

意锐云支付小白盒产品手册

北京意锐科创科技有限公司

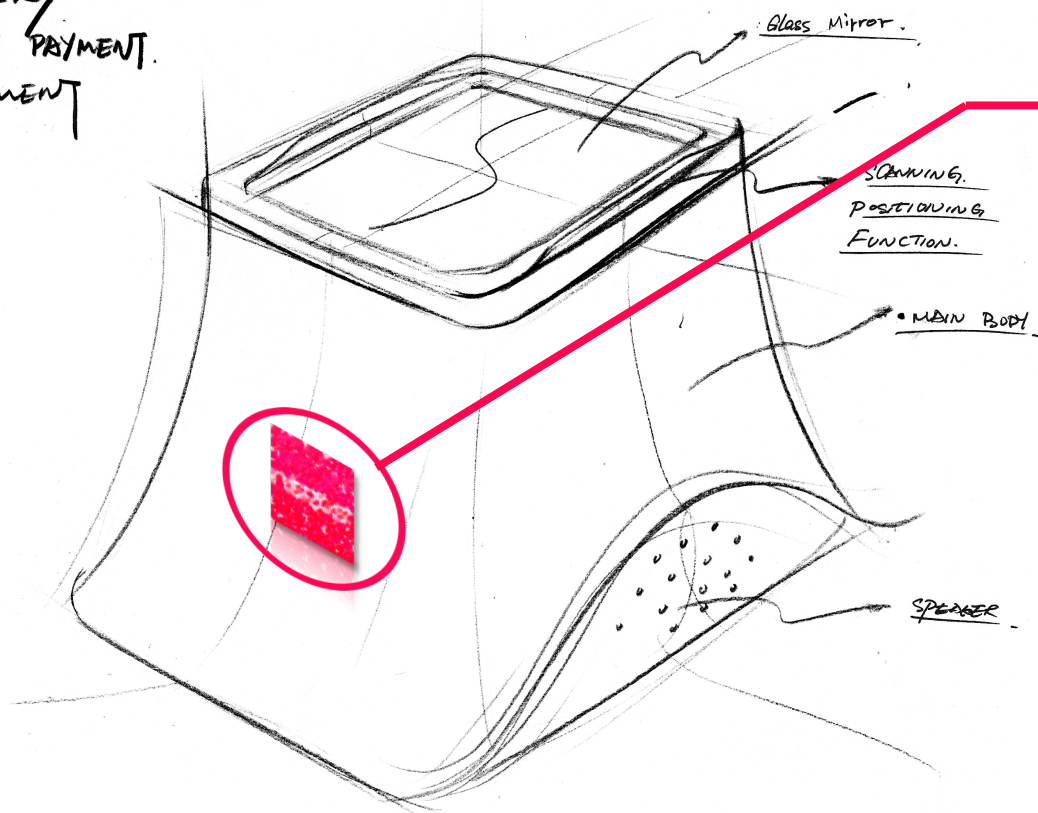
2 0 1 9 . 1 2

INSPIRY 意锐

意锐云支付小白盒

INSPIRY 意锐

INSPIRY
MOBILE PAYMENT
EQUIPMENT



改造老旧收银台

获取收银软件金额 获取方式多元

支付宝云支付：支付、退款、查账

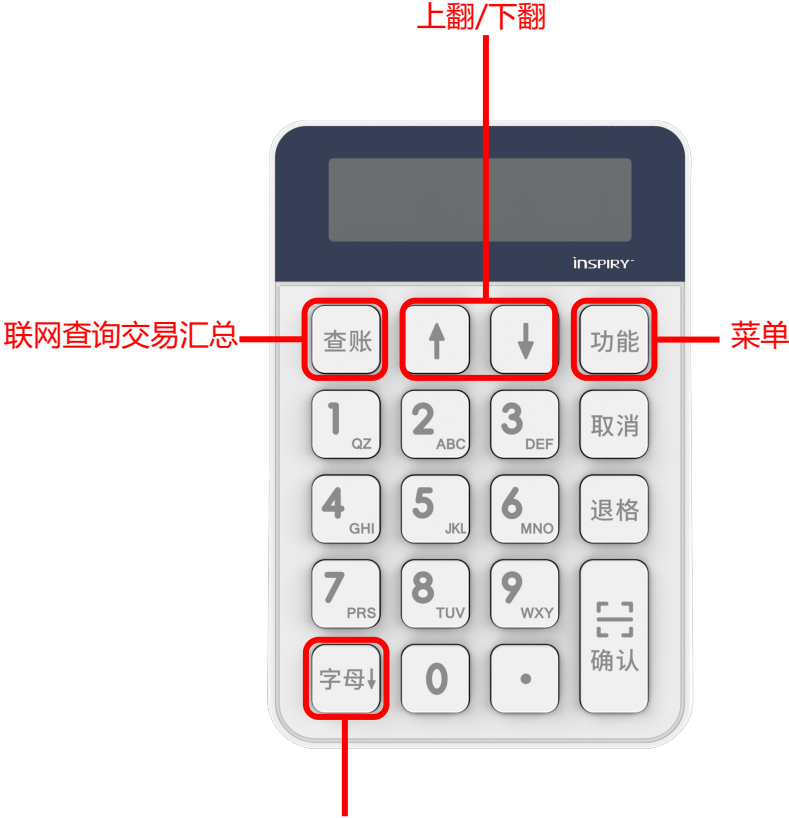
语音交互真人发声

定制化logo&色调

意锐云支付小白盒



电源孔
USB接口
键盘孔
有线网口



数字与英文字母 (包含大小写) 的切换

产品的赋能



部署成本更低/部署成率更高
部署速度更快/BD推广不挑场景/太空桥



收银台无门槛改造/方案强适应性
标准制定能力/对接成本更低/国际化



语音交互更清楚/客显更直观/三屏
显示/更稳定且独立/体验提升计划

对比点	4.0客户端	其他支付插件
部署成本	免安装	需安装
收银台网络	无依赖	需外网
抗ERP查杀	更强	一般
交互性	语音、显示、灯光	无
激活流程	设备自动激活	需要激活
远程桌面	支持	不支持
收银台故障时	独立收银部分仍可工作	无法收银
远程升级是否依赖收银台	不依赖，设备可升级客户端程序	依赖

