

HP Officejet 7200 All-in-One series 使用手册



HP Officejet 7200 All-in-One series



使用手册

© 版权所有 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

此处所含信息如有更改，恕不另行通知。

除非版权法允许，否则在未经事先书面许可的情况下，严禁转载、改编或翻译本手册的内容。



Adobe 和 Acrobat 徽标是 Adobe Systems Incorporated 在美国和/或其他国家（地区）的商标或注册商标。Windows®、Windows NT®、Windows Me®、Windows XP® 以及 Windows 2000® 是 Microsoft Corporation 在美国的注册商标。Intel® 和 Pentium® 是 Intel Corporation 的注册商标。SD™ Card 是 SD Card Association 的商标。Energy Star® 和 Energy Star 徽标® 是 United States Environmental Protection Agency（美国环保署）在美国的注册商标。出版号：Q5560-90141
Second edition

通告

HP 产品与服务之唯一担保已在这些产品与服务随附的明确担保声明中予以阐明。此处的任何内容都不应视为额外的担保信息。HP 对此处包含的技术或编辑上的错误或遗漏概不负责。Hewlett-Packard Company 对因使用本文及其介绍的程序资料而引起的偶发或间接损失概不负责。

注：可在**技术信息**中找到相关法规信息。



在许多地方复印以下内容是不合法的。如有疑问，请先咨询法律代表。

- 政府文件或文档：
 - 护照
 - 移民证
 - 义务兵证
 - 身份证、证件或勋章
- 政府印章：
 - 邮票
 - 粮票
- 政府机关开出的支票或汇票
- 纸币、旅行支票或汇票
- 存款单
- 拥有版权的作品

安全信息



警告 为了防止火灾或电击危险，请勿将本产品暴露在雨中或任何潮湿环境中。

在使用本产品时，请务必遵守基本的安全注意事项以降低火灾或电击伤害的风险。



警告 电击隐患。

1. 请阅读并了解《安装手册》中的所有说明。
2. 将设备与电源连接时，请只使用接地的电源插座。如果不知道插座是否接地，请咨询合格的电气技术人员。
3. 请留意本产品上标出的所有警告和说明。
4. 进行清洁前，请先从墙壁插座上拔掉本产品的电源插头。
5. 请勿在离水近的地方或当您淋湿时安装或使用本产品。
6. 请将本产品牢固地安装在平稳表面上。
7. 请将本产品安装在受保护的环境中，使人不易踩到或绊到电源线，并且电源线不会损坏。
8. 如果本产品无法正常工作，请参阅屏幕上的“疑难排解”帮助。
9. 设备内部没有用户可维修的部件。有关维修事宜，请联系合格的维修人员。
10. 请在通风良好的地方使用。



警告 如果主电源出现故障，本设备将无法操作。

目录

1	HP All-in-One 概述	9
	HP All-in-One 总览.....	9
	控制面板概述.....	10
	菜单概述.....	12
	传真菜单.....	12
	设置菜单.....	13
	复印菜单.....	13
	“缩小/放大”菜单.....	13
	照片菜单.....	14
	“校样页”菜单.....	14
	“扫描到”菜单.....	14
	使用 HP Image Zone 在 HP All-in-One 上执行更多操作.....	15
	打开 HP Image Zone 软件 (Windows).....	16
	打开 HP Image Zone 软件 (Macintosh OS 10.1.5 或更高版本).....	17
	打开 HP Image Zone 软件 (Macintosh OS 9.2.6 或更低版本).....	20
2	查找更多信息	22
3	连接信息	24
	支持的连接类型.....	24
	使用以太网连接.....	25
	使用 USB 电缆进行连接.....	25
	使用 Windows 打印机共享.....	25
	使用打印机共享 (Macintosh OS X).....	25
	使用 Webscan.....	25
4	使用照片	27
	传输照片.....	27
	使用 Windows 计算机传输照片.....	27
	使用 Macintosh 传输照片.....	27
	编辑照片.....	28
	使用 Windows 计算机编辑照片.....	28
	使用 Macintosh 编辑照片.....	29
	共享照片.....	29
	使用 Windows 计算机共享照片.....	29
	使用 Macintosh 共享照片.....	30
	打印照片.....	31
	使用 Windows 计算机打印照片.....	31
	使用 Macintosh 打印照片.....	32
5	放入原件和纸张	34
	放入原件.....	34

将原件放入自动进纸器.....	34
将原件放到玻璃板上.....	35
为打印和复印作业选择纸张.....	35
推荐纸张.....	35
忌用的纸张.....	36
放入纸张.....	36
放入完整尺寸的纸张.....	37
装入 10 x 15 厘米（4 x 6 英寸）照片纸.....	38
放入明信片或 Hagaki 卡.....	39
放入信封.....	39
放入其他类型的纸张.....	40
避免卡纸.....	41
6 使用存储卡或 PictBridge 相机.....	43
存储卡插槽和相机端口.....	43
将数码图像传输到计算机中.....	45
通过校样页打印照片.....	46
打印校样页.....	46
完成校样页.....	47
扫描校样页.....	48
设置照片打印选项.....	48
使用“照片”菜单设置照片打印选项.....	48
更改照片打印选项.....	50
设置新的默认照片打印选项.....	50
直接从存储卡打印照片.....	50
打印单张照片.....	51
创建无边界打印.....	51
取消选择照片.....	52
从兼容 PictBridge 的数码相机打印照片.....	52
打印当前照片.....	52
打印 DPOF 文件.....	53
7 使用复印功能.....	54
设置复印纸张尺寸.....	54
设置复印纸张类型.....	55
提高复印速度或质量.....	56
选择用于复印的进纸架.....	57
为同一原件制作多份副本.....	57
复印双页黑白文档.....	58
双面复印.....	58
制作照片的无边界副本.....	59
将照片复印到较大尺寸的纸上.....	60
在一页纸上复印照片的多个副本.....	61
重新调整原件尺寸以便在 letter 或 A4 纸上复印.....	62
使用自定义设置调整原件的尺寸.....	62

将 legal 尺寸的文档复印到 letter 纸上.....	63
复印褪色的原件.....	63
复印经过多次传真的文档.....	64
增强副本的浅色区域.....	64
制作海报.....	65
准备进行彩色烫印转印.....	65
更改默认复印设置.....	66
停止复印.....	66
8 使用扫描功能.....	67
扫描到应用程序.....	67
扫描原件（USB 连接）.....	68
扫描原件（联网）.....	68
将扫描内容发送到 HP Instant Share 目的地.....	69
与亲友共享扫描图像（USB 连接设备）.....	69
与亲友共享扫描图像（联网）.....	70
将扫描结果发送到存储卡.....	70
将扫描结果发送到 HP All-in-One（USB 连接）中的存储卡上.....	70
将扫描结果发送到 HP All-in-One（联网）中的存储卡上.....	70
停止扫描.....	71
9 从计算机打印.....	72
从软件应用程序中打印.....	72
更改打印设置.....	73
Windows 用户.....	73
Macintosh 用户.....	74
停止打印作业.....	74
从 HP All-in-One 停止打印作业.....	74
10 传真设置.....	75
针对您所在的办公环境选择正确的传真设置.....	76
选择传真设置方案.....	77
方案 A: 单独的传真线（不接收语音电话）.....	79
方案 B: 使用 DSL 设置 HP All-in-One.....	80
方案 C: 使用 PBX 电话系统或 ISDN 线路设置 HP All-in-One.....	81
方案 D: 传真和特别响铃服务在同一根线上.....	82
方案 E: 共享的语音/传真线.....	83
方案 F: 与语音邮件共享语音/传真线.....	84
方案 G: 与计算机调制解调器共用传真线（不接收语音电话）.....	85
方案 H: 与计算机调制解调器共用语音/传真线.....	86
为具有一个电话端口的计算机设置 HP All-in-One.....	87
为具有两个电话端口的计算机设置 HP All-in-One.....	88
方案 I: 与应答机共享语音/传真线.....	90
方案 J: 计算机调制解调器和应答机共用语音/传真线.....	91
为具有一个电话端口的计算机设置 HP All-in-One.....	92
为具有两个电话端口的计算机设置 HP All-in-One.....	94

方案 K: 与计算机调制解调器和语音邮件共用语音/传真线.....	95
为具有一个电话端口的计算机设置 HP All-in-One.....	96
为具有两个电话端口的计算机设置 HP All-in-One.....	97
测试传真设置.....	98
11 使用传真功能.....	100
设置 HP All-in-One 以接收传真.....	100
根据情况选择应答模式.....	100
设置应答模式.....	101
发送传真.....	102
发送基本传真.....	102
打印传真确认报告.....	103
发送双面原件.....	103
用电话手动发送传真.....	104
使用重拨发送传真.....	104
使用快速拨号发送传真.....	105
预先安排传真.....	105
取消预先安排的传真.....	105
从内存发送传真.....	106
使用监视器拨号发送传真.....	106
接收传真.....	106
设置应答前的响铃次数.....	107
设置 HP All-in-One 打印单面或双面传真.....	107
手动接收传真.....	108
轮询接收传真.....	109
设置日期和时间.....	109
设置传真标题.....	110
输入文字和符号.....	110
使用控制面板上的键盘输入文字.....	111
打印报告.....	111
打印传真错误报告.....	111
打印其他报告.....	112
设置快速拨号.....	112
创建快速拨号项.....	113
创建组快速拨号项.....	113
更新快速拨号项.....	114
删除快速拨号项.....	114
更改传真分辨率和较浅/较深设置.....	114
更改传真分辨率.....	114
更改较浅/较深设置.....	115
设置新的默认设置.....	115
设置传真选项.....	116
为收到的传真设置纸张尺寸.....	116
设置音频或脉冲拨号.....	116

调节音量.....	116
将传真转发到其他号码.....	117
取消传真转发.....	117
更改应答响铃模式（特别响铃）.....	117
自动重拨占线或无应答的号码.....	118
自动缩小收到的传真.....	118
设置备份传真接收.....	119
使用纠错模式.....	119
设置传真速度.....	120
重新打印或删除内存中的传真.....	120
通过 Internet 传真.....	121
停止传真.....	122
12 使用 HP Instant Share.....	123
概述.....	123
入门.....	124
使用 HP All-in-One 发送图像.....	124
发送存储卡中的照片.....	124
发送扫描的图像.....	126
使用计算机发送图像.....	127
使用 HP Image Zone 软件 (Windows) 发送图像.....	128
使用 HP Instant Share 客户端应用程序软件发送图像 （Macintosh OS X v10.2 或更高版本）.....	129
使用 HP Image Zone 共享图像（低于 Macintosh OS X v10.2 的 版本）.....	130
使用 HP 控制器共享图像 (Macintosh OS 9).....	130
13 设置网络.....	132
将 USB 连接切换至网络连接.....	132
选择推荐的以太网网络.....	132
通过以太网连接至一个使用 DSL 或电缆访问 Internet 的有线网络...	133
通过以太网连接至一个使用调制解调器访问 Internet 的有线网络...	134
通过以太网连接至一个不能访问 Internet 的有线网络.....	134
通过以太网连接至无线网络.....	135
连接至以太网.....	135
所需元素.....	136
连接您的 HP All-in-One.....	136
安装软件进行网络连接.....	137
对于 Windows.....	137
对于 Macintosh.....	138
连接其他计算机.....	139
管理网络.....	139
使用 HP All-in-One 控制面板.....	139
使用嵌入式 Web 服务器.....	140
配置页定义.....	141

网络词汇表.....	146
14 订购耗材.....	149
订购纸张、投影胶片或其他介质.....	149
订购墨盒.....	149
订购附件.....	150
订购其他耗材.....	150
15 维护 HP All-in-One.....	151
清洁 HP All-in-One.....	151
清洁玻璃板.....	151
清洁盖子衬板.....	152
清洁外壳.....	152
检查估计的墨水量.....	152
打印自检报告.....	153
使用墨盒.....	154
处理墨盒.....	155
更换墨盒.....	155
使用照片墨盒.....	159
使用灰色照片墨盒.....	159
使用墨盒匣.....	159
校准墨盒.....	160
清洁墨盒.....	160
清洁墨盒触点.....	161
清洁墨嘴周围的区域.....	162
更改设备的设置.....	163
设置滚动速度.....	163
设置节电时间.....	164
设置提示延迟时间.....	164
恢复厂商默认设置.....	164
自维护声音.....	164
16 疑难排解信息.....	165
在打电话给 HP 支持中心之前.....	165
查看自述文件.....	166
安装疑难排解.....	166
硬件安装疑难排解.....	166
软件安装疑难排解.....	172
传真设置疑难排解.....	177
有关操作问题的疑难排解.....	189
纸张疑难排解.....	189
墨盒疑难排解.....	196
打印疑难排解.....	197
存储卡疑难排解.....	197
设备更新.....	198
设备更新 (Windows).....	198

设备更新 (Macintosh).....	199
17 获得 HP 支持.....	200
从 Internet 获得支持和其他信息.....	200
保修支持.....	200
保修升级.....	200
退回 HP All-in-One 进行维修.....	200
HP 客户支持.....	201
获取序列号和服务 ID.....	201
保修期内在北美洲打电话.....	202
在世界其他地方打电话.....	202
在保修期内/后打电话给 HP 澳大利亚客户支持.....	204
联系 HP 韩国客户支持.....	205
联系 HP 日本客户支持.....	205
HP 快速更换服务 (日本).....	206
准备好 HP All-in-One 以便装运.....	206
从功能完好的 HP All-in-One 卸下墨盒.....	206
从无法工作的 HP All-in-One 卸下墨盒.....	207
卸下控制面板盖并包装 HP All-in-One.....	208
18 Hewlett-Packard 有限保修声明.....	210
有限保修期.....	210
有限保修范围.....	210
保修限制.....	211
责任限制.....	211
当地法律.....	211
Limited warranty information for EU countries/regions.....	211
19 技术信息.....	214
系统要求.....	214
纸张规格.....	214
纸架容量.....	214
纸张尺寸.....	215
打印边距规格.....	216
打印规格.....	216
复印规格.....	216
传真规格.....	217
存储卡规格.....	217
扫描规格.....	218
物理规格.....	218
电源规格.....	218
环境规格.....	218
其他规格.....	219
环境产品管理程序.....	219
保护环境.....	219
臭氧生成.....	219

能耗.....	219
纸张使用.....	219
塑料.....	219
材料安全数据表.....	219
回收计划.....	220
HP 喷墨耗材回收计划.....	220
规范声明.....	220
标准型号.....	220
Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements.....	220
FCC statement.....	221
Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique Canadien/notice to users of the Canadian telephone network.....	222
Notice to users in the European Economic Area.....	222
Notice to users of the German telephone network.....	223
Geräuschemission.....	223
Notice to users in Japan (VCCI-2).....	223
Notice to users in Korea.....	223
Declaration of conformity (European Economic Area).....	224
HP Officejet 7200 All-in-One series declaration of conformity.....	224
索引.....	225

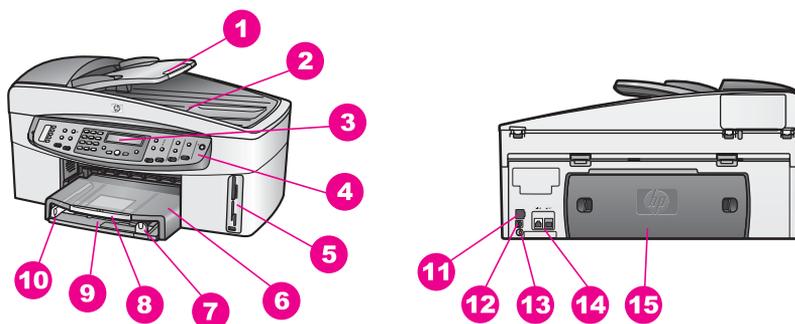
1 HP All-in-One 概述

无需启动计算机就可以直接使用 HP All-in-One 的许多功能。在 HP All-in-One 上可以快速、轻松地完成复印、发送传真、从存储卡打印照片等任务。

本章描述 HP All-in-One 的硬件功能、控制面板功能以及如何访问“HP Image Zone”软件。

 **提示** 您可以使用安装在计算机上的“HP Image Zone”软件对 HP All-in-One 进行更多的操作。该软件提供增强的复印、传真、扫描和照片打印功能。详细信息，请参阅联机“HP Image Zone 帮助”和使用 HP Image Zone 在 HP All-in-One 上执行更多操作。

HP All-in-One 总览

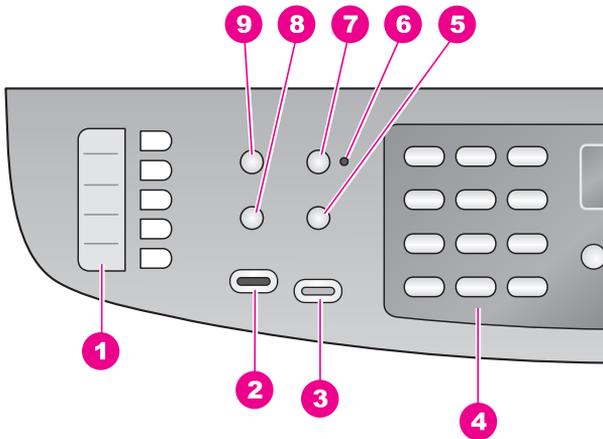


编号	描述
1	进纸器托架
2	盖子
3	控制面板显示屏
4	控制面板
5	存储卡插槽和 PictBridge 相机端口
6	出纸架
7	纸张长度导板
8	出纸架延长板
9	进纸架

(续)

编号	描述
10	纸张宽度导板
11	以太网端口和以太网指示灯
12	后端 USB 端口
13	电源接头
14	传真端口 (1-LINE 和 2-EXT)
15	后检修门

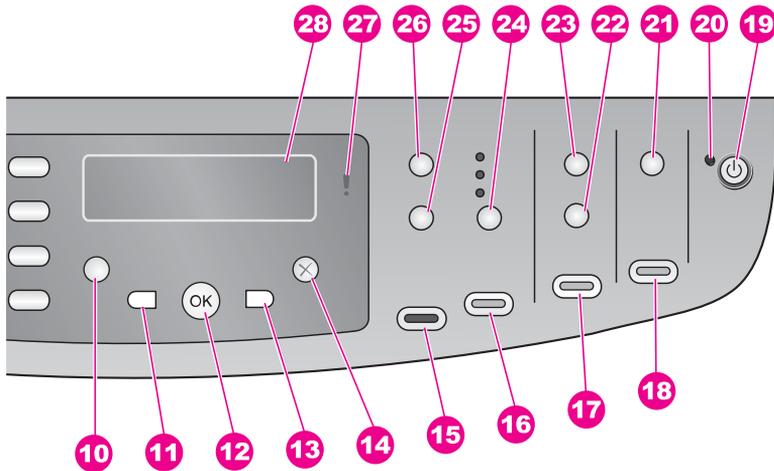
控制面板概述



编号	名称和描述
1	一键式快速拨号键： 访问前 5 个快速拨号号码。
2	开始传真/黑白： 开始黑白传真。
3	开始传真/彩色： 开始彩色传真。
4	键盘： 输入传真号码、数值或文字。
5	重拨/暂停： 重拨最近拨过的号码，或在传真号码中插入 3 秒的停顿。
6	自动应答指示灯： 如果“ 自动应答 ”指示灯亮着，则表示将 HP All-in-One 设为自动接收传真。
7	自动应答： 设置传真功能以便在指定的响铃次数后自动应答电话。

(续)

- | 编号 | 名称和描述 |
|----|--|
| 8 | 菜单 （传真）：“传真”区域的“ 菜单 ”按钮可以选择“分辨率”和“较浅/较深”等传真选项。 |
| 9 | 快速拨号 ：选择快速拨号号码。 |



- | 编号 | 名称和描述 |
|----|--|
| 10 | 设置 ：访问报告、传真设置、维护工具、首选项和网络设置的菜单系统。也可以访问特定产品的帮助。 |
| 11 | 向左箭头 ：减小值，或在控制面板显示屏上浏览文件名时退回。 |
| 12 | OK ：选择一个菜单或设置，或选择控制面板显示屏中的文件名进行打印。 |
| 13 | 向右箭头 ：增加值，或在控制面板显示屏上浏览文件名时前进。 |
| 14 | 取消 ：停止作业、退出菜单或退出设置。 |
| 15 | 开始复印/黑白 ：开始进行黑白复印。 |
| 16 | 开始复印/彩色 ：开始进行彩色复印。 |
| 17 | 打印照片 ：打印其文件名当前显示在控制面板显示屏上的照片，或通过 OK 按钮打印所有选择的照片。 |
| 18 | 开始扫描 ：开始扫描并将结果发送到通过“ 扫描到 ”按钮选择的目的地中。 |

编号	名称和描述
19	开/关机 ：启动或关闭 HP All-in-One。关闭 HP All-in-One 后，电源仍为设备提供少量供电。要完全切断对 HP All-in-One 的供电，请关闭设备，然后拔掉电源线。
20	开/关机指示灯 ：“开/关机”指示灯亮起时表示 HP All-in-One 已开启。在执行作业时该指示灯会闪烁。
21	扫描到 ：选择扫描的目的地。
22	校样页 ：如果已经在存储卡插槽中插入了存储卡，将打印校样页。校样页可显示存储卡上所有照片的缩略图。您可以先选择校样页上的照片，然后通过扫描该校样页来打印这些照片。
23	菜单（照片） ：无需通过计算机，使用“照片”区域中的“菜单”按钮便可调整设置，以打印定制的照片。
24	质量 ：控制复印的速度和质量。
25	缩小/放大 ：更改副本的大小。
26	菜单（复印） ：“复印”区域的 菜单 按钮可以选择“份数”、“纸张类型”、“纸张尺寸”等复印选项以及其他一些选项。
27	注意指示灯 ：“注意”指示灯在闪烁时表示出错，需要您注意。
28	控制面板显示屏 ：查看菜单、照片文件名和消息。

菜单概述

下列表格提供了 HP All-in-One 控制面板显示屏上显示的顶级菜单的快速参考。

传真菜单

利用“传真菜单”可以调整要发送的传真。

传真号码
分辨率
较浅/较深
如何发送传真
双面发送
设置新默认值

设置菜单

“设置菜单”上的“帮助菜单”选项提供了对关键帮助主题的快速访问。大多数信息显示在相连的计算机显示屏上。



提示 按数字可直接进入相应的菜单项。

1. 帮助菜单
2. 打印报告
3. 快速拨号设置
4. 基本传真设置
5. 高级传真设置
6. 工具
7. 首选项
8. 网络设置

复印菜单

仅在安装了 HP 双面打印附件时，才显示“双面复印”和“纸盒选择”功能。

- 份数
- 复印纸张尺寸
- 复印纸张类型
- 较浅/较深
- 增强
- 颜色明暗度
- 双面复印
- 纸架选择
- 设置新默认值

“缩小/放大”菜单

要使用“Legal->Ltr 72%”功能，必须在进纸器托架中放入 legal 大小的原件。要使用“适合页面”、“填充整页”、“图像大小”和“海报”功能，必须使用玻璃板。有关在进纸器托架中或玻璃板上放入原件的详细信息，请参阅放入原件。

- 实际尺寸
- 适合页面
- 充满整页

(续)

自定义 100%
整页的 91%
Legal-Ltr 72%
图像大小
海报

照片菜单

当 HP All-in-One 与网络中的一个或多个计算机相连时，或者连接双面打印附件时，“照片菜单”显示更多选项。以下菜单包括所有可用选项。

照片传输
选择照片
份数
图像大小
纸架选择
照片纸大小
照片纸类型
布局样式
智能聚焦
数字闪光
设置新默认值

“校样页”菜单

通过“校样页菜单”可打印存储卡上照片的校样页。您可以填涂要打印照片旁的圆圈，然后扫描校样页以打印那些选定的照片。

打印校样页
扫描校样页

“扫描到”菜单

“扫描到菜单”列出扫描目的地，包括安装在计算机上的应用程序。联网打印机中的“扫描到菜单”将列出网络中的其他计算机和 HP All-in-One 设备。因此，“扫描到菜单”可能会列出不同于此处显示的扫描目的地。

USB 连接

Windows

HP Image Zone
Microsoft PowerPoint

(续)

Adobe Photoshop
Microsoft Word
存储卡

USB 连接

Macintosh

JPEG 到 HP 图库
Microsoft Word
Apple Mail
Adobe Photoshop
存储卡

联网

Miguel 的计算机
AltheaMac
Jody 的 iBook
DavidWatsonPC
存储卡

使用“HP Image Zone”在 HP All-in-One 上执行更多操作

安装 HP All-in-One 时，会在计算机上安装“HP Image Zone”软件。有关详细信息，请参阅随设备提供的《安装手册》。

在不同的操作系统 (OS) 上，打开“HP Image Zone”软件的方法不同：

- 在运行 Windows 的计算机上，“HP Image Zone”软件的入口点是“HP 控制器”窗口。
- 在运行 OS 10.1.5 或更高版本的 Macintosh 上，“HP Image Zone”软件的入口点是“HP Image Zone”窗口。
- 在运行 OS 9.2.6 或更低版本的 Macintosh 上，“HP Image Zone”软件的入口点是“HP 控制器”窗口。

可以从入口点开始“HP Image Zone”软件和服务。

使用“HP Image Zone”软件，可以轻松快捷地扩展 HP All-in-One 的功能。在本手册中查找与此类似的方框，这些方框提供了与特定主题相关的提示信息以及对项目有用的信息。

打开“HP Image Zone”软件 (Windows)

通过桌面图标、系统托盘图标或“开始”菜单打开“HP 控制器”。
“HP Image Zone”软件功能将出现在“HP 控制器”中。

打开“HP 控制器”

1. 请执行以下操作之一：
 - 在 Windows 桌面上，双击“**控制器**”图标。
 - 在 Windows 任务栏最右边的系统托盘中，双击“HP 数字成像监视器”图标。
 - 在任务栏上，单击“开始”，指向“程序”或“所有程序”，选择“HP”，然后单击“**控制器**”。
2. 在“选择设备”框中，单击以查看已安装设备的列表。
3. 选择 HP All-in-One。

下表中显示了由 HP Officejet 7200 All-in-One series 所支持的某些功能的图标。“HP 控制器”还可包括除此处显示的图标之外的其他图标。可以自定义“HP 控制器”以显示与所选设备相关的特性和功能的图标。如果所选设备不具备某项特性或功能，则该特性或功能的图标不会在“HP 控制器”中显示。



提示 如果计算机上的“HP 控制器”不包含任何图标，则说明在软件安装过程中可能出现错误。要纠正此错误，请使用**卸载并重新安装软件**中的任何一种方法卸载并重新安装该软件。

按钮	名称和用途
	扫描图片： 扫描照片、图片或图画并将结果显示在“HP Image Zone”中。
	扫描文档： 扫描包含文字或同时包含文字和图形的文档，并将结果显示在所选程序中。
	复印： 显示所选设备的“复印”对话框，从这里可以打印图像或文档的副本。可以选择复印质量、份数、颜色和尺寸。
	<p>“HP Image Zone”：显示“HP Image Zone”，可以在其中：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 查看和编辑图像 ● 打印多种尺寸的照片 ● 制作并打印相册、明信片或传单 ● 制作多媒体光盘 ● 通过电子邮件或网站共享图像

(续)

按钮	名称和用途
	传输图像： 显示 HP 图像传输软件，您可以使用该软件将图像从 HP All-in-One 传输并保存到计算机中。
	文档查看器： 导入、查找、编辑、查看、处理、打印及发送文档。
	发送传真： 使用此功能可发送黑白或彩色传真。



注意 有关其他功能和菜单项（如“软件更新”、“创意想法”和 HP Shopping 等）的信息，请参阅屏幕上的“HP Image Zone 帮助”。

另外还有一些菜单和列表项可以帮助您选择要使用的设备、检查其状态、调整各种软件设置以及访问屏幕上的帮助。下表对这些项进行了说明。

功能	用途
帮助	使用此功能可访问“HP Image Zone 帮助”，后者为 HP All-in-One 提供了软件帮助和疑难排解信息。
选择设备	使用此功能可从已安装的设备列表中选择要使用的设备。
设置	使用此功能可查看或更改 HP All-in-One 的各种设置，如打印、扫描或复印。
状态	使用此功能可显示 HP All-in-One 的当前状态。

打开“HP Image Zone”软件（Macintosh OS 10.1.5 或更高版本）



注意 不支持 Macintosh OS 10.0.0 - 10.1.4。

安装“HP Image Zone”软件时，“HP Image Zone”图标会放入 Dock 中。

有两种打开“HP Image Zone”软件的方法：

- 通过“HP Image Zone”窗口
- 通过“HP Image Zone”Dock 菜单

使用“HP Image Zone”窗口

“HP Image Zone”窗口由两大部分组成：

- “产品/服务”选项卡的显示区域
 - 从“产品”选项卡可以访问 HP 成像产品的许多功能，如已安装产品的弹出式菜单和当前产品的任务列表。该列表可能包含复印、扫描、传真或传输图像等任务。单击某个任务后将打开一个应用程序，帮助您完成该任务。
 - “服务”选项卡使您可以访问数字成像应用程序，该应用程序可以帮助您查看、编辑、管理和共享图像。
- “搜索 HP Image Zone 帮助”文本框
“搜索 HP Image Zone 帮助”文本框可用于在“HP Image Zone 帮助”中搜索关键字或短语。

打开“HP Image Zone”窗口：

→ 请在 Dock 中单击“HP Image Zone”图标。

将出现“HP Image Zone”窗口。

“HP Image Zone”窗口只显示与所选设备相应的“HP Image Zone”功能。

“HP Image Zone”窗口被自定义为只显示与所选设备相关的特性和功能的图标。如果所选设备不具备某项特性或功能，则该特性或功能不会在“HP Image Zone”窗口中出现。下表中显示了由 HP Officejet 7200 All-in-One series 所支持的某些功能的图标。

产品	
图标	功能和用途
	卸载图像： 使用此功能可将存储卡中的图像传输到计算机上。
	扫描图片： 使用此功能可扫描图像并将结果显示在“HP 图库”中。
	扫描到 OCR： 使用此功能可扫描文字并将结果显示在所选的目标文本编辑软件程序中。 注意 是否具备此功能因所在国家/地区的不同而异。
	扫描到 PDF： 使用此功能可将文档以 PDF 格式进行扫描并存档。 注意 是否具备此功能因所在国家/地区的不同而异。
	复印： 使用此功能可进行黑白或彩色复印。

(续)

产品	
图标	功能和用途
	发送传真： 使用此功能可发送黑白或彩色传真。

服务	
图标	功能和用途
	HP Image Edit： 使用此功能可编辑图像。（10.2 或更高版本）
	“HP 图库”：使用此功能可查看图像。（10.2 或更高版本） 使用此功能可查看和编辑图像。（仅适用于 10.1.5 版本）
	HP Image Print： 使用此功能可使用提供的模板从相册打印图像。
	HP Instant Share： 使用此功能可打开“HP Instant Share”软件的客户端应用程序。（仅适用于 10.2 或更高版本）
	HP Email Portal： 使用此功能可通过电子邮件轻松地发送照片。

另外还有一些菜单和列表项可以帮助您选择要使用的设备、检查其状态、调整各种软件设置以及访问屏幕上的帮助。下表对这些项进行了说明。

功能	用途
选择设备	使用此功能可从已安装的设备列表中选择要使用的设备。
设置	使用此功能可查看或更改 HP All-in-One 的各种设置，如打印、扫描或复印。
搜索“HP Image Zone 帮助”	使用此功能可搜索“HP Image Zone 帮助”，后者为 HP All-in-One 提供了软件帮助和疑难排解信息。

使用“HP Image Zone” Dock 菜单

“HP Image Zone” Dock 菜单为“HP Image Zone”服务提供了快捷方式。Dock 菜单自动包含“HP Image Zone”窗口的“服务”选项卡列表中所有可用的应用程序。您也可以设置“HP Image Zone”首选项，以向菜单中添加其他菜单项，例如来自“产品”选项卡列表或“HP Image Zone 帮助”中的任务。有关详细信息，请参阅“HP Image Zone 帮助”。

显示“HP Image Zone” Dock 菜单：

→ 在“HP Image Zone” Dock 图标上按住鼠标。

打开“HP Image Zone”软件（Macintosh OS 9.2.6 或更低版本）

“HP 控制器”是“HP Image Zone”软件的入口点。如果 HP All-in-One 支持的话，则可以从“HP 控制器”启动扫描、复印、传真或从数码相机或存储卡卸载图像等设备功能。另外，还可以使用“HP 控制器”打开“HP 图库”，以查看、修改和管理计算机上的图像。

打开“HP 控制器”：

1. 有两种打开“HP Image Zone”软件的方法：
 - 双击桌面上的“HP 控制器”别名。
 - 双击“Applications:Hewlett-Packard:HP Photo and Imaging Software”文件夹中的“HP 控制器”别名。



注意 如果安装了几台不同种类的 HP 设备（例如 HP All-in-One、相机和 HP 扫描仪），则每种设备的“HP 控制器”图标都会出现在桌面上。但是，如果安装了两台同一类型的设备（例如，可能会将一台笔记本电脑连接到两台不同的 HP All-in-One 设备：一个在公司，一个在家里），则桌面上仅显示一个“HP 控制器”图标。

2. 将出现“HP 控制器”窗口。
“HP 控制器”只显示与所选设备相关的任务按钮。



注意 下表中显示的图标可能与您计算机上的不同。可以自定义“HP 控制器”以显示与所选设备相关的特性和功能的图标。如果所选设备不具备某项特性或功能，则不会出现该特性或功能的图标。下表中显示了由 HP Officejet 7200 All-in-One series 所支持的某些功能的图标。

设备任务

图标	用途
	<p>卸载图像： 使用此功能可将存储卡中的图像传输到计算机上。</p> <p>注意 不支持通过网络从存储卡向计算机传输图像。</p>

(续)

设备任务

图标	用途
	扫描图片： 使用此功能可扫描图像并将结果显示在“HP 图库”中。
	扫描文档： 扫描文字并将结果显示在所选的目标文本编辑软件程序中。 注意 是否具备此功能因所在国家/地区的不同而异。
	复印： 使用此功能可进行黑白或彩色复印。

管理和共享

图标	用途
	“HP 图库”：显示“HP 图库”以查看和编辑图像。

除了已显示的图标外，还有几个不带图标的菜单项可以用于在计算机上选择其他应用程序、更改 HP All-in-One 上的功能设置以及访问屏幕帮助。下表对这些项进行了说明。

管理和共享

功能	用途
更多应用程序	使用此功能可选择计算机上的其他应用程序。
HP 网站	使用此功能可以选择 HP 网站。
HP 帮助	使用此功能可选择 HP All-in-One 的帮助文件。
设置	使用此功能可查看或更改 HP All-in-One 的各种设置，如打印、扫描或复印。

2 查找更多信息

有大量的印刷和屏幕资源可以提供有关安装和使用 HP All-in-One 的信息。



安装手册

《安装手册》提供安装 HP All-in-One 及其软件的说明。请务必依次执行其中的步骤。

如果在安装过程中遇到问题，请参阅《安装手册》最后一节中的“疑难排解”，或者参阅[疑难排解信息](#)。



使用手册

本《使用手册》包含有关如何使用 HP All-in-One 的信息，包括疑难排解提示和详细步骤说明。



“HP Image Zone” 简介

“HP Image Zone” 简介是对 HP All-in-One 自带的软件进行总览的一种有趣的交互式途径。您可以了解“HP Image Zone”如何帮助您编辑、组织和打印照片。

如果安装“HP Image Zone”软件时未获得此简介，则可以在“开始”菜单中找到它。此简介仅适用于 Windows。



“HP 控制器”

“HP 控制器”可以提供轻松访问 HP All-in-One 的软件应用程序、默认设置、状态和屏幕帮助的途径。



HP Image Zone 帮助

(续)

	<p>“HP Image Zone 帮助”提供有关使用 HP All-in-One 的软件的详细信息。</p> <ul style="list-style-type: none">● Get step-by-step instructions (获取详细步骤说明) 主题提供有关协同使用“HP Image Zone”软件和 HP 设备的信息。● Explore what you can do (操作探索) 主题提供有关您可以对“HP Image Zone”软件和 HP 设备进行一些实践性和创造性操作的详细信息。● 如果您还需要更多的帮助或者需要检查 HP 软件更新, 请参阅 Troubleshooting and support (故障排解与支持) 主题。
	<p>设备上的屏幕帮助</p> <p>您的设备可以提供屏幕帮助, 它包含有关所选主题的其他信息。可以通过控制面板访问“屏幕”帮助。</p> <ol style="list-style-type: none">1. 按控制面板上的 “安装”。 “帮助”菜单会出现在控制面板显示屏上。2. 按 OK。3. 按 ◀ 或 ▶ 键在可用的帮助选项中滚动。4. 按 OK 在计算机屏幕上查看所选主题。
	<p>自述文件</p> <p>自述文件包含其他出版物中可能没有的最新信息。请安装软件以访问自述文件。</p>
<p>www.hp.com/support</p>	<p>如果能够访问 Internet, 则可从 HP 网站获得帮助和支持信息。该网站提供技术支持、驱动程序、耗材以及订购信息。</p>

3 连接信息

HP All-in-One 备有一个 RJ-45 以太网端口，用于有线网络功能。它还具备 USB 端口，因而可以使用 USB 电缆直接连接计算机。

支持的连接类型

描述	为确保最佳性能而推荐的计算机连接数目	支持的软件功能	安装说明
以太网（有线）连接	使用集线器或路由器最多可将五台计算机连接到 HP All-in-One。	支持所有功能，包括 Webscan。 有关 Webscan 的详细信息，请参阅 使用 Webscan 。	请参照《安装手册》中的具体步骤。
USB 连接	使用 USB 电缆可将一台计算机连接到 HP All-in-One。 USB 端口位于 HP All-in-One 的背面。	支持除 Webscan 以外的所有功能。	请参照《安装手册》中的具体步骤。
Windows 打印机共享	最多五台计算机。必须始终打开主机，否则其他计算机将无法打印到 HP All-in-One。	支持主机上的所有功能。对于其他计算机，只支持打印功能。	有关安装说明，请参阅 使用 Windows 打印机共享 。
打印机共享 (Macintosh)	最多五台计算机。必须始终打开主机，否则其他计算机将无法打印到 HP All-in-One。	支持主机上的所有功能。对于其他计算机，只支持打印功能。	有关安装说明，请参阅 使用打印机共享 (Macintosh OS X) 。

使用以太网连接

HP Officejet 7200 All-in-One series 支持 10 Mbps 和 100 Mbps 以太网网络连接。设备随附的《安装手册》中包含将 HP All-in-One 连接到以太网（有线）网络的详细说明。

使用 USB 电缆进行连接

设备随附的《安装手册》中包含使用 USB 电缆将计算机连接至 HP All-in-One 的详细说明。

使用 Windows 打印机共享

如果您的计算机处于网络中，并且网络中的另一台计算机通过 USB 电缆连接到 HP All-in-One，则可以通过 Windows 打印机共享将该设备用作您的打印机。直接与 HP All-in-One 连接的计算机可作为打印机的主机，并具有全部功能。网络中的其他计算机，即客户端，仅能访问打印功能。所有其他功能必须在主机上执行。

启用 Windows 打印机共享

→ 请参阅随计算机附送的《用户指南》或 Windows 联机帮助。

使用打印机共享 (Macintosh OS X)

如果您的计算机处于网络中，并且网络中的另一台计算机通过 USB 电缆连接到 HP All-in-One，则可以通过打印机共享将该设备用作您的打印机。网络中的其他计算机，即客户端，仅能访问打印功能。所有其他功能必须在主机上执行。

启用打印机共享

1. 在主机上，选择 Dock 中的“系统首选项”。
将出现“系统首选项”窗口。
2. 选择“共享”。
3. 在“服务”选项卡上，单击“打印机共享”。

使用 Webscan

通过 Webscan，可使用 Web 浏览器将 HP All-in-One 中的照片和文档扫描到计算机。即使选择了不在计算机上安装设备软件，也可以使用此功能。

1. 打印网络配置页可获得 HP All-in-One 的 IP 地址。



注意 有关详细信息，请参阅[管理网络](#)。

2. 在计算机的 Web 浏览器中输入 IP 地址。
嵌入式 Web 服务器主页将出现在浏览器中。

3. 在左侧列中的“应用程序”下，选择“扫描”。
4. 请按照屏幕上的说明执行操作。

如同“HP Image Zone”扫描软件，Webscan 不支持扫描到目的地功能。Webscan 的电子邮件功能受到限制，因此建议您使用“HP Image Zone”扫描软件以获得此功能。

4 使用照片

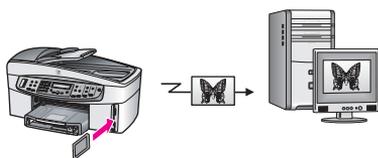
通过 HP All-in-One 可以使用几种不同的方式传输、编辑、共享和打印照片。本章包含对执行这些任务的大量选项的简要概述，具体情况取决于您的首选项和计算机设置。有关各项任务更详细的信息都在本手册的其他章节中进行了介绍，或者从屏幕上的“HP Image Zone 帮助”中获得。

传输照片

有几个可传输照片的不同选项。可以将照片传输到 HP All-in-One、计算机或存储卡。有关计算机操作系统的信息，请参阅以下相应部分的内容。

使用 Windows 计算机传输照片

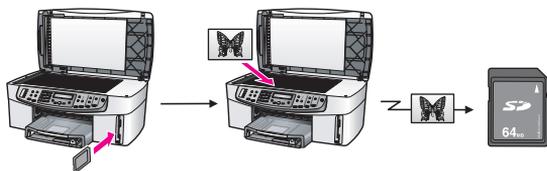
下面的图中显示了将照片传输到 Windows 计算机或存储卡的方法。可以将照片从 HP All-in-One 中插入的存储卡传输到 Windows 计算机。



可以将照片从数码相机传输到 Windows 计算机。

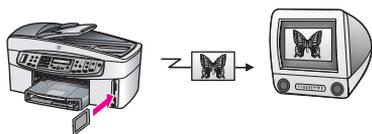


可以通过将照片直接扫描到 HP All-in-One 中插入的存储卡上，将照片传输到存储卡。

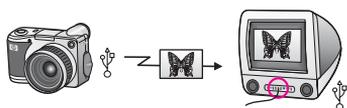


使用 Macintosh 传输照片

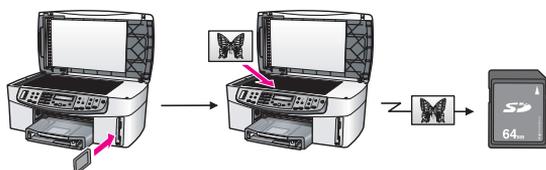
下面的图中显示了将照片传输到 Macintosh 或存储卡的方法。可以将照片从 HP All-in-One 中插入的存储卡传输到 Macintosh。



可以将照片从数码相机传输到 Macintosh。



可以通过将照片直接扫描到 HP All-in-One 中插入的存储卡上，将照片传输到存储卡。



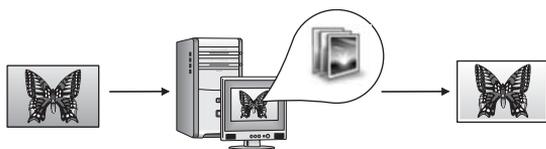
编辑照片

有几个可编辑照片的不同选项。有关计算机操作系统的信息，请参阅以下相应部分的内容。

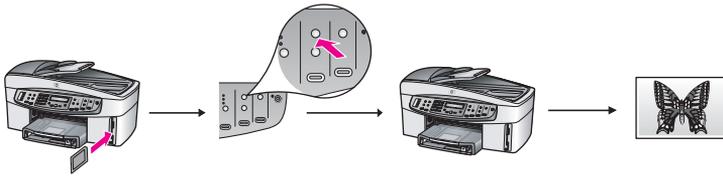
使用 Windows 计算机编辑照片

下面的图显示了计算机运行 Windows 时编辑照片的方法。

可以使用“HP Image Zone”软件在 Windows 计算机上编辑照片。

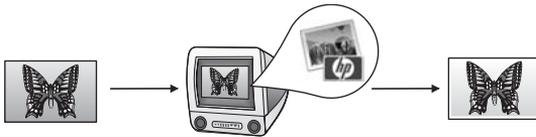


可以使用 HP All-in-One 上的控制面板选项编辑照片。



使用 Macintosh 编辑照片

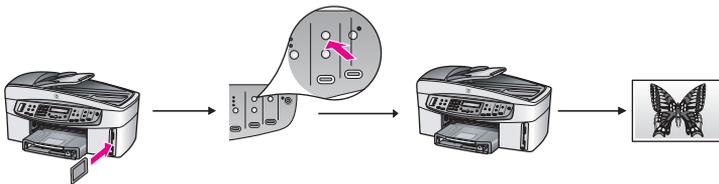
下面的图显示了计算机是 Macintosh 时编辑照片的方法。
可以使用“HP Image Zone”软件在 Macintosh 上编辑照片。



可以使用 iPhoto 软件在 Macintosh 上编辑照片。



可以使用 HP All-in-One 上的控制面板选项编辑照片。



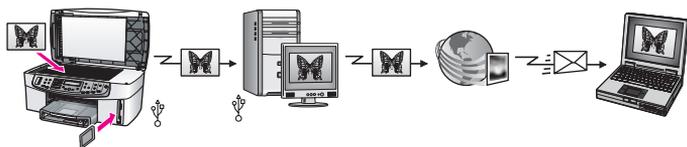
共享照片

有几个可与亲友共享照片的不同选项。有关计算机操作系统的信息，请参阅以下相应部分的内容。

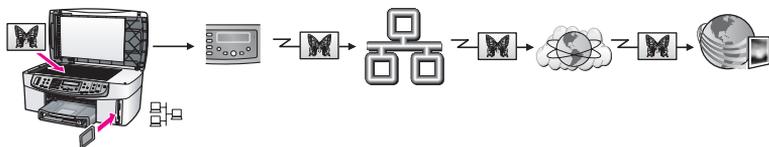
使用 Windows 计算机共享照片

下面的图显示了计算机运行 Windows 时共享照片的方法。

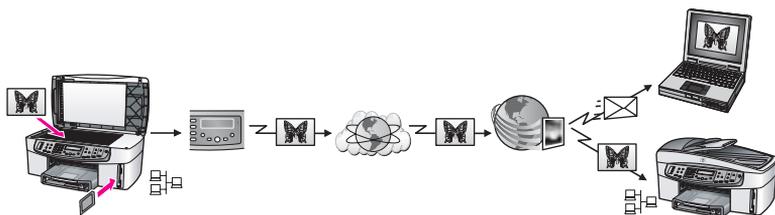
可以使用 HP Instant Share 服务从通过 USB 连接的 HP All-in-One 共享照片。如果 HP All-in-One 是通过 USB 连接到 Windows 计算机的，则可以将照片传输到计算机，然后使用 HP Instant Share 服务以电子邮件的方式将其发送给亲友。



可以将照片从联网的 HP All-in-One 通过 Internet 共享给 HP Instant Share 服务，该服务将照片存储到联机相册中。



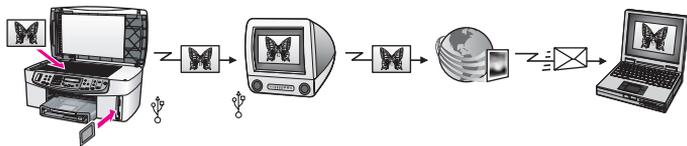
可以将照片从联网的 HP All-in-One 通过 Internet 共享给 HP Instant Share 服务。随后 HP Instant Share 服务可以电子邮件的方式将照片发送给亲友，或者发送到其他联网的 HP All-in-One。



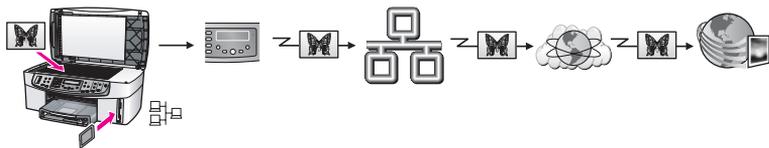
使用 Macintosh 共享照片

下面的图显示了计算机是 Macintosh 时共享照片的方法。

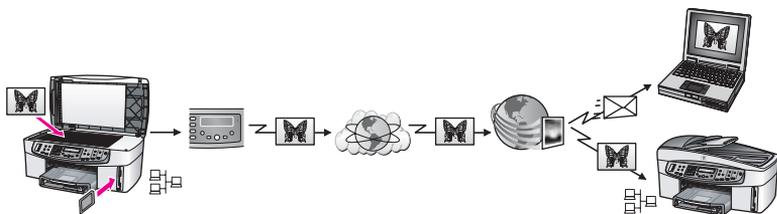
可以使用 HP Instant Share 服务从通过 USB 连接的 HP All-in-One 共享照片。如果 HP All-in-One 是通过 USB 连接到 Macintosh 的，则可以将照片传输到此计算机，然后使用 HP Instant Share 服务以电子邮件的方式将其发送给亲友。



可以将照片从联网的 HP All-in-One 通过 Internet 共享给 HP Instant Share 服务，该服务将照片存储到联机相册中。



可以将照片从联网的 HP All-in-One 通过 Internet 共享给 HP Instant Share 服务。随后 HP Instant Share 服务可以电子邮件的方式将照片发送给亲友，或者发送到其他联网的 HP All-in-One。

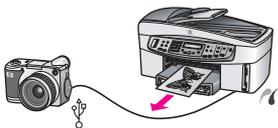


打印照片

有几个可打印照片的选项。有关计算机操作系统的信息，请参阅以下相应部分的内容。

使用 Windows 计算机打印照片

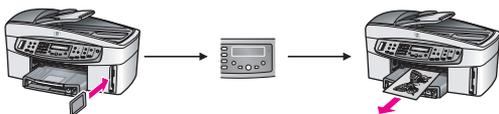
下面的图显示了计算机运行 Windows 时打印照片的方法。
可以从兼容 PictBridge 的数码相机打印照片。



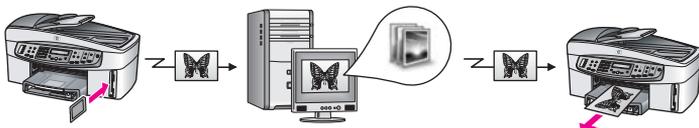
可以使用计算机上的软件应用程序（例如，“HP Image Zone”软件）打印相机中的照片。



可以使用 HP All-in-One 控制面板上的选项打印存储卡中的照片。

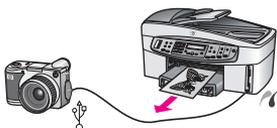


可以通过将照片传输到 Windows 计算机，然后使用“HP Image Zone”软件进行打印的方式打印存储卡中的照片。

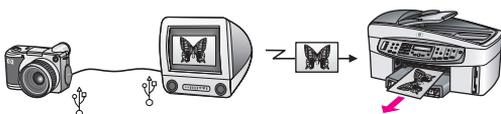


使用 Macintosh 打印照片

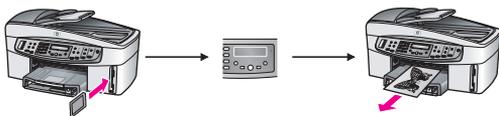
下面的图显示了计算机是 Macintosh 时打印照片的方法。
可以从兼容 PictBridge 的数码相机打印照片。



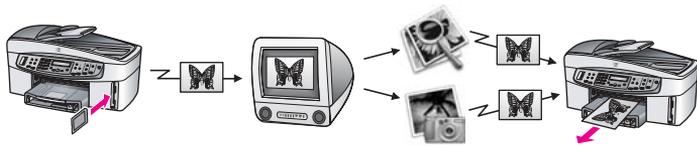
可以使用计算机上的软件应用程序（例如，“HP Image Zone”软件）打印相机中的照片。



可以使用 HP All-in-One 控制面板上的选项打印存储卡中的照片。



可以通过将照片传输到 Macintosh，然后使用“HP 图库”或 iPhoto 软件进行打印的方式打印存储卡中的照片。



5 放入原件和纸张

本章包含以下内容：如何在自动进纸器中或玻璃板上放置要复制、扫描或传真的原件；如何为作业选择最佳纸张类型；如何将纸张放入进纸架中；以及如何避免卡纸。

放入原件

您可以将原件放到自动进纸器中或玻璃板上，以进行复印、传真或扫描作业。放入到自动进纸器中的原件将被自动送进 HP All-in-One。

将原件放入自动进纸器

将 letter、A4 或 legal 大小的多页文档（最多 50 页普通纸）放置在进纸器托架中后，您可以进行复印、扫描或传真。



警告 不要将照片放入到自动进纸器中，这可能会损坏照片。



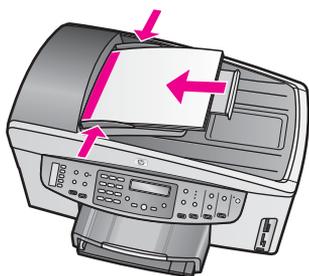
注意 某些功能（例如，“适合页面”和“填充整页”复印功能）在将原件放入自动进纸器后不起作用。此外，如果您正在扫描校样页以从存储卡打印照片，则必须将校样页放到玻璃板上。有关详细信息，请参阅将原件放到玻璃板上。

将原件放入自动进纸器中

1. 将原件放入进纸器托架中，正面朝上，纸张的顶部朝左。
自动进纸器最多可承载 50 页普通纸。



提示 有关将原件放入自动进纸器的更多帮助，请参考进纸器托架上的图示。



2. 向内滑动导纸板，直至它们停靠在纸张的左右边缘。

将原件放到玻璃板上

通过将原件放到玻璃板上，可以复印、扫描或传真不超过 letter 或 A4 大小的单页原件。如果原件包含多张完整尺寸的纸页，则将其放入到自动进纸器中。有关详细信息，请参阅[将原件放入自动进纸器](#)。

为了打印照片而将校样页放到玻璃板上时，也应该遵循这些步骤。如果校样页包含多页，则在玻璃板上一次放一页。不要将校样页放入到自动进纸器。



注意 如果玻璃板和盖子衬板不干净，则许多特殊功能将无法正常使用。有关详细信息，请参阅[清洁 HP All-in-One](#)。

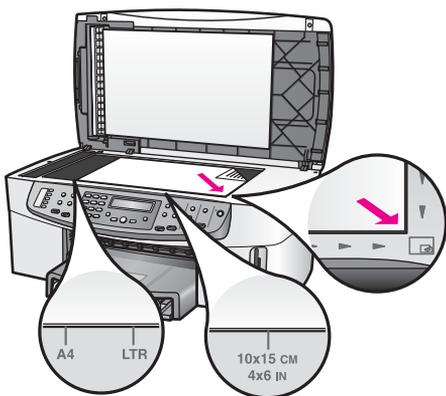
将原件放到玻璃板上

1. 从进纸器托架上取出所有原件，然后掀起 HP All-in-One 上的盖子。
2. 将原件正面朝下放在玻璃板的右下角。

如果放入的是校样页，请确保校样页的顶部紧贴着玻璃板的右边。



提示 有关放入原件的更多帮助，请参考玻璃板下缘和右缘旁边的说明。



3. 合上盖子。

为打印和复印作业选择纸张

可以在 HP All-in-One 上使用多种类型和尺寸的纸张。请查看以下推荐信息以获得最佳的打印和复印效果。无论何时更改了纸张的类型或尺寸，请务必记住更改相应的设置。

推荐纸张

如果希望获得最佳的打印质量，HP 建议使用专为您要打印的项目类型设计的 HP 纸张。例如，如果要打印照片，可以在进纸架中放入有光泽或无光泽照片纸。如果要打印小册子或演示文稿，请使用专为该用途设计的纸张类型。

