碧涞节能
BILAI ENERGY-SAVING

商用开水器使用说明书



适用型号：

JN-A-2A30KF　　JN-A-2A60KF

JN-A-2A90KF　　JN-A-2A120KF

JN-A-2A30KB　　JN-A-2A60KB　　JN-A-2A90KB

广东碧涞节能设备有限公司
GUANGDONGBILAENERGY-SAVING EQUIPMENNT CO.,LTD

目　　录

1. 重要事项..... 1
2. 功能特点..... 2
3. 控制电路图..... 4
4. 安装调试..... 5
5. 使用说明..... 6
6. 故障代码说明及处理建议..... 8
7. 维护保养..... 9
8. 净水器的使用与安装..... 10
9. 免费安装和“三包”免费保修政策..... 11
10. 不属“三包”维修服务范围内的内容（实行收费服务）..... 12
12. 安装保修卡（安装结算联）..... 13
13. 安装服务用户监督卡..... 14
14. 安装保修卡（存档联）..... 15
15.安装保修卡（用户联）..... 16
16.维修情况记录..... 17
17.服务质量用户跟踪卡..... 18
18. 附录：标准机型明细及相关参数..... 19

1.重要事项

安全重要事项：请务必遵守

- 请不要让开水器靠近天然气以及其他易燃、易爆物品。
- 开水器必须安装漏电保护开关。
- 开水器必须可靠连接地线，接地电阻≤0.1Ω。
- 请使用标准市政自来水或净化水，以便正常使用开水器。
- 避免阳光直射，保持周围温度 5~40℃，湿度≤90%。
- 在非常寒冷的地区使用时，请确保开水器处于工作状态，不要关闭开水器或使开水器处于定时状态，否则有可能会引起内部冻结。内部冻结时会造成开水箱破裂、零件破损。
- 长时间不用时请放空水箱，保持内部没有水；再次使用时，一定要消理开水箱并检查电器元件。
- 停水后请关闭自来水阀，再使用会使水变浑浊，请把开水箱中的水排干净。
- 不要用水冲洗、喷溅本产品，电气部分接触水有可能损伤机器或有触电危险
- 请定期三个月请洁开水箱内部。
- 水箱内的电极上形成膜状物是会导致不能正常运行。
- 请定期清理发热管水垢，以免缩短其使用寿命，并导致烧断或爆管的故障。
- 停水后排水，请断开电源，待开水箱内部水温低于 40℃后，

方可排水。注意：排水时小心烫伤！

- 清洁维护开水器时，必须断开电。
- 对于身体、感官、智力、经验和知识有欠缺的人士（包括儿童），此说明书不适用（GB 4706.36）
- 必须使用专用的电源线供电，电源软线属耐油性护套电缆，不轻于普通氯丁橡胶或其他等效的合成橡胶的护套软线(YZW)，进线要求不少于 4mm² 。如电源软线损坏，为避免危险，必须由我公司、指定的售后维修店或类似部门的专业人员来更换。
- 规定的符号  5021 等电位，请根据安全用电规范接到合格的等电位线路上。
- 当自来水压≥0.3MPa，请在进水口加装节流片或减压阀！

2.功能特点

2.1. 创新成果

2.1.1.聚能一：蒸汽热能回收

水煮开会产生蒸汽。本开水器特设蒸汽热能回收装置，即蒸汽经热能交换 器冷却，被冷凝成水，其汽化能被自来水吸收，并加热进水，使进水温度 提高 10～30°C,完全杜绝普通开水器蒸汽腾腾的现象。采用蒸汽热能回 收器可以省电 10～30%

