

使用说明书

Hisense H10 青春版

欢迎使用海信手机

安装、使用产品前，应阅读使用说明

版本：中文 2017/08 V1.0

权利声明

感谢您选购海信手机，本使用说明书用于指导您了解手机的功能与特性。

- 本书受著作权法以及国际著作权条约和其它法令的保护，未经本公司事先书面许可的情况下，严禁以任何形式复制、传递、分发和存储本使用手册中的任何内容。
- 使用手机之前，请先仔细阅读全部安全注意事项和本说明书，以确保安全和正确使用。任何特殊事件、意外造成的直接或间接的损坏不承担其责任。
- 手册中的图片仅供参考，如果有个别图片与产品实物不符，请以产品实物为准。本说明书中的内容可能与产品不同，也可能与服务提供商或服务商提供的软件不同。如有变更，恕不另行通知，请访问海信官网 www.hisense.cn 获得最新的服务支持。
- 本手册中介绍的许多网络功能是由网络服务商提供的特殊服务，能否使用这些网络功能取决于给您提供服务的网络服务商。
- 如果您在使用过程中想得到最新的信息，或您有任何问题或想法，请垂询服务热线电话：400-611-1111。

目录

概述

- 1 各部分名称及功能
- 2 安装和准备
- 4 电池使用方法
- 6 状态栏图标

使用入门

- 8 重要提示
- 9 开机和关机
- 9 电池充电
- 9 屏幕操作手势
- 12 使用应用程序
- 12 锁定或解锁屏幕
- 12 更换壁纸
- 12 查看手机配置

特色功能

- 13 快捷开关
- 13 悬浮按钮
- 13 防误触模式
- 13 口袋模式
- 13 手套模式
- 14 学生模式
- 14 高清通话

主要功能

- 15 电话
- 18 信息
- 19 联系人
- 21 拍照与摄像
- 22 图库
- 23 音乐
- 24 文件管理
- 26 手机服务

27 电子邮件

更多小工具

30 日历

30 时钟

32 计算器

32 录音机

资源分享方式

34 如何连接 WLAN 网络

34 如何连接蓝牙

34 如何通过 USB 共享网络

35 如何设置 WLAN 热点

36 设置 WLAN 信号桥

36 如何安装卸载软件

37 如何将手机连接电脑

附录

安全能力等级

关于双卡双待单通的特别说明

关于非所列软件的提示

出厂预置的应用软件

重要信息

39 重要安全信息

47 维护和保养

49 个人信息和数据安全

50 关于第三方软件的相关声明

52 服务网点查询方式

52 关于手机内存的说明

52 紧急呼叫

52 关于数据业务的提示

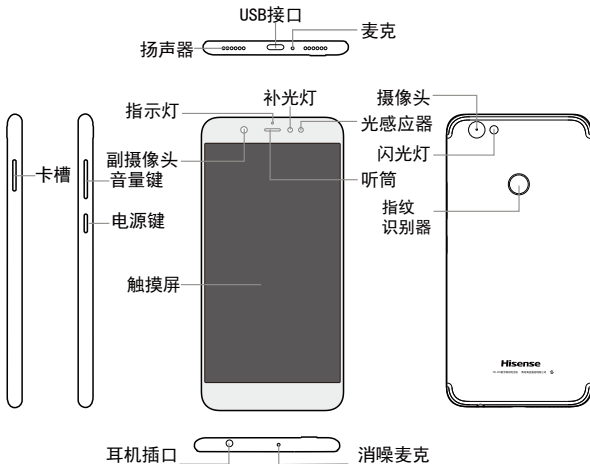
53 简单故障排除

56 手机真伪鉴别提示卡

装箱明细

概述

各部分名称及功能



按键功能说明:

- **电源键:** 长按电源键可以开机；在开机状态下，短按此键可关闭或点亮屏幕，长按此键可以选择关机或重启手机。
- **音量键:** 短按此键可调节音量；来电过程中，按此键可启动来电静音。

点亮屏幕后，将弹出虚拟按键，功能介绍如下：

- ○ **主屏键**：当某个应用程序正在运行时，按一下主屏键可以使应用程序在后台运行；从其他任何界面点击一下该键，可快速返回到首页主屏幕。
- □ **最近任务键**：点击查看最近任务列表。
- ◀ **返回键**：返回到上一级界面。

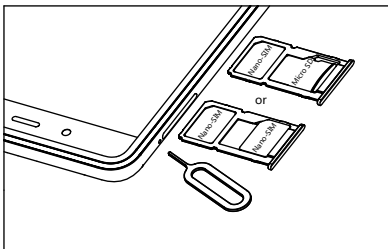
注意：

- 若手机出现异常锁死，可长按电源键 10 秒关机，继续长按重启手机。
- 通话时，请注意不要挡住话筒和听筒，以免影响通话质量。
- 本产品耳机插孔仅支持美标（CTIA）耳机，在选购耳机时，请确认后购买。
- 本机支持 OTG 功能，为保证手机正常使用，请使用标准 OTG 数据线。

安装和准备

注意：您的手机装有内置电池，请勿擅自拆卸。

安装 Nano-SIM /Micro SD 卡



1. 将取卡顶针插入卡托的小孔并向内按压，直至卡托弹出。
2. 将 Nano-SIM /Micro SD 卡的金属面朝下，切角对准卡托切角，安装到位。
3. 将安装好 Nano-SIM/Micro SD 卡的卡托正确装入手机内并安装到位即可。

提示：

1. Nano-SIM/Micro SD 卡卡托为 Nano-SIM 卡与 Micro SD 卡二选一，若使用 Nano-SIM 卡，应竖向放置；若使用 Micro SD 卡应横向放置。
2. 请勿使用手工剪卡等非标准卡，否则会导致卡或卡座损坏，不识

卡，卡无法取出等情况。

3. 在更换或拆卸 Nano-SIM 卡时，请先按电源键关机后，再更换或拆卸卡。

SD 卡注意事项：

1. 请勿在设备传输或访问信息时取出 SD 卡，否则会导致数据丢失或损坏，甚至损坏 SD 卡或设备。对于误用损坏的 SD 卡所造成的损失，包括数据丢失，海信概不负责。
2. 在更换或拆卸 SD 卡时，请先按电源键关机后，再更换或拆卸 SD 卡。
3. SD 卡非本机标配，需用户另行购买。

