HP Photosmart C4380 All-in-One series 說明





目錄

1	HP Photosmart C4380 All-in-One series 說明	7
2	HP All-in-One 概觀 HP All-in-One 概觀	٩
	The All-Infone fit 観	10
	使用 HP Photosmart 軟體	11
3	尋找更多資訊	13
4	如何使用?	15
5	完成設定 HP All-in-One	
	電腦連線資訊	17
	支援的連線類型	17
	使用整合型無線 WLAN 802.11 進行連線	17
	使用印表機共享	18
	連接到網路	18
	整合式無線 WLAN 802.11 網路設定	19
	整合式無線 WLAN 802.11 網路的準備需求	19
	連線到整合式無線 WLAN 802.11 網路	20
	無線客戶端模式網路設定	20
	客戶端模式網路的準備需求	21
	建立 Windows XP 電腦的網路設定檔	21
	在其他作業系統上新增網路設定檔	22
	圖 - 連接到無線客戶端模式網路	22
	連接到網路上其他電腦	23
	將 HP All-in-One 從 USB 連線切換爲網路連線	24
	管理網路設定	24
	從控制台變更基本網路設定	24
	網路組態頁定義	25
	網路詞彙表	29
6	放入原稿與紙張	~ 4
		31
	選擇用於列印與影印的稅版	32
	建藏用於列印奥影印的紙張	32
	建藏只用於列即的紕張	33
	个建藏使用旳秕張	34

放入紙張	
放入整頁大小的紙張	35
放入 10 x 15 公分(4 x 6 英吋)相紙	
放入索引卡	
放入信封	
放入其他紙張類型	
游母卡紙	40

7 從電腦列印

從軟體應用程式列印	41
將 HP All-in-One 設定為預設印表機	42
變更目前工作的列印設定	42
設定紙張大小	42
設定列印的紙張類型	43
檢視列印解析度	44
變更列印速度或品質	44
變更頁面方向	44
調整文件的大小	45
變更飽和度、亮度或色調	45
預覽列印工作	46
變更預設列印設定	46
列印捷徑	46
建立列印捷徑	47
刪除列印捷徑	47
執行特殊的列印工作	48
列印無邊框影像	48
在相紙上列印相片	49
列印自訂 CD/DVD 標籤	50
使用「最大 dpi」列印	50
雙面列印	51
將多頁文件印成小冊子	52
在單張紙上列印多頁文件	54
以相反的順序列印多頁文件	54
反轉影像以轉印	55
在投影片上列印	56
將一組地址列印在標籤或信封上	56
列印海報	57
列印網頁	58
停止列印工作	58

8 使用相片功能

列印相片	62
列印 10 x 15 公分 (4 x 6 英吋) 的相片	62
列印放大	63
從 HP Photosmart 軟體列印相片	63
列印相機選取的 (DPOF) 相片	64
將相片儲存到電腦中	64
使用電腦編輯相片	65
與親友共享相片	65

9 使用掃描功能

掃描影像或文件	
編輯掃描的影像	
編輯掃描的文件	
停止掃描	

10 使用影印功能

進行影印	71
變更目前工作的影印設定	71
同一原稿影印多份影本	71
變更影印的速度或品質	72
執行特殊的影印工作	72
製作相片的無邊框副本	73
調整原稿大小以符合 letter 或 A4 紙張	73
停止影印	74

11 維護 HP All-in-One

清潔 HP All-in-One	75
清潔外殼	75
清潔玻璃板	75
清潔背蓋板	76
列印自我測試報告	76
使用列印墨匣	77
處理列印墨匣	78
檢查估計的墨水存量	78
更換列印墨匣	79
使用相片列印墨匣	82
使用列印墨匣護套	82
校正列印墨匣	83
清潔列印墨匣	84
清潔列印墨匣的接點	85
清潔墨水噴嘴周圍的區域	86
去除皮膚與衣服上的墨水	88
關閉 HP All-in-One	88

12	採購墨水耗材	89
13	疑難排解	
	疑難排解秘訣	91
	透過 USB 連線時的通訊問題	91
	有關列印墨匣的資訊	92
	有關紙張的資訊	93
	清除卡紙	93
	列印墨匣疑難排解	95
	檢視讀我檔案	101
	硬體安裝疑難排解	101
	軟體安裝疑難排解	103
	解除安裝和重新安裝軟體	105
	無線設定疑難排解	108
	列印品質疑難排解	111
	列印疑難排解	118
	記憶卡疑難排解	126
	掃描疑難排解	130
	影印疑難排解	134
	錯誤	138
	裝置訊息	138
	檔案訊息	140
	HP All-in-One 支援的檔案類型	142
	一般使用者訊息	142
	紙張訊息	145
	電源和連接訊息	147
		150

14 HP 保固與支援

目錄

保固	
墨水匣保固資訊	
支援程序	
電洽 HP 支援之前	
致電 HP 支援中心	
電話支援期限	
電話支援期限過後	
其他保固選項	
HP Quick Exchange Service (Japan)	
Call HP Korea customer support	
進備渾渓 HP All-in-One	
句裝 HP All-in-One	
	-

15 技術資訊

規格163

4

目錄

	環保產品服務活動	163
	紙張使用	164
	塑膠	164
	原料安全性資料	164
	回收計畫	164
	HP 噴墨耗材回收計畫	
	能源消耗	164
	Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European	
	Union	165
	法規注意事項	165
	法規機型識別號碼	
	FCC statement	166
	Notice to users in Korea	167
	VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan	167
	Notice to users in Japan about power cord	167
	Geräuschemission	167
	管理無線電訊聲明	167
	Wireless: Exposure to radio frequency radiation	167
	Wireless: Notice to users in Brazil	168
	Wireless: Notice to users in Canada	168
	European Union Regulatory Notice	169
	Wireless: Notice to users in Taiwan	.169
	Declaration of conformity (European Economic Area)	.170
	HP Photosmart C4380 All-in-One series declaration of conformity	.170
索		171

1 HP Photosmart C4380 All-in-One series 說明

有關 HP All-in-One 的資訊,請參閱:

- 位於第9页的「<u>HP All-in-One 概觀</u>」
- 位於第13页的「<u>尋找更多資訊</u>」
- 位於第15页的「如何使用?」
- 位於第 17 页的「<u>完成設定 HP All-in-One</u>」
- 位於第31页的「放入原稿與紙張」
- 位於第41页的「從電腦列印」
- 位於第61页的「使用相片功能」
- 位於第67页的「使用掃描功能」
- 位於第71页的「使用影印功能」
- 位於第 75 页的「<u>維護 HP All-in-One</u>」
- 位於第89页的「採購墨水耗材」
- 位於第157页的「<u>HP 保固與支援</u>」
- 位於第 163 页的「<u>技術資訊</u>」

HP Photosmart C4380 All-in-One series 說明

2 HP All-in-One 概觀

使用 HP All-in-One 可以快速輕鬆地完成工作,例如製作副本、掃描文件,或從記憶卡列印相片。您不需啓動電腦,即可從控制台直接存取 HP All-in-One 的許多功能。

本節包含下列主題:

- <u>HP All-in-One 概觀</u>
- 控制台按鈕
- 使用 HP Photosmart 軟體

HP All-in-One 概觀



標籤	描述
1	控制台
2	開啓按鈕
3	記憶卡插槽
4	無線網路指示燈與按鈕
5	進紙匣
6	紙匣延伸架
7	紙張寬度導板
8	列印墨匣門
9	玻璃板
10	背蓋板

(續)

(小貝)	
標籤	描述
11	後方機門
12	後方 USB 連接埠
13	電源連接
* 只能與	HP 提供的電源轉接器搭配使用。

只能與 HP 提供的電源轉接器搭配使用。

控制台按鈕



HP All-in-One 概觀

標籤	圖示	名稱與描述
1	C	亮起 按鈕:開啓或關閉 HP All-in-One。當 HP All-in-One 在關 閉狀態時,裝置仍使用最小量的電力。若要完全移除電力,請 關閉 HP All-in-One,然後拔掉電源線。
2	**	品質按鈕:變更影印品質或從記憶卡列印的相片品質。相片紙 與一般紙張的的預設品質為兩顆星。然而,產出的品質根據紙 張類型而異。對於一般紙張而言,兩顆星代表正常品質。對於 相片紙而言,兩顆星代表最佳品質。
3		「大小」按鈕:將影像大小變更為 100% (實際大小)、符合頁面 (調整到適合頁面大小)或列印無邊框影像 (無邊框)。普通紙的預設設定為 100%,而相片紙的預設設定為列印無邊框影像。
4		份數 按鈕:指定想要的份數。

標籤	圖示	名稱與描述
5	×	取消 按鈕:停止任務(如掃描或影印)或重設設定(如「品質」或「份數」)。
6	\bigotimes	掃描 按鈕:開始掃描。插入記憶卡時,按此按鈕可前進到記憶 卡上的下一張相片。
7		開始影印黑白 按鈕:可啓動黑白影印。在某些情況下(例如, 清除卡紙後),按此按鈕可恢復列印。插入記憶卡時,此按鈕 的作用爲返回上一張影像。
8		開始影印彩色 按鈕:可啓動彩色影印。在某些情況下(例如, 清除卡紙後),按此按鈕可恢復列印。插入記憶卡時,此按鈕 會開始列印目前顯示的影像。

使用 HP Photosmart 軟體

HP Photosmart 軟體提供快速簡單的方式列印您的相片。它也可以讓您存取其他基本的 HP 影像軟體功能,如儲存及檢視相片。

如需使用 HP Photosmart 軟體的詳細資訊:

- 請檢查左邊的內容面板。在上方尋找 HP Photosmart 軟體說明內容一書。
- 若您在上方的內容面板找不到 HP Photosmart 軟體說明內容一書,請透過 HP 解決方案中心存取軟體說明。

3 尋找更多資訊

您可以透過印刷手冊和螢幕操作說明上的各種資源,取得有關安裝與使用 HP All-in-One 的資訊。

Start Here	安裝指南
	《安裝指南》提供設定 HP All-in-One 和安裝軟體的指示。請務必依照《安裝指南》的步驟順序進行。
Image: Control of the second secon	若您在安裝時遇到問題,請參閱「安裝指南」以取得疑難排解資訊,或參閱此 畫面「說明」的位於第91页的「疑難排解」。
HP PS/C 1500 review	其本指南
	《基本指南》包含 HP All-in-One 的概觀(包括基本工作的逐步指示、疑難排解 提示及技術資訊)。
63	
00	HP Photosmart Essential 動畫
	HP Photosmart Essential 動畫使用互動的方式,提供您 HP All-in-One 所包含之軟體的簡短概觀。您將瞭解軟體如何幫助您建立、共享、整理並列印相片。
	螢幕操 作說明
	螢幕「說明」提供使用 HP All-in-One 所有功能的詳細指示。
	• 「如何」主題提供的連結可讓您迅速找到執行常用工作的資訊。
*	• HP All-in-One 概觀主題提供 HP All-in-One 主要功能的一般資訊。
	• 疑難排解主題提供您使用 HP All-in-One 時可能會遇到問題的解決資訊。
	讀我檔案
нтм	讀我檔案包含其他出版物中可能找不到的最新資訊。
	安裝軟體以存取讀我檔案。
www.hp.com/support	如果您可連線至網際網路,就可以從 HP 網站上取得說明和支援。此網站上提供技術支援、驅動程式、以及耗材和訂購資訊。

4 如何使用?

本節包含較常執行的工作之連結,如共享與列印相片,以及最佳化列印工作。

- 位於第73页的「如何製作無邊框相片複本?」
- 位於第 48 页的「<u>如何在 10 x 15 公分 (4 x 6 英时)的紙張上列印無邊框相</u> <u>片?</u>」
- 位於第44页的「如何得到最佳列印品質?」
- 位於第51页的「如何在紙張上進行雙面列印?」
- 位於第71页的「如何製作多份文件複本?」

5 完成設定 HP All-in-One

在完成《安裝指南》中的步驟後,請參考本節以完成 HP All-in-One 的設定。 本節包含下列主題:

- <u>電腦連線資訊</u>
- 連接到網路

電腦連線資訊

HP All-in-One 配備有 USB 埠,因此您可以使用 USB 纜線直接與電腦連接。您 也可以將 HP All-in-One 與無線網路連接,或使用印表機共用來共用現有主要網 路上的裝置。

本節包含下列主題:

- 支援的連線類型
- 使用整合型無線 WLAN 802.11 進行連線
- 使用印表機共享

支援的連線類型

下列表格包含支援的連線類型清單。

描述	最佳效能的建議電腦連線 數	支援的軟體功能	安裝指示
USB 連線	一台以 USB 纜線連接到 HP All-in-One 後端之 USB 2.0 高速連接埠的電 腦。	支援所有功能。	如需詳細指示,請遵循 《安裝指南》。
整合的無線 WLAN 802.11 連接	使用無線路由器連接多達 五部電腦(架構模式)。	支援所有功能。	請依照位於第 19 页的 「 <u>整合式無線 WLAN</u> <u>802.11 網路設定</u> 」的指 示。
印表機共享	五台。 主機電腦必須始終開機, 以便從其他電腦列印。	支援主機上所有功能。其 他電腦僅支援列印功能。	請遵循 位於第 18 页的 「 <u>使用印表機共享</u> 」中的 指示。

使用整合型無線 WLAN 802.11 進行連線

HP All-in-One 使用支援無線網路的內部網路元件。如需有關將 HP All-in-One 連接到無線網路 (802.11)的詳細指示,請參閱位於第 19页的「整合式無線 WLAN 802.11 網路設定」。

使用印表機共享

如果您的電腦位於網路上,而且網路上的另一台電腦已透過 USB 纜線連接 HP All-in-One,您就可以利用印表機共享,在該印表機上進行列印。

直接連接到 HP All-in-One 的電腦會作為印表機的主機,並具有完整的軟體功能。另一台電腦作為用戶端,只能執行列印功能。您必須在主機電腦或 HP All-in-One 的控制台上執行掃描和影印等其他功能。

在 Windows 電腦上啓用印表機共享

▲ 請參考電腦隨附的使用者指南,或參閱 Windows 螢幕操作說明。

連接到網路

本節將說明如何將 HP All-in-One 連接至網路,和如何檢視與管理網路設定。

爲使您無線網路有最佳的效能和安全性, HP 建議您使用無線路由器或存取點 (802.11) 來連接 HP All-in-One 和其他網路元素。若透過無線路由器或存取點與 網路元素連接,這便稱做架構網路。

若您將 HP All-in-One 直接連接到有無線功能的電腦,而不是使用無線路由器或存取點,則稱爲無線客戶端模式網路。使用無線客戶端模式連線時,您一次可能只能連接一項無線裝置。

與 ad hoc 網路比較起來,無線基礎結構網路有以下優點:

- 進階的網路安全性
- 增強的可靠性
- 較高的網路彈性
- 更好的效能,特別是使用 802.11 g 模式

如果您想要:	請參閱本小節:	
使用無線路由器(架構)與無線網路連接。	位於第 19 页的「 <u>整合式無線 WLAN 802.11</u> 網路設定」	
不透過無線路由器(無線客戶端模式),直接與 具無線功能的電腦連接。	位於第20页的「無線客戶端模式網路設定」	
爲網路上的多部電腦增加連線。	位於第23页的「連接到網路上其他電腦」	
將 HP All-in-One 從 USB 連線切換為網路連線。	位於第 24 页的「 <u>將 HP All-in-One 從 USB 連</u> 绝切地低額吸速線	
附註 如果最初採用 USB 連線安裝 HP All-in-One,但現在想改為無線網路連線,則 可依照本節中的指示。	TAN SECTORENCE AND CONTRACTORENCE AND CONT	
尋找疑難排解資訊	位於第 108 页的「 <u>無線設定疑難排解</u> 」	

整合式無線 WLAN 802.11 網路設定

若您要使用無線路由器或存取點 (802.11) 將 HP All-in-One 與無線網路上的電腦 連接,請參閱本節。HP 建議此方法。



若要在整合的無線 WLAN 802.11 網路上設定 HP All-in-One,您必須執行下列動作:	請參閱本節:
首先,準備好所有需要的項目。	位於第 19 页的「 <u>整合式無線 WLAN 802.11</u> 網路的準備需求」
接著,安裝軟體,並將 HP All-in-One 與無線路 由器連接。	位於第 20 页的「 <u>連線到整合式無線 WLAN</u> 802.11 網路」

整合式無線 WLAN 802.11 網路的準備需求

若要將 HP All-in-One 連接至整合的無線 WLAN 802.11 網路,您必須執行下列動作:

- □ 包含無線路由器或存取點的無線 802.11 網路。
- □ 具備無線網路支援或網路轉接器 (NIC) 的桌上型或膝上型電腦。電腦必須連接到您要安裝 HP All-in-One 的無線網路。
- 宣頻網際網路(建議),如纜線數據機或 DSL 若您將 HP All-in-One 連接到可存取網際網路的無線網路, HP 建議您採用應 用動態主機設定通訊協定 (DHCP)的無線路由器(存取點或基地台)。
- □ 網路名稱 (SSID)。
- □ WEP 金鑰或 WPA 通關密語 (有需要時)。

連線到整合式無線 WLAN 802.11 網路

HP Photosmart 軟體光碟以及所包含的 USB 安裝纜線讓使用者能夠很容易地將 HP All-in-One 與您的無線網路連接。

△ 注意 若要防止其他使用者存取您的無線網路,HP 強烈建議為您的無線路由器使用密碼或通關密語(WPA 或 WEP 安全性)和獨特的網路名稱(SSID)。您的無線路由器可能已隨附預設的網路名稱,通常是製造商名稱。如果您使用預設的網路名稱,您的網路很容易會被其他使用者利用相同的預設網路名稱(SSID)來存取。這也表示 HP All-in-One 可能會不小心連接至您區域中使用相同網路名稱的不同無線網路上。如果發生這種狀況,您將無法存取HP All-in-One。如需如何變更網路名稱的詳細資訊,請參閱您的無線路由器隨附的文件。

連接 HP All-in-One

- 1. 將 HP Photosmart 軟體光碟放入電腦的 CD-ROM 光碟機。
- 2. 按照螢幕上的指示進行。 當顯示提示時,使用包裝盒內的 USB 安裝纜線將 HP All-in-One 與電腦連 接。HP All-in-One 將嘗試連接網路。如果連線失敗,請依照提示修正問題, 然後再試一次。
- 完成設定後,會提示您拔下 USB 纜線,並測試無線網路連線。只要 HP All-in-One 成功與網路連線,請將軟體安裝在網路上要使用該裝置的電 腦。

相關主題

- 位於第25页的「列印無線網路測試」
- 位於第23页的「連接到網路上其他電腦」
- 位於第108页的「<u>無線設定疑難排解</u>」

無線客戶端模式網路設定

若您想要將 HP All-in-One 直接與具無線功能的電腦連接,但不使用無線路由器或存取點,請參閱本節。



為了將 HP All-in-One 與您的電腦連接(無線客戶端模式),您必須在您的電腦 上建立無線客戶模式網路設定檔。這包括為您的無線客戶模式網路選擇網路名 稱 (SSID) 和 WEP 安全性(選用,但建議使用)。

若要在無線客戶端模式網路上設定 HP All-in-One,請執行下列動作:	請參閱本節:
首先,準備好所有需要的項目。	位於第21页的「客戶端模式網路的準備需求」
接著,在您的電腦上建立網路設定檔。	位於第 21 页的「 <u>建立 Windows XP 電腦的網</u> 路設定檔」 位於第 22 页的「 <u>在其他作業系統上新增網路</u> 設定檔」
最後,安裝軟體。	位於第 22 页的「 <u>圖 - 連接到無線客戶端模式</u> 網路」

客戶端模式網路的準備需求

若要使用無線客戶端模式連線將 HP All-in-One 與 Windows 電腦連接,電腦必須有無線網路轉接器和無線客戶端模式設定檔。

建立 Windows XP 電腦的網路設定檔

透過建立網路設定檔,將您的電腦準備成無線客戶端模式連線。

要新增網路設定檔

- IP 附註 HP All-in-One 已設定網路設定檔,其中網路名稱 (SSID) 設為 hpsetup。但是,基於安全性和隱私性考量,HP 建議依照本文所述在您的電 腦上建立網路設定檔。
- 1. 在「控制台」中,連按兩下「網路連線」。
- 在「網路連線」視窗上的「無線網路連線」按滑鼠右鍵。若在彈出式功能表 上看到「啓用」,請選擇它。若在功能表上看到「停用」,表示無線連線已 啓用。
- 3. 在「無線網路連線」圖示上按滑鼠右鍵,然後按「內容」。
- 4. 按「無線網路」標籤。
- 5. 選擇「使用 Windows 設定我的無線網路設定」核取方塊。
- 6. 按「新增」,然後執行下列動作:
 - a. 在「網路名稱 (SSID)」方塊中, 為您的選擇輸入獨有的網路名稱。

⑦ 附註 網路名稱區分大小寫,所以必須記住任何大寫和小寫字母。

b. 如果存在「網路驗證」清單,選擇「開啓」。否則,轉到下一步驟。

I 附註 您可建立不使用 WEP 金鑰的網路。但為保證網路的安全性, HP 建議您使用 WEP 金鑰。

C. 在「資料加密」清單中,選擇「WEP」。

- d. 請確定您未勾選「自動提供金鑰」旁的核取方塊。如果已選擇,請取消 選擇該方塊。
- e. 在「網路金鑰」方塊中,輸入正確的5個或正確的13個英數(ASCII)字元的WEP金鑰。。例如,若要輸入5個字元,您可輸入ABCDE或12345。若要輸入13個字元,您可輸入ABCDEF1234567(12345和ABCDE僅爲參考範例。請選取適合您選項的組合)。
 您也可以使用HEX(十六進位)字元做爲WEP金鑰。HEXWEP金鑰必須是以40位元加密的10個字元,或是以128位元加密的26個字元。
- f. 在「確認網路金鑰」方塊中,輸入跟之前的步驟中所輸入的相同 WEP 金 鑰。
- g. 記下剛才輸入的正確 WEP 金鑰,包括大寫和小寫字母。
 - ⑦ 附註 您必須輸入正確的大寫和小寫字母。如果在 HP All-in-One 上輸入錯誤的 WEP 金鑰,則無法進行無線連線。
- h. 選擇「這是電腦對電腦(無線客戶端模式)網路;不使用無線存取點」核 取方塊。
- i. 按「確定」,關閉「無線網路內容」視窗,然後再按「確定」。
- j. 再按一次「確定」以關閉「無線網路內容連線」視窗。

相關主題

- 位於第 29 页的「<u>網路詞彙表</u>」
- 位於第 22 页的「圖 連接到無線客戶端模式網路」

在其他作業系統上新增網路設定檔

若使用 Windows XP 以外的作業系統,HP 建議使用無線 LAN 配接卡的設定程式。若要找出無線 LAN 配接卡的設定程式,請找一找您電腦上的程式。

使用 LAN 介面卡設定程式,建立擁有下列各個值的網路設定檔:

• 網路名稱 (SSID): Mynetwork (僅供範例參考)

- 通訊模式: Ad Hoc
- **加密**: 啓用

圖 - 連接到無線客戶端模式網路

HP Photosmart 軟體光碟以及所包含的 USB 安裝纜線讓使用者能夠很容易地將 HP All-in-One 直接與電腦連接,以進行無線客戶端模式網路。

⑦ 附註 您應建立唯一且易於記憶的建立網路名稱。請記住網路名稱有大小 寫區分。因此,必須記住名稱是大寫字母或小寫字母。

連接 HP All-in-One

- 1. 將 HP Photosmart 軟體光碟放入電腦的 CD-ROM 光碟機。
- 按照螢幕上的指示進行。
 當顯示提示時,使用包裝盒內的 USB 安裝纜線將 HP All-in-One 與電腦連接。HP All-in-One 將嘗試連接網路。如果連線失敗,請依照提示修正問題, 然後再試一次。
- 完成設定後,會提示您拔下 USB 纜線,並測試無線網路連線。只要 HP All-in-One 成功與網路連線,請將軟體安裝在網路上要使用該裝置的電 腦。

相關主題

- 位於第23页的「連接到網路上其他電腦」
- 位於第108页的「<u>無線設定疑難排解</u>」

連接到網路上其他電腦

網路上有多台電腦共用 HP All-in-One。如果 HP All-in-One 已與網路上的電腦連線,對於每個其他的電腦,您必須安裝 HP All-in-One 軟體。無線連接安裝期間,軟體將找到現有網路的網路名稱 (SSID)。在網路上設定 HP All-in-One 後,新增其他電腦時就不需要再重新設定。

將 Windows HP All-in-One 軟體安裝在其他網路電腦上

- 1. 結束電腦上所有執行中的應用程式,包括任何病毒偵測軟體。
- 2. 將 HP All-in-One 隨附的 Windows 光碟插入電腦的光碟機中,然後遵循螢幕 指示。
- 如果出現關於防火牆的對話方塊,請依照指示進行。若出現防火牆彈出式訊息,您必須接受或允許該訊息。
- 4. 在「連線類型」畫面,選擇「透過網路連接」,然後按「下一步」。 安裝程式在網路上搜尋 HP All-in-One 時,會出現「搜尋中」畫面。
- 在「找到印表機」畫面上,確定印表機描述正確。
 若要在網路上找到多個印表機,顯示「找到的印表機」畫面。選擇想要連接的 HP All-in-One。
- 6. 請依照提示安裝軟體。 安裝完軟體後, HP All-in-One 已經準備好可供使用。
- 7. -如果已停用您電腦上任何病毒偵測軟體,請確定再次啓用它。
- 8. 若要測試網路連線,請移至您的電腦並列印 HP All-in-One 的自我測試報告。

相關主題

- 位於第25页的「列印無線網路測試」
- 位於第108页的「<u>無線設定疑難排解</u>」

完成設定

將 HP All-in-One 從 USB 連線切換爲網路連線

如果最初是採用 USB 連線安裝 HP All-in-One,您日後可以切換到無線網路連線。若您已經了解如何連接網路,即可使用下列一般指示。

將 USB 連線切換至整合式無線 WLAN 802.11 連線

- 1. 拔掉 HP All-in-One 背面的 USB 連線。
- 2. 將 HP All-in-One 光碟片放入電腦的 CD-ROM 光碟機。
- 3. 依照螢幕指示進行無線網路安裝。
- 4. 當完成安裝後,開啓「控制台」中的「印表機和傳真」(或「印表機」), 並刪除 USB 安裝中的印表機。

有關將 HP All-in-One 連接到網路的詳細指示,請參閱:

- 位於第 19 页的「整合式無線 WLAN 802.11 網路設定」
- 位於第20页的「無線客戶端模式網路設定」

管理網路設定

您可以透過 HP All-in-One 控制台管理 HP All-in-One 的網路設定。

本節包含下列主題:

- 從控制台變更基本網路設定
- 網路組態頁定義

從控制台變更基本網路設定

HP All-in-One 控制台可讓您進行諸多網路管理工作。包括列印網路設定、還原網路預設值、開啓或關閉無線通訊裝置,以及列印無線網路測試。

本節包含下列主題:

- 列印網路設定
- 還原網路預設值
- <u>開啓或關閉無線通訊裝置</u>
- 列印無線網路測試

列印網路設定

您可以列印網路組態頁,以檢視網路設定,如IP 位址、通訊模式和網路名稱 (SSID)。

列印網路組態頁

- 1. 按 HP All-in-One 前端的無線按鈕。
- 按顯示器上 ▼ 圖示旁的按鈕,直到「**列印網路組態頁**」反白為止,然後按 「確定」旁的按鈕。

相關主題

位於第25页的「網路組態頁定義」

還原網路預設値

您可以將 HP All-in-One 的網路設定重設為購買時的狀態。

還原網路預設値

- 1. 按 HP All-in-One 前端的無線按鈕。
- 按顯示器上 ▼ 圖示旁的按鈕,直到「還原網路預設值」反白為止,然後按 「確定」旁的按鈕。
- 3. 確認您要還原網路預設值。

開啓或關閉無線通訊裝置

預設狀況下,無線通訊裝置是關閉的,但當您安裝軟體並將 HP All-in-One 與網路連接後,無線通訊裝置會自動啓動。HP All-in-One 前端的藍色指示燈表示無線通訊裝置為開啓。若要保持無線網路連線,無線通訊裝置必須保持開啓。但是,如果使用 USB 連線將 HP All-in-One 直接與電腦連接,則不會使用無線通訊裝置。在這種情況下,您可能想要關閉無線通訊裝置。

開啓和關閉無線通訊裝置

- 1. 按 HP All-in-One 前端的無線按鈕。
- 按顯示器上 ▼ 圖示旁的按鈕,直到「開啓無線通訊裝置」或「關閉無線通訊 裝置」反白為止,然後按「確定」旁的按鈕。

列印無線網路測試

無線網路測試會執行一系列的診斷測試,來判斷網路設定是否成功。如果偵測到 問題,在列印出的報告中會提供如何更正問題的建議。您可以隨時列印無線網路 測試。

列印無線測試報告

- 1. 按 HP All-in-One 前端的無線按鈕。
- 按顯示器上 ▼ 圖示旁的按鈕,直到「無線網路測試」反白為止,然後按「確 定」旁的按鈕。
 這時會列印「無線網路測試」。

相關主題

位於第108页的「<u>無線設定疑難排解</u>」

網路組態頁定義

網路組態頁會顯示 HP All-in-One 的網路設定。在此有一般資訊和 802.11 無線的設定。

本節包含下列主題:

- 一般網路設定
- <u>無線 (802.11) 網路設定</u>

相關主題

- 位於第24页的「列印網路設定」
- 位於第29页的「網路詞彙表」

一般網路設定

下表說明網路組態頁上顯示的一般網路設定。

參數	描述	
網路狀態	 HP All-in-One 的狀態: 就緒: HP All-in-One 已準備就緒,可接收或傳送資料。 離線: HP All-in-One 目前未連接至網路。 	
作用中的連線類 型	 HP All-in-One 的網路模式: 無線: HP All-in-One 已連接到無線 (802.11) 網路。 無:沒有網路連線。 	
URL	內嵌式網路伺服器的 IP 位址。	
	附註 當您嘗試存取內嵌式網路伺服器時,必須先知道此 URL。	
韌體版本	內部網路元件與裝置韌體之版本碼。	
	附註 聯絡 HP 支援服務時,您可能需要提供韌體版本碼,這依據所遇到的問題而定。	
主機名稱	由安裝軟體指定給裝置的 TCP/IP 名稱。預設值為 HP 加上媒體存取控制 (MAC) 位址的末 6 位數字。	
管理員密碼	內嵌式網路伺服器管理員密碼的狀態:	
	 已設定:密碼已指定。必須輸入密碼才能變更內嵌網路伺服器的參數。 未設定:未設定密碼。變更內嵌式網路伺服器參數時,不需要輸入密碼。 	
mDNS	有些區域網路和無線客戶端模式網路不會使用中央 DNS 伺服器。而是使用稱為 mDNS 的 DNS 替代伺服器。	
	透過 mDNS,電腦就可找到並使用連接至區域網路的任何 HP All-in-One。另外,還可以與網路上其他已啓用 Ethernet 的裝置搭配使用。	