2.1.2.分聚能二：全聚氨酯保温

全聚氨酯保温，连顶部上盖也发泡保温，与普通开水器相比,可以减少热能 损失 20～30%。用手摸开水器外壳不烫手，完全杜绝了普通开水器外壳烫手 的潜在危险。

2.1.3.步进加热、即开即饮、连续供水

自来水经蒸汽热能回收器预热后，再进入水箱底部。当进水量到达低水位 探针后，马上通电加热，即开即饮，并分层煮开，完全杜绝了普通开水器 生水混合、千沸水的现象。

2.1.4.备定时开关机、微电脑控制

可设定开关机时间.第一次开机后，5 分钟即有开水饮用。

2.2. 功能上的注意事项

2.2.1. 因为不是即热式开水器，从开始运行到有开水出需要时间。

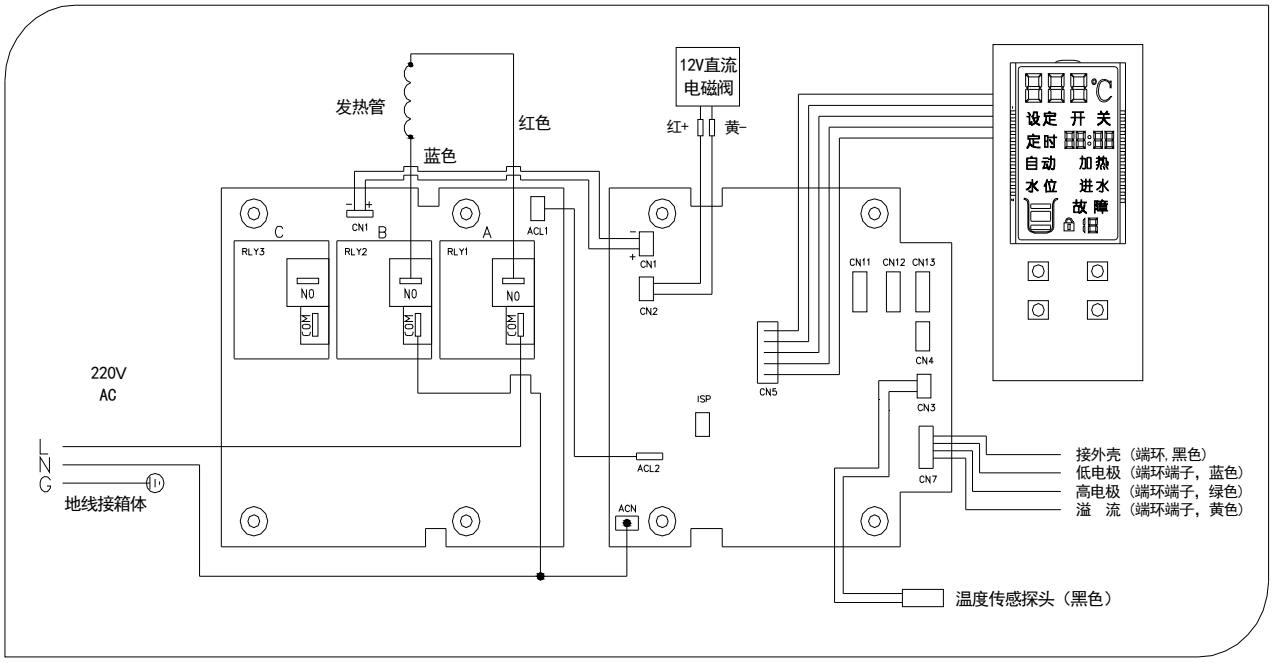
2.2.2. 因为是零压式，出水压力只是水位落差压力，没有自来水压力。

2.2.3. 在海拔 800 米以上的高处使用时，开水器在默认设置下将无法工作 请按“使用说明”中的“按键功能说明”将温度设置为 90'C。

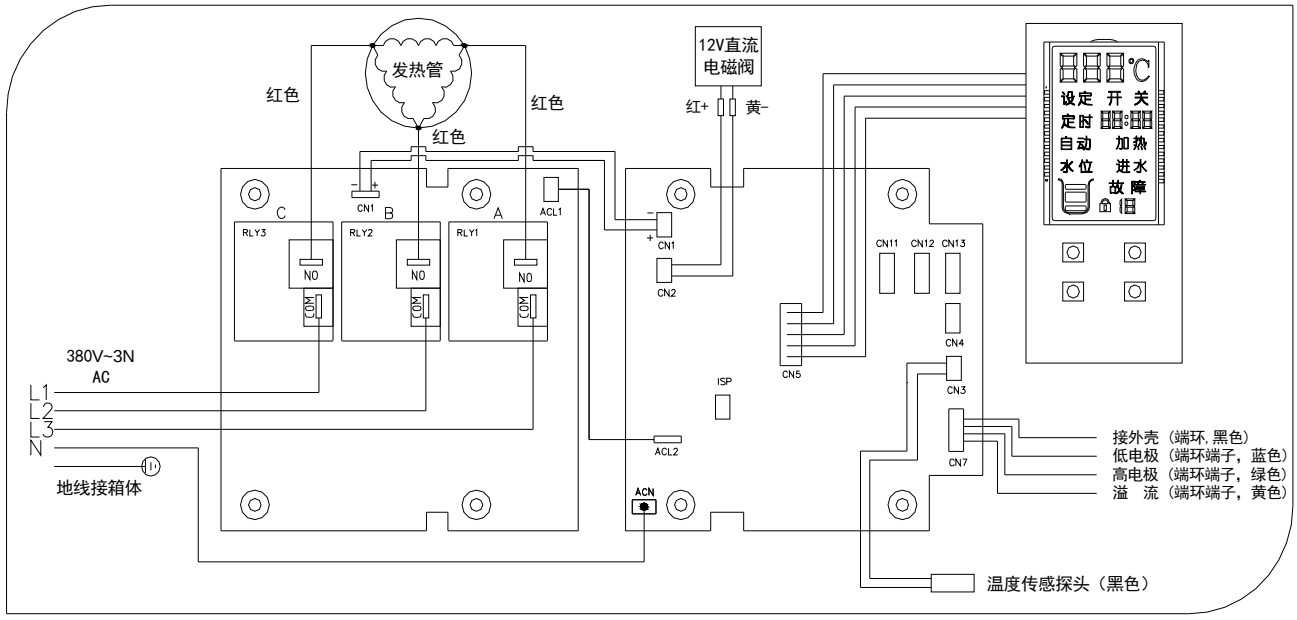
2.2.4. 因为是用电极检测水位，所以不能使用 TDS 值 5 以下的高纯度水。

3.控制电路图

3.1. 单相 220V~电路



3.2. 三相 380V~电路



4.安装调试

4.1. 选择安装场所

- 易于接水排水、接电的场所；
- 避免阳光直射的场所；
- 开水器靠近墙壁安装时，必须与墙壁保持 10 厘米以上距离;
