

目录

1. 使用前须知
2. 附件
3. 安全注意事项
4. 洗前准备
5. 操作步骤
6. 操作按钮说明
7. 清洁/维护
8. 故障排除
9. 保修说明
10. 技术数据

尊敬的海尔用户：

感谢您选择和使用海尔产品。我们承诺您任何海尔产品需要安装或维护时，海尔将提供“1+5”的成套增值服务：

“1”：指安装服务“一次就好”

“5”：指五项组合服务

- a 安全测电服务：服务前为您安全测电并提醒讲解到位
- b 讲解指导使用：指导您正确使用、讲解保养常识，以延长产品寿命，降低能耗
- c 产品维护保养：产品安装或维修后，对产品维护保养，以延长产品寿命，节约能耗
- d 一站式服务营销：如您有新的购买需求，将向您提供上门设计、送货、安装、维保
- e 现场清理服务：服务完毕将服务现场清理干净。

欢迎您对我们的服务进行监督，一旦我们的服务承诺未执行到位，请拨打全国统一4006 999999进行投诉，经核实无误，您将获得100元监督奖金！

海尔，期待您的参与！

选购更多产品请登录海尔网上商城（www.ehaier.com）更便捷 更快速 更省钱！

合格证

Certificate of Quality

检验员:

海尔集团
青岛海尔洗衣机有限公司
地址:青岛高科园海尔工业园
电话: 4006 999 999
传真: 0532-87636565
邮编: 266101

版次: 2009年第1版
专用号: 0030802069F
V98497

请按照说明书中的说明安装与调整洗衣机，以便您能够更安全正确地使用洗衣机。

- ### 连接进水管

1. 选择合适的水龙头：

合适的自来水头

 $> 10\text{mm}$

2. 取下进水管接头：

锁紧杆

 进水管接头
 滑动器
 进水管

①. 按住锁紧杆下端 ②. 压下滑动器，取下进水管接头

3. 安装进水管接头：

①. 揭下标记牌

 衬套
 ②. 调整螺母，使螺纹露出约3-4圈螺纹

③. 将进水管接头的四颗螺钉松开至可将进水管接头套在水龙头上

④. 如果进水管接头无法套在水龙头上，请取下衬套

⑤. 将四颗螺钉均等拧紧

 螺母

⑥. 螺母旋紧至水不渗漏为止

4. 连接水管：

①. 压下滑动器，将水管插入进水管接头

 锁紧杆
 ②. 用锁紧杆挂住水管接头，然后松开滑动器，直到听到“咻”的一声

5. 连接洗衣机：

①. 将进水管螺母套到进水阀接头上。

 ②. 拧紧进水管螺母并检查螺母是否紧固到位。

[注] 如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

6. 检查进水管安装状态：

☒	检查进水管连接是否牢固。
☒	安装完毕后，打开水龙头，检查是否漏水。
☒	切勿强力弯曲进水管。
☒	每次使用洗衣机前，请检查确认进水管与水龙头连接牢固。

水龙头
 进水管部件

- [illegible]

- ### 洗衣粉盒
- 请根据洗衣流量及所选择的水量适量投放洗衣粉。
 - 选用快速程序时，为保证洗涤效果建议使用液体洗衣粉。
 - 质量不好或时间过长失效的洗衣粉可能会结块，便清理洗衣粉盒。
- 注意**
- 选择慢程序及预约洗涤时，建议将洗衣粉盒。
 - 建议不要使用高泡沫洗衣粉，以免影响门味道出桶外，滴落到地上的现象。
- ### 软化剂投入口
- 关于软化剂的使用方法与用量，请遵循软化剂的使用说明。
 - 请在开始洗涤前将软化剂投入软化剂投入口。
 - 软化剂投入后，请不要长时间放置，可能因软化剂固化而导致流通不畅。
 - 对于浓缩型的软化剂，使用稀释后再使用。
- 以下情况建议使使用软化剂：
- 注意**
- 选择漂洗次数大于两次时；
 - 选择快速程序时；

水位	水量 (約L)
	XQS60-828F
1	15
2	21
3	27
4	33
5	37
6	41
7	46
8	52

- The image displays four icons arranged in a 2x2 grid, each within a light gray rounded square. Each icon is preceded by a white checkmark on a gray background. The icons represent the following accessories:

 - Bottom Cover:** A square cover with a grid pattern and a handle on top.
 - Screw:** A single screw with a Phillips head.
 - Manual:** A book icon with the text "Haber 说明书" (Haber Manual).
 - Inlet Pipe Part:** A coiled black hose with a connector at one end.