有关 HP 纸张的详细信息，请参阅屏幕上的“HP Image Zone 帮助”，或访问 HP 网站：

www.hp.com/support/inkjet_media



注意 目前，网站的此部分内容是英文的。

忌用的纸张

使用太薄、质地光滑或容易伸缩的纸张，都会造成卡纸。使用质地密实或不上墨的纸张，会导致打印的图像产生污点、墨迹流淌或不完全渗入。

建议不要使用下列纸张进行打印：

- 有开口或穿孔的纸张（除非是专门为 HP 喷墨设备设计的纸张）。
- 质地极粗糙的纸，如亚麻纸。使用它打印不均匀，墨会渗进纸内。
- 不是专门为 HP All-in-One 设计的极光滑、光亮或有涂层的纸张。这些纸会卡住 HP All-in-One，或不上墨。
- 多重连续打印纸（如两重和三重打印纸）。这些纸会起皱或卡住，而且墨水更可能涂抹。
- 带有扣子或窗口的信封。这种信封会卡在滚筒中，从而导致卡纸。

其中某些纸张可能无法在您所在的国家/地区买到。

建议不要使用下列纸张进行复印：

- 除 letter、A4、10 x 15 厘米、13 x 18 厘米、Hagaki（仅在日本使用）或 L（仅在日本使用）之外的其他尺寸的纸张。您可能无法使用其中的某些纸张，这取决于您所在的国家/地区。
- 有开口或穿孔的纸张（除非是专门为 HP 喷墨设备设计的纸张）。
- 信封。
- 条幅纸。
- 除 HP 高级喷墨投影胶片和 HP 超高级喷墨投影胶片之外的其他投影胶片。
- 多重的连续打印纸或标签材料。

放入纸张

本节描述了复印、打印或传真时在 HP All-in-One 中放入不同类型和尺寸的纸张的方法。



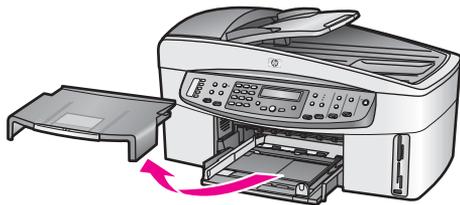
提示 为了防止纸张撕裂、起皱、卷曲或弯曲，应将所有纸张平放在密封袋中保存。如果纸张存放不当，剧烈的温度和湿度变化可能会导致纸张卷曲，从而无法在 HP All-in-One 上正常使用。

放入完整尺寸的纸张

可以在 HP All-in-One 的进纸架中放入多种类型的 letter、A4 或 legal 纸。

放入完整尺寸的纸张

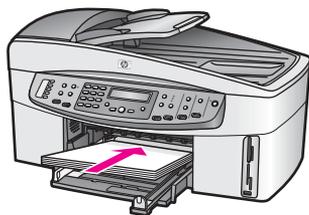
1. 卸下出纸架，并将纸宽和纸长导纸板滑到最外侧。



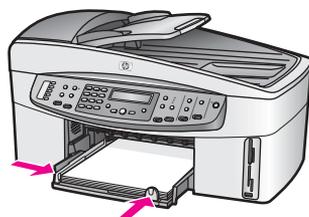
2. 将一摞纸在平面上墩齐，然后检查以下事项：
 - 确保纸无裂缝、无尘、无褶皱、无卷曲或折边。
 - 确保这摞纸中所有纸张的尺寸和类型都相同。
3. 将这摞纸短边朝前、打印面朝下放到进纸架中。将纸张向前推，直到不能移动时为止。



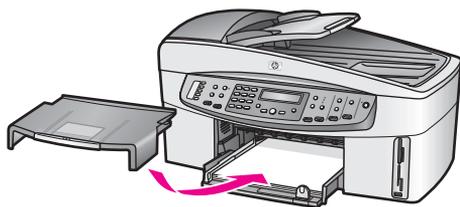
提示 如果使用信纸，将打印面朝下，首先插入纸张的顶部。有关放入完整尺寸的纸张和印有抬头的信笺纸的详细帮助，请参考进纸架底座上的图示。



4. 向内滑动纸宽和纸长导纸板，直到它们停靠在纸张边缘处。不要在进纸架中放入过多的纸；确保这摞纸恰好可以放到进纸架中，并且高度不超过纸宽导纸板的顶部。



5. 将出纸架放回原位。



6. 将出纸架延长板完全拉出。在延长板末端翻转接纸架，以打开剩下的延长板。

装入 10 x 15 厘米（4 x 6 英寸）照片纸

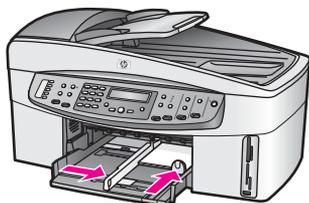
可以将 10 x 15 厘米照片纸放到 HP All-in-One 的主进纸架中，也可以放到可供选用的背面进纸架中。（此附件称为带小纸架的 HP 自动双面打印附件，在日本，此附件称为带自动双面打印附件的 Hagaki 纸架。）

为获得最佳效果，请使用 10 x 15 厘米的 HP 高级相纸或 HP 超高级相纸，并设置您的打印或复印作业的纸张类型和尺寸。有关详细信息，请参阅屏幕上的“HP Image Zone 帮助”。

 **提示** 为了防止纸张撕裂、起皱、卷曲或弯曲，应将所有纸张平放在密封袋中保存。如果纸张存放不当，剧烈的温度和湿度变化可能会导致纸张卷曲，从而无法在 HP All-in-One 上正常使用。

在主进纸架中放入 10 x 15 厘米照片纸

1. 拆下出纸架。
2. 从进纸架中取出所有纸张。
3. 将一摞照片纸放到进纸架的最右边，短边朝前，有光泽的一面朝下。向前推照片纸，直到不能移动时为止。
如果使用的照片纸上有孔，则在放入照片纸时，将有孔的一边朝向您放置。
4. 向内滑动纸长和纸宽导纸板，直到其停靠在照片纸的边缘。
不要在进纸架中放入过多的纸；确保这摞照片纸恰好可以放到进纸架中，并且高度不超过纸宽导纸板的顶部。



5. 将出纸架放回原位。

在可选的背面纸架中放入 10 x 15 厘米 照片纸

→ 本产品可以使用“带小纸架的 HP 自动双面打印附件”和“带自动双面打印附件的 Hagaki 纸架”。有关在这两种附件中放入纸张的信息，请阅读并按照附件自带的说明执行操作。

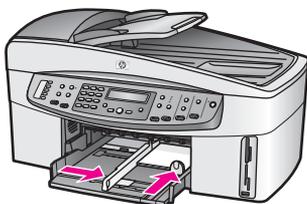
放入明信片或 Hagaki 卡

可以将明信片或 Hagaki 卡放到 HP All-in-One 的主进纸架中，也可以放到可供选用的背面进纸架中（此附件称为“带小纸架的 HP 自动双面打印附件”。在日本，此附件称为“带自动双面打印附件的 Hagaki 纸架”。）

为了获得最佳效果，请在打印或复印前设置纸张类型和尺寸。有关详细信息，请参阅屏幕上的“HP Image Zone 帮助”。

在主进纸架中放入明信片或 Hagaki 卡

1. 卸下出纸架。
2. 从进纸架中取出所有纸张。
3. 将一摞卡片放到进纸架的最右边，短边朝前，有光泽的一面朝下。向前推卡片，直到不能移动时为止。
4. 向内滑动纸长和纸宽导纸板，直到其停靠在卡片的边缘。
不要在进纸架中放入过多的纸；确保这摞卡恰好可以放到进纸架中，并且高度不超过纸宽导纸板的顶部。



5. 将出纸架放回原位。

在可选的后纸架中放入明信片或 Hagaki 卡

→ 本产品可以使用“带小纸架的 HP 自动双面打印附件”和“带自动双面打印附件的 Hagaki 纸架”。有关在这两种附件中放入纸张的信息，请阅读并按照附件自带的说明执行操作。

放入信封

可以在 HP All-in-One 的进纸架中放入一个或多个信封。不要使用有光泽或凸纹的信封，或是有扣夹或窗口的信封。



注意 有关如何编排要在信封上打印的文字格式的详细信息，请查阅字处理软件的帮助文件。为了达到最佳效果，请使用标签打印回信地址。

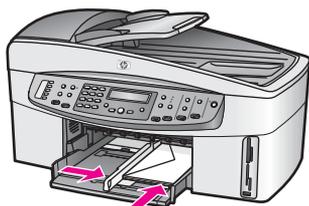
放入信封

1. 卸下出纸架。
2. 从进纸架中取出所有纸张。
3. 将一个或多个信封放到进纸架的最右边，信封盖朝左、朝上放置。将该叠信封滑入纸架直到其就位。



提示 要获得放入信封的更多帮助，请参考进纸架底座上的图示。

4. 向内滑动纸宽和纸长导纸板，直到其停靠到信封的边缘。不要在进纸架中放入过多的纸；确保这摞信封恰好可以放到进纸架中，并且高度不超过纸宽导纸板的顶部。



5. 将出纸架放回原位。

放入其他类型的纸张

下表提供了放入某些特定类型的纸张的基本方法。为了获得最佳效果，每次更换纸张尺寸或纸张类型时，都需要调整纸张设置。有关更改纸张设置的详细信息，请参阅联机“HP Image Zone 帮助”。



注意 在使用 HP All-in-One 的所有功能时，有些纸张尺寸和纸张类型可能不会出现。只有从软件程序的“打印”对话框中启动打印作业，才能使用一些特定的纸张尺寸和纸张类型。复印、传真或者从存储卡或数码相机中打印照片时，这些选项都不会出现。以下列出了仅从软件应用程序中打印时可以使用的纸张。

纸张	提示
HP 打印纸	<ul style="list-style-type: none"> ● HP 高级纸：找到纸张非打印面上的灰色箭头，然后将纸张推入进纸架，有箭头的一面朝上。 ● HP 高级喷墨投影胶片：插入胶片，将白色透明条（带有箭头和 HP 徽标）朝上并首先放入进纸架中。 <p>注意 如果未正确放入投影胶片，或者使用了非 HP 投影胶片，则 HP All-in-One 可能不会自动检测投影胶片。为获得最佳效果，请在打印或复印到投影胶片之前，先将纸张类型设置为投影胶片。</p>

(续)

纸张	提示
	<ul style="list-style-type: none"> ● HP 烫印转印纸：在使用前应先将转印纸完全弄平；不要放入卷曲的纸张（为了防止卷曲，使用转印纸前请将其封装在原包装内。）找到转印纸非打印面上的蓝条，然后手动将转印纸放入进纸架中，一次一页，有蓝条的一面朝上。 ● HP 贺卡、HP 照片贺卡或 HP 纹理贺卡：打印面朝下插入一小摞 HP 贺卡纸到进纸架；向里推贺卡，直到不能移动时为止。
<p>标签纸 （仅用于从软件应用程序进行打印）</p>	<p>总是使用专门为 HP 喷墨设备设计的 letter 或 A4 标签纸（如 Avery Injet 标签纸），并确保标签生产日期不超过两年。当纸张通过 HP All-in-One 时，旧纸上的标签可能会脱落，造成卡纸。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 将一摞标签纸成扇形散开，以确保它们没有粘在一起。 2. 将一摞标签纸放到进纸架中完整尺寸普通纸的上面，有标签的一面朝下。不要一次只插入一页标签。
<p>连续条幅纸 （仅用于从软件应用程序进行打印）</p>	<p>连续条幅纸又称为计算机纸或 Z 形折叠纸。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 卸下出纸架。 2. 从进纸架中取出所有纸张。 <p>注意 打印条幅时应卸下 HP All-in-One 的出纸架，以防连续条幅纸断裂。</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. 确保这摞条幅纸至少有五页。 <p>注意 如果使用的不是 HP 条幅纸，则一定要使用 20 磅纸。</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. 如果纸张两侧有孔，请小心地撕下带孔的边，然后展开并重新折叠纸张以确保它们未粘在一起。 5. 将纸张放入进纸架中，不相连的一边放在纸摞的最上面。 6. 将页的顶部插入进纸架中，直到不能动时为止，如下所示。 <div data-bbox="408 1135 713 1338" data-label="Image"> </div>

避免卡纸

为了避免卡纸，请遵循以下事项：

- 将所有未使用的纸张平放在密封袋中保存，以防纸张卷曲或起皱。
- 经常将打印好的纸张从出纸架中取出。
- 确保纸张平放在进纸架中，并且边缘没有压弯或撕裂。

- 不要在进纸架中混合不同的纸张类型和尺寸；在进纸架中整摞纸的尺寸和类型必须相同。
- 调整进纸架中的导纸板，使其紧贴所有纸张。确保导纸板没有将进纸架中的纸张压弯。
- 不要将进纸架中的纸张硬往里推。
- 使用所推荐的用于 HP All-in-One 的纸张类型。有关详细信息，请参阅[为打印和复印作业选择纸张](#)。
- 不要将原件留在玻璃板上。当玻璃板上已经有原件时，如果您将原件放入自动进纸器，则该原件可能会卡在自动进纸器中。

有关清除卡住的纸张的详细信息，请参阅[纸张疑难排解](#)。

6 使用存储卡或 PictBridge 相机

HP All-in-One 可以读取大多数数码相机的存储卡，因此可以使用它打印、存储和管理照片。既可以将存储卡插入 HP All-in-One 中，也可以直接连接相机以便让 HP All-in-One 读取相机中的存储卡的内容。

本章包含有关协同使用 HP All-in-One 和存储卡或 PictBridge 相机的信息。阅读此部分可获得以下信息：将照片传输至计算机、设置照片打印选项、打印照片以及编辑照片。

存储卡插槽和相机端口

如果您的数码相机使用存储卡来存储照片，那么您便可以将存储卡插入到 HP All-in-One 打印或保存您的照片。

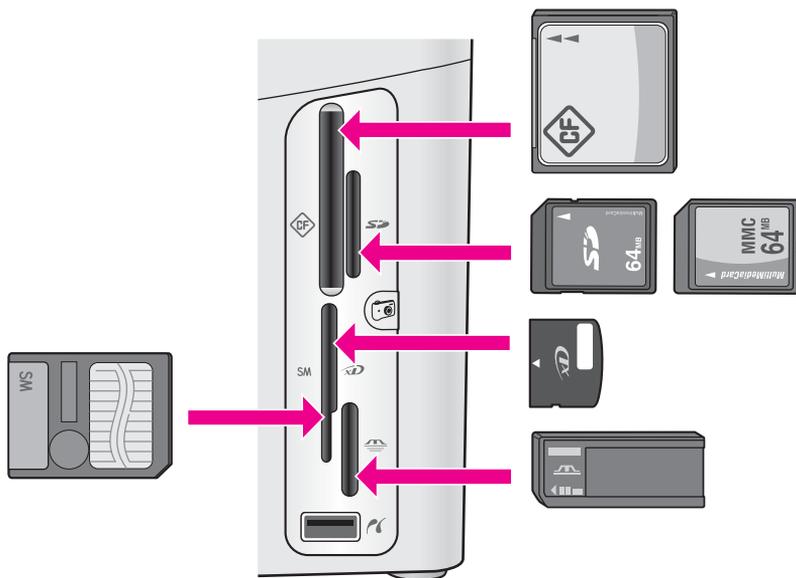
可以打印校样页（可能有几页长，并显示存储卡中存储的照片的缩略图），并打印存储卡中的照片（即便 HP All-in-One 未连接到计算机）。还可以将支持 PictBridge 的数码相机连接到 HP All-in-One 的相机端口上，直接从相机进行打印。

HP All-in-One 可以读取以下存储卡：CompactFlash (I、II)、Memory Sticks、MultiMediaCard (MMC)、Secure Digital、SmartMedia 以及 xD 图片卡。

HP All-in-One 提供了 4 个存储卡插槽，如下图所示，每种存储卡对应一种插槽。



注意 在 HP All-in-One 中，一次只能使用一张存储卡。



插槽配置如下：

- 左上插槽：CompactFlash (I、II)
- 右上插槽：Secure Digital 和 MultiMediaCard (MMC)
- 左下插槽：SmartMedia 和 xD 图片卡（放在插槽的右上方）
- 右下插槽：Memory Stick、Magic Gate Memory Stick、Memory Stick Duo（需要用户提供的适配器）、Memory Stick Pro
- 相机端口（在存储卡插槽下面）：兼容所有支持 PictBridge 的 USB 数码相机。查找 PictBridge 图标（）。



注意 相机端口仅支持带有 USB 端口且支持 PictBridge 的数码相机。它不支持其他类型的 USB 设备。如果将一个不兼容的 USB 设备连接到相机端口，控制面板显示屏上会显示一条错误消息。如果使用的是老式 HP 数码相机，请使用随相机提供的 USB 电缆。将电缆插入 HP All-in-One 后面的 USB 端口中，不要插到存储卡插槽附近的相机端口上。



提示 默认情况下，Windows XP 将使用 FAT 32 格式来格式化 8 MB 或以下以及 64 MB 或以上的存储卡。数码相机和其他设备使用 FAT（FAT 16 或 FAT 12）格式，但无法处理 FAT 32 格式化的存储卡。在相机中格式化存储卡，或者选择 FAT 格式在 Windows XP 计算机中格式化存储卡。

将数码图像传输到计算机中

在用数码相机照相后，可立即将它们打印出来或直接保存到计算机中。要将照片保存到计算机中，请取出相机中的存储卡，然后插入 HP All-in-One 的相应存储卡插槽中。



注意 在 HP All-in-One 中，一次只能使用一张存储卡。

1. 将存储卡插入 HP All-in-One 相应的插槽中。
正确插入存储卡后，存储卡插槽旁边的状态灯开始闪烁。控制面板显示屏上显示“正在读存储卡...”。正在读存储卡时，存储卡插槽旁边的状态指示灯呈绿色闪烁。
如果没有正确插入存储卡，存储卡插槽旁边的状态指示灯呈黄色闪烁，并且控制面板显示屏上会出现一条错误消息，如“存储卡插反”或“未完全插入卡”。



小心 正在访问存储卡时，请勿取出存储卡。如果取出存储卡，则可能会损坏卡上的照片文件。仅当存储卡插槽旁的状态灯不闪烁时，才能安全地取出存储卡。

2. 如果存储卡上有从未传输过的照片文件，则计算机上会弹出一个对话框，询问是否需要将这些照片文件保存到计算机上。
如果 HP All-in-One 已连接到网络，则显示“照片”菜单，其中的“照片传输”已选中。按 ▶ 选择“是”，然后按 **OK**。传输程序已经启动。
显示“传输至”菜单时，按 ▶ 选择要接收照片的计算机。按 **OK**。计算机屏幕上会显示“HP 照片传输”软件对话框。
3. 单击要保存的选项。

这会存储卡上的所有新照片文件保存到计算机中。

对于 Windows: 默认情况下，照片文件从相机中取出后，便保存在当年和当月的文件夹中。在 Windows XP 和 Windows 2000 系统中，这些文件夹创建于 **C:\Documents and Settings\username\My Documents\My Pictures** 文件夹中。

对于 Macintosh: 默认情况下，照片文件保存到计算机的 **Hard Drive: Documents:HP All-in-One Data:Photos** 文件夹 (OS 9) 或 **Hard Drive:Users:User Name:Pictures:HP Photos** 文件夹 (OS X) 中。



提示 还可以使用控制面板将照片文件传输到连接的计算机中。
在“照片”区域中，按“菜单”，再按 ▶ 选择“传输到计算机”，然后按 **OK**。按照计算机上出现的提示信息进行操作。另外，存储卡在计算机上显示为一个驱动器。可以将照片文件从存储卡移动到桌面上。

当 HP All-in-One 完成对存储卡的读取后，存储卡插槽旁边的状态灯停止闪烁并一直亮着。控制面板显示屏显示存储卡上的第一幅照片。

要浏览存储卡上的照片文件，请按 ◀ 或 ▶ 向前或向后浏览照片文件，一次只能浏览一个照片文件。按住 ◀ 或 ▶ 可快速向前或向后浏览照片文件。

通过校样页打印照片

校样页是一种不需要使用计算机就可以直接选择照片并从存储卡中直接打印的简单且方便的方法。校样页可能长达数页，其中显示了存储卡中存储的照片的缩略图。照片的文件名、索引号和日期会出现在每个缩略图的下方。校样页还是一个可为照片创建打印目录的快速方法。

要打印校样页中的照片，必须执行以下三个步骤：打印校样页，选择照片，然后扫描校样页。本节包含有关所有这三个步骤的详细信息。

打印校样页

使用校样页的第一步是从 HP All-in-One 打印校样页。

1. 将存储卡插入 HP All-in-One 相应的插槽中。
2. 在“照片”区域中，按“**校样页**”，然后按 **OK**。
此操作将显示“校样页”菜单，然后选择“打印”。



注意 根据存储卡上照片数量的不同，打印校样页所需要的时间也会大大不同。

3. 如果存储卡中照片超过 20 张，将显示“选择照片”菜单。按 ► 卷动至希望选择的选项，然后按 **OK**。
 - “全部”
 - “最后 20 幅照片”
 - “自定义范围”
4. 如果选择了“自定义范围”，则必须输入要打印的第一幅和最后一幅照片的索引号。当显示“第一张照片”提示时，按 ► 直到出现所选范围内第一张照片的索引号，然后按 **OK**。



注意 如果您输入了错误的编号，按“**取消**”可取消进程，然后再重新开始。

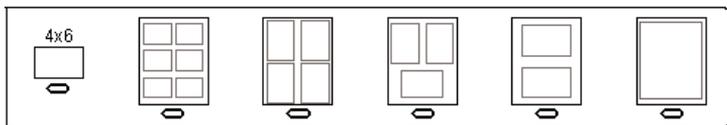
5. 当显示“最后一张照片”提示时，按 ► 直到出现所选范围内最后一张照片的索引号，然后按 **OK**。

完成校样页

打印完校样页后，可以使用它来选择要打印的照片。

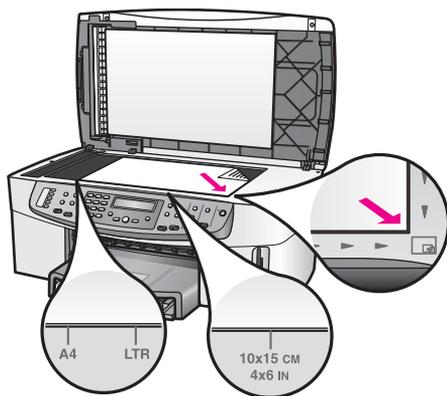


1. 用黑色钢笔或铅笔填涂校样页缩略图下面的圆圈，选择要打印的照片。
2. 在校样页的第二步中，通过填涂圆圈的方式来选择一种布局样式。



注意 如果校样页提供的打印设置选项不够多，不能满足您的需要，请直接从控制面板打印照片。有关详细信息，请参阅[直接从存储卡打印照片](#)。

3. 将校样页正面朝下放到玻璃板的右前角。确保校样页的页边紧贴玻璃板的右边和下边。合上盖子。



继续扫描校样页一节。

扫描校样页

使用校样页的最后一步是扫描放置在玻璃板上的已完成的校样页。

 **提示** 确保 HP All-in-One 的玻璃板一尘不染，否则可能无法正确扫描校样页。有关详细信息，请参阅[清洁玻璃板](#)。

1. 将校样页正面朝下放到玻璃板的右前角。确保校样页的页边紧贴玻璃板的右边和下边。合上盖子。
2. 确保在进纸架中已装入照片纸。确保在扫描校样页时，用来打印该校样页的存储卡仍在插槽中。
3. 在“照片”区域中，按“校样页”，然后按 ▶ 选择“扫描”。
4. 按 **OK**。

HP All-in-One 扫描校样页并打印选择的照片。

设置照片打印选项

从控制面板可以控制 HP All-in-One 的照片打印方式，包括纸张类型和尺寸、布局等。

本节包含有关以下主题的信息：设置照片打印选项、更改打印选项以及设置新的照片打印选项默认值。

通过控制面板中的“照片”菜单，可以访问和设置照片打印选项。

还可以使用“HP Image Zone”软件设置照片打印选项。有关详细信息，请参阅“HP Image Zone 帮助”。

使用“照片”菜单设置照片打印选项

“照片”菜单提供了许多影响照片打印的设置，方法是通过选择份数、纸张类型及其他选项。默认的度量单位和大小随着国家/地区的不同而有所区别。

1. 将存储卡插入 HP All-in-One 的相应插槽中。

- 在“照片”区域中，按“菜单”。
- 会出现“照片”菜单。
- 反复按“菜单”直到控制面板显示屏上显示出您希望更改的设置。显示此选项时，按 **OK**。

设置	描述
“选择照片”	选择要打印的照片文件。“全部”可选择存储卡上的所有照片，“自定义”可以手动选择要打印的每个照片文件。
“份数”	设置要打印的份数。
“图像大小”	<p>设置图像的打印尺寸。大多数选项的意思非常明显，只有两个需要解释一下：“填充整页”和“适合页面”。</p> <ul style="list-style-type: none"> “填充整页”设置将缩放图像以使其覆盖整个输出页面，不留下任何白色边框区域。可能会发生一些裁剪。 “适合页面”对图像进行缩放以使其尽可能大地覆盖页面，同时保持图像的原始长宽比例，不进行任何裁剪。图像在页面中央，四周为白色边框。
“纸架选择”	选择 HP All-in-One 使用的进纸架（前面或后面）。该设置只有在启动 HP All-in-One 后检测到后纸架时才可用。
“照片纸大小”	为当前打印作业选择纸张尺寸。默认的“自动”设置是一个大尺寸（letter 或 A4）和一个小尺寸（10 x 15 厘米），具体情况因国家/地区而异。当“纸张尺寸”和“纸张类型”都设置成“自动”时，HP All-in-One 会为当前打印作业选择最佳的打印选项。可以使用其他“纸张尺寸”设置来替换自动设置。
“照片纸类型”	为当前打印作业选择纸张类型。“自动”设置允许 HP All-in-One 自动检测并设置纸张类型。当“纸张尺寸”和“纸张类型”都设置成“自动”时，HP All-in-One 会为当前打印作业选择最佳的选项。可以使用其他“纸张类型”设置来代替自动设置。

设置	描述
“布局样式”	从三种布局样式中选择一种应用到当前打印作业中。 “节省纸张”布局会在一页纸上摆放尽可能多的照片，并根据需要旋转和裁剪照片。 “相册”布局将保留原始照片的方向。“相册”指的是页面方向，而不是照片自身的方向。可能会裁去一些内容。
“智能聚焦”	启用或禁用照片自动数字清晰功能。“智能聚焦”只影响打印的照片。它并不会更改存储卡上的实际图像文件。默认情况下将启用“智能聚焦”。
“数字闪光”	可以使颜色暗的照片变亮。“数字闪光”只影响打印的照片。它并不会更改存储卡上实际图像文件的外观。默认情况下，“数字闪光”处于关闭状态。
“设置新默认值”	将当前的照片打印选项设置保存为新的默认值。

更改照片打印选项

以同样的方式更改每幅照片的打印选项设置。

1. 在“照片”区域中，反复按“菜单”直到显示希望更改的照片打印选项。
2. 对设置进行更改，然后按 **OK**。

有关设置默认照片打印选项的信息，请参阅[设置新的默认照片打印选项](#)。

设置新的默认照片打印选项

可以从控制面板更改默认的照片打印选项。

1. 在“照片”区域中，反复按“菜单”直到显示希望更改的照片打印选项。
2. 根据需要更改选项。更改选项完成后，按 **OK**。
为选项确定新的设置后，会重新显示“照片”菜单。
3. 在“照片”区域，按“菜单”直到出现“设置新的默认值”，然后按 **OK**。
4. 按 **▶** 选择“是”，然后按 **OK**。

当前所有的设置将变成新的默认设置。

直接从存储卡打印照片

可以将存储卡插入 HP All-in-One 中，然后使用控制面板打印照片。有关在 HP All-in-One 上从兼容 PictBridge 的相机打印照片的信息，请参阅[从兼容 PictBridge 的数码相机打印照片](#)。

本节包含有关以下主题的信息：打印单张照片、创建无边界照片以及取消选择照片。



注意 打印照片时，必须选择正确的纸张类型和照片增强选项。有关详细信息，请参阅[设置照片打印选项](#)。还可以通过使用照片墨盒来获得最佳打印效果。有关详细信息，请参阅[使用照片墨盒](#)。

“HP Image Zone”软件的用途并不局限于打印照片。通过此软件可以将照片用于烫印转印、海报、条幅、不干胶标签以及其他创造性的项目。有关详细信息，请参阅屏幕上的“HP Image Zone 帮助”。

打印单张照片

可以不使用校样页，而直接从控制面板打印照片。

1. 将存储卡插入 HP All-in-One 相应的插槽中。
存储卡插槽旁边的状态灯亮起。
2. 将照片纸放入进纸架中。确保放入适用于要打印的照片尺寸的正确纸张尺寸。
3. 按 ◀ 或 ▶ 向前或向后浏览存储卡上的文件名。按住 ◀ 或 ▶ 可快速浏览文件名。
4. 当控制面板显示屏上显示希望打印的照片的文件名时，按 **OK**。一个复选标记会出现在所选文件名的旁边。
5. 在“照片”区域中，按 **“菜单”** 以显示“照片”菜单，然后根据需要修改照片打印选项。打印作业结束后，打印选项设置重新恢复为默认设置。
6. 在“照片”区域中，按 **“打印照片”** 以打印选定的照片。

创建无边界打印

HP All-in-One 的一项优异功能是可以将存储卡中的照片文件打印成专业的无边界照片。

1. 将存储卡插入 HP All-in-One 相应的插槽中。
存储卡插槽旁边的状态灯亮起。
2. 按 ◀ 或 ▶ 向前或向后浏览存储卡上的文件名。按住 ◀ 或 ▶ 可快速浏览文件名。
3. 当控制面板显示屏上显示希望打印的照片的文件名时，按 **OK**。一个复选标记会出现在所选文件名的旁边。
4. 在进纸架的右后角处面朝下地放入照片纸，并调整导纸板。



提示 如果使用的照片纸上有孔，则在放入照片纸时，将有孔的一边朝向您放置。

5. 在“照片”区域中，按 **“打印照片”** 以无边界打印方式打印选定的照片文件。

取消选择照片

可以从控制面板取消对照片文件的选择。

→ 请执行以下操作之一：

- 按 **OK** 取消对当前在显示屏上显示的照片的选择。
- 按 **“取消”** 以取消对所有照片文件的选择，并返回闲置屏幕。

从兼容 PictBridge 的数码相机打印照片

HP All-in-One 支持 PictBridge 标准，您可以将任意一部兼容 PictBridge 的相机连接到相机端口，并打印相机存储卡中的 JPEG 照片文件。



注意 从 PictBridge 端口打印时，HP All-in-One 仅支持 JPEG 文件格式。有关在兼容 PictBridge 的数码相机上更改文件格式的更多信息，请参阅随相机提供的文档。

1. 请确保 HP All-in-One 已打开，且初始化过程已完成。
2. 使用相机自带的 USB 电缆将兼容 PictBridge 的数码相机连接到 HP All-in-One 前面的相机端口上。
3. 打开相机，并确保相机处于 PictBridge 模式。



注意 正确连接相机后，存储卡插槽旁边的状态灯会亮起。从相机进行打印时，状态灯呈绿色闪烁。

有关从兼容 PictBridge 的数码相机进行打印的更多信息，请参阅随相机提供的文档。

如果相机不兼容 PictBridge 标准或者未使用 PictBridge 模式，则状态灯将呈黄色闪烁，并且计算机显示器上会显示一条错误消息（如果已经安装了 HP All-in-One 软件）。拔掉相机，解决相机存在的问题，然后重新连接。有关 PictBridge 相机端口疑难排解的详细信息，请参阅“HP Image Zone”软件随附的屏幕“疑难排解帮助”。

将兼容 PictBridge 的相机成功连接到 HP All-in-One 后，就可以打印照片了。确保放入到 HP All-in-One 中的纸张尺寸与相机中的设置相匹配。如果将相机上的纸张尺寸设置设为默认值，则 HP All-in-One 将使用当前放入进纸架中的纸张。有关从兼容 PictBridge 的数码相机进行打印的更多信息，请参阅随相机提供的文档。



提示 即使使用的是不支持 PictBridge 的 HP 数码相机，仍可以在 HP All-in-One 上直接打印。将相机连接到 HP All-in-One 后面的 USB 端口，而不是相机端口上。这只对 HP 数码相机有效。

打印当前照片

您可以使用 **“打印照片”** 按钮将当前显示在控制面板显示屏上的照片文件打印出来。

1. 将存储卡插入 HP All-in-One 相应的插槽中。
2. 导航到想要打印的照片。

3. 在“照片”区域中，按“**打印照片**”以使用当前设置打印照片文件。



注意 如果 HP All-in-One 已与 Macintosh 计算机连接，则当从 HP All-in-One 取出存储卡时，计算机屏幕上会显示错误消息。可以忽略此错误。单击“OK”以关闭错误消息窗口。

打印 DPOF 文件

数字打印顺序格式 (DPOF) 是一种行业标准文件，由一些数码相机所创建。由相机选择的照片是指那些标记为通过数码相机进行打印的照片。用相机选择照片时，相机会创建一个 DPOF 文件，指出哪些照片已经做过标记，要进行打印。HP All-in-One 可以从存储卡中读取 DPOF 文件，因此不必重新选择要打印的照片文件。



注意 并不是所有的数码相机都允许对要进行打印的照片进行标记。请参阅数码相机的文档资料以查看其是否支持 DPOF。HP All-in-One 支持 DPOF 文件格式 1.1。

打印相机选择的照片时，不应用 HP All-in-One 打印设置；DPOF 文件中对于照片布局和份数的设置将覆盖 HP All-in-One 中相应的设置。

DPOF 文件由数码相机存储到存储卡上并可指定以下信息：

- 要打印的照片
- 每张照片要打印的数量
- 照片的旋转角度
- 照片的裁剪程度
- 索引打印（打印所选照片的缩略图）

打印由相机选择的照片

1. 将存储卡插入 HP All-in-One 上的相应插槽中。如果存储卡中有标记 DPOF 的照片，将在控制面板显示屏中显示“**是否打印 DPOF ?**”提示信息。
2. 请执行以下操作之一：
 - 按 **OK** 打印存储卡中所有用 DPOF 标记过的照片文件。这会选
择“是”并使用 DPOF 设置打印照片。
 - 按 **▶**，然后按 **OK**。这选择“否”并跳过 DPOF 打印。

7 使用复印功能

HP All-in-One 能够在各种类型的纸张（包括投影胶片）上生成高质量的彩色和黑白副本。可以放大或缩小原件的尺寸以使其适合特定的纸张尺寸，也可以调整副本的亮度和色彩明暗度，以及使用某些特别功能制作出高质量的照片副本，包括 10 x 15 厘米的无边框副本。

本章提供有关提高复印速度、增强复印质量和设置打印份数的说明，以及有关选择最适合于您的作业的纸张类型和尺寸、制作海报和进行烫印转印的指导。

 **提示** 为获得标准复印项目的最佳复印性能，请将纸张尺寸设置为“Letter”或“A4”，将纸张类型设置为“普通纸”，并将复印质量设置为“快速”。

有关如何设置纸张尺寸的详细信息，请参阅[设置复印纸张尺寸](#)。

有关如何设置纸张类型的详细信息，请参阅[设置复印纸张类型](#)。

有关设置复印质量的信息，请参阅[提高复印速度或质量](#)。

您可以了解如何执行照片复印项目，例如制作无边界照片副本、放大和缩小照片副本以满足您的喜好、在一个页面上制作多个照片副本以及对已褪色的照片副本进行质量增强。



制作照片的无边框副本。



将照片复印到较大尺寸的纸上。



在一页纸上复印照片的多个副本。



增强副本的浅色区域。

设置复印纸张尺寸

可以在 HP All-in-One 上设置纸张尺寸。所选择的纸张尺寸必须与在进纸架中放入的纸张尺寸相匹配。默认的复印纸张尺寸设置为“自动”，该设置将使 HP All-in-One 自动检测进纸架中的纸张尺寸。

从控制面板设置纸张尺寸

1. 确保进纸架中已放入纸张。
2. 将原件正面朝下放到玻璃板的右前角上或正面朝上将原件放入进纸器托架中。
如果您使用进纸器托架，纸张的放置应便于文档的顶部首先插入。
3. 在“复印”区域，按“菜单”直到出现“复印纸张尺寸”。
4. 按 ▶ 选择合适的纸张尺寸，然后按 OK。
5. 按“开始复印/黑白”或“开始复印/彩色”。

请参考下表，根据进纸架中放入的纸张来选择纸张尺寸。

纸张类型	建议的纸张尺寸设置
复印纸、多用途纸或普通纸	“Letter” 或 “A4”
喷墨打印纸	“Letter” 或 “A4”
烫印转印纸	“Letter” 或 “A4”
印有抬头的信笺	“Letter” 或 “A4”
照片纸	“10 x 15 厘米” 或 “10 x 15 厘米无边界” “13 x 18 厘米” 或 “13 x 18 厘米无边界” “4 x 6 英寸” 或 “4 x 6 英寸无边界” “5 x 7 英寸” 或 “5 x 7 英寸无边界” “Letter” 或 “Letter 无边界” “A4” 或 “A4 无边界” “L 尺寸” 或 “L 尺寸无边界”（仅在日本使用）
Hagaki 卡	“Hagaki” 或 “Hagaki 无边界”（仅在日本使用）
投影胶片	“Letter” 或 “A4”

设置复印纸张类型

可以在 HP All-in-One 上设置纸张类型。默认的复印纸张类型设置为“自动”，该设置将使 HP All-in-One 自动检测进纸架中的纸张类型。

如果要在特殊类型的纸张上复印，或使用“自动”设置时打印效果很差，则可以从“复印”菜单手动设置纸张类型。

1. 确保进纸架中已放入纸张。
2. 将原件正面朝下放到玻璃板的右前角上或正面朝上将原件放入进纸器托架中。
如果您使用进纸器托架，纸张的放置应便于文档的顶部首先插入。
3. 在“复印”区域中，按“菜单”按钮直到出现“复印纸张类型”。
4. 按 **▶** 选择纸张类型设置，然后按 **OK**。
5. 按“开始复印/黑白”或“开始复印/彩色”。

请参考下表以根据进纸架中放入的纸张来选择纸张类型设置。

纸张类型	控制面板设置
复印纸或信头纸	普通纸
HP 亮白纸	普通纸
HP 超高级照片纸，有光泽	高级照片纸
HP 超高级照片纸，无光泽	高级照片纸
HP 超高级 4 x 6 英寸照片纸	高级照片纸
HP 照片纸	照片纸
HP 普通照片纸	普通照片纸
HP 普通照片纸，半光泽	无光泽普通纸
其他照片纸	其他照片纸
HP 烫印转印纸（用于彩色衣物）	烫印纸
HP 烫印转印纸（用于浅色或白色衣物）	镜像烫印纸
HP 高级纸	高级喷墨纸
其他喷墨纸	高级喷墨纸
HP 小册子和传单专业用纸（有光泽）	小册子纸，有光泽
HP 小册子和传单专业用纸（无光泽）	小册子纸，无光泽
HP 高级或超高级喷墨投影胶片	投影胶片
其他投影胶片	投影胶片
普通 Hagaki（仅在日本使用）	普通纸
有光泽的 Hagaki（仅在日本使用）	高级照片纸
L（仅用于日本）	高级照片纸

提高复印速度或质量

HP All-in-One 提供三种影响复印速度和质量的选项。

- “最佳”为所有纸张产生最佳的复印质量，并能消除有时在实心区域中产生的条带（条纹）效果。“最佳”复印比其他质量设置复印得更慢。
- “正常”提供高质量的输出，是大多数复印时的推荐设置。“正常”复印的速度要比“最佳”快。
- “快速”复印的速度要比“正常”设置快。文字的复印质量与“正常”设置的相近，但是图形的质量可能较差。“快速”设置使用的墨水少，可以延长墨盒的使用寿命。

从控制面板更改复印质量

1. 确保进纸架中已放入纸张。
2. 将原件正面朝下放到玻璃板的右前角上或正面朝上将原件放入进纸器托架中。
如果您使用进纸器托架，纸张的放置应便于文档的顶部首先插入。
3. 在“复印”区域，按“质量”选择“最佳”、“正常”或“快速”。
4. 按“开始复印/黑白”或“开始复印/彩色”。

选择用于复印的进纸架

如果您已安装了 HP 双面打印附件，就可以指定要用于复印的进纸架：

- 您可在主进纸架装入所有支持的类型和尺寸的纸张，例如照片纸或投影胶片。
- 您可以将小纸张（如照片纸或 Hagaki 卡）放入可选的“带小纸架的 HP 自动双面打印附件”或“带自动双面打印附件的 Hagaki 纸架”。

例如，可以将 10 x 15 厘米的照片纸放入可选的纸架，将完整尺寸的纸张放入进纸架。使用可选的进纸架可节省时间，因为您不必在每次复印不同尺寸和类型的纸张时都取出再重新放入纸张。



注意 有关在附件中放入纸张的信息，请阅读并按照此附件自带的说明执行操作。

从控制面板选择进纸架

1. 将纸张放入想要用于复印的进纸架。
2. 将原件正面朝下放到玻璃板的右前角上或正面朝上将原件放入进纸器托架中。
如果您使用进纸器托架，纸张的放置应便于文档的顶部首先插入。
3. 在“复印”区域，按“菜单”直到出现“纸架选择”。
如果可选纸架连接到 HP All-in-One，则会出现“纸架选择”菜单项。
4. 按 ► 选择进纸架，然后按 **OK**。
这将选择进纸架，然后显示“复印”菜单。
5. 根据需要对“复印”菜单中的设置进行相应的更改。
6. 按“开始复印/黑白”或“开始复印/彩色”。

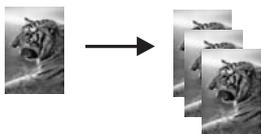
为同一原件制作多份副本

通过使用“复印”菜单中的“份数”选项，您可以设置想要打印的份数。

1. 确保进纸架中已放入纸张。
2. 将原件正面朝下放到玻璃板的右前角上或正面朝上将原件放入进纸器托架中。
如果您使用进纸器托架，纸张的放置应便于文档的顶部首先插入。
3. 在“复印”区域，按“菜单”直到出现“份数”。
4. 按 ► 或使用键盘输入份数，最高可到最大值，然后按 **OK**。
(最大页数因型号而异。)

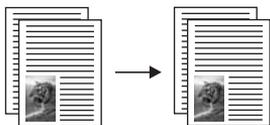
 **提示** 如果按住任一箭头按钮，份数会以 5 为增量变化，这样，很容易就能设置较大的份数。

5. 按 **“开始复印/黑白”** 或 **“开始复印/彩色”**。
在下面的示例中，HP All-in-One 为 10 x 15 厘米的照片原件制作 3 份副本。



复印双页黑白文档

可以使用 HP All-in-One 以彩色或黑白的形式复印单页或多页文档。在本例中，HP All-in-One 用来复印一份双面黑白原件。



从控制面板复印双页文档

1. 确保进纸架中已放入纸张。
2. 将原件正面朝上放入进纸器托架中。
纸张的放置应便于文档的顶部首先插入。
3. 按 **“开始复印/黑白”**。

双面复印

您可以对单面 letter、单面 A4、双面 letter 或双面 A4 尺寸的原件进行双面复印。

 **注意** 仅当 HP All-in-One 带有 HP 双面打印附件时，才能进行双面复印。HP 双面打印附件是某些型号所带的标准设备，也可以单独购买。

从控制面板制作双面副本

1. 确保进纸架中已放入纸张。
2. 将 letter 或 A4 尺寸的原件正面朝上放入进纸器托架中。
纸张的放置应便于文档的顶部首先插入。

 **注意** 不能对 legal 大小的原件进行双面复印。

3. 在“复印”区域，按 **“菜单”** 直到出现“双面复印”。

4. 按 ► 选择以下选项之一来选择所需设置，然后按 **OK**。
 - “1 > 1”：使用此选项可从单面原件产生标准的单面副本。
 - “1 > 2”：此选项需要两份单面原件，然后产生一份双面副本。
 - “2 > 1”：使用此选项可从双面原件产生单面副本。
 - “2 > 2”：使用此选项可从双面原件产生双面副本。
5. 按 **“开始复印/黑白”** 或 **“开始复印/彩色”**。



注意 直至副本的两面都完成，才能将纸张从纸架中取出。

制作照片的无边界副本

可以使用“充满整页”设置来创建照片的无边界副本。为了在不更改原件比例的情况下获得无边界打印，HP All-in-One 可能会沿着图像的边缘对图像进行一些裁剪。大部分情况下，这些裁剪是会被察觉的。

为了复印照片时获得最佳质量，请将照片纸放入进纸架，然后更改复印设置，以获得正确的纸张类型和照片增强。还可以通过使用照片墨盒来获得最佳打印效果。安装有三色和照片墨盒，您就拥有了一个六色墨水系统。有关详细信息，请参阅[使用照片墨盒](#)。



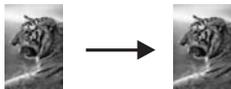
注意 为了进行无边界复印，必须放入照片纸（或其他特殊纸）。如果 HP All-in-One 在进纸架中检测到普通纸，它将不会制作无边界副本。相反，您的副本将有边界。

1. 在进纸架中放入 10 x 15 厘米的照片纸。



注意 如果 HP All-in-One 有多个进纸架，则可能需要选择正确的进纸架。有关详细信息，请参阅[选择用于复印的进纸架](#)。

2. 将照片原件面朝下放入到玻璃板的右前角上。
在玻璃板上放置照片时，应让照片较长的一边紧贴着玻璃板的下边。
3. 按 **“缩小/放大”**。
会出现“缩小/放大”菜单。
4. 按 ► 直到出现“充满整页”，然后按 **OK**。
5. 按 **“开始复印/彩色”**。
HP All-in-One 将为您的照片原件制作一份 10 x 15 厘米的无边界副本，如下所示。



提示 如果输出不是无边界的，则请将纸张尺寸设为适当的“无边界”菜单选项，将纸张类型设为“照片纸”，并设置“照片”增强选项，然后重试。

有关设置纸张尺寸的详细信息，请参阅[设置复印纸张尺寸](#)。

有关设置纸张类型的信息，请参阅[设置复印纸张类型](#)。

有关设置“照片”增强的信息，请参阅[增强副本的浅色区域](#)。

将照片复印到较大尺寸的纸上

使用“**填充整页**”设置以放大或缩小原件以完全填充放入进纸架中的纸张尺寸的打印区域。在本例中，“**填充整页**”用来放大一页 10 x 15 厘米的照片，以创建一页较大尺寸的无边界副本。在复印照片时，还可以通过使用照片墨盒来获得较高的打印质量。安装有三色和照片打印墨盒，您就拥有了一个六色墨水系统。有关详细信息，请参阅[使用照片墨盒](#)。



注意 为了在不更改原件比例的情况下获得无边界打印，HP All-in-One 可能会沿着图像的边缘对图像进行一些裁剪。大部分情况下，这些裁剪是会被察觉的。



注意 为了进行无边界复印，必须放入照片纸（或其他特殊纸）。如果 HP All-in-One 在进纸架中检测到普通纸，它将不会制作无边界副本。相反，您的副本将有边界。



注意 如果玻璃和盖子衬板不干净，则此功能将无法正常工作。有关详细信息，请参阅[清洁 HP All-in-One](#)。

1. 将 letter 或 A4 照片纸放入进纸架。
如果 HP All-in-One 有多个进纸架，则可能需要选择正确的进纸架。有关详细信息，请参阅[选择用于复印的进纸架](#)。
2. 将照片原件面朝下放入到玻璃板的右前角上。
在玻璃板上放置照片时，应让照片较长的一边紧贴着玻璃板的下边。
3. 在“复印”区域，按“**缩小/放大**”直到出现“**填充整页**”。
4. 按“**开始复印/彩色**”。



提示 如果输出的照片是有边界的，那么将纸张尺寸设置为“**Letter 无边界**”或“**A4 无边界**”，将纸张类型设置为“**照片纸**”，并设置“**照片**”增强，然后重试。

有关设置纸张尺寸的详细信息，请参阅[设置复印纸张尺寸](#)。

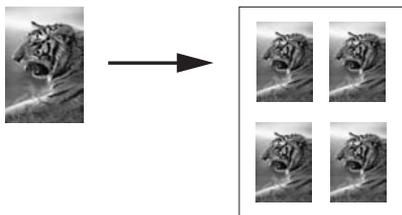
有关设置纸张类型的信息，请参阅[设置复印纸张类型](#)。

有关设置“照片”增强的信息，请参阅[增强副本的浅色区域](#)。

在一页纸上复印照片的多个副本

可以通过在“缩小/放大”菜单中选择一个图像尺寸，将原件的多个副本打印到一张纸上。

选择了某一种可用的尺寸后，会出现提示，询问是否要在进纸架中的纸上打印照片的多个副本。



从控制面板在一页纸上复印照片的多个副本

1. 确保进纸架中已放入纸张。



提示 为了在复印照片时获得最佳质量，请在进纸架中放入照片纸。

2. 将照片原件面朝下放入到玻璃板的右前角上。
在玻璃板上放置照片时，应让照片较长的一边紧贴着玻璃板的下边。
3. 在“复印”区域，按“**缩小/放大**”直到出现“**图像尺寸**”。
4. 按 **▶** 选择要复印照片的尺寸，然后按 **OK**。
根据所选择的图像尺寸，可能会出现“**页上有多个**”提示信息，以确定是要打印照片的多个副本以填充进纸架中的纸张，还是仅仅打印一个副本。如果尺寸较大，则不提示您输入图像数。在这种情况下，该页面上只复印一个图像。
5. 如果出现“**页上有多个**”提示信息，按 **▶** 选择“**是**”或“**否**”，然后按 **OK**。
6. 按“**开始复印/彩色**”。

重新调整原件尺寸以便在 letter 或 A4 纸上复印

如果原件上的图像或文字填满了整个页面，没有留出页边空白，请使用“适合页面”或“整页 91%”功能缩小原件的尺寸，防止对页边处的文字或图像进行不必要的裁剪。



 **提示** 也可以放大小照片，以便在完整尺寸页面的可打印区域进行调整。为了不改变原件的比例或不裁剪边缘，HP All-in-One 在页面四周留出的空白区域可能大小不均。

1. 确保进纸架中已放入纸张。
2. 将原件正面朝下放到玻璃板的右前角上或正面朝上将原件放入进纸器托架中。
如果您使用进纸器托架，纸张的放置应便于文档的顶部首先插入。



注意 如果正在使用的是“适合页面”设置，那么必须将原件放到玻璃板上。

3. 在“复印”区域中，按“缩小/放大”。
4. 按  选择以下选项之一来选择所需设置，然后按 **OK**。
 - “整页 91%”：如果已经将原件放到进纸器托架中，那么使用此设置。
 - “适合页面”：如果已经将原件正面朝下放到玻璃板的右下角，那么使用此设置。
5. 按“开始复印/黑白”或“开始复印/彩色”。

使用自定义设置调整原件的尺寸

您可以使用自己的自定义设置来缩小或放大原件副本。

1. 确保进纸架中已放入纸张。
2. 将原件正面朝下放到玻璃板的右前角上或正面朝上将原件放入进纸器托架中。
如果您使用进纸器托架，纸张的放置应便于文档的顶部首先插入。
3. 在“复印”区域，按“缩小/放大”直到出现“自定义 100%”，然后按“OK”。
4. 按  或 ，或者使用键盘输入某个百分比来缩小或放大副本，然后按 **OK**。
(调整副本尺寸的最小和最大百分比随型号不同而变化。)



提示 如果按住了箭头按钮，缩小/放大百分比将以 5 为增量改变。

- 按 **“开始复印/黑白”** 或 **“开始复印/彩色”**。

将 legal 尺寸的文档复印到 letter 纸上

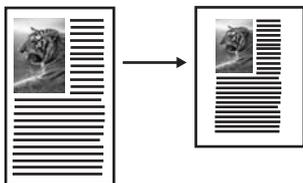
您可以使用 **“Legal > Ltr 72%”** 设置将 legal 尺寸的文档缩小为适合 letter 纸张的尺寸。



注意 示例中的百分比 **“Legal > Ltr 72%”** 可能与控制面板显示屏中显示的百分比不一致。

从控制面板将 legal 尺寸的文档复印到 letter 纸上

- 确保进纸架中已放入纸张。
- 将原件正面朝上放入进纸器托架中。
将纸张放在进纸器托架中，以使文档的顶部首先插入。
- 在“复印”区域，按 **“缩小/放大”** 直到出现 **“Legal > Ltr 72%”**。
- 按 **“开始复印/黑白”** 或 **“开始复印/彩色”**。
HP All-in-One 将缩小原件尺寸，以便在 letter 纸张的可打印区域进行调整，如下所示。



复印褪色的原件

可以使用 **“较浅/较深”** 选项来调整副本的颜色深浅。您还可以调整颜色饱和度，以便使复印出的颜色更鲜艳或更精细。

- 确保进纸架中已放入纸张。
- 将原件正面朝下放到玻璃板的右前角上或正面朝上将原件放入进纸器托架中。
如果您使用进纸器托架，纸张的放置应便于文档的顶部首先插入。
- 按“复印”区域的**菜单**按钮直到出现 **“较浅/较深”**。
- 按 **▶** 使副本颜色变深，然后按 **OK**。



注意 还可以按 **◀** 让副本颜色变浅。

- 在“复印”区域，按 **“菜单”** 直到出现 **“颜色明暗度”**。
- 按 **▶** 使图像颜色更加鲜艳，然后按 **OK**。



注意 还可以按 ◀ 使图像颜色更加苍白。

- 按 **“开始复印/黑白”** 或 **“开始复印/彩色”**。

复印经过多次传真的文档

使用“增强”功能，您可以通过锐化黑色文本的边缘来调整文本文档的质量，或者通过增强浅颜色（否则的话这些颜色会显示为白色）的方法来自动调整照片。

默认选项是“混合”增强。使用“混合”增强可锐化大多数原件的边缘。

从控制面板复印模糊的文档

- 确保进纸架中已放入纸张。
- 将原件正面朝下放到玻璃板的右前角上或正面朝上将原件放入进纸器托架中。
如果您使用进纸器托架，纸张的放置应便于文档的顶部首先插入。
- 在“复印”区域中，按 **“菜单”** 直到出现“增强”。
- 按 ▶ 选择 **“文本”** 增强设置，然后按 **OK**。
- 按 **“开始复印/黑白”** 或 **“开始复印/彩色”**。



提示 如果出现以下情况，可通过选择“照片”或“无”来关闭“文字”增强：

- 在副本上某些文字的周围有一些杂点
- 黑色的大字体看上去有污点（不光滑）
- 细小的彩色物体或线条中包含黑白部分
- 在浅灰到中灰区域出现水平纹理或白色条纹

增强副本的浅色区域

“照片”增强可以增强较浅的颜色，防止这些颜色显示成白色。“照片”增强还能消除或减少使用“文本”增强时可能会出现复印问题：

- 在副本上某些文字的周围有一些杂点
- 黑色的大字体看上去有污点（不光滑）
- 细小的彩色物体或线条中包含黑白部分
- 在浅灰到中灰区域出现水平纹理或白色条纹

从控制面板复印曝光过度的照片

- 确保进纸架中已放入纸张。



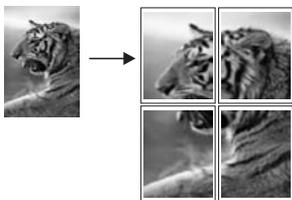
提示 为了在复印照片时获得最佳质量，请在进纸架中放入照片纸。

- 将照片原件面朝下放入到玻璃板的右前角上。
在玻璃板上放置照片时，应让照片较长的一边紧贴着玻璃板的下边。

3. 在“复印”区域中，按“菜单”直到出现“增强”。
4. 按▶选择“照片”增强设置，然后按OK。
5. 按“开始复印/彩色”。

制作海报

“海报”功能可以对原件的各个部分分别进行放大并打印，将打印出的页面拼在一起，就成了一个海报。



1. 确保进纸架中已放入纸张。



提示 如果要将在照片复印在海报中，则请使用完整尺寸的照片纸以获得最佳质量副本。

2. 将原件面朝下放入到玻璃板的右前角上。
如果正在复印照片，请在玻璃板上放置好照片，以使照片的长边贴着玻璃板的前边缘。
3. 在“复印”区域，按“缩小/放大”直到出现“海报”，然后按OK。
4. 按▶选择海报的页宽。
默认的海报宽度是两页纸。
5. 按“开始复印/黑白”或“开始复印/彩色”。
选择海报宽度之后，HP All-in-One 将自动调整长度以保持原件的比例。