- 环境温度 5～40°C,湿度≤90%;
- 卫生清洁的场所（无虫害、鼠害）；
- 周围无堆积杂物、易于安装、无易燃易爆等物体。

4.2. 水的要求

- 配备独立水阀；
- 接口尺寸为 4 分管牙规格；
- 水源为市政自来水

4.3. 电的要求

- 开水器必须安装漏电保护开关及上触电开距至少为 3mm 的全极断开装置，电源线（红、棕）必须与漏电保护开关上带电保护端子相接（请对应漏电保护开关的电路图）。
- 开水器的电源主线至少要 4mm^2 的电线。
- 开水器必须有地线，接地良好。
- 本开水器必须有具备资格的专业人员进行安装。

4.4. 安装

取出产品，配件等（须保存完整）放置在合适的地方，开水器必须放置平稳。接水应检查无渗漏，接电应牢固，安全可靠，必须配漏电开关，漏电开关的规格必须≥40A。

4.5. 运行

必须先通水打开自来水水阀，检查有无渗漏现象，再合上漏电开关通电运行，检查有无渗漏现象。开水器会自动进水、加热，待中水位图标点亮，待温度显示达到 100℃便可饮用。

注：当自来水压＞0. 3MPa，请在进水口加装节流片或减压阀。

5.使用说明



5.1. 解锁操作

开机界面下按设置键,屏幕自动切换到密码解锁输入界面 按▲或▼键进行增减数值，按"设置"键从左至右切换输入位数，默认解锁密码为：1234，此密码用户不能修改;四位密码输入完成后,不需任何操作，系统返回默认界面，锁键符号消失，屏幕解锁，可进行系统参数设置。