無線 (802.11) 網路設定

下表說明網路組態頁上顯示的 802.11 無線網路設定。

參數	描述		
硬體位址 (MAC)	識別 HP All-in-One 的媒體存取控制 (MAC) 位址。此為指定給網路硬體做為 識別用的獨特 12 位數的識別碼,包括無線存取點、路由器與其他裝置等等。 每件硬體都有各自不同的 MAC 位址。		
	附註 有些網際網路服務提供廠商 (ISP) 需要您在安裝時,註冊連線至纜線數 據機或 DSL 數據機的網路卡或 LAN 轉接器的 MAC 位址。		
IP位址	此獨特位址可識別在網路上的裝置。 IP 位址是由 DHCP 或 AutoIP 動態指定的。您還可設定靜態 IP 位址,不過我們不建議這樣做。		
	附註 安裝時若手動指定無效的 IP 位址,將導致網路元件找不到 HP All-in-One。		
子網路遮罩	子網路是由安裝軟體指定的一個 IP 位址,以「大型網路的一部份」之形式為 您提供額外的可用網路。子網路由子網路遮罩指定。此遮罩可決定要用 HP All-in-One IP 位址的哪些位元來識別網路及子網路,以及用哪些位元來識 別裝置本身。		
	附註 建議讓 HP All-in-One 和使用此遮罩的電腦都位於同一個子網路。		
預設閘道	此為網路上的節點,為進入另一個網路的入口。此節點可以是電腦或其他裝置。		
	附註 預設闡道的位址是由安裝軟體指定。		
組態來源	用來將 IP 位址指定給 HP All-in-One 的通訊協定:		
	• AutolP: 由安裝軟體自動決定組態參數。		
	• DHCP: 組態參數由網路上的動態主機組態協定 (DHCP) 伺服器提供。 在小型網路上可以是路由器。		
	• 手動: 以手動方式設定組態參數,例如靜態 IP 位址。		
	• 未指定:初始化 HP All-in-One 時使用的模式。		
DNS 伺服器	網路網域名稱伺服器 (DNS)的 IP 位址。當您使用 Web 或傳送電子郵件訊息時,您可使用網域名稱。例如, URL http://www.hp.com 就包含 hp.com 這個網域名稱。網際網路上的 DNS 會將網域名稱轉譯成 IP 位址。裝置會使用 IP 位址來彼此查閱。		
	• IP 位址:網域名稱伺服器 (DNS)的 IP 位址。		
	• 未指定: IP 位址未指定或裝置正在初始化。		
	附註 檢查 DNS IP 位址是否出現在網路組態頁上。如果未顯示位址,請向您的網際網路服務提供廠商 (ISP) 取得 DNS IP 位址。		
無線狀態	無線網路的狀態:		
	• 已連接: HP All-in-One 連接到無線 LAN,而且所有功能都正常。		
	• 未連接:因為設定錯誤(例如錯誤的 WEP 金鑰),或 HP All-in-One 超出範圍,所以沒有 HP All-in-One 連線至無線 LAN。		
	• 停用 : 裝置沒有開啓。		
	• 不可用:此參數不適用於這個網路類型。		

參數	描述		
通訊模式	提供 IEEE 802.11 網路基礎結構,讓裝置或工作站可透過此網路基礎結構進 行通訊:		
	 基礎結構模式: HP All-in-One 透過無線存取點與其他網路裝置通訊,例 如無線路由器或存取點。 		
	• 無線客戶端模式 : HP All-in-One 可直接與網路上的每個裝置通訊。未使 用無線路由器或存取點。這又稱爲點對點網路。		
	• 不可用: 此參數不適用於這個網路類型。		
網路名稱 (SSID)	服務集識別碼。 此為用來區分各無線區域網路 (WLAN) 的獨特識別碼 (最多 32 個字元)。 SSID 也是指網路名稱。 即 HP All-in-One 所連接的網路名稱。		
訊號強度 (1-5)	傳輸或傳回的訊號等級,分為1到5級:		
	• 5:最佳		
	• 4 :良好		
	• 3 :普通		
	• 2 :不良		
	• 1 :微弱		
	• 無訊號: 網路中未偵測到訊號。		
	• 不可用: 此參數不適用於這個網路類型。		
頻道	目前無線通訊使用的頻道號碼。 視使用中的網路而定,要求的頻道號碼 會有不同。其值爲從 1 到 14;各國家/地區可能會限制核准頻道的範		
	• (號碼): 其值為從1到14;依據國家/地區而定。		
	• 無:未使用頻道。		
	• 不適用:停用 WLAN,或此參數未套用到這個網路類型。		
	附註 在無線客戶端模式下,如果您未在電腦和 HP All-in-One 之間接收或傳輸資料,請確定電腦和 HP All-in-One 使用同一個通訊頻道。在基礎結構模式下,由存取點指定頻道。		
驗證類型	使用中的驗證類型:		
	• 無: 無使用中的驗證。		
	• 開放系統 (無線客戶端模式和基礎結構模式): 未驗證		
	• 共用金编 :需要有 WEP 金鑰。		
	• WPA-PSK (僅基礎結構): WPA 與預先共用的金鑰。		
	• 不可用:此參數不適用於這個網路類型。		
	驗證可先確認使用者或裝置的身份,再授與網路存取權限,使未取得授權的 使用者較不易存取網路資源。 此為無線網路常用的安全性方式。		
	使用 開放系統 驗證的網路不會依使用者身份篩選網路使用者。任何無線使用 者均可從網路取得存取權限。但是,此類網路可能使用 WEP (有線等位私 密,Wired Equivalent Privacy)加密,以提供第一級的安全防護,防止一般的 竊聽者。		
	使用共用金编驗證的網路,可要求使用者或裝置使用靜態金鑰(十六進制或英數字元字串)進行識別,以提供更高的安全性。網路上的每個使用者或裝置共用相同的金鑰。WEP加密可與共用金鑰驗證配合使用,對驗證和加密都使用相同的金鑰。		
	使用以伺服器為主的驗證 (WPA-PSK) 的網路,可提供更強的安全性,而且大 部份無線存取點與無線路由器都支援此驗證方式。存取點或路由器在授與使		

1	编)
C	頪)

參數	描述
	用者或裝置網路存取權限前,會先驗證使用者或裝置的身份。在驗證伺服器 上可使用數種不同的驗證通訊協定。
加密	 用於網路的加密類型: 無:不使用加密。 64 位元 WEP:使用 5 個字元或 10 個十六進位數字的 WEP 金鑰。 128 位元 WEP:使用 13 個字元或 26 個十六進位數字的 WEP 金鑰。 WPA-AES:使用進階加密標準進行加密。這是與安全性有關的加密演算法,而且不是美國政府機關的機密資料。 WPA-TKIP:使用「暫時鎖鑰整合協定 (Temporal Key Integrity Protocol)」,此爲一種進階加密協定。 白毗:AES 或 TKIP 左使用中。
	 不可用:此參數不適用於這個網路類型。 WEP 主要透過無線電波加密資料,以保護資料在兩終端間傳輸時的完整性, 提供傳輸的完全性。此營無線網路費用的安全性方式。
存取點硬體位址	無線路由器或存取點在連接 HP All-in-One 的網路上之硬體位址: (MAC 位址):存取點獨特的 MAC (媒體存取控制)硬體位址。 不可用:此參數不適用於這個網路類型。
傳送的封包總數	HP All-in-One 自電源啓動後,無錯誤傳輸的封包個數。當 HP All-in-One 關機後,就會清除計數器。當訊息透過封包切換網路傳輸時,會切割爲數個封包。每個封包中包含目的地位址及資料。
接收的封包總數	HP All-in-One 自電源啓動後,無錯誤接收的封包個數。當 HP All-in-One 關機後,就會清除計數器。

網路詞彙表

存取點	具有無線功能的網路路由器。
ASCII	美國標準資訊交換碼。電腦使用的數字標準,用於表示所有大寫和小寫拉丁 字母、數字以及標點符號等。
AutoIP	安裝軟體的一種功能,可決定網路上的裝置組態參數。
DHCP	動態主機設定通訊協定。一種網路伺服器,可提供網路上的裝置組態參數。 在小型網路上,這可能是路由器。
DNS	網域名稱服務。當您使用 Web 或傳送電子郵件訊息時,您可使用網域名稱。例如,URL http://www.hp.com 就包含 hp.com 這個網域名稱。網際網路上的 DNS 會將網域名稱轉譯成 IP 位址。裝置會使用 IP 位址來彼此查閱。
DNS-SD	請參閱 DNS。SD 部分代表 Service Discovery(尋找服務)。這是 Apple 開發的一種通訊協定,可以自動尋找 IP 網路上的電腦、裝置和服務。
DSL	數位用戶線路。連接網際網路的高速連線。
Ethernet	使用銅纜線連接電腦的最常用區域網路技術。
Ethernet 纜線	此纜線用於連接有線網路中的網路元件。CAT-5 Ethernet 纜線也就是所謂的 直通式纜線(一般網路線)。使用 Ethernet 纜線時,網路元件必須連接到路 由器。Ethernet 纜線使用 RJ-45 接頭。

~~	-	- +++
콭.	5	百
11	~	

完成設定

(續)	
EWS	內嵌式 Web 伺服器。一種以瀏覽器為基礎的公用程式,可以提供簡單的方式 來管理 HP All-in-One。您可監視狀態、設定 HP All-in-One 網路參數或存取 HP All-in-One 功能。
閘道器	電腦或是其他裝置(如路由器),作爲進入網際網路或者其他網路的入口。
HEX	16 進位。使用數字 0 到 9 和字母 A 到 F 的基本 16 進位系統。
主機電腦	位於網路中央的電腦。
主機名稱	由安裝軟體指定給裝置的 TCP/IP 名稱。預設值為 HP 加上媒體存取控制 (MAC) 位址的末 6 位數字。
集線器	現代的主網路不常使用集線器,集線器會將來自每台電腦的訊號,傳送至連 接到集線器的所有其他電腦。集線器是被動的;網路上的其他裝置是為了與 其他裝置通訊而連接到集線器。集線器不管理網路。
IP 位址	可識別網路上裝置的獨特編號。IP 位址是由 DHCP 或 AutoIP 動態指定的。 您還可設定靜態 IP 位址,不過我們不建議您這麼做。
MAC 位址	識別 HP All-in-One 的唯一媒體存取控制 (MAC) 位址。這是為了識別網路硬體而指派的唯一識別碼(12 位數字)。每件硬體都有各自不同的 MAC 位址。
網路名稱	SSID 或網路名稱會識別無線網路。
NIC	網路轉接器。一種提供 Ethernet 連線的電腦轉接器,讓電腦可以和網路連線。
RJ-45 接頭	在 Ethernet 纜線端點的接頭。雖然標準的 Ethernet 纜線接頭(RJ-45 接頭) 看起來和標準電話纜線接頭相似,但是它們不能交換使用。RJ-45 接頭比較 寬、比較厚,而且在末端通常有 8 個接點;電話線的接頭則有 2 到 6 個接 點。
路由器	路由器可提供兩個或更多網路之間的連接。路由器可以將網路連接到網際網路、連結兩個網路並將它們連接到網際網路,以及透過使用防火牆以及指派動態位址來協助維護網路安全。路由器也可以做為閘道使用,而交換器則無法做到。
SSID	SSID 或網路名稱會識別無線網路。
交換器	交換器可讓許多使用者同時透過網路傳送資訊,而不會減緩彼此網路的速度。交換器可讓不同的網路節點(網路連接點,通常是一台電腦)直接與另 一個節點通訊。
WEP	有線等價隱私 (Wired Equivalent Privacy, WEP) 是用於無線網路安全性的一種加密類型。
WPA	Wi-Fi 安全存取 (Wi-Fi Protected Access, WPA) 是用於無線網路安全性的一種加密類型。WPA 提供優於 WEP 的安全性。

6 放入原稿與紙張

您可以在 HP All-in-One 中放入許多不同類型和尺寸的紙張,包括 Letter、A4 紙、相片紙、投影片、信封和 HP CD/DVD 紋身紙標籤。依照預設, HP All-in-One 會自動偵測放入進紙匣中的紙張尺寸和類型,然後調整設定,以 產生該紙張最高品質的輸出。

如果您使用特殊紙(例如相片紙、投影片、信封或標籤),或使用「**自動**」設定 所產生的列印品質很差,您可以手動設定列印和影印工作的紙張大小和類型。 本節包含下列主題:

- 放入原稿
- 選擇用於列印與影印的紙張
- 放入紙張
- <u>避免卡紙</u>

放入原稿

您可在玻璃板上放入原稿,以影印或掃描最大到 Letter 或 A4 尺寸的原稿。

若要在掃描器玻璃板上放入原稿

- 1. 掀起 HP All-in-One 的蓋板。
- 2. 將原稿列印面朝下放置在玻璃板上的右前方角落。

· 提示 如需放入原稿的詳細說明,請參考刻在玻璃板邊緣的指導圖示。



3. 蓋上蓋板。

選擇用於列印與影印的紙張

您可以在 HP All-in-One 中使用不同類型和大小的紙張。請查閱下列建議事項, 以獲得最佳的列印與影印品質。若您使用一般紙張或相紙, HP All-in-One 可自 動偵測紙張類型與大小。若您使用其他類型的紙張,請在軟體中變更紙張類型與 大小設定。

本節包含下列主題:

- 建議用於列印與影印的紙張
- 建議只用於列印的紙張
- 不建議使用的紙張

建議用於列印與影印的紙張

為取得最佳列印品質, HP 建議使用特別針對所列印專案類型而設計的 HP 紙 張。若要列印相片,可在進紙匣內放入 HP 高級相紙或 HP 特級相紙。

以下列出可用於影印與列印的 HP 紙張。依您所在的國家/地區而異,您可能無法使用某些紙張。

HP 特級相紙

HP 特級相紙是最佳的 HP 相紙,其影像品質與防止褪色功能甚至優於沖印店處 理過的相片。對於列印要裝入相框或放入相簿中的高解析度影像,此類紙張是很 理想的選擇。這些紙張可提供數種大小,包括 10 x 15 公分 相紙大小 (含或不含 標籤)、A4 以及 8.5 x 11 英吋大小,用於從 HP All-in-One 列印或影印相片。

HP 高級相紙

HP 高級相紙是高品質的光面或柔光面相紙。其外觀和觸感類似沖印店處理過的 相片,而且可以壓在玻璃板底下或放入相簿中。這些紙張可提供數種大小,包 括 10 x 15 公分 相紙大小 (含或不含標籤)、A4 以及 8.5 x 11 英吋大小,用於從 HP All-in-One 列印或影印相片。

HP 進階相紙或 HP 相紙

HP 進階相紙或 HP 相紙是耐久的光面相紙,其特點是快乾、容易處理且不易弄髒。這種相紙可以防水、抗污,並且不沾指紋還能防潮。您的列印品的外觀和觸感,可與沖印店處理過的相片媲美。這種紙張可提供數種大小,包括 A4、8.5 x 11 英吋以及 10 x 15 公分 相紙大小(含或不含標籤),用於從 HP All-in-One 列印或影印相片。在紙張非列印的角落上,會使用下列符號標示 HP 進階相紙。



HP 高級噴墨投影片和 HP 特級噴墨投影片

HP 高級噴墨投影片和 HP 特級噴墨投影片可以讓彩色簡報栩栩如生,精彩動人。這種投影片容易使用和處理、快乾又能抗污。

HP 高級噴墨紙

HP 高級噴墨紙是最佳的塗層紙,適合高解析度輸出使用。平滑、霧面的外觀使 它適合用於最高品質的文件。

HP 超白噴墨紙

HP 超白噴墨紙能產生高對比度的色彩和清晰的文字。它的不透明性足以應付雙面彩色用途,不會穿透,很適合作爲新聞稿、報告和廣告傳單使用。

HP All-in-One 紙或 HP 列印紙

- HP All-in-One 紙專用於 HP All-in-One 裝置。它具有特別的明亮藍白漸層色調,可產生出比普通多功能紙更清晰的文字和更豐富的色彩。
- HP 列印紙是高品質的多功能紙。它所產生的文件,不論在外觀和觸覺上都比列印在標準多用途紙或影印紙上的文件更加真實。

若要訂購 HP All-in-One 的原廠 HP 耗材,請至 <u>www.hp.com/buy/supplies</u>。如 果出現提示,請選擇您所在的國家/地區,並依照提示選擇您的產品,然後按頁 面上的一個購物鏈接。

谢 附註 目前,HP 網站某些部分僅提供英文內容。

建議只用於列印的紙張

某些紙張只有在您從電腦開始列印工作時才可以使用。下列清單提供有關這些紙張的資訊。

爲取得最佳列印品質,HP建議使用HP紙張。太薄、太厚、紋理光滑或伸縮性大的紙張容易發生卡紙。使用紋理太粗或是墨水吸收不良的紙張,則會造成印出的影像模糊、褪色或是無法完全填滿。

依您所在的國家/地區而異,您可能無法使用某些紙張。

HP 轉印紙

HP 轉印紙 (用於彩色布料或用於淺色或白色布料) 最適合用來將您的數位相片轉 印到 T 恤上。

HP 高級相片卡

HP 高級相片紙卡片可讓您製作個人賀卡。

HP 型錄與傳單紙

HP型錄與傳單紙 (光面或霧面)兩面都有光面或霧面塗層,適合雙面使用。它們 是用來作類似相片複本和商業圖形的絕佳選擇,例如報告封面、特殊簡報、型 錄、郵寄廣告單及日曆。

HP 高級簡報紙

HP 高級簡報紙讓您可以製作外表與觸感俱優的簡報。

HP CD/DVD 纹身紙

HP CD/DVD 纹身紙可讓您透過列印高品質且低成本的 CD 或 DVD 標籤,來個 人化 CD 及 DVD。

若要訂購 HP All-in-One 的原廠 HP 耗材,請至 www.hp.com/buy/supplies。如 果出現提示,請選擇您所在的國家/地區,並依照提示選擇您的產品,然後按頁 面上的一個購物鏈接。

澎 附註 目前,HP 網站某些部分僅提供英文內容。

不建議使用的紙張

太薄、太厚、紋理光滑或伸縮性大的紙張容易發生卡紙。紋理太粗或是墨水吸收不良的紙張,則會造成印出的影像模糊、褪色或是無法完全填滿。

所有列印及影印工作都應避免使用的紙張

- 位於第 163 页的「<u>規格</u>」或印表機驅動程式所列以外的任何大小紙張。
- 有圖案或穿孔的紙張(除非是特別針對 HP 噴墨裝置所設計)。
- 紋理太粗的原料,例如亞麻布。在這些紙張上無法均匀地列印,而且墨水會 滲進其中。
- 極度光滑、閃亮或是並非針對 HP All-in-One 設計的塗佈紙。它們會造成 HP All-in-One 卡紙,或是無法沾上墨水。
- 多重複寫紙,例如複寫紙或三重複寫紙。它們可能起皺紋或黏住,墨水也可 能會比較模糊。
- 有扣環或有孔的信封。它們可能卡在滾筒上並造成卡紙。
- 長條紙。

影印時應避免使用的其他紙張

- 信封。
- HP 高級噴墨投影片或 HP 特級噴墨投影片以外的投影片。
- 轉印紙。
- · 賀卡紙張。
- HP CD/DVD 紋身紙標籤。

放入紙張

本節說明在 HP All-in-One 中如何放入不同類型與大小的紙張,以進行影印或列印。

- **附註**影印或列印工作開始後,紙張寬度感應器可判斷紙張為 Letter、A4 或 較小的紙張。
- ☆ 提示 為避免撕裂、起皺紋或邊緣彎曲,請將所有紙張平放儲存在可密封的袋子中。如果未妥善存放紙張,則在溫度和濕度的劇烈變化下,可能會使紙張捲曲,而無法正常用於 HP All-in-One。
本節包含下列主題:

- 放入整頁大小的紙張
- <u>放入 10 x 15 公分 (4 x 6 英吋) 相紙</u>
- <u>放入索引卡</u>
- <u>放入信封</u>
- 放入其他紙張類型

放入整頁大小的紙張

您可在 HP All-in-One 的進紙匣內放入許多類型的 Letter 或 A4 紙張。

放入整頁大小的紙張

1. 將紙張寬度導板滑到最外側的位置。



- **⑦ 附註** 如果您使用的是 Letter、A4 或更小的紙張,請確定紙匣延伸架一直 保持開啓狀態。
- 2. 在平面上輕敲紙疊將邊緣對齊,然後檢查:
 - 確定紙張沒有撕裂、灰塵、皺紋或邊緣彎曲。
 - 確定整疊紙張的大小和類型都相同。

 將整疊紙較短的一側朝前插入進紙匣,列印面朝下。將整疊紙張向裡推,直 到不能再推入為止。



- △ 注意 當您將紙張放入進紙匣時,請確認 HP All-in-One 處於閒置狀態並 且不再發出聲音。如果 HP All-in-One 正在使用列印墨匣或正在進行其他 工作,停留在裝置中的紙張可能不會在原位。您可以將紙張推入到最前 面,讓 HP All-in-One 退出空白頁。
- ☆ 提示 若您使用的是信箋,請先插入頁面頂端,列印面朝下。
- 將紙張寬度導板向內推,直到接觸到紙張邊緣後停止。
 請勿在進紙匣中放入過量的紙張,同時確保整疊紙張都置入進紙匣內,高度 不超過紙張寬度導板的上緣。
 - 🖻 附註 使用 Legal 大小的紙張時,請勿打開紙匣延伸架。



放入 10 x 15 公分 (4 x 6 英吋) 相紙

您可以在 HP All-in-One 的進紙匣內放入 10 x 15 公分 的相紙。為取得最佳效果,請使用 10 x 15 公分 大小的 HP 特級相紙或 HP 高級相紙。

☆ 提示 為避免撕裂、起皺紋或邊緣彎曲,請將所有紙張平放儲存在可密封的袋子中。如果未妥善存放紙張,則在溫度和濕度的劇烈變化下,可能會使紙張捲曲,而無法正常用於 HP All-in-One。

若要在進紙匣內放入 10 x 15 公分的相紙

- 1. 移除進紙匣裏的所有紙張。
- 將整疊相紙較短的一側朝前插入進紙匣最右側,列印面朝下。將整疊相紙向 里推,直到不能再推入為止。 如果使用的相紙有預先穿孔的標籤,請將標籤朝向您,再放入相紙。
 - ☆ 提示 如需放入小尺寸相紙的詳細說明,請參考刻在進紙匣底板上說明如 何放入相紙的指導圖示。
- 將紙張寬度導板向內推,直到接觸到紙張邊緣後停止。
 請勿在進紙匣中放入過量的紙張,同時確保整疊紙張都置入進紙匣內,高度 不超過紙張寬度導板的上緣。



相關主題

- 位於第32页的「建議用於列印與影印的紙張」
- 位於第73页的「製作相片的無邊框副本」
- 位於第 62 页的「<u>列印 10 x 15 公分 (4 x 6 英时)的相片</u>」
- 位於第48页的「列印無邊框影像」

放入索引卡

您可以在 HP All-in-One 進紙匣中放入索引卡,以便列印筆記、便條和其他文稿。

在進紙匣內放入索引卡

- 1. 移除進紙匣裏的所有紙張。
- 將整疊卡片插入進紙匣最右側,列印面朝下。將整疊卡紙向前推,直到不能 再推入為止。
- 將紙張寬度導板向裡推,直到接觸到整疊卡片後停止。
 請勿在進紙匣中放入過量的紙張,同時確保整疊卡紙都置入進紙匣內,高度 不超過紙張寬度導板的上緣。



相關主題

- 位於第 36 页的「<u>放入 10 x 15 公分(4 x 6 英时)相紙</u>」
- 位於第42页的「變更目前工作的列印設定」

放入信封

您可以在 HP All-in-One 的進紙匣內放入一個或多個信封。請不要使用光亮或有 浮雕的信封,或是有扣環或有孔的信封。

⑦ 附註 如需瞭解如何格式化列印在信封上的文字,請查閱文書處理軟體中的說明檔案。為獲得最佳的效果,請考慮在信封上使用回信地址標籤。

放入信封

- 1. 移除進紙匣裏的所有紙張。
- 將一個或多個信封放入進紙匣最右側,讓信封的封口朝上並靠左。將一疊信 封推入紙匣,直到不能再推入為止。

☆ 提示 為了避免信封卡紙,請將封條折入信封。



 將紙張寬度導板向裡推,直到接觸到整疊信封後停止。
 請勿在進紙匣中放入過量的紙張,同時確保整疊信封都置入進紙匣內,高度 不超過紙張寬度導板的上緣。

相關主題

位於第56页的「將一組地址列印在標籤或信封上」

放入其他紙張類型

下列類型的紙張是專為特殊專案所設計的。請在 HP Photosmart 軟體或其他應用程式建立專案、設定紙張類型與大小,再進行列印。

HP 高級噴墨投影片和 HP 特級噴墨投影片

- ▲ 以有箭頭和 HP 商標的白色投影片紙條朝上並朝紙匣前方,置入投影片。
 - 的 附註 為取得最佳結果,在列印到投影片之前,請將紙張類型設定為投影片。

HP 轉印紙

1. 在使用前將轉印紙完全壓平;請勿放入捲曲的紙張。

☆ 提示 為避免捲曲,在使用前請將轉印紙密封於原來的包裝中。

 找出轉印紙非列印面上的藍色條紋,並以藍色條紋面朝上,手動將紙張一張 一張送入進紙匣。

HP 賀卡、HP 相片賀卡或 HP 紋理賀卡

▲ 將一小疊 HP 賀卡紙列印面朝下插入進紙匣;將整疊卡紙向前推,直到不能 再推入為止。

☆ 提示 確定您要列印的區域先插入進紙匣,並且列印面朝下。

HP 噴墨標籤紙

- 請務必使用用於 HP 噴墨裝置的 Letter 或 A4 大小標籤紙 (例如 HP 噴墨標籤 紙),並確定標籤紙未超過兩年的使用期。紙張通過 HP All-in-One 的時候, 較舊紙張上的標籤可能會脫落,因而造成之後的紙張卡紙。
- 2. 抖動一下標籤疊,確定各頁沒有粘在一起。
- 將一疊標籤紙置於進紙匣內整頁大小標準紙張的上面,標籤面朝下。請勿一 次插入一張標籤紙。

爲取得最佳效果,請在列印前先設定紙張類型與紙張大小。

HP CD/DVD 紋身紙標籤

▲ 將一張 CD/DVD 紋身紙放到進紙匣,且列印面朝下。將 CD/DVD 紋身紙往前滑動,直到它無法再往前滑動為止。

⑦ 附註 使用 CD/DVD 圖紋標籤時,請勿打開紙匣延伸架。

相關主題

- 位於第32页的「選擇用於列印與影印的紙張」
- 位於第43页的「設定列印的紙張類型」
- 位於第56页的「<u>在投影片上列印</u>」
- 位於第55页的「反轉影像以轉印」
- 位於第56页的「將一組地址列印在標籤或信封上」
- 位於第 50 页的「<u>列印自訂 CD/DVD 標籤</u>」

避免卡紙

爲避免卡紙,請遵照下列指示。

- 經常取出出紙匣的紙張。
- 將所有未用過的紙張平放在可密封的袋子中,以避免捲曲或皺紋。
- 確定放入進紙匣的紙張平整且邊緣無彎折或破損。
- 請勿將不同類型和大小的紙張放入同一個進紙匣中;進紙匣中整疊紙張的類型和大小必須相同。
- 調整紙張寬度導板,使其貼緊進紙匣的所有紙張邊緣。確保紙張寬度導板不 會使進紙匣中的紙張捲曲。
- 請勿在進紙匣中放入過量的紙張,同時確保整疊紙張都置入進紙匣內,高度 不超過紙張寬度導板的上緣。
- 請勿用力強行將紙張推擠入進紙匣中。
- 使用建議用於 HP All-in-One 的紙張類型。

相關主題

位於第93页的「<u>清除卡紙</u>」

7 從電腦列印

HP All-in-One 可搭配任何具列印功能的軟體應用程式一起使用。您可列印多種專案,例如無邊框影像、新聞稿、賀卡、轉印紙及海報等。

本節包含下列主題:

- 從軟體應用程式列印
- <u>將 HP All-in-One 設定為預設印表機</u>
- 變更目前工作的列印設定
- 變更預設列印設定
- 列印捷徑
- 執行特殊的列印工作
- 停止列印工作

從軟體應用程式列印

軟體應用程式會自動處理大部分的列印設定。只有在變更列印品質、在特定類型的紙張或投影片上列印,或使用特殊功能時才需要手動變更設定。

從軟體應用程式列印

- 1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
- 2. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上,按一下「列印」。
- 選取 HP All-in-One 為印表機。 如果已將 HP All-in-One 設為預設印表機,則可略過這個步驟。HP All-in-One 會是已選取狀態。
- 如需變更設定,請按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。
 依軟體應用程式的不同,這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。

⑦ 附註 列印相片時,您應該選取特定相紙以及相片增強等選項。

- 5. 使用「進階」、「列印捷徑」、「功能」和「彩色」等索引標籤上的可用功 能,選取最適合列印工作的選項。
 - ☆ 提示 在「列印捷徑」標籤中選擇預先定義的列印工作,就可以輕鬆地為 您的列印工作選擇適當的選項。在「列印捷徑」清單中按一下列印工作類 型。在「列印捷徑」標籤上,會設定該列印工作類型的預設設定並列出其 摘要。如有需要,您可以調整這裡的設定,並將自訂的設定儲存為新列印 捷徑。若要儲存自訂列印捷徑,請選取該捷徑,並按一下「另存新檔」。 若要刪除列印捷徑,請選取該捷徑,並按一下「刪除」。
- 6. 按一下「確定」關閉「內容」對話方塊。
- 7. 按一下「列印」或「確定」開始列印。

將 HP All-in-One 設定為預設印表機

您可讓 HP All-in-One 成為任何軟體應用程式的預設印表機。意即當您在軟體應 用程式中選取「檔案」功能表上的「列印」時,會自動選取印表機清單中的 HP All-in-One。當您按大部分軟體應用程式工具列中的「列印」按鈕時,會自動 選擇預設的印表機。如需詳細資訊,請參閱「Windows 說明」。

變更目前工作的列印設定

您可自訂 HP All-in-One 的列印設定以處理各種列印工作。

本節包含下列主題:

- 設定紙張大小
- 設定列印的紙張類型
- 檢視列印解析度
- 變更列印速度或品質
- 變更頁面方向
- 調整文件的大小
- 變更飽和度、亮度或色調
- 預覽列印工作

設定紙張大小

大小設定可幫助 HP All-in-One 決定頁面的可列印區域。有些紙張大小選項有對等的無邊框設定,可列印到紙張的上下左右邊緣。

通常,您會在建立文件或專案的軟體應用程式中設定紙張大小。但如果使用自訂 大小的紙張,或是無法從軟體應用程式設定紙張大小時,您可以在列印之前, 在「內容」對話方塊中變更紙張大小。

若要設定紙張大小

- 1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
- 2. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上,按一下「列印」。
- 3. 確定 HP All-in-One 是所選取的印表機。

按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。
 依軟體應用程式的不同,這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。

- 5. 按一下「功能」標籤。
- 6. 在「調整大小選項」區域中,按一下「尺寸」清單中適當的紙張大小。 下表針對可放入進紙匣內的不同紙張類型,列出建議的紙張大小設定。請務 必查閱「尺寸」清單中的眾多選擇清單,看看是否已經有定義好的紙張大小 適合您所用的紙張類型。

紙張類型	建議的紙張大小設定
CD/DVD 紋身紙	5 x 7 英吋
影印紙、多用途紙或普通紙 張	Letter 或 A4
信封	列出的適當信封大小
賀卡紙	Letter 或 A4
索引卡	列出的適當卡片大小(如果列出的大小都不合適,您可以指定自 訂紙張大小)
噴墨紙	Letter 或 A4
T恤轉印紙	Letter 或 A4
標籤紙	Letter 或 A4
法律聲明	法律聲明
信箋	Letter 或 A4
全景相紙	列出的適當全景大小(如果列出的大小都不合適,您可以指定自 訂紙張大小)
相紙	10 x 15 公分(含或不含裁邊)、4 x 6 英时(含或不含裁邊)、 Letter、A4 或列出的適當大小
投影片	Letter 或 A4
自訂大小的紙張	自訂紙張尺寸

