

ViewStation EX、 ViewStation FX 和 VS4000 管理员指南



版本 6.0 2004 年 3 月版 3725-21657-001/A

商标信息

Polycom® 和 Polycom 徽标设计、 ViewStation® Vortex® 和 Polycom, Inc. 的注册商标。 Global Management System™、 Siren™ 14、 PowerCam™、 Pro-Motion™ 和 Visual Concert™ 是 Polycom, Inc. 在美国和各个其他国家 / 地区的商标。其他所有商标均为其各自所有者的资产。

专利信息

附随产品受美国和国外的一项或多项专利以及 Polycom, Inc 正在申请的专利所保护。

© 2004 Polycom, Inc. 保留所有权利。

Polycom Inc. 4750 Willow Road Pleasanton, CA 94588-2708 USA

未经 Polycom, Inc. 明确书面许可,不得以任何形式或通过任何电子或机械方式,复制或传播本文件的任何 部分用于任何用途。在法律上,复制包括翻译为其他语言或转换为其他格式。

就缔约方之间而言, Polycom, Inc. 保留对产品所含软件全部专有权利的产权和所有权。本软件受美国版权 法和国际条约规定的保护。因此,必须如同对待任何其他版权材料 (例如书籍或录音)一样对待该软件。

我们已尽最大努力来保证本手册信息的正确性。 Polycom, Inc. 不对其中的印刷或书写错误负责。本文信息 如有更改,恕不另行通知。

目录 E

第1章 — 介绍 ViewStation EX、 ViewStation FX 和 VS4000 系统

主要功能	1-2
极佳的视频质量	1-2
业界领先的音频质量	1-2
AES 加密支持	1-2
其他安全功能	1-3
便于呼叫	1-3
增强会议体验	1-3
增强的用户体验	1-4
网络灵活性	1-4
远程管理	1-5
便于安装	1-5
标准系统组件	1-6
主系统	1-6
遥控器	1-6
主摄像机	1-7
麦克风	1-7
电源	1-7
硬件工具包	1-8
电缆	1-8
文件	1-10
可选系统组件	1-11
网络接口模块	1-11
附加麦克风架	1-11
Visual Concert FX	1-12
文件摄像机或其他附加摄像机	1-12
附加显示器	1-13
VCR	1-13
投影仪	1-13
其他可选组件	1-14

第2章 - 安装系统硬件

标准系统安装	
定位主系统	2-2
主摄像机	2-3
主显示器	2-5
麦克风	2-7
电源	2-8
遥控器	2-9

可选设备安装	
网络接口模块	
ISDN 网络硬件核对清单	
四线 BRI 网络接口模块	
PRI 网络接口模块	
V.35/RS-449/RS-530 网络接口模块	
附加麦克风架	
Visual Concert FX	2-16
文件摄像机或其他附加摄像机	
附加显示器	
投影仪	
VCR	
其他可选组件	

第3章 – 配置网络使用

配置网络	
网络连接核对清单	
使用设置向导	3-3
配置视频呼叫首选项	
配置 IP 呼叫	3-5
配置局域网支持	3-5
配置系统使用防火墙或 NAT	3-7
指定 H.323 设置	3-9
配置拨号速度	3-10
配置系统以使用网闸	3-10
配置系统以使用网关	3-11
指定服务质量	3-12
配置 ISDN 支持	3-13
配置反复用器 (IMUX) 设置	3-13
配置四线 BRI 网络接口	3-15
配置 PRI 网络接口	3-15
配置串行 V.35/RS-449/RS-530 网络接口	3-18
配置全球号码簿	3-22
配置全球号码簿服务器设置	3-22
设置全球号码簿首选项	
为在专用网络上使用配置系统	
设置拨号规则	3-25
发出测试呼叫	3-27
确保您的软件是最新的	

第4章 — 通过设计增强用户体验

管理用户对设置和功能的访问	4-2
设置管理密码	
要求输入管理密码才能访问的屏幕	
计用户自定义工作区	
限制用户对系统执行的操作	4-5
设计视频和音频操作	

配置摄像机设置	4-6
配置电视显示器	
配置内容显示	
配置 VCR 以录制呼叫	4-10
配置电话和音频设置	
配置使用触摸板控件	
显示隐藏式字幕	
配置数据会议和视频流拨叫	
配置数据会议	
配置和开始视频流拨叫	
设计常规系统操作	
配置常规设置	
配置多点呼叫	4-18
输入多点软件注册密钥 (仅限 ViewStation EX)	4-18
在级联呼叫中包含三个以上其他站点	4-19
配置多点设置	
配置 PathNavigator 的即时会议功能	4-21
设置呼叫应答模式	
配置 AES 加密	
设置密码和安全选项	
设置系统时间	
帮助用户入门	

第5章 – 远程管理系统

使用 Web 界面	5-2
使用 PMAC 向导	5-3
使用号码簿实用程序	5-4
添加或编辑号码簿条目	5-4
在系统上维护号码簿条目	5-4
在 PC 上维护号码簿文件	5-5
通过 GMS 使用系统	5-6
设置 SNMP	5-8

第6章 — 系统使用和统计

第7章 - 诊断与常规故障排除

发送消息	
系统管理屏幕快速参考	
诊断屏幕	
指示灯	
系统指示灯	
网络线路检查图标	
网络接口指示灯	7-9
常规故障排除	
危险问题	7-11
严重问题	
一般问题	
轻微问题	7-17
正常的系统操作	
如何联系技术支持部门	
通过电话	
通过 Internet	

第 A 章 – 安装注意事项

预部署规划	A-2
ISDN 预配置	A-3
ISDN PRI	A-3
ISDN BRI	A-4
在会议室外安装四线 BRI 网络接口	A-5

第 B 章 — 网络配置注意事项

第 C 章 — 故障排除注意事项

Q.850 原因代码		C-	1
------------	--	----	---

关于本指南

*ViewStation EX、ViewStation FX 和VS4000 管理员指南*适用于具有以下需要的管理员:

- 了解和安装系统硬件
- 针对您的网络环境配置系统
- 自定义系统的操作和外观,方便用户高效使用
- 获得有关系统所发出呼叫的信息,收集网络使用和性能数据
- 解决系统出现的任何问题

其他可用的文件包括:

- 安装系统,介绍如何安装硬件
- ViewStation EX、FX 和VS4000 快速参考,供在呼叫期间快速参考
- 入门指南,介绍如何进行呼叫和执行其他会议任务
- 可选硬件的"发布说明"、"快速参考卡"和"安装卡"

要获取技术支持或服务,请联系您的 Polycom 分销商,或访问 Polycom 技术 支持站点 www.polycom.com/support。

Polycom 建议您此时记下系统的序列号以供将来参考。系统的序列号印在设备上。

系统序列号:	
--------	--

选件密钥:_____

ViewStation EX、 ViewStation FX 和 VS4000 用户指南

www.polycom.com/videodocumentation

1

介绍 ViewStation EX、 ViewStation FX 和 VS4000 系统

Polycom 视频会议系统是达到最新技术发展水平的可视协作工具。该系统采用最先进的视频通讯技术,能够提供高清晰的视频和高保真的语音,使您可以享受面对面般的视频会议体验。

本章介绍该系统的标准硬件组件和可选硬件组件,还介绍如何安装这些组件。

如果您需要其他信息,请参阅系统附带的文件。可选组件也附带了安装指南。

要获得其中任意文件的其他副本,请参阅系统附带的文件光盘或访问 Polycom 网站 www.polycom.com/videodocumentation。

本章内容	页码
主要功能	1-2
标准系统组件	1-6
可选系统组件	1-11

主要功能

极佳的视频质量

- □ **非常适合低带宽通话**—最新支持的H.264标准在低传输速率通话时提供的视频 质量是H.263的两倍。
- □ 非常适合高带宽通话 基于 Polycom 自有标准的 Pro-MotionTM 每秒 50/60 场视频在高带宽通话中可提供类似电视质量的视频。

业界领先的音频质量

- □ 可自定义的音频源 您可以连接外置音频系统或混音器,更好地控制远端站点 用户听到的音频质量。
- □ **在大型会议室中音效更佳** 通过连接另一个全向麦克风架,改进了大型会议室 中的音频采集效果。

AES 加密支持

□ 在不超过 2Mbps 的任何速度时采用基于标准的加密

- 现在, ViewStation EX、ViewStation FX 和 VS4000 系统为安全的点对点呼 叫和多点呼叫(IP 和 ISDN)提供了高级加密标准 (Advanced Encryption Standard, AES) 加密选项。
- 该加密选项支持符合美国标准与技术研究院 (NIST) 认可的 FIPS 197 标准的 128 位 AES 加密,采用 H.325 (第3版)标准推荐的 Diffie-Hellman 扩 展密钥分发功能。
- □ 加密功能包括:
 - 可选的点对点呼叫和多点呼叫自动加密。
 - 显示呼叫过程中是否使用加密的屏幕指示器。
 - 与其他使用 H.235 (第3版)标准加密实现方法的系统的互操作性。

其他安全功能

- □ 控制远程访问 本地管理员可以指定使用哪种远程管理界面 -FTP、 Telnet、 SNMP 或 ViewStation Web 界面。 本地管理员也可以选择不允许远程管理。
- □ 将加密设备连接到系统—添加可选的串行V.35/RS-449/RS-530网络接口模块以 支持 V.35、RS-449 和 RS-530 设备。
- □ 使用光拨号隔离器— 串行 V.35/RS-449/RS-530 网络接口模块支持 NSA 认可的 光拨号隔离器。

便于呼叫

□ 多点呼叫 — 使用内置多点功能,可以一次向最多三个其他站点发出 IP、ISDN 和混合呼叫。该功能是 ViewStation FX 和 VS4000 的标准功能,是 ViewStation EX 的可选功能。



有关购买 ViewStation EX 的多点呼叫选件的信息,请与您的 Polycom 分销商联系。

- □ 级联多点呼叫 您呼叫的站点可能还呼叫其他站点。通过最多呼叫三个其他站点,并允许其中每个站点再添加一个或两个站点,您无需使用外置多点控制器即可在一次呼叫中连接最多十个站点。
- □ **拨入通话** 允许他人在您的系统处于呼叫状态时呼叫您的系统(IP、ISDN 或模拟电话线),进一步提高多点呼叫的灵活性。

增强会议体验

- □ **用单显示器系统观看更多内容**—使用多分屏显示模式在一台显示器上显示所有 站点。
- □ 附加显示器 连接附加电视显示器以显示远端站点,连接 VGA 显示器或投影 仪以显示演示材料。ViewStation FX 和 VS4000 允许最多连接三台附加电视显 示器,一共可连接四台显示器。
- □ 附加摄像机 添加一台文件摄像机以显示打印文件和其他物品。 ViewStation FX 和 VS4000 还允许添加一台支持水平 / 俯仰 / 变焦 (PTZ) 运动 的辅助摄像机,以提供您的站点的另一个视图。
- □ **高分辨率数据协作**—您可以使用可选的Visual Concert FX 以最高达1280 x 1024 的分辨率共享您的计算机中的内容,同时您的系统继续从站点发送实况视频。
- □ 呼叫视频流传输 通过 Web 界面向其他观众组播会议。

© Polycom, Inc.

增强的用户体验

- □ 新的遥控器设计 使用新的遥控器,可以轻松地在配置屏幕之间浏览和进行 呼叫。
 - 返回 使用"上一步"按钮,可以在菜单中回退浏览。
 - **返回主屏幕** 按一次相应按钮即可返回主屏幕。
 - 输入圆点 使用 "圆点"按钮,可以输入包含圆点的地址和名称。
 - **带色标的按钮** 相关功能的按钮带有色标,便于迅速找到它们。



新版遥控器与旧版 ViewStation EX、ViewStation FX 和 VS4000 系统兼容。有关购买新版遥 控器的信息,请与您的 Polycom 分销商联系。

□ 利用 Visual Concert FX 改进内容控制 — 可以将系统设置为允许与会者在连接 PC 后立即共享内容,或者在按 Visual Concert FX 装置上的"播放"按钮时 共享内容。

网络灵活性

- □ 内置局域网连接—ViewStation EX、ViewStation FX 和VS4000 系统包括一个双 10/100 以太网端口,因此除允许 IP 呼叫外,还可以连接一台 PC 或其他 设备。
- □ 可选 ISDN 连接 ViewStation EX、ViewStation FX 和 VS4000 系统支持四线 BRI 和 V.35/RS-449/RS-530 网络接口。另外, ViewStation FX 和 VS4000 系 统还支持 PRI 网络接口。
- □ **专用网络支持** 如果您使用 ISDN 网络接口,可以将系统配置为使用您的组织的专用网络。
- □ **POTS连接**—ViewStation EX、ViewStation FX 和 VS4000 系统可以连接到模拟 电话网络。
- □ **混合多点呼叫**—ViewStation EX、ViewStation FX 和VS4000 系统可以发出同时 包括 IP 站点和 ISDN 站点的多点呼叫。

远程管理

- □ 号码簿实用程序 使用增强的号码簿实用程序,轻松维护系统号码簿。您可以 添加条目并将这些条目保存在 PC 上,然后将它们传输到您的组织中的其他 ViewStation 和 VSX 系统。
- □ **安全远程管理** 系统的本地管理员密码可以防止用户更改系统配置,同时允许 您远程管理系统。
- □ **呼叫详细报告**—可以从Web界面访问系统的呼叫历史记录。您可以将数据下载 到一个电子表格应用程序以进行排序和设置格式。
- □ 远程诊断 使用 Web 界面中的工具,可以确定并解决影响用户体验的问题。

便于安装

- □ 安装简便、空间安排灵活—ViewStation EX 和 ViewStation FX 能够方便地安装 到电视显示器的顶部。VS4000 可以方便地安装到设备机架中、桌面上、书柜 上或手推车中。
- □ IP或ISDN呼叫—ViewStation EX、ViewStation FX和VS4000系统具有一个内置的10/100 Mb以太网端口,可用于 IP 呼叫。您可以添加可选的四线 BRI 或PRI (仅限 ViewStation FX和VS4000)网络接口,以通过 ISDN 电话线发出呼叫。
- □ 易于使用的配置向导 系统设置向导将检测您的网络连接并指导您逐步配置 系统,以便在 IP 网络或 ISDN 网络中工作。
- □ 自动感应电源—系统可以针对90到264 V的线电压和47到63 Hz的线频率自动进行调整。

标准系统组件

本节介绍 ViewStation EX、ViewStation FX 和 VS4000 系统附带的标准组件。各个型号包含的标准组件稍有不同,详见组件的说明。

除标准组件外,您还可以连接可选组件以增强视频会议。可选组件在下一节— 第 1-11 页上的"可选系统组件"中进行介绍。

主系统

ViewStation EX 和 ViewStation FX 机顶盒系统整洁雅致的设计采用了最先进的视频会议技术。机顶盒包括主摄像机、系统软件和内置硬件。

VS4000 是机架式安装的视频会议系统,该系统提供下列增强的视频会议功能:最多可连接三台摄像机和一台 VCR 或 DVD、最多可连接五台显示器(四台 NTSC 或 PAL 显示器,一台 VGA 显示器)、具有 VCR 输入和输出、为计算机提供局域 网连接,还可以连接外置音频系统。





原来的VS4000对所有S视频连接都使用4针微型DIN连接器:增强型VS4000使用双BNC连接器。

遥控器



遥控器被设计为便于设置和操作系统 — 带色标的按钮对应于每个常用的用户 任务。

有关如何使用遥控器的详细信息,请参阅系统附带光盘上的文件库中的 《入/7 指南》,或者访问 Polycom 网站 www.polycom.com/videodocumentation。

主摄像机



ViewStation EX 和 ViewStation FX 配备了集成的主摄像机。 Polycom 建议使用 Polycom PowerCam[™]作为 VS4000 的主摄像机,因为该系统使用一个连接器来连 接摄像机电源和视频、摄像机控制以及摄像机的集成红外线遥控接收器。

VS4000 系统也可以使用 Sony EVI-D100 (NTSC) 或 EVI-D100P (PAL) 摄像机作为 其主摄像机。



增强型 VS4000 设计为使用 PowerCam。虽然它可以使用原来的 VS4000 支持的所有摄像 机,但只有在使用 PowerCam 时,才能使用全部水平 / 俯仰 / 变焦 (PTZ) 功能。

麦克风



麦克风架提供系统的音频输入。它采用以发言者为中心的先进音频技术,从而在有 背景噪声(如空调设备声音)的环境中,发言者不必特意提高音量,与会者就能 听到他的声音。麦克风架设计为从任何方向采集语音。

ViewStation EX 的标准组件包含一个麦克风架,而 ViewStation FX 和 VS4000 附 带两个麦克风架。

电源



ViewStation EX 和 ViewStation FX 机顶盒系统使用外置电源,而 VS4000 使用内置电源。它们都使用 90 到 260V 的线电压和 47 到 63 Hz 的线频率。



不要使用任何非 ViewStation EX 或 ViewStation FX 系统附带的电源。使用错误的电源将导 致担保无效并可能损坏系统。

硬件工具包

系统附带的硬件工具包包括:

项目	系统	说明
电缆扎带和电缆扎带 座	ViewStation EX (2) ViewStation FX (2) VS4000 (4)	用于防止系统的电缆缠在一起
钩环型材料盘 <i>@</i> 》	ViewStation EX ViewStation FX	用于将 ViewStation EX 或 ViewStation FX 机顶盒固定到显 示器的顶部
聚乙烯管脚	ViewStation EX ViewStation FX	用于在显示器后倾角度太大时稳 定机顶盒
机架安装支架和螺丝	VS4000	用于将系统安装在机架中
电池	ViewStation EX (3) ViewStation FX (3) VS4000 (6)	用于遥控器

电缆

ViewStation EX、 ViewStation FX 或 VS4000 系统附带下列电缆。有关您的特定系 统有哪些标准电缆和可选电缆以及如何连接这些电缆的详细信息,请参阅系统附带 的系统设置卡。

电缆名称	系统	说明
电源线	ViewStation EX、 ViewStation FX、 VS4000	用于为电源或系统供电的黑线。
局域网电缆	ViewStation EX, ViewStation FX, VS4000	带有橙色 RJ-45 连接器的电缆, 用于连接到局域网。
PC 局域网电缆	ViewStation FX, VS4000	带有蓝色 RJ-45 连接器的电缆, 用于连接到 PC。

电缆名称	系统	说明
麦克风架电缆	ViewStation EX, ViewStation FX, VS4000	带有棕色 RJ-11 连接器的电缆, 用于连接到麦克风架。
电话电缆	ViewStation EX, ViewStation FX, VS4000	粉红色电缆,用于连接到 POTS 线路 (仅限已批准的国家 / 地区)。
S 视频电缆	ViewStation EX、 ViewStation FX 和 原来的 VS4000	带有黄色 4 针微型 DIN 连接器 的电缆,用于连接到显示器和摄 像机。
S 视频电缆	增强型 VS4000	带有黄色和白色 BNC 连接器以 及黄色 4 针微型 DIN 连接器的 电缆,用于连接到显示器和摄 像机。
S 视频适配器	增强型 VS4000	带有黄色和白色 BNC 连接器以 及黄色 4 针微型 DIN 连接器的 短电缆,用于将标准 S 视频电 缆连接到系统。
S 视频、音频和复合 视频电缆组合	ViewStation EX, ViewStation FX	带有黄色 4 针微型 DIN 连接器 以及黄色、红色和白色 RCA 连 接器的电缆,用于连接到显示器 以提供视频和音频。
VCR 电缆	ViewStation FX VS4000	带有黄色、红色和白色 RCA 连 接器的电缆,用于连接到 VCR 或 DVD。
VGA 电缆	ViewStation EX ViewStation FX VS4000	带有黑色 (用于 ViewStation EX 和 FX) 或黄色 (用于 VS4000) DB-15 连接器 的电缆,用于连接到附加显示器 或投影仪。
VGA 适配器	ViewStation FX	一端带有一个黑色高密度微型 D 连接器、另一端带有标准 VGA 连接器和 S 视频连接器的短 电缆,用于连接到 S 视频显示 器或者 VGA 显示器或投影仪的 电缆。

电缆名称	系统	说明
串口电缆	VS4000	带有黑色 (用于 ViewStation EX 和 FX) 或紫色 (用于 VS4000) DB-9 连接器的 电缆,用于连接到触摸板或其他 RS-232 设备。
音频电缆	VS4000	带有红色和白色 RCA 连接器的 电缆,用于连接到主显示器的音 频输入或外置音频系统。
混音器电缆	增强型 VS4000	带有微型 Phoenix 连接器的 电缆,用于连接到 Polycom 混音器。一根电缆带有白色 RCA 连接器,另一根带有黑色 RCA 连接器。

文件



除文件光盘外,系统还附带下列印刷版文件:

- □ 自述文件,列出获得发布说明、视频测试呼叫号码和产品支持信息的位置。
- □ 安装系统,介绍如何安装系统。

您可以在 Polycom 网站上 (www.polycom.com/videodocumentation) 找到最新文件。

可选系统组件

本节介绍可以作为 ViewStation EX、ViewStation FX 或 VS4000 系统的选件购买的 组件。

网络接口模块

下列网络接口模块可用于 ViewStation EX、 ViewStation FX 或 VS4000 系统:







网络接口模块 系统 说明 允许您使用最多四条 BRI 线路连 四线 BRI ViewStation EX. ViewStation FX₃ 接到 ISDN 网络。 VS4000 PRI 允许您使用 PRI 线路连接到 ISDN ViewStation FX₃ VS4000 网络。 V.35/RS-449/RS-530 允许您连接到第三方网络设备,包 ViewStation EX₃ 括加密设备和 RS-366 拨号器。 ViewStation FX₃ VS4000

附加麦克风架



最多可以将两个麦克风架连接到系统或 Visual Concert FX 装置。 如果安装多个麦克风架,请确保所有麦克风架之间至少间隔 6 英尺 (1.8 米)。

Visual Concert FX



Visual Concert FX 允许您在呼叫过程中共享您的计算机中的内容,如果需要进行 演示,还可以连接投影仪或 VGA 显示器。您可以将 Visual Concert FX 与 ViewStation EX、ViewStation FX 和 VS4000 系统一起使用。

Visual Concert FX 具备双流功能,因此您可以同时在近端和远端站点显示视频和 图像,在一台显示器上显示视频,另一台显示器上显示实况图像。Visual Concert FX 提供屏幕分辨率最高为 1280 x 1024 像素的 VGA 输出。

有关 Visual Concert FX 的详细信息,请参阅 Visual Concert FX 附带的文件。您可以在 Polycom 网站上 (www.polycom.com/videodocumentation) 获得 Visual Concert FX 文件的副本。

文件摄像机或其他附加摄像机



除系统的主摄像机外,您还可以连接其他摄像机。您可以将文件摄像机或支持水平 / 俯仰 / 变焦 (PTZ) 运动的附加摄像机连接到 ViewStation FX 或 VS4000,但只能 将静止不动的另一台摄像机连接到 ViewStation EX。

在 ViewStation FX 或 VS4000 系统上,可以使用下列任一 PTZ 摄像机作为附加摄像机:

- □ Sony[®] EVI-D30 (NTSC) 或 Sony EVI-D31 (PAL)
- □ Sony EVI-D70 (NTSC) 或 Sony EVI-D70P (PAL)
- □ Sony EVI-D100 (NTSC) 或 Sony EVI-D100P (PAL)
- Elmo PTC-100S (NTSC)
- Elmo PTC-110R (PAL)

附加显示器



通过将附加显示器 (如 VGA 显示器)连接到系统,您可以更灵活地显示视频 会议。例如,使用附加显示器,可以在观看演示的同时看到所呼叫的人员。

系统	显示器的数量	显示器的类型
ViewStation EX	最多两台电视显示器和一 台 VGA 显示器	主显示器可以是 S 视频或复合 显示器。第二台电视显示器必须 是 S 视频显示器。
ViewStation FX	最多四台电视显示器和一 台 VGA 显示器	主显示器可以是 S 视频或复合 显示器。其他三台电视显示器必 须是 S 视频显示器。
VS4000	最多四台电视显示器和一 台 VGA 显示器	所有四台电视显示器都可以是 S 视频或复合显示器。



对于高分辨率演示, Polycom 建议使用 VGA (计算机)显示器。

VCR



您可以连接 VCR 或 DVD,以便在呼叫过程中播放录制的材料或录制视频会议。 还可以连接两台 VCR 以同时播放材料和录制会议。

投影仪



您可以将投影仪连接到 Polycom 系统。这在大型会议室中进行演示时非常有用。

其他可选组件

您可以将几个其他可选组件连接到系统,如下面列出的那些组件。有关详细信息,请与您的 Polycom 分销商联系。

- □ 触摸板 允许您使用触摸板代替遥控器来操作系统。
- □ 仅限 VS4000:外置红外 (IR) 传感器 可以在看不见的环境下安装系统并使用 未配备内置红外传感器的摄像机。
- □ 混音器 有助于提高在大型会议室中通话的声音质量。



Polycom 建议为已安装的音频设备使用 Polycom Vortex 系列产品。

2

安装系统硬件

本章介绍如何安装系统的必需组件和可选设备。其中还包含核对清单,以帮助您进 行场地准备,包括网络连接、必需的网络硬件和会议室评估。

如果需要其他安装信息,请参阅系统附带的系统安装文件。

对于可选组件,您还可以参阅组件附带的安装卡。

要获得其中任意文件的其他副本,请参阅系统附带的文件光盘或访问 Polycom 网站 www.polycom.com/videodocumentation。

本章内容	页码
标准系统安装	2-2
可选设备安装	2-10

标准系统安装

本节介绍如何连接基本系统安装所需的组件。下一节 — 第 2-10 页上的"可选设备安装"介绍连接附加设备的过程。

定位主系统

ViewStation EX 和 ViewStation FX 系统设计为放置在显示器的顶部。如果显示器 底板后倾角度太大,可能需要在系统底部安装底脚以使其稳定。装置附带的硬件工 具包中有一对自粘底脚。

VS4000系统设计为放置在桌面上或安装在机架中。要将其安装在设备机架中,需要附加系统附带的安装支架。

定位系统:

1. 如果需要,在系统上安装底脚(ViewStation EX 或 ViewStation FX)或安装 支架 (VS4000)。



2. 将系统放置在合适的位置。留出足够的工作空间,以便方便地连接电缆。



原来的 VS4000 对所有的 S 视频连接都使用 4 针微型 DIN 连接器, 而增强型 VS4000 使用双 BNC 连接器。因此, 对于这两种型号的系统, 摄像机和显示器的安装过程稍有不同。

主摄像机

ViewStation EX 和 ViewStation FX 附带设计为使用广角镜头的集成主摄像机。



某些旧型号的 ViewStation EX 和 ViewStation FX 使用可拆卸的广角变焦 镜头。在具有新式摄像机的系统上不能使用可拆卸的广角镜头。

如果您的系统使用如图所示的摄像机,请不要安装广角变焦镜头。



VS4000 使用单独的摄像机,这使您可以将系统安装在会议室之外的设备机房中。 本节介绍如何安装 Polycom PowerCam™或其他摄像机作为主摄像机。

连接到摄像机1输入的摄像机确定您的系统是 NTSC 系统还是 PAL 系统。VS4000 检测摄像机类型并向电视显示器提供适当视频。因此,必须将摄像机连接到摄像机 1输入。

为获得最佳效果,在摆放摄像机时,通常不要使其正对着窗口或其他明亮光源。



增强型 VS4000 系统的摄像机 1 连接仅为 Polycom PowerCam 提供全部 PTZ 功能。

原来的 VS4000 系统的摄像机 1 连接为所有支持的 PTZ 摄像机提供此功能。

原来 1. 2.

