



# SkyGW-400SW

使用手册

V1.0

1.	安裝	SkyGW	74 軟體	5
	1.1	SkyG	₩4 軟體架構	5
	1.2	SkyG	W4 軟體安裝程序	6
2.	設定	Skype I	功能選項	13
	2.1	允許(	任何人撥入公司代表號	13
	2.2	Skype	e上線狀態設定	14
	2.3	關閉	Skype 聲音	15
	2.4	關閉	Skype 視訊	16
3.	SkyGV	W4 功育	能設定	17
	3.1	一般	功能設定說明	18
		3.1.1	管理 Skype 副帳號	20
		3.1.2	管理 Windows 作業系統使用者帳戶	22
	3.2	連接	設定頁	26
	3.3	音訊	設定頁	27
	3.4	話機	相關設定頁	
	3.5	使用將	状態頁面說明	29
4.	管理的	員的 Sk	yGW4 網頁管理	
	4.1	管理	員登入	
	4.2	管理	員頁面設定	34
		4.2.1	查看&修改管理員資料	35
		4.2.2	管理員登出	36
	4.3	使用	者帳號管理	
		4.3.1	新增使用者	
		4.3.2	查看&修改使用者資料	
		4.3.3	刪除使用者	40
	4.4	公用管	電話簿管理	41
		4.4.1	新增公用電話簿聯絡人	42
		4.4.2	查看&修改公用電話簿	44
		4.4.3	刪除公用電話簿聯絡人	45
	4.5	通話網	紀錄	46
	4.6	工具	箱	47
5.	SkyGV	W4 使月	月者管理	48
	5.1	使用	者頁面設定	49
		5.1.1	查看&修改使用者資料	50
		5.1.2	使用者登出	50
	5.2	私人	電話簿管理	51

目錄

		5.2.1	新增私人電話簿聯絡人	52
		5.2.2	查看&編修私人電話簿聯絡人	54
		5.2.3	刪除私人電話簿聯絡人	55
		5.2.4	查看公用電話簿聯絡人	55
	5.3	查看	個人通話紀錄	56
	5.4	我的	Skype 工具	57
		5.4.1	如何取得 Skype 聯絡人名單	58
		5.4.2	Skype 聯絡人名單匯入到私人電話簿	61
	5.5	FAQ		62
6.	使用:	SkyGW	٧4	64
	6.1	建立	Skype 或 PSTN 通話	64
	6.2	即時	鍵撥號	66
7.	常見問	問題		69
8.	安規調	兌明		77

現今 Skype 的語音和文字功能已被廣泛應用在即時通訊上,並且在世界各地形成一個廣大的社群。然而企業擔心 Skype 嚴謹的安全設計,為了防止員工輕易地寄送出機密資訊,許多公司禁止在辦公室使用 Skype。但隨著 Skype 用戶群增加以及可能節省下巨額電話費,讓許多公司想要使用 Skype,但公司仍擔心安全性問題。 SkyGW-400SW,四埠的 Skype 匣道器產品可幫助企業解決此困境。

SkyGW-400SW 與公司既有的 PBX 連接後,員工可透過現有的分機撥打/接聽 Skype 電話。SkyGW-400SW 提供了 4 口 FXS 讓 Skype 使用。員工不需要在個人 電腦安裝 Skype 而增加 MIS 的負擔和安全顧慮。透過公司網頁內所設計的撥打 Skype 電話功能,0800 顧客服務電話可以被免費的 Skype 電話取代。藉由此新的 辦公室電話平台,在 B2B 通信中,公司可享受更便宜及更好的通話品質。

此外 SkyGW-400SW 提供一個非常簡單的聯繫同事方式。通常您先撥打同事的 辦公室分機號碼,如果他或她不在辦公室則撥打他/她的行動電話。透過 SkyGW-400SW 智慧型撥號(Cheese Button)功能,您可在撥打同事的分機號碼前 加上"\*"鍵,並藉由持續按"#"鍵方式依序撥號,直到聯繫上同事。您不需要記住任何 電話號碼,只要使用者在聯絡名單上預先設定聯絡人可聯繫上的電話號碼。 SkyGW-400SW 有二類聯絡名單,即公用和私人聯絡名單。員工無需藉助 MIS 的 幫助,便可直接透過網頁維護更新私人聯絡名單。

另外,SkyGW-400SW 有靈活的 Skype 通話管理和統計,MIS 可由遠端管理。 如果有任何錯誤產生,SkyGW-400SW 也會透過 SMS 立即送出緊急訊息給 MIS。

SkyGW-400SW 採用 Web 2.0 的技術,將所有 Skype 的應用資源,統一整合 到 Web 界面,讓公司的網管 (MIS)人員,可以透過 Web 查看公司的 Skype Gateway 的員工資訊、建立公司公用聯絡電話簿、管理公司的所有通話記錄及話務 費用。員工個人則可以透過 Web 查看私人的資訊、通話記錄、建立員工個人的電 話簿......等等。

最後感謝您選購這創新又便利使用的產品 SkyGW-400SW。

# 1. 安裝 SkyGW4 軟體

### 1.1 SkyGW4 軟體架構

SkyGW4 可從遠端連結到伺服器端進行管理與編輯資料。下圖為應用程式架構圖:



SkyGW4 伺服器端:SkyGW4 主程式及 Web 伺服器。 遠端/用戶端:始用 IE 進行資料編輯與管理。

### 1.2 SkyGW4 軟體安裝程序

安裝程式前請確認:

- 電腦已安裝 Skype V2.5、V3.0 或 V3.1 版本應用程式。
- 已申請四組 Skype 帳號,其中一組為公司代表號。
- SkyGW-400SW 硬體已連接完成。

請根據下述步驟進行安裝:

1. 插入安裝光碟片後,螢幕上會跳出 SkyGW4 安裝畫面。點選"程式安裝"開始進行安裝。



2. 首先出現一視窗會建議管理員在繼續安裝前,先關閉所有其他應用程式,如下圖 所示,再點選"下一步",進行下一步。



接續進行系統規格確認。若伺服器主機沒有達到最低系統需求,會跳出一個"若您的系統不符系統基本需求,可能導致 SkyGW4 運作不佳"的警告訊息。您可選擇是 否繼續安裝。

正在3	完成安裝		
警告	- 1		×
<u>.</u>	目前系統資訊 CPU 記憶體	: 2.68 GHZ : 1024 MB	
	系統基本需求 CPU 記憶體	3.20 GHZ 1024 MB	
	若您的系統不符系	統基本需求,可能導致SkyGW4運	作不佳

3. 接著電腦會出現" Select Setup Language" 視窗,管理員可選擇想要安裝的語言介面,如下圖所示,再點選"確定",進行下一步。



4. 出現"**歡迎使用 SkyGW4 安裝指南"**視窗,仔細閱讀安裝注意事項,如下圖所示, 再點選"下一步",進行下一步。



5. 接續下一個會出現"授權協議"視窗,請仔細閱讀協議內容,同意後選擇"我同意 此協議",如下圖所示,再點選"下一步",進行下一步。

ま/マダの目目までを供感がいなます。	你去继续实施关心有同亲行此场捕物洋。
論1丁作中國語 「グリ友作自動語。) SkyGW4 Basic End User License Agreement	必任審賞女教則必須同思這些反權励議。 ▲
This Product is protected by o treaties, and is being made av following License Agreement t redistribution of the included S Agreement is expressly prohib THE VENDOR AND ITS SUPPLI PRODUCT TO YOU ONLY ON T	opyright and other intellectual property laws and vailable solely for use by you in accordance with the erms and conditions. Any use, reproduction or Software that is not in accordance with the License bited and may result in civil and criminal penalties. ERS ARE WILLING TO LICENSE THIS THE CONDITION THAT YOU ACCEPT ALL OF THE
TERMS CONTAINED IN THIS L	ICENSE AGREEMENT. BY CHECKING THE "I have
······································	

6. 接著出現"選擇目錄"視窗,管理員可以點選"瀏覽"選擇想要安裝的目錄,或按照 SkyGW4 軟體的預設目錄,如下圖所示,再點選"下一步",進行下一步。

🦓 安裝 - SkyG ₩4	
<b>選擇目錄</b> 您想將 SkyGW4 安裝在什麼地方?	E.
安裝程式將安裝 SkyGW4 到下列目錄中。	
按"下一步"繼續。如果您想選擇其他目錄,按"瀏覽"。	
C:\Program Files\SkyGW4	瀏覽( <u>R</u> )
至少需要有 73.8 MB 的可用磁碟空間。	
<上一步(B) 下一步(N)	> 取消

7. 下一個會出現"選擇開始功能表目錄"視窗,管理員可以選擇是否建立開始選單 目錄和建立在其他目錄,如欲選擇其他目錄可點選"瀏覽"選擇想要安裝的目 錄,如不想建立開始選單目錄,則將該欄位勾選起來,如下圖所示,再點選"下 一步",進行下一步。

谢 安裝 - SkyG ₩4		
<b>選擇開始功能表目錄</b> 您想在哪里放置程式的快捷方式	?	6
安装程式現在將在下列國	開始功能表目錄中建立程式的情	<b>決捷方式。</b>
按"下一步"繼續。如果您想選擇非	其他目錄,按"瀏覽"。	
SkyGW4		瀏覽( <u>R</u> )
□ 不建立開始選單目錄(D)		
	<上一步(B) 下一步(	1)> 取消

8. 下一個會出現"選擇附加任務"視窗,提供管理員選擇要不要建立桌面快捷方式 和建立快速執行欄快捷方式,如下圖所示,再點選"下一步",進行下一步。

🍓 安裝 - SkyG ₩4		
<b>選擇附加任務</b> 您想要安裝程式執行哪些附加任務	?	E.
選擇您想要安裝程式在安裝 SkyGW	4 時執行的附加任務,然後按"下一步"。	
附加快捷方式:		
✓ 建立桌面快捷方式(D)		
□ 建立快速執行欄快捷方式(Q)		
	<上一步(B) 下一步(N) >	取消
	<上一步(B) 下一步(N) >	取消

 下一個會出現"準備安裝"視窗,提供管理員在開始安裝前,再次確認安裝 資訊是否正確,如果想改變安裝設定,請點選"上一步",如下圖所示,若確定 沒問題,點選"安裝"開始進行安裝。

荌 - SkyG₩4		_	
<b>備安裝</b> 安裝程式現在準備開始安裝 SkyGW4 到;	您的電腦中。		D
按"安裝"繼續此安裝程式。如果您想要[	回顧或改變設置,請	按"上一步"。	
目標位置: C:\Program Files\SkyGW4		<u> </u>	
開始選單目錄: SkyGW4			
附加任務: 附加快捷方式: 建立桌面快捷方式(D)			
T			

示,再點選"完成(F)",完成安裝。

🍪 安裝 - SkyG ₩4	
	SkyGW4 安裝嚮導完成 安裝程式已在您的電腦中安裝了 SkyGW4。此應用程式可 以通過選擇安裝的快捷方式執行。 按"完成"退出安裝程式。 ☑ 執行 CheckTomcat ☑ 執行 SkyGW4
v	完成(E)

11.如果管理員在安裝前一步驟選擇執行 SkyGW4, Skype 會出現一個警告視窗:
"另一個程式正試圖使用 Skype",使用者可選擇永久開放選項,這樣以後執行 SkyGW4,此警告視窗將不在出現,若選擇這次開放使用選項,則下次執行 SkyGW4,此警告視窗會再出現詢問您,如下圖所示:

SS Skype?- 另一個程式正試圖使用 Skype	×
另一個程式正試圖使用 Skype	
另一個程式正試圖操縱 Skype ,這可能造成電腦潛在的安全問題! 您想如何進行?	
名字: SkyGW4.exe 出版商: C 永久関放此程式使用 Skyne	
<ul> <li>這次開放此程式使用 Skype,但在未來同樣情況下諸再詢問我</li> <li>         語勿開放此程式使用 Skype 這是什麼意思         </li> </ul>	
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	

