Leader

轻时尚　悠生活

轻时尚　悠生活

统帅电器

家用电热水器
使用说明书

型号

LEC6001-CC(U1)
LEC8001-CC(U1)
LEC6003-C3(U1)
LES60H-LP1(C)
LES60H-LP3(1U1)
LEC5001-N1(U1)
LEC6001-N1(U1)

- 使用前请仔细阅读本说明书
- 本公司保留说明书解释权
- 产品外观请以实物为准
- 阅后请与发票一并妥善保存
- 如遇产品技术或软件升级，恕不另行通知
- 本产品只适合在中国大陆销售和使用

合格证
Certicate of Quality

检验员：XXX

青岛经济技术开发区海尔热水器有限公司

地址：山东省青岛市黄岛区海尔工业园
网址：www.tongshuai.com
服务电话：4006 999 999
在线报修地址：
http://service.haier.com

版次：2020年第2版
专用号：0040508089
厂家代码：VC14252

10*60mm一维码

尊敬的统帅用户：

感谢您选择、使用统帅电热水器。

统帅产品质量优，性能佳。为了方便您使用，请仔细阅读说明书，并按照说明书的步骤操作。阅后妥善保存说明书。自始至终，统帅的“星级服务”将伴随着您，使用时无论有什么问题，请按说明书上的电话、地址联系，我们时刻恭候为您服务。

the future is NOW!

再次感谢您选择使用统帅产品，由于产品的改进，您所得到的统帅电热水器可能与说明书中图示不完全一致，谨此致歉。

尊敬的统帅用户：

感谢您选择和使用统帅产品。我们承诺：您任何统帅产品需要安装或维修服务时，我们将提供“1+5”成套服务：

1：服务一次就好。

5：五项组合增值服务：

（1）安全测电服务：服务前为用户安全测电并提醒讲解到位；

（2）讲解指导服务：向用户讲解产品使用、保养常识，指导用户正确使用；

（3）一站通检服务：不仅服务好本产品，对用户家其他统帅产品进行通检；

（4）全程无忧服务：向用户提供上门设计、送货、安装、家电清洗、延保、回收、以旧换新等服务；

（5）现场清理服务：服务完毕将服务现场清理干净。

为体现真诚、贴心的服务，我们友情提醒您：

产品的安装服务，因用户的安装环境、个性需求不同，如需辅加材料或有特殊服务项目需支付材料费，具体付费请参照服务工程师出示的《服务收费指导价格标准手册》，请给予监督。如服务工程师不按标准收费或服务规范执行不到位，请拨打全国客服电话4006 999 999或登录自助服务专区评价、投诉。

