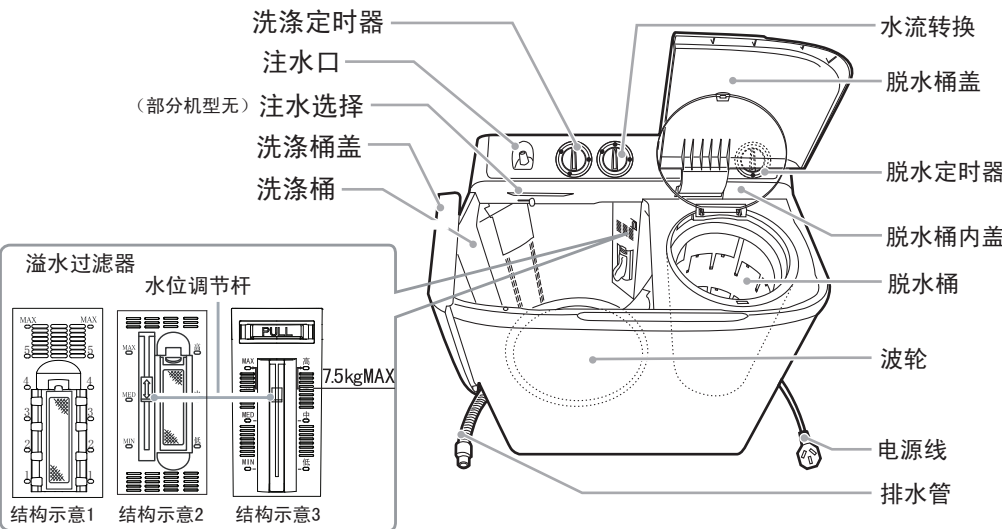


3 各部位名称

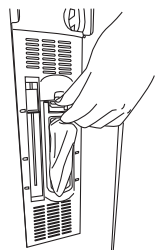


4 使用前须知

注 为了保证您的安全及正确使用本机，请您按照使用说明书的要求正确的安装和调整本机。

■ 安装线屑过滤器

将线屑过滤器插入线屑过滤器安装处下端的孔内，再压入其上端（如图）。
(具体安装说明请参照“线屑过滤器的清理”)

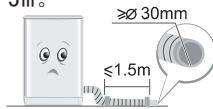


■ 排水管的使用

- 排水管高度应小于 10cm，否则将造成排水不畅，排水时间太长，桶内水排不干净。
- 勿踩踏或压排水管。



- 需加长排水管时，请另购排水管，加长排水管的内径应不小于 30mm，长度应不大于 1.5m。



- 排水管不需要太长时，可从中间部位切除，为了排水通畅，可将排水管前端斜切。



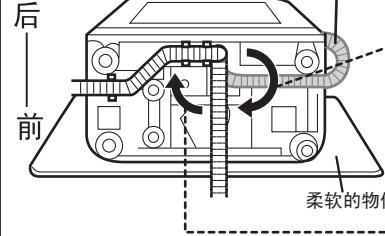
- 加长排水管过长时，可从 A 或 B 两处切除排水管。



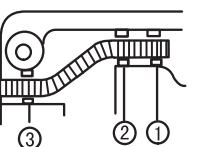
■ 如何改变排水管方向 (根据购买机型选择改变方式)

排水管从洗涤剂桶侧伸出的机型

排水管出厂时的安装位置

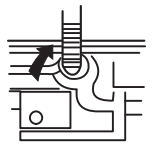


- 铺好柔软的物体，把洗衣机正面朝下轻轻的放倒，将排水管从排水管挂孔中取下。
- 把排水管从固定槽里取出。
- 沿着脱水桶侧的沟槽，把取下的排水管按①③的顺序可靠的嵌入，伸向脱水桶侧。



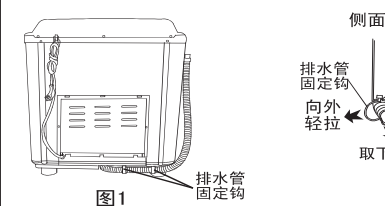
排水管从后侧伸出的机型

排水管从固定槽内取出，按图示箭头从后侧伸出。(排水管从后侧伸出时，可挂到箱体两侧的排水挂孔中。)

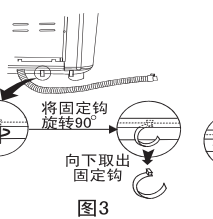


排水管从底脚外侧穿出的机型

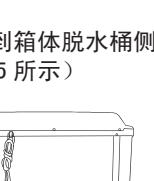
- 将排水管从箱体的挂孔中取下，向外轻拉排水管固定钩（如图 1 所示），把排水管从 2 个排水管固定钩里取出。（如图 2 所示）



