# HP Deskjet 460 移动打印机



用户指南

## HP Deskjet 460 移动打印机 用户指南



#### 版权信息

© 版权所有 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.。

除版权法允许使用的范围外,未经事先书面许可,不得复制、改编或翻译。

本文档包含的信息如有更改, 恕不另行通知。

HP 产品和服务的唯一保证于该类产品和服务随附提供的明示的担保声明中具体提出。本文档包含的任何信息均不应看作构成额外的保证。HP 对此处所含之技术或编辑错误或遗漏概不负责。

1,6/2005

#### 商标公告

Adobe® 和 Acrobat® 均为 Adobe Systems Incorporate 的商标。

Bluetooth (蓝牙)是其所有人所拥有的商标并授予 Hewlett-Packard Company 使用许可。

Microsoft®, Windows®, 及 Windows® XP 是 Microsoft Corporation 在美国的注册商标。

Pentium® 是 Intel Corporation 或其子公司在美国和其它国家的注册商标。



SD 徽标是其所有人的商标。

## 目录

#### 1 入门

	在其它资源中查找产品信息 了解打印机部件	10 11 11 12 13 14
2	附件的安装和使用 电池的安装和使用 电池安全事项	15 16 16 18 18 18 19
3	使用打印介质      选择打印介质      选择和使用打印介质提示.      了解支持的打印介质的规格.      支入介质.      更改打印设置.      取消打印作业.      在双面上打印(双工打印, Windows).      在特殊和自定义尺寸介质上打印.      从移动设备进行打印.      灯印数码相片.      从移动电话进行打印.      从Pocket PC 设备打印.      从Pocket OS 设备打印.      使用内存设备.      从内存卡和 USB 闪存盘打印.	21 23 26 27 28 29 30 30 32 33 34 35 35
4	<b>管理和配置打印机</b> <sup>管理打印机.</sup> 设备信息页说明	37 45 46 47 47 51 59
5	维护与故障排除 维护打印机 清洁打印机	67 67 68 70

	校准打印墨盒 使用单个打印墨盒打印 校准颜色 要换墨水服务模块 故障排除提示和资源 一般故障排除提示和资源 一般故障排除提示和资源 一般故障排除提示和资源 一般故障排除提示和资源 一般故障排除提示和资源 而一般故障非除是示和资源 们的和意外关机	$\begin{array}{c} 72\\ 73\\ 74\\ 74\\ 74\\ 75\\ 75\\ 76\\ 76\\ 76\\ 77\\ 78\\ 80\\ 81\\ 82\\ 82\\ 83\\ 83\\ 83\\ 84\\ 84\\ 85\\ 85\\ 85\\ 85\\ 85\\ 85\\ 85\\ 85\\ 85\\ 85$
A	打印机指示灯说明 打印机按钮和指示灯	91 92
В	HP 配件和附件      在线订购打印配件      附件      配件      肛印墨盒	95 95 96 96
С	支持与保修      取得电子支持      获得 HP 电话支持      在您致电前      支持电话号码      Hewlett-Packard 有限保修声明	107 107 107 108 112
D	法规信息      美国联邦通信委员会(FCC)声明      EMI声明(韩国)      VCCI声明(日本)      管制型号编号	115 115 116 116

LED 指示灯分类1	16
	17
环境可持续计划 1	17
降低消耗1	17
耗电量1	17
危险物质1	17
材料安全数据表	19
	19
Declaration of Conformity	20

#### E 打印机规格

索引



本打印机提供快速而专业化的移动打印。通过电缆或无线连接,您可以从笔记本或台式电脑打印。打印 机还可用于下列其它无线设备:

- 运行 Microsoft® Pocket PC、 Windows® CE 或 Palm OS 的个人数字助理 (PDA)
- 支持存储卡或带 USB 电缆的数码相机
- 带蓝牙或 802.11 连通性的手机

本打印机可由以上设备提供高质量鲜明色彩打印效果,支持介质尺寸可达 216 毫米 x 356 毫米 (8.5 英寸 x 14 英寸)。

### 在其它资源中查找产品信息

可从下列资源获得本指南中未包含的产品信息及更进一步的故障排除资源:

安装海报	提供图示安装信息。	本文档有印刷版,随打印机提供。Starter CD 上还提供了电子版 Adobe® Acrobat® 翱 梢浦彩轿牡蹈袷健保 PDF)文件。
入门指南	包括关于安装打印机和软件的信息。	本文档有印刷版,随打印机提供。
在线用户指南	提供有关安装打印机、完成基本打印任务以及解决打印机问题方面的信息。	Starter CD 上有本指南的 PDF 文件和 Microsoft HTML Help (CHM) 文件两种版本, 及在软件安装后在计算机上有 CHM 文件和 Apple Help 帮助文件两种版本。(要查看 CHM 文件,计算机必须运行 Microsoft Windows 和 Internet Explorer 4.01 或更新 版。要在 Mac OS 下查看 Apple Help 帮助 文件,请使用 Mac"帮助文件查看器"。如 果计算机不符合要求,请使用 PDF 版。
工具箱 ( <b>Windows</b> )	提供有关打印机的状态和维护信息,例如墨水量 和电池充电量,还可链接至在线用户指南,查看 有关执行基本打印任务和解决问题的帮助。同时 也包含"HP即时支持"和 myPrintMileage 网站 链接,跟踪记录打印机的使用信息。您还可配置 用于无线打印的 802.11 和蓝牙无线设置。有关 详细信息,请参阅"工具箱(Windows)"。	"工具箱"通常连同打印机软件一起安装。
PDA "工具箱" 软件 (Pocket PC 和 Palm OS)	提供有关打印机的状态和维护信息。您可查看墨水量和电池充电量,了解打印机指示灯,校直打印墨盒,以及配置用于无线打印的 802.11 和蓝 牙无线设置。	有关详细信息,请参阅"PDA"工具箱"软体(Pocket PC和 Palm OS)"。
<b>HP</b> 打印机实用程 序 ( <b>Mac OS</b> )	"HP 打印机实用程序"包含的工具能够配置打印 设置、校准打印机、清洁打印墨盒、打印配置和 测试页、在线订购配件和查找网站支持信息。您 还可配置用于无线打印的 802.11 和蓝牙无线设 置。有关详细信息,请参阅"HP Deskjet 460 网 络设置工具 (Mac OS)"。	"HP 打印机实用程序"通常连同打印机软件 一起安装。
在线帮助 ( <b>Windows</b> )	提供关于使用打印机驱动程序和"工具箱"的信息。	在线帮助连同打印机驱动程序和"工具箱" 一起安装。
HP 即时支持 (Windows)	基于 web 的工具,提供如何诊断并解决打印机 问题的自助和故障排除提示。还包括了打印机使 用方面的信息,有助于了解打印模式。	可以通过"工具箱"使用这项 e-service 工 具。有关详细信息,请参阅"HP即时支持 (Windows)"。
万维网	提供最新的打印机信息。	请访问 <u>http://www.hp.com/support/dj460</u> 。

### 了解打印机部件

前视图



- 1. 进纸盘延伸架 (有些国家 / 地区的特定型号不随附) 棗向上拉出,可支持法律文档尺寸的打印介 质。这样能防止可能出现的进纸问题。
- 2. 进纸盘棗用来放置介质。打印机不在使用时,请取出介质并关闭纸盘。
- 3. 宽介质纸张导轨棗将 Letter, legal, 和 A4 纸张贴着该导轨装入进纸盘。
- 介质宽度导轨 棗可调整以适合不同的介质尺寸。向右滑动以适合窄介质。可将窄介质导轨自动向左 移动并确保校准介质,有正确的打印页边距。
- 5. 窄介质导轨棗当您向右移动介质宽度导轨时,该导轨向左滑动以适合较窄的介质。
- 6. 打印墨盒固定锁棗拉起这些固定锁以助于方便地取出或插入打印墨盒。
- 7. 打印墨盒底槽棗放置打印墨盒处。
- 8. 前检修盖棗打开后,可安装或取出打印墨盒,也可清除卡纸。必须关闭此盖才能打印。
- 9. 出纸槽棗介质从此处退出打印机。
- 10. 输出机门棗当打印机的电源开启时自动落下打开。允许媒介退出打印机。

### 后视图和侧面图



- 1. 电池接触点聚连接来自可选用电池的电源。(请参阅"HP 配件和附件"。)
- 2. 电池接触盖棗在未安装可选用电池时,盖住电池接触点。
- 3. 电池槽棗在此插入电池。
- **4.** PictBridge/USB 主机端口棗连接一个如数码相机之类的 PictBridge 设备,一个 USB 闪存盘,或一个 蓝牙 USB 设备。
- 5. USB 端口棗此处连接 USB 电缆。
- **6.** 无线配置规范开关棗可储存多达三个 **802.11** 计算机或网络的设置。您便能够将打印机轻易地从家 中移到办公室,或在任何三个无线网络环境间移动。
- 7. 电源连接器棗此处连接电源线。
- 8. 安全锁槽棗此处连接安全锁。
- 9. CF, SD, MMC 卡槽棗顶端卡槽适用为打印数码图像用的 I 型 CompactFlash (CF) 卡或 802.11 或蓝 牙无线打印附件。底端卡槽适用于打印数码图像用的 Secure Digital (SD) 卡或多媒体存储卡 (MMC)。

### 仰视图



- 1. 名片夹棗可在此插入个人名片或企业名片。
- 2. 可替换墨水服务模块盖棗可安装或取出墨水服务模块。(请参阅"更换墨水服务模块"。)

### 旅行提示

以下提示有助于在旅行前对打印机的准备工作:

- 如果要随带一个额外的黑色或照相打印墨盒,请遵照以下指示:对于部分使用的黑色打印墨盒,或部分使用的或满的照相打印墨盒,请将它放置在打印墨盒旅行包中防止墨水漏出(请参阅 "HP 配件和附件")。新打开的黑色打印墨盒在高海拔位置上会轻微漏出(如在飞机上)。为避免墨水漏出,请在到达目的地后再安装新的黑色打印墨盒。在那之前,请将它原样密封包装好。
- 您也可将打印机装在携带箱内携带。(请参阅"HP配件和附件"。)旅行袋内有分别放置笔记本电脑和打印机的部分。如果要单独携带笔记本电脑和打印机,也可将这些部分拆开。
- 使用 🕑 电源按钮关闭打印机的电源。这样能保证打印墨盒退回到打印机左侧的起始位置并锁定在 位。
- 断开打印机电缆和电源适配器与打印机的连接。将进纸盘延伸架向下滑,然后关上进纸盘。
- 如果要去其他国家 / 地区旅行,请随带必要的插入式适配器。
- 如果您在其它国家/地区旅行时需要购买打印墨盒,请参阅"携带 HP 移动打印机旅行"在线说明中 有关当地的打印墨盒兼容性信息。该帮助信息可通过"工具箱"(Windows)、HP Printer Utility (Mac OS)或 PDA (Pocket PC 和 Palm OS)"工具箱"软件查阅。
- 务必仅使用随打印机提供的电源适配器。不要使用其它任何电压转换器或变压器。该电源适配器可用于 100 至 240 伏、 50 或 60 Hz 的交流电源。
- 如果有一个月以上的时间不会使用打印机,请取出电池。
- 当您携带相纸旅行时,请将相纸平放,以免弯折或卷曲。打印前应将相纸压平。若相纸的四个角卷曲度超出 10 毫米 (3/8 英寸),请将相纸放入可重新密封的贮存袋,将袋子在桌缘滚动,直到纸张平整为止。

### 2 附件的安装和使用

本章提供有关如电池和无线打印机插卡之类的特定打印机型号自带可选件的信息。如欲订购附件,请参阅"附件"。

### 电池的安装和使用

HP Deskjet 460cb、460wf 和 460wbt 打印机随附可充电的锂离子电池。也可作为可选用附件购买。请参阅"HP 配件和附件"。

### 电池安全事项

- 本打印机只能使用专为打印机使用设计的电池。请参阅 "HP 配件和附件"和"打印机规格"。
- 弃置电池前,请与当地处理废弃物品的供应商联系,了解当地对弃置或回收电池的限制。虽然可充电的锂离子电池不含水银,电池使用寿命结束后,可能还是需要回收或妥当地弃置。有关详细信息,请参阅"回收"。
- 如果电池替换不正确或弃置于火中,可能会爆炸。不要将电池短路。
- 要购买替换用的电池时,请与当地经销商或 HP 销售办公室联系。请参阅 "HP 配件和附件"。
- 为避免火灾、灼伤或电池损坏的危险,不要让金属物品碰到电池接触点。
- 不要拆开电池。里面没有可维修利用的部件。
- 处置已损坏或泄漏的电池时,务必格外小心。如果碰到了电解质,请用肥皂和清水冲洗接触到的部位。如果碰到了眼睛,请用清水冲洗 15 分钟,然后求医。
- 不要将电池储存在温度高于 50 癈 (122 癋) 或低于 -20 癈 (4 癋) 的环境下。

#### 重要说明

电池在充电或使用时,务必注意:

- 在第一次使用电池以前,先将电池充电 4 小时。日后大约需要 2 小时才能将电池充足电。
- 电池充电后,显示电池的充电指示灯亮绿色。如果亮红色,可能电池有问题,需要替换。
- 电源指示灯在电池电量为 41-100% 时亮绿色;当电量为 10-40% 时亮琥珀色;而低于 10% 时亮红色。当电源指示灯变琥珀色时,请给电池充电。如果变红色,则尽快给电池充电。在"工具箱"(Windows)的"打印机状态"选项卡和"HP 打印机实用程序"(Mac OS)的"Power Management"(电源管理)面板上也显示电池的状态。如果使用 Pocket PC 或 Palm PDA,可以使用 PDA"工具箱"软件。请参阅"PDA"工具箱"软体(Pocket PC 和 Palm OS)"。
- 如果电池电量不足时,请插入 AC 适配器充电或者用充足电的电池来替换。
- 充足电的电池可打印大约 450 页,具体取决于打印作业的复杂程度。
- 默认情况下,如果打印机使用电池电源并且闲置达 15 分钟,即会关闭以节省电池的电能。您可从 "工具箱"(Windows)、HP Printer Utility (Mac OS)或 PDA (Pocket PC 和 Palm OS)"工具箱" 软件配置该功能。请参阅"PDA"工具箱"软体 (Pocket PC 和 Palm OS)"。
- 在长期储藏不用以前,请将电池充足电。不要让电池连续超过6个月处于未充电的状态。

- 要最大限度地提高电池的使用寿命和能力,请遵照下列温度准则:
  - 充电时: 0×至40癈(32×至40.00癈)
  - 使用和储存: -20 至 50 癈 (-4 至 122 癋)

#### 电池说明



- 1 电池棗为打印机提供电源。
- 2 电池释放滑块棗移动滑块后可取出电池

### 电池的充电和使用

▲ 警告! 在第一次使用电池以前,先将电池充电 4 小时。由于电池在充电期间通常是温热的,因此不要 在公文包或其它封闭的空间内充电,因为有可能导致电池过热。

1	D))))
	//

注意: 当交流电适配器插在交流电插座上时,碰上去通常是温热的。



无线打印比有线打印耗用更多电池电源。有关检查电池充电量的信息,请参阅"电池的安装和 注意: 使用"。



111

主意:	打印机的电源无论开启或关闭时,	都可安装电池。
-----	-----------------	---------



- 以一定角度将电池斜着滑入电池槽,直到电池上的接触点与电池槽内的接触点对齐。就推开了电池 接触盖。
- 2. 将电池推入电池槽,直到电池喀哒一声到位。
- 3. 插入 AC 适配器, 然后开启打印机的电源。在第一次使用电池以前, 先将电池充电 4 小时。接着, 电池在充电时, 电池充电指示灯亮绿色; 而当电池充足电后会熄灭。
- 4. 电池充足电后,可以不必连接 AC 电源即使用打印机。

#### 要取出电池



- 1. 将电池释放滑块沿箭头所指方向滑动。
- **2.** 取出电池。

### 802.11 和蓝牙配件的安装和使用

HP Deskjet 460wf 包含一块 HP 802.11 无线打印机插卡,而 HP Deskjet 460wbt 包含一块蓝牙无线打印 机插卡。打印机还支持蓝牙 USB 配件。更多有关支持的无线配件的信息,请参阅 <u>http://www.hp.com/support/dj460</u>。

安装 802.11 或蓝牙无线打印机插卡



• 指示灯面朝上,将 HP 802.11 无线打印机卡或蓝牙插卡插入 CF 卡槽。

802.11 插卡有两个指示灯: 左边是蓝色, 右边是橙色。将插卡插入后, 左边的蓝色指示灯会亮; 当有 802.11 数据通信存在时, 右边的橙色指示灯会闪烁。

蓝牙插卡有一个双色的指示灯:将插卡插入后,绿色的指示灯会亮;当有蓝牙数据通信存在时,橙色的指示灯会闪烁。

注意: 确保您的蓝牙主机设备及操作系统均受打印机支持。有关更多信息,请访问 <u>http://</u> <u>www.hp.com/support/dj460</u>。

### 安装蓝牙 USB 适配器

E

打印机支持连接到 USB/Pictbridge 端口的蓝牙配件。要安装 USB 蓝牙适配器,将它连接到打印机背面 的 USB/Pictbridge 端口。



#### 802.11 和蓝牙无线打印

该打印机内的 802.11 和蓝牙功能可令您以无线方式打印。802.11 打印以无线方式打印最长可达 100 米 (300 英尺)。蓝牙打印以无线方式打印最长可达 10 米 (30 英尺)。

有关从移动设备无线打印的说明,请参阅"从移动设备进行打印"。

注意: 可通过特定打印机型号自带的无线打印机插卡来进行无线通信。同时,发送设备必须有内置无 线功能或已安装无线网卡。



注意: 无线打印比有线打印耗用更多电池电源。有关检查电池充电量的信息,请参阅"电池的安装和 使用"。

#### 关于 802.11

802.11 无线技术可令您在计算机和打印机间设置 "ad-hoc" 通信,以无线方式连接到打印机。802.11 在发送设备和接收设备间不需要直接视线。

当您在计算机和打印机间设置 ad-hoc 通信时,便是在创建一个包含两个设备的网络。建议在 802.11 打印到该移动打印机时采用该设置。

802.11 还可让您设置现存的"基础体系"网络上的打印机。在基础体系网络上设置该连接,可通过无 线连接将打印机直接置入局域网(LAN)内的 802.11 无线接入点 (WAP)。一旦以无线方式将打印机 成功连接到网络上,那么在相同的子网之上的所有计算机均可使用该打印机。

建议您在设置打印机之前先暂时用一根 USB 电缆将打印机连接到计算机,设置无线连接。一旦建立了 无线连接后,您便可去除电缆并以无线方式打印。您不使用 USB 电缆便能够设置打印机。

要设置和配置用于 802.11 无线打印的打印机,请参阅 "802.11 无线连接"。

#### 关于蓝牙

蓝牙无线技术可令您使用在 2.4 GHz 光谱的无线电波,以无线方式连接到打印机。蓝牙通常用于最短距离 (可达 10 米或 30 英尺),而且在发送设备和接收设备间不需要直接视线。

不同的蓝牙配置规范可模拟不同类型的标准电缆连接,且其容量也不同。有关蓝牙配置规范的详细信息,请参阅"蓝牙无线配置规范"。

当您的打印机与计算机直接相连时(通过电缆或蓝牙),可以通过使用"打印机共享"在网络上共享打印机。不过,您的计算机必须与网络相连,其他人才能使用该打印机。

要设置和配置蓝牙无线打印机,请参阅"蓝牙无线连接"。



注意: 要使用"工具箱"配置蓝牙设置或监控打印机状态(如墨水量),您必须使用一根 USB 电缆 将打印机连接到计算机。

## 3 使用打印机

本章介绍有关打印机介质的使用、更改打印设置、及执行基本打印作业的信息。

### 选择打印介质

打印机的设计使其可用大多数办公室用纸类型进行正常打印。大量采购打印介质之前,最好对各种打印介质类型进行测试。为获得最佳打印质量,请使用 HP 介质。请参阅 "HP 配件和附件"。

### 选择和使用打印介质提示

为获得最佳效果,请遵循以下原则。

- 始终使用与打印机规格相符的介质类型。请参阅"了解支持的打印介质的规格"。
- 一次只装入一种介质。对于有进纸盘延伸架的型号,请确保进纸盘延伸架已完全拉出。
- 装入介质时,打印面应朝上,并用校准导板整齐地对准介质。请参阅"装入介质"。
- 不要在进纸盘中装入过多介质。请参阅"了解支持的打印介质的规格"。
- 请勿使用下列介质以免卡纸、打印质量不良和其他打印机故障问题:
  - 多部分打印纸
  - 损坏、卷曲或褶皱的介质。
  - 有切割或穿孔的介质
  - 质地粗糙或有凸饰或吸收墨水不佳的介质
  - 太轻或延展性好的介质。
- 使用打印快捷方式选项卡 (仅限 Windows) 来快速访问打印机设置。(打开打印机驱动程序,选择 打印快捷方式选项卡,然后从你想做什么?下拉列表中选择该功能。)
- 不要让介质留在进纸盘中过夜。这可能造成纸张弯曲。
- 取出打印的每张介质,放置一旁晾干。让潮湿的介质堆积,则可能会造成污迹。
- 有关校准颜色的说明,请参阅"校准颜色"。

#### 卡片和信封

• 应将信封封盖朝向打印机背面装入打印机,贴邮票的位置根据信封图标来摆放。



- 避免使用有非常光泽装饰、自粘胶、扣环或窗口的信封。还要避免使用有厚边、不规则边或卷边的 卡片和信封,或有褶皱、破裂或以其它方式损坏的区域的信封。
- 使用结构紧凑的信封,并确保折叠部分的折痕清晰。

#### 相纸

- 使用"最佳"模式打印相片。此模式提供较长的晾干时间,因此可确保打印下一页前墨水已完全晾干。在此模式下,打印时间较长,需占用较多计算机内存。
  您还可选择最大 dpi 来优化相片的打印质量。请参阅"打印数码相片"。
- 取出打印的每张介质,放置一旁晾干。让潮湿的介质堆积,则可能会造成污迹。
- 打印前应将相纸压平。若相纸的四个角卷曲度超出 10 毫米 (3/8 英寸),请将相纸放入可重新密封 的贮存袋,将袋子在桌缘滚动,直到纸张平整为止。

#### 投影片

- 使用"最佳"模式打印投影片。此模式提供较长的晾干时间,因此可确保打印下一页前墨水已完全 晾干。在此模式下,打印时间较长,需占用较多计算机内存。
- 将投影片打印面朝上、有粘贴条的一边朝打印机正面装入。投影片的打印面即比较粗糙的一面。
- 取出打印的每张介质,放置一旁晾干。让潮湿的介质堆积,则可能会造成污迹。

#### 自定义尺寸介质

- 仅使用打印机支持的自定义尺寸介质。
- 如果您的应用程序支持自定义尺寸介质,请在打印文档前在应用程序中设置介质尺寸。否则,在打印机驱动程序中设置尺寸。为能在自定义尺寸介质上正确打印,可能需要重新设置现有文档的格式。

### 了解支持的打印介质的规格

本节介绍打印机支持的介质的尺寸、类型和重量的信息。还提供有关纸盘容量的信息。为获得最佳打印 质量,请使用 HP 介质。请参阅 " HP 配件和附件"。



注意: 只有 L 尺寸 (89 x 127 毫米; 3.5 x 5 英寸); 102 x 152 毫米以及 4 x 6 英寸的相片 介质才能使用无边框打印。

#### 了解支持的介质尺寸

介质尺寸

标准纸张尺寸

U.S. Letter (216 x 279 毫米; 8.5 x 11 英寸) \*

U.S. Legal (216 x 356 毫米; 8.5 x 14 英寸) \*

A4 (210 x 297 毫米; 8.3 x 11.7 英寸) \*

U.S. Executive (184 x 267 毫米; 7.25 x 10.5 英寸) \*

U.S. Statement (140 x 216 毫米; 5.5 x 8.5 英寸) \*

JIS B5 (182 x 257 毫米; 7.2 x 10.1 英寸) \*

A5 (148 x 210 毫米; 5.8 x 8.3 英寸) \*

信封

美式 10 号信封 (105 x 241 毫米; 4.12 x 9.5 英寸)

Monarch 信封 (98 x 191 毫米; 3.88 x 7.5 英寸)

HP 贺卡信封 (111 x 152 毫米; 4.38 x 6 英寸)

A2 信封 (111 x 146 毫米; 4.37 x 5.75 英寸)

DL 信封 (110 x 220 毫米; 4.3 x 8.7 英寸)

C5 信封 (162 x 229 毫米; 6.4 x 9 英寸)

C6 信封 (114 x 162 毫米; 4.5 x 6.4 英寸)

卡片

索引卡片 (76.2 x 127 毫米; 3 x 5 英寸) \*

索引卡片 (102 x 152 毫米; 4 x 5 英寸) \*

索引卡片 (127 x 203 毫米; 5 x 8 英寸) \*

A6 卡片 (105 x 149 毫米; 4.13 x 5.83 英寸) \*

相片介质

介质尺寸

相片(101.6 x 152. 毫米; 4 x 6 英寸)

