

# ExSky To Go E1

Skype语音网关

用户手册

**HIVOXI**

深圳市嘿哇科技有限公司

# 目 录

|   |    |
|---|----|
| 第一章 ExSkyToGoE1 简介 .....                      | 2  |
| 第二章 连接 ExSkyToGoE1 与 PABX .....               | 4  |
| 第三章 设置网络环境 .....                              | 5  |
| 3.1 修改 IP 地址方法 .....                          | 5  |
| 3.2 举例说明 .....                                | 5  |
| 第四章 运行 ExSkyToGoE1 软件 .....                   | 9  |
| 第五章 更改 Skype 帐号 .....                         | 12 |
| 第六章 ExSkyToGo E1 应用 .....                     | 18 |
| 6.1 配置拨号规则 .....                              | 18 |
| 6.2 针对分支机构互联的使用方法 .....                       | 21 |
| 6.3 针对拨打固定电话、手机或 Skype 电话的使用方法 .....          | 22 |
| 6.4 Skype 用户呼入使用方法 .....                      | 23 |
| 第七章 ExSkyToGoE1 基本设置 .....                    | 24 |
| 7.1 常规设置 .....                                | 25 |
| 7.2 声音设置 .....                                | 26 |
| 7.3 数据库设置 .....                               | 28 |
| 第八章 ExSkyToGoE1 高级功能管理 .....                  | 29 |
| 8.1 打开 ExSkyToGoE1 管理界面 .....                 | 29 |
| 8.2 管理员登录 .....                               | 30 |
| 8.3 端口状态及管理 .....                             | 31 |
| 8.4 用户管理 .....                                | 33 |
| 8.5 自动话务员管理 .....                             | 34 |
| 8.5.1.1 添加转接条目 .....                          | 34 |
| 8.5.1.2 删除转接条目 .....                          | 34 |
| 8.6 电话簿 .....                                 | 36 |
| 8.7 拨号规则 .....                                | 37 |
| 8.8 数据备份 & 恢复 .....                           | 38 |
| 8.9 查看通话记录 .....                              | 43 |
| 8.10 查看统计信息 .....                             | 44 |
| 8.11 系统设置 .....                               | 44 |
| 8.12 密码设置 .....                               | 45 |
| 8.13 普通用户模式登录 .....                           | 46 |
| 第九章 ExSkyToGoE1 高级应用 .....                    | 51 |
| 9.1 针对分支机构互联的使用方法 .....                       | 51 |
| 9.2 针对拨打手机/固定电话/Skype 的使用方法 .....             | 53 |
| 9.3 针对 WEB800 (SkypeMe) 和 SkypeIn 的使用方法 ..... | 54 |
| 附录 A 制作 WAV 文件 (自动话务员) .....                  | 57 |
| 附录 B 术语 .....                                 | 59 |

# 第一章 ExSkyToGoE1 简介

您可以跳过第一章——简介。但我们建议您首先阅读简介部分，以便您对 ExSkyToGoE1 有一个大致的了解，并且能够更好的使用该产品的功能。非常感谢您购买 ExSkyToGoE1 产品！

## ExSkyToGo E1 — 企业级Skype服务器

Skype是全球最大的VoIP运营商，以高清晰的通话质量闻名全球。通过Skype能够在世界上的任何角落拨打免费电话。Skype采用全新的P2P技术，双方通话采用加密传送方式，让您的通话与聊天记录不被窃取，这一技术高度安全可靠，受到全球高端商务人士的青睐。

Skype的应用局限于个人用户，为使Skype应用向企业延伸，Yeastar成功研发应用于企业用户的产品 — ExSkyToGoE1，ExSkyToGoE1保留Skype的大部分优秀特性，同时满足企业用户多通道、共享、随时使用的需求。ExSkyToGoE1附加在企业通用的集团交换机上，让使用者在不知不觉中享受免费通话服务，实现和客户、伙伴更容易、有效、经济的沟通和协作，明显提升企业沟通能力，使企业沟通手段跃上一个新台阶。

## 谁适合用ExSkyToGo E1?

ExSkyToGoE1是专为企业提供的现代通讯方式的解决方案。它特别适用于现在使用T1/E1数字接口的集团电话系统，ExSkyToGoE1可以与T1/E1数字接口的交换机完美的结合在一起。ExSkyToGoE1专有的企业代表号功能(Web800—SkypeMe)，让客户直接从企业的网页上就能呼叫您。同时，ExSkyToGoE1可自动跳号寻找转接空闲线路，让企业与客户随时保持畅通无阻的交流，从而实现低成本高效率的沟通与客户服务。

## 为什么选择ExSkyToGo E1?

ExSkyToGoE1使企业分支机构之间实现免费通话，同时，ExSkyToGoE1共享Skype服务，大幅度降低了企业的通话费用。

ExSkyToGoE1是您将现有PBX升级到 Skype PBX的最佳方案。

1. Skype是全球最大且最受人们欢迎的免费VOIP运营商，相较于SIP运营商的各自为阵，Skype 能提供更加方便统一的并且更有保障的服务。
2. ExSkyToGoE1灵活保留了Skype的重要特性：
  - ◇ 充分利用Skype特有的SkypeIn/SkypeOut/WebCall功能
  - ◇ 清晰的音质和极强的NAT穿透能力
  - ◇ 加密技术为营造安全的通话环境提供有力保障
  - ◇ 用普通话机拨打Skype电话到有线电话和移动电话，按本地话费支付费用
3. 用户可以使用PBX的T1/E1接口与ExSkyToGoE1连接在一起。
4. 多机可层叠扩展，满足大中型企业的需要。
5. ExSkyToGoE1拥有最优秀通话音质，因为其内部拥有多项自主研发的语音处理技术。
6. ExSkyToGoE1丰富了传统的电话呼叫模式，赋予更多的创造力，极大地提高了企业的服

务质量。

## ExSkyToGo E1特点

- 支持30条Skype/SkypeOut线路
- 多台ExSkyToGoE1 可级联扩展，共享数据库
- 分支机构免费通讯：ExSkyToGoE1是特别为通过Skype实现分支机构互联提供最优化设计，将Skype功能应用于企业分机系统，方便构建全球性的免费的企业通讯网络
- 负载均衡：系统会平均分配流量
- 自动寻找空闲接口转接Skype电话
- 可自定义与用户习惯相匹配的拨号规则，支持速拨与语音提示功能
- 降低噪音、回音消除及丢包补偿技术保障优秀通话音质
- 允许用户转移个人Skype呼叫至其分机
- 当用户不在办公室时，允许用户通过电话簿来呼叫联系人
- 多用户模式，每个用户可以创建和管理自己的电话簿
- 采用WEB界面远程管理ExSkyToGoE1。
- 完整的通话记录（Call Log）详细记录每一通拨入及拨出的电话
- 可设置Skype呼入直接响铃指定分机。
- 备份和还原数据库功能。
- 当SkypeOut余额不足时，将会播放提示音
- 具备来电显示功能，保持原有使用习惯
- 支持所有主要国家和地区的电信参数

## 第二章 连接 ExSkyToGoE1 与 PABX

ExSkyToGoE1的T1/E1数字中继接口可以与PBX或PSTN本地局连接。

将T1/E1电缆一端插入ExSkyToGoE1的T1/E1端口，另一端插入PBX或者PSTN的数字接口。

连接E1电缆时，首先确认对方电缆是同轴还是双绞线，如果是同轴电缆，请参照下图进行连接。

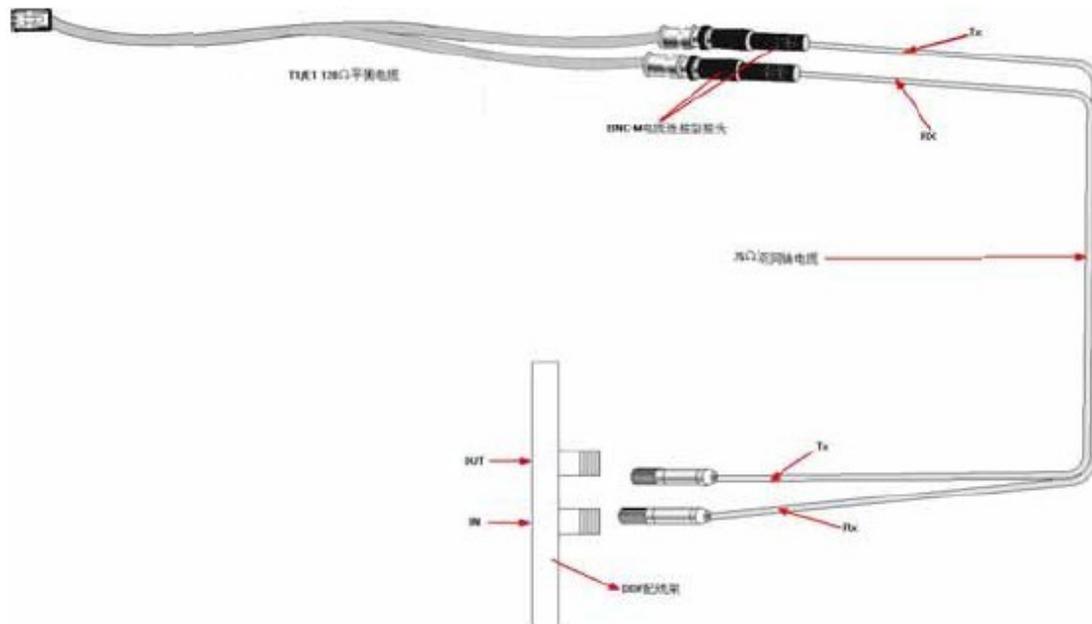


图2-1 T1/E1电缆连接图

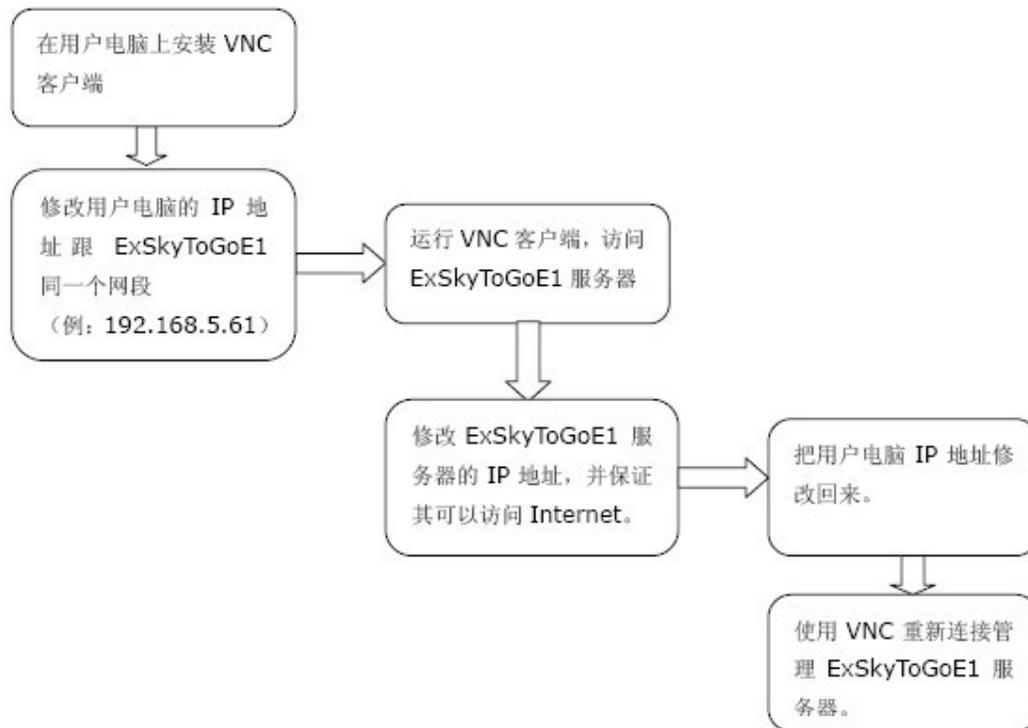
## 第三章 设置网络环境

ExSkyToGoE1服务器默认的IP地址为：192.168.5.66，可能跟您使用的网段不一致，所以需要进行修改IP地址后才可以访问。

ExSkyToGoE1 内置VNC服务器，用户可以通过VNC远程访问进行修改IP地址。

### 3.1 修改 IP 地址方法

通过VNC访问为例，下图所示为 修改ExSkyToGoE1服务器的IP地址流程图，它为您展示修改 ExSkyToGoE1服务器IP地址的大致步骤。



### 3.2 举例说明

例如：某公司的网段为192.168.1.xxx，有一台电脑IP地址为：192.168.1.10。

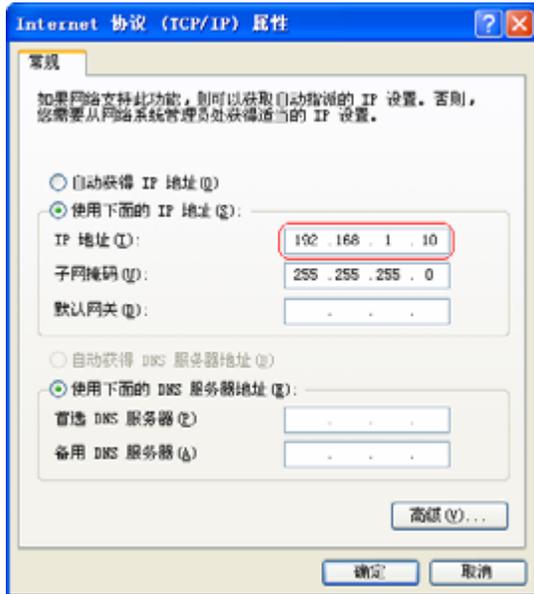
ExSkyToGoE1的IP地址为：192.168.5.66。

**注：**以下以“电脑A”来表示192.168.5.1.10这台电脑。

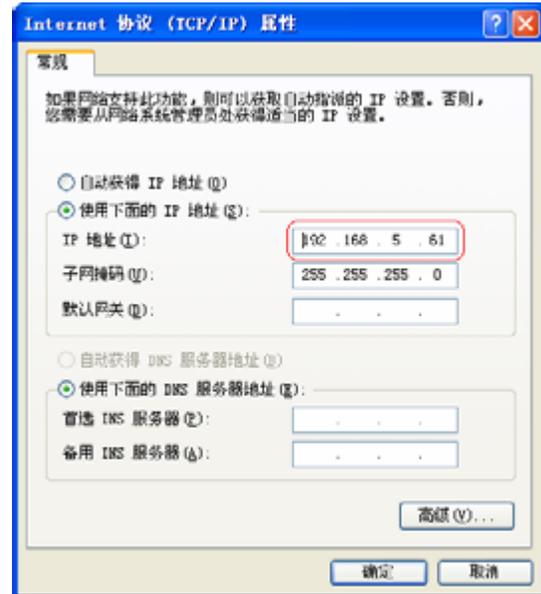
那么可以通过以下步骤来把ExSkyToGoE1服务器的IP地址修改到公司网段里。

