

声 明

本产品《用户手册》所包含的内容均受到《中华人民共和国著作权法》及其他相关法律、法规的保护。未经深圳市朗科科技股份有限公司（以下简称“Netac（朗科）公司”）同意或者授权，任何组织或者个人均不得以任何手段或形式对其进行修改、篡改或使用。

酷贝™、OnlyDisk优盘™和U-SAFE™是Netac（朗科）公司的商标申请。Netac®、优盘®、U-SAFE®、iMuz®和优芯®是Netac（朗科）公司的注册商标。Netac（朗科）公司对以上注册商标享有注册商标专用权。

在所规定的支持保修范围内，Netac（朗科）公司履行承诺的保修服务。本产品不保证兼容所有类型的电脑及操作系统。对于因此原因在使用本产品过程中可能造成的损失，Netac（朗科）公司不承担相关责任。如发生任何争议，应按中华人民共和国的相关法律解决。

Netac（朗科）公司随时可能因软件升级对手册的内容进行更新，恕不另行通知。但是，所有这些更改都将纳入手册的新版本中。最新版本的用户手册请访问Netac（朗科）公司网站<http://www.netac.com.cn>查询，或致电Netac（朗科）公司客户服务热线400-830-3662或800-830-3662垂询。

执行标准：Q/Netac 007

注意事项

存放

- 1) 请避免将eSATA移动硬盘放置于烈日直射下或灰尘较多处，以避免造成损坏。
- 2) 请避免将eSATA移动硬盘从高处坠落或受到剧烈震动或冲击。
- 3) 请防止挥发性汽油、稀释液及其它化学药品或异物进入eSATA移动硬盘内。

使用

- 1) 为防止触电和损坏，请勿用湿手插拔或接触eSATA移动硬盘。
- 2) 在eSATA移动硬盘与电脑连接使用时，一定要连接USB线或外接电源适配器供电(供电后，LED指示灯亮)。
- 3) eSATA移动硬盘与电脑连接时，应先连接eSATA数据线，再连接USB线或外接电源适配器。
- 4) 请不要在数据读写过程中，断开或重新连接eSATA数据线、USB线或外接电源适配器，否则可能导致eSATA移动硬盘本身以及当前正在读写的数据被损坏。

其它

- 1) eSATA移动硬盘不能完全避免在使用不当或其它原因下，造成您的文件或数据被破坏或丢失，敬请您对eSATA移动硬盘中所有的文件或数据予以备份。
- 2) eSATA移动硬盘不能保证在所有的电脑上都能正常使用。对于在使用eSATA移动硬盘过程中所造成的任何损失，深圳市朗科科技股份有限公司概不负责。如发生任何争议，应按中华人民共和国的相关法律解决。

目 录

产品介绍	1
简介	1
主要功能特点	1
使用说明	2
eSATA接口的使用	2
系统需求	2
与电脑连接	2
安全拔出	4
操作系统安装	4
USB接口的使用	4
系统需求	4
与电脑连接	5
安全拔出	5
技术规范	6
常见问题	6
附录一:朗科产品质保规定	8
附录二:朗科授权服务站	12

产品介绍

简介

感谢您购买Netac（朗科）公司的eSATA移动硬盘。eSATA移动硬盘支持eSATA接口和USB 2.0接口，具有高度灵活性和应用广泛性。eSATA（external SATA）接口是一种外置式SATA接口，用来连接外部SATA设备，即插即用，支持热插拔。支持SATA 3Gb/s标准，数据传输速度快。支持操作系统安装，并能实现操作系统和数据随身携带，提高了数据的安全保密性。

主要功能特点

- 1) 具备硬盘和移动存储设备功能
- 2) 支持eSATA接口和USB 2.0接口
- 3) 即插即用，支持热插拔
- 4) 支持SATA II（3.0Gb/s），兼容SATA I（1.5Gb/s），数据传输速度快
- 5) 可通过eSATA接口安装系统和启动电脑
- 6) 两种电源供电模式：USB接口供电和外接电源适配器供电
- 7) 安全保密性强

