

使用說明書

智慧型雲端模組/家用 AQI 感測器

機種

家用空調機、商用空調機用
除濕機、埋入型除濕機、清淨型除濕機用
全熱交換器、清淨型全熱交換器用

家用 AQI 感測器

頁碼

INDEX 目錄

1	前言
1	安全起見，請務必遵守的事項
3	無線電波的注意事項
	製品概要
3	本體規格
3	各部位名稱與機能
5	系統構成
6	安裝工事說明
	初次使用
8	接續前的準備
8	專用的 APP 下載及安裝
8	首次啟動
9	帳號註冊
9	登入
11	新增裝置
	功能說明
21	主畫面
23	控制設定說明-家用空調機
34	控制設定說明-商用空調機
38	控制設定說明-除濕機
42	控制設定說明-埋入型除濕機
48	控制設定說明-清淨型除濕機

使用前

初次使用

功能說明

55	控制設定說明-全熱交換器
59	控制設定說明-清淨型全熱交換器
62	家用 AQI 感測器畫面說明
63	群組控制
66	帳號管理
67	機體分享
69	裝置管理
73	智慧排程
75	服務據點
75	官網連結
76	使用說明書下載
76	使用條款
77	關於雲端智慧控
78	Google 語音控制設定
81	Google 語音控制指令範例-空調機
82	Google 語音控制指令範例-除濕機
83	使用上的注意事項
85	智慧型雲端模組燈號狀態說明
86	故障排除
87	關於保固、維修、保養

功能說明

感謝您選購智慧型雲端模組、家用 AQI 感測器，使用前請仔細閱讀本使用說明書，並正確使用本製品。本說明書僅適用於智慧型雲端模組(RC-W02XE、RC-W02XE1、RC-W02XE2、RC-W04XE)、家用 AQI 感測器(RC-Q01XD)。

前言

- 本製品為智慧型雲端模組。
- 請勿將本製品安裝於下列場所(僅能安裝於室內場所)。
 - 油(含機械油)之飛沫、油氣多的場所，溫泉地等硫磺氣多的地方(會造成起火、火災及機器變形、腐蝕、破損之現象)。
 - 海岸地帶、含鹽分較多的場所，鹽性或鹼性環境下的場所(會造成腐蝕的現象)。
 - 兒童能輕易碰觸、接近的場所。
 - 高發熱源(火)之附近，以及太陽光會直射的場所。
 - 濕氣高的場所。
 - 空調機的風直接吹到或通風不良的場所。
 - 金屬板(如鐵板)或是其他會產生導電之材質上。
 - 本製品屬於無線網路設備，嚴禁使用在被規範的場所，如醫院、機場等場所。
- 禁止將本製品掉落、搖晃、重壓等。
- 請勿拉扯本製品的訊號端子線，以避免通訊產生不良。
- 使用環境需求。
 - 操作溫度：0°C ~ 45°C · 儲存溫度：0°C ~ 60°C · 濕度：20%~85%(不可結露)
- 在此所示注意的事項務必遵守，以維護安全。

本文中「圖形」意義說明：

	表示警告，想像當操作錯誤時，可能會導致使用者傷害等危險的標示。
	表示警告，想像當操作錯誤時，可能會導致使用者受傷或製品故障的標示。
	表示警告、注意以外的註記事項。
	表示強制事項，指示一般使用者的行為(沒有特定對象)之表示。
	表示禁止事項。
	表示註記事項，可獲得的更方便的資訊。

安全起見，請務必遵守的事項

- 使用前，本篇「為了安全起見，請務必遵守的事項」之內容，請確實閱讀之後，做正確的使用。
- 此處中所表示的注意事項有「△警告」及「△注意」之區分。當安裝錯誤時，很可能會導致傷害等危險者，特別標示於「△警告」欄中。但是在「△注意」欄中的表示項目，依狀況的不同，也可能導致傷害等危險。不管是那一種，都標示著關於安全方面的重要內容，請務必確實遵守。
- 在閱讀完後，請務必妥善保管此使用說明書，並置於明顯易見之處。

關於安裝及電氣施工

△ 警告	● 安裝工事請委託經銷商或專業人員實施。若自行安裝不確實時，可能會造成漏水、觸電、火災或因製品的掉落而受傷。	
	● 電氣工事部份，請委託合格的代理店進行施工。請注意自行施工不完全時，可能會造成觸電、火災等危險。	

安全起見，請務必遵守的事項

運轉時

警告	● 請勿以沾濕的手操作開關，以免觸電危險發生。	
	● 請勿拆解製品。 請勿用手觸碰製品內部，以免觸電或故障發生。	
	● 安全裝置經常動作或運轉動作不確實時，請立即切斷電源，停止使用。 以免造成觸電及火災等危險發生，並向經銷服務人員聯絡。	
	● 當異常狀況發生時(例如:有燒焦味)，請立即切斷電源，停止機體運轉， 以免造成觸電及火災危險發生，並向經銷服務人員聯絡。	

關於維修及安裝位置的變更

警告	● 維修本製品時，請委託經銷服務人員或專業人員處理。 切勿自行維修，以免造成觸電及火災等危險發生。	
	● 移動本製品時，請委託經銷服務人員或專業人員處理。 切勿自行移動、安裝，以免造成觸電及火災等危險發生。	

其他警告及注意事項

警告	● 發生火災時，立即將本製品及空調機的電源關閉，以免觸電。	
	● 請將電源切斷，待運轉停止後再進行點檢，以免觸電和傷害發生。	
	● 維修保養時，請避免水分侵入製品內，以免觸電發生危險。	
	● 請勿任意對製品配電作任何變更改造，以免重大事故發生。	
	● 進行操作後 3 分鐘內，請勿切斷控制器的電源。	

無線電波的注意事項

本製品獲得國家通訊傳播委員會核准之無線產品。

檢驗依據標準：國家通訊傳播委員會低功率射頻電機技術規範 LP0002

依據低功率電波輻射性電機管理辦法：

第十二條 經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

第十四條 低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

- 本製品與無線分享器之間的訊號會因建築物結構、天線方向、資料量多寡等影響訊號接收效能，這些情況容易造成無線傳輸的品質低落，造成本製品不作動現象。
- 使用本製品須遠離醫療裝置，包括心律調節器與助聽器，以免醫療裝置發生故障，造成您或他人嚴重傷害或死亡。

製品概要

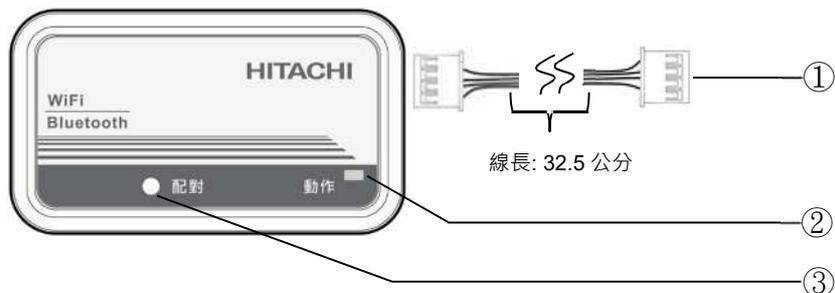
1 本體規格

項目	規格
電源	DC 5V
消耗電流	Max : DC 350mA
尺寸	RC-W02XE/ RC-W02XE1/ RC-W02XE2 : 長 * 寬 * 高 : 70 * 40 * 16mm (不含固定鐵件夾) RC-W04XE : 長 * 寬 * 高 : 75 * 40 * 15.5mm (不含固定鐵件夾)
無線規格	IEEE 802.11 b/g/n
發射頻率	2,412~2,462 MHz
環境需求	操作溫度 : 0°C~45°C , 濕度 : 20%~85% (不可結露)

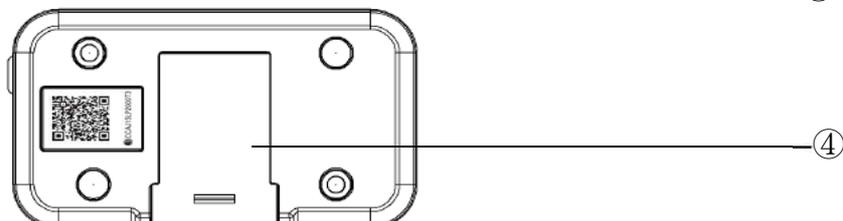
2 各部位名稱與機能(下述圖示為示意圖,以實際為主)

➢ 型號 : RC-W02XE/ RC-W02XE1/ RC-W02XE2

● 正面圖



● 背面圖



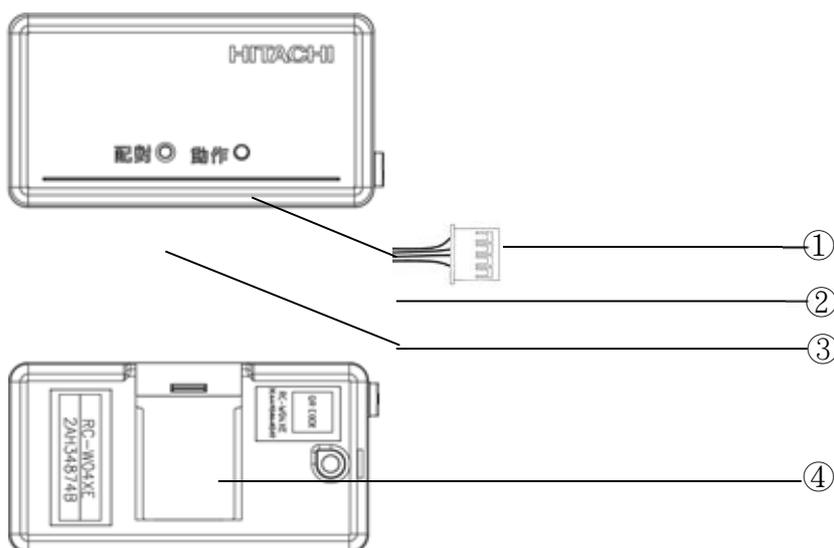
製品概要

- 各部位機能説明：

	項目	動作説明
各 部 位 名 稱	① 訊號端子	● 連接本公司製品（例:空調機）之端子。
	② 動作 LED 燈號	● 智慧型雲端模組與搭配之本公司製品(例:空調機)通訊連結確認之橘燈顯示。 ● 智慧型雲端模組連接網際網路之通訊連結確認藍燈顯示。
	③ 配對按鈕	● 長按 3 秒，進入配對模式(將智慧型雲端模組與無線分享器進行連線)。
	④ 固定鐵件夾	● 可選擇固定於機體下方或固定於牆壁上。

➤ 型號：RC-W04XE

- 正面圖



- 背面圖

- 各部位機能説明：

	項目	動作説明
各 部 位 名 稱	① 訊號端子	● 連接本公司製品（例:空調機）之端子。
	② 動作 LED 燈號	● 智慧型雲端模組與搭配之本公司製品(例:空調機)通訊連結確認之橘燈顯示。 ● 智慧型雲端模組連接網際網路之通訊連結確認綠燈顯示。
	③ 配對按鈕	● 長按 3 秒，進入配對模式(將智慧型雲端模組與無線分享器進行連線)。
	④ 固定鐵件夾	● 可選擇固定於機體下方或固定於牆壁上。

製品概要

㊦ 系統構成

智慧型雲端模組需搭配本公司製品（例：空調機）使用，並連結無線分享器，透過行動裝置下載本公司專用之 APP 軟體，可隨時隨地掌控家中空調機運轉狀態。系統架構圖如下(下述圖示為示意圖，以實際為主)：



備忘錄

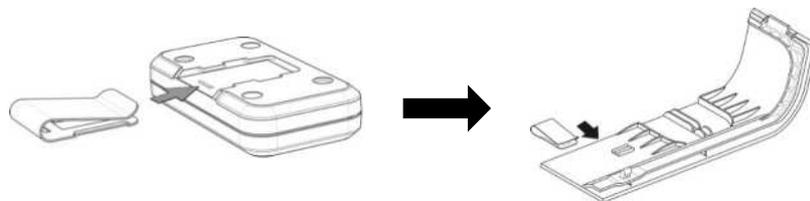
1. 行動裝置需支援藍牙 4.0 功能。
2. 此系統最大接續限制為 16 台。
3. 若無線分享器功率不足、受到其它訊號干擾或因牆壁造成訊號衰減，則須加裝無線訊號延伸器或無線中繼器以延長訊號距離。
4. 若無線網路不穩時，可能造成控制失敗。

安裝工事說明

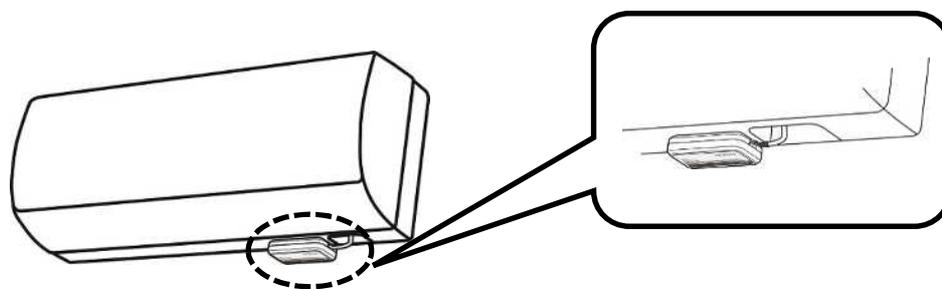
智慧型雲端模組搭配本公司製品（例：【壁掛式】空調機）之 3 種安裝說明如下：

(下述圖示為示意圖,以實際為主)

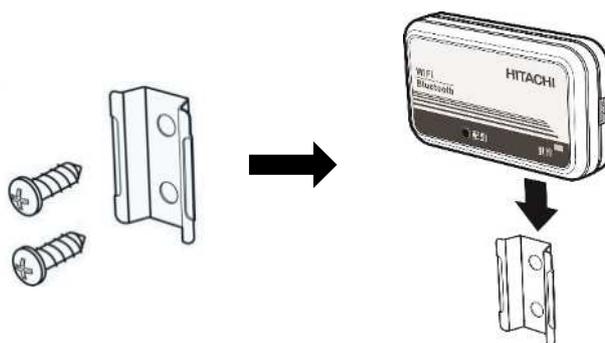
1. 固定於機體下方，請先將鐵件固定於智慧型雲端模組上，再夾於室內機之服務蓋底下。



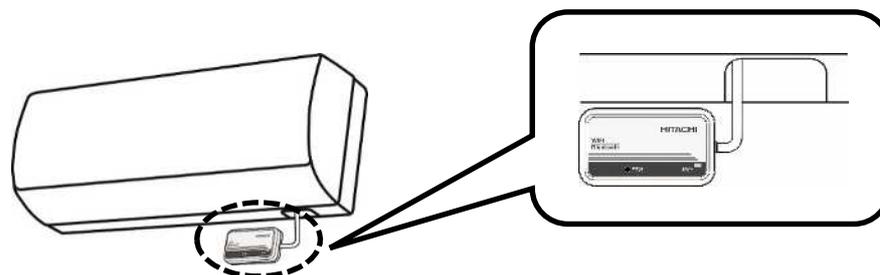
安裝完成，如下。



2. 固定於牆壁上，請使用附屬的螺絲，並利用螺絲起子將鐵件固定於牆壁上，再將智慧型雲端模組放置於鐵件上。

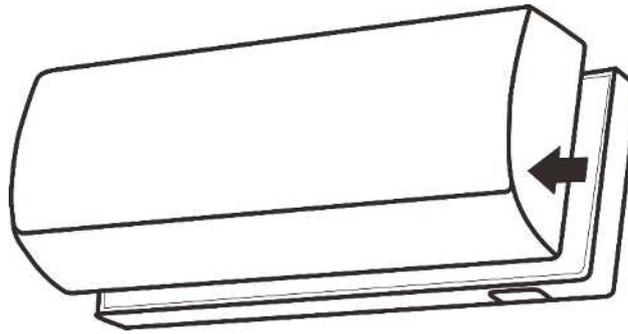


安裝完成，如下。

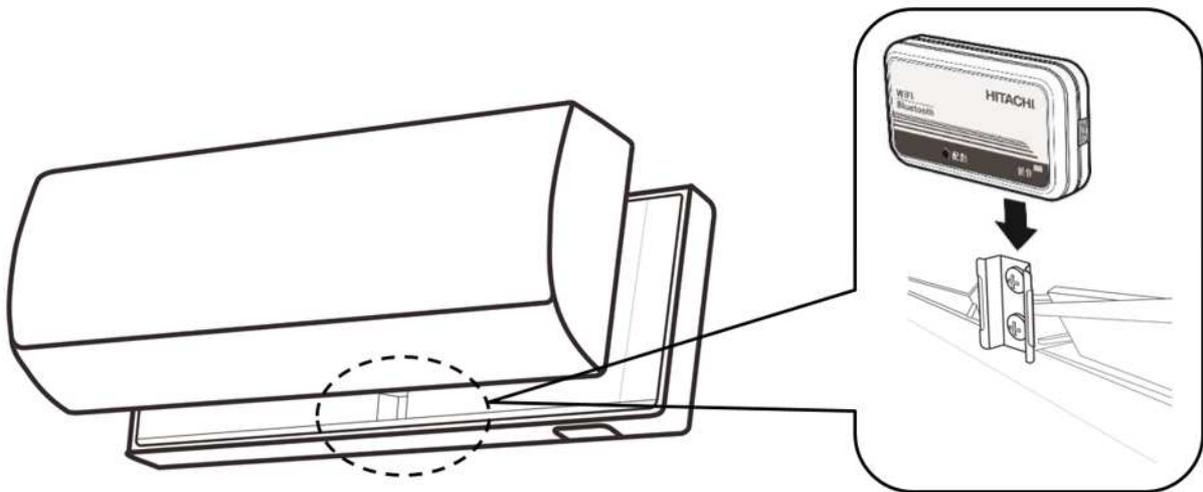


安裝工事說明

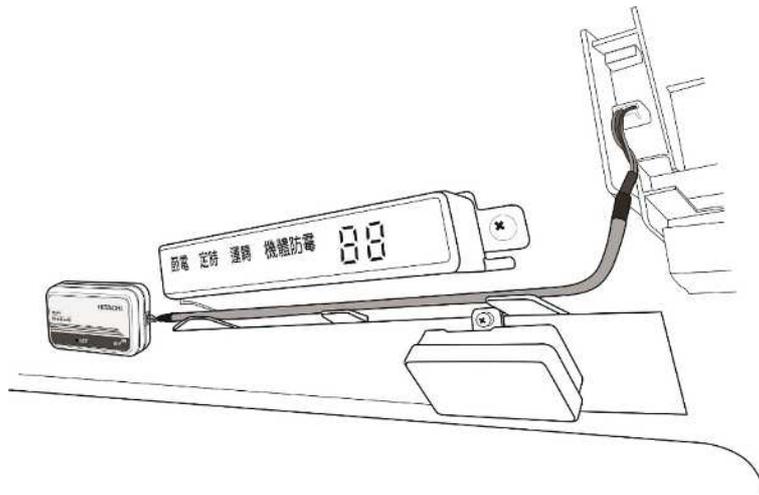
3. 固定於機體內【限 RAS-22~90N(J)K】：請先拆除機體裝飾框。



再使用附屬的螺絲，並利用螺絲起子將鐵件固定於機體中間預留凹槽，再將智慧型雲端模組放置於鐵件上。



安裝完成如下圖。



初次使用

1 接續前的準備

請先準備無線分享器，並確認以下網路環境需求：

1. 請確認家中的網際網路連線狀態：電腦、ADSL 數據機等其他上網設備是否可連接至網路。
2. 請確認無線分享器（客戶自備）是否設置為 AP(Access Point)模式。
3. 請確認行動裝置透過無線分享器（客戶自備），可連接至網際網路。
4. 請確認家中無線分享器無使用橋接設定。

