艾泰科技
UTT Technologies
www.utt.com.cn

HiPER ReOS 5.6

高级配置手册

上海艾泰科技有限公司
http://www.utt.com.cn

版权声明

产品编号（PN）：0900-0058-001

文档编号（DN）：PR-PMMU-1107.05-PPR-CN-1.0A

目 录

目 录 I

导 读 1

0.1 手册说明 1
0.2 界面风格 1
0.3 基本约定 2
0.3.1 列表功能详解 2
0.3.1.1 可编辑列表 2
0.3.1.2 只读列表 3
0.3.1.3 列表排序功能 3
0.3.2 符号约定 3
0.3.3 键盘操作约定 4
0.3.4 其他表达约定 4
0.4 出厂配置 4
0.5 内容简介 5

第 1 章 产品概述 8

1.1 关键特性 8
1.2 主要特点 8
1.3 VPN 功能 10
1.4 规格 10

第 2 章 硬件安装 12

2.1 安装准备 12
2.2 安装流程 12
2.3 HiPER 4540NB/4240NB 安装步骤 13
2.4 HiPER 4520NB/4520VF/3320NB/3300NB/3300VF 安装步骤 16
2.5 HiPER 4510NB/3310NB/3300NBs 安装步骤 19
2.6 HiPER 3100VF 安装步骤 22

第 3 章 快速向导 24

3.1 配置正确的网络设置 24
3.2 快速向导 25
3.2.1 登录密码设置 26
3.2.2 系统时钟配置 27
3.2.3 上网接入方式设置 27
3.2.4 上网接入线路配置 28
3.2.4.1 上网接入线路配置的注意事项 28
3.2.4.2 PPPoE 拨号上网配置 28
3.2.4.3 固定 IP 接入配置 30
3.2.4.4 动态 IP 接入配置 31

3.2.5 小结.....31
第 4 章 基本配置.....32
4.1 线路配置.....32
4.1.1 线路连接信息列表.....32
4.1.1.1 参数涵义.....33
4.1.1.2 列表功能.....34
4.1.1.3 PPPoE 拨号接入线路的拨号与挂断.....35
4.1.1.4 动态 IP 接入线路的更新与释放.....35
4.1.2 线路配置.....36
4.1.2.1 PPPoE 拨号上网配置.....37
4.1.2.2 固定 IP 接入配置.....39
4.1.2.3 动态 IP 接入配置.....40
4.1.2.4 删除线路.....40
4.1.3 相关的缺省路由.....41
4.2 线路组合.....42
4.2.1 线路组合功能介绍.....42
4.2.1.1 线路组合方式.....42
4.2.1.2 线路检测机制.....42
4.2.1.3 线路检测方法.....43
4.2.2 多线路负载均衡功能介绍.....44
4.2.2.1 根据源 IP 地址指定优先线路.....44
4.2.2.2 根据线路带宽合理分配流量.....44
4.2.2.3 提供两种流量分配规则.....45
4.2.3 线路组合通用设置.....45
4.2.3.1 所有线路负载均衡.....46
4.2.3.2 部分线路负载均衡，其余备份.....46
4.2.4 线路检测及权重配置.....47
4.2.5 线路组合信息列表.....48
4.2.5.1 部分参数涵义.....49
4.2.5.2 列表功能.....49
4.2.6 配置线路组合.....49
4.2.6.1 线路组合的配置顺序.....49
4.2.6.2 线路组合通用设置配置步骤.....50
4.2.6.3 线路检测及权重配置步骤.....50
4.2.7 相关的检测路由.....50
4.3 DHCP 和 DNS 服务器.....51
4.3.1 DHCP 服务配置.....51
4.3.2 DHCP 地址池使用信息.....52
4.3.3 配置 DHCP 服务器.....53
4.3.4 DHCP 手工绑定配置.....53
4.3.5 DHCP 手工绑定列表.....54
4.3.6 自定义 DHCP 手工绑定.....54
4.4 接口配置.....55
4.4.1 接口配置.....55

4.4.2 接口配置信息列表.....56
4.4.3 配置 IP 地址.....56
4.4.4 配置第二个 IP 地址.....56
4.4.5 配置 MAC 地址.....57
4.4.6 配置 ARP 代理.....57
4.4.7 配置以太网工作模式.....57
4.5 DDNS 配置.....58
4.5.1 申请 DDNS 帐号.....58
4.5.2 配置 DDNS 服务.....60
4.5.3 DDNS 状态.....60
4.5.4 DDNS 验证.....61
4.6 时间段配置.....63
4.6.1 时间段配置.....63
4.6.2 时间段列表.....64
4.6.3 自定义时间段.....65
4.6.4 时间段配置实例.....65
第 5 章 系统管理.....68
5.1 管理员配置.....68
5.1.1 WEB 界面管理员配置.....68
5.1.2 管理员信息列表.....69
5.1.3 自定义管理员.....69
5.2 时钟管理.....70
5.3 软件升级.....71
5.3.1 显示和保存当前运行软件.....71
5.3.2 软件升级.....71
5.4 配置管理.....73
5.4.1 保存当前配置.....73
5.4.2 导入配置.....73
5.4.3 恢复出厂配置.....73
5.4.4 重新启动设备.....74
5.5 WEB 服务器.....75
5.6 SNMP 配置.....76
5.7 SYSLOG 配置.....77
5.8 远程管理.....78
第 6 章 高级配置.....79
6.1 组管理.....79
6.1.1 工作组配置.....79
6.1.2 工作组列表.....80
6.1.3 自定义工作组.....80
6.1.4 工作组配置实例.....80
6.2 业务管理.....82
6.2.1 业务管理功能介绍.....82
6.2.1.1 IP 过滤、URL 过滤及关键字过滤.....82

6.2.1.2 工作组、个人用户及 IPSSG 组 83
6.2.1.3 业务策略的动作 83
6.2.1.4 业务策略的类型及排列顺序 84
6.2.1.5 业务策略的执行顺序 85
6.2.2 业务策略配置 85
6.2.2.1 业务策略配置——IP 过滤 85
6.2.2.2 业务策略配置——URL 过滤 87
6.2.2.3 业务策略配置——关键字过滤 88
6.2.2.4 个人用户业务策略的配置方法及注意事项 89
6.2.3 业务管理全局配置 89
6.2.4 业务策略信息列表 90
6.2.5 自定义业务策略 91
6.2.6 业务策略配置实例 91
6.2.6.1 工作组策略配置实例 91
6.2.6.2 个人用户策略配置实例 95
6.2.6.3 源端口的应用实例 96
6.3 NAT 和 DMZ 配置 98
6.3.1 NAT 功能介绍 98
6.3.1.1 NAT 简介 98
6.3.1.2 NAT 地址空间 98
6.3.1.3 三种 NAT 类型 98
6.3.1.4 NAT 静态映射和虚拟服务器（DMZ 主机） 98
6.3.1.5 上网线路、NAT 规则与 NAT 静态映射的关系 99
6.3.2 系统保留 NAT 规则 99
6.3.3 NAT 与多线路负载均衡功能 101
6.3.3.1 概述 101
6.3.3.2 根据源 IP 地址指定优先通道 101
6.3.3.3 根据线路带宽合理分配流量 101
6.3.3.4 两种流量分配规则 101
6.3.3.5 NAT 规则的匹配次序 102
6.3.4 NAT 全局配置 102
6.3.5 NAT 规则 103
6.3.5.1 NAT 规则配置 103
6.3.5.2 NAT 规则列表 105
6.3.5.3 自定义 NAT 规则 105
6.3.5.4 NAT 规则配置的注意事项 106
6.3.5.5 NAT 规则配置实例 107
6.3.6 NAT 静态映射 111
6.3.6.1 NAT 静态映射配置 111
6.3.6.2 NAT 静态映射列表 112
6.3.6.3 自定义 NAT 静态映射 112
6.3.6.4 NAT 静态映射配置实例 112
6.4 路由配置 115
6.4.1 系统保留路由 115

6.4.1.1 缺省路由 115
6.4.1.2 检测路由 116
6.4.2 静态路由配置 117
6.4.3 路由信息列表 118
6.4.4 自定义路由 119
6.5 IP/MAC 绑定 121
6.5.1 IP/MAC 绑定功能介绍 121
6.5.1.1 IP/MAC 绑定概述 121
6.5.1.2 IP/MAC 绑定的工作原理 121
6.5.2 IP 和 MAC 绑定配置 123
6.5.3 IP/MAC 绑定全局配置 124
6.5.4 IP/MAC 绑定信息列表 124
6.5.5 自定义 IP/MAC 绑定条目 125
6.5.6 配置上网“白名单”和“黑名单” 125
6.5.6.1 配置上网“白名单” 126
6.5.6.2 配置上网“黑名单” 126
6.6 特殊功能 129
6.6.1 快速转发 129
6.6.1.1 快速转发功能概述 129
6.6.1.2 快速转发配置 129
6.6.2 虚拟局域网 129
6.6.2.1 虚拟局域网功能概述 129
6.6.2.2 虚拟局域网配置 130
6.6.3 端口镜像 130
6.6.3.1 端口镜像功能概述 130
6.6.3.2 端口镜像配置 130
6.6.3.3 端口镜像应用实例 131
6.7 DHCP 配置 132
6.7.1 DHCP 简介 132
6.7.1.1 DHCP 介绍 132
6.7.1.2 DHCP 的工作原理 132
6.7.1.3 DHCP 数据包的类型 133
6.7.2 HiPER 的 DHCP 功能概述 134
6.7.2.1 DHCP 服务器 134
6.7.2.2 DHCP 客户端 136
6.7.2.3 DHCP 中继 136
6.7.2.4 自定义选项（Raw Option） 137
6.7.3 DHCP 客户端 137
6.7.3.1 DHCP 客户端配置 138
6.7.3.2 DHCP 客户端信息列表 139
6.7.3.3 配置 DHCP 客户端 139
6.7.4 DHCP 服务器 140
6.7.4.1 DHCP 服务器全局配置 140
6.7.4.2 DHCP 地址池配置 140

6.7.4.3 DHCP 地址池信息列表 142
6.7.4.4 自定义 DHCP 地址池 143
6.7.4.5 DHCP 手工绑定配置 144
6.7.4.6 DHCP 手工绑定列表 145
6.7.4.7 自定义 DHCP 手工绑定 146
6.7.5 DHCP 中继 146
6.7.5.1 DHCP 中继配置 146
6.7.5.2 DHCP 中继信息列表 147
6.7.5.3 配置 DHCP 中继 147
6.7.6 Raw Option 148
6.7.6.1 Raw Option 配置 148
6.7.6.2 Raw Option 信息列表 149
6.7.6.3 自定义 Raw Option 149
6.7.7 DHCP 典型配置实例 149
6.7.7.1 DHCP 服务器典型配置实例 149
6.7.7.2 DHCP 客户端典型配置实例 153
6.7.7.3 DHCP 中继典型配置实例 154
6.7.7.4 Raw Option 典型配置实例 155
6.7.7.5 综合应用实例 156
6.8 UPnP 配置 160
6.8.1 启用 UPnP 160
6.8.2 UPnP NAT 映射列表 160

第 7 章 系统状态 162

7.1 用户统计 162
7.2 NAT 统计 165
7.2.1 NAT 状态信息列表 165
7.2.2 NAT 统计信息列表 166
7.3 DHCP 统计 169
7.3.1 DHCP 地址池使用信息列表 169
7.3.2 DHCP 服务器统计信息列表 170
7.3.3 DHCP 冲突信息列表 171
7.3.4 DHCP 客户端统计信息列表 172
7.3.5 DHCP 中继统计信息列表 173
7.4 接口统计 174
7.5 路由和端口信息 176
7.5.1 路由表信息 176
7.5.2 端口信息 178
7.6 系统信息 179
7.6.1 页面刷新功能 179
7.6.2 系统运行时间 179
7.6.3 系统资源状态 179
7.6.4 系统版本信息 180
7.6.5 系统告警信息 180
7.6.6 系统历史记录 181

7.7 系统异常信息.....183
第 8 章 上网监控.....184
8.1 查询条件.....184
8.2 上网监控查询页面.....185
8.3 查询实例.....186
8.3.1 查询局域网 IP 地址为 200.200.200.87/24 的用户当前上网行为.....186
8.3.2 查询局域网内目前访问 www.utt.com.cn 的用户.....187
8.3.3 查询局域网内目前使用 MSN 的用户.....187
8.3.4 查询局域网内目前使用 WAN2 口 IP 地址上网的信息.....188
8.3.5 查询局域网内目前使用默认线路上网的信息.....189
第 9 章 带宽业务.....191
9.1 带宽信用管理.....191
9.1.1 带宽信用管理功能概述.....191
9.1.1.1 概述.....191
9.1.1.2 MAC RATE 功能.....191
9.1.1.3 CBT DRR 功能.....192
9.1.1.4 工作流程.....193
9.1.2 带宽信用管理配置.....193
9.1.3 带宽信用管理信息列表.....194
9.1.4 配置方法及实例.....195
9.1.4.1 相关概念.....195
9.1.4.2 如何设置“最大下载速率”和“最大上传速率”.....195
9.1.4.3 如何设置“最小速率”.....196
9.1.4.4 如何设置“管制时间”.....196
9.1.4.5 如何恢复信用.....197
9.2 CBQ.....198
9.2.1 CBQ 功能概述.....198
9.2.2 CBQ 全局配置.....198
9.2.3 CBQ 带宽业务策略配置.....199
9.2.4 CBQ 带宽业务列表.....200
9.2.5 自定义 CBQ 带宽业务.....200
9.2.6 CBQ 配置实例.....201
附录 A 配置局域网中的计算机.....204
附录 B FAQ.....210
1. ADSL 用户如何上网？.....210
2. 固定 IP 接入用户如何上网？.....211
3. 动态 IP（Cable Modem）接入用户如何上网？.....212
4. 如何将 HiPER 恢复到出厂配置?.....213
5. 如何使用 CLI“急救模式”？.....221
6. IP/MAC 绑定、工作组与业务管理.....225
7. 怎样使用 NetMeeting 聊天？.....228
8. 怎样发现使用带宽最大的用户？.....229

9. 怎样诊断蠕虫病毒或者黑客攻击造成的 HiPER 使用异常的故障？.....230
10. 怎样实现允许从外网 Ping 广域网接口地址？.....232

附录 C 常用 IP 协议.....234

附录 D 常用服务端口.....235

附录 E 图索引.....239

附录 F 表索引.....243

导　　读

提示：为了达到最好的使用效果，建议将 Windows Internet Explorer 浏览器升级到 6.0 以上版本。相关下载地址为：

http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?displaylang=zh-cn&FamilyID=1E1550CB-5E5D-48F5-B02B-20B602228DE6

0.1 手册说明

本手册描述应用于 HiPER 系列产品的 ReOS 5.6 软件平台的特性和功能，提供基于 WEB 界面的配置方法及其步骤。用户应保证所使用的软件版本与本手册所描述对象一致。由于产品版本升级或其它原因，本手册内容会不定期更新。

另外，由于各型号产品软件规格存在一定差异，所有涉及产品规格的问题请咨询艾泰公司技术支持部。

提示：从 WAN 口的数量来看，HiPER 系列产品分为单 WAN 口产品和多 WAN 口产品两大类，多 WAN 口产品又分为双 WAN 口产品和 4WAN 口产品两类。本手册中，所有与 WAN2/DMZ 口相关的功能及描述，仅多 WAN 口产品支持；与 WAN3、WAN4 口相关的功能及描述，仅 4WAN 口产品支持，在手册其他地方不再特别指出。

0.2 界面风格

WEB 管理界面遵循浏览器的习惯用法，如下所示：

单选框　：选中代表只选用此项功能；

复选框　：选中代表此选项所述功能被选中；

按钮　：单击则执行该按钮的动作；

文本框　：输入相关参数；

列表框　：通过列表框可以找到供选择的选项；

下拉框　：通过下拉框可以找到供选择的选项。

0.3 基本约定

0.3.1 列表功能详解

WEB 界面中的列表有可编辑列表和只读列表两种类型，下面分别举例进行说明：

0.3.1.1 可编辑列表

可编辑列表用来显示、编辑各种配置信息，能够编辑、删除列表中的选项，此处以“ DHCP 手工绑定信息列表 ”（如表 0-1）为例说明可编辑列表中各参数的含义。

表 0-1 DHCP 手工绑定信息列表

1/1 ：当前页面序号/总页面数，此处指第一页/共一页；

第一页 ：超链接，单击即可转到第一页；

上一页 ：超链接，单击即可转到上一页；

下一页 ：超链接，单击即可转到下一页；

最后页 ：超链接，单击即可转到最后页；

前往 第 页 ：在文本框中输入页码，再输入<**Enter**>或者单击 “ 前往 ”，即可跳到指定页面；

搜索 ：在搜索文本框中输入要查询的字符串，再输入<**Enter**>，即可显示所有与该字符串匹配的条目，并且，还可以在搜索结果中继续搜索。搜索完毕后，如果需要查看列表全部信息，则需在空的文本框中直接输入<**Enter**>。

注意，如果一个条目有一个参数的值含有指定字符串（即子串匹配）时，就认为该条目与该字符串匹配。

2/512 ：当前已设置数目/最多可设置数目，此处指当前设置了 2 个 DHCP 手工地址绑定条目，最多可设置 512 个条目；

编辑：超链接，单击即可进入相应编辑框；

全选 / 全不选：选中后（方框中出现“√”），当前页面所有条目全部被选中；全选情况下，再单击该方框（方框变为空），当前页面所有条目全部未被选中；

删除：先选择某条（或多条）需要删除的条目（单击其首列中的方框，方框中出现“√”，表示选中），再单击“删除”按钮，即可删除选中的条目。

0.3.1.2 只读列表

只读列表用来显示系统状态信息，不可编辑，此处以“DHCP 地址池使用信息列表”（如表 0-2）为例说明只读列表中各参数的含义。

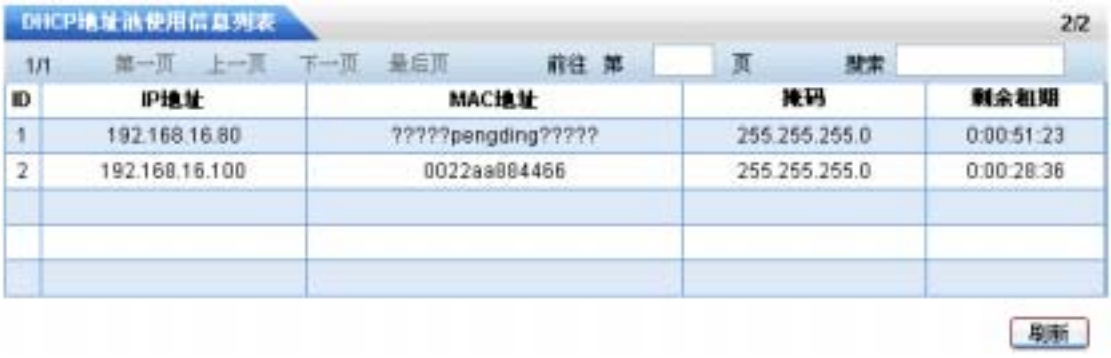

表 0-2 DHCP 地址池使用信息列表

1/1、第一页、上一页、下一页、最后页、前往 第 页、搜索 涵义均同前；

2/2：当前显示状态信息数/状态信息总数，此处指当前显示 DHCP 地址池使用信息 2 条/共 2 条。

0.3.1.3 列表排序功能

除了 ***WEB 管理界面—>高级配置—>业务管理***中的“业务策略信息列表”之外，WEB 界面的所有列表都支持排序功能。具体描述如下：

在某个列表中，单击某列的标题，则按照该列数据对表中所有记录进行排序。第一次单击为降序，第二次单击为升序，第三次为降序，依次类推。每次排序后，列表重新从第一页开始显示。

0.3.2 符号约定

- 表示基本参数，描述参数基本涵义；

  如果界面中某参数中有“*”号，表示该参数为必填项目。例如，如图 0-1 所示，“主 DNS 服务器”有“*”号，代表在配置 DNS 服务器时，该参数必须配置。

图 0-1 DNS 服务器配置

表示按钮，描述操作动作；

表示提示，指出重点注意事项。

0.3.3 键盘操作约定

<>：表示键盘上的按键。例如，<**Enter**>表示回车。

0.3.4 其他表达约定

1. 进入某配置界面的表达方式

斜体字***配置界面一名称—>配置界面二名称—>配置界面三名称***表示首先进入“配置界面一”，然后进入“配置界面一”中的“配置界面二”，最后进入“配置界面二”中的“配置界面三”。

例如，***WEB 管理界面—>系统管理—>时钟管理***表示首先进入“WEB 管理界面”，然后进入“WEB 管理界面”中的“系统管理”界面，最后进入“系统管理”界面中的“时钟管理”界面。

2. 进行某动作的表达方式

单击“按钮名”按钮，表示进行该按钮所对应的操作，在本手册中通过在按钮名称上加引号的方式来表示 WEB 界面中的相应操作按钮。例如单击“删除”按钮，就表示进行相应的删除操作，“删除”对应按钮  。

3. 选中某选项的表达方式

选中“选项名”选项，表示选中该选项所对应的功能，在本手册中通过在选项名称上加引号的方式来表示 WEB 界面中的相应选项。例如选中“启用快速转发”选项，就表示快速转发功能被启用了，如图 0-2 所示。

图 0-2 启用快速转发

0.4 出厂配置

1. 接口出厂配置如表 0-3 所示：

接口类型	IP 地址	子网掩码
LAN 口	192.168.16.1	255.255.255.0

WAN1 口	192.168.17.1	255.255.255.0
WAN2/DMZ 口	192.168.18.1	255.255.255.0
WAN3 口	0.0.0.0	0.0.0.0
WAN4 口	0.0.0.0	0.0.0.0

表 0-3 接口出厂配置

2. 系统管理员的用户名出厂设置为“ Default ”（区分大小写），出厂密码为空。

0.5 内容简介

本手册主要介绍 HiPER 系列产品的各功能的配置及应用，主要包括：产品概述、硬件安装、快速向导、基本配置、系统管理、高级配置、系统状态、上网监控及带宽业务等。

第 1 部分 产品概述

主要介绍 HiPER 系列产品的特点及功能特性。

第 2 部分 硬件安装

主要介绍 HiPER 系列产品的安装步骤及注意事项。

第 3 部分 快速向导

主要介绍如何快速安装 HiPER，包括：

- 登录密码设置——设置系统新密码；
- 系统时钟配置——手工设置当前系统时间和日期；
- 上网接入线路配置——快速配置上网默认线路，HiPER 提供 PPPoE、动态 IP、固定 IP 这三种接入方式。

第 4 部分 基本配置

主要介绍产品的基本功能，包括：

- 线路配置——配置上网线路，查看线路连接信息；
- 线路组合——配置线路检测方法，选择线路组合方式，设置线路组合相关参数；
- DHCP 和 DNS 服务器——配置 DHCP 服务器、DNS 服务器及 DHCP 手工绑定，查看 DHCP 手工绑定信息以及 DHCP 地址池使用信息；
- 接口配置——配置 HiPER 物理接口的相关参数；
- DDNS 服务——申请、配置 DDNS 服务；
- 时间段配置——配置时间段实例。

第 5 部分 系统管理

主要介绍产品相关管理参数的设置，包括：

- 管理员配置——设置 WEB 管理员，提供三个管理员组：浏览、执行和系统管理；
- 时钟管理——手工或自动设置系统时间和日期；
- 软件升级——备份当前软件版本，下载最新软件升级；
- 配置管理——备份系统当前配置，恢复保存过的配置，恢复设备出厂配置；
- WEB 服务器——配置 WEB 服务器；
- SNMP 配置——配置 SNMP 服务；
- SYSLOG 配置——配置 SYSLOG 服务；

- 远程管理——配置远程管理，允许或禁止远程 HTTP、SNMP 或 TELNET 服务。

第 6 部分 高级配置

主要介绍产品的高级功能配置，包括：

- 组管理——定义局域网用户工作组，具有类似性质（如上网要求相同）的用户划分在同一个工作组；
- 业务管理——提供 IP 过滤、URL 过滤以及关键字过滤三种过滤类型，通过定义局域网工作组用户及个人用户的业务策略，实现对局域网用户上网行为的控制。
- NAT 和 DMZ 配置——配置 NAT 规则、虚拟服务器、NAT 静态映射，查看 NAT 规则列表、NAT 静态映射列表。HiPER 提供 EasyIP、One2One 及 Passthrough 三种类型的 NAT 规则，支持配置多条 NAT 规则、多个虚拟服务器；
- 路由配置——配置静态路由，预先指定对某一网络访问时所要经过的路径；
- IP/MAC 绑定——配置 IP/MAC 绑定用户，防止 IP 地址盗用，配置上网“ 黑名单 ”和“ 白名单 ”；
- 特殊功能——配置快速转发、虚拟局域网及端口镜像；
- DHCP——在指定端口配置 DHCP 服务器功能、DHCP 客户端功能或 DHCP 中继功能，各端口均支持三种 DHCP 功能；
- UPnP——启用 UPnP 服务，查看通过 UPnP 建立起来的 NAT 静态映射信息。

第 7 部分 系统状态

主要介绍如何查看系统相关状态信息，包括：

- 用户统计——查看局域网用户的上传和下载数据包的统计信息；
- NAT 统计——查看针对 NAT 的局域网主机的特别信息，用以发现用户在使用 Internet 过程中发生的 DDoS 攻击，巨量下载，过分占用 Internet 带宽等情况；
- DHCP 统计——查看 DHCP 地址池、DHCP 地址冲突信息，查看各端口作为 DHCP 服务器、DHCP 客户端及 DHCP 中继的统计信息；
- 接口统计——查看 HiPER 各物理接口的统计信息，比如接收、转发数据包的速率，经各端口数据包的统计等；
- 路由和端口基本信息——查看当前使用的路由信息，查看端口配置及工作状态；
- 系统信息——查看系统的版本信息、运行时间、资源使用状态、告警信息及历史记录等；
- 系统异常信息——查看系统的异常信息，HiPER 在运行中发生的一些错误会在这里生成相关记录。

第 8 部分 上网监控

主要介绍如何监控局域网用户的上网状况，可以根据源地址、目的地址/域名、NAT 地址/域名、目的端口、全部记录以及自定义的“ 线路名称 ”等条件查询局域网用户的上网情况。

第 9 部分 带宽业务

主要介绍产品的带宽业务管理功能，包括：

- 带宽信用管理——有效抑制 BT、eDonkey 等 P2P 软件的使用，确保正常的商业应用；
- CBQ——为不同工作组用户分配不同大小和优先级的带宽，保证关键业务的服务质量。

第 10 部分 附录

本手册共提供 6 个附录，描述如下：

- 附录 A 配置局域网中计算机——提供配置局域网计算机的 TCP/IP 属性的方法。
- 附录 B FAQ——提供常见问题解答；
- 附录 C 常用 IP 协议号——提供常用 IP 协议号与协议名对照表；
- 附录 D 常用服务端口号——提供常用服务端口号及服务名对照表；
- 附录 E 图索引——提供本手册所有图的索引目录；
- 附录 F 表索引——提供本手册所有表的索引目录。

第1章 产品概述

非常感谢您选用上海艾泰科技有限公司的 HiPER 系列智能宽带网关/宽带路由器/VPN 安全网关产品。

本章主要讲述 HiPER 系列产品的功能和特点。

1.1 关键特性

- 集成多端口 10/100Mbps 交换机（MDI/MDI-X 自适应，注：需要网卡或者交换机端口支持，下同）
- 多个 10/100M 自适应广域网接口（MDI/MDI-X 自适应）
- 共享 Internet 接入（ADSL、Cable Modem、以太网接入）
- WEB 界面实时监控、管理局域网内的流量和用户
- 支持多 WAN 口流量负载均衡以及线路备份
- 基本防火墙功能
- 防止 DoS/DDoS 攻击
- 基于地址、协议和端口的包过滤
- 基于站点、关键字和 URL 的应用层过滤
- 基于包过滤技术、应用层过滤技术的业务管理功能
- 独有的基于 CBQ 算法和 CBT 算法的带宽管理功能
- 强大完善的 DHCP（Server&Client&Relay）功能
- 支持 UPnP
- 支持快速转发
- 支持内网主机速率限制
- 支持基于端口的 VLAN
- 支持端口镜像

1.2 主要特点

1. 局域网接口（LAN）

- 多端口交换机：集成了多端口 10/100Mbps 自适应交换机（MDI/MDI-X 自适应）。
- 支持 DHCP Server：Dynamic Host Configuration Protocol（动态主机分配协议）可以给局域网中的计算机动态分配 IP 地址以及网关、DNS Server 等信息。HiPER 可以为局域网提供 DHCP Server 的服务。
- 支持多网段：支持静态路由和动态路由（RIP I，RIP II），可以连接多个不同的网段。
- 基于端口的 VLAN：一个 VLAN 组成一个逻辑子网，即一个逻辑广播域。同一个 VLAN 中的成员共享广播，可相互通信；不同的 VLAN 之间实现物理隔离。
- 端口镜像：LAN 口的端口 1 为镜像端口，可将其他端口的流量自动复制到镜像端口，实时提供各端口的传输状况的详细资料，以便网络管理人员进行流量监控、性

能分析和故障诊断。

2. 广域网接口（WAN）

- 支持多 WAN 口：多个 10/100M 自适应广域网接口（MDI/MDI-X 自适应）。
- 支持 DSL 或者 Cable Modem：HiPER 系列产品通过了和市场上众多厂商的 DSL Modem 和 Cable Modem 的兼容性测试。
- 支持 PPPoE：每个广域网接口都支持使用 PPPoE（PPP over Ethernet）协议和 ISP 连接。
- 共享 Internet 访问：局域网的所有用户可以通过 NAT（Network Address Translation）共享多条 Internet 线路上网。
- 支持线路备份和负载均衡：支持多 WAN 口流量负载均衡已经线路冗余备份；其中，WAN2/DMZ 口还可连接独立的 DMZ 网段。

3. IP/MAC 绑定和业务控制

- 支持 IP 地址和 MAC 地址绑定。
- 支持多种 Internet 业务的管理与控制。
- 支持 Internet 不良地址过滤。
- 支持站点、关键字和 URL 过滤。
- 支持按时间段策略控制上网。

4. IP QoS 功能

- CBQ 功能可根据用户传输流的 IP 地址提供不同的带宽分配与管理。
- CBQ 功能可根据用户传输流的协议提供不同的带宽分配与管理。
- CBQ 功能可根据用户传输流的应用类型提供不同的带宽分配与管理。
- CBT 功能可抑制 BT 等 P2P 软件对带宽的大量占用。
- CBT 功能可保证用户对带宽的正常使用。
- CBT 功能支持按时间段控制。

5. 配置和管理

- 简易配置：基于 Web UI 或者命令行（CLI）的配置界面，方便管理和配置。
- 快速安装向导：使用快速安装向导可以非常简单快速的实现和 Internet 的连接。
- 远程管理：在局域网或者广域网上的任何一台计算机上均可实现对 HiPER 的远程管理。

6. Internet 高级特性

- 虚拟服务器（DMZ 主机）：支持配置多台 DMZ 主机，DMZ 主机将完全暴露在 Internet 上，方便远程用户访问。
- NAT 静态映射：支持用户自定义多条 NAT 静态映射，方便远程用户访问内部服务器的指定服务端口。
- 高级 DHCP 功能：各端口均支持 DHCP Client、DHCP Server 及 DHCP Relay。DHCP Server 支持配置多个不同地址段的地址池，并提供灵活、充分的地址分配策略，与 DHCP Relay 结合起来，完全能够满足用户的各种需求。
- 特殊应用程序支持：支持一些特殊的 Internet 应用程序（例如腾讯 QQ、网络游戏、视频程序、音频程序）的使用。

- DDNS：支持动态域名服务。
- 快速转发：可以实现各个物理接口数据的快速转发，全面提高性能。
- 带宽信用管理：通过带宽信用管理（CBT）功能实现对内网主机上传/下载速率的控制。

7. 安全特性

- 配置文件：设置管理员口令，可以防止未被授权的用户修改 HiPER 的配置。备份配置文件，可以防止配置的意外丢失。
- 访问控制：管理员可以限制局域网中的某些用户对 Internet 或者是 Internet 某些服务的访问。
- 实时监控：管理局域网内的流量和用户，及时发现网络异常以及异常用户。
- 防火墙保护：HiPER 可监控所有来自 Internet 的包，过滤所有对局域网内服务器的非法请求，过滤黑客软件对局域网 IP 地址和端口的扫描，以防止外来的恶意攻击。防止 DoS/DDoS 攻击。允许设置上网黑名单和白名单，支持基于包过滤技术和应用层过滤技术的业务管理功能。

1.3 VPN 功能

此外，HiPER VPN 安全网关系列产品提供全面的 VPN 功能，支持 IPSec、L2TP 及 PPTP VPN，它们还可结合使用。

- 支持使用动态地址构建 VPN 隧道
- 可实现网关到网关的 VPN
- 可实现远程拨号的 VPN
- L2TP/PPTP 服务器
- L2TP/PPTP 客户端
- IPSec 具有以下重要特点：
  1. 基于预共享密钥的 IKE
  2. 手动密钥通道
  3. AH、ESP 协议
  4. DES，3DES 和 AES 128 位、AES 192 位及 AES 256 位加密
  5. SHA-1 和 MD5 数据完整性认证
  6. 主模式和野蛮模式
  7. NAT 穿透
  8. 抗重播

1.4 规格

- 符合 IEEE802.3Ethernet 以及 IEEE802.3u Fast Ethernet 标准。
- 支持 TCP/IP、PPPoE、DHCP、ICMP、NAT、静态路由、RIPI/II、SNMP（MIB II）等协议。
- 各个物理端口均支持自动协商功能，自动调整传输方式和传输速度。
- 各个物理端口均支持 MDI/MDI-X 正反线自适应。
- 提供状态指示灯。

- 工作环境：温度：0-40℃
  高度：0-4000m
  相对湿度：10-90%，不结露

第2章 硬件安装

本章主要讲述如何安装 HiPER 系列产品及注意事项，包括以下产品型号：HiPER 4540NB、HiPER 4240NB、HiPER 4520NB、HiPER 4510NB、HiPER 3320NB、HiPER 3310NB、HiPER 3300NB、HiPER 3300NBs、HiPER 4520VF、HiPER 3300VF 以及 HiPER 3100VF。

其中，HiPER 4540NB 和 HiPER 4240NB 的安装步骤类似， HiPER 4520NB、HiPER 3320NB、HiPER 3300NB、HiPER 4520VF 和 HiPER 3300VF 的安装步骤类似，HiPER 4510NB、HiPER 3310NB 和 HiPER3300NBs 的安装步骤也类似，因此将它们分别放在一起介绍。

2.1 安装准备

1. 10/100M 以太网和 TCP/IP 协议。
2. 准备 DSL 或者 Cable Modem，并从 ISP 那里获得访问 Internet 的用户名和密码。

2.2 安装流程

在安装 HiPER 之前，必须保证 HiPER 的电源是关闭的。HiPER 系列产品的安装流程基本一致，一般经过以下几个步骤：

第一步，选择安装地点，一般是将 HiPER 安装在工作台上。如果是 HiPER 3300NB 或 HiPER 3300VF，还可根据需要将其安装在标准机架上。

第二步，建立 HiPER 与局域网的连接，即将管理计算机或交换机连接到 HiPER 的局域网端口。

第三步，建立 HiPER 与广域网的连接，即将 Cable/DSL Modem 连接到 HiPER 的广域网端口。

第四步，打开电源，打开电源之前确保电源供电、连接、接地正常。

第五步，检查系统指示灯，查看 HiPER 的连接及工作状态是否正常。

以下各节将分别介绍各型号产品的安装步骤、接线图及指示灯状态。

2.3 HiPER 4540NB/4240NB 安装步骤

1. 选择安装地点

在安装前需选择一个适当的地方安装 HiPER 4540NB/4240NB，确保其电源是关闭的。HiPER 4540NB/4240NB 是按照 19 英寸标准机架的尺寸进行设计的，一般可以将其安装到机架上，也可将其安装在工作台上。

1) 安装到机架

将 HiPER 4540NB/4240NB 安装到 19 英寸标准机架上，如图 2-1 所示，可根据机架的情况使用随机附带的固定附件进行安装。

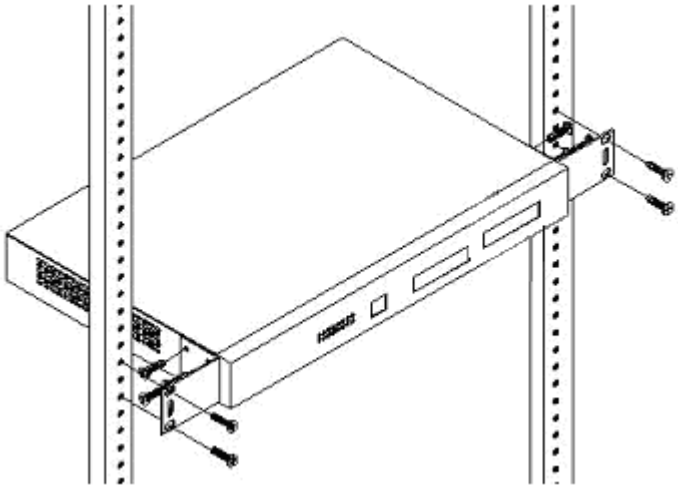

图 2-1 将 HiPER 4540NB/4240NB 安装到机架

2) 安装到工作台

若没有 19 英寸标准机架，可直接将 HiPER 放置在干净的工作台上。

注意：请保证工作台的平稳性和良好接地，同时不要在 HiPER 上面放置重物。

2. 连接 HiPER 4540NB/4240NB 到管理计算机或局域网

使用标准的网线连接管理计算机到 HiPER 4540NB/4240NB 的局域网（LAN）口，或者连接交换机到 LAN 口，如图 2-2 所示。HiPER 4540NB/4240NB 将会自动适应 10M 或者是 100M 的设备。

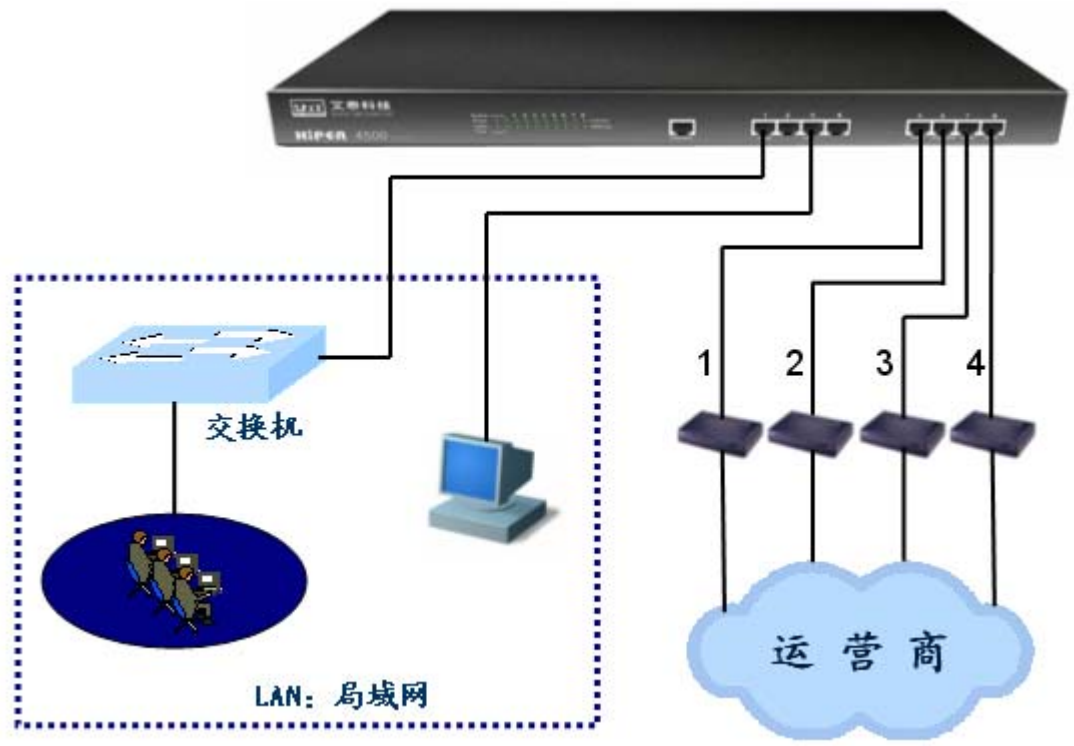

图 2-2 建立局域网和广域网连接——HiPER 4540NB/4240NB

3. 连接 HiPER 4540NB/4240NB 到 Internet

使用 Cable/DSL Modem 厂商提供的网线将 Cable/DSL Modem 连接到 HiPER 4540NB/4240NB 的广域网口，如图 2-2 所示。如果没有厂商提供的网线，请使用标准网线。

4. 打开电源

将随机配置的电源线连接到 HiPER 4540NB/4240NB 的电源接口（位于后面板），并将 HiPER 4540NB/4240NB 的电源开关（位于后面板）打开。

注意！连接电源之前确保电源供电、连接、接地正常，否则可能造成系统工作异常或系统损坏。

5. 检查系统指示灯

系统指示灯位于前面板左边，分为 2 组（如图 2-3）：第一组是左边的 2 行 2 列，共 4 个，具体状态如表 2-1 所示；第二组是右边的 2 行 8 列，共 16 个，1-4 对应 LAN 口的四个交换口，5 对应 WAN1 口，6 对应 WAN2/DMZ 口，7 对应 WAN3 口，8 对应 WAN4 口，具体状态如表 2-2 所示。

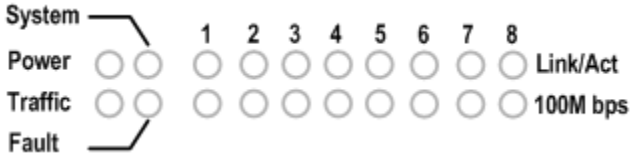

图 2-3 系统指示灯——HiPER 4540NB/4240NB

指示灯	启动时状态	启动后状态
System	启动 1 秒后，先快速闪烁 1 秒，熄灭 2 秒后开始以每秒 2 次的频率闪烁	以每秒 2 次的频率闪烁，系统负担较大时，闪烁频率降低；有故障时常亮
Power	常亮	电源工作正常时常亮
Traffic	启动时亮	有网络流量时闪烁，无流量时灭
Fault	启动时亮	常灭；有故障时闪烁，闪烁一定次数后重启

表 2-1 前面板第一组指示灯——HiPER 4540NB/4240 NB

指示灯	启动时状态	启动后状态
上排灯（LINK/ACT）	上排灯闪烁后熄灭（DMZ 灯始终熄灭）	当有设备连接到相应端口，协商成功，该端口对应指示灯长亮，该端口有网络流量时闪烁
下排灯（100Mbps）	上排灯熄灭后，下排灯闪烁后熄灭（DMZ 灯始终熄灭）	当有设备连接到相应端口，100M 协商成功，该端口对应指示灯长亮

表 2-2 前面板第二组指示灯——HiPER 4540NB/4240 NB

2.4 HiPER 4520NB/4520VF/3320NB/3300NB/3300VF 安装步骤

1. 选择安装地点

在安装前需选择一个适当的地方安装 HiPER 4520NB/4520VF/3320NB/3300NB/3300VF，并确保其电源是关闭的。HiPER 4520NB/4520VF/3320NB/3300NB/3300VF 是按照 19 英寸标准机架的尺寸进行设计的，一般可以将其安装到机架上，也可将其安装在工作台上。

1) 安装到机架

将 HiPER 4520NB/4520VF/3320NB/3300NB/3300VF 安装到 19 英寸标准机架上，如图 2-4 所示，可根据机架的情况使用随机附带的固定附件进行安装。

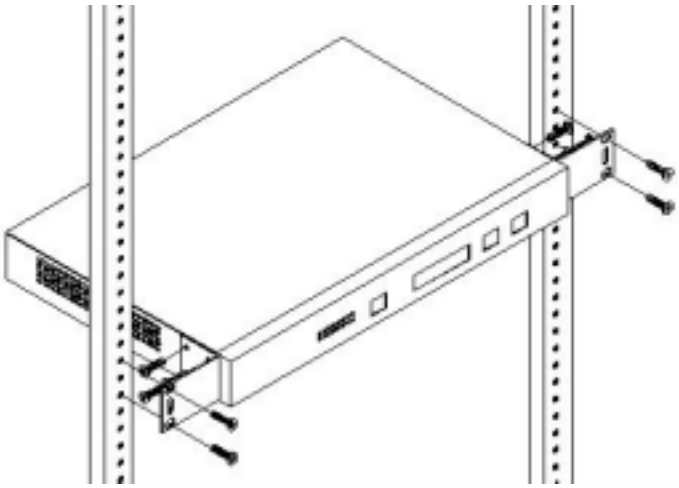

图 2-4 将 HiPER 4520NB/4520VF/3320NB/3300NB/3300VF 安装到机架

2) 安装到工作台

若没有 19 英寸标准机架，可直接将 HiPER 放置在干净的工作台上。

注意：请保证工作台的平稳性和良好接地，同时不要在 HiPER 上面放置重物。

2. 连接 HiPER 4520NB/4520VF/3320NB/3300NB/3300VF 到管理计算机或局域网

使用标准的网线连接管理计算机到 HiPER 4520NB/4520VF/3320NB/3300NB/3300VF 的局域网接口（即 LAN 口），或者连接交换机到 LAN 口，如图 2-5 所示。HiPER 4520NB/4520VF/3320NB/3300NB/3300VF 将会自动适应 10M 或者是 100M 的设备。

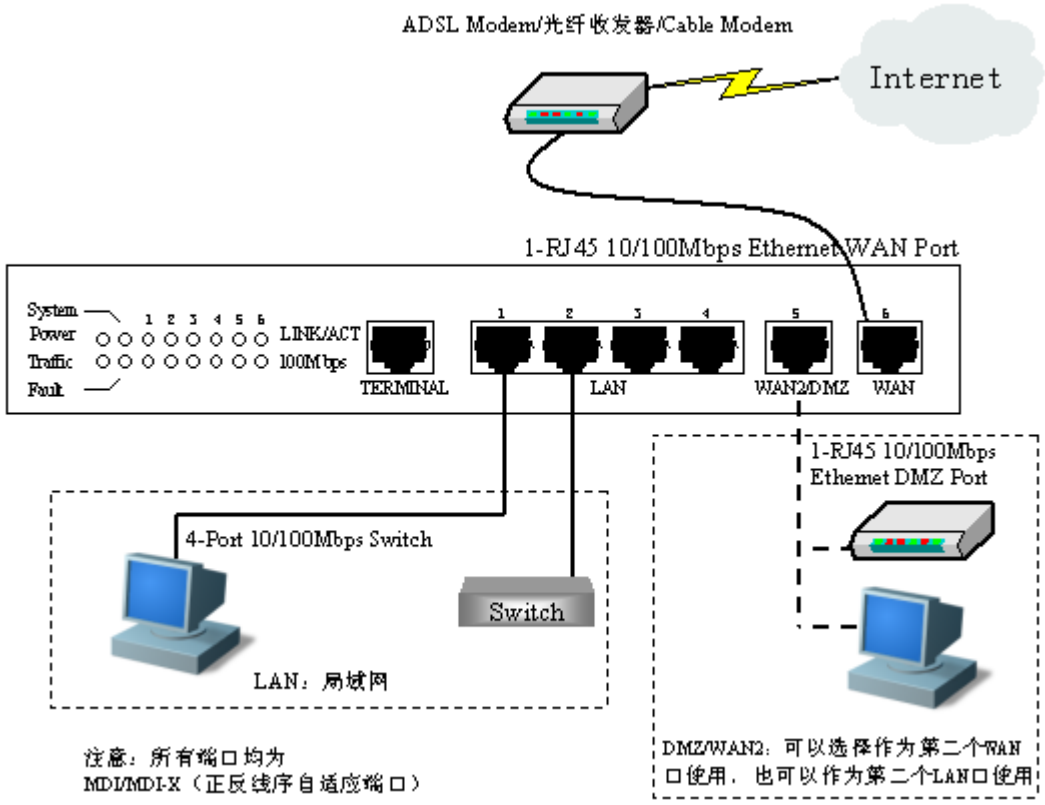

图 2-5 建立局域网和广域网连接——HiPER 4520NB/4520VF/3320NB/3300NB/3300VF

3. 连接 HiPER 4520NB/4520VF/3320NB/3300NB/3300VF 到 Internet

使用 Cable/DSL Modem 厂商提供的网线将 Cable/DSL Modem 连接到 HiPER 4520NB/4520VF/3320NB/3300NB/3300VF 的广域网接口（即 WAN 口），如图 2-5 所示。如果没有厂商提供的网线，请使用标准网线。

4. 打开电源

将随机配置的电源线连接到 HiPER 4520NB/4520VF/3320NB/3300NB/3300VF 的电源接口（位于后面板），并将 HiPER 的电源开关（位于后面板）打开。

注意！连接电源之前确保电源供电、连接、接地正常，否则可能造成系统工作异常或系统损坏。

5. 检查系统指示灯

系统指示灯位于前面板左边，分为 2 组（如图 2-6）：第一组是左边的 2 行 2 列，共 4 个，具体状态如表 2-1 所示；第二组是右边的 2 行 6 列，共 12 个，1-4 对应 LAN 口的四个交换口，5 对应 WAN2/DMZ 口，6 对应 WAN 口，具体状态如表 2-2 所示。

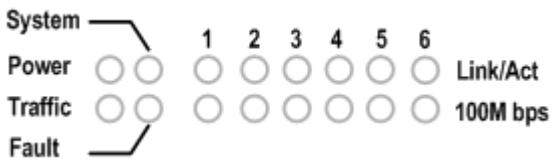

图 2-6 系统指示灯——HiPER 4520NB/4520VF/3320NB/3300NB/3300VF

指示灯	启动时状态	启动后状态
System	启动 1 秒后，先快速闪烁 1 秒，熄灭 2 秒后开始以每秒 2 次的频率闪烁	以每秒 2 次的频率闪烁，系统负担较大时，闪烁频率降低；有故障时常亮
Power	常亮	电源工作正常时常亮
Traffic	启动时亮	有网络流量时闪烁，无流量时灭
Fault	启动时亮	常灭；有故障时闪烁，闪烁一定次数后重启

表 2-3 第一组指示灯——HiPER 4520NB/4520VF/3320NB/3300NB/3300VF

指示灯	启动时状态	启动后状态
上排灯（LINK/ACT）	上排灯闪烁后熄灭（DMZ 灯始终熄灭）	当有设备连接到相应端口，协商成功，该端口对应指示灯长亮，该端口有网络流量时闪烁
下排灯（100Mbps）	上排灯熄灭后，下排灯闪烁后熄灭（DMZ 灯始终熄灭）	当有设备连接到相应端口，100M 协商成功，该端口对应指示灯长亮

表 2-4 第二组指示灯——HiPER 4520NB/4520VF/3320NB/3300NB/3300VF

2.5 HiPER 4510NB/3310NB/3300NBs 安装步骤

1. 选择安装地点

在安装前需选择一个适当的地方安装 HiPER 4510NB/3310NB/3300NBs，确保其电源是关闭的。HiPER 4510NB/3310NB/3300NBs 是按照 19 英寸标准机架的尺寸进行设计的，一般可以将其安装到机架上，也可将其安装在工作台上。

1) 安装到机架

将 HiPER 4510NB/3310NB/3300NBs 安装到 19 英寸标准机架上，如图 2-7 所示，可根据机架的情况使用随机附带的固定附件进行安装。

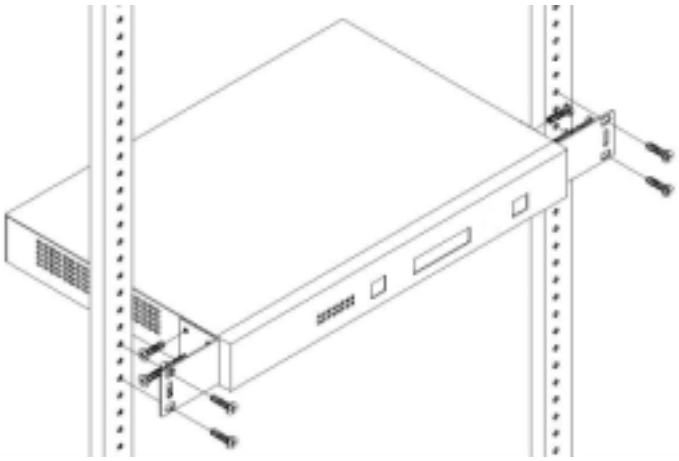

图 2-7 将 HiPER 4510NB/3300NBs 安装到机架

2) 安装到工作台

若没有 19 英寸标准机架，可直接将 HiPER 放置在干净的工作台上。

注意：请保证工作台的平稳性和良好接地，同时不要在 HiPER 上面放置重物。

2. 连接 HiPER 4510NB/3310NB/3300NBs 到管理计算机或局域网

使用标准的网线连接管理计算机到 HiPER 4510NB/3310NB/3300NBs 的局域网接口（即 LAN 口），或者是连接你的交换机到 LAN 口，如图 2-8 所示。HiPER 将会自动适应 10M 或者是 100M 的设备。

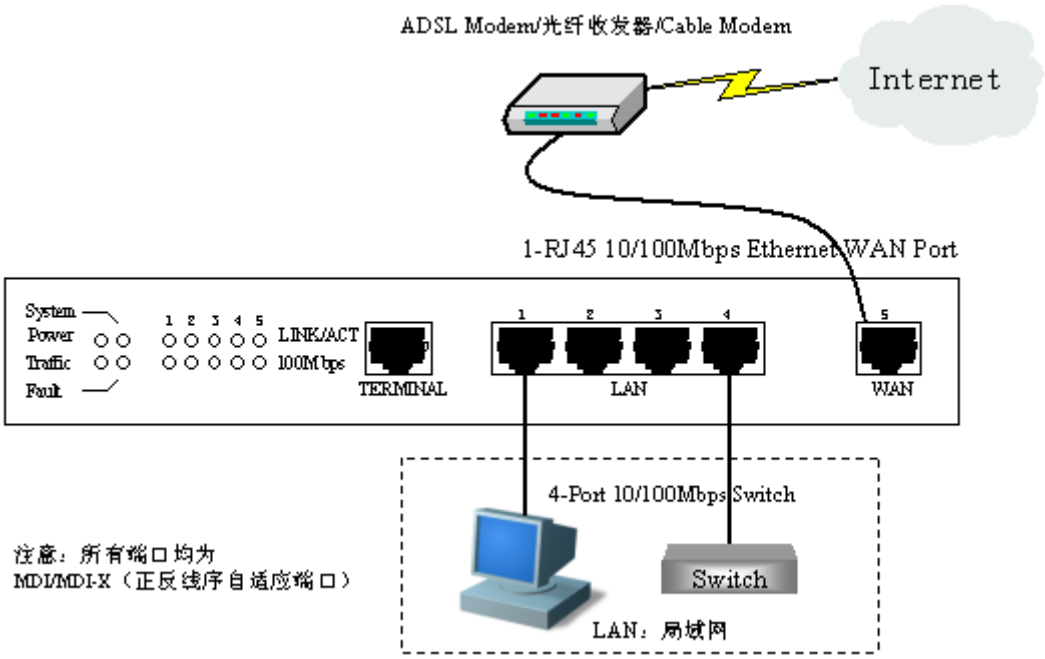

图 2-8 建立局域网和广域网连接——HiPER 4510NB/3310NB/3300NBs

3. 连接 HiPER 4510NB/3310NB/3300NBs 到 Internet

使用 Cable/DSL Modem 厂商提供的网线将 Cable/DSL Modem 连接到 HiPER 4510NB/3310NB/3300NBs 的广域网接口（即 WAN 口），如图 2-8 所示。如果没有厂商提供的网线，请使用标准网线。

4. 打开电源

将随机配置的电源线连接到 HiPER 4510NB/3310NB/3300NBs 的电源接口（位于后面板），并将 HiPER 4510NB/3310NB/3300NBs 的电源开关（位于后面板）打开。

注意！连接电源之前确保电源供电、连接、接地正常，否则可能造成系统工作异常或系统损坏。

5. 检查系统指示灯

系统指示灯位于前面板左方，分为 2 组（如图 2-9）：第一组是左边的 2 行 2 列，共 4 个，状态如表 2-5 所示；第二组是右边的 2 行 5 列，共 10 个，1-4 对应 LAN 口的四个交换口，5 对应 WAN 口，具体状态如表 2-6 所示。

图 2-9 系统指示灯——HiPER 4510NB/3310NB/3300NBs

指示灯	启动时状态	启动后状态
System	启动 1 秒后，先快速闪烁 1 秒，熄灭 2 秒后开始以每秒 2 次的频率闪烁	以每秒 2 次的频率闪烁，系统负担较大时，闪烁频率降低；有故障时常亮
Power	常亮	电源工作正常时常亮
Traffic	启动时亮	有网络流量时闪烁，无流量时灭
Fault	启动时亮	常灭；有故障时闪烁，闪烁一定次数后重启

表 2-5 第一组指示灯——HiPER 4510NB/3310NB/3300NBs

指示灯	启动时状态	启动后状态
上排灯（LINK/ACT）	上排灯闪烁后熄灭	当有设备连接到相应端口，协商成功，该端口对应指示灯长亮，该端口有网络流量时闪烁
下排灯（100Mbps）	上排灯熄灭后，下排灯闪烁后熄灭	当有设备连接到相应端口，100M 协商成功，该端口对应指示灯长亮

表 2-6 第二组指示灯——HiPER 4510NB/3310NB/3300NBs

2.6 HiPER 3100VF 安装步骤

1. 选择安装地点

选择一个适当的地方安装 HiPER 3100VF VPN 安全网关，确保 HiPER 3100VF VPN 安全网关和 Cable/DSL Modem 的电源是关闭的。

2. 连接 HiPER 3100VF 管理计算机或局域网

使用标准的网线连接管理计算机到 HiPER 3100VF 的局域网（LAN）口，或者是连接你的交换机到 HiPER 3100VF 的 LAN 口，如图 2-10 所示。HiPER 3100VF 将会自动适应 10M 或者是 100M 的设备。

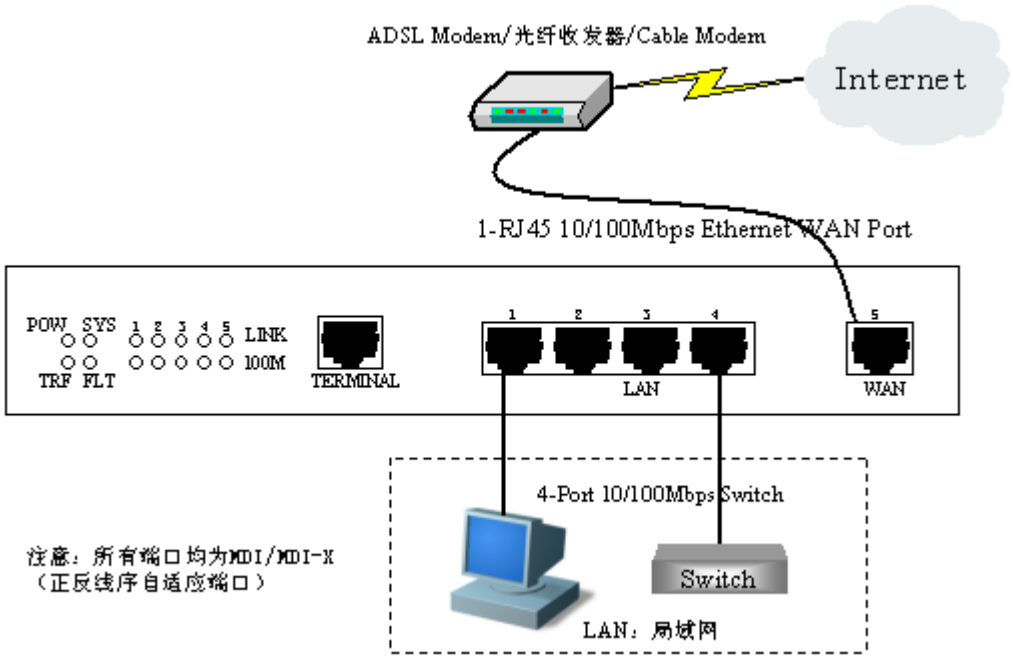

图 2-10 建立局域网和广域网连接——HiPER 3100VF

3. 连接 HiPER 3100VF VPN 安全网关到 Internet

使用 Cable/DSL Modem 厂商提供的网线将 Cable/DSL Modem 连接到 HiPER 3100VF 的广域网（WAN）口，如图 2-10 所示。如果没有厂商提供的网线，请使用标准网线。

4. 打开电源

将随机配置的电源线连接到 HiPER 3100VF 背板的电源接口，并将 HiPER 3100VF 的电源开关（位于后面板）打开。

注意！连接电源之前确保电源供电、连接、接地正常，否则可能造成 HiPER 3100VF 系统工作异常或系统损坏。

5. 检查系统指示灯

系统指示灯位于前面板左方，分为 2 组（如图 2-11）：第一组是左边的 2 行 2 列，共 4 个，状态如表 2-7 所示；第二组是右边的 2 行 5 列，共 10 个，1-4 对应 LAN 口的四个交换口，5 对应 WAN 口，具体状态如表 2-8 所示。

图 2-11 系统指示灯——HiPER 3100VF

指示灯	启动时状态	启动后状态
SYS	启动 1 秒后，先快速闪烁 1 秒，熄灭 2 秒后开始以每秒 2 次的频率闪烁	以每秒 2 次的频率闪烁，系统负担较大时，闪烁频率降低；有故障时常亮
PWR	常亮	电源工作正常时常亮
TRF	启动时亮	有网络流量时闪烁，无流量时灭
FLT	启动时亮	常灭；有故障时闪烁，闪烁一定次数后重启

表 2-7 第一组指示灯——HiPER 3100VF

指示灯	启动时状态	启动后状态
上排灯（LINK/ACT）	上排灯闪烁后熄灭	当有设备连接到相应端口，协商成功，该端口对应指示灯长亮，该端口有网络流量时闪烁
下排灯（100Mbps）	上排灯熄灭后，下排灯闪烁后熄灭	当有设备连接到相应端口，100M 协商成功，该端口对应指示灯长亮

表 2-8 第二组指示灯——HiPER 3100VF

第3章 快速向导

使用 HiPER 之前，首先要对计算机进行合理的网络配置并对 HiPER 进行最基本的配置。通过阅读本章内容，可以设置 HiPER 上网所需的基本网络参数，快速的将 HiPER 连接到 Internet。

3.1 配置正确的网络设置

HiPER 的局域网接口的出厂配置为：IP 地址是 192.168.16.1，子网掩码是 255.255.255.0。这些参数可以根据实际需要而改变，本手册均按出厂值说明。

首先将计算机连接到 HiPER 的，某个局域网端口，接下来设置计算机的 IP 地址。

第一步，设置计算机的 TCP/IP 协议，请参考附录 A。如果已经正确设置完成，请跳过此步。

第二步，设置计算机的 IP 地址为 192.168.16.2-192.168.16.254 中的任意一个地址，子网掩码为 255.255.255.0，默认网关为 192.168.16.1，DNS 服务器为当地运营商提供的地址。

第三步，使用 Ping 命令检查计算机和 HiPER 之间是否连通。下面的例子是在 Windows XP 环境中，执行 Ping 命令：**Ping 192.168.16.1**

如果屏幕显示如下，表示计算机已经成功和 HiPER 建立连接。

```
Pinging 192.168.16.1 with 32 bytes of data:

Reply from 192.168.16.1: bytes=32 time<1ms TTL=255
Reply from 192.168.16.1: bytes=32 time<1ms TTL=255
Reply from 192.168.16.1: bytes=32 time<1ms TTL=255
Reply from 192.168.16.1: bytes=32 time<1ms TTL=255

Ping statistics for 192.168.16.1:
    Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),
Approximate round trip times in milli-seconds:
    Minimum = 0ms, Maximum = 0ms, Average = 0ms
```

如果屏幕显示如下，表示计算机和 HiPER 连接失败。

```
Pinging 192.168.16.1 with 32 bytes of data:

Request timed out.
Request timed out.
Request timed out.
Request timed out.

Ping statistics for 192.168.16.1:
    Packets: Sent = 4, Received = 0, Lost = 4 (100% loss),
```

连接失败时，请做以下检查：

1. 硬件连接：HiPER 面板上与该局域网端口对应的 LINK/ACT 指示灯和计算机上的网卡灯必须亮。

2. 计算机 TCP/IP 属性的配置：如果 HiPER 的 IP 地址为 192.168.16.1，那么计算机的 IP 地址必须为 192.168.16.2-192.168.16.254 中的任意一个空闲地址。

3.2 快速向导

本节讲述 ***WEB 管理界面—>基本配置—>快速向导***页面的配置。

计算机如果是使用 MS Windows、Macintosh、Unix 或者是 Linux 等任何操作系统，都可以通过浏览器（Internet Explorer 或 Netscape Communicator）来对 HiPER 进行配置。

打开浏览器，在浏览器的地址栏里输入 HiPER 的 IP 地址，例如 http://192.168.16.1。

连接建立起来之后，将会看到如图 3-1 所示的登录界面。首次使用时需要以系统管理员的身份登录，即在该登录界面输入系统管理员的用户名和密码（用户名的出厂设置为“ Default ”，密码的出厂设置为空），然后单击“ 确定 ”按钮。

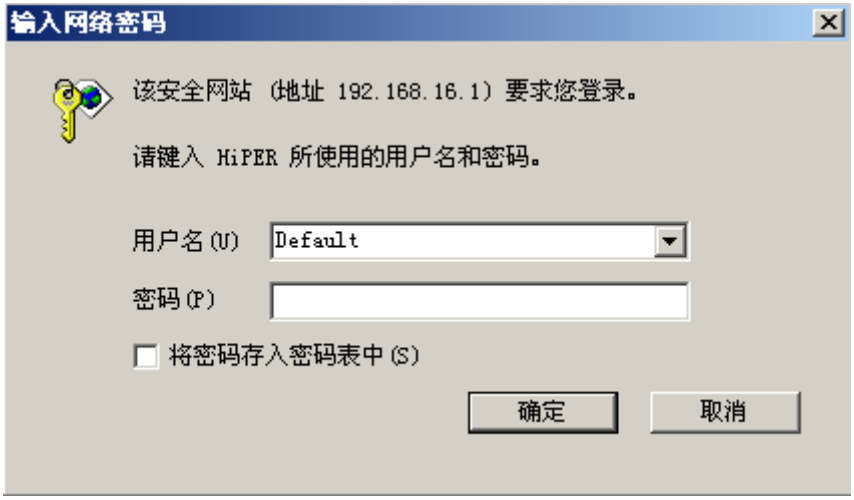

图 3-1 WEB 登录界面

如果用户名和密码正确，浏览器将显示管理员模式的首页，该页面右上角显示系统型号及版本信息，如图 3-2 所示。在首页中，针对每个一级菜单，都提供一个图标，单击某个图标即可进入相关页面。

图 3-2 WEB 界面首页

单击快速向导图标，进入“快速向导”设置界面。快速向导提供配置 HiPER 的最基本功能，如登录密码、系统时钟、默认线路接入配置等。

3.2.1 登录密码设置

HiPER 出厂的管理员（Default）密码为空，建议修改 HiPER 管理员密码并妥善保管，以提高 HiPER 的安全性。修改管理员密码后，以 Default 身份登录 HiPER，必须使用新的密码，如图 3-3 所示。

图 3-3 登录密码设置

- 新密码：登录密码；
- 重复确认：登录密码（此处必须和上一栏所填密码一致）；
- 重填：恢复到修改前的密码；
- 离开：离开快速向导页面，进入主页面，快速向导所有操作无效；
- 下一步：进入快速向导的第二页。

提示：输入密码和确认密码必须一致。请妥善保管新密码，并且不要轻易告诉别人。如果丢失密码，将不能登录 HiPER，必须将 HiPER 恢复到出厂配置（可在 ***WEB 管理界面—>系统管理—>配置管理—>恢复出厂配置***〈章节 5.4.3〉中配置）。

3.2.2 系统时钟配置

在修改登录密码页面中，单击“ 下一步 ”按钮，进入修改系统时钟页面（如图 3-4），在这里可以配置系统日期与系统时间。

图 3-4 系统时钟设置

- 系统日期：当前日期，单位为年、月、日；
- 系统时间：当前时间，单位为时、分、秒；
- 上一步：返回到快速向导的第一页；
- 重填：恢复到修改前的系统日期和时间；
- 离开：离开快速向导页面，进入主页面，快速向导所有操作无效；
- 下一步：进入快速向导的第三页。

提示：

1. 请正确设置系统时间，HiPER 提供了 DDNS 功能（参见 ***WEB 管理界面—>基本配置—>DDNS 配置***〈章节 4.5〉）和上网时间段管理功能（参见 ***WEB 管理界面—>基本配置—>时间段配置***〈章节 4.6〉），如果时间设置不正确，将导致 DDNS 功能和时间段管理功能不能正常工作；

2. 部分型号没有时间保存功能，在 HiPER 重启后时间会恢复出厂值。这种情况下需要到 ***WEB 管理界面—>系统管理—>时钟管理***（章节 5.2）中选择“ 网络时钟同步 ”方式设置时间。

3.2.3 上网接入方式设置

在修改系统时钟页面中，单击“ 下一步 ”按钮，进入上网接入方式页面（如图 3-5）。HiPER 支持以下三种常用的上网方式，可以根据实际情况进行选择。

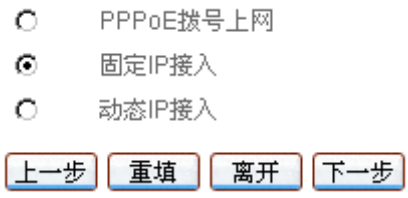

图 3-5 上网接入方式设置

- PPPoE 拨号上网：ADSL 虚拟拨号（也可以是以太网介质的 PPPoE 拨号）；
- 固定 IP 接入：以太网宽带接入方式，ISP（例如中国电信）提供静态的 IP 地址；
- 动态 IP 接入：以太网宽带或者有线通接入方式，ISP（例如中国电信）通过 DHCP 服务为用户分配 IP 地址。
- 上一步：返回到快速向导的第二页；
- 重填：恢复到修改前的默认线路接入方式；
- 离开：离开快速向导页面，进入主页面，快速向导所有操作无效；

- 选中“ PPPoE 拨号上网 ”选项，单击“ 下一步 ”按钮，即可进入快速向导的第四页 PPPoE 拨号页面；
- 选中“ 固定 IP 接入 ”选项，单击“ 下一步 ”按钮，即可进入快速向导的第四页固定 IP 接入页面；
- 选中“ 动态 IP 接入 ”选项，单击“ 下一步 ”按钮，即可进入快速向导的第四页动态 IP 接入页面。

3.2.4 上网接入线路配置

3.2.4.1 上网接入线路配置的注意事项

1. 通过快速向导配置的上网线路的名称缺省为“ 默认线路 ”，并且，它固定连接到 HiPER 的 WAN1 接口；可以 ***WEB 管理界面—>基本配置—>线路配置—>线路连接信息列表***（章节 4.1.1）中，查看“ 默认线路 ”的配置和状态信息。

2. 如果改变了 HiPER 的“ 局域网 IP 地址 ”，在完成本向导之后，必须使用新的 IP 地址重新登录 HiPER，才能进行 WEB 界面管理；并且，局域网中所有计算机的默认网关必须设置成该 IP 地址才能正常上网。

3. 如果发现完成配置后不能上网，请检查各项配置是否正确；也可以直接到 ***WEB 管理界面—>基本配置—>线路配置***（章节 4.1）中检查线路状态，查看、修改配置参数。

3.2.4.2 PPPoE 拨号上网配置

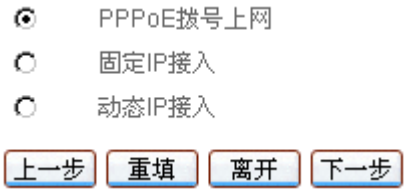

图 3-6 PPPoE 拨号上网方式

在选择上网接入方式页面中，选中“ PPPoE 拨号上网 ”选项，如图 3-6 所示。单击“ 下一步 ”按钮，进入 PPPoE 配置页面（如图 3-7），配置 PPPoE 信息，单击“ 完成 ”按钮，PPPoE 拨号上网线路配置完成，同时，系统密码、系统日期和系统时间也成功修改。

