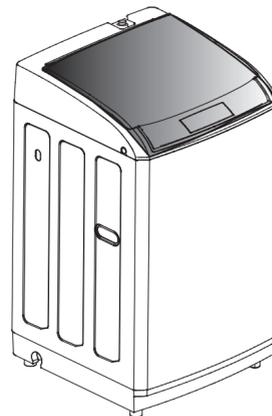


# 双动力洗衣机 使用说明书



- 本说明书中的图形均为示意图，同时由于产品的改进，您所得到的产品及其配件可能与本说明书中的图示不一致，谨此致歉
- 本产品只适合在中国大陆销售和和使用
- 使用前请仔细阅读说明书
- 请妥善保存，以备参阅

尊敬的海尔用户：

感谢您选择和使用海尔产品。我们承诺您任何海尔产品需要安装或维护时，海尔将提供“1+5”的成套增值服务：

“1”：指安装服务“一次就好”

“5”：指五项组合服务

- 安全测电服务：服务前为您安全测电并提醒讲解到位
  - 讲解指导使用：指导您正确使用、讲解保养常识，以延长产品寿命，降低能耗
  - 产品维护保养：产品安装或维修后，对产品维护保养，以延长产品寿命，节约能源
  - 一站式服务营销：如您有新的购买需求，将向您提供上门设计、送货、安装、维保一条龙服务
  - 现场清理服务：服务完毕将服务现场清理干净。
- 欢迎您对我们的服务进行监督，一旦我们的服务承诺未执行到位，请拨打全国统一客服电话4006 999999 进行投诉，经核实无误，您将获得100元监督奖金！  
海尔，期待您的参与！  
选购更多产品请登录海尔网上商城 (www.ehaier.com) 更便捷 更快速 更省钱！

◆ 该产品执行标准：GB/T 4288-2008 《家用和类似用途电动洗衣机》

正面	1. 使用前须知
目录	2. 附件
	3. 安全注意事项
	4. 洗前准备
	5. 操作步骤
	6. 操作按钮说明
	7. 清洁/维护
	8. 疑问解答
	9. 保修说明
	10. 技术数据
	反面

适用型号：

XQS70-ZY1128

XQS60-ZY1128



**海尔集团**  
青岛海尔洗衣机有限公司  
地址：青岛高科园海尔工业园  
电话：4006 999 999  
传真：0532-87636565  
邮编：266101  
网址：www.haier.com  
直通客服邮箱：9999@haier.com  
总部服务地址：青岛市 308 国道 609号  
版次：2010年第1版  
专用号：0030809655A  
V98497

## 1 使用前须知

请按照说明书中的说明安装与调整洗衣机，以便您能够更安全正确地使用洗衣机。

### 连接进水管

(请使用随机附带的新进水管，除本机外的进水管不要重复利用)

- 选择合适的水龙头：  
2. 取下进水管接头：  
锁紧杆
- 安装进水管接头：  
1. 按下锁紧杆下端  
2. 压下滑动器，取下进水管接头
- 检查进水管安装状态：  
1. 检查进水管连接是否牢固。  
2. 安装完毕后，打开水龙头，检查是否漏水。  
3. 切勿强力弯曲进水管。  
4. 每次使用洗衣机前，请检查确认进水管与水龙头连接牢固。

**合适的水龙头**  
注：前端长度必须大于10mm。若水龙头出口端面不平整，请用锉刀锉平，以免漏水。

**连接水管**  
1. 压下滑动器，将水管插入进水管接头。  
2. 用锁紧杆挂住水管接头，然后松开滑动器，直到听到“啪”的一声。  
注：选择横槽程序及预约洗涤时，建议将洗衣粉直接投入洗衣粉盒。  
注：建议不要使用高泡洗衣粉，以免影响洗衣效果或出现泡沫溢出桶外，滴落到地上的现象。

