

Joyoung 九阳

使用说明书

Operation Instruction

九阳开水煲

型号: JYK-12F01A

JYK-12F01B



九阳股份有限公司

JOYOUNG COMPANY LIMITED

山东济南市槐荫区新沙北路12号

No.12 Xinsha North Road, Jinan, China

邮编:250118

电话:0531-87901018

传真:0531-87901901

www.joyoung.com

全国服务热线: 0531-87918008 87901018 400-6186-999

www.joyoung.com

尊敬的用户：

感谢您使用九阳牌开水煲。为了便于您正确操作本机器，在使用前请仔细阅读本说明书。请务必认真阅读第一章“安全使用注意事项”。

(本说明书中技术规格如有变更恕不另行通知)

目 录

前言	1
第一章 安全使用注意事项	2
第二章 部件及功能	3
第三章 使用方法	4-6
第四章 保养和维护	7
第五章 产品安全指标	7
第六章 采用标准	8
第七章 故障分析及排除	8-9
装箱明细	10

前言

感谢阁下使用九阳开水煲。为了使您正确地使用和维护本机，请在使用前仔细阅读说明书，并且妥善保存，以便日后查阅。

本说明书仅适用于JYK-12F01A/12F01B型开水煲产品。书中所有内容仅供用户使用和维护时参考，具体以实物为准，图片仅供参考。如果您在使用上仍有问题，请向当地九阳售后服务中心或本公司客服中心咨询。

特别说明：

1、本说明书上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，本公司保留解释权。

2、产品如有更新，恕不另行通知。

愿九阳开水煲给您的生活带来舒适、便捷与健康。

第一章 安全使用注意事项

- 1、本产品切勿让小孩使用或使用中有小孩靠近时，需有大人严加看管。
- 2、在水煲接通电源前，请检查所使用的电压与水煲上标示的电压是否相符（额定电压标于壶底）。如不相符，请勿使用，并请与当地经销商联系。
- 3、在注水、清空、清洗或不使用时，请关闭水煲并拔下插头。
- 4、装水量不要超过最大水位线，否则可能会出现沸水溅出而造成危险或者水流入温控器件导致故障的发生。
- 5、请在水平面上使用本产品。
- 6、电源线悬垂会引起事故，建议在烧开水时，尽量把水煲靠近墙边电源插座放置，以免绊倒水煲被开水烫伤。
- 7、加热过程中，请勿移动水煲，否则可能被烫伤。
- 8、为了防止电气危险，切勿将主机或电源底座浸入到任何液体中。
- 9、电源底座或电源线损坏后，切勿自行修理，请送到我司的售后服务点进行维修。
- 10、不要让水煲干烧，请在使用前确认水煲内有适量冷水。
- 11、在水煲不使用时，请务必切断电源。
- 12、清洗本产品时，请拔下插头进行清洁，再次使用前，请确认水煲底部以及电源底座控制面板保持清洁、干燥。
- 13、本产品必须和本公司提供的底座配套使用。

第二章 部件及功能



序号	部件名称	部件功能
1	开盖按钮	用于开合盖。
2	操作面板	用于功能选择与控制。
3	煲体	用于盛水的容器，并带有隐藏式加热部件。
4	手柄	用于水煲抓握的位置。
5	底座	用于放置煲体。

第三章 使用方法

- 使用本产品前，请一定要仔细阅读本说明书，尤其是“安全使用注意事项”。

- 1、插上电源线插头后，将水煲盖盖好，放在底座上，水煲自动进入“待机”工作状态。待机时间为1分钟，若1分钟内用户未进行任何操作，水煲自动转入“关机”状态。用户需重新启动机器，进入待机状态后再选择工作模式。
- 2、水煲根据操作界面上功能设定执行工作。用户在使用过程中，请根据煲身内的水位线标识适当添加水，水量请勿超过最高水位线或低于最小水位线。
- 3、当水煲在加热过程中，可根据操作功能介绍调整工作模式。
- 4、如果水沸腾前水煲显示E3报警或提前自动关闭，说明水煲水垢太多，可以通过清除水垢来解决。
- 5、第一次使用前，在水煲内注满水到最大水位线，烧开后倒掉开水，然后再重复一遍，以清洗水煲内部，去除异味。

● JYK-12F01A开水煲

1. 操作界面介绍：



序号	明细	功能
1	保温	用于选择保温附加功能工作方式，可同时与烧水功能叠加使用。
2	烧水	用于选择烧水功能工作方式。
3	“+” “-”	用于设置保温时间和保温温度。
4	开/关	用于开启和关闭机器。

2.操作功能介绍:

2.1 烧水功能

功能	序号	操作步骤
烧水	1	待机状态下, 按“烧水”键, 蜂鸣器嘀一声, 进入烧水工作状态, 数码管显示实时温度, 温度显示以5度增幅进行递增。
	2	当水加热至沸腾后, 蜂鸣器嘀三声报警提醒, 转入1分钟待机状态, “开/关”键闪烁。

2.2 保温功能

功能	序号	操作步骤
直接保温	1	待机工作状态下, 按“保温”键, 数码管显示默认保温时间4H, 在闪烁时按“+”与“-”键进行保温时间调节, 保温时间范围01H~09H。
	2	保温时间闪烁3下后自动转入保温温度设置, 数码管显示默认保温温度80℃, 在闪烁时按“+”与“-”键进行保温温度调节, 保温温度范围40℃~90℃。
	3	加热至设定温度, 暂停加热; 在设定时间周期内, 进行温度监测, 维持水温保持在设定温度; 数码管显示实时温度。
	4	设定时间完毕, 转入关机状态; 在保温工作状态下, 再次按保温键, 可取消保温功能。
烧开保温	1	“烧水+保温”复合工作状态下, 先进行烧水工作, 水烧开后切换到保温工作状态; 在烧水工作前、后均可设置保温设定。
	2	保温功能设置同“直接保温”。
特别说明: 直接保温, 水温只能加热到设定温度, 煲体内的水未烧开!		