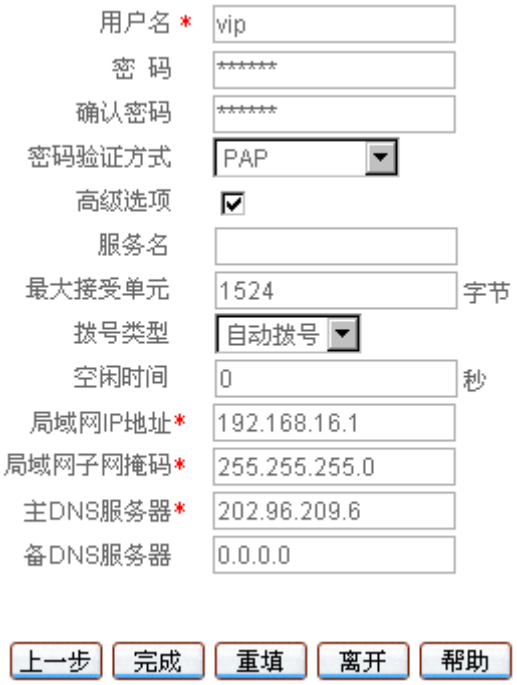

图 3-7 PPPoE 拨号配置

- 用户名、密码：申请 PPPoE 业务的时候，ISP（例如中国电信）将提供上网账号及密码（如有疑问，请询问 ISP）；
- 密码验证方式：ISP 验证用户名及密码的方式，多数地区为 PAP 方式，也有少数地区采用 CHAP 或者是 NONE 等方式（如有疑问，请询问 ISP）；
- 局域网 IP 地址、子网掩码：配置成功后，该地址将作为局域网中计算机用作上网的网关地址（出厂值为 192.168.16.1/255.255.255.0）；
- 服务名：ISP 提供的 PPPoE 服务名，一般不需要设置（如有疑问，请询问 ISP）；
- 最大接受单元：缺省值为 1524 字节，PPPoE 拨号时 HiPER 将自动与对方设备协商，除非特别应用，不要修改；
- 拨号类型：
  自动拨号：当开启 HiPER 或者上一次拨号断线后自动拨号连接；
  手动拨号：在 ***WEB 管理界面—>基本配置—>线路配置—>线路连接信息列表***（章节 4.1.1）中手动进行连接和挂断；
  按需拨号：在局域网内部有访问 Internet 流量时 HiPER 自动进行连接；
- 空闲时间：在没有访问 Internet 流量后自动断线前等待的时长，0 代表不自动断线（单位：秒）；
- 主 DNS 服务器：ISP（例如中国电信）提供的主用 DNS 服务器的 IP 地址；
- 备 DNS 服务器：ISP（例如中国电信）提供的备用 DNS 服务器的 IP 地址。

- 上一步：返回到快速向导的第三页；
- 重填：恢复到修改前的 PPPoE 配置参数；
- 离开：离开快速向导页面，进入主页面，快速向导所有操作无效；
- 完成：快速向导运行成功，所做的操作在这里生效。

- 提示：所做的操作，只有单击“ 完成 ”按钮才生效（包括快速向导的前几页）。

3.2.4.3 固定 IP 接入配置

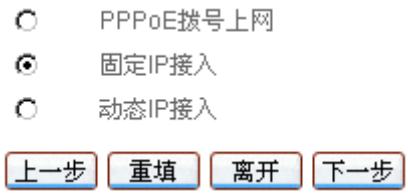

图 3-8 固定 IP 接入方式

在选择上网接入方式页面中，选中“固定 IP 接入”选项，如图 3-8 所示。单击“下一步”按钮，进入固定 IP 接入页面（如图 3-9），在这里配置固定 IP 接入信息，单击“完成”按钮，固定 IP 接入线路配置完成，同时，系统密码、系统日期和系统时间也成功修改。

图 3-9 固定 IP 接入配置

- 局域网 IP 地址、子网掩码：配置成功后，该地址将作为局域网中计算机用作上网的网关地址（出厂值为 192.168.16.1/255.255.255.0）；
- 广域网 IP 地址、子网掩码、静态网关：申请固定 IP 接入业务的时候，ISP（例如中国电信）将提供 HiPER 使用的广域网 IP 地址、子网掩码和静态网关；
- 主 DNS 服务器：ISP（例如中国电信）提供的主用 DNS 服务器 IP 地址；
- 备 DNS 服务器：ISP（例如中国电信）提供的备用 DNS 服务器 IP 地址。
- 上一步：返回到快速向导的第三页；
- 重填：恢复到修改前的固定 IP 配置参数；
- 离开：离开快速向导页面，进入主页面，快速向导所有操作无效；
- 完成：快速向导运行成功，所做的操作在这里生效。
- 提示：

1. 所做的操作，只有单击“完成”按钮才生效（包括快速向导的前几页）；
2. 广域网 IP 地址、静态网关要在同一网段，某些 ISP（例如中国电信）提供的广域网 IP 地址和静态网关不在同一网段，请修改子网掩码，使它们在同一网段。如果不清楚网段相关知识，请咨询专业人士或者艾泰科技客户服务部。

3.2.4.4 动态 IP 接入配置

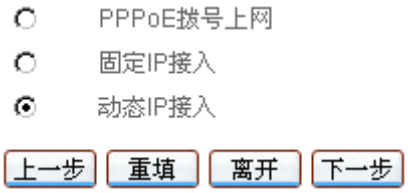

图 3-10 动态 IP 接入方式

在选择上网接入方式页面中，选中“ 动态 IP 接入 ”选项（如图 3-10），单击“ 下一步 ”按钮，进入动态 IP 接入页面（如图 3-11），在这里配置动态 IP 接入信息，单击“ 完成 ”按钮，动态 IP 接入线路配置完成，同时，系统密码、系统日期和系统时间也成功修改。

图 3-11 动态 IP 接入配置

- 局域网 IP 地址、子网掩码：配置成功后，该地址将作为局域网中计算机用作上网的网关地址（出厂值为 192.168.16.1/255.255.255.0）；
- 广域网接口 MAC 地址：一般情况下不需要设置。但是某些动态 IP 接入的时候（比如有线通），Cable Modem 会记录下原先使用该线路的网络设备（如网卡）的 MAC 地址，这样会造成新的网络设备无法正常获得 IP 地址的现象，此时需要将新的网络设备（这里指 HiPER）的 MAC 地址设置成和原有网络设备的 MAC 地址相同；
- 主 DNS 服务器：ISP（例如中国电信）提供的主用 DNS 服务器 IP 地址（可能会在线路刷新时更新成 ISP 分配的地址）；
- 备 DNS 服务器：ISP（例如中国电信）提供的备用 DNS 服务器 IP 地址。
- 上一步：返回到快速向导的第三页；
- 重填：恢复到修改前的动态 IP 配置参数；
- 离开：离开快速向导页面，进入主页面，快速向导所有操作无效；
- 完成：快速向导运行成功，所做的操作在这里生效。
- 提示：所做的操作，只有单击“ 完成 ”按钮才生效（包括快速向导的前几页）。

3.2.5 小结

配置好快速向导后，HiPER 的一些最基本的功能已经配置完成。此时，再根据附录 A 中的内容完成计算机的 TCP/IP 属性的设置，即可进行各种各样的 Internet 操作了。如果发现完成配置后不能上网，请检查各项配置是否正确，可以直接到 ***WEB 管理界面—>基本配置—>线路配置***（章节 4.1）中检查“ 默认线路 ”状态，查看、修改配置参数。

第4章 基本配置

HiPER 除提供基本的上网共享功能外，还提供了一些附加的 IP 功能，方便配置、管理网络。本章主要讲述如何设置上网所需的基本网络参数，如线路配置、线路组合、DHCP 和 DNS 服务器、接口配置、DDNS 服务、时间段配置等。

4.1 线路配置

本节主要讲述 ***WEB 管理界面—>基本配置—>线路配置***的配置方法。

在本页面不仅可以配置多条线路，也可以根据实际需要修改或删除已配置的线路，还可以查看各条线路的连接状态信息。

在快速向导中配置完上网“ 默认线路 ”之后，可以到本页面查看该线路的连接状态和配置情况，也根据需要修改配置。如果是高级用户，可以不经过快速向导而直接在本页面中配置“ 默认线路 ”。

提示：若要使用多线路上网，在本页面配置各条线路之后，可到 ***WEB 管理界面—>基本配置—>线路组合***（章节 4.2）中配置线路组合的相关参数。

4.1.1 线路连接信息列表

在“ 线路连接信息列表 ”中可以查看各线路的配置及状态信息，如表 4-1、4-2 所示。

线路连接信息列表 3/24

1/1 第一页 上一页 下一页 最后页 前往 第 页 搜索

线路名称	物理接口	连接类型	连接状态	NAT状态	下行速率(bps)	上行速率(bps)	IP地址
默认线路	WAN1	固定IP	已连接	启用	9k	85k	200.200.200.181
备份线路	WAN2(DMZ)	固定IP	已连接	启用	2k	2k	192.168.1.100
测试线路	WAN1	PPPoE(test)	关闭	启用	0	0	

刷新

表 4-1 线路连接信息列表

表 4-2 线路连接信息列表（续表 4-1）

4.1.1.1 参数涵义

- 线路名称：当前上网接入线路的名称；
- 物理接口：当前上网接入线路与 HiPER 相连的物理接口。注意，“ 默认线路 ” 固定连接到 WAN1 口；
- 连接类型：当前上网接入线路的连接类型；特别地，如果是 PPPoE 拨号上网线路，同时还会显示该线路设置的 “ 用户名 ”；
- 连接状态：线路的当前连接状态。分以下三种情况：

1. PPPoE 拨号线路

如果当前线路是 PPPoE 拨号线路，那么，共有 8 种状态，详见表 4-3。处于“ 已连接 ” 状态时，同时还会显示该线路保持本次连接的时间（单位：天:时:分:秒）。

连接状态	状态描述
关闭	物理接口没有连接，或者没有拨号
拨号中	拨号已经发起，但是服务方还未响应
验证中	服务方已经响应，正在验证用户名、密码
已连接	验证通过，PPPoE 连接已经建立，可以传送数据
断线中	正在拆除 PPPoE 连接
已挂机	一方已经发出挂机请求
已断线	PPPoE 连接已中断，等待拨号
内部错误	其它未定义状态

表 4-3 PPPoE 拨号线路连接状态描述

2. 固定 IP 接入线路

如果当前线路是固定 IP 接入线路，那么，共有 3 种状态，详见表 4-4。

连接状态	状态描述
关闭	物理接口没有连接

已连接	物理接口和对方网络设备建立连接
内部错误	其它未定义状态

表 4-4 固定 IP 接入线路连接状态描述

3. 动态 IP 接入线路

如果当前线路是固定 IP 接入线路，那么，共有 3 种状态，详见表 4-5。处于“ 已连接 ”状态时，同时还会 HiPER 获得 ISP 当前分配的 IP 地址的剩余租用时间（单位：天:时:分:秒）。

连接状态	状态描述
关闭	物理接口没有连接，或者已释放地址但尚未请求新地址
连接中	正在请求动态的 IP 地址
已连接	已经获得动态分配的 IP 地址，线路连接正常
内部错误	其它未定义状态

表 4-5 动态 IP 接入线路连接状态描述

- NAT 状态：当前线路是否启用了 NAT 功能，一般自动设置为启用；
- 下行速率(bps)：在两次刷新列表的时间间隔内，当前线路实际的下行平均速率。单位：比特/秒；
- 上行速率(bps)：在两次刷新列表的时间间隔内，当前线路实际的上行平均速率。单位：比特/秒；
- IP 地址、子网掩码、网关地址：分以下三种情况。

1. PPPoE 拨号线路

如果当前线路是 PPPoE 拨号线路，则它们分别为 ISP 当前分配的广域网接口的 IP 地址、子网掩码以及静态路由的网关地址；其中，“ 网关地址 ” 与“ IP 地址 ”的值相同。

2. 固定 IP 接入

如果当前线路是固定 IP 接入线路，则分别为 ISP 提供的广域网接口的静态 IP 地址、子网掩码以及静态路由的网关地址。

3. 动态 IP 接入

如果当前线路是动态 IP 接入线路，则它们分别为 ISP 当前分配的广域网接口的 IP 地址、子网掩码以及静态路由的网关地址。

4.1.1.2 列表功能

- 增加线路：选中“ 添加 ”选项，如图 4-2 所示，输入线路相关配置信息，单击“ 保存 ”按钮，生成新的上网线路；
- 浏览线路：如果已经生成了若干上网线路，则可在“ 线路连接信息列表 ”中查看相关信息，如表 4-1、4-2 所示；
- 编辑线路：如果想编辑某条上网线路，只需单击该线路对应条目的“ 线路名称 ”超链接，其信息就会填充到相应的编辑框内，可修改它，再单击“ 保存 ”，修改完毕；
- 删除线路：如果想删除某条上网线路，首先需要单击该线路对应条目的“ 线路名称 ”

超链接，然后才能执行删除线路操作，具体操作步骤请参考章节 4.1.2.4；

- 刷新：单击“ 刷新 ”按钮，可获得最新的线路连接信息。

4.1.1.3 PPPoE 拨号接入线路的拨号与挂断

如果某线路为 PPPoE 拨号接入线路，那么，在“ 线路连接信息列表 ”中单击该线路的“ 线路名称 ”超链接后，列表下方才会显示“ 拨号 ”和“ 挂断 ”按钮，如表 4-6、4-7 所示。这两个按钮的功能如下：

- 拨号：手动呼叫 PPPoE 连接，拨号过程中，在“ 连接状态 ”中可见“ 已断开 ”→“ 拨号中 ”→“ 验证中 ”→“ 已连接 ”四个过程。当 PPPoE 连接拨号类型设置为“ 手动拨号 ”时，需在这里完成 PPPoE 拨号；
- 挂断：手动挂断 PPPoE 连接，当 PPPoE 连接拨号类型设置为“ 手动拨号 ”时，需在这里挂断 PPPoE 连接。

表 4-6 线路连接信息列表——PPPoE 拨号接入

表 4-7 线路连接信息列表——PPPoE 拨号接入（续表 4-6）

4.1.1.4 动态 IP 接入线路的更新与释放

如果某线路为动态 IP 接入线路，那么，在“ 线路连接信息列表 ”中单击该线路的“ 线路名称 ”超链接后，列表下方才会显示“ 更新 ”和“ 释放 ”按钮，如表 4-8、4-9 所示。这两个按钮的功能如下：

- 更新：系统自动完成一次先释放 IP 地址、再重新获得 IP 地址的过程（更新过程，在“ 连接状态 ”中可见“ 已断开 ”→“ 连接中 ”→“ 已连接 ”三个过程）；

▶ 释放：释放当前得到的动态 IP 地址。

表 4-8 线路连接信息列表——动态 IP 接入

表 4-9 线路连接信息列表——动态 IP 接入（续表 4-8）

4.1.2 线路配置

下面将首先分别介绍 PPPoE 拨号上网、固定 IP 接入、动态 IP 接入三种情况下，如何配置线路，以及如何删除已配置的线路。

提示：只有在配置完“默认线路”之后，才能配置其他上网线路。如果是直接在本页面配置“默认线路”，则首先需在“线路连接信息列表”中，单击对应条目的“线路名称”超链接（即“默认线路”），然后才可以配置它。并且，“默认线路”固定连接到 HiPER 的 WAN1 接口，其“线路名称”和“物理接口”禁止修改。

4.1.2.1 PPPoE 拨号上网配置

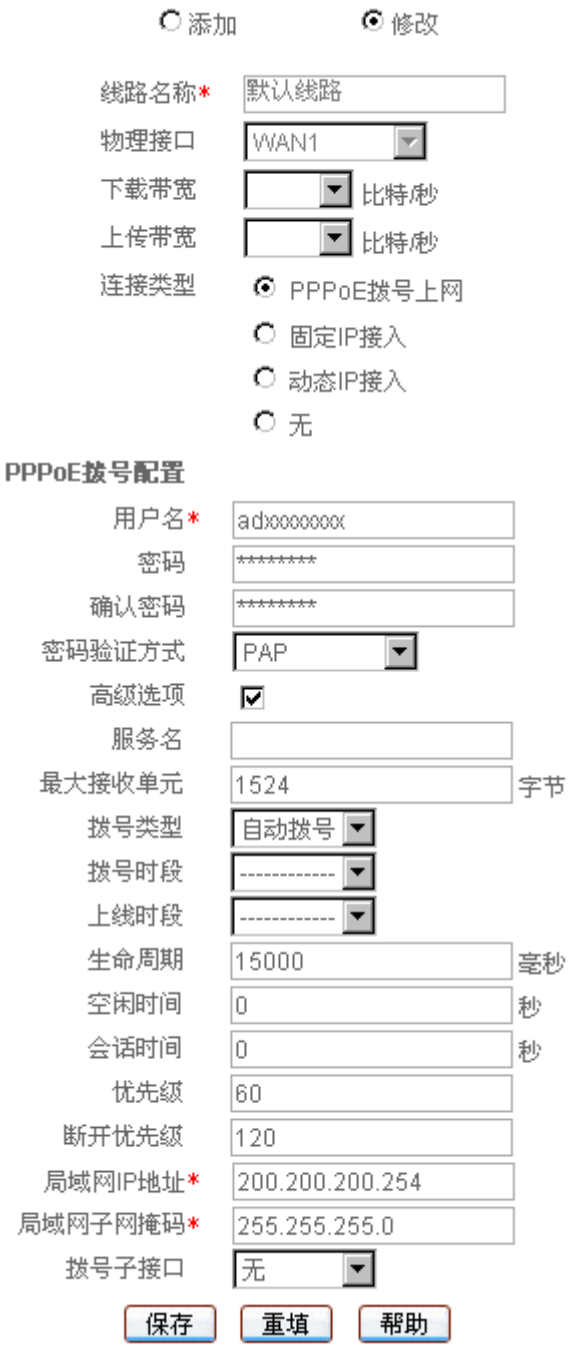

图 4-1 PPPoE 拨号上网线路配置

- 线路名称：当前线路的名称（自定义，不能重复），取值范围：1~11 位字符；
- 物理接口：当前线路与 HiPER 相连的物理接口的名称；
- 下载带宽：ISP 为当前线路分配的下载方向的带宽。如有疑问，请询问 ISP；
- 上传带宽：ISP 为当前线路分配的上传方向的带宽。如有疑问，请询问 ISP；
- 连接类型：这里选中“ PPPoE 拨号上网 ”；
- 用户名、密码：申请 PPPoE 业务的时候，ISP（例如中国电信）将提供上网账号及密码。如有疑问，请询问 ISP；
- 密码验证方式：ISP 验证用户名及密码的方式，多数地区为 PAP 方式，也有少数地

区采用 CHAP 或者是 NONE 等方式；

- 局域网 IP 地址、子网掩码：配置成功后，该地址将作为局域网中计算机用作上网的网关地址（出厂值为 192.168.16.1/255.255.255.0）；
- 服务名：ISP 提供的 PPPoE 服务名，一般不需要设置。如有疑问，请询问 ISP；
- 最大接受单元：缺省值为 1524 字节，PPPoE 拨号时 HiPER 将自动与对方设备协商，除非特别应用，不要修改；
- 拨号类型：

  自动拨号：当打开 HiPER 或者上一次拨号断线后自动拨号连接；

  手动拨号：由用户在 ***WEB 管理界面—>基本配置—>线路配置—>线路连接信息列表***（章节 4.1.1）中手动进行连接和挂断；

  按需拨号：在局域网内部有访问 Internet 流量时 HiPER 自动进行连接；
- 拨号时段：允许 PPPoE 拨号的时间段（时间段在 ***WEB 管理界面—>基本配置—>时间段配置***〈章节 4.6〉中配置），只有在此时间段内才允许 PPPoE 拨号。不设置代表不对拨号时段进行控制；
- 上线时段：允许 HiPER 上线连接到 Internet 的时间段（时间段在 ***WEB 管理界面—>基本配置—>时间段配置***〈章节 4.6〉中配置），超出这个时间段的范围不允许 HiPER 上线；如果超出时间段时 HiPER 处于连接状态，它将自动断开 PPPoE 连接。不设置代表不对上线时段进行控制；
- 生命周期：在拨号成功后，系统将每隔 1000ms 向对端网络设备发送一个探测包，以探测线路是否可用，如果在“生命周期”范围内一直没有收到对方回应，则断开此连接，默认值：15000 毫秒；
- 空闲时间：无访问流量后自动断线前等待的时长，0 代表不自动断线（单位：秒）；
- 会话时间：连接生存时间，每次拨号成功到设置的时间后自动断线。一般情况下不要作此设置，0 代表没有时间限制（单位：秒）；
- 优先级：拨号成功后，该线路的路由优先级，目的网段相同的情况下，HiPER 将优先选择优先级高的线路转发数据包，值越低优先级越高；
- 断开优先级：PPPoE 线路断开后，该线路的路由优先级，优先级高的优先拨号，值越低优先级越高；
- 拨号子接口：子接口是指从属于某一个物理接口的逻辑上的虚接口，通常，在单个物理接口上可配置多个子接口。目前，HiPER 仅支持在 WAN1 接口上配置多个子接口，不同子接口按照 802.1Q 值进行区分。
- 保存：PPPoE 拨号上网配置生效；
- 重填：恢复到修改前的配置参数。
- 提示：

1. 如果改变了“局域网 IP 地址”，在保存之后，必须使用新的 IP 地址重新登录 HiPER 才能进行 WEB 界面管理，并且局域网中所有计算机的默认网关必须设置成该 IP 地址才能正常上网；

2. 只有支持 802.1Q tag VLAN 功能的产品才允许配置“拨号子接口”。通过在 WAN1 口上配置多个 VLAN 的子接口，向外连接一个带 802.1Q tag VLAN 的交换机，每个子接口使用不同的 MAC 地址，可以彻底解决由于运营商宽带接入服务器上限制多条 ADSL 使用一个 MAC 地址连接的问题；

3. 与在 ***WEB 管理界面—>快速向导—>上网接入线路配置—>PPPoE 拨号上网配置***（章节 3.2.4.1）中相比较，这里提供了更多的配置参数，包括：“拨号时段”、“上线时段”、“生命周期”、“会话时间”、“优先级”、“断开优先级”等，以供高级用户使用。

4.1.2.2 固定 IP 接入配置

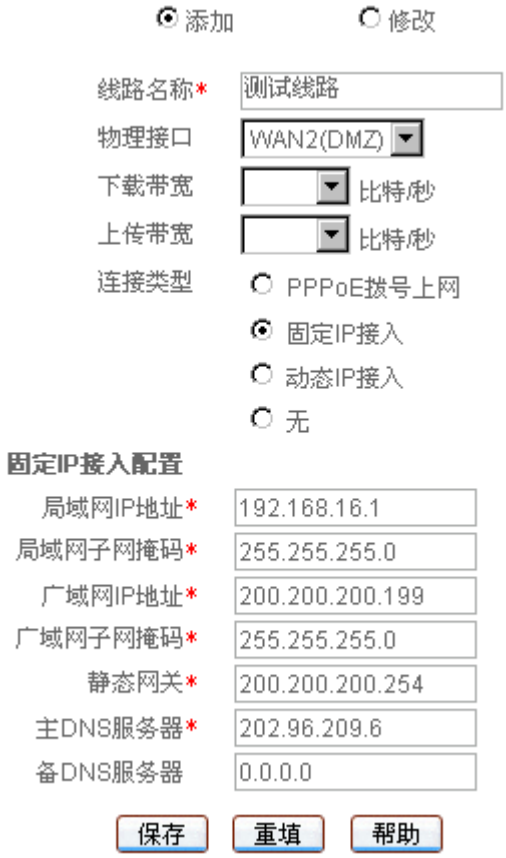

图 4-2 固定 IP 接入线路配置

“线路名称”、“物理接口”、“下载带宽”、“上传带宽”这几个参数的涵义同“PPPoE 拨号上网配置”中的相关参数，这里不再重述。

- 连接类型：这里选中“固定 IP 接入”；
- 局域网 IP 地址、子网掩码：配置成功后，该地址将作为局域网中计算机用作上网的网关地址（出厂值为 192.168.16.1/255.255.255.0）；
- 广域网 IP 地址、子网掩码、静态网关：申请固定 IP 接入业务的时候，ISP（例如中国电信）将提供 HiPER 对广域网的 IP 地址、子网掩码和静态网关；
- 主 DNS 服务器：ISP（例如中国电信）提供的主用 DNS 服务器的 IP 地址；
- 备 DNS 服务器：ISP（例如中国电信）提供的备用 DNS 服务器的 IP 地址。
- 保存：固定 IP 接入配置生效；
- 重填：恢复到修改前的配置参数。
- 提示：

1. 广域网 IP 地址、静态网关要在同一网段，某些 ISP（例如中国电信）给出的广域网 IP 地址和静态网关不在同一网段，请修改子网掩码的值，使它们处在同一网段。如果不清楚网段相关知识，请咨询专业人士或者艾泰科技客户服务部；

2. 如果改变了“局域网 IP 地址”，在保存之后，必须使用新的 IP 地址重新登录 HiPER 才能进行 WEB 界面管理，并且，局域网中所有计算机的默认网关必须设置成该 IP 地址才能正常上网。

4.1.2.3 动态 IP 接入配置

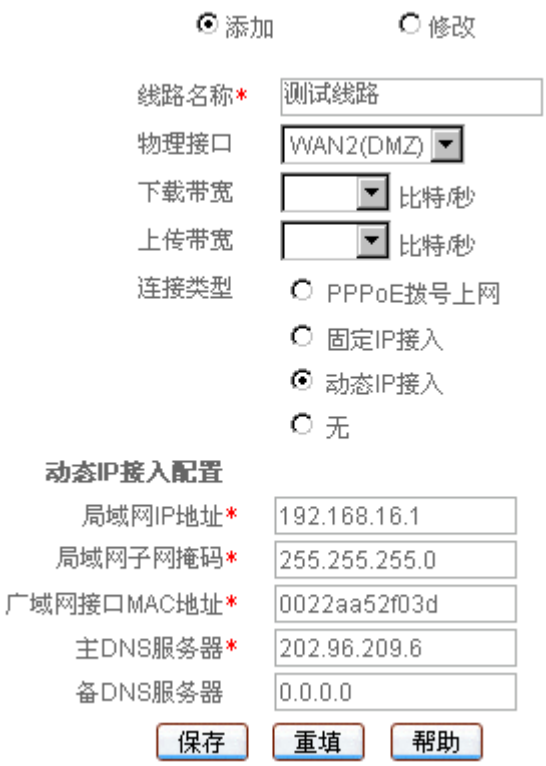

图 4-3 动态 IP 接入线路配置

“ 线路名称 ”、“ 物理接口 ”、“ 下载带宽 ”、“ 上传带宽 ” 这几个参数的涵义同 “ PPPoE 拨号上网配置 ” 中的相关参数，这里不再重述。

- 连接类型：这里选中 “ 动态 IP 接入 ”；
- 局域网 IP 地址、子网掩码：配置成功后，该地址将作为局域网中计算机用作上网的网关地址（出厂值为 192.168.16.1/255.255.255.0）；
- 广域网接口 MAC 地址：一般情况下不需要设置。但是某些动态 IP 接入的时候（比如有线通），Cable Modem 会记录下原先使用该线路的网络设备（如网卡）的 MAC 地址，这样会造成新的网络设备无法正常获 IP 地址的现象，此时需要将新的网络设备（这里指 HiPER）的 MAC 地址设置成和原有网络设备的 MAC 地址相同；
- 主 DNS 服务器：ISP（例如中国电信）提供的主用 DNS 服务器的 IP 地址，在线路刷新时可能会更新成 ISP 分配的新地址；
- 备 DNS 服务器：ISP（例如中国电信）提供的备用 DNS 服务器的 IP 地址。
- 保存：动态 IP 接入配置生效；
- 重填：恢复到修改前的配置参数。
- 提示：如果改变了 “ 局域网 IP 地址 ”，在保存之后，必须使用新的 IP 地址重新登录 HiPER 才能进行 WEB 界面管理，并且，局域网中所有计算机的默认网关必须设置成该 IP 地址才能正常上网。

4.1.2.4 删除线路

如果要删除某条线路，则需执行以下操作：

1. 在“线路连接信息列表”中，单击该线路对应条目的“线路名称”超链接，该线路相关信息即填充到编辑框中；

2. 在配置界面中，将“连接类型”选择为“无”（如图 4-4），然后单击“保存”按钮；

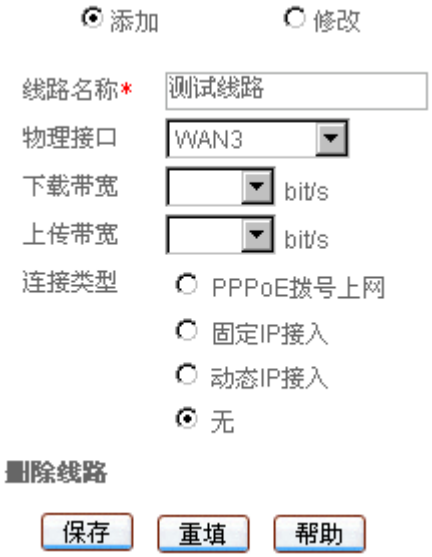

图 4-4 删除线路

3. 单击“保存”按钮后，系统将弹出如图 4-5 所示对话框，再单击“确定”按钮，该线路立即被删除。

图 4-5 对话框——删除线路

提示：一次只能删除一条线路；并且，只有在没有任何其他线路时，才允许删除“默认线路”。

4.1.3 相关的缺省路由

在 ***WEB 管理界面—>快速向导***（章节 3.2）中配置完默认线路，或者在本页面中配置完默认线路和其他上网线路后，HiPER 会自动生成各线路对应的缺省路由，可在 ***WEB 管理界面—>系统状态—>路由和端口信息—>路由表信息列表***（章节 7.5.1）查看到对应路由的状态信息，即目的地址为“0.0.0.0/0”的静态路由。

如果上网线路为固定 IP 或动态 IP 接入线路，还可在 ***WEB 管理界面—>高级配置—>路由配置***(章节 6.4)的‘路由信息列表’中查看对应路由的配置信息，具体描述详见章节 6.4.1.1。

4.2 线路组合

本节主要讲述 ***WEB 管理界面—>基本配置—>线路组合***的配置方法。

在线路组合配置中，可以快速配置多线路上网的线路组合方式及其他相关参数，可以指定多条线路的线路检测方式，还可以为指定范围内的主机限制上网线路，并能通过不同的分配规则来控制线路流量。

4.2.1 线路组合功能介绍

4.2.1.1 线路组合方式

HiPER 提供了 2 个线路组：“ 主线路 ” 组和 “ 备份线路 ” 组。为方便起见，将 “ 主线路 ” 组中的线路统称为主线路，将 “ 备份线路 ” 组中的线路统称为备份线路。所有线路缺省都是主线路，用户可以根据需要将某些线路划分到 “ 备份线路 ” 组中。但是，“ 默认线路 ” 只能作为主线路使用。

HiPER 提供了 “ 所有线路负载均衡 ” 和 “ 部分线路负载均衡，其余备份 ” 这两种线路组合方式。

在 “ 所有线路负载均衡 ” 方式下，所有线路都作为主线路使用。工作原理如下：

1. 当所有线路都正常时，局域网内主机将同时使用所有线路上网。
2. 若某条线路出现故障，则立即屏蔽该线路，原先通过该线路的流量将分配到其他线路上。
3. 一旦故障线路恢复正常，HiPER 会自动启用该线路，流量自动重新分配。

在 “ 部分线路负载均衡，其余备份 ” 方式下，一部分线路作为主线路使用，另外一部分线路则作为备份线路使用。工作原理如下：

1. 只要有一条（或更多）主线路正常，局域网内主机就使用主线路上网；此时，如果有多条主线路正常，那么，它们将按照负载均衡方式工作。
2. 若所有主线路都出现故障，则自动切换到使用备份线路上网；此时，如果有多条备份线路都正常，那么，它们也将按照负载均衡方式工作。
3. 一旦有一条（或更多）故障主线路恢复正常，则立即切换回主线路。

提示：当某条线路中断进行线路切换时，某些用户应用（比如部分网络游戏）可能会意外中断，这是由于 TCP 会话的属性决定的。艾泰科技将不承担由此引发的一切用户损失或者法律诉讼。

4.2.1.2 线路检测机制

无论采用哪种线路组合方式，要保证线路故障时网络不中断，都要求 HiPER 必须能够实时地监控线路状态。为此，我们为 HiPER 设计了灵活的自动检测机制，并提供多种线路检测方法供用户选择，以满足实际应用的需要。

为方便理解，先介绍一下几个相关参数。

检测目标：检测的目标对象，HiPER 将向预先指定的检测目标发送检测包以检测线路是否正常。

检测间隔：发送检测包的时间间隔，一次发送一个检测包，缺省值为 1000 毫秒。特别地，该值为 0 时，表示不进行线路检测。

检测次数：每个检测周期内，发送检测包的次数。

检测周期：该值为检测间隔与检测次数的乘积，例如，缺省情况下，该值为 1000×3＝3000 毫秒。

下面将分别介绍在线路正常和线路故障这两种情况下，HiPER 的线路检测机制。

某条线路正常时，检测机制如下所述：HiPER 将每隔指定的检测间隔向该线路的检测目标发送一个检测包，如果在某个检测周期内，发送的所有检测包都没有回应，就认为该线路出现故障，并立即屏蔽该线路。例如，缺省情况下，若某个检测周期内，发送的 3 个检测包都没有回应，就认为该线路出现故障。

某条线路故障时，检测机制如下所述：同样地，HiPER 也是每隔指定的检测间隔向该线路的检测目标发送一个检测包，如果在某个检测周期内，发送的检测包中有一半及以上数量的检测包有回应时，就认为该线路已经正常，并恢复启用该线路。例如，缺省情况下，若某个检测周期内，有 2 个检测包有回应，就认为该线路恢复正常。

提示：允许不启用线路检测，这时需要将“检测间隔”设为“0”毫秒。

4.2.1.3 线路检测方法

HiPER 支持三种线路检测方法：ICMP、ARP 及 DNS，用户可选择其中的一种来监控各条线路的状态，注意：所有线路只能使用同一种检测方法，但可设置不同的检测参数。各方法的具体描述如下：

1. ICMP 方法：固定时间间隔向检测目标（网关或其他公网地址）发送 ICMP 检测包，以检测线路通断和质量；
2. ARP 方法：固定时间间隔向接入线路网关发出 ARP 请求，以检测线路通断和质量；
3. DNS 方法：固定时间间隔向指定的公网 DNS 服务器发出 DNS 请求，以检测线路通断和质量。

各方法支持的检测目标类型及使用限制如表 4-10 所示，其中，“网关”指对应线路的下一跳网关，“其他”指除网关之外的其他检测目标。“检测目标 IP 地址”用来设置欲检测的其他目标的 IP 地址。

检测方法	检测目标类型	检测目标 IP 地址	说明
ICMP	网关	无需设置	ICMP 可检测网关和其他目标
	其他	需设置	
ARP	网关	无需设置	检测目标只能是网关；PPPoE 上网时，不可使用该方法
DNS	其他	需设置	检测目标只能是 DNS 服务器

表 4-10 各种检测方法支持的检测地址类型

在实际应用中，选择检测方法时，供参考的依据及注意事项如下：

1. ICMP 方法检测线路灵敏度、准确度高，建议优先选用 ICMP 检测。一般情况下，

使用 ICMP 检测网关；而当接入线路网关不转发 ICMP 包（禁 ping）时，则需检测其他公网 IP 地址。

2. ARP 检测网关：适用于接入线路全部禁 ping 的环境。注意，ARP 方法只能检测接入线路的网关；PPPoE 上网时，不提供 ARP 方法。
3. DNS 检测：适用于接入线路不断，运营商对接入时间加以限制的环境。注意，DNS 方法只能检测公网 DNS 服务器，建议使用当地运营商提供的 DNS 服务器；此外，不能选择局域网内部主机使用的 DNS 服务器作为检测目标，否则，这些主机将只能使用对应的线路上网，无法使用其他线路上网。
4. 对于 PPPoE 拨号线路来说，缺省不启用线路检测，PPPoE 会使用自身的检测机制来检测线路；它也可增加 ICMP 或 DNS 检测，但不能用来检测网关。

4.2.2 多线路负载均衡功能介绍

如章节 4.2.1.1 中所述，在 HiPER 中，无论使用哪种线路组合方式，当局域网主机正在使用的上网线路多于一条时，这些线路就会按照负载均衡方式工作。在以下各节中，我们将详细介绍 HiPER 的多线路负载均衡功能的特点。

4.2.2.1 根据源 IP 地址指定优先线路

HiPER 允许用户预先为局域网中的某些主机指定上网线路，它是通过设置线路的“ 内部起始 IP 地址 ”和“ 内部结束 IP 地址 ”来实现的，IP 地址属于两个地址范围内的主机将优先使用指定线路。对于已指定上网线路的主机来说，当指定线路正常时，它们只能通过该线路上网；但是，当指定线路有故障时，它们会使用其他的正常线路上网。

4.2.2.2 根据线路带宽合理分配流量

HiPER 中，用户能够预先指定分配到各条线路的流量的比例，它是通过设置线路的“ 权重 ”来实现的，“ 权重 ”大的线路将比“ 权重 ”小的线路承担更多流量。在实际应用中，一般可按线路的带宽比来设置各线路的“ 权重 ”，从而实现按线路带宽比合理分配流量。

例如，假设某用户申请了 4 根线路 A、B、C、D，带宽分别为 10M、6M、4M、4M。分为以下两种情况：

情况一，采用“ 所有线路负载均衡 ”方式，这 4 条线路均作为主线路使用，此时可将 A、B、C、D 的“ 权重 ”分别设置为 5、3、2、2；

情况二，采用“ 部分线路负载均衡，其余备份 ”方式，不妨假设 A 和 B 作为主线路使用、C 和 D 作为备份线路使用，则可将 A、B 的“ 权重 ”分别设置为 5、3，将 C 和 D 的“ 权重 ”都设置为 1。

需要注意的是，当局域网中的某些主机指定了上网线路时，若按照带宽比来设置线路的“ 权重 ”，线路的实际流量比可能会同带宽比相差较大。这时，可以根据实际情况适当调整各线路的“ 权重 ”。

4.2.2.3 提供两种流量分配规则

“ 分配规则 ”用来控制线路流量，它作用于局域网中没有指定上网线路的计算机，HiPER 提供两种分配规则：“ NAT 会话 ” 和 “ IP 地址 ”，它们的实现机制如下所述：

1. IP 地址

使用 IP 地址作为分配规则时，HiPER 将根据线路的“ 权重 ”，把未指定上网线路的主机的 IP 地址，按顺序依次分配到当前正在使用的各条线路上。分配到各条线路的 IP 地址的数量比（即主机数量比）为线路的“ 权重 ” 比，来自同一个 IP 地址的 NAT 会话使用同一条线路。

例如，若当前同时使用 3 条线路上网，“ 权重 ” 分别为 3、2、1，则根据连接的先后顺序，第 1、2、3 台上网的主机将使用第一条线路，第 4、5 台主机将使用第二条线路，第 6 台主机将使用第三条线路，接着第 7、8、9 台主机将使用第一条线路，……，依此类推。注意，这里假设每台主机均只有一个 IP 地址。

2. NAT 会话

使用 NAT 会话作为分配规则时，HiPER 将根据线路的“ 权重 ”，把未指定上网线路的主机发起的 NAT 会话，按顺序依次分配到当前正在使用的各条线路上。分配到各线路的 NAT 会话的数量比为线路的“ 权重 ” 比，同一主机发起的 NAT 会话可使用多条线路。

例如，若当前同时使用 3 条线路上网，“ 权重 ” 分别为 3、2、1，则根据连接的先后顺序，内网主机发起的第 1、2、3 个 NAT 会话将使用第一条线路，第 4、5 个 NAT 会话将使用第二条线路，第 6 个 NAT 会话将使用第三条线路，接着第 7、8、9 个 NAT 会话将使用第一条线路，……，依此类推。

一般情况下，建议“ 分配规则 ” 选择为 “ IP 地址 ”。当对带宽要求高，需要多线路带宽合并时，比如使用网络蚂蚁（NetAnts）、网际快车（FlashGet）、影像传送带（Net Transport）等多线程下载工具时（多线程下载指把一个下载文件分成若干份同时下载，下载后再把它们合并起来），则可选择 “ NAT 会话 ”，从而能够充分利用多线路带宽，以提高下载速度。需要注意的是，即便选择了“ NAT 会话 ”，由于网站情况不同仍有可能造成带宽不能完全叠加的情况，同时还可能造成某些应用连接不畅。

4.2.3 线路组合通用设置

由于“ 所有线路负载均衡 ”和“ 部分线路负载均衡，其余备份 ”这两种线路组合方式下，通用设置的界面不同，因此，以下将分别介绍它们的通用设置参数。

4.2.3.1 所有线路负载均衡

图 4-6 线路组合通用配置——所有线路负载均衡

- 线路检测方法：检测线路是否激活的方法，选项为“ ICMP ”、“ ARP ”及“ DNS ”，更具体的描述请参见章节 4.2.1.3。
  ICMP：使用向网关或预先指定的其他检测目标发送 ICMP 包的方式检测线路是否激活；
  ARP：使用向网关发送 ARP 包的方式检测线路是否激活；
  DNS：使用向预先指定的某 DNS 服务器发送 DNS 包的方式检测线路是否激活；
- 线路组合方式：这里选中“ 所有线路负载均衡 ”。具体描述请参见章节 4.2.1.1；
- 分配规则：控制线路流量时使用的规则。选项为“ NAT 会话 ”或“ IP 地址 ”，缺省值为“ IP 地址 ”。具体描述请参见章节 4.2.2.3。
- 保存：线路组合配置参数生效；
- 重填：恢复到修改前的配置参数。

4.2.3.2 部分线路负载均衡，其余备份

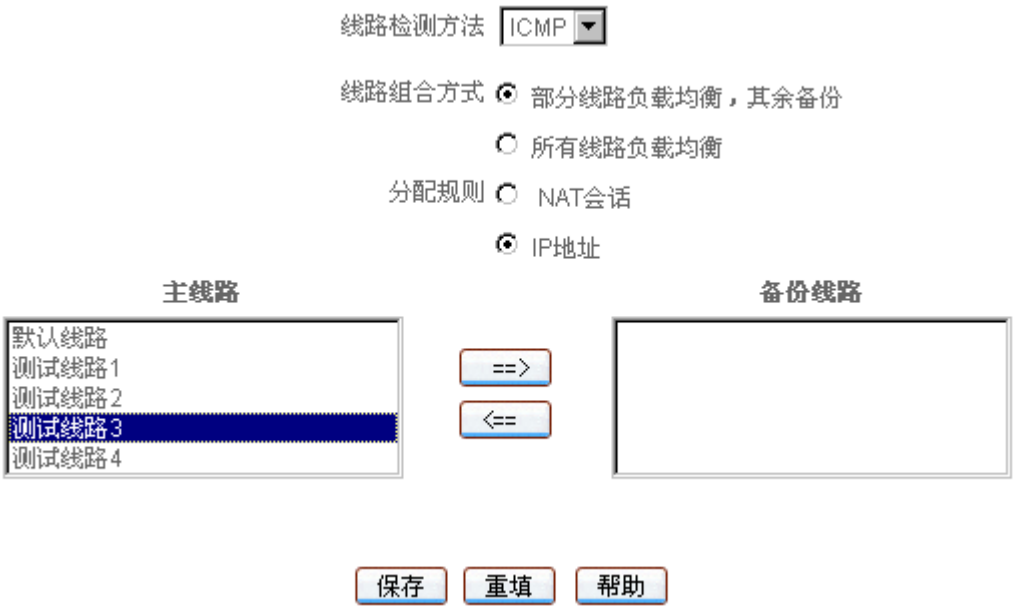

图 4-7 线路组合配置——部分线路负载均衡，其余备份

“ 线路检测方法 ”、“ 分配规则 ” 这两个参数的涵义，与 “ 所有线路负载均衡 ” 方式下相关参数涵义相同，这里不再重述。

- 线路组合方式：这里选中 “ 部分线路负载均衡，其余备份 ”。具体描述请参见章节 4.2.1.1；
- 主线路：该列表框代表 “ 主线路 ” 组，位于该列表框中的线路全部都作为主线路使用；
- 备份线路：该列表框中代表 “ 备份线路 ” 组，位于该列表框中的线路全部都作为备份线路使用。
- ==>（向右箭头）、<==（向左箭头）：首先在 “ 主线路 ” 列表框中选中一条（或更多）线路，然后单击 “ ==> ” 按钮，被选中的线路立即被移到 “ 备份线路 ” 列表框中。类似地，首先在 “ 备份线路 ” 列表框中选中一条（或更多）线路，然后单击 “ <== ” 按钮，被选中的立即被移到 “ 主线路 ” 列表框中。
- 保存：线路组合配置参数生效；
- 重填：恢复到修改前的配置参数。
- 提示：

1. 默认线路只能位于 “ 主线路 ” 列表框中，不能移到 “ 备份线路 ” 列表框中；
2. 本方式下，若将 “ 线路组合方式 ” 修改成 “ 所有线路负载均衡 ”，单击 “ 保存 ” 按钮后，系统立即将 “ 备份线路 ” 列表框中的所有线路都移到 “ 主线路 ” 列表框中；
3. 本方式下，若 “ 备份线路 ” 列表框中所有线路都被移到 “ 主线路 ” 列表框中，单击 “ 保存 ” 按钮后，或者若用户删除了所有的备份线路，“ 线路组合方式 ” 将自动切换为 “ 所有线路负载均衡 ”。

4.2.4 线路检测及权重配置

提示：在这里可以分别设置各条线路的线路组合信息（即线路检测、负载均衡）相关参数的配置。在配置前，首先需要在 “ 线路组合信息列表 ”（如表 4-11）中，单击欲配置线路的“ 线路名称 ”超链接，其相关信息填充到相应的编辑框以后，然后才可以配置该线路。

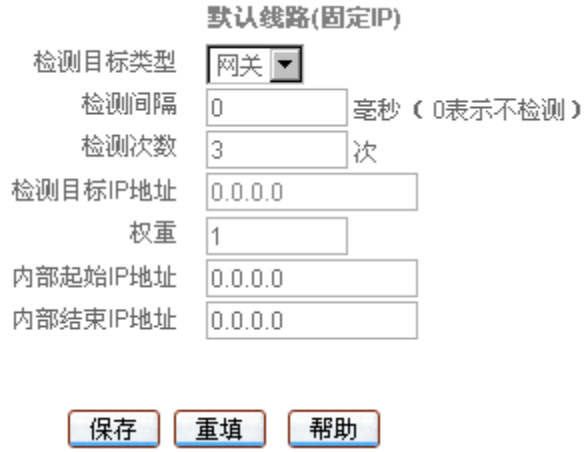

图 4-8 线路检测及权重配置

- 检测目标类型：欲检测的目标的类型，选项为 “ 网关 ”、“ 其他 ”。ARP 方式下，仅支持检测 “ 网关 ”；DNS 方式下，仅支持检测 “ 其他 ”；ICMP 方式下，两个都支持。
  网关：线路的检测目标为该线路下一跳网关；

其他：线路的检测目标为用户自定义的其他检测目标；

- 检测间隔：发送检测包的时间间隔，单位：毫秒。启用线路检测时，取值范围为 1000～60000，缺省值为 1000。该值为 0 时，表示不启用线路检测；
- 检测次数：检测周期内发送检测包的次数（每次发送一个检测包）。缺省值为 3；
- 检测目标 IP 地址：欲检测的目标的 IP 地址。当“检测目标类型”为“其他”时，需配置该参数；“检测目标类型”为“网关”时，无需配置，此时，网关地址就是检测目标 IP 地址；
- 权重：当前线路的权重，取值范围为 1~255，缺省值为 1。具体描述请参见章节 4.2.2.2；
- 内部起始 IP 地址、内部结束 IP 地址：局域网内优先使用当前线路上网的主机的起始 IP 地址和结束 IP 地址。具体描述请参见章节 4.2.2.1。

- 保存：上述配置参数生效；
- 重填：恢复到修改前的配置参数。

提示：

1. “检测目标类型”、“检测间隔”、“检测次数”以及“检测目标 IP 地址”为线路检测相关参数，更详细的说明请参见章节 4.2.1.2、章节 4.2.1.3；

2. “权重”、“内部起始 IP 地址”以及“内部结束 IP 地址”为负载均衡相关参数，更详细的说明请参见章节 4.2.2.1、章节 4.2.2.2。

4.2.5 线路组合信息列表

表 4-11 线路组合信息列表

表 4-12 线路组合信息列表（续表 4-11）

4.2.5.1 部分参数涵义

“ 线路名称 ”、“ 连接类型 ”、“ 连接状态 ”、“ IP 地址 ” 这几个参数的涵义同 ***WEB 管理界面—>基本配置—>线路配置—>线路连接信息列表***（章节 4.1.1.1）的相关参数，其中，若“ 连接状态 ” 显示为 “ 已连接（*）”，则表示该线路连接正常，但是并未使用；若 “ 连接状态 ” 显示为 “ 已连接（√）”，则表示该线路连接正常，并且正在使用。

“ NAT 会话比 ”、“ 上行流量比 ”、“ 下行流量比 ” 的涵义如下：

- NAT 会话比：在两次刷新本列表的时间间隔（即统计时长）内，通过此线路建立的 NAT 会话的数量占所有线路建立的 NAT 会话的总数量的百分比。
  使用单线路上网时，在统计时长内，如果没有建立新的 NAT 会话，则该值为“ 0% ”；否则，该值为 “ 100% ”。
  使用多线路上网时，在统计时长内，如果通过此线路没有建立新的 NAT 会话，则该值为 “ 0% ”；否则，按实际百分比显示。
- 上行流量比：在统计时长内，通过此线路发送的数据包字节数占所有线路发送的数据包字节数的百分比。
- 下行流量比：在统计时长内，通过此线路接收的数据包字节数占所有线路接收的数据包字节数的百分比。

4.2.5.2 列表功能

- 编辑线路组合信息：如果想编辑某条线路的线路组合信息的相关参数，只需单击该线路对应条目的“ 线路名称 ”超链接，其信息就会填充到相应的编辑框内（如图 4-8），可修改它，再单击 “ 保存 ” 按钮，修改完毕；
- 浏览线路组合信息：如果已经配置了若干线路的线路组合信息，则可以在 “ 线路组合信息列表 ” 中查看相关信息，如表 4-11、4-12 所示；
- 刷新：单击 “ 刷新 ” 按钮，可获得最新的线路组合信息。

4.2.6 配置线路组合

4.2.6.1 线路组合的配置顺序

只有在使用多线路上网的情况下，才需配置线路组合相关参数。配置顺序如下：

1. 进入 ***WEB 管理界面—>基本配置—>线路配置***（章节 4.1.2）页面，首先配置 “ 默认线路 ”，然后根据需要配置其他自定义线路。注意，“ 默认线路 ” 也可以直接在 ***WEB 管理界面—>基本配置—>快速向导***（章节 3.2.4）中配置；
2. 进入 ***WEB 管理界面—>基本配置—>线路组合***页面，根据需要进行线路组合通用设置，具体步骤请参见章节 4.2.6.2；
3. 在 ***WEB 管理界面—>基本配置—>线路组合***页面中，根据需要分别配置各条线路的线路组合信息的相关参数，具体步骤请参见章节 4.2.6.3。

4.2.6.2 线路组合通用设置配置步骤

第一步，进入 ***WEB 管理界面—>基本配置—>线路组合***页面；

第二步，根据需要，设置“ 线路检测方法 ”；

第三步，根据需要，设置“ 线路组合方式 ”；如果“ 线路组合方式 ”选择为“ 部分线路负载均衡，其余备份 ”时，还应根据实际需求将“ 主线路 ”列表框中的若干线路移到“ 备份线路 ”列表框中；

第四步，根据需要，设置“ 分配规则 ”；

第五步，单击“ 保存 ”按钮，通用设置相关参数配置完成。

4.2.6.3 线路检测及权重配置步骤

第一步，进入 ***WEB 管理界面—>基本配置—>线路组合***页面；

第二步，根据需要，在“ 线路组合信息列表 ”中，单击欲配置线路的“ 线路名称 ”超链接；

第三步，根据需要，设置该线路的线路检测相关参数，包括：“ 检测目标类型 ”、“ 检测间隔 ”、“ 检测次数 ”以及“ 检测目标 IP 地址 ”等；

第四步，根据需要，设置该线路的负载均衡相关参数，包括：“ 权重 ”、“ 内部起始 IP 地址 ”以及“ 内部结束 IP 地址 ”等；

第五步，单击“ 保存 ”按钮，该线路的线路组合信息相关参数配置完成；

第六步，如果还需配置其他线路，则重复第二步至第五步。

4.2.7 相关的检测路由

当默认线路或其他某条上网线路启用线路检测后，系统还会自动生成相应的检测路由，从而保证检测包是通过当前待检测的线路转发的。可在 ***WEB 管理界面—>高级配置—>路由配置***（章节 6.4）的“ 路由信息列表 ”中查看对应路由的配置信息，具体描述详见章节 6.4.1.2。

提示：对于固定 IP 或动态 IP 接入线路来说，当“ 检测目标 ”为“ 网关 ”时，系统将直接使用该线路对应的缺省路由来转发检测包，即该缺省路由同时也作为检测路由来使用。

4.3 DHCP 和 DNS 服务器

本节主要讲述 ***WEB 管理界面—>基本配置—>DHCP 和 DNS 服务器***的配置方法。

TCP/IP 协议设置包括 IP 地址、子网掩码、网关、DNS 服务器以及一些扩展信息等。为局域网中的所有计算机正确的配置 TCP/IP 协议是一件非常繁琐的事情。HiPER 能够配置成 DHCP 服务器，为局域网计算机动态分配 IP 地址、子网掩码、网关、以及 DNS 服务器、WINS 服务器等信息。

4.3.1 DHCP 服务配置

图 4-9 DHCP 服务配置

- 启用 DHCP 服务器：用来禁用或允许 HiPER 的 DHCP 服务器功能。选中为允许，如图 4-9 所示；
- 起始 IP 地址：DHCP 服务器给局域网计算机自动分配的起始 IP 地址(一般要和 HiPER 的局域网接口的 IP 地址在一个网段)；
- 子网掩码：DHCP 服务器给局域网计算机自动分配的子网掩码（一般要和 HiPER 局域网接口的子网掩码一致）；
- 总地址数：DHCP 服务器可以分配的地址总数量；
- 网关地址：DHCP 服务器给局域网计算机自动分配的网关 IP 地址（一般要和 HiPER 的局域网接口的 IP 地址一致）；
- 租用时间：局域网计算机获得 HiPER 分配的 IP 地址的租用时间（单位：秒）；
- 主 DNS 服务器：DHCP 服务器给局域网计算机自动分配的主用 DNS 服务器的 IP 地址，此处会自动识别在 ***WEB 管理界面—>快速向导—>上网接入线路配置***（章节 3.2.4）或者在 ***WEB 管理界面—>基本配置—>线路配置***（章节 4.1.2）中默认线路设置的值；
- 备 DNS 服务器：DHCP 服务器给局域网计算机自动分配的备用 DNS 服务器的 IP 地

址，此处会自动识别在 ***WEB 管理界面—>快速向导—>上网接入线路配置***（章节 3.2.4）或者在 ***WEB 管理界面—>基本配置—>线路配置***（章节 4.1.2）中默认线路设置的值；

- 启用 DNS 代理：选中之后，HiPER 会启用 DNS 代理功能，此时给局域网中的计算机分配的主 DNS 服务器的 IP 地址就是 HiPER 局域网接口的 IP 地址。
- 主 WINS 服务器：DHCP 服务器给局域网计算机自动分配的主用 WINS 服务器的 IP 地址，没有可以不填；
- 备 WINS 服务器：DHCP 服务器给局域网计算机自动分配的备用 WINS 服务器的 IP 地址，没有可以不填；
- 保存：DHCP 服务器配置参数生效；
- 重填：恢复到修改前的配置参数。
- 提示：

1. 启用了 DNS 代理功能之后，必须要设置一个 ISP（例如中国电信）提供的可用的“ 主 DNS 服务器 ”；

2. 如果要使用 HiPER 的 DHCP 服务器功能，局域网计算机的 TCP/IP 协议必须设置为“ 自动获得 IP 地址 ”；

3. 如果用户原先使用的是代理服务器软件（如 wingate），且计算机的 DNS 服务器设置为代理服务器的 IP 地址，那么，只需将 HiPER 的局域网接口的 IP 地址设置为同一个 IP 地址，这样，当 HiPER 启用 DNS 代理功能之后，用户不需要修改计算机的配置就可以转换到使用 HiPER 的 DNS 代理功能了。

4.3.2 DHCP 地址池使用信息

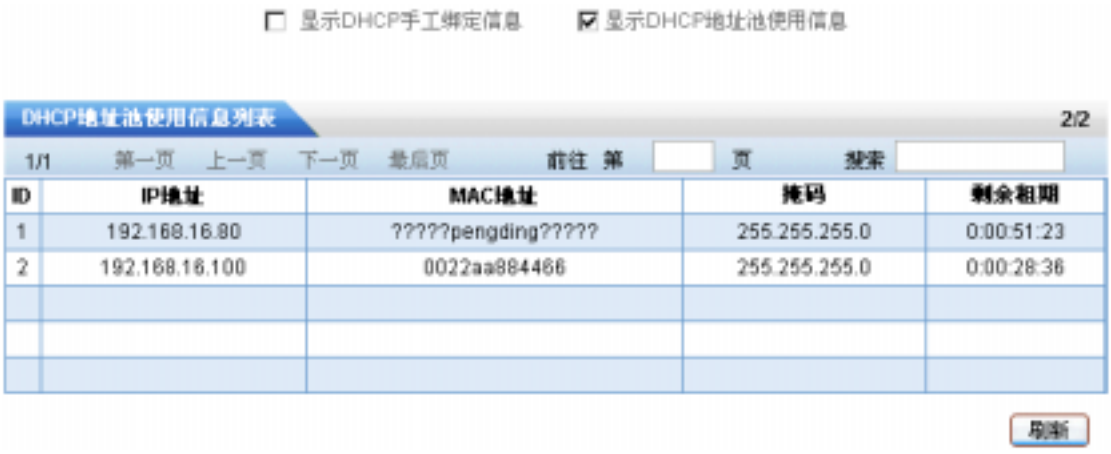

表 4-13 DHCP 地址池使用信息

- 显示 DHCP 地址池使用信息：选中后，系统将显示“ DHCP 地址池使用信息列表 ”，如表 4-13 所示；
- ID：地址使用者的序号；
- IP 地址：DHCP 服务器分配的 IP 地址；
- MAC 地址：使用该 IP 地址的网络设备的 MAC 地址。“ ?????pending????? ” 表示该 IP 地址在租期时间范围内，但该网络设备已经离线，如果在租期内该网络设备再次申请 IP 地址，仍将获得该 IP 地址；
- 掩码：DHCP 服务器分配的 IP 地址的子网掩码；

- 剩余租期：租用该 IP 地址的剩余时间（时间单位：天:时:分:秒）；
- 刷新：单击“ 刷新 ”按钮，可获得最新的 DHCP 池地址使用信息。

4.3.3 配置 DHCP 服务器

第一步，进入 ***WEB 管理界面—>基本配置—>DHCP 和 DNS 服务器***页面；

第二步，选中“ 启用 DHCP 服务器 ”选项，根据需要填写“ 起始 IP 地址 ”、“ 子网掩码 ”、“ 总地址数 ”、“ 网关地址 ”、“ 租用时间 ”、“ 主 DNS 服务器 ”、“ 备 DNS 服务器 ”等信息；

第三步，若希望启用 HiPER 的 DNS 代理功能，则需选中“ 启用 DNS 代理 ”，此时局域网中计算机分配到的 DNS 服务器是 HiPER 局域网接口的 IP 地址；

第四步，根据需要选择是否填写“ 主 WINS 服务器 ”，“ 备 WINS 服务器 ”；

第五步，单击“ 保存 ”按钮，DHCP 服务器配置生效。

提示：如果要关闭 DHCP 服务器功能，请取消“ 启用 DHCP 服务器 ”的选中，单击“ 保存 ”按钮。

4.3.4 DHCP 手工绑定配置

使用 DHCP 服务为局域网中的计算机自动配置 TCP/IP 属性是非常方便的，但是会造成一台计算机不同时间被分配到不同 IP 地址的现象。而某些局域网计算机可能需要固定的 IP 地址，这时就需要使用 DHCP 手工绑定功能，将计算机的 MAC 地址与某个 IP 地址绑定，如图 4-10 所示。当具有此 MAC 地址的计算机向 DHCP 服务器（HiPER）申请地址时，HiPER 将根据其 MAC 地址寻找到对应的固定 IP 地址分配给该计算机。

图 4-10 DHCP 手工绑定配置

- IP 地址：预留的 IP 地址，必须是 DHCP 服务器指定的地址范围内的合法 IP 地址；
- MAC 地址：固定使用该预留 IP 地址的计算机的 MAC 地址；
- 用户名：欲配置该 DHCP 手工绑定的计算机的用户名（自定义，不能重复）。取值范围：1～31 个字符。
- 保存：DHCP 手工绑定配置参数生效；
- 重填：恢复到修改前的配置参数。
- 提示：设置成功后，HiPER 将为指定计算机固定分配预设的 IP 地址。

4.3.5 DHCP 手工绑定列表

表 4-14 DHCP 手工绑定信息列表

- 增加 DHCP 手工绑定：选中“ 添加 ”选项，如图 4-10 所示，输入 DHCP 手工绑定信息，单击“ 保存 ”按钮，生成新的 DHCP 手工绑定；
- 浏览 DHCP 手工绑定：如果已经生成了 DHCP 手工绑定条目，只需选中“ 显示 DHCP 手工绑定信息 ”，即可浏览“ DHCP 手工绑定信息列表 ”，如表 4-14 所示；
- 编辑 DHCP 手工绑定：如果想编辑某一个 DHCP 手工绑定条目，只需单击该条目的“ 编辑 ”超链接，其信息就会填充到相应的编辑框内，可修改它，再单击“ 保存 ”，修改完毕；
- 删除 DHCP 手工绑定：首先选中一些 DHCP 手工绑定信息条目，再单击右下角的“ 删除 ”按钮，即可删除那些被选中的 DHCP 手工绑定。

4.3.6 自定义 DHCP 手工绑定

第一步，进入 ***WEB 管理界面—>基本配置—>DHCP 和 DNS 服务器***页面；

第二步，选中“ 添加 ”选项，填写“ 用户名 ”、“ MAC 地址 ”和预设的“ IP 地址 ”；

第三步，单击“ 保存 ”按钮，然后可以在“ DHCP 手工绑定信息列表 ”中看到添加的记录；

第四步，继续添加新的 DHCP 手工绑定用户。

提示：若要删除 DHCP 手工绑定用户，则只需在“ DHCP 手工绑定信息列表 ”中选中要删除的 DHCP 手工绑定信息条目，单击“ 删除 ”按钮，即可删除。

4.4 接口配置

本节主要讲述 ***WEB 管理界面—>基本配置—>接口配置***的配置方法。

4.4.1 接口配置

在本页面，可以修改 HiPER 的物理接口的 IP 地址、MAC 地址及工作模式，并且可以给各个接口配置第二个 IP 地址，实现多网络互相连接，如图 4-11 所示。

图 4-11 接口配置

- 选择接口：欲配置的接口的名称；
- IP 地址 1：该接口的 IP 地址；
- 子网掩码 1：该接口的子网掩码；
- IP 地址 2：该接口的第二个 IP 地址；
- 子网掩码 2：该接口的第二子网掩码；
- MAC 地址：该接口的 MAC 地址（一般情况下不需要修改）；
- ARP 代理：是否在该接口启用 ARP 代理功能。选项如下：
  Disabled：在该接口禁用 ARP 代理功能，为缺省配置；
  Enabled：在该接口启用 ARP 代理功能；
  Nat：在该接口启用 NAT 类型的 ARP 代理功能；
- 模式 :该接口的工作模式。Auto—自适应，100MFD—100M 全双工，100MHD—100M 半双工，10MFD—10M 全双工，10MHD—10M 半双工。一般情况下不需要修改，如有兼容性问题，或使用的设备不支持自动协商功能，可以在这里设置以太网协商的类型。

- 保存：接口配置参数生效；
- 重填：恢复到修改前的配置参数。

提示：

1. HiPER 支持为每个物理接口配置两个不同网段的 IP 地址，支持连接两个不同的网段，而且可以相互通讯；

2. 如果改变了 LAN 口的“ IP 地址 ”, 在保存之后, 必须使用新的 IP 地址才能登录 WEB 界面管理，并且，局域网中计算机的默认网关必须设置成该 IP 地址才能正常上网；

3. 可以到 ***WEB 管理界面—>系统状态—>路由和端口信息***（章节 7.5.2）中查看各个端口实际连接状态，其中，LAN 接口集成了多个交换机端口。

4.4.2 接口配置信息列表

表 4-15 接口配置信息列表

- 浏览接口配置信息：如果已经配置了各个接口的相关信息，可在“ 接口配置信息列表 ”中查看各个接口配置状态信息，如表 4-15 所示；
- 编辑接口配置信息：如果需要编辑修改某个接口的配置信息，则首先在配置界面的“ 选择接口 ”中选中该接口的名称，或者在“ 接口配置信息列表 ”中单击对应条目的“ 接口名称 ”超链接，其信息就会填充到相应的编辑框内（如图 4-11），然后即可修改该接口的相关信息；
- 刷新：单击“ 刷新 ”按钮，可查看最新的接口配置信息。

4.4.3 配置 IP 地址

第一步，进入 ***WEB 管理界面—>基本配置—>接口配置***页面；

第二步，选择需要配置 IP 地址的物理接口；

第三步，设置该接口的 IP 地址和子网掩码：在“ IP 地址 1 ”中填入 IP 地址，在“ 子网掩码 ”中填入子网掩码；

第四步，单击“ 保存 ”按钮，配置完成。

提示：在这里可以快速配置、修改各接口的 IP 地址和子网掩码。

4.4.4 配置第二个 IP 地址

第一步，进入 ***WEB 管理界面—>基本配置—>接口配置***页面；

第二步，选择需要配置第二个 IP 地址的物理接口；

第三步，设置该接口的第二个 IP 地址和子网掩码：在“ IP 地址 2 ”中填入第二个 IP 地址，在“ 子网掩码 2 ”中填入第二个子网掩码；

第四步，单击“ 保存 ”按钮，配置完成。

提示：一般情况下，不需要配置第二个 IP 地址。只有在同一个接口需要配置两个不同网段的情况下，才配置第二个 IP 地址。

4.4.5 配置 MAC 地址

第一步，进入 ***WEB 管理界面—>基本配置—>接口配置***页面；

第二步，选择需要配置 MAC 地址的物理接口；

第三步，设置该接口的 MAC 地址：在“ MAC 地址 ”中填入该接口的 MAC 地址；

第四步，单击“ 保存 ”按钮，配置完成。

提示：一般情况下，不需要配置 MAC 地址。但是某些动态 IP 接入的时候（比如有线通），Cable Modem 会记录下原先使用该线路的网络设备（如网卡）的 MAC 地址，这样会造成新的网络设备无法正常获得 IP 地址的现象，此时需要将新的网络设备的 MAC 地址设置成和原有网络设备的 MAC 地址相同。

4.4.6 配置 ARP 代理

第一步，进入 ***WEB 管理界面—>基本配置—>接口配置***页面；

第二步，选择需要配置 ARP 代理的物理接口；

第三步，设置该接口的 ARP 代理：在“ ARP 代理 ”中选择“ Disabled ”（禁用 ARP 代理功能）、“ Enabled ”（启用 ARP 代理功能）或者“ Nat ”（启用 NAT 类型的 ARP 代理功能）。

第四步，单击“ 保存 ”按钮，配置完成。

提示：一般情况下，不需要修改，即接口默认关闭 ARP 代理功能。某些情况下，可能需要启用 ARP 代理功能，比如在 PPTP/L2TP VPN 中，当 HiPER 作为 PPTP/L2TP 服务器时，如果它分配给客户端（使用移动用户帐号）的 IP 地址和它连接的局域网在一个子网内，就需要在 HiPER 上启用 ARP 代理功能。另外，NAT 环境下，当某个广域网接口使用多地址接入时，一般都需启用 NAT 类型的 ARP 代理功能。

4.4.7 配置以太网工作模式

第一步，进入 ***WEB 管理界面—>基本配置—>接口配置***页面；

第二步，选择需要配置以太网工作模式的物理接口；

第三步，设置该接口的工作模式：在“ 模式 ”中选择工作模式。

第四步，单击“ 保存 ”按钮，配置完成。

提示：一般情况下，不需要修改，即接口默认自适应工作模式。如有兼容性问题，或使用的设备不支持自动协商功能，才需要设置该接口的工作模式。

4.5 DDNS 配置

本节主要讲述 ***WEB 管理界面—>基本配置—>DDNS 配置***的配置方法。

提示：只有在 ***WEB 管理界面—>系统管理—>时钟管理***（章节 5.2）中正确配置了 HiPER 的系统时间和时区信息，DDNS 功能才能正常工作。

动态域名解析服务（DDNS）是将一个固定的域名解析成动态变化的 IP 地址（如 ADSL 拨号上网）的一种服务。需向 DDNS 服务提供商申请这项服务，DDNS 的具体服务由各服务商根据实际情况提供。各 DDNS 服务提供商保留随时变更、中断或终止部分或全部网络服务的权利。目前，DDNS 服务是免费的，DDNS 服务提供商在提供网络服务时，可能会对使用 DDNS 服务的收取一定的费用。在此情况下，艾泰科技会尽可能及时通知。如拒绝支付该等费用，则不能使用相关的服务。在免费阶段，艾泰科技不担保 DDNS 服务一定能满足要求，也不担保网络服务不会中断，对网络服务的及时性、安全性、准确性也都不作担保。

目前，艾泰科技仅提供对 iplink.com.cn 的 DDNS 服务的支持，将来还将陆续提供对其他 DDNS 服务的支持。

4.5.1 申请 DDNS 帐号

请登录 http://www.utt.com.cn/ddns 申请后缀为 iplink.com.cn 的二级域名。

动态域名注册表

(IPLINK.COM.CN)

公司名称:	上海艾泰科技有限公司
地址:	上海市世纪大道1500号东方大厦1429室
邮编:	200122
电话:	021-50623736
传真:	021-68416675
联系人:	艾泰科技
电子邮件:	support@utt.com.cn
管理员用户名:	support
管理员密码:	********
确认密码:	********
主机名:	utt .iplink.com.cn
动态域名用途:	☐ 网站 ☑ VPN ☐ VoIP ☐ 其它
注册类型:	○ 付费 ○ 购买产品 产品名称: HiPER路由器 序 列 号: 4201183
注：为更好的提供服务，请填写所有栏目，否则注册无效。 我们不会把注册信息在未经您授权的情况下用于其它任何场合。 提示：将鼠标停留在每个项目上可以查看相应的填写说明。	
提交 重填	

表 4-16 动态域名注册表

- 主机名：填入欲申请的二级域名（为避免重复，请填写 HiPER 底板上的全球唯一序列号 S/N）；
- 序列号 :产品序列号。它和 HiPER 的 ***WEB 管理界面—>基本配置—>DDNS 配置—>配置 DDNS 服务***（章节 4.5.2）中的“ 注册号 ”必须一致。
- 提交：单击“ 提交 ”按钮，即可获得 HiPER 匹配该二级域名的 ENKEY（请妥善保管此密码）；

enKey: T94eOJBlYOK+5gNNP9seYXUMeXvAWpVJtlbVRvNsdID6

- 重填：重新填写动态域名注册表。
- 提示：同一个域名只能被注册一次，而且在使用不同的 HiPER 申请同一个域名时获得的“ enkey ”是不同的，所以在更换 HiPER 而没有更换域名时，需要登录 http://www.utt.com.cn/ddns 的管理界面先删除原先申请的域名，之后再重新申请。

4.5.2 配置 DDNS 服务

图 4-12 DDNS 服务配置

- 启用 DDNS 服务：启用或者禁用 DDNS 服务，选中为启用；
- 注册域名：单击 http://www.utt.com.cn/ddns 超链接，即可进入该页面申请域名；
- 注册号：产品注册号；
- 服务商：选择提供域名服务的服务商，目前只支持 iplink.com.cn 的 DDNS 服务；
- 主机名：申请 DDNS 帐号时使用的主机名。为避免重复，建议使用 HiPER 的底板上的全球唯一序列号 S/N 申请；
- 域名：选择指定 DDNS 服务商提供的域名；
- 密钥（enKey）：申请 DDNS 帐号时得到的 enKey；
- 确认密钥：申请 DDNS 帐号时得到的 enKey，此处与上一栏中所填密钥一致。
- 保存：DDNS 配置生效；
- 重填：恢复到修改前的配置参数。

4.5.3 DDNS 状态

图 4-13 DDNS 状态

- 更新状态：单击“ 更新状态 ”按钮，可将当前 PPPoE 连接的 IP 地址更新到动态域名系统中。

  常用 DDNS 状态信息解释如表 4-17 所示。

状态信息	信息涵义
Tot: 2, Succ: 2, Fail:0	共更新 2 次，成功 2 次，失败 0 次
Last update: Thu Mar 16 16:20:18 2006	最后更新时间为 2006 年 3 月 16 日星期四 16 时 20 分 18 秒
Ip: 222.71.45.25	当前分配的 IP 地址
Hostname: newcyh.iplink.com.cn	主机名（动态域名）
ddns update result : Success	将当前 PPPoE 连接的 IP 地址（222.71.45.25）成功更新到动态域名（newcyh.iplink.com.cn）上