注意：本机参数设置需要密码解锁，参数设置或功能设置请由专 业技术人员进行设置，用户请勿随意设置，否则有可能因参数设置不正确影响机器正常使用。

5.2. "设置"键说明：

设置过程必须在解锁状态下方能进行

- ✧ 按第一下"设置"键可进入当前时间小时的设置
- ✧ 按第二下"设置"键可进入当前时间分钟的设置
- ✧ 按第三下“设置”键可进入第一段定时开机时间的小时设定
- ✧ 按第四下“设置”键可进入第一段定时开机时间的分钟设定
- ✧ 按第五下“设置”键可进入第一段定时关机时间的小时设定
- ✧ 按第六下“设置”键可进入第一段定时关机时间的分钟设定
- ✧ 按第七下“设置”键可进入第二段定时开机时间的小时设定
- ✧ 按第八下“设置”键可进入第二段定时开机时间的分钟设定
- ✧ 按第九下“设置”键可进入第二段定时关机时间的小时设定
- ✧ 按第十下“设置”键可进入第二段定时关机时间的分钟设定
- ✧ 按第十一下“设置”键可进入第三段定时开机时间的小时设定
- ✧ 按第十二下“设置”键可进入第三段定时开机时间的分钟设定
- ✧ 按第十三下“设置”键可进入第三段定时关机时间的小时设定
- ✧ 按第十四下“设置”键可进入第三段定时关机时间的分钟设定

注：当开机及关机时间同时为 00:00 时，该定时无效

- ✧ 按第十五下“设置”键可进入设定温度设置介界面，按增加或减少键调节

5.3. 系统参数设定

默认解锁界面下，同时按住“▲”和“▼”两键 3 秒进入系统参数设置界面：

- ✧ 按第一下设置键，进入设定温度设置，操作方法同上
- ✧ 按第二下设置键，进入进水温差设定，显示 C，调节范围 1~9 度，默认 3℃
- ✧ 按第三下设置键，进水速度设定，显示 P，调节范围 0-8，默认 8
- ✧ 按第四下设置键，加热回差设定，显示 bH，调节范围 2~9 度，默认 4 度
- ✧ 按第五下设置键，水位检测灵敏度，显示 L，调节范围 1-25，默认 15

5.4. 恢复出厂设置

- ✧ 默认解锁显示界面下，按功能键，显示定时开关机状态，再按功能键隐藏开关机状态。
- ✧ 默认解锁显示界面下，按一次设置键，松手，再长按设置键 3 秒，则恢复出厂默认设置。

6.故障代码说明及处理建议

故障现象	可能原因	解决方法
“故障 1”：发热管故障	发热管损坏	更换发热管
	电路板损坏	更换电路板
“故障 2”：超温故障	继电器时点粘连	更换继电器
	电路板损坏	更换电路板
	传感器损坏	更换传感器
“故障 3”：防干烧保护 发热管结垢保护	进水电磁阀扭坏	更换进水电磁阀
	进水管堵塞或无自来水	清理管路或等有自来水
	低水位电极断路	更换或处理低水位电极
	电路板损坏坏	更换电路板
	发热管结垢太严重	更换发热管
“故障 4”:低水位电极故障	低水位电极结垢	清除除水垢
	低水位电极断路	更换低水位电极
"故障 5”：进水异常故障	进水电磁阀拔坏 进水阀堵或无自来水 电路板拔坏	更换进水电磁阀 清理管路或等有自来水 更换电路板
“故障 6”：水温检测传感器故障	温度传感器故障	更换温度传感器
“故障 8”：漏电保护故障	发热管漏电	更换发热管
	内部连接线损伤	更换内部连接线
	电路板漏电	更换电路板
	电磁阀损坏	更换电磁阀
“故障 9”：溢水保护	高水位电极损坏	更换高水位电极
	电路板损坏	更换电路板
	电磁阀损坏	更换电磁阀
“故障 10”：程序数据丢失	长期停电	重新程序设定
	电路板损坏	更换电路板
不通电	没电或漏电开关没闭合	等电网有电或合上漏电开关
	电路板损坏	更换电路板
	保险管损坏	更换保险管
显示屏不亮	电路板处于待机状态	按一下“功能”键开机
	电路板损坏	更换电路板

故障现象	可能原因	解决方法
显示中水位，但无水出	进水管路堵塞或无自来水	清理管路或等待自来水
	开水用完	请稍候 5～8 分钟
	电路板损坏	更换电路板
	进水电磁阀损坏	更换进水电磁阀
	发热管损坏	更换发热管
漏电保护开关跳开	发热管漏电	更换高发热管
	内部连接线损伤	更换内部连线
	电磁阀漏电	更换电磁阀