第一步：安装VNC客户端到“电脑A”里；安装VNC（参见 [附录E VNC安装步骤](#)）。VNC客户端位于随机所附光盘中。

第二步：把“电脑A”的默认IP地址（192.168.1.10），如图1，修改成跟服务器的同个网段，例如：192.168.5.61。如图2

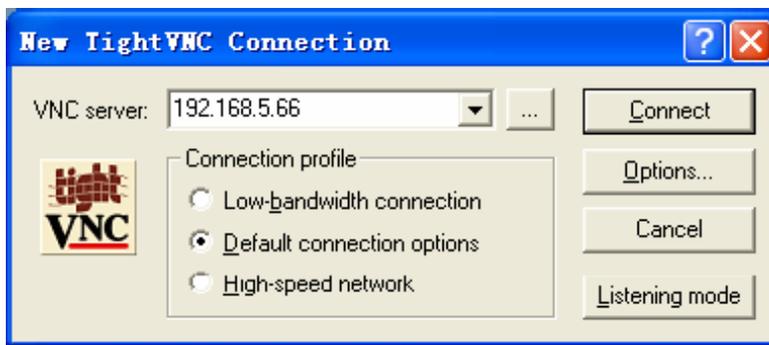


(图3-1)



(图3-2)

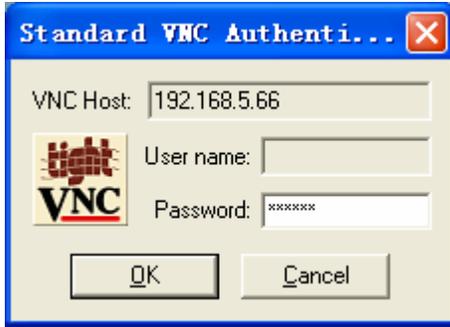
第三步：在“电脑A”里运行VNC客户端，在VNC server里面输入ExSkyToGoE1的IP地址“192.168.5.66”如图3。



(图 3-3)

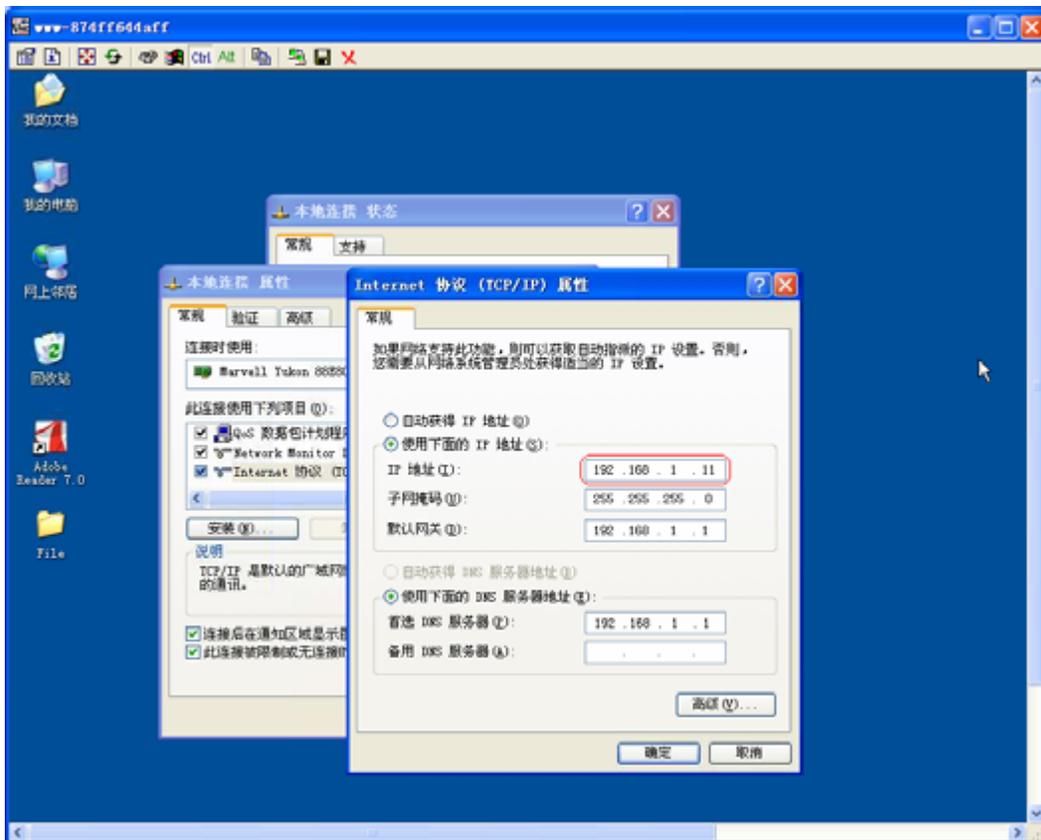
点击“Connect”，将会弹出密码窗口。在密码框里面输入“password”，点“OK”连接ExSkyToGoE1 服务器。如图4

注：连接服务器的密码默认为“password”；如何修改VNC密码，请见 [附录 F 修改VNC服务器密码](#)



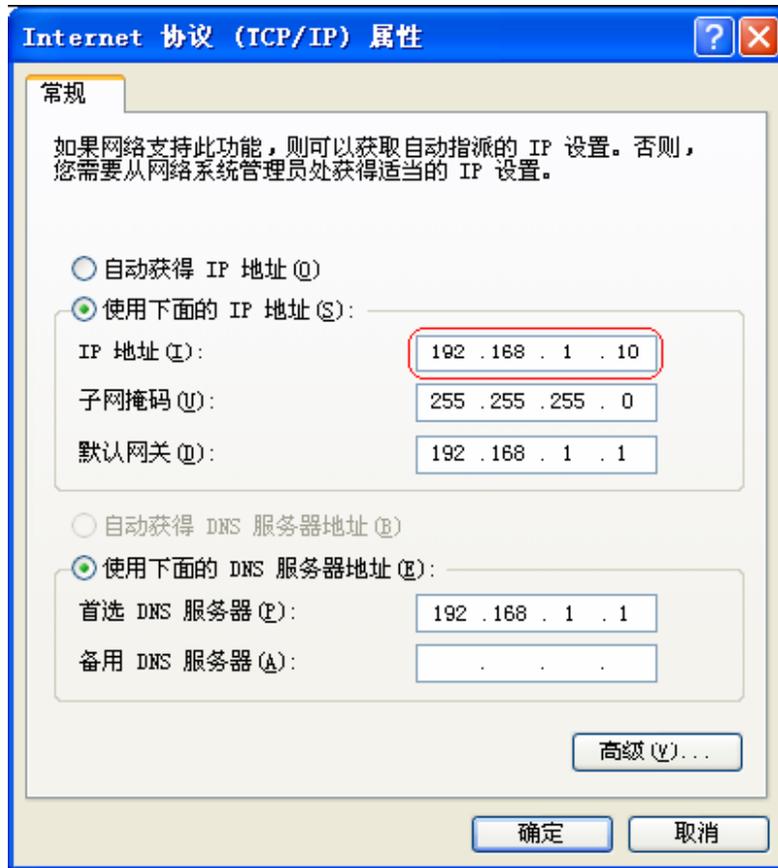
(图 3-4)

第四步：把服务器的 IP 地址修改成跟用户以前相同的网段，即“192.168.1.11”，并设置网关，使其可以顺利访问 Internet，退出 VNC 客户端。



(图3-5)

第五步：把“电脑A”的IP地址修改回来，即192.168.1.10。

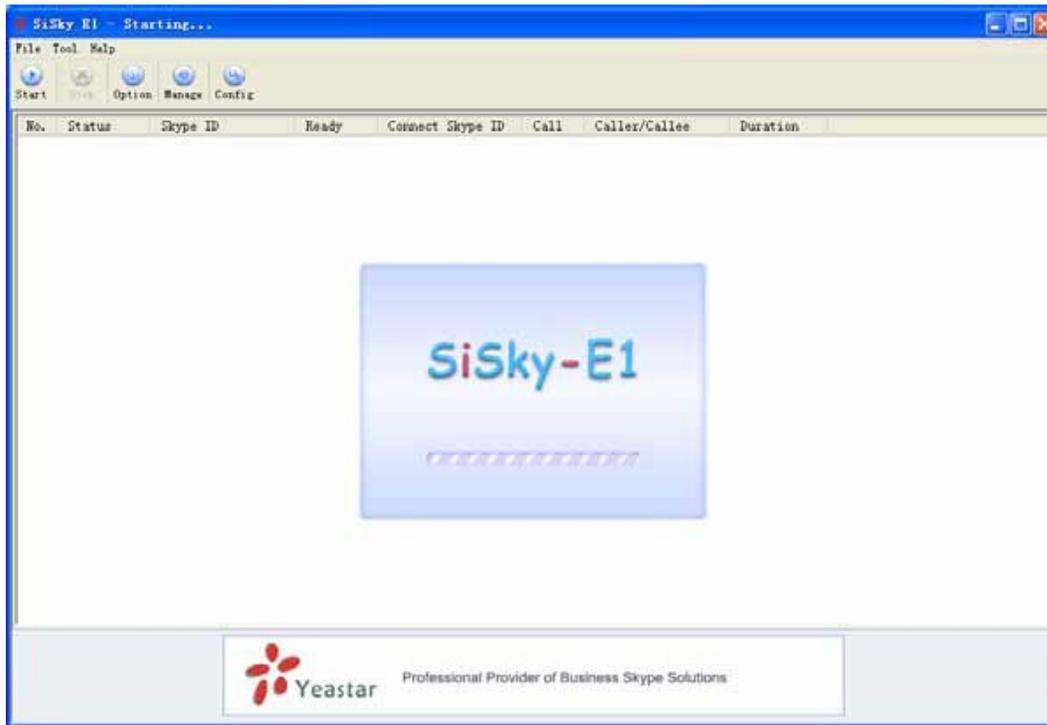


(图 3-6)

第六步：重新使用VNC连接管理ExSkyToGoE1服务器，现在IP地址为“192.168.1.11”。

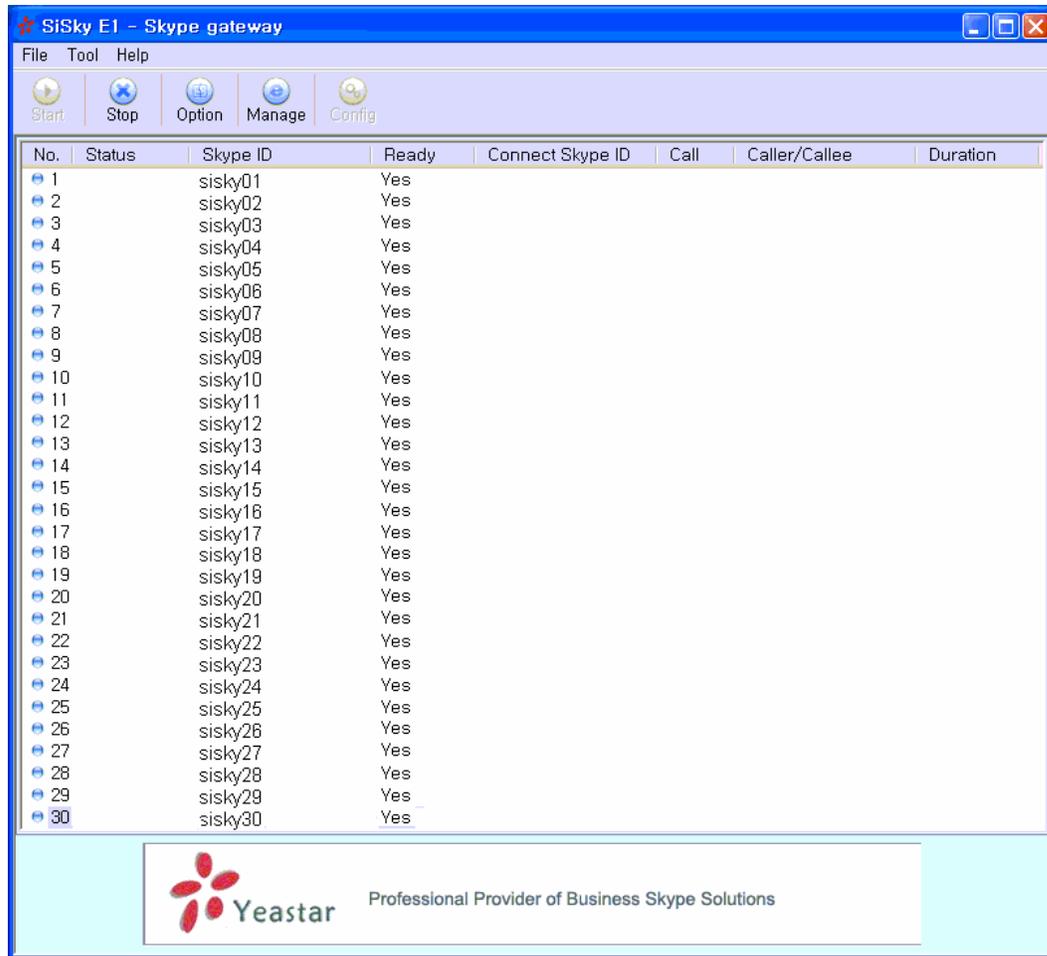
## 第四章 运行 ExSkyToGoE1 软件

第一步 双击ExSkyToGoE1快捷方式的图标来启动ExSkyToGoE1



(图4-1)

