



出鈔機
NDE1000
—— 產品說明書



Use of Materials Limitations

International Currency Technologies Corporation (ICT) all rights reserved.

All materials contained are the copyrighted property of ICT.

All trademarks, service marks, and trade names are proprietary to ICT.

ICT reserves the right at all times to disclose or to modify any information as ICT deems necessary to satisfy any applicable law, regulation, legal process or governmental request, or to edit, refuse to post or to remove any information or materials, in whole or in part, in ICT's sole discretion.

目 錄

1. 產品簡介	
1-1. 簡述.....	2
1-2. 特色.....	2
2. 產品規格.....	3
3. 產品包裝內容.....	3
4. 產品尺寸.....	4
5. 產品安裝指南	
5-1. 線材應用.....	7
5-1-1. 輸入/輸出電路.....	11
5-2. 按鈕及設定模式說明.....	12
5-3. 指撥功能設定.....	13
5-4. 軟體下載及更新.....	13
5-4-1. USB Pen Drive下載與更新程式.....	14
5-4-2. MTB下載與更新程式.....	15
6. 產品操作指南	
6-1. 不支援異常鈔票類型.....	17
6-2. 放置鈔票方式.....	19
6-3. 低紙量調整方式.....	20
7. 產品維修及保養.....	21
8. 疑難排解	
8-1. 故障燈號說明.....	22

1. 產品簡介

1-1. 簡述

NDE1000 出鈔機體積小且容量大，擁有學習模式的功能讓客戶可彈性運用設定各國別紙鈔出鈔，透過顯示板搭配按鈕簡易的設定方式更容易操作使用。

1-2. 特色

- 支援的電壓範圍大
- 透過學習功能可支援各國別紙鈔
- 支援USB Pen Drive更新程式，維修人員攜帶便利
- 簡易的顯示板搭配按鈕，設定操作更容易
- 帶鎖錢箱，增加安全性
- 體積小設計，更有效的空間運用

2. 產品規格

一般規格

出鈔速度	每2.5張/秒
介面	RS232
安裝場所	室內

用電規格

電 源	DC 12~24V
耗電量	DC 12V-待機電流: 0.1A 工作電流: 1.8A 最大消耗電流: ≤ 4.5A
	DC 24V-待機電流: 0.1A 工作電流: 1A 最大消耗電流: ≤ 3.5A

運作環境	運作溫度: 0°C~55°C 儲存溫度: -30°C~70°C
------	------------------------------------

機器規格

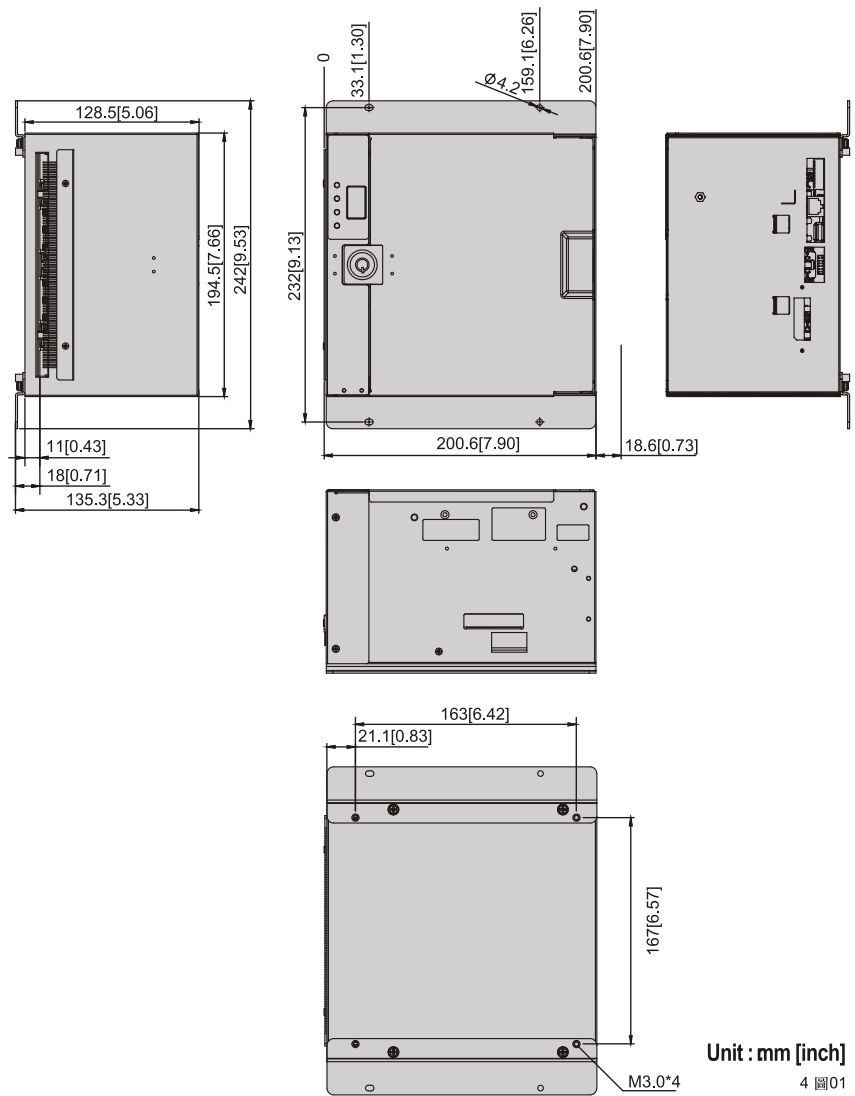
紙鈔容量	約800~1000張紙鈔 *依鈔票厚度不同而異
紙鈔尺寸	(寬) 62~77mm (長) 120~160mm (厚) 0.08~0.125mm
外觀尺寸	詳見頁面4
重量	約5公斤