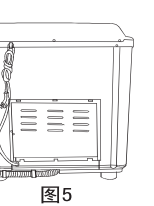
- 将取出的 2 个排水管固定钩装入底台另一侧的固定钩安装孔中（可将洗衣机稍向前倾以便准确对准安装孔），然后旋转 90°。（如图 4 所示）



- 稍向外轻拉排水管固定钩，沿着脱水桶侧的沟槽，把取出的排水管可靠的嵌入排水管固定钩中，伸向脱水桶侧。



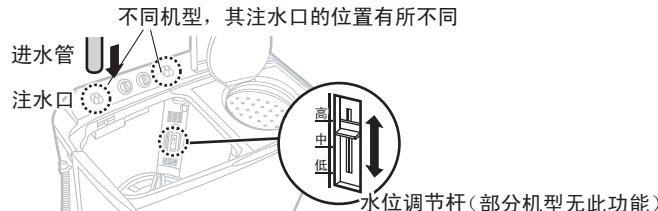
- 然后将排水管挂到箱体脱水桶侧的挂孔中（如图 5 所示）



■ 安装进水管、选择水位

安装进水管：
控制盘结构如右图所示，将进水管直接插入控制盘上「注水口」。(需卸下进水管时，只需拔出即可)

选择水位：
根据洗涤衣物的多少来选择水位。如右图所示：使用「水位调节杆」，调节到您希望的水位线。（部分机型无此功能）



5 洗前须知

- 注**
- 洗衣机的洗涤、脱水容量是指一次可洗、脱干干燥状态标准洗涤剂（按标准 GB/T4288-2008 附录 A 中 A.4 规定的洗涤剂）的最大重量。
 - 建议在温度为 0℃ 以上的环境中使用洗衣机；在 0℃ 或以下的环境中使用本机，可能会损坏进水和排水系统。如果本机放置在温度为 0℃ 或以下的环境中，则必须将其移至室温环境中静置 2 ~ 4 小时候后方可使用。

洗涤剂在洗涤前请注意如下事宜

☒ 确认洗涤剂有无特殊洗涤要求。	
☒ 清理衣袋，将硬币、砂子、发夹等物品取出。	☒ 将领带打结、纽扣扣好、拉链拉好。
☒ 洗涤剂不应过量，投入洗衣机前请先将衣物展开抖松。	☒ 洗涤时，为避免衣物的纽扣发出响声，投入洗衣机前请先将带有纽扣的衣物翻转。

- 检查确认衣物是否适合洗衣机洗涤及是否适合水洗，以免造成衣物变形、损坏。
- 破损衣物请先行修补后再洗涤。
- 易掉色的衣物请与其他衣物分开洗涤。
- 不易吸水的衣物请用手按入水中。
- 对于沾有较多泥灰的衣物，请先除去污物再洗涤。
- 表面易起球和长绒的衣物翻转后再投入洗涤。
- 请勿将受化学污染的物品投入洗衣机内。
- 羊毛衣物请在洗涤开始后投入洗衣机内。
- 小件和易缠绕衣物以及毛绒、毛织品、丝织品等易磨损衣物，请装入网袋中洗涤、漂洗、脱水，以免造成损伤。

6 洗涤剂的使用

漂白剂

- 注水至规定水位后，将漂白剂用容器稀释后，慢慢倒入洗涤剂桶内。
- 带色或有花样的衣物易染色，应避免使用漂白剂。

- 漂白剂不应直接接触洗涤剂。
- 漂白剂的使用方法、使用量参考漂白剂的说明书。
- 粉末性漂白剂溶化后再使用。

洗衣粉

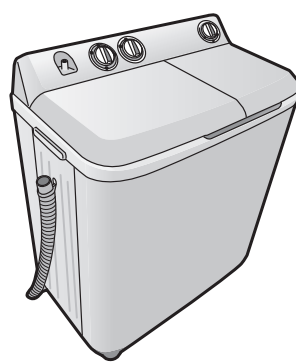
- 在洗衣机内直接溶化
- 1 注入少量水。
- 2 放入洗衣粉，运转约 30 秒钟，使之充分溶化。
- 3 根据洗涤物的多少选择水位，并注水到合适水位。
- 4 放入洗涤剂。

- 洗衣粉的速溶方法
- 1 准备约 30℃ 的温水和容器。
- 2 边搅拌边放入洗衣粉，使之充分溶化。
- 请根据洗涤量及所选择的水位（水量）、洗衣粉使用说明适量投放洗衣粉。
- 建议不要使用高泡沫洗衣粉，避免泡沫溢出桶外。