第二步 确定各个端口和Skype的状态都运行正常。



(图4-2 )

### ExSkyToGoE1的状态描述:

#### 序号 :

- 1) ● 红灯表示初始化失败，端口没有配置Skype，或者Skype出错。
- 2) ● 蓝灯表示初始化成功，端口处于空闲状态。
- 3) ● 绿灯表示初始化成功，端口正在使用。

#### 状态:

- 1) N/A: E1端口没有连线
- 2) Idle: 端口空闲
- 3) Busy: 端口正在使用

#### Skype ID :

使用这个端口的Skype号码，与端口一一对应

**就绪:**

- 1) N/A: 没有给这个端口设置Skype
- 2) Yes: Skype设置成功, 可以使用
- 3) No: Skype不能使用 (正在登录、不在线)

**接通SkypeID:**

表示正在通话的SkypeID。

**呼叫:**

- 1) In: 呼入
- 2) Out: 呼出

**对方号码:** 通话另一端的电话号码或者Skype号码

**通话时间:** 通话时长

## 第五章 更改 Skype 帐号

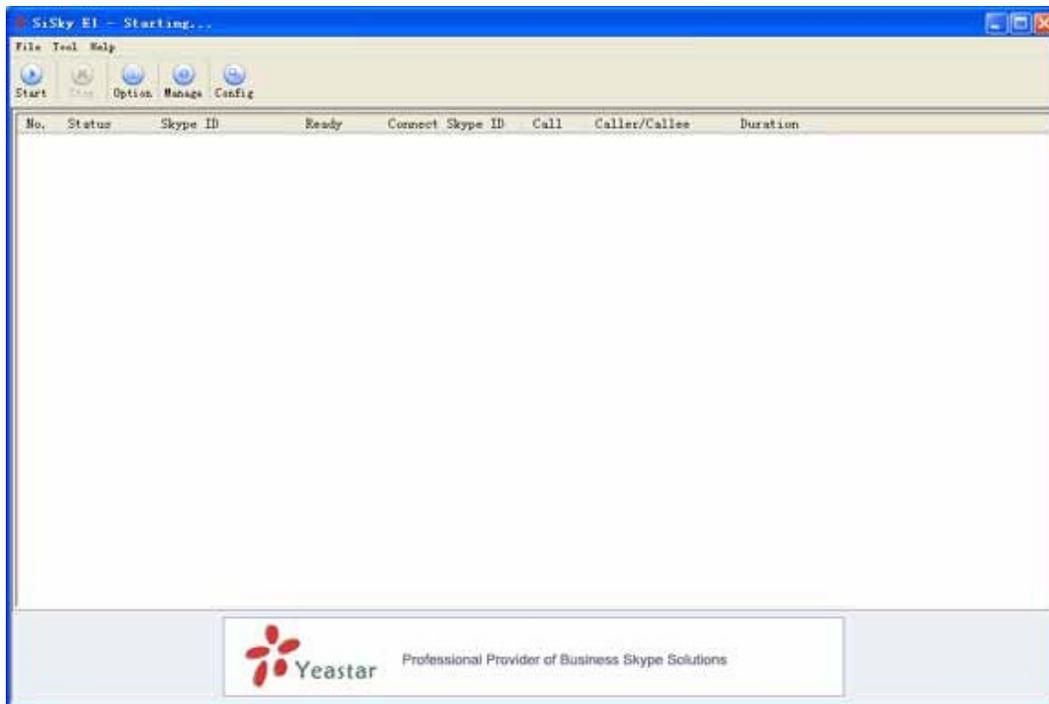
**注：**由于ExSkyToGoE1默认配置的Skype帐号为测试帐号，用户可以通过以下步骤把测试帐号修改成要使用的Skype帐号。

你也可以通过单击ExSkyToGoE1界面上的“配置向导”按钮来启动配置向导。（如果“配置向导”按钮无效，请先单击“停止”按钮停止ExSkyToGoE1运行，然后再单击“配置向导”按钮）



(图 5-1)

或者你也可以通过单击 ExSkyToGoE1 主界面上的“Config”按钮来启动配置向导。（如果“Config”按钮无效，请先单击“Stop”按钮停止 ExSkyToGoE1 的运行）



(图 5-2)

## 1. 开始配置向导

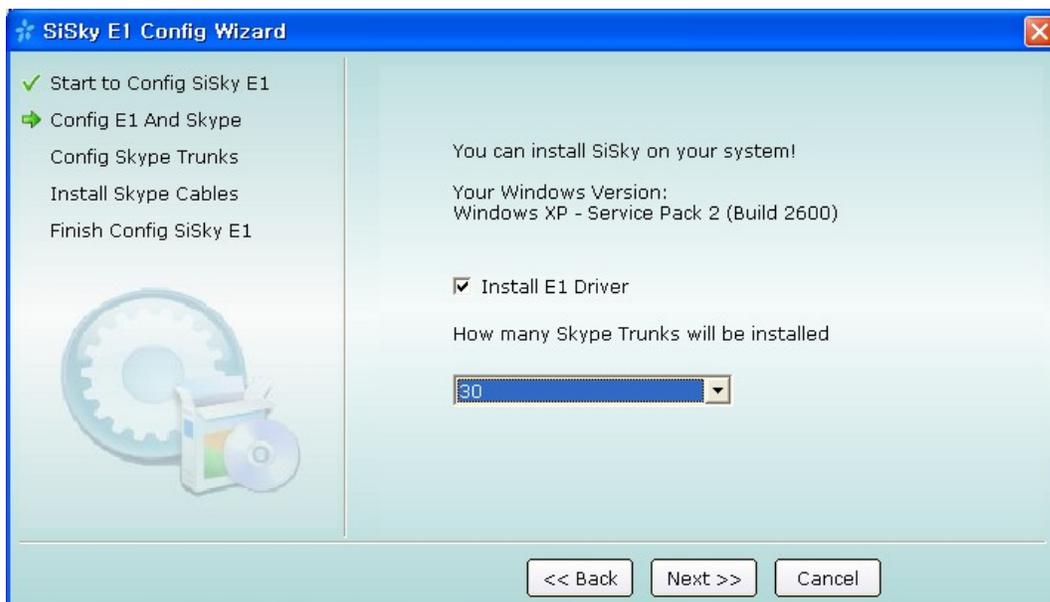
单击“下一步”



(图5-3)

## 2. 安装E1驱动和Skype

选择“安装E1驱动”和“Skype 通道数”后点击下一步继续。



(图5-4)

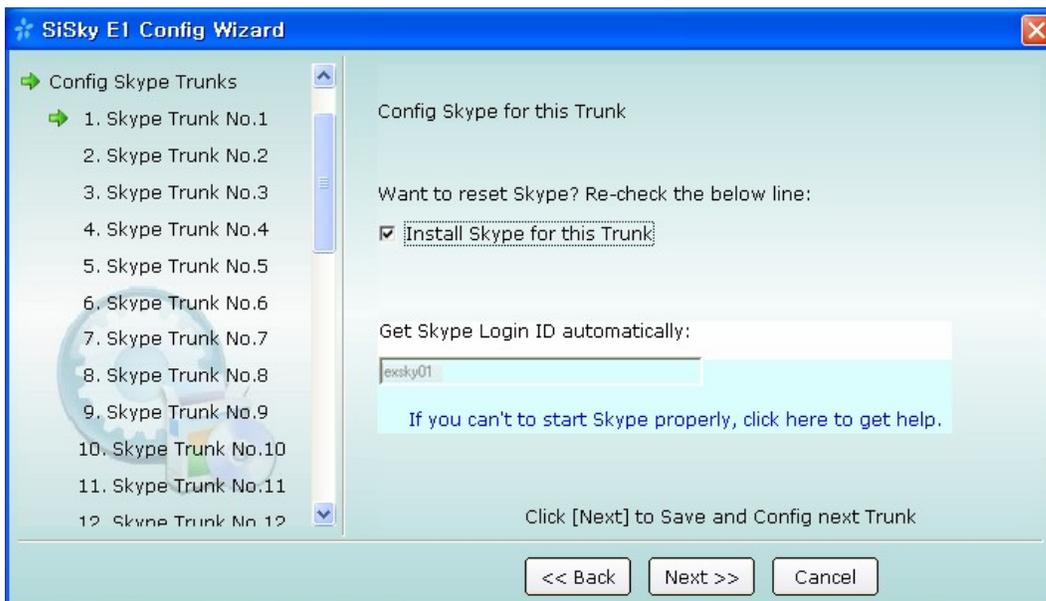
在安装的过程中系统可能弹出如下图的窗口，单击“继续安装”



(图5-5)

### 3. 为各端口配置新的Skype帐号

1) 点击“为该端口安装配置Skype”前面的复选框。



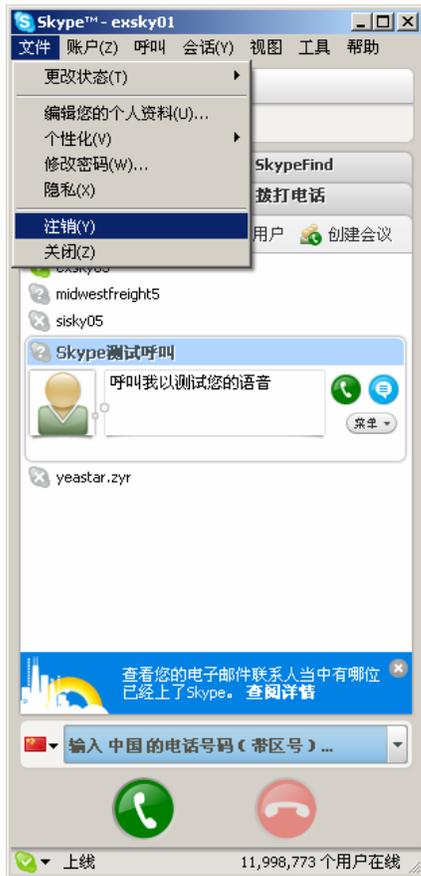
(图5-6)

2) 重新点击“为该端口安装配置Skype”，选中“为该端口安装配置Skype”，系统将自动启动Skype。



(图5-7)

3) 在登录的Skype上，点击“文件”→“注销”如图5-8；登录已有的Skype帐号，在Skype的登录界面中，选中“Skype启动时自动登录”，等待Skype登录成功。如图5-9



(图5-8)



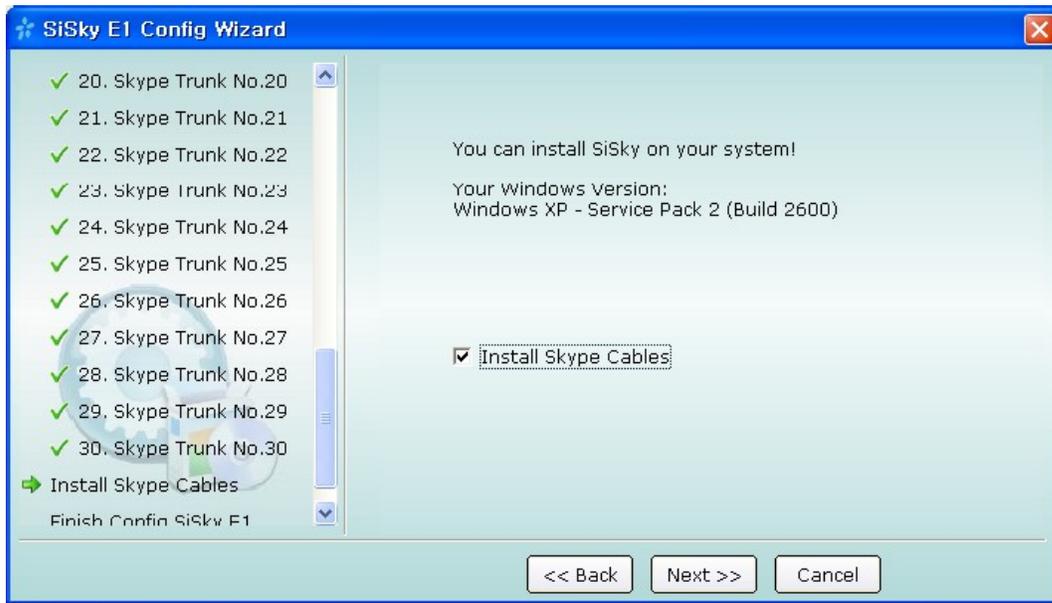
(图5-9)

等系统自动获取Skype登录名后，即已完成端口1的Skype更新。单击“下一步”，更新其他端口的Skype。

注：其他端口的Skype配置，请参照第三步操作

#### 4. 安装Skype连接电缆

选择“安装Skype连接电缆”，单击 下一步。



(图5-8)