表 4-17 DDNS 状态信息

4.5.4 DDNS 验证

可以在局域网计算机的 DOS 状态下，使用 Ping 命令（例如：ping utt.iplink.com.cn）检查 DDNS 是否更新成功。看到正确解析出 IP 地址（例如：61.171.212.7），证明域名解析正确。注意：一般情况下，HiPER 在使用 NAT 后，从 Internet 上将不能 ping 通 HiPER 的 IP 地址，只能解析出该域名对应的 IP 地址。

```
C:\>ping utt.iplink.com.cn

Pinging utt.iplink.com.cn [61.171.212.7] with 32 bytes of data:
Reply from 61.171.212.7: bytes=32 time<1ms TTL=255
Reply from 61.171.212.7: bytes=32 time<1ms TTL=255
Reply from 61.171.212.7: bytes=32 time<1ms TTL=255
Reply from 61.171.212.7: bytes=32 time<1ms TTL=255

Ping statistics for 61.171.212.7:
    Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),
Approximate round trip times in milli-seconds:
    Minimum = 0ms, Maximum = 0ms, Average = 0ms
```

提示：

1. DDNS 功能目前只支持“默认线路”是 PPPoE 拨号接入的情况，而且必须先通过 WEB 管理界面配置了 PPPoE 连接才能正常工作。没有配置或者是通过其他方式配置 PPPoE 连接，系统会弹出如图 4-14 所示对话框：

图 4-14 对话框——请先配置 PPPoE

2. ISP（例如中国电信）分配给“默认线路”的 PPPoE 连接线路的 IP 地址是公网 IP 地址的时候才能保证该域名能被 Internet 的用户访问；

3. 不同 HiPER 注册相同的域名得到的 ENKEY 不同；
4. DDNS 功能可以帮助动态 IP 使用 VPN 和服务器映射；
5. 若出现如下错误信息（如图 4-15），请检查：在 WEB 管理界面—>***系统管理—>时钟管理***（章节 5.2）中检查当前系统时钟是否正确；在 ***WEB 管理界面—>系统状态—>系统信息—>系统历史记录***(章节 7.6.6)中检查 PPPoE 连接是否成功；在 http://www.utt.com.cn/ddns 检查在线申请的 ENKEY 是否正确。

图 4-15 DDNS 状态

6. 暂停 DDNS 更新服务：在 ***WEB 管理界面—>基本配置—>DDNS 配置—>配置 DDNS 服务***（章节 4.5.2）页面，取消“启用 DDNS 服务”的选中，单击“保存”按钮即可暂停 IP 地址的更新。但是，如果你暂停了 DDNS 服务，而且 WAN 口已经离线并且释放了 IP 地址。当这个被释放的 IP 地址被 ISP 分配给其他用户使用时，此时解析域名仍旧会解析到这个 IP 地址，这样就有可能造成域名和实际用户不符的现象。

4.6 时间段配置

本节主要讲述 ***WEB 管理界面—>基本配置—>时间段配置***的配置方法。

提示：只有在 ***WEB 管理界面—>系统管理—>时钟管理***（章节 5.2）中，为 HiPER 设置了正确的时间后，时间段功能才能正常工作。

配置时间段策略，可以被某些高级功能（如拨号时间段、业务管理）引用，以控制这些业务的生效时间，从而达到控制上网费用、控制游戏时间等目的。

一个时间段最多可以由 8 个时间单元组成，同时还可通过参数“ 开始日期和时间 ”和“ 结束日期和时间 ” 设置该时间段的生效时间（如图 4-16）。当时间段有效期已过，该时间段无效。“ 开始日期和时间 ”、“ 结束日期和时间 ” 均设成 1990 年 1 月 1 日 00:00:00，代表该时间段永久有效。

4.6.1 时间段配置

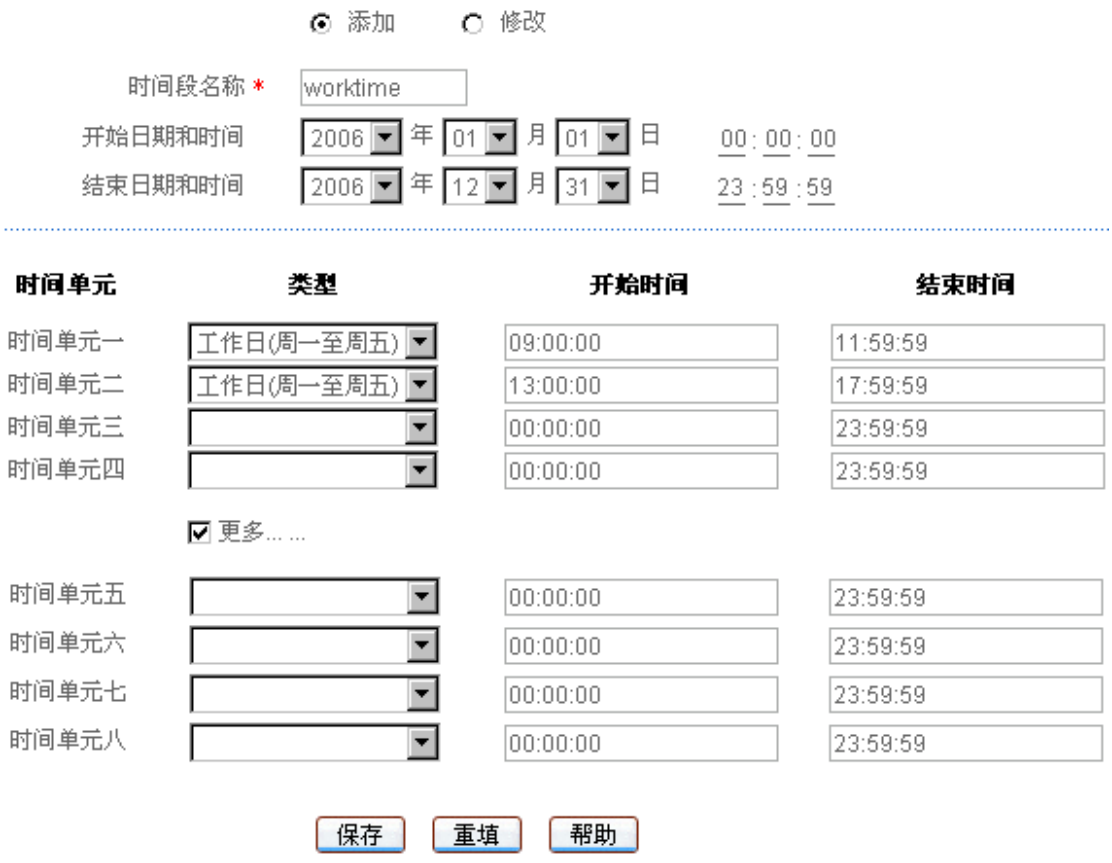

图 4-16 时间段配置

- 时间段名称：时间段策略的名称（自定义，不能重复）。取值范围：1～11 个字符；
- 开始日期和时间：该时间段策略生效的开始日期和时间，系统默认为 1989 年 1 月 1 日 00:00:00（单位：时:分:秒）；
- 结束日期和时间：该时间段策略生效的结束日期和时间，系统默认为 2010 年 1 月 1

日 00:00:00（单位：时:分:秒）；

- 时间单元一～时间单元八：该时间段要控制的时间单元，一个时间段最多可由 8 个时间单元组成；
- 类型：时间单元的类型，类型有每天、星期一、星期二、……、星期日、工作日（周一至周五）、周末（周六、周日）等；
- 开始时间：每个时间单元的开始时间，系统默认为 00:00:00（单位：时:分:秒）；
- 结束时间：每个时间单元的结束时间，系统默认为 23:59:59（单位：时:分:秒）；
- 保存：时间段配置参数生效；
- 重填：恢复到修改前的配置参数。
- 提示：一个跨越零点的连续时间段，必须配置成两个连续的时间单元，例如，从晚上 8 点到次日凌晨 5 点需要以 24:00:00 分为两个时间段，即第一个时间单元为 20:00:00～23:59:59，第二个时间单元为 00:00:00～5:00:00。

4.6.2 时间段列表

表 4-18 时间段信息列表

- 增加时间段：选中“ 添加 ”选项，输入时间段信息，单击“ 保存 ”按钮，生成新的时间段；
- 浏览时间段：如果已经配置了时间段，可在“ 时间段信息列表 ”中浏览相关信息，如表 4-18 所示；
- 编辑时间段：如果想编辑某一时间段，只需单击此时间段条目中的“ 编辑 ”超链接，其信息就会填充到相应的编辑框内，可修改它，再单击“ 保存 ”按钮，修改完毕；
- 删除时间段：选中一些时间段，单击右下角的“ 删除 ”按钮，即可删除被选中的时间段；
- 查看时间段详细信息：单击某个时间段条目中的“ 详细 ” 超链接，可显示该时间段的详细信息，以及被其他功能（如业务管理）引用的相关信息，如图 4-17 所示。

图 4-17 时间段详细信息

4.6.3 自定义时间段

第一步，进入 ***WEB 管理界面—>基本配置—>时间段配置***页面；

第二步，单击“ 添加 ”按钮，填写时间段名称；

第三步，根据需要填写该时间段的起止时间；

第四步，填写时间段具体时间单元信息；

第五步，单击“ 保存 ”按钮，时间段配置完成，可在“ 时间段信息列表 ”中看到添加的记录；

第六步，继续添加新的时间段信息。

提示：若要删除时间段，只需在“ 时间段信息列表 ”中选中要删除的时间段，单击“ 删除 ”按钮，即可删除。

4.6.4 时间段配置实例

1. 应用需求

2006 年度某公司为控制销售部门员工的上网行为，针对其实际需求，规定在工作时间中只允许 WEB 业务，在其余时间则开放所有业务。该公司的工作时间为：周一～周五，上午 9 点～12 点，下午 1 点～6 点；中午 12 点～13 点为午间休息时间。

2. 分析

由上，可以将该公司上网时间划分为工作时间（worktime）和休息时间（freetime）两个时间段。

1) 工作时间段划分为 2 个时间单元，具体信息如下：

开始日期和时间：2006 年 1 月 1 日 00:00:00

结束日期和时间：2006 年 12 月 31 日 23:59:59

时间单元一：类型为“ 工作日（周一至周五）”，开始时间 09:00:00，结束时间 11:59:59

时间单元二：类型为“ 工作日（周一至周五）”，开始时间 13:00:00，结束时间 17:59:59

2) 由于休息时间段划分为 4 个时间单元，具体信息如下：
开始日期和时间：2006 年 1 月 1 日 00:00:00
结束日期和时间：2006 年 12 月 31 日 23:59:59
时间单元一：类型为“ 工作日（周一至周五）”，开始时间 00:00:00，结束时间 08:59:59
时间单元二：类型为“ 工作日（周一至周五）”，开始时间 12:00:00，结束时间 12:59:59
时间单元三：类型为“ 工作日（周一至周五）”，开始时间 18:00:00，结束时间 23:59:59
时间单元四：类型为“ 周末（周六、周日）”，开始时间 00:00:00，结束时间 23:59:59

3. 配置步骤

第一步，进入 ***WEB 管理界面—>基本配置—>时间段配置***页面；

第二步，配置工作时间段“ worktime ”。选中“ 添加 ”选项，如图 4-16 所示，在“ 时间段名称 ”中填入 worktime；

第三步，设置 worktime 起止时间：
在“ 开始日期和时间 ”中填入 2006 年 1 月 1 日 00:00:00，
在“ 结束日期和时间 ”中填入 2006 年 12 月 31 日 23:59:59；

第四步，分别设置该时间段的 2 个时间单元，首先选择类型，然后填入开始时间和结束时间：
时间单元一 :在“ 类型 ”中选择“ 工作日（周一至周五）”, 在“ 开始时间 ”中填入 09:00:00，在“ 结束时间 ”中填入 11:59:59；
时间单元二 :在“ 类型 ”中选择“ 工作日（周一至周五）”, 在“ 开始时间 ”中填入 13:00:00，在“ 结束时间 ”中填入 17:59:59；

第五步，单击“ 保存 ”按钮，时间段“ worktime ”设置成功；

第六步，配置休息时间段“ freetime ”。选中“ 添加 ”选项，如图 4-18 所示，在“ 时间段名称 ”中填入 freetime；

图 4-18 时间段配置——实例

第七步，设置 freetime 起止时间：

在“ 开始日期和时间 ”中填入 2006 年 1 月 1 日 00:00:00，
在“ 结束日期和时间 ”中填入 2006 年 12 月 31 日 23:59:59；

第八步，分别设置该时间段的 4 个工作单元，首先选择类型，然后填入开始时间和结束时间。

时间单元一 :在“ 类型 ”中选择“ 工作日（周一至周五）”, 在“ 开始时间 ”中填入 00:00:00，在“ 结束时间 ”中填入 08:59:59；

时间单元二 :在“ 类型 ”中选择“ 工作日（周一至周五）”, 在“ 开始时间 ”中填入 12:00:00，在“ 结束时间 ”中填入 12:59:59；

时间单元三 :在“ 类型 ”中选择“ 工作日（周一至周五）”, 在“ 开始时间 ”中填入 18:00:00，在“ 结束时间 ”中填入 23:59:59；

时间单元四 :在“ 类型 ”中选择“ 周末（周六、周日）”, 在“ 开始时间 ”中填入 00:00:00，在“ 结束时间 ”中填入 23:59:59；

第九步，单击“ 保存 ”按钮，时间段“ freetime ”设置成功。

至此，时间段“ worktime ”和“ freetime ”配置成功，可在“ 时间段信息列表 ”（如表 4-18）中查看、编辑它们。

第5章 系统管理

在系统管理中，主要设置 HiPER 相关管理参数，包括管理员配置、时钟管理、软件升级、配置管理、WEB 服务器配置、SNMP 配置、SYSLOG 配置等等。

5.1 管理员配置

本节主要讲述 ***WEB 管理界面***—>***系统管理***—>***管理员配置***的配置方法，如图 5-1 所示。

5.1.1 WEB 界面管理员配置

图 5-1 管理员配置

- 管理员用户名：新 WEB 管理员的用户名。自定义，不能重复。取值范围：1～31 个字符；
- 密码：该管理员的登录密码；
- 确认密码：该管理员的登录密码，此处必须和上一栏所填密码一致；
- 管理员组：该管理员所属的管理员组，不同的管理员组提供不同级别的管理权限。系统提供“ 浏览 ”、“ 执行 ” 及 “ 系统管理 ” 三个管理员组，各组提供的权限如下：
  - 浏览：本组中的管理员只能查看各页面，但***上网监控***（章节 8）和***系统状态***—>***系统异常信息***（章节 7.7）页面除外。注意，在本页面只能查看到当前登录用户的配置信息，其登录密码可修改；
  - 执行：本组中的管理员可查看或修改各页面，但***上网监控***和***系统状态***—>***系统异常信息***（章节 7.7）页面除外。注意，在本页面只能查看到当前登录用户的配置信息，其登录密码可修改；
  - 系统管理：本组中的管理员可以任意查看和修改所有页面。
- 允许 telnet 远程登录：允许或者禁止该管理员通过 telnet 管理 HiPER，选中为允许。只有 “ 系统管理 ” 组中的管理员才有 telnet 权限，而且最多只允许设置 3 个有 telnet 权限的管理员。

- 保存：管理员配置参数生效；
- 重填：恢复到修改前的配置参数。

- 提示：

1. HiPER 允许用户使用同一个“ 管理员用户名 ”从多个 IP 地址同时登录。注意，为避免配置冲突，建议同时只从一个 IP 地址登录修改配置；
2. 为安全起见，强烈建议修改初始的管理员密码，并谨慎保管管理员用户名及密码。

5.1.2 管理员信息列表

表 5-1 管理员信息列表

- 增加管理员：选中“ 添加 ”选项，输入管理员信息，单击“ 保存 ”按钮，生成新的管理员；
- 浏览管理员：如果已配置了若干管理员，可在“ 管理员信息列表 ”中浏览相关信息，如表 5-1 所示；
- 编辑管理员：如果想编辑某个管理员，只需单击该管理员条目后面的“ 编辑 ”超链接，其信息就会填充到相应的编辑框内，可修改它，再单击“ 保存 ”按钮，修改完毕；
- 删除管理员：选中若干管理员，单击右下角的“ 删除 ”按钮，即可删除被选中的管理员。

提示：禁止删除系统默认管理员 Default。

5.1.3 自定义管理员

第一步，进入 ***WEB 管理界面—>系统管理—>管理员配置***页面；

第二步，选中“ 添加 ”选项，根据需要填写“ 管理员用户名 ”、“ 密码 ”和“ 确认密码 ”；

第三步，根据需要设置“ 管理员组 ”。如果“ 管理员组 ”设置为“ 系统管理 ”，还可根据需要设置“ 允许 telnet 远程登录 ”；

第四步，单击“ 保存 ”按钮，该管理员添加成功，可以在“ 管理员信息列表 ”可看到相关记录；

第五步，继续添加新的管理员。

提示：若要删除管理员，只需在“ 管理员信息列表 ”中选中要删除的管理员，单击“ 删除 ”按钮，即可删除。

5.2 时钟管理

本节主要讲述 ***WEB 管理界面—>系统管理—>时钟管理***的配置，如图 5-2 所示。

为了保证 HiPER 各种涉及到时间的功能（如 DDNS 服务、时间段配置等）正常工作，需要准确地设定 HiPER 的时钟，使其与当地标准时间同步。

HiPER 提供“手工设置时间”或者“网络时间同步”这两种设置系统时间的方式，不过，每次只能选择其中的一种方式来设置时间。

部分型号的产品没有时间保存功能，HiPER 重启后时间会恢复到出厂值，请使用“网络时间同步”功能来从互联网上获取标准的时间，当下次开机连接到 Internet 后，HiPER 将会自动获得标准的时间。

图 5-2 时钟管理配置

- 当前系统时间：显示当前 HiPER 时钟（单位：年:月:日，时:分:秒）；
- 时区选择：选择 HiPER 所在地的国际时区，只有选择了正确的时区，网络时间同步（sntp）功能才能正常工作；
- 手工设置时间：手工输入当前的日期和时间（单位：年:月:日，时:分:秒）；
- 网络时间同步（sntp）：使用网络时间同步功能，设置了正确的 sntp 服务器后，当 HiPER 连接到 Internet 之后，就会自动和所设置 sntp 服务器同步时间。系统缺省预设两个 sntp 服务器 192.43.244.18、129.6.15.28，一般情况下不需要修改。若需更多 sntp 知识及服务器，可访问 http://www.ntp.org。
- 保存：时钟管理配置参数生效；
- 重填：恢复到修改前的配置参数。

5.3 软件升级

本节主要讲述 ***WEB 管理界面—>系统管理—>软件升级***的配置方法。

5.3.1 显示和保存当前运行软件

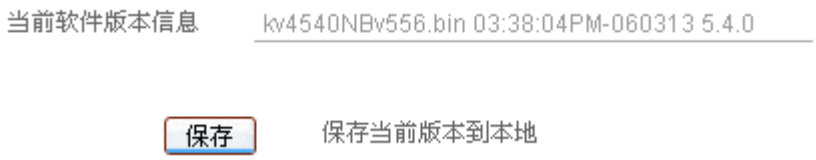

图 5-3 显示和保存当前软件

软件版本信息涵义如下：

保存：将系统当前运行的软件备份到管理计算机的硬盘中。

提示：在这里只保存系统的运行软件，并没有保存系统当前的配置文件。

5.3.2 软件升级

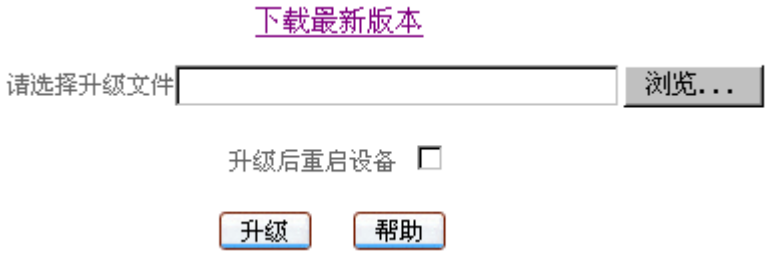

图 5-4 软件升级

第一步 下载最新软件

单击“ 下载最新版本 ”超链接，到上海艾泰科技公司官方网站下载最新的软件版本到本地计算机。

提示：

1. 请选择合适型号的最新软件；下载的软件适用的硬件平台必须和当前产品的硬件平台一致，软件版本必须比当前使用的软件版本新；

2. 建议升级之前，先到 ***WEB 管理界面—>系统管理—>配置管理***（章节 5.4）备份系统当前配置。

第二步 选择升级软件所在路径

在“ 请选择升级文件 ”文本框中输入将要升级的软件在本地计算机的路径，或者是通过“ 浏览 ”在本地计算机选择新软件。

- 升级后重启设备：升级软件成功之后，必须重启 HiPER，新软件才能生效。可以选中“ 升级后重启设备 ”，HiPER 将在软件升级成功后自动重启。如果没有选中“ 升级后重启设备 ”，请在升级成功后选择合适的时间重启 HiPER。

第三步 更新 HiPER 的软件

单击“ 升级 ”按钮，更新 HiPER 的软件。

提示：

1. 强烈建议在 HiPER 负载比较轻（用户比较少）的情况下升级；
2. 定期的升级 HiPER 的软件，可以使 HiPER 获得更多的功能或者更佳的工作性能。正确的软件升级并不会改变当前 HiPER 设置；
3. 升级过程不能关闭 HiPER 电源，否则将会导致不可预期的错误甚至不可恢复的硬件损坏；
4. 如果升级失败，可以到 ***WEB 管理界面—>系统状态—>系统异常信息***（章节 7.7）中检查失败信息。

5.4 配置管理

本节主要讲述 ***WEB 管理界面—>系统管理—>配置管理***的配置方法。

5.4.1 保存当前配置

图 5-5 保存配置

- 保存：将 HiPER 当前运行的配置下载到管理员计算机中，并保存成一个文本文件。

5.4.2 导入配置

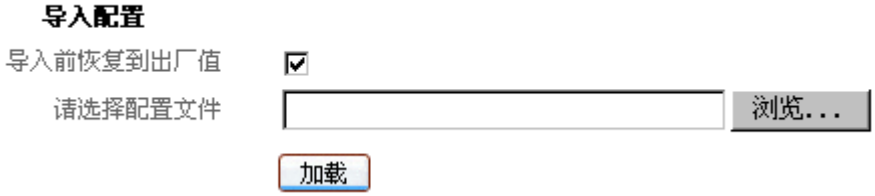

图 5-6 恢复备份配置

- 导入前恢复到出厂值：选中或不选中，缺省为选中。
  如果选中，则表示在单击“ 加载 ”按钮后，系统将首先执行恢复出厂配置的操作，再执行加载配置的操作；
  如果不选中，则表示在单击“ 加载 ”按钮后，系统将直接执行加载配置的操作。
- 请选择配置文件 :可在此输入配置文件在本地计算机存放的路径，也可直接单击“ 浏览 ”按钮选择配置文件。
- 加载：首先在“ 请选择配置文件 ”中选择欲加载的配置文件，再单击“ 加载 ”按钮，就可以将该配置文件加载到 HiPER 中。
- 提示：在加载配置过程中请不要关闭 HiPER 电源，以避免不可预期的错误。

5.4.3 恢复出厂配置

图 5-7 恢复出厂配置

- 恢复 ：将 HiPER 的配置恢复到出厂时的设置值。
- 提示：

1. 这是一个非常危险的操作，它将删除所有自定义的配置，并将系统恢复到原始状态。强烈建议在恢复出厂配置之前，在 ***WEB 管理界面—>系统管理—>配置管理—>保存当前配***

置（章节 5.4.1）中，将 HiPER 运行的配置保存；

2. HiPER 的出厂管理员用户名为：Default、默认密码为空；默认 LAN 口 IP 地址/子网掩码为：192.168.16.1/ 255.255.255.0。执行恢复出厂配置之后，建议在 ***WEB 管理界面—>系统管理—>配置管理—>重新启动设备***（章节 5.4.4）中，重启 HiPER。

5.4.4 重新启动设备

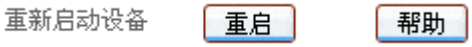

图 5-8 重新启动设备

- 重启：将 HiPER 重新启动一次。
- 提示：重启时，所有的用户将断开到 HiPER 的连接，请谨慎使用此功能。

5.5 WEB 服务器

本节主要讲述 ***WEB 管理界面—>系统管理—>WEB 服务器***的配置方法，如图 5-9 所示。在本页面，主要配置 HiPER 的 WEB 管理界面后台服务器的相关参数。

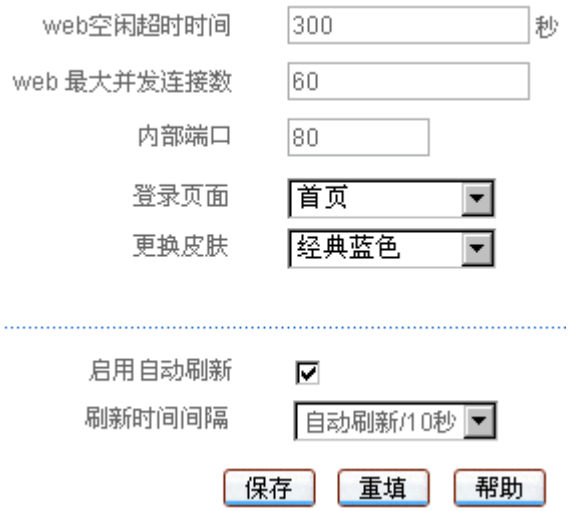

图 5-9 WEB 服务器配置

- web 空闲超时时间：通过 WEB 管理界面管理 HiPER 时，如果超过该时间没有任何操作，HiPER 的 Web Server 将自动断开与浏览器的连接。缺省值为 300 秒；
- web 最大并发连接数：管理员通过 WEB 配置 HiPER 时，将会有多条 TCP 连接连到 HiPER。该参数默认值是 60，建议不要减小该值。当访问 WEB 界面出现页面显示不完整的情况时，可适当增大该值。但该值超过 100 时，将可能降低 HiPER 抗 TCP SYN FLOOD 病毒攻击的能力；
- 内部端口：从局域网通过 WEB 管理 HiPER 的 HTTP 端口，默认为 80。若修改该值，就必须用“ IP 地址：端口 ”的方式（如 http://192.168.16.1:88）才能登录 HiPER；
- 登录页面：下次登录 HiPER 时，将直接登录到此处设置的页面。选项如下：
  首页：为缺省登录页面；
  系统信息：即 ***WEB 管理界面—>系统状态—>系统信息***（章节 7.6）页面；
  带宽信用管理：即 ***WEB 管理界面—>带宽业务—>带宽信用管理***（章节 9.1）页面；
- 更换皮肤：HiPER 提供“ 经典蓝色 ”和“ 时尚绿色 ”两种界面色彩风格。目前，仅部分产品支持此功能，其余产品只支持“ 时尚绿色 ”；
- 启用自动刷新：启用或者关闭自动刷新功能。启用自动刷新功能后，HiPER 的 Web Server 将每隔单位时间自动刷新 ***WEB 管理界面—>系统状态—>系统信息***（章节 7.6）、***WEB 管理界面—>系统状态—>NAT 统计***（章节 7.2）等页面；
- 刷新时间间隔：HiPER 的 Web Server 自动刷新 WEB 界面的间隔时间（单位：秒）。
- 保存：WEB 服务器配置参数生效；
- 重填：恢复到修改前的配置参数。
- 提示：

1. 为保障 HiPER 有足够的性能提供服务，请尽可能减少 Web 并发连接的数量，同时不要选择自动刷新；
2. 修改“ 更换皮肤 ”的值之后，如果 WEB 界面显示不正常，请首先清除浏览器缓存，然后关闭浏览器，再重新打开浏览器。

5.6 SNMP 配置

本节主要讲述 ***WEB 管理界面—>系统管理—>SNMP 配置***的配置方法，如图 5-10 所示。

SNMP 是一系列协议组和规范，它提供了一种从网络上的设备中收集网络管理信息的方法。SNMP 也为设备向网络管理工作站报告问题和错误提供了一种方法。在 HiPER 上启用了 SNMP 服务，就可以在远程使用 SNMP 软件管理和监视 HiPER。

图 5-10 SNMP 配置

- 启用 SNMP 服务：禁止或者允许 SNMP 服务。为安全起见，目前只允许 SNMP 服务器读 HiPER 信息，不允许 SNMP 服务器修改 HiPER 信息；
- SNMP 社区名：SNMP 社区名，它必须和 SNMP 网络管理软件包配置匹配。默认的 SNMP 社区名“ uTt22aA ”，为安全起见，建议修改这个系统默认值，从而防止入侵者通过 SNMP 的访问请求获取 HiPER 上的网络配置信息；
- 设备名：HiPER 的主机名；
- 联系人：HiPER 的管理员联系方式；
- 位置：HiPER 的物理位置信息；
- 只允许以下主机管理：选中“ 只允许以下主机管理 ”后，可以设置 1~3 台主机，只有这三台主机可以通过 SNMP 管理 HiPER；
- 允许主机 1，2，3：可通过 SNMP 管理 HiPER 的主机的 IP 地址。
- 保存：SNMP 配置参数生效；
- 重填：恢复到修改前的配置参数。

提示：只有在 ***WEB 管理界面—>系统管理—>远程管理***（章节 5.8）中启用 SNMP 远程管理功能之后，才能从 Internet 通过 SNMP 服务器远程管理 HiPER。

5.7 SYSLOG 配置

本节主要讲述 ***WEB 管理界面—>系统管理—>SYSLOG 配置***（如图 5-11）的配置方法。

syslog 里面记载了 HiPER 的大量运行信息，是管理员每日需要查看的记录。对管理员分析系统的状况、监视 HiPER 的活动来说，是一个相当重要的部分。

图 5-11 SYSLOG 配置

- 启用 syslog 服务：启用或禁用 syslog 服务，选中为启用；
- syslog 服务器的 IP 地址：设置 syslog 服务器的 IP 地址；
- syslog 服务器的端口：设置 syslog 服务器所开放的服务端口，一般默认为 514；
- syslog 消息类型：local0~local7，由 syslog 管理员自定义的一些消息类型；
- syslog 消息发送间隔：HiPER 将按照设置的时间间隔定期向 syslog 服务器发送“心跳”消息，表示自己是存活的。缺省值为 0，表示不主动发送“心跳”消息。
- 保存：syslog 配置参数生效；
- 重填：恢复到修改前的配置参数。

提示：目前，仅艾泰科技公司的 Xport HiPER Manager 管理软件能识别 HiPER 发送的 syslog“心跳”消息。

5.8 远程管理

本节主要讲述 ***WEB 管理界面—>系统管理—>远程管理***的配置方法。

由于 HiPER 内置了防火墙，将会屏蔽所有来自 Internet 的连接。如果要从 Internet 远程管理 HiPER，首先必须开启“允许 Internet 远程管理”，然后再启用相关的远程管理功能。但是如果关闭了 NAT 功能，相关功能将失效。

图 5-12 远程管理

- 允许 Internet 远程管理：开启或者关闭远程管理功能，选中为开启；
- HTTP：允许或禁止从 Internet 通过 WEB 管理 HiPER，HiPER 默认外部 WEB 管理端口为 8081 。如要从 Internet 通过 WEB 管理 HiPER 必须用“IP 地址：端口”的方式（例如 http://218.21.31.3:8081）才能登录 HiPER；
- 外部端口：可以修改 HiPER 默认外部端口（默认值为 8081）。注意，这个端口修改成 80 以后，在 ***WEB 管理界面—>高级配置—>NAT 和 DMZ 配置—>NAT 静态映射配置***（章节 6.3.4）中，就会增加一条 TCP80 端口的映射，此时如需要再次增加局域网 WEB 服务器的映射，就会引起冲突。
- SNMP：允许或禁止从 Internet 通过 SNMP 管理 HiPER，选中为允许；
- TELNET：允许或禁止从 Internet 通过 TELNET 管理 HiPER，选中为允许。
- 保存：远程管理配置参数生效；
- 重填：恢复到修改前的配置参数。
- 提示：

1. HiPER 的 Internet 地址可以从 ***WEB 管理界面—>基本配置—>线路配置—>线路连接信息列表***（章节 4.1.1）中获得；
2. 为安全起见，如非必要，请不要打开允许 Internet 远程管理功能；若需要启用 Internet 远程管理功能之前，请先到 ***WEB 管理界面—>系统管理—>管理员配置***（章节 5.1）中修改 HiPER 默认密码；
3. 如果“默认线路”采用了 PPPoE 拨号，其 IP 地址是动态的，可以在 ***WEB 管理界面—>基本配置—>DDNS 配置***（章节 4.5）中配置 DDNS 功能；
4. 打开了 HTTP、SNMP、TELNET 管理功能之后，系统会自动生成 TCP:8081 端口、UDP:161 端口、TCP:23 端口的 NAT 静态映射（可在 ***WEB 管理界面—>高级配置—>NAT 和 DMZ 配置—>NAT 静态映射列表***<章节 6.3.4>中查看），它们都绑定在“默认线路”上；
5. 在寻求艾泰科技工程师服务之前，请事先打开相关远程管理功能。

第6章 高级配置

本章主要讲述如何设置 HiPER 的组管理、业务管理、NAT 和 DMZ 配置、静态路由、IP/MAC 绑定、特殊功能、DHCP 高级功能、UPnP 等高级属性的相关参数。

6.1 组管理

本节主要讲述 ***WEB 管理界面—>高级配置—>组管理***的配置方法。

在 HiPER 引入了工作组这个概念，可以将具有共同性质（如业务要求相同）的用户划分在同一个工作组中，并给他们分配连续的 IP 地址。并且，允许配置只有一个用户的特殊工作组，其起始 IP 地址和结束 IP 地址相同，我们将之称为个人用户。注意：不同工作组的 IP 地址不能重叠；但是个人用户的 IP 地址可以属于某工作组（非个人用户）的地址范围之内。

配置了工作组之后，就可在 ***WEB 管理界面—>高级配置—>业务管理***（章节 6.2）中为工作组中的用户定义上网权限和时间，还可在 ***WEB 管理界面—>带宽业务—>CBQ***（章节 9.2）中为工作组中的用户定义上网下行带宽。

当某个工作组已经被某条业务管理策略（***WEB 管理界面—>高级配置—>业务管理***〈章节 6.2〉）或带宽业务策略（***WEB 管理界面—>带宽业务—>CBQ***〈章节 9.2〉）引用时，编辑该组的起始/结束 IP 地址，相关业务的引用同时发生改变；此时，禁止删除该工作组，只有在取消相关引用之后，才能删除。

6.1.1 工作组配置

图 6-1 工作组配置

- 组名：工作组的名称（自定义，不能重复）。取值范围：1～11 个字符；
- 起始 IP 地址：该工作组的起始 IP 地址；
- 结束 IP 地址：该工作组的结束 IP 地址。
- 保存：工作组配置参数生效；
- 重填：恢复到修改前的配置参数。
- 提示：IPSSG 组为系统默认工作组，其起始 IP 地址和结束 IP 地址均为 0.0.0.0，禁止编辑和删除。IPSSG 组包括局域网中未配置业务策略的所有用户。

6.1.2 工作组列表

表 6-1 组信息列表

- 增加工作组：选中“ 添加 ”选项，输入工作组信息，单击“ 保存 ”按钮，生成新的工作组；
- 浏览工作组：如果已经生成了工作组，可在“ 组信息列表 ”中浏览相关信息，如表 6-1 所示；
- 编辑工作组：如果想编辑某个工作组，只需单击此工作组的“ 编辑 ”超链接，其信息就会填充到相应的编辑框内，可修改它，再单击“ 保存 ”，修改完毕；
- 删除工作组：选中一些工作组，单击右下角的“ 删除 ”按钮，即可删除被选中的工作组。

提示：如果在 ***WEB 管理界面—>高级配置—>业务管理*** （章节 6.2）中定义了新个人用户策略，在“ 组信息列表 ”将自动增加该用户的信息记录，即增加一个个人用户，其“ 组名 ”为该用户的 IP 地址，在本页面可以修改或删除相关信息。

6.1.3 自定义工作组

第一步，规划局域网中的 IP 地址，将局域网 IP 划分成若干个连续的地址段，一般是将具有共同性质的用户划分到同一个工作组，实现统一管理，例如一个部门可以分为一个组。

第二步，进入 ***WEB 管理界面—>高级配置—>组管理***页面；

第三步，选择“ 添加 ”选项，输入工作组的“ 组名 ”、“ 起始 IP 地址 ”和“ 结束 IP 地址 ”；

第四步，单击“ 保存 ”按钮，该工作组添加成功，可以在“ 组信息列表 ”中看到相应的记录；

第五步，继续配置其他工作组。

提示：若要删除工作组，只需在“ 组信息列表 ”中选中要删除的工作组，单击“ 删除 ”按钮，即可删除。

6.1.4 工作组配置实例

1. 应用要求

某公司为实现上网统一管理，针对各部门上网实际需求，决定对管理部门、技术部门、销售部门进行分组管理，将这三个部门划分成三个工作组，从而能够实现对这三个部门的上网行为控制。各工作组具体配置信息如表 6-2 所示：

部门名	组名	起始 IP 地址	结束 IP 地址
销售部门	Sale	192.168.16.50/24	192.168.16.70/24
技术部门	Technique	192.168.16.120/24	192.168.16.150/24
管理部门	Admin	192.168.16.160/24	192.168.16.180/24

表 6-2 工作组配置信息

2. 配置步骤

第一步，规划局域网中的 IP 地址，如表 6-2 所示；

第二步，进入 ***WEB 管理界面—>高级配置—>组管理***页面；

第三步，配置工作组 Sale。选择“ 添加 ”选项，如图 6-2 所示。在“ 组名 ”中填入“ Sale ”，在 “ 起始 IP 地址 ” 中填入 “ 192.168.16.50 ”，在 “ 结束 IP 地址 ” 中填入 “ 192.168.16.70 ”，然后单击 “ 保存 ” 按钮，工作组 Sale 配置完成。

图 6-2 工作组 Sale 配置

第四步，配置工作组 Technique。选择 “ 添加 ” 选项，如图 6-3 所示。在 “ 组名 ” 中填入 “ Technique ”，在 “ 起始 IP 地址 ” 中填入 “ 192.168.16.120 ”，在 “ 结束 IP 地址 ” 中填入 “ 192.168.16.150 ”，然后单击 “ 保存 ” 按钮，工作组 Technique 配置完成。

图 6-3 工作组 Technique 配置

第五步，配置工作组 Admin。选择“ 添加 ”选项，如图 6-4 所示。在“ 组名 ”中填入“ Admin ”，在 “ 起始 IP 地址 ” 中填入 “ 192.168.16.160 ”，在 “ 结束 IP 地址 ” 中填入 “ 192.168.16.180 ”，然后单击 “ 保存 ” 按钮，工作组 Admin 配置完成。

图 6-4 工作组 Admin 配置

至此，三个工作组均配置完成，可以在“ 组信息列表 ”中查看这三个工作组的相关信息，如表 6-1 所示。

6.2 业务管理

本节主要讲述 ***WEB 管理界面—>高级配置—>业务管理***的配置方法。

本页面由“业务策略配置”和“业务策略信息列表”两大部分组成，用户自定义的业务策略将按配置顺序或预先指定的位置排列在“业务策略信息列表”中。

提示：首先需要先在 ***WEB 管理界面—>高级配置—>组管理***（章节 6.1）中定义工作组，然后才能在本页面为工作组用户定义上网业务策略；首先需要先在 ***WEB 管理界面—>基本配置—>时间段配置***（章节 4.6）中定义时间段，然后才能在本页面定义业务策略的有效时间。

6.2.1 业务管理功能介绍

HiPER 默认合法的 IP 地址将被允许连接和通过 HiPER，但是可在本页面定义若干业务策略，从而控制局域网用户的上网行为，比如限制用户不能访问某些网站，或者只能访问某些网站，限制用户访问一些服务（如只允许访问 WWW 和电子邮件服务，其他服务如 TELNET 则禁止），或只允许一些主机访问 Internet 等等。灵活地运用 HiPER 的业务管理功能，不仅能够为不同的用户设置不同的 Internet 访问权限，还可以控制用户在不同时段的 Internet 访问权限。

启用了业务管理功能之后，HiPER 通过检查所有进入和外出的请求，确保局域网用户遵守这些业务策略。

业务策略的过滤条件包括：过滤类型、过滤内容、源地址、目的端口、目的 IP 地址、源端口、协议、时间计划等。定义了这些过滤条件以后，就可以利用它们创建业务策略，并指定各条业务策略的动作（允许或禁止），从而对进入 HiPER 的数据包进行控制：转发或丢弃。

6.2.1.1 IP 过滤、URL 过滤及关键字过滤

可以通过设置“过滤类型”指定业务策略的过滤类型，HiPER 提供三种过滤类型：IP 过滤、URL 过滤以及关键字过滤。这三种类型的业务策略，均支持根据时间段进行过滤。

1. IP 过滤

IP 过滤指对数据包的包头信息过滤，例如源 IP 地址和目的 IP 地址。如果 IP 头中的协议字段封装协议为 TCP 或 UDP，则再根据 TCP 头信息（源端口和目的端口）或 UDP 头信息（源端口和目的端口）执行过滤。

过滤类型为 IP 过滤时，可供设置的过滤条件包括：源 IP 地址、目的 IP 地址、协议、源端口、目的端口、时间段、动作等。

2. URL 过滤

URL 过滤指对 URL 网址过滤，HiPER 的 URL 过滤功能是根据 URL 中的关键字进行过滤的，不仅可以控制局域网用户对站点的访问，还可以控制用户对网页的访问。

过滤类型为 URL 过滤时，可供设置的过滤条件包括：源 IP 地址、过滤内容（指 URL 地址）、时间段、动作等。

3. 关键字过滤

在 HiPER 中，关键字过滤指对 HTML 页面（网页）中的关键字过滤，它的意思是如果某个网页里包含了你定义的关键字（如色情、法轮功、赌博等），那么 HiPER 将直接屏蔽这个网页。HiPER 的关键字过滤功能可同时支持中、英文关键字的设置。

过滤类型为关键字过滤时，可供设置的过滤条件包括：源地址、过滤内容（指网页中的关键字）、时间段、动作等。

6.2.1.2 工作组、个人用户及 IPSSG 组

通过设置“组选择”可以指定业务策略要过滤的数据包的源 IP 地址，HiPER 提供三种类型的源 IP 地址对象：工作组，个人用户以及 IPSSG 组。HiPER 中，将这三种类型的策略分别成为工作组策略、个人用户策略及 IPSSG 组策略。

1. 工作组

一般情况下，业务策略是针对工作组定义的，该工作组的地址范围即为该策略要过滤数据包的源 IP 地址。同一个工作组的用户的上网权限完全相同，从而，你只需为工作组定义业务策略，而无需为每个用户分别定义业务策略。这样的话，不仅方便管理，也可以提高 HiPER 的工作效率。当然，你必须首先将上网要求相同的局域网用户定义在同一个工作组中，才能够为他们制定出正确而有效的业务策略。

当为某工作组配置了业务策略后，系统会自动生成该组的全局策略，默认是禁止该组除定义过的其他业务。工作组全局策略的名称为“grpx_other”，x 为阿拉伯数字，按照配置顺序依次为 1、2、3……。

2. 个人用户

同时，HiPER 也允许针对个人用户定义业务策略，该个人用户的 IP 地址即为该策略要过滤的数据包的源 IP 地址。如果某个工作组中有个别用户的上网要求与该组其他用户基本相同，但同时也有少数一个或几个特别需求；或是某个用户突然有了新的上网要求时，就可以对这个用户单独定义业务策略。

注意，如果配置了某个人用户策略，且该个人用户属于某个已经配置了业务策略的工作组，则该工作组的全局策略也对该个人用户起作用。

3. IPSSG 组

系统还提供一个默认工作组：IPSSG 组，包括局域网中没有定义业务策略的所有用户。允许针对 IPSSG 组定义业务策略，但其起始 IP 地址和结束 IP 地址（均为 0.0.0.0）均不能修改。

注意，如果配置了某个人用户策略，且该个人用户不属于任何已配置了业务策略的工作组，则 IPSSG 组策略也对该个人用户起作用。

6.2.1.3 业务策略的动作

业务策略的动作包括转发和丢弃，对应的“动作”分别为“允许”或“禁止”。当需要处理的数据包与已定义的某条业务策略相匹配时，如果该策略的“动作”是“允许”，那么 HiPER 将转发该数据包；如果该策略的“动作”是“禁止”，那么 HiPER 将丢弃该数据包。

6.2.1.4 业务策略的类型及排列顺序

<table>
<tr><th>顺序</th><th colspan="2">类型</th><th>名称</th><th>备注</th></tr>
<tr><td rowspan="8">从上至下</td><td colspan="2" rowspan="3">系统缺省策略</td><td>lan</td><td rowspan="3">始终位于最上方，而且，“lan”未在“业务策略信息列表”中显示，不可编辑删除。“dns”、“dhcp”只可编辑其“动作”，不可删除。</td></tr>
<tr><td>dns</td></tr>
<tr><td>dhcp</td></tr>
<tr><td colspan="2">个人用户策略</td><td>自定义</td><td>由用户自定义的个人策略，始终位于工作组策略之上。</td></tr>
<tr><td rowspan="2">工作组策略</td><td>自定义的工作组策略</td><td>自定义</td><td rowspan="2">“grpx_other”只允许修改其“动作”。工作组策略始终位于IPSSG组策略之上。</td></tr>
<tr><td>工作组全局策略</td><td>grpx_other</td></tr>
<tr><td rowspan="2">IPSSG组策略</td><td>自定义的IPSSG组策略</td><td>自定义</td><td rowspan="2">“pass”始终位于自定义的IPSSG组策略之下，而且，未在“业务策略信息列表”中显示，不可编辑删除。</td></tr>
<tr><td>IPSSG组全局策略</td><td>pass</td></tr>
<tr><td colspan="2">系统全局策略</td><td>generic</td><td>始终位于最下方，而且，未在“业务策略信息列表”中显示，不可编辑删除。</td></tr>
</table>

表 6-3 业务策略类别及排列顺序

如表 6-3 所示，在启用了业务管理之后，系统会形成七种业务策略：

1. 为使 HiPER 正常工作而自动生成的名称为“ lan ”、“ dns ”以及“ dhcp ”的系统缺省业务策略，它们分别用来允许访问 LAN 口、允许 DNS、DHCP 服务；
2. 自定义的个人用户策略，可能是禁止或允许该个人用户的某项上网业务；
3. 自定义的工作组策略，可能是禁止或者允许该工作组的某项上网业务；
4. 系统自动生成的某工作组的全局策略，默认是禁止该组除定义过的其他业务。当为某工作组定义业务策略后，系统会自动生成该组的全局策略，名称为“ grpx_other ”，x 为阿拉伯数字，按照配置顺序依次为 1、2、3……；
5. 自定义的系统默认（IPSSG）组策略，可能是禁止或者允许 IPSSG 组的某项上网业务，但是该组的起止 IP 地址不能修改；
6. 系统自动生成的 IPSSG 组的全局策略，默认是允许 IPSSG 组除定义过的其他业务，该业务策略的名称为“ pass ”。可在 ***WEB 管理界面—>高级配置—>业务管理—>业务管理全局配置***（章节 6.2.3）中，通过设置“ 允许其它用户 ”来指定其“ 动作 ”，默认是选中，表示允许；
7. 系统自动生成的全局策略（作用于局域网所有用户），允许所有数据包（包括其他非 IP 类型的包）通过，该业务策略的名称为“ generic ”。

一般情况下，所有的业务策略将按照如表 6-3 中的顺序排列在“ 业务策略信息列表 ”中，其中，按照从上到下的顺序依次是：最上面为“ lan ”、“ dns ”及“ dhcp ”这 3 条策略，之后是自定义的个人用户策略，然后是工作组策略，最下面为“ pass ”和“ generic ”这 2 条策略。需要指出的是，“ lan ”、“ pass ”及“ generic ”这 3 条系统自动生成的策略未在“ 业务策略信息列表 ”中显示。

对于工作组策略来说，缺省情况下，工作组策略将按照配置时的顺序从上到下依次排列，

自定义的工作组策略将自动位于该组全局策略上方，但用户可以通过参数“ 插入位置 ”指定或调整某工作组策略的位置，并且，只能是在某工作组内部或工作组之间调整。注意，如果将某条自定义的工作组策略插入到该工作组全局策略下方，这条策略将不再起作用。

对于个人用户策略来说，缺省情况下，个人用户策略将按照配置时的顺序从上到下依次排列，但用户可以通过参数“ 插入位置 ”指定或调整某个人用户策略的位置，并且，只能在个人用户策略之间调整。

6.2.1.5 业务策略的执行顺序

WEB UI 中默认是在 LAN 口启用业务管理功能，HiPER 将检查来自局域网内部，从 LAN 口进入 HiPER 的数据包。

当来自局域网内部的数据包到达 LAN 口后，HiPER 将从“ 业务策略信息列表 ”的顶端开始向下搜索该表，查找第一个与数据包的源地址、目的地址、协议、目的端口、源端口以及接收到数据包请求的时间相匹配的策略。匹配的第一个策略将被应用于数据包，并且，后面的策略不再检查。如果没有找到匹配的策略，出于安全考虑，该数据包将被丢弃。

由于 HiPER 将会对数据包执行第一个匹配的策略所定义的动作，因此，必须按照从特殊到一般的顺序安排、配置策略。特殊策略不排除位于列表下部的更一般性策略的应用，但位于特殊策略前的一般性策略会产生此排除效应。举个例子来说，要求禁止局域网某工作组用户使用 MSN 业务，允许其他所有业务，那么，禁止 MSN 业务的策略必须在允许所有业务的策略的上方。否则，如果允许所有业务的策略在上方，那么禁止 MSN 业务的策略将未起作用，该工作组用户将仍旧可以使用 MSN 业务。

6.2.2 业务策略配置

下面将分别介绍过滤类型为 IP 过滤、URL 过滤以及关键字过滤这三种情况下，业务策略配置中各参数的涵义，以及注意事项。

6.2.2.1 业务策略配置——IP 过滤

图 6-5 业务策略配置——IP 过滤

- 策略名：业务策略的名称。自定义，不能重复，取值范围为 1～11 个字符；
- 组选择：该业务策略控制的局域网用户，即源 IP 地址范围。提供三种类型的选项：自定义的各个工作组（或个人用户）的组名，“ 新个人用户 ” 及 “ IPSSG ”。
  组名：为某个已配置的工作组（或个人用户）配置业务策略时，需选择其 “ 组名 ”，选定后，右边的两个下划线将分别显示其起始 IP 地址和结束 IP 地址，禁止修改这两个 IP 地址；
  新个人用户：如果选择 “ 新个人用户 ”，则可以直接在本页面定义一个新个人用户，同时，为它配置业务策略。定义时，需要在右边的第一个下划线中输入该个人用户的 IP 地址，并单击鼠标，该 IP 地址将自动填充到第二个下划线；
  IPSSG：为系统默认组配置业务策略时，需选择 “ IPSSG ”。该组作用于局域网中没有配置上网业务的所有用户，右边的两个下划线将都显示为 0.0.0.0，禁止修改；
- 过滤类型：IP 过滤、URL 过滤、关键字过滤，这里选择 “ IP 过滤 ”；
- 协议：该业务策略的协议类型。
  供选择的协议如下：6（TCP）、17（UDP）、1（ICMP）、2（IGMP）、4（IPINIP）、47（GRE）、50（ESP）、51（AH）、89（OSPF）、9（IGRP）、46（RSVP）以及 0（所有）。其中，“ 0（所有）” 表示所有协议。
  附录 C 提供了常用协议号与协议名称的对照表；
- 常用服务提示：提供使用 TCP 协议和 UDP 协议的常用服务端口。其中，选项 “ 所有 ” 表示所有端口：即 1～65535 端口。
  选择某个端口号（服务）后，系统自动将该端口号填充到 “ 目的起始端口 ” 和 “ 目的结束端口 ”；特别地，若选择 “ 所有 ”，则 “ 目的起始端口 ” 和 “ 目的结束端口 ” 分别填充为 1、65535。
  附录 D 提供了常用服务端口与服务名对照表；

- 目的起始端口、目的结束端口：该业务策略的目的起始端口和结束端口，通过它们可以指定一段范围的目的端口。如果只定义一个目的端口，则将它们设置为同一个数值。取值范围均为 1～65535；
- 目的起始地址、目的结束地址：该业务策略的目的起始 IP 地址和结束地址，通过它们可以指定一段范围的目的 IP 地址。如果只定义一个目的 IP 地址，则将它们设置成同一个值；
- 源起始端口、源结束端口：该业务策略的源起始端口和结束端口，通过它们可以指定一段范围的源端口。如果只定义一个源端口，则将它们设置为同一个值。取值范围均为 1～65535；
- 插入位置（之前）：该业务策略的插入位置，选项为已配置的业务策略的“策略名”，及“pass”。“pass”为 IPSSG 组的全局策略，具体涵义参见本章 6.2.1.3 节。
  策略名：选择某个“策略名”后，该业务策略将插入到指定的业务策略之前；
  pass：选择“pass”后，该业务策略将插入到策略“pass”之前，作为“业务策略信息列表”中显示的最后一条策略；
- 动作：该业务策略的执行动作，选项为“允许”或“禁止”。
  允许：允许与该业务策略匹配的数据包通过，即 HiPER 将转发该数据包；
  禁止：禁止与该业务策略匹配的数据包通过，即 HiPER 将丢弃该数据包；
- 时间段：该业务策略生效的时间，不设置为所有时间。如果配置之后需要删除，可以选择“时间段”下拉列表中的空选项。如果该时间段已经超过执行的起止生效时间，系统将认为此条策略没有时间限制。
- 保存：业务策略配置参数生效；
- 重填：恢复到修改前的配置参数。

6.2.2.2 业务策略配置——URL 过滤

图 6-6 业务策略配置——URL 过滤

“策略名”、“组选择”、“插入位置（之前）”、“动作”、“时间段”这几个参数的涵义同“IP 过滤”类型中的相关参数，这里不再重述，请参考相关描述。

- 过滤类型：IP 过滤、URL 过滤、关键字过滤，这里选择“URL 过滤”；

- 过滤内容：该业务策略欲过滤的 URL 地址。取值范围：1~31 个字符。
  URL 过滤是根据 URL 的关键字进行过滤的，当访问的网页的 URL 中含有与“过滤内容”完全匹配的字段时，就认为是匹配该策略的。这里可输入一个完整的域名，这时，该域名开头的所有网页都被匹配；也可输入域名的子字符串，这时，URL 中包含该子字符串的所有网页都被匹配，从而实现对某个站点的所有网页的过滤。下面，举几个例子进行说明：
  例 1，如果输入 www.sina.com.cn，那么以 www.sina.com.cn 开头的所有网页都将匹配该策略，如 www.sina.com.cn/index.jsp，但是 tech.sina.com.cn 开头的网页却不被匹配。
  例 2，如果输入 www.utt.com.cn/bbs/，则以 www.utt.com.cn/bbs/ 开头的所有网页都将匹配该策略，从而控制对 utt 这个站点中 bbs 页面的访问。
  例 3，如果输入 sina.com，那么所有出现 sina.com 和 sina.com.cn 的网页都被匹配，相当于整个 sina 站点都被匹配，当然，此时以 tech.sina.com.cn 开头的网页将被匹配。
- 保存：业务策略配置参数生效；
- 重填：恢复到修改前的配置参数。
- 提示：

1. URL 地址中，英文字符不区分大小写。输入 URL 时，请不要包含 http://。另外，也不支持使用通配符“*”或者“?”来代表任意字符。

2. URL 过滤不能控制用户可以使用网页浏览器访问的其它服务。例如，URL 过滤不能控制对 ftp://ftp.utt.com.cn 的访问。在这种情况下，需通过配置 IP 过滤类型的业务策略来禁止或允许 FTP 连接。

6.2.2.3 业务策略配置——关键字过滤

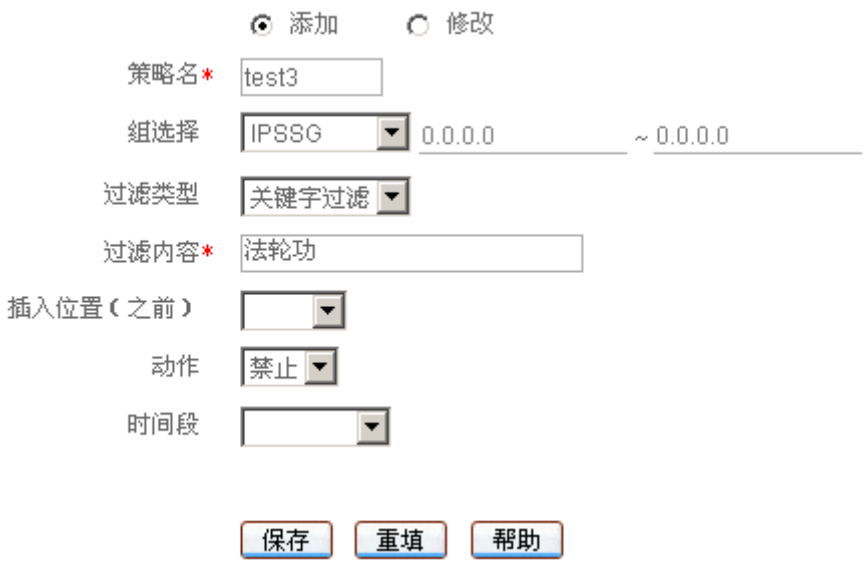

图 6-7 业务策略配置——URL 过滤

“策略名”、“组选择”、“插入位置（之前）”、“动作”、“时间段”这几个参数的涵义同“IP 过滤”类型中的相关参数，这里不再重述，请参考相关描述。

- 过滤类型：IP 过滤、URL 过滤、关键字过滤，这里选择“关键字过滤”；
- 过滤内容：该业务策略欲过滤的关键字，指网页上的关键字。支持中、英文两种输

入方式，取值范围：1~31 个字符；其中，一个中文汉字由 2 个字符组成。此外，允许输入含空格的字符串，一个空格为 1 个字符。注意，一条业务策略只允许设置一个关键字，因此，当输入的字符串中含有空格时，也当作一个关键字处理。

- 保存：业务策略配置参数生效；
- 重填：恢复到修改前的配置参数。
- 提示：

1. 对于关键字过滤类型的业务策略，一般情况下，动作都设置为“禁止”，这样，当用户在浏览网页时，HiPER 会直接屏蔽含有已设置的关键字的网页内容；
2. 关键字为英文时，不区分大小写；并且，输入关键字时，不支持使用通配符“*”或者“?”等来代表任意字符。

6.2.2.4 个人用户业务策略的配置方法及注意事项

如果希望对某个人用户定义业务策略，有以下两种方法：

1. 方法 1——先在 ***WEB 管理界面—>高级配置—>组管理—>工作组列表***（章节 6.1.2）中配置该个人用户，然后在本页面的“组选择”中选择其“组名”，即可为该用户配置业务策略；
2. 方法 2——直接在本页面的“组选择”中选择“新个人用户”，然后在右边的第一个下划线中输入该个人用户的 IP 地址，即可为该用户配置业务策略。

采用方法 2 时，需注意以下两点：

1. 在本页面配置了新个人用户业务策略后，在 ***WEB 管理界面—>高级配置—>组管理—>工作组列表***（章节 6.1.2）中将增加该用户的信息记录，其“组名”为该用户的 IP 地址。因此，在为该个人用户继续配置其他业务策略时，就需要在“组选择”中选择其“组名”（即 IP 地址）；
2. 在本页面可以删除为该个人用户配置的业务策略，但无法删除其地址信息，只能在 ***WEB 管理界面—>高级配置—>组管理—>工作组列表***（章节 6.1.2）中删除。

6.2.3 业务管理全局配置

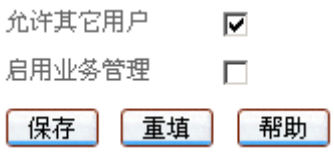

图 6-8 启用业务管理

- 允许其他用户：该参数对应 IPSSG 组的全局策略“pass”（具体涵义参见本章 6.2.1.3 节）的“动作”，选中对应“允许”，未选中对应“禁止”。如果并没有为局域网里面的所有用户配置上网的业务策略，而又希望这些用户可以正常上网，那么就应该选中此项；
- 启用业务管理：启用或者关闭业务管理功能，选中为启用，使上面定义的业务策略开始工作。
- 保存：业务管理配置参数生效；
- 重填：恢复到修改前的配置参数。
- 提示：

1. 当选择了“ 允许其他用户 ”之后，某些原来定义的没有上网业务权限的用户可能会通过修改 IP 地址的方式来获得上网业务权限；

2. 只有在选中“ 启用业务管理 ”之后，全部业务策略才能工作；注意，系统为工作正常，保留了一些业务策略，如 LAN、DNS 以及 DHCP 业务等作为内部使用。

6.2.4 业务策略信息列表

表 6-4 业务策略信息列表

表 6-5 业务策略信息列表（续表 6-4）

- 增加业务策略：选中“ 添加 ”选项，输入业务策略信息，单击“ 保存 ”按钮，生成新的业务策略；
- 浏览业务策略：如果已经生成了业务策略，可在“ 业务策略信息列表 ”（如表 6-4、6-5）中浏览相关信息；
- 编辑业务策略：如果想编辑某一业务策略，只需单击它的“ 策略名 ”或“ 编辑 ”超链接，其信息就会填充到相应的编辑框内，可修改它，再单击“ 保存 ” 按钮，修改完毕；
- 删除业务策略：选中一些业务策略，单击右下角的“ 删除 ”按钮，即可删除被选中的业务策略。

提示：“ 业务策略信息列表 ”中最上面的两条业务策略，即“ 策略名 ”为“ dns ”和“ dhcp ”的策略为系统缺省策略，它们可以编辑修改，但不能删除。

6.2.5 自定义业务策略

配置业务策略的过程如下：

第一步，进入 ***WEB 管理界面—>高级配置—>业务管理***页面；

第二步，选择“ 添加 ”选项，输入该策略的名称；

第三步，在“ 组选择 ”中选择该策略要匹配的工作组（或个人用户）的组名；或选择“ 新个人用户 ”，并填入该个人用户的 IP 地址；

第四步，选择“ 过滤类型 ”；

第五步，如果过滤类型为“ IP 过滤 ”，则根据需要有选择地填写“ 协议 ”、“ 目的起始端口 ”、“ 目的结束端口 ”、“ 目的起始地址 ”及“ 目的结束地址 ”，“ 源起始端口 ”、“ 源结束端口 ”；如果过滤类型为“ URL 过滤 ”或“ 关键字过滤 ”，则根据需要填写“ 过滤内容 ”；

第六步，如有需要，指定该业务策略的“ 插入位置 ”；

第七步，根据需要选择该业务的“ 动作 ”是“ 允许 ”或者“ 禁止 ”；

第八步，如有需要，在“ 时间段 ”中选择该业务策略的生效时间段；

第九步，单击“ 保存 ”按钮，生成新的业务管理策略；

第十步，该业务策略添加成功后，可以在“ 业务策略信息列表 ”中看到相应的记录；

第十一步，在配置了工作组的业务策略后，系统会自动增加一条该工作组的全局策略，默认是禁止该组除定义过的其他业务，这条策略可以在“ 业务策略信息列表 ”中看到，“ 策略名 ”一般是 grpx_other（x 为阿拉伯数字）；

第十二步，继续配置其他业务策略；

第十三步，如果要禁止未配置上网业务策略的用户连接或者是通过 HiPER，可以取消“ 允许其他用户 ”的选中，否则的话，其他的用户将被全部允许；

第十四步，选中“ 启用业务管理 ”，然后单击“ 保存 ”按钮。

配置完成之后，所有受信的计算机连接和通过 HiPER 的数据包将会和“ 业务策略信息列表 ”中的策略比较，如果能够发现匹配的策略，HiPER 将按照该业务策略的“ 动作 ”来控制数据包：转发或丢弃。

6.2.6 业务策略配置实例

提示：以下各节描述的业务策略配置实例中，如果没有特别指出的话，业务策略的过滤类型均为“ IP 过滤 ”。

6.2.6.1 工作组策略配置实例

当配置了某工作组的业务策略后，系统会自动添加一个该工作组的全局策略，该策略的动作默认是禁止该工作组的所有业务，它结合该工作组已设置的其他业务策略形成该工作组完整的策略体系。在“ 业务策略信息列表 ”中，该工作组的全局策略将自动位于为该工作组自定义的业务策略的下方（可根据起止地址来判断该全局策略属于哪个工作组）。因此对于该工作组来说，当 HiPER 从网络接口上收到一个数据包时，将优先匹配该工作组自定义的业务策略，当这些业务策略均不匹配后，才去匹配该工作组的全局业务策略。

例如，当一个工作组设置一个允许 FTP 的策略，并且该工作组的全局策略的动作为禁止，那么，在“ 业务策略信息列表 ”中，FTP 策略将位于该组全局策略的上方。所有来自该组的 FTP 连接都将与这个 FTP 策略匹配，于是被允许通过。而其它任何类型服务的连接请

求都将不会被这个 FTP 策略所匹配，于是，它们将去匹配该组全局策略，由于该组全局策略的动作为禁止，于是 HiPER 将禁止这条连接。

工作组的全局策略只允许编辑“ 动作 ”及“ 插入位置 ”。如果删除工作组的全局策略，IPSSG 组策略对该工作组用户也起作用。一般情况下，不要删除工作组的全局策略。

注意，可通过设置“ 插入位置 ”将某条自定义的工作组策略插入到该工作组全局策略下方，也可通过设置“ 插入位置 ”将某工作组全局策略移到该工作组某条自定义的业务策略的上方。上述任何一种情况下，对于某工作组来说，位于该工作组全局策略下方的自定义的业务策略将不再起作用。

下面将举例说明不同情况下，如何设置工作组的全局策略的动作。

需要说明的是：以下几个例子中的工作组“ Sale ”的具体配置可参见 ***WEB 管理界面—>高级配置—>组管理—>工作组配置实例***（章节 6.1.4）。时间段“ worktime ”和“ freetime ”的具体配置可参见 ***WEB 管理界面—>基本配置—>时间段配置—>时间段配置实例***（章节 4.6.4）。

1. 如果要限制某一工作组只允许某些上网业务，那么该工作组的全局策略的动作应该设成禁止。

例如，要求：只允许“ Sale ”组的 WEB 业务，禁止该组其他所有上网业务。

要配置的策略是：

自定义策略 1，允许“ Sale ”组的 WEB 业务；

系统会自动生成一条该组的全局策略 grp1_other，禁止该组用户的所有上网业务，如表 6-6、6-7 所示。

表 6-6 业务策略信息列表——实例一

表 6-7 业务策略信息列表（续表 6-6）——实例一

2. 如果要限制某一工作组只禁止某些上网业务，那么该工作组的全局策略的动作应该设成允许。

例如，要求：只禁止“ Sale ”组的用户访问网站 http://www.playboy.com（IP 地址为 209.247.228.201）和网站 http://www.cnn.com（IP 地址为 64.236.24.12），允许该组其他所有上网业务。

1) 方法 1，过滤类型选择“ IP 过滤 ”

要配置的策略是：

自定义策略 1，禁止“ Sale ”组访问目的地址：209.247.228.201；

自定义策略 2，禁止“ Sale ”组访问目的地址：64.236.24.12；

系统会自动生成一条该组的全局策略 grp1_other，这时需将其动作修改成“ 允许 ”，如表 6-8、6-9 所示。

表 6-8 业务策略信息列表——实例二（1）

表 6-9 业务策略信息列表（续表 6-8）——实例二（1）

2) 方法 2，过滤类型选择“ URL 过滤 ”

要配置的策略是：

自定义策略 1，禁止“ Sale ”组访问目的网站：www.playboy.com；

自定义策略 2，禁止“ Sale ”组访问目的网站：www.cnn.com；

系统会自动生成一条该组的全局策略 grp1_other，这时需将其动作修改成“ 允许 ”，如表 6-10、6-11 所示。


业务策略信息列表 5/297

1/1 第一页 上一页 下一页 最后页 前往 第 页 搜索

	策略名	动作	过滤类型	过滤内容	协议	源起始地址	源结束地址	源起始端口	源结束端
□	dns	允许	IP过滤		17(UDP)	0.0.0.0	0.0.0.0	0	0
□	dhcp	允许	IP过滤		17(UDP)	0.0.0.0	0.0.0.0	0	0
□	1	禁止	URL过滤	www.playboy.com	6(TCP)	192.168.16.50	192.168.16.70	0	0
□	2	禁止	URL过滤	www.cnn.com	6(TCP)	192.168.16.50	192.168.16.70	0	0
□	grp1_other	允许	IP过滤		0(所有)	192.168.16.50	192.168.16.70	0	0

□ 全选 /全不选 删除

表 6-10 业务策略信息列表——实例二（2）


业务策略信息列表 5/297

1/1 第一页 上一页 下一页 最后页 前往 第 页 搜索

源结束地址	源起始端口	源结束端口	目的起始端口	目的结束端口	目的起始地址	目的结束地址	时间段	编辑
0.0.0.0	0	0	53	53	0.0.0.0	0.0.0.0		编辑
0.0.0.0	0	0	67	68	0.0.0.0	0.0.0.0		编辑
2.168.16.70	0	0	80	80	0.0.0.0	0.0.0.0		编辑
2.168.16.70	0	0	80	80	0.0.0.0	0.0.0.0		编辑
2.168.16.70	0	0	0	0	0.0.0.0	0.0.0.0		编辑

□ 全选 /全不选 删除

表 6-11 业务策略信息列表（续表 6-10）——实例二（2）

3. 如果要限制某一工作组的某些上网业务在不同时间段有不同的权限，那么该工作组的全局策略的动作应该设成禁止。

例如，要求：时间段“ worktime ”（工作时间）内只允许“ Sale ”组的 WEB 业务，时间段“ freetime ”（业余时间）开放 Sale 组的所有业务。

要配置的策略是：

自定义策略 1，允许“ Sale ”组用户在时间段“ worktime ”的 WEB 业务；

自定义策略 2，允许“ Sale ”组用户在时间段“ freetime ”的所有业务；

系统会自动生成一条该组的全局策略 grp1_other，禁止该组其他所有上网业务，如表 6-12、6-13 所示。


业务策略信息列表 5/297

1/1 第一页 上一页 下一页 最后页 前往 第 页 搜索

	策略名	动作	过滤类型	过滤内容	协议	源起始地址	源结束地址	源起始端口	源结束端口
□	dns	允许	IP过滤		17(UDP)	0.0.0.0	0.0.0.0	0	0
□	dhcp	允许	IP过滤		17(UDP)	0.0.0.0	0.0.0.0	0	0
□	1	允许	IP过滤		6(TCP)	192.168.16.50	192.168.16.70	1	65535
□	2	允许	IP过滤		0(所有)	192.168.16.50	192.168.16.70	0	0
□	grp1_other	禁止	IP过滤		0(所有)	192.168.16.50	192.168.16.70	0	0

□ 全选 /全不选 删除

表 6-12 业务策略信息列表——实例三

表 6-13 业务策略信息列表（续表 6-12）——实例三

6.2.6.2 个人用户策略配置实例

如前所述，如果某个工作组中有个别用户的上网需求与该组其他用户基本相同，但同时也有少数一个或几个特别需求；或是某个用户突然有了新的上网需求时，就需要对这个用户单独定义业务策略。

例如，要求：允许“ Sale ”组（配置同上一节）的 WEB 业务，禁止该组的其他所有上网业务。特别地，允许该组 IP 地址为 192.168.16.66 的用户在时间段“ freetime ”的所有上网业务。

要配置的策略是：

自定义策略 1，允许“ Sale ”组的 WEB 业务；系统会自动生成一条该组的全局策略 grp1_other，禁止所有业务；

自定义策略 2，允许 IP 地址为 192.168.16.66 的用户的所有上网业务；该策略将自动位于策略 1 的上方。

当然，也可以先配置策略 2，再配置策略 1。不管配置顺序如何，在“ 业务策略信息列表 ”中，如表 6-14、6-15 所示，针对该用户的业务策略将始终位于针对“ Sale ”组的业务策略的上方。

表 6-14 业务策略信息列表——实例四

表 6-15 业务策略信息列表（续表 6-14）——实例四

6.2.6.3 源端口的应用实例

一般情况下，业务策略是为了控制局域网主机的上网行为，因此无需设置参数“源起始端口”和“源结束端口”，HiPER 将自动开放所有源端口。上述两节中所提供的工作组和个人用户策略配置实例均是用来控制局域网主机的上网行为的。

但是，如果业务策略是为了限制 Internet 上的外网主机对局域网内部主机（比如某台服务器）的访问，就需要在该策略中指定“源起始端口”和“源结束端口”。

例如，要求：某网吧有一台游戏服务器（IP 地址为 192.168.16.200/24），现希望该服务器对外只提供某游戏服务（端口号为 7000、7100 和 7200，协议使用 TCP），并且只对它的另外两个连锁网吧开放（公网 IP 分别为：201.222.5.121/29 和 201.222.5.122/29）；同时，禁止该服务器的其他所有上网业务。要配置的相关策略是：