我们，期待您的参与！

如果您的产品有服务需求，欢迎体验自助服务专区。

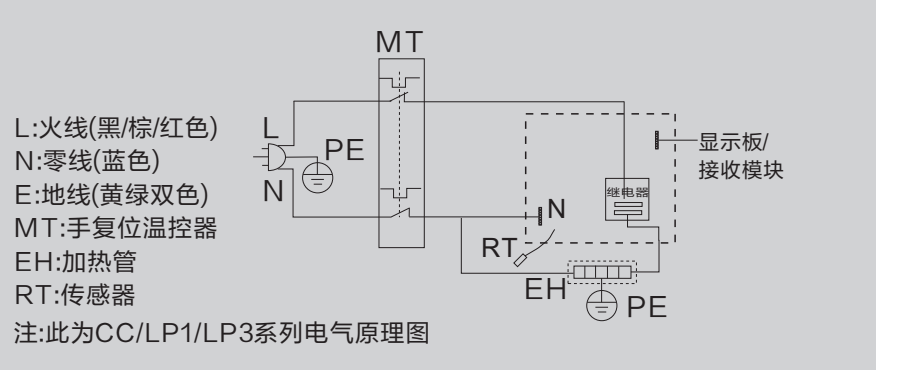
（1）海尔服务网址：http://service.haier.com；

（2）扫描机器上的二维码，关注统帅热水器公众号；

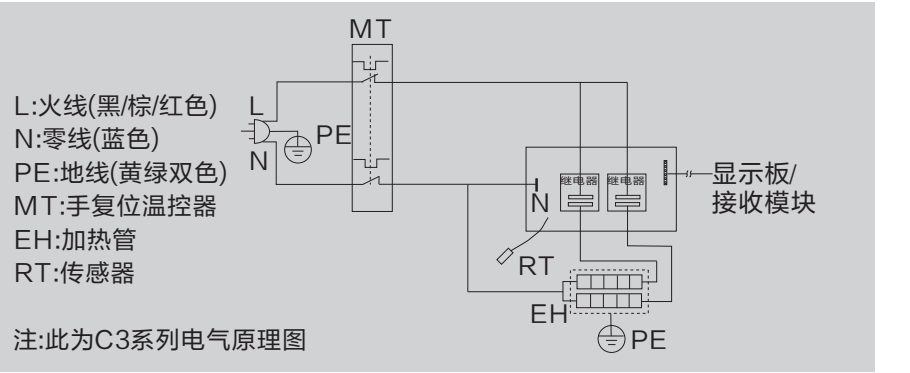
如果您需要选购更多产品，请登录统帅官方商城：www.tongshuai.com

电气原理图

■ 电气原理图



注:此为CC/LP1/LP3系列电气原理图



注:此为C3系列电气原理图

用户须知

■ 安全用电提示

电热水器属于Ⅰ类电器，请您使用时注意用电安全！

1.必须使用有可靠接地的电源；电源的地线要埋入大地，不能和自来水管等公用设施连接；分清电源的地线和零线，不能将这两种导线连接在一起。

2.必须使用单独专用插座，插座应为中国强制认证的合格产品。

中国强制认证的标志为: ㊣

为了您和家人的安全，如果您家中用电有不符合上述要求的地方，请您尽快改进。

■ 有害物质含量表

产品中有毒有害物质的名称及含量表

部件名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(Ⅵ))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
外壳及其组件	○	○	○	○	○	○
内胆及其组件	○	○	○	○	○	○
加热管及其总成	○	○	○	○	○	○
保温材料	○	○	○	○	○	○
电脑板及显示组件	×	○	×	○	○	○
温控器及其它电器件	×	○	×	○	○	○
电源线、线束	○	○	○	○	○	○
螺钉、螺栓等紧固件	×	○	○	○	○	○
包装印刷件	○	○	○	○	○	○
接头及阀类	×	○	×	○	○	○
净水模块	○	○	○	○	○	○
其它	○	○	○	○	○	○

*明细表中的部件为不同型号产品所包含 的主要部件的汇总，本产品是否包含该部件，以产品的实际配置为准。

*明细表中未列明的，本产品中含有的其 他部件及其均质材料均不含有害物质。

*明细表中含有害物质的所有部件及其均质材料，均符合欧盟ROHS对有害物质限制使用的严格要求，请放心使用。

温馨提示:

为了保护环境，本产品或其中的部件报废后，作为消费者您有责任将其与生活垃圾分开，送至有资质的回收站点，由回收处理站点按照国家相关规定进行分类拆解、回收再利用等。

有关本产品的回收处理的详细信息，请咨询当地政府、废品处理机构等。

本表格依据SJ/T 11364的规定编制

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量在GB/T 26572规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

目录

产品特点 1

技术数据

外观及部件介绍 2

技术参数 2

安全注意事项 3

放置环境 4

装箱单 5

安装指南

安装注意事项 5-6

安装方法 6-7

使用指南

使用注意事项 7

使用方法 8-16

疑难解答 17-19

机器清洗与保养 20-21

售后服务 21

用户须知

安全预警 22

温馨提示 22

安全用电提示 23

有害物质含量表 23

电气原理图 24

本说明书使用的是可再生纸

热水器外观、颜色或图案见实物

由于我们的产品在不断地更新，若有变更，恕不另行通知

产品特点

■ 产品特点

地线带电监测功能： 具有“地线带电监测显示”功能，真正成为家庭的安全卫士。

掉电记忆功能： 机器掉电后将自动记忆掉电前的信息重新上电后直接进入掉电前的工作状态。

加热完成提示音： 每次加热完成将有提示音进行提示(保温后，再自动启动加热除外)。

预约模式： 机器将根据用户所设定的时间段在设定的时间前完成加热。

温水模式： 满足用户少量用水需求，方便节能。

抑菌模式： 有效抑制细菌，得到更高质量的用水。

WIFI智能： 产品绑定后，用户可通过手机利用WIFI网络对热水器实现远程控制。(仅针对有wifi的CC/C3/LP3系列机器)

剩余热水量： 可直接了解热水器水箱内热水情况，提示目前有多少热水可供您使用。亮的格数越多，水箱内热水量越多，反之，则越少。(LP3系列除外)

多用途： 封闭式结构，可同时供厨房、卫生间等多处用水。(出水不宜饮用)

用户须知

■ 安全预警



海尔安全热水器的标志

本标识是海尔热水器公司“安全预警”专用标识，内部使用了本公司的专利技术(中国发明专利ZL01135300.7)，在确保您安全洗浴的同时，时刻监测着您家庭的地线是否带电，如本标识点亮，则表示您家的地线已经带电，应即刻停止使用并拔掉电源插头，同时切记不要触及家中任何电器的外壳，并马上联系售后部门（售后服务电话：4006 999 999）或物业公司，由专业电工进行系统检测直至本标识熄灭。

■ 温馨提示

1.如您家有时停水，请在停水时断电。在通电之前请将出水阀门打到最大出热水档处，待出热水阀门连续出热水后，关闭阀门，表明内胆注满水，然后通电，这样可延长加热管使用寿命。

2.如果您的住所是高层建筑，自来水压力超过产品额定压力范围（如：大于0.8MPa），建议您联系我们售后购置减压阀，这样可以保证热水器可靠使用保证热水器使用寿命。

3.为保证热水器使用寿命，特对产品采用镁棒防腐，镁棒像电池一样也会消耗能量，这时就需更新。建议您从使用热水器开始，每两年联系我们的售后一次，更换新的镁棒(包修期内免材料费，仅收服务费)这样可以保证且大大延长热水器的寿命。

4.本热水器符合GB4706.12-2006附录AA:一旦发生器具以外的接地系统异常情况时，应立即停止使用热水器。拔下电源插头或断开与供电电路的一切连接，并与制造厂的维修人员联系处理。