3. 產品包裝內容

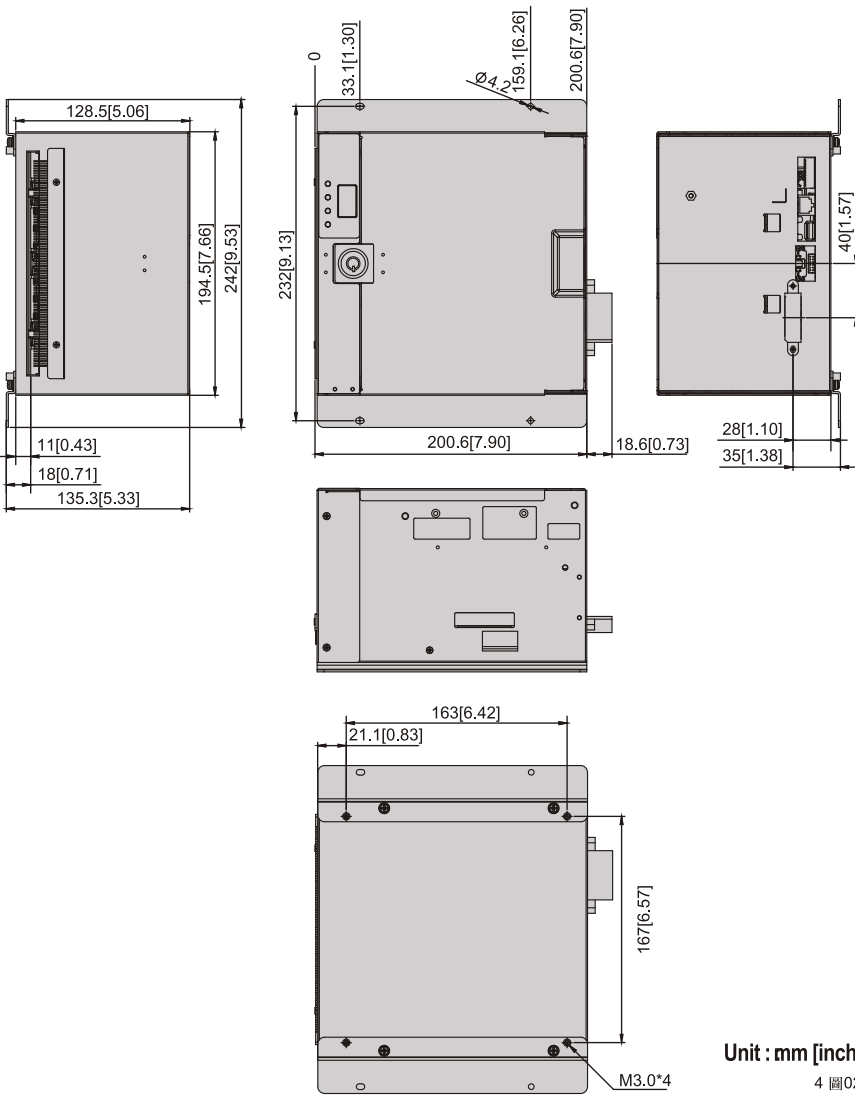
主要產品	出鈔機
附零件	線材: 詳見頁面6 NED1000產品說明書

4. 產品尺寸

NDE-1000(一般接口)



NDE-1000 (JAE 接口)