Below each icon, the corresponding Chinese label is written in large, bold black characters:

 - 底盖 (Bottom Cover)
 - 螺钉 (Screw)
 - 说明书 (Manual)
 - 进水管部件 (Inlet Pipe Part)

- ### 安装内盖部件
1. 打开上盖，将左侧的内盖轴插入对应的右外桶盖轴槽中，左手扶住内盖使其垂直于外桶盖。
 2. 用右手的食指托住外桶盖图示位置，抖动上下用力一捏使右侧内盖轴进入到对应的右轴槽中。
 3. 安装到位后，确保内盖关闭时无脱落、异响；洗衣完毕，勿卸下内盖部件。
- 
- 外桶盖
外桶盖轴槽
内盖轴
内盖部件
- 右手

- 安装底盖**
将底座两处卡爪对应插入到底座两个条形孔内，确保卡到位。然后用随机所带的螺钉将底盖紧固到洗衣机底座上。
-
- 前
后
- 柔软的物体
- 底盖

- ## 液体漂白剂投入口
- 
- 注水至规定水量后，将稀释后的漂白剂倒入漂白剂投入口。
 - 彩色或有花样的衣物易掉色，应避免使用漂白剂。
 - 关于漂白剂的用法与用量，请遵循漂白剂的使用说明。
 - 粉末型漂白剂需先溶化后再使用。

- 放置与调整**

洗衣机距离墙
至少20mm

支撑面最大允许倾斜角为2°

注 将系有重锤的吊绳悬挂，检查洗衣机是否放置平稳。

 1. 松开调整螺母，旋转调整脚
 2. 调整完毕后，旋紧调整螺母

调整螺母

紧固

松驰

高

低

调整脚

本产品属于 I 类电器，请您使用时注意用电安全

- 安全用电提示:**
请您在使用时注意用电安全

 - 请勿过度弯曲、拉扯、缠绕、捆扎电源线或在电源线上放置重物。
 - 请尽可能使用漏电保护器。
 - 当电源线或者电源插头损伤时，请联系本公司的特约维修点或售后服务部门专职人员进行维修或更换。

警告标志: 凡带有该标志的内容，关系到产品安全和使用者的人身安全，必须严格按照要求操作，否则可能会造成洗衣机的损坏或危及使用者的人身安全

 - 不要洗涤雨衣、自行车罩等防水性衣物，洗涤漂浮在水面上的衣物时（如羽绒服等），要特别注意洗涤剂上的洗涤说明标签，按照标签的要求确认是否可以机洗（无标签或有标签无明确可机洗的视为不能机洗）以免损坏
 - 请勿使用本机洗涤染有挥发性物质（如稀释剂、汽油等）的衣物