机器清洗与保养 · 售后服务

■ 机器清洗与保养

长时间不使用

若需长时间停用热水器，请按此步骤执行：

关闭自来水阀门 → 将排水管的一端拧到安全阀泄压孔上，打开安全阀手柄。 → 将热水器的热水阀门打开至最大(如有多处出热水口，建议都打开至最大，此时请注意不要被热水烫伤)，将胆内水排出。注：部分埋墙管路用户无法排出，需拆开出水口处活接。

再次使用时，为避免伤害事故的发生，建议在打开热水器的电源开关前，先打开热水阀门，将管道内可能存在的气体从管道内排出，此时在开启的阀门附近不能吸烟或有其它明火。同时还应仔细检查热水器各部件是否处于完好状态，并确认内胆充满水后方可投入使用。

■ 售后服务

感谢您使用统帅产品，我公司将按照《 中华人民共和国消费者权益保护法 》的有关规定为您提供优质的服务。

1.您可凭正规商场提供的本机有效购买发票原件享受我公司为您提供的以下服务：

⑴ 整机包修八年，期间发生性能故障免费维修。内胆漏水，自购买日起八年内置换整机。置换的整机享受原有八年包修期的剩余时长。加热体发生故障在包修期内部件包换。包修期一律以发票购买日期为准开始计算，超过八年按国家三包规定执行。

⑵ 热水器使用寿命期以国家相关规定为准。

⑶ 家用热水器不能用作商业用途，否则整机及主要配件的包修期为3个月，除非购销合同中另有规定。

2.下列情况，不属于免费包修服务范围，我公司可向您提供产品有偿收费服务。

⑴ 超过我公司规定的三包有效期，经修复仍可继续用；

⑵ 由于用户自身原因运输、保管不善而损坏或未按说明书要求进行操作而损坏；

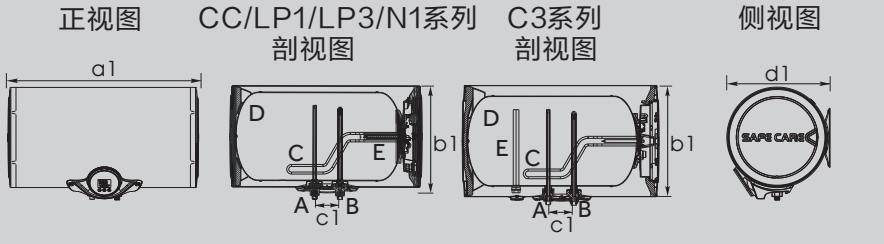
⑶ 未经我公司许可，自行拆动的或经非本厂保修点修理后的产品；

⑷ 不能出示正规商场提供的本机有效购买发票或发票涂改的产品。

3.产品已超过国家规定的使用寿命期的，发生性能故障后，我公司不再提供相关修理服务，请参照国家相关废旧家电报废规定或政策对产品进行更新换代，旧机应进行报废处理不得再流向市场销售。

技术数据

■ 外观及部件介绍



A 热水出口 B 冷水进口 C 加热管 D 搪瓷内胆 E 镁棒

■ 技术参数

型号	容量(L)	额定电源	额定功率(W)	额定压力(MPa)	额定温度(℃)	防水等级	净重(kg)	a1 (mm)	b1 (mm)	c1 (mm)	d1 (mm)
LEC6001-CC(U1)	60	220V~ 50Hz	2000	0.8	75	IPX4	21	760	445	100	410
LEC8001-CC(U1)	80						25	830	480		445
LEC6003-C3(U1)	60		3000				23	760	460		445
LES60H-LP1(C)	60		2000				21	760	445		410
LES60H-LP3(1U1)	60		2000				21	770	450		410
LEC5001-N1(U1)	50		2000				21	660	470		445
LEC6001-N1(U1)	60						23	760	470		445

型号	能效等级	热水输出率	24小时固有能耗系数
LEC6001-CC(U1)	2级	80%	0.7
LEC8001-CC(U1)	2级	70%	0.7
LEC6003-C3(U1)	1级	80%	0.6
LES60H-LP1(C)	2级	80%	0.7
LES60H-LP3(1U1)	2级	80%	0.7
LEC5001-N1(U1)	1级	80%	0.6
LEC6001-N1(U1)	1级	80%	0.6

注：1.以上参数(尺寸、重量)允许误差范围为±10%。

2.该系列电热水器执行标准：GB4706.12、GB21519

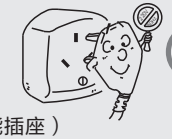
3.示意图仅供参考，具体以实物为准！

安全注意事项

● 检查电表，电线直径是否符合热水器的额定电流，必要时请有资质的电工师傅检查一下。



●该热水器使用交流220V/50Hz电源。使用独立插座（禁止使用多功能插座）并进行可靠接地，且插座质量要符合国家标准。并且要及时擦拭电源插头上的金属片，防止金属片上沾有污渍而引起火灾等事故。



●请不要使用受伤的电线和电源插座及插头十分松弛的电器产品。否则会引起触电、短路、火灾等事故。应该确认电源插头能够与电源插座严密结合。



● 热水器电源插座应安置在水喷淋不到的干燥处，请勿湿手插拔电源插头。否则会出现触电、受伤等事故。



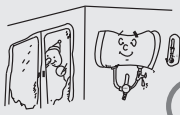
●安装好后，首次使用必须先注满水后再接通电源。若在容器水不满的情况下通电，加热管过热会造成故障。儿童淋浴时必须在大人的操作指导下进行。