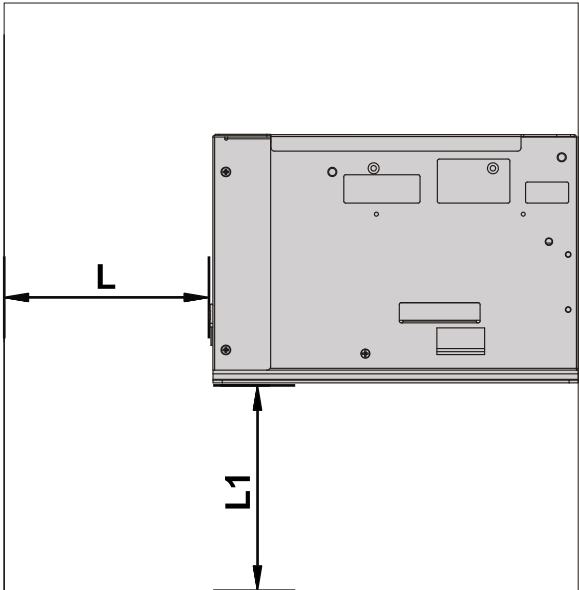




安裝NDE1000出鈔機，請注意安裝範圍如下圖示：

[L] 出鈔口距離：建議**150 mm**以上。

[L1] 底部距離：建議**150 mm**以上。



4 圖03

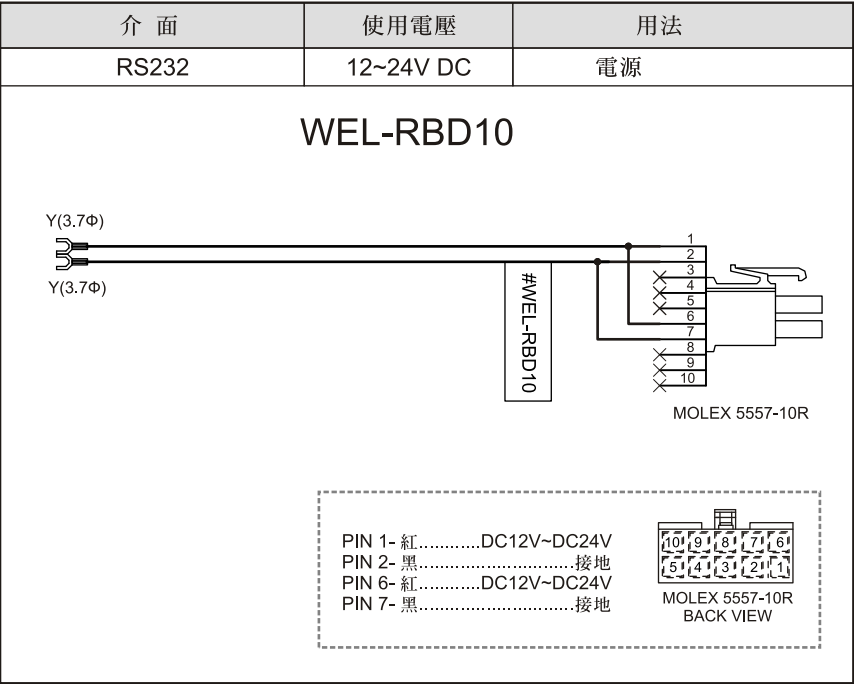
5. 產品安裝指南

5-1. 應用線材

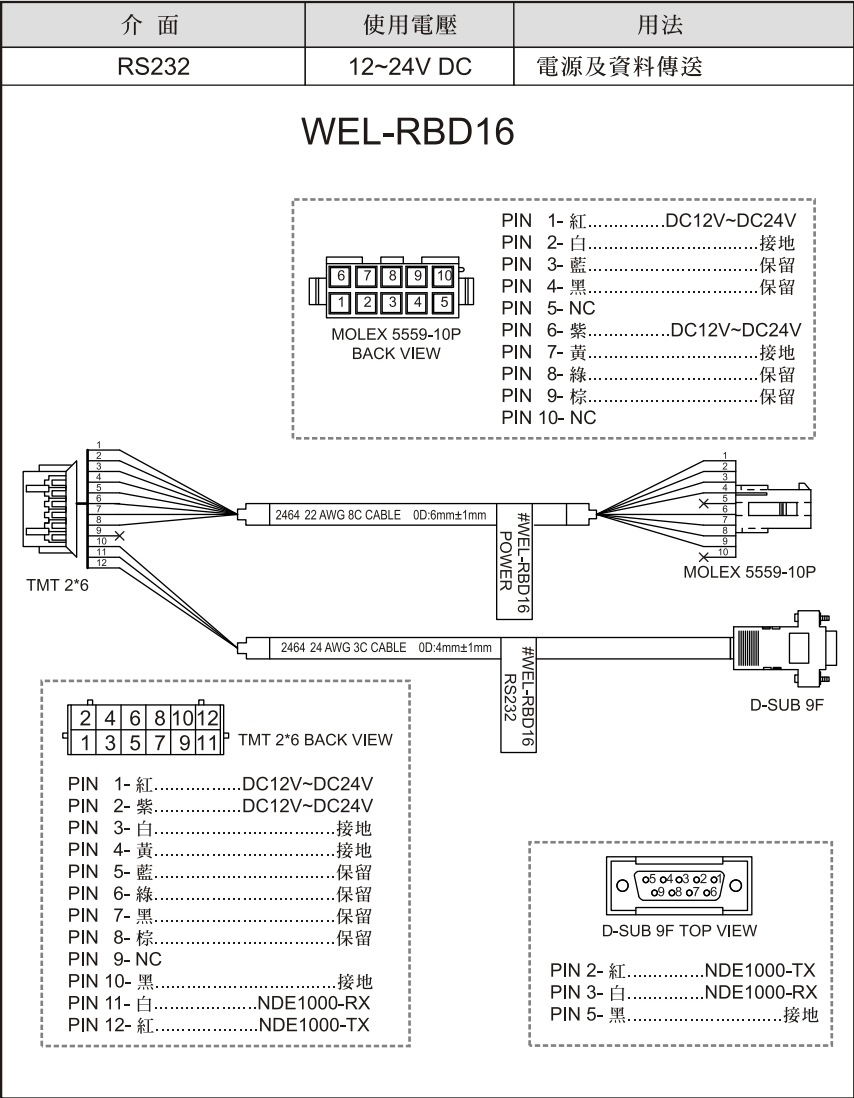
5-1 表01

介 面	使用電壓	用法	線材料號	頁碼
RS232	12~24V DC	電源	WEL-RBD10	7
RS232	12~24V DC	電源及資料傳送	WEL-RBD16	8
RS232	12~24V DC	電源及資料傳送	WEL-RBD33	9
RS232	12~24V DC	電源及資料傳送	WEL-RBD34	10