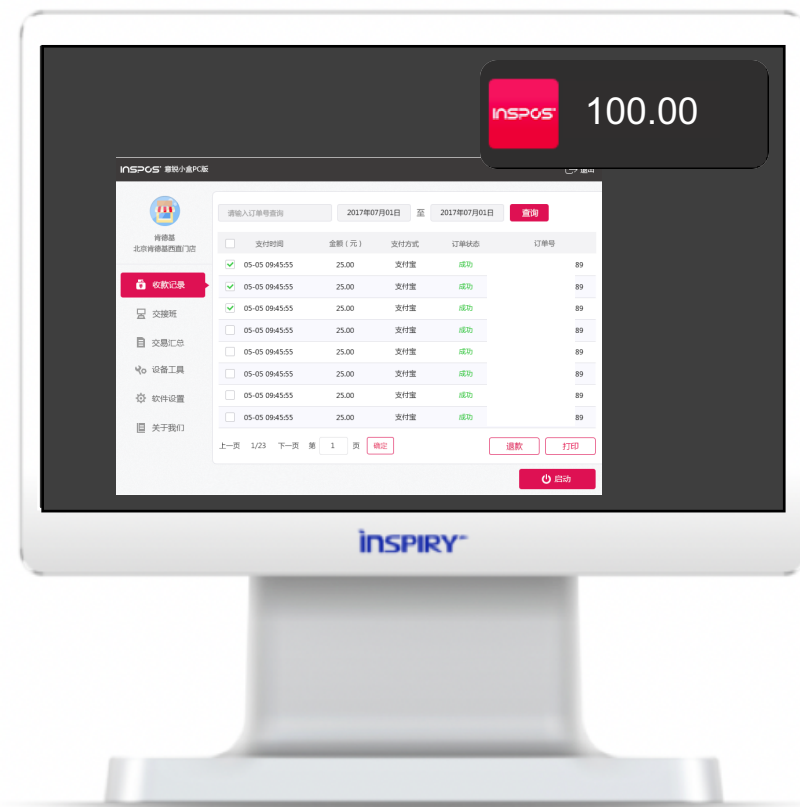
意瑞云支付产品的革新



夫妻店
独立收银



连锁商超
收银台收银



即可独立使用，亦可连接收银台
一个产品解决多种收银场景

如何使用？



设备联网



商户绑定



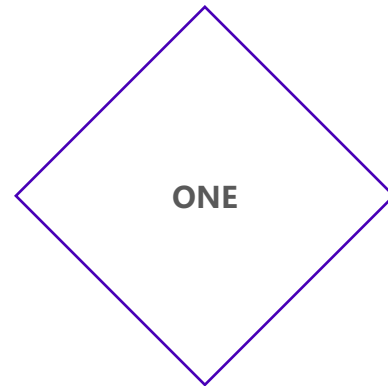
客户端设置



商户交易



商户查账



初始配置联网

—

配置



第一步：将小白盒与键盘链接，选择键盘上的功能按键，链接wifi



第二步：手机使用支付宝扫码进入配置小程序



第三步：进入小程序界面后，从设备底部可以找到二维码和设备ID号，我们可以通过扫二维码和或者输入设备ID号进入配置界面

配置

INSPIRY 意锐



第四步：进入配置界面后会自动显示配置信息，选取网络类型后填写网络信息，点击获取二维码



第五步：将从小程序配置界面获得的二维码放在小白盒的识别屏上扣扫即可完成对设备的初始配置

WiFi名称及密码均支持【中文、英文（大小写）、数字、特殊字符、空】的配置

LAN联网

- 以太网：

插入网线后，键盘选择以太网连接；

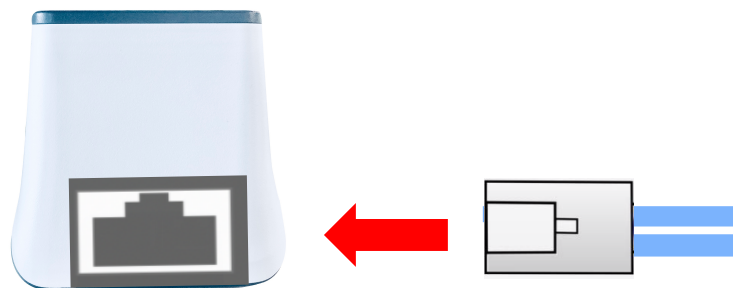
- 分为三种操作：DHCP、扫码配置、手动配置

- DHCP：插入网线后，键盘选择DHCP；

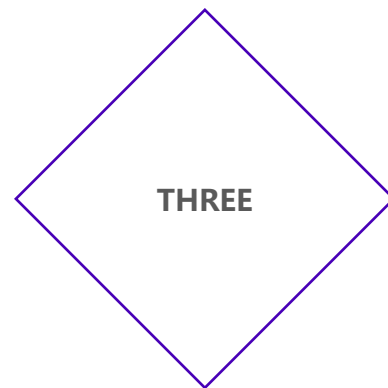
设备将获取动态地址进行网络连接，等待联网提示；

- 扫码配置：支付宝扫一扫二维码；

填写LAN相关静态IP及DNS信息后；将生成的网络二维码扣扫在设备上，等待联网提示；



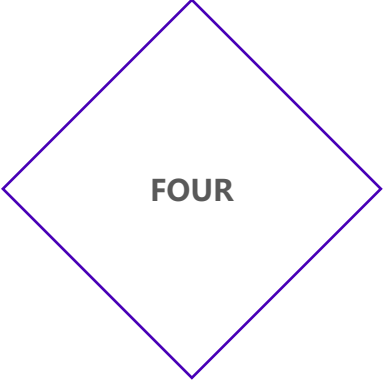
- 手动配置：在键盘上输入静态IP、子网掩码、网关、DNS等信息后，等待联网提示；