自定义策略 1，允许该服务器的源端口 7000 对指定目的 IP 地址（即 201.222.5.121/29 和 201.222.5.122/29）开放；

自定义策略 2，允许该服务器的源端口 7100 对指定目的 IP 地址（即 201.222.5.121/29 和 201.222.5.122/29）开放；

自定义策略 3，允许该服务器的源端口 7200 对指定目的 IP 地址（即 201.222.5.121/29 和 201.222.5.122/29）开放；

自定义策略 4，禁止该服务器的所有上网业务。

策略 1、2、3 的配置步骤类似，下面以策略 1 的配置步骤为例进行说明，如图 6-9 所示：

图 6-9 源端口的应用实例

第一步，在“策略名”中填入“1”；

第二步，在“组选择”中选择“新个人用户”，并在第一个下划线上填入“192.168.16.200”；

第三步，在“过滤类型”中选择“IP 过滤”；

第四步，“协议”选择“6（TCP）”，“常用服务提示”选择“所有”；

第五步，在“目的起始地址”和“目的结束地址”中分别填入“201.222.5.121”、“201.222.5.122”；

第六步，在“源起始端口”和“源结束端口”中均填入“7000”；

第七步，“动作”选择“允许”；

第八步，单击“保存”按钮，该策略配置完成。

注意，在配置策略 2 和策略 3 时，在“组选择”中只需直接选择“192.168.16.200”即可。

策略 4 的配置步骤如下：

第一步，在“策略名”中填入“4”；

第二步，在“组选择”中选择“192.168.16.200”；

第三步，“协议”选择“所有”；

第四步，“动作”选择“禁止”；

第五步，单击“保存”按钮，该策略配置完成。

提示：还必须在 ***WEB 管理界面—>高级配置—>NAT 和 DMZ 配置—>NAT 静态映射***（章节 6.3.4 中）中为该服务器配置相关的 NAT 静态映射，该游戏服务器才能对外提供相关服务。

6.3 NAT 和 DMZ 配置

本节主要讲述 ***WEB 管理界面—>高级配置—>NAT 和 DMZ 配置***的配置方法。

6.3.1 NAT 功能介绍

6.3.1.1 NAT 简介

NAT（网络地址转换）是一种将一个 IP 地址域（如 Intranet）映射到另一个 IP 地址域（如 Internet）的技术。NAT 的出现是为了解决 IP 日益短缺的问题，NAT 允许专用网络在内部使用任意范围的 IP 地址，而对于公用的 Internet 则表现为有限的公网 IP 地址范围。由于内部网络能有效地与外界隔离开，所以 NAT 也可以对网络的安全性提供一些保证。

HiPER 系列产品提供了灵活的 NAT 功能，以下各节将详细介绍它的特点。

6.3.1.2 NAT 地址空间

为了正确进行 NAT 操作，任何 NAT 设备都必须维护两个地址空间：一个是局域网主机在内部使用的私有 IP 地址，HiPER 中用“ 内部 IP 地址 ”表示；另一个是用于外部的公网 IP 地址，HiPER 中用“ 外部 IP 地址 ”表示。

6.3.1.3 三种 NAT 类型

HiPER 提供三种 NAT 类型：“ EasyIP ”、“ One2One ”及“ Passthrough ”。

EasyIP：即网络地址端口转换，多个内部 IP 地址映射到同一个外部 IP 地址。它可为每个内部连接动态分配一个与单一外部地址有关的端口，并维护这些内部连接到外部端口的映射，从而实现多个用户同时使用一个公网地址与外部 Internet 进行通信。

One2One：即静态地址转换，内部 IP 地址与外部 IP 地址进行一对一的映射。此方式下，端口号不会改变。它通常用来配置外网访问内网的服务器：内网服务器依旧使用私有地址，对外提供为其分配的公网 IP 地址给外部网络用户访问。

Passthrough：对指定的 IP 地址不做 NAT，直接按路由方式转发，它经常用于一些会受 NAT 影响制约的特别应用。例如，为保证 IP 语音和视频会议等应用的正常运行，可在内网中专门划分一个语音视频区，该区的主机均采用“ Passthrough ”方式。

我们将每个具体的 NAT 配置称为“ NAT 规则 ”，配置 NAT 规则时必须指定其出口 IP 地址及线路。当有多个合法的公网地址时，每种类型的 NAT 规则均可配置多个。实际应用中，常常需要混合使用不同类型的 NAT 规则。

6.3.1.4 NAT 静态映射和虚拟服务器（DMZ 主机）

启用 NAT 功能后，HiPER 会阻断从外部发起的访问请求。然而，某些应用环境下，广域

网中的计算机希望通过 HiPER 访问局域网内部服务器，这时，就需要在 HiPER 上设置 NAT 静态映射或虚拟服务器（DMZ 主机）来达到这个目的。

1. NAT 静态映射

通过 NAT 静态映射功能，可建立<**外部 IP 地址+外部端口**>与<**内部 IP 地址+内部端口**>一对一的映射关系，这样，所有对 HiPER 某指定端口的服务请求都会被转发到匹配的局域网服务器上，从而，广域网中的计算机就可以访问这台服务器提供的服务了。

2. 虚拟服务器（DMZ 主机）

某些情况下，需要将一台局域网计算机完全暴露给 Internet，以实现双向通信，这时候就需要将该计算机设置成虚拟服务器（DMZ 主机）。当有外部用户访问该虚拟服务器所映射的公网地址时，HiPER 会直接把数据包转发到该虚拟服务器上。

HiPER 中，当有多个公网 IP 地址时，可配置 1 个全局虚拟服务器，多个局部虚拟服务器。其中，局部虚拟服务器是在配置 NAT 规则（类型为“ EasyIP ”）时设置的，当前 NAT 规则的外部 IP 地址就是该虚拟服务器所映射的公网地址。

提示：被设置为虚拟服务器的计算机将失去 HiPER 的防火墙保护功能。

3. 匹配优先级

NAT 静态映射的优先级高于虚拟服务器。当 HiPER 收到一个来自外部网络的请求时，它将首先根据外部访问请求的 IP 地址及端口号，检查是否有匹配的 NAT 静态映射，如果有的话，就把请求消息发送到该 NAT 静态映射匹配的局域网计算机上。如果没有匹配的静态映射，才会检查是否有匹配的虚拟服务器。

另外，局部虚拟服务器的优先级高于全局虚拟服务器，只有在没有匹配的局部虚拟服务器时，才使用全局虚拟服务器。

6.3.1.5 上网线路、NAT 规则与 NAT 静态映射的关系

HiPER 中，上网线路、NAT 规则与 NAT 静态映射的关系如下：

- NAT 规则绑定在上网线路上，允许多个 NAT 规则绑定在同一条线路上；
- NAT 静态映射绑定在 NAT 规则（类型为“ EasyIP ”）上，NAT 规则的“ 外部 IP 地址 ”就是该 NAT 静态映射的“ 外部 IP 地址 ”，允许多个 NAT 静态映射绑定在同一个 NAT 规则上；
- 只有在配置了上网线路后，才能配置 NAT 规则；只有在配置了 NAT 规则后，才能配置 NAT 静态映射。

6.3.2 系统保留 NAT 规则

在 ***WEB 管理界面—>快速向导***（章节 3.2）中配置完默认线路，或者在 ***WEB 管理界面—>基本配置—>线路配置***（章节 4.1.2）中配置完默认线路和其他上网线路后，系统会自动生成各线路对应的 NAT 规则。为方便起见，在本手册中将它们称作“ 系统保留 NAT 规则 ”，可以在本页面的“ NAT 规则信息列表 ”中查看。

“ 系统保留 NAT 规则 ”的“ 类型 ”默认为“ EasyIP ”；“ 外部 IP 地址 ”默认为“ 0.0.0.0 ”，

表示直接使用当前线路接口的 IP 地址；“ 绑定 ”默认为当前线路的“ 线路名称 ”；此外，线路接入情况不同，对应的“ 系统保留 NAT 规则 ”的“ NAT 规则名 ”也不同，具体信息参见表 6-16。

提示：

1. “ 默认线路 ”固定接到 WAN1 口，“ 备份线路 ”固定接到 WAN2(DMZ)口；

2. 对于任何一条“ 系统保留 NAT 规则 ”来说，都禁止修改“ NAT 规则名 ”、“ 类型 ”、“ 外部 IP 地址 ”以及“ 绑定 ”等参数。

上网线路			NAT 规则名
线路名称	接入类型	接口	
默认线路	固定 IP	WAN1	ETHbind
	PPPoE 拨号	WAN1	PEBIND
	动态 IP	WAN1	DYNAeth2
备份线路	固定 IP	WAN2(DMZ)	IBIND
	PPPoE 拨号	WAN2(DMZ)	PBIND
	动态 IP	WAN2(DMZ)	DYNA2eth3
自定义的其他名称	固定 IP	LAN	FIXBIND_01
		WAN1	FIXBIND _02
		WAN2(DMZ)	FIXBIND _03
		WAN3	FIXBIND _04
		WAN4	FIXBIND _05
	动态 IP	LAN	DYNBIND _01
		WAN1	DYNBIND _02
		WAN2(DMZ)	DYNBIND _03
		WAN3	DYNBIND _04
		WAN4	DYNBIND _05
	PPPoE 拨号	此时，NAT 规则名与接口无关。按照配置顺序，各条 PPPoE 拨号线路对应的 NAT 规则的名称依次为 PPPBIND_01、PPPBIND_02 、 PPPBIND_03 、 … … 、 PPPBIND_10 、PPPBIND_11、……。	

表 6-16 系统保留 NAT 规则的名称

在 ***WEB 管理界面—>基本配置—>线路组合—>线路检测及权重***（章节 4.2.4）中配置各上网线路的“ 权重 ”、“ 内部起始 IP 地址 ”、“ 内部结束 IP 地址 ”等参数，相当于在本页面配置“ 系统保留 NAT 规则 ”。相比之下，本页面提供更多的配置参数。

6.3.3 NAT 与多线路负载均衡功能

6.3.3.1 概述

在章节 4.2.2 中，我们已经介绍了 HiPER 的多线路负载均衡功能的特点。实际上，多线路负载均衡功能是依赖 NAT 功能实现的。

6.3.3.2 根据源 IP 地址指定优先通道

在这里，通道是指上网使用的 NAT 规则，它决定了上网使用的 NAT 类型、外部 IP 地址（即出口 IP）及线路。

HiPER 允许用户预先为局域网中的某些主机指定优先通道，它是通过设置 NAT 规则的“内部起始 IP 地址”和“内部结束 IP 地址”来实现的，IP 地址属于两个地址范围内的主机将优先使用该 NAT 规则上网。对于已指定优先通道的主机来说，当指定 NAT 规则可用时，它们只能使用该 NAT 规则上网；但是，当指定 NAT 规则失效时，HiPER 就把它们当作没有预先指定 NAT 规则的主机来处理。

6.3.3.3 根据线路带宽合理分配流量

HiPER 中，用户能够预先指定分配到各条线路的流量的比例，它是通过设置线路的“权重”来实现的，“权重”大的线路将比“权重”小的线路承担更多流量。在实际应用中，一般可按线路的带宽比来设置各线路的“权重”，从而实现按线路带宽比合理分配流量。应用实例请参考章节 4.2.2.2。

注意，对于多地址线路来说，如果有多条“EasyIP”类型的 NAT 规则绑定在该线路上，那么，这些 NAT 规则的“权重”之和就是该线路的“权重”。

此外，当局域网中某些主机指定了优先通道时，若按照带宽比来设置“权重”，线路的实际流量比可能会同带宽比相差较大。这时，可以根据实际情况适当调整各线路的“权重”。

6.3.3.4 两种流量分配规则

“分配规则”用来控制线路流量，它作用于局域网中没有预先指定 NAT 规则的计算机，HiPER 提供两种分配规则：“NAT 会话”和“IP 地址”，它们的实现机制如下所述。

1. IP 地址

使用 IP 地址作为分配规则时，HiPER 将根据 NAT 规则的“权重”，把未指定 NAT 规则的主机的 IP 地址，按顺序依次分配到各条“EasyIP”NAT 规则上。分配到各“EasyIP”NAT 规则的 IP 地址的数量比（即主机数量比）为它们的“权重”比，来自同一 IP 地址的 NAT 会话使用同一个规则。

例如，若当前同时使用 3 条“EasyIP”NAT 规则上网，“权重” 分别为 3、2、1，则根据连接的先后顺序，第 1、2、3 台上网的主机将使用第一条规则，第 4、5 台主机将使用第二条规则，第 6 台主机将使用第三条规则，接着第 7、8、9 台主机将使用第一条规则，……，依此类推。注意，这里假设每台主机均只有一个 IP 地址。

2. NAT 会话

使用 NAT 会话作为分配规则时，HiPER 将根据 NAT 规则的“ 权重 ”，把未指定 NAT 规则的主机发起的 NAT 会话，按顺序依次分配到各“ EasyIP ” NAT 规则。分配到各“ EasyIP ” NAT 规则的 NAT 会话的数量比为它们的“ 权重 ”比，同一主机发起的 NAT 会话可使用多条 NAT 规则。

例如，若当前同时使用 3 条“ EasyIP ” NAT 规则上网，“ 权重 ” 分别为 3、2、1，则根据连接的先后顺序，内网主机发起的第 1、2、3 个 NAT 会话将使用第一条规则，第 4、5 个 NAT 会话将使用第二条规则，第 6 个 NAT 会话将使用第三条规则，接着第 7、8、9 个 NAT 会话将使用第一条规则，……，依此类推。

3. 设置依据

一般情况下，建议“ 分配规则 ”选择为“ IP 地址 ”。当对带宽要求高，需要多线路带宽合并时，比如使用网络蚂蚁（NetAnts）、网际快车（FlashGet）、影像传送带（Net Transport）等多线程下载工具时（多线程下载指把一个下载文件分成若干份同时下载，下载后再把它们合并起来），则可选择“ NAT 会话 ”，从而能够充分利用多线路带宽，以提高下载速度。需要注意的是，即便选择了“ NAT 会话 ”，由于网站情况不同仍有可能造成带宽不能完全叠加的情况，同时还可能造成某些应用连接不畅。

6.3.3.5 NAT 规则的匹配次序

当局域网中有主机发起 NAT 访问时，会首先检查这台主机是否符合所有 NAT 规则中“ 内部起始 IP 地址 ”到“ 内部结束 IP 地址 ”所指定的范围。如果有匹配的规则，则使用该条规则上网。如果没有匹配的规则，则使用“ NAT 类型 ”为“ EasyIP ”的 NAT 规则上网；有多个“ EasyIP ”类型的 NAT 规则时，则按照“ 分配规则 ”，根据“ 权重 ”值为各条 NAT 规则分配流量，从而控制线路流量。

6.3.4 NAT 全局配置

图 6-10 NAT 全局配置

- 启用 NAT：打开或者关闭 NAT 功能，选中为打开；
- 分配规则：控制线路流量时使用的规则。选项为“ NAT 会话 ”或“ IP 地址 ”，缺省值为“ IP 地址 ”。具体描述请参见章节 6.3.3.4；
- 最大 Session 数：局域网每台主机的最大 NAT 并发连接数；
- 虚拟服务器（DMZ）：欲用作虚拟服务器（DMZ 主机）的局域网计算机的 IP 地址，此处配置的是全局虚拟服务器。
- 保存：NAT 全局配置参数生效；
- 重填：恢复到修改前的配置参数。

提示：

1. 在配置完上网线路后，HiPER 会自动打开 NAT 功能。除非特别需要，请不要关闭此功能，否则 HiPER 将失去共享上网功能；

2. 当某些局域网应用（比如网络游戏）发生连接速度变慢的情况时，可以适当提高“ 最大 Session 数 ”。注意，“ 最大 Session 数 ”设置过高可能会导致 HiPER 减弱甚至丧失防止 DDoS 攻击的功能。

6.3.5 NAT 规则

6.3.5.1 NAT 规则配置

下面分别介绍“ EasyIP ”、“ One2One ”及“ Passthrough ”这三种类型的 NAT 规则的配置，如图 6-11、6-12、6-13 所示。

1. EasyIP

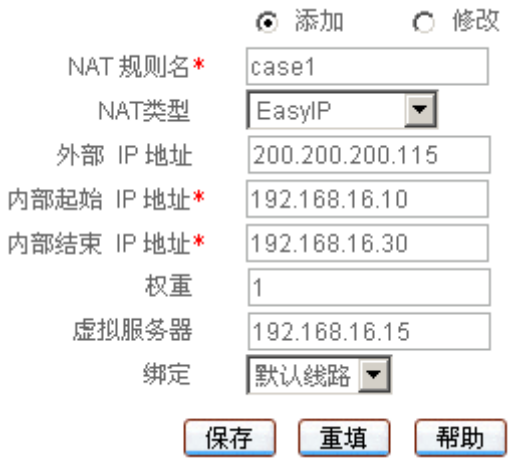

图 6-11 NAT 规则配置——EasyIP

- NAT 规则名：NAT 规则的名称（自定义，不能重复）。取值范围：1～11 个字符；
- NAT 类型：EasyIP、One2One、Passthrough，这里选择“ EasyIP ”；
- 外部 IP 地址：该 NAT 规则中，内部 IP 地址所映射的外部 IP 地址。对于系统保留 NAT 规则来说，它显示为 0.0.0.0，表示默认使用当前接口地址，不能修改；配置其余本类型规则时，只能使用 ISP 分配的除当前接口地址之外的 IP 地址作为映射地址，不能为 0.0.0.0；
- 内部起始 IP 地址、内部结束 IP 地址：局域网中优先使用该 NAT 规则上网的计算机的起始 IP 地址和结束 IP 地址；具体描述请参见章节 6.3.3.2；
- 权重：该 NAT 规则的权重，取值范围为 1-255（整数），缺省值为 1。具体描述请参见章节 6.3.3.3；
- 虚拟服务器：欲用作虚拟服务器的局域网计算机的 IP 地址，此处设置的是局部虚拟服务器，它只能使用该 NAT 规则；
- 绑定：该 NAT 规则绑定的线路；
- 保存：NAT 规则的配置参数生效；
- 重填：恢复到修改前的配置参数。

提示：配置本类型的 NAT 规则时，“ NAT 规则名 ”不能定义为如表 6-16 所示（章节 6.3.2）的系统保留 NAT 规则的名称。

2. One2One

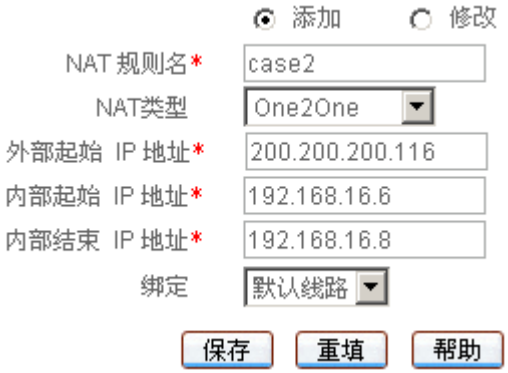

图 6-12 NAT 规则配置——One2One

“ NAT 规则名 ”、“ 内部起始 IP 地址 ”、“ 内部结束 IP 地址 ”、“ 绑定 ”这几个参数的涵义同“ EasyIP ”方式中相关参数，这里不再重述，请参考相关描述。

- 外部起始 IP 地址：该 NAT 规则中，内部起始 IP 地址所映射的外部起始 IP 地址；
- NAT 类型：EasyIP、One2One、Passthrough，这里选择“ One2One ”。
- 保存：NAT 规则的配置参数生效；
- 重填：恢复到修改前的配置参数。

提示：“ 外部起始 IP 地址 ”必须设置，实际映射的外部 IP 地址从设置值开始依次增加。例如，如果“ 内部起始 IP 地址 ”设为 192.168.16.6，“ 内部结束 IP 地址 ”设为 192.168.16.8，“ 外部起始地址 ”设为 200.200.200.116，则 192.168.16.6、192.168.16.7、192.168.16.8 依次映射成 200.200.200.116、200.200.200.117、200.200.200.118。

3. Passthrough

图 6-13 NAT 规则配置——Passthrough

“ NAT 规则名 ”、“ 绑定 ”这两个参数的涵义同“ EasyIP ”方式中相关参数，这里不再重述，请参考相关描述。

- NAT 类型：EasyIP、One2One、Passthrough，这里选择“ Passthrough ”；
- 内部起始 IP 地址、内部结束 IP 地址：局域网中使用该 NAT 规则上网的计算机的起始和结束 IP 地址，这两个地址范围之内的 IP 地址不能与其他规则的外部 IP 地址重叠。

- 保存：NAT 规则的配置参数生效；
- 重填：恢复到修改前的配置参数。

6.3.5.2 NAT 规则列表

表 6-17 NAT 规则信息列表

- 增加 NAT 规则：选中“ 添加 ”选项，输入 NAT 规则配置信息，单击“ 保存 ”按钮，生成新的 NAT 规则；
- 浏览 NAT 规则：如果已经生成了 NAT 规则，则可在“ NAT 规则信息列表 ”中浏览 NAT 规则信息，如表 6-17 所示；
- 编辑 NAT 规则：如果想编辑某条 NAT 规则，只需单击该 NAT 规则的“ 编辑 ”超链接，其信息就会填充到相应的编辑框内，可修改它，再单击“ 保存 ”按钮，修改完毕；
- 删除 NAT 规则：选中一些 NAT 规则，单击右下角的“ 删除 ”按钮，即可删除被选中的 NAT 规则。

6.3.5.3 自定义 NAT 规则

第一步，确定所要配置的 NAT 规则的类型；

第二步，进入 ***WEB 管理界面—>高级配置—>NAT 和 DMZ 配置—>NAT 配置***页面；

第三步，选择“ 添加 ”选项；

第四步，选择“ NAT 类型 ”为“ EasyIP ”、“ One2One ”或“ Passthrough ”。

第五步，分为三种情况：

如果“ NAT 类型 ”选择为“ EasyIP ”，根据需要设置“ 外部 IP 地址 ”、“ 内部起始 IP 地址 ”及“ 内部结束 IP 地址 ”、“ 权重 ”和“ 虚拟服务器 ”；

如果“ NAT 类型 ”选择为“ One2One ”，根据需要设置“ 外部 IP 地址 ”、“ 内部起始 IP 地址 ”及“ 内部结束 IP 地址 ”；

如果“ NAT 类型 ”选择为“ Passthrough ”，根据需要设置“ 内部起始 IP 地址 ”及“ 内部结束 IP 地址 ”；

第六步，选择“ 绑定 ”；

第七步，单击“ 保存 ”按钮，该条 NAT 规则添加成功。可以在“ NAT 规则信息列表 ”中看到相应的记录；

第八步，继续配置其他 NAT 规则。

提示：

1. 删除 NAT 规则，在“ NAT 规则信息列表 ”中选中要删除的 NAT 规则，单击“ 删除 ”

按钮，即可删除；注意，不能删除系统保留 NAT 规则；

2. 系统保留 NAT 规则的“外部 IP 地址”将显示为 0.0.0.0，表示默认使用当前线路接口的地址，不能修改；其余自定义的 NAT 规则的“外部 IP 地址”不能为当前线路的接口 IP 地址，也不能为 0.0.0.0；所有 NAT 规则的“内部 IP 地址”不能相互重叠，“外部 IP 地址”也不能重叠；并且，“Passthrough”类型的 NAT 规则的“内部 IP 地址”不能与另外两种类型的规则的“外部 IP 地址”重叠；

3. 在实际应用中，如果需要配置多条 NAT 规则，则在统一规划之后，应该首先配置或修改系统保留 NAT 规则，再配置其余自定义的 NAT 规则。如果已在 ***WEB 管理界面—>基本配置—>线路组合—>线路检测及权重配置***（章节 4.2.4）中配置了系统保留 NAT 规则的相关参数，可直接在本页面修改它们；如果没有配置系统保留 NAT 规则的相关参数，可以在 ***WEB 管理界面—>基本配置—>线路组合—>线路检测及权重配置***（章节 4.2.4）中进行快速配置，也可以直接在本页面进行配置。

例如，假设某用户已在 ***WEB 管理界面—>快速向导—>上网接入方式配置***(章节 3.2.4)中配置了上网默认线路，ISP 分配了 2 个可用地址给默认线路。现在希望整个局域网用户分为两部分，一部分使用当前 WAN1 口地址作为外部地址，即使用默认线路对应的系统保留 NAT 规则上网；另一部分使用 ISP 分配的另外一个地址作为外部地址。则必须首先将局域网用户根据 IP 地址划分为两组，同组内用户将使用同一条 NAT 规则上网；然后再在本页面配置系统保留 NAT 规则的相关参数：“内部起始 IP 地址”、“内部结束 IP 地址”、“权重”等，最后才能在本页面配置另一条 NAT 规则的相关参数。

6.3.5.4 NAT 规则配置的注意事项

HiPER 中，要保证 NAT 正常工作，还需注意以下事项，并进行相关配置。

1. 一般需启用快速转发功能

如果在 NAT 规则中配置了“内部起始 IP 地址”和“内部结束 IP 地址”这两个参数，要保证 NAT 正常工作，必须启用快速转发功能。

配置方法为：进入 ***WEB 管理界面—>高级配置—>特殊功能—>快速转发***（章节 6.6.1）页面，启用快速转发功能。

2. 某个广域网接口为多地址接入时，必须启用 NAT 类型的 ARP 代理功能

配置方法为：进入 ***WEB 管理界面—>基本配置—>接口配置***（章节 4.4）页面，首先在“选择接口”中选择使用多地址接入线路的广域网接口的名称，然后在“ARP 代理”选中“Nat”。

3. 某个广域网接口为多地址接入时，局域网主机要访问 ISP 分配的当前广域网接口 IP 地址之外的公网 IP 地址时，需配置相关的静态路由。

主要应用：

局域网其他主机需要通过公网地址访问“One2One”类型的 NAT 规则所指定的内部主机时，需进入 ***WEB 管理界面—>高级配置—>路由配置***（章节 6.4）页面设置相关的静态路由。

一般情况下，相关的静态路由为主机路由，其目的地址为需要访问的公网地址，掩码为 255.255.255.255，网关为对应的广域网接口当前使用的 IP 地址。因此，如果需要

访问多个 IP 地址，则需要设置多条主机路由。

当然，如果需要访问的公网地址可以划分在同一个子网（该子网地址数更少，不能包括当前广域网接口 IP 地址）中，也可以通过为它们设置一条子网路由来实现：其目的地址为新的子网的网络号，掩码为新的子网掩码，网关仍为对应的广域网接口当前使用的 IP 地址。

为避免无谓的错误，一般采用设置主机路由的方式即可。

6.3.5.5 NAT 规则配置实例

1. EasyIP 方式应用实例

某网吧使用单线路上网，ISP 为该线路分配了 8 个地址：218.1.21.0/29 ~218.1.21.7/29，其中 218.1.21.1/29 是该线路的网关地址，218.1.21.2/29 是 HiPER 的 WAN1 口 IP 地址。注意，218.1.21.0/29、218.1.21.7/29 分别为相关子网的子网号和广播地址，不可使用。

现游戏 B 区（IP 地址范围：192.168.16.10/24~192.168.16.100/24）希望以 218.1.21.3/29 作为 NAT 映射地址通过 WAN1 口上网，其对外虚拟服务器为 192.168.16.15，权重为 2。

配置步骤如下：

第一步，进入 ***WEB 管理界面—>高级配置—>NAT 和 DMZ 配置—>NAT 配置***页面；

第二步，单击“ 添加 ”按钮，如图 6-14 所示；

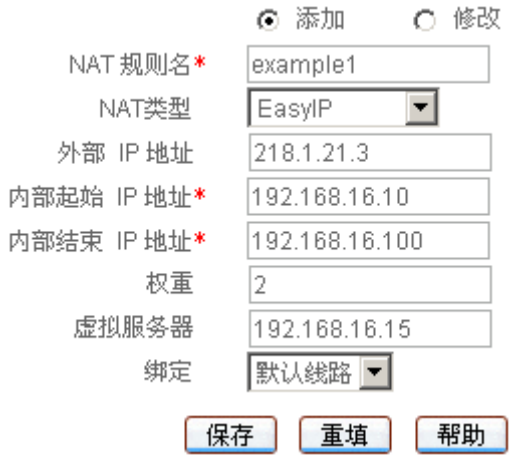

图 6-14 NAT 规则配置——实例一

第三步，在“ NAT 规则名 ”中填入 example1；

第四步，选择“ NAT 类型 ”为“ EasyIP ”；

第五步，在“ 外部 IP 地址 ”中填入 218.1.21.3；在“ 内部起始 IP 地址 ”和“ 内部结束 IP 地址 ”中分别填入 192.168.16.10 和 192.168.16.100；

第六步，在“ 权重 ”中填入 2，在“ 虚拟服务器 ”中填入 192.168.16.15；

第七步，选择“ 绑定 ”为“ 默认线路 ”；

第八步，单击“ 保存 ”按钮，该条 NAT 规则配置成功。

2. One2One 方式应用实例

1) 需求

如图 6-15 所示，某企业申请了一条电信的线路，固定 IP 接入方式，带宽为 6M。电信给它分配了 8 个地址：202.1.1.128/29～202.1.1.1.135/29，其中，202.1.1.129/29 是该线路的

网关地址，202.1.1.130/29 是 HiPER 的 WAN1 口 IP 地址。注意，202.1.1.128/29、202.1.1.1.135/29 分别为相关子网的子网号和广播地址，不可使用。

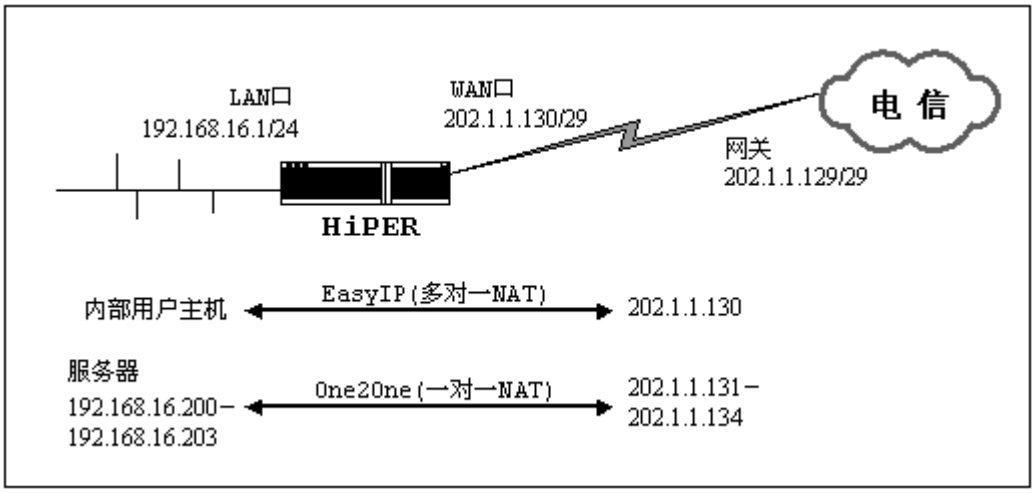

图 6-15 NAT 规则配置实例方案图——One2One 方式

该企业希望内部的人员上网通过 NAT 后使用 202.1.1.130/29 共享上网，另外有四台服务器做一对一 NAT（One2One）使用 202.1.1.131/29～202.1.1.1.134/29 对外提供服务。内部网络的地址是 192.168.16.0/24，4 台服务器的内部地址是 192.168.16.200/24～192.168.16.203/24。

2) 分析

由于该线路是采用固定 IP 接入方式上网，首先需要在 ***WEB 管理界面—>快速向导—>上网接入线路配置***（章节 3.2.4）页面中配置固定 IP 接入上网默认线路，或直接进入 ***WEB 管理界面—>基本配置—>线路配置***（章节 4.1.2）页面中配置该线路。上网默认线路正确配置后，将自动生成与默认线路对应的系统保留 NAT 规则，NAT 功能也自动启用。

而该企业使用提供四台内部服务器供外部访问，因此还需为它们设置一个类型为“One2One”的 NAT 规则。

最后，为保证 NAT 工作正常，还需进入 ***WEB 管理界面—>高级配置—>特殊功能—>快速转发***（章节 6.6.1）页面，启用快速转发功能；而由于 WAN1 口是多地址接入，因此还需进入 ***WEB 管理界面—>基本配置—>接口配置***（章节 4.4）页面，在 WAN1 口启用 NAT 类型的 ARP 代理功能；另外，如果局域网用户需要通过外部地址（202.1.1.131～202.1.1.134）访问内部服务器，还需设置相关的静态路由（具体方法参考章节 6.3.3.4）。

3) One2One 类型的 NAT 规则配置

配置步骤如下：

第一步，进入 ***WEB 管理界面—>高级配置—>NAT 和 DMZ 配置—>NAT 配置***页面；

第二步，单击“添加”按钮，如图 6-16 所示；

图 6-16 NAT 规则配置——实例二

第三步，在“ NAT 规则名 ”中填入 example2；

第四步，选择“ NAT 类型 ”为“ One2One ”；

第五步，在“ 外部 IP 地址 ”中填入 202.1.1.131；在“ 内部起始 IP 地址 ”和“ 内部结束 IP 地址 ”中分别填入 192.168.16.200 和 192.168.16.203；

第六步，选择“ 绑定 ”为“ 默认线路 ”；

第七步，单击“ 保存 ”按钮，该条 NAT 规则添加成功。

3. Passthrough 方式应用实例

1) 需求

如图 6-17 所示，某企业申请了一条电信的线路，固定 IP 接入方式，带宽是 6M。电信提供给企业使用的连接地址为 202.96.97.2/30，电信使用的连接地址（即网关地址）为 202.96.97.1/30。该企业的内部用户主机将使用 202.96.97.2/30 共享上网，内部网络的地址是 192.168.16.0/24。

此外，电信还分配了一段地址给该企业使用，地址范围为 202.96.100.0/27~202.96.100.31/27，该企业将利用这些地址采用 Passthrough 方式配置多台服务器，对外提供服务；注意，202.96.100.0/27 和 202.96.100.31/27 分别为相关子网的子网号和广播地址，不可使用。

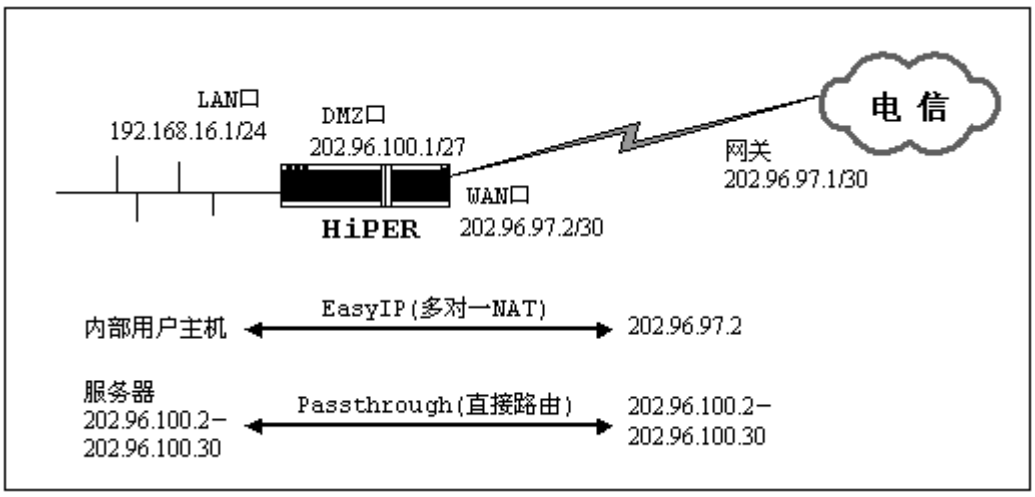

图 6-17 NAT 规则配置实例方案图——Passthrough 方式

2) 分析

由于该线路是采用固定 IP 接入方式上网，首先需要在 ***WEB 管理界面—>快速向导—>上网接入线路配置***（章节 3.2.4）页面中配置固定 IP 接入上网默认线路，或直接进入 ***WEB 管理界面—>基本配置—>线路配置***（章节 4.1.2）页面中配置该线路。上网默认线路正确配置后，将自动生成默认线路对应的系统保留 NAT 规则，NAT 功能也自动启用。

另外，由于要求对外服务器采用 Passthrough 方式直接路由出网，因此，需将服务器通过交换机连接到 HiPER 的 WAN2/DMZ 口，将 DMZ 口的地址设为 202.96.100.1/27，并将服务器的地址设为 202.96.100.2/27~202.96.100.30/27 中的任一个，并且这些对外服务器的网关都是 202.96.100.1/27。之后，再为它们设置一个类型为“ Passthrough ”的 NAT 规则，地址范围为：202.96.100.2/27~202.96.100.30/27

最后，为保证 NAT 工作正常，还需进入 ***WEB 管理界面—>高级配置—>特殊功能—>快速转发***（章节 6.6.1）页面，启用快速转发功能

3) Passthrough 类型的 NAT 规则配置

配置步骤如下：

第一步，进入 ***WEB 管理界面—>高级配置—>NAT 和 DMZ 配置—>NAT 配置***页面；

第二步，单击“ 添加 ”按钮，如图 6-18 所示；

图 6-18 NAT 规则配置——实例三

第三步，在“ NAT 规则名 ”中填入 pass；

第四步，选择“ NAT 类型 ”为“ Passthrough ”；

第五步，在“ 内部起始 IP 地址 ”填入 202.96.100.2，和“ 内部结束 IP 地址 ”中填入 202.96.100.30；

第六步，选择“ 绑定 ”为“ 默认线路 ”；

第七步，单击“ 保存 ”按钮，该条 NAT 规则添加成功。

6.3.6 NAT 静态映射

6.3.6.1 NAT 静态映射配置

图 6-19 NAT 静态映射配置

- NAT 静态映射名：NAT 静态映射的名称（自定义，不能重复）。取值范围：1～11 个字符；
- 协议：数据包的协议类型，可供选择的有：TCP、UDP 和 GRE；
- 外部起始端口：HiPER 提供给 Internet 的服务端口；
- 内部 IP 地址：局域网中作为服务器的计算机的 IP 地址；
- 内部起始端口：局域网服务器所开服务的起始端口；
- 端口数量：从内部起始端口开始的一段连续的端口，最大设置为 20。例如：内部端口为 21，外部端口为 21，端口数量为 20，就代表内部端口范围为：21~40，同时外部端口与之一一对应，范围相应为：21~40；
- NAT 绑定：NAT 静态映射所绑定的 NAT 规则，其“ 外部 IP 地址 ”就是该 NAT 静态映射的“ 外部 IP 地址 ”。选项包括：
  - 当前所有类型为“ EasyIP ”的 NAT 规则的“ NAT 规则名 ”，分别代表相应的 NAT 规则；
  - 当前所有上网线路的“ 线路名称 ”，分别代表各条线路对应的系统保留 NAT 规则。
- 保存：NAT 静态映射配置参数生效；
- 重填：恢复到修改前的配置参数。
- 提示：

1. 除“ TCP ”和“ UDP ”之外，对于其他类型的协议来说，“ 外部起始端口 ”、“ 内部起始端口 ”这两个参数必须设置为“ 0 ”，“ 端口数量 ”必须设置为“ 1 ”；

2. 系统某些功能（***WEB 管理界面—>系统管理—>远程管理***〈章节 5.8〉）会添加一些默认 NAT 映射，在本页面无法编辑或删除它们。

6.3.6.2 NAT 静态映射列表

表 6-18 NAT 静态映射列表

- 增加 NAT 静态映射：选中“ 添加 ”选项，输入 NAT 静态映射信息，单击“ 保存 ”按钮，生成新的 NAT 静态映射；
- 浏览 NAT 静态映射：如果已经生成了 NAT 静态映射，则可在“ NAT 静态映射列表 ”中浏览 NAT 静态映射信息，如表 6-18 所示；
- 编辑 NAT 静态映射：如果想编辑某条 NAT 静态映射，只需单击该 NAT 静态映射的“ 编辑 ”超链接，其信息就会填充到相应的编辑框内，然后修改它，再单击“ 保存 ”按钮，修改完毕；
- 删除 NAT 静态映射：选中一些 NAT 静态映射，单击右下角的“ 删除 ”按钮，即可删除被选中的 NAT 静态映射。

6.3.6.3 自定义 NAT 静态映射

第一步，进入 ***WEB 管理界面—>高级配置—>NAT 和 DMZ 配置—>NAT 静态映射***页面；

第二步，选择“ 添加 ”选项，填写“ NAT 静态映射名 ”；

第三步，根据需要填写局域网服务器的“ 内部 IP 地址 ”，所开服务的“ 协议 ”和“ 内部起始端口 ”；

第四步，根据需要填写对外服务的“ 外部起始端口 ”，“ 外部起始端口 ”可以和“ 内部起始端口 ”不一致；

第五步，如果局域网服务器开设的服务是一段连续的端口，需要设置“ 端口数量 ”；

第六步，根据需要选择“ NAT 绑定 ”，绑定的 NAT 规则决定了映射的外部 IP 地址；

第七步，单击“ 保存 ”按钮，该 NAT 静态映射添加成功。可以在“ NAT 静态映射列表 ”中看到相应的记录；

第八步，继续配置其他的 NAT 静态映射。

提示：删除 NAT 静态映射，在“ NAT 静态映射列表 ”中选中要删除的 NAT 静态映射，单击“ 删除 ”按钮，即可删除被选中的 NAT 静态映射。

6.3.6.4 NAT 静态映射配置实例

1. 实例一

局域网计算机 192.168.16.99 开设了 TCP21 端口的服务，但是希望外部通过 210 端口访

问这个服务，具体配置如图 6-20 所示：

图 6-20 NAT 静态映射配置——实例一

2. 实例二

局域网计算机 192.168.16.100 开设了 UDP30000~UDP30019 端口的服务，希望可以映射到外部的 UDP30000~UDP30019 端口，则可将“ 端口数量 ”设为 20，具体配置如图 6-21 所示：

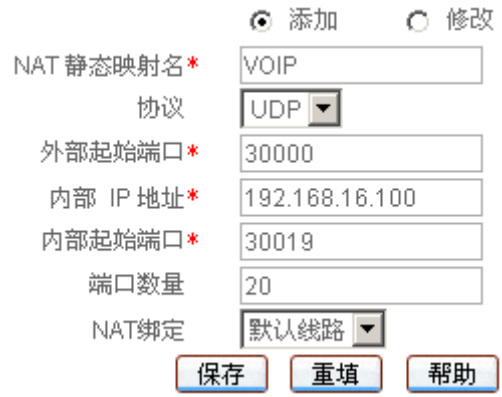

图 6-21 NAT 静态映射配置——实例二

3. 实例三

例如，ISP 分配了 218.1.21.0/29~218.1.21.7/29 八个地址，其中 218.1.21.1/29 是 HiPER 的网关地址，218.1.21.2/29 是 HiPER 的 WAN1 口 IP 地址，局域网计算机 192.168.16.99 开设了 TCP21 端口的服务，希望外部通过 218.1.21.3 的 TCP21 端口来访问这个服务。

首先需配置一条 NAT 规则，使其外部地址为 218.1.21.3，将其“ 规则名 ”设为“ example1 ”（具体配置参见 ***WEB 管理界面—>高级配置—>NAT 和DMZ 配置—>NAT 规则***〈章节 6.3.4〉中的配置实例）。然后再配置该 NAT 静态映射，“ NAT 绑定 ”选择“ example1 ”，具体配置如图 6-22 所示：

图 6-22 NAT 静态映射配置——实例三

6.4 路由配置

本节主要讲述 ***WEB 管理界面—>高级配置—>路由配置***的配置方法。

在本页面可配置静态路由，静态路由就是由网络管理员手工配置的路由，使得到指定目的网络的数据包的传送，按照预定的路径进行。静态路由不会随未来网络结构的改变而改变，因此，当网络结构发生变化或出现网络故障时，需要手工修改路由表中相关的静态路由信息。

正确设置和使用静态路由可以改进网络的性能，还可以实现特别的要求，比如实现流量控制、为重要的应用保证带宽等。

6.4.1 系统保留路由

在 HiPER 中，有两类保留的静态路由：缺省路由和检测路由，以下两节将分别介绍它们。用户自定义其他静态路由时，不允许使用保留路由名。

6.4.1.1 缺省路由

缺省路由是一种特殊的静态路由，简单地说，就是在没有找到匹配的路由时使用的路由。在路由表中，缺省路由以目的网络为 0.0.0.0、子网掩码为 0.0.0.0 的形式出现。如果数据包的目的地址不能与任何路由相匹配，那么系统将使用缺省路由转发该数据包。

在 ***WEB 管理界面—>快速向导***（章节 3.2）中配置完默认线路，或者在 ***WEB 管理界面—>基本配置—>线路配置***（章节 4.1.2）中配置完默认线路和其他上网线路后，系统会自动生成各线路对应的缺省路由，可在 ***WEB 管理界面—>系统状态—>路由和端口信息—>路由表信息列表***（章节 7.5.1）查看到对应路由的状态信息，即目标地址为“ 0.0.0.0/0 ”的静态路由。

如果上网线路为固定 IP 或动态 IP 接入线路，还可在本页面的“ 路由信息列表 ”中查看到对应路由的配置信息。不同情况下，各条上网线路对应的缺省路由的名称不同，具体信息参见表 6-19。

提示：“ 默认线路 ”固定接到 HiPER 的 WAN1 口，“ 备份线路 ”固定接到 HiPER 的 WAN2(DMZ)口。

上网线路			缺省路由名
线路名称	接入类型	接口	
默认线路	固定 IP	WAN1	Default
	动态 IP	WAN1	Default
备份线路	固定 IP	WAN2(DMZ)	IPETH
	动态 IP	WAN2(DMZ)	DefaultDMZ

自定义的其他名称	固定 IP	LAN	FIXRT_01
		WAN1	FIXRT_02
		WAN2(DMZ)	FIXRT_03
		WAN3	FIXRT_04
		WAN4	FIXRT_05
	动态 IP	LAN	DYNRT_01
		WAN1	DYNRT_02
		WAN2(DMZ)	DYNRT_03
		WAN3	DYNRT_04
		WAN4	DYNRT_05

表 6-19 系统保留的缺省路由名

6.4.1.2 检测路由

当在 ***WEB 管理界面—>基本配置—>线路组合***（章节 4.1.2）中，当默认线路或其他某条上网线路启用线路检测后，系统还会自动生成相应的检测路由，从而保证检测包是通过当前待检测的线路转发的。可在本页面的“ 路由信息列表 ”中查看到对应路由的配置信息。不同情况下，各条上网线路对应的检测路由的名称不同，具体信息参见表 6-20。

提示：对于固定 IP 或动态 IP 接入线路来说，当“ 检测目标 ”为“ 网关 ”时，系统将直接使用该线路对应的缺省路由来检测线路，即该缺省路由同时也作为检测路由来使用。

上网线路			检测路由名
线路名称	接入类型	接口	
默认线路	任意	WAN1	Detect
备份线路	任意	WAN2(DMZ)	DetectDMZ
自定义的其他名称	固定 IP	LAN	DETEFIX _01
		WAN1	DETEFIX _02
		WAN2(DMZ)	DETEFIX _03
		WAN3	DETEFIX _04
		WAN4	DETEFIX _05
	动态 IP	LAN	DETEDYN _01
		WAN1	DETEDYN _02
		WAN2(DMZ)	DETEDYN _03

		WAN3	DETEDYN _04
		WAN4	DETEDYN _05
	PPPoE 拨号接入	此时，检测路由名与接口无关。按照配置顺序，各条 PPPoE 拨号线路对应的检测路由的名称依次为 DETEPPP _01、DETEPPP _02、DETEPPP _03、……、DETEPPP _10、DETEPPP _11、……。	

表 6-20 系统保留的检测路由名

6.4.2 静态路由配置

图 6-23 静态路由配置

- 路由名：静态路由的名称（自定义，不可重复）。取值范围：1~11 个字符；
- 预定义：一般使用缺省值“ 无 ”；只有要通过路由策略库配置大量静态路由时，才需设置。注意，系统提供了几个预定义路由策略库；
- 目的网络：此静态路由的目的网络号；
- 子网掩码：此静态路由的目的网络的掩码；
- 网关地址：下一跳路由器入口的 IP 地址，HiPER 通过接口和网关定义一条跳到下一个路由器的线路。通常情况下，接口和网关须在同一网段；
- 绑定：指定数据包的转发接口，与该静态路由匹配的数据包将从指定接口转发。固定 IP 或动态 IP 线路对应的接口为物理接口；PPPoE 等拨号线路对应的接口为拨号接口。选项包括：
  - 各条线路的“ 线路名称 ”；
  - 各个物理接口的名称；
  - 其他内部接口。

  其中，各个内部接口含义如下：
  - Blackhole-内部接口，转发到该接口的所有包都被 HiPER 丢弃；

- Local-内部软路由接口，转发到 HiPER 本身；
- Reject-内部接口，转发到该接口的所有包都被 HiPER 拒绝，并回应一个 ICMP 不可达；
- Loopback-回环地址，代表 127.0.0.0/8 网段，不被转发。

◆ 检测间隔 :同 ***WEB 管理界面—>基本配置—>线路组合***（章节 4.2）中的“ 检测间隔 ”，线路检测时发送检测包的时间间隔；

◆ 优先级：该路由的优先级，目的网段相同的情况下，HiPER 将优先选择优先级高的路由转发数据包，值越低优先级越高；

◆ 跳数：从源到目的的路径中每一跳被赋以一个跳数值，此值通常为 1。跳数也表示该条路由记录的质量，一般情况下，如果有多条到达相同目的地的路由，HiPER 会采用跳数值小的那条路由。

▶ 保存：静态路由配置参数生效；

▶ 重填：恢复到修改前的配置参数。

✦ 提示：

1. 配置静态路由时，必须明确下一跳地址，可通过“ 网关地址 ”或“ 绑定 ”设置。若转发接口是物理接口，则必须设置“ 网关地址 ”，但可以不设置“ 绑定 ”，此时，HiPER 将会自动选择一条最优路径；若转发接口是拨号接口，则必须将“ 绑定 ”设置为对应的“ 线路名称 ”，但无需设置“ 网关地址 ”，此时，下一跳网关是 PPPoE 拨号所得的 IP 地址。

2. 一般情况下，请不要修改“ Default ”、“ DefaultDMZ ”、“ IPETH ”、“ Detect ”及“ DetectDMZ ”等系统保留路由，以免上网异常。

6.4.3 路由信息列表

路由信息列表 6/512

1/1 第一页 上一页 下一页 最后页 前往 第 页 搜索

	路由名	预定义	目的网络	子网掩码	网关地址	检测间隔	优先级	跳数	绑定	编辑
☐	Default	无	0.0.0.0	0.0.0.0	192.168.17.254	0	60	1	默认线路	编辑
☐	DefaultLAN	无	0.0.0.0	0.0.0.0	0.0.0.0	0	60	1		编辑
☐	DefaultDMZ	无	0.0.0.0	0.0.0.0	0.0.0.0	0	60	1		编辑
☐	Detect	无	0.0.0.0	0.0.0.0	0.0.0.0	0	60	1		编辑
☐	DetectDMZ	无	0.0.0.0	0.0.0.0	0.0.0.0	0	60	1		编辑
☐	FIXRT_03	无	0.0.0.0	0.0.0.0	192.168.18.254	0	60	1	测试线路1	编辑

☐ 全选 / 全不选 查看路由表 删除

表 6-21 路由信息列表

▶ 增加静态路由：选中“ 添加 ”选项，输入静态路由信息，单击“ 保存 ”按钮，生成新的静态路由；

▶ 浏览静态路由：如果已经生成了静态路由，可以查看“ 路由信息列表 ”，如表 6-21 所示，浏览静态路由信息；

▶ 编辑静态路由：如果想编辑某条静态路由，只需单击此静态路由的“ 编辑 ”超链接，

其信息就会填充到相应的编辑框内，然后修改它，再单击“ 保存 ”按钮，修改完毕；

- 删除静态路由：选中一些静态路由，单击右下角的“ 删除 ”按钮，即可删除被选中的静态路由；
- 查看路由表：单击“ 查看路由表 ”超链接，立即转到 ***WEB 管理界面—>系统状态—>路由和端口信息***页面（章节 7.5.1），在该页面的“ 路由表信息列表 ”中可查看系统中全部路由的最新状态信息。

6.4.4 自定义路由

第一步，进入 ***WEB 管理界面—>高级配置—>路由配置***页面；

第二步，选择“ 添加 ”选项，填入静态路由的名称；

第三步，输入该条路由指向的目的网段及子网掩码；

第四步，输入到该网段的下一跳路由器入口的 IP 地址；

第五步，如果需要监测线路状态，则需要设定检测间隔；

第六步，根据需要设置该条路由的优先级和路由跳数；

第七步，根据需要设置该条路由绑定的接口（如没有设置，HiPER 将自动选择最优路径，但是要设置转发到拨号连接上的必须手动指定）；

例如，某条路由的目的网段为 192.168.1.0/24，转发接口为物理接口，“ 网关地址 ”为 192.168.16.254，则可以不设置“ 绑定 ”，HiPER 会自动选择路径，具体配置如图 6-24 所示。

图 6-24 静态路由配置——实例一

例如，某条静态路由的目的网段为 218.19.213.45/32，转发接口为 PPPoE 拨号接口，则必须将“ 绑定 ”设置为对应线路的“ 线路名称 ”（此处假设为“ 测试线路 1 ”），而无须设置“ 网关地址 ”，此时，其下一跳网关是 PPPoE 拨号所得的 IP 地址。具体配置如图 6-25 所示。

图 6-25 静态路由配置——实例二

第八步，单击“ 保存 ”按钮，该静态路由添加成功。可以在“ 路由信息列表 ”中看到相应的记录；

第九步，继续配置其他静态路由。

提示：若要删除路由，只需在“ 路由信息列表 ”中选中要删除的路由，单击“ 删除 ”按钮即可。

6.5 IP/MAC 绑定

本节主要讲述 ***WEB 管理界面—>高级配置—>IP/MAC 绑定***的配置方法。

6.5.1 IP/MAC 绑定功能介绍

6.5.1.1 IP/MAC 绑定概述

要实现网络安全管理，首先必须解决用户的身份识别问题，然后才能进行必要的业务授权（业务管理）工作。在 ***WEB 管理界面—>高级配置—>业务管理***（章节 6.2）中，我们已经详细地介绍了如何实现对局域网用户上网行为的控制。在本节，我们将介绍如何解决用户的身份识别问题。

在 HiPER 中，通过 IP/MAC 绑定功能完成用户的身份识别工作。使用绑定的 IP/MAC 地址对作为用户唯一的身份识别标识，可以保护 HiPER 和网络不受 IP 欺骗的攻击。IP 欺骗攻击是一台主机企图使用另一台受信任的主机的 IP 地址连接到 HiPER 或者通过 HiPER。这台电脑的 IP 地址可以轻易地改变为受信任的地址，但是 MAC 地址是由生产厂家添加到以太网卡上的，不能轻易地改变。

如图 6-26 所示，通过在“ IP/MAC 绑定配置 ”中添加可信的计算机的静态 IP 地址和对应的 MAC 地址，即可在“ IP/MAC 绑定信息列表 ”（表 6-21）中形成对应的 IP/MAC 地址对条目。注意，在“ IP/MAC 绑定信息列表 ”中，还可设置 IP/MAC 绑定条目的上网状态，从而控制对应的 IP/MAC 绑定用户是否可以上网。当某个 IP/MAC 绑定条目选中“ 允许 ”时（方框中出现“ √ ”），表示上网状态为“ 允许 ”，即允许与该 IP/MAC 地址对完全匹配的用户上网；未选中“ 允许 ”时（方框中没有“ √ ”），表示上网状态为“ 禁止 ”，即禁止与该 IP/MAC 地址对完全匹配的用户上网。

6.5.1.2 IP/MAC 绑定的工作原理

为方便起见，我们先介绍一下 HiPER 中，合法用户、非法用户及身份未知用户的概念。

合法用户：其 IP 及 MAC 地址与“ IP/MAC 绑定信息列表 ”中的某条目的 IP 及 MAC 地址完全匹配，且该条目的“ 允许 ”被选中。

非法用户：其 IP 及 MAC 地址与“ IP/MAC 绑定信息列表 ”中的某条目的 IP 及 MAC 地址完全匹配，且该条目的“ 允许 ” 未被选中；或者，其 IP 和 MAC 地址中有且只有一个某绑定条目的对应信息匹配。

身份未知用户：即**非 IP/MAC 绑定用户**，其 IP 或 MAC 地址均不与“ IP/MAC 绑定信息列表 ”中的任何条目的 IP 或 MAC 地址匹配，也就是除合法用户以及非法用户之外的所有用户。

对于身份未知的用户，是在 IP/MAC 绑定全局设置中统一控制的。如果选中“ 允许非 IP/MAC 绑定用户 ”，就表示允许这些用户连接或者通过 HiPER；如果没有选中“ 允许非 IP/MAC 绑定用户 ”，就表示禁止这些用户连接或者通过 HiPER。

IP/MAC 绑定应用于来自于局域网内部，连接到 HiPER 的数据包或者通过 HiPER 上网

的数据包。当局域网用户有数据流量连接和通过 HiPER 时，将首先和“ IP/MAC 绑定信息列表 ”中的条目相比较，即进行身份识别；之后，根据用户身份的不同，来自该用户的数据包将被丢弃或进入 IP 业务管理功能模块处理（即继续去匹配业务策略）。具体描述如下：

1. 如果该用户是合法用户，则允许该数据包通过，并继续去匹配业务策略；
2. 如果该用户是非法用户，则丢弃该数据包；
3. 如果该用户身份未知，则根据 IP/MAC 绑定全局配置执行：
   1) 若允许身份未知用户，即选中“ 允许非 IP/MAC 绑定用户 ”时，则允许该数据包通过，并继续去匹配业务策略；
   2) 若禁止身份未知用户，即没有选中“ 允许非 IP/MAC 绑定用户 ”时，则丢弃该数据包。

例如，如果某用户 IP/MAC 地址对 192.168.16.221 和 00:22:aa:00:22:bb 已经添加到“ IP/MAC 绑定信息列表 ”，且上网状态为“ 允许 ”（方框中出现“ √ ”），如表 6-22 所示：

IP/MAC绑定信息列表 1/512

1/1 第一页 上一页 下一页 最后页 前往 第 页 搜索

	用户名	IP地址	MAC地址	允许	编辑
☐	test	192.168.16.221	0022aa0022bb	☑	编辑

☐ 全选 / 全不选 删除

表 6-22 IP/MAC 绑定信息列表——实例一

那么，当 HiPER 接收到来自局域网的数据包时，将会根据以下几种情况处理：

1. 一个 IP 地址为 192.168.16.221，MAC 地址为 00:22:aa:00:22:bb 的数据包将被允许通过，并继续去匹配业务策略；
2. 一个 IP 地址为 192.168.16.221，但是使用了其他 MAC 地址的数据包将立即被丢弃，以防止 IP 欺骗攻击；
3. 一个使用了其他 IP 地址，但是 MAC 地址是 00:22:aa:00:22:bb 的数据包也将被丢弃，以防止 IP 欺骗攻击；
4. 如果这个数据包的 IP 地址和 MAC 地址在“ IP/MAC 绑定信息列表 ”都没有定义：
   1） 如果选中“ 允许非 IP 和 MAC 绑定用户 ”，则允许该数据包通过，并继续去匹配业务策略。
   2） 如果没有选中“ 允许非 IP 和 MAC 绑定用户 ”，则禁止该数据包通过。

如果希望禁止该用户上网，则可以直接取消“ 允许 ”的选中，即可将其上网状态改为“ 禁止 ”，如表 6-23。这时，IP 地址为 192.168.16.221，MAC 地址为 00:22:aa:00:22:bb 的数据包将被丢弃，其他情况下 HiPER 对数据包的处理同上。

表 6-23 IP/MAC 绑定信息列表——实例二

注意，在启用了 IP/MAC 绑定功能之后，如果修改了一台电脑的 IP 地址或者 MAC 地址，而且此 IP 地址和 MAC 地址已经在“ IP/MAC 绑定信息列表 ”中，则必须同时修改“ IP/MAC 绑定信息列表 ” 中的相应的条目。否则这台电脑将无法访问 HiPER 或者通过 HiPER。当未选中“ 允许非 IP/MAC 绑定用户 ”时，如果希望局域网中新增的主机可以访问或通过 HiPER，则必须为该主机在 “ IP/MAC 绑定信息列表 ” 中添加 IP/MAC 绑定地址对，并选中 “ 允许 ”，即允许该主机上网。

IP/MAC 绑定功能只能影响用户访问 HiPER 或通过 HiPER 访问其他网络（如 Internet），但不能影响局域网内部通信（或不经过该 HiPER 的通信）。如果用户修改了 IP 或 MAC，将有可能无法访问 HiPER 或通过 HiPER 访问其他网络（如 Internet），但是不会影响局域网内部通信，比如网络邻居浏览。

6.5.2 IP 和 MAC 绑定配置

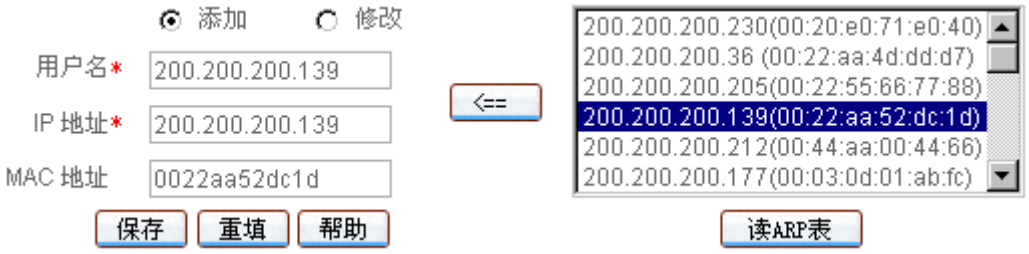

图 6-26 IP/MAC 地址绑定配置

- 用户名：欲进行 IP 和 MAC 地址绑定的用户名称。自定义，不能重复，取值范围：1～31 个字符；
- IP 地址：该用户的 IP 地址（可使用 ipconfig /all 命令获得）；
- MAC 地址：该用户的 MAC 地址（可使用 ipconfig /all 命令获得）。
- 保存：IP/MAC 绑定用户配置参数生效；
- 重填：恢复到修改前的配置参数；
- 读 ARP 表：显示 LAN 口的动态 ARP 列表，即 HiPER 通过 LAN 口动态学习到的用

户的 ARP 信息。注意，如果已经将某用户的 IP/MAC 地址对添加到“ IP/MAC 绑定信息列表 ”中，该用户的 IP/MAC 地址对将不再显示。

- <==（向左箭头）：用于自动添加 IP/MAC 绑定条目。如图 6-26 所示，在动态 ARP 列表中，先选中一个 IP/MAC 地址对，比如 200.200.200.139（00:07:95:a8:1c:3d），再双击它或单击“ <== ”按钮，相关信息即可填充到配置框中（“ 用户名 ”也被 IP 地址填充，可修改），然后单击“ 保存 ”按钮，即可将之添加到“ IP/MAC 绑定信息列表 ”中。

6.5.3 IP/MAC 绑定全局配置

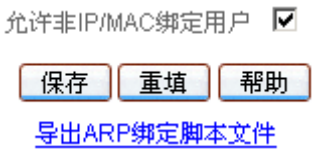

图 6-27 IP/MAC 绑定全局配置

- 允许非 IP/MAC 绑定用户：允许或禁止非 IP/MAC 绑定用户连接到 HiPER。
- 保存：IP/MAC 绑定全局配置参数生效；
- 重填：恢复到修改前的配置参数；
- 导出 ARP 绑定脚本文件：单击“ 导出 ARP 绑定脚本文件 ”超链接，即可下载 ARP 绑定脚本文件到本地主机。运行该文件并重启主机，可将 HiPER 的 LAN 口 ARP 信息添加主机中，从而防止 ARP 欺骗。

提示：当决定取消“ 允许非 IP/MAC 绑定用户 ”功能前，必须确认管理计算机已经被添加到“ IP/MAC 绑定信息列表 ”中，否则将会造成管理计算机无法连接到 HiPER 的现象。

6.5.4 IP/MAC 绑定信息列表

表 6-24 IP/MAC 绑定信息列表

- 增加 IP/MAC 绑定条目：选中“ 添加 ”选项，输入 IP 和 MAC 绑定信息，单击“ 保存 ”按钮，生成新的 IP/MAC 绑定条目；或者，通过动态 ARP 列表来添加用户，详

见章节 6.5.2 中的提示。

- 浏览 IP/MAC 绑定条目：如果已经生成了 IP/MAC 绑定条目，可以查看“ IP/MAC 绑定信息列表 ”（如表 6-24），浏览 IP/MAC 绑定条目信息；
- 编辑 IP/MAC 绑定条目：如果想编辑某个 IP/MAC 绑定条目的 MAC 地址，只需单击该条目的“ 编辑 ”超链接，其信息就会填充到相应的编辑框内，可修改 MAC 地址，再单击“ 保存 ”按钮，修改完毕；如果想编辑某个 IP/MAC 绑定条目的上网状态，则只需直接单击“ 允许 ”列中的方框，即可修改。选中“ 允许 ”时，表示上网状态为“ 允许 ”，即允许与该条目完全匹配的用户上网；未选中“ 允许 ”时，表示上网状态为“ 禁止 ”，即禁止与该条目完全匹配的用户上网。
- 删除 IP/MAC 绑定条目：选中一些 IP/MAC 绑定条目，单击右下角的“ 删除 ”按钮，即可删除被选中的条目。

6.5.5 自定义 IP/MAC 绑定条目

配置 IP/MAC 绑定条目的步骤如下：

第一步，进入 ***WEB 管理界面—>高级配置—>IP/MAC 绑定***页面；

第二步，选择“ 添加 ”选项，输入 “ 用户名 ”（自定义）、“ IP 地址 ”和“ MAC 地址 ”，然后单击“ 保存 ”按钮；或者，通过动态 ARP 列表来添加用户，详见章节 6.5.2。

第三步，该 IP/MAC 绑定条目添加成功后，可以在“ IP/MAC 绑定信息列表 ”中查看，对于匹配该条目的数据包，将被允许连接或者通过 HiPER。如果在 ***WEB 管理界面—>高级配置—>业务管理***（章节 6.2）中为该用户配置了业务策略，这些数据包还将继续去匹配这些业务策略；

第四步，继续配置其他 IP/MAC 绑定条目；

第五步，如果要禁止身份未知的用户连接或者是通过 HiPER，则需取消“ 允许非 IP/MAC 绑定用户 ”的选中，然后单击“ 保存 ”按钮。否则的话，身份未知的用户也将被允许连接或者是通过 HiPER；

第六步，如果要暂时禁止某个 IP/MAC 绑定用户上网，则可在“ IP/MAC 绑定信息列表 ”中修改对应条目的上网状态，即取消“ 允许 ”的选中，则表示禁止与该条目完全匹配的用户上网。

当配置完 IP/MAC 绑定之后，所有发送到 HiPER 的数据包将首先和“ IP/MAC 绑定信息列表 ”中的条目相比较。然后根据相关配置，该数据包将被丢弃或进入 IP 业务管理功能模块处理。

提示：若要删除 IP/MAC 绑定条目，在“ IP/MAC 绑定信息列表 ”中选中要删除的 IP/MAC 绑定条目，单击“ 删除 ”按钮即可。

6.5.6 配置上网“ 白名单 ”和“ 黑名单 ”

灵活地运用 IP/MAC 绑定功能，可以为局域网用户配置上网“ 白名单 ”和“ 黑名单 ”。

通过配置上网“ 白名单 ”，将只允许“ 白名单 ”中的用户通过 HiPER 上网，禁止其他所有用户通过 HiPER 上网。因此，如果要求只允许局域网中的少数用户上网，可通过配置上网“ 白名单 ”来实现。

通过配置上网“ 黑名单 ”，将只禁止“ 黑名单 ”中的用户通过 HiPER 上网，允许其他所

有用户通过 HiPER 上网。因此，如果要求只禁止局域网中的少数用户上网，可通过配置上网“ 黑名单 ”来实现。

在 HiPER 中，“ 白名单 ”中的用户即为合法用户——其 IP 及 MAC 地址与“ IP/MAC 绑定信息列表 ”中的某条目完全匹配，且该条目选中“ 允许 ”。

“ 黑名单 ”中的用户即为非法用户——其 IP 及 MAC 地址与“ IP/MAC 绑定信息列表 ”中的某条目完全匹配，且该条目没有选中“ 允许 ”；或者，其 IP 和 MAC 地址中有且只有一个与某个绑定条目的对应信息匹配。

6.5.6.1 配置上网“ 白名单 ”

为局域网用户配置上网“ 白名单 ”，步骤如下：

第一， 通过配置 IP/MAC 绑定条目来指定合法用户，将具有上网权限的主机的 IP 地址和 MAC 地址作为 IP/MAC 地址绑定对，并添加到“ IP/MAC 绑定信息列表 ”中，还需选中“ 允许 ”，即允许与该 IP/MAC 地址对完全匹配的用户上网。

第二， 不选中“ 允许非 IP/MAC 绑定用户 ”，从而，其他所有不在“ IP/MAC 绑定信息列表 ”中的主机将不能上网。

例如，如果要允许某个 IP 地址为 192.168.16.88，MAC 地址为 0022aa112233 的主机连接和通过 HiPER，则可添加一个 IP/MAC 绑定条目，输入该主机的 IP 地址和 MAC 地址，并选中“ 允许 ”，如表 6-25 所示。

表 6-25 IP/MAC 绑定信息列表——实例三

6.5.6.2 配置上网“ 黑名单 ”

为局域网用户配置上网“ 黑名单 ”，步骤如下：

第一， 通过配置 IP/MAC 绑定条目来指定非法用户，有三种方法：

1. 将禁止上网的主机的 IP 地址和任意一个非本局域网网卡的 MAC 地址作为 IP/MAC 地址绑定对，并添加到“ IP/MAC 绑定信息列表 ”中；
2. 将禁止上网的主机的 MAC 地址和任意一个非本局域网网段的 IP 地址作为 IP/MAC 地址绑定对，并添加到“ IP/MAC 绑定信息列表 ”中；
3. 可将禁止上网的主机的 IP 地址和 MAC 地址作为 IP/MAC 地址绑定对，添加到

“ IP/MAC 绑定信息列表 ”中，并取消“ 允许 ”的选中（方框中无“ √ ”），即禁止与该 IP/MAC 地址对完全匹配的用户上网。

第二， 选中“ 允许非 IP/MAC 绑定用户 ”，从而，其他所有 IP 地址和 MAC 地址均不在“ IP/MAC 绑定信息列表 ”中的主机将能够上网。

例如，如果要禁止具有某个 MAC 地址（例如 002244002244）的主机连接和通过 HiPER，可以添加一个 IP/MAC 地址绑定对，输入该 MAC 地址，而 IP 地址则设置成一个任意的非本局域网的 IP 地址，如表 6-26 所示。

表 6-26 IP/MAC 绑定信息列表——实例四

例如，如果要禁止具有某个 IP 地址（例如 192.168.16.100）的主机访问和连接 HiPER，可以添加一个 IP/MAC 地址绑定对，输入该 IP 地址，而 MAC 地址则设置成任意一个非本局域网网卡的 MAC 地址，如表 6-27 所示。

表 6-27 IP/MAC 绑定信息列表——实例五

例如，如果要禁止某个 IP 地址为 192.168.16.88，MAC 地址为 0022aa112233 的主机连接和通过 HiPER，则可添加一个 IP/MAC 地址绑定对，输入该主机的 IP 地址和 MAC 地址，并取消“ 允许 ”的选中（方框中无“ √ ”），如表 6-28 所示。

表 6-28 IP/MAC 绑定信息列表——实例六

6.6 特殊功能

本节主要讲述 ***WEB 管理界面—>高级配置—>特殊功能***的配置方法。

6.6.1 快速转发

6.6.1.1 快速转发功能概述

快速转发功能，是通过使用转发缓存来简化分组的转发操作，从而提高分组转发速率和转发的吞吐量。在快速转发过程中，只需对一组具有相同目的地址和原地址的分组的前几个分组进行传统的路由转发处理，并把成功转发的分组的目的地址、源地址和下一网关地址（下一路由器地址）放入转发缓存中。当其后的分组要进行转发时，会首先查看转发缓存，如果该分组的目的地址和源地址与转发缓存总的匹配，则直接根据转发缓存中的下一网关地址进行转发，而无须经过传统的复杂操作，大大减轻了路由器（网关）的负担，达到了提高路由器吞吐量的目标。

6.6.1.2 快速转发配置

图 6-28 启用快速转发

- 启用快速转发：启用或者是关闭快速转发，选中是启用。快速转发功能可以实现各个物理接口数据的快速转发，全面提高性能。
- 保存：配置参数生效；
- 重填：恢复到修改前的配置参数。

提示 如果需要使用CBQ带宽业务管理功能（在 ***WEB 管理界面—>带宽业务—>CBQ*** 〈章节 9.2〉中配置），必须关闭快速转发。

6.6.2 虚拟局域网

6.6.2.1 虚拟局域网功能概述

虚拟局域网（VLAN）是一种通过将局域网内设备的逻辑地址而不是物理地址划分成一个个网段从而实现虚拟工作组的技术，一个 VLAN 组成一个逻辑子网，即一个逻辑广播域。同一个VLAN中的成员共享广播，可相互通信；不同的VLAN之间实现物理隔离，一个VLAN内部的单播、广播和多播包都不会转发到其他 VLAN 中，从而有助于控制流量、简化网络管理、加强网络安全性。HiPER 可实现基于端口的虚拟局域网（VLAN），将 LAN 口（集成多端口以太网交换机）的多个端口设置成不同的组号，相同组号的端口即构成一个 VLAN。

