INSPIRON™

设置指南

YOURS IS HERE

INSPIRON™ 1210

设置指南

型号 PP40S

注、注意和警告

注：“注”表示可以帮助您更好地使用计算机的重要信息。

注意：“注意”表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并告诉您如何避免此类问题。

警告：“警告”表示可能会造成财产损失、人身伤害甚至死亡。

本说明文件中的信息如有更改，恕不另行通知。

© 2008 Dell Inc. 版权所有，翻印必究。

未经 Dell Inc. 书面许可，严禁以任何形式复制这些材料。

本文中使用的商标：*Dell*、*DELL* 徽标、*Inspiron*、*YOURS IS HERE* 和 *DellConnect* 是 Dell Inc. 的商标；*Intel* 和 *Atom* 是 Intel Corporation 在美国和其它国家或地区的注册商标，*Core* 是 Intel Corporation 在美国和其它国家或地区的商标；*Microsoft*、*Windows* 和 *Windows Vista* 是 Microsoft Corporation 在美国和/或其它国家和地区的商标或注册商标；*Bluetooth* 是 Bluetooth SIG, Inc. 拥有的注册商标，并授权 Dell 使用。

本说明文件中述及的其它商标和产品名称是指拥有相应商标和产品名称的公司或其制造的产品。Dell Inc. 对本公司的商标和产品名称之外的其它商标和产品名称不拥有任何专有权。

型号 PP40S

2008 年 7 月　　P/N K655J　　Rev. A00

目录

设置您的 Inspiron 膝上型计算机 5
设置计算机前的准备工作 5
连接网络电缆（可选） 7
按下电源按钮 8
Ubuntu® 信息 9
Windows Vista® 设置 9
连接至 Internet（可选） 10
使用 Inspiron 膝上型计算机 14
左侧功能部件 16
计算机基座和键盘功能部件 18
显示功能部件 20
取出和更换电池 21
软件功能 22
解决问题 24
网络问题 24
电源问题 25
内存问题 26
锁定和软件问题 27
使用支持工具 29
Dell Support Center 29
系统信息 30
硬件疑难解答 31
Dell Diagnostics 32
还原操作系统 34
系统还原 34
Dell Factory Image Restore 36
重新安装操作系统 37

获得帮助 39
技术支持和客户服务 40
机服务 40
自动技术支持服务 41
产品信息 41
致电之前的准备工作 42
与Dell 联络. 43
找到更多信息和资源 44
基本规格 46
索引 54

设置您的 Inspiron 膝上型计算机

本节提供有关设置 Inspiron 1210 膝上型计算机和所连接的外围设备的信息。

设置计算机前的准备工作

放置计算机时，请确保选择便于连接电源、通风良好并且表面平坦的位置。

如果 Inspiron 膝上型计算机周围通风不畅，则可能会导致计算机过热。为避免机器过热，请确保在计算机背面留出至少 10.2 厘米（4 英寸）的距离，并在所有其它各面留出至少 5.1 厘米（2 英寸）的距离。切勿在计算机通电时将其放在封闭空间（例如橱柜或抽屉）中。

警告：请勿阻塞通风孔或将物品塞入通风孔，或者使灰尘沉积在通风孔处。Dell™ 计算机运行时，请勿将其放在通风不佳的环境中，例如合上的公文包中。通风不畅可能损坏计算机，甚至导致起火。

注意：在计算机上放置或堆叠重物或尖锐物体可能会导致对计算机造成永久性损坏。

连接交流适配器

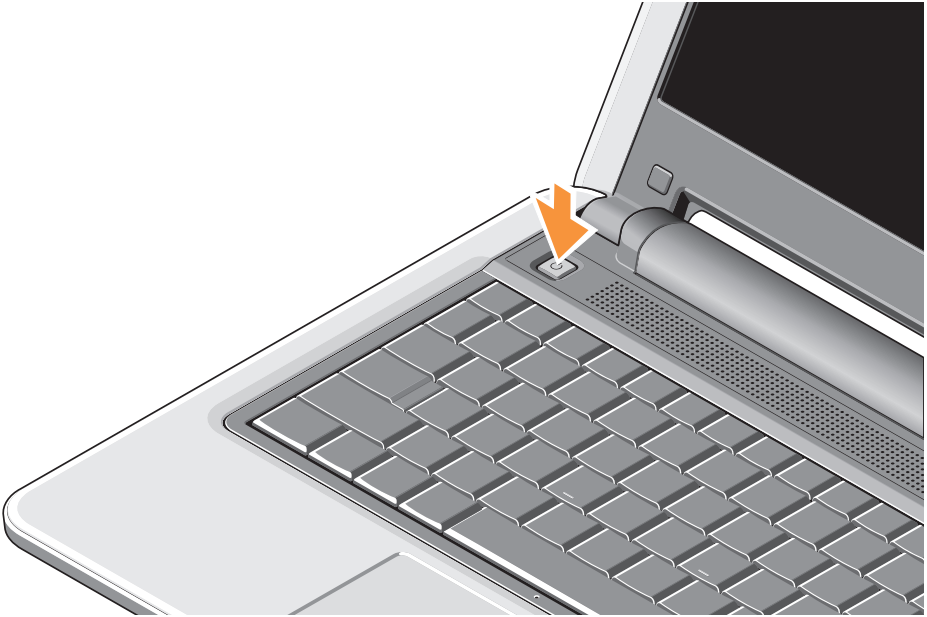
将交流适配器连接至计算机，然后将其插入到墙上的电源插座或电涌保护器中。

警告：交流适配器适用于全球的电源插座。但是，电源连接器和配电盘则因国家和地区的不同而有所差异。使用不符合标准的电缆或不正确地将电缆连接至配电盘或电源插座可能会引起火灾或损坏设备。

连接网络电缆（可选）

要使用有线网络连接，请插入网络电缆。

按下电源按钮



Ubuntu® 信息

如果您在订购时请求安装 Ubuntu，那么您的膝上型计算机将预配 Ubuntu。请参阅您的膝上型计算机附带的 *Ubuntu Quick Start Guide*（*Ubuntu 快速参考指南*），以获得与该操作系统相关的更多信息。

Windows Vista® 设置

您的 Dell 计算机预先配置了 Windows Vista。如果是初次设置 Windows Vista，请遵循屏幕上的说明进行操作。这些步骤是强制性的，并且可能需要长达 15 分钟才能完成。这些屏幕将带领您完成以下几个步骤，包括接受许可协议、设置首选项和设置 Internet 连接等等。

