



HY-2611CA

无线服务呼叫管理系统

MMCall Wireless

Service Calling & Management System

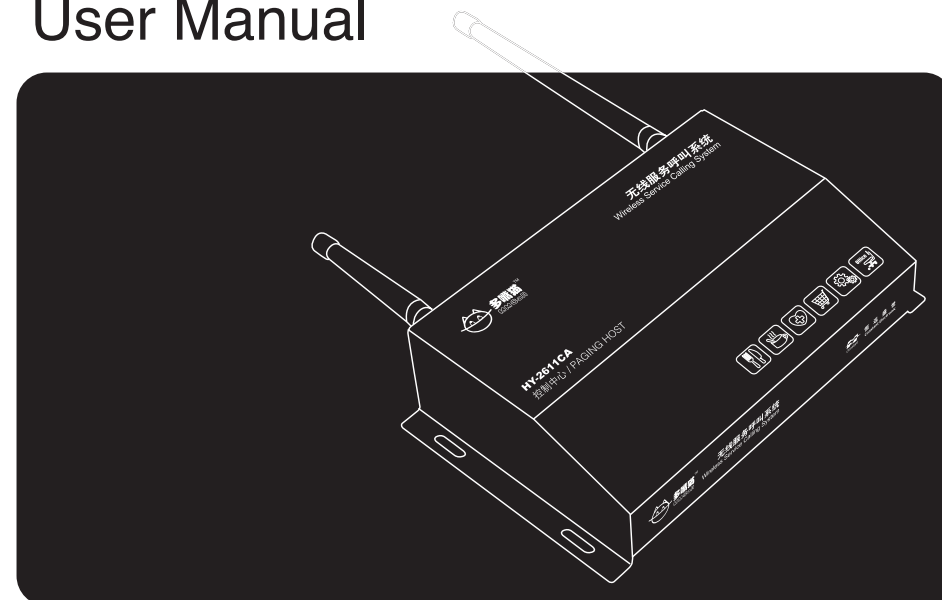
使用说明书

User Manual



北京恒远盛世电子有限公司
Beijing MMCall Electronic Co.,Ltd

地址：北京市海淀区上地信息路2号国际科技创业园C座716室 (100085)
电话：010-51663330 网址：www.mmcall.com.cn
Add: 7th Floor, C set Shangdi International Science & Technology
Park Haidian District Beijing, China (100085)
Tel: 010-51663330 Web: www.mmcall.com.cn



北京恒远盛世电子有限公司
Beijing Constant Electronic Co.,Ltd

目录

一、产品概述	1
二、产品外观	1
三、参数规格	2
四、主要功能	3
五、软件设置	4
5.1 软件功能介绍	4
5.2 软件编辑功能	9
5.2.1 信息机登记	9
5.2.2 手持呼叫器登记	9
5.2.3 呼叫器登记	10
5.2.4 手动发送数据	11
5.2.5 下载数据	11
六、使用方法	12
七、常见问题及解决办法	13

一、产品概述

HY2611CA主机配合多嘴猫各型号呼叫器使用，可把呼叫器对应的中文信息通过大功率无线发射机发射到HY-NC-8信息机上，可实现无线中文信息呼叫，无线删除呼叫信息，职责追呼，调度呼叫，催菜呼叫，监控管理，USB下载数据和升级程序等功能，适用于各种餐饮、酒店、宾馆、银行、酒吧等行业使用。

二、产品外观

1.主机外观

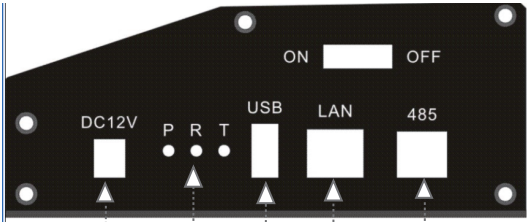
正面



发射天线

接收天线

端面



电源插座

P-电源灯
R-接收灯
T-发射灯

USB座

网卡座

外部发射机接口

三、参数规格

3.1、主机参数表

类别	参数
外观尺寸	220mm * 150mm * 65mm
供电电源	12V/ 1.5A
接口类型	USB、RS485（可选配以以太网）
外部指示灯	电源、接收、发射
主机发射频率	430.225MHZ（可定制其他频率）
主机接收频率	315.6MHZ（可定制其他频率）
呼叫号码缓存	40个
追呼缓存	20个
发射功率	内置500mW 可外接5W发射机（通过485口）
接收灵敏度	-106dB
天 线	外置BNC插座
系统容量	呼叫器容量——2000个 信息机容量——500个 手持机容量——99个
信息长度	24个汉字或者48个数字、字母
信令标准	POCSAG，支持数字、字母、汉字信息
工作温度	-0℃—+65℃

