尊敬的浪潮英信服务器用户：

衷心感谢您选用浪潮英信服务器！

本手册介绍了此款服务器的技术特性与系统的设置、安装，有助于您更详细地了解和便捷地使用此款服务器。

请将我方产品的包装物交废品收购站回收利用，以利于污染预防，造福人类。

浪潮集团有限公司拥有本手册的版权。

未经浪潮集团有限公司许可,任何单位和个人不得以任何形式复制本用户手册。浪潮集团有限公司保留随时修改本手册的权利。

本手册中的内容如有变动恕不另行通知。

如果您对本手册有疑问或建议，请向浪潮集团有限公司垂询。

浪潮集团有限公司

2013 年 10 月

“Inspur 浪潮”、“英信”是浪潮集团有限公司的注册商标。

其它商标分别属于其相应的注册公司。

声　　明

在正式使用浪潮英信服务器之前，请您先阅读以下声明。只有您阅读了以下声明并且同意以下条款后，方可正式开始使用浪潮英信服务器；如果您对以下条款有任何疑问，请和您的供货商联系或直接与我们联系。如您未向我们就以下条款提出疑问并开始使用本服务器，则是默认您已经同意了以下的条款。

1.我们提醒用户特别注意：在任何时候，除了我们提示您可以修改的参数以外，请您不要修改浪潮英信服务器主板BIOS或SATA控制器BIOS中的任何其他参数。

2.在您使用的服务器出现任何硬件故障或您希望对硬件进行任何升级时，请将您机器的详细硬件配置反映给我们的客户服务中心；请您不要自行拆卸服务器机箱及机箱内任何硬件设备。

3. 浪潮英信服务器的内存、CPU、CPU散热器、硬盘等都是特殊规格的，请您不要将它们和任何其他型号机器的相应设备混用。

4.您在使用服务器过程中遇到的任何软件问题，我们希望您首先和相应软件的提供商联系，由他和我们联系，以方便我们沟通、共同解决您碰到的问题。对于如数据库、网络管理软件或其他网络产品等的安装、运行问题，我们尤其希望您能够这样办理。

5.开始使用浪潮英信服务器时，请先仔细阅读我们的用户手册。

6.**我们特别提醒您：在使用过程中，注意对您的数据进行必要的备份。**

7.此为A级产品，在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对其干扰采取切实可行的措施。

8.本产品寿命结束时，不应与其它废弃物混合处理，用户应向销售商或当地政府部门了解相关处理方法和地点，以便安全环保的循环利用，造福于人类。

9.本手册中涉及的各软、硬件产品的标识，名称版权归产品的相应公司拥有。

10.以上声明中，“我们”指代浪潮集团有限公司；浪潮集团有限公司拥有对以上声明的最终解释权。

关于本手册

- **产品概述**

  本章介绍本服务器的技术特性、外观特性、I/O 接口技术规格等。

- **系统设置**

  本章介绍本服务器的系统BIOS设置情况和一些常用跳线设置。

- **SATA RAID设置**

  本章介绍本服务器主板集成SATA RAID的设置方法。

- **安装操作系统**

  本章介绍如何在本服务器上安装各种主流操作系统。

- **常见问题及故障排除**

  本章介绍一些常见问题的解决方法。

我们建议您在使用此款服务器之前仔细阅读本手册，以避免您在操作中出现不必要的失误。

技术服务电话：86-531-88546554
地　　址：中国济南市浪潮路 1036 号（浪潮集团有限公司）
邮　　编：250101

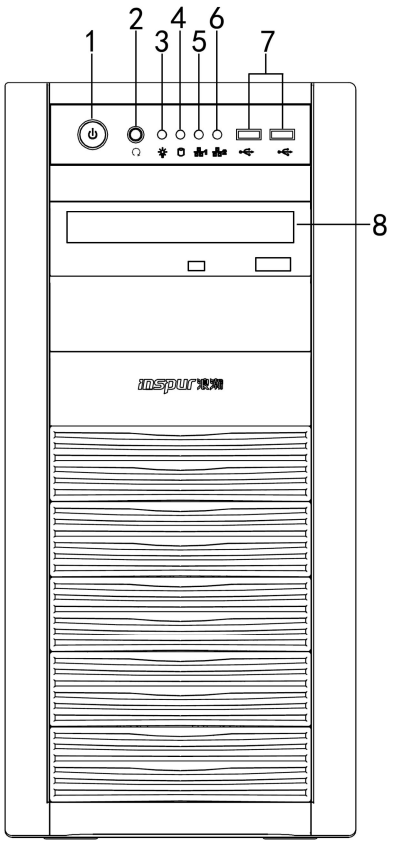
第一章 产品概述

1.1 服务器技术规格

处理器	
处理器类型	Intel Xeon E3-1200 系列 CPU
处理器数量	1 颗
处理器工艺	32 纳米
处理器接口	LGA1150 Sockets
芯片组	
芯片组类型	Intel C222芯片组
内存	
内存类型	DDR3 1066MHz/1333MHz ECC Unbuffered内存
内存插槽数	4个
单条内存容量	2GB、8GB
内存总容量	最大支持32GB内存
I/O 接口	
键盘、鼠标接口	1个PS/2键盘&鼠标接口
USB 接口	7个USB接口（2个后置USB 3.0接口，2个后置USB 2.0接口，2个前置USB 2.0接口，1个内置USB接口）
串行接口	1个后置串行接口
网络接口	2 个 RJ45 网络接口
显示接口	1 个后置 VGA 接口
显示控制器	
控制器类型	主板集成 Aspeed AST1300显示控制器
显存大小	64MB显存
硬盘控制器	
SATA 控制器	Intel C222 芯片集成 SATA 控制器，主板引出 2 个 6Gb/s SATA 接口和 4 个 3Gb/s SATA 接口，支持 RAID0，RAID1，RAID10，RAID5（只支持 Windows XP 以上 Windows 系统）
网卡	
网卡控制器	主板集成Intel I210AT千兆网络控制器芯片，2个网口
PCI扩展插槽	
PCI 类型总线	PCI、PCI-E
PCI 插槽	3个PCI 32bit/33MHz 5V 插槽
PCI－E 插槽	1个PCI-E x16插槽 1个PCI-E x8插槽

硬盘	
硬盘类型	3.5 英寸 SATA 硬盘
硬盘数量	标配支持 4 块 SATA 硬盘，通过扩展配件，最大可支持到 8 块 SATA 硬盘
外部存储驱动器	
浪潮驱动 U 盘	可选浪潮驱动 U 盘，可以在手动安装操作系统时加载硬盘控制器驱动程序
光驱（可选）	可选 SATA 标准光驱
电源及功耗	
功率	支持交流 300W 及以上的电源
物理规格	
包装箱外尺寸	W（宽）600mm；H（高）465mm；D（深）673mm
整机尺寸	W（宽）200mm；H（高）433mm；D（深）492mm
重量	标配：净重 13.5Kg，毛重 21.5Kg 满配：净重 15.5Kg，毛重 23.5Kg
环境参数	
工作环境温度	10℃-35℃
贮存运输温度	-40℃-55℃
工作湿度	35%-80%相对湿度
贮存运输湿度	20%-93%（40℃）相对湿度

1.2 前面板介绍

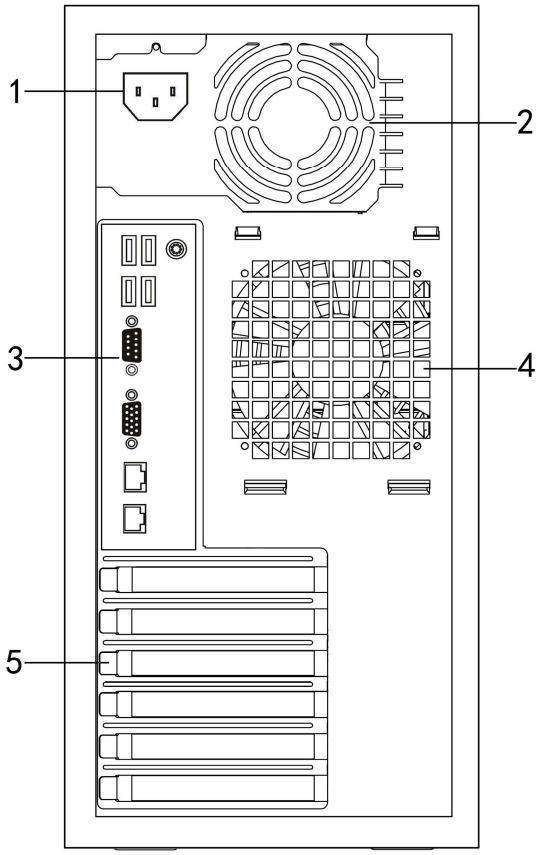


前面板视图

编号	名称	功能及说明
1	Power 按钮	开关机按钮
2	Reset 按钮	系统重新启动按钮
3	Power 指示灯	电源指示灯，服务器运行时常亮
4	硬盘 LED 指示灯	显示硬盘活动状态，硬盘读写时灯闪烁
5	网卡 1 指示灯	常亮：网络已连接
		闪烁：网络正在传输数据
6	网卡 2 指示灯	熄灭：网络无连接
7	前置 USB 接口 1、2	连接 USB 接口设备
8	光驱（可选）	SATA 标准光驱