【注意事項】請不要選擇第三個選項"請勿開放此程式使用 Skype",若管理員不 小心選取,或下次還想使用 SkyGW4,請參考第 11 章常見問題 Q3。 12.呈上一安裝步驟,SkyGW4 已成功的使用 Skype 程式後,接續出現一設定另外 三組 Skype 帳號視窗,圖示如下,管理員可依需求設定 1~3 組的 Skype 帳號。 設定 Skype 帳號前請先確認帳號已申請好。

kype帳號	3 💌
Skype 1	
Skype 帳號	voip-2222
密碼	****
Skype 2	
Skype 帳號	voip-3333
密碼	****
Skype 3	
Skype 帳號	voip-4444
密碼	****

輸入各個帳號及密碼後,再點選"**套用"。SkyGW4**程式會自動逐一開啓另外三組 Skype 帳號,管理員可於微軟視窗桌面右下角系統工作列確認 4 組 Skype 帳號已啓 動的圖示。



如上圖所示時,恭喜您已將 SkyGW4 程式安裝完成。

# 2. 設定 Skype 功能選項

啓動各個 Skype 帳號後,請針對每一個 Skype 進行功能調整讓 SkyGW4 更好使用。

## 2.1 允許任何人撥入公司代表號

允許任何來電都要能撥入 SkyGW4 所設定代表號帳號,管理員須確認 Skype 程式

中關於隱私的設定是否合適。設定如下:

步驟 1:點選 Skype 主選單中"功能(X)"。

步驟 2:點選"設定選項(Z)"。

步驟3:此時會跳出一個設定視窗,然後點選"隱私"功能頁面中,設定為"任何人 都可以撥給我"時,就如同只要有代表號的帳號來電者不需透過授權即可撥 打,管理員可依需求設定是否要限制來電者身分。

1 總覽	篇私
5 <b>唐私</b>	<ul> <li> <b>九許哪些人證號給我</b> <ul> <li>             ・任何人都可以撥給我         </li> </ul> </li> </ul>
▶ 通知視窗	<ul> <li>○ 只有在我的聯絡人名單上的人可以撥給我</li> <li>○ 只有得到我授權的人可以撥給我</li> </ul>
<b>》</b> 播放鈴聲	<ul> <li><b>九許哪些人傳即時訊息給我</b></li> <li>○ 任何人都可以傳即時訊息給我</li> </ul>
音效裝置     音效装置     音     音     登     音     会	○ 只有在我的聯絡人名單上的人可以傳即時訊息給我 ○ 只有得到我授權的人可以傳即時訊息給我
日鍵盤	保存聊天紀錄時間:永久 💌 删除紀錄
🔆 連線	□ 九許我的使用狀態被顯示在網頁上 <u>了解更多</u>
永電轉接     及 語音信箱	
亘 視訊 (BETA)	
	相關事項
2	➡ ※用其他理式使用 Share 的规则
● 史新	
<ul><li>● 更新</li><li>● 手機簡訊</li></ul>	

## 2.2 Skype 上線狀態設定

Skype 的上線狀態預設模式,當使用者電腦超過5分鐘未有任何活動時,Skype 會自動顯示為"暫時離開"狀態;當使用者超過20分鐘仍未有任何活動時,Skype 會自動顯示為"離開"狀態。但,使用者可將這兩項設定為"0"分鐘,使 Skype 始終處於" 上線中"狀態,以便於遠端來電撥入。如下圖所示:



### 2.3 關閉 Skype 聲音

避免通話時聽到其他線的來電或掛斷電話的聲音,請將 Skype 播放鈴聲設定中的" 當對方掛斷時播放音效"及"叩叩叩"音效關閉,設定如下:

步驟 1: 點選 Skype 主選單中"功能(X)"。

步驟 2:點選"設定選項(Z)"。

步驟 3:此時會跳出一個設定視窗,然後點選"播放鈴聲"功能頁面中,下拉點選"當 對方掛斷時播放音效"後關閉"播放聲音"功能。

1 總覽	音效		
■ 隱私	當:「當對方掛斷的		•
▶ 通知視窗	( 撥放鈴聲:)	Skype 掛斷聲	• •
<b>入》播放</b> 鈴聲	停止所有音效	重置	
🔊 音效裝置			
日鍵盤	我的 给聲 連舉左該播放 約聲		
☆ 連線			
來電轉接     及 語音信箱			
亘 視訊 (BETA)			
〕 更新			
<b>④</b> 手機簡訊	<b>進入鈴聲</b>		
💏 進階			1

步驟 4: 在"播放鈴聲"功能頁面中,下拉點選"叩叩叩"後關閉"播放聲音"功能。

Skype			2
總覽	音效		
🔓 隱私	當: [ 미미미		-
▶ 通知視窗	( 撥放鈴聲:)	Skype գրգրգը	• •
🔊 播放鈴聲	停止所有音效	重置	
🔊 音效裝置			
用 鍵盤	我的给聲 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		_
🔆 連線			
來電轉接 及 語音信箱			
😑 視訊 (BETA)			
🔃 更新			
④ 手機簡訊	随入鈴聲	更多鈴聲	
🏟 進階		確定	取消

## 2.4 關閉 Skype 視訊

SkyGW4 在 Skype 2.5 版本執行時,請關閉視訊功能以避免過度消耗 CPU 與頻寬, 而影響通話品質。設定如下:

- 步驟 1: 點選 Skype 主選單中"功能(X)"。
- 步驟 2:點選"設定選項(Z)"。
- 步驟 3:此時會跳出一個設定視窗,然後點選"視訊(BETA)"功能頁面中,關閉"啓 動視訊"功能。



## 3. SkyGW4 功能設定

安裝 SkyGW4 軟體後,系統管理員可針對系統所提供的各項功能進行設定。當 SkyGW4 伺服器主機管理員在微軟視窗桌面右下角系統工作列,按滑鼠右鍵點選 SkyGW4 的小圖示,會有三個選項可供使用者選擇。

- 選項: 包含所有 SkyGW4 的設定。
- 關於:告知使用者目前 SkyGW4 軟體的版本。
- 結束程式: 關掉使用中的 SkyGW4 軟體,登出 Windows XP 作業系統使用者帳 戶及 Skype 應用程式。



#### SkyGW4 選項對話框說明

選項對話框包含一些使用者常用的設定,當使用者更改設定之後,按下"確定"按

鈕,將會儲存使用者的設定並關閉選項對話框;按下"取消"按鈕,則不會將使用 者這次變更的設定儲存,並關閉選項對話框;按下"套用"按鈕,將會儲存使用者 的設定,選項對話框不會關閉方便使用者繼續更改設定。在設定頁裡所提供一個"原 始設定值"的按鈕,功能為恢復原始出廠設定值。選項對話框分成五個設定頁:一 般、連接設定、音訊、話機相關設定及使用狀態等。

### 3.1 一般功能設定說明

提供基本操作的選項設置,包含了預設操作模式及切換鍵設定、語言設定、重新開機自動啓動程式、SkypeOut 區碼設定、Skype 帳號設定和作業系統使用者帳戶設定等,如下圖所示:

項						2
一般)	連接設定	音訊   言	話機相關設定	使用狀態		
」預設	操作模式	及切換鍵影	定			
•	voIP模式	(網路電話)	)			
C F	PSTN模式	(傳統電話	)			
使用	]#字鍵切	换VoIP及PS	TN模式			
語言	ī:	Traditiona	l Chinese	-		
	重新開機	自動啓動程	式			
Skyp	beOut 櫉	5	+886			
	Skype	帳號設定				
ſ	乍業系統(	使用者帳戶調	设定			
					原始設定	値
	<b>应</b> 完	1	Hadd	1	<b>本</b> 田	
	NEVC				——————————————————————————————————————	

1. 預設操作模式及切換鍵設定: SkyGW4 提供 VoIP 或 PSTN 兩種預設操作模式 可以選擇。管理員可依據不同的撥號音來辨別預設的操作模式,使用#字鍵切換 到想撥打 VoIP 或 PSTN 電話。

#### 當預設操作模式為 VoIP 模式,操作步驟如下:

- 拿起話筒按下特定鍵(原 PBX 系統所定義撥打網路電話功能鍵),例如:按 下"9"透過 PBX 可撥打的網路電話外線,按下"0"透過 PBX 可撥打的 PSTN 外線。
- 使用者可以直接撥打 Skype 網路電話。若想撥打 PSTN 電話,使用者需再 按下"#"鍵切換到 PSTN 模式,聽到 PSTN 撥號音後,即可像撥打傳統電話 一樣直接撥打。

#### 當使用者選擇預設操作模式為 PSTN 模式,操作步驟如下:(本機不含此功能)

- 拿起話筒按下特定鍵(原 PBX 系統所定義撥打網路電話功能鍵),例如:按 下"9"透過 PBX 可撥打的網路電話外線,按下"0"透過 PBX 可撥打的 PSTN 外線。
- 2. 使用者可以直接 PSTN 電話。若想撥打 Skype 網路電話,使用者需再按下"#" 鍵切換到 VoIP 模式,聽到 VoIP 撥號音後,即可撥打 Skype 網路電話。

#### 預設為 VolP 模式。

- 語言:支援三種語言,英文、簡體中文與繁體中文供使用者選擇。如果 SkyGW4 程式安裝在未支援的語言的作業系統,則以英文來顯示。預設為使用者安裝時所 選擇的語言設定。
- 3. 重新開機自動啓動程式:若使用者勾選此欄,在電腦開機,作業系統啓動時會 自動載入 SkyGW4 程式並執行。預設為勾選。
- 4. SkypeOut 區碼:設定您所要撥打的區碼 (如台灣 00886 或 +886),若所撥打 的 SkypeOut 電話不是所設定的區碼,則需撥打 00 及區碼,例如撥打美國電話 為 0018007920808。預設為 +886。

### 3.1.1 管理 Skype 副帳號

SkyGW4 可使用 4 組 Skype 帳號,管理員可依需求設定額外 1~3 組帳號。設定其他 Skype 副帳號,操作頁面如下圖:

1.	開啓 SkyGW4 選項對話,	,再點選 SI	kype 帳號設定
----	-----------------	---------	-----------

預設操作模	式及切換鍵設定	axic   iscritivius	
● VoIP模a	式(網路電話)		
C PSTN模	式(傳統電話)		
使用#字鍵	切換VoIP及PSTN模式		
語言:	Traditional Chinese	•	
☞ 重新開	幾自動啓動程式		
SkypeOut 🛽	碼 +88	6	
Sky	pe帳號設定	)	
作業系統	施使用者帳戶設定		
			原始設定値
			· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·

2. 設定所需 Skype 帳號數,分別編修登入的 Skype 帳號名稱及密碼,點選**套用**, 儲存修改。

ype帳號	3
Skype 1	
Skype 帳號	voip-2222
密碼	****
Skype 2	
Skype 帳號	voip-3333
密碼	****
Skype 3	1004
Skype 帳號	voip-4444
密碼	***

3. 點選套用後,系統將呈現警告視窗"必須重新啓動程式,新的 Skype 帳號設定值 才會被套用。",請關閉目前 SkyGW4 程式後再次開啓 SkyGW4 程式才完成 Skype 帳號變更設定。

SkyG W4	×
<u>.</u>	必須重新啓動程式,新的Skype帳號設定値才會被套用。

【註】使 SkyGW4 更迅速的自動登入 Skype 副帳號小秘訣,當管理員申請好 Skype 帳號後,於登入該帳號時請勾選"每次 Skype 啓動時自動登入",如下圖:

當案(Z 兌明(U	pe ) 檢視(Y) )	聯絡人(X)	功能(₩)	通話(\7)	
0	● 使用	i Skype			
6		1 ok (pc			
	Skype 帳	ŧ	1		
	voin-1111				-
	Lob TTTT				
	1 還沒有	í Skype 帳號	親馬?		
	1 還沒有	í Skype 帳動	<u>શ嗎?</u>		
	<ul> <li>還沒有</li> <li>密碼</li> </ul>	i Skype 帳別	<u>શ嗎?</u>		
	13 <u>還沒有</u> 密碼 *******	i Skype 帳象	<u>积馬?</u>		
	☑ 還沒有 密碼 ******* 忘記密碼?	i Skype 帳到	<u>积馬?</u>		
	<ul> <li>還沒有</li> <li>密碼</li> <li>*******</li> <li>忘記密碼?</li> </ul>	i Skype 帳到	<u>积嗎?</u>		
	<b>I</b> 還沒有 密碼 ******* 忘記密碼? ✓ 在每次	i Skype 帳题 : Skype 啓重	<u>શ嗎?</u> 助時自動登。	X	
	<ul> <li>■ 還沒有</li> <li>密碼</li> <li>*******</li> <li>忘記密碼?</li> <li>✓ 在每次</li> <li>✓ 當電腦</li> </ul>	<u>Skype 帳款</u> Skype 啓動時,自	<u>机嗎?</u> 加時自動登 動啓動Skyj	کر pe	
	<ul> <li>■ 還沒有</li> <li>密碼</li> <li>********</li> <li>忘記密碼?</li> <li>✓ 在每次</li> <li>✓ 當電腦</li> </ul>	<u>i Skype 帳款</u> : Skype 啓重 :溶動時,自	<u>机嗎?</u> 加時自動登 動啓動Sky	کر pe	
	<ul> <li>I 還沒有</li> <li>密碼</li> <li>*******</li> <li>忘記密碼?</li> <li>✓ 在每次</li> <li>✓ 當電腦</li> </ul>	[Skype 帳】 Skype 啓動 (啓動時,自	<u>શ嗎?</u> 加時自動登 動啓動Sky	入 pe 容入	

### 3.1.2 管理 Windows 作業系統使用者帳戶

**SkyGw4** 軟體安裝完成後, SkyGW4 會在電腦系統上自動建立3個 Windows 帳戶, 預設帳戶分別為 SkyGW4\_1、SkyGW4\_2及 SkyGW4\_3。如下圖所示。

1. 開啓 SkyGW4 選項對話,再點選作業系統使用者帳戶設定。

預設操作模式及均	刀換鍵設定	
● VoIP模式(網	路電話)	
C PSTN模式(傳	統電話)	
使用#字鍵切換♡	oIP及PSTN模式	
語言: 「	aditional Chinese 📃	
☑ 重新開機自動	啓動程式	
SkypeOut 區碼	+886	
Skype帳器	虎設定	
作業系統使用	者帳戶設定	
		原始設定値

2. 修改帳戶名稱及密碼,點選套用,儲存修改。

業系統使用者帳戶 =	3
長戶 1	SkyGW4_1
密碼	*****
長戶 2	
帳戶	SkyGW4_2
密碼	****
長戶 3	
帳戶	SkyGW4_3
密碼	****

3. 點選套用後,系統將呈現警告視窗"必須重新啓動程式,新的作業系統帳號設定 值才會被套用。",請關閉目前 SkyGW4 程式後再次開啓 SkyGW4 程式才完成 作業系統使用者帳號變更設定。

SkyG W4	×
1	必須重新啓動程式,新的作業系統帳號設定值才會被套用。

#### 【註】

SkyGW4 可同時支援 4 通 Skype 電話,因 Skype 程式必須安裝在電腦系統管理員 (Administrator)權限下,SkyGW4 程式安裝過程中會在伺服器的 Windows XP 作業 系統中建立三組使用者帳戶,分別為 SkyGW4\_1、SkyGW4\_2 及 SkyGW4\_3。管 理員請於 SkyGW4 伺服器主機中確認,由微軟視窗桌面左下角系統工作列點選【開 始】→【設定(<u>S</u>)】→【控制台(<u>C</u>)】後,於"控制台"中再點選"使用者帳戶"即可。



▶ 控制台							_ 🗆 🗵
」 檔案 (E) 編輯 (E) 檢視 (V)	我的最愛(A	) 工具( <u>T</u> )	說明( <u>H</u> )				
] 🕒 上一頁 🔹 🕥 🔹 🏂	▶○ 搜尋	10 資料夾	•				
」網址型 🔂 控制台							🗾 🔁 移至
📝 控制台	*	FLEX Em	Intel/B) CMA	SamdMAX	<b>@</b>	Vauraant	Windows R# //
切換到類別目錄檢視		Licens	Driver	SOUMMAA	LiveUpdate	viewpoint	牆
諸参問 & Windows Update	* 	[作列和 [開始] (前) 功能表	一次 日期和時間	した 印表機和傳 」 眞	地區及語言     選項	<b>&gt;&gt;</b> 字型	<b>小</b> 自動更新
說明及支援		<b>父</b> 系統	<b>派</b> 管理工	<b>皇皇</b> 使用者帳戶	<b>よ</b> 協助工具選 項	湯湯 湯 満 器 與 数 位 相 機	伊尔尔
	Ħ	<ul> <li>※</li> <li>※</li></ul>	<b>运</b> 新增或移除 程式	<b>愛</b> 新增硬體	<b>②</b> 滑鼠	<b>》</b> 資料夾選項	<b>议</b> 資訊安全中 心
	X	》 >>> >>	《编》 電源選項	した。 電話和數據 機選項	(1) 網路安裝精 靈	<b>会</b> 網路連線	<b>》</b> 網際網路選 項
		<b>》</b> 語音	<b>愛</b> 聲音及音訊 裝置	<b>参</b> 》 鍵盤	<b>》</b> 顯示		



### 3.2 連接設定頁

提供 SkyGW4 各個連接埠口(一埠口代表一可通話的電話線)的開啓或關閉設定。當 FXO 埠勾選爲開啓(綠燈)時, SkyGW4 會偵測該埠口的 PSTN 外線是否有連接可使 用; 反之, 關閉(紅燈)則該埠口的 PSTN 外線無論是否有連接都不能使用。SkyGW4 會於使用中不斷偵測 PSTN 外線是否連接,紅色燈號表示未連接。當 FXS 埠勾選 爲開啓(綠燈)時,該埠口的 Skype 帳號才可使用;反之,關閉(紅燈)則該埠口即便 有設定 Skype, SkyGW4 仍認定該埠口所對應 Skype 帳號處於佔線(Busy)狀態而無 法通話。設定頁面如下圖所示:



FXO:用戶端介面接口,連接一般局端來的 PSTN 電話線。

FXS:局端介面接口,可連接 PBX(電話交換機)外線卡或一般話機。

FXO 1~ FXO4 及 FXS1-FXS4:4 組(FXO)用戶端介面接口及 4 組(FXS)局端介面接口,每一介面接口可分別設定開啓或關閉。

【註】強烈建議使用者初次安裝時即勾選開啓所有埠口,若未勾選即便 FXO 口的 電話線已接上該接口,SkyGW4 則無法偵測到該電話線的狀態;若未勾選 FXS 口, SkyGW4 則認定該埠口的 Skype 帳號無法使用。

### 3.3 音訊設定頁

使用者設定有關音訊的設定,包含 SkyGW4 裝置音量調整以及 Windows 預設音訊 裝置選擇,如下圖所示:

-SkyGW4裝置音量調整		0
喇叭		
麥克風		_
聲音輸出裝置 (喇叭)	SoundMAX HD Audio 0	•
and the second se		
聲音輸入裝置 (麥克風)	SoundMAX HD Audio I	

- SkyGW4 裝置音量調整:使用者可以調整裝置的喇叭與麥克風音量。拉動喇叭 拉桿可調整裝置音訊撥放的音量,拉動麥克風拉桿可調整裝置音訊輸入與錄音的 音量。
  - 注意:如果使用者嘗試從控制台聲音及音訊裝置去調整 SkyGW4 的喇叭音量時,SkyGW4 將會自動調整回預設值。如果使用者嘗試從控制台聲音及音訊裝置去調整 SkyGW4 的麥克風音量時,當使用者調整的値大於 SkyGW4 設定的最大值時,SkyGW4 將會自動調整回預設的最大值。
- 2. Windows 預設音訊裝置選擇:使用者可以選擇自己所想要的 Windows 聲音及音訊裝置,包含音效播放的預設裝置和音效錄音的預設裝置。很多 USB 音訊裝置產品可能會改變 Windows 聲音及音訊裝置預設值。SkyGW4 將 Windows 聲音及音訊裝置內容連結到使用者介面,使用者可以很容易選擇音訊裝置。

## 3.4 話機相關設定頁

提供話機相關功能的選項裝置,包含了響鈴訊號頻率設定的選擇以及各國忙線音設定(包含忙線音的國別選擇,忙線音的參數)等相關設置。如下圖所示:

塑绘信 <b>設</b> 頻來設定 ·	25	▼ Hz
● 各國忙線音設定	125	
選擇國家	Taiwan	<b>_</b>
○ 使用者自訂的忙線音參數		
┌忙線音相關設定――		
頻率1	400	Hz
On週期	400	ms
Off 週期	400	ms
頻率2	400	— Hz
On週期	400	ms
Off週期	400	ms
		原始設定値
Off週期	400	

 響鈴信號頻率設定:支援 20、25、30、50Hz 等 4 種響鈴信號頻率提供使用者依 據所使用的話筒選擇適當響鈴信號頻率。通常在美國所採用的響鈴信號頻率為 20Hz。在歐洲代表性的響鈴信號頻率為 25Hz。世界上大部份的國家所使用的 響鈴信號頻率範圍為 20~50Hz。預設為 25Hz。

各國忙線音設定:使用者可以從選擇國家欄位,根據自己所在國家選擇熟悉的忙線音。當使用者無法從選擇國家欄位找到自己的國家,而且使用者知道當地適合的忙線音,此時可以勾選 "使用者自定的忙線音參數"分別設定各個參數(如下圖),然後按下 "確定" 鍵,忙線音參數值即儲存好並可使用。

預設忙線音國別與參數是根據使用者在安裝 SkyGW4 時,所選擇的語言來決定。舉例來說,當使用者選擇繁體中文,則預設國家將會是台灣。SkyGW4 共支援 23 個忙線音國別。

響鈴信號頻率設定:	25 <b>T</b> Hz
○ 各國忙線音設定	
選擇國家	Taiwan
• 使用者自訂的忙線音參數	Ē.
_ 忙線音相關設定	
頻率1	400 Hz
On週期	400 ms
Off 週期	400 ms
頻率2	400 Hz
On週期	400 ms
Off 週期	400 ms
	原始設定信

## 3.5 使用狀態頁面說明

此頁面提供各個連接在埠口上的電話線使用狀態可讓管理員便於管理,系統可將所獲得的每一電話線使用情況傳送給管理員,如電話線使用中、Skype 狀態及SkypeOut 點數等資訊。

#### 狀態燈號說明

當外線埠口的 Skype 狀態如在上線中時,"狀態"燈號為綠色,其餘如離線、請勿打 擾或 Skype 通話時,"狀態"燈號為紅色。

#### 使用燈號說明

當外線埠口在進行 Skype 或 PSTN 通話時,"使用"燈號會改變成紅色,管理人員可以容易辨別有哪些外線正在通話。

狀態 使	用 詳細的狀態
🔽 外線1  🔵 🌔	Line 1 : SkuGW/4 status : HW/ Beadu
□ 外線2 🧴 🧴	Skype status : Ready
	SkypeOut status : 111.07 TWD
1 7MBR3	
🗆 外線4 😈 🔍	
傳送警訊至管理者	
Skype帳號(即時訊息)	voip-skype-01
電話號碼(簡訊)	
· □ ▼ 傳送沒有SkoneDu雲	,
設定SkypeOut 點數下	。 限 2 EUB
Brock and Proposition and	
▼ 透過Skype即時訊息	回報狀態
☑ 自動傳送 24	💌 hr
1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	

#### 詳細的狀態

管理員可以分別點選或全選外線觀看其運作情形,如點選外線1時,系統於"詳細的 狀態"欄位內顯示線路1的SkyGW4狀態為何?