2 專用的 APP 下載及安裝

請根據使用的行動裝置系統下載專用的【雲端智慧控】APP。關鍵字：日立冷氣、雲端智慧控。

- Android 系統請於 Google Play 商店  下載（支援版本：Android 9.0 起、不支援平板）
- iOS 系統請於 App Store  下載（支援版本：iOS 14.0 起、不支援平板）

安裝後請點擊  以開始使用【雲端智慧控】APP。

3 首次啟動

畫面顯示



①



②

操作說明

- ① 於 App Store 下載並完成安裝後，點擊圖示以啟動【雲端智慧控】APP。
- ② 選擇下方「登入」或「註冊」以開始使用。

4 帳號註冊

畫面顯示



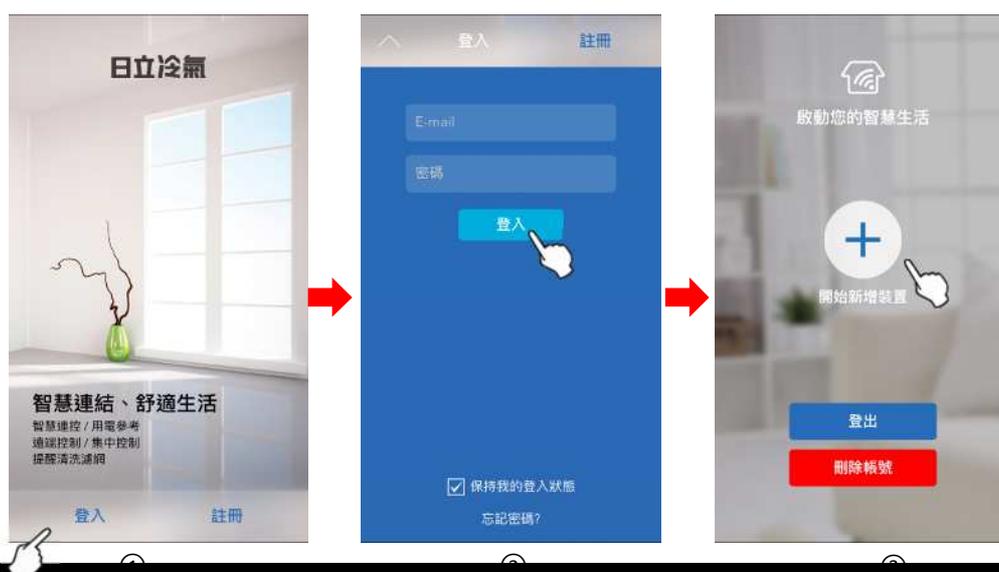
操作說明

- ① 首次使用，請先點選「註冊」以註冊帳號。(支援字元如右: a-z A-Z 0-9 -+@._, 空白及其他符號不支援)
- ② 輸入姓名、未註冊過之有效的電子信箱及密碼並勾選「我同意雲端智慧控的條款服務與使用者隱私政策」後，按下「註冊」(點擊條款服務或使用者隱私政策，可查看使用條款)。
- ③ 註冊完成，即自動登入，顯示開始新增裝置之頁面，點選「+」開始新增裝置。
※ 密碼格式要求為至少 10 個字元、需含大寫與小寫英文字母、至少一個數字及特殊符號。
(密碼最大限制為 60 個字元，支援字元如右: a-z A-Z 0-9 -=[/;,:~!@#%&*()_+{}|:"<>?. 空白及其他符號不支援)

5 登入

(1) 登入

畫面顯示



操作說明

- ① 點選「登入」按鈕。
- ② 使用已註冊之電子信箱及密碼登入。(若勾選「保持我的登入狀態」，則下次開啟 APP 即可自動登入)
- ③ 若帳號下無任何已配對裝置，則顯示開始新增裝置之頁面，點選「+」開始新增裝置。

(2) 忘記密碼

畫面顯示



日立冷氣

親愛的 雲端智慧控 會員您好:

系統收到您對此帳戶 [redacted]@gmail.com 提出的密碼重置申請

[按此重置密碼](#)

為了保障您個人資料的安全，重置密碼的連結將於24小時內失效。如果您未提出密碼重置申請，請直接忽略此郵件。

此郵件為系統自動發出，請勿直接回覆。

感謝您的配合

(若連結無法直接點選，請將下列網址貼上、複製到瀏覽器網址列再開啟)

<https://verify.jci-hitachi-smarthome.com/ResetPassword/zhTW?email=anotherbighole%40gmail.com&Ticket=5d774b31b8fc3ea42f52f4fc95649d30>

⑤

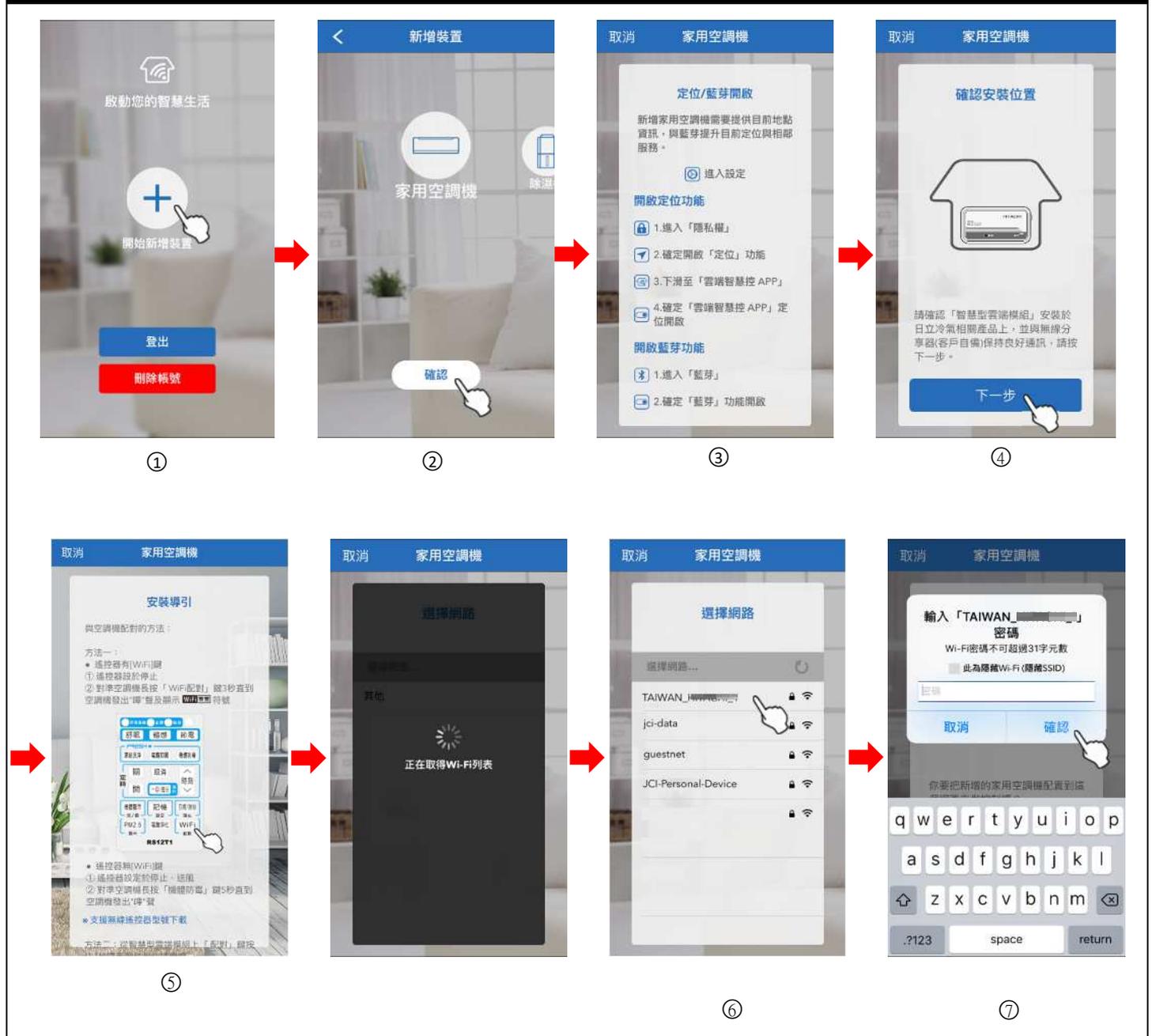
操作說明

- ① 於登入頁面下，點擊「忘記密碼」以重設密碼。
 - ② 輸入已註冊的電子信箱後按下「取得密碼通知信」，系統會顯示提示訊息及寄送重設密碼信至此信箱。
 - ③ 請前往註冊之信箱收取重設密碼通知信(重置密碼的連結將於 24 小時後失效)。
 - ④ 若輸入未註冊或無效的電子信箱，系統會顯示「無此帳號存在，請重新輸入」之提示訊息。
 - ⑤ 收到重設密碼通知信後，請按下「按此重置密碼」，系統會將新密碼寄送至您的信箱，再請使用新密碼登入後，進入設定頁面更改密碼。(詳見 P.66)
- ※ 密碼複製貼上請勿複製到空白鍵，可能會無法貼上。

6 新增裝置

(1) 新增裝置 - 家用空調機、商用空調機(1/2)

畫面顯示



操作說明

- ① 點選新增按鈕「+」以新增機體。
- ② 選擇欲新增之裝置類別，點選「確認」。
- ③ 請先確認行動裝置是否開啟藍牙及定位，若未開啟，則會先看見此畫面，開啟後即跳至下一畫面。
- ④ 請先確認智慧型雲端模組已安裝於日立冷氣之產品上，且動作燈呈現橘燈恆亮即可點選「下一步」。
- ⑤ 請長按智慧型雲端模組配對按鈕直到動作燈快速閃爍。
- ⑥ 選擇欲連線的無線分享器 SSID(不支援中文、不支援 5G 無線分享器)。
- ⑦ 輸入欲配對之無線分享器密碼。(若密碼輸入錯誤會跳出提示訊息顯示「輸入資訊錯誤」)(續下頁)

※ 燈號說明請參考 P.85。

※ 新增商用空調機時，因智慧雲端模組共用關係，裝置類別請選擇「家用空調機」。

※ 於步驟⑦，部分機種除了按下智慧型雲端模組之配對鍵外，還可利用無線遙控器進行配對，請參考 P.12 說明。

(2) 新增裝置 - 家用空調機、商用空調機(2/2)

畫面顯示



操作說明

- ① 輸入地點名稱。(若在同一地點，新增下一台裝置時，不需再輸入地點)
 - ② 輸入裝置名稱。
 - ③ 將智慧型雲端模組地點及名稱儲存於雲端伺服器。
 - ④ 智慧型雲端模組與雲端伺服器同步連線中。
 - ⑤ 與雲端伺服器接續完成。
 - ⑥ 可繼續新增機體，或取消返回主頁面。
 - ⑦ 家用空調機新增完成。
 - ⑧ 商用空調機新增完成。
- ※ 若在新增裝置的過程中，行動裝置無法定位，將造成新增裝置失敗。

備忘錄

1. 新增機體時，可能因為無線分享器的連線數量限制而造成失敗，請參考使用的無線分享器使用說明書。
2. 一個帳戶最多可新增 16 台裝置。

(3) 無線遙控器 WIFI 配對說明



當 APP 如左畫面時，除了按下智慧型雲端模組之配對鍵外，還可利用遙控器配對，如下：

● 遙控器有 WiFi 鍵：

遙控器設定於停止，對準空調機長按「WiFi 配對」鍵 3 秒直到空調機發出“嗶”之受信音及顯示 WiFi/重置符號。

● 遙控器無 WiFi 鍵：

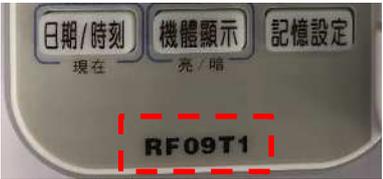
在無線遙控器於停止中、送風模式下，長按「機體防霉」鍵 5 秒(液晶畫面右上角會出現 ，即發送信號)，此時空調機會發出“嗶”之受信音，即進入配對模式(若空調機未發出“嗶”之受信音，代表空調機未支援此功能)。



如何辨別無線遙控器是否有 WIFI 配對功能，請參考下表：

適用機種	遙控器型號	起始程式版本	遙控器 code	備註
RAS/RAD -22~90NK	RF11T1	01	例：AH73A	遙控器 RF11T1/RE11T1 有 2 種 code(位置請參考下表) 若 code 最後 1 碼為 A，則起使程式版本為 01；若最後 1 碼不為 A，則起使程式版本為 03
		03	例：AI53	
RAS/RAD -22~90JK	RE11T1	01	例：AH73A	
		03	例：AI53	
RAS -110~125NX1 RAD -110~160NX1	RF09T1	07	/	
RAS -110~125JX1 RAD -110~160JX1	RE09T1	07		
RAS -22~71YK(1) RAS -22~71HK(1)	RF10T1	30		
RAS -22~71SK(1) RAS -22~71QK(1)	RE10T1	30		
RA-25~68NV(1)	RF10T5	30		
RA-25~68QV(1)	RE10T5	30		

遙控器型號、程式版本、遙控器 code 辨識方式：

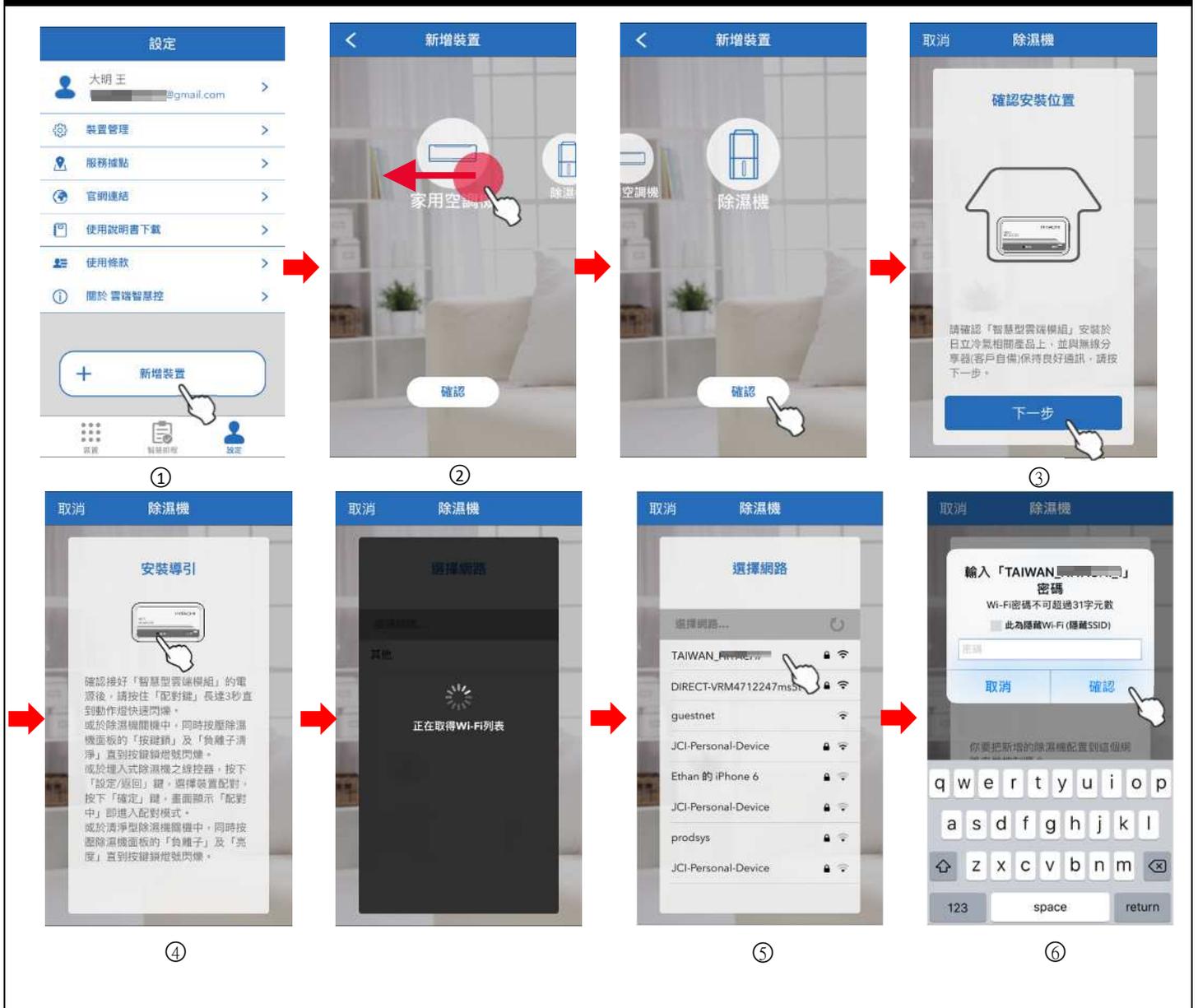
區分	遙控器型號	程式版本	遙控器 code
辨識方式 說明	1. 掀開無線遙控器上蓋， 下方印有遙控器型號 	1. 按下重置鍵或取下電池重新裝入 2. 液晶螢幕會短暫顯示程式版本 	1. 取下無線遙控器電池背蓋 2. 無線遙控器後蓋刻有 code 

※ 若使用無線遙控器無法進入配對時，請先確認

1. 適用機種對應之遙控器型號&程式版本
 2. 遙控器於停止中、送風模式下，長按「機體防霉」鍵 5 秒，液晶畫面右上角是否有出現 
- 若皆確認無誤，但仍然無法配對時，請與(服務)聯絡。

(4) 新增裝置 -除濕機、埋入型除濕機、清淨型除濕機 (1/2)

畫面顯示



操作說明

- ① 進入設定頁面點選「新增裝置」以新增機體。
- ② 滑動選擇欲新增之裝置類別，點選「確認」。
- ③ 請先確認智慧型雲端模組已安裝於日立冷氣之產品上，且動作燈呈現橘燈恆亮即可點選「下一步」。
- ④ 若機體為「除濕機」，配對時請長按除濕機面板上「負離子清淨」及「按鍵鎖」直到按鍵鎖燈號閃爍即可放開。若機體為「埋入型除濕機」，配對時請按下線控器上「設定/返回」鍵，選擇「裝置配對」，按下「確定」鍵，畫面顯示「配對中...」即進入配對模式。若機體為「清淨型除濕機」，配對時請長按除濕機面板上「負離子」及「亮度」直到按鍵鎖燈號閃爍即可放開。若「埋入型除濕機」有另購無線遙控器也可利用無線遙控器進行配對，如下說明。
- ⑤ 選擇欲連線的無線分享器 SSID(不支援中文、不支援 5G 無線分享器)。
- ⑥ 輸入欲配對之無線分享器密碼。(若密碼輸入錯誤會跳出提示訊息顯示「輸入資訊錯誤」) (續下頁)

