存取這些選項。

5. 選取適當的「照片修正」選項：
   - 「關閉：」不會將「HP Real Life 技術」套用到影像。
   - 「基本：」會自動聚焦影像；適度地調整影像的清晰度。
6. 若要列印黑白相片，請按一下「色彩」快顯功能表中的「灰階」，然後選取下列其中一個選項：
   - 「高品質：」使用所有可用的色彩以灰階列印相片。這可創造平滑而自然的灰色陰影。
   - 「僅使用黑色列印墨匣：」使用黑色墨水以灰階列印相片。灰階是以各種黑點模式建立，可能會造成顆粒狀的影像。
7. 選取您要的任何其他列印設定，然後按一下「列印」即可開始列印。

從記憶體裝置列印相片

選取相片功能僅於記憶卡未包含 DPOF 內容時適用。

列印選取的相片

1. 將記憶卡插入印表機中正確的插槽。「「相片」畫面」會出現在控制台顯示畫面上。
2. 碰觸**檢視和列印**。會顯示相片。
3. 執行下列其中一個步驟。
   a. 碰觸「全選」。
   b. 碰觸「設定」以變更版面配置、紙張類型、日期戳記，然後選取「完成」。
   c. 碰觸「列印」。會顯示預覽畫面。畫面上的選項可調整設定或新增更多相片。碰觸「右」和「左」箭頭，預覽所有相片。
   d. 碰觸「列印」以列印記憶卡上的所有相片。

-或-

a. 碰觸您想列印的相片。相片會放大並出現許多編輯選項。
- 碰觸「向上」和「向下」箭頭，指定您想列印的份數。
- 碰觸「全螢幕」圖示，將相片放大為全螢幕。
- 碰觸「編輯」，在列印前對相片做變更，例如，旋轉、裁剪和移除紅眼。

b. 對相片的變更完成後，碰觸「完成」。會顯示所選相片的預覽影像。

c. 碰觸下列其中一個選項。
- 碰觸「新增更多」 以選取並編輯更多相片。
- 碰觸「設定」以變更相片列印的方式，例如，版面配置、紙張類型、日期戳記，然後選取「完成」。
- 碰觸「列印」以列印所選的相片。

列印 DPOF 相片

相機選取的相片，是您用數位相機標示要列印的相片。視相機而異，相機可能具備辨識版面配置、列印份數、轉動、及其他列印設定等功能。

印表機支援數位列印命令格式 (DPOF) 檔案格式 1.1，因此無須重新挑選要列印的相片。

當您列印相機選定的相片時，將不會套用印表機的列印設定；DPOF 的版面配置及份數設定會取代印表機本身的設定。

附註 不是所有的數位相機可以讓您標示要列印的相片。有關相機是否支援 DPOF 1.1 檔案格式的資料，請參閱數位相機隨附的文件。

使用 DPOF 標準來列印相機所選取的相片

1. 將記憶卡插入印表機中正確的插槽。
2. 按提示執行下列步驟：
   - 碰觸「確定」以列印全部 DPOF 標記的相片。
   - 碰觸「否」 以略過 DPOF 列印。

列印於特殊與自訂大小的紙張

如果您的應用程式支援自訂大小紙張，請在列印文件前於應用程式中設定大小。否則，請在印表機驅動程式中設定尺寸。您可能需要重新格式化現有文件，才能在自訂大小紙張上正確列印。

請只使用印表機支援的自訂大小紙張。如需詳細資訊，請參閱媒體規格。

附註 只有在 Mac OS X 中使用 HP 列印軟體，才能定義自訂大小印材尺寸。

附註 使用特定類型的紙張時，您可以在一張紙的兩面列印（亦即「雙面列印」或「兩面列印」）。如需詳細資訊，請參閱雙面列印。

遵循適用於您作業系統的說明。

- 列印於特殊或自訂大小的紙張 (Mac OS X)
- 設定自訂大小 (Mac OS X)

列印於特殊或自訂大小的紙張 (Mac OS X)

附註　您必須先在隨印表機提供的 HP 軟體中設定自訂大小，才能列印於自訂大小紙張。如需說明，請參閱設定自訂大小 (Mac OS X)。

1. 將適當的紙張放入紙匣。如需詳細資訊，請參閱放入媒體。
2. 在軟體應用程式的「檔案」功能表上，按一下「列印」。
3. 請確認已選取要使用的印表機。
4. 在「目標紙張尺寸」選項下，按一下「調整爲紙張同樣尺寸」，再選取自訂尺寸。
   選取您要的任何其他列印設定，然後按一下「列印」即可開始列印。
5. 變更任何其他設定，再按一下「列印」開始列印。

設定自訂大小 (Mac OS X)

1. 在軟體應用程式的「檔案」功能表上，按一下「列印」。
2. 在「格式」快顯功能表中選取希望的印表機。
3. 選取「紙張大小」快顯功能表中的「管理自訂大小」。
4. 按一下螢幕左側的 **+**，再按兩下「無標題」，並爲新的自訂尺寸輸入名稱。
5. 若要自訂寬度和高度，請在「寬度」和「高度」方塊中，輸入大小並設定邊界。
6. 按一下「OK」。

列印無邊框文件

無邊框列印讓您列印，到某幾種相片媒體及多種標準尺寸媒體的邊緣。

附註　您必須在軟體應用程式中開啓檔案並指定影像大小，才能列印無邊框文件。務使指定的大小符合列印影像的媒體大小。

附註　並非所有應用程式均支援無邊框列印。

遵循適用於您作業系統的說明。

- 列印無邊框文件 (Windows)
- 列印無邊框文件 (Mac OS X)

列印無邊框文件 (Windows)

1. 將紙張放入紙匣。如需詳細資訊，請參閱放入媒體。
2. 在軟體應用程式的「檔案」功能表上，按一下「列印」。
3. 請確認已選取要使用的印表機。

4. 若要變更設定，按一下開啟印表機「內容」對話方塊的選項。
   依軟體應用程式的不同，這個選項可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。
5. 按一下「進階」標籤。
6. 按一下「無邊框列印」選項的「無邊框列印」。
7. 按一下「紙張/品質」標籤。自「媒體」下拉清單選取適當的紙張類型。
8. 按一下「OK」，然後按一下「列印」或「OK」開始列印。

列印無邊框文件 (Mac OS X)

附註 依照這些指示來啟用無邊框列印。

Mac OS 10.6。在「紙張類型/品質」下，按一下以選取「列印無邊框」核取方塊，並根據需要調整「無邊框延伸」設定。

1. 將紙張放入紙匣。如需詳細資訊，請參閱放入媒體。
2. 在軟體應用程式的「檔案」功能表上，按一下「列印」。
3. 請確認已選取要使用的印表機。
4. 按一下快顯功能表中的「紙張類型/品質」（位於「方向」設定下方），然後選取下列設定：
   - 「紙張類型：」正確的紙張類型
   - 「品質：」「最佳」或「最大 dpi」

   附註 按一下「印表機」選項旁的藍色收合三角形以存取這些選項。
5. 必要時請選取適當的「照片修正」選項：
   - 「關閉：」不會將「HP Real Life 技術」套用到影像。
   - 「基本：」會自動聚焦影像；適度地調整影像的清晰度。
6. 選取您要的任何其他列印設定，然後按一下「列印」即可開始列印。

HP ePrint

透過 HP ePrint，您可以隨時隨地從連接的行動電話、筆記型電腦或其他行動裝置列印電子郵件。使用您的行動裝置服務和印表機的 Web 服務，您可以在身邊或者遠在千里之外的印表機上列印文件。

若要使用 HP ePrint 服務，您需要以下元件：

- 連線至網際網路（使用 Ethernet 纜線或無線連線）的啟用了 HP ePrint 功能的印表機
- 具備收發電子郵件功能的裝置

請依照印表機控制台上的指示啟用和設定印表機的 Web 服務。如需更多資訊，請瀏覽 www.hp.com/go/ePrintCenter。

雙面列印

用雙面列印單元手動或自動進行雙面列印。

附註 印表機驅動程式不支援手動雙面列印。雙面列印需要在印表機上安裝 HP 自動雙面列印配件（雙面列印器）。

本節主題如下：

- 在一頁的兩面上列印的原則
- 進行雙面列印

在一頁的兩面上列印的原則

- 請務必使用符合印表機規格的媒體。如需詳細資訊，請參閱媒體規格。
- 在應用程式或印表機驅動程式中指定雙面列印選項。
- 切勿雙面列印投影片、信封、相片紙、光面媒體、重量小於每令 16 磅 (60 g/m^2) 或重量大於每令 28 磅 (105 g/m^2) 的紙張。 使用這些媒體類型時可能會發生夾紙現象。
- 許多種類的媒體在進行雙面列印時需有特定的方向。這些媒體包括信箋、預印紙、浮水印紙和打洞紙。自 Windows 電腦列印時，印表機會先列印媒體的第一面。請以媒體列印端向下添裝。
- 自動雙面列印在完成一面的列印時，印表機會留住媒體並暫停作業，等待墨水變乾。一旦墨水變乾，就會將媒體拉回印表機中並列印第二面。列印完成時，紙張會掉在出紙匣中。在列印完成之前，請勿抓取紙張。
- 先列印一面，然後翻轉媒體，再送回印表機，這樣可以在支援的自訂大小之媒體的兩面列印。如需詳細資訊，請參閱媒體規格。

進行雙面列印

附註 進行手動雙面列印時，請先列印奇數頁，翻頁後再列印偶數頁。如需詳細資訊，請參閱在一頁的兩面上列印的原則。

自動雙面列印 (Windows)

1. 裝入適當的媒體。 詳細的說明請參閱〈在一頁的兩面上列印的原則〉及〈放入媒體〉。
2. 確定已正確安裝雙面列印裝置。如需詳細資訊，請參閱安裝雙面列列單元。
3. 當文件開啓時，按一下「檔案」功能表上的「列印」，然後依序選取「版面配置」和「雙面列印」，以設定雙面列印。
4. 變更任何其他設定，再點選「OK」。
5. 列印您的文件。

自動雙面列印 (Mac OS X)

附註 遵照這些指示來啓用雙面列印以及變更繫結選項。

Mac OS 10.5。按一下「份數和頁數」下的「雙面列印」，然後選擇適當的繫結類型。

Mac OS 10.6。在列印對話方塊中，按一下以選取「雙面」核取方塊（「份數」和「自動分頁」選項旁）。如果「雙面」選項無法使用，請確認是否在印表機驅動程式中啓用了雙面列印配件。選擇「版面配置」面板上的繫結類型。

1. 裝入適當的媒體。 詳細的說明請參閱〈在一頁的兩面上列印的原則〉及〈放入媒體〉。
2. 確定已正確安裝雙面列印裝置。如需詳細資訊，請參閱安裝雙面列列單元。
3. 請於「頁面設定」中，確認已使用正確的印表機及頁面大小。
4. 在「檔案」功能表上，點選「列印」。
5. 選擇雙面列印選項。
6. 變更任何其他設定，再點選「列印」。

3 掃描

您可以使用印表機控制台掃描文件、相片和其他原稿，然後傳送至不同的目的地，例如電腦的資料夾。您也可以使用印表機隨附的 HP 軟體或電腦上的 TWAIN 或 WIA 相容程式來掃描這些電腦的原稿。

掃描文件時，您可以使用 HP 軟體將文件掃描成可搜尋、複製、貼上與編輯的格式。

附註 安裝 HP 軟體後才能使用的部分掃描功能。

提示 如您對掃描文件有所疑問，請參閱解決掃描問題。

本節主題如下：

- 掃描原稿
- 使用 Webscan 掃描
- 將文件掃描成可編輯文字

掃描原稿

本節主題如下：

附註 您的印表機和電腦必須連接，並且開機。

附註 如果您使用 HP 軟體從印表機控制台或電腦掃描原稿，掃描之前，還必須先在電腦上安裝並執行印表機隨附的 HP 軟體。

附註 如果您要掃描無邊框的原稿，請將原稿放在掃描器玻璃板上，而非 ADF 中。

- 掃描至電腦
- 掃描到記憶卡

掃描至電腦

若要從印表機控制台掃描原稿至電腦

使用這些步驟從控制台掃描。

1. 將原稿列印面朝下，對齊玻璃板或 ADF 的右上角平放。詳細的說明，請參閱將原稿置於平板玻璃上或將原稿放入 ADF。
2. 碰觸**掃描**，然後選取**電腦**。

   附註 Windows 使用者：若您的電腦沒有出現在目的地清單中，則您必須重新啟動目的地電腦上的 HP 軟體掃描功能。

3. 碰觸**文件類型**以選取您要儲存的文件類型。視需要變更掃描選項。
4. 碰觸**開始掃描**。

若要從 HP 印表機軟體掃描原稿

1. 將原稿列印面朝下，對齊玻璃板或 ADF 的右上角平放。詳細的說明，請參閱將原稿置於平板玻璃上或將原稿放入 ADF。
2. 在電腦上開啟 HP 掃描軟體：
   - **Windows**：按一下電腦桌面上的「開始」，再選取「程式集」或「所有程式」，然後選取 HP 印表機的資料夾，最後選取 「HP Scan」。
   - **Mac OS X**:按一下底座的「HP 公用程式」圖示，按一下「應用程式」，再按兩下 「HP Scan 3」。
3. 若要啟動掃描，按一下「掃描」。

附註 如需詳細資訊，請參閱掃描軟體隨附的線上說明。

掃描到記憶卡

若要從印表機控制台掃描原稿至電腦

使用這些步驟將原稿掃描至記憶卡。

1. 將原稿列印面朝下，對齊玻璃板或 ADF 的右上角平放。詳細的說明，請參閱將原稿置於平板玻璃上或將原稿放入 ADF。
2. 插入記憶卡。如需詳細資訊，請參閱插入記憶卡。。
3. 碰觸**掃描**，然後選取**記憶體裝置**。
4. 碰觸**文件類型**以選取您要儲存的文件類型。視需要變更掃描選項。
5. 碰觸**開始掃描**。

使用 Webscan 掃描

網頁掃描是嵌入式 Web 伺服器的一項功能，可讓您使用 Web 瀏覽器，將相片和文件從印表機掃描至電腦。就算您的電腦上沒有安裝印表機軟體，您仍然可以使用此功能。

使用 Webscan 掃描

1. 將原稿列印面朝下，對齊玻璃板或 ADF 的右上角平放。如需詳細資訊，請參閱「將原稿置於掃描器玻璃板上」，或 將原稿置於平板玻璃上、將原稿放入 ADF。
2. 開啟內嵌式 Web 伺服器。如需詳細資訊，請參閱內嵌式 Web 伺服器。
3. 按一下「掃描」標籤，再按一下左邊窗格的「網頁掃描」，選擇選項，然後按一下「開始掃描」。

將文件掃描成可編輯文字

掃描文件時，您可以使用 HP 軟體將文件掃描成可搜尋、複製、貼上與編輯的格式。可讓您編輯信件、剪報以及其他許多文件。

要確定軟體能否成功轉換您的文件，請執行以下步驟：

- **確定掃描器玻璃或 ADF 視窗乾淨。**
  當印表機掃描文件時，可能會將掃描器玻璃或 ADF 視窗上的污漬或灰塵掃描至文件，並可能造成軟體無法將文件轉換成可編輯文字。
- **確定已正確地放入文件。**
  從 ADF 將文件掃描成可編輯文字時，原稿在放入 ADF 時，頂端必須在前方且正面朝上。從掃描器玻璃掃描時，原稿頂端必須朝掃描器玻璃的右側邊緣。另外，請確定文件有擺正。詳細的說明，請參閱將原稿置於平板玻璃上或將原稿放入 ADF。
- **請確定文件上的文字清晰。**
  若要成功將文件轉換成可編輯文字，原稿必須清晰並具有高品質。以下情況可能使軟體無法成功轉換文件：
  - 原稿上的文字模糊或扭曲。
  - 文字太小。
  - 文件的結構太複雜。
  - 文字空間太窄。例如，軟體轉換的文字有遺失或組合字元：「rn」可能看起來是「m」。
  - 文字的背景爲彩色。彩色的背景可能造成前景的影像過於混雜。

4 影印

您可在各種類型及尺寸的紙張上，進行高品質彩色及灰階影印。

附註 如果傳真到來時您正在影印文件，在影印完成之前，傳真會儲存在印表機的記憶體中。這會減少儲存在記憶體中的傳真頁數。

提示 如果您對掃描文件有所疑問，請參閱解決影印問題。

本節主題如下：

- 影印文件
- 變更影印設定

影印文件

您可以從印表機控制台進行高品質的影印。

影印文件

1. 確定已在主要進紙匣內放入紙張。
2. 將原稿列印面朝下，對齊玻璃板或 ADF 的右上角平放。詳細的說明，請參閱將原稿置於平板玻璃上或將原稿放入 ADF。

   附註 若您要影印相片，請按照掃描器玻璃邊緣的圖示所示，將相片面朝下放置到掃描器玻璃上。

3. 碰觸「影印」。
4. 變更其他任何設定。如需更詳細的資訊，請參閱變更影印設定
5. 若要開始影印工作，請碰觸下列其中一個選項：
   - **開始/黑白**：選取黑白影印工作。
   - **開始/彩色**：選取彩色影印工作。

   附註 如果您擁有的是彩色原稿，選取**黑白**功能會產生彩色原稿的黑白影本，而選取**彩色**功能則會產生彩色原稿的全彩影本。

變更影印設定

您可以使用印表機控制台中的各種設定來自訂影印工作，包括：

- 份數
- 影印紙張大小
- 影印紙張類型
- 影印品質
- 較淺/較深設定
- 調整原稿大小以符合不同的紙張大小

您可以將這些設定用於單一影印工作，或者您可以儲存設定以便當做後續工作的預設值使用。

變更單一工作的影印設定

1. 碰觸「影印」。
2. 選取您想變更的影印功能設定。
3. 碰觸「開始/黑白」或「開始/彩色」。

儲存目前的設定作爲後續作業的預設值

1. 碰觸「影印」。
2. 變更任何影印功能設定，然後碰觸「設定」。
3. 碰觸 向下鍵 ▼，然後選取「設定爲新預設值」。
4. 碰觸「是，變更預設值」，然後選取「完成」。

5 傳真

您可以用印表機傳送和接收傳真，包括彩色傳真。您可以設定排程，於稍後的時間再傳送傳真，也可以設定快速撥號，簡單快速地將傳真發送給經常使用的號碼。您也可以從印表機控制台設定一些傳真選項，例如傳真的解析度和明暗的對比。

附註 在開始傳真之前，請先正確設定印表機的傳真功能。您可能已經使用控制台或印表機隨附的 HP 軟體，在起始設定中完成此設定。您可從控制台來執行傳真設定測試，以驗證是否已正確地設定傳真。如需傳真測試的詳細資訊，請參閱測試傳真設定。

提示 如果您對掃描文件有所疑問，請參閱解決傳真問題。

本節主題如下：

- 發傳真
- 收傳真
- 設定快速撥號項目
- 變更傳真設定
- 傳真與數位電話服務
- 網際網路傳真通訊協定
- 使用報告

發傳真

您可以使用多種方法傳送傳真。您可用印表機控制台傳送黑白或彩色傳真。您也可以從裝上的電話上手動傳送傳真。這可讓您在傳送傳真之前與接收方通話。

本節主題如下：

- 傳送標準傳真
- 從電腦傳送標準傳真
- 用電話手動發傳真
- 用顯示幕撥號發傳真
- 從記憶體傳送傳真
- 排程稍後傳送傳真
- 將傳真傳送給多位收件者
- 以錯誤修正模式傳送傳真

傳送標準傳真

您可以輕鬆地使用印表機控制台傳送單頁或多頁的黑白或彩色傳真。

附註 如需列印成功傳送傳真的確認訊息，請在傳真**之前**啓用傳真確認功能。

提示 您亦可用裝置副機電話或螢幕撥號手動發傳真。這些功能讓您控制撥號的速度。用電話卡付費，且撥號時需要回應聲音提示時，這項功能也非常有用。

從印表機控制台傳送標準傳真

1. 將原稿列印面朝下，對齊玻璃板或 ADF 的右上角平放。詳細的說明，請參閱將原稿置於平板玻璃上或將原稿放入 ADF。
2. 碰觸**傳真**。
3. 使用數字鍵盤輸入傳真號碼。

   提示 若要在您輸入的傳真號碼中加入暫停，請重複按 *****，直到破折號 (「-」) 出現在顯示器上。

4. 碰觸**開始/黑白**或**開始/彩色**。
   印表機偵測到自動文件進紙器中已放入原稿時，裝置會將該文件傳送到您所輸入的號碼。

   提示 若收件者告知您所傳送的傳真品質有問題，您可以嘗試變更傳真的解析度或對比。

從電腦傳送標準傳真

您可以在電腦上以傳真發送文件，而不須印出影本後，再從印表機發送傳真。

附註 用此方法從電腦上發送的傳真是使用印表機的傳真連接，而不是您的 Internet 連接或電腦數據機。因此，請確認印表機已經連接到使用的電話線路，且傳真功能已設定完成並運作正常。

如果要使用此功能，您必須用印表機隨附的 HP 軟體 CD，用其所提供的安裝程式安裝印表機軟體。

Windows

1. 在電腦上開啓您想傳真的文件。
2. 在軟體應用程式的「檔案」功能表上，按一下「列印」。
3. 請確認已選取要使用的印表機。

   提示 選擇名稱中具有「「傳真」」字眼的印表機。

4. 若要變更設定（例如選擇將文件作爲黑白傳真或彩色傳真傳送），按一下開啓印表機「內容」對話方塊的選項。依軟體應用程式的不同，這個選項可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。
5. 變更設定之後，按一下「確定」。
6. 按一下「列印」或「確定」。
7. 輸入收件人的傳真號碼和其他資訊，變更傳真的其他設定，然後按一下「傳送傳真」。印表機便開始撥出傳真號碼，並以傳真文件。

Mac OS X

1. 在電腦上開啟您想傳真的文件。
2. 在軟體應用程式的「檔案」功能表上，按一下「列印」。
3. 請確認已選取要使用的印表機。

   提示 選擇名稱中具有「(傳真)」字眼的印表機。

4. 從「方向」設定下的快顯功能表中選取「傳真收件人」。

   附註 按一下「印表機選項」旁的藍色收合三角形以顯示快顯功能表。

5. 在出現的方塊中輸入傳真號碼和其他資訊，然後按一下「新增至收件人」。
6. 選取「傳真模式」及任何您所要的傳真選項，然後按一下「立即傳送傳真」。印表機便開始撥出傳真號碼，並以傳真文件。

用電話手動發傳真

手動傳送傳真可讓您打電話並在傳送傳真之前與收件人通話。如果您想要在傳送傳真之前，通知收件人您即將傳送傳真，這樣做很有用。手動傳送傳真時，您可以在電話聽筒中聽到撥號音、電話提示或其他聲音。這樣可以讓您輕鬆使用電話卡來傳送傳真。

收件人可能會接聽電話，或由對方傳真機接聽電話，端看對方傳真機的設定方式。如果對方由人接聽電話，您可在傳送傳真之前與對方通話。若由傳真機接聽電話，您可在聽到對方傳真機的傳真音後，直接進行傳真。

用電話副機手動發傳真

1. 將原稿列印面朝下，對齊玻璃板或 ADF 的右上角平放。詳細的說明，請參閱將原稿置於平板玻璃上或將原稿放入 ADF。
2. 碰觸**傳真**。
3. 使用連接到印表機的電話上之數字鍵撥號。

   附註 手動傳送傳真時，請勿使用印表機控制台上的數字鍵。請用電話上的數字鍵，撥打收件人的電話號碼。

4. 如果接收方接聽電話，您可以在傳送傳真前先與對方對話。

   附註 若由傳真機接聽電話，您會聽到對方傳真機的傳真音。請執行下一步進行傳真。

5. 如果您已準備要發送傳真，碰觸**開始/黑白**或**開始/彩色**。

   附註 如果出現提示，選取「傳送傳真」。

   發傳真之前如先與接收方通話，請通知接收方在聽到傳真複頻音後，按下傳真機上的**開始**。
   在傳輸傳真時，電話線將進入靜音狀態。此時可以掛上電話。若要繼續與收件者交談，在傳真傳輸完成前您可以留在線上。

用顯示幕撥號發傳真

監聽撥號讓您可以從印表機控制台撥號，如同您在一般的電話上撥號。如果您用監聽撥號發送傳真，便可以透過印表機上的喇叭聽到撥號音、電話提示或其他聲音。這讓您可以在撥號時回應提示，並控制您的撥號速度。

提示 如果您使用電話卡而輸入 PIN 的速度不夠快，印表機的傳送傳真音可能會太快開始，而使得電話卡服務無法辨識您的 PIN。針對此情況，您可以建立快速撥號輸入，以儲存您的電話卡的 PIN。

附註 確定已開啓音量，否則您將無法聽到撥號音。

從印表機控制台使用監視器撥號傳送傳真

1. 放入原稿。如需其他資訊，請參閱 將原稿置於平板玻璃上 或 將原稿放入 ADF。
2. 碰觸**傳真**，然後碰觸**開始/黑白**或**開始/彩色**。
   如果印表機偵測到自動文件進紙器中已放入原稿，您將會聽到撥號音。
3. 聽到撥號音時，用印表機控制台上的數字鍵來輸入號碼。
4. 請依照所出現的任何提示操作。

   提示 用電話卡傳送傳真且已將電話卡 PIN 儲存爲快速撥號時，請於提示您輸入 PIN 時，碰觸（快速撥號）選取存有相關 PIN 碼的快速撥號記錄。

   當接收的傳真機接聽時，傳真便傳送出去。

從記憶體傳送傳真

您可以先將黑白傳真掃描到記憶體中，再從記憶體傳送傳真。如果您嘗試撥打的傳真號碼很忙碌，或者暫時無法使用，這個功能會很有用。印表機會將原稿掃描至記憶體中，並在可以與接收端傳真機連線時就立刻傳送。印表機將頁面掃描到記憶體後，您即可將原稿從文件進紙匣或掃描器玻璃板上取出。

附註 您僅能從記憶體中傳送黑白傳真。

從記憶體傳送傳真

1. 放入原稿。如需其他資訊，請參閱 將原稿置於平板玻璃上 或 將原稿放入 ADF。
2. 碰觸**傳真**，然後碰觸「傳真設定」。
3. 碰觸「掃描和傳真」。
4. 使用數字鍵輸入傳真號碼，碰觸（快速撥號）以選取快速撥號，或碰觸（撥號記錄）以選取先前的撥號或接收的號碼。
5. 碰觸**開始傳真**。
   印表機會將原稿掃描至記憶體中，然後在接收端傳真機有空時傳送傳真。

排程稍後傳送傳真

您可以排程在未來的 24 小時內傳送黑白傳真。這可讓您在晚上電話線較不繁忙或電話費率較低時傳送黑白傳真。印表機會在指定的時間自動傳送傳真。

一次只能安排傳送一個傳真。在排程傳真後，您可以繼續正常傳送傳真。

附註 您只可以傳送黑白傳真。

從印表機控制面板排程傳真

1. 放入原稿。如需其他資訊，請參閱 將原稿置於平板玻璃上 或 將原稿放入 ADF。
2. 碰觸**傳真**，然後碰觸**傳真設定**。
3. 碰觸「稍後傳送傳真」。
4. 用數字鍵輸入發送時間，碰觸 「AM」 或 「PM」，然後選取「完成」。
5. 使用數字鍵輸入傳真號碼，碰觸（快速撥號）以選取快速撥號，或碰觸（撥號記錄）以選取先前的撥號或接收的號碼。
6. 碰觸**開始傳真**。
   印表機會掃描所有頁面，而且排定的時間會出現在顯示器上。傳真會在排定的時間傳送出去。

取消已排程的傳真

1. 碰觸顯示器上的「稍後傳送傳真」訊息。
   - 或 -
   碰觸「傳真」，然後選取「傳真設定」。
2. 碰觸「取消排定的傳真」。

將傳真傳送給多位收件者

您可以將個人快速撥號項目組成群組快速撥號項目，以同時傳送傳真給多位收件者。

若要使用群組快速撥號將傳真傳送給多位收件者

1. 放入原稿。如需其他資訊，請參閱 將原稿置於平板玻璃上 或 將原稿放入 ADF。
2. 碰觸**傳真**，碰觸 （快速撥號）以選取快速撥號，然後選取您想要傳送傳真的群組。
3. 碰觸**啓動黑白傳真**。
   如果印表機偵測到自動文件進紙器中已放入原稿，會將文件傳送到群組快速撥號項目中的每個號碼。

   附註 您使用群組快速撥號項目只能傳送黑白傳真。印表機會將傳真掃描到記憶體，然後撥出第一個號碼。連線成功後，就會傳送傳真，並撥出下一個號碼。如果號碼忙線或未接聽，印表機將遵循 「忙線時重撥」 與 「對方無應答時重撥」 的設定。如果無法連線，就會撥下一個號碼並產生一份錯誤報告。

以錯誤修正模式傳送傳真

「錯誤修正模式」 (ECM) 可以偵測傳輸期間發生的錯誤，以防止因電話線路不佳而造成的資料遺失，並且會自動要求錯誤的部分重新傳送。在良好電話線路上的電話費不會受到影響，甚至可能會減少。如果電話線路不佳，ECM 會使傳送時間和電話費增加，但是傳送資料的可靠度會大幅增加。預設設定爲 「開起」。請只有在電話費大幅增加，且願意接受較差的品質以降低費用時才關掉 ECM。

在關閉 ECM 設定之前，請考慮下列事項。若關閉 ECM

- 您傳送和接收傳真的品質與傳輸速度會受影響。
- 「傳真速度」會自動設定爲「中等」。
- 您將不再以彩色傳送或接收傳真。

從控制台變更 ECM 設定

1. 在首頁碰觸右方向鍵 ▶，然後選取**設定**。
2. 碰觸「傳真設定」，然後選取「進階傳真設定」。
3. 碰觸 向下鍵 ▼，然後選取「錯誤修正模式」。
4. 選取 「開起」 或 「關閉」。

收傳真

您可以自動或手動接收傳真。如果關閉 **自動接聽** 選項，便必須手動接收傳真。如果開啓 **自動接聽** 選項（預設設定），在達到 「接聽鈴聲次數」 設定中所指定的響鈴次數之後，印表機會自動接聽來電並接收傳真（預設的 「接聽鈴聲次數」 設定是五次響鈴）。

如果您接收一份 Legal 尺寸或更大尺寸的傳真，但印表機目前尚未設定使用 Legal 尺寸紙張時，印表機會縮小傳真內容，以便列印在放入的紙張上。如果您已停用「自動縮小」功能，印表機便會將傳真列印在兩頁上。

附註 如果傳真到達時您正在影印文件，在影印完成之前，傳真會儲存在印表機的記憶體中。這會減少儲存在記憶體中的傳真頁數。

- 手動收傳真
- 設定備援傳真
- 自記憶體重新列印收到的傳真
- 輪詢以接收傳真
- 轉發傳真到另一號碼
- 設定接收傳真的紙張大小
- 設定自動縮小來電傳真
- 拒收不想接收的傳真號碼
- 接收傳真到電腦（「傳真至 PC」和「傳真至 Mac」）

手動收傳真

當您在通話中時，您的通話對象可以在您仍在線上時傳真給您。這是指手動傳真。依照這一節的指示來接收手動傳真。

附註 您可以拿起電話聽筒說話或聽到傳真音。

您可以從符合下列條件的電話手動接收傳真：

- 直接連接至印表機（在 2-EXT 連接埠上）
- 使用同一條電話線，但未直接連接至印表機

手動接收傳真

1. 請先將印表機開機並將紙張放入主紙匣。
2. 將原稿從文件進紙匣中取出。
3. 將「接聽鈴聲次數」設定設爲較大的數字，以便讓您在印表機接聽之前接聽來電。或者，關閉 **自動接聽** 設定，使此印表機不會自動接聽來電。
4. 正在與接收方通話時，請通知對方按下傳真機的**開始**。
5. 聽到傳送方傳真機的傳真音時，請進行下列工作：
   a. 碰觸**傳真**，然後選取**開始/黑白**或**開始/彩色**。
   b. 在印表機開始接收傳真後，您可以掛斷電話或保持在線上。在傳輸傳真期間電話線是無聲的。

設定備援傳真

根據您的偏好設定與安全需求，可以設定印表機儲存它所接收的所有傳真、只儲存在印表機發生錯誤時接收的傳真，或是不儲存所接收的任何傳真。

可用的備援傳真模式如下：

「開起」	預設值。當備援傳真爲「開起」時，印表機會將所有接收到的傳真儲存在記憶體中。如果仍儲存在記憶體中，您最多可以重新列印八份最近列印的傳真。 **附註** 如果印表機記憶體所剩不多，接收新傳真時最早的已列印傳真便會被覆寫。如果記憶體已裝滿未列印的傳真，印表機便會停止接聽傳真來電。 **附註** 如果您收到的傳真太大，例如非常清晰且複雜的彩色相片，由於記憶體的限制，可能不會儲存在記憶體上。
「僅限發生錯誤時」	只有在發生錯誤，使印表機無法列印傳真時，印表機才會將傳真儲存在記憶體中（例如，印表機的紙張已用盡）。只要仍有可用的記憶體，印表機便會繼續儲存傳真來電（如果記憶體已滿，印表機便會停止接聽傳真來電）。如果錯誤狀況已解決，儲存在記憶體中的傳真便會自動列印，然後從記憶體中刪除。
「關閉」	傳真不會儲存在記憶體中。例如，您可能會因安全理由而想要關閉備援傳真。如果發生錯誤狀況，使印表機無法列印（例如，印表機的紙張用盡），印表機便不會再接聽傳真來電。

附註 如果您在備援傳真啓用時關閉印表機，所有儲存在記憶體中的傳真都會刪除，包括所有在印表機處於錯誤狀況時接收的未列印傳真。您必須與傳送人聯絡，請他們重新發送尚未列印的傳真。若要獲得已接收傳真的清單，請列印「傳真日誌」。印表機關閉時，「傳真日誌」 不會被清除。

用印表機的控制台設定備援傳真

1. 碰觸 右方向鍵 ▶，然後選取「設定」。
2. 碰觸「傳真設定」，然後選取「進階傳真設定」。
3. 碰觸「備援傳真接收」。
4. 碰觸其中一個可用的選項。

自記憶體重新列印收到的傳真

若您將備援傳真模式設定爲「開起」，無論印表機是否處於錯誤狀況都會將收到的傳真儲存在記憶體。

附註 如果印表機記憶體已滿，接收新傳真時最早的已列印傳真便會被覆寫。如果所有儲存的傳真都還未列印，在您從記憶體中列印或刪除傳真之前，印表機不會接收傳真來電。您也可以爲安全或隱私理由而刪除記憶體中的傳真。

只要該傳真還存在記憶體中，便可重新列印最近印出的傳真，最多八件，取決於記憶體中的傳真大小。例如，若您遺失之前的列印輸出，您可能需要重新列印傳真。

從印表機控制台重新列印記憶體中的傳真

1. 確定已在主要進紙匣內放入紙張。
2. 碰觸 右方向鍵 ▶，然後選取「設定」。

3. 碰觸「工具」，然後選取「重印記憶體中的傳真」。
   系統將以收傳真的相反順序來列印傳真，也就是最後收到的傳真先列印，其餘依此類推。
4. 若要停止重新列印記憶體中的傳真，碰觸✕（取消按鈕）。

輪詢以接收傳真

輪詢可使印表機要求另一台傳真機傳送在其佇列中的傳真。使用「輪詢接收」功能時，印表機會呼叫指定的傳真機並要求其傳真。指定的傳真機必須設定爲可以輪詢，而且已準備好傳送傳真。

附註 印表機不支援輪詢密碼。輪詢密碼是一種安全性功能，需要接收端傳真機提供密碼給所輪詢的印表機，才能接收傳真。確定您正在輪詢的印表機沒有設定密碼（或沒有變更預設密碼），否則印表機將無法接收傳真。

從印表機控制台設定輪詢接收傳真

1. 碰觸「傳真」，然後選取「傳真設定」。
2. 碰觸「輪詢接收」。
3. 輸入其他傳真機的傳真號碼。
4. 碰觸「開始傳真」。

轉發傳真到另一號碼

您可以設定印表機，以將傳真轉送至另一個傳真號碼。接收到的彩色傳真會以黑白轉送。

HP 建議您確認要將傳真轉送到的電話號碼可以正常使用。傳送測試用的傳真，確定該傳真機可以接收到您轉送的傳真。

從印表機控制台轉送傳真

1. 碰觸 右方向鍵 ▶，然後選取 **設定**。
2. 碰觸「傳真設定」，然後選取「進階傳真設定」。
3. 碰觸 向下鍵 ▼，然後選取「傳真轉送」。
4. 碰觸「開啓（列印及轉送）」以列印和轉送傳真，或選取「開啓（轉送）」以轉送傳真。

   附註 如果印表機無法將傳真轉送到專用的傳真機（例如，如果該傳真機沒有打開），印表機便會列印傳真。如果您設定印表機列印已接收傳真的錯誤報告，其也會列印錯誤報告。

5. 在出現提示時，輸入接收轉送傳真的傳真機號碼，然後碰觸「完成」。重複下列各項提示：開始日期、開始時間、結束日期和結束時間。
6. 傳真轉送已啓動。碰觸「確定」以確認。
   如果印表機在設定「傳真轉送」時失去電力，其會儲存「傳真轉送」設定和電話號碼。如果印表機回復電源，「傳真轉送」設定仍然爲「開啓」。

   附註 您可以從「傳真轉送」功能表選取「關閉」，以取消傳真轉送。

設定接收傳真的紙張大小

您可以選取接收傳真的紙張大小。您所選取的紙張大小應符合主紙匣中放入的紙張大小。傳真只能列印在 Letter、A3、A4 或 Legal 紙張上。

附註 如果在接收傳真時，主紙匣中放入紙張的尺寸不正確，傳真便不會列印，且顯示器上會出現錯誤訊息。放入 Letter 或 A4 紙張，然後碰觸 **OK** 以列印傳真。

從印表機控制台設定接收傳真的紙張尺寸

1. 碰觸 右方向鍵 ▶，然後選取「設定」。
2. 碰觸「傳真設定」，然後選取「基本傳真設定」。
3. 碰觸「傳真紙張尺寸」，然後選取選項。

設定自動縮小來電傳真

「自動縮小」設定會決定在收到比預設紙張大的傳真時，印表機應該如何處理。此項設定預設爲開啓，因此來電傳真的影像會縮小爲一頁的大小（如果可以的話）。如果關閉這項功能，則無法容納在第一頁的資訊會列印在第二頁。當您接收 Legal 尺寸的傳真而主紙匣中卻放入 Letter 尺寸的紙張時，「自動縮小」十分好用。

自動縮小在接收大於 A4/Letter 尺寸的傳真，但主紙匣中卻放入 A4/Letter 尺寸紙張時十分好用。

從印表機控制台設定自動縮小

1. 碰觸 右方向鍵 ▶，然後選取「設定」。
2. 碰觸「傳真設定」，然後選取「進階傳真設定」。
3. 碰觸「自動縮小」，然後選取「開啓」或「關閉」。

拒收不想接收的傳真號碼

如果您使用電話廠商的呼叫者 ID 服務，便可以拒收特定的傳真號碼，印表機不會列印從這些號碼接收的傳真。當接收到傳真來電時，印表機會將該號碼與不想接收的傳真號碼清單進行比較，以決定是否要拒收此來電。如果該號碼符合拒收傳真號碼清單中的號碼，便不會列印傳真（您可以拒收的傳真號碼上限視機種而定）。

附註 此功能並未支援所有國家/地區。若該功能未支援您的國家/地區，則「拒收垃圾傳真」不會顯示在「基本傳真設定」功能表中。

附註 如果在呼叫者 ID 清單中並未新增電話號碼，則會假設您並未向電話公司申請呼叫者 ID 服務。

- 新增號碼至垃圾傳真清單
- 移除垃圾傳真清單中的號碼
- 列印垃圾傳真報告

新增號碼至垃圾傳真清單

您可將個別傳真發件人加入垃圾傳真清單以便加以封鎖。

新增號碼至垃圾傳真清單

1. 碰觸 右方向鍵 ▶，然後選取「設定」。
2. 碰觸「傳真設定」，然後選取「基本傳真設定」。
3. 碰觸向下鍵 ▼，然後選取「垃圾傳真封鎖器」。
4. 出現一訊息表示要拒收垃圾傳真時必須輸入呼叫者 ID。碰觸「確定」，繼續作業。
5. 碰觸「新增號碼」。
6. 碰觸**從呼叫者 ID 記錄選取**，從呼叫者 ID 清單中選取要封鎖的傳真號碼。
   或
   選取**輸入新號碼**，手動輸入要封鎖的傳真號碼。
7. 輸入要封鎖的傳真號碼後，碰觸「完成」。

   附註 確定您輸入的是顯示器上所顯示的傳真號碼，而不是所收到傳真之傳真標頭上的傳真號碼，因爲這些號碼可能有所不同。

移除垃圾傳真清單中的號碼

如果您不想再拒收傳真號碼，則可以從垃圾傳真清單中移除號碼。

移除垃圾傳真清單中的號碼

1. 碰觸 右方向鍵 ▶，然後選取「設定」。
2. 碰觸「傳真設定」，然後選取「基本傳真設定」。
3. 碰觸向下鍵 ▼，然後選取「垃圾傳真封鎖器」。
4. 碰觸「移除號碼」。
5. 碰觸要移除的號碼，然後選取「確定」。

列印垃圾傳真報告

使用下列程序來列印已拒收的垃圾傳真號碼清單。

列印垃圾傳真報告

1. 碰觸 右方向鍵 ▶，然後選取「設定」。
2. 碰觸「傳真設定」，然後選取「基本傳真設定」。
3. 碰觸向下鍵 ▼，然後選取「垃圾傳真封鎖器」。
4. 碰觸「列印報告」，然後選取「垃圾傳真清單」。

接收傳真到電腦（「傳真至 PC」和「傳真至 Mac」）

您可使用「傳真至 PC」和「傳真至 Mac」，自動接收傳真並將傳真直接儲存到您的電腦中。利用「傳真至 PC」和「傳真至 Mac」，您可以輕易地儲存傳真的數位影本，免除處理龐大紙本檔案的麻煩。

接收的傳真會以 TIFF （標記的影像檔案格式）格式儲存。一旦接收到傳真，您就會在畫面上收到一個通知，其中含有指向儲存傳真之資料夾的連結。

檔案會依以下方式命名：XXXX_YYYYYYYY_ZZZZZZ.tif，其中，X 為傳送人資訊、Y 為日期，而 Z 為接收傳真的時間。

附註 「傳真至 PC」和「傳真至 Mac」僅適用於接收黑白傳真。彩色傳真會被列印出來，而不會儲存到電腦中。

本節主題如下：

- 「傳真至 PC」和「傳真至 Mac」的需求
- 啓動「傳真至 PC」和「傳真至 Mac」
- 修改「傳真至 PC」或「傳真至 Mac」設定

「傳真至 PC」和「傳真至 Mac」的需求

- 系統管理員電腦（該電腦上應啓動「傳真至 PC」或「傳真至 Mac」功能）必須隨時啓動。只有一部電腦可以扮演「傳真至 PC」或「傳真至 Mac」的系統管理員電腦。
- 目的資料夾的電腦或伺服器必須隨時啓動。目的電腦必須處於甦醒狀態，如果電腦處於睡眠或休眠模式，將無法儲存傳真。
- 進紙匣必須放入紙張。