财政部 商务部
家电下乡中标产品

海尔双桶洗衣机 使用说明书



适用机型：

XPB70-L297S FM
XPB70-287BS FM
XPB70-987BS FM
XPB75-287BS FM
XPB75-L297S FM
XPB85-987S FM
XPB80-997S FM
XPB90-987S FM
XPB60-187BS FM
XPB65-997BS FM
XPB80-L287S FM
XPB80-187BS FM

- 本说明书中的图形均为示意图，同时由于产品的改进，您所购买的产品及其配件可能与本说明书中的图示不一致，谨此致歉
- 本产品只适合在中国大陆销售和使用
- 使用前请仔细阅读说明书
- 请妥善保管，以备参阅

家电下乡产品说明



财政部 商务部
家电下乡中标产品

1. 此产品为财政部、商务部家电下乡中标产品，随产品附带家电下乡产品标识卡一张；
2. 符合“家电下乡”政策规定的消费者购买本产品可享受售价 13% 的财政补贴，请在购买前咨询补贴规定；
3. 自购买之日起，可携家电下乡产品标识卡、购物发票、身份证、户口本、银行帐号至您户口所在地的乡级财政部门办理补贴申报手续，经相关部门批准后，补贴款将直接汇入您的账户；
4. 本产品售后服务由生产厂家、销售企业按照正常渠道提供，严格按照相关法律法规执行；
5. 如有退换货情况，请向销售网点咨询相关规定和流程。

家电下乡全国统一监督及投诉电话：400-887-3200 官方网站：http://www.jdxx.gov.cn

尊敬的海尔用户：

感谢您选择和使用海尔产品。我们承诺您任何海尔产品需要安装或维护时，海尔将提供“1+5”的成套增值服务：

“1”：指安装服务“一次就好”；

“5”：指五项组合服务

- a 安全测电服务：服务前为您安全测电并提醒讲解到位
 - b 讲解指导使用：指导您正确使用、讲解保养常识，以延长产品寿命，降低能耗
 - c 产品维护保养：产品安装或维修后，对产品维护保养，以延长产品寿命，节约能源
 - d 一站式服务营销：如您有新的购买需求，将向您提供上门设计、送货、安装、维保一条龙服务
 - e 现场清理服务：服务完毕后将服务现场清理干净
- 欢迎您对我们的服务进行监督，一旦我们的服务承诺未执行到位，请拨打全国统一客服电话 4006 999999 进行投诉，经核实无误，您将获得 100 元监督奖金！海尔，期待您的参与！

选购更多产品请登录海尔网上商城
(www.ehaier.com 更便捷 更快速 更省钱)

1 安全注意事项

本产品属于 I 类电器，请您在使用本机时注意用电安全

安全用电提示

请您在使用本机时注意用电安全。

警示标志

凡带有该标志的内容，关系到产品安全和使用者的

人身安全，必须严格按照要求操作，否则可能会造成洗衣机的损坏或危及使用者的人身安全。

禁止标志

凡带有该标志的内容是必须绝对禁止的行为，否则可能会造成洗衣机的损坏或危及使用者的人身安全。

● 不要洗涤雨衣、自行车罩等防水性衣物。洗涤漂浮在水面上的衣物时（如羽绒服等），要特别注意洗涤衣物上的洗涤说明标签，按照标签的要求确认是否可以机洗（无标签或有标签无明确可机洗的视为不能机洗）以免损坏。

