

3500/3502 系列电话机

使用说明书



感谢您购买美爵信达3500/3502有绳系列电话机!

感谢您购买美爵信达高品质的3500/3502系列客房电话机，美爵信达是全球酒店电话机的缔造者，更是星级酒店客房电话机的指定标准，并且对该话机提供独特的保修服务，你若对该话机或保修有疑问，请与我们联系，我们对您的购买表示感谢！

本说明仅供参考，如因版本更新发生的更改，Cetus 美爵信达保留最终解释权。

安装

提示信息-

- 不要在雷雨天安装电话机或进行网络连线。
- 不要在潮湿地点安装话机插座，除非该插座专门设计用于潮湿的场所。
- 不要拆下话机连线或接线端，除非话机线已经脱离网络接口。
- 当安装或改动话机线时要小心。

连接手柄线-

随机提供有一根10英尺的标准手柄卷线，若要安装，只需把卷线的一端插入手柄侧面的插口中，另一端插入位于主机左侧的插口中。

连接直线-

随机提供有一根12英尺的标准直线，若要安装，只需把线的一端插入主机底部的标准插口中，另一端插入墙装插座中。

设置

线路电压选择

3500/3502 系列话机配备在额定工作电压为 24V 和 48V 的交换机电话系统上工作。线路电压选择是一个自动检测功能，无需设置开关。

操作

音量

手柄和免提音量-

使用手柄通话时，音量调节键调整手柄通话声音。

使用免提通话时，音量调节键调整扬声器声音。

当手柄摘机或按下电话机上的免提键时，按音量控制键增加或减小音量，手柄/免提音量控制均为 5 档操作。

振铃音量控制-

振铃音量控制开关位于话机的底部，对于一线和二线都可以设置为低档(LOW)或高档(HI)。

指示灯

免提和静音键状态均有指示灯

免提话机配备 LED 指示灯来显示当前特性键状态。

按免提或静音特性键来使用该服务 - 当该键在使用时对应的 LED 发光。

功能键特性

使用免提话机上的静音特性

在背景交谈期间，“静音”键可提供保密功能。当激活“静音”键时，在手柄和免提电话上的咪头被关闭。当“静音”特性激活时，呼叫者将听不到你的声音。“静音”键指示灯将点亮以表明该特性已激活。再次按静音键则取消激活。

利用会话键

会话键“CONF”用于建立三方通话，会话特性由一个“软键”激活，挂机时它将自动复位。

当采用手柄或免提时可以建立三方“会议”电话。

使用“会话”特性：

- 按保持键“HOLD”使当前正在使用的线路处于保持状态，线路状态指示灯将从绿色变为红色。
- 选择空闲的线路和拨打电话可以建立第2个通话。
- 当第2个通话建立时，按会话键“CONF”激活三方通话，一线和二线将自动“桥接”起来，现在所有三方可以通话。
- 若要结束电话，只要把手柄放回其支承腔，或者按“免提”键。
- 如果你想继续与其中一个通话者说话并希望“挂断”另一个通话，只要按下你想继续与其说话的通话者的线路键，另一个通话将自动挂断。

打电话

利用手柄拨打电话

拿起手柄即可：

通过使用机身上的数字拨号盘或按速拨键拨出号码。

利用手柄或免提接听电话

当电话响铃时，可以拿起手柄或按免提键开始通话。

利用免提拨打电话

3500/3502 系列免提电话配置了一个高质量的免提通话特性以允许免提操作。当拨打或接听电话时，只要按“免提”键就可以了，电话线将被自动激活，“免提”键指示灯点亮以表明免提电话在使用中，再次按“免提”键则挂断电话。

编程

贮存、闪接和暂停编程

某些编程键设在面板和 PVC 片下面，通过使用大头针或尖利的针头取下面板和 PVC 片着手编程。

储存号码到记忆键

在音频方式下每个单元可以存储最多 32 位。

1. 提起手柄。
2. 按隐藏的贮存键“store”
3. 使用数字拨号盘输入号码
4. 按下你欲贮存号码的速拨键
5. 如果要存储其它的速拨键，则重复步骤 3~4
6. 存完速拨键挂上手柄，退出编程

(不适用于无记忆键话机)

编程闪接时间和暂停时间

闪接时间的选项为 100mS-1000mS，步幅为 100mS，默认的闪接时间为 600mS。

暂停时间的选项为 1.0-5.0 秒，默认的暂停时间为 3.6 秒。

- a) 提起手柄(处于摘机状态)。
- b) 按一次隐藏的贮存键“store”
- c) 通过按“1”代表 100mS，“2”代表 200mS，……依此类推编程“闪接”。
- d) 按一次贮存键“store”
- e) 按一次 FLASH
- f) 通过挂上手柄退出编程

若要对暂停进行编程，则遵照以下步骤：

- a) 提起手柄(处于摘机状态)。
- b) 按一次隐藏的贮存键“store”
- c) 通过按“1”代表 1.0 秒，“2”代表 2.0 秒，……依此类推编程“暂停”
- d) 按一次贮存键“store”
- e) 按一次 PAUSE
- f) 通过挂上手柄退出编程

储存“暂停/重拨”到记忆键

如果你使用电话的地方要求加一个接入码拨去打电，为了与外线接通，则你可能需要在号码中增加“暂停”以提供时间。如果有需要你可以输入多个暂停。

注意：当存储号码时，编程在存储器里的“暂停”或“闪接”被算做一位。

1. 提起手柄
2. 按隐藏的贮存键“store”
3. 使用拨号盘输入需要的接入码
4. 按“暂停”键。
5. 使用数字拨号盘输入待存储的号码
6. 按下你欲贮存号码的速拨键单元
7. 如果要存储其它的速拨键，则重复步骤 3~7
8. 存完挂上手柄退出编程

(不适用于无记忆键话机)

“闪接”挂断功能

闪接(FLASH)功能是配合交换机完成特定的功能，例如呼叫等待。闪接功能是一个 600mS 的定时断线，如果经常使用闪接功能，则可以按如下方式把此特性贮存在存储器中，以方便使用：

- a) 提起手柄，然后按隐藏的贮存键“store”
- b) 按闪接键“FLASH”
- c) 按下你欲贮存“FLASH”的那个速拨键单元。
- d) 挂上手柄。

编程信息等待单触键 Touchlite®

TouchLite®是把视觉信息等待灯和速拨键合二为一的一项革新 TouchLite®可以让用户很方便地检索信息，当信息等待灯点亮时则通知用户信息正在等待，只要按一下红色 TouchLite®键就可以让用户连接到信息中心或前台，TouchLite®也给话机增加了一个补充的记忆单元。

1. 提起手柄
2. 按隐藏的贮存键“store”
3. 使用数字拨号盘输入待存储的号码
4. 按红色 TouchLite®键贮存
5. 挂上手柄

常见的故障及处理

故障	处 理
电话无反映	<ul style="list-style-type: none">• 检查是否正确安装，确定电话正确安装仍不行，则话机需要维修。
杂 音	<ul style="list-style-type: none">• 检查各连接线是否有松动或脱皮现象。• 电话外线接头是否接触不良。
手柄无受话	<ul style="list-style-type: none">• 手柄绳断或接触不良。• 机内手柄通话部分故障：如受话器开路等。
不能拨号	<ul style="list-style-type: none">• 按键盘进水，引起拨号盘短路（晾干，可自然恢复）• 话机内部拨号部分故障。