电池使用方法

电池性能

- 系统环境、手机的设定、玩游戏、播放音乐、照相和使用数据业务等操作均会影响手机的待机时间。
- 进行通话或玩游戏等会比待机状态消耗较多的电量，待机时间将缩短。
- 无服务区域中的待机时间要比正常待机时间短。

- 电池的性能随着充电状态、温度高低、当地网络情况的状态变化而变化。

充电

1. 将充电器插头插入手机充电器接口，注意方向。
2. 充电器插到 100~240V 50/60Hz 电源插座上开始充电。
3. 充电结束后，将插头从手机中拔出，然后从电源插座上拔下充电器。

充电时间

- 如果交流电源电压较低，电池则需要较长时间的充电。
- 充电时间根据电池的具体情况而变化。
- 使用电脑等非标准充电器充电会延长手机充电时间。
- 充电时操作手机会延长手机充电时间。

注意:

- 电池第一次使用前应充满电；电池充电完成后请及时断开充电器，长时间充电会对电池性能造成损害。
- 在不进行充电时，请将充电器从交流电源插座上取下。

- 在手机电量降到很低时充电，执行开机操作，可能不会立即开机，充电一段时间后，才会正常开机。
- 手机正常充电的环境温度范围是 0℃ 到 40℃，在低于 0℃ 或高于 40℃ 的环境温度下充电会造成电池性能下降，寿命缩短。长时间处于太高或太低的环境温度下充电会造成电池充不满电或电池鼓胀等损坏。
- 充电器是安全器件，请使用本型号专用充电器，同时在使用时注意安全。
- 电池长时间不用会逐渐放电，为保证电池性能和使用寿命，请每隔一段时间给电池充电一次。
- 电池属于易损耗品，存在一定的充放电循环寿命，如果发现手机的待机时间大幅度降低时，则需要更换电池。

状态栏图标

状态栏显示时间、电池状态、信号强度。

屏幕顶部状态栏图标信息：

状态栏图标	含义
-------	----

	蜂窝信号	信号强度，格数越多信号越强。若手机注册到 VoLTE 网络，信号图标左下角将有HD图标显示
	飞行模式	已打开飞行模式
	蓝牙	已打开蓝牙
	无线网络	已打开无线网络，信号格数越多，信号越强
	闹钟	已设闹钟
	电池	电池电量，越满电量越足

使用入门

重要提示

为了避免不必要的伤害出现，请在使用海信手机前注意以下信息：

- 请不要在禁止使用无线设备的地方开机。如飞机上、标明不可使用手机的医疗场所和医疗设备附近等。
- 在使用设备会引起干扰或危险的地方，请不要开机。如加油站附近、燃料或化学制品附近、爆破地点附近等。
- 请使用原装的配件。
- 请保持手机干燥。
- 请找专业的维修人员修理手机。
- 请勿随意连接不配套的设备。

开机和关机

开启设备

手机关机状态，且电池有电，长按电源键可正确开启手机。

关闭设备

在待机界面长按电源键，弹出手机选项界面，选择**关机**关闭手机。

电池充电

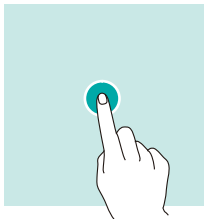
屏幕右上角的电池显示电池电量和充电状态。请使用附带的充电器连接到电源插座或用 USB 线连接到电脑来充电。

屏幕操作手势

通过您的手势可操作图标、按钮、菜单、输入法键盘等项目。

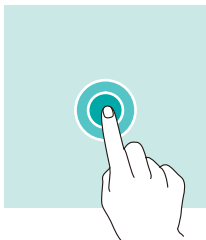
点击

用手指轻轻触摸屏幕一次。



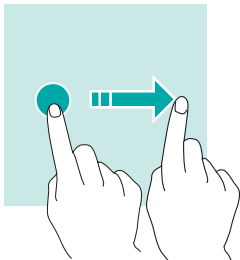
长按

在屏幕、列表等区域，按住目标，会进入编辑模式或弹出菜单。



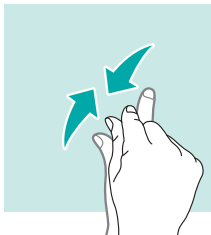
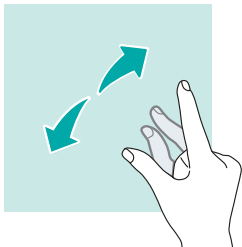
滑动

轻轻点住屏幕并滑动，目标区域如列表或网页会按手指移动方向跟随滑动。



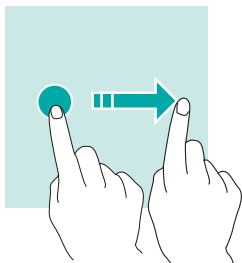
两指缩放

在图库等应用中，支持用两根手指，如大拇指和食指在屏幕上做“放”和“捏”的动作，以实现放大或缩小。



拖动

用手指按住图标并移动，便可拖动图标。



使用应用程序

如果要打开应用程序，请在屏幕上点击其图标。

- 返回到主屏幕：点击显示屏下方的主屏键。
- 切换到其它屏幕：向左或向右滑动屏幕。
- 切换最近使用的应用程序：点击最近任务键。

锁定或解锁屏幕

当不使用手机时，按电源键可以锁定屏幕。

当长时间未操作时，手机会自动锁定屏幕。

屏幕解锁：按电源键唤醒屏幕，在屏幕上任意滑动一定距离解锁屏幕。

更换壁纸

在屏幕空白处长按进入桌面编辑模式，点击选择**壁纸**，您可以将预览的图片设置为壁纸。

查看手机配置

在主菜单界面，点击进入**设置 -> 关于手机**，可以查看本机操作系统类型以及版本号等信息。

特色功能

快捷开关

拉下状态栏，向下滑动弹出快捷开关界面。

在快捷开关功能界面，点击 **WLAN** 或**数据连接**可以快速连接数据网络。

悬浮按钮

点击进入**设置 -> 特色功能 -> 悬浮按钮**，开启悬浮按钮后，按钮将会在大部分界面显示，并可以拖至屏幕左侧或者右侧边缘，点击展开悬浮按钮，显示常用功能。

防误触模式

点击进入**设置 -> 特色功能 -> 防误触模式**，点击开启防止手机在口袋中由于挤压或滑动引起误操作。

口袋模式

点击进入**设置 -> 特色功能 -> 口袋模式**，手机在口袋中振动，并且铃声变大。

手套模式

进入**设置 -> 特色功能 -> 手套模式**，开启手套模式后，可以带手套操作触摸屏。

学生模式

打开学生模式，设置家长密码，可以设置学生模式的各项参数。

高清通话

在主屏界面，点击**设置 > 通话设置 > HD 高清通话**。开启 HD 高清通话模式后，在移动 VoLTE 网络环境下，插入 VoLTE 电话卡，可以注册 VoLTE 网络。