6.6.2.2 虚拟局域网配置

图 6-29 虚拟局域网

- 端口 1 组号~端口 4 组号：LAN 口的 4 个交换口可以配置不同的组号，相同组号的端口在一个交换机广播域内，不同组号的端口之间相互隔离。
- 保存：配置参数生效；
- 重填：恢复到修改前的配置参数。
- 提示：

1. 相同组号的端口构成一个虚拟局域网（即 VLAN），同一 VLAN 中的端口可互相连通；不同 VLAN 之间的端口，相当于硬件隔离，不能相互通信；

2. 缺省情况下所有端口都属于同一个 VLAN，最复杂情况每个端口分别属于不同的 VLAN。如图 6-29 中，表示端口 1 和端口 2 同属一个 VLAN（组号均为 1），端口 3、端口 4 分别各属一个 VLAN；

3. 某些型号的产品的 LAN 口只有 3 个交换口，这时无“端口 4 组号”。

6.6.3 端口镜像

6.6.3.1 端口镜像功能概述

端口镜像功能可将交换机的其他端口的流量自动复制到镜像端口，实时提供各端口的传输状况的详细资料，以便网络管理人员进行流量监控、性能分析和故障诊断。HiPER 中，LAN 口的端口 1 为镜像端口。由于 HiPER 的端口镜像功能完全由硬件提供，因此不会影响 HiPER 的性能、速度以及各个应用功能。

6.6.3.2 端口镜像配置

图 6-30 启用端口镜像

- 启用端口镜像：启用或者是关闭端口镜像，选中是启用。HiPER 中，LAN 口的端口 1 实现端口镜像的功能，端口 2、3、4 的流量将镜像到端口 1，以便进行流量和协议分析，提供诊断便利。
- 保存：配置参数生效；
- 重填：恢复到修改前的配置参数。
- 提示：如果 LAN 口的 4 个端口不在同一个虚拟局域网内，那么只有与端口 1 同属

一个虚拟局域网的端口的流量才能镜像到端口 1。

6.6.3.3 端口镜像应用实例

传统方式下，为实现对网吧或企业内部流量得监控和管理，一般是在 HiPER 下再接一台 HUB，而 HUB 是共享型网络设备，放在总出口，无疑会大大降低网络速度，造成网络瓶颈。如果采用 HiPER，则只需将监控主机直接连到 LAN 口的端口 1，如图 6-31 所示，再在 ***WEB 管理界面—>高级配置—>特殊功能—>端口镜像***（章节 6.6.3）中启用端口镜像功能，即可在监控主机上监控到整个局域网的流量。

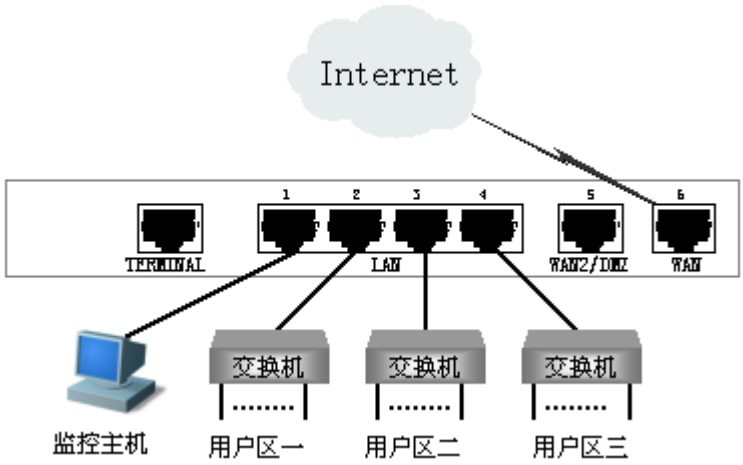

图 6-31 端口镜像应用实例

6.7 DHCP 配置

6.7.1 DHCP 简介

6.7.1.1 DHCP 介绍

动态主机配置协议（DHCP）是一种用于简化主机 IP 配置管理的协议标准。通过采用 DHCP 标准，可以使用 DHCP 服务器为网络上所有启用了 DHCP 的客户端分配、配置、跟踪和更改（必要时）所有 TCP/IP 设置。此外，DHCP 还可以确保不使用重复地址、重新分配未使用的地址，并且可以自动为主机连接的子网分配适当的 IP 地址。

针对不同的需求，DHCP 服务器有三种机制分配 IP 地址：

- 自动分配，DHCP 服务器给首次连接到网络的某些客户端分配固定 IP 地址，该地址由用户长期使用；
- 动态分配，DHCP 服务器给客户端分配有时间限制的 IP 地址，使用期限到期后，客户端需要重新申请地址，客户端也可以主动释放该地址。绝大多数客户端主机得到的是这种动态分配的地址；
- 手动分配，由网络管理员为客户端指定固定的 IP 地址。

三种地址分配方式中，只有动态分配可以重复使用客户端不再需要的地址。HiPER 支持后面两种机制。

6.7.1.2 DHCP 的工作原理

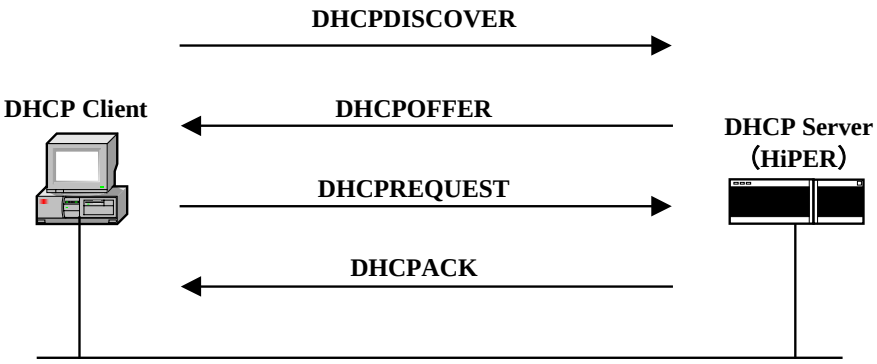

图 6-32 DHCP 基本工作流程

DHCP 工作的基本流程如图 6-32 所示，下面将分别介绍 DHCP 请求 IP 地址、续租地址及释放地址这三个业务的过程。

1. DHCP 请求 IP 地址的过程

- 发现阶段，即 DHCP 客户端寻找 DHCP 服务器的阶段。客户端以广播方式发送 DHCPDISCOVER 包，只有 DHCP 服务器才会响应。
- 提供阶段，即 DHCP 服务器提供 IP 地址的阶段。DHCP 服务器接收到客户端的 DHCPDISCOVER 包后，从 IP 地址池中选择一个尚未分配的 IP 地址分配给客户端，向

该客户端发送包含租借的 IP 地址和其他配置信息的 DHCPOFFER 包。

- 选择阶段，即 DHCP 客户端选择 IP 地址的阶段。如果有多台 DHCP 服务器向该客户端发送 DHCPOFFER 包，客户端从中随机挑选，然后以广播形式向各 DHCP 服务器回应 DHCPREQUEST 包，宣告使用它挑中的 DHCP 服务器提供的地址，并正式请求该 DHCP 服务器分配地址。其它所有发送 DHCPOFFER 包的 DHCP 服务器接收到该数据包后，将释放已经 OFFER（预分配）给客户端的 IP 地址。
  如果发送给 DHCP 客户端的 DHCPOFFER 包中包含无效的配置参数，客户端会向服务器发送 DHCPCLINE 包拒绝接受已经分配的配置信息。
- 确认阶段，即 DHCP 服务器确认所提供 IP 地址的阶段。当 DHCP 服务器收到 DHCP 客户端回答的 DHCPREQUEST 包后，便向客户端发送包含它所提供的 IP 地址及其他配置信息的 DHCPACK 确认包。然后，DHCP 客户端将接收并使用 IP 地址及其他 TCP/IP 配置参数。

2. DHCP 客户端续租 IP 地址的过程

- DHCP 服务器分配给客户端的动态 IP 地址通常有一定的租借期限，期满后服务器会收回该 IP 地址。如果 DHCP 客户端希望继续使用该地址，需要更新 IP 租约。实际使用中，在 IP 地址租约期限达到一半时，DHCP 客户端会自动向 DHCP 服务器发送 DHCPREQUEST 包，以完成 IP 租约的更新。如果此 IP 地址有效，则 DHCP 服务器回应 DHCPACK 包，通知 DHCP 客户端已经获得新 IP 租约。
  如果 DHCP 客户端续租地址时发送的 DHCPREQUEST 包中的 IP 地址与 DHCP 服务器当前分配给它的 IP 地址（仍在租期内）不一致，DHCP 服务器将发送 DHCPNAK 消息给 DHCP 客户端。

3. DHCP 客户端释放 IP 地址的过程

- DHCP 客户端已从 DHCP 服务器获得地址，并在租期内正常使用，如果该 DHCP 客户端不想再使用该地址，则需主动向 DHCP 服务器发送 DHCPRELEASE 包，以释放该地址，同时将其 IP 地址设为 0.0.0.0。

6.7.1.3 DHCP 数据包的类型

DHCP 协议采用 CLIENT－SERVER 方式进行交互，其数据包格式共有 8 种，具体含义如表 6-29 所示：

格式	中文解释	含义
DHCPDISCOVER	发现包	此为 Cilent 开始 DHCP 过程的第一个包
DHCPOFFER	提供包	此为 Server 对 DHCPDISCOVER 包的响应
DHCPREQUEST	请求包	此为 Client 开始 DHCP 过程中对 Server 的 DHCPOFFER 包的回应，或是 Client 续租 IP 地址时发出的数据包
DHCPDECLINE	拒绝包	当 Client 发现 Server 分配给它的 IP 地址无法使用，如 IP 地址冲突时，将发出此数据包，通知 Server 拒绝使用这个 IP 地址
DHCPACK	确认包	Server 对 Client 的 DHCPREQUEST 包的确认响应包，Client 收到此数据包后，才真正获得了 IP 地址和相关的配置信息

DHCPNAK	否认包	Server 对 Client 的 DHCPREQUEST 包的拒绝响应包，Client 收到此数据包后，一般会重新开始新的 DHCP 过程。
DHCPRELEASE	释放包	Client 主动释放 Server 分配给它的 IP 地址的数据包，当 Server 收到它后，就可以回收这个 IP 地址，从而可将该地址分配给其他的 Client。
DHCPINFORM	信息包	Client 已经获得了 IP 地址，发送此报文，只是为了从 Server 处获得其他的一些网络配置信息，如 route ip、DNS IP 等，此数据包的应用非常少见。

表 6-29 DHCP 数据包的类型

6.7.2 HiPER 的 DHCP 功能概述

通过不同的设置，HiPER 可以充当 DHCP 客户端、DHCP 服务器或 DHCP 中继，下面分别简要介绍它们的特点。

提示：在某一个接口上，若启用了 DHCP 客户端功能，则不允许启用 DHCP 服务器（不允许配置绑定在该接口的 DHCP 地址池）或 DHCP 中继功能 如果 DHCP 服务器与 DHCP 中继同时打开，则优先使用 DHCP 服务器处理 DHCP 包，只有当 DHCP 服务器无法处理时，才将 DHCP 数据包转交由 DHCP 中继处理。

6.7.2.1 DHCP 服务器

将 HiPER 配置成为 DHCP 服务器，HiPER 可提供 DHCP 服务——为局域网计算机动态分配 IP 地址、子网掩码、网关以及 DNS 服务器、WINS 服务器等信息。

1. 地址冲突检测方式

DHCP 服务器为客户端分配地址前，需要先对该地址进行探测，以防止 IP 地址重复分配导致地址冲突。HiPER 支持两种地址检测方式：ARP 方式和 ICMP 方式。ARP 方式为系统缺省方式，不能关闭；ICMP 方式可配置，可关闭。

ARP 方式：DHCP 服务器在分配某 IP 地址之前，首先会通过 ARP 方式检测该 IP 地址是否已被使用。如果连续发两个 ARP 包后均无回应，则认为该地址是空闲地址；否则，将认为该地址正被使用，就试图分配另外一个 IP 地址，直到检测通过。

ICMP 方式：经 ARP 方式检测通过的 IP 地址，还会通过 ICMP 方式进行进一步检测。它是通过发送 ICMP ECHO REQUEST 包（一次一个数据包）实现的，检测是否能在指定时间内得到应答。如果没有得到应答，则继续发送 ICMP 检测包，直到发送包数量达到最大值，如果一直没有应答，DHCP 服务器认为该地址为空闲地址，就将该地址分配给 DHCP 客户端；如果有应答，就认为该地址正被使用，将试图分配另外一个 IP 地址，直到分配成功。

缺省情况下，ICMP 方式中，ICMP 检测包的数量为 2，最长等待回应时间为 500 毫秒。特别地，如果将检测包的数量设为 0，则表示关闭 ICMP 检测。

2. DHCP 地址池

在 HiPER 中，DHCP 服务器的地址分配以及传送给客户端的 DHCP 各项参数，都需要在 DHCP 地址池中进行定义。HiPER 支持配置多个地址池，从而实现在局域网中存在多个

子网时，方便用户使用。在配置地址池之前，必须指定该地址池绑定的接口。

在地址池中可以指定 DHCP 中继地址（giaddr）和中继标识（Circuit ID），从而实现为具有相同中继地址或中继标识的客户端分配同一个地址池中的地址，方便管理。

由于DHCP 客户端在广域网上使用NetBIOS 协议通信时，需要在主机名和IP 地址之间建立映射关系。根据获取映射关系的方式不同，有四种类型的NetBIOS节点：B节点、P节点、M节点及H节点。如有需要，可在DHCP地址池中为客户端预先指定NetBIOS节点类型。

3. DHCP 手工绑定

HiPER 是通过配置 DHCP 手工绑定来实现手动分配地址的，即为某些需要使用固定 IP 地址的客户端主机预先指定 IP 地址，可通过设置 MAC 地址（MAC address）与 IP 地址绑定来实现，也可通过设置远程标识（Remote ID）或客户端标识（Client ID）与 IP 地址绑定来实现。当具有此 MAC 地址（或 Remote ID，或 Client ID）的客户端向 DHCP 服务器申请地址时，服务器会根据客户端 MAC 地址（或 Remote ID，或 Client ID）寻找到对应的固定 IP 地址分配给客户端。

4. IP 地址的分配策略

DHCP 服务器将根据客户端发送的数据包所携带的信息为它分配 IP 地址，可以作为分配依据的参数如下：远程标识（Remote ID）、DHCP 中继标识（Circuit ID）、DHCP 中继地址（giaddr）、客户端标识（Client ID）或 MAC 地址（MAC address）。DHCP 服务器将按顺序依次上述参数，如果发现某个参数相匹配，将按照该参数指定的配置来分配 IP 地址。如果上述参数均不匹配，将按照缺省方式，顺序查找可供分配的 IP 地址。

具体地说，DHCP 服务器将按如下次序给 DHCP 客户端分配 IP 地址。

1） 如果客户端发送的数据包带有远程标识（Remote ID）选项，则先搜索 DHCP 手工绑定信息列表，检查是否有与该 Remote ID 绑定的 IP 地址，如果有，就将这个 IP 地址分配给该客户端；如果没有，执行下一步。
2） 如果客户端发送的数据包带有 DHCP 中继标识（Circuit ID）选项，则搜索 DHCP 地址池信息列表，检查是否有地址池设置了该 Circuit ID，如果有，使用这个地址池里面的 IP 地址进行分配；如果没有，执行下一步。
3） 如果客户端发送的数据包的 DHCP 中继地址（giaddr）不为 0，则搜索 DHCP 地址池信息列表，检查是否有地址池设置了该 giaddr，如果有，则使用这个地址池里面的 IP 地址进行分配；如果没有，执行下一步。
4） 如果客户端发送的数据包带有客户端标识（Client ID）选项，则搜索 DHCP 手工绑定信息列表，检查是否有与该 Client ID 绑定的 IP 地址，如果有，就将这个 IP 地址分配给该客户端；如果没有，执行下一步。
5） 搜索 DHCP 手工绑定信息列表，检查是否有与该客户端的 MAC 地址绑定的 IP 地址，如果有，就将这个 IP 地址分配给该客户端；如果没有，执行下一步。
6） 如果客户端发送的数据包中带有请求 IP 地址（Requested IP Address）选项，则查找这个 IP 地址所从属的地址池，并尝试将这个请求的 IP 地址分配给该客户端；如果该 IP 地址已分配，则尝试从这个地址池中动态分配一个地址。如果没有该地址选项，执行下一步。
7） 上述参数均不匹配，则按照配置 DHCP 地址池的顺序，依次查找可供分配的 IP 地址，将最先找到的 IP 地址分配给客户端；
8） 如果未找到可用的 IP 地址，则报告错误。

注意事项：

1) 配置 DHCP 手工绑定时，有三个与 IP 地址绑定的参数可选，按优先级从高到低排列为 :远程标识（Remote ID）、客户端标识（Client ID）及 MAC 地址（MAC Address）。如果三个全部都设置或设置了其中的两个，只有优先级最高的一项起作用。举例说明，如果设置了 Remote ID，则 Client ID 对地址分配不起作用，即当 Remote ID 不符合时，即使客户端发送的数据包携带该 Client ID，也得不到该 IP 地址。
2) 如果客户端发送的数据包携带的 Circuit ID 或 giaddr 与某个地址池的相关参数匹配，会在该地址池中优先检查 DHCP 手工绑定的 Client ID 或 MAC 地址，看是否有匹配项，如果有匹配项，将把与该 Cilent ID 或 MAC 地址绑定的 IP 地址分配给该客户端 ;如果没有匹配的 Cilent ID 或 MAC 地址，还会检查 Requested IP Address，如果请求的 IP 地址存在，将把该地址分配给该客户端。如果 Client ID、MAC 地址和 Requested IP Address 均无匹配值，将使用这个地址池中的 IP 地址进行动态分配。
3) 如果某个地址池设置了 DHCP 中继标识（Circuit ID）选项，那么当客户端发送的数据包不匹配该 Circuit ID，但是匹配某条 DHCP 手工绑定时，将会把此绑定条目指定的 IP 地址分配给该客户端。某个地址池设置了 DHCP 中继地址（giaddr）时，情况类似。
4) 如果某客户端发送的数据包与某条 DHCP 手工绑定匹配，但是该 IP 地址已被其他人使用（即地址检测有冲突），则 DHCP 服务器不会将该地址分配给该客户端，也不会为该客户端分配其他地址。
5) 当某个定义了 DHCP 中继标识（Circuit ID）或中继地址（giaddr）的地址池中的地址已全部分配，HiPER 会为匹配该 Circuit ID 或 giaddr 的客户端分配其他地址池中的地址。

6.7.2.2 DHCP 客户端

将 HiPER 配置成为 DHCP 客户端，HiPER 可自动地从 DHCP 服务器，得到 IP 地址及其他配置参数。HiPER 的所有以太网接口都支持 DHCP 客户端，允许各接口同时启用 DHCP 客户端功能。

HiPER 支持配置客户端标识（Client ID），允许客户端以广播或单播方式发送 DHCPREQUEST 包，可以通知 DHCP 服务器以单播或广播方式回复客户端发送的数据包，从而满足各种不同需要。

HiPER 还支持 AutoIP 功能，允许 DHCP 客户端在无法得到 IP 地址的情况下，给自己分配 IP 地址（地址范围：169.254.1.0/16~169.254.254.0/16）。

6.7.2.3 DHCP 中继

将 HiPER 设置成 DHCP 中继，HiPER 就能在 DHCP 服务器和客户端之间转发 DHCP 数据包。当 DHCP 客户端与服务器不在同一个子网时，必须有 DHCP 中继来转发 DHCP 请求和应答信息。这样，多个网络上的 DHCP 客户端可以使用同一个 DHCP 服务器，既节省了成本，又便于进行集中管理。DHCP 中继的工作原理如下：

1. 当 DHCP 客户端启动并进行 DHCP 初始化时，它在本地网络广播发现报文；
2. 若本地子网存在 DHCP 服务器，将直接进行 DHCP 配置，不需要 DHCP 中继；
3. 若本地子网没有 DHCP 服务器，则与本地子网相连的、带 DHCP 中继功能的网络设备收到该广播报文后，进行适当处理并转发给指定的、其它子网上的 DHCP 服

务器；

4. DHCP 服务器根据客户端提供的信息进行相应的配置，并通过 DHCP 中继将配置信息发送给客户端，完成对客户端的动态配置。从开始配置到最终完成配置，可能存在多次这样的交互过程。

HiPER 通过选项（option）和策略（policy）这两个参数来定义对 DHCP 数据包的转发策略，当 DHCP 中继接收到 DHCP 客户端发出的数据包后，将根据这两个参数的配置进行不同的处理，如表 6-30 所示。

	option	policy	直接由 client 发出，无 82option	由 Relay 发出，含有 82option
合法 DHCP 数据包	insert	drop	加 82 option 转发	丢弃此数据包
		keep	加 82 option 转发	保持原有 82option 转发
		replace	加 82 option 转发	取代原有 82option 转发
	disable	drop	转发	丢弃此数据包
		keep	转发	转发
		replace	转发	转发

表 6-30 选项和策略对中继行为的影响

表 6-30 中，部分参数涵义解释如下：

82option——DHCP 数据包中的中继信息选项；

option——选项，包括 insert（即插入）和 disable（即禁用）；

policy——策略，包括 drop（即丢弃）、keep（即保留）和 replace（即替换）。

当 option 为 disable 时，如果 policy 为 drop，且数据包由 relay 发出（含有 82option），该数据包将被丢弃；其他任何情况下，均是直接转发该数据包。

当 option 为 insert 时，根据策略和数据包来源不同，将对该数据包进行不同的转发处理。

6.7.2.4 自定义选项（Raw Option）

DHCP 提供了一个机制，允许在 TCP/IP 网络中将配置信息传送给主机。DHCP 报文中有专门 Option 字段，该部分内容为可变化内容，可以根据实际情况进行定义，DHCP 客户端必须能够接收携带至少 312 字节 Option 信息的 DHCP 报文。关于当前 DHCP Option 的定义，请参见 RFC 2131、RFC1541。

随着 DHCP 的不断发展，新的可选配置项会不断出现，为了支持这些新的选项，HiPER 提供了自定义选项（Raw Option）功能，HiPER 的 DHCP 服务器和客户端均支持该功能。

6.7.3 DHCP 客户端

如图 6-33 所示，进入 ***WEB 管理界面—>高级配置—>DHCP*** 页面，选中“ DHCP 客户端 ”选项，即可进入 DHCP 客户端配置界面（如图 6-34）。

图 6-33 选择 DHCP 客户端

6.7.3.1 DHCP 客户端配置

图 6-34 DHCP 客户端配置界面

- 接口：指定欲启用 DHCP 客户端功能的物理接口；
- 启用 DHCP 客户端：启用或禁用 DHCP 客户端功能，选中为启用；
- 启用 PnP：启用或禁用 PnP 功能，选中为启用。若 HiPER 启用了 DHCP 客户端功能，并启用 PnP 功能，则 HiPER 开机后，可从 DHCP 服务器或 DHCP 代理获得 IP 地址、子网掩码、网关地址及 DNS 服务器；如果禁用 PnP 功能，则只能获得 IP 地址和子网掩码，不能获得网关地址和 DNS 服务器。
- 请求包类型：DHCP 客户端发送请求包（即 DHCPREQUEST 包）的方式，缺省为广播方式，也可以将其设为单播方式。
  广播：DHCP 客户端通过广播方式发送请求包（即 DHCPREQUEST 包）；
  单播：DHCP 客户端通过单播方式发送请求包（即 DHCPREQUEST 包）；
- 要求回复包类型：DHCP 客户端发送 DHCP 数据包时，要求 DHCP 服务器发送回复包的方式，缺省为单播方式，但 HiPER 也可将其设置为广播方式；
  单播：DHCP 客户端发送数据包时，要求 DHCP 服务器通过单播方式发送回复包；
  广播：DHCP 客户端发送数据包时，要求 DHCP 服务器通过广播方式发送回复包；
- 客户端标识：指定客户端标识，有 hex，ascii，ip 三种表示方式。
  hex：定义一个十六进制字符串，取值范围：1～27 个字符；
  ascii：定义一个 ASCII 字符串，取值范围：1～25 个字符；
  ip：定义一个 IP 地址，点分式十进制表示；
- 允许 AutoIP：允许或禁止使用 AutoIP 功能，选中为启用；AutoIP 功能是指 DHCP 客户端在无法得到 IP 地址的情况下，可自动设置地址，并保证此地址在网络中不会产生冲突。自动设置的地址范围：169.254.1.0/16~169.254.254.0/16。
- 保存：DHCP 客户端配置生效；
- 重填：恢复到修改前的配置参数。

6.7.3.2 DHCP 客户端信息列表

表 6-31 DHCP 客户端信息列表

表 6-32 DHCP 客户端信息列表（续表 6-31）

- 配置 DHCP 客户端：选择欲启用客户端功能的“ 接口 ”，如图 6-34 所示，选中“ 启用 DHCP 客户端 ”，输入其他相关配置信息，单击“ 保存 ”按钮，DHCP 客户端配置完成；
- 浏览 DHCP 客户端：如果已经启用了 DHCP 客户端，可在“ 客户端信息列表 ”中查看相关配置及状态信息，如表 6-31、6-32 所示；
- 编辑 DHCP 客户端：如果需要编辑修改 DHCP 客户端相关信息，直接进入原配置界面修改即可；
- 释放：选中某个启用 DHCP 客户端功能接口对应的条目，单击“ 释放 ”按钮，该 DHCP 客户端将释放当前得到的 IP 地址；
- 更新：选中某个启用 DHCP 客户端功能接口对应的条目，单击“ 更新 ”按钮，该 DHCP 客户端将自动完成一次“ **释放 IP 地址—>重新获得 IP 地址** ”的过程；
- 刷新：单击“ 刷新 ”按钮，将显示最新的 DHCP 客户端使用信息。

6.7.3.3 配置 DHCP 客户端

第一步，进入 ***WEB 管理界面—>高级配置—>DHCP—>DHCP 客户端***页面；
第二步，选择欲启用 DHCP 客户端功能的“ 接口 ”；
第三步，选中“ 启用 DHCP 客户端 ”；
第四步，一般情况下，选中“ 启用 PnP ”；
第五步，如有需要，选择“ 请求包类型 ”和“ 要求回复包类型 ”；
第六步，如有需要，选择“ 客户端标识 ”；

第七步，一般情况下，选中“ 允许 AutoIP ”；

第八步，单击“ 保存 ”按钮，指定接口的 DHCP 客户端功能配置完成，可在“ DHCP 客户端信息列表 ”中查看相关信息。

提示：如果要禁用某端口的 DHCP 客户端功能，请取消指定端口“ 启用 DHCP 客户端 ”的选中，单击“ 保存 ”按钮。

6.7.4 DHCP 服务器

如图 6-35 所示，进入 ***WEB 管理界面—>高级配置—>DHCP*** 页面，选中“ DHCP 服务器 ”选项，即可进入 DHCP 服务器配置界面，该页面包括 DHCP 服务器全局配置（如图 6-36）、DHCP 地址池（如图 6-37）、DHCP 手工绑定（如图 6-38）三个配置部分。

图 6-35 选择 DHCP 服务器

6.7.4.1 DHCP 服务器全局配置

图 6-36 DHCP 服务器全局配置

- 启用 DHCP 服务器：禁用或允许 DHCP 服务器功能。选中为允许，如图 6-36 所示；
- 重试次数：ICMP 方式地址检测时，发送 ICMP ECHO REQUEST 检测包的最大次数（一次一个数据包）。取值范围：0～10，缺省值为 2。特别地，0 表示不进行 ICMP 检测。
- 检测周期：ICMP 方式地址检测时，每个 ICMP 检测包的最长等待回应时间。单位：毫秒；取值范围：100～10000，缺省值为 500。
- 保存：DHCP 服务器全局配置生效；
- 重填：恢复到修改前的配置参数。

6.7.4.2 DHCP 地址池配置

如章节 6.7.2.1 中所述，DHCP 服务器通过 DHCP 地址池给用户分配 IP 地址。当 DHCP 客户端向服务器发出 DHCP 请求时，DHCP 服务器根据一定的策略选择合适的地址池，并从中挑选一个空闲的 IP 地址，与其他 TCP/IP 相关配置参数（如网关地址、DNS 服务器地址、WINS 服务器地址、地址租用时间等）一起传送给客户端。HiPER 支持配置多个 DHCP 地址池。

图 6-37 DHCP 服务器地址池配置

- 接口：当前 DHCP 地址池绑定的接口，可以是 LAN、WAN1 或 WAN2/DMZ 口；
- 地址池名：当前 DHCP 地址池的名称。自定义，不可重复，取值范围：1~11 个字符；
- 起始地址：当前 DHCP 地址池给客户端自动分配的起始 IP 地址；
- 子网掩码：当前 DHCP 地址池给客户端自动分配的 IP 地址的子网掩码；
- 总地址数：当前 DHCP 地址池可分配的地址数目；
- 网关地址：当前 DHCP 地址池给客户端自动分配的网关地址；默认为空，表示将使用该地址池所绑定的接口的 IP 地址作为网关地址；
- 租用时间：当前 DHCP 地址池给客户端自动分配的 IP 地址的有效租用期限，缺省为 3600 秒；对于不同的地址池，DHCP 服务器可以指定不同的地址租用时间，但同一 DHCP 地址池分配的 IP 地址都具有相同的期限；
- 主 DNS 服务器：当前 DHCP 地址池给 DHCP 客户端自动分配的首先 DNS 服务器的 IP 地址；
- 备 DNS 服务器：当前 DHCP 地址池给 DHCP 客户端自动分配的备用 DNS 服务器的 IP 地址；
- 主 WINS 服务器：当前 DHCP 地址池给 DHCP 客户端自动分配的首先 WINS 服务器的 IP 地址；
- 备 WINS 服务器：当前 DHCP 地址池给 DHCP 客户端自动分配的备用 WINS 服务器的 IP 地址；
- 域名：当前 DHCP 地址池给客户端自动分配的域名。通过指定客户端的域名，使得

客户端通过主机名访问网络资源时，不完整的主机名会自动加上域名后缀形成完整的主机名。可以为每个地址池分别指定客户端使用的域名；

- DHCP 中继地址：当前 DHCP 地址池使用的 DHCP 中继地址，它可作为分配地址策略的依据；
- 允许 AutoIP：是否允许 DHCP 客户端使用 AutoIP 功能获得的地址与 DHCP 服务器分配的地址共存，选中表示允许；
- 回复包类型：DHCP 服务器接收到客户端发送的数据包后，发送回复包的方式。可指定 DHCP 服务器按照单播或广播发送回复包，也可要求服务器按照客户端指定的方式发送回复包。

  客户端决定：要求 DHCP 服务器按照 DHCP 客户端指定的方式发送回复包；

  单播：要求 DHCP 服务器按照单播方式发送回复包；

  广播：要求 DHCP 服务器按照广播方式发送回复包；
- NetBIOS 节点类型：当前 DHCP 地址池给客户端指定的 NetBIOS 节点类型；可以为空，表示不限制。

  B 节点：即广播型节点（Broadcast Node），通过广播方式进行 NetBIOS 名字解析；

  P 节点：即对等型节点(Peer-to-Peer Node)，通过直接请求 WINS 服务器进行 NetBIOS 名字解析；

  M 节点：即混合型节点（Mixed Node），先通过广播方式请求名字解析，后通过与 WINS 服务器连接进行名字解析；

  H 节点：即复合型节点（Hybrid Node），先通过直接请求 WINS 服务器进行 NetBIOS 名字解析，如果没有得到应答，就通过广播方式进行 NetBIOS 名字解析；
- DHCP 中继标识：当前 DHCP 地址池使用的 DHCP 中继标识，它可作为分配地址策略的依据，有 hex，ascii，ip 三种表示方式。

  hex：定义一个十六进制字符串，取值范围：1～27 个字符；

  ascii：定义一个 ASCII 字符串，取值范围：1～25 个字符；

  ip：定义一个 IP 地址，点分式十进制表示；
- 保存：DHCP 地址池配置生效；
- 重填：恢复到修改前的配置参数。
- 提示：系统提供一个缺省地址池，地址池名为“ pool1 ”，绑定在 LAN 口，起始地址为 192.168.16.65，总地址数为 62。该地址池不能删除，只能编辑修改。在 ***WEB 管理界面—>基础配置—>DHCP 和 DNS 服务器***（章节 4.3）中，启用 DHCP 服务器后，提供的 DHCP 地址池就是“ pool1 ”。

6.7.4.3 DHCP 地址池信息列表

表 6-33 DHCP 地址池信息列表

表 6-34 DHCP 地址池信息列表（续表 6-33）

表 6-35 DHCP 地址池信息列表（续表 6-34）

- 增加 DHCP 地址池：选中“ 添加 ”选项（如图 6-37），输入相关配置信息，单击“ 保存 ”按钮，生成 DHCP 地址池；
- 浏览 DHCP 地址池：如果已经生成了 DHCP 地址池，可在“ DHCP 地址池信息列表 ”中查看相关配置信息，如表 6-33、表 6-34、表 6-35 所示；
- 编辑 DHCP 地址池：如果想编辑某个 DHCP 地址池，只需单击此地址池的“ 编辑 ”超链接，其信息就会填充到相应的编辑框内，然后修改它，再单击“ 保存 ”，修改完毕；
- 删除 DHCP 地址池：选中一些 DHCP 地址池，单击右下角的“ 删除 ”按钮，即可删除那些被选中的 DHCP 地址池。

6.7.4.4 自定义 DHCP 地址池

第一步，进入 ***WEB 管理界面—>高级配置—>DHCP—>DHCP 服务器—>DHCP 地址池配置***页面；

第二步，选中“ 添加 ”选项，选择 DHCP 地址池绑定的“ 接口 ”；

第三步，填写“ 地址池名 ”、“ 起始地址 ”、“ 总地址数 ”及“ 主 DNS 服务器 ”等信息；

第四步，根据需要，填写“ 子网掩码 ”、“ 网关地址 ”、“ 租用时间 ”等信息；

第五步，如有需要，填写“ 备 DNS 服务器 ”、“ 主 WINS 服务器 ”、“ 备 WINS 服务器 ”；

第六步，如有需要，填写“ 域名 ”、“ DHCP 中继地址 ”、“ DHCP 中继标识 ”；

第七步，一般情况下，选中“ 允许 AutoIP ”；

第八步，如果需要，配置“ 回复包类型 ”、“ NetBIOS 节点类型 ”；

第八步，单击“ 保存 ”按钮，当前 DHCP 地址池配置完成，可在“ DHCP 地址池信息

列表”中看到添加的记录。

提示：如果要删除 DHCP 地址池，在“DHCP 地址池信息列表”中选中要删除的 DHCP 地址池，单击“删除”按钮，即可删除被选中的 DHCP 地址池。

6.7.4.5 DHCP 手工绑定配置

图 6-38 DHCP 手工绑定配置

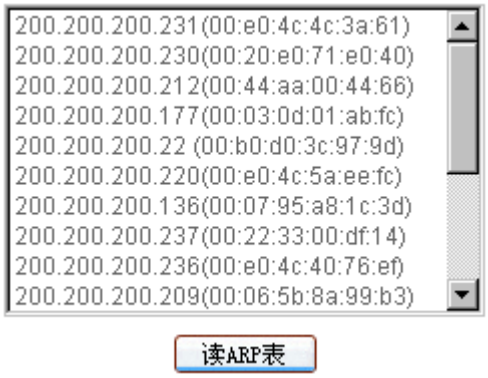

图 6-39 读 ARP 表

- 绑定：DHCP 手工绑定条目所属的 DHCP 地址池；
- 用户名：欲配置该 DHCP 手工绑定的计算机的用户名（自定义，不能重复）。取值范围：1～31 个字符；
- IP 地址：预留的 IP 地址，必须是当前绑定地址池中的合法 IP 地址；
- MAC 地址：固定使用该预留 IP 地址的计算机的 MAC 地址；
- 客户端标识：固定使用该预留 IP 地址的计算机的客户端标识，有 hex，ascii，ip 三种表示方式。
  hex：定义一个十六进制字符串，取值范围：1～27 个字符；
  ascii：定义一个 ASCII 字符串，取值范围：1～25 个字符；
  ip：定义一个 IP 地址，点分式十进制表示；
- 远程标识：固定使用该预留 IP 地址的计算机的远程标识，有 hex，ascii，ip 三种表示方式。
  hex：定义一个十六进制字符串，取值范围：1～27 个字符；
  ascii：定义一个 ASCII 字符串，取值范围：1～25 个字符；
  ip：定义一个 IP 地址，点分式十进制表示；

- 主机名：欲配置 DHCP 手工绑定的计算机的主机名。自定义，不能重复，取值范围：1～31 个字符。
- 保存：DHCP 手工绑定配置生效；
- 重填：恢复到修改前的配置参数；
- 读 ARP 表：显示当前的动态 ARP 映射条目，即 HiPER 通过 LAN 口动态学习到的用户的 ARP 信息。注意，如果已经将某用户的 IP/MAC 地址对添加到“ DHCP 手工绑定信息列表 ”中，该用户的 IP/MAC 地址对将不再显示。双击 ARP 表中某条信息，对应 IP 地址和 MAC 地址即可填充到如图 6-38 所示的编辑栏中。

6.7.4.6 DHCP 手工绑定列表

表 6-36 DHCP 手工绑定信息列表

表 6-37 DHCP 手工绑定信息列表（续表 6-36）

- 增加 DHCP 手工绑定：选中“ 添加 ”选项，如图 6-41 所示，输入相关配置信息，单击“ 保存 ”按钮，生成 DHCP 手工绑定；
- 浏览静态 DHCP 映射：如果已经生成了 DHCP 手工绑定，可在“ DHCP 手工绑定信息列表 ”中查看相关配置信息，如表 6-36、6-37 所示；
- 编辑 DHCP 手工绑定：如果想编辑某一 DHCP 手工绑定条目，只需单击该条目的“ 编辑 ”超链接，其信息就会填充到相应的编辑框内，然后修改它，再单击“ 保存 ”，修改完毕；
- 删除 DHCP 手工绑定：选中一些 DHCP 手工绑定条目，单击右下角的“ 删除 ”按钮，即可删除那些被选中的 DHCP 手工绑定条目。

6.7.4.7 自定义 DHCP 手工绑定

第一步，进入 ***WEB 管理界面—>高级配置—>DHCP—>DHCP 服务器—>DHCP 手工绑定***页面；

第二步，选中“ 添加 ”选项，选择欲配置的 DHCP 手工绑定所属的 DHCP 地址池名；

第三步，填写“ 用户名 ”、“ IP 地址 ”及“ MAC 地址 ”等信息；

第四步，根据需要，填写“ 客户端标识 ”、“ 远程标识 ”、“ 主机名 ”等信息；

第五步，单击“ 保存 ”按钮，当前 DHCP 手工绑定配置完成，可在“ DHCP 手工绑定信息列表 ”中看到添加的记录。

提示：如果要删除 DHCP 手工绑定，只需在“ DHCP 手工绑定信息列表 ”中选中要删除的 DHCP 手工绑定，单击“ 删除 ”按钮，即可删除被选中的 DHCP 手工绑定。

6.7.5 DHCP 中继

如图 6-40 所示，进入 ***WEB 管理界面—>高级配置—>DHCP*** 页面，选中“ DHCP 中继 ”选项，即可进入 DHCP 中继配置界面（如图 6-41）。

图 6-40 选择 DHCP 中继

6.7.5.1 DHCP 中继配置

图 6-41 DHCP 中继配置界面

- 接口：指定启用 DHCP 中继功能的接口，可以是 LAN、WAN1 或 WAN2/DMZ 口；
- 启用 DHCP 中继：启用或禁用 DHCP 中继功能，选中代表启用；
- DHCP 服务器 1，2，3：DHCP 服务器的 IP 地址，从当前接口上收到的 DHCP 数据包将发送到指定服务器。最多可以配置 3 个 DHCP 服务器；
- 选项：允许或禁用插入 DHCP 中继信息，disabled——禁用，insert——插入。该参

数需和“ 策略 ”结合起来使用，具体用法参见表 6-29（章节 6.7.2.3）。

- 策略：接收到 DHCP 数据包后 DHCP 中继执行的策略，keep——保留，drop——丢弃，replace——替换。该参数需和“ 选项 ”结合起来使用，具体用法参见表 6-29（章节 6.7.2.3）；
- 最大包长：DHCP 中继转发的数据包的最大长度，缺省值为 1024。单位：字节；
- 身份标识：DHCP 中继的身份标识，有 hex，ascii，ip 三种表示方式。
  hex：定义一个十六进制字符串，取值范围：1～27 个字符；
  ascii：定义一个 ASCII 字符串，取值范围：1～25 个字符；
  ip：定义一个 IP 地址，点分式十进制表示；
- 回复包类型：DHCP 中继接收到客户端发送的数据包后，发送回复包的方式。
  客户端决定：要求 DHCP 服务器按照 DHCP 客户端指定的方式发送回复包；
  单播：要求 DHCP 服务器按照单播方式发送回复包；
  广播：要求 DHCP 服务器按照广播方式发送回复包；
- 保存：DHCP 中继配置生效；
- 重填：恢复到修改前的配置参数。

6.7.5.2 DHCP 中继信息列表

接口	状态	DHCP服务器1	DHCP服务器2	DHCP服务器3	选 项	策 略	最大包长	身份标识	回复包类型
LAN	禁用	0.0.0.0	0.0.0.0	0.0.0.0	禁用	保留	1024		广播
WAN	禁用	0.0.0.0	0.0.0.0	0.0.0.0	禁用	保留	1024		广播
DMZ	禁用	0.0.0.0	0.0.0.0	0.0.0.0	禁用	保留	1024		广播

表 6-38 DHCP 中继信息列表

- 配置 DHCP 中继：选择欲启用 DHCP 中继功能的“ 接口 ”，如图 6-41 所示，选中“ 启用 DHCP 中继 ”，输入其他相关配置信息，单击“ 保存 ”按钮，DHCP 中继配置完成；
- 浏览 DHCP 中继：如果已经启用了 DHCP 中继，可在“ DHCP 中继信息列表 ”中查看相关配置信息，如表 6-38 所示。
- 编辑 DHCP 中继：如果需要编辑修改 DHCP 中继相关配置信息，直接进入原配置界面修改即可；

6.7.5.3 配置 DHCP 中继

第一步，进入 ***WEB 管理界面—>高级配置—>DHCP—>DHCP 中继配置***页面；

第二步，选择欲启用 DHCP 中继功能的“ 接口 ”；

第三步，选中“ 启用 DHCP 中继 ”；

第四步，填写“ DHCP 服务器 1 ”，如有需要，填写“ DHCP 服务器 2 ”及“ DHCP 服务器 3 ”；

第五步，如有需要，需配置“ 选项 ”和“ 策略 ”等；

第六步，如有需要，需配置“ 最大包长 ”、“ 身份标识 ”、“ 回复包类型 ”等信息；

第七步，单击“保存”按钮，指定接口的 DHCP 中继功能配置完成，可在“DHCP 中继信息列表”中查看相关信息。

提示：如果要禁用某接口的 DHCP 中继功能，请取消指定接口“启用 DHCP 中继”的选中，单击“保存”按钮。

6.7.6 Raw Option

如图 6-42 所示，进入 ***WEB 管理界面—>高级配置—>DHCP*** 页面，选中“自定义选项（raw option）”选项，即可进入 DHCP Raw Option 界面（如图 6-43）。

图 6-42 选择自定义选项

6.7.6.1 Raw Option 配置

图 6-43 自定义选项配置

- 选项名：该 Raw Option 的名称。自定义，不能重复，取值范围：1～31 个字符；
- 类型值：该 Raw Option 的类型，用数字表示，取值范围：1～254；
- 数据：该 Raw Option 的值，有 hex，ascii，ip 三种表示方式。
  hex：定义一个十六进制字符串，取值范围：1～27 个字符；
  ascii：定义一个 ASCII 字符串，取值范围：1～25 个字符；
  ip：定义一个 IP 地址，点分式十进制表示；
- 接口：可使用该 Raw Option 的接口，可以是 LAN、WAN1 或 WAN2/DMZ 口；
- 保存：Raw Option 配置参数生效；
- 重填：恢复到修改前的配置参数。
- 提示：有关 option 的类型请参考 RFC 1533、RFC2131、RFC2132 等相关文档；

6.7.6.2 Raw Option 信息列表

表 6-39 Raw Option 信息列表

- 增加 Raw Option：选中“ 添加 ”选项，如图 6-43 所示，输入相关配置信息，单击“ 保存 ” 按钮，生成 Raw Option；
- 浏览 Raw Option：如果已经生成了 Raw Option，可在“ Raw Option 管理列表 ” 中查看相关配置信息，如表 6-39 所示；
- 编辑 Raw Option：如果想编辑某个 Raw Option 条目，只需单击该条目的“ 编辑 ” 超链接，其信息就会填充到相应的编辑框内，然后修改它，再单击“ 保存 ”，修改完毕；
- 删除 Raw Option：选中一些 Raw Option 条目，单击右下角的“ 删除 ” 按钮，即可删除那些被选中的 Raw Option 条目。

6.7.6.3 自定义 Raw Option

第一步，进入 ***WEB 管理界面—>高级配置—>DHCP—>自定义选项（Raw Option）*** 页面；

第二步，选中“ 添加 ”；

第三步，填写“ 选项名 ”、“ 类型值 ” 及“ 数据 ” 等信息；

第四步，根据需要，选择能使用当前 Raw Option 的接口；

第五步，单击“ 保存 ” 按钮，当前 Raw Option 配置完成，可在“ Raw Optioon 信息列表 ” 中看到添加的记录。

提示：如果要删除 Raw Option，在“ Raw Optioon 信息列表 ” 中选中要删除的 Raw Option，单击“ 删除 ” 按钮，即可删除被选中的 Raw Option。

6.7.7 DHCP 典型配置实例

6.7.7.1 DHCP 服务器典型配置实例

常见的 DHCP 组网方式可分为两类：一种是 DHCP 服务器和 DHCP 客户端都在一个子网内，直接进行 DHCP 协议的交互；另外一种是 DHCP 服务器和 DHCP 客户端分别处于不同的子网中，必须通过 DHCP 中继代理实现 IP 地址的分配。无论哪种情况下，DHCP 的配置都是相同的。

1. 组网需求

DHCP 服务器为同一网段中的客户端动态分配 IP 地址，DHCP 服务器（HiPER）LAN 口地址为 192.168.16.1/24，欲配置两个地址池（地址池名分别为 pool1、pool2），它们均绑定在 LAN 口，pool1 的地址范围为：192.168.16.2/24～192.168.16.101/24，pool2 的地址范围为：192.168.16.102/24～192.168.16.254/24。

两个地址池的主 DNS 服务器的 IP 地址均为 202.96.209.5、备 DNS 服务器的 IP 地址均为 202.96.199.133，无 WINS 服务器；域名均为 utt.com.cn；出口网关地址均为 HiPER 的 LAN 口地址；pool1 的租用时间为 3600 秒，pool2 的租用时间为 7200 秒。

另外局域网中某主机要求使用固定 IP 地址，因此需为它配置 DHCP 手工绑定。其用户名为 binding1，预分配的 IP 地址为 192.168.16.10/24，MAC 地址为 000795a81c3d，主机名为 wgw，客户端标识使用“类型＋MAC 地址”方式，即采用 hex 表示方式，值为 01000795a81c3d。显然，该 DHCP 手工绑定需绑定到 pool1。

2. 组网图

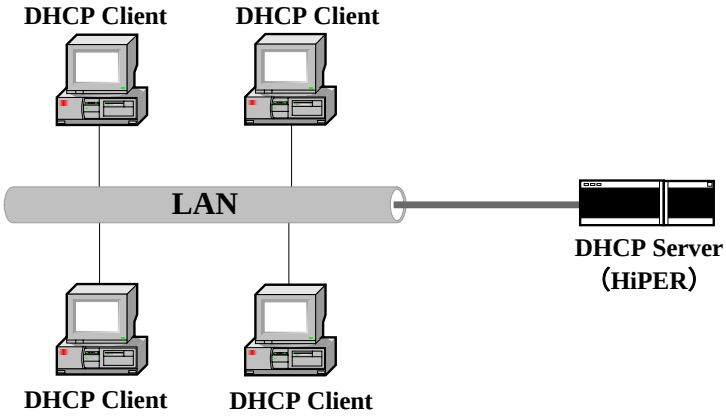

图 6-44 DHCP 服务器与 DHCP 客户端在同一网络

3. 配置步骤

1） DHCP 全局配置

第一步，进入 ***WEB 管理界面—>高级配置—>DHCP—>DHCP 服务器—>DHCP 全局配置***页面，如图 6-45 所示；

图 6-45 DHCP 服务器全局配置——实例

第二步，选中“启用 DHCP 服务器”选项；

第三步，单击“保存”按钮，DHCP 全局配置完成。

2） 配置 DHCP 地址池“pool1”

由于系统缺省地址池名为“pool1”，因此，只需修改“pool1”相关信息即可。由于“pool1”不能删除，地址池不能同名，也只能通过修改“pool1”来配置所需地址池。

第一步，进入 ***WEB 管理界面—>高级配置—>DHCP—>DHCP 服务器***页面。

第二步，在“ DHCP 地址信息列表 ”中单击“ 地址池名 ”为“ pool1 ”条目后的“ 编辑 ”超链接，即进入如图 6-46 所示 DHCP 地址池配置界面。

图 6-46 DHCP 地址池配置——实例 pool1

第二步，在“ 起始地址 ”中填入“ 192.168.16.2 ”，在“ 总地址数 ”中填入“ 100 ”，在“ 主 DNS 服务器 ”中填入“ 202.96.209.6 ”，在“ 备 DNS 服务器 ”中填入“ 202.96.199.133 ”，在“ 域名 ”中填入“ utt.com.cn ”。其余未填参数为系统缺省值，具体信息如图 6-46 所示。特别需要注意的是，“ 网关地址 ”为“ 0.0.0.0 ”，表示默认使用 HiPER 当前 LAN 口地址；

第三步，单击“ 保存 ”按钮，地址池“ pool1 ”配置完成，可在“ DHCP 地址池信息列表 ”中可查看到相应的记录。

3） 配置 DHCP 地址池“ pool2 ”

第一步，进入 ***WEB 管理界面—>高级配置—>DHCP—>DHCP 服务器—>DHCP 地址池配置***页面，如图 6-47 所示。

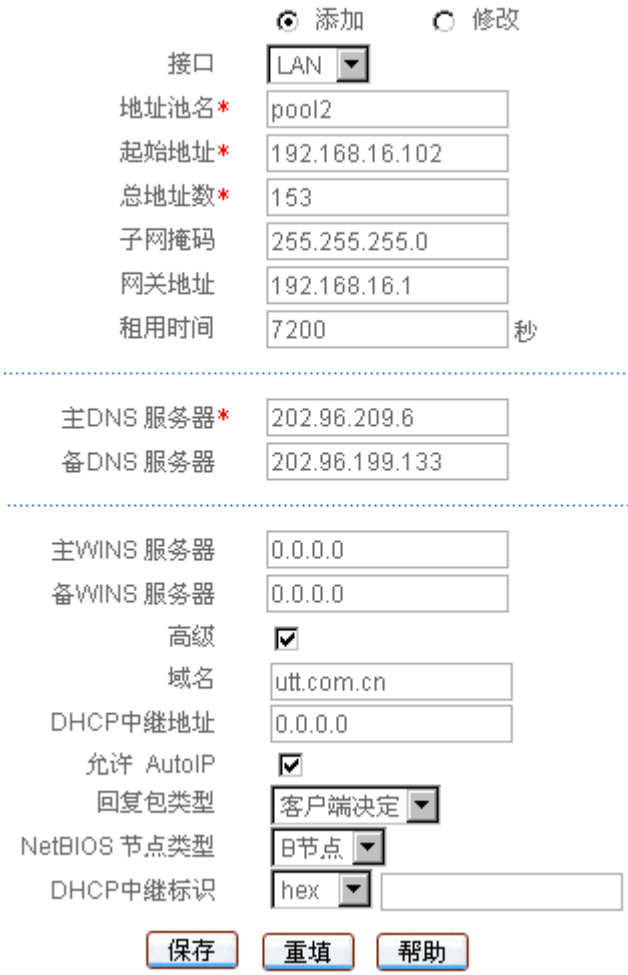

图 6-47 DHCP 地址池配置——实例 pool2

第二步，选中“ 添加 ”选项；

第三步，在“ 起始地址 ”中填入“ 192.168.16.102 ”，在“ 总地址数 ”中填入“ 153 ”，在“ 主 DNS 服务器 ”中填入“ 202.96.209.6 ”，在“ 备 DNS 服务器 ”中填入“ 202.96.199.133 ”，在“ 网关地址 ”中填入“ 192.168.16.1 ”，在“ 租用时间中 ”填入“ 7200 ”，在“ 域名 ”中填入“ utt.com.cn ”。其余未填参数为系统缺省值，具体信息如图 6-47 所示。

第四步，单击“ 保存 ”按钮，地址池“ pool2 ”配置完成，可在“ DHCP 地址池信息列表 ”中可查看到相应的记录。

4） 配置 DHCP 手工绑定

第一步，进入 ***WEB 管理界面—>高级配置—>DHCP—>DHCP 服务器—>DHCP 手工绑定配置***页面，如图 6-48 所示。

图 6-48 DHCP 手工绑定配置

第二步，选中“ 添加 ”选项；

第三步，“ 绑定 ”选择为“ pool1 ”，在“ 用户名 ”中填入“ binding1 ”，在“ IP 地址 ”中填入“ 192.168.16.10 ”，在“ MAC 地址 ”中填入“ 000795a81c3d ”，在“ 主机名 ”中填入“ wgw ”；

第四步，“ 客户端标识 ”表示方式选择为“ hex ”，并填入“ 01000795a81c3d ”；

第五步，单击“ 保存 ”按钮，该 DHCP 手工绑定配置完成，可在“ DHCP 手工绑定信息列表 ”中查看到相应的记录。

6.7.7.2 DHCP 客户端典型配置实例

HiPER 的 LAN 口、WAN 口及 DMZ/WAN2 口均可启用 DHCP 客户端功能，这里以 WAN 口启用 DHCP 客户端为例进行说明。

1. 组网需求

HiPER 的 WAN 口接入 LAN 中，在该 LAN 中有一个 DHCP 服务器。LAN 所在网段为 200.200.200.0/24，要求配置 HiPER 的 WAN 口通过 DHCP 的方式获取地址。并使用“ 类型＋MAC ”地址作为客户端标识，为“ 01000695a81d4c ”。

2. 组网图

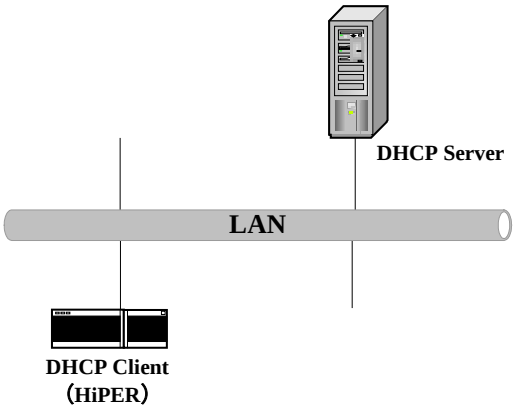

图 6-49 HiPER 的 WAN 口作为 DHCP 客户端

3. 配置步骤

第一步，进入 ***WEB 管理界面—>高级配置—>DHCP—>DHCP 客户端***页面，如图 6-50 所示；

图 6-50 DHCP 客户端配置——实例

第二步，“ 接口 ” 选择为 “ WAN ”；

第三步，选中 “ 启用 DHCP 客户端 ”，选中 “ 启用 PnP ”，选中 “ 允许 AutoIP ”；

第四步，“ 客户端标识 ” 表示方式选择为 “ hex ”，并填入 “ 01000695a81d4c ”；

第五步，单击 “ 保存 ” 按钮，当前 DHCP 客户端功能配置完成，可在 “ DHCP 客户端信息列表 ” 中查看相关信息。

6.7.7.3 DHCP 中继典型配置实例

1. 组网需求

DHCP 客户端所在的网段为 192.168.16.0/24，而 DHCP 服务器所在的网段为 200.200.200.0/24。需要通过带 DHCP 中继功能的 HiPER 中继 DHCP 报文，使得 DHCP 客户端可以从 DHCP 服务器上申请到 IP 地址等相关配置信息。HiPER 的 LAN 口启用 DHCP 中继功能，DHCP 客户端都连到 HiPER 的 LAN 口上。

DHCP 服务器应当分配一个 192.168.16.0/24 网段的 IP 地址池，以便将适当的 IP 地址分配给该网段上的 DHCP 客户端，并且 DHCP 服务器上应当配置到 192.168.16.0/24 网段的路由。

2. 组网图

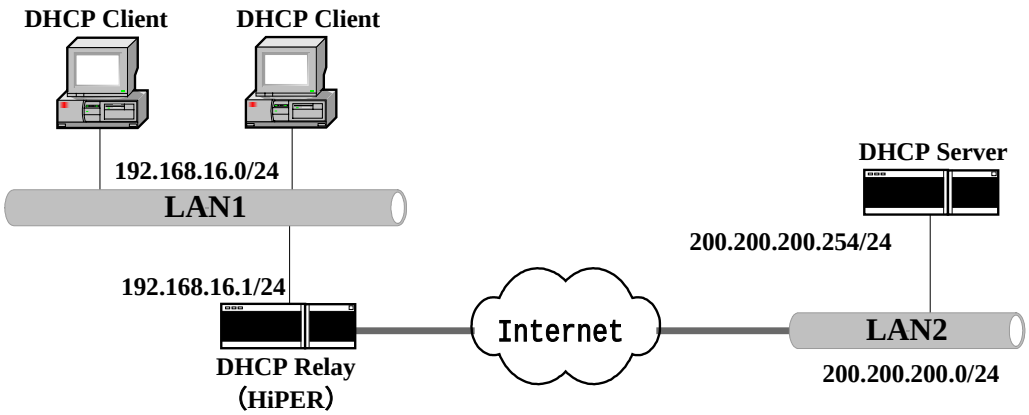

图 6-51 DHCP 中继的典型组网应用

3. 配置步骤

第一步，进入 ***WEB 管理界面—>高级配置—>DHCP—>DHCP 中继配置***页面，如图 6-52 所示；

图 6-52 DHCP 中继配置——实例

第二步，“ 接口 ”选择“ LAN ”；

第三步，选中“ 启用 DHCP 中继 ”；

第四步，在“ DHCP 服务器 1 ”中填入“ 200.200.200.254 ”。其余未填参数为系统缺省值，具体信息如图 6-52 所示。

第五步，单击“ 保存 ”按钮，当前 DHCP 中继功能配置完成，可在“ DHCP 中继信息列表 ”中查看相关信息。

6.7.7.4 Raw Option 典型配置实例

1. 需求

增加一个自定义选项：其名称为 ven_inf；类型为 option 43——vendor-specific information，即厂商专用信息；内容为 HiPER，ASCII 码表示方式；作用于 LAN 口。

2. 配置步骤

第一步，进入 ***WEB 管理界面—>高级配置—>DHCP—>自定义选项（Raw Option）***页面，如图 6-53 所示。

图 6-53 Raw Option 配置——实例

第二步，选中“ 添加 ”选项；

第三步，在“ 选项名 ”中填入“ ven_inf ”，在“ 类型值 ”中填入“ 43 ”，“ 数据 ”选择“ ascii ”，并填入“ HiPER ”；

第四步，接口选择“ LAN ”；

第五步，单击“ 保存 ”按钮，当前 Raw Option 配置完成，可在“ Raw Optioon 信息列表 ”中看到添加的记录。

6.7.7.5 综合应用实例

HiPER 的 DHCP 服务器支持配置多个 DHCP 地址池（最多 10 个），每个地址池可使用不同的中继地址或中继标识来区分。通常情况下，具有匹配的中继标识或中继地址的客户端将获得对应地址池中的 IP 地址，从而，中继标识或中继地址相同的客户端将处于同一个子网中。

1. 组网需求

某学校为实现对校园网上网主机的统一管理，要求按大楼（办公楼或宿舍楼）来划分子网，这样，同一个大楼中的主机位于同一个子网。现在，该学校在网络中心放置一台 HiPER 作为 DHCP Server。各大楼通过一台 HiPER 接入网络中心，这些 HiPER 将启用 Relay 功能。

如图 6-54 所示，在这里将 10 个需要上网业务的大楼分别记为大楼 1、大楼 2、……、大楼 10，各大楼的接入网络中心所使用的 HiPER 分别记为 DHCP Relay1、DHCP Relay2、……、DHCP Relay10，它们各自具有自己的身份标识。

网络中心的 HiPER 在 LAN 口启用 DHCP Server 功能，IP 地址：200.200.200.254/24；

各大楼的 HiPER 通过 WAN 口连接到网络中心的 HiPER 的 LAN 口，它们均在 LAN 口启用 DHCP Relay 功能，各大楼的主机均接到其 HiPER 的 LAN 口，将作为 DHCP 客户端向 DHCP Server 申请 IP 地址。它们的中继标识（ASCII 格式）、LAN 口和 WAN 口的 IP 地址，以及各大楼的客户端所在子网的 IP 地址如表 6-40 所示。

名称	WAN 口 IP	LAN 口 IP	客户端子网	中继标识(ascii)
DHCP Relay1	200.200.200.1/24	192.168.1.1/24	192.168.1.0/24	HiPER_Relay1
DHCP Relay2	200.200.200.2/24	192.168.2.1/24	192.168.2.0/24	HiPER_Relay2
DHCP Relay3	200.200.200.3/24	192.168.3.1/24	192.168.3.0/24	HiPER_Relay3
DHCP Relay4	200.200.200.4/24	192.168.4.1/24	192.168.4.0/24	HiPER_Relay4
DHCP Relay5	200.200.200.5/24	192.168.5.1/24	192.168.5.0/24	HiPER_Relay5
DHCP Relay6	200.200.200.6/24	192.168.6.1/24	192.168.6.0/24	HiPER_Relay6
DHCP Relay7	200.200.200.7/24	192.168.7.1/24	192.168.7.0/24	HiPER_Relay7
DHCP Relay8	200.200.200.8/24	192.168.8.1/24	192.168.8.0/24	HiPER_Relay8
DHCP Relay9	200.200.200.9/24	192.168.9.1/24	192.168.9.0/24	HiPER_Relay9
DHCP Relay10	200.200.200.10/24	192.168.10.1/24	192.168.10.0/24	HiPER_Relay10

表 6-40 DHCP 中继的接口地址——综合实例

对于 DHCP Server 来说，为保证每个大楼的主机获得上述指定子网中的 IP 地址，在 DHCP 服务器需配置 10 个地址池，它们的配置如下：

均绑定在 LAN 口；

“地址池名”分别为 pool1、pool2、……、pool10；

“起始地址”分别为 192.168.x.2（x 为 1、2、……、10）；

“总地址数”均为各客户端子网允许的最大合法 IP 地址数，即 253；

“租用时间”均为 3600 秒；

“主 DNS 服务器”均为 202.96.209.6，“备 DNS 服务器” 均为“202.96.199.133”；

“DHCP 中继标识”的表示方式均为“ascii”，值分别为各大楼 HiPER 的 DHCP Relay 的中继标识（参见表 6-40）。

另外，在 DHCP Server 中，还需配置到各个客户端子网的静态路由。

对于 DHCP Relay 来说，配置如下：

均在 LAN 口启用；

“DHCP 服务器 1”均为 200.200.200.254；

“选项”均设为“insert”；

“身份标识”的表示方式均为“ascii”，值分别为各自的中继标识（参见表 6-41）。

提示：由于 DHCP 服务器是采用中继标识来区分各个地址池的，因此需将 DHCP 中继中的“选项”设为“insert”，这样，DHCP 中继在接收到 PC 机发出的数据包时，才会先将数据包加上中继标识之后再转发，DHCP 服务器才能根据中继标识选择匹配的地址池为客户端分配地址，可参见章节 6.7.2.3（表 6-30）。

2. 组网图

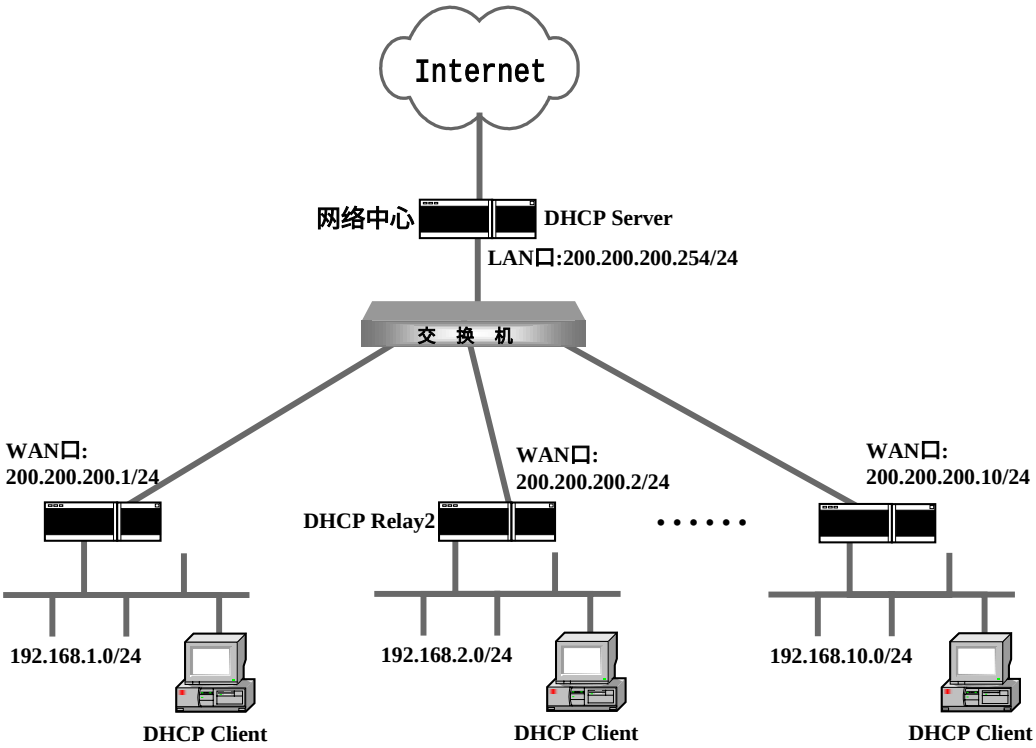

图 6-54 DHCP 综合应用组网图

3. 配置步骤

由于 DHCP Server 中，各个地址池的配置类似；各 DHCP Relay 的配置也类似；因此，在这里，仅以 DHCP 地址池 pool1、DHCP Relay1 的配置为例进行说明。

1) DHCP 服务器配置

a) DHCP 全局配置

第一步，进入 ***WEB 管理界面—>高级配置—>DHCP—>DHCP 服务器—>DHCP 全局配置***页面，如图 6-55 所示；

图 6-55 DHCP 服务器全局配置——综合实例

第二步，选中“ 启用 DHCP 服务器 ”选项；

第三步，单击“ 保存 ”按钮，DHCP 全局配置完成。

b) 配置 DHCP 地址池“ pool1 ”

由于系统缺省地址池名为“ pool1 ”，因此，只需修改“ pool1 ”相关信息即可。由于“ pool1 ”不能删除，地址池不能同名，也只能通过修改“ pool1 ”来配置所需地址池。

第一步，进入 ***WEB 管理界面—>高级配置—>DHCP—>DHCP 服务器—>DHCP 地址信息列表***页面，单击“ 地址池名 ”为“ pool1 ”的条目后的“ 编辑 ”超链接，即进入如图 6-56 所示 DHCP 地址池配置界面。

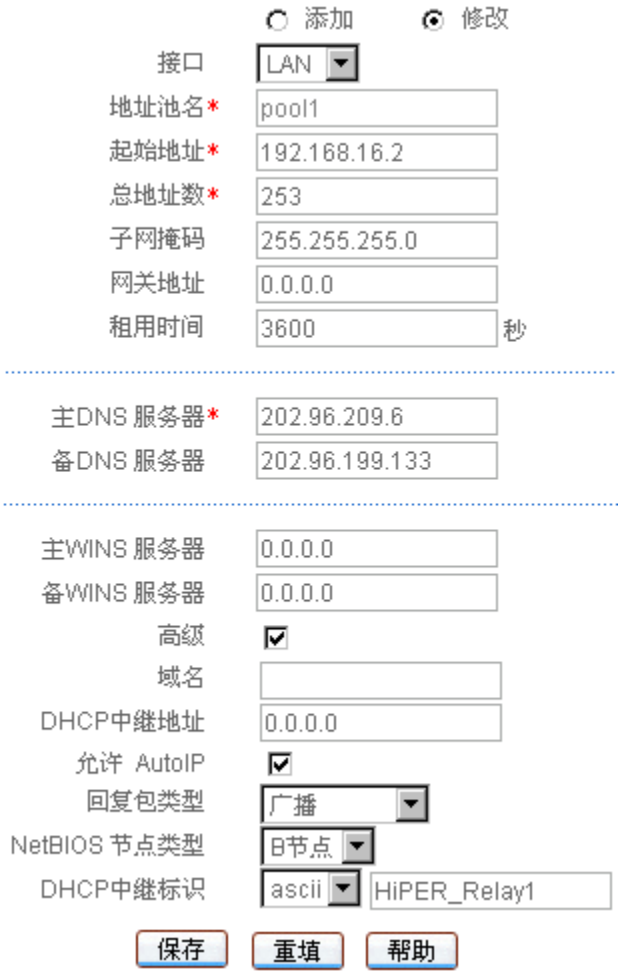

图 6-56 DHCP 地址池配置——综合实例 pool1

第三步，在“ 起始地址 ”中填入“ 192.168.1.2 ”，在“ 总地址数 ”中填入“ 253 ”，在“ 主 DNS 服务器 ”中填入“ 202.96.209.6 ”，在“ 备 DNS 服务器 ”中填入“ 202.96.199.133 ”，“ DHCP 中继标识 ”选择“ ascii ”，并输入“ HiPER_Relay1 ”。其余未填参数为系统缺省值，具体信息

如图 6-59 所示。特别需要注意的是，“ 网关地址 ”为“ 0.0.0.0 ”，表示默认使用 HiPER 当前 LAN 口地址；

第四步，单击“ 保存 ”按钮，地址池“ pool1 ”配置完成，可在“ DHCP 地址池信息列表 ”中可查看到相应的记录。

提示：配置其余自定义的地址池时，只需直接进入 ***WEB 管理界面—>高级配置—>DHCP—>DHCP 服务器—>DHCP 地址池配置***页面，如图 6-37 所示，选中“ 添加 ”选项，即可开始定义该地址池的相关参数，具体配置步骤略，请参考“ pool1 ”的配置步骤。

2) DHCP Relay1 配置

第一步，进入 ***WEB 管理界面—>高级配置—>DHCP—>DHCP 中继配置***页面，如图 6-57 所示；

图 6-57 DHCP 中继配置——综合实例 DHCP Relay1

第二步，“ 接口 ”选择“ LAN ”；

第三步，选中“ 启用 DHCP 中继 ”；

第四步，在“ DHCP 服务器 1 ”中填入“ 200.200.200.254 ”；“ 选项 ”选择“ insert ”；“ 身份标识 ”选择“ ascii ”，并输入“ HiPER_Relay1 ”。其余未填参数为系统缺省值，具体信息如图 6-57 所示。

第五步，单击“ 保存 ”按钮，当前 DHCP 中继功能配置完成，可在“ DHCP 中继信息列表 ”中查看相关信息。

提示：其余 DHCP Relay 的配置类似，仅参数“ 身份标识 ”各不相同，具体步骤略，请参考 DHCP Relay1 的配置步骤。

6.8 UPnP 配置

UPnP（Universal Plug and Play，通用即插即用）主要用于实现设备的智能互联互通，旨在实现一种“零”配置和“隐性”的联网过程，自动发现和控制来自各家厂商的各种网络设备。

在 HiPER 上启用 UPnP 功能后，可以实现穿透 NAT：当局域网的主机通过 HiPER 与 Internet 上的终端进行通讯时，可以根据需要自动增加、删除 NAT 映射，从而保证支持 UPnP 的软件可以在 NAT 后正常使用。

通过 UPnP NAT 映射列表，可以查看经 UPnP 建立的 NAT 静态映射的相关信息，包括：内部地址、内部端口、协议、对端地址、外部端口以及信息描述。

6.8.1 启用 UPnP

图 6-58 UPnP 配置

- 启用 UPnP：启用或者禁用 UPnP 功能，选中为启用。
- 保存：配置参数生效；
- 重填：恢复到修改前的配置参数。
- 提示：WEB UI 中，仅支持在 LAN 口启用 UPnP 功能。

6.8.2 UPnP NAT 映射列表

UPnP NAT映射列表 22/22

1/3 第一页 上一页 下一页 最后页 前往 第 页 搜索

	序号	内部地址	内部端口	协议	对端地址	外部端口	备
☐	1	60.60.60.27	50099	UDP	0.0.0.0	50099	UPnP N
☐	2	60.60.60.27	50098	TCP	0.0.0.0	50098	UPnP N
☐	3	60.60.60.27	50097	UDP	0.0.0.0	50097	UPnP N
☐	4	60.60.60.27	50096	TCP	0.0.0.0	50096	UPnP N
☐	5	60.60.60.27	50095	UDP	0.0.0.0	50095	UPnP N
☐	6	60.60.60.27	50094	TCP	0.0.0.0	50094	UPnP N
☐	7	60.60.60.27	50093	UDP	0.0.0.0	50093	UPnP N
☐	8	60.60.60.27	50092	TCP	0.0.0.0	50092	UPnP N
☐	9	60.60.60.27	50091	UDP	0.0.0.0	50091	UPnP N
☐	10	60.60.60.27	50090	TCP	0.0.0.0	50090	UPnP N

