## 声明

用户手册所包含的内容均受到版权法的保护。未经深圳市朗科科技有限 公司的批准,任何组织或个人不得以任何手段或形式对其进行复制、存于数 据库或检索系统。

Netac<sup>®</sup>和优信通<sup>™</sup> 是深圳市朗科科技有限公司在中华人民共和国的商标。 提及的其他名称是指拥有该商标及名称的机构及其产品。

在所规定的支持保修范围内,Netac(朗科)公司履行承诺的保修服务,但朗科 CDMA 优信通不保证兼容所有的电脑及操作系统类型。对于在使用朗科 CDMA 优信通过程中可能造成的损失,深圳市朗科科技有限公司 不承担相关责任。如发生任何争议,应按中华人民共和国的相关法律解决。

Netac(朗科)公司随时可能因软件升级对手册的内容进行更新,恕不另行通知。但是,所有这些更改都将纳入手册的新版本中。最新版本的用户手册请至Netac(朗科)公司网站http://www.netac.com.cn查询,或致电Netac(朗科)公司免费客户服务热线800-830-3662问询。

## *朗科* coma优信通<sup>™</sup>

	目录	
-、	简介	1
1.1	清单	1
1.2	朗科 CDMA 优信通的介绍⋯⋯⋯⋯⋯⋯⋯⋯⋯⋯⋯	1
1.2.1	朗科 CDMA 优信通外观图 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	2
1.2.2	朗科 CDMA 优信通与电脑相连·····	2
1.3	朗科 CDMA 优信通对系统的要求 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	3
1.3.1	电脑	3
1.3.2	操作系统 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	3
1.3.3	USB主控制器·····	3
1.4	UIM 卡的使用······	3
二、	安装与卸载朗科 CDMA 优信通 ······	4
2.1	安装朗科 CDMA 优信通 ······	4
2.2	卸载朗科 CDMA 优信通 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	4
≡、	主界面介绍	6
四、	无线联网·····	7
4.1	上网参数设置	7
4.2	拨号上网·····	8
4.3	断开网络连接·····	9
4.4	其它功能・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	9
4.5	退出程序······	9
五、	语音电话和通讯录	10
5.1	语音电话 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	10
5.2	语音电话和提示音设置······	11

5.3	通讯录 1	12
5.3.1	联系人组的操作 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	13
5.3.2	! 联系人的操作	13
5.3.3	快捷按钮的操作・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	14
六、	收发短信及其它功能······	15
6.1	收发短信 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	15
6.2	短信设置 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	16
6.3	历史记录	16
6.4	收藏夹 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	17
七、	注意事项1	18
八、	朗科 CDMA 优信通技术规范 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	19
九、	朗科 CDMA 优信通常见疑问解答⋯⋯⋯⋯⋯ ź	20
+、	联系朗科 ······· 2	23

# Neťac®

## Netac

### 一、简介

1.1 清单

感谢您购买Netac(朗科)公司的CDMA优信通。包装盒内包含下列物件,请核对:

- ✓ 朗科 CDMA 优信通
- ✓ 用户手册
- ✓ 安装光盘
- ✓ 保修卡
- ✓ USB 延长线
- ✓ 耳机
- ✓ 合格证
- ✓ 挂绳

如果有任何缺损,请尽快与销售朗科CDMA优信通给您的经销商或代理 商联系。

#### 1.2 朗科 CDMA 优信通的介绍

朗科CDMA优信通(英文名称:CDMA MobileDataStar,简称:CDMA MDS)是Netac(朗科)公司研发的最新一代无线调制解调器(Wireless Modem),融合通用串行总线(USB)移动通信(CDMA2000 1X) 及快闪内存(Flash Memory)等高新技术,集短信收发、语音电话、 无线联网三大功能于一身。朗科CDMA优信通采用USB接口,可热插拔; 体积小、重量轻;直接使用移动通信及其相关服务,网络覆盖范围广,信号 强度高,可快捷登录、实时在线、高速传输;在安全性、易用性、通用性及 便携性上具有传统通信产品及调制解调器无可比拟的优势。朗科CDMA优 信通普通用户可以登录Netac(朗科)公司网站升级现有的朗科CDMA优 信通功能;同时Netac(朗科)公司还将为集团用户提供支持多模块的二 次开发平台。 将开通CDMA 业务的UIM 卡插入朗科CDMA 优信通后,再与电脑连接, 您就可以享受到朗科 CDMA 优信通以下各大功能所带给您的便利、快捷、 及时与安全:

随时随地无线接收和发送短信息,实现计算机与移动电话间的实时沟通, 使收发短信更加方便快捷,与亲人、朋友、客户间的沟通更加迅速及时;

突破空间局限,使计算机以无线方式直接进入互联网,随时随地收发Email、上网浏览或下载文件,按量收费,永远在线,零距离实时沟通,彻底摆脱有线上网的束缚,真正实现移动办公的梦想;

独特、便携的语音电话功能使您可以随心所欲拨打 / 接听电话, 与亲人、朋友、客户及时联络与沟通。

1.2.1 朗科CDMA 优信通外观图(图1.1,1.2)



#### 1.2.2 朗科 CDMA 优信通与电脑相连

朗科CDMA优信通通过USB接口与电脑相连。您可以直接将朗科CDMA 优信通连接到电脑的USB接口上,也可通过USB延长线来方便连接:将 延长线的一端接入主机的USB接口,另一端绕到桌面上与朗科优信通相连。

注意:1.优信通与电脑的USB接口正常连接后,POWER指示灯会处于 常亮状态;DATA指示灯仅在上网时亮,其它时候灭;LINK指示灯在上

- 1 -

## Netac

图 2.1

图 2.2

- 网、打电话和发短信时亮,其它时候慢闪。
- 2. 为保证最好的使用效果,使用优信通前请将天线如图 1.1 旋转 90 度。
- 3. 最好在LINK 灯慢闪时拨号。
- 1.3 朗科 CDMA 优信通对系统的要求
- 1.3.1 电脑

带USB 接口的 IBM PC 或与之兼容的台式、笔记本电脑。

- 1.3.2 操作系统
- Windows 98
- Windows Me
- Windows 2000
- Windows XP

1.3.3 USB 主控制器

- ◆ UHCI 通用主控制器接口
- ◆ OHCI 开放主控制器接口
- 1.4 UIM 卡的使用

UIM 卡如何插入朗科 CDMA 优信通:

- 1. 取出优信通背面的 UIM 卡盖即可见 UIM 卡插槽;
- 2. 向上轻推,将UIM卡插槽松开;
- 如图所示(图1.3),将UIM卡金属面朝下插入插槽,直至卡与插 槽完全吻合(请注意UIM卡斜边位置);
- 4. 向下轻推,将插槽锁定。



图13

- 二、安装与卸载朗科 CDMA 优信通
- 2.1 安装朗科 CDMA 优信通

使用 CDMA 优信通前,请先在您的电脑上安装 CDMA 优信通驱动程序,之后,再将 CDMA 优信通插入电脑 USB 接口。具体安装过程如下: 注意:安装前请确认您的的 CDMA 优信通没有接在电脑上。

- 1. 将安装光盘插入光驱;
- 双击安装光盘 "\MDS\CDMA"目录下的"Setup.exe"文件,出现 如下对话框(图2.1);



- 您可以选择安装"朗科优信通应用程序"或"朗科优信通驱动程序", 并在后面各步中只需单击"下一步";
- 4. 安装完成后,您的电脑桌面上将出现"朗科 CDMA 优信通应用中心"图标(图 2.2)。



#### 2.2 卸载朗科 CDMA 优信通

在 Windows 98/Me/2000/XP等各种操作系统下卸载朗科 CDMA 优信通的步骤基本类似,下面以 Windows 2000 为例介绍如何卸载 CDMA 优信通:

- 3 -

## **Netac**®

## *朗科* CDMA优信通<sup>™</sup>

 卸载硬件设备:打开"控制面板"中的"电话和调制解调器 选项",选择"调制解调器"标签,将所有的"Netac CDMA MobileDataStar 820"调制解调器删除。如下图所示(图2.3):

ije menti i	NO MA	
A		

 卸载软件:打开"控制面板"的"添加/删除程序",删除"朗 科CDMA优信通"软件。如下图所示(图2.4):

图 2.3

图 2.4

图 2.5

24 - 10 - 23
11
1.14 1.4.2
N . U.
1211111111
20.00 C 10.00
100000000000000000000000000000000000000
A. 14
A
100 COLOR 10

单击上图中的"更改/删除"按钮,将弹出如下对话框(图2.5), 并在以后各步中只需单击"下一步"即可成功地卸载 CDMA 优信通的应用 程序。之后,您就可以安装新版的优信通安装程序了。

CONTRACTOR OF	M.A.	
NA NY	P1640	Call H
	deneral .	or he is a l
1.1.4		- 8
M STRASIES	地グ7番ボール つめつ	
A 10000	NALCOMPON-	
5484		
TRACHE.		
	Store Margan	a 10
	Chine Low Dat	<u>.                                    </u>

## 三、主界面介绍

双击桌面上的"朗科 CDMA 优信通应用中心"图标,将弹出如图3.1 所示的应用中心主界面,同时在工具栏上出现 M 代表该应用程序:界面 上各按钮及显示区域说明如下:

18		13 12 2003-00-22 10, 37 E35: 30(7) 11 53: 30(7) 11 10 10 10 10 10 10 10 10 10	)  3.1
1:拨号上网 4:电话 7:历史记录 9:在拨号上网后显 10:显示各种状态打 11:为当地CDMA 13:最小化按钮 卡没安装或没装好 15:CDMA的信嚩 色、黑色,在这期前 16:信号强度标志 18:拨号成功后该标 20:有未接来电时	2:断开网络 5:通讯录 8:收藏夹 示发送和接收的字节 苗述,比如连接和断 44:UIM卡状态 不能使用;后者表 能比(信号质量)由 司设备的功能均可算 17: 示恋变亮 19: 亥图标变亮	3:设置 6:短信 动及连接时间 开过程中的状态信息 12:关闭按钮 显示:白色和黑色。 示UIM 已装好,可以 弱到强的显示:白色 实现,但仅黑色时质 帮助信息及部分菜单 有新短信来时该图杨	想显示 田 前者表示 UIM 以使用 5、红色、黄 量功能最好。 章选项 示变亮

## Netac®

图4.3

### 四、无线联网

朗科 CDMA 优信通突破了空间局限,使计算机以无线方式直接进入互 联网,从而您可以随时随地收发 Email、上网浏览及下载文件,使您可以 零距离实时与外界沟通,彻底摆脱有线上网的束缚,真正实现移动办公的 梦想。

注意:只有在您的UIM卡已开通了CDMA数据业务的前提下才能使用优信 通上网功能。

#### 4.1 上网参数设置

点击 CDMA 优信通主界面上的 封钮或左上角的"?"按钮并在弹出 的菜单中选择"选项设置"(见图 4.1,该图中的其它选项将在第五章和第 六章介绍),都可弹出上网参数设置对话框(图 4.2),可对优信通的上网 的接入点和 DNS 等相关参数进行设置。



在该页面可"新建"、"修改"或"删除"拨号参数。当该页面的窗口 中显示有多条参数设置时,可选中某条记录再点击"设置"选项,表明选中 该条记录中的相关参数设置进行拨号上网。

程序运行自动连接网络:选中该选项表示在设置好上网参数后,以后 一旦打开优信通的应用程序就直接自动拨号,无需手动拨号;

断线自动重拨:选中该选项表示若上网时发生意外断线,可自动重 新拨号无需手动拨号。 如在图 4.2 中选中"增加",将弹出图 4.3 所示的窗口,可对新接入 点的相关选项进行设置。