設定列印的紙張類型

如果要在特殊紙張(如相紙、投影片、信封或標籤)上進行列印,或是列印品質不佳時,您可以手動設定紙張類型。

設定列印的紙張類型

- 1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
- 2. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上,按一下「列印」。
- 3. 確定 HP All-in-One 是所選取的印表機。
- 按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。
 依軟體應用程式的不同,這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。
- 5. 按一下「功能」標籤。
- 6. 在「基本選項」區域中,按一下「紙張類型」清單中的適當紙張類型。

檢視列印解析度

印表機軟體會顯示列印解析度,單位是 dpi (每英吋點數)。 dpi 會根據您在印表機軟體中選取的紙張類型及列印品質而不同。

檢視列印解析度

- 1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
- 2. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上,按一下「列印」。
- 3. 確定 HP All-in-One 是所選取的印表機。
- 按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。
 依軟體應用程式的不同,這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。
- 5. 按一下「功能」標籤。
- 6. 在「列印品質」下拉式清單中,選取適合您專案的列印品質設定。
- 7. 在「紙張類型」下拉式清單中,選取所放入的紙張類型。
- 8. 按一下「解析度」按鈕以檢視列印解析度 dpi。

變更列印速度或品質

HP All-in-One 會根據您選取的紙張類型設定,自動選擇列印品質及速度設定。 您也可以變更列印品質設定,以自訂列印處理的速度與品質。

選取列印速度或品質

- 1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
- 2. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上,按一下「列印」。
- 3. 確定 HP All-in-One 是所選取的印表機。
- 按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。
 依軟體應用程式的不同,這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。
- 5. 按一下「功能」標籤。
- 在「列印品質」下拉式清單中,選取適合您專案的品質設定。

```
🖻 附註 若要檢視 HP All-in-One 將列印的最大 dpi,請按一下「解析度」。
```

7. 在「紙張類型」下拉式清單中,選取所放入的紙張類型。

變更頁面方向

頁面方向設定可讓您以垂直或水平方式,在頁面上列印文件。

通常,您可以在建立文件或專案的軟體應用程式中設定頁面方向。但如果使用自 訂尺寸或特殊的 HP 紙張,或是無法從軟體應用程式設定頁面方向時,您可以在 列印之前,在「內容」對話方塊中變更頁面方向。

變更頁面方向

- 1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
- 2. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上,按一下「列印」。
- 3. 確定 HP All-in-One 是所選取的印表機。
- 按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。
 依軟體應用程式的不同,這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。
- 5. 按一下「功能」標籤。
- 6. 在「基本選項」區域中,按一下下列其中一項:
 - 按一下「縱向」以垂直方向在頁面上列印文件。
 - 按一下「橫向」以水平方向在頁面上列印文件。

調整文件的大小

HP All-in-One 可讓您以不同於原始大小的尺寸列印文件。

若要縮放文件的大小

- 1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
- 2. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上,按一下「列印」。
- 3. 確定 HP All-in-One 是所選取的印表機。
- 按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。
 依軟體應用程式的不同,這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。
- 5. 按一下「功能」標籤。
- 6. 在「調整大小選項」區域中,按一下「調整成紙張大小」,然後按一下下 拉式清單中的適當紙張大小。

變更飽和度、亮度或色調

您可以調整「飽和度」、「亮度」或「色調」選項來變更列印輸出中的色彩濃度和明暗度。

若要變更飽和度、亮度或色調

- 1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
- 2. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上,按一下「列印」。
- 3. 確定 HP All-in-One 是所選取的印表機。
- 按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。
 依軟體應用程式的不同,這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。
- 5. 按一下「色彩」標籤。

列印

第7章

預覽列印工作

將列印工作傳送至 HP All-in-One 之前,您可以先預覽該工作。以免輸出的列印成品與預期不相符,而浪費紙張和墨水。

預覽列印工作

- 1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
- 2. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上,按一下「列印」。
- 3. 確定 HP All-in-One 是所選取的印表機。
- 按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。
 依軟體應用程式的不同,這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。
- 5. 在對話方塊的每個標籤上,為專案選取適當的列印設定。
- 6. 按一下「功能」標籤。
- 7. 選取「在列印前顯示預覽」核取方塊。
- 8. 按一下「確定」,然後在「列印」對話方塊中按一下「列印」或「確 定」。

列印工作會顯示在預覽視窗中。

- 9. 在「HP 預覽」視窗中,進行下列其中一項動作:
 - 若要列印,請按「開始列印」。
 - 若要取消,請按「取消列印」。

變更預設列印設定

您可能希望將經常使用的列印設定設為預設值,以便從軟體應用程式開啓「列 印」對話方塊時,即已套用這些設定。

若要變更預設列印設定

- 1. 在「HP 解決方案中心」中,按一下「設定」,指向「列印設定」,然後按一下「印表機設定」。
- 2. 對列印設定進行必要變更,然後按一下「確定」。

列印捷徑

以您經常使用的列印設定,使用列印捷徑進行列印。印表機軟體具有數個特別設計的列印捷徑,可從「列印捷徑」清單中取得。

⑦ 附註 當您選取列印捷徑時,會自動顯示適當的列印選項。您可以將它們維持 原狀、進行變更,或爲常使用的工作建立您自己的捷徑。

在下列列印工作中使用「列印捷徑」標籤:

- 「一般的日常列印」:快速列印文件。
- 「相片列印 無邊框」: 在 10 x 15 公分的 HP 相片紙上(不具或具可撕式裁 邊)列印上下左右邊緣。

- 「相片列印 具白色邊框」:列印周圍有白色邊框的相片。
- 「快速/經濟列印」:快速產生草稿品質的列印輸出。
- 「簡報列印」:列印高品質文件,包括信件和投影片。
- 「雙面列印」:使用 HP All-in-One 進行雙面列印。 本節包含下列主題:
- 建立列印捷徑
- 删除列印捷徑

相關主題

- 位於第48页的「列印無邊框影像」
- 位於第49页的「在相紙上列印相片」
- 位於第56页的「<u>在投影片上列印</u>」
- 位於第 51 页的「雙面列印」

建立列印捷徑

除了在「列印捷徑」清單中可用的列印捷徑外,您可以建立自己的列印捷徑。 例如,若您經常在投影片上進行列印,則可以透過以下方法建立列印捷徑:選擇 「簡報列印」捷徑、將紙張類型變更為「HP 高級噴墨投影片」,然後以新的名 稱儲存修改過的捷徑,例如投影片簡報。建立列印捷徑之後,在投影片上列印時 只要選取該捷徑即可,而不需要每次變更列印設定。

建立列印捷徑

- 1. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上,按一下「列印」。
- 2. 確定 HP All-in-One 是所選取的印表機。
- 按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。
 依軟體應用程式的不同,這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。
- 4. 按一下「列印捷徑」標籤。
- 在「列印捷徑」清單中,點選一個列印捷徑。 將會顯示選取之列印捷徑的列印設定。
- 6. 將列印設定變更為您要在新列印捷徑中使用的設定。
- 7. 在「在此處輸入新的捷徑名稱」方塊中,輸入新列印捷徑的名稱,然後按一 下「儲存」。

此列印捷徑會加入清單中。

刪除列印捷徑

您可刪除不再使用的列印捷徑。

刪除列印捷徑

- 1. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上,按一下「列印」。
- 2. 確定 HP All-in-One 是所選取的印表機。
- 按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。
 依軟體應用程式的不同,這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。
- 4. 按一下「列印捷徑」標籤。
- 5. 在「列印捷徑」清單中,按一下您要刪除的列印捷徑。
- 按一下「刪除」。
 即可從清單中移除列印捷徑。
- 🖻 附註 您只能刪除您建立的捷徑,而無法刪除原始的 HP 捷徑。

執行特殊的列印工作

除了支援標準列印工作外,HP All-in-One 還可執行特殊的工作,例如列印無邊框相片、轉印紙和海報等。

本節包含下列主題:

- 列印無邊框影像
- 在相紙上列印相片
- <u>列印自訂 CD/DVD 標籤</u>
- <u>使用「最大 dpi」列印</u>
- 雙面列印
- 將多頁文件印成小冊子
- <u>在單張紙上列印多頁文件</u>
- <u>以相反的順序列印多頁文件</u>
- 反轉影像以轉印
- 在投影片上列印
- 將一組地址列印在標籤或信封上
- 列印海報
- 列印網頁

列印無邊框影像

無邊框列印讓您在 10 x 15 公分的相片紙上列印上下左右邊緣。

☆ 提示 如需最佳結果,請使用 HP 高級相片紙或 HP 特級相片紙列印相片。

列印無邊框影像

- 1. 移除進紙匣裏的所有紙張。
- 2. 將相紙以列印面朝下的方式放入進紙匣的右側。
- 3. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上,按一下「列印」。

- 4. 確定 HP All-in-One 是所選取的印表機。
- 按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。
 依軟體應用程式的不同,這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。
- 6. 按一下「功能」標籤。
- 在「尺寸」清單中按一下進紙匣內載入的相紙大小。 如果可以在指定的大小上列印無邊框影像,則「無邊框列印」核取方塊是啓 用的。
- 8. 在「紙張類型」下拉式清單中,按一下「更多」,然後選取適當的紙張類型。

⑦ 附註 如果將紙張類型設定為「一般紙張」或相紙以外的紙張類型,就無法列印無邊框影像。

- 勾選「無邊框列印」核取方塊(如果尚未勾選)。 如果無邊框紙張大小和紙張類型不相容,則 HP All-in-One 軟體會顯示警示, 並讓您選擇不同的類型或大小。
- **10**.按一下「確定」,然後在「列印」對話方塊中按一下「列印」或「確 定」。

在相紙上列印相片

為列印高品質的相片, HP 建議您在 HP All-in-One 上使用 HP 特級相紙。

在相片紙上列印相片

- 1. 從進紙匣取出所有的紙張,然後放入相紙,列印面朝下。
- 2. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上,按一下「列印」。
- 3. 確定 HP All-in-One 是所選取的印表機。
- 按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。
 依軟體應用程式的不同,這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。
- 5. 按一下「功能」標籤。
- 在「基本選項」區域中,從「紙張類型」下拉式清單選取適當的相片紙類型。
- 7. 在「調整大小選項」區域中,按「尺寸」清單中適當的紙張大小。 如果紙張大小與紙張類型不相容,則 HP All-in-One 軟體會顯示警示,並讓您 選取不同的類型或大小。
- 8. 在「基本選項」區域的「列印品質」下拉式清單中,選取高列印品質(例如「最佳」或「最大 dpi」)。

⑦ 附註 請勿將尙未使用的相紙留在進紙匣中。因為紙張可能會開始捲曲, 造成輸出品質降低。在列印前,相紙應是平整的。

- 在「HP Real Life 技術」區域中,按「相片修復」下拉式清單,然後選取下 列其中一個選項:
 - 「關閉」:不會將「HP Real Life 技術」套用到影像。
 - 「基本」:自動將焦點對準影像;適當地調整影像的清晰度。
 - 「全部」:可自動將黯淡的影像變亮;自動調整影像的清晰度、對比和聚 焦;自動移除紅眼。

10.按「確定」回到「內容」對話方塊。

- 11. 如果要列印黑白相片,請按「色彩」標籤,並勾選「灰階列印」核取方塊。
- 12.按一下「確定」,然後在「列印」對話方塊中按一下「列印」或「確定」。

⑦ 附註 請勿將尚未使用的相紙留在進紙匣中。因為紙張可能會開始捲曲,造成 輸出品質降低。在列印前,相紙應是平整的。

列印自訂 CD/DVD 標籤

您可以使用 HP Photosmart 軟體,或 HP 網站上的線上範本,使用 CD/DVD 貼紙製作自訂標籤,並列印出來。您可以列印將印出來的 CD/DVD 貼紙貼在任何 CD/DVD 上。

列印 CD/DVD 貼紙

- 使用 HP Photosmart 軟體,或到 <u>www.hp.com</u> 存取可建立 CD/DVD 標籤的 範本。
- 2. 在進紙匣中裝入 13 x 18 公分的 CD/DVD 貼紙。
- 3. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上,按一下「列印」。
- 4. 確定 HP All-in-One 是所選取的印表機。
- 按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。
 依軟體應用程式的不同,這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。
- 6. 按一下「功能」標籤。
- 7. 在「紙張類型」下拉式清單中,按「更多」,然後從清單選取「HP CD/DVD 貼紙」。
- 按一下「確定」,然後在「列印」對話方塊中按一下「列印」或「確 定」。

使用「最大 dpi」列印

使用「最大 dpi」模式來列印高品質且清晰的影像。

若要將「最大 dpi」模式運用到極致,請用它來列印高品質的影像(例如數位相 片)。選取「最大 dpi」設定時,印表機軟體會顯示 HP All-in-One 將列印的每 英时最佳點數 (dpi)。

以「最大 dpi」列印時,所花的時間會比使用其他設定來進行列印還久,且需要 大量的磁碟空間。 ⑦ 附註 如果一併安裝了相片列印墨匣,則能增強列印品質。如果相片列印墨匣 未隨附於 HP All-in-One,您可以另外購買。

在最大 dpi 模式下進行列印

- 1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
- 2. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上,按一下「列印」。
- 3. 確定 HP All-in-One 是所選取的印表機。
- 按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。
 依軟體應用程式的不同,這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。
- 5. 按一下「功能」標籤。
- 6. 在「紙張類型」下拉式清單中,按一下「更多」,然後選取適當的紙張類型。
- 7. 在「列印品質」下拉式清單中,按一下「最大 dpi」。

🖻 附註 若要檢視 HP All-in-One 將列印的最大 dpi,請按一下「解析度」。

8. 選取您需要調整的任何其他列印設定,然後按一下「確定」。

相關主題

位於第82页的「使用相片列印墨匣」

雙面列印

您可以使用 HP All-in-One 手動進行雙面列印。進行雙面列印時,請務必使用厚度足夠讓影像無法穿透到另一面的紙張來列印。

雙面列印

- 1. 將紙張放入進紙匣。
- 2. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上,按一下「列印」。
- 3. 確定 HP All-in-One 是所選取的印表機。
- 按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。
 依軟體應用程式的不同,這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。
- 5. 按一下「功能」標籤。
- 6. 在「節省紙張選項」區域中,從「雙面列印」下拉式清單選取「手動」。

到日

- 7. 如要進行裝訂,請選擇下列一種方法:
 - 若要像筆記本或月曆般在上方裝訂,請選取「向上翻頁」核取方塊。
 這會使文件的奇數和偶數頁上下反向列印。這樣可以確保向上翻閱裝訂的 文件時,頁面上方一定會在紙張上方。



若要像書本或雜誌般在側面裝訂,請按「向上翻頁」核取方塊加以取消勾選。

這會使文件的奇數和偶數頁左右反向列印。如此可確保左右翻閱裝訂的文件時,頁面上方一定在紙張上方。



按一下「確定」,然後在「列印」對話方塊中按一下「列印」或「確定」。

HP All-in-One 開始列印。請等機器列印完所有的奇數頁後,再從出紙匣取出列印頁。

準備要處理第二面時,螢幕上會顯示一個指示對話方塊。

9. 完成時請按「繼續」。

相關主題

位於第32页的「建議用於列印與影印的紙張」

將多頁文件印成小冊子

HP All-in-One 可讓您將文件列印成小冊子,您可以將其摺疊裝訂在一起。

為獲得最佳結果,請將文件頁數設計為4的倍數,例如8、12或16頁的學校才 藝表演節目單或婚禮儀式流程。 將多頁文件印成小冊子

- 將紙張放入進紙匣。
 使用的紙張必須夠厚,使影像無法穿透到另一面。
- 2. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上,按一下「列印」。
- 3. 確定 HP All-in-One 是所選取的印表機。
- 按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。
 依軟體應用程式的不同,這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。
- 5. 按一下「功能」標籤。
- 6. 在「節省紙張選項」區域中,從「雙面列印」下拉式清單選取「手動」。
- 7. 從「手冊版面」清單中,選取適合您所用語言的裝訂邊。
 - 如果您所用的語言是從左向右讀,請按一下「左邊裝訂」。
 - 如果您所用的語言是從右向左讀,請按一下「右邊裝訂」。
 - 「每張頁數」方塊會自動設成每張紙兩頁。
- 按一下「確定」,然後在「列印」對話方塊中按一下「列印」或「確 定」。
 - HP All-in-One 開始列印。

準備要處理工作的第二面時,螢幕上會顯示一個指示對話方塊。除非您已依 下列步驟的指示重新放入紙張,否則**請勿**按一下對話方塊中的「繼續」。

9. 當 HP All-in-One 停止列印後,請再等幾秒鐘,之後才從出紙匣內取出列印頁。

如果於印表機正在列印文件時取出文件,可能會搞亂頁面順序。

- 10.依照畫面上顯示的指示重新放入紙張以列印第二面,然後按一下「繼續」。
- 當整份文件列印完畢後,將整疊紙對摺,讓第一頁在最上面,然後沿著摺痕裝訂文件。
 - ※ 提示 為獲得最佳結果,請使用騎馬訂書機或針腳長的重型訂書機來裝訂 小冊子。



圖 7-1 由左向右式語言適用的左邊裝訂

到日



圖 7-2 由右向左式語言適用的右邊裝訂

在單張紙上列印多頁文件

您最多可將 16 頁印在單張紙上。

若要在單張紙上列印多頁文件

- 1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
- 2. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上,按一下「列印」。
- 3. 確定 HP All-in-One 是所選取的印表機。
- 按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。
 依軟體應用程式的不同,這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。
- 5. 按一下「功能」標籤。
- 6. 在「每張頁數」清單中,按一下「2」、「4」、「6」、「8」、「9」或 「16」。
- 如果要在紙上列印的每頁影像周圍列印框線,請勾選「列印頁面框線」核取 方塊。
- 在「頁面順序」清單中,按一下適當的頁面順序選項。
 選擇其中一個選項之後,輸出圖形範例上會標有頁碼,以顯示頁面順序。
- 按一下「確定」,然後在「列印」對話方塊中按一下「列印」或「確 定」。

以相反的順序列印多頁文件

因為 HP All-in-One 進紙的方式,列印的第一頁會列印面朝上疊在整疊紙最下方。通常您必須手動將列印的頁面整理成正確的順序。



比較好的方法是以相反的順序列印文件,讓頁面正確堆疊在一起。



法 提示 您可以將這個選項設成預設值,以免每次列印多頁文件時都要記得設定 此選項。

若要以相反的順序列印多頁文件

- 1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
- 2. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上,按一下「列印」。
- 3. 確定 HP All-in-One 是所選取的印表機。
- 按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。
 依軟體應用程式的不同,這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。
- 5. 按一下「進階」標籤。
- 6. 在「配置選項」區域中,選擇「頁面順序」選項中的「由前到後」。
 - ⑦ 附註 如果您設定將文件列印在頁面的兩面,便無法使用「從前到後」選項。您的文件將以正確的順序自動列印。
- 按一下「確定」,然後在「列印」對話方塊中按一下「列印」或「確 定」。

⑦ 附註 列印多份副本時,在每一份都完整地印完之後,才會列印下一份。

反轉影像以轉印

此項功能可反轉影像,以將它列印在轉印紙上。若您想要在投影片背面加註且不至於刮傷原稿,也可以使用這項功能印在投影片上。

反轉影像以便轉印

- 1. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上,按一下「列印」。
- 2. 確定 HP All-in-One 是所選取的印表機。
- 按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。
 依軟體應用程式的不同,這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。
- 4. 按一下「功能」標籤。

- 5. 在「紙張類型」下拉式清單中,按一下「更多」,再從清單中選擇「HP 轉 印紙」。
- 6. 若所選大小不符合您的期望,請在「大小」清單中按一下適當的大小。
- 7. 按一下「進階」標籤。
- 8. 在「印表機功能」區域中,從「鏡射影像」下拉式清單中選擇「開啓」。
- 按一下「確定」,然後在「列印」對話方塊中按一下「列印」或「確 定」。

谢 附註 為避免卡紙,請以手動方式一次將一張轉印紙送入進紙匣。

在投影片上列印

爲取得最佳效果, HP 建議您在 HP All-in-One 中使用 HP 投影片產品。

在投影片上列印

- 1. 將投影片放入進紙匣。
- 2. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上,按一下「列印」。
- 3. 確定 HP All-in-One 是所選取的印表機。
- 按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。
 依軟體應用程式的不同,這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。
- 5. 按一下「功能」標籤。
- 在「紙張類型」下拉式清單中,按「更多」,然後選取適當的紙張類型。
 - ☆ 提示 如果想要在投影片背面加上註解,並想要在日後擦拭時不刮傷原 稿,請按一下「進階」標籤,並選取「鏡射影像」核取方塊。
- 7. 在「調整大小選項」區域中,按「尺寸」清單中的適當大小。
- 按一下「確定」,然後在「列印」對話方塊中按一下「列印」或「確 定」。
 - ⑦ 附註 HP All-in-One 會在投影片乾了之後,自動將它送出印表機。墨水在 投影片上的晾乾時間比普通紙張慢很多。使用投影片之前,請確定有足夠 的時間讓墨水晾乾。

將一組地址列印在標籤或信封上

HP All-in-One 可讓您在專為搭配噴墨式印表機的單張信封、一疊信封或標籤紙 上列印。

將一組地址列印在標籤紙或信封上

- 1. 先在普通紙張上列印測試頁。
- 將測試頁放在標籤紙或信封上,並將兩者一起置於燈光下。檢查每個文字區 塊的空格。必要時請進行調整。

3. 將標籤或信封放入進紙匣。

△ 注意 請勿使用有扣環或有孔的信封。它們可能會卡在滾筒上並造成卡紙。

- 4. 如果您在信封上列印,請執行下列動作:
 - a. 顯示列印設定,然後按一下「功能」標籤。
 - **b**. 在「調整大小選項」區域中,按一下「尺寸」清單中適當的信封大小。
- 5. 按一下「確定」,然後在「列印」對話方塊中按一下「列印」或「確 定」。

列印海報

您可將一份文件印在多張紙上,以製作海報。HP All-in-One 會在部分頁面上列 印虛線,代表您應該在此剪裁頁面,再用膠帶將它們黏起來。



列印海報

- 1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
- 2. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上,按一下「列印」。
- 3. 確定 HP All-in-One 是所選取的印表機。
- 按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。
 依軟體應用程式的不同,這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。
- 5. 按一下「進階」標籤。
- 6. 依序展開「文件選項」及「印表機功能」。

列印

7. 在「海報列印」下拉式清單中,按「2x2(4張)」、「3x3(9張)」、「4x4(16張)」或「5x5(25張)」。

此選項會讓 HP All-in-One 放大您的文件,將文件調整至4、9、16或25頁。 如果您的原稿有很多頁,可以選擇以4、9、16或25頁列印這些頁。例如, 若您有單頁原稿,而您選擇3x3,會得到9頁;若您選擇3x3列印兩頁原稿,會列印出18頁。

- 按一下「確定」,然後在「列印」對話方塊中按一下「列印」或「確 定」。
- 9. 海報印好之後,請修剪紙張邊緣,再用膠帶將紙張黏起來。

列印網頁

您可在 HP All-in-One 上列印網路瀏覽器上的網頁。

若要列印網頁

- 1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
- 在網路瀏覽器的「檔案」功能表上,按一下「列印」。
 即出現「列印」對話方塊。
- 3. 確定 HP All-in-One 是所選取的印表機。
- 如果網路瀏覽器支援列印,請選擇想要包含在列印成品中的網頁項目。
 例如,在 Internet Explorer 中,您可以按一下「選項」標籤,選擇「顯示的 畫面」、「只有選擇的框架」及「列印所有連結的文件」等選項。
- 5. 按一下「列印」或「確定」開始列印網頁。
- ☆ 提示 若要正確列印網頁,您可能需要將列印方向設定為「橫印」。

停止列印工作

您可以從 HP All-in-One 或從電腦停止列印工作;但為取得最佳效果, HP 建議從 HP All-in-One 停止列印工作。

IP 附註 雖然大多數設計供 Windows 使用的軟體應用程式都使用 Windows 列 印多工緩衝處理,不過您的軟體應用程式仍可能未使用它。例如,Microsoft Office 97 中的 PowerPoint 便沒有使用 Windows 列印多工緩衝處理。

若無法依照以下步驟取消列印工作,請遵照軟體應用程式線上說明中的指示,取消幕後列印。

從 HP All-in-One 停止列印工作

▲ 按控制台上的取消。如果列印工作未停止,請再次按取消。 需要稍等片刻才能取消列印工作。

若要從電腦停止列印工作(Windows 2000 使用者)

- 1. 在 Windows 工作列上,按「開始」,指向「設定」,然後按「印表機」。
- 2. 連按兩下 HP All-in-One 圖示。

☆ 提示 您也可以連按兩下 Windows 工作列上的印表機圖示。

- 3. 選取想要取消的列印工作。
- 在「文件」功能表中按「取消列印」或「取消」,或按鍵盤上的 Delete 鍵。
 需要稍等片刻才會取消列印工作。

從電腦停止列印工作(Windows XP 使用者)

- 1. 在 Windows 工作列上,按「開始」,然後按「控制台」。
- 2. 開啓「印表機和傳真」控制台。
- 3. 連按兩下 HP All-in-One 圖示。

☆ 提示 您也可以連按兩下 Windows 工作列上的印表機圖示。

- 4. 選取想要取消的列印工作。
- 5. 在「文件」功能表中按「取消列印」或「取消」,或按鍵盤上的 Delete 鍵。 需要稍等片刻才能取消列印工作。

從電腦停止列印工作(Windows Vista 使用者)

- 1. 在 Windows 工作列上,按「開始」,然後按「控制台」。
- **2.** 按「印表機」。
- 3. 連按兩下 HP All-in-One 圖示。

☆ 提示 您也可以連按兩下 Windows 工作列上的印表機圖示。

- 4. 選取想要取消的列印工作。
- 在「文件」功能表中按「取消列印」或「取消」,或按鍵盤上的 Delete 鍵。
 需要稍等片刻才能取消列印工作。

列印

第7章

8 使用相片功能

HP All-in-One 配備有記憶卡插槽,可供您插入記憶卡,如此您就不需要先將相 片上傳至電腦,即可從數位相機列印相片。此外,如果以 USB 纜線將 HP All-in-One 連接成網路或連接到電腦,您也可將相片傳輸到電腦進行列印、 編輯或分享。

HP All-in-One 支援下列記憶卡。每個類型的記憶卡只能插入該卡適合的插槽。

△ **注意** 請勿同時插入一張以上的記憶卡。如果您插入一張以上的記憶卡,會發 生無法復原的資料遺失。



- 1 xD-Picture 卡
- 2 Memory Stick、Memory Stick Pro、Memory Stick Select、Memory Stick Magic Gate、Memory Stick Duo 或 Duo Pro(選用轉接器)或 Memory Stick Micro(需要 轉接器)
- 3 CompactFlash (CF) I 和 II 型
- 4 Secure Digital (SD)、Secure Digital Mini(需要轉接器)、Secure Digital High Capacity (SDHC)、MultiMediaCard (MMC)、MMC Plus、MMC Mobile (RS-MMC;需要轉接器)、TransFlash MicroSD Card 或 Secure MultiMedia Card

記憶卡區域也有「相片」燈號。讀取記憶卡或從記憶卡列印影像時,此燈號會閃 爍綠色,可檢視影像時,會呈現綠色恆亮。「相片」燈號位於記憶卡插槽附近 (相機圖示下方)。

⑦ 附註 請勿在相片指示燈還在閃爍時拔出記憶卡。指示燈閃爍表示 HP All-in-One 正在存取記憶卡。請等待指示燈持續亮起。在記憶卡存取過程 中將其取出可能會損毀記憶卡上的資訊或損壞 HP All-in-One 和記憶卡。 本節包含下列主題:

- <u>列印相片</u>
- 將相片儲存到電腦中
- 使用電腦編輯相片
- <u>與親友共享相片</u>

列印相片

HP All-in-One 可讓您直接從記憶卡上,將一張有或無邊框相片列印到一頁面上,而不需要先將檔案傳輸到電腦。

HP All-in-One 設定為自動偵測您所使用的紙張類型和大小。 本節包含下列主題:

- <u>列印 10 x 15 公分 (4 x 6 英吋) 的相片</u>
- <u>列印放大</u>
- 從 HP Photosmart 軟體列印相片
- <u>列印相機選取的 (DPOF) 相片</u>

列印 10 x 15 公分 (4 x 6 英吋) 的相片

您可以在記憶卡上選取要列印為 10 x 15 公分 相片的特定相片。

列印一或多張 10 x 15 公分 相片

將記憶卡插入 HP All-in-One 中正確的插槽。
 記憶卡上最近的影像會顯示於顯示器上。



- 2. 將 10 x 15 公分相片紙放入進紙匣。
- 按顯示器上的▲和▼圖示旁的按鈕,捲動記憶卡中的相片,直到顯示您要列印 的相片為止。
- 4. 請執行下列其中一項操作:
 - 若要稍微降低解析度並加快列印速度,請將品質設定設為最佳解析度 (顯示器上會顯示二顆星圖示)。
 - 如需適度減少解析度來加快列印速度,按品質按鈕直到在顯示器上顯示一 顆星(表示一般解析度)。
 - 若要使用最高解析度,請按品質按鈕,直到顯示器上顯示三顆星圖示。
- 5. 請將預設「大小」設定保留為「無邊框」。

- 6. 按份數按鈕, 直到顯示器上顯示您要列印的份數。
- 7. 按「列印」按鈕。
 - 涂 提示 列印相片時,您可繼續捲動記憶卡中的相片。當您看到想列印的相 片時,可按下「列印」按鈕將這張相片加入列印佇列。

列印放大

您可將記憶卡上的放大相片列印在 letter 或 A4 紙張上。

列印放大相片

將記憶卡插入 HP All-in-One 中正確的插槽。
 記憶卡上最近的影像會顯示於顯示器上。



- 2. 將 letter 或 A4 大小的相片紙載入進紙匣。
- 按顯示器上的▲和▼圖示旁的按鈕,捲動記憶卡中的相片,直到顯示您要列印 的相片為止。
- 4. 請執行下列其中一項操作:
 - 若要稍微降低解析度並加快列印速度,請將品質設定設為最佳解析度(顯示器上會顯示二顆星圖示)。
 - 如需適度減少解析度來加快列印速度,按品質按鈕直到在顯示器上顯示一 顆星(表示一般解析度)。
 - 若要使用最高解析度,請按品質按鈕,直到顯示器上顯示三顆星圖示。
- 5. 請執行下列其中一項操作:
 - 按大小按鈕,直到顯示器上調整到適合頁面大小設定被選定。
 您列印的相片會被放大並置中,以符合頁面的可列印區域,且根據數位相片與所用紙張的長寬比,四邊可能有或無邊框。
 - 請將預設「大小」設定保留為「無邊框」。
 您列印的相片會被放大以填滿整個頁面大小,並且沒有邊框。這樣可能會
 導致影像的某些部份被裁切掉。
- 6. 按份數按鈕, 直到顯示器上顯示您要列印的份數。
- 7. 按「列印」按鈕。
 - 接示 列印相片時,您可繼續捲動記憶卡中的相片。當您看到想列印的相 片時,可按下「列印」按鈕將這張相片加入列印佇列。