带有裁剪边的相片(101.6 x 152.4 毫米; 4 x 6 英寸)

相片(127 x 177 毫米; 5 x 7 英寸)

相片 (203.2 x 254 毫米; 8 x 10 英寸)

相片 10 x 15 厘米 (100 x 150 毫米; 4 x 6 英寸)

带有剪裁边的相片 10 x 15 厘米 (100 x 150 毫米; 4 x 6 英寸)

无边框相片 (101.6 x 152.4 毫米; 4 x 6 英寸)

带有剪裁边的无边框相片(101.6 x 152.4 毫米; 4 x 6 英寸)

无边框相片 10 x 15 厘米 (100 x 150 毫米; 3.93 x 5.9 英寸)

带有裁剪边的无边框相片 10 x 15 厘米 (100 x 150 毫米, 3.93 x 5.9 英寸)

相片L(89 x 127 毫米; 3.5 x 5 英寸)

带有裁剪边的相片 L (89 x 127 毫米; 或 3.5 x 5 英寸)

相片 2L (178 x 127 毫米; 7 x 5 英寸)

带有裁剪边的相片 2L (178 x 127 毫米,或7 x 5 英寸)

无边框相片 L (89 x 127 毫米; 3.5 x 5 英寸)

带有裁剪边的无边框相片 L (89 x 127 毫米, 或 3.5 x 5 英寸)

相片介质尺寸: 89 x 127 毫米 (3.5 x 5 英寸) 到 216 x 279 毫米 (8.5 x 11 英寸) 之间

其他介质

L (89 x 127 毫米; 3.5 x 5 英寸)

带有剪裁边的L(89 x 127 毫米; 3.5 x 5 英寸)

2L (178 x 127 毫米; 5 x 7 英寸)

带有剪裁边的 2L (178 x 127 毫米; 5 x 7 英寸)

自定义尺寸介质: 76.2 到 216 毫米宽, 102 到 356 毫米长(即 3 到 8.5 英 寸宽, 4 到 14 英寸长)\*

\* 这些介质尺寸支持手动双工打印作业。请参阅"在双面上打印(双工打印,Windows)"。

#### 了解支持的介质类型和重量

类型	重量	容量
纸	64 到 90 克 / 米 <sup>2</sup> (16 到 24 磅合成纸)	最多 50 张普通纸 (5 毫米或 0.2 英寸叠放高度)
相纸	5 到 12 毫米	最多 10 张
投影片		最多 20 张
标签		最多 20 张
卡片	最多 162 克 / 米 <sup>2</sup> (90 磅索引卡片)	最多5张
信封	75 到 200 克 / 米 <sup>2</sup> (20 到 53 磅合成纸)	最多5个信封

### 装入介质



注意: 要在特殊和自定义尺寸介质上打印,您可使用打印快捷方式选项卡 (仅限 Windows)。(打开 打印机驱动程序,选择打印快捷方式选项卡,然后从你想做什么?下拉列表中选择该功能。)

#### 装入介质

- 1. 取出进纸盘中的所有介质。
- 装入介质时,打印面应朝上,并用介质纸张导板整齐地对准介质。调整介质宽度导板,直到它贴着 介质的边缘。



3. 要在法律尺寸的介质上打印,若您的打印机型号有进纸盘延伸架的话,应拉出延伸架。

4. 设置想要的软件选项:

#### Windows:

- a. 打开打印机驱动程序(通常位于文件菜单中,单击打印,然后单击属性)。
- **b.** 从纸张尺寸菜单选择介质尺寸。
- c. 在纸张 / 质量,从纸张类型菜单选择要使用的纸张类型。

#### MacOS:

- a. 在文件菜单中,单击页面设置,然后从纸张尺寸菜单选择介质尺寸。
- **b.** 打开打印机驱动程序 (在文件菜单中,单击打印。)
- c. 在纸张类型 / 质量,从纸张类型菜单选择要使用的纸张类型。
- 5. 如有必要请更改任何其它打印设置,然后单击确定进行打印。

### 更改打印设置

您可从应用程序或打印机驱动程序中更改打印设置(如介质尺寸或类型)。从应用程序中所做的更改优 先于从打印机驱动程序中所做的更改。不过,关闭应用程序后,设置返回到在打印机驱动程序中配置的 默认值。

注意: 要设置所有打印作业的打印设置,在打印机驱动程序中更改打印设置。

有关 Windows 中打印机驱动程序功能的详细信息,请参阅打印机驱动程序在线帮助。有关在特定应用 程序中打印的详细信息,请参阅该应用程序的文档。

#### 要从应用程序中更改当前打印作业的设置 (Windows)

- 1. 打开要打印的文档。
- 在文件菜单中,单击打印,然后单击安装或属性。(取决于所用的应用程序,特定的选项可能有所不同。)
- 3. 任意更改设置, 然后单击确定、打印或类似命令。

#### 要更改所有未来打印作业的默认设置 (Windows)

- 1. 单击开始按钮,指向设置,然后单击打印机或打印机和传真。
- 2. 右击打印机图标,然后选择属性,文档默认值,或打印首选项。
- 3. 任意更改设置, 然后单击确定。

#### 要更改设置 (MacOS)

- 1. 在文件菜单中,单击页面设置。
- 2. 任意更改设置, 然后单击确定。
- 3. 在文件菜单中,单击打印。
- 4. 任意更改设置, 然后单击打印。

### 取消打印作业

您可通过下列其中一种方法取消打印作业:

• 控制面板

按 🛪 (取消按钮)。这样会取消当前打印作业。但并不影响在等待处理的打印作业。

Windows

双击显示在任务栏上的打印机图标。选择打印作业,然后按键盘上的 Delete 键。

MacOS

在打印机设置实用程序或打印中心,双击打印机。选择要取消的打印作业,然后单击删除。

### 在双面上打印 (双工打印, Windows)

您可通过 Windows 打印机软件以手动的方式在双面打印。

#### 在一页的双面上打印的原则

要在纸张两面打印,必须在软件应用程序或打印机驱动程序中指定双工选项。

- 始终使用与打印机规格相符的介质类型。请参阅"了解支持的打印介质的规格"。
- 在您的应用程序或打印机驱动程序中指定双工选项。
- 不要在投影片的两面上打印
- 不要在信封或轻于 75 克 / 米<sup>2</sup> (18 磅)的介质的两面上打印。使用这些介质类型时可能会发生卡塞现象。
- 不要在相纸或光面介质的两面上打印,除非是专为双面打印而设计的。
- 在页的两面上打印时,几种介质有具体的方向要求,如信头纸、预先印好的纸张及带水印和预先打 孔的纸张。当您从运行 Windows 的计算机打印时,打印机会先打印作业的奇数页。将介质的打印面 朝打印机正面装入。

#### 要执行双面打印 (Windows)

- 1. 装入适当的介质。请参阅"在一页的双面上打印的原则"和"装入介质"。
- 2. 打开文档, 在文件菜单中, 单击打印, 然后单击属性。
- 3. 单击完成选项卡。
- 4. 选择双面打印复选框。
- 5. 要自动重新调整每一页的尺寸以符合文档在屏幕上的版面配置,确保选中了保持版面。清除该选项 可能导致页面不必要的中断。
- 6. 视所需装订方式,选择或清除向上翻转页面复选框。相关示例,请参阅打印机驱动程序中的图形。
- 7. 任意更改其它设置, 然后单击确定。
- 8. 打印您的文档。
- 9. 打印了文档的第一面后,按照屏幕上的说明操作,将纸张重新装入进纸盘来完成打印作业。
- 10. 重新装入纸张后,单击屏幕上的说明中的继续继续打印作业。

### 在特殊和自定义尺寸介质上打印

本节介绍如何在如信封、相纸、明信片、投影片及自定义之寸等介质上打印的信息。

#### 要在特殊和自定义尺寸介质上打印 (Windows)

- 1. 装入适当的介质。请参阅"装入介质"。
- 2. 打开文档, 在文件菜单中, 单击打印, 然后单击安装或属性。
- 3. 单击纸张 / 质量选项卡。
- 4. 从类型下拉列表中选择介质类型。
- 5. 从尺寸下拉列表中选择介质尺寸。
  - 或者 -

单击自定义,输入介质尺寸,然后单击确定。

- 6. 任意更改其它设置, 然后单击确定。
- 7. 打印您的文档。

#### 要在特殊和自定义尺寸介质上打印(Mac OS)

- 1. 装入适当的介质。请参阅"装入介质"。
- 2. 在文件菜单中,单击页面设置。
- 3. 选择介质尺寸。
- 4. 要设置自定义介质尺寸,请完成以下步骤:
  - a. 在设置下拉菜单中,单击自定义纸张尺寸。
  - b. 单击新建, 然后在纸张尺寸名称框中键入一个名称。
  - c. 在宽度和长度框中, 键入尺寸并设置页边距。
  - **d.** 单击确定。
  - e. 单击保存。
- 5. 在文件菜单中,单击页面设置,然后选择新的自定义尺寸。
- **6.** 单击确定。
- 7. 在文件菜单中,单击打印。
- 8. 打开纸张类型 / 质量 面板。
- 9. 单击纸张选项卡, 然后选择介质类型。
- 10. 任意更改其它设置, 然后单击打印。

### 从移动设备进行打印

打印机支持从各种移动设备和内存卡打印,例如:

- 相机
- 移动电话
- PDA

### 打印数码相片

您可直接从数码相机或直接从内存卡打印相片,或可从内存卡或相机将相片发送至您的计算机并用软件应用程序来打印,如 HP 照相打印软件。同时,您还可直接从 PictBridge 兼容相机打印相片。

如果您的数码相机采用 I 型 CompactFlashô (CF) 卡、SD 卡、或多媒体存储卡 (MMC),您可将卡插入 打印机来打印相片。您的相机必须支持 Digital Print Order Format (DPOF) 版本 1 或 1.1 才能直接从插卡 打印至打印机。DPOF 文件还可直接从与打印机的 USB 端口连接的 USB 闪存盘自动打印。

有关详细信息,请参阅"从内存卡和 USB 闪存盘打印"。

#### 用六色墨水打印

您的打印机可用六色墨水打印,提升打印相片的质量。通过使用黑色打印墨盒和彩色打印墨盒,或者通 过使用灰色照相打印墨盒和彩色打印墨盒来打印高质量的灰度相片。您需同时安装了相片和彩色打印墨 盒,才能执行六色墨水打印。



注意: 您可通过使用灰色照相打印墨盒配合彩色打印墨盒来打印高质量的黑白照片。

#### 相片的打印原则

当打印相片和图像时,为获得最佳效果,请选择"最佳"模式,再从打印机驱动程序中选择一种 HP 相纸。"最佳"模式使用 HP 独特的 PhotoREtIV 色阶技术以及 ColorSmartIII 颜色优化技术来创造出逼真的相片图像、生动的彩色输入和极其鲜明的文本。可以利用 PhotoREtIV 来达到更大范围的颜色、较淡的色调和色调间较平滑的色阶,确保产生最佳的相片和图像打印质量。

或者,选择最大 dpi,可提供高达 4800x1200 优化 dpi\* 以产生优化的打印质量。

- \* 高达 4800 x 1200 优化 dpi 彩色打印和 1200 dpi 输入。该设置可能暂时使用大量的硬盘空间 (400MB 以上),且打印速度较慢。如果有相片墨盒,可进一步提升打印质量。
- 建议您取出打印的每张纸,放置一旁晾干。
- 若当打印的色彩明显偏向黄色、青色或品红色或在灰度打印中出现彩色痕迹时,需要校准颜色。请参阅"校准颜色"。
- 当您安装照相打印墨盒时,校直打印墨盒,以尽可能获得最佳的打印质量。无需在每一次安装照相 打印墨盒时校准打印墨盒,仅在必要时才校准。请参阅"校准打印墨盒"。
- 要储存打印墨盒,请参阅"旅行提示"。
- 应从相纸的边缘拿住相纸。相纸上的指印灰降低打印的质量。
- 打印前应将相纸压平。若相纸的四个角卷曲度超出 10 毫米 (3/8 英寸),请将相纸放入可重新密封 的贮存袋,将袋子在桌缘滚动,直到纸张平整为止。

#### 要从 PictBridge 兼容相机打印

打印机支持符合 PictBridge 标准的功能。有关使用这些 PictBridge 功能的详细信息,请参阅您的数码相 机说明文档。

- 1. 通过使用相机随附的 USB 电缆来将相机连接至打印机。打印机和相机将会比较功能,并将兼容的功能显示在相机上。
- 2. 导览相机菜单,执行想要的相片打印功能。

要将相片发送至计算机

注意: 当您用一根 USB 电缆连接时,打印机驱动程序可令计算机阅读作为物理磁盘插入打印机的内存卡。然后可用所选软件来存取并打印相片文件。(请参阅"安装打印机软件和共享打印机(Windows)"。)

- 1. 将内存卡插入打印机上正确的卡槽。确保插卡带连接针孔的一边首先放入打印机。
- 2. 按 ※ (取消按钮)取消直接从插卡进行打印。如果计算机是通过 USB 电缆与打印机连接,插卡会作为驱动器出现在 Windows 资源管理器或 MacOS 桌面。然后可用所选软件应用程序来将相片文件发送至计算机上的另一个磁驱或是打开并打印相片。

#### 从移动电话进行打印

若您的移动电话支持蓝牙,且您的打印机已安装了蓝牙无线打印机插卡,您便可从电话打印。

有些电话安装了 HP 的移动打印应用程序,可增强输出质量。请访问 <u>http://www.hp.com/support/</u> <u>di460</u> 下载该应用程序,若您的电话有该程序但并未预先安装的话。支持该打印机的电话制造商可能也 有提供其它的打印应用程序。



注意: 支持 HP Mobile Printing Application 2.0 和更高版本。您可从 <u>http://www.hp.com/support/</u><u>di460</u> 或从电话制造商的网站下载最新版本。

有关下列打印项目的信息,请参阅您的电话的打印应用程序说明文档:

- 图像
- 讯息: 电子邮件, 短讯服务 (SMS), 及多媒体传讯系统 (MMS)
- 联系人
- 日历
- 注释

#### 要在电话上安装"移动打印应用程序"

如果尚未安装"移动打印应用程序"的话,按照以下步骤在电话上安装。有关使用这些步骤的帮助,请 参阅您的移动电话说明文档或访问制造商的支持网站。

**1.** 可从 <u>http://www.hp.com/support/dj460</u> 或从电话制造商的网站将"移动打印应用程序"下载至计算机。

在本例中,下载文件的名称是 print.sis。

- 2. 用下列一种方法来将 print.sis 文件从计算机发送到电话上。
  - 电子邮件: 在电子邮件中附加 print.sis 文件, 再将邮件发送到您的电邮地址, 然后用您的电话打 开该邮件。
  - 蓝牙: 若您的计算机有蓝牙,可用计算机的蓝牙实用程序来检测电话,然后从计算机将 print.sis 文件发送到电话上。
  - 红外:将电话的红外镜头对准计算机的红外镜头。用 Windows 的 "无线链接"功能来将 print.sis 文件发送到电话上。
- **3.** 在电话上打开 print.sis 文件。
- 4. 按照屏幕上的说明安装应用程序。
- 通过滚动电话的主菜单搜寻打印图标来核实"移动打印应用程序已安装"。
  若您看不到打印图标,那么请重复步骤 3-5。

#### 要从移动电话打印

用下列一种方法打印文件,或者参阅您的电话的打印应用程序说明文档中有关打印的信息。

注意: 打印机随附用于蓝牙打印的内置字体。有些型号包含可用于移动电话打印的亚洲字体。所含字体端视购买打印机的国家 / 地区而定。请参阅"打印机规格"。

- 移动打印应用程序
- 蓝牙发送

[<del>]</del>

### 从 Pocket PC 设备打印

有些 Pocket PC 型号支持 802.11 和蓝牙无线打印。有些 PocketPC 自带内置的无线连接,但有些需要在 设备上安装单独的无线网卡才能启用 802.11 或蓝牙打印。

'注意: 可通过特定打印机型号自带的无线打印机插卡来进行 802.11 及蓝牙无线打印。有关无线打印 机插卡的说明和图解,请参阅 "802.11 和蓝牙配件的安装和使用"。

若事先并未安装 Pocket PC 打印机驱动程序,您可以安装它,以无线方式从您的 Pocket PC 打印。 有关更多信息和下载该应用程序的说明到运行 Windows 的计算机上,请访问 <u>http://www.hp.com/support/di460</u>。

如果使用 Pocket PC 或 Palm OS 设备,可以使用 PDA "工具箱"软件来配置用于无线打印的 802.11 和 蓝牙无线设置。请参阅 "PDA "工具箱"软体 (Pocket PC 和 Palm OS)"。

有关打印说明,请参阅"从 Pocket PC 设备打印"。

有关 802.11 和蓝牙打印的概述,请参阅 "802.11 和蓝牙无线打印"。

有关在打印机上设置和配置无线设置的详细信息,请参阅 "802.11 无线连接"和 "蓝牙无线连接"。

#### 安装 Pocket PC 打印机驱动程序

通过 Microsoft ActiveSync 从桌面或笔记本电脑安装 Pocket PC 打印机驱动程序到 Pocket PC, 如 HP iPAQ。

- 1. 从 <u>http://www.hp.com/support/di460</u> 下载安装程序到运行 Windows 的计算机上。
- 2. 保存安装程序。
- 3. 将 Pocket PC 连接到计算机。

若您需要帮助连接 ActiveSync,请参阅 Pocket PC 用户指南。

 双击下载到计算机上的可执行文件。 安装程序会将必要文件复制到 PocketPC。

#### 从 Pocket PC 设备打印

本节中的说明假设您已通过使用 PDA "工具箱"软件与打印机建立了无线连接。请参阅 "PDA "工具 箱"软体 (Pocket PC 和 Palm OS)"。

若您的 PDA 没有内置的无线功能,那么请按照制造商的说明在 PDA 上安装 802.11 或蓝牙无线网卡。



注意: 有关 PocketPC 的打印说明端视所用的第三方打印应用程序而定。有关打印的说明,请参阅第三 方打印应用程序随附的说明文档。

### 从 Pocket OS 设备打印

您可通过使用 802.11 或蓝牙无线连接和 Printboy 实用程序从 Palm OS 设备打印。有些 PalmOS 设备自带内置的无线连接,但有些需要在设备上安装单独的无线网卡才能启用 802.11 或蓝牙打印。



注意: 可通过特定打印机型号自带的无线打印机插卡来进行 802.11 及蓝牙无线打印。有关无线打印 机插卡的说明和图解,请参阅 "802.11 和蓝牙配件的安装和使用"。

Printboy 实用程序可增强从诸如 Address、Memo Pad、To Do List、Date Book、及 Mail 选项之类的标准 Palm OS 应用程序打印的文档格式。还允许您使用 Documents To Go 打印。有关更多信息,请访问 <u>http://www.hp.com/support/di460</u>。

Documents To Go 可令您打印 MS Word 和 MS Excel 文件。请从您的 PalmOS 设备随附的光盘上寻找 Documents To Go 或访问 DataViz 网站: <u>http://www.dataviz.com</u>。

有关 802.11 和蓝牙打印的概述,请参阅 "802.11 和蓝牙无线打印"。

有关在打印机上设置和配置无线设置的详细信息,请参阅 "802.11 无线连接"和 "蓝牙无线连接"。

#### 要安装 Printboy

有关下载和在 Windows 或 MacOS 上安装 Printboy 的信息,请访问 <u>http://www.hp.com/support/</u> <u>dj460</u>。

有关使用 Printboy 的信息,请参阅软件随附的说明文档。

#### 要安装无线网卡

小心: 您需要先安装无线网卡软件后,才能将网卡插入 Palm OS 设备。否则,插卡将不能正常工作。

若您的 PalmOS 设备没有内置的无线功能,那么请按照制造商的说明在设备上安装 802.11 或蓝牙无线 网卡,或访问 Palm 的网站: <u>http://www.palm.com</u>。

#### 要使用标准 Palm OS 应用程序打印

有关使用 Printboy 从标准 Palm OS 应用程序打印的说明,请参阅 Printboy 实用程序或您的 Palm OS 设备随附的说明文档。

如果使用 Pocket PC 或 Palm OS 设备,可以使用 PDA "工具箱"软件来配置用于无线打印的 802.11 和 蓝牙无线设置。请参阅 "PDA "工具箱"软体 (Pocket PC 和 Palm OS)"。



注意: 有关 PalmOS 设备的打印说明端视所用的第三方打印应用程序而定。有关打印的说明,请参阅 第三方打印应用程序随附的说明文档。

#### 要选择默认的打印机 (可选的)

您可以选择用于全部打印作业的默认打印机。有关选择 HPDeskjet460 打印机作为默认打印机的说明, 请参阅 Printboy 软件随附的说明文档。

#### 要使用 Documents To Go 打印

有关使用 Documents To Go 打印的说明,请参阅软件随附的说明文档,或访问 DataViz 网站: <u>http://</u><u>www.dataviz.com</u> 参阅更多信息。

### 使用内存设备

下一节介绍有关从内存卡和 USB 闪存盘打印的信息。

### 从内存卡和 USB 闪存盘打印

如果数码相机采用 I 型 CF 卡、SD 卡或 MMC 插卡,可以将卡插入打印机打印相片。您的相机必须支持 Digital Print Order Format (DPOF) 版本 1 或 1.1 才能直接从插卡打印至打印机。请参阅您的数字相机说 明文档了解是否支持 DPOF 文件并取得有关打印相片的其他说明。

DPOF 文件是利用数码相机创建的文件。这些文件储存在相机的内存卡上,文件中包含了如选择要打印 哪些图像以及每个图像将打印或保存多少等信息。打印机能从内存卡读取 DPOF 文件,因此没有必要使 用打印机软件来重新选择要打印或保存的图像。

DPOF 文件还可直接从与打印机的 USB 端口连接的 USB 闪存盘自动打印。

您还可将相片从内存卡或 USB 闪存盘发送到计算机硬盘上,然后从软件应用程序 (如 HP 照相打印软件)进行打印。

有关装入相纸的信息,请参阅"装入介质"。

#### 要从内存卡打印

F

- 1. 当内存卡仍插在数码相机上时,通过创建 DPOF 文件来选择要打印的图像。可以指定的设置(如打印份数)是特定于相机的。有关更多信息,请参阅您的数码相机的说明文档。
- 2. 开启打印机的电源。
- 3. 装入适当的介质。请参阅"装入介质"。
- 4. 配置您想要的打印设置:
  - Windows: 打开"工具箱"(请参阅"工具箱(Windows)")。单击打印机服务选项卡, 然后 单击打印设置。在对话框中指定纸张类型、尺寸和打印质量。
  - Mac OS: 打开 "HP 打印机实用程序"(请参阅 "HP 打印机实用程序 (Mac OS)")。单击直接打印设置,然后在对话框中指定纸张类型、尺寸和打印质量。

注意: 如果未安装"工具箱"或"HP 打印机实用程序",请打印配置页,检查用于直接打印的打印机介质设置。此信息将在打印以前校验装入的介质尺寸和类型是否正确。请参阅"设备信息页说明"。

5. 将包含 DPOF 文件的插卡插入打印机的正确卡槽。确保插卡带连接针孔的一边首先放入打印机。

小心: 如果带插卡连接器的一边没有首先插入打印机,则可能损坏插卡、打印机或两者。



如果插卡上有 DPOF 文件,数秒钟后继续指示灯闪烁。

6. 按 ◎ (继续按钮)打印图像。打印机将自动识别内存卡上的 DPOF 文件,然后根据文件中指定的设置来打印图像。如果文件很大,在您按下 ◎ (继续按钮)后,打印机可能需要花些时间才能打印。

▲ 小心: 在打印作业完成以前,不要取出内存卡。否则,将取消打印作业。

注意: 打印可能需时几分钟,端视打印设置和图像的复杂度而定。

## 4 管理和配置打印机

本章描述如"工具箱"(Windows)、HP 打印机实用程序(Mac OS)、和 PDA(Pocket PC 和 Palm OS)"工具箱"软件等管理打印机的工具。其他主题介绍如何打印配置和诊断页,使用一根 USB 电缆将打印机直接连接到您的计算机,以及如何使用 802.11 或蓝牙无线连接来连接打印机。

### 管理打印机

以下几节介绍有关打印机管理任务和工具的信息。

#### 打印机管理任务概述

下表列出用于管理打印机的工具。



注意: 下表列出管理员功能所用的最常用工具。具体步骤可能包含其它方法。

若需	使用这些工。	使用这些工具。				
	工具箱 (Windows)	PDA "工具 箱" 软体 (Pocket PC 和 Palm OS)	Windows 打印 机驱动程序 (请参阅"更 改打印设置")	HP 打印机实用 程序 (Mac OS)	HP Deskjet 460 网络设置工具 (Mac OS)	
要监控打印机						
介质和配件用量	$\checkmark$					
查看电池状态	$\checkmark$	$\checkmark$		$\checkmark$		
查看打印墨盒状态 (墨水量)	~	~		~		
打印机指示灯说明	$\checkmark$	~	$\checkmark$			
要管理打印机						
打印机维护	$\checkmark$		$\checkmark$			
配置电源设置	$\checkmark$					
配置无线设置	$\checkmark$	~			~	
设置警告和通知	~					
## 工具箱 (Windows)