注意：请勿中断操作系统的设置过程，否则有可能造成您的计算机不可用。

连接至 Internet（可选）

注：ISP（Internet 服务提供商）和 ISP 提供的服务因国家和地区的不同而有所差异。

要连接至 Internet，您需要外部调制解调器或网络连接，以及 Internet 服务提供商 (ISP)。

注：如果您原来没有订购外部 USB 调制解调器或 WLAN 适配器，可以从 Dell 网站 **www.dell.com** 上购买。

注：如果无法连接至 Internet，但过去曾经成功连接过，则可能是 ISP 服务出现中断。请与您的 ISP 联系以确定服务状态，或稍后再尝试连接。

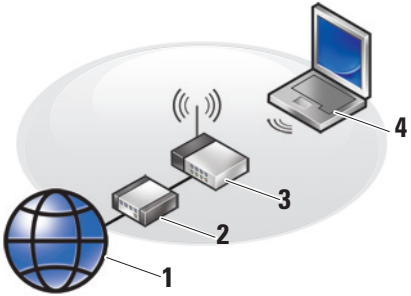
注：请准备好您的 ISP 信息。如果您没有 ISP，则 Connect to the Internet（连接到 Internet）向导可以帮助您获得一个。

在 Windows Vista 中设置有线 Internet 连接

如果您使用的是拨号连接，请先将电话线连接至外部 USB 调制解调器（可选）以及墙上的电话接口，然后再设置 Internet 连接。

如果您使用的是 DSL 或电缆/卫星调制解调器连接，请联系您的 Internet 服务提供商或移动电话服务商，以获得相关设置说明，同时请参阅第 12 页上的“在 Windows Vista 中设置您的 Internet 连接”。

在 Windows Vista 中设置无线连接



1 Internet 服务
2 电缆调制解调器或 DSL 调制解调器
3 无线路由器
4 带无线网卡的便携式计算机

有关如何设置和使用无线网络的更多信息，请参阅计算机或路由器的说明文件。

您需要连接至无线路由器才能使用无线 Internet 连接。

若要设置使用无线路由器的连接：

1. 保存并关闭所有打开的文件，退出所有打开的程序。
2. 单击 **Start**（开始） → **Connect To**（连接到）。
3. 请遵循屏幕上的说明操作 以完成设置。

在Windows Vista 中设置 Internet 连接

若要设置 Internet 连接，请执行下面的步骤。

1. 保存并关闭所有打开的文件，退出所有打开的程序。
2. 双击 Microsoft® Windows® 桌面上的 ISP 图标。
3. 按照屏幕上的说明完成设置。

如果您的桌面上没有 ISP 图标，或者您要设置其它 ISP 的 Internet 连接，请执行以下步骤。

注：如果无法连接至 Internet，但过去曾经成功连接过，则可能是 ISP 服务出现中断。请与您的 ISP 联系以确定服务状态，或稍后再尝试连接。

注：请准备好您的 ISP 信息。如果您没有 ISP，则 Connect to the Internet（连接到 Internet）向导可以帮助您获得一个。

1. 保存并关闭所有打开的文件，退出所有打开的程序。
2. 单击 **Start**（开始） → **Control Panel**（控制面板）。
3. 在 **Network and Internet**（网络和 Internet）下，单击 **Connect to the Internet**（连接到 Internet）。

   系统将显示 **Connect to the Internet**（连接到 Internet）窗口。
4. 根据您想要连接的方式单击 **Broadband (PPPoE)**（宽带 [PPPoE]）或 **Dial-up**（拨号）：

   a. 如果您要使用 DSL、卫星调制解调器、有线电视调制解调器或 Bluetooth® 无线技术连接，请选择 **Broadband**（宽带）。

   b. 如果您要使用可选的 USB 拨号调制解调器或 ISDN，请选择 **Dial-up**（拨号）。

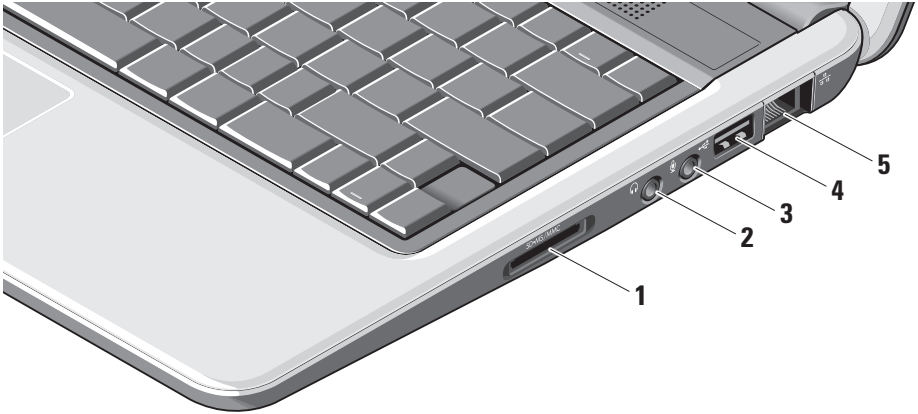
注：如果您无法确定要选择的连接类型，请单击 **Help me choose**（帮助我选择）或与您的 ISP 联络。

5. 按照屏幕上的说明并使用您的 ISP 提供的设置信息完成设置。

使用 Inspiron 膝上型计算机

Inspiron 1210 配有若干指示灯、按钮和功能部件，它们提供了一目了然的信息提示，以及用于执行常见任务的省时省力的快捷方式。

右侧功能部件



1 SD - SDHC/MMC/MS – **三合一介质读卡器** – 提供了一种快捷的方式来查看和共享在以下数字存储卡上存放的数码照片、音乐、视频和文档：

- 安全数字 (SD) 存储卡
- 安全数字高容量 (SDHC) 卡
- 多媒体卡 (MMC)
- 记忆棒

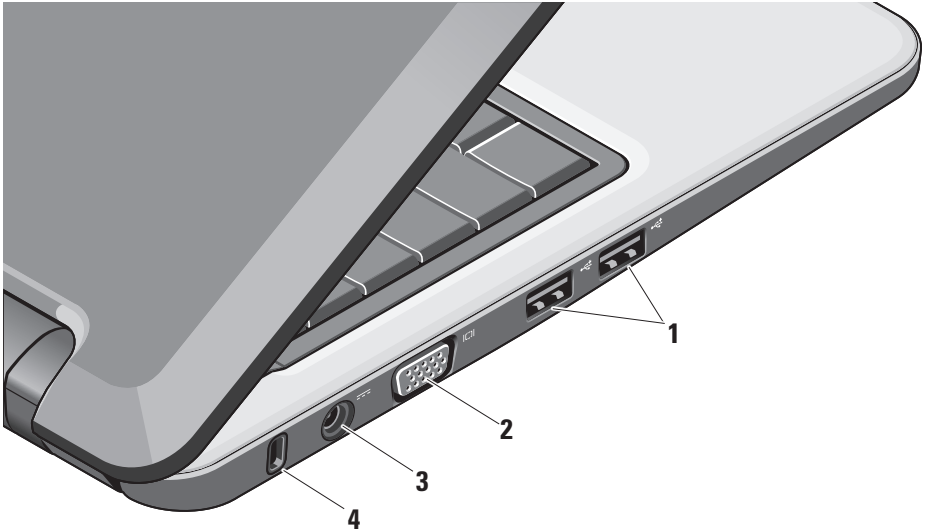
2 **音频输出/耳机连接器** – 连接一副耳机，或将音频发送到有源扬声器或音响系统。

