

目 录

用户必读	1
产品外部特征和规格尺寸	3
产品特点	5
动力排气燃烧系统	5
电脑控制系统	5
AES 节能系统	5
热水量显示功能	5
防冻功能	5
金圭内胆	5
阳极棒保护	5
定时加热功能	5
循环泵功能	5
安装说明	6
安装注意事项	6
安装位置	6
风机安装	6
水管连接	7
燃气管连接	8
安装排烟管	8
电源连接	8
充水	8
热水循环回路系统	9
使用说明	10
保养说明	14
故障检修	15
电气接线图	16
注意	17
装箱单	17
保修服务规定	18

用户必读

在安装和使用热水器之前，请您仔细阅读说明书，并务必保存好此说明书以备将来参考使用。

●只有取得本公司承认的专业人员才可以为您安装 A.O. 史密斯热水器。对于未取得本公司承认人员的安装，A.O. 史密斯公司恕不承担任何责任。

●如用户自行安装本公司热水器，或使用自备的安装材料安装本公司热水器，由此导致的包括不限于管路泄漏、坠机、安装不良影响热水器的正常运行和使用性能，和对热水器本体造成不良影响或损坏等后果以及因此所产生的一切损失，本公司恕不承担任何责任。

●热水器使用的燃气种类必须与热水器铭牌上所示的燃气种类相同。

●热水器安装使用后，用户应根据使用情况经常进行检查和进行必要的维护，如有异常，应立即停止使用，并拨打本公司服务热线 4008288988 报修，以确保热水器正常、安全、可靠的运行，请勿将非正规配件用于本热水器。

●阳极棒为消耗件，应定期进行检查并更换。检查更换周期为 2—3 年，用户可通过拨打本公司服务热线 4008288988 预约购置并更换新阳极棒，这样可以有效地延长热水器的使用寿命。

●严禁在通向室外的排烟管安装完毕前，使用本热水器，排烟管材质应选用厚度大于 0.3mm 的不锈钢管，材料防腐性能不能低于 304 不锈钢。

●严禁在无可靠接地状态下使用本热水器，220 伏电源插座中的地线必须可靠接地，以保证使用安全。

●请正确安装（如热水器安装区域进行增建、改建等变化时），以免烟气直接喷到建筑物的外墙、窗户等的表面。

●热水器电源插座应安置于水喷淋不到的干燥处，请勿湿手插拔电源插头。否则会出现触电、受伤等事故。

●热水器流出水时不可立即淋浴，应先用手试水温，合适后再使用，以防烫伤。

●请勿将热水器排出的水（包括加热后）用于饮用及类似的用途。

●如果热水器受到火烧坏、无水干烧、有积碳、系统产生蒸汽或不正常的水，任何部件如果被水浸泡，请拨打服务热线 4008288988，由专业人员检查或维修后方可使用。

●如供燃烧的空气内含有化学气体，高温下易分解成酸，造成烟道及排烟管的腐蚀，这种腐蚀性可导致故障或窒息死亡。

●请不要使用受损的电线及老化、松弛、非固定的电源插座，否则会引起触电、短路、火灾事故。应该确认热水器电源线插头能够与电源插头紧密结合，若热水器电源线损

坏,请拨打服务热线 4008288988,由取得本公司承认的维修部门和专业人员前来更换。

●请勿在低水压地区使用花洒,在正常水压地区使用花洒时,需经常清洗花洒的过滤器。

●请勿拆卸控制器、遥控器,或向控制器、遥控器洒水或喷蒸汽,请勿使用挥发性油剂或油脂性的洗涤剂清洁控制器和遥控器。

●长期停用或室外温度低于 0℃ 时,需采取必要的措施预防机器冻坏及燃气泄露。

●当有可能在排气口产生积雪时,请检查排气口。

●对于热水器进行任何保养和维修前,请务必断开电源,非本公司认可的专业人员不得调整、维修和保养热水器,如需保养维修,请拨打服务热线 4008288988,由专业的服务人员上门服务。

●本热水器的重要部件均有绝缘隔热层防护,请放心使用。

●本热水器配有温度压力安全阀,为了使用安全,不可私自改动其安装位置,严禁堵塞其出口。

●如果热水器长期不使用,请在半年之内保证热水器至少能运行 60 分钟。

●本热水器只用作家庭生活用水,请勿用于商业用途,如果用于商业用途,任何维修服务均需收费。

注意: 如果不完全遵守此说明书的内容,将会引起失火或爆炸,导致财产损失,人身伤害或死亡。

警告: 严禁在无可靠接地的情况下使用热水器!

不同种类的燃气严禁混用!