1.3 后面板介绍

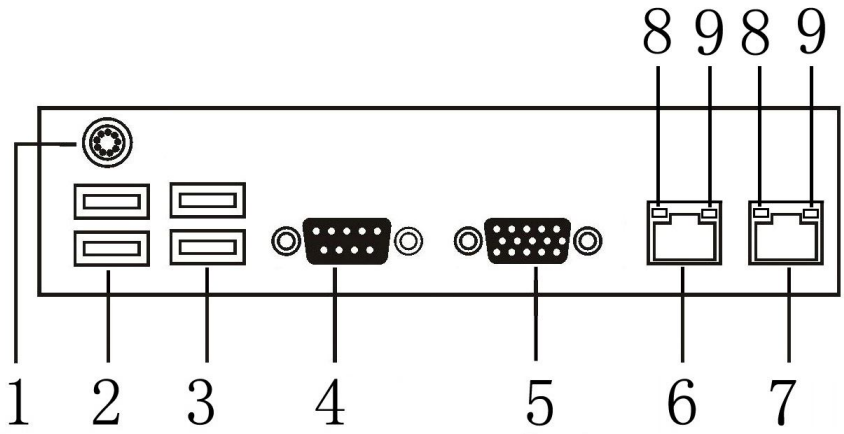
1.3.1 后面板视图



后面板视图

编号	名称	功能及说明
1	电源接口	连接主机电源线
2	电源风扇	电源散热风扇
3	I/O 接口	输入/输出接口
4	机箱风扇	系统散热风扇
5	PCI 和 PCI-E 扩展槽	连接 PCI 和 PCI-E 接口的扩展设备

1.3.2 I/O 接口



IO接口视图

编号	名称	功能及说明
1	PS/2 鼠标&键盘接口	连接 PS/2 鼠标
2	后置 USB2.0 接口 1、2	连接 USB 2.0 接口设备
3	后置 USB3.0 接口 1、2	连接 USB 3.0 接口设备
4	串行接口	连接串行接口设备
5	显示器接口	连接显示设备
6	集成网卡 1 接口	集成千兆网卡 1 接口
7	集成网卡 2 接口	集成千兆网卡 2 接口
8	网络连接指示灯	灯熄灭：表示没有网络连接 绿色灯常亮：表示网络已连接 绿色灯闪烁：表示通过网络正在传输数据
9	网络活动指示灯	灯熄灭：表示网络传输速率是 10Mb/秒 桔黄色灯亮：表示网络传输速率是 100Mb/秒 绿色灯亮：表示网络传输速率是 1Gb/秒

第二章 系统设置

本章介绍本服务器的主板跳线及 BIOS 功能设置。该部分所描绘的各项操作仅限于具有系统维护资格的操作员或管理员进行。

2.1 主板 BIOS 设置

BIOS是基本的输入输出系统，可以利用专门的设置程序对系统参数和硬件参数进行调整。由于BIOS对系统的运转和启动有重大影响，所以，设置了不当的参数后可能会引起硬件资源之间的冲突，或者降低系统运行的性能，因此，了解BIOS的设置对配置您的服务器很重要，如果没有特殊的需要，建议您使用系统出厂时的默认值，不要随意改变参数设置。

注意

1.在改变服务器 BIOS 设置前，请记录下相应的初始设置，以便在因修改选项而出现系统工作异常时，可以根据记录的初始设置重新恢复。

2.通常系统出厂默认设置都是最优化设置。在未理解各参数表示的意义前，不要试图进行更改。

3.本章主要对常用设置作详细说明。使用过程中较少涉及的选项仅作简单说明或未作说明。

4.根据产品的不同配置，BIOS 的内容会有所变化，在此不作详细说明。

如何进入 BIOS 设置

加电启动服务器，当屏幕下方出现提示：

“Press DEL to run Setup. Press Tab to display BIOS POST Message. Press Alt+F2 to run EzFlash”时，按下【DEL】键，稍等，系统将进入BIOS设置。

如果进行上述操作未进入设置程序，请同时按【Ctrl】【Alt】【Del】重新启动系统，重复上述操作（如果是看到提示再按【DEL】键时，要尽可能快地完成按键动作）。

BIOS 系统菜单介绍

本节主要介绍 BIOS 中的以下几个主要功能菜单：

菜单名称	菜单功能
Main	配置基本的系统设置，如系统时间、系统日期、超级用户和用户密码设置，显示BIOS版本，CPU和内存信息等
Advanced	配置芯片组中的高级系统设置
Event Logs	配置系统事件日志设置
Boot	配置系统各设备的引导顺序
Monitor	显示系统的温度，电源状态，风扇的设置
Security	配置系统的安全设置
Tool	配置系统的特殊功能选项设置
Exit	保存 BIOS 设置、退出 BIOS 设置等

在BIOS中有些项是无法设置的，比如一些系统自动检测和配置的信息。有些选项前有一个向右的指向符，表明选中该项，按【Enter】键，屏幕会显示其级联菜单(即子菜单)。

操作键说明：

按键	描述
↑（向上键）	选择上一个菜单或值
↓（向下键）	选择下一个菜单或值
←（向左键）	选择左边菜单或值
→（向右键）	选择右边菜单或值
Esc 键	回到上一级菜单或回到主菜单
+ 键	改变选项值。改变菜单当前选项值到上一个选项值。该键只显示与选择项相关的选项值,不显示所有的选项值
- 键	改变选项值。改变菜单当前选项值到下一个选项值。该键只显示与选择项相关的选项值,不显示所有的选项值
F1 功能键	帮助热键，可显示当前菜单的相关说明
F5 功能键	恢复为系统最佳默认设置
F10 功能键	保存 CMOS 设定并退出
Enter 功能键	执行当前命令或者进入子菜单

一. Main 菜单

进入 BIOS 设置程序，首先显示的就是 Main 菜单，使用箭头键选择其中的选项，按【Enter】键即可进入子菜单。

● BIOS Information

显示 BIOS 厂商信息。

● BIOS Version

显示 BIOS 版本。

● Build Date

显示 BIOS 制作时间。

● System Date

设置系统日期，格式为【星期 月/日/年】。

● System Time

设定系统时间，采用 24 小时制，格式为【时/分/秒】。

二. Event Logs 菜单

● Change Smbios Event Log Settings

本菜单用来设置系统管理 BIOS 事件日志选项。

* Smbios Event Log

本项用来设置打开或关闭系统启动时系统管理 BIOS 事件日志的所有特性。有【Disabled】

和【Enabled】两个选项。

* Erase Event Log

本项用来设置是否清除事件日志，有【No】、【Yes，Next reset】和【Yes，Every reset】三个选项。

* When Log is Full

本项用来设置当事件日志存满之后的处理方式，有【Do nothing】和【Erase Immediately】两个选项。

● View Smbios Event Log

按【Enter】键进入本菜单，可以查看系统管理 BIOS 事件日志。

三．Advanced 菜单

Advanced 菜单项包含以下子菜单或设置项：

CPU Configuration
PCH-IO Configuration
SATA Configuration
Systems Agent (SA) Configuration
PCI Subsystem Settings
USB Configuration
TPM
ACPI Settings
WHEA Configuration
NCT6779D Super IO Configuration
Intel Server IO Configuration
Onboard LAN Configuration
MIO Card Configuration
Serial Port Console Redirection
Runtime Error Logging
APM
Network Stack
Intel RC Drivers Version Detail