● 请勿使用本机洗涤含有挥发性物质（如稀溶剂、汽油等）的衣物。

● 请勿将电源插头插在 220V 单相三级电源插座上。

● 请勿使用有可靠接地的单独专用的插座，且插座必须为国家强制性认证的合格产品。

● 请勿将地线正确接地，切勿将地线连接在地下水管、煤气管以及电缆上。

● 请勿将电源插头插在便于用手插拔的位置。切勿用湿手插拔电源插头。停电或洗衣机不使用、移动、清理时请务必拔掉电源插头并关闭水龙头。

● 请勿过度弯曲、拉扯、缠绕、捆扎电源线或在电源线上放置重物。

● 请尽可能使用漏电保护器。当电源线或者电源插头损伤时，请联系本公司的特约维修点或售后服务部门专职人员进行维修或更换。

● 请勿自行拆卸，修理或改装本机。

● 请勿使用 50℃ 以上的热水。

● 请勿将任何烫的或者较重的物品（如热水壶）放置在本机上。

请确保洗衣机底部的通风孔通风顺畅，不被地毯、包装底衬等异物堵塞。

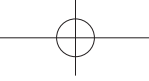
● 在没有成人监督的情况下，儿童不得使用本机。

● 切勿让儿童攀爬本机。

● 在本机正常工作时，即使转速很慢，也请勿将手伸入洗涤剂桶内。

2 附件

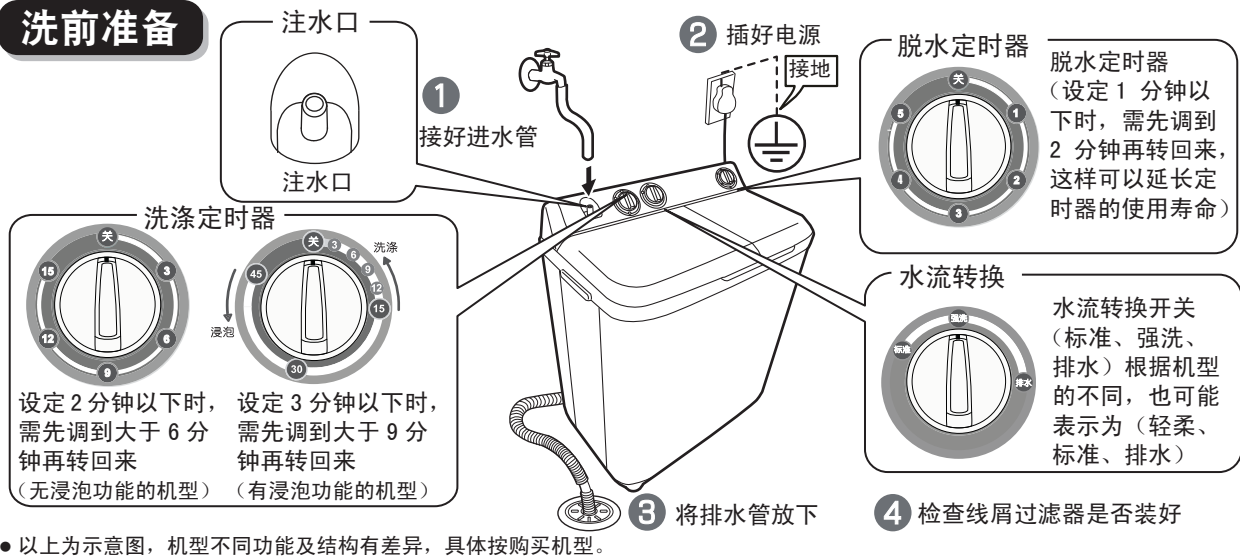
- 使用说明书
- 压盖
- 进水管
- 线屑过滤器（部分机型无）
- 家电下乡标识卡