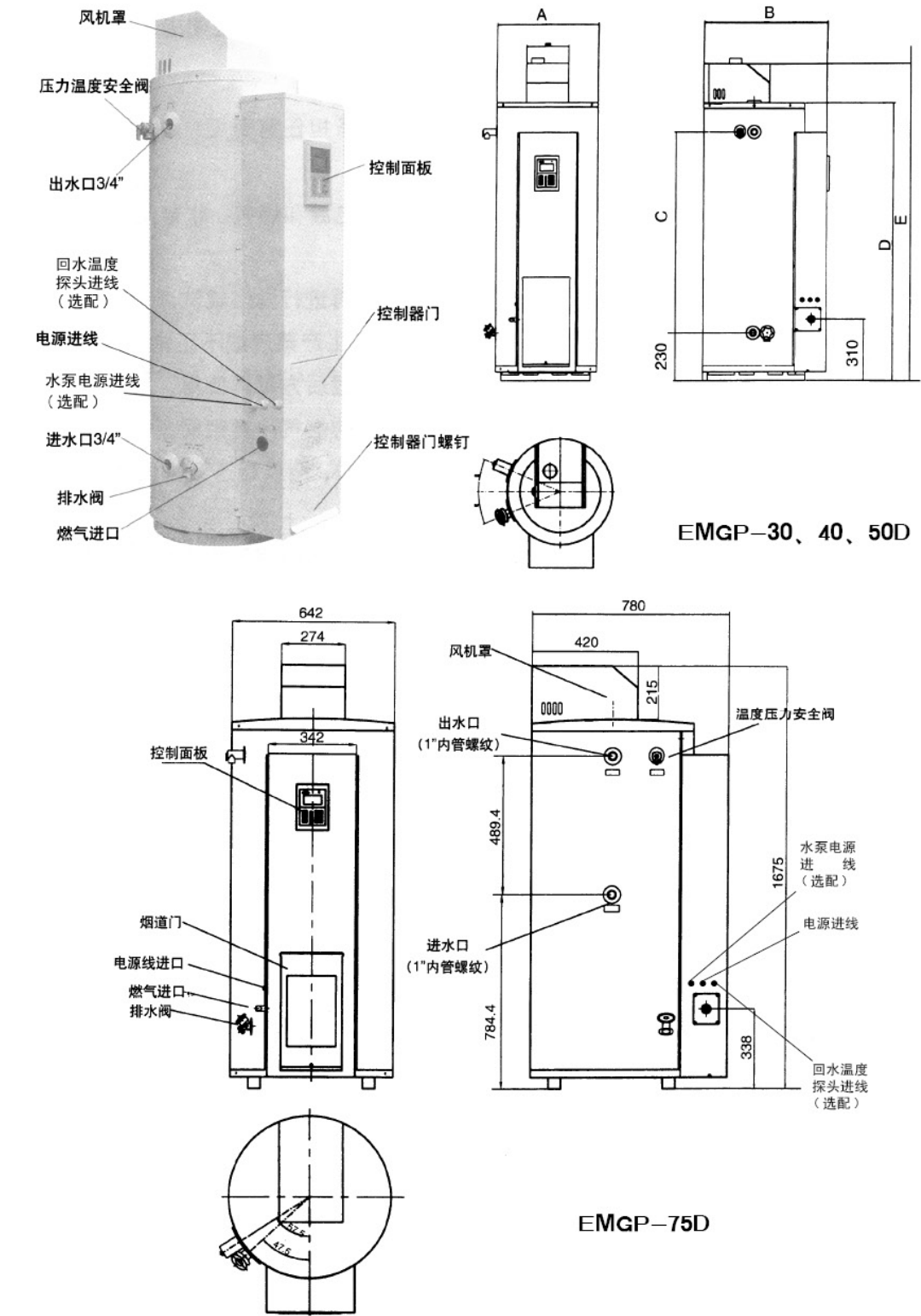
本热水器为室内型热水器,只允许安装在室内,严禁安装在室外!

不允许在热水器上方有覆盖物!

执行标准: GB18111-2000

产品外部特征和尺寸

图一 外型尺寸



表一 外形尺寸参数（尺寸规格 mm）					
型 号	A	B	C	D	E
EMGP-30D	465	590	710	1105	1311
EMGP-40D	465	590	1000	1390	1596
EMGP-50D	520	640	1032	1425	1631

表二 规格参数											
型号	适用燃气	额定燃气压力 (Pa)	容量 L	额定热负荷 (MJ/h)	额定工作电压 (V)	额定电功率 (W)	外形尺寸 (mm)	重量 (kg)	排烟直径 (mm)	进气口径	进出水口径
RSRDQ110-D (EMGP-30D)	人工煤气	1000	110	38.0	220	100	1311 × 465 × 590	53	60	G ¹ / ₂ "	³ / ₄ " NPT
RSTDQ110-D (EMGP-30D)	天然气	2000									
RSYDQ110-D (EMGP-30D)	石油液化气	2800									
RSRDQ150-D (EMGP-40D)	人工煤气	1000	150	38.0	220	100	1596 × 465 × 590	65	60	G ¹ / ₂ "	³ / ₄ " NPT
RSTOQ150-D (EMGP-40D)	天然气	2000									
RSYQ150-D (EMGP-40D)	石油液化气	2800									
RSRDQ190-D (EMGP-50D)	人工煤气	1000	190	38.0	220	100	1631 × 520 × 640	74	60	G ¹ / ₂ "	³ / ₄ " NPT
RSTDQ190-D (EMGP-50D)	天然气	2000									
RSYDQ190-D (EMGP-50D)	石油液化气	2800									
RSRDQ285-D (EMGP-75D)	人工煤气	1000	285	71.2	220	100	1675 × 642 × 790	121	60	G ¹ / ₂ "	1" NPT
RSTDQ285-D (EMGP-75D)	天然气	2000									
RSYDQ285-D (EMGP-75D)	石油液化气	2800									