● CPU Configuration

选择本项，按【Enter】键进入菜单，菜单中的各项或子菜单用来查看或设置 CPU 的相关信息和参数，选择默认值即可。

* Hyper-threading

CPU 超线程功能设置，有【Enabled】和【Disabled】两个选项。

* Intel Virtualization Technology

CPU 虚拟技术支持功能设置，有【Enabled】和【Disabled】两个选项，如果要更改本项，需要关机，再重新开机才能使设置生效。

● PCH-IO Configuration

选择本项，按【Enter】键进入菜单，菜单中的各项或子菜单用来查看或设置 PCH 的相关信息和参数，选择默认值即可。

* USB Configuration

USB 功能设置。

＊ PCH Azalia Configuration

Azalia 检测功能设置。

● SATA Configuration

按【Enter】键进入本项，可以进行系统所安装 IDE 设备模式的设置。

＊ SATA Mode

本项用来设置 SATA 模式，有【Disabled】、【IDE Mode】、【AHCI Mode】和【RAID Mode】四个选项。

使用主板集成 SATA 控制器，如果要将串行设备作为并行 IDE 存储设备来使用，请将本项设置为【IDE Mode】。

使用主板集成 SATA 控制器，如果不做 RAID，连接 1-5 个 SATA 设备，请将本项设置为【AHCI Mode】。

使用主板集成 SATA 控制器，如果做 RAID，请将本项设置为【RAID Mode】(此时只支持 Windows 系统)。

＊ Serial-ATA Controller 0

本项只有在将 SATA Mode 选项设置为【IDE Mode】时才会出现。

＊ Serial-ATA Controller 1

本项只有在将 SATA Mode 选项设置为【IDE Mode】时才会出现。

● Systems Agent (SA) Configuration

按【Enter】键进入本项，可以进行系统代理参数的设置。

＊ VD-T

本项用来设置是否开启 Intel 虚拟化技术，有【Disabled】和【Enabled】两个选项。

＊ Memory Configuration

本项可以用来改变内存信息的设置。

●PCI Subsystem Settings

按【Enter】键进入本项，可以进行 PCI 子系统的设置。

＊ Above 4G Decoding

本项用来设置是否开启 64-bit 计算能力的设备对 4G 以上地址空间进行解码。有【Disabled】和【Enabled】两个选项。

＊ PCI Express Setting

本项可以用来改变内存 PCI Express 设备的设置。

-ASPM Support

本项用来开启或关闭对 ASPM 功能的支持。使用 ASPM 电源管理协议可以延长电池寿命，有【Disabled】、【Auto】和【Force LOs】三个选项。选择【Disabled】可以禁止 ASPM 功能，选择【Auto】可以使用 BIOS 自动配置 ASPM 功能，选择【Force LOs】可以强制所有 link 至 LOs 状态。

＊ PCI Slot Configuration

本项可以用来配置 PCIE 插槽的性能。

-PCIE Option Rom 4-5

本项用来开启或关闭 PCIE 插槽功能。

●USB Configuration

按【Enter】键进入本项，可以进行 USB 设备的设置。

＊Legacy USB Support

本项用来设置是否开启或关闭支持 legacy USB 设备。有【Auto】、【Disabled】和【Enabled】两个选项。若设为【Auto】，系统在开启时侦测是否有 USB 设备，若有，USB 控制器向下兼容模式开启，若没有侦测到 USB 设备，USB 向下兼容功能关闭。

＊USB 3.0 Support

本项可以用来开启或关闭 USB3.0 控制器支持。有【Enabled】和【Disabled】两个选项。

*USB Mass Storage Driver Support

本项用来开启或关闭对 USB 大存储驱动的支持。有【Enabled】和【Disabled】两个选项。

＊Port 60/64 Emulation

本项可以用来配置 I/O 端口 60h/64h 仿真支持。在非 USB 识别的操作系统中，本项目必须开启以完全支持老式的 USB 键盘。有【Enabled】和【Disabled】两个选项。

●ACPI

按【Enter】键进入本项，可以进行 ACPI 的设置。

＊Enable Hibernation

本项用来设置开启或关闭休眠功能（OS/S4 处于睡眠状态）。有【Disabled】和【Enabled】两个选项

＊ACPI Sleep State

本项可以用来设置 ACPI 的睡眠状态。有【Suspend Disabled】、【S1 only】、【S3 only】和【Both S1 and S3】四个选项。

● Onboard LAN Configuration

本菜单用来设置板载网络。

● APM

本菜单用来对 APM 进行设置。

＊Restore on AC Power Loss

系统掉电后电源状态设置。【Power Off】为关机状态，需要手动开机；【Last State】为上次电源掉电时的状态；【Power On】为自动开机状态。

四．Event Logs 菜单

本菜单用来查看系统事件记录，并且可以更改时间记录设置。

●Change Smbios Event Log Settings

按【Enter】键进入本项，可以进行 Smbios 时间记录设置。

＊Erase Event Logs

本项用来设置删除事件记录内容的方式。有【NO】、【Yes，Next reset】和【Yes,Every event log】三个选项

＊When Log is Full

本项可以用来设置事件记录存储空间满的时候的操作。有【Do Nothing】、【Erase Immediately】两个选项。

五．Boot 菜单

Boot菜单主要用于系统引导设备优先次序的设置。

● Setup Prompt Timeout

设置进入Setup需要等待的时间。使用键盘上的<+>和<->来设置激活的时间。

● Bootup NumLock State

设置开机时 NumLock 按键的开启或关闭状态，默认为【Enabled】。有【Enabled】和【Disabled】两个选项。

● Full Screen Logo

设置启动时是否全屏显示Logo图片，默认设置为【Disabled】。有【Enabled】和【Disabled】两个选项。

● Boot Device Seeking

设置启动时是否寻找远程启动画面。有【Endless PXE】和【Normal】两个选项。选择【Endless PXE】时，系统不断寻找远程启动画面直到找到或被用户终止。选择【Normal】只寻找一次远程启动桌面，若没有找到系统从本地启动。

● Boot Option #x

该项用于设置对应引导次序的启动设备。选中某引导次序项，按回车键，在弹出的列表中选择启动设备即可完成设置。

● Network Device BBS Priorities/Hard Drive BBS Priorities

该项用于设置网络设备的引导顺序。

● CSM Parameters

本项主要用于对 OpRom 进行设置。

六. Monitor 菜单

本菜单用来显示系统温度（如 CPU 温度，主板温度），电源工作状态，CPU 风扇和其他风扇转速。并可设置风扇转速控制模式。

● FAN Speed Control

风扇转速控制模式的设置，有【Full Speed Mode】、【High Density Mode】、【Generic Mode】和【Whisper Mode】四个选项。**此选项涉及到系统散热保证，不建议您自行修改参数。**

