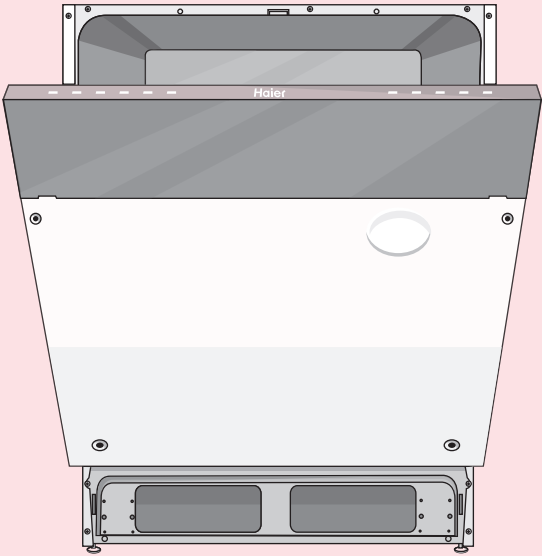


海尔家用洗碗机

使用说明书



目录

产品特点.....	1
用前须知.....	1
安装指导.....	2
使用指南.....	3
故障提示.....	6
清洁维护.....	6

WQP12-CBE7
WQP12-CBE7H

使用前请仔细阅读说明书
请妥善保存，以备参阅
本产品只适合在中国大陆销售和使用
洗碗机外观、颜色等请以实物为准

1 产品特点

- 全嵌入式洗碗机，与厨房整体完美配合。
- 设有水软化装置，防止结水垢，使箱体洁亮如新。
- 三层喷淋，提高洗净率。

2 用前须知

◆ 标志解释

	禁止标志		必须严格按照要求操作		必须引起重视的部分
--	------	---	------------	---	-----------

	禁止	请勿在户外使用，在雨水淋湿的场所使用会导致漏电、触电。
		请勿用湿手触摸电源插头、电器部件以及操作电源开关。
		非专业维修人员绝对禁止拆卸、修理。
		洗涤过程中请勿开门，以免热水溅出烫伤。
		不可使用酒精、汽油等有机溶剂（腐蚀性物质）清洁洗碗机的外表面和橡胶部件。
	注意	请勿损坏电源线。请勿对电源线进行改制、拉伸、结扣以及施加重物、挤压等，否则易导致电源线破损而发生触电和火灾。如果电源线损坏，由售后服务部门或专业维修人员来更换。
		由专业人员进行安装。专业人员安装完毕，试运转确认无异常现象后，向用户说明使用方法。
	警告	专用插座。使用专用电源插座，应可靠接地。
		洗涤过程中勿接触排水软管排出的热水；请勿使用 70℃ 以上的热水。
		出现异常现象。请将电源开关按到“关”，拔下电源插头或者切断总电源马上与海尔售后服务中心联系；清洁或检查洗碗机时必须将电源切断。
		因自来水压力波动，请在每次洗涤前对进水管、水龙头、排水管连接处进行检查，确认连接是否牢固，若发现水管连接松动或出现漏水、渗水现象应关闭水龙头，重新连接或与海尔售后服务中心联系，连接好后方可使用。
		使用洗碗机专用洗涤剂，如果使用一般厨房中性洗涤剂易造成非正常工作或洗涤效果不好。洗碗机专用洗涤剂已通过卫生防疫站检测，对人体无害。使用洗涤剂时，请注意防止洗涤剂溅入眼内，如果溅入眼内，马上用水清洗。

◆ 技术数据

电源	220V ~ 50Hz		
功率	洗涤泵：150W	加热器：1850W	最大功率：2000W
耗水量	15L		
整机外形尺寸	600 x 580 x 820（宽 x 深 x 高）mm		
重量（净）	约 39kg		
干燥方式	自然干燥		