7 洗涤顺序

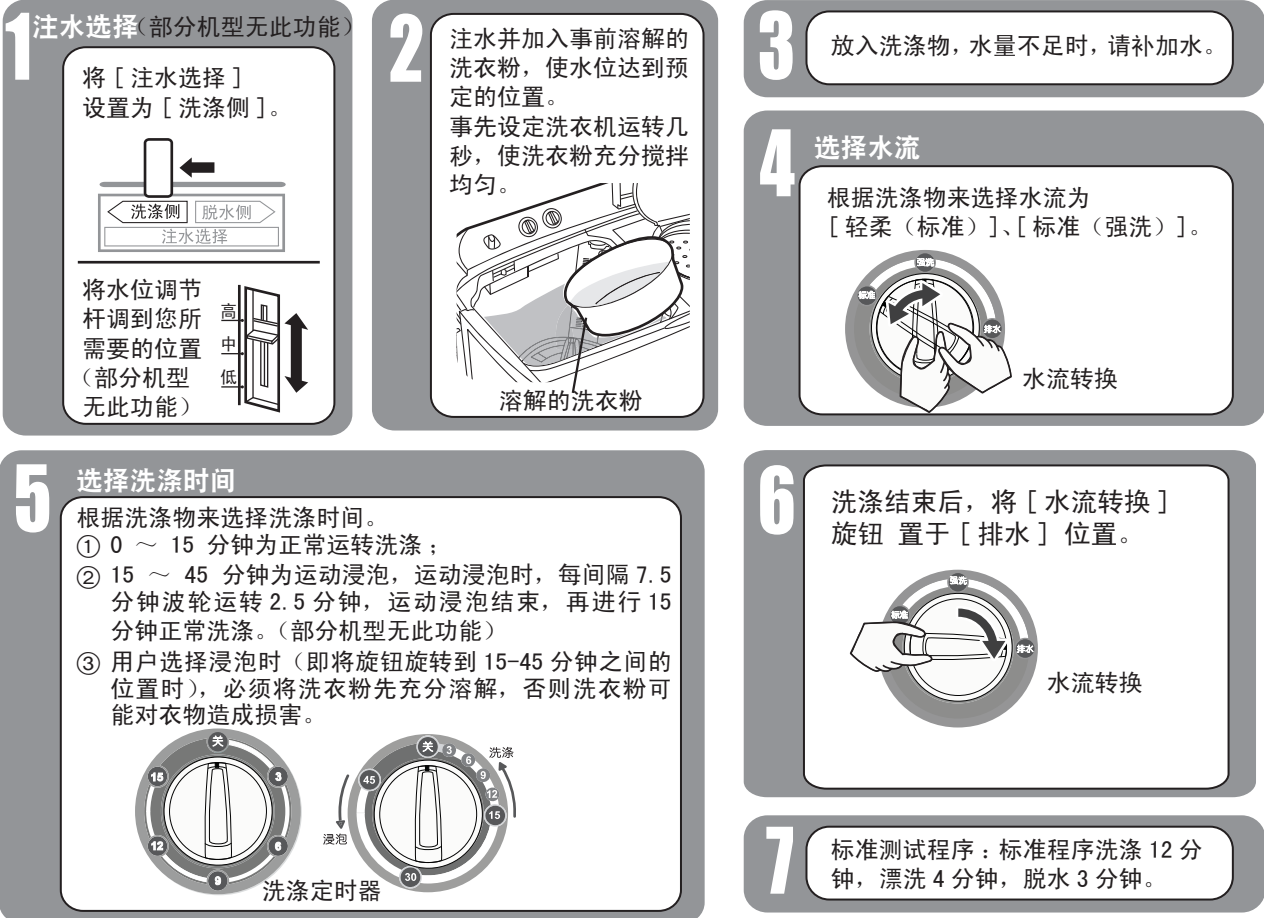


洗前准备

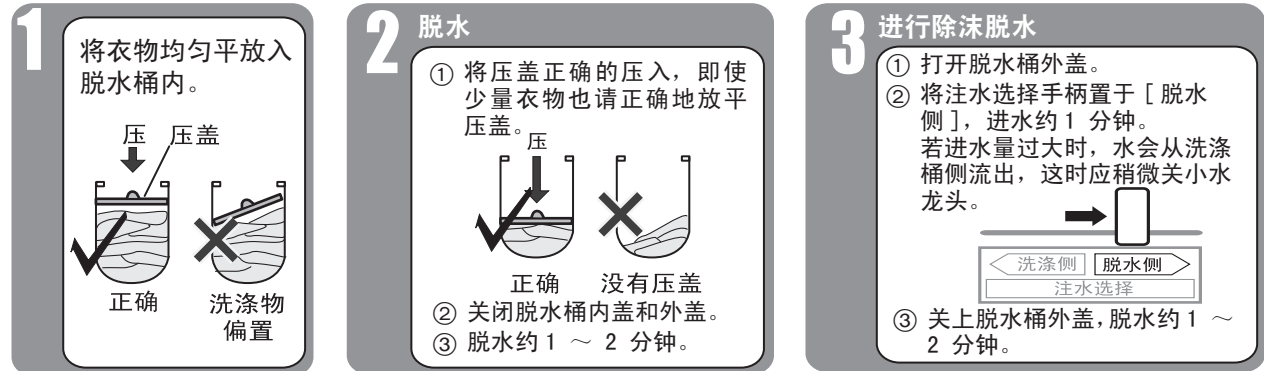


● 以上为示意图，机型不同功能及结构有差异，具体按购买机型。

■ 洗涤



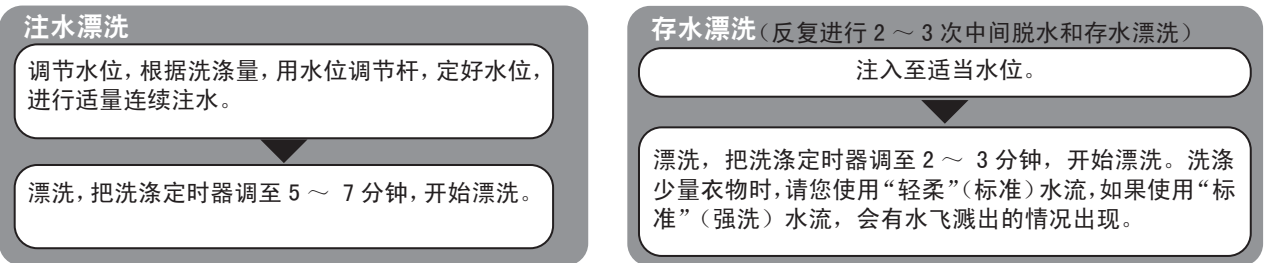
■ 中间脱水



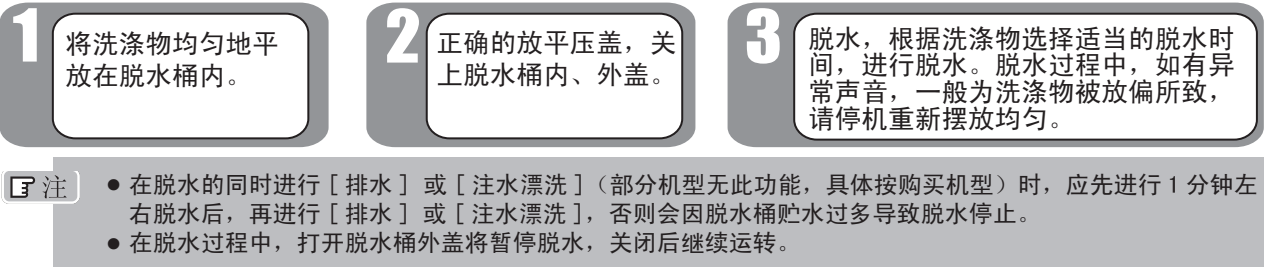