使用说明

eSATA接口的使用

系统需求

硬件要求：

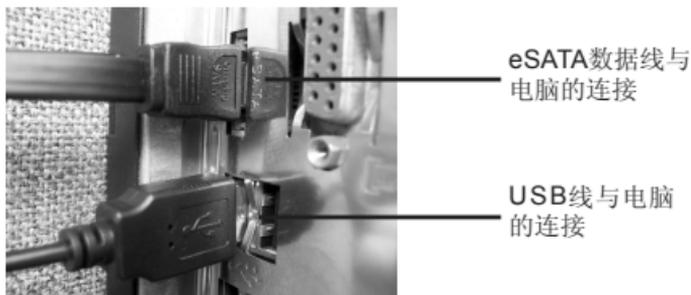
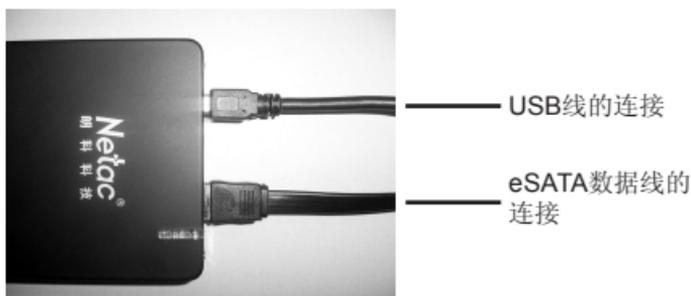
带eSATA接口的IBM电脑或与之兼容的台式电脑、笔记本电脑。

操作系统需求：

Windows 2000/XP/Vista.

与电脑连接

eSATA移动硬盘通过eSATA数据线与电脑相连，同时需要连接USB线或外接电源适配器供电（eSATA接口不能提供电源，推荐使用附送的USB线为eSATA移动硬盘供电；电源适配器是可选配件，不在标准配置的附件中）。请将eSATA数据线一端与eSATA移动硬盘相连，另一端接入电脑的eSATA接口；再将USB线的一端与eSATA移动硬盘相连，另一端接入电脑的USB接口即可，如图所示：



 注：eSATA移动硬盘与电脑连接时，应先连接eSATA数据线，再连接USB线或外接电源适配器(供电后，LED指示灯亮)。

以Windows XP为例：

- 1) 将eSATA移动硬盘与电脑连接。
- 2) 打开“我的电脑”，您会发现一个新增加的盘符“新加卷”，这就是eSATA移动硬盘的盘符。然后您就可以像使用传统硬盘一样使用eSATA移动硬盘，对文件进行拷贝、修改、删除等操作。



注：请不要在数据读写过程中，断开或重新连接eSATA数据线、USB线或外接电源适配器，否则可能导致eSATA移动硬盘本身以及当前正在读写的数据被损坏。

安全拔出

若要断开eSATA移动硬盘与电脑的连接，请确认eSATA移动硬盘没有进行任何的读写等操作，然后直接拔出连接线即可。

操作系统安装

eSATA移动硬盘可以通过eSATA接口安装系统和启动电脑，实现操作系统和数据随身携带，提高了数据的安全保密性。其系统的安装方式同普通电脑的系统安装方式相同。（在eSATA移动硬盘上安装的系统，只能在同一台电脑或相同硬件配置的电脑上使用。）

USB接口的使用

系统需求

硬件要求：

带USB接口的IBM电脑或与之兼容的台式电脑、笔记本电脑。

操作系统需求：

Windows 2000/XP/Vista，Linux 2.4.2或以上版本，Mac OS 10.2或以上版本。

与电脑连接

eSATA移动硬盘通过USB连接线与电脑相连,请将USB连接线的Mini接口与eSATA移动硬盘相连,标准接口接入电脑的USB接口即可。

安全拔出

Windows 2000/XP/Vista（以Windows XP为例）：用鼠标左键点击任务栏上的图标，单击提示菜单“安全删除USB Mass Storage Device - 驱动器”，系统会提示您“USB Mass Storage Device设备现在可安全地从系统移除”，点击关闭该窗口，您就可以安全地将eSATA移动硬盘拔出。