3 **音频输入/麦克风连接器** – 连接麦克风或输入与音频程序配合使用的信号。

4 **USB 2.0 连接器** – 连接 USB 设备，如鼠标、键盘、打印机、外部驱动器或 MP3 播放器。

5 **网络连接器** – 如果您使用电缆网络信号，该连接器可将您的计算机连接到网络或宽带设备。

左侧功能部件



1 **USB 2.0 连接器(两个)** – 连接至 USB 设备，例如鼠标、键盘、打印机、外部驱动器或 MP3 播放器。

2 **VGA 连接器** – 连接显示器或投影仪。

3 **交流适配器连接器** – 连接交流适配器以为计算机供电，并在不使用计算机时为电池充电。

4 **安全缆线孔** – 将市面上出售的防盗设备连接至计算机。

注：购买防盗设备前，请确保其能够与计算机的安全缆线孔配合使用。

计算机基座和键盘功能部件

1 **触摸板** – 通过轻触表面实现移动光标、拖动或移动所选项目以及左键单击等鼠标功能。

2 **触摸板按钮** – 提供与鼠标一样的左键单击和右键单击功能。

3 **一个集成的模拟麦克风** – 提供高质量语音，用于视频聊天和语音录音。

4 **键盘** – 可通过使用系统设置公用程序对此键盘进行个性化设置。

5 **电源指示灯** – 常亮或闪烁以指示电池充电状态。如果计算机已连接到电源插座，则该指示灯的作用如下：

对于交流适配器

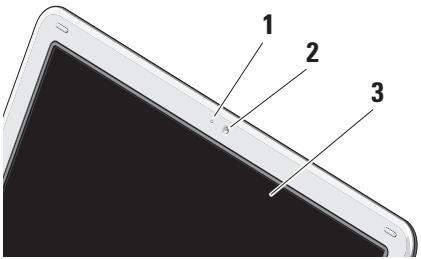
- 白色常亮：表明系统已开启且电池正在充电。
- 白色闪烁：表明系统处于待机模式。
- 未亮：表明系统已关闭且电池已充足电。

对于电池

- 白色常亮：表明系统已开启。
- 白色闪烁：表明系统处于待机模式。
- 琥珀色闪烁：电池电量低。请连接到交流适配器以为电池充电。
- 未亮：表明系统已关闭。

显示功能部件

显示面板包含一个摄像头和一个摄像头活动指示灯。



1 **摄像头活动指示灯** – 指示摄像头是开启还是关闭。

2 **摄像头** – 内置摄像头，可用于视频捕获、视频会议和视频聊天。

3 **显示屏** – 您的显示屏根据您购买计算机时的选择不同而有所差异。有关显示屏的详情，请参阅*《Dell 技术指南》*。

取出和更换电池

警告：使用不兼容的电池可能会增加火灾或爆炸的危险。此计算机应只使用从 Dell 购买的电池。请勿使用其它计算机上的电池。

警告：取下电池之前，请关闭计算机，并取下外部电缆（包括交流适配器）。

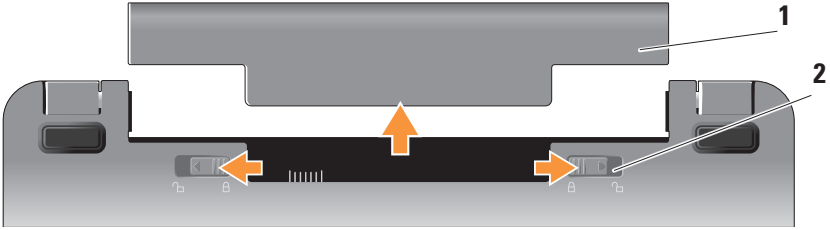
1 电池

2 电池释放闩锁（两个）

要取出电池，请执行以下步骤：

1. 关闭计算机，并将其翻转。
2. 滑动电池释放闩锁，直至其卡入到位。
3. 将电池滑出。

要装回电池，请将电池滑入电池槽，直至其卡入到位。



软件功能

注：有关本节中所述功能的详情，请参阅硬盘驱动器或 Dell 支持网站 **support.dell.com** 上的*《Dell 技术指南》*。

工作能力和通信

您可以使用您的计算机来创建演示文稿、手册、贺卡、传单以及电子表格，具体取决于计算机上安装的应用程序。查看您的购买订单以了解计算机上所安装的软件。

连接至 Internet 后，您可以访问网站、设置电子邮件帐户、上传和下载文件等等。

娱乐和多媒体

您可以使用计算机观看视频、玩游戏、听音乐以及收听 Internet 电台。

在 Windows Vista 中自定义桌面

您可以自定义桌面，通过访问 **Personalize appearance and sounds**（个性化外观和声音）窗口来更改外观、分辨率、墙纸和屏幕保护程序等等。

要访问显示属性窗口，请执行以下步骤：

1. 右键单击桌面上的开放区域。
2. 单击 **Personalize**（个性化）以打开 **Personalize appearance and sounds**（个性化外观和声音）窗口并了解关于自定义选项的更多详情。

自定义能量设置

您可以使用操作系统中的电源选项来配置计算机上的电源设置。Microsoft® Windows Vista® 提供了三个默认选项：

- **Balanced**（平衡）— 此电源选项在您需要时提供完整的性能；在处于不活动状态时节省电量。

- **Power saver**（节能程序）— 此电源选项可以节省计算机的电量，即通过降低系统性能以最大化计算机的使用时间，以及减少计算机使用时间内消耗的能量。
- **High performance**（高性能）— 此电源选项根据您的活动调整处理器速度和最大化系统性能，为计算机提供最高级别的系统性能。

备份数据

建议您定期备份计算机上的文件和文件夹。要备份文件，请执行以下步骤：

1. 单击**Start**（开始）→ **Control Panel**（控制面板）→ **System and Maintenance**（系统和维护）→ **Welcome Center**（欢迎中心）→ **Transfer files and settings**（传输文件和设置）。
2. 单击 **Back up files**（备份文件）或 **Back up computer**（备份计算机）。
3. 单击 **User Account Control**（用户帐户控制）**Continue**（继续），并遵循 Back up Files（备份文件）向导中的说明进行操作。本节提供有关计算机的故障排除信息。如果您使用以下指南仍未解决问题，请参阅第 29 页上的“使用支持工具”或第 43 页上的“与 Dell 联络”。

解决问题

警告：只有经过培训的服务人员才能卸下主机盖。请参阅 Dell 支持网站 support.dell.com 上的 *《服务手册》*，以获得高级维护说明和故障排除说明。

网络问题

无线连接

如果无线网络连接丢失

无线路由器脱机或计算机上禁用无线。

- 请检查您的无线路由器以确保其已打开，并已连接到数据源（电缆调制解调器或网络集线器）。
- 干扰可能会阻止或中断无线连接。尝试将计算机移动到距离无线路由器更近的位置。
- 重新建立与无线路由器的连接：
  a. 保存并关闭所有打开的文件，退出所有打开的程序。
  b. 单击 **Start**（开始） → **Connect To**（连接到）。
  c. 请遵循屏幕上的说明操作以完成设置。