开启并注册至 VoLTE 网络后，在拨号盘界面输入要呼叫号码，点击  可以拨打高清视频通话，若直接点击呼叫按钮可以拨打高清语音通话。

主要功能

电话

拨打和接听电话

拨打电话推荐使用 T9 拨号键盘或全键盘模式搜索您要找的联系入，也可以点击通话记录来快速回拨。

拨打电话

1. 通过拨号盘搜索结果拨打

拨号键盘搜索支持：

- 输入联系人姓名的中文拼音，支持首字母组合与全拼搜索。
- 输入联系人英文的首字母组合的搜索。
- 输入联系人号码的任意字段的搜索。

搜索结果会显示匹配的部分，点击该条目进行呼叫。

2. 通过拨号盘直接拨打

- **拨号：**直接输入号码后，按呼叫按钮拨出电话。
- **输入符号 +：**长按数字键 0。

- **输入暂停符号 P**：长按 * 键。

3. 通过联系人拨打

点击**联系人**，可跳转至联系人界面，选择某个联系人，进行呼叫。

接听电话

- **接听**：按住  向  滑动可以接听电话。
- **拒绝**：按住  向  滑动可以挂断电话。
- **静音来电响铃**：按下电源键或音量键，来电铃声会被静音，但仍可以选择接听电话。

通话过程中

通话过程中，可以选择**键盘**、**免提**等选项。

- **保持通话**：进入呼叫保持界面。
- **静音**：将自己的声音静音。
- **添加通话**：点击**添加通话**按钮，可以添加另一通话对象。
- **录音**：点击**录音**按钮，可进行通话录音。
- **联系人**：点击进入可以查询或拨打其他号码。
- **便签**：进入便签编辑界面，随时记录重要信息。

- ：使用免提外放声音。
- ：点击键盘输入数字信息。

第三方来电

通话过程中，如果您接到第二个来电，手机会发出嘟嘟声，并显示来电者的信息及接听和拒绝按钮。

注意：

拨打或接听第二个电话可能是可选服务，请联系您的运营商咨询有关信息。

电话会议

如果您的运营商支持多方通话服务，您可以发起电话会议，同时与多人通话。

创建电话会议：

1. 拨打电话。
2. 点击**添加通话**并拨打其它电话，第一个通话会被保留。
3. 点击**合并通话**。通话会被合并到一条线路上，所有人都可以听到彼此说话。

注意：

拨打或接听第二个电话可能是可选服务，请联系您的运营商咨询有关信息。

紧急呼叫

在运营商网络允许的范围，即使手机上没有 SIM 卡或没有搜索到当地运营商网络，依然可以拨打紧急呼叫。

信息

您可以非常方便地查看和回复短信。支持文字短信、彩信以及短信群发。

写信息

1. 点击  **写信息** 按钮
2. 添加收件人
 - 直接输入联系人的电话号码。
 - 输入联系人的部分拼音字母、名称，在下方的快速搜索建议栏中选择。
 - 点击右上角 + 号图标，调用联系人进行选择。
3. 点击文字输入区输入内容

点击  插入图片、视频、音频和幻灯片等附件，短信会直接转换为

彩信。

注意:

点击输入法软键盘上 **123**、**中 / 英**等按钮可以切换您的输入方式。

1. 点击卡的图标，选择要使用的卡。
2. 点击**发送**，发送信息。

查看信息

收到新信息，会在信息列表显示发送人姓名、部分信息内容和时间，点击该信息可以查看具体的信息内容，可以输入内容快速回复信息给该联系人。

联系人

联系人是与您联系的个人和商务的地址簿，存储着联系人的相关信息。

在联系人界面，点击**新建联系人**，添加新的联系人。

导入与导出联系人

- 点击 **≡ 更多 > 导入 / 导出 > 从存储设备导入**，选择内置存储器中的 vCard 文件，点击将文件导入到联系人列表中。

- 在联系人列表界面，点击  **更多 > 导入 / 导出 > 导出到存储设备**，将联系人导出到存储设备。

查找联系人

- 新建联系人后，在联系人列表界面，点击  进行搜索，在编辑框中输入您要查找联系人姓名的全拼或简拼，即可搜索到相应的记录。
- 也可以使用**快速滑动**功能搜索联系人。
- 在联系人界面点击**我的群组**，选择分组名称，根据不同的分组选择相应的联系人。

新建联系人

- 在联系人列表界面，点击  **新建**，添加联系人，可选择添加联系人到话机或卡上，依次输入相应的记录。
- 手机将自动生成该号码的二维码名片。

注意：

联系人数量过多有可能影响系统的运行速度，联系人的数量与本机存储空间有关。

编辑、分享和删除联系人

长按联系人，可进入对联系人的操作界面，可以选择编辑、收藏、分享或删除。

拍照与摄像

使用该手机，您可以拍摄高清照片和视频。

使用相机拍摄照片和视频，保存您珍贵的回忆。

如何拍摄照片

1. 打开相机应用，进入拍照界面。
2. 如果需要，可以调整相机参数。调整参数时，取景框可能会有相应变化。
3. 将镜头对准要拍照的对象并进行调整，用户可以轻触取景区域的任何部位确定对焦框的位置。
4. 点击拍照按钮，拍摄照片。拍摄的照片将在片刻后显示，您可以继续拍摄照片或浏览已拍摄的照片。