服务名称:是用户自定义的服务名称。

接入号码:是数据业务供应商提供的接入号码,如:中国联通:#777。 用户名:用户的账号名。 密码:用户的密码。 确认密码:再输入一遍密码。 主DNS:首选该DNS,默认值为0.0.0.0(中国联通)。 备用DNS:备用的DNS,如果您输入首选DNS和备用DNS,则备用DNS 将在首选DNS不可用时使用。

#### 4.2 拨号上网

完成上网参数设置后,请点击 3 按钮,优信通即自动进行拨号。拨号时,应用中心主界面上的10区域处将快速显示"正在打开端口。。。"、"端口已打开。。。"、"正在验证用户名密码。。。"、"正在注册网络信息。。。"、"链接成功!",见图4.4。



- 7 -

#### 注意:

1)上网参数设置有误时,会自动弹出上网参数设置框。若还无法上网, 可能您所在位置的无线信号较差,详情请参考"第九章常见问题解答"。 2)使用优信通短信应用中心上网时,不能同时拨打电话,否则将弹出提 示框,见图4.5;也不能同时发送短信,否则将弹出提示框,见图4.6。

ELEMANDON 21	131 X 84 (0 1 4 A )
1) BALLAST TEACH	() 28-CEBT+ FROMO
<u>- 106</u>	<u>b 1</u>
图 4.5	图 4.6

4.3 断开网络连接

直接点击 🎯 按钮即可断开网络连接。

注意:如果您使用的是 Windows 98 操作系统,拔下优信通前请先与网络断开,否则下次拨号将会无效。

#### 4.4 其它功能

选择图4.1 中的"关于朗科优信通",将弹出如下窗口(图4.7):



4.5 退出程序

点击操作窗口右上角的"关闭"或者左上角下拉菜单中的"退出"即 可退出朗科 CDMA 优信通应用程序。

## 五、语音电话和通讯录

朗科 CDMA 优信通不仅可以使计算机以无线方式直接进入互联网,还 可以使您在接通优信通的同时可以方便地保持与外界的电话沟通,使您可 在网络和电话交流之间自由切换,实在是办公和居家的好伴侣。附带的通 讯录功能强大方便,还支持从其它通讯录导入或从本通讯录导出,并且无容 量限制,大大方便了移动办公和数据共享。

#### 5.1 语音电话

点击 CDMA 应用中心主界面上的 ₪图标,见图 5.1,将弹出语音电 话界面,见图 5.2。



G

图 5.2

图 5.1

在语音电话界面或键盘上输入电话号码,再点击拨号/接通按钮,将在 应用中心主界面上显示对方号码和通话状态,并有音量显示,可即时调整。 : 拨号/接听; : 挂断电话; : 查询来电; : 查询去电; : 退格; : 电话簿; : 音量调小; : 音量调大

注意:若CDMA优信通设备未接好,将可能出现拨号失败的情况,如图 5.3 所示。检查连接后重试。

- 9 -



D134 (1.0	ELERITO X	
Φ	新导共取制 福格查诺普法格里芬正常	
	Lac	图 5.3

点击 🔤 ,将弹出电话簿,如图 5.4 所示。在此可通过选择"姓名/移动电话/家庭电话"并输入查找的内容,即可在电话簿中找到符合条件的记录,并查看该记录中所有相关的详细信息。

45.98. 28.42	CIN C		
10 50 50 50 50 50 60	TABLETS .KIEWETT SERVER SERVER SERVER	innes Citto Inno	12.44
4			

5.2 语音电话和提示音设置

点击 CDMA 应用中心主界面上的 ⓓ按钮,将弹出对话框,选中"语 音电话"页面,见图5.5 所示。

	<u> </u>
E BUCK- (REDSHULDURD)	- E - E - E - E - E - E - E - E - E - E
Preist.	
	[27-C.52]

您可以进行以下操作:

设置拨号失败后自动重拨的次数,可设为1-10次,默认值为不选中; 设置振铃几次后自动接通的次数,可设为1-10次,默认值为不选中; 设置自动弹出新来电,默认值为选中。

选中"声音"页面,见图 5.6 所示。系统已设置好了各种提示音。 您可以更改提示音:选中某提示后,单击"浏览"并选中您所需的声音文件, 还可单击 • 按钮进行试听。