**软化剂投入口**  
关于软化剂的用法与用量，请遵循软化剂的使用说明。  
请在开始洗涤前将软化剂投入软化剂投入口。  
软化剂投入后，请不要长时间放置，否则可能因软化剂固化而导致流通不畅。  
对于浓缩型的软化剂，请稀释后再使用。(下图所示结构为其它型号使用，不适用于本型号)

**检查进水管安装状态：**

### 附件

- 底盖
- 螺钉
- 说明书
- 进水管部件
- 内盖部件

### 安装内盖

- 打开洗衣机上盖。  
2. 如图一所示，使内盖右侧稍向前下方倾斜，将左侧的内盖稍向右下斜插入外桶盖左侧的槽孔内，确保插到底。
- 如图二所示，保持内盖与外桶盖垂直并用左手握住内盖左侧侧轴处，防止其弹出。右手将内盖右侧侧轴插入外桶盖右侧槽孔中。安装完毕后，确保内盖关闭严实，无异响，且开闭顺畅。

注：若内盖上的减振垫脱落，脱水时内盖会产生晃动。洗涤完毕后，请勿卸下内盖部件。

### 排水管

如何改变排水管的长度  
注：为确保正确安装，排水管的换向建议由本公司的售后服务人员进行。

如何改变排水管方向  
注：为确保排水顺畅，排水管高度应小于10cm。

多余排水管可斜切。  
注：需加长排水管时，请另购排水管，排水管的内径应不小于30mm，长度应不超过1.5m。若排水管过长，可从A或B处切除排水管。

**安装底盖**  
将底盖两处卡爪对应插入到底座两个条形孔内，确保卡到位。然后用随机所带的螺钉将底盖紧固到洗衣机底座上。

**放置与调整**  
洗衣机距离墙至少20mm。  
支撑面最大允许倾斜角为2°。  
注：打开上盖部件，观察水平仪内的液体空气球是否在水平仪的红灯内，如果在，说明洗衣机放置水平，如果在不在，请调节调整脚使洗衣机水平。

### 水位

水位	XQS70-ZY1128	XQS60-ZY1128
1	18	14
2	24	18
3	30	22
4	35	26
5	40	30
6	45	33
7	49	36
8	53	39
9	57	42
10	61	45
11	65	48
12	70	51

**液体漂白剂投入口**  
注水至规定水量后，将稀释后的漂白剂倒入漂白剂投入口。彩色或有花样的衣物易褪色，应避免使用漂白剂。关于漂白剂的用法与用量，请遵循漂白剂的使用说明。粉末型漂白剂需先活化后再使用。

## 3 安全注意事项

本产品属于I类电器，请您使用时注意用电安全

**安全用电提示：**请您在使用时注意用电安全

- 请勿过度弯曲、拉扯、缠绕、捆扎电源线或在电线上放置重物
- 请尽可能使用漏电保护器
- 当电源线或者电源插头损伤时，请联系本公司的特约维修点或售后服务部门专职人员进行维修或更换
- 当本机正在工作时，请勿按下电源插头或切换电源
- 请勿用湿的手插拔电源插头
- 当本机闲置时或对本机进行维护前，请按下电源插头并关闭水龙头
- 请勿将电源插头插在220V单相三极电源插座上
- 必须使用单独专用插座，而且插座必须为国家认证的合格产品
- 必须使用有可靠接地的电源，地线应正确接地并远离地下水管及电线
- 请勿将本机安装在浴室等潮湿的地方，切勿用水冲洗本机
- 请勿将洗衣机放在无法正常排水的地方
- 请勿将本机放在阳光直射或者靠近暖气等热源的地方
- 请勿将本机安放在通风孔底部通风不畅，不被地毯、包装底衬等异物堵塞
- 请勿将本机安放在有挥发性物质(如稀溶剂、汽油等)的衣物
- 请勿使用50℃以上的水
- 请勿将任何烫的或者较重的物品(如热水壶)放置在本机上
- 请勿将湿衣物放在本机上，尤其是操作面板上
- 请勿自行拆卸、修理或改装本机