☐ 全选 /全不选 刷新 删除

表 6-41 UPnP NAT 映射列表

表 6-42 UPnP NAT 映射列表（续表 6-41）

- 序号：该 UPnP NAT 映射的序号；
- 内部地址：局域网主机的 IP 地址；
- 内部端口：局域网主机提供的服务端口；
- 协议：该 UPnP NAT 映射使用的协议；
- 对端地址：对端主机的 IP 地址；
- 外部端口：内部端口经 NAT 转换后的端口，即 HiPER 提供给 Internet 的服务端口；
- 描述：用来描述相关 UPnP 设备厂家的信息。
- 刷新：选中“ 刷新 ”按钮，即可查看最新的 UPnP NAT 映射信息；
- 删除：选中一些 UPnP NAT 映射，单击右下角的“ 删除 ”按钮，即可删除那些被选中的 UPnP NAT 映射。

第7章 系统状态

系统状态里面记载了 HiPER 中运行的大量状态信息，通过查看、分析这些运行信息，对于管理员分析系统的状况、监视路由器的活动来说，是一个相当重要的部分。

HiPER 在 NAT 的环境下，提供强大的监控功能，主要分为两类：一类是分类统计，可以帮助管理员发现过去网络运行中出现过的问题；另一类是在线监控，可以帮助管理员分析目前网络运行中哪个主机出现了问题，出现了何种问题，以及对其他主机造成的影响。

HiPER 的运行状态管理分为三个层次：

物理状态：各接口物理状态信息以及收发数据包信息，路由表信息等；

用户状态：每一个局域网用户的信息，包括收发包信息、带宽占用情况等；

NAT 状态：针对 NAT 的特别信息，帮助管理员发现用户在使用 Internet 过程中发生的 DDoS 攻击，巨量下载，过分占用 Internet 带宽等情况。

7.1 用户统计

本节主要讲述 ***WEB 管理界面—>系统状态—>用户统计***的使用。

用户统计信息列表 25/25

1/2 第一页 上一页 下一页 最后页 前往 第 页 搜索

ID	用户名	IP地址	MAC地址	活动记录	广播包 /发送包	发送数据包	发送广播包
21		200.200.200.87	00:0c:76:de:b8:2c	0:00:00:00	106%	2018	2142
25		200.200.200.51	00:22:aa:52:db:bb	0:00:04:10	0%	691	0
6		200.200.200.36	00:22:aa:4d:dd:d7	0:00:00:00	0%	2663	0
23		200.200.200.24	00:22:aa:3e:9e:71	0:00:00:28	0%	2054	0
14		200.200.200.236	00:e0:4c:40:76:ef	0:00:00:11	0%	237	4
1		200.200.200.231	00:e0:4c:4c:3a:61	0:00:00:18	0%	83	16
5		200.200.200.230	00:20:e0:71:e0:40	0:00:00:00	0%	10123	8
11		200.200.200.220	00:e0:4c:5a:ee:fc	0:00:00:01	0%	1556	14
9		200.200.200.22	00:b0:d0:3c:97:9d	0:00:00:03	0%	4903	9
20		200.200.200.219	00:e0:4c:77:f6:cc	0:00:00:00	0%	1331	33
18	无名氏	200.200.200.216	00:03:0d:19:ca:5f	0:00:00:00	0%	7181	3
3		200.200.200.213	00:0f:1f:a4:bf:21	0:00:00:14	0%	0	0
7		200.200.200.212	00:44:aa:00:44:66	0:00:00:01	0%	377	3
19		200.200.200.202	00:e0:4c:e0:44:c3	0:00:00:04	0%	720	14
8		200.200.200.177	00:03:0d:01:ab:fc	0:00:00:00	0%	9110	0
4	15	200.200.200.15	00:e0:4c:e0:47:0f	0:00:00:02	0%	3226	0
12	xjh	200.200.200.136	00:07:95:a8:1c:3d	0:00:00:00	0%	1508	5
15		192.168.17.207	00:22:aa:43:7d:29	0:00:00:00	0%	264	0
16		129.0.0.0	00:22:aa:52:ef:db	0:00:00:00	0%	0	825
13		8.6.0.0	00:22:aa:43:7d:29	0:00:00:00	41502%	702	291342

清除 刷新

表 7-1 用户统计信息列表

表 7-2 用户统计信息列表（续表 7-1）

- ID：序号；
- 用户名：如果是 IP/MAC 绑定用户（在 ***WEB 管理界面—>高级配置—>IP/MAC 绑定***<章节 6.5>中配置），则显示为自定义的“ 用户名 ”；否则显示为空；
- IP 地址：某用户的 IP 地址信息；
- MAC 地址：某用户的 MAC 地址信息；
- 活动记录：某用户上一次与 HiPER 通信距离查询时刻的时间；
- 广播包/发送包：某用户向 HiPER 发送的广播包（包括多播包）和单播包的数量比；
- 发送数据包 :某用户向 HiPER 发送的单播包的数量，一般是该用户上网时向 Internet 发送的数据包；
- 发送广播包：某用户向 HiPER 发送的广播包（包括多播包）的数量；
- 接收数据包 :某用户从 HiPER 接收的单播包的数量，一般是该用户上网时从 Internet 下载的数据包；
- 接口：某用户与 HiPER 相连的接口。
- 清除：单击“ 清除 ”按钮，可将“ 用户统计信息列表 ”全部信息清除，配合刷新按钮，可查看清除时刻至今这段时间内的用户统计信息。
- 刷新：单击“ 刷新 ”按钮，可以看到“ 用户统计信息列表 ”的最新信息。
- 提示：

1. 发现内网流量最大的用户：上表中发送数据包或者广播包一列中数量最大的用户；
2. 一般来说，计算机在开机的时候会发送一些广播包，某些软件在运行的时候也会发送一些广播包，计算机运行一段时间后（一般是开机运行 20 分钟后或上网 10 分钟后，开始

考量这个数值），其发送广播包的数量应该小于单播包数量的 10%，如果比例远大于 10%，该计算机可能感染了病毒；

3. 某些软件（如网吧计费管理软件）在使用的时候会发送大量的广播包，这时“广播包/发送包”将远大于 10%，此时应该忽略这种异常情况；

4. “用户统计信息列表”中 IP 地址为 0.0.0.0 的用户是一些只发送广播包而没有和 HiPER 通讯过的网络设备，HiPER 只能识别出它们的 MAC 地址，而不能识别 IP 地址。这些网络设备可能来自局域网，也可能来自广域网（ISP 采用 LAN 形式为用户提供接入线路），当它们发送的广播包过高时，会造成 HiPER 的接口的拥塞，网速变慢。

7.2 NAT 统计

本节主要讲述 ***WEB 管理界面—>系统状态—>NAT 统计***的使用，本页面包括“ NAT 状态信息列表 ”（如表 7-3）和“ NAT 统计信息列表 ”（如表 7-4、7-5）。

提示：如果在 ***WEB 管理界面—>WEB 服务器***（章节 5.5）中启用了自动刷新功能，本页面将按照“ 刷新时间间隔 ”设置的时间定期自动刷新。

7.2.1 NAT 状态信息列表

表 7-3 NAT 状态信息列表

- ID：序号；
- 起始 IP、结束 IP：该 NAT 规则设置的起始 IP 地址和结束 IP 地址；
- 外部 IP：该 NAT 规则对应的外部 IP 地址；
- 类型：该 NAT 规则的类型，可以是 EasyIP、One2One 或 Passthrough；
- 虚拟服务器：该 NAT 规则设置的虚拟服务器，它通过该 NAT 规则上网；
- 接口 :该 NAT 规则所绑定线路的接口名称，可以是物理接口 ie0-LAN 口、ie1-WAN1 口、ie2-WAN2/DMZ、ie3-WAN3、ie4-WAN4；或者是拨号虚接口 ptpx-虚接口 x、ptpdial0-待拨虚接口；
- 权重：该 NAT 规则的权重值；
- 选择计数：在“ 租期 ”这段时间内，使用该 NAT 规则的 NAT 会话的累计数量。如果该 NAT 规则未生效或未被使用，则该值为 0；
- 租期：该 NAT 规则上一次状态变化距离查询时刻的时间。

刷新：单击“ 刷新 ”按钮，可以看到最新的“ NAT 状态信息列表 ”。

提示 :同 ***WEB 管理界面—>高级配置—>NAT 和 DMZ 配置***（章节 6.3.3）中的“ NAT 信息列表 ”相比，在这里将“ One2One ”类型的 NAT 规则进行了细分，一个外部地址对应一条记录。

7.2.2 NAT 统计信息列表

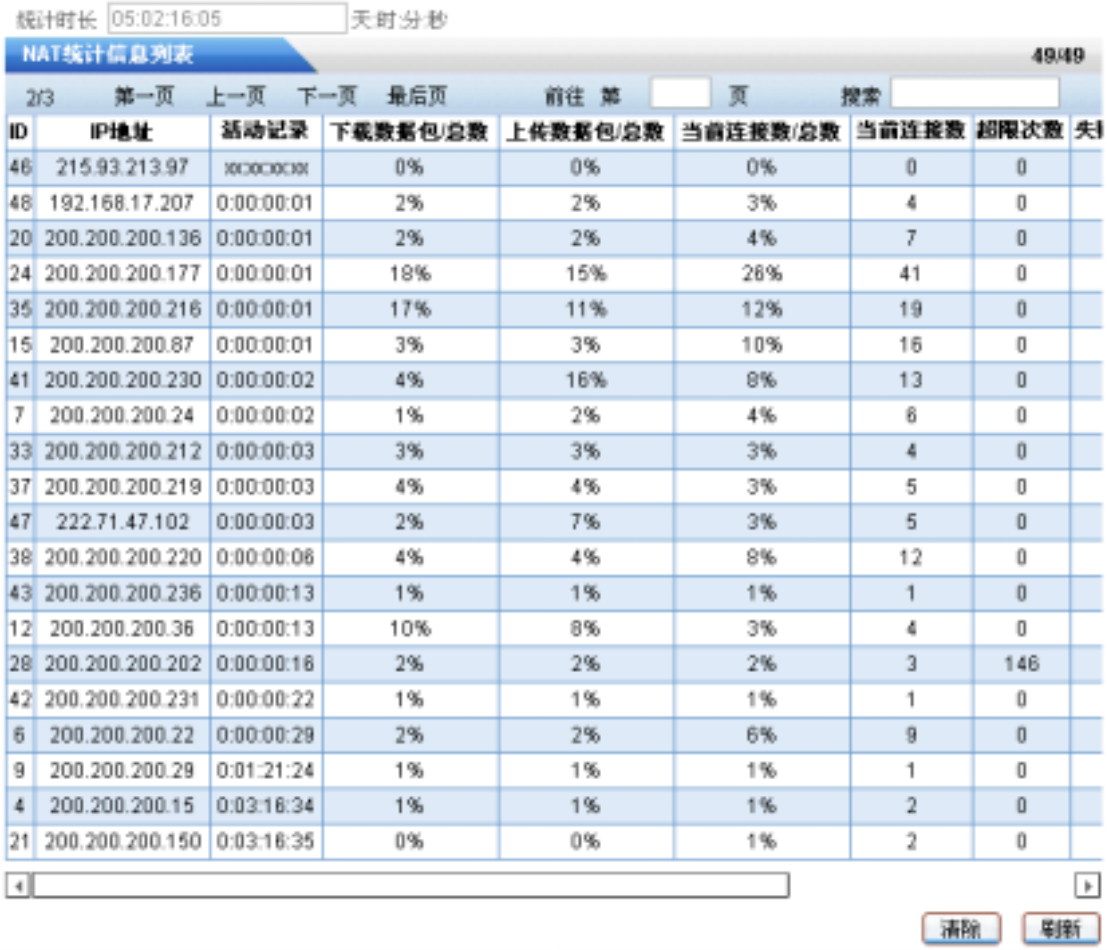

表 7-4 NAT 统计信息列表

包/总数	上传数据包/总数	当前连接数/总数	当前连接数	超限次数	失败次数	下载数据包	上传数据包	总连接数
6	0%	0%	0	0	0	0	1	1
6	2%	3%	4	0	0	60544	51968	4495
6	2%	4%	7	0	0	59375	59272	5386
%	15%	26%	41	0	0	500485	449758	21339
%	11%	12%	19	0	0	479374	324124	31293
6	3%	10%	16	0	0	94119	103379	11210
6	16%	8%	13	0	0	118702	484051	4790
6	2%	4%	6	0	0	26079	56040	1333
6	3%	3%	4	0	0	90397	82932	3130
6	4%	3%	5	0	0	98601	118271	1383
6	7%	3%	5	0	0	68282	221774	15488
6	4%	8%	12	0	0	118777	117253	5425
6	1%	1%	1	0	0	23365	23556	843
%	8%	3%	4	0	0	287620	250878	9669
6	2%	2%	3	146	0	43557	52539	9734
6	1%	1%	1	0	0	28743	29066	2373
6	2%	6%	9	0	0	58393	66123	9289
6	1%	1%	1	0	0	24308	26011	427
6	1%	1%	2	0	0	29400	27148	174
6	0%	1%	2	0	0	4037	5744	40

表 7-5 NAT 统计信息列表（续表 7-4）

- 统计时长：上一次清除至查询时刻的时间间隔，单位：天:时:分:秒；
- ID：序号；
- IP 地址：某用户的 IP 地址。单击某个 IP 地址，立即跳转到 ***WEB 管理界面—>上网监控***（章节 8）页面，自动查询该“内网地址”为该 IP 地址的全部会话记录，并在“查询结果列表”中显示查询结果；
- 活动记录：某用户上一次使用 NAT 距离查询时刻的时间；
- 下载数据包/总数：“统计时长”内，某用户下载的数据包在整个局域网用户下载数据包总数中所占的百分比；
- 上传数据包/总数：“统计时长”内，某用户上传的数据包在整个局域网用户上传数据包总数中所占的百分比；
- 当前连接数/总数：某用户实时的 NAT 会话数在 HiPER 当前 NAT 会话总数中所占的百分比；
- 当前连接数：某用户正在使用的 NAT 会话的数量；
- 超限次数：“统计时长”内，某用户 NAT 请求超过 HiPER 内部限制的数量，用户最大 NAT 会话数在 ***WEB 管理界面—>高级配置—>NAT 和 DMZ 配置—>NAT 全局配置***（章节 6.3.2）中配置；
- 失败次数：“统计时长”内，某用户 NAT 请求失败的数量；
- 下载数据包：“统计时长”内，某用户做 NAT 下载数据包的数量；
- 上传数据包：“统计时长”内，某用户做 NAT 上传数据包的数量；
- 总连接数：“统计时长”内，某用户使用的 NAT 会话的总数量。

- 清除：单击“ 清除 ”按钮，可清除“ NAT 统计信息列表 ”中的大部分信息，包括“ 下载数据包/总数 ”、“ 上传数据包/总数 ”、“ 超限次数 ”、“ 失败次数 ”、“ 下载数据包 ”、“ 上传数据包 ”、“ 总连接数 ”。配合“ 刷新 ”按钮，可查看清除时刻至刷新时刻这段时间内的 NAT 统计信息。
- 刷新：单击“ 刷新 ”按钮，可以看到最新的“ NAT 统计信息列表 ”。

提示：

1. HiPER 的防攻击功能会限制用户 NAT 会话的总数量，当某用户 NAT 请求超过最大 NAT Session 数时，超过的连接将会被丢弃，并在“ 超限次数 ”中增加记录；同时通过查看 Syslog 服务的日志记录，可帮助管理员发现可能的 DoS 攻击；
2. 当系统资源不足（可能由于系统繁忙，或是遭受攻击引起）时，将会导致用户请求 NAT 失败，并在“ 失败次数 ”中增加记录；
3. 查询“ 统计时长 ”内，从 Internet 下载数据包最多的用户：上表“ 下载数据包/总数 ”数值最大的用户；
4. 查询“ 统计时长 ”内，向 Internet 上传数据包最多的用户：上表“ 上传数据包/总数 ”数值最大的用户；
5. 查询目前上网最活跃的用户：“ 当前连接数/总数 ”数值最大的用户；
6. 查询“ 统计时长 ”内，可能使用端口扫描软件的用户：“ 超限次数 ”大于 100，或是“ 上传数据包 ”数量远远大于“ 下载数据包 ”数量；
7. 查询“ 统计时长 ”内，可能使用 DoS/DDoS 攻击 HiPER 的用户：“ 上传数据包 ”数量很大，“ 下载数据包 ”数量很小或者没有。

7.3 DHCP 统计

本节主要讲述 ***WEB 管理界面—>系统状态—>DHCP 统计***的使用。

DHCP 统计—>服务器页面包括“ DHCP 地址池使用信息列表 ”(如表 7-5、7-6)、“ DHCP 服务器统计信息列表 ”(如表 7-7) 及 “ DHCP 冲突信息列表 ”(如表 7-8) 三个列表；***DHCP 统计—>客户端及中继***页面包括 “ DHCP 客户端统计信息列表 ”(如表 7-9) 和 “ DHCP 中继统计信息列表 ”(如表 7-10) 两个列表。

7.3.1 DHCP 地址池使用信息列表

通过 “ DHCP 地址池使用信息列表 ”，可以查看各地址池的使用信息，包括：已分配的 IP 地址，与当前 IP 地址对应的 MAC 地址、剩余租期、绑定地址池名称等。同时在该表中还可配置 DHCP 手工绑定 :选中欲配置 DHCP 手工绑定的 IP 地址所在条目，单击右下方“ 绑定 ” 按钮，即可生成该 IP 地址对应的 DHCP 手工绑定，可在 ***WEB 管理界面—>高级配置—>DHCP 配置—>DHCP 服务器—>DHCP 手工绑定信息列表*** (章节 6.7.4.6) 中查看到相应信息记录。

表 7-6 DHCP 地址池使用信息列表

表 7-7 DHCP 地址池使用信息列表（续表 7-6）

- ID：IP/MAC 绑定的序号；
- IP 地址：分配给 DHCP 客户端的 IP 地址；
- 掩码：当前 IP 地址的子网掩码；
- MAC 地址：DHCP 客户端的 MAC 地址；

- 剩余租期：当前 IP 地址离租期到期的时间，单位为：天:时:分:秒；
- 地址池名称：当前 IP 地址所属地址池的名称；
- 状态：当前 IP 地址的状态。
  正在验证：DHCP 服务器正在检测当前 IP 地址是否冲突；
  已分配：DHCP 服务器已将该 IP 地址分配给客户端；
  冲突：DHCP 服务器检测到该 IP 地址冲突；
- 静态/动态：当前 IP 地址的分配方式；
  静态：静态分配，当前 IP 地址是通过 DHCP 手工绑定指定的；
  动态：动态分配，当前 IP 地址是从 DHCP 地址池中动态分配的；
- 客户端标识：当前 IP 地址对应的客户端标识；
- DHCP 中继标识：当前 IP 地址对应的 DHCP 中继标识；
- 绑定：选中某个动态分配的 IP 地址对应的条目，单击“ 绑定 ”按钮，即可生成与该 IP 地址对应的 DHCP 手工绑定，可在 ***WEB 管理界面—>高级配置—>DHCP 配置—>DHCP 服务器—>DHCP 手工绑定信息列表***（章节 6.7.4.6）中查看、编辑。
- 刷新：单击“ 刷新 ”按钮，即可查看最新的 DHCP 地址池使用信息。
- 提示：已经配置了 DHCP 手工绑定的 IP 地址（用户），不能再在这里对与该 IP 地址对应的条目进行手工绑定。

7.3.2 DHCP 服务器统计信息列表

通过“ DHCP 服务器统计信息列表 ”，可以查看 DHCP 服务器的统计信息，主要包括 DHCP 服务各个阶段的数据包的统计信息，以及各接口 DHCP 地址池中的已分配的 IP 地址的数量。

表 7-8 DHCP 服务器统计信息列表

- 接口：DHCP 服务器的应用接口，LAN、WAN1、WAN2/DMZ、WAN3 或者 WAN4 口；
- 发现包：上一次清除至查询时刻这段时间内，当前接口作为 DHCP 服务器接收的发现包的统计数量；
- 提供包：上一次清除至查询时刻这段时间内，当前接口作为 DHCP 服务器发送的提供包的统计数量；
- 请求包：上一次清除至查询时刻这段时间内，当前接口作为 DHCP 服务器接收的请求包的统计数量；
- 确认包：上一次清除至查询时刻这段时间内，当前接口作为 DHCP 服务器发送的确认包的统计数量；
- 释放包：上一次清除至查询时刻这段时间内，当前接口作为 DHCP 服务器接收的释

放包的统计数量；

- 拒绝包：上一次清除至查询时刻这段时间内，当前接口作为 DHCP 服务器接收的拒绝包的统计数量；
- 否认包：上一次清除至查询时刻这段时间内，当前接口作为 DHCP 服务器发送的否认包的统计数量；
- 冲突次数：上一次清除至查询时刻这段时间内，当前接口作为 DHCP 服务器为 DHCP 客户端分配地址时，检测到地址冲突的次数；
- 信息包：上一次清除至查询时刻这段时间内，当前接口作为 DHCP 服务器接收的信息包的统计数量；
- 未知包：上一次清除至查询时刻这段时间内，经过此接口的未知类型的数据包的统计数量；
- 客户端个数：当前接口作为 DHCP 服务器时，绑定在该接口上的所有 DHCP 地址池中已分配的地址个数。
- 清除：单击“ 清除 ”按钮，可将“ DHCP 服务器统计信息列表 ”中除“ 客户端个数 ”外的全部信息清除，配合“ 刷新 ”按钮，可查看清除时刻至刷新时刻这段时间内的 DHCP 服务器统计信息。
- 刷新：单击“ 刷新 ”按钮，即可查看最新的 DHCP 服务器统计信息。

7.3.3 DHCP 冲突信息列表

通过“ DHCP 冲突信息列表 ”，可以查看 DHCP 服务器为客户端分配地址时，检测到的地址冲突的相关信息，包括：发生冲突的 IP 地址、MAC 地址、检测方法以及冲突时刻等信息。

表 7-9 DHCP 冲突信息列表

- IP 地址：发生冲突的 IP 地址；
- MAC 地址：冲突 IP 地址所绑定的 MAC 地址；
- 检测方法：检测到地址冲突时使用的检测方法；
  ARP 方式：通过 ARP 方式检测到地址冲突信息；
  ICMP 方式：通过 ICMP 方式检测到地址冲突信息；
- 冲突时间：检测到地址冲突的时刻，单位为：年-月-日，时:分:秒。
- 刷新：单击“ 刷新 ”按钮，即可查看最新的 DHCP 冲突信息。

7.3.4 DHCP 客户端统计信息列表

通过“ DHCP 客户端统计信息列表 ”,可以查看 DHCP 客户端的统计信息,主要包括 DHCP 服务各个阶段的数据包的统计信息。

表 7-10 DHCP 客户端统计信息列表

- 接口：DHCP 客户端的应用接口，LAN、WAN1、WAN2/DMZ、WAN3 或者 WAN4 口；
- 发现包：上一次清除至查询时刻这段时间内，当前接口作为 DHCP 客户端发送的发现包的统计数量；
- 提供包：上一次清除至查询时刻这段时间内，当前接口作为 DHCP 客户端接收的提供包的统计数量；
- 请求包：上一次清除至查询时刻这段时间内，当前接口作为 DHCP 客户端发送的请求包的统计数量；
- 确认包：上一次清除至查询时刻这段时间内，当前接口作为 DHCP 客户端接收的确认包的统计数量；
- 释放包：上一次清除至查询时刻这段时间内，当前接口作为 DHCP 客户端发送的释放包的统计数量；
- 拒绝包：上一次清除至查询时刻这段时间内，当前接口作为 DHCP 客户端发送的拒绝包的统计数量；
- 否认包：上一次清除至查询时刻这段时间内，当前接口作为 DHCP 客户端接收的否认包的统计数量；
- 冲突次数：上一次清除至查询时刻这段时间内，DHCP 服务器为当前 DHCP 客户端分配地址时，检测到地址冲突的次数；
- 信息包：上一次清除至查询时刻这段时间内，当前接口作为 DHCP 客户端发送的信息包的统计数量；
- 未知包：上一次清除至查询时刻这段时间内，经过此接口的未知类型的数据包的统计数量；

- 清除：单击“ 清除 ”按钮，可将“ DHCP 客户端统计信息列表 ”中全部信息清除，配合“ 刷新 ”按钮，可查看清除时刻至刷新时刻这段时间内的 DHCP 客户端统计信息。
- 刷新：单击“ 刷新 ”按钮，即可查看最新的 DHCP 客户端统计信息。

7.3.5 DHCP 中继统计信息列表

通过“ DHCP 中继统计信息列表 ”，可以查看 DHCP 中继的统计信息，主要包括 DHCP 服务各个阶段的数据包的统计信息。

表 7-11 DHCP 中继统计信息列表

- 接口：DHCP 中继的应用接口，LAN、WAN1、WAN2/DMZ、WAN3 或者 WAN4 口；
- 发现包：上一次清除至查询时刻这段时间内，当前接口作为 DHCP 中继转发的发现包的统计数量；
- 提供包：上一次清除至查询时刻这段时间内，当前接口作为 DHCP 中继转发的提供包的统计数量；
- 请求包：上一次清除至查询时刻这段时间内，当前接口作为 DHCP 中继转发的请求包的统计数量；
- 确认包：上一次清除至查询时刻这段时间内，当前接口作为 DHCP 中继转发的确认包的统计数量；
- 释放包：上一次清除至查询时刻这段时间内，当前接口作为 DHCP 中继转发的释放包的统计数量；
- 拒绝包：上一次清除至查询时刻这段时间内，当前接口作为 DHCP 中继转发的拒绝包的统计数量；
- 否认包：上一次清除至查询时刻这段时间内，当前接口作为 DHCP 中继转发的否认包的统计数量；
- 信息包：上一次清除至查询时刻这段时间内，当前接口作为 DHCP 中继转发的信息包的统计数量；
- 增加超长包：上一次清除至查询时刻这段时间内，当前接口作为 DHCP 中继转发的因超长而不增加中继信息的数据包的个数；
- 替换超长包：上一次清除至查询时刻这段时间内，当前接口作为 DHCP 中继转发的因超长而不替换原有中继信息的数据包的个数；
- 策略丢弃包：上一次清除至查询时刻这段时间内，当前接口作为 DHCP 中继转发的由转发策略指定丢弃的数据包的个数；
- 清除：单击“ 清除 ”按钮，可将“ DHCP 中继统计信息列表 ”中全部信息清除，配合“ 刷新 ”按钮，可查看清除时刻至刷新时刻这段时间内的 DHCP 中继的统计信息。
- 刷新：单击“ 刷新 ”按钮，即可查看最新的 DHCP 中继统计信息。

7.4 接口统计

本节主要讲述 ***WEB 管理界面—>系统状态—>接口统计***的使用。

ID	接口/方向	字节数	数据包	广播包	平均速率(bps)	平均速率(pps)	入流量/出流
0	LAN/In	69573890	171302	5134	166k	41	142%
0	LAN/Out	77403908	120538	0	187k	29	142%
1	WAN1/In	77187322	111152	0	186k	27	100%
1	WAN1/Out	24800038	111497	0	60k	27	100%
2	WAN2(DMZ)/In	0	0	0	0	0	0%
2	WAN2(DMZ)/Out	15807	60	0	38	0	0%

表 7-12 接口统计信息列表

K(bps)	平均速率(pps)	入流量/出流量	广播包 /数据包	抛弃包	错误包	未知包	非路由包
ik	41	142%	3%	0	0	0	0
'k	29	142%	0%	0	0	0	0
ik	27	100%	0%	0	0	0	0
k	27	100%	0%	0	0	0	0
	0	0%	0	0	0	0	0
	0	0%	0%	0	0	0	0

表 7-13 接口统计信息列表（续表 7-12）

- ID：序号；
- 接口/方向：物理接口名和数据流方向。In（接收）指数据包从该接口进入 HiPER，Out（发送）指数据包从该接口离开 HiPER；
- 字节数：上一次清除至查询时刻这段时间内，经过此接口的数据包字节数的统计；
- 数据包：上一次清除至查询时刻这段时间内，经过此接口的数据包数量的统计；
- 广播包：上一次清除至查询时刻这段时间内，经过此接口的广播包（包括多播包）数量的统计；
- 平均速率：上一次清除至查询时刻这段时间内，此接口接收或发送数据包的平均速率，提供每秒比特数（bps）和每秒数据包数（pps）两种统计方式；
- 入流量/出流量：上一次清除至查询时刻这段时间内，从该接口进入 HiPER 的数据包数量和从该接口离开 HiPER 的数据包数量的百分比；
- 广播包/数据包：上一次清除至查询时刻这段时间内，经过此接口广播包数量和单播包数量之百分比；
- 丢弃包：上一次清除至查询时刻这段时间内，经过此接口的被丢弃包数量的统计。注意：HiPER 将把超过处理能力而来不及处理的数据包丢弃；
- 错误包：上一次清除至查询时刻这段时间内，经过此接口的错误包数量的统计；
- 未知包：上一次清除至查询时刻这段时间内，经过此接口的未知类型数据包数量的

统计；

- 非路由包：上一次清除至查询时刻这段时间内，经过此接口的非路由数据包（例如桥接、VLAN 发的包）数量的统计。
- 清除：单击“ 清除 ”按钮，可清除“ 接口统计信息列表 ”中的全部信息。配合“ 刷新 ”按钮，可查看清除时刻至刷新时刻这段时间内的接口统计信息；
- 刷新：单击“ 刷新 ”按钮，可以看到最新的“ 接口统计信息列表 ”；
- 查看内网用户带宽使用情况：单击“ 查看内网用户带宽使用情况 ”超链接，立即转到 ***WEB 管理界面—>带宽业务—>带宽信用管理***（章节 9.1）页面。

提示：HiPER 正常运行时应该具备的特征，以下描述中，广域网接口可能是一个或者多个（多线路接入）。

1. 广域网接口接收的数据包与局域网接口发出的数据包的数量相近；
2. 广域网接口发出的数据包与局域网接口接收的数据包的数量相近；
3. 广域网接口接收的数据包与局域网接口发出的数据包的字节数相近；
4. 广域网接口发出的数据包与局域网接口接收的数据包的字节数相近；
5. 每个接口的“ 广播包/数据包 ”的百分比小于 5%；
6. 整个网络流量比较平衡，流量缓增缓减，不会出现瞬间流量突增的情况。

7.5 路由和端口信息

本节主要讲述 ***WEB 管理界面—>系统状态—>路由和端口信息***的使用。

7.5.1 路由表信息

路由器（网关）的主要工作就是为经过路由器的每个数据包寻找一条最佳传输路径，并将该数据有效地传送到目的站点。由此可见，选择最佳路径的策略即路由算法是路由器的关键所在。为了完成这项工作，在路由器中保存着各种传输路径的相关数据——路由表，供路由选择时使用。路由表可以是由系统管理员固定设置好的，也可以由系统动态修改，可以由路由器自动调整，也可以由主机控制。

路由表信息列表 29/29

1/3 第一页 上一页 下一页 最后页 前往 第 页 搜索

目的地址	网关地址	接口号	路由状态	优先级	跳数	使用次数	使用时间
0.0.0.0/0	222.71.47.102	ptp1	lugaN	60	1	13336	4394
0.0.0.0/0	-	ptpdial0	*luga	120	1	0	4394
10.10.10.34/32	10.10.10.34	ptp26	Ruht	60	1	0	4387
127.0.0.0/8	-	bhole0	cup	20	0	0	442271
127.0.0.1/32	-	local	cuhp	20	0	0	442271
127.0.0.2/32	-	reject0	cuhp	20	0	0	442271
127.0.0.3/32	-	bhole0	cuhp	20	0	0	442271
169.254.0.0/16	-	ie2	cua	20	0	7	442269
169.254.18.213/32	-	local	cuhp	20	0	0	442269
172.16.1.0/24	-	ie0	cua	20	0	10005	223712

查看路由配置 刷新

表 7-14 路由表信息列表

路由表信息列表 29/29

2/3 第一页 上一页 下一页 最后页 前往 第 页 搜索

目的地址	网关地址	接口号	路由状态	优先级	跳数	使用次数	使用时间
172.16.1.254/32	-	local	cuhp	20	0	1076	223712
172.168.16.0/24	10.10.10.34	ptp26	lug	60	1	0	4387
172.168.16.254/32	10.10.10.34	ptp26	lugh	60	1	0	4387
192.168.17.0/24	200.200.200.3	ie0	lugpa	60	1	12277	4394
192.168.200.0/24	200.200.200.178	ie0	lugpa	60	1	0	4394
192.168.200.200/32	-	ie0	luhpa	60	1	0	442269
192.168.210.34/32	192.168.210.34	ptpdial0	luha	120	7	0	4394
192.168.210.35/32	192.168.210.35	ptpdial0	luha	120	7	0	4394
200.200.200.0/24	-	ie0	cua	20	0	1025819	442269
200.200.200.109/32	200.200.200.103	ie0	lughpa	60	1	0	4394

查看路由配置 刷新

表 7-15 路由表信息列表（续表 7-14）

路由表信息列表 29/29

3/3 第一页 上一页 下一页 最后页 前往 第 页 搜索

目的地址	网关地址	接口号	路由状态	优先级	跳数	使用次数	使用时间
200.200.200.254/32	-	local	cuhp	20	0	937124	442269
222.71.47.102/32	-	local	Ruhtp	60	0	436	4394
224.0.0.0/4	-	mcast	cup	20	0	7266	442271
224.0.0.18/32	-	bhole0	cuhp	20	0	0	442271
224.0.0.5/32	-	bhole0	cuhp	20	0	0	442271
224.0.0.6/32	-	bhole0	cuhp	20	0	0	442271
224.0.0.9/32	-	local	cuhp	20	0	0	442271
239.255.255.250/32	-	local	cuhp	20	0	159	442271
255.255.255.255/32	-	ie0	cuhp	20	0	10	4394

查看路由配置 刷新

表 7-16 路由表信息列表（续表 7-15）

- 目的地址：目的网段的 IP 地址；
- 网关地址：到目的网段的网关 IP 地址；
- 接口号：与该路由匹配的数据包将从指定接口转发。
  ie0-物理接口 LAN；ie1-物理接口 WAN；ie2-物理接口 WAN2/DMZ；
  ptpdial0-待拨的虚接口；ptpx-虚接口 x；
  bhole0-内部接口，转发到该端口的所有包都被 HiPER 丢弃；
  local-内部软路由接口，转发到 HiPER 本身；
  reject-内部接口，转发到该端口的所有数据包都被 HiPER 拒绝，并回应一个 ICMP 不可达；
  loopback-回环地址，代表 127.0.0.0/8 网段，不被转发；
  mcast-多播；
- 路由状态：*-Hidden，o-OSPF，i-ICMP，l-Local，r-RIP，n-SNMP， c-Connected，s-Static，R-Remote， g-Gateway， h-Host， p-Private， u-Up，t-Temp，M-Multiple，N-NAT，F-Float，a-Append，?-Unknown；
  *-Hidden：此条路由目前不生效，一般是此条路由处于备份状态或是线路失效导致路由中断；
  N-NAT：此条路由上启用了 NAT，局域网用户正通过此条路由共享上网；
  F-Float：此条路由配置了路由优先级等信息，目前处于浮动状态，会因为线路的生效或者失效而决定该条路由是否启用。
- 优先级：该路由的优先级，目的网段相同的情况下，HiPER 将优先选择优先级高的路由转发数据包，值越低优先级越高；
- 跳数：从源到目的的路径中每一跳被赋以一个跳数值，此值通常为 1，优先级相同情况下，优先选择跳数值较低的路由；
- 使用次数：该路由被使用的次数；
- 使用时间：该路由生成的年龄（单位：秒）。

- 刷新：单击“ 刷新 ”按钮，可以在“ 路由表信息列表 ”看到最新相关信息；
- 查看路由配置：单击“ 查看路由配置 ”超链接，立即转到 ***WEB 管理界面—>高级配置—>路由配置***（章节 6.4）页面，在该页面可查看已配置的静态路由相关信息。

下面以表 7-14、表 7-15、表 7-16 为例，对一些路由信息进行解释：

- 0.0.0.0/0——缺省路由：当一个数据包的目的网段不在路由记录中，那么，HiPER 将把该数据包发送到缺省路由的网关。缺省路由的网关是由配置的静态网关或者 PPPoE 拨号所得 IP 地址决定的；
- 127.0.0.0/8——本地环路：127.0.0.0 这个网段内所有地址都指向 HiPER 本身，如果收到这样一个数据包，应该发向 HiPER 本身；
- 192.168.17.0/24——指定网段的路由记录：当 HiPER 收到发往指定网段的数据包时，会将数据包发送到该条路由指定的网关（200.200.200.3）；
- 172.16.1.254/32——本地主机路由（其“接口名”为 local）：当 HiPER 收到发送给自己的数据包时会将该数据包收下，并且不再转发；
- 224.0.0.0/4——组播路由：HiPER 收到一个组播数据包时，以组播的形式发送；
- 255.255.255.255/32——广播路由：当 HiPER 收到一个链路层广播包时将该数据包发送到 ie0。

7.5.2 端口信息

端口信息列表 6/6

1/1 第一页 上一页 下一页 最后页 前往 第 页 搜索

端口所在的接口	端口状态	速率状态	工作状态	模式状态
LAN	UP	100M	Full	MDI
LAN	DOWN	-	-	-
LAN	DOWN	-	-	-
LAN	DOWN	-	-	-
WAN1	UP	10M	Half	MDI
WAN2(DMZ)	DOWN	-	-	-

刷新

表 7-17 端口信息列表

- 端口所在的接口：该端口所在的物理接口。通常，LAN 接口有 4 个交换端口。
- 端口状态：该端口是否激活。
  UP-激活；DOWN-未激活。
- 速率状态：该端口的连接速率。
  100M-协商结果为 100M 连接；10M-协商结果为 10M 连接。
- 工作状态：该端口的工作状态。
  Half-半双工；Full-全双工。
- 模式状态：该端口的工作模式。
  MDI：正接；MDI-X：反接。
- 刷新：单击“刷新”按钮，可以看到最新的“端口信息列表”。

提示：MDI 是指通过收发器发送的 100BASE-T 信号，即 100BASE-TX、FX、T4 或 T2 信号。将集线器连接网络接口卡时，其发送和接收对通常是相互连接的。集线器之间连接时，通常需要一条跨接电缆，其中的发送和接收对是反接的。MDI 是正常的 UTP 或 STP 连接，而 MDI-X 连接器的发送和接收对是在内部反接的，这就使得不同的设备（如集线器-集线器或集线器-交换机），可以利用常规的 UTP 或 STP 电缆实现背靠背的级联。

7.6 系统信息

本节讲述 ***WEB 管理界面—>系统状态—>系统信息***的使用，主要包括系统版本、系统运行时间、系统历史记录等信息。

7.6.1 页面刷新功能

图 7-1 页面刷新功能配置

- 下拉框：用于设置手动刷新本页面，或者自动刷新本页面及相关页面。
  手动刷新：表示不启用自动刷新功能，只能通过单击“ 刷新 ”按钮手动刷新本页面；
  自动刷新/10 秒、自动刷新/30 秒或者自动刷新/60 秒：表示启用自动刷新功能，本页面和***系统状态—>NAT 统计***（章节 7.2）页面将每隔指定的时间间隔自动刷新。
- 刷新：单击“ 刷新 ”按钮，可查看本页面最新信息。
- 提示：若修改了下拉框的值，只有在单击“ 刷新 ”按钮之后，修改的配置才能被保存并生效。

7.6.2 系统运行时间

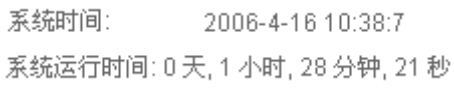

图 7-2 系统运行时间

- 系统时间：显示 HiPER 当前的日期和时间；
- 系统运行时间：显示 HiPER 本次启动至查看时刻的时间。

7.6.3 系统资源状态

图 7-3 系统资源状态

- CPU 占用：显示当前 CPU 占用的百分比；
- 内存使用：显示当前内存使用的百分比；
- NAT 会话：显示当前建立的 NAT 会话数占 HiPER 所能处理的最大 NAT 会话数的百

分比。

提示：

1. 上述三个参数的值都通过进度条和数值（百分比）两种方式显示，数值的取值范围为 0%~100%；根据数值的大小，进度条可能会显示为空、绿色、黄色或者红色：

- 当数值＜1%时，进度条为空；
- 当 1%≤数值＜50%时，进度条为绿色；
- 当 50%≤数值＜70%时，进度条为黄色；
- 当数值≥70%时，进度条为红色。

2. 上述三个参数显示了 HiPER 接近于满负荷运行的程度。如果它们的值都比较低，就表明 HiPER 还有能力处理比它现在所运行的更多的网络通讯。如果它们的值都很高，就表明 HiPER 已经接近于满负荷工作，此时再增加更多的任务可能会导致系统对通讯的处理出现延迟。

7.6.4 系统版本信息

图 7-4 系统版本信息

- 序列号：产品的内部序列号（和表面序列号可能不同）；
- 功能号：产品具有的功能模块；
- 软件版本：产品的软件版本号。

7.6.5 系统告警信息

图 7-5 系统告警信息

系统告警信息中记录的都是被 HiPER 拒绝的数据包的相关信息。一般情况下，当 HiPER 的某个接口收到不能处理的多播数据包、非法数据包时，或者当 NAT 功能阻挡外网发起的数据包时，就会在这里增加一条信息。并且，信息按照从新到旧的顺序从上往下排列，最上面的信息为最新的一条信息。

每条告警信息记录的内容为：时间、接口、协议（TCP、UDP 或者 ICMP）、目的端口（协议为 TCP、UDP 时）或者 ICMP 码（协议为 ICMP 时）、源 IP 地址。

7.6.6 系统历史记录

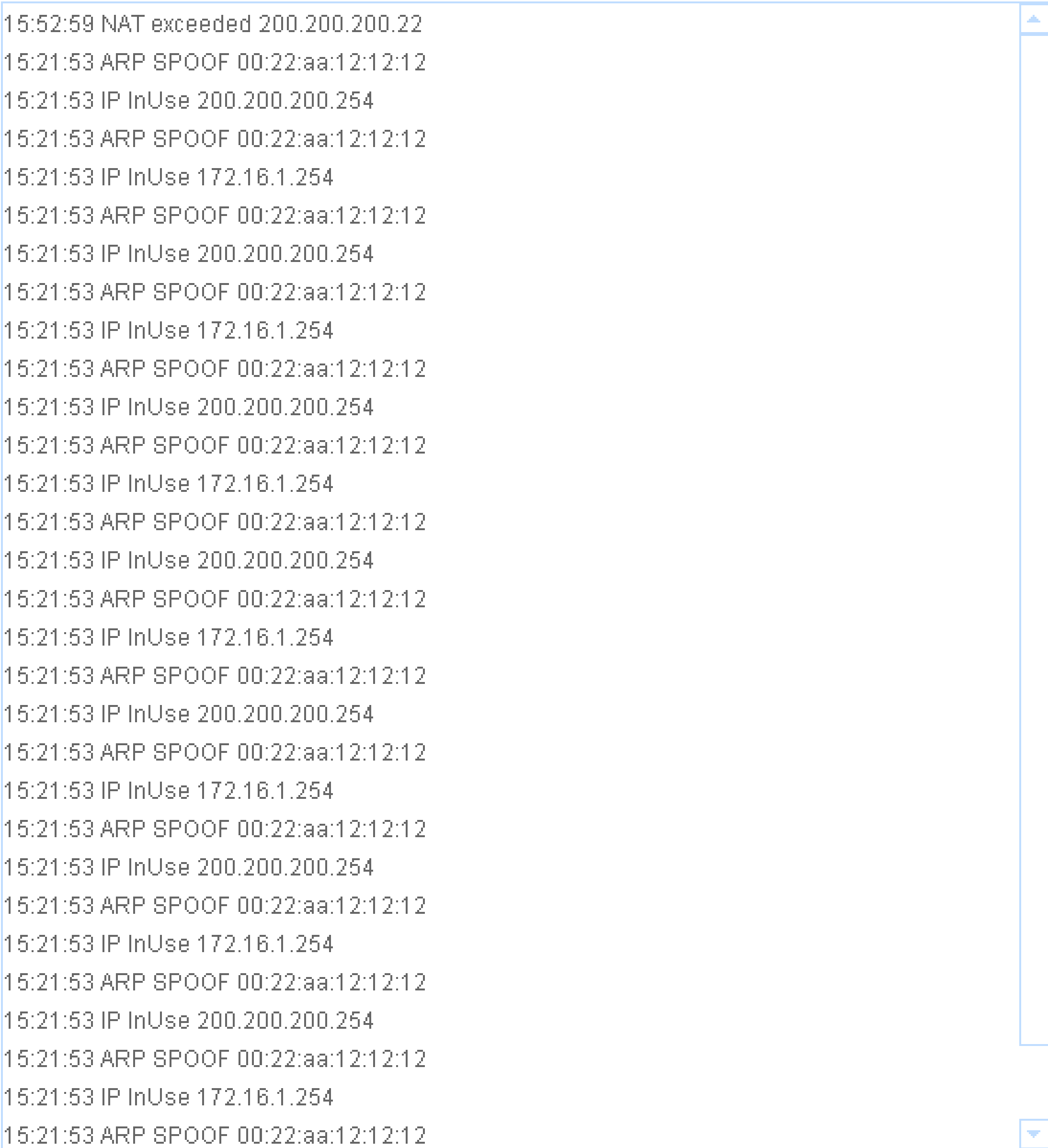

图 7-6 系统历史记录

系统历史记录中，信息按照从旧到新的顺序从下往上排列，最上面的信息为最新的一条信息。

系统最多能够显示的记录条目跟设备的具体型号相关，常见的记录及含义如表 7-18 所示：

历史记录	记录含义
Ethernet Up	某个物理接口被激活

MAC New 00:22:aa:00:22:bb MAC Old 00:22:aa:00:22:aa MAC Chged 192.168.16.221	该用户变化后的 MAC 地址 该用户变化前的 MAC 地址 连接到 HiPER 的 IP 地址为 192.168.16.221 的用户的 MAC 地址发生变化
Session Up [x] PPPoE Up 00:0c:f8:f9:66:c6 Call Connected, on Line1, on Channel 0 Outgoing Call @61:1-1	某连接成功建立，[x]为连接名 PPPoE 成功和 MAC 地址为 00:0c:f8:f9:66:c6 的设备建立连接 物理层/链路层连接完成，但 IP 仍不可用 连接开始呼出
Call Terminated @clearSession: 1 Outgoing Call @61:1-1	呼叫失败 连接开始呼出
Session down [x]	某连接挂断，[x]为连接名
Session up [x] Assigned to port Call Connected, on Line1, on Channel0 Incoming Call	某连接成功建立，[x]为连接名 协商成功，为拨入的连接分配端口 物理层/链路层连接完成，但 IP 仍不可用 有远端呼叫拨入
Security error [x]	安全层错误
Route Up ethX： Route Down ethX：	该物理接口上配置的路由生效（一般是该接口物理线路启用所致） 该物理接口上配置的路由中断（一般是该接口物理线路中断所致）
NAT exceeded [IP 地址]	表示该 IP 地址的计算机 NAT 并发 session 超过了系统限定的最大 session 数（在 ***WEB 管理界面—>高级配置—>NAT 和 DMZ 配置—>NAT 全局配置***〈章节 6.3.2〉中配置）。一般情况下是这台计算机感染了病毒或者是在进行黑客攻击，如果一切正常，请适当调高最大 session 数这个参数。
ARP exceeded [IP 地址]	表示该 IP 地址的 ARP 请求超过系统限制：HiPER 产品在出厂的时候定义了 ARP 表的最大数量，当超过这个限制的时候系统会出此信息。
DHCP:IP conflicted arp: [IP 地址]	表示 DHCP 地址冲突：HiPER 的 DHCP Server 在准备分配该 IP 地址给某用户时，发现在内网中已存在该 IP 地址，系统会分配再次分配其他 IP 地址给用户。

表 7-18 系统历史记录

7.7 系统异常信息

本节讲述 ***WEB 管理界面—>系统状态—>系统异常信息***的使用，如图 7-7 所示。

图 7-7 系统异常信息

- 刷新：单击“ 刷新 ”按钮，可以看到最新的两条系统异常信息。
- 联系我们：单击“ 联系我们 ”超链接，即可启动默认发邮件程序，邮件的收件人默认为 support@utt.com.cn，邮件内容为系统版本及异常信息。您只需直接发送该邮件，就能将相关信息提供给艾泰科技工程师了。

提示：如果 HiPER 在运行过程中，发生了一些错误，系统会在这里生成一条记录，在寻求艾泰科技工程师支持的时候，请提供这些错误记录。

第8章 上网监控

本章主要讲述如何监控局域网用户上网状况。在 HiPER 中，可以根据全部记录、内网地址、外网地址/域名、外网端口以及 NAT 地址/域名、各线路的“ 线路名称 ”等条件查询内网用户上网情况。这里查询的是局域网用户当前使用 NAT 的信息，并不是 NAT 统计信息。

当内网中有主机向外发出连接请求时，HiPER 将会在 NAT 表中为该请求建立一条 NAT 会话（NAT Session）的记录，从而将该主机内部的 IP 地址转化为合法的 IP 地址进行通信。这种由内到外、或者由外向内的连接就是一个 NAT 会话。

8.1 查询条件

图 8-1 选择查询条件

- 选择查询条件：
  - 全部记录——查询当前全部用户的上网信息；
  - 内网地址——填写局域网用户的 IP 地址，查询该用户此时的上网信息；
  - 外网地址/域名——填写 Internet 地址或者网站的域名，查询当前局域网用户到此地址的连接信息；
  - 外网端口——填写目的端口，查询局域网用户此时使用某种 Internet 上网业务的信息（常用协议端口号：TCP21：ftp；TCP22：ssh；TCP23：telnet；TCP25：smtp；UDP53：dns；TCP79：finger；TCP80：http；TCP110：pop3；UDP161：snmp）；
  - NAT 地址/域名——填写局域网用户上网使用的 IP 地址，使用多地址 NAT 时，可以查询正在使用该 IP 地址上网的局域网用户的上网信息；
  - 各条线路的线路名称——选择某条线路的“ 线路名称 ”，即可查询使用该线路上网的局域网用户的上网信息。除“ 默认线路 ”之外，其余线路的“ 线路名称 ”均按用户自定义的名称显示。
- 查询参数：根据选择的查询条件，输入相应的查询参数；
- 常用端口选择：当选择查询条件为“ 外网端口 ”时，这里可以查询常用的业务端口。
- 查询：单击“ 查询 ”按钮，即可按条件查询。
- 提示：只有系统管理员才有上网监控权限，在 ***WEB 管理界面—>系统管理—>管理员配置***（章节 5.1）中可查看和配置管理员权限。

8.2 上网监控查询页面

查询结果列表 225/225

3/12 第一页 上一页 下一页 最后页 前往 第 页 搜索

ID	内网地址	内网端口	协议	外网地址	外网端口	上传包	下载包	NAT地址	NAT端口
41	200.200.200.13	3987	T	221.239.64.82	telnt	8	6	222.71.41.180	1409
42	200.200.200.13	3770	T	219.130.137.70	telnt	23	17	222.71.41.180	1569
43	200.200.200.13	3187	I	202.96.209.5	1638	2428	2425	222.71.41.180	1638
44	200.200.200.15	23	T	0.0.0.0	0	0	0	222.71.41.180	2023
45	200.200.200.15	69	U	0.0.0.0	0	0	0	222.71.41.180	6915
46	200.200.200.22	1598	U	202.96.209.6	dns	1	1	222.71.41.180	1344
47	200.200.200.22	1597	T	218.213.7.81	http	3	0	222.71.41.180	1314
48	200.200.200.22	1586	T	65.54.194.118	http	6	3	222.71.41.180	1614
49	200.200.200.22	1045	T	207.46.4.51	msn	251	195	222.71.41.180	1104
50	200.200.200.24	4789	U	192.43.244.18	ntp	1	1	222.71.41.180	1279
51	200.200.200.24	12298	U	61.129.102.102	8088	1141	1138	222.71.41.180	1117
52	200.200.200.29	1091	T	125.93.180.162	telnt	1	0	222.71.41.180	1394
53	200.200.200.29	1089	U	202.96.209.6	dns	1	0	222.71.41.180	1393
54	200.200.200.29	1088	T	222.215.65.110	telnt	4	4	222.71.41.180	1391
55	200.200.200.29	1084	U	202.96.209.6	dns	1	1	222.71.41.180	1380
56	200.200.200.29	1083	T	218.90.161.72	telnt	8	6	222.71.41.180	1369
57	200.200.200.29	1082	T	125.93.180.186	telnt	8	6	222.71.41.180	1367
58	200.200.200.29	1081	T	219.130.137.70	telnt	8	6	222.71.41.180	1363
59	200.200.200.29	1080	T	219.130.98.191	telnt	3	3	222.71.41.180	1351
60	200.200.200.29	1079	U	202.96.209.6	dns	2	1	222.71.41.180	1350

清除

表 8-1 查询结果列表

- ID：序号；
- 内网地址：该 NAT 会话的源地址；
- 内网端口：该 NAT 会话使用的源端口；
- 协议类型：该 NAT 会话使用的协议类型（T：TCP；U：UDP；I：ICMP）或协议号；
- 外网地址：该 NAT 会话要访问的目的地址；
- 外网端口：该 NAT 会话的目的端口。系统预设了一些标准业务，如 dns 解析、ftp 下载、www 浏览、smtp 发信、pop3 收信、qq、msn、qiji2（奇迹 2）、cq（传奇）、cs（cs 游戏）等；
- 上传包：通过该 NAT 会话上传数据包的数量；
- 下载包：通过该 NAT 会话下载数据包的数量；
- NAT 地址：该 NAT 会话经过 NAT 转换后的 IP 地址；
- NAT 端口：该 NAT 会话经过 NAT 转换后使用的端口。

▶ 清除：进入本页面执行查询操作后，若单击“ 清除 ”按钮，则可清除表中所有动态生成的 NAT 会话记录。

提示：执行清除操作可能导致当前正连接的会话断开，请谨慎使用。

8.3 查询实例

8.3.1 查询局域网 IP 地址为 200.200.200.87/24 的用户当前上网行为

第一步，进入 ***WEB 管理界面***—>***上网监控***页面，如图 8-2 所示；
第二步，在“选择查询条件”中选择“内网地址”；
第三步，在“查询参数”中填入 200.200.200.87；
第四步，单击“查询”按钮，即可查询，查询结果如表 8-2 所示。

图 8-2 选择查询条件——实例一

查询结果列表 10/10

1/1 第一页 上一页 下一页 最后页 前往 第 页 搜索

ID	内网地址	内网端口	协议	外网地址	外网端口	上传包	下载包	NAT地址	NAT端口
1	200.200.200.87	2584	U	202.96.199.133	dns	1	1	222.71.47.210	1212
2	200.200.200.87	1378	T	61.129.59.97	5000	6	0	222.71.47.210	1032
3	200.200.200.87	2577	T	207.46.26.84	msn	22	22	222.71.47.210	1200
4	200.200.200.87	6016	U	219.133.38.66	qq	4	36	222.71.47.210	1052
5	200.200.200.87	2454	T	219.133.38.31	http	59	74	222.71.47.210	1216
6	200.200.200.87	6004	U	219.133.38.66	qq	8	8	222.71.47.210	1680
7	200.200.200.87	4002	U	219.133.40.119	qq	49	60	222.71.47.210	1472
8	200.200.200.87	6008	U	219.133.38.148	qq	6	5	222.71.47.210	1365
9	200.200.200.87	2398	T	219.133.38.31	http	51	55	222.71.47.210	1343
10	200.200.200.87	2385	T	207.46.4.114	msn	87	83	222.71.47.210	1257

清除

表 8-2 查询结果列表——实例一

8.3.2 查询局域网内目前访问 www.utt.com.cn 的用户

第一步，进入 ***WEB 管理界面***—>***上网监控***页面，如图 8-3 所示；
第二步，在“ 选择查询条件 ”中选择“ 外网地址/域名 ”；
第三步，在“ 查询参数 ”中填入 www.utt.com.cn ；
第四步，单击“ 查询 ”按钮，即可查询，查询结果如表 8-3 所示。

图 8-3 选择查询条件——实例二

查询结果列表 11/11

1/1 第一页 上一页 下一页 最后页 前往 第 页 搜索

ID	内网地址	内网端口	协议	外网地址	外网端口	上传包	下载包	NAT地址	NAT端口
1	200.200.200.36	14647	T	211.152.33.77	http	20	18	222.71.47.210	1114
2	200.200.200.36	14646	T	211.152.33.77	http	29	34	222.71.47.210	1113
3	200.200.200.36	14645	T	211.152.33.77	http	23	24	222.71.47.210	1112
4	200.200.200.36	14644	T	211.152.33.77	http	58	70	222.71.47.210	1109
5	200.200.200.36	14643	T	211.152.33.77	http	56	72	222.71.47.210	1105
6	200.200.200.36	14642	T	211.152.33.77	http	40	50	222.71.47.210	1096
7	200.200.200.136	2459	T	211.152.33.77	http	4	3	222.71.47.210	1182
8	200.200.200.136	2458	T	211.152.33.77	http	13	17	222.71.47.210	1162
9	200.200.200.136	2457	T	211.152.33.77	http	9	10	222.71.47.210	1155
10	200.200.200.205	1653	T	211.152.33.77	http	22	17	222.71.47.210	1093
11	200.200.200.205	1652	T	211.152.33.77	http	27	29	222.71.47.210	1081

清除

表 8-3 查询结果列表——实例二

8.3.3 查询局域网内目前使用 MSN 的用户

第一步，进入 ***WEB 管理界面***—>***上网监控***页面，如图 8-4 所示；
第二步，在“ 选择查询条件 ”中选择“ 外网端口 ”；
第三步，在“ 查询参数 ”中填入 1863，或者直接在“ 常用端口选择 ”中选取“ 1863（msn）”；
第四步，单击“ 查询 ”按钮，即可查询，查询结果如表 8-4 所示。

图 8-4 选择查询条件——实例三

查询结果列表 27/27

1/2 第一页 上一页 下一页 最后页 前往 第 页 搜索

ID	内网地址	内网端口	协议	外网地址	外网端口	上传包	下载包	NAT地址	NAT端口
1	200.200.200.22	1819	T	207.46.26.76	msn	7	6	222.71.47.210	1185
2	200.200.200.22	1729	T	207.46.4.63	msn	83	68	222.71.47.210	1450
3	200.200.200.36	14639	T	65.54.171.16	msn	20	17	222.71.47.210	1069
4	200.200.200.36	14597	T	207.46.4.95	msn	119	138	222.71.47.210	1460
5	200.200.200.87	2611	T	65.54.228.28	msn	9	8	222.71.47.210	1202
6	200.200.200.87	2605	T	64.4.36.51	msn	7	6	222.71.47.210	1181
7	200.200.200.87	2385	T	207.46.4.114	msn	103	92	222.71.47.210	1257
8	200.200.200.136	2441	T	65.54.171.16	msn	18	17	222.71.47.210	1066
9	200.200.200.136	2437	T	64.4.36.22	msn	17	15	222.71.47.210	1031
10	200.200.200.136	2333	T	207.46.4.64	msn	132	160	222.71.47.210	1322
11	200.200.200.172	2576	T	64.4.36.17	msn	38	37	222.71.47.210	1055
12	200.200.200.172	2253	T	207.46.4.114	msn	279	357	222.71.47.210	1250
13	200.200.200.172	2324	T	207.46.4.94	msn	60	42	222.71.47.210	1148
14	200.200.200.177	2117	T	207.46.4.83	msn	198	215	222.71.47.210	1264
15	200.200.200.196	1368	T	207.46.114.58	msn	163	176	222.71.47.210	1426
16	200.200.200.205	1732	T	207.46.26.131	msn	2	1	222.71.47.210	1210
17	200.200.200.205	1574	T	207.46.4.113	msn	211	280	222.71.47.210	1295
18	200.200.200.216	3313	T	207.46.27.22	msn	28	33	222.71.47.210	1178
19	200.200.200.216	3072	T	207.46.114.103	msn	166	200	222.71.47.210	1229
20	200.200.200.220	2263	T	207.46.2.117	msn	93	99	222.71.47.210	1586

清除

表 8-4 查询结果列表——实例三

8.3.4 查询局域网内目前使用 WAN2 口 IP 地址上网的信息

提示：如果使用双线路上网，可在 ***WEB 管理界面—>基本配置—>线路配置—>线路连接信息列表***（章节 4.1.1）中，查询与 WAN2/DMZ 口相连的线路的“ IP 地址 ”，即可得到 WAN2/DMZ 口的 IP 地址。

第一步，进入 ***WEB 管理界面—>上网监控***页面，如图 8-5 所示；

第二步，在“ 选择查询条件 ”中选择“ NAT 地址/域名 ”；

第三步，在“ 查询参数 ”中填入 222.71.46.172（本例中，WAN2 口的当前 IP 地址为 222.71.46.172）；

第四步，单击“ 查询 ”按钮，即可查询，查询结果如表 8-5 所示。

图 8-5 选择查询条件——实例四

查询结果列表 226/226

11/12 第一页 上一页 下一页 最后页 前往 第 页 搜索

ID	内网地址	内网端口	协议	外网地址	外网端口	上传包	下载包	NAT地址	NAT端口
201	200.200.200.230	1266	U	83.149.72.192	33434	1161	1160	222.71.46.172	1075
202	200.200.200.230	4000	U	219.133.38.136	qq	155	187	222.71.46.172	1063
203	200.200.200.231	1174	T	207.68.178.61	http	5	3	222.71.46.172	1128
204	200.200.200.231	1173	T	207.68.178.61	http	5	3	222.71.46.172	1127
205	200.200.200.231	1168	T	207.46.114.30	msn	41	41	222.71.46.172	1072
206	200.200.200.236	1208	T	207.46.26.92	msn	30	30	222.71.46.172	1154
207	200.200.200.236	1207	T	65.54.228.17	msn	29	28	222.71.46.172	1130
208	200.200.200.236	1202	T	207.68.178.16	http	4	2	222.71.46.172	1107
209	200.200.200.236	1201	T	207.68.178.16	http	4	2	222.71.46.172	1106
210	200.200.200.236	1200	T	207.68.178.16	http	4	2	222.71.46.172	1105
211	200.200.200.236	1199	T	207.68.178.16	http	6	3	222.71.46.172	1102
212	200.200.200.236	1194	T	207.46.4.99	msn	73	112	222.71.46.172	1076
213	200.200.200.237	1410	T	207.46.26.159	msn	21	20	222.71.46.172	1222
214	200.200.200.237	1409	T	219.133.60.173	https	60	56	222.71.46.172	1188
215	200.200.200.237	1404	T	207.68.178.16	http	5	3	222.71.46.172	1301
216	200.200.200.237	1403	T	207.68.178.16	http	7	4	222.71.46.172	1300
217	200.200.200.237	1398	T	207.46.4.23	msn	81	104	222.71.46.172	1275
218	200.200.200.237	6003	U	219.133.51.160	qq	1	5	222.71.46.172	1257
219	200.200.200.237	1395	U	219.133.49.80	qq	1	1	222.71.46.172	1254
220	200.200.200.237	1394	U	219.133.40.37	qq	1	1	222.71.46.172	1253

清除

表 8-5 查询结果列表——实例四

8.3.5 查询局域网内目前使用默认线路上网的信息

第一步，进入 ***WEB 管理界面***—>***上网监控***页面，如图 8-6 所示；

图 8-6 查询条件——实例五

第二步，在“选择查询条件”中选择“默认线路”；

第三步，单击“查询”按钮，即可查询，查询结果如表 8-6 所示。

查询结果列表 100/100

1/5 第一页 上一页 下一页 最后页 前往 第 页 搜索

ID	内网地址	内网端口	协议	外网地址	外网端口	上传包	下载包	NAT地址	NAT端口
1	200.200.200.15	23	T	0.0.0.0	0	0	0	222.71.47.210	2023
2	200.200.200.15	69	U	0.0.0.0	0	0	0	222.71.47.210	6915
3	200.200.200.22	1784	T	221.10.254.248	http	3	1	222.71.47.210	1030
4	200.200.200.22	1783	U	202.96.209.6	dns	1	1	222.71.47.210	1027
5	200.200.200.22	1782	T	207.46.27.65	msn	8	7	222.71.47.210	1196
6	200.200.200.22	1781	T	61.152.90.106	http	5	4	222.71.47.210	1177
7	200.200.200.22	1780	T	218.213.7.81	http	3	0	222.71.47.210	1173
8	200.200.200.22	1729	T	207.46.4.63	msn	58	51	222.71.47.210	1450
9	200.200.200.24	12298	U	61.129.102.102	8088	110	110	222.71.47.210	1149
10	200.200.200.36	14622	T	207.68.178.16	http	6	3	222.71.47.210	1114
11	200.200.200.36	14597	T	207.46.4.95	msn	86	103	222.71.47.210	1460
12	200.200.200.87	2578	U	202.96.199.133	dns	2	0	222.71.47.210	1029
13	200.200.200.87	2577	T	207.46.26.84	msn	6	6	222.71.47.210	1200
14	200.200.200.87	2576	T	65.54.171.52	msn	7	6	222.71.47.210	1194
15	200.200.200.87	2574	U	202.96.199.133	dns	3	1	222.71.47.210	1192
16	200.200.200.87	2570	U	202.96.199.133	dns	2	1	222.71.47.210	1188
17	200.200.200.87	2557	T	65.54.194.119	http	4	2	222.71.47.210	1103
18	200.200.200.87	2556	T	65.54.171.17	msn	20	18	222.71.47.210	1090
19	200.200.200.87	2555	T	207.46.26.46	msn	9	7	222.71.47.210	1081
20	200.200.200.87	6016	U	219.133.38.66	qq	4	36	222.71.47.210	1052

清除

表 8-6 查询结果列表——实例五

第9章 带宽业务

本章主要讲述如何对内网用户进行带宽业务管理，包括带宽信用管理功能和 CBQ 功能。一般推荐使用带宽信用管理功能，该功能可以实现带宽的公平合理分配，限制 P2P 软件的使用，并能保证较高的带宽利用率。而 CBQ 功能则可根据实际需求，为各工作组用户分配不同带宽及优先级，保证关键应用的服务质量。

9.1 带宽信用管理

9.1.1 带宽信用管理功能概述

9.1.1.1 概述

带宽信用管理功能主要就是用来控制内网主机的流量。利用该功能，系统管理员可以控制下载和上传的流量，以确保内网主机公平合理使用网络带宽，有助于提高带宽利用率、控制网络拥塞，避免少数用户上下载大型文件时可能会导致的网络速度急剧下降，保证实时应用（如 IP 电话和视频会议）的质量。

从实现原理和实际效果来看，HiPER 的带宽信用管理功能的实现可划分为两个阶段：
内网主机速率限制功能，简称为 MAC RATE 功能；
带宽信用管理功能，简称为 CBT DRR 功能。

9.1.1.2 MAC RATE 功能

MAC RATE 功能，是通过基于 MAC 地址的 RED（Random Early Detection，随机早期检测）流量控制算法来实现的。具体功能如下所述：

通过限制内网主机的最大下载/上传速率，来控制下载/上传的流量，并确保用户或者应用不会超过所分配的最大下载/上传速率，或者独占网络带宽。此外，还可通过时间段策略控制 MAC RATE 功能的生效时间。

简单地说，通过 MAC RATE 功能可以限制局域网内每台主机可以使用的最大带宽，而且，对于每台主机的带宽限制是完全公平的。虽然这种方法很公平，但是，在实际应用中，它的使用可能会引起以下两个问题：

1. 当最大速率设置过小时，对突发流量损伤太大（由于丢包），同时，也会导致内网的带宽利用率较低。如果内网中有主机出现突发流量，即使其他主机很空闲，也必须按照限制的最大速率来使用带宽，从而造成空闲资源浪费。举个例子来说，如果限制带宽过小（<256Kbps），当突然打开一个很大的网页，此时瞬间流量超过 256 Kbps，用户会反映速度很慢。
2. 当最大速率设置过大时，可能会导致总带宽不足的现象。如果在内网中有多台主机出现较大流量（每台主机的流量都在限速范围内而总流量需求却超出了总的带宽资源），就会发生相互挤占带宽的情况。此时使用 P2P 软件的主机可能过多占用带宽

资源，从而影响其他内网主机的正常上网。

9.1.1.3 CBT DRR 功能

为了更公平合理的分配内网带宽资源，就需采用基于信用的流量控制方法，即 CBT（Credit Based Traffic Control）方法。CBT 算法结合了原有的 MAC RATE 功能，在原来的 RED 方法上增加了采用 CBT 技术的 DRR（Deficit Round Robin）方法，以实现对突发流量的控制。

CBT 方法的出发点就是有效提高带宽利用率和限制 P2P 软件的使用，即对于正常上网的内网主机，HiPER 将允许它偶尔突破最大限速；相反，对于长期使用 P2P 工具的内网主机，HiPER 将会减小它的带宽，使其对其他主机的影响降到最低。

在 CBT 方法中，借用了银行信用体系中的“ 信用 ”的概念，其流量控制机制类似于银行信用体系。为方便理解，下面先介绍几个相关概念：

最小速率：内网主机可以保证的最小速率，它同时作用于上传和下载两个方向，单位为比特/秒（bit/s）。

初始信用：内网主机开机登录网络时的初始信用值，它同时作用于上传和下载两个方向，单位为字节（byte）。

信用额度：内网主机所能累计的信用的最大值，单位为字节（byte）。

赤字额度：内网主机所能透支的信用的最大值，单位为字节（byte）。

下载/上传信用值：内网主机在下载/上传方向上的实际信用值，单位为字节（byte）。下载/上传信用值的大小是动态变化的，将随着内网主机的实际下载/上传速率而增加或减少，具体描述如下：

1. 当内网主机的下载/上传速率小于预设的“ 最小速率 ”时，“ 下载/上传信用值 ”就增加，增加的速度＝“ 最小速率 ”－实际下载/上传速率。当“ 下载/上传信用值 ”增加到“ 信用额度 ”后就不再增加，以避免单个主机的突发流量占用过多的带宽。
2. 相反，当内网主机的下载/上传速率大于“ 最小速率 ”时，若“ 下载/上传信用值 ”大于 0，系统不会马上限速，而是从中消耗，消耗的速度＝实际下载/上传速率－“ 最小速率 ”。一旦“ 下载/上传信用值 ”消耗完毕（即该值减少到 0），就使用 MAC RATE 功能进行限速。
3. 当某主机的“ 下载/上传信用值 ”降低到“ 赤字额度 ”后就不再降低，系统将会强行将其下载/上传速率限制为 64Kbit/s；并且，该主机的速度无法自动恢复，除非手工解除（具体方法参见章节 9.1.4.5）。

信用良好与信用不良：通过“ 下载/上传信用值 ”来衡量内网主机的信用是否良好。当某台主机的“ 下载/上传信用值 ”大于 0 时，就认为该主机信用良好；否则，就认为该主机信用不良。

严重失信：某主机信用不良时，如果其实际下载/上传速率达到“ 最大下载/上传速率 ”的 2 倍及以上时（比如使用 P2P 软件下载），就认为该主机严重失信。

自适应惩罚机制：某主机严重失信时，系统将会强制使其速度降至“ 最大下载/上传速率 ”的一半，并持续一段时间（即“ 管制时间 ”）。如果在“ 管制时间 ”内，该主机的速率还

是能够达到“ 最大下载/上传速率 ”的 2 倍，系统将在原有降速一半的基础上再次降速一半，即强行将其速度降至“ 最大下载/上传速率 ”的四分之一，直至带宽降低到“ 最小速率 ”或条件不满足。“ 管制时间 ”结束后，将立即恢复对该主机的带宽供给，如果该主机仍是严重失信，则再次强行降速，依次循环。

管制时间：内网主机严重失信时，使用“ 自适应惩罚机制 ”进行流量控制的时间，单位为秒（s）。

9.1.1.4 工作流程

提示：目前，只有在使用了 MAC RATE 功能后，CBT DRR 功能才能使用；而 MAC RATE 功能则可以脱离 CBT DRR 功能独立使用。

启用了 MAC RATE 功能和 CBT DRR 功能后，带宽信用管理功能的工作流程如下：

1. 当某台内网主机信用良好时，由 CBT DRR 控制其流量。此时，“ 下载/上传信用值 ”将随着内网主机的实际下载/上传速率而增加或减少。
2. 当某台内网主机信用不良时，由 MAC RATE 控制其流量。此时，如果其实际下载/上传速率超过了预设的“ 最大下载/上传速率 ”，系统将会自动将其下载/上传速率限制为“ 最大下载/上传速率 ”。
3. 当某台内网主机严重失信时，使用“ 自适应惩罚机制 ”控制其流量。
4. 如果某台内网主机的“ 下载/上传信用值 ”降低到“ 赤字额度 ”，系统将会强行将其下载/上传速率限制为 64Kbit/s；并且，该主机的速度无法自动恢复，除非手工解除（具体方法参见章节 9.1.4.5）。