请勿将本机安装在浴室等潮湿的地方，切勿用水冲洗本机

请勿将洗衣机放在无法正常排水的地方

禁止标志: 凡带有该标志的内容，是必须绝对禁止的行为，否则可能会造成洗衣机的损坏或危及使用者的人身安全

 - 请勿将湿衣物放在本机上，尤其是操作面板上
 - 请勿自行拆卸、修理或改装本机

● 请勿使用50℃以上的热水。

● 请勿将任何烫的或者较重的物品（如热水壶）放置在本机上

请勿将本机安放在阳光直射或者靠近暖气等热源的地方

请勿将本机底部的通风孔通风顺畅，不被地毯、包裹底衬等异物堵塞

● 当本机正在工作时，请勿拔下电源插头或切换电源

● 请勿用湿手插拔电源插头

● 当本机闲置时或对本机进行维护前，请拔下电源插头并关闭水龙头

请将电源插头插在220V单相三极电源插座上

必须使用单独专用插座，而且插座必须是国家认证的合格产品

必须使用有可靠接地的电源，地线应正确接地并远离地下水管及电线

● 在没有成人监督的情况下，儿童不得使用本机

● 切勿让儿童攀爬本机

● 在本机正常工作时，即使转速很慢，也请勿将手伸入洗涤剂桶内

- 1 接好进水管，打开水龙头
 - 2 将电源插头插入电源插座

注意

 - 洗衣机的洗涤、脱水容量是指一次可洗、脱干标准状态下洗涤物(按标准GB/T4288-2008附表A中A.4规定的洗涤物)的最大重量。
 - 若在温度为0℃以下的环境中使用时，可能会损坏进水阀和排水系统。
 - 如果本机放置在温度为0℃以下的环境中，则必须先将移至室温环境中静置2至4小时后方可使用。

5 操作步骤

- 1 接好进水管，
打开水龙头

2 将电源插头插
入电源插座

操作 步骤

3 放低
排水管

洗衣结束后，

- [illegible]

	检查洗涤物有无特殊洗涤要求。	
	清理衣袋，将硬币、砂子、发夹等物品取出。	
	将领带打结、钮扣扣好、拉链拉好。	
	洗涤物不应过量，投入洗衣机前请先将衣物展开抖松。	
	洗涤时，为避免衣物的纽扣发出声响，投入洗衣机前请先将带有纽扣的衣物翻转。	

附加注意事项:

- 检查确认衣物是否适合洗衣机洗涤及水洗,以免造成衣物变形、损坏;
- 破损衣物请先行修补后再洗涤;
- 易掉色的衣物请与其他衣物分开洗涤;
- 不易吸水的衣物请用手工投入水中;
- 对于沾有较多泥灰的衣物,请先除去污物再洗涤;
- 羊毛衣物请在洗涤开始后投入洗衣机内;
- 请勿将受化学药品污染的衣物投入洗衣机内;
- 小件和易缠绕衣物以及羊毛、毛织品、丝织品等易磨损衣物,请装入网袋中洗涤、漂洗、脱水,以免造成损伤。

6 操作按钮说明

指示灯显示

指示灯显示状态如下：
▷□◻ 指示灯闪烁：“程序”正在运行
□ 指示灯亮起：待机或选择模式
■ 灯灭

“留水”按钮

- “留水”功能可使漂洗后的水保留在洗衣机中，以便用户收集另作它用途。
- 若只选择“二次漂”，则只保留第二次漂洗的漂洗水；若同时选择“一次漂”和“二次漂”，则洗衣机保留第一次和第二次漂洗的漂洗水。
- 洗衣机开始执行留水功能时，会每隔15分钟蜂鸣提示用户收集漂洗水。按动“启动/暂停”按钮或开合盖一次，洗衣机开始排水，此时可以用其它容器从排水管口收集漂洗水，洗衣机排完水后继续运行下一个过程。若4小时内未收集漂洗水，洗衣机将自动排水，继续运行下一个过程。

“风干”按钮

- 按动“风干”按钮，可选择风干时间，其中0.5h、1.0h一般用于干燥内外桶，防止滋生霉菌，2h用于干燥衣物。本机最多可风干化纤衣物1.5kg（风干后适合于熨烫）。其它衣物的风干程度随布质的不同可能不同；
- 风干程序只作为一个单独的程序执行，不可预约；
- 使用风干功能前，请将衣物抖散。