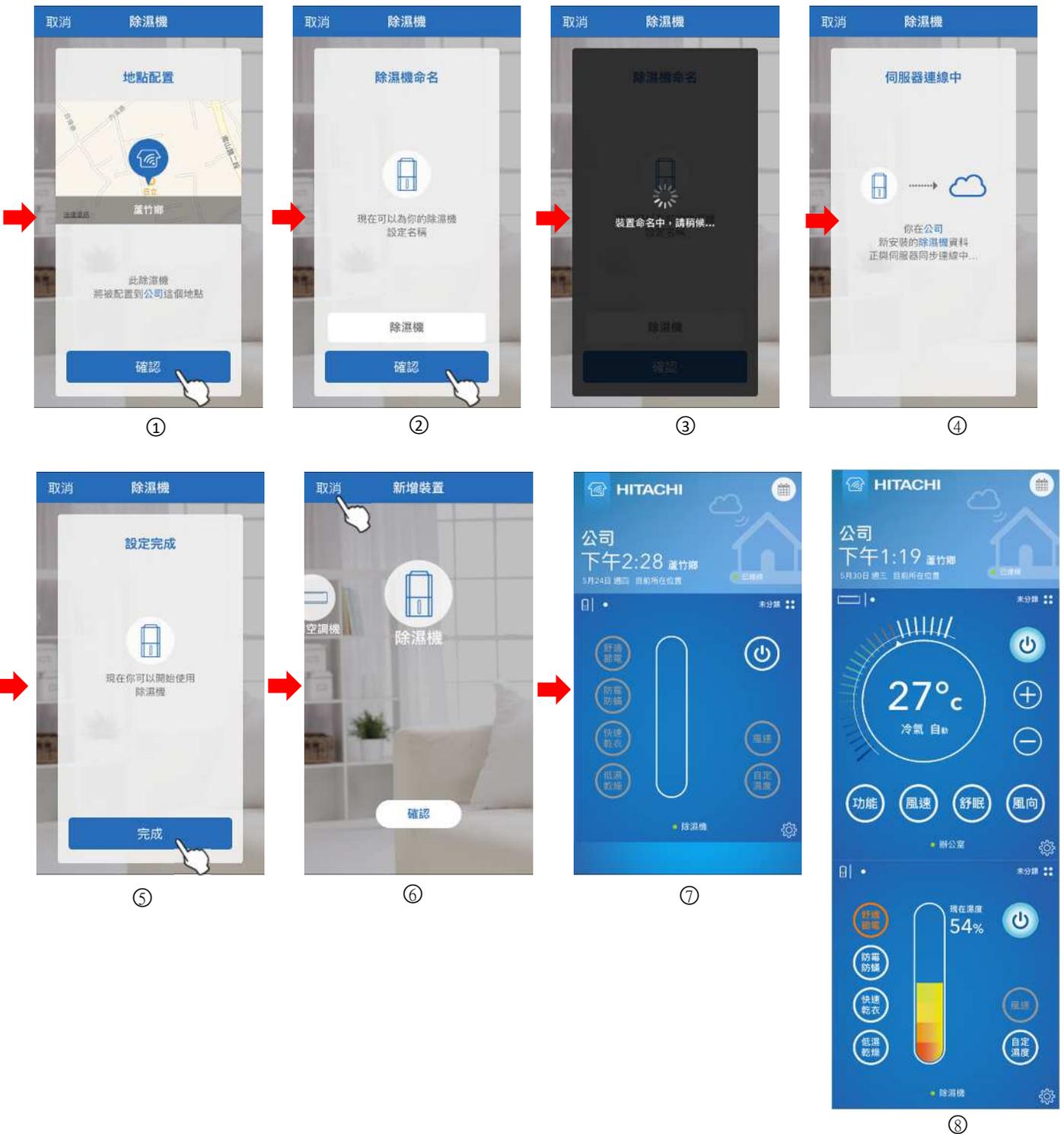
※ 無線遙控器配對步驟：遙控器於停止中、舒適節電模式下，長按「風速」鍵 5 秒，當遙控器液晶畫面上方出現  即進入配對模式。



- 除濕機：RD-200~360H(S)G
- 埋入型除濕機：RDI-360、640DX
- 清淨型除濕機：RD-200~360HH

(5) 新增裝置 -除濕機、埋入型除濕機、清淨型除濕機 (2/2)

畫面顯示



操作說明

- ① 輸入地點名稱。(若在同一地點，新增下一台裝置時，不需再輸入地點)
 - ② 輸入裝置名稱。
 - ③ 將智慧型雲端模組地點及名稱儲存於雲端伺服器。
 - ④ 智慧型雲端模組與雲端伺服器同步連線中。
 - ⑤ 與雲端伺服器接續完成。
 - ⑥ 可繼續新增機體，或取消返回主頁面。
 - ⑦ 新增完成。(若帳戶已有空調機，則新增之除濕機會在空調機的下方，如⑧)
- ※ 若在新增裝置的過程中，行動裝置無法定位，將造成新增裝置失敗。

(6) 新增裝置-全熱交換器、清淨型全熱交換器(1/3)

畫面顯示



①

②

③

④



⑤

⑥

⑦

操作說明

- ① 點選新增按鈕「+」以新增機體。
 - ② 選擇欲新增之裝置類別，點選「確認」。
 - ③ 請先確認行動裝置是否開啟藍牙及定位，若未開啟，則會先看見此畫面，開啟後即跳至下一畫面。
 - ④ 請先確認智慧型雲端模組已安裝於日立冷氣之產品上，且動作燈呈現橘燈恆亮即可點選「下一步」。
 - ⑤ 請長按配對按鈕直到動作燈快速閃爍。
 - ⑥ 選擇欲連線的無線分享器 SSID(不支援中文、不支援 5G 無線分享器)。
 - ⑦ 輸入欲配對之無線分享器密碼。(若密碼輸入錯誤會跳出提示訊息顯示「輸入資訊錯誤」)(續下頁)
- ※ 燈號說明請參考 P.85。

(7) 新增裝置-全熱交換器、清淨型全熱交換器(2/2)

畫面顯示



操作說明

- ① 輸入地點名稱。(若在同一地點，新增下一台裝置時，不需再輸入地點)
 - ② 輸入裝置名稱。
 - ③ 將智慧型雲端模組地點及名稱儲存於雲端伺服器。
 - ④ 智慧型雲端模組與雲端伺服器同步連線中。
 - ⑤ 與雲端伺服器接續完成。
 - ⑥ 可繼續新增機體，或取消返回主頁面。
 - ⑦ 全熱交換器新增完成。清淨型全熱交換器新增完成如下頁說明。
- ※ 若在新增裝置的過程中，行動裝置無法定位，將造成新增裝置失敗。

(8) 新增裝置-全熱交換器、清淨型全熱交換器(3/3)

畫面顯示



操作說明

- ⑧ 清淨型全熱交換器新增完成，畫面如⑧。
- ⑨ 若清淨型全熱交換器選配(另購品)連接 AQI 感測器 VC 型(PC-VCS1QNT)，則新增裝置完成後，畫面如⑨。
- ⑩ 若清淨型全熱交換器選配(另購品)連接 AQI 感測器 PM 型(PC-PMS1QNT)，則新增裝置完成後，畫面如⑩。
- ⑪ 若清淨型全熱交換器選配(另購品)連接 AQI 感測器 VC 型(PC-VCS1QNT)及 PM 型(PC-PMS1QNT)，則新增裝置完成後，畫面如⑪。

※PC-VCS1QNT 及 PC-PMS1QNT 數值偵測範圍，請參考相關之使用說明書。

(9) 新增裝置-家用 AQI 感測器(1/2)

畫面顯示



①

②

③

④



⑤

⑥

操作說明

- ① 點選新增按鈕「+」以新增機體。
- ② 選擇欲新增之裝置類別，點選「確認」。
- ③ 請先確認行動裝置是否開啟藍牙及定位，若未開啟，則會先看見此畫面，開啟後即跳至下一畫面。
- ④ 請用配對 pin 針按下家用 AQI 感測器的重置 Reset 針孔 3 秒至 5 秒，直到螢幕上出現✕圖示。
- ⑤ 選擇欲連線的無線分享器 SSID(不支援中文、不支援 5G 無線分享器)。
- ⑥ 輸入欲配對之無線分享器密碼。(若密碼輸入錯誤會跳出提示訊息顯示「輸入資訊錯誤」) (續下頁)

(10) 新增裝置- 家用 AQI 感測器(2/2)

畫面顯示



操作說明

- ① 輸入地點名稱。(若在同一地點，新增下一台裝置時，不需再輸入地點)
 - ② 輸入裝置名稱。
 - ③ 將家用 AQI 感測器地點及名稱儲存於雲端伺服器。
 - ④ 家用 AQI 感測器與雲端伺服器同步連線中。
 - ⑤ 與雲端伺服器接續完成(此時家用 AQI 感測器螢幕會出現  符號且恆亮)。
 - ⑥ 可繼續新增裝置，或取消返回主頁面。
 - ⑦ 新增完成。
- ※ 若在新增裝置的過程中，行動裝置無法定位，將造成新增裝置失敗。

功能說明

1 主畫面

(1) 功能列

畫面顯示



操作說明

- ① 於主頁面向下滑動即可顯示功能列。
- ② 功能列含「裝置」、「智慧排程」、「設定」，點選即切換到相對應之頁面。

(2) 選擇區域

畫面顯示



操作說明

裝置於不同區域配對時，可進行區域的切換，以控制不同區域下的裝置

- ① 點選「」按鈕選擇要顯示之區域。

(3) 歷史紀錄

畫面顯示



操作說明

- ① 選擇右上方 ，可查看定時排程及空調機開關機歷史紀錄。

(4) 連線模式

畫面顯示



狀態說明

- ① 已連線：智慧型手機透過 WIFI/4G 連上網路，裝置透過無線分享器連上網路。
② 部份已連線：配對之部分裝置未與無線分享器連線。
③ 網路未連線：智慧型手機未開啟 WIFI/4G，無法連上網際網路。
④ 中斷連線：配對之裝置無法透過無線分享器連上網路時(家中網路連線不穩、斷線或無線分享器電源關閉)。
※ 離線之裝置，無法控制，所有功能均不可設定。

2 控制設定說明 - 家用空調機

(1) 設定開/關機

畫面顯示



操作說明

- ① 點選電源按鈕，進行開機的動作。
- ② 命令送至雲端執行中。
- ③ 電源按鈕呈現藍色為電源開啟。

(2) 設定溫度

畫面顯示



操作說明

- ① 點擊「-」或長按「-」按鈕，將溫度從 27 度調整為 22 度(長按為每秒跳動 1 度)
- ② 溫度調整後，需等待 3 秒，才會將指令送出。
- ③ 命令送至雲端執行中。
- ④ 設定完成。

(3) 設定功能、風速、舒眠

畫面顯示



操作說明

- ① 點擊設定「功能」，可設定「自冷、冷氣、除濕、送風、暖氣」等運轉模式。
 - ② 點擊設定「風速」，可設定「自動、強、弱、微、靜」等模式。
 - ③ 點擊設定「舒眠」，設定範圍為 0~24 小時，按下「OK」按鈕以設定舒眠，設定後會返回主頁面。
- ※ 依機種不同分為冷專/冷暖，運轉模式也不同。例如冷專機可設定之模式只有「冷氣、除濕、送風」。
- ※ 風速之設定值根據運轉模式而有不同。例如運轉模式為「除濕」時，風速只可設定「微、靜」。
- ※ 舒眠設定 0 小時代表舒眠為「關」。
- 當舒眠剩餘時間為 2 小時 59 分，則舒眠時間顯示為 2HR。
- 當舒眠剩餘時間小於 1 小時，例如 58 分，則舒眠時間顯示為 58MIN。

(4) 設定左右風向、上下風向

畫面顯示



操作說明

- ① 點擊設定「風向」，可進入設定上下風向頁面。
 - ② 點擊「」可切換設定左右風向，可設定 5 段及自動風向，點擊「」可切換回設定上下風向頁面。
 - ③ 若空調機不支援左右風向功能，畫面將以灰階表示不可設定。
- ※ 需空調機運轉時，才可設定「左右風向」、「上下風向」。空調機停止中，「風向」不可點選。

※ 依連接的空調機種類不同，有可能不支援「左右風向」或「上下風向」機能，請參考連接的空調機使用說明書。

(5) 機體故障

畫面顯示



①

操作說明

① 異常發生時，機體狀態會顯示異常代碼，且所有功能均不可設定。

(6) PM2.5 偵測

畫面顯示



①

操作說明

① 運轉時，會出現 PM2.5 偵測數值，並依不同數值以不同顏色顯示。

※ 需空調機運轉時，才可偵測 PM2.5，故空調機停止中，PM2.5 功能不會顯示。

※ PM2.5 偵測顏色表示：綠色：0~35 $\mu\text{g}/\text{m}^3$ 、橘色：36~53 $\mu\text{g}/\text{m}^3$ 、紅色：54 $\mu\text{g}/\text{m}^3$ 以上

※ 依連接的空調機種類不同，有可能不支援「PM2.5 偵測」機能，請參考連接的空調機使用說明書。

(7) 裝置設定 - 定時設定

畫面顯示



操作說明

- ① 點擊「」按鈕，進入裝置設定頁面。
- ② 點擊「定時設定」，進入定時設定頁面。
- ③ 點擊新增按鈕「+」以新增定時。
- ④ 選擇運轉或停止時間。
- ⑤ 選取重複設定時間，預設為全選(請至少選擇一天)。
- ⑥ 按下「儲存」按鈕即可儲存設定，並返回定時列表。
- ⑦ 最多可新增 8 組定時排程。

※ 定時設定僅能設定定時開或關，空調機之運轉狀態(運轉模式、溫度、風速...等等)則依當下狀態執行。

(8) 裝置設定 - 電費試算

畫面顯示



操作說明

- ① 點擊「」按鈕，進入裝置設定頁面。
 - ② 於裝置設定頁面下，點擊設定「電費試算」，進入電費試算頁面。
 - ③ 顯示本月之累積用電(度)，請點選「輸入電費」，以設定每度電所需費用。
 - ④ 輸入每度電電費。
- ※ 按「<」、「>」可切換月份，僅顯示 1 年內的每月電費試算資料。
 - ※ 電價試算內容僅供參考。
 - ※ 連接 EV 箱使用時，電價試算無法正確顯示。
 - ※ 電價試算，請將通訊提示音功能關閉(每日中午 12~1 點將清除用電資訊，未關閉時，蜂鳴器將會發出提示音)。
 - ※ 若智慧型雲端模組無網際網路連線時，電價試算無法正確顯示。
 - ※ 當連接一對多機體時，電價試算顯示為整個系統。
 - ※ 依連接的空調機種類不同，有可能不支援「電費計算」機能，請參考連接的空調機使用說明書。

(9) 裝置設定 - 設定節電

畫面顯示



操作說明

- ① 於裝置設定頁面下，滑動設定「節電」開啟或關閉。
 - ② 設定完成後，點選「取消」返回主頁面。
 - ③ 溫度將呈現「-」，僅冷氣、除濕、暖氣模式下可點選「+」、「-」設定溫度。
- ※ 需空調機運轉時，才可設定「節電」。
- ※ 設定節電狀態下，冷氣、除濕模式僅可設定 26~28 度；暖氣僅可設定 18~20 度；自控、送風不可設定溫度。
- ※ 依連接的空調機種類不同，有可能不支援「節電」機能，請參考連接的空調機使用說明書。

(10) 裝置設定 - 機體顯示

畫面顯示



操作說明

- ① 點擊設定「機體顯示」，可設定機體四段亮暗「亮、暗、關、全關」。
- ※ 依連接的空調機種類不同，有可能不支援「機體顯示」機能，請參考連接的空調機使用說明書。

(11) 裝置設定 - 設定保濕

畫面顯示



操作說明

① 點擊設定「保濕」，可設定「高、低、無」。

※ 需在空調機運轉且冷氣模式下才可設定「保濕」。

※ 依連接的空調機種類不同，有可能不支援「保濕」機能，請參考連接的空調機使用說明書。

(12) 裝置設定 - 設定體感

畫面顯示



操作說明

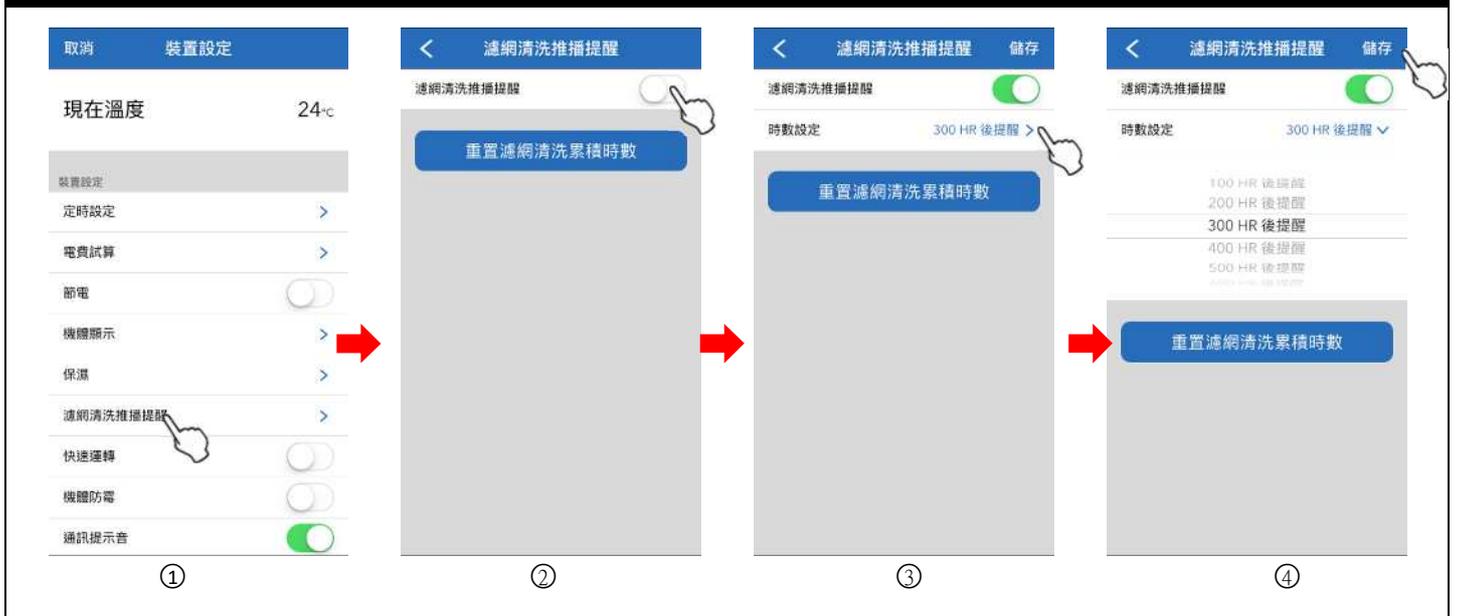
① 點擊設定「體感」，可設定「舒適、保濕」。

※ 需在空調機運轉且冷氣模式下才可設定「體感」。

※ 依連接的空調機種類不同，有可能不支援「體感」機能，請參考連接的空調機使用說明書。

(13) 裝置設定 - 濾網清洗推播提醒

畫面顯示



操作說明

- ① 於裝置設定頁面點選「濾網清洗推播提醒」。
- ② 滑動設定「濾網清洗推播提醒」開啟或關閉(預設關)
- ③ 設定空調機運轉累積時數(選擇範圍 100~800 小時，當時數到達時，APP 會推播提醒)。
- ④ 點選右上角「儲存」以儲存設定。

※ 點選「重置濾網清洗累積時數」，會將空調機累積運轉時數歸零，重新累積。

※ 依連接的空調機種類不同，有可能不支援「濾網清洗推播提醒」機能，請參考連接的空調機使用說明書。

(14) 裝置設定 - 設定電離抑菌、電離淨化

畫面顯示



操作說明

- ① 滑動設定「電離抑菌」開啟或關閉。
 - ② 滑動設定「電離淨化」開啟或關閉。
- ※ 上圖以設定「電離淨化」為例。
- ※ 需在空調機停止下狀態才可設定「電離抑菌」機能；需在空調機運轉狀態下才可設定「電離淨化」機能。
- ※ 依連接的空調機種類不同，有可能不支援上述機能，請參考連接的空調機使用說明書。