"工具箱"提供有关打印机的状态和维护信息。也提供本指南有关执行基本打印任务和解决打印机问题的帮助链接。您还可配置用于无线打印的 802.11 和蓝牙无线设置。



注意: 若"工具箱"并未连同其它打印机软件元件一起安装,您可通过使用 Starter CD 上的安装程序 来安装"工具箱"。



注意: 要使用"工具箱"配置蓝牙设置或监控打印机状态(如墨水量),您必须使用一根 USB 电缆 将打印机连接到计算机。



注意: 如果使用 Pocket PC 或 Palm OS 设备,可以使用 PDA "工具箱"软件。请参阅 "PDA "工具 箱"软体 (Pocket PC 和 Palm OS)"。

### 要开启"工具箱"

- 1. 单击开始按钮, 然后指向程序。
- 2. 指向 HP Deskjet 460 系列,然后单击 HP Deskjet 460 系列工具箱。

### 工具箱选项卡

"工具箱"包含的选项卡可用于查看产品信息以及更改配置设置。

有关这些选项卡上的选项的更详细信息,右击"工具箱"窗口中的各选项,再选这是什么?。

内容		
<ul> <li>选中的打印机</li> <li>显示"工具箱"支持的已安装打印机列表。</li> </ul>		
<ul> <li>墨水量信息</li> <li>显示每个墨盒的估计墨水量。</li> </ul>		
<ul> <li>电源状态</li> <li>如果安装了电池,会显示电源(交流或电池)和剩余电量的百分比。</li> </ul>		
<ul> <li>无线信号强度</li> <li>显示打印机和计算机之间无线连接的信号强度。</li> </ul>		
<ul> <li>配件信息</li> <li>链接到可用来在线订购打印机配件和附件的网站。</li> </ul>		
<ul> <li>墨盒信息</li> <li>显示已安装打印墨盒的订单编号。</li> </ul>		
<ul> <li>参数选择         可用于设置高级"工具箱"设置。您可选择显示哪些打印机错误讯息,指定在出错时是否发出语音警告通知,并指定所需查看的错误讯息类型。     </li> <li>同时,您还可开启 myPrintMileage AutoSend, HP 提供该服务帮助您记录您的设备用量并可预测以及计划配件的购买。有关详细信息,请参阅"myPrintMileage (Windows)"。</li> </ul>		

选项卡	内容			
信息	打印机信息 • myPrintMileage			
	可使用 myPrintMileage 网站,查看打印机硬件和打印墨盒状态信息。还可使用该服务取得有 关当前累积墨水和介质使用的信息。有关详细信息,请参阅"myPrintMileage (Windows)"。			
	<ul> <li>打印机硬件</li> <li>显示打印机的详细信息,如型号、固件版本、服务 ID 和其它与硬件有关的信息。</li> </ul>			
	<ul> <li>旅行信息</li> <li>提供有关旅行时购买打印墨盒的信息。</li> </ul>			
	• <b>HP</b> 即时支持			
	可使用"HP即时支持"网站取得支持服务和故障排除提示。有关详细信息,请参阅"HP即时支持(Windows)"。			
	• 注册您的打印机			
	在线注册您的打印机。			
	• 学习篇			
	显示有大 <sup>一</sup> 版打印机仕务的帘切。 ●			
	• 以降沖除 显示循序渐进的步骤说明,帮助用户解决打印问题。			
	• 联系 <b>IP</b>			
	介绍如何联系 HP 的信息。			
打印机服务	<ul> <li>校准打印墨盒</li> </ul>			
	校准打印墨盒。有关详细信息,请参阅 "校准打印墨盒"。			
	• 清洁打印墨盒			
	清洁打印墨盒。有关详细信息,请参阅 "清洁打印墨盒"。			
	• 校准颜色:			
	平衡打印页面上的色彩浓淡。有关详细信息,请参阅 "校准颜色"。			
	<ul> <li>打印演示页 向打印机发送演示页,校验打印机是否与计算机正确连接,而且是否都正常工作。有关详细信</li> </ul>			
	息,请参阅"设备信息页说明"。			
	• 打印设置			
	打印配置页 有关详细信息,请参阅"设备信息页说明"。			
	• 蓝牙设置			
	配置蓝牙无线设置。有关详细信息,请参阅 "蓝牙无线连接"。			
	• 电源设置			
	设置在电池模式			
	<ul> <li>无线配直规范</li> <li>配里 902 11 工作近里 - 古关说伽信自 - 违会图 (1002 11 工作达拉)</li> </ul>			
	配直 δU2.11 尤线反直。 有大け玼信总, 唷奓阅 ¨δU2.11 尤线连接″。			

## HP 打印机实用程序(Mac OS)

"HP 打印机实用程序"包含的工具能够配置打印设置、校准打印机、清洁打印墨盒、打印配置和测试页、在线订购配件和查找网站支持信息。

## 要打开"HP打印机实用程序"

- 1. 双击桌面上的 Macintosh HD 图标。
- 2. 选择程序库, 然后选择打印机。
- 3. 选择 hp,选择实用程序,再选 HP 打印机选择器。
- 4. 选择打印机,然后单击启动实用程序按钮。

### "HP 打印机实用程序"面板

"HP 打印机实用程序"有下列选项可用:

信息和支持	内容		
	<ul> <li>配件状态显示打印墨盒的墨水量和信息。</li> <li>WOW! 打印样本页以查看打印输出质量。</li> <li>HP 支持 可链接到 HP 网站,您可在此注册打印机,查找对打印机的支持,以及查找有关退还和回收淘汰打印配件的信息。</li> <li>清洁 清洁打印墨盒。</li> <li>设备信息 打印提供有关打印机的信息的配置页。</li> <li>旅行信息 提供有关旅行时购买打印墨盒的信息。</li> <li>校准 校准打印墨盒来获得最佳的打印质量。</li> <li>刺试 打印测试页以便于识别打印问题。</li> <li>校准颜色 调整颜色以纠正色调问题。</li> </ul>		
打印机设置	直接打印设置 皆定用于 Digital Print Order Format (DPOF) 和个人数字助理 (PDA) 打印的纸张类型、尺寸、及 订印质量。 电源管理 显示电池充电量并提供在经过指定的时间后关闭电池的设置。 网络设置 配置用于网络连接的 IP 设置。 蓝牙设置 配置用于无线打印的蓝牙设置 (仅当连接 USB 电缆时可用)。		

## HP Deskjet 460 网络设置工具 (Mac OS)

"HP Deskjet 460 网络设置工具"可用于配置打印机的网络设置。您可配置如网络位置名称和无线模式 等无线设置,以及如 TCP/IP 地址、路由器、和子网掩码等有线设置。

### 要打开 "HP Deskjet 460 网络设置工具"

- **1.** 双击桌面上的 Macintosh HD 图标。
- 2. 选择程序库, 然后选择打印机。
- 3. 选择 hp,选择实用程序,,再选 HP Deskjet 460 网络设置工具。
- 4. 按照屏幕上的说明配置打印机的网络设置。

## PDA "工具箱" 软体 (Pocket PC 和 Palm OS)

运行 Pocket PC 或 Palm OS 的 PDA "工具箱"软体可用于查看有关打印机的状态和维护信息。您可查看 墨水量和电池充电量,了解打印机指示灯,校准打印墨盒,以及配置用于无线打印的 802.11 和蓝牙无 线设置。

有关使用"工具箱"的更多信息,请参阅"工具箱"软件说明文档,或访问: <u>http://www.hp.com/support/dj460</u>。

## HP 即时支持 (Windows)

"HP 即时支持"是一套基于 Web 的故障排除工具。"HP 即时支持"帮助您快速识别、诊断、并解决 打印问题。

"HP 即时支持"提供以下有关打印机信息:

- 容易取得故障排除提示
   提供专门针对您的设备所需的秘诀。
- 特定的设备错误解决方法
   可立即链接到帮助您解决设备具体的错误讯息的信息。

要查看有关问题的描述以及解决或防止问题的建议,请单击讯息内的链接。要查看过往设备错误的 列表,请单击 "HP 即时支持"页一边的警告。

• 设备驱动程序和固件更新通知

当有固件或驱动程序更新连带讯息出现在 "HP 即时支持"主页时警告您。单击讯息内的链接直接转 到 HP 网站的下载部分。

- 取得支持服务 提供可供您的设备使用的支持服务列表。
- 管理墨水和介质使用 (myPrintMileage)
   帮助您管理和预测打印机配件的用量。

• 您的设备用的自我诊断测试

给您的设备运行诊断测试。在"即时支持"页的"自我帮助"菜单,选择打印机开始诊断设备。 "HP 即时支持"检查计算机并显示配置的设备列表。当您选择所需诊断的设备时,"HP 即时支持" 可帮助您确保有最新的设备驱动程序可用,以及链接到有关设备状态和详细的设备诊断信息的报告。

若过程中检测到任何错误,您可以选择执行设备驱动程序更新或执行详细的设备诊断测试。

• HP 在线专家帮助 (Active Chat)

HP 支持专家可通过 Web 随时为您提供个人化的帮助。只需提交问提或描述您的问题即可。会将您 近期的设备历史计录、系统配置、和所尝试的任何操作自动转递到 HP (需由您批准),您无需再次 描述问题。一位 HP 支持专家将通过实时 Web 交谈在线响应解决您的问题。

• 知识数据库

用 HP 知识数据库快速查找您的问题的解答。

#### 安全性和隐私权

当您使用 "HP 即时支持"时,会将如序列号、错误情况、及状态等详细的设备信息发送到 HP。HP 尊 重您的隐私权,并遵循 "HP 在线隐私权声明"(<u>http://www.hp.com/country/us/eng/privacy.htm</u>)中 概述的准则管理该信息。



注意: 要查看发送到 HP 的所有数据,请从您的 Web 浏览器 "查看"菜单选择来源 (对 Internet Explorer)或页来源 (对 Netscape)。

### 要访问"HP即时支持"

工具箱 (Windows)

• 打开"工具箱"(请参阅"工具箱(Windows)")。单击信息选项卡,然后单击 HP 即时支持。



注意: 不要把用来开启 "HP 即时支持"的网页设为书签。若您将网站设为书签,并用书签连接该页, 该页不会包含当前的信息。

# myPrintMileage (Windows)

myPrintMileage 是 HP 提供跟踪记录您的设备用量的服务。该服务帮助您预预估备用量以及计花配件的购买。其中包含两个部分:

- myPrintMileage 网站
- myPrintMileage AutoSend 是一种实用程序,可定期更新 myPrintMileage 网站上的设备用量信息。 您需要有下列项目,才能使用 myPrintMileage:
- 工具箱 (Windows) 已安装
- 因特网连接
- 设备已连接

**》**注意: HP 建议您启用 myPrintMileage 发送数据三到六个月,在 myPrintMileage 网站累积足够的数据量。

您可从 myPrintMileage 网站查看打印分析报告,内容包含:

- 已经使用的墨水量。
- 您最常使用的墨水。
- 估计剩余墨水能够打印的页数。

### 要访问 myPrintMileage

工具箱 (Windows)

• 打开"工具箱"(请参阅"工具箱(Windows)")。单击信息选项卡,单击 myPrintMileage,然后 按照屏幕上的说明操作。

#### Windows 任务栏

• 右击 Windows 任务栏的"工具箱"图标,单击 myPrintMileage,然后选择查看我的打印用量。



注意: 不要把用来开启 myPrintMileage 的网页设为书签。若您将网站设为书签,并用书签连接该页, 该页不会包含当前的信息。

# 设备信息页说明

设备信息页提供关于打印机的详细信息,包括固件版本号、序列号、服务 ID、打印墨盒、默认页设置和 打印机介质设置等信息。

无线配置页包含 802.11 和蓝牙连接信息。

注意: 在打印配置页或诊断页时,打印机不得处理任何打印作业。

若您需要致电 HP,最好在拨电话前先打印诊断和配置页。

# 从控制面板打印设备信息页

您可从打印机的控制面板打印以下设备信息页,无需连接到打印机。

## 要打印诊断页

按住 ७ (电源按钮),再按四下 ♀ (继续按钮)。

## 要打印配置页

按住 ₺ (电源按钮),再按四下 ※ (取消按钮)。

使用配置页查看当前打印机设置、墨水供应状态、打印墨盒状态、以及排除打印机故障问题。

## 要打印无线配置页

按住 ※ (取消按钮) 2 秒钟以上。

使用无线配置页查看不同无线配置规范的 802.11 设置等 802.11 信息,及蓝牙设备名称等蓝牙信息。

## 要打印演示页

按住 💩 (电源按钮),再按一下 🔋 (继续按钮)。

要校验打印机是否工作,请打印演示页。但是,如果要校验打印机是否与计算机正确连接或打印机软件 是否正常工作,则需要从打印机属性对话框(Windows)的常规选项卡或从 "HP 打印机实用程序"中 的设备信息面板的配置页 (Mac OS) 打印测试页。

# 从软件打印设备信息页

您可连接到打印机,从打印机软件打印以下设备信息页。

## 要从"工具箱"打印测试页(Windows)

- 1. 打开"工具箱"。请参阅"工具箱(Windows)"。
- 2. 单击打印机服务选项卡。
- 3. 单击打印演示页。

注意: 如果使用 Pocket PC 或 Palm OS 设备,可以使用 PDA "工具箱"软件。请参阅 "PDA "工具 箱"软体 (Pocket PC 和 Palm OS)"。

## 要从打印机驱动程序打印配置页 (Windows)

- 1. 打开打印机驱动程序。请参阅"更改打印设置"。
- 2. 单击属性。

[<del>]})</del>

- 3. 单击服务选项卡。
- 4. 单击打印配置页。

## 要从"HP 打印机实用程序"打印测试页(Mac OS)

- 1. 打开"HP打印机实用程序"。请参阅"HP打印机实用程序(Mac OS)"。
- 2. 在"测试"面板,单击打印测试页。

# 配置打印机

本节描述连接打印机以及与相同网络上的其它计算机共享打印机。

[<del>]}</del>

注意: 若您要连接打印机和运行 Windows XP (64-位)的计算机,请从 <u>http://www.hp.com/</u> <u>support/dj460</u> 下载打印机软件,并用"打印机"或"打印机和传真"文件夹的"添加打印机"安装。

注意: 您必须具有管理员权限才能在 Windows 2000 和更高系统版本安装打印机驱动程序。

# 直接连接

使用一根 USB 电缆将打印机直接连接到您的计算机。有关以无线方式连接打印机的信息,请参阅 "802.11 无线连接"或"蓝牙无线连接"。



注意: 在您安装打印机软件并将打印机连接到运行 Windows 系统的计算机后,可以用 USB 电缆来在 相同计算机上连接其它的打印机,而不用重新安装打印机软件。

## 安装打印机软件和共享打印机 (Windows)

当设置打印机时, HP 建议您在安装软件后才连接打印机,因为安装程序的设计是为了提供您最简单的 设置方法。

### 要在连接打印机前安装软件并 (推荐)

建议安装"工具箱",它可提供有关打印机的状态和维护信息。还可链接到解决打印机问题的说明文档和在线帮助工具。若您不安装"工具箱",就不能在计算机屏幕上查看打印机错误讯息,也无法链接到myPrintMileage网站。有关详细信息,请参阅"工具箱(Windows)"。

- 1. 关闭所有运行的应用程序。
- 将 Starter CD 插入 CD 驱动器。CD 菜单会自动运行。 如果 CD 菜单不自动启动,请双击 Starter CD 上的安装图标。
- 3. 在 CD 菜单上,单击安装打印机驱动程序。
- 4. 按照屏幕上的说明完成软件安装。
- 5. 出现提示时,开启打印机,用一根 USB 电缆将打印机连接到计算机。

发现新硬件向导会出现在计算机屏幕上,然后在打印机文件夹中创建打印机图标。

<sup>2</sup> 注意: 您还可通过作为本地共享网络的简单网络形式与其它计算机共享打印机。请参阅"要共享当地 网络上的打印机"。

### 要在安装打印机软件之前连接打印机

若您在安装打印机软件前将打印机连接到计算机,计算机屏幕会显示找到新硬件向导。

注意: 若您已开启打印机,不要在运行安装程序时将它关闭或拔掉打印机电缆。否则无法完成安装 程序。

1. 在找到新硬件对话框,其中提供选择找到驱动程序所在的方法,选择高级选项并单击下一步。

注意: 不要让"找到新硬件"向导执行驱动程序自动搜索。

- 2. 选择指定驱动程序位置的复选框并确保将其它复选框清除。
- 3. 将 Starter CD 插入 CD 驱动器。如果出现 CD 菜单,请关闭 CD 菜单。
- 4. 浏览查找 Starter CD 上的根目录 (如: D:), 然后单击确定。
- 5. 单击下一步, 然后按照屏幕上的说明操作。
- 单击完成关闭发现新硬件向导。
   向导自动开始安装程序(可能需要花些时间)。在 Windows 98 和 Windows Me 系统,若您要安装 非英语版本的驱动程序,此时需要完成安装程序。
- 7. 完成安装程序。

,注意: 安装程序可让您选择安装如"工具箱"之类的非驱动程序元件,建议安装。有关安装这些元件 的说明,请按照要在连接打印机前安装软件并 (推荐)中概述的步骤操作。

您还可通过作为本地共享网络的简单网络形式与其它计算机共享打印机。请参阅"要在本地共享网络上 共享打印机"。

### 要在本地共享网络上共享打印机

在本地共享网络中,打印机直接连接到一个计算机(称为服务器)的 USB 端口上,相同网络上的其它计算机(客户机)可共享该打印机。

[<del>]]</del>

注意: 共享直接连接的打印机时,请使用运行最新操作系统的计算机作为服务器。例如,若您的一个 计算机运行 Windows 2000 而另一个计算机则运行旧版 Windows,请将运行 Windows 2000 的计算机 作为服务器。

该配置仅限在小型工作组中或在使用率低时使用。许多用户向打印机发送打印作业时,连接到打印机的计算机的速度会变慢。

- 1. 在 Windows 桌面上,单击开始按钮,指向设置,然后单击打印机或打印机和传真。
- 2. 右击打印机图标,单击属性,然后再单击共享选项卡。
- 3. 单击共享打印机选项, 然后为打印机指定一个共享名称。
- 4. 如果正与使用其它版本 Windows 的客户机共享打印机,可单击其它驱动程序安装其驱动程序,以为他们提供方便。该选择步骤要求 CD 驱动器中有 Starter CD。

## 安装打印机软件并共享打印机(Mac OS)

可将打印机直接连接到运行 Mac OS X (10.2 和 10.3 版本)的 Macintosh 计算机。您还可在本地网络中共享打印机。

要安装软件

- 1. 使用一根 USB 电缆将打印机连接到您的计算机。
- 2. 关闭所有运行的应用程序。
- 将 Starter CD 插入 CD 驱动器。CD 菜单会自动运行。 如果 CD 菜单不自动启动,请双击 Starter CD 上的安装图标。
- 4. 单击安装驱动程序, 然后按照屏幕上的说明操作。
- 5. 打开"打印机设置实用程序"或"打印中心"(位于 Applications \Utilities 文件夹中)。
- 6. 单击添加。
- 7. 从菜单选择 USB。
- 从打印机列表选择打印机,然后单击添加。一个标记出现在打印机名称旁,指示此打印机现在是默 认打印机。
- 9. 关闭"打印中心"。

### 要共享当地网络上的打印机

当您直接连接打印机时,您仍可通过作为当地共享网络的简单网络形式与其它计算机共享打印机。该配置仅限在小型工作组中或在使用率低时使用。许多用户向打印机发送打印作业时,连接到打印机的计算机的速度会变慢。

对于 Macintosh 环境中共享的基本要求如下:

- Macintosh 计算机必须用 TCP/IP 在网络上进行通讯,并且必须具有 IP 地址。(不支持 AppleTalk。)
- 共享的打印机必须连接到 Macintosh 主机的内置 USB 端口上。
- 使用共享打印机的 Macintosh 主机和 Macintosh 客户机都必须安装打印机共享软件,并且装有用于 所安装打印机的打印机驱动程序或 PPD。(可以运行"安装程序"程序,安装打印机共享软件和关 联的"帮助"文件。)
- Macintosh 客户机应安装相应的 HP 打印机驱动程序。
- Macintosh 客户机必须是 PowerMac 计算机。

有关共享 USB 打印机的详细信息,请参阅 Apple 网站 (<u>http://www.apple.com</u>)上的支持信息或计算 机上的 "Mac 帮助"。

使用以下步骤来与运行 Mac OS X (10.2 和 10.3 版本)的 Macintosh 计算机共享打印机:

- 1. 打开系统首选项,单击共享,单击服务,然后选择共享打印机复选框。
- **2.** 要从网络上的其它 Macintosh 计算机 (客户机)打印,请预先选择共享中的打印机。然后,选择共 享打印机的邻居并选择该打印机。

# 卸载打印机软件

### 要卸载打印机软件 (Windows)

如果使用 Windows 2000 或更高版本,您需要管理员权限才能卸载打印机软件。

- 1. 若用一根 USB 电缆将打印机直接连接到计算机,请断开打印机。
- 2. 关闭所有运行的应用程序。
- 3. 单击开始按钮,指向设置,然后单击控制面板。
- 4. 双击添加 / 删除程序。
- 5. 选择要删除的打印机软件。
- 6. 单击用于添加或删除软件的按钮。
- 7. 按照屏幕上的说明完成删除打印机软件。

'注意: 若卸载过程失败,请重启计算机并重复上述步骤来卸载软件。

若软件未成功安装或无法找到卸载程序,请完成以下步骤运行 scrubber 实用程序。

- 8. 断开计算机与打印机的连接。
- 9. 在计算机上,重新启动 Windows。
- 10. 将 Starter CD 插入 CD 驱动器。如果出现 CD 菜单,请退出 CD 菜单。
- **11.** 找出 Starter CD 上的 scrubber 实用程序, 然后运行该实用程序。
  - 对于 Windows 98 和 Windows Me, 使用位于 Utils\Scrubber\Win9x\_Me 文件夹中的 scrub9x.exe 文件。
  - 若是 Windows 2000 和更高的操作系统,使用位于 Utils\Scrubber\Win2k\_XP 文件夹内的 scrub2k.exe 文件。

要安装打印机软件(Mac OS)

- 1. 若用一根 USB 电缆将打印机直接连接到计算机,请断开打印机。
- 2. 关闭所有运行的应用程序。
- 将 Starter CD 插入 CD 驱动器。CD 菜单会自动运行。 如果 CD 菜单不自动启动,请双击 Starter CD 上的安装图标。
- 4. 单击安装驱动程序。
- 5. 出现"主安装"对话框时,从位于对话框左上部的下拉列表选择卸载。

# 802.11 无线连接

本节介绍如何设置和配置用于 802.11 无线连接的打印机。建议采用 "ad hoc"网络方法来设置该移动 打印机与单一计算机间的无线通信。然而,最好是在使用无线接入点 (WAP)的既存的 "基础体系" 网络上设置无线通信。有关 802.11 无线打印的概述,请参阅 "关于 802.11"。

注意: 可通过特定打印机型号自带的 802.11 无线打印机插卡来进行 802.11 打印。有关 802.11 无线 打印机插卡的说明和图解,请参阅 "802.11 和蓝牙配件的安装和使用"。同时,发送设备必须具有内 置的 802.11 功能或安装了 802.11 无线网卡。

## 关于无线配置规范开关

打印机包含一个 802.11 无线配置规范开关,可令您保存多达三个 802.11 计算机或网络的设置文件。 您便能够将打印机轻易地从家中移到办公室,或在任何三个无线网络环境间移动。

当您从 Starter CD 上安装打印机驱动程序,并选择"无线"作为连接类型时, 802.11 无线配置规范设置被保存在无线配置规范开关的当前位置。一旦您使用无线连接安装了软件后,便能配置三个无线配置规范设置以与所用的无线网络匹配。

每个开关位置 (1、2、和3)所用的无线配置规范设置可用下列工具来配置:

• 工具箱 (Windows)

当"工具箱"与打印机通信时,您可用它来配置无线配置规范。

注意: 若您使用的是 Pocket PC 或 Palm OS 设备,可以使用 PDA "工具箱"软件。请参阅 "PDA "工具箱"软体 (Pocket PC 和 Palm OS)"。

- 无线规范配置实用程序(Windows)
   您可以通过使用 USB 闪存盘,使用该工具同时设置多台打印机。请参阅"要配置多台打印机的 802.11 连接(Windows)"。
- HP Deskjet 460 网络设置工具 (Mac OS)。