7.维护保养

7.1. 清洁外观

请用稍湿的抹布轻轻擦拭，不要让水直接接触到表面

7.2. 清洁进水管道过滤网

定期给进水电磁阀过滤网进行清理以免影响正常供水

定期清理龙头过滤往，以免影响出水效果

7.3. 清洁热水箱内部

定期检查和清理热水箱水垢。即使在保修期内也可能因为水垢而引起故障

7.4. 电气检查

每月至少检查一次漏电保护开关，如无法切断电源必须立即更换

8.净水器的使用与安装

8.1. 净水器滤芯的使用寿命一般为：

第一级 聚丙烯纤维滤芯：3 个月或 3m³
第二级 颗粒活性炭滤芯：6 个月或 6m³
第三级 压缩活性炭滤芯：6 个月或 6m³
第四级 RO 反渗透膜 ：6 个月或 6m³（200G/400G）12m³（800G）
第五级 压缩活性炭滤芯：6 个月或 6m³
滤芯在使用寿命期内，当水龙头出水明显减弱时，应使用清水对滤芯表面进行反复冲洗，将表面脏物、杂质完全清理干净，再继续使用。超出使用寿命期时应及时与我公司售后服务部联系，更换新的滤芯，以确保饮水安全与卫生。

8.2. 滤芯的正确安装

滤芯的正确安装如下图所示（颗粒活性炭滤芯、压缩活性炭滤芯和双节滤芯均按下图安装，PP 熔喷滤芯则不分方向）：



9. 免费安装和“三包”免费保修政策

9.1. 免费安装政策

凡购买本公司节能饮水机的用户均可凭有效资料一次性享受我公司提供的免费上门安装服务。

实行免费安装的条件：

- 能提供《保修卡》C 联；
- 能提供有效的购机发票和购机证明；
- 必须由本公司特约技术服务部进行安装的
- 可协商收费的内容
- 用户超过公司规定范围内的，费用应由用户承担。
- 节能饮水机搬迁移位和重新安装需协商收费。

9.2. 免费保修政策

凡购买了本公司节能饮水机的用户均可享受我公司提供的整机一年免费保修政策

实行免费保修的条件：

- 能提供已办理投保手续的《保修卡》C 联；
- 必须由本公司特约技术服务部安装和维修的；
- 必须在保修期内的；
- 如办理过保修手续而又无法出示有效购机凭证或保修卡，其购买日期按条形码上面的出厂日期计算，如条形码上面的出厂日期模糊不清无法辨认或开条形码的则不与保修。

- 非人为原因造成的维修。

9.3. 产品退换政策

参照国家有关部委颁布的《部分商品修理更换退货责任规定》执行。

10. 不属“三包”维修服务范围内的内容（实行收费服务）

- 因用户电源电压不稳定，超过节能饮水机使用电压范围或线路连接不规范，不符合国家安全用电标准造成节能饮水机损坏的。
- 因用户使用不当、保管不善而损坏的。
- 非我公司特约技术服务部的安装、维修而造成损坏的。
- 没有《保修卡》C 联和购买凭证以及未办理保修手续的。
- 保修卡所列的机型、编码与所维修的机型、编码不相符的。
- 《保修卡》或购机发票涂改的。
- 我公司降价销售的，在《保修卡》或机体上已印上“等外品”、“处理品”字样的。
- 超过保修期的。
- 正常使用范围外，所造成损坏的。
- 非我公司承诺的服务项目和内容的。
- 安装环境不合格，用户坚持，必须签字，有问题用户负责。

12. 安装保修卡（安装结算联）

用户姓名				邮政编码					
通讯地址	省			市					
电话区号		住宅电话			办公电话				
工作单位									
购买商店			购买日期						
发票号码			产品型号						
品级			质检员号码						
用户电源确认	电压	（V）	电源插座	（A）	漏电开头	有		无	（A）
	电表	（A）	电源线径	（mm^2）	保险丝	有		无	（A）
产品号码	请将条形码贴在此处								
产品号码	请将条形码贴在此处								
安装单位名称			盖公章						
特约技术服务部代码			安装日期						
安装人员签名			监督卡号码						
安装单位电话			用户签名						