(15) 裝置設定 - 設定快速運轉、機體防霉、通訊提示音

畫面顯示



操作說明

- ③ 滑動設定「快速運轉」開啟或關閉。
- ④ 滑動設定「機體防霉」開啟或關閉。
- ⑤ 滑動設定「通訊提示音」開啟或關閉。

※ 上圖以設定「快速運轉」為例。

※ 需在空調機運轉且非送風模式下才可設定「快速運轉」機能。

※ 空調機於節電模式時，設定「快速運轉」將會取消「節電」機能，請參考連接的空調機使用說明書。

※ 只有在冷氣模式下可設定「機體防霉」。

※ 依連接的空調機種類不同，有可能不支援上述機能，請參考連接的空調機使用說明書。

(16) 裝置設定 – 凍結洗淨設定

畫面顯示



操作說明

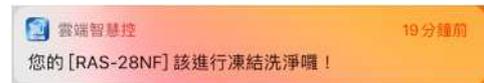
- ① 當機體達到凍結洗淨條件時，主畫面會出現提示文字「請執行凍結洗淨功能」，點擊「」按鈕進入裝置設定頁面
- ② 滑動設定「凍結洗淨」。
- ③ 設定完成後，按下「取消」，返回主頁面。
- ④ 當機體正在執行「凍結洗淨」時，僅開機可設定，其他功能呈現灰階，不可設定。

※ 機體運轉中無法設定凍結洗淨，將以灰階顯示，不可設定。

※ 當機體達到凍結洗淨條件時，APP 會推播提醒，如右圖。

※ 「凍結洗淨」機能詳細說明，請參考連接的空調機使用說明書。

※ 依連接的空調機種類不同，有可能不支援「凍結洗淨」機能，請參考連接的空調機使用說明書。



(17) 裝置設定 – 凍結洗淨預約

畫面顯示



操作說明

- ① 點擊「凍結洗淨預約」以進入凍結洗淨預約頁面。
- ② 點擊新增按鈕「+」以新增凍結洗淨預約，最多可設定 8 組。
- ③ 選擇要執行之日期與時間，按下「儲存」，返回凍結洗淨預約頁面。
- ④ 凍結洗淨預約時間出現，當預約時間到達，預約設定會自動消失(單次預約)

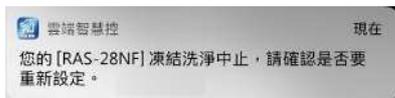
※ 凍結洗淨預約無法設定現在及過去之時間。

※ 當凍結洗淨預約時間到達，可能因機體當下於運轉中或溫濕度不在凍結洗淨範圍內而未執行。

例 1：預約時間到達時，機體狀態為運轉中，無法執行凍結洗淨，推播訊息為



例 2：預約時間到達時，機體未達凍結洗淨條件而未執行，推播訊息為



※ 依連接的空調機種類不同，有可能不支援「凍結洗淨預約」機能，請參考連接的空調機使用說明書。

備忘錄

1. 裝置設定之功能會依連接的空調機種類不同，而顯示不同(不支援之功能不會顯示)。
2. 若裝置設定之功能呈現灰階且不可點選，則代表依目前空調機狀態，此功能無法設定。
3. 分享使用者無法使用裝置設定之所有功能。

3 控制設定說明 - 商用空調機

(1) 設定開/關機

畫面顯示



操作說明

- ① 點選電源按鈕，進行開機的動作。
- ② 命令送至雲端執行中。
- ③ 電源按鈕呈現藍色為電源開啟。

(2) 設定溫度

畫面顯示



操作說明

- ① 點擊「-」或長按「-」按鈕，將溫度從 26 度調整為 22 度(長按為每秒跳動 1 度)
 - ② 溫度調整後，需等待 3 秒，才會將指令送出。
 - ③ 命令送至雲端執行中。
 - ④ 設定完成。
- ※ 溫度設定範圍請參考連接的空調機使用說明書

(3) 設定功能、風速、風向

畫面顯示



操作說明

- ① 點擊設定「功能」，可設定「冷暖自動、冷氣、除濕、送風、暖氣」等運轉模式。
 - ② 滑動選擇「風速」，可選擇「特急、急、強、中、弱、微、自動」等模式，按下「OK」後完成設定返回主頁面。
 - ③ 目前支援之商用空調機尚無風向功能。
- ※ 商用空調機以最大功能顯示，因此當設定機體本身不支援的功能時，會設定失敗，待主畫面更新後會回到前回值。

(4) 機體故障

畫面顯示



操作說明

- ① 異常發生時，機體狀態會顯示異常代碼，且所有功能均不可設定。

(5) 裝置設定 - 定時設定

畫面顯示



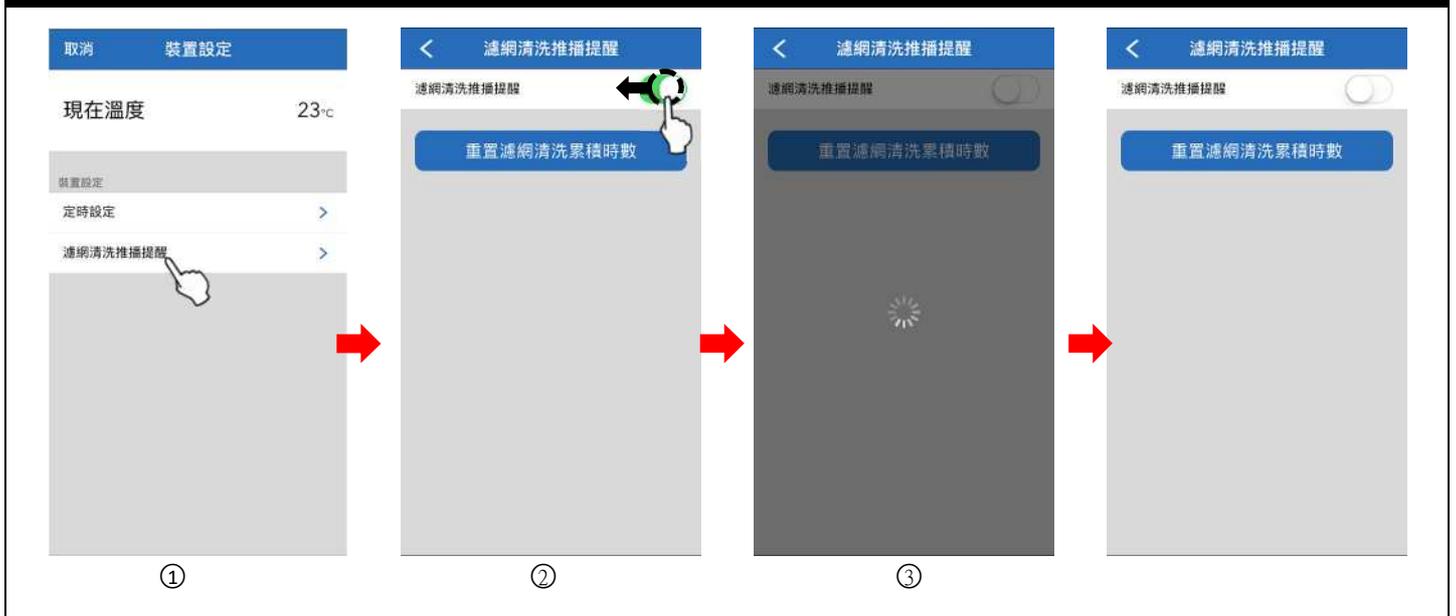
操作說明

- ① 點擊「」按鈕，進入裝置設定頁面。
- ② 點擊「定時設定」，進入定時設定頁面。
- ③ 點擊新增按鈕「+」以新增定時。
- ④ 選擇運轉或停止時間。
- ⑤ 選取重複設定時間，預設為全選(請至少選擇一天)。
- ⑥ 按下「儲存」按鈕即可儲存設定，並返回定時列表。
- ⑦ 最多可新增 8 組定時排程。

※ 定時設定僅能設定定時開或關，空調機之運轉狀態(運轉模式、溫度、風速...等等)則依當下狀態執行。

(6) 裝置設定 - 濾網清洗推播提醒

畫面顯示



操作說明

- ① 於裝置設定頁面點選「濾網清洗推播提醒」。
 - ② 滑動設定「濾網清洗推播提醒」開啟或關閉(預設開)
 - ③ 滑動開關即送出指令。
- ※ 當收到推播通知濾網清洗時間到達時，可點選「重置濾網清洗累積時數」，重新累積。
 - ※ 商用空調機之濾網清洗時數設定由搭配之有線控制器設定，請參考搭配之有線控制器使用說明書。
 - ※ 依連接的商用空調機種類不同，有可能不支援「濾網清洗推播提醒」機能，請參考連接的商用空調機使用說明書。

4 控制設定說明 - 除濕機

(1) 設定開/關機

畫面顯示



操作說明

- ① 點選電源按鈕，進行開機的動作。
- ② 命令送至雲端執行中。
- ③ 電源按鈕呈現藍色為電源開啟，電源開啟時會顯示現在濕度。

(2) 設定運轉模式

畫面顯示



操作說明

- ① 點擊欲切換之運轉模式(可選擇「舒適節電」、「防霉防蟎」、「快速乾衣」、「低濕乾燥」及「自定濕度」)
 - ② 命令送至雲端執行中。
 - ③ 設定完成。
- ※ 依連接的除濕機種類不同，可設定之運轉模式不同，請參考連接的除濕機使用說明書。

(3) 設定風速

畫面顯示



操作說明

- ① 點擊「風速」進入風速設定頁面。
- ② 選擇「+」或「-」以調整風速。
- ③ 按下「OK」按鈕以完成設定。
- ④ 命令送至雲端執行中。完成後返回裝置頁面(如①)。

※ 「舒適節電」與「快速乾衣」模式下無法設定風速，請參考連接的除濕機使用說明書。

※ 依連接的除濕機種類不同，可設定之風速段數不同，請參考連接的除濕機使用說明書。

(4) 設定自定濕度

畫面顯示



操作說明

- ① 點擊「自定濕度」進入自定濕度設定頁面。
- ② 選擇「+」或「-」以調整濕度，可設定 40%~70%。
- ③ 按下「OK」按鈕以完成設定。
- ④ 命令送至雲端執行中。完成後返回裝置頁面(如①)。

※ 依連接的除濕機種類不同，可設定之濕度範圍不同，請參考連接的除濕機使用說明書。

(5) 其他狀態

畫面顯示



①

②

③

④

操作說明

- ① 當除濕機開起側吹時，將顯示側吹狀態。
- ② 當除濕機執行除霜時，將顯示除霜狀態。
- ③ 當除濕機發生滿水時，將顯示滿水狀態。
- ④ 當除濕機故障時，將顯示錯誤代碼。

※ 除濕機滿水時將推播滿水訊息通知使用者，若未接收到推播通知請確認雲端智慧控 APP 是否有開起「允許通知」。

※ 畫面顯示優先權為故障 > 滿水 > 除霜 > 側吹。

(6) 裝置設定 - 設定風向、負離子清淨、機體防霉、按鍵鎖、聲音、通信提示音

畫面顯示



①

②

③

④

操作說明

- ① 點擊「」按鈕，進入裝置設定頁面。
- ② 滑動設定「風向」開啟，除濕機開啟風向自動。
- ③ 命令送至雲端執行中。
- ④ 完成設定。

※ 上述畫面以設定「風向」為例，其餘功能之開關設定方式與此相同。

※ 若裝置設定之功能呈現灰階且不可點選，則代表依目前除濕機狀態，此功能無法設定。

※ 按鍵鎖為機體按鍵鎖定功能，而非雲端智慧控 APP 之按鍵鎖。

※ 通訊提示音為雲端智慧控 APP 控制除濕機時的聲音。

(7) 裝置設定 - 定時設定

畫面顯示



操作說明

- ① 點擊「」按鈕，進入裝置設定頁面。
- ② 點擊「定時設定」，進入定時設定頁面。
- ③ 點擊新增按鈕「+」以新增定時。
- ④ 選擇運轉或停止時間。
- ⑤ 選取重複設定時間，預設為全選(請至少選擇一天)。
- ⑥ 按下「儲存」按鈕即可儲存設定，並返回定時列表。
- ⑦ 最多可新增 8 組定時排程。

※ 定時設定僅能設定定時開或關，除濕機之運轉狀態則依當下狀態執行。

5 控制設定說明 - 埋入型除濕機

(1) 設定開/關機

畫面顯示



操作說明

- ① 點選電源按鈕，進行開機的動作。
 - ② 命令送至雲端執行中。
 - ③ 電源按鈕呈現藍色為電源開啟。
- ※ 埋入型除濕機電源開啟或關閉時都會顯示現在濕度

(2) 設定運轉模式

畫面顯示



操作說明

- ① 點擊欲切換之運轉模式(可選擇「舒適節電」、「防霉防蟎」、「快速乾衣」、「低濕乾燥」及「自定濕度」)
 - ② 命令送至雲端執行中。
 - ③ 設定完成。
- ※ 依連接的除濕機種類不同，可設定之運轉模式不同，請參考連接的除濕機使用說明書。

(3) 設定風速

畫面顯示



操作說明

- ① 點擊「風速」進入風速設定頁面。
- ② 選擇「+」或「-」以調整風速。
- ③ 按下「OK」按鈕以完成設定。
- ④ 命令送至雲端執行中。完成後返回裝置頁面(如①)。

※ 「舒適節電」與「快速乾衣」模式下無法設定風速，請參考連接的除濕機使用說明書。

※ 依連接的除濕機種類不同，可設定之風速段數不同，請參考連接的除濕機使用說明書。

(4) 設定自定濕度

畫面顯示



操作說明

- ① 點擊「自定濕度」進入自定濕度設定頁面。
- ② 選擇「+」或「-」以調整濕度，可設定 30%~80%。
- ③ 按下「OK」按鈕以完成設定。
- ④ 命令送至雲端執行中。完成後返回裝置頁面(如①)。

※ 依連接的除濕機種類不同，可設定之濕度範圍不同，請參考連接的除濕機使用說明書。

(5) 其他狀態

畫面顯示



①



②

操作說明

- ① 當除濕機執行除霜時，將顯示除霜狀態。
 - ② 當除濕機故障時，將顯示錯誤代碼。
- ※ 畫面顯示優先權為故障 > 除霜。

(6) 裝置設定 - 定時設定

畫面顯示



操作說明

- ① 點擊「」按鈕，進入裝置設定頁面。
 - ② 點擊「定時設定」，進入定時設定頁面。
 - ③ 點擊新增按鈕「+」以新增定時。
 - ④ 選擇運轉或停止時間。
 - ⑤ 選取重複設定時間，預設為全選(請至少選擇一天)。
 - ⑥ 按下「儲存」按鈕即可儲存設定，並返回定時列表。
 - ⑦ 最多可新增 8 組定時排程。
- ※ 定時設定僅能設定定時開或關，除濕機之運轉狀態則依當下狀態執行。

(7) 裝置設定 - 電費試算

畫面顯示



操作說明

- ① 點擊「」按鈕，進入裝置設定頁面。
 - ② 於裝置設定頁面下，點擊設定「電費試算」，進入電費試算頁面。
 - ③ 顯示本月之累積用電(度)，請點選「輸入電費」，以設定每度電所需費用。
 - ④ 輸入每度電電費。
- ※ 按「<」、「>」可切換月份，僅顯示 1 年內的每月電費試算資料。
 - ※ 電價試算內容僅供參考。
 - ※ 電價試算，請將通訊提示音功能關閉(每日中午 12~1 點將清除用電資訊，未關閉時，蜂鳴器將會發出提示音)。
 - ※ 若智慧型雲端模組無網際網路連線時，電費計算無法正確顯示。
 - ※ 依連接的除濕機機種種類不同，有可能不支援「電費計算」機能，請參考連接的除濕機使用說明書。

(8) 裝置設定 - 濾網清洗推播提醒

畫面顯示



操作說明

- ① 於裝置設定頁面點選「濾網清洗推播提醒」。
 - ② 滑動設定「濾網清洗推播提醒」開啟或關閉(預設開)
- ※ 埋入型除濕機之濾網清洗時數設定由搭配之有線控制器設定，請參考搭配之有線控制器使用說明書。
- ※ 濾網清洗時數到達時，將推播濾網清洗提醒訊息通知使用者，若未接收到推播通知請確認雲端智慧控 APP 是否有開起「允許通知」。
- ※ 當收到推播通知濾網清洗時間到達時，可點選「重置濾網清洗累積時數」，將除濕機累積運轉時數歸零重新累積。
- ※ 依連接的除濕機種類不同，有可能不支援「濾網清洗推播提醒」機能，請參考連接的除濕機使用說明書。

(9) 裝置設定 - 設定機體防霉、通信提示音

畫面顯示



操作說明

- ① 點擊「」按鈕，進入裝置設定頁面。
 - ② 滑動設定「機體防霉」開啟。
 - ③ 命令送至雲端執行中。
 - ④ 完成設定。
- ※ 上述畫面以設定「機體防霉」為例，其餘功能之開關設定方式與此相同。
- ※ 若裝置設定之功能呈現灰階且不可點選，則代表依目前除濕機狀態，此功能無法設定。
- ※ 通訊提示音為雲端智慧控 APP 控制除濕機時的聲音。

6 控制設定說明 - 清淨型除濕機

(1) 設定開/關機

畫面顯示

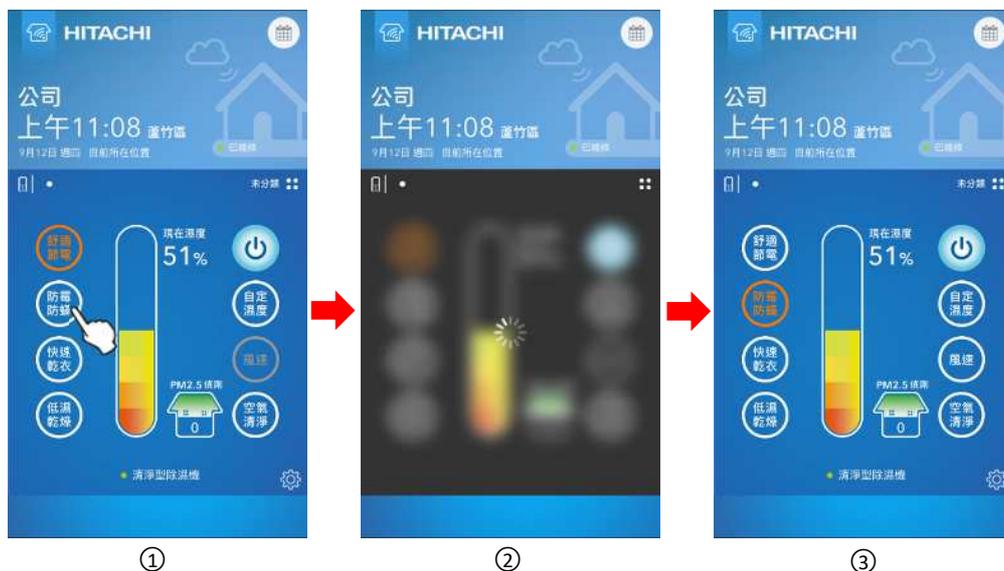


操作說明

- ① 點選電源按鈕，進行開機的動作。
- ② 命令送至雲端執行中。
- ③ 電源按鈕呈現藍色為電源開啟，電源開啟時會顯示現在濕度及 PM2.5 偵測數值。

(2) 設定運轉模式

畫面顯示



操作說明

- ① 點擊欲切換之運轉模式(可選擇「舒適節電」、「防霉防蟎」、「快速乾衣」、「低濕乾燥」、「自定濕度」及「空氣清淨」)
- ② 命令送至雲端執行中。
- ③ 設定完成。

(3) 設定風速

畫面顯示



操作說明

- ① 點擊「風速」進入風速設定頁面。
 - ② 選擇「+」或「-」以調整風速。
 - ③ 按下「OK」按鈕以完成設定。
 - ④ 命令送至雲端執行中。完成後返回裝置頁面(如①)。
- ※ 「舒適節電」與「快速乾衣」模式下無法設定風速，請參考連接的除濕機使用說明書。
- ※ 依連接的除濕機種類不同，可設定之風速段數不同，請參考連接的除濕機使用說明書。