图 5.6

#### 5.3 通讯录

点击 CDMA 应用中心主界面上的 圖图标,将弹出通讯录界面,见图 5.7 所示。



- 12 -

- 11 -

## Netac®

5.3.1 联系人组的操作

选中"其它联系人",单击右键将弹出如下菜单,如图5.8。在此 菜单中可执行一些对联系人组和联系人的相关操作。

"发送短信":可快捷弹出发送短信窗口;

- " 增加联系人"可在该组中添加联系人,具体操作见5.3.2节;
- "查找联系人"可弹出对话框,见图5.9,可在通讯录内查找某联系人;

"重命名组"可修改组的名称,如改为"我的同学"、"我的同事"等;

"删除组"可将不再需要的组删除;

"增加组"可新增"新组1"在界面上,继续增加将默认名为"新组2" 等顺序增加。

395%(\$0)	番ば	<u>x</u>
特別学3.512 五男学3.512 王のぞ近81 日月24日20 日月24日20 日月24日20 日月24日20 日月24日20 日月24日20 日月24日20 日月24日20 日月24日20 日月250 日月250 日	日始15.1 日初内存:	
1絵加約(N)		
图 5.8	E	图 5.9

5.3.2 联系人的操作

选中组后,单击右键并在弹出的菜单中选择"增加联系人"。系统 将弹出一个完备的对话框填写联系人的详细资料。见图 5.10 至 5.12。完成 输入后单击确定,则新的联系人将会添加到相应的组里。

. a		-		
F-		1521688	5	
1.7	:49	RES	1	_
D.		116.72		2

图 5.10



选中某联系人,单击右键,将弹出如下对话框,如图5.13 所示, 即可对该联系人执行相应的操作。

- "发送短信":可发送短信给该联系人,见图6.1;
- "语音电话->移动电话/家庭电话/工作电话":选择并拨打电话给联系人;
- "重命名":可对该联系人重命名;

"属性":可对联系人的属性进行查看或修改;

- "历史记录": 可查看与该联系人相关的收发短信和打入/打出电话的所有 历史记录;
- "删除联系人":用户可根据需要删除联系人。



图 5.13

5.3.3 快捷按钮的操作

在语音电话主界面的右上部有四个快捷按钮,分别为: 🔐 :建新组; 🖾 :打电话; 述 :发送短信; 🖳 :查找。

- 13 -

六、收发短信及其它功能

6.1 收发短信

点击 CDMA 优信通应用中心主界面上的 ☑ 按钮,将弹出短信主界面, 如图 6.1 所示。在"联系人/手机"栏内输入号码,再在下面的空白框 内输入要发送的内容,点击发送即可;也可点击保存留待以后再编辑或发 送。若要输入多个号码,请以逗号分开。

	0.1410	1.774	-0
149 + (1 E)			1.5
			1
1			1
2 20 0	1. 160	17 IZ	R.F.C.

还可选择群组进行群发短信。点击 WW 按钮,将弹出选择群组窗口, 如图 6.2 所示。左边是群组和联系人栏,右边是被选择栏,可通过中间 的单选、群选、单个清除、全部清除来灵活选择。点击确定后,被选中的群 组或个人将出现在图 6.1 中的联系人/手机栏。

图 6.1

图 6.2



#### 6.2 短信设置

点击 CDMA 应用中心主界面上的 副按钮,将弹出如下窗口,见图 6.3 所示。



您可以进行以下操作:

设置短消息发送失败自动重发,可设为1-10次,默认值为不选中; 设置新短信息在UIM卡中保存副本,默认值为不选中; 设置自动弹出新来短信,默认值为选中;

#### 6.3 历史记录

点击 CDMA 应用中心主界面上的 副按钮,将弹出如下窗口,见图 6.4 所示。所有菜单中的功能均已在工具栏显示出来了。



图 6.4

显示区域的左半部分,分为"短信记录"和"电话记录"两个功 能块,分别可查询所有收发的短信和拨入拨出电话的历史记录。显示区域的 右栏为所有记录的显示。由于所有数据存放在电脑硬盘上,所以所存记录的 条数不受软件的限制,仅受硬盘容量的限制,大大扩充了UIM卡在手机中的 短信和电话历史记录存储量。