七. Security 菜单

系统安全设置，进入本选项可以设置系统超级用户和用户密码。

●Administrator Password

本项用来设置或修改超级用户密码。

如果您忘记了超级用户密码，可以通过清除 CMOS 来清除超级用户密码。

●User Password

本项用来设置或修改用户密码。

●Secure Boot Menu

开启或者关闭安全启动流程控制。

八. Tool 菜单

Tool菜单主要用于特别功能的设置。

● Start EzFlash

使用此菜单可进行BIOS升级。

九、Exit 菜单

Exit菜单中的选项可实现对BIOS设置修改项的保存或放弃，并可退出设置程序。

● Discard Changes & Exit

选中本项，按下【Enter】键，选择【Yes】确认后将放弃您在BIOS设置中做的所有修改，并退出BIOS设置。

● Save Changes & Reset

选中本项，按下【Enter】键，选择【Yes】确认后将保存您在BIOS设置中所做的修改，并

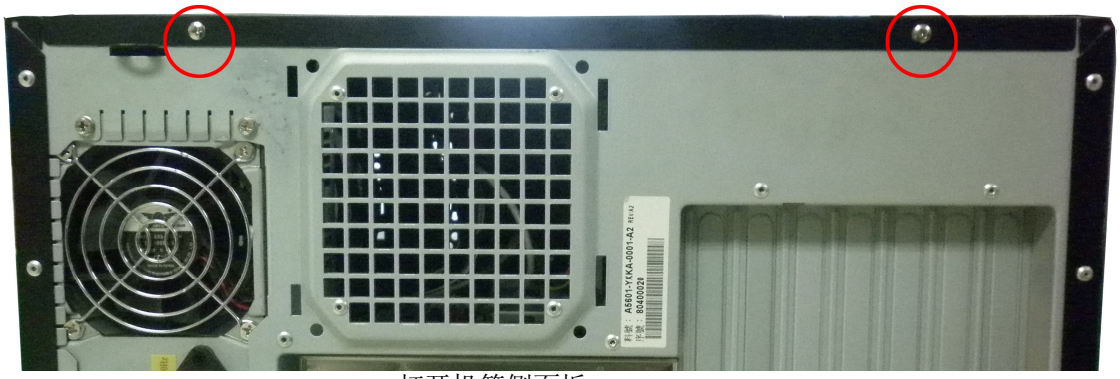
退出BIOS设置。改菜单功能也可以使用【F10】快捷键来实现。

2.2 系统跳线

打开机箱侧面板

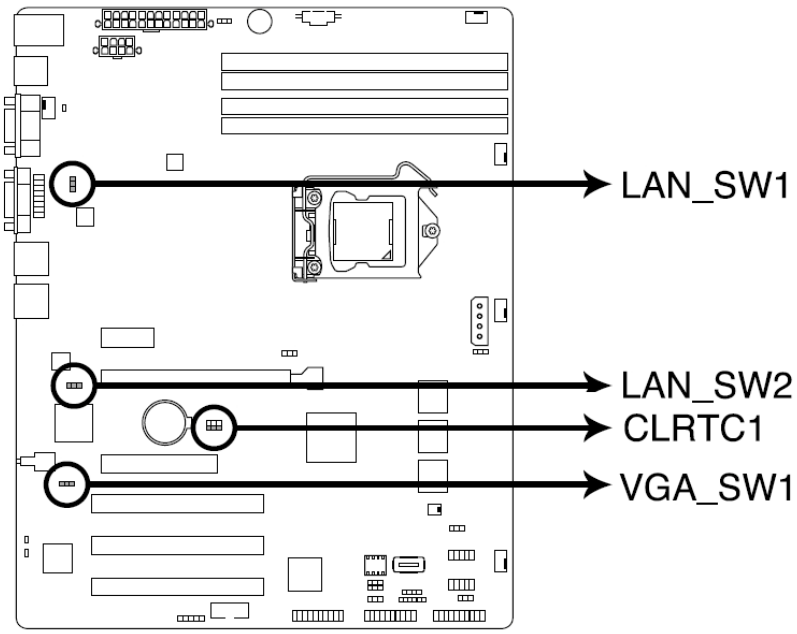
如果需要进行跳线操作，请首先在浪潮集团有限公司的授权下，打开机箱侧面板，打开方法如下：

1. 关掉系统（断开交流电源线）；
2. 移除机箱后面固定侧面板的两颗螺丝；
3. 往机箱后部推侧面板，取下机箱侧面板。



打开机箱侧面板

主板常用跳线功能介绍



主板常用跳线位置图

跳线名称	作用描述	跳线功能
LAN_SW1	启用/禁用主板集成网络控制器 1	管脚 1-2 短接，为打开状态（默认） 管脚 2-3 短接，为关闭状态
LAN_SW2	启用/禁用主板集成网络控制器 2	管脚 1-2 短接，为打开状态（默认） 管脚 2-3 短接，为关闭状态
CLRTC1	清除 CMOS 跳线	管脚 1-2 短接，为正常状态（默认） 管脚 2-3 短接，CMOS 清除状态
VGA_SW1	启用/禁用主板集成显示控制器	管脚 1-2 短接，为打开状态（默认） 管脚 2-3 短接，为关闭状态

注意：

1.清除 CMOS 时必须关闭系统，并切断电源。短接 CLRTC1 跳线的 Pin2-3 后需要保持 5 秒钟，然后重新用跳线帽将 CLRTC1 跳线的 Pin1、Pin2 针脚短接（默认设置状态），恢复到原来状态。

2.跳线操作完成后，请安装好机箱侧面板。

第三章　SATA RAID 设置

本章内容主要介绍主板集成Intel SATA控制器HostRAID的配置及其使用方法。如果您购买的服务器没有使用主板集成SATA HostRAID，可以不参阅本章。

如果要使用主板集成SATA HostRAID，需要进入BIOS，将Advanced→SATA Configuration →SATA Mode选项设置为【RAID Mode】，此时只支持Windows系统。

3.1 如何进入 SATA HostRAID 配置界面

1.在系统启动的过程中屏幕将提示：

Press <CTRL-I> to enter Configuration Utility…

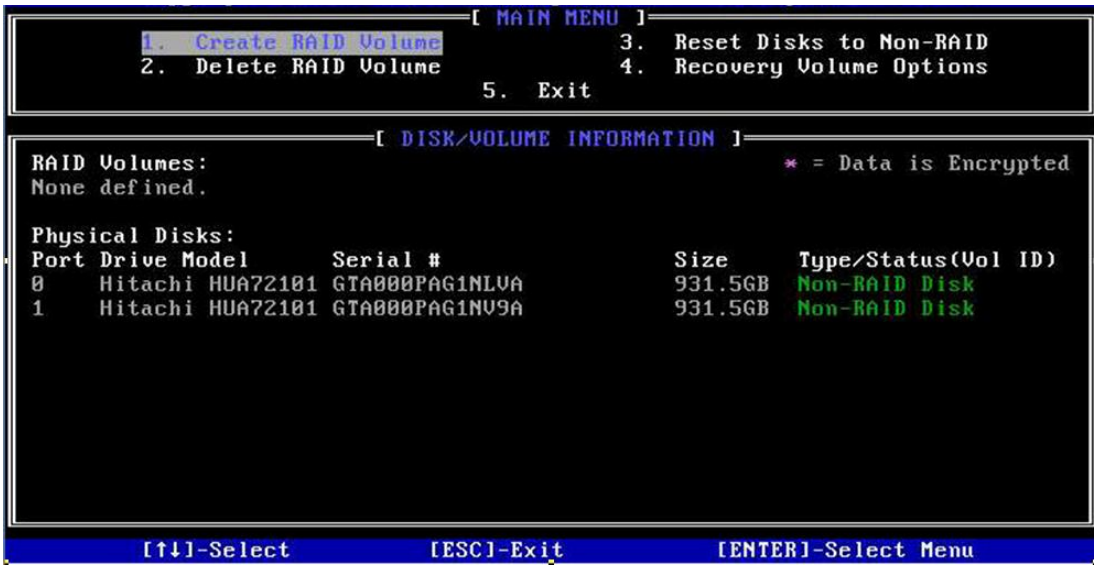
2.此时按【Ctrl】【I】键进入 SATA HostRAID 配置界面。

3.2 控制键的应用

按键	描述
↑ ↓	用于在不同的菜单中进行光标移动或改变菜单选项值
TAB	选择下一菜单设置项
Enter	选择菜单
Esc	退出菜单或者从子菜单返回到上一级菜单

3.3 SATA HostRAID 设置

进入 SATA HostRAID 配置界面后，将会显示菜单列表信息，SATA 控制器所连接的硬盘信息（硬盘端口号，硬盘型号，硬盘容量以及硬盘是否是卷成员等），已经存在的 RAID 卷信息（包含卷 ID 号，名称，RAID 级别，容量，状态，是否可引导信息）。如下图所示：



本 SATA HostRAID 配置界面可执行的菜单有以下 5 个：

● Create RAID Volume

创建 RAID 卷。

● Delete RAID Volume

删除已经存在的 RAID 卷。

● Reset Disks to Non-RAID

重置 RAID 卷中的硬盘，将其恢复为非 RAID 状态。

●Recovery Volume Options

对 Recovery 卷中的主盘或恢复盘进行选择。

● Exit

退出 SATA HostRAID 配置界面。

一. Create RAID Volume 菜单

进入 SATA HostRAID 配置界面后，可以用上下箭头键选中本菜单，然后按【Enter】键进入创建 RAID 卷菜单。

系统显示如下菜单选项：

Name：请在后面输入少于 16 个不包含特殊字符的卷标名。

RAID Level：请选择 RAID 卷级别，如果目前还没有创建卷，在此有 RAID0(Stripe)，RAID1（Mirror）、Recovery、RAID10 和 RAID5（Parity）五个卷级别可供选择，请根据实际需求选择卷级别。

RAID0：允许 2 块及 2 块以上硬盘做此 RAID 卷。

RAID1：允许 2 块硬盘做此 RAID 卷。

Recovery：允许 2 硬盘做此 RAID 卷。

RAID10：允许 4 块硬盘做此 RAID 卷。

RAID5（Parity）：允许 3 块及 3 块以上硬盘做此 RAID 卷。

Disks：选择要做 RAID 卷的硬盘，选中该项按回车键后，将会进入硬盘选择界面，请用空

格键依次选择要做 RAID 卷的硬盘，然后按回车键回到卷创建菜单界面。

Strip Size：请选择卷的带大小，只有 RAID0 和 RAID5 卷才能选择该项。

Capacity：设置卷的容量大小，默认为卷的最大容量。

Sync：设置同步方式，如果是选择创建 Recovery，则需要设置此项。

做好以上设置之后，请选择【Create Volume】，并按回车键，系统提示：“WARNING：ALL DATA ON THE SELECTED DISKS WILL BE LOST. Are you sure you want to create this volume ?(Y/N):”。