Linux 2.4.2或以上版本：拔出eSATA移动硬盘前需键入命令：`umount /mnt`。此命令用于拔出前的卸载，拔出eSATA移动硬盘前必须先用此命令进行卸载，否则文件信息将会丢失。然后您就可以安全地将eSATA移动硬盘拔出。

Mac OS 10.2或以上版本（以Mac OS 10.3.2为例）：当eSATA移动硬盘停止数据传输后，选中盘符，在菜单栏中点击“文件”，选择“推出NO_NAME”，再将eSATA移动硬盘从电脑上拔出。（在Mac OS 9.x操作系统下，请直接拖动eSATA移动硬盘盘符到垃圾箱，然后将其从电脑上拔出。）

技术规范

本产品实际可用容量不完全等于标称容量。Netac（朗科）公司保留在没有任何预先通知的前提下修改技术规范的权利。

条 目	说 明
操作系统	eSATA接口：Windows 2000/XP/Vista USB接口：Windows 2000/XP/Vista， Linux 2.4.2或以上版本，Mac OS 10.2 或以上版本
工作温度	+5°C ~ +60°C
贮存、运输温度	-20°C ~ +65°C
工作相对湿度	5%RH ~ 90%RH（40°C）
贮存、运输相对湿度	5%RH ~ 95%RH（40°C）
大气压	86Kpa ~ 106Kpa

常见问题

1. eSATA移动硬盘与普通USB接口移动硬盘相比较，最大的优势和特色是什么？

答：接口传输速度更快；可以通过eSATA接口安装系统和启动电脑，实现操作系统和数据随身携带，提高了数据的安全保密性。

2. 在eSATA移动硬盘的使用过程中，要注意什么问题？

答：要注意以下三点：

- 1) 在eSATA移动硬盘与电脑连接使用时，一定要连接USB线或外接电源适配器供电(供电后，LED指示灯亮)。
- 2) eSATA移动硬盘与电脑连接时，应先连接eSATA数据线，再连接USB线或外接电源适配器。
- 3) 请不要在数据读写过程中，断开或重连接eSATA数据线、USB线或外接电源适配器，否则可能导致eSATA移动硬盘本身以及当前正在读写的数据被损坏。

3. eSATA移动硬盘无法实现热插拔怎么办？

答：在操作系统中，eSATA移动硬盘是一类新设备。到目前，最新的Windows Vista中没有这类设备的驱动程序。在未安装主板驱动或应用包的情况下，可能无法实现对eSATA设备插拔的支持。

