联信 UM服务器 UM_Server

使用说明书

v1.0.20110111

青岛英特沃克网络科技有限公司

2011-1-11

目录

1 引言 5

2 系统配置要求 5

3 服务器的安装 5

4 服务器的目录结构 9

4.1 桌面 9

5 开始菜单和快速启动 9

6 文件目录 9

7 服务器程序的启动 11

8 服务器的启动与停止 12

9 服务器的退出 14

10 服务器的设置 14

10.1 启动设置 15

10.1.1 开机启动 15

10.1.2 启动时最小化 15

10.1.3 启动 S2S 15

10.2 网络设置 15

10.2.1 服务器监听端口 15

10.2.2 打洞服务器监听端口 15

10.2.3 离线文件端口 15

10.2.4 在线安装、升级服务器监听端口 16

10.2.5 服务器名 16

10.3 服务设置 16

10.3.1 打洞服务器列表 16

10.3.2 关联企业服务器 16

10.4 注册设置 17

10.4.1 用户注册 17

10.4.2 修改自己的信息 17

10.5 离线信息设置 18

10.5.1 离线信息保存天数 18

10.5.2 接口信息发送时间间隔 18

10.5.3 信息日志设置 18

10.6 客户启动设置 18

10.6.1 客户端启动设置 18
10.7 客户消息设置 19
10.7.1 客户端消息设置 19
10.8 UcHome 设置 20
11 服务器端软件设置的详细使用说明 20
11.1 数据库设置 21
11.1.1 数据库类型的选择 21
11.1.2 服务器名称 22
11.1.3 数据库名称 22
11.1.4 用户名和密码设置 22
11.2 登录用户管理 22
11.3 数据基础维护 23
11.3.1 行业设置 24
11.3.2 职业设置 24
11.4 接口设置 24
11.4.1 数据库设置 25
11.4.2 接口表设置 25
12 服务器端软件管理模块 26
12.1 用户管理 26
12.1.1 新建用户 27
12.1.2 修改用户 28
12.1.3 删除用户 28
12.1.4 刷新用户 29
12.1.5 导出数据 29
12.1.6 数据导入 29
12.1.7 用户查询 29
12.2 组织管理 30
12.2.1 新建组织 30
12.2.2 修改组织 31
12.2.3 删除组织 31
12.2.4 关于注册用户 31
12.3 类别管理 32
12.4 角色权限 33
12.5 发布公告 34
12.6 飞鸽服务器 35

13 服务器端数据模块 36
13.1 备份数据 36
13.2 恢复数据 36
13.3 演示数据清理 37
14 服务器端软件的服务模块 37
14.1 在线客服功能 38
14.2 在线升级 38
14.3 申请试用/注册模块 39
14.4 打开在线安装模块 41
14.4.1 客户端在线安装 42
14.4.2 用户在线升级 43
14.4.3 用户在线卸载 43
14.4.4 用户在线启动 43
15 常见问题答疑 44
15.1 HTTP 端口启动失败 44
15.2 更换服务器 45
15.3 关于内部封闭网络的客户端升级问题 46
15.4 其他常见问题 48
16 联系我们 49

1 引言

UMServer 是英特沃克网络科技有限公司开发的企业即时通讯软件联信 UM 的服务器程序。通过联信 UM，您可以架设您自己的企业即时通讯平台，方便公司的及时沟通信息。您也可以使用它来和其他联信服务器之间进行沟通，从而组建服务器集群。

2 系统配置要求

操作系统：windows 2000server及更高版本。

CPU：奔腾 3以上 cpu。

内存：最小 512M剩余内存。

硬盘空间：至少 100M剩余磁盘空间。

3 服务器的安装



图 3-1 服务器安装源程序

找到您光盘或者硬盘上的 UMServerSetup.exe文件，双击此文件进行服务器的安装。在弹出的界面中选择需要安装的语言（见图 3-2），并之后进行引导安装 (见图 3-3)。



图 3-2 在安装开始之前请选择语言



图 3-3 安装向导

在图 3-3的界面中点击 下一步 ，进入图 3-4所示的路径选择界面。



图 3-4 选择安装路径

在图 3-4 中选择您要将 UMServer 安装到的目标目录，默认将安装到 c:\program files\UM Server 目录中。点击 下一步 ，进入图 3-5所示的安装界面。



图 3-5 安装引导程序提示创建快捷方式的位置

图 3-5 所示提示安装快捷方式的位置，点击浏览可以更换，点击下一步，选择是否创建桌面快捷方式和快速启动图标（如图 3-6所示）。



图 3-6 是否选择安装桌面快捷方式和快速启动图标

在选择完之后，点击下一步，安装程序就开始安装了，如图 3-7所示。

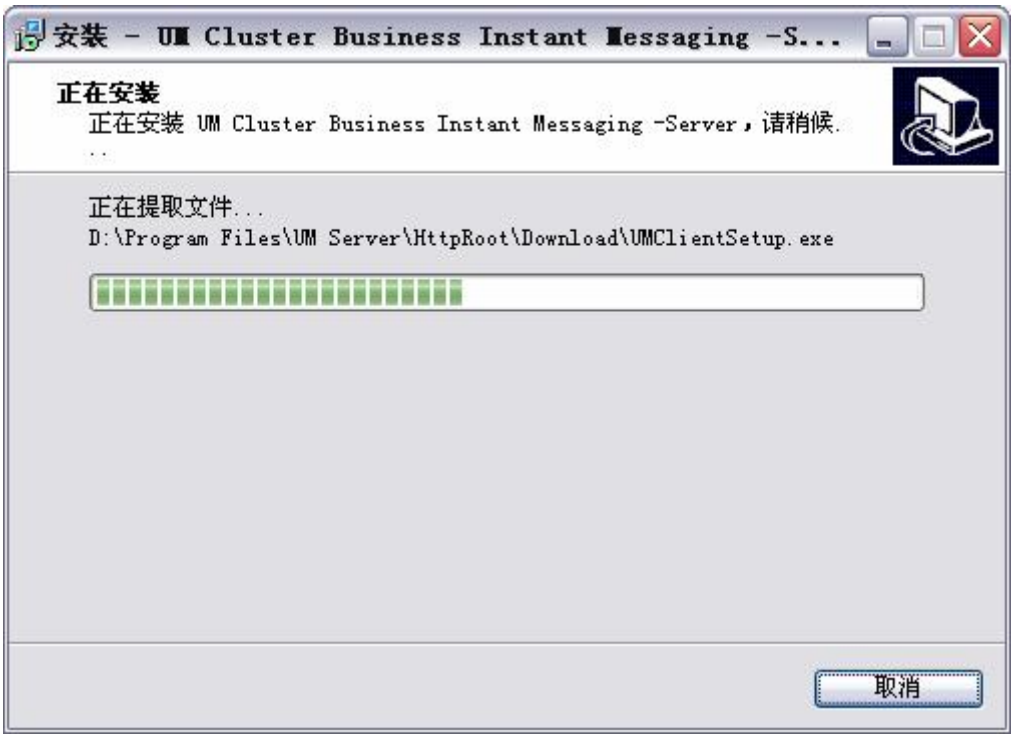


图 3-7 安装程序

顺利完成安装后，会出现图 3-8所示的完成界面。点击 完成 ，即可完成 UM服务器程序的安装工作。若勾选 运行 UM Server 2010 选项，程序将在完成安装后自动启动服务器程序，此选项默认勾选，请注意。



图 3-8 安装完毕

4 服务器的目录结构

4.1 桌面

当您在安装完 UMServer之后，若之前在安装的时候选择安装桌面快捷方式，安装程序会自动在桌面添加 UMServer 2010 快捷方式,您可以通过此快捷方式来启动联信 UMServer 程序。

5 开始菜单和快速启动

当安装完成后，安装程序会在 开始菜单 ->所有程序 ->UM(Union Message Server) 中添加 UMServer的快捷菜单项，同时如果在安装时选择了安装快速启动图标，也会在快速启动栏里面添加 UM Server 2010 快捷方式。

6 文件目录

当安装完成后，系统会将安装文件放到本地磁盘，本文以默认 C:\Program Files\UM Server 为例，进行目录及其文件的介绍。

在 C:\Program Files\UM Server 中，包含下图所示文件。



图 6-1 文件安装目录图

各个文件/文件夹的作用如下：

UMServer.exe：

联信 UM 服务器主程序。

unins000.exe:

联信 UM 服务器卸载程序。

UM_Server.mdb：

联信 UM 服务器数据库，acess 数据库文件，可用 microsoft Access 程序打开。

reg_midas.bat：

向注册表注册 midas.dll 文件的批处理文件。

umsql 文件夹：

里面存放当服务器第一次运行时创建示例数据库的创建 SQL 语句。

Update 文件夹：

里面存放着 UM_Update.exe 程序，服务器主程序使用这个程序进行版本更新。

Version.xml：

存放着现在使用的服务器端软件的版本信息，以便升级的时候使用。

SysErr.Log：

系统的出错日志，存放着系统出现错误的信息。

UmServer.ini：

本服务器软件的配置信息。

HttpRoot 文件夹：

此文件夹中包含其他组件及功能。HttpRoot 文件夹中包含 Download、images、UMPlug、UMUpdate、Scripts、umservice、umweb 七个文件夹和其他一些文件，以下就这些文件/文件夹进行详细解释。