如果确认要创建 RAID 卷，请输入“Y”，将会创建卷，同时所选择硬盘上的数据将会全部丢失。

如果不创建 RAID 卷，请输入“N”，退出卷的创建。

在此我们输入“Y”，创建 RAID 卷，创建完成后，回到 SATA HostRAID 配置主界面，并会在 RAID 卷中显示已经创建的 RAID 卷。

二．Delete RAID Volume 菜单

进入 SATA HostRAID 配置界面后，可以用上下箭头键选中本菜单，然后按【Enter】键进入删除 RAID 卷菜单。

系统提示：“Deleting a volume will reset the disks to non-RAID. Warning：ALL DISKS DATA WILL BE DELETED.”。

如果确认要删除 RAID 卷，请按【DEL】键，系统再次弹出提示：“ALL DATA IN THE VOLUME WILL BE LOST! Are you sure you want to delete “Volume*”?(Y/N):”，如果确认要删除该 RAID 卷，请输入“Y”，如果取消删除 RAID 卷的操作，请输入“N”。

三．Reset Disks to Non-RAID 菜单

进入 SATA HostRAID 配置界面后，可以用上下箭头键选中本菜单，然后按【Enter】键进入该菜单。

系统会显示 RAID 卷中的所有硬盘，请根据实际需要用空格键选择要重置的硬盘，然后按回车键重置硬盘，系统再次提示是否需要重置硬盘，根据提示键入“Y”或“N”。注意，重置硬盘时，硬盘上的数据将会全部丢失，同时该硬盘将不再属于 RAID 卷。

四．Recovery Volume Options 菜单

进入 SATA HostRAID 配置界面后，可以用上下箭头键选中本菜单，然后按【Enter】键进入该菜单。注意：只有创建了 Recovery 卷后才能对此菜单进行操作。

根据需要选择只保留卷中的主磁盘还是恢复盘，然后按回车键进入卷选择界面，按空格键选择要操作的卷，然后按回车键完成操作。

五．Exit 菜单

进入 SATA HostRAID 配置界面后，可以用上下箭头键选中本菜单，然后按【Enter】键进入该菜单。

系统提示：“Are you sure you want to exit?(Y/N):”，输入“Y”，将会退出 SATA HostRAID 配置界面，输入“N”，将会取消退出操作。

第四章 安装操作系统

本章重点介绍了本服务器两种安装操作系统的方法，分别为：

- 使用浪潮睿捷服务器套件光盘自动安装操作系统
- 使用操作系统光盘引导并手动安装操作系统

睿捷服务器套件支持智能自动安装的操作有主流 Windows 系统。实际支持的操作系统请以软件中【选择操作系统】下拉框中可选的操作系统版本为准，服务器的某些配置可能不支持这些操作系统的自动安装，需要您根据实际需求手动安装其他版本的操作系统。

手动安装操作系统时，有些操作系统可能需要使用软驱或浪潮驱动U盘加载硬盘控制器驱动程序，驱动程序软盘的制作方法可参阅浪潮系统驱动程序光盘根目录下的readme.pdf文件，使用浪潮驱动U盘驱动的制作方法和驱动加载注意事项请参看随机的《浪潮驱动U盘使用说明》。

在登录到驱动程序光盘的驱动制作界面中，可以查看并制作相关配置下操作系统安装过程中需要加载的控制器驱动程序。

本章节智能自动安装操作系统和手动安装操作系统以配置2108 SAS RAID卡为例进行安装说明。如果您的服务器配置有其他外插RAID卡，请您参照其配套光盘中用户手册说明来添加硬盘控制器驱动程序，对于网卡驱动、显卡驱动和系统补丁程序仍可参照本章节指导来安装。

对于您选择安装的操作系统版本是否被所购买的机器配置支持，建议您事先进行确认。

4.1 自动安装 Windows Server 2008

4.1.1 安装前的准备

- Windows Server 2008 安装光盘
- 浪潮驱动程序光盘
- 浪潮睿捷服务器套件光盘

4.1.2 安装步骤

1. 加电启动服务器，将浪潮睿捷服务器套件光盘放入到光驱中，进入 BIOS 进行设置，使服务器能够从光盘引导。
2. 系统从光盘引导后将进入睿捷系统软件功能选择界面，如下图所示：



在此界面中可以选择使用语言，默认为中文版，点击【睿捷系统智能安装软件】按钮，系统提示：即将进入自动安装操作，点击【是】继续，进入系统智能安装软件主界面。

3. 睿捷系统智能安装软件会自动探测到机型信息和硬件信息，

4. 在主界面上，点击【系统设置】按钮，进入系统设置界面，智能安装软件会自动识别机器的存储控制器规格信息。



5. 在系统设置界面【第 1 步】中，选择要安装的操作系统，在此选择【Windows Server 2008(x86)】。

6. 点击系统设置界面中的【第 2 步】按钮，即可进入新设置界面，对要安装的 Windows 操作系统根据实际情况进行用户信息设置、输入序列号，产品序列号的输入框内需用“-”来间隔，比如：AAAAA-AAAAA-AAAAA-AAAAA-AAAAA。如下图所示：



7. 点击设置界面上的【第 3 步】按钮，在新界面中对要安装的 Windows 操作系统进行相关网络设置。如下图所示：



8. 点击设置界面上的【第 4 步】按钮，在新界面中创建系统分区，选择重新分区方式，分区容量只能从该项对应的下拉菜单中选择，建议此分区容量最小为 30GB。如下图所示：