提示 如果因超出最大放大比例而使原件不能放大到选定的海报尺寸，则会显示一条错误消息，告诉您尝试更小的宽度。选择一个较小的海报尺寸并重新复印。

6. 打印完海报后，裁剪纸张的边缘，然后将这些纸粘到一起。

准备进行彩色烫印转印

您可以将图像或文字复印到烫印转印纸上，然后将其烫印到T恤、枕套、餐具垫或其他织物片上。



提示 请先在旧衣服上练习应用烫印转印。

1. 将烫印转印纸放入进纸架中。

2. 将原件面朝下放入到玻璃板的右前角上。
如果正在复印照片，请在玻璃板上放置好照片，以使照片的长边贴着玻璃板的前边缘。
3. 在“复印”区域中，按“菜单”按钮直到出现“复印纸张类型”。
4. 按▶选择“烫印纸”或“镜像烫印纸”，然后按OK。
 - 如果使用“适用于彩色织物的 HP 烫印转印纸”，则请将纸张类型选为“烫印纸”。使用“适用于彩色织物的 HP 烫印转印纸”时，图像无需反转即可在衣物上正确显示。
 - 如果使用的是“用于浅色或白色织物的 HP 烫印转印纸”，则请选择“镜像烫印纸”。HP All-in-One 会自动复印原件的镜像图像，这样，在浅色或白色衣物上烫印时，图像便可以正确地显示。
5. 按“开始复印/黑白”或“开始复印/彩色”。

更改默认复印设置

从控制面板更改的复印设置只影响当前的复印作业。要将复印设置应用到所有未来的复印作业中，您需要将设置保存为默认设置。

从控制面板或“HP 控制器”中更改复印设置时，这些设置只对当前的复印作业有效。要将复印设置应用到所有未来的复印作业中，您需要将设置保存为默认设置。

1. 确保进纸架中已放入纸张。
2. 将原件正面朝下放到玻璃板的右前角上或正面朝上将原件放入进纸器托架中。
如果您使用进纸器托架，纸张的放置应便于文档的顶部首先插入。
3. 在“复印”区域，按“菜单”，并对复印设置作出需要的更改。
4. 在“复印”区域，按“菜单”直到出现“设置新的默认值”。
5. 按▶选择“是”。
6. 按OK接受设置成新的默认设置。
7. 按“开始复印/黑白”或“开始复印/彩色”。

在这里指定的设置只保存到 HP All-in-One 上。它们不会调整软件中的设置。可以使用 HP All-in-One 的“HP Image Zone”软件来保存最常用的设置。有关详细信息，请参阅屏幕上的“HP Image Zone 帮助”。

停止复印

- 要停止复印，请按控制面板上的“取消”按钮。

8 使用扫描功能

扫描是将文本或图片转换成计算机电子格式的过程。您几乎可扫描任何内容：照片、杂志文章、文本文档，只要注意不刮坏 HP All-in-One 的玻璃板就可以了。通过将图像扫描到存储卡上，可以使图像携带更方便。

可以使用 HP All-in-One 的扫描功能完成下述任务：

- 将文章中的文本扫描到字处理程序中，并在报告中引用。
- 通过扫描徽标并在出版软件中使用，从而打印商业卡片和小册子。
- 通过扫描后将其包含在电子邮件内的方式将照片发送给亲友。
- 您可以将家居或办公室照片制作成相册。
- 将珍贵的照片保存在电子剪贴簿中。



注意 文本扫描（也称为光学字符识别或 OCR）可以将杂志、图书或其他出版物的内容作为可随意编辑的文字扫描到常用的字处理软件及其他程序中。为了获得最佳效果，必须学会正确使用 OCR。第一次使用 OCR 软件时，不要指望扫描的文本文档能够字字正确。使用 OCR 软件需要一些技巧，要花费时间去训练才能熟练掌握。有关扫描文档（特别是图文混合的文档）的详细信息，请参阅 OCR 软件的文档。

要使用扫描功能，您的 HP All-in-One 和计算机必须已经相连且已打开。在扫描之前，还必须安装 HP All-in-One 软件并运行于您的计算机上。要确认 HP All-in-One 软件是否正在 Windows PC 上运行，请在屏幕右下方的系统托盘中查找 HP All-in-One 图标（紧挨着时间）。在 Macintosh 上，HP All-in-One 软件始终处于运行状态。



注意 如果关闭 Windows 系统托盘中的“Hewlett-Packard 数字成像监视器”图标，则可能会使 HP All-in-One 的某些扫描功能无法工作，导致出现“无连接”错误消息。如果发生这种情况，必须重新启动计算机或启动“HP Image Zone”软件才能恢复所有功能。

有关如何从计算机扫描以及如何调整、缩放、旋转、裁剪和锐化扫描的信息，请参阅软件中的“HP Image Zone 帮助”。

本章包括有关扫描到应用程序、HP Instant Share 目的地和存储卡的信息。还包括有关从“HP 控制器”扫描的信息以及调整预览图像的信息。

扫描到应用程序

可以直接从控制面板扫描放置在玻璃板上的原件。



注意 本节中出现的菜单会根据计算机操作系统的不同以及您在“HP Image Zone”软件中设置为扫描目的地的应用程序的不同而呈现出不同的内容。

扫描原件（USB 连接）

如果 HP All-in-One 通过 USB 电缆直接与计算机相连，则请按照下列步骤执行操作。

1. 将原件面朝下放到玻璃板的右前角。
2. 在“扫描”区域中，按“**扫描到**”。
出现“扫描到”菜单，为您的扫描对象列出目的地（包括应用程序）。默认目的地是最后一次使用此菜单时所选择的选项。可以配置“扫描到”菜单。通过使用计算机上的“HP Image Zone”软件，您可以指定哪些应用程序和其他目的地显示在“扫描到”菜单上。
3. 要选择接收扫描内容的应用程序，请按 ▶ 直到所需的目的地出现在控制面板显示屏上，然后按“**开始扫描**”。
扫描的预览图像出现在计算机上的“HP 扫描”窗口中，您可以在最终扫描前修改此预览图像。对此预览图像所作的修改不会保存到图像文件的原件中。
有关编辑预览图像的详细信息，请参阅软件中的“HP Image Zone 帮助”。
4. 在“HP 扫描”窗口中对预览图像进行编辑。编辑完后，单击“接受”。HP All-in-One 将扫描结果发送到选中的应用程序中。例如，如果选择的是“HP Image Zone”软件，则它会自动打开并显示图像。

扫描原件（联网）

如果 HP All-in-One 通过网络连接到一台或多台计算机上，则请按照下列步骤执行操作。

1. 将原件面朝下放到玻璃板的右前角。
2. 在“扫描”区域中，按“**扫描到**”。
出现“扫描到”菜单，列出各种选项。
3. 按 ▶ 突出显示“**选择计算机**”，然后按 **OK**。
出现“**选择计算机**”菜单，其中列出了与 HP All-in-One 相连的计算机。



注意 “选择计算机”菜单除了会列出通过网络连接的计算机外，还可能会列出通过 USB 连接的计算机。

4. 要选择默认的计算机，请按 **OK**。要选择其他计算机，请按 ▶ 突出显示要使用的计算机，然后按 **OK**。要将扫描结果发送到计算机的某个应用程序中，请先在菜单中选择计算机。
出现“扫描到”菜单，为您的扫描对象列出目的地（包括应用程序）。默认的目的是最后一次使用此菜单时所选择的选项。通过使用计算机上的“HP Image Zone”软件，您可以指定哪一个目的地显示在“扫描到”菜单上。有关详细信息，请参阅软件中的“HP Image Zone 帮助”。
5. 要选择接收扫描内容的应用程序，请按 ▶ 突出显示该程序，然后按 **OK** 或“**开始扫描**”。

如果选择了“HP Image Zone”软件，则扫描的预览图像会出现在计算机的“HP 扫描”窗口中，可以在此处编辑图像。

6. 在“HP 扫描”窗口中对预览图像进行编辑。编辑完成后，单击“接受”。
- HP All-in-One 将扫描结果发送到选中的应用程序中。例如，如果选择的是“HP Image Zone”软件，则它会自动打开并显示图像。

将扫描内容发送到 HP Instant Share 目的地

可以使用 HP Instant Share 通过电子邮件、在线相册和高质量的打印与亲友共享照片。



注意 并不是所有的国家/地区都可以在线订购打印好的照片。

本节包括有关从 USB 连接设备和联网设备共享扫描的图像的信息。

与亲友共享扫描图像（USB 连接设备）

可以通过按下控制面板上的“**扫描到**”按钮共享扫描图像。要使用“**扫描到**”按钮，请将图像面朝下放到玻璃板上，选择发送图像的目的地，然后开始扫描。



注意 如果先前是在网络上设置的 HP Instant Share，则将无法在 USB 连接的设备上使用 HP Instant Share。

1. 将原件正面朝下放到玻璃板的右前角上或放入进纸器托架中（如果使用的是进纸器托架）。
 2. 在“扫描”区域中，按“**扫描到**”。
- “扫描到”菜单出现在控制面板显示屏上。
3. 使用 ▶ 箭头突出显示“**HP Instant Share**”。
 4. 按 **OK** 选择此目的地，然后扫描图像。

图像已经扫描完毕并上载到您的计算机中。

在 Windows 计算机上，将打开“HP Image Zone”软件。将出现“HP Instant Share”选项卡。扫描图像的缩略图显示在“选择窗格”中。有关“HP Image Zone”软件的详细信息，请参阅软件随附的屏幕上“HP Image Zone 帮助”。

在 Macintosh 计算机上，将打开“HP Instant Share”客户端应用软件。扫描图像的缩略图将出现在“HP Instant Share”窗口中。



注意 如果使用的是比 Macintosh OS X v10.2（包括 OS 9）更低的 Macintosh OS 版本，则扫描图像将上载到 Macintosh 上的“HP 图库”中。单击“电子邮件”。按照计算机屏幕上的提示，将图像作为电子邮件附件发送出去。

请遵循计算机上有关使用 HP Instant Share 与其他人共享扫描的提示。

与亲友共享扫描图像（联网）

可以通过按下控制面板上的“**扫描到**”按钮共享扫描图像。要使用“**扫描到**”按钮，请将图像面朝下放到玻璃板上，选择发送图像的目的地，然后开始扫描。

在联网的 HP All-in-One 上共享扫描图像之前，必须首先在计算机上安装“HP Image Zone”软件。有关在计算机上安装“HP Image Zone”软件的详细信息，请参阅 HP All-in-One 随附的《安装手册》。

1. 将原件正面朝下放到玻璃板的右前角上或放入进纸器托架中（如果使用的是进纸器托架）。
2. 在“扫描”区域中，按“**扫描到**”。“扫描到”菜单出现在控制面板显示屏上。
3. 按 ▶ 突出显示“**选择计算机**”，然后按 **OK**。“选择计算机”菜单出现在控制面板显示屏上。
4. 按 ▶ 突出显示要将扫描内容发送到的计算机，然后按 **OK**。将出现“扫描到应用程序”菜单。
5. 按 ▶ 突出显示“**HP Instant Share**”，然后按 **OK**。
6. 会扫描图像并将其发送到所选的计算机。

将扫描结果发送到存储卡

可以将扫描图像以 JPEG 图像格式发送到当前插入 HP All-in-One 上其中一个存储卡插槽中的存储卡上。这样，就可以使用存储卡功能为扫描图像制作无边界副本和相册页了。并且还可以从支持存储卡的其他设备中访问扫描的图像。

将扫描结果发送到 HP All-in-One（USB 连接）中的存储卡上

可以将扫描的图像作为 JPEG 图像发送到存储卡上。本节说明了将 HP All-in-One 通过 USB 电缆直接与计算机连接的过程。确存储卡已插入 HP All-in-One 中。

1. 将原件面朝下放到玻璃板的右前角。
2. 在“扫描”区域中，按“**扫描到**”直到“**存储卡**”出现在控制面板显示屏上。
3. 按 **OK**。
HP All-in-One 扫描图像并将文件以 JPEG 格式保存到存储卡中。

将扫描结果发送到 HP All-in-One（联网）中的存储卡上

可以将扫描的图像作为 JPEG 图像发送到存储卡上。本节说明了将 HP All-in-One 与网络连接的过程。

1. 将原件面朝下放到玻璃板的右前角。
2. 在“扫描”区域中，按“**扫描到**”直到“**存储卡**”出现在控制面板显示屏上。
3. 按 **OK**。
HP All-in-One 扫描图像并将文件以 JPEG 格式保存到存储卡中。

停止扫描

- 要停止扫描，请按控制面板上的“取消”，或者在“HP Image Zone”软件中单击“取消”。

9 从计算机打印

任何设有打印功能的软件程序都可以使用 HP All-in-One。说明会稍有不同，具体取决于您是从 Windows PC 还是从 Macintosh 进行打印。请按照本章中适用于您操作系统的说明进行操作。

除了本章中介绍的打印功能，还可以执行无边界打印、时事通讯打印和条幅打印等特殊打印作业；直接从存储卡或支持 PictBridge 的数码相机打印图像；以及在“HP Image Zone”的打印项目中使用扫描的图像。

- 有关从存储卡或数码相机打印的详细信息，请参阅[使用存储卡或 PictBridge 相机](#)。
- 有关执行特殊打印作业或在“HP Image Zone”中打印图像的详细信息，请参阅屏幕上的“HP Image Zone 帮助”。

从软件应用程序中打印

大部分打印设置由进行打印的软件应用程序或 HP 的 ColorSmart 技术自动处理。只有当更改打印质量、在特定类型的纸张或投影胶片上打印或使用特殊功能时，才需要手动更改设置。

从用来创建文档的软件应用程序中打印（Windows 用户）

1. 确保进纸架中已放入纸张。
2. 在软件应用程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 选择 HP All-in-One 作为打印机。
4. 如果要更改设置，请单击能打开“属性”对话框的按钮。
根据所使用的软件应用程序，该按钮可能被称作“首选项”、“属性”、“选项”、“打印机设置”或“打印机”。
5. 使用“纸张/质量”、“完成”、“效果”、“基本”和“颜色”选项卡中提供的功能，为打印作业选择合适的选项。



提示 通过在“打印快捷方式”选项卡上选择一个预定义的打印任务，可以轻松地为自己的打印作业选择合适的选项。在“您要进行何种操作？”列表中单击某个类型的打印任务。该打印任务类型的默认设置已设置好，其摘要显示在“打印快捷方式”选项卡中。如有必要，可以在此处调整设置，或在“属性”对话框的其他选项卡上更改设置。

6. 单击“确定”关闭“属性”对话框。
7. 单击“打印”或“确定”开始打印。

从用来创建文档的软件应用程序中打印（Macintosh 用户）

1. 确保进纸架中已放入纸张。

2. 开始打印前，从“选择器”（OS 9）、“打印中心”（OS 10.2 或更低版本）或“打印机设置实用程序”（OS 10.3 或更高版本）中选择 HP All-in-One。
3. 从软件应用程序的“文件”菜单中，选择“页面设置”。出现“页面设置”对话框，可以在其中指定纸张尺寸、方向和缩放比例。
4. 指定页面属性：
 - 选择纸张尺寸。
 - 选择方向。
 - 输入缩放百分比。



注意 在 OS 9 上，“页面设置”对话框中还包含打印镜像（或反向）图像以及调整双面打印的页边距的选项。

5. 单击“OK”。
6. 从软件应用程序的“文件”菜单中，选择“打印”。出现“打印”对话框。如果使用的是 OS 9，则将打开“常规”面板。如果使用的是 OS X，则将打开“份数和页面”面板。
7. 根据项目需要，在弹出式菜单中更改每一个打印设置选项。
8. 单击“打印”开始打印。

更改打印设置

您可以自定义 HP All-in-One 的打印设置以处理几乎所有的打印任务。

Windows 用户

更改打印设置前，应该决定是仅要为当前打印作业更改设置，还是要使设置成为以后所有打印作业的默认设置。如何显示打印设置取决于希望将所作的更改应用于以后所有的打印作业还是仅应用于当前的打印作业。

更改将来所有作业的打印设置

1. 在“HP 控制器”中，单击“设置”，指向“打印设置”，然后单击“打印设置”。
2. 更改打印设置，并单击“OK”。

更改当前作业的打印设置

1. 在软件应用程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
2. 确保选择了 HP All-in-One 打印机。
3. 单击能打开“属性”对话框的按钮。
根据所使用的软件应用程序，该按钮可能被称作“首选项”、“属性”、“选项”、“打印机设置”或“打印机”。
4. 更改打印设置，并单击“OK”。
5. 在“打印”对话框中，单击“打印”或“OK”以打印作业。

Macintosh 用户

使用“页面设置”和“打印”对话框更改打印作业的设置。使用的对话框取决于要更改的设置。

更改纸张尺寸、方向或缩放百分比

1. 开始打印前，从“选择器”（OS 9）、“打印中心”（OS 10.2 或更低版本）或“打印机设置实用程序”（OS 10.3 或更高版本）中选择 HP All-in-One。
2. 从软件应用程序的“文件”菜单中，选择“页面设置”。
3. 更改纸张尺寸、方向和缩放百分比，然后单击“OK”。

更改其他打印设置

1. 开始打印前，从“选择器”（OS 9）、“打印中心”（OS 10.2 或更低版本）或“打印机设置实用程序”（OS 10.3 或更高版本）中选择 HP All-in-One。
2. 从软件应用程序的“文件”菜单中，选择“打印”。
3. 更改打印设置，然后单击“打印”打印作业。

停止打印作业

虽然从 HP All-in-One 或从计算机上都可以停止打印作业，但是相比之下，从 HP All-in-One 停止打印的效果更好一些。

从 HP All-in-One 停止打印作业

- 按控制面板上的**取消**。查看控制面板显示屏上是否出现“打印已取消”消息。如果没有出现该信息，请再按**取消**。

10 传真设置

在完成《安装手册》中的所有步骤后，请使用本章中的说明完成传真设置。请将《安装手册》留待以后使用。

在本章中，您将了解到如何设置 HP All-in-One，以使传真可以成功地和与 HP All-in-One 在同一条电话线上的所有设备和服务协同工作。



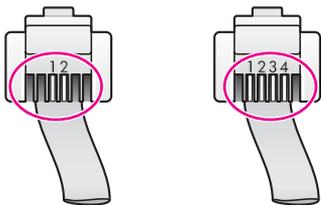
提示 也可使用“传真设置向导”(Windows)或“设置助手”(Macintosh)，以便快速设置传真的某些重要设置，如应答模式和传真标题信息等。可以通过“HP Image Zone”软件来访问“传真设置向导”(Windows)或“设置助手”(Macintosh)。有关访问“HP Image Zone”软件的详细信息，请参阅[使用 HP Image Zone 在 HP All-in-One 上执行更多操作](#)。运行“传真设置向导”(Windows)或“设置助手”(Macintosh)后，请按照本章中提供的步骤完成传真的设置。

开始设置 HP All-in-One 进行传真之前，确定您的国家/地区使用哪种电话系统。设置 HP All-in-One 进行传真的说明是不同的，这取决于您具有串行电话系统还是并行电话系统。

- 如果共享电话设备（调制解调器、电话和应答机）上的连接器类型不允许物理连接到 HP All-in-One 的“2-EXT”端口上，却必须连接到墙上的电话插孔上，您可能需要具串行类型的电话系统。检查下表，确保您的国家/地区没有显示在列表中。如果您无法确定您的电话系统是哪一种类型（并行或串行），请向电话公司确认。此类电话系统使用四芯电话线将 HP All-in-One 连接到墙上的电话插孔中。
- 如果您的国家/地区列出在表中，您可能需要使用并行类型电话系统。此类电话系统使用两芯电话线将 HP All-in-One 连接到墙上的电话插孔中。

阿根廷	澳大利亚	巴西
加拿大	智利	中国
哥伦比亚	希腊	印度
印度尼西亚	爱尔兰	日本
韩国	拉丁美洲	马来西亚
墨西哥	菲律宾	波兰
葡萄牙	俄罗斯	沙特阿拉伯
新加坡	西班牙	中国台湾地区
泰国	美国	委内瑞拉
越南		

 **提示** 您还可以检查随 HP All-in-One 包装箱附带的电话线的尾端。如果电话线看起来有两根线，则为两芯电话线。如果电话线有四根线，则为四芯电话线。下图显示了电话线之间的区别。



针对您所在的办公环境选择正确的传真设置

要成功传真，需要了解哪些类型的设备和服务（如果有）与您的 HP All-in-One 共享同一根电话线。这一点很重要，因为您可能需要将现有的某些办公设备直接连接到 HP All-in-One，可能还需要更改某些传真设置才能成功传真。

要确定在家庭或办公室中设置 HP All-in-One 的最佳方法，请首先通读本节中的提问，并记录下您的回答。接下来，请参考下一节中的表格，并根据您的回答选择推荐的设置方案。

请务必按顺序阅读并回答下列问题。

1. 您是否向电话公司申请了数字用户线 (DSL)?

- 是，我有 DSL。
- 否。

如果您的回答是“是”，请直接进入**方案 B：使用 DSL 设置 HP All-in-One**。不需要继续回答问题。

如果您的回答是“否”，请继续回答问题。

2. 您是否具有专用交换机 (PBX) 电话系统或综合业务数据网 (ISDN) 系统?

如果您的回答是“是”，请直接进入**方案 C：使用 PBX 电话系统或 ISDN 线路设置 HP All-in-One**。不需要继续回答问题。

如果您的回答是“否”，请继续回答问题。

3. 您是否向电话公司订阅了特别响铃服务，即对多个电话号码提供不同的响铃模式的服务?

- 是，我订购了特别响铃。
- 否。

如果您的回答是“是”，请直接进入**方案 D：传真和特别响铃服务在同一根线上**。不需要继续回答问题。

如果您的回答是“否”，请继续回答问题。

不确定是否具有特别响铃？许多电话公司提供特别响铃功能，该功能允许您在一根电话线上支持多个电话号码。

购买此服务后，每个电话号码都具有一种不同的响铃模式。例如，可以为不同的号码设置单声、两声或三声响铃。您可以将一个具有单声响铃的电话号码分配给语音电话，而将另一个具有两声响铃的电话号码分配给传真

电话。这使您可以在电话响铃响起的时候，根据响铃区分出是语音电话还是传真电话。

4. 您是否将用于 HP All-in-One 上的传真电话的电话号码用来接收语音电话？

- 是，我接收语音电话。
 否。

请继续回答问题。

5. 在 HP All-in-One 所在的电话线上是否有一个计算机调制解调器？

- 是的，有一个计算机调制解调器。
 否。

如果对于下面的任何问题您的回答都是“是”，则说明您使用了计算机调制解调器：

- 您是否通过拨号连接直接向/从计算机软件程序发送/接收传真？
- 您是否通过拨号连接在计算机上发送和接收电子邮件？
- 您是否通过拨号连接从计算机访问 Internet？

请继续回答问题。

6. 您是否有一个应答机负责应答用于 HP All-in-One 上的传真电话的相同电话号码的语音电话？

- 是，我有一个应答机。
 否。

请继续回答问题。

7. 您是否在用于 HP All-in-One 上的传真电话的电话号码上向电话公司订阅了语音邮件服务？

- 是，我有语音邮件服务。
 否。

回答完以上问题之后，继续下一节选择传真设置方案。

选择传真设置方案

现在，您已回答了有关与您的 HP All-in-One 共享同一根电话线的设备和服务的所有问题，接下来您就可以根据您的家庭或办公环境选择最佳的设置方案。

在下表中的第一列中，选择适合于您家庭或办公设置的设备和服务组合。根据您的电话系统在第二列或第三列中查找合适的设置方案。本章的后面包括了每一种方案的详细步骤说明。

如果已回答了上一节中的所有问题，并且没有所描述的任何设备或服务，请从下表中的第一列选择“无”。



注意 如果您的家庭或办公设置在本章中没有说明，请按照常规模拟电话那样来设置 HP All-in-One。确保使用包装箱中提供的电话线，将电话线的一端连接到墙上的电话插孔，然后将另一端连接到 HP All-in-One 背面标记为“1-LINE”的端口。如果使用其他电话线，有可能在发送和接收传真时遇到问题。

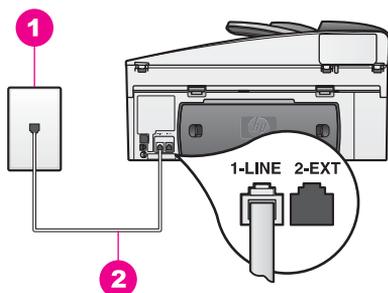
共享传真线的其他设备/服务	并行类电话系统的推荐传真设置	串行类电话系统的推荐传真设置
无 (所有问题均回答“否”。)	方案 A: 单独的传真线 (不接收语音电话)	方案 A: 单独的传真线 (不接收语音电话)
DSL 服务 (仅对问题 1 回答“是”。)	方案 B: 使用 DSL 设置 HP All-in-One	方案 B: 使用 DSL 设置 HP All-in-One
PBX 或 ISDN 系统 (仅对问题 2 回答“是”。)	方案 C: 使用 PBX 电话系统或 ISDN 线路设置 HP All-in-One	方案 C: 使用 PBX 电话系统或 ISDN 线路设置 HP All-in-One
特别响铃服务 (仅对问题 3 回答“是”。)	方案 D: 传真和特别响铃服务在同一根线上	方案 D: 传真和特别响铃服务在同一根线上
语音电话 (仅对问题 4 回答“是”。)	方案 E: 共享的语音/传真线	方案 E: 共享的语音/传真线
语音电话和语音邮件服务 (仅对问题 4 和 7 回答“是”。)	方案 F: 与语音邮件共享语音/传真线	方案 F: 与语音邮件共享语音/传真线
计算机调制解调器 (仅对问题 5 回答“是”。)	方案 G: 与计算机调制解调器共用传真线 (不接收语音电话)	不适用。
语音电话和计算机调制解调器 (仅对问题 4 和 5 回答“是”。)	方案 H: 与计算机调制解调器共用语音/传真线	不适用。
语音电话和应答机 (仅对问题 4 和 6 回答“是”。)	方案 I: 与应答机共享语音/传真线	不适用。
语音电话、计算机调制解调器和应答机 (仅对问题 4、5 和 6 回答“是”。)	方案 J: 计算机调制解调器和应答机共用语音/传真线	不适用。

(续)

共享传真线的其他设备/服务	并行类电话系统的推荐传真设置	串行类电话系统的推荐传真设置
语音电话、计算机调制解调器和语音邮件服务 (仅对问题 4、5 和 7 回答“是”。)	方案 K: 与计算机调制解调器和语音邮件共用语音/传真线	不适用。

方案 A: 单独的传真线 (不接收语音电话)

如果您使用独立的电话线, 不通过它接收语音电话, 并且它也不连接其他任何设备, 请按照本节中的描述设置 HP All-in-One。



HP All-in-One 的后视图

- 1 墙壁电话插孔
- 2 将 HP All-in-One 包装箱中提供的电话线连接到“1-LINE”端口上

使用单独的传真线设置 HP All-in-One

1. 使用 HP All-in-One 的包装箱中提供的电话线, 将电话线的一端连接到墙上的电话插孔, 然后将另一端连接到 HP All-in-One 背面标记为“1-LINE”的端口。



小心 如果不使用所提供的电话线来连接墙上的电话插孔和 HP All-in-One, 则可能无法成功地收发传真。这个特殊的电话线不同于您家或办公室中的电话线。如果提供的电话线太短, 则请参阅 [随 HP All-in-One 提供的电话线不够长获得延长电话线的信息](#)。

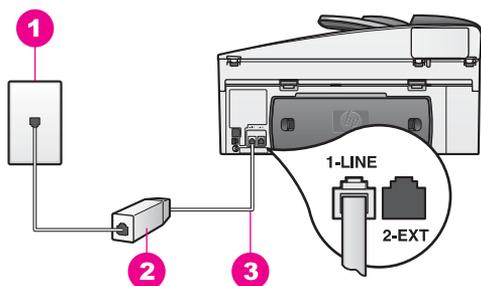
2. 设置 HP All-in-One 以自动应答拨入的呼叫。按“**自动应答**”按钮直到灯亮为止。
3. (可选) 将“**应答响铃**”设置更改为一声或两声响铃。
有关更改此设置的信息, 请参阅 [设置应答前的响铃次数](#)。
4. 运行传真测试。有关信息, 请参阅 [测试传真设置](#)。

电话铃声响起时，HP All-in-One 会自动在“应答响铃”设置中设置的响铃次数后应答。然后开始向发送传真的设备发出传真接收音并接收传真。

方案 B：使用 DSL 设置 HP All-in-One

如果向电话公司订阅了数字用户线 (DSL) 服务，请使用本节中的说明在墙上的电话插孔与 HP All-in-One 之间连接 DSL 过滤器。DSL 过滤器可去掉干扰 HP All-in-One 与电话线正常通信的数字信号。（在您的国家/地区 DSL 可能称为 ADSL）

 **小心** 如果您有一个 DSL 线，但不连接 DSL 过滤器，则将无法用 HP All-in-One 收发传真。



HP All-in-One 的后视图

- | | |
|---|--|
| 1 | 墙壁电话插孔 |
| 2 | DSL 供应商提供的 DSL 过滤器和线 |
| 3 | 将 HP All-in-One 包装箱中提供的电话线连接到“1-LINE”端口上 |

使用 DSL 设置 HP All-in-One

1. 请从 DSL 供应商处获取 DSL 过滤器。
2. 使用 HP All-in-One 的包装箱中提供的电话线，将电话线的一端连接到 DSL 过滤器上的打开端口，然后将另一端连接到 HP All-in-One 背面标记为“1-LINE”的端口。

 **小心** 如果不使用所提供的电话线来连接墙上的电话插孔和 HP All-in-One，则可能无法成功地收发传真。这个特殊的电话线不同于您家或办公室中的电话线。

3. 将 DSL 过滤器连接到墙上的电话插孔。
4. 运行传真测试。有关信息，请参阅[测试传真设置](#)。

方案 C：使用 PBX 电话系统或 ISDN 线路设置 HP All-in-One

如果使用的是 PBX 电话系统或 ISDN 转换器/终端适配器，请确保执行以下操作：

- 如果使用了 PBX 或 ISDN 转换器终端适配器，请确保将 HP All-in-One 连接到指定用于传真和电话的端口。另外，如果可能的话，请根据您所在的国家/地区为终端适配器设置正确的开关类型。



注意 某些 ISDN 系统允许用户为特定的电话设备配置端口。例如，可以为电话和 Group 3 传真分配一个端口，而为其他用途分配另一个端口。如果在连接到 ISDN 转换器的传真/电话端口时遇到问题，则请尝试使用专用于多用途的端口；该端口可能标记为“多用途”或类似文字。

- 如果您使用的是 PBX 电话系统，则将电话等待音设为“关闭”。

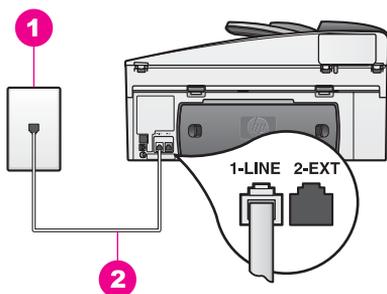


小心 许多数字 PBX 系统中包括的电话等待音都出厂设置为“打开”。电话等待音将干扰传真传输，您将无法使用 HP All-in-One 发送或接收传真。请参考 PBX 电话系统附带的文档，以获得如何关闭电话等待音的说明。

- 如果您使用的是 PBX 电话系统，则在拨传真号码之前拨外线号码。
- 确保使用所提供的电话线来连接墙上的电话插孔和 HP All-in-One，否则可能无法成功地收发传真。这个特殊的电话线不同于您家或办公室中的电话线。如果提供的电话线太短，则请参阅随 [HP All-in-One](#) 提供的电话线不够长获得延长电话线的信息。

方案 D：传真和特别响铃服务在同一根线上

如果您向电话公司订用了区别铃声服务，从而可以让多个电话号码共用一根电话线，并且每个号码使用不同的铃声模式，请按照本节中的说明设置 HP All-in-One。



HP All-in-One 的后视图

- | | |
|---|--|
| 1 | 墙壁电话插孔 |
| 2 | 将 HP All-in-One 包装箱中提供的电话线连接到“1-LINE”端口上 |

设置具有特别响铃服务的 HP All-in-One

1. 使用 HP All-in-One 的包装箱中提供的电话线，将电话线的一端连接到墙上的电话插孔，然后将另一端连接到 HP All-in-One 背面标记为“1-LINE”的端口。

 **小心** 如果不使用所提供的电话线来连接墙上的电话插孔和 HP All-in-One，则可能无法成功地收发传真。这个特殊的电话线不同于您家或办公室中的电话线。如果提供的电话线太短，则请参阅随 HP All-in-One 提供的电话线不够长获得延长电话线的信息。

2. 设置 HP All-in-One 以自动应答拨入的呼叫。按“**自动应答**”按钮直到灯亮为止。
3. 将“**应答响铃模式**”设置更改为电话公司分配给您传真号码的模式，例如，两声响铃或三声响铃。
有关更改此设置的信息，请参阅**更改应答响铃模式（特别响铃）**。

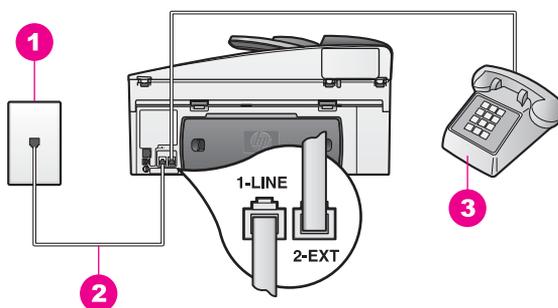
 **注意** HP All-in-One 出厂时设置为应答所有响铃模式。如果不设置电话公司分配给您传真号码的正确响铃模式，则 HP All-in-One 可能会既应答语音电话，又应答传真电话，或者根本不应答。

4. （可选）将“**应答响铃**”设置更改为一声或两声响铃。
有关更改此设置的信息，请参阅**设置应答前的响铃次数**。
5. 运行传真测试。有关信息，请参阅**测试传真设置**。

HP All-in-One 将会在选择的（“应答响铃”设置）响铃次数后，自动应答具有选定（“应答响铃模式”设置）响铃模式的来电。然后开始向发送传真的设备发出传直接收音并接收传真。

方案 E：共享的语音/传真线

如果用同一电话号码接收语音电话和传真电话，并且此电话线不连接其他办公设备（或语音邮件），请按照本节中的描述设置 HP All-in-One。



HP All-in-One 的后视图

- | | |
|---|--|
| 1 | 墙壁电话插孔 |
| 2 | 将 HP All-in-One 包装箱中提供的电话线连接到“1-LINE”端口上 |
| 3 | HP All-in-One 的可选电话 |

使用共享的语音/传真线设置 HP All-in-One

1. 使用 HP All-in-One 的包装箱中提供的电话线，将电话线的一端连接到墙上的电话插孔，然后将另一端连接到 HP All-in-One 背面标记为“1-LINE”的端口。

 **小心** 如果不使用所提供的电话线来连接墙上的电话插孔和 HP All-in-One，则可能无法成功地收发传真。这个特殊的电话线不同于您家或办公室中的电话线。如果提供的电话线太短，则请参阅 [随 HP All-in-One 提供的电话线不够长获得延长电话线的信息](#)。

2. 根据您的电话系统，请执行以下操作之一：
 - 如果您有并行类电话系统，则从 HP All-in-One 背面标记为“2-EXT”的端口取出白色塞子，然后将电话连接到此端口。
 - 如果您是串行类电话系统，则可能需要将电话直接插入墙上的电话插孔中。
3. 现在您需要决定希望如何让 HP All-in-One 应答电话，自动或手动：
 - 如果将 HP All-in-One 设置成自动应答电话，则它将应答所有拨入呼叫并接收传真。在这种情况下 HP All-in-One 将无法区分传真和语音电话；如果怀疑此呼叫是语音电话，则需要先在 HP All-in-One 应答此呼叫之前应答。

要自动应答传真电话，请按“**自动应答**”按钮直到灯亮为止。

- 如果将 HP All-in-One 设置成手动应答传真电话，则必须有专人负责接听拨入的传真电话，否则 HP All-in-One 将无法接收传真。要手动应答传真电话，请按“**自动应答**”按钮直到灯亮为止。

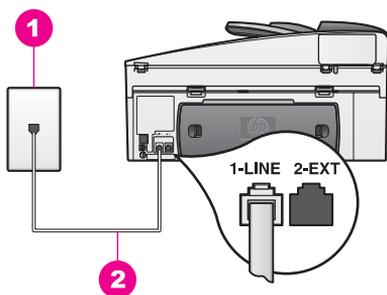
4. 运行传真测试。有关信息，请参阅测试传真设置。

如果在 HP All-in-One 之前摘机，并听到发送传真机的传真音，则需要手动应答传真电话。有关信息，请参阅[手动接收传真](#)。

方案 F：与语音邮件共享语音/传真线

如果用同一电话号码接收语音电话和传真电话，并且还向电话公司订用了语音邮件服务，请按照本节中的描述设置 HP All-in-One。

 **注意** 如果为传真使用的电话号码订购了语音信箱服务，则无法自动接收传真。必须手动接收传真；这意味着您必须能够接听拨入的传真电话。如果希望自动接收传真，请与电话公司联系以订阅特别响铃服务，或获取专门用于传真的电话线。



HP All-in-One 的后视图

- | | |
|---|--|
| 1 | 墙壁电话插孔 |
| 2 | 将 HP All-in-One 包装箱中提供的电话线连接到“1-LINE”端口上 |

设置具有语音邮件的 HP All-in-One

1. 使用 HP All-in-One 的包装箱中提供的电话线，将电话线的一端连接到墙上的电话插孔，然后将另一端连接到 HP All-in-One 背面标记为“1-LINE”的端口。

 **小心** 如果不使用所提供的电话线来连接墙上的电话插孔和 HP All-in-One，则可能无法成功地收发传真。这个特殊的电话线不同于您家或办公室中的电话线。如果提供的电话线太短，则请参阅[随 HP All-in-One 提供的电话线不够长获得延长电话线的信息](#)。

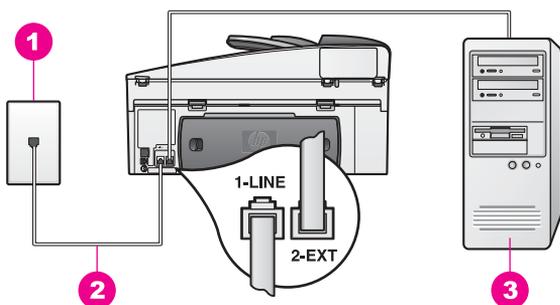
2. 设置 HP All-in-One 以手动应答拨入的呼叫。按“**自动应答**”按钮直到灯灭为止。
3. 运行传真测试。有关信息，请参阅测试传真设置。

您必须能够亲自接听呼入的传真电话，否则 HP All-in-One 将无法接收传真。有关手动接收传真的信息，请参阅[手动接收传真](#)。

方案 G：与计算机调制解调器共用传真线（不接收语音电话）

如果传真线不用来接收语音电话，但它连接了计算机调制解调器，请按照本节中的描述设置 HP All-in-One。

由于计算机调制解调器与 HP All-in-One 共用电话线，因此无法同时使用二者进行传真。例如，在使用计算机调制解调器发送电子邮件或上网时，便无法使用 HP All-in-One 收发传真。



HP All-in-One 的后视图

- | | |
|---|--|
| 1 | 墙壁电话插孔 |
| 2 | 将 HP All-in-One 包装箱中提供的电话线连接到“1-LINE”端口上 |
| 3 | 具有调制解调器的计算机 |

设置 HP All-in-One 与计算机调制解调器的连接

1. 从 HP All-in-One 背面标记为“2-EXT”的端口取出白色塞子。
2. 找到从计算机后面（计算机调制解调器）连接到墙上电话插孔的电话线。将电话线与墙上的电话插孔断开连接，并插入到 HP All-in-One 背面标记为“2-EXT”的端口。
3. 使用 HP All-in-One 的包装箱中提供的电话线，将电话线的一端连接到墙上的电话插孔，然后将另一端连接到 HP All-in-One 背面标记为“1-LINE”的端口。

 **小心** 如果不使用所提供的电话线来连接墙上的电话插孔和 HP All-in-One，则可能无法成功地收发传真。这个特殊的电话线不同于您家或办公室中的电话线。如果提供的电话线太短，则请参阅[随 HP All-in-One 提供的电话线不够长获得延长电话线的信息](#)。

4. 如果计算机调制解调器软件设置为自动接收传真到计算机，请关闭该设置。

 **小心** 如果不关闭计算机调制解调器软件中的传真自动接收设置，则 HP All-in-One 将无法接收传真。

5. 设置 HP All-in-One 以自动应答拨入的呼叫。按 **“自动应答”** 按钮直到灯亮为止。
6. (可选) 将 **“应答响铃”** 设置更改为一声或两声响铃。
有关更改此设置的信息，请参阅 **设置应答前的响铃次数**。
7. 运行传真测试。有关信息，请参阅 **测试传真设置**。

电话铃声响起时，HP All-in-One 会自动在 **“应答响铃”** 设置中设置的响铃次数后应答。然后开始向发送传真的设备发出传直接收音并接收传真。

方案 H: 与计算机调制解调器共用语音/传真线

如果用同一电话号码接收语音电话和传真电话，并且此电话线上还连接了计算机调制解调器，请按照本节中的描述设置 HP All-in-One。

由于计算机调制解调器与 HP All-in-One 共用电话线，因此无法同时使用二者进行传真。例如，在使用计算机调制解调器发送电子邮件或上网时，便无法使用 HP All-in-One 收发传真。

根据计算机上的电话端口的数量，在计算机上设置 HP All-in-One 有两种方式。在开始之前，检查计算机以查看有一个还是两个电话端口：

- 如果计算机只有一个电话端口，请参阅下一节，**为具有一个电话端口的计算机设置 HP All-in-One**。您将需要购买并行分路器（也称为耦合器），如下所示。（并行分路器在前端有一个 RJ-11 端口，在后端有两个 RJ-11 端口。请不要使用双线电话分路器、串行分路器或前端有两个 RJ-11 端口而后端是一个插头的并行分路器。）

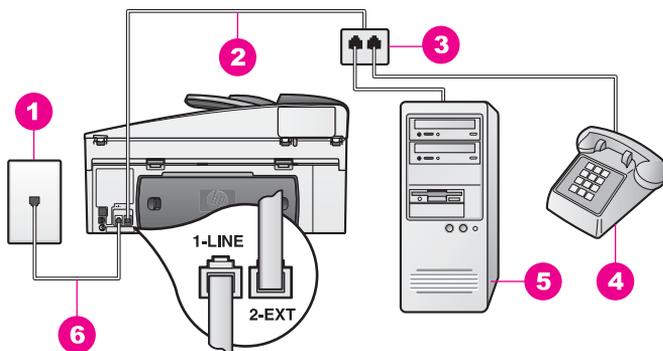


并行分路器示例

- 如果计算机有两个电话端口，则请参阅**为具有两个电话端口的计算机设置 HP All-in-One**。

为具有一个电话端口的计算机设置 HP All-in-One

本节说明在计算机只有一个电话端口的情况下如何设置 HP All-in-One 与计算机调制解调器的连接。



HP All-in-One 的后视图

1	墙壁电话插孔
2	连接到“2-EXT”端口的电话线
3	并行分路器
4	电话
5	具有调制解调器的计算机
6	将 HP All-in-One 包装箱中提供的电话线连接到“1-LINE”端口上

为具有一个电话端口的计算机设置 HP All-in-One

- 找到从计算机后面（计算机调制解调器）连接到墙上电话插孔的电话线。将电话线与墙上的电话插孔断开连接，并插入到并行分路器上具有两个电话端口的那一端。
- 使用 HP All-in-One 的包装箱中提供的电话线，将电话线的一端连接到墙上的电话插孔，然后将另一端连接到 HP All-in-One 背面标记为“1-LINE”的端口。

△ 小心 如果不使用所提供的电话线来连接墙上的电话插孔和 HP All-in-One，则可能无法成功地收发传真。这个特殊的电话线不同于您家或办公室中的电话线。如果提供的电话线太短，则请参阅 [随 HP All-in-One 提供的电话线不够长获得延长电话线的信息](#)。

- 从 HP All-in-One 背面标记为“2-EXT”的端口取出白色塞子。
- 使用其他电话线，将一端连接到 HP All-in-One 后面标记为“2-EXT”的端口上。将电话线的另外一端连接到并行分路器具有一个电话端口的那边上。
- 如果计算机调制解调器软件设置为自动接收传真到计算机，请关闭该设置。

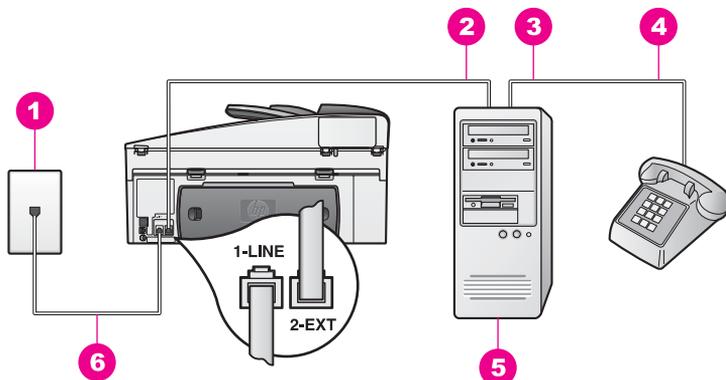
△ 小心 如果不关闭计算机调制解调器软件中的传真自动接收设置，则 HP All-in-One 将无法接收传真。

6. (可选) 将电话连接到并行分路器上其他打开的电话端口上。
7. 现在您需要决定希望如何让 HP All-in-One 应答电话，自动或手动：
 - 如果将 HP All-in-One 设置成自动应答电话，则它将应答所有拨入呼叫并接收传真。在这种情况下 HP All-in-One 将无法区分传真和语音电话；如果怀疑此呼叫是语音电话，则需要在 HP All-in-One 应答此呼叫之前应答。
要自动应答传真电话，请按“**自动应答**”按钮直到灯亮为止。
 - 如果将 HP All-in-One 设置成手动应答传真电话，则必须有专人负责接听拨入的传真电话，否则 HP All-in-One 将无法接收传真。
要手动应答传真电话，请按“**自动应答**”按钮直到灯亮为止。
8. 运行传真测试。有关信息，请参阅**测试传真设置**。

如果在 HP All-in-One 之前摘机，并听到发送传真机的传真音，则需要手动应答传真电话。有关信息，请参阅**手动接收传真**。

为具有两个电话端口的计算机设置 HP All-in-One

本节说明在计算机有两个电话端口的情况下如何设置 HP All-in-One 与计算机调制解调器的连接。



HP All-in-One 的后视图

1	墙壁电话插孔
2	计算机上的“IN”电话端口
3	计算机上的“OUT”电话端口
4	电话
5	具有调制解调器的计算机
6	将 HP All-in-One 包装箱中提供的电话线连接到“1-LINE”端口上

为具有两个电话端口的计算机设置 HP All-in-One

1. 从 HP All-in-One 背面标记为“2-EXT”的端口取出白色塞子。
2. 找到从计算机后面（计算机调制解调器）连接到墙上电话插孔的电话线。将电话线与墙上的电话插孔断开连接，并插入到 HP All-in-One 背面标记为“2-EXT”的端口。
3. 将电话连接到计算机调制解调器背面的“OUT”端口。
4. 使用 HP All-in-One 的包装箱中提供的电话线，将电话线的一端连接到墙上的电话插孔，然后将另一端连接到 HP All-in-One 背面标记为“1-LINE”的端口。



小心 如果不使用所提供的电话线来连接墙上的电话插孔和 HP All-in-One，则可能无法成功地收发传真。这个特殊的电话线不同于您家或办公室中的电话线。如果提供的电话线太短，则请参阅 [随 HP All-in-One 提供的电话线不够长获得延长电话线的信息](#)。

5. 如果计算机调制解调器软件设置为自动接收传真到计算机，请关闭该设置。



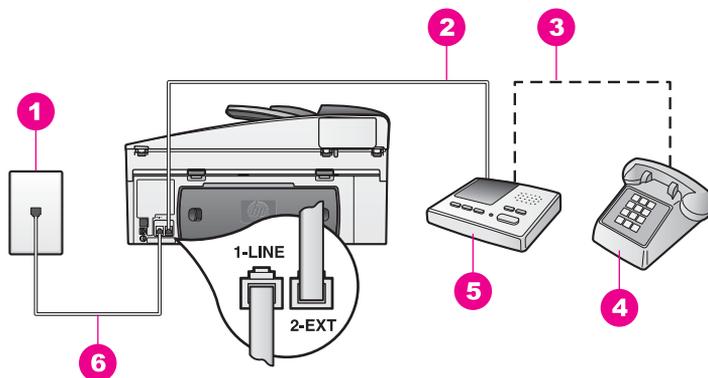
小心 如果不关闭计算机调制解调器软件中的传真自动接收设置，则 HP All-in-One 将无法接收传真。

6. 现在您需要决定希望如何让 HP All-in-One 应答电话，自动或手动：
 - 如果将 HP All-in-One 设置成自动应答电话，则它将应答所有拨入呼叫并接收传真。在这种情况下 HP All-in-One 将无法区分传真和语音电话；如果怀疑此呼叫是语音电话，则需要先在 HP All-in-One 应答此呼叫之前应答。
要自动应答传真电话，请按 **“自动应答”** 按钮直到灯亮为止。
 - 如果将 HP All-in-One 设置成手动应答传真电话，则必须有专人负责接听拨入的传真电话，否则 HP All-in-One 将无法接收传真。
要手动应答传真电话，请按 **“自动应答”** 按钮直到灯亮为止。
7. 运行传真测试。有关信息，请参阅 [测试传真设置](#)。

如果在 HP All-in-One 之前摘机，并听到发送传真机的传真音，则需要手动应答传真电话。有关信息，请参阅[手动接收传真](#)。

方案 I：与应答机共享语音/传真线

如果用同一电话号码接收语音电话和传真电话，并且有一部应答机用来应答此电话号码的语音电话，请按照本节中的描述设置 HP All-in-One。



HP All-in-One 的后视图

1	墙壁电话插孔
2	应答机上的“IN”端口
3	应答机上的“OUT”端口
4	电话（可选）
5	应答机
6	将 HP All-in-One 包装箱中提供的电话线连接到“1-LINE”端口上

使用具有应答机的共享语音/传真线设置 HP All-in-One

1. 从 HP All-in-One 背面标记为“2-EXT”的端口取出白色塞子。
2. 将应答机的插头从墙上的电话插孔中拔出，连接到 HP All-in-One 背面标记为“2-EXT”的端口。



注意 如果不将应答机直接连接到 HP All-in-One，则发送传真的设备所发出的传真音可能会录制在应答机中，从而使您无法通过 HP All-in-One 接收传真。

3. 使用 HP All-in-One 的包装箱中提供的电话线，将电话线的一端连接到墙上的电话插孔，然后将另一端连接到 HP All-in-One 背面标记为“1-LINE”的端口。



小心 如果不使用所提供的电话线来连接墙上的电话插孔和 HP All-in-One，则可能无法成功地收发传真。这个特殊的电话线不

同于您家或办公室中的电话线。如果提供的电话线太短，则请参阅[随 HP All-in-One 提供的电话线不够长](#)获得延长电话线的信息。

4. (可选) 如果应答机没有内置电话，则为方便起见，可以将电话连接到应答机背面的“OUT”端口上。
5. 设置 HP All-in-One 以自动应答拨入的呼叫。按“**自动应答**”按钮直到灯亮为止。
6. 将应答机设置为四次或更少响铃后应答。
7. 将 HP All-in-One 上的“**应答响铃**”设置更改为六声。
有关更改此设置的信息，请参阅[设置应答前的响铃次数](#)。
8. 运行传真测试。有关信息，请参阅[测试传真设置](#)。

当电话铃响起时，应答机将在设定的响铃次数后应答，然后播放您录制的问候语。HP All-in-One 在此期间监控电话，“聆听”传真音。如果检测到拨入的传真音，则 HP All-in-One 将发出传直接收音并接收传真；如果没有传真音，则 HP All-in-One 将停止监视线路，并且应答机可以记录语音消息。

方案 J：计算机调制解调器和应答机共用语音/传真线

如果用同一电话号码接收语音电话和传真电话，并且此电话线上还连接了计算机调制解调器和应答机，请按照本节中的描述设置 HP All-in-One。

由于计算机调制解调器与 HP All-in-One 共用电话线，因此无法同时使用二者进行传真。例如，在使用计算机调制解调器发送电子邮件或上网时，便无法使用 HP All-in-One 收发传真。

根据计算机上的电话端口的数量，在计算机上设置 HP All-in-One 有两种方式。在开始之前，检查计算机以查看有一个还是两个电话端口：

- 如果计算机只有一个电话端口，请参阅下一节，[为具有一个电话端口的计算机设置 HP All-in-One](#)。您将需要购买并行分路器（也称为耦合器），如下所示。（并行分路器在前端有一个 RJ-11 端口，在后端有两个 RJ-11 端口。请不要使用双线电话分路器、串行分路器或前端有两个 RJ-11 端口而后端是一个插头的并行分路器。）

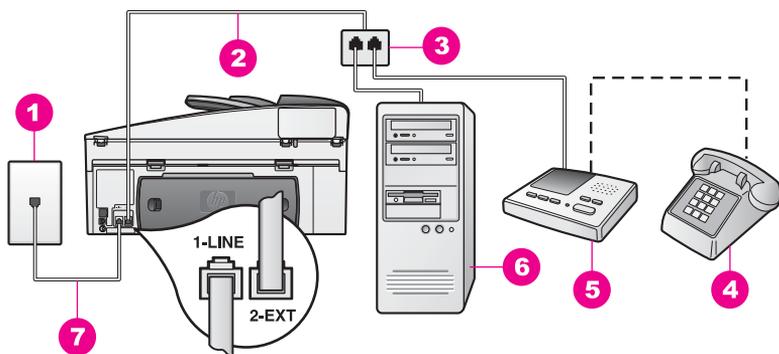


并行分路器示例

- 如果计算机有两个电话端口，则请参阅[为具有两个电话端口的计算机设置 HP All-in-One](#)。

为具有一个电话端口的计算机设置 HP All-in-One

本节说明在计算机只有一个电话端口的情况下如何设置 HP All-in-One 与计算机调制解调器的连接。



HP All-in-One 的后视图

1	墙壁电话插孔
2	连接到“2-EXT”端口的电话线
3	并行分路器
4	电话（可选）
5	应答机
6	具有调制解调器的计算机
7	将 HP All-in-One 包装箱中提供的电话线连接到“1-LINE”端口上

为具有一个电话端口的计算机设置 HP All-in-One

1. 找到从计算机后面（计算机调制解调器）连接到墙上电话插孔的电话线。将电话线与墙上的电话插孔断开连接，并插入到并行分路器上具有两个电话端口的那一端。
2. 使用 HP All-in-One 的包装箱中提供的电话线，将电话线的一端连接到墙上的电话插孔，然后将另一端连接到 HP All-in-One 背面标记为“1-LINE”的端口。