3.

4. 5.

6.



原来的 VS4000





增强型 VS4000



将P	olycom	PowerCam	连接到	VS4000:
----	--------	----------	-----	---------

的 VS4000:	増强型 VS4000:
#D VS4000: 将分支电缆连接到 PowerCam。 将 S 视频电缆连接到系统的摄像机 1 S 视频连接器以及分支电缆连接器板右侧 的 4 针微型 DIN 连接器。 将 VISCA 电缆连接到系统的 DB-9 摄像 机控制连接器以及分支电缆上的 8 针微 型 DIN 连接器。 确保已关闭摄像机的电源。 将摄像机的电源装置连接到分支电缆连 接器板上的中心连接器以及适当的电 源线。 将电源线连接到电源插座。	 1. 将视频和控制电缆的一端连接到 PowerCam。 2. 将 S 视频电缆连接器连接到 S 视频 -BNC 适配器,然后将适配器的黄色 BNC 连接器连接到 VS4000 系统背板上的摄像机 1 C 连接器,并将白色连接器 连接到摄像机 1 Y 连接器。 3. 将摄像机电缆的黄色 DB-15 连接器连接 到系统背板上的摄像机控制 1 连接器。 3. 将摄像机电缆的黄色 DB-15 连接器连接 到系统背板上的摄像机空制 1 连接器。

将其他类型的主摄像机连接到原来的 VS4000:

- 1. 将 S 视频电缆连接到摄像机的 S 视频连接器和系统上的摄像机 1 连接器。
- 2. 将摄像机控制电缆 (8 针微型 DIN 到 DB-9)连接到摄像机的 VISCA IN 连接 器以及系统背板上的摄像机控制 1 连接器。
- 3. 将摄像机的电源装置或电源线连接到电源插座。

如果要将附加摄像机(如文件摄像机)连接到系统,请参阅第 2-18 页上的文件摄像机或其他附加摄像机一节。



如果将原来的 VS4000 系统安装在遥控器控制范围之外的某个位置 (例如,在单独的设备 机房中),需要连接外置红外 (IR) 传感器并将其放置在会议室中。要订购外置 IR 传感器, 请与您的 Polycom 分销商联系。

增强型 VS4000 系统使用内置到 Polycom PowerCam 的 IR 传感器,不需要外置 IR 传感器。

主显示器

您需要将电视显示器连接到系统。该显示器可以是 NTSC 或 PAL 显示器,具体取决于您的系统。

将显示器连接到 ViewStation EX 或 ViewStation FX 系统:

>> 将显示器连接到系统的显示器1S视频或复合视频输出,并连接到显示器1音 频输出。





S视频提供卓越的视频质量,如果系统要配置为显示亚洲字体,强烈建议使用 S视频。



增强型 VS4000



将显示器连接到 VS4000 系统:

原来的 VS4000:	增强型 VS4000:
 将 S 视频 / 音频 / 复合视频电缆连接到 系统的显示器 1 S 视频或复合视频连 接器,并连接到显示器的视频输入。 	 将 S 视频电缆连接到显示器的 S 视频输入以及系统的显示器 1 Y (白色)和 C (黄色)连接器。
 使用音频电缆或者 S 视频 / 音频 / 复合 视频电缆上的红色和白色连接器,将显 示器的音频输入连接到系统的音频 输出。 	 使用音频电缆或者 S 视频 / 音频 / 复合 视频电缆上的红色和白色连接器,将显 示器的音频输入连接到系统的音频 输出。
	显示器 1 Y 显示器 1 C

要获得最佳音效,请将麦克风架放在以下位置:

- □ 远离障碍物的平面(桌面、墙壁或天花板)上,使声音能够正确地传入麦克 风单元。
- □ 距离系统至少3英尺 (0.9米),以防止回音。
- □ 与会者所在区域的中央位置。



如果有两条麦克风电缆,请使用较长的电缆将麦克风连接到系统。如果连接附加麦克风,请 使用较短的电缆将其连接到第一个麦克风。麦克风之间的电缆一定不能比从系统到第一个麦 克风的电缆长。

连接麦克风架:

>> 使用棕色 RJ-9 麦克风电缆将麦克风架连接到系统的麦克风连接器。确保铁氧 体磁珠位于连接到系统的一端。



VS4000



电源

ViewStation EX 和 ViewStation FX 机顶盒系统使用外置电源。



连接电源

- 1. 将电源连接到系统背面的电源连接器。
- 2. 将电源线连接到电源。





将所有标准设备和可选设备连接到系统后,再插上电源线。

确保在系统通电之前取下 ViewStation EX 或 ViewStation FX 系统的摄像机的包装套。



不要使用任何非 ViewStation EX 或 ViewStation FX 系统附带的电源。使用错误的电源将导 致担保无效并可能损坏系统。

遥控器

遥控器使用三节 AAA 电池 (包含在硬件工具包中)。

在遥控器中装入电池:

- 1. 取下遥控器背面的电池盖。
- 2. 参考遥控器内部的示意图,按照所示的方向装入电池。
- 3. 将电池盖重新装回遥控器上。



可选设备安装

本节介绍如何将可选组件连接到 ViewStation EX、 ViewStation FX 或 VS4000 系统。

网络接口模块

本节介绍安装下列网络接口模块的过程:

- □ 四线 BRI 允许使用最多四条 BRI 线路连接到 ISDN 网络。
- □ PRI 允许使用 PRI 线路连接到 ISDN 网络。此选件可用于 ViewStation FX 和 VS4000。
- □ V.35/RS-449/RS-530—允许连接到第三方网络设备,包括加密设备和RS-366拨 号器。

下图为如何安装各网络接口模块的概要示意图。



ISDN 网络硬件核对清单

ISDN 网络类型	硬件要求
BRI	 带电缆的四线 BRI 网络接口模块 不与其他设备共享的 BRI 线路 (最多 4 条) NT-1 设备 (如果系统将连接到不提供 S/T 接口的 PBX 网络) 注意: 如果您的四线 BRI 系统连接到提供 S/T 接口的 PBX,请不要使用 NT-1 设备。
PRI/T1 (通常在北美地区提供)	 带电缆的 PRI 网络接口模块 北美:通道服务单元 (CSU) (如果系统不连接到 PBX 网络) PRI 线路
PRI/E1 (通常在北美之外的地区 提供)	 带电缆的 PRI 网络接口模块 PRI 线路
串行 (V.35/RS-449/ RS-530)	 串行 V.35/RS-449/RS-530 网络接口模块 第三方网络设备和电缆

根据您的网络类型,您将需要下列硬件:

四线 BRI 网络接口模块

四线 BRI 网络接口模块允许使用最多四条 BRI 线路发出 ISDN 呼叫。

如果您的站点不使用内置电话系统 (PBX),则除了四线 BRI 网络接口模块及其附带的电缆外,还需要 NT-1 设备。 PBX 或 NT-1 设备提供四线 BRI 模块所需的 S/T 接口。



安装四线 BRI 网络接口模块:

- 1. 确保已关闭系统电源。
- 2. 使用一端为淡蓝色、另一端为绿色的网络接口电缆,将四线 BRI 网络接口模块 的系统端连接到系统。



3. 根据需要,将四线 BRI 网络接口模块的网络端连接到 NT-1 设备或 ISDN 网络。如果不将 BRI 线路连接到所有四个端口,请按升序连接端口。



网络接口

4. 如果使用的是 NT-1 设备,请将其连接到 ISDN 网络。

PRI 网络接口模块

PRI 网络接口模块允许使用 PRI 线路发出 ISDN 呼叫。

除 PRI 网络接口模块及其附带的各项以外,您可能还需要下列各项之一:

- □ **外置通道服务单元(CSU)**—如果要在PBX以外连接PRIT1网络接口模块,您可能希望通过CSU连接它。CSU将PRI与网络隔离开来,并且即使PRI网络接口模块断电或断开连接,CSU也继续向网络传输信号。这可以防止线路失效。CSU仅限在北美地区使用。
- □ **PBX交叉电缆**—将PRI网络接口模块连接到PBX或其他第三方网络访问设备时, 可能需要 RJ-45 交叉电缆。
- 75 Ω 同轴适配器 PRI E1 线路终端为 120 Ω。不过,在某些地区,通过 75 Ω 同 轴电缆连接 E1 网络。 PRI 网络接口模块不直接支持这种网络连接,但是您可 以从许多供应商处获得无源适配器设备。



安装 PRI 网络接口模块:

- 1. 确保已关闭系统电源。
- 2. 使用两端均为淡蓝色的网络接口电缆,将 PRI 网络接口模块的外围设备端连接 到系统。





3. 将 12V 的直流电源连接到 PRI 网络接口模块,然后连接到 UPS 或墙上的电源 插座。



欧洲国家 / 地区要求必须使用外置 12V 直流电源,强烈建议对所有安装都使用这种 电源。

如果 PRI 网络接口模块断电,将出现可能导致服务提供商禁用该线路的警报情况。外置电源可防止关闭系统电源时 PRI 网络接口模块断电。如果可能,将外置电源连接到 不间断电源 (UPS)。

4. 将 PRI 网络接口模块连接到 ISDN 网络或 CSU (仅限北美地区)。
V.35/RS-449/RS-530 网络接口模块

V.35/RS-449/RS-530 网络接口模块可用于将系统连接到第三方通信设备,如加密设备。

您需要提供适当电缆,以将 V.35/RS-449/RS-530 网络接口模块连接到通信设备。



Polycom 仅为 Polyco 制造和认证的 V.35、 RS-449 和 RS-530 电缆提供技术支持。这些电 缆与网络接口模块单独出售,可从 Polycom 购买。



安装 V.35/RS-449/RS-530 网络接口模块:

- 1. 确保已关闭系统电源。
- 使用两端均为淡蓝色的网络接口电缆,将网络接口模块的外围设备端连接到 系统。



VS4000

网络接口~



3. 将网络接口模块的网络端连接到数据通信设备。

网络接口-

- 如果只有一条电缆,请将它连接到网络接口模块的端口1和数据通信设备 上编号最低的端口。
- 如果数据通信设备不使用拨号,请不要连接带有 RS366 Interface 标记的电缆连接器。

附加麦克风架

您可以将附加麦克风架连接到系统。



连接附加麦克风架:

- 1. 使用棕色 RJ-9 麦克风电缆,将附加麦克风架连接到已安装的麦克风架上可用的连接器。
- 2. 麦克风架之间至少间隔6英尺(1.8米)。

有关如何连接麦克风架的详细信息,请参见系统附带的安装卡。

Visual Concert FX

Visual Concert FX 与麦克风架使用系统背板上的同一个连接器。如果安装 Visual Concert FX,则必须使用它提供的连接器来连接一个或多个麦克风架。

有关连接 Visual Concert FX 的详细信息,请参见 Visual Concert FX 附带的 Visual Concert FX 快速入门卡。



连接 Visual Concert FX:

- 1. 确保已关闭系统电源。
- **2.** 参见 *Visual Concert FX 快速入门*,将系统电缆的一端连接到 Visual Concert FX 上的系统连接器。
- 3. 将系统电缆的局域网连接器连接到位于系统背板左端的蓝色局域网端口。

Visual Concert FX

4. 将系统电缆的麦克风连接器连接到系统的麦克风电缆连接器。



VS4000



- 5. 使用 Visual Concert FX 包装箱中附带的麦克风架电缆,将一个或多个麦克风 架连接到 Visual Concert FX。
- 6. 将系统电缆的电源连接器连接到电源。
- 7. 将电源线从电源连接到电源插座。

您可以将 VGA 显示器连接到 Visual Concert FX 上的 VGA 输出,而不是将显示器 直接连接到系统背板。

文件摄像机或其他附加摄像机

除系统的主摄像机以外,还可以将文件摄像机以及支持水平 / 俯仰 / 变焦 (PTZ) 运动的附加摄像机连接到 ViewStation FX 或 VS4000;但只能将静止不动的另一 台摄像机连接到 ViewStation EX。

增强型 VS4000 允许您将任何摄像机输入指定为主摄像机。



确保在连接摄像机之前已关闭系统电源。如果在系统通电时连接 PTZ 摄像机,系统可能无 法控制该摄像机。



连接文件摄像机:

连接到 ViewStation EX 或 ViewStation FX:	连接到 VS4000 系统:		
将 S 视频电缆连接到文件摄像机以及系	原来的 VS4000:		
统背板上的摄像机 2 连接器。	将 S 视频电缆连接到文件摄像机以及系 统背板上的摄像机 2 连接器。		
	增强型 VS4000:		
	 将黄色 S 视频电缆的一端连接到文件 摄像机。 		
摄像机 2 →	 将 S 视频电缆的另一端连接到 S 视频 -BNC 适配器。 		
	 将适配器的黄色 BNC 连接器连接到 VS4000 系统背板上的摄像机 2 C 连 接器,将白色连接器连接到摄像机 2 Y 连接器。 		
	摄像机 2 Y 摄像机 2 C		
	` □ □ ◎ 「 □ ○ □ ○ □ ○ □ ○ □ ○ □ ○ □ ○ □ ○ □ ○ □		

连接附加 PowerCam:

连挂	妾到 ViewStation FX 系统:	连打	接到 VS4000 系统:
1. 2.	将分支电缆连接到 PowerCam。 将 Y 形 PTZ 电缆的 7 针连接器端连接 到系统背板上的摄像机 4 端口。	1. 2.	将分支电缆连接到 PowerCam。 将微型 DIN 到 DB-9 VISCA 电缆从系统 的摄像机 4 控制连接器连接到分支电缆 连接器板左侧的 8 针微型 DIN 连接器。
	摄像机 4	3.	原来的 VS4000: 将 S 视频电缆连接到 分支电缆连接器板右侧的 4 针微型 DIN 连接器,并连接到系统上的摄像机 4 S 视频连接器。 增强型 VS4000: 将 S 视频电缆连接到 分支电缆连接器板右侧的 4 针微型 DIN 连接器,并连接到 S 视频 -BNC 适
3.	将 PTZ 电缆的 8 针 VISCA 连接器连接 到分支电缆连接器板左侧的 8 针微型 DIN 连接器。		和語。 将适配器的黄色 BNC 连接器连接到 VS4000 系统背板上的摄像机 4 C 连 接器,将白色连接器连接到摄像机 4 Y
4.	将 PTZ 电缆的 4 针 S 视频连接器连接 到分支电缆连接器板右侧的 4 针微型 DIN 连接器。		连接器。 摄像机 4 Y
5.	将摄像机的电源装置连接到分支电缆连 接器板上的中心连接器以及适当的电 源线。		摄像机 4 C
6.	将电源线连接到电源插座。		
			摄像机 4 控制
		4.	将摄像机的电源装置连接到分支电缆连 接器板上的中心连接器以及适当的电 源线。
		5.	将电源线连接到电源插座。



确保在系统通电之前取下摄像机的包装套。

连	接到 ViewStation FX 系统:	连打	接到 VS4000 系统:
1.	将 Y 形 PTZ 电缆的 7 针连接器端连接 到系统背板上的摄像机 4 端口。	1.	原来的 VS4000 :将 S 视频电缆连接到 摄像机的 S 视频连接器和系统的摄像机 4 S 视频连接器-
	摄像机 4		增强型 VS4000: 将 S 视频电缆连接到 摄像机的 S 视频连接器和 S 视频 -BNC 适配器。 将适配器的黄色 BNC 连接器连接到 VS4000 系统背板上的摄像机 4 C 连接器,将白色连接器连接到摄像机 4 Y 连接器。
2.	将 Y 形 PTZ 电缆的 4 针端连接到摄像 机上的 S 视频连接器。	2.	将微型 DIN 到 DB-9 VISCA 电缆从摄像 机的 VISCA IN 连接器连接到系统的摄 像机 4 控制连接器。
3.	将 Y 形 PTZ 电缆的 8 针端连接到摄像 机上的 8 针 VISCA IN 端口。		_摄像机 4 Υ
4.	将摄像机的电源装置或电源线连接到电 源插座。		摄像机 4 C
			摄像机 4 控制
		3.	确保摄像机的电源开关 (如果有) 已关闭。
		4.	连接摄像机的电源装置或电源线。
		5.	将电源线连接到电源插座。

连接 PowerCam 之外的附加 PTZ 摄像机:

有关如何连接附加摄像机的详细信息,请参见系统附带的安装卡。

附加显示器

您可以将附加电视显示器连接到系统,以便获得与会者或其他视频的另一个视图; 也可以连接 VGA 显示器以观看计算机中的材料,如高分辨率演示文件。



Polycom 建议使用电视显示器显示与会者。对于高分辨率演示文件, Polycom 建议使用 VGA (计算机)显示器或投影仪。



ViewStation EX ViewStation FX





连接附加电视显示器:





Polycom 建议对电视显示器使用 S 视频。如果显示器没有 S 视频连接器,可以使用复合视频连接来连接显示器。



将 VGA 显示器连接到 ViewStation EX、 ViewStation FX 或 VS4000:

>> 将 VGA 电缆从显示器连接到系统的 XVGA 显示器输出。如果系统为 ViewStation FX,您可能希望使用 VGA 适配器电缆,以便还可以连接附加 S 视频电视显示器。S 视频显示器为显示器 4。



投影仪

您可以连接投影仪代替 VGA 显示器来显示计算机中的演示材料。



有关如何连接投影仪的详细信息,请参见系统附带的安装卡。

VCR

您可以连接 VCR 或 DVD,以便在视频会议过程中播放录制的材料或录制视频会议。还可以连接两台 VCR 以同时播放材料和录制会议。



选择摄像机 3 时, VCR 输入处于活动状态。您需要配置系统以使用 VCR 或 DVD。



连接 VCR 以进行播放:

1. 将黄色、红色和白色 VCR 音频和视频线路输出电缆连接到系统背板上的 VCR 输入。



2. 有关配置 VCR 的信息,请参见制造商的说明。

连接 VCR 以进行录制:

- 1. 将黄色、红色和白色 VCR 音频和视频线路输入电缆连接到系统背板上的 VCR 输出。
- 2. 有关配置 VCR 的信息,请参见制造商的说明。

有关如何连接 VCR 的详细信息,请参见系统附带的安装卡。

其他可选组件

您可以将几种其他可选组件(如下面列出的组件)连接到系统。有关详细信息,请与您的 Polycom 分销商联系。

- □ 触摸板 允许使用触摸板代替遥控器来操作系统。
- □ 仅限VS4000 外置红外(IR)传感器—可以在看不见的环境下安装系统并使用未 配备内置 IR 传感器的摄像机。
- □ 混音器 椨糜/提高大型会议室中通话的声音质量。



Polycom 建议对已安装的音频设备使用 Polycom Vortex 系列产品。

ViewStation EX、 ViewStation FX 和 VS4000 网络管理员指南

www.polycom.com/videodocumentation

3

配置网络使用

本章列出了为进行视频会议配置网络所需的信息。获得这些信息后,您就可以开始 配置系统的网络选项。本章还包含有关如何执行此配置的详细信息。

第一次启动系统时,设置向导将检测系统的 IP 和 ISDN 连接,并引导您完成发出 呼叫所需的最少配置步骤。

如果需要根据组织的环境更改这些初始设置,可以使用本章介绍的屏幕来手动调节 这些设置。

请注意,如果在使用设置向导的过程中设置了管理员密码,则以后每次要更改管理 设置时都需要输入该密码。

本章内容	页码
配置网络配置网络	3-2
网络连接核对清单	3-2
使用设置向导使用设置向导	3-3
配置视频呼叫首选项配置视频呼叫首选项	3-4
配置 IP 呼叫配置 IP 呼叫	3-5
配置 ISDN 支持配置 ISDN 支持	3-13
配置全球号码簿配置全球号码簿	3-22
发出测试呼叫发出测试呼叫	3-27
确保您的软件是最新的确保您的软件是最新的	3-28

配置网络

开始配置网络选项之前,必须确保您的网络已可以进行视频会议。

要开始配置,请参见*准备与协作有关的网络事项*文件(可从 www.polycom.com/videodocumentation获得)。该文件包含准备网络所需的 信息,如帮助您订购 ISDN 的工作表。

网络连接核对清单

您需要此信息以在您的站点发出和接收视频呼叫:

信息	提供者
IP 地址	Internet 服务提供商或系统管理员
系统名	系统管理员
网闸地址	IP 网络服务提供商或系统管理员
防火墙信息	IP 网络服务提供商或系统管理员
ISDN 地址 (用于 BRI 或串行 V.35/RS-449/RS-530 功能)	ISDN 网络服务提供商
SPID (BRI— 仅限北美地区)	ISDN 网络服务提供商
ISDN 交换机协议	ISDN 网络服务提供商

使用设置向导

第一次启动系统时,设置向导将检测系统的 IP 和 ISDN 连接,并引导您完成发出 呼叫所需的最少配置步骤。如果需要有关这些步骤的详细信息,请参阅本章中相应 的章节。

通过设置向导,您可以设置管理员密码以限制对"管理设置"的访问。管理员密码可以包含字母和数字,但不允许包含其他字符。



如果设置了管理员密码,请一定记住该密码。如果忘记了该密码,则必须重设系统、删除系 统文件并重新运行设置向导,才能访问"管理设置"和重设密码。 您无法从远程位置设置管理员密码。

您可以通过以下两种方法中的任何一种运行设置向导或查看配置屏幕:

- □ **在系统所在的机房内** 使用遥控器在屏幕中导航并输入信息。
- □ 从远程位置—使用 Web 浏览器访问系统的 Web 界面。为此,您需要知道系统的 IP 地址。 Polycom 建议使用 Microsoft[®] Internet Explorer 6.0 或更高版本。



您可以使用 Web 界面配置除远程管理设置以外的所有系统设置。这些设置必须由管理员在本地系统上配置。

使用 Web 界面访问系统:

- 1. 在 PC 上, 打开 Web 浏览器。
- **2.** 在浏览器地址行中输入系统的 IP 地址 (例如, http://255.255.255.255) 以访问系统的 Web 界面。
- 3. 输入 admin 作为用户名, 然后输入管理密码 (如果已设置密码)。

配置视频呼叫首选项

配置视频呼叫首选项:

- 1. 进入系统信息 > 管理设置 > 视频网络 > 呼叫首选项。
- 2. 配置下列设置:

设置	说明	
ISDN 视频呼叫 (H.320) (四线 BRI 或 PRI)	允许用户发出 IDSN 呼叫。	
V.35 视频呼叫 (V.35/RS-449/ RS-530)	允许用户发出 V.35 呼叫。	
局域网 / 因特网拨叫 (H.323)	允许用户发出 IP 呼叫。	
显示 IP 拨号分机	在 "视频电话"屏幕中添加一个字段,以便分别输入 H.323 分机号码和网关 ID。	
	如果您选择不添加分机字段,用户可以在网关号码后输入 分机号码,或者在网关请求分机号码时使用调音板 (屏幕 上的数字键盘)输入它。	
允许 H.320 和 H.323 混合 呼叫	允许用户发出和接收同时包含 IP 和 ISDN 站点的多点呼 叫。仅当您允许在此系统上发出 ISDN 和局域网呼叫时, 此选项才可用。	
	对于要求局域网连接且通过 ISDN 线路进行加密呼叫的系 统,取消选中此选项可以提供更高的安全性。如果清除此 选项, IP 终端将无法加入 ISDN 呼叫。	

3. 如果您同时启用了 ISDN 和 IP 呼叫,请选择下一步并配置下列设置:

设置	说明
首选通话类型选择 次选通话类型选择	允许您指定如何向包含多个号码的目录条目发出呼叫。您 还可以指定当首选通话类型不可用时使用的通话类型。
	如果选择 手动 ,系统会提示用户选择通话类型。