数码显示

一次漂
二次漂
三次漂

2.0h
1.0h
0.5h

40分
30分
20分
10分
5分

20分
15分
10分
5分

剩余时间（分）
88

3次
2次
1次
漂洗
脱水
水位

9分
7分
5分
3分

7□8
5□6
3□4
1□2

记忆
强力
儿童
标准
程序

标准
内衣
羊绒
毛毯

电源

启动/暂停

“浸泡”、“洗涤”、“漂洗”、“脱水”按钮

- 在记忆、强力、儿童、标准程序中，按“浸泡”、“洗涤”、“脱水”、“漂洗”按钮可设定不同的过程时间和漂洗的次数。
- 在快速、羊绒程序中，按动“浸泡”、“洗涤”、“漂洗”、“脱水”按钮洗衣机不响应。
- 在内衣、毛毯程序中，按动“浸泡”、“洗涤”、“漂洗”、“脱水”按钮，可选择过程，不可改变过程时间和漂洗次数。
- 溢水漂洗时，洗衣机注水到高位后将继续进水，桶内的泡沫可从溢口水溢出。由于水位和水压不同，溢出的水量不同。选择低水位或水压过低时，可能达不到溢水水位，溢水漂洗自动转为蓄水漂洗。
- 当按动“浸泡”、“洗涤”、“漂洗”、“脱水”按钮时，所对应的指示灯循环跳动，灯灭时，表示该过程未选择。

“程序”按钮

注

标准、强力程序中，可以根据衣物的多少和脏污程度自动调节洗涤时间和漂洗次数，以达到最佳洗涤效果。

“电源”按钮

- 按动“电源”按钮，接通电源
- 再次按动“电源”按钮即可切断电源
- 按动“电源”按钮接通电源后，若5分钟内未进行其它按键操作，洗衣机将自动断电

“启动/暂停”按钮

- 按动“启动/暂停”按钮，启动洗衣机
- 如果在洗衣机工作时按下该按钮，则洗衣机将暂停运行

“水位”按钮

- 标准程序洗衣机可自动检测布量，水位自动设置为4、6、8中某一合适水位。放入湿衣物，可能设置为“8”水位，用户需自己选择合适的水位。
- 因布质干湿程度不同，判定水位可能与实际水位不同。
- 桶内有水时不能检测布量，显示“6”水位：指示灯闪亮时对应1、3、5、7中的某一水位，常亮时对应2、4、6、8中的某一水位。
- 在浸泡、洗涤、漂洗的程序运行过程中，按下“水位”按钮进行补进水。手松开或到溢水水位时停止补进水。
- 快速程序中洗涤时水位固定在3水位；羊绒、毛毯程序水位可在2-5水位选择。
- 在标准、记忆、强力、儿童、内衣程序中，漂洗水位比洗涤水位高一档（8水位和人工选择漂洗水位时除外）。
- 所有程序进水到1水位后，为了达到较好的洗涤效果，都有边洗边进水的现象，此时打开上盖洗衣机报警，显示“E2”。

7 清洁/维护

进行清洗前，务必将电源插头从插座上拔下

注

- 洗衣完毕后，请关闭水龙头并卸下进水管
- 进行维护前，必须拔下电源插头
- 挂好电源线 and 排水管
- 用干净的软布将洗衣机表面及桶内的水珠擦干，并将上盖打开一段时间（约一个小时）待风干后再合上上盖

软化剂投入口

①用水冲洗

②用棉签清洁

注

使用棉签清洁时，务必用手抓紧，避免棉签掉入投入口

洗衣粉盒

①拆卸方法：

向上倾斜并轻轻地往外拉，拆卸后用水清洗。

②安装方法：

斜着从上面装进，然后推进去

线屑过滤器

注

- 洗涤过程中，必须使用线屑过滤器，每次使用后必须及时清理
- 确保线屑过滤器安装到位，以免洗涤时线屑过滤器脱落

清洗步骤：

①按压线屑过滤器上端，向外拉出线屑过滤器

②向上提起打开线屑过滤器后盖，清除线屑过滤器里的线屑

③清洗完毕后，合上线屑过滤器后盖

④装上线屑过滤器

8 故障排除

出现以下情况时，有时未必是故障。委托修理前，请先按照以下列表检查确认。如果确属故障，请与本公司的特约维修点或本公司售后服务部门联系。切勿自行修理。检查前请拔下电源插头。