商户绑定



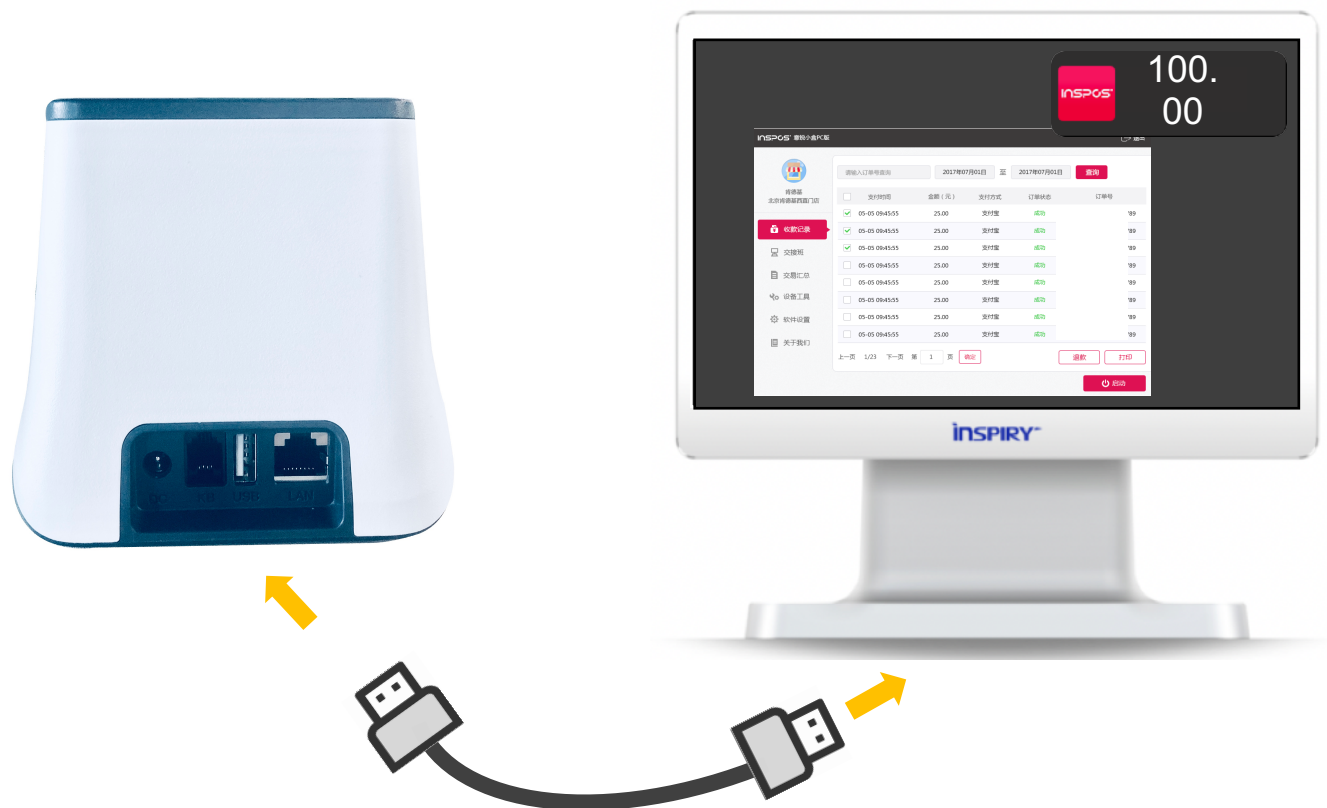
商户绑定



FOUR

KA客户/收银台解决方案

一、客户端驱动与启用



将设备与收银台链接后，会有驱动操作提醒，双击U盘内INSPOS，一键安装并启动客户端



一、客户端驱动与启用



驱动成功将在桌面自动生成INSPOS快捷方式，同时客户端将自动启用为浮窗形式
点击浮窗展开功能菜单，首次使用需要做个性化配置

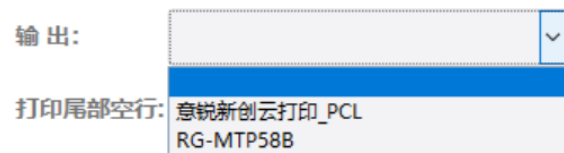
KA支付场景使用

二、客户端设置-打印机设置（按照打印需求可选）



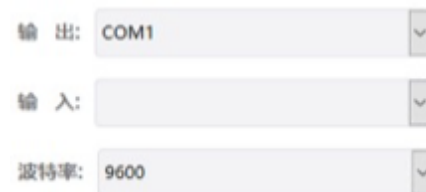
● 驱动打印：

- 1、在客户端中设置驱动打印机，选择「驱动打印」
- 2、在「输出」选择小票打印机的名称



● 串口打印：

- 1、「输出」与收银软件中选择的com口一致
- 2、「波特率」与收银软件中选择的波特率一致（默认9600）



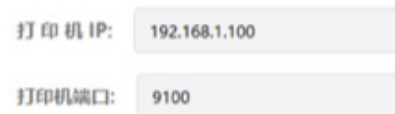
● 并口打印：

- 1、「输出」与收银软件中选择的并口一致



● 网络打印：

- 1、配置网络打印机
- 2、设置打印机IP和端口号

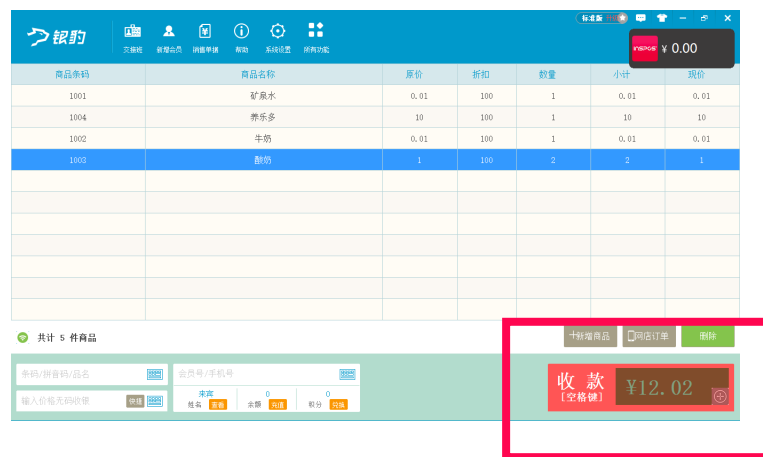


三、客户端设置-收银机同步适配

●OCR 数据同步（推荐使用）



1、打开客户端，选择「OCR」方式，客户端界面会隐藏，屏幕会出现一个淡绿色截取区域



2、收银软件设置：将截取区域拖动到金额区域，操作时长度尽量拉长，以便保证后续有大额收银的情况下金额也能完整识别



3、双击鼠标左键，客户端界面上会显示同步的图片和识别出的金额，获取准确的话即可保存

三、客户端设置-收银机同步适配

●窗口 数据同步

1、查找金额模式：手动输入金额，匹配收银软件上的金额数量来判断是否可以获取到金额。



收银软件设置：收银软件不用做特殊设置，但是在客户端设置的时候需要打开收银软件界面去获取要同步金额的窗口



客户端设置：金额栏输入15.00，点击「检索」，如果能够成功检索到窗口，如下图中显示的「找到3个窗口」，点击「保存」后启动客户端

2、定位金额模式：通过鼠标移动选取指定的同步金额的窗口



客户端设置：点击「定位金额」在收银软件打开的收银界面选择要同步的金额。



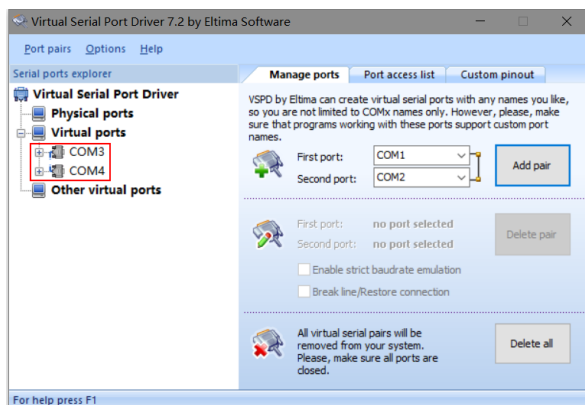
收银软件设置：选中要获取的金额后，点击「确认」。客户端设置：在客户端上点击「保存」后启动客户端。