△ 小心 如果不使用所提供的电话线来连接墙上的电话插孔和 HP All-in-One，则可能无法成功地收发传真。这个特殊的电话线不同于您家或办公室中的电话线。如果提供的电话线太短，则请参阅 [随 HP All-in-One 提供的电话线不够长获得延长电话线的信息](#)。

3. 从 HP All-in-One 背面标记为“2-EXT”的端口取出白色塞子。
4. 使用其他电话线，将一端连接到 HP All-in-One 后面标记为“2-EXT”的端口上。将电话线的另外一端连接到并行分路器具有一个电话端口的那边上。
5. 将应答机从墙上的电话插孔中拔出，并连接到并行分路器具有两个电话端口的那边上。



注意 如果不以这种方式连接应答机，则发送传真的设备所发出的传真音可能会录制在应答机中，从而使您无法通过 HP All-in-One 接收传真。

6. (可选) 如果应答机没有内置电话，则为方便起见，可以将电话连接到应答机背面的“OUT”端口上。
7. 如果计算机调制解调器软件设置为自动接收传真到计算机，请关闭该设置。



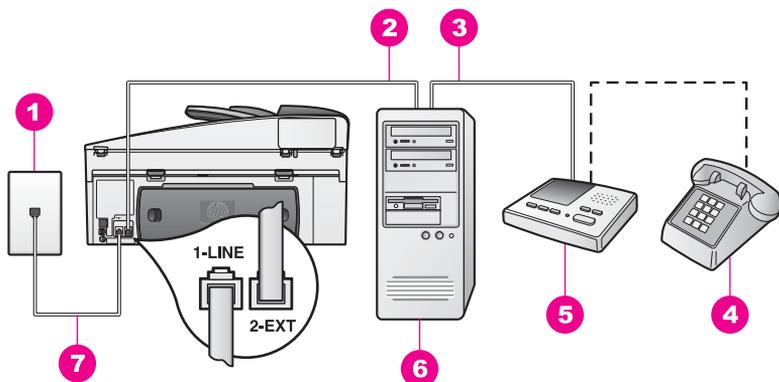
小心 如果不关闭计算机调制解调器软件中的传真自动接收设置，则 HP All-in-One 将无法接收传真。

8. 设置 HP All-in-One 以自动应答拨入的呼叫。按“**自动应答**”按钮直到灯亮为止。
9. 将应答机设置为四次或更少响铃后应答。
10. 将 HP All-in-One 上的“**应答响铃**”设置更改为六声。
有关更改此设置的信息，请参阅**设置应答前的响铃次数**。
11. 运行传真测试。有关信息，请参阅**测试传真设置**。

当电话铃响起时，应答机将在设定的响铃次数后应答，然后播放您录制的问候语。HP All-in-One 在此期间监控电话，“聆听”传真音。如果检测到拨入的传真音，则 HP All-in-One 将发出传真接收音并接收传真；如果没有传真音，则 HP All-in-One 将停止监视线路，并且应答机可以记录语音消息。

为具有两个电话端口的计算机设置 HP All-in-One

本节说明在计算机有两个电话端口的情况下如何设置 HP All-in-One 与计算机调制解调器的连接。



HP All-in-One 的后视图

1	墙壁电话插孔
2	计算机上的“IN”电话端口
3	计算机上的“OUT”电话端口
4	电话
5	应答机
6	具有调制解调器的计算机
7	将 HP All-in-One 包装箱中提供的电话线连接到“1-LINE”端口上

为具有两个电话端口的计算机设置 HP All-in-One

1. 从 HP All-in-One 背面标记为“2-EXT”的端口取出白色塞子。
2. 找到从计算机后面（计算机调制解调器）连接到墙上电话插孔的电话线。将电话线与墙上的电话插孔断开连接，并插入到 HP All-in-One 背面标记为“2-EXT”的端口。
3. 将应答机的插头从墙上的电话插孔中拔出，连接到计算机调制解调器背面的“OUT”端口。
这使得 HP All-in-One 和应答机直接连接，即便计算机调制解调器首先连接到线路上，也是如此。



注意 如果不以这种方式连接应答机，则发送传真的设备所发出的传真音可能会录制在应答机中，从而使您无法通过 HP All-in-One 接收传真。

4. 使用 HP All-in-One 的包装箱中提供的电话线，将电话线的一端连接到墙上的电话插孔，然后将另一端连接到 HP All-in-One 背面标记为“1-LINE”的端口。

 **小心** 如果不使用所提供的电话线来连接墙上的电话插孔和 HP All-in-One，则可能无法成功地收发传真。这个特殊的电话线不同于您家或办公室中的电话线。如果提供的电话线太短，则请参阅 [随 HP All-in-One 提供的电话线不够长获得延长电话线的信息](#)。

5. （可选）如果应答机没有内置电话，则为方便起见，可以将电话连接到应答机背面的“OUT”端口上。
6. 如果计算机调制解调器软件设置为自动接收传真到计算机，请关闭该设置。

 **小心** 如果不关闭计算机调制解调器软件中的传真自动接收设置，则 HP All-in-One 将无法接收传真。

7. 设置 HP All-in-One 以自动应答拨入的呼叫。按 **“自动应答”** 按钮直到灯亮为止。
8. 将应答机设置为四次或更少响铃后应答。
9. 将 HP All-in-One 上的“**应答响铃**”设置更改为六声。
有关更改此设置的信息，请参阅 [设置应答前的响铃次数](#)。
10. 运行传真测试。有关信息，请参阅 [测试传真设置](#)。

当电话铃响起时，应答机将在设定的响铃次数后应答，然后播放您录制的问候语。HP All-in-One 在此期间监控电话，“聆听”传真音。如果检测到拨入的传真音，则 HP All-in-One 将发出传直接收音并接收传真；如果没有传真音，则 HP All-in-One 将停止监视线路，并且应答机可以记录语音消息。

方案 K：与计算机调制解调器和语音邮件共用语音/传真线

如果用同一电话号码接收语音电话和传真电话，此电话线又连接了计算机调制解调器，并且还向电话公司订用了语音邮件服务，请按照本节中的描述设置 HP All-in-One。

 **注意** 如果为传真使用的电话号码订购了语音信箱服务，则无法自动接收传真。必须手动接收传真；这意味着您必须能够接听拨入的传真电话。如果希望自动接收传真，请与电话公司联系以订阅特别响铃服务，或获取专门用于传真的电话线。

由于计算机调制解调器与 HP All-in-One 共用电话线，因此无法同时使用二者进行传真。例如，在使用计算机调制解调器发送电子邮件或上网时，便无法使用 HP All-in-One 收发传真。

根据计算机上的电话端口的数量，在计算机上设置 HP All-in-One 有两种方式。在开始之前，检查计算机以查看有一个还是两个电话端口：

- 如果计算机只有一个电话端口，请参阅下一节，为具有一个电话端口的计算机设置 HP All-in-One。您将需要购买并行分路器（也称为耦合器），如下所示。（并行分路器在前端有一个 RJ-11 端口，在后端有两个 RJ-11 端口。请不要使用双线电话分路器、串行分路器或前端有两个 RJ-11 端口而后端是一个插头的并行分路器。）

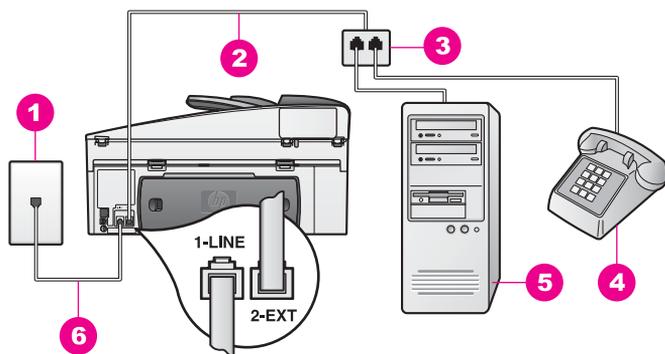


并行分路器示例

- 如果计算机有两个电话端口，则请参阅为具有两个电话端口的计算机设置 HP All-in-One。

为具有一个电话端口的计算机设置 HP All-in-One

本节说明在计算机只有一个电话端口的情况下如何设置 HP All-in-One 与计算机调制解调器的连接。



HP All-in-One 的后视图

1	墙壁电话插孔
2	连接到“2-EXT”端口的电话线
3	并行分路器
4	电话
5	具有调制解调器的计算机
6	将 HP All-in-One 包装箱中提供的电话线连接到“1-LINE”端口上

为具有一个电话端口的计算机设置 HP All-in-One

1. 找到从计算机后面（计算机调制解调器）连接到墙上电话插孔的电话线。将电话线与墙上的电话插孔断开连接，并插入到并行分路器上具有两个电话端口的那一端。
2. 从 HP All-in-One 背面标记为“2-EXT”的端口取出白色塞子。
3. 使用其他电话线，将一端连接到 HP All-in-One 后面标记为“2-EXT”的端口上。将电话线的另外一端连接到并行分路器具有一个电话端口的那边上。
4. 使用 HP All-in-One 的包装箱中提供的电话线，将电话线的一端连接到墙上的电话插孔，然后将另一端连接到 HP All-in-One 背面标记为“1-LINE”的端口。

 **小心** 如果不使用所提供的电话线来连接墙上的电话插孔和 HP All-in-One，则可能无法成功地收发传真。这个特殊的电话线不同于您家或办公室中的电话线。如果提供的电话线太短，则请参阅 [随 HP All-in-One 提供的电话线不够长获得延长电话线的信息](#)。

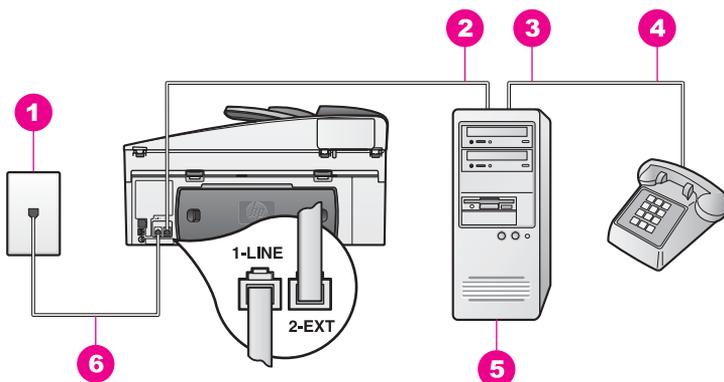
5. 如果计算机调制解调器软件设置为自动接收传真到计算机，请关闭该设置。

 **小心** 如果不关闭计算机调制解调器软件中的传真自动接收设置，则 HP All-in-One 将无法接收传真。

6. (可选) 将电话连接到并行分路器上其他打开的电话端口上。
7. 设置 HP All-in-One 以手动应答拨入的呼叫。按 **“自动应答”** 按钮直到灯灭为止。
8. 运行传真测试。有关信息，请参阅 [测试传真设置](#)。

您必须能够亲自接听呼入的传真电话，否则 HP All-in-One 将无法接收传真。有关手动接收传真的信息，请参阅 [手动接收传真](#)。

为具有两个电话端口的计算机设置 HP All-in-One



HP All-in-One 的后视图

- | | |
|---|--|
| 1 | 墙壁电话插孔 |
| 2 | 计算机上的“IN”电话端口 |
| 3 | 计算机上的“OUT”电话端口 |
| 4 | 电话 |
| 5 | 具有调制解调器的计算机 |
| 6 | 将 HP All-in-One 包装箱中提供的电话线连接到“1-LINE”端口上 |

为具有两个电话端口的计算机设置 HP All-in-One

1. 从 HP All-in-One 背面标记为“2-EXT”的端口取出白色塞子。

2. 找到从计算机后面（计算机调制解调器）连接到墙上电话插孔的电话线。将电话线与墙上的电话插孔断开连接，并插入到 HP All-in-One 背面标记为“2-EXT”的端口。
3. 将电话连接到计算机调制解调器背面的“OUT”端口。
4. 使用 HP All-in-One 的包装箱中提供的电话线，将电话线的一端连接到墙上的电话插孔，然后将另一端连接到 HP All-in-One 背面标记为“1-LINE”的端口。

 **小心** 如果不使用所提供的电话线来连接墙上的电话插孔和 HP All-in-One，则可能无法成功地收发传真。这个特殊的电话线不同于您家或办公室中的电话线。如果提供的电话线太短，则请参阅 [随 HP All-in-One 提供的电话线不够长获得延长电话线的信息](#)。

5. 如果计算机调制解调器软件设置为自动接收传真到计算机，请关闭该设置。

 **小心** 如果不关闭调制解调器软件中的自动传真接收设置，则 HP All-in-One 将无法接收传真。

6. 设置 HP All-in-One 以手动应答拨入的呼叫。按“**自动应答**”按钮直到灯灭为止。
7. 运行传真测试。有关信息，请参阅下一节，[测试传真设置](#)。

您必须能够亲自接听呼入的传真电话，否则 HP All-in-One 将无法接收传真。有关手动接收传真的信息，请参阅[手动接收传真](#)。

测试传真设置

通过测试传真设置，可以检查 HP All-in-One 的状态，并确保传真设置正确。完成 HP All-in-One 的传真设置后执行该测试。测试包括以下内容：

- 检查传真硬件
- 验证电话线插入到正确端口中
- 检查拨号音
- 检查活动的电话线
- 检查电话线连接的状态

HP All-in-One 将打印测试结果报告。如果测试失败，则请查看报告中的信息，了解如何解决问题并返回测试。

从控制面板检测传真设置

1. 根据本章中的设置说明设置 HP All-in-One 来收发传真。
2. 确保在开始测试前已安装了墨盒且装入了纸张。
有关详细信息，请参阅[更换墨盒和放入完整尺寸的纸张](#)。
3. 按“**设置**”。
4. 按 **6**，然后按 **5**。

显示“**工具**”菜单，然后选择“**执行传真测试**”。

HP All-in-One 将测试的状态显示在控制面板显示屏上，并打印一份报告。

5. 请查看该报告。
 - 如果测试通过但传真问题仍然存在，则请检查报告中列出的传真设置以验证设置是否正确。传真设置为空白或不正确都会导致传真问题。
 - 如果测试失败，则请检查报告以了解如何解决所出现问题的详细信息。
6. 从 HP All-in-One 中取出传真报告后，按 **OK**。
如果需要，则解决所出现的所有问题并重新执行测试。
有关解决测试过程中所出现问题的详细信息，请参阅[传真测试失败](#)。

11 使用传真功能

HP All-in-One 能够发送和接收传真，其中包括彩色传真。可以设置快速拨号来快速轻松地常用号码发送传真。可以从控制面板设置许多传真选项，如分辨率。



注意 开始前，请确保已正确设置 HP All-in-One 以进行收发传真。有关详细信息，请参见[传真设置](#)。也可使用“传真设置向导”(Windows)或“设置助手”(Mac)，以便快速设置传真的某些重要设置，如应答模式和传真标题信息等。可以通过“HP Image Zone”软件来访问“传真设置向导”(Windows)或“设置助手”(Mac)。有关访问“HP Image Zone”软件的详细信息，请参阅[使用 HP Image Zone 在 HP All-in-One 上执行更多操作](#)。

应仔细研究“HP Image Zone”软件，以充分利用其功能。利用“HP Image Zone”软件，可以从计算机上发送传真、添加计算机生成的封面以及快速设置快速拨号。有关详细信息，请参阅联机“HP Image Zone 帮助”。

有关访问“HP Image Zone”软件和屏幕帮助的信息，请参阅[使用 HP Image Zone 在 HP All-in-One 上执行更多操作](#)。

设置 HP All-in-One 以接收传真

根据家庭或办公室的实际情况，可以将 HP All-in-One 设置成自动或手动接收传真。如果将 HP All-in-One 设置成自动接收传真，它将应答所有拨入的电话并接收传真。如果将 HP All-in-One 设置成手动接收传真，则必须有专人负责应答拨入的传真呼叫，否则 HP All-in-One 将无法接收传真。有关手动接受传真的详细信息，请参阅[手动接收传真](#)。

在某些情况下，您可能希望手动接收传真。例如，如果您希望 HP All-in-One 和电话共用一根线路而又没有特殊响铃或应答机，则有必要将 HP All-in-One 设置成手动接听传真呼叫。如果您订购语音邮件服务，则也需要手动接听传真呼叫。这是因为 HP All-in-One 无法区分传真呼叫和电话呼叫。



注意 有关使用 HP All-in-One 设置办公设备的详细信息，请参阅[传真设置](#)。

根据情况选择应答模式

基于您的家中或办公室的设置，参阅下表来确定您的 HP All-in-One 的推荐的应答模式。从下表的第一列中，选择办公室中的设备和服务类型。然后在第二列中查找推荐的应答模式。第三列描述了 HP All-in-One 的接听方式。

在您确定家中或办公室采用何种推荐的接收模式设置后，请参阅[设置应答模式](#)来获得更多信息。

共享传真电话线的设备/服务	推荐的应答模式	说明
无。 (有一条仅用于接收传真的专用电话线。)	自动 (“ 自动接收传真 ”指示灯亮。)	HP All-in-One 使用“响铃以接听”设置来自动接听所有拨入的呼叫。有关设置响铃次数的详细信息, 请参阅 设置应答前的响铃次数 。
共享的语音和传真电话线路, 没有应答机。 (电话和传真共用一条电话线。)	手动 (“ 自动接收传真 ”指示灯灭。)	HP All-in-One 不会自动应答。您必须按“ 开始传真/黑白 ”或“ 开始传真/彩色 ”以手动接收所有传真。有关手动接收传真的信息, 请参阅 手动接收传真 。 如果电话线主要用来接听电话, 很少接收传真, 则可能需要使用此设置。
电话公司提供的语音信箱服务。	手动 (“ 自动接收传真 ”指示灯灭。)	HP All-in-One 不会自动应答。您必须按“ 开始传真/黑白 ”或“ 开始传真/彩色 ”以手动接收所有传真。有关手动接收传真的信息, 请参阅 手动接收传真 。
应答机和共享的语音和传真电话线路。	自动 (“ 自动接收传真 ”指示灯亮。)	应答机将应答呼叫, 而 HP All-in-One 将监视该线路。如果 HP All-in-One 检测到传真音, 则 HP All-in-One 将接收传真。 注意 如果您有应答机, 这是推荐设置。确保为 HP All-in-One 正确设置了应答机。有关信息, 请参阅 传真设置 。 此外, 将 HP All-in-One 接听响铃次数设置的比应答机的接听响铃次数要多。应答机必须在您的 HP All-in-One 前应答呼叫。有关设置接听响铃次数的详细信息, 请参阅 设置应答前的响铃次数 。
特别响铃服务。	自动 (“ 自动接收传真 ”指示灯亮。)	HP All-in-One 自动接听所有拨入的呼叫。确保电话公司为您的传真电话线设置的响铃模式与为 HP All-in-One 设置的“ 接听响铃模式 ”相匹配。有关详细信息, 请参阅 更改应答响铃模式 (特别响铃) 。

设置应答模式

应答模式确定 HP All-in-One 是否应答拨入的呼叫。如果将 HP All-in-One 设置成自动应答传真（**自动应答**灯打开），它将应答所有进入的呼叫并接收传真。如果将 HP All-in-One 设置为手动应答传真（“**自动应答**”指示灯灭），

则必须人工应答拨入的传真呼叫，否则 HP All-in-One 将无法接收传真。有关手动接受传真的详细信息，请参阅[手动接收传真](#)。

如果不知道要使用哪种应答模式，请参阅[根据情况选择应答模式](#)。

- 按 **“自动接收传真”** 按钮来设置应答模式。
当 **“自动接收传真”** 指示灯亮起时，您的 HP All-in-One 会自动应答呼叫。当该灯不亮时，您的 HP All-in-One 不会应答呼叫。

发送传真

可以以各种不同方式发送传真。可以使用控制面板从 HP All-in-One 发送黑白或彩色传真。还可以从连接的电话上手动发送传真。这使您可以在发送传真之前与接收方通话。

如果您经常向同样的号码发送传真，则可以设置快速拨号并使用 **“快速拨号”** 按钮或一键快速拨号键来快速发送传真。查看本节可以获得发送传真的各种方式的详细信息。

发送基本传真

可以通过控制面板发送基本的单页或多页传真。

 **注意** 如果需要打印传真已成功发送的确认信息，请在发送传真前启用传真确认。有关信息，请参阅[打印传真确认报告](#)。

 **提示** 还可以使用监视器拨号发送传真。这使您可以控制拨号速度。当使用电话卡打电话而且在拨号时需要响应语音提示时，该功能非常有用。有关详细信息，请参阅[使用监视器拨号发送传真](#)。

1. 将原件放入进纸器托架中，正面朝上，纸张的顶部朝左。如果您发送单页传真，则也可将它放到玻璃板上。

 **注意** 如果您发送多页传真，您必须将原件放到自动进纸器中。

2. 使用键盘输入传真号码。

 **提示** 要在传真号码中加入暂停，请按 **“重拨/暂停”**。

3. 按 **“开始传真/黑白”**。
4. 如果原件放置在玻璃板上，则显示“从玻璃板传真？”。按 **1** 选择“是”。



提示 还可通过 HP All-in-One 发送彩色传真，例如照片。这只需按“**开始彩色传真**”而不是“**开始黑白传真**”即可。还可以更改传真的分辨率和对比度。有关详细信息，请参阅**更改传真分辨率和较浅/较深设置**。

您是否知道可以使用“HP Image Zone”软件中的“HP 控制器”从计算机发送传真？您还可以创建一个计算机产生的封面并将其作为附件随着传真发送出去。这很容易办到。有关详细信息，请参阅屏幕上的“HP Image Zone 帮助”，它随“HP Image Zone”软件提供。

打印传真确认报告

如需打印对于传真发送成功的确认报告，请在发送传真之前按照以下方法启用传真确认，并选择“**发送的传真**”或“**发送&接收**”。

默认的传真确认设置是“**关闭**”。即对于收发的每份传真，HP All-in-One 将不会打印确认报告。每次事务后，控制面板显示屏上都会显示一条确认消息，表明传真是否已成功发送。

1. 按“**设置**”。
2. 按 **2**，然后按 **1**。
这将选择“**打印报告**”，然后选择“**传真确认**”。
3. 按 **▶** 选择下列一个选项：
 - “**关闭**”：发送和接收传真时不打印传真确认报告。
 - “**发送的传真**”：对发送的每一份传真均打印一份传真确认报告。
 - “**接收的传真**”：对接收的每一份传真均打印一份传真确认报告。
 - “**发送&接收**”：对发送和接收的每一份传真均打印一份传真确认报告。
4. 按 **OK**。

发送双面原件

如果安装了 HP 双面打印附件，可以用黑白方式发送双面原件。有关在附件中放入纸张的信息，请阅读并按照此附件自带的说明执行操作。

仅支持此功能发送黑白传真。如果您要发送彩色传真，它则不可用。



提示 您还可在纸张的两面打印接收到的传真。有关详细信息，请参阅**设置 HP All-in-One 打印单面或双面传真**。

1. 将原件放入进纸器托架中，正面朝上，纸张的顶部朝左。



注意 必须将原件放入进纸器托架中；从玻璃板发送传真时不支持发送双面原件。

2. 使用键盘输入传真号码。
3. 在“**传真**”区域，按“**菜单**”直到出现“**双面发送**”。
4. 按 **▶** 选择以下一个双面选项，并按 **OK**：
 - 如果要发送带封面的双面原件，请选择“**双面 + 封面**”。

此设置仅扫描并发送封面的正面，并扫描和发送其余页面的两面。这防止在包含封面页时，意外发送空白页。

- 如果要发送没有封面的双面原件，请选择“**双面原件**”。此设置扫描并发送所有页面的两面。如果您的全部原件两面都有文本，则使用此设置。



注意 确保在对原件进行双面扫描之前不要将原件从输出区域中取出。HP All-in-One 扫描原件的正面，将它置于输出区，然后将它拾起并翻页，以扫描反面。在每页的两面都被扫描后，才可取出原件。

5. 按“**开始传真/黑白**”。



注意 所选的选项仅对当前传真有效。如果您希望以后发送的传真都使用此同一选项，则更改默认值。有关详细信息，请参阅**设置新的默认设置**。

用电话手动发送传真

发送传真前，可以与收件人通电话。这种发送传真的方法称为手动发送传真。如果想在发送前确认收件人是否可以接收传真，请手动发送传真。

用来进行呼叫的电话必须连接到 HP All-in-One 后面的“2-EXT”端口上。有关使用电话设置 HP All-in-One 的信息，请参阅**传真设置**。

1. 将原件放入进纸器托架中，正面朝上，纸张的顶部朝左。
2. 使用与 HP All-in-One 相连的电话上的数字键拨号。



注意 必须使用电话上的数字键拨号。不要使用 HP All-in-One 控制面板上的数字键。

3. 请执行以下操作之一：
 - 如果在拨出号码后听到传真音，则在三秒钟内按下“**开始传真/黑白**”或“**开始传真/彩色**”来发送传真。
 - 如果接收方接听电话，则可在发送传真前先交谈一下。准备好发送传真后，按下控制面板上的“**开始传真/黑白**”或“**开始传真/彩色**”按钮。

使用重拨发送传真

可使用重拨将传真发送到从控制面板拨出的最后一个传真号码。

1. 将原件放入进纸器托架中，正面朝上，纸张的顶部朝左。
2. 按“**重拨/暂停**”。
上次拨打的号码出现在控制面板显示屏中。
3. 按“**开始传真/黑白**”或“**开始传真/彩色**”。

使用快速拨号发送传真

您可以通过按控制面板上的“快速拨号”或一键快速拨号键来快速发送传真。



注意 一键快速拨号键对应前五个快速拨号项。

只有先进行设置才会显示快速拨号项。有关详细信息，请参阅设置快速拨号。

1. 将原件放入进纸器托架中，正面朝上，纸张的顶部朝左。
2. 请执行以下操作之一：
 - 按“快速拨号”，直到适当的快速拨号项出现在控制面板显示屏的首行中。
 - 按快速拨号然后使用控制面板上的键盘来输入快速拨号代码。
 - 按下一键快速拨号键。
3. 按“开始传真/黑白”或“开始传真/彩色”。

预先安排传真

您可预设在同一天稍后的 24 小时之内（例如，在电话线路不太繁忙或电话较少的时候）发送黑白传真。当预设传真时，原件必须放到进纸器托架中，而非玻璃板上。到指定的时间后，HP All-in-One 将自动发送您的传真。

您可预设一次发送一份传真。但是，在预设了传真后，您可继续正常发送传真。

1. 将原件放入进纸器托架中，正面朝上，纸张的顶部朝左。



注意 将原件放入进纸器托架中，而非玻璃板上。如果您将原件放到玻璃板上，则不支持此功能。

2. 在“传真”区域中，按“菜单”按钮，直到出现“如何发送传真”。
3. 按▶选择“稍后发送传真”，然后按 **OK**。
4. 使用数字键盘输入发送时间，然后按 **OK**。
5. 如果出现提示，按 **1** 表示“上午”，按 **2** 表示“下午”。
6. 使用键盘输入传真号码，按一键快速拨号键，或按“快速拨号”直至显示合适的快速拨号项。
7. 按“开始传真/黑白”。

HP All-in-One 将在预定时间发送传真。控制面板显示屏上将出现“稍后发送传真”以及预定时间。

取消预先安排的传真

可以取消预先安排的传真。预设传真后，预定时间将出现在控制面板显示屏上。

从控制面板更改或取消预设传真

- 预定时间出现在控制面板显示屏后，按“取消”，然后按 **1**。
这就取消了预设传真。

从内存发送传真

您可将黑白传真扫描至内存中，然后从内存发送传真。如果对方的传真号码正忙或暂时不可用，则可使用此功能。HP All-in-One 会将原件扫描进内存中，并在可以连接至对方的传真机时发送。在 HP All-in-One 将页面扫描进内存后，您可立即从进纸器托架取出原件。

1. 将原件放入进纸器托架中，正面朝上，纸张的顶部朝左。



注意 将原件放入进纸器托架中，而非玻璃板上。如果您将原件放到玻璃板上，则不支持此功能。

2. 在“传真”区域中，按“菜单”按钮，直到出现“如何发送传真”。
3. 按 ▶ 选择“扫描并传真”，然后按 **OK**。
4. 使用键盘输入传真号码，按一键快速拨号键，或按“快速拨号”直至显示合适的快速拨号项。
5. 按“开始传真/黑白”。



注意 如果按“开始彩色传真”，传真将以黑白方式发送，并且控制面板显示屏会显示一条消息。

HP All-in-One 会将原件扫描进内存中，并在接收方传真机可用时发送传真。

使用监视器拨号发送传真

监视器拨号允许从控制面板进行拨号，就像拨打普通电话一样。当使用电话卡打电话而且在拨号时需要响应语音提示时，该功能非常有用。如果需要的话，它还允许您控制拨号的速度。



注意 确保音量打开，否则您将听不到拨号音。有关信息，请参阅调节音量。

1. 将原件放入进纸器托架中，正面朝上，纸张的顶部朝左。如果您发送单页传真，则也可将它放到玻璃板上。
2. 按“开始传真/黑白”或“开始传真/彩色”。
3. 如果原件放置在玻璃板上，则显示“从玻璃板传真？”。按 **1**。
4. 听到拨号音后，使用控制面板上的键盘输入号码。
5. 根据出现的提示执行操作。
接收端传真机应答后，将发送传真。

接收传真

根据您的设置的应答模式，HP All-in-One 可自动或手动接收传真。如果“自动接收传真”按钮旁的指示灯亮起，则 HP All-in-One 将自动应答拨入的呼叫并接收传真。如果该灯不亮，则需要手动接收传真。有关应答模式的详细信息，请参阅设置 HP All-in-One 以接收传真。



提示 可以设置 HP All-in-One 双面打印接收的传真以节约用纸。有关信息，请参阅[设置 HP All-in-One 打印单面或双面传真](#)。



注意 如果安装了照片墨盒或灰度照片墨盒用于打印照片，在接收传真时，可能需要重新换上黑色墨盒。请参阅[使用墨盒](#)。

设置应答前的响铃次数

可以指定 HP All-in-One 在自动应答前的响铃次数。



注意 此设置仅适用于 HP All-in-One 被设为自动接收传真的情况。

当 HP All-in-One 和应答机共用一条电话线时，“**应答响铃**”设置非常重要。应答机必须在您的 HP All-in-One 前应答呼叫。HP All-in-One 的应答响铃次数必须比应答机的应答响铃次数要多。

例如，将应答机设置成四次响铃后应答，而将 HP All-in-One 设置成设备所支持的最大响铃次数后应答。（最大响铃次数因国家/地区不同而异。）这样设置，应答机将应答呼叫，而 HP All-in-One 将监听线路。如果 HP All-in-One 检测到传真音，HP All-in-One 将接收传真。如果是语音呼叫，应答机将记录收到的消息。

从控制面板设置应答前的响铃次数

1. 按 **“设置”**。
2. 按 **4**，然后按 **3**。
这将选择“**基本传真设置**”，然后选择“**接听铃声**”。
3. 使用数字键盘输入正确的响铃次数。
4. 按 **OK** 接受该设置。

设置 HP All-in-One 打印单面或双面传真

如果您安装了 HP 双面打印附件，则可打印双面传真。

有关在附件中放入纸张的信息，请阅读并按照此附件自带的说明执行操作。



提示 您也可使用自动进纸器发送双面原件。有关详细信息，请参阅[发送双面原件](#)。

1. 确保进纸架中已放入纸张。
2. 按 **“设置”**，然后按 **4**。
这将选择“**基本传真设置**”
3. 按 **▶** 直到出现“**双面传真打印**”，然后按 **OK**。



注意 仅在安装了 HP 双面打印附件时才显示该选项。

4. 按 ► 选择以下一个选项：

- 如果您想在纸张的一面打印，请选择“单面输出”。
- 如果您想在纸张的两面打印，请选择“双面输出”。



注意 如果您选择“双面输出”，请确保在 HP All-in-One 完成传真打印前，不要从出纸架取出纸张。HP All-in-One 打印纸的正面，将它放在出纸架中，然后拾取它并翻页，以打印反面。对每一张纸的正反两面都进行了打印之后，您可取出传真。

接收传真时，如果已选择了“双面输出”，则 HP All-in-One 将纸张短边作为顶边来打印黑白传真，或按照人像风格。

HP All-in-One 将纸张长边作为顶边来打印彩色传真，或按照风景风格。

5. 按 **OK**。

HP All-in-One 使用此设置打印全部传真。

手动接收传真

如果设置 HP All-in-One 手动接收传真（“自动应答”指示灯灭）或应答电话并听传真音，则使用本节中的说明来接收传真。

可以从下述电话手动接收传真：

- 直接连接到 HP All-in-One（连接到“2-EXT”端口）上的电话
 - 在同一电话线上，但没有与 HP All-in-One 相连的电话
1. 确保打开了 HP All-in-One，且进纸架中放入了纸张。
 2. 从进纸器托架中取出原件。
 3. 将“应答响铃”设置成较大的数字，以便在 HP All-in-One 应答之前应答来电。或将 HP All-in-One 设置成手动应答传真。
有关设置应答响铃次数的信息，请参阅[设置应答前的响铃次数](#)。有关设置 HP All-in-One 以手动应答传真的信息，请参阅[设置应答模式](#)。
 4. 请执行以下操作之一：
 - 如果您的电话在同一条电话线上（但未插入 HP All-in-One 后面）且您从发送端传真机听到传真音，则请等待 5 到 10 秒钟再按电话上的 **1 2 3**。如果 HP All-in-One 未开始接收传真，则请等待几秒钟再按 **1 2 3**。



注意 当 HP All-in-One 接收到拨入电话时，它在控制面板显示屏上显示“响铃”。如果拿起电话，几秒钟后将显示“电话摘机”。必须等待显示“电话摘机”后再按电话上的 **1 2 3**，否则将无法接收传真。

- 如果您的电话直接插入 HP All-in-One 后面，且您从发送端传真机听到了传真音，则按控制面板上的“**开始传真/黑白**”或“**开始传真/彩色**”按钮。
- 如果正在使用连接在 HP All-in-One 上的电话与发送方通话，则请告诉他们先按下传真机上的“开始”按钮。听到发送端传真机的传真音后，按下控制面板上的“**开始传真/黑白**”或“**开始传真/彩色**”按钮。



注意 如果您按“**开始传真/彩色**”按钮，但发送方发送的是黑白传真，则 HP All-in-One 打印黑白传真。

HP All-in-One 开始接收传真之后，可以挂机。

轮询接收传真

轮询可使 HP All-in-One 请求另一传真机发送其队列中的传真。当您使用“**轮询接收**”功能时，HP All-in-One 呼叫指定的传真机，并请求从该传真机传真。指定的传真机必须设为轮询状态并具备准备好发送的传真。



注意 HP All-in-One 不支持轮询密码。轮询密码是一种安全功能，需要接收端传真机向其轮询的设备提供密码来接收传真。确保您轮询的设备没有设置密码（或未更改缺省密码），否则 HP All-in-One 将无法接收传真。

1. 在“**传真**”区域中，按“**菜单**”按钮，直到出现“**如何发送传真**”。
2. 按 **▶** 选择“**轮询以接收**”，然后按 **OK**。
3. 输入另一传真机的传真号码。
4. 按“**开始传真/黑白**”或“**开始传真/彩色**”。



注意 如果您按“**开始传真/彩色**”按钮，但发送方发送的是黑白传真，则 HP All-in-One 打印黑白传真。

设置日期和时间

可以从控制面板设置日期和时间。发送传真时，当前的日期和时间将与传真标题一起打印。日期和时间的格式取决于语言和国家/地区的设置。



注意 1 在一些国家/地区，日期和时间标记是法律所要求的。

注意 2 如果 HP All-in-One 断电超过 72 小时，您可能需要重新设置日期和时间。

1. 按“**设置**”。

2. 按 **4**，然后按 **1**。
这将选择“基本传真设置”，然后选择“日期和时间”。
3. 通过按键盘上相应的数字来输入年、月、日。根据您的国家/地区设置，日期的输入顺序可能会不同。
下划线光标首先位于第一个数字下面；当按下按钮后它会自动移至下一个数字。输入最后一位日期数字后，时间提示将自动显示。
4. 输入小时和分钟。
如果时间以 12 小时格式显示，则在输完最后一位数字后“上午”或“下午”提示符将自动显示。
5. 如果出现提示，请按 **1** 表示“上午”，按 **2** 表示“下午”。
新的日期和时间设置显示在控制面板显示屏上。

设置传真标题

传真标题在您发送的每一份传真的顶部打印出您的名字和传真号码。建议使用在“HP Image Zone”软件安装过程中出现的“传真设置向导”（Windows 用户）或“安装助手”（Macintosh 用户）来设置传真标题。

您还可以从控制面板设置或更改传真标题。



注意 在一些国家/地区，传真标题信息是法律所要求的。

1. 按“**设置**”。
2. 按 **4**，然后按 **2**。
这将选择“基本传真设置”，然后选择“传真标题”。
3. 使用数字键盘输入个人姓名或公司名称，然后按 **OK**。
有关从控制面板输入文本的信息，请参阅**输入文字和符号**。最多可以输入 25 个字符。
4. 使用数字键盘输入传真号码。最多可以输入 19 位数字。
5. 按 **OK**。

您可能会发现，通过“HP Image Zone”软件可以更加方便地输入传真标题信息。除了输入传真标题信息外，还可以输入封面信息，在从计算机发送带封面的传真时会用到这些信息。有关详细信息，请参阅屏幕帮助“HP Image Zone 帮助”，它随“HP Image Zone”软件提供。

输入文字和符号

在设置快速拨号项目和传真标题信息时，可以使用控制面板上的键盘输入文字和符号。

还可以在拨打传真或电话号码时从键盘上输入符号。当 HP All-in-One 拨号时，它将根据符号的涵义作出相应的反应。例如，如果在传真号码中输入了一个破折号，则 HP All-in-One 将在拨打剩余的号码前先暂停。如果需要在拨打传真号码前先拨通外线，则需要插入暂停。

使用控制面板上的键盘输入文字

可以使用控制面板上的键盘来输入文字或符号。

- 在键盘上，按与姓名中的字母相对应的数字。例如，字母 a、b 和 c 对应着数字 2，如下面的按钮所示。



- 多次按一个按钮可查看可选的字符。



注意 对于不同的语言和国家/地区设置，还可能会提供一些其他字符。

- 正确的字母显示出来后，请等待光标自动移到右侧，或按 **▶**。按与姓名中下一个字母对应的数字。同样，多次按按钮，直到出现正确的字母。单词的首字母自动设为大写。
- 要插入空格，请按 **“空格 (#)”**。
- 要输入暂停，请按 **“重拨/暂停”**。数字序列中会出现一个破折号。
- 要输入符号，如 @，请连续按 **“符号 (*)”** 按钮，滚动查看可用符号列表：星号 (“*”)、破折号 (“-”)、& 号 (“&”)、句号 (“.”)、斜杠 (“/”)、括号 (“()”)、单引号 (“'”)、等号 (“=”)、数字号 (“#”)、at (“@”)、底线 (“_”)、加号 (“+”)、感叹号 (“!”)、分号 (“;”)、问号 (“?”)、逗号 (“,”)、冒号 (“:”)、百分号 (“%”)、以及近似号 (“~”)。
- 如果输错，按 **◀** 清除字符。
- 输入完文本、数字或符号之后，按 **OK**。

打印报告

可以对 HP All-in-One 进行设置，以自动打印收发的每份传真的错误报告和确认报告。还可以按照需要手动打印系统报告；这些报告提供有关 HP All-in-One 的有用系统信息。

默认情况下，HP All-in-One 被设置为仅当发送或接收传真有问题时才打印报告。每次事务后，控制面板显示屏上都会显示一条确认消息，表明传真是否已成功发送。



提示 还可以打印传真确认报告。有关详细信息，请参阅**打印传真确认报告**。

打印传真错误报告

可以配置 HP All-in-One，从而在传真传输过程中出现错误时能够自动打印报告。默认设置是“打开”。

- 按 **“设置”**。

- 按 **2**，然后再按 **2**。
这将选择“打印报告”，然后选择“传真错误报告”。
- 按 **▶** 选择下列一个选项，然后按 **OK**。
 - “发送&接收”：对传真传输过程中出现的错误打印传真错误报告。
 - “关闭”：传真传输过程中出现错误时，不打印传真错误报告。
 - “发送的传真”：对 HP All-in-One 发送传真时出现的错误打印传真错误报告。
 - “接收的传真”：对 HP All-in-One 接收传真时出现的错误打印传真错误报告。

打印其他报告

可以手动生成 HP All-in-One 的报告，例如，上一次发送的传真的状态、可编制的快速拨号项列表或用于排解问题的自检报告。

- 按 **“设置”**，然后再按 **2**。
这将选择“打印报告”菜单。
- 按 **▶** 滚动查看以下报告类型：
 - “1: 传真确认”：打印传真确认报告，如打印传真确认报告中所描述。
 - “2: 传真错误报告”：对传真传输过程中出现的任何错误打印报告，如打印传真错误报告中所述。
 - “3: 上次事务处理”：打印最后一次传真事务处理的详细资料。
 - “4: 传真日志”：打印最后 30 次传真事务的日志。
 - “5: 快速拨号列表”：打印已编制好的快速拨号项目列表。
 - “6: 自检报告”：打印报告以帮助您诊断打印和校准问题。有关详细信息，请参见打印自检报告。
- 突出显示要打印的报告，然后按 **OK**。

设置快速拨号

您可以给经常使用的传真号码分配快速拨号项。使用控制面板上的一键快速拨号键来快速发送传真。您也可按 **“快速拨号”** 来浏览快速拨号项列表并从中选择。

前五个快速拨号项会自动保存至控制面板上的一键快速拨号键。

有关使用快速拨号发送传真的信息，请参阅使用快速拨号发送传真。

还可以设置组快速拨号。同时向一组人发送传真，而不是向每个接收人分别发送传真，这可以节约您的时间。

通过使用“HP Image Zone”软件，可以快速并轻松地从计算机上设置快速拨号项。有关详细信息，请参阅屏幕帮助“HP Image Zone 帮助”，它随“HP Image Zone”软件提供。

创建快速拨号项

可以为经常使用的传真号码创建快速拨号项。

1. 按 **“设置”**。
2. 按 **3**，然后按 **1**。
这将选择“快速拨号设置”，然后选择“单个快速拨号”。
第一个未分配的快速拨号项出现在控制面板显示屏中。
3. 按 **OK** 选择显示的快速拨号项。也可以按 **▶** 或 **◀** 选择一个空白项，然后按 **OK**。
4. 输入指定给该项的传真号码，然后按 **OK**。



提示 要在传真号码中加入暂停，请按 **“重拨/暂停”**。

5. 输入姓名，然后按 **OK**。
有关输入文字的详细信息，请参阅**输入文字和符号**。
6. 如果想设置另一个号码，请按 **1**，或按 **2** 退出“快速拨号设置”菜单。

创建组快速拨号项

您可创建至多包含 48 个快速拨号项的组快速拨号项。这使您可使用一个快速拨号项向特定组发送黑白传真。



注意 在向组发送传真时，您只能发送黑白传真。使用此功能时，也不支持“非常清晰”分辨率。

您只能将先前输入的单快速拨号号码指定到组中。此外，只能添加单个快速拨号项；不能将一个组指定给另一个组。

1. 按 **“设置”**。
2. 按 **3**，然后按 **2**。
这将选择“快速拨号设置”，然后选择“组快速拨号”。
第一个未分配的快速拨号项出现在控制面板显示屏中。
3. 按 **OK** 选择显示的快速拨号项。也可以按 **▶** 或 **◀** 选择其他空白项，然后按 **OK**。
4. 按 **▶** 选择要添加到组快速拨号中的单个快速拨号项。
5. 按 **OK**。
6. 按 **1** 添加其他快速拨号项，或按 **2** 结束。
7. 输入组快速拨号的名称，然后按 **OK**。
有关输入文字的详细信息，请参阅**输入文字和符号**。
8. 按 **1** 添加其他组，或按 **2** 退出。

更新快速拨号项

可以更改单个快速拨号项中的电话号码或姓名。



注意 如果您更新组快速拨号中包含的单个快速拨号项，则该组也将更新。

1. 按 **“设置”**。
2. 按 **3**，然后按 **1**。
这将选择“快速拨号设置”，然后选择“单个快速拨号”。
3. 按 **▶** 滚动浏览快速拨号项，然后按 **OK** 选择合适的项。
4. 当出现当前的传真号码时，按 **◀** 可删除它。
5. 输入新的传真号码。
6. 按 **OK** 保存新号码。
7. 输入新名称。
有关输入文字的详细信息，请参阅输入文字和符号。
8. 按 **OK**。
9. 按 **1** 更新其他快速拨号项，或按 **2** 退出。

删除快速拨号项

可以删除单个或组快速拨号项。当您删除组快速拨号中包含的单个快速拨号项时，该项也将从该组中删除。

1. 按 **“设置”**。
2. 按 **3**，然后再按 **3**。
这将选择“快速拨号设置”，然后选择“删除快速拨号”。
3. 按 **▶** 直到出现要删除的快速拨号项，然后按 **OK** 将其删除。还可以使用控制面板上的键盘来输入快速拨号代码。
这就删除了快速拨号项。

更改传真分辨率和较浅/较深设置

可以为要传真的文档更改传真“分辨率”和“较浅/较深”设置。

更改传真分辨率

“分辨率”设置会影响所传真的黑白文档的传输速度和质量。HP All-in-One 以接收端传真机所支持的最高分辨率来发送传真。您只能更改黑白传真的传真分辨率。HP All-in-One 使用“清晰”分辨率来发送所有彩色传真。共有以下几种分辨率设置：

- “清晰”：能够提供高质量的文本，适合大多数文档。此项为默认设置。
- “非常清晰”：当您传真具有高清晰内容的文档时提供最佳传真质量。如果您选择“非常清晰”，则请注意传真过程耗时较长，且您只能使用此分辨率发送黑白传真。如果您要发送彩色传真，则将使用“清晰”分辨率进行发送。

- “照片”：为发送的照片提供最佳传真质量。如果您选择“照片”，则请注意完成传真过程会需要更长的时间。传真照片时，建议选择“照片”。
- “标准”：传输速度最快，但传真效果最差。

作业完成后，该设置将返回到默认设置，除非您将该设置更改为默认设置。有关信息，请参阅[设置新的默认设置](#)。

从控制面板更改分辨率

1. 将原件放入进纸器托架中，正面朝上，纸张的顶部朝左。
2. 使用键盘输入传真号码，按一键快速拨号键，或按“快速拨号”直至显示合适的快速拨号项。
3. 按“传真”区域的“菜单”按钮，直到出现“分辨率”。
4. 按▶选择分辨率设置。
5. 按“开始传真/黑白”。



注意 如果按“开始传真/彩色”，则传真将使用“清晰”设置发送。

传真将使用您选择的“分辨率”设置发送。如果您要使用此设置发送所有传真，则将其改为默认值。有关详细信息，请参阅[设置新的默认设置](#)。

更改较浅/较深设置

可以更改对比度以使传真件的颜色比原件更深或更浅。如果传真褪色的、洗过的或是手写文档，则该功能非常有用。您可通过调节对比度来使原件颜色变得更深。

作业完成后，该设置将返回到默认设置，除非您将该设置更改为默认设置。有关信息，请参阅[设置新的默认设置](#)。

1. 将原件放入进纸器托架中，正面朝上，纸张的顶部朝左。
2. 使用键盘输入传真号码，按一键快速拨号键，或按“快速拨号”直至显示合适的快速拨号项。
3. 按“传真”区域的“菜单”按钮直到出现“较浅/较深”。
4. 按◀使传真变浅，或按▶使传真变深。
按箭头按钮时，游标会左右移动。
5. 按“开始传真/黑白”或“开始传真/彩色”。

传真将使用您选择的“较浅/较深”设置发送。如果您要使用此设置发送所有传真，则将其改为默认值。有关详细信息，请参阅[设置新的默认设置](#)。

设置新的默认设置

您可以通过控制面板更改“双面发送”、“分辨率”和“浅色/深色”设置的默认值。

1. 对“双面发送”（如果可用）、“分辨率”或“浅色/深色”设置进行更改。
2. 在“传真”区域，按“菜单”直到出现“设置新的默认值”。
3. 按▶选择“是”。

- 按 **OK**。

设置传真选项

有很多传真选项可以设置，例如控制 HP All-in-One 是否自动重拨占线号码，调整 HP All-in-One 的音量，并将传真转发到其他号码上。在更改下列选项时，新设置将变成默认值。查看本节获取有关更改传真选项的信息。

为收到的传真设置纸张尺寸

可以为接收到的传真选择纸张尺寸。所选择的纸张尺寸必须与在进纸架中放入的纸张尺寸相匹配。传真只可以打印在 letter、A4 或 legal 纸上。



注意 如果接收传真时进纸盒中装入的纸张尺寸不正确，将不会打印传真，同时控制面板显示屏上会出现一条错误消息。加载 letter、A4 或 legal 纸张，然后按 **OK** 打印传真。

- 按 **“设置”**。
- 按 **4**，然后再按 **4**。
这将选择“基本传真设置”，然后选择“传真纸张尺寸”。
- 按 **▶** 选择某个选项，然后按 **OK**。

设置音频或脉冲拨号

HP All-in-One 的拨号模式可以设置成音频拨号或脉冲拨号。大多数电话系统都支持这两种拨号类型。如果电话系统支持，请尽量使用音频拨号。如果有公共电话系统或专用交换机 (PBX) 系统，则可能需要选择“脉冲拨号”。如果无法确定要使用的设置，请与当地的电信公司联系。



注意 1 如果选择了“脉冲拨号”，则电话系统的某些功能可能无法使用。而且拨打传真或电话号码需要更长的时间。

注意 2 此功能不一定在所有国家/地区都受支持。如果在您的国家/地区不受支持，则菜单中不会显示“音频或脉冲拨号”。

- 按 **“设置”**。
- 按 **“4”**，然后按 **“7”**。
这将选择“基本传真设置”，然后选择“音频或脉冲拨号”。
- 按 **▶** 选择某个选项，然后按 **OK**。

调节音量

HP All-in-One 提供三种调节响铃和扬声器音量的级别。响铃音量是指电话响铃的音量。扬声器音量是指其他声音（如拨号音、传真音和按钮按的嘟嘟声等）的级别。默认设置是“低”。

- 按 **“设置”**。
- 按 **4**，然后再按 **5**。
这将选择“基本传真设置”，然后选择“铃声和嘟嘟声音量”。

- 按 ► 选择某一个选项：“小声”、“大声”或“关闭”。



注意 如果选择了“关闭”，则将听不到拨号音、传真音或来电铃声。

- 按 **OK**。

将传真转发到其他号码

您可设置 HP All-in-One 将传真转发至另一传真号码。如果接收到彩色传真，则传真将以黑白颜色转发。



注意 当 HP All-in-One 转发传真时，除非出现问题，它将不会打印接收到的传真。如果 HP All-in-One 无法将传真转发至指定的传真机（例如该机器没有打开），HP All-in-One 将打印传真和错误报告。

建议您验证转发至的号码可用。发送测试传真以确保传真机能够接收您转发的传真。

- 按 **“设置”**。
- 按 **4**，然后再按 **6**。
这将选择“基本传真设置”，然后选择“仅转发黑白传真”。
- 按 ► 选择“开启”。
- 在提示处，输入将接收转发传真的传真机的号码。
- 按 **OK**。

控制面板显示屏上出现“传真转发”。

取消传真转发

可以从控制面板取消传真转发设置。

从控制面板取消传真转发

- 按 **“取消”**，然后按 **1**。
这就取消了传真转发。

更改应答响铃模式（特别响铃）

许多电话公司提供特别响铃功能，该功能允许您在一根电话线上支持多个电话号码。购买此服务后，每个号码都具有一种不同的响铃模式。例如，可以为不同的号码设置单声、两声或三声响铃。可以设置 HP All-in-One 以应答具有特别响铃模式的拨入呼叫。

如果要将 HP All-in-One 连接到具有特别响铃的电话线上，则请让电信公司为语音电话分配一种响铃模式，为传真电话分配另外一种响铃模式。建议您为传真号码请求两声或三声响铃。当 HP All-in-One 检测到特定的响铃模式后，它将应答呼叫并接收传真。

例如，您可能让电话公司为您的传真号码分配两声响铃，为语音号码分配一声响铃。在此设置中，请将 HP All-in-One 的“应答响铃模式”设置为“两声响

铃”。还可以将“应答响铃”设置为“3”。当具有两声响铃的电话呼入时，HP All-in-One 会在三次响铃后应答，并接收传真。

如果没有该项服务，则请使用默认响铃模式，即“所有响铃”。

从控制面板更改应答响铃模式

1. 确认将 HP All-in-One 设置为自动应答传真电话。有关信息，请参阅[设置应答模式](#)。
2. 按“**设置**”。
3. 按 **5**，然后按 **1**。
这将选择“高级传真设置”，然后选择“接听响铃方式”。
4. 按 **▶** 选择某个选项，然后按 **OK**。
为您的传真电话线路分配带有响铃模式的电话响铃后，HP All-in-One 将应答呼叫并接收传真。

自动重拨占线或无应答的号码

可对 HP All-in-One 进行设置，使其自动重拨占线或无应答号码。“占线重拨”的默认设置为“重拨”。“无应答重拨”的默认设置为“不重拨”。

1. 按“**设置**”。
2. 请执行以下操作之一：
 - 要更改“占线重拨”设置，请按 **5**，然后按 **2**。
这将选择“高级传真设置”，然后选择“占线重拨”。
 - 要更改“无应答重拨”设置，请按 **5**，然后按 **3**。
这将选择“高级传真设置”，然后选择“无人接听重拨”。
3. 按 **▶** 选择“重拨”或“不重拨”。
4. 按 **OK**。

自动缩小收到的传真

如果接收的传真比默认纸张尺寸大，则该设置将决定 HP All-in-One 如何处理传真。当启用该设置（默认值）时，如果可能，收到的传真图像将缩小以便能打印到一页纸上。如果关闭该功能，则第一页上容纳不下的信息会另起一页打印。当接收到 legal 尺寸的传真而在进纸架中放入的是 letter 尺寸的纸张时，“自动缩小”功能会非常有用。

1. 按“**设置**”。
2. 按 **5**，然后按 **4**。
这将选择“高级传真设置”，然后选择“自动缩小”。
3. 按 **▶** 选择“关闭”或“打开”。
4. 按 **OK**。

设置备份传真接收

HP All-in-One 将所有接收到的传真保存在内存中。如果出现的错误阻止 HP All-in-One 打印传真，则“备份传真接收”可使您继续接收传真。在错误的情况下，当启用了“备份传真接收”时，传真将储存在内存中。

例如，如果 HP All-in-One 缺纸且“备份传真接收”启用，则所有接收到的传真都将储存在内存中。放入更多纸张后，可打印传真。如果禁用此功能，则 HP All-in-One 不会应答拨入的传真电话直至解决错误为止。

在普通操作（不论“备份传真接收”是“打开”还是“关闭”）情况下，HP All-in-One 会将所有传真储存在内存中。当内存满了以后，HP All-in-One 将在接收到新的传真时自动覆盖最早的已打印过的传真。如果要删除内存中的所有传真，则按“开/关机”按钮来关闭 HP All-in-One。



注意 如果“备份传真接收”为“打开”且出现错误情况，则 HP All-in-One 会将接收到的传真以“未打印”状态储存在内存中。所有未打印的传真都保留在内存中直到它们被打印出来或者被删除掉。当内存中充满了未打印的传真时，HP All-in-One 将不再接收任何传真呼叫，直到未打印的传真被打印出来或从内存中删除为止。有关打印或删除内存中的传真的信息，请参阅[重新打印或删除内存中的传真](#)。