运转前

初次使用时，排水管内可能有少量水流出

这是出厂检验性能时残存的水

搬动洗衣机，机内有水声

全自动洗衣机特有的自平衡结构中平衡液的声音

不运转

- 是否停电？
- 电源插头是否牢固的插入插座中？
- 电源的保险丝或电流断路器是否完好？
- 是否按“电源”开关？
- 是否打开水龙头？
- 是否设定了预约？
- 是否按了“启动/暂停”键？
- 盖子是否关闭？

洗涤时

不能进行按键操作

- 是否选中了“童锁”、“预约”功能
- 启动后，选择其他程序、水位等，请先按“启动/暂停”键后选择

水龙头漏水

- 水龙头的形状是否合适？
- 进水管接头螺钉是否松驰或扭偏？
- 进水管接头的螺母是否拧紧？

洗涤、漂洗进水或补进水时，波轮暂停运转

注水时，防止水飞溅

不进水或者进水缓慢

- 水龙头是否打开？是否停电？
- 打开水龙头，关上上盖一次
- 进水阀是否堵塞？（请清理进水阀，关上上盖一次）
- 水龙头、进水管是否冻结？
- 是否选择了预约程序导致不进水？
- 未按“启动/暂停”键？
- 是否停电？
- 水压是否过低？

不存水（一边进水一边排水）

排水阀掉入硬币、发卡等异物导致阀塞不封水而边进边排（清除异物）

有异音

- 机器是否倾斜、摇晃？
- 是否进入硬币或金属等异物？
- 线屑过滤器是否脱落？
- 是否是洗涤剂纽扣、拉扯造成？

进水前，进水中波轮运转

- 进水前：检测洗涤剂重量
- 进水中：有效溶解洗涤剂

洗涤中途进水

- 洗涤过程中水位下降时，洗衣机自动进水
- 布量多时，多次自动补进水

水量与洗涤量不符

- 因布质干湿不同，洗衣机判断用水量可能与实际水量不同
- 桶内有水，用户需自己选择合适的水量
- 是否放入湿衣物？
- 化纤、混纺等吸水较强衣物造成水量少
- 是否是预洗？（未达到设定水量，为达到好的洗涤效果，洗衣机先进行洗涤）

洗涤不工作

- 停电或电源未插接好
- 未按启动暂停键
- 人工注水未达到设定水位（大部分洗衣机目前设定是不到设定水位为不洗涤，以免损坏衣物）

洗涤效果不满意

- 洗前准备是否到位？
- 洗衣粉（种类）和用量是否合适？
- 程序选择是否正确？（参考程序介绍）

洗涤无力

- 是否选择漂泡程序（浸泡中伴随波轮间断搅拌）？
- 洗涤剂重量是否超过洗衣机的标准洗涤容量？
- 选择的水位是否太低？

运行过程中途停止

- 洗涤过程中水位下降时，传感器检测水位并补进水

边进水边排水

- 洗衣机在进行溢水漂洗或喷淋漂洗

漂洗时

开始漂洗时，没有进水

- 桶内有水时：漂洗顺序是排水、脱水、进水
- 桶内无水：先脱水，再进水漂洗

反复漂洗不脱水

- 洗涤剂放置不平，洗衣机自动进行进水、搅拌，调整好衣物侧偏后再次脱水，按照上述修正方式两次都无法解决时，蜂鸣器报警，停止脱水
- 洗衣机放置不稳（调整底部脚）
- 带有洗净即停的功能的洗衣机会根据衣物的脏污程度自动增加（1-2次）或减少漂洗次数

脱水不工作

- 洗衣机放置不平衡（地面不平整）
- 衣物偏置（挤在桶体的一边或衣物放置过量）
- 未盖上盖
- 排水管未放倒
- 洗衣机程序设置排水时间，必须经过一段时间后才开始脱水