9.1.2 带宽信用管理配置

图 9-1 带宽信用管理配置

- 最大下载速率：内网主机的最大下载速率（单位：比特/秒）。其中，选项“ NoLimit ”表示不限制，即在下载方向不启用 MAC RATE 功能；“ Block ”表示禁止传送。
- 最大上传速率：内网主机的最大上传速率（单位：比特/秒）。其中，选项“ NoLimit ”

表示不限制，即在上传方向不启用 MAC RATE 功能；“ Block ”表示禁止传送。

- 时间段：MAC RATE 功能生效的时间，不设置为所有时间。如果配置之后需要删除，可以选择“ 时间段 ”下拉列表中的空选项。如果该时间段已经超过执行的起止生效时间，系统将认为 MAC RATE 功能没有时间限制。
- 最小速率：正常情况下，内网主机可以保证的最小速率（单位：比特/秒）。其中，选项“ Disabled ”表示关闭 CBT DRR 功能。
- 管制时间：内网主机严重失信时，使用“ 自适应惩罚机制 ”进行流量控制的时间，单位为秒。其中，“ Disabled ”表示禁止自动降速，“ Forever ”表示自动降速后不恢复速度，除非手工解除（具体方法参见章节 9.1.4.5）。
- 信用额度：内网主机所能累计的信用的最大值（单位：字节）。其中，选项“ Auto ”表示由系统自动设置。
- 赤字额度：内网主机所能透支的信用的最大值（单位：字节）。其中，选项“ NoLimit ”表示不限制。
- 初始信用：内网主机开机登录网络时的初始信用值（单位：字节）。其中，选项“ Auto ”表示由系统自动设置。
- 保存：配置参数生效；
- 重填：恢复到修改前的配置参数。
- 提示：

1. 参数“ 最大下载速率 ”、“ 最大上传速率 ”以及“ 时间段 ”用来设置 MAC RATE 功能；

2. 参数“ 最小速率 ”、“ 管制时间 ”、“ 信用额度 ”、“ 赤字额度 ”、“ 初始信用 ”用来设置 CBT DRR 功能，它们都是同时作用于上传和下载两个方向的。

9.1.3 带宽信用管理信息列表

表 9-1 带宽信用管理信息列表

- 用户名：某主机的用户名，如果是 IP/MAC 绑定用户（在 ***WEB 管理界面—>高级配置—>IP/MAC 管理***<章节 6.5>中配置），则显示为自定义的“ 用户名 ”；否则显示为

空；

- IP 地址：某主机的 IP 地址；
- MAC 地址：某主机的 MAC 地址；
- 下载速率（Kbit/s）：某主机当前实际下载速率，单位：千比特/秒；
- 上传速率（Kbit/s）：某主机当前实际上传速率，单位：千比特/秒；
- 下载信用值（Mbyte）：某主机当前累计的下载信用值，单位：千字节；
- 上传信用值（Mbyte）：某主机当前累计的上传信用值，单位：兆字节。

- 清除：选中若干带宽信用管理信息条目，单击“ 清除 ”按钮，对应主机的“ 下载信用值 ”和“ 上传信用值 ”立即恢复到初始信用值；
- 刷新：单击“ 刷新 ”按钮，可以查看“ 带宽信用管理信息列表 ”的最新信息；
- 查看各接口速率：单击“ 查看各接口速率 ”超链接，立即转到 ***WEB 管理界面—>系统状态—>接口统计***（章节 7.4）页面。

9.1.4 配置方法及实例

以下各节将介绍在不同的网络环境及实际要求下，如何设置“ 最大下载速率 ”、“ 最大上传速率 ”、“ 最小速率 ”以及“ 管制时间 ”这几个参数。

9.1.4.1 相关概念

为方便起见，首先引入几个相关概念：

平均速率：在线路质量最好的情况下，即线路总带宽达到 ISP 分配的带宽时，内网主机实际可以获得的平均速率。它是由 ISP 分配的带宽和共享用户数计算出来的，由于一般 ISP 分配的上行带宽和下行带宽不一样，因此，下载和上传两个方向上的“ 平均速率 ”的值是不同的，这里将它们分别称为“ **平均下载速率** ”和“ **平均上传速率** ”。计算方法如下：

“ 平均下载速率 ” =“ ISP 分配的线路下行带宽 ”÷“ 共享用户数 ”；

“ 平均上传速率 ” =“ ISP 分配的线路上行带宽 ”÷“ 共享用户数 ”

例如，某公司使用 2Mbit/s 的 ADSL 线路上网，共有 32 个用户，那么，“ 平均下载速率 ”的值为 2M/32 = 64Kbit/s；由于 2M 的 ADSL 线路的上行带宽通常只有 512Kbit/s，因此，“ 平均上传速率 ”=512K/32=16Kbit/s。

9.1.4.2 如何设置“ 最大下载速率 ”和“ 最大上传速率 ”

设置“ 最大下载速率 ”和“ 最大上传速率 ”的方法类似，这里以如何设置“ 最大下载速率 ”为例进行说明。

在实际的应用中，一般建议 “ 最大下载速率 ”与“ 平均下载速率 ”的比值不大于 4:1。这个值设置得过小，将会降低线路的带宽利用率；但是，如果这个值设置过大，则会造成绝对带宽严重不足。以下举例进行说明。

例如，2M ADSL 接入时，若有 32 个共享用户，则“ 平均下载速率 ”=2M/32=64Kbit/s。如果将“ 最大下载速率 ”设为 512Kbit/s，那么，“ 最大下载速率 ”与“ 平均下载速率 ”的比值将高达 8:1。这时，如果在内网中有主机使用 BT 等 P2P 软件，就会强占过多的带宽，从

而影响其他用户的正常上网，甚至无法上网。这时候，如果将“ 最大下载速率 ”修改为 256Kbit/s，即“ 最大下载速率 ”与“ 平均下载速率 ”的比值降至 4:1，就可大大减小因使用 P2P 软件造成的对其他上网应用的影响。

9.1.4.3 如何设置“ 最小速率 ”

在实际的应用中，一般建议“ 最小速率 ”与“ 平均下载速率 ”的比值不大于 2:1。如果这个值设置过大，则会造成绝对带宽严重不足。如果用户使用 P2P 软件或下载文件比较多，还要降低这个比例。如果没有人下载，都是交互（如 MSN、QQ、IE 浏览）应用，可以适当增加这一个比例。以下举例进行说明。

例如，2M ADSL 接入时，有 32 个用户共享，则“ 平均下载速率 ”=2M/32= 64Kbit/s，这时可将“ 最小速率 ”设置为 64Kbit/s。这样可保证大家在带宽有限的情况下“ 公平优先 ”，各个用户基本上不能占用他人的带宽。这样的配置对使用 MSN，IE 浏览（不是下载），QQ 等应用的用户是非常好的保证，即使有人用 P2P 软件，对其他用户也不会有啥影响。

如果将“ 最小速率 ”设置为 256Kbit/s,“ 最小速率 ”与“ 平均下载速率 ”的比值=256:64=4:1，实际上就是允许带宽复用。如果大家一起使用，实际上谁也不能达到 256Kbit/s，就会出现即使有信用，也不能有最低带宽保证，更会出现无法透支信用的问题。不过，如果大家不是一起使用，尽管信用不良的用户仍不能借用别人的空闲带宽，但是，信用良好的用户却有可能借用一些空闲带宽。为什么只是“ 有可能 ”呢？这取决于用户的数量及空闲带宽。例如，如果有 15 个用户都希望借用，根据配置，每个用户可以借到 256Kbit/s-64Kbit/s=192Kbit/s，就需要 15*192Kbit/s=3Mbit/s 带宽才能满足需要，但总带宽只有 2Mbit/s，再除掉那些不需要借用的用户使用的带宽，可供借用的带宽实际上将远远小于 2Mbit/s，显然很多用户是借不到所需带宽的。此外，因为 P2P 软件都专门优化过对带宽的“ 挤压 ”能力，因此它借到带宽的概率要比普通应用大得多。

9.1.4.4 如何设置“ 管制时间 ”

“ 管制时间 ”主要就是对付 BT 下载等 P2P 应用的，而对一般的应用基本上没有影响。众所周知，P2P 软件“ 挤压 ”的能力要比其他应用强得多，如果管不住 P2P，其他应用是无法保障的。这里的 P2P 应用就是那些能长时间、大量占用带宽并影响其他人使用的应用的总称。CBT 算法对这类应用采取了一种主动的控制带宽的策略，具体请参考章节 9.1.1.3 中的“ 自适应惩罚机制 ”的涵义。

实践证明，如果设置了“ 管制时间 ”，P2P 应用的平均速度一般不会超过其他应用的平均速度。在实际应用中，如果使用 P2P 软件或者以其他方式持续大量下载的人较多，“ 管制时间 ”就可以设置得大一些；相反，上述应用比较少，则“ 管制时间 ”就可以设置得小一些。

例如，“ 最大下载速率 ”设置为 512Kbit/s，“ 最小速率 ”设置为 64Kbit/s，“ 管制时间 ”设置为 120s，那么，如果局域网中有某个用户使用 BT 下载，下载速度就可能会在 64Kbit/s~512Kbit/s 之间来回变化。具体地说，当该用户信用不良时，如果其下载速度超过了 512Kbit/s，系统将会将其下载速度限制在 512Kbit/s。若该用户的下载速度达到 1Mbit/s，系统就会强行将其速度降至 256Kbit/s，并持续 120s。120s 后，立即恢复对该用户的带宽供给，若此用户的下载速度再次达到 1Mbit/s 时，系统会再次强行将其速度降至一半，依次循环。此外，在管制期间，如果该用户的带宽还是能达到 512Kbit/s，系统将在原有降速一半

的基础上再次降速一半，即降至 128Kbit/s，直至带宽降至 64Kbit/s。

9.1.4.5 如何恢复信用

当局域网中某用户因长时间大量下载透支的信用值比较大时，若使用 BT 等 P2P 软件的话，下载速度还是能够维持在设置的“ 最小速率 ”和“ 最大下载速率 ”之间，这时该用户还是在透支信用，信用在负增长。当停止使用 BT 下载后，其他普通应用（如 IE 浏览）就会受到很大限制，因为必须先还掉透支的信用值，才能用正常速度访问。

显然，如果某个用户透支信用过多，将会大大影响正常的上网应用，若希望快速恢复信用，则可采取以下方法：

1. 停止上网一段时间——方法 1

针对某主机采取这种方法时，“ 下载/上传信用值 ”恢复到 0 的时间为：“ 下载/上传信用值 ”÷“ 最小速率 ”。比如说，“ 最小速率 ”为 64Kbit/s，当前的“ 下载信用值 ”是-3MB，那么，“ 下载信用值 ”恢复到 0 的时间=3Mbyte/64Kbit=384 秒。

2. 关机 10 分钟——方法 2

针对某主机采取这种方法时，“ 下载/上传信用值 ”恢复到初始信用的时间为固定值：10 分钟。

3. 手工强制恢复——方法 3

在 ***WEB 管理界面—>带宽业务—>带宽信用管理—>带宽信用管理信息列表***（章节 9.1.3）中，先选中若干条目，再单击“ 清除 ”按钮，对应主机的“ 上传信用值 ”和“ 下载信用值 ”立即恢复到初始信用值。

9.2 CBQ

提示：

1. 使用 CBQ 功能时，必须禁止快速转发（在 ***WEB 管理界面—>高级配置—>特殊功能—>快速转发***〈章节 6.6.1〉中配置；推荐使用带宽信用管理功能（在 ***WEB 管理界面—>带宽业务—>带宽信用管理***〈章节 9.1〉中配置）；
2. 首先需要先在 ***WEB 管理界面—>高级配置—>组管理***（章节 6.1）中定义工作组，然后才能在本页面为各工作组用户定义 CBQ 带宽业务策略；

9.2.1 CBQ 功能概述

通过 CBQ 带宽业务管理功能，可将 ISP 分配的带宽二次分配给各工作组。根据各工作组的实际上网要求，分配不同大小的带宽并设定不同的优先级。这样，上网要求高的工作组不仅可以获得较高的带宽，还可以获得较大的优先级，从而保证其用户在网络繁忙时可以优先上网，避免因为带宽不足影响应用（比如视频会议等）的有效运行。

同时，还可以通过“ 平均分配本类带宽给组内用户 ”，避免组内某用户占用过多带宽，导致影响组内其他用户正常上网。HiPER 还支持不同工作组之间带宽共享，避免空闲带宽浪费。通过“ 允许借用其他组空闲带宽 ”，实现本组业务繁忙带宽不足时可以借用其他组空闲带宽；通过“ 允许本组带宽空闲时外借 ”，实现其他组业务繁忙时可以借用本组空闲带宽。

9.2.2 CBQ 全局配置

图 9-2 带宽管理基本信息配置

- 物理接口带宽：LAN 物理接口实际最大发送速率，可选 10Mbps 连接或者 100Mbps 连接（可以通过接口 100Mbps 指示灯辨别）；
- ISP 分配带宽：ISP 分配给用户的实际带宽。很多情况下，运营商给用户分配的实际带宽要小于其标称带宽，这里必须知道线路的实际可用带宽。
- 保存：带宽配置参数生效；
- 重填：恢复到修改前的配置参数。

提示：

1. 单位换算 1Mbps=1024Kbps，1Kbyte=8Kbps；
2. 如果物理接口带宽和 ISP 分配带宽填写不准确，会造成 CBQ 带宽管理不能按照预先设置工作；
3. 只有进行 CBQ 全局配置之后，方可为各工作组用户配置 CBQ 带宽业务策略。

9.2.3 CBQ 带宽业务策略配置

图 9-3 带宽管理策略配置

- 剩余带宽：当前剩余的带宽，由系统自动生成。剩余带宽加上以前配置的带宽之和就是总带宽；
- 组选择：选择要设置带宽业务策略的工作组，选中某工作组的“组名”后，这一行的右边会显示该组用户的 IP 地址段。特别地，“IPSSG”指系统默认工作组，它作用于局域网中没用配置带宽业务策略的所有用户；
- 分配带宽：该组用户分配的实际带宽；
- 优先级：优先级由高到低依次为：高——次高——中——低，若为各工作组设置了不同的优先级，HiPER 繁忙时就会优先处理优先级高的工作组的数据；
- 允许借用其他组空闲带宽：选中后，本组用户就可以使用其他工作组空闲的带宽，这样就能避免因其他组带宽空闲而造成的浪费带宽的现象；
- 允许本组带宽空闲时外借：选中后，其他工作组用户就可以使用本组的空闲带宽，这样就能避免因本组带宽空闲而造成的浪费带宽的现象；
- 平均分配本类带宽给组内用户：选中后，该工作组的带宽将平均分配给组内各在线用户，这样就能避免同组内用户相互争用带宽的现象。
- 保存：带宽配置参数生效；
- 重填：恢复到修改前的配置参数。
- 提示：

1. 当物理接口带宽或 ISP 分配带宽发生变化时，原有的带宽分配策略全部失效，这时候需要重新配置带宽分配策略；
2. 各工作组分配带宽之和不能超过 ISP 分配带宽；
3. 系统会自动生成一个带宽策略，将没有分配的剩余带宽分配给没有配置带宽策略的其他用户；
4. 目前 CBQ 功能在 NAT 环境下只能实现对下行（下载）带宽的管理。

9.2.4 CBQ 带宽业务列表

表 9-2 带宽业务列表

- 增加带宽业务策略：选中“ 添加 ”选项，输入带宽业务策略相关信息，单击“ 保存 ”按钮，生成新的带宽业务策略；
- 浏览带宽业务策略：如果已经生成了若干带宽业务策略，可以查看“ 带宽业务列表 ”（如表 9-2），浏览带宽业务策略的相关信息；
- 编辑带宽业务策略：如果想编辑某一条带宽业务策略，只需单击该条目后面的“ 编辑 ”超链接，其信息就会填充到相应的编辑框内，可修改它，再单击“ 保存 ”按钮，修改完毕；
- 删除带宽业务：选中若干带宽业务策略，单击右下角的“ 删除 ”按钮，即可删除被选中的带宽业务策略。

9.2.5 自定义 CBQ 带宽业务

第一步，进入 ***WEB 管理界面***—>***带宽业务***页面；

第二步，根据实际情况，进行 CBQ 全局配置：输入局域网物理带宽和 ISP 分配的线路带宽，单击“ 保存 ”按钮；

第三步，为每个工作组规划上网带宽和优先级；

第四步，选中“ 添加 ”选项，选择该带宽业务策略要匹配的工作组（在 ***WEB 管理界面***—>***高级配置***—>***组管理***〈章节 6.1〉中定义）；

第五步，根据规划输入为该组分配的带宽大小；

第六步，根据规划设置该组分配的优先级；

第七步，根据规划设置该组是否允许借入或者借出带宽，是否需要平均分配带宽；

第八步，单击“ 保存 ”按钮，该带宽业务策略配置成功，可以在“ 带宽业务列表 ”中看到相关信息；

第九步，继续配置其他工作组的带宽业务策略；

第十步，所有工作组带宽配置完成后，如有剩余带宽，系统会自动生成一个带宽业务策略，将没有分配的带宽分配给没有配置带宽的其他用户。

提示：若要删除带宽业务策略，只需首先在“ 带宽业务列表 ”中选中要删除的带宽业务策略，然后再单击“ 删除 ”按钮即可。

9.2.6 CBQ 配置实例

1. 应用需求

公司背景同 ***WEB 管理界面—>高级配置—>组管理—>工作组配置实例***（章节 6.1.4）中的实例。该公司的管理部门、技术部门、销售部门通过共享 2Mbps ADSL 线路上网，公司局域网物理接口带宽为 100Mbps。

该公司希望通过分别给这 3 个不同的部门分配不同大小的带宽并设定不同的优先级，以保证整个公司的数据通讯不会受到某个突发的数据流的影响。

各部门 IP 地址、带宽分配如表 9-3 所示，该表中，“ 允许借入 ”指“ 允许借用其他组空闲带宽 ”、“ 允许借出 ”指“ 允许本组带宽空闲时外借 ”、“ 平均分配 ”指“ 平均分配本类带宽给组内用户 ”。

部门	组名	IP 地址范围	分配带宽	优先级	允许借入	允许借出	平均分配
销售部	Sale	192.168.16.50～192.168.16.70	512Kbps	中		√	
技术部	Technique	192.168.16.120～192.168.16.150	1024Kbps	次高	√		√
管理部	Admin	192.168.16.160～192.168.16.180	256Kbps	高	√		
其他	Other	本方案中其他空闲的 IP 地址	256Kbps		√	√	

表 9-3 带宽业务配置信息

2. 分析

由表 9-3，可以看出，在本方案中，销售部门（工作组 Sale）共获得 512Kbps 带宽，优先级为中，同时允许该组带宽空闲时外借。技术部门（工作组 Technique）共获得 1024Kbps 带宽，优先级为次高，同时由于该部门各员工上网业务要求相当，因此设置该组用户平均分配带宽，同时允许该组用户借用其他组空闲带宽。管理部门（工作组 Admin）共获得 256Kbps 带宽，优先级设为高，同时允许该组用户借用其他组空闲带宽。公司的其他部门获得剩余的 256Kbps 带宽。

3. 配置步骤

提示：工作组“ Sale ”、“ Technique ”、“ Admin ”的配置步骤请参见 ***WEB 管理界面—>高级配置—>组管理—>工作组配置实例***（章节 6.1.4）。

第一步，如表 9-3 所示，为各工作组规划上网带宽和优先级；

第二步，进入 ***WEB 管理界面—>带宽业务***页面；

第三步，根据实际情况，进行 CBQ 全局配置：在“ 物理接口带宽 ”选择中“ 100M ”，在“ ISP 分配带宽 ”中填入 2048，如图 9-2 所示，单击“ 保存 ”按钮；

第四步，为工作组“ Sale ”配置带宽业务策略；

如图 9-3 所示，选中“ 添加 ”选项，在“ 组选择 ”中选择“ Sale ”，在“ 分配带宽 ”中填入 512，“ 优先级 ”选择“ 中 ”，选中“ 允许本组带宽空闲时外借 ”选项，单击“ 保存 ”按

钮，工作组 Sale 带宽业务配置完成，系统“ 剩余带宽 ”自动变为 1536Kbps。

第五步，为工作组“ Technique ”配置带宽业务策略；

如图 9-4 所示，选中“ 添加 ”选项，在“ 组选择 ”中选择“ Technique ”，在“ 分配带宽 ”中填入 1024，“ 优先级 ”选择“ 次高 ”，选中“ 允许借用其他组空闲带宽 ”选项和“ 平均分配本类带宽给组内用户“ 选项 ”，单击“ 保存 ”按钮，工作组 Technique 带宽业务配置完成，系统“ 剩余带宽 ”自动变为 512Kbps。

图 9-4 带宽管理策略配置实例（Technique）

第六步，为工作组“ Admin ”配置带宽业务策略；

如图 9-5 所示，选中“ 添加 ”选项，在“ 组选择 ”中选择“ Admin ”，在“ 分配带宽 ”中填入 256，“ 优先级 ”选择“ 高 ”，选中“ 允许借用其他组空闲带宽 ”选项，单击“ 保存 ”按钮，工作组 Admin 带宽业务配置完成，系统“ 剩余带宽 ”自动变为 256Kbps。

图 9-5 带宽管理策略配置实例（Admin）

第七步，至此，三个工作组带宽配置完成，还有剩余带宽 256K，如图 9-6 所示，系统会自动生成一个带宽业务策略，将没有分配的剩余带宽分配给没有配置带宽策略的其他用户。

图 9-6 带宽管理策略配置(Other)

附录 A 配置局域网中的计算机

HiPER 配置完成之后，必须配置局域网中的计算机的 TCP/IP 属性。本章讲述如何在 Windows95/98 环境下配置计算机的 TCP/IP 属性。

第一步 检查网络 IP 状态

1. 单击“开始”→“设置”→“控制面板”；
2. 双击“网络（network）”图标，单击“配置”菜单进入“配置”窗口，在“已经安装了下列网络组件”中查看是否已安装网卡的驱动程序与 TCP/IP 协议，如图 A-1 所示，如果出现了“TCP/IP->网卡型号”选项，就表示已经安装：

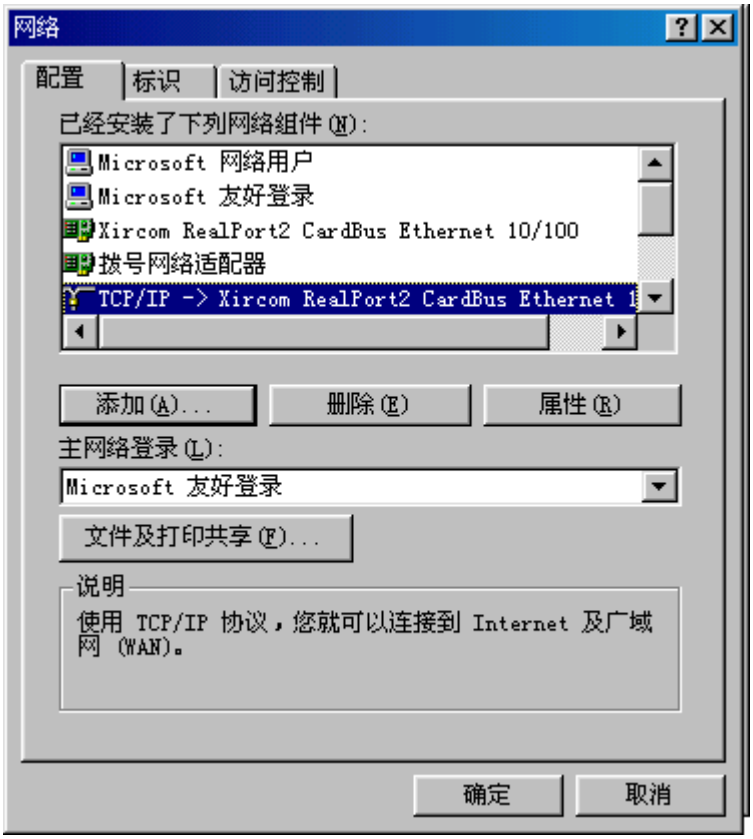

图 A-1 网络配置窗口

3. 如果没有安装网卡驱动程序及 TCP/IP 协议，首先需查阅网卡的原厂文件来安装匹配的网卡驱动程序。
4. 在安装网卡驱动程序之后，需添加 TCP/IP 传输协议。首先打开“网 络”窗口（步骤同前），如图 A-1 所示，再单击“添加”按钮，随后单击“协议”→“添加”→“Microsoft”→“TCP/IP 传输协议”即可。在指定的网卡完成添加 TCP/IP 协议后，需重启计算机来更新系统的网络设定，使其生效。

第二步 配置 TCP/IP 属性

下面分别介绍手工设置 IP 地址和通过 DHCP 服务器设置 IP 地址这两种情形下，配置 TCP/IP 属性的步骤。

方法一 手工设置 IP 地址

1. 单击“开始”→“设置”→“控制面板”；
2. 双击“网络（network）”图标，单击“配置”菜单进入“配置”窗口，如图 A-1 所示，在“已经安装了下列网络组件” 选择“TCP/IP->网卡型号”选项，再单击“属性”按钮；
3. 单击“IP 地址”菜单进入“IP 地址”配置窗口，如图 A-2 所示，首先选中“指定 IP 地址(S)”选项，然后在“IP 地址(I)”中填入：192.168.16.X（X 在 2 至 254 之间），在“子网掩码(U)”中填入 255.255.255.0；

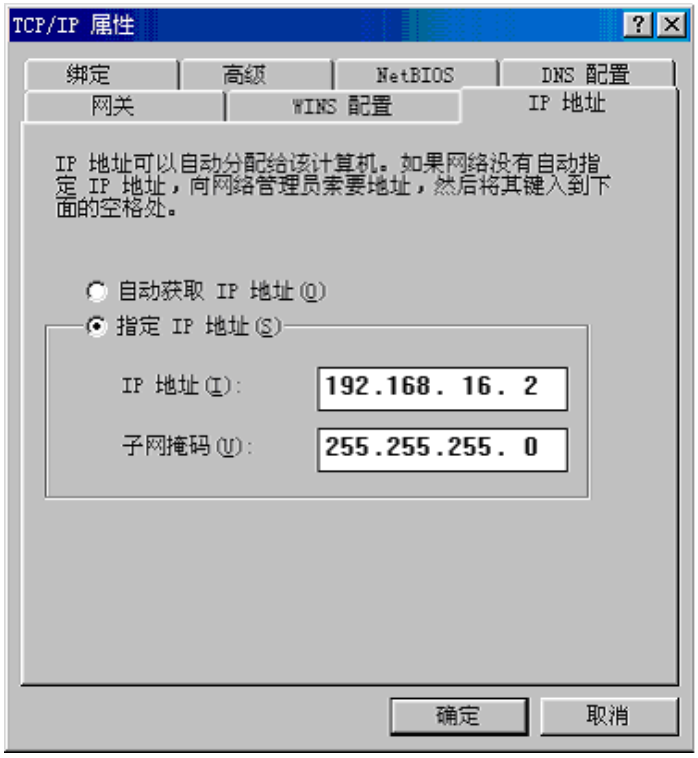

图 A-2 TCP/IP 属性 IP 地址配置窗口

4. 单击“网关”菜单进入“网关”配置窗口，如图 A-3 所示，首先在“新网关”选项中，填入 HiPER 的 LAN 口 IP 地址（出厂时为 192.168.16.1），然后单击“添加”按钮，新网关添加成功；

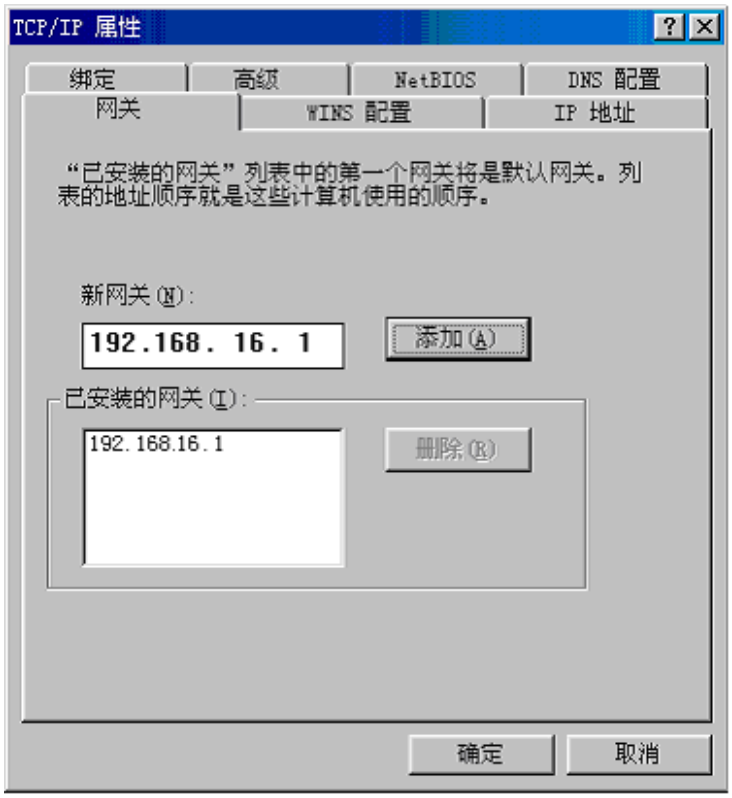

图 A-3 TCP/IP 属性网关配置窗口

5. 单击“ DNS 配置 ”菜单进入“ DNS 配置“ 窗口， 如图 A-4 所示，首先在“ 主机(H)”和“ 域(O) ”中任意填入主机名和域名，然后在“ DNS 服务搜索顺序 ”中填入 ISP 所提供的 DNS 服务器的 IP 地址（可向 ISP 询问），单击“ 添加 ”按钮，DNS 配置成功；

图 A-4 TCP/IP 属性 DNS 配置窗口

6. 以上配置完成后，单击“确定”按钮，配置 TCP/IP 属性完成，重启计算机后配置才能生效。

方法二 通过 DHCP 服务器设置 IP 地址

1. 使用此功能之前，必须确保已经在 HiPER 的 ***WEB 管理界面—>基本配置—>DHCP 和 DNS 服务器—>DHCP 服务配置***（章节 4.3.1）中激活 DHCP Server 功能；
2. 单击“开始”→“设置”→“控制面板”；
3. 双击“网络（network）”图标，单击“配置”菜单进入“配置”窗口，如图 A-1 所示，在“已经安装了下列网络组件” 选择“TCP/IP->网卡型号”选项，再单击“属性”按钮；
4. 单击“IP 地址”菜单进入“IP 地址”配置窗口，如图 A-5 所示，选中“自动获取 IP 地址(O)”；

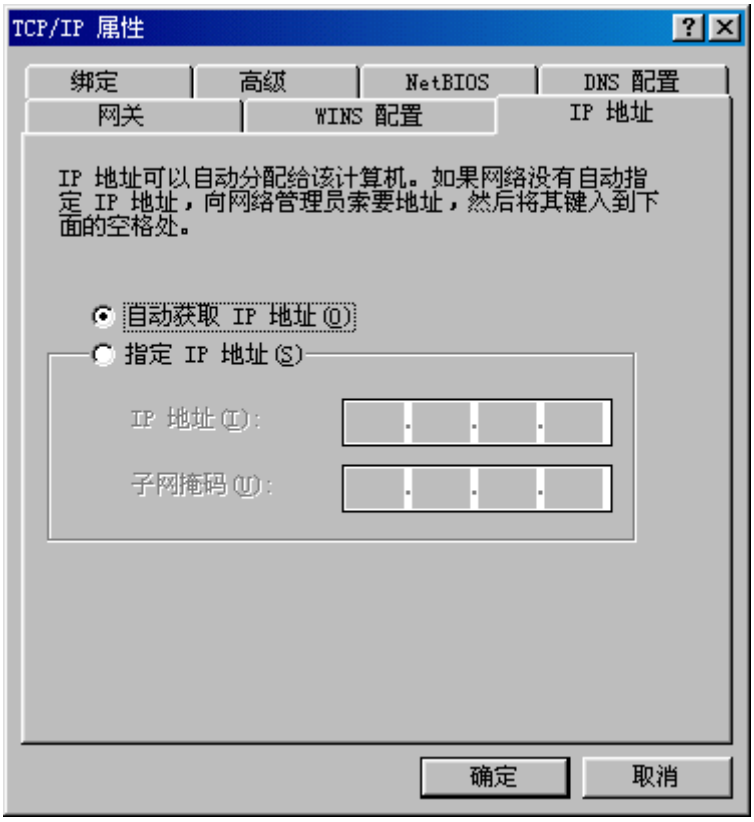

图 A-5 TCP/IP 属性 IP 地址配置窗口

5. 单击“网关”菜单进入“网关”配置窗口，如图 A-6 所示，在“新网关”中不用填入任何值（如果原先有设置，请删除）；

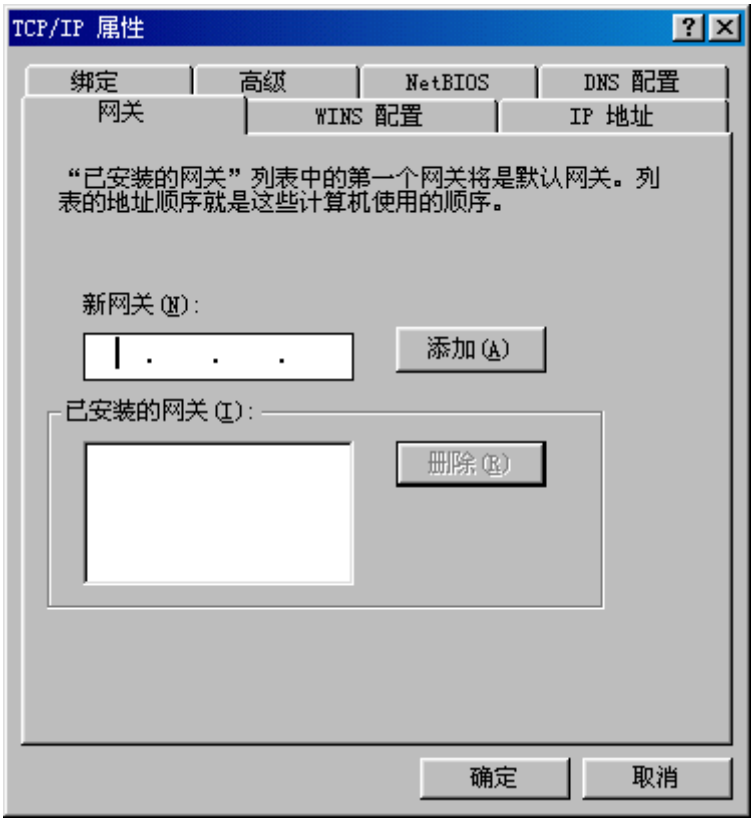

图 A-6 TCP/IP 属性网关配置窗口

6. 单击“ DNS 配置 ”菜单进入“ DNS 配置 “ 窗口， 如图 A-7 所示，在 DNS 设置选项中选择“ 禁用 DNS ”；

图 A-7 TCP/IP 属性 DNS 配置窗口

7. 以上配置完成后，单击“确定”按钮，配置 TCP/IP 属性完成，重启计算机后配置才能生效。

第三步 浏览器设定

1. 单击“开始”→“程序”→“附件”→“通讯”→“Internet 连接向导”；
2. 选择“手动设置 Internet 连接或通过局域网（LAN）连接”，单击“下一步”按钮；
3. 选择“通过局域网（LAN）连接”，单击“下一步”按钮；
4. 清除“局域网 Internet 配置”中的所有选项，单击“下一步”按钮；
5. 在“想现在设置一个 Internet 邮件帐户吗？”中，选择“否”，单击“下一步”按钮；
6. 单击“完成”按钮，结束“Internet 连接向导”配置；

至此，TCP/IP 属性全部配置完成，现在已经可以正常使用浏览器、FTP client 或者其他的 Internet 客户端程序。

附录 B FAQ

1. ADSL 用户如何上网？

1) 首先，将 ADSL Modem 设置为桥模式（1483 桥模式）；
2) 确认 PPPoE 线路是标准拨号型的（可以使用 WindowsXP 自带 PPPoE 软件拨号测试）；
3) 用网线将 HiPER 的 WAN 口与 ADSL Modem 相连，并将电话线连接到 ADSL Modem 的 Line 口；
4) 在 ***WEB 管理界面—>快速向导—>上网接入线路配置—>PPPoE 拨号上网配置***（章节 3.2.4.1）中，配置 PPPoE 的相关参数；
5) 如果是包月上网的用户，可以选择拨号类型为“ 自动拨号 ”，如果是非包月上网的用户，可以选择拨号类型为“ 按需拨号 ”或者“ 手动拨号 ”，并且可以输入空闲时间，以防止忘记断线而浪费上网时间；
6) 如果选择了“ 手动拨号 ”，可以在 ***WEB 管理界面—>基本配置—>线路配置—>线路连接信息列表***（章节 4.1.1.3）中进行手动拨号；
7) 拨号成功后，在 ***WEB 管理界面—>基本配置—>线路配置—>线路连接信息列表***（章节 4.1.1）中可以查看 PPPoE 拨号成功后的配置和状态信息（如表 B-1、B-2），比如“ 连接状态 ”（拨号成功后显示为“ 已连接 ”，并显示连接时间）、ISP 分配的“ IP 地址 ”等信息。

表 B-1 线路连接信息列表——查看 PPPoE 拨号线路信息

表 B-2 线路连接信息列表——查看 PPPoE 拨号线路信息（续表 B-1）

8) 在 ***WEB 管理界面—>系统状态—>系统信息—>系统历史记录***（章节 7.6.6）中，可以查看连接历史记录，如表 B-3 所示。

呼叫历史记录	呼叫结果
Session Up [x] PPPoE Up 00:0c:f8:f9:66:c6 Call Connected, on Line1, on Channel 0 Outgoing Call @51:1-1	PPPoE 拨号成功。
Call Terminated @clearSession: 1 Outgoing Call @51:1-1	物理连接无法建立，请检查线路是否正常（可以使用 WindowsXP 自带 PPPoE 软件拨号测试）。
Call Terminated @clearSession: 1 Call Connected, on Line1, on Channel 0 Outgoing Call @51:1-1	物理已经建立，但是验证失败，请在 ***WEB 管理界面—>基本配置—>线路配置—>PPPoE 拨号上网配置***（章节 4.1.2.1）中检查 PPPoE 用户名、密码配置是否正确。如果配置正确，请将验证方式修改成 CHAP 或者 NONE（如图 B-1），并且重启 HiPER。

表 B-3 PPPoE 拨号历史记录

图 B-1 PPPoE 拨号配置（部分）

9) 在 ***WEB 管理界面—>系统信息—>路由和端口信息—>路由表信息***（章节 7.5.1）中，可以查看 ISP 分配的 IP 地址（“网关地址”），以及“路由状态”（必须看到 N，N 代表 NAT 启用）等信息，如表 B-4 所示；

路由表信息列表 21/21

1/3 第一页 上一页 下一页 最后页 前往 第 页 搜索

目的地址	网关地址	接口号	路由状态	优先级	跳数	使用次数	使用时间
0.0.0.0/0	10.10.10.12	ptp0	lugaN	60	1	109	65

表 B-4 路由表信息列表——实例一

10) 按照本手册附录 A 所述内容配置局域网计算机。

2. 固定 IP 接入用户如何上网？

1) 确认线路正常（可以使用计算机测试）；
2) 用网线将 HiPER 的 WAN 口与 ISP 网络设备相连；
3) 在 ***WEB 管理界面—>快速向导—>上网接入方式配置—>固定IP 接入配置***(章节 3.2.4.2)中，配置固定 IP 接入的相关参数；
4) 配置完成后，在 ***WEB 管理界面—>系统信息—>路由和端口信息—>路由表信息列表***中，可以查看“路由状态”（必须看到 N，N 代表 NAT 启用）等信息，如表 B-5 所示；


路由表信息列表 21/21

1/3 第一页 上一页 下一页 最后页 前往 第 页 搜索

目的地址	网关地址	接口号	路由状态	优先级	跳数	使用次数	使用时间
0.0.0.0/0	200.200.200.254	ie1	lugpaN	60	1	41	125

表 B-5 路由表信息列表——实例二

5) 按照本手册附录 A 所述内容配置局域网计算机。

3. 动态 IP（Cable Modem）接入用户如何上网？

1) 确认线路正常（可以使用计算机测试）；
2) 用网线将 HiPER 的 WAN 口与 ISP 网络设备相连；
3) 在 ***WEB 管理界面—>快速向导—>上网接入方式配置—>动态IP 接入配置***(章节 3.2.4.3)中，配置动态 IP 接入的相关参数；

提示：某些动态 IP 接入的时候（比如有线通），Cable Modem 会记录下原先使用该线路的网络设备（如网卡）的 MAC 地址，这样会导致新的网络设备（这里指 HiPER）无法正常获 IP 地址，此时需要将 HiPER 的 WAN 口 MAC 地址设置成和原有网络设备的 MAC 地址相同。在 ***WEB 管理界面—>基本配置—>线路配置***（章节 4.1.2）中，选择“连接类型”为“动态 IP 接入”，配置“广域网接口 MAC 地址”，单击“保存”按钮，重启 HiPER 后配置生效。

4) 在 ***WEB 管理界面—>基本配置—>线路配置—>线路连接信息列表***（章节 4.1.1）中，可以查看动态 IP 接入时线路的配置和状态信息（如表 B-6、表 B-7），比如“连接状态”（正常连接时显示为“已连接”，并显示剩余租用时间）、ISP 分配的“IP 地址”、“网关地址”等信息。


线路连接信息列表 1/24

1/1 第一页 上一页 下一页 最后页 前往 第 页 搜索

线路名称	物理接口	连接类型	连接状态	NAT状态	流量比	IP地址
默认线路	WAN1	动态IP	已连接(剩余:00:00:56:48)	启用	100%	80.80.80.2

更新 释放 刷新

表 B-6 线路连接信息列表——查看动态 IP 接入线路信息

表 B-7 线路连接信息列表——查看动态 IP 接入线路信息（续表 B-6）

5) 在 ***WEB 管理界面—>系统信息—>路由和端口信息—>路由表信息列表***中，可以查看 ISP 分配的 IP 地址（“网关地址”）、“路由状态”（必须看到 N，N 代表 NAT 启用）等信息，如表 B-8 所示；

表 B-8 路由表信息列表——实例三

6) 按照本手册附录 A 所述内容配置局域网计算机。

4. 如何将 HiPER 恢复到出厂配置?

提示：下述方法将删除设备原来所有配置，请谨慎使用。

下面介绍将 HiPER 恢复到出厂配置的方法，按知道或忘记管理员密码分别说明。

情况一：知道管理员密码

正常情况下，可以在 ***WEB 管理界面—>系统管理—>配置管理—>恢复出厂配置***（章节 5.4.3）中，选择“恢复设备出厂配置”选项来恢复出厂值。

也可以通过“超级终端”来恢复设备的出厂配置（为了安全起见，HiPER 并没有设置 Reset 按钮），步骤如下：

1) 首先，将随机附带的配置线一端（RJ45 接头）接入 HiPER 的 TERMINAL 接口，另一端（DB9 接头）接入计算机的串口。
2) 单击“开始”→“程序”→“附件”→“通讯”→“超级终端”（如果没有安装这个工具，请选择“我的电脑”→“控制面板”→“添加/删除程序”→“添加/删除 Windows 组件”→“通讯”，然后安装这个程序）。
3) 如图 B-2 所示，在“名称”中填入“HiPER1”，单击“确定”按钮。

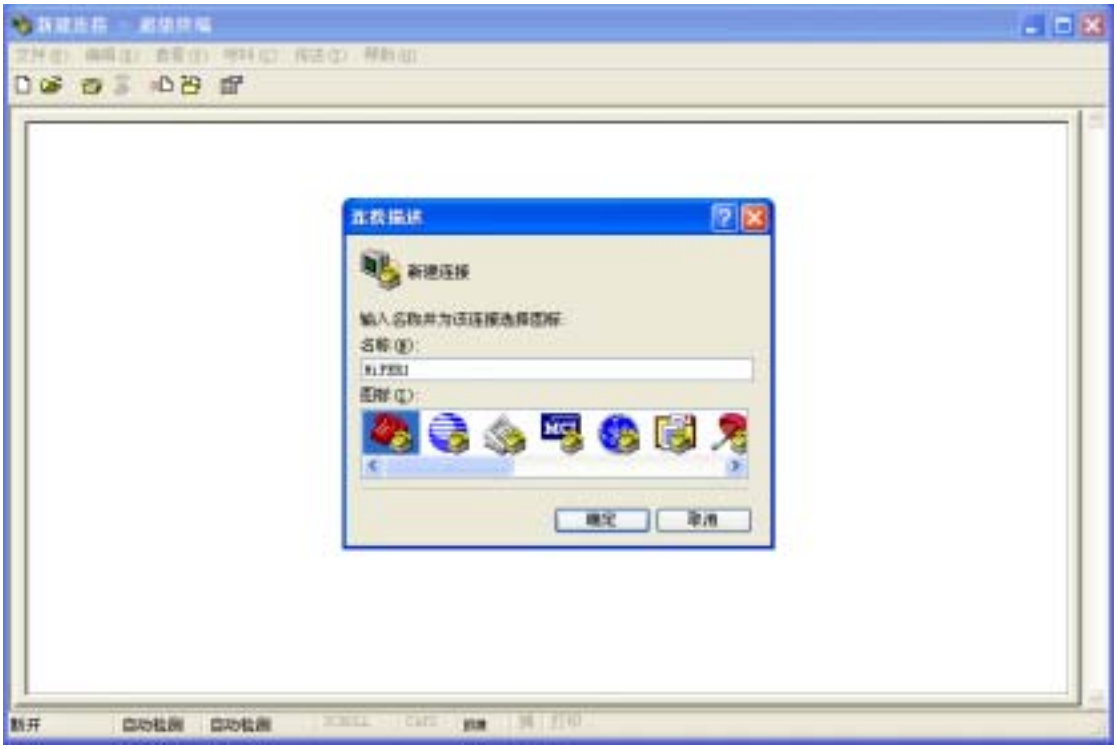

图 B-2 新建连接界面（9600）

4) 如图 B-3 所示，在“ 选择连接时使用 ”中选择 COM X（根据实际情况选择配置线实际连接的计算机的串口），单击“ 确定 ”按钮。

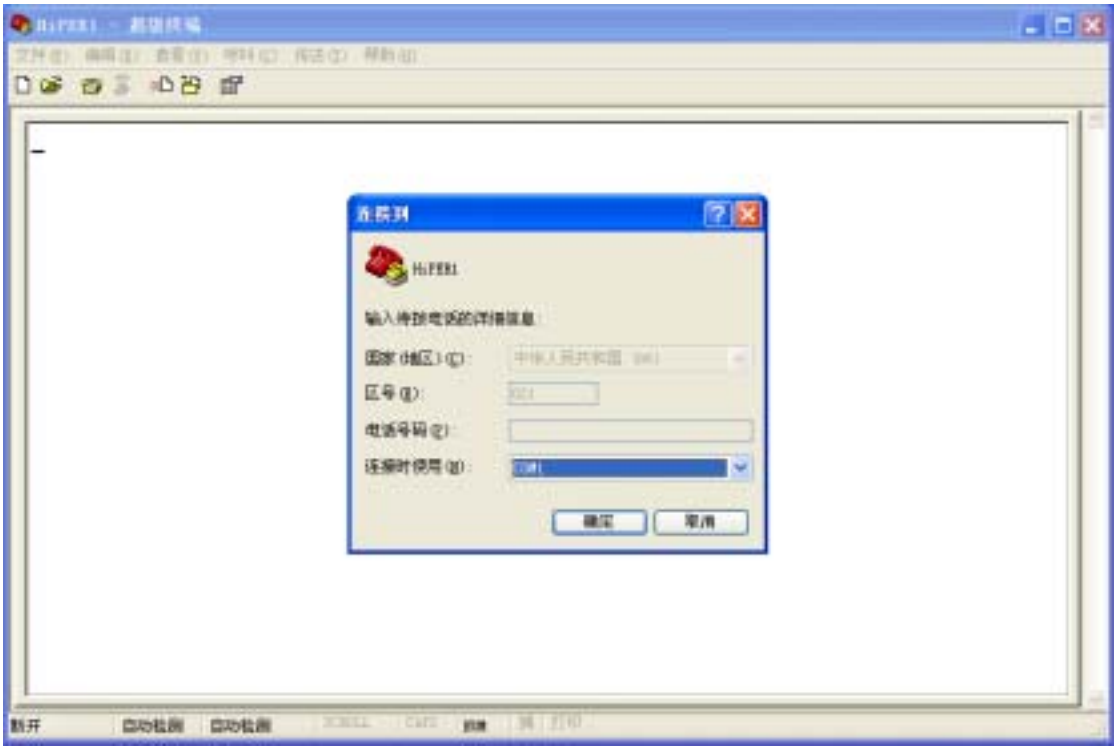

图 B-3 选择串口界面（9600）

5) 如图 B-4 所示，选择“ 每秒位数 ”：9600 ；“ 数据位 ”：8 ；“ 奇偶校验 ”：无 ；“ 终止位 ”：1 ；“ 数据流控制 ”：无，单击“ 确定 ”按钮。

图 B-4 COM 口属性配置界面（9600）

6) 进入如图 B-5 所示超级终端主控界面，输入<回车>。

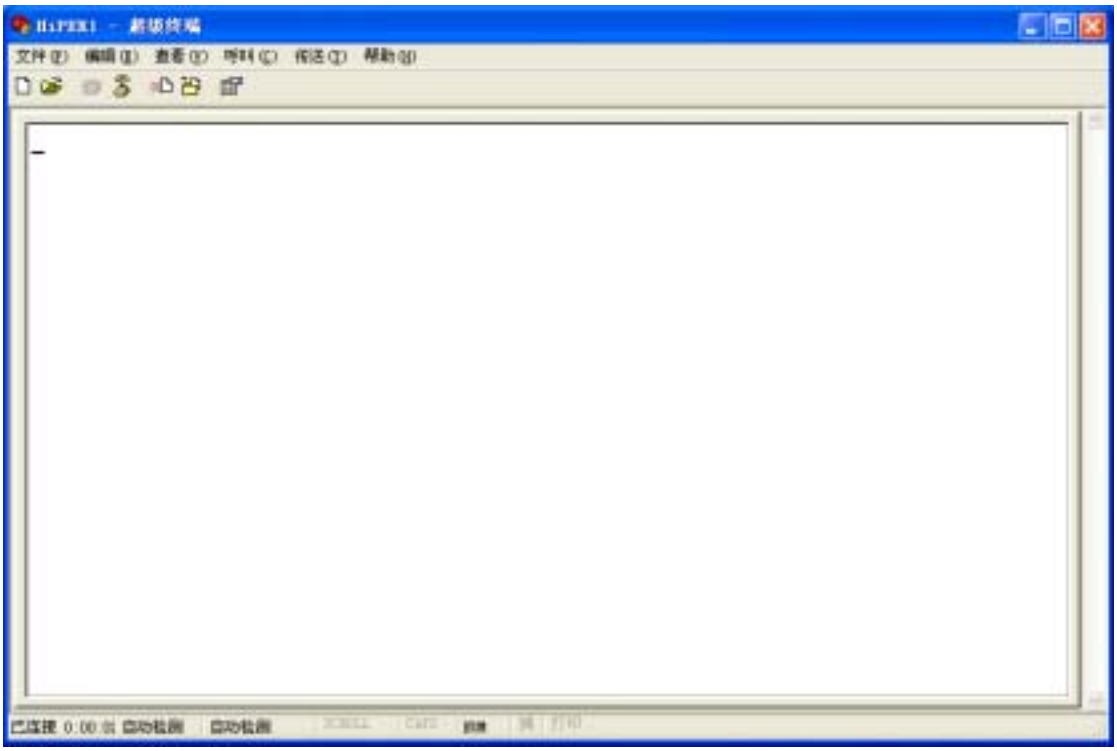

图 B-5 主控界面（9600）

7) 如图 B-6 所示，在“ Login：”后输入用户名<回车>（本例中用户名为 Default）。

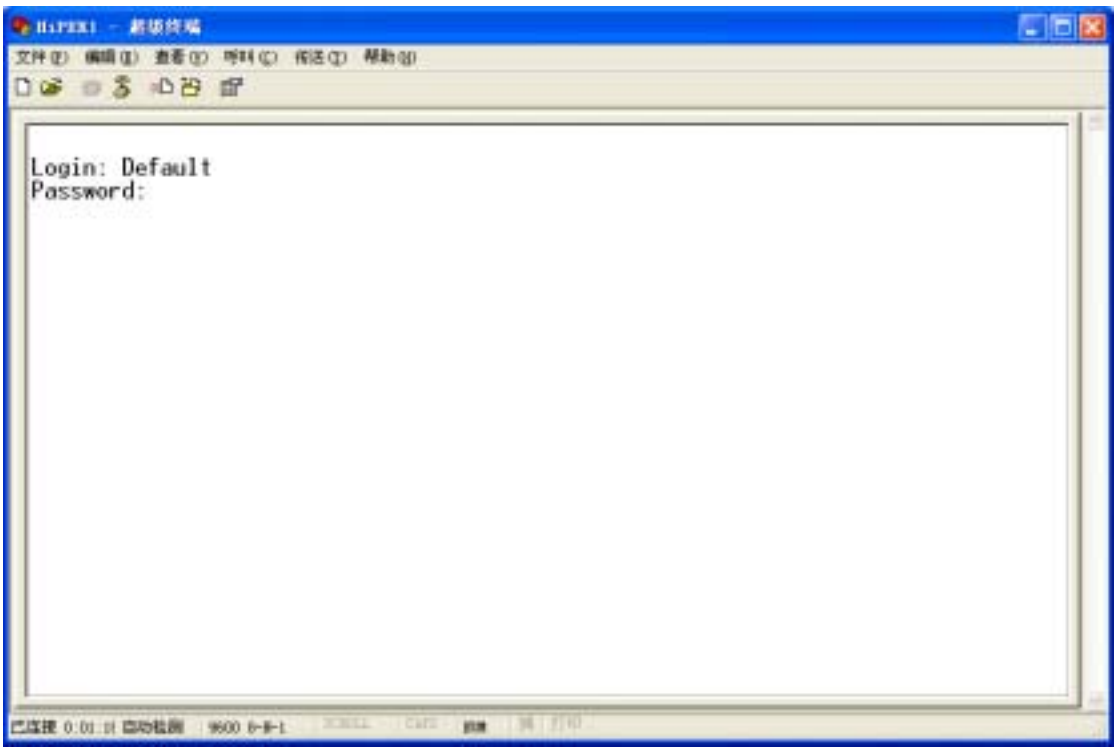

图 B-6 登录界面一（9600）

8) 如图 B-7 所示，在“ Password：”后输入密码<回车>（本例中密码为空）。

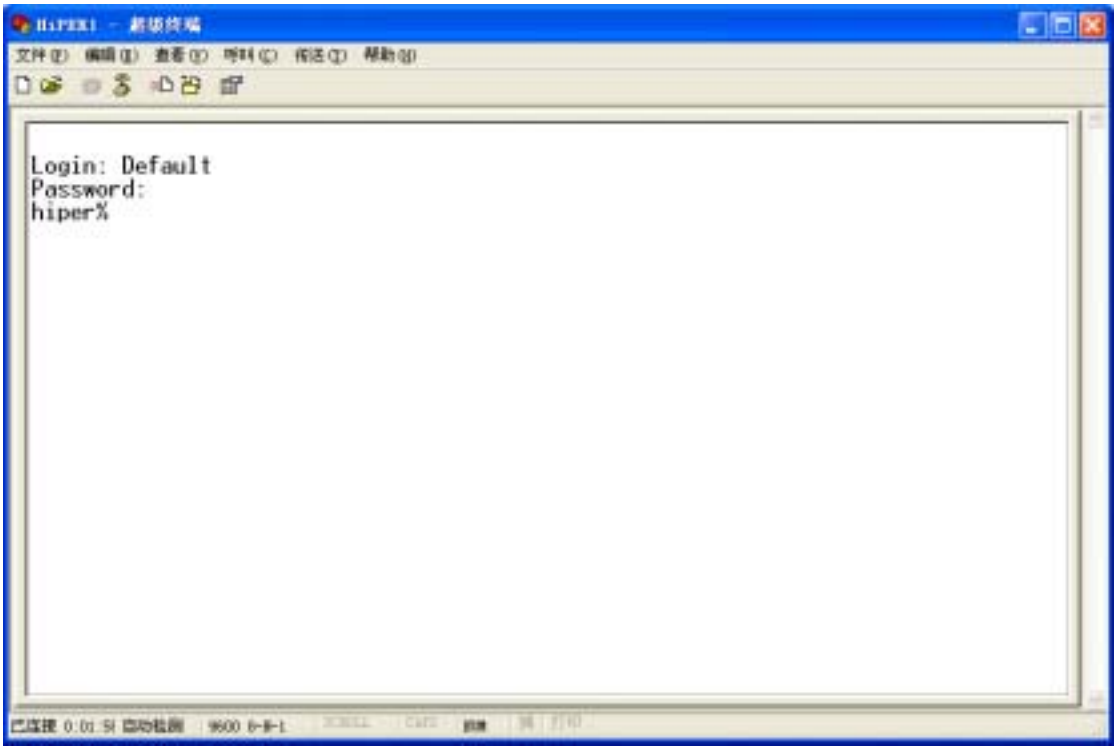

图 B-7 登录界面二（9600）

9) 如图 B-8 所示，输入 nvramc<回车>，HiPER 已经成功恢复出厂值。重启 HiPER 后，就可以通过某个局域网端口登录 WEB 管理界面（默认 IP 地址：192.168.16.1；用户名 Default；密码为空）。

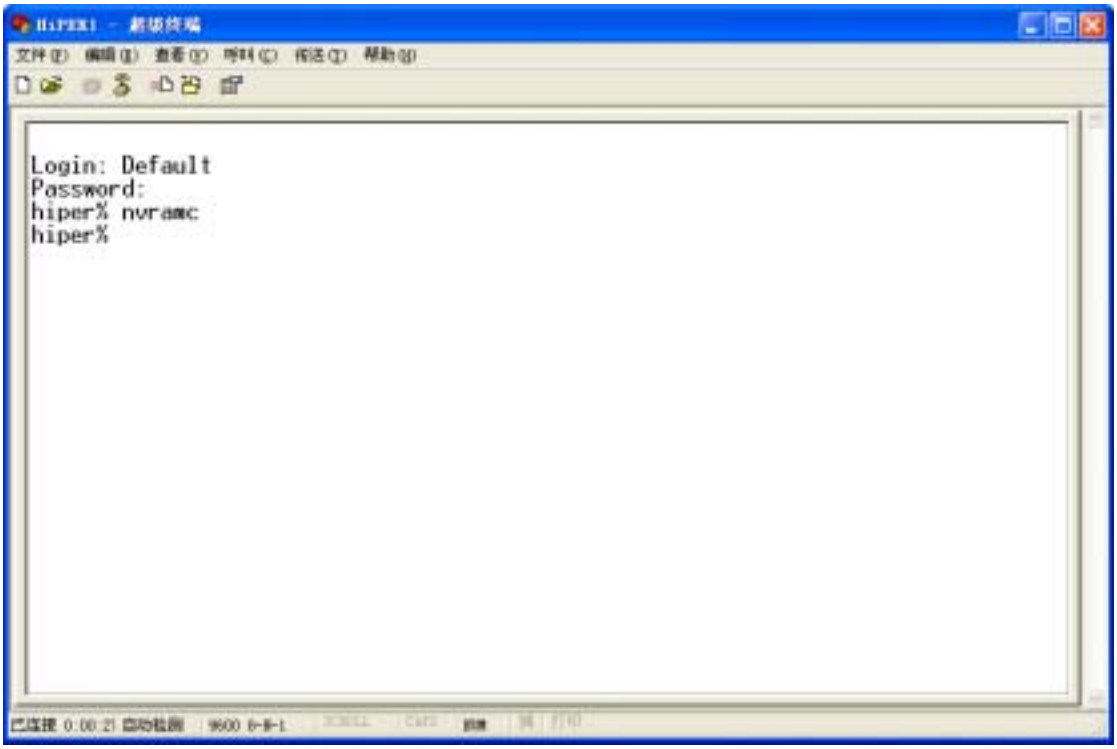

图 B-8 恢复出厂配置界面（9600）

情况二：忘记管理员密码

如果忘记了管理员口令的话，将无法进入 WEB 管理界面，此时只能通过“超级终端”来恢复设备的出厂配置（为了安全起见，HiPER 并没有设置 Reset 按钮）。

1) 首先，将随机附带的配置线一端（RJ45 接头）接入 HiPER 的 TERMINAL 接口，另一端（DB9 接头）接入计算机的串口。
2) 单击“开始”→“程序”→“附件”→“通讯”→“超级终端”（如果没有安装这个工具，请选择“我的电脑”→“控制面板”→“添加/删除程序”→“添加/删除 Windows 组件”→“通讯”，然后安装这个程序）。
3) 如图 B-9 所示，在“名称”中填入“HiPER2”，单击“确定”按钮。

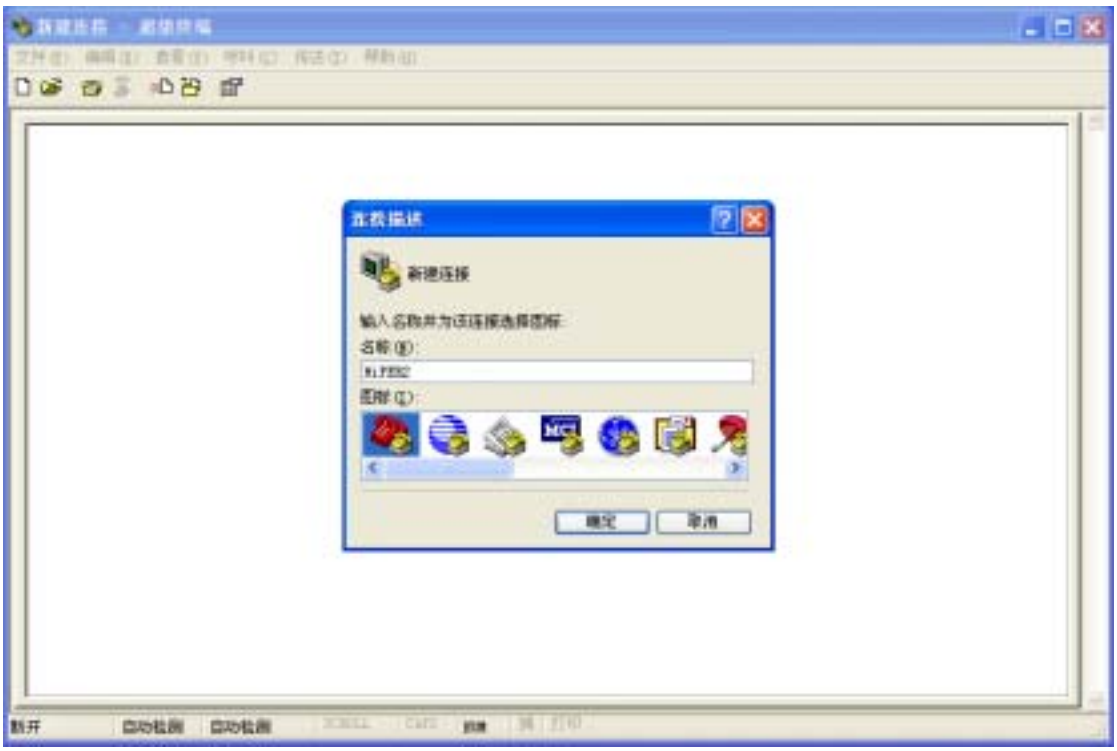

图 B-9 新建连接界面（115200）

4) 如图 B-10 所示，在“ 选择连接时使用 ”中选择 COM X（根据实际情况选择配置线实际连接的计算机的串口），单击“ 确定 ”按钮。

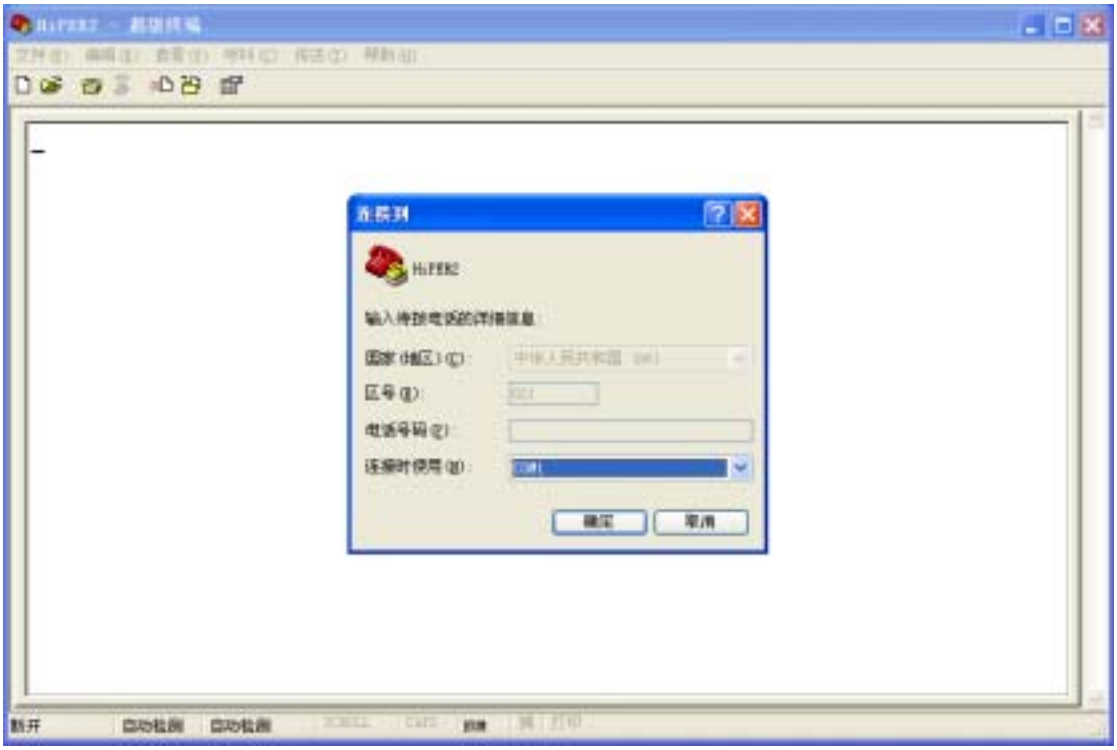

图 B-10 选择串口界面（115200）

5) 如图 B-11 所示，选择“ 每秒位数 ”：115200 ；“ 数据位 ”：8 ；“ 奇偶校验 ”：无 ；“ 终止位 ”：1 ；“ 数据流控制 ”：无；单击“ 确定 ”按钮。

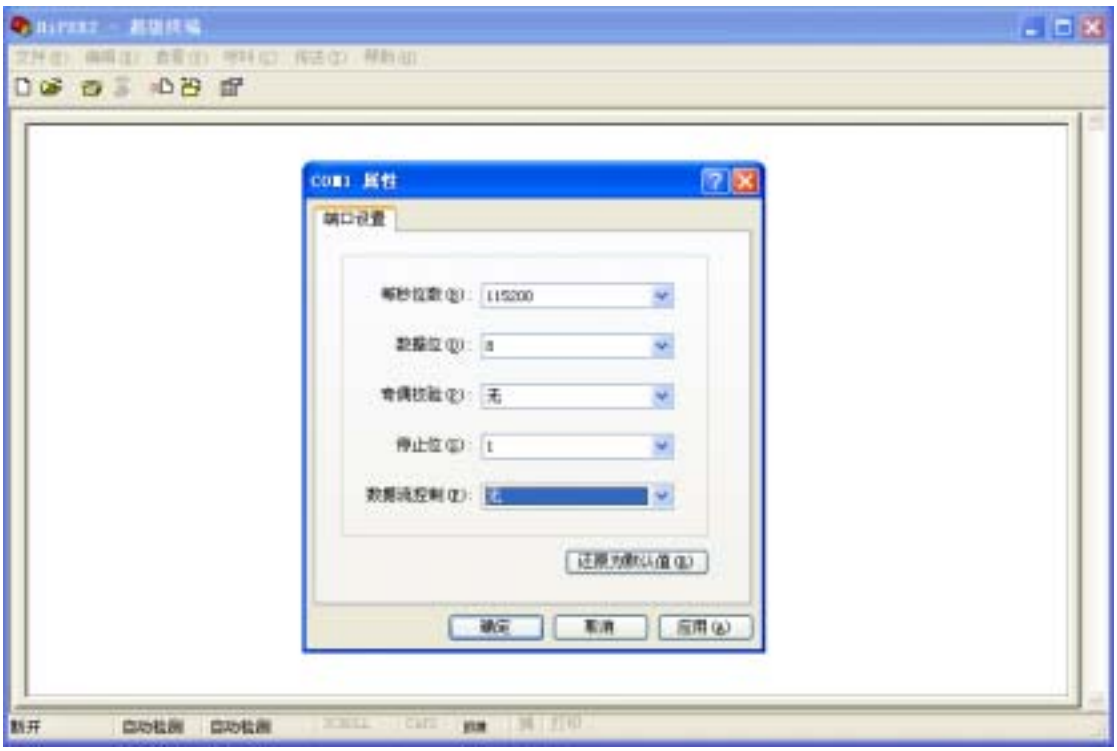

图 B-11 COM 口属性配置界面（115200）

6) 进入如图 B-12 所示超级终端主控页面。

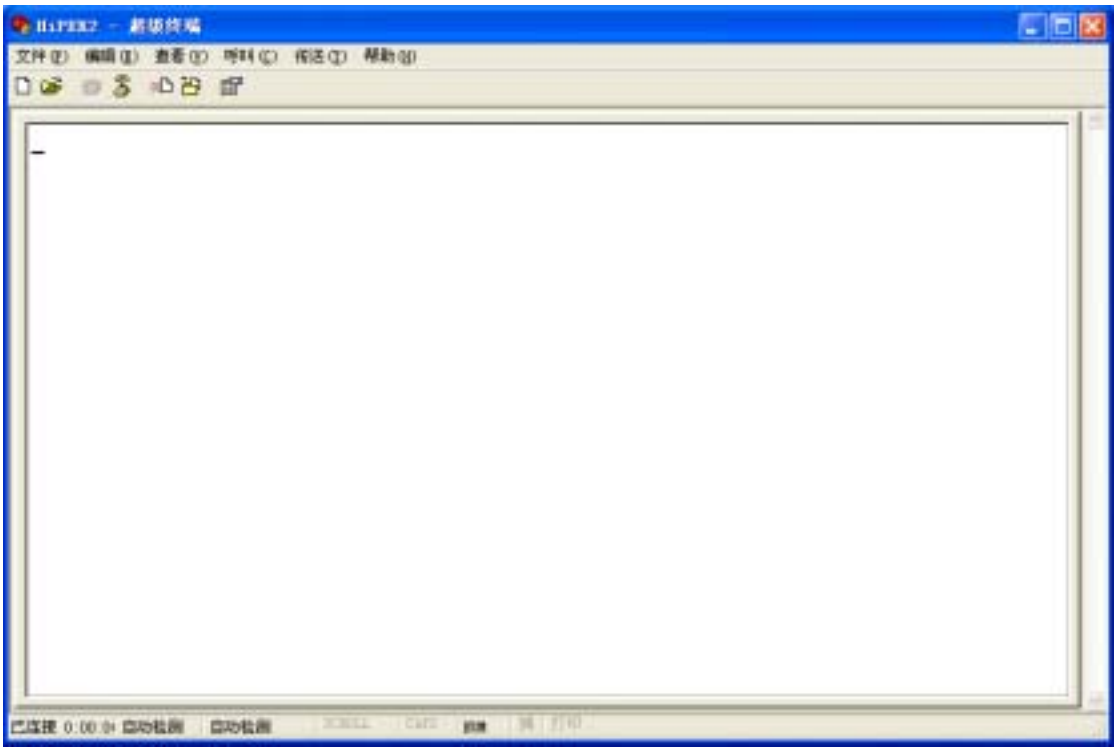

图 B-12 主控界面（115200）

7) 此时，重新启动 HiPER，在 3 秒钟之内顺序输入“ ast ”三个字母（全部小写），出现“ Ast> ”提示符（如不成功，可多试几次，直至出现该字符），如图 B-13 所示。