啓動「傳真至 PC」和「傳真至 Mac」

在執行 Windows 的電腦上，您可使用「數位傳真設定精靈」以啓動「傳真至 PC」。在 Macintosh 電腦上，您可使用「HP 公用程式」。

設定「傳真至 PC」（Windows）

1. 開啓 HP 印表機軟體。如需詳細資訊，請參閱 HP 印表機軟體 (Windows)。
2. 按兩下「傳真動作」，然後按雨下「數位傳真設定精靈」。
3. 按照畫面上的指示操作。

設定傳真至 Mac (Mac OS X)

1. 開啓 HP 公用程式。如需詳細資訊，請參閱 HP 公用程式 (Mac OS X)。
2. 按一下工具列上的「應用程式」圖示。
3. 按兩下「HP 設定小幫手」，然後依照螢幕上的指示操作。

修改「傳真至 PC」或「傳真至 Mac」設定

您可隨時使用「數位傳真設定精靈」，從電腦更新「傳真到電腦」設定。您可以在「HP 公用程式」更新「傳真到 Mac」設定。

您可利用印表機控制台關閉「傳真到電腦」或「傳真到 Mac」，以及停用列印傳真功能。

從印表機控制台修改設定

1. 碰觸▶（向右箭頭），然後選取**設定**。
2. 碰觸**傳真設定**、碰觸**基本傳真設定**，然後碰觸**傳真至 PC**。
3. 選取您想變更的設定。您可以變更下列設定：
   - **檢視電腦主機名稱**：檢視設來管理「傳真到電腦」或「傳真到 Mac」的電腦名稱。
   - **關閉**：關閉「傳真至 PC」或「傳真至 Mac」。

     附註 使用您電腦上的「HP 軟體」啓動「傳真到 PC」或「傳真到 Mac」。

   - **停用傳真列印**：選擇此選項以於接收到傳真時進行列印。若您關閉列印，則彩色傳真仍會進行列印。

從 HP 軟體修改設定（Windows）

1. 開啓 HP 印表機軟體。如需詳細資訊，請參閱 HP 印表機軟體 (Windows)。
2. 按兩下「傳真動作」，然後按兩下「數位傳真設定精靈」。
3. 按照畫面上的指示操作。

從 HP 軟體 (Mac OS X) 修改設定

1. 開啓 HP 公用程式。如需詳細資訊，請參閱 HP 公用程式 (Mac OS X)。
2. 按一下工具列上的「應用程式」圖示。
3. 按兩下「HP 設定小幫手」，然後依照螢幕上的指示操作。

關閉「傳真至 PC」或「傳真至 Mac」

1. 碰觸▶（向右箭頭），然後選取**設定**。
2. 碰觸**傳真設定**、碰觸**基本傳真設定**，然後碰觸**傳真至 PC**。
3. 碰觸**關閉**。

設定快速撥號項目

您可將常用的傳真號碼設定爲快速撥號項目。這樣您就可以用印表機控制台迅速撥打這些號碼。

提示 除了從印表機控制台建立和管理快速撥號項目外，您亦可使用電腦上可用的工具，例如印表機隨附的 HP 軟體和印表機內建的 Web 伺服器（EWS)。如需詳細資訊，請參閱印表機管理工具。

本節主題如下：

- 設定和變更快速撥號項目
- 設定和變更群組快速撥號項目
- 刪除快速撥號項目
- 列印速撥項目清單

設定和變更快速撥號項目

您可將傳真號碼儲存爲快速撥號項目。

設定快速撥號項目

1. 在印表機控制台上碰觸右方向鍵 ▶，然後碰觸**設定**。
2. 碰觸**傳真設定**，然後選取**快速撥號設定**。
3. 碰觸**新增/編輯快速撥號**，然後碰觸未使用的項目號碼。
4. 輸入傳真號碼，然後碰觸**下一步**。

   附註 請確定已包含任何暫停或其他必要號碼，例如區碼、用於 PBX 系統外之外線代碼（通常爲 9 或 0），或長途電話的前置碼。

5. 輸入快速撥號項目的名稱，然後碰觸**完成**。

變更快速撥號項目

1. 在印表機控制台上碰觸右方向鍵 ▶，然後碰觸**設定**。
2. 碰觸**傳真設定**，然後選取**快速撥號設定**。
3. 碰觸**新增/編輯快速撥號**，然後碰觸要變更的快速撥號項目。
4. 若您要變更傳真號碼，請輸入新號碼，然後碰觸**下一步**。

   附註 請確定已包含任何暫停或其他必要號碼，例如區碼、用於 PBX 系統外之外線代碼（通常爲 9 或 0），或長途電話的前置碼。

5. 若您要變更快速撥號項目的名稱，請輸入新名稱，然後碰觸**完成**。

設定和變更群組快速撥號項目

您可將傳真號碼群組儲存爲群組快速撥號項目。

設定群組快速撥號項目

附註　在建立群組快速撥號項目前，您必須已建立至少一個快速撥號項目。

1. 在印表機控制台上碰觸右方向鍵 ▶，然後碰觸**設定**。
2. 碰觸**傳真設定**，然後選取**快速撥號設定**。
3. 碰觸**群組快速撥號**，然後碰觸未使用的項目號碼。
4. 碰觸要包含在群組快速撥號項目中的快速撥號項目，然後碰觸**確定**。
5. 輸入快速撥號項目的名稱，然後碰觸**完成**。

變更群組快速撥號項目

1. 在印表機控制台上碰觸右方向鍵 ▶，然後碰觸**設定**。
2. 碰觸**傳真設定**，然後選取**快速撥號設定**。
3. 選取**群組快速撥號**，然後碰觸要變更的項目。
4. 若您要從群組中新增或移除快速撥號項目，碰觸要包含或要移除的快速撥號項目，然後碰觸**確定**。
5. 若您要變更群組快速撥號的名稱，請輸入新名稱，然後碰觸**完成**。

刪除快速撥號項目

要刪除快速撥號項目或群組快速撥號項目，請完成以下步驟：

1. 在印表機控制台上碰觸右方向鍵 ▶，然後碰觸**設定**。
2. 碰觸**傳真設定**，然後選取**快速撥號設定**。
3. 碰觸**刪除快速撥號**，碰觸要刪除的項目，然後碰觸**是**進行確認。

   附註　刪除群組快速撥號項目並不會刪除個別的快速撥號項目。

列印速撥項目清單

要列印所設定之快速撥號項目的全部清單，請完成以下步驟：

1. 將紙張放入紙匣。如需詳細資訊，請參閱放入媒體。
2. 在印表機控制台上碰觸右方向鍵 ▶，然後碰觸**設定**。
3. 碰觸**傳真設定**，然後選取**快速撥號設定**。
4. 碰觸**列印快速撥號清單**。

變更傳真設定

完成印表機隨附的準備開始手冊中所述的步驟後，請按下列步驟變更原始設定或配置其他傳真選項。

- 設定傳真標題
- 設定接聽模式（自動接聽）

- 設定接聽前的響鈴次數
- 變更區別鈴聲的接聽鈴聲模式
- 設定撥號類型
- 設定重撥選項
- 設定傳真速率
- 設定傳真音量

設定傳真標題

傳真標題會在您所發送的每一份傳真的頂端列印您的姓名和傳真號碼。HP 建議您用印表機隨附的 HP 軟體設定傳真標題。您也可以依照此處的說明，從印表機控制台設定傳真標題。

附註 某些國家/地區的法律規定，必須加上傳真標題資訊。

設定或改變傳真標題

1. 碰觸 右方向鍵 ▶，然後選取「設定」。
2. 碰觸「傳真設定」，然後選取「基本傳真設定」。
3. 碰觸「傳真標題」。
4. 輸入個人姓名或公司名稱，然後碰觸「完成」。
5. 輸入您的傳真號碼，然後碰觸「完成」。

設定接聽模式（自動接聽）

接聽模式指定印表機是否接聽來電。

- 如果想要印表機**自動**接聽傳真，請開啓 **自動接聽** 設定。印表機會接聽所有來電和傳真。
- 如果想要**手動**接收傳真，則關閉 **自動接聽** 設定。您必須能夠親自接聽傳真來電，否則印表機無法接收傳真。

設定接聽模式

1. 碰觸 右方向鍵 ▶，然後選取「設定」。
2. 碰觸「傳真設定」，然後選取「基本傳真設定」。
3. 碰觸「自動接聽」，然後選取「開啓」或「關閉」。
   當 **自動接聽** 爲「開啓」時，印表機就會自動接聽來電。當 **自動接聽** 爲「關閉」時，其不會接聽來電。

設定接聽前的響鈴次數

自動接聽設定開啓時，您可設定自動接聽前的響鈴次數。

如果您在與印表機相同的電話線上有答錄機，則 「 接聽鈴聲次數」 設定很重要，因爲您會想要答錄機在印表機之前接聽電話。印表機的接聽鈴聲次數應大於答錄機的接聽鈴聲次數。

例如，將答錄機設定爲較少的鈴聲數，而將印表機設定爲以最多鈴聲數接聽（最多鈴聲數依國家/地區而異）。使用此設定時，答錄機會接聽電話，而印表機則

監聽線路。如果印表機偵測到傳真音，就會接收傳真。如果來電是語音電話，則答錄機會錄下來電訊息。

設定接聽前的鈴聲數

1. 碰觸 右方向鍵 ▶，然後選取「設定」。
2. 碰觸「傳真設定」，然後選取「基本傳真設定」。
3. 碰觸「接聽鈴聲次數」。
4. 碰觸 向上鍵 ▲ 或 向下鍵 ▼ 以變更響鈴次數。
5. 碰觸「完成」以接受設定。

變更區別鈴聲的接聽鈴聲模式

許多電話公司提供鈴聲區別功能，讓您可只用一條電話線使用數個電話號碼。使用此項服務時，會為每個號碼指定不同的響鈴模式。您可以設定印表機以接聽有特定響鈴模式的來電。

如果將印表機連接至具有區別鈴聲的電話線，請您的電話公司分別為語音來電和傳真來電指定不同的響鈴模式。HP 建議您將傳真來電指定為兩聲或三聲鈴聲。當印表機偵測到指定的響鈴模式時，將會接聽來電並接收傳真。

提示 您也可以利用印表機控制台中的「偵測鈴聲模式」功能，來設定區別鈴聲。印表機可以利用此功能來辨識及記錄來電的鈴聲模式，並根據此來電，自動判斷您的電話公司指定給傳真來電的區別鈴聲模式。

如果您沒有區別鈴聲服務，請使用預設的響鈴模式，即「全部鈴聲」。

附註 主電話號碼佔線時，印表機就無法接收傳真。

變更區別鈴聲的接聽鈴聲模式

1. 確認印表機已設為自動接收傳真。
2. 碰觸 右方向鍵 ▶，然後選取「設定」。
3. 碰觸「傳真設定」，然後選取「進階傳真設定」。
4. 碰觸「區別鈴聲」。
5. 出現一訊息表示不應變更此設定，除非您在同一電話線路上有多個號碼。碰觸「是」，繼續作業。
6. 執行下列步驟：
   - 碰觸電信公司指派至傳真來電的鈴聲模式。

     - 或 -
   - 碰觸「偵測鈴聲模式」，然後依照印表機控制台上的指示進行。

   附註 如果「偵測鈴聲模式」功能無法偵測鈴聲模式，或是您在偵測完成前取消此功能，則會自動將鈴聲模式設定為**所有鈴聲**。

   附註 若您使用針對內部和外部來電有不同鈴聲的 PBX 電話系統，則必須由外部號碼撥打傳真號碼。

設定撥號類型

按下列步驟設定複頻音或脈衝撥號。出廠預設為「複頻音」撥號。除非電話線路無法使用複頻音撥號，否則請勿變更本設定。

附註 脈衝撥號在某些國家/地區無法使用。

設定撥號類型

1. 碰觸 右方向鍵 ▶，然後選取 「設定」。
2. 碰觸「傳真設定」，然後選取「基本傳真設定」。
3. 碰觸向下鍵 ▼，然後選取「撥號類型」。
4. 碰觸以選取「複頻音撥號」或「脈衝撥號」。

設定重撥選項

印表機因對方傳真機無法接聽或忙線而不能發傳真時，印表機將會根據忙線時重撥及無人接聽時重撥選項重撥。按下列步驟開啟或關閉本選項。

- **忙線時重撥**：如果開啟此選項，印表機會在接收到忙線訊號時自動重撥。此選項的工廠設定預設值是「開啟」。
- **對方無應答時重撥**：如果開啟此選項，接收傳真機無應答時，印表機會自動重撥。此選項的工廠設定預設值是「關閉」。

設定重撥選項

1. 碰觸 右方向鍵 ▶，然後選取「設定」。
2. 碰觸「傳真設定」，然後選取「進階傳真設定」。
3. 碰觸以選取適合的「忙線重撥」或「無接聽時重撥」選項。

設定傳真速率

您可設定印表機在收發傳真時，與其他傳真機進行通訊的速度。

如果您使用下列其中一項服務，便可能需要設定較慢的傳真速度：

- 網路電話服務
- PBX 系統
- 網際網路傳真通訊協定 (FoIP)
- 整體服務數位網路 (ISDN) 服務

收發傳真時如有問題，請改用較慢的「傳真速度」。可用的傳真速率設定如下表所示。

傳真速率設定	傳真速率
「快速」	v.34 (33600 baud)
「中等」	v.17 (14400 baud)
「緩慢」	v.29 (9600 baud)

設定傳真速度

1. 碰觸 右方向鍵 ▶，然後選取「設定」。
2. 碰觸「傳真設定」，然後碰觸「進階傳真設定」。
3. 碰觸 向下鍵 ▼，然後選取「傳真速率」。
4. 碰觸以選取速度。

設定傳真音量

使用此程序來提高或降低傳真音量。

設定傳真音量

1. 碰觸 右方向鍵 ▶，然後選取「設定」。
2. 碰觸「傳真設定」，然後選取「基本傳真設定」。
3. 碰觸 向下鍵 ▼，然後選取「傳真音量」。
4. 碰觸以選取「小」、「大」或「關閉」。

傳真與數位電話服務

許多電信公司提供客戶數位電話服務，例如以下各項：

- DSL：使用電話公司的數位用戶線路 (DSL) 服務（在您所在的國家/地區，DSL 可能稱爲 ADSL）。
- PBX：私用交換分機 (PBX) 電話系統
- ISDN：整體服務數位網路 (ISDN) 系統。
- FoIP：讓您可以透過網際網路，以印表機傳送和接收傳真的低費率電話服務。此方法叫做「網際網路傳真通訊協定」(FoIP)。如需詳細資訊，請參閱網際網路傳真通訊協定。

HP 印表機特別爲使用傳統類比電話服務設計。若您處於數位電話環境（例如 DSL/ADSL、PBX 或 ISDN），則您可能需要在爲印表機設定傳真時使用數位轉類比過濾器或轉換器。

附註 HP 無法保證印表機可相容於所有數位服務線路或供應商、所有數位環境，或所有數位轉類比轉換器。建議您直接與電信公司根據其提供之線路服務討論正確設定選項。

網際網路傳真通訊協定

您可以使用低費率的電話服務，讓您可以透過 Internet，以印表機傳送和接收傳真。此方法叫做「網際網路傳真通訊協定」(FoIP)。

您使用的可能是 FoIP 服務（由您的電話公司提供），如果您：

- 撥打特殊的存取碼與傳真號碼，或
- 有連接到網際網路的 IP 轉換器盒，且提供傳真連線的類比電話連接埠。

附註 將電話線路連上印表機的 1-LINE 連接埠時，將只能收發傳真。亦即必須透過（提供通用類比電話接口的）轉換盒或電話公司，才能連上網際網路。

提示 對於透過任何網際網路通訊協定電話系統之傳統傳真傳輸的支援通常都是很有限的。如果您在傳真時遇到問題，請嘗試使用較慢的傳真速度或停用傳真錯誤修正模式 (ECM)。但是，如果您關閉 ECM，您將無法傳送及接收彩色傳真。(如需有關變更傳真速度的詳細資訊，請參閱設定傳真速率。如需有關使用 ECM 的詳細資訊，請參閱以錯誤修正模式傳送傳真。

如果您對於網際網路傳真有任何問題，請洽詢您的網際網路傳真服務支援部門或當地服務供應商，以尋求進一步的協助。

使用報告

您可以設定讓印表機為傳送和接收的每一份傳真自動列印錯誤報告和確認報告。您也可以在需要時手動列印系統報告，這些報告會提供有用的印表機系統相關資訊。

根據預設的設定，印表機只有在傳送或接收傳真有問題時才會列印報告。每次事務處理之後，控制台顯示器上都會出現確認訊息，簡短說明傳真是否已成功發送。

附註 如果報告不易辨認，您可以從控制台、HP 軟體 (Windows) 或「HP 公用程式」(Mac OS X) 檢查預估墨水存量。如需詳細資訊，請參閱印表機管理工具。

附註 墨水存量警示和指示器僅提供規劃用途的預估。當您收到墨水量偏低的警示時，請考慮先添購更換用的墨水匣，以免屆時耽誤到列印工作。直到列印品質讓人無法接受，您才需要更換墨水匣。

附註 確定列印頭和墨水匣的狀況良好且已正確安裝。如需詳細資訊，請參閱使用墨水匣。

本節主題如下：

- 列印傳真確認報告
- 列印傳真錯誤報告
- 列印及檢視傳真日誌
- 清除傳真日誌
- 列印上次傳真交易的詳細資訊
- 列印呼叫者 ID 報告
- 檢視來電歷史記錄

列印傳真確認報告

若要在成功傳送傳真之後列印確認訊息，請在傳送任何傳真**之前**，依下列指示啓用傳真確認。選取「開啓（傳真傳送）」或「開啓（傳送與接收）」。

預設的傳真確認設定為「關閉」。亦即不會在每次收發傳真後都列印確認報告。每次傳真後，控制台顯示幕都會短暫顯示傳真是否成功的確認訊息。

附註 如果您選擇「開啓（傳真傳送）」或「開啓（傳送與接收）」，且您要掃描自記憶體傳送的傳真，則您可以在「傳真已傳送確認」報告中加入傳真第一頁的影像。

啓用傳真確認

1. 碰觸 右方向鍵 ▶，然後選取「設定」。
2. 依序碰觸「傳真設定」、向下鍵 ▼，然後選取「傳真報告」。
3. 碰觸「傳真確認」。
4. 碰觸以選取下列其中一個選項。

「關閉」	成功傳送和接收傳真時，不會印出傳真確認報告。這是預設值。
「開啓 (傳真傳送)」	爲您送出的每一份傳真列印傳真確認報告。
「開啓 (傳真接收)」	爲您收到的每一份傳真列印傳真確認報告。
「傳送與接收」	爲您送出及收到的每一份傳真列印傳真確認報告。

在報告中加入傳真影像

1. 碰觸右方向鍵 ▶，然後選取「設定」。
2. 碰觸「列印報告」，然後選取「傳真確認」。
3. 碰觸「開啓（傳真傳送）」或「開啓（傳送與接收）」。
4. 碰觸「確認顯示影像傳真」。

列印傳真錯誤報告

您可以設定印表機在傳輸或接收發生錯誤時，自動列印一份報告。

設定印表機自動列印傳真錯誤報告

1. 碰觸 右方向鍵 ▶，然後選取「設定」。
2. 依序碰觸「傳真設定」、向下鍵 ▼，然後選取「傳真報告」。
3. 碰觸「傳真錯誤報告」。
4. 碰觸以選取下列其中一項。

開啓（傳送與接收）	發生傳真錯誤即列印。這是預設值。
關閉	不列印任何傳真錯誤報告。
開啓 (傳真傳送)	發生傳輸錯誤即列印。
開啓 (傳真接收)	發生接收錯誤即列印。

列印及檢視傳真日誌

您可以列印印表機接收和傳送傳真的日誌。

從印表機控制台列印傳真日誌

1. 碰觸 右方向鍵 ▶，然後選取 「設定」。
2. 依序碰觸「傳真設定」、向下鍵 ▼，然後選取「傳真報告」。
3. 碰觸「傳真日誌」。

清除傳真日誌

請使用下列步驟清除傳真日誌。

附註 清除傳真日誌也會刪除所有儲存在記憶體中的傳真。

經由印表機控制台清除傳真日誌

1. 碰觸 右方向鍵 ▶，然後選取「設定」。
2. 碰觸「工具」。
3. 碰觸 向下鍵 ▼，然後選取「清除傳真日誌」。

列印上次傳真交易的詳細資訊

「上次傳真交易」報告會列出上次傳真交易發生時的詳細資訊。這些詳細資訊包括傳真號碼、頁數及傳真狀態。

列印「上次傳真交易」報告

1. 碰觸 右方向鍵 ▶，然後選取「設定」。
2. 依序碰觸「傳真設定」、向下鍵 ▼，然後選取「傳真報告」。
3. 碰觸「最近一筆事務處理」。

列印呼叫者 ID 報告

使用下列程序來列印呼叫者 ID 傳真號碼清單。

列印呼叫者 ID 歷史記錄報告

1. 碰觸 右方向鍵 ▶，然後選取「設定」。
2. 依序碰觸「傳真設定」、向下鍵 ▼，然後選取「傳真報告」。
3. 碰觸 向下鍵 ▼，然後選取**呼叫者 ID 報告**。

檢視來電歷史記錄

經由下列程序來檢視印表機列出的所有來電的歷史記錄。

附註 您無法列印來電歷史記錄。您只能經由印表機控制台的顯示器檢視記錄。

檢視來電歷史記錄

1. 碰觸右方向鍵 ▶，然後選取「傳真」。
2. 碰觸 （來電歷史記錄）。

6 Web

本印表機提供創新、可 Web 啓用的解決方案，讓您不需使用電腦就可以快速存取網際網路、取得文件，並快速輕鬆地進行列印。此外，您可以使用 Web 服務 (Marketsplash by HP) 建立並列印專業級的行銷資料。

附註 若要使用這些 Web 功能，印表機必須連接至網際網路（使用 Ethernet 纜線或無線連線）。若印表機沒有使用 USB 纜線連接，您就無法使用這些 Web 功能。

附註 除了使用這些解決方案，您也可以使用行動裝置從遠端將列印工作傳送到印表機。透過 HP ePrint 這項服務，您可以隨時隨地從連接的行動電話、筆記型電腦或其他行動裝置列印電子郵件。如需詳細資訊，請參閱 HP ePrint。

本節主題如下：

- HP Apps
- Marketsplash by HP

HP Apps

HP Apps 提供不使用電腦也可以簡單快速存取、儲存和列印業務資訊的方法。使用 HP Apps，您可以從印表機的控制台顯示器直接存取儲存在 Web 上的內容，例如，商務表單、新聞和存檔等。

若要使用 HP Apps，印表機需要連接至網際網路（使用 Ethernet 纜線或無線連線）。請遵照印表機控制台上的指示啓用和設定此服務。

會定期新增應用程式，您可以選取並下載至印表機控制台來使用。

如需更多資訊，請造訪 www.hp.com/go/ePrintCenter。

附註 如需本網站的系統需求清單，請參閱 HP 網站規格。

Marketsplash by HP

使用 HP 線上工具和服務建立和列印專業的行銷資料，來擴展您的業務。透過 Marketsplash，您可以執行以下作業：

- 快速輕鬆地建立具有專業品質令人驚喜的型錄、傳單、名片等。我們提供由獲獎肯定的商業圖形設計師所操刀設計的數千種自訂範本供您選擇。
- 在您需要的時候，我們提供您多樣的列印選項，正好符合您的需求。您的印表機可以快速列印出高品質的成品。HP 與我們的合作夥伴另在線上提供其他選項供您選擇。用最少的列印成本，達成您追求的專業品質。
- 您的所有行銷資料都在 Marketsplash 帳戶中得到有效組織且便於存取，可以從任何電腦以及直接從印表機的控制台顯示器（僅限特定機型）獲取。

若要開始使用，您可以選取印表機隨附之 HP 印表機軟體中的 **Marketsplash by HP**。或若需要詳細的說明，請造訪 marketsplash.com。

附註 如需本網站的系統需求清單，請參閱 HP 網站規格。

附註 並非所有 Marketsplash 工具和服務在所有國家/地區都可用，或具有所有語言版本。如需最新的資訊，請造訪 marketsplash.com。

7 使用墨水匣

若要確保印表機有最佳的列印品質，您必須執行一些簡單的維護程序。本節提供處理墨水匣、更換墨水匣以及校正及清潔列印頭的指示。

提示 如您對掃描文件有所疑問，請參閱列印品質疑難排解。

本節主題如下：

- 墨水匣與列印頭的資訊
- 檢查預估的墨水存量
- 更換墨水匣
- 存放列印耗材
- 收集使用資訊

墨水匣與列印頭的資訊

下列秘訣可以確保 HP 墨水匣維持一定的列印品質。

- 本使用手冊中的指示適用於更換墨水匣，而不適用於初次安裝。
- 如果您需要更換墨水匣，請先準備好要安裝的新墨水匣，然後再取出舊墨水匣。

  △ **注意** 請先備妥新的墨水匣之後，再取出舊的墨水匣。請勿將墨水匣放在印表機之外超過太長時間。這可能會導致印表機與墨水匣損壞。

- 將所有墨水匣保存在原始包裝中，直到需要時才拿出。
- 將墨水匣放入存放架上懸置的同方向套件中，如果爲產品隨附的墨水匣，則將標籤面朝下放置。
- 請確定正確關閉印表機電源。如需詳細資訊，請參閱關閉印表機的電源。。
- 在室溫（攝氏 15-35° 或華氏 59-95°）下存放墨水匣。
- 只有列印品質無法讓人接受時，您才需要更換墨水匣。或者也可能是列印頭堵塞所造成的。可能的解決方案包括檢查墨水匣中剩餘的預估墨水存量以及清潔列印頭。清潔列印頭會使用一些墨水。
- 若非必要，請勿清潔列印頭。這會浪費墨水並縮短墨匣壽命。
- 小心處理墨水匣。安裝期間若掉下、搖動或粗暴地處理，可能會造成暫時的列印問題。
- 如果您要運送印表機，請執行下列步驟以避免列印頭組件區域漏墨或印表機發生其他損壞：
  - 確定您按下**電源**關閉印表機。列印頭組件區域應該停駐在印表機服務站的右側。如需詳細資訊，請參閱關閉印表機的電源。。
  - 確定您已經安裝墨水匣和列印頭。
  - 印表機必須以平放的方式運送；絕不可將兩側、後側、前側或頂端朝下放置。

相關主題

- 檢查預估的墨水存量
- 列印頭維護

檢查預估的墨水存量

您可以從印表機軟體或嵌入式 Web 伺服器檢查預估墨水存量。有關如何使用這些工具的進一步資訊，請參閱印表機管理工具。您也可以列印「印表機狀態」頁面來檢視這項資訊（請參閱瞭解印表機狀態報告）。

附註 墨水存量警示和指示器僅提供規劃用途的預估。當您收到墨水量偏低的警示時，請考慮先添購更換用的墨水匣，以免屆時耽誤到列印工作。在列印品質無法接受之後才需更換墨水匣。

附註 如果您已安裝一個重新填充或再生的墨水匣或者在另一個印表機中使用過的墨水匣，墨水存量指示器可能會不準確或者不可用。

附註 墨水匣中的墨水可以用數種不同的方式，用於列印程序，包括初始化程序（準備印表機和墨水匣進行列印的程序），以及列印頭維修（保持列印噴嘴清潔，以及墨水流動順暢的程序）。此外，墨水用盡之後，會有一些殘餘的墨水遺留在墨水匣中。如需更多資訊，請瀏覽 www.hp.com/go/inkusage。

更換墨水匣

附註 有關回收使用過墨水耗材的進一步資訊，請參閱 HP 噴墨耗材回收計畫。

若您還沒有更換印表機的墨水匣，請參閱線上訂購列印耗材。

附註 目前，HP 網站某些部分僅提供英文內容。

△ **注意** 請先備妥新的墨水匣之後，再取出舊的墨水匣。請勿將墨水匣放在印表機之外超過太長時間。這可能會導致印表機與墨水匣損壞。

使用這些步驟來更換墨水匣。

更換墨水匣

1. 確定印表機的電源已開啟。
2. 開啟列印滑動架存取擋門。

   附註 等到列印滑動架完全停止移動再繼續。

3. 按下墨水匣前方的固定片將它鬆開，然後再由插槽中取出墨水匣。

4. 向後拉橘色拉式垂片，從墨水匣取下塑膠包裝紙，就可以從其包裝取出新的墨水匣。

附註 在將墨水匣安裝至印表機之前，請確認已經取下墨水匣上的塑膠膠帶，否則列印將會失敗。

5. 扭開橘色蓋子將其鬆開。

附註 請確定塑膠蓋子完全打開，標籤已經撕開，露出供墨通道。

6. 透過查看彩色圖案圖示將墨水匣滑入空插槽，直到它卡入定位，固定到插槽中為止。

注意 請勿提起列印滑動架上的閂鎖把手來安裝墨水匣。這麼做可能會導致墨水匣位置不正確而且列印發生問題。卡榫必須為放下狀態，才能正確安裝墨水匣。

確定您將墨水匣插入的插槽上，有與您要安裝的墨水匣相同的圖示形狀和顏色。

7. 為您要更換的每個墨匣重複步驟 3 至 6。
8. 關閉列印滑動架存取擋門。

相關主題

線上訂購列印耗材

存放列印耗材

墨水匣可以長時間留在印表機中。不過，為確保墨水匣處於最佳狀況，請務必正確關閉印表機。如需詳細資訊，請參閱關閉印表機的電源。。

收集使用資訊

搭配本印表機使用的 HP 墨水匣含有記憶體晶片，可以輔助印表機的操作。

此外，此記憶體晶片會收集一組有關印表機使用方式的有限資訊，其中可能包含下列各項：初次安裝墨水匣的日期、上一次使用墨水匣的日期、使用墨水匣列印的頁數、頁面涵蓋範圍、使用的列印模式、可能發生過的任何列印錯誤，以及印表機機型。此資訊可協助 HP 在設計後續印表機時，能符合客戶的列印需求。

從墨水匣記憶體晶片收集的資料不包含可用於識別墨水匣或其印表機之客戶或使用者的資訊。

HP 會從送回 HP 免費回收計劃的墨水匣記憶體晶片收集取樣（HP 星球合作夥伴：www.hp.com/recycle）。此樣本中的記憶體晶片會經過判讀與研究以改善 HP 後續的印表機。協助回收此墨水匣的 HP 合作夥伴可能也能夠存取這項資料。

擁有墨水匣的任何協力廠商都可能能夠存取記憶體晶片上的匿名資訊。如果您不希望這項資訊遭存取，可以讓晶片無法運作。不過，在您讓記憶體晶片無法操作之後，就無法在 HP 印表機中使用該墨水匣。

如果您對於提供這項匿名資訊有所顧慮，可以關閉記憶體晶片收集印表機使用資訊的功能，如此就無法存取這項資訊：

關閉收集使用資訊

1. 在印表機控制台上，碰觸「設定」。
2. 選取「喜好設定」，然後選取「墨水匣晶片資訊」。
3. 碰觸「確定」關閉收集使用資訊。

附註 即使您關閉記憶體晶片收集印表機使用資訊的功能，仍然可以繼續在 HP 印表機中使用該墨水匣。

8 解決問題

本節的資訊會建議一般問題的解決方案。如果您的印表機無法正確操作，且這些建議也無法解決您的問題，請嘗試使用下列其中一種支援服務以獲得協助。

本節主題如下：

- HP 支援
- 一般疑難排解技巧及資源
- 解決列印問題
- 列印疑難排解
- 列印品質疑難排解
- 解決送紙問題
- 解決影印問題
- 解決掃描問題
- 解決傳真問題
- 利用 HP 網站和服務解決問題
- 解決相片（記憶卡）問題
- 解決有線 (Ethernet) 網路問題
- 解決無線問題（僅限部份機型）
- 設定防火牆以便使用印表機
- 解決印表機管理問題
- 疑難排解安裝問題
- 瞭解印表機狀態報告
- 網路組態頁的說明
- 清除夾紙

HP 支援

若您有問題，請執行下列步驟

1. 查閱印表機隨附的文件。
2. 造訪 HP 線上支援網站，網址為：www.hp.com/support。HP 的所有用戶都可以使用 HP 線上支援。線上服務是獲取最新印表機資訊和專家協助的最快捷來源，其中包括：
   - 快速聯繫合格的線上支援專業人員
   - HP 印表機的軟體及驅動程式更新
   - 常見問題的解決方式
   - 主動式印表機更新、支援提示、以及註冊 HP 印表機時可用的 HP 相關新聞

如需詳細資訊，請參閱獲得電子支援。

3. 電洽 HP 支援。支援選項和可用性會因印表機、國家/地區和語言而異。如需詳細資訊，請參閱 HP 電話支援。

獲得電子支援

若要找到支援和保固資訊，請前往 HP 網站，網址為：www.hp.com/support。如果出現提示，選取您的國家/地區，然後按一下「聯絡 HP」以取得技術支援的資訊。

網站還提供技術支援、驅動程式、耗材、訂購資訊，以及下列其他選項：

- 線上支援網面。
- 傳送有關問題的電子郵件訊息給 HP。
- 線上與 HP 技術人員對談話。
- 檢查 HP 軟體更新程式。

您也可以從 HP 印表機軟體 (Windows) 或「HP 公用程式」(Mac OS X) 取得支援，其中提供簡單的逐步解決方案，讓您解決常見的列印問題。如需詳細資訊，請參閱印表機管理工具。

支援選項和可用性會因印表機、國家/地區和語言而異。

HP 電話支援

此處列出的電話支援號碼及相關費用，為本刊物發行當時之有效資訊，且僅適用於市話撥出之情況。行動電話則適用不同的費率。

如需最新的 HP 電話支援號碼及撥打費率資訊的清單，請參閱 www.hp.com/support。

在保固期內，客戶可向「HP 客戶服務中心」取得協助。

附註 HP 未提供 Linux 列印的電話支援。所有支援均於下列網站線上提供：https://launchpad.net/hplip。按一下「提出問題」，即可開始支援程序。

HPLIP 網站不提供 Windows 或 Mac OS X 支援，使用此類作業系統時，請參閱 www.hp.com/support 網站。

本節主題如下：

- 在您撥打電話之前
- 電話支援期
- 電話支援服務號碼
- 電話支援期之後

在您撥打電話之前

聯絡 HP 支援中心時，請備好電腦和印表機。請準備好提供以下資訊：

- 型號（如需詳細資訊，請參閱尋找印表機型號）
- 序號（位於印表機背面或底部）

- 狀況發生時所顯示的訊息
- 回答以下問題：
  - 之前是否曾發生此狀況？
  - 您可否使此情況重複出現？
  - 狀況開始之前，電腦是否新增任何硬體或軟體？
  - 在此問題出現之前是否發生過其他任何狀況（如打雷、移動印表機等）？

電話支援期

電話支援期在北美、亞太區、及拉丁美洲（含墨西哥）爲一年。

電話支援服務號碼

在許多區域，HP 於保固期間提供免付費電話支援。但有些支援電話號碼可能不是免付費。

如需最新電話支援號碼的清單，請參閱 www.hp.com/support。

www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Algérie	021 67 22 80
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417 doppelter Ortstarif
17212049	البحرين
België	+32 078 600 019 Peak Hours: 0,055 € p/m Low Hours: 0,27 € p/m
Belgique	+32 078 600 020 Peak Hours: 0,055 €/m Low Hours: 0,27 €/m
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/la/soporte
Chile	800-360-999
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222 1.53 CZN/min
Danmark	+45 70 202 845 Opkald: 0,145 (kr. pr. min.) Pr. min. man-lør 08.00-19.30: 0,25 Pr. min. øvrige tidspunkter: 0,125
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☏ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☏ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059 0.94 € p/m
France	+33 0969 320 435
Deutschland	+49 01805 652 180 0,14 €/Min aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten
Ελλάδα	801-11-75400
Κύπρος	+800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	+353 1890 923 902 Calls cost Cost 5.1 cent peak / 1.3 cent off-peak per minute
Italia	+39 848 800 871 costo telefonico locale
Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000511

日本	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006 0.15 €/min
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007 0.15 €/Min
Madagascar	262 262 51 21 21
Magyarország	06 40 200 629 7,2 HUF/perc vezetékes telefonra
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	262 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
Maroc	0801 005 010
Nederland	+31 0900 2020 165 0.10 €/Min
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070 starter på 0,59 Kr per min., deretter 0,39 Kr per min. Fra mobiltelefon gjelder mobiltelefontakster.
24791773	عُمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	(22) 583 43 73 Koszt połączenia:- z tel. stacjonarnego jak za 1 impuls wg taryfy operatora,- z tel. komórkowego wg taryfy operatora.
Portugal	+351 808 201 492 Custo: 8 cêntimos no primeiro minuto e 3 cêntimos restantes minutos
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390 (021 204 7090)
Россия (Москва)	495 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	السعوبية
Singapore	+65 6272 5300
Slovenská republika	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	+358 0 203 66 767
Sverige	+46 077 120 4765 0,23 kr/min
Switzerland	+41 0848 672 672 0,08 CHF/min.
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Tunisie	23 926 000
Türkiye (İstanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	0(212) 444 0307 Yerel numara: 444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	0844 369 0369 0.50 £ p/m
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Viêt Nam	+84 88234530

電話支援期之後

電話支援期滿後，必須另外付費才能取得 HP 服務。HP 線上支援網站也可提供協助服務：www.hp.com/support。請聯絡 HP 經銷商或致電您所在國家/地區的 HP 支援以了解關於支援選項的更詳細資訊。

一般疑難排解技巧及資源

附註 以下許多步驟都需要使用 HP 軟體。如果您沒有安裝 HP 軟體，可以使用印表機隨附的 HP 軟體 CD 進行安裝，或者您可以從 HP 支援網站 (www.hp.com/support) 下載軟體來安裝它。

開始處理列印問題時，請採取下列步驟：

- 有關卡紙的說明，請參閱清除卡紙。
- 有關紙張歪扭或挾紙等饋紙問題，請參閱解決送紙問題。
- 電源指示燈已點亮而且沒有閃爍。安裝墨水匣後印表機首次開機時，需耗時約 12 分鐘進行啓始化。
- 檢查電源線及其他纜線是否正常，且是否妥善的插入印表機。請檢查印表機是否妥善插入有電的 AC 插座且已開機。如需電壓的詳細資訊，請參閱電氣需求。
- 檢查耗材是否均已妥善放入進紙匣且印表機中無卡紙。
- 各包裝膠帶及保利龍均應移除。
- 印表機設定爲目前的或預設印表機。在 Windows 中，請將它設爲「印表機」資料夾中的預設值。在 Mac OS X 中，請在「系統偏好設定」的「列印與傳真」區段中將它設爲預設值。如需詳細資訊，請參閱電腦的文件。
- 對 Windows 系統的電腦，請檢查有無按一下「暫停列印」選項。
- 執行列印工作時，沒有太多其他作業在執行中。再次嘗試執行工作前，請關閉不用的程式，或是重新啓動電腦。

疑難排解主題

- 解決列印問題
- 列印疑難排解
- 列印品質疑難排解
- 解決送紙問題
- 解決影印問題
- 解決掃描問題
- 解決傳真問題
- 解決有線 (Ethernet) 網路問題
- 解決無線問題（僅限部份機型）
- 解決印表機管理問題
- 疑難排解安裝問題

解決列印問題

本節主題如下：

- 印表機突然關機
- 校正失敗
- 印表機的列印耗時
- 列印文件的某些部份消失或錯誤

印表機突然關機

檢查電源和電源連接

請檢查印表機是否妥善插入有電的 AC 插座。如需電壓的詳細資訊，請參閱電氣需求。

校正失敗

如果校正頁只有部分印出，或有淺色或白色的條紋，請嘗試清潔列印頭。

如果校正程序失敗，請確定您已在進紙匣內放入未使用過的一般白紙。如果在校正墨水匣時，於進紙匣中放入彩色紙張，則校正作業會失敗。

若校正程序再度失敗，表示感測器或墨水匣有缺陷。請聯絡 HP 支援。請造訪 www.hp.com/support。如果出現提示，選擇您的國家/地區，然後按一下「聯絡 HP」以取得技術支援的資訊。

印表機的列印耗時

檢查系統組態與資源

確定電腦符合印表機的最低系統需求。如需詳細資訊，請參閱系統需求。

檢查 HP 軟體設定

當您選取高列印品質設定時，列印速度會比較慢。若要加快列印速度，請於印表機驅動程式中選取其他列印設定。如需詳細資訊，請參閱列印。

檢查墨水匣存量

如果墨水匣中的墨水已全部用盡，印表機可能會減慢，以避免列印頭過熱。

列印文件的某些部份消失或錯誤

檢查墨水匣

確定有安裝正確的墨水匣，而且墨水匣中的墨水充足。如需詳細資訊，請參閱檢查預估的墨水存量。

檢查邊界設定

確保文件的邊界設定不會超出印表機的可列印區域。如需詳細資訊，請參閱設定最小邊界。

檢查彩色列印設定

請確認未在印表機驅動程式中選取「灰階列印」。

檢查印表機位置及 USB 纜線的長度

高電磁領域（如由 USB 纜線所產生者）有時候會導致列印輸出輕微扭曲。將印表機遠離電磁領域的來源。也建議您使用的 USB 纜線不要超過 3 公尺（9.8 英呎），以減少這些電磁領域造成的影響。

列印疑難排解

透過本節可解決以下列印問題：

- 無法正確列印信封
- 無邊框列印
- 嘗試列印時，印表機無回應或什麼也沒發生。
- 印表機列印出無意義的字元
- 頁面順序
- 邊界沒照預期方式列印
- 文字或圖形在頁緣處被裁掉
- 列印時出現空白頁
- 進紙匣內的紙張無法進紙

無法正確列印信封

嘗試下列解決方案以解決該問題。解決方法按順序列出，最有效的解決方法在最前面。若第一個解決方案不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方案，直到問題解決為止。

- 解決方案 1：正確放入整疊信封
- 解決方案 2：檢查信封類型
- 解決方案 3：折起封條以避免卡紙

解決方案 1：正確放入整疊信封

解決方案: 依照下列影像，在進紙匣中放入一疊信封。

置入信封之前，請先確認您已從進紙匣取出所有紙張。

原因: 成疊的信封沒有正確放入。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方案。

解決方案 2：檢查信封類型

解決方案: 請勿使用亮面或有浮雕的信封，或是有扣環或有孔的信封。

原因: 置入的信封類型不正確。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方案。

解決方案 3：折起封條以避免卡紙

解決方案: 爲避免卡紙，請將封條折入信封裡。

原因: 封條可能卡在滾筒中。

無邊框列印

- 無邊框列印產生非預期的效果

無邊框列印產生非預期的效果

解決方案: 嘗試從印表機隨附的相片影像軟體列印影像。

原因: 從非 HP 軟體應用程式列印無邊框影像產生了非預期的結果。

嘗試列印時，印表機無回應或什麼也沒發生。

嘗試下列解決方案以解決該問題。解決方法按順序列出，最有效的解決方法在最前面。若第一個解決方案不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方案，直到問題解決爲止。