尊敬的海尔用户：

感谢您选择和使用海尔产品。我们承诺您任何海尔产品需要安装或维护时，海尔将提供“1+5”的成套增值服务：
“1”：指安装服务“一次就好”；
“5”：指五项组合服务
a 安全测电服务：服务前为您安全测电并提醒讲解到位
b 讲解指导使用：指导您正确使用、讲解保养常识，以延长产品寿命，降低能耗
c 产品维护保养：产品安装或维修后，对产品维护保养，以延长产品寿命，节约能源
d 一站式服务营销：如您有新的购买需求，将向您提供上门设计、送货、安装、维保一条龙服务
e 现场清理服务：服务完毕将服务现场清理干净
欢迎您对我们的服务进行监督，一旦我们的服务承诺未执行到位，请拨打全国统一客服电话 4006 999999 进行投诉，经核实无误，您将获得 100 元监督奖金！
海尔，期待您的参与！
选购更多产品请登录海尔网上商城(www.ehaier.com 更便捷 更快速 更省钱)
如果您的产品有服务需求，欢迎体验海尔自助服务www.haier.cn服务专区，在线安装、报修。

海尔洗碗机有限公司保修说明

尊敬的用户：

感谢您使用海尔产品，我公司将按照《中华人民共和国消费者权益保护法》和国家技术监督局有关规定，凭发票为您提供下列服务：

- 1、本产品是经过严格的质量管理以及检验过程的产品。
- 2、整机免费保修 1 年（自购买日起，以发票中日期为准）。如果延长保修期，则以本公司售后服务政策为准。
- 3、下列情况，不属于免费服务范围：
 - A. 不能出示发票；
 - B. 发票涂改；
 - C. 意外因素或使用不当造成损坏；
 - D. 未经我公司许可，自行修理造成的损坏；
 - E. 超过三包有效期，经修复仍可继续使用。
- 4、单位、商店、学校、宾馆等场所使用的公用机整机保修三个月，主要零部件保修一年。
- 5、主要零部件免费保修项目详见下表：

产品名称	主要零部件免费保修期限	主要零部件明细
家用洗碗机	三年	主控板或程控器、加热器、洗涤剂、排水泵
商用洗碗机	二年	水泵

修理内容及确认

日期	修理内容	确认

疑难问答和售后服务：

- 当产品有异常或疑难时，请用户参照说明书进行调节；如还有问题，请与我公司当地售后服务中心取得联系，询问或进行修理。
- 反映故障时请报清楚您的姓名、地址、联系电话及产品型号和品名，告诉正确的故障现象，我们将以最快的速度为您服务。
- 保修说明：当您需要正常咨询或维修时，请持购机发票与我公司当地售后服务中心联系。请将购机发票妥善保管。
- 保修期内整机免费保修一年（自购买日起，以发票中日期为准），主要元件保修三年。
- 由于产品的改进，您购买的海尔洗碗机可能与说明书中介绍的不完全一致，谨此致歉。
- 在线报修地址：www.haier.cn/service/

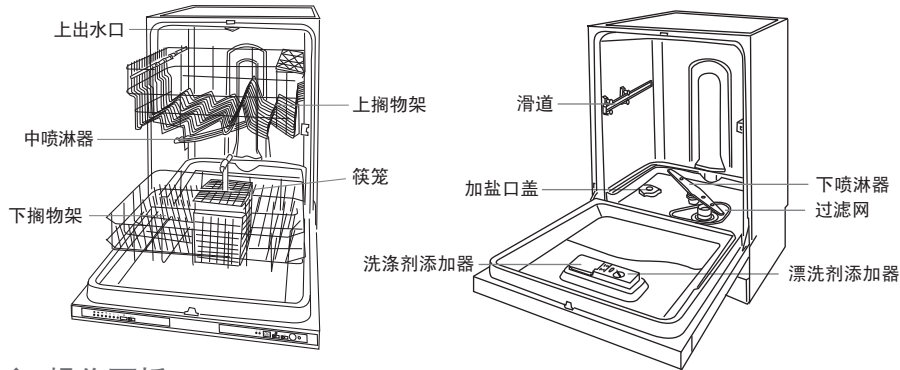
合格证

Certificate of Quality
检验员：
产品经检验合格准予出厂

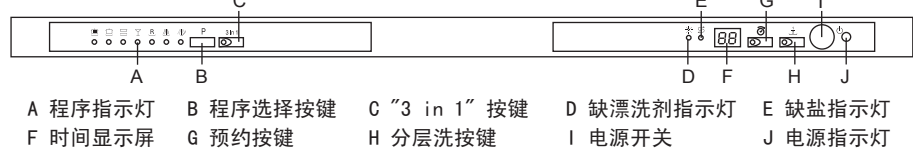
海尔集团

青岛海尔洗碗机有限公司
地址：青岛经济技术开发区海尔工业园
电话：4006 999 999
网址：www.haier.com
邮编：266555
版次：第1版
专用号：0120504843