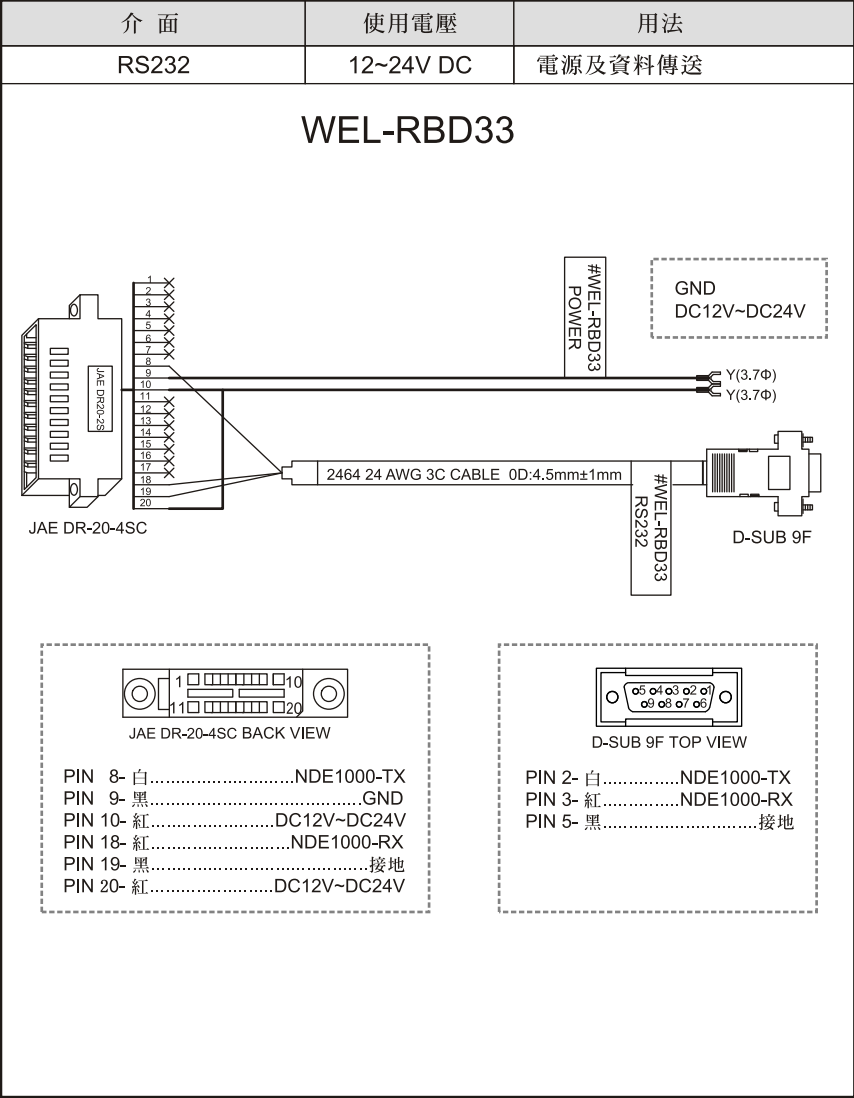
5-1 圖01



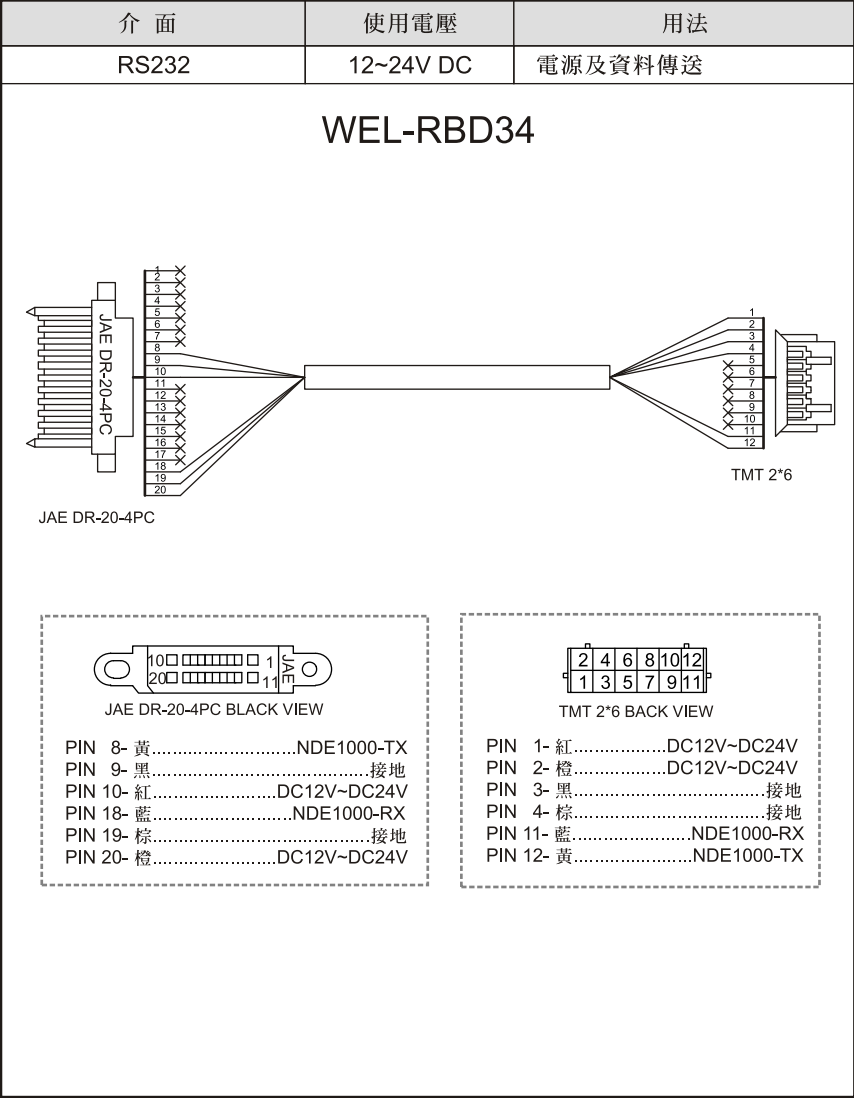
5-1 圖02



5-1 圖03



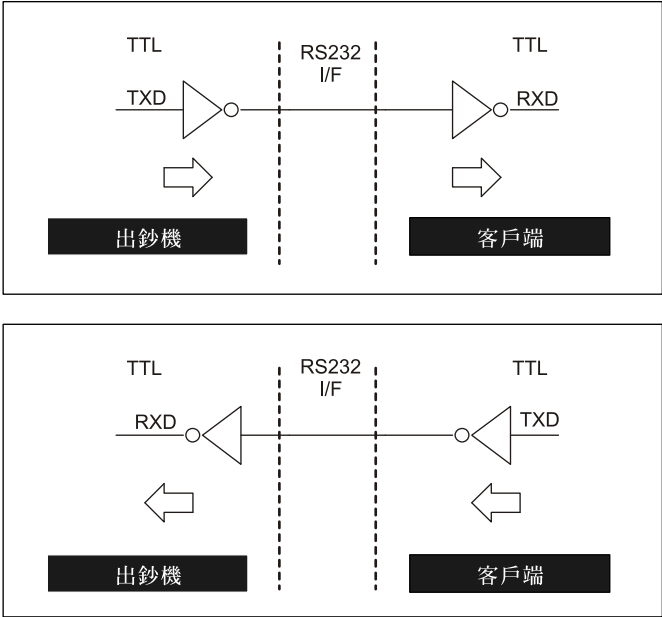
5-1 圖04



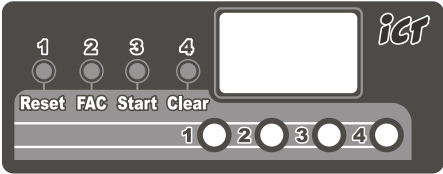
5-1-1. 輸入/輸出電路

RS232 介面

5-1-1 圖01



5-2. 按鈕及設定模式說明



5-2 表01

按 鈕 設 定	功 能 說 明
開機後，Display顯示版本碼時(2秒內) (版本碼例如.0.06→00.4→002.) 雙擊 FAC	進入設定模式。
進入設定模式後 單擊 FAC 選擇設定項目 單擊 Start 設定變更(+) 單擊 Clear 設定變更(-)	第一項ID碼設定: C00~C99 