如何拍摄全景

1. 打开相机，点击 ，选择全景，打开全景模式。
2. 点击拍照按钮后，沿水平方向平稳移动手机，再次点击，结束拍摄。

如何拍摄视频

1. 打开相机，滑动屏幕切换到录像模式。
2. 点击拍摄按钮拍摄视频，再次点击，结束拍摄。

注意：

用拇指与食指在屏幕上进行捏或放，以拉远或拖近所摄画面的焦距。

如何查看照片或视频

拍摄完成后，点击左下角的照片预览框，查看拍摄的照片或视频。

图库

您可以使用图库来管理图片文件。

查看图片

1. 在图库中，点击您要查看的图片文件夹。
2. 点击您要查看的图片。

编辑图片

1. 在您浏览图片时，点击图片，选择 **三 更多**。
2. 您可以选择更多工具对图片进行编辑。

3. 点击**保存**，以保存编辑的图片。

音乐

获取音乐

将音乐或其他音频内容传输到手机设备中，或直接搜索在线音乐进行播放，让您的耳朵沉浸在音乐之海中。

播放音乐

- **我的音乐：**音乐播放器会自动搜索手机中的音乐，并进行分类。可以按专辑播放，也可以创建播放列表等其它方式进行播放。
- **在线音乐：**查看当前网络在线的音乐。点击选择音乐可以直接在线播放。
- ：点击 ，按照列出的分类或者输入歌曲、歌手或专辑进行搜索。

点击要播放的音乐文件开始播放。

音乐播放中，点击 主屏键，音乐将在后台进行播放。

打开状态栏，从中选择正在播放的音乐，可以返回音乐播放界面。

创建播放列表

1. 在**我的音乐**界面下，点击进入**播放列表**。
2. 点击**新建播放列表**，创建新播放列表。
3. 点击进入已创建的播放列表界面，点击 ，选择**批量增加歌曲**添加音乐文件。

播放器介绍

在音乐播放界面，图标功能解释如下：

	播放下一首或上一首歌曲
	暂停与播放歌曲的切换
	添加歌曲至播放列表
	设置歌曲为铃声
	选择播放方式
	打开更多菜单

文件管理

文件管理就像一个可以随身携带的私人助手，方便您管理文件和文件夹，查看存放在话机上的文档。也可以按照分类浏览的方式查看不同

的菜单文件。

分类查看文件

打开**文件管理**，在分类页签下，可以查看已经自动分类好的各种文件。

快速找到文件

1. 打开**文件管理**。
2. 在**本地**页签下，点击 ，输入要搜索的文件名或关键字，搜索栏下方将显示搜索结果。

文件排序

1. 打开**文件管理**。
2. 在**本地**页签下，点击**话机 U 盘或 SD 卡**。
3. 点击 **更多 > 设置 > 排序切换**，可以根据文件名、类型、大小、时间排序。

新建文件夹

1. 打开**文件管理**。
2. 在**本地**页签下，点击**话机 U 盘或 SD 卡**。
3. 点击 **更多 > 新建文件夹**，输入新建文件夹的名称，然后点击**确**

定。

重命名文件

1. 打开**文件管理**。
2. 在**本地**页签下，点击**话机 U 盘或 SD 卡**。
3. 长按要重命名的文件或文件夹，然后点击**重命名**。
4. 输入新名称，点击**确定**。

压缩或解压缩文件

1. 打开**文件管理**。
2. 在**本地**页签下，点击**话机 U 盘或 SD 卡**。
3. 长按要压缩的文件或文件夹，然后点击**压缩文件**。
4. 输入压缩文件名称，点击**确定**。
5. 若要解压缩文件，长按该文件，点击**Zip 解压缩**。

手机服务

内置海信服务业务，如使用指南、说明书、问题反馈、服务网点名录、信封俱乐部、系统更新。

使用指南

快速查看本机使用指南。

说明书

内置电子版本产品说明书，方便用户查看。

问题反馈

选择问题类型，输入问题描述等信息，可以将问题反馈给海信。

服务网点名录

查看海信服务网点名录。

信封俱乐部

点击参与信封俱乐部。

系统更新

对系统的软件版本进行更新。

电子邮件

设置好您的邮箱账户后，即可用您的手机来发送邮件，有新邮件时，会及时收到提醒。

设置电子邮件

首次在手机中设置电子邮件账户。

1. 在设置电子邮件界面，输入电子邮件地址和密码，点击**下一步**。
2. 按照提示设定邮箱参数，点击**完成**。

撰写邮件

1. 点击**电子邮件**，进入默认邮箱的邮箱列表界面。
2. 点击**写邮件**。
3. 输入电子邮件的收件人地址，点击**抄送 / 密送**，可添加抄送或密送收件人。
4. 编辑主题、邮件内容。
5. 输入完成，点击**发送**以发送邮件。

注意：

- 邮箱功能使用过程中会产生相应流量，如欲了解更多业务、资费及其它详情请咨询当地运营商。
- 在账户设置中选择**同步频率**项，选择每隔多久，手机会自动连接邮件服务器进行自动接收邮件的操作，用户也可以选择**永不**，不进行自动接收操作，手动接收邮件，发送邮件的功能不受此选项的影响。
- 某些账户的 pop 及 smtp 服务默认是不开通的，如 qq、

yahoo；有些账户对于较新的用户没有开启 pop 及 smtp 服务，如 126、163；当 pop 及 smtp 服务没有开通时，在我们的电子邮件客户端上可能有不同的表现形式，如连接服务器失败、鉴权失败、用户名密码不正确等等，出现这种情况时，用户可以用其它客户端对照，如 foxmail 通常也是不可以使用的。

更多小工具

日历

如何创建日程

1. 在日历界面，点击 **+** **新建**，进入新建日程编辑界面，开始编辑日程内容。
2. 新建日程：可输入标题、地点、开始和结束时间，并可以设置提醒。
3. 点击**完成**，保存日程文件。