注 使用此功能，可以去除部分泡沫，以便减少漂洗次数，可节约用水，但不能完全代替漂洗。

■ 漂洗

将洗涤物放置洗涤桶内，根据洗涤物来选择合适的流速。



■ 脱水



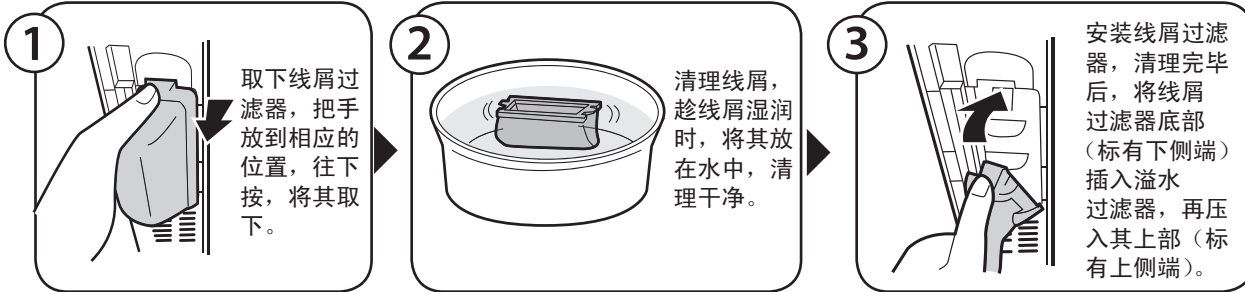
注 ● 在脱水的同时进行【排水】或【注水漂洗】（部分机型无此功能，具体按购买机型）时，应先进行1分钟左右脱水后，再进行【排水】或【注水漂洗】，否则会因脱水桶贮水过多导致脱水停止。
● 在脱水过程中，打开脱水桶外盖将暂停脱水，关闭后继续运转。