"导入":支持从其它地方导入.XML格式的通讯录;

"导出":支持从本通讯录导出.XML格式的文件到其它地方;

"刷新":保持本栏目的数据与最新的短信和电话记录同步;

"首页、上页、下页、尾页":选中某联系人,查看与之所有来往短信时,在右栏按时间先后顺序显示,有多屏时,可通过这些键选屏。选中打入 电话或打出电话时,在右栏将按时间顺序显示所有历史记录,有多屏时,可 通过这些键选屏。

#### 6.4 收藏夹

点击CDMA 应用中心主界面上的 ᠍图标,将弹出如下菜单,见图 6.5 所示。

	增加至收腐夹 整理收藏兵	
	深圳朝料 中国联通	图65
the state of the state		<u> </u>

"添加至收藏夹":用户可根据需要将常用的网站添加到收藏夹中,并在该菜单的下面部分显示出来;

"整理收藏夹":用户可根据需要删除或更名所收藏网站;

"深圳朗科、中国联通":软件中已添加好的两个网址。

## 七、注意事项

 插拔 UIM 卡时,请务必先将优信通与电脑断开连接,如果在优信通与 电脑相连时插拔 UIM 卡,您的 UIM 卡将可能被损坏!

Netac

- 2. 因系统反应需要时间,每次插拔之间请留出10秒或更长的间隔。
- 3. 将优信通与电脑 USB 接口相连接之前,请确保 UIM 卡盖已正常关闭。
- 4. 用户手册中的 Windows 98 系指 Windows 98 第一版和 Windows 98 第 二版。
- 5. 建议用户在 Windows 2000 操作系统下使用本产品。

## 八、朗科 CDMA 优信通技术规范

项目	说明
电脑	带 USB 接口的 IBM PC 及与之兼容的电脑
操作系统	Windows 98/Me/2000/XP
支持网络	CDMA2000 1X
CDMA 上网传输速率	153.6Kbps
主机接口	串行总线 USB 标准 1.1/1.0
电源	USB总线直接供电(4.5V-5.5V)
工作电流	发送数据电流 300mA 空闲状态 120mA 休眠电流 <40mA
LED 状态指示灯	POWER指示灯:常亮 DATA 指示灯:仅在上网时亮 LINK 指示灯:在上网、打电话或发短信时亮; 其它时候慢闪
工作环境温度 *	-20°C ~ +60°C
保存温度 *	-35°C ~ +70°C
相对湿度 *	90%
尺寸(长×宽×高)	100mm × 47mm × 17mm
重量	约 50 克

\* 仅供参考。Netac(朗科)保留在没有任何预先通知的前提下修改技术 规范的权利。 Netac®

### 九、朗科 CDMA 优信通常见疑问解答

### 1. 为什么插入 UIM 卡并正常连接和设置后,我的优信通仍不能连接 到 CDMA 网络?

答:可能有以下几种原因:

首先请检查 UIM卡插入 UIM卡插槽的方向是否正确; UIM卡盖是否已经正常 关闭; 然后请确保您的 UIM 卡已开通 CDMA 数据业务,可联系网络运营商 来验证。如果以上问题确认后仍不能启动,还可能是您所处位置的无线网络 信号不好。

#### 2. 我使用的 CDMA 优信通与电脑正常连接后,并不能上网,是什么 原因?

答:首先请确认是否先装好驱动程序再插入 CDMA 优信通;如果先使用过 旧版本的驱动程序后又使用新版本的驱动程序,是否已将旧版本的驱动程序 卸载干净(可参见2.2节"卸载 CDMA 优信通"来卸载);是否在 BOIS 设置中打开 USB 口(标志之一是在设备管理器中有"通用串行总线控 制");是否驱动程序已安装成功(在设备管理器中有无黄色"?其它设备" 或"!未知设备");最后,请检查"拨号网络"中连接的属性设置是否正常。