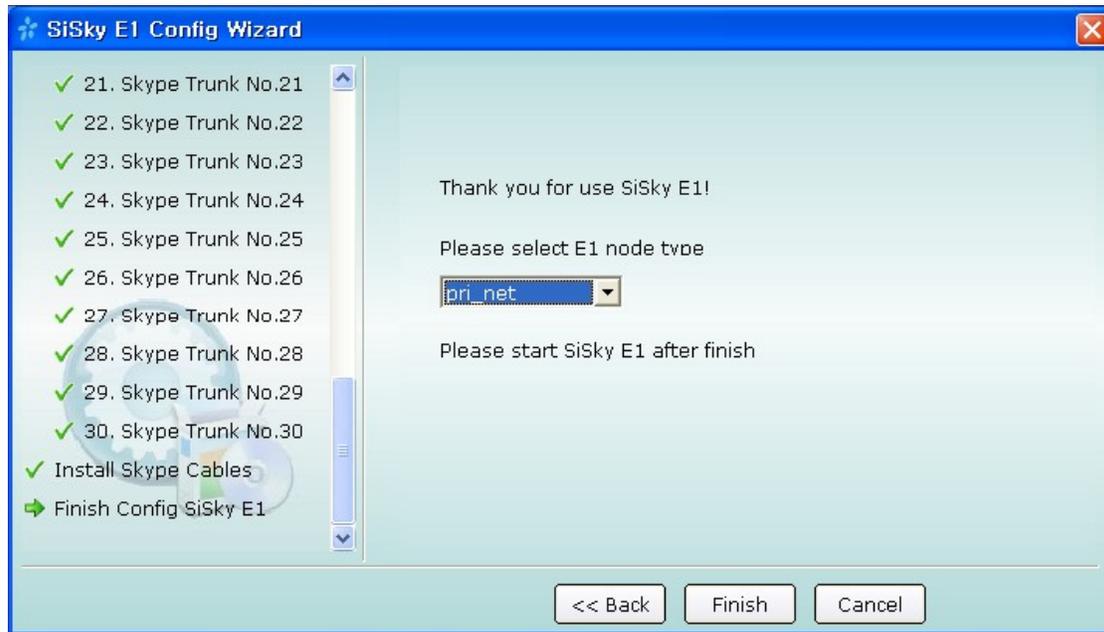
在安装的过程中系统可能弹出如下图的窗口，单击“继续安装”



(图5-9)

## 5. 结束配置向导

请选择E1的节点类型，然后点击“完成”，完成更改SkypeID。



(图 5-10)

## 第六章 ExSkyToGo E1 应用

以下按三种典型应用分别举例说明：

- 针对分支机构互联的使用方法
- 针对拨打固定电话、手机或Skype电话的使用方法
- Skype用户呼入使用方法

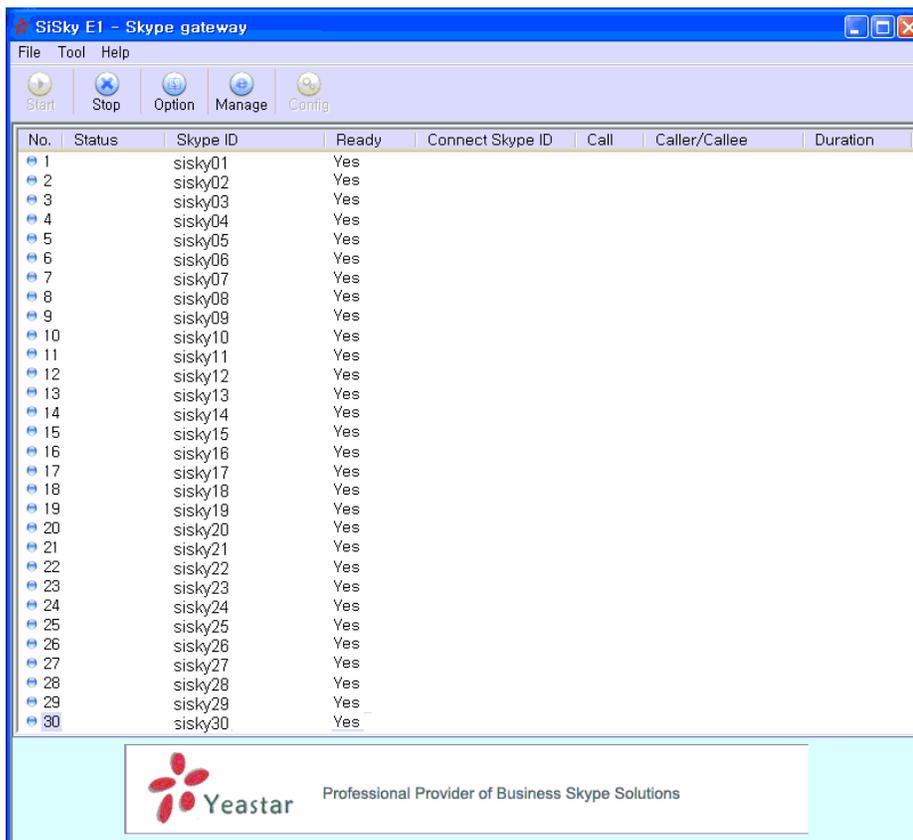
以下使用说明均假定 ExSkyToGoE1 连接在带有 T1/E1 数字接口的程控交换机（PBX）上，以下拨打的号码后面均有“#”号，是为了加快呼出，并不是必需的。

注：ExSkyToGoE1 应用部分介绍了 ExSkyToGoE1 的基本应用。如果您需要更多应用方法，例如：设置端口密码，启用 PIN 码（多用户模式）等，请参见 [ExSkyToGoE1 高级应用](#)。

### 6.1 配置拨号规则

1) 进入 ExSkyToGoE1 管理界面

若您在 ExSkyToGoE1 服务器上操作，可点击如下图所示“管理”按钮：



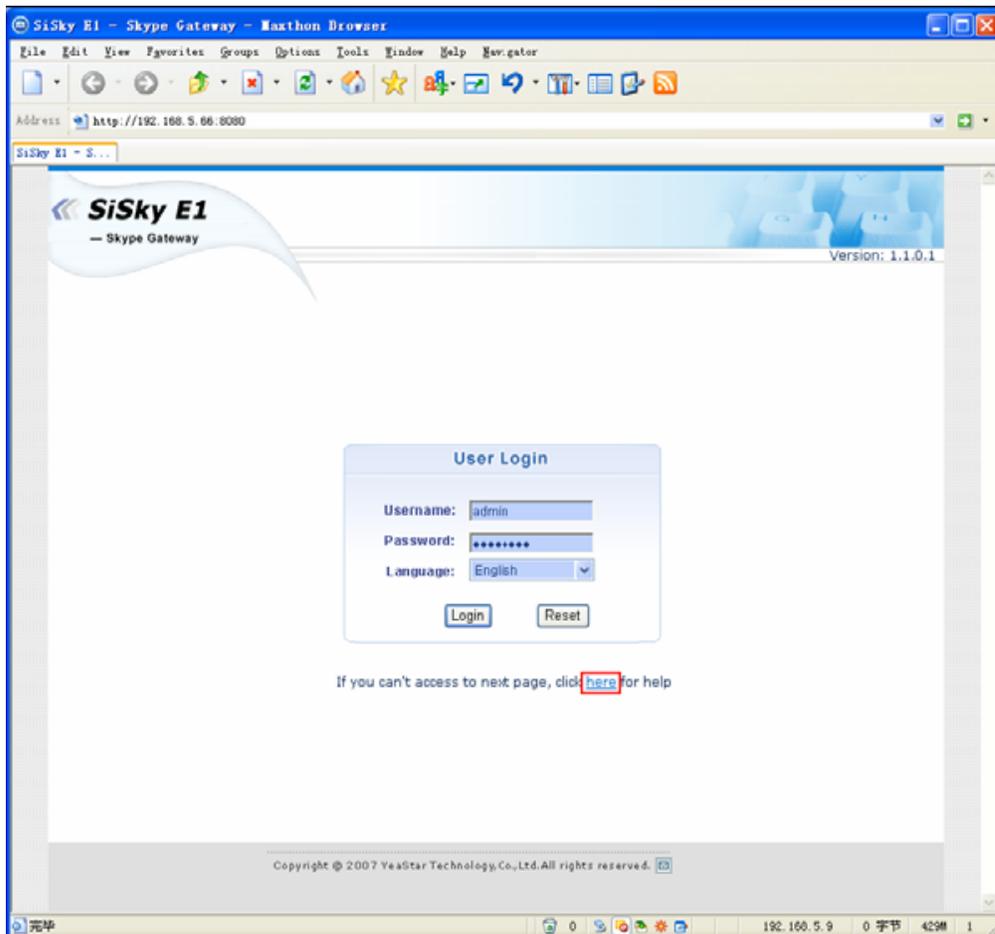
(图 6-1)

或打开您的 IE 浏览器并在地址栏中键入：<http://127.0.0.1:8080>

若您不是在ExSkyToGoE1服务器上操作，请通过 IE 浏览器打开ExSkyToGoE1服务器的8080端口，比如ExSkyToGoE1服务器IP地址为192.168.5.66，则输入<http://192.168.5.66:8080>

## 2) 管理员登陆

ExSkyToGoE1 用户登录页面打开，输入您的用户名和密码。管理员的默认用户名是：**admin**，默认密码是：**password**。



(图6-2)

如果你登录后看到的页面不正常，是因为IE浏览器的安全设置所致，点击红框“here”，按照指示设置即可。

## 3) 设置拨号规则

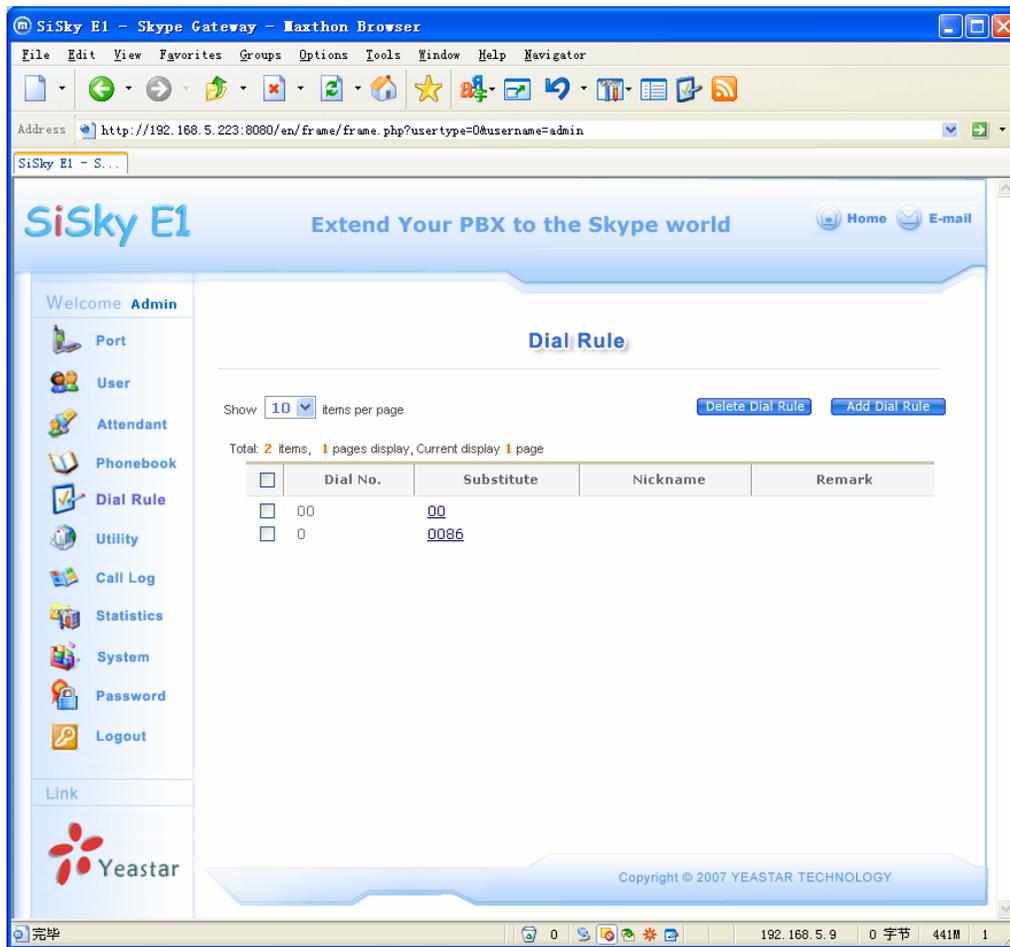
通过Skype拨打电话需要符合Skype的拨打规则；通过PSTN拨打电话需要符合PSTN的拨打规则。您可能习惯于PSTN的拨打规则，不习惯于Skype的拨打规则，因此“拨号规则”设置首先一个主要的功能是使得您遵循习惯就能拨打Skype电话。

举个例子：您在中国大陆，拨打国内电话的习惯是0755-XXXXXXX，如果想用

SkypeOut拨打，Skype的规则是0086-755-XXXXXXX，则设置拨号规则如图

意思是：如果拨打的号码00开头，说明要打国际长途；如果拨打的号码以0开头并且不是00开头，则把0换成0086以便满足SkypeOut的拨号规则。

为什么要设置00替换成00呢？因为00也是以0开头，为了避免001XXXXXXXX被替换成008601XXXXXXXX。替换的规则是按照表中所列顺序往下查找，匹配成功后终止，因此说到底设置00替换成00，是为阻止00匹配到0。