8 清洁与维护

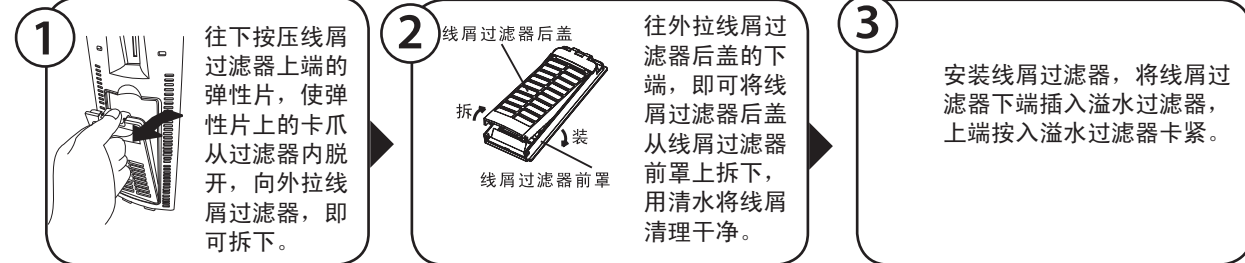


■ **线屑过滤器的清理**（洗涤过程中，必须使用线屑过滤器。每次使用后都必须及时清理。）

方式一 袋式线屑过滤器的清理

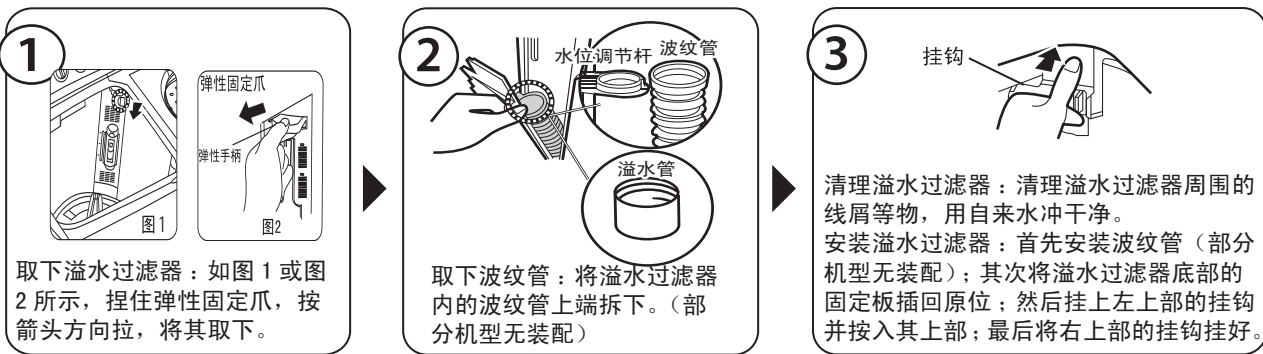


方式二 盒式线屑过滤器的清理



■ 溢水过滤器的清理

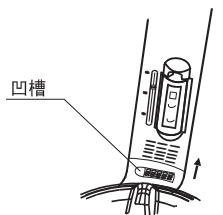
带有水位调节杆的溢水过滤器上附着的线屑过多，将导致不能进行水位调节，请及时清理。



■ 防护盖的清理

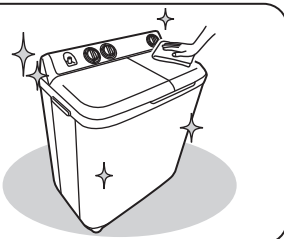
（部分机型无此功能）
洗涤过程中，必须使用防护盖，每次洗涤完毕后，请清理表面线屑，定期清理防护盖下的异物。清理方法如下：

- 取下防护盖：用拇指扣住右图所示的凹槽处，然后将防护盖按照箭头的方向取出。
- 清理防护盖下的异物：用镊子等细长的夹具将防护盖下的线屑、杂物等取出。
- 安装防护盖：清理完毕后，将防护盖扣到桶底上，确保卡爪安装到位，不易脱落。



■ 洗衣机的维护

- 洗衣完毕后，请关闭水龙头，并卸下下水管。
- 进行清洁、维护前，必须拔下电源插头。
- 请勿在洗衣机桶内存水太久，每次使用完毕后，立即将水排净，挂好电源线和排水管。
- 请勿向洗衣机上喷水进行清洗。应使用干净的软布来擦拭洗衣机表面及桶内水珠擦干净，将洗涤桶盖和脱水桶内外盖打开一段时间（约1小时）后，再关上盖。
- 脏污严重时，加中性洗涤剂擦拭，切勿使用稀料、汽油、酒精等擦拭本机。



9 故障排除 疑问解答



■ **洗涤物落到脱水桶外侧时**
请与我公司售后服务部门联系

■ 残水结冰时

预防结冰，使用后务必把水排干净，充分排水后，将【水流转换】置于【强洗（标准）】或【标准（轻柔）】，如若置于【排水】状态，结冰时很难融化。
结冰时，向洗涤桶内倒入50℃以下的热水充分浸泡，然后用手轻轻转动波轮，直至能够排水后方可使用。