UpdateOCX.exe：

在线升级组件，属于 Activer 控件，供用户通过 WEB(如 IE)浏览器升级/下载、安装、卸载客户端程序使用。

Download 文件夹：

存放 UM 客户端程序,包含 UMClientSetup.exe，客户端用户通过服务器将要下载的客户端程序存放目录。

Images 文件夹：

存放服务器网页中的页面图片。

UMPlug 文件夹：

UM 客户端程序的插件库。

UMUpdate 文件夹：

存放 UM 客户端升级文件。

Scripts、umservice、umweb 文件夹：

这里面都是存放和打开打开本服务器提供网页的有关内容。

index.htm：

UM 服务器网站的网页文件。

7 服务器程序的启动

您可以通过以下方式启动 UMServer程序：安装完后默认开机自动运行（如图 3-8之后的下一步）。如果没有自动运行可以通过以下方式手动运行程序。

（1）双击桌面上的 UM Server 2010 图标。如图 7-1所示：



图 7-1 桌面启动图标

（2）点击快速启动里的 联信 UM Server 图标。如图 7-2所示：



图 7-2 快速启动栏的启动图标

（3）在开始菜单中的 UM Server 2010 中启动。如图 7-3所示：



图 7-3 在开始菜单中启动

（4）运行 C:\Program Files\UM Server\UMServer.exe 。如图 7-4所示：



图 7-4 在运行中通过命令启动

8 服务器的启动与停止

在成功运行 UMServer.exe之后，默认自动启动，如下图 8-1所示的 UMserver主界面。

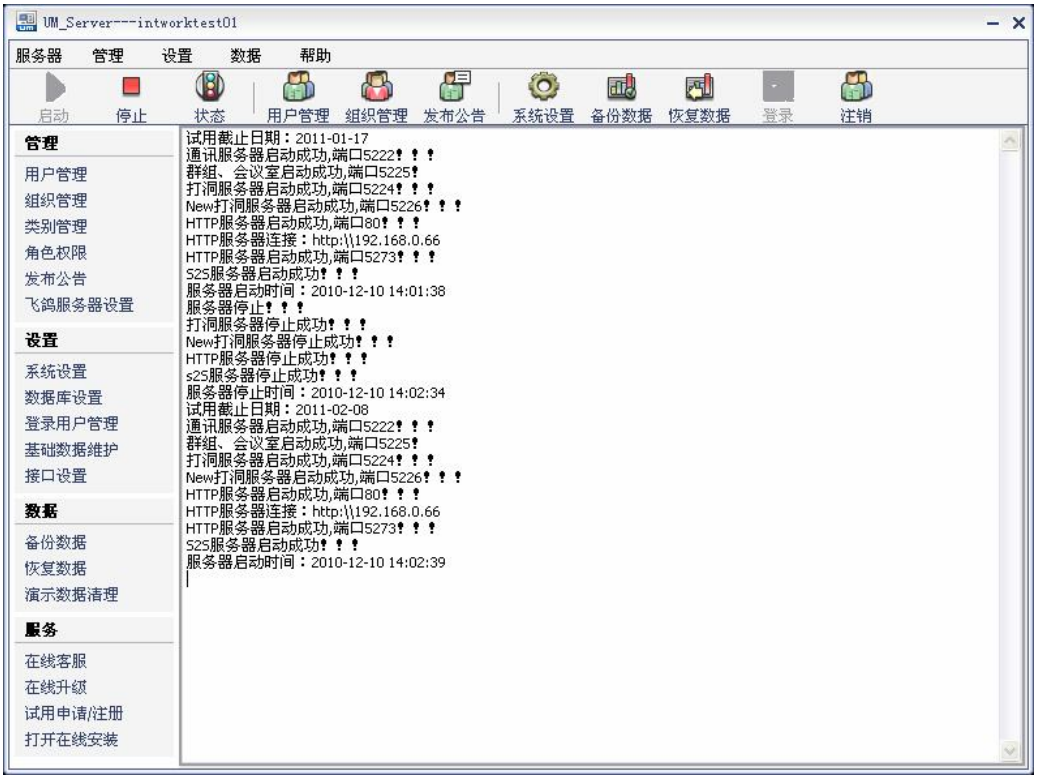


图 8-1 服务器端启动

如果发生意外情况运行失败，可以按照以下的几种方式手动启动：

（1）图标启动与停止：

在服务器上方的功能图标中，点击黄色箭头处的启动按钮 

即可启动服务器，启动之后出现如图 8-2的信息提示，则服务器启动成功，想停止服务器的话，只需点击刚才黄色启动按钮旁的红色停止按钮 

即可停止服务器。



图 8-2 服务启动成功信息

（2）软件菜单中的启动与停止：

您也可以通过 服务器 菜单中的 启动 或 停止 按钮来启动或停止服务器，如图8-3所示。

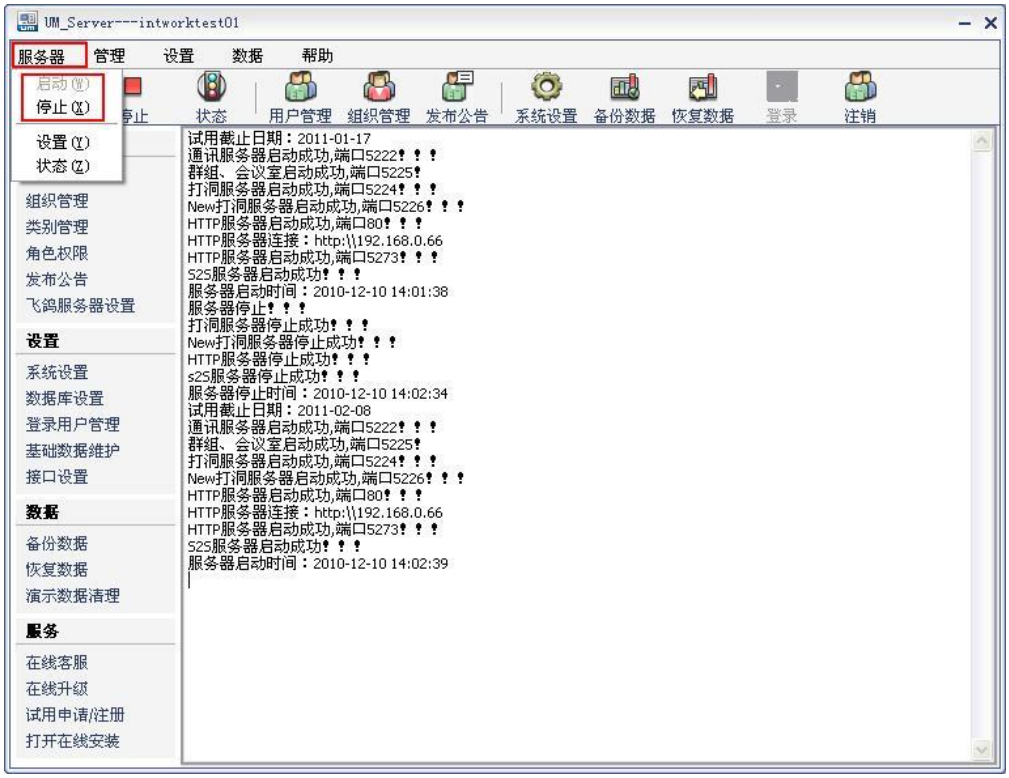


图 8-3 菜单启动停止服务器

（3）使用托盘图标进行启动与停止：

您可可以通过系统托盘的图标，用右键单击，弹出的菜单可以用来关闭和开启服务器的服务，如图 8-4所示。



图 8-4 系统托盘开关服务器的服务

9 服务器的退出

您需要通过右击系统工具栏中的 

联信 UMserver 图标，在弹出的菜单中选择 退出 ，就可以退出 UM server程序。

10 服务器的设置

在初次启动服务器的时候，系统会自动创建模拟演示数据库，并弹出初次设置的提示窗口，点击此窗口可以进入服务器的设置模式，对您的服务器进行首次配置，设置面板如下图。



图 10-1 服务器设置面板

您在启动服务器之后，可以通过点击 服务器 菜单中的 设置 菜单来激活服务器设置界面，如图 10-1所示，即点击 设置 菜单中的 系统设置 菜单来对服务器进行设置，也可以通过点击按钮 

来进行系统设置。通过主界面中的 系统设置 连接也可以对系统进行全面的设置。在进行上述之一操作之后，会弹出下图所示的 设置 界面，下面就其各个的设置按照左边菜单的顺序进行详细的介绍。

10.1 启动设置

10.1.1 开机启动

勾选后计算机操作系统启动时会自动运行 UMServer 程序。

10.1.2 启动时最小化

当启动 UM server 的时候，自动最小化服务器窗体。

10.1.3 启动 S2S

当启动 S2S 功能之后，在多个服务器上如果配置了 UM server 的软件，那服务器与服务器之间就可以进行传输数据。



图 10-2 启动设置

10.2 网络设置

10.2.1 服务器监听端口

客户端连接服务器进行普通信息传送所使用的端口，默认为 5222。

10.2.2 打洞服务器监听端口

客户端进行普通文件传送所使用的端口，默认为 5224。

10.2.3 离线文件端口

客户端传输离线文件时，进行文件查询、发送离线文件用的端口，用户接收

离线文件所建立的文件通道不是此端口。

10.2.4 在线安装、升级服务器监听端口

客户端访问服务器网页所用的端口，默认为 80。

10.2.5 服务器名

服务器的域名，供客户端用户用 IE 访问服务器的网页、用 UM 客户端进行通讯所用的域名。例如，设置成 intWork.net 的话，用户访问服务器主页需输入 www.intWork.net 来进行访问，若用户用客户端连接服务器，需使用 xxx@intWork.net 来进行连接，如若如图使用 IP 地址，则为用户名@IP 地址。