有线连接

如果网络连接丢失 — 电缆松动或损坏。

- 请检查电缆以确保其已插入并且未损坏。

集成网络连接器上的链路完整性指示灯可让您验证连接是否正常工作，并提供有关状态的信息：

- 绿色 — 计算机与 10 Mbps 网络之间连接良好。

- 橙色 — 计算机与 100 Mbps 网络之间连接良好。
- 未亮 — 计算机未检测到与网络的物理连接。

注：网络连接器上的链路完整性指示灯仅适用于有线连接。链路完整性指示灯不提供无线连接的状态。

电源问题

如果电源指示灯不亮 — 计算机已关闭或未接通电源。

- 将电源电缆重新插入计算机上的电源连接器和电源插座中。
- 如果计算机已插入配电盘中，请确保配电盘已插入电源插座并且配电盘已打开。还可以不使用电源保护设备、配电盘和电源延长电缆，以验证计算机是否可以正常打开。
- 使用其它设备（例如电灯）检测电源插座，确保电源插座能够正常工作。
- 检查交流适配器电缆的连接。如果交流适配器有指示灯，请确保该指示灯亮起。

如果电源指示灯呈稳定白色亮起并且计算机未响应 — 显示屏可能不会响应。请按住电源按钮直至计算机关闭为止，然后再次打开。

如果电源指示灯呈白色闪烁 — 计算机处于待机模式。按键盘上的任意键，使用触摸板或连接的鼠标移动指针或按电源按钮均可恢复正常运行状态。

如果电源指示灯呈琥珀色常亮 — 计算机有电源问题，或者内部设备有故障。如需联系 Dell 以获得协助，请参阅第 43 页上的“联系 Dell”。

如果电源指示灯呈琥珀色闪烁 — 计算机已接通电源，但是设备可能有故障，或者安装不正确。

如果遇到阻止计算机接收信号的干扰 — 有害信号通过中断或阻止其它信号而产生干扰。某些可能的干扰因素包括：

- 电源延长电缆、键盘延长电缆和鼠标延长电缆。
- 连接至配电盘的设备过多。
- 多个配电盘连接至同一个电源插座。

内存问题

如果收到内存不足的信息 —

- 保存并关闭所有打开的文件，并退出所有未使用但已打开的程序，查看是否这样能解决问题。
- 有关最小内存要求，请参阅软件说明文件。如有必要，请安装更多内存（请参阅 Dell 支持网站 **support.dell.com** 上的*《服务手册》*）。

如果遇到其它内存问题 —

- 请确保遵循内存安装指南（请参阅 Dell 支持网站 **support.dell.com** 上的*《服务手册》*）。
- 运行 Dell Diagnostics（请参阅第 32 页的 “Dell Diagnostics”）。

锁定和软件问题

如果计算机无法启动 — 请确保电源电缆已牢固连接至计算机和电源插座。

如果程序停止响应 — 请结束程序：

1. 同时按 <Ctrl><Shift><Esc>。
2. 单击 **Applications**（应用程序）。
3. 单击不再响应的程序
4. 单击 **End Task**（结束任务）。

如果程序反复崩溃 — 请查看软件说明文件。如果有必要，请先卸载程序，然后重新安装。

注：软件的安装说明都包含在其说明文件中或介质（CD 或 DVD）中。

注：您的计算机可能有光盘驱动器，也可能没有。有关涉及介质的步骤，请使用外部光盘驱动器或任何外部存储设备。

如果计算机停止响应 —

注意：如果无法执行操作系统关闭程序，则可能会导致数据丢失。

关闭计算机。如果在键盘上按键或移动鼠标都没有响应，请按住电源按钮至少 8 至 10 秒，直至计算机关闭，然后重新启动计算机。

如果程序设计为适用于早期版本的 Microsoft® Windows® 操作系统 —

运行程序兼容性向导。程序兼容性向导会对程序进行配置，以使其在类似于非 Windows Vista 操作系统的环境中运行。

1. 单击 **Start**（开始） → **Control Panel**（控制面板）→ **Programs**（程序）→ **Use an older program with this version of Windows**（将以前的程序与此版本的 Windows 共同使用）。
2. 在欢迎屏幕上，单击 **Next**（下一步）。
3. 请遵循屏幕上的说明操作。

如果出现蓝屏 — 关闭计算机。如果在键盘上按任意键或者通过触摸板或鼠标移动指针都没有响应，请按住电源按钮至少 8 至 10 秒，直至计算机关闭，然后重新启动计算机。

如果有其它软件问题 —

- 立即备份您的文件。
- 使用病毒扫描程序检查硬盘驱动器或 CD。
- 保存并关闭所有打开的文件或程序，然后通过 **Start**（开始）菜单关闭计算机。
- 请查看软件说明文件或与软件制造商联络，以获取故障排除信息。
  - 确保程序与计算机安装的操作系统兼容。
  - 确保计算机符合运行软件所需的最低硬件要求。有关信息，请参阅软件说明文件。
  - 确保已正确安装和配置程序。
  - 验证设备驱动程序与程序不发生冲突。
  - 如有必要，请卸载程序 Dell Support Center，然后重新安装。
  - 记下显示的任何错误消息，以便在联系 Dell 时，有助于排除故障。

使用支持工具

注：本节中的说明仅适用于安装 Windows Vista 操作系统的计算机。

Dell Support Center

Dell Support Center 可帮助您查找所需的服务、支持和特定于系统的信息。有关 **Dell Support Center** 和可用的支持工具的详情，请单击 **support.dell.com** 上的 **Services**（服务）选项卡。

单击任务栏中的 图标以运行此应用程序。主页提供了访问以下项的链接：

- 自我帮助（故障排除、安全保护、系统性能、网络/Internet、备份/恢复和 Windows 操作系统）
- 警报（与您的计算机相关的技术支持警报）
- 从 Dell 获得帮助（DellConnect™ 技术支持、客户服务、培训和教程、Dell on Call 操作步骤帮助，以及 PCCheckUp 在线扫描）
- 关于系统（系统说明文件、担保信息、系统信息、升级件和附件）

Dell Support Center 主页的顶部显示计算机的型号及其服务标签和快速服务代码。

有关 **Dell Support Center** 的详情，请参阅硬盘驱动器或 Dell 支持网站 **support.dell.com** 上的*《Dell 技术指南》*。

系统信息

如果您的计算机有问题或出现错误，屏幕可能会显示系统信息，这些信息可帮助您确定问题的原因和解决问题所需的操作。

注：如果以下示例中列出的信息未包括您收到的信息，请参阅信息出现时所运行的操作系统或程序的说明文件。或者，您也可以参阅硬盘驱动器或 Dell 支持网站 **support.dell.com** 上的*《Dell 技术指南》*。

Alert!Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn].For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support（警报！先前尝试引导此系统在检验点 [nnnn] 处失败。要获得解决此问题的帮助，请记下此检验点并与 Dell 技术支持部门联络）— 计算机由于同一错误而连续三次无法完成启动例行程序，请参阅第 43 页上的“与 Dell 联络”以获得帮助。