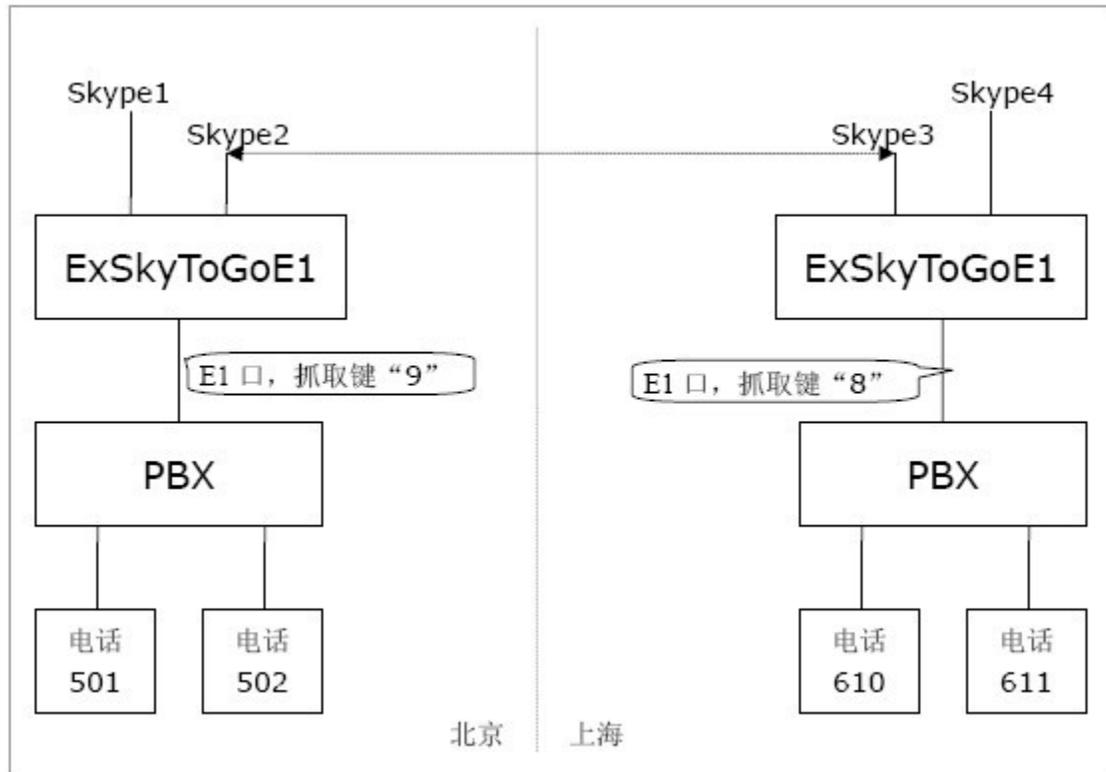
(图6-3)

拨号规则设置虽然有点复杂，但若理解了它的含义，你会发现其功能强大；其实它是一个通用的前缀替换功能。

配置好拨号规则后我们就可以在不改变原来的拨号习惯进行拨打电话了。

## 6.2 针对分支机构互联的使用方法

ExSkyToGoE1 可以与分支机构实现免费的通信。以下例子假设北京总部使用 ExSkyToGoE1 服务器，上海分支机构使用亿群软件的 Skype 网关产品，以下与 ExSkyToGoE1 为例子。



在上图所示环境中

**北京总部：**在ExSkyToGoE1的“公共电话簿”中设置速拨号：111 对应Skype帐号：Skype3。

**上海分部：**在ExSkyToGoE1的“公共电话簿”中设置速拨号：444 对应Skype帐号：Skype2。

### 1. 北京呼叫上海

北京分机号501的用户要呼叫上海分机号610的用户，其拨打方式是：

**通过Skype1拨打：**摘机 -> 拨9111#（听到ExSkyToGoE1等待音乐和PBX的自动话务员）-> 拨610

**通过Skype2拨打：**摘机 -> 拨9111#（听到ExSkyToGoE1等待音乐和PBX的自动话务员）-> 拨610

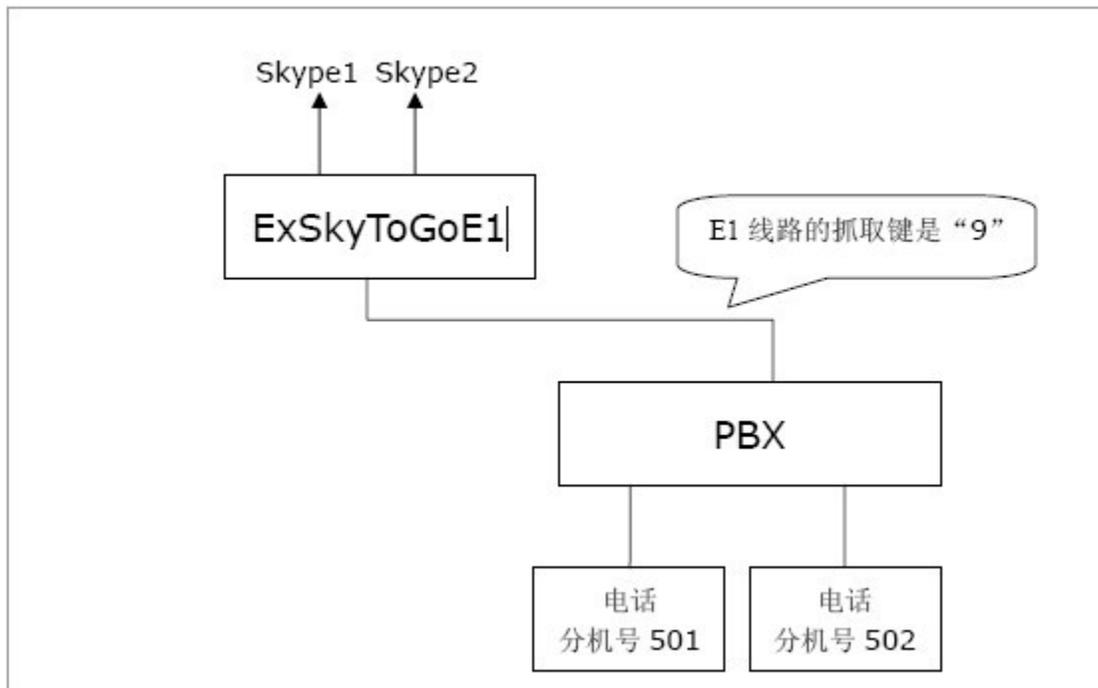
### 2. 上海呼叫北京

上海分机号610的用户要呼叫北京分机号501的用户，其拨打方式是：

**通过Skype3拨打：**摘机 -> 拨8444#（听到ExSkyToGoE1等待音乐和PBX的自动话务员）-> 拨501

**通过Skype4拨打：**摘机 -> 拨8444#（听到ExSkyToGoE1等待音乐和PBX的自动话务员）-> 拨501

### 6.3 针对拨打固定电话、手机或 Skype 电话的使用方法



在上图所示环境中：

#### 1. 拨打固定电话、手机

##### 1) 拨打固定电话

假如分机号501的用户要拨打的固定电话是0755-xxxxxxx，其拨打方式是：

摘机 -> 拨 90755-xxxxxxx#

##### 2) 拨打手机

假如分机号501的用户要拨打的手机号码是15960xxxxxx，其拨打方式是：

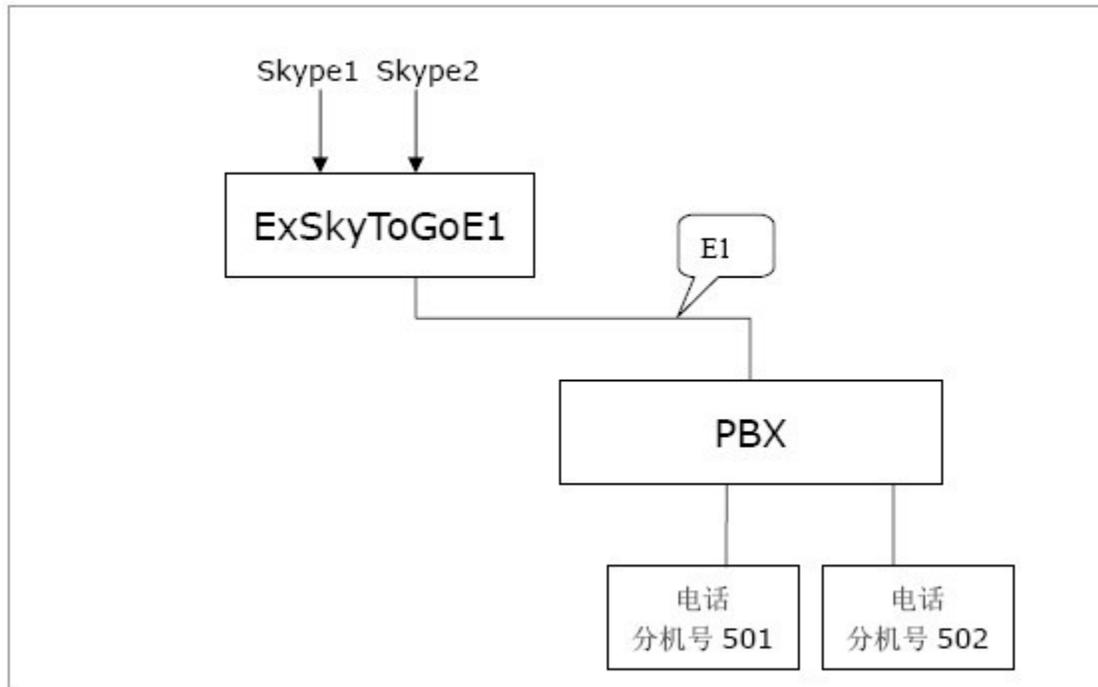
摘机 -> 拨 9015960xxxxxx#

#### 2. 拨打Skype电话

假如分机号501的用户要拨打的Skype ID是echo123，且SkypeID: echo123在公共电话簿中，对应的速拨号是123；其拨打方式是：

摘机 -> 拨 9123#

## 6.4 Skype 用户呼入使用方法

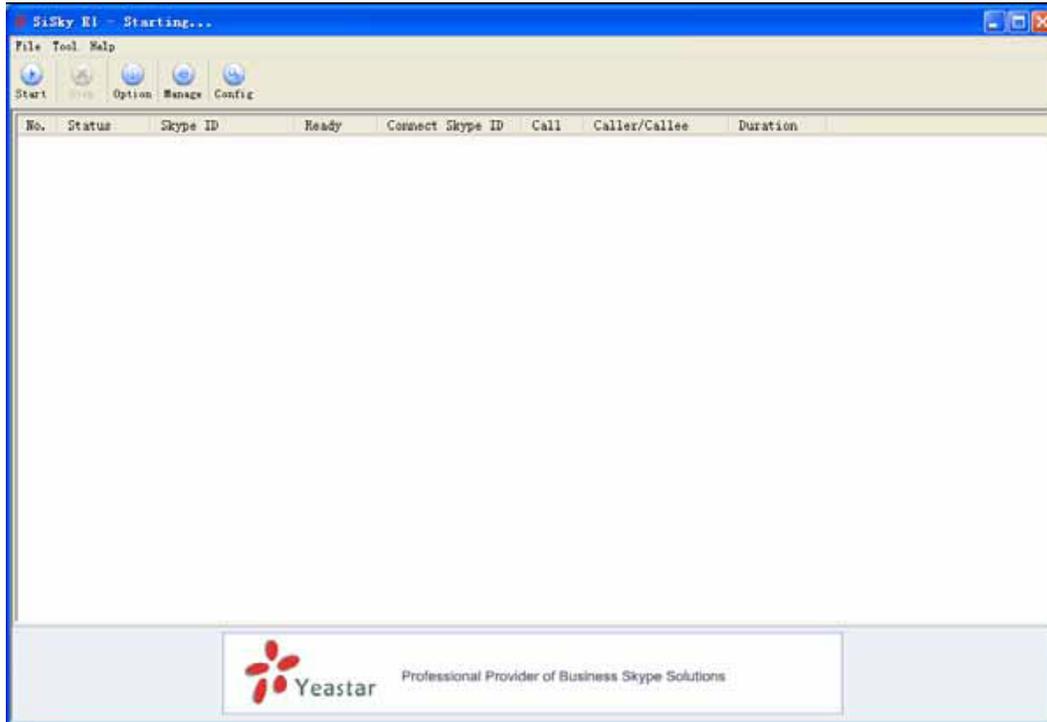


用户从Skype1/ Skype2呼入，呼通后呼叫者首先听到等待音乐，之后听到PBX传来的自动话务员的声音（这里假设PBX的外线来电有自动话务员），根据话务员提示拨打分机号。（除了前面的等待音乐，其他部分和PBX的外线来电完全相同）。