(4) 設定自定濕度

畫面顯示



操作說明

- ① 點擊「自定濕度」進入自定濕度設定頁面。
 - ② 選擇「+」或「-」以調整濕度，可設定 40%~70%。
 - ③ 按下「OK」按鈕以完成設定。
 - ④ 命令送至雲端執行中。完成後返回裝置頁面(如①)。
- ※ 依連接的除濕機種類不同，可設定之濕度範圍不同，請參考連接的除濕機使用說明書。

(5) 設定空氣清淨模式

畫面顯示



操作說明

- ① 點擊「空氣清淨」進入空氣清淨模式。
- ② 命令送至雲端執行中。完成後會自動進入異味偵測及 PM2.5 偵測畫面。
- ③ 按下「

(6) 其他狀態

畫面顯示



操作說明

- ① 當除濕機開起側吹時，將顯示側吹狀態。
 - ② 當除濕機執行除霜時，將顯示除霜狀態。
 - ③ 當除濕機發生滿水時，將顯示滿水狀態。清淨型除濕機於滿水狀態時，依然可設定空氣清淨模式。
 - ④ 當除濕機故障時，將顯示錯誤代碼。部分感測器異常時依然可設定空氣清淨模式，請參考連接的除濕機使用說明書
- ※ 除濕機滿水時將推播滿水訊息通知使用者，若未接收到推播通知請確認雲端智慧控 APP 是否有開啟「允許通知」。
※ 畫面顯示優先權為故障 > 滿水 > 除霜 > 側吹。

(7) 裝置設定 - 設定風向、負離子、機體防霉、按鍵鎖、聲音、通信提示音

畫面顯示



操作說明

- ① 點擊「」按鈕，進入裝置設定頁面。
 - ② 滑動設定「風向」開啟，除濕機開啟風向自動。
 - ③ 命令送至雲端執行中。
 - ④ 完成設定。
- ※ 上述畫面以設定「風向」為例，其餘功能之開關設定方式與此相同。
※ 按鍵鎖為機體按鍵鎖定功能，而非雲端智慧控 APP 之按鍵鎖。
※ 通訊提示音為雲端智慧控 APP 控制除濕機時的聲音。

(8) 裝置設定 - 設定亮度

畫面顯示



操作說明

- ① 點擊「」按鈕，進入裝置設定頁面。
 - ② 點擊設定「亮度」，可設定機體四段亮暗「亮、暗、關、全關」。
- ※ 清淨型除濕機關機中無法設定「亮度」，請參考連接的除濕機使用說明書。
※ 依連接的除濕機種類不同，有可能不支援「亮度」機能，請參考連接的除濕機使用說明書。

(9) 裝置設定 - 定時設定

畫面顯示



操作說明

- ① 點擊「」按鈕，進入裝置設定頁面。
 - ② 點擊「定時設定」，進入定時設定頁面。
 - ③ 點擊新增按鈕「+」以新增定時。
 - ④ 選擇運轉或停止時間。
 - ⑤ 選取重複設定時間，預設為全選(請至少選擇一天)。
 - ⑥ 按下「儲存」按鈕即可儲存設定，並返回定時列表。
 - ⑦ 最多可新增 8 組定時排程。
- ※ 定時設定僅能設定定時開或關，除濕機之運轉狀態則依當下狀態執行。

(10) 裝置設定 - 電費試算

畫面顯示



操作說明

- ① 點擊「」按鈕，進入裝置設定頁面。
 - ② 於裝置設定頁面下，點擊設定「電費試算」，進入電費試算頁面。
 - ③ 顯示本月之累積用電(度)，請點選「輸入電費」，以設定每度電所需費用。
 - ④ 輸入每度電電費。
- ※ 按「<」、「>」可切換月份，僅顯示 1 年內的每月電費試算資料。
 - ※ 電價試算內容僅供參考。
 - ※ 使用電價試算，請將通訊提示音功能關閉(每日中午 12 點固定清除用電資訊，未關閉時，蜂鳴器將會發出提示音)。
 - ※ 若智慧型雲端模組無網際網路連線時，電價試算無法正確顯示。

(11) 裝置設定 - 濾網清洗推播提醒

畫面顯示



操作說明

- ① 點擊「」按鈕，進入裝置設定頁面。
 - ② 於裝置設定頁面點選「濾網清洗推播提醒」。
 - ③ 滑動設定「濾網清洗推播提醒」開啟或關閉(預設開)
- ※ 濾網清洗時數到達時，將推播濾網清洗提醒訊息通知使用者，若未接收到推播通知請確認雲端智慧控 APP 是否有開啟「允許通知」。
- ※ 當收到推播通知濾網清洗時間到達時，可點選「重置濾網清洗累積時數」，將除濕機累積運轉時數歸零重新累積。
- ※ 清淨型除濕機之重置濾網清洗累積時數需在時間到達且「清淨濾網設定」開啟時才可設定，若不可設定則如④
- ※ 依連接的除濕機種類不同，有可能不支援「濾網清洗推播提醒」機能，請參考連接的除濕機使用說明書。

備忘錄

1. 裝置設定之功能會依連接的除濕機種類不同，而顯示不同(不支援之功能不會顯示)。
2. 若裝置設定之功能呈現灰階且不可點選，則代表依目前除濕機狀態，此功能無法設定。
3. 分享使用者無法使用裝置設定之所有功能。
4. 異常發生時無法點擊「」按鈕，即無法使用裝置設定之所有功能。

7 控制設定說明 - 全熱交換器

(1) 設定開/關機

畫面顯示



操作說明

- ① 點選電源按鈕，進行開機的動作。
- ② 命令送至雲端執行中。
- ③ 電源按鈕呈現藍色為電源開啟。

(2) 設定溫度

畫面顯示



操作說明

- ⑤ 點擊「-」或長按「-」按鈕，將溫度從 26 度調整為 22 度(長按為每秒跳動 1 度)
 - ⑥ 溫度調整後，需等待 3 秒，才會將指令送出。
 - ⑦ 命令送至雲端執行中。
 - ⑧ 設定完成。
- ※ 溫度設定範圍請參考連接的全熱交換器使用說明書

(3) 設定功能、風速、換氣

畫面顯示



操作說明

- ① 點擊設定「功能」，可設定「冷暖自動、冷氣、除濕、送風、暖氣」等運轉模式。
- ② 滑動選擇「風速」，可選擇「急、強、弱」等模式，按下「OK」後完成設定返回主頁面。
- ③ 點擊設定「換氣」，可設定「普通、全熱、自動」等運轉模式。

(4) 機體故障

畫面顯示



操作說明

- ① 異常發生時，機體狀態會顯示異常代碼，且所有功能均不可設定。

(5) 裝置設定 - 定時設定

畫面顯示



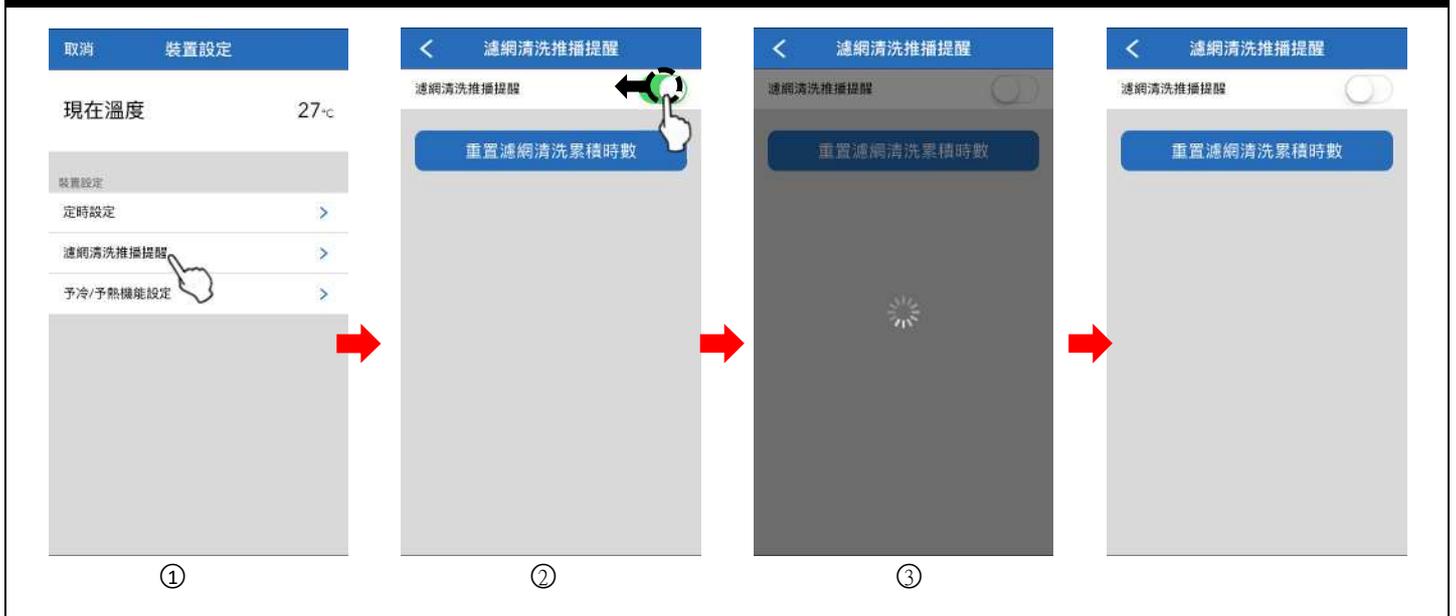
操作說明

- ① 點擊「」按鈕，進入裝置設定頁面。
- ② 點擊「定時設定」，進入定時設定頁面。
- ③ 點擊新增按鈕「+」以新增定時。
- ④ 選擇運轉或停止時間。
- ⑤ 選取重複設定時間，預設為全選(請至少選擇一天)。
- ⑥ 按下「儲存」按鈕即可儲存設定，並返回定時列表。
- ⑦ 最多可新增 8 組定時排程。

※ 定時設定僅能設定定時開或關，全熱交換器之運轉狀態(運轉模式、溫度、風速...等等)則依當下狀態執行。

(6) 裝置設定 - 濾網清洗推播提醒

畫面顯示



操作說明

- ① 於裝置設定頁面點選「濾網清洗推播提醒」。
 - ② 滑動設定「濾網清洗推播提醒」開啟或關閉(預設開)
 - ③ 滑動開關即送出指令。
- ※ 當收到推播通知濾網清洗時間到達時，可點選「重置濾網清洗累積時數」，重新累積。
- ※ 全熱交換器之濾網清洗時數設定由搭配之有線控制器設定，請參考搭配之有線控制器使用說明書。

(7) 裝置設定 - 予冷/予熱機能設定

畫面顯示



操作說明

- ① 於裝置設定頁面點選「予冷/予熱機能設定」。
 - ② 點擊設定「予冷/予熱機能設定」，可選擇「無、30 分鐘、60 分鐘」
 - ③ 點擊即送出指令。
- ※ 依連接的全熱交換器種類不同，有可能不支援「予冷/予熱機能設定」機能，請參考連接的全熱交換器使用說明書。

8 控制設定說明 – 清淨型全熱交換器

(1) 設定開/關機

畫面顯示



操作說明

- ① 點選電源按鈕，進行開機的動作。
- ② 命令送至雲端執行中。
- ③ 電源按鈕呈現藍色為電源開啟。

(2) 設定功能、風速

畫面顯示



操作說明

- ① 點擊設定「功能」，可設定「自動、普通、全熱」等功能模式。
- ② 滑動選擇「風速」，可選擇「強、弱」等風速，按下「OK」後完成設定返回主頁面。

(3) 機體故障

畫面顯示



①

操作說明

- ① 異常發生時，機體狀態會顯示異常代碼，且所有功能均不可設定。

(4) 裝置設定 - 濾網清洗推播提醒

畫面顯示



操作說明

- ① 滑動設定「全熱交換器濾網清洗通知」開啟或關閉(預設開)
 - ② 滑動設定「前置濾網清洗通知」開啟或關閉(預設開)
 - ③ 滑動設定「PM2.5 濾網清洗通知」開啟或關閉(預設開)
- ※ 當收到推播通知濾網清洗時間到達時，可點選「重置濾網清洗累積時數」，重新累積。
- ※ 清淨型全熱交換器之濾網清洗時數設定由搭配之有線控制器設定，請參考搭配之有線控制器使用說明書。

(5) 裝置設定 - 定時設定

畫面顯示



操作說明

- ① 點擊「」按鈕，進入裝置設定頁面。
- ② 點擊「定時設定」，進入定時設定頁面。
- ③ 點擊新增按鈕「+」以新增定時。
- ④ 選擇運轉或停止時間。
- ⑤ 選取重複設定時間，預設為全選（請至少選擇一天）。
- ⑥ 按下「儲存」按鈕即可儲存設定，並返回定時列表。
- ⑦ 最多可新增 8 組定時排程。

※ 定時設定僅能設定定時開或關，全熱交換器之運轉狀態（運轉模式、溫度、風速...等等）則依當下狀態執行。

9 家用 AQI 感測器畫面說明

(1) APP 畫面說明

畫面顯示	畫面說明
	<p>① 顯示 PM2.5 數值，偵測範圍(0~1000µg/m3)</p> <p>② 顯示 TVOC 數值，偵測範圍(0~60,000ppb)</p> <p>③ 顯示 CO₂ 數值(推估)，偵測範圍(400~60,000ppm)</p> <p>④ 顯示現在溫度值，偵測範圍(-10°C~80°C)</p> <p>⑤ 顯示現在濕度值，偵測範圍(10%~90%)</p> <p>⑥ 依據 PM2.5 及 TVOC 偵測數值給予建議顯示不同圖示</p> <p>※當 PM2.5/TVOC/CO₂ 值有變化時，家用 AQI 感測器螢幕 15 秒內會更新，App 約 35 秒內會更新，但 App 的更新將依實際網路狀況為準。</p> <p>※CO₂ 數值，乃依氣體的測量值，在內部轉換和基線補償算法得出數值，故僅供參考。</p> <p>※家用 AQI 感測器所偵測濃度僅供參考，不得作為判定是否符合法規標準值之依據。</p> <p>※家用 AQI 感測器面板上之 PM2.5/TVOC/CO₂ 數值顯示最大值為 9999。</p>

(2) 數值範圍與家用 AQI 感測器螢幕圖示& APP 說明文字對照表

分類	螢幕顯示	App 顯示文字	App 顯示顏色	數值範圍
PM2.5	大笑	正常	綠色	0~35 µg/m ³
	微笑	輕度污染	橘色	36~53 µg/m ³
	一般	中度污染	紅色	54~70 µg/m ³
	哭臉	重度污染	紫色	> 70 µg/m ³
TVOC	大笑	優良	綠色	0~220 ppb
	微笑	好	橘色	221~660 ppb
	一般	普通	紅色	661~2200 ppb
	哭臉	不良	紫色	> 2200 ppb
CO ₂	大笑	優良	綠色	≤ 1100 ppm
	微笑	一般	橘色	1101~2500ppm
	一般	令人不適	紅色	2501~5000ppm
	哭臉	影響健康	紫色	> 5000 ppm

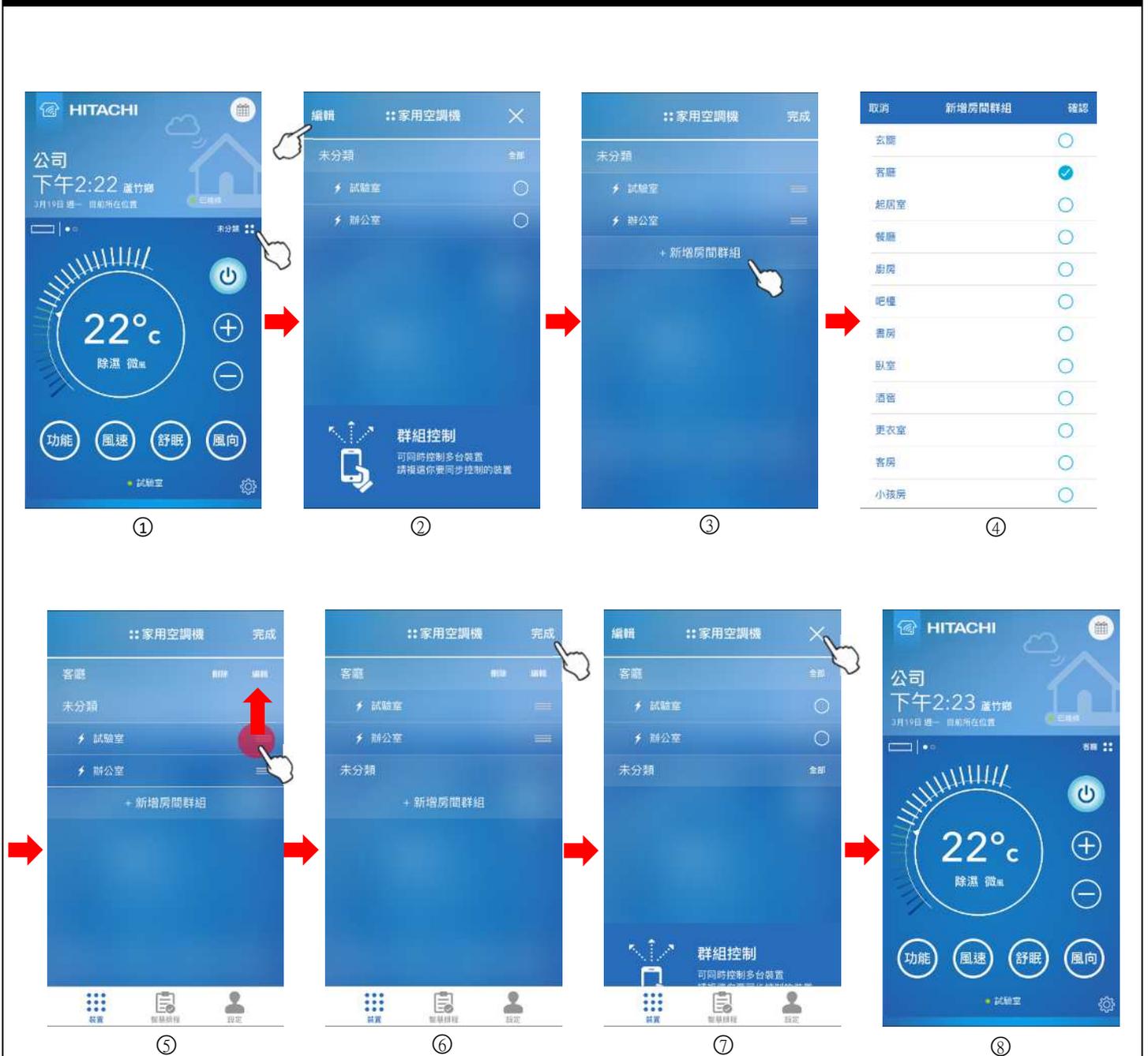
(3) 數值範圍與APP建議文字對照表

偵測來源	數值範圍	APP顯示文字
PM2.5	<輕度汙染	空氣品質良好
TVOC	<普通	
PM2.5	<輕度汙染	請開啟窗戶通風
TVOC	≥普通	
PM2.5	≥輕度汙染	請開空氣清淨機
TVOC	(任何範圍)	

10 群組控制

(1) 新增群組

畫面顯示



操作說明

- ① 點選「」圖示進入群組設定頁面。
- ② 顯示已配對之裝置，點選「編輯」進入群組編輯頁面。
- ③ 點選「新增房間群組」以新增群組。
- ④ 可選擇預設之群組名稱或自行設定，選擇「客廳」完成後，點選確認。
- ⑤ 點選試驗室及辦公室之「」按鈕，拖曳至「客廳」群組下
- ⑥ 設定完成，點選「完成」按鈕，儲存設定，返回群組設定頁面
- ⑦ 點選「X」按鈕，返回裝置頁面。
- ⑧ 確認此裝置已設定為客廳群組。

