

仅打印

HP LaserJet Pro M104系列 激光打印机



无线¹¹激光打印机搭载基于惠普智捷技术的JetIntelligence智能硒鼓平台，
让打印变得简单。

这款外形紧凑的激光打印机可使用各种移动设备打印专业文件¹，并帮助节省能源。



HP LaserJet Pro M104a激光打印机



HP LaserJet Pro M104w激光打印机

节能设计

- HP LaserJet Pro激光打印机的打印速度高达23页/分钟，显著减少了等待时间²。
- 立即打印，无须等待。首页打印输出时间为7.3秒^{6,7}。
- 惠普自动开关机技术有助于节约能源⁸，耗电仅0.05瓦。

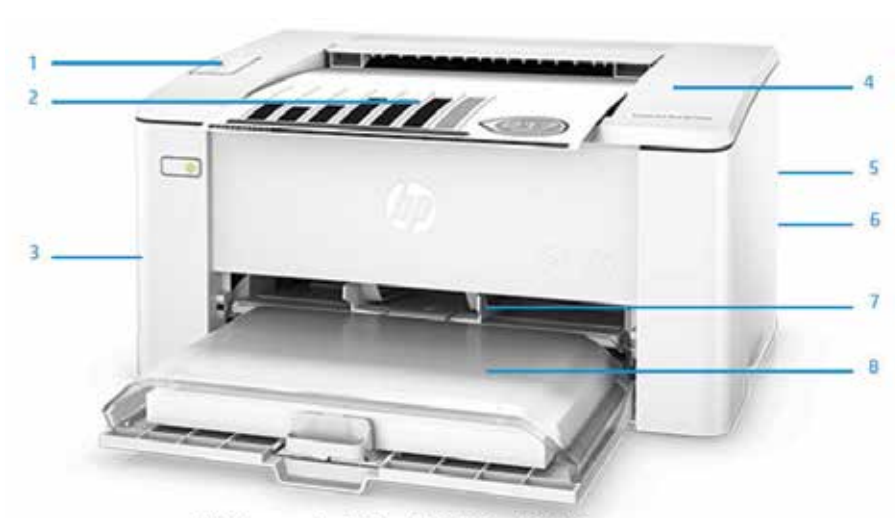
移动打印变得简单¹¹

- 使用装有AirPrint®的iPhone®和iPad®轻松进行打印，AirPrint®可根据纸张尺寸自动缩放作业大小³。
- 借助惠普“云打印”，从智能手机、平板电脑或笔记本电脑轻松发送电子邮件，方便打印⁹（仅适用于M104w）。
- 从您的移动设备直接发送文件到支持Wi-Fi Direct®（无线直连打印）的打印机进行打印，而不必访问公司网络⁴（仅适用于M104w）。
- 借助谷歌云打印® 2.0⁵，从智能手机、平板电脑或台式电脑发送作业到公司的任何打印机（仅适用于M104w）。

惠普品质 — 始终如一

- 使用高精度黑色碳粉打印出锐利的文字、浓郁的黑色和清晰的图形。
- 不会被仿冒惠普原装硒鼓的产品所欺骗。惠普智辨技术有助于鉴定产品真伪，确保您使用惠普正品耗材。
- 使用碳粉仓余量监测技术，智能跟踪碳粉余量，让您可以准确地预测余下的印量¹⁰。
- 惠普打印机和更换硒鼓不会有延误或脏乱情况 — 采用自动启封技术，包装易于打开，可迅速更换硒鼓。

产品概况



HP LaserJet Pro M104w激光打印机

- 1. LED控制面板
- 2. 100页出纸盒
- 3. 高速USB 2.0端口
- 4. 硒鼓顶盖
- 5. Wi-Fi Direct®无线直连打印¹
- 6. 内置无线网卡(802.11b/g/n)²
- 7. 10页优先进纸盒³
- 8. 150页多用途纸盒(图中为打开)

系列产品一览



机型	HP LaserJet Pro M104a激光打印机	HP LaserJet Pro M104w激光打印机
产品编号	G3Q36A	G3Q37A
无线直连打印和无线网卡	无	有
10页优先进纸盒	无	有
直连打印支持能力	USB打印	USB打印、无线直连打印、无线打印

惠普服务

停机会产生严重的后果，所以惠普公司提供超出标准保修范围的支持。我们可以帮助您降低风险，最大限度地延长正常运行时间，让您受益于可预测的服务交付质量，杜绝意外的维修费用。