● 请您在开关水阀时，不要将喷头朝向人体，以免被一小股热水烫伤。



● 天气寒冷时，长时间不使用热水器，为防止热水器内部结冰损坏内胆，请按机器清洗与保养中的介绍，排出热水器中的储水。



● 如果电热水器的电源线损坏，必须由售后人员用专用线缆进行更换（厂家提供）。除专门技术维修人员外其他人不得拆卸、维修。此外，热水器附近不要放置易燃物。



显示屏显示的水温值为探测点周围的水温。热水器出水温度一般高于显示屏显示的温度。注意使用前先调放出冷水，然后再调和出您所需要的水温，以免烫伤。在使用过程中，显示屏中的水温值也为探测点的水温，并非实际出水温度，请不要直接放出热水。

本产品的设计采用了本公司的“防电墙”专利技术(中国发明专利ZL01135300.7)，在正常接入民用电的情况下，即使出现外部误将民用电接到地线造成地线带电的恶劣情况，经过本产品的“防电墙”技术过滤，也可有效保证您的使用安全，但当您觉察有感知电流时，请拔掉电源插头，及时通知我公司的售后人员上门维修，切勿自行拆卸。

符号说明

⃠ 切勿进行！如果错误使用，可能导致人身伤亡。

❗ 务必遵照指示进行！如果错误使用，可能导致人身伤害或家庭财产损失。

机器清洗与保养

■ 机器清洗与保养

▲警告！

1. 本热水器仅应由合格的服务人员进行维修保养，不正确的方法可能引起严重的伤害事故或财产损失。在打开热水器或对热水器进行维修前，请务必断开电源。

2. 在请人维修前，请参考疑难解答，排除明显的问题。

清洗

外部清洗：

● 清洗热水器前必须切断电源。

● 用湿布蘸取少量中性清洗剂轻轻擦拭，不要用汽油或其它溶液。最后用干布擦干，保持热水器干燥。注意不要用含有研磨剂（例如牙膏）、酸性物、化学溶剂(例如酒精)或擦光剂的清洁剂擦洗。

内部清洗及排空：

为保持热水器能够高效率的工作，每三年应清洗一次加热管和内胆。清洗时请勿损坏加热管外部及内胆表面的保护层。

● 清洗内胆前必须关闭电源。

●**C3系列**：清洁时，关闭进水阀门，打开出水阀门，打开排污口盖，拆下镁棒(此时可同时检查镁棒的消耗情况，以便进行及时更换，超过包修期需收费。)将水箱内水放完，然后打开进水阀反复冲洗内胆几分钟，直到排出净水，重新装好镁棒，排污口盖即可。

●**CC/LP1/LP3/N1系列**：清洁时，关闭进水阀门，采用内胆排空的方法将水排完。镁棒需专门的售后人员进行更换。

检查

●热水器使用过程中，应每月检查安全阀一次，方法为：在进水管一侧扳动安全阀的小手柄(注意不要伤到手)，如有水流出，则安全阀正常工作，如无水流出，请与当地售后服务部门联系，若有损坏，请用同种规格的安全阀进行更换。

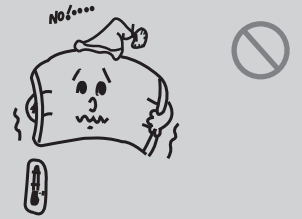
●定期请服务人员做安检，及时清除加热管水垢，检测镁棒的消耗状况，消耗过大时要及时更换。

疑难解答

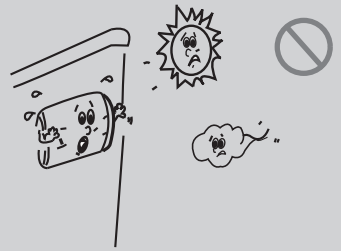
◆WIFI疑难解答(仅对有wifi的CC/C3/LP3系列)

现象	需确认事项现象	解决办法
登陆之后界面提示正在连接设备或无法较好操控机器	③机器中的WIFI模块或信号线是否损坏	重新上电后，待机状态下，长按显示板开关机按键，查看显示板温度显示处，若显示“88”，说明WIFI模块正常，若显示“F0”，请您与维修部门联系。
	④机器是否上电	请确认机器已上电
	⑤界面总提示命令执行超时或失败	请确认您的手机配置是否能满足100M以上程序运行，建议您使用3G以上高速网络。
	⑥若以上均确认无误	重新登录几次APP，查看是否成功。若仍有问题，请您与维修部门联系。
机器绑定成功后，在正常的使用过程中机器显示板显示“F0”	您是否长按了开关机按键	按一下开关机按键或重新上电一次即可
手动添加时搜索到重复型号	手机是否未清缓存	清除手机缓存后重试或 通过扫码绑定

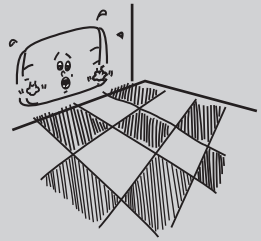
放置环境



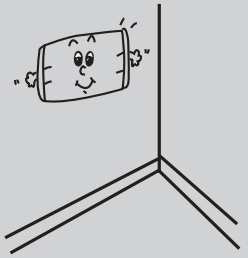
● 不要放置在太冷能够结冰的环境中，如果结冰，容器和水管就会破裂，造成烫伤和漏水。