产品特点

动力排气燃烧系统：

热水器采用高效安全的动力排气燃烧系统，燃气燃烧后的烟气由动力排气装置强制排至室外，不受室外起风的影响，确保使用安全。

电脑控制系统：

具有液晶显示设定水温、实时时钟和定时加热时段等功能，在热水器运行时显示实际出水温度；可在您需要的时段内加热，节省使用费用。

AES 节能系统：

可自动适应用户的用水习惯，并自动在用户洗浴之前提前加热，其余时间少加热甚至不加热，降低热损失，起到节能作用。

热水水量显示功能：

具有热水水量显示功能，5 个可变色指示灯表示水箱内的热水贮量。可直接了解水箱内不同高度的热水情况，提示您目前有多少热水可供您使用。

防冻功能：

当热水器内水温降至 5°C 时（利用温控点传感器温度确定）燃烧器自动点燃加温，温度上升到 10°C 时停止。此功能不受控制面板上 ON/OFF 开关的控制，只要不断开电源和燃气此功能就存在。

金圭内胆：

史密斯公司运用先进防腐工艺，将特种硅化物均匀地涂在内胆表面，经高温处理后与内壁溶为一体，形成金圭特护内胆。它能承受巨大的水流冲击而不脱落、不破碎并使内胆中的水与内胆完全隔离。它还通过了美国“UL 标准”的 10 万次疲劳寿命实验，是当今最有效的抗锈蚀、防结垢的热水器内胆之一。

阳极棒保护：

采用钢芯强力阳极棒，保护水箱经久耐用，大大延长热水器的使用寿命。

定时加热功能：

根据用户用水习惯，可以在 24 小时内设定 3 个定时加热段，有效的减少燃气的消耗，极大的起到了节能作用。

循环泵功能：

热水器的控制器可外接热水循环泵，通过热水器控制面板控制整个热水循环回路的温度，保证热水循环管道内温度始终为用户要求的温度，另外循环泵的工作时间也可以由用户自己来设定。

安 装 说 明

安装注意事项：

安装必须符合国家有关标准规定、地方法规及本公司说明书的要求；
热水器要安装在靠近地漏处，以便连接温度压力安全阀、排水阀；
切勿将热水器安装在有腐蚀气体的地方。

安装位置：

在安装热水器之前，请确认安置位置是否有足够的空间便于热水器的维修，以下为最小距离要求

背部：30 厘米（防止潮气积结）

左侧、右侧和顶部：50 厘米

正面：80 厘米（方便调试与维修）

警告：室内型热水器严禁安装在室外！

注意：若热水器安装在室内密闭的橱柜中，而且燃烧所需的空气来自建筑内部，则该橱柜必须有 2 个固定开口，开口位置距室内顶部和底部不大于 12 英寸（300mm）。每一小口不得小于 0.065mm^2 。

若安装在密闭的建筑小室内，那么供燃烧通风及排烟的空气必须从户外引入。每一开口的净面积应满足，每 1MJ 输入热量至少 155mm^2 。如果使用的是水平烟管每一开口的净面积应满足，每 1MJ 输入热量至少 310mm^2 。

风机安装（图 2-1 ~ 图 2-4）

● 将风机组件（附件箱内）在热水器顶部按相对应的安装孔安装。必须使用附件箱内或同型号的安装螺钉。



图 2-1

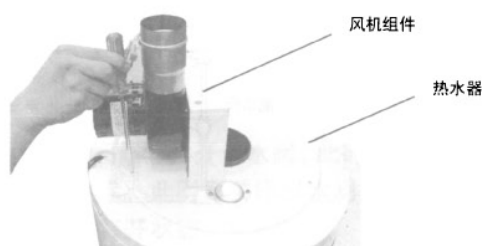


图 2-2

- 将风机接线插头与热水器顶部的接线插头对接。
- 将风机罩罩上，并按相对应的安装位置安装。



图 2-3

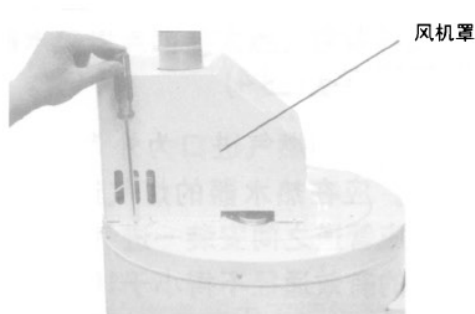


图 2-4

水管连接 (图 3)

- 热水器及其水管系统必须采用能承受自来水压力的硬管。本热水器的进出口、温度压力安全阀出口均为 3/4" 管螺纹。
- 请按图示安装进水管 (进水和出水切勿装反)。在进水口处应安装一进水截止阀, 工作时该截止阀请务必保持打开状态。在进水截止阀与热水器之间按图所示的箭头方向安装单向溢流阀 (附件)。
- 热水器的温度压力安全阀的出口应按图所示安装泄水管。泄水管出口尽可能在地漏附近且离地面高度不大于 150mm。严禁安装任何阀门或堵塞出口。泄水管材料耐温应大于 100℃。
- 请不要对热水器直接进行热熔焊管道连接, 若需要热熔焊时请先将管道焊在接头上, 再连接到进出水口上。
- 热水器进出水管安装完毕后, 应进行充水、验漏, 确保没有泄漏后方可使用。