图 10-2 网络设置

10.3 服务设置

10.3.1 打洞服务器列表

在这个列表当中可以添加打动服务器的服务器地址，从而增加您的打洞服务器的数量。

10.3.2 关联企业服务器

您可以在这个列表中关联您自己的企业服务器



图 10-3 服务设置

10.4 注册设置

10.4.1 用户注册

是否允许客户端用户通过 UM 客户端程序进行新用户的注册。

10.4.2 修改自己的信息

是否允许客户端用户通过 UM 客户端程序修改自己的信息。

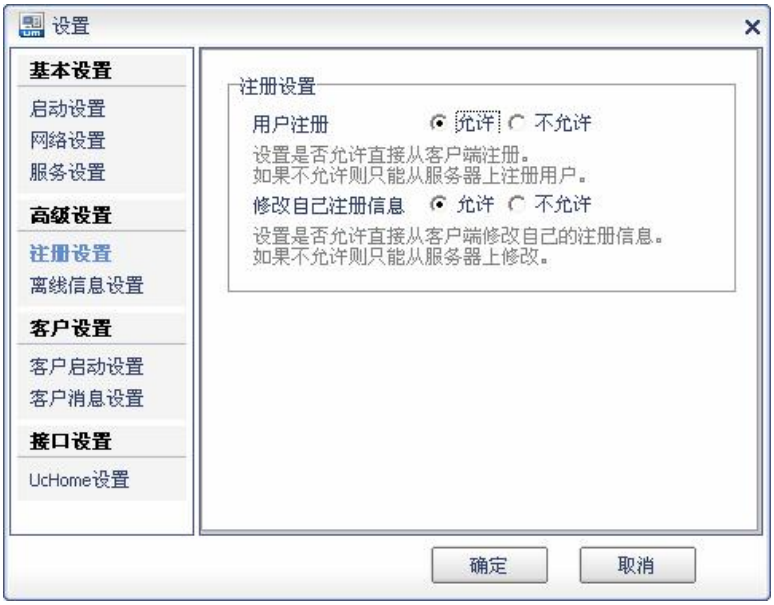


图 10-4 注册设置

10.5 离线信息设置

10.5.1 离线信息保存天数

用户的离线信息在服务器上保存的时限。若超过此时限对方用户没有登录，那么服务器将自动删除此用户的离线信息。

10.5.2 接口信息发送时间间隔

当收到甲方客户端向乙方客户端发送消息的时候，服务器经过多长时间的延迟后向乙方客户端发送消息。

10.5.3 信息日志设置

当勾选了信息日志设置之后，并设定保存的天数，服务器会对最近这段时间的所有的客户端的日志进行保存。



图 10-5 离线信息设置

10.6 客户启动设置

10.6.1 客户端启动设置

通知客户端下次登录时自动打开的网页。若不勾选 软件启动时客户端打开网址 ，则此设置无效。还有是否使用服务器自带的客户端程序进行升级。

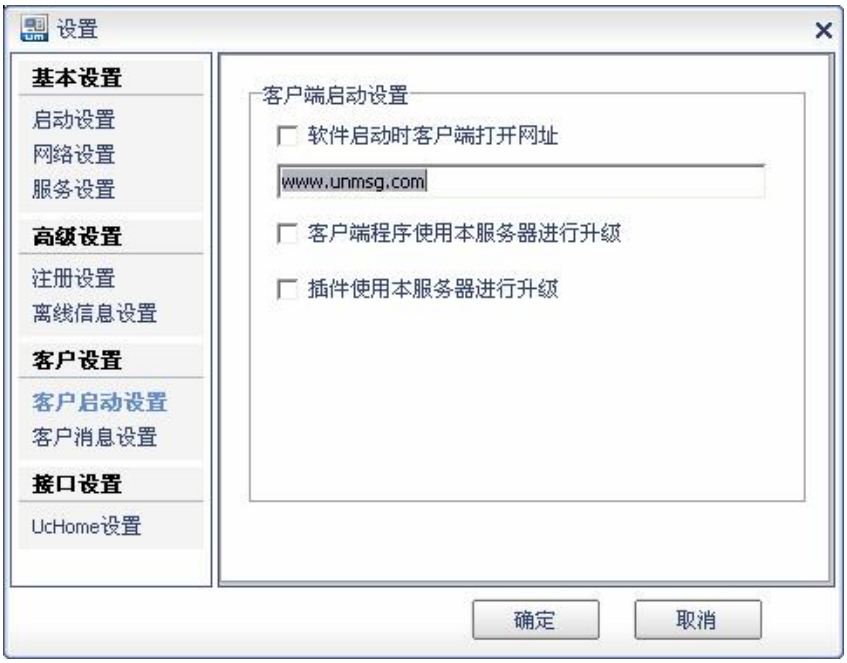


图 10-6 客户启动设置

10.7 客户消息设置

10.7.1 客户端消息设置

登录消息：客户端用户登录时自动提示的信息。

注册消息：客户端用户新申请账号成功并登陆后向客户端发送的消息。

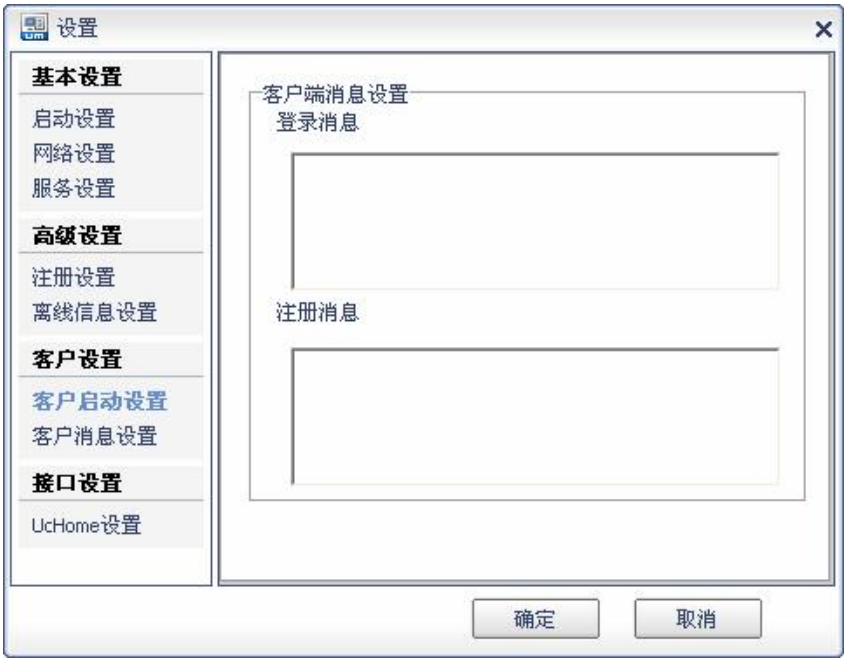


图 10-7 客户消息设置

10.8 UcHome 设置

在此界面中，您可以设定是否让您的服务器连接到 uchome，并且客户端可以通过您的服务器来与 unhome 服务器进行连接。



图 10-8 UcHome 设置 i

11 服务器端软件设置的详细使用说明

在设置完毕之后，您就可以正常得配置和部署您的服务器端软件了，接下来的内容我们会根据一般客户的使用习惯，按照软件左边的功能模块，分块讲解，我们先讲解左端设置这一板块中的各项条目，这也是用户在初次使用我们服务器端软件一般最先进行的操作，设置模块包括系统设置、数据库设置、登录用户管理、基础数据维护以及接口设置这 5 项内容，其中系统设置已经在上面详细展开讲解过，这里就不再赘述了，接下来我们按照顺序讲解下面的四个模块功能的使用，您除了在面板的左边选择这些设置模块（如图 11-2 所示），也可以通过菜单上的设置这一菜单进入相应的菜单项（如图 11-1 所示）



图 11-1 菜单设置项

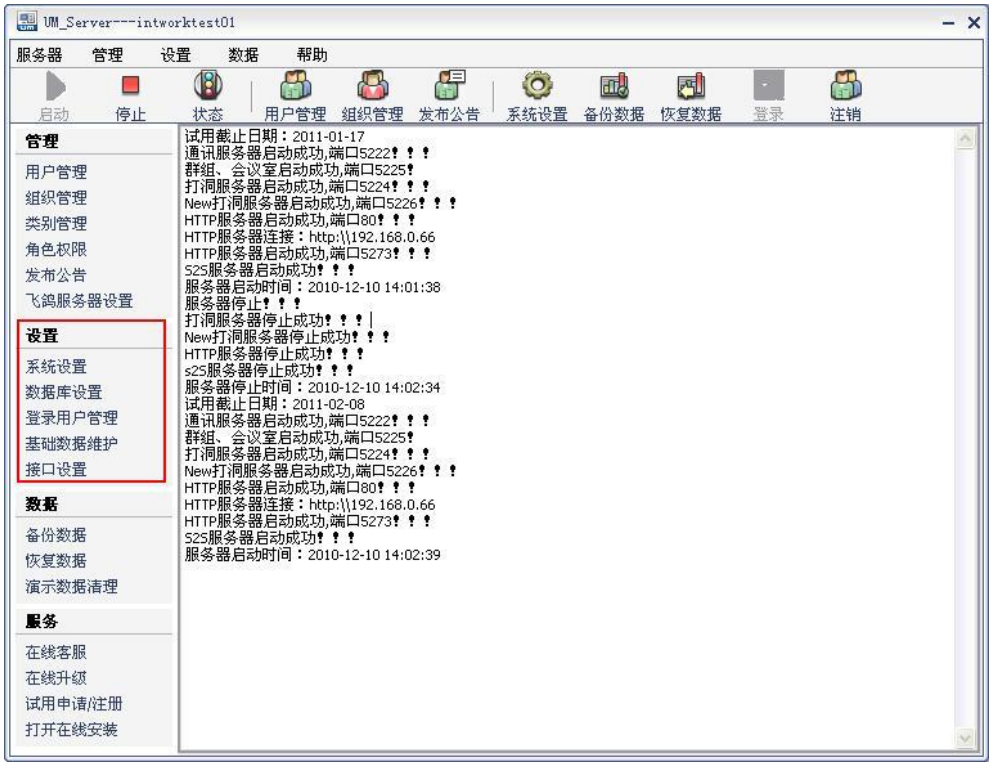


图 11-2 设置模块

11.1 数据库设置

点击数据库设置选项，就会弹出数据库设置的对话框，如图 11-3 所示：



图 11-3 数据库设置对话框

11.1.1 数据库类型的选择

UM Server支持 access、 sql server和 Oracle三种数据库类型，您可以在图 11-3所示的界面中选择其中一项进行数据库类型的设定。

11.1.2 服务器名称

图 11-3 中所示的服务器名称为数据库在服务器的名称，当之前选择的数据库类型为access的时候，输入项不可用。

11.1.3 数据库名称

此项是制定要使用的数据库文件，一般为扩展名为 mdb的数据库文件，点击图 11-3中的按钮来选择要使用的数据库文件。

11.1.4 用户名和密码设置

在图 11-3中输入用户名和密码，可以对您的数据进行加密，以防止其他用户在使用您的服务器时对服务器进行非法的修改。

11.2 登录用户管理

在新版本的服务器端软件 3.0.101207当中新增加了登录用户管理这一个模块，初次使用时当没有设立管理服务器端软件的账号密码时，是可以匿名登录的，在未登录时，所有的按钮都是灰色不可用状态，如图 11-4所示：