從 HP Photosmart 軟體列印相片

您可使用電腦上所安裝的 HP Photosmart 軟體,將相片從記憶卡傳送到電腦硬 碟做進一步的相片編輯、線上共享相片,並從電腦列印相片。 在將相片傳送至電腦前,您必須將記憶卡從相機中取出,然後插入 HP All-in-One 中適當的記憶卡插槽。

図 附註 HP All-in-One 必須連接至安裝了 HP Photosmart 軟體的電腦。

列印相片

- 將記憶卡插入 HP All-in-One 中正確的插槽。 軟體就會在您的電腦上開啓。
- 2. 按一下「列印」,然後遵循螢幕提示將相片傳輸到電腦上,以便進行列印。

列印相機選取的 (DPOF) 相片

相機選取的相片即是您標示為要使用數位相機列印的相片。當您使用相機選取相 片後,相機就會在記憶卡上儲存業界標準的數位影像列印格式 (DPOF) 檔案,以 辨識標記要列印的相片。

記憶卡上的 DPOF 檔案會指定下列資訊:

- 要列印的相片
- 每張相片列印的份數
- 套用至相片的旋轉角度
- 套用至相片的裁剪大小
- 索引列印(所選相片的縮圖)

HP All-in-One 可讀取記憶卡中的 DPOF 檔案格式 1.1,如此就不需要重新選取 要列印的相片。當您列印相機選取的相片時,並不會套用 HP All-in-One 列印設 定。DPOF 檔案中的相片版面配置和份數設定會覆寫 HP All-in-One 中的這些設 定。

⑦ 附註 並非所有的數位相機都可讓您標示要列印的相片。請參閱數位相機隨附的文件,以查看您的相機是否支援 DPOF 檔案格式 1.1。

使用 DPOF 標準模式列印相機選取的相片

- 1. 將記憶卡插入 HP All-in-One 中的正確插槽。
- 2. 出現提示時,請執行下列其中一項操作:
 - 按「確定」列印所有具有 DPOF 標記的相片。
 - 選擇「**取消**」 略過 DPOF 列印。

將相片儲存到電腦中

您可使用電腦上所安裝的 HP Photosmart 軟體,將相片從記憶卡傳送到電腦硬 碟做進一步的相片編輯、線上共享相片,並從電腦列印相片。

在將相片傳送至電腦前,您必須將記憶卡從相機中取出,然後插入 HP All-in-One 中適當的記憶卡插槽。

図 附註 HP All-in-One 必須連接至安裝了 HP Photosmart 軟體的電腦。

儲存相片

- 將記憶卡插入 HP All-in-One 中正確的插槽。 軟體就會在您的電腦上開啓。
- 按「儲存」,然後遵循電腦螢幕上的提示,將相片儲存到電腦中。
 只有先前未儲存的影像會複製到您的電腦上。

使用電腦編輯相片

您可使用電腦上所安裝的 HP Photosmart 軟體,將相片從記憶卡傳送到電腦硬 碟做進一步的相片編輯、線上共享相片,並從電腦列印相片。

在將相片傳送至電腦前,您必須將記憶卡從相機中取出,然後插入 HP All-in-One 中適當的記憶卡插槽。

図 附註 HP All-in-One 必須連接至安裝了 HP Photosmart 軟體的電腦。

編輯相片

- 將記憶卡插入 HP All-in-One 中正確的插槽。 軟體就會在您的電腦上開啓。
- 按一下「檢視」,然後遵循螢幕提示將相片傳輸到電腦上,以便進行檢視和 編輯。

與親友共享相片

您可使用電腦上所安裝的 HP Photosmart 軟體,將相片從記憶卡傳送到電腦硬 碟做進一步的相片編輯、線上共享相片,並從電腦列印相片。

在將相片傳送至電腦前,您必須將記憶卡從相機中取出,然後插入 HP All-in-One 中適當的記憶卡插槽。

図 附註 HP All-in-One 必須連接至安裝了 HP Photosmart 軟體的電腦。

共享相片

- 將記憶卡插入 HP All-in-One 中正確的插槽。 軟體就會在您的電腦上開啓。
- 按一下「共享」,然後遵循螢幕提示將相片傳輸到電腦上,以便與親朋好友 共享相片。

「HP Photosmart 共享」可讓您與親友透過電子郵件傳送相片或上傳相片至線上相簿的方式進行共享,或可透過線上沖印服務訂購相片。

9 使用掃描功能

掃描為將文字或圖片轉換到電腦所用之電子格式的過程。您幾乎可在 HP All-in-One 上掃描任何東西(相片、雜誌文章及文件)。

您可用 HP All-in-One 的掃描功能執行下列工作:

- 將文章中的文字掃描至文字處理器,然後在報告中引用。
- 透過掃描公司標誌,並利用出版軟體製作獨特的名片與型錄。
- 掃描您最喜歡的相片,放在電子郵件中傳送給親朋好友。
- 建立家庭或辦公室的相片庫存。
- 將珍藏的相片保存在電子剪貼簿中。

⑦ 附註 如果使用的是 HP Photosmart 軟體,則電腦上可能未安裝「光學字元 辨識 (OCR)」軟體。若要安裝 OCR 軟體,則必須重新插入軟體磁片,並選 取「自訂」安裝選項下的「OCR」。

本節包含下列主題:

- 掃描影像或文件
- 編輯掃描的影像
- 編輯掃描的文件
- 停止掃描

掃描影像或文件

對於原始文件或放在玻璃板上的影像,您可從電腦或 HP All-in-One 啓動掃描。 本節說明第二種選項:如何從 HP All-in-One 控制台掃描至電腦。

若要使用掃描功能,HP All-in-One 必須與電腦連線並已開啓。進行掃描之前, 電腦上必須安裝 HP Photosmart 軟體,且軟體可正常運作。若要確定 HP Photosmart 軟體是否正在 Windows 電腦上執行,請在螢幕右下方的系統工

作列上,檢查時鐘附近是否出現「HP數位影像監視器」圖示。

附註 關閉 Windows 系統工作列上的「HP Digital Imaging Monitor」圖示可 能會導致 HP All-in-One 喪失部分掃描功能。如發生這種狀況,您可以重新啓 動電腦或啓動 HP Photosmart 軟體來還原完整功能。

掃描至電腦

- 1. 將原稿列印面朝下放置在玻璃板上的右前方角落。
- 2. 請確認 HP All-in-One 的記憶卡插槽中沒有記憶卡。

3. 按一下「**掃描**」。

掃描的預覽影像會出現在您的電腦上,以便進行編輯。您進行的任何編輯都 只會套用於目前的掃描作業階段。

「HP Photosmart 軟體」提供許多編輯掃描影像的工具。您可以調整影像的亮度、清晰度、色調與飽和度,來提高整體影像的品質。您還可裁剪、調正、旋轉或調整影像大小。

4. 對預覽影像進行編輯,然後在完成後按一下「接受」。

相關主題

- 位於第 10 页的「<u>控制台按鈕</u>」
- 位於第 31 页的「<u>放入原稿</u>」

編輯掃描的影像

您可以使用與 HP All-in-One 一起安裝的軟體,編輯掃描的影像,如相片或圖形。您可以使用此軟體來旋轉或裁剪影像,以及調整亮度、對比及色彩飽和度。

⑦ 附註 如果使用的是 HP Photosmart 軟體,則電腦上可能未安裝「光學字元 辨識 (OCR)」軟體。若要安裝 OCR 軟體,則必須重新插入軟體磁片,並選 取「自訂」安裝選項下的「OCR」。

相關主題

位於第11页的「使用 HP Photosmart 軟體」

編輯掃描的文件

您可使用「光學字元辨識 (OCR)」軟體編輯掃描的文件。使用光學字元辨識 (OCR)軟體掃描文字,可讓您將雜誌文章、書籍及其他印刷品的內容放到您慣用 的文書處理器和其他許多應用程式中,成為完全可編輯的文字。若要獲得最佳結 果,請務必了解如何正確執行 OCR軟體。不要期望第一次使用 OCR 軟體就得 到完美的掃描文件。您必須花費一些時間和練習之後,才能嫻熟操作 OCR 軟 體。

⑦ 附註 如果使用的是 HP Photosmart 軟體,則電腦上可能未安裝「光學字元 辨識 (OCR)」軟體。若要安裝 OCR 軟體,則必須重新插入軟體磁片,並選 取「自訂」安裝選項下的「OCR」。

相關主題

位於第11页的「使用 HP Photosmart 軟體」

停止掃描

停止掃描

▲ 按控制台上的「取消」。
10 使用影印功能

HP All-in-One 可讓您在普通紙張或相紙上進行高品質的彩色和黑白影印。您可以放大或縮小原稿大小以符合指定的紙張大小、調整影印品質,以及製作高品質的相片複本(包括無邊框副本)。

本節包含下列主題:

- <u>進行影印</u>
- 變更目前工作的影印設定
- 執行特殊的影印工作
- 停止影印

進行影印

您可以從控制台進行高品質的影印。

從控制台進行影印

- 1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
- 2. 將原稿列印面朝下放置在玻璃板上的右前方角落。
- 3. 按「**開始影印黑白**」或「**開始影印彩色**」開始影印。

變更目前工作的影印設定

您可自訂 HP All-in-One 的影印設定,以處理各種影印工作。 本節包含下列主題:

- 同一原稿影印多份影本
- 變更影印的速度或品質

同一原稿影印多份影本

您可從 HP All-in-One 的控制台或 HP Photosmart 軟體設定份數。此任務僅說明 如何從控制台設定份數。

⑦ 附註 如需從軟體初始化影印的更多資訊,請參閱「HP Photosmart 軟體說 明」的軟體部份。

從控制台影印原稿的多份副本

- 1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
- 2. 將原稿列印面朝下放置在玻璃板上的右前方角落。

- 3. 按下份數按鈕以增加影印份數。達到上限時,設定會回到1份。
 - ☆ 提示 使用與 HP All-in-One 一起安裝的軟體,設定多於控制台所支援的 份數。超過9份的話,控制台上只會顯示最後一位數。

4. 按**開始影印黑白**或**開始影印彩色**。 在本範例中, HP All-in-One 會影印六份 10 x 15 公分 的相片。



相關主題

位於第 11 页的「使用 HP Photosmart 軟體」

變更影印的速度或品質

HP All-in-One 提供三種影響影印速度與品質的選項,分別顯示為一、二與三顆 星:

 一顆星的列印速度比其他兩種品質設定快。以普通紙張而言,文字品質可比 擬二顆星,但圖形品質較差。這種設定使用的墨水較少,可以延長列印墨匣 的壽命。

🖻 附註 HP All-In-One 偵測相紙時無法使用此設定。

- 二顆星提供高品質輸出,是大部分影印的建議設定。二顆星影印比三顆星品 質設定快。
- 三顆星可為所有紙張提供最佳列印品質輸出,並可去除實色區域有時會出現的條紋現象。三顆星的影印速度比其他品質設定慢。

變更影印品質

- 1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
- 2. 將原稿列印面朝下放置在玻璃板上的右前方角落。
- 3. 按下 品質 以選擇一顆星、二顆星或三顆星。
- 4. 按「開始影印黑白」或「開始影印彩色」。

執行特殊的影印工作

除了支援標準影印工作外,HP All-in-One 還可執行特殊工作,例如影印無邊框相片和調整原稿大小等。

本節包含下列主題:

- 製作相片的無邊框副本
- <u>調整原稿大小以符合 letter 或 A4 紙張</u>

製作相片的無邊框副本

影印相片時,為獲得最佳品質,請在進紙匣內載入相紙。

☆ 提示 您可以購買相片列印墨匣,以增進 HP All-in-One 列印和影印彩色相片的品質。取下黑色列印墨匣,並置入相片列印墨匣。安裝三色列印墨匣和相片列印墨匣後,您將擁有可以提供更高品質之彩色相片的六色墨水系統。

從控制台製作無邊框相片副本

- 1. 將相紙放入進紙匣。
 - **⑦ 附註 HP All-in-One** 會自動偵測您使用的紙張類型。若您未使用相紙,您 的影印會在一或多邊有白框。
- 2. 將原始相片列印面朝下放置在玻璃板上的右前方角落。
- 3. 按下大小以選取無邊框。
- 4. 按一下「開始影印彩色」。 HP All-in-One 製作原始相片的無邊框副本,如下所示。



調整原稿大小以符合 letter 或 A4 紙張

您可使用**調整到適合頁面大小**功能,將原稿影印至紙張的可列印邊界,而不裁切 到您的原稿。這在放大或縮小原稿時非常實用。譬如:

- 若您放大 10 x 15 公分的相片,在 letter 或 A4 紙張上製作無邊框的整頁大小 副本時,相片的某部份會被裁掉。調整到適合頁面大小功能會在不裁切您相 片的前提之下,盡可能放大相片以符合頁面。
- 如果原稿中的影像或文字佔滿了整面紙張,而沒有留下任何邊界,您可以使用調整到適合頁面大小功能將原稿縮小,以防止在紙面邊緣位置出現文字或影像被不必要裁剪的情形。
- IT 附註 為了調整原稿大小而不變更比例大小或裁些邊緣, HP All-in-One 可能 會在紙頁邊緣留下不平均的空白。



從控制台調整文件大小

1. 確定已在進紙匣內放入紙張。

- 2. 將原稿列印面朝下放置在玻璃板上的右前方角落。
- 3. 按「大小」按鈕選取「調整到適合頁面大小」。

4. 按「開始影印黑白」或「開始影印彩色」。

停止影印

停止影印

▲ 按控制台上的「取消」。

11 維護 HP All-in-One

HP All-in-One 並不需要經常維護。有時您可能需要清潔玻璃板和蓋板背面表面的灰塵,確保影印和掃描效果清晰。偶爾需要更換、校正或清潔列印墨匣。本節提供了讓 HP All-in-One 保持最佳運作狀況的指示。請根據需要執行簡單的維護程序。

本節包含下列主題:

- <u>清潔 HP All-in-One</u>
- 列印自我測試報告
- 使用列印墨匣
- 關閉 HP All-in-One

清潔 HP All-in-One

爲確保影印和掃描效果清晰,您可能需要清潔玻璃板和背蓋板;此外也需要清除 HP All-in-One 外殼上的灰塵。

☆ 提示 您可購買 Inkjet 印表機和 All-in-Ones (Q6260A) 專用的「HP 清潔套 件」,其中提供安全的清潔 HP 裝置所需的所有工具。如需詳細資訊,請 至: www.hp.com/buy/supplies。

本節包含下列主題:

- <u>清潔外殻</u>
- 清潔玻璃板
- 清潔背蓋板

清潔外殼

使用軟布或微濕海棉來擦掉機殼上的灰塵、污點以及污跡。HP All-in-One 的內部不需要清潔。請勿使用任何液體清潔控制台和 HP All-in-One 的內部。

△ 注意 若要避免損壞 HP All-in-One 的外殼,請不要使用酒精或含酒精成分的 清潔產品。

清潔玻璃板

在主玻璃板表面的指紋、污跡、頭髮和灰塵均會降低其效能,並影像影印和掃描功能的準確性。

清潔玻璃板

- 1. 關掉 HP All-in-One,拔下電源線,並且抬起蓋板。
- 2. 用柔軟的布料或海棉稍微沾一些非刺激性的玻璃清潔液。
 - △ 注意 不要在玻璃板上使用具有腐蝕性、丙酮、苯、或四氯化碳等物質, 否則會損壞玻璃板。不要把液體直接傾倒或噴灑在玻璃板上。液體可能會 滲到玻璃板下面,並對裝置造成損害。
- 3. 用一塊乾軟的無塵布擦乾玻璃,以防止髒污。
- 4. 插上電源線插頭,再開啓 HP All-in-One。

清潔背蓋板

HP All-in-One 蓋板底下的白色文件背板,可能會累積少許污垢。

清潔背蓋板

- 1. 關掉 HP All-in-One,拔下電源線,並且抬起蓋板。
- 用柔軟的布料或海綿稍微沾一些溫肥皂水來清潔白色文件背板。
 輕輕地洗去髒污。請勿用力刷背板。
- 3. 用一塊乾軟的無塵布擦乾背板。

△ 注意 請勿使用紙張來擦抹,因為它們可能會刮傷背板。

- 如果需要深層清潔,請使用酒精重複上述步驟,然後用一塊濕布將酒精徹底 擦拭乾淨。
 - △ 注意 請注意,不要將酒精潑灑在 HP All-in-One 的玻璃板或外殼,因為 這可能會損壞裝置。
- 5. 插上電源線,然後開啓 HP All-in-One。

列印自我測試報告

如果您在列印時遭遇問題,在更換列印墨匣之前請列印一份自我測試報告。此報告將提供有關列印墨匣等裝置各方面的實用資訊。

列印自我測試報告

- 1. 將未使用過的 Letter 或 A4 普通白紙放入進紙匣中。
- 按住「取消」按鈕,然後按「開始影印彩色」按鈕。
 HP All-in-One 會列印自我測試報告,報告中會指出列印問題的來源。報告中 墨水測試區的樣本如下所示。



- 3. 確認測試型樣平整並顯示完整格線。
 - 如果測試型樣中有很多斷裂的線條,可能是噴嘴有問題。您可能需要清潔列印墨匣。
 - 如果黑線遺漏、褪色、有條紋或顯示虛線,這表示右邊插槽中的黑色或相 片列印墨匣發生問題。
 - 如果彩色線條中的任何一條遺失、褪色、有條紋或顯示多條線,可能是左 槽中的三色列印墨匣有問題。

相關主題

- 位於第84页的「清潔列印墨匣」
- 位於第79页的「更換列印墨匣」
- 位於第83页的「校正列印墨匣」

使用列印墨匣

若要確保 HP All-in-One 有最佳的列印品質,您必須執行一些簡單的維護程序。 本節提供處理列印墨匣、更換、校正以及清潔列印墨匣的指示。

螢幕上出現訊息時,您可能也需要檢查列印墨匣。

本節包含下列主題:

- <u>處理列印墨匣</u>
- 檢查估計的墨水存量
- 更換列印墨匣
- 使用相片列印墨匣
- 使用列印墨匣護套
- 校正列印墨匣

- 清潔列印墨匣
- 清潔列印墨匣的接點
- 清潔墨水噴嘴周圍的區域
- 去除皮膚與衣服上的墨水

處理列印墨匣

在更換或清潔列印墨匣之前,您需要知道零件名稱及列印墨匣的處理方式。



- 1 銅色接點
- 2 粉紅色拉啓式標籤膠帶(安裝前必須先移除)
- 3 膠帶底下的墨水噴嘴

握住列印墨匣的黑色塑膠把手,讓標籤位於上方。請勿觸摸銅色接點或墨水噴嘴。



⑦ 附註 小心握住列印墨匣。掉落或震動墨匣可能會導致暫時性列印問題,甚至 永久損壞。

檢查估計的墨水存量

您可輕鬆地檢查墨水存量以決定何時需要更換列印墨匣。墨水存量可顯示列印墨匣中估計的剩餘墨水量。

- · 提示 您也可以列印自我測試報告,以瞭解是否需要更換列印墨匣。
- ⑦ 附註 HP All-in-One 只可以偵測原廠 HP 墨水的存量。重新填滿或已用於其 他裝置之列印墨匣中的墨水存量,可能無法精確地記錄。

附註 墨匣中的墨水以多種不同方式運用於列印程序中,包括準備裝置與墨匣 進行列印的初始化程序,以及讓列印噴嘴保持乾淨並使墨水流動順暢的列印 頭維護程序。此外,使用過後有些墨水還會殘留在墨匣中。如需更多資訊, 請訪問 www.hp.com/go/inkusage。

從 HP Photosmart 軟體檢查墨水存量

- 在 HP 解決方案中心中,按一下「設定」,指向「列印設定」,然後按一下 「印表機工具箱」。
 - ⑦ 附註 您也可以從「列印屬性」對話方塊中開啓「印表機工具箱」。在 「列印屬性」對話方塊中,按一下「服務」標籤,然後按一下「維護此裝置」。

即出現「印表機工具箱」。

按一下「估計的墨水存量」標籤。
 即顯示列印墨匣的估計墨水存量。

相關主題

位於第76页的「列印自我測試報告」

更換列印墨匣

需要更換列印墨匣時,請遵循這些指示。

⑦ 附註 當列印墨匣的墨水存量不足時,顯示器上會出現訊息。您也可以使用電 腦上的 HP Photosmart 軟體的「印表機工具箱」,或電腦的「列印屬性」 對話方塊來檢查墨水存量。

若您還沒有 HP All-in-One 的更換列印墨匣,請前往 www.hp.com/buy/ supplies。如果出現提示,請選擇您所在的國家/地區,並依照提示選擇您的產品,然後按頁面上的一個購物鏈接。

🖻 附註 目前,HP 網站某些部分僅提供英文內容。

選擇正確的墨匣組合

爲您的列印工作選擇最佳的墨匣組合:

- 普通列印:使用黑色墨匣與三色墨匣。
- 彩色相片:使用相片墨匣與三色墨匣。

更換列印墨匣

- 1. 確認 HP All-in-One 已經開啓。
 - △ 注意 當您開啓列印墨匣門取出列印墨匣時,如果 HP All-in-One 是關閉 的,則 HP All-in-One 不會鬆開墨匣讓您更換。當您試著取出列印墨匣 時,若墨匣沒有牢固地固定,則可能會損壞 HP All-in-One。
- 2. 確定進紙匣中已放入未使用過的 Letter 或 A4 普通白紙。
- 打開列印墨匣門。
 列印滑動架移至 HP All-in-One 的最右側。



 待列印滑動架停止不動而且不再發出聲音,再輕輕壓下列印墨匣將它鬆開。 如要更換三色列印墨匣,請取出左邊插槽中的列印墨匣。 如要更換黑色或相片列印墨匣,請取出右邊插槽中的列印墨匣。



- 1 三色列印墨匣的墨匣插槽
- 2 黑色和相片列印墨匣的列印墨匣插槽
- 5. 將列印墨匣由插槽中向您自己的方向拉出。
- 6. 如果您為了安裝相片列印墨匣而取出黑色列印墨匣,請將黑色列印墨匣放入 列印墨匣護套或密封的塑膠容器中。

7. 從包裝中拿出新列印墨匣,然後拉粉紅色的標籤輕輕的移除膠帶;請注意只能接觸黑色塑膠的部份。



- 1 銅色接點
- 2 粉紅色拉啓式標籤膠帶(安裝前必須先移除)
- 3 膠帶底下的墨水噴嘴
- △ 注意 不要觸碰銅色接點或墨水噴嘴。同時,請勿以膠帶重新貼起列印墨 匣。觸碰這些零件會導致墨水堵塞、無法噴墨及電子接點接觸不良。





 以 HP 標誌朝上的方式握住列印墨匣,將新列印墨匣插回空墨水匣插槽中。 確認您穩固的推入列印墨匣,直到其卡入到位。 如果安裝的是三色列印墨匣,請將它滑入左邊插槽。 如果安裝的是黑色或相片列印墨匣,請將它滑入右邊插槽。



9. 關上列印墨匣門。



若您安裝了新列印墨匣,HP All-in-One 會列印一份列印墨匣校正頁。

10.出現提示時,確認進紙匣中已載入一般白色紙張,再按「確定」旁的按鈕。

- 附註 如果在校正列印墨匣時於進紙匣中放入彩色紙張,則校正作業會失敗。請在進紙匣中放入未使用過的普通白紙,然後再校正一次。
- **11.**將紙張以列印面朝下方式載入玻璃板右上角,然後按「確定」旁的按鈕以掃 描頁面。

當**亮起**按鈕停止閃爍時,就已完成對齊並可已移除頁面。請回收或丟棄該頁面。

相關主題

位於第83页的「校正列印墨匣」

使用相片列印墨匣

您可以購買相片列印墨匣,以增進 HP All-in-One 列印和影印彩色相片的品質。 取下黑白列印墨匣,並置入相片列印墨匣。安裝三色列印墨匣和相片列印墨匣 後,您將擁有六色墨水系統,可以提供更高品質的彩色相片。

當您需要列印一般文字文件時,請換回黑色墨匣。請使用列印墨匣護套或密閉的 塑膠容器,確保墨匣在不使用時的安全性。

相關主題

- 位於第89页的「<u>採購墨水耗材</u>」
- 位於第79页的「更換列印墨匣」
- 位於第82页的「使用列印墨匣護套」

使用列印墨匣護套

在某些國家/地區,當購買相片列印墨匣時,您也會獲得一個列印墨匣護套。在 其他國家/地區中,列印墨匣護套隨附在 HP All-in-One 的包裝盒內。如果您的 列印墨匣或 HP All-in-One 都沒有隨附的列印墨匣護套,您可以使用密封的塑膠 容器來保護列印墨匣。

⑦ 附註 若您使用塑膠容器,請確認列印墨匣的墨水噴嘴不會接觸到塑膠。

設計列印墨匣護套的目的,是要讓列印墨匣在不使用時也能保持安全,並且防止 墨水變乾。當您取出 HP All-in-One 中的列印墨匣並且以後還要再使用時,請將 取出的列印墨匣放入墨匣護套中。例如,取出黑色列印墨匣以使用相片和三色列 印墨匣列印高品質的相片時,請將取出的墨色列印墨匣放入墨匣護套中。

將列印墨匣插入墨匣護套中

▲ 將列印墨匣以些微角度放入墨匣護套中,並推入到穩固的定位。



從墨匣護套中取出列印墨匣

▲ 按下列印墨匣護套上方以釋放墨匣,然後將列印墨匣小心移出墨匣護套。



校正列印墨匣

安裝新的列印墨匣後,HP All-in-One 會校正墨水匣。您也可以利用與 HP All-in-One 軟體一同安裝的軟體,隨時校正列印墨匣。校正列印墨匣可以確 保高品質的輸出。

⑦ 附註 如果取下並重新安裝同一個列印墨匣,則 HP All-in-One 將不會提示校 正列印墨匣。HP All-in-One 會記憶該列印墨匣的校正值,所以您不需要重新 校正列印墨匣。

校正新安裝的列印墨匣

- 1. 出現提示時,確認進紙匣中已載入一般白色 letter 或 A4 紙張,再按「確定」 旁的按鈕。
 - ⑦ 附註 如果在校正列印墨匣時於進紙匣中放入彩色紙張,則校正作業會失敗。請在進紙匣中放入未使用過的普通白紙,然後再校正一次。

HP All-in-One 會列印測試頁、校正列印頭及校準印表機。

 將紙張以列印面朝下方式載入玻璃板右上角,然後按「確定」旁的按鈕以掃 描頁面。
 當真相按鈕停止閉燈時,就已完成對齊並可已移除頁面。請同收或丟棄該頁

當**亮起**按鈕停止閃爍時,就已完成對齊並可已移除頁面。請回收或丟棄該頁面。

從 HP Photosmart 軟體校正列印墨匣

- 在 HP 解決方案中心 中,按「設定」,指向「列印設定」,然後按「印表機 工具箱」。
 - ⑦ 附註 您也可以從「列印屬性」對話方塊中開啓「印表機工具箱」。在 「列印屬性」對話方塊中,按一下「服務」標籤,然後按一下「維護此裝置」。

即出現「印表機工具箱」。

- 2. 按「裝置服務」標籤。
- 3. 按「校正列印墨匣」。 HP All-in-One 即列印墨匣校正頁。
- 4. 出現提示時,確認進紙匣中已載入普通白色 letter 或 A4 紙張,再按「確 定」旁的按鈕。
 - ⑦ 附註 如果在校正列印墨匣時於進紙匣中放入彩色紙張,則校正作業會失敗。請在進紙匣中放入未使用過的普通白紙,然後再校正一次。

HP All-in-One 會列印測試頁、校正列印頭及校準印表機。

5. 將紙張的列印面朝下,置於玻璃板上的右前方角落,然後按「確定」旁的按鈕以掃描頁面。
當亮起按鈕停止閃爍時,就已完成對齊並可已移除頁面。請回收或丟棄該頁面。

清潔列印墨匣

若自我測試報告顯示有條紋、彩色線條間摻差白色線條,或列印墨匣在首次安裝時色彩暗淡不清,請使用此功能。若非必要,請勿清潔列印墨匣,因爲這會浪費 墨水並縮短墨水噴嘴的壽命。

從 HP Photosmart 軟體清潔列印墨匣

- 1. 將未使用過的 Letter、A4 或 Legal 普通白紙放入進紙匣中。
- 2. 在 HP 解決方案中心中,按一下「設定」,指向「列印設定」,然後按一下 「印表機工具箱」。
 - ⑦ 附註 您也可以從「列印屬性」對話方塊中開啓「印表機工具箱」。在 「列印屬性」對話方塊中,按一下「服務」標籤,然後按一下「維護此裝置」。

即出現「印表機工具箱」。

- 3. 按一下「裝置服務」標籤。
- 4. 按一下「清潔列印墨匣」。
- 5. 請依提示進行操作,直到您滿意輸出的品質為止,然後按一下「完成」。 如果在清潔列印墨匣之後,影印或列印品質仍然很差,請先嘗試清潔列印墨 匣的接點,如果這樣沒有作用,再更換有問題的列印墨匣。

相關主題

- 位於第85页的「<u>清潔列印墨匣的接點</u>」
- 位於第79页的「更換列印墨匣」

清潔列印墨匣的接點

如果在您已清潔或校正列印墨匣後,電腦螢幕上出現重複的訊息提示您檢查列印墨匣,或者是「檢查列印墨匣」燈號一直閃爍,請清潔列印墨匣接點。

在清潔列印墨匣接點之前,請先取出列印墨匣,並確認列印墨匣接點沒有被任何 東西蓋住,然後重新安裝列印墨匣。如果還是出現訊息提示您檢查列印墨匣,請 清潔列印墨匣的接點。

確定已備妥下列材料:

• 乾棉花棒、沒有棉屑的布料、或任何不會鬆開或是掉纖維的柔軟材質。

☆ 提示 咖啡的濾布沒有棉屑,相當適合用來清潔列印墨匣。

- 蒸餾水、過濾水或瓶裝水 (自來水中可能含有會損壞列印墨匣的雜質)。
 - △ 注意 請勿使用滾筒清潔裝置或酒精來清潔列印墨匣接點。這會損壞列印 墨匣或 HP All-in-One。

清潔列印墨匣的接點

- 開啓 HP All-in-One 的電源,並打開列印墨匣門。
 列印滑動架移至 HP All-in-One 的最右側。
- 2. 等待列印滑動架停止不動而且不再發出聲音,然後拔下 HP All-in-One 背面的 電源線。

- 3. 輕輕按列印墨匣將它鬆開,然後再由插槽中拉出。
 - ⑦ 附註 請勿同時移除兩個列印墨匣。一次只取下一個列印墨匣進行清潔工作。將列印墨匣自 HP All-in-One 取出後,請勿放置超過 30 分鐘。
- 4. 檢查列印墨匣接點,看看有無墨水與灰塵堆積。
- 5. 將棉花棒或沒有棉屑的布料浸入蒸餾水中,取出並擠掉多餘的水份。
- 6. 由兩側握住列印墨匣。
- 7. 只需清潔銅色接頭。等待 10 分鐘左右,讓列印墨匣晾乾。



- 2 墨水噴嘴(請勿清潔)
- 以 HP 標誌朝上的方式握住列印墨匣,將列印墨匣插回插槽中。確認您穩固 的推入列印墨匣,直到其卡入到位。
- 9. 如果有需要,請對其他墨匣重複同樣步驟。
- 10.輕輕關上列印墨匣門,並將電源線插回 HP All-in-One 的背面。