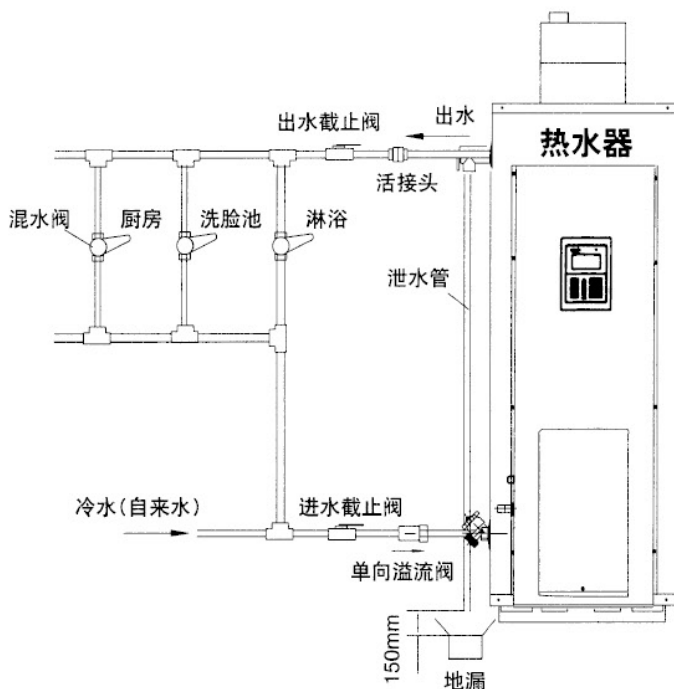


图 3 水管连接

燃气管连接 (图 4)

- 本热水器燃气进口为外 1/2" 管螺纹。应在热水器的燃气进口与燃气供应管道之间安装一进气截止阀，该阀的有效通径不得小于 10 mm。并在进气截止阀与热水器进气口之间安装 T 型沉降管，用来收集气路中的异物。
- 燃气管、各阀门的连接部位均应采用合适的密封胶来杜绝泄漏。
- 全部燃气管路安装完毕后必须通气验漏。检查漏气应使用肥皂水或其它适当的检漏液。

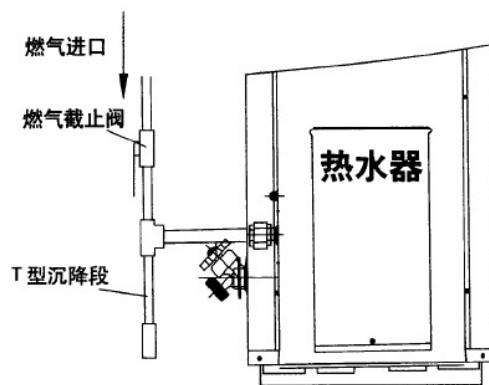


图 4 燃气管连接

注意：所有燃气管道的连接必须遵守地方法规和国家有关规定，不得使用铜管和铜制管接（有内部锡衬的铜管除外）。

警告：严禁使用明火检测漏气！

安装排烟管

本热水器必须安装通往室外的烟管后才可使用。本热水器排烟口最长可安装 10 个当量米长的排烟管。

1 米直管 = 1 当量米长烟管

1 个 90° 弯头 = 1.5 当量米长烟管

1 个 45° 弯头 = 0.75 当量米长烟管

举例：1 个 90° 弯头 + 3 米烟管 + 1 个 45° 弯头 = 5.2 当量米长的烟管

安装时应避免用过多的弯头，使排烟管尽可能直通，烟管安装连接后，所有连接处均应用铝箔不干胶封住，杜绝漏烟。

排烟管安装完成后，用发烟物质（例如香烟）在烟管风门处检查，应可见烟气从风门处被吸入排至室外，确认烟管安装正确，排烟良好，只有在排烟良好的情况下才能使用热水器。

电源连接

本热水器的控制部分使用 220V 市电。为避免热水器出现电源故障时发生危险，电源插座必须有可靠接地才能通电使用，严禁在无可靠接地的情况下使用热水器！接地线严禁接在电源零线 (N) 上！