四、主要功能

主要功能如下：

- 1、无线接收功能，可接收各种呼叫器和带特征码的手持呼叫器，并将对应的中文信息转呼到对应的信息机上。
 - 2、配合使用的信息机必须是HY-NC-8C的中文信息机，可显示中文、英文、数字。
 - 3、中文信息预设功能，可以根据客户的具体要求，把呼叫单位（如玫瑰厅、105餐台、VIP座席等）的中文信息预先与呼叫器对应设置到主机内，把呼叫类型的中文信息（如呼叫、需要茶水、结账、呼叫理财等）也预先设置到主机内，这样当呼叫器呼叫时接收机上就可以显示完整的呼叫信息，如“玫瑰厅需要茶水”、“VIP座席呼叫理财”等。
 - 4、支持职责追呼功能，能够设置服务员与2个级别主管人员的呼叫次数与追呼间隔，如果在追呼未完成时收到删除命令，可以自动删除已发送过的信息。
 - 5、支持配合手持呼叫器使用的调度呼叫与催菜呼叫功能，能够使用手持机对本主机进行呼叫。
 - 6、支持软件控制发射功能，使用电脑软件可以对预先设置到主机内的信息机进行人工编辑信息呼叫，可用于内部管理。
 - 7、具备呼叫监控功能，能够通过USB口直连电脑的方式，对呼叫器、手持呼叫器等呼叫信息进行监控、记录、处理，可用于统计服务效率等考核功能。
- 如果主机摆放位置无法连接电脑，也可以使用无线监控盒连接到电脑上，直接监控无线数据来完成监控、记录、处理的功能。
- 8、支持USB数据下载与上传，和程序升级功能。
 - 9、具有外部RS485输出接口，可外接5W大功率发射机提高发射距离。

五、软件设置

主机在使用前需要对主机参数、信息机、呼叫器、手持机等信息进行编辑，使用等餐软件“HY2611CA设置系统.exe”进行编辑与下载，该软件与主机的通信方式为USB模式。

注意：使用时需要连接外部电源，否则接收与发射功能不可用，不可以用USB直接供电。

5.1 软件功能介绍

软件使用界面如图5.1所示，图中所示，主要分为信息机登记、手持呼叫器登记、呼叫器登记、手动发送数据等四部分功能，设置栏目中包括：文件、系统设置、回读数据、下载数据。