● 不要安装于室外。



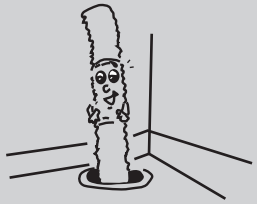
● 不要落地安装



● 应挂于坚实、牢固的墙壁上。



● 不要安装于无法排水的地方。



● 若连接排水管，应将排水管接于下水道口处，以免将室内溅污。

本产品的机配管路是“防电墙”产品的有机组成部分，切勿随意拆除，否则由此带来的安全隐患所造成的伤害，本公司不予承担。

符号说明

⃠ 切勿进行！如果错误使用，可能导致人身伤亡。

❗ 务必遵照指示进行！如果错误使用，可能导致人身伤害或家庭财产损失。

装箱单・安装指南

■ 装箱单

数量 / 部件名称 / 产品型号	电热水器(台)	安排全水阀管(套)	膨胀螺栓(个)	膨胀挂钩(个)	说明书(本)
所有型号	1	1	1	2	1

■ 安装注意事项

- 安装热水器时应留一定的空间(至少为300mm)，以方便日后的维修保养。若热水器安装时嵌于扣板内，则右侧扣板应可活动，便于维修时拆卸塑料盖。
- 应确保自来水进水压力不小于0.05MPa ，最大压力不超过0.8MPa。
- 电热水器应安装在室内，环境温度0℃以上的地方，管路应集中布置。热水出口离热水使用点不宜太远。如果超过8米，应对热水管路做保温处理，以减少热量的损失。
- 挂热水器的墙壁应坚固牢靠，能承受4倍加满水后热水器的重量。若非承重墙或空心砖墙必须采取相应的保护措施，加装支架、使用穿墙螺钉、装背板。
- 电热水器的安装位置，应选择便于使用、维修和有地漏的地方。在水箱或水管泄漏时，不会对附近或下层设施造成破坏。安装位置尽量避免安装在坐便器、浴缸、洗脸盆、门框上部以免给用户产生压抑或不安全的感觉。
- 热水器的电源插座应放在水淋不到的干燥处，以免影响机器的正常工作（最好配有防水盒）。
- 进出水管勿接反。安全阀应按指定位置安装，不可私自改动，安全阀的泄压孔应保持与大气相通，严禁堵塞其出口。

疑难解答

◆WIFI疑难解答(仅对有wifi的CC/C3/LP3/N1系列)

现象	需确认事项现象	解决办法
绑定失败	①路由器是否是2.4GHz，本产品尚不支持5GHz或双频路由器	更改为2.4GHz路由器
	②路由器WIFI密码是否输入正确	重新绑定，输入正确密码
	③路由器WIFI密码是否过长或有复杂的字符	建议您重新设定路由器密码，长度不超过31位；并且均为可见字符后，重新绑定。
	④热水器安装位置是否网络不好	①是否按照注意事项正确安装热水器
		②用户家安装热水器的地方网络是否可以连接外部互联网？信号是否够强？若不够强，建议您改善网络环境，让路由器离热水器近些。
		③如您改善网络后仍无法绑定，请您购置wifi中继器并尽量安装在距离热水器较近的位置。
	⑤机器中的WIFI模块是否良好	重新上电后，待机状态下，长按显示板开关机按键，查看显示板温度显示处，若显示“88”，说明WIFI模块正常，若显示“F0”，请您与维修部门联系。
	⑥该路由器可否正常连接到互联网	用手机测试能否通过该路由器上网，是否有掉线现象。如有掉线，请尝试更换路由器(测试发现个别型号路由器存在联网掉线现象)。
	⑦两次绑定时间间隔太短	若绑定失败，两分钟后再绑定
	⑧软件需要的相关权限是否为打开状态	将软件需要的权限打开(部分手机在低电量时会自动关闭部分权限)
	⑨无法扫描二维码	若手机无法扫描二维码，请手动选择型号输入。
登陆之后界面提示正在连接设备或无法较好操控机器	①路由器或路由器名称、WIFI密码是否更改	如更改，请先解除之前的绑定，再按照最新的路由器名称或密码重新绑定。
	②机器中的WIFI模块是否更换过	先解除之前的绑定，再重新绑定更换后的WIFI模块

疑难解答

现象	需确认事项现象	解决办法
不出水	①供水系统是否停水 或水压太低	检查
	②用水处是否堵塞 混合阀是否打开到热水档	检查清理
出水为冷水	①热水口是否未打开	检查打开
	②水温是否调好	设置稍高温度，加热到设定温度后，通过混合阀控制冷热水流量。
	③加热时间太短还未加热到设置温度	加热到设置温度后(此时加热图标熄灭)再使用
	④元器件是否损坏	确认非①②③事项则与维修部门联系
加热不到要求温度或出热水量少	①当前功能模式是否设置正确、温度设置太低	将设置温度调高，加热到设定温度后再使用(加热图标熄灭)
	②自来水压力是否过大	将混合阀流量调小使用
出水忽大忽小 忽冷忽热	自来水压力是否稳定	将混合阀流量调小使用或 水压稳定后再使用
无法开机或显示屏不亮	①电源是否接触良好	检查电源插座
	②元器件是否损坏	确认非①则与维修部门联系
显示E2	①内胆是否加满水	断电后加满水重新上电
	②元器件是否损坏	确认非①则与维修部门联系
显示E3	①室内温度是否低于零下20℃	切断电源，当环境温度高于零下19℃时重新上电后即可恢复正常
	②传感器是否损坏	确认非①则与维修部门联系