充水

首先将热水器的出水阀和任意一个混水阀打开，再打开进水阀，此时热水器开始充水，待出水阀正常出水时，表示水已注满，此时可关闭出水阀。

注意：在热水器正常工作时进水阀务必保持打开状态。

热水循环回路系统

如果用户家庭设有热水循环回路系统，此系统的安装必须符合下列要求：

- 循环水泵功率不能大于 235W，否则机器无法正常工作；
- 水泵必须安装在靠近机器进水口 2 米范围内，即靠近冷水端，具体循环水泵

安装系统图见图 5。

- 必须选用我公司专用的水泵电源连接线、温度探头连接线和温度探头组件。
- 水泵选用参考型号：格兰富 UPS25—40/60/80

威乐 RS—15/6, RS—25/6, RS—25/8

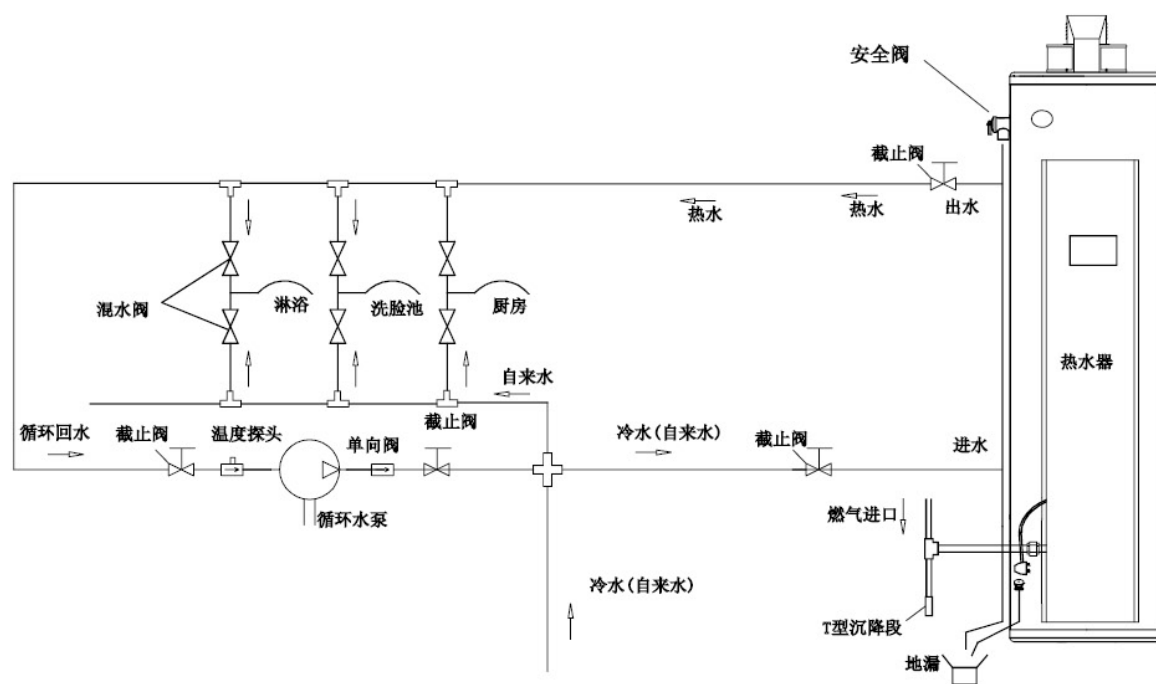


图 5 热水循环回路系统参考示意图

使用 说 明

使用注意事项：

- 本热水器的出水温度较高，不能直接用于洗涤，必须安装混水阀，掺混冷水后使用，以免烫伤。若出水口离热水使用点距离太远，建议将热水器管用保温材料保温，以减少热损失。
- 本热水器需要的最小供气压力：
天然气 1100Pa(110mm 水柱)；
液化气为 2500Pa(250mm 水柱)；
人工煤气为 800Pa(80mm 水柱)。
热水器不得在大于 3550Pa(355mm 水柱)的供气压力下运行。
注意：过大的供气压力会损坏热水器的控制部件，以致产生危险。

控制面



图 6 控制面板功能说明

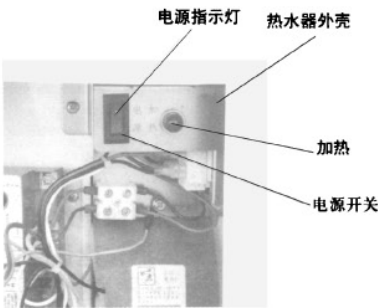


图 7 启动热水器

热水器的启动

- 首先卸下控制器门，然后插上电源插头，打开热水器的电源开关，电源指

指示灯亮。届时控制面板首次通电，液晶显示屏所有字段全亮，背光点亮，数秒钟后全部熄灭，入关机状态。仅显示时钟。

- **开机：**

按控制面板上“”键，进入开机状态，几秒钟后就可以听到放电针的放电声，加热指示灯亮（控制面板与控制器门内分别都亮，第一次点火时。由于管道内存有空气，需要重新点火数次，直至管道内的空气排尽），当燃烧器被点燃后，热水器开始工作。装上控制器门。液晶显示屏显示出水温度，设定温度，以有胆内热水量显示，数秒后，设定温度显示熄灭，保持出水温度灯常亮。

- **时钟设定：**

为保证热水器相关功能正常运行，请首先设定时钟上。按“时钟设定”键进入时钟设定状态，“时钟设定”灯亮，小时数字区闪烁、通过“↑”或“↓”键设置，设置范围“00—23”，闪烁期间，再次按“时钟设定”键进入分钟设定状态，分钟数字区闪烁、“↑”或“↓”键闪烁期间，设置范围“00—59”，再按“时钟设定”键（或10秒无按键操作）退出设置状态并保存当前设置，“时钟设定”指示灯灭。

- **热水器温度设定：**

所有数字闪烁为设置状态，无闪烁显示时按“↑”或“↓”键进入机器温度设定状态，可设定范围为“45—65℃”，按其它键或停止按键，闪烁4次，时间大约5S后退出设置状态并保存当前设置。

- **定时加热设定：**

在“早”“中”“晚”标志不显示状态下，按相应“早”“中”“晚”键，定时开机标志显示，对应“早”“中”“晚”指示灯亮，同时相应定时小时、分钟闪烁显示，进入“定时开机”时间设定状态，通过“↑”或“↓”键设置，步进30分钟；再次按相应“早”“中”“晚”键进入定时关机时间设定状态，设定方法同定时开机；设定完成按相应“早”“中”“晚”键（或10秒无按键操作）退出设置状态并保存当前设置；在“早”“中”“晚”标志显示的状态下，按相应的“早”“中”“晚”键，退出定时加热状态。