- 1. SkyGW4 狀態(SkyGW4 status): 分為硬體已準備好(HW Ready)及硬體錯誤 (HW Fail)。
- Skype 狀態(Skype Status):分為已準備好(Ready)、登出(LogOut)、請勿打擾 (DND)、無法與 Skype 連線(Can not attach)及離線(OffLine)等。
- 連接狀態(Connect status):分為可使用(Free)、PSNT 來電(Incoming PSTN Call)、Skype 來電(Incoming Skype Call)、Skype 撥出(Outgoing Skype Call)、 SkypeOut 撥出(Outgoing SkypeOut Call)及此線電話正在使用 PSTN 或 Skype 中(Busy)等。
- SkypeOut 信用點數狀態(SkypeOut status): 顯示此線路所使用的 Skype 帳號 目前所剩餘的 SkypeOut 點數、未購買 SkypeOut 點數(No SkypeOut authority) 或。

#### 傳送警訊至管理者

SkyGW4系統可透過Skype傳送即時訊息的功能將各線路狀態資訊送給管理員,傳送的內容以管理員所設定的需求爲依據。

Skype 帳號(即時訊息):欲收到系統相關訊息的管理員 Skype 帳號。

**電話號碼(簡訊)**:當 SkypeOut 餘額低於 EUR\$2 時(預設),將傳簡訊到所設定的行動電話號碼中。

傳送沒有 SkypeOut 點數訊息:勾選此功能,可在"設定 SkypeOut 點數下限"中, 任意設定當 Skype 帳號內的 SkypeOut 金額低於設定值,系統會主動將訊息傳給管 理員,預設幣別以公司 Skype 代表號中所購買的 SkypeOut 點數幣別為依據。

透過 Skype 即時訊息回報狀態:由 Skype 傳送即時訊息工具下達指令給 SkyGW4, 再依指令回覆各線路狀態給管理員。

自動傳送: SkyGW4 依據管理員所設定的時間,固定傳送所有帳號的各個狀態訊息給管理員,預設為 24 小時。

【例 1】管理員由 voip-skype-01(如上圖設定)即時訊息傳送"Line1"指令給 SkyGW4 的代表號 voip-1111 後,系統隨即回送 skype 帳號 1 的相關訊息給管理員,如下圖所示:



【例 2】管理員由 voip-skype-01 即時訊息傳送"Line all"指令給 SkyGW4 的代表號 voip-1111 後,系統隨即回送 4 組 Skype 帳號的相關訊息給管理員,如下 圖所示:

新增 計 傳送檔3	案 🦂 🕶 更多	★ ▼ 設定選	項 □ ▼ 標註
voip-skype-01 ᇌ :		下午 04:58:51	💊 voip-1111
Line all			
voip-1111 武:		下午 04:58:52	
Line1:			
Skype Account	: voip-1111		
Skype	: Ready.		
SkyGW4	: Ready.		$\sim$
Connection	: Busy.		
Skype Out	: 115.94 TWD		
2121	10410408-24910241	下午 04:58:52	
Line 2:			
Skype Account	: voip-2222		
Skype	: Ready.		
SkyGW4	: Ready.		
Connection	: Incoming PST	N Call.	
Skype Out	: 118.65 TWD		
Line3 <sup>,</sup>		下午 04:58:52	
Skype Account	+ voin-3333		
Skype	: Ready.		
SkyGW4	: Ready.		
Connection	: Free.		
Skype Out	: 2.88 EUR		
100.000	FEGUERA 1	下午 04:58:52	
Line 4:			
Skype Account	: voip-4444		
Skype	: Ready.		
SkyGW4	: Ready.		0
Connection	: Free.		(+) 邀請其他使用者一起來聊天室
Skype Out	: 2.80 EUR		
	0 مشتقد		🔊 – vnin-skvne-01
多衣情竹號 A 設正	子型		Top skype or
		C.	CIERTSON N

# 4. 管理員的 SkyGW4 網頁管理

### 4.1 管理員登入

由 IE 流覽器地址欄中輸入 <u>http://localhost:8080</u>/ (或 SkyGW4 伺服器主機的 IP 位址,例如 http://192.168.33.197:8080/),即開啓 SkyGW4 使用者登入畫面,輸入使用者名稱(User Name)及密碼(Password)。管理員的預設使用者名稱為 Admin,預設密碼為 admin。若要在此電腦記住密碼,請勾選 Remember me。



【註】強烈建議您隨時更換密碼,請參考 8.2.1 查看&修改管理員資料進行修改,修改完成後,點選"Save"儲存資料。

### 4.2 管理員頁面設定

管理員頁面提供以下選項:

- Users(使用者):新增、删除或修改使用者帳號
- Phonebook(電話簿):新增、刪除或修改公用電話簿
- Call Log(通話紀錄):檢視使用者通話紀錄
- Tool(工具): 匯入/匯出電話簿及備份通話紀錄
- Profile(個人資料):編修管理員資料
- Logout(登出):登出管理員設定頁面

	VV	elcom	ne to S	SkyGW	4 Platform		
Use	s Phonebook	Call Log	) (Tool	Profile		Uoge Welcome Adn 3/12/20	out) nin 007
				User Li	st	<u>-115</u>	A K
IIA All	Show 10 💌 page		Add User	Delete User	Pages: 1/0	Goto Page: 💌	
	User Name	<u>User ID</u>	User	Туре	Contact	Comment	



### 4.2.1 查看&修改管理員資料

	We	elcome	e to Sk	yGW4	Platform	
Users	Phonebook	Call Log	Tool	Profile		Logout Welcome Admin 3/12/2007
				Profile		- F 1
			*User Nam	e admin		
			*Userll	D		
		*Cord	*Passwor			
		Com	User Tvp	e Administrator		
			Comment	admin S		
1						
				Save		

點選上方主選項的"Profile",呈現管理員資料。

管理員資料中使用者名稱(User Name)、密碼(Password)和備註(Comments)可修改,修改完成後,點選"Save"儲存資料。

### 4.2.2 管理員登出

點選畫面左上角的"Logout",登出管理員帳號。

Welcome to SkyGW4 Platform						
Users	Phonebook	Call Log	Tool	Profile		Welcome Admin 3/12/2007
-4				User Li	st	
	Show 10 💌 page		Add User	Delete User	Pages: 1/D	Goto Page: 💌
	User Name	User ID	User Ty	pe	Contact	Comment


# 4.3 使用者帳號管理

點選上方主選項的"Users",呈現所有使用者表單。

	Welcome to SkyGW4 Platform								
Us	sers	Phonebook	Call Log	Tool	Profile		Welcom	[Logout] e Admin	
		1.5			Jser Lis				
	I) Shi	ow (10 💌 page	(	Add User)	Delete User)	Pages: 1/1	Goto Page:		
	Us	er Name	User ID	User Ty	pe	Contact	Comment		
<b>I</b>	Judy	1	01	Normal User	0				
<b>⊠</b> 2	Alice	<u>e</u> 1	02	Normal User	0				



- Show 10/20/50 Page:每一頁可表列 10、20 或 50 筆資料。
- Add User:新增使用者。
- **Delete User**:刪除使用者。
- Goto Page:直接跳到所選頁面。
- User Name: 使用者名稱。
- User ID:使用者代號。
- User Type:使用者類型,可分一般使用者(Normal User)和管理員 (Adminstrator)。

可點選使用者名稱(User Name)或使用者代號(User ID)進行資料排序。

## 4.3.1 新增使用者

點選上方主選項的"Users",再點選"Add User"即可新增一位新的使用者。

Welcome Admir		Profile	Tool	Calling	Phonehook	Users
3/12/200						
	tact	lic Con	Put			
	1	1	C		Long long	



僅作為管理員登錄才有新增使用者權限,使用者名稱(User Name)、代號(User ID) 及密碼(Password)為必填資料。每個使用者能登入個人的使用者名稱及密碼來管理 私人的電話簿,使用者都被分配一組獨一的代號以便更好地使用 SkyGW4。當管理 員新增好使用者後,點選"Save"進行儲存,點選"Save&Next"將儲存目前使用者 資料並新增下一位新使用者。

Users	Phonebook	Call Log	Tool	Profile		Welcome Admir 3/12/200
1			ŀ	Add User		225
		*User	Name Judy		(a~z,A~Z,0~9,)	
		*[	JserID 101		(0~9)	
		*Pas	sword .			
	*(	Confirm Pas	sword   • • •			
		*Use	r I pye [Nom:	al User		
		Corr	ments			
1		-				
		Save	Save &	Next Reset	Cancel	
			1000			

\*欄位為必填資料。

## 4.3.2 查看&修改使用者資料

τ.	Welcome to SkyGW4 Platform									
Use	rs Phonebool	k Call Log	Tool	Profile		[Logout Welcome Admin				
				User Lis	st	3/12/2001				
	Show 10 💌 pa	ge	Add User	Delete User	Pages: 1/1	Goto Page: 1 💌				
	User Name	<u>User ID</u>	User Ty	/pe	Contact	Comment				
□ 1	(Judy )	101	Normal User	0						
□ 2	Alice	102	Normal User	0						

點選上方主選項的"Users",可檢視所有使用者表單。



若要查詢或修改使用者的詳細資料,請點選此聯絡人的 User Name。使用者資料中僅密碼和備註可修改,修改完成後,點選"Save"儲存修改。

Welcome to SkyGW4 Platform	
Users Phonebook Call Log Tool Profile	Welcome Admin 3/12/2007
User Information	
*User Name Judy	
*UserID 101	
*Password	
*Confirm Password	
*User Type Normal User	
Commente	
Comments	
Next>>	
Save Delete User Phone Book Back	
Coypright 2006 All rights reserved.	

【註】使用者資料頁面中,點選"Delete User"可刪除此使用者,點選"Phone Book"可察看此使用者的私人電話簿。

### 4.3.3 刪除使用者

點選上方主選項的"Users",勾選欲刪除的使用者,點選"Delete User"可刪除該使用者。

	Welcome to SkyGW4 Platform									
Use	rs Phonebook	Call Log	Tool	Profile		[Logout] Welcome Admin 3/12/2007				
	125		L	Jser Lis	t i	115				
	Show 10 💌 pag	e	Add User	Delete User	Pages: 1/1	Goto Page: 1 💌				
	<u>User Name</u> 🔺	<u>User ID</u>	User Typ	e	Contact	Comment				
□ 1	Judy	101	Normal User	0						
2	Alice	102	Normal User	0						



# 4.4 公用電話簿管理

點選上方主選項的"Phonebook",呈現公用電話簿頁面。

	Welcome to SkyGW4 Platform										
Licore	Logov Users Phonehook Call Log Tool Profile Welcome Admi										
Users	Phonebook	Can Lug		Fiome			3/12/2007				
	Public Contact										
All Sho	w 10 💌 page	E.	(Add Contact)	Del Conta	ct) Pages: 1/0		Goto Page: 💽				
Sky	pe Account) 🔺 🌘	Nickname	(Speed-Dial(#0)	SkypeOut1#	1) <u>(5) (5) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1</u>	( <u>PSTN1(#3)</u> )	STN2(#4) Group				

Goto Page: Total: 0 Pages: 1/0 Add Contact:新增公用電話簿聯絡人。 **Del Contact**:删除公用電話簿聯絡人。 **Skype Account**:聯絡人 Skype 帳號。 Nickname:聯絡人暱稱。 Speed-Dial(#0): 聯絡人 Skype 速撥碼。 SkypeOut1(#1):透過 SkypeOut 撥出给聯絡人的第一組電話號碼。 SkypeOut2(#2):透過 SkypeOut 撥出给聯絡人的第二組電話號碼。 PSTN1(#3):透過 PSTN 撥出给聯絡人的第一組電話號碼。(本機不含此功能) PSTN2(#4):透過 PSTN 撥出给聯絡人的第二組電話號碼。(本機不含此功能) Group:聯絡人群組,可分同事(Colleague)、客戶(Customer)、家人(Family)、朋 友(Friend)、同學(schoolmate)和其他(Others)。

```
可點選 Skype Account、Nickname、Speed-Dial(#0)、SkypeOut1(#1)、
SkypeOut2(#2)、PSTN1(#3)、PSTN2(#4)和 Group 進行排序。
```

### 4.4.1 新增公用電話簿聯絡人

點選上方主選項的"Phonebook",再點選"Add Contact"即可新增一位新的聯絡人。

Lisers	Phonobook	Call Log	Tool	Profile			Welco	Logo me Adn
00010	( Honebook)	oun Log		- Tomo				3/12/20
	1	See.	Pub	lic Conta	ct			
All Sho	w 10 💌 page		(Add Contact)	Del Contact	Pages: 1/0		Goto Pa	age:
CI.	ne Account .	Nickname	Speed-Dial(#0)	SkypeOut1#1	SkypeOut2(#2)	PSTN1(#3)	PSTN2(#4)	Grou