图 11-4 未登录状态

点击上面的登录按钮 

，若是第一次使用，在弹出的对话框直接点击确定即可进入服务器管理。单击登录按钮旁边的注销按钮 

可以注销掉服务器程序。

在进入新系统之后，在左边的登录用户管理的模块菜单上单击，出现登录用户维护对话框，如图 11-5所示：



图 11-5 登录用户维护

在添加过用户之后，下次再启动服务器就需要强制用户名密码 

登录才能对服务器端软件进行管理了。

11.3 数据基础维护

在登录用户管理下面的模块就是数据基础维护，单击菜单项，弹出数据基础维护设置面板，如图 11-6所示：



图 11-6 数据基础维护设置面板

11.3.1 行业设置

此设置将在修改数据库中 producttype表的条目数量,以改变客户端用户在进行个人设置中的 行业 类别下拉列表中的条目数量。

11.3.2 职业设置

此设置将在修改数据库中 occupationtype表的条目数量，以改变客户端用户在进行个人设置中的 职业 类别下拉列表中的条目数量。

11.4 接口设置

在新的 3.0.101207版本当中加入了对数据库支持的接口设置，通过这个设置，可以让使用不同数据库文件的用户能更方便的将自己的数据库连接到我们服务器软件的后台。点击左侧窗口中的接口设置菜单项，弹出接口设置面板，如图 11-7所示：

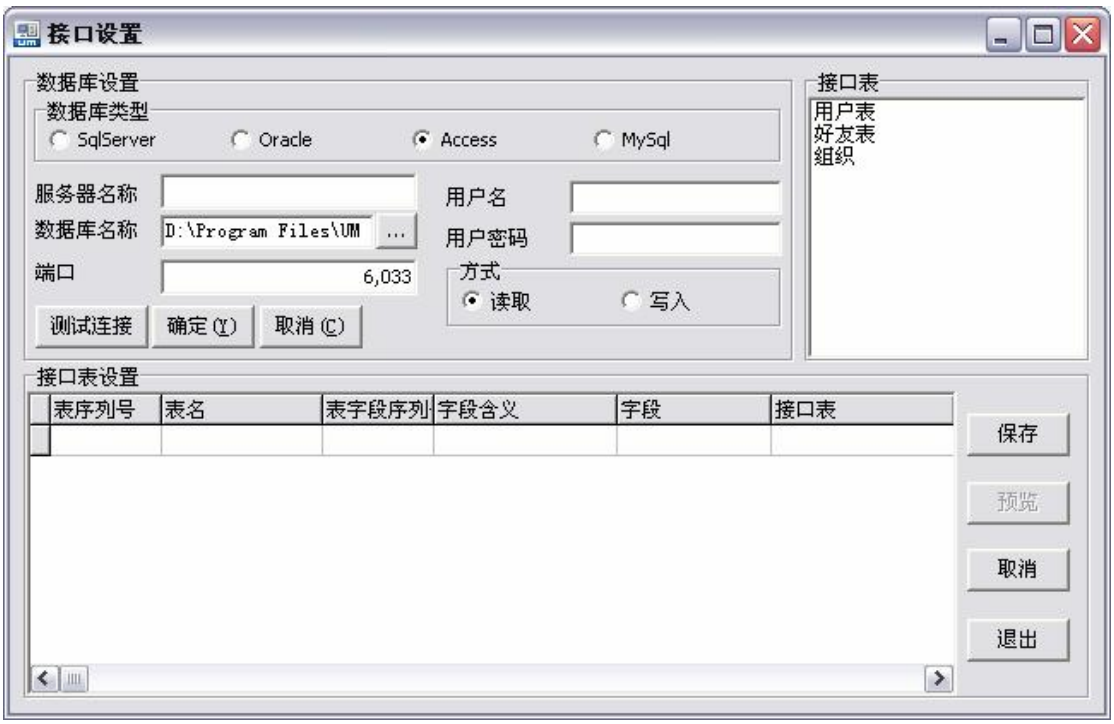


图 11-7 接口设置窗口

11.4.1数据库设置

在接口设置的数据库设置这一环节和之前 11.1.1 中提及的数据库设置一样，可以选择您使用的不同数据库集成到我们的服务器端软件，操作同样是在选择好数据库的类型之后，可以填写数据库名和选择数据库文件，以及数据库文件的用户名与密码的访问和端口的设定，如图 11-8所示：

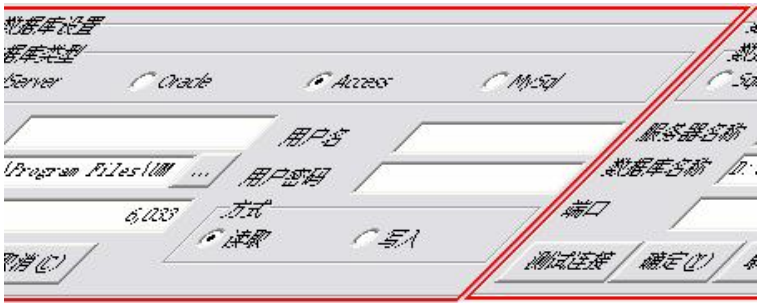


图 11-8 数据库设置

11.4.2接口表设置

在接口设置的右侧就是接口表选择，客户可以选择相应的接口表，然后将自己的数据库中的表的相同字段映射到我们服务器软件中向对应的字段，接口表选择之后在下面的接口表设置中设置映射，然后点击保存，即可完成您自己服务器中的数据表与我们服务器软件的数据表的相同字段映射，目前我们 3.0.101207版本还只有用户表和好友表能提供接口，其他接口我们会在日后完善。具体操作步骤如图 11-9所示：

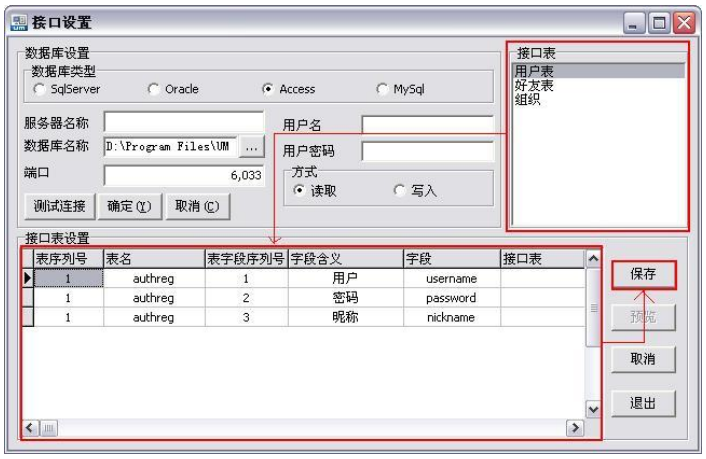


图 11-10 接口表映射步骤

12 服务器端软件管理模块

在服务器端软件设置完毕之后就可以进行管理使用了，我们提供给用户的使用管理客户接口就是在我们软件面板左侧的管理模块，这个模块分成了用户管理、组织管理、类别管理、角色权限、发布公告以及飞鸽服务器设置这 6 个功能模块，用户可以直接在面板左边的菜单项启动（如图 12-1所示），也可以通过上面菜单项的管理菜单来进行选择，还可以通过上面的功能按钮 

来实现。接下来我们就详细讲解这 6个模块的具体功能。

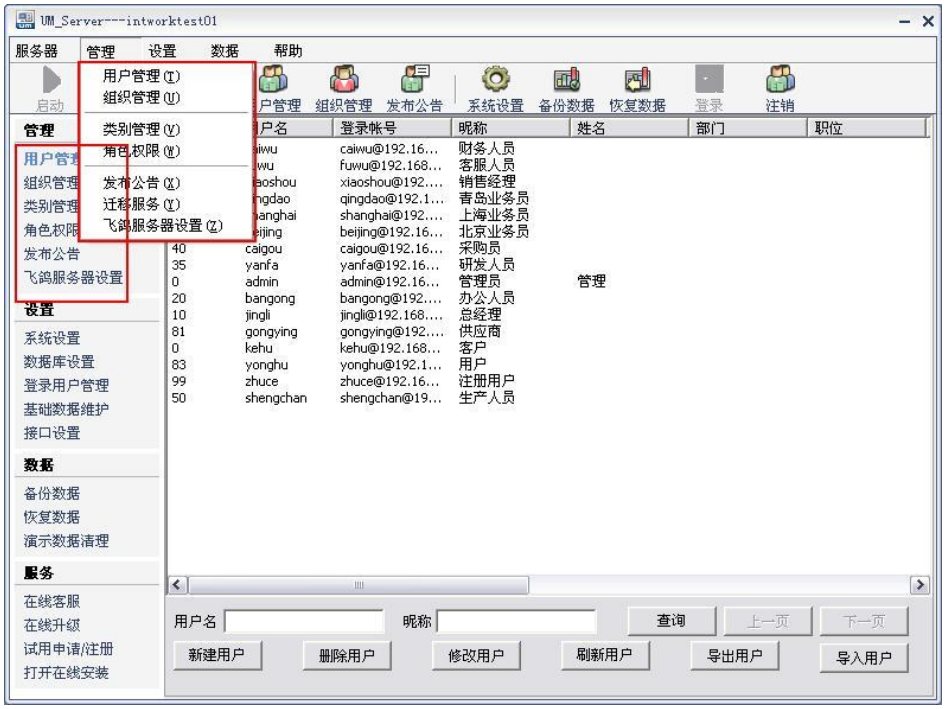


图 12-1 管理模块

12.1 用户管理

用户管理负责的是使用这台服务器进行通讯和管理的所有用户，可以使用我们的系统在初次安装的时候会自带一个示例数据库，里面有用户的演示数据（可以清理，在 13.3中详细描述），这里用我们的演示数据来给您做用户管理的详细解释说明。用户管理界面主要是由用户列表和功能模块组成（功能模块中的功能相当于在用户列表中单击右键的功能，这里以单击右键为例讲解），如图 12-2所示：