如何查看日程

1. 点击 **≡** **更多**，弹出子菜单。
2. 点击**日程**，查看已存在的日程。

时钟

闹钟

如何设置闹钟

在闹钟界面，点击**设置**对闹钟功能进行个性化定制：

调节响铃时长、闹钟铃声、闹钟音量、稍后再响间隔和按键设置。

如何添加闹钟

在闹钟界面，点击 **+** 添加闹钟，可增加更多闹钟条目。

如何开启闹钟

1. 点击闹钟开关，开启闹钟。
2. 点击闹钟条目进入，对闹钟的时间、重复、铃声、贪睡、标签等进行设置。
3. 点击 **✓** 保存闹钟设置。

注意：

- 在关机的状态下，系统会在闹钟提醒之前自动开机，进行闹铃服务。
- 为保证闹铃效果，请勿将手机的媒体和闹钟同时设置为静音模式。

时钟

如何创建时钟

1. 在时钟界面，点击 **+** 添加城市。

2. 点击添加其他城市，在时钟界面便可以查看其他城市的时间。

倒计时

1. 点击**倒计时**。
2. 拖动圆圈的节点，自定义时间，点击  **开始**，倒计时开始启动。
点击  **重置**。

秒表

1. 点击**秒表**。
2. 点击  **开始**，秒表计时开始。点击  **计次**，记录当前时间。
点击  **暂停**，计时停止。 点击  **重置**，所有记录归零。

计算器

使用设备的计算器应用，方便您进行简单的运算。您可以点击计算器界面的数字以及计算符号进行相关的计算。

向左滑动进入计算器高级面板，可进行更多计算操作。

录音机

本设备提供长时间的录音功能，请确保您的手机有足够的存储空间。

录制声音

1. 点击进入录音机界面。
2. 点击  开始录制声音，对着麦克说话。点击  暂停录音，点击  结束录制。

资源分享方式

如何连接 WLAN 网络

1. 点击**设置 > WLAN**，进入 WLAN 设置。
2. 当开启 WLAN 后，列表内显示出查找到的可用的无线网络，点击任一网络，加密型网络需要输入密码，点击连接。开放型网络点击即可自动连接。当网络状态显示为已连接，即可使用。

提示:

下拉状态栏，在快捷开关界面，可以快速开启或关闭 WLAN 功能。

如何连接蓝牙

1. 点击**设置 > 蓝牙**，进入蓝牙设置。
2. 点击开启蓝牙功能，手机会搜索并显示蓝牙设备列表，点击想要配对的设备名称，弹出对话框点击**配对**，配对成功后即可进行文件传输。

提示:

下拉状态栏，打开快捷开关界面，可以快速开启或关闭蓝牙等功能。

如何通过 USB 共享网络

1. 将手机用 USB 线连接到计算机上。

2. 在主屏幕界面点击进入设置菜单，在无线和网络设置中，点击**更多 > 网络共享 > USB 网络共享**。

使用 USB 网络共享，通过 USB 与电脑共享设备的移动网络连接。连接到电脑后，设备被用作无线网卡连接。

注意：

- 本功能需要电脑为 vista 以上的系统才可以使用。
- 计算机通过手机上网时，使用的是手机访问网络的权限。如果手机上网的通道是需要计算上网费用的，这些费用将记录在手机的账户上。具体收费情况请咨询您的服务提供商。

如何设置 WLAN 热点

1. 在主屏幕界面点击进入设置菜单，在无线和网络设置中，点击**更多 > 网络共享 > 便携式 WLAN 热点**，开启热点。
2. 点击**设置 WLAN 热点**，在**网络名称**中输入用户名，设置该 WLAN 热点的密码，点击**保存**。
3. 使用另外的设备搜索到本热点后，输入设置的密码即可使用。

注意：

- 开启网络共享之前请先打开数据连接，与之共享的为本机的手机

流量，谨慎使用。

- 热点信号强度与您所用设备的兼容性等相关。

设置 WLAN 信号桥

1. 在主屏幕界面点击进入设置菜单，在无线和网络设置中，点击**设置 > WLAN 信号桥**，开启 **WLAN 信号桥**。
2. 点击**设置 WLAN 信号桥**，输入用户名和 WLAN 信号桥的密码，点击**保存**。
3. 使用另外的设备搜索到本信号桥后，输入设置的密码即可使用。

如何安装卸载软件

如何安装软件

1. 在文件管理中查找下载好的应用程序安装包（扩展名为 apk）。
2. 点击应用程序安装包，如果弹出**禁止安装**，请根据提示选择设置，打开关于系统设置的**高级设置 > 安全**，开启**未知来源**。如果您同意，选择**确定**，然后返回到应用列表，再点击应用程序，并选择安装。
3. 安装成功后，即可点击启动该应用。

如何卸载软件

1. 点击**设置 > 应用和权限管理 > 应用程序管理**。
2. 进入要卸载的应用程序，点击**卸载**。

另外，也可以在桌面长按应用图标，直至震动后，拖至删除处删除该应用。

注意：

智能手机具有开放式的应用软件，此功能仅限于个人应用，不作为商业用途。安装专业的功能应用，用于商业用途使用时，必须进行专业适配和测试。

如何将手机连接电脑

1. 首先使用 USB 线将电脑与手机连接。
2. 选择 USB 计算机连接设置选项中的**安装光盘**菜单。
3. 打开电脑中弹出的光盘，根据提示将驱动安装完毕。
4. 驱动正常安装完毕后，再次使用 USB 线将电脑与手机连接即可使用第三方智能手机管理软件。

附录

安全能力等级

本手机安全能力等级为 1 级，安全等级标识为 .