僅作為管理員登錄才有編輯公用電話簿權限,Skype 帳號(Skype Account)、Skype 速撥碼(Speed Dial)及群組(Group)為必填資料。當管理員新增好聯絡人後,點選"Save"儲存,點選"Save&Nextp"儲存目前聯絡人資料並新增下一位新聯絡人。

	Welcome to SkyGW4 Platform								
Users	Phonebook	Call Log	Tool	Profile	[Logou] Welcome Admin 3/12/2007				
		1.27	Add	Contac	st				
	*	Skype Accour	it lojuichen		(Skype account or SkypeOut number)				
		Nicknam *Speed Dia	e Apple al 117		(0~9 only)				
		SkypeOut SkypeOut	1 0088635123 2 0088691012	456 3456	(0~9,+,* only) (0~9,+,* only)				
		PSTN 1 9*03 PSTN 2 9*09			(0~9,* only) (0~9,* only)				
		Delay Tim E-ma	ə 2 il	second	(Delay time for each *) (eg: username@vahoo.com)				
		*Grou	O Others Colleaque Customer Family Friend Schoolmate Others						
r Li		Save	Save & Nex	t Reset	Cancel				
			Covpright 2L	iuo al nghts reserve	2010				

- 1. Skype 帳號最長可輸入 32 字元。
- 2. 暱稱、速撥碼、SkypeOut 1、SkypeOut 2、PSTN 1 和 PSTN 2 等可輸入 20 字元。
- 延遲時間(Delay Time):指每一\*(星字鍵)所代表的延遲時間,當 SkyGW4 自動撥送電話號碼時,此一按鍵碼與下一按鍵碼間的間隔時間,例如延遲時間為2時,則撥送此一按鍵後再延遲2秒後繼續撥送下一按鍵碼;一個\*字鍵的時間長設定可為1秒~9秒間任一時間長,預設為2秒。
- 4. E-mail:電子郵件位址最長可輸入 50 字元。
  - 【註】Skype 速撥碼(Speed Dial)的號碼是唯一性的,在公用電話簿(Public Contact) 內的速撥碼不得設定同樣的號碼。

## 4.4.2 查看&修改公用電話簿

點選上方主選項的"Phonebook",查詢公用電話簿資料。

Welcome to SkyGW4 Platform										
Users	Phonebook	Call Log	Tool	Profile			Welco	me Admir 3/12/2001		
Public Contact										
						-				
All Show	/ 10 💌 page		Add Contact	Del Contact	Pages: 1/1		Goto P	age: 1 💌		
<u>Skyp</u>	e Account 🔺	<u>Nickname</u>	Speed-Dial(#0)	<u>SkypeOut1(#1)</u>	<u>SkypeOut2(#2)</u>	<u>PSTN1(#3)</u>	<u>PSTN2(#4)</u>	Group		
□ 1 <u>(lojuich</u>	<u>en</u> Click for detsil in	Apple formation	117	0088635123456	0088691012345 6	9*03512345 6	9*09101234 56	Colleague		
Total: 1	13				Pages: 1/1		Goto F	Page: 🛛 💌		

若要查詢或修改使用者的詳細資料,請點選此聯絡人的 Skype Account。聯絡人資料中僅 Skype Account 不可修改,其餘如暱稱(Nickname)、電話號碼、延遲秒數 (Delay Time)、E-mail 和聯絡人群組(Group)皆可修改,修改完成後,點選"Save" 儲存修改。

Contact Infor	mation
*Skype Account liguicnen Nickname Agele *Speed Dial 117 SkypeOut 1 0088635123456 PSTN 1 9*035123456 PSTN 2 9*0910123456 Delay Time 2 second E-mail	(Skype account or SkypeOut number) (number 0-9 only) (0~9,+,* only) (0~9,*,* only) (0~9,* only) (0~9,* only) (Delay time for each *) (eg: username@yahoo.com)

【註】聯絡人資料頁面中,點選"Delete Contact"可刪除此聯絡人。

## 4.4.3 刪除公用電話簿聯絡人

點選上方主選項的"Phonebook",後勾選欲刪除的聯絡人,再點選"Del Contact" 可刪除此聯絡人。

	Welcome to SkyGW4 Platform										
U	sers Phoneboo	Call Log	Tool	Profile			Welco	[Logout] me Admin 3/12/2007			
	Public Contact										
	II Show 10 <b>▼</b> page		Add Contact	(Del Contact)	Pages: 1/1		Goto Pa	age: 1 💌			
	Skype Account	<u>Nickname</u>	<u>Speed-Dial(#0)</u>	<u>SkypeOut1(#1)</u>	SkypeOut2(#2)	<u>PSTN1(#3)</u>	<u>PSTN2(#4)</u>	<u>Group</u>			
<b>I</b>	lojuichen	Apple	117	0088635123456	0088691012345 6	9*03512345 6	9*09101234 56	Others			



## 4.5 通話紀錄

點選上方主選項的"Call Log",呈現 SkyGW4 所有通話紀錄。

	W	elcome	e to Sk	yGW4	Platforn	า	6
ļ	Jsers Phonebook	(Call Log)	Tool	Profile		V	lelcome Admin
							3/12/2007
			C	all Logs			
Fro	m Mar 💌 / 01 💌 / 2	007 🔹	to Mar 💌 ,	12 💌 / 2007 🛉	Retrieve		
Sho	w 10 💌 page				Pages: 1/1	Ga	oto Page: 1 💌
	Date -	User ID	Conta	ct Direc	tion <u>Type</u>	Duration	Cost
1	2007-03-12 16:54:08		judy.lo.	incomin	g skypecall	00:00:07	
2	2007-03-12 16:27:15	0	lojuichen	outgoing	a skypecall	00:13:10	
3	2007-03-12 16:26:45	102	xxxxxtest	outgoing	g skypecall	00:10:47	
4	2007-03-12 16:16:43	101	+8868000243	65 outgoing	a skypeout	00:00:31	EUR
5	2007-03-12 16:03:15	101	blue.color	outgoing	g skypecall	00:02:26	
6	2007-03-12 16:01:06	101	echo123	outgoing	g skypecall	00:00:47	



From Date to Date:通話紀錄的起迄時間。 Retrieve:重新取得通話紀錄。 Date:通話日期。 User ID:使用者代號。 Contact:與遠端通話的聯絡人為誰 Direction:此通話為撥出或撥入。 Type:通話類型,Skype 或 SkypeOut。 Duration:通話期間。 Cost:此通電話費用。

# 4.6 工具箱

管理員能對使用者帳號及電話簿等資料進行匯入/匯出,通話紀錄資料進行備份。點選上方主選項的**"Tool"**,選擇要匯入/匯出的資料或備份通話紀錄資料。

Welcome to	SkyGW4	1 Platform	
Users Phonebook Call Log To	ool Profile		Logout Welcome Admin 3/12/2007
Import	t / Export C	ontact File	
Export Data to an Excel File:			
□ All Users' Information □ Public Contacts □ Private Contacts All •		Export	
Import Data from an Excel File:		(mport)	
Backup Call log: From Mar 💌 / 01 💌 / 2007 💌	to Mar 💌 / 12 💌 /	2007 🕤 (Backup)	
(UDArt)	Coypright 2006 All rights res	erved.	023

Export Data to an Excel File: 匯出 Excel 格式資料。勾選匯出所有使用者資訊 (All Users' Information)、公用電話簿(Public Contacts)或單一私人電話簿與所有私人電話簿 (Private Contacts),再點選"Export"按鈕。

Import Data from an Excel File: 匯入 Excel 格式資料。使用瀏覽功能點選所要匯入的檔案,再點選"Import"按鈕。

Backup Call log: 備份通話紀錄。選擇要備份的起迄時間, 再點選"Backup"按鈕。

# 5. SkyGW4 使用者管理

當管理員新增一個新使用者後,一般使用者可以使用自己的使用者名稱及密碼來登入。由 IE 流覽器地址欄中輸入 SkyGW4 伺服器主機的 IP 位址 (如 http://192.168.33.197:8080/),即開啓 SkyGW4 使用者登入畫面,輸入使用者名稱 (User Name)及密碼(Password)。若要在此電腦記住密碼,請勾選 Remember me。



# 5.1 使用者頁面設定

使用者頁面提供以下選項:

- Phonebook(電話簿):新增、刪除或修改私人電話簿,查看公用電話簿。
- Call Log(通話紀錄):檢視個人通話紀錄。
- Profile(個人資料):編修使用者個人資料。
- MySkype(我的 Skype 工具):由 Skype AP 匯入聯絡人表單。
- FAQ(常見問題): SkyGW4 使用上常見的問題說明。
- Logout(登出):登出使用者設定頁面。

Welcome to SkyGW4 Platform								
Chonet	200k Call Log	(Profile)	My Skype	FAQ			Welcom	Logod e Judy 3/12/2007
	125		Priva	ate Conta	ct		12	
[ <b>Private</b> ) For exan	Contact] [Public Contact] nple, to dial private c	ontact] ontact: "101"	+ " * " + Speed-Di	al + "#"				
	Show 10 🔽 page		Add Contact	Del Contact	Pages: 1/0		Goto Pag	e: 🔽
	Skype Account	<u>Nickname</u>	Speed-Dial(#0)	<u>SkypeOut1(#1)</u>	SkypeOut2(#2)	PSTN1(#3)	PSTN2(#4)	Group

Total: O		Pages: 1/0	Goto Page: 💌
	c	oypright 2006 All rights reserved.	

## 5.1.1 查看&修改使用者資料

點選上方主選項的"Profile",呈現使用者個人資料。

W	elcome to SkyGW4 Plat	tform
Phonebook Call Log	Profile My Skype FAQ	Welcome Judg
	Profile	5/12/200
	*User Name Judy *UserID 101 *Password ••• *Confirm Password ••• User Type Normal User Comments	
		de la
	Save	S-rDS

使用者資料中僅密碼(Password)和備註(Comments)可修改,修改完成後,點 選"Save"儲存修改。

#### 5.1.2 使用者登出

點選畫面左上角的"Logout",登出使用者帳號。



Total: O	Pages: 1/D	Goto Page: 💌
	Coypright 2006 All rights reserved.	