相關主題

- 位於第 86 页的「<u>清潔墨水噴嘴周圍的區域</u>」
- 位於第79页的「更換列印墨匣」

清潔墨水噴嘴周圍的區域

如果在灰塵很多的環境中使用 HP All-in-One,裝置內部可能會累積少許污垢。 這些污垢可能包括灰塵、毛髮、毛屑或布料。當列印墨匣中有污垢時,可能會使 列印頁面的墨水出現條紋和污點。您可以照這裡所描述的方式清潔墨水噴嘴周圍 的區域,便可以修正墨水條紋的問題。

附註 只有在您已使用與 HP All-in-One 一起安裝的軟體清潔列印墨匣後,仍 然看到列印的頁面上有條紋和污跡的狀況下,才清潔墨水噴嘴周圍的區域。 確定已備妥下列材料:

• 乾棉花棒、沒有棉屑的布料、或任何不會鬆開或是掉纖維的柔軟材質。

🌣 提示 咖啡的濾布沒有棉屑,相當適合用來清潔列印墨匣。

- 蒸餾水、過濾水或瓶裝水 (自來水中可能含有會損壞列印墨匣的雜質)。
 - △ 注意 請勿觸摸銅色接點或墨水噴嘴。觸摸這些零件會導致噴嘴阻塞、不 噴墨水和電路連接不良。

清潔墨水噴嘴周圍的區域

- 開啓 HP All-in-One,並打開列印墨匣門。
 列印滑動架移至 HP All-in-One 的最右側。
- 2. 等待列印滑動架停止不動而且不再發出聲音,然後拔下 HP All-in-One 背面的 電源線。
- 3. 輕輕按列印墨匣將它鬆開,然後再由插槽中拉出。
 - ⑦ 附註 請勿同時移除兩個列印墨匣。一次只取下一個列印墨匣進行清潔工作。將列印墨匣自 HP All-in-One 取出後,請勿放置超過 30 分鐘。
- 4. 將列印墨匣放置在紙張上,並將墨水噴嘴朝上。
- 5. 以蒸餾水稍微沾濕棉花棒。
- 6. 用棉花棒清潔墨水噴嘴區域的表面和邊緣,如下所示。



- 1 噴嘴金屬板(請勿清潔)
- 2 墨水噴嘴區域的表面和邊緣

△ 注意 請勿清潔噴嘴金屬板。

- 以 HP 標誌朝上的方式握住列印墨匣,將列印墨匣插回插槽中。確認您穩固 的推入列印墨匣,直到其卡入到位。
- 8. 如果有需要, 請對其他墨匣重複同樣步驟。
- 9. 輕輕關上列印墨匣門,並將電源線插回 HP All-in-One 的背面。

相關主題

位於第84页的「<u>清潔列印墨匣</u>」

去除皮膚與衣服上的墨水

請按照以下說明去除皮膚與衣服上的墨水:

表面	補救方法
皮膚	用磨蝕皂清洗該部位。
白色織物	用氯漂在冷水中清洗白色織物。
彩色織物	用起泡的氨化合物在冷水中清洗彩色織物。

△ 注意 務必用冷水洗去布料上的墨水。溫水或熱水會使墨水滲入織物。

關閉 HP All-in-One

為避免損毀 HP All-in-One,您必須使用裝置上的**亮起**按鈕,正確關閉裝置。請勿以拔除電源線或關閉電源延長線的方式,關閉 HP All-in-One。

12 採購墨水耗材

如需列印墨匣號碼的清單,請參閱 HP All-in-One 隨附的印刷文件。您也可以使用 HP All-in-One 隨附的軟體,找出所有列印墨匣的重新訂購編號。您可以從 HP 網站線上訂購列印墨匣。此外,也可以聯絡當地的 HP 經銷商,確認您裝置正確的列印墨匣重新訂購編號,並購買列印墨匣。

若要訂購 HP All-in-One 的原廠 HP 耗材,請至 <u>www.hp.com/buy/supplies</u>。如 果出現提示,請選擇您所在的國家/地區,並依照提示選擇您的產品,然後按頁 面上的一個購物鏈接。

⑦ 附註 並非所有的國家/地區都支援線上訂購列印墨匣。如果您的國家/地區 不支援這項服務,請洽詢當地 HP 經銷商以取得採購列印墨匣的相關資訊。

從您的桌面訂購列印墨匣

▲ 按您桌面的「採購 HP 耗材」圖示,連接至 HP SureSupply。您可看到與您 裝置相容的原廠 HP 列印耗材,以及可讓您便利採購所需耗材的選項(選項 會依國家/地區而異)。 若您已刪除桌面上的這個圖示,請按「開始」功能表,指向「HP」資料夾, 再按「採購耗材」。

使用 HP Photosmart 軟體訂購列印墨匣

- 在「HP解決方案中心」中,按一下「設定」,指向「列印設定」,然後按 一下「印表機工具箱」。
 - ⑦ 附註 您也可以從「列印屬性」對話方塊中開啓「印表機工具箱」。在 「列印屬性」對話方塊中,按一下「服務」標籤,然後按一下「維護此裝置」。
- 2. 按一下「估計的墨水存量」標籤。
- 按一下「列印墨匣訂購資訊」。
 即出現列印墨匣重新訂購編號。
- 4. 按一下「線上訂購」。 HP 會傳送詳細的印表機資訊,包括型號、序號和墨水供應存量給經授權的線 上經銷商。您需要的耗材已預先選定;您可以變更數量、新增或移除項目, 然後結帳。

13 疑難排解

本節包含下列主題:

- 疑難排解秘訣
- 硬體安裝疑難排解
- 軟體安裝疑難排解
- 無線設定疑難排解
- 列印品質疑難排解
- 列印疑難排解
- 記憶卡疑難排解
- 掃描疑難排解
- 影印疑難排解
- 錯誤

疑難排解秘訣

本節包含下列主題:

- <u>透過 USB 連線時的通訊問題</u>
- 有關列印墨匣的資訊
- 有關紙張的資訊
- <u>清除卡紙</u>
- 列印墨匣疑難排解
- 檢視讀我檔案

透過 USB 連線時的通訊問題

⑦ 附註 如需有關通訊問題的詳細資訊,請參閱位於第 108 页的「<u>無線設定疑</u> <u>難排解</u>」。有關記憶卡、PictBridge 相機或儲存裝置通訊問題的詳細資訊, 請參閱位於第 126 页的「<u>記憶卡疑難排解</u>」。

如果 HP All-in-One 和電腦之間沒有進行通訊,請嘗試執行下列動作:

- 確定列印墨匣已裝妥。
- 確定已在進紙匣內放入紙張。
- 檢查 HP All-in-One 是否夾紙。
- 檢查列印滑動匣是否夾紙。
 打開列印墨匣門以存取列印滑動架區域。取出任何會擋住列印墨匣的物件,
 包括包裝材料。關閉 HP All-in-One,然後再開機。
- 檢查 HP All-in-One 列印佇列是否暫停。若是,請選擇適當的設定以恢復列印。如需存取列印佇列的更多資訊,請參閱安裝在電腦上之作業系統的隨附說明文件。

- 檢視 HP All-in-One 上方的亮起按鈕。如果該燈號沒有亮起,則表示
 HP All-in-One 已關閉。確定 HP All-in-One 電源線已牢固連接並插到電源插座上。按下亮起按鈕以開啓 HP All-in-One。
- 檢查 USB 纜線。若您使用較舊的纜線,則可能是纜線有問題。將 USB 纜線 連接到另一個產品,檢查纜線是否工作正常。如果遇到問題,則可能需要更換 USB 纜線。另外,請確定纜線的長度沒有超過 3 公尺。
- 檢查 HP All-in-One 與電腦的連線。確認 USB 纜線已牢固插入 HP All-in-One 背面的 USB 埠。確保 USB 纜線的另一端插入電腦的 USB 埠。在正確連接 纜線後,關閉 HP All-in-One,然後再次開啓。



- 如果透過 USB 集線器連接 HP All-in-One,請確定集線器已開啓。如果集線器已開啓,請嘗試直接連接電腦。
- 檢查其他印表機或掃描器。您可能需要中斷與電腦連接的較舊產品。
- 嘗試將 USB 纜線連接到電腦上的另一個 USB 埠。在檢查連線後,請試著重新啓動電腦。關閉 HP All-in-One,然後重新開啓。
- 如有需要,請移除與 HP All-in-One 一起安裝的軟體,然後再重新安裝。 如需詳細資訊,請參閱:
- 位於第105页的「解除安裝和重新安裝軟體」
- 位於第13页的「<u>尋找更多資訊</u>」

有關列印墨匣的資訊

為得到最佳效果,請使用 HP 列印墨匣。再填充的列印墨匣可能會損壞 HP All-in-One。下列秘訣可協助維護 HP 列印墨匣,並確保一致的列印品質。

- 將所有列印墨匣保存在原始密封包裝中,直到需要時才拿出。
- 在室溫 (攝氏 15.6°-26.6° 或華氏 60°-78°) 環境中儲存列印墨匣。
- 如果列印墨匣的保護膠帶已經移除,請勿再貼回去。將膠帶再貼回去可能會 損壞列印墨匣。移除膠帶之後,請立即將列印墨匣置於 HP All-in-One 中。如 果無法立即裝入機器中,請將列印墨匣放入墨匣護套或可密封的塑膠容器中。

疑難排解

- HP 建議,待您已準備好更換的列印墨匣後,再將列印墨匣從 HP All-in-One 取下。
- 從控制台關閉 HP All-in-One。請勿以關閉電源延長線、或從 HP All-in-One 拔出電源線的方式來關閉裝置。如果不當關閉 HP All-in-One,列印滑動架將 無法回到正確位置,使列印墨匣的墨水乾掉。
- 除非需要,否則不要打開列印墨匣門。這會使列印墨匣暴露在空氣中,縮短列印墨匣的壽命。

• 列印品質大幅下降時,請清潔列印墨匣。

☆ 提示 如果列印墨匣已經長時間沒有使用,列印品質可能會下降。

- 若非必要,請勿清潔列印墨匣。這會浪費墨水並縮短墨匣壽命。
- 小心處理列印墨匣。安裝期間若掉下、搖動或粗暴地處理,可能會造成暫時的列印問題。如果在安裝墨匣之後列印品質不佳,請給予半小時時間讓列印墨匣復原。

如需詳細資訊,請參閱:

位於第95页的「列印墨匣疑難排解」

有關紙張的資訊

HP All-in-One 與大多數的紙張類型均可搭配使用。在大量購買前,請先測試各 種類型的紙張。尋找搭配良好且易於採購的紙張類型。HP 高級紙是專為取得最 佳效果而設計的。此外,請依下列秘訣進行:

- 請勿使用太薄、紋理光滑或伸縮性大的紙張。這些紙張在通過紙張通道時容易發生送紙錯誤,而導致卡紙。
- 將相片材質儲存於原始的包裝材料,放在可密封的塑膠袋中,並置於乾燥涼 爽的場所。準備列印時,僅取出打算使用的紙張。完成列印時,將未用完的 相紙置於塑膠袋中。
- 請勿將未使用的相紙留在進紙匣中。因為紙張可能會開始捲曲,從而降低輸出品質。捲曲的紙張也會導致卡紙。
- 請握住相紙的邊緣進行操作。在相紙上留下指紋會降低列印品質。
- 請勿使用紋理太粗的紙張。這可能會使圖形或文字列印效果不佳。
- 請勿將不同類型和大小的紙張放入同一個進紙匣中;進紙匣中整疊紙張的類型和大小必須相同。
- 請將列印好的相片壓在玻璃底下或放進相簿裡,這樣可以避免經過一段時間 以後,因為潮濕而導致墨水擴散。請使用 HP 特級相紙來取得最佳效果。

清除卡紙

如果 HP All-in-One 發生卡紙,請先檢查後匣門。

如果後方滾筒沒有卡紙,請檢查前門。

⑦ 附註 如果長時間開啓列印墨匣門, HP All-in-One 將重新蓋上列印墨匣, 以防止它們暴露在空氣中。

從後匣門清除卡紙

1. 按後匣門上左側的固定夾鬆開後匣門。從 HP All-in-One 拉出取下此門。



- 2. 慢慢地將紙張拉出滾筒。
 - △ 注意 如果從滾筒中取出紙張時將紙張撕破,請檢查裝置中的滾筒或滾輪 上是否有殘留紙張碎片。如果沒有取出 HP All-in-One 中的所有紙張碎 片,便極有可能會再度發生卡紙。
- 3. 重新裝上後匣門。輕輕將門往前推直到卡住定位。
- 4. 按「**開始影印黑白**」或「**開始影印彩色**」繼續目前的工作。

從前門清除卡紙

1. 如有需要,請向下拉進紙匣以開啓前門。然後拉低列印墨匣門。



- 2. 慢慢地將紙張拉出滾筒。
 - △ 注意 如果從滾筒中取出紙張時將紙張撕破,請檢查裝置中的滾筒或滾輪 上是否有殘留紙張碎片。如果沒有取出 HP All-in-One 中的所有紙張碎 片,便極有可能會再度發生卡紙。

3. 關上列印墨匣門。



4. 按「開始影印黑白」以繼續目前的工作。

列印墨匣疑難排解

如果您在列印時遇到問題,可能是某一個列印墨匣有問題。請執行下列步驟:

解決列印墨匣的問題

 從右邊的插槽中取出黑色列印墨匣。請勿觸摸墨水噴嘴或銅色接點。檢查銅 色接點或墨水噴嘴是否有損壞。
 確定已移除透明塑膠膠帶。如果膠帶仍在墨水噴嘴上,請使用粉紅色拉啓式 標籤輕輕地移除透明塑膠膠帶。請勿移除內含電子接點的銅色膠帶。



- 1 銅色接點
- 2 粉紅色拉啓式標籤膠帶(安裝前必須先移除)
- 3 膠帶底下的墨水噴嘴

 將列印墨匣往前滑動,重新插入插槽中。然後將列印墨匣往前推,直到卡至 定位。



- 3. 對左邊的三色列印墨匣重複步驟1和2。
- 如果問題仍存在,請列印自我測試報告以判斷列印墨匣是否有問題。 該報告提供列印墨匣相關的實用資訊,包含狀態資訊。
- 5. 如果自我測試報告顯示有問題產生,請清潔列印墨匣。
- 6. 如果問題仍存在,請清潔列印墨匣的銅色接點。
- 7. 如果仍遇到列印問題,請判定哪一個列印墨匣有問題並予以更換。

從 HP Photosmart 軟體檢查墨水存量

- 1. 在 HP 解决方案中心中,按一下「設定」,指向「列印設定」,然後按一下 「印表機工具箱」。
 - ⑦ 附註 您也可以從「列印屬性」對話方塊中開啓「印表機工具箱」。在 「列印屬性」對話方塊中,按一下「服務」標籤,然後按一下「維護此裝置」。

即出現「印表機工具箱」。

按一下「估計的墨水存量」標籤。
 即顯示列印墨匣的估計墨水存量。

疑難排解

列印自我測試報告

- 1. 將未使用過的 Letter 或 A4 普通白紙放入進紙匣中。
- 2. 按住「**取消**」按鈕,然後按「**開始影印彩色**」按鈕。

HP All-in-One 會列印自我測試報告,報告中會指出列印問題的來源。報告中墨水測試區的樣本如下所示。

In the second second	and the second se
HPPSC 1500 series	
11. SN = 00000000010	21. $PG = 4$
12. PER = 10	22. $FB = 0/0$
13. ID = 14319	23. $MS = NADA$
14. FW = XevelanAxmD0	24. ASIC = 2
15. ACC = NONE	25. RX = 03,050,0000
16. $PX = 0$	26. RC = 57202

- 3. 確認測試型樣平整並顯示完整格線。
 - 如果測試型樣中有很多斷裂的線條,可能是噴嘴有問題。您可能需要清潔 列印墨匣。
 - 如果黑色線條有遺漏、褪色、條紋或顯示多條線,可能是右槽中的黑色列印墨匣有問題。
 - 如果彩色線條中的任何一條遺失、褪色、有條紋或顯示多條線,可能是左 槽中的三色列印墨匣有問題。

從 HP Photosmart 軟體清潔列印墨匣

- 1. 將未使用過的 Letter、A4 或 Legal 普通白紙放入進紙匣中。
- 2. 在 HP 解決方案中心中,按一下「設定」,指向「列印設定」,然後按一下 「印表機工具箱」。
 - ⑦ 附註 您也可以從「列印屬性」對話方塊中開啓「印表機工具箱」。在 「列印屬性」對話方塊中,按一下「服務」標籤,然後按一下「維護此裝置」。

即出現「印表機工具箱」。

- 3. 按一下「裝置服務」標籤。
- 4. 按一下「清潔列印墨匣」。
- 5. 請依提示進行操作,直到您滿意輸出的品質為止,然後按一下「完成」。 如果在清潔列印墨匣之後,影印或列印品質仍然很差,請先嘗試清潔列印墨 匣的接點,如果這樣沒有作用,再更換有問題的列印墨匣。

清潔列印墨匣的接點

- 開啓 HP All-in-One 的電源,並打開列印墨匣門。
 列印滑動架移至 HP All-in-One 的最右側。
- 2. 等待列印滑動架停止不動而且不再發出聲音,然後拔下 HP All-in-One 背面的 電源線。
- 3. 輕輕按列印墨匣將它鬆開,然後再由插槽中拉出。
 - ⑦ 附註 請勿同時移除兩個列印墨匣。一次只取下一個列印墨匣進行清潔工作。將列印墨匣自 HP All-in-One 取出後,請勿放置超過 30 分鐘。
- 4. 檢查列印墨匣接點,看看有無墨水與灰塵堆積。
- 5. 將棉花棒或沒有棉屑的布料浸入蒸餾水中,取出並擠掉多餘的水份。
- 6. 由兩側握住列印墨匣。
- 7. 只需清潔銅色接頭。等待 10 分鐘左右,讓列印墨匣晾乾。



- 2 墨水噴嘴(請勿清潔)
- 8. 以 HP 標誌朝上的方式握住列印墨匣,將列印墨匣插回插槽中。確認您穩固 的推入列印墨匣,直到其卡入到位。
- 9. 如果有需要,請對其他墨匣重複同樣步驟。
- 10.輕輕關上列印墨匣門,並將電源線插回 HP All-in-One 的背面。

更換列印墨匣

- 1. 確認 HP All-in-One 已經開啓。
 - △ 注意 當您開啓列印墨匣門取出列印墨匣時,如果 HP All-in-One 是關閉 的,則 HP All-in-One 不會鬆開墨匣讓您更換。當您試著取出列印墨匣 時,若墨匣沒有牢固地固定,則可能會損壞 HP All-in-One。
- 2. 確定進紙匣中已放入未使用過的 Letter 或 A4 普通白紙。

3. 打開列印墨匣門。 列印滑動架移至 HP All-in-One 的最右侧。



 待列印滑動架停止不動而且不再發出聲音,再輕輕壓下列印墨匣將它鬆開。 如要更換三色列印墨匣,請取出左邊插槽中的列印墨匣。 如要更換黑色或相片列印墨匣,請取出右邊插槽中的列印墨匣。



- 1 三色列印墨匣的墨匣插槽
- 2 黑色和相片列印墨匣的列印墨匣插槽
- 5. 將列印墨匣由插槽中向您自己的方向拉出。
- 6. 如果您為了安裝相片列印墨匣而取出黑色列印墨匣,請將黑色列印墨匣放入 列印墨匣護套或密封的塑膠容器中。

 從包裝中拿出新列印墨匣,然後拉粉紅色的標籤輕輕的移除膠帶;請注意只 能接觸黑色塑膠的部份。



- 1 銅色接點
- 2 粉紅色拉啓式標籤膠帶(安裝前必須先移除)
- 3 膠帶底下的墨水噴嘴
- △ 注意 不要觸蹤銅色接點或墨水噴嘴。同時,請勿以膠帶重新貼起列印墨 匣。觸蹤這些零件會導致墨水堵塞、無法噴墨及電子接點接觸不良。





 以 HP 標誌朝上的方式握住列印墨匣,將新列印墨匣插回空墨水匣插槽中。 確認您穩固的推入列印墨匣,直到其卡入到位。 如果安裝的是三色列印墨匣,請將它滑入左邊插槽。 如果安裝的是黑色或相片列印墨匣,請將它滑入右邊插槽。



9. 關上列印墨匣門。



若您安裝了新列印墨匣,HP All-in-One 會列印一份列印墨匣校正頁。

- 10.出現提示時,確認進紙匣中已載入一般白色紙張,再按「確定」旁的按鈕。
 - 附註 如果在校正列印墨匣時於進紙匣中放入彩色紙張,則校正作業會失敗。請在進紙匣中放入未使用過的普通白紙,然後再校正一次。
- 11.將紙張以列印面朝下方式載入玻璃板右上角,然後按「確定」旁的按鈕以掃描頁面。
 當亮起按鈕停止閃爍時,就已完成對齊並可已移除頁面。請回收或丟棄該頁面。

檢視讀我檔案

如需系統需求及安裝時可能發生的問題之相關資訊,可參閱讀我檔案。

按一下「開始」,並依序指向「程式集」或「所有程式」、「HP」、

「Photosmart C4380 All-in-One series」,然後按一下「讀我檔案」,即可存取 讀我檔案。

您可在 HP All-in-One 軟體光碟的最上層資料夾中,連按兩下 Readme (請先閱 讀)檔案的圖示,以閱讀檔案。

硬體安裝疑難排解

本節包含 HP All-in-One 的硬體疑難排解資訊。

若在電腦上安裝 HP All-in-One 軟體前,即使用 USB 纜線將 HP All-in-One 連接 至電腦,將會造成許多問題。如果您在軟體安裝畫面提示執行這項操作之前,已 經將 HP All-in-One 連接至電腦,則必須遵循下列步驟:

疑難排解常見的安裝問題

- 1. 從電腦上拔除 USB 纜線。
- 2. 解除安裝軟體(如果已安裝)。
- 3. 重新啓動電腦。
- 4. 關閉 HP All-in-One,等待一分鐘,然後重新啓動。
- 5. 重新安裝 HP All-in-One 軟體。

△ 注意 只有當軟體安裝畫面出現提示後,才可以將 USB 纜線連接至電腦。

本節包含下列主題:

- HP All-in-One 未能開啓
- 我已接上 USB 纜線,但無法搭配電腦使用 HP All-in-One

HP All-in-One 未能開啓

原因: HP All-in-One 電源線沒有接好。

解決方案:

 確認 HP All-in-One 和變壓器雙方的電源線都穩固連接。將電源線插入有 接地的電源插座、突波保護器或電源延長線。



- 2 電源線與變壓器
- 3 接地電源插座
- 如果使用電源延長線,請確定電源延長線開關是開著的。否則請將 HP All-in-One 直接插到有接地的電源插座上。
- 測試電源插座,確定它是正常的。插入一個已知能正常運作的裝置,檢視 其是否有電。若沒有電,則可能是電源插座有問題。
- 如果將 HP All-in-One 插入有開關的插座,請確認該插座是開啓的。如果 該插座是開啓的但仍無法運作,則可能是電源插座有問題。

原因:您太快按下「**亮起**」按鈕。

解決方案: 如果您太快按下「亮起」按鈕,HP All-in-One 可能沒有反應。請 再按一次「亮起」按鈕。需稍等幾分鐘,HP All-in-One 才會開啓。如果您在 這段期間再次按下「亮起」按鈕,則可能會關閉裝置。

△ 注意 如果仍未打開 HP All-in-One,可能存在機械故障。從電源插座拔下 HP All-in-One 並聯絡 HP。請至: www.hp.com/support 如有提示,選擇您的國家/地區,然後按一下「聯絡 HP」,以取得關於呼叫技術支援的資訊。

我已接上 USB 纜線,但無法搭配電腦使用 HP All-in-One

原因:安裝軟體之前,已連接好 USB 纜線。如果在出現提示之前就連接 USB 纜線,則會導致錯誤。

解決方案: 連接 USB 纜線之前,必須先安裝 HP All-in-One 隨附的軟體。安裝期間,除非螢幕操作指示出現提示,否則請勿插入 USB 纜線。

安裝軟體後,用 USB 纜線連接您的電腦與 HP All-in-One 便十分簡單。只要將 USB 纜線的一端插入電腦後方,而另一端插入 HP All-in-One 後方即可。您可以連接至電腦後方任一 USB 連接埠。



如需安裝軟體及連接 USB 纜線的詳細資訊,請參閱 HP All-in-One 隨附的《安裝指南》。

軟體安裝疑難排解

使用本節可解決所有在安裝 HP All-in-One 硬體時可能遇到的問題。 本節包含下列主題:

- 將光碟插入電腦的光碟機時,沒有反應
- 出現「最低系統檢查」畫面
- <u>紅色 X 出現在 USB 連接提示中</u>
- 出現訊息,指出發生未知的錯誤
- 未出現註冊畫面
- 解除安裝和重新安裝軟體
- <u>遺失 HP Photosmart 軟體</u>

將光碟插入電腦的光碟機時,沒有反應

原因: 無法自動執行安裝。

解決方案: 如果安裝無法自動執行,您可以手動開始安裝。

從 Windows 電腦啓動安裝

- 1. 從 Windows 「開始」功能表中,按「執行」(或按「附屬應用程式」, 再按「執行」)。
- 在「執行」對話方塊中輸入「d:\setup.exe」,然後按「確定」。 如果您的光碟機不是指定為磁碟機代號D,請輸入適當的磁碟機代號。

出現「最低系統檢查」畫面

原因:您的系統不符合軟體安裝的最低需求。

解決方案: 按一下「詳細資訊」以查看問題的所在,然後在嘗試安裝軟體 前修正問題。

紅色 X 出現在 USB 連接提示中

原因:通常說來,綠色的勾號表示 USB 連線成功。紅色的 X 表示 USB 連線失敗。

解决方案: 檢查 HP All-in-One 是否已開啓, 並重新嘗試 USB 連線。

重新嘗試 USB 連線

- 1. 拔出 HP All-in-One 電源線,並重新插上。
- 2. 確認 USB 纜線及電源線均已插入。



按「重試」重新嘗試連線。如果無效,請繼續下一個步驟。

疑難排解

疑難想

- 4. 依下列程序驗證 USB 纜線是否設定正確:
 - 拔除 USB 纜線,並重新接回,或嘗試將 USB 纜線連接到不同的 USB 埠。
 - 請勿將 USB 纜線連接到鍵盤。
 - 確認 USB 纜線的長度沒有超過 3 公尺。
 - 如果多個 USB 裝置連接到電腦,在安裝過程中您可能要拔出其他裝置。
- 5. 繼續安裝,並在出現提示時重新啓動電腦。

如需詳細資訊,請參閱:

位於第105页的「解除安裝和重新安裝軟體」

出現訊息,指出發生未知的錯誤

原因: 錯誤來源未知。

解決方案: 請嘗試繼續安裝。如果無法安裝,請停止並重新啓動該安裝,並 依據畫面上的指示操作。如果發生錯誤,則可能需要解除安裝並重新安裝該 軟體。請不要只刪除電腦上的 HP All-in-One 應用程式檔案。請務必使用安 裝 HP All-in-One 隨附之軟體時所提供的解除安裝公用程式,正確地移除這些 檔案。

如需詳細資訊,請參閱:

位於第105页的「解除安裝和重新安裝軟體」

未出現註冊畫面

原因: 未自動啓動註冊畫面。

解決方案: 按一下「開始」,並依序指向「程式集」或「所有程式」、「HP」及「Photosmart C4380 All-in-One series」,然後按一下「產品註冊」,即可從 Windows 工作列存取註冊(立即註冊)畫面。

解除安裝和重新安裝軟體

如果安裝未完成,或在出現軟體安裝畫面提示之前已將 USB 纜線連接至電腦, 則可能需要解除安裝並重新安裝該軟體。請不要只刪除電腦上的 HP All-in-One 應用程式檔案。請務必使用安裝 HP All-in-One 隨附之軟體時所提供的解除安裝 公用程式,正確地移除這些檔案。

Windows 電腦解除安裝,方式1

- 1. 從電腦上拔除 HP All-in-One 的連線。在重新安裝軟體完成之前,請勿將 HP All-in-One 連接至您的電腦。
- **2.** 在 Windows 工作列上,依次按一下「開始」、「程式集」或「所有程式」、「HP」、「Photosmart C4380 All-in-One series」、「解除安裝」。
- 3. 按照畫面上的指示操作。
- 如果詢問您是否要移除共用的檔案,請按一下「否」。
 如果這些檔案被刪除,其他使用這些檔案的程式可能將無法正常執行。
- 5. 重新啓動電腦。

附註 重新啓動電腦前,請務必中斷 HP All-in-One 的連線。在重新安裝 軟體之前,請勿將 HP All-in-One 連接至您的電腦。

- 6. 若要重新安裝軟體,將 HP All-in-One 光碟置入電腦的光碟機內,然後依照螢幕上的指示和 HP All-in-One 隨附的《安裝指南》中的指示。
- 7. 在安裝軟體後,將 HP All-in-One 連接至電腦。
- 8. 按一下「亮起」按鈕以開啓 HP All-in-One 的電源。 連接並啓動 HP All-in-One 之後,您可能要花幾分鐘時間來等待全部的「隨插 即用」事件完成。
- 9. 按照畫面上的指示操作。

Windows 電腦解除安裝,方式2

- **⑦ 附註** 如果 Windows 的「開始」功能表中沒有「解除安裝」,可以使用此方式。
- 在 Windows 工作列中,按「開始」、「設定」、「控制台」(或僅按「控制 台」)。
- 2. 按兩下「新增/移除程式」(或按「解除安裝程式」)。
- 3. 選取「HP Photosmart All-in-One 驅動程式軟體」,並按「變更/移除」。 按照畫面上的指示操作。
- 4. 中斷 HP All-in-One 與電腦的連線。
- 5. 重新啓動電腦。
 - **⑦ 附註** 重新啓動電腦前,請務必中斷 HP All-in-One 的連線。在重新安裝 軟體之前,請勿將 HP All-in-One 連接至您的電腦。
- 6. 將 HP All-in-One 光碟插入電腦的光碟機,然後啓動安裝程式。
- 7. 請遵循螢幕指示,以及 HP All-in-One 隨附之《安裝指南》中提供的指示。

Windows 電腦解除安裝,方式3

⑦ 附註 如果 Windows 的「開始」功能表中沒有「解除安裝」,可以使用此方式。
- 1. 將 HP All-in-One 光碟插入電腦的光碟機,然後啓動安裝程式。
- 2. 中斷 HP All-in-One 與電腦的連線。
- 3. 選取「解除安裝」,再依據畫面指示操作。
- 4. 重新啓動電腦。
 - I 附註 重新啓動電腦前,請務必中斷 HP All-in-One 的連線。在重新安裝 軟體之前,請勿將 HP All-in-One 連接至您的電腦。
- 再次啓動 HP All-in-One 安裝程式。
- 6. 選取「安裝」。
- 7. 請遵循螢幕指示,以及 HP All-in-One 隨附《安裝指南》中提供的指示。

遺失 HP Photosmart 軟體

原因:未安裝 HP Photosmart 軟體。

解決方案:安裝 HP All-in-One 隨附的 HP Photosmart 軟體。如果已安裝, 請重新啓動電腦。

若要安裝 HP Photosmart 軟體

- 1. 將 HP All-in-One 光碟插入電腦的光碟機,然後啓動安裝程式。
- 2. 提示時,請按一下「安裝更多軟體」以安裝 HP Photosmart 軟體。
- 3. 請遵循螢幕指示,以及 HP All-in-One 隨附之《安裝指南》中提供的指示

原因: HP All-in-One 已關閉。

解決方案: 開啓 HP All-in-One。

原因:電腦已關閉。

解決方案: 開啓電腦。

原因: HP All-in-One 未正確連接至電腦。

解決方案: 檢查 HP All-in-One 與電腦的連線。確認 USB 纜線已牢固插入 HP All-in-One 背面的 USB 埠。確保 USB 纜線的另一端插入電腦的 USB 埠。 在正確連接纜線後,關閉 HP All-in-One,然後再次開啓。