该工具会在安装期间自动启动,或者您可日后用它配置 802.11 无线配置规范。请参阅 "HP Deskjet 460 网络设置工具 (Mac OS)"。

有关安装软件后配置 802.11 无线配置规范的说明,请参阅"配置和使用 802.11 无线配置规范"。

## 关于 802.11 无线网络设置

如果要连接任何 802.11 无线网络,您必须知道该网络的设置。若您不知道网络设置,那么您需要向网 络管理员查询该信息。

您可为每个配置规范配置以下 802.11 选项:

无线网络名称 (SSID)

在默认情况下,打印机会查找一个称为"hpsetup"的 ad hoc 网络。这是无线网络名称,或称为 SSID。 您的网络可能有不同的 SSID。

通信模式

802.11 连接有两种通信模式选项:

• ad hoc (推荐)

打印机在 "ad hoc" 网络上设置为 "ad hoc" 通信模式,并可与其它无线装置直接通信,无需使用 无线接入点 (WAP)。

• 基础体系

在基础体系网络,打印机设置为基础体系通信模式,并通过 WAP 与网络上的其它设备通信,无论是 有线或无线设备。WAP 通常可作为小型网络的路由器或网关。

无线安全性设置

- 网络认证:打印机的原厂默认设置为"开放"网络。网络无需认证或加密安全防护。
- 数据加密:有线等效保密协议(WEP)通过无线电波从某一无线设备发送加密数据到另一个无线设备提供安全防护。支持WEP功能的网络设备使用WEP密钥给数据编码。If 您的网络使用WEP,您必须知道所用的WEP密钥。

若您设置禁用"数据加密",打印机会尝试检测并自动与称为 hpsetup 的开放无线网络关联。

Ad hoc 网络上的全部装置均须:

- 符合 802.11 无线连接标准
- 以 ad hoc 为通信模式
- 具有相同的网络名称 SSID
- 在相同的子网之上
- 在相同的频道之上
- 具有相同的 802.11 安全性设置值

## 使用原厂默认值设置 802.11

原厂默认值的无线网络设置值为:

- 通信模式: ad hoc
- 网络名称 (SSID): hpsetup
- 安全性(加密):已禁用

注意: 若是 Mac OS 系统, ad hoc 网络被称为计算机对计算机对等网络。

要通过 USB 电缆使用 ad hoc 模式和原厂默认值来设置 (Windows 和 Mac OS) 若您备有 USB 电缆可用于暂时连接的话,可以使用默认值在无线 ad hoc 网络 (Windows)或计算机对计算机网络 (Mac OS)上设置打印机。按照以下这些步骤使用其原厂默认的 ad hoc 网络设置值来连接打印机:

1. 关闭所有运行的应用程序。

Ē

2. 将 Starter CD 插入 CD 驱动器。CD 菜单会自动运行。

如果 CD 菜单不自动启动,请双击 Starter CD 上的安装图标。

- 3. 在 CD 菜单上,单击安装打印机驱动程序()或安装驱动程序(Mac OS)。
- 4. 按照屏幕上的说明完成软件安装,出现提示时暂时连接一根 USB 电缆。仅限 Mac OS:使用"HP Deskjet 460 网络设置工具"(在安装过程中自动启动)完成安装。

注意: 当新的 802.11 设置被送到打印机配置其中一个无线配置规范时,打印机将会先关闭再重新开 启(电源循环)启用设置。

要在设置打印机后配置额外的 802.11 无线配置规范,请参阅"配置和使用 802.11 无线配置规范"。

### 不用 USB 电缆而用 ad hoc 模式和原厂默认值来设置 (Windows)

即使您没有 USB 电缆,还是可以使用默认设置值在无线 ad-hoc 网络上设置打印机。按照以下这些步骤 使用其原厂默认的 ad hoc 网络设置值来连接打印机:

- 1. 打开您计算机的无线网络卡所用的配置实用程序, 然后执行以下步骤:
  - a. 用下列数值创建新的无线配置文件:
    - 通信模式: **ad hoc**
    - 网络名称 (SSID): hpsetup
    - 安全性 (加密): 已禁用
  - b. 激活配置文件。
- 2. 等后两分钟,让打印机取得 IP 地址,然后按住(取消按钮)2 秒钟以上,打印无线配置页。
- 3. 在配置页上, 校验下列几项打印机网络设置:
  - 通信模式: **ad hoc**
  - 网络名称 (SSID): hpsetup
  - IP 地址为 而非 0.0.0.0

如果上述有任何条件不符,请重复上述步骤。

4. 关闭所有运行的应用程序。

- 将 Starter CD 插入 CD 驱动器。CD 菜单会自动运行。 如果 CD 菜单不自动启动,请双击 Starter CD 上的安装图标。
- 6. 在 CD 菜单上, 单击安装打印机驱动程序。
- 7. 从"连接类型"屏幕,选择无线,然后单击下一步。
- 8. 按照屏幕上的说明完成软件安装。

注意: 当新的 802.11 设置被送到打印机配置其中一个无线配置规范时,打印机将会先关闭再重新开启(电源循环)启用设置。

要在设置打印机后配置额外的 802.11 无线配置规范,请参阅"配置和使用 802.11 无线配置规范"。

不用 USB 电缆而用原厂默认值来设置计算机对计算机 (ad hoc) 连接 (Mac OS) 即使您没有 USB 电缆,还是可以使用默认设置值在无线计算机对计算机 (ad-hoc) 网络上设置打印机。按照以下这些步骤使用其原厂默认值来连接打印机:

- 1. 按住 × (取消按钮) 2 秒钟以上,打印无线配置页。
- **2.** 开启 AirPort Setup Assistant, 然后按照屏幕上的说明加入现有的无线网络。使用 hpsetup 作为要加入的现有的网络。
- 将 Starter CD 插入 CD 驱动器。CD 菜单会自动运行。 如果 CD 菜单不自动启动,请双击 Starter CD 上的安装图标。
- 4. 在 CD 菜单上, 单击安装驱动程序。
- 5. 从"连接类型"屏幕,选择无线,然后单击完成。
- 6. 在"欢迎"屏幕上,单击继续。
- 7. 从打印机列表下拉菜单选择无线。
- 从打印机列表选择打印机,然后单击继续。 如果打印机没有显示在列表中,请等候几分钟,然后单击重新扫描。
- 9. 输入 hpsetup 作为网络名称,然后单击应用。
- 10. 给无线安全性选择无,然后单击确定。
- 11. 单击发送设置把设置发送到打印机。

注意: 当新的 802.11 设置被送到打印机配置其中一个无线配置规范时,打印机将会先关闭再重新开 启 (电源循环)启用设置。

要在设置打印机后配置额外的 802.11 无线配置规范,请参阅"配置和使用 802.11 无线配置规范"。

注意: HP Deskjet 460 不支持 Mac OS 传统环境。

## 在既存(非默认)网络上设置 802.11 连接

若已用原厂默认值无线连接,但要连接到不使用原厂默认值设置的既存网络(比如基础体系网络),您 只需使用"工具箱"(Windows)或"HP Deskjet 460 网络设置工具"(Mac OS)输入三个无线配置 规范开关位置其中一个位置的网络设置即可。请参阅"配置和使用 802.11 无线配置规范"。 注意: 您须从 Starter CD 运行"安装程序"至少一次来创建无线连接,才能以任何无线连接使用打印机。执行一次无线安装后,您可在无线配置规范开关配置新的无线配置规范,将打印机连接到其它无线网络。

要通过 USB 电缆在既存网络上设置 (Windows 或 Mac OS)

若您备有 USB 电缆可用于暂时连接的话,便可在无线网络上设置您的打印机。请按以下步骤创建无线 连接到打印机:

- 1. 取得无线网络所需的全部设置。请参阅"关于 802.11 无线网络设置"。
- 2. 关闭所有运行的应用程序。
- **3.** 将 Starter CD 插入 CD 驱动器。CD 菜单会自动运行。

如果 CD 菜单不自动启动,请双击 Starter CD 上的安装图标。

- 4. 在 CD 菜单上,单击安装打印机驱动程序()或安装驱动程序(Mac OS)。
- 5. 按照屏幕上的说明完成软件安装。
  - a. 在对话框内输入无线网络设置。
  - b. 出现提示时暂时连接一根 USB 电缆。
  - c. 仅限 Mac OS: 使用 "HP Deskjet 460 网络设置工具"(在安装过程中自动启动)完成安装。

注意: 当新的 802.11 设置被送到打印机配置其中一个无线配置规范时,打印机将会先关闭再重新开 启(电源循环)启用设置。

要在设置打印机后配置额外的 802.11 无线配置规范,请参阅"配置和使用 802.11 无线配置规范"。

### 不用 USB 电缆在既存网络上设置

本节描述在具备以下所有条件时,连接到不使用原厂默认值设置的既存网络,或设置新的 ad hoc (Windows)或不使用原厂默认值的计算机对计算机 (Mac OS)网络:

- 您的计算机有 802.11 连接。
- 您没有 USB 电缆。
- 您从未设置打印机以无线方式连接。

如果上述全部属实,那么您需要执行以下步骤:

- 1. 使用原厂默认值设置打印机的无线连接。请参阅"使用原厂默认值设置 802.11"。
- 2. 以所需的网络设置使用"工具箱"(Window)或"HP Deskjet 460 网络设置工具"(Mac OS)配置三个无线配置规范开关位置的其中一个位置。请参阅"配置和使用 802.11 无线配置规范"。

## 配置和使用 802.11 无线配置规范

打印机包含一个 **802.11** 无线配置规范开关,可令您保存多达三个 **802.11** 计算机或网络的设置文件。 您便能够将打印机轻易地从家中移到办公室,或在任何三个无线网络环境间移动。



您可用"工具箱"(Windows)或"HP Deskjet 460 网络设置工具"(Mac OS)修改这些无线配置规范。请参阅"工具箱(Windows)"和"HP Deskjet 460 网络设置工具(Mac OS)"。

注意: 若您使用的是 Pocket PC 或 Palm OS 设备,可以使用 PDA "工具箱"软件。请参阅 "PDA "工具箱"软体 (Pocket PC 和 Palm OS)"。

配置无线配置规范后,您可打印无线配置页取得配置规范设置列表,并确保正确地设置规范。请参阅 "要打印无线配置页"。

当您配置了不只一个无线配置规范后,便可使用打印机上的无线配置规范开关循环使用不同的配置规 范。请参阅"要使用无线配置规范开关"。

无线配置规范实用程序(Windows)可用于配置几个具有相同设置的打印机。请参阅"要配置多台打印机的 802.11 连接(Windows)"。

要配置 802.11 无线配置规范 (Windows) 本节假设 "工具箱" 能与打印机通信。

注意: 您须从 Starter CD 运行"安装程序"至少一次来创建无线连接,才能以任何无线连接使用打印机。执行一次设置创建无线连接后,您可在配置新的无线配置规范并更改无线配置规范开关位置,将打印机连接到其它网络。

[]-0]

[<del>]}</del>

[<del>]</del>]))))

注意: 若您能在"工具箱"看得到墨水量,则表示"工具箱"能与打印机通信。



注意: 当新的 802.11 设置被送到打印机配置其中一个无线配置规范时,打印机将会先关闭再重新开 启 (电源循环) 启用设置。

1. 打开"工具箱"。请参阅"工具箱 (Windows)"。

2. 单击打印机服务选项卡。

3. 单击无线配置规范。

- 4. 对要编辑的配置规范,单击编辑配置规范按钮(当前、1、2、或3)。
  - "当前"配置规范就是打印机上的无线配置规范开关的当前位置(1、2、或3)。
- 5. 输入所需连接的网络的无线配置规范信息, 然后单击保存配置规范。

要配置 802.11 无线配置规范 (Mac OS)

注意: 当新的 802.11 设置被送到打印机配置其中一个无线配置规范时,打印机将会先关闭再重新开 启 (电源循环)启用设置。

- 1. 使用打印机上的无线配置规范开关选择要配置的配置规范。请参阅"要使用无线配置规范开关"。
- 2. 双击桌面上的 Macintosh HD 图标。
- 3. 选择程序库, 然后选择打印机。
- 4. 选择 hp,选择实用程序,,再选 HP Deskjet 460 网络设置工具。
- 5. 在"欢迎"屏幕上,单击继续。
- 6. 选择打印机下拉菜单列表的无线或选 USB (如果打印机目前是通过一根 USB 电缆连接的话)。
- 从打印机列表选择打印机,然后单击继续。
   如果打印机没有显示在列表中,请等候几分钟,然后单击重新扫描。
- 8. 输入无线配置规范信息, 然后单击应用。
- 9. 单击发送设置把设置发送到打印机。

### 要使用无线配置规范开关

您在软件中配置的每个配置规范(1、2、和3)与打印机上的无线配置规范开关位置(1、2、和3) 相对应。"当前"配置规范就是无线配置规范开关的当前位置(1、2、或3)。

注意: 您可打印无线配置页取得配置规范设置列表,并确保正确地设置规范。请参阅"要打印无线配置页"。

要在特定的设置配置规范上打印

- 1. 把无线配置规范开关上的号码更换为该特定的配置规范。
- 2. 把您计算机上的无线网络更换为在该特定的配置规范上。
- 3. 使用已安装的打印机驱动程序发送打印作业。

当您配置了不只一个无线配置规范后,便可使用打印机上的无线配置规范开关循环使用不同的配置规 范。



例如,若您配置了配置规范1用于基础体系环境(如办公室)打印,并配置了配置规范2用于 ad hoc 环境(如远离办公室或在旅行途中)打印,您只需循环使用开关配置规范1和2。

在发送打印作业前请先确保开关位于适当的位置(1、2、或3),与您所用的配置规范相匹配。例如, 若您在旅行途中而且先前已配置了开关位置2用于 ad hoc 无线打印,在发送打印作业前请先将开关转 到位置2。

注意: 从一个无线配置规范切换为另一个规范后,第一个打印作业需时 10 秒钟左右才会开始打印。

要将 802.11 无线配置规范重置为原厂默认值

要重置活动配置规范(无线配置规范开关的当前位置)
 按住 (电源按钮),再按八下 × (取消按钮)。

要重置全部三个 802.11 无线配置规范

• 在按住 也 (电源按钮),再按四下 ※ (取消按钮),然后按八下 ◎ (继续按钮)。

### 要配置多台打印机的 802.11 连接(Windows)

您可使用"无线配置规范实用程序"方便地设置多台打印机的无线连接。该实用程序会将打印机的无线 配置规范设置导出至 USB 闪存盘。然后您可将闪存盘插入另一台打印机的 USB 主机端口,用这些设置 配置其它打印机。

注意: 以下操作系统支持无线配置规范实用程序: Windows 2000 和 Windows XP。

要使用"无线规范配置实用程序"

- 1. 将 802.11 无线打印机插卡插入每台打印机的 CF 卡槽。
- 将 USB 闪存盘连接一台打印机的 USB 主机端口。有关该端口的位置,请参阅"后视图和侧面图"。
   将 USB 闪存盘插入时,802.11 无线打印机插卡指示灯会熄灭。在 USB 闪存盘上配置了 802.11 设置后,指示灯会重新亮起。
- 3. 关闭所有运行的应用程序。
- 将 Starter CD 插入 CD 驱动器。CD 菜单会自动运行。 如果 CD 菜单不自动启动,请双击 Starter CD 上的安装图标。
- 5. 在 CD 菜单上, 单击企业解决方案, 然后单击无线规范配置实用程序。
- 6. 按照屏幕上的说明,把打印机的无线配置规范设置导出到 USB 闪存盘,然后将 USB 闪存盘移到每台 打印机的 USB 主机端口来配置其它打印机。

# 蓝牙无线连接

本节介绍如何设置和配置用于蓝牙无线连接的打印机。有关蓝牙的概述,请参阅"关于蓝牙"。

您可在软件安装(安装程序)期间配置蓝牙无线设置,或者您可日后使用"工具箱"(Windows)或 "HP 打印机实用程序"(Mac OS)配置设置。请参阅"配置蓝牙无线设置"。



注意: 若您使用的是 Pocket PC 或 Palm OS 设备,可以使用 PDA "工具箱"软件。请参阅 "PDA "工具箱"软体 (Pocket PC 和 Palm OS)"。



注意: 要用"工具箱"配置蓝牙设置或监控打印机状态(如墨水量)(Windows),您必须使用一根 USB 电缆连接打印机和您的计算机。

注意: 可通过特定打印机型号自带的蓝牙无线打印机插卡来进行蓝牙无线打印。有关蓝牙无线打印机 插卡的说明和图解,请参阅 "802.11 和蓝牙配件的安装和使用"。同时,发送设备必须具有内置的蓝 牙功能或安装了蓝牙无线网卡。

## 设置蓝牙无线连接

以下各节描述如何设置蓝牙无线连接。

要设置蓝牙无线连接 (Windows)

- 1. 关闭所有运行的应用程序。
- 将 Starter CD 插入 CD 驱动器。CD 菜单会自动运行。 如果 CD 菜单不自动启动,请双击 Starter CD 上的安装图标。
- 3. 在 CD 菜单上,单击安装打印机驱动程序。
- 4. 出现端口提示时,选择其它端口。
- 5. 出现连接打印机提示时,选择跳过。
- 6. 按照屏幕上的说明完成软件安装。
- 7. 使用您的计算机上的主机蓝牙软件,找到指定给您的蓝牙设备的蓝牙客户机 COM 端口号。例如, 若计算机使用 3Com 蓝牙适配器,请打开"蓝牙连接管理器",选择"工具"菜单的"COM 端 口",记下"3Com 蓝牙客户机串口"的 COM 端口号。
- 8. 在 Windows 桌面上,单击开始按钮,指向设置,然后单击打印机或打印机和传真。
- 9. 右击打印机图标,然后单击属性。
- 10. 单击端口选项卡,选择步骤 6 所示的 COM 端口。
- 11. 单击应用, 然后单击确定。

要在设置打印机后配置蓝牙无线配置规范,请参阅"配置蓝牙无线设置"。

要设置蓝牙无线连接(Mac OS)

- 1. 使用一根 USB 电缆将打印机连接到您的计算机。
- 2. 打开"系统首选项",单击"硬件"列表中的蓝牙。确保蓝牙已开启。
- 3. 将 Starter CD 插入 CD 驱动器。
  - 双击桌面上的 CD 图标,然后双击安装图标。同时,您可在 Starter CD 上找到"安装程序文件夹"。
- 4. 单击安装驱动程序, 然后按照屏幕上的说明操作。
- 5. 打开"打印机设置实用程序"或"打印中心"(位于 Applications \Utilities 文件夹中)。
- 6. 单击添加。
- 7. 从菜单选择蓝牙。
- 8. 从打印机列表选择打印机,然后单击添加。一个标记出现在打印机名称旁,指示此打印机现在是默 认打印机。
- 9. 关闭"打印中心"。

要在设置打印机后配置蓝牙无线配置规范,请参阅"配置蓝牙无线设置"。

## 配置蓝牙无线设置

您可从"工具箱"(Windows)、HP Printer Utility(Mac OS)或 PDA(Pocket PC 和 Palm OS)"工具 箱"软件配置蓝牙无线设置。

注意: 如果要更改打印机的蓝牙设置,您必须用一根 USB 电缆连接打印机和您的计算机。

### 要配置蓝牙无线设置(Windows)

- 1. 使用一根 USB 电缆将打印机连接到您的计算机。
- 将蓝牙无线打印机插卡插入打印机的 CF 卡槽。(请参阅"安装 802.11 或蓝牙无线打印机插 卡"。)
- 3. 打开"工具箱"。请参阅"工具箱 (Windows)"。
- 4. 单击打印机服务选项卡。
- 5. 单击蓝牙设置。
- 6. 设置所需蓝牙无线选项。

有关蓝牙无线选项的描述,请参阅"蓝牙无线设置选项"。

- 7. 设置所需选项后,单击确定。
   会显示一个警告对话框。
- 8. 单击确定关闭警告对话框。
- 9. 在"工具箱",从下拉菜单选择 HP Deskjet 460 系列蓝牙驱动程序。
- 10. 关闭"工具箱"。

打印机会忽视尝试建立连接的任何其它设备。设备必须等到原始连接关闭后,才能建立新的连接。

要配置蓝牙无线设置(Mac OS)

Mac OS X (10.3 和更高版本)支持蓝牙连接,其前提是打印机自带蓝牙硬件或已安装在您的计算机上。

- 1. 使用一根 USB 电缆将打印机连接到您的计算机。
- 将蓝牙无线打印机插卡插入打印机的 CF 卡槽。(请参阅"安装 802.11 或蓝牙无线打印机插 卡"。)
- 3. 打开 "HP 打印机实用程序"。请参阅 "HP 打印机实用程序 (Mac OS)"。
- 4. 选择打印机,然后单击启动实用程序。
- 5. 单击蓝牙设置面板。
- 6. 设置所需蓝牙无线选项。

有关蓝牙无线选项的描述,请参阅"蓝牙无线设置选项"。

7. 单击立即应用。

打印机会忽视尝试建立连接的任何其它设备。设备必须等到原始连接关闭后,才能建立新的连接。

## 蓝牙无线设置选项

[\_\_\_\_\_\_注意: 如果要更改打印机的蓝牙设置,您必须用一根 USB 电缆连接打印机和您的计算机。

要查看您的打印机蓝牙具体信息,请打印无线配置页。请参阅"要打印无线配置页"。

### 蓝牙设备地址

就是蓝牙设备用于识别打印机的名称。您不能更改打印机蓝牙设备地址。

### 蓝牙设备名称

当设备检测到打印机时,会显示打印机的蓝牙设备名称。打印机发货时默认的蓝牙设备名称是: HP Deskjet 460/[序列号]。

该选项可用于更改打印机的蓝牙设备名称。如果要更改打印机的名称,您必须用一根 USB 电缆连接打印机和您的计算机。



**注意:** 蓝牙打印机名称可输入和保存最多 60 个字符。您可打印无线配置页来查看完整的 60 个字符 的名称。



注意: 只有蓝牙应用程序会显示打印机的蓝牙设备名称。在 Windows "打印机"文件夹,打印机标 示为 HP Deskjet 460 系列。

要更改打印机的蓝牙设备名称 (Windows)

- 1. 使用一根 USB 电缆将打印机连接到您的计算机。
- 2. 打开"工具箱"。请参阅"工具箱 (Windows)"。
- 3. 单击打印机服务选项卡。
- 4. 单击蓝牙设置。
- 5. 在"打印机名称"框内输入新的打印机名称,最多 60 个字符。
- 6. 单击确定。

打印机的蓝牙设备名称会改变。

要更改打印机的蓝牙设备名称 (Mac OS)

1. 使用一根 USB 电缆将打印机连接到您的计算机。

- 2. 打开"HP 打印机实用程序"。请参阅"HP 打印机实用程序(Mac OS)"。
- 3. 单击蓝牙设置面板。
- 4. 输入新的打印机名称。
- 5. 单击立即应用。

打印机的蓝牙设备名称会改变。

#### PIN 代码

该选项可用于更改打印机的 PIN 代码。当打印机设置为要求加密时 (请参阅"要求加密"),将提示尝 试使用打印机的设备提供 PIN 代码。

如果要更改打印机的 PIN 代码,您必须用一根 USB 电缆连接打印机和您的计算机。

要更改打印机的 PIN 代码 (Windows)

- 1. 使用一根 USB 电缆将打印机连接到您的计算机。
- 2. 打开"工具箱"。请参阅"工具箱(Windows)"。
- 3. 单击打印机服务选项卡。
- 4. 单击蓝牙设置。
- 5. 单击更改 PIN 代码按钮。

会显示"更改 PIN 代码"对话框。

- 6. 输入新的 PIN 代码。默认的 PIN 代码是 "00000" (四个零)。
- 7. 重新输入新的 PIN 代码。
- 8. 单击确定。

PIN 代码会改变。

#### 要更改打印机的 PIN 代码 (Mac OS)

- 1. 使用一根 USB 电缆将打印机连接到您的计算机。
- 2. 打开 "HP 打印机实用程序"。请参阅 "HP 打印机实用程序 (Mac OS)"。
- 3. 单击蓝牙设置面板。
- 4. 单击更改 PIN 代码按钮。

会显示"更改 PIN 代码"对话框。

- 5. 输入新的 PIN 代码。默认的 PIN 代码是 "00000" (四个零)。
- 6. 重新输入新的 PIN 代码。
- 7. 单击立即应用。

PIN 代码会改变。

重置设备访问权

以下步骤将从打印机的内存清除所有连结的设备。

要重置设备访问权 (Windows)

1. 打开"工具箱"。请参阅"工具箱(Windows)"。

- 2. 单击打印机服务选项卡。
- 3. 单击蓝牙设置。
- 4. 单击重置设备访问权按钮。 会显示一个警告对话框。
- 5. 单击确定关闭警告对话框。

从打印机的内存删除所有连结的设备。

要重置设备访问权 (Mac OS)