三、客户端设置-收银机同步适配

●虚拟串口 数据同步

1、虚拟串口操作适用于其它方式

无法获取，或者串口冲突导致串口同步无法使用的情况下，需要安装一款名为Virtual Serial Port Driver (VSPD) 的虚拟串口工具



2、收银软件设置：以【银豹收银】为例：

进入系统设置——功能设置，勾选「是否客显」，客显端口选择第一步虚拟出的一对串口中的一个，如COM3，波特率与顾客显示屏一致，如2400，如果收银台没有连接顾客显示屏，默认2400即可



3、客户端设置：客户端选择「虚拟串口」，

输入选择第一步虚拟出的一对中的另一个，如COM4，「输出」选择顾客显示屏实际连接的物理串口，如COM1，波特率跟顾客显示屏波特率一致，如2400。如没有连接顾客显示屏，「输出」可不设置



三、客户端设置-收银机同步适配

●串口同步（设备需有客显屏）

1、通过客户端同步收银软件发送到串口上的客显金额数据来同步金额，需要收银软件有串口客显设置，并且设置了物理串口（有无客显屏均可）

2、收银软件设置：以【银豹收银】为例，需要在功能设置中开启客显，并且选择一个物理串口为客显端口（如下图中的COM1）。大部分收银软件默认设置了串口客显的，只需要进设置确认端口号是多少即可

3、客户端设置：客户端选择「串口同步」，输出选择收银软件设置的客显端口



四、客户端设置-收款偏好设置



1、显示客显金额窗口：勾选上后显示客显金额悬浮窗口。不勾选则不显示。

2、显示支付提醒：建议开启，收退款成功或者失败后显示提示界面，成功和失败可以分开设置自动关闭，建议失败提示不要自动关闭或者设置较长的自动关闭时间，以免收银员看错后出现漏单情况。

3、启动其它程序：一般用于串口截取对接的情况，要保证客户端先于收银软件启动；先取消收银软件自启动，设置客户端自启动，在「启动其它程序」里选择收银软件的主进程，保证每次开机时客户端先启动，之后由客户端调起收银软件

五、客户端设置-快捷键设置

INSPOS 意锐小白盒

关闭

默认门店

交易记录

交接班

交易汇总

软件设置

关于我们

打印机

收银机

收款设置

快捷键

退款密码

自动清台

界面快捷键:

显示主界面

隐藏主界面

显示收款窗

关窗口热键

请设置单个按键

业务快捷键

退款快捷键

查询快捷键

结算快捷键

推荐使用: 组合键ctrl+A~Z, ctrl+特殊字符, alt+A~Z, alt+特殊字符, F1~F11。

保存

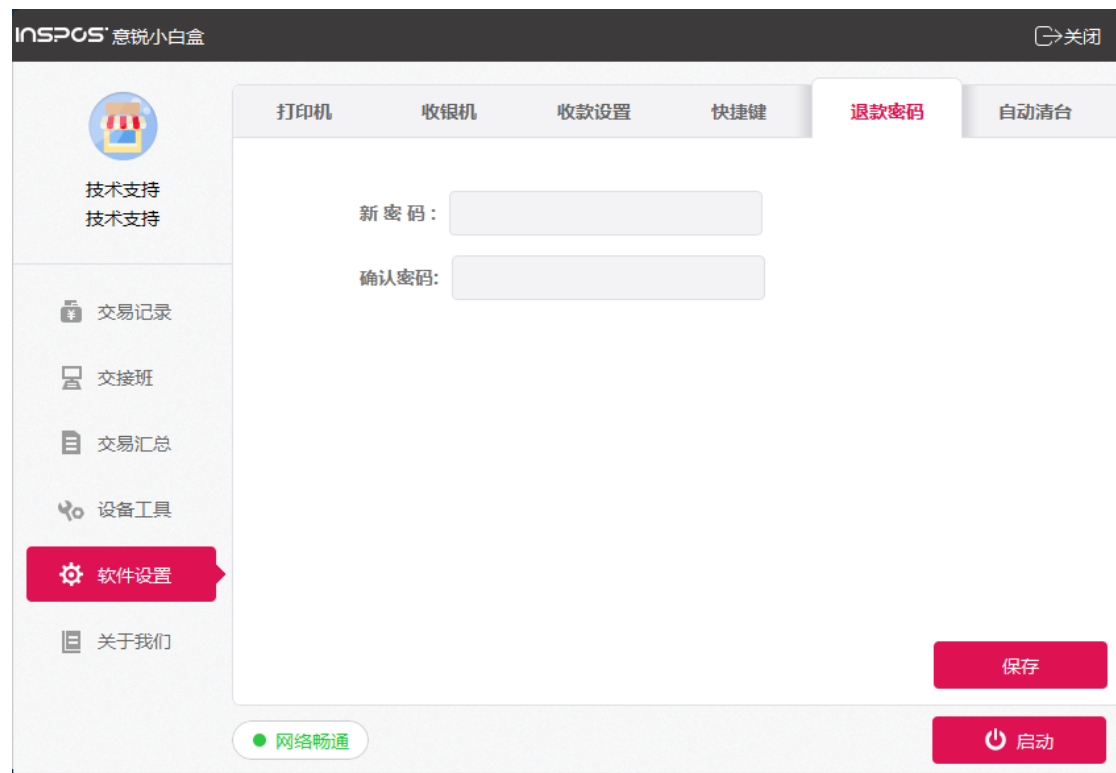
远程密钥4300190900100651

启动

需要注意的是，快捷键只能设置以下规则：

- 可用组合快捷键：ALT+ 字母/数字/F1~F3/F5~F12、CTRL+字母/数字/F1~F12；
- 可用单独快捷键：F1~F12、PAGEUP、PAGEDOWN、UP、DOWN、LEFT、RIGHT。