接通分机后，分机振铃，接听者摘机接听。

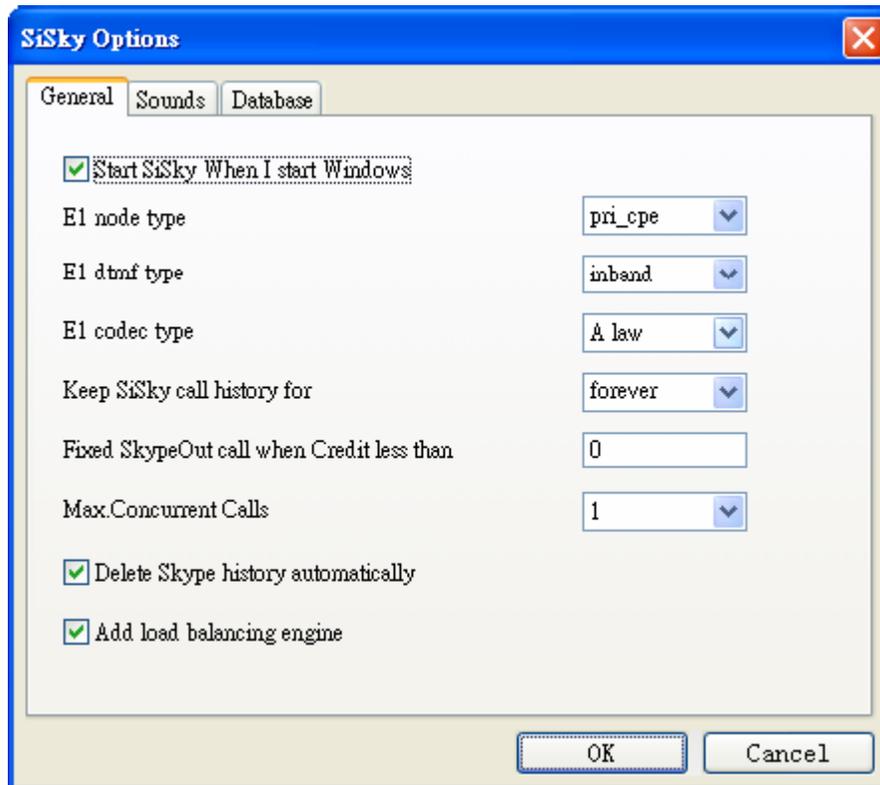
## 第七章 ExSkyToGoE1 基本设置

在 ExSkyToGoE1 软件中点击“选项”按钮开始运行环境设置。



(图7-1)

## 7.1 常规设置



(图7-2)

### 1. Start SiSkyE1 When I start Windows

是否要在开机时自动启动ExSkyToGoE1。

### 2. E1 node type

E1节点类型: pri\_net 或 pri\_cpe

### 3. E1 dtmf type

E1 dtmf type: inband 或 pri\_info

### 4. E1 codec type

E1 codec type: A\_LAW 或 U\_LAW

### 5. Keep SiSky call history for

保存ExSkyToGoE1通话记录

您可以选择‘不保存’，‘一个月’，‘3个月’，‘6个月’或‘永久保存’。

### 6. Fixed SkypeOut call when Credit less than

当帐户余额少于指定数额时，限制拨打SkypeOut电话

当端口用作拨打SkypeOut电话的通道时，在此端口上的Skype的帐户上必须要有足够的点数。当帐户余额少于指定数额时，用户将听到此提示音。

### 7. Max.Concurrent Calls

最大同时通话数

#### 8. Delete Skype history automatically

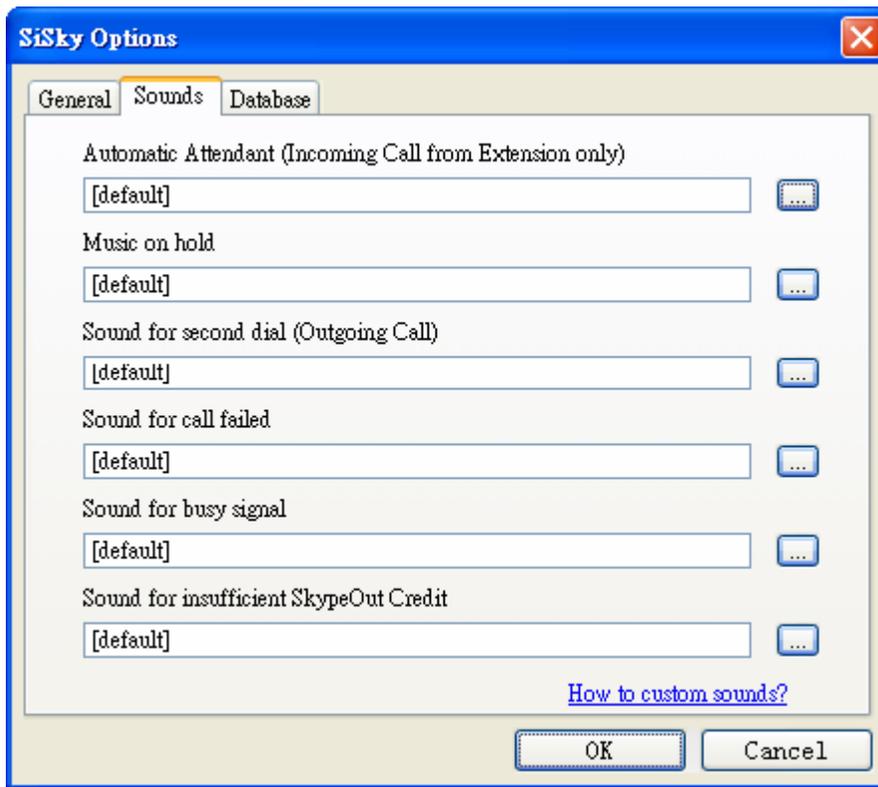
自动删除Skype的历史记录，随着时间的推移Skype的历史记录将不断累积，这将占用更多的内存并影响系统的性能。如果启用此选项，当启动ExSkyToGoE1时，系统将自动清除所有的Skype历史记录。

#### 9. Add load balancing engine

加入负载均衡引擎，启用该功能后，ExSkyToGoE1将把各个端口的SkypeID加入到平衡调度里面。

例如：ExSkyToGoE1设置了30个端口，即30个SkypeID。当SIP用户从第一个端口呼叫到ExSkyToGoE1时，ExSkyToGoE1将从8个SkypeID中，选择通话时间最短的SkypeID呼叫出去。

## 7.2 声音设置



(图7-3)

#### 1. 自动话务员提示音设置

当有Skype呼入时，ExSkyToGo E1将播放自动话务员提示音，等待呼叫者选择后再转移至指定分机。

ExSkyToGoE1系统有默认的自动话务员提示音，如果您想制作，依照附录A 的方法制作。

## 2. 提示等待音乐设置

当有Skype呼入时，若该Skype通道对应的是FXS端口，ExSkyToGoE1将开始振铃该端口，并播放等待音乐，直至该端口被摘机。

ExSkyToGoE1系统有默认的等待音乐，如果您想自定义，请使用转换工具(如CoolEdit)将音乐文件转换成符合要求的WAV文件格式(8000Hz, 16Bit, 单声道)。

## 3. 二次拨号提示音

如果您从分机端口呼出电话，当您拨完这个端口的分机号后，您将听到此声音来引导您继续拨号。ExSkyToGoE1 已设置了默认拨号音。如果您要自定义拨号音，请参考[附录 A](#)。

## 4. 呼叫失败提示音

当来电或去电失败时，用户将听到此提示音。

## 5. 忙提示音

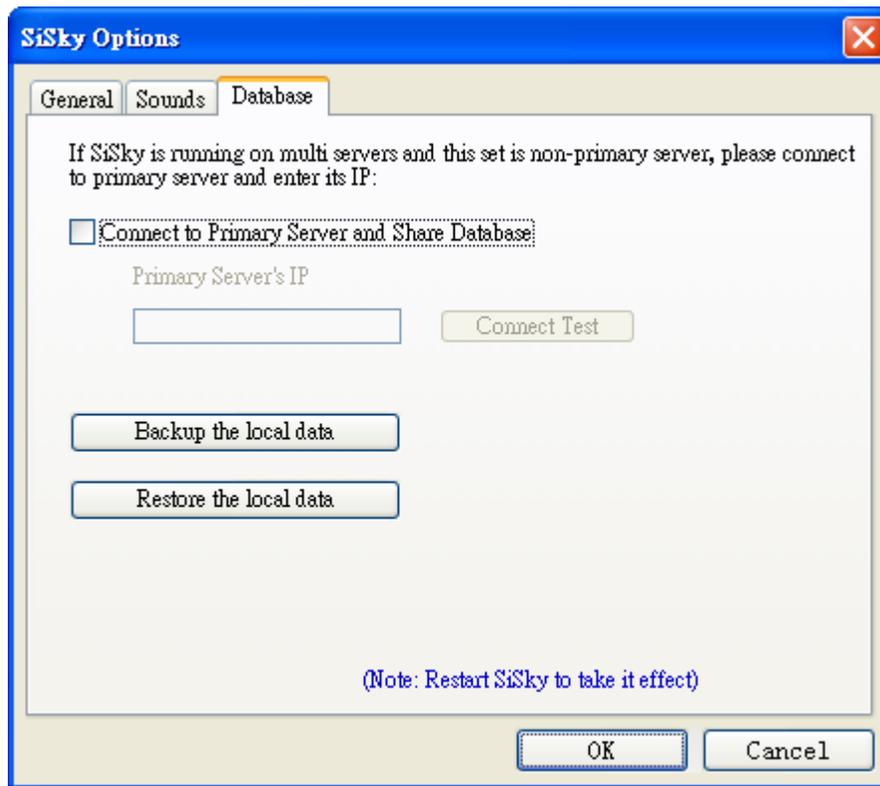
当被叫用户正在通话时，呼叫用户将听到这个提示音。

## 6. Skype余额不足提示音

当用户正在拨打SkypeOut电话但Skype帐户余额少于指定数额时，用户将会听到这个提示音。详情请参阅8.1.4节。

## 7.3 数据库设置

- 1) 如果您不需要多台ExSkyToGoE1服务器级联，请不要选择“连接主服务器”
- 2) 备份和还原本机数据库。

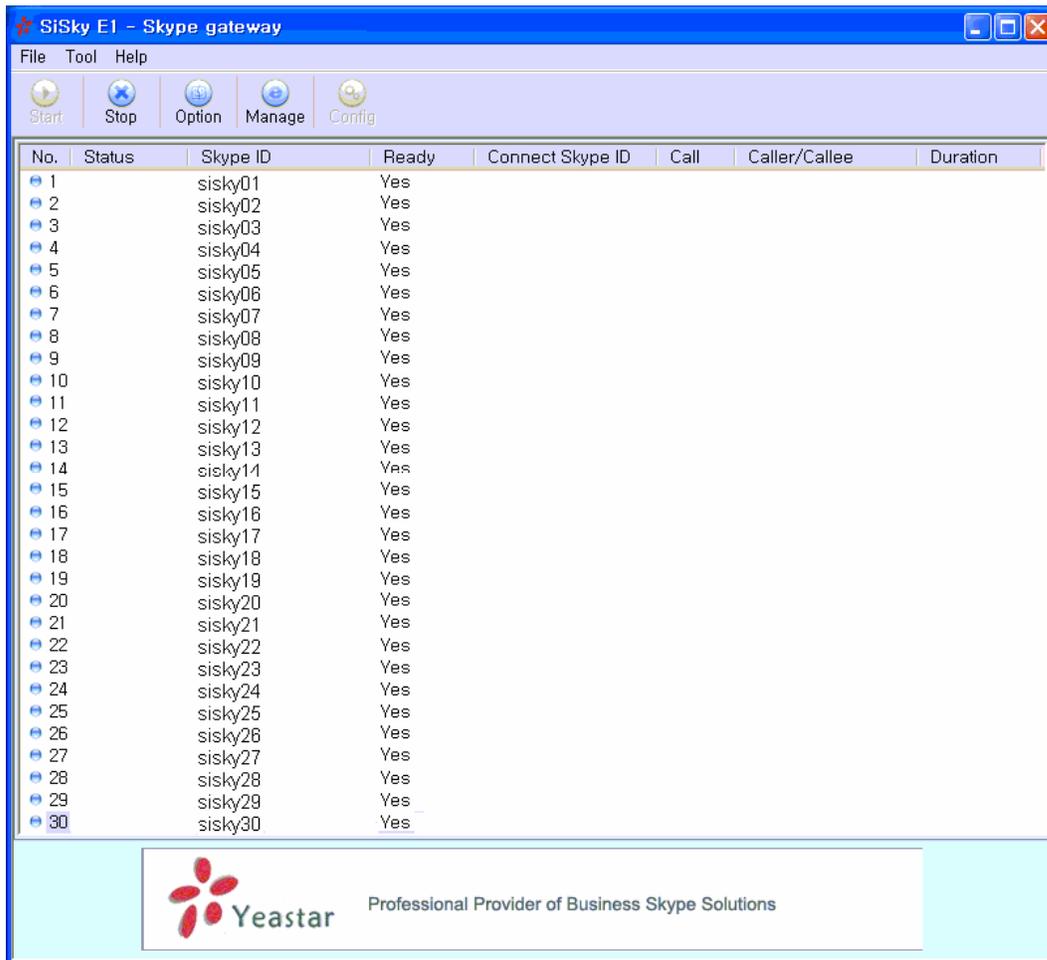


(图7-4)