关于双卡双待单通的特别说明

本手机采用“双卡双待单通”设计，即同时插入手机中两张卡号无法同时使用语音业务亦无法同时使用数据上网业务。当其中一张卡号正处于语音通话时，另一张卡号无法接打电话，若此时恰好另一张卡号有来电可能会听到“您拨打的电话不在服务区”、“您拨打的用户暂时无法接通，请稍后再拨”等无法接通的提示。

上述情况为此手机“双卡双待单通”设计所造成，与运营商网络状况无关。单通是因为手机为单芯片设计，可以大幅提升待机时间，降低功耗。建议用户咨询当地运营商，开通相关业务避免以上所述场景下漏接电话无提醒的问题。

关于非所列软件的提示

若您在初次使用本设备时，发现非官网列表中所提及的软件，请不要使用该软件。

出厂预置的应用软件

本机出厂预置的应用软件有：联系人 电话、日历、图库、主题、天气、时钟、计算器、录音机、便签、下载、指南针、收音机、学生模式、手机管家、音乐、视频、手机服务、文件管理、电子邮件、相机、信息、设置、手机百度、手机京东、高德地图、微博、微信、今日头条、爱奇艺、大众点评、去哪儿旅行、阅读、聚好学、聚享购、芯片管家、WPS Office、浏览器、应用中心、游戏中心、信封俱乐部、海信电视微助手。

提示：预置应用软件是指在智能终端中具有桌面图标的应用软件。

重要安全信息

在使用和操作设备前，请阅读并遵守下面的注意事项，以确保设备性能最佳，并避免出现危险或非法情况。

注意：

若您的设备为内置电池，电池相关的检查、更换等工作，请联系当地售后网点，请专业的售后工作人员操作。

电子设备

有明文规定禁止使用无线设备的场所，请勿使用本设备，否则会干扰其它电子设备或导致其它危险。

对医疗设备的影响

- 在明文规定禁止使用无线设备的医疗和保健场所，请遵守该场所的规定，并关闭设备。
- 设备产生的无线电波可能会影响植入式医疗设备或个人医用设备的正常工作，如起搏器、植入耳蜗、助听器等。若您使用了这些医用设备，请向其制造商咨询使用本设备的限制条件。
- 在使用本设备时，请与植入的医疗设备（如起搏器、植入耳蜗等）保持至少 15 厘米的距离。

起搏器

起搏器厂商建议手机与起搏器之间至少应保持 15 厘米的距离，使用起搏器者应注意：

- 当手机打开时应始终保持手机与起搏器之间距离大于 15 厘米。
- 请勿将手机放到上衣口袋里。
- 如果您怀疑发生了干扰请立即关闭手机。
- 请在起搏器另一侧使用手机以减少潜在干扰。

助听器

一些数字手机可能会对某些助听器产生干扰。如果出现了这类干扰，

则需要您与助听器厂商联系以寻求解决办法。

其它医用设备

如果您还有其它医用设备，请向这些设备制造商咨询，确认它们是否能够充分屏蔽周围的射频信号。您也可以与医生咨询相关信息。

听力保护

当您使用耳机收听音乐或通话时，建议使用音乐或通话所需的最小音量，以免损伤听力。长时间接触高音量可能会导致永久性听力损伤。

易燃易爆区域

- 在加油站（维修站）或靠近易燃物品、化学制剂等任何易燃易爆区域，请勿使用本设备，并遵守所有图形以及文字的指示。在燃油或化学制剂存放和运输区或易爆场所内或周围，设备可能引起爆炸或起火。
- 请勿将设备及其配件与易燃液体、气体或易爆物品放在同一箱子中存放或运输。

交通安全

- 驾车时，高音量可能会分散注意力，从而导致事故，请合理设置手机音量。
- 遵守所在地区或国家的相关规定，驾车时请参照当地法律法规使

用本设备。

- 谨记安全驾驶是您的首要职责，请勿从事会分散注意力的活动。
- 建议将车停靠路边，再拨打或接听电话。
- 汽车的电子设备可能受外界设备的无线电干扰而出现故障。请联系制造商咨询详细信息。
- 请勿将设备放在汽车安全气囊上方或安全气囊展开后能够触及的区域内。否则当安全气囊膨胀时，设备就会受到很强的外力推动而对车内人员造成严重伤害。
- 无线设备可能干扰飞机的飞行系统，请遵守航空公司的相关规定，在禁止使用无线设备的地方，请勿使用该设备。

操作环境

- 请勿在多灰、潮湿、肮脏或靠近磁场的地方使用设备，以免引起设备内部电路故障。
- 请勿在雷雨天气时，在户外环境或靠窗处使用设备，雷雨天气可能导致设备故障或电击危险。
- 理想的工作温度是 0~40℃，理想的存储温度是 -20~50℃。当环境温度过高或过低时，可能会引起设备性能下降或故障。

- 在温度变化较为剧烈或长时间通话时 LCD 的显示效果可能会有所改变。
- 请勿将设备放置在阳光直射的地方，如汽车仪表盘或窗台处。
- 请避免设备及其配件雨淋或受潮，否则可能导致火灾或触电危险。
- 请勿将设备靠近热源或裸露的火源，如电暖器、微波炉、烤箱、热水器、炉火、蜡烛或其它可能产生高温的地方。
- 请勿将大头针等尖锐金属物品放置在设备听筒或扬声器附近，以免金属物品吸附到设备上，对您造成伤害。
- 设备在运行一段时间后，温度会升高。如果设备温度过高，请勿长时间接触，否则可能导致低温烫伤，引起皮肤红肿或色素沉淀。
- 使用闪光灯功能时，请勿将闪光灯近距离接近人或宠物的眼睛，避免导致短暂眩晕或视力损伤。
- 请勿让儿童或宠物吞咬设备或其配件，以免对其造成伤害或导致设备故障甚至爆炸。
- 为防止影响他人，公共场所建议将手机设为震动。
- 在电梯、桥梁或钢构建筑的内部场所，信号可能会受到影响。

儿童健康

- 本设备及其配件可能包含一些小零件，请将设备及其配件放置在儿童接触不到的地方。儿童可能在无意中损坏本设备及其配件，或吞下小零件导致窒息或其它危险。
- 本设备并非玩具，儿童应在成人监护下使用本设备。
- 充电器的充电线接口被儿童接触有可能造成危险，建议在充电结束后，及时将充电器与电源断开，并将充电器置于儿童接触不到的地方。

配件要求

- 使用未经认可或不兼容的电源、充电器或电池，可能引发火灾、爆炸或其它危险。
- 手机使用时请使用本设备标配的标准电池、充电器及其它配件。如因使用第三方附件和配件造成的后果，本公司将不承担任何责任；如需获取认可的配件，请与售后服务中心联系。
- SIM 卡要妥善保管和使用，避免静电、划伤和弯折。