配置 IP 呼叫

配置局域网支持

如果您的系统包含在局域网中,请参阅本节中的内容配置该系统以使用局域网。

配置局域网支持:

- 1. 进入系统信息 > 管理设置 > 局域网 /H.323> 局域网 / 内部网 > 局域网与内 部网。
- 2. 配置下列设置:

设置	说明
主机名	指示系统的 DNS 名称。 局域网主机名: 必须以字母开头并以字母或数字结束 最多可包含 63 个字母、数字和连字符 不区分大小写。 注意:如果更改主机名,系统将重新启动。
WINS 解析	向 WINS 服务器发送请求以进行 WINS 名称解析。
DHCP	 指定系统如何获得 IP 地址。 客户机—低炒泳钟蛲 械腄HCP服务器获得IP地址。DHCP服务器还提供 DNS 服务器地址、默认网关、子网掩码和 WINS 服务器地址。如果 DHCP 服务器不可用,则系统无法获得 IP 地址。 关—不自动分配IP地址。必须手动输入IP地址、DNS服务器地址、默认网关、子网掩码和 WINS 服务器地址。 服务器—ViewStation FX 或 VS4000 系统的内部 DHCP 服务器最多为网络设备分配 12 个 IP 地址。分配的 IP 地址范围从 1.1.1.2 到 1.1.1.14。 要使用此选项,您必须在 SoftUpdate 过程中启用它。有关详细信息,请参见第 3-28 页上的 "确保您的软件是最新的"。 注意:如果 ViewStation FX 或 VS4000 连接到包含 DHCP 服务器的局域网,则不要使用此设置。 如果系统所在的局域网包含处于活动状态的 DHCP 服务器,则此设置将不生效。 如果以前将该系统配置为 DHCP 服务器,则将它连接到局域网并重新启动后,该系统将恢复为 DHCP 客户机。
IP 地址	显示当前分配给系统的 IP 地址。 如果系统不是自动获得 IP 地址,请在此处输入 IP 地址。

设置	说明	
DNS 服务器	显示当前分配给系统的 DNS 服务器。	
	如果系统不是自动获得 DNS 服务器地址,请在此处输入 DNS 服 务器 (最多四个)。	
默认网关	显示当前分配给系统的网关。	
	如果系统不是自动获得网关的 IP 地址,请在此处输入一个地址。	
子网掩码	显示当前分配给系统的子网掩码。	
	如果系统不是自动获得子网掩码,请在此处输入一个子网掩码。	
WINS 服务器	显示当前分配给系统的 WINS 服务器。	
	如果系统不是自动获得 WINS 服务器的 IP 地址,请在此处输入一个地址。	

配置高级局域网属性:

- 1. 进入系统信息 > 管理设置 > 局域网 /H.323> 局域网 / 内部网 > 高级局域网 设置。
- 2. 配置下列设置:

设置	说明
选择局域网端口	指定是否有 PC 连接到此系统。 • 局域网口 — 没有 PC 连接到此系统。 • 电脑口 — 一台 PC 连接到此系统。如果视频会议系统连接到局 域网,该 PC 也能够访问该网络。
局域网速度	指定要使用的局域网速度。请注意,您选择的速度必须是交换机 所支持的。 选择 自动 将使网络交换机自动协商速度。 如果选择 10 Mbps 或 100 Mbps,必须还选择一个双工模式。
双工模式	指定 半双工 或 全双工 。请注意,您选择的双工模式必须是交换机 所支持的。 选择 自动 将使网络交换机自动协商双工模式。 如果更改此设置,系统将重新启动。

配置系统使用防火墙或 NAT

防火墙通过控制来自组织网络外部的数据通讯保护网络。除非防火墙设计为可用于 H.323 视频会议设备,否则必须配置系统和防火墙,以允许视频会议通讯出入 网络。

网络地址转换 (NAT) 网络环境对网络内部的设备使用专用的内部 IP 地址,同时使用一个外部 IP 地址以使局域网上的设备能够与局域网以外的其他设备进行通信。如果系统使用 NAT,必须对其分配一个公用 IP 地址,以便与局域网外部进行通信。

将系统设置为使用防火墙或 NAT:

- 1. 进入系统信息 > 管理设置 > 局域网 /H.323> 局域网 / 内部网 > 防火墙 / 局域网 连接。
- 2. 配置下列设置:

设置	说明		
使用固定端口	让您指定是否定义 TCP 和 UDP 端口。		
	这使 ViewStation 系统可以分配一定范围的端口,该范围以您指 定的 TCP 和 UDP 端口为起始值。大多数情况下,该范围对 TCP 和 UDP 都是从端口 3230 开始。		
	注意:必须还打开防火墙的 TCP 端口 1720 以允许 H.323 通讯。		
TCP 端口	让您指定系统使用的 TCP 和 UDP 端口范围的起始值。		
UDP 端口	注意: 必须还打开防火墙的 TCP 端口 1720 以允许 H.323 通讯。		
系统在 NAT 后面	用于指定系统从 NAT 获得其 IP 地址。如果用户使用虚拟专用网络 (VPN) 连接到此系统,请清除此字段。		
NAT 与 H.323 兼容	用于指定系统位于允许 HTTP 通讯的 NAT 后面。		
自动发现 NAT	用于指定系统是否应自动确定 NAT 公用地址。		
	如果更改此设置,系统将重新启动。		
NAT 公用 (WAN) 地址	显示局域网外部的主叫方呼叫您的系统所使用的地址。如果选择 手动配置 NAT,请在此处输入 NAT 公用地址。		
	如果更改此设置,系统将重新启动。		
全球目录中显示的 地址	用于选择是否在全球号码簿中显示此系统的公用地址或专用 地址。		

使用的 NAT 或防火墙的 类型	系统配置方式		
	使用固定端口	系统在 NAT 后面	NAT 与 H.323 兼容
Cisco [®] PIX [®] 注意 :不要选择 "修复 H.323" 功能。	是	是	否
Cisco [®] 路由器 NAT	否	否	否
Linksys®	是	忽略设置	否
Netgear®	否	否	是
SMC [®] Barricade™	是	是	否

针对特定产品配置系统,如下所示:



部署在防火墙之外的系统可能会遭受未经授权的访问。有关最新的安全信息,请访问 Polycom Security Center (位于 www.polycom.com 上)。您也可以注册以定期接收电子邮 件更新和建议。

指定 H.323 设置

如果您的网络使用网闸,系统可以自动注册其 H.323 名称和分机号码。这样,其他人就可以通过输入 H.323 名称或分机号而不是 IP 地址来呼叫系统。

指定 H.323 设置:

- 1. 进入系统信息 > 管理设置 > 局域网 /H.323>H.323> 设置。
- 2. 配置下列设置:

设置	说明
用来拨叫本系统的 H.323 名	指定网闸和网关用于标识此系统的名称。如果两个系统都注册到 一个网闸,可以使用 H.323 名称发出点对点呼叫。
	H.323 名称与系统名称相同,除非您更改它。您的组织的拨号规 则可以定义可使用的名称。每个系统的名称必须唯一。
	如果更改此设置,系统将重新启动。
H.323 分机 (E.164)	指定网闸和网关用于标识此系统的分机。
	默认的 H.323 分机号基于系统序列号,但它可以更改。您的组织 的拨号规则可以定义可使用的分机号。每个系统的分机号必须 唯一。
	如果更改此设置,系统将重新启动。
H.323 自动拨叫	使系统自动根据您输入的拨叫信息格式检测呼叫类型。"视频 电话"屏幕上不显示 ISDN 和 IP 字段。
显示 IP 拨号分机	在 "视频电话"屏幕中添加一个字段,以便分别输入 H.323 分机 号码和网关 ID。
	如果您选择不添加分机字段,用户可以在网关号码后输入分机 号码,或者在网关请求分机号码时使用调音板输入它。

配置拨号速度

通过设置拨号速度,您可以定义用户发出呼叫或添加目录条目时可选择的速度。

配置对用户可用的拨号速度:

- 1. 进入系统信息 > 管理设置 > 局域网 /H.323>H.323> 拨号速度。
- 2. 选择用户发出呼叫时可以选择的呼叫速率。
 - 对于 ISDN 呼叫,可选择 Nx56 和 Nx64 速率。
 - 对于 IP 呼叫, 可选择 IPx56 和 IPx64 速率。

配置系统以使用网闸

网闸监视网络通信量,并管理带宽控制和许可控制等功能。网闸还处理地址转换,使用户可以使用静态别名而不是可能每天都会更改的 IP 地址进行呼叫。

配置系统以使用网闸:

- 1. 进入系统信息 > 管理设置 > 局域网 /H.323>H.323> 网闸。
- 2. 配置下列设置:

设置	说明
H.323 名称	指定网闸和网关用于标识此系统的名称。如果两个系统都注册到 一个网闸,可以使用 H.323 名称发出点对点呼叫。
	H.323 名称与系统名称相同,除非您更改它。您的组织的拨号规 则可以定义可使用的名称。每个系统的名称必须唯一。
	如果更改此设置,系统将重新启动。
H.323 分机 (E.164)	指定网闸和网关用于标识此系统的分机。
	默认的 H.323 分机号基于系统序列号,但它可以更改。您的组织 的拨号规则可以定义可使用的分机号。每个系统的分机号必须 唯一。
	如果更改此设置,系统将重新启动。
使用网闸	指定是否使用网闸。对于 IP 和 ISDN 网络之间的呼叫,必须使用 网关和网闸。
	• 关一呼叫不使用网闸。
	 指定 — 呼叫使用指定的网闸。输入网闸的 IP 地址或名称 (例 如, gatekeeper.companyname.usa.com 或 255.255.255.255)。
	• 自动 — 将使网络交换机自动协商速度。
	• 如果更改此设置,系统将重新启动。

设置	说明
网闸 IP 地址	显示网闸的 IP 地址。如果选择指定网闸,请在此处输入 IP 地址。
	如果更改此设置,系统将重新启动。
呼出路由	对于使用网闸的系统,指定由此系统发出的呼叫应作为通过网关 发送的 IP 呼叫处理还是作为 ISDN 呼叫处理。
使用 PathNavigator 进行多点呼叫	让您指定多点呼叫是使用系统的内置多点功能还是 PathNavigator 的即时会议功能。后者仅在系统满足下列条件时可用: • 已针对多点呼叫进行配置。
	 已注册到 PathNavigator 网间。

配置系统以使用网关

网关执行 IP 和 ISDN 网络之间的协议转换,以便不同网络上的用户可以相互呼 叫。如果将系统配置为使用网关,还必须将其配置为使用网闸。

配置系统以使用网关:

- 1. 进入系统信息 > 管理设置 > 局域网 /H.323>H.323> 网关。
- 2. 配置下列设置:

设置	说明
网关号码类型	指定用户呼叫此系统要输入的号码类型: • 直接拨入 (DID)— 用户可以输入内部分机直接呼叫此系统。 注意:如果选择此选项,还必须向网闸将该号码注册为 E.164 别名。 • 号码+分机号—用户输入网关号码和系统的分机号来呼叫此系统。
国家 / 地区代码	指定系统所处位置的国家代码。
区号	指定系统所处位置的区号或城市代码。
号码	指定网关的号码。
分机	指定对呼入网关呼叫标识此系统的分机。
	默认的 H.323 分机号最初基于系统序列号,但可以更改它。
DID 号码的位数	指定网络管理员配置的号码位数。
分机号码位数	指定网络管理员配置的号码位数。

3. 选择下一步, 然后输入对网关呼叫要允许的每个带宽的前缀或后缀。



确保将网关配置为使用为系统定义的相同前缀和后缀。



设置"服务质量"选项可以决定网络在视频呼叫过程中处理 IP 数据包的方式。

指定服务质量:

- 1. 进入系统信息 > 管理设置 > 局域网 /H.323>QOS。
- 2. 配置下列设置:

设置	说明
服务类型 (ToS) 字 段	用于选择服务类型。
服务类型 (ToS) 值	指定视频、音频和远端摄像机控制的 IP 数据包报头中服务类型 (ToS) 字节的值。支持下列值:
	服务类型最小值最大值
	IP 优先级: 05
	Diffserv: 0 63
动态带宽	指定丢失数据包时是否使系统自动查找呼叫的最佳线路速度。
启用 PVEC	允许系统在丢失数据包时使用 PVEC (Polycom Video Error Concealment)。

配置 ISDN 支持

您可以在系统中添加一个可选的网络接口模块。这可以扩展系统的功能,以便:

- □ 通过 PRI/T1 网络(仅限北美地区)或 PRI/E1(北美地区以外)发出 ISDN 呼 叫。
- □ 通过 BRI 网络发出 ISDN 呼叫。
- □ 使用串行 V.35/RS-449/RS-530 接口连接加密设备或其他第三方网络设备。

本节介绍所有可选网络接口的设置并标识仅对特定网络接口可用的设置。

仅当安装了相应的网络接口模块时,才可以配置网络接口。系统会自动检测模块并 只显示必需的配置屏幕。

配置反复用器 (IMUX) 设置

您必须仅对四线 BRI 和 PRI 配置 IMUX 设置。如果您的系统使用 V.35/RS-449/RS-530 网络接口,请跳过本节。

配置反复用器 (IMUX) 设置:

1. 进入系统信息 > 管理设置 > 视频网络 >IMUX。

2. 选择每个图标并在对应屏幕上配置设置:

图标	操作
号码	 指定系统所处位置的区号。 指定分配给每条线路的 B1 和 B2 通道的号码。 每条线路的这两个号码可以相同,也可以不同,取决于所使用的交换机协议。
SPIDs (仅适用于使用 NT-1 设备的四线 BRI)	 如果系统位于 PBX 上,请选择 PBX。不需要在此屏幕上进行 任何进一步的配置。 注意:PBX 选项在 Web 界面上不可用。如果您正在从 Web 界面 配置系统,且该系统位于 PBX 上,请跳过此屏幕。 如果系统不在 PBX 上,并且您已将 ISDN 交换机协议配置为 AT&T 5ESS Multipoint、NI-1 或 Nortel DMS-100,请指定系 统的 SPID。然后,系统将验证这些号码。如果系统无法验证 SPID,请确保系统已连接并且输入的 ISDN 号码是正确的。 如果系统位于美国或加拿大,您可以使系统自动检测 SPID。 选择开始。
音质	指定对使用 G.722 算法的呼叫允许的最小带宽。低于此带宽的所 有呼叫将使用 G.728 算法。
高级拨号	指定一次拨打所有 ISDN 通道还是一次拨打一个通道。 如果选择一次拨打一个通道,则仅在前一个通道连接后才能拨打 下一个通道。如果一次拨打所有通道时遇到问题,请使用此 设置。
拨号速度	选择用户发出呼叫时可以选择的呼叫速率。 • 对于 ISDN 呼叫,可选择 Nx56 和 Nx64 速率。 • 对于 IP 呼叫,可选择 IPx56 和 IPx64 速率。

配置四线 BRI 网络接口

配置 ISDN 网络设置:

- 1. 进入系统信息 > 管理设置 > 视频网络 >ISDN 网络。
- 2. 配置下列设置:

设置	说明
国家 / 地区代码	指定系统所处位置的国家 / 地区代码。
区号	指定系统所处位置的区号或 STD。
号码 A	指定为此系统分配的主要和辅助 ISDN 号码。
号码 B	
ISDN 交换协议	指定网络使用的 ISDN 交换机协议。有关此信息,请与您的 ISDN 网络服务提供商联系。
ISDN 拨号前缀	指定访问 PBX 以外的号码需拨打的号码。
	如果系统不在 PBX 上,请保留此字段为空。

配置 PRI 网络接口

要使用 PRI 网络接口, 必须配置下列各项:

- □ PRI 网络支持
- □ PRI 通道
- □ PRI 信息



您的 ISDN 服务提供商可以告知您的网络使用哪个协议。如果后来更改了国家 / 地区设置, 可用的 PRI 交换机协议可能也会随之更改,并可能提示您配置一个不同的 PRI 交换机协议。

设置 PRI 网络支持:

1. 进入系统信息 > 管理设置 > 视频网络 >IMUX>PRI 网络 >PRI 设置。

2. 配置下列设置:

设置	说明
线路信号	指定使用的组帧格式。
	对于 PRI E1,此设置为可配置项;对于 PRI T1,此配置为只 读项。
CSU (仅限 PRI T1)	指定此系统使用外置还是内置通道服务单元 (CSU)。
线路补偿 (仅限 PRI T1)	对于使用内置 CSU 的系统,请指定输出衰减量 (dB)。您的服务 提供商可以为您提供这些值。
	对于使用外置 CSU 的系统,请指定将 PRI 网络接口模块连接到 CSU 的 RJ-45 电缆的长度 (以英尺为单位)。
交换机协议	指定网络交换机协议。可用的选项由系统的国家 / 地区设置决定。
	对于 PRI E1,此设置为只读项,对于 PRI T1,此配置为可配 置项。

3. 选择 PRI 高级设置并配置下列设置:

设置	说明
恢复默认值	重设此屏幕上的所有值。这不会影响其他的 PRI 设置。
编号方案	请为您的位置选择适当的编号方案 (如果它与默认值不同)。
国际拨号前缀	指定国际呼叫所需的拨号前缀。
中转呼叫	指定系统发送给电话公司的交换机以请求特殊服务的代码 (如果 这样的代码是必需的)。
	请咨询您的电话服务提供商以确定正确的中转呼叫值。

配置 PRI 通道:

- 1. 进入系统信息 > 管理设置 > 视频网络 >IMUX>PRI 网络 >PRI 状态。
- 选择一个通道,将其激活或停用。活动通道由绿色图标表示,非活动通道由灰 色图标表示。



激活或停用通道应该只由具备相关知识的网络专业人员来完成。

访问 PRI 信息:

- 1. 进入系统信息 > 管理设置 > 视频网络 >IMUX>PRI 网络 >PRI 信息。
- 2. 您可以查看下列只读信息:

设置	说明
PRI 线路类型	显示有关系统及其配置的只读信息。
活动通道数	
D通道位置	
网络模式	
时钟源	
终端 ID(TEI)	
线路终端(仅限 PRI E1)	

配置串行 V.35/RS-449/RS-530 网络接口

要为系统使用串行网络接口,可能需要配置下列各项:

- □ 视频网络设置
- □ 网络控制信号
- □ 拨叫配置
- □ 广播模式
- □ 拨号速度
- □ 再同步密码

配置串行视频网络设置:

- 1. 进入系统信息 > 管理设置 > 视频网络 > 视频网络。
- 2. 配置下列设置:

设置	说明
RS-366 拨号	允许用户从此系统拨出呼叫。
	如果这是一个专用连接,或者如果使用其他设备进行拨号 呼叫,请取消选中此框。
所用的 V.35 端口	指定连接了一条还是两条线路。
拨号协议	指定此系统使用的协议。
广播模式	启用对从此系统进行 H.331 广播传输的支持。
	这使系统能够向许多其他系统 (如大型人造卫星网络) 发送视频和音频。

配置串行接口控制信号:



该系统可提供标准或反向信号极性。请参见连接到 V.35/RS-449/RS-530 网络接口模块的设 备附带的文件,以确定是否需要更改信号极性。除非设备需要,否则不要更改信号极性。信 号极性设置不正确将使系统无法正常工作。

- 1. 进入系统信息 > 管理设置 > 视频网络 > 高级的 V.35。
- 2. 配置下列设置:

<u>设置</u>	说明
ST	让您指定连接到系统的外置设备要求的信号。根据需要,
RT	指定是正常信号还是反向信号。在大多数情况下,正常信 号是适当的。
RTS	
DCD	
CTS	
DTR	
DSR	

为连接的设备选择呼叫配置文件:

- 1. 进入系统信息 > 管理设置 > 视频网络并启用 RS-366 拨号。
- 2. 选择**高级拨号并**配置下列设置:

设置	说明
前缀	让您指定连接到外部线路所要求的拨号前缀。
呼叫配置文件	让您指定连接到网络接口的数据通信设备。系统会自动显示该设 备要求的默认前缀、后缀和拨号速度。 如果未列出您的设备,请选择"自定义"。
速度	让您定义用于"自定义呼叫配置文件"中使用的每个速度的前缀 或后缀。有关要求的前缀和后缀的信息,请参阅设备附带的文 件。
	如果您选择一个预定义的呼叫配置文件,将为您提供此类信息。

配置"广播模式"设置:

- 1. 进入系统信息 > 管理设置 > 视频网络 > 视频网络并启用广播模式。
- 2. 选择设置广播模式并配置下列设置:

设置	说明
视频格式	指定传输视频所使用的分辨率。
视频协议	指定传输视频所使用的协议。选择会议中的所有系统都支持的最 低协议。
音频模式	指定传输音频所使用的协议。
帧速率	指定要使用的帧速率。



在广播模式下,系统不必与远端系统"握手"(交换信息以确认)即可发送和接收音频和视频。这使系统能够一次向许多系统(如人造卫星网络)发送传输。在此模式下,系统不从所有远端系统接收音频和视频。

选择拨号速度:

- 1. 进入系统信息 > 管理设置 > 视频网络并启用 RS-366 拨号。
- 2. 选择拨号速度并选择用户发出呼叫时可选择的呼叫速率。
 - 对于 ISDN 呼叫,可选择 Nx56 和 Nx64 速率。
 - 对于 IP 呼叫, 可选择 IPx56 和 IPx64 速率。

配置再同步密码:

- 1. 进入系统信息 > 管理设置 > 安全 > 再同步密码。
- 2. 配置下列设置:

设置	说明
再同步密码	允许连接到加密设备的系统在通话期间失去视频同步时发 出信号。然后,加密设备可以与远端重新进行同步。
	启用此选项后,再同步脉冲将在 RTS 信号上发出。
	要使用此选项,连接到加密设备的电缆应将 V.35/RS-449/RS-530 网络接口模块的 RTS 信号路由到加 密设备上适当的再同步输入。
脉冲间隔 (秒)	指定再同步脉冲之间的时间间隔(以秒为单位)。
脉冲宽度 (毫秒)	指定脉冲持续时间(以毫秒为单位)。



在系统和网络之间连接加密编码器 / 解码器时,可能需要使用再同步密码。这使系统能够在 视频同步中断时向加密设备发出信号。

配置全球号码簿

如果您的组织使用 Polycom Global Management System,您可以配置系统使用全球号码簿。全球号码簿提供注册到全球目录服务器的其他系统的列表,并且对所有呼叫都可用。其他系统显示在号码簿中,使用户可以通过选择其他用户的名称来向其发出呼叫。

配置全球号码簿服务器设置

配置全球号码簿服务器设置:

- 1. 进入系统信息 > 管理设置 > 局域网 /H.323>Global Address (全球地址) > 服 务器。
- 2. 配置下列设置:

设置	说明
服务器 IP 地址	指定全球号码簿服务器的 IP 地址或 DNS 名称。
服务器密码	让您输入全球目录密码 (如果有的话)。
已连接	指示系统是否已连接到全球号码簿服务器。
OneDial 可用	指示是否可以使用 Polycom OneDial 功能。
显示全球地址	在此系统的全球号码簿中显示其他注册系统。
接电后注册系统	指定是否在其他注册系统的全球号码簿中显示此系统的名称。

设置全球号码簿首选项

可用的显示和拨号首选项由为此系统配置的呼叫类型和网闸决定。您可能无法看到 本节介绍的所有设置,具体取决于系统是如何配置的。

设置全球号码簿的首选项:

- 1. 进入系统信息 > 管理设置 > 局域网 /H.323>Global Address (全球地址) > 首选。
- 2. 配置下列设置:

设置	说明
显示号码簿中的 地址	用于指定在号码簿中显示 IP 地址、 ISDN 地址还是同时显示这两 种地址。您可以从在"Video Call Preferences"(视频呼叫首 选项)屏幕上指定的呼叫类型中进行选择。
获取全球地址的最 大线路速度	指定拨打此系统的号码簿中显示的全球号码簿号码时使用的线路 速度。您可以为各种类型的地址设置不同的速度。 这些设置不会应用于您添加到此系统的号码簿中的本地条目。
首选别名 (E.164)	指定您希望外部系统联系本系统所使用的分机号码或电话号码。 仅当已将您的系统注册到网闸和全球号码簿服务器时,此选项才 可用。
	1. 选择此字段以显示"首选别名"屏幕。
	2. 选择要注册到全球目录服务的别名。
	可用选项取决于为此系统配置的网关号码类型:
	网关号码类型可用别名
	直接拨入(DID)ISDN 号码 (本机 ISDN) 直接拨入的全部号码 由交换机提供的直接拨入号码 直接拨入的分机号码 本系统 H.323 分机号码
	号码 + 分机号ISDN 号码 (本机 ISDN) 本系统 H.323 分机号码

3. 选择"高级号码薄优先选择"并配置下列设置:

设置	说明
首选通话类型选择	用于指定如何发出呼叫桰 P 还是 ISDN。
次选通话类型选择	对于同时包含 IP 和 ISDN 号码的目录条目,系统按您指定的首选 通话类型发出呼叫。您可以指定在首选通话类型不可用时使用的 呼叫类型;如果您希望用户仅发出 IP 呼叫或者仅发出 ISDN 呼叫,也可以指定 无 。
	如果为首选通话类型选择 手动 ,则系统会提示用户选择呼叫 类型。



Polycom OneDial[™] 通过协商带宽、确定备用路由和允许即时会议,简化了发出视频会议呼 叫的过程。系统必须配置为使用 PathNavigator 才能使用 OneDial 呼叫。

为在专用网络上使用配置系统

"专用网络 ISDN 号码"提供了可用于呼叫系统的第二个号码。如果一个组织的 PBX 有两条来自不同网络提供商的不同线路,"专用网络号码"可以在接通第一条 线路后标识所需的其他线路。