**警告标志：**凡带有该标志的内容，关系到产品安全和使用者的人身安全，必须严格按照要求操作，否则可能会造成洗衣机的损坏或危及使用者的人身安全

**禁止标志：**凡带有该标志的内容，是必须绝对禁止的行为，否则可能会造成洗衣机的损坏或危及使用者的人身安全

## 5 操作步骤

- 接好进水管，打开水龙头
- 将电源插头插入电源插座
- 放低排水管
- 洗衣结束后，洗衣机自动断电
- 默认状态下，“桶自洁”程序为关闭状态。若需启用该程序，打开电源后请直接按“桶自洁”按钮，再按“启动/暂停”按钮运行该程序。
- 默认状态下，“预约”程序为关闭状态。若需启用该程序，请按“预约”按钮进行设定。
- 按动“水量”按钮，选择合适的水量
- 按动“浸泡”、“洗涤”、“漂洗”、“脱水”按钮，选择合适的过程程序
- 按动“风干”按钮，选择合适的风干时间
- 按动“程序”按钮，选择合适程序
- 按动“启动/暂停”按钮，启动程序

## 4 洗前准备

- 检查洗涤物有无特殊洗涤要求。
- 清理衣袋，将硬币、砂子、发夹等物品取出。
- 将领带打结、纽扣扣好、拉链拉好。
- 洗涤物不应过量，投入洗衣机前请先将衣物展开抖松。
- 洗涤时，为避免衣物的纽扣发出声响，投入洗衣机前请先将带有纽扣的衣物翻转。
- 检查确认衣物是否适合洗衣机洗涤及水洗，以免造成衣物变形、损坏；
- 破损衣物请先修补后再洗涤；
- 易掉色的衣物请与其他衣物分开洗涤；
- 不易吸水的衣物请用手投入水中；
- 对于沾有较多泥土的衣物，请先除去污物再洗涤；
- 请勿将受化学药品污染的衣物投入洗衣机内；
- 小件和易缠绕衣物以及羊绒、毛织品、丝织品等易磨损衣物，请装入网袋中洗涤、漂洗、脱水，以免造成损伤。

# 操作按钮说明

**桶自洁按钮**

- 桶自洁程序可方便您对洗衣机内外桶进行清洁
- 本程序运行时间约12小时，其间交替进行浸泡、漂洗、脱水等过程（其中浸泡时间约10小时），清洁更彻底。程序运行时请不要关闭电源，也不可连续使用本程序
- 运行本程序时，请勿在洗衣机里放入衣物及其他杂物
- 本程序配合洗衣机槽专用洗涤剂效果更佳

**预约按钮**

- 按动“预约”按钮，显示屏显示到洗衣结束的预约时间（按小时显示），启动后预约指示灯闪烁
- 以小时为单位，预约时间可以在2-24小时之间选择
- 预约过程中，按动“预约”按钮，可现实预约状态

**“风干”按钮**

- 按“风干”按钮，可选择风干的时间（分），依次为30、60、90
- 对内外桶进行风干时建议选择60分钟以下，可以有效防止内桶滋生霉菌
- 本机最多可风干化纤衣物1.5kg（风干后适合熨烫），其他衣物的风干程度随布质的不同可能不同。使用风干功能前，请将衣物抖散
- 在毛毯程序中，不可选择风干功能
- 在常用程序中，可直接选择单独的风干功能程序

**“水量”按钮**

- 在常用、标准或带有洗涤过程的记忆程序时，洗衣机可自动检测布量，经布量检测后，水位自动设置为4、6、8、10、12中某一合适水位
- 用户也可自己选择水位，洗衣机开始工作后，不能设置水位，需按“启动/暂停”按钮后才可重新选择
- 桶内有水时不能检测布量，显示6水位。放入湿衣物，可能显示12水位，用户需自己选择合适的水位
- 在“洗涤”及“漂洗”的洗涤运行过程中，按住“水位”按钮进行补水，手松开或到溢水水位时停止补水
- 因布质干燥程度不同，判定水位可能与实际水位不同。
- 漂洗时水位比洗涤时水位高一档（12水位和人工选择漂洗水位时除外）
- 毛毯程序水位可在4-12水位之间选择
- 快速程序默认3水位，用户也可自己选择水位