※ 分享使用者無法新增群組。

(2) 編輯群組

畫面顯示



操作說明

- ① 點選進入群組設定頁面。
 - ② 顯示已配對之裝置，點選「編輯」進入群組編輯頁面。
 - ③ 可點選「編輯」以編輯群組名稱。
 - ④ 輸入群組名稱。
 - ⑤ 點選「完成」按鈕，儲存設定，返回群組設定頁面。
 - ⑥ 點選「X」按鈕，返回裝置頁面。
 - ⑦ 確認群組名稱已變更。
- ※ 分享使用者無法編輯群組。

(3) 群組控制

畫面顯示



操作說明

- ① 於群組設定頁面下，選擇「全部」，即勾選此群組下所有裝置。
 - ② 可設定所選擇之裝置全體開啟或關閉。
 - ③ 進行設定。
 - ④ 設定完成，可返回主頁面查看裝置運轉狀態(需等待畫面更新)。
- ※ 「⚡」圖示代表空調機運轉；「○」圖示代表空調機停止。

(4) 刪除群組

畫面顯示



操作說明

- ① 群組設定頁面下，點選「編輯」進入群組編輯頁面。
- ② 點選「刪除」即刪除群組。
- ③ 刪除之群組下裝置會自動回到未分類群組下

11 帳號管理

畫面顯示



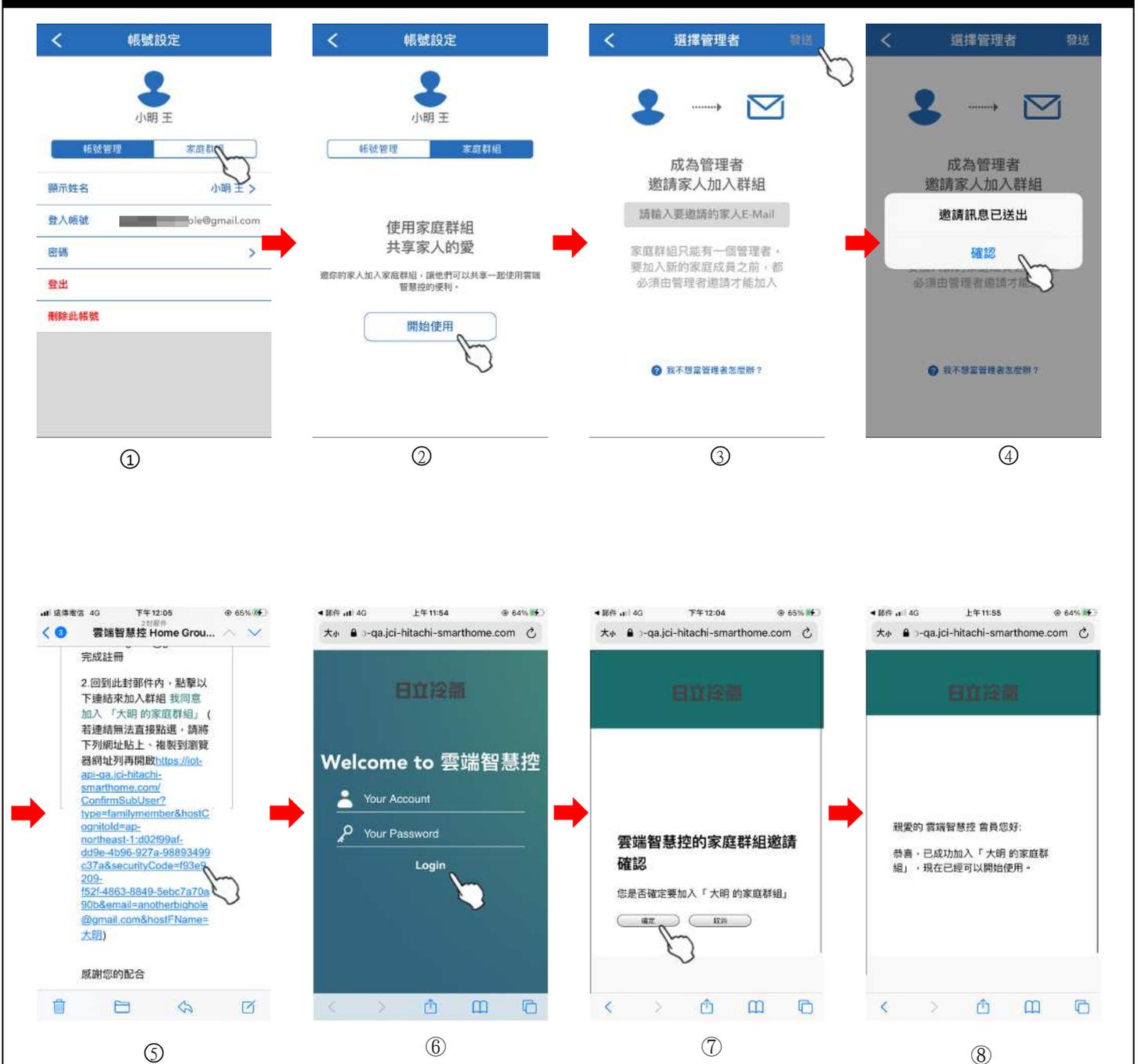
操作說明

- ① 於設定頁面，選擇「我的資料設定」，進入帳號設定頁面。
- ② 點選「顯示姓名」以編輯姓名。
- ③ 點選「密碼」以修改密碼。
- ④ 點選「登出」，即返回登入頁面。
- ⑤ 點選「刪除此帳號」，確認後即刪除所有資訊(此帳號將不存在)，返回登入頁面。

12 機體分享

(1) 家庭群組

畫面顯示



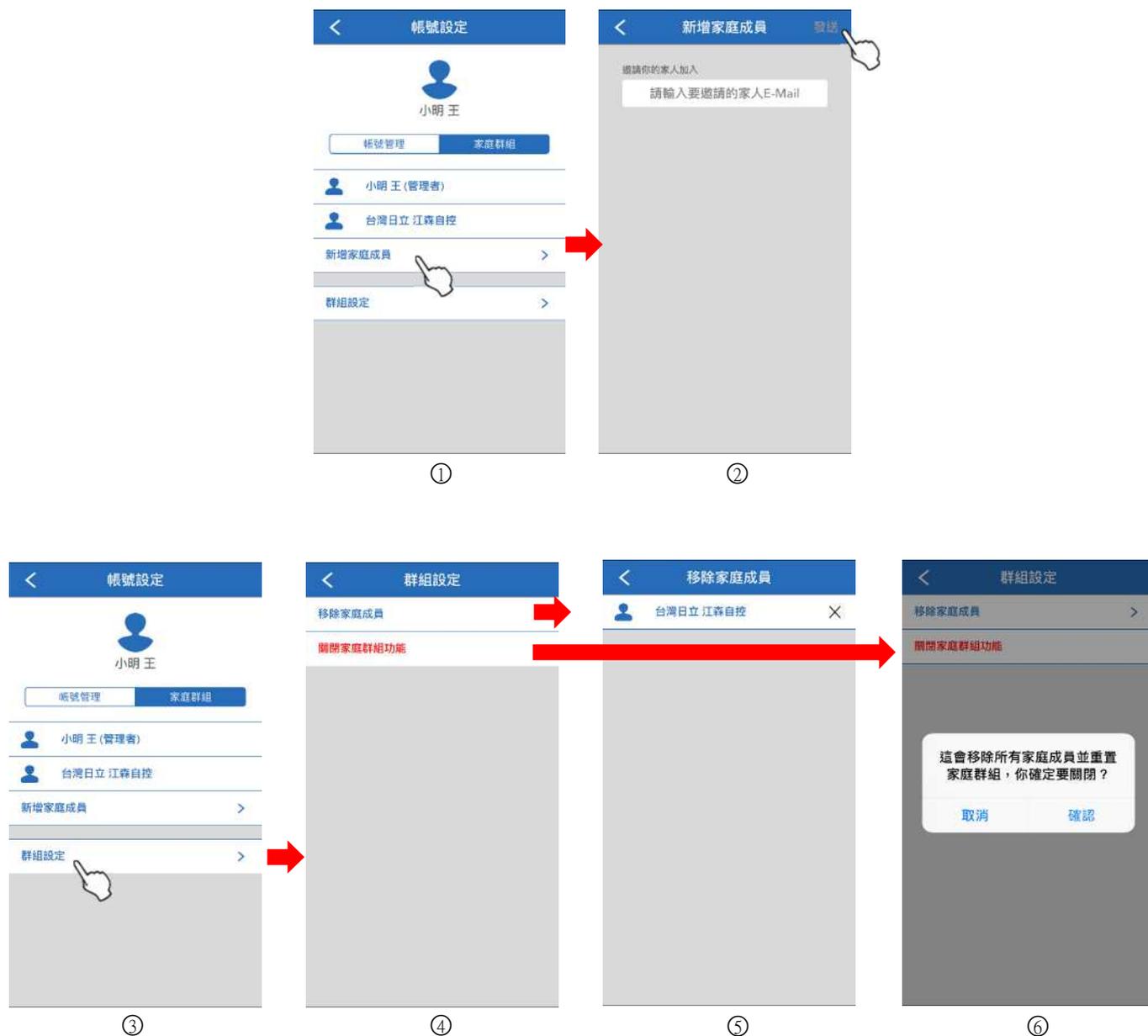
操作說明

- ① 於設定頁面，選擇「家庭群組」。
- ② 選擇「開始使用」，進入選擇管理員頁面。
- ③ 輸入欲邀請家人之 E-mail 後，選擇「發送」。
- ④ 邀請信已發送至剛剛邀請之 E-mail。
- ⑤ 被邀請者需先註冊帳號，再點擊連結以加入群組(連結時效為 10 分鐘，若超過時間請重新進行分享)。
- ⑥ 點擊連結後，畫面自動跳轉，輸入被邀請者之帳號密碼後，按下「Login」。
- ⑦ 點擊「確認」後，顯示成功加入群組之訊息。

※ 被邀請者之帳號下不可有其他裝置，否則將造成加入群組失敗。

(2)管理家庭群組

畫面顯示



操作說明

- ① 進入家庭群組設定頁面，可看到家庭群組成員，點選「新增家庭成員」以邀請其他成員。
- ② 輸入邀請家人加入群組之 E-mail 後，選擇「發送」。
- ③ 點選「群組設定」，進入家庭群組設定頁面。
- ④ 點選「移除家庭成員」
- ⑤ 選擇要移除之成員。
- ⑥ 選擇關閉家庭群組功能即移除所有家庭成員且重置家庭群組。

※ 僅管理員可新增家庭群組成員。

13 裝置管理

(1) 新增裝置

畫面顯示



操作說明

- ① 於設定頁面下，點選「新增裝置」以新增機體。(詳見 P.10)
- ※ 分享使用者無法新增裝置(「新增裝置」按鈕消失)。

(2) 編輯區域名稱

畫面顯示



操作說明

- ① 於設定頁面，選擇裝置管理
- ② 於裝置管理頁面，選擇欲編輯之區域。
- ③ 選擇編輯按鈕。
- ④ 輸入區域名稱即可完成。

(3) 找尋裝置

畫面顯示



操作說明

- ① 於設定頁面，選擇裝置管理
- ② 於裝置管理頁面，選擇裝置所在區域。
- ③ 選擇欲找尋之裝置。
- ④ 點選「找我」，可尋找模組所在，智慧型雲端模組將動作燈閃爍提示。

(4) 編輯裝置名稱

畫面顯示

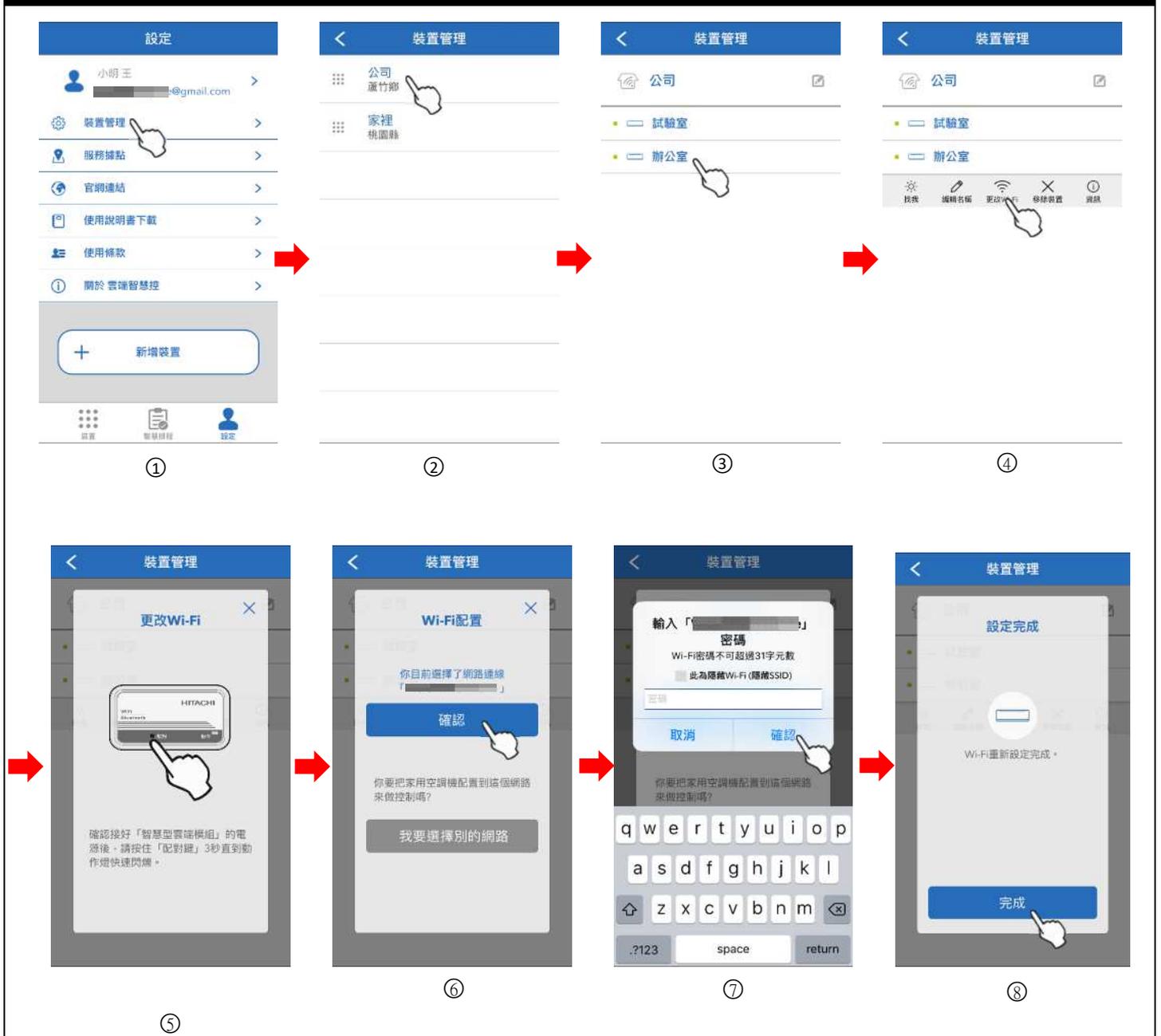


操作說明

- ① 於裝置管理頁面，選擇裝置所在區域。
 - ② 選擇欲編輯之裝置。
 - ③ 點選「編輯名稱」以編輯裝置名稱。
 - ④ 輸入名稱後點選「確認」即可完成變更
- ※ 分享使用者無法編輯名稱(「編輯名稱」按鈕消失)。

(5) 更改 WIFI

畫面顯示

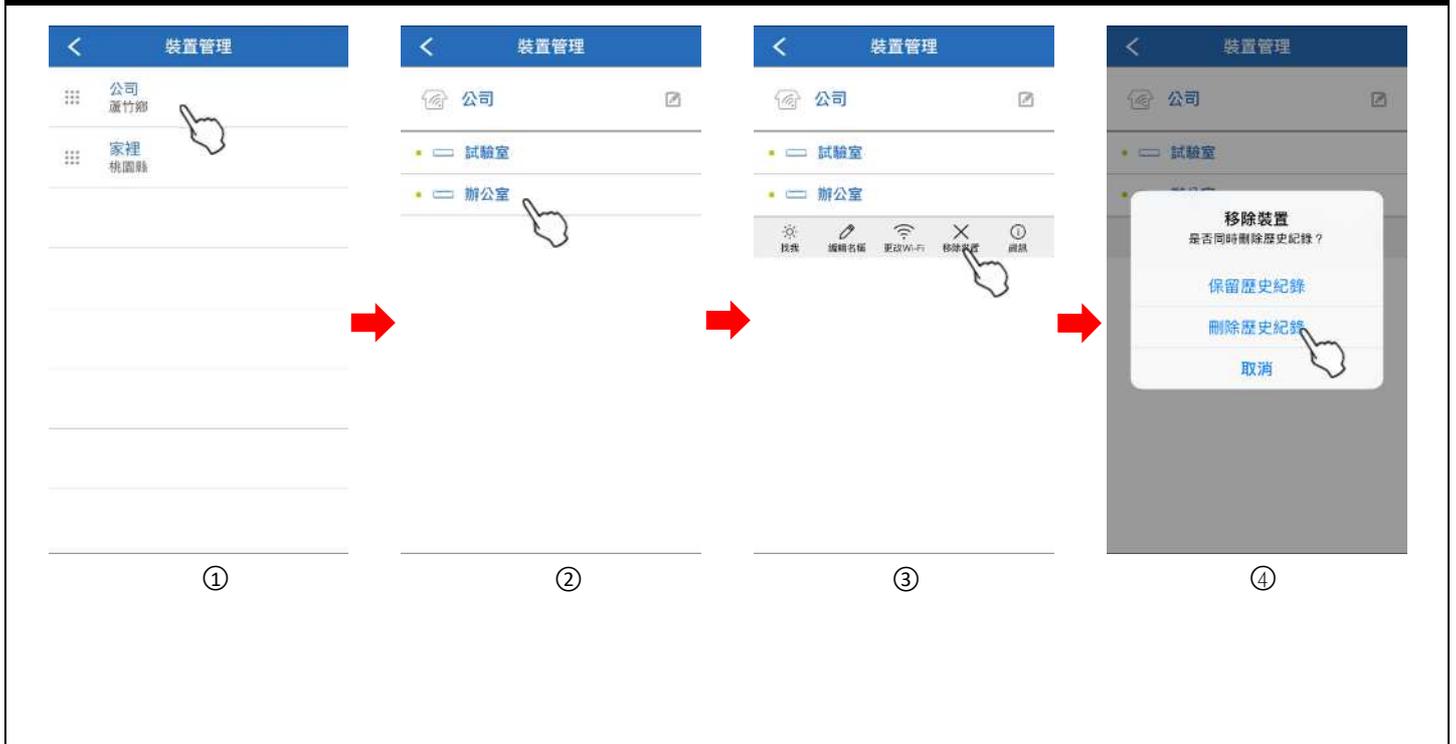


操作說明

- ① 點選「裝置管理」進入裝置管理頁面。
 - ② 選擇裝置所在區域。
 - ③ 選擇欲更改之裝置。
 - ④ 點選「更改 WIFI」。
 - ⑤ 請長按配對按鈕直到動作燈快速閃爍。
 - ⑥ 選擇欲配對之無線分享器 SSID。
 - ⑦ 輸入配對之無線分享器密碼。
 - ⑧ Wi-Fi 重新設定完成。
- ※ 分享使用者無法更改 WIFI (「更改 WIFI」按鈕消失)。