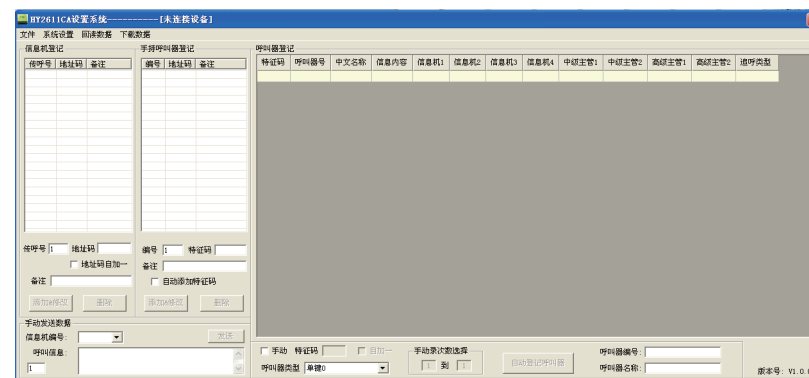


图5.1 CA主机软件界面图

1、文件

文件目录如图5.2所示，这里面主要都是对数据库操作的内容，包括新建、打开、另存为、删除与退出当前数据库。

注意：在使用软件时必须有一个数据库，第一次使用软件可以使用新建建立一个数据库，可以选择新建TA或者CA数据库，两种机型的数据库不可通用。

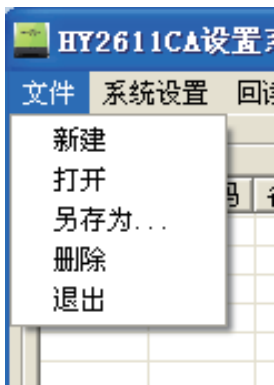


图5.2 文件

2、系统设置

系统设置里主要包括初始化主机、设备参数、程序升级与呼叫器类型登记。

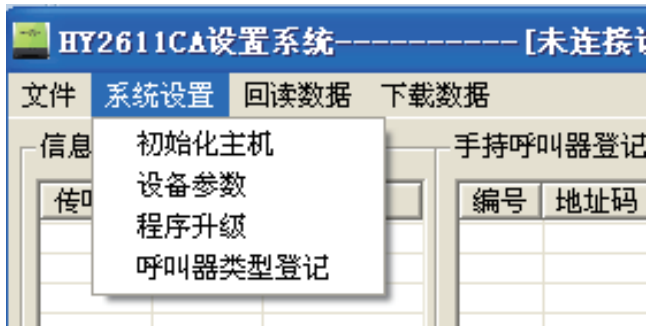


图5.3 系统设置

(1) 初始化主机

初始化主机将会初始化所有主机的参数

(2) 设备参数

设备参数设置如图5.4所示，房间号开关为暂时无效，监控功能需要配合监控软件使用，可以设置为发射数据、USB回传、网口回传（需要定制），其中发射数据监控时需要设置接收机编号，其他模式不需要设置该编号。

追呼设置，可以对信息机与中级主管设置追呼的次数与间隔时间。

发射模式，分为485模式与内部模式，该选项只有CA有效，TA只能够设置为内部发射模式。



图5.4 设备参数设置

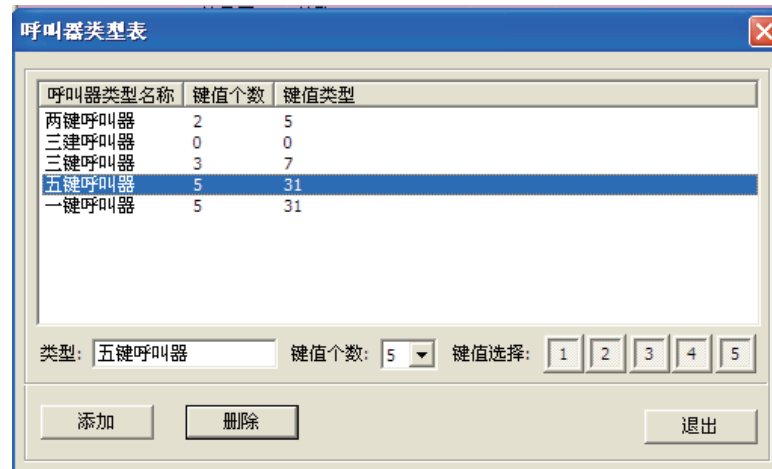
(3)、时钟校准

可以给手表信息机的时间进行校准，

注意：需要设置群地址，本机默认的群地址为0编号。

(4)、呼叫器类型

如图所示，呼叫器类型设置，主要为了方便在呼叫器登陆中，多建呼叫器的编辑，在这个页面可以对呼叫器的类型进行编辑，并且可以通过一键呼叫后软件自动编辑出预置的类型，例如编辑三建呼叫器键值个数为3，键值选择为1、3、5，则按下呼叫器，主机将自动将1、3、5键的三条信息自动列出来。



3、回读参数

回读已经设置或者下载后的数据，如果没有下载过数据回读为空。



图5.5 回读数据

4、下载参数

下载数据给主机，主要有信息更改就要将信息下载给主机，而不要误以为在软件里更改数据后，主机自动更新，所以每次修改数据都要同时下发给主机。

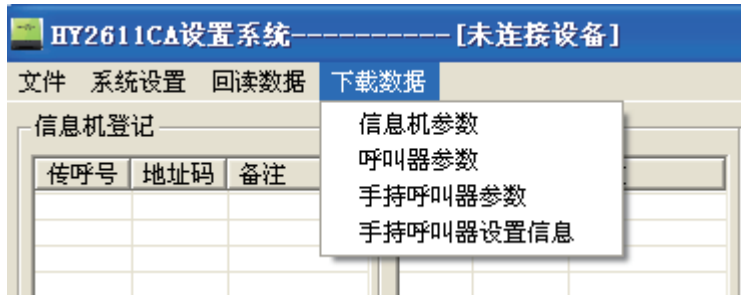


图5.5 下载数据

下载手持呼叫器设置信息：

a)催菜模式设置：

催菜模式设置	
☒	开启催菜模式
☒	开启数字转中文
信息前缀：	请到
信息后缀：	取菜

(1)是否开启催菜模式：开启则此功能可用。

(2)是否开启数字转中文：开启表示将发送的呼叫器号转换为对应的中文名称。

(3)信息前缀与后缀说明：

如果<开启催菜模式>已选中，手持呼叫器输入呼叫器号XX进行催菜，主机自动组织信息进行发送，组织方式为：前缀+呼叫器号+后缀(请到 XX 取菜)；如果客户<开启数字转中文>功能，主机将把此呼叫器对应的中文名称进行信息组织：前缀+呼叫器号对应中文名称+后缀，假设XX呼叫器对应中文名称为“玫瑰厅”，则主机组织并发送到信息机的信息应为：请到玫瑰厅取菜。