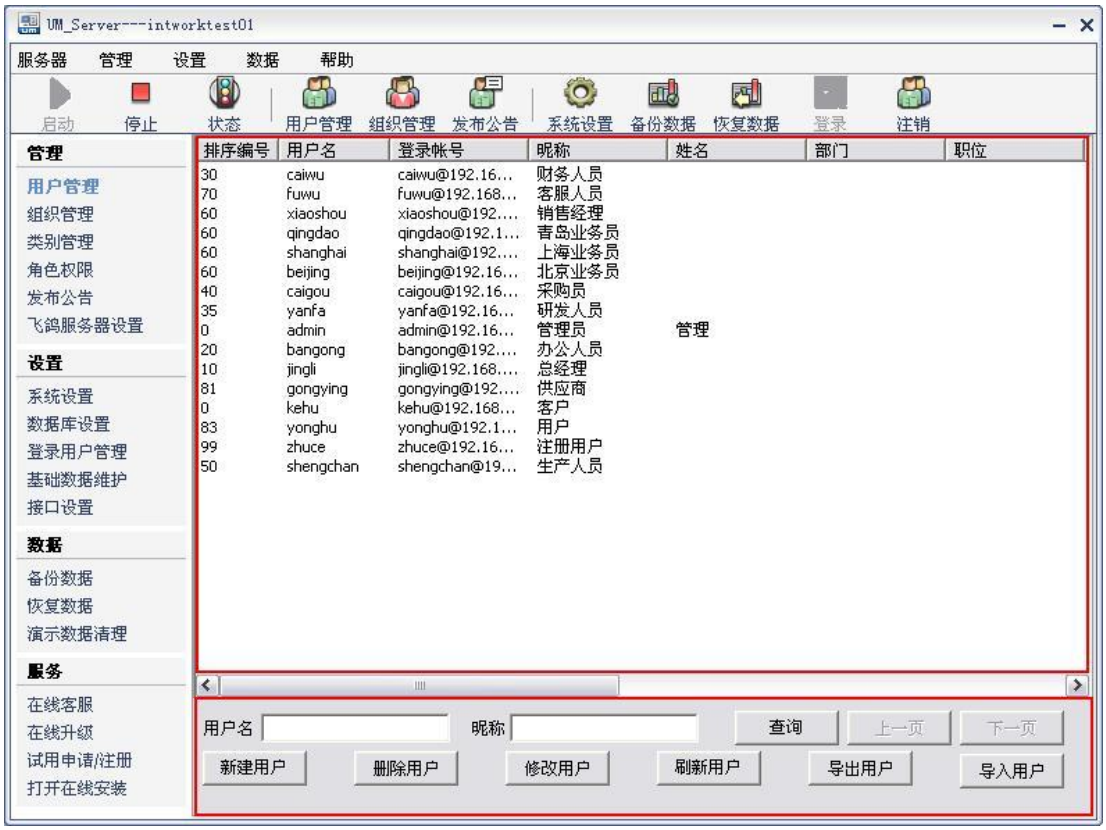


图 12-2 用户管理界面

在用户列表上，点击右键弹出菜单 

，菜单项为新建用户、修改用户、删除用户、刷新用户、导出数据和数据导入这 5项，接下来详细说明这 5项的功能。

12.1.1新建用户

在用户管理列表中（如图 12-2所示），点击右键，在弹出的快捷菜单中点击 新建用户 ，可以弹出下图 12-3所示的子界面。在其中输入要填写的信息内容，并点击 保存新增 按钮，就可以完成新用户的添加。（其中的权限角色设定和用户类别分别会在 12.3和 12.4 中做详细说明）



图 12-3 添加用户子页面

12.1.2 修改用户

在选中一个用户的基础上，右键单击弹出的菜单中，选中修改用户就可以弹出用户修改子面板，和图 12-3的面板设置类似，可以对已经添加的用户除登录名外所有的信息进行修改，点击保存退出之后修改的用户信息即被保存。

12.1.3 删除用户

在选中一个用户的基础上，单击右键弹出菜单，选中删除用户之后，系统会给出是否删除用户的提示 

，点击确定之后该选中用户即被删除。

12.1.4 刷新用户

点击右键在用户列表空白处弹出菜单，选中刷新用户，可以对列表中的用户进行刷新，如果刚才新添加过用户或是删除的用户，而在用户列表不显示的话，可以使用刷新功能进行刷新。

12.1.5 导出数据

在新版本服务器端软件 3.0.101207 中新增加的导出导入用户信息数据功能，可以对现在已经有的用户信息用 EXCLE的文件形式进行导出保存，方便用户管理，点击菜单中的导出数据菜单项，弹出如图 11-4的保存页面，在进行命名之后可以将用户数据保存到本地保存成功之后弹出成功提示对话框。



图 12-4 用户数据导出

12.1.6 数据导入

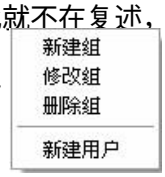
同样，导入数据即把 EXCLE形式的用户信息进行数据表的导入。

12.1.7 用户查询

在用户列表下方的功能模块上，可以使用用户名和昵称对用户进行查询和检索，如图 11-2下方所示。

12.2 组织管理

点击菜单栏中的 管理 组织管理 或者在主界面中左侧管理中点击 组织管理 连接或者点击按钮 

，均可以进入组织管理页面（如图 12-5）。在此界面中，您可以对组织进行添加、修改、删除操作，也可以按组织对用户进行相应的编辑，用户编辑方式同 12.1节 用户管理 相同，只需点击组织或部门名称，在相应的组织下进行人员的管理即可，在此就不在复述，只讲解组织的添加与删除 ,在左侧的组织列表中单击右键，出现组织管理菜单 

，接下来按照菜单的顺序进行组织管理的讲解。

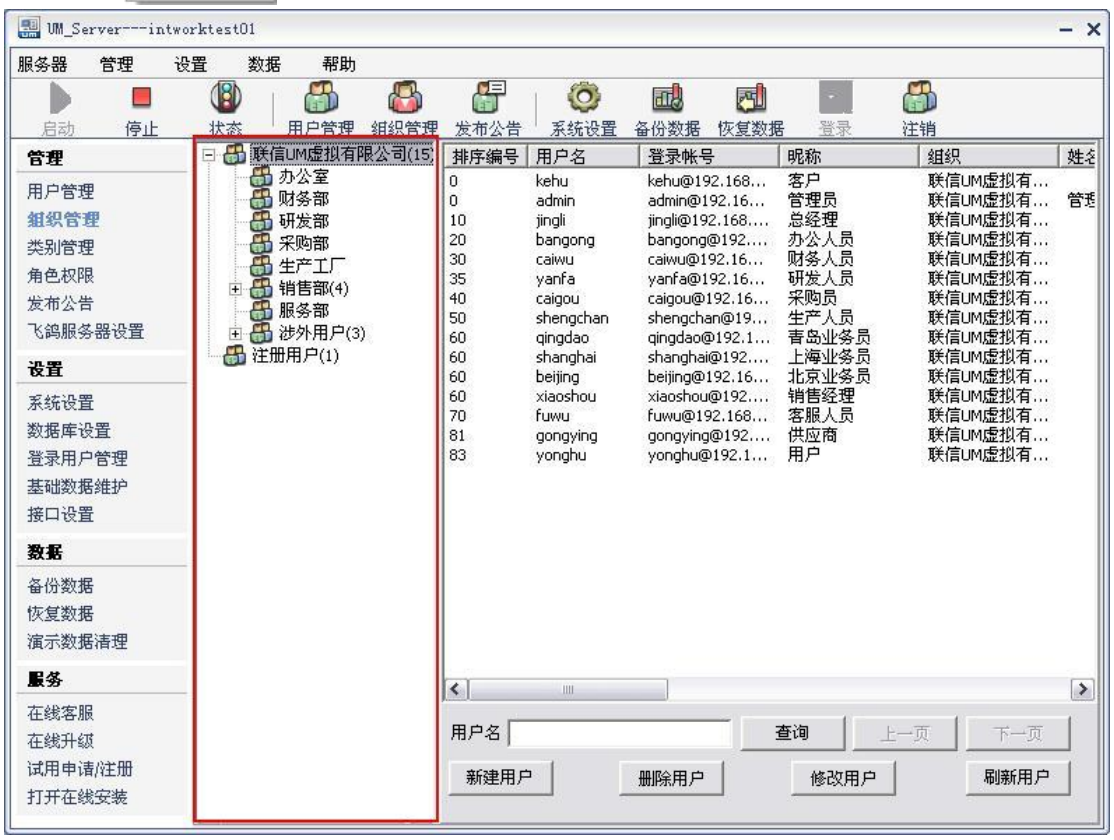


图 12-5 组织用户管理

12.2.1新建组织

在组织列表单击鼠标右键，弹出的菜单选择新建组，就会弹出新建组织的面板 (如图 12-6所示)，在这个面板中可以为已经有的一级组织添加新的部门，注意：上面的一级组织的勾选项，如果勾选，则新添加的组织就会成为组织列表中的最顶级的组织，如果不勾选，可以在下面上级组织这个下拉列表中选择您新添加的组织的上级组织，添加完毕后点击确定则保存。