◆ 内部构造和部件名称

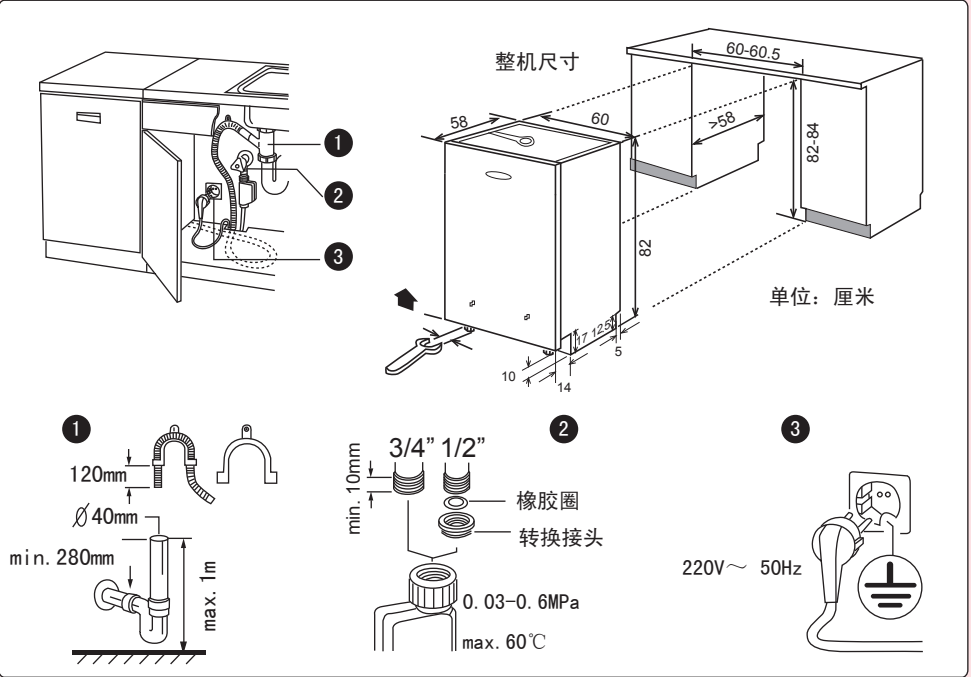


◆ 操作面板



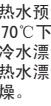
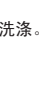
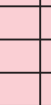
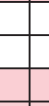
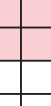
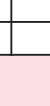
3 安装指导