#### 3. 为什么有时系统找不到朗科 CDMA 优信通?

答:可能是因为在没有拨出朗科 CDMA 优信通的情况下重新启动系统。此时请重新拔插一次朗科 CDMA 优信通。

#### 4. 安装完毕后,将朗科CDMA优信通与电脑连接后,为什么在设备 管理器中无法找到正确设备?

答:可能是您安装了不正确的驱动程序所致,如果在系统设备管理器中看 到其它设备包括有"USB Device",把"USB Device"删除,再拔下 CDMA 优信通,等待10秒以上或稍长时间,再插上CDMA 优信通。

#### 5. 为什么优信通实际使用的速率比技术规范中的速率低?

答:技术规范里的速率解释如下:上网传输速率为153.6Kbps。技术规 格里的速度为理论可以达到的最大速度。真正上网速度与当地CDMA网络状 态、信号强弱及使用的电脑配置有关。随着网络提速,技术规格的速率可以 得到相应提高。

#### 6. 使用优信通时需要外接电源吗?

答:不需要,优信通使用时通过USB接口供电。

#### 7. 插拔优信通时,应注意哪些问题?

答:当插入优信通后,最好不要立即拔出,特别是不要反复快速插拔, 因为操作系统需要一定的反应时间,中间的间隔时间最好在10秒以上;在 Windows 98系统中,必须与网络断开后,才能拔出,否则下次拨号将 会无效。

#### 8. 优信通与电脑连接后,其POWER指示灯不亮是什么原因?

答:请重新插拔一次优信通,或重新启动系统后再插入;如果指示灯依 然不亮,可能是您的设备已损坏,请返修。

#### 9. 我可以同时使用优信通上网、拨打电话和收发短信吗?

答:您可以在收发短信的同时启用优信通语音电话功能;但上网时需要关闭优信通短信中心,不能同时拨打电话和收发短信。

## **10. 使用优信通拨打电话过程中,有时优信通的耳机里有很多杂音,** 而且音量调得越大,杂音也越大,怎样可以得到改善? 答:建议您在拨号前就将音量调节到最佳状态,因为如果在通话过程中调 节音量的话,可能会影响到您的通话质量。

11. 优信通用户可以享受优信通的最新功能吗?怎样来实现其功能的升级?

答:优信通用户可以享受优信通的最新功能,登录Netac(朗科)公司 网站下载最新的优信通驱动程序和应用程序,即可实现优信通功能的升级。

12. 同时使用优信通和其它USB 设备(如优盘)时,应注意什么问题?

答:请首先插入优信通,再接入其他USB设备,因为优信通上电时需要 获取比较大的电流。

13. 当优信通用于桌面电脑,并且USB 接口在电脑的后面时,有什 么办法使之更方便与USB 接口相连?

答:通过 USB 延长线(具有 A-Type Plug and A-Type Receptacle)与电脑 连接,可以在桌面上很方便地使用优信通。

#### 14. 优信通如何保修?

答:优信通三个月包换,一年保修。

#### 15. 怎么知道当地城市谁是朗科优信通的经销商或代理商?

答:请访问朗科公司的网址:http://<u>www.netac.com.cn</u>(中文)。

#### 16. 我碰到的问题不在"优信通常见疑问解答"里,怎么办?

答:请把您的问题发到邮箱:<u>support@netac.com.cn</u>,我们会及时地回 答您的问题。

## *朗科 coma*优信通<sup>™</sup>

## 十、联系朗科

深圳市朗科科技有限公司 Netac Technology Co., Ltd. 深圳市高新区高新南一道中国科技开发院孵化大楼六楼 邮政编码:518057 电话: 800-830-3662 (免费客户服务热线) 0755-26727800(总机) 0755-26727500, 26727510, 26727520 (技术支持) 传真:0755-26727610, 26727620 网址:http://www.netac.com.cn http://www.netac.com Email: sales@netac.com (销售) support@netac.com.cn (技术支持) info@netac.com (信息反馈)