# 5.2 私人電話簿管理

點選上方主選項的"Phonebook",呈現私人電話簿頁面。

Welcome to SkyGW4 Platform									
(Dhamahaadk)	Call Log	Profile	My Slame	FAO	Ĩ		Welcome	Logout	
Phonebook	Call Log	TTOME	му экуре	T AG			3/1	2/2007	
			Priv	ate Cor	ntact				
Private Contac	T) (Public Co	ntact ))					Sar 1	5	
For example, to	dial private co	ntact: "101" +	- " * " + Speed-D	ial + "#"					
All Show	10 💌 page		(Add Contact)	Del Con	tact) Pages: 1/0		Goto Page:	-	
Skype	Account	Nickname	Speed-Dial(#0)	SkypeOut	1(#1) (SkypeOut2(#2	) ( <u>PSTN1(#3)</u> ) (PS	TN2(#4) Gr	oup	

Total: 0	Pages: 1/i	0	Goto Page: 🔽
Coypright 2	08 All rights reserved.		
■ Public Contact:公用電話簿。	吏用者可查看共用耶	聯絡人資料	. 0
■ Private Contact:私人電話簿。	使用者可新增和刪解	除聯絡人,	管理個人所屬的
電話簿。			
Ⅰ Add Contact:新增私人電話簿	爺絡人。		
<ul> <li>Del Contact: 刪除私人電話簿職</li> </ul>	絡人。		
■ Skype Account : 聯絡人 Skype	帳號。		
Nickname:聯絡人暱稱。			
Speed-Dial(#0): 聯絡人 Skype	速撥碼。		
SkypeOut1(#1):透過 SkypeOu	t 撥出给聯絡人的第	第一組電話	號碼。
SkypeOut2(#2):透過 SkypeOu	t 撥出给聯絡人的算	第二組電話	號碼。
<b>PSTN1(#3)</b> :透過 PSTN 撥出给	聯絡人的第一組電	話號碼。(ス	本機不含此功能)
• PSTN2(#4):透過 PSTN 撥出给	聯絡人的第二組電	話號碼。(ス	本機不含此功能)
Group:聯絡人群組,可分同事(	Colleague)、客戶((	Customer)	、家人(Family)、
朋友(Friend)、同學(schoolmate)	和其他 <b>(Others)</b> 。		
可點選 Skype Account、Nickname、	Speed-Dial(#0) 、S	SkypeOut1	(#1)、
SkypeOut2(#2)、PSTN1(#3)、PSTN	l2(#4)和 Group 進行	行排序。	

## 5.2.1 新增私人電話簿聯絡人

點選上方主選項的"Phonebook"進入 Private Contact,再點選"Add Contact"即可新增一位新的聯絡人。

	W	elcom	e to Sky	yGW4 I	Platforn	n		Logou
Phonebook	Call Log	Profile	My Skype	FAQ			Welco	me Jud 3/12/200
			Priva	te Conta	ct			
Private Conta or example,	to dial private c	ontact] ontact: "101"	+ " * " + Speed-Dia	al + "#" Del Contact	Pages: 1/0		Goto Pa	age: 💌
Skyp	e Account	<u>Nickname</u>	Speed-Dial(#0)	SkypeOut1(#1)	SkypeOut2(#2)	<u>PSTN1(#3)</u>	<u>PSTN2(#4)</u>	Group
Total: O					Pages: 1/0		Goto P	age: 🔽
			Coypright	2006 All rights reserved				

使用者可編輯私人電話簿,Skype 帳號(Skype Account)、Skype 速撥碼(Speed Dial) 及群組(Group)為必填資料。當使用者新增好聯絡人後,點選"Save"儲存,點 選"Save&Next"儲存目前聯絡人資料並新增下一位新聯絡人。

Welcome to	o SkyGV	V4	Platform
Phonebook Call Log Profile My	Skype FAQ		[Logout] Welcome Judy 3/12/2007
	Add Co	ntac	t )
*Skype Account Nickname *Speed Dial SkypeOut 1 SkypeOut 2	blue.color Blue 999		(Skype account or SkypeOut number) (0~9 only) (0~9,+,* only) (0~9,+,* only)
PSTN 1 PSTN 2 Delay Time	2 e	econd	(0~9,* only) (0~9,* only) (Detay time for each *)
E-mail *Group	Colleague Customer Family Friend Schoolmate Others		(eg: username@yahoo.com)
Save	Save & Next	Reset	d.

- 1. Skype 帳號最長可輸入 32 字元。
- 2. 暱稱(Nickname)、速撥碼(Speed Dial)、SkypeOut 1、SkypeOut 2、PSTN 1 和 PSTN 2 等可輸入 20 字元。
- 延遲時間(Delay Time):指每一\*(星字鍵)所代表的延遲時間,當 SkyGW4 自動撥送電話號碼時,此一按鍵碼與下一按鍵碼間的間隔時間,例如延遲時間為2時,則撥送此一按鍵後再延遲2秒後繼續撥送下一按鍵碼;一個\*字鍵的時間長設定可為1秒~9秒間任一時間長,預設為2秒。
- 4. E-mail:電子郵件位址最長可輸入 50 字元。
  - 【註】Skype 速撥碼(Speed Dial)的號碼是唯一性的,在同一個私人電話簿(Private Contact)內的速撥碼不得設定同樣的號碼。

### 5.2.2 查看&編修私人電話簿聯絡人

點選上方主選項的"Phonebook",再點選"Private Contat",可查詢私人電話簿資料。

	ig Fruitte	My Skype	FAQ			Welco	me Ju
					and the		3/12/20
		Priva	te Conta	ct			
		The second second		-			
ivate Contact]] [Publ	lic Contact]						
example, to dial priva	ate contact: "101"	+ " * " + Speed-Dia	l + "#" Del Centent	1		0.11 D	
All Show 10 - p	age	Add Contact	Der Contact	Pages: 1/1		Goto Pa	ige: [1]
Skype Account	t <u>Nickname</u>	Speed-Dial(#0)	SkypeOut1(#1)	SkypeOut2(#2)	PSTN1(#3)	<u>PSTN2(#4)</u>	<u>Group</u>
1 (blue.color	Blue	999					Friend
Click for det	tail information						

若要查詢或修改使用者的詳細資料,請點選此聯絡人的 Skype Account。聯絡人資料中僅 Skype 帳號(Skype Account)不可修改,其餘如暱稱(Nickname)、電話號碼、延遲秒數(Delay Time)、E-mail 和聯絡人群組(Group)皆可修改,修改完成後,點選"Save"儲存修改。

					2/4	300y
-11		Contac	ct Info	rmation		2/2001
	*Skype Account Nickname *Speed Dial SkypeOut 1	blue.color <mark>Blue</mark> 999		(Skype account or SkypeOut numt (number 0~9 only) (0~9 +.* only)	ber)	
	SkypeOut 2 PSTN 1 PSTN 2 Delay Time	2	Second	(0~9,+,* only) (0~9,* only) (0~9,* only) (D-9,* only)		
	E-mail *Group	C Friend	3	(eg: username@yahoo.com)		

## 5.2.3 刪除私人電話簿聯絡人

點選上方主選項的"Phonebook",再點選"Private Contat",於私人電話簿資料, 勾選欲刪除的聯絡人,點選"Del Contact"可刪除此聯絡人。





#### 5.2.4 查看公用電話簿聯絡人

點選上方主選項的"Phonebook",再點選"Public Contat",可查詢公用電話簿資料。作為使用者登錄僅可查詢公用電話簿權限,無法修改內容。





# 5.3 查看個人通話紀錄

點選上方主選項的"Call Log",呈現個人通話紀錄。

	W	elcome	e to Sk	yG₩4	l Pla	tform		
Ph		Profile	My Riseno	EAO				[Logout] Nelceme judu
	Can Log	1. Tome	му окуре	1 Ale				3/12/2007
			С	all Log	s			
Fro	m (Mar 💌 / [01 💌 / [2	2007 💌	to Mar 💌 /	12 💌 / 200	7.	Retrieve		
Sho	w 10 💌 page				Page	es: 1/1	Go	to Page: 1 💌
	(Date -	User ID	Contac	d Di	rection	Туре	Duration	Cost
1	2007-03-12 16:16:43	101	+88680002438	65 outgo	bing	skypeout	00:00:31	EUR
2	2007-03-12 16:03:15	101	blue.color	outgo	bing	skypecall	00:02:26	
З	2007-03-12 16:01:06	101	echo123	outgo	bing	skypecall	00:00:47	



From Date to Date:通話紀錄的起迄時間。 Retrieve:重新取得通話紀錄。 Date:通話日期。 User ID:使用者代號。 Contact:與遠端通話的聯絡人為誰 Direction:此通話為撥出或撥入。 Type:通話類型,Skype 或 SkypeOut。 Duration:通話期間。 Cost:此通電話費用。

# 5.4 我的 Skype 工具

點選上方主選項的"My Skype",呈現 My Skype 頁面。使用者可與 Skype AP 連結,將 Skype 聯絡人匯入到私人電話簿中。

Phonebook Ca	l Log Profile	My Skype	FAQ	- 180 ACTA (2008)	Welcome Juc 3/12/200
		Skype	Friends	List	
Vote: only support	Microsoft Interne	et Explorer and Si	kype 3.0 above	enow.	
Status	Full Nam	ie		Skype Account	Speed-Dia
Total: 0	onnect Skype	(Transfer to Phon	e Book	Only transfer the co	intacts with Speed-Dial.

## 5.4.1 如何取得 Skype 聯絡人名單

進入 Skype Friends List 頁面,再依序如下步驟:

#### 步驟1:點選"Connect Skype"按鈕。

Phonebook	Call Log	Profile	My Skype	FAQ		Welcome Judy
Vote: only sup	port Micro	Skype?- 另-	- 個程式正試圖使) 一個程式正試圖	₦ Skype ■使用 Skype	×	5/12/2001
Status		5. 没 。 。 。 。 。 。 。 。 。 〕 〕	3一個程式正試圖操 想如何進行?	縱 Skype ,這可能說 .exe ioft Corporation I用 Skype I用 Skype,但在未述 I用 Skype	造成電腦潛在的安全問題: 來同樣情況下諸再詢問我 確認	Speed-Dial
Total: 0	Connect S	kype	Transfer to Phon	e Book	Only transfer the conta	cts with Speed-Dial.

Skype 會出現一個警告視窗: "另一個程式正試圖使用 Skype"。

步驟 2:使用者可選擇"永久開放此程式使用 Skype"選項,這樣以後執行這個程式, 此警告視窗將不在出現,若選擇"這次開放此程式使用 Skype,但在未來同樣情況 下請再詢問我"選項,則下次執行這個程式,此警告視窗會再出現詢問您。

【注意事項】請不要選擇第三個選項"請勿開放此程式使用 Skype",若使用者不小心選取,則無法與 Skype 連結。

S Skype?- 管理 API 存取控制 管理 API 存取控制	X
	総市
名子: IEXPLORE.EXE 出版商: Microsoft Corporation 不開放使用 Skype	移除
	[ 確認]

如還想使用此程式連結 Skype,請參考第 11 章常見問題 Q3。

步驟 3: 呈步驟 2 勾選開放此程式使用 Skype 後, Skype 會出現一個警告視窗: "A web page is attempting to use Skype account management"。

	Skype™ f	or Internet Explorer (BETA)		×	Welcome 3/1	Judy 2/2007
123	S	A web page is attempting to use	Skype contact managemen	t		
Note: only support N		A web page at 192.168.33.197 wants to us and manage contacts and contact groups.	e Skype contact management to crea	e		
Status		C Allow this site to use Skype contact man	agement		Speed	-Dial
		Allow this site to use Skype contact man	agement, but ask again in the future			
		C Do not allow this site to use Skype conte	act management			
			Cancel			
	L-P	ACT. AU		R		

使用者可選擇"Allow this side to use Skype contact management"選項,這樣以後執行網面連結,此警告視窗將不在出現,若選擇" Allow this side to use Skype contact management, but ask again in the future"選項,則下次執行網面連結,此警告視窗會再出現詢問您。

Phoneb	iook Ca	all Log Profile	My Skype	FAQ		Welcome Jud 3/12/200
-0			Skype	Friends	List	
Vote: or	nly suppoi	t Microsoft Interne	t Explorer and S	kype 3.0 above	e now.	
Status		Full Nam	e		Skype Account	Speed-Dial
	voip-2222			voip-2222		Assign
	VOIP01			voip-1111		<u>11</u>
	judy.lo			judy.lo.		<u>88</u>
2	Echo / Sou	und Test Service		echo123		00
Total: 4	1	Connect Skype	Transfer to Phon	e Book	Only transfer the co	ntacts with Speed-Dial.

步驟 4:點選"OK"按鈕,即顯示 Skype 所有聯絡人名單。

## 5.4.2 Skype 聯絡人名單匯入到私人電話簿

呈上一章節,取得 Skype 聯絡人名單。點選"Transfer to Phone Book"按鈕。程式會將有設定速撥碼(Speed Dial)的 Skype 聯絡人名單匯入到私人電話簿。

Phonel	book	Call Log	Profile	My Skype	FAQ		Welcome Jud 3/12/200
				Skype	Friends	s List	
Note: o	nly supp	oort Micros	soft Internet E	xplorer and Sl	∢ype 3.0 abo	ve now.	
Status			Full Name			Skype Account	Speed-Dial
3	voip-222	2			voip-2222		<u>Assign</u>
0	VOIP01				voip-1111		<u>11</u>
	judy.lo				judy.lo.		<u>88</u>
0	Echo / S	Sound Test :	Service		echo123		<u>00</u>
			t)				
Total:	4	Connect \$	Skype 🛛 🌔	Transfer to Phon	e Book	🔽 Only transfer the cont	acts with Speed-Dial.