- 1. 打开 "HP 打印机实用程序"。请参阅 "HP 打印机实用程序 (Mac OS)"。
- 2. 单击蓝牙设置面板。
- 3. 单击重置设备访问权按钮。

会显示一个警告对话框。

4. 单击确定关闭警告对话框。

从打印机的内存删除所有连结的设备。

#### 访问模式

访问模式可决定支持蓝牙功能的设备对打印机的访问级别。

打印机有三种访问模式:

公共模式

打印机会被所有支持蓝牙功能的设备检测到。有关详细信息,请参阅"蓝牙检测"。

私人模式

打印机只会被已储存打印机地址的设备检测到。有关详细信息,请参阅"蓝牙检测"。

要求加密

当选中"要求加密"复选框时,发送到打印机的所有数据均经过加密。该选项还会自动设置认证。然 后打印机要求下列事项:

- 通过蓝牙无线连接发送的所有数据均需加密。
- 所有用户首次尝试打印时,均需输入 PIN 代码。有关详细信息,请参阅"PIN 代码"。



注意: 当选中要求加密时,所有设备首次打印时均需发送一个 PIN 代码。有关详细信息,请参阅 "PIN 代码"。

要重置为原厂默认设置

, 注意: 遵循以下说明仅重置打印机的蓝牙设置。

- 1. 按住 心(电源按钮)。
- 2. 在按住 💩 (电源按钮)的同时,按四下 🛪 (取消按钮),再按六下 🛚 (继续按钮)。
- **3.** 松开 ⋓ (电源按钮)。

#### 要关闭蓝牙

从打印机取出蓝牙无线打印机插卡,关闭蓝牙打印功能。

## 蓝牙检测

检测是某一支持蓝牙功能的设备检测在量程内其它支持蓝牙功能设备的过程。

当设备检测到打印机时,会显示打印机的蓝牙设备名称。有关详细信息,请参阅"蓝牙设备名称"。

取决于所用的蓝牙软件,检测方法可能有所不同。

## 蓝牙字体

打印机随附用于蓝牙打印的内置字体。有些型号包含可用于移动电话打印的亚洲字体。所含字体端视购 买打印机的国家 / 地区而定。请参阅"打印机规格"。

## 无线配置页

无线配置页包含使用打印机时所需的 802.11 和蓝牙信息。有关打印该配置页的更多信息,请参阅"设备信息页说明"。

## 连结

当打印机和发送设备连结时,它们会储存彼此的蓝牙设备地址。如此一来,设备便能检测到"私人"模式下的打印机。有关详细信息,请参阅"私人模式"。

打印机可连结最多 31 个设备。若您已达该连结极限但还需连结其它设备,必须从打印机内存清除先前 连结的全部设备。有关说明,请参阅"重置设备访问权"。

## 蓝牙无线配置规范

### 串口配置规范 (SPP)

"串口配置规范"(Serial Port Profile)是打印机串口的无线版本,可用于笔记本电脑、HP iPAQ 等 HP PC 设备、及其它 PDA 设备,通过蓝牙无线技术打印。"串口配置规范"将数据作为一连串的字节发送,且不支持双向通信。

### 对象推送配置规范 (OPP)

"对象推送配置规范"(Object Push Profile)可从使用"对象交换协议"(OBEX)的设备打印,例如移动电话和 Pocket PC 和 Palm OS 设备等个人数字助理(PDA)。可通过 OBEX 发送的文件包含: vCard (储存名片、地址和电话号码)、vCalendar (支持事件跟踪和待办事项列表)、vMessage (支持简讯和简单文本)、JPEG (用于图像)、及移动电话和 Palm OS 设备等 PDA 用的 ASCII 文本。

#### 基本打印配置规范 (BPP)

"基本打印配置规范"(Basic Printing Profile)可扩充 OBEX 的功能,以便更好的控制从支持蓝牙功能的 PDA、移动电话和其它设备打印。"基本打印配置规范"令您设置打印机,打印份数,及每张多页或手 稿打印之类的其它打印属性。

"基本打印配置规范"十分零活,可用于"无驱动程序"打印,因此任何支持该配置的打印机均能从同 样支持该配置的设备打印数据。该配置可进行双向通信,因此可将打印机状态信息(打印作业进度或如 "纸张用尽"或"卡纸"等错误)送回计算机显示。

#### 基本成像配置规范 (BIP)

"基本成像配置规范"(Basic Imaging Profile)可令您从兼容的数码相机或其它带蓝牙无线技术的移动 设备打印图像。

### 硬复制电缆复位配置规范 (HCRP)

"硬复制电缆复位配置规范"(Hardcopy Cable Replacement Profile)可以与电缆打印相同的功能、质量和速度打印。"硬复制电缆复位配置规范"提供与"串口配置规范"相同的基本功能,还附加了双向通信的功能(如:"纸张用尽""墨水用尽"和作业状态等讯息)。它还支持如打印、扫描、传真和复制等 HP 全能复合设备的全部功能。

不同于"基本打印配置规范","硬复制电缆复位配置规范"需要在用来打印的计算机上安装打印机驱动程序,因此主要用于从计算机打印。

## 5 维护与故障排除

本章阐述打印机的基本维护和故障排除。如果已安装"工具箱"(Windows),"HP 打印机实用程序" (Mac OS),和 PDA (Pocket PC 和 Palm OS)"工具箱"软件其中之一,您可从中找到有关打印机状 态和打印墨盒等信息。这些实用程序也可用于执行维护功能。

# 维护打印机

除了替换墨水服务模块之外,打印机并不需要定期维护。(请参阅"更换墨水服务模块"。)但应尽量 使打印机不沾染灰尘或碎屑。这样保持清洁可使打印机处于最佳状态,并使问题的诊断更容易些。



WARNING! 在清洁打印机以前,请关闭打印机的电源并拔出电源线。如果使用可选用电池,请在清洁 ⚠ 打印机以前关闭打印机的电源并取出电池。

# 清洁打印机

请按照以下准则清洁打印机:

• 拿一块用温性清洁剂和水润湿的软布清洁打印机外部。



只能用清水或掺有温性清洁剂的水来清洁打印机。如果使用其它清洁剂或酒精,可能损坏打 注意: 印机。

• 用于爽的无绒布清洁打印机前检修盖的内部。



要小心,不要碰到滚筒。如果滚筒上粘有皮肤油脂,会引起打印质量问题。 小心:

# 清洁打印墨盒

如果打印的字符不完整或打印件上遗漏点或线,可能需要清洁打印墨盒。这些现象是因墨水喷嘴堵塞造成的。喷嘴长时间暴露在空气中就会造成堵塞。

注意: 清洁打印墨盒以前,请确保打印墨盒中还有相当的墨水,更没有完全用完。墨水量不足也可能导致打印字符不完整、打印件上遗漏点或线。检查打印墨盒指示灯,确保指示灯未亮。(请参阅"打印机指示灯说明"。)也可以从"工具箱"(Windows)或"HP 打印机实用程序"(Mac 操作系统)的"打印机状态"选项卡检查打印墨盒的状态。替换墨水不足或已用完的打印墨盒。有关说明,请参阅"替换打印墨盒"。

若您使用的是 Pocket PC 或 Palm OS 设备,可以使用 PDA "工具箱"软件。请参阅 "PDA "工具箱" 软体 (Pocket PC 和 Palm OS)"。

## 要自动清洁打印墨盒

注意: 仅在必要时才清洁打印墨盒。清洁打印墨盒会损耗墨水并缩短墨盒的使用寿命。有三个清洁级别。一个级别清洁完成以后,如果清洁效果还不太理想,再继续执行下一个级别的清洁。

### 控制面板

1. 按住 🕑 (电源按钮)。

- 在按住电源按钮的同时,执行以下操作之一:只有当前一个级别的清洁效果不理想的情况下,再继续执行下一个级别的清洁。
  - a. 对于 1 级清洁:按 💥 (取消按钮)两下。
  - b. 对于 2 级清洁:按 💥 (取消按钮)两下,然后按一下 🗋 (继续按钮)。
  - c. 对于 3 级清洁:按 💥 (取消按钮)两下,然后按两下 🗋 (继续按钮)。
- 松开 些 (电源按钮)。
   打印机开始清洁过程。
- 4. 打印配置页 请参阅"设备信息页说明"。

工具箱 (Windows)

- 1. 打开"工具箱"。请参阅"工具箱(Windows)"。
- 2. 单击打印机服务选项卡,单击清洁打印墨盒,然后按照屏幕上的说明操作。

#### HP 打印机实用程序(Mac OS)

- 1. 打开 "HP 打印机实用程序"。请参阅 "HP 打印机实用程序 (Mac OS)"。
- 2. 单击清洁, 然后按照屏幕上的说明操作。

## 要以手动方式清洁打印墨盒

墨盒和墨盒匣之间接触不良将影响打印效果。当该问题产生时,请试着清洁墨盒和墨盒匣上的电接 触点。

1. 去除打印机的打印墨盒。(请参阅"替换打印墨盒"。)



2. 用干净棉签清洁打印墨盒的电接触点。



3. 用柔软、干爽、无麻的布块小心清洁打印墨盒的电接触点。

小心: 为防止对电接触点的损伤,请只擦拭一次。切勿擦拭打印墨盒的墨水喷嘴。



4. 重新安装打印墨盒。



# 替换打印墨盒

您可从"工具箱"(Windows)、HP Printer Utility(Mac OS)或 PDA(Pocket PC 和 Palm OS)"工具箱"软件检查墨水量。有关使用这些工具的信息,请参阅"打印机管理任务概述"。

打印墨盒从包装中取出后,请立即安装。



小心: HP 公司认可客户对于打印墨盒的选择,但对于非 HP 生产的打印墨盒, HP 公司不保证其产品 品质和可靠性。使用非 HP 生产打印墨盒或重装墨盒而导致的服务或维修不在打印机保修范围之内。



找出您打印机所使用的墨盒型号,请参阅"HP配件和附件"。

▲ 小心: 为防止堵塞、墨水故障或电气连接不良,请不要触及打印墨盒的喷嘴或铜触点,且不要取出铜 质金属条。

1. 从包装中取出新的打印墨盒,然后拉住彩色拉片,取出墨盒的保护膜。



- 2. 打印机的电源开启后,打开前检修盖。等待滑架停止移动。这只要几秒钟的时间。
- 小心: 只有当打印墨盒滑架停止移动时,方可取出或安装打印墨盒。



3. 将打印墨盒固定锁提起打开,然后轻轻地从打印墨盒底槽上取出打印墨盒。



**4.** 将新的打印墨盒以取出旧的打印墨盒时相同的角度插入底槽。将固定锁上的编号与打印墨盒上的编 号核对,确保插入的是正确的打印墨盒。



5. 关上打印墨盒的固定锁。如果正确地插入墨盒,则关闭固定锁会将墨盒轻轻地推入底槽。按一下固 定锁,确保固定锁已平整地盖在墨盒上。



- 6. 关上前检修盖。
- 7. 等待打印墨盒完成打印墨盒初始化工作并返回打印机左侧的起始位置后, 才使用打印机。

🛛 注意: 在打印墨盒未完成初始化工作以前,不要打开前检修盖。

# 校准打印墨盒

每次安装新的打印墨盒时,都应校准打印墨盒,以获得可能的最佳打印质量。如果打印件上有纹路,有 零星的点或锯齿边缘,或者墨水渗入其他颜色,可以从"工具箱"或打印机驱动程序(Windows)、 "HP 打印机实用程序"(Mac OS)或 PDA(Pocket PC 和 Palm OS)"工具箱"软件校准墨盒。有关使 用这些工具的信息,请参阅"打印机管理任务概述"。

## 要校准打印墨盒

🎾 注意: 在校准打印墨盒以前,先把普通纸装入纸盘。校准过程中会打印一张校准页。

### 工具箱 (Windows)

- 1. 打开"工具箱"。请参阅"工具箱(Windows)"。
- 2. 单击打印机服务选项卡,单击校准打印墨盒,然后按照屏幕上的说明操作。

### HP 打印机实用程序(Mac OS)

- 1. 打开 "HP 打印机实用程序"。请参阅 "HP 打印机实用程序 (Mac OS)"。
- 2. 单击校准并按照屏幕上的说明操作。

# 使用单个打印墨盒打印

如果在替换打印墨盒以前有一个墨盒的墨水已经用完,仍然可以用单个打印墨盒进行打印。

墨盒是空的	用过的墨盒	输出
黑色	仅用彩色打印墨盒打印	彩色和灰度
彩色	仅用黑色或照相打印墨盒打印	所有文档将以灰度打印。
照相	仅用彩色打印墨盒打印	彩色和灰度

-----

注意: 仅用单个打印墨盒打印可能速度较慢,而且打印质量可能会受到影响。建议同时用两个打印墨 盒打印。若要进行无边框打印,您须安装彩色打印墨盒。

# 校准颜色

如果您对打印的颜色不满意,您可以手动校准颜色以确保获得最佳打印质量。



注意: 仅在彩色和照相打印墨盒都安装了时才校准颜色。照相打印墨盒是可选用附件,可另外购买。 请参阅"HP配件和附件"。

注意: 若是使用 Pocket PC 或 Palm OS 设备,您可用 PDA "工具箱"软件校准颜色。请参阅 "PDA "工具箱"软体 (Pocket PC 和 Palm OS)"。

校准颜色能平衡打印页面上的色彩浓淡。仅在下列情况才有必要校准颜色:

- 打印的颜色明显偏向黄色、青色或品红色;
- 在灰度打印中出现彩色痕迹。

打印墨盒中的墨水不足,也可能产生不正确的颜色。

## 要校准颜色

工具箱 (Windows)

- 1. 打开"工具箱"。请参阅"工具箱(Windows)"。
- 2. 单击打印机服务选项卡,单击校准颜色,然后按照屏幕上的说明进行。

### HP 打印机实用程序(Mac OS)

- 1. 打开"HP 打印机实用程序"。
- 2. 单击校准颜色, 然后按照屏幕上的说明操作。
# 更换墨水服务模块

可替换墨水服务模块容纳来自黑色打印墨盒的废弃墨水。快要满了时,打印机的指示灯会提示用户替换。请参阅"打印机指示灯模式"。

当墨水服务模块满时,打印机将停止打印。如果您有一个新的墨水服务模块,请立即按照随模块提供的说明进行安装。

否则,请访问 <u>http://www.hp.com/support/di460</u> 或者参阅 "支持与保修"以便得到替换用的墨水服 务模块。与此同时,取出黑色打印墨盒以继续打印。打印机可以仅用彩色打印墨盒进行打印,但可能影 响色彩效果和打印速度。请参阅 "使用单个打印墨盒打印"。

小心: 如果让墨水服务模块完全装满,可能会导致黑色墨水溢出。小心防止墨水从墨水服务模块溢 出。墨水会永久沾在织物和其他材料上。

注意: 如果已安装"工具箱"(Windows),可选择当打印机出现问题时在屏幕上显示错误消息。请参阅"安装打印机软件和共享打印机(Windows)"。

# 故障排除提示和资源

以下几节介绍打印问题的解决方法:

- 有关打印问题,请参阅"解决打印问题"。
- 有关卡纸和进纸问题,请参阅"解决进纸问题"。
- 有关安装问题,请参阅"排除安装故障"。

如果以上几节所述方法不能解决问题,请参阅"一般故障排除提示"查看该部分的项目。若您的问题仍然无法解决,请参阅"支持与保修"联系 HP 的信息。

# 一般故障排除提示

如果"解决打印问题,解决进纸问题"或"排除安装故障"的建议还是不能解决问题,请尝试下列一般故障排除提示。

## 检查打印机

核实下列事项:

- 电源线和其它电缆都可正常操作且已与打印机牢固连接。确保打印机已牢固连接到通电的交流 (AC)
   电源插座,且打印机已打开。有关电压要求,请参阅"打印机规格"。
- 如果使用 USB 连接,打印机有直接连在 USB 端口上。切勿与其它设备(如 Zip 驱动器)共享端口。 确保电缆牢固地连接打印机和计算机。
- 将打印机内的所有包装胶带和材料取出。
- 已在适当的底槽中正确安装打印墨盒。核实已从每个墨盒上去除胶带。
- 确保打印墨盒固定锁和全部机盖均已关上。
- 确保介质已正确装入纸盘,且打印机内没有卡纸。

- 如果使用电池电源,请确认电池电能充足。请参阅"电池的充电和使用"。
- 电源指示灯已点亮且没有闪烁。首次打开打印机时,大约需要 45 秒钟预热。
- 打印机处于"就绪"状态。如果这些指示灯亮起或闪烁,请参阅"打印机指示灯说明"。
- 打印机会打印配置页。请参阅"设备信息页说明"。

## 检查软件

核对下列事项:

- 已将打印机设置为当前或默认的打印机。请参阅"更改打印设置"。
- 计算机屏幕上无错误信息显示。
- 暂停打印没有选中,如果您使用的是 Windows 系统。
- 状态停止没有出现在 Mac OS 的"打印机设置实用程序"或"打印中心"。
- 在 Windows 2000 和 Windows XP 系统中,未复选脱机使用打印机选项。
- 未选择打印对话框中的打印到文件选项。在 Windows 系统中,尝试从打印机属性对话框的高级选项 卡复选直接打印到打印机。
- 打印机驱动程序中的打印设置(如纸张类型、纸张尺寸、页边距和颜色)均正确。请参阅"更改打 印设置"。
- 在您执行打印作业时,没有运行太多其它的程序。再次尝试执行打印作业前,请关闭不用的程序,或重新启动计算机。
- 如果使用蓝牙连接,确保主机上已安装必要驱动软件,例如 Palm OS 用户用的 s Printboy。确保蓝牙 设置正确。请参阅"蓝牙无线连接"。
- 如果有 802.11 连接,您的无线网络设置正确。请参阅 "802.11 无线连接"。
- 如果你试着从数码相机存储卡直接打印,您已在存储卡里创建一个 DPOF 文件。请参阅"从内存卡和 USB 闪存盘打印"。

# 解决打印问题

本节介绍常见打印问题的解决方法。

# 打印机意外关机

## 检查电源和电源线连接

确保打印机已牢固连接到通电的交流 (AC) 电源插座。有关电压要求,请参阅"打印机规格"。

# 所有打印机指示灯闪烁

## 发生不可恢复错误

关闭打印机,然后再次打开。如果打印机不能关闭或打开的话,关闭打印机电源,拔出打印机背面的电源连接器,等待几秒钟,然后重新连接电源。如果问题继续存在,请与 HP 联系。请参阅"支持与保修"。

# 打印机无响应 (不打印任何任务)

#### 检查打印机

请参阅"一般故障排除提示"。

## 检查打印机的软件安装

如果在打印过程中打印机已关闭,您的电脑荧幕将出现一条警告消息;若不出现,打印机软件可能未被 正确安装。要解决这个问题,请完全卸载软件,然后重新安装打印机软件。请参阅"卸载打印机软件"。

#### 检查电缆

确保 USB 电缆两端连接牢固。

#### 检查无线连接

- 使用蓝牙无线连接打印较大的文件,有时候可能会导致打印作业失败。尝试打印较小文件。
- 另请参阅"设置 802.11 或蓝牙无线通信时发生问题"。

# 打印机不接受打印墨盒

#### 检查打印墨盒

取出打印墨盒并确保打印墨盒的保护胶带已完全去除。请参阅"清洁打印墨盒"。

#### 清洁打印墨盒

完成打印墨盒的清洁步骤。请参阅"清洁打印墨盒"。

#### 去除打印墨盒后关闭打印机

去除打印墨盒后关闭打印机,然后在未安装打印墨盒的情况下开启打印机。打印机重启后,重新安装打 印墨盒。

# 打印机打印时间太长

#### 检查系统配置

确保计算机满足打印机的最低系统要求。请参阅"打印机规格"。

#### 检查打印设置

当打印质量选择为最佳或最大 **dpi** 时,打印机打印较缓慢。要提高打印速度,从打印机驱动程序选择不同的打印设置。请参阅"更改打印设置"。

## 检查无线电干扰

如果打印机用无线连接并且打印缓慢,那么无线信号可能太弱。请参阅"设置 802.11 或蓝牙无线通信 时发生问题"。

## 检查无线连接

- 使用蓝牙无线连接打印较大的文件,有时候可能会导致打印作业失败。尝试打印较小文件。
- 从一个 802.11 无线配置规范切换为另一个规范后,第一个打印作业需时 10 秒钟左右才会开始 打印。
- 另请参阅"设置 802.11 或蓝牙无线通信时发生问题"。

# 打印空白页

#### 检查打印墨盒的墨水是否用完

检查打印机指示灯,找出哪个墨盒墨水量不足。"工具箱"(Windows)、"HP 打印机实用程序" (Mac OS)或 PDA (Pocket PC 和 Palm OS)"工具箱"软件提供打印墨盒信息。如果在打印黑色文本 时打印了空白页,可能是黑色打印墨盒的墨水用完了。请参阅"替换打印墨盒"。

## 检查打印机设置

请参阅"一般故障排除提示"。

#### 检查无线连接

- 使用蓝牙无线连接打印较大的文件,有时候可能会导致打印作业失败。尝试打印较小文件。
- 另请参阅"设置 802.11 或蓝牙无线通信时发生问题"。

# 打印页上的某些内容丢失或不正确

## 检查页边距设置

确保文档的页边距设置未超出打印机的可打印区域。请参阅"更改打印设置"。

#### 检查打印设置

确保未在打印机驱动程序中选择灰度打印。请参阅"更改打印设置"。

#### 检查打印墨盒

请检查一下,确保两个墨盒都已正确地安装且能正常工作。打印墨盒可能需要清洁。请参阅"清洁打 印墨盒"。打印墨盒的墨水可能用完了。更换空墨盒。尝试取出墨盒然后重新安装,以确保稳固地将墨 盒插入到位。请参阅"替换打印墨盒"。

## 检查打印机位置和 USB 电缆长度

强磁场区域(例如由 USB 电缆引起)有时可能轻微会影响打印结果。把打印机从磁场区域移开。同时 建议使用的 USB 电缆长度小于 3 米 (9.8 英尺),以减少产生强磁场区域。

## 检查 PictBridge 设置

如果打印使用 PictBridge 装置,确保装置中的纸张设置正确或默认是正确的打印机设置。若默认为当前 打印机设置,那么请检查"工具箱"(Windows)、"HP 打印机实用程序"(Mac OS)或 PDA (Pocket PC 和 Palm OS)"工具箱"软件,确保当前的打印机设置正确。

## 检查 DPOF 设置

如果从存储卡打印 DPOF 文件,确保该 DPOF 文件在装置中被正确建立。请参阅设备随附的说明文档。 装打印纸时应直放

## 检查无边框打印设置

如果打印使用 PictBridge 装置,确保装置中的纸张设置正确或默认是正确的打印机设置。

#### 检查无线连接

- 使用蓝牙无线连接打印较大的文件,有时候可能会导致打印作业失败。尝试打印较小文件。
- 另请参阅"设置 802.11 或蓝牙无线通信时发生问题"。

## 检查移动电话字体

当尝试从移动电话在非亚洲国家出售的打印机上打印亚洲字体时,可能会显示对话框。蓝牙移动电话打 印用的亚洲字体有亚洲购买的打印机型号支持。

# 文本或图形位置错误

## 检查页面方向设置

选择的页面方向对于要打印的文档来说可能不正确。确保软件程序中所选的介质尺寸和页面方向与打印 机驱动程序中的设置匹配。请参阅"更改打印设置"。

## 检查纸张尺寸

- 确保打印机驱动程序中所选的纸张尺寸与打印机中装入的纸张尺寸匹配。
- 打印的文档大小可能比纸盘中的介质大,因此可打印区域外的内容被切除了。

如果试图打印的文档版式适合打印机所支持的介质尺寸,请装入正确尺寸的介质。确保选择正确的纸张方向。

也可在 Windows 打印机驱动程序中选择缩放以适合,将文档缩放到适合当前选中的介质尺寸。请参阅"更改打印设置"。

• 打印配置页,检查直接打印用的打印机介质设置。此信息将在打印以前校验装入的介质尺寸和类型是否正确。

若安裝了"工具箱"(Windows)、"HP 打印机实用程序"(Mac OS)或 PDA (Pocket PC 和 Palm OS)"工具箱"软件,请参阅"从软件打印设备信息页"。

如您未安装其中一种实用程序,请参阅"从控制面板打印设备信息页"。

## 检查页边距设置

- 确保文档的页边距设置未超出打印机的可打印区域。关于页边距设置的信息,请参阅"更改打印设置"。
- 如果页面边缘处文本或图形被切除,请确保文档的页边距未超出打印机的可打印区域。

关于页边距设置的信息,请参阅"更改打印设置"。

## 检查打印模式

- 在打印需要较多墨水的文档时,必须让打印件有更多时间干燥后才能处理或叠在一起。在打印投影 片和相纸时,尤其要注意。在打印机驱动程序中,选择最佳模式,在先进的颜色模式(Windows) 或墨水特征(Mac OS)下,调整墨水使用量以降低墨水饱和度并加快墨水干燥时间。但请注意, 降低墨水饱和度可能会使打印输出有一种"褪色"感。
- 在最佳模式下打印鲜艳、混合色彩的彩色文档,可能会使页面出现褶皱或渗漏。尝试在正常或快速 正常模式下打印以减少墨水用量,或使用打印逼真彩色文档专用的"HP高级纸"。