## 第八章 ExSkyToGoE1 高级功能管理

### 8.1 打开 ExSkyToGoE1 管理界面

若您在 ExSkyToGoE1 服务器上操作，可点击如下图所示“管理”按钮：



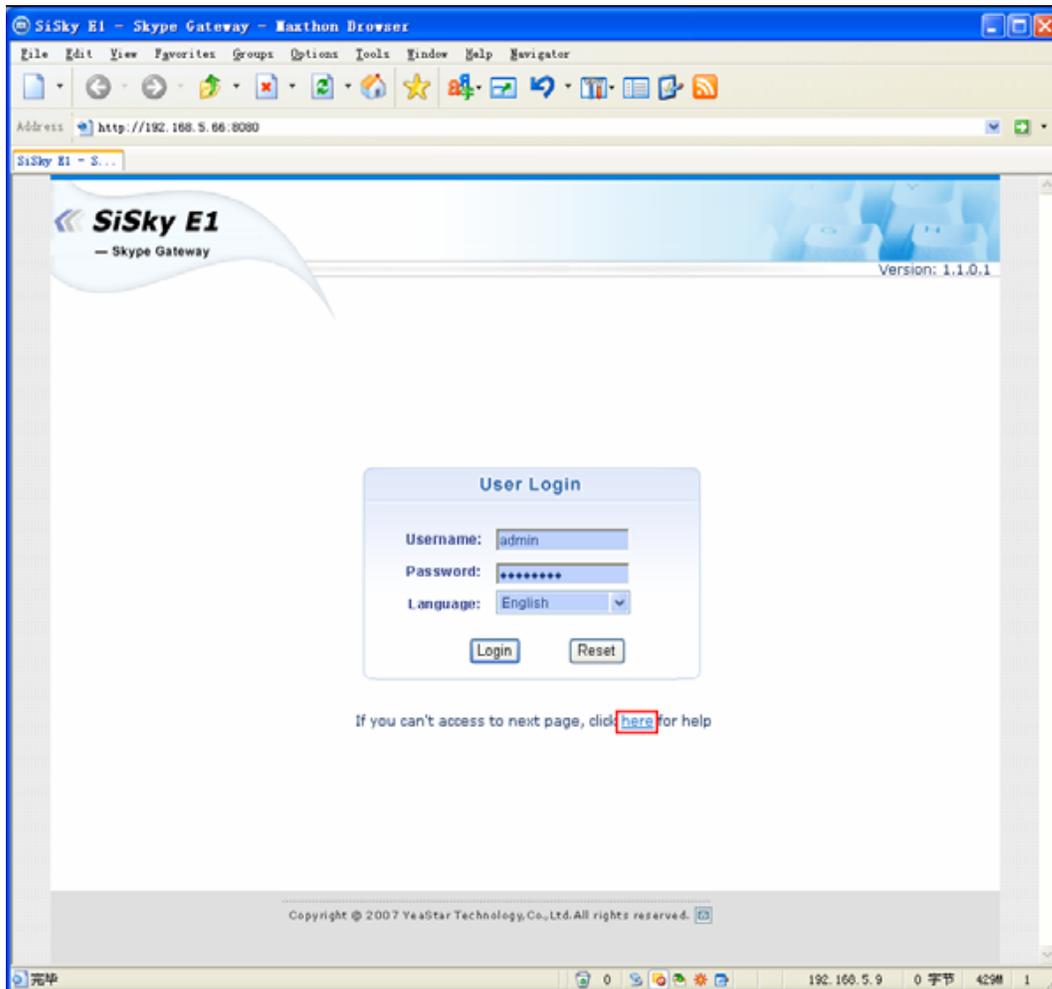
(图8-1)

或打开您的 IE 浏览器并在地址栏中键入：<http://127.0.0.1:8080>

若您不是在 ExSkyToGoE1 服务器上操作，请通过 IE 浏览器打开 ExSkyToGoE1 服务器的 8080 端口，比如 ExSkyToGoE1 服务器 IP 地址为 192.168.5.66，则输入 <http://192.168.5.66:8080>

## 8.2 管理员登录

ExSkyToGoE1 用户登录页面打开，输入您的用户名和密码。管理员的默认用户名是：**admin**，默认密码是：**password**。选择语言种类，系统备有英文、繁体中文、简体中文三种选择。

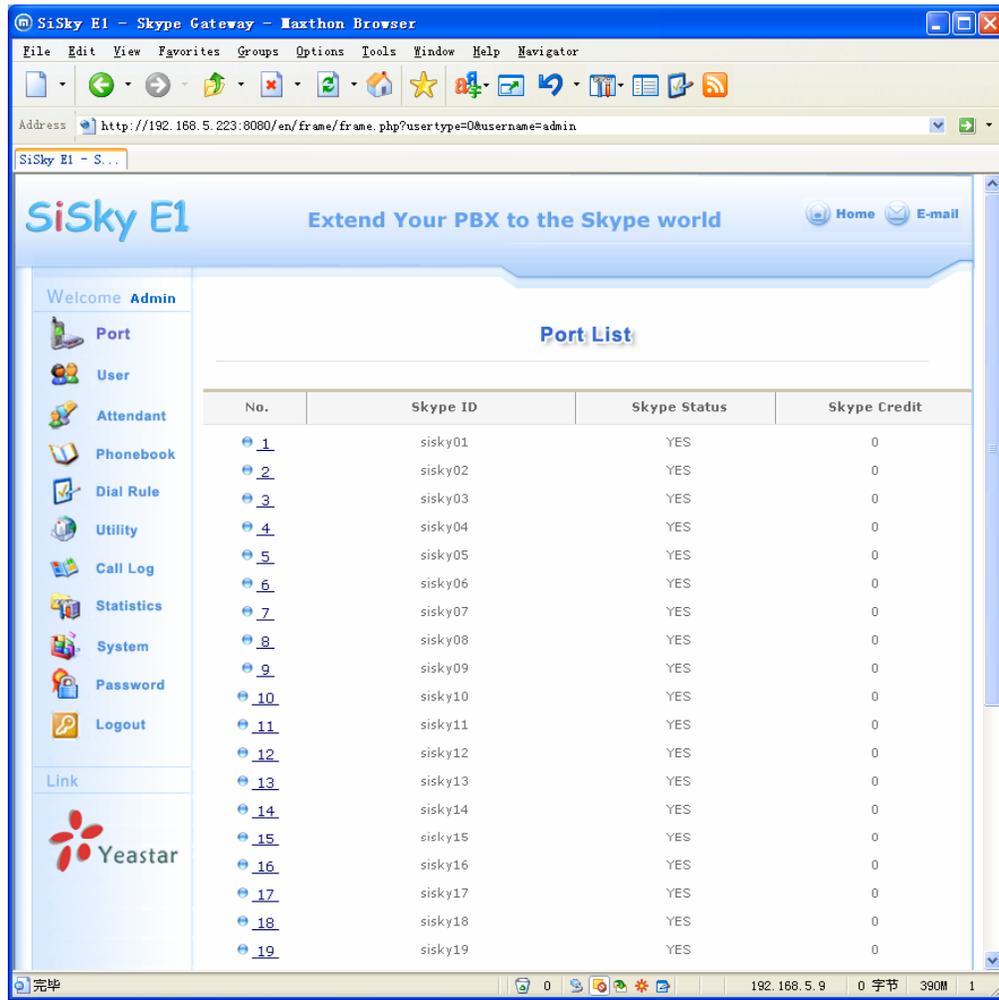


(图8-1)

如果你登录后看到的页面不正常，是因为IE浏览器的安全设置所致，点击红框“here”，按照指示设置即可

## 8.3 端口状态及管理

### 8.3.1 实时显示各端口状态



(图 8-2)

### 8.3.2 端口管理

#### 1. Skype详细信息

**自动允许联系人查看我的联系信息：** 允许所有Skype用户查看此端口的Skype状态。

**启用Skype：** 是否启用该端口的SkypeID。

#### 2. 其他

**呼入直通号码：** 填入一个分机号码。意指当该 Skype 有呼入时，将立刻自动转移至该指定

分机号码。若设置了呼入直通号码，则该端口自动话务员失效。

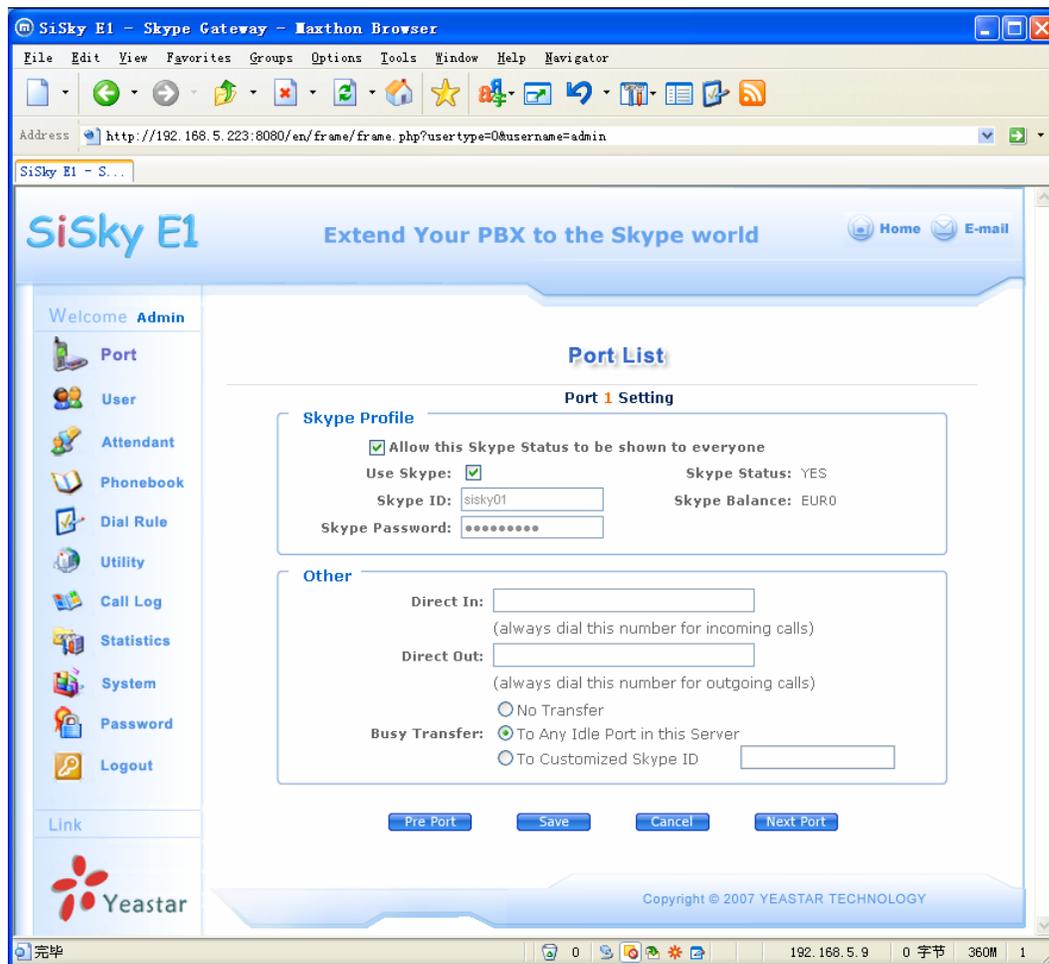
**呼出直通号码：**若设置则意思是该端口的呼出都是直通该号码，一般用于分支机构互联。直通号码一般为 Skype ID，并且可以有多个 Skype ID，用分号“；”区隔，表示若第一个 Skype ID 呼叫不成功，将自动呼叫第二个 Skype ID，以此类推。

**忙转移：**意指该端口忙时，还有人呼入时的处理方法。

选择“不转移”则新的呼叫被挂断；

选择“转移到空闲端口”则新的呼叫将转移到本机其他任意空闲端口；

选择“指定Skype帐号”则请输入Skype帐号，可以是本机Skype ID，也可以是非本机 Skype ID，并且可以有多个Skype ID，用分号“；”区隔，表示若第一个号码转移失败，将自动转移至下一个号码。



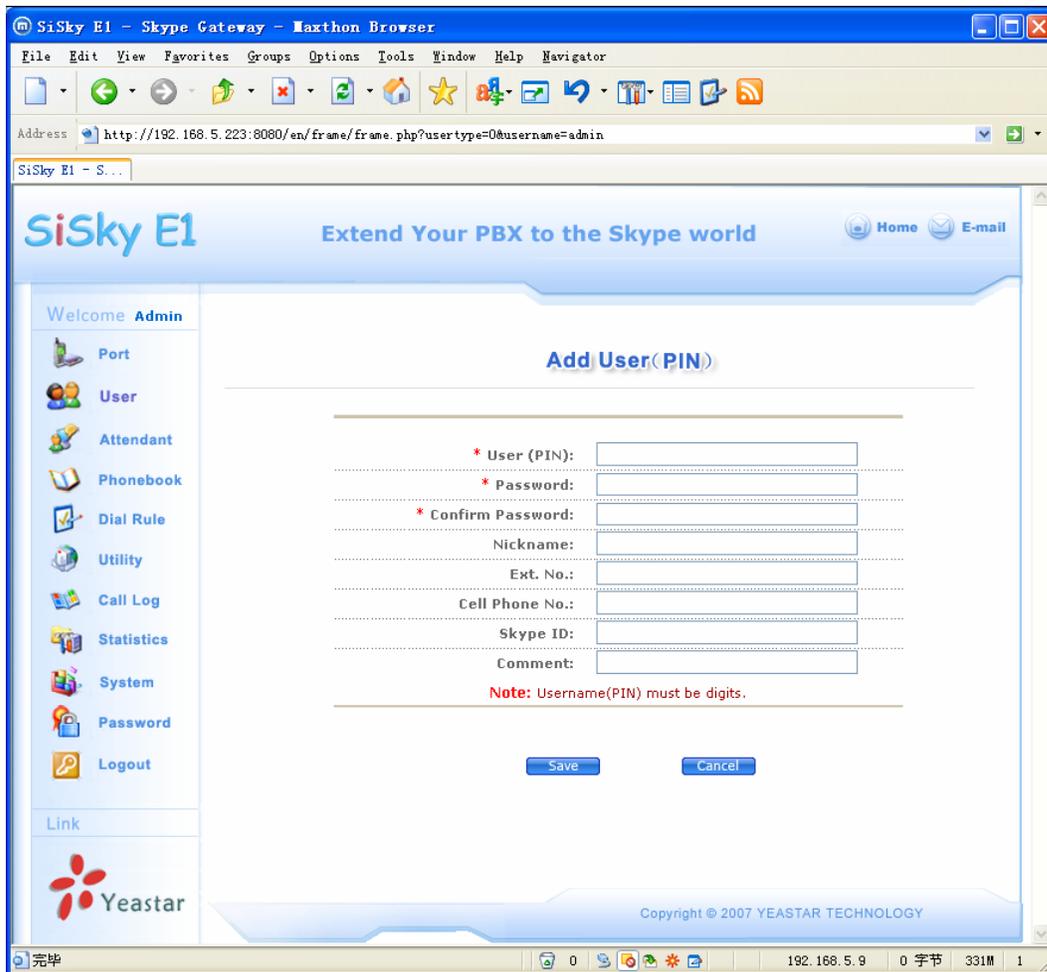
(图8-3)