- 解決方案 1：開啓印表機電源
- 解決方案 2：將紙張放入進紙匣
- 解決方案 3：選取正確的印表機
- 解決方案 4：檢查印表機驅動程式的狀態
- 解決方案 5：等到印表機完成目前的作業
- 解決方案 6：移除佇列中所有取消的列印工作
- 解決方案 7：清除夾紙
- 解決方案 8：確定列印滑動架可以自由移動
- 解決方案 9：檢查印表機與電腦的連線
- 解決方案 10：重新啓動印表機

解決方案 1：開啓印表機電源

解決方案: 查看印表機上的**電源**指示燈。如果該燈沒有亮起，則表示印表機已關閉。確定電源線已牢固地連接到印表機並插入電源插座。按**電源**按鈕開啓印表機。

原因: 印表機電源已經關閉。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方案。

解決方案 2：將紙張放入進紙匣

解決方案: 將紙張放入進紙匣。

如需詳細資訊，請參閱：

放入媒體

原因: 印表機紙張用盡。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方案。

解決方案 3：選取正確的印表機

解決方案: 請確定您已經在軟體應用程式中選取正確的印表機。

提示 您可以將印表機設定爲預設印表機，以確保您在不同的軟體應用程式中選取「檔案」功能表中的「列印」時，系統會自動選取此印表機。

原因: 印表機不是所選擇的印表機。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方案。

解決方案 4：檢查印表機驅動程式的狀態

解決方案: 印表機驅動程式狀態可能變成**離線**或**停止列印**。

檢查印表機驅動程式狀態

- **Windows**：在 HP 印表機軟體中，按一下「印表機動作」，然後按一下「觀看列印何物」。
- **Mac OS**：開啓「系統偏好」，然後按一下「列印和傳真」。開啓印表機的列印佇列。

原因: 印表機驅動程式的狀態已經改變。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方案。

解決方案 5：等到印表機完成目前的作業

解決方案: 如果印表機正在執行其他工作，就會延後您的列印工作，直到印表機完成目前的工作爲止。

有些文件需要較長時間列印。如果在您傳送列印工作至印表機後，經過數分鐘都未進行列印，請檢查印表機的控制面板，查看上面是否有任何錯誤。

原因: 印表機正忙於執行其他工作。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方案。

解決方案 6：移除佇列中所有取消的列印工作

解決方案: 某一個列印工作在被取消後，可能還留在佇列中。取消的列印工作卡在佇列中，因而阻止下一個列印工作進行列印。

從您的電腦中開啟印表機資料夾，看看是否有取消的工作還留在列印佇列中。請試著從佇列中刪除工作。如果列印工作留在佇列中，請嘗試使用下列方式中的其中一種或兩種都用：

- 若印表機連接 USB 纜線，請從印表機拔下纜線、重新啟動電腦，然後將 USB 纜線重新連接到印表機。
- 關閉印表機、重新啟動電腦，然後重新啟動印表機。

原因: 刪除的列印工作在佇列中。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方案。

解決方案 7：清除夾紙

解決方案: 清除卡紙，並移除印表機中殘留的任何破碎紙張。

如需詳細資訊，請參閱：

清除夾紙

原因: 印表機發生卡紙。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方案。

解決方案 8：確定列印滑動架可以自由移動

解決方案: 如果電源線仍插入在電源插座中，請將其拔除。檢查列印滑動架是否能從印表機的一邊輕鬆移動至另一邊。請勿強迫它移動，以免被其他物件絆住。

△ **注意** 請小心不要用力拉列印滑動架。如果滑動架卡住，用力硬拉它會損壞印表機。

原因: 列印滑動架卡住。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方案。

解決方案 9：檢查印表機與電腦的連線

解決方案: 檢查印表機與電腦的連線。確認 USB 纜線已牢固插入印表機背面的 USB 埠中。確定 USB 纜線的另一端已插入電腦的 USB 埠。連接纜線後 關閉印表機然後再重新開機。如果印表機透過有線網路進行連線，確定個別連線已啓用且印表機的電源已開啓。

如果連接正常，而在您傳送列印工作至印表機後，經過數分鐘都未進行列印，請檢查印表機的狀態。

如要檢查印表機的狀態，請完成以下步驟：

Windows

1. 在電腦桌面，按一下「開始」，選取「設定」，按一下「印表機」或「印表機和傳真」。

   - 或 -

   按一下「開始」，按一下 「控制台」，再按兩下「印表機」。
2. 如果電腦上的印表機未顯示於「詳細資料」檢視中，請按一下「檢視」功能表，然後按一下「詳細資料」。
3. 根據印表機狀態，進行下面的其中一個操作：
   - **a**. 如果印表機「離線」，請在印表機上按一下滑鼠右鍵，然後按一下「線上使用印表機」。
   - **b**. 如果印表機已被「暫停」，請在印表機上按一下滑鼠右鍵，然後按一下「恢復列印」。
4. 嘗試在網路上使用印表機。

Mac OS X

1. 按一下底座上的「系統喜好設定」，然後再按一下「列印和傳真」。
2. 選取印表機，然後按一下「列印佇列」。
3. 如果對話方塊中顯示「工作已停止」，請按一下「啓動工作」。

原因: 電腦與印表機無法進行通訊。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方案。

解決方案 10：重新啓動印表機

解決方案:

1. 關閉印表機的電源。如需詳細資訊，請參閱關閉印表機的電源。。
2. 拔掉電源線。插回電源線，然後按**電源**按鈕以開啓印表機。

原因: 印表機發生錯誤。

印表機列印出無意義的字元

嘗試下列解決方案以解決該問題。解決方法按順序列出，最有效的解決方法在最前面。若第一個解決方案不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方案，直到問題解決為止。

- 解決方案 1：重新啟動印表機
- 解決方案 2：列印之前儲存的文件版本

解決方案 1：重新啟動印表機

解決方案: 將印表機和電腦的電源關掉 60 秒鐘，然後打開兩者的電源，再列印一次。如需詳細資訊，請參閱關閉印表機的電源。。

原因: 印表機中沒有可用的記憶體。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方案。

解決方案 2：列印之前儲存的文件版本

解決方案: 嘗試使用相同軟體應用程式列印另一份文件。如果正常列印，請嘗試列印之前所儲存之未毀損的文件版本。

原因: 文件已經損毀。

頁面順序

嘗試下列解決方案以解決該問題。

- 我的文件頁面以錯誤的順序印出

我的文件頁面以錯誤的順序印出

解決方案: 反向列印文件。當文件完成列印時，頁面將以正確的順序排列。

原因: 列印設定設為從文件的第一頁先開始列印。因為印表機進紙方式的緣故，第一頁將以列印面朝上放置在紙疊的底部。

邊界沒照預期方式列印

嘗試下列解決方案以解決該問題。解決方法按順序列出，最有效的解決方法在最前面。若第一個解決方案不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方案，直到問題解決為止。

- 解決方案 1：檢查印表機邊界
- 解決方案 2：確認紙張大小設定
- 解決方案 3：正確放入整疊紙

解決方案 1：檢查印表機邊界

解決方案: 檢查印表機邊界。

確保文件的邊界設定不會超出印表機的可列印區域。

檢查邊界設定

1. 在傳送列印工作至印表機前先預覽列印工作。
   在大部份軟體應用程式中，都請先按一下「檔案」功能表，然後按一下「預覽列印」。
2. 檢查邊界。
   只要超過印表機支援的最小邊界，印表機就會使用您在軟體應用程式中設定的邊界。有關在軟體應用程式中設定邊界的詳細資訊，請參閱印表機隨附的說明文件。
3. 如果您不滿意邊界，可以取消列印工作，然後在軟體應用程式中調整邊界。

原因: 您在軟體應用程式中未正確設定邊界。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方案。

解決方案 2：確認紙張大小設定

解決方案: 確認為專案選擇正確的紙張大小設定。確定您在進紙匣內裝入正確大小的紙張。

原因: 對於所列印的專案，紙張大小的設定可能不正確。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方案。

解決方案 3：正確放入整疊紙

解決方案: 請從進紙匣中移除紙疊、重新置入紙張，並將紙張寬度導板往內滑，直到碰到紙張邊緣停止為止。

如需詳細資訊，請參閱：

放入媒體

原因: 紙張導板位置不正確。

文字或圖形在頁緣處被裁掉

嘗試下列解決方案以解決該問題。解決方法按順序列出，最有效的解決方法在最前面。若第一個解決方案不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方案，直到問題解決為止。

- 解決方案 1：檢查邊界設定
- 解決方案 2：請檢查文件的版面配置
- 解決方案 3：正確置入一疊紙
- 解決方案 4：嘗試帶邊框列印

解決方案 1：檢查邊界設定

解決方案: 檢查印表機邊界。

確保文件的邊界設定不會超出印表機的可列印區域。

檢查邊界設定

1. 在傳送列印工作至印表機前先預覽列印工作。
   在大部份軟體應用程式中，都請先按一下「檔案」功能表，然後按一下「預覽列印」。
2. 檢查邊界。
   只要超過印表機支援的最小邊界，印表機就會使用您在軟體應用程式中設定的邊界。有關在軟體應用程式中設定邊界的詳細資訊，請參閱印表機隨附的說明文件。
3. 如果您不滿意邊界，可以取消列印工作，然後在軟體應用程式中調整邊界。

原因: 您在軟體應用程式中未正確設定邊界。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方案。

解決方案 2：請檢查文件的版面配置

解決方案: 確定您嘗試列印的文件版面符合印表機所支援的紙張大小。

預覽列印版面

1. 在進紙匣中放入正確大小的紙張。
2. 在傳送列印工作至印表機前先預覽列印工作。
   在大部份軟體應用程式中，都請先按一下「檔案」功能表，然後按一下「預覽列印」。
3. 檢查文件內的圖形，確定它們目前的大小可放入印表機的可列印區域。
4. 如果圖形不符合頁面的可列印區域，可取消列印工作。

提示 有些軟體應用程式允許您縮放文件以符合目前選定的紙張大小。此外，也可以從列印「內容」對話方塊調整文件的大小。

原因: 正在列印的文件大小大於進紙匣中所置入的紙張大小。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方案。

解決方案 3：正確置入一疊紙

解決方案: 如果紙張進紙錯誤，可能導致部分文件被裁掉。

從進紙匣中取出一疊紙，然後重新置入紙張。

如需詳細資訊，請參閱：

放入媒體

原因: 紙張置入不正確。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方案。

解決方案 4：嘗試帶邊框列印

解決方案: 關閉無邊框選項，嘗試帶邊框列印。

如需詳細資訊，請參閱：

列印無邊框文件

原因: 已啓用無邊框列印。選取「無邊框」選項後，您要列印的相片會被放大並置中以符合頁面的可列印區域。根據相關的數位相片大小以及要用來列印的紙張而定，這樣做可能造成部分影像被裁切。

列印時出現空白頁

嘗試下列解決方案以解決該問題。解決方法按順序列出，最有效的解決方法在最前面。若第一個解決方案不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方案，直到問題解決爲止。

- 解決方案 1：移除文件尾端任何多餘的頁或行
- 解決方案 2：將紙張放入進紙匣
- 解決方案 3：檢查墨水存量
- 解決方案 4：清潔列印頭
- 解決方案 5：將紙張放入進紙匣

解決方案 1：移除文件尾端任何多餘的頁或行

解決方案: 在軟體應用程式中開啓文件，然後移除文件尾端任何多餘的頁或行。

原因: 列印的文件含有多餘的空白頁。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方案。

解決方案 2：將紙張放入進紙匣

解決方案: 如果印表機只剩幾張紙，請在進紙匣中放入更多紙張。如果進紙匣中有足夠的紙張，請取出紙張並在平面上輕敲紙疊將邊緣對齊，再將紙張重新置入進紙匣。

如需詳細資訊，請參閱：

放入媒體

原因: 印表機一次進兩頁紙。

解決方案 3：檢查墨水存量

解決方案: 墨水匣可能墨水不足。

原因: 墨水存量不足。

解決方案 4：清潔列印頭

解決方案: 完成列印頭清潔程序。如需詳細資訊，請參閱清潔列印頭。如果印表機遭到錯誤的關閉，可能需要清潔列印頭。

附註 按下印表機上的 **電源** 按鈕，關閉印表機。等到 **電源** 燈號熄滅後，再拔除電源線或切斷電源延長線。如果不當關閉印表機，列印滑動架可能無法回到正確位置，因而導致墨水匣和列印品質問題。

原因: 列印頭堵塞。

解決方案 5：將紙張放入進紙匣

解決方案: 如果印表機只剩幾張紙，請在進紙匣中放入更多紙張。如果進紙匣中有足夠的紙張，請取出紙張並在平面上輕敲紙疊將邊緣對齊，再將紙張重新置入進紙匣。

如需詳細資訊，請參閱：

放入媒體

原因: 印表機一次進兩頁紙。

進紙匣內的紙張無法進紙

嘗試下列解決方案以解決該問題。解決方法按順序列出，最有效的解決方法在最前面。若第一個解決方案不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方案，直到問題解決為止。

- 解決方案 1：重新啟動印表機
- 解決方案 2：確定已正確放入紙張
- 解決方案 3：檢查列印設定
- 解決方案 4：清潔滾筒
- 解決方案 5：檢查是否卡紙
- 解決方案 6：維修印表機

解決方案 1：重新啟動印表機

解決方案: 關閉印表機，然後拔下電源線。插回電源線，然後按 **電源** 按鈕以開啟印表機。

原因: 印表機發生錯誤。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方案。

解決方案 2：確定已正確放入紙張

解決方案: 確定紙張已正確放入進紙匣。

如需詳細資訊，請參閱：

放入媒體

原因: 未正確置入紙張。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方案。

解決方案 3：檢查列印設定

解決方案: 檢查列印設定。

- 檢查紙張類型設定，確定該設定符合進紙匣中放入的紙張類型。
- 檢查列印品質設定並確認沒有將品質設定得過低。
  以高列印品質設定列印影像，例如「最佳」或「最大 dpi」。

原因: 紙張類型或列印品質設定不正確。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方案。

解決方案 4：清潔滾筒

解決方案: 清潔滾筒。

確定已備妥下列材料：

- 非棉絨布，或不會脫落或留下纖維的柔軟材料。
- 蒸餾水、過濾水或瓶裝水（自來水中可能含有會損壞墨水匣的雜質）。

原因: 滾筒髒污，需要清潔。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方案。

解決方案 5：檢查是否卡紙

解決方案: 檢查印表機前方的紙張是否有污垢。清除找到的任何污垢。

△ **注意** 嘗試從印表機的前面清除卡紙可能會損壞列印機制。請務必從後側護蓋來存取或清除卡紙。

原因: 紙張可能有污垢，但是感應器未偵測到。

解決方案 6：維修印表機

解決方案: 如果您已完成上述解決方案提供的所有步驟，請洽詢 HP 支援的維修服務。

前往：www.hp.com/support。

如果出現提示，選擇您的國家/地區，然後按一下「聯絡 HP」以取得技術支援的資訊。

原因: 您的印表機需要維修。

列印品質疑難排解

透過本節可解決這些列印品質問題：

- 錯誤、不準確或滲入的色彩
- 墨水沒有完全填滿文字或圖形
- 列印輸出在靠近無邊框列印件底部的地方有扭曲的水平條紋
- 列印輸出有水平條紋或線條
- 列印輸出褪色或顏色太暗
- 列印輸出看起來模糊或失真
- 垂直條紋
- 列印輸出傾斜或歪曲
- 紙張背面的墨水條紋
- 黑色文字品質不佳
- 印表機列印速度緩慢
- 列印頭維護

錯誤、不準確或滲入的色彩

如果您的列印輸出有下列其中一個列印品質問題，請嘗試使用本節中的解決方法。

- 顏色看起來不正確
  例如，綠色在列印輸出中變成藍色。
- 顏色互相浸染，或在紙張上變模糊了。邊緣出現羽毛狀，不夠清晰銳利。

如果顏色顯示錯誤、不準確或互相滲染，請嘗試下列的解決方法。

- 解決方案 1：確認您使用的是原廠 HP 墨水匣
- 解決方案 2：檢查進紙匣中放入的紙張
- 解決方案 3：檢查紙張類型
- 解決方案 4：檢查墨水存量
- 解決方案 5：檢查列印設定
- 解決方案 6：校正列印頭
- 解決方案 7：清潔列印頭
- 解決方案 8：請聯絡 HP 支援

解決方案 1：確認您使用的是原廠 HP 墨水匣

解決方案: 請檢查您的墨水匣是否爲原廠 HP 墨水匣。

HP 建議您使用原廠 HP 墨水匣。原廠 HP 墨水匣是專爲 HP 印表機設計，並通過在 HP 印表機上的測試，可在多次使用後仍能產生精美的列印效果。

附註 HP 無法保證非 HP 耗材的品質或可靠度。保固不包含因使用非 HP 耗材而產生的印表機服務或維修需求。

如果您確定您購買的是原廠 HP 墨水匣，請至：

www.hp.com/go/anticounterfeit

原因: 使用了非 HP 的墨水匣。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方案。

解決方案 2：檢查進紙匣中放入的紙張

解決方案: 確定置入的紙張正確，沒有皺折或太厚。

- 置入紙張時，將要列印的一面朝下。例如，如果您要放入光面相紙，放入紙張時光面朝下。
- 確定進紙匣中的紙張平整且沒有皺折。如果列印時紙張太靠近列印頭，墨水可能會變模糊。如果紙張凸起、有皺折或太厚（如信封），便可能會發生這種情形。

如需詳細資訊，請參閱：

放入媒體

原因: 置入的紙張不正確，或有皺折或是太厚。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方案。

解決方案 3：檢查紙張類型

解決方案: HP 建議您使用 HP 紙張或任何其他適用於印表機的紙張類型。

請隨時確定所要列印的紙張平整。若要在列印影像時取得最佳的效果，請使用 HP 進階相紙。

將特殊媒體放入原始的包裝材料，並且放在可密封的塑膠袋中，置於乾燥涼爽的平面。準備列印時，僅取出打算使用的紙張。完成列印時，將未用完的相紙置於塑膠袋中。這樣可避免相紙捲曲。

附註 關於這個問題，您的墨水耗材並沒有問題。因此，不必更換墨水匣或列印頭。

如需詳細資訊，請參閱：

選取媒體

原因: 進紙匣中置入的紙張種類錯誤。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方案。

解決方案 4：檢查墨水存量

解決方案: 檢查墨水匣中估計的墨水存量。

附註 墨水存量警示和指示器僅提供規劃用途的預估。當您收到墨水量偏低的警示時，請考慮先添購更換用的墨水匣，以免屆時耽誤到列印工作。直到列印品質讓人無法接受，您才需要更換墨水匣。

如需詳細資訊，請參閱：

檢查預估的墨水存量

原因: 墨水匣的墨水可能不足。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方案。

解決方案 5：檢查列印設定

解決方案: 檢查列印設定。

- 檢查列印設定，查看色彩設定是否不正確。
  例如，檢查文件是否設爲以灰階列印。或者，檢查進階色彩設定（如飽和度、亮度或色調等）是否設爲修改色彩外觀。
- 檢查列印品質設定，確定該設定符合印表機中所放入的紙張類型。
  如果色彩會互相浸染，您可能需要選擇較低的列印品質設定。或者，如果您要列印高品質相片，則請選擇較高的設定，然後確定進紙匣內放入的是 HP 進階相紙之類的相紙。

附註 某些電腦螢幕上面所呈現的色彩，可能會與印在紙上的色彩略有出入。此種情況並非表示印表機、列印設定或墨水匣有問題。故不需要進一步的疑難排解。

如需詳細資訊，請參閱：

選取媒體

原因: 列印設定的設定不正確。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方案。

解決方案 6：校正列印頭

解決方案: 校正列印頭。

校正印表機有助於獲得最佳的列印品質。

如需詳細資訊，請參閱：

校正列印頭

原因: 印表機需要校正。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方案。

解決方案 7：清潔列印頭

解決方案: 檢查下列可能發生的問題，然後清潔列印頭。

- 檢查墨水匣上的橘色拉式垂片。確實將垂片完全取下。
- 確定所有墨水匣都已正確裝妥。
- 確定已使用**電源**按紐關閉印表機的電源。這樣可讓印表機保護列印頭。

清潔列印頭後，列印一份列印品質報告。評估列印品質報告以查看列印品質問題是否仍存在。

如需詳細資訊，請參閱：

- 列印頭維護
- 列印並評估列印品質報告

原因: 列印頭需要清潔。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方案。

解決方案 8：請聯絡 HP 支援

解決方案: 請聯絡 HP 支援進行維修服務。

前往：www.hp.com/support。

如果出現提示，選擇您的國家/地區，然後按一下「聯絡 HP」以取得技術支援的資訊。

原因: 列印頭發生問題。

墨水沒有完全填滿文字或圖形

若因墨水沒有完全填滿文字或圖形，所以看起來有部分地方遺漏或空白，請嘗試下列解決方案。

- 解決方案 1：確認您使用的是原廠 HP 墨水匣
- 解決方案 2：檢查墨水存量
- 解決方案 3：檢查列印設定
- 解決方案 4：檢查紙張類型
- 解決方案 5：清潔列印頭
- 解決方案 6：請聯絡 HP 支援

解決方案 1：確認您使用的是原廠 HP 墨水匣

解決方案: 請檢查您的墨水匣是否爲原廠 HP 墨水匣。

HP 建議您使用原廠 HP 墨水匣。原廠 HP 墨水匣是專爲 HP 印表機設計，並通過在 HP 印表機上的測試，可在多次使用後仍能產生精美的列印效果。

附註 HP 無法保證非 HP 耗材的品質或可靠度。保固不包含因使用非 HP 耗材而產生的印表機服務或維修需求。

如果您確定您購買的是原廠 HP 墨水匣，請至：

www.hp.com/go/anticounterfeit

原因: 使用了非 HP 的墨水匣。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方案。

解決方案 2：檢查墨水存量

解決方案: 檢查墨水匣中估計的墨水存量。

附註 墨水存量警示和指示器僅提供規劃用途的預估。當您收到墨水量偏低的警示時，請考慮先添購更換用的墨水匣，以免屆時耽誤到列印工作。直到列印品質讓人無法接受，您才需要更換墨水匣。

如需詳細資訊，請參閱：

檢查預估的墨水存量

原因: 墨水匣的墨水可能不足。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方案。

解決方案 3：檢查列印設定

解決方案: 檢查列印設定。

- 檢查紙張類型設定，確定該設定符合進紙匣中放入的紙張類型。
- 檢查列印品質設定並確認沒有將品質設定得過低。
  以高列印品質設定列印影像，例如「最佳」或「最大 dpi」。

原因: 紙張類型或列印品質設定不正確。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方案。

解決方案 4：檢查紙張類型

解決方案: HP 建議您使用 HP 紙張或任何其他適用於印表機的紙張類型。

請隨時確定所要列印的紙張平整。若要在列印影像時取得最佳的效果，請使用 HP 進階相紙。

將特殊媒體放入原始的包裝材料，並且放在可密封的塑膠袋中，置於乾燥涼爽的平面。準備列印時，僅取出打算使用的紙張。完成列印時，將未用完的相紙置於塑膠袋中。這樣可避免相紙捲曲。

如需詳細資訊，請參閱：

選取媒體

原因: 進紙匣中置入的紙張種類錯誤。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方案。

解決方案 5：清潔列印頭

解決方案: 如果先前的解決方法仍無法解決問題，請嘗試清潔列印頭。

清潔列印頭後，列印一份列印品質報告。評估列印品質報告以查看列印品質問題是否仍存在。

如需詳細資訊，請參閱：

- 列印頭維護
- 列印並評估列印品質報告

原因: 列印頭需要清潔。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方案。

解決方案 6：請聯絡 HP 支援

解決方案: 請聯絡 HP 支援進行維修服務。

前往：www.hp.com/support。

如果出現提示，選擇您的國家/地區，然後按一下「聯絡 HP」以取得技術支援的資訊。

原因: 列印頭發生問題。

列印輸出在靠近無邊框列印件底部的地方有扭曲的水平條紋

如果您的無邊框列印件在底部有模糊的條紋或線條，請嘗試下列解決方法。

附註 關於這個問題，您的墨水耗材並沒有問題。因此，不必更換墨水匣或列印頭。

- 解決方案 1：檢查紙張類型
- 解決方案 2：使用較高的列印品質設定
- 解決方案 3：旋轉影像

解決方案 1：檢查紙張類型

解決方案: HP 建議您使用 HP 紙張或任何其他適用於印表機的紙張類型。

請隨時確定所要列印的紙張平整。若要在列印影像時取得最佳的效果，請使用 HP 進階相紙。

將相片媒體儲存在原始的包裝材料，放在可密封的塑膠袋中，並置於乾燥涼爽的平面。準備列印時，僅取出打算使用的紙張。完成列印時，將未用完的相紙置於塑膠袋中。這樣可避免相紙捲曲。

如需詳細資訊，請參閱：

選取媒體

原因: 進紙匣中置入的紙張種類錯誤。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方案。

解決方案 2：使用較高的列印品質設定

解決方案: 檢查列印品質設定並確認沒有將品質設定得過低。

以高列印品質設定列印影像，例如「最佳」或「最大 dpi」。

原因: 列印品質設定設得過低。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方案。

解決方案 3：旋轉影像

解決方案: 如果問題仍然存在，請使用 HP 軟體或另一種軟體應用程式，將影像旋轉 180 度，使影像中的淡藍色、灰色或棕色色調不會列印在頁面底部。

原因: 在一致的淺色區域中較容易發現問題，因此旋轉影像可能有幫助。

列印輸出有水平條紋或線條

水平條紋是與紙張通過印表機的方向呈直角（或垂直）的條紋。

如果您的列印輸出會在頁面上出現橫貫整張紙的線條、條紋或污點，請嘗試下列解決方案。

- 解決方案 1：確定已正確放入紙張
- 解決方案 2：檢查印表機設定
- 解決方案 3：檢查墨水存量
- 解決方案 4：校正列印頭
- 解決方案 5：清潔列印頭
- 解決方案 6：請聯絡 HP 支援

解決方案 1：確定已正確放入紙張

解決方案: 確定紙張已正確放入進紙匣。

如需詳細資訊，請參閱：

放入媒體

原因: 未正確置入紙張。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方案。

解決方案 2：檢查印表機設定

解決方案: 檢查列印品質設定並確認沒有將品質設定得過低。

以高列印品質設定列印影像，例如「最佳」或「最大 dpi」。

檢查媒體設定。確定選取的媒體符合放入印表機中的媒體。

原因: 印表機的列印品質設定太低。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方案。

解決方案 3：檢查墨水存量

解決方案: 檢查墨水匣中估計的墨水存量。

附註 墨水存量警示和指示器僅提供規劃用途的預估。當您收到墨水量偏低的警示時，請考慮先添購更換用的墨水匣，以免屆時耽誤到列印工作。直到列印品質讓人無法接受，您才需要更換墨水匣。

如需詳細資訊，請參閱：

檢查預估的墨水存量

原因: 墨水匣的墨水可能不足。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方案。

解決方案 4：校正列印頭

解決方案: 校正列印頭。

校正印表機有助於獲得最佳的列印品質。

如需詳細資訊，請參閱：

校正列印頭

原因: 印表機需要校正。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方案。

解決方案 5：清潔列印頭

解決方案: 檢查下列可能發生的問題，然後清潔列印頭。

清潔列印頭後，列印一份列印品質報告。評估列印品質報告以查看列印品質問題是否仍存在。

如需詳細資訊，請參閱：

- 列印頭維護
- 列印並評估列印品質報告

原因: 列印頭需要清潔。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方案。

解決方案 6：請聯絡 HP 支援

解決方案: 請聯絡 HP 支援進行維修服務。

前往：www.hp.com/support。

如果出現提示，選擇您的國家/地區，然後按一下「聯絡 HP」以取得技術支援的資訊。

原因: 列印頭發生問題。

列印輸出褪色或顏色太暗

如果列印輸出中的顏色不夠明亮鮮豔，請嘗試下列解決方案。

- 解決方案 1：檢查列印設定
- 解決方案 2：檢查紙張類型
- 解決方案 3：檢查墨水存量
- 解決方案 4：清潔列印頭
- 解決方案 5：請聯絡 HP 支援

解決方案 1：檢查列印設定

解決方案: 檢查列印設定。

- 檢查紙張類型設定，確定該設定符合進紙匣中放入的紙張類型。
- 檢查列印品質設定並確認沒有將品質設定得過低。
  以高列印品質設定列印影像，例如「最佳」或「最大 dpi」。

原因: 紙張類型或列印品質設定不正確。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方案。

解決方案 2：檢查紙張類型

解決方案: HP 建議您使用 HP 紙張或任何其他適用於印表機的紙張類型。

請隨時確定所要列印的紙張平整。若要在列印影像時取得最佳的效果，請使用 HP 進階相紙。

將特殊媒體放入原始的包裝材料，並且放在可密封的塑膠袋中，置於乾燥涼爽的平面。準備列印時，僅取出打算使用的紙張。完成列印時，將未用完的相紙置於塑膠袋中。這樣可避免相紙捲曲。

如需詳細資訊，請參閱：

選取媒體

原因: 進紙匣中置入的紙張種類錯誤。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方案。

解決方案 3：檢查墨水存量

解決方案: 檢查墨水匣中估計的墨水存量。

附註 墨水存量警示和指示器僅提供規劃用途的預估。當您收到墨水量偏低的警示時，請考慮先添購更換用的墨水匣，以免屆時耽誤到列印工作。直到列印品質讓人無法接受，您才需要更換墨水匣。

如需詳細資訊，請參閱：

檢查預估的墨水存量

原因: 墨水匣的墨水可能不足。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方案。

解決方案 4：清潔列印頭

解決方案: 如果先前的解決方法仍無法解決問題，請嘗試清潔列印頭。

清潔列印頭後，列印一份列印品質報告。評估列印品質報告以查看列印品質問題是否仍存在。

如需詳細資訊，請參閱：

- 列印頭維護
- 列印並評估列印品質報告

原因: 列印頭需要清潔。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方案。

解決方案 5：請聯絡 HP 支援

解決方案: 請聯絡 HP 支援進行維修服務。

前往：www.hp.com/support。

如果出現提示，選擇您的國家/地區，然後按一下「聯絡 HP」以取得技術支援的資訊。

原因: 列印頭發生問題。

列印輸出看起來模糊或失真

如果您的列印輸出不夠清晰或不清楚，請嘗試下列解決方法。

附註 關於這個問題，您的墨水耗材並沒有問題。因此，不必更換墨水匣或列印頭。

提示 檢視本節的解決方法後，您可前往 HP 的網站查看是否有其他的疑難排解說明。如需詳細資訊，請造訪：www.hp.com/support。

- 解決方案 1：檢查列印設定
- 解決方案 2：請使用品質較高的影像
- 解決方案 3：請以較小的尺寸列印影像
- 解決方案 4：校正列印頭

解決方案 1：檢查列印設定

解決方案: 檢查列印設定。

- 檢查紙張類型設定，確定該設定符合進紙匣中放入的紙張類型。
- 檢查列印品質設定並確認沒有將品質設定得過低。
  以高列印品質設定列印影像，例如「最佳」或「最大 dpi」。

原因: 紙張類型或列印品質設定不正確。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方案。

解決方案 2：請使用品質較高的影像

解決方案: 使用較高解析度的影像。

如果您要列印的是相片或圖片，而其解析度過低，則列印出來就有可能模糊或失真。

如果已重新調整數位相片或掃描處理圖片的大小，則列印出來就有可能模糊或失真。

原因: 影像的解析度過低。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方案。

解決方案 3：請以較小的尺寸列印影像

解決方案: 縮小影像的大小並進行列印。

如果您要列印的是相片或圖片，而其列印大小設定過大，則列印輸出可能模糊或失真。

如果已重新調整數位相片或掃描處理圖片的大小，則列印輸出可能模糊或失真。

原因: 影像以較大的尺寸列印。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方案。

解決方案 4：校正列印頭

解決方案: 校正列印頭。

校正印表機有助於獲得最佳的列印品質。

如需詳細資訊，請參閱：

校正列印頭

原因: 印表機需要校正。

垂直條紋

- 列印輸出有垂直條紋

列印輸出有垂直條紋

解決方案: HP 建議您使用 HP 紙張或任何其他適用於印表機的紙張類型。

請隨時確定所要列印的紙張平整。若要在列印影像時取得最佳的效果，請使用 HP 進階相紙。

將特殊媒體放入原始的包裝材料，並且放在可密封的塑膠袋中，置於乾燥涼爽的平面。準備列印時，僅取出打算使用的紙張。完成列印時，將未用完的相紙置於塑膠袋中。這樣可避免相紙捲曲。

附註 關於這個問題，您的墨水耗材並沒有問題。因此，不必更換墨水匣或列印頭。

如需詳細資訊，請參閱：

選取媒體

原因: 進紙匣中置入的紙張種類錯誤。

列印輸出傾斜或歪曲

如果您的列印輸出不清楚，請嘗試下列解決方案。

- 解決方案 1：確定已正確放入紙張
- 解決方案 2：確定僅置入一種類型的紙張
- 解決方案 3：確認後側護蓋已安裝牢固

解決方案 1：確定已正確放入紙張

解決方案: 確定紙張已正確放入進紙匣。

如需詳細資訊，請參閱：

放入媒體

原因: 未正確置入紙張。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方案。

解決方案 2：確定僅置入一種類型的紙張

解決方案: 一次只放入一種紙張類型。

原因: 進紙匣中置入了超過一種類型的紙張。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方案。

解決方案 3：確認後側護蓋已安裝牢固

解決方案: 請確保後方機門已穩固安裝。

如果您為了清除卡紙而取下後蓋，請將它裝回去。輕輕將後方機門往前推直到卡住定位。

原因: 後方機門未穩固安裝。

紙張背面的墨水條紋

如果列印輸出的紙張背面有模糊的墨水，請嘗試下列解決方案。

- 解決方案 1：在一張普通紙上進行列印
- 解決方案 2：等候墨水乾掉

解決方案 1：在一張普通紙上進行列印

解決方案: 列印一張或多張普通紙，讓其吸收印表機中多餘的墨水。

使用普通紙吸收多餘墨水

1. 在進紙匣中放入數張普通紙。
2. 等待五分鐘。
3. 列印一份字數少的文件或空文件。
4. 檢查紙張背面是否有墨水。如果紙張背面仍有墨水，請試著再列印到另一張普通紙上。

原因: 墨水積聚在印表機內部的位置，就是列印時紙張背面停留的位置。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方案。

解決方案 2：等候墨水乾掉

解決方案: 請至少等候 30 分鐘，讓印表機內部的墨水乾掉，接著再次嘗試列印工作。

原因: 印表機內的多餘墨水需要變乾。

黑色文字品質不佳

如果列印輸出中的文字不夠清晰以及邊緣粗糙，請嘗試下列解決方案。

- 解決方案 1：嘗試重新列印前，請稍候片刻
- 解決方案 2：請使用 TrueType 或 OpenType 字型
- 解決方案 3：校正列印頭
- 解決方案 4：清潔列印頭

解決方案 1：嘗試重新列印前，請稍候片刻

解決方案: 如果黑色墨水匣是新的，請稍候片刻，印表機會自動處理，清除這個問題。黑色列印品質應該會在幾個小時內有所改善。如果您無法等候，可以清理列印頭，但這會浪費較多墨水，而且在自動處理問題程序完成前，還是可能出現品質不良的黑色文字。

原因: 在執行自動處理程序後，許多黑色列印品質的問題就獲得解決。

解決方案 2：請使用 TrueType 或 OpenType 字型

解決方案: 請使用 TrueType 或 OpenType 字型可以確保印表機能夠列印平滑的字型。選擇字型時，請尋找 TrueType 或 OpenType 圖示。

TrueType 圖示	OpenType 圖示

原因: 字型是自訂的大小。

有些軟體應用程式提供了自訂字型，它們在放大或列印時，邊緣會成鋸齒狀。另外，如果您列印的是文字的點陣圖，在放大或列印時，邊緣可能會成鋸齒狀。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方案。

解決方案 3：校正列印頭

解決方案: 校正列印頭。

校正印表機有助於獲得最佳的列印品質。

如需詳細資訊，請參閱：

校正列印頭

原因: 印表機需要校正。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方案。

解決方案 4：清潔列印頭

解決方案: 如果先前的解決方法仍無法解決問題，請嘗試清潔列印頭。

清潔列印頭後，列印一份列印品質報告。評估列印品質報告以查看列印品質問題是否仍存在。

如需詳細資訊，請參閱：

- 列印頭維護
- 列印並評估列印品質報告

原因: 列印頭需要清潔。

印表機列印速度緩慢

如果印表機列印的速度非常慢，請嘗試下列解決方案。

- 解決方案 1：使用較低的列印品質設定
- 解決方案 2：檢查墨水存量
- 解決方案 3：請聯絡 HP 支援

解決方案 1：使用較低的列印品質設定

解決方案: 檢查列印品質設定。「最佳」及「最大 dpi」提供最好的品質但是列印速度較「一般」或「草圖」慢。「草圖」提供最快的列印速度。

原因: 列印品質設定設為高。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方案。

解決方案 2：檢查墨水存量

解決方案: 檢查墨水匣中估計的墨水存量。

附註 墨水存量警示和指示器僅提供規劃用途的預估。當您收到墨水量偏低的警示時，請考慮先添購更換用的墨水匣，以免屆時耽誤到列印工作。直到列印品質讓人無法接受，您才需要更換墨水匣。

如需詳細資訊，請參閱：

檢查預估的墨水存量

原因: 墨水匣的墨水可能不足。墨水不足可能會造成列印頭過熱。當列印頭過熱時，印表機會減慢速度以便降溫。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方案。

解決方案 3：請聯絡 HP 支援

解決方案: 請聯絡 HP 支援進行維修服務。

前往：www.hp.com/support。

如果出現提示，選擇您的國家/地區，然後按一下「聯絡 HP」以取得技術支援的資訊。

原因: 印表機發生問題。

列印頭維護

如果您在列印時遇到問題，可能是列印頭發生問題。只有在收到解決列印品質問題的指示時，才需要執行下列章節所述的步驟。

執行不必要的校正與清潔程序可能會浪費墨水，並縮短墨水匣的壽命。

本節主題如下：

- 清潔列印頭
- 校正列印頭
- 列印並評估列印品質報告
- 進階列印頭維護
- 進階墨水匣維護

清潔列印頭

如果您的列印輸出上有條紋或有不正確或消失的顏色，則表示列印頭可能需要清潔。

清潔分爲兩個步驟。每一個步驟均會持續約兩分鐘，同時使用一張紙及大量的墨水。每個步驟結束後，請檢視列印頁的品質。只有當列印品質不佳時，才需啓動下一階段的清潔操作。

如果在您完成兩個清潔步驟後，列印品質仍不佳，請嘗試校正印表機。若清潔與校正後，列印品質仍存在問題，請聯絡 HP 支援。

附註 清潔列印頭會耗用墨水，因此僅於必要時才清潔列印頭。清潔程序耗時數分鐘。過程中可能出現噪音。清潔列印頭前，請確定放入紙張。如需詳細資訊，請參閱放入媒體。

如果以不正常方式關閉印表機，可能會造成列印品質問題。如需詳細資訊，請參閱關閉印表機的電源。。

從控制台清潔列印頭

1. 將未使用過的 Letter、A4 或 Legal 一般白紙放入主進紙匣中。
2. 碰觸 右方向鍵 ▶，然後選取「設定」。
3. 碰觸「工具」，然後選取「清潔列印頭」。

校正列印頭

本印表機在第一次安裝時，會自動校正列印頭。

當印表機狀態頁面顯示任何彩色區塊中出現條紋或白線時，或者您的列印輸出出現列印品質問題時，您可能需要使用這項功能。

從控制台校正列印頭

1. 將未使用過的 Letter、A4 或 Legal 一般白紙放入主進紙匣中。
2. 在印表機控制台上碰觸 右方向鍵 ▶，然後碰觸「設定」。
3. 碰觸「工具」，然後選取「校正印表機」。

列印並評估列印品質報告

列印品質問題可能有許多原因：軟體設定、影像檔品質不佳，或是列印系統本身。如果您對列印品質不滿意，「列印品質診斷」頁可以協助您判斷列印系統是否運作正確。

本節包含下列主題：

- 列印列印品質報告
- 評估列印品質診斷頁

列印列印品質報告

控制台：碰觸「安裝」，依序選取「列印報告」、「印表機狀態」或「自我測試」，然後按一下「確定」。

評估列印品質診斷頁

本節包含下列主題：

- 墨水存量
- 正常的彩色橫條
- 參差不齊、條紋不規則或褪色的橫條
- 橫條中出現規則的白色條紋
- 橫條顏色不一致
- 大型黑色字型文字
- 校正模式
- 如果沒有發現缺陷

墨水存量

▲ 查看 21 行的「墨水存量」指示燈數字。如果有任何長條指標太低，則需要更換墨水匣。

附註 墨水存量警告和指示器僅提供規劃用途的預估。當您收到墨水警示訊息時，請考慮先添購更換用的墨水匣，以免屆時耽誤到列印工作。除非列印品質讓人無法接受，否則您不需要更換墨水匣。

正常的彩色橫條

正常的彩色橫條範例	七個橫條都是實心、邊緣清晰，並且跨頁面從左到右顏色一致 - 印表機正確運作。

▲ 查看頁面中央的彩色橫條。總共應該有七個彩色橫條。彩色橫條的邊緣應該清晰呈現，並且應該爲實心（不應該有參雜白色或其他顏色的條紋）。這些彩色橫條的顏色從頭到尾應該一致。
橫條會對應印表機的墨水匣，如下所示：

項目	墨水匣顏色
1	黑色墨水匣
2	青色墨水匣
3	洋紅色墨水匣
4	黃色墨水匣

參差不齊、條紋不規則或褪色的橫條

不正常的彩色橫條範例	頂端橫條出現不規則條紋或褪色。

不正常的彩色橫條範例	頂端黑色橫條的一頭參差不齊。

如果任何橫條出現參差不其、不規則條紋或褪色的情況，請依照下列步驟執行：

1. 請確定墨水匣有墨水。
2. 根據出現條紋的橫條取出墨水匣，確定墨水匣供墨正常。如需詳細資訊，請參閱更換墨水匣。
3. 重新安裝墨水匣，確定所有墨水匣的卡榫正確鎖緊。如需更詳細的資訊，請參閱更換墨水匣
4. 清潔列印頭。如需更詳細的資訊，請參閱清潔列印頭
5. 再次嘗試列印，或是重新列印「列印品質診斷」報告。如果問題仍然發生，但是清潔似乎有些幫助，請再次清潔。
6. 如果清潔未能解決問題，請更換對應到參差不齊橫條的墨水匣。
7. 如果更換墨水匣沒用，請聯絡 HP - 可能需要更換列印頭。