默认的“备份传真接收”设置为“打开”。

从控制面板设置备份传真接收

1. 按“**设置**”。
2. 按 **5**，然后再按 **5**。
这将选择“高级传真设置”，然后选择“传真接收备份”。
3. 按 **▶** 选择“启动”或“关闭”。
4. 按 **OK**。

使用纠错模式

“纠错模式”(ECM) 通过检测在传输过程中出现的错误并自动请求重新传输出错部分，可消除由于电话线路不好而造成的数据丢失。如果电话线路好的话，则电话费不会受到影响，甚至有可能减少。如果电话线路不好，则 ECM 会增加发送时间及电话费，但是发送的数据更加可靠。默认设置是“打开”。只有当电话费大幅度增加，并且您愿意通过降低传真质量来减少电话费时，才关闭 ECM。

以下规则适用于 ECM:

- 如果您关闭 ECM，则这仅适用于您发送的传真。这不适用于您接收的传真。
- 如果您关闭 ECM，则设置“传真速度”为“中等”。如果“传真速度”设置为“快速”，则传真将自动以 ECM 打开的方式发送。有关更改“传真速度”的信息，请参阅[设置传真速度](#)。
- 如果您发送彩色传真，则传真将以打开 ECM 的方式发送，而不管当前设置的选项。

从控制面板更改 ECM 设置

1. 按 **“设置”**。
2. 按 **5**，然后按 **6**。
这将选择 **“高级传真设置”**，然后选择 **“纠错模式”**。
3. 按 **▶** 选择 **“关闭”** 或 **“打开”**。
4. 按 **OK**。

设置传真速度

可以设置 HP All-in-One 与其他传真机之间发送和接收传真的传真速度。默认的传真速度是 **“快速”**。

如果使用了下面某项服务，则可能需要将传真速度设置得更慢一些：

- Internet 电话服务
- PBX 系统
- 基于 Internet 协议的传真 (FoIP)
- 综合业务数字网 (ISDN) 服务

如果在发送和接收传真时出现问题，则请尝试将 **“传真速度”** 设置为 **“中速”** 或 **“慢速”**。下表提供了可用的传真速度设置。

传真速度设置	传真速度
“快速”	v.34 (33600 波特)
“中速”	v.17 (14400 波特)
“慢速”	v.29 (9600 波特)

从控制面板设置传真速度

1. 按 **“设置”**。
2. 按 **5**，然后按 **7**。
这将选择 **“高级传真设置”**，然后选择 **“传真速度”**。
3. 按 **▶** 选择某个选项，然后按 **OK**。

重新打印或删除内存中的传真

可以重新打印内存中最后 8 份传真，或删除内存中所有的传真。如果在接收传真时 HP All-in-One 缺纸，可能需要重新打印内存中的传真。或者为了安全目的可能要删除内存中的所有传真。



注意 HP All-in-One 将接收的所有传真储存在内存中，即使传真已打印也是如此。这使您可在稍后重新打印最后 8 份传真（如果需要的话）。当内存满了以后，HP All-in-One 将在接收到新的传真时自动覆盖最早已经打印过的传真。

如果接收过大的传真，例如非常细致的彩色照片，由于内存限制，可能无法存储在内存中。对于因内容太大而不能存储在内存中的传真将无法重新打印。

从控制面板重新打印内存中的传真

1. 确保进纸架中已放入纸张。
2. 按“**设置**”。
3. 按 **6**，然后按 **4**。

这将选择“**工具**”，然后选择“**重新打印内存中的传真**”。

传真的打印顺序与接收顺序刚好相反，最后接收的传真最先打印，依此类推。

4. 如果不需要正在打印的传真，则请按“**取消**”。
HP All-in-One 会开始打印内存中的下一份传真。



注意 可能需要为存储的每份传真按“**取消**”，以便停止打印这些传真。

从控制面板删除内存中的所有传真

→ 要删除内存中的所有传真，按“**开/关机**”按钮来关闭 HP All-in-One。

关闭 HP All-in-One 的电源后，所有存储在内存中的传真都将被删除。

通过 Internet 传真

您可能会订阅低成本电话服务，使您可以通过 Internet 使用 HP All-in-One 发送或接收传真。此方法称作 Internet 协议上的传真 (FoIP) 在下列情况下，您可能需要使用 FoIP 服务（电话公司提供的）：

- 拨打传真号码时拨打特殊接入号码，或
- 使用连接到 Internet 上的 IP 转换盒，并提供模拟电话端口以进行传真连接。



注意 只有将电话线连接到 HP All-in-One 上标记为“1-LINE”的端口，而不是通过以太网端口，才能收发传真。这意味着您的 Internet 连接必须通过转换盒（为传真连接提供普通的模拟电话插孔）或电话公司完成。

当 HP All-in-One 以较高速度 (33600 bps) 收发传真时，FoIP 服务可能无法正常运行。如果使用 Internet 传真服务收发传真时遇到问题，请使用较慢的传真速度。您可以通过将“**传真速度**”设置从“**高速**”（默认设置）更改为“**中速**”实现此目的。有关更改此设置的信息，请参阅**设置传真速度**。

您还应该与电话公司核对以确保他们的 Internet 电话服务支持传真。如果不支持传真，将无法通过 Internet 收发传真。

停止传真

可以在任何时候取消正在发送或接收的传真。

从控制面板停止传真

- 按控制面板上的“取消”，以停止正在接收或发送的传真。查看控制面板显示屏上是否出现“传真已取消”消息。如果没有出现该信息，请再按“取消”。
HP All-in-One 会打印完已经开始打印的任何纸张，然后取消剩余的传真。这可能需要一小段时间。

取消拨号

- 按“取消”按钮取消当前正在拨打的号码。

12 使用 HP Instant Share

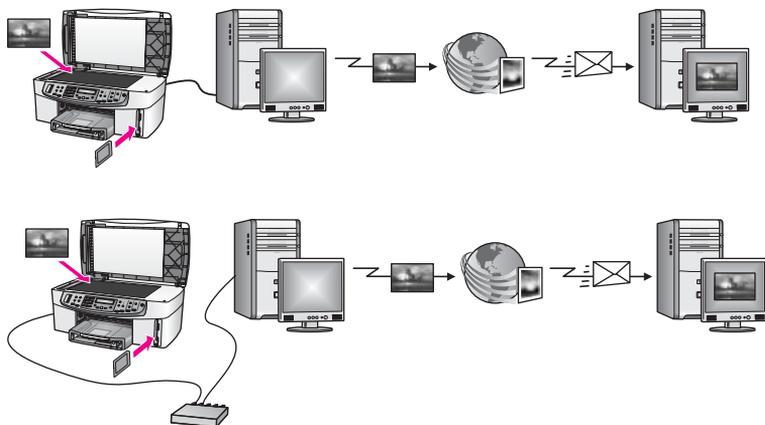
通过 HP Instant Share 可以轻松地与亲友共享照片。只需要扫描照片或将存储卡插入 HP All-in-One 的相应插槽中，选择一个或多个要共享的照片，然后选择照片的目的地，再将照片发送出去即可。您甚至可以将照片上载到联机相册或联机照片装饰服务。您所在的国家/地区不同，服务的种类也不同。

使用“HP Instant Share 电子邮件”，家人和朋友始终能获取他们可查看的照片，不再需要大的下载量，也不需要打开过大的图像。发送的电子邮件消息中包含照片的缩略图，还有一个指向安全网页的链接，您的亲友可以在该网页中轻松地查看、共享、打印和保存照片。

概述

HP Officejet 7200 All-in-One series 还具备 USB 端口，因而可以使用 USB 电缆直接连接到计算机。它还具备一个以太网端口，因而可以访问现有的局域网 (LAN)。选择与 HP All-in-One 连接到的环境最相匹配的端口。现在您可以通过 HP All-in-One 和安装在您计算机上的“HP Image Zone”软件与亲友一起共享照片。

下图显示使用 USB 连接的设备和联网设备。



HP Instant Share 可以将图像从 HP All-in-One 发送到所选的目的地中。例如，目的地可以是电子邮件地址、联机相册或联机照片加工服务中心。您所在的国家/地区不同，服务的种类也不同。



注意 还可以将图像发送到亲友的联网 HP All-in-One 或照片打印机上。要发送到设备上，必须具有 HP Passport 用户 ID 和密码。接收设备必须设置并注册 HP Instant Share。还需要获得接收方指定给接收设备的名称。有关详细说明，请参阅使用 HP All-in-One 发送图像中的第 7 步。

入门

必须具备以下条件才可以在 HP All-in-One 上使用 HP Instant Share:

- HP All-in-One 连接到计算机（通过 USB 电缆或通过局域网）
- 宽带 Internet 访问
- 根据操作系统不同：
 - Windows: 安装在计算机中的“HP Image Zone”软件
 - Macintosh: 安装在计算机中的“HP Image Zone”软件，包括“HP Instant Share”客户端应用程序软件

一旦安装好 HP All-in-One 和“HP Image Zone”软件后，就可以使用 HP Instant Share 共享照片了。有关安装 HP All-in-One 的详细信息，请参阅随设备提供的《安装手册》。

使用 HP All-in-One 发送图像

图像可以是照片，也可以是扫描文档。这两者都可以通过 HP All-in-One 和 HP Instant Share 共享。只需将照片从存储卡传输至计算机，或扫描图像，选择一个或多个图像用来共享，并将照片发送至所选的目标。

发送存储卡中的照片

可以使用 HP All-in-One 来共享存储卡中的照片。将照片传输到计算机中，选择要发送的照片，然后使用“HP Instant Share 电子邮件”来共享这些照片。



注意 有关使用存储卡的详细信息，请参阅[使用存储卡](#)或[PictBridge 相机](#)。

1. 确存储卡已插到 HP All-in-One 上合适的插槽中。
 - 如果您是使用 USB 电缆进行连接的，跳至步骤 5。
 - 如果您是通过以太网网络进行连接的，则请继续步骤 2。
2. 控制面板显示屏上显示“**照片**”菜单，其中的“照片传输”已选。按 ► 选择“是”，然后按 **OK**。
开始传输过程。



注意 HP Instant Share 服务不支持电影文件类型。

3. 显示“传输至”菜单时，按 ► 选择要接收照片的计算机。
4. 按 **OK**。
5. 执行以下操作之一：
 - 对于 Windows 用户，计算机屏幕上显示“HP 照片传输”软件对话框。单击此选项将照片保存到计算机。
 - 对于 Macintosh OS X 用户，计算机屏幕上显示“图像捕捉”对话框。



注意 只有在按照“HP Image Zone 帮助”的“传输图像”一节所描述的内容进行配置后，才能自动打开“图像捕捉”。

- 在“下载至”弹出式菜单中为图像选择一个目的地。
 - 选择“自动任务”弹出式菜单中的“在 HP 图库中查看图像”。
- 对于 Macintosh OS 9 用户，计算机屏幕上显示“卸载”图像软件对话框。



提示 如果您是 Macintosh OS 9 用户，将照片上载至 Macintosh 上的“HP 图库”。单击“电子邮件”，并遵循计算机屏幕上的提示将照片作为电子邮件附件发送出去。

6. 按照适用于您的操作系统的步骤进行操作：

在运行 Windows 的计算机上：

- a. 双击桌面上的“HP Image Zone”图标。
计算机上将打开“HP Image Zone”窗口。此窗口中会显示“我的图像”选项卡。
- b. 从存储图像的文件夹中选择一幅或多幅图像。
有关详细信息，请参阅屏幕上的“HP Image Zone 帮助”。
- c. 单击“HP Instant Share”选项卡。
“HP Instant Share”选项卡显示在“HP Image Zone”窗口中。
- d. 在“HP Instant Share”选项卡的“控制”或“工作”区域中，单击要用来发送照片的服务的链接或图标。



注意 如果单击“查看所有服务”，则可以从您的国家/地区中的所有可用服务中选择，例如：“HP Instant Share 电子邮件”和“创建联机相册”。请按照屏幕上的说明执行操作。

“联机”屏幕显示在“工作”区域中。

- e. 单击“下一步”，然后按照屏幕上的说明执行操作。

如果您使用的是 Macintosh OS X：

- a. 在“HP 图库”图像区域，选择更多的要共享的照片。
 - b. 在“其他选项”中，单击“共享图像”图标。
显示“HP Instant Share”客户端应用软件窗口。
 - c. 确保您想要共享的照片显示在“HP Instant Share”窗口中。
使用“-”按钮删除照片，或使用“+”按钮向窗口中添加照片。
 - d. 单击“继续”，然后按照屏幕上的说明执行操作。
 - e. 在 HP Instant Share 服务列表中，选择要用来发送照片的服务。
 - f. 请按照屏幕上的说明执行操作。
7. 如果选择“HP Instant Share 电子邮件”服务，则可以：
- 发送具有可查看、打印和保存的照片缩略图的电子邮件消息。
 - 打开并维护电子邮件地址簿。单击“地址簿”，注册 HP Instant Share，并创建一个 HP Passport 帐号。

- 向多个地址发送电子邮件消息。单击多个地址的链接。
- 将图像集发送到亲友的联网设备中。在 @send.hp.com 前面的“电子邮件地址”文本框中输入收件人为设备所指定的名称。系统将会提示您使用 HP Passport 的“用户 ID”和“密码”登录 HP Instant Share。



注意 如果您以前不曾设置 HP Instant Share，则单击“使用 HP Passport 登录”屏幕上的“我需要 HP Passport 帐号”。会获得一个 HP Passport 用户 ID 和密码。

发送扫描的图像

可以共享扫描的图像。将图像放在玻璃板上，通过“HP Instant Share 电子邮件”共享图像。



注意 有关扫描图像的详细信息，请参阅[使用扫描功能](#)。

1. 将原件面朝下放入到玻璃板的右前角上。
2. 按 HP All-in-One 控制面板上的“**扫描到**”。
- “扫描”菜单出现在控制面板显示屏上。
3. 执行以下操作之一：
 - 如果您是使用 USB 电缆进行连接的，跳至步骤 6。
 - 如果您是通过以太网网络进行连接的，则请继续步骤 4。
4. 按 ▶ 选择“**选择计算机**”，然后按 **OK**。
5. 按 ▶ 选择要接收图像的计算机，然后按 **OK**。
6. 按 ▶ 选择“**HP Instant Share**”，然后按 **OK** 或“**开始扫描**”。

图像已经扫描完毕并上载到您的计算机中。

在 Windows 计算机上，将打开“HP Image Zone”软件。将出现“HP Instant Share”选项卡。扫描图像的缩略图显示在“选择窗格”中。

有关“HP Image Zone”的详细信息，请参阅屏幕帮助。

在 Macintosh OS X (v10.2 或更高版本) 计算机上，将打开“HP Instant Share”客户端应用程序软件。扫描图像的缩略图将出现在“HP Instant Share”窗口中。



注意 如果使用的是 Macintosh OS X (低于 v10.2 的版本) 或者 OS 9，则照片将上载到 Macintosh 上的“HP 图库”中。单击“电子邮件”。按照计算机屏幕上的提示，将扫描图像作为电子邮件附件发送出去。

7. 按照适用于您的操作系统的步骤进行操作：

在运行 Windows 的计算机上：

- a. 在“HP Instant Share”选项卡的“控制”或“工作”区域中，单击要用来发送扫描图像的服务的链接或图标。



注意 如果单击“查看所有服务”，则可以从您的国家/地区中的所有可用服务中选择，例如：“HP Instant Share 电子邮件”和“创建联机相册”。请按照屏幕上的说明执行操作。

“联机”屏幕显示在“工作”区域中。

- b. 单击“下一步”，然后按照屏幕上的说明执行操作。

在 Macintosh 上：

- a. 确保您要共享的扫描图像显示在“HP Instant Share”窗口中。使用“-”按钮删除照片，或使用“+”按钮向窗口中添加照片。
 - b. 单击“继续”，然后按照屏幕上的说明执行操作。
 - c. 在 HP Instant Share 服务列表中，选择要用来发送扫描的图像的服务。
 - d. 请按照屏幕上的说明执行操作。
8. 如果选择“HP Instant Share 电子邮件”服务，则可以：
- 发送具有可查看、打印和保存的照片缩略图的电子邮件消息。
 - 打开并维护电子邮件地址簿。单击“地址簿”，注册 HP Instant Share，并创建一个 HP Passport 帐号。
 - 向多个地址发送电子邮件消息。单击多个地址的链接。
 - 将图像集发送到亲友的联网设备中。在 @send.hp.com 前面的“电子邮件地址”文本框中输入收件人为设备所指定的名称。系统将会提示您使用 HP Passport 的“用户 ID”和“密码”登录 HP Instant Share。



注意 如果您以前不曾设置 HP Instant Share，则单击“使用 HP Passport 登录”屏幕上的“我需要一個 HP Passport 帐号”。会获得一个 HP Passport 用户 ID 和密码。



注意 还可以使用“**扫描到**”按钮来发送扫描图像。有关详细信息，请参阅[使用扫描功能](#)。

使用计算机发送图像

除了通过 HP Instant Share 使用 HP All-in-One 发送图像外，还可以使用计算机上安装的“HP Image Zone”软件来发送图像。“HP Image Zone”软件使您可以选择并编辑一幅或多幅图像，然后访问 HP Instant Share 以选择服务（例如，“HP Instant Share 电子邮件”）并发送图像。至少，可以通过以下方式共享图像：

- HP Instant Share 电子邮件（发送到某个电子邮件地址）
- HP Instant Share 电子邮件（发送到某个设备）
- 联机相册
- 联机照片加工服务（因国家/地区而异）

使用“HP Image Zone”软件 (Windows) 发送图像

可以使用“HP Image Zone”软件与亲友共享图像。只需打开“HP Image Zone”，选择要共享的图像，然后使用“HP Instant Share 电子邮件”服务将图像转发出去。

使用“HP Image Zone”软件

1. 双击桌面上的“HP Image Zone”图标。
在计算机上将打开“HP Image Zone”窗口。此窗口中会显示“我的图像”选项卡。
2. 从存储图像的文件夹中选择一幅或多幅图像。
有关详细信息，请参阅屏幕上的“HP Image Zone 帮助”。



注意 可以使用“HP Image Zone”图像编辑工具编辑您的图像，以得到期望的效果。有关详细信息，请参阅联机“HP Image Zone 帮助”。

3. 单击“HP Instant Share”选项卡。
“HP Instant Share”选项卡显示在“HP Image Zone”窗口中。
4. 在“HP Instant Share”选项卡的“控制”或“工作”区域中，单击要用来发送扫描图像的服务的链接或图标。



注意 如果单击“查看所有服务”，则可以从您的国家/地区中的所有可用服务中选择，例如：“HP Instant Share 电子邮件”和“创建联机相册”。请按照屏幕上的说明执行操作。

- “联机”屏幕出现在“HP Instant Share”选项卡的“工作”区域中。
5. 单击“下一步”，然后按照屏幕上的说明执行操作。
如果选择“HP Instant Share 电子邮件”服务，则可以：
 - 发送具有可查看、打印和保存的照片缩略图的电子邮件消息。
 - 打开并维护电子邮件地址簿。单击“地址簿”，注册 HP Instant Share，并创建一个 HP Passport 帐号。
 - 向多个地址发送电子邮件消息。单击多个地址的链接。
 - 将图像集发送到亲友的联网设备中。在 @send.hp.com 前面的“电子邮件地址”文本框中输入收件人为设备所指定的名称。系统将会提示您使用 HP Passport 的“用户 ID”和“密码”登录 HP Instant Share。



注意 如果您以前不曾设置 HP Instant Share，则单击“使用 HP Passport 登录”屏幕上的“我需要有一个 HP Passport 帐号”。会获得一个 HP Passport 用户 ID 和密码。

使用 HP Instant Share 客户端应用程序软件发送图像（Macintosh OS X v10.2 或更高版本）



注意 不支持 Macintosh OS X v10.2.1 和 v10.2.2。

可以使用 HP Instant Share 客户端应用程序与亲友共享图像。只需打开 HP Instant Share 窗口，选择要共享的图像，然后使用“HP Instant Share 电子邮件”服务将图像转发出去。



注意 有关使用“HP Instant Share”客户端应用程序软件的详细信息，请参阅屏幕上的“HP Image Zone 帮助”。

使用 HP Instant Share 客户端应用程序

1. 从 Dock 栏中选择“HP Image Zone”图标。
“HP Image Zone”将在桌面上打开。
2. 在“HP Image Zone”中，单击窗口顶部的“服务”按钮。
“HP Image Zone”底部出现一个应用程序列表。
3. 在应用程序列表中选择“HP Instant Share”。
计算机将打开“HP Instant Share”客户端应用程序软件。
4. 使用“+”按钮向窗口中添加图像，或使用“-”按钮删除图像。



注意 有关使用“HP Instant Share”客户端应用程序软件的详细信息，请参阅屏幕上的“HP Image Zone 帮助”。

5. 确保您要共享的图像显示在“HP Instant Share”窗口中。
6. 单击“继续”，然后按照屏幕上的说明执行操作。
7. 在 HP Instant Share 服务列表中，选择要用来发送扫描的图像的服务。
8. 请按照屏幕上的说明执行操作。
如果选择“HP Instant Share 电子邮件”服务，则可以：
 - 发送具有可查看、打印和保存的照片缩略图的电子邮件消息。
 - 打开并维护电子邮件地址簿。单击“地址簿”，注册 HP Instant Share，并创建一个 HP Passport 帐号。
 - 向多个地址发送电子邮件消息。单击多个地址的链接。
 - 将图像集发送到亲友的联网设备中。在 @send.hp.com 前面的“电子邮件地址”文本框中输入收件人为设备所指定的名称。系统将会提示您使用 HP Passport 的“用户 ID”和“密码”登录 HP Instant Share。



注意 如果您以前不曾设置 HP Instant Share，则单击“使用 HP Passport 登录”屏幕上的“我需要 HP Passport 帐号”。会获得一个 HP Passport 用户 ID 和密码。

使用“HP Image Zone”共享图像（低于 Macintosh OS X v10.2 的版本）



注意 不支持 Macintosh OS X v10.0 和 v10.0.4。

可以与任何拥有电子邮件帐户的用户共享图像。只需启动“HP Image Zone”并打开“HP 图库”。然后使用安装在计算机上的电子邮件应用程序创建一封新的电子邮件消息。



注意 有关详细信息，请参阅屏幕上的“HP Image Zone 帮助”中的“HP 图库”部分。

在“HP Image Zone”中使用电子邮件选项

1. 从 Dock 栏中选择“HP Image Zone”图标。
“HP Image Zone”将在桌面上打开。
2. 在“HP Image Zone”中，单击窗口顶部的“服务”按钮。
“HP Image Zone”底部出现一个应用程序列表。
3. 在应用程序列表中选择“HP 图库”。
“HP 图库”将在计算机上打开。
4. 选择要共享的一幅或多幅图像。
有关详细信息，请参阅屏幕上的“HP Image Zone 帮助”。
5. 单击“电子邮件”。
Macintosh 上的电子邮件程序打开。
按照计算机屏幕上的提示，将图像作为电子邮件附件发送出去。

使用“HP 控制器”共享图像 (Macintosh OS 9)



注意 支持 Macintosh OS 9 v9.1.5（或更高版本）和 v9.2.6（或更高版本）。

可以与任何拥有电子邮件帐户的用户共享图像。只需启动“HP 控制器”并打开“HP 图库”。然后使用安装在计算机上的电子邮件应用程序创建一封新的电子邮件消息。



注意 有关详细信息，请参阅屏幕上的“HP Image Zone 帮助”中的“HP 图库”部分。

在“HP 控制器”中使用电子邮件选项

1. 双击桌面上的“HP 控制器”快捷方式。
“HP 控制器”菜单将在桌面上打开。
2. 双击“HP 图库”。
“HP 图库”将在桌面上打开。
3. 选择要共享的一幅或多幅图像。
有关详细信息，请参阅屏幕上的“HP Image Zone 帮助”。
4. 单击“电子邮件”。

Macintosh 上的电子邮件程序打开。
按照计算机屏幕上的提示，将图像作为电子邮件附件发送出去。

13 设置网络

本章介绍了如何将 HP All-in-One 连接到以太网网络，以便可以与其他计算机共享 HP All-in-One。本章还包括推荐的网络示例和网络管理信息。如果您是第一次将 HP All-in-One 连接到网络，或希望采用直接的 USB 连接，则请参阅随 HP All-in-One 提供的印刷版《安装手册》。

您可在本章中找到关于下列主题的信息：

- 将 USB 连接切换至网络连接
- 选择推荐的以太网网络
- 连接至以太网
- 安装软件进行网络连接
- 连接其他计算机
- 管理网络
- 网络词汇表



注意 有关本章中所使用的网络术语定义，请参阅网络词汇表。

将 USB 连接切换至网络连接

如果最初安装 HP All-in-One 时使用了 USB 连接，则以后可以切换至网络连接。

将 USB 连接切换至网络连接

1. 拔掉 HP All-in-One 后面的 USB 电缆。
2. 按照**安装软件进行网络连接**中的说明安装此软件。
3. 安装过程完成后，请按照下列说明访问计算机上的打印机图标：
 - 对于 **Windows XP**：打开“打印机和传真”文件夹。
 - 对于 **Windows 9.x 或 Windows 2000**：打开“打印机”文件夹。
 - 对于 **Macintosh OS X**：打开“实用程序”列表中的“打印机设置实用程序”。
4. 检查 HP All-in-One 的 USB 打印机图标是否存在。如果在，则删除它。

选择推荐的以太网网络

通过阅读本节，您可以判断当前正在使用的以太网类型，或计划设置的以太网类型。本章涉及的各种网络类型均使用诸如以太网路由器等设备来连接网络中的各个元素。以此方式连接的网络称作**基础架构**网络。以太网网络可提供更佳的性能、可靠性和网络安全性。

以太网可连接至 Internet，也可不必连接至 Internet。如果需要在连接至 Internet 的以太网中使用 HP All-in-One，则建议您使用网关，以便“动态主机配置协议”(DHCP) 可以为 HP All-in-One 分配动态 IP 地址。网关既可以是路由器，也可以是运行“Internet 连接共享”(ICS) 的 Windows 计算机。



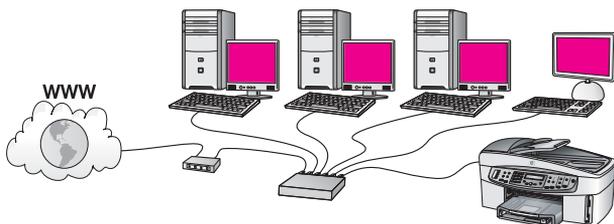
注意 有关此处未定义的术语定义，请参阅网络词汇表。

建议您使用下述的有线 LAN（局域网）配置来支持您的 HP All-in-One。

通过以太网连接至一个使用 DSL 或电缆访问 Internet 的有线网络

如果您的网络可通过 DSL 或电缆访问 Internet，则可使用路由器或计算机作为 Internet 网关。使用 DSL 或电缆，可以访问 HP All-in-One 的所有功能，包括使用 HP Instant Share 通过 Internet 共享图片。

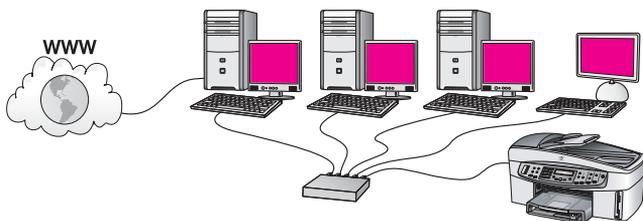
路由器网关



在此例中，路由器管理着网络连接，而 DSL 或电缆调制解调器可提供对 Internet 的访问。如果您使用这种配置，则请使用一条以太网电缆将 HP All-in-One 连接至路由器。

使用这种配置，可以访问 HP All-in-One 的所有功能，包括通过 Internet 共享图片。有关连接方法的说明，请参阅[连接至以太网](#)。

计算机网关



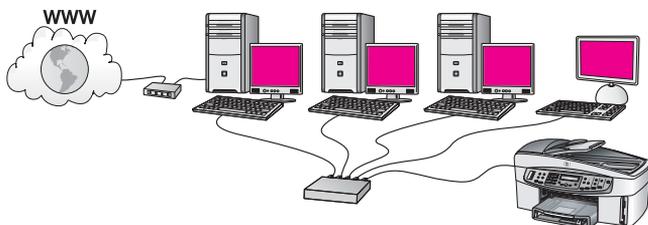
在此例中，网络设备均连接至一台交换机或路由器。网络中的一台计算机被用作网络和 Internet 之间的网关。网关计算机使用 Windows 的“Internet 连接共享”(ICS) 或类似的软件来管理网络连接，并为其他设备提供对 Internet 的访问。



注意 如果关闭作为网关的计算机，则网络中的其他计算机将无法建立与 Internet 的连接。HP All-in-One 将无法支持与 Internet 相关的功能。

如果您使用这种配置，则请使用一条以太网电缆将 HP All-in-One 连接至交换机或路由器。有关连接方法的说明，请参阅[连接至以太网](#)。

通过以太网连接至一个使用调制解调器访问 Internet 的有线网络

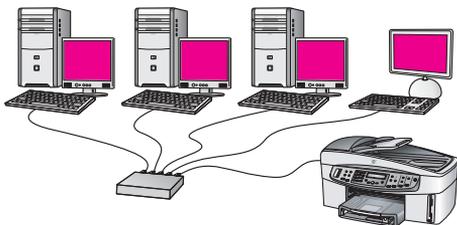


在此例中，网络设备均连接至一台交换机或路由器，并且由一台调制解调器（图中连接至左侧计算机的设备）提供对 Internet 的访问。调制解调器使用一根电话线和插孔连接到计算机。只有一台计算机可以访问 Internet。HP All-in-One 或网络中的任何其他计算机均不能访问 Internet。如果您使用这种配置，则请使用一条以太网电缆将 HP All-in-One 连接至交换机或路由器。有关连接方法的说明，请参阅[连接至以太网](#)。



注意 要使用 HP All-in-One 上的 HP Instant Share 功能，您需要通过宽带访问 Internet，如电缆或 DSL。有关 HP Instant Share 的详细信息，请参阅[使用 HP Instant Share](#)。

通过以太网连接至一个不能访问 Internet 的有线网络

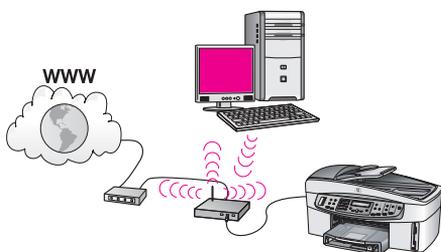


在此例中，网络设备均连接至一台交换机或路由器，并且没有 Internet 连接。这些设备使用 AutoIP，即自动配置的 IP 地址。如果您使用这种配置，则请使

用一条以太网电缆将 HP All-in-One 连接至交换机或路由器。有关连接方法的说明，请参阅[连接至以太网](#)。

 **注意** 要使用 HP All-in-One 上的 HP Instant Share 功能，您需要通过宽带访问 Internet，如电缆或 DSL。有关 HP Instant Share 的详细信息，请参阅[使用 HP Instant Share](#)。

通过以太网连接至无线网络

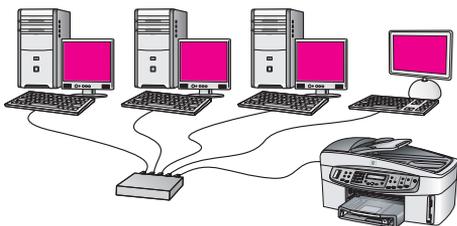


访问点可将一台有线设备连接至一个无线网络。在此模型中，您的计算机被配置为使用无线网络适配器的无线连网模式，并通过访问点来传送和接收数据。您的 HP All-in-One 被配置为有线联网模式，并通过以太网电缆连接至访问点。DSL 或电缆调制解调器可提供对 Internet 的访问。有关连接方法的说明，请参阅[连接至以太网](#)。

 **注意** 在此配置中，建议您使用以太网电缆将访问点直接连接至 Internet。

连接至以太网

要使用以太网电缆将您的 HP All-in-One 连接到路由器、交换机或访问点，请参阅本章。



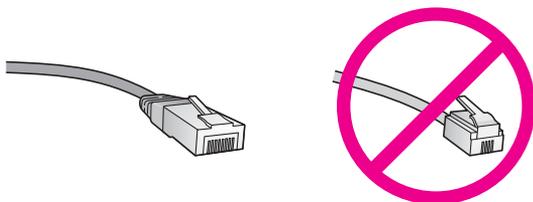
有关有线网络的设置方法，请参阅[选择推荐的以太网网络](#)。

 **注意** 有关此处未定义的术语定义，请参阅[网络词汇表](#)。

要将您的 HP All-in-One 连接到计算机上，请首先参阅下一节以获取所需信息。完成连接 HP All-in-One 后，您将需要按照[安装软件进行网络连接](#)中所述的步骤来安装该软件。

所需元素

- 一个包括以太网路由器、交换机或具有以太网端口的无线访问点的功能完好的以太网。
- CAT-5 以太网电缆。如果所提供的以太网电缆对于网络配置而言不够长，则可能需要购买更长的电缆。



虽然标准的以太网电缆看起来与标准的电话电缆相似，但它们是不可互换的。每种电缆中的导线数目不同，并且每种电缆的连接器也不同。以太网电缆连接器（也称为 RJ-45 连接器）更宽更厚，且末端通常有 8 个接口。电话连接器的接口数在 2 个到 6 个之间。

- 以有线或无线方式连接到路由器或访问点的台式计算机或笔记本电脑。

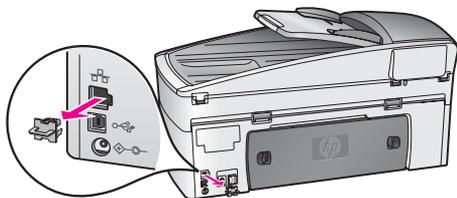


注意 HP All-in-One 既支持 10 Mbps 的以太网，也支持 100 Mbps 的以太网。如果您正购买或已经购买了网络接口卡 (NIC)，则请确保它能够以任一速度工作。

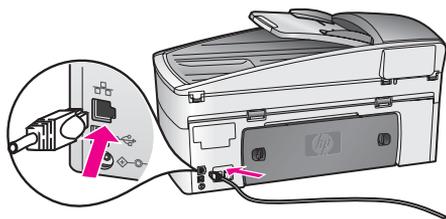
- 宽带 Internet 访问，如电缆或 DSL（只有在希望直接从该设备访问“HP Instant Share”时）。有关 HP Instant Share 的详细信息，请参阅[使用 HP Instant Share](#)。

连接您的 HP All-in-One

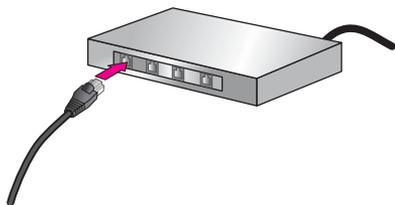
1. 拔掉 HP All-in-One 后面的黄色插头。



2. 将以太网电缆连接到 HP All-in-One 后面的以太网端口上。



3. 将以太网电缆的另一端连接到以太网路由器、交换机或无线访问点的可用端口上。



4. 将 HP All-in-One 连接到网络后，转至您的计算机以安装该软件。请参阅 [安装软件进行网络连接](#)。

安装软件进行网络连接

要在连接到以太网的 Windows 或 Macintosh 计算机上安装 HP All-in-One 软件，请参阅本节。但在安装软件前，请确保您已按照前一节[连接至以太网](#)的描述将 HP All-in-One 连接到以太网。



注意 如果所配置的计算机连接到了许多网络驱动器上，则请确保在安装软件之前，已将计算机连接到这些驱动器上。否则，HP All-in-One 安装软件可能使用一个保留的驱动器盘符，这样，您将不能访问计算机上的该网络驱动器。

请参阅以下有关 Windows 或 Macintosh 计算机的说明。

对于 Windows

以下仅为 Windows 计算机的操作说明。



注意 根据您的操作系统、可用空间量以及计算机的处理器速度，安装时间的范围可为 20 到 45 分钟。

安装 HP All-in-One 软件

1. 退出正在计算机上运行的所有应用程序，包括内部的 XP 防火墙及任何其他防火墙或病毒检测软件。

2. 将随 HP All-in-One 提供的 Windows CD 插入计算机的 CD-ROM 驱动器中。
会出现“欢迎”屏幕。



注意 仅 Windows XP: 如果没有出现启动屏幕, 则请双击“我的电脑”, 再双击 CD-ROM 图标, 然后双击“setup.exe”。

3. 单击安装屏幕上的“下一步”, 以检查并准备系统以及安装驱动器、插件程序和软件。
出现几个屏幕后, 就会显示“连接类型”屏幕。



注意 在这些屏幕上出现关于系统上防火墙的警告时, 您必须接受它们才能继续安装。

4. 在“连接类型”屏幕上, 请选择“通过网络”, 然后单击“下一步”。
- 当“安装”程序搜索网络上的 HP All-in-One 时, 会出现“搜索”屏幕。
5. 在“找到一台打印机”屏幕上, 确认打印机的描述是正确的。
如果在网络上找到多台打印机, 则会出现“找到多台打印机”屏幕。选择您希望连接的设备。
要查看 HP All-in-One 上的设备设置, 请执行以下操作:
 - a. 转至设备上的控制面板。
 - b. 选择“网络菜单”上的“查看网络设置”, 然后选择“显示摘要”。
6. 如果设备描述正确, 则请选择“是, 安装此打印机”。
7. 按屏幕提示重新启动计算机以完成安装过程。
完成安装软件后, 就可以使用 HP All-in-One。
8. 如果在计算机上禁用了防火墙或病毒检测软件, 则请确保重新启用。
9. 要测试网络连接, 请转至您的计算机, 并打印 HP All-in-One 的测试页。
有关详细信息, 请参阅[从计算机打印](#)。

对于 Macintosh

以下仅为 Macintosh 计算机的操作说明。



注意 根据您的操作系统、可用空间量及处理器速度, 安装时间的范围可为 20 到 45 分钟。

安装 HP All-in-One 软件

1. 退出正在计算机上运行的所有应用程序。
2. 将随 HP All-in-One 提供的 Macintosh CD 插入计算机的 CD-ROM 驱动器中。
3. 双击“HP All-in-One 安装程序”图标。
4. 在“身份验证”屏幕上, 输入用于访问您的计算机或网络的管理员密码。
该安装程序软件将查找 HP All-in-One 设备, 然后将其列出。
5. 在“选择设备”屏幕上, 选择您的 HP All-in-One。

6. 按照屏幕上的操作说明完成所有的安装步骤，包括“安装助手”。完成安装软件后，就可以使用 HP All-in-One。
7. 要测试网络连接，请转至您的计算机，并打印 HP All-in-One 的测试页。有关详细信息，请参阅[从计算机打印](#)。

连接其他计算机

如果 HP All-in-One 已连接到上述推荐网络之一，您便可以与网络上的其他计算机共享您的 HP All-in-One。但在其他计算机上必须按照[安装软件进行网络连接](#)中的说明安装 HP All-in-One 软件。安装过程中，该软件将找到现有网络的 SSID（网络名称）。在网络中安装 HP All-in-One 之后，当添加其他计算机时便无需再次对其进行配置。

管理网络

本节介绍了在 HP All-in-One 控制面板和嵌入式 Web 服务器上使用网络工具的方法。使用这些工具可查看和编辑网络设置，并将高级安全性添加到网络。

使用 HP All-in-One 控制面板

打印并查看网络配置页

“网络配置页”列出了所有重要的网络设置，如：IP 地址、连接速度、DNS 和 DNS-SD。

打印网络配置页

1. 按“**设置**”。
2. 按 **8**，然后按 **1**。
这将选择“网络设置”菜单，然后选择“打印网络设置”。
3. 按“**1**”或 **OK** 以确认。

有关配置页上项目的定义，请参阅[配置页定义](#)。

恢复网络默认设置

必要时，可以将 HP All-in-One 网络重置为出厂默认设置。

重置为出厂默认设置

1. 按“**设置**”。
2. 按“**8**”，然后按“**4**”。
这将选择“网络设置”菜单，然后选择“恢复网络默认设置”。
3. 按 **OK** 以确认。

高级网络设置

高级网络设置是为了给您提供方便而设。然而，除非您是高级用户，否则请勿更改任何设置。高级设置包括“[设置链接速度](#)”和“[IP 设置](#)”。

本节包括下列主题：

- 设置连接速度
- 更改 IP 设置

设置连接速度

可以更改数据在网络上传输的速度。默认设置是“自动”。

设置链接速度

1. 按 **“设置”**。
2. 按 **8**，然后再按 **2**。
这将选择“网络设置”菜单，然后选择“设置链接速度”。
3. 按 **▶**直到显示连接速度：
 - “自动”
 - “10 全双工”
 - “10 半双工”
 - “100 全双工”
 - “100 半双工”

更改 IP 设置

默认 IP 设置是“自动”。然而，必要时，可以手动更改 IP 地址、子网掩码或默认网关。要查看 HP All-in-One 的 IP 地址和子网掩码，可从 HP All-in-One 打印网络配置页（请参阅**打印并查看网络配置页**）。有关配置页上项目的描述，包括 IP 地址和子网掩码，请参阅**配置页定义**。

从控制面板更改 IP 设置

1. 按 **“设置”**。
2. 按 **“8”**，然后按 **“3”**。
这将选择“网络设置”菜单，然后选择“IP 设置”。
3. 按 **▶**直到出现“手动”，然后按 **OK**。
4. 编辑“IP 地址”，然后按 **OK**。
5. 编辑“子网掩码”，然后按 **OK**。
6. 编辑“默认网关”，然后按 **OK**。

使用嵌入式 Web 服务器

管理 HP All-in-One 的通用网络设置的最佳途径是通过 HP All-in-One 控制面板进行管理。有关详细信息，请参阅**使用 HP All-in-One 控制面板**。

但是，您可以使用嵌入式 Web 服务器 (EWS) 进行更多高级设置，它是一个可以从网络浏览器进行访问的网络配置工具。EWS 使您能够监视状态、配置 HP All-in-One 的网络参数或访问 HP All-in-One 的功能。

有关 EWS 可用功能的更多信息，请参阅嵌入式 Web 服务器的屏幕帮助。要访问“嵌入式 Web 服务器帮助”，按下面描述的方法打开嵌入式 Web 服务

器，然后单击嵌入式 Web 服务器“主页”选项卡上“其他链接”下的“帮助”。

 **提示** 可以使用嵌入式 Web 服务器来检查墨盒中剩余的墨水量。有关详细信息，请参阅[检查估计的墨水量](#)。

访问嵌入式 Web 服务器

1. 按“**设置**”。
2. 按 **8**，然后按 **1**。
这时将打印 HP All-in-One 的配置页，包括 IP 地址。您将在下一步骤中用到此 IP 地址。
3. 在浏览器的“地址”栏中，输入 HP All-in-One 的 IP 地址，如网络配置页中所示。例如，http://195.168.0.5。
出现嵌入式 Web 服务器“主页”，并显示 HP All-in-One 的设备信息。



注意 如果在浏览器中使用了代理服务器，可能需要禁用代理服务器以访问嵌入式 Web 服务器。

4. 如果需要更改嵌入式 Web 服务器的显示语言，执行以下操作：
 - a. 单击“设置”选项卡。
 - b. 单击“设置”导航菜单中的“选择语言”。
 - c. 在“选择语言”列表中，单击相应的语言。
 - d. 单击“应用”。
5. 单击“主页”选项卡访问设备和网络信息，或单击“联网”选项卡查看更多的网络信息或修改网络信息。



注意 不要禁用计算机上的 TCP/IP（传输控制协议/Internet 协议）。在与嵌入式 Web 服务器进行通信时需要 TCP/IP。

配置页定义

本节解释网络配置页中出现的项。

本节包括下列主题：

- [通用网络设置](#)
- [无线网络设置](#)
- [其它](#)

通用网络设置

下表对显示在网络配置页上的通用网络设置进行了说明。

参数	描述
网络状态	HP All-in-One 的状态： <ul style="list-style-type: none"> ● 就绪：HP All-in-One 已经就绪，可以接收或传输数据。 ● 离线：HP All-in-One 当前没有连接到网络上。

(续)

参数	描述
活动的连接类型	<p>HP All-in-One 的网络模式：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 有线： HP All-in-One 通过以太网电缆连接到 IEEE 802.3 网络上。 ● 无： 没有网络连接。 <p>注意 每次只能启用一种连接类型。</p>
URL	<p>嵌入式 Web 服务器的 Web 或 IP 地址。</p> <p>注意 要访问嵌入式 Web 服务器，需要知道该 URL。</p>
硬件地址 (MAC)	<p>标识 HP All-in-One 的媒体访问控制 (MAC) 地址。这是一个为标识联网硬件而分配的唯一标识 (12 个数字)。任何两个硬件都不会有相同的 MAC 地址。</p> <p>注意 一些 Internet 服务提供商 (ISP) 需要您在安装过程中为连接到电缆或 DSL 调制解调器的网卡或 LAN 适配器注册 MAC 地址。</p>
固件版本	<p>以连字号分隔的内部网络组件和设备的固件版本号。</p> <p>注意 拨打技术支持电话时，根据不同的问题，可能需要提供固件版本号。</p>
主机名	<p>安装软件分配给设备的 TCP/IP 名称。默认情况下，是字母 HP 后面跟着 MAC 地址的最后 6 位数字。</p>
IP 地址	<p>该地址可以唯一标识网络上的设备。IP 地址通过 DHCP 或 AutoIP 动态分配。也可以设置静态 IP 地址，虽然不推荐这种做法。</p> <p>注意 在安装时如果手动分配一个无效的 IP 地址，网络组件将无法找到 HP All-in-One。</p>
子网掩码	<p>子网是由安装软件分配的 IP 地址，它可以使某个网络成为另一个网络的一部分。子网由子网掩码来指定。掩码决定了 HP All-in-One IP 地址的哪些位用来表示网络和子网，哪些位用来表示设备自身。</p> <p>注意 建议将 HP All-in-One 和使用它的计算机都放在同一子网中。</p>
默认网关	<p>在网络上作为其他网络入口的一个节点。这里的节点可以是计算机或其他设备。</p> <p>注意 默认网关地址由安装软件分配。</p>

(续)

参数	描述
配置源	<p>为 HP All-in-One 分配 IP 地址的协议包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● AutoIP：安装软件自动确定配置参数。 ● DHCP：配置参数由网络上的动态主机配置协议 (DHCP) 服务器所提供。在小型网络中，这种服务器可能是路由器。 ● 手动：手动设置配置参数，如静态 IP 地址。 ● 不指定：HP All-in-One 初始化时使用的模式。
DNS 服务器	<p>网络域名服务 (DNS) 的 IP 地址。当使用 Web 或发送电子邮件时，需要使用域名。例如，URL http://www.hp.com 包括域名 hp.com。Internet 上的 DNS 将域名转换成 IP 地址。设备使用 IP 地址来相互访问。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● IP 地址：域名服务器的 IP 地址。 ● 不指定：未指定 IP 地址，或者设备正在初始化。 <p>注意 检查网络配置页中是否有 DNS IP 地址。如果没有显示地址，请从 Internet 服务提供商 (ISP) 那里获得 DNS IP 地址。</p>
mDNS	<p>Rendezvous 与不使用中央 DNS 服务器的本地和 ad hoc 网络一起使用。为了执行名称服务，Rendezvous 使用了一种称为 mDNS 的 DNS 可选方案。</p> <p>通过 mDNS，计算机可以找到并使用在局域网连接的任何 HP All-in-One。它还支持网络上的其他以太网设备。</p>
管理密码	<p>用于内嵌 Web 服务器的管理员密码的几种状态：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 已设置：指定密码。必须输入密码，才可以更改嵌入式 Web 服务器参数。 ● 未设置：没有设置密码。更改嵌入式 Web 服务器参数时不需要密码。
链接配置	<p>网络上的数据传输速度：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 10TX-全双工：用于有线网络。 ● 10TX-半双工：用于有线网络。 ● 100TX-全双工：用于有线网络。 ● 100TX-半双工：用于有线网络。 ● 无：网络被禁用。

无线网络设置

下表介绍了网络配置页上的无线网络设置。

参数	描述
无线状态	<p>无线网络的状态：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 已连接： HP All-in-One 已连接到无线 LAN，一切都正常。 ● 未连接： 由于设置不正确（如 WEP 密钥错误），或 HP All-in-One 在有效范围之外，因此导致 HP All-in-One 未连接到无线局域网。 ● 已禁用： 无线电已关闭，或者插入了以太网电缆。 ● 不适用： 表示该参数不应用于此网络类型。
通信模式	<p>设备或基站可以互相通信的 IEEE 802.11 网络结构：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Infrastructure（基础结构）： HP All-in-One 通过无线访问点（如无线路由器或基站）与其他网络设备进行通信。 ● Ad hoc（点对点）： HP All-in-One 直接与网络上的其他设备进行通信。不需要使用无线访问点。又称为对等网络。在 Macintosh 网络中，ad hoc 模式也叫计算机对计算机模式。 ● 不适用： 表示该参数不应用于此网络类型。
网络名称 (SSID)	<p>服务设置标识符。一个唯一标识符（最多有 32 个字符），用来区分一个无线局域网 (WLAN) 和另一个无线局域网。SSID 又称为网络名称。这里指 HP All-in-One 所连接的网络的名称。</p>
信号强度 (1-5)	<p>传输或返回的信号级别（1 至 5）：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 5： 很好 ● 4： 良好 ● 3： 正常 ● 2： 较差 ● 1： 勉强接受 ● 无信号： 在网络上检测不到信号。 ● 不适用： 表示该参数不应用于此网络类型。
频道	<p>当前用于无线通信的频道号。它取决于所用的网络，并且与所请求的频道号可能会有差异。值从 1 到 14，某些国家（地区）可能会限制合法频道的范围。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● <号码>： 在不同的国家（地区），取值范围从 1 到 14 变化。 ● 无： 没有使用任何频道。 ● 不适用： 已禁用 WLAN 或参数不应用于此网络类型。

(续)

参数	描述
	<p>注意 在 ad hoc 模式中，如果计算机和 HP All-in-One 之间无法接收或传输数据，请确保计算机和 HP All-in-One 使用的是同一通信频道。在 infrastructure 模式中，频道由访问点指定。</p>
验证类型	<p>使用的验证类型：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 无：不使用验证。 ● 开放系统（ad hoc 和 infrastructure）：无验证。 ● 共享密钥（仅用于 infrastructure）：需要 WEP 密钥。 ● WPA-PSK（仅用于 infrastructure）：带预共享密钥的 WPA。 ● 不适用：表示该参数不适用于此网络类型。 <p>身份验证功能在允许访问网络之前校验用户或设备的身份，这样，未授权的用户很难访问网络资源。这种安全机制在无线网络中很常见。</p> <p>使用开放系统身份验证的网络不会根据用户的身份来屏蔽网络用户。任何无线用户都可以访问网络。然而，这类网络可能使用 WEP（有线对等保密）加密来提供基本的安全保障，以防止外人随意入侵。</p> <p>使用共享密钥身份验证的网络要求用户或设备使用静态密钥（十六进制或字母字符串）来标识自身，从而提供更高的安全性。网络中的每个用户或设备共享相同的密钥。WEP 加密与共享密钥身份验证一起使用，并且在身份验证和加密过程中使用相同的密钥。</p> <p>使用基于服务器 (WPA-PSK) 身份验证的网络更加安全，并且大多数无线访问点和无线路由器都支持这种网络。访问点或路由器先验证请求访问网络的用户或设备的身份，然后才允许访问。在身份验证服务器中，可能会使用几种不同的身份验证协议。</p> <p>注意 共享密钥和 WPA-PSK 身份验证只能通过嵌入式 Web 服务器输入。</p>
Encryption (加密)	<p>网络中使用的加密类型：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 无：不使用加密技术。 ● 64 位 WEP：使用由 5 个字符或 10 个十六进制数字组成的 WEP 密钥。 ● 128 位 WEP：使用由 13 个字符或 26 个十六进制数字组成的 WEP 密钥。 ● WPA-AES：使用具有“高级加密标准”的加密。这是美国政府代理机构用于安全敏感但未归类的材料的加密法则。

(续)

参数	描述
	<ul style="list-style-type: none"> ● WPA-TKIP: 使用了“临时密钥完整协议”，它是一个高级加密协议。 ● 自动: 使用 AES 或 TKIP。 ● 不适用: 表示该参数不适用于此网络类型。 <p>WEP 通过加密无线电波中的数据来提供安全性，从而保护从一端传输到另一端的数据。这种安全机制在无线网络中很常见。</p>
访问点 HW 地址	<p>HP All-in-One 所在网络上的访问点的硬件地址:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● <MAC 地址>: 访问点的唯一 MAC (媒体访问控制) 硬件地址。 ● 不适用: 表示该参数不适用于此网络类型。

其它

下表介绍了网络配置页上的数据传送和接收信息。

参数	描述
传送的总数据包数	打开电源后，通过 HP All-in-One 传输的无错数据包总数量。HP All-in-One 关机后，计数器将清零。当消息通过数据包交换网络进行传输时，它将被分割成许多数据包。每一个数据包都将包含目标地址和数据。
接收的总数据包数	打开电源后，通过 HP All-in-One 接收的无错数据包总数量。HP All-in-One 关机后，计数器将清零。

网络词汇表

ASCII	美国信息交换标准码。计算机所使用的编码标准，用来表示所有的大小写拉丁字母、数字、标点等等。
autoIP	安装软件的一种功能，它可确定网络上设备的配置参数。
DHCP	动态主机配置协议。一种网络服务器，它可为网络设备提供配置参数。在小型网络中，这种服务器可能是路由器。
DNS	域名服务。使用 Web 或发送电子邮件消息时，您需要使用域名。例如，URL http://www.hp.com 包括域名 hp.com 。Internet 上的 DNS 将此域名翻译成 IP 地址。设备使用 IP 地址来相互访问。

(续)

DNS-SD	请参阅 DNS。SD 部分表示 Service Discovery (服务发现)。这是由 Apple 开发的部分协议, 能够自动查找计算机、设备及 IP 网络上的服务。
DSL	数字用户线路。一种与 Internet 的高速连接。
以太网	最常见的本地网络技术, 该技术使用铜质电缆线路连接计算机。
以太网电缆	用于连接有线网络中网络元素的电缆。CAT-5 以太网电缆也称作直通电缆。使用以太网电缆时, 必须将网络元素连接到路由器。以太网电缆使用 RJ-45 连接器。
EWS	嵌入式 Web 服务器。一种基于浏览器的实用程序, 可提供一种简单的方法管理 HP All-in-One。您可以监视状态、配置 HP All-in-One 的网络参数或访问 HP All-in-One 的功能。有关详细信息, 请参阅 使用嵌入式 Web 服务器 。
网关	计算机或其他设备 (如路由器), 可作为进入 Internet 或另一网络的入口。
HEX	十六进制。十六进制的编号系统, 该系统使用数字 0-9 和字母 A-F。
集线器	在现代家庭网络中不再经常使用, 集线器从每台计算机上获得信号, 并将该信号发送到与该集线器相连接的其他计算机上。集线器是被动的; 网络中的其他设备插进集线器的目的在于互相进行通信。集线器不会管理网络。
IP 地址	可唯一地标识网络上的设备的编码。IP 地址通过 DHCP 或 AutoIP 动态进行分配。您也可以设置静态 IP 地址, 尽管并不推荐这种做法。
基础架构	基础架构网络使用路由器、交换机或访问点连接网络元素。
MAC 地址	可唯一地标识 HP All-in-One 的媒体访问控制 (MAC) 地址。这是一个为标识联网硬件而分配的唯一标识 (12 个数字)。任何两个硬件都不会有相同的 MAC 地址。
NIC	网络接口卡。这是计算机上的一个卡, 可提供以太网连接, 以便您可以将计算机连接到网络。
RJ-45 连接器	在以太网电缆末端的连接器。虽然标准的以太网电缆连接器 (RJ-45 连接器) 看起来与标准的电话电缆连接器相似, 但它们是不可互换的。RJ-45 连接器更宽更厚, 并且其末端通常有 8 个接口。电话连接器的接口数在 2 个到 6 个之间。