■ 其他故障现象

以下情况，有时不是故障，在委托维修前，请再次确认，如确属故障，请与本公司特约维修点或本公司售后服务部门联系，切勿自行拆卸、维修。

注 若洗衣机出现故障，请拔下电源插头进行检查

现象	原因（或解释）
洗衣机不工作	● 停电了吗？ ● 电源插头插上了吗？ ● 波轮是否被杂物缠住？
不能排水	● 排水管放倒了吗？ ● 排水管冻结了吗？ ● 排水管的前方被堵住了吗？ ● 脱水桶外侧落入洗涤物了吗？
洗涤中有异常声音	● 把发夹、硬币或金属等带入洗涤桶了吗？
脱水中有异常声音振动剧烈	● 洗衣机放平稳了吗？ ● 压盖平整的压入了吗？ ● 洗涤物落到脱水桶外侧了吗？ ● 脱水桶里洗涤物装的太满了吗？ ● 衣物是否放偏？
洗衣机初次使用时，排水管内可能有少量水流出	● 这是出厂检验性能时残存的水。
桶外壁出现水珠	● 当环境温度高于使用水温（比如夏季使用井水）且环境温度较大的情况下，洗衣机桶外壁可能出现部分凝露，此现象为正常的物理现象。
不存水（边进水边排水）	● 是否是排水阀掉入硬币、发卡等异物导致阀塞不封水而边进边排？ ● 洗涤桶内水位调节杆是否调整正确？

10 保修说明



用户维修须知

尊敬的用户：

感谢您使用海尔家用洗衣机，我公司将按照《消费者权益保护法》的有关规定，凭发票为您提供下列服务：

- 一、家庭用洗衣机的整机免费保修三年。
- 二、下列情况不属于免费服务范围：
 1. 用户因运、装、用、管不当而损坏的；
 2. 自行拆卸产品的；
 3. 涂改发票或无购机发票和保修证明的；
 4. 因异常电压、火灾等外部原因损坏的；
 5. 未按说明书、洗衣机主体注意标牌等注意事项要求使用的。

家庭用以外的洗衣机使用提示：

该产品为家用，除家庭以外（如：学校、公寓、部队、企业、医院、洗衣房、洗浴中心、酒店、宾馆、招待所等团体）使用的洗衣机，不属于免费保修范围。为了您更好地使用，请定期与海尔售后服务联系维护保养，以免使用不当造成损失。

- 备注：1、本产品如有结构变化，数据变化，恕不另行通知。
2、根据需要，以下零部件可供选购：
• 排水管（用于加长排水管）

11 技术参数



技术数据

技术参数	型号	XPB70-287BS FM	XPB70-987BS FM	XPB70-L297S FM	XPB75-287BS FM	XPB75-L297S FM	XPB80-L287S FM	XPB80-987S FM	XPB85-987S FM	XPB90-987S FM	XPB65-997BS FM	XPB60-187BS FM	XPB80-187BS FM
名称		220V ~ 50Hz											
额定电压·频率		220V ~ 50Hz											
水位 / 水量		MAX/ 约 56L 5/ 约 50L 4/ 约 45L 3/ 约 40L 2/ 约 35L 1/ 约 30L	高 / 约 65L 中 / 约 60L 低 / 约 50L	高 / 约 65L 中 / 约 60L 低 / 约 50L	高 / 约 70L 中 / 约 60L 低 / 约 50L	高 / 约 65L 中 / 约 60L 低 / 约 50L	高 / 约 65L 中 / 约 60L 低 / 约 50L	高 / 约 65L 中 / 约 60L 低 / 约 50L	高 / 约 65L 中 / 约 60L 低 / 约 50L	高 / 约 65L 中 / 约 60L 低 / 约 50L	高 / 约 65L 中 / 约 60L 低 / 约 50L	高 / 约 65L 中 / 约 60L 低 / 约 50L	高 / 约 65L 中 / 约 60L 低 / 约 50L
进水水压		0.02MPa ~ 0.2MPa											
额定洗涤容量		7.0kg	7.5kg	8.0kg	8.5kg	9.0kg	6.5kg	6.0kg	6.0kg	6.0kg	6.0kg	6.0kg	6.0kg
额定脱水容量		5.0kg	5.0kg	5.0kg	5.0kg	5.0kg	5.0kg	5.0kg	5.0kg	5.0kg	5.0kg	5.0kg	5.0kg
洗涤噪声		62dB (A 计权)											
脱水噪声		69dB (A 计权)											
外形尺寸 (不含排水管)		长：740mm 宽：438mm 高：920mm	长：740mm 宽：438mm 高：935mm	长：740mm 宽：438mm 高：935mm	长：790mm 宽：465mm 高：995mm	长：740mm 宽：438mm 高：935mm	长：760mm 宽：430mm 高：910mm	长：786mm 宽：455mm 高：945mm	长：786mm 宽：455mm 高：945mm	长：786mm 宽：455mm 高：945mm	长：786mm 宽：455mm 高：945mm	长：786mm 宽：455mm 高：945mm	长：786mm 宽：455mm 高：945mm
能源效率等级		2 级										3 级	2 级

该产品执行标准：GB/T 4288-2008《家用和类似用途电动洗衣机》