第二項手動出鈔一次張數， 設定: E01~10 第三項儲存設定: S 單擊 1 次 Start ，儲存第一項ID碼設定 與第二項手動出鈔張數設定數據，儲 存完成自動回待機。 第四項解除清潔提醒: rc 單擊 1 次 Start ，以解除清潔提醒。
長按 FAC 3秒	進入鈔票學習模式(出鈔10張) 完成後回待機。
待機模式 長按 Start 3秒 長按 Clear 3秒	手動出鈔 清除 Display累計手動出鈔張數。
同時短按 Reset + Clear	離開設定模式/機台 Reset
人為排除 Error後 雙擊 Clear	清除 Error

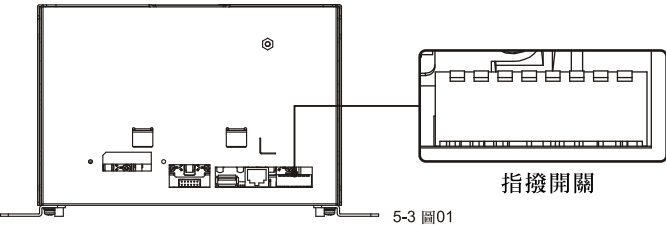
顯示板顯示內容說明：
出鈔過程中，會顯示累計手動出鈔張數，以三個數字顯示個位、十位和百位數，
超過999以小數點顯示千位數，例如：1999顯示為999『.』、
2999顯示為99『.』9、
3999顯示為9『.』99。