(续)

SSID	服务设置标识符。一个唯一标识符（最多有 32 个字符），用来区分一个无线局域网 (WLAN) 和另一个无线局域网。SSID 又称为网络名称。这里指 HP All-in-One 所连接的网络的名称。
路由器	路由器可在两个或两个以上网络间提供桥接。路由器可以将网络连接到 Internet，可以链接两个网络并将它们都连接到 Internet，还可以通过使用防火墙和分配动态地址来增强网络安全性。路由器还可以充当网关，而交换机却不能。
交换机	交换机可以使几个用户在网络上同时发送信息而不会减慢每个用户的速度。交换机允许网络的不同节点（网络连接点，尤其是计算机）之间互相直接通信。

14 订购耗材

可以在 HP 网站上联机订购推荐的 HP 纸张、墨盒以及 HP All-in-One 附件类型。

订购纸张、投影胶片或其他介质

要订购 HP 高级纸、HP 超高级照片纸、HP 高级喷墨投影胶片或 HP 烫印转印纸等介质，请访问 www.hp.com。如果出现提示，选择您的国家或地区，根据提示选择您的产品，然后单击页面上的一个购物链接。

订购墨盒

墨盒再订购编号因国家（地区）而异。如果本手册中列出的再订购编号与当前安装在 HP All-in-One 中的墨盒上的编号不匹配，请订购与当前已安装的墨盒编号相同的新墨盒。HP All-in-One 支持下列墨盒。

墨盒	HP 再订购编号
HP 黑色喷墨墨盒	#853 21 毫升黑色墨盒
HP 三色喷墨墨盒	#857 14 毫升彩色墨盒 #855 7 毫升彩色墨盒
HP 相片喷墨墨盒	#858 13 毫升彩色照片墨盒
HP 灰色照片喷墨墨盒	#100 15 毫升灰色墨盒

通过执行下列操作，可以找到您的设备支持的所有墨盒的再订购编号：

- 对于 **Windows 用户**：在“HP 控制器”中，单击“设置”，指向“打印设置”，然后单击“打印机工具箱”。单击“估计的墨水量”选项卡，然后单击“打印墨盒订购信息”。
- 对于 **Mac 用户**：在“HP 控制器” (OS 9) 或“HP Image Zone” (OS X) 中，选择“设置”，然后选择“维护打印机”。如果出现提示，选择 HP All-in-One，然后单击“实用程序”。从弹出式菜单中，选择“耗材”。

此外，可以与当地的 HP 销售商联系或访问 www.hp.com/support，以确认您所在国家/地区的相应墨盒的再订购编号。

要订购 HP All-in-One 的墨盒，请访问 www.hp.com。如果出现提示，选择您的国家或地区，根据提示选择您的产品，然后单击页面上的一个购物链接。

订购附件

要为 HP All-in-One 订购附件，比如用于自动双面打印的附加纸架或附件，请访问 www.hp.com。如果出现提示，选择您的国家/地区，根据提示选择您的产品，然后单击页面上的一个购物链接。

您的 HP All-in-One 可能支持下列附件，具体取决于您所在的国家/地区。

附件和 HP 型号	描述
HP 自动双面打印附件 ph5712	可以自动在一张纸的两面打印。安装此附件后就可以进行双面打印，而无需在打印作业过程中手动翻纸并重新加纸。
带小纸架的 HP 自动双面打印附件 (也称作“带自动双面打印附件的 Hagaki 纸架”) ph3032	将专用于小尺寸的纸张和信封的纸架装到 HP All-in-One 后面，就可以自动在完整尺寸和小尺寸的纸张上进行双面打印。安装该附件后，就可以在主进纸架中装入完整尺寸的纸张，在背面进纸架中装入 Hagaki 卡等小尺寸的纸张。这样可以节省在不同尺寸的纸张上打印时进行切换所用的时间，因为无需每次都取出再重新装入纸张。

订购其他耗材

要订购其他耗材，如 HP All-in-One 软件、印刷版《使用手册》、《安装手册》或其他客户可更换的零件等，请拨打相应的号码：

- 在美国或加拿大，请拨打 **1-800-474-6836 (1-800-HP invent)**。
- 在欧洲，请拨打 +49 180 5 290220 (德国) 或 +44 870 606 9081 (英国)。

要在其他国家/地区订购 HP All-in-One 软件，请拨打您所在国家/地区的电话号码。下面列出的号码在本手册印刷之日是最新的。有关最新的订购号码的清单，请访问 www.hp.com/support。如果出现提示，请选择您的国家/地区，然后单击“联系 HP”以获得有关请求技术支持的信息。

国家/地区	订购号码
亚太地区 (日本除外)	65 272 5300
澳大利亚	1300 721 147
欧洲	+49 180 5 290220 (德国) +44 870 606 9081 (英国)
新西兰	0800 441 147
南非	+27 (0)11 8061030
美国和加拿大	1-800-HP-INVENT (1-800-474-6836)

15 维护 HP All-in-One

HP All-in-One需要进行少许的维护。有时候您可能需要清洗玻璃板和盖子衬板，去除表面的灰尘以确保复印和扫描工作保持清晰。另外，可能还需要时常更换、校准或清洁墨盒。本章介绍了如何使 HP All-in-One 保持最佳工作状态。根据需要执行下列简单维护步骤。

清洁 HP All-in-One

手印、污渍、头发或其他碎屑会弄脏玻璃板或文档衬板，降低设备性能并影响某些特殊功能的精确性，如“[适合页面](#)”。为了确保复印和扫描的结果清晰，可能需要清洁玻璃板和盖子衬板。另外，还需要擦掉外壳上的灰尘。

清洁玻璃板

手印、污渍、头发和灰尘会弄脏玻璃板，降低性能并影响某些功能的精确性，如“[适合页面](#)”。

1. 关闭 HP All-in-One，拔掉电源线，然后掀开盖子。

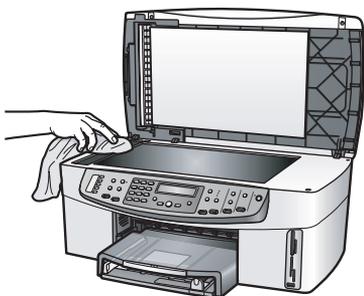
 **小心** 拔掉电源线 72 小时后，日期和时间将被清除。重新插上电源线后，需要稍后重新设置日期和时间。有关详细信息，请参阅[设置日期和时间](#)。存储在内存中的所有传真也被清除。

2. 用蘸有无腐蚀性玻璃清洁剂的软布或海绵轻轻地清洁玻璃板。

 **小心** 不要使用研磨剂、丙酮、苯或四氯化碳；它们会损坏玻璃板。不要将液体直接倾倒在玻璃板上；液体可能会渗到玻璃板底下，对设备造成损坏。

3. 用软皮或纤维纱布擦干玻璃板以免出现污点。

 **注意** 确保清洁小玻璃条，范围直至主玻璃板表面的左侧。此条用于处理来自自动进纸器的作业。如果玻璃条不干净，则可能出现条纹。



清洁盖子衬板

在 HP All-in-One 的盖子下面的白色文档衬板上可能堆积有小碎屑。

1. 关闭 HP All-in-One，拔掉电源线，然后掀开盖子。

 **小心** 拔掉电源线 72 小时后，日期和时间将被清除。重新插上电源线后，需要稍后重新设置日期和时间。有关详细信息，请参阅[设置日期和时间](#)。存储在内存中的所有传真也被清除。

2. 用蘸有中性温肥皂水的软布或海绵轻轻地清洁白色文档衬板。
3. 轻轻地擦拭衬板以清除碎屑。不要用力擦衬板。
4. 用软皮或软布擦干衬板。

 **小心** 不要使用纸制品擦拭，它们可能会划伤衬板。

5. 如果需要进一步清洁，请使用异丙（摩擦）醇重复上述步骤，然后用湿布仔细擦拭衬板以除去残留的异丙醇。

 **小心** 小心不要将酒精倒在 HP All-in-One 的玻璃板或油漆过的部分上，因为这可能损坏设备。

清洁外壳

用柔软的布或微湿的海绵擦去机壳上的灰尘、污迹和斑点。HP All-in-One 的内部无需清洁。不要让液体流进 HP All-in-One 的内部和控制面板。

 **小心** 为避免损坏 HP All-in-One 上油漆过的部分，请不要在控制面板、进纸器托架、盖子或设备的其他油漆过的部分上使用酒精或含酒精的清洁剂。

检查估计的墨水量

可以轻松检查供墨量，以确定多长时间之后需要更换墨盒。供墨量显示了墨盒中大概剩余的墨水量。

 **提示** 还可以通过打印自检报告来检查是否需要更换墨盒。有关详细信息，请参阅[打印自检报告](#)。

如果使用的是 Windows 计算机并拥有联网设备，则需要使用嵌入式 Web 服务器来检查估计的墨水量。有关信息，请参阅[通过使用嵌入式 Web 服务器来检查墨水量 \(Windows\)](#)。

从“HP 控制器”检查墨水量 (Windows)

1. 在“HP 控制器”中，单击“设置”，指向“打印设置”，然后单击“打印机工具箱”。



注意 也可以从“打印属性”对话框中打开“打印机工具箱”。在“打印属性”对话框中，单击“服务”选项卡，然后单击“维修此设备”。

2. 单击“估计墨水量”选项卡。
将显示墨盒的估计墨水量。

通过使用嵌入式 Web 服务器来检查墨水量 (Windows)

1. 按“**设置**”。
2. 按 **8**，然后按 **1**。
这时将打印 HP All-in-One 的配置页，包括 IP 地址。您将在下一步中使用该 IP 地址。
3. 打开 Web 浏览器。在 Web 浏览器的“地址”框中，输入 HP All-in-One 的 IP 地址（如网络配置页上所显示）。例如，http://195.168.0.5。
会出现嵌入式 Web 服务器“主页”，并显示设备信息。



注意 如果您在浏览器中使用代理服务器，则可能需要将其禁用才能访问嵌入式 Web 服务器。

4. 单击“主页”选项卡以访问设备信息。



注意 不要禁用计算机上的 TCP/IP（传输控制协议/Internet 协议）。与嵌入式 Web 服务器进行通信时需要使用 TCP/IP。

5. 在“状态”部分中，检查所安装墨盒的估计墨水量。
有关使用嵌入式 Web 服务器的详细信息，请参阅[使用嵌入式 Web 服务器](#)。有关将 HP All-in-One 连接到网络的详细信息，请参阅[设置网络](#)。

从“HP Image Zone”软件检查墨水量 (Macintosh)

1. 在“HP 控制器” (OS 9) 或“HP Image Zone” (OS X) 中，选择“设置”，然后选择“维护打印机”。
2. 如果出现“选择打印机”对话框，则选择 HP All-in-One，然后单击“实用程序”。
3. 从弹出式菜单中，选择“墨水量”。
将显示墨盒的估计墨水量。

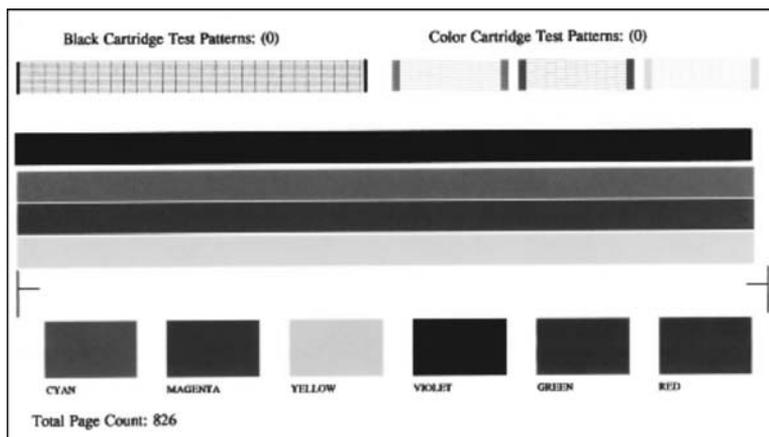
打印自检报告

如果出现打印问题，则在更换墨盒前应先打印一份自检报告。该报告提供了一些非常有用的设备信息，其中包括墨盒信息。

1. 在进纸架中放入未使用的 letter、A4 或 legal 普通白纸。
2. 按“**设置**”。
3. 按 **2**，然后按 **6**。

这将选择“打印报告”菜单，然后选择“自检报告”。

HP All-in-One 将打印自检报告，从中可以找出打印问题的原因。下面显示了报告中墨水测试区的示例。



4. 确保测试图案连贯，网格完整。
如果图案中有多条线不连贯，则可能表示墨嘴有问题。可能需要清洁墨盒。有关详细信息，请参阅[清洁墨盒](#)。
5. 确保色带横跨整个页面。
如果黑色色带不显示、褪色、中间出现条纹或线条，则可能表示右侧槽中的黑色或照片墨盒有问题。
如果其余三条色带中有任何一条不显示、褪色、中间出现条纹或线条，则可能表示左侧槽中的三色墨盒有问题。
6. 确保色块平滑连贯，能代表下面列出的颜色。
应该可以看到青色、洋红、黄色、紫色、绿色和红色色块。
如果缺少色块，或如果色块颜色不纯或与色块下方的描述文字不符，则表示三色墨盒可能缺墨。可能需要更换墨盒。有关更换墨盒的详细信息，请参阅[更换墨盒](#)。



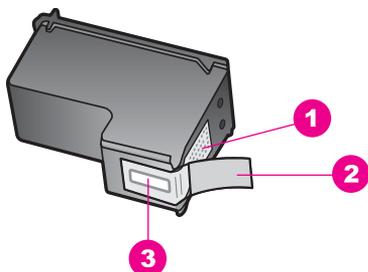
注意 有关正常和故障墨盒的测试图案、色带和色块的示例，请参阅软件随附的屏幕上“HP Image Zone 帮助”。

使用墨盒

要确保 HP All-in-One 的最佳打印质量，需要执行一些简单的维护步骤。本节提供有关处理墨盒的指导和有关更换、校准和清洁墨盒的说明。

处理墨盒

在更换或清洁墨盒前，应先了解各部分的名称和墨盒的使用方法。



1	铜触点
2	带粉色标签的塑料胶带（安装前必须撕掉）
3	胶带封住的墨嘴

握住墨盒两侧的黑色塑料部分，让有标签的一面朝上。不要触摸铜触点或墨嘴。



小心 注意不要让墨盒掉到地上。这样可能会损坏墨盒，以致无法使用。

更换墨盒

当墨盒中的墨水不足时，控制面板显示屏上会出现一条消息。



注意 也可以使用随 HP All-in-One 提供的“HP Image Zone”软件来检查墨盒中剩余的墨水量。有关信息，请参阅[检查估计的墨水量](#)。

当控制面板显示屏上出现墨水不足警告时，请确保您有可更换的墨盒。当看到文字颜色变浅或发现与墨盒相关的质量问题时，也需要更换墨盒。



提示 还可以根据这些指导将黑色墨盒更换成照片墨盒或灰色照片墨盒，以打印高质量的彩色或黑白照片。

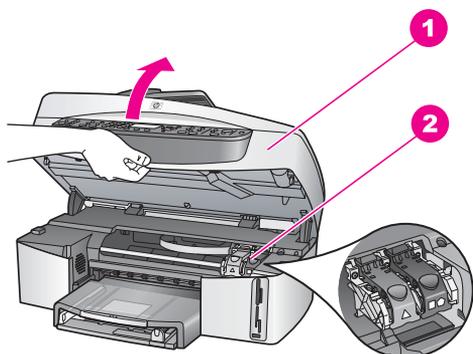
要找到您的 HP All-in-One 所支持的墨盒的再订购编号，请参阅[订购墨盒](#)。要为 HP All-in-One 订购墨盒，请访问 www.hp.com。如果出现提示，选择您的国家或地区，根据提示选择您的产品，然后单击页面上的一个购物链接。

更换墨盒

1. 确保 HP All-in-One 已启动。

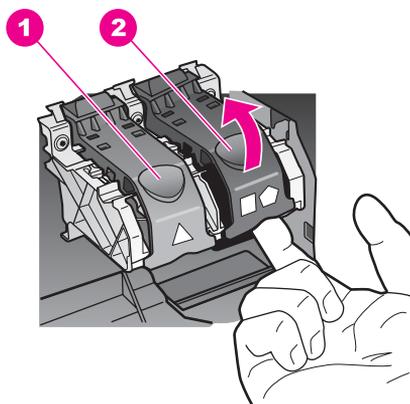
 **小心** 当您抬起墨盒的检修门时，如果 HP All-in-One 已关闭，则 HP All-in-One 将不会释放墨盒供您更换。尝试卸下墨盒时，如果墨盒没有在设备右侧停稳，则可能会损坏 HP All-in-One。

2. 从设备正前方抬起打印托架检修门，直到检修门锁定到位。打印托架位于 HP All-in-One 的最右侧。



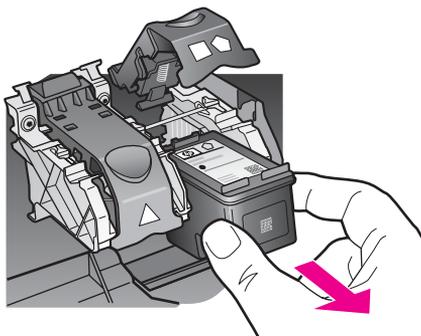
- | | |
|---|---------|
| 1 | 打印托架检修门 |
| 2 | 打印托架 |

3. 当打印托架停止移动后，按下 HP All-in-One 内的卡销然后抬起。如果要更换三色墨盒，请抬起左侧的绿色卡销。如果要更换黑色、照片或灰色照片墨盒，请抬起右侧的黑色卡销。

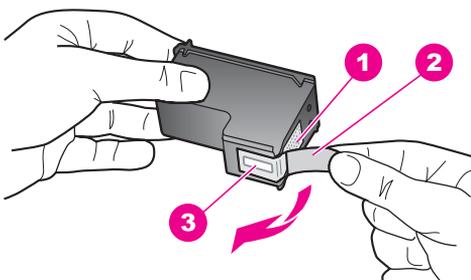


- | | |
|---|-------------------|
| 1 | 三色墨盒的的墨盒卡销 |
| 2 | 黑色、照片和灰色照片墨盒的墨盒卡销 |

4. 往下压墨盒，使其松开，然后将其向外拉出插槽。



5. 如果要取出黑色墨盒以安装照片墨盒或灰色照片墨盒，请将黑色墨盒放到墨盒匣中。有关详细信息，请参阅**使用墨盒匣**。
如果是因为墨水太少或已用完而取出墨盒，则请回收该墨盒。许多国家/地区都实行了 HP 喷墨耗材回收计划，您可以免费回收已使用的墨盒。有关详细信息，请访问下列网站：
www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html
6. 从包装内取出新墨盒（注意只接触黑色塑料），然后捏住粉色标签轻轻地撕下塑料胶带。

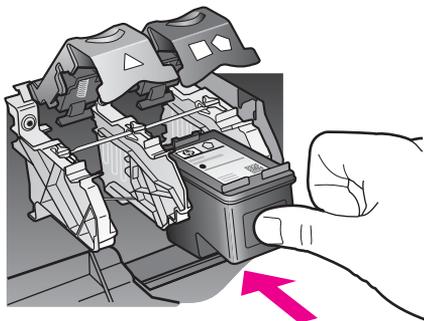


1	铜触点
2	带粉色标签的塑料胶带（安装前必须撕掉）
3	胶带封住的墨嘴

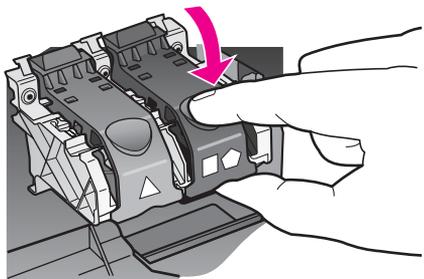
△ 小心 不要触摸铜触点或墨嘴。触摸这些部分会导致墨嘴阻塞、无法出墨或电路故障。



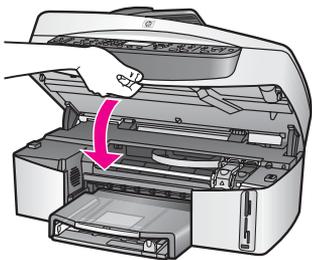
7. 将新墨盒向下滑入斜轨，直到进入空的插槽中。向前推墨盒，直到其卡住。
如果正在安装的墨盒的标签上有一个白色三角形，则将墨盒插入左侧的插槽中。卡销为绿色且上面带有实心的白色三角形。
如果正在安装的墨盒的标签上有一个白色方形或白色五角形，则将墨盒插入右侧的插槽中。插槽为黑色且带有白色的实心方形和白色的实心五角形。



8. 向下按卡销直至停止。确保卡销已固定到底部的卡槽下。



9. 关闭打印托架检修门。



使用照片墨盒

使用照片墨盒可以优化 HP All-in-One 打印和复印出的彩色照片的质量。取出黑色墨盒，插入照片墨盒。安装了三色墨盒和照片墨盒后，就有了一个六色墨水系统，可以打印出更高质量的彩色照片。

当打印普通的文本文档时，请换用黑色墨盒。不使用墨盒时，请使用墨盒匣以保护墨盒。

- 有关购买照片墨盒的详细信息，请参阅**订购墨盒**。
- 有关更换墨盒的详细信息，请参阅**更换墨盒**。
- 有关使用墨盒匣的详细信息，请参阅**使用墨盒匣**。

使用灰色照片墨盒

使用灰色照片墨盒可以在 HP All-in-One 上打印和复印出质量最佳的黑白照片。取出黑色墨盒，然后在原位插入灰色照片墨盒。安装三色墨盒和灰色照片墨盒后，就可以打印出全范围的灰度色调，从而增强黑白照片的打印质量。

当打印普通的文本文档时，请换用黑色墨盒。不使用墨盒时，请使用墨盒匣以保护墨盒。

- 有关购买灰色照片墨盒的详细信息，请参阅**订购墨盒**。
- 有关更换墨盒的详细信息，请参阅**更换墨盒**。
- 有关使用墨盒匣的详细信息，请参阅**使用墨盒匣**。

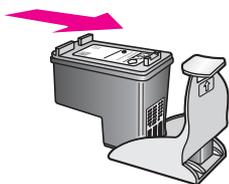
使用墨盒匣

在某些国家/地区，购买照片墨盒时，会随附一个墨盒匣。在其他一些国家/地区，墨盒匣会装在 HP All-in-One 的包装箱中。如果墨盒以及 HP All-in-One 都未带有墨盒匣，您可以向“HP 支持中心”订购一个。请访问 www.hp.com/support。

设计墨盒匣的目的是为了保护墨盒，防止在不用时墨水挥发。每次将墨盒从 HP All-in-One 上卸下以备以后再次使用时，都要将其保存在墨盒匣中。例如，如果要将黑色墨盒卸下以便可以使用照片和三色墨盒打印高质量的照片，则将黑色墨盒保存在墨盒匣中。

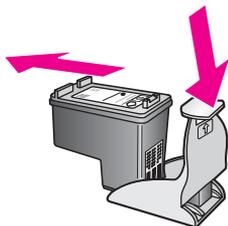
将墨盒放入墨盒匣中

→ 将墨盒以一个很小的角度滑入墨盒匣中，直到其卡住。



从墨盒匣中取出墨盒

→ 向后下方按墨盒匣的顶部以松开墨盒，然后将墨盒从墨盒匣中滑出。



校准墨盒

每次安装或更换墨盒时，HP All-in-One 都会提示您校准墨盒。也可以随时从控制面板或计算机上的“HP Image Zone”软件校准墨盒。校准墨盒可确保高质量的输出效果。



注意 如果取出然后重新安装同一个墨盒，则 HP All-in-One 不会提示校准墨盒。HP All-in-One 会记住该墨盒的校准值，因此不需要再次校准墨盒。

出现提示时从控制面板校准墨盒

- 确保在进纸架中放入未使用的 letter 或 A4 普通白纸，然后按 **OK**。
HP All-in-One 将打印出一张墨盒校准页并校准墨盒。回收或丢弃该页。



注意 如果校准墨盒时在进纸盒中装入了彩色纸，校准将失败。请在进纸盒中放入未使用过的普通白纸，然后重新校准。

如果校准再次失败，则传感器或墨盒可能有问题。请与 HP 技术支持联系。请访问 www.hp.com/support。如果出现提示，请选择您的国家/地区，然后单击“联系 HP”以获得有关请求技术支持的信息。

随时从控制面板校准墨盒

1. 在进纸架中放入未使用过的 letter 或 A4 普通白纸。
2. 按 **“设置”**。
3. 按 **6**，然后按 **2**。

这将选择“工具”菜单，然后选择“校准墨盒”。

HP All-in-One 将打印出一张墨盒校准页并校准墨盒。回收或丢弃该页。

有关使用随 HP All-in-One 提供的“HP Image Zone”软件校准墨盒的信息，请参阅软件中的“HP Image Zone 帮助”。

清洁墨盒

如果自检报告的色带中有条纹或白线，则请使用此功能。没有必要时，请不要清洁墨盒，因为这样做会浪费墨水，并缩短墨嘴的寿命。

从控制面板清洁墨盒

1. 在进纸架中放入未使用过的 letter 或 A4 普通白纸。

- 按“设置”。
- 按 6，然后按 1。

这将选择“工具”菜单，然后选择“清洁墨盒”。

HP All-in-One 打印出一页纸，可以回收或丢弃该页。

如果清洁墨盒后，复印或打印效果仍然很差，则请先清洁墨盒触点，然后再考虑更换有问题的墨盒。有关清洁墨盒触点的信息，请参阅[清洁墨盒触点](#)。有关更换墨盒的信息，请参阅[更换墨盒](#)。

有关使用随 HP All-in-One 提供的“HP Image Zone”软件清洁墨盒的信息，请参阅软件中的“HP Image Zone 帮助”。

清洁墨盒触点

只有在已经清洁或校准过墨盒，而控制显示屏上仍不断显示消息提示您检查墨盒时，才需要清洁墨盒触点。

在清洁墨盒触点之前，请先取出墨盒，确认墨盒触点上没有杂物，然后重新安装墨盒。如果仍有消息提示您检查墨盒，则请清洁墨盒触点。

确保拥有以下材料：

- 干的泡沫橡皮擦、不起毛的布或者任何不会分叉或掉毛的软质材料。



提示 咖啡滤纸不起毛，且非常适于清洁墨盒。

- 蒸馏、过滤、或瓶装水（自来水可能含有污染物，会损坏墨盒）。



小心 不要使用滚筒清洁器或酒精清洁墨盒触点。这些物品可能会损坏墨盒或 HP All-in-One。

清洁墨盒触点

- 启动 HP All-in-One，然后打开打印托架检修门。
打印托架位于 HP All-in-One 的最右侧。
- 等候打印托架停止移动，然后拔掉 HP All-in-One 后面的电源线。



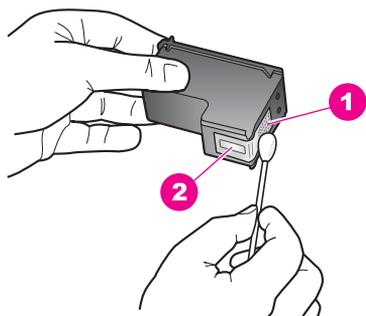
小心 拔掉电源线 72 小时后，日期和时间将被清除。重新插上电源线后，需要稍后重新设置日期和时间。有关详细信息，请参阅[设置日期和时间](#)。存储在内存中的所有传真也被清除。

- 抬起一个卡销，然后取出墨盒。



小心 不要同时取出两个墨盒。每次只取出并清洁一个墨盒。墨盒放在 HP All-in-One 外面的时间不要超过 30 分钟。

- 检查墨盒触点是否积有墨水和碎屑。
- 用清洁的泡沫海绵或不起毛的布蘸上蒸馏水，然后拧干其中的水。
- 握住墨盒侧面。
- 只清洁铜触点。有关清洁墨嘴区域的信息，请参阅[清洁墨嘴周围的区域](#)。



- | | |
|---|----------|
| 1 | 铜触点 |
| 2 | 墨嘴（不要清洁） |

8. 让墨盒凉干大约十分钟。
9. 将墨盒放回打印托架插槽，然后合上卡销。
10. 如有必要，请重复上述步骤清洁另一个墨盒。
11. 慢慢地合上打印托架检修门，并将电源线插到 HP All-in-One 的后面。

清洁墨嘴周围的区域

如果在尘土多的环境中使用 HP All-in-One，则设备中可能积聚少量的碎屑。碎屑可能包括灰尘、头发、地毯或衣料纤维。碎屑进入墨盒后，可能导致打印的页面上出现墨水条纹和污迹。可以按照此处描述的方法清洁墨嘴周围的区域，以消除条纹。



注意 仅当使用控制面板或“HP Image Zone”清洁完墨盒后，仍在打印页面上有条纹或污迹时，才需要清洁墨嘴周围的区域。有关详细信息，请参阅[清洁墨盒](#)。

确保拥有以下材料：

- 干的泡沫橡皮擦、不起毛的布或者任何不会分叉或掉毛的软质材料。



提示 咖啡滤纸不起毛，且非常适于清洁墨盒。

- 蒸馏、过滤、或瓶装水（自来水可能含有污染物，会损坏墨盒）。



小心 不要触摸铜触点或墨嘴。触摸这些部分会导致墨嘴阻塞、无法出墨或电路故障。

清洁墨嘴周围的区域

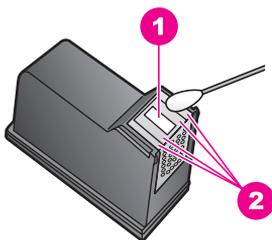
1. 启动 HP All-in-One，然后打开打印托架检修门。
打印托架位于 HP All-in-One 的最右侧。
2. 等候打印托架停止移动，然后拔掉 HP All-in-One 后面的电源线。

△ 小心 拔掉电源线 72 小时后，日期和时间将被清除。重新插上电源线后，需要稍后重新设置日期和时间。有关详细信息，请参阅[设置日期和时间](#)。存储在内存中的所有传真也被清除。

3. 抬起一个卡销，然后取出墨盒。

△ 小心 不要同时取出两个墨盒。每次只取出并清洁一个墨盒。墨盒放在 HP All-in-One 外面的时间不要超过 30 分钟。

4. 将墨盒置于一张纸上，墨嘴朝上。
5. 轻轻使用蒸馏水弄湿干净的泡沫橡胶棉签。
6. 如下所示，用棉签擦拭墨嘴区域周围的表面或边缘。



- | | |
|---|--------------|
| 1 | 墨嘴盘（不要清洁） |
| 2 | 墨嘴区域周围的表面和边缘 |

△ 小心 不要清洁墨嘴盘。

7. 让墨嘴区域凉干大约十分钟。
8. 将墨盒放回打印托架插槽，然后合上卡销。
9. 如有必要，请重复上述步骤清洁另一个墨盒。
10. 慢慢地合上打印托架检修门，并将电源线插到 HP All-in-One 的后面。

更改设备的设置

可以更改 HP All-in-One 的节电时间和提示延迟时间设置，使它按照您喜好的方式工作。还可以将设备的设置恢复到最初购买时的状态。这会清除所有已设置好的默认设置。

设置滚动速度

“滚动速度”选项可以控制文字信息在控制面板显示屏上的滚动速率。例如，“请放入纸张，然后按 OK。”消息在控制面板显示屏上显示不下，需要滚动。只有这样才能看到整条消息。您可以选择消息滚动的速度：“正常”、“快速”或“慢速”。默认设置是“一般”。

1. 按“设置”。
2. 按 **7**，然后再按 **2**。
这将选择“首选项”菜单，然后选择“设置滚动速度”。
3. 按 **▶** 选择滚动速度，然后按 **OK**。

设置节电时间

HP All-in-One 的扫描仪中的灯泡在指定时间段内一直亮着，以便 HP All-in-One 就绪即时响应您的请求。如果在指定的时间内未使用 HP All-in-One，则关闭灯泡以节电。按控制面板上的任意按钮即可退出该模式。

HP All-in-One 会自动在 12 小时后进入节电模式。如果希望 HP All-in-One 提前进入节电模式，请按照以下步骤操作。

1. 按 **“设置”**。
2. 按 **7**，然后再按 **4**。
这将选择 **“首选项”**，然后选择 **“设置节电模式时间”**。
3. 按 **▶** 选择合适的时间，然后按 **OK**。
可以将节电时间选为 1、4、8 或 12 小时。

设置提示延迟时间

“提示延迟时间” 选项可以控制提示消息的出现时间。例如，如果按 **“传真”** 区域的 **“菜单”** 后没有按任何其他按钮，经过设定的提示延迟时间后，控制面板显示屏上将显示 **“按开始黑白或彩色。”** 消息。可以选择 **“快速”**、**“正常”**、**“慢速”** 或 **“关闭”**。如果选择了 **“关闭”**，控制面板显示屏将不显示提示消息，但其他消息仍会显示，如墨水量不足警告和错误消息等。

1. 按 **“设置”**。
2. 按 **7**，然后按 **3**。
这将选择 **“首选项”** 菜单，然后选择 **“设置提示延迟时间”**。
3. 按 **▶** 选择延迟时间，然后按 **OK**。

恢复厂商默认设置

您可以将当前的设备设置恢复为出厂默认设置，即您购买 HP All-in-One 时的设备设置。

 **注意** 恢复出厂时的默认设置不会更改您设置的日期信息，也不会影响到您对扫描设置以及语言和国家/地区设置所进行的任何更改。

只能从控制面板执行该操作。

1. 按 **“设置”**。
2. 按 **6**，然后按 **3**。
这将选择 **“工具”** 菜单，然后选择 **“恢复出厂默认设置”**。
厂商默认设置得到恢复。

自维护声音

在长期（大约 2 星期）未启动后，HP All-in-One 可能会产生噪音。这是正常操作，并且对于确保 HP All-in-One 提供最佳质量的打印品是必需的。

16 疑难排解信息

本章包含 HP All-in-One 的疑难排解信息。另外，还提供了有关安装和配置问题的特定信息，以及一些可操作的主题。有关详细的疑难排解信息，请参阅屏幕上的“HP Image Zone 帮助”。

许多问题的起因都是在尚未在计算机上安装 HP All-in-One 软件的情况下就使用 USB 电缆将 HP All-in-One 连接到了计算机。如果在 HP All-in-One 软件的安装屏幕提示您将该软件连接到计算机之前就已经进行了连接，则必须遵循以下步骤：

1. 从计算机上拔下 USB 电缆。
2. 卸载软件（如果软件已安装）。
3. 重新启动计算机。
4. 关闭 HP All-in-One，等候一分钟，然后重新打开设备。
5. 重新安装 HP All-in-One 软件。



小心 在软件安装屏幕提示您连接 USB 电缆之前，不要将电缆连接到计算机上。

有关卸载和重新安装软件的信息，请参阅[卸载并重新安装软件](#)。

本章包括以下主题：

- **安装疑难排解：** 包含有关硬件安装、软件安装和传真设置的疑难排解信息。
- **有关操作问题的疑难排解：** 包含使用 HP All-in-One 功能时在正常任务中可能会出现的问题的疑难排解信息。
- **设备更新：** 根据 HP 客户支持的建议或控制面板显示屏上的消息，您可能需要访问 HP 的支持网站以检索对设备的升级。本节包含有关更新设备的信息。

在打电话给 HP 支持中心之前

如果遇到问题，请按照以下步骤操作：

1. 检查 HP All-in-One 随附的文档。
 - **安装手册：** 《安装手册》解释如何安装 HP All-in-One。
 - **使用手册：** 《使用手册》就是您正在阅读的这本书。本书描述 HP All-in-One 的基本功能、解释如何在不连接计算机的情况下使用 HP All-in-One，并包含设置和操作方面的疑难排解信息。

- “HP Image Zone 帮助”：屏幕上的“HP Image Zone 帮助”描述如何协同使用 HP All-in-One 和计算机，并包含《使用手册》中未涉及的其他疑难排解信息。
 - **自述文件**：自述文件包含有关可能的安装问题的信息。有关详细信息，请参阅**查看自述文件**。
2. 如果文档中的信息无法解决问题，则请访问 www.hp.com/support 以执行以下操作：
- 访问联机支持页
 - 向 HP 发送电子邮件，要求回答您的问题
 - 使用在线聊天功能与 HP 技术人员联系
 - 检查软件更新
- 支持选项和可用性因产品、国家/地区和语言而异。
3. 与您当地的购买处联系。如果 HP All-in-One 有硬件故障，则会要求您将 HP All-in-One 携带至购买地点。在 HP All-in-One 有限保修期内的维修是免费的。超出保修期后，您需要支付一定的服务费用。
4. 如果无法使用屏幕上的帮助或 HP 网站解决问题，则请拨打您所在国家/地区的 HP 支持中心号码。有关详细信息，请参阅**获得 HP 支持**。

查看自述文件

有关可能的安装问题的详细信息，请参考自述文件。

- 在 Windows 中，可以通过 Windows 任务栏访问自述文件，方法是单击“开始”，指向“程序”或“所有程序”，再指向“Hewlett-Packard”，然后指向“HP Officejet 7200 All-in-One series”，最后单击“查看自述文件”。
- 在 Macintosh OS 9 或 OS X 中，可以通过双击位于 HP All-in-One 软件 CD-ROM 顶级文件夹中的图标来访问自述文件。

自述文件提供了详细信息，包括：

- 安装失败后使用重新安装实用程序可以将计算机返回到允许重新安装 HP All-in-One 的状态。
- 在 Windows 98 中使用重新安装实用程序可恢复缺少的“配套 USB 系统驱动程序”。

安装疑难排解

本节包含了一些与 HP All-in-One 硬件安装、软件和传真设置相关的最常见问题的安装和配置疑难排解提示。

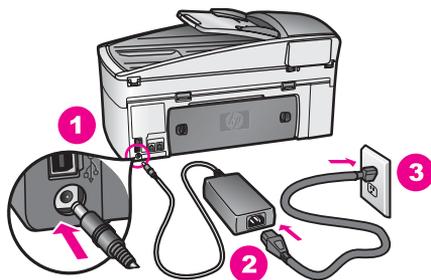
硬件安装疑难排解

使用本节中的信息来解决安装 HP All-in-One 硬件过程中可能遇到的任何问题。

HP All-in-One 不开启

解决方法 请尝试下列操作：

- 确保电源线紧紧地连接到 HP All-in-One 和电源适配器上，如下所示。



- 将电源线插入接地电源插座、电涌保护器或电源板上。如果使用电源板，则请确保电源板的开关已打开。
- 测试电源插座，以确保其工作正常。插上您所知运行正常的电器，并查看该电器是否有电。如果没有，则电源插座可能有问题。
- 如果将 HP All-in-One 插入到开关插座中，则请确保开关插座的开关已打开。
- 按下“**开/关机**”按钮后，等待几秒钟让 HP All-in-One 启动。

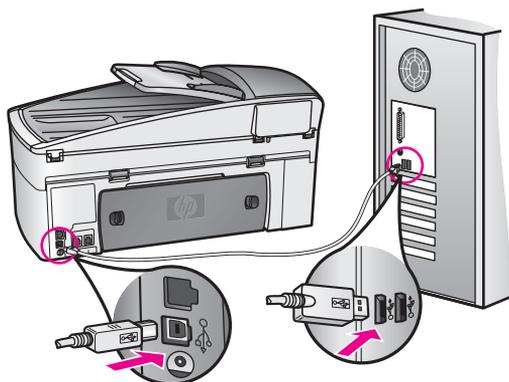
没有连接 USB 电缆

解决方法 连接 USB 电缆之前，必须首先安装 HP All-in-One 随附的软件。在安装过程中，除非屏幕说明提示您插入 USB 电缆，否则请不要将其插入。在看到提示之前就插入 USB 电缆会导致错误。

安装软件之后，使用 USB 电缆将计算机连接到 HP All-in-One 就水到渠成了。只需将 USB 电缆的一端插入到计算机的背面，将另一端插入到 HP All-in-One 的背面。可以连接到计算机后面的任何一个 USB 端口中。

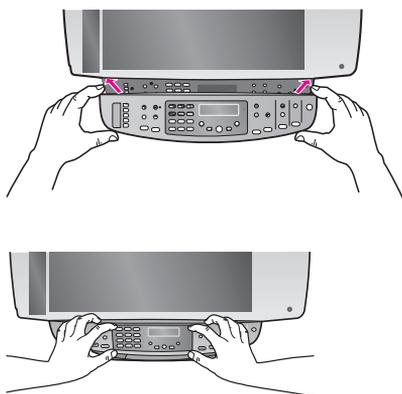


注意 不要将 USB 电缆插入键盘上的 USB 端口中。



控制面板显示屏上出现一条消息，提示连接控制面板盖

解决方法 这可能意味着控制面板盖未连接，或连接不当。安装控制面板盖之前，请将盖子提起。确保将盖子对准 HP All-in-One 上的按钮并将它牢牢地合上。



控制面板显示屏上显示错误语言

解决方法 通常，语言和国家/地区是在首次设置 HP All-in-One 时设置的。但是，可以通过使用下列步骤来随时更改这些设置：

1. 按 **“设置”**。
2. 按 **7**，然后按 **1**。
这将选择 **“首选项”**，然后选择 **“设置语言和国家/地区”**。
出现一个语言列表。您可以通过按 **▶** 滚动查看语言列表。
3. 选择语言后，按 **OK**。
4. 出现提示时，按 **1**（对应“是”）或 **2**（对应“否”）。

- 出现使用该语言的国家/地区。按 ► 滚动查看该列表。
5. 使用键盘输入对应国家/地区的两位数代码。
 6. 出现提示时，按 **1**（对应“是”）或 **2**（对应“否”）。

打印“自检报告”以确认语言和国家/地区：

1. 按“**设置**”。
2. 按 **2**，然后按 **6**。
这将选择“打印报告”，然后选择“自检报告”。

控制面板显示屏中的菜单内显示的度量单位错误

解决方法 安装 HP All-in-One 时，可能选择了错误的国家/地区。您所选择的国家/地区决定了控制面板显示屏上显示的纸张尺寸。

要更改国家/地区，首先必须重新设置默认语言。可以通过使用以下步骤来随时更改这些设置：

1. 按“**设置**”。
2. 按 **7**，然后按 **1**。
这将选择“首选项”，然后选择“设置语言和国家/地区”。
出现一个语言列表。您可以通过按 ► 滚动查看语言列表。
3. 选择语言后，按 **OK**。
4. 出现提示时，按 **1**（对应“是”）或 **2**（对应“否”）。
出现使用该语言的国家/地区。按 ► 滚动查看该列表。
5. 使用键盘输入对应国家/地区的两位数代码。
6. 出现提示时，按 **1**（对应“是”）或 **2**（对应“否”）。

打印“自检报告”以确认语言和国家/地区：

1. 按“**设置**”。
2. 按 **2**，然后按 **6**。
这将选择“打印报告”，然后选择“自检报告”。

控制面板显示屏上显示消息，要求校准墨盒

解决方法 每次安装新的墨盒时，HP All-in-One 都会提示您校准墨盒。确保在进纸架中放入未使用的 letter 或 A4 普通白纸，然后按 **OK**。HP All-in-One 将打印出一张墨盒校准页并校准墨盒。回收或丢弃该页。有关详细信息，请参阅[校准墨盒](#)。



注意 如果取出然后重新安装同一个墨盒，则 HP All-in-One 不会提示校准墨盒。HP All-in-One 会记住该墨盒的校准值，因此不需要再次校准墨盒。

控制面板显示屏上显示消息，提示校准墨盒失败

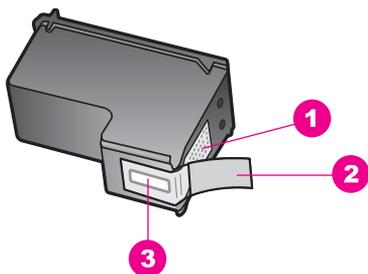
原因 进纸架中放入的纸张类型不正确。

解决方法 如果校准墨盒时在进纸架中放入彩色纸，则校准将失败。请在进纸架中放入未使用的 letter 或 A4 普通白纸，然后重新进行校准。有关详细信息，请参阅[校准墨盒](#)。

如果校准再次失败，则传感器或墨盒可能有问题。请与 HP 支持中心联系。请访问 www.hp.com/support。如果出现提示，则请选择您的国家/地区，然后单击“联系 HP”以获得有关请求技术支持的信息。

原因 保护带覆盖住了墨盒。

解决方法 检查每一个墨盒。如果墨嘴处仍有胶带，请捏住粉色标签，轻轻地撕下墨盒上的胶带。不要触摸墨嘴或铜触点。



1	铜触点
2	带粉色标签的塑料胶带（安装前必须撕掉）
3	胶带封住的墨嘴



重新放入墨盒，确认墨盒完全放入且已卡紧，然后重新进行校准。有关详细信息，请参阅[校准墨盒](#)。

原因 墨盒上的触点没有接触到打印托架上的触点。

解决方法 取出并重新放入墨盒。□ 确认墨盒完全放入且已卡紧，然后重新进行校准。有关详细信息，请参阅[校准墨盒](#)。

原因 您未使用 HP 墨盒或使用的是重新灌装的墨盒。

解决方法 如果您使用的不是 HP 墨盒，则校准过程可能失败。如果您使用的是重新灌装的墨盒，则校准过程也可能失败。请使用未重新灌装的真

正 HP 墨盒来更换墨盒，然后重新进行校准。有关更换墨盒的详细信息，请参阅[更换墨盒](#)。有关校准墨盒的详细信息，请参阅[校准墨盒](#)。

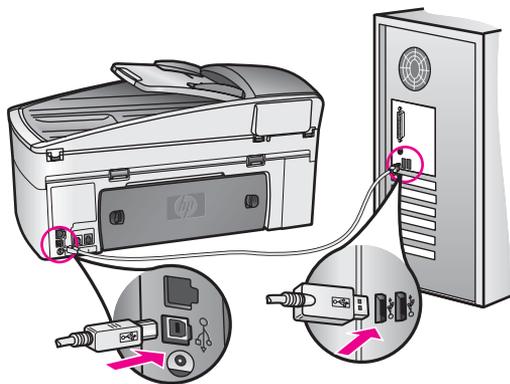
原因 墨盒或传感器有问题。

解决方法 请与 HP 支持中心联系。请访问 www.hp.com/support。如果出现提示，则请选择您的国家/地区，然后单击“联系 HP”以获得有关请求技术支持的信息。

HP All-in-One 不打印

解决方法 如果您的 HP All-in-One 和计算机无法进行通信，则请尝试执行以下操作：

- 查看 HP All-in-One 上的控制面板显示屏。如果控制面板显示屏上没有显示，并且“**开/关机**”按钮不亮，则说明 HP All-in-One 还没有启动。确保电源线已紧紧地连接到 HP All-in-One 上并且已插入电源插座中。按“**开/关机**”按钮打开 HP All-in-One。
- 检查 USB 电缆。如果使用的是老式电缆，则它可能无法正常工作。尝试将其连接到其他产品上，以查看该 USB 电缆是否工作。如果遇到这个问题，则可能需要更换 USB 电缆。同时请确认电缆的长度不超过 3 米。
- 确保计算机 USB 准备就绪。某些操作系统（如 Windows 95 和 Windows NT）不支持 USB 连接。请检查随操作系统提供的文档以获取详细信息。
- 检查 HP All-in-One 和计算机之间的连接。确认 USB 电缆已紧紧地连接到 HP All-in-One 后面的 USB 端口中。确保 USB 电缆的另一端插入计算机的 USB 端口中。正确连接电缆后，请关闭 HP All-in-One，然后重新打开。



- 在 Macintosh 上：检查 Apple System Profiler (OS 9) 或 System Profiler (OS X) 以验证 USB 连接。如果 HP All-in-One 出现在 USB

窗口中，则表明计算机和 HP All-in-One 之间的 USB 连接正常。如果连接正常，则可能存在软件问题。尝试运行“HP All-in-One Setup Assistant”，查看是否能检测到 HP All-in-One。（可以通过“HP Image Zone”软件访问“HP All-in-One Setup Assistant”。）

- 检查其他打印机或扫描仪。您可能需要从计算机上断开其他更老的产品。
- 尝试将 USB 电缆连接到计算机的另一个 USB 端口。检查完连接之后，请尝试重新启动计算机。关闭 HP All-in-One，然后重新打开。
- 如果您的 HP All-in-One 是联网的，则请参阅[设置网络](#)以获得有关在网络上安装 HP All-in-One 的信息。
- 检查完连接之后，请尝试重新启动计算机。关闭 HP All-in-One，然后重新打开。
- 如有必要，请卸载并重新安装“HP Image Zone”软件。有关卸载该软件的详细信息，请参阅[卸载并重新安装软件](#)。

有关安装和连接 HP All-in-One 的详细信息，请参阅随 HP All-in-One 提供的《安装手册》。

控制面板显示屏上出现一条消息，提示出现卡纸或打印托架被卡住

解决方法 如果控制面板显示屏上出现卡纸或托架被卡住等错误消息，可能是 HP All-in-One 内有包装材料。向上打开打印托架检修门暴露出墨盒，取出任何包装材料（例如胶带或插件板）或任何其他卡住托架移动的异物。关闭 HP All-in-One，等候一分钟，然后按“**开/关机**”按钮重新打开 HP All-in-One。

有关清除卡住的纸张的详细信息，请参阅[纸张卡住了 HP All-in-One](#)。

软件安装疑难排解

如果在软件安装期间遇到问题，请参阅下面的主题了解可能的解决方案。如果在安装期间遇到了硬件问题，则请参阅[硬件安装疑难排解](#)。

在 HP All-in-One 软件的正常安装期间，会发生下列事件：

1. HP All-in-One 软件 CD-ROM 自动运行
2. 软件安装
3. 文件复制到硬盘
4. 要求您将 HP All-in-One 连接到计算机
5. 安装向导屏中出现一个绿色的 OK 和复选标记
6. 要求您重新启动计算机
7. “传真设置”向导运行
8. 注册过程运行

如果其中的任何步骤未发生，则说明安装可能存在问题。要检查 Windows 计算机上的安装，请确认下列条件：

- 启动“HP 控制器”并检查以确保下列图标出现：“扫描图片”、“扫描文档”及“发送传真”。有关启动“HP 控制器”的信息，请参阅软件随附的屏幕上“HP Image Zone 帮助”。如果图标未立即出现，则可能需要等待几分钟，以使 HP All-in-One 连接到您的计算机。否则，请参阅在 [HP 控制器中缺少某些图标](#)。



注意 如果执行软件的最小化安装（与典型安装相对），则不会安装“HP Image Zone”和“复印”，因而在“HP 控制器”中也不可用。

- 打开“打印机”对话框并查看以确认 HP All-in-One 已列出。
- 在 Windows 任务栏右下角的系统托盘中查看 HP All-in-One 图标。这说明 HP All-in-One 已就绪。

将 CD-ROM 插入到 CD-ROM 驱动器中时，未出现任何反应

解决方法 请执行以下操作：

1. 在 Windows“开始”菜单中，单击“运行”。
2. 在“运行”对话框中，输入“d:\setup.exe”（如果为 CD-ROM 驱动器指定的驱动器盘符不是 D，则请输入相应的驱动器盘符），然后单击“OK”。

最低系统检查屏幕出现

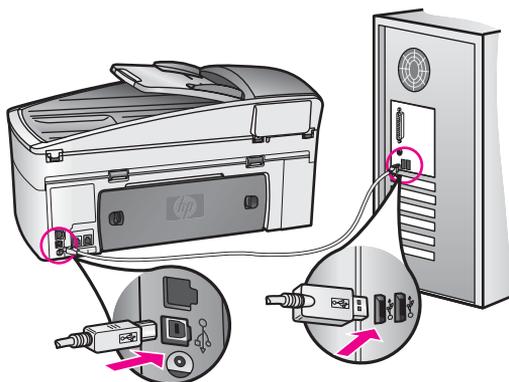
解决方法 您的系统不满足安装软件的最低要求。单击“详细信息”以查看具体原因，然后解决问题并尝试重新安装软件。

USB 连接提示处出现一个红色的 X

解决方法 通常，出现绿色的勾号表示即插即用成功。红色的 X 表示即插即用失败。

请执行以下操作：

1. 确认控制面板盖是否连接牢固，然后拔出 HP All-in-One 的电源线并重新插上。
2. 确认 USB 和电源线已插好。



3. 单击“重试”以重试即插即用设置。如果无效，则请继续执行下一步。
4. 确认 USB 电缆按照如下步骤连接正确：
 - 拔掉 USB 电缆再将其插上。
 - 不要将 USB 电缆连接到键盘或不插电的集线器。
 - 确认 USB 电缆的长度不超过 3 米。
 - 如果有多个 USB 设备与计算机相连，则在安装过程中可能需要拔掉其他设备。
5. 继续安装，并在出现提示时重新启动计算机。然后打开“HP 控制器”并检查基本图标（“扫描图片”、“扫描文档”及“发送传真”）。
6. 如果基本图标未出现，则请删除软件并重新安装。有关详细信息，请参阅[卸载并重新安装软件](#)。

出现一条消息，指出发生了未知错误

解决方法 尝试继续安装。如果这样做不起作用，则请先退出，然后重新安装，并按照屏幕上的说明执行操作。如果出现错误，则可能需要卸载并重新安装软件。



小心 不要只从硬盘驱动器上删除 HP All-in-One 程序文件。一定要使用 HP All-in-One 程序组提供的卸载实用程序，才能正确卸载。

有关详细信息，请参阅[卸载并重新安装软件](#)。

在“HP 控制器”中缺少某些图标

如果基本图标（“扫描图片”、“扫描文档”及“发送传真”）未出现，则说明安装可能不完全。

解决方法 如果安装不完全，则可能需要卸载并重新安装软件。有关详细信息，请参阅[卸载并重新安装软件](#)。



小心 不要只从硬盘驱动器上删除 HP All-in-One 程序文件。一定要使用 HP All-in-One 程序组提供的卸载实用程序，才能正确卸载。

“传真设置向导”不启动

解决方法 按如下所述启动“传真设置向导”：

1. 启动“HP 控制器”。有关详细信息，请参阅软件随附的屏幕上“HP Image Zone 帮助”。
2. 单击“设置”菜单，指向“传真设置”，然后单击“传真设置向导”。

注册屏幕不出现

解决方法

→ 在 Windows 中，您可以通过 Windows 任务栏访问注册屏幕，方法是单击“开始”，依次指向“程序”或“所有程序”(XP)、“Hewlett-Packard”、“HP Officejet 7200 All-in-One series”，然后单击“立即注册”。

“数字成像监视器”未出现在系统托盘中

解决方法 如果“数字成像监视器”未出现在系统托盘中，则请启动“HP 控制器”以检查其中是否出现基本图标。有关启动“HP 控制器”的详细信息，请参阅软件随附的屏幕上“HP Image Zone 帮助”。

有关“HP 控制器”中缺少的基本图标的详细信息，请参阅在[HP 控制器中缺少某些图标](#)。

系统托盘正常情况下出现在桌面的右下角。

卸载并重新安装软件

如果安装不完全，或者在软件安装屏幕进行提示之前就将 USB 电缆连接到了计算机，则可能需要卸载然后重新安装软件。



小心 不要只从硬盘驱动器上删除 HP All-in-One 程序文件。一定要使用 HP All-in-One 程序组提供的卸载实用程序，才能正确卸载。

对于 Windows 和 Macintosh 计算机而言，重新安装的时间可能需要 20 到 40 分钟。在 Windows 计算机上卸载软件的方法有三种。

从 Windows 计算机卸载，方法 1

1. 断开 HP All-in-One 与计算机的连接。在重新安装完软件之前，不要将 HP All-in-One 连接到计算机。
2. 在 Windows 任务栏上，依次单击“开始”、“开始程序”或“所有程序”(XP)、“Hewlett-Packard”、“HP Officejet 7200 All-in-One series”以及“卸载软件”。
3. 请按照屏幕上的说明执行操作。
4. 当询问是否要删除共享文件时，请单击“否”。
如果删除了这些文件，则使用这些文件的其他程序可能无法正常工作。
5. 重新启动计算机。