此联由本公司顾客技术服务部存档，单位用户请盖公章。

广东碧涞节能设备有限公

13. 安装服务用户监督卡

内容	用户意见	
是否与您预约上门服务时间	是/否	
是否按约定时间到您处，拖延____小时	是/否	
是否礼貌的作自我介绍	是/否	
是否出示工作证	是/否	
是否有请您监督其工作	是/否	
安装完后是否有 1 小时的试机运行	是/否	
是否有向您收取了不合理的费用　　元	是/否	
安装后是否有为您打扫卫生、整理现场	是/否	
是否有向您解释产品的产品的使用常识	是/否	用户签名
是否有填写保修卡和服务跟踪卡	是/否	
离开时是否留下特约技术服务联系电话	是/否	

此卡随《保修卡》A 联（安装通知单）送本公司售后服务部

14. 安装保修卡（存档联）

<table>
<tr><td>用户姓名</td><td colspan="3"></td><td>邮政编码</td><td colspan="4"></td></tr>
<tr><td rowspan="2">通讯地址</td><td colspan="7">省　　市</td></tr>
<tr><td colspan="7"></td></tr>
<tr><td>电话区号</td><td colspan="2"></td><td>住宅电话</td><td colspan="2"></td><td>办公电话</td><td></td></tr>
<tr><td>工作单位</td><td colspan="7"></td></tr>
<tr><td>购买商店</td><td colspan="3"></td><td>购买日期</td><td colspan="3"></td></tr>
<tr><td>发票号码</td><td colspan="3"></td><td>产品型号</td><td colspan="3"></td></tr>
<tr><td>品级</td><td colspan="3"></td><td>质检员号码</td><td colspan="3"></td></tr>
<tr><td rowspan="2">用户电源确认</td><td>电压</td><td>（V）</td><td>电源插座</td><td>（A）</td><td>漏电开头</td><td>有</td><td></td><td>无</td><td>（A）</td></tr>
<tr><td>电表</td><td>（A）</td><td>电源线径</td><td>（mm^2）</td><td>保险丝</td><td>有</td><td></td><td>无</td><td>（A）</td></tr>
<tr><td>产品号码</td><td colspan="9">请将条形码贴在此处</td></tr>
<tr><td>产品号码</td><td colspan="9">请将条形码贴在此处</td></tr>
<tr><td>安装单位名称</td><td colspan="3"></td><td>盖公章</td><td colspan="4"></td></tr>
<tr><td>特约技术服务部代码</td><td colspan="3"></td><td>安装日期</td><td colspan="4"></td></tr>
<tr><td>安装人员签名</td><td colspan="3"></td><td>监督卡号码</td><td colspan="4"></td></tr>
<tr><td>安装单位电话</td><td colspan="3"></td><td>用户签名</td><td colspan="4"></td></tr>
</table>

此联由本公司售后服务部存档，单位用户请盖公章。

广东碧涞节能设备有限公司

15.安装保修卡（用户联）

<table>
<tr><td>用户姓名</td><td colspan="3"></td><td>邮政编码</td><td colspan="4"></td></tr>
<tr><td rowspan="2">通讯地址</td><td colspan="7">省　　市</td></tr>
<tr><td colspan="7"></td></tr>
<tr><td>电话区号</td><td colspan="2"></td><td>住宅电话</td><td colspan="2"></td><td>电话</td><td></td></tr>
<tr><td>工作单位</td><td colspan="7"></td></tr>
<tr><td>购买商店</td><td colspan="3"></td><td>购买日期</td><td colspan="3"></td></tr>
<tr><td>发票号码</td><td colspan="3"></td><td>产品型号</td><td colspan="3"></td></tr>
<tr><td>品级</td><td colspan="3"></td><td>质检员号码</td><td colspan="3"></td></tr>
<tr><td rowspan="2">用户电源确认</td><td>电压</td><td colspan="2">（V）　电源插座</td><td>（A）</td><td>漏电开头</td><td>有</td><td>无</td><td>（A）</td></tr>
<tr><td>电表</td><td colspan="2">（A）　电源线径</td><td>（mm²）</td><td>保险丝</td><td>有</td><td>无</td><td>（A）</td></tr>
<tr><td colspan="2">产品号码</td><td colspan="7">请将条形码贴在此处</td></tr>
<tr><td colspan="2">产品号码</td><td colspan="7">请将条形码贴在此处</td></tr>
<tr><td colspan="2">安装单位名称</td><td colspan="3"></td><td>盖公章</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td colspan="2">特约技术服务部代码</td><td colspan="3"></td><td>安装日期</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td colspan="2">安装人员签名</td><td colspan="3"></td><td>监督卡号码</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td colspan="2">安装单位电话</td><td colspan="3"></td><td>用户签名</td><td colspan="2"></td></tr>
</table>