避免發生在「列印品質診斷」報告上造成參差不齊橫條的問題：

- 避免將打開的墨水匣長時間留在印表機外。
- 等拿到新的墨水匣，再取出舊的墨水匣。

橫條中出現規則的白色條紋

如果任何彩色橫條出現規則的白色條紋，請依照下列步驟執行：

白色條紋	列印品質橫條上出現白色條紋。

1. 如果「列印品質診斷」報告顯示 「PHA TTOE = 0」，請校正印表機。如需詳細資訊，請參閱校正列印頭。
2. 「如果 PHA TTOE 不是 0」，或是校正無效，請清潔列印頭。如需詳細資訊，請參閱清潔列印頭。
3. 列印另一份「列印品質診斷」報告。如果條紋仍然存在，但是有所改善，請嘗試再清潔一次。如果條紋情況變差，請聯絡 HP - 可能需要更換列印頭。

橫條顏色不一致

列印品質橫條不一致	橫條上的顏色深淺濃度不一。

如果任何橫條的顏色不一致，請依照下列步驟執行：

1. 如果印表機最近曾在高海拔的情況下搬運，請嘗試清潔列印頭。
2. 如果印表機最近沒有搬運，請嘗試再列印一份「列印品質診斷」。這樣會使用比清潔列印頭少的墨水，不過如果沒有效果，請嘗試清潔。
3. 再次嘗試列印「列印品質診斷」報告。如果顏色有所改善，請繼續清潔。如果顏色情況變差，請聯絡 HP - 可能需要更換列印頭。

大型黑色字型文字

查看色塊上方的大型字型文字。「I ABCDEFG abcdefg」：文字應該清晰且乾淨。如果輸入內容呈現鋸齒狀，請嘗試校正印表機。如果墨水出現條紋或模糊，請清潔列印頭。

品質正常之大型字型類型範例	字體銳利清晰 - 印表機運作正常。

品質不良之大型字型類型範例	字體呈現鋸齒狀 - 校正印表機。

品質不良之大型字型類型範例	字體模糊 - 清潔列印頭，並檢查紙張是否捲起。爲避免捲曲，請將所有紙張平放在可重複密封的袋子內。

品質不良之大型字型類型範例	字體的一端出現鋸齒狀 - 清潔列印頭。如果在安裝新的黑色墨水匣之後立即發生此問題，印表機的自動維修例行作業可在一天左右解決此問題，使用的墨水會比清潔列印頭少。

校正模式

如果彩色橫條和大型字型文字看起來正常，而且墨水匣不是空的，請直接查看彩色橫條上方的校正模式。

正常校正模式的範例	線條是直的。

不正常校正模式的範例	線條呈現鋸齒狀 - 校正印表機。如果這樣做無效，請聯絡 HP。

如果沒有發現缺陷

如果您在列印品質報告上沒有看到任何問題，則列印系統的運作正常。沒有必要更換耗材或維修印表機，因爲它們可以正常工作。如果您仍有列印品質方面的問題，請檢查下列項目：

- 檢查紙張。
- 檢查列印設定。
- 確定影像有足夠的解析度。
- 如果問題是在列印輸出的一邊出現條紋，請使用 HP 軟體或其他軟體應用程式將影像旋轉 180 度。問題可能不會出現在列印輸出的另一邊。

進階列印頭維護

⚠ **警告** 僅依照「列印頭問題」 錯誤訊息的程序重新安裝列印頭

重新安裝列印頭

1. 確定印表機的電源已經開啓。
2. 開啓墨水匣門。

3. 取出所有墨水匣，將它們放在紙上，並且墨水出口朝上。

4. 提起列印墨匣上的卡榫把手。

5. 向正上方提起列印頭，將其取出。

6. 清潔列印頭。
列印頭需要清潔的地方有三個區域：墨水噴嘴兩邊的塑膠坡道、噴嘴與電子接點之間的邊緣，以及電子接點。

1	墨水噴嘴兩邊的塑膠坡道
2	噴嘴與接點之間的邊緣
3	電子接點

△ **注意** 務必僅使用清潔材料來碰觸噴嘴與電子接點，不要用手指。

清潔列印頭

a. 稍微沾濕乾淨的非棉絨布，自下而上擦拭電子接點區。請不要超過噴嘴與電子接點之間的邊緣。繼續清潔，直到非棉絨布上沒有新墨水爲止。

b. 使用乾淨的、稍微沾濕的非棉絨布，擦拭噴嘴與接點之間的邊緣所累積的墨水及污垢。

c. 使用乾淨的、稍微沾濕的非棉絨布，擦拭噴嘴兩邊的塑膠坡道。從噴嘴處向外擦拭。

d. 進行下一個步驟前，請先使用乾的非棉絨布將先前清潔的區域擦乾。

7. 清潔印表機內的電子接點。

清潔印表機的電子接點

a. 用瓶裝水或過濾水稍微沾濕乾淨的非棉絨布。

b. 使用非棉絨布由上而下擦拭，清潔印表機的電子接點。視需要使用多塊乾淨的非棉絨布。繼續清潔，直到非棉絨布上沒有墨水為止。

c. 進行下一個步驟前，請先使用乾的非棉絨布擦乾該區域。

8. 請確認卡榫把手已經提起，然後重新插入列印頭。

9. 慢慢放下卡榫把手。

附註 請確認在放下卡榫把手之後，才重新安裝墨水匣。若未鎖緊卡榫把手，可能會造成墨水匣位置不正確並發生列印問題。卡榫必須為放下狀態，才能正確安裝墨水匣。

10. 透過查看彩色圖案圖示將墨水匣滑入空插槽，直到它卡入定位，固定到插槽中為止。

11. 關上墨水匣蓋。

進階墨水匣維護

本節主題如下：

- 清潔墨水匣上的感應器開口部分

清潔墨水匣上的感應器開口部分

如果問題未解決，仍可繼續列印，但是墨水系統的行為可能會有所變更。

△ **注意** 清潔程序只需要幾分鐘。出現指示時，請確定墨水匣已重新安裝在印表機中。將墨水匣放在印表機之外超過太長時間會導致墨水匣損壞。

清潔墨水匣上的感應器開口部分

1. 請使用棉花棒或非棉絨布來執行清潔程序。
2. 確定印表機的電源已開啟。
3. 從印表機前方右側提起墨水匣存取擋門將它打開，直到門蓋在定位扣住。

墨水匣托架會移到印表機的中央。

附註 等到列印滑動架完全停止移動再繼續。

4. 取出所有墨水匣，將它們放在紙張上，並且墨水開口朝上。

取出墨水匣

a. 按下墨水匣的標籤將它鬆開，然後再由插槽中取出墨水匣。

b. 將墨水匣放置在紙張上，並將墨水開口朝上。

c. 針對每一個墨水匣重複步驟 a 與 b。

5. 針對每一個墨水匣，使用乾的棉花棒或非棉絨布擦拭感應器開口部分。
感應器開口部分是靠近墨水匣底部銅色或金色金屬接點旁的透明塑膠區域。
請盡量不要接觸到金屬接點。

6. 將每個墨水匣安裝到其插槽中。將它按下，直到固定片卡入定位。
   將每個墨水匣標籤上的顏色和圖示對應到該墨水匣插槽上的顏色和圖示。

7. 關閉墨水匣活動擋門，並檢查錯誤是否已經解決。
8. 如果依然收到錯誤訊息，請關閉印表機電源，然後再重新開機。

解決送紙問題

印表機或紙匣不支援媒體

請只使用印表機和所用紙盤所支援的媒體。如需詳細資訊，請參閱媒體規格。

媒體無法自紙匣夾起

- 檢查媒體有無插入紙匣， 如需詳細資訊，請參閱放入媒體。放入前請先將壓緊的媒體翻鬆。
- 媒體導桿應調整到所放入媒體的標示位置。另外也請確定導軌適度地緊貼著紙疊。
- 確定紙匣中的媒體沒有捲曲的情形。向捲曲的反方向彎曲紙張以將其展平。
- 使用特殊媒體時，請將進紙匣裝滿。特殊媒體只能小量供應時，請用大小相同的其他紙張墊底，使紙匣填滿。（某些媒體在紙匣完全裝滿時，比較容易被挾起。）
- 使用扉頁紙等偏厚的特殊媒體時，請保持進紙匣在 1/4 到 3/4 滿的程度。必要時，請用大小相同的其他紙張墊底，使紙匣填滿程度在上述範圍內。

媒體沒有正確地出來

- 請確定出紙匣延伸架已完全拉開，否則列印出來的文件可能掉出印表機。

- 取出出紙匣中的過多媒體。紙匣可容納的紙張張數有限制。

紙張歪扭

- 媒體裝入紙匣時務必貼齊紙張導板。必要時，將紙匣從印表機中拉出，並重新正確放入媒體，再確定紙張導板已正確校正。
- 切勿在印表機列印中將媒體放入。

一次夾起多張媒體

- 放入前請先將壓緊的媒體翻鬆。
- 媒體導桿應調整到所放入媒體的標示位置。另外也請確定導軌適度地緊貼著紙疊。
- 紙匣中切勿放入過多的紙張。
- 使用特殊媒體時，請將進紙匣裝滿。特殊媒體只能小量供應時，請用大小相同的其他紙張墊底，使紙匣填滿。（某些媒體在紙匣完全裝滿時，比較容易被挾起。）
- 使用扉頁紙等偏厚的特殊媒體時，請保持進紙匣在 1/4 到 3/4 滿的程度。必要時，請用大小相同的其他紙張墊底，使紙匣填滿程度在上述範圍內。
- 請使用 HP 媒體以獲得最佳的效能及效率。

解決影印問題

下列說明若仍無法解決問題，請參閱 HP 支援中有關 HP 支援的資訊。

- 無影本送出裝置
- 影本爲空白
- 文件未放入或顏色太淺
- 尺寸被縮小
- 影印品質欠佳
- 影印缺點明顯
- 印表機列印半頁後，就送出紙張
- 紙張不符

無影本送出裝置

- **檢查電源**

  請檢查電源線已插入定位，且印表機已開機。
- **檢查印表機的狀態**
  - 印表機可能正忙於其他工作。檢查控制台顯示器，以獲得工作狀態的資訊。等待處理中的工作結束。
  - 印表機可能發生卡紙。檢查卡紙。請參閱清除卡紙。
- **檢查紙匣**

  請先放入紙張。如需詳細資訊，請參閱放入媒體。

影本爲空白

- **檢查媒體**

  採用的媒體可能過於潮濕或粗糙，不符合 HP 的媒體規範。請參閱媒體規格中的詳細資訊。

- **檢查設定**

  對比設定可能太淡。在印表機控制台上，依序碰觸**影印**、「明暗」，然後用箭頭建立較暗的影本。

- **檢查紙匣**

  自 ADF 影印時，請檢查原稿是否正確放入。如需詳細資訊，請參閱將原稿放入 ADF。

文件未放入或顏色太淺

- **檢查媒體**

  採用的媒體可能過於潮濕或粗糙，不符合 HP 的媒體規範。請參閱媒體規格中的詳細資訊。

- **檢查設定**

  「快速」品質設定（會產生草稿品質的影本）可能是產生空白頁或顏色太淺文件的原因。改爲「正常」或「最佳」 設定。

- **檢查原稿**
  - 影本的正確性視原稿的品質和大小而定。使用「影印」畫面調整影本的亮度。若原稿顏色太淡，即使您調整對比，影本可能還是無法補償。
  - 彩色的背景可能會造成前景上的影像融入背景中，或以不同層次灰階顯示背景的情形。
  - 如果您要影印無邊框的原稿，請將原稿放在掃描器玻璃板上，而非 ADF 中。如需詳細資訊，請參閱將原稿置於平板玻璃上。

- 如果您要影印相片，請依照掃描台上的圖示指示，將相片放到掃描器玻璃上。

尺寸被縮小

- 可以從印表機控制台設定縮小/放大或其他影印功能，以縮小掃描影像。檢查影印工作的設定，以確定其是針對一般尺寸。
- HP 軟體設定可能已設定要縮小掃描的影像。請按需要改變這些設定。請參閱 HP 軟體線上說明中的詳細資料。

影印品質欠佳

- **改善影印品質**
  - 使用品質良好的原稿。
  - 正確地放入媒體。媒體未正確放入時，可能歪曲，使影本產生模糊的影像。請參閱媒體規格中的詳細資訊。
  - 採用底紙來保護原稿。
- **檢查印表機**
  - 掃描器蓋板沒關好。
  - 掃描器玻璃板或背蓋板可能需要清潔。如需詳細資訊，請參閱維護印表機。
  - 自動文件進紙器 (ADF) 可能需要清潔。如需詳細資訊，請參閱維護印表機。

影印缺點明顯

- **垂直或淡色條紋**

  採用的媒體可能過於潮濕或粗糙，不符合 HP 的媒體規範。請參閱媒體規格中的詳細資訊。
- **太淺或太暗**

  調整對比及影印品質設定。
- **不該有的線條**

  掃描器玻璃板、背蓋板或邊框可能需要清潔。如需詳細資訊，請參閱維護印表機。
- **黑點或黑色條紋**

  掃描器玻璃板或背蓋板可能沾有墨水、膠水、修正液或其他異物。請清潔印表機。如需詳細資訊，請參閱維護印表機。
- **影本歪斜或扭曲**

  如果使用自動文件進紙器 (ADF)，請檢查下列項目：
  - 請檢查 ADF 進紙匣是否太滿。
  - 請將 ADF 寬度導桿貼緊媒體邊緣。
- **文字模糊**
  - 調整對比及影印品質設定。
  - 預設的增強設定可能不適於本影印作業。請先檢查設定，並按需要改變增強文字或圖片的設定。如需詳細資訊，請參閱變更影印設定。
- **文或圖形不完整**

  調整對比及影印品質設定。
- **大號粗體字看來有污漬（不平滑）**

  預設的增強設定可能不適於本影印作業。請先檢查設定，並按需要改變增強文字或圖片的設定。如需詳細資訊，請參閱變更影印設定。
- **水平粒或白色條紋出現於淡灰或中灰區域**

  預設的增強設定可能不適於本影印作業。請先檢查設定，並按需要改變增強文字或圖片的設定。如需詳細資訊，請參閱變更影印設定。

印表機列印半頁後，就送出紙張

檢查墨水匣

確定有安裝正確的墨水匣，而且墨水匣中的墨水充足。如需更詳細的資訊，請參閱印表機管理工具和檢查預估的墨水存量。

HP 不保證非 HP 墨水匣的品質。

紙張不符

檢查設定

核查放入的媒體尺寸及類型與控制台的設定相符。

解決掃描問題

下列說明若仍無法解決問題，請參閱 HP 支援中有關 HP 支援的資訊。

附註 自電腦啓動掃描作業時，請參閱軟體的說明進行疑難排解。

- 掃描器無動作
- 掃描時間過長
- 部份文件未掃描或文字未掃描
- 文字無法編輯
- 出現錯誤訊息
- 掃描的影像品質欠佳
- 掃描缺點明顯

掃描器無動作

- **檢查原稿**

  確定原稿已經正確放置在掃描器玻璃板上。如需詳細資訊，請參閱將原稿置於平板玻璃上。
- **檢查印表機**

  一段時間未操作之後，印表機可能會進入省電模式，這會稍微耽誤處理的時間。請等候印表機顯示首頁畫面。
- **檢查 HP 軟體**

  確定印表機所隨附的 HP 軟體已正確安裝。

掃描時間過長

- 檢查設定
  - 解析度設定得太高時，掃描會花較長的時間並產生較大的檔案。要獲得良好的掃描或影印結果，請勿使用過高的解析度。降低解析度能提高掃描速度。
  - 透過 TWAIN 取得影像時，可變更設定值對原稿做黑白掃描。請參閱 TWAIN 程式的線上說明。
- 檢查印表機的狀態

  在掃描之前送出列印或影印作業，只要掃描器未被佔用即會開始掃描。但是因爲列印和掃描共用記憶體，所以掃描可能會比較慢。

部份文件未掃描或文字未掃描

- 檢查原稿
  - 檢查原稿是否正確放入。如需詳細資訊，請參閱將原稿置於平板玻璃上。
  - 如果您要影印無邊框的原稿，請將原稿放在掃描器玻璃板上，而非 ADF 中。如需詳細資訊，請參閱將原稿置於平板玻璃上。
  - 彩色的背景可能會使前景影像融入背景。請在掃描原稿文件前調整設定值，或在掃描後對影像做增強處理。
- 檢查設定
  - 請檢查輸入媒體的尺寸是否至少和掃描原稿一樣大。
  - 使用印表機所隨附的 HP 軟體時，HP 軟體的預設設定可能會設爲自動執行指定作業，而不是您想要執行的作業。有關變更內容的相關資訊，請參閱 HP 軟體線上說明。
  - 如果您已選取圖片掃描選項，HP 軟體會自動對影像進行裁剪。不過若您想要掃描整個頁面，請完成下列步驟：

    「Windows：」從 HP 軟體中依序按一下「掃描器動作」、「掃描內容」，然後選取「掃描整個玻璃板」。

    「Mac OS X：」在 HP 軟體中，按一下「掃描」，選取「圖片」掃描設定檔，再按一下「設定檔設定」，然後清除「裁剪」核取方塊。

文字無法編輯

- 檢查設定
  - 在掃描原稿時，請確認您選取的文件類型能建立可編輯文字。文字被歸類爲圖形時，將無法轉爲文字。
  - 如果您使用個別的 OCR（光學字元識別）程式，OCR 程式可能連結到不執行 OCR 工作的文字處理程式。如需詳細資訊，請參閱 OCR 程式隨附的說明文件。
  - 請確認您選取的 OCR 語言對應您掃描文件所用的語言。如需詳細資訊，請參閱 OCR 程式隨附的說明文件。
- 檢查原稿
  - 從 ADF 將文件掃描成可編輯文字時，原稿在放入 ADF 時，頂端必須在前方且正面朝上。從掃描器玻璃掃描時，原稿頂端必須朝掃描器玻璃的右側邊緣。另外，請確定文件有擺正。詳細的說明，請參閱將原稿置於平板玻璃上或將原稿放入 ADF。
  - 軟體可能無法辨識字距空間太小的文字。例如，軟體轉換的文字有遺失或組合字元：「rn」可能看起來是「m」。
  - 軟體的正確性視原稿的影像品質、文字大小、原稿結構和掃描本身的品質而定。請確認原稿的影像品質良好。
  - 彩色的背景可能造成前景的影像過於混雜。

出現錯誤訊息

「無法啓動 **TWAIN** 來源」或「取得影像時發生錯誤」

- 如果您會從其他裝置（例如數位相機或其他掃描器）獲得影像，確定此其他裝置是 TWAIN 相容的。非 TWAIN 相容的裝置不會與 HP 軟體一起運作。
- 確認 USB 纜線是否連上電腦背面正確的連接埠。
- 檢查是否選取了正確的 TWAIN 來源。在軟體中，選取**檔案**功能表的**選取掃描器**，來檢查 TWAIN 來源。

掃描的影像品質欠佳

原稿就是複製出來的相片或圖片

翻拍的相片（例如報章或雜誌上的相片），以極小的墨點來重現原來的相片，因此會大幅地降低品質。掃描、列印或顯示這類影像時，通常會出現明顯可見非預期的黑點。下面的建議無法解決問題時，則可能必須採用品質較好的原稿。

- 如果要消除花色，請縮小掃描影像的尺寸。
- 印出掃描的影像，看看品質是否會比較好。
- 請檢查解析度及色彩設定是否符合所要進行的掃描。

雙面原稿另一面上的文字或影像出現於掃描中

雙面原稿文件的紙張太薄或太透明時，背面的文字或影像會「隱現」於掃描的結果。

掃描的影像扭曲

原稿沒放好。請用媒體導桿，將原稿妥善置於掃描器玻璃板上。如需詳細資訊，請參閱將原稿置於平板玻璃上。

掃描結果列印出來時影像品質會較佳

顯示在螢幕上的影像，未必都能真實地反應出真正的掃描品質。

- 請調整電腦螢幕的設定值，使用更豐富的色彩或灰階層次。對 Windows 電腦，您通常可用控制台的**顯示**選項，進行相關調整。
- 調整解析度及色彩設定。

掃描的影像顯示污漬、線條、垂直白色條紋或其他缺點

- 掃描器玻璃板上有污漬時，會影響掃描影像的清晰度。有關清潔的說明，請參閱維護印表機。
- 這些缺點可能是原件造成與掃描作業無關。

圖形看來與原件不同

圖形設定值可能不適合要執行的掃描作業類型。變更圖形設定值。

改善掃描品質

- 使用高品質的原稿。
- 將媒體放好。媒體未妥善置於掃描器玻璃板上時，可能扭曲造成模糊的影像。如需詳細資訊，請參閱將原稿置於平板玻璃上。
- 按照掃描結果的使用目的，調整軟體設定。
- 採用底紙來保護原稿。
- 清潔掃描器平板玻璃。如需詳細資訊，請參閱清潔掃描器玻璃板。

掃描缺點明顯

- **空白頁**

  請將原稿放好。原件應以面朝下、左上角對準掃描器玻璃板右下角的方向，置於平板玻璃上。

- **太淺或太暗**
  - 調整設定值。請使用正確的解析度及色彩設定。
  - 原件影像可能太淺、或太深、或列印在有色紙張上。

- **不該有的線條**

  掃描器平板玻璃可能沾有墨水、膠水、修正液或異物。嘗試清潔掃描器平板玻璃。如需詳細資訊，請參閱維護印表機。

- **黑點或黑色條紋**
  - 掃描器玻璃板上可能留有墨水、膠水、修正液或異物，掃描器玻璃板可能髒污或刮傷，或是背蓋板髒污。請清潔掃描器玻璃板及背蓋板。如需詳細資訊，請參閱維護印表機。若清潔後仍無法解決問題，請更換掃描器玻璃板或背蓋板。
  - 這些缺點可能是原件造成與掃描作業無關。

- **文字模糊**

  調整設定值。請檢查解析度及色彩設定是否正確。

- **尺寸被縮小**

  HP 軟體設定可能已設定要縮小掃描的影像。如需變更設定的詳細資訊，請參閱 HP 軟體說明。

解決傳真問題

本節包含印表機的傳真安裝疑難排解資訊。如果印表機的傳真設定不正確，您在傳送傳真、接收傳真（或兩者同時）時可能會發生問題。

如果發生傳真問題，您可以列印傳真測試報告，以檢查印表機的狀態。 如果印表機的傳真設定不正確，測試便會失敗。完成印表機的傳真設定後，請執行此測試。如需詳細資訊，請參閱測試傳真設定。

如果測試失敗，請檢視報告中有關如何解決問題的資訊。詳細的說明，請參閱傳真測試失敗。

- 傳真測試失敗
- 顯示幕一直顯示電話聽筒未掛上
- 印表機無法傳送和接收傳真
- 印表機無法傳送手動傳真
- 印表機無法接收傳真，但可以發送傳真
- 印表機無法發送傳真，但可以接收傳真
- 傳真撥號音錄在答錄機上
- 我的印表機隨附的電話線不夠長
- 彩色傳真無法列印
- 電腦無法接收傳真（「傳真至 PC」或「傳真至 Mac」）

傳真測試失敗

傳真測試失敗時，請查閱報告中有關錯誤的基本資訊。如需詳細資訊，請查閱報告中測試失敗的項目，再參考本節中的相關主題加以解決。

本節主題如下：

- 「傳真硬體測試」失敗
- 「傳真連結到市話插座」測試失敗
- 「電話線連上正確的傳真連接埠」測試失敗
- 「用正確電話線類型於傳真」測試失敗
- 「撥號音偵測」測試失敗
- 「傳真線路條件」測試失敗

「傳真硬體測試」失敗

解決方案:

- 用控制台上的 **電源** 按鈕關閉印表機，然後從印表機的背面拔下電源線。在幾秒鐘過後，再插入電源線並開啓電源。再次執行測試。如果測試再度失敗，請繼續檢視本節中的疑難排解資訊。
- 收發測試傳真。只要可以收發測試傳真，代表沒有問題。

- 如果是從「傳真設定精靈」 (Windows) 或 「HP 傳真設定小幫手」 (Mac OS X) 執行測試，請確定印表機並未忙於完成另一項工作，例如接收傳真或進行影印。檢查顯示器上是否有表示印表機忙碌的訊息。裝置被佔用時，請於前一作業完成回到待機狀態後，再執行測試。
- 確定使用印表機隨附的電話線。如果您沒有使用隨附的電話線來連接牆上電話插座和印表機，就可能無法傳送或接收傳真。插入印表機隨附的電話線後，再次執行傳真測試。
- 如果您在使用 phone splitter，就有可能造成傳真問題（分接裝置就是插入電話插孔中的雙線連接器）。嘗試移除分歧器，並直接將印表機連接至牆上電話插座。

解決所有找到的問題後，再次執行傳真測試，確定已通過測試並且印表機已經準備好進行傳真。如果「傳真硬體測試」持續失敗，而且傳真發生問題，請聯絡 HP 支援。請造訪 www.hp.com/support。如果出現提示，選擇您的國家/地區，然後按一下「聯絡 HP」以取得技術支援的資訊。

「傳真連結到市話插座」測試失敗

解決方案:

- 檢查牆上電話插座和印表機之間的連接，確定電話線已牢固連接。
- 確定使用印表機隨附的電話線。如果您沒有使用隨附的電話線來連接牆上電話插座和印表機，就可能無法傳送或接收傳真。插入印表機隨附的電話線後，再次執行傳真測試。
- 確定已將印表機正確地連接至牆上電話插座。使用印表機包裝盒中隨附的電話線，將一端連接至牆上電話插座，另一端連接至印表機背面標示為 1-LINE 的連接埠。如需有關設定印表機來傳真的詳細資訊，請參閱其他傳真設定。
- 如果您在使用 phone splitter，就有可能造成傳真問題（分接裝置就是插入電話插孔中的雙線連接器）。嘗試移除分歧器，並直接將印表機連接至牆上電話插座。
- 嘗試將正常的電話和電話線連至印表機所使用的牆上電話插座，並檢查撥號音。如果沒有聽到撥號音，請聯絡電話公司並要求他們檢查線路。
- 收發測試傳真。只要可以收發測試傳真，代表沒有問題。

解決所有找到的問題後，再次執行傳真測試，確定已通過測試並且印表機已經準備好進行傳真。

「電話線連上正確的傳真連接埠」測試失敗

解決方案: 將電話線插入正確的連接埠。

1. 使用印表機包裝盒中隨附的電話線，將一端連接至牆上電話插座，另一端連接至印表機背面標示為 1-LINE 的連接埠。

   附註 如果使用 2-EXT 連接埠連接至牆上電話插座，將無法傳送或接收傳真。2-EXT 連接埠應該只用於連接其他設備，例如答錄機。

圖 8-1 印表機的背面檢視

1	牆上電話插座
2	使用印表機包裝盒中隨附的電話線連接到「1-LINE」連接埠

2. 將電話線連接至標示為 1-LINE 的連接埠之後，請再次執行傳真測試以確定通過測試，且印表機準備好開始傳真。
3. 收發測試傳真。

- 確定使用印表機隨附的電話線。如果您沒有使用隨附的電話線來連接牆上電話插座和印表機，就可能無法傳送或接收傳真。插入印表機隨附的電話線後，再次執行傳真測試。
- 如果您在使用 phone splitter，就有可能造成傳真問題（分接裝置就是插入電話插孔中的雙線連接器）。嘗試移除分歧器，並直接將印表機連接至牆上電話插座。

「用正確電話線類型於傳真」測試失敗

解決方案:

- 確定您使用印表機包裝盒中隨附的電話線連接至牆上電話插座。電話線的一端應該連接至印表機背面貼有 1-LINE 標籤的連接埠，而另一端則應連接至牆上電話插座。

1	牆上電話插座
2	使用印表機包裝盒中隨附的電話線連接到「1-LINE」連接埠

如果印表機隨附的電話線不夠長，請用耦合器來延長電話線。您可以在販售電話配件的電子材料商店購買耦合器。您還需要另一條住家或辦公室常見的標準電話線。

- 檢查牆上電話插座和印表機之間的連接，確定電話線已牢固連接。
- 確定使用印表機隨附的電話線。如果您沒有使用隨附的電話線來連接牆上電話插座和印表機，就可能無法傳送或接收傳真。插入印表機隨附的電話線後，再次執行傳真測試。
- 如果您在使用 phone splitter，就有可能造成傳真問題（分接裝置就是插入電話插孔中的雙線連接器）。嘗試移除分歧器，並直接將印表機連接至牆上電話插座。

「撥號音偵測」測試失敗

解決方案:

- 其他和印表機使用同一條電話線的設備，也可能造成測試失敗。若要找出是否是其他設備發生問題，請拔下電話線上的所有設備，然後再執行一次測試。如果在沒有其它設備的情況下「撥號聲偵測測試」通過傳真專線狀態測試，代表可能有一個或多個設備引發問題；請一次裝回一個設備並執行測試，直到找出引發問題的裝置。
- 嘗試將正常的電話和電話線連至印表機所使用的牆上電話插座，並檢查撥號音。如果沒有聽到撥號音，請聯絡電話公司並要求他們檢查線路。

- 確定已將印表機正確地連接至牆上電話插座。使用印表機包裝盒中隨附的電話線，將一端連接至牆上電話插座，另一端連接至印表機背面標示為 1-LINE 的連接埠。
- 如果您在使用 phone splitter，就有可能造成傳真問題（分接裝置就是插入電話插孔中的雙線連接器）。嘗試移除分歧器，並直接將印表機連接至牆上電話插座。
- 如果電話系統不是使用標準的撥號音，例如某些 PBX 系統，就會造成測試失敗；不過這樣並不會造成傳送或接收傳真的問題。嘗試傳送或接收測試傳真。
- 檢查並確定已設定正確的國家/地區設定值。如果未設定國家/地區或設定不正確，測試就可能失敗，而且在收發傳真時可能會發生問題。
- 確定將印表機連接到類比電話線，否則將無法傳送或接收傳真。若要檢查電話線是否是數位式線路，將電話線接到一般的類比電話上，然後收聽電話音。如果沒有聽到一般的撥號音，則可能為數位電話使用的線路。將印表機連接到類比電話線，然後嘗試傳送或接收傳真。
- 確定使用印表機隨附的電話線。如果您沒有使用隨附的電話線來連接牆上電話插座和印表機，就可能無法傳送或接收傳真。插入印表機隨附的電話線後，再次執行傳真測試。

解決所有找到的問題後，再次執行傳真測試，確定已通過測試並且印表機已經準備好進行傳真。如果「撥號音偵測」測試持續失敗，請聯絡電話公司並要求他們檢查線路。

「傳真線路條件」測試失敗

解決方案:

- 確定將印表機連接到類比電話線，否則將無法傳送或接收傳真。若要檢查電話線是否是數位式線路，將電話線接到一般的類比電話上，然後收聽電話音。如果沒有聽到一般的撥號音，則可能為數位電話使用的線路。將印表機連接到類比電話線，然後嘗試傳送或接收傳真。
- 檢查牆上電話插座和印表機之間的連接，確定電話線已牢固連接。
- 確定已將印表機正確地連接至牆上電話插座。使用印表機包裝盒中隨附的電話線，將一端連接至牆上電話插座，另一端連接至印表機背面標示為 1-LINE 的連接埠。
- 其他和印表機使用同一條電話線的設備，也可能造成測試失敗。若要找出是否是其他設備發生問題，請拔下電話線上的所有設備，然後再執行一次測試。
  - 如果在沒有其它設備的情況下「傳真專線狀態測試」通過傳真專線狀態測試，代表可能有一個或多個設備引發問題；請一次裝回一個設備並執行測試，直到找出引發問題的裝置。
  - 如果在沒有其他設備的情況下「傳真專線狀態測試」失敗，請將印表機連接至工作中的電話線，然後繼續複查本節中的疑難排解資訊。

- 如果您在使用 phone splitter，就有可能造成傳真問題（分接裝置就是插入電話插孔中的雙線連接器）。嘗試移除分歧器，並直接將印表機連接至牆上電話插座。
- 確定使用印表機隨附的電話線。如果您沒有使用隨附的電話線來連接牆上電話插座和印表機，就可能無法傳送或接收傳真。插入印表機隨附的電話線後，再次執行傳真測試。

解決所有找到的問題後，再次執行傳真測試，確定已通過測試並且印表機已經準備好進行傳真。如果「傳真線路狀況」測試持續失敗，而且傳真發生問題，請聯絡電話公司並要求他們檢查線路。

顯示幕一直顯示電話聽筒未掛上

解決方案: 您的電話線類型錯誤。確定您是使用印表機隨附的電話線將印表機連接到您的電話線路。如果印表機隨附的電話線不夠長，請用耦合器來延長電話線。您可以在販售電話配件的電子材料商店購買耦合器。您還需要另一條住家或辦公室常見的標準電話線。

解決方案: 與印表機共用一條電話線的其他設備，可能正在使用中。確定分機（在同一條電話線上、但沒有連接至印表機的電話）或其他設備未在使用中或已掛上。例如，如果電話分機聽筒未掛上或正在使用電腦撥號數據機傳送電子郵件或上網，您就無法使用印表機進行傳真。

印表機無法傳送和接收傳真

解決方案: 確定印表機的電源已開啓。查看印表機上的顯示器。如果顯示器爲空白且**電源**指示燈沒有亮起，表示印表機已關閉。確定電源線已牢固地連接到印表機並插入電源插座。按**電源**按鈕開啓印表機。

開啓印表機電源後，HP 建議您等五分鐘再收發傳真。印表機在啓動初始期間無法收發傳真。

解決方案: 如果「傳真至 PC」或「傳真至 Mac」已啓用，當傳真記憶體已滿時，您可能無法收發傳真（受到印表機記憶體的限制）。

解決方案:

- 確定您使用印表機包裝盒中隨附的電話線連接至牆上電話插座。電話線的一端應該連接至印表機背面貼有 1-LINE 標籤的連接埠，而另一端則應連接至牆壁電話插座，如下所示。

1	市話接口
2	使用印表機包裝盒中隨附的電話線連接到「1-LINE」連接埠

如果印表機隨附的電話線不夠長，請用耦合器來延長電話線。您可以在販售電話配件的電子材料商店購買耦合器。您還需要另一條住家或辦公室常見的標準電話線。

- 嘗試將正常的電話和電話線連至印表機所使用的牆上電話插座，並檢查撥號音。如果您沒有聽到撥號音，請聯絡當地的電話公司進行維修。
- 與印表機共用一條電話線的其他設備，可能正在使用中。例如，如果電話分機聽筒未掛上或正在使用電腦撥號數據機傳送電子郵件或上網，您就無法使用印表機進行傳真。
- 檢查是否有任何程序引起錯誤。檢查顯示器或電腦上是否出現錯誤訊息，其中提供關於問題及如何解決問題的資訊。如果有錯誤，印表機將無法收發傳真，直到錯誤狀況解決為止。
- 電話線雜訊很多。聲音品質很差（雜音）的電話線會導致傳真發生問題。將電話連至牆上的電話插座，檢查是否有靜電干擾或其他雜音，以確定電話線路的聲音品質。如果您聽到雜聲，請關閉「錯誤修正模式」(ECM)，然後再重新傳真。如需詳細資訊，請參閱以錯誤修正模式傳送傳真。
- 如果您要使用數位用戶線路 (DSL) 服務，請確定您已連接 DSL 過濾器，否則將無法正常使用傳真。如需詳細資訊，請參閱案例 B：設定印表機與 DSL。
- 確定印表機並未連接到牆上安裝供數位電話使用的電話插座。若要檢查電話線是否是數位式線路，將電話線接到一般的類比電話上，然後收聽電話音。如果沒有聽到一般的撥號音，則可能為數位電話使用的線路。

- 使用 PBX 或 ISDN 轉換器/終端配接卡時，請確定印表機已經連上正確的連接埠，且終端配接卡已經設爲符合所在國家/地區的正確交換機類型（可能的話）。如需詳細資訊，請參閱案例 C：使用 PBX 電話系統或 ISDN 線路設定印表機。
- 如果印表機與 DSL 服務共享相同的電話線，則 DSL 數據機並未正確接地。如果 DSL 數據機未正確接地，可能會使電話線產生雜音。聲音品質很差（雜音）的電話線會導致傳真發生問題。您可以將電話連至牆上的電話插座，檢查是否有靜電干擾或其他雜音，以確定電話線路的聲音品質。如果聽到雜音，請關閉 DSL 數據機，然後完全關閉電源至少 15 分鐘。重新開啓 DSL 數據機的電源，然後再次聆聽撥號音。

  附註 日後您可能會再次注意到電話線有靜電干擾。如果印表機停止傳送和接收傳真，請重複此程序。

  電話線路仍然還有雜音時，請與電話公司連絡。有關關閉 DSL 數據機的詳細資訊，請洽 DSL 廠商的支援。
- 如果您在使用 phone splitter，就有可能造成傳真問題（分接裝置就是插入電話插孔中的雙線連接器）。嘗試移除分歧器，並直接將印表機連接至牆上電話插座。

印表機無法傳送手動傳真

解決方案:

附註 此可能的解決方法僅適用於使用印表機包裝盒中隨附的 2 芯電話線接收的國家/地區，包括：阿根廷、澳大利亞、巴西、加拿大、智利、中國、哥倫比亞、希臘、印度、印尼、愛爾蘭、日本、韓國、拉丁美洲、馬來西亞、墨西哥、菲律賓、波蘭、葡萄牙、蘇俄、沙烏地阿拉伯、新加坡、西班牙、台灣、泰國、美國、委內瑞拉和越南。

- 確定您用於撥打傳真的電話是直接連接至印表機。若要手動傳送傳真，電話必須直接連接至印表機上標示為 2-EXT 的連接埠。

1	牆上電話插座
2	使用印表機包裝盒中隨附的電話線連接到「1-LINE」連接埠
3	電話

- 如果正在從直接連接至印表機的電話上手動傳送傳真，則您必須使用電話上的數字鍵傳送傳真。請勿使用印表機控制台上的數字鍵。

  附註 使用串行電話系統時，請將電話直接連上印表機纜線上方附加的牆上插孔。

印表機無法接收傳真，但可以發送傳真

解決方案:

- 如果未使用區別鈴聲服務，請檢查以確定印表機上的「區別鈴聲」功能設為「全部鈴聲」。如需詳細資訊，請參閱變更區別鈴聲的接聽鈴聲模式。
- 如果「自動接聽」設為「關閉」，您必須手動接收傳真，否則印表機將不會接收傳真。如需手動接收傳真的詳細資訊，請參閱 手動收傳真。
- 如果您的傳真電話號碼使用語音信箱服務，則必須手動接收傳真，而無法自動接收。這表示有傳真來電時，您必須親自接聽。當您具有語音信箱服務時，如需設定印表機的詳細資訊，請參閱方式 F：具語音信箱的共用語音/傳真線路。如需手動接收傳真的詳細資訊，請參閱 手動收傳真。
- 如果您在印表機使用的同一條電話線上連接電腦撥號數據機，請確定數據機隨附的軟體未設定為自動接收傳真。設成自動接收傳真的數據機會佔用整條電話線以接收所有來電傳真，這樣會阻止印表機接收傳真。

- 印表機與答錄機使用同一電話線路時，可能會發生下列問題：
  - 答錄機與印表機共用的設定不正確。
  - 答錄機留言可能太長或太吵，使印表機無法偵測到傳真音，而導致與傳送方的傳真機中斷連線。
  - 答錄機在播放留言後，可能沒有足夠的安靜時間讓印表機偵測到傳真音。這是數位答錄機常見的問題。

  以下動作可能有助於解決此類問題：
  - 答錄機與接聽傳真來電的印表機使用同一電話線路時，請如方式 I：有答錄機的語音/傳真線路共用中所述，直接連接答錄機與印表機。
  - 確定印表機設定爲自動接收傳真。如需有關設定印表機自動接收傳真的詳細資訊，請參閱收傳真。
  - OK「接聽鈴聲次數」設定的鈴聲次數大於答錄機的鈴聲次數。詳細的說明，請參閱設定接聽前的響鈴次數。
  - 先斷開答錄機後再重新接收傳真。如果沒有答錄機時可以成功傳真，那麼答錄機可能就是問題的原因。
  - 重新連接答錄機，並再次錄製您的答錄機留言。錄製一個長約 10 秒鐘的訊息。在錄製訊息時，請放慢說話的速度，並降低音量。語音訊息的結尾，至少保留 5 秒的靜音期間。靜音期間不能有背景雜音。嘗試再次接收傳真。

    附註 某些數據答錄機可能不會在外送訊息結束時，保留錄下的靜音。播放並檢查問候訊息。
- 如果印表機與其他類型的電話設備（如答錄機、電腦撥號數據機或多連接埠的交換機盒）共用一條電話線，則傳真訊號等級可能會降低。如果使用分歧器或連接額外的纜線以延長電話長度，也可能會降低訊號等級。降低的訊號等級可能會在傳真接收期間引起問題。

  若要找出是否是其他設備發生問題，請拔下電話線上除了印表機以外的所有設備，然後再嘗試接收傳真。如果可以在沒有其它設備的情況下成功接收傳真，代表可能有一個或多個其他設備引發問題；請一次裝回一個設備並接收傳真，直到找出引發問題的裝置。
- 如果您的傳真電話號碼有特殊的鈴聲模式（使用向電話公司訂購的區別鈴聲服務），請確定印表機上的「區別鈴聲」功能與此相符。如需詳細資訊，請參閱變更區別鈴聲的接聽鈴聲模式。

印表機無法發送傳真，但可以接收傳真

解決方案:

- 可能是印表機撥號太快或太早。您可能要在所撥的號碼中插入一些暫停。例如，如果您在撥電話前需要先撥外線，請在要撥的號碼中插入暫停。如果號碼是 95555555，而 9 可接通外線，則可能需要依下列方式插入暫停：9-555-5555. 若要在您輸入的傳真號碼中加入暫停，請重複碰觸**空格 (#)**，直到破折號 (「-」) 出現在顯示器上。
  您也可用螢幕撥號來傳送傳真。這樣您就可以在撥號時監聽電話線路。您可以設定撥號的速度以及在撥號時回應提示。詳細的說明，請參閱用顯示幕撥號發傳真。
- 傳真時輸入的號碼格式不正確，或接收端傳真機有問題。檢查此問題的方法，是用電話撥打該一傳真號碼，確定是否有傳真音。無傳真音時，代表對方傳真機未開機或未連線或對方線路受到語音信箱干擾。您也可以請對方檢查接收端傳真機是否有任何問題。

傳真撥號音錄在答錄機上

解決方案:

- 答錄機與接聽傳真來電的印表機使用同一電話線路時，請如 方式 I：有答錄機的語音/傳真線路共用 中所述，直接連接答錄機與印表機。如果您未依照建議連接答錄機，傳真音可能會錄在您的答錄機上。
- 確定印表機設定爲自動接收傳真，且「接聽鈴聲次數」設定正確。印表機的接聽鈴聲次數應大於答錄機的接聽鈴聲次數。如果答錄機和印表機設定的接聽鈴聲次數相同，則這兩個裝置都會接聽電話，而答錄機會錄到傳真音。
- 將您的答錄機設爲低鈴聲數，並將印表機設爲以支援的最高鈴聲數接聽（最多鈴聲數依國家/地區而異）。使用此設定時，答錄機會接聽電話，而印表機則監聽線路。如果印表機偵測到傳真音，就會接收傳真。如果來電是語音電話，則答錄機會錄下來電訊息。如需詳細資訊，請參閱設定接聽前的響鈴次數。