可选择：

优化维护(最佳性能和稳定性)：

4小时上门支持，维护套件更换服务，设备安装和网络配置服务

标准维护(保持高标准的正常运行时间)：

下一工作日上门支持，维护套件更换服务，安装和网络配置服务

基本维护(推荐的最低支持)：

下一工作日上门支持

4小时上门支持：

在可以覆盖区域内收到服务呼叫后，在四小时内提供上门支持

下一工作日上门支持：

在接到服务呼叫后的下一个营业日提供上门支持

维护套件更换服务：

上门更换打印机的维护套件，包括零件、材料和人工费

安装和网络配置服务：

设备组装、网络配置以及基本的管理员培训

有关惠普金牌服务、惠普合同或惠普文印管理服务的更多信息，请访问hp.com/go/printservices

主要特性

帮助节能。这款节能的HP LaserJet Pro激光打印机可快速打印文档，同时帮助控制能源成本。

选择惠普，移动打印简单易行。可使用智能手机、平板电脑和笔记本电脑等各种移动设备进行打印，操作步骤更少¹。

品质如一 — 基于惠普智捷技术的JetIntelligence智能原装硒鼓平台专为这款HP LaserJet Pro激光打印机而设计。惠普智辨技术有助于保护您的企业，预防各种质量问题，避免昂贵的重印成本。

产品

G3Q36A	HP LaserJet Pro M104a激光打印机
G3Q37A	HP LaserJet Pro M104w激光打印机

更换耗材*

CF218A	惠普原装18A黑色碳粉仓(1,400页)
CF219A	惠普原装19A激光成像鼓(12,000页)

惠普金牌服务

UZ272E	惠普5年现场更换金牌服务
UZ272E	惠普3年现场更换金牌服务
UG511E	惠普2年现场更换金牌服务
UG541E	惠普1年现场更换金牌服务
UG603E	惠普现场安装启动金牌服务
UG571PE	惠普保修期外1年现场更换金牌服务