◆ 安装图

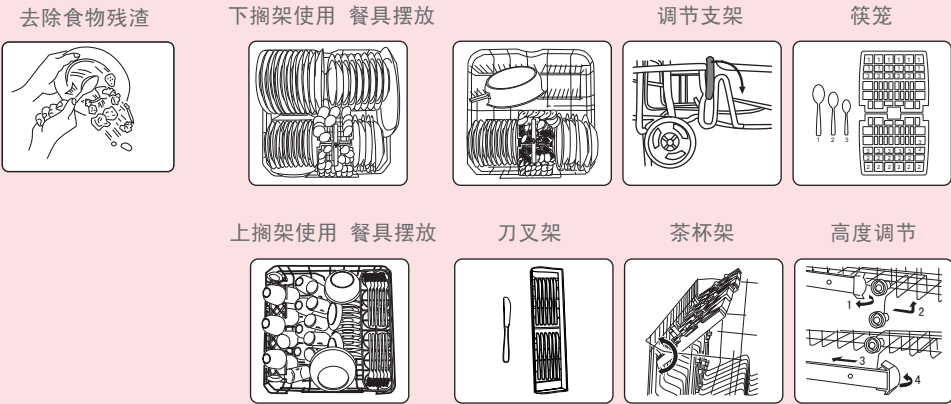


4 使用指南

◆ 程序使用方法

洗涤程序	程序周期描述	预约	3 in 1	分层洗	洗涤剂		漂洗剂	持续时间 (分钟)
					预洗	主洗		
 强洗	用热水预洗。 在 70℃下长时间洗涤。 用冷水漂洗。 用热水漂洗。 干燥。	●			5g	25g	●	112'
		●	●	-	-	3in1洗涤块	-	112'
		●	-	●	5g	15g	●	94'
		●	●	●	-	3in1洗涤块	-	94'
 标准洗	用冷水预洗。 在 55℃下长时间洗涤。 用冷水漂洗。 用热水漂洗。 干燥。	●	-	-	5g	25g	●	102'
		●	●	-	-	3in1洗涤块	-	102'
		●	-	●	5g	15g	●	90'
		●	●	●	-	3in1洗涤块	-	90'
 轻柔洗	用冷水预洗。 在 50℃下长时间洗涤。 用冷水漂洗。 用热水漂洗。 干燥。	●	-	-	5g	25g	●	162'
		●	●	-	-	3in1洗涤块	-	162'
		●	-	●	5g	15g	●	140'
		●	●	●	-	3in1洗涤块	-	140'
 玻璃洗	在 45℃下洗涤。 用冷水漂洗。 用热水漂洗。 干燥。	●	-	-	-	15g	●	92'
		●	●	-	-	3in1洗涤块	-	92'
		●	-	●	-	10g	●	82'
		●	●	●	-	3in1洗涤块	-	82'
 快速洗	在 40℃下短时间洗涤。 用冷水漂洗。	●	-	-	-	15g	●	32'
		●	-	●	-	10g	●	28'
 热洗	用 65℃热水洗涤漂洗。 干燥。	●	-	-	-	-	●	54'
		●	-	●	-	-	●	48'
 冲洗	短时间冷水洗涤, 预防食物残渣固结在餐具上。	●	-	-	-	-	-	12'
		●	-	●	-	-	-	12'

◆ 餐具摆放



3

◆ 关闭洗碗机

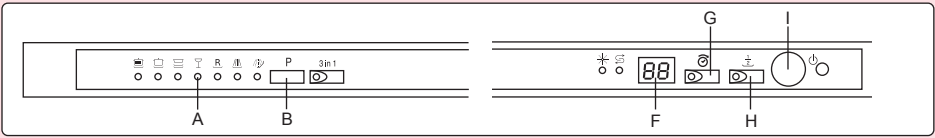
- 洗涤程序结束几分钟后, 打开洗碗机门。
- 按动电源按键“1”, 电源指示灯熄灭。等餐具逐渐冷却后, 将餐具取出。

◆ 洗涤中断及修改

- 如果洗涤程序开始后要对其进行更改, 最好是在程序刚刚开始不久, 否则等到洗涤剂添加后再更改, 就必须重新添加洗涤剂。
- 洗涤过程中开门, 洗碗机会发出警报声。

◆ 预约功能

- 选择预约功能, 可以使洗碗机程序延迟 1-24 小时后运行。
- 按动电源按键后, 按动预约功能键“G”, 预约指示灯亮, 时间显示屏“F”显示为数字“1”。
 - 连续按动预约功能键“G”, 时间显示屏“F”显示的数字将依次增加。取消预约功能, 连续按动预约功能键“G”, 直至预约指示灯熄灭。
 - 按动程序选择按键“B”, 程序指示灯“A”依次亮起, 可以选择不同的洗涤程序。关闭洗碗机门, 预约功能指示灯“G”开始闪烁, 时间显示屏“F”中的数字闪烁并进行倒计时, 直至“F”中的数字减为零时, 洗涤程序开始运行。

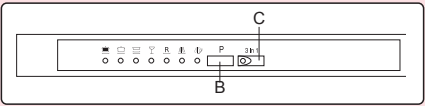


◆ 分层洗功能

- 如洗涤少量餐具, 可将餐具全部放入上搁架中, 按动分层洗按键“H”进行分层洗涤。
- 选择洗涤程序。
 - 按动分层洗按键“H”, 分层洗指示灯亮, 再次按动此键, 分层洗指示灯灭, 功能取消。
 - 关闭洗碗机门, 洗涤程序自动运行。
- 注意: 洗涤剂的用量应根据分层洗涤进行调整。