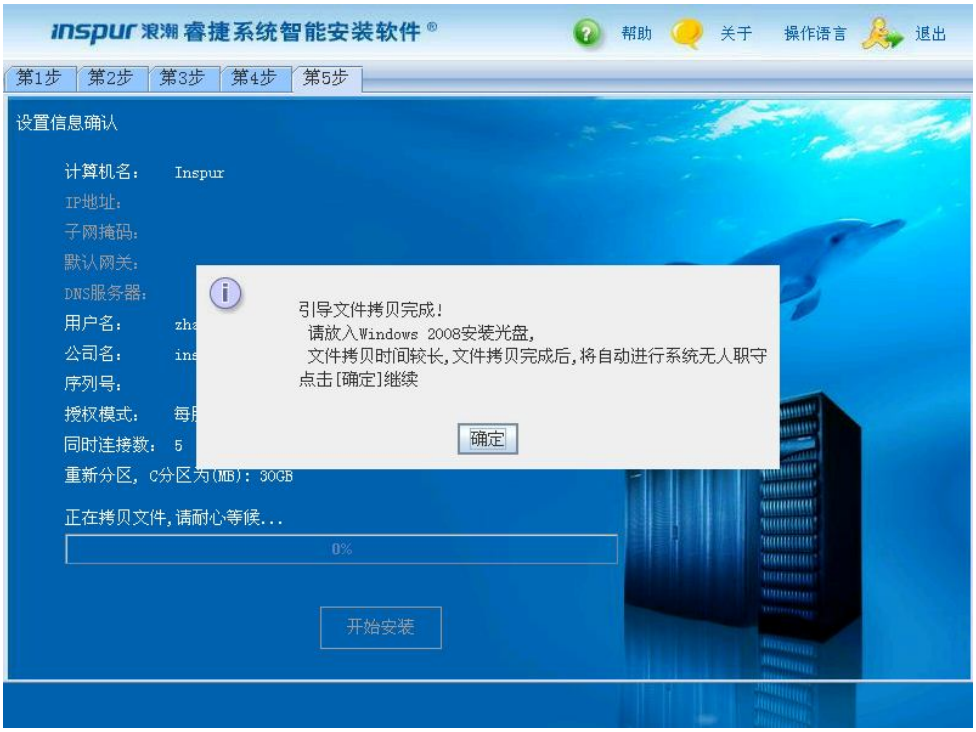
9. 点击设置界面上的【第 5 步】按钮，在新界面中确认设置信息是否正确。

确认设置信息后，点击界面上的【开始安装】按钮，系统提示进行分区操作的确认，点击【是】继续，系统将会自动进行分区设置，如下图所示：

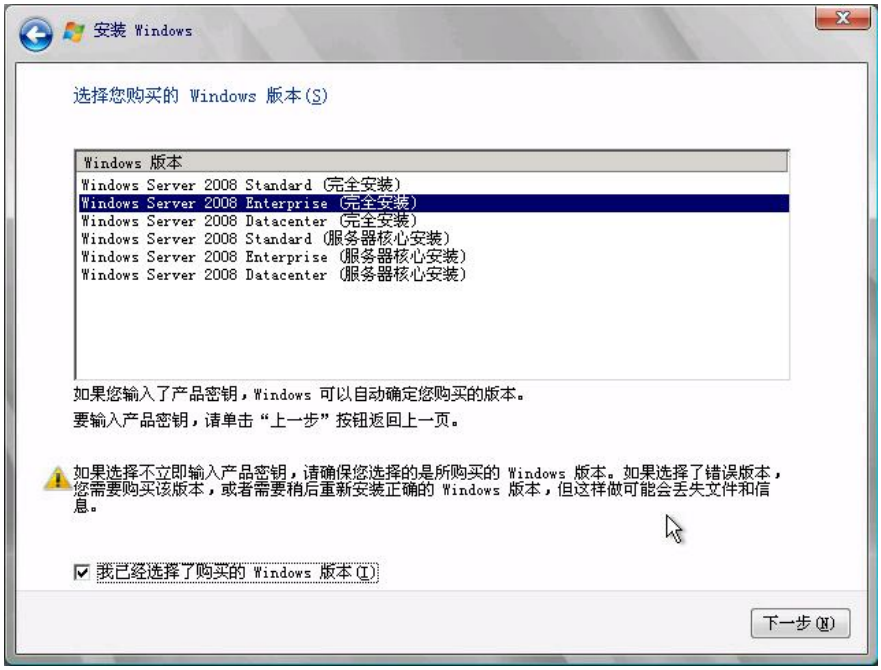




10. 系统会自动弹出睿捷套件光盘，并提示放入 Windows 2008 安装光盘（下图为安装 Windows 2008 的提示界面，该提示界面内容会因安装系统的版本而不同）。放入 Windows 安装光盘后，点击【确定】按钮，开始 Windows 系统自动安装过程，如下图所示：



11. 在自动安装过程中，如果使用的 Windows 2008 系统光盘包含有多个版本，会弹出以下窗口（系统安装盘不同，显示的界面也会不同，请以实际显示界面为准）：



根据实际需要选择要安装操作系统的版本，然后单击【下一步】继续。

12. 在安装过程中，系统会自动重启数次，系统最终自动完成安装（在此过程中，请勿进行任何的操作而妨碍安装的自动进行）。

13. 安装驱动程序

系统自动安装完成后，大部分部件的驱动程序会在自动安装过程中完成安装，有些部件的驱动无法实现自动安装，需要手动进行安装。请根据选择安装的操作系统类型，使用浪潮驱动程序光盘中本服务器机型下的驱动程序进行此部件的驱动安装。

4.2 手动安装 Windows Server 2008 R2

4.2.1 安装前的准备

- Windows Server 2008 安装光盘(DVD)
- 浪潮驱动程序光盘
- 硬盘控制器驱动软盘（外插LSI 2108 RAID卡配置安装Windows Server 2008 R2无需驱动）
- 以上驱动，如果使用的是USB软驱，请将驱动程序制作到软盘；如果使用的是浪潮驱动U盘，请将驱动程序制作到浪潮驱动U盘；如果使用的是普通驱动U盘，在驱动制作时，根据提示输入普通U盘所占盘符和驱动需要存放的目录，将驱动制作到普通U盘

4.2.2 安装步骤

1. 连接好USB软驱或浪潮驱动U盘或普通U盘，加电启动服务器，将Windows Server 2008安装光盘放入到光驱中，进入BIOS进行设置，使服务器能够从光盘引导。

2. 如果系统提示确认从光盘引导安装时按任意键，若无提示系统将自动从光盘启动Windows安装程序。

3. 在语言设置界面，根据实际需要选择、设置要安装的语言和其他首选项，然后单击【下一步】继续。

4. 在安装确认界面单击【现在安装】继续。

5. 输入您的产品密钥（25个字符），然后单击【下一步】继续。

如果选择密钥下面的“联机时自动激活Windows”项，则在您首次登录之后三天，自动激活将开始尝试激活您的Windows；安装Windows之后，您有30天期限可以在线（或通过电话）激活Windows，如果在您完成激活之前，该30天期限已到期，则Windows将停止运行。

6. 在“请阅读许可条款”界面，可以了解Microsoft软件许可条款，阅读后选中“我接受许可条款”项，然后单击【下一步】继续。

7. 选择安装类型，在此我们默认为是第一次安装，选择“自定义（高级）”方式继续。

8. 系统进入“您想将Windows安装在何处”界面，如果不需要加载硬盘控制器驱动程序，在主界面中会显示这台计算机上的现有磁盘分区和尚未分配的空间。外插LSI 2108 RAID卡配置无需添加驱动，如需添加驱动，请按以下方法操作。

如使用的是USB软驱：

① 制作好驱动软盘，在服务器加电启动时，将软驱连接到机器的USB接口，将驱动软盘插入软驱中；

② 单击“加载驱动程序”界面中的【浏览】项，在弹出的提示界面中选择驱动程序所在驱动器“软盘驱动器（A:）”，单击【确定】继续；

③ 系统将自动搜索到驱动程序，在“选择要安装的驱动程序”界面中单击【下一步】继续；

④ 驱动加载完成后，将会显示检测到的磁盘，硬盘控制器驱动程序添加完成。

如使用的是浪潮驱动U盘或者普通U盘：

① 把硬盘控制器驱动程序制作到浪潮驱动 U 盘的【3.5 软盘（A:）】分区或普通 U 盘中；

② 加电启动服务器安装操作系统时，将浪潮驱动 U 盘或普通 U 盘连接到服务器的 USB 接口上；

③ 在“您想将 Windows 安装在何处？”界面，选择【加载驱动程序】；

④ 系统弹出窗口，提示请插入包含驱动程序文件的安装媒体，使用浪潮驱动 U 盘时直接选择【确定】，使用普通 U 盘时选择驱动所在的路径，然后选择【确定】；

⑤ 系统将会显示检测到的驱动程序列表，请选择需要安装的驱动，在此使用默认选择，单击【下一步】继续；

⑥ 驱动加载完成后，将会显示检测到的磁盘，硬盘控制器驱动程序添加完成。

9. 系统回到“您想将Windows安装在何处”界面，在主界面中会显示这台计算机上的现有磁盘分区和尚未分配的空间，单击【驱动器选项】开始对磁盘进行分区操作。

在磁盘分区操作界面中，可进行如下操作：

⊙通过选择已有磁盘分区，然后单击【删除】可以将已有分区删除。

⊙通过选择已有磁盘分区，然后单击【格式化】可以将分区进行格式化。

⊙通过选择磁盘未分配空间，然后单击【新建】可以创建新分区。

您可以根据实际需求进行操作。在此我们以磁盘未有已创建分区为例说明：

① 选中磁盘未分配空间，然后单击【新建】，先删除分区大小输入框中的数字，再输入您想创建的磁盘分区大小（单位为MB），然后单击【应用】继续。

注意：建议分区30GB以上。

② 选中刚创建的磁盘分区，然后单击【格式化】，在提示确认界面中单击【确定】继续。

③ 格式化完分区后，单击【下一步】继续。

10. 系统开始进行安装Windows，系统要完成复制文件、展开文件、安装功能、安装更新和完成安装等操作，在此过程中系统可能自动重新启动数次。

注意：以上Windows Server 2008操作系统的安装步骤，由于所使用的系统光盘版本不同，

可能会存在一些差异，安装时请根据实际显示界面进行操作。

4.2.3 安装驱动程序

1. 系统完成安装后，在登录系统前会提示“用户首次登录之前必须更改密码”，点击【确定】，取出安装光盘。然后在界面中根据提示在密码输入栏设置新密码，按回车键继续，如果密码符合要求会提示“您的密码已更改”，点击【确定】后登录到系统。