安装指南

■ 安装注意事项

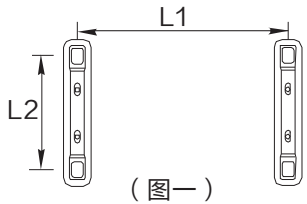
- 为确保安全，热水器应使用独立插座（禁止使用多功能插座），并进行可靠接地，且插座质量应符合国家标准，严禁在无可靠接地的情况下使用热水器。用测电笔测量火线、零线是否接反。
- 注：由于此款电热水器功率较大，为保证本机的正常工作及家庭的用电安全，建议您在安装时采用与本机插头(16A)相匹配的电源插座。

■ 安装方法

- 必须由本公司售后部门所属的安装人员或其指定的安装人员进行安装。对于未取得本公司承认的人员的安装或使用自备的安装材料安装本公司热水器，由此导致的包括但不限于管路泄漏、坠机、安装不良影响热水器的正常运转和使用性能，和对热水器本体造成不良影响或损坏等后果，以及由此所产生的一切损失，本公司不承担任何责任。
- 热水器采用挂墙式安装。

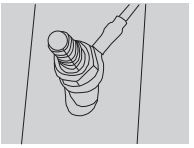
◆ 预装步骤：

- 参照安全阀上箭头的方向(箭头指向水流方向)，将额定压力为0.8MPa，接口为G1/2的安全阀安装到进水管上，注意加生料带密封，防止漏水；
- 确定热水器安装位置，根据图一所示尺寸，用冲击钻在墙上钻三个直径为12mm,其中两个深95mm(上部)的孔，一个深65mm(下部)的孔，将膨胀挂钩、膨胀螺栓插入对应的墙孔中，并固定好，然后将热水器抬起，挂墙架套在挂钩及螺栓上，将平垫片、热水器背面连线及螺母依次安装到螺栓上（如图二所示），并拧紧螺母检查是否牢固。



（图一）

容积 / 代码	60L	80L
L1(mm)	200	282
L2(mm)	200	200


（图二）

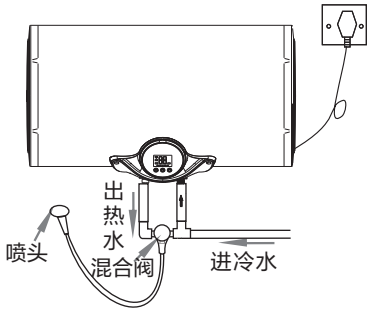
- 为便于热水器的安装拆卸，建议在热水器进出水管适当位置分别加装G1/2活接。确定供水的位置，将进出水管和自来水管分别连接到用水处。将内胆注满水检查水路是否漏水，如有漏水需重新连好。

安装指南

■ 安装方法

注：1.一定要在确保挂架可靠地挂在挂钩上后才能松手，以防热水器坠落，造成人身伤害或财产损失。

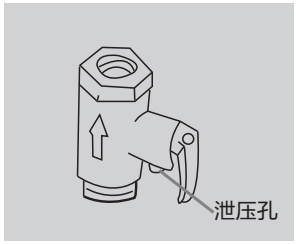
2.挂架上部的两个孔就可以保证机器的安装安全，挂架下部的孔用来固定预警灯线。



CC系列安装示意图，仅供参考。

◆ 安全阀排水管的连接：

- 热水器通电加热时，由于水箱内的水受热膨胀，会有少量水滴从安全阀泄压孔流出，属于正常现象，以此来降低水箱内水压。应保持泄压孔与大气相通，切勿将其堵塞。
- 将排水管的一端拧到安全阀的泄压孔上，连接安全阀的排水管应保持以连续向下的方式倾斜安装在无霜的环境中，排水管溢出的水应排入地漏。



■ 使用注意事项

1.内胆充满水之前，切勿接通电源，以免对机器造成故障。

2.50℃以上的热水可能导致烫伤，在您的家人尤其是孩子使用前请务必将水温调到合适的温度。在使用排污阀排水时请注意不要被热水烫伤。

3.热水器电源线应安置在水淋不到的地方，严禁湿手控制电源。如果电源线损坏必须由售后或专门技术维修人员用符合国家规定的线缆进行更换。

4.当电热水器被水严重浸湿后，再次使用前须经本公司认可的技术人员检验。

5.请不要将汽油等易燃物品放置在热水器附近，否则可能会引起火灾等事故。

6.在热水够用的情况下尽量将设定温度调低，可以减少散热同时也减少高温腐蚀和结垢，延长热水器使用寿命。

7.热水器出水时出现白色浑浊现象属于正常,这是由于水中溶解的空气受热膨胀后压力降低，溢出产生气泡(类似啤酒的泡沫)，无污染，无害。

8.电热水器在高温加热过程中，会产生声音，就像我们常用的热水壶一样，属正常现象，请放心使用。

使用指南

■ WIFI使用方法(仅对有wifi的CC/C3/LP3/N1列)