使用惠普金牌服务保护您的投资。让惠普公司认证工程师解决您的技术问题。有关惠普金牌服务的更多细节，请访问hp.com/go/cpc

纸张

致电惠普：亚洲：65 6253 8500

解决方案

HP Web Jetadmin: hp.com/go/wja

惠普通用打印驱动程序: hp.com/go/upd

惠普成像和打印安全中心: hp.com/go/ipsc



HP LaserJet Pro M104系列激光打印机

机型	HP LaserJet Pro M104a激光打印机		HP LaserJet Pro M104w激光打印机
产品编号	G3Q36A		G3Q37A
功能	仅打印		
打印			
双面打印选项	手动双面打印		
打印速度 ^{6,8}	黑白(正常模式, A4): 高达22页/分钟; 黑白(正常模式, letter): 高达23页/分钟; 黑白(横向打印, A5) ⁹ : 高达35页/分钟		
首页打印输出时间 ¹⁰	黑白(A4, 就绪模式): 仅7.3秒; 黑白(A4, 睡眠模式): 仅8.1秒		
打印技术	激光多功能一体机		
打印分辨率	黑白(最佳模式): 高达600x600dpi、HP FastRes 1200(1200dpi品质); 黑白(正常模式): 高达600x400dpi、HP FastRes 600(600dpi品质)		
打印分辨率技术	HP FastRes600、HP FastRes1200		
硒鼓数量	1个黑色		
标配打印语言	PCLmS、URF、PWG		
打印机管理软件	HP Printer Assistant (UDC)、惠普设备工具包、HP Utility(Mac)		
连接			
标配连接	1个高速USB 2.0端口	1个高速USB 2.0端口、无线	
移动打印功能	无	Apple AirPrint™、惠普“云打印”、谷歌云打印2.0、Mopria认证、无线直连	
可联网	无	标配(Wi-Fi 802.11b/g/n)	
无线功能	无	标配(Wi-Fi 802.11b/g/n)	
内存	标配128MB; 最大128MB		
处理器速度	600MHz		
打印负荷(每月) ¹¹	最多10,000页; 推荐的每月打印量 ¹² : 150到1,500页		
纸张装载			
进纸盒	150页进纸盒	150页进纸盒、10页优先进纸盒	
输出	100页出纸盒		
介质类型	纸张(激光打印纸、普通纸、相纸、糙纸、牛皮纸)、信封、标签、卡片、明信片		
介质重量	60 ~ 163克/平方米		
自定义介质尺寸	76x127 ~ 216x356毫米		
尺寸(宽x深x高) ²	364.7x247.3x190.6毫米		
重量	4.7千克		
包装箱内物品 ¹	HP LaserJet Pro M104a激光打印机、惠普黑色硒鼓(约1,400页)、HP LaserJet成像鼓(约12000页)、安装海报、支持说明、保修指南、说明书、打印机文档和软件光盘、软件驱动程序和文档光盘、软件和电子文档光盘、电源线、USB数据线	HP LaserJet Pro M104w激光打印机、惠普黑色硒鼓(约1,400页)、HP LaserJet成像鼓(约12000页)、安装海报、支持说明、保修指南、说明书、打印机文档和软件光盘、软件驱动程序和文档光盘、软件和电子文档光盘、电源线、USB数据线	
保修	一年有限保修		
系统			
兼容的操作系统 ⁷	Windows® 10、8.1、8、7: 32位或64位、2GB可用硬盘空间、CD-ROM/DVD光驱或网络接口、USB端口、Internet Explorer。Windows Vista®: (仅32位)、2 GB可用硬盘空间、CD-ROM/DVD光驱或网络接口、USB 端口、Internet Explorer 8。Windows XP SP3或更高版本(仅32位): 任何英特尔®奔腾®II、赛扬®或兼容的233 MHz处理器、850 MB可用硬盘空间、CD-ROM/DVD光驱或网络接口、USB端口、Internet Explorer 8.Apple® OS X El Capitan (v10.11)、OS X Yosemite (v10.10)、OS X Mavericks(v10.9); 1GB硬盘、网络接口(必备)、USB端口。Linux(详见: http://hplipopensource.com/hplip-web/index.html)		
最低系统要求	PC Windows® 10、8.1、8、7: 32位或64位、2GB可用硬盘空间、CD-ROM/DVD光驱或网络接口、USB端口、Internet Explorer。Windows Vista®: (仅32位)、2GB可用硬盘空间、CD-ROM/DVD光驱或网络接口、USB端口、Internet Explorer 8。Windows® XP SP3或更高版本(仅32位): 任何英特尔®奔腾®II、赛扬®或兼容的233MHz处理器、850MB可用硬盘空间、CD-ROM/DVD光驱或网络接口、USB端口、Internet Explorer 8 Mac Apple OS X El Capitan (v10.11)、Yosemite (v10.10)、Mavericks (v10.9); 1GB硬盘、网络接口(必备)、USB端口		
控制面板	按钮LED指示灯		
显示屏	LED		
电源 ⁴	电源要求: 220伏输入电压: 220 ~ 240伏交流电(+/-10%), 60赫兹, 2.7安; 功耗 ³ : 380瓦(打印), 1.7瓦(就绪), 0.5瓦(睡眠), 0.06瓦(自动关机/USB唤醒, 装运时开启), 0.06瓦(自动关机/手动开机)、0.06瓦(手动关机); 典型用电量5BA: 0.566千瓦时/周: ES: 0.568千瓦时/周		
附带的软件	Windows操作系统: 惠普软件安装程序、惠普软件卸载程序(不包括Win8+)、HP PCLMS打印机驱动程序、HP Device Experience(DXP)、HP Web Services Assist(HP Connected)、设备安装及软件、在线用户手册、惠普打印机助理、HP Product Improvement Study。Mac操作系统: 欢迎屏幕(将用户重定向到HP.com或操作系统应用源, 下载激光打印机软件)		
噪声	声能排放: 6.5dB; 旁观者位置声能排放(就绪): 2.7B(A); 旁观者位置声压排放(打印): 51dB(A); 旁观者位置声压排放(就绪): 17dB(A)		
环境范围	工作温度范围: 15 ~ 32.5°C; 推荐的工作温度: 17.5 ~ 25°C; 非工作温度范围: 10% ~ 90%相对湿度; 工作温度范围: 10% ~ 80%相对湿度; 推荐的工作温度范围: 30% ~ 70%相对湿度		

尾注

- ¹ 可能还需安装一个应用或软件，并注册惠普“云打印”账号。某些功能需要购买可选配件。详见：<http://www.hp.com/go/mobileprinting>。
- ² 打印速度使用ISO/IEC 24734测试方法测得，不包括第一组测试文件。实际速度取决于系统配置、软件应用、驱动程序和文档的复杂性。详见：hp.com/go/printerclaims。
- ³ 移动设备必须装有iOS v7.0或更高版本。详见：<http://www.hp.com/go/mobileprinting>。
- ⁴ 仅部分打印机支持此功能。移动设备需直接连接到支持Wi-Fi Direct*的一体机或打印机的信号才能打印。根据移动设备，还可能需要一个应用或驱动程序。详见：hp.com/go/mobileprinting。Wi-Fi Direct是Wi-Fi Alliance*的注册商标。
- ⁵ 需要注册谷歌云打印*和谷歌账户。详见：<http://www.hp.com/go/mobileprinting>。
- ⁶ HP LaserJet Pro激光打印机与前一代惠普打印机/多功能一体机之间的速度对比结果，基于公布的规格数据。速度使用ISO/IEC 24734方法测得。实际速度取决于系统配置、软件应用、驱动程序和文档的复杂性。详见：hp.com/go/printerclaims。
- ⁷ 使用ISO/IEC 17629方法测得。实际速度取决于系统配置、软件应用、驱动程序和文档的复杂性。详见：hp.com/go/printerclaims。
- ⁸ 惠普自动关机技术是否可用取决于打印机和设置。
- ⁹ 打印机需要注册云打印账号。可能需要应用或软件。详见：<http://www.hp.com/go/mobileprinting>。
- ¹⁰ 与惠普先前产品的碳粉余量比较后得出的结果。
- ¹¹ 此功能仅适用于M104w机型。