"专用网络号码"也可以向 PBX 发出信号,以通过 PBX 自身而不是 PBX 外的主干 线路路由其他呼叫。



某些 PBX 系统向同一个被呼叫的号码发出信号,而不管使用哪个号码呼叫终端。在这种情况 下,专用号码方法可能不起作用。

为专用网络配置系统:

- **1.** 进入**系统信息 > 管理设置 > 局域网 /H.323>Global Address (全球地址) >** 专用网。
- 2. 输入每条线路的"专用网络号码"。
设置拨号规则

如果您的系统同时连接到组织的专用网络和一个公用网络,可能需要指定拨叫其他系统所需的代码和前缀。如果系统仅连接到公用网络,则无需输入任何拨号规则。

定义拨号规则时,系统的"号码簿"可以正确地显示有关其他视频会议系统的拨号信息,包括从此系统发出呼叫所需的所有号码、区号、国家 / 地区代码和国际拨号接入代码。例如,如果系统位于墨尔本,"号码簿"可以正确地显示用于拨打位于巴黎、纽约和开普敦的系统的号码和代码,也就是从墨尔本拨号所需的号码和代码。

使用"全球号码簿"发出呼叫时,系统使用下列原则选择呼叫类型:

发出呼叫的 网络	目的地网络	系统发出呼叫使用的 网络
公用网络	公用网络	公用网络
公用网络	专用网络	公用网络
专用网络	公用网络	公用网络
专用网络	专用网络	专用网络

设置拨号规则:

- 进入系统信息>管理设置>局域网/H.323>Global Address (全球地址)> 拨号规则1。
- 2. 配置以下拨号规则:

设置	说明
分机号码位数	指定用于呼叫具有相同区号 (或城市代码)和前缀的其他系统 的分机号码位数。
	例如,如果您的系统号码是 1-512-555-1212,而且可以通过输 入 51214 拨打 1-512-555-1214 接通另一个系统,则您的分机号 码为 5 位。
	如果系统没有连接到 PBX,请保留此字段为空。
国际拨号前缀	指定用于发出国际呼叫的前缀。此前缀将自动添加到从 "全球 目录"进行的国际呼叫。
	请注意,此前缀会覆盖在 系统信息 > 管理设置 > 普通设置 > 国家中为国家 / 地区指定的国际拨号前缀。
公用网络访问	允许系统通过公用网络发出呼叫。
公用网络拨号前缀	指定使用公用网络发出呼叫时 PBX 要求的前缀。
	此前缀将自动插入到 "全球目录"中的拨号公用网络号码 之前。
公用网络 (区号相 同)拨号前缀	指定具有相同区号的系统之间通过公用网络发出呼叫要使用的 前缀。

设置	说明	
专用网络访问	允许此系统使用专用网络发出呼叫。	
	启用专用网络访问时,"全球号码簿"中显示也允许专用网络访 问的所有系统的专用网络号码。	
专用网络拨号前缀	指定呼叫同一专用网络上的另一个系统所需使用的前缀。	

3. 进入系统信息 > 管理设置 > 局域网 /H.323>Global Address (全球地址) > 拨号规则 2:

设置	说明
如果区号 = 拨号前缀	列出用于代替指定区号的前缀。
始终拨打区号	指定对区号相同的站点的呼叫必须包含区号。
所有美国呼叫都加拨 1+	指定对位于美国的系统的呼叫必须在区号前包含一个"1"。

发出测试呼叫

完成配置系统后,您可能希望发出呼叫以测试设置。



在 www.polycom.com/videotest 上提供了可用于测试您的系统的全球范围内的号码列表。

发出测试呼叫:

- 1. 在主屏幕上选择视频拨号。
- 输入 ISDN 号码、系统名或 IP 地址。
 要输入文本,请按 □ 键盘以访问屏幕键盘。
- 3. 如果需要,输入另一个 ISDN 号码。
- 4. 选择呼叫类型。
- 5. 选择呼叫速度。
- 6. 按遥控器上的 🥟 通话·挂断。

如果您在发出视频呼叫时遇到问题,请执行下列操作:

- 确保您拨打的号码是正确的,然后再次尝试呼叫。例如,可能需要对外 线拨9,或者需要包括一个长途接入代码和国家代码。
- □ 为了查明问题是否存在于您的系统中,请让您试图呼叫的对方向您呼叫。
- □ 检查您正在呼叫的系统是否已打开电源并且工作正常。
- □ 如果可以发出呼叫但无法接收呼叫,请确保系统配置了正确的号码。

确保您的软件是最新的

如果您能够访问 Internet,可以使用基于 Web 的 Softupdate 应用程序升级系统软件。如果无法访问 Internet,您的分销商可以光盘形式为您提供最新软件。



开始之前,请阅读*发布说明*(可从 www.polycom.com/videosoftware 获得),以获得有关您 的软件的最新版本的信息。

下图显示了更新软件的整个过程。



下表介绍了	如何更新系统。
-------	---------

任务	方法	操	作
在计算机上安装软件更新应	使用软件光盘	将:	光盘放入计算机的光盘驱动器中。
用程序	通过 Web	1. 2. 3. 4. 5. 6. 7.	打开浏览器并访问 www.polycom.com。 进入 Software Downloads (软件下载)区域 并浏览到您的产品。 选择适当的 发布代码 。 登录到 Polycom Resource Center。 浏览到 ViewStation EX、FX 和 VS4000 下 载,然后选择最新的软件版本。 当系统提示您打开或保存文件时,单击 "保存"。 在"另存为"窗口中,单击"保存", 将.zip 文件保存在桌面上,或者指定保存该
		8.	文件的位置。 打开 .zip 文件并解压缩 softupdate.exe。

任务	方法	操作
连接到系统	通过您的组织的局域网	确认计算机和系统都已连接到局域网 — 例如,通 过在计算机上打开一个命令行,向系统发出 ping 命令。
	直接连接到局域网中的系统	将局域网电缆从计算机的局域网端口连接到系 统的 PC 局域网连接器,如左图所示。
	直接连接到不在局域网中的 系统,手动配置静态 IP 地址	 将局域网电缆从计算机的局域网端口连接到 系统的 PC 局域网连接器,如左图所示。
		 在系统上,选择系统信息>管理设置>局域 网 /H.323>局域网 / 内部网 > 局域网与内 部网。
		3. 在 DHCP 字段中,选择 关 。
		4. 输入下列内容:
		默认网关: 1.1.1.1
		子 () (子) (子) (255.255.255.0 5
		IP 地址: 1.1.1.3
		子网掩码: 255.255.255.0
	直接连接到不在局域网中的系 统,配置系统以提供计算机的	 将局域网电缆从计算机的局域网端口连接到 系统的 PC 局域网连接器,如左图所示。
	IP 地址	2. 在系统上,选择 系统信息 > 管理设置 > 局域
	要使用此方法,必须已在以前的软件更新过程中将系统配	网 /H.323> 局域网 / 内部网 > 局域网与 内部网。
	置为 DHCP 服务器。	 在 DHCP 字段中,选择服务器。当系统显示 确认消息时,选择"是"。
		 当您浏览到此屏幕以外时,系统会显示一条 消息,询问是否要保存所做的更改。选择是 以保存更改并重新启动系统。
		注意:如果 ViewStation FX 或 VS4000 连接到包 含 DHCP 服务器的局域网,则不要使用此设置。 如果系统所在的局域网包含处于活动状态的 DHCP 服务器,则此设置将不生效。 如果以前将该系统配置为 DHCP 服务器,则将它 连接到局域网并重新启动后,该系统将恢复为 DHCP 客户机。

任务	方法	操作
更新系统的软件	通过计算机	 启动 Softupdate.exe 应用程序。 输入系统的 IP 地址。 如果需要,输入系统的管理员密码。 如果希望删除系统的号码簿,请选择 Remove Address Book Entries (删除号码 簿条目)。 如果希望在更新过程中恢复开箱设置,请选择Remove System Files (删除系统 文件)。这将清除信息(如系统名和网络配 置设置)。 如果系统未连接到局域网,而且您希望允许系统向计算机分配 IP 地址,请选择允许系统成为 DHCP 服务器。 注意:如果 ViewStation FX 或 VS4000 连接 到包含 DHCP 服务器。 注意:如果 ViewStation FX 或 VS4000 连接 到包含 DHCP 服务器。 注意:如果 ViewStation FX 或 VS4000 连接 到包含 DHCP 服务器。
更新其他站点的 ISDN 系统	通过已更新的系统 注意:对于更新的每个系统, 都需要管理员密码和软件更新 密码。	 从已更新的系统向另一个 ViewStation EX、 ViewStation FX 或 VS4000 系统发出 ISDN 呼叫。 呼叫连接后,进入主屏幕并选择系统信息 > 管理设置。 如果管理员密码(如果有)并选择软件/ 硬件 > 更新。 选择开始。如果系统提示您输入远端站点的 密码,请输入该密码并重新选择开始。 数据传输完成后,呼叫结束。远端站点需要大约 四分钟来重写其系统文件和重新启动。



不要在软件升级过程中关闭系统电源。如果升级被中断,系统可能丢失系统文件。如果发生 这种情况,需要重新执行软件升级并运行设置向导以配置系统。

4

通过设计增强用户体验

每个组织都有具有不同需要的用户。根据您希望用户更改系统操作的程度,您可以 自定义系统的操作并内置各种用户访问级别。

当第一次设置系统时,系统配置为使用最常用的设置。如果需要更改任意初始 设置,可以按照本章所述调整屏幕设置。

如果在初始配置期间设置了管理员密码,则每次更改高级设置时都必须输入该密码。

本章内容	页码
管理用户对设置和功能的访问	4-2
设计视频和音频操作	4-5
配置数据会议和视频流拨叫	4-13
设计常规系统操作	4-16
帮助用户入门	4-25

管理用户对设置和功能的访问

您可以管理用户对设置和功能的访问,方法是使用密码并将系统配置为只显示您希 望用户看到的那些选项。

维护的安全级别	允许用户进行的操作	
高	只呼叫您在号码簿中指定的号码。	
中	通过允许访问 "用户设置"屏幕来更改常规用户首选项。请参 见第 4-4 页上的 "让用户自定义工作区"。	
	使用您为呼叫长度、呼叫类型和号码簿使用指定的限制来发出 呼叫。请参见第 4-5 页上的 "限制用户对系统执行的操作"。	
低	配置所有系统设置。如果您选择不设置管理密码,用户将能够 访问所有系统设置。	

设置管理密码

设置管理员密码以限制用户执行下列操作:

- □ 对"用户设置"屏幕中以外的选项进行更改
- □ 更新软件
- □ 使用 Web 界面执行远程管理

设置或更改管理密码:

- 1. 进入系统信息 > 管理设置 > 安全。
- 2. 输入或更改管理密码。

重设忘记的管理密码:

- 1. 从系统或从"系统信息"屏幕获得系统的序列号。
- 2. 进入系统信息 > 诊断 > 系统重设。
- 3. 输入系统的序列号,然后选择删除系统文件。
- 4. 选择系统重设。

系统完成重设后,将通过设置向导引导您完成设置。设置系统时可以输入新的管理 密码。

要求输入管理密码才能访问的屏幕

下图显示了 ViewStation 系统的顶层系统屏幕。"管理设置"中的所有屏幕都要求 输入管理员密码。



让用户自定义工作区

您可以通过提供对"用户设置"屏幕的访问权限来允许用户更改常规用户首选项。

- 1. 进入系统信息 > 管理设置 > 普通设置, 然后选择
- 2. 选中**允许用户设置**选项,以使**用户设置**选项在**系统信息**屏幕上对用户可用。

"用户设置"包含下列选项:

- □ 点对点自动应答
- □ 多点自动应答
- □ 静音自动应答呼叫
- □ 画中画调整
- □ 远程控制近程摄像机
- □ 逆光补偿
- □ 允许远程监视
- □ 会议密码
- □ 远端站点名显示时间
- □ MP 模式



其中部分选项在"管理设置"屏幕上对管理员也可用。

限制用户对系统执行的操作

您可以通过配置下列选项来限制用户可以对系统执行的操作:

- □ **最长通话时间** 进入系统信息 > 管理设置 > 普通设置, 然后指定允许的最长通 话时间。
- 允许拨号—您可以防止用户向"号码簿"中没有列出的目的系统发出呼叫。进入 系统信息>管理设置>普通设置,然后清除允许拨号选项。用户可以从号码 簿发出呼叫,但不能访问"视频电话"屏幕以输入其他视频号码。
- □ 允许H.320和H.323混合通话—如果不希望在系统上允许混合协议呼叫,请进入 系统信息 > 管理设置 > 视频网络 > 首选的通讯方式,然后清除此选项。
- 允许修改号码簿 如果不希望用户保存对系统本地号码簿的更改,请进入系统 信息 > 管理设置 > 普通设置,然后清除此选项。
- □ 允许改变摄像机预设 如果已在系统上设置预设,并且不希望用户更改或删除 这些预设,请进入系统信息 > 管理设置 > 普通设置,然后清除此选项。

设计视频和音频操作

您可以根据环境需要配置下列视频和音频操作:

- □ 摄像机设置
- □ 电视显示器
- □ 内容显示
- □ VCR 选项
- □ 电话和音频设置
- □ 触摸板控件设置
- □ 显示隐藏式字幕

配置摄像机设置

在"摄像机"屏幕中,您可以根据所使用的设备指定摄像机设置。

配置摄像机设置:

- 1. 进入系统信息 > 管理设置 > 视频 / 摄像机 > 摄像机。
- 2. 配置下列设置:

设置	说明
远程控制近程摄像 机	指定远端站点是否可以控制近端站点摄像机的位置。在选中该选 项后,远端站点的用户可以控制摄像机的组帧和角度以获得最好 的近端站点取景。
逆光补偿	指定是否使摄像机自动根据光线背景进行调整。逆光补偿最适用 于主题显得比背景暗的情况。
启用快照	允许用户在呼叫过程中使用遥控器拍摄快照。
快照摄像机	用于指定在呼叫过程中用来拍摄快照的摄像机。
摄像机方向	指定在遥控器上使用箭头按钮时摄像机移动的方向。
主摄像机	指定哪一台摄像机是主摄像机。
高分辨率图文摄像 机	用于指定哪些摄像机为高分辨率摄像机。如果您正在使用文件摄 像机或 VCR,请选择高分辨率以获得更清晰的图像。

设置摄像机 (仅限 VS4000):

- 1. 进入系统信息 > 管理设置 > 视频 / 摄像机 > 摄像机 > VS4000 摄像机设置。
- 2. 为连接到 VS4000 的每台摄像机指定下列摄像机设置:
 - 摄像机编号
 - S 视频或复合连接
 - 水平 / 俯仰 / 变焦功能



您可以将四台摄像机连接到 VS4000 系统。最多有三台摄像机可以使用 S 视频。可以设置 两台摄像机使用水平 / 俯仰 / 变焦功能。

配置电视显示器

系统允许您自定义显示以适合会议室和设备配置,其中包括选择用于演示内容的显示器。

配置电视显示器:

- 1. 进入系统信息 > 管理设置 > 视频 / 摄像机 > 电视显示器。
- 2. 配置下列设置:

设置	说明
在通话过程中显示 图标	指定在通话过程中是否显示所有屏幕图形,其中包括图标和帮助 文本。
快照超时	用于选择是否在四分钟后使快照和幻灯片超时并返回实况视频。 如果希望用户通过按遥控器上的 "近端"按钮来控制返回实况 视频,请不要选择此选项。
显示器数量	指定连接到系统的显示器数量。
画中画	指定 PIP (画中画)的操作: • 开 — 在通话期间,"画中画"窗口保持打开状态。 • 关 — 在通话期间,不显示"画中画"窗口。 • 自动 — 当用户拿起遥控器时显示"画中画"窗口。 注意:"用户设置"屏幕也提供了"画中画"设置。
60 场 / 秒, >=512Kbps: (宽屏视频)	指定是否对于使用 512Kbps 或更高带宽的呼叫使用宽屏视频 选项。

配置内容显示

您可以配置 ViewStation 系统以在电视显示器上或高分辨率显示屏上显示内容。

配置内容显示:

- 1. 进入系统信息 > 管理设置 > 视频 / 摄像机 > 图像显示器。
- 2. 配置下列设置:

设置	说明
电视显示器	指定在连接到系统的主电视显示器上显示视频和内容。
FX VGA	如果系统连接了 VGA 显示器或投影仪,请为高分辨率内容显示指 定下列设置:
	• VGA 显示器输出无图形—指定没有可显示内容时的屏幕显示。
	• VGA分辨率—指定显示器的VGA分辨率。系统允许指定最高为 1280 x 1024 的分辨率。
	选择显示器或投影仪可支持的最高 VGA 分辨率。有关此 信息,请参考 VGA 显示器或投影仪附带的用户手册。
VCFX VGA 显示	如果 VGA 显示器或投影仪直接连接到 Visual Concert FX 装置, 请指定要求的操作:
	 连接PC时发送内容—指定是否在PC连接到Visual Concert FX 装置时自动发送内容。
	如果不选择此选项,演示者将通过按 Visual Concert FX 装置 上的 "播放"按钮将内容发送到所有站点。
	 通过 VCFX VGA 查看 — 指定是否在连接到 Visual Concert FX 装置的 VGA 显示设备上以本地方式显示内容。 演示者可以使用此选项在通话期间以本地方式查看内容。



在通话过程中,如果您在发送内容时更改 "图像显示器"设置,您将看不到本地站点的 内容,除非您通过按 Visual Concert FX 装置上的**播放**来停止并重新启动内容数据流。

配置"VGA 显示器输入校准":

- 1. 进入系统信息 > 管理设置 > 视频 / 摄像机 >VGA 显示器输入。
- 2. 配置下列设置:

设置	说明
相位	用于通过增大或减小相位来校准 VGA 显示器输入。
水平位置	用于调整图像帧的水平位置。
竖直位置	用于调整图像帧的垂直位置。



此屏幕仅在 Visual Concert FX 装置连接到系统时可用。

配置 VCR 以录制呼叫

您可以连接 VCR 或 DVD,以便在呼叫过程中播放录制的材料或录制视频会议。 还可以连接两台 VCR 以同时播放材料和录制会议。

无需配置系统,就可以在呼叫中播放 VCR。

配置使用 VCR 录制呼叫:

- 1. 进入系统信息 > 管理设置 > 视频 / 摄像机 > VCR。
- 2. 配置下列设置:

设置	说明
VCR 记录视频源	• 自动 — 自动录制当前发言者视频。
	• 近端— 仅录制近端站点视频。
	• 远端— 仅录制远端站点视频。
	注意 : 始终录制所有站点的音频。
VCR 语音输出打开	指定语音输出的操作方式。
	如果禁用此设置,则系统仅在从远端站点接收音频时才向 VCR 语音输出提供音频。
	如果使用 VCR 录制会议,则启用该设置,以便近端麦克风架和数 据协作控件发出的音频与远端音频一起录制。



有关连接 VCR 以进行播放或录制的信息,请参见第 2-23 页上的 "VCR"的可选设备 安装。

选择摄像机3时, VCR 输入处于活动状态。

配置电话和音频设置

1. 进入系统信息 > 管理设置 > 电话 / 音频。

2. 配置下列设置:

设置	说明
系统电话号码	指定系统的电话号码,包括系统所在位置的国家 / 地区代码和 区号。
	如果不选择 "系统电话号码",则 "电话"选项在主屏幕上不 可用。
房间电话号码	输入系统所在机房的电话号码。
回音消除	用于指定是否使用系统的内置回音消除。
	注意:如果您正在将 Polycom Vortex® 系统与 ViewStation 系统 一起使用,并希望使用 Polycom Vortex 的回音消除功能,请清 除此选项。
静音自动应答	选择是否静音来电。
	默认情况下静音来电,直到按麦克风架或遥控器上的静音按钮。
声效音量	设置振铃音和用户警报音的音量水平。
音质	根据呼叫带宽指定音质首选项。

配置使用触摸板控件

- 1. 进入系统信息 > 管理设置 > 软件 / 硬件 >RS-232。
- 2. 配置下列设置:

设置	说明
波特率	将波特率设置为与触摸板控件上设置的值相同。
RS232 模式	选择控制。这允许任何连接到 RS-232 端口的设备控制系统。
流控制	设置此项以匹配触摸板控件。



有关所有可用的 API 命令的列表,请参见 《ViewStation EX、 ViewStation FX 和 VS4000API 指南》(可从 www.polycom.com/videodocumentation 获得)。

显示隐藏式字幕

通过在系统上显示隐藏式字幕,可以提供视频会议的实时文本记录或语言转换。在 提供会议字幕时,字幕人员使用 Web 浏览器收听会议音频并在系统的 Web 界面中 输入字幕文本。当字幕人员发送一段文本时,该文本在所有站点的主显示器上显示 15 秒钟。然后,该文本自动消失。

下列系统之间的 IP 或 ISDN 点对点呼叫支持隐藏式字幕:

- □ ViewStation SP、MP、V.35/RS-449/RS-530 系统(使用软件版本 6.5 或更高版本)
- □ ViewStation FX 或 VS4000 (使用软件版本 2.5 或更高版本)

为会议提供隐藏式字幕:

- 1. 在 PC 上, 打开 Web 浏览器。
- 2. 在浏览器地址行中,输入系统的 IP 地址 (例如, http://255.255.255)以访问系统的 Web 界面。
- 3. 单击显示隐藏式字幕。
- 4. 使用以下信息登录:

用户名:您的姓名。 **密码:**为视频会议系统定义的会议密码。

- 5. 在"隐藏式字幕"屏幕中,在当前字段中输入字幕文本。 每行最多可以输入 250 个字符。
- 按 Enter 键,将文本发送到参与会议的各个站点。
 该文本还会被添加到"隐藏式字幕"屏幕的记录字段中。

配置数据会议和视频流拨叫

配置数据会议

ViewStation 系统支持下列呼叫的数据会议:

- □ 点对点 ISDN 呼叫
- □ 使用支持此功能的外置 H.320 多点控制器的多点呼叫。

您可以配置 ViewStation 系统以使用其他数据会议设备,如 ShowStation、WebStation 和 StreamStation。还可以配置 ViewStation 系统以使用 Microsoft NetMeeting。

配置数据会议:

1. 进入系统信息 > 管理设置 > 数据会议。

2. 输入数据会议设备的 IP 地址或正在运行 NetMeeting 的 PC 的 IP 地址。



有关设置 NetMeeting 进行呼叫的详细说明,请参见 《ViewStation EX、 FX 和 VS4000 入 门指南》。

配置和开始视频流拨叫

您可以使用 ViewStation 系统将音频和视频数据流从一个观众传输给许多观众, 无论这些观众是否在呼叫中。观众可以使用 PC 通过系统的 Web 界面观看演示或 会议。

配置数据流:

- 1. 进入系统信息 > 管理设置 > 局域网 /H.323> 视频流。
- 2. 配置下列设置:

设置	说明
速度	指定用于视频流呼叫的速度。
IP 多址广播地址	指定用于视频流的多址广播地址。 默认地址基于系统的序列号,但是可以根据需要进行更改。

设 <u>置</u>	说明
路由跳数	指定数据到达目的系统前经过的路由器数量。 例如,当设置为 1 时,数据保留在子网内。
音频口	指定用于音频的固定端口。 如果需要通过防火墙,可以更改此设置。
视频口	指定用于视频的固定端口。 如果需要通过防火墙,可以更改此设置。
允许视频流	将"拨叫类型"图标添加到主屏幕上。
	通过在主屏幕上选择 拨叫类型 > 视频流拨叫 ,用户可以开始视 频流拨叫。
打开视频流功能	指定是否在屏幕上显示登录到视频流系统的用户的名称。
恢复默认值	恢复到原始设置。

对会议启用视频流功能:

- 1. 在主屏幕上,选择拨叫类型>视频流拨叫。
- 输入密码(用户必须输入此密码才能通过浏览器观看视频流呼叫)。向需要访问视频流的用户提供此密码。
- 3. 选择**开始**以开始视频流。
- 4. 向其他与会者发出视频呼叫。



也可以在发出呼叫后开始视频流。

停止视频流会议:

- 1. 按遥控器上的**通话•挂断**。
- 2. 选择拨叫类型。
- 3. 选择停止视频流拨叫。

使用 Web 界面进行视频流会议:

- 1. 在 PC 上, 打开 Web 浏览器。
- **2.** 在浏览器地址行中输入系统的 IP 地址 (例如, http://255.255.255.255) 以访问系统的 Web 界面。
- 3. 输入 admin 作为用户名,然后输入管理密码(如果已设置密码)。
- 4. 进入设置系统 > 管理设置 >LAN, H.323 and Global Services (局域网、H.323 和全球服务) > 视频流。
- 5. 单击 Click here to go to Start Streaming page (单击此处可进入开始视频 流页)。
- 6. 单击 Start Stream (开始视频流)。

观看视频流会议:

- 1. 在 PC 上, 打开 Web 浏览器。
- 2. 在浏览器地址行中输入系统的 IP 地址 (例如, http://255.255.255.255) 以访问系统的 Web 界面。
- 3. 单击观看会议。
- 4. 使用以下信息登录:
 - 用户名:您的姓名
 - **密码**:为视频流会议定义的密码。有关详细信息,请与发出呼叫的人员 联系。
- 5. 单击 View Streaming Video (观看视频流)。



《ViewStation EX、 ViewStation FX 和 VS4000 入门指南》中也提供了观看视频流的说明。

设计常规系统操作

您可以根据您的组织的需要配置下列常规系统操作。

- □ 常规设置
- □ 多点呼叫
- □ 呼叫应答模式
- □ 密码和安全选项
- □ 日期、时间和系统所在位置

有关详细信息	请参见
设置呼叫的视频网络使用 首选项	第 3-4 页上的 "配置视频呼叫首选项" .
设置用户的呼叫速度	第 3-10 页上的 "配置拨号速度".