(6) 移除裝置

畫面顯示

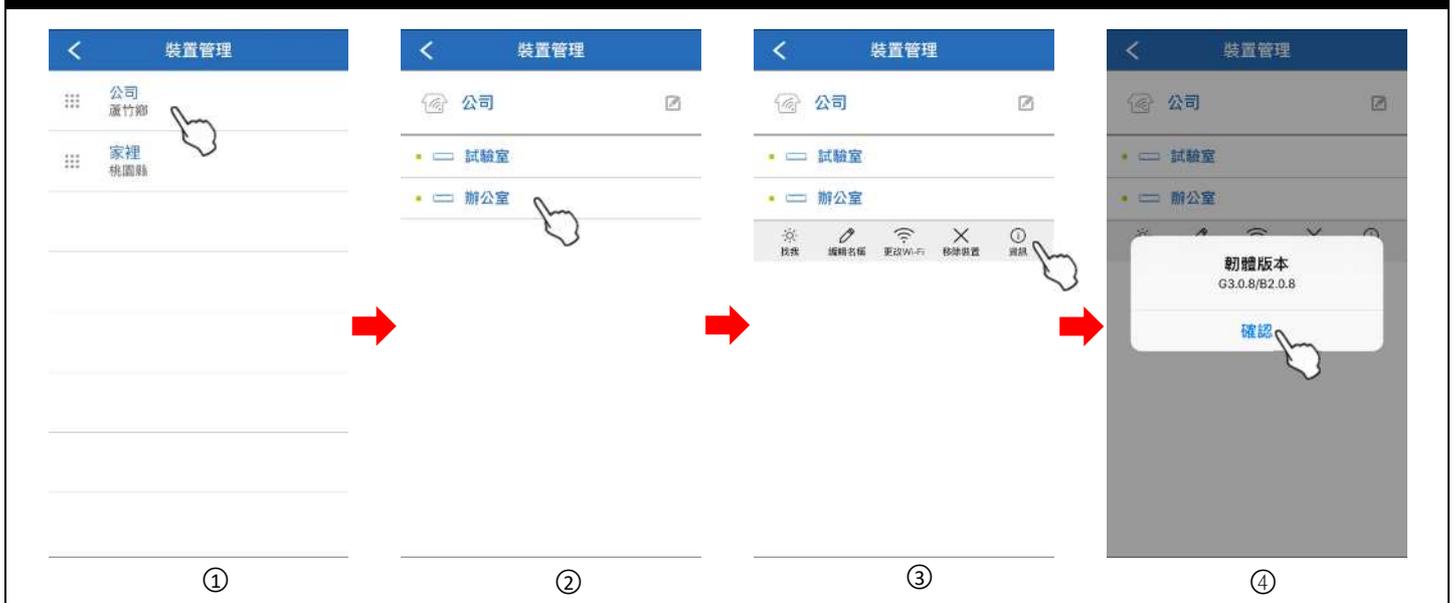


操作說明

- ① 於裝置管理頁面，選擇裝置所在區域。
 - ② 選擇欲更改之裝置。
 - ③ 點選「移除裝置」。
 - ④ 可選擇點選「保留歷史紀錄」或「刪除歷史紀錄」即完成移除。
- ※ 「保留歷史紀錄」可保留裝置之用電資訊。
 - ※ 移除裝置後，需重新配對才可使用。
 - ※ 分享使用者無法移除裝置(「移除裝置」按鈕消失)。

(7) 裝置資訊

畫面顯示



操作說明

- ① 點選「資訊」以查看裝置之韌體版本。

14 智慧排程

(1) 溫度條件觸發

畫面顯示



操作說明

智慧排程可透過條件(溫度)觸發空調機開機或關機，例：當 A 空調機之室內溫度大於 30 度時，開啟 A 空調機

- ① 選擇「自訂 Link」。
 - ② 選擇條件(當溫度高於/低於)，將觸發空調機(開啟或關閉)，選擇完成後按「下一步」，進入設定頁面。
 - ③ 選擇要設定條件之空調機及溫度、再選擇要觸發之空調機，設定完成後按下「儲存」。
 - ④ 當條件成立時，將觸發動作，最多可設定 15 組 Link。
- ※ 當您同時設定多個智慧排程的連動條件時，某一個條件先到達就會觸發相應的智慧連動，智慧連動將依序先後發生，而不會同時發生。
 - ※ 當觸發條件成立時，若當下網路不穩或沒網路時，可能造成觸發失敗。
 - ※ 需要有溫度變化才能觸發動作，例如：目前室內溫度為 24 度，智慧排程設定為室內溫度大於 26 時，開啟空調機，則當室內溫度由 24 度提升至 27 度時，才會觸發開啟空調機(運轉模式及風速等，依空調機記憶之模式)。

(2) 位置條件觸發

畫面顯示



操作說明

智慧排程可透過條件(距離)觸發空調機開機或關機，例：當管理者距離家 1000 公尺時，開啟 A 空調機

- ① 滑動選擇條件(家用空調機/位置)。
 - ② 選擇條件(當抵達/離開)，將觸發空調機(開啟或關閉)，選擇完成後按「下一步」，進入設定頁面。
 - ③ 選擇要設定條件之裝置地點及距離、再選擇要觸發之空調機，設定完成後按下「儲存」。
 - ④ 當條件成立時，將觸發動作。
- ※ 使用定位之智慧排程時，請開啟行動裝置之定位功能。
 - ※ 當您同時設定多個智慧排程的連動條件時，某一個條件先到達就會觸發相應的智慧連動，智慧連動將依序先後發生，而不會同時發生。
 - ※ 當觸發條件成立時，若當下網路不穩或沒網路時，可能造成觸發失敗。

(3) 家用 AQI 感測器條件觸發

畫面顯示



操作說明

智慧排程可透過家用 AQI 感測器數值觸發空調機/除濕機/全熱交換器 開機或關機。

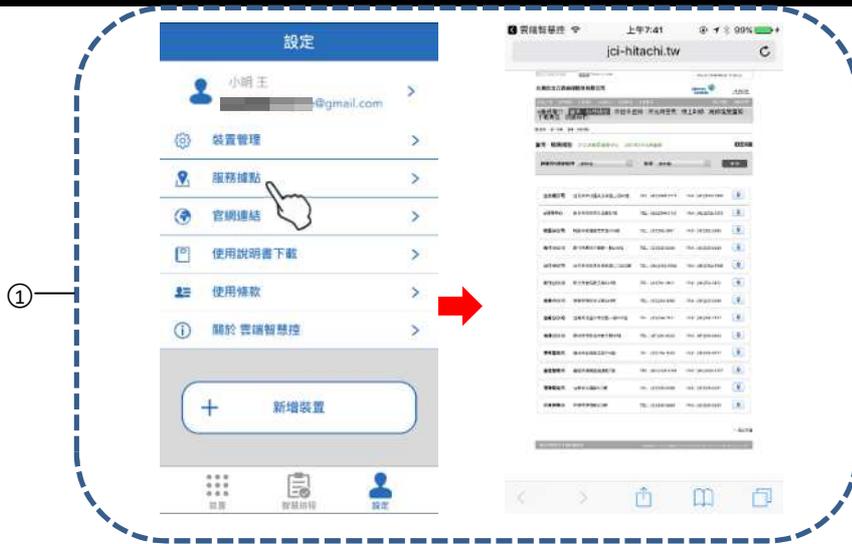
- ① 滑動選擇條件(AQI 感測器)。
- ② 選擇條件(當 PM2.5/TVOC/CO₂/溫度/濕度 高於或低於)，將觸發空調機/除濕機/全熱交換器(開啟或關閉)，選擇完成後按「下一步」，進入設定頁面。
- ③ 選擇要設定條件之裝置地點及感測器數值、再選擇要觸發之空調機/除濕機/全熱交換器，設定完成後按下「儲存」。
- ④ 當條件成立時，將觸發動作。

例：若條件設定為【CO₂ 高於「優良」(0~1100ppm)，開啟空調機(客廳)]，則當 CO₂ 濃度高於 1100ppm 時，會觸發開啟空調機(客廳)之動作。相關數值說明請參考 P.62。

- ※ 當您同時設定多個智慧排程的連動條件時，某一個條件先到達就會觸發相應的智慧排程，智慧排程將依序先後發生，而不會同時發生。
- ※ 當觸發條件成立時，若當下網路不穩或沒網路時，可能造成觸發失敗。
- ※ 需要有數值變化才能觸發動作，例如：目前室內溫度為 24 度，智慧排程設定為室內溫度大於 26 時，開啟空調機，則當室內溫度由 24 度提升至 27 度時，才會觸發開啟空調機(運轉模式及風速等，依空調機記憶之模式)。

15 服務據點

畫面顯示



操作說明

- ① 選擇「服務據點」，可前往台灣日立江森自控官方網站之服務據點頁面。

16 官網連結

畫面顯示



操作說明

- ① 選擇「官網連結」可前往台灣日立江森自控官方網站。

17 使用說明書下載

畫面顯示



操作說明

- 1 選擇「使用說明書下載」，點選即下載使用說明書 PDF 檔。

18 使用條款

畫面顯示



操作說明

- 1 選擇「使用條款」可顯示使用條款。

19 關於雲端智慧控

畫面顯示



操作說明

- ① 選擇「關於雲端智慧控」可顯示雲端智慧控 APP 之版本。

20 Google 語音控制設定

雲端智慧控 APP 可搭配 Google Home 進行語音控制，使用前請先到 App Store 或 Google Play 商店下載相關 App

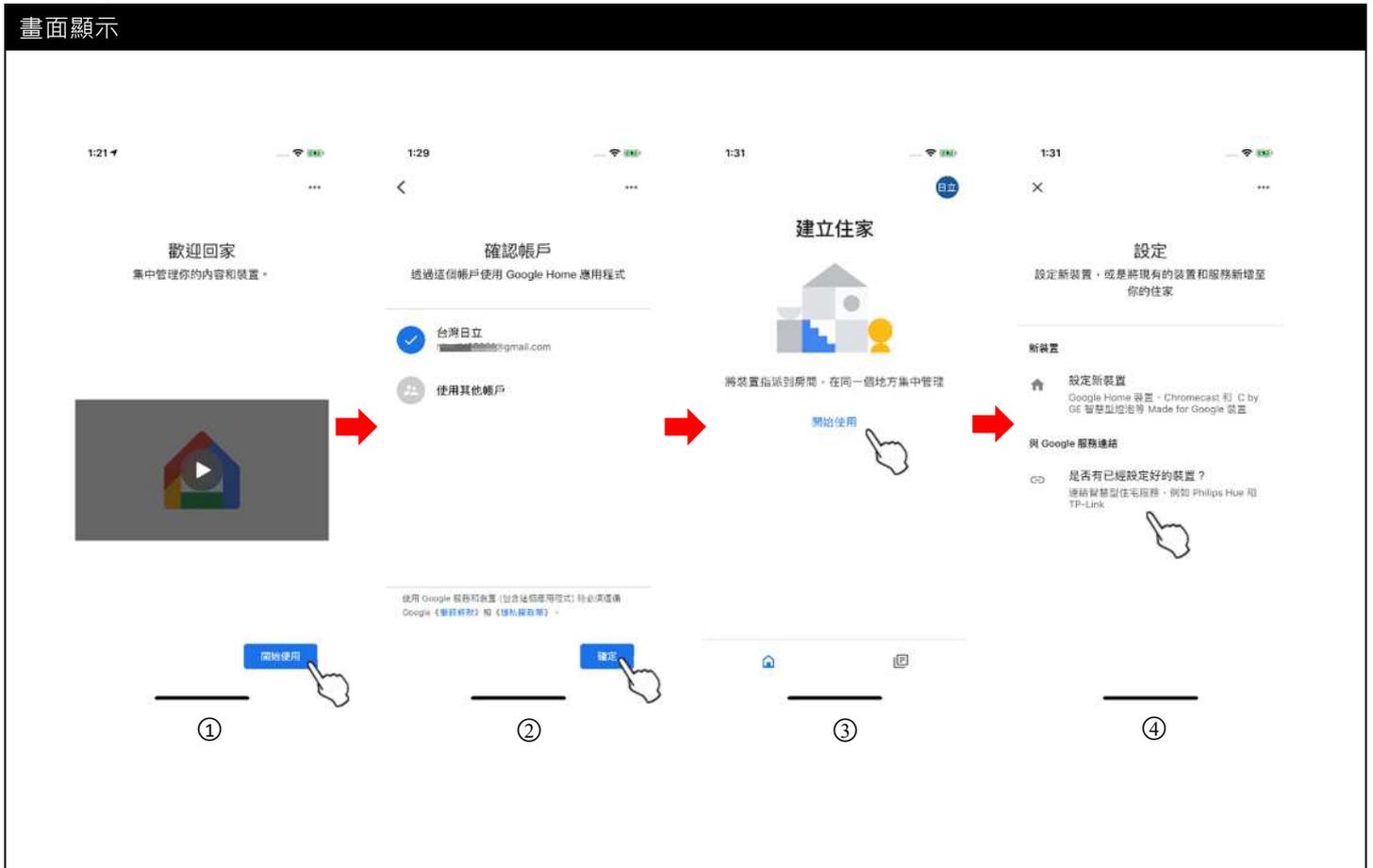
1. Google Home 。

2. Google 助理(Assistant)  或是購買 Google Home mini 智慧音箱。

當雲端智慧控 APP 已完成裝置配對(空調機或除濕機)，即可於 Google Home App 開始設定。設定步驟如下：

(1) Google Home 設定(1/2)

畫面顯示

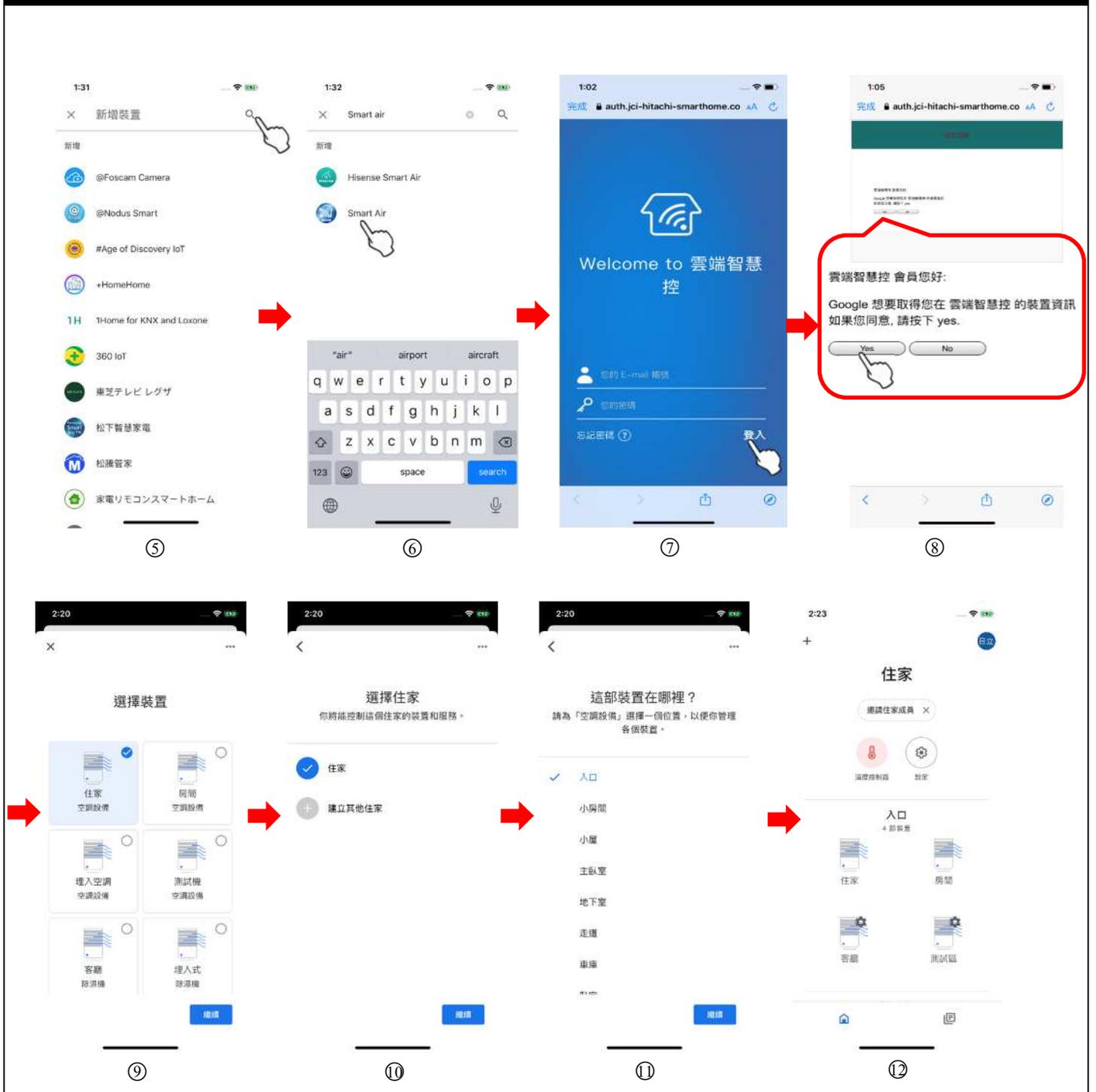


操作說明

- ① 打開「Google Home」App，並選擇「開始使用」。
- ② 選擇 Google 帳號，並選擇「確定」。
- ③ 選擇「開始使用」。
- ④ 選擇「是否有已經設定好的裝置？」

(2) Google Home 設定(2/2)

畫面顯示



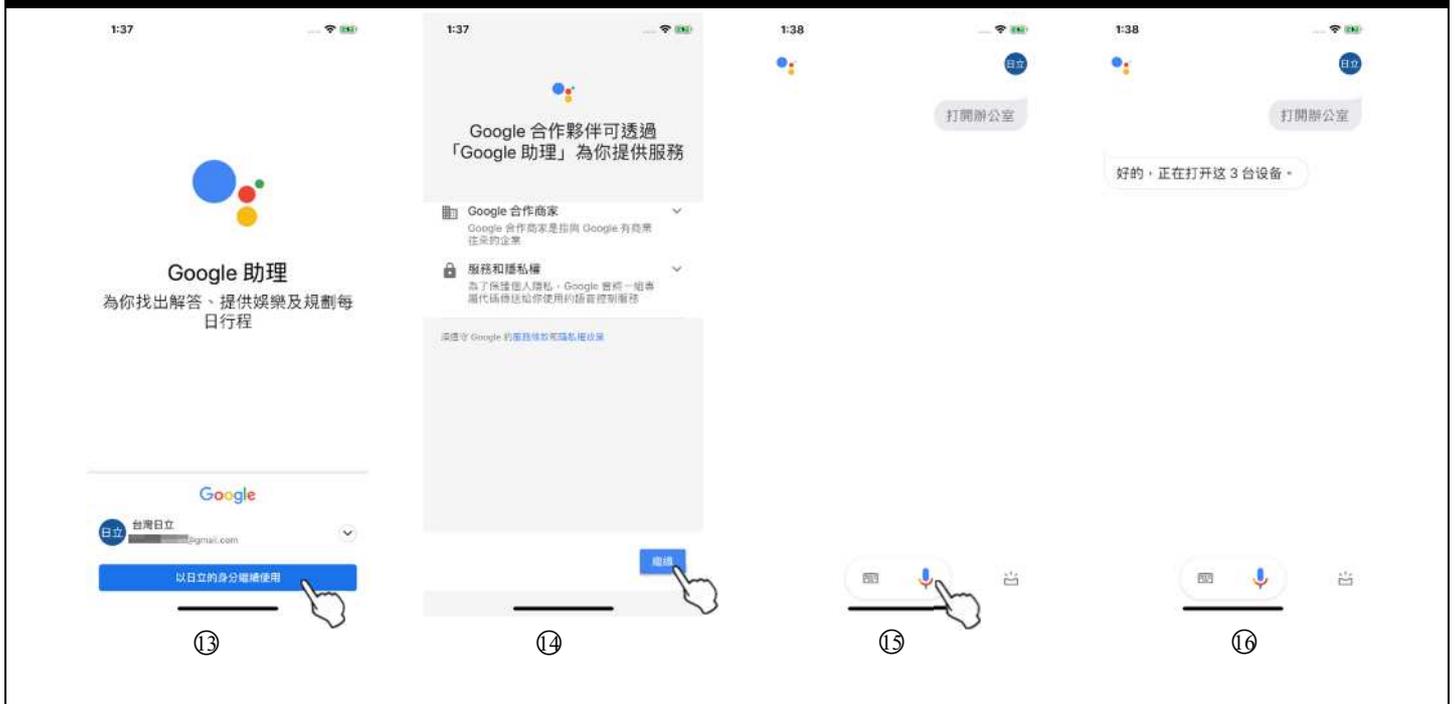
操作說明

- ⑤ 點選放大鏡圖示並搜尋「Smart Air」。
- ⑥ 選擇「Smart Air」，並等待畫面自動跳轉。
- ⑦ 輸入雲端智慧控 APP 之帳號密碼，按下「登入」，並等待畫面自動跳轉。
- ⑧ 確認授權給 Google，選擇「Yes」，並等待畫面自動跳轉。
- ⑨ 與雲端智慧控 APP 連結後，會顯示雲端智慧控 APP 帳號下所有裝置，選擇一台裝置(例：住家)進行設定。
- ⑩ 選擇預設地點「住家」後，選擇「繼續」。
- ⑪ 選擇裝置地點後，選擇「繼續」。
- ⑫ 設定完成，一次僅能設定一台裝置(重複步驟⑨~⑫)。