◆ 3 in 1功能

- “3 in 1”洗涤剂是已经集合了洗涤剂、光亮剂和水软化剂三种成分的化学制剂, 使用此洗涤剂时可以选择“3 in 1”功能进行洗涤, 而无需再添加普通洗涤剂、光亮剂和盐。
- 选择“3 in 1”功能:
- 按动“3 in 1”按键“C”, “3 in 1”指示灯亮起。
 - 按动程序选择按键“B”, 选择合适的洗涤程序。
 - 关闭洗碗机门, 程序自动开始运行。



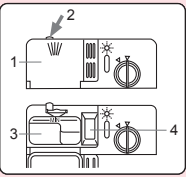
◆ 断电记忆功能

- 洗碗机洗涤过程中关闭电源或其他原因引起的掉电, 不会使已经运行的洗涤程序被删除, 洗碗机再次通电后, 洗碗机将会按中断前的洗涤程序继续运行。
- 取消或更换洗涤程序:
- 如果要取消或更改已经运行的洗涤程序。打开洗碗机门后, 按住程序选择按键“B” 3 秒, 洗碗机发出一声鸣叫后, 程序被取消, 此时可以重新选择洗涤程序; 如果不再进行程序选择, 关闭洗碗机门, 洗碗机将自动进行排水, 将水排净后, 洗碗机鸣叫一声, 此时打开洗碗机门, 按动电源按键, 电源指示灯熄灭, 洗碗机电源关闭。

5

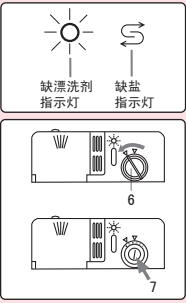
◆ 放入洗涤剂

- 必须使用专门为洗碗机而设计的洗涤剂。每个洗涤周期开始前必须按照“程序使用方法”中的说明重新添加洗涤剂。洗涤剂添加器位于门的内侧板上。
1. 按动洗涤剂添加器上的按钮 (“2”), 洗涤剂添加器盒盖 (“1”) 打开。
 2. 根据“程序使用方法”中的说明, 将主洗所需的洗涤剂加入 (“3”) 中。
 3. 根据“程序使用方法”中的说明, 将预洗洗涤剂加入 (“4”) 格中。
 4. 合上盖子并按压, 直至“咔嗒”一声完全合上。



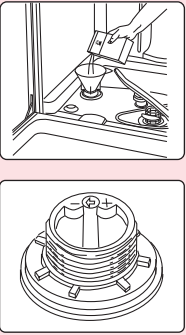
◆ 放入漂洗剂

- 缺漂洗剂指示灯
- 控制面板上的缺漂洗剂指示灯亮起, 提示需要重新添加漂洗剂。
- 添加漂洗剂
1. 逆时针方向转动漂洗剂添加器上的盖子 (“6”), 将其打开。
 2. 转动漂洗剂调节旋钮 (“7”), 从 1-6 中选择适当的添加量, 1 为最低添加量, 出厂设置为 3。洗涤后仍有少许泡沫, 则证明设置值偏高。餐具干燥后表面仍有少量水滴或水痕, 则设置值偏低。
 3. 倒入漂洗剂, 注意不要使漂洗剂溢出。(如果在倒入漂洗剂的过程中, 不慎将漂洗剂倒入洗碗机内或漂洗剂从容器中溢出, 请使用抹布清理干净)
 4. 顺时针转动漂洗剂盖子 (“6”), 使其完全闭合。



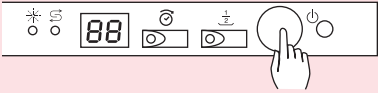
◆ 放入盐

- 控制面板上的缺盐指示灯亮起, 提示需要添加盐。
1. 取出下搁架, 拧开加盐口盖。
 2. 第一次加盐之前, 先将水注入加盐口, 到注满为止。
 3. 把加盐漏斗的底部插入加盐口, 然后加入大约 2 公斤盐。
 4. 加盐时如有少量的水从加盐口溢出属于正常现象。拧上加盐口盖。
- 调节盐剂量
- 使用者可以根据水的实际硬度对盐的用量进行调节。如要调节盐的用量, 请按照下述步骤进行:
1. 拧开加盐口盖。
 2. 在加盐口中间有个箭头, 箭头的左右两边分别带有刻着“-”、“+”的标记。根据水硬度的不同, 可以由“-”到“+”逆时针转动箭头, 调节盐的剂量。