## 检查介质类型的打印设置

检查是否在打印机驱动程序中选择了正确的介质类型。

## 检查图形位置

使用软件的缩放或打印预览功能检查页面上图形位置中的间隙。

# 不良打印质量和未预料到的打印件

## 检查打印墨盒

- 请检查一下,确保两个墨盒都已正确地安装且能正常工作。打印墨盒可能需要清洁。请参阅"清洁 打印墨盒"。打印墨盒的墨水可能用完了。更换空墨盒。尝试取出墨盒然后重新安装,以确保稳固 地将墨盒插入到位。请参阅"替换打印墨盒"。
- 每次安装新的打印墨盒时,都应校准打印墨盒,以获得可能的最佳打印质量。如果打印件上有纹路, 有零星的点或锯齿边缘,或者墨水渗入其他颜色,可以从"工具箱"或打印机驱动程序 (Windows)、"HP 打印机实用程序"(Mac OS)或 PDA (Pocket PC 和 Palm OS)"工具箱"软件 校准墨盒。请参阅"校准打印墨盒"。
- 打印墨盒不慎掉落或受到冲击均可能导致打印墨盒暂时缺少喷嘴。要解决该问题,请将打印墨盒留 在打印机内约 2 到 24 小时。
- 使用该打印项目合适的打印墨盒。为获得最佳的打印效果,选择 HP 黑色打印墨盒打印文本,选择 HP 彩色或 HP 灰色照相打印墨盒打印彩色或黑白相片。

## 检查纸张质量

纸张可能太潮湿或太粗糙。确保所用的介质符合 HP 规格, 然后再试打印。请参阅"选择打印介质"。

## 检查装入打印机中的介质类型

- 确保纸盘支持所装入的介质类型。请参阅"了解支持的介质类型和重量"。
- 确保在打印机驱动程序中选择了装入要用介质的正确纸盘。请参阅"投影片"。

## 检查打印机内的滚筒

 打印机内的滚筒可能不干净,使打印输出中出现条纹或污迹。关闭打印机,拔掉电源线,然后用蘸 有异丙醇的无纤维布清洁打印机内的出纸滚筒,然后尝试再次打印。

## 检查打印机位置和 USB 电缆长度

强磁场区域(例如由 USB 电缆引起)有时可能轻微会影响打印结果。把打印机从磁场区域移开。同时 建议使用的 USB 电缆长度小于 3 米 (9.8 英尺),以减少产生强磁场区域。

## 检查无线连接

- 使用蓝牙无线连接打印较大的文件,有时候可能会导致打印作业失败。尝试打印较小文件。
- 另请参阅"设置 802.11 或蓝牙无线通信时发生问题"。

## 检查移动电话字体

当尝试从移动电话在非亚洲国家出售的打印机上打印亚洲字体时,可能会显示对话框。蓝牙移动电话打 印用的亚洲字体有亚洲购买的打印机型号支持。

# 打印出无意义字符

某项打印中的作业被中断后,打印机可能无法识别该 作业的其余部分。

取消打印作业,等待打印机返回到"就绪"状态。如果打印机未返回到"就绪"状态,请取消所有作 业并再次等待。当打印机就绪时,重新发送该作业。如果计算机屏幕上出现重试该作业的提示信息,请 单击取消。

## 检查文档文件

文档文件可能被损坏。如果能够从相同应用程序打印其它文档,请尝试打印文档的备份副本(如果有)。

#### 检查无线连接

- 使用蓝牙无线连接打印较大的文件,有时候可能会导致打印作业失败。尝试打印较小文件。
- 另请参阅"设置 802.11 或蓝牙无线通信时发生问题"。

## 检查移动电话字体

当尝试从移动电话在非亚洲国家出售的打印机上打印亚洲字体时,可能会显示对话框。蓝牙移动电话打 印用的亚洲字体有亚洲购买的打印机型号支持。

## 墨水渗漏

#### 检查打印设置

 在打印需要较多墨水的文档时,必须让打印件有更多时间干燥后才能处理或叠在一起。在打印投影 片和相纸时,尤其要注意。在打印机驱动程序中,选择最佳模式,在先进的颜色模式(Windows) 或墨水特征(Mac OS)下,调整墨水使用量以降低墨水饱和度并加快墨水干燥时间。但请注意, 降低墨水饱和度可能会使打印输出有一种"褪色"感。

- 在最佳模式下打印鲜艳、混合色彩的彩色文档,可能会使页面出现褶皱或渗漏。尝试在正常或快速 正常模式下打印以减少墨水用量,或使用打印逼真彩色文档专用的"HP高级纸"。
- 检查是否在打印机驱动程序中选择了正确的介质类型。
- 在 Windows 系统,尝试从打印机驱动程序来调整饱和度、亮度和色调。在 Mac OS 中,在打印对 话框的纸张类型 / 质量,从颜色选项面板调整这些设置。

#### 检查墨水服务模块

 去处墨水服务模块并查看是否已满。如果未满,则重新安装模块。如果已满,请用新模块替换。 有关取出和更换墨水服务模块的信息,请参阅"更换墨水服务模块"。

#### 检查介质尺寸和类型

- 切勿让打印机打印的介质小于打印范围。如果您使用无边界打印,确保安装正确的介质尺寸。如果 您使用不正确的介质尺寸,墨迹可能出现在之后几页页面底端。
- 有些介质类型墨水吸收性能不佳,导致墨水晾干更加缓慢而造成渗漏。请参阅"选择打印介质"。

# 墨水未完全填满文本或图形

### 检查打印墨盒

请检查一下,确保两个打印墨盒都已正确地安装且能正常工作。打印墨盒可能需要清洁。请参阅"清 洁打印墨盒"。打印墨盒的墨水可能用完了。更换空墨盒。尝试取出墨盒然后重新安装,以确保稳固地 将墨盒插入到位。请参阅"替换打印墨盒"。

#### 检查介质类型

有些介质类型不适用于打印机。请参阅"选择打印介质"。

## 输出褪色或色泽暗淡

#### 检查打印模式

打印机驱动程序中的"快速正常"和快速草稿模式可令您在打印草稿时获得更快的打印速度。为得到更好的效果,选择正常或最佳模式。

#### 检查纸张类型设置

在投影片或其它特殊介质上打印时,请选择打印机驱动程序中相应的介质类型。请参阅"在特殊和自定 义尺寸介质上打印"。

### 检查打印墨盒

请检查一下,确保两个打印墨盒都已正确地安装且能正常工作。打印墨盒可能需要清洁。请参阅"清 洁打印墨盒"。打印墨盒的墨水可能用完了。更换空墨盒。或尝试取出墨盒然后重新安装,以确保稳固 地将墨盒插入到位。请参阅"替换打印墨盒"。

## 检查打印设置

在 Windows 系统,尝试从打印机驱动程序来调整饱和度、亮度和色调。在 Mac OS 中,在打印对话框的纸张类型 / 质量,从颜色选项面板调整这些设置。

# 彩色打印成为黑白

## 检查打印墨盒

请检查一下,确保两个打印墨盒都已正确地安装且能正常工作。打印墨盒可能需要清洁。请参阅"清 洁打印墨盒"。打印墨盒的墨水可能用完了。更换空墨盒。或尝试取出墨盒然后重新安装,以确保稳固 地将墨盒插入到位。请参阅"替换打印墨盒"。

#### 检查打印设置

确保未在打印机驱动程序中选择灰度打印。请参阅"更改打印设置"。

# 打印错误颜色

## 检查打印设置

- 确保未在打印机驱动程序中选择灰度打印。请参阅"更改打印设置"。
- 在 Windows 系统,尝试从打印机驱动程序来调整饱和度、亮度和色调。在 Mac OS 中,在打印对 话框的纸张类型 / 质量,从颜色选项面板调整这些设置。

## 检查打印墨盒

请检查一下,确保两个墨盒都已正确地安装且能正常工作。打印墨盒可能需要清洁。请参阅"清洁打 印墨盒"。打印墨盒的墨水可能用完了。更换空墨盒。尝试取出墨盒然后重新安装,以确保稳固地将墨 盒插入到位。请参阅"替换打印墨盒"。

# 打印输出显示色彩扩散

## 检查打印设置

- 在打印需要较多墨水的文档时,必须让打印件有更多时间干燥后才能处理或叠在一起。在打印投影 片和相纸时,尤其要注意。在打印机驱动程序中,选择最佳模式,在先进的颜色模式(Windows) 或墨水特征(Mac OS)下,调整墨水使用量以降低墨水饱和度并加快墨水干燥时间。但请注意, 降低墨水饱和度可能会使打印输出有一种"褪色"感。
- 在最佳模式下打印鲜艳、混合色彩的彩色文档,可能会使页面出现褶皱或渗漏。尝试在正常或快速 正常模式下打印以减少墨水用量,或使用打印逼真彩色文档专用的"HP高级纸"。
- 检查是否在打印机驱动程序中选择了正确的介质类型。
- 在 Windows 系统,尝试从打印机驱动程序来调整饱和度、亮度和色调。在 Mac OS 中,在打印对 话框的纸张类型 / 质量,从颜色选项面板调整这些设置。

请检查一下,确保两个墨盒都已正确地安装且能正常工作。打印墨盒可能需要清洁。请参阅"清洁打 印墨盒"。打印墨盒的墨水可能用完了。更换空墨盒。尝试取出墨盒然后重新安装,以确保稳固地将墨 盒插入到位。请参阅"替换打印墨盒"。

# 颜色没有正确对齐

## 检查打印墨盒

- 请检查一下,确保两个墨盒都已正确地安装且能正常工作。打印墨盒可能需要清洁。请参阅"清洁 打印墨盒"。打印墨盒的墨水可能用完了。更换空墨盒。尝试取出墨盒然后重新安装,以确保稳固 地将墨盒插入到位。请参阅"替换打印墨盒"。
- 每次安装新的打印墨盒时,都应校准打印墨盒,以获得可能的最佳打印质量。如果打印件上有纹路, 有零星的点或锯齿边缘,或者墨水渗入其他颜色,可以从"工具箱"或打印机驱动程序 (Windows)、"HP 打印机实用程序"(Mac OS)或 PDA (Pocket PC 和 Palm OS)"工具箱"软件 校准墨盒。请参阅"校准打印墨盒"。

# 文本或图形中缺少一些线或点

## 检查打印墨盒

请检查一下,确保两个墨盒都已正确地安装且能正常工作。打印墨盒可能需要清洁。请参阅"清洁打 印墨盒"。打印墨盒的墨水可能用完了。更换空墨盒。尝试取出墨盒然后重新安装,以确保稳固地将墨 盒插入到位。请参阅"替换打印墨盒"。

# 解决进纸问题

本节介绍常见进纸问题的解决方法。

# 未从进纸盘提取介质

- 取出介质,弄整齐一下再装入。
- 确保使用的是支持的介质尺寸和类型。请参阅"选择打印介质"。
- 若您的打印机是随带延伸架的型号,确保进纸盘延伸架已完全拉出。

# 纸张歪斜

- 确保介质整齐地贴着校准导板,而且介质宽度导板贴着介质,但不要挤得太紧。调整左边纸张导板, 直到它贴着介质的边缘。
- 取出介质,弄整齐一下再装入。
- 确保使用的介质无皱折、未弯曲或卷曲。向卷曲的反方向弯曲纸张以将其展平。不要让介质留在进 纸盘中过夜。这可能造成纸张弯曲。
- 若您的打印机是随带延伸架的型号,确保进纸盘延伸架已完全拉出。

# 纸张输出问题

从出纸区取出过多的介质。如果打印的介质堆叠在出纸槽外边,可能会阻止介质继续正确地退出打印机。

# 清除卡纸

如果打印介质卡在了打印机内,请按以下说明清除卡纸。

#### 要清除卡纸

- 1. 开启打印机的电源。
- 2. 把打印机电源插头拔掉.
- 3. 从进纸盘和出纸槽取出未卡住的介质。

注意: 不要把手插入进纸盘。使用镊子,并注意不要刮到打印机内部。

- 4. 找到卡住的纸。
- 5. 如果能从出纸槽看见介质,把卡住的纸从出纸槽轻轻取出。如果看不到介质,请打开前检修盖清除 卡纸。
- ? 注意: 把卡住的介质慢速稳固地移除并注意不要撕破。
- 6. 如果卡住的纸被打印墨盒挡着,将墨盒轻轻地推向一边,然后取出卡纸。



- 7. 如果在位于打印机内部的打印区域看不见卡住的介质,则取出从进纸盘能看见的卡纸。
- 清除了卡纸后,关闭前检修盖,开启打印机的电源,然后按 (继续按钮)继续打印作业。 打印机将在下一页上继续执行打印作业。需要重新发送在打印机中卡塞的页的打印作业。

#### 要避免卡纸

- 请勿使用下列介质以免卡纸:
  - 多部分打印纸
  - 损坏、卷曲或褶皱的介质。
  - 有切割或穿孔的介质
  - 质地粗糙或有凸饰或吸收墨水不佳的介质
  - 太轻或延展性好的介质。
- 确保纸张通道没有阻塞。
- 不要在进纸盘中装入过多介质。进纸盘最多放 50 张普通纸(HP 多用途纸张)或其它厚度为 5 毫米 (0.2 英寸)的打印介质。
- 正确装入纸张。确保纸张整齐地贴着校准导板,而且介质宽度导板贴着介质,但不要挤得太紧。调整左边纸张导板,直到它贴着介质的边缘。
- 使用符合"打印机规格"中所列介质类型 / 尺寸及介质重量的纸张。请参阅"HP 配件和附件"中 HP 建议使用的介质。
- 两面打印 (双面打印)时,纸张必须平整地叠放好。

# 排除安装故障

如果在安装打印机时出现故障,请检查下列事项。

# 打印校准页时发生问题

每次安装新的打印墨盒时,都应校准打印墨盒,以获得可能的最佳打印质量。校准页打印以后,可以丢弃此页。如果打印机没有打印页面,请参阅"一般故障排除提示"。

# 安装软件问题

## 查看计算机要求

确保计算机满足系统要求。请参阅"打印机规格"。

## 检查安装的必要条件

- 在 Windows 计算机上安装软件前先确保已关闭所有其它程序。
- 若计算机不能辨识您所输入的光驱路径,确认已指定了正确的光驱代号。
- 若计算机不能辨识光驱中的 Starter CD 光盘,检查光盘是否损坏。可从 <u>http://www.hp.com/</u> <u>support/di460</u> 下载打印机驱动程序。
- 在 Windows 设备管理器下,确保 USB 驱动程序可用。

### 重新安装打印机软件

如果您使用 Windows 操作系统,而您的计算机无法检测到该打印机,运行 Scrubber 实用程序(位于 Starter CD 盘中的 Utils\Scrubber 文件夹),完全卸载打印机驱动程序。重新启动计算机,然后重新安装 打印机驱动程序。请参阅"卸载打印机软件"。

# 设置 802.11 或蓝牙无线通信时发生问题

若使用 802.11 或蓝牙无线连接打印时有问题,请尝试下列建议。关于配置无线设置的详细信息,请参 阅 "802.11 无线连接"和 "蓝牙无线连接"。

注意: 您须从 Starter CD 运行安装程序来完成无线安装,才能实现 802.11 无线通信。如果是用一根 USB 电缆连接的话,您可从"工具箱"(Windows)设置无线通信设置,但是直到您运行安装程序并设 置用于无线通信的打印机前,不能使用 802.11 无线连接打印。

遵循所述的一般步骤并使用以下各节的信息来排除无线连接故障问题:

#### Windows

[<del>]]</del>

- 1. 检查无线打印机插卡。请参阅"检查无线打印机插卡"。
- 2. 检查无线设置。请参阅"检查无线设置"。
- 3. 在打印机属性的端口选项卡,以手动方式指定打印机的 IP 地址。
- 4. 轮询打印机。请参阅"检查网络通信"。

#### Mac OS

- 1. 检查无线打印机插卡。请参阅"检查无线打印机插卡"。
- 2. 从"打印中心"(Mac OS)删除并重新添加打印机。
- 3. 轮询打印机。请参阅"检查网络通信"。

## 检查无线打印机插卡

- 确保无线打印机插卡已正确插入。请参阅"安装 802.11 或蓝牙无线打印机插卡"。
- 确保您在打印机初始化之前或之后而非打印机初始化期间插入无线打印机插卡。
- 若无线打印机插卡上的指示灯不亮,请执行以下步骤:
  - a. 取出无线打印机插卡。
  - b. 关闭打印机,等候几秒钟,再重新开启打印机。
  - **c.** 当打印机处于"就绪"状态时,重新插入卡。若无响应,重复该步骤几次。若仍无任何响应, 请联系 HP。请参阅"支持与保修"。
- 要查看无线打印机插卡是否能正常工作,请尝试使用另一个无线设备来打印。若您仍然无法打印, 无线打印机插卡可能已故障。必要时可更换插卡。

## 检查无线设置

- 确保打印机背面的无线配置规范开关已转到所用的正确无线配置规范档。确保使用的是在安装期间 所配置的规范。请参阅"802.11无线连接"。
- 当完成软件安装并移除 USB 电缆后,如果您不能连接到打印机,那么下列一项或多项无线设置可能 有误:
  - 网络名称 (SSID)
  - 通信模式(基础体系或 ad hoc)
  - 信道 (仅限 ad hoc 网络)
  - 安全设置 (如授权方式和加密)

关于配置无线设置的详细信息,请参阅 "802.11 无线连接"和 "蓝牙无线连接"。

• 要用"工具箱"配置蓝牙设置或监控打印机状态(如墨水量)(Windows),您必须使用一根 USB 电缆连接打印机和您的计算机。

## 检查网络通信

"轮询"是一个基本程序,会通过网络或因特网发送一连串的数据包到特定的设备以使得该设备产生响应。其它设备通过确认接收到数据包来响应。"轮询"能够核实网络或因特网上是否存在并连接了特定的设备。

要轮询打印机:

- 1. 打印无线配置页。请参阅"要打印无线配置页"。
- 2. 使用配置页的 IP 地址 "轮询"打印机以核实网络通信。在本例中, IP 地址是 169.254.110.107。
  - **a.** 打开 MS-DOS 命令提示窗口 (Windows) 或 "终端" (Terminal) (Mac OS)。
  - b. 在命令提示下键入打印机的 IP 地址, 然后按 Enter。
    - 例如: ping 169.254.110.107

如果命令成功,"轮询"实用程序会返回类似以下结果。返回的确实信息端视您的操作系统而定。无论 是哪一个操作系统,结果均会显示设备的 IP 地址,每个数据包的往返时间 (毫秒为单位),发送和接 收的数据包数,和丢失了多少数据包的数量和百分比。

Pinging 169.254.110.107 with 32 bytes of data: Reply from 169.254.110.107: bytes=32 time<10ms TTL=128 如果命令成功,"轮询"实用程序会返回类似以下结果。 Pinging 169.254.110.107 with 32 bytes of data: Request timed out.

Request timed out.

Request timed out.

Request timed out.

## 检查无线信号

若有信号干扰、距离或信号强度问题、或如果打印机基于某种原因尚未就绪,无线通信可能遭受干扰或 无法使用。

- 确保打印机在 802.11 或蓝牙发送设备的量程内。802.11 打印以无线方式打印最长可达 100 米 (300 英尺)。蓝牙打印以无线方式打印最长可达 10 米 (30 英尺)。
- 若文档不打印,可能有信号干扰。若计算机上出现的讯息解释有信号问题,请取消打印作业,然后 再从计算机重新发送文档。

## 打印机指示灯说明 Α

打印机的指示灯表示打印机的状态,有助于诊断打印问题。本章提供了一个列表,其中包括状态指示灯 组合、指示的故障内容及故障排除方法。

# 打印机按钮和指示灯



- ※ (取消按钮) 取消当前打印作业。取消打印作业 5. 左侧打印墨盒指示灯 当左侧墨盒未安装或工作不正 所用的时间长短, 取决于打印作业的大小。要取消队 列中的打印作业, 仅按此按钮一次。
- 2. (继续按钮) 继续打印正在等待或暂时中断 (如 给打印机添加打印介质)的作业。
- 3. 继续指示灯 打印作业在等待时亮琥珀色;并可闪烁 或点亮来传递打印机状态或需要用户干预的信息。
- 4. 电池充电指示灯 当电池充电时亮绿色。

- 常时闪烁。当墨水不足或用完时,指示灯稳定亮起。
- 6. 右侧打印墨盒指示灯 当右侧墨盒未安装或工作不正 常时闪烁。当墨水不足或用完时,指示灯稳定亮起。
- 7. ③ (电源按钮) 开启或关闭打印机的电源。
- 8. 电源指示灯 当打印机使用交流适配器或充电量为 41-100%的电池通电后亮绿色。如果使用电池电源, 当电池电量为 10-40% 时亮琥珀色; 而电量低于 10% 时亮红色。闪烁表示正在打印。

# 打印机指示灯模式

指示灯描述和指示灯模式	说明及建议操作
电源指示灯亮绿色。	如果使用 AC 电源:打印机的电源已开启,并处于空闲 状态。
	如果使用电池电源:电池电量为 41-100%,打印机的 电源已开启,且处于空闲状态。 • 不必采取行动。
电源指示灯亮琥珀色。	电池电量为 10-40%, 打印机的电源已开启, 且处于空闲状态。
	<ul> <li>插入电源适配器开始对电池充电。请参阅"电池的 充电和使用"。</li> </ul>
电源指示灯亮红色。	电池电量低于 10%, 打印机的电源已开启, 处于空闲 状态。
	<ul> <li>插入电源适配器开始对电池充电。请参阅"电池的 充电和使用"。</li> </ul>
电池充电指示灯亮绿色。	电池正在充电。 • 不必采取行动。
电池充电指示灯亮红色。	<ul><li>电池有问题。</li><li> 替换电池。请参阅 "HP 配件和附件"。</li></ul>
电源指示灯闪烁。	打印机在打印。 不必采取行动。
电源指示灯、继续指示灯、左右打印墨盒指示灯循环依次亮起。	打印机正在开启电源。 • 不必采取行动。
电源指示灯亮绿色;继续指示灯闪烁。	打印机暂停等候介质干燥或纸张已用完,或正在处理 DPOF 打印。
	<ul> <li>如果纸张已用完,请装纸。按 (继续按钮)继续打印作业。</li> </ul>
左侧打印墨盒指示灯闪烁。	<ul><li>需要关注彩色打印墨盒。</li><li>重新安装打印墨盒并尝试打印。如果问题仍然存</li></ul>
	在,替换墨盒。请参阅"替换打印墨盒"。

指示灯描述和指示灯模式	说明及建议操作
右側打印墨盒指示灯闪烁。	<ul> <li>需要关注右侧打印墨盒。</li> <li>重新安装打印墨盒并尝试打印。如果问题仍然存在,替换墨盒。请参阅"替换打印墨盒"。</li> </ul>
左右打印墨盒指示灯闪烁。	<ul> <li>需要关注左右两侧的打印墨盒。</li> <li>重新安装打印墨盒并尝试打印。如果问题仍然存在,替换墨盒。请参阅"替换打印墨盒"。</li> </ul>
左侧打印墨盒指示灯亮起。	彩色打印墨盒的墨水不足。 • 替换打印墨盒。请参阅"替换打印墨盒"。
右側打印墨盒指示灯亮起。	右侧打印墨盒的墨水不足。 • 替换打印墨盒。请参阅"替换打印墨盒"。
左右打印墨盒指示灯亮起。	彩色打印墨盒和右侧打印墨盒的墨水不足。 • 替换打印墨盒。请参阅"替换打印墨盒"。
电源指示灯熄灭;继续指示灯闪烁。	<ul> <li>介质卡住了或纸张马达停止。</li> <li>清除卡纸。请参阅"排除安装故障"。清除卡塞的 介质后,按 (继续按钮)继续执行打印作业。</li> <li>如果没有卡纸,按 (继续按钮)。如果这一方法 无效,尝试关闭打印机的电源然后再开启,并重新 发送打印作业。</li> </ul>
电源指示灯闪烁,继续指示灯闪烁。	<ul> <li>介质卡住了或墨盒架停止。</li> <li>清除卡纸。请参阅"排除安装故障"。清除卡塞的 介质后,按 (继续按钮)继续执行打印作业。</li> <li>如果没有卡纸,按 (继续按钮)。如果这一方法 无效,尝试关闭打印机的电源然后再开启,并重新 发送打印作业。</li> </ul>
电源指示灯闪烁、继续指示灯闪烁、左右打印墨盒指示灯亮起。	<ul> <li>介质卡住了或服务站停止。</li> <li>• 清除卡纸。请参阅"排除安装故障"。清除卡塞的 介质后,按 □ (继续按钮)继续执行打印作业。</li> <li>如果没有卡纸,按 □ (继续按钮)。如果这一方法 无效,尝试关闭打印机的电源然后再开启,并重新 发送打印作业。</li> </ul>