脱水过程中进水

- 洗涤剂放置不平，洗衣机自动进行进水、搅拌，调整好衣物侧偏后再次脱水，按照上述修正方式两次都无法解决时，蜂鸣器报警，停止脱水
- 洗衣机放置不平

脱水开始中断断续

- 脱水过程中进水
- 最终脱水时，停止脱水，洗衣机进水，执行漂洗程序
- 脱水振动大
- 脱水开始时断断续续

脱水中开盖，蜂鸣器报警

- 为了安全考虑，在洗衣机未停止运转前，蜂鸣器会报警（有显示屏的会同时显示代码“E2”）

启动脱水程序，但衣物仍然甩不干

- 排水管是否放下？
- 衣物种类不同脱水效果也会变化

不排水或者排水过慢

- 用户未放平排水管或排水管过高（放下排水管，关上上盖一次）
- 排水管或排水阀掉入硬币等异物堵塞（清除异物，关上上盖一次）

其他

控制面板局部发热

- 电子元件微热作用

振动移位

- 洗衣机放置不平衡（地面不平整）
- 衣物偏置（挤在桶体的一边或衣物放置过量）

超过预约时间，洗涤还未结束

- 洗涤过程中衣物偏置
- 进排水条件不良，导致时间延长

衣物洗涤完毕沾有线屑

- 每次使用完毕是否清理线屑过滤器？
- 选用蓄水漂洗程序，有利于漂洗掉衣物上的线屑

故障现象

故障原因

排除方法

E0

预约过程中打开了上盖？

盖上上盖。

E1

不排水或排水慢

- 排水管是否放倒？
- 排水管是否堵塞？

- 放下排水管，关上上盖一次。
- 清除异物，关上上盖一次。

E2

运行中止并鸣叫

- 上盖没盖。

- 盖上上盖。

E3

当两次安全开关动作不脱水自动修正后

- 衣物是否放偏？
- 洗衣机是否倾斜？

- 重新整理衣物，盖上上盖。
- 将洗衣机调整水平，关上上盖一次。

E4

不进水或进水慢

- 水龙头是否打开，是否停水？
- 清理进水阀，关上上盖一次。
- 进水阀是否堵塞？
- 水压是否过低？
- 水龙头、进水管是否冻结？

- 打开水龙头，关上上盖一次。
- 清理进水阀，关上上盖一次。
- 等待水压达到允许值后使用。
- 开关上盖一次，化冻后使用。

E6

水位传感器异常。

请联系售后服务部门联系。

E6

风干衣物重量超过洗衣机可风干重量。

请在洗衣机最大风干衣量范围内使用。

9 保修说明

尊敬的用户：
感谢您使用海尔家用洗衣机，我公司将按照《消费者权益保护法》的有关规定，凭发票为您提供以下服务：
一、家庭用洗衣机的整机免费保修三年。
二、下列情况不属于免费保修范围：
1. 用户因运、装、用、管不当而损坏的；
2. 自行拆卸产品的；
3. 涂改发票或无购机发票和保修证明的；
4. 因异常电压、火灾等外部原因损坏的；
5. 未按说明书、洗衣机主体注意标牌等注意事项要求使用的。
家庭用以外的洗衣机使用提示：
该产品为家用，除家庭以外（如：学校、公寓、部队、企业、医院、洗衣房、洗浴中心、酒店、宾馆、招待所等团体）使用的洗衣机，不属于免费保修范围。为了更好的使用，请定期与海尔售后服务联系维护保养，以免使用不当造成损失。
备注：1、本产品如有结构变化，数据变化，恕不另行通知。
2、根据需要，以下零件可供选购：
进水管加长管
排水管加长管

10 技术数据

技术参数	型号	
名称		XQS60-828F
额定电压 频率		220V ~ 50Hz
进水水压（MPa）		0.03~1.0
额定洗涤容量（kg）		6.0
额定脱水容量（kg）		6.0
洗涤噪声（dB（A计权））		56
脱水噪声（dB（A计权））		66
外形尺寸（不包含排水管）（mm）		长:520 宽:539 高:935
能源效率等级		1级