【註】匯入到私人電話簿前,使用者也可將尚未設定好速撥碼的聯絡人,在此先編 輯好。

▲ http://192.168.33.197:8080/DoSkypeUpload\_jsp - Microsoft Internet Explorer
 檔案座 編輯區 被視(Y) 我的最愛(A) 工具(I) 說明(H)
 ④ 上一頁 • ④ • ▲ ② ④ ⑦ ₽ 秒 我的最爱 ⑦ ◎ ● ● ▲ ▲
 網址(D) ④ http://192.168.33.197:8080/DoSkypeUpload\_jsp
 Google C • ■ 開始 ◆ ◎ 聲 • ☆ 書籤 • PageRank • ♥ 拼字檢查
 Microsoft Internet Explorer ★
 Added or modified 3 phone book record(s).
 <u>確定</u>

顯示共有幾筆 Skype 聯絡人資料匯入到私人電話簿,點選"確定"。

完成匯入私人電話簿,如下所示:

		W	/elcom	e to Sky	/GW4 F	Platforn	า		
Pho	nebook	Call Log	Profile	My Skype	FAQ			Welc	ome Judy
51									3/12/2007
				Priva	te Conta	ct			
( <b>Priv</b> For e	ate Cont example,	act] [Public C to dial private	contact] contact: "101" ·	+ " * " + Speed-Dia	al + "#"				
	All Sho	v 10 💌 page		Add Contact	Del Contact	Pages: 1/1		Goto P	age: 1 💌
	Sky	e Account	<u>Nickname</u>	Speed-Dial(#0)	SkypeOut1(#1)	SkypeOut2(#2)	<u>PSTN1(#3)</u>	<u>PSTN2(#4)</u>	Group
	1 00886	800024365	Chinatrust	888					Others
	2 <u>blue.</u>	color_	Blue	999					Friend
	3 <u>echo</u>	123	Echo / Sound Test Se	00					Others
	4 <u>judy.l</u>	<u>o.</u>	judy.lo	88					
	5 <u>voip-1</u>	<u>111</u>	VOIP01	11					

Total: 5	Pages: 1/1	Goto Page: 1 💌
	Coypright 2006 Al rights reserved.	

## 5.5 FAQ

點選上方主選項的"FAQ",提供使用者常見的操作問答說明。



#### Q:如何撥打私人電話簿內的 Skype 帳號?

- A:因使用 PBX 的循線機制,請使用者撥打前務必與管理員確認公司的 PBX 設定機制。
- 步驟1:從分機按"9",尋可用的網路電話外線("9"為PBX系統商設定)。
- 步驟 2: 按下欲聯絡的電話號碼, 撥打格式"個人代號 + \* + 速撥碼 +#"。例如: 101 \* 999 #。

									[Logou
Pho	ne	book Call Log	Profile	My Skype	FAQ			Welc	ome Jud
									3/12/200
				Priva	ate Conta	ct			
(Priva For e	ate exar	Contact ] [Public C mple, to dial private	contact] contact: (*101*	+ " * " + Speed-Dia	al + "#"	Sec.			
Π.	All	Show 10 💌 page		Add Contact	Del Contact	Pages: 1/1		Goto P	age: 1 💌
		Skype Account	Nickname	Speed-Dial(#0)	SkypeOut1(#1)	SkypeOut2(#2)	PSTN1(#3)	PSTN2(#4)	Group
□ 1	1 (	00886800024365	Chinatrust	888					Others
	2 ]	blue.color_	Blue	999					Friend
□ 3	3 !	echo123	Echo / Sound Test Se	00					Others
	4	judy.lo.	judy.lo	88					
<b>1</b> 4	+ J								

Total: 5	Pages: 1/1	Goto Page: 1 💌

- Q:如何撥打公用電話簿內的 Skype 帳號?
- A:因使用 PBX 的循線機制,請使用者撥打前務必與管理員確認公司的 PBX 設定機制。
- 步驟 1:從分機按"9",尋可用的網路電話外線("9"為 PBX 系統商設定)。
- 步驟 2: 按下欲聯絡的電話號碼, 撥打格式"0+ \* + 速撥碼 +#"。例如:0\*117 #, "0"為公用代號。

	We	lcom	e to SkyG	W4 Platfor	m		
Phonebook	Call Log	Profile	My Skype F	AQ		Welco	ime Jud
Private Contact	] [Public Conta	ict ]	Public	Contact			
For example, to	dial public conta 10 💌 page	act:("0" + " *	"	) Pages: 1/1		Goto Pa	ge: 1 🔻
Skype Account	Nickname	Speed- Dial(#0)	SkypeOut1(#1)	SkypeOut2(#2)	<u>PSTN1(#3)</u>	<u>PSTN2(#4)</u>	Group
🗆 1 <u>löjuichen</u>	Apple	117	008863512345	6 🔇 🔚 0088691012345	6 🔇 9*03512345 6	9*09101234	Colleague

Total: 1	Pages: 1/1	Goto Page: 1 💌
	Coypright 2006 All rights reserved.	

# 6. 使用 SkyGW4

## 6.1 建立 Skype 或 PSTN 通話

説明 SkyGW4 的電話撥打操作方法前,為讓使用者容易瞭解 SkyGW4 操作,先假 設一個操作環境,使用者在依據所假設的條件,瞭解此系統的操作方式。模擬的環 境假設如下:

- 1. 系統應用方式為與公司原有交換機連接如【應用一】。其硬體安裝方式,將 SkyGW4的4線FXS埠口連接到交換機4外線卡。
- 1. 內部分機撥打交換機模式(由 PBX 系統商設定): 設定撥打 VoIP(網路電話)外線,先撥打"9"後尋找可撥打的 VoIP 外線。
- 2. 預設操作模式及切換鍵設定:設定為 VoIP 模式(網路電話模式)。
- 私人電話簿及公用電話簿已建立在伺服器主機。
- 4. 使用者代號設定:設定個人代號"101"。
- 被聯絡人速撥碼設定:設定私人電話簿中的聯絡人速撥碼"999"。

honeb	ook Call Log	Profile	My Skype	FAQ			Welco	ıme Ju 3/12 <u>/2</u>
			Priva	ate Conta	ct			
Private C	contact ] [Public C	contact]	+ " * " + Spood Di	ol + "#"	Sec. 1			
	Show 10 🔽 page	contact.	Add Contact	Del Contact	Pages: 1/1		Goto Pa	age: 1
5	Skype Account 🔺	<u>Nickname</u>	Speed-Dial(#0)	SkypeOut1(#1)	SkypeOut2(#2)	PSTN1(#3)	PSTN2(#4)	Group
<u> </u>	0886800024365	Chinatrust	888		an esco estarron	5		Others
⊒ 2 🔟	ue.color	Blue	999	001510 🔇	0086987654321	002*151082 45064	0298765432	Friend
] 3 <u>e</u> c	<u>cho123</u>	Echo / Sound Test Se	00					Others
<u> </u>	dy.lo.	judy.lo	88					
<u>5 vo</u>	nip-1111	VOIP01	-11					



6. 公用電話簿中的聯絡人速撥碼"117"。

	We	lcom	e to SkyGV	V4 Platform	ı		5. S
Phonebook	Call Log	Profile	My Skype FAQ			Welco	me Judy
	199 - N. 1						3/12/2007
			Public C	ontact			
[Private Conta For example,	ct] [Public Cont to dial public cont	act ] act: <mark>("0" + " *</mark>	" + Speed-Dial + "#")				
All Show	/ 10 📩 page			Pages: 1/1		Goto Pa	ge: 1 🗾
Sky Accou	nt A Nickname	<u>Speed</u> Dial(#0)	<u>SkypeOut1(#1)</u>	<u>SkypeOut2(#2)</u>	PSTN1(#3)	<u>PSTN2(#4)</u>	<u>Group</u>
1 lojuiche	en Apple	117	0088635123456 🔇	00886910123456 🔇	9*03512345 6	9*09101234 56	Colleague



#### 撥打 Skype 通話

使用者撥打"私人電話簿"中的聯絡人,操作步驟如下:

- 步驟 1:分機按"9",尋得可用的網路電話外線,使用者將聽到網路電話撥號音(聲音 頻率較高略尖)。
- 步驟 2:按下欲聯絡的電話號碼, 撥號格式"個人代號 + \* + 速撥碼 + #"。例如: 101 \* 999 #。

使用者撥打"公用電話簿"中的聯絡人,操作步驟如下:

步驟1:分機按"9",尋得可用的網路電話外線,使用者將聽到網路電話撥號音。

步驟 2:按下欲聯絡的電話號碼,撥號格式"0\* + 速撥碼 + # "。例如:0\*117 #。

#### 撥打 SkypeOut 通話

使用者可直接撥打 SkypeOut 電話,操作步驟如下:

步驟1:分機按"9",使用者將聽到網路電話撥號音。

步驟 2:按下欲撥打的電話號碼,撥號格式可分兩種 "00"(或"+")+ 國碼 + 區域 PSTN/手機電話號碼" 或 "區碼 + 電話號碼",使用者可加按"#"鍵立刻送 出按鍵碼,例如:00886212345678 或 0212345678。

【註】

- 如果是 Skype v2.5 之後的版本,管理員須在 Skype 撥號介面選擇想要撥打的國 家後,在撥打 SkypeOut 電話時,可以直接撥打區碼 + 電話號碼,可省略"00 + 國碼"。
- 2. 使用者預撥打的電話號碼須與管理員在該使用的 Skype 帳號所設定的國碼一致下,才可省略撥打"00 + 國碼"。

## 6.2 即時鍵撥號

SkyGW4 提供了即時撥號功能。使用者可以在電話簿中,增加自己 Skype 聯絡人的 SkypeOut 號碼和 PSTN 電話號碼,如下圖所示。使用者可享受即時撥號的便利性, 不管是 Skype 通話品質不是很好還是 Skype 好友無法接聽,使用者只需要按特定 的電話按鍵,即可立即轉成經由 SkypeOut 或一般電話撥打好友。使用者如果想要 使用即時撥號功能,無需掛斷目前的 Skype 通話,再按下"#+(1、2、3 或 4)"鍵後, 使用者即可經由 SkypeOut 或一般電話繼續跟聯絡人聊天,不需要再翻電話簿和輸 入冗長的電話號碼才能繼續通話。

即時鍵撥號應用如下:

按"#1"鍵會依被聯絡人於及時電話簿中設定的第一組 SkypeOut 號碼撥出。

按"#2"鍵會依被聯絡人於及時電話簿中設定的第二組 SkypeOut 號碼撥出。

按"#3"鍵會依被聯絡人於及時電話簿中設定的第一組 PSTN 號碼撥出。(本機不含此功能)

按"#4"鍵會依被聯絡人於及時電話簿中設定的第二組 PSTN 號碼撥出。(本機不含此功能)

按"#0"鍵會回到被聯絡人的 Skype 帳號並撥出。

按"#"鍵會依據被聯絡人在 SkypeOut 及 PSTN 欄位內設定的號碼, 循欄位內所設定 的電話順序撥打。

	1	Nelcom	ne to Sk	yGW4 I	Platform	n		lt oscut
Phon	ebook Call Lo	og Profile	My Skype	FAQ			Welco	ome Judy
			Priv	ate Conta	ct			5/12/2007
[Privat For ex	e Contact ] [Publ ample, to dial priva I Show 10 ▼ pa	lic Contact ) ate contact: ("101" age	+ " * " + Speed-D Add Contact	ial + "#") Del Contact	Pages: 1/1	T	Goto P	age: 1 💌
	Skype Account	▲ <u>Nickname</u>	Speed-Dial(#0)	SkypeOut1(#1)	SkypeOut2(#2)	PSTN1(#3)	PSTN2(#4)	Group
□ 1	00886800024365	Chinatrust	888					Others
□ 2	blue.color_	Blue	999	001510 🔇	0086987654321	002*151082 45064	0298765432 1	Friend
□ 3	<u>echo123</u>	Echo / Sound Test Se	00					Others
□ 4	judy.lo.	judy.lo	88					
5	<u>voip-1111</u>	VOIP01	11					



例子說明如下:

步驟1:內部分機摘機並於電話鍵盤按下"9"鍵,使用者將聽到網路電話撥號音。

步驟2:按下欲撥打的電話號碼,101\*999#。

(如無人接聽或 skype 通話音質不佳,改由 SkypeOut 或 PSTN 通話)