我的印表機隨附的電話線不夠長

解決方案: 如果印表機隨附的電話線不夠長，請用耦合器來延長電話線。您可以在販售電話配件的電子材料商店購買耦合器。您還需要另一條住家或辦公室常見的標準電話線。

提示 如果印表機隨附 2 芯電話線轉接器，您可以將其與 4 芯電話線合併使用，以延伸長度。有關使用 2 芯電話線轉接器的詳細資訊，請參閱隨附的說明文件。

延長電話線

1. 使用印表機隨附的電話線，一端連上耦合器，另一端連上印表機背面貼有 1-LINE 標籤的連接埠。
2. 將另一條電話線插入耦合器上未使用的連接埠，然後連至市話插座，如下所示。

彩色傳真無法列印

原因: 內送傳真列印選項已關閉。

解決方案: 列印彩色傳真前，請先開啟印表機控制台上的傳真列印選項。

電腦無法接收傳真（「傳真至 PC」或「傳真至 Mac」）

如果您已經設定「傳真至 PC」和「傳真至 Mac」，且印表機已經用 USB 纜線連接至電腦，請檢查下列項目：

原因: 選定接收傳真的電腦已關機。

解決方案: 選定接收傳真的電腦務必隨時開機。

原因: 以設定多台電腦來接收傳真，但其中一台已關機。

解決方案: 設定來接收與實際接收傳真的電腦不是同一台電腦時，兩台電腦都必須隨時開機。

原因: 「傳真至 PC」或「傳真至 Mac」未啟動，或是電腦未設定成接收傳真。

解決方案: 啟動「傳真至 PC」或「傳真至 Mac」，並且確認電腦已設定爲接收傳真。

利用 HP 網站和服務解決問題

本節提供利用 HP 網站和服務解決一般問題的解決方案。

- 利用 HP Web 服務解決問題
- 利用 HP 網站解決問題

利用 HP Web 服務解決問題

如果您有使用 HP Apps 或其他印表機控制台之 Web 服務的問題，請檢查下列項目：

- 確認印表機已連接至 Internet。

  附註 若要使用印表機的 Web 功能，印表機必須連接至 Internet（使用 Ethernet 纜線或無線連線）。若印表機沒有使用 USB 纜線連接，您就無法使用這些 Web 功能。

- 網路集線器，交換器，或路由器已開機且正常運作。
- 如果您使用 Ethernet 纜線連接印表機，請確認您不是使用電話線連接印表機，或使用跳接纜線將印表機連接至網路，並確認 Ethernet 纜線已經牢牢地接在印表機上。如需詳細資訊，請參閱解決有線 (Ethernet) 網路問題。
- 如果您使用無線連線連接印表機，請確認無線網路運作正常。如需詳細資訊，請參閱解決無線問題（僅限部份機型）。

利用 HP 網站解決問題

如果您有從電腦使用 HP 網站的問題，請檢查下列項目：

- 請確認所用的電腦已連上網路。
- 請確定 Web 瀏覽器符合最低系統需求。如需詳細資訊，請參閱 HP 網站規格。
- 如果您的 Web 瀏覽器使用任何 Proxy 設定連線到網際網路，請嘗試關閉這些設定。如需詳細資訊，請參閱 Web 瀏覽器的文件。

解決相片（記憶卡）問題

下列說明若仍無法解決問題，請參閱 HP 支援中有關 HP 支援的資訊。

附註 自電腦啓動記憶卡作業時，請參閱軟體說明中的疑難排解資訊。

- 印表機無法讀取記憶卡
- 印表機無法讀取記憶卡上的相片

印表機無法讀取記憶卡

- **檢查記憶卡**
  - 確認記憶卡屬於下列所支援的類型之一。如需詳細資訊，請參閱插入記憶卡。。
  - 某些記憶卡有控制使用方式的開關。 這類開關的設定，必須使記憶卡內容可被讀取。

- 請檢查記憶卡接腳處有無污垢或異物塞住出口、或損壞金屬接腳。 請用無纖布及少量異丙醇清潔接腳。
- 將記憶卡用於別的裝置檢查是否正常。

- **檢查記憶卡插槽**
  - 記憶卡務必正確插入到定位。詳細的說明請參閱插入記憶卡。。
  - 移除記憶卡（指示燈沒有閃爍時），並且將閃光燈照進空的插槽。看看裡面是否有任何小針已彎曲。如果電腦的電源關閉，您可以用細、縮回的原子筆尖，將略爲彎曲的小針拉直。如果針已彎曲至碰觸到別的針，替換讀卡機，或將印表機維修。如需詳細資訊，請參閱 HP 支援。
  - 一次只能將一張記憶卡插入插槽。 插槽內插入一片以上的記憶卡時，控制面板顯示幕會出現錯誤訊息。

印表機無法讀取記憶卡上的相片

檢查記憶卡

記憶卡可能已受損。

解決有線 (Ethernet) 網路問題

如果您無法將印表機連線到有線 (Ethernet) 網路，請執行下列其中一或多個工作。

附註 處理下列任何問題後，請再執行一次安裝程式。

- 一般網路問題疑難排解
- 建立的網路連接埠與印表機 IP 位址不符 (Windows)

一般網路問題疑難排解

如果您無法安裝印表機隨附的 HP 軟體，請檢查下列項目：

- 連結電腦及印表機的各纜線均已連結妥善。
- 網路作業正常且網路集線器已開機。
- 對 Windows 電腦，包括防毒程式、防間諜軟體程式及韌體在內的所有應用程式均關閉或停用。
- 印表機安裝在與使用印表機之電腦相同的子網路上。

安裝程式若無法偵測到印表機，請列印網路配置頁，並在安裝程式中手動輸入 IP 位址。如需詳細資訊，請參閱網路組態頁的說明。

雖然 HP 並不建議指定固定 IP 位址給印表機，但此法確實能解決一些安裝問題（例如，與個人防火牆衝突）。

建立的網路連接埠與印表機 IP 位址不符 (Windows)

對 Windows 電腦，請檢查印表機驅動程式中新增的連接埠是否與印表機的 IP 位址吻合：

1. 列印印表機的網路配置頁
2. 在電腦桌面，按一下「開始」，選取「設定」，按一下「印表機」或「印表機和傳真」。
   - 或 -
   按一下「開始」，按一下 「控制台」，再按兩下「印表機」。
3. 在印表機圖示上按滑鼠右鍵，按一下「內容」，再按一下「連接埠」標籤。
4. 選取印表機的 TCP/IP 連接埠，再選取「設定連接埠」。
5. 比較對話方塊的 IP 位址及網路配置頁上的 IP 位址是否相符。兩者若不相同，請修改對話方塊中的 IP 位址，使與網路配置頁上的 IP 位址完全一致。
6. 按兩次「OK」儲存設定並關閉對話方塊。

解決無線問題（僅限部份機型）

如果完成無線設定及 HP 軟體安裝之後，印表機無法與網路通訊，請依照顯示順序執行下列其中一項或多項工作。

- 基本無線疑難排解（僅限某些機型）
- 進階無線疑難排解

基本無線疑難排解（僅限某些機型）

依照顯示的順序執行下列步驟。

附註 如果您是初次設定無線連線，而且使用印表機隨附的 HP 軟體，則務必確定 USB 纜線連接印表機和電腦。

步驟 1 - 確認無線 (802.11) 燈亮起

如果印表機無線按鈕旁的藍燈未亮起，表示無線功能尚未開啓。 如果要開啓無線功能，依序碰觸 右方向鍵 ▶、「網路」、「無線」、「無線廣播」，然後選取「是」。

附註 如果您的印表機支援 Ethernet 網路連結，切勿在印表機連上 Ethernet 纜線。插入 Ethernet 纜線後，關閉印表機的無線功能。

步驟 2 - 重新啓動無線網路的元件

關閉路由器和印表機，然後再依下列順序重新開啓： 先路由器再印表機。如果仍然無法連線，請關閉路由器、印表機和電腦。有時候關閉電源再開啓，就可以解決網路通訊問題。

步驟 3 - 執行無線網路測試

針對無線網路問題，請執行「無線網路測試」。 如果要列印無線網路測試頁，依序碰觸 右方向鍵 ▶、「網路」、「無線」，然後選取「無線網路測試」。如果偵測到問題，列印出來的測試報告會包含建議做法，應該有助於解決問題。

進階無線疑難排解

如果您已嘗試過「基本疑難排解」一節中提供的建議，但是仍然無法將印表機連線到無線網路，請依照顯示的順序嘗試下列建議：

- 步驟 1：確定電腦已經連線到您的網路
- 步驟 2：確定印表機已連接至網路
- 步驟 3：檢查防火牆軟體是否封鎖通訊
- 步驟 4：確定印表機在線上而且就緒
- 步驟 5：確定印表機的無線版本設爲預設印表機驅動程式（僅 Windows）
- 步驟 6：確定 HP 網路裝置支援服務正在執行（僅 Windows）
- 步驟 7：將硬體位址加入 WAP

步驟 1：確定電腦已經連線到您的網路

檢查有線 (Ethernet) 連線

▲ 許多電腦在從路由器連接到電腦的 Ethernet 纜線連接埠旁都有指示燈。該處通常有兩個燈號，其中一個亮起，另一個閃爍。如果電腦有指示燈，請查看指示燈是否亮起。如果燈號未亮起，請嘗試重新將 Ethernet 纜線連接電腦與路由器。如果您仍未看見燈亮起，則可能是路由器、Ethernet 纜線或您的電腦發生問題。

附註 Macintosh 電腦沒有指示燈。若要在 Macintosh 電腦上檢查 Ethernet 連線，請按一下底座的「系統喜好設定」，然後按一下「網路」。如果 Ethernet 連線運作正常，「內建 Ethernet」 就會出現在連線清單中，並且包含 IP 位址和其他狀態資訊。如果「內建 Ethernet」 未出現在清單中，則可能是路由器、Ethernet 纜線或您的電腦發生問題。如需詳細資訊，請按一下視窗中的「說明」。

檢查無線連線

1. 檢查電腦的無線功能是否已開啓（詳細的說明，請參閱電腦隨附的文件）。
2. 如果您未使用唯一網路名稱 (SSID)，那麼您的無線電腦可能會連接到附近不屬於您的網路。

   下列步驟可協助判斷電腦是否連接到您的網路。

   Windows

   a. 在電腦桌面，按一下「開始」，然後按一下「控制台」，選取「網路連線」，按一下「檢視網路狀態」，然後按一下「工作」。

      或

      按一下「開始」，選取「設定」，按一下「控制台」，連按兩下「網路連線」，按一下「檢視」功能表，然後選取「詳細資料」。

      當您繼續下個步驟時，將網路對話方塊維持開啓。
   b. 從無線路由器上拔下電源線。電腦的連線狀態應該會變成「未連線」。
   c. 將電源線重新連接至無線路由器。連線狀態應該會變成「已連線」。

   Mac OS X

   ▲ 按一下螢幕頂端功能表列中的「AirPort」圖示。從出現的功能表可以判斷 AirPort 是否已開啓，以及電腦連線的無線網路。

   附註 如需有關 AirPort 連線的詳細資訊，請按一下底座的「系統喜好設定」，然後按一下「網路」。如果無線連線運作正常，則連線清單中 AirPort 旁邊會出現一個綠點。如需詳細資訊，請按一下視窗中的「說明」。

如果無法將電腦連接至網路，請連絡爲您架設網路的人員或路由器廠商，因爲您的路由器或電腦可能有硬體問題。

如果您無法存取網際網路，而且使用執行 Windows 的電腦，您也可以存取位於 www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN 的「HP 網路小幫手」協助您設定網路（此網站僅提供英文內容）。

步驟 2：確定印表機已連接至網路

如果印表機沒有與電腦連接到相同的網路，您便無法透過網路使用印表機。遵循本節所述的步驟，檢查您的印表機是否連接到正確的網路。

附註 如果您的無線路由器或 Apple AirPort Base Station 使用隱藏的 SSID，則印表機將不會自動偵測網路。

A：確定印表機位於網路上

1. 如果印表機支援 Ethernet 網路而且連線到 Ethernet 網路，請確定 Ethernet 纜線未插入印表機背面。如果 Ethernet 纜線插入裝置背面，則會停用無線連線能力。
2. 如果印表機連接到無線網路，請列印印表機的「無線組態」頁。如需詳細資訊，請參閱網路組態頁的說明。

   ▲ 頁面列印完成後，檢查「網路狀態」及 URL：

網路狀態	• 如果網路狀態爲「就緒」，表示印表機已連接到網路。 • 如果網路狀態爲「離線」，表示印表機未連接到網路。執行無線網路測試（使用本節開頭的指示），並遵循建議方法。
URL	此處所顯示的 URL 是路由器指派給印表機的網路位址。您將需要此 URL 才能連接到內嵌式 Web 伺服器。

B：檢查是否可以存取 EWS

▲ 在確定電腦和印表機都連線至網路後，可以藉由存取印表機的內嵌式 Web 伺服器 (EWS) 確認兩者是否位於相同網路上。如需詳細資訊，請參閱內嵌式 Web 伺服器。

若要存取 EWS

a. 在電腦上開啓通常用來存取網際網路的 Web 瀏覽器（例如 Internet Explorer 或 Safari）。在網址方塊中輸入印表機的 URL，如同在「網路組態頁」中所顯示的 URL（例如 http://192.168.1.101）。

> **附註** 如果您的瀏覽器使用 Proxy 伺服器，您可能需要先將它停用，才能存取 EWS。

b. 如果您可以存取 EWS，請嘗試在網路上使用印表機（例如列印）以檢查網路設定是否成功。

c. 如果無法存取 EWS 或在網路上使用印表機依然有問題，請繼續下一個有關防火牆的章節。

步驟 3：檢查防火牆軟體是否封鎖通訊

如果無法存取 EWS 而且確定電腦和印表機已連線至相同網路，則可能是因爲防火牆安全軟體封鎖了通訊。暫時關閉電腦上執行的所有防火牆安全軟體，並再次嘗試存取 EWS。如果您可以存取 EWS，請嘗試使用印表機（進行列印）。

如果可以存取 EWS，而且在關閉防火牆的情況下可以使用印表機，您必須重新設定防火牆設定，以便允許電腦和印表機在網路上彼此通訊。如需詳細資訊，請參閱設定防火牆以便使用印表機。

如果您能夠存取 EWS，但是即使已關閉防火牆仍然無法使用印表機，請嘗試讓防火牆軟體辨識印表機。

步驟 4：確定印表機在線上而且就緒

如果已經安裝了 HP 軟體，您可以在電腦上檢查印表機的狀態，看印表機是否為暫停或離線，因而使您無法使用它。

如要檢查印表機的狀態，請完成以下步驟：

Windows

1. 在電腦桌面，按一下「開始」，選取「設定」，按一下「印表機」或「印表機和傳真」。

   - 或 -

   按一下「開始」，按一下 「控制台」，再按兩下「印表機」。
2. 如果電腦上的印表機未顯示於「詳細資料」檢視中，請按一下「檢視」功能表，然後按一下「詳細資料」。
3. 根據印表機狀態，進行下面的其中一個操作：
   - **a**. 如果印表機「離線」，請在印表機上按一下滑鼠右鍵，然後按一下「線上使用印表機」。
   - **b**. 如果印表機已被「暫停」，請在印表機上按一下滑鼠右鍵，然後按一下「恢復列印」。
4. 嘗試在網路上使用印表機。

Mac OS X

1. 按一下底座的「系統喜好設定」，然後按一下「列印與傳真」。
2. 選取印表機，然後按一下「列印佇列」。
3. 如果對話方塊中顯示「工作已停止」，請按一下「啟動工作」。

如果執行上述步驟後可以使用印表機，但是當您繼續使用印表機時卻發現問題依然存在，則可能是防火牆的干擾。如果依然無法在網路上使用印表機，請繼續下一章節，取得其他疑難排解說明。

步驟 5：確定印表機的無線版本設爲預設印表機驅動程式（僅 Windows）

如果您再次安裝 HP 軟體，安裝程式可能會在您的「印表機」或「印表機和傳真」資料夾中建立另一個版本的印表機驅動程式。如果列印或連接印表機時發生問題，請確定設爲預設值的印表機驅動程式是正確的版本。

1. 在電腦桌面，按一下「開始」，選取「設定」，按一下「印表機」或「印表機和傳真」。

   - 或 -

   按一下「開始」，按一下 「控制台」，再按兩下「印表機」。
2. 判斷「印表機」或「印表機和傳真」資料夾中的印表機驅動程式版本是否以無線方式連線。
   a. 在印表機圖示上按滑鼠右鍵，選取「內容」，「文件預設值」，或「列印喜好」。
   b. 在「連接埠」標籤上，尋找清單中有勾號的連接埠。以無線方式連線的印表機驅動程式版本的「連接埠說明」會是「標準 TCP/IP 連接埠」，位於勾號旁邊。
3. 請在以無線方式連線的印表機驅動程式版本的印表機圖示上按一下滑鼠右鍵，然後按一下「設定爲預設印表機」。

附註 資料夾中有多個印表機的圖示時，請在以無線方式連線的印表機驅動程式版本的印表機圖示上按一下滑鼠右鍵，然後按一下「設定爲預設印表機」。

步驟 6：確定 HP 網路裝置支援服務正在執行（僅 Windows）

重新啓動 HP 網路裝置支援服務

1. 刪除目前在列印佇列中的所有列印工作。
2. 在電腦桌面上以滑鼠右鍵按一下「我的電腦」或「電腦」，然後按一下「管理」。
3. 連按兩下「服務及應用程式」，然後按一下「服務」。
4. 向下捲動服務清單，用滑鼠右鍵按一下「HP 網路裝置支援」，然後按一下「重新啓動」。
5. 當服務重新啓動後，再次嘗試在網路上使用印表機。

如果可以在網路上使用印表機，表示網路設定成功。

如果依然無法在網路上使用印表機，或者必須定期執行此步驟以便在網路上使用印表機，這可能是防火牆的干擾。

如果依然無法運作，表示網路配置或路由器可能有問題。請連絡爲您架設網路的人或路由器廠商，以取得協助。

步驟 7：將硬體位址加入 WAP

MAC 過濾安全機制是在 WAP 配置一組，可經無線網路存取點 (WAP) 連上網路之裝置的 MAC 位址（亦稱「硬體位址」）。如果 WAP 沒有嘗試存取網路的裝

置之硬體位址，WAP 會拒絕該裝置存取網路。裝置的 MAC 位址被 WAP 濾除時，請將印表機的 MAC 位址加入 WAP 的許可 MAC 位址清單。

- 列印網路配置頁。如需詳細資訊，請參閱網路組態頁的說明。
- 開啟 WAP 配置公用程式，將印表機的硬體位址加入許可 MAC 位址清單。

設定防火牆以便使用印表機

個人防火牆是在您電腦上執行的安全軟體，可能會封鎖印表機和您電腦之間的網路通訊。

如果您遇到下列問題：

- 安裝 HP 軟體時找不到印表機
- 無法列印、列印工作停在佇列中或印表機離線
- 看到掃描通訊錯誤或掃描器忙碌訊息
- 無法在電腦上看到印表機狀態

防火牆可能會防止您的印表機將其位置通知您網路上的電腦。如果印表機在安裝期間找不到 HP 產品（而且您知道該印表機確在網路上），或者如果您已成功安裝 HP 軟體但卻遭遇問題，請嘗試下列步驟：

1. 若您使用的是執行 Windows 的電腦，請在防火牆配置公用程式中，搜尋在區域子網路（也稱爲 scope 或 zone）上信任電腦的選項。藉著信任區域子網路上的所有電腦，家裡或辦公室的電腦和裝置就可以互相通訊，同時依然受到保護，不受網際網路的威脅。這是最簡單的使用方式。
2. 如果沒有選項可以用來信任區域子網路上的電腦，請在防火牆的允許連接埠清單中新增傳入 UDP 連接埠 427。

附註 並非所有防火牆都會要求區分傳入連接埠與傳出連接埠，但有些會區分。

另一個常見的問題是，您的防火牆未將 HP 軟體設定爲可信任的軟體，因此無法存取網路。此問題的原因是您在安裝 HP 軟體時，在所有防火牆對話方塊中選取了「封鎖」。

如果是這種情形，而且您使用的是執行 Windows 的電腦，請檢查下列程式是否位於防火牆的受信任應用程式清單，如果有任何遺漏，請新增之。

- 「hpqkygrp.exe」 位於 「C:\program files\HP\digital imaging\bin」
- 「hpqscnvw.exe」 位於 「C:\program files\HP\digital imaging\bin」
  -或-
  「hpiscnapp.exe」 位於 「C:\program files\HP\digital imaging\bin」
- 「hpqste08.exe」 位於 「C:\program files\HP\digital imaging\bin」
- 「hpqtra08.exe」 位於 「C:\program files\HP\digital imaging\bin」
- 「hpqthb08.exe」 位於 「C:\program files\HP\digital imaging\bin」

附註 有關如何設定防火牆連接埠設定和如何將 HP 檔案新增至「信任」清單的資訊，請參閱防火牆文件。

有些防火牆即使在您停用它們之後，依然會繼續進行封鎖。如果在依照上述方式設定防火牆後仍有問題，而且您目前使用的是執行 Windows 的電腦，您必須解除安裝防火牆軟體，以便在網路上使用印表機。

防火牆進階資訊

您的印表機也使用下列連接埠，而且可能必須在防火牆組態中開啓。電腦上的目的地連接埠是傳入連接埠 (UDP)，而印表機上的目的地連接埠則是傳出連接埠 (TCP)。

- **傳入 (UDP) 連接埠：** 137, 138, 161, 427
- **傳出 (TCP) 連接埠：** 137, 139, 427, 9100, 9220, 9500

這些連接埠可用於下列功能：

列印時

- **UDP 連接埠：** 427, 137, 161
- **TCP 連接埠：** 9100

相片卡上傳

- **UDP 連接埠：** 137, 138, 427
- **TCP 連接埠：** 139

掃描時

- **UDP 連接埠：** 427
- **TCP 連接埠：** 9220, 9500

HP 印表機狀態

UDP 連接埠： 161

發送傳真時

- **UDP 連接埠：** 427
- **TCP 連接埠：** 9220

HP 印表機安裝

UDP 連接埠： 427

解決印表機管理問題

本節將提供有關管理印表機的一般問題解決方案。本節包含下列主題：

- 無法開啓 EWS

附註 若要使用內嵌式 Web 伺服器 (EWS)，必須使用 Ethernet 或無線連接方式將印表機連接到網路（僅限某些機型）。如果印表機與配備 USB 纜線的電腦連接，您無法使用 EWS。

無法開啓 EWS

檢查網路設定

- 請確定您沒有使用電話線或跳線將印表機連線到網路。
- 確定網路線已妥善插入印表機。
- 網路集線器，交換器，或路由器已開機且正常運作。

檢查電腦

請確認所用的電腦已連上網路。

附註 若要使用內嵌式 Web 伺服器 (EWS)，必須使用 Ethernet 或無線連接方式將印表機連接到網路（僅限某些機型）。如果印表機與配備 USB 纜線的電腦連接，您無法使用 EWS。

檢查 Web 瀏覽器

- 請確認 Web 瀏覽器符合系統最低需求，詳細的說明請參閱系統需求。
- 如果您的 Web 瀏覽器使用任何 Proxy 設定連線到網際網路，請嘗試關閉這些設定。如需詳細資訊，請參閱 Web 瀏覽器的文件。
- 確定您的 Web 瀏覽器已啓用 JavaScript 和 cookie。如需詳細資訊，請參閱 Web 瀏覽器的文件。

檢查印表機 IP 位址

- 若要檢查印表機的 IP 位址，請列印網路配置頁來取得 IP 位址。碰觸**設定**，選取「網路」，然後選取「列印網路設定」。
- 在 DOS 模式下，Ping 印表機的 IP 位址。

  例如，IP 位址若爲 123.123.123.123，即應在 MS-DOS 提示下輸入下列指令：

  C:\Ping 123.123.123.123

  或者，在 Mac OS X 下，使用下列其中一個方法：

  - 開啓終端（位在「應用程式 > 公用程式」資料夾中），並輸入下列內容：ping 123.123.123
  - 開啓網路公用程式（位在「應用程式 > 公用程式」資料夾中），然後按一下 「Ping」 標籤。

  MS-DOS 若有回應出現，表示 IP 位址正確無誤。出現逾時回應時，代表 IP 位址有誤。

疑難排解安裝問題

下列說明若仍無法解決問題，請參閱 HP 支援中有關 HP 支援的資訊。

- 硬體安裝注意事項
- HP 軟體安裝注意事項
- 解決網路問題

硬體安裝注意事項

本節主題如下：

- 硬體技巧
- 確定已正確安裝墨水匣

硬體技巧

檢查印表機

- 請檢查並確定印表機內外的各項包裝膠帶及包裝物均已去除。
- 確定印表機內裝有紙張。
- 確定除了就緒燈之外（就緒燈應該亮著），沒有其他指示燈亮著或在閃爍。如果注意燈號正在閃爍，檢查印表機控制台上的訊息。

檢查硬體連接

- 檢查並確認所用的任何線材均在常狀態。
- 檢查並確定電源線妥善插入印表機及有電的插座。

檢查列印頭及墨水匣

- 確定列印頭與所有墨水匣穩固安裝在正確的色彩代碼插槽中。用力往下按每個列印頭和墨水匣，確定接觸良好。若沒有全部安裝完成，印表機無法工作。
- 檢查各鎖栓及護蓋是否均已蓋好。

確定已正確安裝墨水匣

1. 確定印表機的電源已開啟。
2. 從印表機前方右側提起墨水匣存取擋門將它打開，直到門蓋在定位扣住。

   附註 等到列印滑動架完全停止移動再繼續。

3. 確定墨水匣安裝在正確的插槽中。
   比對圖示形狀和墨水匣色彩與墨座上的圖示形狀和色彩。
4. 用手指從墨水匣上方滑過，找出未完全卡入定位的任何墨水匣。
5. 然後再將任何突起的墨水匣向下壓，
   這樣應該就會卡入定位。

6. 如果有一個墨水匣突起而您無法將其壓入定位，請關閉墨水匣存取擋門並檢查錯誤是否消失。
   - 如果錯誤消失，就可以在此停止疑難排解程序。這表示錯誤已經解決。
   - 如果錯誤尚未消失，請繼續下一個步驟。
   - 如果沒有任何墨水匣突起，請繼續下一個步驟。
7. 找到指示為錯誤的墨水匣，然後按下墨水匣上的固定片，將它從插槽中鬆開。
8. 將墨水匣重新壓回定位。
   當墨水匣正確固定時，固定片應該會發出喀的一聲。如果墨水匣未發出喀的一聲，表示固定片可能需要重新調整。
9. 從插槽取出墨水匣。
10. 將固定片對著墨水匣輕輕往外扳。

    △ **注意** 請小心不要將固定片扳動超過 1.27 公分（0.5 英吋）。

11. 重新安裝墨水匣。
    這樣應該就會卡入定位。
12. 關閉墨水匣存取擋門，然後檢查錯誤是否消失。
13. 如果依然收到錯誤，請關閉本印表機電源，然後再重新開機。

HP 軟體安裝注意事項

檢查電腦系統

- 檢查並確認電腦執行的是被支援的作業系統。
- 檢查並確認電腦符合最低系統要求。
- 請在 Windows 裝置管理員中確定並未停用 USB 驅動程式。
- 如果使用執行 Windows 的電腦，且該電腦無法偵測到印表機，請執行解除安裝公用程式（安裝 CD 上的 util\ccc\uninstall.bat），將印表機驅動程式完全解除安裝。重新啟動電腦，再重新安裝印表機驅動程式。

證安裝前的必要條件

- 確定使用包含作業系統所需之正確 HP 軟體的安裝 CD。
- 安裝 HP 軟體前，請先關閉任何其他程式。
- 電腦若無法識別所輸入的光碟機路徑，請檢查光碟機代碼是否正確。
- 若電腦無法識別 CD-ROM 光碟機中的安裝 CD，請檢查安裝 CD 是否受損。您可以從 HP 網站 (www.hp.com/support) 下載印表機驅動程式。

附註 解決任何問題後，請再執行一次安裝程式。

解決網路問題

一般網路問題疑難排解

- 無法在電腦上安裝 HP 軟體時，請檢查下列項目：
  - 連結電腦及印表機的各纜線均已連結妥善。
  - 網路作業正常且網路集線器已開機。
  - 對 Windows 電腦，包括防毒程式、spyware 保護程式及韌體在內的任何應用程式均關閉或停用。
  - 印表機及要使用該印表機的電腦均安裝於同一子網路。
  - 安裝程式若無法偵測到印表機，請列印網路配置頁，並在安裝程式中手動輸入 IP 位址。如需詳細資訊，請參閱網路組態頁的說明。
- 若使用執行 Windows 的電腦，請檢查印表機驅動程式中新增的連接埠是否與印表機的 IP 位址吻合：
  - 列印印表機的網路配置頁。
  - 按一下「開始」，然後按一下「印表機」或「印表機和傳真」。
    - 或 -
    按一下「開始」，按一下「控制台」，再按兩下「印表機」。
  - 在印表機圖示上按滑鼠右鍵，按一下「內容」，再按一下「連接埠」標籤。
  - 選取印表機的 TCP/IP 連接埠，再選取「設定連接埠」。
  - 比較對話方塊的 IP 位址及網路配置頁上的 IP 位址是否相符。兩者若不相同，請修改對話方塊中的 IP 位址，使與網路配置頁上的 IP 位址完全一致。
  - 按兩次「確定」儲存設定並關閉對話方塊。

連接有線網路時的問題

- 印表機控制台的**網路**指示燈若未亮起，請逐項檢查「一般網路疑難排解」中的條件是否符合。
- 雖然 HP 並不建議指定固定 IP 位址給印表機，但此法確實能解決一些安裝問題（例如，與個人防火牆衝突）。

重設印表機的網路設定

1. 依序碰觸 「網路」、「還原網路預設值」，然後選取「是」。會出現一訊息，表示網路預設值已還原。
2. 碰觸 「報告」，然後選取「列印網路配置頁」，以列印網路配置頁，並驗證網路設定已重設。

瞭解印表機狀態報告

使用印表機狀態報告於：

- 檢視目前印表機的資訊及墨水匣狀態
- 協助排解問題

「印表機狀態報告」還包含了一個包含最近事件的日誌。

如果您需要聯絡 HP，在聯絡前先列印「印表機狀態報告」通常會十分有用。

印表機狀態報告

1. **印表機資訊：**顯示印表機資訊（例如印表機名稱、型號、序號以及韌體版本編號）以及從紙匣列印的使用資訊。
2. **墨水傳遞系統資訊：**顯示墨水匣的相關資訊，例如預估墨水存量。

   附註 墨水存量警示和指示器僅提供規劃用途的預估。當您收到墨水量偏低的警示時，請考慮先添購更換用的墨水匣，以免屆時耽誤到列印工作。直到列印品質讓人無法接受，您才需要更換墨水匣。

3. **其他協助：**提供尋找印表機相關資訊的其他管道，以及診斷問題的相關資訊。

列印印表機狀態報告

▲ 碰觸「設定」，依序選取「報告」和「印表機狀態報告」。

網路組態頁的說明

印表機連上網路時，您可列印網路組態頁，檢視印表機的網路設定。您可用網路組態頁解決網路連結的問題。洽詢 HP 前請先列印組態頁。

1. **一般資訊：** 顯示目前狀態、使用中網路連結類型、以及內建 Web 伺服器位址等其他資料在內的資訊。
2. **802.3 有線：**顯示 IP 位址、網段、預設閘道、以及印表機硬體位址等，有關使用中有線網路連結的資料。
3. **802.11 無線 (僅限某些機型)：** 顯示無線網路連結的主機名稱、IP 位址、網段、預設閘道、以及伺服器等相關資料。
4. **雜項狀態：** 顯示有關更多進階網路設定的資訊。
   - **連接埠 9100**：印表機透過 TCP 連接埠 9100 支援原始 IP 列印。印表機上此 HP 專屬的 TCP/IP 連接埠是預設的列印連接埠。它由 HP 軟體存取，例如 HP Standard Port（HP 標準連接埠）。
   - **LPD**：「行式印表機守護程式」(LPD) 意指安裝在各式 TCP/IP 系統上，與行式印表機 (line-printer) 多工緩衝處理服務有關的通訊協定及程式。

     附註 此 LPD 功能可在任何符合 RFC 1179 文件所述之 LPD 實作規格的主機上使用。但是設定印表機多工緩衝處理器的過程，可能會有所不同。有關設定這些系統的資訊， 請參閱您的系統文件。

   - **Bonjour**：Bonjour 服務（使用 mDNS，也就是 Multicast Domain Name System）通常用於使用非傳統 DNS 伺服器的小型網路，做爲 IP 位址和名稱解析（透過 UDP 連接埠 5353）。

- **SLP**：Service Location Protocol (SLP) 提供一個結構的網際網路標準網路通訊協定，可讓網路應用程式在企業網路中探索網路服務是否存在，以及網路服務的位置和設定。此通訊協定可簡化網路資源的探索和使用，例如印表機、Web 伺服器、傳真機、攝影機、檔案系統、備份裝置（磁帶機）、資料庫、目錄、郵件伺服器、日曆。
- **Microsoft Web 服務**：啓用或停用印表機上支援的 Microsoft Web Services Dynamic Discovery（WS 探索）通訊協定或 Microsoft Web Services for Devices (WSD) 列印服務。停用未使用的列印服務，防止透過那些服務進行存取。

  附註 如需有關 WS 探索與 WSD 列印的詳細資訊，請瀏覽 www.microsoft.com。

- **SNMP**：SNMP (Simple Network Management Protocol) 可供網路管理應用程式用於裝置管理。此印表機支援 IP 網路上的 SNMPv1 通訊協定。
- **WINS**：若您的網路上有一個 Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) 伺服器，只要有指定 WINS 伺服器 IP 位址，印表機可以自動從該伺服器取得其 IP 位址，並可在所有符合 RFC 1001 及 1002 規格的動態名稱服務中登記其名稱。

5. **已連接 PC**：列出連接到此印表機的電腦，以及這些電腦存取印表機的最後時間。

使用印表機控制台列印網路組態頁

在「首頁」畫面中碰觸 右方向鍵 ▶，然後選取「設定」。碰觸「報告」，然後選取「網路配置頁」。

清除夾紙

有時在工作進行中媒體會發生卡紙。請嘗試下列解決方式來減少卡紙。

- 確定所列印的媒體符合規定。如需詳細資訊，請參閱媒體規格。
- 確定所列印的媒體，沒有皺紋、摺疊、或損壞的情形。
- 確定印表機乾淨。如需詳細資訊，請參閱維護印表機。
- 紙匣務必正確放入且不要太滿。如需詳細資訊，請參閱放入媒體。

本節主題如下：

- 清除卡紙
- 避免卡紙

清除卡紙

紙張放入主紙匣時，可能需要從後匣門清除夾紙。

紙張也可能會卡在自動文件進紙器 (ADF) 中。有幾個常見的動作可能會造成紙張卡在 ADF 中：

- 在 ADF 內放入太多紙張。如需有關 ADF 所允許之最多紙張數的詳細資訊，請參閱將原稿置於平板玻璃上。
- 使用了對於印表機而言過厚或過薄的紙張。
- 當印表機正在送紙時，嘗試在 ADF 中加入紙張。

清除夾紙

使用下列步驟清除卡紙。

1. 抓住雙面列印器的右側並將其滑向左側，然後朝您自己的方向拉。
   - 或 -
   將後側護蓋的左側向右推並滑出，然後朝您自己的方向拉出護蓋。

△ **注意** 嘗試從印表機前方清除卡紙可能會損壞印表機。請務必從雙面列印配件清除卡紙。

2. 將紙張輕輕拉出滾筒。

△ **注意** 如果從滾筒中取出紙張時將紙張撕破，請檢查印表機中的滾筒或滾輪上是否有殘留紙張碎片。如果沒有取出印表機中的所有紙張，便極有可能會再發生卡紙。

3. 更換雙面列印器或後側護蓋。輕輕將後方機門往前推直到卡住定位。
4. 碰觸**確定**繼續目前的工作。

清除自動文件進紙器 (ADF) 中的卡紙

1. 打開 ADF 的蓋板。

2. 慢慢地將紙張拉出滾筒。

   △ **注意** 如果從滾筒中取出紙張時將紙張撕破，請檢查印表機中的滾筒或滾輪上是否有殘留紙張碎片。如果沒有取出印表機中的所有紙張，便極有可能會再發生卡紙。

3. 關上 ADF 的蓋板。

避免卡紙

爲避免卡紙，請遵照下列指示。

- 經常取出出紙匣的紙張。
- 將所有未用過的紙張平放在可密封的袋子中，以避免捲曲或皺紋。
- 確定放入進紙匣的紙張平整且邊緣無彎折或破損。
- 請勿將不同類型和大小的紙張放入同一個進紙匣中；進紙匣中整疊紙張的類型和大小必須相同。
- 調整紙張寬度導板，使其貼緊進紙匣的所有紙張邊緣。確保紙張寬度導板不會使進紙匣中的紙張捲曲。
- 請勿用力強行將紙張推擠入進紙匣中。
- 使用建議用於印表機的紙張類型。如需詳細資訊，請參閱媒體規格。

附註 濕氣可能會造成紙張捲曲和卡紙。

A 技術資訊

本節主題如下：

- 保固資訊
- 印表機規格
- 法規資訊
- 環保產品管理計畫
- 其他廠商的授權

保固資訊

本節主題如下：

- Hewlett-Packard 有限的保固書
- 墨水匣保固資訊

Hewlett-Packard 有限的保固書

HP 產品	保固期限
軟體媒體	90 天
印表機	1 年
列印或墨匣	直至 HP 油墨已耗盡或印在列印墨匣上的「保固結束日期」到期，視何者為先。本保固不包含經過重新填裝、再製、整修、使用不當，或擅自修改的 HP 墨匣產品。
列印頭（僅適用於其列印頭可供客戶替換的產品）	1 年
配件	90 天

A. 有限保固範圍

1. Hewlett-Packard (HP) 向您 (最終使用者) 保證，自購買之日起到上述指定期限內，以上指定的 HP 產品無材料及製造的瑕疵；保固期限自客戶購買產品之日起生效。
2. 對於軟體產品，HP 的有限保固僅適用於無法執行其程式指令的狀況。HP 並不保證任何產品工作時都不會中斷或無誤。
3. HP 的有限保固僅涵蓋因正常使用產品而發生的瑕疵，而不適用於由其他情況發生的瑕疵，包括下列任何一種情況：
   a. 不適當的維護或修改；
   b. 使用非 HP 提供或支援的軟體、媒體、零件或耗材；
   c. 違反產品規範的操作；
   d. 未經授權的修改和誤用。
4. 對於 HP 印表機產品，使用非 HP 列印墨匣或重新填裝的列印墨匣不會影響對客戶的保固或任何 HP 與客戶之間的支援合約。然而，如果印表機因為使用非 HP 列印墨匣或重新填裝的列印墨匣出問題或受損，HP 會針對該項問題或損壞維修所耗的時間和材料，收取標準的費用。
5. 如果 HP 在有效的保固期限內，收到 HP 保固範圍內任何產品瑕疵的通知，HP 可以選擇修理或更換有瑕疵的產品。
6. 如果 HP 不能修理或更換在 HP 保固範圍內的有瑕疵產品，HP 將在接到通知後於合理的時間內，退還購買產品的全款。
7. 未收到客戶的瑕疵產品前，HP 沒有義務進行修理、更換或退款。
8. 更換品可能是新產品或者相當於新的產品，只要在功能性上至少相當於被更換的產品即可。
9. HP 產品可能包含性能上相當於新零件的再製零件、元件或材料。
10. HP 的有限保固，在任何具有 HP 產品經銷的國家/地區都有效。其他保固服務 (如現場實地服務) 合約，可與 HP 授權服務機構簽訂，這些機構分布在由 HP 或授權進口商銷售的 HP 產品的國家/地區。

B. 保固限制

在當地法律許可的範圍內，對於 HP 的產品，HP 及其協力廠商都不會明示或暗示地提供其他保證或任何條件，並對於產品適售性、品質滿意度以及針對特定用途的適用性之暗示保證或條件，特別不予擔保。

C. 責任限制

1. 在當地法律許可的範圍內，本保固聲明中提供的補償是客戶可獲得的唯一補償。
2. 在當地法律許可的範圍內，除了本保固聲明中明確提出的義務之外，不論是否基於合約、侵權、或其他法律理論，也不論是否已告知損害的可能性，HP 及其協力廠商都不會對直接、間接、特殊、意外或者因果性的傷害負責。

D. 當地法律

1. 本保固聲明賦予客戶特定的法律權利。客戶也可能有其他權利，這種權利在美國因州而異，在加拿大因省而異，在世界各地則因國家或地區而異。
2. 若本保固聲明與當地法律不一致，以當地法律為準。在此情況下，本保固聲明的某些免責和限制條款可能不適用於客戶。例如，美國的某些州以及美國以外的某些政府 (包括加拿大的某些省)，可能會：
   a. 排除本保固聲明中的無擔保聲明和限制條款，以免限制客戶的法定權利 (例如英國)；
   b. 限制製造商實施這些免責或限制條款的能力；或者
   c. 賦予客戶其他保固權利，指定製造商不能聲明免責的暗示保固期限，或者不允許對暗示的保固期限進行限制。
3. 除了法律許可的範圍外，本保固聲明中的條款，不得排除、限制或修改對客戶銷售 HP 產品的強制性法定權利，而是對這些權利的補充。

墨水匣保固資訊

HP 墨水匣保固僅適用於墨水匣使用在指定的 HP 列印裝置之時。此項保固不涵蓋重新填裝、重新製造、重新換新、使用方法錯誤或經過改裝的 HP 墨水產品。

在保固期限之內，只要 HP 墨水尚未耗盡或尚未超過保固到期日，產品都在保固範圍內。YYYY/MM 格式的保固有效期可見於產品的下列標示：

印表機規格

本節主題如下：

- 物理規格
- 印表機功能和容量
- 處理器及記憶體規格
- 系統需求
- 網路協定規格
- 內建 Web 伺服器規格
- 媒體規格
- 列印解析度
- 影印規格
- 傳真規格
- 掃描規格
- HP 網站規格
- 作業環境
- 電氣需求
- 聲發射規格
- 記憶卡規格

物理規格

尺寸（**寬 x 深 x 高**）

- 印表機：476.1 x 409.3 x 258.3 公釐（18.7 x 16.1 x 10.2 英吋）
- 加裝雙面列印器的印表機：476.1 x 449.5 x 258.3 公釐（18.7 x 17.7 x 10.2 英吋）

印表機重量（不含列印耗材）

- 印表機：7.9 公斤 (17.4 磅)
- 加裝雙面列印器的印表機：8.25 公斤 (18.2 磅)

印表機功能和容量

功能	容量
連結	• USB 2.0-相容高速裝置 • 有線 (Ethernet) 網路 • 無線 802.11n
墨水匣	四個墨水匣（黑色、黃色、洋紅色、青色）
耗材產出	有關墨水匣預估產出量的詳細資料，請瀏覽 www.hp.com/pageyield/ 網站。
印表機語言	HP PCL 3 GUI
工作週期循環	每月高達 7000 頁
印表機控制台語言支援 各國家/地區可用的語言互異。	保加利亞文、克羅埃西亞文、捷克文、丹麥文、荷蘭文、英文、芬蘭文、法文、德文、希臘文、匈牙利文、義大利文、日文、韓文、挪威文、波