请到您电脑主板的厂商网站下载主板驱动和eSATA驱动，并安装。也可到Netac（朗科）公司网站<http://www.netac.com.cn>参考其安装指示。

4. 如何获得朗科eSATA移动硬盘的最新用户手册？

答：从Netac（朗科）公司网址<http://www.netac.com.cn>下载。

附录一 朗科产品质保规定

感谢购买并使用朗科产品！为了使我们的服务让您更满意，购买后请认真阅读此质保卡并妥善保存。

- 1、此质保卡为质保凭证，必须有最终直接经销商的加盖印章才能生效。
- 2、朗科移动硬盘产品除依法实行三包外，自产品销售之日起，凭质保卡和发票或有效购买凭证，提供一年包换，两年质保服务：
 - 1) 包换：产品于购买后一年内，若发现非设备相容性问题或非人为损坏的产品质量问题时，可和朗科或其授权服务站联系产品换货服务（朗科只对产品主体进行更换，附件、资料、包装盒等不属更换范围，更换品只限于新品或功能正常、同型号容量的移动硬盘良品；包换期内客户所购买的产品型号如已停产，更换品将只限于不同型号同容量的移动硬盘产品）；
 - 2) 维修：产品于购买后两年内，若发现属于免费质保范围内的产品质量问题时，可和朗科或其授权服务站联系维修服务（客户所购买的产品型号如已停产，产品免费质保期将持续至停产后6个月止）。
- 3、产品若出现以下任一情况，将不属于免费质保范围：
 - 1) 超过质保期；
 - 2) 无法提供有效的产品保修卡和有效购买凭证或相应的复印件，擅自涂改质保卡；
 - 3) 未经朗科公司书面允许情况下的改造、拆装或维修而发生的

故障；

- 4) 产品上的容量丝印或序列号激光码磨损、缺失；
 - 5) 产品外壳由于外力造成弯曲、变形等异常现象；
 - 6) 未依操作手册使用或未依使用说明书上的指示维护所导致的故障损坏；
 - 7) 产品的损坏是受不可抗力灾难（如水灾、火灾、地震、雷击、台风灾等）、人为破坏（如敲打、跌落、破裂、重击等）、电脑接口故障、人为疏失（如落水、遗失、未妥善保管等）或其他非正常使用所致；
 - 8) 电脑病毒所致产品损坏或解毒所致产品损坏等；
 - 9) 因物理或电子及电磁的压力或干扰，电源不稳及误用、闪电、静电、火或其他不可抗力的因素而造成的损坏；
 - 10) 因暴露或存放在不当的环境（包含高温、低温或高湿度的环境）而造成的损坏；
 - 11) 因客户送修至朗科或授权服务站途中不当运送及包装而造成的损坏或遗失；
 - 12) 将朗科产品使用于研发、生产用途或专业测试所导致的故障或损坏。
- 4、要求更换/维修产品时的规定：
- 1) 请在需更换/维修产品时出示质保卡和发票或有效购买凭证；
 - 2) 质保卡丢失不补发，请妥善保管；
 - 3) 对更换的故障产品或维修更换的损坏零部件，均不交还用户，敬请谅解。

5、其他声明：

- 1) 若产品不符合免费质保范围或超出质保期，朗科将酌情收取产品维修服务费，维修收费标准将以朗科制定为依据，详情请咨询朗科或其授权服务站；
- 2) 客户应自行对储存在产品内的资料负责，客户在提出质保申请时需事先备份产品中记录的数据；朗科提供产品中记录的数据恢复服务，但无法保证数据恢复一定成功，朗科就维修产品数据恢复失败责任恕不承担；
- 3) 任何未经朗科授权而将朗科产品使用于包括下述但不限于军事、医疗、交通控制、灾害预防等行业，及其相关设备而造成人身或财产的损失事件时，朗科将不承担任何法律责任。如需特殊规格或特殊要求的产品，请事先与朗科联络以寻找正确及合适的产品；
- 4) 凡是假冒深圳市朗科科技股份有限公司的产品或有侵权行为厂家的产品不在本服务政策的服务范围。朗科公司或其授权服务站有权鉴别和判定假冒或有侵权行为的产品并拒绝服务；
- 5) 关于朗科移动硬盘质保政策的最终解释权归深圳市朗科科技股份有限公司所有，质保卡中记载的内容如有与国家规定不符之处，以国家规定为准。



销售记录

消费者名称:	联系电话:
地址:	邮编:
以上资料请消费者务必填写完整。	
产品名称:	产品型号:
产品序号:	
直接经销商名称:	联系电话:
地址:	邮编:
销售/安装调试日期:	(盖章)
发票号码:	
以上资料由直接经销商填写。	

维修记录

送修日期:	交验日期:
故障原因:	
故障处理情况:	
维修单位:	维修人员签名:
送修日期:	交验日期:
故障原因:	
故障处理情况:	
维修单位:	维修人员签名:
※ 在接受服务时必须提供此质保卡, 请注意保管!	