六、客户端设置-退款密码设置

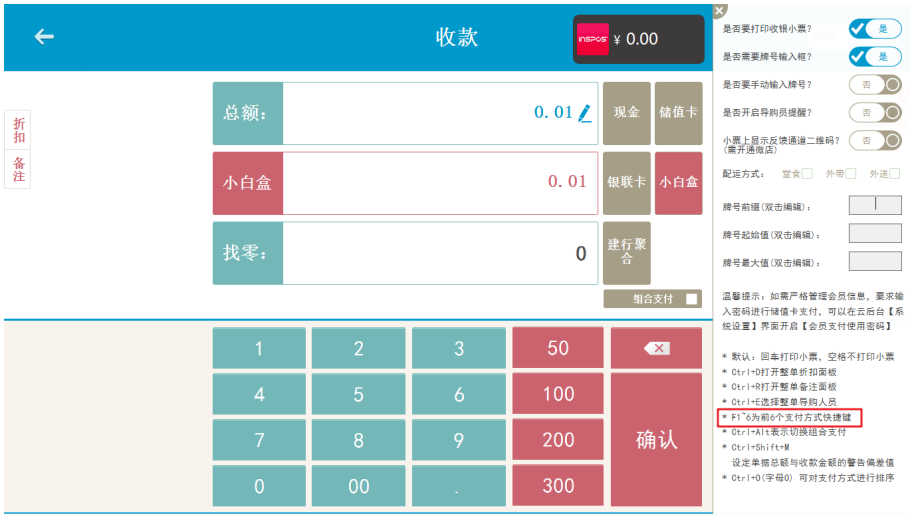


设置退款密码：输入密码并输入确认密码，两个密码必须保持一致。
设置成功后，退款时需要输入退款密码才能正常操作
设备默认初始退款密码为：123456



在发起退款操作时，弹出输入退款密码页面，输入退款密码发起退款

七、客户端设置-自动清台设置



以【银豹收银】为例，收银软件点单以后需要先按空格进去结算界面，再按F1~F6选择入账方式（见下图注释，F4为后台添加的「小白盒」入账方式），之后按回车完成结算



客户端可以按照预先设置的清台快捷键补按到收银软件界面上：在「自动清台」里面设置第一步为space，第二步为F4，第三步为Enter，之后保存启动。

支付情景

联网成功后，设备进入交易模式：

- 支付：

意锐客户端获取收银软件的支付总金额/键盘输入金额后，点击确认传给设备；

设备语音提示“XX.XX元，请您出示付款码”，并伴有白灯闪烁等待扫码；

消费者出示付款二维码，扣扫在设备扫码处，识别到二维码后伴有扫码音并灯光灭；

等待交易平台返回支付结果，设备语音及客户端同步提示“支付成功” / “支付失败”；