◆ 解绑说明：

当您更换了网络或不需要再控制机器，可在首页点击“更多”进入设备列表页，点击“编辑”，选中需要解绑的设备，选择删除并根据提示进行操作。

注意：随着技术更新，APP会不断进行迭代升级，软件界面和操作流程可能的改变恕不另行通知。



◆APP基础控制主视图界面如下：

下图以其中一个型号为例，不同型号机器页面与机器功能对应，会有所区别

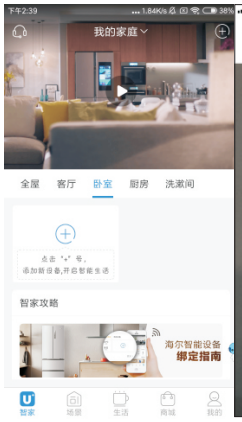


◆ 关机

沐浴完后，按“ ⏻ ”键即可关闭热水器。

■ WIFI使用方法(仅对有wifi的CC/C3/LP3/N1系列)

◆ APP绑定说明:



(图1)



(图2)



(图3)



(图4)



(图5)



(图6:Android)



(图7:iOS)



(图8)

注:1.由于产品技术及软件不断迭代升级，显示的界面与实际界面可能会有不同，恕不另行通知!

2.上面绑定流程中，如果图2无法扫描二维码，则通过图3所示选择型号;

3. 图6为Android版页面，图7为iOS版页面，未展示出全部图片，具体请根据软件说明操作。

■ 使用方法

■ C3/CC/LP1系列控制面板



C3控制面板



CC控制面板



LP1控制面板

安装好后，首次使用因内胆无水，必须先开启自来水进水阀门和出水阀，将出水阀调到最大出热水档处，待出热水口连续出水后(则表示此时容器内水已满)，关闭出水阀。检查各接口处无漏水后接通电源。

◆ 开机

插上电源，显示屏全显1秒，同时蜂鸣器会有提示音，机器进入上次关机前的工作状态。按 ⏻ 键，开机。

◆ 温度设置（本文以CC系列为例进行说明）

1.按“温度”键，设置温度闪烁显示。

2.连续按“温度”键，设置温度在35℃-75℃-35℃之间循环切换，设置您想要加热到的温度。

3.按除开关机外的任意键确认或不操作约6秒系统自动确认设置。

4.“☼”动态显示时，表示机器处在加热状态，当加热到所设置的水温后，自动进入保温状态，“☼”图标熄灭。

注：C3/LP1系列机器按“调节”键调节设置温度。

■ 使用方法

◆ 抑菌模式

手动开启抑菌模式：按“模式”键至抑菌模式，“抑菌”点亮，此模式下可以有效抑制细菌，提高用水质量。再按“模式”键退出抑菌模式。
注:抑菌模式执行完毕后将自动退出。

◆ 温水模式

按“模式”键至温水模式，“温水”点亮，再按“模式”键，退出该模式。

温水模式下温度不可调。当水温下降后机器自动启动加热。温水模式可满足用户少量的用水需求，不适合淋浴，若要淋浴，请退出该模式，重新调整设置温度。

◆ 功率选择(仅限C3系列)

开机状态下，按“模式”键约3s，88 闪烁显示P2(2000W)、P3(3000W)，同时“功率”点亮，通过短按“模式”键，选择P2或P3，不操作约6s自动确认。
备注：仅即热状态下可以选择加热功率，其它模式功率均系统默认，不可选择。
即热模式：抑菌、温水、预约之外的工作状态。

◆ 预约洗浴模式(CC/C3系列)

通过手机控制端，打开预约功能，“预约”点亮，进入预约洗浴模式，可自主设置用水时间及温度，热水器将根据水温设置要求，在设定预约用水时间前完成加热并保温。
例：设置预约用水时间为18:30，热水器将根据您的预约时间自动计算并在18:30之前将水加热到您设定的温度并保温。

◆ 预约洗浴模式(LP1系列)

通过“模式”键调至“预约”点亮，进入预约洗浴模式，88 闪烁显示，通过“模式”键调节预约数码。热水器将以当前时间为起点，在设置时间(可在1~23小时之间设置)前完成加热。
例：设置预约数码为06，表示机器在6小时后将水加热到您设定的温度并保温。

■ WIFI使用方法(仅对有wifi的CC/C3/LP3系列)

◆ WIFI模式

通过WIFI网络实现远程控制、模式选择、功能设置、开/关机等功能。

需自备设备：支持Android或iOS系统的智能手机/平板电脑，无线路由器（需连接互联网）

使用说明：首先需要下载“海尔智家”APP软件，下载完成后进行注册、绑定后即可使用。
本设备包含型号核准代码为CMIIT ID: 2017DP3299的无线电发射模块

◆ APP下载说明:

本型号机器wifi模式配合海尔智家使用，APP软件下载方法如下:
方法一：直接扫描机身二维码进行下载
方法二：到相应手机应用商店搜索“海尔智家”关键词进行下载

◆ 用户登录说明:

APP安装后，用户需登录后才能使用，如果没有账号，请在软件中根据提示进行注册。

◆ 绑定说明:

登录后，点击“+”添加设备，可使用三种方法添加:
方法一：扫描机身二维码添加;
方法二：点击“手动添加”，通过列表选择型号。
按上述两种方式，进入设备绑定界面，根据软件提示操作进入配置模式，输入当前wifi的密码，然后点击“连接网络”开始连接设备，等待设备添加完成后，软件跳转到控制界面，即可体验智能操控乐趣。
方法三：通过“附近家电”添加，关机状态下，长按开关机按键5s直至出现88,在手机页面上出现待添加设备，点击该设备，根据提示绑定成功后，即可使用。
(注：此方法仅支持Android手机，iOS手机需要搭配专用路由器才能使用。)