注意 重新启动计算机前，应断开 HP All-in-One 的连接。这一点很重要。在重新安装完软件之前，不要将 HP All-in-One 连接到计算机。

6. 要重新安装软件，请将 HP All-in-One CD-ROM 插入计算机的 CD-ROM 驱动器中，然后按照屏幕上的说明以及 HP All-in-One 随附的《安装手册》中提供的说明进行操作。
7. 软件安装后，将 HP All-in-One 连接到计算机。
8. 按“**开/关机**”按钮启动 HP All-in-One。
连接并开启 HP All-in-One 后，可能必须等待几分钟以使所有的“即插即用”事件完成。
9. 请按照屏幕上的说明执行操作。

软件安装完成后，“状态监视器”图标将出现在 Windows 系统托盘中。

要确认软件已正确安装，请双击桌面上的“HP 控制器”图标。如果“HP 控制器”显示出关键图标（“扫描图片”、“扫描文档”及“发送传真”），则说明软件已正确安装。

从 Windows 计算机卸载，方法 2



注意 如果 Windows 的“开始”菜单中没有“卸载软件”，则请使用此方法。

1. 在 Windows 任务栏上，依次单击“开始”、“设置”和“控制面板”。
2. 双击“添加/删除程序”。
3. 选择“HP All-in-One & Officejet 4.0”，然后单击“更改/删除”。
请按照屏幕上的说明执行操作。
4. 断开 HP All-in-One 与计算机的连接。
5. 重新启动计算机。



注意 重新启动计算机前，应断开 HP All-in-One 的连接。这一点很重要。在重新安装完软件之前，不要将 HP All-in-One 连接到计算机。

6. 启动安装程序。

7. 按照屏幕上的说明以及 HP All-in-One 随附的《安装手册》中提供的说明执行操作。

从 Windows 计算机卸载，方法 3



注意 这是当 Windows 的“开始”菜单中没有“卸载软件”时的一种备用方法。

1. 运行 HP Officejet 7200 All-in-One series 软件安装程序。
2. 选择“卸载”并按照屏幕说明执行操作。
3. 断开 HP All-in-One 与计算机的连接。
4. 重新启动计算机。



注意 重新启动计算机前，应断开 HP All-in-One 的连接。这一点很重要。在重新安装完软件之前，不要将 HP All-in-One 连接到计算机。

5. 再次运行 HP Officejet 7200 All-in-One series 软件安装程序。
6. 启动“重新安装”。
7. 按照屏幕上的说明以及 HP All-in-One 随附的《安装手册》中提供的说明执行操作。

从 Macintosh 计算机卸载

1. 断开 HP All-in-One 与 Macintosh 的连接。
2. 双击“Applications:”“HP All-in-One Software”文件夹。
3. 双击“HP 卸载程序”。
请按照屏幕上的说明执行操作。
4. 软件卸载后，断开 HP All-in-One 的连接，然后重新启动计算机。



注意 重新启动计算机前，应断开 HP All-in-One 的连接。这一点很重要。在重新安装完软件之前，不要将 HP All-in-One 连接到计算机。

5. 要重新安装软件，请将 HP All-in-One CD-ROM 插入计算机的 CD-ROM 驱动器中。
6. 在桌面上打开 CD-ROM，然后双击“HP All-in-One installer”。
7. 按照屏幕上的说明以及 HP All-in-One 随附的《安装手册》中提供的说明执行操作。

传真设置疑难排解

本节包含 HP All-in-One 的传真设置疑难排解信息。如果没有正确地 HP All-in-One 设置传真功能，则在发送传真或接收传真时会遇到问题，或者都会遇到问题。



提示 本节仅包含与设置相关的疑难排解。有关其他的传真疑难排解主题，例如打印输出问题或者传真接收太慢问题，请参阅“HP Image Zone”软件随附的屏幕上“疑难排解帮助”。

如果遇到传真问题，则可以打印传真测试报告以检查 HP All-in-One 的状态。如果 HP All-in-One 没有正确地设置传真功能，则测试将失败。完成 HP All-in-One 的传真设置后执行此测试。

测试传真设置

1. 确保在开始测试前已安装了墨盒且装入了纸张。
有关详细信息，请参阅[更换墨盒和放入完整尺寸的纸张](#)。
2. 按“**设置**”。
3. 按 **6**，然后按 **5**。
这会显示“工具”菜单，然后选择“执行传真测试”。
HP All-in-One 将测试的状态显示在控制面板显示屏上，并打印一份报告。
4. 请查看该报告。
 - 如果测试通过但传真问题仍然存在，请检查报告中列出的传真设置以验证设置是否正确。空白或不正确的传真设置可以导致传真问题。
 - 如果测试失败，请查看报告中的信息，了解如何解决发现的问题。详细信息，您也可以参阅下一节：[传真测试失败](#)。
5. 按 **OK** 返回“设置菜单”。

如果仍然有传真问题，请继续参阅随后各节以获取更多的疑难排解帮助。

传真测试失败

如果运行了传真测试且测试失败，则查看报告以获得有关错误的基本信息。有关详细信息，请检查报告以查看测试的哪个部分失败，然后导航到本节中的相应主题以获取信息：

- [传真硬件测试失败](#)
- [传真连接到墙壁电话插孔测试失败](#)
- [电话线连接到传真上的正确端口测试失败](#)
- [传真线路状况测试失败](#)
- [拨号音检测测试失败](#)

传真硬件测试失败

解决方法

- 使用控制面板上的“**开/关机**”按钮关闭 HP All-in-One，然后从 HP All-in-One 背部拔出电源线。等待数秒后，再将电源线插回，并

打开电源。再次运行测试。如果测试仍然失败，则请继续查看本节中的疑难排解信息。

- 尝试发送或接收测试传真。如果可以成功地发送或接收传真，则说明没有问题。
- 如果您使用的是运行 Windows 系统的计算机，并且通过“传真设置向导”运行测试，请确保 HP All-in-One 没有在执行其他任务，例如接收传真或进行复印。请在控制面板显示屏上检查是否有表明 HP All-in-One 繁忙的消息。如果它确实繁忙，请等待它完成任务并处于空闲状态，然后才执行测试。

解决发现的所有问题后，请再次运行传真测试以确保其通过测试，并且您的 HP All-in-One 已经可以收发传真。如果“传真硬件测试”仍然失败，且传真时仍然遇到问题，则请与 HP 支持中心联系。请访问 www.hp.com/support。如果出现提示，则请选择您的国家/地区，然后单击“联系 HP”以获得有关请求技术支持的信息。

传真连接到墙壁电话插孔测试失败

解决方法

- 检查墙壁电话插孔和 HP All-in-One 之间的连接以确保电话线正常。
- 确保使用 HP All-in-One 随附的电话线。如果不使用所提供的电话线通过墙壁电话插孔连接到 HP All-in-One，则可能无法收发传真。插入 HP All-in-One 随附的电话线后，再次运行传真测试。
- 确保正确地将 HP All-in-One 连接到了墙壁电话插孔。使用 HP All-in-One 的包装箱中提供的电话线，将电话线的一端连接到墙壁电话插孔，然后将另一端连接到 HP All-in-One 后面标记为“1-LINE”的端口。有关设置 HP All-in-One 以进行传真的详细信息，请参阅**传真设置**。
- 如果使用了电话分路器，则它可以导致传真问题。（分路器是一种双线连接器，插在墙壁电话插孔上）。尝试去掉分路器，将 HP All-in-One 直接连接到墙壁电话插孔上。
- 尝试用电话线将一部可正常工作的电话连接到 HP All-in-One 使用的墙壁电话插孔上，然后检查拨号音。如果没有听到拨号音，则请联系电话公司，要求他们检查线路。
- 尝试发送或接收测试传真。如果可以成功地发送或接收传真，则说明没有问题。

解决发现的所有问题后，请再次运行传真测试以确保其通过测试，并且您的 HP All-in-One 已经可以收发传真。

电话线连接到传真上的正确端口测试失败

解决方法 电话线插入到 HP All-in-One 后面的错误端口。

1. 使用 HP All-in-One 的包装箱中提供的电话线，将电话线的一端连接到墙壁电话插孔，然后将另一端连接到 HP All-in-One 后面标记为“1-LINE”的端口。



注意 如果使用“2-EXT”端口连接到墙壁电话插孔，则无法发送或接收传真。“2-EXT”端口仅应该用于连接其他设备，例如应答机或电话。

2. 将电话线连接到标记为“1-LINE”的端口后，再次运行传真测试以确保它可以通过，并且 HP All-in-One 已经可以收发传真。
3. 尝试发送或接收测试传真。

传真线路状况测试失败

解决方法

- 确保将您的 HP All-in-One 连接到模拟电话线上，否则您将不能收发传真。要检查是否为数字电话线，请将普通的模拟电话线连接到该电话线上，并听拨号音。如果您没有听到正常的拨号音，则它可能是设置用于数字电话的电话线。将您的 HP All-in-One 连接到模拟电话线上，然后尝试收发传真。
- 检查墙壁电话插孔和 HP All-in-One 之间的连接以确保电话线正常。
- 确保正确地将 HP All-in-One 连接到了墙壁电话插孔。使用 HP All-in-One 的包装箱中提供的电话线，将电话线的一端连接到墙壁电话插孔，然后将另一端连接到 HP All-in-One 后面标记为“1-LINE”的端口。有关设置 HP All-in-One 以进行传真的详细信息，请参阅**传真设置**。
- 与 HP All-in-One 使用同一根电话线的其他设备可能导致测试失败。要查明是否有其他设备导致了问题，请断开与电话线连接的任何设备，然后再次运行测试。
 - 如果“**传真线路状况测试**”在没有其他设备的情况下通过，则说明问题是由其他设备的一个或多个零件引起的；尝试重新添加它们，一次一个零件，并且每次都重新运行该测试，直到识别出引起问题的设备零件。
 - 如果“**传真线路状况测试**”在没有其他设备的情况下失败，则将 HP All-in-One 连接到能正常工作的电话线，并继续回顾本节中的**疑难排解信息**。
- 如果使用了电话分路器，则它可以导致传真问题。（分路器是一种双线连接器，插在墙壁电话插孔上）。尝试去掉分路器，将 HP All-in-One 直接连接到墙壁电话插孔上。

解决发现的所有问题后，请再次运行传真测试以确保其通过测试，并且您的 HP All-in-One 已经可以收发传真。如果“传真线路状况”测试仍然失败，且传真时仍然遇到问题，则请联系电话公司，要求他们检查电话线。

拨号音检测测试失败

解决方法

- 与 HP All-in-One 使用同一根电话线的其他设备可能导致测试失败。要查明是否有其他设备导致了问题，请断开与电话线连接的任何设备，然后再次运行测试。如果“拨号音检测测试”在没有其他设备的情况下通过，则说明问题是由设备的一个或多个零件引起的；尝试重新添加它们，一次一个零件，并且每次都重新运行该测试，直到识别出引起问题的设备零件。
- 尝试用电话线将一部可正常工作的电话连接到 HP All-in-One 使用的墙壁电话插孔上，然后检查拨号音。如果没有听到拨号音，则请联系电话公司，要求他们检查线路。
- 确保正确地将 HP All-in-One 连接到了墙壁电话插孔。使用 HP All-in-One 的包装箱中提供的电话线，将电话线的一端连接到墙壁电话插孔，然后将另一端连接到 HP All-in-One 后面标记为“1-LINE”的端口。有关设置 HP All-in-One 以进行传真的详细信息，请参阅[传真设置](#)。
- 如果使用了电话分路器，则它可以导致传真问题。（分路器是一种双线连接器，插在墙壁电话插孔上）。尝试去掉分路器，将 HP All-in-One 直接连接到墙壁电话插孔上。
- 如果您的电话系统不是使用标准拨号音（如某些 PBX 系统），则这可能会导致测试失败。这不会引起收发传真问题。请尝试发送或接收测试传真。
- 进行检查，确保国家/地区设置针对您所在的国家/地区作了相应设置。如果国家/地区设置未设置或者设置错误，则测试可能会失败，收发传真时可能会遇到问题。要检查该设置，请按“**设置**”，然后按“**7**”。语言以及国家/地区设置将显示在控制面板显示屏上。如果国家/地区设置不正确，请按 **OK**，然后遵循控制面板显示屏上的提示对其进行更改。
- 确保将您的 HP All-in-One 连接到模拟电话线上，否则您将不能收发传真。要检查是否为数字电话线，请将普通的模拟电话连接到该电话线上，并听拨号音。如果您没有听到正常的拨号音，则它可能是设置用于数字电话的电话线。将您的 HP All-in-One 连接到模拟电话线上，然后尝试收发传真。

解决发现的所有问题后，请再次运行传真测试以确保其通过测试，并且您的 HP All-in-One 已经可以收发传真。如果“拨号音检测”测试仍然失败，则请联系电话公司，要求他们检查电话线。

HP All-in-One 在发送和接收传真时出现问题

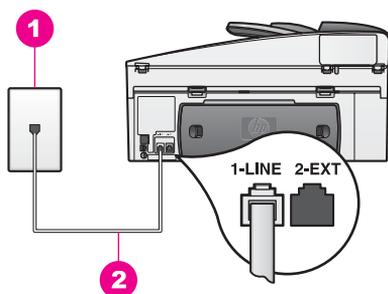
解决方法 确保 HP All-in-One 已经打开。查看 HP All-in-One 上的控制面板显示屏。如果控制面板显示屏上没有显示，并且“开/关机”按钮不亮，则说明 HP All-in-One 还没有启动。确保电源线已紧紧地连接到 HP All-in-One 上并且已插入电源插座中。按“开/关机”按钮打开 HP All-in-One。

解决方法



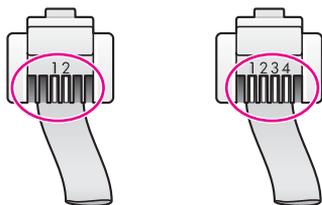
注意 这种可能的解决办法只能在 HP All-in-One 包装箱中含有两芯电话线的国家/地区使用，其中包括：阿根廷、澳大利亚、巴西、加拿大、智利、中国、哥伦比亚、希腊、印度、印度尼西亚、爱尔兰、日本、韩国、拉丁美洲、马来西亚、墨西哥、菲律宾、波兰、葡萄牙、俄罗斯、沙特阿拉伯、新加坡、西班牙、中国台湾地区、泰国、美国、委内瑞拉以及越南。

- 一定要使用 HP All-in-One 包装箱中提供的电话线连接到墙壁电话插孔。这种特殊的两芯电话线的一端必须连接到 HP All-in-One 后面的“1-LINE”端口中，另一端连接到墙壁电话插孔中，如下图所示。



- | | |
|---|--------------------------|
| 1 | 墙壁电话插孔 |
| 2 | HP All-in-One 包装箱中提供的电话线 |

这种特殊的两芯电话线与四芯电话线不同，后者更常用，且您的家中或办公室可能就已使用。请检查线的末端，并与下面显示的两种线进行比较。



如果使用的是四芯电话线，则请将其断开，然后将提供的两芯电话线连接到 HP All-in-One 后面的“1-LINE”端口中。有关连接这种电话线以及设置 HP All-in-One 以进行传真的详细信息，请参阅**传真设置**。

如果提供的电话线不够长，则可以延长它。有关信息，请参阅**随 HP All-in-One 提供的电话线不够长**。

- 尝试用电话线将一部可正常工作的电话连接到 HP All-in-One 使用的墙壁电话插孔上，然后检查拨号音。如果没有听到拨号音，则请联系电话公司，要求他们检查线路。
- 与 HP All-in-One 使用同一条电话线的其他设备可能正在使用中。例如，如果分机没有挂断，或者正在使用计算机调制解调器收发电子邮件或访问 Internet，将无法使用 HP All-in-One 收发传真。
- 检查以查看是否其他过程导致了错误。查看控制面板显示屏或计算机上是否有错误消息，这类消息会提供有关问题及其解决办法的信息。如果出现错误，则在问题解决后，HP All-in-One 才能收发传真。
- 电话线连接的噪音可能很大。声音质量差（有噪音）的电话线路会引起传真问题。将电话线插入到墙壁电话插孔中，并聆听是否有静电噪音或其他噪音，以此来检查电话线的音质。如果听到噪音，则请关闭“纠错模式”(ECM)，然后再尝试收发传真。有关信息，请参阅**使用纠错模式**。如果问题仍然存在，则请联系电话公司。
- 如果使用了数字用户线 (DSL)，则请确保连接了 DSL 过滤器，否则将无法成功地收发传真。DSL 过滤器可去掉该数字信号，并允许 HP All-in-One 通过电话线正常通信。请从 DSL 供应商处获取 DSL 过滤器。如果已经有 DSL 过滤器，则请确保过滤器连接正确。有关信息，请参阅**方案 B：使用 DSL 设置 HP All-in-One**。
- 确保您的 HP All-in-One 没有连接到设置用于数字电话的墙壁电话插孔。要检查是否为数字电话线，请将普通的模拟电话连接到该电话线上，并听拨号音。如果您没有听到正常的拨号音，则它可能是设置用于数字电话的电话线。
- 如果使用了专用交换机 (PBX) 或综合业务数字网 (ISDN) 转换器/终端适配器，则一定要将 HP All-in-One 连接到专供传真和电话使用的端口上。另外，如果可能的话，请根据您的国家/地区为终端适配器设置正确的开关类型。
请注意，一些 ISDN 系统允许用户为特定的电话设备配置端口。例如，可以为电话和 Group 3 传真分配一个端口，而为其他用途分配另一个端口。如果连接到传真/电话端口时仍出现问题，则请尝试使用专用于多种用途的那个端口；该端口可能标记为“多用途”或类似文字。有关在使用 PBX 系统或 ISDN 线路的情况下设置 HP All-in-One，请参阅**传真设置**。
- 如果 HP All-in-One 与 DSL 服务共用一条电话线，则 DSL 调制解调器可能会没有正确接地。如果 DSL 调制解调器没有正确接地，则会在电话线上产生噪音。声音质量差（有噪音）的电话线路会引起传真问题。您可以通过将电话插到墙壁电话插孔中并聆听静电噪音或其他噪音，来检查电话线路的音质。如果听到噪音，则请关闭 DSL 调制解调

器并完全拨去电源至少 15 分钟。然后重新打开 DSL 调制解调器并再次聆听拨号音。

 **注意** 将来可能还会注意到电话线上的静电噪音。如果您的 HP All-in-One 停止收发传真，则请重复这一过程。

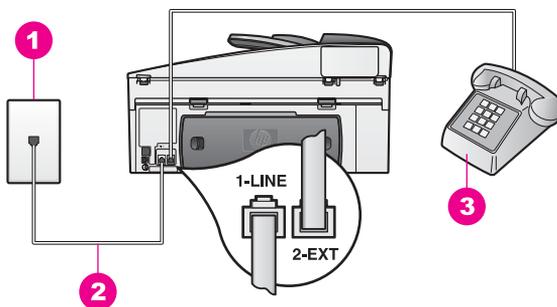
如果您的电话线仍有噪音，或要了解关闭 DSL 调制解调器的详细信息，请与您的 DSL 供应商联系以寻求支持。您也可与电话公司取得联系。

- 如果使用了电话分路器，则它可以导致传真问题。（分路器是一种双线连接器，插在墙壁电话插孔上）。尝试去掉分路器，将 HP All-in-One 直接连接到墙壁电话插孔上。

HP All-in-One 在手动发送传真时出现问题

解决方法

- 与接收方联系，询问他们的传真机是否能够手动接收传真。
- 确保用来发传真的电话直接连接到了 HP All-in-One。要手动发送传真，必须将电话直接连接到 HP All-in-One 后面的“2-EXT”端口上，如下图所示。有关手动发送传真的信息，请参阅[用电话手动发送传真](#)。



1	墙壁电话插孔
2	HP All-in-One 包装箱中提供的电话线
3	电话

- 如果是通过直接连接到 HP All-in-One 的电话手动发送传真，则必须使用电话上的数字键盘发送传真。不能使用 HP All-in-One 控制面板上的数字键盘。
- 确保在听到由接收端传来的传真音后 3 秒钟内按下“**开始传真/黑白**”或“**开始传真/彩色**”，否则传送可能会失败。

HP All-in-One 无法接收，但可以发送传真

解决方法

- 如果没有使用特别响铃服务，则请检查以确保 HP All-in-One 上的“应答响铃模式”功能设置为“所有响铃”。有关信息，请参阅[更改应答响铃模式（特别响铃）](#)。
- 如果“自动应答”设置为“关闭”，则需要手动接收传真；否则 HP All-in-One 不会接收传真。有关手动接收传真的信息，请参阅[手动接收传真](#)。
- 如果在用于传真电话的同一电话号码上有语音信箱服务，则必须手动接收传真，而不能自动接收传真。这意味着您必须能够接听拨入的传真电话。有关如何在有语音信箱服务的情况下设置 HP All-in-One 的信息，请参阅[传真设置](#)。有关手动接收传真的信息，请参阅[手动接收传真](#)。
- 如果 HP All-in-One 所在的电话线上有计算机调制解调器，请检查以确保该计算机调制解调器的软件未设置为自动接收传真。启用了自动传真接收功能的调制解调器将接收所有传入的传真，从而使 HP All-in-One 无法接收传真。
- 如果 HP All-in-One 所在的电话线上有一个应答机，则您可能会遇到下列问题之一：
 - 应答机没有正确地针对 HP All-in-One 作出设置。
 - 回复消息过长或声音过大可能会使 HP All-in-One 无法检测到传真音，并且呼叫端传真机可能会断开连接。
 - 如果应答机没有检测到有人要记录消息（例如当呼叫传真时），则它可能在发出回复消息后挂断得过快。这将阻止 HP All-in-One 检测传真音。这个问题在数字应答机上最常见。

请尝试下列操作：

- 如果您的应答机使用的是发出传真呼叫的同一根电话线，则请尝试将应答机直接连接到 HP All-in-One，如[传真设置](#)中所述。
- 确保 HP All-in-One 已设置为自动接收传真。有关设置 HP All-in-One 以自动接收传真的信息，请参阅[设置 HP All-in-One 以接收传真](#)。
- 确保“应答响铃”设置正确。将应答机设置成响铃 4 次后应答，而将 HP All-in-One 设置成设备所支持的最大响铃次数后应答。（最大响铃次数因国家/地区不同而异。）这样设置，应答机将应答呼叫，而 HP All-in-One 将监听线路。如果 HP All-in-One 检测到传真音，则 HP All-in-One 将接收传真。如果是语音呼叫，则应答机将录制来电消息。有关设置应答响铃次数的信息，请参阅[设置应答前的响铃次数](#)。
- 断开应答机的连接，然后再尝试接收传真。如果可以不用应答机接收传真，则说明问题是由应答机引起的。
- 重新连接应答机并重新录制回复消息。确保消息尽可能短（不超过 10 秒），并且在录制时保持轻柔缓慢的语调和语速。在消息最后，请留出 3 - 4 秒无背景噪音的静音时间。尝试再接收一次传真。



注意 某些数字应答机不会保留回复消息末尾所录制的静音。请回放您的回复消息以进行检查。

- 如果 HP All-in-One 与其他类型的电话设备（如应答机、计算机调制解调器或多端口交换盒）共用一条电话线，传真信号可能会减弱。这会在接收传真时引起问题。
要查明问题是否是由其他设备引起的，请从电话线上拔掉除 HP All-in-One 之外的所有设备，然后再尝试接收传真。如果在没有其他设备的情况下可以成功地接收传真，则说明问题是由其他设备的一个或多个零件引起的；尝试重新添加它们，一次一个零件，并且每次都接收传真，直到识别出引起问题的设备零件。
- 如果传真电话号码具有特殊响铃模式（使用了向电话公司申请的特别响铃服务），则请确保 HP All-in-One 上的“**应答响铃模式**”功能的设置与之匹配。例如，如果电话公司为您的传真号码分配了两声响铃方式，请确保将“**两声响铃**”选定为“**应答响铃模式**”设置。有关更改此设置的信息，请参阅**更改应答响铃模式（特别响铃）**。



注意 HP All-in-One 无法识别某些响铃，如长短音交替的响铃。如果由于使用这种类型的响铃模式而遇到问题，应要求电话公司为您分配非交替的响铃模式。

HP All-in-One 无法发送，但可以接收传真

解决方法

- HP All-in-One 可能拨号太快或太早。可能需要在号码序列中插入一些暂停。例如，如果需要在拨打电话号码前访问外线，就需要在外线访问号码后面插入一个暂停。如果号码是 95555555，访问外线用 9，则需要按照下列方式插入暂停：9-555-5555。要在拨号过程中插入暂停，请连续按“**重拨/暂停**”键，直到出现破折号为止。
如果要使用快速拨号项目来发送传真，请重新创建一个快速拨号项目，并在号码序列中插入一些暂停。有关快速拨号的详细信息，请参阅**设置快速拨号**。
- 发送传真时，输入的号码格式不正确。请检查输入的传真号码是否正确，并确保其格式正确。例如，对于有些电话系统，可能需要在号码前加拨“9”。
如果电话线路上有 PBX 系统，请确保在拨打传真号码前先拨外线号码。
- 接收端传真机出现故障。要对此进行检查，请尝试从电话拨打传真号，并聆听传真音。如果听不到传真音，则说明接收端传真机没有打开或没有连接，或者语音信箱服务干扰了接收方的电话线路。另外，也可以让收件人检查接收端传真机，看是否有故障。

我的应答机上录制了传真音

解决方法

- 如果您的应答机使用的是发出传真呼叫的同一根电话线，则请尝试将应答机直接连接到 HP All-in-One，如[传真设置](#)中所述。如果不按照推荐的方法来连接应答机，传真音可能会录制在应答机中。
- 确保 HP All-in-One 已设置为自动接收传真。如果 HP All-in-One 设置为手动接收传真，则 HP All-in-One 不会应答拨入的呼叫。您必须亲自接听拨入的传真电话，否则 HP All-in-One 将无法接收传真，且应答机将录制传真音。有关设置 HP All-in-One 以自动接收传真的信息，请参阅[设置 HP All-in-One 以接收传真](#)。
- 确保“[应答响铃](#)”设置正确。HP All-in-One 的应答响铃次数必须比应答机的应答响铃次数要多。如果为应答机和 HP All-in-One 设置了相同的应答响铃次数，则这两个设备都会应答呼叫，应答机将录制传真音。

将应答机设置成响铃 4 次后应答，而将 HP All-in-One 设置成设备所支持的最大响铃次数后应答。（最大响铃次数因国家/地区不同而异。）这样设置，应答机将应答呼叫，而 HP All-in-One 将监听线路。如果 HP All-in-One 检测到传真音，则 HP All-in-One 将接收传真。如果是语音呼叫，则应答机将录制来电消息。有关设置应答响铃次数的信息，请参阅[设置应答前的响铃次数](#)。

连接 HP All-in-One 后，听到电话线路上有静电噪音

解决方法

- 一定要使用 HP All-in-One 包装箱中提供的电话线连接到墙壁电话插孔。该电话线的一端必须连接到 HP All-in-One 后面的“1-LINE”端口上，另一端连接到墙壁电话插孔中。如果提供的电话线不够长，则可以延长它。有关信息，请参阅[随 HP All-in-One 提供的电话线不够长](#)。
- 如果使用了电话分路器，则它可以导致电话线上的静电噪音。（分路器是一种双线连接器，插在墙壁电话插孔上）。尝试去掉分路器，将 HP All-in-One 直接连接到墙壁电话插孔上。
- 如果没有为 HP All-in-One 使用正确接地的电源插座，则在电话线上可以听到静电噪音。尝试连接到其他电源插座上。

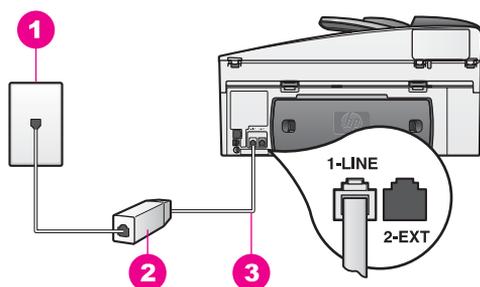
随 HP All-in-One 提供的电话线不够长

解决方法 如果 HP All-in-One 随附的电话线不够长，可以使用耦合器延长其长度。您可以在销售电话附件的电子商店购买耦合器。还需要另外一条与您的家中或办公室中已有的电话线相同的标准电话线。

 **提示** 如果 HP All-in-One 随附有两芯电话线适配器，可以将其与四芯电话线一起使用以延长长度。有关使用两芯电话线适配器的信息，请参阅随附的文档。

延长电话线

1. 使用 HP All-in-One 的包装箱中提供的电话线，将电话线的一端连接到耦合器，然后将另一端连接到 HP All-in-One 后面标记为“1-LINE”的端口。
2. 将另一条电话线连接到耦合器上打开的端口和墙壁电话插孔，如下图所示。



1	墙壁电话插孔
2	耦合器
3	HP All-in-One 包装箱中提供的电话线

通过 Internet 收发传真时出现问题

解决方法

检查下面的各种情况：

- 当 HP All-in-One 以较快速度 (33600 bps) 收发传真时，FoIP 服务可能无法正常运行。如果使用 Internet 传真服务收发传真时遇到问题，请使用较慢的传真速度。您可以通过将“传真速度”设置从“高速”（默认设置）更改为“中速”实现此目的。有关更改此设置的信息，请参阅[设置传真速度](#)。
- 只有将电话线连接到 HP All-in-One 上标记为“1-LINE”的端口，而不是通过以太网端口，才能收发传真。这意味着您的 Internet 连接必须通过转换盒（为传真连接提供普通的模拟电话插孔）或电话公司完成。
- 请与电话公司联系，确认他们的 Internet 电话服务是否支持传真功能。如果不支持传真，将无法通过 Internet 收发传真。

有关操作问题的疑难排解

“HP Image Zone 帮助”中的 HP Officejet 7200 All-in-One series 疑难排解一节包含了 HP All-in-One 的一些常见问题的疑难排解提示。

要从 Windows 计算机访问疑难排解信息，请转至“HP 控制器”，单击“帮助”，然后选择“疑难排解和支持”。还可以通过在某些错误消息上出现的“帮助”按钮来访问“疑难排解”。

要从 Macintosh OS X 的 10.1.5 版本或更高版本访问疑难排解信息，请单击 Dock 栏中的“HP Image Zone”图标，依次从菜单栏中选择“帮助”，从“帮助”菜单中选择“HP Image Zone 帮助”，然后在“帮助查看器”中选择 HP Officejet 7200 All-in-One series。

如果能够访问 Internet，可以从下面的 HP 网站获得帮助：

www.hp.com/support

如果出现提示，则请选择您的国家/地区，然后单击“联系 HP”以获得有关请求技术支持的信息。

该网站还提供常见问题的解答。

纸张疑难排解

为了避免卡纸，请只使用为 HP All-in-One 推荐的纸张类型。有关推荐使用的纸张列表，请参阅[推荐纸张](#)或转至 www.hp.com/support。如果出现提示，则请选择您的国家/地区，然后单击“联系 HP”以获得有关请求技术支持的信息。

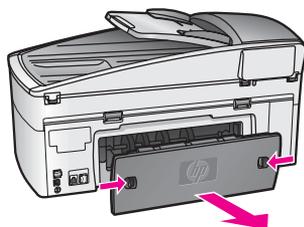
请不要将卷曲或起皱的纸，或者边缘已压弯或撕裂的纸放入进纸架中。有关详细信息，请参阅[避免卡纸](#)。

如果设备中发生了卡纸，请遵循下列说明以清除卡纸。

纸张卡住了 HP All-in-One

解决方法

1. 如下图所示，向内按后检修门上的卡销，卸下检修门。
如果 HP All-in-One 随附有双面打印附件，则该设备不会有此处所示的后检修门。要取出卡纸，可能必须取出该附件才行。有关详细信息，请参阅随双面打印附件提供的印刷手册。



 **小心** 试图从 HP All-in-One 的前面清理卡住的纸张有可能会损坏打印机的机械结构。请总是通过后检修门清除卡纸。

2. 轻轻地将纸张从滚筒上抽出来。

 **警告** 如果纸张在从滚筒里取出时破损，请检查滚筒和齿轮，看是否还有破碎的纸片留在设备里。如果没有从 HP All-in-One 中取出所有纸片，则会发生更多的卡纸情况。

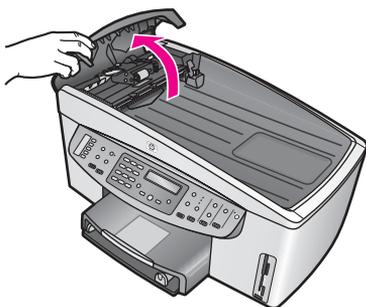
3. 重新装上后检修门。慢慢地向前推检修门，直到其卡住。

4. 按 **OK** 继续当前作业。

纸张卡住了自动进纸器

解决方法

1. 从 HP All-in-One 上拉进纸器托架以将其卸下。
2. 提起自动进纸器盖板。



3. 轻轻地将纸张从滚筒上抽出来。

 **警告** 如果纸张在从滚筒里取出时破损，请检查滚筒和转轮，看是否还有破碎的纸片留在自动进纸器里。如果没有从 HP All-in-One 中取出所有纸片，则会发生更多的卡纸情况。

在极少出现的严重卡纸情况下，可能需要从自动进纸器的前面取出面板，然后抬起进纸配件以从自动进纸器内部深处取出破碎的纸片。有关详细信息，请参阅[自动进纸器进入太多的纸页或根本不进纸](#)。

4. 盖上自动进纸器盖板，然后重新装上进纸器托架。

纸张卡住了可选的双面打印附件

解决方法 可能需要卸下双面打印附件。有关详细信息，请参阅随双面打印附件提供的印刷手册。



注意 如果在清除卡纸前关闭了 HP All-in-One，则请重新启动设备，然后重新开始打印、复印或传真作业。

自动进纸器进入太多的纸页或根本不进纸

原因 您需要清洁自动进纸器内的分离器板或滚筒。铅笔芯、蜡或墨水在大量使用后可能会沉积在滚筒和分离器板上，或者如果复印手写原件或墨迹较重的原件也会发生此情况。

- 如果自动进纸器根本不进纸，则说明自动进纸器内的滚筒需要清洁。
- 如果自动进纸器一次进多页纸，而不是一页纸，则说明自动进纸器内的分离器板需要清洁。

解决方法 在自动进纸器中放入一张或两张未用过的完整尺寸普通白纸，然后按下“**开始复印/黑白**”以将它们拉入自动进纸器。普通纸在通过时会吸收滚筒和分离器板上的污渍。



提示 如果自动进纸器不拉入普通纸，请尝试清洁前滚筒。使用用蒸馏水蘸湿的不起毛的软布擦拭滚筒。

如果问题仍然存在，或者自动进纸器不送入普通纸，则可以手动清洁滚筒和分离器板。从自动进纸器前面取下面板，以够到自动进纸器内部的进纸配件，清洁滚筒或分离器板，然后重新装上面板，如下列过程所述。

从自动进纸器的前面取下面板

1. 从进纸器托架中取出所有原件。



提示 如果一开始就取下进纸器托架，您会发现操作自动进纸器会更为容易。

2. 提起自动进纸器盖板，如图 1 所示。

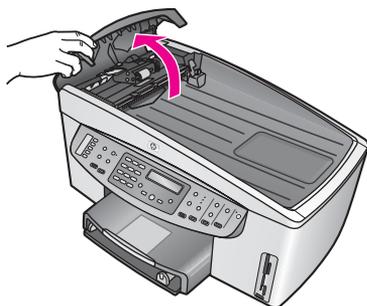


图 1

3. 提起 HP All-in-One 上的盖子，就像在玻璃板上放入原件时所操作的那样。

图 2 显示打开的盖子，以及靠近盖子衬板 (2) 的右上边缘处的凹口 (1)。

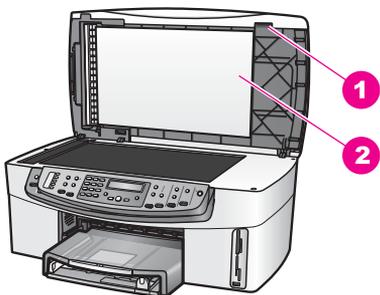


图 2

- | | |
|---|------|
| 1 | 凹口 |
| 2 | 盖子衬板 |

4. 在凹口处放置一根或两根手指，如图 3 所示。



警告 请不要笔直地将面板拉下。面板内的最左端有一个塑料钩，用于帮助将面板固定到位。如果直接将面板拉下，则可能会破坏面板内的塑料钩。

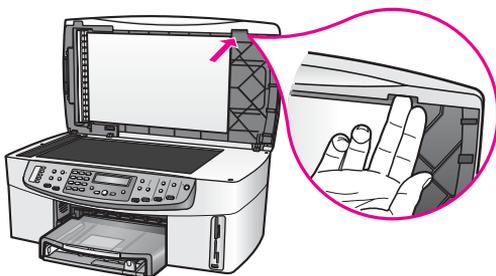


图 3

- 将盖子的衬板放低时请将手指保持在凹口中，直到盖子几乎闭合。
- 与用其他手指将面板从 HP All-in-One 的右侧拉出时相反，用拇指将面板 (1) 推入。如图 4 所示。用轻微的扭力以帮助松开右侧的面板。

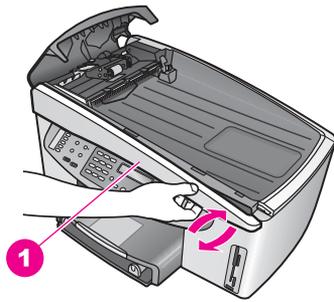


图 4

1 面板

7. 如图 5 所示，向左滑动面板 (1)，直接其左侧的塑料钩不接触 HP All-in-One 的任何部位为止，然后将面板从设备 (2) 拉下。

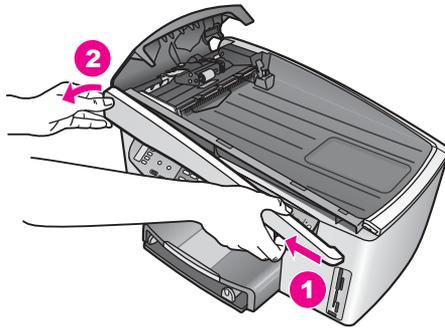


图 5

清洁滚筒或分离器板

1. 用图 6 中所示的蓝绿色把手 (1) 提起进纸配件 (2)。

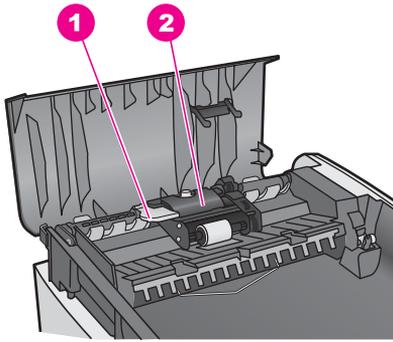


图 6

- | | |
|---|------|
| 1 | 把手 |
| 2 | 进纸配件 |

这样就能很容易地够到滚筒 (3) 和分离器板 (4) 了，如图 7 所示。

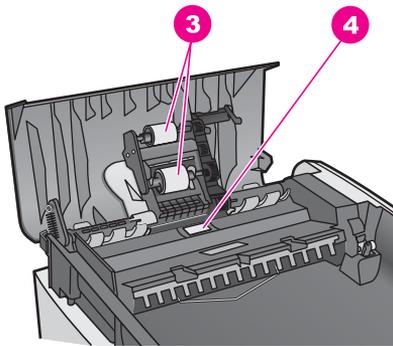


图 7

- | | |
|---|------|
| 3 | 滚筒 |
| 4 | 分离器板 |

- 用蒸馏水稍微蘸湿干净的不起毛的布，然后挤出布上多余的水。
- 使用这块湿布擦去滚筒或分离器上的任何污渍。
- 如果用蒸馏水无法清除污渍，则请尝试使用异丙（摩擦）醇。
- 用蓝绿色把手放下进纸配件。

重新将面板装到自动进纸器的前面

- 如图 8 所示，将面板钩到 HP All-in-One 的左侧，以使面板内最左侧的塑料钩 (2) 钩到自动进纸器前端的凹口 (1) 上。

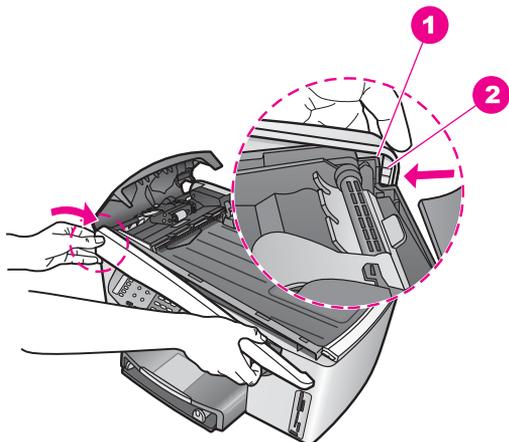


图 8

- | | |
|---|-----|
| 1 | 凹口 |
| 2 | 塑料钩 |

2. 将面板的右边缘对齐 HP All-in-One 的右侧，然后压下面板的右侧，直到它牢固地卡入到位。如图 9 所示。

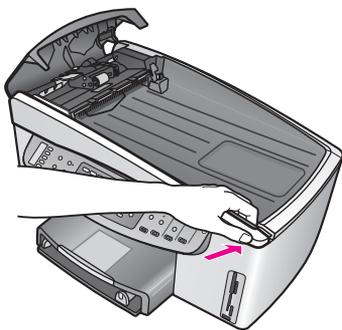


图 9

3. 将手掌对准面板中心，如图 10 所示，然后将面板中心压入到位。当左右两侧分别卡入到位时，都应该可以听到咔嗒声。

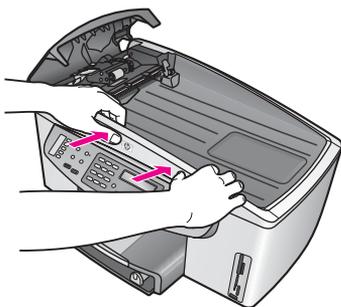


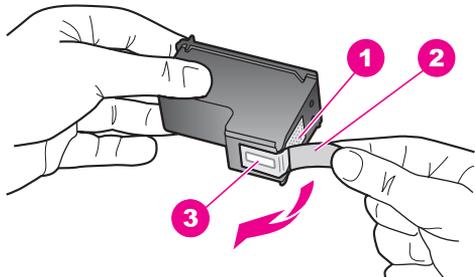
图 10

4. 合上自动进纸器盖板。
5. 如果取下了自动进纸器托架，则请重新装上它。

墨盒疑难排解

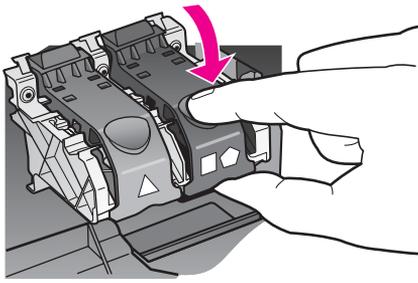
如果您在打印过程中遇到问题，则其中的某一墨盒可能有问题。请尝试下列操作：

1. 取出右侧的墨盒，确保已撕下塑料胶带。如果墨嘴处仍有塑料胶带，则请捏住粉色标签，轻轻地撕下胶带。不要触摸墨嘴或铜触点。



1	铜触点
2	带粉色标签的塑料胶带（安装前必须撕掉）
3	胶带封住的墨嘴

2. 重新放入墨盒，确认墨盒完全放入且已卡紧。



3. 对于左侧的墨盒，重复第 1 步和第 2 步。
4. 如果仍有问题，则请打印一份自检报告，以判断墨盒是否有问题。该报告提供了有关墨盒的许多有用信息，包括状态信息。有关详细信息，请参阅[打印自检报告](#)。
5. 如果自检报告显示有问题，则请清洁墨盒。有关详细信息，请参阅[清洁墨盒](#)。
6. 如果问题仍然存在，则请清洁墨盒的铜触点。有关详细信息，请参阅[清洁墨盒触点](#)。
7. 如果您在打印过程中仍然遇到问题，则请判断哪个墨盒遇到了问题然后更换它。

打印疑难排解

文档没有打印

解决方法 如果安装了多台打印机，则请确保在软件应用程序中为打印作业选择了 HP Officejet 7200 All-in-One series。



注意 可以将 HP All-in-One 设置成默认打印机，以确保当从各种软件应用程序打印时会自动选择该打印机。有关信息，请参阅随“HP Image Zone”软件提供的屏幕上“疑难排解帮助”。

解决方法 检查 HP All-in-One 的状态以确保没有出现错误，例如卡纸或缺纸消息。请尝试下列操作：

- 检查 HP All-in-One 的控制面板显示屏以查看是否存在任何错误消息。
- Windows 用户：在您的计算机中检查 HP All-in-One 的状态。在“HP 控制器”中，单击“状态”。

解决发现的所有错误。有关错误消息的信息，请参阅随“HP Image Zone”软件提供的屏幕上“疑难排解帮助”。

存储卡疑难排解

下列疑难排解提示仅与 iPhoto 的 Macintosh 用户有关。

将存储卡插入了联网的 HP All-in-One，但 iPhoto 却看不到它

解决方法 存储卡必须出现在桌面上，以供 iPhoto 找到它，但是插入联网的 HP All-in-One 中的存储卡不会自动在桌面上安装。如果只从 iPhoto 的文件夹或通过双击别名而启动 iPhoto，则该应用程序无法看到插入的存储卡，只看到未装入的存储卡。相反，请启动“HP 控制器”并从“更多应用程序”中选择“iPhoto”。如果以此方式从“HP 控制器”中启动 iPhoto，则该应用程序将看到并自动安装存储卡。

存储卡中有视频剪辑，但是在导入存储卡中的内容后，它们却没有出现在 iPhoto 中。

解决方法 iPhoto 仅处理静态照片。要同时管理视频剪辑和静态图像，请改为通过“HP 控制器”使用“卸载图像”。

设备更新

如果由 HP 客户支持指导或由计算机上的消息提示，则更新 HP All-in-One。可以使用几种更新方法；每一种都需要将文件下载到计算机上以启动“设备更新向导”。

设备更新 (Windows)

请使用下面某种方法检索设备的更新文件：

- 如果由 HP 客户支持指导，则请使用 Web 浏览器从 www.hp.com/support 下载 HP All-in-One 的更新文件。下载的文件是自解压可执行文件，扩展名为 .exe。双击该 .exe 文件时，“设备更新向导”将在计算机上打开。
- 使用“HP Image Zone”软件提供的“软件更新”实用程序，可以按预定时间间隔自动在 HP 支持网站中搜索设备更新文件。有关使用“软件更新”实用程序的详细信息，请参阅屏幕上的“HP Image Zone 帮助”。



注意 在计算机上安装“软件更新”实用程序后，它将搜索设备更新文件。如果在安装时没有安装最新版本的“软件更新”实用程序，则计算机上会出现一个对话框，提示您升级。此时可以接受升级。升级完成后，请重新启动“软件更新”实用程序以查找 HP All-in-One 的更新文件。

使用设备更新

1. 请执行以下操作之一：
 - 双击从 www.hp.com/support 下载的 .exe 更新文件。
 - 出现提示时，接受“软件更新”实用程序搜索到的设备更新。“设备更新向导”将在计算机上打开。
2. 在“欢迎”屏幕中，单击“下一步”。出现“选择设备”屏幕。
3. 从列表中选择 HP All-in-One，然后单击“下一步”。出现“重要信息”屏幕。

4. 确保您的计算机和设备符合列出的要求。
5. 如果符合要求，则单击“更新”。
设备显示屏上将出现一个进度条或其他进度指示信息。
6. 当更新在进行时，请不要中断、关闭或以其他方式干扰设备。



注意 如果打断了更新，或者出现了表明更新失败的错误消息，则请打电话给 HP 支持中心以寻求帮助。

重新启动 HP All-in-One 后，计算机上将显示“更新完成”屏幕，并且设备将打印一页测试页。

7. 您的设备即已更新。现在可以安全地使用 HP All-in-One 了。

设备更新 (Macintosh)

如果由 HP 客户支持指导或由错误消息提示，则请使用设备更新安装程序将更新按如下方法应用到 HP All-in-One:

1. 使用 Web 浏览器从 www.hp.com/support 下载 HP All-in-One 的更新文件。
2. 双击下载的文件。
安装程序将在计算机上打开。
3. 按照屏幕提示安装 HP All-in-One 的更新文件。
4. 重新启动 HP All-in-One 以完成安装过程。

17 获得 HP 支持

Hewlett-Packard 为您的 HP All-in-One 提供了 Internet 和电话支持。

本章提供有关如何通过 Internet 获取支持、联系 HP 客户支持、访问序列号和服务 ID、在保修期内在北美拨打电话、呼叫 HP 日本客户支持、呼叫 HP 韩国客户支持、在世界的其他地方拨打电话、保修期后在澳大利亚拨打电话以及准备装运 HP All-in-One 的信息。

如果在随本产品提供的印刷或屏幕文档中找不到所需答案，则可与以下各页中所列的 HP 支持服务中心联系。某些支持服务仅限于美国和加拿大，而其他服务则适用于世界上许多国家/地区。如果未列出您所在国家/地区的支持服务电话号码，则请与最近的 HP 授权经销商联系，以寻求帮助。

从 Internet 获得支持和其他信息

如果能访问 Internet，可以从 www.hp.com/support 获得帮助。该网站提供技术支持、驱动程序、耗材以及订购信息。

保修支持

要获得 HP 维修服务，客户必须先与 HP 服务办事处或 HP 客户支持中心联系以进行基本的疑难排解。在给客户支持中心打电话之前，请参阅 [HP 客户支持](#)，了解要采取的步骤。



注意 此信息不适用于日本客户。有关日本的服务种类信息，请参阅 [HP 快速更换服务（日本）](#)。

保修升级

HP 可能在您所在的国家/地区提供了收费的保修升级服务，它可以延长或强化标准的产品保修。可用的服务可能包括优先电话支持、返修服务或在下一个工作日更换产品。通常，服务自产品购买之日算起，并且必须在产品购买后的一定时间内购买。

有关详细信息：

- 在美国，请拨打 1-866-234-1377 联系 HP 咨询人员。
- 在美国以外的地区，请通过电话联系当地的 HP 客户支持办事处。有关国际客户支持号码列表，请参阅 [在世界其他地方打电话](#)。
- 请访问 HP 网站：

www.hp.com/support

如果出现提示，则选择您的国家/地区，然后找到保修信息。

退回 HP All-in-One 进行维修

退回 HP All-in-One 进行维修前，您一定要给 HP 客户支持中心打电话。在给客户支持中心打电话之前，请参阅 [HP 客户支持](#)，了解要采取的步骤。



注意 此信息不适用于日本客户。有关日本的服务种类信息，请参阅 [HP 快速更换服务（日本）](#)。

HP 客户支持

HP All-in-One 中可能含有其他公司的软件程序。如果在使用这些程序时遇到问题，请给其所属公司的专家打电话，以获得最佳技术帮助。

如果需要联系 HP 客户支持中心，请在打电话之前执行以下操作。

1. 必须确保：
 - a. HP All-in-One 已连接好且已启动。
 - b. 指定的墨盒安装正确。
 - c. 推荐的纸张已正确放入进纸架中。
2. 重置您的 HP All-in-One：
 - a. 按“**开/关机**”按钮关闭 HP All-in-One。
 - b. 拔掉 HP All-in-One 后面的电源线。
 - c. 将电源线重新插回到 HP All-in-One 上。
 - d. 按“**开/关机**”按钮启动 HP All-in-One。
3. 要获得更多的信息，请访问 www.hp.com/support。
该网站提供技术支持、驱动程序、耗材以及订购信息。
4. 如果仍有问题并且需要打电话给 HP 客户支持代表，请执行以下事项：
 - a. 提供 HP All-in-One 的具体名称，即控制面板上显示的名称。
 - b. 打印自检报告。有关打印自检报告的信息，请参阅[打印自检报告](#)。
 - c. 进行彩色复印以生成一份打印输出的样本。
 - d. 准备详细地描述问题。
 - e. 准备好序列号和服务 ID。有关获取序列号和服务 ID 的信息，请参阅[获取序列号和服务 ID](#)。
5. 打电话给 HP 客户支持中心。打电话时应在 HP All-in-One 旁边。

获取序列号和服务 ID

可以通过 HP All-in-One 的“信息菜单”获取重要信息。



注意 如果未打开 HP All-in-One，则可以在设备的背面左上方的不干胶标签上找到序列号。序列号由 10 个字符组成，位于不干胶标签的左上角。

1. 按住 **OK**。按住 **OK** 后，按 **4**。
这时将显示“信息”菜单”。
2. 按 **▶** 直到出现“型号”，然后按 **OK**。
这时将会显示服务 ID。记录完整的服务 ID。
3. 按“**取消**”，然后按 **▶** 直到出现“序列号”。
4. 按 **OK**。
这时将显示序列号。记录完整的序列号。
5. 按“**取消**”退出“信息菜单”。

保修期内在北美洲打电话

拨打 **1-800-474-6836 (1-800-HP invent)**。美国电话支持有英语和西班牙语两种语言，每周 7 天，每天 24 小时均可使用（天数和时间会随时更改，恕不另行通知）。保修期间免费提供该项服务。保修期过后，将收取一定的费用。

在世界其他地方打电话

下面列出的号码在本手册印刷之日是最新的。要获得最新的国际 HP 支持服务电话号码，请访问 www.hp.com/support 并选择您所在的国家（地区）或使用的语言：

可以拨打以下国家/地区的 HP 支持中心电话。如果未列出您所在的国家/地区，则请与当地经销商或最近的 HP 销售和支持办事处联系，了解如何获得服务。

支持服务在保修期内是免费的；但是会使用标准的长途电话费。在某些情况下，还要按次收取固定的费用。



注意 本节中给出的每次电话费用以及每分钟费用都是近似值。

要在欧洲获得电话支持，请访问 www.hp.com/support 以查看您所在国家（地区）的电话支持的详细信息和条件。

另外，也可以咨询经销商或按照本手册中提供的号码给 HP 打电话。

我们一直在改进电话支持服务，建议您定期访问我们的网站，查看有关服务特点和交付的最新信息。

国家/地区	HP 技术支持	国家/地区	HP 技术支持
中东（国际）	+971 4 366 2020	挪威 ²	+47 815 62 070
中国	021-38814518, 8008103888	捷克共和国	+420 261307310
中国台湾地区	+886 (2) 8722-8000, 0800 010 055	摩洛哥 ¹	+212 22 404747
丹麦	+45 70 202 845	文莱	传真至： +65-6275-6707
乌克兰，基辅	+7 (380 44) 4903520	斯洛伐克	+421 2 50222444
也门	+971 4 366 2020	斯里兰卡	传真至： +65-6275-6707
以色列	+972 (0) 9 830 4848	新加坡	65 - 62725300
俄罗斯，圣彼得堡	+7 812 3467997	新西兰	0800 441 147
俄罗斯，莫斯科	+7 095 7973520	日本	+81-3-3335-9800
保修期后在加拿大 （按电话次数收费）	1-877-621-4722	智利	800-360-999
保修期后在澳大利亚 （按电话次数收费）	1902 910 910	柬埔寨	传真至： +65-6275-6707

(续)