（續）

功能	容量
	蘭文、葡萄牙文、羅馬尼亞文、俄文、簡體中文、斯洛伐克文、斯洛文尼亞文、西班牙文、瑞典文、繁體中文、土耳其文。

處理器及記憶體規格

處理器：192 MHz ARM9 Core

記憶體：64 MB DDR1

系統需求

附註 如需支援作業系統的最新資訊和系統需求，請造訪 www.hp.com/support。

作業系統相容性

- Windows XP Service Pack 2、Windows Vista、Windows 7
- Mac OS X（v10.5、v10.6）
- Linux（如需詳細資訊，請瀏覽 http://hplipopensource.com/hplip-web/index.html）。

系統需求

- Microsoft Windows XP（32 位元）Service Pack 2：Intel Pentium II、Celeron® 或相容的處理器；233 MHz 或更高；128 MB RAM、750MB 硬碟空間、CD-ROM/DVD 光碟機或 Internet 連線、USB 連接埠
- Microsoft Windows Vista：800 MHz 32-bit (x86) 或 64-bit (x64) 處理器；512 MB RAM、2.0GB 硬碟空間、CD-ROM/DVD 光碟機或 Internet 連線、USB 連接埠
- Microsoft Windows 7：1 GHz 32 位元 (x86) 或 64 位元 (x64) 處理器；1 GB（32 位元）或 2 GB（64 位元） RAM、1.5GB 硬碟空間、CD-ROM/DVD 光碟機或網際網路連線、USB 連接埠
- Mac OS X (v10.5.8、v10.6)：PowerPC G4、G5 或 Intel Core 處理器、300 MB 可用硬碟空間

網路協定規格

網路作業系統相容性

- Windows XP（32 位元）（Professional Edition 和 Home Edition）、Windows Vista 32 位元和 64 位元（Ultimate Edition、Enterprise Edition 及 Business Edition）、Windows 7（32 位元和 64 位元）
- Windows Small Business Server 2003 32 位元和 64 位元、Windows 2003 Server 32 位元和 64 位元、Windows 2003 Server R2 32 位元和 64 位元（Standard Edition、Enterprise Edition）
- Windows Small Business Server 2008 64 位元、Windows 2008 Server 32 位元和 64 位元、Windows 2008 Server R2 64 位元（Standard Edition、Enterprise Edition）
- Citrix XenDesktop 4
- Citrix XenServer 5.5
- Mac OS X（v10.5、v10.6）
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services（帶 Citrix Presentation Server 4.0）

- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services（帶 Citrix Presentation Server 4.5）
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services（帶 Citrix XenApp 5.0）
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services（帶具有 Feature Release 3 的 Citrix Metaframe XP）
- Microsoft Windows 2003 Small Business Server Terminal Services
- Microsoft Windows Server 2008 Terminal Services
- Microsoft Windows Small Business Server 2008 Terminal Services
- Microsoft Windows 2008 Server Terminal Services（帶 Citrix XenApp 5.0）
- Novell Netware 6.5, Open Enterprise Server 2

相容的網路協定

TCP/IP

網路管理

內建 Web 伺服器

功能

遠端配置及管理網路裝置的能力

內建 Web 伺服器規格

需求

- TCP/IP 網路（不支援 IPX/SPX 網路）
- Web 瀏覽器（Microsoft Internet Explorer 7.0 或更新版本、Opera 8.0 或更新版本、Mozilla Firefox 1.0 或更新版本、Safari 1.2 或更新版本、Google Chrome）
- 網路連結（內建 Web 伺服器無法使用於以 USB 纜線直接連結的電腦）
- 網際網路連結（用於某些功能）

  附註 您可以不用連接至網際網路，即可開啓內建 Web 伺服器。不過，某些功能無法使用。

- 必須與印表機在防火牆的同側。

媒體規格

使用支援的尺寸說明和支援的媒體類型及重量說明表格，判斷印表機應使用的正確媒體，以及判斷哪些功能適用於媒體。請參閱設定最小邊界章節以取得印表機使用的列印邊界相關資訊，請參閱兩面（雙面）列印指南章節以取得雙面列印時需遵循的準則相關資訊。

瞭解支援媒體的規格

請務必在印表機驅動程式中使用正確的媒體類型設定，並爲正確的媒體類型設定進紙匣。HP 建議您先測試再大量購買任何紙張。

- 支援的尺寸說明
- 支援的媒體類型及重量說明

支援的尺寸說明

紙材尺寸	進紙匣	雙面列印裝置（某些機型）	ADF
標準印材尺寸			
U.S. Letter（216 x 279 公釐；8.5 x 11 英吋）	✔	✔	✔
U.S. Legal（216 x 356 公釐；8.5 x 14 英吋）	✔		✔
A4（210 x 297 公釐；8.3 x 11.7 英吋）	✔	✔	✔
U.S. Executive（184 x 267 公釐；7.25 x 10.5 英吋）	✔	✔	
B5 (JIS)（182 x 257 公釐；7.17 x 10.12 英吋）	✔	✔	
B5 (ISO)（176 x 250 公釐；6.9 x 9.8 英吋）	✔	✔	
B7 (88 x 125 公釐；3.5 x 4.9 英吋)	✔		
A5（148 x 210 公釐；5.8 x 8.3 英吋）	✔	✔	
無邊框 - A4（210 x 297 公釐；8.3 x 11.7 英吋）	✔		
無邊框 A5（148 x 210 公釐；5.8 x 8.3 英吋）	✔		
無邊框 B5 (182 x 257 公釐；7.17 x 10.12 英吋)	✔		
HV (101 x 180 公釐；4.0 x 7.1 英吋)	✔		
Cabinet 尺寸 (120 x 165 公釐；4.7 x 6.5 英吋)	✔		
13 x 18 公釐 (5 x 7 英吋)	✔		
無邊框 cabinet (120 x 165 公釐；4.7 x 6.5 英吋)	✔		
無邊框 13 x 18 公釐 (5 x 7 英吋)	✔		
信封			
美式 10 號信封（105 x 241 公釐；4.12 x 9.5 英吋）	✔		
C6 信封（114 x 162 公釐；4.5 x 6.4 英吋）	✔		
日式 Chou 3 號信封（120 x 235 公釐；4.7 x 9.3 英吋）	✔		

（續）

紙材尺寸	進紙匣	雙面列印裝置（某些機型）	ADF
日式 Chou 4 號信封（90 x 205 公釐；3.5 x 8.1 英吋）	✔		
Monarch 信封	✔		
卡片信封（111 x 162 公釐；4.4 x 6 英吋）	✔		
No. 6 3/4 信封（91 x 165 公釐；3.6 x 6.5 英吋）	✔		
信封			
索引卡（76.2 x 127 公釐；3 x 5 英吋）	✔		
索引卡（102 x 152 公釐；4 x 6 英吋）	✔	✔	
索引卡（127 x 203 公釐；5 x 8 英吋）	✔	✔	
A6 卡（105 x 148.5 公釐；4.13 x 5.83 英吋）	✔		
無邊框 A6 卡（105 x 148.5 公釐；4.13 x 5.83 英吋）	✔		
Hagaki** (100 x 148 公釐；3.9 x 5.8 英吋)	✔		
Ofuku hagaki**	✔		
無邊框 Hagaki* (100 x 148 公釐；3.9 x 5.8 英吋)**	✔		
相片印材			
相片印材（102 x 152 公釐；4 x 6 英吋）	✔		
相片印材（5 x 7 英吋）	✔		
相片印材（8 x 10 英吋）	✔		
相片印材（10 x 15 公分）	✔		
L 號相紙（89 x 127 公釐；3.5 x 5 英吋）	✔		
2L（178 x 127 公釐；7.0 x 5.0 英吋）	✔		
無邊框相片印材（102 x 152 公釐；4 x 6 英吋）	✔		
無邊框相片印材（5 x 7 英吋）	✔		
無邊框相片印材（8 x 10 英吋）	✔		
無邊框相片印材（8.5 x 11 英吋）	✔		

（續）

紙材尺寸	進紙匣	雙面列印裝置（某些機型）	ADF
無邊框相片印材（10 x 15 公分）	✔		
L 號無邊框相紙（89 x 127 公釐；3.5 x 5 英吋）	✔		
無邊框 2L (178 x 127 公釐；7.0 x 5.0 英吋)	✔		
無邊框 B5 (182 x 257 公釐；7.2 x 10.1 英吋)	✔		
無邊框相片 B7 (88 x 125 公釐；3.5 x 4.9 英吋)	✔		
無邊框相片 4 x 6 tab (102 x 152 公釐；4 x 6 英吋)	✔		
無邊框 10 x 15 公釐 tab	✔		
無邊框 4 x 8 tab (10 x 20 公分)	✔		
無邊框 HV (101 x 180 公釐；4.0 x 7.1 英吋)	✔		
無邊框 double A4 (210 x 594 公釐；8.3 x 23.4 英吋)	✔		
4 x 6 tab (102 x 152 公釐；4 x 6 英吋)	✔		
10 x 15 公分 tab	✔		
4 x 8 tab / 10 x 20 公分 tab	✔		
其他印材			
自訂大小的材質，76.2 至 216 公釐寬，101 至 762 公釐長（3 至 8.5 英吋寬，4 至 30 英吋長）	✔		
127 到 216 公釐寬，241 到 305 公釐長（5 到 8.5 英吋寬，9.5 到 12 英吋長）自訂尺寸的印材 (ADF)			
寬幅印材（4 x 10 英吋、4 x 11 英吋、及 4 x 12 英吋）	✔		
無邊框寬幅印材（4 x 10 英吋、4 x 11 英吋、及 4 x 12 英吋）	✔		

** 印表機只與來自 Japan Post 的普通與噴墨 hagaki 相容。它與來自 Japan Post 的相片 hagaki 不相容。

支援的媒體類型及重量說明

紙匣	類型	重量	容量
進紙匣	紙張	60 到 105 g/m² （16 到 28 磅雪銅紙）	最多 150 張普通紙 （堆疊 15 公釐或 0.59 英吋）
	投影片		高達 55 頁 （堆疊 15 公釐或 0.59 英吋）
	相片媒體	280 g/m² （每令 75 磅）	高達 40 頁 （堆疊 12 公釐或 0.47 英吋）
	標籤		高達 40 頁 （堆疊 8 公釐或 0.31 英吋）
	信封	75 到 90 g/m² （每令 20 到 24 磅信紙）	高達 15 頁 （堆疊 8 公釐或 0.31 英吋）
	卡片	最多到 200 g/m² （110 磅索引卡）	最多 40 張卡片 （堆疊 8 公釐或 0.31 英吋）
出紙匣	各種支援的媒體		最多 100 張普通紙（文字列印時）
自動文件進紙器	紙張	60 至 75 g/m²（16 至 20 磅）	35 張

設定最小邊界

文件邊界至少需等於縱向版面的邊界設定。

媒體	(1) 左邊界	(2) 右邊界	(3) 上邊界	(4) 下邊界*
美規 Letter U.S. Legal	3.0 公釐 （0.125 英吋）	3.0 公釐 （0.125 英吋）	3.0 公釐 （0.125 英吋）	3.0 公釐 （0.125 英吋）

（續）

媒體	(1) 左邊界	(2) 右邊界	(3) 上邊界	(4) 下邊界*
A4 美規 Executive 美規 Statement B5 A5 卡片 自訂尺寸媒體 相片媒體				
信封	3.0 公釐 （0.125 英吋）	3.0 公釐 （0.125 英吋）	3.0 公釐 （0.125 英吋）	14.4 公釐 （0.568 英吋）

附註 僅 Mac OS X 支援自訂紙張尺寸。

兩面（雙面）列印指南

- 請務必使用符合印表機規格的媒體。如需詳細資訊，請參閱媒體規格。
- 切勿雙面列印投影片、信封、相片紙、光面媒體、重量小於每令 16 磅 (60 g/m^2) 或重量大於每令 28 磅 (105 g/m^2) 的紙張。使用這些媒體類型時可能會發生夾紙現象。
- 許多種類的媒體在進行雙面列印時需有特定的方向。這些媒體包括信箋、預印紙、浮水印紙和打洞紙。自 Windows 電腦列印時，印表機會先列印媒體的第一面。請以媒體列印端向下添裝。

列印解析度

黑白列印解析度

（從電腦列印時）可達 600 dpi 黑色

彩色列印解析度

採用 HP 相紙以及 1200 dpi 輸入時，高達 4800 x 1200 最佳化 dpi 的彩色列印。相紙清單如下：

- HP 頂級相紙
- HP 特級相
- HP 高級相

影印規格

- 數位影像處理
- ADF 進紙匣容量：35 張普通紙
- 數位縮放：從 25% 到 400%（視機型而異）
- 符合一頁大小，自訂尺寸，ID 影印
- 影印速度因文件的複雜程度而不同
- ID 影印
- 最多可於影印校對使用 8 張紙張

請參閱下表，按照在放入主紙匣的紙張來決定紙張類型設定。

紙張類型	印表機控制台設定
普通紙	普通紙
HP 亮白紙	普通紙
HP 特高級簡報紙，霧面	普通霧面紙
其他噴墨紙張	普通霧面紙
HP 特高級相紙	高級相紙
HP 高級相紙	高級相紙
HP 特級相紙	高級相紙
HP 普通相紙，半光面	普通相紙
HP 普通相紙，霧面	普通霧面紙
其他相紙	相紙
HP 高級噴墨投影片	投影片
HP 轉印紙	普通霧面紙
HP 相片賀卡	高級相紙
其他專門紙	普通霧面紙
光面賀卡紙	高級相紙
粗面賀卡紙	普通霧面紙
HP 光面手冊和傳單用紙	光面型錄紙
HP 粗面手冊和傳單用紙	霧面型錄紙
其他光面手冊專用紙	光面型錄紙
其他粗面手冊專用紙	霧面型錄紙

傳真規格

- Walk-up 式黑白和彩色傳真功能。
- 最多 99 組快速撥號（視機型而異）。
- 最多 100 頁紙記憶體（依型號而異，取決於標準解析度的 ITU-T Test Image #1）。更複雜的頁面或更高的解析度會花更長的時間，而且會使用更多記憶體。而且，其他印表機功能，例如影印，可能影響記憶體中可以儲存的頁數。
- 手動收收傳真。
- 自動忙線重撥最多 5 次（視機型而異）。
- 確認與活動報告。
- 具有錯誤修正模式的 CCITT/ITU Group 3 傳真。
- 33.6 Kbps 傳輸速率。
- 33.6 Kbps 速度下，每頁需要 3 秒（以 ITU-T Test Image #1 標準解析度爲準）。更複雜的頁面或更高的解析度會花更長的時間，而且會使用更多記憶體。
- 具自動切換傳真機/答錄機的鈴聲偵測。

- 拒收垃圾傳真
- 數位傳真
  - 無紙傳真存檔至 PC 或網路
  - 從 PC 傳送無紙傳真
- 當紙張用完時以非揮發性傳真記憶體保留傳真

	相片 (dpi)	極清晰 (dpi)	清晰 (dpi)	標準 (dpi)
黑白	196 x 203 (8-bit 灰階)	300 x 300	196 x 203	196 x 98
彩色	300 x 300	200 x 200	200 x 200	200 x 200

掃描規格

- 整合的 OCR 軟體會自動將掃描文字轉換爲可編輯文字
- 掃描速度因文件的複雜程度而有所不同
- Twain 相容的介面
- 解析度：4800 x 4800 ppi 光學
- 顏色：每 RGB 24 位元彩色，8 位元灰階（256 階灰色）
- 自平版玻璃掃描的尺寸上限：216 x 297 公釐
- 掃描到記憶卡
- 掃描爲 PDF 和 JPEG 以傳送電子郵件
- 掃描到 PC 和網路資料夾

HP 網站規格

此印表機可使用以下可 Web 啓用的功能：

- HP Apps
- Marketsplash by HP
- HP ePrint

需求

- Web 瀏覽器（Microsoft Internet Explorer 6.0 或更新版本、Mozilla Firefox 2.0 或更新版本、Safari 3.2.3 或更新版本、或 Google Chrome 3.0）附帶 Adobe Flash plug-in（版本 10 或更新版本）。
- Internet 連線

作業環境

作業環境

作業溫度：5˚C 到 40˚C（41˚F 到 104˚F）
建議的操作溫度：15˚ 至 32˚ C（59˚ 至 90˚ F）
建議的相對溼度： 20 到 80% 無冷凝

儲存環境

儲存溫度：-40℃ 到 60℃（-40℉ 到 140℉）
存放相對溼度：在 60˚ C (140˚ F) 的溫度下最高 90%（無水氣凝結）

電氣需求

電源供應

萬用電源插頭（外接）

電源

輸入電壓：100 到 240 VAC (± 10%)、50/60 Hz (± 3Hz)
輸出電壓：32 VDC（-7% 和 +10%）於 1560 mA

耗電量

快速草稿模式列印時爲 28.4 瓦；快速草稿模式複印時爲 32.5 瓦

聲發射規格

以草稿模式列印，根據 ISO 7779 的噪音等級

音壓（旁觀位置）

LpAm 55 (dBA)

聲能

LwAd 6.8 (BA)

記憶卡規格

- 記憶卡上的檔案數目建議上限： 1,000
- 個別檔案大小的建議上限： 上限 1200 萬像素，上限 8MB
- 記憶卡大小建議上限：8 GB（僅限固態）

附註 接近記憶卡的建議上限時，可能會使印表機的效能低於預期。

支援的記憶卡類型

- Secure Digital
- HCSD
- Memory Stick
- MultiMediaCard (MMC)
- xD-Picture Card

法規資訊

印表機符合您所在國家/地區主管機構的產品需求。

本節主題如下：

- FCC 聲明
- 韓國使用者注意事項
- 日本使用者 VCCI (Class B) 合格聲明
- 日本使用者電源線注意事項
- 德國噪音排放聲明
- LED 指示器聲明
- 德國週邊裝置外殼光澤
- 美國電話網路使用者須知： FCC 要求
- 對加拿大電話網路的使用者
- 歐洲經濟區使用者注意事項
- 德國電話網路使用者須知
- 澳大利亞有線傳真聲明
- 無線產品法規資訊
- 法規辨識型號
- 產品符合標準聲明

FCC 聲明

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

韓國使用者注意事項

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

日本使用者 VCCI (Class B) 合格聲明

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

日本使用者電源線注意事項

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

德國噪音排放聲明

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

LED 指示器聲明

LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

德國週邊裝置外殼光澤

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

美國電話網路使用者須知： FCC 要求

Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company might discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company might make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service. If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company might ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company.

Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.

Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided might not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

對加拿大電話網路的使用者

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.

Remarque Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.

Note The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

歐洲經濟區使用者注意事項

Notice to users in the European Economic Area

CE

This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

德國電話網路使用者須知

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzwerks

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

澳大利亞有線傳真聲明

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

無線產品法規資訊

本節包含下列有關無線產品的法規資訊：

- 暴露於無線電頻輻射
- 巴西使用者須知
- 加拿大使用者須知

- 台灣使用者須知
- 歐盟法規注意事項

暴露於無線電頻輻射

Exposure to radio frequency radiation

Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

巴西使用者須知

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

加拿大使用者須知

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme a la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

台灣使用者須知

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

歐盟法規注意事項

European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.

The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see http://www.art-telecom.fr.

Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

法規辨識型號

爲用於法規識別，您的產品具有一個法規機型識別號碼 (Regulatory Model Number)。產品的法規機型識別號碼爲 SNPRC-1004-01 或 SNPRC-1004-02。此法規識別號碼不應與上市名稱（HP Officejet 6500A (E710) e-All-in-One series）或產品號碼混淆。

產品符合標準聲明

DECLARATION OF CONFORMITY
according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

Supplier's Name:	Hewlett-Packard Company	DoC#: SNPRC-1004-01-A
Supplier's Address:	138, Depot Road, #02-01,#04-01 Singapore 109683	

declares, that the product

Product Name and Model:	HP Officejet 6500A Plus e-All-in-One
Regulatory Model Number:[1)]	SNPRC-1004-01
Product Options:	All
Power adaptor:	0957-2271
Radio Module Number:	SDGOB-0892

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

SAFETY:	IEC 60950-1, Ed 2 (2005) / EN 60950-1, Ed 2 (2006) EN 62311:2008
EMC:	CISPR 22:2005 +A1:2005 / EN55022:2006 +A1:2007 Class B EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003 EN 61000-3-2:2006 EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 + A2:2005 FCC CFR 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B
Telecom:	EN 301 489-1 V1.8.1:2008 / EN 301 489-17 V1.3.2:2008 EN 300 328 V1.7.1 : 2006 TBR 21: 1998[3)] FCC Rules and Regulations 47CFR Part 68 TIA-968-A-1+A-2+A-3+A-4+A-5 Telecommunications – Telephone Terminal Equipment CS-03, Part I, Issue 9, Feb 2005
Energy Use:	Regulation (EC) No. 1275/2008 ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure Regulation (EC) No. 278/2009 Test Method for Calculating the Energy Efficiency of Single-Voltage External AC-DC and AC-AC Power supplies

Supplementary Information:

1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
2. This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, EuP Directive 2005/32/EC, the R&TTE Directive 99/5/EC and the European Council Recommendation 1999/519/EC on the limitation of Electromagnetic fields to the general public and carries the CE marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.
3. This product complies with TBR21:1998, except clause 4.7.1 (DC characteristic), which complies with ES 203 021-3, clause 4.7.1.
4. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
5. The product was tested in a typical configuration.

Yik Hou Meng
Product Regulations Manager
Customer Assurance, Business Printing Division

Singapore
February 2010

Local contact for regulatory topics only:
EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates
USA : Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

Supplier's Name:	Hewlett-Packard Company	DoC#: SNPRC-1004-02-A
Supplier's Address:	138, Depot Road, #02-01,#04-01 Singapore 109683	

declares, that the product

Product Name and Model:	HP Officejet 6500A e-All-in-One
Regulatory Model Number:[1)]	SNPRC-1004-02
Product Options:	All
Power adaptor:	0957-2271

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

SAFETY:	IEC 60950-1, Ed 2 (2005) / EN 60950-1, Ed 2 (2006) EN 62311:2008
EMC:	CISPR 22:2005 +A1:2005 / EN55022:2006 +A1:2007 Class B EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003 EN 61000-3-2:2006 EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 + A2:2005 FCC CFR 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B
TELECOM:	TBR 21: 1998[3)] FCC Rules and Regulations 47CFR Part 68 TIA-968-A-1+A-2+A-3+A-4+A-5 Telecommunications – Telephone Terminal Equipment CS-03, Part I, Issue 9, Feb 2005
Energy Use:	Regulation (EC) No. 1275/2008 ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure Regulation (EC) No. 278/2009 Test Method for Calculating the Energy Efficiency of Single-Voltage External AC-DC and AC-AC Power supplies

Supplementary Information:

1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
2. This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, EuP Directive 2005/32/EC, the R&TTE Directive 99/5/EC and the European Council Recommendation 1999/519/EC on the limitation of Electromagnetic fields to the general public and carries the CE marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.
3. This product complies with TBR21:1998, except clause 4.7.1 (DC characteristic), which complies with ES 203 021-3, clause 4.7.1.
4. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
5. The product was tested in a typical configuration.

Yik Hou Meng
Product Regulations Manager
Customer Assurance, Business Printing Division

Singapore
February 2010

Local contact for regulatory topics only:
EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates
USA : Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

環保產品管理計畫

Hewlett-Packard 致力在符合環保的原則下，提供高品質產品。本產品在設計時已考慮到回收問題。在確保功能性和可靠性的同時，儘可能減少各種材料的使用數量。不同的材料經特殊設計，易於分離。緊固件和其他連接裝置易於查找和存取，只需使用常用工具即可方便地拆卸。重要零件均設計在可快速裝卸的位置，以便於迅速有效地拆卸與維修。

如需詳細資訊，請瀏覽 HP 環保倡導網站：

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

本節主題如下：

- 紙張使用
- 塑膠
- 原料安全性資料
- 回收計畫
- HP 噴墨耗材回收計畫
- 歐盟居民廢棄設備處置方法
- 耗電量
- 化學物質
- RoHS 注意事項（僅限中國）

紙張使用

本印表機適用於使用符合 DIN 19309 及 EN 12281:2002 的再生紙張。

塑膠

重量超過 25 公克的塑膠零件，均依據國際標準註有記號，可以在將來產品報廢後，在回收時協助辨別塑膠零件。

原料安全性資料

如需原料安全性資料表 (MSDS)，請至 HP 網站：

www.hp.com/go/msds

回收計畫

HP 在許多國家/地區提供了越來越多的產品回收與循環再造計畫，並且 HP 還與全世界一些最大的電子設備回收中心合作。HP 透過重新銷售其中一些最受歡迎的產品，而節省了很多資源。如需 HP 產品回收的詳細資訊，請造訪：

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

HP 噴墨耗材回收計畫

HP 致力於環境保護活動。HP 噴墨耗材回收計劃 (HP Inkjet Supplies Recycling Program) 適用許多國家/地區，可讓您免費回收用過的列印墨匣及墨水匣。如需詳細資訊，請造訪下列網站：

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

歐盟居民廢棄設備處置方法

English

Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union
This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

Français

Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne
La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que vos déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.

Deutsch

Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU
Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten aller Art abzugeben (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recyceln Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

Italiano

Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea
Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandole al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.

Español

Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea
Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuo, es responsabilidad del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudará a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

Česky

Likvidace vyslouženého zařízení uživateli v domácnosti v zemích EU
Tato značka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován prostým vyhozením do běžného domovního odpadu. Odpovídáte za to, že vysloužilé zařízení bude předáno k likvidaci do stanovených sběrných míst určených k recyklaci vysloužilých elektrických a elektronických zařízení. Likvidace vysloužilého zařízení samostatným sběrem a recyklací napomáhá zachování přírodních zdrojů a zajišťuje, že recyklace proběhne způsobem chránícím lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vysloužilé zařízení předat k recyklaci, můžete získat od úřadů místní samosprávy, od společností provádějící svoz a likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.

Dansk

Bortskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU
Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at bortskaffe affaldsudstyr ved at aflevere det på dertil beregnede indsamlingssteder med henblik på genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudstyr. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudstyr på tidspunktet for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter mennesker helbred samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudstyr til genbrug, kan du kontakte kommunen, det lokale renovationsvæsen eller den forretning, hvor du købte produktet.

Nederlands

Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie
Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur af te leveren op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het hergebruik van materiaal op een wijze die de volksgezondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangeschaft.

Eesti

Eramajapidamistes kasutuselt kõrvaldatavate seadmete käitlemine Euroopa Liidus
Kui tootel või toote pakendil on see sümbol, ei tohi seda toodet visata olmejäätmete hulka. Teie kohus on viia tarbetuks muutunud seade selleks ettenähtud elektri- ja elektroonikaseadmete utiliseerimiskohta. Utiliseeritavate seadmete eraldi kogumine ja käitlemine aitab säästa loodusvarasid ning tagada, et käitlemine toimub inimeste tervisele ja keskkonnale ohutult. Lisateavet selle kohta, kuhu saate utiliseeritava seadme käitlemiseks viia, saate küsida kohalikust omavalitsusest, olmejäätmete utiliseerimispunktist või kauplusest, kust te seadme ostsite.

Suomi

Hävitettävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella
Tämä tuotteessa tai sen pakkauksessa oleva merkintä osoittaa, että tuotetta ei saa hävittää talousjätteiden mukana. Käyttäjän velvollisuus on huolehtia siitä, että hävitettävä laite toimitetaan sähkö- ja elektroniikkalaitteromun keräyspisteeseen. Hävitettävien laitteiden erillinen keräys ja kierrätys säästää luonnonvaroja. Näin toimimalla varmistetaan myös, että kierrätys tapahtuu tavalla, joka suojelee ihmisten terveyttä ja ympäristöä. Saat tarvittaessa lisätietoja jätteiden kierrätyspaikoista paikallisilta viranomaisilta, jäteyhtiöiltä tai tuotteen jälleenmyyjältä.

Ελληνικά

Απόρριψη άχρηστων συσκευών στην Ευρωπαϊκή Ένωση
Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή στη συσκευασία του υποδεικνύει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντίθετα, ευθύνη σας είναι να απορρίψετε τις άχρηστες συσκευές σε μια καθορισμένη μονάδα συλλογής απορριμμάτων για την ανακύκλωση άχρηστου ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των άχρηστων συσκευών θα συμβάλει στη διατήρηση των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση ότι θα ανακυκλωθούν με τέτοιον τρόπο, ώστε να προστατεύται η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το ποιό μπορείτε να απορρίψετε τις άχρηστες συσκευές για ανακύκλωση, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρμόδιες αρχές ή με το κατάστημα από το οποίο αγοράσατε το προϊόν.

Magyar

A háztartásokban keletkezett hulladékok kezelése a magánháztartásokban az Európai Unióban
Ez a szimbólum, amely a terméken vagy annak csomagolásán van feltüntetve, azt jelzi, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a készülék hulladékanyagait eljuttassa olyan kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektromos hulladékanyagok és az elektronikus berendezések újrahasznosításával foglalkozik. A hulladékanyagok elkülönített gyűjtése és újrahasznosítása hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyúttal azt is biztosítja, hogy a hulladék újrahasznosítása az egészségre és a környezetre nem ártalmas módon történik. Ha tájékoztatást szeretne kapni azokról a helyekről, ahol leadhatja újrahasznosításra a hulladékanyagokat, forduljon a helyi önkormányzathoz, a háztartási hulladék begyűjtésével foglalkozó vállalathoz vagy a termék forgalmazójához.

Latviešu

Lietotāju atbrīvošanās no nederīgām ierīcēm Eiropas Savienības privātajās mājsaimniecībās
Šis simbols uz ierīces vai tās iepakojuma norāda, ka šo ierīci nedrīkst izmest kopā ar pārējiem mājsaimniecības atkritumiem. Jūs esat atbildīgs par atbrīvošanos no nederīgās ierīces, to nododot norādītajā savākšanas vietā, lai tiktu veikta nederīgā elektriskā un elektroniskā aparātu otrreizējā pārstrāde. Speciāla nederīgās ierīces savākšana un otrreizējā pārstrāde palīdz taupīt dabas resursus un nodrošina tādu otrreizējo pārstrādi, kas sargā cilvēku veselību un apkārtējo vidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur otrreizējai pārstrādei var nogādāt nederīgo ierīci, lūdzu, sazinieties ar vietējo pašvaldību, mājsaimniecības atkritumu savākšanas dienestu vai veikalu, kurā iegādājāties šo ierīci.

Lietuviškai

Europos Sąjungos vartotojų ir privačių namų ūkių atliekamos įrangos išmetimas
Šis simbolis ant produkto arba jo pakuotės nurodo, kad produktas negali būti išmestas kartu su kitomis namų ūkio atliekomis. Jūs privalote išmesti savo atliekamą įrangą atiduodami ją į atliekamos elektronikos ir elektros įrangos perdirbimo punktus. Jei atliekama įranga bus atskirai surenkama ir perdirbama, bus išsaugomi natūralūs ištekliai ir užtikrinama, kad įranga yra perdirbta žmogaus sveikatą ir gamtą tausojančiu būdu. Dėl informacijos apie tai, kur galite išmesti atliekamą perdirbti skirtą įrangą kreipkitės į atitinkamą vietos tarnybą, namų ūkio atliekų išvežimo tarnybą arba į parduotuvę, kurioje pirkote produktą.

Polski

Utylizacja zużytego sprzętu przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej
Symbol ten umieszczony na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za dostarczenie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie osobno i recykling tego typu odpadów przyczynia się do ochrony zasobów naturalnych i jest bezpieczny dla zdrowia i środowiska naturalnego. Dalsze informacje na temat sposobu utylizacji zużytych urządzeń można uzyskać u odpowiednich władz lokalnych, w przedsiębiorstwie zajmującym się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.

Português

Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Européia
Este símbolo no produto ou na embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para a reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e a reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou a loja em que adquiriu o produto.

Slovenčina

Postup používateľov v krajinách Európskej únie pri vyhadzovaní zariadenia v domácom používaní do odpadu
Tento symbol na produkte alebo na jeho obale znamená, že nesmie by vyhodený s iným komunálnym odpadom. Namiesto toho máte povinnos odovzda toto zariadenie na zbernom mieste, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber a recyklácia zariadenia určeného na odpad pomôže chráni prírodné zdroje a zabezpečí taký spôsob recyklácie, ktorý bude chráni ľudské zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie o separovanom zbere a recyklácii získate na miestnom obecnom úrade, vo firme zabezpečujúcej zber vášho komunálneho odpadu alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.

Slovenščina

Ravnanje z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije
Ta znak na izdelku ali embalaži izdelka pomeni, da izdelka ne smete odlagati skupaj z drugimi gospodinjskimi odpadki. Odpadno opremo ste dolžni oddati na določenem zbirnem mestu za recikliranje odpadne električne in elektronske opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadne opreme ob odlaganju boste pomagali ohraniti naravne vire in zagotovili, da bo odpadna oprema reciklirana taka, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelek kupili.

Svenska

Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatanvändare i EU
Produkter eller produktförpackningar med den här symbolen får inte kasseras med vanligt hushållsavfall. I stället har du ansvar för att produkten lämnas till en behörig återvinningsstation för hantering av el- och elektronikprodukter. Genom att lämna kasserade produkter till återvinning hjälper du till att bevara våra gemensamma naturresurser. Dessutom skyddas både människor och miljön när produkter återvinns på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsföretag eller butiken där varan köptes kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning.

耗電量

以 ENERGY STAR® 標誌標示的 Hewlett-Packard 列印和影像設備符合美國國家環境保護局對於影像設備的 ENERGY STAR 規格。下列標記將會出現在符合 ENERGY STAR 的影像產品上：

ENERGY STAR 為美國環保署在美國的註冊服務標誌。HP 身為 ENERGY STAR 的夥伴，將全力確保本產品符合 Energy Star 規章，以達到符合能源效益的目的。

其他符合 ENERGY STAR 的影像產品機型資訊列於：

www.hp.com/go/energystar

化學物質

HP 承諾為客戶提供有關我們產品中化學物質的資訊，以遵守 REACH（**歐洲議會和理事會第 1907/2006 (EC) 號法規**）等法規要求。您可在以下網址找到此產品的化學資訊報告：www.hp.com/go/reach

RoHS 注意事項（僅限中國）

有毒與有害物質表

有毒有害物质表

根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》

零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质，含量低于SJ/T11363-2006 的限制
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质，含量高于SJ/T11363-2006 的限制
注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些部件的产品

其他廠商的授權

本節主題如下：

- HP Officejet 6500A (E710) e-All-in-One series

HP Officejet 6500A (E710) e-All-in-One series

LICENSE.aes-pubdom--crypto

/* rijndael-alg-fst.c
*
* @version 3.0 (December 2000)
*
* Optimised ANSI C code for the Rijndael cipher (now AES)
*
* @author Vincent Rijmen <vincent.rijmen@esat.kuleuven.ac.be>
* @author Antoon Bosselaers <antoon.bosselaers@esat.kuleuven.ac.be>
* @author Paulo Barreto <paulo.barreto@terra.com.br>
*
* This code is hereby placed in the public domain.
*
* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHORS "AS IS" AND ANY EXPRESS
* OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED
* WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE
* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR CONTRIBUTORS BE
* LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR
* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF
* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR
* BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,
* WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE
* OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE,
* EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.
*/

LICENSE.expat-mit--expat

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd
Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining
a copy of this software and associated documentation files (the
"Software"), to deal in the Software without restriction, including
without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish,
distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to
permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to
the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included
in all copies or substantial portions of the Software.
THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND,
EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF
MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND
NONINFRINGEMENT.
IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR
ANY
CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT,
TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE
SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

LICENSE.open_ssl--open_ssl

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)
All rights reserved.
This package is an SSL implementation written
by Eric Young (eay@cryptsoft.com).
The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.
This library is free for commercial and non-commercial use as long as
the following conditions are aheared to. The following conditions
apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA,
lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation
included with this distribution is covered by the same copyright terms
except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).
Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in
the code are not to be removed.
If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution
as the author of the parts of the library used.
This can be in the form of a textual message at program startup or
in documentation (online or textual) provided with the package.
Redistribution and use in source and binary forms, with or without
modification, are permitted provided that the following conditions
are met:
1. Redistributions of source code must retain the copyright
notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright
notice, this list of conditions and the following disclaimer in the
documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software
must display the following acknowledgement:
"This product includes cryptographic software written by
Eric Young (eay@cryptsoft.com)"
The word 'cryptographic' can be left out if the rouines from the library
being used are not cryptographic related :-).

4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from
the apps directory (application code) you must include an acknowledgement:
"This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"
THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS'' AND
ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE
IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE
ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE
FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL
DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS
OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)
HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT
LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY
OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF
SUCH DAMAGE.
The licence and distribution terms for any publically available version or
derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be
copied and put under another distribution licence
[including the GNU Public Licence.]
==========
Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.
Redistribution and use in source and binary forms, with or without
modification, are permitted provided that the following conditions
are met:
1. Redistributions of source code must retain the above copyright
notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright
notice, this list of conditions and the following disclaimer in
the documentation and/or other materials provided with the
distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this
software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project
for use in the OpenSSL Toolkit. (http://www.openssl.org/)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to
endorse or promote products derived from this software without
prior written permission. For written permission, please contact

openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL"
nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written
permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following
acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project
for use in the OpenSSL Toolkit (http://www.openssl.org/)"
THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY
EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE
IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR
PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR
ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL,
SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT
NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES;
LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)
HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN
CONTRACT,
STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE)
ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED
OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.
==========
==
This product includes cryptographic software written by Eric Young
(eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim
Hudson (tjh@cryptsoft.com).
==========
==
Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.
Redistribution and use in source and binary forms, with or without
modification, are permitted provided that the following conditions
are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright
   notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright
   notice, this list of conditions and the following disclaimer in
   the documentation and/or other materials provided with the
   distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this
   software must display the following acknowledgment:
   "This product includes software developed by the OpenSSL Project
   for use in the OpenSSL Toolkit. (http://www.openssl.org/)"

4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:
   "This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (http://www.openssl.org/)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT,
STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

==========

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

==========

Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.
ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by
SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

LICENSE.sha2-bsd--nos_crypto

/* FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation
* Last update: 02/02/2007
* Issue date: 04/30/2005
*
* Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>
* All rights reserved.
*
* Redistribution and use in source and binary forms, with or without
* modification, are permitted provided that the following conditions

* are met:
* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright
* notice, this list of conditions and the following disclaimer.
* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright
* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the
* documentation and/or other materials provided with the distribution.
* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors
* may be used to endorse or promote products derived from this software
* without specific prior written permission.
*
* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS'' AND
* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE
* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE
* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE LIABLE
* FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL
* DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS
* OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)
* HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT
* LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY
* OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF
* SUCH DAMAGE.
*/

LICENSE.zlib--zlib

zlib.h -- interface of the 'zlib' general purpose compression library
version 1.2.3, July 18th, 2005
Copyright (C) 1995-2005 Jean-loup Gailly and Mark Adler
This software is provided 'as-is', without any express or implied
warranty. In no event will the authors be held liable for any damages
arising from the use of this software.
Permission is granted to anyone to use this software for any purpose,
including commercial applications, and to alter it and redistribute it

freely, subject to the following restrictions:

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not claim that you wrote the original software. If you use this software in a product, an acknowledgment in the product documentation would be appreciated but is not required.
2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be misrepresented as being the original software.
3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

Jean-loup Gailly Mark Adler

jloup@gzip.org madler@alumni.caltech.edu

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for Comments) 1950 to 1952 in the files http://www.ietf.org/rfc/rfc1950.txt (zlib format), rfc1951.txt (deflate format) and rfc1952.txt (gzip format).