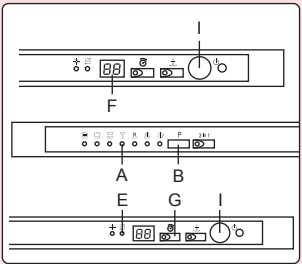
◆ 洗涤运转

- 打开门, 按动电源开关按键, 电源指示灯亮, 洗碗机进入初始状态。



◆ 启动洗碗机

- 打开水阀, 接通电源。
- 打开洗碗机门后, 按电源按键“1”。
- 按程序选择按键“B”, 程序指示灯“A”亮, 时间显示“F”显示运行时间。
- 关闭洗碗机门, 程序指示灯“A”闪烁, 洗碗机鸣叫一声后, 洗涤程序开始运行。



4

◆ 洗涤结束

- 洗碗机鸣叫 6 声后, 洗涤程序结束。

5 故障提示

故障现象		故障原因	调试（解决）方法
不工作	电源指示灯不亮	电源保险丝出现故障	请维修更换保险丝
		插头没有插入壁式插座	请插入插头
	显示屏显示“E1”	洗碗机的门没有关严	请关严洗碗机门
	程序指示灯不亮	没有按下程序按钮	请打开门选择程序后关闭洗碗机门
	显示屏显示“E5”	水龙头没有打开	请打开水龙头
洗不干净	喷淋器转动困难	喷淋器被小餐具或食物残渣卡住	清洁喷淋器后并重新安装
	食物残渣固结在餐具上	搁物架上摆放的餐具相互重叠	请按照 P3 说明摆放餐具
		洗涤剂添加器里没有足够的洗涤剂	请按照 P4 说明添加洗涤剂
		喷淋器的喷嘴和过滤器被食物残渣堵塞	请按照 P6 说明清洗
	餐具具有白痕	没有添加足够的洗涤剂	请按照 P4 说明添加洗涤剂
		漂洗剂的用量设定过低	请按照 P4 调高设定值
洗碗机中没有加盐或水软化器的设定值过低		请按照 P4 添加盐或调高设定值	
餐具不干燥	所选择的洗涤程序不包括干燥功能	请选择合适的洗涤程序	
	漂洗剂的用量设定过低	请按照 P4 调高设定值	
	过早从洗碗机中取出餐具	请等待餐具恢复到常温取出	
	洗涤结束后没有将门微开	请洗涤结束后门略微敞开	
洗涤过程中产生过量泡沫		未使用专用洗涤剂	请使用专用洗涤剂

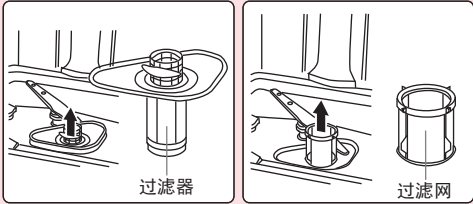
故障提示	故障代码	故障原因
	E3	排水管过低
	E4	排水管折弯或阻塞；排水管放置过高
	E5	水龙头没打开, 进水管连接不得当、折叠或折弯；停水或水压不足；排水管过低

6 清洁维护

◆ 清洁维护

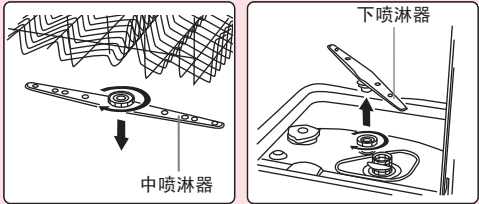
在每次洗涤结束后, 关掉洗碗机的水源, 门略微敞开, 以免洗碗机里存有水分或者异味。当您外出度假时, 建议您在洗碗机空载的情况下运行一个洗涤周期, 然后从插座上拔下插头, 关掉水源并把洗碗机的门略微敞开。这将有助于延长门封条的寿命, 避免洗碗机内产生异味。

◆ 清洁过滤器, 过滤网



如图所示, 拆下过滤器及过滤网在清水中清洗。

◆ 清洁喷淋器



如图所示, 拆下喷淋器在清水中清洗。

6