产品概况免责声明

- ¹ HP LaserJet Pro M104a机型无Wi-Fi Direct*无线直连打印功能。移动设备需直接连接到支持Wi-Fi Direct*的一体机或打印机的信号才能打印。也可能需要应用程序或驱动程序，具体取决于移动设备。详见：hp.com/go/mobileprinting。Wi-Fi Direct是Wi-Fi Alliance*的注册商标。
- ² HP LaserJet Pro M104a机型无无线网络功能。无线性能依赖于物理环境和到接入点的距离，使用VPN连接时可能受到限制。
- ³ 功能依机型而异，见上文注释。

技术规范免责声明

- ¹ 惠普原装18A黑色硒鼓(约1,400页)、惠普原装19A成像鼓(约12,000页)实际印量可能因打印内容和其他因素而有明显差异。详见：<http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies>。
- ² 尺寸包括包装，不是工作条件的尺寸。
- ³ 电源要求依出售打印机的国家/地区而异。不得改变工作电压。这将损坏打印机，导致产品保修无效。功耗值通常是使用115伏设备测得的。
- ⁴ 电源要求依出售打印机的国家/地区而异。不得改变工作电压。这将损坏打印机，导致产品保修无效。能源之星功耗值通常是使用115伏设备测得的。
- ⁵ 使用BA典型用电量方法测得，以下情况可能例外：睡眠延迟设置短于1分钟，Wi-Fi禁用。
- ⁶ 声明的印量是按照ISO/IEC 19752方法在连续打印的情况下测得的。实际印量可能因打印内容和其他因素而有明显差异。详见：<http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies>。
- ⁷ 不支持Windows* XP(64位)和Windows Vista*(64位)；并不是所有“兼容的操作系统”都支持“附带的”软件；完整解决方案软件仅适用于Windows 7和更新版本；传统Windows操作系统(XP、Vista和等效服务器)仅有打印驱动程序；Windows Server 2003 32位、2008 32位和64位、2008 R2 64位、2012 64位、2012 R2 64位仅安装打印驱动程序；用于平板电脑的Windows RT操作系统(32和64位)使用一个RT操作系统内置的精简版惠普打印机驱动程序；Linux系统使用操作系统内置的HPLIP软件。
- ⁸ 使用ISO/IEC 24734方法测量；不包括第一组测试文件。详见：<http://www.hp.com/go/printerclaims>。实际速度取决于系统配置、软件应用、驱动程序和文档的复杂性。
- ⁹ 采用ISO 24734功能表现测试方法，A5横向打印。速度可能因内容、电脑、介质朝向和介质类型而异。
- ¹⁰ 使用ISO/IEC 17629方法测得。详见：<http://www.hp.com/go/printerclaims>。实际速度取决于系统配置、软件应用、驱动程序和文档的复杂性。
- ¹¹ 打印负荷是指每月的最大成像输出数量。此数值有助于将产品与其他惠普激光打印机或惠普彩色激光打印机进行性能比较，以根据个人或群体需求选择适当的打印机和多功能一体机。
- ¹² 为确保最佳的设备性能，惠普建议：根据扩展保修期间耗材更换的时间间隔和设备使用寿命等因素，将每月的输出页数控制在规定的范围内。



详见: hp.com

© 惠普研发有限合伙公司2016年版权所有，保留所有权利。除非版权法允许，否则未经书面许可，严禁复制、改编或翻译此文档。所有品牌和产品名都是其各自所属公司的商标或注册商标。产品最终信息以包装箱标注为准，购买时请您与经销商确认。本文信息如有更改，恕不另行通知。惠普及承制公司对本文内容已做详尽校对，力求准确，如仍有疏漏敬请谅解，恕惠普公司不承担任何相关责任。

P/N:3001-1600211-5CHP 2016年9月中国印刷