国家/地区	HP 技术支持	国家/地区	HP 技术支持
加勒比海和中美洲	1-800-711-2884	比利时 (法语)	+32 070 300 004
加拿大 (保修期内)	(905) 206 4663	比利时 (荷兰语)	+32 070 300 005
匈牙利	+36 1 382 1111	沙特阿拉伯	800 897 1444
南非 (南非共和国外)	+27 11 2589301	法国 (0.34 欧元/分钟)	+33 (0)892 69 60 22
南非 (南非共和国)	086 0001030	波兰	+48 22 5666 000
卡塔尔	+971 4 366 2020	波多黎各	1-877-232-0589
卢森堡 (德语)	900 40 007	泰国	0-2353-9000
卢森堡 (法语)	900 40 006	澳大利亚 (保修期内)	1300 721 147
印度	91-80-8526900	爱尔兰	+353 1890 923 902
印度尼西亚	62-21-350-3408	牙买加	1-800-711-2884
印度 (免费)	1600-4477 37	特立尼达和多巴哥	1-800-711-2884
危地马拉	1800-999-5105	玻利维亚	800-100247
厄瓜多尔 (Andinatel)	999119 +1-800-7112884	瑞典	+46 (0) 77 120 4765
厄瓜多尔 (Pacifitel)	1-800-225528 +1-800-7112884	瑞士 ³	+41 0848 672 672
叙利亚	+971 4 366 2020	科威特	+971 4 366 2020
哥伦比亚	01-800-51-474-6836 (01-800-51-HP invent)	秘鲁	0-800-10111
哥斯达黎加	0-800-011-4114, 1-800-711-2884	突尼斯 ¹	+216 71 89 12 22
土耳其	+90 216 579 71 71	约旦	+971 4 366 2020
埃及	+20 2 532 5222	罗马尼亚	+40 (21) 315 4442
墨西哥	01-800-472-6684	美国	1-800-474-6836 (1-800-HP invent)
墨西哥 (墨西哥城)	(55) 5258-9922	芬兰	+358 (0) 203 66 767
多米尼加共和国	1-800-711-2884	英国	+44 (0) 870 010 4320
奥地利	+43 1 86332 1000	英语国际	+44 (0) 207 512 5202
委内瑞拉	0-800-474-6836 (0-800-HP invent)	荷兰 (0.10 欧元/分钟)	0900 2020 165

附录 17

(续)

国家/地区	HP 技术支持	国家/地区	HP 技术支持
委内瑞拉 (加拉加斯)	(502) 207-8488	菲律宾	632-867-3551
孟加拉	传真至: +65-6275-6707	葡萄牙	+351 808 201 492
尼日利亚	+234 1 3204 999	西班牙	+34 902 010 059
巴勒斯坦	+971 4 366 2020	西非	+351 213 17 63 80
巴基斯坦	传真至: +65-6275-6707	越南	84-8-823-4530
巴拿马	001-800-711-2884	阿尔及利亚 ¹	+213 61 56 45 43
巴林群岛	800 171	阿拉伯联合酋长国	+971 4 366 2020
巴西 (Demais Localidades)	0800 157751	阿曼	+971 4 366 2020
巴西 (圣保罗)	(11) 3747 7799	阿根廷	(54)11-4778-8380, 0-810-555-5520
希腊 (塞浦路斯至雅典免费)	800 9 2649	韩国	+82 1588 3003
希腊, 国内	801 11 22 55 47	香港特别行政区	+(852) 2802 4098
希腊, 国际	+30 210 6073603	马来西亚	1-800-805405
德国 (0.12 欧元/分钟)	+49 (0) 180 5652 180	黎巴嫩	+971 4 366 2020
意大利	+39 848 800 871		

1 本呼叫中心支持以下国家 (地区) 的法语客户: 摩洛哥、突尼斯和阿尔及利亚。

2 每次电话的最低价: 0.55 挪威克朗 (0.08 欧元), 每分钟客户价: 0.39 挪威克朗 (0.05 欧元)。

3 本呼叫中心支持瑞士的德语、法语和意大利语客户 (0.08 瑞士法郎/分钟, 高峰时间: 0.04 瑞士法郎/分钟, 非高峰时间)。

在保修期内/后打电话给 HP 澳大利亚客户支持

如果您的产品在保修期内, 请拨打 1300 721 147。

如果您的产品已经超过保修期, 请拨打 1902 910 910。将通过电话帐单按次数收取保修期外的技术支持费用。

联系 HP 韩国客户支持

HP 한국 고객 지원 문의

- *고객 지원 센터 대표 전화
1588-3003
- *제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
080-703-0700
- *전화 상담 가능 시간:
평 일 09:00~18:00
토요일 09:00~13:00
(일요일,공휴일 제외)

联系 HP 日本客户支持

カスタマー・ケア・センター

TEL : 0570-000-511 (ナビダイヤル)

03-3335-9800 (ナビダイヤルをご利用いただけない場合)

FAX : 03-3335-8338

月～金 9:00～17:00

土・日 10:00～17:00 (祝祭日、1/1～3を除く)

FAXによるお問い合わせは、ご質問内容とともに、ご連絡先、
弊社製品名、接続コンピュータ名をご記入ください。

HP 快速更换服务（日本）

製品に問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。製品が故障している、または欠陥があると判断された場合、**HP Quick Exchange Service**がこの製品を正常品と交換し、故障した製品を回収します。保証期間中は、修理代と配送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号：0570-000511（自動応答）
:03-3335-9800（自動応答システムが使用できない場合）
サポート時間：平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで。
祝祭日および1月1日から3日は除きます。

サービスの条件

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
 - カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。
- ご注意：**ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保証期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限

- 運送の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

准备好 HP All-in-One 以便装运

在联系 HP 客户支持或退回至购买点后，要求您将 HP All-in-One 送回以进行维修，卸下墨盒并将 HP All-in-One 放在原始的包装材料中以避免进一步损坏。不论 HP All-in-One 是否开启都可从中卸下墨盒。保留电源线和控制面板盖以防需要更换 HP All-in-One。

本节提供有关如何从功能完好的 HP All-in-One 和不完好的 HP All-in-One 上卸下墨盒，以及卸下控制面板盖并包装 HP All-in-One 的说明。



注意 此信息不适用于日本客户。有关日本的服务种类信息，请参阅**HP 快速更换服务（日本）**。

从功能完好的 HP All-in-One 卸下墨盒

1. 打开 HP All-in-One 电源。
如果您的设备无法开启，请参阅**从无法工作的 HP All-in-One 卸下墨盒**。
2. 打开打印托架检修门。
3. 等待打印托架停止移动，然后从墨盒槽中取出墨盒，放下卡销。有关取出墨盒的信息，请参阅**更换墨盒**。



注意 取出两个墨盒，并放下所有卡销。如果没有这样做，则可能会损坏 HP All-in-One。

4. 将墨盒放入密封的塑料袋（或可用的墨盒匣）中以防墨水干掉，然后储存起来。如果 HP 客户支持中心工作人员未要求，则请不要将墨盒与 HP All-in-One 一起运送。

5. 关闭打印托架检修门，等候几分钟，让打印托架返回原处（右侧）。



注意 在关闭 HP All-in-One 前，确保扫描仪已复位。

6. 按“**开/关机**”按钮关闭 HP All-in-One。
7. 拔下电源线，然后将它从 HP All-in-One 断开。



注意 请勿将电源线和电源适配器随 HP All-in-One 一起运送。更换的 HP All-in-One 设备没有这些附件。将电源线和电源适配器存放在安全的地方，直到收到更换的 HP All-in-One 设备后再取出。

8. 请参阅卸下控制面板盖并包装 HP All-in-One 来完成运输准备。

从无法工作的 HP All-in-One 卸下墨盒

如果 HP All-in-One 无法开启而您需要卸下墨盒以供运输，请遵循以下步骤。如果您的设备正在开启，请参阅从功能完好的 HP All-in-One 卸下墨盒。遵循以下步骤来打开墨盒护架，卸下墨盒，然后锁上墨盒护架。

1. 拔下电源线，然后将它从 HP All-in-One 断开。

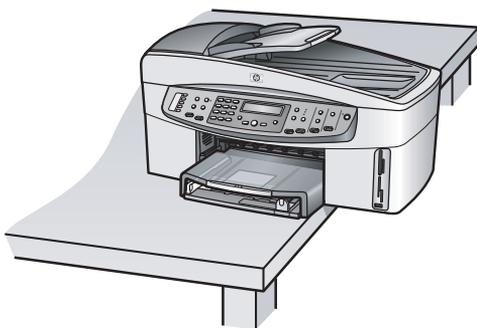


注意 请勿将电源线和电源适配器随 HP All-in-One 一起运送。更换的 HP All-in-One 设备没有这些附件。将电源线和电源适配器存放在安全的地方，直到收到更换的 HP All-in-One 设备后再取出。

2. 面朝 HP All-in-One 正面，将右侧转向您，直至底面右侧超出平面边缘（例如桌面）大约 12.5 厘米。
将会露出底面上的圆形紫色盖子。



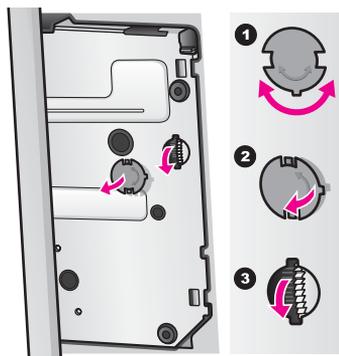
警告 不要倾斜 HP All-in-One，这可能会损坏设备。



3. 找到底上的盖子，然后遵循下面的步骤打开墨盒护架。
 - a. 使用把手来将盖子向任一方向旋转 1/4 转。
 - b. 卸下盖子。这会露出控制墨盒护架高度的装置。
 - c. 将装置转向设备的背面直至停止。



注意 在停止前，需要将该装置旋转多次。



4. 打开打印托架检修门，然后从墨盒槽中取出墨盒，放下卡销。



注意 取出两个墨盒，并放下所有卡销。如果没有这样做，则可能会损坏 HP All-in-One。

5. 将墨盒放入密封的塑料袋（或可用的墨盒匣）中以防墨水干掉，然后储存起来。如果 HP 客户支持中心工作人员未要求，则请不要将墨盒与 HP All-in-One 一起运送。
6. 将装置转向 HP All-in-One 正面直至停止。
这将锁紧并固定墨盒护架，以确保运输安全。
7. 在有全部插槽的盖子上，将两个把手相互交叉，以将盖子重新贴至 HP All-in-One 底部。盖子在原位时，将它旋转 1/4 转来将盖子锁住。
8. 请参阅卸下控制面板盖并包装 HP All-in-One 来完成运输准备。

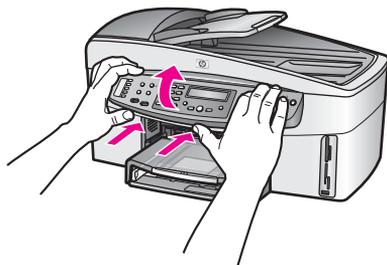
卸下控制面板盖并包装 HP All-in-One

卸下墨盒并拔下 HP All-in-One 电源后完成以下步骤。



警告 在进行以下步骤前，必须拔下 HP All-in-One 的电源。

1. 按照下面的方法卸下控制面板盖：
 - a. 将您的双手放在控制面板盖的两边。
 - b. 用拇指撬起控制面板盖。



2. 保管好控制面板盖。不要将控制面板盖随 HP All-in-One 一起运送。



注意 更换的 HP All-in-One 可能不带控制面板盖。将您的控制面板壳保存在安全的地方，更换的 HP All-in-One 抵达后，重新安装控制面板盖。要在更换的 HP All-in-One 上使用控制面板功能，您必须安装控制面板盖。

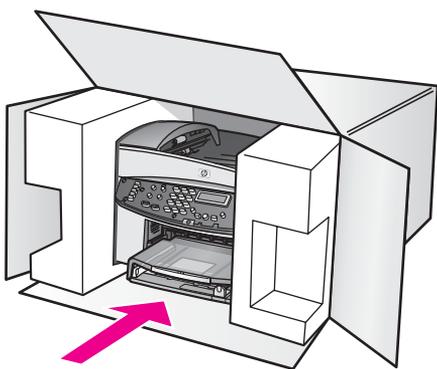


提示 请参阅 HP All-in-One 随附的《安装手册》获得有关如何安装控制面板盖的说明。



注意 更换的 HP All-in-One 可能附带如何安装设备的说明。

3. 如果您的 HP All-in-One 上安装有 HP 双面打印附件，则请将其从设备的后部取下。
4. 如果可以，请用原包装材料或更换设备的包装材料包装 HP All-in-One，以便装运。



如果找不到原包装材料，则请使用其他合适的包装材料。因包装不当或运输不当而引起的运输损坏不在保修范围之内。

5. 将回运标签贴在包装箱外面。
6. 包装箱中应包括以下项目：
 - 供维修人员参考的完整问题描述（打印质量问题的样本非常有用）。
 - 可说明保修期限的销售发票或其他购买证明的复印件。
 - 您的姓名、地址以及白天的联系电话。

18 Hewlett-Packard 有限保修声明

有限保修期

HP 产品	有限保修期
软件	90 天
打印计算机	1 年
墨盒	直到 HP 墨水用尽或超出墨盒上印制的保修截止日期，以先到的时间为准。此保修不涵盖重新灌注、再制造、翻新、使用不当或损害的 HP 墨水产品。
配件	90 天

有限保修范围

Hewlett-Packard (HP) 向最终顾客保证以上指定的 HP 产品的材料和工艺在以上指定的期限内没有瑕疵，该期限自顾客购买产品的日期开始计算。

对于软件产品，HP 的有限保修仅适用于无法执行程序指令的情况。HP 不保证任何产品的操作不会出现中断或错误。

HP 的有限保修只对正常使用产品时出现的问题有效，对任何其他问题均无效，如因以下原因而引起的问题：a. 维护或修改不当；b. 不是 HP 提供或支持的软件、介质、部件或耗材；c. 不符合产品规范的操作；d. 未经授权的改动或使用错误。

对于 HP 打印机产品，使用非 HP 的墨盒或重新填充的墨盒不会影响向顾客提供的担保或与顾客的任何 HP 支持合同。但是，如果打印机的故障或损坏是由于使用了非 HP 的墨盒或重新填充的墨盒引起的，HP 将会根据为该打印机的特定故障或损坏提供的服务所消耗的标准时间和材料收取费用。

如果 HP 在适用的担保期限内收到有关任何产品（在 HP 担保范围内）中存在问题的通知，HP 可以选择维修或更换此产品。

如果 HP 不能修理或更换 HP 保修的产品（如果有的话），HP 将在收到产品缺陷通知后的一定时间内退还产品的购买费用。

如果顾客没有将有瑕疵的产品返回给 HP，则 HP 没有义务予以维修、更换或退款。

任何更换的产品都可能是新产品或较新的产品，具备的功能至少相当于要更换的产品。HP 产品可能包含在性能上相当于新产品的再制造零件、部件或材料。

HP 产品的有限保修只在 HP 销售过该产品的国家（地区）有效。在 HP 或其授权销售代表销售过该产品的国家（地区），可以与 HP 授权服务机构签订额外的保修服务（如现场服务）合同。

保修限制

在当地法律许可的范围内，HP 及其第三方供应商都不会提供任何种类的其他任何内在或外在保证或条款，特别是与产品的销售情况、满意程度和特殊用途相关的保证或条款。

责任限制

在当地法律许可的范围内，本保修声明提供的赔偿是对客户唯一的补偿。

在当地法律允许的范围内，除了本“担保声明”中特别提及的责任外，在任何情况下，无论是根据合同、民事侵权或其它任何法律，也无论是否被告知此类损害的可能性，HP 及其第三方提供商均不对直接、间接、特殊、偶然或连带的损失负责。

当地法律

本保修声明赋予客户特定的法律权利。客户还可以享受其它权利，视各州（美国）、各省（加拿大）以及各国家（地区）的情况而定。

如果本保修声明与当地法律有冲突，应以当地法律为准。根据当地法律，本保修声明中的某些免责和限制条款可能对客户无效。例如，美国的某些州以及美国外的某些国家/地区（包括加拿大的某些省）可能：

不允许本保修声明中的免责和限制条款对消费者的法定权益进行限制（例如英国）；
以其他方式限制制造商实施此类弃权或限制条款；或者

赋予客户额外的保修权利、指定制造商不能免责的内在担保期或者不允许对内在担保期进行限制。

除非法律允许，否则本保修声明中的条款不能排除、限制或修改与 HP 产品的销售相关的强制性法定权利，它们只是这些强制性法定权利的补充。

Limited warranty information for EU countries/regions

Listed below are the names and addresses of the HP entities which grant HP's Limited Warranty (manufacturer's warranty) in your country.

You may also have statutory legal rights against the seller on the basis of the purchase agreement in addition to the manufacturer's warranty, which are not restricted by this manufacturer's warranty.

Belgique/Luxembourg Hewlett-Packard Belgium BVBA/SPRL Luchtschipstraat 1 Rue de l'aeronef B-1140 Bruxelles	Ireland Hewlett-Packard Ireland Ltd. 30 Herbert Street IRL-Dublin 2	Danmark Hewlett-Packard A/S Kongevejen 25 DK-3460 Birkerød
---	--	---

<p>Nederland Hewlett-Packard Nederland BV Startbaan 16 1187 XR Amstelveen NL</p>	<p>France Hewlett-Packard France 1 Avenue du Canada Zone d'Activite de Courtaboeuf F-91947 Les Ulis Cedex</p>	<p>Portugal Hewlett-Packard Portugal - Sistemas de Informática e de Medida S.A. Edificio D. Sancho I Quinta da Fonte Porto Salvo 2780-730 Paco de Arcos P-Oeiras</p>
<p>Deutschland Hewlett-Packard GmbH Herrenberger Straße 110-140 D-71034 Böblingen</p>	<p>Österreich Hewlett-Packard Ges.m.b.H. Lieblgasse 1 A-1222 Wien</p>	<p>España Hewlett-Packard Española S.L. C/ Vicente Aleixandre 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas 28230 Las Rozas E-Madrid</p>
<p>Suomi Hewlett-Packard Oy Piispankalliontie 17 FIN-02200 Espoo</p>	<p>Greece Hewlett-Packard Hellas Ε.Π.Ε. Voriou Epirou 76 151 25 Maroussi Athens</p>	<p>Sverige Hewlett-Packard Sverige AB Skalholtskatan 9 S-164 97 Kista</p>
<p>Italia Hewlett-Packard Italiana S.p.A Via G. Di Vittorio 9 20063 Cernusco sul Naviglio I-Milano</p>	<p>United Kingdom Hewlett-Packard Ltd Cain Road Bracknell GB-Berks RG12 1HN</p>	<p>Polska Hewlett-Packard Polska Sp. z o.o. ul. Szturmowa 2A 02 - 678 Warszawa Wpisana do rejestru przedsiębiorców w Sadzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XX Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000016370</p>
<p>Hungary Hewlett-Packard Magyarország Kft 1117 Budapest Neumann J. u. 1.</p>	<p>Lietuva UAB "Hewlett-Packard" Šeimyniškių g. 21B 09200 Vilnius</p>	<p>Latvia Hewlett-Packard SIA Palasta iela 7 Riga, LV-1050</p>

(续)

<p>Slovenská republika Hewlett-Packard Slovakia, s.r.o. Mileticova 23 826 00 Bratislava</p>	<p>Česka republika HEWLETT-PACKARD s.r.o. Vyskočilova 1/1410 140 21 Praha 4</p>	<p>Estonia HP Oy Eesti Filiaal Estonia pst. 1 EE-10143 Tallinn tel +372 6 813 820 fax +372 6 813 822</p>
<p>Slovenia Hewlett-Packard d.o.o. Tivolska cesta 48 1000 Ljubliana</p>	<p>Cyprus/Kibris Hewlett-Packard Hellas Ε.Π.Ε. Voriou Epirou 76 151 25 Maroussi Athens, Greece</p>	<p>Malta Hewlett-Packard Europe B.V. Amsterdam, Meyrin Branch 150, Route de Nant d'Avril 1217 Meyrin, Geneva Switzerland</p>

19 技术信息

本章包括以下信息：

- Windows 和 Macintosh 的系统要求
- 纸张、打印、复印、传真、存储卡及扫描规格
- 物理、电源及环境规格
- 规范声明
- 合格声明

系统要求

软件系统要求在自述文件中讲述。有关查看自述文件的信息，请参阅[查看自述文件](#)。

纸张规格

本节包含有关纸架容量、纸张尺寸和打印边距规格的信息。

纸架容量

类型	纸张重量	进纸架*	出纸架**
普通纸	60 至 90 克/平方米 (16 至 24 磅)	150 (20 磅纸)	50 (20 磅纸)
Legal 纸	75 至 90 克/平方米 (20 至 24 磅)	150 (20 磅纸)	50 (20 磅纸)
卡片	索引卡最大 200 克/ 平方米 (110 磅)	60	10
信封	75 至 90 克/平方米 (20 至 24 磅)	22	10
条幅纸	60 至 90 克/平方米 (16 至 24 磅)	20	20 或更少
投影胶片	不适用	25	25 或更少
标签	不适用	20	20
10 x 15 厘米照片纸	236 克/平方米 (145 磅)	30	30
216 x 279 毫米照片纸	不适用	20	20

* 最大容量。

** 纸张类型和墨水用量会影响出纸架容量。HP 建议经常清空出纸架。

纸张尺寸

类型	尺寸
纸张	Letter: 216 x 279 毫米 A4: 210 x 297毫米 A5: 148 x 210 毫米 Executive: 184 x 267 毫米 Legal: 216 x 356 毫米 B5: 176 x 250 毫米
条幅纸	HP 条幅纸, A4 折叠 计算机纸: (去掉拉纸器穿孔)
信封	美式 10 号: 105 x 241 毫米 美式 9 号: 99 x 226 毫米 A2: 111 x 146 毫米 DL: 110 x 220 毫米 C6: 114 x 162 毫米
投影胶片	Letter: 216 x 279 毫米 A4: 210 x 297毫米
照片纸	102 x 152 毫米 127 x 178 毫米 Letter: 216 x 280 毫米 A4: 210 x 297毫米 102 x 305 毫米全景 127 x 305 毫米全景
卡片	76 x 127 毫米 索引卡: 101 x 152 毫米 127 x 178 毫米 A6: 105 x 149 毫米 Hagaki 卡: 100 x 148 毫米
标签	Letter: 216 x 279 毫米 A4: 210 x 297毫米
自定义	76 x 127 毫米至 216 x 356 毫米

打印边距规格

	顶部（前边）	底部（后边）*
纸张或投影胶片		
美国（Letter、Legal、Executive）	1.8 毫米	6.7 毫米
ISO（A4、A5）和 JIS（B5）	1.8 毫米	6.7 毫米
信封		
	3.2 毫米	6.7 毫米
卡片		
	1.8 毫米	6.7 毫米

* 此边距与 HP All-in-One 不兼容；但是整个书写区域是兼容的。书写区域距离中央 5.4 毫米（0.21 英寸），这会导致顶部边距和底部边距不对称。

打印规格

- 1200 x 1200 dpi 黑色
- 2400 x 1200 dpi 彩色，采用 HP PhotoREt III
- 方法：按需热敏喷墨
- 语言：HP PCL Level 3、PCL3 GUI 或 PCL 10
- 打印速度因文档的复杂程度而异。
- 负荷度每月：500 张打印页（平均值），5000 张打印页（最大值）
- 全景尺寸打印

模式		分辨率 (dpi)	速度 (ppm)
最佳	黑白	1200 x 1200	2
	彩色	1200 x 1200 至 4800 dpi 优化*	2
正常	黑白	600 x 600	9
	彩色	600 x 600	7
快速	黑白	300 x 300	30
	彩色	300 x 300	20

* 使用高级相纸和 1200 x 1200 输入 dpi 实现 4800 x 1200 优化 dpi 彩色打印。

复印规格

- 数字图像处理
- 最多 99 个原件副本（因型号而异）
- 25% 至 400% 的数字缩放比例（因型号而异）
- 适合页面、海报、每页多张

- 黑白复印每分钟可达 30 个副本；彩色复印每分钟 20 个副本（因型号而异）
- 复印速度因文档的复杂程度而异

模式		速度 (ppm)	打印分辨率 (dpi)	扫描分辨率 (dpi)*
最佳	黑白	最大 2	1200 x 1200	1200 x 2400
	彩色	最大 2	1200 x 1200**	1200 x 2400
正常	黑白	最大 9	600 x 1200	600 x 1200
	彩色	最大 5	600 x 600	600 x 1200
快速	黑白	最大 30	300 x 1200	600 x 1200
	彩色	最大 20	600 x 300	600 x 1200

* 最大可放大到 400%。

** 在照片纸或高级纸上。

传真规格

- 最多 75 个快速拨号项目（因型号而异）
- 最多 90 页内存（因型号而异，基于标准分辨率下的 ITU-T 测试图像 #1；较复杂的页或较高的分辨率将需要更长时间和更多内存）
- 传输速度可达 33.6 Kbps
- 以 33.6 Kbps 的速度每页可达 6 秒（因型号而异，基于标准分辨率下的 ITU-T 测试图像 #1；较复杂的页或较高的分辨率将需要更长时间和更多内存）
- 带有纠错模式的 CCITT/ITU Group 3 传真
- 独立式黑白和彩色传真功能
- 手动发送多页传真
- 自动重拨（最多 5 次）
- 确认和活动报告
- 带有自动传真/应答机切换的响铃检测

	照片 (dpi)	清晰 (dpi)	标准 (dpi)
黑白	200 x 200（8 位灰度）	200 x 200	200 x 100
彩色	200 x 200	200 x 200	200 x 200

存储卡规格

- 一个存储卡上推荐的最大文件数：1,000
- 推荐的最大独立文件大小：最大 12 兆像素，最大 8 MB
- 推荐的最大存储卡大小：1 GB（仅固态情况下）



注意 接近存储卡上任何推荐的最大规格时都会导致 HP All-in-One 的性能比预期慢。

支持的存储卡类型

- CompactFlash
- SmartMedia
- Magic Gate Memory Stick
- Memory Stick
- Memory Stick Duo
- Memory Stick Pro
- Secure Digital
- MultiMediaCard (MMC)
- xD-Picture Card

扫描规格

- 带有图像编辑器
- 集成的 OCR 软件自动将扫描文本转换为可编辑文本
- 扫描速度因文档的复杂程度而异
- Twain 兼容接口
- 分辨率：2400 x 4800 dpi 光学（最高可增强至 19,200 dpi）
- 颜色：48 位彩色，8 位灰度（256 级灰度）
- 从玻璃板的最大扫描尺寸：216 x 279 毫米

物理规格

- **高度：** 290 毫米
- **宽度：** 381 毫米
- **长度：** 502 毫米
- **重量：** 10.5 公斤

电源规格

- 功耗：最大 75 W
- 输入电压：AC 100 至 240 V ~ 2 A 50 - 60 Hz，接地
- 输出电压：DC 31Vdc==2420 mA

环境规格

- 推荐的工作温度范围：15° 至 32° C（59° 至 90° F）
- 允许的工作温度范围：15° 至 35° C（59° 至 95° F）
- 湿度：15% 至 85% RH 无冷凝
- 非工作（存储）温度范围：-40° 至 60° C（-40° 至 140° F）



注意 在较高的电磁场中，HP All-in-One 的输出可能会有轻微的变形。

HP 建议使用长度不超过 3 米（10 英尺）的 USB 电缆，以便将由于潜在的高电磁场而导入的噪音控制在最小限度。

其他规格

如果能够访问 Internet，可从以下 HP 网站获得有声信息。请访问：www.hp.com/support.

环境产品管理程序

本节提供了有关保护环境、臭氧生成、能源消耗、纸张使用、塑料、材料安全数据表及回收计划的信息。

保护环境

Hewlett-Packard 致力于提供优质环保产品。本产品的设计具有几个特性，可将对环境的影响降至最低。

有关详细信息，请访问 HP 的 Commitment to the Environment 网站，网址为：www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

臭氧生成

本产品只产生极少量的臭氧 (O3)。

能耗

在 ENERGY STAR® 模式下能量使用明显降低，从而节省了自然资源以及成本，并且不会影响该产品的高性能。本产品符合 ENERGY STAR 的要求，ENERGY STAR 是一个鼓励开发节能办公产品的志愿计划。



ENERGY STAR 是美国环保署在美国的注册服务商标。作为 ENERGY STAR 的合作伙伴，HP 已确定本产品符合 ENERGY STAR 能源效率规范。

有关 ENERGY STAR 规范的详细信息，请访问下面的网站：

www.energystar.gov

纸张使用

本产品符合 DIN 19309 规定的使用回收纸的要求。

塑料

按照国际标准，大于 25 克的塑料带有标记，这增强了本产品在使用寿命结束时识别可回收塑料的能力。

材料安全数据表

可以从 HP 网站获得材料安全数据页 (MSDS)：

www.hp.com/go/msds

无法访问 Internet 的客户应与当地 HP 客户支持中心联系。

回收计划

HP 在许多国家/地区进行的产品送还和回收活动不断增加，同时还与世界上一些最大的电子回收中心建立了伙伴关系。HP 还通过再提供和再销售其受欢迎的产品来节省资源。

本 HP 产品包含的下列产品可能需要在终止使用时进行特殊处理：

- 扫描仪荧光灯中的水银 (< 2 毫克)
- 焊料中的铅

HP 喷墨耗材回收计划

HP 致力于保护环境。许多国家/地区都实行了 HP 喷墨耗材回收计划，您可以免费回收已使用的墨盒。有关详细信息，请访问下列网站：

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

规范声明

HP All-in-One 符合您所在的国家/地区的管理机构的产品要求。

本节包含的规范主题与无线功能无关。

标准型号

为了便于识别，产品都具有一个“标准型号”。您产品的标准型号是 SDGOB-0305-01。此标准编号不应与市场名称 (HP Officejet 7200 All-in-One series) 或产品号 (Q3460A、Q3463A) 混淆。

Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

本设备符合 FCC 规则第 68 部分的要求。在本设备上有一个标签，其中包含本设备的 FCC 注册号和电话用户的等同编号 (REN)。如果需要的话，向电话公司提供该信息。本设备提供遵循 FCC 标准的电话线和模块插头。本设备旨在与使用符合第 68 部分要求的模块插座的电话网络或建筑物布线相连。本设备通过以下标准网络接口插座与电话网络连接：USOC RJ-11C。

REN 可以确定与电话线连接的设备数量，以及您的号码被呼叫时所有设备都响铃。同一条线路上连接过多设备会导致对打入的电话无法振铃响应。在大多数但不是所有区域，所有设备的 REN 的总数不应超过 5。为了确定 REN 决定的、与您的电话线相连的设备的数量，应该打电话给当地电话公司以确定呼叫区域的最大 REN 数。

如果本设备对电话网络造成损害，电话公司可能会暂时中断服务。可能的话，他们将提前通知您。如果提前通知不可行，则会尽快通知您。您还将被告知有向 FCC 申诉的权利。您的电话公司可能会更改其设施、设备、操作或程序，这可能会使设备无法正确操作。如果他们作了更改，您将会提前得到通知，以便可以保持不间断的服务。

如果您的设备出现问题，请与制造商联系，或在本手册的其他地方查找担保或维修信息。您的电话公司可能会要求您将该设备从网络上断开，直到问题得到解决或者您确信设备不再有故障。

本设备不能在电话公司提供的投币电话上使用。如接入公用线，则须按州费率缴纳使用费。请与所在州的公用事业委员会、公共服务委员会或公司委员会联系以获得详细信息。

本设备具有自动拨号功能。在对紧急号码进行编程和/或进行测试呼叫时：

- 不挂断线路并向调度员解释呼叫原因。
- 在非高峰时间（如凌晨或深夜）执行此类活动。



注意 FCC 的电话助听器兼容性规则不适用于本设备。

1991 年的电话用户保护法案认定以下行为不合法：任何人使用计算机或其他电子设备（包括传真机）发送任何消息，但在发出的每一页的上边界或下边界中或传输的第一页中未明确包含以下信息：消息发送的日期和时间、发送该消息的公司、其他实体或其他个人的标识；发送机或该公司、其他实体或个人的电话号码。（提供的电话号码可能不是 900 号码，或收费超过本地或长途电话费的其他任何号码。）为了将该信息编程到传真机中，应完成本软件中介绍的步骤。

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product. Declaration of Conformity: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. Class B limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy, and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For more information, contact the Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, San Diego, (858) 655-4100.

The user may find the following booklet prepared by the Federal Communications Commission helpful: How to Identify and Resolve Radio-TV Interference Problems. This booklet is available from the U.S. Government Printing Office, Washington DC, 20402. Stock No. 004-000-00345-4.



Caution Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by the Hewlett-Packard Company may cause harmful interference and void the FCC authorization to operate this equipment.

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio

frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique Canadien/notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada. Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



Remarque Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.2B. This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment. Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution may be particularly important in rural areas.



Note The Ringer Equivalence Number (REN) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface may consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.2B, based on FCC Part 68 test results.

Notice to users in the European Economic Area



This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the

product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

Notice to users of the German telephone network

This HP fax product is designed to connect only to the analogue public-switched telephone network (PSTN). Please connect the TAE N telephone connector plug, provided with the HP All-in-One into the wall socket (TAE 6) code N. This HP fax product can be used as a single device and/or in combination (in serial connection) with other approved terminal equipment.

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Notice to users in Japan (VCCI-2)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC Guide 22 and EN 45014. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

HP Officejet 7200 All-in-One series declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

Manufacturer's Name: Hewlett-Packard Company

Manufacturer's Address: 16399 West Bernardo Drive
San Diego CA 92127, USA

declares, that the product

Regulatory Model Number: SDGOB-0305-01

Product Name: OfficeJet 7200 Series (Q3460A, Q3463A)

Model Number(s): OfficeJet 7210 (Q5560A/B), 7210xi (Q5561A), 7210v (Q5566A),
7205 (Q5567A/B), 7213 (Q5572C), 7215 (Q5568B), 7208 (Q5565D)
7210 (Q5575A, Q5574C)

Power Adapter(s) HP part#: 0950-4483 (domestic), 0950-4484 (international)
0957-2106 (international)

conforms to the following Product Specifications:

Safety: IEC 60950-1: 2001
EN 60950-1: 2002
IEC 60825-1 Edition 1.2: 2001 / EN 60825-1+A11+A2+A1: 2002 Class 1(Laser/Led)
UL 60950-1: 2003, CAN/CSA-22.2 No. 60950-1-03
NOM 019-SFCI-1993, AS/NZS 60950: 2000, GB4943: 2001

EMC: CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 Class B
CISPR 24:1997 / EN 55024:1998
IEC 61000-3-2: 2000 / EN 61000-3-2: 2000
IEC 61000-3-3/A1: 2001 / EN 61000-3-3/ A1: 2001
AS/NZS CISPR 22: 2002
CNS13438:1998, VCCI-2
FCC Part 15-Class B/ICES-003, Issue 2
GB9254: 1998, EN 301-489-17:2002

Telecom: TBR 21:1998, AS/ACIF S002:2002

Supplementary Information:

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EC, the EMC Directive 89/336/EC and with the R&TTE Directive 1999/5/EC-(Annex II) and carries the CE-marking accordingly. The product was tested in a typical configuration

29 June 2004
Date


Steve Smith, Hardware Test & Regs MGR.

European Contact for regulatory topics only: Hewlett Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140,
D-71034 Böblingen Germany, (FAX +49-7031-14-3143)

索引

符号/编号

- 10 x 15 厘米照片纸
 - 放入 38
- 4 x 6 英寸照片纸,放入 38
- “扫描到”菜单
 - USB - Macintosh 14
 - USB - Windows 14

A

- A4 纸,放入 37
- ADSL 线. 参阅 DSL 线
- 安装 USB 电缆 167
- 安装软件
 - Macintosh 138
 - Windows 137
- 安装问题 166

B

- 保修
 - 升级 200
 - 保存
 - 内存中的传真 119
 - 照片到计算机 45
 - 并行电话系统 76
 - 报告
 - 上次传真事务 112
 - 传真日志 112
 - 传真机 98, 103, 111, 112, 178
 - 传真测试失败 178
 - 快速拨号列表 112
 - 自检 153
 - 自检报告 112
 - 错误 111
 - 拨号音测试, 失败 181
 - 标签
 - 放入 40
 - 标题, 传真 110
 - 波特率 120
 - 玻璃板
 - 放入原件 35
 - 清洁 151
- ## C
- CAT-5 以太网电缆 136

- CompactFlash 存储卡 43
- 串行电话系统 76
- 从 USB 切换至网络 132
- 从 USB 升级至网络 132
- 传真
 - 菜单 12
 - 菜单按钮 11
- 传真机
 - DSL 线, 设置 80
 - Internet, 通过 121, 188
 - ISDN 线路, 设置 81
 - PBX 系统, 设置 81
 - 传真规格 217
 - 分辨率 114
 - 删除 120
 - 单面原件 103, 107
 - 发送 102
 - 发送问题 186
 - 取消 122
 - 备份传直接收 119
 - 对比度 115
 - 应答呼叫 108
 - 应答响铃 107
 - 应答响铃模式 117
 - 应答机 90, 91, 184, 187
 - 应答模式, 设置 100, 101
 - 快速拨号 105, 112, 113, 114
 - 手动发送 104, 184
 - 手动接收 108
 - 报告 98, 103, 111
 - 接收 106
 - 日期和时间 109
 - 暂停 110
 - 标题 110
 - 测试 98, 178
 - 测试失败 178
 - 特别响铃 82, 100, 117
 - 电话线 179, 182, 187
 - 电话线路上的静电噪音 187
 - 疑难排解 177
 - 监视器拨号 106
 - 纠错模式 (ECM) 119

- 纸张尺寸 116
 - 自动接收传真, 设置 101
 - 自动缩小 118
 - 计算机调制解调器, 设置 85, 86, 91, 95
 - 设置 75, 114, 116, 177
 - 语音邮件, 设置 84, 95
 - 转发传真 117
 - 轮询接收 109
 - 较浅或较深 115
 - 输入文字和符号 110
 - 速度 120
 - 重拨 104, 118
 - 重新打印 120
 - 音量 116
 - 音频或脉冲拨号 116
 - 预先安排 105
 - 默认设置 115
- ## 传真问题
- 发送和接收 186
- ## 传输图像
- HP 控制器 (Windows) 17
- ## 传送的总数据包数 146
- ## 厂商设置, 恢复 164
- ## 存储卡
- 发送照片 124
 - 将文件保存到计算机 45
 - 打印 DPOF 文件 53
 - 打印照片 50
 - 插卡 45
 - 支持的 217
 - 校样页 46
 - 概述 43
 - 规格 217
- ## 彩色
- 副本 64
- ## 测试
- 传真测试失败 178
 - 传真硬件测试 178
 - 传真端口 179
 - 传真线路状况 180
 - 传真设置 98, 178
 - 墙壁电话插孔 179
 - 拨号音 181

电话线 179
错误报告, 传真 111

D

declaration of conformity
European Economic Area
224
HP Officejet 7200
All-in-One series 224

DNS 服务器 (通用网络设置) 143

DPOF 文件 53

DSL 线, 使用传真设置 80

单个快速拨号项 113

对比度, 传真 115

打印

DPOF 文件中的照片 53

从计算机 72

从软件应用程序 72

传真 120

传真报告 98, 103, 111, 112

双面 107

取消作业 74

存储卡中的照片 50

快速打印 52

打印规格 216

打印选项 73

校样页 46

自检报告 153

打印机共享

Macintosh 25

Windows 25

打印照片按钮 11

打印边距规格 216

担保

声明 210

电源规格 218

电话

发送传真 104

接收传真 108

电话号码, 客户支持 201

电话应答机. 参阅 应答机

电话线

延长 187

检查 179

连接, 失败 179

订购

使用手册 150

墨盒 149

安装手册 150

纸张 149

软件 150

附件 150

E

EWS

使用 140

密码设置 143

F

FCC

requirements 220

statement 221

FoIP 121, 188

分辨率, 传真 114

副本

legal 到 letter 63

在 letter 或 A4 纸上复印照

片 60

增强明亮区域 64

无边界副本 59

缩小 63

发送传真

HP Image Zone (OS X) 19

HP 控制器 (Windows) 17

内存, 从 106

双面原件 103

基本传真 102

快速拨号 105

手动 104, 106, 184

监视器拨号 106

重拨 104

预先安排 105

发送到设备

HP Image Zone 128, 129

从存储卡 124

扫描的图像 126

复制

缩小/放大 13

菜单 13

菜单按钮 12

复印

HP Image Zone (OS X) 18

HP 控制器 (OS 9) 21

HP 控制器 (Windows) 16

一张纸上多个 61

份数 57

双面 58

取消 66

复印规格 216

尺寸, 自定义 62

放大 62

放大成海报 65

文字, 增强 64

烫印转印纸 65

照片, 增强 64

纸张尺寸 54

纸张类型, 推荐 55

缩小 62

缩小/放大 62

质量 56

速度 56

颜色饱和度 63

黑白文档 58

默认设置 66

放入

10 x 15 厘米照片纸 38

4 x 6 英寸照片纸 38

A4 纸 37

Hagaki 卡 39

legal 纸 37

letter 纸 37

信封 39

原件 34

完整尺寸的纸张 37

投影胶片 40

明信片 39

条幅纸 40

标签 40

烫印转印纸 40

贺卡 40

放大副本 60

服务 ID 201

符号, 输入 110

访问点 HW 地址 (无线网络设置) 146

附件, 订购 150

G

固件版本 (通用网络设置) 142

更多应用程序

HP 控制器 (OS 9) 21

更换墨盒 155

滚动速度 163

盖子衬板, 清洁 152

管理员密码 (通用网络设置) 143

规格

- 10 x 15 厘米照片纸 214
- legal 纸 214
- letter 纸 214
- 传真机 217
- 信封 214
- 功率 218
- 复印 216
- 存储卡 217
- 打印 216
- 扫描 218
- 投影胶片 214
- 条幅纸 214
- 标签 214
- 照片纸 214
- 环境 218
- 规范声明
 - 标准型号 220
- 高级网络设置 139
- H**
- Hagaki 卡, 放入 39
- HP All-in-One
 - 概述 9
- HP email portal
 - HP Image Zone (OS X) 19
- HP Image Edit
 - HP Image Zone (OS X) 19
- HP Image Print
 - HP Image Zone (OS X) 19
- HP Image Zone
 - HP Instant Share 128, 129, 130
 - HP 控制器 (Windows) 16
 - Macintosh 129, 130
 - Macintosh (OS 9) 20
 - Macintosh (OS X) 17
 - Windows 16, 128
 - 概述 15
- HP Instant Share
 - HP Image Zone (OS X) 19
 - 发送到设备 69, 124, 127
 - 发送图像 69, 124, 127
 - 发送存储卡中的照片 124
 - 发送扫描内容 69
 - 发送扫描的图像 126
 - 扫描图像 69
 - 概述 123
 - 电子邮件扫描 69
 - 电子邮件照片 124, 127
 - 设置 124
- HP JetDirect 24
- HP 图库
 - HP Image Zone (OS X) 19
 - HP 控制器 (OS 9) 21
- HP 帮助
 - HP 控制器 (OS 9) 21
- HP 控制器
 - HP Instant Share 130
 - 开始 16
 - 缺少的图标 174
- HP 支持中心
 - 打电话前 165
- HP 网站
 - HP 控制器 (OS 9) 21
- 后部进纸架 57
- 回收
 - 耗材 220
 - 设备 220
- 恢复厂商设置 164
- 恢复网络默认设置 139
- 海报
 - 复印 65
- 环境
 - 喷墨耗材回收 220
 - 环境产品管理程序 219
 - 环境规格 218
- 贺卡, 放入 40
- I**
- Instant Share. 参阅 HP Instant Share
- Instant Share, HP
 - 以太网连接 133
- Internet
 - 传真, 使用 121, 188
 - 使用路由器网关的 DSL 或电缆 133
 - 宽带 136
- Internet 访问
 - 调制解调器 134
- IP
 - 地址 (通用网络设置) 142
 - 设置 140
- ISDN 线路, 设置 81
- J**
- 介质. 参阅纸张
- 介质访问控制 (MAC) 地址 142
- 加密
 - 设置 145
- 基础架构网络 132
- 技术信息
 - 传真规格 217
 - 复印规格 216
 - 存储卡规格 217
 - 打印规格 216
 - 打印边距规格 216
 - 扫描规格 218
 - 物理规格 218
 - 环境规格 218
 - 电源规格 218
 - 系统要求 214
 - 纸张尺寸 215
 - 纸张规格 214
 - 纸架容量 214
 - 重量 218
- 接收传真
 - 手动 108
 - 故障排除 182, 184
 - 转发 117
 - 轮询 109
- 接收的总数据包数 146
- 监视器拨号 106
- 纠错模式 (ECM) 119
- 节电模式 164
- 计算机网关 133
- 计算机调制解调器
 - 排解 182, 184
 - 设置传真 85, 86, 91
- 较浅
 - 传真 115
 - 副本 63
- 较深
 - 传真 115
- 较深, 副本 63
- 进纸架
 - 容量 214
- 键盘 10, 110
- K**
- 卡住, 纸张 172
- 卡纸, 纸张 41, 189
- 客户支持
 - HP 快速更换服务 (日本) 206
 - 北美洲 202
 - 序列号 201
 - 日本 205
 - 服务 ID 201
 - 澳大利亚 204

网站 200
美国境外 202
联系 201
韩国 205
宽带 Internet 136
开/关机按钮 12
开始传真/彩色按钮 10
开始传真/黑白按钮 10
开始复印/彩色 11
开始复印/黑白 11
开始扫描按钮 11
快速复印质量 56
快速打印 52
快速拨号
 创建项 113
 删除设置 114
 发送传真 105
 打印列表 112
 组 113
 编辑 114
快速拨号按钮 11
控制面板
 概述 10
 滚动速度 163
 输入文字 110
控制面板显示屏
 转换度量单位 169
 转换语言 168

L
legal 纸
 放入 37
letter 纸
 放入 37
两芯电话线 182, 187
路由器 132, 137
轮询接收传真 109
连接多台计算机 139
连接类型屏幕, Windows 138
连接问题, 传真 182, 184, 186
链接
 速度 140
 配置 (通用网络设置)
 143

M
Macintosh 软件安装 138
mDNS 服务名称 (通用网络设置) 143
Memory Stick 存储卡 43

MultiMediaCard (MMC) 存储卡 43
墨水量, 检查 152
墨盒
 保存 159
 回收 220
 处理 155
 排解 169
 更换 155
 校准 160
 检查墨水量 152
 清洁 160
 清洁墨嘴区域 162
 清洁触点 161
 灰色照片墨盒 159
 照片墨盒 159
 疑难排解 196
 订购 149
 部件名称 155
墨盒保护装置 159
密码, 嵌入式 Web 服务器 143
明信片, 放入 39
脉冲拨号 116
默认网关 (通用网络设置) 142
默认设置
 传真机 115
 复印 66
 恢复 164
默认设置, 恢复 139

N
内存
 保存传真 119
 删除传真 120
 重新打印传真 120

O
OK 按钮 11

P
PBX 系, 设置 81
PictBridge 52
排解
 传真机 182, 186
 卡住, 纸张 172
 卡纸 172
 发送传真 182
 墨盒 169
 托架被卡住 172

接收传真 182, 184
语言, 显示 168
错误的度量单位 169
配置源 (通用网络设置) 143
配置页 139, 141
频道 (无线网络设置) 144

Q
取消
 传真机 105, 117, 122
 复印 66
 打印作业 74
 扫描 71
 按钮 11
墙壁插孔测试, 传真 179
墙壁电话插孔, 传真 179
嵌入式 Web 服务器 (EWS)
 使用 140
 密码设置 143
清洁
 墨盒 160
 墨盒的墨嘴区域 162
 墨盒触点 161
 外壳 152
 玻璃板 151
 盖子衬板 152
 自动进纸器 191

R
regulatory notices
 Canadian statement 222
 declaration of conformity (European Economic Area) 224
 declaration of conformity (U.S.) 224
 FCC requirements 220
 FCC statement 221
 notice to users in Japan 223
 notice to users in Korea 223
 notice to users in the European Economic Area 222
 notice to users of the German telephone network 223
RJ-45 插头 136, 147
日期, 设置 109
软件

- 卸载 175
- 疑难排解安装 172
- 重新安装 175
- 软件安装
 - Macintosh 138
 - Windows 137
- 软件应用程序, 打印自 72
- 软件更新, 参阅 设备更新
- S**
- Secure Digital 存储卡 43
- SmartMedia 存储卡 43
- SSID 144
- 双面传真 103, 107
- 双面打印附件卡纸, 疑难排解 190
- 四芯电话线 182, 187
- 声音, 调节传真 116
- 手动
 - 传真报告 112
 - 发送, 传真 104, 106
 - 接收, 传真 108
 - 疑难排解, 传真 184
- 扫描
 - HP Instant Share 69, 126
 - 从控制面板 67
 - 从直接连接的设备进行 68
 - 从联网设备进行 68
 - 停止 71
 - 到存储卡 70
 - 扫描规格 218
 - 校样页 48
- 扫描仪玻璃板
 - 放入原件 35
- 扫描到
 - 菜单按钮 12
- 扫描到 OCR
 - HP Image Zone (OS X) 18
- 扫描到 PDF
 - HP Image Zone (OSX) 18
- 扫描图片
 - HP Image Zone (OS X) 18
 - HP 控制器 (OS 9) 21
 - HP 控制器 (Windows) 16
- 扫描文档
 - HP 控制器 (OS 9) 21
 - HP 控制器 (Windows) 16
- 扫描玻璃板
 - 清洁 151
- 数码相机
 - PictBridge 52
- 时间, 设置 109
- 缩小/放大
 - 一页纸上摆放多个 61
 - 按钮 12
 - 海报 65
 - 自定义尺寸 62
 - 菜单 13
 - 重新调整大小以适合 Letter 63
 - 重新调整尺寸以便在 letter 或 A4 纸上复印 62
- 缩小小传真以适合页面 118
- 设备更新
 - Macintosh 199
 - Windows 198
 - 关于 198
- 设置
 - DSL 线 80
 - HP 控制器 (OS 9) 21
 - ISDN 线路 81
 - PBX 系统 81
 - 传真机 75, 116
 - 共享的电话线 83
 - 单独的传真线 79
 - 应答机 90, 91
 - 打印选项 73
 - 日期和时间 109
 - 测试传真 98, 178
 - 特别响铃 82, 117
 - 疑难排解传真 177
 - 自动接收传真 100
 - 菜单 13
 - 菜单按钮 11
 - 计算机调制解调器 85, 86, 91, 95
 - 语音邮件 84, 95
 - 速度, 传真 120
 - 设置, 恢复默认设置 139
 - 设置连接速度 140
 - 输入文字 110
 - 适合页面 62
- T**
- 停止
 - 传真机 117, 122
 - 复印 66
 - 打印作业 74
 - 扫描 71
 - 预先安排的传真 105
- 填充整页
 - 照片放大 60
 - 托架, 被卡住 172
 - 托架被卡住 172
 - 投影胶片
 - 放入 40
 - 提示延迟时间 164
 - 条幅纸
 - 放入 40
 - 烫印转印纸
 - 复印 65
 - 放入 40
 - 特别响铃 82, 100, 117
 - 退回 HP All-in-One 206
 - 通信模式 (无线网络设置) 144
 - 通用网络设置 141
- U**
- URL (通用网络设置) 142
- W**
- Webscan 25
- Windows 软件安装 137
- 文字
 - 副本上的增强 64
 - 在键盘上输入 110
- 文档查看器
 - HP 控制器 (Windows) 17
- 无线状态 (无线网络设置) 144
- 无边界副本
 - 填充整页 60
 - 照片 59
- 无边界照片
 - 从存储卡中打印 51
- 物理规格 218
- 维护
 - 恢复厂商默认设置 164
 - 提示延迟时间 164
 - 更换墨盒 155
 - 校准墨盒 160
 - 检查墨水量 152
 - 清洁墨盒 160
 - 清洁外部 152
 - 清洁玻璃板 151
 - 清洁盖子的衬板 152
 - 自检报告 153
 - 节电模式 164
 - 设置滚动速度 163
- 网关

- 计算机 133
- 路由器 133
- 默认设置 142
- 网络
 - 升级 132
 - 名称（无线网络设置）144
 - 连接类型（通用网络设置）142
 - 配置页 139

X

- xD 存储卡 43
- 信号强度（无线网络设置）144
- 信封
 - 放入 39
- 卸载
 - 软件 175
- 卸载图像
 - HP Image Zone (OS X) 18
 - HP 控制器 (OS 9) 20
- 向右箭头 11
- 向左箭头 11
- 响铃, 应答模式 117
- 序列号 201
- 校准墨盒 160
- 校样页
 - 填涂 47
 - 打印 46
 - 扫描 48
 - 按钮 12
 - 菜单 14
- 系统要求 214
- 线路状况测试, 传真 180

Y

- 一键式快速拨号键 10
- 以太网 24
- 以太网连接
 - Internet 访问 133
 - 无线 135
- 应答传真的响铃 107
- 应答响铃模式 82, 117
- 应答机
 - 接收传真 100, 107
 - 疑难排解 187
 - 设置 90, 91
- 应答模式 100
- 用户标识码 110

- 疑难排解
 - USB 电缆 167
 - 与 HP 支持中心联系 165
 - 传真机 177, 184, 187, 188
 - 传真测试 178
 - 关于 165
 - 卡纸, 纸张 41, 189
 - 发送传真 184
 - 墨盒 196
 - 存储卡 197
 - 安装 166
 - 应答机 187
 - 支持资源 165
 - 有关安装 166
 - 电话线路上的静电噪音 187
 - 硬件安装 166
 - 纸张 189
 - 自述文件 166
 - 软件安装 172
- 硬件地址（通用网络设置）142
- 硬件安装, 疑难排解 166
- 硬件测试, 传真 178
- 语音邮件
 - 排解 184
 - 设置传真 84, 95, 100
- 音量, 调节传真 116
- 音频拨号 116
- 预先安排, 传真 105
- 颜色
 - 饱和度 63
- 验证类型（无线网络设置）145

Z

- 主机名（通用网络设置）142
- 主进纸架 57
- 子网掩码（通用网络设置）142
- 找到一台打印机屏幕, Windows 138
- 支持
 - 打电话前 165
 - 资源 165
- 支持的连接类型
 - USB 25
 - 以太网 25
 - 打印机共享 25
- 最佳复印质量 56

- 正常复印质量 56
- 正确端口测试, 传真 179
- 注意指示灯 12
- 照片
 - HP Image Zone 127
 - 从 DPOF 文件打印 53
 - 从存储卡发送 124
 - 共享 69
 - 发送 69
 - 发送扫描的图像 126
 - 取消选择 52
 - 增强副本 64
 - 快速打印 52
 - 扫描 69
 - 无边界 51
 - 灰色照片墨盒 159
 - 照片墨盒 159
 - 电子邮件 69
 - 菜单 14
 - 菜单按钮 12
- 照片纸
 - 放入 38
- 状态（通用网络设置）141
- 纸张
 - legal 到 letter 复印 63
 - 不兼容的类型 36
 - 传真纸张尺寸 116
 - 卡住 172
 - 卡纸 41, 189
 - 复印纸张尺寸 54
 - 推荐复印纸张类型 55
 - 推荐类型 35
 - 放入 36
 - 疑难排解 189
 - 纸张尺寸 215
 - 纸张规格 214
 - 订购 149
- 纸架
 - 纸架容量 214
- 组快速拨号项 113
- 自动传真报告 111
- 自动应答
 - 指示灯 10
 - 按钮 10
- 自动接收传真 100
- 自动进纸器
 - 卡纸, 疑难排解 190
 - 取下面板 191
 - 放入原件 34
 - 清洁 191

索引

- 进纸问题, 疑难排解 191
- 重新装上面板 194
- 自检报告 112, 153
- 自述文件 166
- 质量
 - 传真机 114
 - 复印 56
- 质量按钮 12
- 转发传真 117
- 重拨/暂停按钮 10
- 重拨传真 104, 118
- 重新安装软件 175
- 重新打印内存中的传真 120

© 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Electronic Edition

www.hp.com



Q5560-90141