注意：设置时，手持呼叫器输入任意数字按#发射即可。

b) 调度模式设置：

调度模式设置	
☒	开启调度模式
☒	开启数字转中文
信息前缀：	请到
信息后缀：	取菜

(1)是否开启调度模式：开启则此功能可用。

(2)是否开启数字转中文：开启可以将发送的呼叫器号转换为对应的中文名称。

(3)信息前缀与后缀说明：

如果<开启调度模式>已选中，手持呼叫器输入呼叫器号XX+信息内容进行调度，主机自动组织信息进行发送，组织方式为：前缀+呼叫器号+信息内容+后缀(例如请到 XX雅间 取菜)；如果客户<开启数字转中文>功能，主机将把此呼叫器对应的中文名称进行信息组织：前缀+呼叫器号对应中文名称+信息内容+后缀，假设XX呼叫器对应中文名称为“玫瑰厅”，则主机组织并发送到信息机的信息应为：请到玫瑰厅雅间取菜。

注意：调度器要输入最少3位数字再按#键发射，才可以设置成功。

5.2 软件编辑功能

5.2.1 信息机登记

信息机登记如图5.6所示，传呼号为信息机编号，CA从0~499之间，TA从0~19之间，地址为信息机地址，该地址要与手表信息机地址相同，地址范围为8~2097152之间，如果选择地址码自加1，则在添加上一个信息机后地址将会被自动加一，备注部分为选填部分，主要用来提示使用者每个信息机的功能与名称。

信息机登记

传呼号	地址码	备注
1	1234567	
2	1234568	
3	1234569	
4	1234570	
5	1234571	
6	1234572	
7	1234573	
8	1234574	
9	1234575	
10	1234576	
11	1234577	
12	1234578	

传呼号 地址码

☒ 地址码自加一

备注

图5.6 信息机登记

5.2.2 手持呼叫器登记表

如图5.7所示，该设置部分主要针对使用手持呼叫器的用户，如果没有使用手持呼叫器，则此部分内容不需要编辑与下载，编号为手持机的对应编号TA主机为（0-9）CA主机为（0-99），特征码添加方式分为两种，如果选中自动添加特征码，则可以手动输入特征码并添加，如果不选中，则按下添加后在5s内编辑一条任意信息通过手持呼叫器发送出来，则软件会自动添加与解析该手持呼叫器的特征码。

[illegible]

图5.7 手持机登记

5.2.3 呼叫器登记

呼叫器登记分为手动与自动登录，手动登录特征码需要手动设置输入，自动登录下特征码通过呼叫器自动上传，呼叫器编号为呼叫器的自身ID号区间0-1999，呼叫器名称为呼叫器对应的服务房间的名称或者其他，信息登记后可以对信息内容进行编辑，如下图所示如果使用3键作为删除键则在追呼类型选择为删除追呼，当按键3按下时会将信息内容为牡丹厅的信息全部删除，其中可以呼叫信息机4个、中级主管2个、高级主管2个，编辑的编号为信息机中登记完的编号。

特征码	呼叫器号	中文名称	信息内容	信息机1	信息机2	信息机3	信息机4	中級主管1	中級主管2	高級主管1	高級主管2	追呼类型
219DE5	333	牡丹厅	咨询	1								不追呼
219DE4	333	牡丹厅	茶水	1								不追呼
219DE3	333	牡丹厅	结账	1								跟踪追呼
219DE2	333	牡丹厅	点菜	1								不追呼
219DE1	333	牡丹厅	呼叫	1								不追呼

5.8 呼叫器登记

5.2.4 手动发送数据

手动发送数据为使用电脑控制主机发送信息，其信息内容与信息机编号由软件输入，点击发送后如果提示发送成功则证明该编辑信息有效，否则为无效，信息机编号为软件编辑的信息机内容，需要下载到主机后才可使用，也就是说在使用手动发送时要确保主机中存在该编号信息机。

手动发送数据

信息机编号: 1

发送

呼叫信息: 牡丹亭需要服务!!