图 12-6 新建组织面板

12.2.2 修改组织

同样，在选定一个组织之后，单击鼠标右键，在弹出的菜单中选择修改组，就会弹出修改组织的面板（如图 12-7所示），这里可以对已经设定好的组织信息进行修改，内容和新建组中的类似，可以参照 12.2.1中进行设定。



图 12-7 修改组织面板

12.2.3 删除组织

在选中某一部门之后，单击鼠标右键，在弹出的菜单中选择删除组织，即可对已有的组织部门进行删除。

12.2.4 关于注册用户

在组织列表中的注册用户，在组织管理中可以将注册用户修改为组织用户。

12.3 类别管理

类别管理功能的作用为设定 UM客户端用户在登录的时候可以看到的相应分类中的联系人。点击 UMServer主界的 管理 中的 类别关系 或者点击菜单栏中的 管理 类别管理 菜单，可以弹出图 12-8所示的 用户类别维护 设置界面。图 12-8左侧列表为当前类别用户，右侧为左侧所选分类用户上线所能看到的联系人类别的具体设置选项。例如当选择左侧的 客服人员 ，并在右侧的 组织权限 中勾选 组织用户 ，点击 修改 按钮，之后 修改按钮 会变为暗灰色的不可点击状态。最后点击 保存 按钮，即可完成设置。这样，当属于 客服人员 类别的用户在使用 UM客户端登陆的时候，就能看到属于 组织用户 类别的联系人。

您也可以通过此设置界面增加您自定义的类别。首先选择图 12-8左侧列表的联系人分类，然后点击右侧的 增加 按钮，之后左侧列表会变为不可选状态。此时修改右侧的 组织编码 、 类别编码 和 类别名称 ，并点击 保存按钮 ，就可以完成您自定义的用户分组类别的添加。



图 12-8 用户类别维护面板

12.4 角色权限

角色权限 功能用来设定属于相应类别的客户端用户所能对您所设定类别的联系人的操作。点击 UMServer主界面 设置栏 中的 角色权限 链接或者点击菜单栏中的 管理 角色权限 按钮均可以弹出如图 12-9所示的角色管理设置界面。

例如当您选择左侧列表中的 用户 ，并在 操作权限 中勾选 文件 ，点击 修改 按钮，之后点击 保存 按钮，就可以设定当属于 用户 类别的客户端用户在使 用 UM 客户端的时候能与其他的联系人进行文件传输的操作。

您也可以增加属于您自己的类别。点击图 12-9右侧的 增加 按钮，之后修改 组织编码 、 角色编码 和 角色名称 ，最后点击 保存 按钮，即可在左侧的列表栏中增加新类别的用户。



图 12-9 用户操作权限维护面板

12.5 发布公告

发布公告 用来向您所选择的用户发送信息。例如当您在 发送人 中输入 admin，并在 发送信息 中输入 欢迎使用联信 UM服务器 ，并选择 发送方式 为 在线用户发送 ，点击 发送 按钮，就会向所有在线用户发送名称为 admin 的消息（如图 12-10所示）。你也可以选择 依据类别 、 依据选取用户 或是 依据选取组织 进行公告的发送，用户就会在客户端接收到公告（如图 12-11所示）。



图 12-10 发送公告面板

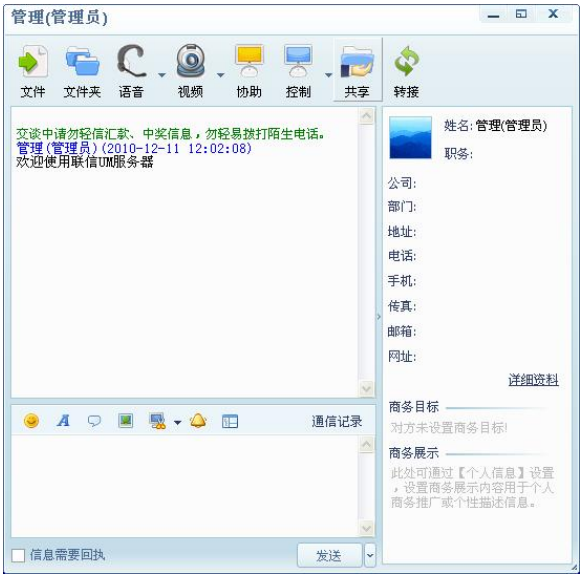


图 12-11 客户端接收到公告

12.6 飞鸽服务器

在我们的服务器端软件里集成了飞鸽服务器（如图 12-12所示），管理员可以通过飞鸽服务器上设定好组织结构,并且在客户端登录飞鸽之后,在系统设置的飞鸽服务器这一项(如图 12-13所示）输入服务器的 IP地址之后，点击添加，就可以按照在飞鸽服务器上设定好的组织结构列表进行刷新，从而在客户端这边也得到同样的组织架构。

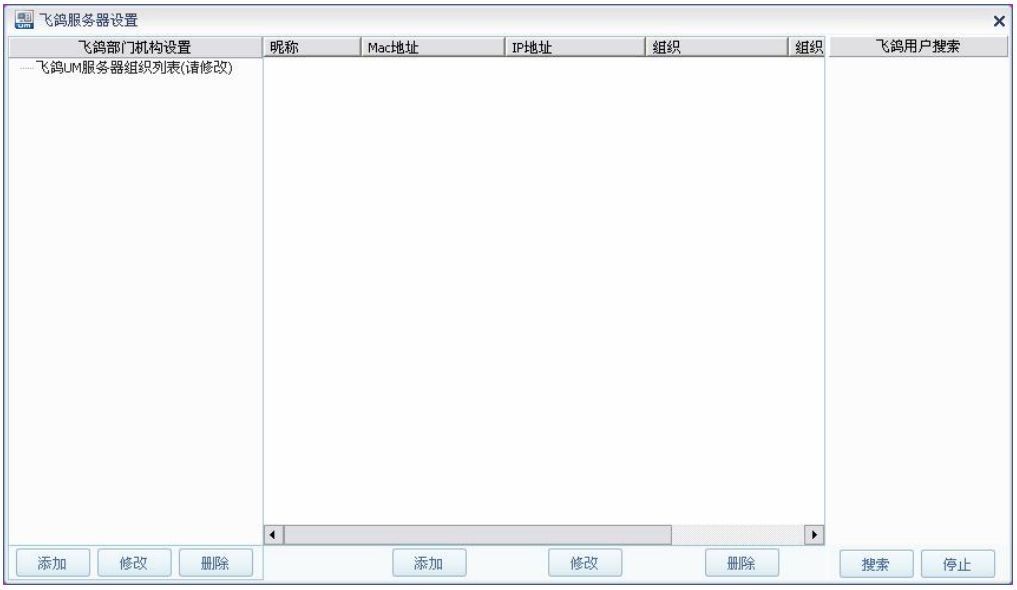


图 12-12 飞鸽服务器



图 12-13 在 PC客户端进行飞鸽服务器设定

13 服务器端数据模块

我们的服务器端的软件还提供了对服务器中数据的操作，在左侧的数据这一模块中提供了 3 种对数据的操作，分别是备份数据、恢复数据和演示数据清理，用户除了可以在左侧的面板中启动，还可以通过上面的菜单数据这一项启动，还可以通过上面的功能按钮启动 

，接下来就按照这三种顺序详细解释数据模块的应用。

13.1 备份数据

用户通过点击备份数据这一按钮，可以将自己已经做好的组织架构和用户的所有的数据进行数据库的导出，如果程序本身出现错误需要重新安装，则可以通过导出数据的形式来保护自己已经做好的组织架构和用户数据，在系统进行重新安装之后进行恢复数据即可，导出数据点击后如图 13-1弹出对话框，对数据进行重命名保存即可。

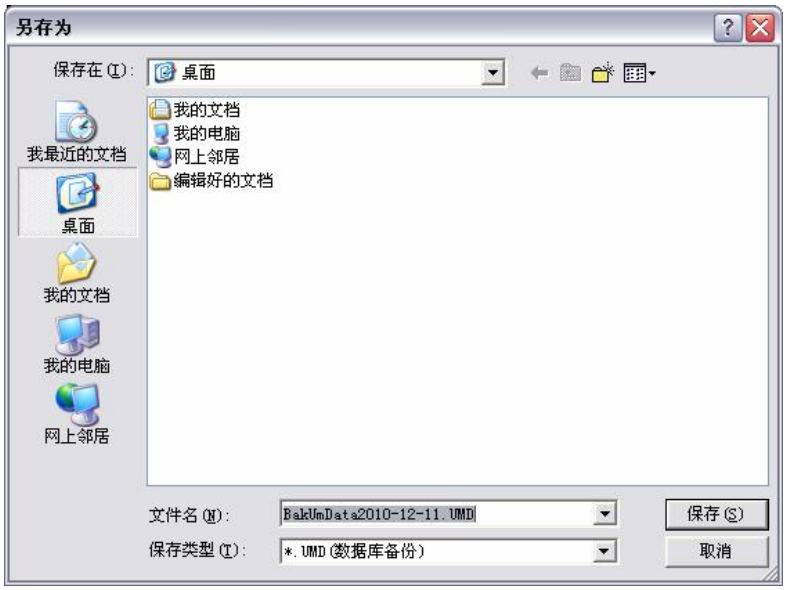


图 13-1 对数据进行保存

13.2 恢复数据

恢复数据和备份数据的形式一样，当系统重新装好之后，点击恢复数据按钮，从用户指定位置读出数据信息，恢复即可。

13.3 演示数据清理

在系统初次安装的时候，我们会提供给客户一个示例的数据库，当中有作为演示的数据信息，工用户直观的看到服务器端软件的架构情况，当用户有需求自己进行组织架构编辑的时候，可以通过点击这个演示数据清理来清除演示用数据，然后再根据自己的情况进行服务器的部署。