步驟 3:仍在通話時按"#2"鍵程式立即用 SkypeOut 撥出給 SkypeOut2(#2)欄位 內"0086987654321"電話號碼給 Blue。

或

步驟 3:按"#3"鍵程式用 PSTN 線撥給 PSTN1(#3)欄位內"00215108215064"電話號 碼給 Blue。

使用者可任意撥打"#+(1、2、3或4)"鍵等;或按"#"鍵程式會循序由第一組欄位用 SkypeOut NO1,再到第二組欄位 SkypeOut NO2,依序到最後一組 PSTN NO2 的 排列方式循序撥打,若欄位內未設定電話號碼時程式將自動跳過到下一欄位。使用 即時鍵撥號功能過程中使用者可按"#0"鍵,回到 Blue 的 Skype 帳號進行通話。

【注意事項】

 如果使用者沒有預先在電話簿內設定即時鍵撥號的對應表,按"#+(1、2、3 或4)"鍵程式將不會有任何動作。

- 2. 若使用者想要使用即時鍵撥號功能,在按下"#"鍵之後,要在3秒內按下"0、1、
- 2、3或4"鍵,否則及時鍵功能會以按"#"鍵為操作依據。

# 7. 常見問題

- Q1:當我完成 SkyGW4 的安裝後,自動彈出 Start SkyGW4 Web Serevr 和 Tomcat 的 DOS 視窗有何用處?
- A:這個 DOS 視窗主要功能在於啓動 Web 伺服器。在使用 SkyGW4 過程中請勿關 閉。
- Q2: 為什麼我已完整安裝並啓動 SkyGW4,卻無法啓動第二組或更多的 Skype 軟體?
- A:(1)請確認您的作業系統為合法軟體版本。
  - (2) 請開啓 Secondary Logon 服務。如下步驟:
  - 步驟1:在Windows開始主選單,點選"控制台(C)"。
  - 步驟2:點選"系統管理工具"。
  - 步驟3:點選"服務"。
  - 步驟 4:雙點擊"Secondary Login"進入 Secondary Longon 內容頁面,將服務 狀態設定為啓動。





<sup>換</sup> 服務					
檔案(E) 執行( <u>A</u> ) 相	檢視(型) 説明(出)				
← → 💽 😭 🔮	〕□□   2   ▶ ■    ■>				
4 服務 (本機)	·樂 服務 (本様)	<u>.</u>			
	Secondary Logon	名稱 🛆	描述	狀態	啓動類▲
		🍓 Routing and Remote 🍓 SavRoam	提供… Syma…		已停用 手動
		Secondary Logon	啓用		自動
	描述	🏶 Security Accounts M	儲存	已啓動	自動
	格用在其他認證下的起始程序。如果 這個服務被停止,這類的登入存取將	🍓 Security Center	監視	已啓動	自動
		Server Server	透過	已啓動	自動
	無法使用。如果這個服務被停用,任	🍓 Shell Hardware Dete	爲自	已啓動	自動
	1999確認任成它的服務將無法管動。	🍓 Smart Card	管理…		手動
		SSDP Discovery Ser	在您…	已啓動	手動
		🏶 Symantec AntiVirus	爲 Sy	已啓動	自動
		🏶 Symantec AntiVirus	監控	已啓動	自動 🔄
		🍓 Symantec Event Man	事件…	已啓動	自動
		🏶 Symantec Network D	Syma		手動
		🐝 Symantec Settings M	設定	已啓動	自動
		Symantec SPBBCSvc	Syma	已啓動	自動
		6B. Suntan Event Matifia	201994	口欧新	白赤
	↓延伸 √ 標準 /	28 <u>78</u>			

Secondary Logon	・内容 (本機電腦)	? ×
一般 登入	修復  依存性	
服務名稱:	seclogon	
顯示名稱(N):	Secondary Logon	
描述( <u>D</u> ):	啓用在其他認證下的起始程序。如果這個服務 被停止,這類的登入存取將無法使用。如果這	
執行檔所在路徑		
C:\WINDOWSV	System32\svchost.exe -k netsvcs	
啓動類型(E):	自動	3
服務狀態:	已啓動 停止(I) 暫停(P) 繼續(B) 指定啓動服務時所要套用的參數。	
	確定 取消 套用(	<u>A)</u>

Q3:我已成功安裝 SkyGW4 軟體及硬體,爲什麼 SkyGW4 卻仍無法使用 Skype?

A:SkyGW4程式已啓動且一切也似乎都正常,但SkyGW4卻仍無法使用Skype。 依此案例可能是因為沒有使用Skype權限所導致,管理員可設定SkyGW4據有使用 Skype權限,其操作如下。

步驟 1: 點選 Skype 主選單中"功能(X)"。

- 步驟 2:點選"設定選項(Z)"。
- 步驟3:此時會跳出一個設定視窗,然後點選"隱私"。
- 步驟 4:再點選"管理其他程式使用 Skype 的權限"後,進入另一"管理 API 存取 控制"視窗。
- 步驟 5:點選此視窗中"SkyGW4.exe"進行修改,您可以按變更按鈕來改變允許 SkyGW4 使用 Skype,或者是選擇移除,等待下次啓動 SkyGW4 時再次選 擇允許使用 Skype,如此 SkyGW4 將可以正常使用。
- 【注意事項】若管理員不想每次重新開機都會出現 Skype 的警告訊息,可以選擇" 永久開放此程式使用 Skype"。


Skype	
1 總覽	
5 唐私	<ul> <li>● 任何人都可以撥給我</li> </ul>
▶ 通知視窗	<ul> <li>○ 只有在我的聯絡人名單上的人可以撥給我</li> <li>○ 只有得到我授權的人可以撥給我</li> </ul>
1 播放鈴聲	<b>九許哪些人傳即時訊息給我</b> 任何人都可以傳即時訊息給我 日有方代的影響
音效裝置     音效裝置     音     音     登     音     会	○ 只有得到我授權的人可以傳即時訊息給我
日鍵盤	保存聊天紀錄時間: 永久
🏠 連線	□ 允許我的使用狀態被顯示在網頁上 了解更多
來電轉接 及 語音信箱	
🕘 視訊 (BETA)	
<ul> <li>- 親訊 (BETA)</li> <li>① 更新</li> </ul>	相關事項 管理其他程式使用 Skyne 的權限
<ul> <li>- 視訊 (BETA)</li> <li>- 更新</li> <li>- 手機簡訊</li> </ul>	相關事項 管理其他程式使用 Skype 的權限 管理封鎖清單

理 API 存取控制	×
管理 API 存取控制	
名字: SKYGW4.EXE 出版商: 不開放使用 Skype	變更
	19/1835
	確認
	理 API 存取控制 全理 API 存取控制

S Skype?- 另一個程式正試圖使用 Skype	×
另一個程式正試圖使用 Skype	
另一個程式正試圖操縱 Skype ,這可能造成電腦潛在的安全問題! 您想如何進行?	
名字: SkyGW4.exe 出版商:	
○ 永久開放此程式使用 Skype	
● 這次開放此程式使用 Skype,但在未來同樣情況下諸再詢問我	
○ 諸勿開放此程式使用 Skype	
這是什麼意思?	
確認	

Skype?- 管理 Δ	PI 存取控制 API 存取控制		
*	名字: SKYGW4.EXE 出版商: 在此段期間內開放使用 Skype	¥	變更 移除
			確認

## Q4:我安裝好 SkyGW4 軟體及硬體,為什麼 SkyGW4 卻沒有聲音?

A:當 SkyGW4 硬體安裝完成後,SkyGW4 系統會建立四組 USB 音效裝置, USBAudio00、USBAudio01、USBAudio02 及 USBAudio03。這四組 USB 音效裝 置會分別對應到四組 Skype 帳號,例如 4 組 Skype 帳號,分別依序為 voip-1111、 voip-2222、voip-3333 及 voip-4444。SkyGW4 的 Phone 1~Phone 4 埠口務必與對 應的 Skype 帳號相符,否則聲音無法輸出入。所以 voip-1111 帳號對應 USBAudio00 音效裝置,依此類推。

【例如】Skype 帳號 voip-1111 對應的音效裝置設定為 USBAudio00,確認步驟如 下述:

步驟 1: 點選 Skype 主選單中"功能(X)"。

- 步驟 2: 點選"設定選項(Z)"。
- 步驟 3:此時會跳出一個設定視窗,然後點選**"音效裝置"**,確認聲音輸入與聲音 輸 出裝置。



1 總覽	装置			
S 隠私	聲音輸入	USBAudio00		J
▶ 通知視窗	聲音輸出	USBAudio00 闭实系统语言处排器		<u> </u>
◎ 播放鈴聲	鈴響	SoundMAX HD Audio O		
音效裝置		USBAudio01 USBAudio02 USBAudio03		
用離檢	▶ 啓用音效響	長置自動調整		
☆ 連線				
<ul> <li>→ 連線</li> <li>→ 車線</li> <li>→ 本電轉接</li> <li>→ 及 語音信箱</li> </ul>				
→ 連線 → 液電轉接 及語音信箱 → 視訊(BETA)	相關事項			
<ul> <li>▶ 連線</li> <li>○ 來電轉接</li> <li>○ 及語音信箱</li> <li>○ 視訊 (BETA)</li> <li>● 更新</li> </ul>	相關事項	何設定您的音效設定。	_	_
<ul> <li>↓ 連線</li> <li>☆ 連線</li> <li>及 語音信箱</li> <li>→ 視訊 (BETA)</li> <li>● 更新</li> <li>② 手機筒訊</li> </ul>	相關事項 ? 了解如 》 编	何設定您的音效設定。 測試電話到自動回聲測試機。		_

- Q5: 為什麼遠端來電撥打公司的 Skype 代表號時,卻發現 SkyGW4 僅有一線可撥 入,其他的 Skype 即便沒有佔線,卻仍然無法使用?
- A:請在公司 Skype 代表號的帳號中確認來電轉接功能是否設定完整。 例如 Skype 代表號帳號為 voip-1111,其設定如下:
  - 步驟 1:點選 Skype 主選單中"功能(X)"。
  - 步驟 2:點選"設定選項(Z)"。
  - 步驟 3:此時會跳出一個設定視窗,然後點選"來電轉接及語音信箱"後,勾 選" 當我不在線上時轉接來電"逐一設定另外三組帳號,所設定的帳號務必 與安裝 SkyGW4 中設定的 Skype 三組副帳號相同。如 voip-2222、 voip-3333 及 voip-4444。只要來電撥打 voip-1111 帳號時 SkyGW4 會 轉接到其他可使用的網路電話線上,讓代表號盡可能不佔線可隨時接收 新的來電





## 8. 安規說明

符合安規通知

## B 級設備

本設備業經測試證明符合 FCC 條例第 15 部分 B 級(Class 8)裝置的限制。這些限 制之製訂方針為:當本設備在居住環境中運作時,對於所產生的有害干擾,能提供 合理的保障。本設備將會產生、運用及發射出射頻能量,如不根據本使用手冊的指 示進行安裝及使用,將可能造成干擾,影響無線電通訊的正常作業。然而,也不保 證在特定安裝下不會有干擾產生。此裝置若造成無線電波或是電視收訊干擾問題 時,可經由開啓或關閉此裝置,來決定此裝置是否引起無線電波或是電視收訊干擾。 使用者可依照下列方式來嘗試修正這個干擾問題:

- 重新調整接收天線方向或位置。
- 將裝置及接收器之間距離加大。
- 將裝置之電源接頭接至與接收器不同之電源插座上。
- 與經銷商或是有經驗的射頻/電視技術人員尋求幫助。

## FCC 遵照說明

FCC要求使用者瞭解:不被允許的更改或是變更此裝置,可能會造成使用者喪失操作此裝置的權力。

所有宣告符合規範的產品僅在美國貼上 FCC 標籤。

本產品遵照 FCC 規則的第 15 條。應於下列兩種情況下操作:

- (1) 本產品不會造成有害的干擾。
- (2) 本產品必須接受任何接收到的干擾,即使會導致不想要的操作。