CMOS checksum error（CMOS 校验和错误）— 可能是母板出现故障或 RTC 电池电量低。更换电池。（请参阅硬盘驱动器或 Dell 支持网站 **support.dell.com** 上的*《Dell 技术指南》*，或参阅第 43 页上的“与 Dell 联络”以获取帮助。）

Hard-disk (HDD) drive failure（硬盘 [HDD] 驱动器故障）— 硬盘驱动器可能在 POST 过程中出现故障，请参阅第 43 页上的“与 Dell 联络”以获得帮助。

Hard-disk (HDD) drive read failure（硬盘 [HDD] 驱动器读取故障）— 硬盘驱动器可能在 HDD 引导检测过程中出现故障，请参阅第 43 页上的“与 Dell 联络”以获得帮助。

Keyboard failure（键盘故障）— 键盘故障或电缆松动。

No boot device available（无可用的引导设备）— 硬盘驱动器上无可引导分区、硬盘驱动器连接器松动，或不存在可引导设备。

- 如果将硬盘驱动器用作引导设备，请确保连接器已连接，且驱动器已正确安装并分区为引导设备。
- 进入系统设置程序，并确保引导顺序信息正确（请参阅硬盘驱动器或 Dell 支持网站 **support.dell.com** 上的*《Dell 技术指南》*）。

No timer tick interrupt（无计时器嘀嗒信号中断）— 系统板上的芯片可能出现故障或母板出现故障（请参阅第 43 页上的“与 Dell 联络”）。

USB over current error（USB 过电流错误）— 断开 USB 设备的连接。USB 设备需要其它电源才能正常工作。使用外部电源连接 USB 设备，或者如果您的设备有两根 USB 电缆，请将两根电缆都连接起来。

NOTICE - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range.Dell recommends that you back up your data regularly.A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem（注意 – 硬盘驱动器自我监控系统报告参数已经超出了正常范围。Dell 建议您定期备份数据。超出范围的参数可能表示或不表示有潜在的硬盘驱动器问题）— S.M.A.R.T 错误，硬盘驱动器可能出现故障。可以在 BIOS 设置中启用或禁用此功能（请参阅第 43 页上的“与 Dell 联络”以获得帮助）。

硬件疑难解答

如果在操作系统设置过程中未检测到某个设备，或者虽然已检测到该设备但配置不正确，则可以使用**硬件疑难解答**以解决不兼容问题。

要启动硬件疑难解答，请执行以下步骤：

1. 单击 **Start**（开始） → **Help and Support**（帮助和支持）。
2. 在搜索字段中键入硬件疑难解答，然后按 <Enter> 键开始搜索。
3. 在搜索结果中，选择最能说明问题的选项，然后按照其余的故障排除步骤进行操作。

Dell Diagnostics

如果您的计算机出现问题，在与 Dell 联络寻求技术帮助之前，请执行第 27 页上“锁定和软件问题”中的检查步骤，并运行 Dell Diagnostics。（有关如何与 Dell 联络，请参阅第 43 页上的“与 Dell 联络”）。

建议您在开始之前先打印这些过程。

注意：Dell Diagnostics 只能在 Dell 计算机上工作。

注：*Drivers and Utilities* 介质是可选的，您的计算机可能未附带此介质。

要查看计算机配置信息，并确保要检测的设备显示在系统设置程序中并且为活动状态，请参阅《*Dell 技术指南*》。

从硬盘驱动器或从 *Drivers and Utilities* 介质启动 Dell Diagnostics。

从硬盘驱动器启动 Dell Diagnostics

Dell Diagnostics 位于硬盘驱动器上的隐藏诊断公用程序分区中。

注：如果计算机无法显示屏幕图像，请参阅第 43 页的“与 Dell 联络”。

1. 请确保计算机已连接至已知工作正常的电源插座。
2. 打开（或重新启动）计算机。
3. 当 DELL™ 徽标出现时，请立即按 <F12> 键。从引导菜单中选择 **Diagnostics**（诊断程序），然后按 <Enter> 键。

注：如果等待时间过长，并且操作系统徽标出现，请继续等待直至看到 Microsoft® Windows® 桌面；然后关闭计算机并再试一次。

注：如果您收到表明未找到诊断公用程序分区的信息，请从 *Drivers and Utilities* 介质运行 Dell Diagnostics。

4. 按任意键从硬盘驱动器的诊断公用程序分区启动 Dell Diagnostics。

从 Drivers and Utilities 介质启动 Dell Diagnostics

注：您的计算机可能有光盘驱动器，也可能没有。有关涉及介质的步骤，请使用外部光盘驱动器或任何外部存储设备。

1. 插入 *Drivers and Utilities* 介质。
2. 关闭并重新启动计算机。
   当 DELL 徽标出现时，立即按 <F2> 键。

注：如果等待时间过长，并且操作系统徽标出现，请继续等待直至看到 Microsoft® Windows® 桌面；然后关闭计算机并再试一次。

注：以下步骤只能更改引导顺序一次。下一次启动时，计算机将按照系统设置程序中指定的设备进行引导。

3. 系统显示引导设备列表时，高亮度显示 **CD/DVD/CD-RW** 并按 <Enter> 键。
4. 从显示的菜单中选择 **Boot from CD-ROM**（从 CD-ROM 引导）选项并按 <Enter> 键。
5. 键入 1 以启动该 CD 菜单，然后按 <Enter> 键继续。
6. 从编号列表中选择 **Run the 32 Bit Dell Diagnostics**（运行 32 位 Dell Diagnostics）。如果其中列出了多个版本，请选择适用于您的计算机的版本。
7. 系统显示 Dell Diagnostics **Main Menu**（主菜单）时，选择要运行的检测程序。

还原操作系统

您可以通过以下方法还原操作系统：

- 系统还原可使您将计算机恢复至先前的运行状态而不影响数据文件。您可将系统还原功能用作还原操作系统和保存数据文件的首选解决方案。
- Dell Factory Image Restore 可将您的硬盘驱动器恢复至与购买计算机时相同的运行状态。此过程将永久删除硬盘驱动器上的所有数据，并删除您收到计算机之后所安装的所有应用程序。仅当系统还原无法解决操作系统问题时，才可使用 Dell Factory Image Restore。
- 如果您的计算机附带了操作系统光盘，则可以使用该介质还原您的操作系统。但是，使用操作系统光盘同样会删除硬盘驱动器上的所有数据。仅当系统还原无法解决操作系统问题时，才使用此光盘。

系统还原

Windows 操作系统提供了系统还原功能。如果在更改硬件、软件或其它系统设置后计算机进入不希望出现的运行状态，则该功能使您可以将计算机恢复到先前的运行状态（而不会影响数据文件）。系统还原对计算机所作的任何更改都是完全可逆的。

注意：请定期备份数据文件。系统还原不会监控或恢复数据文件。

注：本说明文件中的步骤适用于 Windows 默认视图，因此如果您将 Dell™ 计算机设置为 Windows 经典视图，这些步骤可能不适用。

启动系统还原

1. 单击 **Start**（开始）。
2. 在 **Start Search**（开始搜索）框中，键入系统还原，然后按 <Enter>。

注：可能会出现 **User Account Control**（用户帐户控制）窗口。如果您是计算机管理员，请单击 **Continue**（继续）；否则，请与管理员联系以继续执行所需的操作。