如需設定 HP All-in-One 並連接至電腦的詳細資訊,請參閱 HP All-in-One 隨 附的《安裝指南》。

無線設定疑難排解

本節描述設定網路時可能遇到的問題。檢查裝置顯示器上是否有特定的錯誤訊息。

本節包含下列主題:

- 設定無線網路過程中,並不會顯示 SSID (網路名稱)。
- 訊號弱
- 安裝時無法連接到網路
- <u>無線設定時有無效的 WEP 金鑰</u>
- 無線設定時有無效的通關密語
- 安裝時出現「找不到印表機」畫面

設定無線網路過程中,並不會顯示 SSID (網路名稱)。

原因:您的無線路由器未廣播其網路名稱 (SSID),因為已關閉「廣播 SSID」選項。

解決方案:存取路由器的「內嵌式 Web 伺服器」,並開啓「「**廣播** SSID」」。請參閱無線路由器隨附的使用者指南,以取得如何存取「內嵌 式 Web 伺服器」與檢查「廣播 SSID」設定的詳細資訊。

如需詳細資訊,請參閱:

位於第 20 页的「<u>連線到整合式無線 WLAN 802.11 網路</u>」

诞難排解

原因: 無線路由器 (架構) 或電腦 (無線客戶端模式) 與 HP All-in-One 相隔太遠, 或有阻礙。

解決方案: 為了在 HP All-in-One 和無線路由器 (架構) 或電腦 (無線客戶端 模式) 間建立良好的訊號,您可能必須做多次實驗才行。假設設備正常執行, 請嘗試分別或同時執行下列事項:

- 如果電腦或無線路由器和 HP All-in-One 之間的距離很遠,請嘗試縮短距離。
- 若傳輸路徑上有金屬物件(如金屬書架或冰箱),請清理 HP All-in-One 和電腦或無線路由器之間的路徑。
- 若附近有會發出 2.4 GHz 無線電波訊號的有線電話、微波爐或其他裝置, 請將它們移至遠一點的地方,以減少無線電干擾。
- 若您的電腦或無線路由器靠近外牆,請搬離牆壁。

原因: 當您在無線網路上安裝 HP All-in-One 時,您的網路名稱 (SSID) 可能 位於 SSID 清單的底部。

解決方案: 按下▼以捲動到清單底部。先列出基礎結構項目,最後是 ad hoc 模式項目。

訊號弱

原因: HP All-in-One 與無線路由器相隔太遠,或有阻礙。

解決方案: 為了在 HP All-in-One 和無線路由器間建立良好的訊號,您可能 必須做多次實驗才行。假設設備正常執行,請嘗試分別或同時執行下列事 項:

- 如果電腦或無線路由器和 HP All-in-One 之間的距離很遠,請嘗試縮短距離。
- 若傳輸路徑上有金屬物件(如金屬書架或冰箱),請清理 HP All-in-One 和電腦或無線路由器之間的路徑。
- 若附近有會發出 2.4 GHz 無線電波訊號的有線電話、微波爐或其他裝置, 請將它們移至遠一點的地方,以減少無線電干擾。
- 若您的電腦或無線路由器靠近外牆,請搬離牆壁。

安裝時無法連接到網路

原因: 本設備電源未開啓。

解決方案: 開啓網路裝置的電源,例如架構網路的無線路由器,或無線客戶 端模式網路的電腦等。如需更多關於開啓無線路由器電源的方式,請參閱無 線路由器隨附的說明文件。

原因: HP All-in-One 沒有收到訊號。

解決方案:將 HP All-in-One 和無線路由器移近一點。接著再次執行無線設定程序。

如需詳細資訊,請參閱:

位於第 19 页的「整合式無線 WLAN 802.11 網路設定」

原因: 若您手動輸入網路名稱 (SSID),可能是輸入錯誤。

解決方案: 請再次執行無線設定程序,並小心輸入您的網路名稱 (SSID)。記 住 SSID 的大小寫要正確。

如需詳細資訊,請參閱:

位於第 20 页的「<u>連線到整合式無線 WLAN 802.11 網路</u>」

原因:您的無線路由器可能啓用了 MAC 位址過濾器。

解決方案: 請停用您無線路由器上的 MAC 位址,直到 HP All-in-One 成功 連接網路為止。若您重新啓用無線路由器上的 MAC 位址,請確認 HP All-in-One 的 MAC 位址位於可接受 MAC 位址清單中。

無線設定時有無效的 WEP 金鑰

原因: 若您使用 WEP 安全性,可能是在無線設定程序中輸入錯誤的 WEP 金鑰。

解決方案: 在無線設定程序中,您可能輸入錯誤的 WEP 金鑰。有些無線路 由器提供多達四組 WEP 金鑰。HP All-in-One 會使用第一組 WEP 金鑰 (無線 路由器會將它選為預設 WEP 金鑰)。再次執行無線設定程序,並確定使用無 線路由器提供的第一組 WEP 金鑰。確切輸入無線路由器設定中顯示的 WEP 金鑰。WEP 金鑰區分大小寫。

若您不知道 WEP 金鑰,請參閱無線路由器隨附的文件,以得知如何存取路 由器的「內嵌式 Web 伺服器」相關資訊。您可使用無線網路上的電腦登入路 由器的「內嵌式 Web 伺服器」,找到 WEP 金鑰。

無線設定時有無效的通關密語

原因: 在無線設定程序中,您可能輸入錯誤的 WPA 總金鑰。

解決方案: 請再次執行無線設定程序,並輸入正確的通關密語。通關密語區 分大小寫。

安裝時出現「找不到印表機」畫面

原因: 防毒軟體或防間諜軟體應用程式會阻止 HP All-in-One 存取您的電腦。

解決方案: 解除安裝 HP All-in-One 軟體,再重新啓動電腦。暫時停用防毒軟體或防間諜軟體,再重新安裝 HP All-in-One 軟體。安裝完成後,可重新啓用防毒軟體或防間諜軟體應用程式。若出現防火牆彈出式訊息,您必須一律接受或允許該訊息。

若還是出現畫面,請解除安裝 HP All-in-One 軟體、重新開機並暫時停用防火 牆,再重新安裝 HP All-in-One 軟體。安裝完成後,可重新啓用防火牆應用程 式。若仍出現防火牆彈出式訊息,您必須一律接受或允許該訊息。

如需詳細資訊,請參閱防火牆軟體隨附的說明文件。

原因: 虛擬私人網路 (VPN) 阻止 HP All-in-One 存取電腦。

解決方案: 繼續安裝前請先暫時停用 VPN。

図 附註 HP All-in-One 的功能在 VPN 連線中會受限。

原因: HP All-in-One 未開啓。

解決方案: 開啓 HP All-in-One。

列印品質疑難排解

若您遇到與列印品質相關的問題,請嘗試本節的解決方案,並觀察下列指南:

- 以原廠 HP 列印墨匣更换填充或空列印墨匣。
- 檢查裝置設定,確認列印模式與紙張選擇對此工作與紙張而言均正確。
 如需詳細資訊,請參閱位於第43页的「設定列印的紙張類型」和
 位於第32页的「選擇用於列印與影印的紙張」。
- 列印並進行自我測試。
 如需詳細資訊,請參閱位於第76页的「<u>列印自我測試報告</u>」。
 若自我測試中顯示有缺失,則請嘗試下列作業:
 - 自動清潔列印墨匣。如需詳細資訊,請參閱位於第 84 页的「<u>清潔列印墨</u> 匣」。
 - 若列印時有線條未印出,請清潔電子接點。如需詳細資訊,請參閱 位於第85页的「<u>清潔列印墨匣的接點</u>」。
 - 更換墨水匣。如需詳細資訊,請參閱位於第79页的「更換列印墨匣」。
- 若自我測試顯示沒有問題,則請檢查其他原因,例如影像檔案或軟體程式。 如需其他列印墨匣的疑難排解資訊,請造訪 HP 網站 <u>www.hp.com/support</u>。 本節包含下列主題:
- 墨水互相擴散或模糊
- 墨水沒有完全填滿文字或圖形
- 文字邊緣成鋸齒狀
- 列印輸出在靠近頁面底部的地方有扭曲的橫向條紋

- 列印輸出中色彩相互滲入
- 列印輸出有水平條紋或線條
- 列印輸出太淡或顏色太淺
- 列印輸出看起來模糊或失真
- 列印輸出有垂直條紋
- 列印輸出傾斜或歪曲
- 進紙匣內的紙張無法進紙

墨水互相擴散或模糊

原因: 紙張類型不適合 HP All-in-One。

解决方案: 使用 HP 高級紙或任何其他適合 HP All-in-One 的紙張類型。

原因: 列印墨匣需要清潔。

解決方案:列印自我測試報告以判斷列印墨匣是否有問題。如果自我測試報 告顯示有問題產生,請清潔列印墨匣。如果問題仍存在,您可能需要更換列 印墨匣。

有關列印墨匣的詳細資訊,請參閱位於第95页的「列印墨匣疑難排解」。

原因:列印時紙張太靠近列印墨匣。

解決方案:如果列印時紙張太靠近列印墨匣,墨水可能會變模糊。如果紙張 凸起、有縐紋或太厚(如信封),便可能會發生這種情形。請確定進紙匣中的 紙張平整並且沒有太多皺紋。

墨水沒有完全填滿文字或圖形

原因:列印墨匣需要清潔或沒有墨水了。

解決方案: 檢查列印墨匣中估計的剩餘墨水存量。如果列印墨匣的墨水存量 不足或沒有墨水了,便需要更換列印墨匣。

如果列印墨匣中還有墨水,但仍有問題產生,請列印自我測試報告以判斷列 印墨匣是否有問題。如果自我測試報告顯示有問題產生,請清潔列印墨匣。 如果問題仍存在,您可能需要更換列印墨匣。

有關列印墨匣的詳細資訊,請參閱位於第95页的「<u>列印墨匣疑難排解</u>」。

原因:列印紙張類型設定不正確。

解決方案: 變更紙張類型設定以符合進紙匣中放入的紙張類型。HP All-in-One 會自動偵測紙張類型為一般紙張或相紙。若您列印於其他類型的紙張上,如

標籤或投影片,請檢查您已在 HP Photosmart 軟體中選擇了正確的紙張類型。

如需詳細資訊,請參閱:

- 位於第43页的「設定列印的紙張類型」
- 位於第35页的「放入整頁大小的紙張」

原因: HP All-in-One 的列印或影印品質設定得太低。

解決方案: 請檢查品質設定。使用更高的品質設定,以增加列印所使用的墨水量。

如需詳細資訊,請參閱:

- 位於第44页的「變更列印速度或品質」
- 位於第72页的「變更影印的速度或品質」

文字邊緣成鋸齒狀

原因: 字型是自訂的大小。

解決方案: 有些軟體應用程式提供了自訂字型,它們在放大或列印時,邊緣 會成鋸齒狀。另外,如果您列印的是文字的點陣圖,在放大或列印時,邊緣 可能會成鋸齒狀。

使用 TrueType 或 OpenType 字型,以確保 HP All-in-One 能夠列印平滑的字型。選擇字型時,請尋找 TrueType 或 OpenType 圖示。

列印輸出在靠近頁面底部的地方有扭曲的橫向條紋

原因: 您的影像在靠近頁面底部有淺藍色、灰色或棕色。

解決方案: 在進紙匣中放入高品質紙張,並使用高列印品質設定來列印影像,例如「最佳」、「最大 dpi」或「高解析度」。請隨時確定您要列印的紙 張平整。若要在列印影像時取得最佳的效果,請使用 HP 特級相紙。

如果問題仍然存在,請使用與 HP All-in-One 一起安裝的軟體或另一種軟體應 用程式,將影像旋轉 180 度,使影像中的淡藍色、灰色或棕色不會列印在頁 面底部。使用六色墨水列印來列印影像。若要如此做,請安裝相片列印墨匣 來取代黑色列印墨匣。安裝相片列印墨匣與三色列印墨匣後,您將擁有六色 墨水系統,可以提供更高品質的相片。

如需詳細資訊,請參閱:

- 位於第93页的「<u>有關紙張的資訊</u>」
- 位於第95页的「列印墨匣疑難排解」

列印輸出中色彩相互滲入

原因:列印或影印的品質設定對 HP All-in-One 中放入的紙張類型來說,設定得太高。

解決方案: 檢查品質設定。使用較低的品質設定,以減少列印或影印所使用 的墨水量。

如需詳細資訊,請參閱:

- 位於第44页的「變更列印速度或品質」
- 位於第72页的「變更影印的速度或品質」

原因: 紙張類型不適合 HP All-in-One。

解決方案: 使用 HP 高級紙或任何其他適合 HP All-in-One 的紙張類型。 如需詳細資訊,請參閱:

位於第93页的「<u>有關紙張的資訊</u>」

原因: 您列印到錯誤的那一面紙張。

解决方案: 將列印面朝下放入紙張。例如,如果您要放入光面相紙,放入紙 張時光面朝下。

如需詳細資訊,請參閱:

位於第35页的「放入整頁大小的紙張」

原因: 您沒有使用 HP 墨水。

解決方案: HP 建議您使用原廠 HP 列印墨匣。原廠 HP 列印墨匣是專為 HP 印表機設計,並通過在 HP 印表機上的測試,可在多次使用後仍能產生精美的列印效果。

I 附註 HP 無法保證非 HP 墨水的品質和可靠性。因使用非 HP 墨水導致印 表機故障或損壞而引起的印表機服務或維修,不在保固範圍內。

原因:列印墨匣需要清潔。

解決方案:列印自我測試報告以判斷列印墨匣是否有問題。如果自我測試報 告顯示有問題產生,請清潔列印墨匣。如果問題仍存在,您可能需要更換列 印墨匣。

有關列印墨匣的詳細資訊,請參閱位於第95页的「列印墨匣疑難排解」。

列印輸出有水平條紋或線條

原因: 紙張進紙不正確,或沒有正確放入。

解决方案: 確定您已正確地放入紙張。

如需詳細資訊,請參閱:

位於第31页的「放入原稿與紙張」

原因: HP All-in-One 的列印或影印品質類型設定得太低。

解決方案: 請檢查品質設定。使用更高的品質設定,以增加列印所使用的墨水量。

如需詳細資訊,請參閱:

- 位於第44页的「變更列印速度或品質」
- 位於第72页的「變更影印的速度或品質」

原因: 在安裝時,三色或相片列印墨匣曾被搖晃或粗心處理。

解決方案: 請給予半小時讓列印墨匣復原。

原因:列印墨匣需要清潔或沒有墨水了。

解決方案: 檢查列印墨匣中估計的剩餘墨水存量。如果列印墨匣的墨水存量 不足或沒有墨水了,便需要更換列印墨匣。

如果列印墨匣中還有墨水,但仍有問題產生,請列印自我測試報告以判斷列 印墨匣是否有問題。如果自我測試報告顯示有問題產生,請清潔列印墨匣。 如果問題仍存在,您可能需要更換列印墨匣。

有關列印墨匣的詳細資訊,請參閱位於第 95 页的「<u>列印墨匣疑難排解</u>」。

原因:列印墨匣上的墨水噴嘴周圍可能有纖維或灰塵堆積。

解決方案: 檢查列印墨匣。若墨水噴嘴附近看來好像有纖維或灰塵,請清潔 列印墨匣的墨水噴嘴區域。

如需詳細資訊,請參閱:

位於第86页的「清潔墨水噴嘴周圍的區域」

列印輸出太淡或顏色太淺

原因:列印墨匣需要清潔或沒有墨水了。

解決方案: 檢查列印墨匣中估計的剩餘墨水存量。如果列印墨匣的墨水存量 不足或沒有墨水了,便需要更換列印墨匣。

如果列印墨匣中還有墨水,但仍有問題產生,請列印自我測試報告以判斷列 印墨匣是否有問題。如果自我測試報告顯示有問題產生,請清潔列印墨匣。 如果問題仍存在,您可能需要更換列印墨匣。 有關列印墨匣的詳細資訊,請參閱位於第 95 页的「<u>列印墨匣疑難排解</u>」。

原因: HP All-in-One 的列印品質設定得太低。

解決方案: 請檢查品質設定。使用更高的品質設定,以增加列印所使用的墨水量。

原因: 紙張類型不適合 HP All-in-One。

解決方案: 如果您使用的紙張過於粗糙, HP All-in-One 印出的墨水可能無法 完全覆蓋紙張表面。請使用 HP 高級紙或任何其他適合 HP All-in-One 的紙張 類型。

如需詳細資訊,請參閱:

位於第32页的「選擇用於列印與影印的紙張」

原因: 紙張類型設定不正確。

解決方案: 變更紙張類型設定以符合進紙匣中放入的紙張類型。HP All-in-One 會自動偵測紙張類型為一般紙張或相紙。若您列印於其他類型的紙張上,如 標籤或投影片,請檢查您已在「HP Photosmart 軟體」中選擇了正確的紙張 類型。

如需詳細資訊,請參閱:

位於第43页的「設定列印的紙張類型」

原因: 影印低品質的圖片,例如報紙上的相片,會導致副本上出現橫條、方 塊或條紋。這些稱爲網花。

解決方案: 若要減少網花,請在玻璃板上直接放置一個或多個透明的塑料紙 張保護器,然後將原稿列印面朝下放於紙張保護器上。

原因: 屑渣可能黏附在玻璃板上或文件蓋板背面,這會導致低劣的影印品 質,並降低處理速度。

解決方案: 請清潔玻璃板與文件蓋板背面。

如需詳細資訊,請參閱:

- 位於第75页的「<u>清潔玻璃板</u>」
- 位於第76页的「清潔背蓋板」

列印輸出看起來模糊或失真

原因: 進紙匣中放入的紙張不適合 HP All-in-One。

解決方案: 如果您使用的紙張過於粗糙,HP All-in-One 印出的墨水可能無法完全覆蓋紙張表面。請使用 HP 高級紙或任何其他適合 HP All-in-One 的紙張類型。

如需詳細資訊,請參閱:

位於第93页的「有關紙張的資訊」

原因:列印紙張類型設定不正確。

解決方案: 變更紙張類型設定以符合進紙匣中放入的紙張類型。HP All-in-One 會自動偵測紙張類型為一般紙張或相紙。若您列印於其他類型的紙張上,如 標籤或投影片,請檢查您已在「HP Photosmart 軟體」中選擇了正確的紙張 類型。

如需詳細資訊,請參閱:

位於第43页的「設定列印的紙張類型」

原因: HP All-in-One 的列印或影印品質設定得太低。

解決方案: 請檢查品質設定。使用更高的品質設定,以增加列印所使用的墨水量。

如需詳細資訊,請參閱:

- 位於第44页的「變更列印速度或品質」
- 位於第72页的「變更影印的速度或品質」

原因: 您列印到錯誤的那一面紙張。

解決方案:將列印面朝下放入紙張。例如,如果您要放入光面相紙,放入紙 張時光面朝下。

列印輸出有垂直條紋

原因: 紙張類型不適合 HP All-in-One。

解決方案: 如果您使用的紙張過於粗糙, HP All-in-One 印出的墨水可能無法 完全覆蓋紙張表面。請使用 HP 高級紙或任何其他適合 HP All-in-One 的紙張 類型。

如需詳細資訊,請參閱:

位於第93页的「<u>有關紙張的資訊</u>」

列印輸出傾斜或歪曲

原因: 紙張進紙不正確,或沒有正確放入。

解決方案: 確定已正確地放入紙張。 如需詳細資訊,請參閱: 位於第35页的「<u>放入整頁大小的紙張</u>」

原因: 在進紙匣中放入了多種紙張類型。 **解決方案:** 一次只放入一種紙張類型。

原因:後方機門可能未穩固安裝。 **解決方案:** 請確保後方機門已穩固安裝。

進紙匣內的紙張無法進紙

原因: 進紙匣內沒有足夠的紙張。

解決方案:如果 HP All-in-One 紙張已經用完,或只剩下幾張,請在進紙匣中放入更多紙張。如果進紙匣中有紙,請取出紙張,在平面上輕敲紙疊將邊緣對齊,再將紙張重新放入進紙匣。若要繼續列印工作,請按 HP All-in-One 控制台上的「**開始影印黑白**」。

如需詳細資訊,請參閱:

位於第35页的「放入整頁大小的紙張」

列印疑難排解

透過本節可解決以下列印問題:

- 無法正確列印信封
- <u>無邊框列印產生未預期的結果</u>
- <u>HP All-in-One 無回應</u>
- HP All-in-One 列印出無意義的字元
- <u>當我試著列印時,什麼也沒發生</u>
- 我的文件頁面以錯誤的順序印出
- 邊界沒照預期方式列印
- 文字或圖形在頁緣處被裁掉
- <u>列印時出現空白頁</u>
- <u>列印相片時,墨水噴到 HP All-in-One 內部</u>

無法正確列印信封

原因: 成疊的信封沒有正確放入。

解決方案: 移除進紙匣內的所有紙張。將成疊的信封載入進紙匣,將信封封 口頁朝上向左放置。



原因: 放入不正確的信封類型。

解決方案: 請不要使用光亮或有浮雕的信封,或是有扣環或有孔的信封。

無邊框列印產生未預期的結果

原因: 使用非 HP 軟體應用程式列印無邊框影像會產生未預期的結果。 **解決方案:** 嘗試從 HP All-in-One 隨附的相片影像軟體列印影像。

HP All-in-One 無回應

原因: HP All-in-One 正忙於執行其他工作。

解決方案: 如果 HP All-in-One 正在執行其他工作,例如影印或掃描時,就 會延後您的列印工作,直到 HP All-in-One 完成目前的工作為止。

有些文件需要較長時間列印。如果在您傳送列印工作至 HP All-in-One 後,經過數分鐘都未進行列印,請查看您的電腦上是否有任何訊息。

原因: HP All-in-One 卡紙。 **解決方案:** 清除卡紙。 如需詳細資訊,請參閱: 位於第 93页的「清除卡紙」

原因: HP All-in-One 缺紙。 **解決方案:** 將紙張放入進紙匣。 如需詳細資訊,請參閱: 位於第 35 页的「<u>放入整頁大小的紙張</u>」

原因: 列印滑動架卡住。

解決方案: 關閉 HP All-in-One 電源,並打開列印墨匣門。移除任何擋住列列印墨匣的物件 (包括任何包裝的材料),然後重新開啓 HP All-in-One。

原因: 電腦與 HP All-in-One 無法進行通訊。

解決方案:如果 HP All-in-One 未與電腦正確連線,則會發生通訊錯誤。確定 USB 纜線已連接至 HP All-in-One 和電腦上,如下所示。



如果連接正常,而在您傳送列印工作至 HP All-in-One 後,經過數分鐘都未進 行列印,請檢查 HP All-in-One 的狀態。在 HP Photosmart 軟體中,按一下 「狀態」。

如需詳細資訊,請參閱:

位於第 91 页的「透過 USB 連線時的通訊問題」

原因: HP All-in-One 已關閉。

解決方案: 檢視 HP All-in-One 上方的亮起按鈕。如果該燈號沒有亮起,則 表示 HP All-in-One 已關閉。確定 HP All-in-One 電源線已牢固連接並插到電 源插座上。按下亮起按鈕以開啓 HP All-in-One。

原因: HP All-in-One 發生錯誤。

解決方案:關閉 HP All-in-One,然後拔掉電源線。插回電源線,然後按**亮起**按鈕以開啓 HP All-in-One。

原因: 印表機驅動程式的狀態已經改變。

解決方案: 印表機驅動程式狀態可能變成[離線]或[停止列印]。

檢查印表機驅動程式狀態

- 1. 在「HP 解決方案中心」中,按一下裝置標籤。
- 2. 按一下「設定」。
- 按一下「狀態」。
 如果狀態是「離線」或「停止列印」,請將狀態改變為「就緒」。

原因:删除的列印工作仍在佇列中。

解決方案: 某一個列印工作在被取消後,可能還留在佇列中。取消的列印工 作卡在佇列中,因而阻止下一個列印工作進行列印。

從您的電腦中開啓印表機資料夾,看看是否有取消的工作還留在列印佇列 中。試著從佇列中刪除工作。如果列印工作留在佇列中,請嘗試下列方式中 的一、兩種:

- 從 HP All-in-One 拔除 USB 纜線、重新啓動電腦,然後將 USB 纜線重新 接到 HP All-in-One。
- 關閉 HP All-in-One、重新啓動電腦,然後重新啓動 HP All-in-One。

HP All-in-One 列印出無意義的字元

原因: HP All-in-One 無可用記憶體。

解決方案:將 HP All-in-One 和電腦的電源關掉 60 秒鐘,然後打開兩者的電源,再列印一次。

原因: 文件已經損毀。

解決方案: 嘗試使用相同軟體應用程式列印另一份文件。如果正常列印,請 嘗試列印之前所儲存之未毀損的文件版本。

當我試著列印時,什麼也沒發生

原因: HP All-in-One 已關閉。

解決方案: 檢視 HP All-in-One 上方的亮起按鈕。如果該燈號沒有亮起,則 表示 HP All-in-One 已關閉。確定 HP All-in-One 電源線已牢固連接並插到電 源插座上。按下亮起按鈕以開啓 HP All-in-One。

原因: HP All-in-One 正忙於執行其他工作。

解決方案:如果 HP All-in-One 正在執行其他工作,例如影印或掃描時,就 會延後您的列印工作,直到 HP All-in-One 完成目前的工作為止。

有些文件需要較長時間列印。如果在您傳送列印工作至 HP All-in-One 後,經過數分鐘都未進行列印,請查看您的電腦上是否有任何訊息。

原因: HP All-in-One 不是所選擇的印表機。

解決方案: 確定 HP All-in-One 是軟體應用程式中所選擇的印表機。

☆ 提示 您可以將 HP All-in-One 設定為預設印表機,以確保當您在不同的 軟體應用程式中,選擇「檔案」功能選項中的「列印」時,系統會自動 選擇此印表機。 原因: 電腦與 HP All-in-One 無法進行通訊。

解决方案:如果 HP All-in-One 未與電腦正確連線,則會發生通訊錯誤。確定 USB 纜線已連接至 HP All-in-One 和電腦上,如下所示。



如果連接正常,而在您傳送列印工作至 HP All-in-One 後,經過數分鐘都未進 行列印,請檢查 HP All-in-One 的狀態。在 HP Photosmart 軟體中,按一下 「狀態」。

如需詳細資訊,請參閱:

位於第 91 页的「透過 USB 連線時的通訊問題」

原因: HP All-in-One 卡紙。
 解決方案: 清除卡紙。
 如需詳細資訊,請參閱:
 位於第 93 页的「<u>清除卡紙</u>」

原因:列印滑動架卡住。

解決方案: 關閉 HP All-in-One 電源,並打開列印墨匣門。移除任何擋住列列印墨匣的物件 (包括任何包裝的材料),然後重新開啓 HP All-in-One。

原因: HP All-in-One 缺紙。 **解決方案:**將紙張放入進紙匣。 如需詳細資訊,請參閱: 位於第 35 页的「<u>放入幣頁大小的紙張</u>」

我的文件頁面以錯誤的順序印出

原因:列印設定是設定為從文件的第一頁先開始列印。因為 HP All-in-One 進紙方式的緣故,第一頁將以列印面朝上放置在紙疊的底部。

解決方案: 以相反的順序列印文件。當文件完成列印時,頁面將以正確的順序排列。

如需詳細資訊,請參閱:

位於第54页的「以相反的順序列印多頁文件」

邊界沒照預期方式列印

原因: 您在軟體應用程式中未正確設定邊界。

解決方案: 檢查印表機邊界。

確定文件的邊界設定沒有超出 HP All-in-One 的可列印區域。

檢查邊界設定

- 1. 在傳送列印工作至 HP All-in-One 前先預覽列印工作。
- 檢查邊界。
 只要它們超過 HP All-in-One 支援的最小邊界, HP All-in-One 就會使用您 在軟體應用程式中設定的邊界。
- 如果您不滿意邊界,可以取消列印工作,然後在軟體應用程式中調整邊界。

原因:對於所列印的專案,紙張大小的設定可能不正確。

解決方案: 確認為專案選擇適當的紙張大小設定。確認您在進紙匣內裝入正確大小的紙張。

原因: 紙張導板位置不正確。

解決方案: 請從進紙匣中移除紙疊、重新載入紙張,並將紙張寬度導板往內 滑,直到碰到紙張邊緣停止為止。

如需詳細資訊,請參閱:

位於第31页的「放入原稿與紙張」

原因: 成疊的信封沒有正確放入。

解決方案: 移除進紙匣裏的所有紙張。將成疊的信封放入進紙匣,信封的封口朝上向左放置。

⑦ 附註 為避免卡紙,請將封條折入信封裡。



如需詳細資訊,請參閱: 位於第 38 页的「<u>放入信封</u>」

文字或圖形在頁緣處被裁掉

原因: 您在軟體應用程式中未正確設定邊界。

解決方案:

檢查邊界設定

- 1. 在傳送列印工作至 HP All-in-One 前先預覽列印工作。
- 2. 檢查邊界。 只要它們超過 HP All-in-One 支援的最小邊界, HP All-in-One 就會使用您 在軟體應用程式中設定的邊界。
- 如果您不滿意邊界,可以取消列印工作,然後在軟體應用程式中調整邊界。

確定文件的邊界設定沒有超出 HP All-in-One 的可列印區域。

原因: 正在列印的文件大小大於進紙匣中所放入的紙張大小。

解决方案: 確定您嘗試列印的文件版面符合 HP All-in-One 所支援的紙張大小。

預覽列印版面

- 1. 在進紙匣中放入正確大小的紙張。
- 2. 在傳送列印工作至 HP All-in-One 前先預覽列印工作。
- 3. 檢查文件內的圖形,確認它們目前的大小符合 HP All-in-One 的可列印區 域。
- 4. 如果圖形不符合頁面的可列印區域,可取消列印工作。
- 涂 提示 有些軟體應用程式允許您縮放文件以符合目前選定的紙張大小。此外,也可以從列印「內容」對話方塊調整文件的大小。

原因: 紙張放入不正確。

解决方案: 如果紙張進紙錯誤,可能導致部分文件被裁掉。

從進紙匣中取出一疊紙,然後重新放入紙張。

如需詳細資訊,請參閱:

位於第35页的「放入整頁大小的紙張」

列印時出現空白頁

原因:如果列印黑色文字但 HP All-in-One 印出空白頁,表示黑色列印墨匣 空了。

解決方案: 檢查列印墨匣中估計的剩餘墨水存量。如果列印墨匣的墨水存量 不足或沒有墨水了,便需要更換列印墨匣。

如果列印墨匣中還有墨水,但仍有問題產生,請列印自我測試報告以判斷列 印墨匣是否有問題。如果自我測試報告顯示有問題產生,請清潔列印墨匣。 如果問題仍存在,您可能需要更換列印墨匣。

如需詳細資訊,請參閱:

位於第95页的「列印墨匣疑難排解」

原因:列印的文件含有多餘的空白頁。

解決方案: 在軟體應用程式中開啓文件,然後移除文件尾端任何多餘的頁或 行。

原因: HP All-in-One 一次進兩頁紙。

解決方案:如果 HP All-in-One 只剩幾張紙,請在進紙匣中放入更多紙張。 如果進紙匣中有足夠的紙張,請取出並在平面上輕敲紙疊將邊緣對齊,再將 紙張重新放入進紙匣。

如需詳細資訊,請參閱:

位於第35页的「放入整頁大小的紙張」

原因:列印墨匣上的保護膠帶只移除了一部份。

解決方案:檢查每個列印墨匣。銅色接點上的膠帶可能已經移除,但仍在墨水的噴嘴上。如果膠帶仍在墨水噴嘴上,請小心將它撕下。不要觸摸墨水噴 嘴或銅色接點。



- 1 銅色接點
- 2 粉紅色拉啓式標籤膠帶 (安裝前必須先移除)
- 3 膠帶底下的墨水噴嘴



列印相片時,墨水噴到 HP All-in-One 內部

原因: 使用無邊框列印設定時,必須在進紙匣中放入相紙。您使用的紙張類型錯誤。

解决方案: 在進行無邊框列印工作前,請確定您已在進紙匣放入相紙。

記憶卡疑難排解

透過本章節可解決以下記憶卡問題:

- 記憶卡在數位相機上無法使用
- HP All-in-One 無法讀取記憶卡
- <u>記憶卡插槽旁的「相片」燈號閃爍中</u>
- <u>當我插入記憶卡時,「開啓」燈號閃爍</u>
- 記憶卡上的相片沒有傳輸至電腦
- 記憶卡無法使用
- 檔案名稱顯示成無意義的文字

- 網路中的其他使用者可以使用我的記憶卡
- 錯誤訊息:找不到檔案或項目。請確認路徑和檔案名稱無誤。

記憶卡在數位相機上無法使用

原因: 您可能在 Windows XP 電腦上將記憶卡格式化。預設狀況下, Windows XP 會將 8 MB 及 8 MB 以下、或 64 MB 及 64 MB 以上的記憶卡格 式化為 FAT32 格式。數位相機和其他裝置則使用 FAT (FAT16 或 FAT12) 格 式,所以無法識別 FAT32 格式化的記憶卡。

解決方案: 重新格式化相機中的記憶卡,或選擇 FAT 格式來格式化 Windows XP 電腦中的記憶卡。

HP All-in-One 無法讀取記憶卡

原因: 卡片插入方向相反或上下顛倒。

解決方案: 請旋轉記憶卡,讓標籤面朝上,接點面對 HP All-in-One,再將卡片推進適當插槽,直到「相片」燈號亮起為止。

如果記憶卡未正確插入,HP All-in-One 就不會回應,而記憶卡插槽旁的「相片」燈號不會亮起。

正確插入記憶卡後,「相片」燈號會閃爍幾秒鐘,之後便保持亮起狀態。

原因:記憶卡未完全插入。

解决方案: 請確定您已將記憶卡完全插入 HP All-in-One 上的正確插槽。

如果記憶卡未正確插入,HP All-in-One 就不會回應,而記憶卡插槽旁的「相片」燈號不會亮起。

正確插入記憶卡後,「相片」燈號會閃爍幾秒鐘,之後便保持亮起狀態。

原因: HP All-in-One 中插入了多張記憶卡。

解决方案: 一次只能插入一張記憶卡。

如果一次插入了多張記憶卡,記憶體插槽旁的「相片」燈號不會閃爍,而且 電腦螢幕上會出現錯誤訊息。請取出多餘的記憶卡,以解決問題。

原因: 檔案系統損毀。

解決方案: 請查看電腦螢幕上的錯誤訊息,它會告知記憶卡上的影像已損 毀。 如果記憶卡上的檔案系統已損毀,請重新格式化數位相機中的記憶卡。

△ 注意 重新格式化記憶卡將會刪除儲存在卡上的相片。如果您先前已將記 憶卡上的相片傳輸至電腦,請嘗試透過電腦列印相片。否則,您就必須重 拍可能會遺失的相片。

記憶卡插槽旁的「相片」燈號閃爍中

原因: HP All-in-One 正在讀取記憶卡。

解決方案:請勿在「相片」燈號閃爍時拔出記憶卡。燈號閃爍表示 HP All-in-One 正在存取記憶卡。請等待指示燈持續亮起。在記憶卡存取過程 中將其取出可能會損毀記憶卡上的資訊或損壞 HP All-in-One 和記憶卡。

當我插入記憶卡時,「開啓」燈號閃爍

原因: HP All-in-One 偵測到記憶卡發生錯誤。

解決方案: 取出記憶卡,然後重新插入。您可能插入不正確。請旋轉記憶 卡,讓標籤面朝上,接點面對 HP All-in-One,再將卡片推進適當插槽,直到 「相片」燈號亮起為止。

如果問題仍存在,可能是記憶卡損壞。

原因:您插入了一張以上的記憶卡。

解决方案: 移除其中一張記憶卡。一次只能使用一張記憶卡。

記憶卡上的相片沒有傳輸至電腦

原因: 未安裝 HP Photosmart 軟體。

解決方案: 安裝 HP All-in-One 隨附的 HP Photosmart 軟體。如果已安裝, 請重新啓動電腦。

若要安裝 HP Photosmart 軟體

- 1. 將 HP All-in-One 光碟插入電腦的光碟機,然後啓動安裝程式。
- 2. 提示時,請按一下「安裝更多軟體」以安裝 HP Photosmart 軟體。
- 3. 請遵循螢幕指示,以及 HP All-in-One 隨附之《安裝指南》中提供的指示。

原因: HP All-in-One 已關閉。

解決方案:開啓 HP All-in-One。

原因: 電腦已關閉。

解決方案: 開啓電腦。

原因: HP All-in-One 未正確連接至電腦。

解決方案: 檢查 HP All-in-One 與電腦的連線。確認 USB 纜線已牢固插入 HP All-in-One 背面的 USB 埠。確保 USB 纜線的另一端插入電腦的 USB 埠。 在正確連接纜線後, 關閉 HP All-in-One, 然後再次開啓。



如需設定 HP All-in-One 並連接至電腦的詳細資訊,請參閱 HP All-in-One 隨 附的《安裝指南》。

記憶卡無法使用

原因:如果顯示器上出現此訊息,表示有其他使用者正透過網路存取記憶 卡。其他嘗試使用相同記憶卡的使用者可能會看到讀取/寫入錯誤訊息。記 憶卡可能不會如預期的出現在共用網路磁碟機清單中。此外,如果 HP All-in-One 是使用 USB 纜線連接至電腦,而電腦正在存取記憶卡,那麼 HP All-in-One 便無法存取記憶卡。

解決方案: 請等待其他使用者結束使用此記憶卡。

檔案名稱顯示成無意義的文字

原因: HP All-in-One 不支援 Unicode。這是常見網路檔案系統 (CIFS) 伺服器的限制。

CIFS 伺服器已包括在所有網路連線的 HP All-in-One 裝置。它會提供 HP All-in-One 內記憶卡的網路磁碟機存取代號。這讓您能在網路上讀/寫 HP All-in-One 中的記憶卡。CIFS 伺服器在您的電腦上是顯示為一網路磁碟 機。除了讀/寫您記憶卡中的檔案外,您也可以建立資料夾,並儲存其他資 訊。

解決方案: 檔案名稱若為其他應用程式建立的 Unicode 格式,將會以亂碼顯示。

網路中的其他使用者可以使用我的記憶卡

原因: 位在 HP All-in-One 的常見網路檔案系統 (CIFS) 伺服器不支援驗證。 這是 CIFS 伺服器的限制。

CIFS 伺服器已包括在所有網路連線的 HP All-in-One 裝置。它會提供 HP All-in-One 內記憶卡的網路磁碟機存取代號。這讓您能在網路上讀/寫 HP All-in-One 中的記憶卡。CIFS 伺服器在您的電腦上是顯示為一網路磁碟 機。除了讀/寫您記憶卡中的檔案外,您也可以建立資料夾,並儲存其他資 訊。

解決方案: 每個使用者都可以存取記憶卡。

錯誤訊息:找不到檔案或項目。請確認路徑和檔案名稱無誤。

原因: 位在 HP All-in-One 的常見網路檔案系統 (CIFS) 伺服器沒有正常運作。

CIFS 伺服器已包括在所有網路連線的 HP All-in-One 裝置。它會提供 HP All-in-One 內記憶卡的網路磁碟機存取代號。這讓您能在網路上讀/寫 HP All-in-One 中的記憶卡。CIFS 伺服器在您的電腦上是顯示為一網路磁碟 機。除了讀/寫您記憶卡中的檔案外,您也可以建立資料夾,並儲存其他資 訊。

解決方案: 請稍後再試。

掃描疑難排解

透過本節可解決以下掃描問題:

- 掃描暫停
- <u>掃描失敗</u>
- 因爲電腦記憶體不足而使掃描失敗
- <u>掃描影像是空白的</u>
- 掃描的影像裁剪不正確
- 掃描的影像版面配置不正確
- 掃描的影像顯示虛線而非文字
- 文字格式不正確
- 文字不正確或找不到
- 掃描功能無法運作

掃描暫停

原因: 電腦系統資源可能不夠。

解決方案:將 HP All-in-One 關閉然後再開啓。將電腦關閉然後再開啓。 如果這樣沒有作用,請試著在軟體中以較低解析度掃描。 掃描失敗

原因:您的電腦未開機。 **解決方案:**開啓電腦。

原因: 電腦未使用 USB 纜線連接至 HP All-in-One。 解決方案: 請使用標準 USB 纜線,將電腦連接至 HP All-in-One。 如需詳細資訊,請參閱《安裝指南》。

原因:可能未安裝 HP Photosmart 軟體。 **解決方案:**插入 HP Photosmart 安裝光碟並安裝軟體。 如需詳細資訊,請參閱《安裝指南》。

原因: 已安裝 HP Photosmart 軟體,但未執行。

解决方案: 啓動和 HP All-in-One 一同安裝的軟體,再次嘗試掃描。

IP 附註 若要檢查該軟體是否正在執行,請在 Windows 工作列最右端的系統匣上,在「HP Digital Imaging Monitor」圖示上按一下滑鼠右鍵。請選擇清單中的裝置,然後按一下「顯示狀態」。

因爲電腦記憶體不足而使掃描失敗

原因: 您的電腦執行了太多的應用程式。

解決方案: 關閉所有未使用的應用程式。這包括在背景執行的應用程式,例 如螢幕保護及病毒檢查程式。如果您關閉病毒檢查程式,請記得在完成掃描 後將它重新啓動。

如果經常發生此問題,或是您在使用其他應用程式時遇到記憶體問題,則可能需要為電腦新增更多的記憶體。如需詳細資訊,請參閱電腦隨附的使用者指南。

掃描影像是空白的

原因: 原稿沒有正確地放在玻璃板上。

解決方案: 將原稿列印面朝下放置在玻璃板上的右前方角落。



掃描的影像裁剪不正確

原因: 軟體設成自動裁剪所掃描的圖片。

解決方案: 軟體的自動裁剪功能會將其視為非主要影像的部分裁剪掉。有時可能會不符合您的需求。此時,您可關閉軟體的自動裁剪功能,手動裁剪掃 瞄的影像,或完全不裁剪。

掃描的影像版面配置不正確

原因: 軟體的自動裁剪功能變正更頁面配置。

解決方案: 關閉軟體的自動裁剪功能,以維持頁面配置。

掃描的影像顯示虛線而非文字

原因: 使用「文字」影像類型來掃描想編輯的文字時,掃描器可能會無法 辨識彩色文字。「文字」影像類型以 300 x 300 dpi 解析度掃描黑白文件。 如果掃描的原稿中,文字四周是圖片或插圖,掃描器可能無法識別文字。 解決方案: 影印一份原稿的黑白副本,然後再掃描一次。

文字格式不正確

原因: 掃描文件設定不正確。

解決方案: 有些應用程式無法處理固定式文字格式。固定式文字為軟體中掃描文件設定的一種。它可維持例如多欄新聞稿等複雜的版面配置,在目的地應用程式中,將文字置於不同的欄框 (方塊)。請在軟體中選擇正確格式,以維持掃描的文字配置與格式正確。

文字不正確或找不到

原因: 亮度設定不正確。

解決方案: 在軟體中調整亮度,然後重新掃描原稿。

原因: 屑渣可能黏附在玻璃板上或文件蓋板背面。這會使掃描品質變差。

解决方案: 關閉 HP All-in-One,拔下電源線,再用軟布擦拭玻璃板和文件蓋板背面。

如需詳細資訊,請參閱:

- 位於第76页的「<u>清潔背蓋板</u>」
- 位於第**75**页的「<u>清潔玻璃板</u>」

原因: 掃描文件設定未設為正確的光學字元辨識 (OCR) 語言。「OCR 語言」可告訴軟體如何編譯原始影像中的字元。如果「OCR 語言」與原稿的語言不符,掃描的文字可能會令人無法理解。

解決方案: 在軟體中選擇正確的 OCR 語言。

IT 附註 如果使用 HP Photosmart Essential,則電腦上可能未安裝「光學字 元辨識 (OCR)」軟體。若要安裝 OCR 軟體,則必須重新插入軟體磁片, 並選取「自訂」安裝選項下的「OCR」。

請參閱 Readiris 或您所使用的 OCR 軟體隨附之文件,以取得如何選取 「OCR 語言」的資訊。

掃描功能無法運作

原因: 電腦已關閉。

解決方案: 開啓電腦。

原因: HP All-in-One 沒有透過 USB 纜線連接至電腦。

解決方案: 檢查將 HP All-in-One 連接至電腦的纜線。

原因: 未安裝 HP All-in-One 隨附的軟體,或其不在執行中。

解決方案: 重新啓動電腦。如果這樣做也沒有用,請安裝或重新安裝 HP All-in-One 隨附的軟體。

影印疑難排解

透過本節可解決以下影印問題:

- <u>當我試著影印時,什麼也沒發生</u>
- 部份原稿沒有印出來或被切除
- 「調整到適合頁面大小」並未如預期般運作
- 製作無邊框副本時,影像被裁剪
- <u>印出空白頁</u>
- <u>無邊框副本的四週邊緣有白色空白</u>

當我試著影印時,什麼也沒發生

原因: HP All-in-One 已關閉。

解決方案:檢視 HP All-in-One 上方的**亮起**按鈕。如果該燈號沒有亮起,則 表示 HP All-in-One 已關閉。確定 HP All-in-One 電源線已牢固連接並插到電 源插座上。按下**亮起**按鈕以開啓 HP All-in-One。

原因: 原稿沒有正確地放在玻璃板上。

解決方案: 將原稿列印面朝下放置在玻璃板上的右前方角落,如下所示。



原因: HP All-in-One 可能正在影印或列印。

解決方案: 檢查亮起按鈕。如果燈號閃爍,表示 HP All-in-One 處於忙碌狀態。

原因: HP All-in-One 無法辨識紙張類型。

解决方案: 請勿使用 HP All-in-One 在 HP All-in-One 不支援的信封或其他紙 張上影印。

原因: HP All-in-One 卡紙。

解決方案: 清除卡紙,並移除 HP All-in-One 中殘留的任何破碎紙張。 如需詳細資訊,請參閱:

位於第93页的「<u>清除卡紙</u>」

部份原稿沒有印出來或被切除

原因: 原稿沒有正確地放在玻璃板上。

解決方案: 將原稿列印面朝下放置在玻璃板上的右前方角落,如下所示。



「調整到適合頁面大小」並未如預期般運作

原因: 您正試著放大一份尺寸太小的原稿。

解決方案: 調整到適合頁面大小只能將原稿放大至您機型所容許的最大百分 比例如,200%可能就是您的機型所允許的最大放大比例。將護照相片放大 到200%,可能還不足以符合整頁大小。

如果要對非常小的原稿製作大尺寸副本,請先將原稿掃描至電腦,在 [HP 掃描]軟體中調整大小,然後再用放大的影像列印副本。

原因: 原稿沒有正確地放在玻璃板上。

解決方案: 將原稿列印面朝下放置在玻璃板上的右前方角落,如下所示。如 要影印相片,請將相片排列在玻璃板上,使相片的長邊對齊玻璃板的前緣。



原因: 屑渣可能黏附在玻璃板上或文件蓋板背面。HP All-in-One 會將從玻璃板上偵測到的任何東西都視爲影像的一部份。

解決方案: 關閉 HP All-in-One,拔下電源線,再用軟布擦拭玻璃板和文件蓋板背面。

如需詳細資訊,請參閱:

- 位於第75页的「<u>清潔玻璃板</u>」
- 位於第76页的「清潔背蓋板」

製作無邊框副本時,影像被裁剪

原因: HP All-in-One 會裁剪副本邊緣的部分影像,以達成無邊框列印,而又不改變原稿的比例。

解決方案: 如果您想要放大相片以符合整頁大小,且不裁剪邊緣,請使用**調** 整到適合頁面大小。

如需詳細資訊,請參閱:

位於第73页的「<u>調整原稿大小以符合 letter 或 A4 紙張</u>」

原因: 原稿大於進紙匣中的紙張大小。

解決方案: 如果您的原稿大於於進紙匣中的紙張大小,可使用**調整到適合頁** 面大小功能來縮小原稿的尺寸,以符合進紙匣中的紙張大小。

如需詳細資訊,請參閱:

位於第73页的「<u>調整原稿大小以符合 letter 或 A4 紙張</u>」

原因: 原稿沒有正確地放在玻璃板上。

解决方案: 將原稿列印面朝下放置在玻璃板上的右前方角落,如下所示。



原因: 列印墨匣需要清潔或沒有墨水了。

解決方案: 檢查列印墨匣中估計的剩餘墨水存量。如果列印墨匣的墨水存量 不足或沒有墨水了,便需要更換列印墨匣。

如果列印墨匣中還有墨水,但仍有問題產生,請列印自我測試報告以判斷列 印墨匣是否有問題。如果自我測試報告顯示有問題產生,請清潔列印墨匣。 如果問題仍存在,您可能需要更換列印墨匣。

有關列印墨匣的詳細資訊,請參閱位於第95页的「<u>列印墨匣疑難排解</u>」。

無邊框副本的四週邊緣有白色空白

原因: 您正試著對非常小的原稿製作無邊框副本。

解決方案: 當您對非常小的原稿製作無邊框副本時, HP All-in-One 會將原稿 放大至最大比例;這可能會在邊緣留下白色空白(最大比例視機型而定)。

視您希望製作的無邊框副本大小而定,原稿的最小尺寸會有不同。例如,您 無法製作大頭相片的 letter 大小無邊框副本。

如果要對非常小的原稿製作無邊框副本,請先將原稿掃描至電腦並調整影像 大小,然後再對放大的影像列印無邊框副本。

原因: 您嘗試不使用相紙來列印無邊框副本。

解決方案: 請使用相紙來製作無邊框副本。

錯誤

如果 HP All-in-One 發生錯誤,則 HP All-in-One 上的燈號可能會閃爍,或電腦 螢幕上可能會出現錯誤訊息。

本節包含下列主題:

- 裝置訊息
- 檔案訊息
- 一般使用者訊息
- <u>紙張訊息</u>
- <u>電源和連接訊息</u>
- 列印墨匣訊息

裝置訊息

以下是與裝置相關的錯誤訊息清單:

- <u>滑動架被阻</u>
- 滑動架卡住
- 滑動架故障
- <u>韌體版本不相符</u>
- 機件錯誤
- 記憶體已滿
- <u>掃描器失敗</u>

滑動架被阻

原因: 列印滑動架被擋住。

解決方案: 關閉 HP All-in-One 並開啓列印墨匣門以存取列印滑動架區域。 移除任何擋住列列印墨匣的物件(包括任何包裝的材料),然後重新開啓 HP All-in-One。



遵循顯示器上的提示繼續。

滑動架卡住

原因: 列印滑動架被擋住。

解決方案: 關閉 HP All-in-One 並開啓列印墨匣門以存取列印滑動架區域。 移除任何擋住列列印墨匣的物件(包括任何包裝的材料),然後重新開啓 HP All-in-One。



遵循顯示器上的提示繼續。

滑動架故障

原因: 列印滑動架被擋住。

解決方案: 關閉 HP All-in-One 並開啓列印墨匣門以存取列印滑動架區域。 移除任何擋住列列印墨匣的物件(包括任何包裝的材料),然後重新開啓 HP All-in-One。



遵循顯示器上的提示繼續。

韌體版本不相符

原因: HP All-in-One 韌體的修訂版本號碼與軟體不相符。

解決方案: 若要尋找支援及保固資訊,請至 HP 網站,網址為 www.hp.com/ support。如果出現提示,選擇您的國家/地區,然後按一下「聯絡 HP」以 取得技術支援的資訊。

機件錯誤

原因: HP All-in-One 卡紙。 **解決方案:** 清除卡紙。 如需詳細資訊,請參閱: 位於第 93 页的「<u>清除卡紙</u>」

原因: 列印滑動架被擋住。

解決方案: 關閉 HP All-in-One 並開啓列印墨匣門以存取列印滑動架區域。 移除任何擋住列列印墨匣的物件 (包括任何包裝的材料),然後重新開啓 HP All-in-One。



遵循顯示器上的提示繼續。

記憶體已滿

原因: 您影印的文件已超過 HP All-in-One 記憶體容量。 解決方案: 一次列印較少份。

掃描器失敗

原因: HP All-in-One 忙碌或是由於未知原因中斷了您的掃描。 **解決方案:** 關閉 HP All-in-One 然後再開機。重新啓動電腦並嘗試掃描。 如果問題仍然存在,請嘗試將電源線直接插入接地的電源插座,而不是突波 保護器或電源延長線。如果問題仍然存在,請聯絡 HP 支援。請至 <u>www.hp.com/support</u>。如果出現提示,選擇您的國家/地區,然後按一下 「聯絡 HP」以取得技術支援的資訊。

檔案訊息

以下是與檔案相關的錯誤訊息清單:

- 讀取或寫入檔案錯誤
- <u>無法讀取檔案。無法讀取 NN 檔案</u>
- <u>找不到相片</u>
- 找不到到檔案
- 檔案格式不支援

- 無效的檔案名稱
- <u>HP All-in-One 支援的檔案類型</u>
- 檔案損毀

讀取或寫入檔案錯誤

原因: HP All-in-One 軟體無法開啓或儲存檔案。

解決方案: 檢查資料夾和檔名是否正確。

無法讀取檔案。無法讀取 NN 檔案

原因: 插入記憶卡上的某些檔案已受損。

解決方案: 重新將記憶卡插入 HP All-in-One,或嘗試使用讀卡機或 USB 纜線將檔案傳輸到您的電腦。如果您已將檔案傳送至電腦,請嘗試使用 HP Photosmart 軟體來列印檔案。這些複本可能未受損。若這些解決方案均 無效,最後的辦法就是以您的數位相機重新拍攝相片。

找不到相片

原因: 插入記憶卡上的某些檔案已受損。

解決方案: 重新將記憶卡插入 HP All-in-One,或嘗試使用讀卡機或 USB 纜線將檔案傳輸到您的電腦。如果您已將檔案傳送至電腦,請嘗試使用 HP Photosmart 軟體來列印檔案。這些複本可能未受損。若這些解決方案均 無效,最後的辦法就是以您的數位相機重新拍攝相片。

原因:記憶卡上找不到相片。

解決方案: 請以數位相機拍幾張相片,或若您先前已在電腦上儲存相片的話,可使用「HP Photosmart 軟體」列印這些相片。

找不到到檔案

原因:您的電腦沒有足夠的記憶體建立列印預覽檔案。

解決方案: 請關閉一些應用程式,再試一次。

檔案格式不支援

原因: HP Photosmart 軟體無法識別或支援您試圖開啓與儲存的影像檔案格式。如果其副檔名爲可支援的檔案格式,此檔案可能已經損壞。

解決方案: 在另一個應用程式開啓檔案,將它儲存為 HP Photosmart 軟體可識別的格式。

如需詳細資訊,請參閱:

位於第 142 页的「<u>HP All-in-One 支援的檔案類型</u>」

無效的檔案名稱

原因: 您輸入的檔案名稱無效。

解决方案: 確定您在檔案名稱中沒有使用任何無效的符號。

⑦ 附註 雖然檔案名稱看似正確,但可能還是含有無效字元。請以新名稱覆 寫現有檔案名稱。

HP All-in-One 支援的檔案類型

HP All-in-One 軟體可識別下列檔案格式:BMP、DCX、FPX、GIF、JPG、 PCD、PCX 和 TIF。

檔案損毀

原因: 插入記憶卡上的某些檔案已受損。

解決方案: 重新將記憶卡插入 HP All-in-One,或嘗試使用讀卡機或 USB 纜線將檔案傳輸到您的電腦。如果您已將檔案傳送至電腦,請嘗試使用 HP Photosmart 軟體來列印檔案。這些複本可能未受損。若這些解決方案均 無效,最後的辦法就是以您的數位相機重新拍攝相片。

原因: 檔案系統損毀。

解決方案:請查看電腦螢幕上的錯誤訊息,它會告知記憶卡上的影像已損 毀。

如果記憶卡上的檔案系統已損毀,請重新格式化數位相機中的記憶卡。

△ 注意 重新格式化記憶卡將會刪除儲存在卡上的相片。如果您先前已將記 憶卡上的相片傳輸至電腦,請嘗試透過電腦列印相片。否則,您就必須重 拍可能會遺失的相片。

一般使用者訊息

以下是與一般使用者錯誤有關的訊息清單:

- <u>無法裁剪</u>
- 記憶卡錯誤
- <u>中斷連線</u>
- 磁碟空間不足
- 卡存取錯誤
- <u>一次只使用一張卡片</u>
- 卡片未正確插入
- 卡並未完全插入
- <u>卡片損毀</u>

無法裁剪

原因: 電腦沒有足夠的記憶體。

解決方案: 關閉所有不需要的應用程式 (這包括在幕後執行的應用程式,例 如螢幕保護及病毒檢查程式)。嘗試將電腦重新開機來清理記憶體。您可能需 要購買更多記憶體。請參閱電腦隨附的文件資料。

原因: 如要進行掃描,電腦硬碟上必須至少有 50 MB 的可用空間。

解決方案: 清空桌面的 [資源回收筒]。您可能還需要將硬碟上的一些檔案移除。例如,刪除臨時檔案。

記憶卡錯誤

原因: 同時有二張以上的記憶卡插入 HP All-in-One 中。

解决方案: 移除所有其他記憶卡,只留下一張。HP All-in-One 會讀取留下的記憶卡,並顯示儲存在該記憶卡上的第一張相片。

原因: 您將 Compact Flash 記憶卡插反或上下顛倒。

解決方案:取出記憶卡並重新正確插入。將 Compact Flash 卡標籤面朝上, 插入插槽時應可讀取。

原因: 您未將記憶卡完全插入。

解決方案: 取出記憶卡並重新插入記憶卡槽,直到完全卡住。

中斷連線

原因: 有幾種情況可能會導致出現這個錯誤訊息。

- 您的電腦未開機。
- 您的電腦未連接至 HP All-in-One。
- HP All-in-One 隨附的 HP 軟體安裝不正確。
- 已安裝 HP All-in-One 隨附的軟體,但是它未在執行中。

解決方案: 請確定您的電腦已開啓並已連接至 HP All-in-One。還要確定您已 安裝 HP All-in-One 隨附的軟體。

如需詳細資訊,請參閱:

位於第 91 页的「透過 USB 連線時的通訊問題」

磁碟空間不足

原因: 要執行工作的電腦上沒有足夠的可用記憶體。 **解決方案:** 請關閉一些應用程式,再試一次。

卡存取錯誤

原因: 同時有二張以上的記憶卡插入 HP All-in-One 中。

解决方案: 移除所有其他記憶卡,只留下一張。HP All-in-One 會讀取留下的記憶卡,並顯示儲存在該記憶卡上的第一張相片。

原因:您將 Compact Flash 記憶卡插反或上下顛倒。

解決方案:取出記憶卡並重新正確插入。將 Compact Flash 卡標籤面朝上, 插入插槽時應可讀取。

原因:您未將記憶卡完全插入。

解决方案: 取出記憶卡並重新插入記憶卡槽,直到完全卡住。

一次只使用一張卡片

原因: HP All-in-One 中插入了多張記憶卡。

解决方案: 一次只能插入一張記憶卡。

如果一次插入了多張記憶卡,亮起燈號會快速閃爍,而且電腦螢幕上會出現錯誤訊息。請取出多餘的記憶卡,以解決問題。

卡片未正確插入

原因: 卡片插入方向相反或上下顛倒。

解決方案:請旋轉記憶卡,讓標籤面朝上,接點面對 HP All-in-One,再將卡片推進適當插槽,直到「相片」燈號亮起為止。

如果記憶卡未正確插入,HP All-in-One 就不會回應,而記憶卡插槽旁的「相片」燈號不會亮起。

正確插入記憶卡後,「相片」燈號會閃爍幾秒鐘,之後便保持亮起狀態。

卡並未完全插入

原因:記憶卡未完全插入。

解决方案: 請確定您已將記憶卡完全插入 HP All-in-One 上的正確插槽。

如果記憶卡未正確插入,HP All-in-One 就不會回應,而記憶卡插槽旁的「相片」燈號不會亮起。

正確插入記憶卡後,「相片」燈號會閃爍幾秒鐘,之後便保持亮起狀態。

卡片損毀

原因: 您可能在 Windows XP 電腦上將記憶卡格式化。預設狀況下, Windows XP 會將 8 MB 及 8 MB 以下、或 64 MB 及 64 MB 以上的記憶卡格 式化為 FAT32 格式。數位相機和其他裝置則使用 FAT (FAT16 或 FAT12) 格 式,所以無法識別 FAT32 格式化的記憶卡。

解決方案: 重新格式化相機中的記憶卡,或選擇 FAT 格式來格式化 Windows XP 電腦中的記憶卡。

原因: 檔案系統損毀。

解決方案: 請查看電腦螢幕上的錯誤訊息,它會告知記憶卡上的影像已損 毀。

如果記憶卡上的檔案系統已損毀,請重新格式化數位相機中的記憶卡。

△ 注意 重新格式化記憶卡將會刪除儲存在卡上的相片。如果您先前已將記 憶卡上的相片傳輸至電腦,請嘗試透過電腦列印相片。否則,您就必須重 拍可能會遺失的相片。

紙張訊息

以下是與紙張相關的錯誤訊息清單:

- 紙張上下顛倒
- 紙張方向錯誤
- <u>無法從進紙匣放入紙張</u>
- 墨水晾乾中
- <u>紙張用完</u>
- <u>卡紙、進紙錯誤或擋住滑動架</u>
- 紙張不符
- 錯誤的紙張寬度

紙張上下顛倒

原因: 進紙匣內的紙張上下顛倒。

解決方案: 請將紙張列印面朝下載入進紙匣。

紙張方向錯誤

原因: 進紙匣內的紙張爲橫向。

解決方案:將紙張較短的一側朝前插入進紙匣,列印面朝下。向前滑動紙張 直到停住為止。

無法從進紙匣放入紙張

原因: 進紙匣內沒有足夠的紙張。

解決方案:如果 HP All-in-One 紙張已經用完,或只剩下幾張,請在進紙匣中放入更多紙張。如果進紙匣中有紙,請取出紙張,在平面上輕敲紙疊將邊緣對齊,再將紙張重新放入進紙匣。若要繼續列印工作,請按 HP All-in-One 控制台上的「開始影印黑白」。

墨水晾乾中

原因: 投影片和其他某些紙材需要比一般紙張更長的晾乾時間。

解決方案: 讓紙張留在出紙匣內直到該訊息消失為止。如果您必須在訊息消 失前先取出列印好的紙張,請小心拉住紙張背面或邊緣取出,將之放在平坦 表面晾乾。

紙張用完

原因: 進紙匣內沒有足夠的紙張。

解決方案:如果 HP All-in-One 紙張已經用完,或只剩下幾張,請在進紙匣中放入更多紙張。如果進紙匣中有紙,請取出紙張,在平面上輕敲紙疊將邊緣對齊,再將紙張重新放入進紙匣。若要繼續列印工作,請按 HP All-in-One 控制台上的「**開始影印黑白**」。