● JYK-12F01B开水煲

1.操作界面介绍:



2.操作功能介绍:

2.1 烧水功能

功能	序号	操作步骤
烧水	1	待机状态下, 按“烧水”键, 蜂鸣器嘀一声, 进入烧水工作状态, 烧水键指示灯亮。
	2	当水加热至沸腾后, 蜂鸣器嘀三声报警提醒, 转入1分钟待机状态, “烧水”键闪烁。

2.2 保温功能

功能	序号	操作步骤
直接保温	1	待机工作状态下, 按“保温”键, 进入保温工作状态, 默认保温温度为60℃, 保温时间4H。
	2	反复按保温键, 进行60>70>80>90>(取消保温)温度循环切换, 保温时间不可自行设定。
	3	加热至设定温度, 暂停加热; 在4H时间周期内, 进行温度监测, 维持水温在设定温度。
	4	保温时间完毕, 转入关机状态。
烧开保温	1	“烧水+保温”复合工作状态下, 先进行烧水工作, 水烧开后切换到保温工作模式; 在烧水工作前、后均可设置保温设定。
	2	保温功能设置同“直接保温”。
特别说明: 直接保温, 水温只能加热到设定温度, 煲体内的水未烧开!		

第四章 保养和维护

如何清洁水煲

- 1、每次清洁水煲前，要拔下电源插头并让水煲冷却。
- 2、切勿将水煲、电源线、电源插头和电源座浸于水中。
- 3、确保电气线路干燥。
- 4、避免尖锐的物体碰伤、划伤水煲外壳和操作面板上的面膜。
- 5、用湿布擦拭水煲外壳和操作面板。请勿使用擦洗粉、清洁膏等产品，它们会伤害水煲外壳的光泽。

如何清除水垢

为了保持水煲良好的工作状态，需要经常清除水垢。如果经常水沸腾前水煲提前自动关闭，表明您的水煲需要清除水垢了。

可以用下面几种方法来清除水垢：

- 1、使用专用的适合开水煲的除垢产品，按照产品说明进行。
- 2、向水煲中加入0.5升8度的白醋，放置浸泡1小时后，倒去白醋，用清水清洗4-5次。
- 3、加入0.5升的水，然后加入25克柠檬酸，煲煮浸泡15分钟，用清水清洗4-5次。

第五章 产品安全指标

型号	额定电压	额定功率	容量(L)	备注
				外观颜色
JYK-12F01A	220V~	1200W	1.2	白
JYK-12F01B	220V~	1200W	1.2	白

第六章 采用标准

执行标准：GB4706.1 GB4706.19

第七章 故障分析及排除

故障现象	原因分析	故障排除
水沸腾前水煲提前自动关闭	通常是由煲内水垢引起的。	通过清除水垢来解决。
	可能是水煲在无水或水量不足的状态下使用，引起干烧保护装置的启动。	往水煲内重新加入冷水，约1分钟后干烧保护装置复位，水煲即可重新工作。
水煲不工作	电源插头没有连接好。	请检查电源插头连接情况。
	电源线损坏。	请到九阳售后服务点更换后再使用。
	当水煲干烧，干烧保护装置将启动关闭电源。	电源关闭后，请往水煲内加入适量冷水。
水中含有异味	通常在第一次使用时会有此现象。	1、按照“使用方法”第六条的方法解决； 2、如果此问题仍然存在，向煲中加水到最大刻度，加入2勺小苏打，把水烧开，然后倒掉。
煲内有水垢生成，或者煲中的水变浑浊	这是因为当地水质较硬，水中的碳酸钙和碳酸镁引起的。	及时清除水垢即可。

操作面板按钮 失灵不工作	在使用过程中操作面板 沾水引起的。	擦干操作面板即可。
	PCB故障。	送到九阳售后服务点维修。
E1	温度传感器断路警示。	1、煲体未放置于底座，属 正常状况； 2、环境温度过低； 3、线路故障，送到九阳售后 服务点维修。
E2	温度传感器短路警示。	送到九阳售后服务点维修。
E3	干烧警示。	1、向水煲中加入适量冷水 约1分钟后问题将自动排 除。 2、如果此问题仍然存在， 送到九阳售后服务点 维修。
E4	长时间大功率煮水10分钟 保护提醒。	请按“开/关”键结束当前 工作。后期避免长时间大 功率煮水。

备注：

- 1、以上为常见故障诊断和排除方法，对于其它故障，请与本公司
客户服务部联系，或直接到本公司指定的维修点进行修理，切
勿自行拆卸修理。
- 2、全国服务热线：0531-87918008, 0531-87901018, 400-6186-999
- 3、本公司指定维修点明细见保修卡。

装箱明细

JYK-12F01A装箱明细

名称	主机	电源底座	保修卡	说明书	合格证
数量	1台	1个	1本	1本	1张

JYK-12F01B装箱明细

名称	主机	电源底座	保修卡	说明书	合格证
数量	1台	1个	1本	1本	1张