■ 使用方法

D 超大水量键

按“超大水量”键，对应的指示灯点亮。超大水量模式可提供最大热水量，满足多人或长时间洗浴等大水量的使用需求。**此模式下，温度不可调。**

E 高温抑菌键

按“高温抑菌”键，对应的指示灯点亮，机器进入高温抑菌模式，此模式下可以有效抑制细菌，提高用水质量。完成一次抑菌后即退出此模式。

F 随温感键

按“随温感”键，对应的指示灯点亮，进入随温感模式。
没有连接wifi的状态下：机器将根据感应的环境温度自行设定加热温度。
wifi模式下：机器根据系统更新数据，自动设定加热温度。

G 预约模式

通过手机控制端，打开预约功能，“预约”点亮，进入预约洗浴模式，可自主设置用水时间及温度，热水器将根据水温设置要求，在设定预约用水时间前完成加热。
例：设置预约用水时间为18:30，热水器将根据您的预约时间自动计算并在18:30之前将水加热到您设定的温度。

备注：  **代表当前室温。**

■ 使用方法

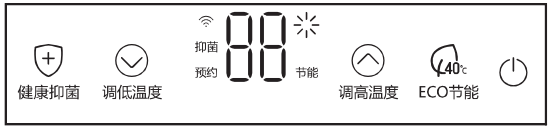
◆ 节能模式(LP1系列)

通过“模式”键调至“节能”点亮，进入节能模式，热水器根据设置温度进行加热，加热完成后自动关机。

◆ 剩余热水量显示

剩余热水量显示：可直接了解热水器水箱内热水情况，提示目前有多少热水可供使用，量起的格数越多，说明水箱内热水量越多，反之，则越少。
LP1系列同时用颜色进行了热水量的区分

■ LP3系列控制面板



◆ 开机

插上电源，显示屏点亮，同时蜂鸣器会有提示音，机器进入待机状态或上次掉电前的工作状态。按⏻键，开机。

◆ 温度设置

1.按“ ”“ ”键  闪烁显示当前设置温度，可设定到要设置的温度。

2.连续按“  ”“  ”键，设置温度在35℃-75℃-35℃之间循环切换，设置您想要加热到的温度。

4. 点亮，表示机器处在加热状态，热水器具有自动恒温控制功能，当加热到所设置的水温后，自动进入保温状态， 图标熄灭。在保温状态下，当实际水温低于设置水温5℃(设置水温小于55℃)或10℃(设置温度大于等于55℃)时，机器自动重新启动加热，达到设定温度后保温，如此循环。

■ 使用方法

◆ 预约洗浴模式

通过手机控制端，打开预约功能，“预约”点亮，进入预约洗浴模式，可自主设置用水时间及温度，热水器将根据水温设置要求，在设定预约用水时间前完成加热。例：设置预约用水时间为18:30，热水器将根据您的预约时间自动计算并在18:30之前将水加热到您设定的温度。

◆ ECO节能模式

按“ ECO节能 ”键，进入ECO节能模式，“节能”点亮，再按“ ECO节能 ”键，退出该模式。

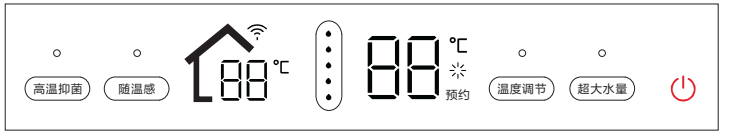
ECO节能模式下机器默认最高加热温度为40℃，当水温下降后机器自动启动加热。此模式可满足用户少量的用水需求，不适合淋浴，若要淋浴，请退出该模式，重新调整设置温度。此模式下，“ 调高温度 ”、“ 调低温度 ”按键不起设置温度的作用。

◆ 健康抑菌模式

按“健康抑菌”键，机器进入健康抑菌模式“抑菌”点亮，此模式下可以有效抑制细菌，提高用水质量。完成一次抑菌后即退出此模式。

■ 使用方法

■ N1系列控制面板



A ⏻ 开关机键

插上电源，显示屏从右向左依次点亮，同时蜂鸣器会有提示音，机器进入待机状态或上次掉电前的工作状态。按⏻开机。

B 温度调节键

1.按“温度调节”键，对设置温度进行设定，连续按“温度调节”键，设置温度在35℃-75℃-35℃之间循环切换，设置您想要加热到的温度。按除开关机外的任意键确认或不操作约6秒系统自动确认设置。

2.“⁘”动态显示时，表示机器处在加热状态，当加热到所设置的水温后，自动进入保温状态，“⁘”图标熄灭。

热水器具有自动恒温控制功能，当加热到所设置的水温后，自动进入保温状态。在保温状态下，当实际水温低于设置水温5℃(设置水温小于55℃)或10℃(设置温度大于等于55℃)时，机器自动重新启动加热。

C 剩余热水量"⋮"显示

可直接了解热水器水箱内热水情况，提示目前有多少热水可供使用，**量起的水滴越多，说明水箱内热水量越多，反之，则越少。**