機台發生錯誤時，會顯示錯誤代碼(細節請參考8-1故障燈號說明)

5-3. 指撥功能設定

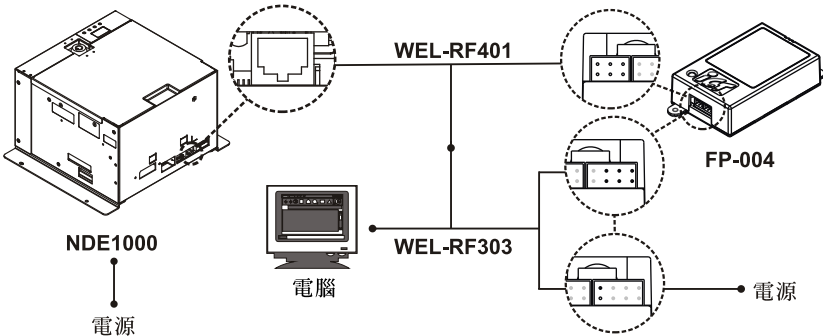
在NDE1000的一側有一組指撥開關，使用者可依指撥設定說明書
調整機台設定(例如，介面、待機/更新程式模式.....等等)。

更多詳情，請參考產品包裝中的「NDE1000指撥功能設定說明」。



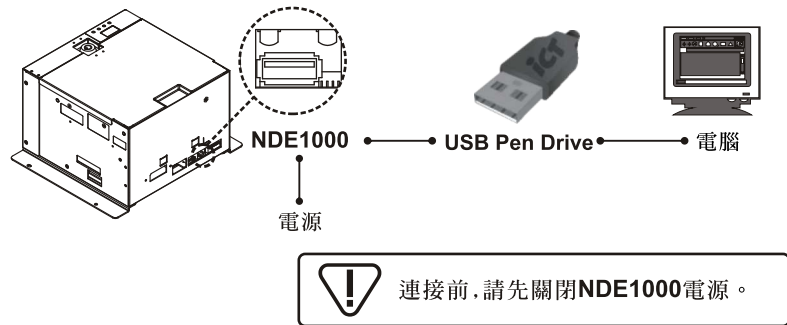
5-4. 軟體下載與更新

NDE1000必須透過下載盒(FP-004)方能下載與更新程式。請向
ICT購買下載盒(FP-004)，并且依照(FP-004)說明書中之步驟進
行下載與更新程式動作。