1

5.9 手动发送数据

5.2.5 下载数据

- 1、信息机参数 下载手表信息机参数。
- 2、呼叫器参数 下载呼叫器参数。
- 3、手持呼叫器参数 下载手持呼叫器参数
- 4、手持呼叫器设置信息

六、使用方法

软件设置好各项功能后需要下载到主机中，然后主机便可以正常使用了。

● 1、一般呼叫：

按下呼叫器的呼叫键，主机收到数据后，接收灯闪烁，然后读取已经编辑好的文字信息，然后转发到预先对应的信息机上。

● 2、删除呼叫

按下呼叫器的删除键，且主机内已经预设了删除键功能，则会自动无线删除掉信息机内的相同呼叫器的呼叫信息。

● 3、职责追呼：

如果设置了追呼功能，追呼的流程如下：

呼叫器呼叫后，按预设的追呼间隔和次数（比如20秒间隔，追呼3次）呼叫后，若没有被呼叫器取消键取消，则开始追呼中级主管的号码，并且按预设的中级主管间隔和次数追呼，追呼完毕后，仍没有被取消，则呼叫高级主管的传呼机号码，只呼叫一次后结束整个追呼流程。

在追呼过程未结束时，如果客人仍多次按呼叫器，则只对服务员进行当时的新增呼叫，不影响追呼流程。追呼流程结束后，再有新的呼叫再重新开始追呼。

在追呼流程中，如果按了呼叫器的删除键，则立刻停止追呼功能，并对已经收到呼叫信息的信息机进行无线删除。

● 4、通过软件人工发射信息：

使用电脑软件，输入信息机编号和需要发送的信息，信息长度为最大24个汉字或48个字符，然后点击发送，软件提示成功并且发射机发射灯点亮，则证明发送成功，信息机即可收到信息。

● 5、手持呼叫器的使用：

配合手持呼叫器可实现催菜呼叫或调度呼叫：

a、把手持呼叫器和主机都设置到催菜模式（A模式），在手持呼叫器上直接输入菜品的对应桌号（即呼叫器号码）按发射，即可把桌号信息呼叫到对应的服务员信息机上，以提示服务员去取菜。

b、把手持呼叫器和主机都设置到调度模式（B模式），需要在手持呼叫器上连续输入固定三位数字的信息机编号和最大5位数字的桌号，按发射即可把这个桌号信息呼叫到服务员信息机上，用以调度服务器去某桌服务。

其中注意，信息机号码必须是3位数，例如1号则输入001；桌号为1-5位数字，例如桌号输入1、01、001、0001、00001都代表1号桌。

● 6、监控功能：

设置监控功能后，选择对应的监控方式，则监控信息会以相应的方式发回给电脑。

● 7、USB升级：

使用CA主机软件，下载程序成功后，需要对机器进行重新上电，如果上电时，此时“R”和“T”闪烁，证明正在升级，停止闪烁后升级完成，在此期间请不要给主机断电，否则会影响升级。

七、常见问题及解决办法

故障现象	故障分析及排查方法
插上电源，电源指示灯不亮	检查供电插座和是否有12V直流输出，并且检查主机电源开关是否打开。
主机可USB通讯操作，但按下呼叫器后，接收指示灯没有闪烁。	未使用外部电源供电，使用USB供电只可以对数据进行回读与下载，不能进行无线部分的操作。
按下呼叫器后，接收灯闪烁，但是发射指示灯未闪烁。	请连接USB回读数据，查看该呼叫器是否已被设置对应信息机，并且信息机是否有效。
插上USB线后软件显示未连接	检查USB线是否完好，查看电脑设备管理器是否有人体输入设备，再次启动软件
485口连接外部发射机不能发出数据。	查看设置选项，是否将发射模式设置为外部485输出模式。 检查连接线、插头是否有问题。
发射距离过近	查看是否将发射与接收天线弄颠倒 若发射天线有电源线缠绕，要使天线与电源线远离。 若发射天线贴近金属物，要使天线远离金属物体。



尊敬的用户：

感谢您使用恒远电子产品，我公司将按照《消费者权益保护法》的有关规定，凭此保修卡，为您提供下列服务：

- 1.系统各组件免费保修一年。
- 2.本产品已经经过国家的有关质量检验，为合格产品，您所购买的产品一旦发生故障，即可凭保修卡与当地经销商联系，享受保修服务。
- 3.下列情况不属于免费保修范围：
 - A) 不能出示保修卡；
 - B) 保修卡涂改；
 - C) 保修卡与所购买的产品不匹配；
 - D) 自行修理造成的损坏；
 - E) 使用不当造成的损耗或损坏；

客户注意：

1.购买时，应要求销售者填写下表内容：

型号（名称）	数量	购机日期	经销商

经销商盖章确认： _ _ _ _ _

2.维修时，维修单位应认真填写下表内容：

维修日期	故障内容	处理内容	维修员签字

3.保修卡编号：