**“电源”按钮**

- 按动“电源”按钮，接通电源
- 再次按动“电源”按钮即可切断电源
- 按动“电源”按钮，接通电源后，若五分钟内未按动“启动/暂停”按钮，洗衣机将自动断电
- 洗衣机运行过程中需长按“电源”键1秒以上，方可关机

**过程指示灯状态及含义**

- 指示灯闪烁：显示正在运行的程序
- 指示灯亮起：显示将要运行的程序或选中的状态

**“留水”按钮**

- 用户如果想收集漂洗水，可在设定程序时选择“留水”功能
- 若选择了“留水”功能，在每次漂洗后，洗衣机将保留漂洗水约4小时且每隔15分钟蜂鸣提示，提示用户收集漂洗水，用于其他生活使用（如：只选择“二次漂”则只保留第二次的漂洗水；若同时选择“一次漂”和“二次漂”则将保留第一次漂洗水与第二次漂洗水）
- 收集漂洗水时，请按动“启动/暂停”按钮或关上盖子一次，收集完后洗衣机将自动继续运行下一个过程
- 若4小时内没有收集漂洗水，洗衣机蜂鸣一声后洗衣机直接排水，并运行下一个过程。

**童锁功能**

- 童锁：为了保护儿童安全及防止儿童改变洗衣机的运转过程，特设定本功能
- 启动：同时按住“桶自洁”和“预约”按钮，并按动“电源”按钮听到“嘀、嘀、嘀”3声蜂鸣，然后选择其他所需的程序，在洗衣程序全部设定完毕，按“启动/暂停”，童锁功能开启，所有按钮进入锁定状态，不可选择
- 解除：同时按住“桶自洁”和“预约”按钮，持续3秒以上，听到“嘀、嘀、嘀”3声蜂鸣声，童锁解除

**童锁功能注意事项：**本功能启用后，若开盖，将E2报警并停止运行，10秒后排水，若确认安全后，需继续进行，可盖上上盖后，同时按“桶自洁”和“预约”按键，若十分钟内未进行上述操作，洗衣机将自动关机

**“浸泡”、“洗涤”、“漂洗”、“脱水”按钮**

- 选用常用、牛仔、标准、记忆、化纤、棉麻程序中可以设定不同的浸泡时间、洗涤时间、漂洗次数、脱水时间
- 在快速程序中，按动“浸泡”、“洗涤”、“漂洗”、“脱水”按钮，洗衣机不响应
- 在毛毯程序中，按动“洗涤”、“漂洗”、“脱水”按钮，洗衣机不响应
- 在选择漂洗次数时可根据需要选择是否需要溢水漂洗。溢水漂洗时，洗衣机注水到设定水位将继续进水，桶内的泡沫可从溢水口溢出，防止泡沫和浮在表面的污垢再次污染衣物（注：在选择低水位或水压过低时，可能达不到溢水水位，溢水漂洗自动转为蓄水漂洗）

**按动“程序”按钮可以选择以下程序：**

程序	适用情况
常用	常用的洗涤方式
牛仔	较大较厚衣物的洗涤
快速	轻污类衣物的洗涤
标准	一般面料的标准节水洗涤
记忆	标准指示灯常亮：一般衣物的洗涤
轻柔	标准指示灯闪亮：为标准测试程序（长按“程序”按钮5秒以上，当标准灯闪亮时，可进入标准测试程序）
棉麻	常用的洗涤方式，可记住上次记忆程序设定运行的程序（水位自动模糊设定，不记忆）
化纤	常规衣物的轻柔洗涤
毛毯	棉麻类衣物的洗涤
	适合机洗的化纤类衣物的洗涤
	适合机洗的毛毯类衣物的轻柔洗涤