注意：定时加热设定前必须先进行时钟设定。

- **即时加热：**

按“即时加热”键热水器立即进入加热状态，当温度达到设定温度时热水器停止加热，并退出即时加热状态。如果热水器设定了定时加热，并且热水器处于定时段内，即时加热功能不起作用。

- **AES：**

在开机状态下按“AES”键，控制器切换到“AES”模式，同时取消其它工作模式。再次按“AES”键，可退出到原工作模式。

- **热水量显示：**

本热水器具有热水量显示功能，5个变色指示灯从上到下代表了水箱内不同

高度的热水情况。当发绿色光时表示水箱内的水温比设定温度低 15℃ 以上；发红色光时表示水温已达到设定温度；发橙色光时表示水温在二者之间。

注意事项：

- “” 键只用于控制开关键，并非电源开关；
- 所有数字闪烁为设置状态；
- 按“↑”或“↓”有效时，每按 1 下数值改变 1 个数值。按住不动，数值连续改变；
- 加热指示灯红色为热水器正在加热，绿色为热水器停止加热处于保温状态；
- 所有定时时段，AES 设置全部基于实时时钟的基础上。

循环泵的启动（如果有热水循环回路系统）

● 循环泵回水温度设定：

按“回水温度”键，“回水温度”、“设定温度”、“实际温度”指示灯亮，实际温度下方数字显示热水循环回路中回路温度探头处的实际温度 T6，设定温度下方数字闪烁为设置状态，可设定热水循环回路中的回水温度，按“↑”或“↓”键进入温度设定状态，可设定范围为“35—65℃”，按“回水温度”键立即退出设置状态并保存当前设置或停止按“↑”或“↓”键，闪烁 4 次，时间大约 5 秒后退出设置状态并保存当前设置。

● 泵定时设定：

泵定时一、泵定时二设定方法同“定时加热”设定，在泵定时一或泵定时二时间段内“泵循环”灯亮，泵的起停由回水温度确定。

● 循环水泵控制功能：

热水器首次插电工作，热水器必须加热到热水水温大于等于热水器设定温度减 7℃ 时，循环泵才可以工作；泵的工作模式有两种：定时（定时一、定时二）和水泵即时循环。如果选定定时模式，泵只在定时时段内工作。如果需要泵在定时段外工作，可以按“泵即时循环”键开启循环泵，再按一次“泵即时循环”键可以关闭循环水泵。显示屏上“泵循环”灯亮时代表泵处于工作状态。之后，循环泵的起停受设定的回水温度传感器控制，默认循环泵回水设置温度为 45℃，温度调节范围为：35℃—65℃，回差 7℃；当热水回路温度探头温度 T6 大于等于回水温度设定温度水泵延时 5 秒停止工作。

热水器的运行

普通状态：

当水箱内的水温低于设定温度时，热水器加热，面板上的加热指示灯显红色；当水箱内水温达到设定温度后，热水器就自动停止加热，加热指示灯显绿色，处于保温状态。

定时状态：

在设定时间段内，当水箱内的水温低于设定温度时，热水器加热，面板上的加

热指示灯显红色；当水箱内水温达到设定温度后，热水器就自动停止加热，加热指示灯显绿色，在非设定时间内，热水器不加热。

即时加热：

在定时状态非设定时间内，若需要热水器加热可用即时加热功能（加热指示灯显红色），加热状态至温度达到设定温度后，自动退出即时加热，（加热指示灯绿色），恢复原状态。

AES 状态：

AES 存在学习功能，能自动记忆你每天的习惯大量用热水（如洗浴）的时段，并在第二天该时段之前提前加热到设定的最高水温，而平时少水量用热水（如洗手，洗菜）时，热水器就不会加热到最高设定温度而保持在低温状态，只要在某时段发生了大量用热水的信号控制器内的存储器就记录该事件，在下一个该时段之前自动加热到设定温度。控制器将根据用户的使用习惯不断更新，自动适应用户大量用热水的习惯。存储器记忆的内容最长保持 21 天，若 21 天后没有新的内容加入，存储器将自动刷新。

注意事项：电脑板内部的电池充电完成后（通电 16 小时以上），若整个系统掉电，电脑板会保持设置信息 48 小时。

由于热水器在反复加热过程中的层积现象，会使出水温度超过设定温度，属正常现象。

热水器暂停使用

当您外出或长时间不使用热水器时，请关闭燃气阀门，电源开关和全部进出水阀门，保证热水器不能工作。在气温较低时，需排出热水器内的储水，防止结冻对热水器造成破坏。再次使用热水器之前请清洗热水器的水箱，（清洗方法见“保养说明”）重新注水后打开燃气阀门，电源开关和全部进出水阀门热水器就自动恢复到初始状态，需重新设置后使用。

警告：超过 50℃ 的热水会引起烫伤。为了您的家人尤其是小孩的安全，请在使用时特别小心！

保 养 说 明

● 每半年检查一次温度压力安全阀。检查时请扳动安全阀小把手（如图 7），此时安全阀应能顺畅排水。

注意：此阀水温较高，检查时应防止烫伤！

检查无误后务必复位。若不能排水，请立即与本公司售后服务部门联系进行检修。

注意：安全阀及其排水管必须保持畅通不得堵塞！

● 热水器设有高温极限开关，在不正常超温状态下，高温极限开关会立即动作而令热水器停止燃烧，不能自动复位。当出现此现象后必须切断电源，在查出原因排除故障，注入冷水使水箱水温下降到 60℃ 后，按下高温极限上的红色手动复位按钮（RESET）重新启动热水器。