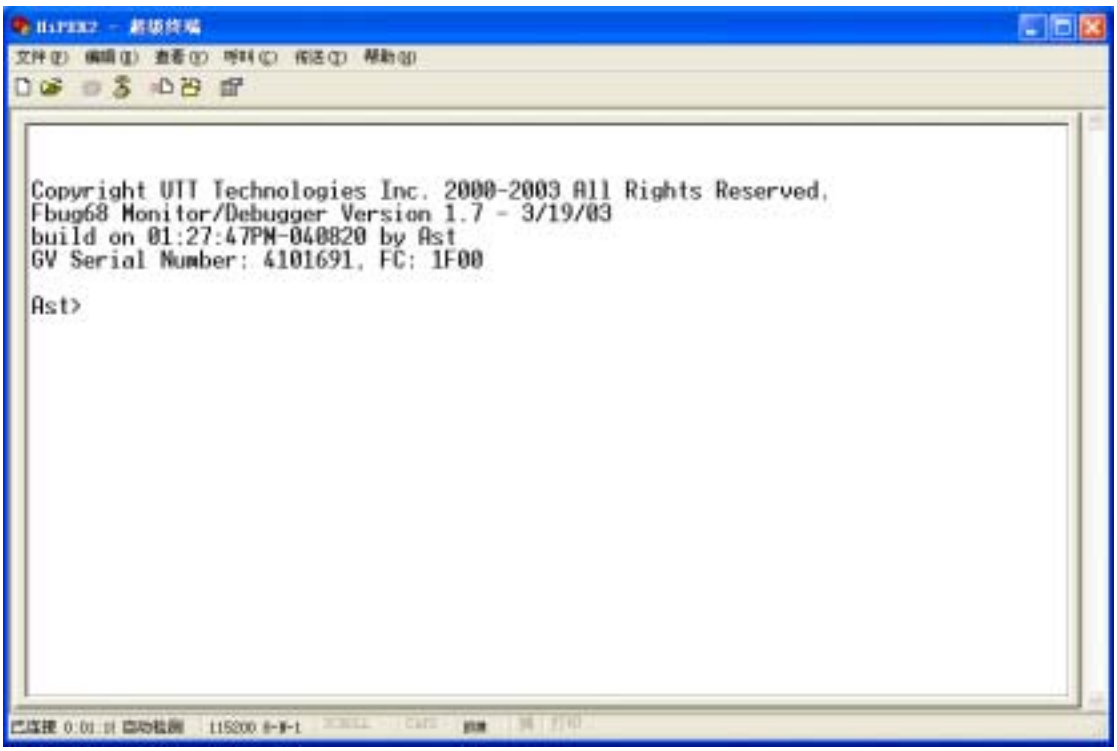

图 B-13 恢复出厂配置界面一（115200）

8) 恢复出厂配置

输入 nv<回车>，出现“ Erasing NVRAM……Done ”，如图 B-14 所示，代表 HiPER 已经成功恢复出厂值。重启 HiPER 后，就可以通过某个局域网端口登录 WEB 管理界面（默认 IP 地址：192.168.16.1；用户名 Default；密码为空）。

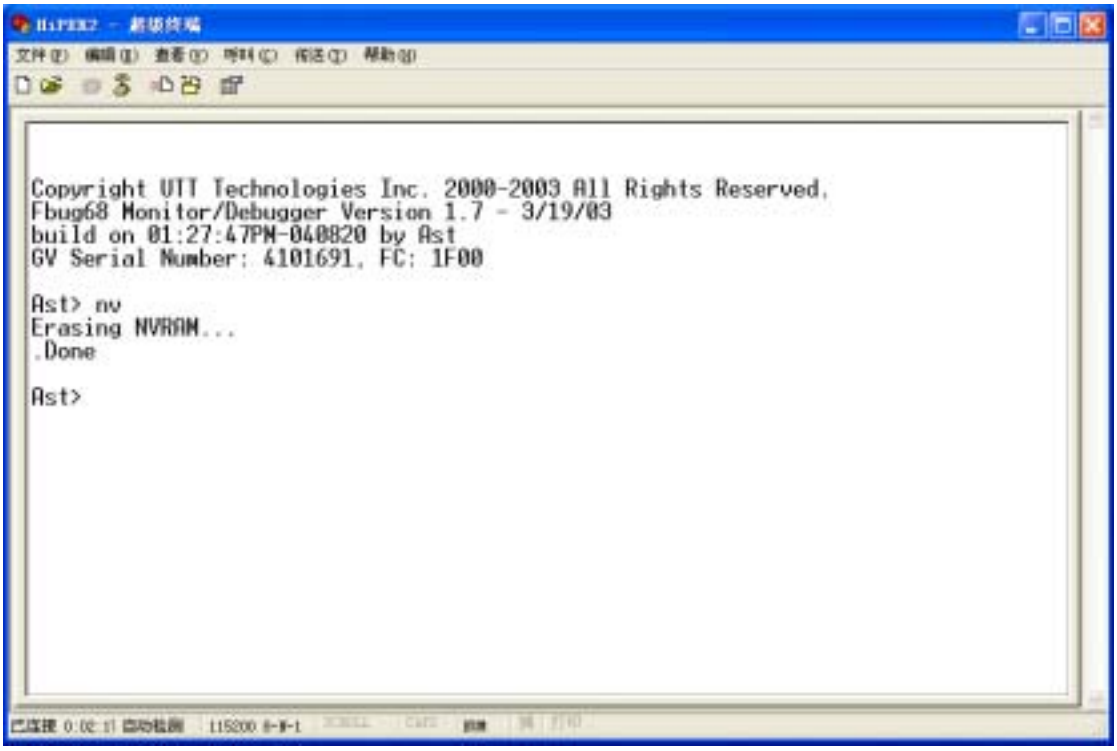

图 B-14 恢复出厂配置界面二（115200）

5. 如何使用 CLI“急救模式”？

在 HiPER 中，我们将系统正常启动时使用的模式称为“正常启动模式”。

然而由于某些原因，比如因配置出现问题导致系统正常启动失败，或者因忘记管理员密码导致无法进入配置界面，系统将无法进入“正常启动模式”。为了解决这个问题，从 ReOS 5.0 开始，增加了“急救模式”。

进入“急救模式”后，系统将不再使用用户配置，而是直接以工厂缺省配置恢复系统，好比是台没有配置过的新设备一样；进入该模式后，可使用所有 CLI 命令，执行任何操作。

进入“急救模式”的步骤如下：

1) 首先，将随机附带的配置线一端（RJ45 接头）接入 HiPER 的 TERMINAL 接口，另一端（DB9 接头）接入计算机的串口。
2) 单击“开始”→“程序”→“附件”→“通讯”→“超级终端”（如果没有安装这个工具，请选择“我的电脑”→“控制面板”→“添加/删除程序”→“添加/删除 Windows 组件”→“通讯”，然后安装这个程序）。
3) 如图 B-15 所示，在“名称”中填入“rescue”，单击“确定”按钮。

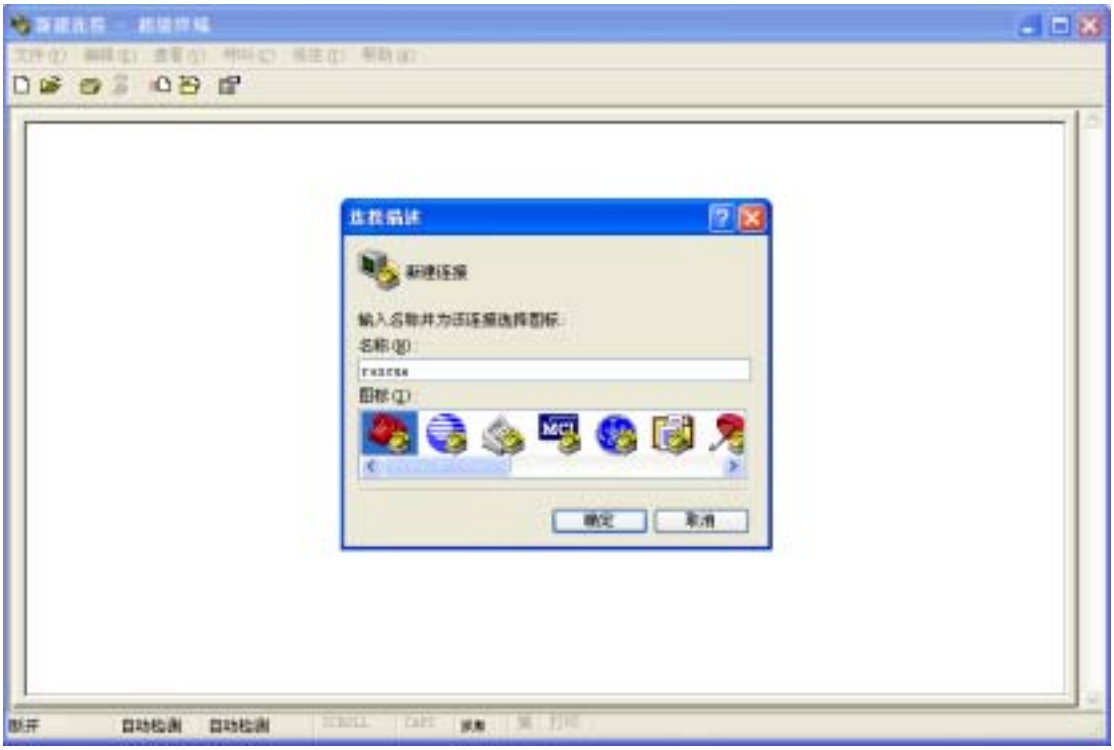

图 B-15 新建连接界面（rescue）

4) 如图 B-16 所示，在“选择连接时使用”中选择 COM X（根据实际情况选择配置线实际连接的计算机的串口），单击“确定”按钮。

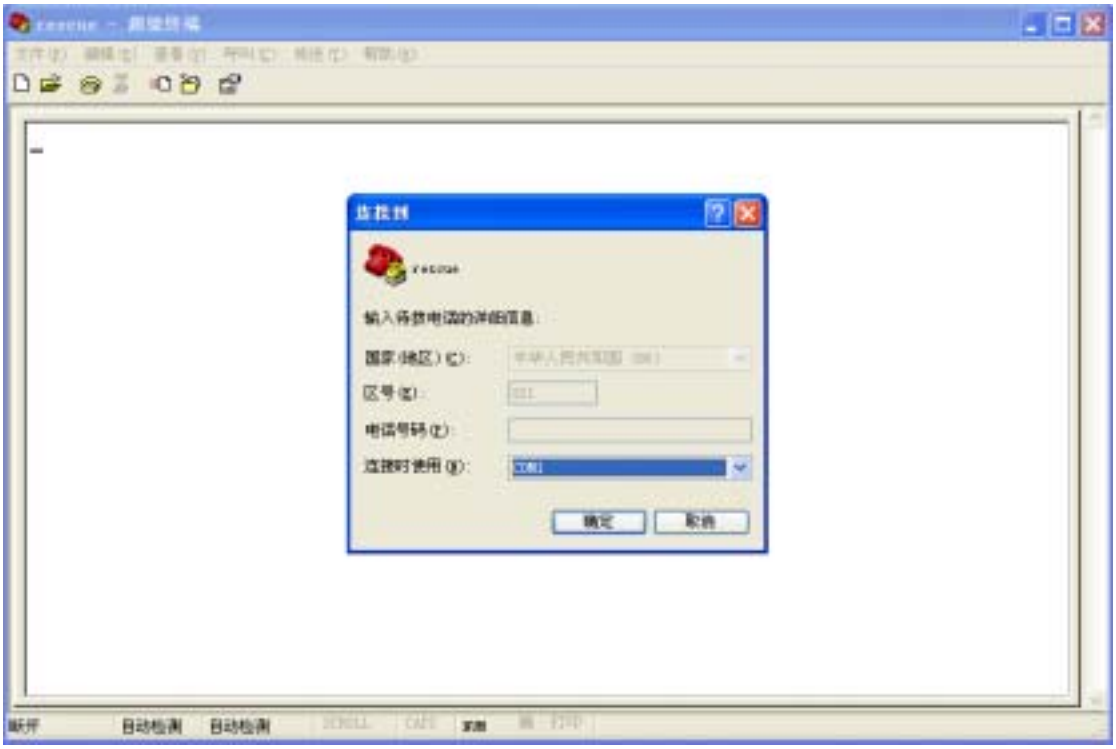

图 B-16 选择串口界面（rescue）

5) 如图 B-17 所示，选择“每秒位数”：9600；“数据位”：8；“奇偶校验”：无；“终止位”：1；“数据流控制”：无，单击“确定”按钮。

图 B-17 COM 口属性配置界面（rescue）

6) 进入如图 B-18 所示超级终端主控界面，此时需重启 HiPER。

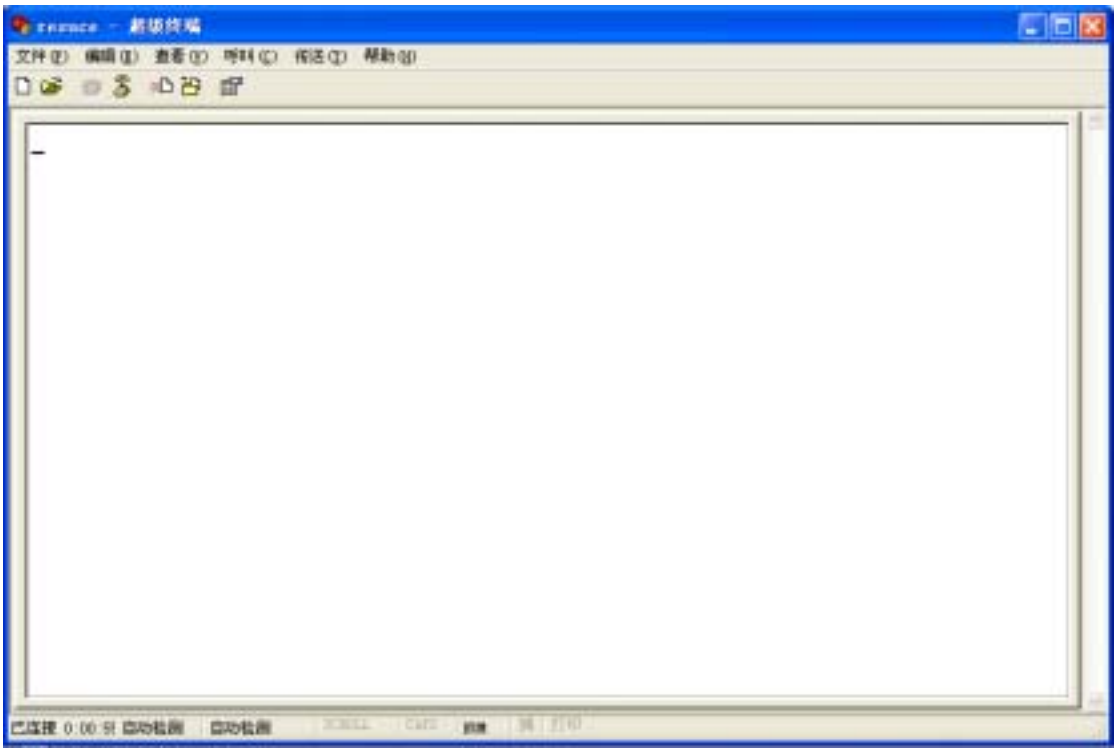

图 B-18 主控界面（rescue）

7) 如图 B-19 所示，当 HiPER 重启过程中，系统启动进入 REOS 引导阶段后，当看到“ **Inflate begin.....OK** ”这行字符时，在 3 秒钟内连续输入三次<ctrl＋c>键。注意，一定要看到“ OK ”消息后再输入。

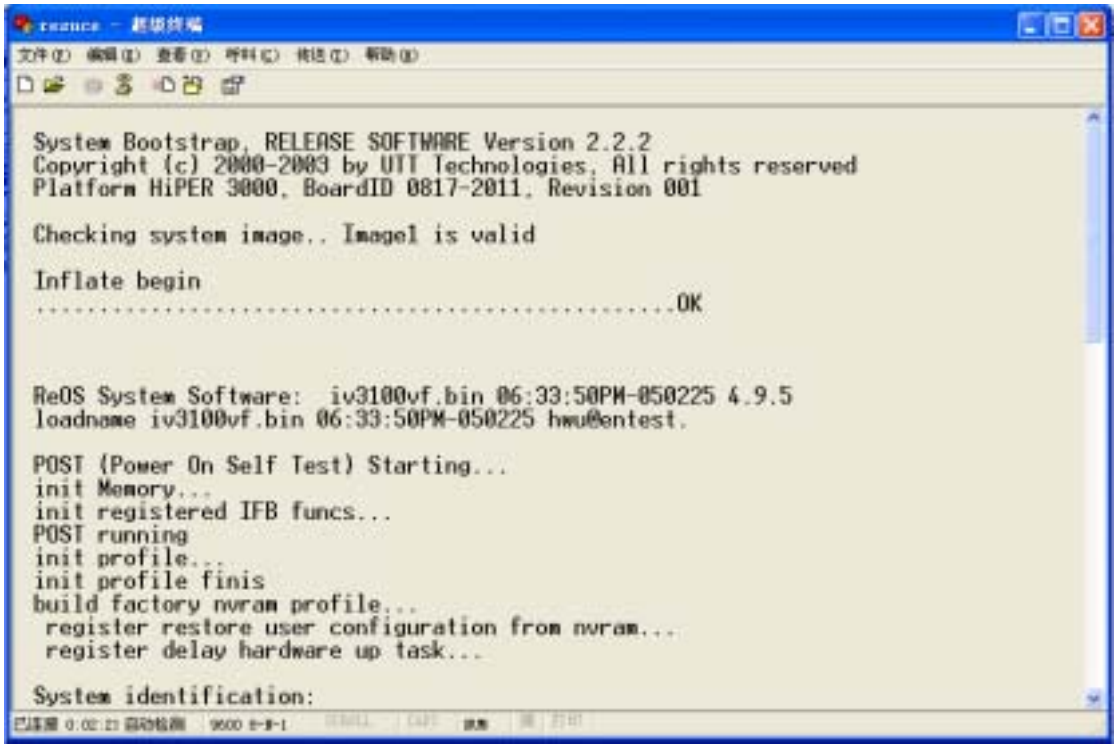

图 B-19 系统启动界面

8) 如图 B-20 所示，当成功进入“ 急救模式 ”后，系统会显示提示信息“ **BREAK detected, skip restore user nvram profile by _restoreUserNvramTask.** ”

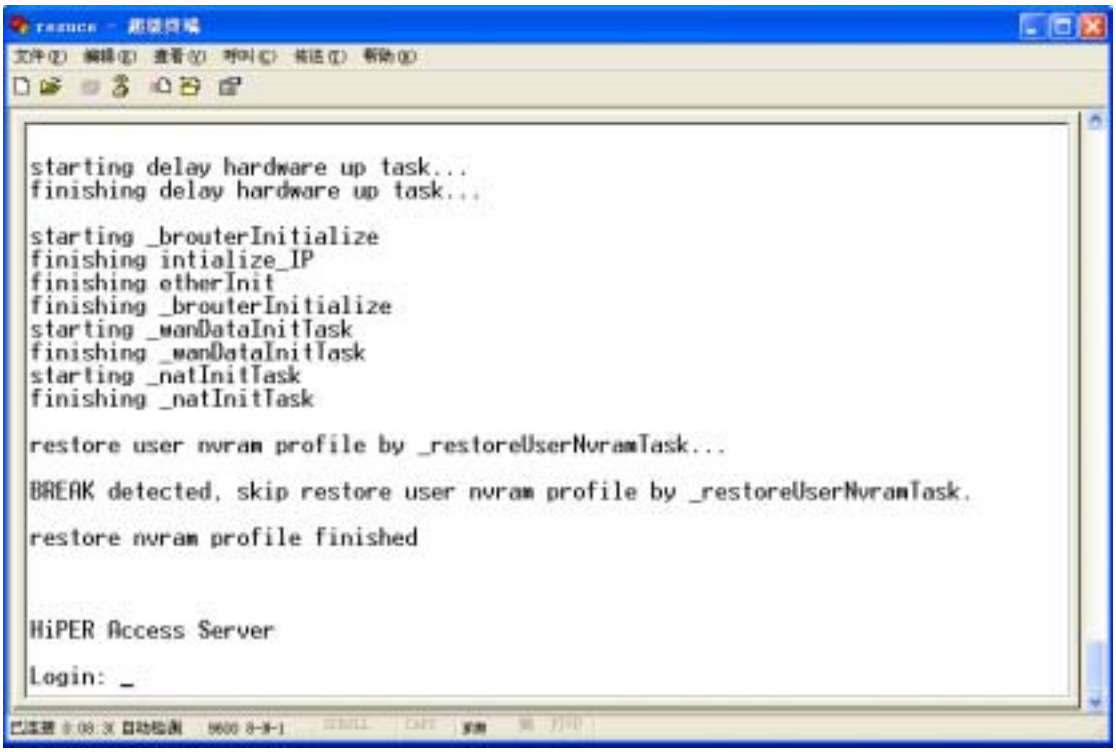

图 B-20 登录界面（rescue）

9) 如图 B-21 所示，进入“急救模式”后，使用出厂的管理员用户名/密码即可登录。在“Login：”后输入：Default<回车>，出现“Password”后，直接输入<回车>，将出现提示符“rescue＃”，表示已进入“急救模式”配置界面。之后，即可进行任何操作。

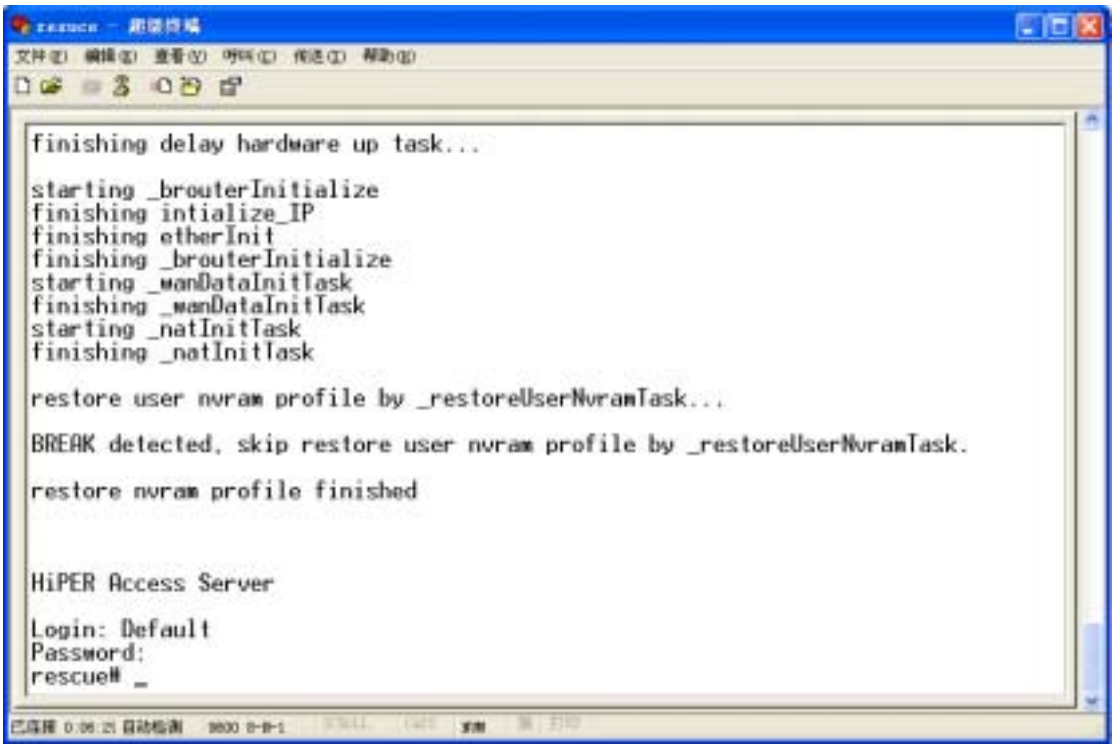

图 B-21 急救模式界面（rescue）

10) 如图 B-22 所示，在急救模式下，输入命令“**show running**”，输出为空，表明系统目前运行在出厂配置之下；输入命令“**show nvram**”，可看到用户的原有配置。

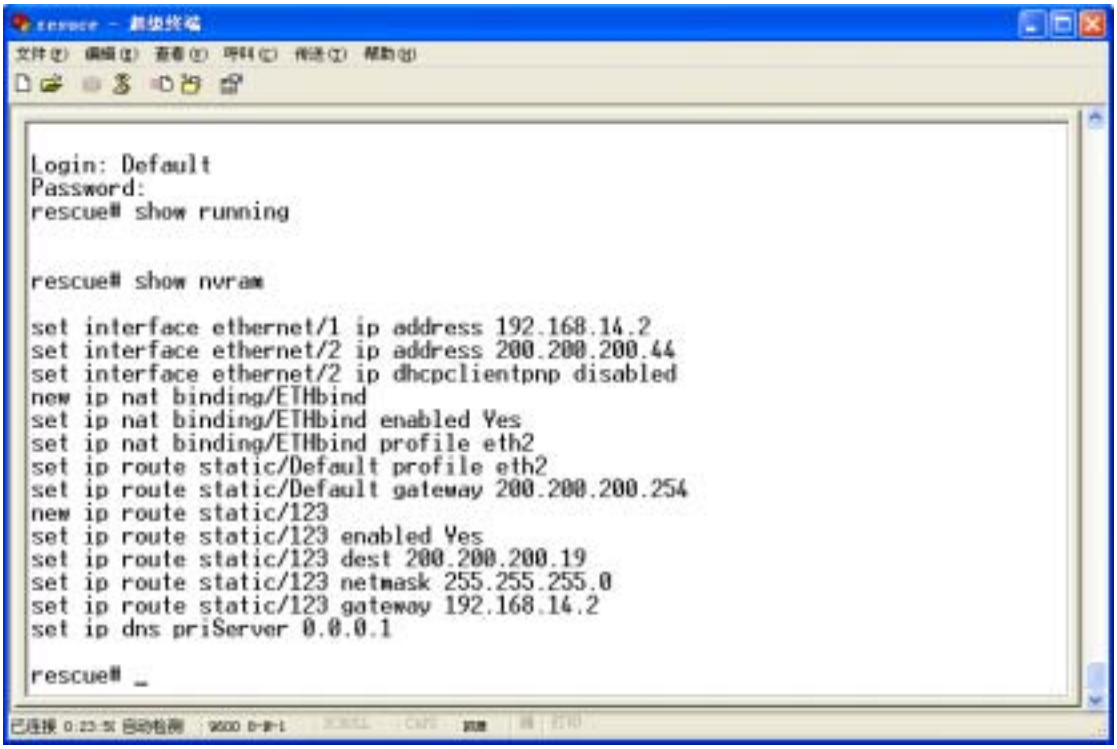

图 B-22 查看配置（rescue）

提示：在“急救模式”下，使用“write”命令后，只能保存执行本次命令前重新输入的配置信息，用户原先的所有配置将丢失。因此，如果需要保存用户的原有配置，就应当先输入“**show nvram**”以显示用户原先的所有配置，然后将需要的配置重新输入一遍（利用拷贝、粘贴功能），最后才能执行“write”命令；或者在执行“write”命令之前，将用户需要保存的配置另存为文本文件，在进入“正常启动模式”后再将配置写入。

11) 最后需重新启动 HiPER，方可退出“急救模式”配置界面。

6. IP/MAC 绑定、工作组与业务管理

本节主要讲述 HiPER 中，IP/MAC 绑定、工作组与业务管理三者的特点及其关系，目的是帮助大家更好地理解它们，并灵活地利用它们实现对用户上网行为的控制、加强网络的安全性。

要实现网络安全管理，首先必须解决用户的身份识别问题，然后才能进行必要的业务授权（IP 业务管理）工作。在 HiPER 中，通过 IP/MAC 绑定功能解决用户的身份识别问题，通过业务管理功能实现对用户上网行为的控制。

A. IP/MAC 绑定

在 IP/MAC 绑定中，通过 IP/MAC 地址绑定功能完成用户的身份识别工作。使用绑定的 IP/MAC 地址作为用户唯一的身份识别标识，可以防止 IP 地址盗用、MAC 地址盗用以及 IP/MAC 欺骗等常见攻击。

对于没有明确身份鉴别要求（即没有进行 IP/MAC 地址绑定）的用户，系统默认的用户全局策略是允许访问。如果将此策略设为禁止，即在 ***WEB 管理界面—>高级配置—> IP/MAC 绑定—> IP/MAC 绑定全局配置***（章节 6.5.3）中，不选中“允许非 IP/MAC 绑定用户”，那么将会拒绝所有身份无法识别的用户使用 HiPER。

IP/MAC 绑定功能只能影响用户访问 HiPER 或通过 HiPER 访问其他网络（如 Internet），但不能影响局域网内部通信（或不经过该 HiPER 的通信）。也就是说，如果 IP/MAC 绑定用户修改了 IP 或 MAC，将不能访问 HiPER 或通过 HiPER 访问其他网络（如 Internet），但是不能影响局域网内部通信，比如网络邻居浏览。

B. 工作组

若干上网要求相同的局域网用户构成一个工作组，一个工作组通常包括多个 IP 地址连续的用户。这里，允许定义只有一个用户（工作组的起始 IP 地址和结束 IP 地址相同）的特殊工作组，我们将之称为个人用户。

C. 业务管理

在业务管理中，通过定义工作组、业务端口、协议、时间段等元素来实现对局域网中各工作组用户上网行为的控制，设置各工作组用户的各种上网权限和时间。

D. 三者关系

1) IP/MAC 绑定只能完成用户身份识别、不能控制用户上网行为，用户上网行为的控制是通过业务管理功能完成的；
2) 工作组由若干上网要求相同的用户组成；
3) 业务管理功能是一般是针对工作组用户创建业务策略来实现的，同一个工作组的用户的上网权限完全相同，从而，你只需为工作组定义业务策略，而无需为每个用户分别定义业务策略。同时，如有需要，也可针对个人用户创建业务策略；
4) 在 HiPER 中，首先通过 IP/MAC 绑定功能解决用户身份识别问题，然后将上网业务要求相同的用户划分在同一个工作组中，再通过对工作组用户（及个人用户）定义不同的业务策略。这样，不仅实现了对用户身份的识别，还实现了对用户上网行为（包括上网权限和时间）的控制，从而保证了网络资源的有效利用及网络的安全性。

E. 功能实现过程

当用户有数据流量通过 HiPER 时，顺序发生以下动作：

1) 用户身份识别
   a) 如果是合法用户通过，该数据包进入 IP 业务管理处理；
   b) 如果用户身份非法，丢弃该数据包；
   c) 如果用户身份未知，根据系统的用户全局策略执行：
      i. 若允许未知用户，即在 ***WEB 管理界面—>高级配置—> IP/MAC 绑定—> IP/MAC 绑定全局配置***（章节 6.5.3）中，选中“ 允许非 IP/MAC 绑定用户 ”时，让该数据包通过，进入 IP 业务管理处理；
      ii. 若禁止未知用户，即在 ***WEB 管理界面—>高级配置—> IP/MAC 绑定—> IP/MAC 绑定全局配置***（章节 6.5.3）中，不选中“ 允许非 IP/MAC 绑定用户 ”时，丢弃该数据包。

提示：

a) 合法用户指：其 IP 地址和 MAC 地址与“ IP/MAC 绑定信息列表 ”（参见 ***WEB 管理界面—>高级配置—> IP/MAC 绑定—>IP/MAC 绑定信息列表***〈章节 6.5.4〉）中的某条目的 IP 地址和 MAC 地址完全匹配，且该条目的上网状态为“ 允许 ”。
b) 不合法用户：其 IP 地址和 MAC 地址中只有一个与“ IP/MAC 绑定信息列表 ”（参见 ***WEB 管理界面—>高级配置—> IP/MAC 绑定—>IP/MAC 绑定信息列***

表〈章节 6.5.4〉）中的某条目的 IP 地址或 MAC 地址匹配，另一个则不匹配；或者，其 IP 地址和 MAC 地址与“ IP/MAC 绑定信息列表 ”（参见 ***WEB 管理界面—>高级配置—> IP/MAC 绑定—>IP/MAC 绑定信息列表***〈章节 6.5.4〉）中的某条目的 IP 地址和 MAC 地址完全匹配，且上网状态为“ 禁止 ”。

c) 身份未知用户：其 IP 地址或 MAC 地址均不与“ IP/MAC 绑定信息列表 ”（参见 ***WEB 管理界面—>高级配置—> IP/MAC 绑定—>IP/MAC 绑定信息列表***〈章节 6.5.4〉）中的任何条目的 IP 地址或 MAC 地址匹配，也就是除合法用户以及非法用户之外的所有用户。

2) 业务管理处理流程（包括时间段控制）

HiPER 将从“ 业务策略信息列表 ”（参见 ***WEB 管理界面—>高级配置—> 业务管理—>业务策略信息列表***〈章节 6.2.4〉）的顶端开始向下搜索该表，查找第一个与数据包的源地址、目的地址、协议、目的端口、源端口以及接收到数据包请求的时间相匹配的策略。匹配的第一个策略将被应用于数据包，将不再检查后面的策略。如果没有找到匹配的策略，出于安全考虑，该数据包将被丢弃。

注意，对于设置了时间段的业务策略来说，首先还需判断该时间段是否是有效时间段。当时间段有效期已过，该时间段无效，将不再起作用；如果需要时间段策略控制，必须重新配置该时间段。

在启用了业务管理之后，系统会形成七种业务策略：

a) 为使 HiPER 正常工作而自动生成的名称为“ lan ”、“ dns ”以及“ dhcp ”的系统缺省业务策略，它们分别用来允许访问 LAN 口、允许 DNS、DHCP 服务；
b) 自定义的个人用户策略，可能是禁止或允许该用户的某项上网业务；
c) 自定义的工作组策略，可能是禁止或者允许该组的某项上网业务；
d) 系统自动生成的某工作组的全局策略，默认是禁止该组除定义过的其他业务。当为某工作组定义业务策略后，系统会自动生成该组的全局策略，名称为“ grpx_other ”，x 为阿拉伯数字，按照配置顺序依次为 1、2、3……；
e) 自定义的系统默认（IPSSG）组策略，可能是禁止或者允许 IPSSG 组的某项上网业务，但是该组的源起止 IP 地址不能修改；
f) 系统自动生成的 IPSSG 组的全局策略，默认是允许 IPSSG 组除定义过的其他业务，该业务策略的名称为“ pass ”。可在 ***WEB 管理界面—>高级配置—>业务管理—>业务管理全局配置***（章节 6.2.3）中，通过设置“ 允许其它用户 ”来指定其“ 动作 ”，默认是选中，表示允许；
g) 系统自动生成的全局策略（作用于局域网所有用户），允许所有数据包（包括其他非 IP 类型的包）通过，该业务策略的名称为“ generic ”。

一般情况下，在“ 业务策略信息列表 ”中，其中，业务策略按照从上到下的顺序依次是：**“ lan ”、“ dns ”及“ dhcp ”**这 3 条策略——>**自定义的个人用户策略——>自定义的工作组策略（包括工作组全局策略）——>自定义的 IPSSG 组策略——>“ pass ”和“ generic ”**这 2 条策略。需要指出的是，“ lan ”、“ pass ”及“ generic ”这 3 条系统自动生成的策略未在“ 业务策略信息列表 ”中显示。

对于工作组策略来说，缺省情况下，工作组策略将按照配置时的顺序从上到下依次排列，自定义的工作组策略将自动位于该组全局策略上方，但用户可以通过参数“ 插入位置 ”指定或调整某工作组策略的位置，并且，只能是在某工作组内部或工作组之间调整。注意，如果将某条自定义的工作组策略插入到该工作组全局策略下方，这条策略将不再起作用。

对于个人用户策略来说，缺省情况下，个人用户策略将按照配置时的顺序从上到下依次排列，但用户可以通过参数“ 插入位置 ”指定或调整某个人用户策略的位置，并且，只能在个人用户策略之间调整。

F. 自定义用户身份及其业务权限

由以上分析可知，如果要配置一个局域网的用户及其上网的业务权限，就应该遵循以下步骤：

1） 规划局域网每个用户，确定用户是否拥有连接和通过 HiPER 的权限，以及这些用户上网所能使用的权限；
2） 将上网权限相同的用户合并，将局域网用户划分成若干个 IP 地址连续的工作组；
3） 根据上一步的规划为每个用户的计算机设置 TCP/IP 属性，并且记录下每个用户的 MAC 地址；
4） 在 ***WEB 管理界面—>高级配置—> IP/MAC 绑定***（章节 6.5）中，配置 IP 和 MAC 绑定（如果要禁止非允许的 IP/MAC 绑定用户连接和通过 HiPER，请取消“ 允许非 IP/MAC 绑定用户 ” 的选中）；
5） 在 ***WEB 管理界面—>高级配置—>组管理—>工作组配置***（章节 6.1.1）中，配置工作组；
6） 在 ***WEB 管理界面—>系统管理—>时钟管理***（章节 5.2）中，校正 HiPER 当前系统时间；
7） 如果要限制用户的上网时间，在 ***WEB 管理界面—>基本配置—>时间段配置—>自定义时间段***（章节 4.6.3）中，配置时间段；
8） 在 ***WEB 管理界面—>高级配置—>业务管理—>业务策略配置***（章节 6.2.2）中，配置每个工作组的上网权限(如果只允许已配置了上网权限的工作组上网,请取消‘ 允许其它用户 ” 的选中)；
9） 配置完毕后，还可以在 ***WEB 管理界面—>带宽业务***（章节 9）中，配置各工作组上网的下行带宽。

7. 怎样使用 NetMeeting 聊天？

1) 如果是局域网主机发起 NetMeeting 连接，则不需要任何配置，直接在 NetMeeting 界面中输入对方的 IP 地址，即可进行 NetMeeting 呼叫。
2) 如果希望能接收来自对方的 NetMeeting 呼叫，则需要设置 NAT 静态映射或者虚拟服务器（DMZ 主机)。
3) 设置 NAT 静态映射的方法 :在 ***WEB 管理界面—>高级配置—>NAT 和 DMZ 配置—>NAT 静态映射配置***（章节 6.3.4）中，设置 NAT 静态映射，如图 B-23 所示：

首先选择“ 添加 ”选项，然后在“ NAT 静态映射名 ”中填入 netmeeting（可自定义），“ 协议 ”选择 TCP，在“ 外部起始端口 ”中填入 1720，在“ 内部起始端口 ”中填入 1720，在“ 内部 IP 地址 ”中填入 192.168.16.221（假设计算机的 IP 地址是 192.168.16.221)，“ 绑定 ” 选择 “ 默认线路 ”，单击 “ 保存 ” 按钮，设置完成。

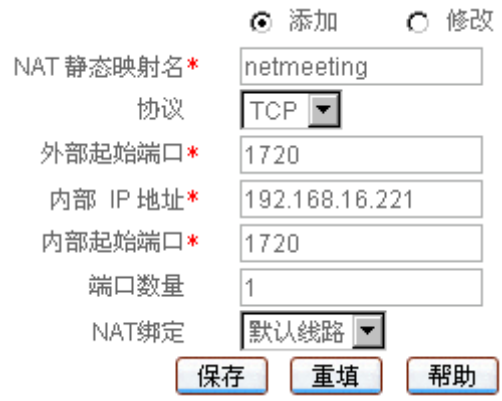

图 B-23 NAT 静态映射（Netmeeting）配置

提示：局域网同时只允许一台计算机做 1720 端口的 NAT 静态映射。

4) 设置虚拟服务器（DMZ）的方法：在 ***WEB 管理界面—>高级配置—>NAT 和 DMZ 配置—>NAT 全局配置***（章节 6.3.2）中，设置虚拟服务器（DMZ），如图 B-24 所示：

在“ 虚拟服务器（DMZ）”中填入 192.168.16.221（假设计算机的 IP 地址是 192.168.16.221），单击“ 保存 ”按钮，设置完成。

图 B-24 虚拟服务器（DMZ）配置

8. 怎样发现使用带宽最大的用户？

HiPER 提供了查看系统状态功能，可以在 ***WEB 管理界面—>系统状态—>NAT 统计***（章节 7.2.2）中，查看“ NAT 统计信息列表 ”，即可发现使用带宽最大的用户。

A. 发现下载量最大的用户

在 ***WEB 管理界面—>系统状态—>NAT 统计***（章节 7.2.2）中，查看“ NAT 统计信息列表 ”，查询“ 下载数据包/总数 ”，该百分比值越大，就表示下载数据包数量越多，该数值最大的用户就是局域网中通过 Internet 下载量最大的用户。

B. 发现上传量最大的用户

在 ***WEB 管理界面—>系统状态—>NAT 统计***（章节 7.2.2）中，查看“ NAT 统计信息列表 ”，查询“ 上传数据包/总数 ”，该百分比值越大，就表示上传数据包数量越多，该数值最大的用户就是局域网中通过 Internet 上传量最大的用户。

C. 发现上网最活跃的用户

在 ***WEB 管理界面—>系统状态—>NAT 统计***（章节 7.2.2）中，“ 查看 NAT 统计信息列表 ”，查询“ 当前连接数/总数 ”，该百分比值越大，就表示用户上网越活跃，该数值最大的用户就是局域网中当前上网最活跃的用户。

9. 怎样诊断蠕虫病毒或者黑客攻击造成的 HiPER 使用异常的故障？

提示：以下各点仅在排除网络故障时作为参考，不作为发现网络病毒或各种攻击的依据。

A. 发现内部用户使用地址扫描软件扫描 Internet

【地址/端口扫描软件】在使用此类软件时，软件会在单位时间向目标地址或者目标网段发出大量的 ICMP/UDP 包或者 TCP 连接，以扫描目标地址是否存在或者是否有开放的端口。使用这些软件的客户端会发出很大的数据流量，如果这些流量过大，会造成网络节点 HiPER 负载过大，造成网络拥塞，影响其他用户的正常上网。

根据上述特点，可以通过以下 3 种方式找出使用地址/端口扫描软件的用户。

1) 在 ***WEB 管理界面—>系统状态—>NAT 统计***（章节 7.2.2）中，查看“ NAT 统计信息列表 ”，查询是否有 “ 超限次数 ” 大于 100 的用户。由于 HiPER 支持用户在单位时间内最多只能有 800 条 NAT 连接（这完全能保障正常上网的用户），超过的连接将被 HiPER 丢弃，并在“ 超限次数 ” 里面增加记录，因而当“ 超限次数 ” 大于 100 时，该用户很可能正在使用地址/端口扫描软件。
2) 在 ***WEB 管理界面—>系统状态—>NAT 统计***（章节 7.2.2）中，查看“ NAT 统计信息列表 ”，查询是否有“ 上传数据包 ” 数量比“ 下载数据包 ” 数量大很多的用户。由于地址/端口扫描软件在往外发送数据包的时候，往往会伪造源地址，这样就会导致对方响应的数据包不能正常返回的发送方，因而当某用户“ 上传数据包 ” 数量远远大于“ 下载数据包 ” 数量时，该用户很可能正在使用地址/端口扫描软件。
3) ***在 WEB 管理界面—>系统状态—>系统信息—>系统历史记录***（章节 7.6.3）中，查看系统历史记录，如果发现某用户的 NAT exceeded 信息（例如显示出信息“ NAT exceeded 192.168.16.221 ”），表示该 IP 地址的计算机 NAT 并发 session 超过了 HiPER 限定的最大 session 数，则该用户很可能正在正在使用地址/端口扫描软件。

   提示：解决措施，建议停止该用户正在使用的软件包、杀毒、重新安装操作系统。

B. 发现局域网用户使用 DoS/DDos 方式攻击 Internet 主机

【DoS/DDoS 攻击】俗称洪水攻击、术语称拒绝服务攻击或称分布性拒绝访问。这种攻击方法在很短的时段内向某一网站发出大量信息，使其超出该网站自身的负荷能力而“ 无法对用户提供正常服务 ”，造成网站业务不能正常开展。使用这些攻击方式的客户端会发出很大的数据流量，如果这些流量过大，会造成网络节点 HiPER 负载过大，造成网络拥塞，影响其他用户的正常上网。

根据上述特点，可以根据以下方法找出使用地址/端口扫描软件的用户。

1) 在 ***WEB 管理界面—>系统状态—>NAT 统计***（章节 7.2.2）中，查看“ NAT 统计信息列表 ”，查询是否有“ 上传数据包 ” 数量比其他用户大很多、“ 下载数据包 ” 数量却很少的用户。由于当用户使用 DoS/DDoS 攻击方式攻击主机时，会向 Internet 发送大量的数据包，因此如果某用户的“ 上传数据包 ” 数量比其他用户大很多、“ 下载数据包 ” 数量却很少，那么该用户很可能正在进行 DoS/DDoS 攻击。

   提示：做正常 HTTP/FTP 上传的用户应该排除在外。
2) 在 ***WEB 管理界面—>系统状态—>NAT 统计***（章节 7.2.2）中，查看“ NAT 统计信息列

表”，查询是否有“上传数据包”数量比“下载数据包”数量大很多的用户。由于当用户使用 DoS/DDoS 攻击方式攻击主机时，往往会伪造源地址，这样就会导致对方响应的数据包不能正常返回的发送方，因而当某用户“上传数据包”数量远远大于“下载数据包”数量时，该用户很可能正在进行 DoS/DDoS 攻击。

3) ***在 WEB 管理界面—>系统状态—>系统信息—>系统历史记录***（章节 7.6.3）中，查看系统历史记录，如果发现某用户的 NAT exceeded 信息（例如显示出信息“NAT exceeded 192.168.16.221”），表示该 IP 地址的计算机 NAT 并发 session 超过了 HiPER 限定的最大 session 数，则该用户很可能正在进行 DoS/DDoS 攻击。

提示：解决措施，建议停止该用户正在使用的软件包、杀毒、重新安装操作系统。

C. 发现 RED_WORM（红色代码 Code red）类型的网络攻击型病毒

1) 在 ***WEB 管理界面—>系统状态—>用户统计***（章节 7.1）中，查看“用户统计信息列表”，查询是否有“发送数据包”数量很大的用户；同时在 ***WEB 管理界面—>系统状态—>NAT 统计***（章节 7.2.2）中，查看“NAT 统计信息列表”，查询是否有“下载数据包”数量很小或没有的用户。如果某用户同时满足上述条件，同时该用户也未使用过局域网中的各种服务器，则该用户很可能正在已经感染上 RED_WORM 类型的网络攻击型病毒。

2) 在 ***WEB 管理界面—>系统状态—>用户统计***（章节 7.1）中，查看“用户统计信息列表”，查询是否有“发送广播包”数量很大，大于其“发送数据包”数量的 10%的用户。如果某用户“发送广播包”数量与“发送数据包”数量的百分比大于 10%，则该用户很可能已经感染上 RED_WORM 类型的网络攻击型病毒。

提示：某些软件在正常使用的时候也会发送大量的广播包，比如网吧计费管理软件，这样就会造成广播包/发送包远大于 10%，此时应该忽略这种异常情况。

D. 发现 TCP SYN FLOOD，UDP FLOOD，ICMP FLOOD 类型的网络攻击

在 ***WEB 管理界面—>系统状态—>用户统计***（章节 7.1）中，查看“用户统计信息列表”，查询是否有“发送数据包”数量很大、“接收数据包”数量很小的用户。如果某用户“发送数据包”数量很大，同时“接收数据包”数量很小，则该用户很可能正在进行 TCP SYN FLOOD、UDP FLOOD 或 ICMP FLOOD 类型的攻击。

提示：做正常 HTTP/FTP 上传的用户应该排除在外。

E. 发现 ARP FLOOD 类型的网络攻击

1) 在 ***WEB 管理界面—>系统状态—>用户统计***（章节 7.1）中，查看“用户统计信息列表”，查询是否有“发送广播包”数量很大，大于其“发送数据包”数量的 10%的用户。如果某用户“发送广播包”数量与“发送数据包”数量的百分比大于 10%，则该用户很可能正在进行 ARP FLOOD 型攻击。

提示：某些软件在正常使用的时候也会发送大量的广播包，比如网吧计费管理软件，这样就会造成广播包/发送包远大于 10%，此时应该忽略这种异常情况。

2) 在 ***WEB 管理界面—>系统状态—>系统信息—>系统历史记录***（章节 7.6.3）中，查看系统历史记录，如果发现某 IP 地址的 MAC 地址经常变化（例如显示出信息“MAC CHGED 192.168.16.221”、“MAC OLD 00:22:AA:00:22:AA”以及“MAC NEW 00:22:AA:00:22:BB”），则该用户很可能正在进行 ARP FLOOD 型攻击。

F. 发现冲击波/震荡波等蠕虫病毒攻击

感染了“冲击波”、“震荡波”病毒的个人电脑会随机向外发送大量的 ICMP 包以及向目

的端口为 135/137/139/445 的端口发送大量的广播包，造成 HiPER 端口拥塞，直至整个内部网络、外部网络的瘫痪。

在 ***WEB 管理界面—>上网监控***（章节 8.2）中，“ 选择查看条件 ” 为 “ 全部记录 ”，查看 “ 查询结果列表 ”，如果在全部 “ 协议类型 ” 一列中，发现很多类型为 ICMP 的条目；在 “ 外网端口 ” 一列中，发现很多端口为 135/137/139/445 的条目，这些条目占用了大量的 NAT Seesion 条目，则很可能有主机感染了 “ 冲击波 ”、“ 震荡波 ” 病毒。

“ 冲击波 ” 病毒感染计算机之后，电脑出现如下症状：莫名其妙地死机或重新启动计算机；IE 浏览器不能正常地打开链接；不能复制粘贴；有时出现应用程序，比如 Word 异常；网络变慢；在任务管理器里有一个叫 “ msblast.exe ” 的进程在运行。

“ 震荡波 ” 病毒感染计算机后，电脑出现如下症状 :莫名其妙地死机或重新启动计算机；任务管理器里有一个叫 “ avserve.exe ”、“ avserve2.exe ” 或者 “ skynetave.exe ” 的进程在运行；在系统目录下，产生一个名为 avserve.exe、avserve2.exe、skynetave.exe 的病毒文件；系统速度极慢，CPU 占用 100%。

10. 怎样实现允许从外网 Ping 广域网接口地址？

为了方便诊断和测试的需要，HiPER 允许从外网 Ping 各个广域网接口的 IP 地址，以检测线路连接是否正常。实现方法如下：在 ***WEB 管理界面—>高级配置—>NAT 和 DMZ 配置***（章节 6.3）中，将内网中的一台主机设置为 “ 虚拟服务器 ”（即 DMZ 主机）即可。

配置完成之后，在该虚拟服务器工作正常情况下，从外网执行 ping 命令，如果能 ping 通与某条线路相连的广域网接口的 IP 地址，则表示该线路连接正常；反之，如果不能 ping 通，则表示该线路连接异常，可能是线路本身有问题，或者是线路中某处设备不转发 ICMP 包（禁 ping），也有可能是 HiPER 配置有问题，等等。

提示：

1) 执行 ping 命令时，需保证虚拟服务器工作正常，否则将无法 ping 通当前广域网接口的 IP 地址，这样可能会错误认为该线路连接不正常；

2) 被设置为虚拟服务器的计算机将失去 HiPER 的防火墙保护功能。

方法一 配置局部虚拟服务器（DMZ）

在 ***WEB 管理界面—>高级配置—>NAT 和 DMZ 配置—>NAT 规则***（章节 6.3.3）中，只要在与某线路对应的系统保留 NAT 规则中设置 “ 虚拟服务器 ”，HiPER 就允许从外网对该线路所在的广域网接口执行 ping 命令。

例如：如图 B-25 所示，假设欲用作虚拟服务器的主机的 IP 地址为 192.168.16.20，如果希望从外网对 WAN1 口执行 ping 命令，则只需在与默认线路对应的系统保留 NAT 规则的 “ 虚拟服务器 ” 中填入 192.168.16.20，再单击 “ 保存 ” 按钮，配置完成。

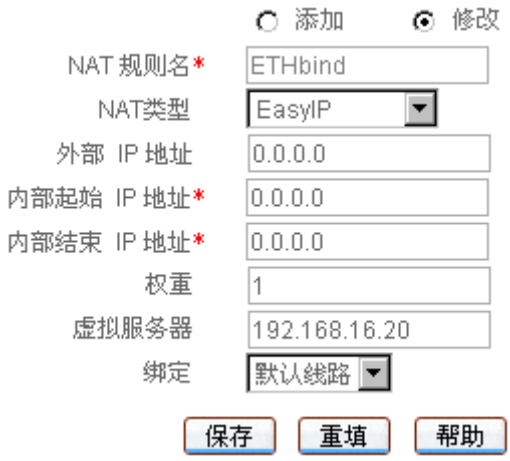

图 B-25 局部虚拟服务器（DMZ）配置

方法二 配置全局虚拟服务器（DMZ）

在 ***WEB 管理界面—>高级配置—>NAT 和 DMZ 配置—>NAT 全局配置***（章节 6.3.2）中，只要设置全局虚拟服务器，HiPER 就允许从外网对任何一个广域网接口执行 ping 命令。

例如：如图 B-26 所示，假设欲用作虚拟服务器的主机的 IP 地址为 192.168.16.10，则只需在“ 虚拟服务器（DMZ）”中填入 192.168.16.10，再单击“ 保存 ”按钮，配置完成。

图 B-26 全局虚拟服务器（DMZ）配置

提示：由于局部虚拟服务器的优先级比全局虚拟服务器高，建议在 ***WEB 管理界面—>高级配置—>NAT 和 DMZ 配置—>NAT 规则***（章节 6.3.3）没有设置任何局部虚拟服务器时，使用本方法。否则，执行 ping 命令时，必须保证已设置的局部虚拟服务器工作正常，从而避免错误地认为线路失效。

附录 C 常用 IP 协议

协议	协议号	全称
IP	0	Internet Protocol
ICMP	1	Internet Protocol Message Protocol
IGMP	2	Internet Group Management
GGP	3	Gateway-Gateway Protocol
IPINIP	4	IP in IP Tunnel Driver
TCP	6	Transmission Control Protocol
EGP	8	Exterior Gateway Protocol
IGP	9	Interior Gateway Porotocl
PUP	12	PARC Universal Packet Protocol
UDP	17	User Datagram Protocl
HMP	20	Host Monitoring Protocol
XNS-IDP	22	Xerox NS IDP
RDP	27	Reliable Datagram Protocol
GRE	47	General Routing Encapsulation
ESP	50	Encap Security Payload
AH	51	Authentication Header
RVD	66	MIT Remote Virtual Disk
EIGRP	88	Enhandced Interior Gateway Routing Portocol
OSPF	89	Open Shortest Path First

附录 D 常用服务端口

服务	端口号	协议	描述
echo	7	tcp	
echo	7	udp	
discard	9	tcp	
discard	9	udp	
systat	11	tcp	Active users
systat	11	udp	Active users
daytime	13	tcp	
daytime	13	udp	
qotd	17	tcp	Quote of the day
qotd	17	udp	Quote of the day
chargen	19	tcp	Character generator
chargen	19	udp	Character generator
ftp-data	20	tcp	FTP, data
ftp	21	tcp	FTP. control
telnet	23	tcp	
smtp	25	tcp	Simple Mail Transfer Protocol
time	37	tcp	timserver
time	37	udp	timserver
rlp	39	udp	Resource Location Protocol
nameserver	42	tcp	Host Name Server
nameserver	42	udp	Host Name Server
nicname	43	tcp	whois
domain	53	tcp	Domain Name Server
domain	53	udp	Domain Name Server
bootps	67	udp	Bootstrap Protocol Server
bootpc	68	udp	Bootstrap Protocol Client

tftp	69	udp	Trivial File Transfer
gopher	70	tcp	
finger	79	tcp	
http	80	tcp	World Wide Web
kerberos	88	tcp	Kerberos
kerberos	88	udp	Kerberos
hostname	101	tcp	NIC Host Name Server
iso-tsap	102	tcp	ISO-TSAP Class 0
rtelnet	107	tcp	Remote Telnet Service
pop2	109	tcp	Post Office Protocol - Version 2
pop3	110	tcp	Post Office Protocol - Version 3
sunrpc	111	tcp	SUN Remote Procedure Call
sunrpc	111	udp	SUN Remote Procedure Call
auth	113	tcp	Identification Protocol
uucp-path	117	tcp	
nntp	119	tcp	Network News Transfer Protocol
ntp	123	udp	Network Time Protocol
epmap	135	tcp	DCE endpoint resolution
epmap	135	udp	DCE endpoint resolution
netbios-ns	137	tcp	NETBIOS Name Service
netbios-ns	137	udp	NETBIOS Name Service
netbios-dgm	138	udp	NETBIOS Datagram Service
netbios-ssn	139	tcp	NETBIOS Session Service
imap	143	tcp	Internet Message Access Protocol
pcmail-srv	158	tcp	PCMail Server
snmp	161	udp	
snmptrap	162	udp	SNMP trap
print-srv	170	tcp	Network PostScript
bgp	179	tcp	Border Gateway Protocol
irc	194	tcp	Internet Relay Chat Protocol

ipx	213	udp	IPX over IP
ldap	389	tcp	Lightweight Directory Access Protocol
https	443	tcp	MCom
https	443	udp	MCom
microsoft-ds	445	tcp	
microsoft-ds	445	udp	
kpasswd	464	tcp	Kerberos (v5)
kpasswd	464	udp	Kerberos (v5)
isakmp	500	udp	Internet Key Exchange
exec	512	tcp	Remote Process Execution
biff	512	udp	
login	513	tcp	Remote Login
who	513	udp	
cmd	514	tcp	
syslog	514	udp	
printer	515	tcp	
talk	517	udp	
ntalk	518	udp	
efs	520	tcp	Extended File Name Server
router	520	udp	route routed
timed	525	udp	
tempo	526	tcp	
courier	530	tcp	
conference	531	tcp	
netnews	532	tcp	
netwall	533	udp	For emergency broadcasts
uucp	540	tcp	
klogin	543	tcp	Kerberos login
kshell	544	tcp	Kerberos remote shell
new-rwho	550	udp	

remotefs	556	tcp	
rmonitor	560	udp	
monitor	561	udp	
ldaps	636	tcp	LDAP over TLS/SSL
doom	666	tcp	Doom Id Software
doom	666	udp	Doom Id Software
kerberos-adm	749	tcp	Kerberos administration
kerberos-adm	749	udp	Kerberos administration
kerberos-iv	750	udp	Kerberos version IV
kpop	1109	tcp	Kerberos POP
phone	1167	udp	Conference calling
ms-sql-s	1433	tcp	Microsoft-SQL-Server
ms-sql-s	1433	udp	Microsoft-SQL-Server
ms-sql-m	1434	tcp	Microsoft-SQL-Monitor
ms-sql-m	1434	udp	Microsoft-SQL-Monitor
wins	1512	tcp	Microsoft Windows Internet Name Service
wins	1512	udp	Microsoft Windows Internet Name Service
ingreslock	1524	tcp	
l2tp	1701	udp	Layer Two Tunneling Protocol
pptp	1723	tcp	Point-to-point tunnelling protocol
radius	1812	udp	RADIUS authentication protocol
radacct	1813	udp	RADIUS accounting protocol
nfsd	2049	udp	NFS server
knetd	2053	tcp	Kerberos de-multiplexor
man	9535	tcp	Remote Man Server

附录 E 图索引

图 0-1 DNS 服务器配置 4
图 0-2 启用快速转发 4
图 2-1 将 HiPER 4540NB/4240NB 安装到机架 13
图 2-2 建立局域网和广域网连接——HiPER 4540NB/4240NB 14
图 2-3 系统指示灯——HiPER 4540NB/4240NB 14
图 2-4 将 HiPER 4520NB/4520VF/3320NB/3300NB/3300VF 安装到机架 16
图 2-5 建立局域网和广域网连接——HiPER 4520NB/4520VF/3320NB/3300NB/3300VF 17
图 2-6 系统指示灯——HiPER 4520NB/4520VF/3320NB/3300NB/3300VF 17
图 2-7 将 HiPER 4510NB/3300NBs 安装到机架 19
图 2-8 建立局域网和广域网连接——HiPER 4510NB/3310NB/3300NBs 20
图 2-9 系统指示灯——HiPER 4510NB/3310NB/3300NBs 20
图 2-10 建立局域网和广域网连接——HiPER 3100VF 22
图 2-11 系统指示灯——HiPER 3100VF 23
图 3-1 WEB 登录界面 25
图 3-2 WEB 界面首页 26
图 3-3 登录密码设置 26
图 3-4 系统时钟设置 27
图 3-5 上网接入方式设置 27
图 3-6 PPPoE 拨号上网方式 28
图 3-7 PPPoE 拨号配置 29
图 3-8 固定 IP 接入方式 30
图 3-9 固定 IP 接入配置 30
图 3-10 动态 IP 接入方式 31
图 3-11 动态 IP 接入配置 31
图 4-1 PPPoE 拨号上网线路配置 37
图 4-2 固定 IP 接入线路配置 39
图 4-3 动态 IP 接入线路配置 40
图 4-4 删除线路 41
图 4-5 对话框——删除线路 41
图 4-6 线路组合通用配置——所有线路负载均衡 46
图 4-7 线路组合配置——部分线路负载均衡，其余备份 46
图 4-8 线路检测及权重配置 47
图 4-9 DHCP 服务配置 51
图 4-10 DHCP 手工绑定配置 53
图 4-11 接口配置 55
图 4-12 DDNS 服务配置 60
图 4-13 DDNS 状态 60
图 4-14 对话框——请先配置 PPPoE 61
图 4-15 DDNS 状态 62
图 4-16 时间段配置 63

图 4-17 时间段详细信息 65
图 4-18 时间段配置——实例 66
图 5-1 管理员配置 68
图 5-2 时钟管理配置 70
图 5-3 显示和保存当前软件 71
图 5-4 软件升级 71
图 5-5 保存配置 73
图 5-6 恢复备份配置 73
图 5-7 恢复出厂配置 73
图 5-8 重新启动设备 74
图 5-9 WEB 服务器配置 75
图 5-10 SNMP 配置 76
图 5-11 SYSLOG 配置 77
图 5-12 远程管理 78
图 6-1 工作组配置 79
图 6-2 工作组 Sale 配置 81
图 6-3 工作组 Technique 配置 81
图 6-4 工作组 Admin 配置 81
图 6-5 业务策略配置——IP 过滤 86
图 6-6 业务策略配置——URL 过滤 87
图 6-7 业务策略配置——URL 过滤 88
图 6-8 启用业务管理 89
图 6-9 源端口的应用实例 97
图 6-10 NAT 全局配置 102
图 6-11 NAT 规则配置——EasyIP 103
图 6-12 NAT 规则配置——One2One 104
图 6-13 NAT 规则配置——Passthrough 104
图 6-14 NAT 规则配置——实例一 107
图 6-15 NAT 规则配置实例方案图——One2One 方式 108
图 6-16 NAT 规则配置——实例二 109
图 6-17 NAT 规则配置实例方案图——Passthrough 方式 109
图 6-18 NAT 规则配置——实例三 110
图 6-19 NAT 静态映射配置 111
图 6-20 NAT 静态映射配置——实例一 113
图 6-21 NAT 静态映射配置——实例二 113
图 6-22 NAT 静态映射配置——实例三 114
图 6-23 静态路由配置 117
图 6-24 静态路由配置——实例一 119
图 6-25 静态路由配置——实例二 120
图 6-26 IP/MAC 地址绑定配置 123
图 6-27 IP/MAC 绑定全局配置 124
图 6-28 启用快速转发 129
图 6-29 虚拟局域网 130
图 6-30 启用端口镜像 130

图 6-31 端口镜像应用实例 131
图 6-32 DHCP 基本工作流程 132
图 6-33 选择 DHCP 客户端 138
图 6-34 DHCP 客户端配置界面 138
图 6-35 选择 DHCP 服务器 140
图 6-36 DHCP 服务器全局配置 140
图 6-37 DHCP 服务器地址池配置 141
图 6-38 DHCP 手工绑定配置 144
图 6-39 读 ARP 表 144
图 6-40 选择 DHCP 中继 146
图 6-41 DHCP 中继配置界面 146
图 6-42 选择自定义选项 148
图 6-43 自定义选项配置 148
图 6-44 DHCP 服务器与 DHCP 客户端在同一网络 150
图 6-45 DHCP 服务器全局配置——实例 150
图 6-46 DHCP 地址池配置——实例 pool1 151
图 6-47 DHCP 地址池配置——实例 pool2 152
图 6-48 DHCP 手工绑定配置 153
图 6-49 HiPER 的 WAN 口作为 DHCP 客户端 153
图 6-50 DHCP 客户端配置——实例 154
图 6-51 DHCP 中继的典型组网应用 154
图 6-52 DHCP 中继配置——实例 155
图 6-53 Raw Option 配置——实例 155
图 6-54 DHCP 综合应用组网图 157
图 6-55 DHCP 服务器全局配置——综合实例 158
图 6-56 DHCP 地址池配置——综合实例 pool1 158
图 6-57 DHCP 中继配置——综合实例 DHCP Relay1 159
图 6-58 UPnP 配置 160
图 7-1 页面刷新功能配置 179
图 7-2 系统运行时间 179
图 7-3 系统资源状态 179
图 7-4 系统版本信息 180
图 7-5 系统告警信息 180
图 7-6 系统历史记录 181
图 7-7 系统异常信息 183
图 8-1 选择查询条件 184
图 8-2 选择查询条件——实例一 186
图 8-3 选择查询条件——实例二 187
图 8-4 选择查询条件——实例三 188
图 8-5 选择查询条件——实例四 189
图 8-6 查询条件——实例五 189
图 9-1 带宽信用管理配置 193
图 9-2 带宽管理基本信息配置 198
图 9-3 带宽管理策略配置 199

图 9-4 带宽管理策略配置实例（Technique） 202
图 9-5 带宽管理策略配置实例（Admin） 202
图 9-6 带宽管理策略配置(Other) 203
图 A-1 网络配置窗口 204
图 A-2 TCP/IP 属性 IP 地址配置窗口 205
图 A-3 TCP/IP 属性网关配置窗口 206
图 A-4 TCP/IP 属性 DNS 配置窗口 206
图 A-5 TCP/IP 属性 IP 地址配置窗口 207
图 A-6 TCP/IP 属性网关配置窗口 208
图 A-7 TCP/IP 属性 DNS 配置窗口 208
图 B-1 PPPoE 拨号配置（部分） 211
图 B-2 新建连接界面（9600） 214
图 B-3 选择串口界面（9600） 214
图 B-4 COM 口属性配置界面（9600） 215
图 B-5 主控界面（9600） 215
图 B-6 登录界面一（9600） 216
图 B-7 登录界面二（9600） 216
图 B-8 恢复出厂配置界面（9600） 217
图 B-9 新建连接界面（115200） 218
图 B-10 选择串口界面（115200） 218
图 B-11 COM 口属性配置界面（115200） 219
图 B-12 主控界面（115200） 219
图 B-13 恢复出厂配置界面一（115200） 220
图 B-14 恢复出厂配置界面二（115200） 220
图 B-15 新建连接界面（rescue） 221
图 B-16 选择串口界面（rescue） 222
图 B-17 COM 口属性配置界面（rescue） 222
图 B-18 主控界面（rescue） 223
图 B-19 系统启动界面 223
图 B-20 登录界面（rescue） 224
图 B-21 急救模式界面（rescue） 224
图 B-22 查看配置（rescue） 225
图 B-23 NAT 静态映射（Netmeeting）配置 229
图 B-24 虚拟服务器（DMZ）配置 229
图 B-25 局部虚拟服务器（DMZ）配置 233
图 B-26 全局虚拟服务器（DMZ）配置 233

附录 F 表索引

表 0-1 DHCP 手工绑定信息列表 2
表 0-2 DHCP 地址池使用信息列表 3
表 0-3 接口出厂配置 5
表 2-1 前面板第一组指示灯——HiPER 4540NB/4240 NB 15
表 2-2 前面板第二组指示灯——HiPER 4540NB/4240 NB 15
表 2-3 第一组指示灯——HiPER 4520NB/4520VF/3320NB/3300NB/3300VF 18
表 2-4 第二组指示灯——HiPER 4520NB/4520VF/3320NB/3300NB/3300VF 18
表 2-5 第一组指示灯——HiPER 4510NB/3310NB/3300NBs 21
表 2-6 第二组指示灯——HiPER 4510NB/3310NB/3300NBs 21
表 2-7 第一组指示灯——HiPER 3100VF 23
表 2-8 第二组指示灯——HiPER 3100VF 23
表 4-1 线路连接信息列表 32
表 4-2 线路连接信息列表（续表 4-1） 33
表 4-3 PPPoE 拨号线路连接状态描述 33
表 4-4 固定 IP 接入线路连接状态描述 34
表 4-5 动态 IP 接入线路连接状态描述 34
表 4-6 线路连接信息列表——PPPoE 拨号接入 35
表 4-7 线路连接信息列表——PPPoE 拨号接入（续表 4-6） 35
表 4-8 线路连接信息列表——动态 IP 接入 36
表 4-9 线路连接信息列表——动态 IP 接入（续表 4-8） 36
表 4-10 各种检测方法支持的检测地址类型 43
表 4-11 线路组合信息列表 48
表 4-12 线路组合信息列表（续表 4-11） 48
表 4-13 DHCP 地址池使用信息 52
表 4-14 DHCP 手工绑定信息列表 54
表 4-15 接口配置信息列表 56
表 4-16 动态域名注册表 59
表 4-17 DDNS 状态信息 61
表 4-18 时间段信息列表 64
表 5-1 管理员信息列表 69
表 6-1 组信息列表 80
表 6-2 工作组配置信息 81
表 6-3 业务策略类别及排列顺序 84
表 6-4 业务策略信息列表 90
表 6-5 业务策略信息列表（续表 6-4） 90
表 6-6 业务策略信息列表——实例一 92
表 6-7 业务策略信息列表（续表 6-6）——实例一 92
表 6-8 业务策略信息列表——实例二（1） 93
表 6-9 业务策略信息列表（续表 6-8）——实例二（1） 93
表 6-10 业务策略信息列表——实例二（2） 94

表 6-11 业务策略信息列表（续表 6-10）——实例二（2） 94
表 6-12 业务策略信息列表——实例三 94
表 6-13 业务策略信息列表（续表 6-12）——实例三 95
表 6-14 业务策略信息列表——实例四 95
表 6-15 业务策略信息列表（续表 6-14）——实例四 96
表 6-16 系统保留 NAT 规则的名称 100
表 6-17 NAT 规则信息列表 105
表 6-18 NAT 静态映射列表 112
表 6-19 系统保留的缺省路由名 116
表 6-20 系统保留的检测路由名 117
表 6-21 路由信息列表 118
表 6-22 IP/MAC 绑定信息列表——实例一 122
表 6-23 IP/MAC 绑定信息列表——实例二 123
表 6-24 IP/MAC 绑定信息列表 124
表 6-25 IP/MAC 绑定信息列表——实例三 126
表 6-26 IP/MAC 绑定信息列表——实例四 127
表 6-27 IP/MAC 绑定信息列表——实例五 127
表 6-28 IP/MAC 绑定信息列表——实例六 128
表 6-29 DHCP 数据包的类型 134
表 6-30 选项和策略对中继行为的影响 137
表 6-31 DHCP 客户端信息列表 139
表 6-32 DHCP 客户端信息列表（续表 6-31） 139
表 6-33 DHCP 地址池信息列表 143
表 6-34 DHCP 地址池信息列表（续表 6-33） 143
表 6-35 DHCP 地址池信息列表（续表 6-34） 143
表 6-36 DHCP 手工绑定信息列表 145
表 6-37 DHCP 手工绑定信息列表（续表 6-36） 145
表 6-38 DHCP 中继信息列表 147
表 6-39 Raw Option 信息列表 149
表 6-40 DHCP 中继的接口地址——综合实例 156
表 6-41 UPnP NAT 映射列表 160
表 6-42 UPnP NAT 映射列表（续表 6-41） 161
表 7-1 用户统计信息列表 162
表 7-2 用户统计信息列表（续表 7-1） 163
表 7-3 NAT 状态信息列表 165
表 7-4 NAT 统计信息列表 166
表 7-5 NAT 统计信息列表（续表 7-4） 167
表 7-6 DHCP 地址池使用信息列表 169
表 7-7 DHCP 地址池使用信息列表（续表 7-6） 169
表 7-8 DHCP 服务器统计信息列表 170
表 7-9 DHCP 冲突信息列表 171
表 7-10 DHCP 客户端统计信息列表 172
表 7-11 DHCP 中继统计信息列表 173
表 7-12 接口统计信息列表 174

表 7-13 接口统计信息列表（续表 7-12） 174
表 7-14 路由表信息列表 176
表 7-15 路由表信息列表（续表 7-14） 176
表 7-16 路由表信息列表（续表 7-15） 177
表 7-17 端口信息列表 178
表 7-18 系统历史记录 182
表 8-1 查询结果列表 185
表 8-2 查询结果列表——实例一 186
表 8-3 查询结果列表——实例二 187
表 8-4 查询结果列表——实例三 188
表 8-5 查询结果列表——实例四 189
表 8-6 查询结果列表——实例五 190
表 9-1 带宽信用管理信息列表 194
表 9-2 带宽业务列表 200
表 9-3 带宽业务配置信息 201
表 B-1 线路连接信息列表——查看 PPPoE 拨号线路信息 210
表 B-2 线路连接信息列表——查看 PPPoE 拨号线路信息（续表 B-1） 210
表 B-3 PPPoE 拨号历史记录 211
表 B-4 路由表信息列表——实例一 211
表 B-5 路由表信息列表——实例二 212
表 B-6 线路连接信息列表——查看动态 IP 接入线路信息 212
表 B-7 线路连接信息列表——查看动态 IP 接入线路信息（续表 B-6） 213
表 B-8 路由表信息列表——实例三 213