2. 在“初始配置任务”界面，选中下方的“登录时不显示此窗口”，然后单击【关闭】，在新弹出的“服务器管理器”界面中，选中“登录时不要显示此控制台”并关闭界面。

3. 安装芯片组补丁

① 将浪潮驱动程序光盘放入光驱，在光盘运行后弹出的自动播放界面，点击安装或运行程序项下的蓝海豚图标，在请输入导航序号界面输入驱动程序光盘套上的导航码，单击【确定】后将会自动进入到安装界面；

② 在“请选择操作系统”栏选择：Windows 2008 R2；

③ 在“请选择部件”栏选择：芯片组补丁；

④ 单击【下一步】开始安装；

⑤ 进入欢迎使用安装程序界面，单击【下一步】，继续安装；

⑥ 进入许可协议界面，选择【是】，继续安装；

⑦ 进入 Readme 文件信息界面，单击【下一步】，继续安装；

⑧ 安装程序开始安装，并显示安装进度，安装完成后，单击【下一步】，继续安装；

⑨ 在安装完毕界面，单击【完成】，取出浪潮驱动程序光盘，重新启动系统。

4. 安装网卡驱动程序

① 将浪潮驱动程序光盘放入光驱，在光盘运行后弹出的自动播放界面，点击安装或运行程序项下的蓝海豚图标，在请输入导航码界面输入驱动程序光盘套上的导航码，单击【确定】后将会自动进入到安装界面；

② 在“请选择操作系统”栏选择：Windows 2008 R2；

③ 在“请选择部件”栏选择：网卡驱动；

④ 单击【下一步】开始安装；

⑤ 进入“英特尔（R）网络连接”界面，单击【安装驱动程序和软件】选项；

⑥ 进入欢迎使用界面，单击【下一步】继续；

⑦ 进入“许可证协议”界面，选中“我接受该许可证协议中的条款”，然后单击【下一步】继续；

⑧ 进入“安装选项”界面，单击【下一步】继续；

⑨ 进入“已做好安装程序的准备”界面，单击【安装】继续；

⑩ 安装程序开始安装；完成安装，根据提示单击【完成】。

5. 安装显卡驱动程序

安装完网卡驱动后，不退出驱动程序光盘的安装界面，继续进行显卡驱动的安装。

① 在“请选择操作系统”栏选择：Windows 2008 R2；

② 在“请选择部件”栏选择：显卡驱动；

③ 单击【下一步】开始安装；

④ 进入“Welcome to the InstallShield Wizard”界面，单击【Next】继续；

⑤ 进入“License Agreement”界面，选中“I accept the terms in the license agreement”，然后单击【Next】继续；

⑥ 进入“Customer Information”界面，请输入User Name和Organization，然后单击【Next】继续；

⑦ 进入“Setup Type”界面，请选择安装类型，有“Complete”和”Custom“两个选项，在此选择“Custom”，单击【Next】继续；

⑧ 进入“Custom Setup“界面，单击【Next】继续；

⑨ 进入“Ready to Install the Program”界面，单击【Install】开始安装显卡驱动程序；

⑩ 安装程序开始安装并完成安装，在“InstallShield Wizard Completed”界面，请点击【Finish】，系统弹出窗口，提示要使设置生效，需要重新启动服务器，从驱动器中取出所有磁盘，选择【Yes】重启服务器。

注意：以上显卡驱动程序的安装过程中，所安装的Windows 2008系统版本不同，有些安装步骤可能会有所不同，请以实际安装过程为准。

4.3 手动安装 Red Hat Enterprise Linux 6.2

4.3.1 安装前的准备

- Red Hat Enterprise Linux 6.2 安装光盘（1 张 DVD 盘）

4.3.2 安装步骤

1. 加电启动系统，将安装光盘放入光驱（在此以使用DVD安装盘为例说明），进入BIOS进行设置，使服务器能够从光盘引导。

2. 系统进入Welcome to Red Hat Enterprise Linux 6.2! 界面，有以下几个选项：

Install or upgrade an existing system
Install system with basic video driver
Rescue installed system
Boot from local driver

可以使用上下箭头键选择选项，在此我们默认为第一次安装，选择“Install or upgrade an existing system”，按回车键继续安装。

3. 系统提示Disc Found，To begin testing the media before installation press OK. Choose Skip to skip the media test and start the installation.

在此选择【Skip】跳过媒体检测，按回车键继续安装。

4. 进入RED HAT ENTERPRISE LINUX 6界面，选择【Next】继续安装。

5. 系统进入“What language would you like to use during the installation process?”界面，选择您在安装过程中需要使用的语言，在此我们选择“English(English)”，然后选择【Next】继续。

6. 进入“Select the appropriate keyboard for the system”界面，根据实际情况选择键盘类型，在此选择“US.Englsh”，然后选择【Next】继续安装。

7. 安装程序进入：What type of devices will your installation involve?

Basic Storage Devices

Installs or upgrades to typical type of storage devices. If you’re not sure which option is right for you? This is probably it.

Specialized Storage Devices

Installs or upgrades to enterprise devices such as Storage Area Networks

(SANs).This option will allow you to add Foe/Ischia/Zech disks and to filter out devices the installer should ignore.

在此我们选择Basic Storage Devices，然后选择【Next】继续安装。

8. 系统进入Please name this computer. The hostname identifies the computer on a network.

请输入：Hostname名称。

在此还可以选择窗口左下角的【Configure Network】进行网络配置，可以增加或删除网卡，进行网络IP地址的配置。网络配置完成后，选择【Next】继续安装。

9. 安装程序进入“Please select the nearest city in your time zone:”时区选择界面，选择“Asia/shanghai”，然后单击【Next】继续安装。

10. 安装程序进入设置Root Password界面，根据您的需要设置，密码至少6位，然后单击【Next】继续安装。

The root account is used for administering the system. Enter a password for the root user.

11. 安装程序进入“Which type of installation would you like?”安装方式选择界面，有以下几个安装选项:

Use All Space

Replace Existing Linux System(s)

Shrink Current System

Use Free Space

Create Custom Layout

本安装以自定义手动分区为例说明，选择“Create Custom layout”，单击【Next】继续安装。

12. 安装程序进入安装硬盘选择界面，在 Data Storage Devices (to be mounted only)列表中，系统显示检测到的存储设备。请根据实际需要点击要安装系统的硬盘，将此硬盘增加到“Install Target Devices”列表下面，并选择一块硬盘作为“Boot Loader”，然后单击【Next】继续安装。

13. 安装程序进入“Please Select A Device”分区创建界面（如果硬盘上已经创建分区，会显示已有的分区情况，如果不需要可将其删除）。

双击硬盘下面的Free分区或其他存在的分区，或点击右下角的【Create】按钮，系统会弹出“Add Partition”分区。

① 创建根分区(/)和boot分区：在Mount point中选中根分区：/, 在Allowable Drives窗口中选择要安装系统的硬盘，在Size(MB)中输入分区的大小，点击【OK】完成根分区的创建。以同样的方法创建引导分区：/boot。

② 创建交换分区(Swap)：在 File system Type 中选中“Swap”，在 Allowable Drives 窗口中选择要安装系统的硬盘，在 Size(MB)中输入交换分区的大小（根据内存的大小，如果内存在 512MB 以下，按照内存的 2 倍进行设置，如果内存超过 512MB，可以把交换分区设置成 2GB），点击【OK】完成交换分区的创建。

您还可以根据需要创建其他分区，创建好分区后，单击【Next】继续安装。

14. 系统弹出提示窗口“Writing storage configuration to disk”。

The partitioning options you have selected will now be written to disk. Any data on deleted or reformatted partitions will be lost.

选择“Write changes to disk”继续安装，系统开始格式化硬盘分区。

15. 安装程序进入到 Boot Loader 设置界面，根据需要设置，然后单击【Next】继续安装。

16. 系统提示“The default installation of Red Hat Enterprise Linux is a basic server install. You can optionally select s different set of software now”.