B HP 耗材及配件

本節說明有關印表機的 HP 耗材與配件的資訊。相關資訊會隨時變更，如需最新的更新，請造訪 HP 網站 (www.hpshopping.com)。您亦可於本網站訂購 HP 耗材與配件。

本節主題如下：

- 線上訂購列印耗材
- 耗材

線上訂購列印耗材

若要線上訂購耗材或建立可列印的訂購清單，請開啟印表機隨附的 HP 軟體，並按一下「訂購」。選取「線上訂購耗材」。HP 軟體會在您許可之後上載印表機資訊，包括型號、序號和估計的墨水存量。您印表機中使用的 HP 耗材已預先選定。您可以變更數量、新增或移除項目，然後列印清單，或是於 HP 商店或向其他線上經銷商（各國家/地區的選項有所不同）線上購買。墨水匣資訊和線上購物的連結也會出現在墨水警示訊息中。

您也可以造訪 www.hp.com/buy/supplies 進行線上訂購。出現提示時，請選取您的國家/地區，依照提示選取您的印表機，然後選取需要的耗材。

附註 並非所有的國家/地區都支援線上訂購墨水匣。不過，許多國家都有透過電話訂購、尋找當地商店和列印購物清單的資訊。此外，您可以選取 www.hp.com/buy/supplies 頁面頂端的「如何購買」選項，取得當地購買 HP 產品的資訊。

耗材

本節主題如下：

- 墨水匣
- HP 媒體

墨水匣

並非所有的國家/地區都支援線上訂購墨水匣。不過，許多國家都有透過電話訂購、尋找當地商店和列印購物清單的資訊。此外，您可以選取 www.hp.com/buy/supplies 頁面頂端的「如何購買」選項，取得當地購買 HP 產品的資訊。

墨水匣編號可見於下列位置：

- 在內建的 Web 伺服器中，按一下「工具」標籤，然後在「產品資訊」下按一下「墨水計量器」。如需詳細資訊，請參閱內嵌式 Web 伺服器。
- 要更換之墨水匣的標籤。
- 印表機狀態頁說明（請參閱瞭解印表機狀態報告）。

附註 墨水存量警告和指示器僅提供規劃用途的預估。當您收到墨水量偏低的警告訊息時，請考量先添購更換用的墨水匣，以免屆時耽誤列印工作。除非出現提示，否則無需更換墨水匣。

HP 媒體

請上 www.hp.com 訂購 HP 高級紙張等列印媒體。

FASTER DRYING BOLDER BLACKS ColorLok TECHNOLOGY VIVID COLORS ™	HP 建議使用含有 ColorLok 標誌的普通紙列印日常文件。所有內含 ColorLok 標誌的紙張皆已進行獨立測試，符合高標準的可靠度及列印品質，可以製作出清爽、色彩生動、純正黑色的文件，並且乾燥的速度比普通紙張更快。您可以向主要的紙張製造商洽詢含 ColorLok 標誌紙張的各種重量及尺寸。

C 其他傳真設定

完成準備開始手冊所述的步驟後，請按本節的說明進行傳真設定。保留準備開始手冊供日後使用。

本節將說明如何設定印表機，使能與同一條電話線路上的設備和服務搭配進行傳真。

提示 您也可以使用「傳真設定精靈」(Windows) 或「HP 設定小幫手」(Mac OS X) 協助您快速設定一些重要的傳真設定，例如接聽模式及傳真標題資訊。您可以透過安裝印表機時隨附的 HP 軟體來存取這些工具。在您執行這些工具之後，請按照本節的程序完成傳真設定。

本節主題如下：

- 設定傳真功能（並列式電話系統）
- 序列型傳真設定
- 測試傳真設定

設定傳真功能（並列式電話系統）

在您開始設定印表機進行傳真之前，請先判斷您所在國家/地區使用哪一種電話系統。傳真設定的指示依您是序列式電話系統或並列式電話系統而異。

- 如果您所在的國家/地區不在下表中，則您可能是序列式電話系統。在使用序列式電話系統的國家/地區，共用電話設備（數據機、電話與答錄機）的連接器類型不允許實體連接到印表機的「2-EXT」埠上。所有設備都必須連接至市話接口。

  附註 在一些使用序列式電話系統的國家/地區，印表機隨附的電話線可能有其他的牆上電話插座來連接。如此可讓您將其他電信裝置連接至您插入印表機的牆上電話插座。

  您可能需要將隨附的電話線連接到適用您國家/地區的轉接器。

- 如果您所在的國家/地區列在下表中，則您可能是並列式電話系統。在並列式電話系統中，您可以使用印表機背面的「2-EXT」埠，將共用電話設備連接到電話線。

  附註 如果您使用並列式電話系統，HP 建議您用印表機隨附的雙絞線，將印表機連上牆上電話插座。

表 C-1 使用並列式電話系統的國家/地區

阿根廷	澳大利亞	巴西
加拿大	智利	中國
哥倫比亞	希臘	印度
印尼	愛爾蘭	日本
韓國	拉丁美洲	馬來西亞
墨西哥	菲律賓	波蘭
葡萄牙	俄羅斯	沙烏地阿拉伯
新加坡	西班牙	台灣

使用並列式電話系統的國家/地區 （續）

泰國	美國	委內瑞拉
越南		

若不確定您使用的電話系統是哪一種（序列式或並列式），請向電話公司洽詢。

本節主題如下：

- 選取正確的家庭或辦公室傳真設定
- 方式 A：個別的傳真路線（不接聽語音來電）
- 案例 B：設定印表機與 DSL
- 案例 C：使用 PBX 電話系統或 ISDN 線路設定印表機
- 方式 D：在同一線路上以區別鈴聲傳真
- 方式 E：共用的語音/傳真線路
- 方式 F：具語音信箱的共用語音/傳真線路
- 方式 G：傳真線路與電腦數據機共用（無語音通話）
- 方式 H：共用的語音/傳真線路與電腦數據機
- 方式 I：有答錄機的語音/傳真線路共用
- 方式 J：與電腦數據機及答錄機共用的語音/傳真線路
- 方式 K：具電腦撥接數據機及語音信箱的共用語音/傳真線路

選取正確的家庭或辦公室傳真設定

爲了正確傳真，您必須了解哪些類型的設備和服務（若有的話）與印表機共用同一條電話線。這點相當重要，因爲您可能必須將一些現有的辦公室設備直接連上印表機，並且在可以正確傳真之前，您還可能需要變更一些傳真設定。

1. 判斷您的電話系統爲序列或並列型式（請參閱設定傳真功能（並列式電話系統））。
   a. 序列型電話系統 — 請參閱序列型傳真設定。
   b. 並列型電話系統 — 請移至步驟 2。
2. 選取與您的傳真線路共享的設備和服務組合。
   - DSL：使用電話公司的數位用戶線路 (DSL) 服務（在您所在的國家/地區，DSL 可能稱爲 ADSL）。
   - PBX：專用交換分機 (PBX) 或整體服務數位網路 (ISDN) 系統。
   - 鈴聲區別服務：特殊鈴聲服務是透您的電話公司所提供的多個具有不同鈴聲模式的電話號碼。
   - 語音電話：您會在與印表機上用於傳真通話相同的電話號碼上接到語音電話。
   - 電腦撥號數據機：電腦撥號數據機與印表機使用相同的電話線。如果您對下列問題都回答「是」，表示您有使用電腦撥接數據機：
     - 您是否透過撥接連線，直接從電腦軟體應用程式傳送和接收傳真？
     - 您是否透過撥號連線從電腦軟體程式傳送與接收電子郵件？
     - 您是否透過撥號連線從電腦存取網際網路？
   - 答錄機：答錄機接聽語音來電，與印表機用來接收傳真來電的電話號碼相同。
   - 語音信箱服務：透過電話公司訂閱的語音信箱與印表機上用於接收傳真來電的電話號碼相同。
3. 從下列表格中，選取適用於住家或辦公室的設備和服務組合。接著再找出建議的傳真設定。後續各節會對每種設定提供逐步指示說明。

附註 如果本節沒有符合您住家或辦公室設定的項目，請依一般類比式電話設定印表機。確定使用包裝盒中隨附的電話線，將一端連接至牆上電話插座，然後將另一端連接至印表機背面貼有「1-LINE」標籤的連接埠。若使用其他電話線，傳送和接收傳真時可能會有問題。

您可能需要將隨附的電話線連接到適用您國家/地區的轉接器。

其他設備或服務共用傳真線路							建議的傳真設定
DSL	PBX	指定鈴聲服務	語音電話	電腦撥號數據機	答錄機	語音信箱服務	
							方式 A：個別的傳真路線（不接聽語音來電）
✔							案例 B：設定印表機與 DSL
	✔						案例 C：使用 PBX 電話系統或 ISDN 線路設定印表機
		✔					方式 D：在同一線路上以區別鈴聲傳真
			✔				方式 E：共用的語音/傳真線路
			✔			✔	方式 F：具語音信箱的共用語音/傳真線路
				✔			方式 G：傳真線路與電腦數據機共用（無語音通話）
			✔	✔			方式 H：共用的語音/傳真線路與電腦數據機
			✔		✔		方式 I：有答錄機的語音/傳真線路共用
			✔	✔	✔		方式 J：與電腦數據機及答錄機共用的語音/傳真線路
			✔	✔		✔	方式 K：具電腦撥接數據機及語音信箱的共用語音/傳真線路

方式 A：個別的傳真路線（不接聽語音來電）

如果有不接收語音電話的獨立電話線路，並且沒有其他設備連接至此電話線路，請依本節的描述設定印表機。

印表機的背面檢視

1	牆上電話插座
2	使用印表機包裝盒中隨附的電話線連上 1-LINE 連接埠 您可能需要將隨附的電話線連接到適用您國家/地區的轉接器。

以獨立的傳真線路設定印表機

1. 使用印表機包裝盒中隨附的電話線，將一端連接至牆上電話插座，另一端連接至印表機背面標示為 1-LINE 的連接埠。

   附註 您可能需要將隨附的電話線連接到適用您國家/地區的轉接器。
   如果您使用其他的電話線連接牆上電話插座和印表機，則可能無法正常傳真。此特殊的電話線與您住家或辦公室使用的電話線不同。

2. 開啓**自動接聽**設定。
3. （選用）將「接聽鈴聲次數」設定變更為最低設定（兩聲）。
4. 執行傳真測試。

當電話鈴響時，印表機會在您於「接聽鈴聲次數」設定中設定的鈴聲次數後自動接聽來電。印表機開始發出傳真接收音至傳真機並接收傳真。

案例 B：設定印表機與 DSL

如果您向電話公司租用了 DSL 服務，並且沒有任何設備連上印表機，請使用本節的指示，在牆上電話插座和印表機之間連接 DSL 過濾器。DSL 過濾器會移除干擾印表機的數位訊號，讓印表機可以和電話線正確通訊（在您所在的國家/地區，DSL 可能稱為 ADSL）。

附註 如果您有 DSL 線路但未連接 DSL 過濾器，則將無法使用印表機傳送和接收傳真。

印表機的背面檢視

1	牆上電話插座
2	DSL（或 ADSL）過濾器與纜線由 DSL 供應商提供
3	使用印表機包裝盒中隨附的電話線連上 1-LINE 連接埠 您可能需要將隨附的電話線連接到適用您國家/地區的轉接器。

設定印表機與 DSL

1. 請從 DSL 提供者取得 DSL 過濾器。
2. 使用印表機包裝盒中隨附的電話線，一端連上 DSL 過濾器，另一端連上印表機背面貼有 1-LINE 標籤的連接埠。

   附註 您可能需要將隨附的電話線連接到適用您國家/地區的轉接器。
   如果您沒有使用隨附的電話線來連接 DSL 過濾器和印表機，就可能無法正確傳真。此特殊的電話線與您住家或辦公室使用的電話線不同。
   由於裝置只提供一條電話線，您必須有另一條電話線才能進行本設定。

3. 將 DSL 過濾器纜線連接到牆上電話插座。
4. 執行傳真測試。

如果您在設定印表機與選購設備時發生問題，請洽詢您的當地服務供應商或廠商，以尋求進一步的協助。

案例 C：使用 PBX 電話系統或 ISDN 線路設定印表機

若您使用 PBX 電話系統或 ISDN 轉換器/終端介面卡，請確定完成下列事項：

- 如果您使用 PBX 或 ISDN 轉換器/終端配接卡，將印表機連接到傳真和電話專用的連接埠。此外，如果可以，請確定終端配接卡已設定爲您所在國家/地區適用的交換機類型。

  附註 有些 ISDN 系統可讓您針對特定的電話設備配置連接埠。例如，指定一個連接埠給電話和 Group 3 傳真，並指定另一個連接埠用於其他多種用途。如果 ISDN 轉換器連接到傳真/電話連接埠時仍然發生問題，請嘗試使用專供多功能裝置使用的連接埠；該連接埠可能標示爲「multi-combi」或類似的字樣。

- 若您使用 PBX 電話系統，請將來電等候音設定爲「關閉」。

  附註 許多數位 PBX 系統都包含一個預設爲「開啓」的來電等候音。來電等候音會干擾許多傳真的傳送，讓您無法以印表機傳送或接收傳真。請參閱 PBX 電話系統隨附文件的指示，了解如何關閉來電等候音。

- 若您使用 PBX 電話系統，在撥打傳真號碼之前請先撥打外線號碼。
- 確定您使用隨附的電話線，將印表機連上牆上電話插座。否則可能無法正常使用傳真。此特殊的電話線與您住家或辦公室使用的電話線不同。如果隨附的電話線太短，可以向您當地的電子材料商店購買耦合器以將其延長。

  您可能需要將隨附的電話線連接到適用您國家/地區的轉接器。

如果您在設定印表機與選購設備時發生問題，請洽詢您的當地服務供應商或廠商，以尋求進一步的協助。

方式 D：在同一線路上以區別鈴聲傳真

如果您使用電話公司提供的區別鈴聲服務，在一個電話線路上設定多個電話號碼，每個號碼都有不同的鈴聲模式，則請依本節中的描述來設定印表機。

印表機的背面檢視

1	牆上電話插座
2	使用印表機包裝盒中隨附的電話線連上 1-LINE 連接埠 您可能需要將隨附的電話線連接到適用您國家/地區的轉接器。

以區別鈴聲服務設定印表機

1. 使用印表機包裝盒中隨附的電話線，將一端連接至牆上電話插座，另一端連接至印表機背面標示為 1-LINE 的連接埠。

   附註 您可能需要將隨附的電話線連接到適用您國家/地區的轉接器。
   如果您使用其他的電話線連接牆上電話插座和印表機，則可能無法正常傳真。此特殊的電話線與您住家或辦公室使用的電話線不同。

2. 開啓**自動接聽**設定。
3. 變更「區別鈴聲」設定，以符合電話公司指定給您傳真號碼的模式。

   附註 依預設，印表機設定為接聽所有響鈴模式。如果您沒有將「區別鈴聲」設定為符合指派給傳真號碼的響鈴模式，印表機可能會同時接聽語音電話和傳真電話，或可能都不接聽。

   提示 您也可以利用印表機控制台中的「偵測鈴聲模式」功能，來設定區別鈴聲。印表機可以利用此功能來辨識及記錄來電的鈴聲模式，並根據此來電，自動判斷您的電話公司指定給傳真來電的區別鈴聲模式。如需詳細資訊，請參閱變更區別鈴聲的接聽鈴聲模式。

4. （選用）將「接聽鈴聲次數」設定變更為最低設定（兩聲）。
5. 執行傳真測試。

印表機會在您選取的鈴聲次數（「接聽鈴聲次數」設定）之後，自動接聽已選取響鈴模式（「區別鈴聲」設定）的來電。印表機開始發出傳真接收音至傳真機並接收傳真。

如果您在設定印表機與選購設備時發生問題，請洽詢您的當地服務供應商或廠商，以尋求進一步的協助。

方式 E：共用的語音/傳真線路

如果您使用同一個電話號碼接收語音電話和傳真來電，且未在此電話線上連接其他辦公室設備（或語音信箱），則請依本節中的描述來設定印表機。

印表機的背面檢視

1	牆上電話插座
2	使用印表機包裝盒中隨附的電話線連上 1-LINE 連接埠 您可能需要將隨附的電話線連接到適用您國家/地區的轉接器。
3	電話（選用）

以共用語音/傳真線路設定印表機

1. 使用印表機包裝盒中隨附的電話線，將一端連接至牆上電話插座，另一端連接至印表機背面標示為 1-LINE 的連接埠。

   附註　您可能需要將隨附的電話線連接到適用您國家/地區的轉接器。

   如果您使用其他的電話線連接牆上電話插座和印表機，則可能無法正常傳真。此特殊的電話線與您住家或辦公室使用的電話線不同。

2. 執行下列步驟：
   - 對並列式電話系統，請將印表機背面標示為 2-EXT 連接埠的白色插頭取下，再將電話連上此連接埠。
   - 對序列式電話系統，請直接將電話插入印表機纜線上方的牆上電話插座。
3. 現在您需要決定印表機如何應答來電，自動或手動：
   - 如果將印表機設定為**自動**接聽來電，則它會接聽所有來電並接收傳真。在這種情況下，印表機無法辨別傳真電話和語音電話；如果您覺得是語音電話，則必須在印表機接聽電話前接聽。若要將印表機設定為自動接聽來電，請開啓 **自動接聽** 設定。
   - 如果將印表機設定為**手動**接收傳真，您必須能夠親自接聽傳真來電，否則印表機無法接收傳真。若要將印表機設定為手動接聽來電，請關閉**自動接聽**設定。
4. 執行傳真測試。

如果您在印表機接聽來電前接聽，並且聽到傳送端傳真機傳來的傳真音，就必須手動接收傳真來電。

如果您在設定印表機與選購設備時發生問題，請洽詢您的當地服務供應商或廠商，以尋求進一步的協助。

方式 F：具語音信箱的共用語音/傳真線路

如果您使用同一個電話號碼接收一般語音來電和傳真來電，且使用電話公司提供的語音信箱服務，則請依本節中的描述設定印表機。

附註　傳真通話與語音信箱服務使用同一個電話號碼上時，將 無法自動接收傳真。您只能手動接收傳真；亦即必須親自接聽傳真來電。若要改為自動接收傳真，請向電話公司申請區別鈴聲服務或傳真專用線路。

印表機的背面檢視

1	牆上電話插座
2	使用印表機包裝盒中隨附的電話線連接到「1-LINE」連接埠 您可能需要將隨附的電話線連接到適用您國家/地區的轉接器。

設定印表機與語音信箱

1. 使用印表機包裝盒中隨附的電話線，將一端連接至牆上電話插座，另一端連接至印表機背面標示為 1-LINE 的連接埠。
   您可能需要將隨附的電話線連接到適用您國家/地區的轉接器。

   附註 您可能需要將隨附的電話線連接到適用您國家/地區的轉接器。
   如果您使用其他的電話線連接牆上電話插座和印表機，則可能無法正常傳真。此特殊的電話線與您住家或辦公室使用的電話線不同。

2. 關閉**自動接聽**設定。
3. 執行傳真測試。

您必須在有傳真來電時即時手動接聽，否則印表機無法接收傳真。您必須在語音信箱接起電話之前啓用手動傳真。

如果您在設定印表機與選購設備時發生問題，請洽詢您的當地服務供應商或廠商，以尋求進一步的協助。

方式 G：傳真線路與電腦數據機共用（無語音通話）

如果有不接收一般語音來電的傳真線路，並將電腦數據機連接至此線路時，請依本節的說明設定印表機。

附註 如果您使用電腦撥號數據機，電腦撥號數據機與印表機共用電話線。您無法同時使用數據機和印表機。例如，在使用電腦撥號數據機傳送電子郵件或上網時，就無法使用印表機發送傳真。

- 設定印表機與電腦撥號數據機
- 設定印表機與電腦 DSL/ADSL 數據機共用

設定印表機與電腦撥號數據機

在同一線路共用傳真及電腦數據機時，請按下列步驟設定印表機。

印表機的背面檢視

1	牆上電話插座
2	使用印表機包裝盒中隨附的電話線連接到「1-LINE」連接埠 您可能需要將隨附的電話線連接到適用您國家/地區的轉接器。
3	有數據機的電腦

設定印表機與電腦撥號數據機

1. 取出印表機背面 2-EXT 標示之連接埠中的白色插頭。
2. 找到電腦背面（電腦撥接數據機）連上市話插座的電話線。從牆上電話插座拔下電話線，然後將它插入印表機背面標示為 2-EXT 的連接埠。
3. 使用印表機包裝盒中隨附的電話線，將一端連接至牆上電話插座，另一端連接至印表機背面標示為 1-LINE 的連接埠。

   附註 您可能需要將隨附的電話線連接到適用您國家/地區的轉接器。
   如果您使用其他的電話線連接牆上電話插座和印表機，則可能無法正常傳真。此特殊的電話線與您住家或辦公室使用的電話線不同。

4. 請關閉自動將傳真接收至電腦的數據機軟體設定。

   附註 如果您沒有關閉數據機軟體中的自動傳真接收設定，印表機就無法接收傳真。

5. 開啓**自動接聽**設定。
6. （選用）將「接聽鈴聲次數」設定變更為最低設定（兩聲）。
7. 執行傳真測試。

當電話鈴響時，印表機會在您於「接聽鈴聲次數」設定中設定的鈴聲次數後自動接聽來電。印表機開始發出傳真接收音至傳真機並接收傳真。

如果您在設定印表機與選購設備時發生問題，請洽詢您的當地服務供應商或廠商，以尋求進一步的協助。

設定印表機與電腦 DSL/ADSL 數據機共用

使用 DSL 線路傳真時，請按下列步驟設定傳真。

1	牆上電話插座
2	並列分歧器
3	DSL/ADSL 過濾器 將印表機隨附的電話插頭的一端連接至印表機背面的 1-LINE 連接埠。電話線的一端連接至 DSL/ADSL 過濾器。 您可能需要將隨附的電話線連接到適用您國家/地區的轉接器。
4	電腦
5	電腦的 DSL/ADSL 數據機

附註 您必須購買並列式分歧器。並列式分歧器前方有一個 RJ-11 埠，後方有兩個 RJ-11 埠。請勿使用雙線路電話分歧器、序列式分歧器或前方有兩個 RJ-11 埠而後方有一個插口的並列式分歧器。

並列式分歧器的範例

設定印表機與電腦 DSL/ADSL 數據機共用

1. 請從 DSL 提供者取得 DSL 過濾器。
2. 使用印表機包裝盒中隨附的電話線，一端連上 DSL 過濾器，另一端連上印表機背面標示為 1-LINE 的連接埠。

   附註 您可能需要將隨附的電話線連接到適用您國家/地區的轉接器。

   如果您使用其他的電話線連接 DSL 過濾器和印表機，則可能無法正常傳真。此特殊的電話線與您住家或辦公室使用的電話線不同。

3. 將 DSL 過濾器連上並列式分歧器。
4. 將 DSL 數據機連上並列式分歧器。
5. 將並列式分歧器插入牆上電話插座。
6. 執行傳真測試。

當電話鈴響時，印表機會在您於「接聽鈴聲次數」設定中設定的鈴聲次數後自動接聽來電。印表機開始發出傳真接收音至傳真機並接收傳真。

如果您在設定印表機與選購設備時發生問題，請洽詢您的當地服務供應商或廠商，以尋求進一步的協助。

方式 H：共用的語音/傳真線路與電腦數據機

有兩種設定印表機與電腦的不同方式，依電腦的電話連接埠數目而定。開始之前，請檢查電腦有一個或兩個電話連接埠。

附註　如果您的電腦只有一個電話連接埠，就必須購買並列式分歧器 (也稱爲耦合器)（並列式分歧器前方有一個 RJ-11 埠，後方有兩個 RJ-11 埠。請勿使用雙線路電話分歧器、序列式分歧器或前方有兩個 RJ-11 埠而後方有一個插口的並列式分歧器）。

- 與電腦撥號數據機共用語音/傳真
- 與電腦 DSL/ADSL 數據機共用語音/傳真

與電腦撥號數據機共用語音/傳真

對傳真與語音共用的電話線，請按下列步驟設定傳真。

有兩種設定印表機與電腦的不同方式，依電腦的電話連接埠數目而定。開始之前，請檢查電腦有一個或兩個電話連接埠。

附註　如果您的電腦只有一個電話連接埠，就必須購買並列式分歧器 (也稱爲耦合器)（並列式分歧器前方有一個 RJ-11 埠，後方有兩個 RJ-11 埠。請勿使用雙線路電話分歧器、序列式分歧器或前方有兩個 RJ-11 埠而後方有一個插口的並列式分歧器）。

並列式分歧器的範例

在與有兩個電話連接埠之電腦相同的電話線上設定印表機

印表機的背面檢視

1	牆上電話插座
2	使用印表機包裝盒中隨附的電話線連上 1-LINE 連接埠。 您可能需要將隨附的電話線連接到適用您國家/地區的轉接器。
3	有數據機的電腦
4	電話

1. 取出印表機背面 2-EXT 標示之連接埠中的白色插頭。
2. 找到電腦背面（電腦撥接數據機）連上市話插座的電話線。從牆上電話插座拔下電話線，然後將它插入印表機背面標示爲 2-EXT 的連接埠。

3. 將電話連接至電腦撥號數據機背面的「OUT」連接埠。
4. 使用印表機包裝盒中隨附的電話線，將一端連接至牆上電話插座，另一端連接至印表機背面標示為 1-LINE 的連接埠。

附註 您可能需要將隨附的電話線連接到適用您國家/地區的轉接器。

如果您使用其他的電話線連接牆上電話插座和印表機，則可能無法正常傳真。此特殊的電話線與您住家或辦公室使用的電話線不同。

5. 請關閉自動將傳真接收至電腦的數據機軟體設定。

附註 如果您沒有關閉數據機軟體中的自動傳真接收設定，印表機就無法接收傳真。

6. 現在您需要決定印表機如何應答來電，自動或手動：
   - 如果將印表機設定為**自動**接聽來電，則它會接聽所有來電並接收傳真。在這種情況下，印表機無法辨別傳真電話和語音電話；如果您覺得是語音電話，則必須在印表機接聽電話前接聽。若要將印表機設定為自動接聽來電，請開啓 **自動接聽** 設定。
   - 如果將印表機設定為**手動**接收傳真，您必須能夠親自接聽傳真來電，否則印表機無法接收傳真。若要將印表機設定為手動接聽來電，請關閉**自動接聽**設定。
7. 執行傳真測試。

如果您在印表機接聽來電前接聽，並且聽到傳送端傳真機傳來的傳真音，就必須手動接收傳真來電。

同一電話線共用語音、傳真及電腦撥號數據機時，請按下列步驟設定傳真。

如果您在設定印表機與選購設備時發生問題，請洽詢您的當地服務供應商或廠商，以尋求進一步的協助。

與電腦 DSL/ADSL 數據機共用語音/傳真

電腦配備 DSL/ADSL 數據機時請參考下列步驟。

1	牆上電話插座
2	並列分歧器
3	DSL/ADSL 過濾器
4	印表機隨附的電話線

（續）

	您可能需要將隨附的電話線連接到適用您國家/地區的轉接器。
5	DSL/ADSL 數據機
6	電腦
7	電話

附註 您必須購買並列式分歧器。並列式分歧器前方有一個 RJ-11 埠，後方有兩個 RJ-11 埠。請勿使用雙線路電話分歧器、序列式分歧器或前方有兩個 RJ-11 埠而後方有一個插口的並列式分歧器。

並列式分歧器的範例

設定印表機與電腦 DSL/ADSL 數據機共用

1. 請從 DSL 提供者取得 DSL 過濾器。

   附註 住家/辦公室共用同一 DSL 服務號碼的電話，必須另裝 DSL 過濾器，以避免通話中出現噪音。

2. 使用印表機包裝盒中隨附的電話線，一端連上 DSL 過濾器，另一端連上印表機背面標示為 1-LINE 的連接埠。

   附註 您可能需要將隨附的電話線連接到適用您國家/地區的轉接器。

   如果您沒有使用隨附的電話線來連接 DSL 過濾器和印表機，就可能無法正確傳真。此特殊的電話線與您住家或辦公室使用的電話線不同。

3. 對並列式電話系統，請將印表機背面標示為 2-EXT 連接埠的白色插頭取下，再將電話連上此連接埠。
4. 將 DSL 過濾器連上並列式分歧器。
5. 將 DSL 數據機連上並列式分歧器。
6. 將並列式分歧器插入牆上電話插座。
7. 執行傳真測試。

當電話鈴響時，印表機會在您於「接聽鈴聲次數」設定中設定的鈴聲次數後自動接聽來電。印表機開始發出傳真接收音至傳真機並接收傳真。

如果您在設定印表機與選購設備時發生問題，請洽詢您的當地服務供應商或廠商，以尋求進一步的協助。

方式 I：有答錄機的語音/傳真線路共用

如果您使用同一個電話號碼接收語音電話和傳真來電，且在此電話號碼上連接答錄機以接聽語音電話時，則請依本節中的描述來設定印表機。

印表機的背面檢視

1	牆上電話插座
2	使用隨附的電話線連上印表機背面的 1-LINE 連接埠。 您可能需要將隨附的電話線連接到適用您國家/地區的轉接器。
3	答錄機
4	電話（選用）

設定印表機與答錄機共用語音/傳真線路

1. 取出印表機背面 2-EXT 標示之連接埠中的白色插頭。
2. 將答錄機插頭自牆上電話插座拔下，改插入印表機背面標示為 2-EXT 的連接埠。

   附註 如果您未直接將答錄機連接至印表機，傳送方傳真機傳來的傳真音可能會錄在答錄機上，而您也無法使用印表機接收傳真。

3. 使用印表機包裝盒中隨附的電話線，將一端連接至牆上電話插座，另一端連接至印表機背面標示為 1-LINE 的連接埠。

   附註 您可能需要將隨附的電話線連接到適用您國家/地區的轉接器。
   如果您使用其他的電話線連接牆上電話插座和印表機，則可能無法正常傳真。此特殊的電話線與您住家或辦公室使用的電話線不同。

4. （選用）若答錄機沒有內建的電話，為了方便您可以將電話連接到答錄機背後的「OUT」連接埠。

   附註 答錄機無法連上外接電話時，請另購買並列式分歧器（又稱作耦合器），將答錄機和電話連上印表機。您可用標準電話線來連接這些設備。

5. 開啓**自動接聽**設定。
6. 將答錄機設為在發出少數幾聲鈴聲之後接聽。
7. 將裝置的「接聽鈴聲次數」設定，變更為印表機支援的鈴聲次數上限（最多鈴聲數依國家/地區而異）。
8. 執行傳真測試。

當電話鈴響時，答錄機會在您設定的鈴聲次數後接聽來電，然後播放您錄製的問候語。印表機此時會監視通話，「監聽」是否有傳真音。如果偵測到有傳真音進來，印表機發出傳真接收音並接收傳真；如果沒有傳真音，印表機停止監控線路，答錄機可錄製語音訊息。

如果您在設定印表機與選購設備時發生問題，請洽詢您的當地服務供應商或廠商，以尋求進一步的協助。

方式 J：與電腦數據機及答錄機共用的語音/傳真線路

如果您使用同一個電話號碼接收一般語音來電和傳真來電，且在此電話線上連接電腦數據機和答錄機，則請依本節中的說明來設定印表機。

附註 由於電腦撥號數據機與印表機共用電話線，因此無法同時使用數據機和印表機。例如，在使用電腦撥號數據機傳送電子郵件或上網時，就無法使用印表機發送傳真。

- 與電腦撥號數據機和答錄機共用語音/傳真線路
- 與電腦 DSL/ADSL 數據機和答錄機共用語音/傳真線路

與電腦撥號數據機和答錄機共用語音/傳真線路

有兩種設定印表機與電腦的不同方式，依電腦的電話連接埠數目而定。開始之前，請檢查電腦有一個或兩個電話連接埠

附註 如果電腦只有一個電話連接埠，則必須購買並列式分歧器（又稱作耦合器），如下所示（並列式分歧器前方有一個 RJ-11 埠，後方有兩個 RJ-11 埠。請勿使用雙線路電話分歧器、序列式分歧器或前方有兩個 RJ-11 埠而後方有一個插口的並列式分歧器）。

並列式分歧器的範例

在與有兩個電話連接埠之電腦相同的電話線上設定印表機

印表機的背面檢視

1	牆上電話插座
2	電腦上的「IN」電話連接埠
3	電腦上的「OUT」電話連接埠
4	電話（選用）
5	答錄機
6	有數據機的電腦
7	使用印表機包裝盒中隨附的電話線連上 1-LINE 連接埠。 您可能需要將隨附的電話線連接到適用您國家/地區的轉接器。

1. 取出印表機背面 2-EXT 標示之連接埠中的白色插頭。
2. 找到電腦背面（電腦撥接數據機）連上市話插座的電話線。從牆上電話插座拔下電話線，然後將它插入印表機背面標示為 2-EXT 的連接埠。
3. 將答錄機從牆上電話插座拔出，再將之連至電腦（電腦撥號數據機）背面的 OUT（輸出）連接埠。
4. 使用印表機包裝盒中隨附的電話線，將一端連接至牆上電話插座，另一端連接至印表機背面標示為 1-LINE 的連接埠。

   附註 您可能需要將隨附的電話線連接到適用您國家/地區的轉接器。
   如果您使用其他的電話線連接牆上電話插座和印表機，則可能無法正常傳真。此特殊的電話線與您住家或辦公室使用的電話線不同。

5. （選用）若答錄機沒有內建的電話，為了方便您可以將電話連接到答錄機背後的「OUT」連接埠。

   附註 答錄機無法連上外接電話時，請另購買並列式分歧器（又稱作耦合器），將答錄機和電話連上印表機。您可用標準電話線來連接這些設備。

6. 請關閉自動將傳真接收至電腦的數據機軟體設定。

   附註 如果您沒有關閉數據機軟體中的自動傳真接收設定，印表機就無法接收傳真。

7. 開啟**自動接聽**設定。
8. 將答錄機設為在發出少數幾聲鈴聲之後接聽。
9. 將**接聽鈴聲次數**設定變更為印表機所能支援的最大鈴聲次數（最多鈴聲數依國家/地區而異）。
10. 執行傳真測試。

當電話鈴響時，答錄機會在您設定的鈴聲次數後接聽來電，然後播放您錄製的問候語。印表機此時會監視通話，「監聽」是否有傳真音。如果偵測到有傳真音進來，印表機發出傳真接收音並接收傳真；如果沒有傳真音，印表機停止監控線路，答錄機錄製語音訊息。

如果您在設定印表機與選購設備時發生問題，請洽詢您的當地服務供應商或廠商，以尋求進一步的協助。

與電腦 DSL/ADSL 數據機和答錄機共用語音/傳真線路

1	牆上電話插座
2	並列分歧器
3	DSL/ADSL 過濾器
4	將印表機隨附的電話線插入印表機背面的 1-LINE 連接埠。 您可能需要將隨附的電話線連接到適用您國家/地區的轉接器。
5	DSL/ADSL 數據機
6	電腦
7	答錄機
8	電話（選用）

附註 您必須購買並列式分歧器。並列式分歧器前方有一個 RJ-11 埠，後方有兩個 RJ-11 埠。請勿使用雙線路電話分歧器、序列式分歧器或前方有兩個 RJ-11 埠而後方有一個插口的並列式分歧器。

並列式分歧器的範例

設定印表機與電腦 DSL/ADSL 數據機共用

1. 請從 DSL/ADSL 提供者取得 DSL/ADSL 過濾器。

   附註 住家/辦公室共用同一 DSL/ADSL 服務號碼的電話，必須另裝 DSL/ADSL 過濾器，否則通話中將會出現噪音。

2. 使用印表機包裝盒中隨附的電話線，一端連上 DSL/ADSL 過濾器，另一端連上印表機背面標示為 1-LINE 的連接埠。

   附註 您可能需要將隨附的電話線連接到適用您國家/地區的轉接器。

   如果您沒有使用隨附的電話線來連接 DSL/ADSL 過濾器和印表機，就可能無法正確傳真。此特殊的電話線與您住家或辦公室使用的電話線不同。

3. 將 DSL/ADSL 過濾器連上分歧器。
4. 將答錄機插頭自市話接口拔下，改插入印表機背面標示為 2-EXT 的連接埠。

   附註 如果您未直接將答錄機連接至印表機，傳送方傳真機傳來的傳真音可能會錄在答錄機上，而您可能也無法使用印表機接收傳真。

5. 將 DSL 數據機連上並列式分歧器。
6. 將並列式分歧器插入市話接口。
7. 將答錄機設為在發出少數幾聲鈴聲之後接聽。
8. 將印表機的「接聽鈴聲次數」設定，變更為印表機支援的鈴聲次數上限。

   附註 鈴聲次數上限視國家/地區而異。

9. 執行傳真測試。

當電話鈴響時，答錄機會在您設定的鈴聲次數後接聽來電，然後播放您錄製的問候語。印表機此時會監視通話，「監聽」是否有傳真音。如果偵測到有傳真音進來，印表機發出傳真接收音並接收傳真；如果沒有傳真音，印表機停止監控線路，答錄機可錄製語音訊息。

同一電話線共用語音、傳真及電腦 DSL 數據機時，請按下列步驟設定傳真。

如果您在設定印表機與選購設備時發生問題，請洽詢您的當地服務供應商或廠商，以尋求進一步的協助。

方式 K：具電腦撥接數據機及語音信箱的共用語音/傳真線路

如果您使用同一個電話號碼接收語音電話和傳真來電，並在同一條電話線連接電腦撥號數據機，且使用電話公司提供的語音信箱服務，則請依本節中的描述設定印表機。

附註 傳真通話與語音信箱服務使用同一個電話號碼上時，將 無法自動接收傳真。您只能手動接收傳真；亦即必須親自接聽傳真來電。若要改為自動接收傳真，請向電話公司申請區別鈴聲服務或傳真專用線路。

由於電腦撥號數據機與印表機共用電話線，因此無法同時使用數據機和印表機。例如，在使用電腦撥號數據機傳送電子郵件或上網時，就無法使用印表機發送傳真。

有兩種設定印表機與電腦的不同方式，依電腦的電話連接埠數目而定。開始之前，請檢查電腦有一個或兩個電話連接埠。

- 如果電腦只有一個電話連接埠，則必須購買並列式分歧器（又稱作耦合器），如下所示（並列式分歧器前方有一個 RJ-11 埠，後方有兩個 RJ-11 埠。請勿使用雙線路電

話分歧器、序列式分歧器或前方有兩個 RJ-11 埠而後方有一個插口的並列式分歧器）。

並列式分歧器的範例

- 電腦有兩個電話連接埠時，請按下述設定印表機。

印表機的背面檢視

1	牆上電話插座
2	使用印表機包裝盒中隨附的電話線連上 1-LINE 連接埠 您可能需要將隨附的電話線連接到適用您國家/地區的轉接器。
3	並列分歧器
4	有數據機的電腦
5	電話

在與有兩個電話連接埠之電腦相同的電話線上設定印表機

1. 取出印表機背面 2-EXT 標示之連接埠中的白色插頭。
2. 找到電腦背面（電腦撥接數據機）連上市話插座的電話線。從牆上電話插座拔下電話線，然後將它插入印表機背面標示爲 2-EXT 的連接埠。
3. 將電話連接至電腦撥號數據機背面的「OUT」連接埠。
4. 使用印表機包裝盒中隨附的電話線，將一端連接至牆上電話插座，另一端連接至印表機背面標示爲 1-LINE 的連接埠。

附註 您可能需要將隨附的電話線連接到適用您國家/地區的轉接器。
如果您使用其他的電話線連接牆上電話插座和印表機，則可能無法正常傳真。此特殊的電話線與您住家或辦公室使用的電話線不同。

5. 請關閉自動將傳真接收至電腦的數據機軟體設定。

   附註 如果您沒有關閉數據機軟體中的自動傳真接收設定，印表機就無法接收傳真。

6. 關閉**自動接聽**設定。
7. 執行傳真測試。

您必須在有傳真來電時即時手動接聽，否則印表機無法接收傳真。

如果您在設定印表機與選購設備時發生問題，請洽詢您的當地服務供應商或廠商，以尋求進一步的協助。

序列型傳真設定

有關印表機在序列式電話系統的傳真功能設定資訊，請參閱當地國家/地區的傳真配置網站。

奧地利	www.hp.com/at/faxconfig
德國	www.hp.com/de/faxconfig
瑞士（法語區）	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
瑞士（德語區）	www.hp.com/ch/de/faxconfig
英國	www.hp.com/uk/faxconfig
芬蘭	www.hp.fi/faxconfig
丹麥	www.hp.dk/faxconfig
瑞典	www.hp.se/faxconfig
挪威	www.hp.no/faxconfig
荷蘭	www.hp.nl/faxconfig
比利時（荷語區）	www.hp.be/nl/faxconfig
比利時（法語區）	www.hp.be/fr/faxconfig
葡萄牙	www.hp.pt/faxconfig
西班牙	www.hp.es/faxconfig
法國	www.hp.com/fr/faxconfig
愛爾蘭	www.hp.com/ie/faxconfig
義大利	www.hp.com/it/faxconfig

測試傳真設定

您可以測試傳真設定以檢查印表機的狀態，確認設定正確可進行傳真。完成印表機的傳真設定後，請執行此測試。測試內容如下：

- 測試傳真硬體
- 確認連接到印表機的電話線類型正確
- 檢查電話線是否插入正確的接口

- 檢查撥號複頻音
- 檢查電話線路
- 測試電話線路的連結狀態

印表機會列印有測試結果的報告。如果測試失敗，請檢閱報告中有關如何修正問題的資訊，並重新測試。

經由印表機控制台測試傳真設定

1. 按住家或辦公室的設定步驟，設定傳真印表機。
2. 開始測試前，請確定先安裝墨水匣，並將全尺寸紙張放入進紙匣。
3. 從印表機控制台，碰觸「設定」。
4. 選取「工具」後，再選取「執行傳真測試」。
   印表機顯示測試結果於顯示幕，並列印測試報告。
5. 檢視測試報告。
   - 測試通過但傳真仍有問題時，請檢查報告中所列的傳真設定是否正確。空白或錯誤的傳真設定可能使傳真產生問題。
   - 測試失敗時，請檢查測試報告中有關如何解決問題的詳細說明。

D 網路設定

您可透過印表機控制台來管理印表機的網路設定，如下節所述。內嵌式 Web 伺服器可提供其他進階設定，這是一種組態設定和狀態工具，可以在印表機所連接的網路上，透過網頁瀏覽器存取。如需詳細資訊，請參閱內嵌式 Web 伺服器。

本節主題如下：

- 變更基本的網路設定
- 變更進階網路設定
- 設定印表機的無線通訊
- 解除安裝並重新安裝 HP 軟體

變更基本的網路設定

控制台選項可讓您設定與管理無線網路連結，並進行多種網路管理作業。包括檢視網路設定、還原網路預設值、開啓或關閉無線通訊，以及變更網路設定。

本節主題如下：

- 檢視及列印網路設定
- 開啓或關閉無線通訊裝置

檢視及列印網路設定

您可以在印表機控制台或「網路工具箱」上顯示網路設定的摘要。您可列印列出所有重要的網路設定（例如 IP 位址、連結速度、DNS 和 mDNS）的詳細網路配置頁。如需更多網路設定的詳細資訊，請參閱網路組態頁的說明。

開啓或關閉無線通訊裝置

無線通訊裝置預設爲開啓，以印表機前方的藍燈指示。若要保持無線網路連線，無線通訊裝置必須保持開啓。但是如果印表機連線至有線網路或使用 USB 連線，則不會使用無線通訊裝置。在這種情況下，您可能想要關閉無線通訊裝置。

1. 碰觸 右方向鍵 ▶，然後選取「網路」。
2. 碰觸「無線」，選取「無線廣播」，然後選取「開啓」以開啓無線通訊裝置，或選取「關閉」以關閉無線通訊裝置。

變更進階網路設定

進階網路設定可爲您提供方便。然而，除非您是進階使用者，否則請不要變更任何的設定。進階設定包括「連結速度」、「IP 設定」和「預設閘道」。

本節主題如下：

- 設定連結速度
- 檢視 IP 設定
- 變更 IP 設定
- 重設網路設定

設定連結速度

您可以變更在網路上傳送資料的速度。預設值是「自動」。

1. 碰觸 右方向鍵 ▶，然後選取「網路」。
2. 按「進階設定」，再按「連結速度」。
3. 請在連結速度旁碰觸符合您網路硬體的值：
   - 「1. 自動」
   - 「2. 10-全」
   - 「3. 10-半」
   - 「4. 100-全」
   - 「5. 100-半」

檢視 IP 設定

檢視印表機的 IP 位址：

- 列印網路配置頁。如需詳細資訊，請參閱網路組態頁的說明。
- 或者，開啟「網路工具箱」(Windows)，依序按一下「網路設定」標籤、「有線」或「無線」標籤（視目前的連線而定），然後按一下「IP 設定」。

變更 IP 設定

IP 設定的預設值為「自動」，會自動設定 IP。但是進階使用者可能想要進行手動變更，例如 IP 位址、子網路遮罩或預設閘道。

△ **注意** 手動指派 IP 位址時請小心。如果在安裝期間輸入無效的 IP 位址，網路元件將無法與印表機連接。

1. 碰觸 右方向鍵 ▶，然後選取「網路」。
2. 選取「進階設定」，然後選取「IP 設定」。
3. 會顯示一則訊息，警告您變更 IP 位址會從網路移除印表機。碰觸「確定」，繼續作業。
4. 依預設會選取「自動」。若要手動變更設定，碰觸「手動」。
5. 碰觸 IP 設定：
   - 「IP 位址」
   - 「子網路遮罩」
   - 「預設閘道」
6. 輸入新的值後碰觸「完成」。

重設網路設定

1. 碰觸 右方向鍵 ▶，然後選取「網路」。
2. 碰觸「還原網路預設值」，然後選取「是」。

附註 列印網路配置頁，確認網路設定已重設。如需詳細資訊，請參閱網路組態頁的說明。

SSID 預設為 hpsetup，通訊模式預設為 ad hoc。

設定印表機的無線通訊

您可設定印表機的無線通訊。

附註　如有任何問題，請參考解決無線問題（僅限部份機型）。

切勿將印表機以網路線連上網路。

傳送裝置必須內建 802.11 功能，或安裝 802.11 無線卡。

印表機及使用印表機的電腦必須位於同一子網路。

安裝 HP 軟體之前，您可能想要找出網路的設定。相關資訊請洽系統管理員，或執行下列作業：

- 請先用配置公用程式，爲網路的 WAP 或電腦的網路卡，取得網路名稱或 SSID 以及通訊模式（架構模式或點對點模式）。
- 找出網路所用的 WEP 等加密類別。
- 找出無線裝置的安全密碼或密鑰。