注意：非专业人员请勿进行此项操作。用户可与本公司售后服务部门联系进行检修。

● 热水器使用一段时间后（周期可按当地的水质和使用的频率而定）。用户可进行一次清洗水箱，排除污垢。

- 切断电源，关闭燃气阀门和进水阀；
- 打开出水阀和排污阀将水箱内存水排尽。注意：排水时，水可能很烫；
- 打开进水阀冲洗几分钟后关闭排污阀。确保水箱内充满水后再关闭出水阀，接通电源和燃气，打开电源开关进入工作状态。

- 经常查看热水器及其周围有无积水。若发现有水溢漏，请找维修人员修理。
- 每年应卸下燃气进气管路中的 T 型管将其沉淀物倒空。
- 每年应检查并清理烟管即阻尼板，防止异物堵塞。

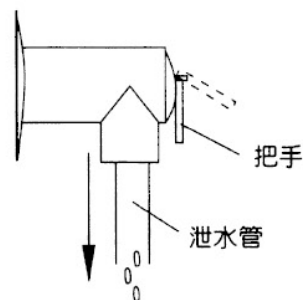


图 8 温度压力安全阀

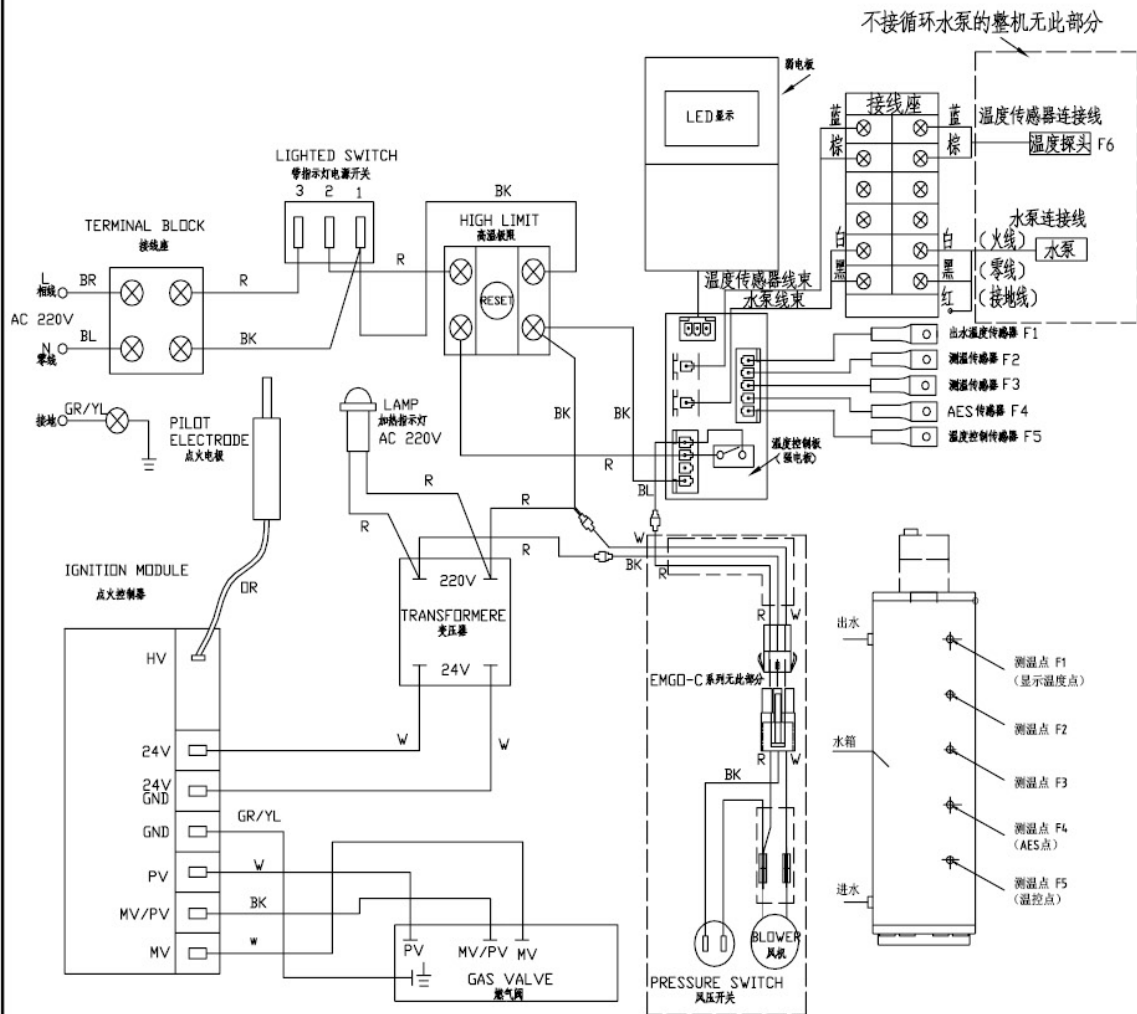
故 障 检 修

如果您的热水器不能正常运行，请参看附表。注意：只有专业的维修人员才能给您修理或维护热水器。

附表：常见故障及处理方法

故障现象	可能的原因	解决方法
指示灯不亮	插座无电	更换保险丝或闭合跳闸并检查线路
	电源未接上	接通电源
离焰、回火或爆燃	风门位置不当	与售后服务部门联系
	供应燃气气质变化较大	与售后服务部门联系
有电源，但火点不着	燃气无压力	检查机外燃气阀是否全开或堵塞
	燃气管内有空气	排尽空气
	点火针位置不当	与售后服务部门联系
漏水	进出水管、阀门等连接处密封不良	加强连接处密封
	供水管道或阀门等漏水	更换质量好的管道和阀门
热水有异味	水质较差，存水时间较长	清洗水箱
热水不足或无热水	高温极限开关断开	与售后服务部门联系
	控制器系统故障	与售后服务部门联系
安全阀泄水	进水阀关闭	打开进水阀
	水温过高引起过度膨胀	与售后服务部门联系
	安全阀故障	与售后服务部门联系
分别显示 F1F2F3F4F5	对应传感器开路或短路	与售后服务部门联系
显示 E3	出水温度超温故障	与售后服务部门联系
显示 E6	通讯故障	与售后服务部门联系
显示 F6	循环回路温度探头短路	与售后服务部门联系

电气接线图



LEGEND 图例

R=RED 红

BK=BLACK 黑

W=WHITE 白

BR=BROWN 棕

BL=BLUE 蓝

OR=ORANGE 橙

GR/YL=GREEN/YELLOW 黄 / 绿

—— 220 VDLT

—— 24 VDLT

注 意

- 为了您的安全，请不要在燃气热水器附近存放或使用可燃液体和气体。
- 燃气热水器应安装在有足够新鲜空气补充的地方。
- 燃气热水器安装完毕后，必须做气路、水路系统的泄漏检查。
- 燃气热水器使用气种，必须与产品铭牌中注明的气种相同。
- 点火前一定要仔细阅读说明书；检查热水器周围，一旦发现有煤气味道：
 - \\ 不要对任何器具点火；
 - \\ 不要碰任何电源开关；
 - \\ 不要在楼内打电话；
 - \\ 立刻与煤气公司联系，遵照他们的要求去做。