点击客户端--【退款】-设备即进入退款流程：

- 退款密码：

退款退款密码——123456；

可以在【设置】中进行修改密码（密码为6位数字）；

可在IoT平台下发参数，值为6位数字；

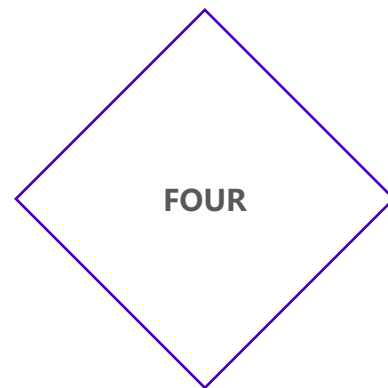
- 退款流程：

当输入正确的退款密码后，输入需要退款的金额（支持分笔/隔日）；

等待消费者出示“订单详情码”进行退款操作；

等待退款结果（退款成功/失败/状态未知）

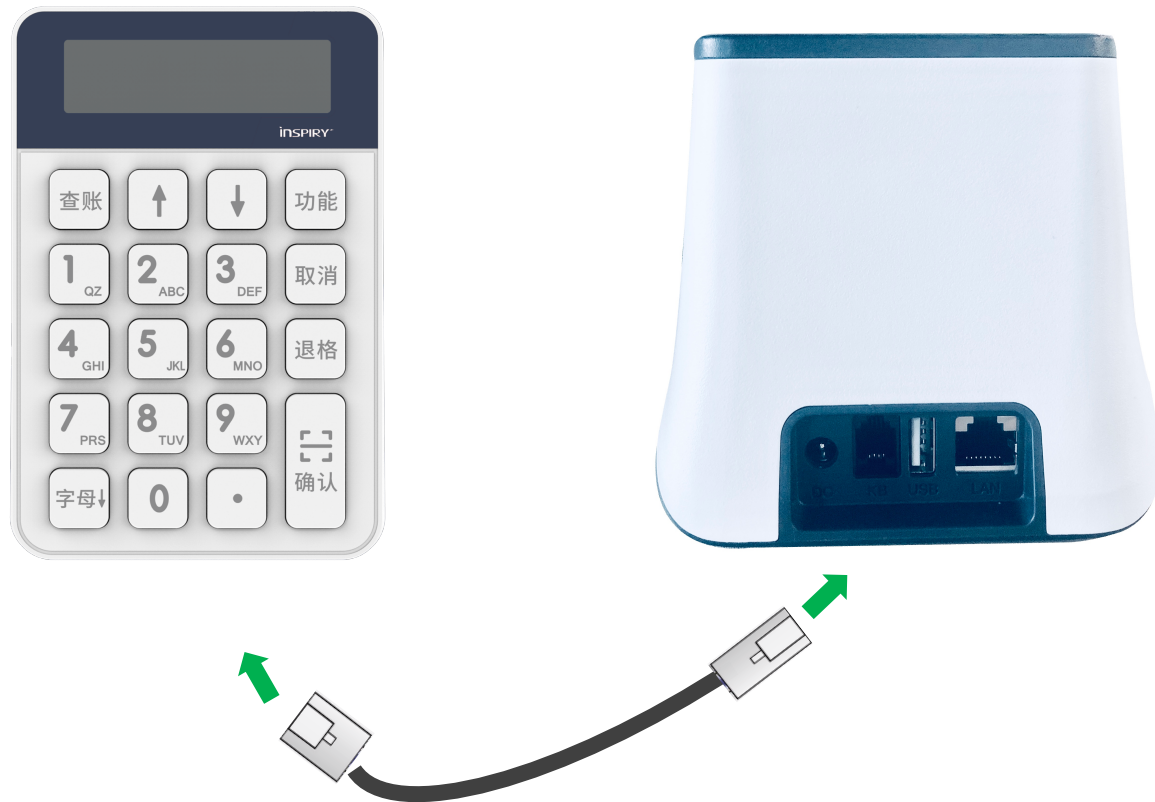




无收银台解决方案

无收银台解决方案

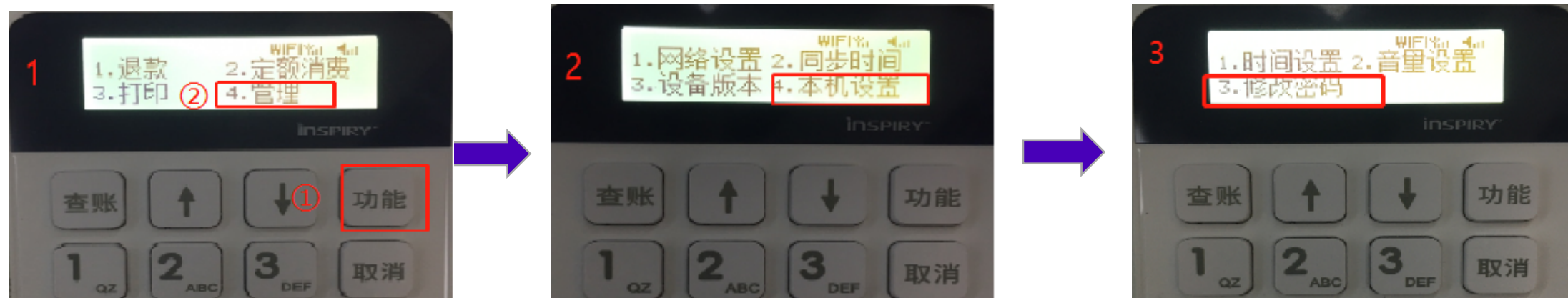
一、设备-组合、配置



夫妻店
独立收银

将键盘和小白盒连接后进行初始配置，配置
成功后即可进行无收银台收付款的操作

二、设备-退款密码设置



●退款密码设置：

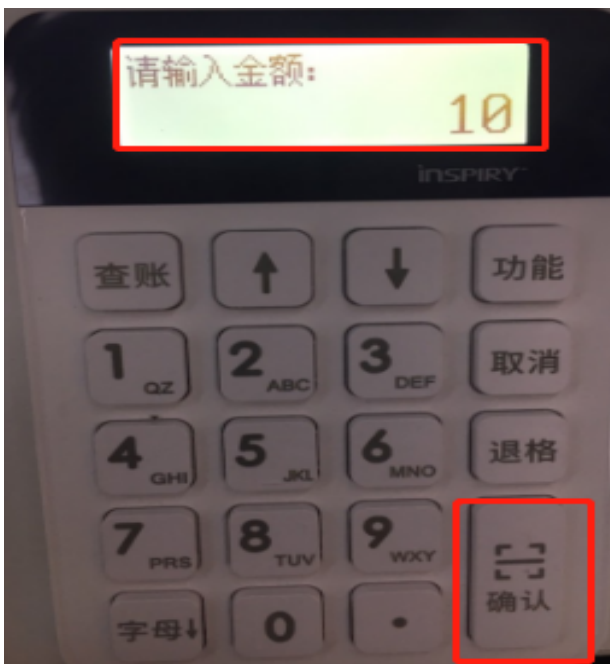
在功能键中选择**管理**，再选择**本机设置**，在本机设置中选择**修改密码**