⚠ 連接前，請先關閉**NDE1000**電源。

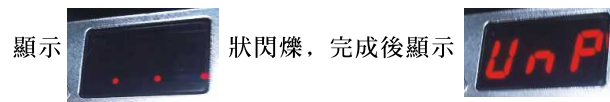
5-4-1. USB Pen Drive下載與更新程式



步驟1. 從電腦將主程式NDE1000XX.bin傳送到USB Pen Drive。

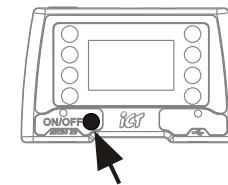
步驟2. USB Pen Drive連接NDE1000後, 開啓電源。

步驟3. NDE1000搜尋主程式, 並更新燒錄至MCU FLASH LED



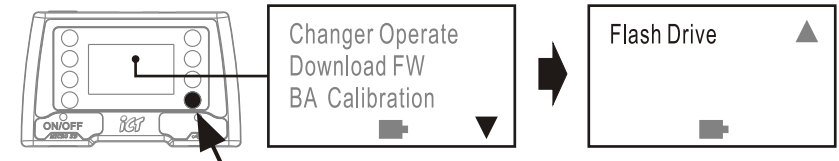
移除USB Pen Drive後, 即完成更新, NDE1000立刻執行。

5-4-2. MTB下載與更新程式



步驟1. 按下MTB電源按鈕, 使其開機。

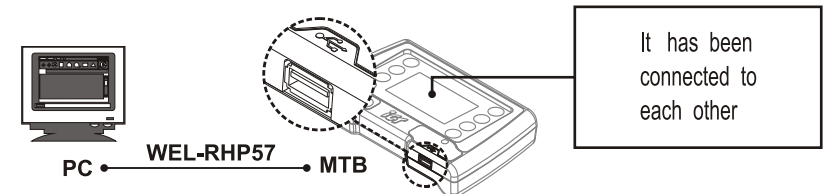
步驟2. 按下右下按鍵數直到Flash Drive模式出現。



步驟3. 按下左上按鍵進入該模式。

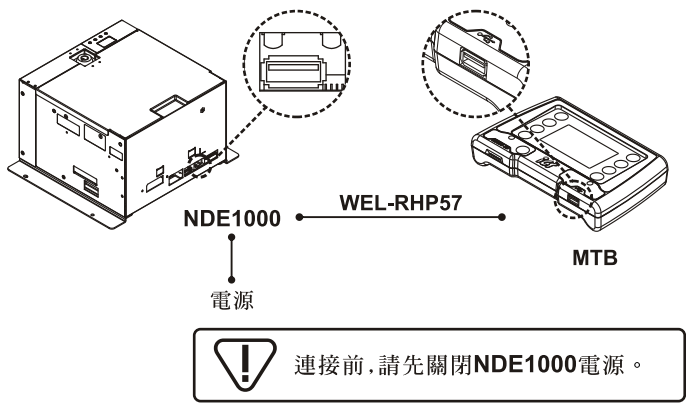


步驟4. 用WEL-RHP57線材連接PC及MTB。

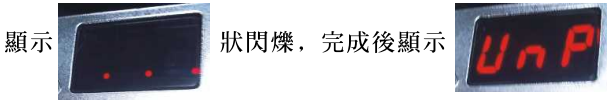


步驟5. 從電腦將主程式NDE1000XX.bin傳送到MTB。

步驟6. MTB連接NDE1000後，開啓電源。



步驟7. NDE1000搜尋主程式, 並更新燒錄至MCU FLASH LED



移除MTB後, 即完成更新, NDE1000立刻執行。

6. 產品操作指南

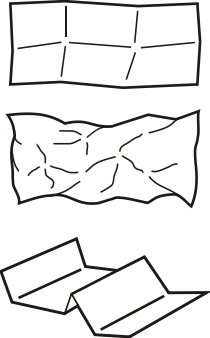
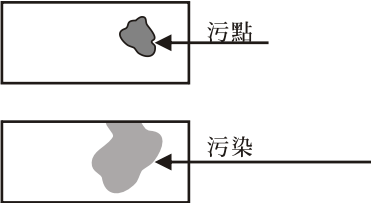
6-1. 不支援異常鈔票類型

如同一錢箱內放置不同幣值/樣式/材質的鈔票，將可能發生疊鈔出鈔的狀況。

6-1 表01

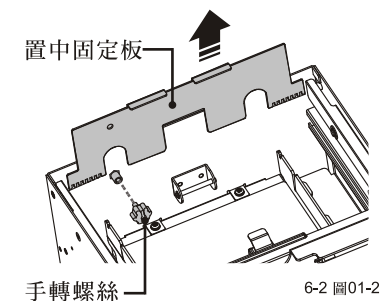
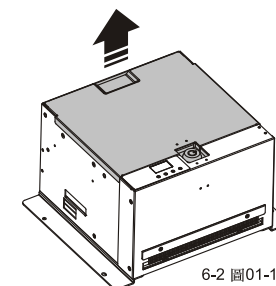
類型	圖示	解決方式
彎曲或有皺褶的鈔票		將鈔票平整
破損的鈔票		禁止使用

6-1 表02

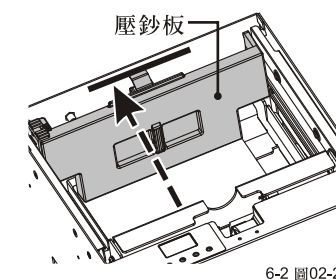
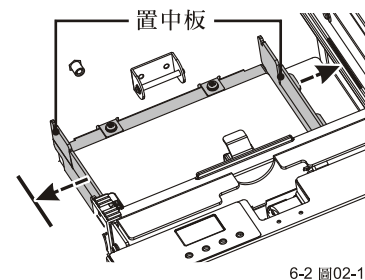
類型	圖示	解決方式
嚴重皺褶的鈔票		禁止使用
鈔票有膠帶黏著		禁止使用
嚴重髒污的鈔票		禁止使用