3. 单击 **Next**（下一步），并按照屏幕上其余的提示进行操作。

如果系统还原未能解决问题，则可以撤消上次系统还原。

撤消上次系统还原

注：在撤消上次系统还原之前，请保存并关闭所有打开的文件，退出所有打开的程序。在系统还原完成之前，请勿修改、打开或删除任何文件或程序。

1. 单击 **Start**（开始）。
2. 在 **Start Search**（开始搜索）框中，键入系统还原，然后按 <Enter>。
3. 单击 **Undo my last restoration**（撤消我上次的还原），然后单击 **Next**（下一步）。

Dell Factory Image Restore

注意：使用 Dell Factory Image Restore 会永久删除硬盘驱动器上的所有数据，并删除您在得到计算机后安装的所有程序和驱动程序。如果可能，请在使用这些选项之前备份数据。仅当系统还原无法解决操作系统问题时，才可使用 Dell Factory Image Restore。

注：在某些国家和地区或某些计算机上可能无法使用 Dell Factory Image Restore。

应将 Dell Factory Image Restore 仅用作还原操作系统的最后办法。这些选项将把您的硬盘驱动器还原至购买计算机时它所处的运行状态。在您收到计算机之后添加的任何程序或文件（包括数据文件）都将从硬盘驱动器上永久删除。数据文件包括文档、电子表格、电子邮件、数码照片、音乐文件等等。在使用 Factory Image Restore 之前，应尽可能备份所有数据。

Dell Factory Image Restore

1. 打开计算机。当 Dell 徽标出现时，按几次 <F8> 键以访问 **Vista Advanced Boot Options**（Vista 高级引导选项）窗口。
2. 选择 **Repair Your Computer**（修复计算机）。
3. **System Recovery Options**（系统恢复选项）窗口随即出现。
4. 选择键盘布局，然后单击 **Next**（下一步）。
5. 要使用恢复选项，请以本地用户身份登录。要访问命令提示符，请在 **User name**（用户名）字段中键入 `administrator`，然后单击 **OK**（确定）。
6. 单击 **Dell Factory Image Restore**。**Dell Factory Image Restore** 欢迎屏幕随即出现。

注：根据您的配置，您可能需要选择 **Dell Factory Tools**（Dell Factory 工具），然后选择 **Dell Factory Image Restore**。

7. 单击 **Next**（下一步）。系统将显示 **Confirm Data Deletion**（确认数据删除）屏幕。

注意：如果您不想继续运行 Factory Image Restore，请单击 **Cancel**（取消）。

8. 单击复选框以确认您要继续重新格式化硬盘驱动器，并将系统软件还原至出厂状态，然后单击 **Next**（下一步）。

   系统将开始还原过程，完成此过程可能需要五分钟或更长的时间。操作系统和出厂时安装的应用程序还原至出厂状态后，系统将显示一则信息。

9. 请单击 **Finish**（完成）重新引导系统。

重新安装操作系统

准备工作

如果您要重新安装 Windows 操作系统以解决新安装的驱动程序引起的问题，请首先尝试使用 Windows 设备驱动程序回滚。如果设备驱动程序回滚无法解决问题，请使用系统还原将操作系统恢复到安装新驱动程序之前的操作状态。请参阅第 34 页上的“使用 Microsoft Windows 系统还原”。

注意：安装前，请先备份主硬盘驱动器上的所有数据文件。对于常规硬盘驱动器配置，主硬盘驱动器是计算机检测到的第一个硬盘驱动器。

如需重新安装 Windows，您需要以下各项：

- *Dell 操作系统*介质
- *Dell Drivers and Utilities* 介质

注：*Dell Drivers and Utilities* 介质包含计算机在组装过程中安装的驱动程序。使用 Dell Drivers and Utilities 介质可以载入任何所需的驱动程序。您的计算机可能未附带 *Dell Drivers and Utilities* 介质和*操作系统*介质，这取决于订购计算机的区域或者您是否请求提供该介质。

重新安装 Windows Vista

完成此重新安装过程可能需要 1 至 2 小时。重新安装操作系统之后，您还必须重新安装设备驱动程序、防病毒程序以及其它软件。

注：您的计算机可能有光盘驱动器，也可能没有。有关涉及介质的步骤，请使用外部光盘驱动器或任何外部存储设备。

1. 保存并关闭所有打开的文件，退出所有打开的程序。
2. 插入*操作系统*光盘。
3. 如果系统显示 **Install Windows**（安装 Windows）信息，请单击 **Exit**（退出）。
4. 重新启动计算机。
5. 当 DELL 徽标出现时，立即按 <F2> 键。

注：如果等待时间过长，并且操作系统徽标出现，请继续等待直至看到 Microsoft® Windows® 桌面；然后关闭计算机并再试一次。

注：以下步骤只能更改引导顺序一次。下一次启动时，计算机将按照系统设置程序中指定的设备进行引导。

6. 当引导设备列表出现时，请高亮选中 **CD/DVD/CD-RW Drive**（CD/DVD/CD-RW 驱动器）并按 <Enter> 键。
7. 按任意键以实现 **Boot from CD-ROM**（从 CD-ROM 引导）。按照屏幕上的说明完成安装过程。

获得帮助

如果您的计算机出现问题，您可以通过完成以下步骤对问题进行诊断和故障排除：

1. 有关您的计算机所遇问题的信息以及解决问题的过程，请参阅第 24 页上的“解决问题”。
2. 有关如何运行 Dell Diagnostics 的步骤，请参阅第 32 页上的“Dell Diagnostics”。
3. 填写第 42 页上的“诊断程序核对表”。
4. 要获得有关安装和故障排除过程的帮助，请使用 Dell 支持网站 (**support.dell.com**) 上的多种 Dell 联机服务。请参阅第 40 页上的“联机服务”，以在线获得 Dell 支持服务的详细列表。
5. 如果以上步骤仍不能解决问题，请参阅第 41 页上的“致电之前的准备工作”，然后参阅第 43 页上的“与 Dell 联络”。

注：致电 Dell 支持时，请使用计算机旁边的电话，以使支持人员能够通过所有必要的步骤来帮助您。

注：Dell 的快速服务代码系统可能并未在所有国家和地区提供。

请按照 Dell 自动电话系统的提示输入您的快速服务代码，以便将电话直接转接给相应的支持人员。如果您没有快速服务代码，请打开 **Dell Accessories**（Dell 附件）文件夹，双击 **Express Service Code**（快速服务代码）图标，然后按照提示进行操作。

注：以下部分服务并非在美国本土以外的所有地区都能使用。有关其可用性的信息，请致电当地的 Dell 代表。

技术支持和客户服务

Dell 的支持服务部门可以解答有关 Dell 硬件的问题。我们的支持人员使用基于计算机的诊断程序来快速准确地解答问题。

要与 Dell 的支持服务部门联络，请先参阅第 41 页上的“致电之前的准备工作”，然后参阅您所在地区的联络信息或访问 **support.dell.com**。