充电器安全

- 设备充电时，电源插座应安装在设备附近并应易于触及的地方。

- 当充电完毕或者不充电时，请断开充电器与设备的连接并及时将充电器与电源断开。
- 若充电器插头或电源线已损坏，请勿继续使用，以免发生触电或火灾。
- 请勿用湿手触碰电源线，或用拉电源线缆的方式拔出充电器。
- 请勿用湿手触摸设备或充电器，以免发生设备短路、故障或触电。
- 充电器被雨淋、液体浸湿或严重受潮时，请停止使用，并联系售后服务中心进行更换。
- 充电器必须满足标准《GB4943.1 信息技术设备的安全》中的要求。

电池安全

- 请勿将金属物导体与电池两极对接，或接触电池的端点，以免导致电池短路，以及因电池过热而引起的烧伤等身体伤害。
- 请勿将电池暴露在高温处或发热设备的周围，如日照、取暖器、微波炉、烤箱或热水器等。电池过热可能引起爆炸。
- 请勿拆解或改装电池、插入异物、浸入水或其它液体中，以免引

起电池漏液、过热、起火或爆炸等。

- 如果电池漏液，请勿使皮肤或眼睛接触到漏出的液体。若接触到皮肤或眼睛上，请立即用清水冲洗，并尽快到医院进行医疗处理。
- 如果电池在使用、充电或保存过程中有变色、变形、异常发热等异常现象，请停止使用并更换新电池。
- 请勿把电池扔到火里，否则会导致电池起火和爆炸。
- 请按当地规定处理电池，不可将电池作为生活垃圾处理。若电池处置不当可能会导致电池爆炸。
- 请勿让儿童或宠物接触电池，以免对其造成伤害或导致电池爆炸。
- 请勿跌落、挤压、划伤或穿刺电池，避免让电池遭受外部大的压力，从而导致电池内部短路和过热。
- 请勿使用已经损坏的电池。
- 若设备配有不可拆卸的内置电池，请勿自行更换电池，以免损坏电池或设备，电池只能由售后服务中心更换。
- 因采用非标配的相关充电设备引起的事故，本公司不承担相关责任。

维护和保养

- 请保持设备及其配件干燥。请勿使用微波炉或吹风机等外部加热设备对其进行干燥处理。
- 请勿在温度过高或过低区域放置设备及其配件，否则可能导致设备故障、着火或爆炸。
- 请勿使设备及其配件受到强烈的冲击或震动，以免损坏设备及其配件，导致设备故障。
- 清洁和维护前，请停止使用本设备，关闭所有应用，并断开与其它设备的所有连接。
- 请勿用水或其他液体清洗或浸泡设备。
- 请勿使用烈性化学制品、清洗剂或强洗涤剂清洁设备或其配件。请使用清洁、干燥的软布擦拭设备或其配件。
- 请勿将磁条卡（例如银行卡、电话卡等）长期接触本设备，否则可能导致磁条卡被磁场损坏。
- 请勿擅自拆卸或改装设备及配件，否则该设备及配件将不在本公司保修范围之内。设备发生故障时请联系售后服务中心。
- 如果设备碰撞硬物或设备受到外界的强烈撞击造成屏幕部分破

碎，切勿触摸或试图移除破碎的部分，请立即停止使用并及时联系售后服务中心。

- 不要在高温、低温、高湿度或灰尘较多的环境下放置或使用手机及其配件。
- 请将手机远离磁性设备（如：磁卡和软盘）。勿将手机、电池及充电器置于强电磁场中（如：电磁炉和微波炉）。
- 请勿将话机存放在低温的地方。当它从低温处移至正常温度时，内部会产生潮气，可能造成电路板的损坏。
- 请勿为话机涂上颜料。颜料可能会妨碍装置的活动零件，影响正常使用。
- 用户自行刷机（安卓系统的刷机行为）产生的损坏不在三包范围之内，需要用户自行承担由此引起的损失。
- 屏幕保护膜是用来包装运输中的防护，用户使用手机时可以去除屏幕保护膜，不会影响到手机正常功能。
- 手机若长时间存放，可能造成电池过放，需要充电较长的时间才出现手机充电界面提示。

个人信息和数据安全

在使用设备的一些功能和第三方应用时，可能会因为操作不正确或其它原因导致您的个人信息被泄露或丢失，建议按以下方式加强保护您的个人信息：

- 请将设备放置于安全区域，防止未经授权人员使用您的设备。
- 设置设备屏幕锁定，并牢记您设定的密码或解锁图案。
- 设备上的 SIM 卡、存储卡或设备内存中均可能存有您的个人信息，请注意及时备份个人信息。在更换设备时，请及时转移或删除个人信息及数据。
- 建议不要阅读来自陌生人的信息或邮件，以免设备遭受病毒感染。
- 在使用设备上网时，请勿浏览存在安全隐患的网站，以免个人信息被盗。
- 在使用无线共享、蓝牙等业务时，请设定密码，防止未授权访问。不需要使用这些业务时，建议及时关闭。
- 设备安装安全软件，并定期进行安全检查。
- 获取第三方应用时，应保证获取方式的安全性。

- 请及时安装或升级海信或第三方应用程序供应商发布的安全性软件或补丁。
- 如果您使用了需要定位信息的应用程序，这些应用程序可以传输定位信息，第三方可能会共享这些定位信息。
- 设备可能会将检测、诊断等信息反馈给第三方应用程序供应商，这些信息将用于帮助第三方应用供应商改善产品和服务。
- 使用非授权第三方软件升级手机的固件和系统，可能存在手机无法使用或者泄漏您个人信息等安全风险。建议您使用在线升级或者下载与手机型号匹配的官方软件进行升级。
- 手机升级后，您所有的个人信息可能会被移除，请在升级前备份个人信息。

关于第三方软件的相关声明

随本设备提供的第三方软件和应用程序归第三方所有，海信不拥有这些第三方软件和应用程序的知识产权，因此海信不对这些第三方软件和应用程序提供任何保证。海信既不会就这些软件和应用程序向您提供支持，也不对这些软件和应用程序的功能是否正常承担任何责任。

第三方软件和应用程序的服务可能中断或终止，海信不保证任何内容或服务可在任何期间维持其可用性。第三方是通过海信可控制范围外

的网络及传输工具传送内容或服务。在相关法律允许的范围内，海信明确表示不对任何通过本产品提供的任何内容或服务的中断或终止承担任何责任。

对于您个人安装在本产品上的任何软件以及上传、下载的任何文字、图片、视频、软件等第三方作品，海信不对其合法性、质量以及其它任何方面承担任何责任。对于您因个人安装软件或上传、下载前述第三方作品产生的任何后果，包括安装的软件与本产品不兼容等情况，由您自行承担一切相关风险。