原因: HP All-in-One 後門已取下。

解決方案:如果您取下後門以清除卡紙,請將它裝回去。 如需詳細資訊,請參閱:

位於第93页的「<u>清除卡紙</u>」

卡紙、進紙錯誤或擋住滑動架

原因: HP All-in-One 內有卡紙。

錯誤 147

疑難排解

解決方案: 清除卡紙。 如需詳細資訊,請參閱: 位於第93页的「<u>清除卡紙</u>」

原因: 列印滑動架被擋住。

解決方案: 關閉 HP All-in-One 並開啓列印墨匣門以存取列印滑動架區域。 移除任何擋住列列印墨匣的物件 (包括任何包裝的材料),然後重新開啓 HP All-in-One。



遵循顯示器上的提示繼續。

紙張不符

原因:列印工作的列印設定不符合 HP All-in-One 中放入的紙張類型或尺寸。 **解決方案:**在軟體中變更列印設定,或在進紙匣中載入適當的紙張。 如需詳細資訊,請參閱:

位於第43页的「設定列印的紙張類型」

錯誤的紙張寬度

原因: 您為列印工作所選擇的列印設定與放入 HP All-in-One 內的紙張不相符。

解决方案: 變更列印設定,或在進紙匣中放入適當的紙張。

如需詳細資訊,請參閱:

位於第43页的「設定列印的紙張類型」

電源和連接訊息

以下是與電源和連接相關的錯誤訊息清單:

- <u>找不到 HP All-in-One</u>
- 通訊測試失敗

- 不當關機
- 雙向通訊中斷

找不到 HP All-in-One

原因: 這個錯誤只會發生在 USB 連線的裝置。USB 纜線未正確插入。 解決方案: 如果 HP All-in-One 未與電腦正確連線,則會發生通訊錯誤。確 定 USB 纜線已牢牢連接至 HP All-in-One 和電腦上,如下所示。



如需詳細資訊,請參閱: 位於第 91 页的「<u>透過 USB 連線時的通訊問題</u>」

通訊測試失敗

原因: HP All-in-One 已關閉。

解決方案: 檢視 HP All-in-One 上方的亮起按鈕。如果該燈號沒有亮起,則 表示 HP All-in-One 已關閉。確定 HP All-in-One 電源線已牢固連接並插到電 源插座上。按下亮起按鈕以開啓 HP All-in-One。

原因: HP All-in-One 未連接至電腦。

解決方案:如果 HP All-in-One 未與電腦正確連線,則會發生通訊錯誤。確定 USB 纜線已牢牢連接至 HP All-in-One 和電腦上,如下所示。



如需詳細資訊,請參閱: 位於第 91 页的「<u>透過 USB 連線時的通訊問題</u>」

不當關機

原因: 在上次使用 HP All-in-One 時,沒有正確關機。如果從電源延長線上的開關或牆上開關關閉 HP All-in-One,裝置可能會受損。

解决方案: 請按位於 HP All-in-One 控制台上的「亮起」按鈕來開啓及關閉 裝置。

雙向通訊中斷

原因: HP All-in-One 已關閉。

解決方案: 檢視 HP All-in-One 上方的亮起按鈕。如果該燈號沒有亮起,則 表示 HP All-in-One 已關閉。確定 HP All-in-One 電源線已牢固連接並插到電 源插座上。按下亮起按鈕以開啓 HP All-in-One。

原因: HP All-in-One 未連接至電腦。

解決方案: 如果 HP All-in-One 未與電腦正確連線,則會發生通訊錯誤。確定 USB 纜線已牢牢連接至 HP All-in-One 和電腦上,如下所示。



如需詳細資訊,請參閱: 位於第 91 页的「<u>透過 USB 連線時的通訊問題</u>」

列印墨匣訊息

以下是列印墨匣錯誤訊息清單:

- <u>墨水不足</u>
- 需要校正或校正失敗
- <u>列印墨匣損壞或遺失</u>
- 列印墨匣遺失、安裝不正確或不適用您的裝置
- 列印墨匣不相容
- 列印墨匣不是此裝置的專用墨匣
- 插槽中的筆不對

墨水不足

原因: 至少一個列印墨匣估計墨水量不足且必須儘速更換。

解決方案:請備妥更換墨匣以避免列印中斷。您可等到列印品質下降再更換 墨匣。若您安裝重新裝填或重製列印墨匣,或者在另一台印表機中使用過的 墨匣,墨水存量指示器將會不準確或不可用。

有關列印墨匣的詳細資訊,請參閱位於第95页的「<u>列印墨匣疑難排解</u>」。

需要校正或校正失敗

原因: 進紙匣中放入的紙張類型不正確。

解決方案:如果您在校正列印墨匣時,於進紙匣中放入彩色的紙張,校正便 會失敗。請在進紙匣中放入未使用過的 Letter 或 A4 普通白紙,然後再試著 校正一次。如果校正再次失敗,可能是感應器或列印墨匣損壞。

若要尋找支援及保固資訊,請至 HP 網站,網址為 <u>www.hp.com/support</u>。如 果出現提示,選擇您的國家/地區,然後按一下「聯絡 HP」以取得技術支援 的資訊。

原因: 保護膠帶還在列印墨匣上。

解決方案:檢查每個列印墨匣。銅色接點上的膠帶可能已經移除,但仍在墨 水的噴嘴上。如果膠帶仍在墨水噴嘴上,請小心將它撕下。不要觸摸墨水噴 嘴或銅色接點。



- 1 銅色接點
- 2 粉紅色拉啓式標籤膠帶 (安裝前必須先移除)
- 3 膠帶底下的墨水噴嘴



重新插入列印墨匣,並確認它們完全置入,並卡至定位。

原因:列印墨匣上的接點沒接觸到列印滑動架中的接點。 **解決方案:**取出再重新插入列印墨匣。確認它們完全插入,並卡至定位。

原因:列印墨匣或感應器損壞。

解決方案:若要尋找支援及保固資訊,請至 HP 網站,網址為 <u>www.hp.com/</u> <u>support</u>。如果出現提示,選擇您的國家/地區,然後按一下「聯絡 HP」以 取得技術支援的資訊。 **原因:** 您安裝的列印墨匣可能需要校正。

解决方案: 您必須校正列印墨匣,以確保最佳的列印品質。

如果校正錯誤仍然發生且您無法清除訊息,您的列印墨匣可能已損毀。檢查您的列印墨匣是否仍在保固期內,未超過保固到期日。

- 若已到達保固到期日,請購買新的列印墨匣。
- 若尚未到達保固到期日,請連絡 HP 支援。請至 www.hp.com/support。 如果出現提示,請選擇國家/地區,然後再按一下「聯絡 HP」,取得技 術支援的資訊。

如需詳細資訊,請參閱:

- 位於第83页的「校正列印墨匣」
- 位於第157页的「墨水匣保固資訊」
- 位於第89页的「<u>採購墨水耗材</u>」

列印墨匣損壞或遺失

原因: 遺失列印墨匣。

解決方案: 遺失一個或兩個列印墨匣。取出並重新裝入列印墨匣,確認它們 完全置入,並卡至定位。如果問題仍存在,請清潔列印墨匣的接點。 有關列印墨匣的詳細資訊,請參閱位於第 95 页的「列印墨匣疑難排解」。

原因: 保護膠帶還在列印墨匣上。

解決方案:檢查每個列印墨匣。銅色接點上的膠帶可能已經移除,但仍在墨 水的噴嘴上。如果膠帶仍在墨水噴嘴上,請小心將它撕下。不要觸摸墨水噴 嘴或銅色接點。



- 1 銅色接點
- 2 粉紅色拉啓式標籤膠帶 (安裝前必須先移除)
- 3 膠帶底下的墨水噴嘴



原因: 其中一個或兩個列印墨匣都未安裝或未正確安裝。

解決方案:一個或兩個墨匣都未安裝或未正確安裝。取出並重新裝入列印墨 匣,並確認它們完全置入,並卡至定位。如果問題仍存在,請清潔列印墨匣 的銅色接點。

有關列印墨匣的詳細資訊,請參閱位於第95页的「列印墨匣疑難排解」。

原因: 列印墨匣可能已損壞。

解决方案: 檢查您的列印墨匣是否仍在保固期內,未超過保固到期日。

- 若已到達保固到期日,請購買新的列印墨匣。
- 若尚未到達保固到期日,請連絡 HP 支援。請至 <u>www.hp.com/support</u>。 如果出現提示,請選擇國家/地區,然後再按一下「聯絡 HP」,取得技 術支援的資訊。

列印墨匣遺失、安裝不正確或不適用您的裝置

原因: 遺失列印墨匣。

解決方案: 遺失一個或兩個列印墨匣。取出並重新裝入列印墨匣,確認它們完全置入,並卡至定位。如果問題仍存在,請清潔列印墨匣的接點。 有關列印墨匣的詳細資訊,請參閱位於第95页的「<u>列印墨匣疑難排解</u>」。

原因: 保護膠帶還在列印墨匣上。

解決方案:檢查每個列印墨匣。銅色接點上的膠帶可能已經移除,但仍在墨 水的噴嘴上。如果膠帶仍在墨水噴嘴上,請小心將它撕下。不要觸摸墨水噴 嘴或銅色接點。



- 1 銅色接點
- 2 粉紅色拉啓式標籤膠帶 (安裝前必須先移除)
- 3 膠帶底下的墨水噴嘴



原因: 其中一個或兩個列印墨匣都未安裝或未正確安裝。

解決方案:一個或兩個墨匣都未安裝或未正確安裝。取出並重新裝入列印墨 匣,並確認它們完全置入,並卡至定位。如果問題仍存在,請清潔列印墨匣 的銅色接點。

有關列印墨匣的詳細資訊,請參閱位於第95页的「列印墨匣疑難排解」。

原因:列印墨匣有問題或不適用於此裝置。

解決方案:若要尋找支援及保固資訊,請至 HP 網站,網址為 <u>www.hp.com/</u> <u>support</u>。如果出現提示,選擇您的國家/地區,然後按一下「聯絡 HP」以 取得技術支援的資訊。

列印墨匣不相容

原因: 指示的列印墨匣與 HP All-in-One 不相容。

解決方案: 請將指示的列印墨匣更換為與 HP All-in-One 相容的列印墨匣。

如需相容列印墨匣清單,請參閱 HP All-in-One 隨附的印刷文件。 如需詳細資訊,請參閱:

- 位於第89页的「<u>採購墨水耗材</u>」
- 位於第79页的「更換列印墨匣」

列印墨匣不是此裝置的專用墨匣

原因:列印墨匣不是此裝置的專用墨匣。

解決方案:若要尋找支援及保固資訊,請至 HP 網站,網址為 <u>www.hp.com/support</u>。如果出現提示,選擇您的國家/地區,然後按一下「聯絡 HP」以 取得技術支援的資訊。

插槽中的筆不對

原因:列印墨匣插入的插槽錯誤。 **解決方案:**請取出列印墨匣並將其插入正確的插槽。 三色列印墨匣放入插槽的左邊。 黑色或相片列印墨匣放入插槽的右邊。



- 1 三色列印墨匣的墨匣插槽
- 2 黑色和相片列印墨匣的列印墨匣插槽

如需詳細資訊,請參閱:

- 位於第79页的「更換列印墨匣」
- 位於第95页的「列印墨匣疑難排解」

14 HP 保固與支援

Hewlett-Packard 提供網際網路和電話聯絡方式的 HP All-in-One 支援。本節包含下列主題:

- 保固
- 墨水匣保固資訊
- 支援程序
- <u>電洽 HP 支援之前</u>
- <u>致電 HP 支援中心</u>
- 其他保固選項
- HP Quick Exchange Service (Japan)
- <u>Call HP Korea customer support</u>
- <u>準備運送 HP All-in-One</u>
- 包裝 HP All-in-One

保固

如需有關保固的詳細資訊,請參閱 HP All-in-One 隨附的列印版說明文件。

墨水匣保固資訊

當 HP 墨水匣用於其專屬的 HP 列印裝置時,皆適用 HP 墨水匣保固。此保固不包含重新 填裝墨水、重製、重新翻修、使用不當或變造的 HP 墨水產品。 在保固期限之內,只要 HP 墨水尚未用完或尚未超過保固到期日,產品都在保固範圍內。 在產品上可以找到格式為 YYYY/MM/DD(年/月/日)的保固到期日,如下圖所示:



如需「HP 有限保固聲明」的副本,請參閱 HP All-in-One 隨附的列印文件。

支援程序

如果發生問題,請依照下列步驟:

- 1. 檢查 HP All-in-One 隨附的說明文件。
- 造訪 HP 線上支援網站: <u>www.hp.com/support</u>。所有 HP 客戶都可以使用 HP 線上支援。它是獲取最新裝置資訊和專家協助的最快來源,其中包括下列功能:
 - 快速連絡合格的線上支援人員
 - HP All-in-One 的軟體與驅動程式更新程式

- 寶貴的 HP All-in-One 資訊與常見問題的疑難排解資訊
- 註冊您的 HP All-in-One 後,即可及早取得裝置更新程式、支援警示及 HP 新聞簡 訊
- 3. 致電 HP 支援中心。支援選項與可用性會因裝置、國家/地區及語言而異。

電洽 HP 支援之前

HP All-in-One 可能包括了其他公司的軟體程式。如果任何此類程式發生問題,請致電該公司以取得最佳的技術支援協助。

附註 此資訊不適用於日本的客戶。如需日本服務選項的詳細資訊,請參閱 位於第 160 页的「HP Quick Exchange Service (Japan)」。

如果您需要連絡 HP 支援,在打電話前請先進行下列工作:

- 1. 請確定:
 - a. HP All-in-One 已經插上電源,並已經開啓。
 - **b**. 指定的列印墨匣已正確安裝。
 - c. 建議使用的紙張已正確放入進紙匣。
- 2. 重設 HP All-in-One:
 - a. 按亮起按鈕關閉 HP All-in-One 的電源。
 - **b**. 由 HP All-in-One 的背面移除電源線。
 - c. 將電源線插回 HP All-in-One 的背面。
 - d. 按 亮起 按鈕開啓 HP All-in-One 的電源。
- 若要尋找支援及保固資訊,請至 HP 網站,網址為 www.hp.com/support。如果出現 提示,選擇您的國家/地區,然後按一下「聯絡 HP」以取得技術支援的資訊。 檢查 HP 網站以取得 HP All-in-One 的更新資訊或疑難排解祕訣。
- 4. 如果問題依舊存在,需要聯絡 HP 支援代表,請備妥以下各項資訊:
 - a. 備妥 HP All-in-One 的型號名稱,這可在控制台上找到。
 - b. 列印一份自我測試報告。
 - c. 列印一份彩色文件做為可用的範本列印。
 - d. 備妥問題的詳細描述。
 - e. 備妥您的序號。 您可在 HP All-in-One 後面的貼紙上找到序號。序號是貼紙左上角的 10 個字元代碼。
- 5. 致電 HP 支援中心。請在 HP All-in-One 的附近撥打電話。

相關主題

位於第76页的「列印自我測試報告」

致電 HP 支援中心

如需支援電話號碼的清單,請參閱裝置隨附的列印版說明文件。 本節包含下列主題:

- 電話支援期限
- <u>致電</u>
- <u>電話支援期限過後</u>

HP 保固興支援

電話支援期限

北美洲、亞太地區及拉丁美洲(包括墨西哥)可獲得一年的電話支援。若要確定歐洲、中東及非洲的電話支援期限,請瀏覽 www.hp.com/support。您需要支付標準的電話費用。

致電

請在電腦與 HP All-in-One 的前面打電話給 HP 支援中心。準備好提供以下資訊:

- 型號(位於 HP All-in-One 正面的標籤上)
- 序號(位於 HP All-in-One 的背面或底部)
- 發生狀況時顯示的訊息
- 下列問題的答案:
 - 之前是否發生過此狀況?
 - 您是否可以再現此狀況?
 - 在問題發生前後,您是否在電腦上新增任何的硬體或軟體?
 - 在此狀況之前是否發生過任何其他事情(如大雷雨、HP All-in-One 移動等情形)?

電話支援期限過後

電話支援期限過後,HP提供的支援服務將酌情收費。您也可以在HP線上支援網站取得協助:<u>www.hp.com/support</u>。請聯絡HP經銷商或致電您所在國家/地區的支援中心,以瞭解關於支援選項的詳細資訊。

其他保固選項

HP All-in-One 可享受延長服務計劃,但需另外收費。請前往 www.hp.com/support, 選取 您的國家/地區和語言,然後查看服務和保固區域以獲取關於延長服務計劃的詳細資訊。

HP Quick Exchange Service (Japan)

プリント カートリッジに問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡して ください。プリント カートリッジが故障している、または欠陥があると判断された場 合、HP Quick Exchange Service がこのプリント カートリッジを正常品と交換し、故 障したプリント カートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と配送料は無料で す。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも 可能です。

電話番号: 0570-000511(自動応答) 03-3335-9800(自動応答システムが使用できない場合) サポート時間: 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで 土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで

祝祭日および1月1日から3日は除きます。

サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。
 ご注意:ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセン ターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

有關包裝裝置以進行換貨的指示,請參閱位於第161页的「包裝 HP All-in-One」。

Call HP Korea customer support

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화 1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화 080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간: 평 일 09:00~18:00 토요일 09:00~13:00 (일요일, 공휴일 제외)

準備運送 HP All-in-One

在聯絡 HP 支援人員或回到購買處之後,如果要求您送回 HP All-in-One 進行維修,請在 送回裝置之前,確定取下並保存下列項目:

- 列印墨匣
- 電源線、USB 纜線,以及連接到 HP All-in-One 的任何其他纜線
- 放入進紙匣中的任何紙張
- 放入 HP All-in-One 中的任何原稿

運送前取出列印墨匣

- 1. 開啓 HP All-in-One 並等候,直到列印滑動架停止不動而且不再發出聲音。如果無法 開啓 HP All-in-One,請略過這個步驟並進行步驟 2。
- 2. 打開列印墨匣門。
- 3. 將列印墨匣從其插槽中取出。
 - **附註** 如果無法開啓 HP All-in-One,您可以拔下電源線,然後手動將列印滑動架 滑到最右側,再取出列印墨匣。
- 將列印墨匣置於密閉的塑膠容器以避免乾掉,並置於一旁。除非 HP 客戶支援專線服務員指示,否則請勿將墨匣連同 HP All-in-One 一起送修。
- 5. 關上列印墨匣門,等待數分鐘讓列印滑動架回到原始位置(在左側)。

🖻 附註 確定掃描器已停止運作並且歸位,之後再關閉 HP All-in-One 的電源。

6. 按「亮起」按鈕以關閉 HP All-in-One 的電源。

包裝 HP All-in-One

取出列印墨匣、關閉 HP All-in-One 並拔下電源線後,請完成以下的步驟。

包裝 HP All-in-One

1. 如果可能的話,請使用原始的包裝材料,或隨附於替換裝置的包裝材料來包裝 HP All-in-One 以進行運送。



如果沒有原始的包裝材料,請使用其他合適的包裝材料。裝置若因包裝不當和/或運輸方式不當,而於運送時造成的傷害,將不包含在保固之內。

- 2. 將寄回送修的運送標籤貼在包裝箱上。
- 3. 在包裝箱內附上以下資料:
 - 給維修人員的問題完整說明(列印品質問題的樣本會很有幫助)。
 - 一份銷售單或其他購買證明副本,證明在保固期間內。
 - 您的姓名、住址和日間聯絡電話。

15 技術資訊

本節提供 HP All-in-One 的技術規格和國際法規資訊。 如需其他規格,請參閱 HP All-in-One 隨附的列印文件。 本節包含下列主題:

- 規格
- 環保產品服務活動
- 法規注意事項
- 管理無線電訊聲明
- Declaration of conformity (European Economic Area)
- HP Photosmart C4380 All-in-One series declaration of conformity

規格

本節將提供 HP All-in-One 的技術規格。如需其他規格,請參閱 HP All-in-One 隨附的列印文件。

系統需求

軟體與系統需求位於「讀我」檔案中。 如需未來作業系統版本與支援等相關資訊,請造訪 HP 線上支援網站,網址為: www.hp.com/support。

紙張規格

- 進紙匣容量:普通紙張:最多 100 張(20 磅/75 gsm. 紙張)
- 出紙匣容量:普通紙張:最多 50 張(20 磅/75 gsm. 紙張)

衍 附註 如需支援的材質尺寸之完整清單,請參閱印表機驅動程式。

列印解析度

若要瞭解印表機解析度相關資訊,請參閱印表機軟體。如需詳細資訊,請參閱 位於第44页的「<u>檢視列印解析度</u>」。

列印墨匣的產能

請造訪 www.hp.com/pageyield 以瞭解列印墨匣產能估計值的更多資訊。

聲響資訊

如果您可連線至網際網路,請至 HP 網站,獲得詳細資訊。前往:www.hp.com/support。

環保產品服務活動

Hewlett-Packard 致力在符合環保的原則下,提供高品質產品。本產品在設計時已考慮到 回收問題。在確保功能性和可靠性的同時,儘可能減少各種材料的使用數量。不同的材料 經特殊設計,易於分離。緊固件和其他連接裝置易於查找和存取,只需使用常用工具即可 方便地拆卸。重要零件均設計在可快速裝卸的位置,以便於迅速有效地拆卸與維修。 如需詳細資訊,請至 HP 的 Commitment to the Environment 網站,網址是: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html 本節包含下列主題:

- <u>紙張使用</u>
- <u>塑膠</u>
- <u>原料安全性資料</u>
- <u>回收計畫</u>
- <u>HP 噴墨耗材回收計畫</u>
- 能源消耗
- Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union

紙張使用

本產品適用於使用符合 DIN 19309 及 EN 12281:2002 的再生紙張。

塑膠

重量超過 25 公克的塑膠零件,均依據國際標準註有記號,可以在將來產品報廢後,在回 收時協助辨別塑膠零件。

原料安全性資料

如需原料安全性資料表 (MSDS),請至 HP 網站:

www.hp.com/go/msds

回收計畫

HP 在許多國家/地區提供了越來越多的產品回收與循環再造計畫,並且 HP 還與全世界 一些最大的電子設備回收中心合作。HP 透過重新銷售其中一些最受歡迎的產品,而節省 了很多資源。如需 HP 產品回收的詳細資訊,請造訪:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

HP 噴墨耗材回收計畫

HP 致力於環境保護活動。HP 噴墨耗材回收計劃 (HP Inkjet Supplies Recycling Program) 適用許多國家/地區,可讓您免費回收用過的列印墨匣及墨水匣。如需詳細資訊,請造訪 下列網站:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

能源消耗

本產品旨在降低能源消耗,並節約自然資源與兼顧產品效能。其設計宗旨在於操作時與不使用時均能降低總能源消耗。您可在 HP All-in-One 隨附的列印文件中找到電源消耗的特定資訊。

Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union







English

Français

Deutsch

Česky

Vederland

esti

Latviski

Lietuviškai

okki

Invenščina

Svenska

HP All-in-One 符合您所在國家/地區主管機構的產品需求。

~de.

本節包含下列主題:

- 法規機型識別號碼
- <u>FCC statement</u>
- Notice to users in Korea
- VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan
- Notice to users in Japan about power cord
- Geräuschemission

法規機型識別號碼

爲用於法規識別,您的產品具有一個法規機型識別號碼 (Regulatory Model Number)。本 產品的法規機型識別號碼爲 SNPRB-0721-01。請勿將此法規號碼與行銷名稱 (HP Photosmart C4380 All-in-One series 等)或產品序號(CC280A 等)混淆。

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations Hewlett-Packard Company 3000 Hanover Street Palo Alto, Ca 94304 (650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기) 이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会(VCCI)の基準に基づくクラス B情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、こ の装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こす ことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。 同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Geräuschemission

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

管理無線電訊聲明

本節包含無線產品相關的下列法規:

- Wireless: Exposure to radio frequency radiation
- Wireless: Notice to users in Brazil
- Wireless: Notice to users in Canada
- European Union Regulatory Notice
- Wireless: Notice to users in Taiwan

Wireless: Exposure to radio frequency radiation

Exposure to radio frequency radiation

Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to around the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Wireless: Notice to users in Canada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme a la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 73/23/EEC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.

(()

The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland, and United Kingdom.

Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see http://www.art-telecom.fr.

Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

Wireless: Notice to users in Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機,非經許可,公司、商號或使用者均不得擅自變更頻 率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信;經發現有干擾現象時,應立 即停用,並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信,指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或 工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

HP Photosmart C4380 All-in-One series declaration of conformity

			Linutett Declared Cineman (Dts) ! ! !	
Manufacturer's Name: Manufacturer's Address:		ame: ddress:	Hewlett-Packard Singapore (Pte) Ltd Imaging and Printing Manufacturing Operations Singapore	
			60 Alexandra Terrace, #07-01, The Comtech, Singapore 118502	
leclares	s, that	the product	t	
Product Name		e:	HP Photosmart C4380 Series (CC280A)	
Regulatory M		odel: ⁴⁾	SNPRB-0721-01	
Product Optic		ons:	ALL	
Radio Module		:	RSVLD-0608	
onform	is to th	e following	Product Specifications:	
SAFETY:		IEC 60950-1:2001 / EN 60950-1:2001 IEC 60825-1 Ed. 1.2:2001 / EN 60825-1+A2+A1:2002 (LED)		
EMC:		$\begin{array}{l} \label{eq:cispreduct} \text{CISPR } 22:1997+\text{A1:}2000+\text{A2:}2002 \ / \ \text{EN } 55022:1998+\text{A1:}2000+\text{A2:}2003 \ \text{Class } B^{3)} \\ \text{CISPR } 24:1997+\text{A1:}2001+\text{A2:}2002 \ / \ \text{EN } 55024:1998+\text{A1:}2001+\text{A2:}2003 \ \text{Class } B^{3)} \\ \text{EN } 301 \ \text{48}-1 \ \text{V1.4.1:}2002 \ / \ \text{EN } 301489-17 \ \text{V1.2.1:}2002 \\ \text{IEC } 61000-3-2:2000+\text{A1:}2000+\text{A2:}2005 \ / \ \text{EN } 61000-3-2:2000+\text{A2:}2005 \\ \text{IEC } 61000-3-3:1994+\text{A1:}2001 \ / \ \text{EN } 61000-3:3:1994+\text{A1:}2001 \\ \text{FCC } \text{Title } 47 \ \text{CFR}, \ \text{Part } 15 \ \text{Class } B \ / \ \text{ICES-}003, \ \text{Issue } 4 \end{array}$		
RADIO:		EN 300 328 V1.6.1:2004-11		
HEALTH:		EU: 1999/519/EC		
Supp	lemen	tary Inform	ation:	
1.	The pro 73/23/E	The product herewith complies with the requirements of the EMC Directive 2004/108/EC, the Low Voltage Directiv 73/23/EEC and the R&TTE Directive 1999/5/EC and carries the CE-Marking accordingly		
 This Device con device may not interference that 		vice complies with nay not cause ha nce that may caus	n Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) this armful interference, and (2) this device must accept any interference received, including se undesired operation	
	The pro	duct was tested in	a typical configuration.	
3.	 For regulatory purposes, these confused with the product name 		these products are assigned a Regulatory model number. This number should not be name or the product number(s).	
3. 4.				
3. 4. 20 Septen	nber 200	06	Chan Kum Yew	

索引

符號/數字

10 x 15 公分相紙 放入 36 規格 163 4 x 6 英吋(10 x 15 公分)無邊 框相片 列印 48 4 x 6 英吋相紙,放入 36 802.11 無線,組態頁 27 「列印捷徑」標籤 46

Α

A4 紙張, 放入 35

С

customer support HP Quick Exchange Service (Japan) 160 Korea 160

D

declaration of conformity European Economic Area 170 United States 170 DNS 伺服器 27 DPOF 檔案 64

Ε

European Union recycling information 165 EWS 26

F

FCC statement 166

Н

HP JetDirect 17 HP Photosmart 共享 傳送影像 65

l IP

位址 26,27

L

legal 紙張 放入 35 Legal 紙張 規格 163 letter 紙張 放入 35 Letter 紙張 規格 163

Μ

MAC 位址 27 mDNS 伺服器名稱 26

R

recycle 165 regulatory notices declaration of conformity (European Economic Area) 170 declaration of conformity (U.S.) 170 FCC statement 166 geräuschemission 167 notice to users in Japan (power cord) 167 notice to users in Japan (VCCI) 167 notice to users in Korea 167 RJ-45 插頭 29,30

S

SSID 無線設定 28 疑難排解 108

Т

T恤轉印.參閱轉印紙

U

URL 26

USB 纜線 通訊中斷 149 USB 纜線安裝 102

W

WEP 金鑰,設定 22 wireless regulatory notices exposure to wireless frequency radiation 167 notice to users in Brazil 168 notice to users in Canada 168 notice to users in Taiwan 169 notice to users in the European Economic Area 169

一畫

一般資訊,組態頁 26 一般影印品質 72

二畫 二合一, 列印 **5**4

三畫 子網路遮罩 27 小冊子列印 52

四畫

不當關機 149 中斷連線錯誤 143 內嵌式網路伺服器 密碼設定 26 升級爲網路連線 24 支援 連絡 158 支援的連線類型 印表機共享 18 支援期限過後 159 支援程序 157

 原稿 31
 訂購
 掃描 69

 索引卡 37
 列印墨匣 89
 影印 74

 賀卡紙 39
 墨水耗材 89
 問題

 標籤 39
 重新安裝軟體 105
 列印 118

 整直大小的紙張 35
 頁面順序 54
 掃描 130

放入 36 規格 163 **┼─査** 背蓋板,清潔 76 停止 列臼

停止

列印 118
 ●
 ●

 ●止
 列印選項

 ●山
 網路

 ○別印工作
 58

重新安裝 105 解除安裝 105 疑難排解 103 、體應用程式 전町1 軟體安裝
 凝難排解
 103
 期慶太不相符
 139
 網路上線
 109
 網路連線
 109
 第回

 範書應用程式,列印自
 41
 通訊裝先敗
 148
 傳真
 編案名稱顯示爲無意義字
 元 129
 讀我檔案 101
 管理員密碼
 26
 續我檔案
 個別
 指表
 個別
 二
 年
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二
 二</ 軟體應用程式,列印自 41

進行影印71傳真問題112開啓按鈕10網路上的其他使用者可以存取韌體版本26我的記憶卡130韌體版本不相符139網路連線109影印134

索引

模糊的墨水,傳真 112 編輯相片 65 編輯掃描的影像 68 墨水 低 125,150 晾乾時間 146 噴到 HP All-in-One 內部 126 墨水,去除皮膚與衣服上的墨 水 88 墨水存量,檢查 78 墨水屛重.*參閱*列印墨匣 墨水耗材 購買 89

十六畫

橫印 44 選擇紙張 32 遺失 影印的資訊 135 錯誤訊息 紙張用完 146 記憶卡錯誤 143 讀取或寫入檔案 141 頻道, 無線通訊 28

十七畫

儲存 相片至電腦 64 檔案 不支援的格式 141 支援的格式 142 無法讀取 141 無效的名稱 **142** 環境 環保產品服務活動 163 縮小/放大副本 調整大小以符合 letter 或 A4 尺寸 73 縮放到頁面 73 縮放到頁面失敗 135 還原網路預設值 25 點對點網路 20

畫八十

轉印紙 55 轉接器 19 雙面列印 51,52 十九畫 邊緣 文字或圖形被裁剪 124 錯誤 123

二十二**畫** 讀我檔案 101

二十三<u>書</u> 驗證類型 28