联机服务

您可以从以下站点了解 Dell 产品和服务：

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap**（仅限于亚太国家和地区）
- **www.dell.com/jp**（仅限于日本）
- **www.euro.dell.com**（仅限于欧洲）
- **www.dell.com/la**（仅限于拉丁美洲和加勒比海国家和地区）
- **www.dell.ca**（仅限于加拿大）

您可以通过以下网站和电子邮件地址访问 Dell 支持部门：

Dell 支持网站

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com**（仅限于日本）
- **support.euro.dell.com**（仅限于欧洲）

Dell 支持部门电子邮件地址

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com**（仅限于拉丁美洲和加勒比海国家和地区）
- **apsupport@dell.com**（仅限于亚太国家和地区）

Dell 市场营销电子邮件地址

- **apmarketing@dell.com**（仅限于亚太国家和地区）
- **sales_canada@dell.com**（仅限于加拿大）

匿名文件传输协议 (FTP)

- **ftp.dell.com**

  登录用户名：anonymous，以您的电子邮件地址作为密码。

自动技术支持服务

Dell 的自动支持服务 (AutoTech) 针对 Dell 客户经常遇到的关于便携式计算机和台式计算机的问题提供了录音解答。

当您致电 AutoTech 服务部门时，请使用按键式电话，以便选择与您的问题对应的主题。有关获得您所在地区的电话号码的说明，请参阅第 43 页上的“与 Dell 联络”。

Automated Order-Status Service（订单状态自动查询服务）

要查询您订购的任何 Dell 产品的情况，您可以访问 **support.dell.com**，或致电订单状态自动查询服务部门。电话录音将提示您提供查找和报告订单所需的信息。对于您所在地区的电话号码，请参阅第 43 页上的“与 Dell 联络”以解决订购时遇到问题。

如果订购时遇到问题，例如缺少部件、装错部件或账单错误，请与 Dell 联络以获得客户帮助。致电时，请准备好发票或装箱单。对于您所在地区的电话号码，请参阅第 43 页上的“与 Dell 联络”。

产品信息

如果您需要有关 Dell 提供的其它产品的信息，或者想要订购产品，请访问 Dell 网站 **www.dell.com**。要获得适用于您所在地区或者致电专业销售人员所需的电话号码，请参阅第 43 页上的“与 Dell 联络”。

致电之前的准备工作

注：致电时，请准备好您的快速服务代码。此代码可以帮助 Dell 的自动支持电话系统更有效率地转接您的电话。系统还可能要求您提供服务标签（位于计算机的背面或底部）。

请记着填写以下诊断程序核对表。如果可能，请在致电 Dell 以寻求帮助之前打开计算机，同时使用靠近计算机的电话。我们可能会要求您在键盘上键入某些命令、转述操作过程中的详情，或者尝试其它仅可以在该计算机上执行的故障排除步骤。确保可以使用计算机说明文件。

诊断程序核对表

- 姓名：
- 日期：
- 地址：
- 电话号码：
- 服务标签（计算机背面或底部的条形码）：
- 快速服务代码：
- 退回材料授权号（如果 Dell 支持部门的技术人员已为您提供）：
- 操作系统及其版本：
- 设备：
- 扩充卡：
- 系统是否已连接至网络？是/否
- 网络、版本和网络适配器：
- 程序及其版本：

请参阅操作系统说明文件，以确定计算机启动文件的内容。如果计算机与打印机相连，请打印每个文件。否则，请在致电 Dell 之前记下每份文件的内容。

- 错误信息、蜂鸣音代码或诊断代码：
- 问题说明和您执行的故障排除步骤：

与 Dell 联络

美国客户请致电
800-WWW-DELL (800-999-3355)。

注：如果没有活动的 Internet 连接，您可以在购货发票、装箱单、账单或 Dell 产品目录上查找联络信息。

Dell 提供了几种联机以及电话支持和服务选项。可用性会因所在国家和地区以及产品的不同而有所差异，您所在的地区可能不提供某些服务。

有关销售、技术支持或客户服务问题，请与 Dell 联络：

1. 访问 **support.dell.com**。
2. 在页面底部的 **Choose A Country/Region**（选择国家/地区）下拉式菜单中确认您所在的国家或地区。
3. 单击页面左侧的 **Contact Us**（与我们联络）。
4. 根据您的需要选择适当的服务或支持链接。
5. 选择便于您与 Dell 联络的方式。

找到更多信息和资源

如果您需要：	请参阅：
重新安装操作系统。	操作系统介质。
运行计算机的诊断程序、重新安装台式机系统软件或更新计算机的驱动程序和自述文件。	*Drivers and Utilities* 介质。 **注**：可在 Dell™ 支持网站 **support.dell.com** 上找到驱动程序和说明文件的更新。
了解关于操作系统、外围设备维护、RAID、Internet、Bluetooth®、网络和电子邮件的详情。	安装在硬盘驱动器上的*《Dell 技术指南》*。
通过新的或附加的内存或者新的硬盘驱动器来升级计算机。 重新安装或更换磨损或有故障的部件。	Dell 支持网站 **support.dell.com** 上的*《服务手册》* **注**：在某些国家和地区，打开计算机和更换计算机部件可能会使保修失效。拆装计算机内部组件之前，请查看保修和退货规定。

如果您需要：	请参阅：
查找计算机的安全最佳做法信息 查看保修信息、条款和条件（仅限美国）、安全说明、管制信息、人机工程学信息，以及最终用户许可协议。	计算机附带的安全与管制说明文件，另请参阅 Regulatory Compliance Homepage（管制标准主页）**www.dell.com/regulatory_compliance**。
查找您的服务标签/快速服务代码 — 在 **support.dell.com** 上识别您的计算机或与技术支持联络时，您必须使用服务标签。	计算机的背面或底部。
查找驱动程序和下载。 访问技术支持和产品帮助。 查看新购产品的订单状态。 查找常见问题的解决方案和解答。 查找有关计算机技术更改的最新更新信息，或为技术人员或有经验的用户提供高级技术参考资料。	Dell™ 支持网站 **support.dell.com**。

基本规格

系统型号

Dell Inspiron 1210

本节提供了设置计算机、更新计算机的驱动程序以及升级计算机时可能需要的基本信息。

注：所提供的配置可能会因地区的不同而有所差异。有关您计算机配置的详情，请单击 **Start**（开始）→ **Help and Support**（帮助和支持），并选择相应选项以查看与计算机有关的信息。

处理器

类型	Intel® Silverthorne
CPU	Intel® Atom™ Z520 或 Z530
二级高速缓存	512 KB
外部总线频率	533 MHz

内存

连接器	无
容量	1 GB
内存类型	533 MHz DDR2
最大内存配置	1 GB

计算机信息

系统芯片组	Intel LPIA（低功率 Intel 体系结构）Poulsbo US15W
数据总线宽度	64 位
DRAM 总线宽度	单通道 64 位总线
处理器地址总线宽度	32 位
闪存 EEPROM	1 MB