特别注意：当演示数据清除之后，会留下系统管理员账户 admin,这个账户非常重要，很多管理员的操作只有这个账户登录 PC端才可以实现操作，如若删除，日后再赋予别的用户管理员权限也无法做到和现在 admin账号一样的权限,所以请用户在清理演示数据之后不要删除 admin用户。

14 服务器端软件的服务模块

以上前 13节的说明为服务器的功能和使用，了解之后您就可以根据自己的需求自己部署服务器了，接下来说明一下我们服务器端软件的后期维护和服务应用，这个就是左边的功能模块的最后一大板块，服务这一板块。您也可以在顶部的菜单项中选择帮助这一项，然后根据菜单项进行选择，服务共分为在线客服、在线升级、试用申请 /注册以及打开在线安装这四项，在帮助菜单中还有帮助和关于这两项，如图 14-1所示，接下来我们将详细讲解每一项的功能。

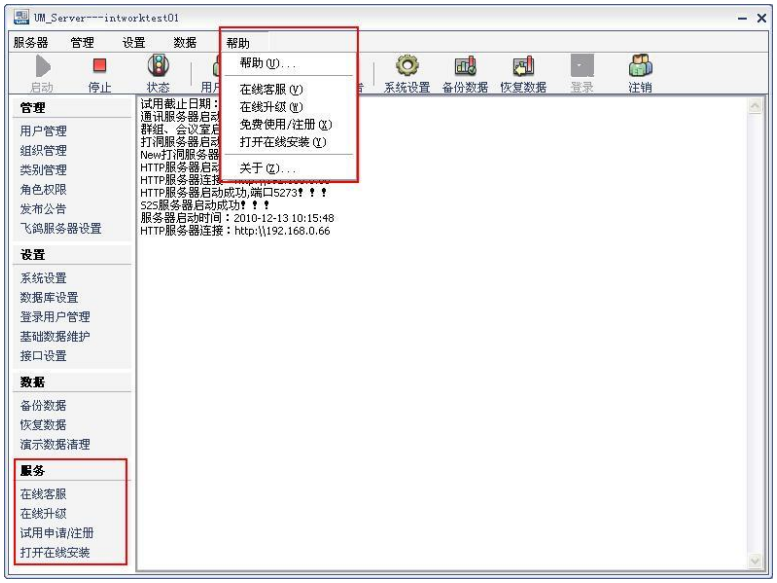


图 14-1 服务器端的服务模块和帮助菜单

14.1 在线客服功能

点击在线客服这一选项，可以打开我们联信的在线客服的指定链接（如图 14-2所示），在这个网页上可以通过我们的在线客服功能与我们的客服人员进行交流，解决您在使用过程中遇到的问题和一些您对于使用上的一些建议。



图 14-2 通过在线客服链接打开的客服网页

14.2 在线升级

我们的服务器软件会经常不定期的推出新版本的软件更新，更新一些旧的不够人性化的使用方法或是一些新的功能模块，当您安装部署完毕我们的服务器端软件使用一段时间之后，如果有提示升级，可以通过服务中的在线升级功能进行最新版本的软件升级，到目前为止我们的最新版本是 3.0.101207，升级分为更新和全部更新，更新只是更新更改的组件，而全部更新是将目录下除了数据库文件进行全面的更新，这个依据您的需要来更新（如图 14-3所示），如果是最新版本，则更新程序会提示不需要更新（如图 14-4所示）。



图 14-3 更新升级程序



图 14-4 最新版本软件，无需更新

特别注意：如果点击更新打开更新程序，需要先点击一下更新按钮，系统才会下载最新的程序版本文件进行对比，之后再提示是否需要升级，在更新过程中，点击停止，即可停止对服务器端软件的更新。

14.3 申请试用/注册模块

我们的服务器软件根据不同的版本分为免费版、标准版和专业版，其中免费版是免费版本，功能上也有限制，在在线人数和共享大小以及视频会议数量上都有一定的数量限制，剩下的两个版本为收费版本，具体的分版说明如下表 14-1所示：

软件分版表

版本	同时在线人数	共享	视频会议数量
免费版	100	100MB	3
标准版	不限制	500MB	6
专业版	不限制	不限制	不限制

表 14-1 各版本分版说明

在我们官方网站 www.umsg.com上下载的为免费试用版本，用户可以通过这个版本了解我们服务器端软件的一些功能和使用方法，这个试用版本的试用时间是 90天，这里就涉及到一个申请试用的过程，点击申请试用的功能菜单项，然后弹出用户注册面板（如图 14-5 所示）



图 14-5 用户注册面板

在用户注册面板，点击申请试用，就会弹出如图 14-6所示的免费申请试用窗体，在这个面板中情填入您公司的详细信息，然后点击申请，之后如果弹出申请成功的窗体即申请慎用成功，上面会详细说明申请截止的时间，如图 14-7所示。



图 14-6 免费试用申请面板



图 14-7 申请成功

特别注意：如果使用过程当中，注册的试用时间过期，可以继续申请试用。从新申请的过程和上面所讲的新用户注册申请一样，在注册的时候请务必保证所在服务器连接外网，以便注册信息和我们的服务器进行交流。

当然在注册时也可以使用正版注册，正版注册的注册页面基本和图 14-6一致，只是多加一条序列号的填写（如图 14-8所示），填入我们的正版序列号，然后进行注册，即可升级为我们的企业版用户，也可以通过我们给出的*.dat文件进行离线注册，效果与填写序列号一致，这主要为了方便服务器不能连接外网的客户。



图 14-8 正版注册

14.4 打开在线安装模块

在安装服务器端软件的时候，和之前第 6节中讲的一样，在服务器的安装目录下集成了一个 HTTPROOT的文件夹，这里面存放的是可以使连接本服务器的客户端访问的 UM网页和网页中带的程序，当服务器程序部署完毕之后，每一个客户端可以登录这个在线安装的网页中下载客户端程序，或是升级自己的客户端程序，下面将详细讲解如何在客户端使用这个在线安装模块（这里架设部署服务器的时候使用的是 IP地址作为服务器名， IP地址为 192.168.0.66）。

首先是在客户端的浏览器（ IE、 FIRE FOX、 opera均可）中输入服务器 IP地址，则开

打了服务器端软件内自带的首页，如图 14-9所示：



图 14-9 在线安装首页

14.4.1客户端在线安装

当客户端登陆您的主页时，会弹出如图 14-9所示界面。在此界面中会显示如图 14-10所示控件（若浏览器没有显示此界面，在第一次打开网页的时候会提示安装，或是请点击图14-10所示页面中的连接 请 下载安装在线升级插件 后刷新页面 安装相应控件）。



图 14-10 在线安装控件

在如上图所示的空间中，点击安装按钮 安 装 即可将客户端软件安装到客户机本地。安装了客户端之后按照之前在服务器上分配的用户名及密码就可以登录进行通讯录，如果服务器上允许用户自己注册，则客户端也可自己注册，详情请见联信 UMPC版说明文档。

14.4.2 用户在线升级

客户端在安装了客户端软件之后也可以通过这个页面进行最新版本 PC端软件的升级，同样只要点击图 14-10中的升级按钮 

进行本机软件的升级。

特别注意：如果想客户端能够及时升级为最新版本的客户端程序，需要定时将服务器端安装目录下的 HTTPROOT文件夹下的 UMUpdate文件夹中的 UMPC端安装目录文件进行新版本的替换。

14.4.3 用户在线卸载

客户端也可以通过如图 14-10 中的卸载按钮 

进行客户端软件的卸载，在卸载之后，将会保留客户端中的数据文件，待再次安装的时候恢复用户信息。

14.4.4 用户在线启动

客户端软件也可以通过图 14-10 中的控件面板的启动按钮 

启动自己的客户端软件。

到此为止，我们的联信 UM服务器端软件的说明已经全部结束了，按照以上的方法部署您自己企业的服务器，就可以立刻投入使用，感受实名商务即时通讯技术所带来的便利与无限潜力，同时也感谢您的使用。

15 常见问题答疑

15.1 HTTP 端口启动失败

具体问题：为什么在服务器端软件启动之后显示 HTTP端口启动失败（如下图 15-1所示）？

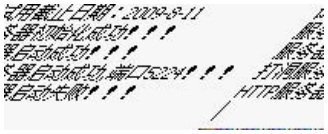


图 15-1 显示 HTTP服务器启动失败

解决方法：这是由于您的服务器的 80端口已经被其他程序所占用（如 IIS等），此时您可以通过以下步骤解决：

1. 点击 windows开始菜单中的运行，在运行的输入框中输入 cmd（注 如果是 windows2000用户请输入 command），然后点击回车，出现命令行输入。

2. 然后在光标处输入命令 netstat -ano 之后点击回车，出现如图 15-2所示的界面，在纵列第二列的 Local Address这一列，每一个 IP地址冒号之后带有一个端口号，找到列表中 80端口号那一行，然后看后面 PID那一栏，记录下当前的 PID（进程 ID）。