配置常规设置

"普通设置"屏幕上提供了访问整个系统的高级选项。为方便起见,某些"用户 设置"选项在这些屏幕上重复出现。

1. 进入系统信息 > 管理设置 > 普通设置。

2. 配置下列设置:

设置	说明
语言	设置用户界面的语言。
国家	指定系统所在的国家。
	更改国家选择将自动调整与系统号码相关联的国家代码。
系统名	在此字段中输入或更改系统名。在发出呼叫时,该名称将出现在 远端站点的屏幕上。
点对点自动应答	指定是否自动应答点对点来电。
多点自动应答	指定是否自动接受多点来电。
允许拨号	指定是否允许用户向号码簿中未列出的目的系统发出呼叫。

设置	说明
显示 IP 和 ISDN 信息	指定是否在主屏幕上显示系统的 IP 地址、 ISDN 号码或同时显示 两者。
最长通话时间	输入通话长度允许的最大时间 (分钟)。当该段时间期满时,将 出现一条消息,询问是要挂断还是保持通话。如果在一分钟内没 有应答,通话将自动断开。如果您在此时选择保持通话,系统将 不再提示您。

3. 选择 📄 并配置下列设置:

设置	说明
允许用户设置	
	如果不希望用户更改环境设置,请取消选中此选项。
允许修改号码簿	指定用户是否可以保存对系统的本地号码簿所做的更改。
键盘输入语音确认	指定是否播放使用遥控器选择的号码语音确认。
显示快速拨号	指定是否通过"号码簿"选项显示"快速拨号"列表。
允许改变摄像机 预设	指定是否允许用户设置或更改摄像机预设位置。
屏幕保护程序等待 时间	指定系统经过多长时间的非活动状态后进入睡眠状态。

配置多点呼叫

您可以使用 ViewStation 系统参加多点会议。多点会议包括多个视频站点 (IP 和 ISDN),还可以包括仅限语音呼叫。在多点会议过程中,可以使用多点会 议单元 (MCU)将视频切换到各个站点,以便能够看到其他与会者和听到他们的 发言。

您可以使用内置 MCU 或 Polycom 的 PathNavigator 的即时会议功能发出多点 呼叫。

ViewStation FX 和 VS4000 自动对多点呼叫启用。如果您正在使用 ViewStation EX,则需要输入多点选项密钥,才能启用多点呼叫。

输入多点软件注册密钥 (仅限 ViewStation EX)

在使用 ViewStation EX 发出多点呼叫之前,必须输入多点软件注册密钥。

- 1. 进入系统信息>管理设置>软件/硬件>系统可选项。
- 2. 输入提供的多点密钥。



有关购买多点呼叫选件的信息,请与您的 Polycom 分销商联系。

在级联呼叫中包含三个以上其他站点

如果您呼叫的站点具有内置 MCU 功能,则最多可以在呼叫中包含十个站点。下图显示了实现方法。



发出级联呼叫:

- **1.** 在"号码簿"中,创建并拨叫一个多站点条目,或者向最多三个其他站点发 出呼叫。
- 要求每个远端站点最多呼叫两个其他站点。除了这两个站点,原始多点呼叫中的每个远端站点还可以添加一个仅限音频站点。



通过 PathNavigator 发出的呼叫不能级联。

配置多点设置

可以自定义多点呼叫中处理视频的方式,以便最好地支持您的组织发出的呼叫 类型。

配置多点视频:

- 1. 进入系统信息 > 管理设置 > 视频网络 > 多点设置。
- 2. 配置下列设置:

设置	说明
MP 模式	 自动—根据站点之间的交互,视图在"全屏显示"模式和"讨论"模式之间切换。如果多个站点同时发言,则使用"讨论"模式。如果一个站点连续发言 15 秒钟以上而未被打断,则发言者将全屏显示。 讨论 — 所有站点分别以一个单独窗口同时显示在显示器上。此模式也称为多分屏显示模式。 演示 — 发言者以讨论模式看到所有其他站点,而其他站点以全屏显示模式看到发言者。 全屏显示 — 发言者所在的站点对所有其他站点以全屏显示。
	此模式也称为语音激活切换模式。
多点自动应答	指定是否自动接受多点来电。

配置 PathNavigator 的即时会议功能

如果您的组织使用 Polycom 的 PathNavigator,则可以使用 PathNavigator 的即时会议功能,向包括发出呼叫的站点在内的最多 10 个站点发出多点呼叫。

要使用 PathNavigator 发出呼叫, 您需要:

- □ 将您的 ViewStation 系统注册到 PathNavigator。
- □ 将您的 ViewStation 系统配置为使用 PathNavigator 发出多点呼叫(请参阅 第 3-10 页上的 "配置系统以使用网闸")。
- □ 在"号码簿"中创建可用于发出多点呼叫的多站点条目。

- 使用 PathNavigator 的即时会议时的注意事项:
- □ 一旦呼叫开始,用户就无法向呼叫添加其他站点 即使该站点原先在呼叫中并 且尝试重新加入。因此,不能通过 PathNavigator 发出级联多点呼叫。
- □ MGC 需要具有足够的可用端口才能完成呼叫。如果 MGC 没有足够的可用端口 以连接到所有站点,系统将显示一条消息。

设置呼叫应答模式

您可以将系统设置为自动应答呼叫、手动应答呼叫或拒绝来电。

设置呼叫应答模式:

- 1. 进入系统信息 > 管理设置 > 普通设置。
- 2. 选择点对点自动应答,以便为一个站点的呼叫设置应答模式;或者选择**多点自动应答**,以便为两个或更多其他站点的呼叫设置模式。
- 3. 从下列选项中选择:
 - 是 自动应答呼叫
 - 否 手动应答呼叫
 - 请勿打扰 自动拒绝来电。主叫方将收到一条消息,指出该站点不可用。

配置 AES 加密

您可能必须输入 AES 加密软件注册密钥,才能发出加密呼叫。

- 1. 进入系统信息 > 管理设置 > 软件 / 硬件 > 系统可选项。
- 2. 输入提供的 AES 加密密钥。
- 3. 进入系统信息 > 管理设置 > 密码功能。
- 4. 在加密下,配置下列设置:

设置	说明
必需	指定必须加密所有呼叫。如果远端站点不支持加密,则呼叫无法 连接。
已禁用	指定呼叫不需要加密选项。
有效时	指定当加密在远端站点系统上可用时使用加密,但未加密呼叫仍 可成功连接。



有关购买 AES 加密选件的信息,请与您的 Polycom 分销商联系。

设置密码和安全选项

您可以输入或更改管理员密码和会议密码,以及指定是否允许从远程访问系统。

1. 进入系统信息 > 管理设置 > 密码功能。

2. 配置下列设置:

设置	说明		
管理密码	输入或更改管理密码。		
	设置"管理密码"后,必须输入该密码才能执行下列操作:		
	• 使配置更改不出现在"用户设置"屏幕上		
	• 更新软件		
	● 使用 Web 界面管理系统		
会议密码	指定用户在下列情况下必须提供的密码:		
	• 加入使用内置 MCU 的多点呼叫		
	在 Web 界面上观看幻灯片		
	● 在 Web 界面上观看视频流		
	 ・		
	该字段也可用于存储此系统呼叫的其他系统所必需的密码。如果 密码存储在该字段中,则您无需在呼叫时输入该密码,系统会将 其提供给需要它的系统。		
软件更新口令	指定通过 ISDN 从另一站点更新系统软件时,系统要求的密码。		
加密	指定是否加密与支持 AES 加密的其他终端的呼叫。		
(如果在 "系统可 选项"屏幕上已 启用)			
启用远程访问	指定是否允许通过下列协议或软件远程访问系统:		
	• FIP		
	Telnet		
	SNMP		
	您可以洗择以上任意一项,也可以洗择其中任意项的组合。		
	注意:如果更改远程访问设置,系统会重新启动。		
加密二次同步	如果系统连接了 V.35/RS-449/RS-530 网络接口模块,则此选项 可用。		
	有关配置加密二次同步的信息,请参见第 3-18 页上的 "配置串 行 V.35/RS-449/RS-530 网络接口"。		

设置系统时间

您可以设置系统时间,以便在报告呼叫数据时使用本地日期/时间。

- 1. 进入系统信息 > 管理设置 > 局域网 /H.323>NTP 设置。
- 2. 配置下列设置:

设置	说明	
时间服务器	指定与自动系统时间设置的时间服务器的连接。要指定您自己 的时间服务器,请选择 "手动",然后在下面的字段中输入 DNS 名称或 IP 地址。	
服务器的 IP 地址	如果需要,指定您自己的时间服务器。	
夏时制	指定按夏时制调整后的当前系统时间。	
与 GMT 的时差	指定 GMT (格林威治标准时间)和您所在位置之间的时差。	

帮助用户入门

现在,您已经安装了系统并完成了网络配置和操作设计。现在用户可以开始发出呼叫了。您可能希望花一些时间来帮助您的用户熟悉基本的呼叫任务。

下列资源可供用户参考:

- □ ViewStation EX、FX 和VS4000 快速参考— 该快速参考包含两页,供通话过程 中使用,其中涵盖了使用 ViewStation 系统发出呼叫的基本知识。
- 入门指南—该指南适用于所有用户,无论是初级用户还是更有经验的用户。它涵盖会议基本知识、发出呼叫的各种方法、如何使用遥控器以及如何传递演示 文稿。



有关支持这些产品的最新文件,请参见以下地址提供的视频文件: www.polycom.com/videodocumentation。 ViewStation EX、 ViewStation FX 和 VS4000 管理员指南

www.polycom.com/videodocumentation

5

远程管理系统

通过使用系统的 Web 界面、 Polycom 管理访问与控制 (Polycom Management Access, PMAC) 向导、Polycom Global Management System[™]或 SNMP, 您可以从 远程计算机配置、管理和监视系统。

根据您的网络环境选择管理工具:

- □ Web 界面只需 Web 浏览器即可控制系统。
- □ 您可以在以下网站下载 PMAC 向导和号码簿实用程序: www.polycom.com/videosoftware。
- □ 使用 Polycom Global Management System 要求您的网络中安装 GMS 应用 程序。
- □ SNMP 要求您的网络管理工作站上具备网络管理软件。

本章内容	页码
使用 Web 界面	5-2
使用 PMAC 向导	5-3
使用号码簿实用程序	5-4
通过 GMS 使用系统	5-6
设置 SNMP	5-8

使用 Web 界面

您可以使用 Web 界面执行可在本地系统中执行的大多数呼叫和配置任务。

配置浏览器以使用 Web 界面:

- 1. 确保您的 Web 浏览器使用下列软件版本之一:
 - Microsoft Internet Explorer 5.5 或更高版本。
 - Netscape 6.0 或更高版本。
- 2. 配置下列设置:

	Internet Explorer	Netscape
允许 Cookie	已启用	已启用
每次访问页面时强制重新加载页面	已启用	不可用
将缓存设置为每次都比较缓存中的页 面与网络上的页面	不可用	已启用
启用 Javascript	不可用	已启用

使用 Web 界面访问系统:

- 1. 在 PC 上, 打开 Web 浏览器。
- 2. 在浏览器地址行中输入系统的 IP 地址 (例如, http://255.255.255.255) 以访问系统的 Web 界面。
- 3. 输入 admin 作为用户名, 然后输入管理密码 (如果已设置密码)。



您可以使用 Web 界面配置除远程管理设置以外的所有系统设置。出于安全原因,远程管理 设置必须由管理员在本地系统上进行配置。

使用 PMAC 向导

Polycom 管理访问与控制 (PMAC) 向导是一个远程访问工具,用于完成以下任务:

- □ 通过管理密码,定义使用屏幕级别密码保护的屏幕访问
- □ 将公司徽标添加到主屏幕
- □ 创建其他"快速拨号"屏幕(用户可通过主屏幕上的公司徽标访问该屏幕)
- □ 在 PC 上创建并保存配置文件以分发到其他系统。



有关使用 PMAC 向导的详细信息,请参阅向导中的说明。



PMAC 向导可从 Polycom Resource Center (www.polycom.com/videosoftware) 下载。Web 界面提供指向此站点的链接。

使用号码簿实用程序

使用 Polycom 号码簿实用程序,您可以执行以下任务:

- □ 在您的 PC 上迅速、方便地添加号码簿条目,然后将它们传输到组织中的所有 ViewStation 和 VSX 系统。
- □ 通过将号码簿文件保存到中央 PC,维护号码簿的一致性。
- □ 分发号码簿条目,可以选择添加或替换现有条目。
- □ 在 ViewStation 和 VSX 系统之间传输号码簿文件,可以选择包含多站点条目。
- □ 创建号码簿文件并保存在 PC 上,以后将它们分发到各个系统。

添加或编辑号码簿条目

添加或编辑条目:

- 1. 单击新建以创建新条目,或者从号码簿条目列表中选择要编辑的联系人。
- 2. 在 Current Entry (当前条目)字段中,输入或更新联系人信息。
- 3. 单击添加以使用号码簿条目更新"条目"列表。



如果您的 PC 已连接到视频会议系统,则单击添加时,更新将被自动分发。

在系统上维护号码簿条目

在使用号码簿实用程序连接到系统时,该系统将现有的号码簿条目写入该实用程序中。您可以使用该实用程序作为储存这些条目的库并连接新系统以分发这些条目, 也可以在 PC 上将这些条目另存为.csv 文件并以后将它们分发到各个系统。

在系统之间传输号码簿条目:

- 1. 单击连接,然后输入包含您要传输的号码簿条目的系统的 IP 地址。
- 2. 单击 Disconnect (断开),然后单击 Connect (连接)并输入新系统的 IP 地址。
- 3. 当提示您删除当前已加载到实用程序中的条目时,单击否。


如果您传输的目的系统已启用多点功能,请选择 Include multisite entries (包含多站点条目)选项以上载多站点条目。

4. 单击 Upload (上载),将所有号码簿条目发送到新系统。

在 PC 上维护号码簿文件

即使没有连接到视频会议系统,您也可以使用实用程序创建号码簿。完成处理实用 程序中的条目后,您可以将这些条目作为.csv 文件保存到 PC 上,并在以后将这些 条目分发到组织中的各个系统。

将号码簿文件保存到 PC 上:

- 1. 根据需要更新号码簿条目。
- 2. 单击另存为 ..., 然后将文件保存到您的 PC 上的一个位置。

上载以前保存的文件:

- 1. 单击打开文件 ..., 浏览到您的 PC 上的文件, 然后单击打开。
- 2. 单击连接并输入系统的 IP 地址和密码(如果需要)以连接到该系统。
- 3. 单击上载,将所有号码簿文件分发到系统。

通过 GMS 使用系统

如果您的组织使用 Polycom Global Management System,您可以使用 Global Management System (GMS)服务器配置、管理和监视系统。GMS 是一个基于 Web 的客户端 / 服务器软件工具,管理员可用它来管理视频会议系统网络。

要对系统使用全球服务,必须配置下列内容:

- □ 全球管理设置和服务器
- □ 全球管理联系人信息

配置全球管理设置和服务器:

- 1. 进入系统信息 > 管理设置 > 局域网 /H.323> 全球管理 > 设置。
- 2. 配置下列设置:

设置	说明	
允许远程监视	允许 GMS 系统管理员查看呼叫或查看安装系统的机房。	
	您只能从本地系统启用此选项。	
与 GMT 的时差	指定本地系统时间与格林尼治标准时间之间的时差。	
夏时制	指定按夏时制调整后的当前系统时间。	
要求用于拨号的帐号	需要用户输入帐号才能发出呼叫。该帐号将添加到全球管 理系统的呼叫详细报告 (CDR),并且此信息可用于呼叫跟 踪和计费。	
	该功能仅对 GMS 2.0 或更高版本可用。	
确认帐号	指定应由 GMS 确认帐号后呼叫才能连接。如果将系统配 置为验证帐号,则没有有效帐号的呼叫将无法完成。如果 不将系统配置为验证帐号,则无论帐号是否有效,呼叫都 可以完成。帐号由 GMS 管理员在 GMS 中设置。	
	经过验证的帐号在五分钟之内处于活动状态。在这段时间 内,您可以将其他与会者添加到呼叫。经过这段时间后, 您必须重新输入帐号才能添加与会者。如果您试图使用无 效帐号添加与会者,进行中的呼叫将会断开。	
全球管理 URL (选择服 务器 URL)	显示管理您系统的 GMS 服务器的 URL。当系统注册到 GMS 时,此信息将自动添加到此屏幕中。您也可以手动 输入 URL。	
	查看或编辑全球管理 URL:	
	1. 选择此字段以显示"全球管理 URL"屏幕。	
	2. 添加或编辑 URL。	
	列表中的第一个系统用于帐号验证。如果没有正确输入此 系统的 URL,该系统将无法发出呼叫。	

配置全球管理联系人信息:

- 1. 进入系统信息 > 管理设置 > 局域网 /H.323 > 全球管理 > 信息 1。
- 2. 配置下列设置:

设置	说明	
联系人	用于输入用户需要帮助时可以联系的 GMS 管理员的有关	
联系电话号码	信息。	
联系人的 email 地址	当用户向管理员提交消息时,收到的响应中将显示技术支持的号码。所有其他字段都是信息字段。	
联系人的传真号码	请求获得 GMS 管理员的帮助:	
技术支持	1. 按 7 帮助 ,然后选择 技术支持 。	
城市	2. 输入您的电话号码,然后选择 是 以发送消息。	
州 / 省	系统会确认消息已提交,并显示一个可提供帮助的电话	
国家		
	 GMS 控制台上显示一个标志,通知管理员有一条消息已到达。 	
	4. 管理员查看该消息时, GMS 会向您发送一条消息。	

设置 SNMP

系统发送 SNMP (Simple Network Management Protocol,简单网络管理协议) 报告以指示下列情况:

- 检测到遥控器电池电量不足。
- 某个系统电源长时间关闭后重新打开。
- 管理员登录成功或不成功。
- 呼叫因线路忙以外的原因失败。
- 用户请求帮助。
- 电话或视频呼叫连接或断开。

针对 SNMP 管理配置 ViewStation 系统:

- 1. 进入系统信息 > 管理设置 > 局域网 /H.323> SNMP。
- 2. 配置以下拨号规则:

设置	说明
可以使用 SNMP	允许管理员使用 SNMP 远程管理系统。
管理员联系人姓名	指定负责远程管理此系统的人员的姓名。
SNMP 控制台 IP 地址	指定系统发送的 SNMP 陷阱的 IP 地址。如果任何 SNMP 管理控制台都能够接收来自此代理的信息,请在此字段中 输入 0.0.0.0。
地点名	指定系统的位置。默认值是 <i>您的 系统 名称 @ 您的 国家 / 地区名称</i> 。
社区名	指定要在其中启用此系统的 SNMP 管理社区。默认社区是 <i>公共</i> 。
系统描述	指定视频会议设备的类型。这是一个只读字段。



如果需要访问 MIB,请使用 FTP 访问系统并获取 polycom.mib 文件。

6

系统使用和统计

ViewStation EX、 ViewStation FX 和 VS4000 系统提供了各种屏幕,您可以通过它 们查看系统进行的呼叫、网络使用和性能的有关信息。

本章内容	页码
系统信息	6-2
网络统计和高级统计	6-3
呼叫状态	6-4
呼叫日志	6-5

系统信息

使用 Web 界面,您可以查看有关系统的详细资料,其中包括:

- □ 系统信息
- □ 呼叫信息(其中列出了系统时间与 GMT 的时差),呼叫总数和呼叫总时间, 以及最近呼叫的持续时间
- □ 全球管理信息
- □ 硬件
- □ LAN 设置
- □ H.323 设置
- □ 视频流
- □ ISDN 信息
- □ GDS 信息
- □ GAB 信息
- □ 与 ViewStation 的 "呼叫状态"屏幕对应的呼叫和网络状态

查看"系统信息"屏幕:

- 1. 在 PC 上, 打开 Web 浏览器。
- **2.** 在浏览器地址行中输入系统的 IP 地址 (例如, http://255.255.255.255) 以访问系统的 Web 界面。
- 3. 输入 admin 作为用户名, 然后输入管理密码 (如果已设置密码)。
- 4. 选择**设置系统**以查看**系统信息**屏幕。

网络统计和高级统计

屏幕	显示的信息
网络统计	 呼叫速度(发送和接收) 正在使用的视频协议和附件(发送和接收) 正在使用的视频格式(发送和接收) 正在使用的音频协议(发送和接收) 正在使用的通讯协议(发送和接收) 加密类型、密钥交换算法类型和密钥交换核对代码(如果启)
高级网络统计	用加密选项并加密呼叫) 指定的视频和音频数据速率(发送和接收) 正在使用的视频数据速率和帧速率(发送和接收) 视频前向纠错 (FEC) 错误 音频数据包丢失和抖动 视频数据包丢失和抖动 数据会议(启用或未启用) 远端站点详细信息

"网络统计"和"高级网络统计"屏幕提供以下信息:

查看"网络统计"屏幕:

>> 进入系统信息 > 诊断 > 呼叫统计。



在呼叫期间,按摇控器上的 🕜 可以查看"网络统计"。

查看"高级网络统计"屏幕:

>> 进入系统信息 > 诊断 > 高级统计数据。

呼叫状态

"呼叫状态"屏幕提供呼叫连接的详细信息。提示框提供每一行的详细信息,当您 发出呼叫时,将会看到呼叫接通时状态的更改。

您可以在此屏幕上突出显示提示框,以查看已拨打号码的详细信息、相关的状态代码以及任何错误的详细信息。

查看"通讯状态"屏幕:

>> 进入系统信息 > 诊断 > 通讯状态。



在呼叫期间,按摇控器上的 🕜 可以查看呼叫状态。

呼叫日志

"呼叫日志"屏幕在呼叫详细报告 (CDR) 中提供系统的呼叫历史记录。可以从 Web 界面查看 CDR,并可以 CSV 格式下载数据以进行排序和格式设置。



CSV 表示 "逗号分隔值"。 CSV 文件可以导入电子表格和数据库程序。

每个接通的呼叫都将添加到 CDR 中,无论它是发出呼叫还是接收呼叫。如果呼叫 未接通,该报告将会显示原因。在进行多点呼叫时,每个远端站点都显示为一个单 独的呼叫,但它们具有相同的会议编号。

CDR 不包括系统未应答的来电,因此如果在启用"请勿打扰"期间有未接来电, 其详细信息将不会包含在 CDR 中。

通过 Web 界面查看 CDR:

- 1. 在 PC 上, 打开 Web 浏览器。
- 2. 在浏览器地址行中输入系统的 IP 地址 (例如, http://255.255.255.255) 以访问系统的 Web 界面。
- 3. 输入 admin 作为用户名, 然后输入管理密码 (如果已设置密码)。
- 4. 单击设置系统 > 诊断 > 呼叫日志以查看文件的详细信息。

CDR 中的信息

下表描述了"呼叫详细报告"中的数据字段。

数据	说明
Row ID	每个呼叫都分别记录在第一个可用行上。由于一个呼叫仅连接 到单一站点,因此一个会议中可以有多个呼叫。
Start Date	呼叫开始日期,格式为 dd-mmm-yyyy。
Start Time	呼叫开始时间,使用 24 小时格式,即 hh:mm:ss。
End Date	呼叫结束日期。
End Time	呼叫结束时间。
Call Duration	呼叫的时间长度。
Account Code	如果系统上启用了 "要求用于拨号的帐号",则用户输入的值 将显示在此字段中。
System Name	远端站点的系统名。

数据	说明
Call Field Number 1	从第一个呼叫字段拨打的号码,不一定是传输地址。
	对于来电 — 从远端站点接收的第一个号码的主叫方 ID 信息。
Call Field Number 2	对于去电 — 从第二个呼叫字段拨打的号码,不一定是传输
(如果可用于呼叫)	
	对于来电 — 从远端站点接收的第二个号码的主叫方 ID 信息。
Transport Type	呼叫类型 —H.320 (ISDN) 或 H.323 (IP)。
Call Rate	与远端站点协商的带宽。
System Manufacturer	系统制造商的名称、系统型号、软件版本 (如果可以确定这些 信息)。
Call Direction	拔入 — 对于接收的呼叫。
	拔出 — 对于从系统发出的呼叫。
Conference ID	分配给每个会议的编号。一个会议可以包含多个远端站点,因 此可以有多个行具有相同的会议 ID。
Call ID	标识同一会议中的各个呼叫。
Endpoint Type	终端、网关或 MCU。
Audio Protocol (Tx)	传输到远端站点的音频协议,如 G.728 或 Siren [™] 14。
Audio Protocol (Rx)	接收的来自远端站点的音频协议,如 G.728 或 G.722。
Video Protocol (Tx)	传输到远端站点的视频协议,如 H.263 或 H.264。
Video Protocol (Rx)	接收的来自远端站点的视频协议,如 H.261 或 H.263。
Video Format (Tx)	传输到远端站点的视频格式,如 CIF 或 SIF。
Video Format (Rx)	接收的来自远端站点的视频格式,如 CIF 或 SIF。
Disconnect Reason	Q.850 (ISDN) 原因代码 (指出呼叫结束的原因)的说明。
Cause Code	指出呼叫结束原因的 Q.850 原因代码。

呼叫详细报告 (CDR) 存储单元

呼叫将被添加到 CDR,直到文件大小达到 100 KB,这相当于大约 150 个呼叫。然 后,系统自动存储 CDR 并新建一个 CDR 文件。如果存储单元已存在,则新存储 单元将覆盖它。