附录二：朗科授权服务站

区域	序号	服务站名称	服务热线	服务站地址
华北	1	北京北计三	010-62102660-603	北京市海淀区知春里豪景佳苑2号楼2003室
	2	北京创视佳盟	010-82620082	北京海淀区苏州街20号银丰大厦1号楼1001室
	3	北京科力长远	010-82609966	北京市海淀区苏州街18号长远天地大厦A2座12A10室
	4	北京开成世纪	010-51669192	北京市海淀区苏州街12号西屋国际公寓C座701室
	5	天津众赢	022-27428999	天津市南开区三潭路220号
	6	济南罗杰	0531-86980980	山东省济南市山大南路48号舜怡家园12号楼2单元401室
	7	青岛众智	0532-83811583	山东省青岛市市北区辽宁路226号电子信息城513室
	8	河北凯通	0311-86672368	河北省石家庄和平东路280号和合大厦1001
	9	山西大千伟业	0351-7555481	山西省太原市平阳路14号赛格数码港14102
东北	10	哈尔滨哈朗	0451-87525385	黑龙江省哈尔滨市南岗区南通大街258号船舶大世界西区三层387B
	11	长春金百信	0431-85617710 /85617711	吉林省长春市朝阳区工农大路1128号欧亚科技城9110室
	12	沈阳金佰生	024-83992436-807	辽宁省沈阳市和平区三好街90号艾特国际花园1号楼2单元803
	13	大连鑫富源	0411-39619342	辽宁省大连市奥林匹克电子城西A 217/218
华东	14	上海心意	021-34241488	上海市漕溪北路45号航空科技大厦102室
	15	上海证海	021-62870076-810	上海市静安江宁路420号和一大厦2212室
	16	杭州毅泰	0571-56770790 /56776150	浙江省杭州市文三路508号天苑大厦8楼D座
	17	南京昆优	025-83682610-816	江苏省南京市珠江路东大影壁14号517室
	18	江苏致福	025-83358855	江苏省南京市珠江路655号太平洋电子商城615室
	19	合肥市金三环	0551-7136581	安徽省合肥市金寨路155号黄金广场3号楼404室

区域	序号	服务站点名称	服务热线	服务站地址
华南	20	广州亚讯	020-38499390	广东省广州市天河路502号天河电脑城3楼307
	21	长沙特高	0731-4123645	湖南省长沙市朝阳路68号朝阳丽园西门803
	22	南宁朗科	0771-2509117	广西壮族自治区南宁市星湖路27号万锦电脑城三楼302室
	23	福建一丁	0591-83334477	福建省福州市五一中路169号大利嘉城写字楼1楼
	24	厦门新捷翔	0592-2270074 /2270073	福建省厦门市天湖路38-40号假日电子城7A
西南	25	成都成百光电	028-85251080	四川省成都市一环路南二段新世纪电脑城西八楼D座
	26	重庆驰越	023-61601281	重庆市石桥铺泰兴电脑城16-36号
	27	昆明宝典	0871-5107151	云南省昆明市小菜园立交桥美丽家园美雅阁1单元12A
西北	28	西安朗科	029-87809303-815	陕西省西安市友谊东路334号测绘科技大厦A座610室
	29	甘肃瑞特	0931-8896290-803	甘肃省兰州市城关区天水路兰大科技广场211室
华中	30	武汉市建新亚	027-87155572	湖北省武汉市洪山区珞瑜路赛博数码广场4060号
	31	郑州万博	0371-63574880 /63973216	河南省郑州市文化路68号科技市场创新大厦A-203室
	32	南昌互联	0791-6256519	江西省南昌市八一大道266号八一广场东方电脑城B9座北一厅
深圳	33	深圳长天思拓	0755-83998455	深圳市福田区华强北路华联发大厦1223室
	34	深圳赛瑞琪	0755-88821001-8034	深圳市福田区振华路55号2栋士必达大厦102室