指示灯描述和指示灯模式	说明及建议操作
继续指示灯闪烁、左右打印墨盒指示灯亮起。	<ul> <li>介质卡住或提取机构马达停止。</li> <li>● 清除卡纸。请参阅"排除安装故障"。清除卡塞的 介质后,按 □ (继续按钮)继续执行打印作业。</li> <li>如果没有卡纸,按 □ (继续按钮)。如果这一方法 无效,尝试关闭打印机的电源然后再开启,并重新 发送打印作业。</li> </ul>
继续指示灯闪烁、左右打印墨盒指示灯循环亮起。	<ul> <li>介质卡住或切换马达停止。</li> <li>• 清除卡纸。请参阅"排除安装故障"。清除卡塞的 介质后,按 □ (继续按钮)继续执行打印作业。</li> <li>如果没有卡纸,按 □ (继续按钮)。如果这一方法 无效,尝试关闭打印机的电源然后再开启,并重新 发送打印作业。</li> </ul>
电源亮起、继续指示灯闪烁、右侧打印墨盒指示灯亮两次、灭两次,时间等长。	<ul> <li>墨水服务模块几乎满了。</li> <li>如果您有替换用的墨水服务模块,请立即按照随模块提供的说明进行替换。</li> <li>否则,请访问: http://www.hp.com/support/dj460 或者请联系客户支持中心以更换您购买的产品。请参阅"支持与保修"。</li> <li>与此同时,可以按 0(继续按钮)继续打印。但在替换墨水服务模块以前,指示灯保持此错误状态。当墨水服务模块满时,打印机将停止打印。</li> </ul>
电源亮起、继续指示灯亮起、右侧打印墨盒指示灯亮两次、灭两次,时间等长。	<ul> <li>墨水服务模块满了。</li> <li>如果您有替换用的墨水服务模块,请立即按照随模块提供的说明进行替换。</li> <li>否则,请访问: http://www.hp.com/support/dj460 or call Customer Support to get a replacement.</li> <li>与此同时,可以取出黑色打印墨盒,仅用彩色打印 墨盒进行打印。色彩效果和打印速度可能会受到影响。请参阅"使用单个打印墨盒打印"。</li> </ul>
电源指示灯、继续指示灯、左右打印墨盒指示灯闪烁。	打印机错误。 ● 按 □ (继续按钮)打印错误代码。 按 ७ (电源按钮)重置打印机。

# B HP 配件和附件

本章提供关于 HP 配件和附件以及订购信息。

# 在线订购打印配件

您可从 HP 网站订购 HP 配件和附件。有关详细信息, 请访问 HPshopping.com (<u>http://www.hpshopping.com</u>)。

# 附件

HP 蓝牙无线打印机插卡	C8249A
HP 802.11 无线打印机插卡	C8264A
可充电锂离子电池	C8263A
黑色/照相打印墨盒旅行包	C8233A
打印机和笔记本电脑旅行袋	C8232A 或 C8242A
24 V 汽车适配器(适用汽车和卡车;仅欧洲)	F2297A
12 V 汽车 / 飞机适配器 (不适用卡车)	F1455A
USB 电缆 (2 米)	C6518A

# 配件

注意:

打印机配件的供货情况视国家/地区而有所不同。

# 打印墨盒

HP 黑色打印墨盒 (11 毫升)

HP 彩色打印墨盒 (14 毫升)

HP 彩色打印墨盒 (7 毫升)

HP 照相打印墨盒

HP 灰色照相打印墨盒

# HP 介质

## 普通纸

介质	尺寸	数量	供货情况	部件号
HP 亮白纸	A4	500 张	欧洲	C1825A
	210 x 297 毫米 (8.27 x 11.69 英寸)			
HP 亮白纸	A4	250 张	欧洲	С5977В
	210 x 297 毫米 (8.27 x 11.69 英寸)			
HP 亮白纸	А	500 张	欧洲	HPB1124
	215.9 x 279.4 毫米 (8.5 x 11 英寸)			
HP 亮白纸	A	250 张	欧洲	HPB250
	215.9 x 279.4 毫米 (8.5 x 11 英寸)			

## 喷墨纸

介质	尺寸	数量	供货情况	部件号
HP 优质纸	A4	200 张	欧洲	51634Z
	210 x 297 毫米 (8.27 x 11.69 英寸)			
<b>HP</b> 优质纸 演示用纸	A	150 张	北美	Q5449A
	215.9 x 279.4 毫米			
	(8.5 x 11 英寸)			
HP 相纸和	А	50 张	北美	Q5499A
项目用纸, 哑面				
	215.9 x 279.4 毫米 (8.5 x 11 英寸)			

# 相纸

介质	尺寸	数量	供货情况	部件号
HP 优质相 纸	10 x 15 厘米 (4 x 6 英寸)	20 张	欧洲	Q5479A
	无边框			
<b>HP</b> 优质相 纸	210 x 297 毫米 (8.27 x 11.69 英寸)	20 张	欧洲	Q5433A
	A4,缎面哑面			
<b>HP</b> 优质相 纸	10 x 15 厘米 (4 x 6 英寸)	60 张	欧洲	Q6601A
	无边框			
<b>HP</b> 优质相 纸	210 x 297 毫米 (8.27 x 11.69 英寸)	20 张	欧洲	Q5433A
	A4,缎面哑面			
<b>HP</b> 优质相 纸	210 x 297 毫米 (8.27 x 11.69 英寸)	50 张	欧洲	Q5434A
	A4,缎面哑面			
<b>HP</b> 优质相 纸	210 x 297 毫米 (8.27 x 11.69 英寸)	50 张	欧洲	C7040A
	A4,光面			

介质	尺寸	数量	供货情况	部件号
<b>HP</b> 优质相 纸	210 x 297 毫米 (8.27 x 11.69 英寸)	20 张	欧洲	Q2519A
	A4,光面			
<b>HP</b> 优质相 纸	10 x 15 厘米 (4 x 6 英寸)	20 张	欧洲	Q5436A
	带有剪裁边,缎面哑面			
<b>HP</b> 优质相 纸	10 x 15 厘米 (4 x 6 英寸)	20 张	欧洲	Q1991A
	带有剪裁边			
<b>HP</b> 优质相 纸	10 x 15 厘米 (4 x 6 英寸)	60 张	欧洲	Q1992A
	带有剪裁边			
<b>HP</b> 优质相 纸	10 x 15 厘米 (4 x 6 英寸)	20 张	中国	Q1988AC
	带有剪裁边			
<b>HP</b> 优质相 纸	10 x 15 厘米 (4 x 6 英寸)	60 张	中国	Q1989AC
	带有剪裁边			
<b>HP</b> 优质相 纸	10 x 15 厘米 (4 x 6 英寸)	100 张	中国	A1990AC
	带有剪裁边			
<b>HP</b> 优质相 纸	A	20 张	中国	C6039AC
	215.9 x 279.4 毫米 (8.5 x 11 英寸)			
<b>HP</b> 相纸, 光面	A4	20 张	亚太区	C6765A
	210 x 297 毫米 (8.27 x 11.69 英寸)			
<b>HP</b> 相纸, 光面	A	25 张	中国	C1846AC
	215.9 x 279.4 毫米 (8.5 x 11 英寸)			

介质	尺寸	数量	供货情况	部件号
HP 相纸, 光面	10 x 15 厘米 (4 x 6 英寸)	20 张	欧洲	C7891A
	带有剪裁边			
<b>HP</b> 相纸, 光面	10 x 15 厘米 (4 x 6 英寸)	60 张	欧洲	C7894A
	带有剪裁边			
<b>HP</b> 相纸, 光面	A4	50 张	欧洲	C7897A
	210 x 297 毫米 (8.27 x 11.69 英寸)			
HP 相纸, 光面	A4	25 张	欧洲	Q5437A
	210 x 297 毫米 (8.27 x 11.69 英寸)			
<b>HP</b> 普通相 纸,半光面	10 x 15 厘米 (4 x 6 英寸)	100 张	中国	Q5440A
	带有剪裁边			
<b>HP</b> 普通相 纸,半光面	A	100 张	中国	Q2509AC
	215.9 x 279.4 毫米 (8.5 x 11 英寸)			
<b>HP</b> 普通相 纸,半光面	10 x 15 厘米 (4 x 6 英寸)	100 张	亚太区	Q5442A
	带有剪裁边			
<b>HP</b> 普通相 纸,半光面	10 x 15 厘米 (4 x 6 英寸)	40 张	亚太区	Y2144A
	带有剪裁边			
<b>HP</b> 普通相 纸,半光面	A4	100 张	亚太区	Q2511A
	210 x 297 毫米 (8.27 x 11.69 英寸)			
<b>HP</b> 普通相 纸,半光面	A4	40 张	亚太区	Y2143A
	210 x 297 毫米 (8.27 x 11.69 英寸)			

介质	尺寸	数量	供货情况	部件号
<b>HP</b> 普通相 纸, 哑面	A	100 张	中国	C7007AC
	215.9 x 279.4 毫米 (8.5 x 11 英寸)			
<b>HP</b> 优质高光面 胶片	A	50 张	中国	C3836AC
	215.9 x 279.4 毫米 (8.5 x 11 英寸)			
<b>HP</b> 优质高光面 胶片	A4 210 x 297 毫米 (8 27 x 11 69 萬寸)	20 张	欧洲	Q1981A
LD 优质真头面	۵ <i>۵</i>	50 改	反左 344	C3837A
<b>胶</b> 片		50 JK	四人(7)]	00077
	210 x 297 毫米 (8.27 x 11.69 英寸)			
HP 特优质相纸	10 x 15 厘米 (4 x 6 英寸)	20 张	亚太区	Q2504A
	无边框			
HP 特优质相纸	A4	20 张	亚太区	Q1951A
	210 x 297 毫米 (8.27 x 11.69 英寸)			
HP 特优质相纸	10 x 15 厘米 (4 x 6 英寸)	20 张	亚太区	Q1952A
	带有剪裁边			
HP 特优质相纸	10 x 30 厘米 (4 x 12 英寸)	20 张	亚太区	Q6602A
HP 特优质相纸	10 x 15 厘米 (4 x 6 英寸)	60 张	中国	Q2502AC
	无边框			
HP 特优质相纸	A	20 张	中国	Q6950AC
	215.9 x 279.4 毫米 (8.5 x 11 英寸)			
HP 特优质相纸	A	25 张	中国	Q6569AC
	215.9 x 279.4 毫米 (8.5 x 11 英寸)			

介质	尺寸	数量	供货情况	部件号
HP 特优质相纸	А	50 张	中国	Q1785AC
	215.9 x 279.4 毫米 (8.5 x 11 英寸)			
HP 特优质相纸	10 x 15 厘米 (4 x 6 英寸)	20 张	中国	Q1977AC
	带有剪裁边			
HP 特优质相纸	10 x 15 厘米 (4 x 6 英寸)	60 张	中国	Q1978AC
	带有剪裁边			
HP 特优质相纸	A	20 张	中国	C6831AC
	215.9 x 279.4 毫米 (8.5 x 11 英寸)			
HP 特优质相纸	А	20 张	中国	Q6568AC
	215.9 x 279.4 毫米 (8.5 x 11 英寸)			
HP 特优质相纸	10 x 15 厘米 (4 x 6 英寸)	100 张	中国	Q5431AC
	带有剪裁边			
HP 特优质相纸	10 x 15 厘米 (4 x 6 英寸)	20 张	欧洲	Q2503A
	无边框			
HP 特优质相纸	A4	20 张	欧洲	C6832A
	210 x 297 毫米 (8.27 x 11.69 英寸)			
HP 特优质相纸	A4	20 张	欧洲	C6951A
	210 x 297 毫米 (8.27 x 11.69 英寸)			
HP 特优质相纸	A4	50 张	欧洲	Q1786A
	210 x 297 毫米 (8.27 x 11.69 英寸)			

介质	尺寸	数量	供货情况	部件号
HP 特优质相纸	10 x 15 厘米 (4 x 6 英寸)	20 张	欧洲	Q1979A
	带有剪裁边			
HP 特优质相纸	10 x 15 厘米 ( <b>4 x 6</b> 萬寸)	60 张	欧洲	Q1980A
	世 <b>大</b> 前共进			
	审有剪杖边			
HP 特优质相纸	10 x 15 厘米	20 张	欧洲	Q2507A
	(4x6英寸)			
	带有剪裁边			
HP 特优质相纸	10 x 15 厘米	60 张	欧洲	Q2508A
	(4x6英寸)			
	带有剪裁边			
HP 特优质相纸	13 x 18 厘米	20 张	欧洲	Q6572A
	(5x7英寸)			
	无边框			
HP 不褪色相	А	20 张	北美	C7013A
纸,光面	215.0、270.4 高平			
	213.9 x 279.4 毫不 (8.5 x 11 英寸)			
HP 不褪色相	A4	20 张	欧洲和亚	C7014A
纸,光面	010 007 古火		太区	
	210 x 297 毫米 (8 27 x 11 40 茜士)			
	(0.27 x 11.09 英寸)			
<b>HP</b> 高级相 纸,光面	A	25 张		C1846A
	215.9 x 279.4 毫米			
	(8.5 x 11 英寸)			
HP 高级相	210 x 297 毫米	20 张		C6765A
纸,光面	(8.27 x 11.69 英寸)			

## 投影胶片

介质	尺寸	数量	供货情况	部件号
HP 优质喷墨 投影胶片	A4	20 张	欧洲	C3832A
	210 x 297 毫米			
	(8.27 x 11.69 英寸)			
HP 优质喷墨	A4	50 张	欧洲	C3835A
投影胶片				
	210 x 297 毫米			
	(8.27 x 11.69 英寸)			
HP 特优质 喷墨投影胶片	A4	50 张	欧洲	C7029A
	210 x 297 毫米			
	(8.27 x 11.69 英寸)			
HP 特优质	A4	20 张	欧洲	C7031A
喷墨投影胶片				
	210 x 297 毫米			
	( <b>8.27 x 11.69</b> 英寸)			

# 特种纸

介质	尺寸	数量	供货情况	部件号
HP 整版标签	A	25 张	欧洲	Q2550A
	215.9 x 279.4 毫米 (8.5 x 11 英寸)			
HP 整版标签	A	100 张	欧洲	Q2551A
	215.9 x 279.4 毫米 (8.5 x 11 英寸)			
<b>HP</b> 地址标签,	A	25 张	欧洲	Q2589A
33.86 x 101.6 毫米 (1 1/3 x 4 英寸)	215.9 x 279.4 毫米 (8.5 x 11 英寸)			
<b>HP</b> 地址标签,	А	100 张	欧洲	Q2590A
33.86 x 101.6 毫米 (1 1/3 x 4 英寸)	215.9 x 279.4 毫米 (8.5 x 11 英寸)			
HP 地址标签,	A	25 张	欧洲	Q2587A
25.4 x 66.67 毫米 (1 x 2 5/8 英寸)	215.9 x 279.4 毫米 (8.5 x 11 英寸)			

介质	尺寸	数量	供货情况	部件号
HP 地址标签,	А	100 张	欧洲	Q2588A
25.4 x 66.67 毫米 (1 x 2 5/8 英寸)	215.9 x 279.4 毫米 (8.5 x 11 英寸)			
HP 发货标签,	А	25 张	欧洲	Q2591A
50.8 x 101.6 毫米 (2 x 4 英寸)	215.9 x 279.4 毫米 (8.5 x 11 英寸)			
HP 发货标签,	А	100 张	欧洲	Q2592A
50.8 x 101.6 毫米 (2 x 4 英寸)	215.9 x 279.4 毫米 (8.5 x 11 英寸)			
HP 发货标签,	A	100 张	欧洲	Q2594A
84.66 x 101.6 毫米 (3 1/3 x 4 英寸)	215.9 x 279.4 毫米 (8.5 x 11 英寸)			

# 贺卡

介质	尺寸	数量	供货情况	部件号
<b>HP</b> 相片贺 卡, 对开	A	10 套	北美	C6044A
	215.9 x 279.4 毫米 (8.5 x 11 英寸)			
<b>HP</b> 相片贺 卡,光面,对开	A4	10 套	欧洲	C6045A
	210 x 297 毫米 (8.27 x 11.69 英寸)			
HP 纹理贺 卡,白色,对开	A	20 套	北美	C7019A
	215.9 x 279.4 毫米 (8.5 x 11 英寸)			
<b>HP</b> 纹理贺卡,米色,对开	A4	20 套	欧洲	C6829A
	210 x 297 毫米 (8.27 x 11.69 英寸)			
	A	20 套		C1812A
	215.9 x 279.4 毫米 (8.5 x 11 英寸)			
<b>HP</b> 哑面贺 卡,白色,四开	A4	20 套		C6042A
	210 x 297 毫米 (8.27 x 11.69 英寸)			

# 小册子用纸

介质	尺寸	数量	供货情况	部件号
<b>HP</b> 小册子和传单 用纸,光面	A	150 张	中国	Q1987AC
	215.9 x 279.4 毫米 (8.5 x 11 英寸)			
<b>HP</b> 小册子和传单 用纸,双面,	A	50 张		C6817A
光面	215.9 x 279.4 毫米 (8.5 x 11 英寸)			
<b>HP</b> 小册子和传单 用纸,双面,	A4	50 张		C6818A
光面	210 x 297 毫米 (8.27 x 11.69 英寸)			
<b>HP</b> 小册子和传单 纸, 哑面	A	50 张		C6955A
	215.9 x 279.4 毫米 (8.5 x 11 英寸)			
<b>HP</b> 哑面三折式 小册子用纸	A	100 张	北美	Q5443A
	215.9 x 279.4 毫米 (8.5 x 11 英寸)			
HP 哑面三折式 小册子用纸,双面,	A	100 张		C7020A
光面	215.9 x 279.4 毫米 (8.5 x 11 英寸)			

# C 支持与保修

故障排除章节提供常见问题的解决方案信息。如果打印机操作出现故障,而那些建议无法解决您的问题,请采用下列任何一种支持服务获得援助。

# 取得电子支持

您可通过以下途径获得 HP 公司的技术支持:

• Web

请访问打印机网站 (www.hp.com) 上最新的打印机软件、产品、操作系统以及 支持信息: http://www.hp.com/support/dj460

工具箱(Windows)
 "工具箱"针对常见打印问题提供简易的逐步解决方案。请参阅"工具箱(Windows)"。

# 获得 HP 电话支持

在保修期间,可以从"HP客户贴心服务中心"获得援助。

# 在您致电前

为了使我们"客户贴心服务中心"代表人员能够为您提供更好的服务,请在拨打电话前先准备好以下信息。

- 1. 打印打印机配置页。有关如何打印此页的说明,请参阅"设备信息页说明"。
- 2. 如果打印机不打印,请准备好以下信息。
  - **a.** 产品名。
  - **b.** 序列号。(请查看打印机背面的标识。)
- 3. 检查所用的操作系统,如 Windows XP。
- 4. 注意将打印机连接到您的计算机系统的方式: USB、蓝牙、或 802.11。
- 5. 获得打印机驱动程序及打印机软件的版本号码,如 HP Deskjet 460 系列版本: 2.325.0.0. (查看打印机驱动程序的版本号,请打开打印机的设置或属性对话框,然后点击对话框上的 HP 徽标。请参阅"更改打印设置。")
- 6. 如果从特定应用程序打印时发生问题,请记录应用程序和版本号码。

# 支持电话号码

HP 在很多地区开通了免费服务热线,在保修期内, HP 提供很多地区的免费电话,您可以通过拨打该电话获得支持。然而,以下所列出的支持电话中部分将是收费的。

有关最新的支持电话号码列表,请浏览 <u>http://www.hp.com/support</u>。

国家/地区	电话号码
阿尔巴尼亚	*
阿尔及利亚	+33 1 4993 9230
安圭拉岛	1-800-711-2884
安提瓜和巴布达	1-800-711-2884
阿根廷	0-800- 555-5000
	布宜诺斯艾利斯: 54-11-4708-1600
阿鲁巴	800-8000 / 800-711-2884
澳大利亚	1300 721 147
	1902 910 910 (不在保修期内)
奥地利	www.hp.com/support
巴哈馬	1-800-711-2884
巴林	17212049
巴巴多斯岛	1-800-711-2884
比利时	www.hp.com/support
贝里斯	811 / 800-711-2884
百慕大	1-800-711-2884
玻利维亚	0-800-100-293
波斯尼亚黑塞可维亚	*
巴西	0-800-709-7751
	圣保罗: 55-11-4004-7751
英属维尔京群岛	1-800-711-2884
保加利亚	*
加拿大	1-800-474-6836
	米西索加地区: (905) 206-4663
开曼群岛	1-800-711-2884
智利	800-360-999
中国	10-68687980
	8008103888
哥伦比亚	01-8000-51-4746-8368
	波哥大: 571-606-9191
哥斯达黎加	0800-011-1046
克罗地亚	*
塞浦路斯	800 9 2654
捷克共和国	810 222 222
丹麦	www.hp.com/support

国家/地区	电话号码
多米尼克	1-800-711-2884
多米尼加共和国	1-800-711-2884
厄瓜多尔	1-999-119 / 800-711-2884 (Andinatel)
	1-800-225-528 / 800-711-2884 (Pacifitel)
埃及	(02) 6910602
萨尔瓦多	800-6160
芬兰	www.hp.com/support
法国	www.hp.com/support
法属安德列斯群岛	0-800-990-011 / 800-711-2884
德国 HP bietet während der Gewährleistungsfrist vielerorts gebührenfreien telefonischen Support an. Die nachfolgend aufgelisteten Rufnummern sind jedoch unter Umständen nicht gebührenfrei.	www.hp.com/support
Zur weiteren Klärung oder um zusätzliche Intormation zu erhalten, können Sie Kontakt mit der Online- Kundenbetreuung von HP ( <u>http://www.hp.com/cpso-support/guide/psd/</u> <u>cscemea.html</u> ) aufnehmen.	
希腊	国际: +30 210 6073603
	国内: 801 11 75400
格林纳达	1-800-711-2884
瓜德罗普岛	0-800-990-011 / 800-711-2884
危地马拉	1-800-711-2884
圭亚那	159 / 800-711-2884
海地	183 / 800-711-2884
洪都拉斯	800-0-123 / 800-711-2884
香港特别行政区	85 (2) 2802 4098
匈牙利	06 40 200 629
印度	+91-80-2852-6900 或 1 600 425-7737
	印第语和英语支持服务
印度尼西亚	+62 (21) 350 3408
爱尔兰	www.hp.com/support
以色列	1-700-503-048
意大利	www.hp.com/support
牙买加	1-800-711-2884
日本	0570-000511 (Navi Dial,限日本国内) 03-3335-9800
约旦	0 800 222 47
哈萨克斯坦	*
韩国	1588 3003
科威特	+971 4 366 2020
黎巴嫩	+971 4 224 9189
国家/地区	电话号码
------------	---------------------------------
卢森堡	www.hp.com/support
马其顿	*
马来西亚	1800 888588
马耳他	*
墨西哥	墨西哥城: 55-5258-9922
	墨西哥城之外: 01-800-472-68368
摩尔多瓦	*
摩洛哥	+33 1 4993 9230
荷兰	www.hp.com/support
荷属安德列斯群岛	001-800-872-2881 / 800-711-2884
新西兰	0800 441 147
尼加拉瓜	1-800-0164 / 800-711-2884
尼日利亚	*
挪威	www.hp.com/support
阿曼	24791773
巴拿马	1-800-711-2884
巴拉圭	(009) 800-541-0006
秘鲁	0-800-10111
菲律宾	(2) 867 3551
波兰	(22) 5666 000
葡萄牙	www.hp.com/support
波多黎各	1-877 232 0589
卡塔尔	+971 4 224 9189
罗马尼亚	0801 033 039
俄罗斯	莫斯科: 095 777 3284
	圣彼得堡: 812 332 4240
圣马丁	1-800-711-2884
圣基茨及尼维斯	1-800-711-2884
圣文森特和格林纳丁斯	1-800-711-2884
圣马力诺	www.hp.com/support
沙特阿拉伯	800 897 1415
新加坡	6272 5300
斯洛伐克	0850 111 256
斯洛文尼亚	*
南非	国际: +27 11 2589301
	RSA: 086 0001030
西班牙	www.hp.com/support
苏里南	156 / 800-711-2884
瑞典	www.hp.com/support
瑞士	www.hp.com/support

国家/地区	电话号码
	02-8722 8000
	0800 010 055
泰国	(2) 353 9000
特立尼达和多巴哥	1-800-711-2884
突尼斯	+33 1 4993 9230
土耳其	+90 (212) 291 38 65
特克斯和凯科斯群岛	01-800-711-2884
乌克兰	(044) 230-51-06
英国	www.hp.com/support
阿拉伯联合酋长国 (UAE)	600 54 4747
美国	1-800-474-6836
乌拉圭	0004-054-177
美属维尔京群岛	1-800-711-2884
梵蒂冈城	www.hp.com/support
委内瑞拉	0-800-474-68368
	加拉加斯: 58-212-278-8666
越南	+84 (8) 823 4530
西非(英语国家/地区)	*
西非 (法语国家/地区)	+33 1 4993 9230
也门	+971 4 224 9189