每个 CDR 以行 1 开头,但会议编号将从最新存储的文件继续。在系统分配的会议编号达到 100,000 后,会议编号将从 1 重新开始。

获取 CDR:

- 1. 从计算机中,打开 FTP 客户机。
- 2. 使用 FTP 访问 Polycom 系统。
- 输入下列任一 FTP 命令: GET cdr1 GET cdr2 cdr1 文件是最近的 CDR; cdr2 是存储单元。
- 4. 关闭 FTP 会话。

ViewStation EX、 ViewStation FX 和 VS4000 管理员指南

www.polycom.com/videodocumentation

7

诊断与常规故障排除

本章介绍了 ViewStation EX、ViewStation FX 或 VS4000 系统的各个诊断屏幕。本章内容按类别进行组织,以帮助您解决所有问题。

诊断工具可通过系统本身使用,也可以通过系统的 Web 服务器使用。要连接到系统的 Web 服务器并通过 Web 排除故障,请在 Web 浏览器中输入系统的 IP 地址并 浏览到所需的诊断工具。

本章内容	页码
发送消息	7-2
系统管理屏幕快速参考	7-2
诊断屏幕	7-3
指示灯	7-8
常规故障排除	7-11
如何联系技术支持部门	7-21

发送消息

如果您遇到连接或音频故障,则可能要向您所管理的系统发送消息。

只有近端站点可以看到该消息;该消息并不向呼叫中的所有站点广播。

要通过 Web 界面发送消息,请执行下列操作:

- 1. 进入设置系统 > 诊断 > 发送消息。
- 在"发送消息"页中,输入一条消息(不超过100个字符),然后单击发送 消息。

该消息将在您所管理的系统屏幕上显示 15 秒。

系统管理屏幕快速参考

通过这些屏幕,您可以查看系统的有关信息、对系统进行配置以及在产生性能问题时进行诊断。这些屏幕位于系统上,并通过 Web 界面使用。要查看系统管理 屏幕,请进入主屏幕,并选择**系统信息**。然后选择所需的信息类型:

选择	提供的信息或功能
管理设置	用户界面自定义、系统自定义、安全性、拨号要求和网络 配置、启用密钥的选项、 Global Management System 信息
诊断	系统状态与性能、系统测试和系统重设 Web 界面还提供了 "发送消息"功能,以及对呼叫详细报告的访问。
系统信息	标识信息

诊断屏幕

从系统的"诊断"屏幕可以查看网络统计和执行诊断测试。

要访问系统上的"诊断"屏幕,请执行下列操作:

>> 进入系统信息 > 诊断。 访问该屏幕不需要提供密码。

要从 Web 界面访问 "诊断" 屏幕,请执行下列操作:

- 1. 打开计算机上的 Web 浏览器。
- 2. 输入系统的 IP 地址,例如, http://255.255.255.255。
- 3. 单击设置系统。
- 4. 如果提示输入密码,请输入 admin 和管理员密码。
- 5. 在 Web 界面中的任一页上单击诊断。

可以使用下列诊断屏幕和工具:

网络和呼叫状态工具		
诊断工具	在系统的用户界面中	在 ViewStation Web 界面中
网络统计 屏幕	在 诊断 屏幕上,选择 网络统计 。	在 诊断 屏幕上,选择 网络统计 。
显示正在进行的呼叫的呼叫速度、 音频和视频协议、附件以及错误 计数。		
在多点呼叫中, 呼叫状态 屏幕对呼		
│ 叫中的所有系统显示这些信息中的 │ 大部分。	有关此屏幕的详细信息,请参见第 6-3 页上的 "网络统计和高级统计"。	
高级统计 屏幕	在 诊断 屏幕上,选择 高级统计 。	在 诊断 屏幕上,选择 高级统计 。
在远端站点显示音频、视频、其他 数据速率、检测到的错误以及有关 系统的标识信息。		
在多点呼叫中, 呼叫状态 屏幕对呼 叫中的所有系统显示这些信息中的		
大部分。	有关此屏幕的详细信息,请参见第 6-3	3 页上的 "网络统计和高级统计"。

网络和呼叫状态工具		
诊断工具	在系统的用户界面中	在 ViewStation Web 界面中
呼叫状态 屏幕	在"诊断"屏幕上,选择 呼叫	在"诊断"屏幕上,选择 呼叫
显示当前呼叫的呼叫类型、数据速 度以及所拨号码。	状态。	│状态。
在 ISDN 呼叫中,此屏幕还显示每 个通道的连接状态。选择通道呼叫 进度指示器将显示其 ISDN 号码。		
在通过 V.35/RS-449/RS-530 网络接 口发出的呼叫中,此屏幕显示以下 信号的状态:		
• DTR		
• RTS		
• CTS		
• DSR		
• RI		
亮指示灯表示高速信号;暗指示灯 表示低速信号。		
	有关此屏幕的详细信息,请参见第 6-4	4 页上的 "呼叫状态"。
	不可用。	在"诊断"屏幕上,选择 呼叫
显示当前的呼叫详细报告 (CDR),		日志。
并提供对已存储的 CDR 的访问。 	有关此屏幕的详细信息,请参见第 6-3	5 页上的 "呼叫日志"。

IP 连接工具		
诊断工具	在系统的用户界面中	在 ViewStation Web 界面中
近端回路 测试 测试您的系统能否成功进行 IP 呼叫。 显示器 1 显示在呼叫过程中发送到 远端站点的视频,并播放发送到远 端站点的音频。 此测试在您处于 IP 呼叫状态时不	 在诊断屏幕上,选择近端回路。 选择近端回路图标以开始测试。 按遥控器上的任意按钮以停止 测试。 	 在诊断屏幕上,选择近端回路。 单击打开以开始测试。 单击打开以停止测试。
Ping 测试		
····· , <i>副中</i> ·· 测试系统是否能够与指定的远端 IP 地址建立联系。		 2. 输入要测试的 IP 地址。 3. 选择开始。如果测试成功,系统
此测试在您处于 IP 呼叫状态时不 可用。		将显示一条消息,指出所测试的 IP 地址可用。

视频和音频工具		
诊断工具	在系统的用户界面中	在 ViewStation Web 界面中
色条 测试 测试显示器的颜色设置以获得最佳 的图像质量。 如果测试期间生成的色条不清晰, 或者颜色显示不正确,则需要调整 显示器	 在诊断屏幕上,选择色条。 选择观看色条。 按遥控器上的任意按钮以停止 测试。 	 在诊断屏幕上,选择色条。 单击打开以开始测试。 单击打开以停止测试。

视频和音频工具		
诊断工具	在系统的用户界面中	在 ViewStation Web 界面中
发音 测试 测试音频电缆连接。 400 Hz 的音频 音调表示本地音频连接是正确的。	 在诊断屏幕上,选择音频。 选择发音以进入"发音"屏幕。 选择"发音"。 按遥控器上的任意按钮以停止测试。 如果您正处于通话状态,远端站点也会听到音调。 	 在诊断屏幕上,选择测试系统 音频。 单击打开以开始测试。 单击关闭以停止测试。 重击关闭以停止测试。 位于所测试站点的与会者将听到 音调,而您听不到。您可以发送一 条消息,告诉他们在听到扬声器测 试音时如何通知您。
 音量指示器屏幕 测量来自以下音频源的音频信号的强度: 麦克风架 远端音频 VCR 音频 VCR 音频 连接到音频线路输入的任何设备如果系统收不到来自音频源的声音,请执行下列操作: 检查电缆是否正确连接,以及连接器是否完全就位。 调整音频源的音量。 麦克风:确保讲话者离麦克风足够近,并检查麦克风是否静音。 	 在诊断屏幕上,选择音频。 选择音量指示器。 对于每个活动输入,音量指示器 应该显示为0到15dB之间。 要检查麦克风架,请对着麦克风 讲话。 要检查远端音频,请要求远端与 会者讲话。 要检查 VCR 或 DVD,请将其连 接到 VCR 输入,选择摄像机3, 然后播放 VCR 或 DVD 以测试 音频。 	不可用

重设和重启		
操作	在系统上	在 ViewStation Web 界面中
 系统重设 关闭系统电源,然后重新启动。 允许保留您的系统设置(如系统 名称和网络配置)或恢复开箱 设置。 允许您保留或删除系统中存储的 号码簿。 	 在诊断屏幕上,选择系统重设。 输入系统的序列号。 如果希望恢复原始开箱设置,请选择删除系统设置。 这会将管理员密码、CDR和 CDR存储单元连同其他系统设置一起删除。您可能希望在重设系统之前下载 CDR和 CDR存储单元。请参见第 6-7页上的"呼叫详细报告(CDR)存储单元"。如果删除了系统设置,则计算机重新启动后,安装向导将引导您完成初始配置。 如果希望删除号码簿,请选择删除号码簿的记录。 这将只删除系统中的本地号码簿。系统重设不会影响全球目录。 选择系统重设。 	不可用
重启系统	使用系统背板上的电源开关。	1. 在 诊断 屏幕上,选择 重启系统 。
关闭系统电源,然后重新启动。		2. 半 击重新启初 。

指示灯

ViewStation 系统及其网络接口模块使用指示灯来提供状态信息。下表给出了每个指示灯的含义。

系统指示灯

ViewStation EX 和 ViewStation FX 系统在摄像机下有一个双色指示灯。当指示灯 显示为绿色时,提供系统状态信息。当指示灯显示为琥珀色时,提供通话中信息。 VS4000 系统在其前面板上有两个指示灯,分别表示**通话中**(琥珀色)和**状态** (绿色)信息。

系统显示	含义
ViewStation EX 或 ViewStation FX:指示灯不亮	系统未加电。
VS4000: 指示灯不亮	
绿色 状态 指示灯缓慢闪烁	系统处于睡眠状态。
绿色 状态 指示灯亮	系统准备好进行呼叫。
琥珀色 通话中 指示灯亮	系统处于通话状态。
当使用遥控器时,绿色 状态 指示灯 闪烁	系统未处于呼叫状态,并且正在接收遥控器的 信号。
当使用遥控器时,琥珀色 通话中 指 示灯闪烁	系统处于呼叫状态,并且正在接收遥控器的 信号。

网络线路检查图标



启动系统时,主屏幕将显示 IP 或 ISDN 线路 (或两者)的网络线路检查指示灯, 具体取决于系统的配置。表示活动线路的指示灯向上并显示为绿色,表示非活动线路的指示灯向下并显示为红色。左图中显示的系统具有一个不可用的 ISDN 通道和 一个活动的 IP 连接。

使用四线 BRI 网络接口模块的系统最多显示四个 ISDN 网络线路指示灯;每个 BRI 通道对应一个指示灯。所有的 BRI 网络线路指示灯应为绿色并向上;如果不是 这样,则说明 BRI 网络出现问题,或者四线 BRI 网络接口模块出现问题。

网络接口指示灯

四线 BRI 网络接口具有一个绿色指示灯和一个黄色指示灯,分别对应每个 BRI 通道。

四线 BRI 网络接口模块显示	含义
指示灯不亮	 系统未加电 系统未连接到网络 系统没有从网络接收时钟信号 系统正在重新启动。
绿色指示灯亮	系统正在从网络接收时钟信号。
黄色指示灯亮	系统能够进行呼叫。
绿色和黄色指示灯都亮	系统正在接收软件更新系统运行正常。

PRI 网络接口模块在外围设备端(连接到 ViewStation 系统的一端)和网络端都有指示灯。



PRI 网络接口模块仅可用于 ViewStation FX 和 VS4000。

PRI 网络接口模块的外围设备端显示	含义
琥珀色指示灯亮	正在启动系统 (短暂时间)或正在启动软件更新 (超过 60 秒)
琥珀色和绿色指示灯都亮	正在进行软件更新
绿色指示灯亮	准备就绪a

a. 如果 PRI 网络接口模块连接到外部电源,则即使未连接外围设备链接 电缆,绿色指示灯仍在几秒钟后变亮。

PRI 网络接口模块的网络端显示	含义
琥珀色指示灯亮	正在启动软件更新:正在向 PRI 网络模块传送 数据 (大约 90 秒)
琥珀色和绿色指示灯都亮	正在进行软件更新:正在更新模块 (几秒钟)
红色指示灯亮起片刻。	软件更新完成

PRI 网络接口模块的网络端显示	含义
仅 T1:黄色指示灯亮起片刻。	软件更新完成
绿色指示灯亮	软件更新完成,系统已与网络同步,且可以完全 运行
红色指示灯闪烁	线路未通电:网络电缆已断开连接,或者上行交换机或 PBX 端口被禁用
红色指示灯亮	网络电缆已连接并且线路已通电,但时钟不同步
黄色指示灯闪烁	E1: 正在接收来自出现循环冗余检查 (CRC) 错 误的网络的远程报警指示 (RAI)
黄色指示灯亮	T1:正在等待定时器到达时间
	E1:正在接收来自没有 CRC 错误的网络的 RAI
红色和黄色指示灯都亮	正在接收时钟同步,正在接收 AIS 报警指示信号
绿色指示灯亮	系统已与网络完全同步,并准备就绪

V.35/RS-449/RS-530网络接口模块的外围设备端有一个黄色指示灯和一个绿色指示灯。

串行 V.35/RS-449/RS-530 网络接 口模块显示	含义
指示灯不亮	 系统未加电 系统没有与网络通信 系统正在重新启动。
黄色指示灯亮	系统正从网络接收时钟信号(能够进行呼叫)。
黄色和绿色指示灯都亮	系统处于通话状态。

常规故障排除

本节介绍各种问题、可能的原因以及纠正措施。介绍的问题包括以下几类:

- □ 危险问题 无法使用系统或常用功能。
- □ 严重问题 无法成功进行呼叫。
- □ 一般问题 无法使用基本的呼叫功能。
- □ 轻微问题 降低用户体验。

危险问题

本节介绍了导致无法正常使用系统的问题。这些问题可能还掩盖了其他问题。 例如,如果系统不能进行呼叫并且遥控器内没有电池,您将需要安装新电池,然后 才能确定系统是否可以进行呼叫。

症状	系统	原因	解决方案
系统不能以任何方式	全部	电源开关处于 OFF 位置。	打开电源开关。
做出响应。 		未连接电源线。	连接电源线,然后打开系统电源。
		电源插座出现故障。	拔下系统电源线并接上灯泡、收音机或 其他小型电器,以检查电源插座是否能 正常工作。如果电源插座出现故障, 请将系统连接到其他插座。
		系统的电源不能正常工作。	拔下系统电源线并接上灯泡、收音机或 其他小型电器,以检查电源插座是否能 正常工作。如果电源插座能正常工作, 则问题出在系统上。请致电 Polycom 技术支持部门,并退回系统以进行 维修。
系统不能以任何方式 VS4000 做出响应。	电源保险丝出现故障。	更换保险丝。只允许使用 4A/250V、 5 x 20mm 的慢熔保险丝。 警告:使用任何其他类型的保险丝将导 致设备担保无效。	
			如果保险丝反复出现问题,请致电 Polycom 技术支持部门,并退回系统以 进行维修。
		系统未连接到电源。	确保系统电源线就位,并且已连接到电 源插座。

症状	系统	原因	解决方案
系统以 "软件更新" 屏幕启动。	全部	系统软件已损坏或未正确 加载。	从 PC 加载系统软件:对于仅 ISDN 系统,请使用其他装有最新软件的系统来更新此系统。有关如何执行此操作的说明,请参阅第 3-28 页上的"确保您的软件是最新的"或咨询您的网络设备供应商。
系统反复重新启动。	全部	电源出现故障。	退回系统以进行维修。
		插座已腐蚀。	拔下并重新插入电源插头,反复进 行 5 次。
系统不响应遥控器。	全部	遥控器没有装入电池。	在遥控器中装入电池。
		遥控器中的电池安装不正确。	按正确的 +/- 位置放入电池。
		红外传感器接收不到遥控器的 信号。	确保将遥控器对准红外传感器。传感 器位于 VS4000 和 PowerCam 摄像机 的正面。您也可能安装了外置红外传 感器。
			确保已取下红外传感器上的透明保 护带。
			如果使用的是外置红外传感器,请检查 背板、电缆适配器和电缆之间的连接。
		外置红外传感器不能正常 工作。	检查背板、电缆适配器和红外传感器电 缆之间的连接。
		会议室照明灯的工作频率在 38Khz 范围内,干扰了遥控器 信号。	关闭会议室照明灯并重新尝试使用遥 控器。

严重问题

本节中的问题导致您无法成功进行呼叫。这些问题可能还掩盖了较不严重的问题。 例如,如果无法完成呼叫,并且还存在音频问题,您将需要更正导致无法进行呼叫 的问题,然后才能确定是否存在音频问题。

症状	系统	原因	解决方案
无法进入"管理 设置"屏幕。	全部	系统需要密码。	输入密码。
系统不允许通过 Web 浏览器进行管理。	全部	密码错误。	输入 admin 作为用户名,并输入正确 的管理密码。
			注意: 默认密码为系统的序列号。
IP 呼叫:	全部	局域网未正常工作。	检查局域网连接。
□ "糸统信息″ 屏幕的 "IP 视频号码″ 字段			联系网络管理员。
中显示"正在 等待"。		DHCP 服务器不可用或无法提 供新地址。	联系网络管理员,以解决服务器问题或 指定一个静态 IP 地址。
ISDN: PRI 网络接口	全部	系统未连接到 PRI 网络。	检查 PRI 网络电缆。
候块的红灯		PRI 线路存在问题。	通知系统管理员或网络服务提供商。
ISDN: PRI 网络接口 模块的黄色灯亮起或 闪烁。	全部	PRI 线路存在问题。	通知系统管理员或网络服务提供商。
ISDN 呼叫:	全部	呼叫未正确连接。	重新尝试呼叫。
ISDN 线路状态图标 未变绿,因此 ISDN		系统未连接到 ISDN 网络。	检查 ISDN 线路连接。
呼叫无法完成。		输入的 ISDN 或 SPID 号码不 正确。	确保正确输入了 ISDN 号码。与您的服 务提供商核实 ISDN 号码。
		注意:AT&T 点到点协议不 要求 SPID。	选择 "自动检测 SPID"页上的 清除 图标,然后选择 开始 图标以自动检测 新的 SPID。
		系统无法自动检测 SPID。	与您的 ISDN 服务提供商核实并手动输 入 SPID 和交换机协议。
		四线 BRI 网络接口模块直接连 接到 U 型接口。	在网络接口模块和 ISDN 连接之间安装 NT-1 设备。
		系统连接到 NT-1,然后 NT-1 连接到 PBX。	连接到 PBX 时不需要安装 NT-1 设备。 将系统直接连接到 PBX S/T 连接。
		ISDN 网络服务提供商预配置 的 ISDN 线路不正确。	检查预配置的 ISDN 线路是否适合于处 理语音 / 数据。
系统显示一条消息, 指出在启动系统后立 即发出 ISDN 呼叫时 发生网络拥塞。	全部	如果系统使用连接到 Adtran Atlas 800 Plus 模块的 PRI E1 网络接口模块,会发生此问 题。打开电源后, Adtran 模块 必须完成通道重启,系统才能 完成 ISDN 呼叫。	等待大约三分钟,然后重新尝试进行 呼叫。

症状	系统	原因	解决方案
无法进行捆绑呼叫。 (呼叫进度提示框 仅 呈现蓝色或黄色。)	全部	交换机协议问题。	根据需要,开始时以 1x56、 1x64、 2x56 或 2x64 Kbps 的速率呼叫远端站 点。其目的是验证主号码。完成这些呼 叫后,请尝试 256 Kbps 的呼叫,然后 尝试 384 Kbps 的呼叫。
			如果能够拨打非捆绑呼叫但不能拨打到 所有位置的捆绑呼叫,通常是交换机协 议存在问题。与电话服务提供商确认您 的 ISDN 预配置。
不能发出 128 Kbps 以上的呼叫。(呼叫 进度提示框没有变为 绿色,或在第一条通 道连接之后仍为 蓝色。)	全部	远端站点可能无法接受 128 Kbps 以上的呼叫。	进入"呼叫状态"屏幕。突出显示每 个拨号通道的每个提示框。突出显示每 个通道的提示框时,将显示该通道对应 的已拨打号码。确保远端站点正确输入 了每条 ISDN 线路的号码。线路 1 栂呗 24 的号码应该与四线 BRI 网络接口模 块上的连接 1ñ4 相对应。
发出 ISDN 呼叫时,	全部	系统接收到来自 ISDN 线路的 ISDN 原因代码。	重新尝试呼叫。
糸统显示一条错误 消息。 			有关详细信息,请参见第 C-1 页上的 "故障排除注意事项"。
		网络接口模块连接不正确。	检查连接网络接口模块的电缆。
		仅 BRI:未连接第一条线。如 果不连接第一条线,系统将无 法发出呼叫。	 确保所呼叫的号码正确。号码可能需要包括: 外线的位数 长途接入代码 国际接入代码
			• 国家代码
			• 区号或城市代码
			检查所有网络电缆是否止确连接。
			大
			要求远端用户呼叫您的系统。
		系统上的 ISDN 交换机类型配 置不正确。	检查 ISDN 配置并与 ISDN 网络服务提 供商核实系统配置是否正确。

症状	系统	原因	解决方案
发出 IP 呼叫时, 系统显示一条错误 消息。	全部	系统未连接到局域网。	确认系统的局域网电缆连接正确。
		系统的局域网电缆出现问题。	更换系统的局域网电缆。
		远端站点不可用。	使用 ViewStation Web 界面运行 Ping 测试 (设置系统 > 诊断 >Ping),以确 定您的系统是否可以访问远端站点。如 果测试失败,则远端系统不可用。
		系统的网络配置不正确。	检查您的 IP 配置。有关详细说明,请 参见第 3-5 页上的 "配置 IP 呼叫"。
		IP 网关 / 网闸无法工作或配置 不正确。	联系网络管理员。
PBX 不接受来自 PRI 网络接口模块的未知 类型的呼叫。	全部	PRI 网络接口配置不正确。	确认系统的 PRI 网络接口配置正确。 有关详细说明,请参见第 3-15 页上的 "配置 PRI 网络接口"。
使用 V.35/RS-449/ RS-530 接口的系统 无法接收某些速度的 呼叫。	全部	V.35/RS-449/RS-530 系统无 法确定如何为可同时按 56 和 64 分割 (如 448K: 8 x 56K) 的呼叫速度分配带宽,因此呼 叫无法正确连接。	呼叫远端站点,或者让主叫方以不同的 呼叫速度再试一次。
无法从速度选择中为 捆绑呼叫选择 112 或 128 速度。	全部	选择速度图标时,不显示这些 速度。	在 管理设置>视频网络>拨号速度 屏 幕上,添加线路速度。
无法完成向未使用加 密的站点的呼叫	全部	系统显示一条消息,指出需要 使用加密。	系统配置要求为所有呼叫加密,加密在 远端站点不可用。

一般问题

症状	系统	原因	解决方案
呼叫中无音频	全部	远端站点已静音。	查找远端站点的 静音 图标。要求远端站 点取消麦克风静音设置。
			注意:即使看不到远端站点的 静音 图标,远端麦克风也可能已静音。
		显示器或外置音频系统的音量 设置得太低。	检查显示器或外置音频系统的音量设 置。然后,使用 诊断 > 音频 下的 "扬 声器测试"屏幕检查系统的音频输出。 应该听到频率为 400 Hz 的音调。
		系统的音频输出未正确连接。	检查系统到显示器或外置音频系统的音 频连接 (如果连接了其中一个)。
			确认系统已连接到显示器上正确的音频 连接器。
		远端站点的麦克风放置不 正确。	确保每个发言者面向麦克风,并且离麦 克风足够近。
		远端站点的麦克风未连接或者 未通电。	要求远端站点检查麦克风电缆。
		线路错误太多	稍后重新尝试呼叫。
在多点呼叫中,系统 显示电话图像,而不 是来自其中一个远端 站点的视频。	全部	远端系统仅进行了音频连接。 如果远端系统无法以正确的带 宽连接,则会发生这种情况。	使用不同的呼叫速度呼叫该站点,或者 要求该站点的与会者以不同的呼叫速度 呼叫您的系统。
远端站点无法听到您 的声音。	全部	麦克风已静音	
		麦克风未连接,或者连接不 正确	检查以确保麦克风安装正确。
		麦克风不能工作	与您的 Polycom 分销商联系。
当您拿起遥控器时, 显示器屏幕保持 黑屏。	全部	显示器的电源线未插入。	连接显示器的电源线,然后打开显示器 电源。
		显示器电源已关闭。	打开显示器电源。
		显示器未正确连接到系统。	确认已按照第 2-5 页上的"主显示器" 中所述的安装过程正确连接了显示器。
一个或多个系统组件 不能正常工作。	全部	组件电源没有打开。	确认组件的电源线已连接到电源插座, 且电源已打开。
		组件连接不正确。	确认已按照第 2-1 页上的 "安装系统 硬件"中所述的安装程序正确连接了 电缆。