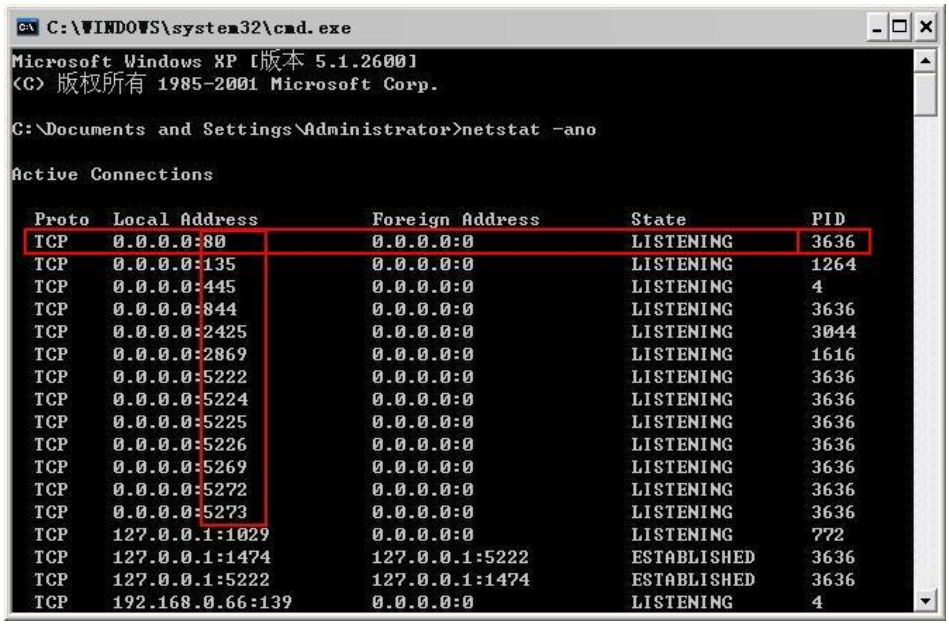


图 15-2 查看 PID

3. 打开任务管理器，在任务管理器的上面菜单栏的 查看 打开，在弹出的菜单中选择 选择列 ，之后如图 15-3弹出选择列这一窗口，然后在 PID这个选项上进行勾选，点击 确定 ，这时任务管理器就会显示 PID这一列。



图 15-3

4. 根据刚才记下的 PID，在任务管理器中找到相应的进程，并将其停止，然后重启服务器端软件即可。

若您必须使用已经占用 80 端口的程序，而又想使用 UM Server 的 HTTP 服务的话，那您需要将您服务器 系统设置 中的监听端口改为其他端口可以解决上述问题。但我们并不建议这样做。因为 IE 浏览器访问 HTTP 页面一般采用的是 80 端口，一旦用户更改 HTTP 端口，可能会造成 IE 找不到主机进而无法打开网页。要打开的话也必须在网页的地址栏中追加您设定的端口才能进行访问。

15.2 更换服务器

当您的服务器端软件需要更改数据库，比如从默认的 ACCESS 更改为 SQLSERVER，而又在原来的数据中建立了组织结构，那更改的方法如下：

首先点击主界面的备份数据按钮，把您部署好的信息进行导出，导出为 *.umd的文件。

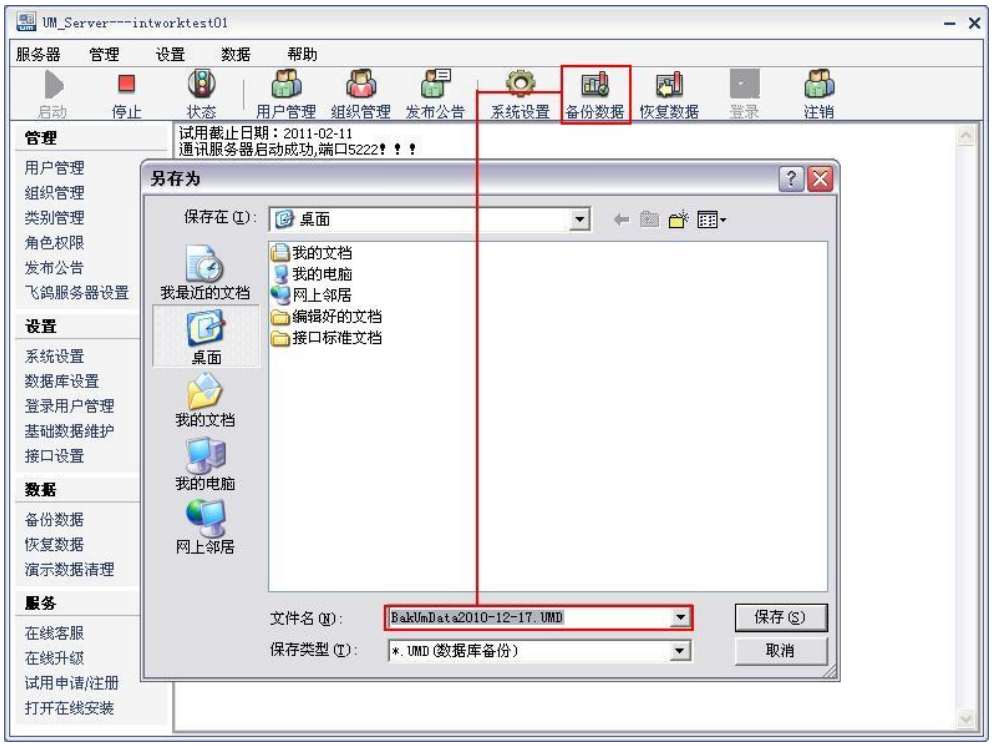


图 15-4 备份数据库为 *.umd 格式

然后如前面 11.1 的数据库设置所讲，在找好新的数据库类型之后，点击创建数据库，创建新类型的数据库，然后再按上面的恢复数据按钮 

，将刚才导出的 UMD 文件导入即可恢复到新的数据库中。

15.3 关于内部封闭网络的客户端升级问题

有的时候架设服务器的网络环境是一个封闭的环境，服务器可以连接外网，但内部的客户端无法与外网相连接，这样就导致在服务器进行版本升级之后，而客户端还是旧版本，这样就可能因为版本的差异问题而导致一些通讯上的错误，在这里我们详细解释一下如何在封闭的网络中也能使客户端升级。

首先在服务器进行升级完毕之后，在服务器上下载一个最新的客户端程序，然后在服务器上进行安装（不在服务器上安装也可，主要是需要安装之后的安装目录下的所有文件），安装之后找到安装客户端下的所有的文件，如图 15-5 所示：

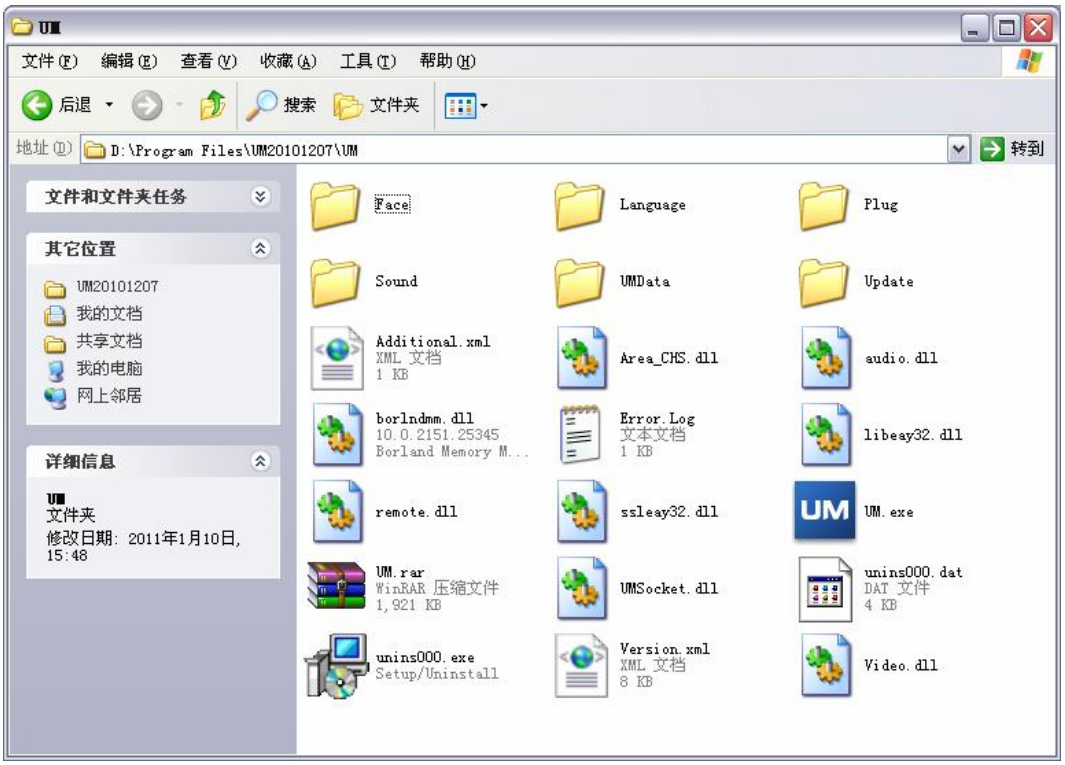


图 15-5 安装最新客户端之后安装目录下的文件

然后将这个文件夹下的所有文件，拷贝到您的服务器软件安装目录下的 UM Server\HttpRoot\UMUpdate 这个目录中，替换之前的旧版本的客户端升级文件。然后在其他的客户端的菜单 >系统设置对话框中的升级设置中，如图 15-6 所选：



图 15-6 升级设置，使每个客户端能从自己架设的服务器上升级

然后，客户端的升级便从您自己架设的服务器上升级了，升级的文件也是最新的客户端的文件，这样在封闭的网络中，您的客户端也能升级为最新的客户端了，以后再有服务器客户端的升级也可按这种升级方式完成。

15.4 其他常见问题

其他关于服务器端软件的常见问题我们已经在正文中使用红色标注出来，那些特别注意就是容易出现问题的地方，请在部署服务器的时候一定注意上文红字标明的特别注意。

16 联系我们

公司名称：青岛英特沃克网络科技有限公司
公司地址：青岛市宁夏路 288 号青岛软件园 12 号楼 A 座 4 层
联系电话：86-532-80668101、80668102
传真号码：86-532-82030060
官方网站：http://www.unMSG.com/
合作网站：http://www.xieshang.net/
邮件联系：unmsg@126.com