本产品采用的是开放的 Android 操作系统，海信或第三方合作伙伴对该系统进行了必要修改，故本产品可能不支持标准版 Android 系统全部功能，或可能在使用本产品时出现与第三方软件不兼容的问题，海信或第三方合作伙伴不对此承担任何责任。

注意：

1. 如果您准备对出厂预置的第三方软件进行升级，请首先确认该软件的安全性，防止个人信息泄露或被恶意吸费，若出现相关问题，与海信无关。
2. 我们手机暂不支持谷歌某些服务，如：Google play、Google gmail 等。

3. 本产品的操作系统支持官方的系统更新，如果用户刷了第三方的ROM系统或者采用破解方式修改了系统文件，可能会导致系统的不稳定，会带来一定的安全风险和安全威胁，海信不会对这些情况的最终用户提供支持和承担任何责任。

服务网点查询方式

如欲了解海信通信授权服务网点名录，您可以使用手机应用服务网点名录进行查询。另外，拨打海信服务热线电话：400-611-1111 也可咨询相关服务网点。

登录网站：<http://www.hisense.cn> 获取更多信息。

关于手机内存的说明

因安装系统和已装软件会占用部分内存，应用可用空间为剩余空间，具体请以实际为准。

紧急呼叫

紧急呼叫是否成功，不仅与网络状况相关，还与当地运营商和法规相关，所以在某些地区，可能无法使用设备进行紧急呼叫。因此在紧急情况下，请勿将本设备作为唯一的联系方式。

关于数据业务的提示

使用相关数据业务的应用将收取流量费，详情咨询当地运营商。

简单故障排除

如果您的手机在使用过程中出现问题，请先尝试使用下面的“故障排除方法”，进行相应的操作，如果问题仍旧存在，请与专业的维修人员联系。

问题	可能原因	故障排除方法
不能开机	电源键按下的时间不够长	按住电源键两秒以上或更长时间
	电池电量不足	及时进行充电
	系统锁死	长按 10 秒以上强制重启
	电池接触不良	清洁电池接触点；若为内置电池，请联系售后服务中心重新安装电池
某些程序无法正常使用	话机存储空间不足	及时清理话机以及下载应用的记录
	程序数据损坏或异常	清理应用程序数据或重新安装，如无法解决可尝试复位系统
	用户自行安装的程序软件兼容性不良	卸载该软件，尝试选择可兼容的版本

待机时间 不足	电池性能下降	请联系售后服务中心，更换电池
	长时间使用游戏和播放音乐等	限制玩游戏和播放音乐时间
	WLAN 休眠策略的设置	没有特殊需要时，设 WLAN 休眠策略为其他省电模式
	屏幕亮度太亮	适当调低屏幕亮度
	在弱信号环境下进行通话或网络相关操作	请转到信号良好的环境中操作
	长期开启数据连接、GPS、蓝牙、WLAN 等数据功能	在不使用数据功能时，请关闭相应的开关
	后台应用持续运行	在不使用时，请退出应用并关闭后台程序；长期不用的应用请卸载
充电故障	接触不良	检查接触情况，更换插座或插头
	电池电压过低	会导致无充电显示，先充电约半小时
	电池故障	若为内置电池，请联系售后服务中心更换电池
	充电器型号错误	更换合适的充电器
	充电器故障	更换或修理充电器
触摸屏在充电时有误动作	充电设备非标配	采用标配的充电器和稳定的供电设备

无法连接到网络或无法通话	信号太弱	移到开阔处重试
	不在服务区	确认网络覆盖范围
	手机开启了飞行模式	关闭飞行模式
	系统异常	重启手机
	手机卡故障	检查或更换手机卡
	拨号错误	重拨
	流量管理设置不当	进入流量管理进行设置
	达到费用限制	与运营商联系
触摸按键或触屏操作无效	系统异常或第三方应用异常	请重启手机
部分通话无法实现	电话号码位数超出	检查电话号码
	未开启国际漫游长途功能	联系运营商，开启国际漫游和长途功能
PIN 码错误	三次输入 PIN 码错误	与运营商联系
屏幕锁定密码错误	输入密码错误（忘记密码）	请与指定的售后服务点联系
手机自动关机	电池电量严重不足	请充电
	设置原因	检查是否设置了自动关机
	系统或第三方运行异常	请重启手机
来电无提示音	音量设置为静音或震动	重新设置合适的音量
第三方应用使用异常	权限设置错误	进入权限管理，检查并开启对应权限

手机真伪鉴别提示卡

尊敬的用户：

您好，为保证您的合法权益，建议您仔细阅读本提示卡，以便查验您购买的手机的真伪。

您购买的手机上应加贴尺寸为 30mm × 12mm 的进网标志（蓝色或绿色）。

进网标志上第一行信息（由数字、字母和“-”组成）是该型号手机的进网证号；第二行信息是该部手机的型号；第三行信息为扰码，这个扰码是唯一的。

您可以通过以下方式查验进网标志的真伪。

一、网站查询

登陆 **www.tenaa.com.cn** 网站，按提示输入相关信息即可验证。同时，为方便您快捷进入网站，可扫描右下角二维码。验证时，请注意核对手机在申请办理进网许可证时的样式和外观。

网站 24 小时免费服务，方便快捷，建议您使用此方式查验。

二、人工电话查询

服务内容：查询进网标志信息和手机串号的真伪。本方式不收取任何查询费用，您只需根据通话时间、是否长途等支付通信运营商的通信

费用。

服务时间：周一至周五（节假日除外）

上午 8:00—11:30 下午 1:00—5:00。

查询电话：010-82058767、82050313。



（注：本二维码信息为 <http://wap.tenaa.com.cn/wsfw>）

装箱明细

品名	数量
Hisense H10 青春版手机本体	1 个
（含内置电池）	
保护套	1 个
充电器	1 个
数据线	1 根
耳机	1 副
取卡顶针	1 个
用户服务指南	1 本
产品使用说明书	1 本