**童锁功能**

- 童锁：为了保护儿童安全及防止儿童改变洗衣机的运转过程，特设定本功能
- 启动：同时按住“桶自洁”和“预约”按钮，并按动“电源”按钮听到“嘀、嘀、嘀”3声蜂鸣，然后选择其他所需的程序，在洗衣程序全部设定完毕，按“启动/暂停”，童锁功能开启，所有按钮进入锁定状态，不可选择
- 解除：同时按住“桶自洁”和“预约”按钮，持续3秒以上，听到“嘀、嘀、嘀”3声蜂鸣声，童锁解除

**童锁功能注意事项：**本功能启用后，若开盖，将E2报警并停止运行，10秒后排水，若确认安全后，需继续进行，可盖上上盖后，同时按“桶自洁”和“预约”按键，若十分钟内未进行上述操作，洗衣机将自动关机

# 清洁/维护

**进行清洗前，请务必将电源插头从插座上拔下**

**注意：**洗衣完毕后，请关闭水龙头并卸下进水管进行维护前，必须拔下电源插头

- 挂好电源线和排水管
- 用干净的软布将洗衣机表面及桶内的水珠擦干，并将上盖打开一段时间（约一个小时）待风干后再合上上盖

**洗涤剂盒**

①拆卸方法：向上倾斜并轻轻地往外拉，拆卸后用清水清洗

②安装方法：斜着从上面装进，然后推进去

**线屑过滤器**

**注意：**洗涤过程中，必须使用线屑过滤器，每次使用后都必须及时清理

清洗线屑过滤器时，如线屑过滤器背面内桶壁上有线屑，请统一清理，避免再次洗涤时对衣服污染

确保线屑过滤器安装到位，以免洗涤时线屑过滤器脱落

**清洗步骤：**

- ① 按压线屑过滤器上盖，向外拉出线屑过滤器
- ② 向上提起打开线屑过滤器后盖，清除线屑过滤器里的线屑
- ③ 清洗完毕后，合上后盖
- ④ 装上线屑过滤器

# 疑问解答

出现以下情况时，有时未必是故障。委托修理前，请先按照以下列表检查确认。如果确属故障，请与本公司的特约维修点或本公司售后服务部门联系。切勿自行修理。检查前请拔下电源插头。

状态	现象	原因（解释）
运转前	初次使用时，排水管可能有少量水流出	这是出厂检验性能时残存的水
	搬动洗衣机，机内有水声	全自动洗衣机特有的自平衡结构中平衡液的声音
洗涤时	不运转	<ul style="list-style-type: none"> <li>是否停电？</li> <li>电源插头是否牢固的插入插座中？</li> <li>电源的保险丝或电流断路器是否完好？</li> <li>是否按“电源”开关？</li> <li>是否打开水龙头？</li> <li>是否设定了预约？</li> <li>是否按了“启动/暂停”键？</li> <li>盖子是否关闭？</li> <li>人工注水未达到设定水量（大部分洗衣机目前设定是不到设定水量为不洗涤，以免损坏衣物）</li> </ul>
	不能进行按键操作	<ul style="list-style-type: none"> <li>是否选中了“童锁”或“预约”功能</li> <li>启动后，选择其他程序、水位等，请先按“启动/暂停”键后选择</li> </ul>
	水龙头漏水	<ul style="list-style-type: none"> <li>水龙头的形状是否合适？</li> <li>进水管接头螺钉是否松弛或扭偏？</li> <li>进水管接头的螺母是否拧紧？</li> </ul>
漂洗时	不进水或者进水缓慢	<ul style="list-style-type: none"> <li>水龙头是否打开？是否停水？（打开水龙头，关上上盖一次）</li> <li>进水阀是否堵塞？（请清理进水阀，关上上盖一次）</li> <li>水龙头、进水管是否冻结？</li> <li>是否选择了预约程序导致不进水？</li> <li>未按“启动/暂停”键？</li> <li>是否停电？</li> <li>水压是否过低？</li> </ul>
	边进水边排水	洗衣机在进行溢水漂洗或喷淋漂洗