通信

调制解调器类型	外部 V.92 56K USB 调制解调器
调制解调器接口	通用串行总线 (USB)
网络适配器	系统主板集成 10/100 以太网 LAN
无线	WLAN、WWAN (Mini-Card)、Bluetooth® 无线技术

视频

视频控制器	Intel LPIA Poulsbo
视频内存	8 MB 系统内存（共享）
LCD 接口	LVDS

音频

音频类型	单通道高清音频
音频控制器	ALC269
立体声转换	24 位（模拟转数字和数字转模拟）
内部接口	Intel 高保真音频
外部接口	集成模拟麦克风、麦克风输入接口、立体声耳机/扬声器接口
扬声器	一个 4 欧姆扬声器
内置扬声器放大器	4 欧姆时每通道 1 瓦特
音量控制	软件程序控制

端口和连接器

音频	集成模拟麦克风、集成模拟扬声器、麦克风接口、一个立体声耳机/扬声器接口
Mini-Card	两个标准尺寸 Mini Card 插槽，预装分离件以提供半尺寸支持
网络适配器	RJ-45 端口
USB	三个 4 针 USB 2.0 兼容连接器
视频	15 孔连接器

显示屏

类型 (TrueLight)	CCFL
尺寸：	
高度	163.2 毫米（6.42 英寸）
宽度	261.12 毫米（10.28 英寸）
对角长度	308 毫米（12.1 英寸）
最大分辨率	1280 x 800
刷新率	60 Hz
操作角度	0°（合上）到 135°
亮度	170 min. 200 typ. cd/m²（平均 5 点）
视角：	
水平	±40°(CR≥10) typ.
垂直	+15°/–30°(CR≥10) typ.
像素间距	0.204x0.204 mm²
控制	可通过键盘快捷方式控制亮度（有关详情，请参阅《*Dell 技术指南*》。）

键盘

键数量	82（美国和加拿大）；83（欧洲）；86（日本）；82（韩国）

摄像头

像素	1.3 百万像素
视频分辨率	320x240 ~1280x1024 （30fps 下 640x480）
对角视角	66°

触摸板

X/Y 位置分辨率 （图表模式）	240 cpi

尺寸：

宽度	79.62 毫米（3.13 英寸） 传感器有效区域
高度	39.5 毫米（1.55 英寸） 矩形

电池

类型	3 芯 18650 锂离子电池， 6 芯 18650 锂离子电池

3 芯 18650 锂离子电池

高度	23.8 毫米（0.93 英寸）
宽度	204 毫米（8.03 英寸）
厚度	38 毫米（1.49 英寸）
重量	175 克（0.38 磅）

6 芯 18650 锂离子电池

高度	37.75 毫米（1.48 英寸）
宽度	225 毫米（8.85 英寸）
厚度	55.15 毫米（2.17 英寸）
重量	325 克（0.71 磅）

电池

电压	11.1 VDC
充电时间（大约）：	
计算机关闭状态	4 个小时
工作时间	电池使用时间取决于运行条件，在某些特别耗电的情况下，电池的使用时间将明显缩短。 有关详情，请参阅《*Dell 技术指南*》。
使用寿命（大约）	300 次充/放电

电池

温度范围：	
工作时	0°至 35°C（32°至 95°F）
存储时	–40° 至 65°C （–40° 至 149°F）
币形电池	CR-2032

交流适配器

输入电压	100–240 VAC
输入电流（最大）	1.0 A
输入频率	50–60 Hz
输出功率	30 W
输出电流	1.58 A（最大）
额定输出电压	19.0 VDC

交流适配器

尺寸：

30 W (APD)

高度	59.2 毫米（2.33 英寸）
宽度	34.0 毫米（1.34 英寸）
厚度	85.0 毫米（3.35 英寸）
重量（带电缆）	0.15 克（0.33 磅）

30 W (ESP)

高度	57.0 毫米（2.24 英寸）
宽度	40.0 毫米（1.57 英寸）
厚度	80.0 毫米（3.15 英寸）
重量（带电缆）	0.18 千克（0.40 磅）

30 W (PI)

高度	70.0 毫米（2.76 英寸）
宽度	36.0 毫米（1.42 英寸）
厚度	78.0 毫米（3.07 英寸）
重量（带电缆）	0.156 千克（0.34 磅）

物理规格

高度	21 mm至 24 mm （0.83 英寸至 0.98 英寸）
宽度	299 毫米（11.8 英寸）
厚度	229 毫米（9 英寸）
重量 （带 3 芯电池）：	
可配置为低于	1.24 千克（2.73 磅）

计算机环境

温度范围：

工作时	0° 至 35°C（32° 至 95°F）
存储时	–20° 至 65°C（–4° 至 149°F）

相对湿度（最大）：

工作时	10% 至 90%（非冷凝）
存储时	5% 至 90%（非冷凝）

最大振动（使用模拟用户环境的随机振动频谱）：

工作时	0.925 GRMS
存储时	1.32 GRMS

最大撞击（在硬盘驱动器磁头位于停放位置和 2 毫秒半正弦波脉冲的情况下测量）：

工作时	112 G
存储时	163 G

海拔高度（最大）：

工作时	–15.2 到 3,048 米（–50 到 10,000 英尺）
存储时	–15.2 到 10,668 米（–50 到 35,000 英尺）
气载污染物级别	G2 或低于 G2（根据 ISA-S71.04-1985 定义的标准）

索引

A

anonymous **41**

AutoTech **41**

B

帮助

获得帮助和支持 **39**

备份 **23**

避免 **5**

C

查找更多 **44**

查找更多信息 **44**

产品

信息和购买 **41**

重新安装 **34**

重新安装 Windows **34**

处理器

类型 **23**

D

Dell Factory Image Restore **34**

Dell Support Center **29**

Dell 技术指南

有关详情 **44**

Dell 支持网站 **45**

电子邮件地址

对于技术支持 **40**

订单状态 **41**

G

规格 **46**

H

还原出厂映像 **36**

I

Internet 连接 **10**
ISP
  Internet 服务提供商 **10**

J

技术支持 **40**
交流适配器
  大小和重量 **52**
节能 **22**
解决 **24, 25**
解决问题 **24**

K

客户服务 **40**
扩充总线 **47**

L

连接
  连接至 Internet **9**

N

内存问题
  解决 **26**
内存支持 **46**
能量
  节省 **22**

Q

驱动程序和下载 **45**
确保 **5**

R

软件功能 **22**
软件问题 **27**

S

使用 **6**

W

Windows Vista®
  重新安装 **38**
网络连接
  修复 **24**
网络速度
  检测 **24**
无线网络连接 **24**

X

系统信息 **30**
系统还原 **34**
系统重新安装选项 **34**
芯片组 **47**

Y

硬件疑难解答 **31**
有线网络
  连接 **7**
与 Dell 联络 **43**
允许 **5**

Z

诊断程序核对表 **42**
支持电子邮件地址 **40**
支持站点
  全球 **40**
准备工作 **5**
自定义
  能量设置 **22**

中国印制。

用再生纸印制。

www.dell.com | support.dell.com

0K655J A00