修改密码需要输入初始密码进行修改 退款密码默认为——123456；

将初始密码输入后，则显示输入需要设置的新密码；

输入需要修改的密码后点击确认即可完成对退款密码的设置

支付



联网成功后，即可进行收银操作

●支付：

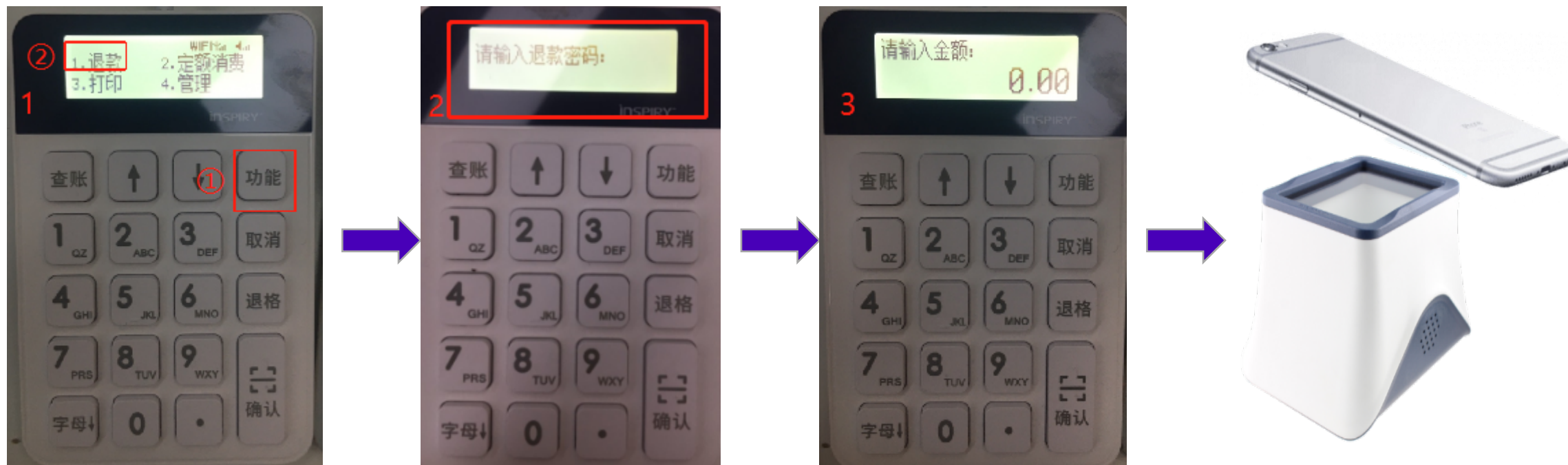
将商品价格使用键盘输入金额后，点击确认传给设备；

设备语音提示“XX.XX元，请您出示付款码”，并伴有白灯闪烁等待扫码；

消费者出示付款二维码，扣扫在设备扫码处，识别到二维码后伴有扫码音并灯光灭；

等待交易平台返回支付结果，设备语音提示“支付成功” / “支付失败”；

退款



●退款流程：

在功能中选择退款功能，进入退款功能后会显示输入退款密码，输入已设置好的退款密码后输入需要退款的金额（支持分笔/隔日）；等待消费者出示支付使用的软件（微信，支付宝等）点击账单功能，找到相对于的支付凭证，进入“订单详情码”界面进行退款操作；

等待退款结果（退款成功/失败/状态未知）

THANKS

www.inspiry.com.cn

北京意锐新创科技有限公司

INSPIRY 意锐