6-2. 放置鈔票方式

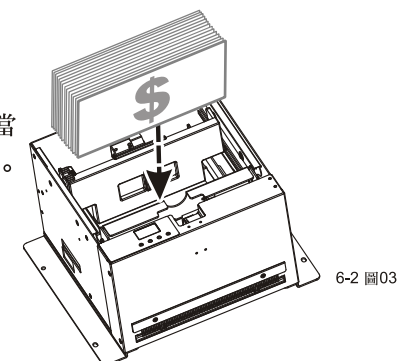
1. 打開蓋板, 旋開手轉螺絲, 取出置中固定板。



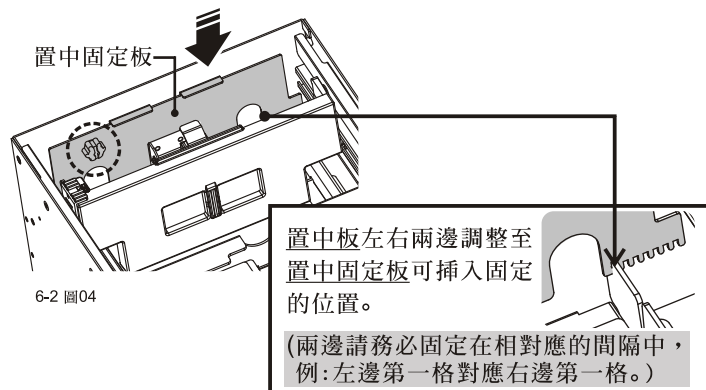
2. 將置中板左右兩邊拉開至最大尺寸, 並將壓鈔板固定在後方。



3. 置入紙鈔後, 適當調整置中板位置。



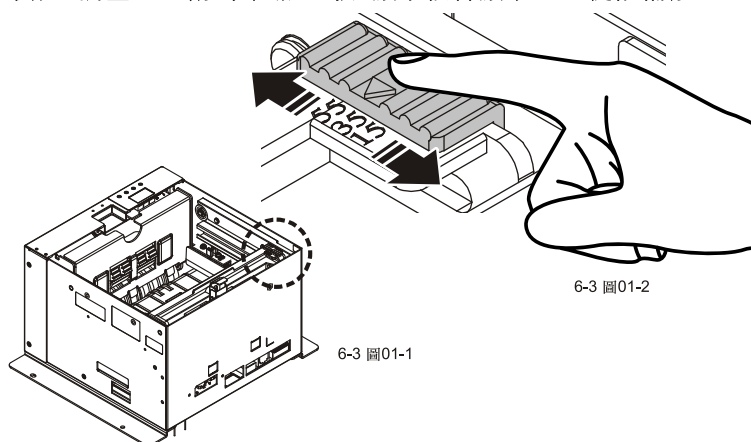
4. 小心插入置中固定板,最後將手轉螺絲旋緊。



6-3. 低紙量調整方式

打開蓋板,手動調整設定低紙量(約15/35/55張,註:依鈔票厚度不同而異)。

例如:調整至35,鈔票低於35張,顯示板會顯示**LOB**提醒補鈔。

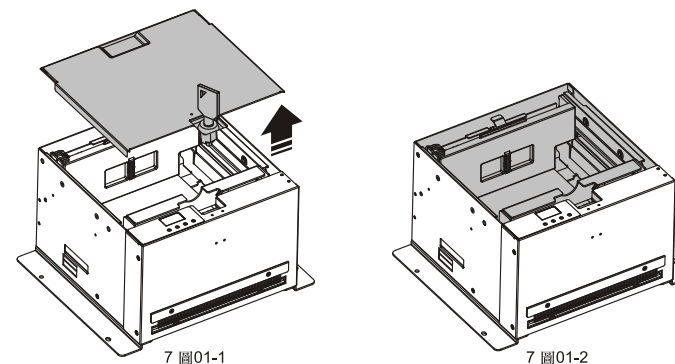


7. 產品維修及保養

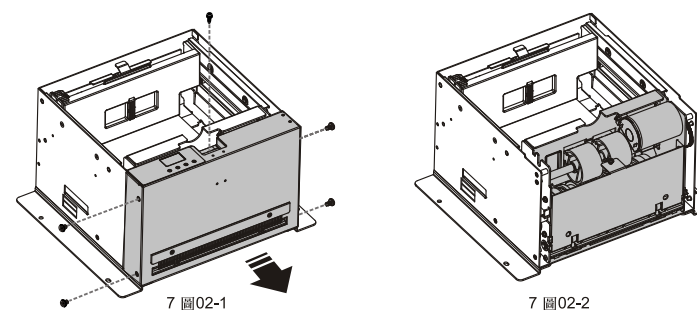
爲了確保出鈔機運作順暢,請定期清理一次機器內部。

請參照以下步驟清理機器內部:

1. 打開鎖頭後,掀開蓋板,以氣槍或刷子輕噴/刷內部,去除灰塵紙屑。



2. 以螺絲起子去除(5顆)螺絲,拆開前蓋,小心拉開線材,以氣槍或刷子輕噴/刷內部,去除灰塵紙屑。



清潔注意事項 (不當維修及保養所造成產品之損害不含括於保固範圍內。)	
建議使用	溫和、不具腐蝕性之清潔液,如肥皂水。
禁用	有機溶劑、酒精等具揮發性之液體。

8. 疑難排解

8-1. 故障燈號說明

8-1 表01

錯誤代碼	訊息	解決方法
FrE	元件故障	送廠維修。
AtE		
dAE		
FLE		
LoV	電壓過低	更換電源供應器，電壓落於正常範圍即自動解除錯誤碼。
HIV	電壓過高	更換電源供應器，電壓落於正常範圍即自動解除錯誤碼。
IrE	Sensor異常	送廠維修。
nob	錢箱無鈔	請補鈔，完成補鈔後清除錯誤代碼。 (雙擊Clear按鈕)
cHA	鈔票長度/寬度異常	請排除錢道上鈔票或異物，完成後請清除錯誤代碼。(雙擊Clear按鈕)
db	疊鈔	
HAL	半張鈔、鈔票摺疊、鈔票破損	
Jan	卡鈔	
LOB	低鈔量提醒	請補鈔。
LrE	學習模式過程異常	請確認錢箱內超過10張鈔票後，再重新進入學習模式。
clr	機器清潔提醒	依7-1清潔機台，完成後請清除錯誤代碼。 (進入設定模式後，單擊4次FAC按鈕，並單擊Start按鈕)
doc	累計手動出鈔張數超過3999張提醒	請歸零累計手動出鈔張數。 (長按三秒Clear按鈕)
E01	馬達異常	送廠維修。
E12	馬達異常	



若無法排除故障或故障一再發生，請洽詢ICT技術支援。

ict 台灣

吉鴻電子股份有限公司

台北市內湖路一段91巷38弄24號 吉鴻大樓

Tel: 886-2-2797-1238 · Fax: 886-2-2797-1634

sales@ictgroup.com.tw (For Sales)

rma@ictgroup.com.tw (For Customer Service)

Website: www.ictgroup.com.tw