请根据实际需要选择要安装的类型以及需要定制化的软件包。在此选择“Customize now”项，单击【Next】继续安装。

17. 安装程序进入程序包选择界面，请根据实际需要选择，确认选中要安装的软件包后，单击【Next】继续安装。

在此我们选择Desktops中的Desktop、X Windows System和Development中的Development tools软件包。

18. 安装程序开始构建文件系统并拷贝文件。

19. 进入“Congratulations, your Red Hat Enterprise Linux installation is complete.”界面，表示系统安装成功。单击【Reboot】，取出安装光盘，系统自动重启。

20. 系统重启后进入“Welcome”界面, 单击【Forward】继续安装。

21. 安装程序进入“License Information”界面，选择“Yes，I agree to the License Agreement”，单击【Forward】继续安装。

22. 安装程序进入“Set Up Software Updates”界面，单击【Forward】继续安装。

23. 安装程序进入“Create User”界面，用户可根据实际需要设置户名密码，添加新用户，然后单击【Forward】继续安装。

24. 安装程序进入“Date and time”界面，请设置正确的时间和日期，然后单击【Forward】继续安装。

25. 安装程序进入Kdump设置界面，根据实际需要设置，然后单击【Finish】完成安装。

26. 输入Username和Password登录到系统。

4.3.3 安装网卡驱动

操作系统安装完成后，会自动加载主板集成网卡的驱动。您也以使用随机驱动光盘手动更新网卡驱动。

1. 将浪潮驱动程序光盘放入光驱，点击 Applications→System Tools 里的 Terminal 菜单，在其窗口中输入：

```
#mount /dev/cdrom   /mnt
#cd  /mnt
#cd  driver/nic/linux/sv
#cp  igb-1.3.8.6.tar.gz  /tmp
#cd /tmp
#tar -zxvf igb-1.3.8.6.tar.gz
#cd  igb-1.3.8.6/src
#make install
#cd  /
#umount  /mnt
#reboot
```

（注意：igb-1.3.8.6.tar.gz为网卡驱动程序，其版本会进行更新，安装时请以随机驱动程序光盘中的实际名称为准。）

2. 系统会自动重启，请取出驱动光盘。
3. 登录系统，将网线连接好后，进行网络配置。

第五章 常见问题及故障排除

本章介绍服务器常见问题以及有关故障排除的信息。如果您不能确定故障原因和排除方法，请联系我们客户服务中心来寻求解决。

注意 您在更换或安装服务器的硬件设备时，请将电源线从服务器上完全断开。我们建议在拆装服务器时使用防静电手环，并将其另一端接地，以提供静电保护。

重新启动机器

在您遇到故障问题时，您首先尝试一下按照下面方法进行重新启动机器。

目的	操作方法
软件重新启动，并清除系统内存和重新启动操作系统。	<Ctrl+Alt+Del>
清除系统内存，重新POST自检，并重新启动操作系统。	Reset 按钮
重新冷启动，关闭系统电源开关然后再开启，这样可以清除系统内存，重新POST自检，重新启动操作系统，并使所有外设重新加电。	Power 按钮

在机器启动时发生问题

一些问题经常发生在机器启动的时候，这些问题一般是由于不正确的硬件安装和配置，您可以首先参照下面的方法来发现并排除问题。

系统加不上电

当按下电源开关，而电源灯不亮，系统仍处于无电状态。请按下面的步骤解决：

1. 检查您的电源插座是否能够正常供电，电源线连接是否正确。
2. 多次按电源开关进行开机（注意手指的用力不要过大）
3. 断开系统的电源线，打开机箱进行检查。
4. 检查机箱内线缆连接、配件的插接是否牢固。
5. 移除非浪潮外插部件。
6. 装好机箱，将电源线正确的接好再开机。

显示器无显示

如果能加上电（主机正常启动、运转），但是显示器却没有显示时：

1.检查显示器的信号线和电源线插接是否正确、牢固。

2.确定显示器的电源开关已经打开

3.调节显示器的对比度和亮度，确定是否有显示。

4.关闭系统，断开电源线，检查显示器的信号线和主机连接端头的插针是否有弯曲。

5.如果有条件，更换另外一台显示器测试。

6.如果机器安装有非浪潮部件请先将其移除。

7.经浪潮技术支持人员许可，可以拔插内存、清CMOS测试。

安装系统找不到硬盘

1.用系统光盘引导直接安装系统，提示找不到硬盘，请注意磁盘状态是否正常、开机自检硬盘状态是否正常。

2.如果开机自检时能够检测到硬盘，但是在安装系统过程中检测不到硬盘，可能是由以下几种情况造成的：

● 如果使用系统光盘直接引导安装操作系统，一般情况下要通过软驱或浪潮驱动U盘添加硬盘驱动，使用USB软驱添加驱动时请先设置BIOS将板载软驱控制器关闭。使用浪潮驱动U盘加载驱动时，请在开机时连接好浪潮驱动U盘。

●请检查制作的驱动是否正确（外插RAID卡的驱动要直接从随机RAID卡驱动光盘制作）、软盘或浪潮驱动U盘是否存在故障。

主板集成 SATA 控制器说明

如果是使用主板集成SATA HostRAID配置，此时只支持Windows XP以上的Windows系统，最多只能连接6个SATA设备。

键盘和鼠标不工作、

1.检查鼠标和键盘电缆的接头是否插接正确，注意接头的插针是否弯曲。

2.检查鼠标在操作系统的控制面板中设置是否正常。

3.清洁鼠标的滚动轮和驱动轴。

4.建议您使用浪潮集团经过兼容性测试的键盘、鼠标，或请您更换其他键盘、鼠标进行测

试。

系统蓝屏、死机或重启

如果您的机器在系统使用过程中蓝屏重启或是死机，可参照如下思路处理：

1.如果在故障出现前，外插过其他非浪潮部件或是安装过一些应用程序软件，建议卸载测试。

2.使用最新杀毒软件进行杀毒测试。

3.建议您记录蓝屏显示的信息代码，例如：stop c000000218……；stop:0x0000007b像此类信息的报错，一般都是系统方面出了问题，建议您重新安装，安装过程可参照本用户手册或是致电8008600011/4008600011咨询。

4.如果上述操作均不能解决问题，建议您保存C盘 winnt/minidump文件后致电客服中心寻求专业技术工程师的支持，他们可能需要您提供此minidump文件，以便进一步分析蓝屏死机原因。如果您的c盘下没有minidump文件夹，请参考如下步骤，右键单击我的电脑，选择【属性】→【高级】→【启动和故障恢复栏】，再选择【设置】，将下一页面中的【写入调试信息】改成“小内存转储”，重启机器，在下次蓝屏后系统即可自动生成minidump文件。

机器报警

如果您的机器在开机或使用过程中存在报警的情况，请参考以下步骤处理：

1.如果此现象是在您外插了某些板卡后发生的，建议您先拔掉此设备开机测试，如果正常则说明您外插的板卡和本机不兼容，建议您不再使用；如果未解决，请继续参照如下步骤。

2.简单确定一下报警声音所发出的方位：

● 如果报警音从机箱前部发出，一般会伴随故障指示灯的异常变化，可能存在风扇异常或硬盘模组异常的可能性；

● 如果报警音从机箱后部发出，请注意查看是否配置了冗余电源，是否存在某个电源模块状态灯异常或没有插电源线的情况（电源报警时可按下屏蔽开关停止报警）；

● 如果报警音从机箱内部发出，则可能是主板、RAID 卡或硬盘背板在报警。如果此时伴随无显或不加电故障，则主板存在问题的可能性较大，可尝试拔插内存或清 CMOS 处理；如果开机自检正常，检测至 RAID 卡时开始报警，并有阵列异常信息显示，则 RAID 卡报警可能性较大，可能存在阵列异常情况；硬盘背板报警时，前面板一般有硬盘状态灯异常的表现，可配合分析。

3.在基本信息了解后，请尽快将报警的详细情况反馈给浪潮技术支持人员，我们将做进一步的分析和判断，尽快帮您解决问题。

其他注意事项

1.为保证系统可靠性建议您在扩配部件时使用我们测试认证过的相关型号部件。

2.请保证服务器用电环境良好，电压输入和接地情况正常，且温度、湿度等在正常范围内。

3.如特殊需要，对服务器进行转移时，要注意避免震动，且必须在关机断电的情况下进行。

4. 更多产品注意事项请参考浪潮官方网站服务器常见问题答疑:http://www.inspur.com/support/Channel_Home/support_sv.asp

技术支持信息

如果您在使用浪潮服务器的过程中遇到疑问或无法解决的问题，请您采取如下措施：

1.如果您有产品的配置及详细规格方面的疑问请和您的供货商联系。

2. 如果您在使用机器过程中系统出现问题请直接和浪潮服务器客户服务中心联系,请记录下您主机箱上的产品序列号，我们的技术支持人员在接到您的服务请求后会给您提供解决方案或进行现场维修。

3.浪潮服务器客户服务中心的联系方式：

技术支持电话：86-531-88546554

免费咨询电话：800-8600011/400-8600011

电子邮箱：sv_str_pcs@inspur.com

浪潮服务器驱动及产品资料下载地址：

http://www.inspur.com/support/Channel_Home/support_sv.asp