※ 步驟⑨中「住家」、「房間」等裝置名稱，皆為雲端智慧控 APP 之裝置名稱，若要更改請到雲端智慧控 APP 中變更。

(3) Google 助理-語音控制

畫面顯示



操作說明

- ⑬ 打開 Google 助理(Assistant) · 選擇使用身份。
- ⑭ 選擇「繼續」。
- ⑮ 點選麥克風圖示，即可開始說話，指令請參考下表。
- ⑯ 若 Google 語音辨識 OK，將執行您所下的指令。

使用語音控制之注意事項

1. 語音控制支援，空調機僅限頂級系列及尊榮系列；除濕機僅限清淨型除濕機；全熱交換器不支援。
2. Android 版本須為 Android 9 以上。
3. iOS 版本須為 iOS 14 以上。
4. 若透過 APP 或機體面板操作狀態後，請等待約 30 秒(雲端更新時間)再操作 Google 助理。
5. 若 Google 助理無法辨識之名稱，請修改名稱(限制 4 個字以內，不可中英文數字混合)。
6. 空調機僅開機時，模式、風速、設定溫、風向可設定(異常時，因 Google 助理無法辨識，故可能無法正常設定)。
7. 除濕機僅開機時，模式、風速、濕度、風向可設定(滿水、除霜、側吹開啟、異常時，因 Google 助理無法辨識，故可能無法正常設定)。
8. 關機中，因 Google 無法辨識，故 Google 助理仍可操作，但命令不會執行。
9. 除濕機濕度顯示前回值及設定濕度若不支援則以最低設定之濕度回覆。
10. 因 Google 助理每季會更新語句，故回覆內容可能會修正。
11. 一組 Google Home 僅能連接一組雲端智慧控之帳號密碼。
12. 不支援 Google Home APP 的介面控制及不支援 Google Nest Hub

21 Google 語音控制指令範例 - 空調機

功能	指令	功能	指令
運轉	打開"住家" 開啟"住家" 幫我打開"住家"	風速設定 (使用限制 2)	把"住家"風速調高 把"住家"風速調低
停止	關閉"住家" 幫我關"住家"	溫度設定 (使用限制 3)	把"住家"溫度調高(+3) 把"住家"溫度調低(-3) 把"住家"溫度調為 20 度
運轉模式	把"住家"調整為冷氣模式 把"住家"調整為除濕模式 把"住家"調整為自動模式 把"住家"調整為暖氣模式 把"住家"調整為風扇模式(使用限制 1)	風向設定	打開"住家"的風向 關閉"住家"的風向
狀態	"住家"的狀態? "住家"的溫度? "住家"的模式? "住家"的風速?	狀態 (全體)	冷氣機的狀態? 冷氣機的溫度?

使用限制

- 運轉模式設定限制：因 Google 助理目前無法辨識「送風」語句，僅能支援「風扇」語句。
- 風速設定限制：把"住家"風速調高之順序(自動→靜→微→弱→強)。
把"住家"風速調低之順序(強→弱→微→靜→自動)。
- 溫度設定限制：僅冷氣、暖氣、除濕模式可設定，其他模式 Google 助理回覆不支援此模式。
- 因 Google 聲控指令可能隨時更新，故上述指令僅供參考
(若無法辨識，則表示 Google 將語句變更，需待 Google 修復後才可使用)。
- 以上功能因 Google 可能變更而未及時更新說明書，實際功能以 Google 提供為主。

22 Google 語音控制指令範例 – 除濕機

功能	指令	功能	指令
運轉	打開"客廳" 開啟"客廳" 幫我打開"客廳"	風速設定 (使用限制 2)	把"客廳"風速調高 把"客廳"風速調低
停止	關閉"客廳" 幫我關"客廳"	濕度設定 (使用限制 3)	設定"客廳"濕度為 40%
運轉模式	設定"客廳"運轉模式舒適節電 設定"客廳"運轉模式防霉(使用限制 1) 設定"客廳"運轉模式快速乾衣 設定"客廳"運轉模式低濕乾燥 設定"客廳"運轉模式自訂濕度 設定"客廳"運轉模式空氣清淨	風向設定	打開"客廳"的風向 關閉"客廳"的風向
狀態	"客廳"的濕度? "客廳"的風速?	狀態 (全體)	除濕機的狀態? 除濕機的濕度?

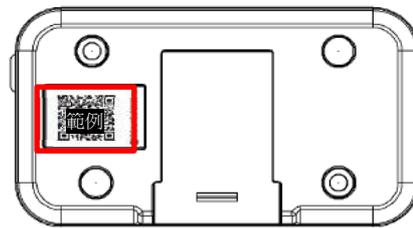
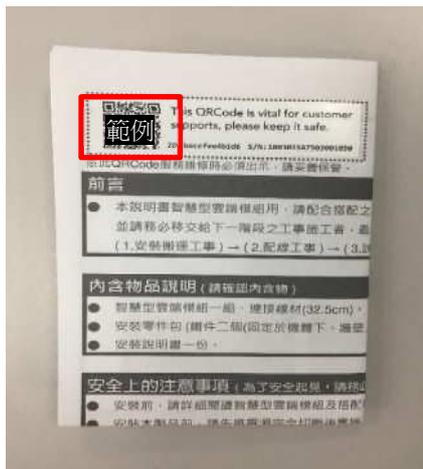
使用限制

- 運轉模式設定限制：因 Google 助理目前無法辨識「防蟻」語句，故僅能支援「防霉」語句。
- 風速設定限制：把"客廳"風速調高之順序(靜→微→弱→強)。
把"客廳"風速調低之順序(強→弱→微→靜)。
※ 快速乾衣模式下，無法設定風速(風速固定為強)。故於快速乾衣模式下，把"客廳"風速調高，Google 助理會回覆已經設為最高速；把"客廳"風速調低，Google 助理會回覆不支援此模式。
- 濕度設定限制：僅自定濕度可設定，其他模式 Google 助理回覆不支援此模式。
※ 若使用 Google 助理把"客廳"濕度調為 54%，會以 50%執行。
- 因 Google 聲控指令可能隨時更新，故上述指令僅供參考。
(若無法辨識，則表示 Google 將語句變更，需待 Google 修復後才可使用)。
- 以上功能因 Google 可能變更而未及時更新說明書，實際功能以 Google 提供為主。

使用上的注意事項

1. 本系統需在有網際網路連線情況下使用。
2. 請確認手機未開啟低耗電模式(此模式可能造成 APP 無法與智慧型雲端模組連線而顯示離線)。
3. 配對之無線分享器請勿使用橋接模式。
4. 配對之無線分享器 SSID 名稱請使用全英文(僅支援 2.4G、不支援 5G)，請勿使用中文及特殊符號(含空格)。
5. 智慧型雲端模組安裝時請避開金屬部件，以避免訊號干擾。
6. 電費試算僅供參考。
 - 連接 EV 箱使用時，電價試算無法正確顯示。
 - 使用電價試算，請將通訊提示音功能關閉(每日中午 12 點固定清除用電資訊，未關閉時，蜂鳴器將會發出提示音)。
 - 若智慧型雲端模組無網際網路連線時，電價試算無法正確顯示。
 - 當連接一對多機體時，電價試算顯示為整個系統。
7. 使用智慧排程(定位)條件時，請開啟行動裝置之定位功能(可能因網路問題造成定位不準確而無法控制)。
8. 定時設定及群組控制僅能設定空調機運轉或停止，空調機之運轉狀態則依當下狀態設定。
9. 裝置管理員邀請其他成員進入群組時，對方帳號下不可有任何裝置(請先移除所有裝置後再加入群組)。
10. 分享使用者僅能控制空調機基本功能(如運轉/停止、溫度、風速、舒眠、風向)其餘均不可設定。
11. 分享使用者無法使用其餘功能(如智慧排程、編輯群組、編輯裝置名稱、更改裝置 Wi-Fi 及新增/移除裝置)。
12. 若新增裝置時，失敗訊息提示「已綁定帳戶」，請將安裝說明書上(或模組背面)之 QR code(如下圖)拍照提供給(服務)。

(僅限 RC-W02XE/ RC-W02XE1/ RC-W02XE2 之型號)



13. 商用空調機(冷暖 F 型)請搭配有線控制器(PC-ARFV)使用。
14. APP 控制機體後，可能造成機體狀態與無線遙控器液晶畫面不同。
15. 智慧型雲端模組不支援 802.11r 快速漫遊，請確認家中無線路由器未開啟 802.11r，開啟時將造成智慧型雲端模組斷線。
16. 當網路斷線後又恢復時，可能造成雲端智慧控 APP 重複推播訊息。
17. 當網路不穩定時，家用 AQI 感測器可能會重新開機。
18. 當清淨型除濕機顯示異常代碼 E8、E9、E10 時，僅可操控空氣清淨模式，其餘模式不可操作。若遇到此狀況，請使用機體之面板操作，即可切換至其他運轉模式。
19. 系統轉換完成後，需重新設定 Google 助理/智慧排程/家庭群組之功能。

使用上的注意事項

20. APP 版本與適用機種搭配請參考下表：

程式版本	家用空調機適用	除濕機適用	商用空調機適用
Android App 版本	10.70.100 以上	10.70.100 以上	10.70.100 以上
iOS App 版本	10.60.500 以上	10.60.500 以上	10.60.500 以上
智慧型雲端模組型號	RC-W02XE(韌體版本 G6.0.16)以上	RC-W02XE1(韌體版本 G6.0.16)以上	RC-W02XE(韌體版本 G6.0.16)以上
	RC-W04XE(韌體版本 G6.0.36)以上		

程式版本	(清淨型)全熱交換器適用	埋入型除濕機適用	清淨型除濕機適用
Android App 版本	10.70.100 以上	10.70.100 以上	10.70.100 以上
iOS App 版本	10.60.500 以上	10.60.500 以上	10.60.500 以上
智慧型雲端模組型號	RC-W02XE2(韌體版本 G6.0.16)以上	RC-W02XE1(韌體版本 G6.0.16)以上	RC-W02XE1(韌體版本 G6.0.16)以上
	RC-W04XE(韌體版本 G6.0.36)以上		

程式版本	家用空調機_凍結洗淨適用	支援語音控制	
Android App 版本	10.70.100 以上	10.70.100 以上	
iOS App 版本	10.60.500 以上	10.60.500 以上	
智慧型雲端模組型號	RC-W02XE (韌體版本 G6.0.16)以上	RC-W02XE(韌體版本 G6.0.16)以上 RC-W02XE1(韌體版本 G6.0.16)以上 RC-W02XE2 不支援語音控制	
	RC-W04XE(韌體版本 G6.0.36) 以上	RC-W04XE(韌體版本 G6.0.36)以上 (全熱交換器不支援)	

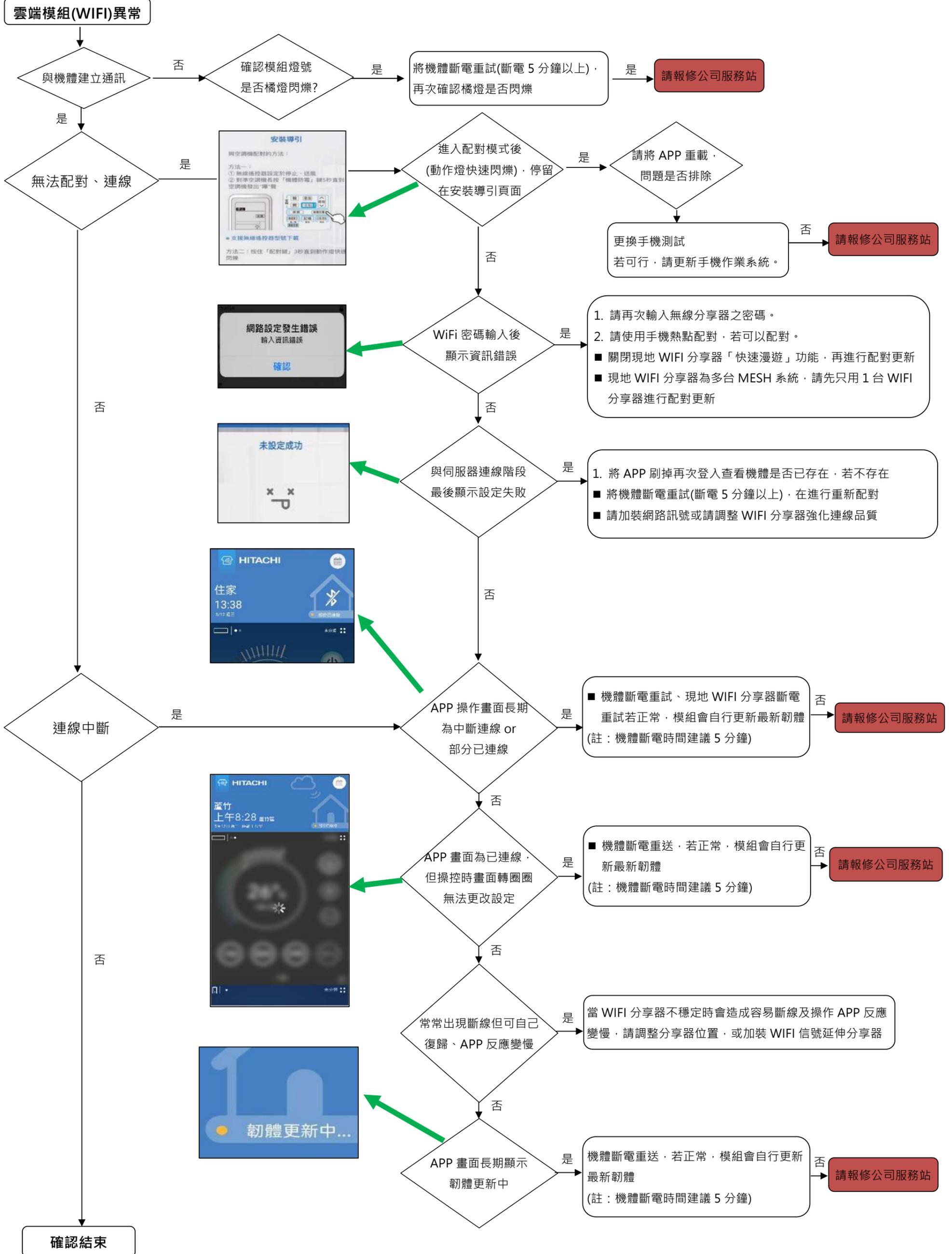
智慧型雲端模組燈號狀態說明

狀態		WIFI 模組動作燈		室內機 LCM 顯示	
		藍/綠 (雲端連線/斷線判定)	橘 (TaiSEIA 通訊建立 成功失敗判定)		
未 配 對	與室內機建立通訊 (TaiSEIA)成功	滅	亮	滅	室溫
	與室內機建立通訊 (TaiSEIA)失敗	滅	閃爍	滅	室溫
配 對 期 間	配對(10s 期間)	閃爍	滅	點滅 10 秒	順時鐘繞圈
已 配 對	WIFI 模組與雲端連線	亮	滅	亮	室溫
	WIFI 模組與雲端斷線	閃爍	滅	點滅 8 回(3 次)	室溫
	雲端連線時通訊異常 (WIFI 模組與室內機通訊異常) (註 1)	亮	滅	點滅 3 回(3 次) - > 滅	室溫

※室內機 LCM 顯示只適用於有支援之機種，請參考各機種使用說明書。

故障排除

請確認手機的作業系統是否為 iOS 14、Android 9 以上(不支援平板)



關於保固、維修、保養

1.無償保固期間以及範圍：

自安裝日起 1 年內 (包括安裝日) · 對發生故障的零件或者經本公司認定可以更換的產品提供免費修理或更換。
但是 · 如果是因下列的使用方法而造成的故障 · 即使在保固期內也是要付費的。

2.不予保固的範圍：

- ①公司指定範圍以外的使用而產生的故障。
- ②在安裝時 · 對本公司的產品進行過改造。
- ③由於運轉、試運轉、保養的不當而造成的故障。
 - .產品腐蝕
 - .由於安裝場所不當而造成的故障 (有化學藥品以及強電場等的特殊環境下)
- ④由於天災、火災引發的事故 (雷電等) 。
- ⑤安裝施工不良。
- ⑥另外 · 由於在安裝、運轉、試運轉、保養中違反常規 · 以及由於使用方法不當而引起事故 · 一概不予保固。再者 · 因上述原因所造成的故障而修復之後 · 對產品也不再提供保固。
- ⑦對外的網路環境訊號不佳。

項 目	內 容
安裝場所	室內
周圍溫度	0 ~ 45°C
周圍濕度	20 ~ 85%

※不可結露

3.關於維修用零件的保固期：

本產品的維修用零件的最短保固期是生產停止後的 1 年。
維修用零件就是維持本產品性能的必要零件。
在這個期間內 · 本公司提供維修用零件。在維修後能保持性能的情況下 · 根據客戶的要求進行付費性的修理。

遷移和廢棄

由於遷移等原因要移動和重新安裝製品時 · 請與經銷商或維修服務人員連絡。
長年使用後要廢棄產品時 · 請與經銷商或維修服務人員連絡。



台灣日立江森自控全省服務站

www.jci-hitachi.tw

- e 服務中心 TEL : (02)2994-3131
- 桃園分公司 TEL : (03)392-2661
- 新竹分公司 TEL : (03)535-6388
- 台中分公司 TEL : (04)2382-5852
- 彰化分公司 TEL : (04)726-2021
- 嘉義分公司 TEL : (05)233-3086
- 台南分公司 TEL : (06)259-2141
- 高雄分公司 TEL : (07)224-9520
- 屏東營業所 TEL : (08)755-3355
- 蘭陽營業所 TEL : (03)925-5366
- 花東營業所 TEL : (03)835-9288
- 基隆營業所 TEL : (02)2458-6118

變頻空調領導者

RCW-BB-D

台灣日立江森自控股份有限公司

生產國別：中華民國

總公司：台北市南京東路三段 63 號

TEL : (02)2508-3311

65MP2285