**进水阀**

**注意：**为提高洗涤效果，请不要扔掉进水处过滤网

如果有进水不畅，请及时清理进水处过滤网

**清洗步骤：**

- ① 拧开进水管取出过滤网
- ② 清洗过滤网
- ③ 安装过滤网，连接进水管

**箱体**

- ① 请勿直接用水冲洗箱体。
- ② 请使用中性洗涤剂擦拭。
- ③ 请勿使用稀释剂、汽油、酒精等挥发性物品擦拭

用干净的软布擦拭

# 故障现象

状态	现象	原因（解释）
漂洗时	开始漂洗时，没有进水	<ul style="list-style-type: none"> <li>桶内有水时：漂洗顺序是排水、脱水、进水</li> <li>桶内无水：先脱水，再进水漂洗</li> </ul>
	反复漂洗不脱水	<ul style="list-style-type: none"> <li>洗涤剂放置不平，洗衣机自动进行进水、搅拌，调整好衣物倾斜后再次脱水，按照上述修正方式两次都无法解决时，蜂鸣器报警，停止脱水</li> <li>洗衣机放置不稳（调整底部脚）</li> </ul>
脱水时	脱水不工作	<ul style="list-style-type: none"> <li>洗衣机放置不平衡（地面不平整）</li> <li>衣物偏置（挤在桶体的一边或衣物放置过量）</li> <li>未盖盖子</li> <li>排水管未放倒</li> <li>洗衣机程序设置排水时间，必须经过一段时间后才开始脱水</li> </ul>
	脱水过程中进水	<ul style="list-style-type: none"> <li>洗涤剂放置不平，洗衣机自动进行进水、搅拌，调整好衣物倾斜后再次脱水，按照上述修正方式两次都无法解决时，蜂鸣器报警，停止脱水</li> <li>洗衣机放置不平</li> </ul>
排水时	排水不工作	<ul style="list-style-type: none"> <li>排水管是否放倒？</li> <li>排水管是否堵塞？</li> </ul>
	排水时	<ul style="list-style-type: none"> <li>排水管是否放倒？</li> <li>衣物种类不同脱水效果也会变化</li> </ul>

# 保修说明

尊敬的用户：感谢您使用海尔家用洗衣机，我公司将按照《消费者权益保护法》的有关规定，凭发票为您提供以下服务：

- 一、家庭用洗衣机的整机免费保修三年。
- 二、下列情况不属于免费保修范围：
  1. 用户因运、装、用、管不当而损坏的；
  2. 自行拆卸产品的；
  3. 涂改发票或无购机发票和保修证明的；
  4. 因异常电压、火灾等外部原因损坏的；
  5. 未按说明书、洗衣机主体注意标牌等注意事项要求使用的。

家庭用以外的洗衣机使用提示：该产品为家用，除家庭以外（如：学校、公寓、部队、企业、医院、洗衣房、洗浴中心、酒店、宾馆、招待所等团体）使用的洗衣机，不属于免费保修范围。为了更好的使用，请定期与海尔售后服务联系维护保养，以免使用不当造成损失。

备注：1. 本产品有结构变化，数据变化，恕不另行通知。  
2. 根据需要，以下零件可供选购：  
进水管加长管  
排水管加长管

# 技术数据

技术参数	型号	XQS70-ZY1128	XQS60-ZY1128
额定电压·频率		220V~·50Hz	
进水水压		0.03MPa~1.0MPa	
额定洗涤容量		7.0kg	6.0kg
额定脱水容量		7.0kg	6.0kg
洗涤噪声		56dB(A计权)	
脱水噪声		66dB(A计权)	
外形尺寸(不包含排水管)		长:550mm 宽:560mm 高:968mm	长:520mm 宽:530mm 高:900mm
能源效率等级		1级	