本節主題如下：

- 使用無線設定精靈設定無線通訊
- 802.11 無線網路設定說明
- 測試無線連線
- 變更連線方法
- 確保無線網路安全的原則
- 減少無線網路干擾的原則

使用無線設定精靈設定無線通訊

「無線設定精靈」提供簡易的方式，來設定和管理印表機的無線連線（架構模式和點對點模式連線）。

附註　要連線至架構模式網路，您必須設定無線網路並執行。

1. 設定印表機硬體。請參閱印表機隨附的快速入門指南或安裝海報。
2. 在印表機控制台上碰觸 右方向鍵 ▶，然後選取「網路」。
3. 碰觸「無線」，選取「無線設定精靈」，然後碰觸「確定」。
4. 按顯示幕提示完成設定步驟。

附註　如果您找不到網路名稱 (SSID) 與 WPA 金鑰或 WEP 授權金鑰，請聯絡您的網路管理員或設定無線網路的人員。

附註　若您要使用點對點模式連線連接印表機，請將電腦連線至名稱（SSID）爲「hpsetup」的網路。（此網路名稱爲預設值，點對點模式網路是由印表機所建立的）。

如果您的印表機先前已針對不同網路進行設定，您可以還原網路預設值，以便讓印表機使用「hpsetup」。請完成下列步驟以還原網路預設值：

802.11 無線網路設定說明

網路名稱 (SSID)

依預設，印表機會尋找無線網路名稱或名爲「hpsetup」的 SSID。您的網路可能有不同的 SSID。

通訊模式

通訊模式有兩種：

- **Ad hoc：** 在 Ad Hoc 網路上，印表機會設定為 Ad Hoc 通訊模式，並直接與其他無線裝置進行通訊，而不需要使用 WAP。
  分佈式網路上的各裝置必須符合下列條件：
  - 802.11 相容
  - 設定為使用點對點通訊模式
  - 具相同的網路名稱 (SSID)
  - 位於同一網段及通道
  - 具相同的 802.11 安全設定
- **架構（建議使用）：** 在架構網路中，印表機是設定為架構通訊模式，並與網路上經由 WAP 的其他有線裝置或無線裝置通訊。WAP 通常是作為小型網路上的路由器或閘道。

安全設定

- **網路認證：** 印表機的出廠預設值為「開啓」，亦即無須認證或加密安全。其他可能的設定值為：OpenThenShared、Shared、及 WPA-PSK (Wi-Fi® Protected Access Pre-Shared Key) 三種。

  WPA 對目前及未來的 Wi-Fi 網路，可提高無線數據保護及連線控制。WPA 已將 802.11 標準原有之安全機制 WEP 的各已知缺點列入考慮。

  WPA2 是第二代的 WPA 安全機制；WPA2 能為企業及個人 Wi-Fi 使用者，提供只有授權用戶才能連上無線網路的高水準保護。
- **資料加密：**
  - WEP 對以無線電波在無線裝置間收發的資料加密，以提供保密安全。在已啓動 WEP 之網路上的裝置，會用 WEP 密鑰將數據加密。對使用 WEP 機制的網路，請先查明網路所用的 WEP 密鑰。

    附註 不支援共享 WEP 金鑰加密。
  - WPA 使用 TKIP 加密，並併同當今可用之標準 EAP 類型採用 802.1X 認證。
  - WPA2 提供新型的 AES 加密機制。AES 是以反 CCM 定義，並支援 IBSS，以實現在點對點模式下作業之用戶電腦間的安全。

測試無線連線

列印無線測試頁以取得有關印表機無線連線的資訊。無線測試頁提供有關印表機狀態、MAC 位址和 IP 位址的資訊。如果印表機連接至網路，測試頁會顯示有關網路設定的詳細資訊。

▲ **印表機控制台：** 碰觸 右方向鍵 ▶，再依序選取「網路」、「無線」、「無線網路測試」。

變更連線方法

變更連線方式 (Windows)

附註 若您要變更為無線連線，請確認印表機上未連接 Ethernet 纜線。插入 Ethernet 纜線後，關閉印表機的無線功能。

1. 在電腦桌面上，按一下「開始」，選取「程式集」或「所有程式」，按一下 「HP」，選取您的印表機名稱，然後按一下「連接新的印表機」。
2. 按照畫面上的指示操作。

變更連線方式 (Mac OS X)

1. 開啓 HP 公用程式。如需詳細資訊，請參閱 HP 公用程式 (Mac OS X)。
2. 按一下工具列上的「應用程式」圖示。
3. 按兩下「HP 設定小幫手」，然後依照螢幕上的指示操作。

確保無線網路安全的原則

本節主題如下：

- 將硬體位址加入 WAP
- 其他手冊

將硬體位址加入 WAP

MAC 過濾是一種安全機制，一個 WAP 於其中配置了一組，可經 WAP 連上網路之裝置的亦稱「硬體位址」的 MAC 位址。

如果 WAP 沒有嘗試存取網路的裝置之硬體位址，WAP 會拒絕該裝置存取網路。

印表機的 MAC 位址被 WAP 濾除時，請將印表機的 MAC 位址加入 WAP 的許可 MAC 位址清單。

1. 列印網路配置頁。如需網路配置頁的詳細資訊，請參閱網路組態頁的說明。
2. 啓動 WAP 的配置公用程式，再將印表機的硬體位址加入 WAP 的許可 MAC 位址清單中。

其他手冊

確保無線網路安全的原則如下：

- 使用含有至少 20 個隨機字元的密碼。您最多可在 WPA 密碼中使用 64 個字元。
- 盡量避免任何常用的字或詞、連續且好猜的文數字（如全部爲 1）、以及和個人相關的資料，當作密碼。盡量使用大小寫字母及數字組成的隨機字串，系統許可時，最好插入標點符號等特殊字元。
- 定期改變密碼。
- 修改廠商所提供，供管理員連結 AP 或無線路由器的預設密碼，某些路由器也讓您修改管理員名稱。
- 可能的話，請關閉無線管理連結。這樣，要進行配置修改時，必須以有線 Ethernet 連結才能連上路由器。
- 可能的話，請關閉路由器的網際網路無線管理連結。您可用遠端桌面加密，連結在路由器後方的電腦，並經網際網路從本地電腦進行配置修改。
- 爲防無意間連上別人的無線網路，請關閉自動連結非喜好網路的設定， 本設定在 Windows XP 預設爲關閉。

減少無線網路干擾的原則

下列技巧有助於降低無線網路干擾的可能性：

- 請將無線裝置遠離檔案櫃等大型金屬物件，及微波爐和無線電話等其他電磁裝置，這類物件都會干擾無線信號。
- 請將無線裝置遠離大型石材結構及其他建物，這類建物會吸收無線電波減弱信號強度。
- 對固定網路，請將 WAP 置於與網路上其他無線裝置無實體阻礙的中間位置。
- 請將網路上的各無線裝置互相置於有效範圍內。

解除安裝並重新安裝 HP 軟體

如果安裝未完成，或者在 HP 軟體安裝畫面提示出現之前將 USB 纜線連接至電腦，您需要解除安裝後重新安裝 HP 軟體。請勿只是從電腦中刪除印表機應用程式檔案。確定已使用安裝 HP 軟體時所提供的解除安裝公用程式正確移除。

Windows 電腦解除安裝，方式 1

1. 中斷印表機與電腦的連線。重新安裝 HP 軟體之前，請勿連接印表機與電腦。
2. 在電腦桌面上，按一下「開始」，選取「程式集」或「所有程式」，按一下 「HP」，選取您的印表機名稱，然後按一下「解除安裝」。
3. 按照畫面上的指示操作。
4. 如果詢問您是否要移除共用的檔案，請按一下「否」。
   如果這些檔案被刪除，其他使用這些檔案的程式可能將無法正常執行。
5. 重新啟動電腦。
6. 將 HP 軟體 CD 插入電腦的光碟機，並按畫面上的指示重新安裝 HP 軟體。
7. 當軟體提示您將印表機連接到電腦時，請連接印表機與電腦。
8. 按 **電源** 按鈕開啟印表機。
   連接並開啟印表機後，全部的「即插即用」事件可能要花幾分鐘的時間才能完成。
9. 按照畫面上的指示操作。

Windows 電腦移除安裝，方式 2

附註 Windows 的開始功能表未出現「移除安裝」選項時，請使用此方式。

1. 在電腦桌面上，按一下「開始」，選取「設定」，按一下「控制台」，再按一下「新增/移除程式」。
   - 或 -
   按一下「開始」，按一下 「控制台」，再按兩下「程式及功能」。
2. 選取印表機名稱，再按一下「變更/移除」或「解除安裝/變更」。
   按照畫面上的指示操作。
3. 中斷印表機與電腦的連線。
4. 重新啟動電腦。

   附註 重新開機之前務必中斷印表機與電腦的連線。重新安裝 HP 軟體之前，請勿連接印表機與電腦。

5. 將 HP 軟體 CD 插入電腦的光碟機，然後啟動安裝程式。
6. 按照畫面上的指示操作。

Macintosh 電腦解除安裝，方式 1

1. 開啟 HP 公用程式。如需說明，請參閱開啟 HP 公用程式。
2. 按一下工具列上的「應用程式」圖示。
3. 連按兩下「HP 解除安裝程式」。
   按照畫面上的指示操作。
4. HP 軟體解除安裝後，請將電腦重新開機。
5. 將 HP 軟體 CD 插入電腦的光碟機，重新安裝 HP 軟體。

6. 在桌面上開啟 CD，然後按兩下「HP 安裝程式」。
7. 按照畫面上的指示操作。

Macintosh 電腦解除安裝，方式 2

1. 開啟 Finder、選取「應用程式」、選取「HP」，然後選取印表機機型。
2. 連按兩下「HP Uninstaller」(HP 解除安裝程式)。
3. 按照畫面上的指示操作。

E 印表機管理工具

本節主題如下：

- HP 印表機軟體 (Windows)
- HP 公用程式 (Mac OS X)
- 內嵌式 Web 伺服器

HP 印表機軟體 (Windows)

印表機隨附的 HP 軟體提供有關印表機的維護資訊。

附註 若電腦符合系統需求，則 HP 印表機軟體可從 HP 軟體 CD 安裝。

開啟 HP 軟體

在電腦桌面上，按一下「開始」、選取「程式集」或「所有程式」，選取 「HP」，然後按一下 HP 印表機。

HP 公用程式 (Mac OS X)

HP 公用程式包含設定列印設定、校準印表機、線上訂購耗材以及尋找網站支援資訊的工具。

附註 在 Macintosh 電腦上，HP 公用程式中可用的功能視所選的印表機而異。

墨水存量警告和指示器僅提供規劃用途的預估量資訊。當您收到墨水警示訊息時，請考慮先添購更換用的墨水匣，以免屆時耽誤到列印工作。除非列印品質讓人無法接受，否則您不需要更換墨水匣。

提示 開啓 HP 公用程式後，您便可選取底座中適當的 HP 公用程式圖示並按住滑鼠按鈕，以使用「底座」功能表捷徑。

開啟 HP 公用程式

開啟 HP 公用程式

▲ 按一下底座上的「HP 公用程式」圖示。

附註 如果圖示未出現在底座中，請按一下功能表列右側的「聚光」圖示，在方塊中輸入 HP 公用程式，然後按一下「HP 公用程式」項目。

內嵌式 Web 伺服器

印表機連上網路時，您可用印表機的內嵌式 Web 伺服器功能，檢視狀態資訊、變更設定、並從電腦管理印表機。

附註 內嵌式 Web 伺服器的各預系統需求，請參閱內建 Web 伺服器規格。

若要檢視或變更某些設定，您可能需要密碼。

您可以開啓並使用內建的 Web 伺服器，而不需連線至 Internet。不過，某些功能無法使用。

本節主題如下：

- 關於 cookies
- 開啓內嵌式 Web 伺服器

關於 cookies

瀏覽時，內嵌式 Web 伺服器 (EWS) 會在您的硬碟上保留一些很小的文字檔 (cookie)。這些檔案可讓 EWS 在下一次您造訪時辨識您的電腦。例如，如果您配置了 EWS 語言，cookie 會協助記住您所選的語言，下次存取 EWS 時，就會以該語言顯示頁面。儘管某些 cookie 會在工作階段結束時清除（例如儲存選取語言的 cookie），但其他的 cookie（例如儲存客戶特定之偏好設定的 cookie）可能會儲存在電腦上，直到您手動清除爲止。

您可以將瀏覽器設定爲接受所有的 cookie，或者將其設定爲每次提供 cookie 時對您發出警示，如此可讓您決定要接受或拒絕哪些 cookie。您還可以使用瀏覽器來移除不想要的 cookie。

附註 根據您的印表機而定，如果您選取要停用 cookie，則會停用下列一或多項功能：

- 從您離開應用程式的位置啓動（使用設定精靈時特別有用）
- 記住 EWS 瀏覽器語言設定
- 個人化 EWS 首頁

如需如何變更隱私權和 cookie 設定，以及如何檢視或刪除 cookie 的詳細資訊，請參閱 Web 瀏覽器隨附的文件。

開啓內嵌式 Web 伺服器

附註 印表機必須在網路上，且擁有 IP 位址。印表機的 IP 位址和主機名稱會列在狀態報告中。如需詳細資訊，請參閱網路組態頁的說明。.

在電腦上的受支援 Web 瀏覽器內，輸入指派給印表機的 IP 位址或主機名稱。

例如，如果 IP 位址爲 123.123.123.123，則在 Web 瀏覽器中輸入下列地址：http://123.123.123.123。

提示 開啓內嵌式 Web 伺服器後，您可將內嵌式 Web 伺服器位址加入我的最愛，以便快速進入。

提示 如果您在 Macintosh 電腦上使用 Safari，也可以開啓 EWS，方法是按一下「open-book」工具列按鈕（位於瀏覽器視窗頂端），然後按一下「「Collections」」清單中的「「Bonjour」」，接著選取印表機名稱。

F 如何使用？

- 準備開始
- 列印
- 掃描
- 影印
- 傳真
- 使用墨水匣
- 解決問題

G 錯誤 (Windows)

本清單所示為 (Windows) 電腦螢幕可能顯示的某些錯誤，以及清除錯誤的方法。

- 傳真記憶體已滿
- 中斷印表機連線
- 墨水警示
- 列印頭問題
- 墨水匣問題
- 紙張不符
- 墨水匣無法移動
- 卡紙
- 印表機紙張用盡
- 印表機離線
- 印表機暫停
- 文件列印失敗
- 一般印表機錯誤
- 擋門或口蓋開啟
- 安裝了先前已使用之墨水匣

傳真記憶體已滿

如果「備份傳真接收」或「HP 數位傳真」（「傳真至 PC」或「傳真至 Mac」）已啟用，而且產品出現問題（例如卡紙），此產品會將傳入的傳真儲存到記憶體中，直到解決問題為止。不過，此產品的記憶體可能會被尚未列印或已傳送到電腦的傳真填滿。

若要解決這個問題，請先解決產品的任何問題。

如需詳細資訊，請參閱解決傳真問題。

中斷印表機連線

電腦因為發生下列其中一個事件而無法與印表機進行通訊：

- 印表機已關閉。
- 連接印表機的纜線（例如 USB 纜線或網路 (Ethernet) 纜線）已被拔除。
- 如果印表機連接到無線網路，則無線連線已中斷。

若要解決這個問題，請嘗試下列解決方案：

- 請確認產品已關閉，而且 ⏻（電源）指示燈已亮起。
- 確認電源線及其他纜線是否正常且妥善地連接到印表機。
- 確認電源線是否妥善連接到有電的交流電 (AC) 電源插座。
- 如果產品有連線到網路，請確認網路運作正常。如需詳細資訊，請參閱解決有線 (Ethernet) 網路問題。
- 如果產品有連線到無線網路，請確認無線網路運作正常。如需詳細資訊，請參閱解決無線問題（僅限部份機型）。

墨水警示

在訊息中識別的墨水匣墨水量不足。

墨水存量警告及指示燈，是純供計劃用的估計值。出現墨水存量偏低的警告訊息時，請先備妥列印墨匣備品，以免發生無墨匣可用的延遲。除非列印品質極爲惡劣，否則無需更換墨水匣。

如需有關更換墨水匣的資訊，請參閱更換墨水匣。

如需有關訂購墨水匣的資訊，請參閱 HP 耗材及配件。

有關回收使用過墨水耗材的資訊，請參閱 HP 噴墨耗材回收計畫。

附註 墨水匣中的墨水以數種方式用於列印過程，包括初始化程序，這可讓印表機和墨水匣完成列印的準備工作。此外，墨水用盡之後，會有一些殘餘的墨水遺留在墨水匣中。如需詳細資訊，請瀏覽 www.hp.com/go/inkusage。

列印頭問題

訊息中指出的列印頭遺失、未偵測到、或未正確安裝印表機。

若要解決這個問題，請嘗試下列解決方案。解決方案按順序列出，最有效的解決方案在最前面。若第一個解決方案不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方案，直到問題解決爲止。

- 解決方案 1：關閉印表機後再重新開啓
- 解決方案 2：清潔電子接點
- 解決方案 3：更換靛藍色列印噴頭

解決方案 1：關閉印表機後再重新開啓

關閉印表機，然後再開機。

如果問題仍然存在，請嘗試下一個解決方案。

解決方案 2：清潔電子接點

清潔列印頭上的電子接點。如需詳細資訊，請參閱進階列印頭維護。

如果問題仍然存在，請嘗試下一個解決方案。

解決方案 3：更換靛藍色列印噴頭

更換列印頭。如需詳細資訊，請參閱 HP 耗材及配件。

附註 如果您的列印頭仍在保固期，請聯絡 HP 支援進行維修或更換。如需有關列印頭保固的詳細資訊，請參閱墨水匣保固資訊。

如果更換墨水匣之後問題仍然存在，請聯絡 HP 支援。如需詳細資訊，請參閱 HP 支援。

墨水匣問題

在訊息中識別的墨水匣遺失、損壞或插入到錯誤的印表機插槽中。

附註 若墨水匣在訊息中被識別爲不相容，關於取得該印表機之墨水匣的資訊，請參閱 HP 耗材及配件。

若要解決這個問題，請嘗試下列解決方案。解決方案按順序列出，最有效的解決方案在最前面。若第一個解決方案不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方案，直到問題解決爲止。

- 解決方案 1：關閉印表機後再重新開啓
- 解決方案 2：正確安裝墨水匣
- 解決方案 3：清潔電子接點
- 解決方案 4：更換墨水匣

解決方案 1：關閉印表機後再重新開啓

關閉印表機，然後再開機。

如果問題仍然存在，請嘗試下一個解決方案。

解決方案 2：正確安裝墨水匣

確定所有墨水匣都已正確裝妥：

1. 確定印表機的電源已開啓。
2. 開啓列印滑動架存取擋門。

   附註 等到列印滑動架完全停止移動再繼續。

3. 按下墨水匣前方的固定片將它鬆開，然後再由插槽中取出墨水匣。
4. 將墨水匣滑動到空的插槽，直到按下定位並妥善固定於插槽中。

   注意 請勿提起列印滑動架上的閂鎖把手來安裝墨水匣。這麼做可能會導致墨水匣位置不正確而且列印發生問題。卡榫必須爲放下狀態，才能正確安裝墨水匣。

5. 關閉列印滑動架存取擋門，然後檢查錯誤訊息是否消失。

如果問題仍然存在，請嘗試下一個解決方案。

解決方案 3：清潔電子接點

清潔墨水匣上的電子接點。

1. 開啓列印滑動架存取擋門，然後等待列印滑動架停止動作。
2. 移除墨水匣並放置在紙張上，並將墨水噴嘴朝上。
3. 將紗布或其他柔軟、無綿絮不會卡在墨水匣上的的材質以蒸餾水沾濕，然後擠去多餘水份。紗布應該只是微濕。
4. 清潔墨水匣接頭。不要碰觸到噴嘴的部分。
5. 以新的乾淨紗布拭乾電子接點。
6. 重新安裝墨水匣，然後關閉列印滑動架存取擋門。

如果問題仍然存在，請嘗試下一個解決方案。

解決方案 4：更換墨水匣

更換指示的墨水匣。如需詳細資訊，請參閱 HP 耗材及配件。

附註 如果您的墨水匣仍在保固期，請聯絡 HP 支援進行維修或更換。如需有關墨水匣保固的詳細資訊，請參閱墨水匣保固資訊。如果更換墨水匣之後問題仍然存在，請聯絡 HP 支援。如需詳細資訊，請參閱 HP 支援。

紙張不符

在印表機驅動程式中選取的紙張大小或類型與印表機中放入的紙張不符。

若要解決這個問題，請嘗試下列其中一項：

- 在印表機中放入正確的紙張，然後按下「確定」。如需更詳細的資訊，請參閱放入媒體
- 按下位於產品控制台上的✕（取消）按鈕，在印表機驅動程式中選取不同的紙張尺寸，然後再列印文件一次。

墨水匣無法移動

有東西堵住墨水匣底座（印表機中支撐墨水匣的部分）。

若要清除異物，按下⏻（電源）按鈕關閉產品，然後檢查產品中是否有卡紙。

如需詳細資訊，請參閱清除夾紙。

卡紙

在印表機中有卡紙。

在您嘗試清除卡紙之前，請檢查下列各項：

- 請確認您所放入的紙張符合規格，而且沒有皺摺、折疊或受損。如需詳細資訊，請參閱媒體規格。
- 確定印表機乾淨。如需詳細資訊，請參閱維護印表機。
- 紙匣務必正確放入且不要太滿。如需詳細資訊，請參閱放入媒體。

如需有關清潔卡紙的說明，以及如何避免卡紙的詳細資訊，請參閱清除夾紙。

印表機紙張用盡

預設紙匣是空的。放入紙張，然後按下「OK」。

如需詳細資訊，請參閱放入媒體。

印表機離線

印表機目前離線。離線時，無法使用印表機。如要變更印表機的狀態，請完成以下步驟：

1. 按「開始」、指向「設定」，然後按一下「印表機」，或是按「印表機和傳真」。
   - 或 -
   按一下「開始」，按一下 「控制台」，再按兩下「印表機」。
2. 如果列在對話方塊中的印表機沒有顯示在「詳細資料」檢視中，按一下「檢視」功能表，然後按一下「詳細資料」。
3. 如果印表機「離線」，請在印表機上按一下滑鼠右鍵，然後按一下「線上使用印表機」。
4. 請再嘗試使用印表機。

印表機暫停

印表機目前已暫停。暫停時，新的工作會被新增到佇列中，但不會列印出來。

如要變更印表機的狀態，請完成以下步驟：

1. 按「開始」、指向「設定」，然後按一下「印表機」，或是按「印表機和傳真」。
   - 或 -
   按一下「開始」，按一下 「控制台」，再按兩下「印表機」。
2. 如果列在對話方塊中的印表機沒有顯示在「詳細資料」檢視中，按一下「檢視」功能表，然後按一下「詳細資料」。
3. 如果印表機已被「暫停」，請在印表機上按一下滑鼠右鍵，然後按一下「恢復列印」。
4. 請再嘗試使用印表機。

文件列印失敗

印表機因爲在列印系統發生問題而無法列印文件。

如需有關解決列印問題的資訊，請參閱解決列印問題。

一般印表機錯誤

印表機發生問題。您通常可以透過完成下列步驟來解決這種問題：

1. 按下⏻（電源）按鈕來關閉印表機。
2. 拔除電源線的插頭，然後再插入電源線的插頭。
3. 按下⏻（電源）按鈕來關閉印表機。

如果此問題仍然存在，請記下訊息提供的錯誤代碼，再聯絡 HP 支援。如需有關聯絡 HP 支援的詳細資訊，請參閱 HP 支援。

擋門或口蓋開啓

印表機列印文件前，所有擋門及口蓋必須關閉。

提示 當完全關閉時，大部分擋門和口蓋會發出咔擦聲並就定位。若在您將所有擋門和口蓋都完全關閉後仍發生問題，請聯絡 HP 支援。如需詳細資訊，請參閱 HP 支援。

安裝了先前已使用之墨水匣

墨水匣在訊息中被識別爲先前已於不同印表機使用。

您可在不同印表機使用墨水匣，但若該墨水匣已放置在印表機外一段時間，則可能會影響文件列印品質。此外，若您使用已在不同印表機使用過之墨水匣，則墨水存量指示器可能會不正確或無法使用。

若不滿意列印品質，請嘗試清潔列印頭。如需詳細資訊，請參閱清潔列印頭。

附註 墨水匣中的墨水可以用數種不同的方式，用於列印程序，包括初始化程序（準備印表機和墨水匣進行列印的程序），以及列印頭維修（保持列印噴嘴清潔，以及墨水流動順暢的程序）。此外，墨水用盡之後，會有一些殘餘的墨水遺留在墨水匣中。如需更多資訊，請參閱 www.hp.com/go/inkusage。

如需有關儲存墨水匣的詳細資訊，請參閱存放列印耗材。

索引

符號/數字

(ADF) 自動文件進紙器
- 清潔 28
- 進紙問題，疑難排解 28

「相片」畫面 14
「掃描」畫面 14

A

ADF
- 支援的印材尺寸 168
- 放入原稿 20

ADF（自動文件進紙器）
- 容量 20

ADSL，傳真設定
- 並列式電話系統 201

D

DOC 184
DSL，傳真設定
- 並列式電話系統 201

E

ECM. *參閱* 錯誤修正模式
EWS. *參閱* 內嵌式 Web 伺服器

F

FoIP 64

H

Hewlett-Packard Company 注意事項 3
HP 公用程式 (Mac OS X)
- 開啟 227

HP 軟體
- 從 Mac OS X 解除安裝 225
- 從 Windows 解除安裝 225

I

IP 位址
- 檢查印表機 153

IP 設定 221
ISDN 線路，與傳真一起設定
- 並列式電話系統 203

M

Mac OS
- 列印相片 34
- 列印設定 32
- 列印無邊框 38
- 在驅動程式中開啟/關閉配件 26
- 自訂大小的紙張 37

Mac OS X
- HP 公用程式 227
- 解除安裝 HP 軟體 225

MMC 記憶卡
- 插入 25

O

OCR
- 疑難排解 129
- 編輯掃描的文件 42

P

PBX 系統，與傳真一起設定
- 並列式電話系統 203

PCL 3 支援 165

S

Secure Digital 記憶卡
- 插入 25

T

TWAIN
- 無法啟動來源 129

U

USB 連結
- 規格 165
- 連接埠，位於 12

USB 連線
- 連接埠，位置 11

W

Windows
- 列印型錄 32
- 列印相片 34
- 列印設定 32
- 在驅動程式中開啟配件 26
- 系統需求 166
- 無邊框 37
- 解除安裝 HP 軟體 225
- 雙面列印 39

X

xD-Picture 記憶卡
- 插入 25

一畫

一次夾起多張，疑難排解 124

三畫

工作週期循環 165

四畫

不想接收的傳真模式 55
內建 Web 伺服器
- 系統需求 167

內嵌式 Web 伺服器
- 開啟 228
- 疑難排解，無法開啟 153
- 網頁掃描 42
- 關於 227

尺寸
- 掃描，疑難排解 130
- 疑難排解影本 125

手動傳真
- 接收 52
- 傳送 48, 49

支援 76
支援的作業系統 166
支援期之後 81
文字
- 平滑字型 107
- 沒有掃描到，疑難排解 128
- 沒有填滿 98
- 掃描後無法編輯，疑難排解 129
- 掃描結果模糊 130
- 無意義的字元 88
- 裁剪 89

影本上有污漬 126
影本不完整 126
影本模糊，疑難排解 126
鋸齒狀 107
日誌，傳真
列印 67

五畫

出紙匣
支援的媒體 171
位置 11
卡片
紙匣支援 171
卡紙
紙張 159, 161
避免使用的媒體 19
可用性 10
右側導覽 14
市話插座，傳真 132
市話插座測試，傳真 132
平板玻璃，掃描器
位置 11
放置原稿 19
清潔 27
正確的連接埠測試，傳真 133
用戶識別碼 61
白色條紋，疑難排解
掃描 130
影本 126
白色條紋、疑難排解
影本 126

六畫

列印
DPOF 檔案的相片 36
上次傳真的詳細資訊 67
什麼也沒發生 84
列印品質報告 110
扭曲的列印輸出 100
空白列印輸出 91
品質，疑難排解 95, 98, 101, 104
垂直條紋 105
頁面反向列印 88
記憶卡中的相片 35
無法正確列印信封 83
無意義的字元 88
無邊框失敗 84
診斷頁 110
傳真 53
傳真日誌 67
傳真報告 65
疑難排解 82, 83
緩慢 82
緩慢，疑難排解 109
褪色 102
雙面 39
邊緣錯誤 88, 89
列印匣座護蓋，位於 12
列印於信封
Mac OS 34
列印品質
模糊的墨水 95
列印品質報告 110
列印型錄
列印 33
列印相片
Mac OS 34
Windows 34
列印設定
列印品質 94
列印媒體
ADF 容量 20
支援的尺寸 168
支援的類型及重量 171
列印於自訂大小 36
規格 167
選取 19
列印無邊框
Mac OS 38
Windows 37
列印噴頭
零件編號 196
線上訂購 196
列印緩慢，疑難排解 82
列印輸出品質不佳 95
列印頭
清潔 110
列印頭，校正 110
列印驅動程式
配件設定 26
印表機
無回應 84
印表機狀態報告
相關資訊 156
印表機控制台
位置 11
掃描來源 41
傳送傳真 47
網路設定 220
印表機軟體 (Windows)
開啟 227
關於 227
印表機驅動程式
保固 163
配件設定 26
回收
列印墨匣 186
安全
無線設定 223
無線通訊 224
安裝
HP 軟體安裝注意事項 155
配件 26
硬體安裝注意事項 154
疑難排解問題 154
雙面列列單元 26
收傳真
手動 52
自動 51
自動接聽模式 61
接聽前的響鈴次數 61
轉發 54
自訂大小的紙張
Mac OS 37
列印於 36
自訂尺寸的印材
支援的尺寸 170
自動文件進紙器 (ADF)
容量 20
清潔 28
進紙問題，疑難排解 28
自動縮小傳真 55

七畫

作業環境規格 174
夾紙
清除 159
序列式電話系統
國家/地區與 198
設定類型 199
序號 157
快速撥號
傳送傳真 46
技術資訊
記憶卡規格 175
掃描規格 174
傳真規格 173
影印規格 172

扭曲，疑難排解
掃描 129
影印 126
更換墨水匣 72
每月頁數（工作週期循環） 165
系統需求 166
防火牆
設定 151

八畫

並列式電話系統
DSL 設定 201
ISDN 設定 203
PBX 設定 203
共用線路設定 204
個別線路設定 201
區別鈴聲設定 203
國家/地區與 198
設定類型 199
答錄機設定 212
數據機及答錄機設定 213
數據機及語音信箱設定 216
數據機設定 206
數據機與語音共用的設定 208
取消
已排程的傳真 50
拒收傳真號碼
設定 55
放入
相片 23, 25
紙匣 21, 23
放入卡片 23, 25
放入投影片 24
放入信封 23
放入媒體 21
法規資訊 176, 181
法規辨識型號 183
狀態
印表機狀態報告 157
網路組態頁 158
狀態圖示 14
空白頁
掃描 130
空白頁，疑難排解
影本 125

九畫

信封
支援的尺寸 168, 169
紙匣支援 171
保固 163
品質，疑難排解
掃描 129
影印 126
垂直條紋，疑難排解 126
型號 157
客戶支援
電子 77
後側護板
圖示 12
後側護蓋
清除夾紙 159
按鈕，控制台 13
指示燈號，控制台 13
歪扭，疑難排解
列印 124
相片
用 DPOF 檔案列印 36
記憶卡疑難排解 144
從記憶卡列印 35
插入記憶卡 25
相片印材
支援的尺寸 169
相機
插入記憶卡 25
重新列印
記憶體中的傳真 53
重撥選項，設定 63
音量
傳真音量 64

十畫

原稿
掃描 41
容量
ADF 20
紙匣 171
校正列印頭 110
消失或錯誤的資訊，疑難排解 82
紙匣
支援的列印媒體大小 168
支援的媒體類型及重量 171
在驅動程式中開啓/關閉 26
位置 11
放入媒體 21
容量 171
紙張導板圖解 11
清除夾紙 159
疑難排解送紙 123
紙匣 2
在驅動程式中開啓/關閉 26
紙張
大小，設定傳真 55
卡紙 159, 161
訂購 197
無法進紙 92
耗材
印表機狀態報告 157
產出 165
線上訂購 196
脈衝撥號 63
記憶卡
列印 DPOF 檔案 36
列印檔案 35
規格 175
插入 25
疑難排解 143
記憶體
重新列印傳真 53
儲存傳真 52
送紙問題，疑難排解 123
配件
印表機狀態報告 157
在驅動程式中開啓/關閉 26
安裝 26
保固 163

十一畫

區別鈴聲
並列式電話系統 203
變更 62
問題
列印 83
彩色
暗 102
彩色文字和 OCR 42
彩色影印 44
控制台
狀態圖示 14
按鈕 13
指示燈號 13
接收傳真
拒收號碼 55
疑難排解 136, 139
輪詢 54
接頭，位於 12

接聽前的響鈴次數 61
接聽鈴聲模式
並列式電話系統 203
變更 62
掃描
OCR 42
「掃描」畫面 14
品質 129
從印表機控制台 41
從網頁掃描 42
掃描規格 174
疑難排解 127
緩慢 128
錯誤訊息 129
掃描的條紋，疑難排解 130
掃描器玻璃板
位置 11
放置原稿 19
清潔 27
排程傳真 50
條紋，疑難排解
掃描 130
影本 126
清除
傳真日誌 67
清潔
外部 27
列印頭 110
自動文件進紙器 28
掃描器玻璃板 27
產品符合標準聲明 (DOC) 184
處理器規格 166
規格
列印媒體 167
作業環境 174
系統需求 166
處理器及記憶體 166
發聲 175
電氣 175
實體 165
網路協定 167
儲存環境 174
設定
DSL（並列式電話系統） 201
ISDN 線路（並列式電話系統） 203
PBX 系統（並列式電話系統） 203
共用的電話線路（並列式電話系統） 204
防火牆 151
個別的傳真路線（並列式電話系統） 201
區別鈴聲 62
區別鈴聲（並列式電話系統） 203
速率，傳真 63
測試傳真 218
答錄機（並列式電話系統） 212, 213
傳真，與並列式電話系統 198
電腦數據機（並列式電話系統） 206
電腦數據機及答錄機（並列式電話系統） 213
電腦數據機及語音信箱（並列式電話系統） 216
電腦數據機及語音線路（並列式電話系統） 208
網路 220
語音信箱（並列式電話系統） 205
語音信箱及電腦數據機（並列式電話系統） 216
影印 44
設定值
音量，傳真 64
軟體
OCR 42
保固 163
配件設定 26
網頁掃描 42
通訊裝置，關閉 220
連接埠，規格 165
連結速度，設定 221
連線類型
變更 223
速度
列印疑難排解 82
掃描器疑難排解 128

十二畫

備援傳真 52
報告
列印品質 110
列印頭 109
無線測試 223
診斷 110
傳真測試失敗 131
確認，傳真 65
錯誤，傳真 66
媒體
放入紙匣 1 21
歪扭的紙張 124
清除夾紙 159
疑難排解送紙 123
雙面列印 39
測試，傳真
失敗 131
市話插座 132
設定 218
連接埠連結，失敗 133
硬體，失敗 131
傳真電話線類型測試失敗 134
傳真線路條件 135
撥號音，失敗 134
無線訊號干擾
減少 224
無線通訊
安全 224
法規資訊 181
基本無線疑難排解 145
設定 221, 222
通訊裝置，關閉 220
減少干擾 224
進階無線疑難排解 146
精靈 222
無線測試報告
列印 223
無線電波干擾
法規資訊 181
無線網路連線圖示 14
發傳真
手動 48
顯示幕撥號 49
發聲 175
硬體，傳真設定測試 131
答錄機
設定用於傳真（並列式電話系統） 212
設定用於傳真及數據機 213
傳真撥號音錄製 141
診斷頁 110
黑白頁面
傳真 46
影印 44
黑點，疑難排解
掃描 130

黑點或黑色條紋，疑難排解
掃描 130
影本 126

十三畫

傳真
DSL, 設定（並列式電話系統） 201
ISDN 線路, 設定（並列式電話系統） 203
PBX 系統，設定（並列式電話系統） 203
手動接收 52
日誌，列印 67
日誌，清除 67
市話插座測試，失敗 132
共用的電話線路設定（並列式電話系統） 204
列印上次交易的詳細資訊 67
自動接聽 61
並列式電話系統 198
拒收號碼 55
重新列印 53
重撥選項 63
音量 64
個別線路設定（並列式電話系統） 201
紙張大小 55
區別鈴聲，變更模式 62
區別鈴聲設定（並列式電話系統） 203
接收 51
接收，疑難排解 136, 139
接聽前的響鈴次數 61
接聽模式 61
排程 50
規格 173
設定，變更 60
設定類型 199
速率 63
備援傳真 52
報告 65
測試失敗 131
測試設定 218
答錄機，設定（並列式電話系統） 212
答錄機及數據機，共用（並列式電話系統） 213
答錄機疑難排解 141
傳真模式 199
傳送 46
傳送，疑難排解 136, 138, 141
電話線太短 141
電話線連結測試，失敗 133
電話線類型測試，失敗 134
疑難排解 131
監視器撥號 51
網際網路通訊協定，透過 64
語音信箱，設定（並列式電話系統） 205
撥號音測試，失敗 134
撥號類型，設定 63
數據機，共用於（並列式電話系統） 206
數據機及答錄機，共用（並列式電話系統） 213
數據機及語音信箱，共用於（並列式電話系統） 216
數據機及語音線路，共用於（並列式電話系統） 208
標題 61
確認報告 65
線路條件測試，失敗 135
輪詢以接收 54
錯誤修正模式 51
錯誤報告 66
縮小 55
轉發 54
顯示幕撥號 49
傳真畫面 14
傳送掃描結果
OCR 42
疑難排解 127
傳送傳真
從記憶體傳送 49
排程 50
疑難排解 136, 138, 141
監視器撥號 51
標準傳真 46
傳輸速率 63
溼度規格 174
溫度資訊 174
解除安裝 HP 軟體
Mac OS X 225
Windows 225
電氣規格 175
電源
規格 175
疑難排解 82
電源輸入，位於 12
電腦數據機
與傳真及答錄機共用（並列式電話系統） 213
與傳真及語音線路共用（並列式電話系統） 208
與傳真共用（並列式電話系統） 206
與數據機及語音信箱共用（並列式電話系統） 216
電話，傳真
傳送 48
電話，傳真自
接收 52
電話支援 77
電話支援期
支援期 78
電話線
正確類型測試失敗 134
延長 141
連上正確連接埠測試失敗 133
電話線路，接聽鈴聲模式 62
電壓規格 175
預設設定
影印 45

十四畫

圖形
與原件看來不同 130
影本不完整 126
疑難排解
HP 軟體安裝注意事項 155
一次夾起多張媒體 124
一般網路問題疑難排解 144
內嵌式 Web 伺服器 153
卡紙，紙張 161
列印 82, 83
列印品質 95
列印緩慢 82
印表機狀態報告 156
安裝問題 154
有線網路 144
技巧 81
扭曲的影本 126
歪扭的紙張 124
消失或錯誤的資訊 82

記憶卡 143
送紙問題 123
接收傳真 136, 139
掃描 127
掃描品質 129
媒體無法自紙匣夾起 123
無線問題 145
硬體安裝注意事項 154
答錄機 141
傳真 131
傳真市話插座測試，失敗 132
傳真測試 131
傳真硬體測試失敗 131
傳真電話線連結測試失敗 133
傳真電話線類型測試失敗 134
傳真撥號音測試失敗 134
傳真線路測試失敗 135
傳送傳真 136, 138, 141
解決網路問題 156
電源 82
網路組態頁 158
影印 124
影印品質 126
監視器撥號 51
網頁掃描 42
網站
協助工具資訊 10
客戶支援 77
訂購耗材及配件 196
耗材產出規格書 165
環保計劃 186
網路
IP 設定 221
支援的作業系統 166
支援的協定 167
系統需求 167
接頭圖示 12
設定, 變更 220
連結速度 221
無線設定 158, 222
無線通訊設定 221
進階設定 220
解決問題 156
檢視及列印設定 220
網路連接埠
位址 145
網際網路通訊協定
傳真，使用 64
維護
列印品質報告 110
列印頭 109
更換墨水匣 72
校正列印頭 110
清潔列印頭 110
診斷頁 110
墨水匣 121
檢查墨水存量 72
語言, 印表機 165
語音信箱
設定用於傳真（並列式電話系統） 205
設定數據機及語音信箱（並列式電話系統） 216
說明 14

十五畫

廣播傳真
傳送 51
影本上有淡色條紋，疑難排解 126
影本上有粗粒或白色條紋，疑難排解 126
影印
品質 126
規格 172
設定 44
疑難排解 124
影印設定
影印 45
影像太淺，疑難排解
掃描 130
影像太淺，難排解
影本 126
影像太黑
影本 126
影像太暗，疑難排解
掃描 130
撥接數據機
與傳真共用（並列式電話系統） 206
與數據機及語音信箱共用（並列式電話系統） 216
撥號音測試，失敗 134
撥號數據機
傳真及語音線路共用（並列式電話系統） 208
與傳真及答錄機共用（並列式電話系統） 213
撥號類型，設定 63
數位相機
連結 36
插入記憶卡 25
數據機
傳真及語音線路共用（並列式電話系統） 208
與傳真及答錄機共用（並列式電話系統） 213
與傳真共用（並列式電話系統） 206
與數據機及語音信箱共用（並列式電話系統） 216
標題，傳真 61
模糊的墨水 95
確認報告，傳真 65
編輯
OCR 程式內的文字 42
線條
掃描，疑難排解 130
影本，疑難排解 126
線路條件測試，傳真 135
複頻音撥號 63
輪詢以接收傳真 54
墨水
低 91
紙張背面的條紋 107
墨水存量，檢查 72
墨水存量圖示 14
墨水匣
支援的 165
位於 12
保固 163
重新裝上 72
產出 165
提示 71
零件編號 196
線上訂購 196
墨水量低 91
檢查墨水存量 72
墨水匣扣栓，位於 12
墨水匣護蓋，位於 12

十六畫

噪音資訊 175
錯誤修正模式 51
錯誤訊息
無法啓動 TWAIN 來源 129
錯誤報告，傳真 66
頭 109

十七畫

儲存
    傳真於記憶體　52
儲存環境規格　174
檢視
    網路設定　220
環境永續發展計劃　186
環境規格　174
縮小傳真　55
聲壓　175
點或條紋，疑難排解
    影本　126

十八畫

轉發傳真　54
雙面，列印　39
雙面列列單元
    安裝　26
雙面列印　39
雙面列印單元
    在驅動程式中開啓/關閉　26
雙面列印裝置
    支援的耗材大小　168
顏色太淺的影本　125

十九畫

邊界
    設定，規格　171
邊緣
    文字或圖形被裁掉　89
    錯誤　88

二十一畫

驅動程式
    保固　163
    配件設定　26

二十三畫

顯示幕撥號　49

© 2010 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com/support