- 若热水器的温度及压力安全阀已由厂方安装，为了使用安全，不可私自改动其安装位置或堵截其出口。
- 50℃以上的热水可导致烫伤，请注意在使用热水前，先用手测试水温，混合冷水调至适合水下使用。

装 箱 单

序 号 ITEM	名 称 DESCRIPTION	数 量 QTY
1	容积式热水器 STORAGE WATER HEATER	1
2	说 明 书 INSTRUCTION MANUAL	1
3	单向泄压阀 SINGLE BLAB VALVE	1
4	安 全 阀 RELIEF VALVE	1

保修服务规定

一、保修期（三包期）

根据国家三包规定，热水器应提供整机一年的三包期，内胆保修五年。

二、保修条件

用户或三包服务接受人应该遵循以下规则，否则将失去三包服务的申请权利。

1. 使用者应该是通过合法途径在合法的零售商处购得本产品。
2. 使用者应同时保存购货发票和说明书，且说明书上的机器编号应与机体编号相符。
3. 机器的安装应该由生产厂家指定的安装队完成，或是有国家权威部门机构认可的资质安装队完成。（不应该在无人指导的情况下自行安装）

4. 机器的使用应该严格按照随机的使用说明书进行。

5. 使用者应保证在恰当的使用条件下使用产品。

三、例外条件

以下情况之一的产品故障或损伤不属于保修范围

1. 通过非法手段或非法途径获得本产品。
2. 发票遗失或说明书遗失并不能提供相关证明材料的机器。
3. 说明书上的机器编号与机体本身编号不相符的机器。
4. 未经资质安装队安装，或在没有厂方指导下自行安装造成故障或损伤的。
5. 不合理使用，违反“安装及使用说明书”的规定使用造成故障或损伤的。
6. 超出正常使用条件，强行使用本产品造成故障或损伤的。（例如电压超出或低于正常的允许波动范围，大于 242V 或小于 187V；水压过低或过高）
7. 人为造成（有意或无意）的机器伤害。
8. 不可抗力对机器造成的损害（例如自然灾害、战争等）。
9. 当家用热水器作为商业用途使用时，根据国家《新三包规定》将执行一年的保修期。

四、保修服务

在保修期内，符合保修条件，并不违反例外条件的情况下，机器在出现故障或损伤，公司将根据规定提供全方位的保修服务，保修服务将包括：

1. 免费修理故障机器。
2. 免费更换故障配件。
3. 其他国家法规规定的项目（包括《消费者权益保护法》、《产品质量法》以及国家三包规定）。

五、保修服务程序

用户情况：

当用户使用本公司产品时发现故障现象，在确认各项条件符合要求后，应及时拨

打本公司的服务热线报修。

当维修人员上门服务时，用户应当出示有效发票，并向服务人员介绍使用状况和故障情况，核实机器后，服务人员实施相应检查、维修工作。

维修结束后，客户应在维修工单上签署意见，并签名认可；如果有疑问，及时向服务人员询问澄清。

如果故障原因非保修范围，用户应根据服务人员出示的收费标准缴纳服务费。

如果用户对服务过程有异议或问题，可拨打本公司的服务热线咨询。

全国统一 24 小时服务热线：4008288988