本节中的问题会干扰或阻止呼叫中有意义的通讯。

轻微问题

症状 系统 原因 解决方案 全部 无法通过浏览器访问 DHCP 客户机已打开,但 联系网络管理员。 DHCP 服务器不可用。 系统。 系统或计算机未连接到局 检查连接到系统背面局域网端口的局域 域网。 网电缆。 检查连接到计算机的局域网电缆。 局域网电缆出现故障。 检查系统后面的指示灯。应该有一个稳 定显示的绿色灯 (指示局域网连接) 和一个闪烁显示的橙色灯(指示局域 网流量)。 您的 PC 位于其他子网中,并 更改 PC 或系统子网掩码和 IP 地址, 且您的 PC 与系统之间有一个 以使它们处于同一局域网或子网中。 路由器。 您的 PC 和系统之间存在防 咨询网络管理员。 火墙。 通话过程中的音量 系统的音量设置得太低。 使用遥控器调高音量。 全部 不足。 显示器或外置音频系统的音量 调高显示器或外置音频系统的音量。 设置得太低。 麦克风架离讲话者太远。 移动麦克风架,使其更靠近发言者。 来电振铃和其他声效 全部 声效音量未设置到适当的 在"音频设置"屏幕上调整声效音量。 的音量太高或太低。 水平。 如果不希望听到声音,请将音量设 置为 0。 ViewStation EX 系统启动音乐通过系 显示器电缆的音频连接器未正 确认已按照第 2-5 页上的"主显示器" ViewStation FX 统的内置扬声器而不 确连接。 中所述的安装过程正确连接了显 是显示器扬声器 示器。 播放。 显示器的音量设置得太低。 调高显示器的音量。 在远端站点上,确保麦克风远离音频扬 在近端站点说话时听 全部 远端站点的麦克风离音频扬声 到回音。 器太近。 声器。 远端音频音量可能太高。 调低远端站点的音频音量。 显示器或外置音频系统连接到 确认已按照第 2-1 页上的 "安装系统 您可以在系统的显示 全部 器或外置音频系统上 VCR 音频输出。 硬件"中所述的安装过程正确连接了所 听到自己的声音。 有设备。 当发言者使用无线麦 无线麦克风使系统音频输入不 调低无线麦克风的音量。 克风时, 音频声音 堪重负。 失真。

此表中的问题不会阻止有意义的通讯,但会降低视频会议体验。

症状	系统	原因	解决方案
与会者看不到或听不 到 VCR 上播放的 内容。	全部	未选择 VCR。	选择 VCR (摄像机 3):
			按两次 近端 ,并选择 VCR 图标。
		未正确设置 VCR。	检查是否按照第 2-23 页上的 "VCR" 中的可选设备安装说明连接了 VCR。
			请参考制造商的说明,正确设置 VCR。
主显示器上不显示 图像。	全部	系统在闲置一段时间后,进入 睡眠模式。	拿起遥控器以使系统退出睡眠模式。
呼叫期间,图像经常 出现停滞现象。	全部	网络线路传输错误太多,或者 网络通信量太大。可以检查 诊断 > 呼叫统计屏幕上的错误 计数,以确认是否是这种 情况。	重新尝试呼叫。
		一条或多条网络接口电缆可能 出现故障。	更换一条或多条电缆。
图像动作太慢或不 稳定。	全部	呼叫中仅连接了一个 64 Kbps 通道。	检查远端站点的 ISDN 号码。要求远端 站点呼叫您的站点。
		来自远端站点的视频包含大量 动画。	背景的运动越少,提供的视频图像效果 更好、更连贯。
使用两台监视器时, 两台监视器显示相同 的图像。	全部	仅启用了一台监视器。	在 管理设置 > 视频 / 摄像机 > 电视显示 器屏幕上,对两台显示器启用系统。
		第二台显示器连接到 VCR 视 频输出	将监视器 2 连接到系统背板上的监视器 2 连接。
	VS4000	两台监视器连接到同一输出。 监视器有一个复合视频输出和 一个 S- 视频输出。	将监视器 2 连接到系统背板上的监视器 2 连接。
查看图形时,图像的 边缘被切掉	全部	来自远端站点的图形显示在 NTSC 监视器上。	使用 VGA 监视器显示图形。
		使用 RADVision MCU 的多点 呼叫可能出现此问题。	
画中画窗口中出现	全部	无视频输入。	检查视频源是否已连接到所选的输入。
蓝屏。		选择的摄像机不正确。	选择合适的摄像机:按 <mark> 摄像机</mark> , 然后按要使用的摄像机的编号。
			如果使用的是旧版遥控器,请按两次 ● 近端 ,然后按要使用的摄像机的 编号。
		选择了 VCR 输入,但 VCR 没 有运行。大多数 VCR 在未播 放音像带时都生成蓝屏。	选择其他摄像机或在 VCR 上播放音 像带。

症状	系统	原因	解决方案
近端摄像机不能水平 或俯仰。	全部	正在试图移动的摄像机不具备 转动 / 倾斜 / 变焦功能。	确保所选的摄像机具备转动 / 倾斜 / 变 焦功能。
		摄像机控制电缆未正确连接。	检查是否按照第 2-3 页上的 "主摄像 机"或第 2-18 页上的 "文件摄像机或 其他附加摄像机"中的说明连接了摄 像机。
无法选择近端摄像机	VS4000	已在 系统信息 > 管理设置 >视 频 / 摄像机 > 摄像机 屏幕上禁 用了摄像机。	启用摄像机。
摄像机语音跟踪未正 常工作。	全部	远端与会者控制着您的摄 像机。	近端站点或远端站点移动您的摄像机 时,摄像机跟踪功能将关闭。按遥控器 上的"自动跟踪"按钮以恢复跟踪。
		远端站点有人在讲话,或者远 端站点太噪杂。	当远端与会者开始讲话时,摄像机停止 跟踪。这使得摄像机不能朝向您的显示 器或音频系统。
			如果问题在于远端站点存在背景噪音 <i>,</i> 请尝试将系统设置为跟踪摄像机预设 位置。
		近端站点有多人同时讲话, 或者近端站点太噪杂。	降低室内噪音。
		室内设置会影响语音跟踪。大 窗口、没有铺地毯的地板以及 设备在墙上或壁橱中的安装方 式都会影响语音跟踪。	考虑采用改善音响的室内处理方法,例 如铺设地毯和挂上窗帘。
PowerPoint 演示文件 不能导出。	全部	Microsoft Office 版本不正确。	使用最新版本的 Microsoft Office。
		磁盘空间不足。	幻灯片存储在 PC 上的 Windows∖⊤emp 目录下。在 PC 上腾出 更多的磁盘空间。
		系统中的演示文件太多。只允 许存在八个演示文件。	从系统中删除一些演示文件,并重新启 动系统。
		演示文件太大。	将演示文件分成两个较小的演示文件。
Web 浏览器不允许从 PC 向系统展示 PowerPoint 演示 文件。	全部	Web 浏览器版本不正确。	使用 Internet Explorer 5.5 或更高 版本。 Internet Explorer 必须启用 ActiveX。
无法从系统连接到	全部	密码不正确。	输入在 PC 中所输入的正确密码。
PC 以进行演示。显 示 PC 名称,但在按 幻灯按钮时,无法访 问 PC 演示文件。		系统和 PC 之间存在防火墙。	咨询您的 IT 经理。
		登录的演示者太多。系统最多 允许八个演示者或 PC 同时 登录。	要求某些其他演示者断开连接。

症状	系统	原因	解决方案
远端站点无法正常观 看幻灯片,幻灯片只 显示片刻,不能在屏 幕上持续显示。	全部	远端站点不支持 Annex D 高分 辨率图形。	如果远端与会者所配备的系统不支持此 功能,则通知他们继续进行通话,但不 放映幻灯片。
快照功能工作不 正常。	全部	选择的摄像机不可用。	选择正在使用的摄像机。
尽管 PC 可以访问系 统的主页,但是无法 观看快照和演示。	全部	登录的观看者太多。在通 话中,系统最多支持 30 个 采用 Web 浏览器的观看者。	要求某些观看者断开连接,或者在 密码 功能 屏幕上更改幻灯片观看密码以便只 允许获得授权的观看者进行观看。
无法通过 Web 观看 演示或快照。	全部	Web 浏览器的安全级别设 置为 "高"。	将浏览器的安全级别降为 "中"或"无"。
		Web 浏览器版本不正确。	使用 Internet Explorer 5.5 或更高 版本。
		观看密码不正确。	要检查幻灯片和快照的观看密码以及有 关演示的其他信息,请在演示期间按遥 控器上的"信息"按钮。可以在 密码 功能 设置屏幕上更改观看密码。
在 ISDN 呼叫期 间,显示器上 显示一个错误 图标。	全部	系统在一秒钟内接收到的 CRC 错误或 FEC 错误超出了 可接受的数量。	如果视频或音频质量达到与会者无法接 受的程度,请重新尝试呼叫。
在 IP 呼叫期间, 显示器上显示一 个错误图标。	全部	系统检测到的数据包丢失超出 了所设置的系统可接受的 级别。	如果视频或音频质量达到与会者无法接 受的程度,请重新尝试呼叫。
	全部	遥控器电池的电量不足。	用三节 AAA 电池替换遥控器中的 电池。

正常的系统操作

以下操作属于系统的正常操作:

系统	操作	含义
全部		系统进入睡眠状态。
全部	屏幕为黑色:播放启动音乐并短暂显示 Polycom 标志。	系统正在启动。

如何联系技术支持部门

如果您无法成功发出测试呼叫并已核实设备的安装和设置正确,请通过下面列出的 电话或 Internet 与 Polycom 技术支持部门联系。

通过电话

致电 Polycom 技术支持部门之前,请准备以下信息。另外,我们建议您进入**系统** 信息 > 系统信息,以便在寻求帮助时显示"系统信息"屏幕。

- □ 问题说明 发生的情况或未发生的情况,以及您可能注意到的任何相关事件。
- □ 系统底部的14位序列号。

要联系 Polycom 技术支持,请访问 www.polycom.com/support。

通过 Internet

要联系 Polycom 技术支持部门,请访问 www.polycom.com/support。

输入以下信息,然后提出问题或说明问题。这些信息有助于我们更快地回答您提出的问题:

- □ "系统信息"屏幕上的6位序列号 (还位于系统的底部)
- □ 软件版本 (在主屏幕上,选择**系统信息 > 系统信息**)
- □ 有关您的网络的信息
- □ 您已经尝试的故障排除步骤。

ViewStation EX、 ViewStation FX 和 VS4000 管理员指南

www.polycom.com/videodocumentation

A

安装注意事项

本附录包含在安装系统之前可能需要的信息。

本附录内容	页码
预部署规划	A-2
ISDN 预配置	A-3
在会议室外安装四线 BRI 网络接口	A-5

预部署规划

Polycom 建议将以下内容作为部署 Polycom IP 语音和视频应用时的最佳方法。

- □ 确定带宽要求。在部署之前考虑与视频会话相关联的带宽总数。建议将所有 H.323 视频终端、CPS、网关和 MCU 连接到一个专用的 10/100 交换以太网 端口。
- □ 考虑网络要求。创建端对端H.323视频网络需要基于第2层和第3层交换机与路 由器的基础结构。
- □ 考虑系统要求。确保满足所有基于软件的产品对服务器硬件的最低要求。
- □ 考虑延迟、抖动和数据包丢失问题。所有这些问题都会影响获得高质量音频和 视频。下表列出了为这些参数建议的最大值。

参数	建议的最大值
延迟	单向时少于 150ms; 端到端时少于 300ms
抖动	50ms 或更短
数据包丢失	1% 或更少
ISDN 预配置

ISDN PRI

PRI T1 需要针对 ViewStation FX 和 VS4000 系统进行预配置,如下所示:

线路设置	ESF/B8ZS (默认)	
	Extended Super Frame B8ZS 是针对 T1/PRI 线路编码和组帧的 调制解调器标准	
线路终端类型	仅 CPE (用户端)	
	要求的终端内置到系统和大多数访问交换机中	
支持的 PRI 交换机 协议	AT&T 4ESS、AT&T 5ESS、NI-1、NI-2、Siemens、Nortel DMS 100 和 Nortel 250	
	这些是北美地区使用的标准协议	
通道数	23 个 B 通道 (拨号速率为 64 或 56Kbps)和一个 D 通道	
	确保有 64Kbps 的畅通通道服务	
网络接口数	1 个 (单 PRI)	
线路补偿模式	DSU+CSU(衰减量为 0 到 –22.5dB),仅 DSU(DSX 0 到 665 英尺)	
	实际距离与用户界面中的设置有一定偏差	
时钟	必须源于外部网络或 PBX	
终端 ID (TEI)	0-63	
	用于标识 PRI 终端,常用默认值为 0	
编号	每个接口有一个本地目录号码(23个通道)	
D 通道插槽号码	24	
	用于确认 D 通道的位置,此位置上还包含其他诊断信息	
中转呼叫服务代码	服务代码值为 0 到 31,代表 GVPN/PN/UPN 网络特定服务	

直接来自电话服务提供商的 PRI 应同时为系统的 Polycom 语音加入功能提供数据 和语音支持。

ISDN BRI

所有的 Polycom ISDN BRI 接口均为 S/T 回路型。直接来自电话公司的 ISDN BRI 线路为 U 型回路,因此,如果您的系统未处于 PBX 或其他专用网络后,则必须通 过支持多 BRI 线路的 NT1 设备将 BRI 接口连接到 BRI 线路。

对于用于从 PBX 连接到视频会议系统的 ISDN BRI 线路,除了满足其他要求外,还必须对其执行下列操作。

- □ 确定 PBX 中 ISDN BRI 网络模块的接口类型(U回路型或S/T回路型)。这将决定是否需要在 PBX 和视频会议系统的 ISDN BRI 接口之间使用 NT1 设备。
- □ 如果PBX中的ISDN BRI 网络模块为S/T回路型,则S/T回路ISDN必须限制在 500 英尺以内。该模块可能仍需要使用带有电阻器的特殊插孔。
- 确保对公用端(来自电话公司)的 ISDN PRI 或多条 BRI 线路进行了预配置,使 其能够像直接连接到视频会议系统那样可以传输数据(如上面相应章节中 所述)。可以添加语音,但不是必需的。交换机协议和编号计划之类的项目不 是必需的,因为它们由从电话公司端到 ISDN 线路的 PBX 连接确定。
- 确保连接到视频会议系统的 ISDN BRI 线路的通道,适当地映射到连接到电信 公司的 ISDN 云的 PBX 的公用网络端上的通道。这一点对来自公司外系统的 拨入呼叫的成功也非常重要;这样可以确保 PBX 提供给视频会议系统的 ISDN 号码能够在公用 ISDN 云中通过 PBX 路由到适当的视频会议系统。
- □ 应对PBX或其他CPE与视频会议系统之间的ISDN BRI线路进行预配置, 配置方 式与从电话公司直接连接到系统的 ISDN BRI 线路相同, 如下所述。

以下要求通用于所有的 BRI 部署。

□ ISDN BRI 线路需要按照以下两种 Bell Core 等效标准之一进行配置:

Capability Package R: 2个 B 通道上的线路交换数据。数据功能包含呼叫号码 识别 (CNI)。不提供语音功能。

Capability Package S (建议系统不在 PBX 之后时使用): 2个 B 通道上的交替语音 / 线路交换数据。数据和语音功能包含呼叫号码识别 (CNI)。

- □ 这两个 B 通道都必须传输线路交换视频会议数据 (可以添加语音,但不是必 需的)。
- □ ISDN BRI 服务必须允许在任一 B 通道(或同时在两个)上拨打视频会议呼叫。
- □ D 通道应该不允许传输 X.25 分组数据。
- □ ISDN BRI 服务必须配置为终端类型 A。
- □ ISDN BRI 服务必须支持自动的终端 ID (TEI)。
- □ 必须为 ISDN BRI 服务定价并在客户的本地中心办公室提供此服务。

在会议室外安装四线 BRI 网络接口

系统距离四线 BRI 网络接口模块最远为 250 英尺,其预配置如下:

- □ 如果系统与四线 BRI 网络接口模块的距离短于 50 英尺,则无需使用任何附加 电源。
- □ 如果该距离在50到250英尺之间,则必须使用一个9V的交流/直流变压器来增强电压 (如 Digi-Key #T405-ND)。将变压器连接到四线 BRI 网络接口模块。

ViewStation EX、 ViewStation FX 和 VS4000 管理员指南

B

网络配置注意事项

Polycom 建议您在开始配置系统之前执行下列步骤。

- □ 确定在启用服务质量 (QoS) 的网络中使用的适当 IP 优先顺序。
- □ 以文件形式记录在部署中涉及的局域网、子网和 WAN 链接。
- □ 定义呼叫处理体系结构并标识网闸
- □ 定义注册策略和呼叫策略。
- □ 定义服务、路由、策略、区域和寻址的详细信息。
- 下一页上的预部署工作表可以帮助您收集所需的关于您的网络的信息。

预部署工作表

此工作表可以帮助您获取将视频会议系统安装到公司的局域网计算机网络时所需的 信息。请在开始安装之前填写此工作表。拥有这些信息后,可以在需要时参考此工 作表。

要将您的系统用于基于局域网的系统管理和基于局域网的软件升级,需要 了解您的网络使用的寻址类型:

- DHCP (动态主机配置协议)(建议用于局域网呼叫)
- 固定的 IP 地址 (建议用于局域网呼叫)

系统的 IP 地址		_•	_•	·	
子网掩码		_•	_•	•	
局域网网关		_•	_•	·	
检查系统使用的配置的类型。只检查 • 使用 DNS 服务器配置 • 使用 WINS 服务器配置 注意:DHCP 会自动配置 DNS 服务 主机	昏一项: 器。				
域					_
主要 WINS		_•		·	
主要 DNS		_•			
辅助 WINS			-	·	
辅助 DNS			-	·	
要将系统用于基于局域网的视频会议	化,您还 需	脣知道:			
网闸 DNS 名称或 IP 地址 (如有 必要)					
视频会议系统的别名					
视频会议系统的分机号码 (终端 ID 或 E.164 号码) _					
SNMP 信息 (如有必要)					
如果希望通过简单网络管理协议 (SN 还需要知道:	NMP) 使月	用您的系 纲	充进行远程	管理,	
网络管理站的 IP 地址			_ .	·	
SNMP 社区字符串					_
拔号目录信息 (如有必要)					

如果希望通过视频会议系统使用中心拔号目录,需要知道:

全球目录服务器 (GDS) 或中心目 录 (LDAP) 服务器 URL 或 IP 地址	
IP 地址	
服务器密码	
如果正在使用全球管理服务器:	
GMS 服务器的 IP 地址	

ViewStation EX、 ViewStation FX 和 VS4000 管理员指南

C

故障排除注意事项

当系统发出或接收 ISDN 呼叫时,呼叫过程中的事件会生成诊断代码。Q.850 标准 定义了这些代码。

ViewStation EX、ViewStation FX 和 VS4000 系统会在呼叫详细报告中捕获其中一些原因代码,如呼叫断开的原因。其他代码会导致系统显示错误消息。Q.850 代码可用于隔离和诊断意外的系统操作。

Q.850 原因代码

下表说明了 ISDN 交换机发送到路由器以指示呼叫状态的代码。尽管这些代码已经标准化,但每个 ISDN 服务提供商对这些代码的定义却并不相同。因此,此表中的定义可能与您看到的消息并不完全匹配。

代码	原因	定义
1	未分配的号码	交换机收到了发出的 ISDN 号码,该号码格式正确,但 没有目的地设备在使用它。
2	没有到指定转接网的 通道	ISDN 交换机无法识别用于传递呼叫的中间网络。
3	没有到目的地的通道	用于传递呼叫的中间网络没有提供目的地地址。
6	通道未被接受	指定的通道不能提供足够的服务质量以接受所请求的 连接。
7	呼叫已被接受并传递	分配给用户的来电正连接到已为该用户和该类型呼叫建 立的呼叫通道上。
16	正常呼叫断开	呼叫的主叫方或接收方已请求将该呼叫断开。
17	用户忙	所有 B 通道都处于使用状态; 被叫系统收到了连接 请求,但无法接受呼叫。
18	无用户响应	目的地设备不响应呼叫,因此无法完成连接。

代码	原因	定义
19	用户未应答 (已通 知用户)	目的地设备响应连接请求后,未在规定时间内完成 连接。问题出现在连接的远端。
21	呼叫被拒绝	目的地设备能够接受呼叫,但是因为某种未知原因拒绝 了该呼叫。
22	号码已更改	用于建立呼叫的 ISDN 号码已失效。(消息的诊断域可 能返回一个分配给被叫设备的备用地址。)
26	非所选的用户清除	目的地能够接受呼叫,但未将其分配给用户。
27	目的地有问题	因为接口目前工作不正常,无法发出信号消息,并且无 法到达目的地。这种情况可能是暂时性的;例如,远程 设备可能已关闭。
28	无效的号码格式	目的地地址不完整或其格式无法识别,导致无法建立 连接。
29	功能被拒绝	网络无法提供用户所请求的功能。
30	响应"状态查询"	设备在收到"状态查询"消息时返回该消息。
31	正常,原因不明	发生正常事件,无适用的标准原因。无需采取相应 操作。
34	无可用线路 / 通道	因为没有可用于建立连接的适当通道,所以无法进行 呼叫。
38	网络出现故障	网络问题导致呼叫无法到达目的地。在解决该网络问题 之前,尝试进行重新连接可能会失败。
41	暂时性故障	出现网络错误。问题会很快解决。尝试进行重新连接可 能成功。
42	交换设备拥塞	无法接通目的地,因为网络交换设备暂时超载。
43	访问信息被弃置	网络无法提供所请求的访问信息。诊断消息可能会解释 问题的原因。
44	请求的线路 / 通道不 可用	远程设备无法提供所请求的通道。这种情况可能是暂时 性的。
47	资源不可用,原因 不明	不明原因导致远程设备无法提供所请求的资源。
49	服务质量无法保证	网络无法提供所请求的服务质量 (如 CCITT 建议 X.213 中所定义)。这可能是预订服务问题。
50	所请求的功能未预订	远程设备能够提供所请求的补充服务,但未预订该 服务。
57	承载能力未授权	网络可提供主叫方所请求的承载能力,但用户未获使用 授权。这可能是预订服务问题。
58	承载能力当前不可用	网络通常提供所请求的承载能力,但现在不提供。原因 可能是临时网络问题或预订服务问题。
63	服务或选项不可用, 原因不明	不明原因导致网络或远程设备无法提供所请求的服务或 选项。这可能是预订服务问题。

代码	原因	定义
65	承载能力未实现	网络无法提供用户所请求的承载能力。
66	通道类型未实现	发送此代码的设备不支持请求的通道类型。
69	所请求的功能未实现	远程设备无法提供所请求的补充服务。
70	只能提供有限的数字 信息承载能力	网络不能超越承载能力而提供无限制的数字信息。
79	服务或选项不可用, 原因不明	网络或远程设备不能提供所请求的服务选项,原因 不明。这可能是预订服务问题。
81	无效的呼叫参考值	远程设备收到具有呼叫参考的呼叫,但该呼叫参考当前 未在用户网络接口上使用。
82	标识的通道不存在	要求接收设备使用某个通道,但该通道未在接口上激活 以用于呼叫。
83	暂停的呼叫存在,但 此呼叫标识不存在	网络收到包含呼叫标识信息单元的呼叫恢复请求,但该 呼叫标识信息单元与任何暂停的呼叫都不匹配。
84	呼叫标识正在使用	网络收到包含呼叫标识信息单元的呼叫暂停请求,而该 呼叫已暂停。
85	没有暂停的呼叫	在没有待处理的暂停呼叫时,网络收到呼叫恢复请求。 这可能是瞬时错误,继续尝试进行呼叫可解决此问题。
86	具有所请求的呼叫标 识的呼叫已被断开	网络收到一个包含呼叫标识信息单元的呼叫恢复请求, 该呼叫已在暂停时因为超时而断开,或者被远程用户 断开。
88	不兼容的目的地	表明已尝试连接到非 ISDN 设备,如模拟线路。
91	指定的转接网无效	要求 ISDN 交换机通过无法识别的中间网络来传递 呼叫。
95	无效的消息,原因 不明	收到无效消息,原因不明。这通常由 D 通道错误引起。 如果经常性地发生此错误,请向 ISDN 服务提供商 报告。
96	必需的信息单元丢失	设备收到未包含某个必需的信息单元的消息。这通常由 D 通道错误引起。如果经常性地发生此错误,请向 ISDN 服务提供商报告。
97	消息类型不存在或未 实现	设备收到一条消息,而该消息的类型无效或不被支持。 此代码表示远程配置有问题或本地 D 通道有问题。
98	消息与呼叫状态不兼 容或消息类型不存在	设备收到一条对于当前呼叫状态无效的消息。原因 98 通常由 D 通道错误引起。如果经常性地发生此错误, 请向 ISDN 服务提供商报告。
99	信息单元不存在或未 实现	设备收到一条包含无法识别的信息单元的消息。这通常 由 D 通道错误引起。如果经常性地发生此错误,请向 ISDN 服务提供商报告。
100	无效的信息单元内容	

代码	原因	定义
101	消息与呼叫状态不 兼容	远程设备收到一条消息,该消息与连接的当前状态 不符。这通常由 D 通道错误引起。
102	定时器到期后恢复	超时触发了一个错误处理 (恢复)过程。此问题通常是 暂时性的。
111	协议错误,原因不明	原因不明的 D 通道错误,无其它适用的标准原因。
127	互通,原因不明	网络中发生了某个事件,但网络没有为其采取的操作提 供原因。确切问题不详。
145	未建立 ISDN 第 1 层和 / 或第 2 层链接	用户需要检查电缆连接、 ISDN 适配器状态和网络 连接。
146	与 ISDN 交换机 / 网 络连接的 ISDN 第 3 层处于不活动状态	可能出现了交换机协议错误,或者对美国或加拿大 而言,可能出现了 SPID 分配问题。
255	ISDN 命令处理错误	ISDN 信号代码在处理 ISDN 操作时遇到错误。ISDN 适 配器忙;请稍后重试。

重要安全措施

请在使用该系统前阅读并理解下列说明:

- 当儿童使用或接近该系统时需严加看管。使用中应有人照看。
- 只使用当前额定值至少与该系统相等的延长电线。
- 清洁和维护该系统之前以及未使用时请务必断开电源。
- 清洁时不要将液体直接喷洒在系统上。务必先用液体润湿不带静电的布料再行擦试。
- 不将系统浸泡在任何液体中,或将任何液体置于其上。
- 不要拆卸本系统(除非按照制造商说明中的指导进行)。为了避免触电危险和保持该系统的担保有效,必须由合格的技术人员进行维护或修理工作。
- 将该设备连接到接地插座。
- 在雷雨天气情况下,请将电话线与系统断开连接,只将系统连接至有电涌保护的电源插座。
- 该设备所连接至的电源插座必须安装在设备附近,并且可以随时方便地够到。
- 保持通风口不为任何物体堵塞。
- 请妥善保管这些说明。

许可限制

本文包含或描述的软件程序是 Polycom 或其许可方的机密信息和专有产品。

除了已签订 "从属许可证协议"的 "最终用户"和 (或)分销商以外,"买方"不得将"附属程序"的任何内容 分发给他人或发放从属许可证。对本协议而言,从属许可证意味着买方与其购买者之间,或在买方向分销商进行销 售的情况下,分销商与最终用户之间的书面许可证协议,此协议或 1)由最终用户签署,或 2)包含在文档内,最终 用户开启和使用该计算机设备即表示其接受此从属许可证协议。Polycom 会在文件内包含所谓的 "开封软件许 可证",买方不得去除或改变任何此类从属许可证协议或任何相关的告示或警告标签。未经 Polycom 事先同意," 买方"不得放弃、修正或修改任何 "从属许可证协议"。

Polycom 及其许可方始终保留并且唯一拥有对所有附属程序的产权。买方承认 Polycom, Inc. 的有关附属程序是其 商业秘密和机密资产的声明,并且应如此对待这些程序。"买方"不得试图以反汇编、反编译、反向工程或其他方 式来发现或揭示"附属程序"所包含的方法和概念。除非本协议明确允许,否则未经 Polycom 事先书面授权, 买方不得对全部或部分附属程序进行复制、修改、改写、存储、转换、销售、出租或者其他方式的转让或分发。买 方不得去除或损坏计算机设备上的任何版权、专利、商标或其他专有标记或通告,并且应在根据本文声明制作的任 何附属程序副本上再现任何此类标记。

您不得自己和允许任何第三方进行 1) 反编译、反汇编或反向工程或试图通过任何方式重建或发现该软件的源代码、 基础思想或算法,或者 2) 去除任何产品。

担保

Polycom, Inc. 担保其产品在自购买之日起的十二 (12) 个月内无原材料和制作工艺上的缺陷。本担保不适用于因意 外事故、错误使用以及由 Polycom, Inc. 授权的服务机构 / 经销商以外的人员所做维护和修改而引起的产品损坏。 本担保只限于最初购买者且不可转让。Polycom, Inc. 或其供应商在任何担保、疏忽、严格赔偿责任或其他理论规定 范围以内对该产品或其性能所负的任何责任,将排它性地限制为按以上所述修理或更换产品。除前面所述,本产 品将"原样"提供,不做任何类型的担保,包括但不限于适销性和针对特定目的的适用性的担保。该系统所含软件 程序的全部质量和性能风险由您自己承担。

安全须知和法律声明 -]

赔偿和损失限制

Polycom, Inc.、其代理商、雇员、供应商、经销商或其他授权代表,在任何合同、疏忽、严格赔尝责任或其他理论 规定范围以内,不对该产品或其它附属物品的任何间接、偶然或引发损失负责或承担义务,这些损失包括但不限于 信息、商务或利润损失。

某些州或国家的法律不允许对内在担保和引发损失的限制或排除,因此上述限制免责声明或排除对您可能不适用。 此担保赋予您特殊的法律权利。您也可以拥有其他权利,这些权利因州和国家而异。

警告

本产品为 A 类产品。在室内环境中,本产品可能会产生无线电干扰,在这种情况下需要用户采取适当措施。

美国及加拿大规定声明

FCC 通告

FCC 规则第 15 款

本设备遵守 FCC 规则第 15 款规定。操作受如下两个条件限制:

1) 本设备可能不产生有害的干扰,而且2) 本设备必须能经受干扰,包括可能引起意外操作的干扰。

A 类数字设备

根据 FCC 规则第 15 款,该设备经测试证明符合 A 类数字设备的限制。这些限制旨在提供合理性的保护,防止当 设备在商业环境中运行时造成有害干扰。该设备产生、使用且会辐射无线电频率能量,如果未按照说明手册安装和 使用该设备,可能对无线电通信造成有害干扰。在居民区内运行该设备可能会造成有害干扰,这种情况下用户需自 费纠正干扰。

按照 FCC 规则第 15 款的规定,要提醒用户的是未经 Polycom 公司明确批准,用户不得对设备进行任何变动或 修改,否则将招致用户操作本设备的授权无效。

FCC 规则第 68 款

本设备遵守 FCC 规则第 68 款规定。本设备的标签上还有一个标签,上面提供了本设备的 FCC 注册编号和等效振 铃器数 (REN) 以及其他信息。如果需要,必须向电话公司提供这些信息。

本设备不能用于投币电话或公用电话线。

如果 ViewStation EX/FX/VS4000 出现故障,请将其从电话线上断开,以确定所注册的设备是否有功能缺陷。要获 取有关维修或担保信息,请与 Polycom Inc. 联系;电话: 1-888-248-4143,地址: 4750 Willow Road, Pleasanton, CA 94588-2708, USA。http://www.polycom.com/上可能也提供了联系信息。如果系统对网络造成不 良影响,电话公司可能要求您断开系统的网络连接,直到问题得到解决。

如果您的 ViewStation EX/FX/VS4000 对电话网络造成损害,电话公司将会提前通知您可能需要临时中止服务。 但是,如果无法提前通知,则您会尽快得到通知。您将被告知您的权利,如果您认为有必要,可以向 FCC 提起 申诉。

电话公司可能会更改其设施、设备、运作或过程,这些更改可能影响本设备的运行。如果他们这样做,您会提前得 到通知,以便有机会保持服务不中断。

REN 对于确定电话线上可连接的设备数较为有用。如果电话线上的 REN (等效振铃器)过多,就可能会导致设备 在应答拨入时的呼叫时无法振铃。在大多数 (但并非所有)地区而言,可连接到某一线路上的所有设备的等效振 铃器总数由 REN 的总和确定。请咨询当地电话公司。

随该设备提供了符合 FCC 标准的电话线和标准插头。该设备设计为通过符合第 68 款规定的兼容标准插孔与电话 网络或房屋布线连接。有关详细信息,请参见安装说明。

当设计紧急事故号码和 / 或测试呼叫紧急事故号码时:

1) 保持在线并向接话员简要说明呼叫原因。

2) 在非高峰时段执行这些操作,如清晨或深夜。

安全须知和法律声明 - 2

加拿大工业标准 (IC)

该 A 类数字设备符合加拿大 ICES-003 标准。

Cet appareil numerique de la classe A est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

加拿大工业标准标签可标识已得到认证的设备。此证书意味着设备满足相应 "终端设备技术要求"(Terminal Equipment Technical Requirements)文件中所制定的电信网络防护、操作及安全要求。该部门并不对设备运行时的用户满意度做出担保。

安装之前,用户应确保允许将本设备连接到当地电信公司的设施上。本设备还须使用得到认可的连接方法进行 安装。客户应意识到:有些情况下,即使符合上述条件也可能会出现服务质量降低的问题。对于得到认证的设备 而言,其维护工作应由供应商所指定的代表来进行协调。如果用户对本设备进行了维修或更换,或者是出现功能 缺陷,电信公司就可能有理由要求用户断开设备的连接。

用户应注意自身的保护措施,确保已连接好电源设备、电话线及内部金属水管系统 (如果有)的接地连接。在农村 地区,这种预防措施可能尤为重要。

警告:用户不应尝试自己进行此类连接,而是应联系相应的电气监管机构或电工。

分配给各个相关终端设备的等效振铃器数 (REN) 可以指示电话接口上允许连接的最大终端数。接口上的终端可包括 任何设备的组合,这仅受"所有设备的 REN 总数不超过 5"这一要求的限制。

本设备的 REN 标记在设备上或包含在新样式的 USA FCC 注册编号中。如果 REN 包含在 FCC 编号中,用户应按 如下方式确定该值:

- FCC 编号的格式为 US:AAAEQ#TXXX。
- # 是等效振铃器数, 无小数点(即如果 REN 为 1.0, 将显示 10; REN 为 0.3 将显示 03)。在 Z 振铃器中, 将显示 ZZ。如果核准的设备没有网络接口或不连接到所提供的模拟振铃线路上, 将显示 NA。

EEA 规定通告

CE 标记

本 ViewStation EX/FX/VS4000 带有 CE 标记。此标记表明符合 EEC 指示 1999/5/EC。完整的 "符合性声明"副 本可向 Polycom Ltd., 索取, 地址: 270 Bath Road, Slough UK SL1 4DX。

符合性声明:

Polycom Ltd. 特此声明,本 ViewStation EX/FX/VS4000 符合"指示 1999/5/EC"的基本要求和其他相关规定。

Konformitetserklæring:

Hermed erklærer Polycom Ltd., at indestående ViewStation EX/FX/VS4000 er i overensstemmelse med de grundlæggende krav og de relevante punkter i direktiv 1999/5/EF.

Konformitätserklärung:

Hiermit erklärt Polycom Ltd., dass der ViewStation EX/FX/VS4000 die grundlegenden Anforderungen und sonstige maßgebliche Bestimmungen der Richtlinie 1999/5/EG erfüllt.

Δήλωση Συμμόρφωσης:

Δια του παρόντος, η εταιρεία Polycom Ltd. δηλώνει ότι η παρούσα συσκευή (δρομολογητής) ViewStation EX/FX/VS4000; πληροί τις βασικές απαιτήσεις και άλλες βασικές προϋποθέσεις της Οδηγίας 1999/5/ΕΚ.

Vaatimustenmukaisuusvakuutus:

Polycom Ltd. vakuuttaa täten, että ViewStation EX/FX/VS4000 on direktiivin 1999/5/EC keskeisten vaatimusten ja sen muiden tätä koskevien säännösten mukainen.

Déclaration de conformité:

Par la présente, Polycom Ltd. déclare que ce ViewStation EX/FX/VS4000 est conforme aux conditions essentielles et à toute autre modalité pertinente de la Directive 1999/5/CE.

Dichiarazione di conformità:

Con la presente Polycom Ltd. dichiara che il ViewStation EX/FX/VS4000 soddisfa i requisiti essenziali e le altre disposizioni pertinenti della direttiva 1999/5/CE.

Verklaring van overeenstemming:

Hierbij verklaart Polycom Ltd. dat diens ViewStation EX/FX/VS4000 voldoet aan de basisvereisten en andere relevante voorwaarden van EG-richtlijn 1999/5/EG.

Declaração de Conformidade:

Através da presente, a Polycom Ltd. declara que este ViewStation EX/FX/VS4000 se encontra em conformidade com os requisitos essenciais e outras disposições relevantes da Directiva 1999/5/CE.

Declaración de conformidad:

Por la presente declaración, Polycom Ltd. declara que este ViewStation EX/FX/VS4000 cumple los requisitos esenciales y otras cláusulas importantes de la directiva 1999/5/CE.

Överensstämmelseförklaring:

Polycom Ltd. förklarar härmed att denna ViewStation EX/FX/VS4000 överensstämmer med de väsentliga kraven och övriga relevanta stadganden i direktiv 1999/5/EG.

警告

本产品为 A 类产品。在室内环境中,本产品可能会产生无线电干扰,在这种情况下需要用户采取适当措施。

澳大利亚

电网供电的 POTS 语音电话 (无 000 紧急呼叫)

警告:当主电源出现故障时,该设备将无法使用。

日本

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会(VCCI)の基準に基づくク ラスA情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすこと があります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがありま す。

Underwriters Laboratories 声明

该系统设计为仅由所提供的电源装置来供电。

特殊安全说明

请遵守现有的安全说明并按照指导采取所有安全措施。

安装说明

必须按照所有的相关国家布线规则进行安装。

安全须知和法律声明-4

索引

数字

AES (高级加密标准)2

字母

BRI 网络接口模块11 BRI 网络 11 CSU 13, 16 CSV 文件 5 DHCP 设置 5 DNS 服务器 6 DNS 主机名 5 DVD, 连接 24 E.164 别名 11 分机 9, 10, 11 FTP 访问 7 GAB。请参见全球号码簿 Global Management System (GMS) 6 H.323 分机 9, 10, 11, 25 名称 9,10 IMUX。请参见四线 BRI 网络接口模块 IMUX 屏幕 14 IP 地址 配置 2,5 网闸 11 显示 17 自动获得5 IP 优先顺序1 IR 传感器 25 ISDN 拨号规则 25 地址 2 号码,显示17 交换机协议 2, 14, 15, 16 连接问题 13 网络硬件要求 11 专用网络24 MCU (多点会议单元) 18 MP Plus。*请参见*多点选件 NAT, 配置7 NetMeeting 13

NT-1 设备 11, 12 另请参见 ISDN 网络硬件要求 PathNavigator 18 PBX 11, 16 配置 24 PING 测试 15 PMAC 向导 3 PowerCam 摄像机, 连接 19 PowerPoint, 故障排除 19 **PRI 10** 安装14 配置 13, 15, 16 网络电缆 11,13 网络接口模块 5,11 PRI 11 线路信号格式 16 指示灯9 PRI/E1 线路11 要求的硬件11 PRI/T1 线路 11 要求的硬件11 Pro-MotionTM2 PTZ 摄像机,连接 20 Q.850 原因代码 1 QoS (服务质量) 配置 12 RS-449 10 RS-530 10 ShowStation 13 SNMP 屏幕 8 SPIDs 2 StreamStation 13 S-视频5 V.35 10 VCR 13, 23, 10 测试6 故障排除18 可选, 13, 23, 10 连接 24 录制呼叫10 输入 23 选择18

© Polycom, Inc.

VGA 分辨率 12,16 显示器 13,21 ViewStation FX/VS4000 PRI **CSU 13** 安装 14 电源 14 外置电源 14 V.35 / RS-449 安装 15 使用电缆连接到网络接口模块 14 四线 BRI 安装 12 Visual Concert FX 3.4 VGA 输出分辨率 12,16 连接 16 WebStation 13 Web 管理。请参见远程管理 Web 界面 13 另请参见远程管理或 Web 流式传输 Web 流式传输 配置 13 Web 视频流 观看 15 开始和停止14 Web 浏览器建议 3 WINS 服务器 6 WINS 名称解析 5 "Global Address Preferences"(全球号码簿首选 项) 屏幕 23 "H.323 设置"屏幕9 "NTP 设置"屏幕 24 "PRI 设置"屏幕 16 "VGA显示器输入"屏幕9 "拨号规则"屏幕 25 "电视显示器"屏幕7 "多点设置"屏幕 20 "发送消息"屏幕2 "高级统计"屏幕3 "管理设置"屏幕2 用户设置选项4 "呼叫日志"屏幕4 "呼叫首选项"屏幕4 "呼叫状态"屏幕4 "快速拨号"屏幕 创建3 显示 17

"密码功能"屏幕 23
"普通设置"屏幕 16
"全球管理"屏幕 6
"视频流拨叫"屏幕 14
"通讯状态"屏幕 4
"图像显示器"屏幕 8
"网络统计"屏幕 3
"系统管理"屏幕 2
"系统信息"屏幕 2
"扬声器测试"屏幕 16
"音量指示器"屏幕 12
"用户设置"屏幕 4
"诊断"屏幕 2,3

A

安全说明 1 安全性 AES 加密 18, 22 Polycom Security Center 8 不允许混合呼叫 4 功能,其他 3 密码 23 配置 23 用户访问级别 2 再同步密码 21 安装 *另请参见*连接 底脚 2 网络接口模块 15 显示器 13, 5, 21

В

帮助,屏幕 25 拨号 拨入通话 3 规则 25 用于 SNMP 8 可用速度 10 前缀,国际 16,25 部署计划 2,1,2

索引 - 2

С

菜单。*请参见*屏幕名称,如"密码功能"屏幕4
操作
视频,设计7
系统,设计16
音频,设计11
测试
PING 15
呼叫27
色条5
扬声器16
音频输入6
初始系统配置5,1,3
触摸板25
配置11

D

带宽 动态 12 管理10 配置局域网速度6 确定要求2 视频质量2 低音炮2 地址 IP 2, 5 ISDN 2 网闸 2,11 地址薄 删除条目7 地址目录。*请参见*号码簿、全球号码簿*或*快速拨号 电池,遥控器9 电话,配置11 电缆 PRI 同轴适配器 13 PRI 网络 11, 13 红外传感器 12 链接 PBX 的交叉电缆 13 电源 EX 7 FX 和 VS4000 7, 8 **PRI 14** 系统 8 自动感应5

定位 麦克风架 17 系统 2 动态带宽 12 另请参见服务质量 抖动 3.2 端口 固定 8 局域网(以太网)5 多点呼叫 **MCU 18** MP 模式 4, 20 PathNavigator 18 级联3.19 配置18 软件密钥 18 多分屏模式3 多分屏显示模式 20

F

发送消息2 反复用器。请参见四线 BRI 网络接口模块 防火墙, 配置 2,7 访问 限制 4,17 用户熟练程度2 分辨率, VGA 图形 12, 16 分机 E.164 9, 10, 11 H.323 9, 10, 11, 25 分屏3 服务器 DNS 6 WINS 6 目录 22 服务质量 确定1 服务质量 (QoS) 配置 12 确定1 附加设备 PTZ 摄像机 20 Visual Concert FX 3 第二个麦克风架 11,16 第二台 PowerCam 摄像机 19 第二台显示器 3,13 光拨号隔离器3

加密 3 投影仪 3, 12 文件摄像机 18, 20 显示器 13, 21

G

高级加密标准 (AES) 2 跟踪呼叫6 共享文件8 故障排除 1-20, 1-4 另请参见诊断 PowerPoint 问题 19 "呼叫详细报告"中的原因代码1 错误消息 14,1 发送消息2 访问或连接问题 13 局域网问题 13 连接问题 1-4 摄像机问题 19 视频问题18 四线 BRI/PRI 指示灯 9 通过 Web 1 系统管理屏幕 2 系统指示灯 8 显示器问题 16,18 遥控器问题 12 音频问题 16 语音跟踪问题 19 远程管理17 诊断屏幕3 固定端口8 管理员密码 3, 2, 23 屏幕要求3 设置 2 忘记2 光拨号隔离器3 国际拨号前缀 16,25 国家选择 15,16

Η

号码薄 另请参见全球号码簿 保存文件 5 编辑条目 4 拨号规则 25

传输条目4 管理访问2 实用程序4 核对清单 ISDN 网络硬件 11 网络连接2 红外传感器 25,12 呼叫 拨入多点呼叫3 测试 27 多点 **MCU 18** MP 模式 4.20 PathNavigator 18 级联 3,19 配置 18 跟踪 6 故障排除 13-15, 1-4 进度指示器 4 类型 3 流式传输 配置 13 录制 10 日志5 时间,最长5 视频流 观看 15 开始和停止14 速度 6, 3, 15 速度,优化10 统计 18 应答模式 21 诊断代码1 质量 18 状态 4 呼叫速度 6,3 呼叫详细报告 (CDR) 5, 6, 5-7 存储单元7 原因代码1 画中画,配置4,7 徽标,添加到主屏幕3 回音,消除17 会议密码 4,23 混合呼叫, 允许5

J

```
即时会议 18
级联多点呼叫3
技术支持部门 21
  Web 页地址 21
  电话_号码 21
  要提供的信息 21
计划系统设置 2,1,2
加密
  AES 2
  类型 3
  设备3
监视器
  故障排除16
  连接 18
  配置 18
  色条测试5
交换机协议, ISDN 14, 15, 16
静音自动应答呼叫4
局域网
  故障排除13
  属性,配置5
  速度 6
```

Κ

开箱设置 5, 1, 3 快照 故障排除 20 配置超时 7 启用 6 指定摄像机 6

L

联系人列表。*请参见*号码簿、全球号码簿*或*快速拨 号 22 连接 *另请参见*安装 DVD 24 VCR 24 Visual Concert FX 16 附加 PTZ 摄像机 20 摄像机 3 文件摄像机 18 系统电源 8 显示器 13, 5, 21 主摄像机 3 连接故障排除 13 流式传输会议 配置 13 录制呼叫 10

M

麦克风架 测试 6 定位 7,17 附加 11, 16 连接 7,16 说明7 密码 管理员 2,23 会议 4,23 全球目录 22 名称 DNS 5 H.323 9, 10 系统 2,16 远端站点4 主机 5 目录服务器 22

Ν

内容显示 8 内置多点功能 11 内置多点功能。*请参见*多点选件 逆光补偿 4,6

Ρ

配置 IP 呼叫 5 ISDN PRI 13, 15, 16 NAT 7 SNMP 8 触摸板 11 电话和音频 11 多点呼叫 18 防火墙 7

画中画 4,7 监视器 18 日期 23 摄像机6 时间 23 视频7 视频呼叫首选项4 数据会议 13 四线 BRI 15 网络5,1,3 为 PBX 24 系统操作16 显示器7 音频 11 用户界面 1-24 屏幕 另请参见各屏幕的名称 4 系统管理2 显示模式 20 自动检测 5,13 屏幕保护程序 17

Q

请勿打扰 21 全屏显示模式 20 全球地址薄 配置 22 全球号码薄 *另请参见*号码簿 拨号规则 25 首选项 23 全球目录服务器 22

R

日期和时间配置 23 软件更新 28 软件密钥 AES 加密 22 多点 18

S

色条测试5 删除系统设置7 摄像机 方向6 故障排除19 连接 VS4000 上的主摄像机 3 附加 PowerCam 19 附加 PTZ 20 文件摄像机 18 配置6 语音跟踪 19 允许远端站点进行控制 4,6 声效音量 11, 17 时间和日期配置23 视频 故障排除16,18 呼叫首选项4 数据速率3 协议3 质量 2, 5, 18 视频流会议 观看 15 开始和停止14 数据包丢失2 数据会议,配置13 数据速率 视频3 音频3 数据协作8 睡眠模式 18,20 四线 BRI 11, 10 NT-1 设备要求 11 配置 13, 15 线路 11 指示灯9 四线 BRI 网络接口模块 11, 10, 11 另请参见 BRI

Τ

讨论模式 20 通道服务单元 (CSU) 13, 16 统计屏幕 3 投影仪 3, 23 图标,显示 7 图像显示器 8

W

网关 6,11 故障排除15 网络接口模块 ISDN 呼叫 5 PRI 5, 10, 11 安装 15 安装 PRI 13 安装 V.35、 RS-530、 RS-449 15 安装示意图 10 安装四线 BRI 11 配置 13 四线 BRI 11, 10, 11 系统模块示意图 10 网络连接核对清单2 网闸 2.9.10.11 故障排除15 文件 可选组件1 系统附带10 需要 25 在网站上10 文件摄像机,连接18

Х

系统 安全1 定位2 更新软件28 计划2,1 名称2,16 配置,初始5,1,3 删除设置7 设置向导5,1,3 时间设置24 组件6-14

系统功能 2-5 系统组件 6-14 标准6 可选 11 显示 计算机中的文件8 图标,在通话过程中7 亚洲字体5 在主屏幕上显示 IP 或 ISDN 17 显示器 NTSC 5 PAL 5 VGA 13, 21 单3 附加 3, 13, 21 画中画 4.7 连接 13, 5, 21 配置 7 用于显示计算机文件 13, 21 限制用户访问 4,17 线路信号协议, ISDN 16 协议 ISDN 交换机 14, 15, 16 ISDN 线路信号 16 视频3 音频3 性能问题 13, 14

Y

亚洲字体,显示5 延迟2 演示模式 20 扬声器测试 16 遥控器4 电池 8, 9, 12, 20 故障排除12 键盘输入语音确认 17 音调和声效音量 17 音量和声效 11 音频 低音炮2 故障排除16 混音器 2,25 配置 11 数据速率3 协议3 遥控器输入确认 17

音量 11, 17 质量 17 自定义2 隐藏式字幕 访问 23 显示 12 应答模式 21 硬件工具包8 用户界面,自定义1-24 *另请参见*用户设置 用户设置 1-24 用户熟练程度2 用户限制 5,17 配置屏幕访问4 允许目录更新17 最长通话时间 17 用于部署计划的工作表 2 语言选择16 语音跟踪故障排除 19 预部署 工作表 2 计划 2,1 原因代码1 远程管理 3,1-8 功能5 故障排除 13, 17 建议的浏览器3 使用 Global Management System (GMS) 6 使用 PMAC 3 使用 Web 浏览器 2 使用号码簿实用程序4 允许远程访问 23 允许远程监视4 远程管理设置3 远程监视,允许4 远程控制近程摄像机 4,6 远端站点 系统名4 系统信息3 音频,测试6 允许 混合呼叫5 目录更新 5,17 用户访问 2,4 用户自定义 17 远程访问 23 再同步密码 21

Ζ

```
诊断
  另请参见故障排除
  ISDN 代码 1
  PING 测试 15
  代码 1-4
  屏幕 1-20
  扬声器测试 16
  音频指示器 16
  摘要3
指示器
  PRI 网络接口模块 13
  呼叫进度4
质量
  呼叫18
  视频 2, 5, 18
  音频 17
中转呼叫16
重设系统7
主机名5
主屏幕
  添加"视频流拨叫"图标14
  添加徽标3
  在主屏幕上显示 IP 或 ISDN 17
注册, 网闸9
专用网络24
子网掩码6
自动应答 4, 16, 21
  静音 4
浏览器管理。请参见远程管理
浏览器建议3
```