\*获得关于支持的相关信息,您可以致电当地的 HP 服务提供商。

## Hewlett-Packard 有限保修声明

<b>HP</b> 产品	有限保修期限
软件	90 天
附件	90 天
打印墨盒*	直到 HP 打印墨盒中的 HP 墨水耗尽或直到墨盒上所印的"保修期结束"为止,先到期者为准。
打印机外设硬件(参见以下详细说明)	1年

\* 更多有关保修的详细信息,请访问 <u>http://www.hp.com/support/inkjet\_warranty</u>。

## 有限保修范围

- 1. Hewlett-Packard 向最终用户保证: 以上列出的 HP 产品在上述期限内绝无原料和工艺瑕疵,期限自 客户购买之日算起。
- 2. 对于软件产品, HP 的有限保修仅适用于无法执行程序设计指令的故障。HP 并不保证任何产品的运 行不会中断或没有错误。
- 3. HP 的有限保修仅适用于正常使用本产品而引起的那些故障,不适用于其它任何问题,其中包括由下列原因引起的问题:
  - a. 维护或修改不当;
  - b. 非 HP 提供或 HP 不支持的软件、介质、部件或配件; 或
  - c. 在不符合规范的状况下进行操作。
  - d. 未授权的修改或误用。
- 4. 在 HP 打印机产品上使用非 HP 打印墨盒或重新灌注的打印墨盒,并不影响 HP 对客户的保证或与客户的任何 HP 支持合同。但是,如果因使用非 HP 墨盒或重新灌注的打印墨盒而造成打印机发生故障或损坏,则 HP 将对特定故障或损坏,按照维修打印机的标准时间和材料进行收费。
- 5. 如果在适用的保修期内 HP 收到关于任何产品出现瑕疵的通知,只要在 HP 的保修范围内, HP 都会 决定对该产品进行维修或更换。
- 6. 如果 HP 无法在适用的保修期内修理或更换 HP 保修范围内的有瑕疵产品, HP 将在收到瑕疵通知后 的合理时间内退还该产品的购买款项。
- 7. 如果客户未将有瑕疵产品退回给 HP,则 HP 没有任何义务进行修理、更换或退款。
- 8. 更换的产品可能是全新的或近似于新的,只要其功能至少与被更换产品的功能相同即可。
- 9. HP 产品可能包含性能上等效于全新的改制部件、组件或材料。
- 10. HP 的 "有限保修声明"适用于任何 HP 经销其保修产品的国家 / 地区。在 HP 或经授权的进口商 经销 HP 产品的国家 / 地区,可从任何经授权的 HP 维修点获得有关额外保修服务 (例如现场服务)合同。

### 保修限制

在当地法律允许的范围内, HP 或其第三方供应商对于 HP 产品不做任何其它保修或承诺, 无论是对适销 性、质量满意度及特殊用途适用性都不做任何明示或暗示的保修或承诺。

### 责任限制

- 1. 在当地法律允许的范围内,本"保修声明"中提供的补偿是客户唯一且专有的补偿。
- 在当地法律允许的范围内,除本"保修声明"中具体列出的责任外,在任何情况下,对任何直接、 间接、特殊、偶然或继发行损坏,无论是基于合同、侵权或其它任何法律理论,也无论是否对此类 损坏发生的可能性有无通知, HP 及其第三方供应商概不负责。

### 当地法律

- 本 "保修声明"赋予客户特定的法律权利。客户可能还享有其它权利,具体情况因美国各州、加拿 大各省以及世界其它国家/地区而异。
- 2. 如果本 "保修声明"与当地法律不一致,则应将本 "保修声明"视作能够改为与当地法律一致。在这种当地法律的制约下,本 "保修声明"的某些免责声明和限制可能不适用于客户。例如,在美国的某些州以及美国以外的某些政府(包括加拿大的省),可能:
  - a. 阻止本 "保修声明"中的免责声明及限制,限定客户的法定权利 (例如英国);
  - b. 以其它方式限制生产商实施此类免责声明或限制的能力; 或者
  - c. 授予客户其它保修权利、指定生产商无法否认的暗示保修期限、或允许限制暗示保修期限。
- 3. 对于澳大利亚和新西兰的消费者交易,除法律许可的范围内,本"保修声明"中的条款不排除、限制或修改适用于向此类客户销售的 HP 产品的强制性法定权利,并且是对这些法定权利的补充。

# D 法规信息

## 美国联邦通信委员会 (FCC) 声明

The U.S. Federal Communications Commission (in 47 cfr 15.105) has specified that the following notices be brought to the attention of users of this product.

This device complies with part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## 屏蔽电缆

Use of a shielded data cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of the FCC Rules.

# Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by the Hewlett-Packard Company, may cause harmful interference and void the FCC authorization to operate this equipment.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- · Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

## EMI 声明 (韩国)

사용자 안내문 (B 급기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 장해검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## VCCI 声明 (日本)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会(VCCI)の基準 に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用すること を目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して 使用されると受信障害を引き起こすことがあります。 取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

## 管制型号编号

为了易于管制与识别,这产品有分配到一个管制型号编号。您所购买产品的管制型号编号是 SNPRC-0502。管制型号编号不同与产品名称(HP Deskjet 460C、HP Deskjet 460CB、HP Deskjet 460wf、HP Deskjet 460wbt)或产品编号 (C8150A、C8151A、C8152A、C8153A)。

电源线声明

该电源线在损坏后无法修理。如果出现质量问题请将其丢弃或退还给供应商。

### 製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。 同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## LED 指示灯分类

CLASS 1 LED PRODUCT LED KLASSE 1 APPARECCHIO LED DI CLASSE 1 PRODUCT CLASY 1 Z DIODAMI (EWHECYCMILED) Appareil à Diode Electriuminescente de Classe 1 ZARIZENI LED TRIY 1 KLASS 1 LED APPARAT LUOKAN 1 LED

## 环境可持续计划

HP 致力于为用户提供高质量并符合环保标准的产品。HP 持续地提升打印机产品设计,减少其对办公和 生产过程中对环境的不良影响。HP 还采取有效的环保措施来处置废弃打印机,以尽量减少其给环境带 来的不良影响。

有关 HP 的环境可持续计划的详细信息,请参见 http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html。

## 降低消耗

### 纸张的使用:

该产品的双面打印和 N-up 打印功能(可使多页内容合并打印于一页)减少了纸张的消耗并同时达到环保的目的。有关使用这些功能的详细信息,请参阅本指南。

### 墨水的使用

该产品的快速打印模式能节省墨水使用,从而延长墨盒的使用寿命。有关详细信息,请参阅打印机驱动 程序在线帮助。

### 消耗臭氧的化学物质

HP 产品的制造过程中已消除消耗臭氧的化学物质(如氟氯化烃)的使用。

## 耗电量

该产品在节能模式下工作时能大大节省耗电,并且不影响产品性能。

## 危险物质

该 HP 产品包含以下在打印机废弃时应特殊处理的物质:

- 焊接处的铅
- 一节可充电的锂电池

### 电池规格

下表列出的是电池的规格

规格	值
电池部件编号	C8263A
电池材料	锂电池
电池类型	圆柱型

每台产品中的电池数量	3
重量	178 克(6.3 盎司)
锂类型	凝胶型
电池制造商	韩国三星电子 (Samsung)



注意: 可充电的锂电池不含汞。电池使用寿命结束后,可能需要回收或妥当地弃置。



Bij dit produkt zijn batterijen geleverd. Wanneer deze leeg zijn, moet u ze niet weggooien maar inleveren als KCA.

## 材料安全数据表

材料安全数据表 (MSDSs) 可从以下 HP 站点获得: <u>http://www.hp.com/go/webjetadmin</u>。

## 回收

该产品在设计时就整合了可回收性:

- 在保证出色表现和可靠性的同时尽量减少材料的用量。
- 不同类质材料可以很容易被分解。
- 扣件和其他连接装置可以很容易地通过使用一般工具来定位、打开和移除。
- 关键部件可轻松拆卸并维修。

### 打印机包装

该打印机的包装材料的选用,在考虑到最小花费的同时提供了最大安全性保护,同时也考虑到环保性和 易回收性。打印机的防磨损耐用设计减少了包装材料的使用量和设备损坏率。

## 欧盟私人住宅用户废弃装置处置



如果产品或包装材料上有该符号,即表示产品不可与其它家庭废弃物一同丢弃。您必须负责将废弃装置交由专门回收废弃的电器和电子设备的收集场处置。废弃装置在丢弃时分开处理和回收,可帮助节约天然资源,并确保其回收方式能够保护人类的健康和环境免受污染或伤害。有关废弃装置应送往何处进行回收处理的更多信息,请联系您当地市政府、家庭废弃物处置服务或您的产品经销商。

## HP 产品和配件

HP 的 Planet Partners<sup>TM</sup> 回收服务为回收任何品牌电脑和 HP 打印机配件提供方便途径。HP 的尖端科技服务使得您淘汰的硬件或 HP 的打印机配件能够得到回收利用,以节省资源。

更多详细信息,请浏览 <u>http://www.hp.com/recycle</u>。

# Declaration of Conformity

according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

Manufacturer 抯 Name:	Hewlett-Packard Singapore (Pte) Ltd
Manufacturer 抯 Address:	Imaging and Printing Manufacturing Operations Singapore 60 Alexandra Terrace, #07-01, The Comtech, Singapore 118502
declares, that the product	
Product Name:	HP Deskjet 460C, HP Deskjet 460CB, HP Deskjet 460wf, HP Deskjet 460wbt
Product Number:	C8150A, C8151A, C8152A, C8153A
Regulatory Model Number <sup>(1)</sup> :	SNPRC-0502
Product Accessory Number:	C8263A Battery, C8264A Wifi Card, C8249A Bluetooth Card
Product Options:	All
Conforms to the following Product	Specifications:
Safety:	IEC 60950-1: 2001 / EN 60950-1: 2001 EN 60825-1: 1994 + A1: 2002 / EN 60825-1: 1994 + A1: 2002 Class 1 for LEDs
EMC:	CISPR 22: 1997 / EN 55022: 1998 Class B <sup>(2)(3)(4)</sup> CISPR 24 / A2: 2002 / EN 55024 /A1 + A2: 2003 IEC 61000-3-2: 2000 / EN 61000-3-2: 2000 IEC 61000-3-3: 1994 + A1: 2001 / EN 61000-3-3: 1995 + A1: 2001 FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / VCCI-2 <sup>(2)(4)</sup> ICES-003 Issue 4
Telecom:	EN 300 328-2: 2001 EN 301 489-1: 2002 EN 301 489-17: 2002

#### Supplementary Information:

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EEC, EMC Directive 89/336/EEC and the R&TTE Directive 99/5/EC, and carries the CE marking accordingly.

(1)This product is assigned a Regulatory model number that stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

(2)The product was tested in a typical configuration with Hewlett Packard personal computer systems.

(3)Excepting clause 9.5 which was not applied.

(4)This product exhibits Class A operation when connected to LAN cables using print server accessories.

#### Singapore, 16 February 2005

ChanKum Yew, Director, Quality

Local Contact for regulatory topics only:

European Contact: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany

USA Contact: Hewlett-Packard Company, HPCC, 20555 S.H. 249 Houston, Texas, 77070

Australia Contact: Hewlett Packard Australia Ltd, Product Regulations Manager, 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia.

# E 打印机规格

#### 关于介质和介质规格的信息,请参阅"选择打印介质"。

物理规格		
可用型号和物理 规格	尺寸 (宽度 x 深度 x 高度)	340.2 x 163.8 x 80.5 毫米 (19.9 x 6.45 x 3.15 英寸) * 这些是最大尺寸。
	重量	未安装打印墨盒和电池时 2.0 公斤 (4.2 磅) 未安装打印墨盒和电池时 2.1 公斤 (4.63 磅)
产品功能和容量		
连接能力。	<ul> <li>USB 2.0 full - speed</li> <li>PictBridge/USB Host Port</li> <li>Type I CompactFlash (CF) Card</li> <li>Secure Digital (SD) 卡</li> <li>多媒体存储卡</li> <li>Bluetooth (through Type I Compact</li> <li>802.11 (through Type I Compact)</li> </ul>	:tFlash card slot or USB Host Port ) Flash card slot )
打印方式	"按需滴出"(Drop-on-demand)热敏	喷墨打印
黑色分辨率	在喷墨纸上最高可达 1200 x 1200 dp	i 绘制黑色文本。
彩色分辨率	最高可达 4800 x 1200 dpi	
打印机语言	HP PCL3 增强	
软件兼容性	Microsoft Windows 98、Me、 2000、 Pocket PC 2003、 2003SE; Palm OS	Server 2003、XP; Mac OS X(版本 10.2 和 10.3)、 5 5.x、 6
使用周期	最高可达 500 页 / 月	
字体	13 种纵向内置字体。美国字体: CG Courier、Courier Italic、Letter Gothic	Times、 CG Times Italic、 Universe、 Universe Italic、 、 Letter Gothic Italic。
蓝牙打 印字体 *	<ul> <li>美国字体: CG Times、CG Times Itali</li> <li>Letter Gothic、Letter Gothic Italic。</li> <li>亚洲字体 **: 简体中文、繁体中文、</li> <li>* 这些字体还可用于从移动电话打印。</li> <li>** 有些国家 / 地区的型号已包括。</li> </ul>	c、Universe、Universe Italic、Courier、Courier Italic、 日文、韩文
内存规格		
打印机内存	32 MB 内置 RAM	

电源和环境规格

电源 通用电源

电源要求	电源适配器 输入电压: 100 - 240 AC (交流)、50/60 赫兹 输出电压: 18.5 VDC (直流电压)、3.5 安培
	电池 C8263A*     锂离子 ~2300 mAh (11.1 VDC)
	*HP Deskjet 460cb、 460wf、和 460wbt 打印机已包括。
耗电量	关机时低于 2 瓦、不打印时最多 5 瓦、打印时最多 25 瓦。
操作环境	建议的工作温度: 15× 至 35 癈 (59× 至 35.00 癈) 工作温度性能极限 (短期): 0× 至 55 癈 (32× 至 55.00 癈) 储存温度 (长期): 15 至 35 癈 (59 至 95 癋) 储存温度极限 (2 周以来): -20 至 60 癈 (-4 至 140 癋) 相对湿度: 15 至 95% RH (相对湿度) 非冷凝 (建议: 20 至 80% RH 非冷凝) 电池工作温度: 电池的充电和使用: 0× 至 40 癈 (32 至 104 癋); 储存: -20 至 50 癈 (-4 至 122 癋) 噪音等级: 58 分贝 (dBA)

#### 操作系统规格

<b>Windows</b> 和	最低配置
Mac OS 的系 统要求	Windows 98: Pentium® 90 MHz, 16 MB RAM, 145 MB 可用硬盘空间
	Windows Me: Pentium 150 MHz, 32 MB RAM, 145 MB 可用硬盘空间
	Windows 2000: Pentium 300 MHz, 64 MB RAM, 145 MB 可用硬盘空间
	Windows XP, 32 位:Pentium 300 MHz, 64 MB RAM, 180 MB 可用硬盘空间
	Windows XP Professional x64 版本: Pentium 1.8 GHz, 256 MB RAM, 100 MB 可用硬盘空间
	Windows NT2003: Pentium 300 MHz, 128 MB RAM, 180 MB 可用硬盘空间
	Mac OS X (10.2 和 10.3):G3 (除原始的 PowerBook G3)、 128 MB RAM
	推荐配置
	Windows 98 和 Windows Me: Pentium 266 MHz, 32 MB RAM, 175 MB 可用硬盘空间
	Windows 2000: Pentium 300 MHz, 64 MB RAM, 190 MB 可用硬盘空间
	Windows XP, 32 位: Pentium 300 MHz, 128 MB RAM, 210 MB 可用硬盘空间
	Windows XP Professional x64 版本: Pentium 1.8 GHz, 512 MB RAM, 100 MB 可用硬盘空间
	Windows NT2003: Pentium 550 MHz, 256 MB RAM, 210 MB 可用硬盘空间
	Mac OS X (10.2 和 10.3): G4 800 MHz、 256 MB RAM

# 索引

数字 4800x1200 优化 dpi 30 802.11 ad hoc 通信 19, 52 附件 18 概述 19 故障排除 86 基础体系网络 19, 52 配置无线设置 55 SSID 52 设置无线连接 51 设置原厂默认值 53 无线安全性设置 52 无线打印机插卡,安装 18 无线打印机插卡指示灯 18 无线配置规范 55 无线配置规范开关,使用 51, 57 无线配置规范实用程序 58 无线配置页 45 无线网络设置描述 52 重置无线配置规范 58

#### A

ad hoc 通信 802.11 19, 52 按钮,打印机 91

#### В

帮助 在线帮助 10 保修声明 112

#### С

CD, Starter 10 CF 卡 12 CompactFlash 卡 12 材料安全数据表 (MSDSs) 119 参数选择,工具箱 39 操作系统 系统要求 122 测试页 打印 45 产品内含危险物质 117 产品中的 CFC 117 产品中的氟氯化烃 117 产品中消耗臭氧的化学物质 117 储存打印机 122 错误消息 "工具箱"中的设置 39

#### D

declaration of conformity Digital Print Order Format (DPOF) 打印 30, 35 Documents To Go 34 dpi (每英寸点数) 121 DPOF *请参阅* Digital Print Order Format 打印 DPOF 文件 30, 35 更改打印设置 27 iPAQ 33 六色墨水 30 内存卡 36 内存设备 35 Palm OS 34 PictBridge 30 Pocket PC 33 取消打印作业 27 设备信息页 45 数码相片 30 双面 (双工) 28 特殊和自定义尺寸介质 29 USB 闪存盘 35 移动电话 32 移动设备 30 用单个打印墨盒 73 最大 dpi 30 打印耗材 电源 117 墨粉 117 纸张 117 打印机 按钮和指示灯 91 规格 121 清洁 67 软件安装 47 文档 10 打印机内存 121 打印机驱动程序 安装 47 保修 112 检查更新的程序 40 *另请参阅*软件 排除安装故障 86 系统要求 122 打印机语言 HP PCL3 增强 121 打印墨盒 处理 70

底槽 11 更换 70 清洁 68 校准 72 校准颜色 73 用单个打印墨盒打印 73 状态 39 打印设置 更改 27 打印速度 121 打印速度太慢 故障排除 76 打印质量 故障排除 79 电池 安全事项 15 安装 16, 17 充电和使用 16 规格 117 取出 17 使用 15 电话 从中打印 32 电缆 遵守法令 115 电压要求 122 电源 故障排除 75 电源规格 122 电源线声明 116 订购信息 配件和附件 95 多媒体存储卡 (MMC) 12 E EMI 声明 (韩国) 115 F 法规信息 115 发行说明 10 访问模式,蓝牙 63 分辨率 黑色 121 颜色 121

附件 95

安装 15

保修 112

电池 15

订购 95

802.11 和蓝牙 18

#### G

公共模式,蓝牙 63 工具箱 安装 10, 47 打开 38 说明 38 "打印机服务"选项卡 40 "打印机状态"选项卡 39 "信息"选项卡 40 故障排除 802.11 86 安装故障 85 彩色内容打印成黑白 82 

 打印错误颜色 62
 打印机装在指示灯 92
 方

 打印和装在信息页 45
 折印放客信息页 45

 打印放客信息页 45
 从中打印 33

 打印放子 10
 施爾元

 截断页,缺少细节,细节不正
 放障排除 77

 确 77
 防衛信息 96

 横丁印 10
 大质宽度导轨 11

 介质宽度导轨 11
 介质宽度导轨 11

 介质常大学的尺寸 23
 清除卡纸 84

 軟件安装 86
 振盘容量, 规格 25

 经济利 83
 容介质导轨 11

 支持的尺寸 23
 截盤率量

 成量 74
 支持的尺寸 23

 放击 84
 約

 軟子的賣 75
 現格 25

 资有市打印机指示灯闪烁 75
 現格 25

 提示和資源 74
 整告, 配置 39

 文本和图升 83
 文本和图升 83

 \* 本或图形位置错误 78
 K

 K
 空白页

 打印错误颜色 82 打印机没有反应, 未打印 76 颜色没有正确对齐 83 颜色问题, 褪色的输出 81 纸张输出问题 84 

 纸张输出问题 84
 L

 纸张歪斜 84
 LED 指示灯分类声明 116

 管理员
 蓝牙

 功能和工具 37
 访问模式 63

 管制型号编号 116
 附件 18

 规格
 概述 19

 打印机 121
 公共模式 63

 电池 117
 故障排除 86

 介质 21
 检测 64

 连结 64
 配置无线设置 60

 HP 打印机实用程序(Mac
 设备地址 61

OS) 41

空白页 故障排除 77 快速模式 79

### L

设备名称 61 

 HP PCL3 增强 121
 私人模式 63

 HP 配件和附件
 订购信息 95

 Typicela 95
 无线打印机插卡,安装 18

 HP 照相打印软件 36
 无线打印机插卡指示灯 18

 hpshopping.com 95
 无线配置规范 65

 韩国 EMI 声明 115
 无线配置页 45

 点向页
 五境排除 82

 环境规格 122
 连结,蓝牙 64

 环境可持续计划 117
 六色墨水 30

 回收 119
 流行提示 14

 设置无线连接 59 乱码文本 故障排除 80

内存卡槽 12 内存设备 从中打印 35 能源消耗 122

#### Ρ

Palm OS 从中打印 34 Printboy 实用程序 35 Printboy 说明 34 Palm OS 设备 安装无线网卡 35 PDA 从中打印 33, 34 PDA"工具箱"软体 (Pocket PC 和 Palm OS) 42 PictBridge 31

PictBridge 兼容相机 从中打印 30 PIN 代码 62 Pocket PC 从中打印 33 Printboy 打印说明 34 配件 订购 95 配置页,打印 45 配置页,无线 45

#### Q

卡片 支持的尺寸 23 卡纸 避免 85 清除 84 清洁打印机 67 清洁打印墨盒 68 取消打印作业 27

#### R

日本 VCCI 声明 116 容量 纸盘 25 软件 安装 47 保修 112 工具箱 38 *另请参阅*打印机驱动程序 排除安装故障 86 系统要求 122 卸载 50

#### S

SD 卡 12 Secure digital (SD) 卡 12 Starter CD 10 色彩扩散 故障排除 82 设备地址,蓝牙 61 设备名称,蓝牙 61 设备信息页 45 湿度规格 122 示范页 打印 45 数码相片 打印 30 双工打印*请参阅*双面(双工) 打印 双面 (双工) 打印 28 私人模式, 蓝牙 63

#### Т

特殊介质

打印在 29 图片 故障排除 81 图像质量 故障排除 79

#### W

VCCI 声明 (日本) 116 Windows 系统要求 122 USB 闪存盘 35 USB, 蓝牙适配器 18 网络 HP Deskjet 460 网络设置工 具(Mac OS) 42 连接打印机 47 网站 打印机信息 10 HP 配件和附件 95 hpshopping.com 95 在线支持 107 维护 打印机 67 文本 故障排除 81 温度规格 122 无线安全性设置,802.11 52 无线打印*请参阅"*802.11 和蓝 牙" 无线电干扰 故障排除 77 无线配置规范 802.11 55 蓝牙 65 无线配置规范开关,使用 51, 57 无线配置规范实用程序 58 无线配置页 45 无线通信 故障排除 86

### Х

系统要求 122 相对湿度规格 122 相机 从中打印数码相片 30 相片 4800 x 1200 优化 dpi 22 打印 30 打印原则 30 发送至计算机 31 HP 照相打印软件 36 六色墨水 30 相片介质 支持的尺寸 24 相纸 支持的尺寸 24 校准颜色 73 卸载软件 50 信封

支持的尺寸 23 信息页,打印 45

#### Y

颜色 故障排除 81, 82 校准 73 要求加密, 蓝牙 63 移动电话, 打印 32 移动设备, 从中打印 30 有限保修声明 112 运行环境规格 122

#### Ζ

在线帮助 来源 10 噪音规格 122 照相打印墨盒 订购信息 96 旅行包 95 诊断页,打印 45 正常模式 79 支持 电话 107 联系信息,保修 107 在线 107 纸盘 清除卡纸 84 容量,规格 25 支持的介质尺寸 23 自定义尺寸介质 24 指示灯,打印机 91 纸张 规格 21 另请参阅介质 清除卡纸 84 送纸问题 83 特殊 29 注册打印机 40 装入介质 26 状态 配件 39 自定义尺寸介质 打印在 29 支持的尺寸 24 装入 22 字体 打印机自带 121 字样 打印机自带 121 资源 打印机管理 37 管理员 37 最大 dpi 30 最佳模式 79 "打印机服务"选项卡,工具箱 40 "打印机状态"选项卡,工具箱 39

© 2005 Hewlett- Packard Development, L.P. www.hp.com/support/dj460