此联由用户保存作保修凭证

尊敬的用户

请您把购机发票粘贴在这里以便保修。

保修办理注意事项：

1、《保修卡》C 联及《维修情况记录》是保修期内获得免费服务的必备作证。
2、请您工整的填写保修卡上需要填写的内容，以便我公司为您提供更加优质的服务。
3、产品安装、调试合格后，请您填写好《保修卡》，并用 A 联办理保修手续。请妥善保管好。

16.维修情况记录

第一次维修	日期		零配件更换	
	维修情况			
	维修人员签名		维修单位（盖章）	
第二次维修	日期		零配件更换	
	维修情况			
	维修人员签名		维修单位（盖章）	
第三次维修	日期		零配件更换	
	维修情况			
	维修人员签名		维修单位（盖章）	

广东碧涞节能设备有限公司

17.服务质量用户跟踪卡

用户姓名		联系电话		邮政编码	
通讯地址	省　　市　　区（县）　　镇（路） 村（巷）　　栋　　号				
购买商店			安装单位		
发票号码		保修卡号		产品型号	
机身号码				购买日期	
				安装日期	

	项目	较满意	满意	可以接受	不满意
产品质量	产品外观				
	噪音水平				
	效　　果				
	操作方便				
	其它方面				

服务质量	1. 有无按预约时间上门安装：□有□无　拖延　　天 2. 安装位置是否恰当：□是□否 3. 您认为安装牢固吗：□牢固□不牢固 4. 安装位置是否合理：□是□否 5. 试机多久？您认为效果如何：□好□一般□不好 6. 整机有无异常现象：　□有□无 7. 安装人员有无向您讲解使用常识：□有□无 8. 安装人员的服务态度如何：□好□不好 9. 您认为安装人员有无收取不合理的费用：□有□无 10.综上所述，您对本公司的产品和服务质量满意吗：□满意□不满意	您的真实意见： 签名：

本表对您对照上述条款，检查我们工作人员的服务质量和产品质量后，按您的意见填好，寄回我公司顾客技术服务部。

本卡可复印使用。

附录：标准机型明细及相关参数

型号（规格）	净水流量	额定总净水量	水处理材料数量（重量）和规格						
			聚丙烯纤维滤芯 10 英寸	颗粒活性炭滤芯 10 英寸	压缩活性炭滤芯 10 英寸	聚丙烯滤壳	水龙头、三通、接头、紧固件	硅胶密封件	不锈钢储水罐
	（L/m）	（ m^3）	（支）	（支）	（支）	（支）	（套）	（套）	（套）
JN-A-2A30KF	1	3			1	3	1	1	1
JN-A-2A60KF	1	3	1	1	1	3	1	1	1
JN-A-2A90KF	1	3	1	1	1	3	1	1	1
JN-A-2A120KF	1	3	1	1	1	3	1	1	1
JN-A-2A30KB	1	3			1	3	1	1	1
JN-A-2A60KB	1	3			1	3	1	1	1
JN-A-2A90KB	1	3			1	3	1	1	1

地　址：　广东省佛山市顺德区大良街道办事处五沙社区居民委员会顺和北路 2 号之一
电　话：　0757-22331908（总机）
传　真：　0757-22331902
邮　编：　528300
网　址：　http://www.bl0757.com
E-mail :　bilaijn2009@163.com

2019V1/ SM-02/55150060