## 8.4 用户管理

除非您启用多用户模式,否则用户(PIN)列表将无法使用。当在多用户模式下运行 SiSky 软件,每一位用户都可以登陆 WEB 后进入他们自己的私人电话簿。(详见 [10.13](#)——普通用户模式)。用户在拨打电话时需要输入他们自己的 PIN 号码。

### 8.4.1 添加用户

点击左边的“用户”键。必须输入PIN和密码,用户使用该PIN和密码登录WEB管理自己的私人电话簿,其中PIN也同时作为拨打电话时的身份识别依据。



(图 8-4)

## 8.4.2 删除用户

选中用户（PIN）前面的复选框，单击“删除用户”按钮删除用户。

## 8.5 自动话务员管理

当有电话呼入时，ExSkyToGoE1 首先播放自动话务员提示音，然后根据呼叫者的二次拨号（DTMF）来自动转接到对应分机。这部分要说明的就是转接规则的管理。

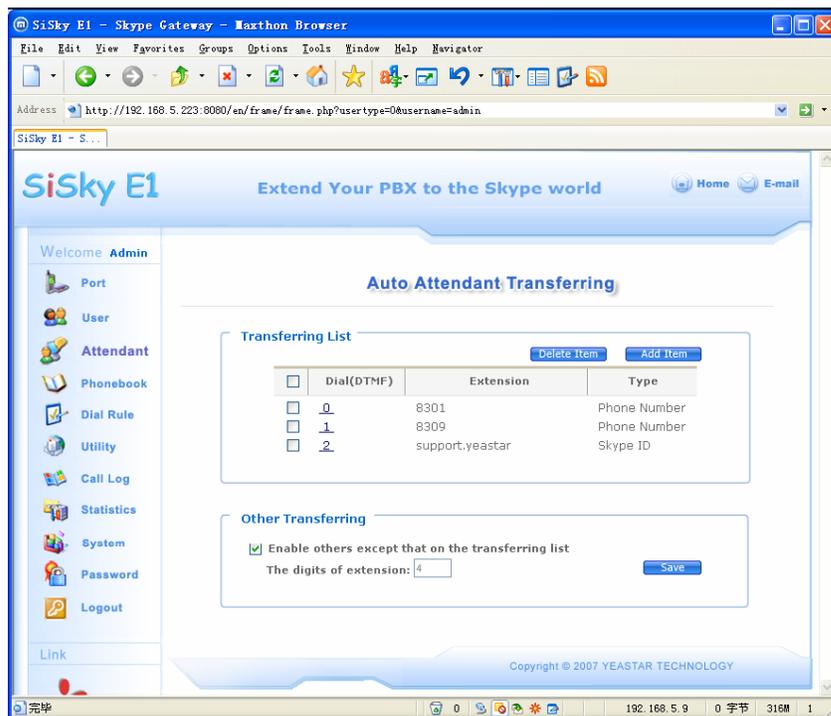
### 8.5.1 转接列表

#### 8.5.1.1 添加转接条目

点击“添加条目”进入添加页面，如下图，输入拨打号码（DTMF）、对应要转接的分机号及选择分机类型。分机类型既可以是分机号码（Phone Number），也可以是 Skype 账号（Skype ID）。比如，自动话务员提示音中，按键 1 找销售，按键 2 找技术支持，按键 0 转人工服务。在 DTMF 设置 1，分机 8309 振铃，分机类型为电话号码。如果分机类型为 Skype ID，那么用户电脑上的 Skype 帐户即为分机。

#### 8.5.1.2 删除转接条目

在复选框中选中要删除的用户，点击“删除条目”按钮删除。



(图8-5)

## 8.5.2 其它转接功能

若启用其它转接功能，表示呼叫者拨打的号码（DTMF）与转接列表的条目都不能匹配时，需要输入分机的全部位数方能转接成功。如图 8-5，当呼叫方完成拨号后请及时输入分机号码。

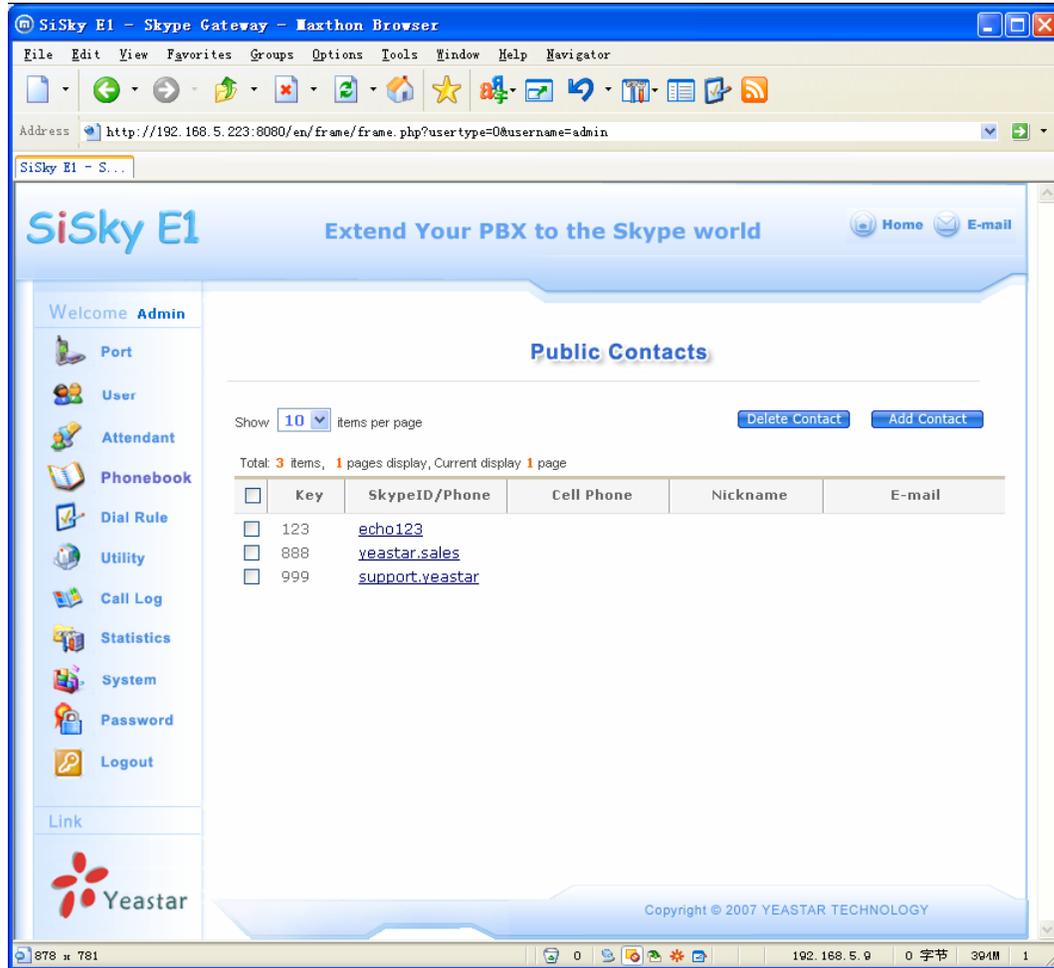
举例说明

自动话务员提示：“欢迎致电 XX 公司，售前咨询请拨 1，技术支持请拨 2，转总台请拨 0，或直接拨打分机号”。在 XX 公司，总台分机为 8301；销售分机为 8309；技术支持却希望利用 Skype ID 来接听电话，ID 为 support.yeastar

如图 8-5，启用其它转接功能的为分机位数为“4”时，当呼叫方在听完提示直接拨打分机号 8306 时，电话将被转接到分机 8306。

## 8.6 电话簿

单击“电话簿”查看所有公共联系人,作为管理员,您管理的(添加和删除)是公共联系人。



(图 8-6)

### 8.6.1 添加公共联系人

单击“添加联系人”按钮添加一个公共联系人。

请在添加联系人页面中输入必填的“速拨号”和“Skype ID /电话号码”。其它均为可选项。单击“Save”保存设置。

注：若您要添加的是一个电话号码，请按照SkypeOut要求的格式输入：

00 + 国家码 + 区号 + 电话号码 或者 00 + 国家码 + 手机号码。

## 8.6.2 删除公共联系人

选中您要删除的联系人旁边的复选框，单击“删除联系人”按钮删除所选的联系人

## 8.7 拨号规则

通过Skype拨打电话需要符合Skype的拨打规则；通过PSNT拨打电话需要符合PSTN的拨打规则。您可能已经习惯于PSTN的拨打规则，不习惯Skype的拨号方式，因此“拨号规则”设置一个主要的功能是使得您遵循习惯就能拨打Skype电话。

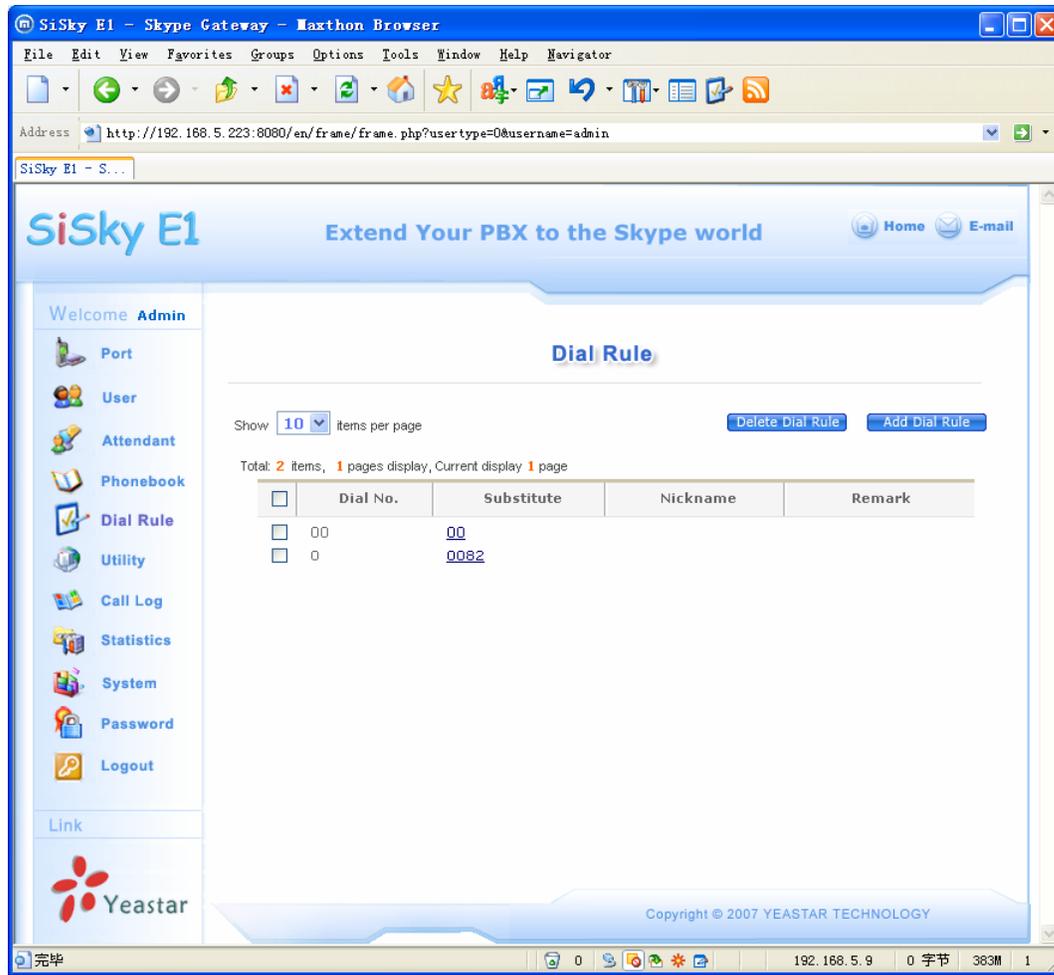
**注意：**在您使用SkypeOut 之前，请确认已经为Skype帐户充值点数。

一个韩国的PSTN 用户想要拨打一个国际长途电话，拨号方式为**00+国家代码+地区代码+电话号码**；拨打一个国内长途电话，拨号方式为**0+地区代码+电话号码**。然而SkypeOut的拨号方式无论是国际长途或是国内长途，均为**00+国家代码+地区代码+电话号码**，因此这位韩国PSTN用户可以将拨号规则设置如下图

**国内长途举例：**

1. 韩国釜山用户以PSTN格式拨号到首尔市（城市代码是2，电话号码是7571234），那么他应该拨：**0+2+7571234**；
2. 韩国釜山SkypeOut格式拨号到首尔市（城市代码是2，电话号码是7571234），那么他应该拨：**00+82(country code)+2+7571234**；

为了不改变用户的PSTN拨号习惯，用户可以利用“拨号规则”把0082替换成0。当用户拨打0时，SiSky 将自动识别0是请求拨打国内长途，然后转换成0082以符合SkypeOut的拨号格式。



(图 8-7)

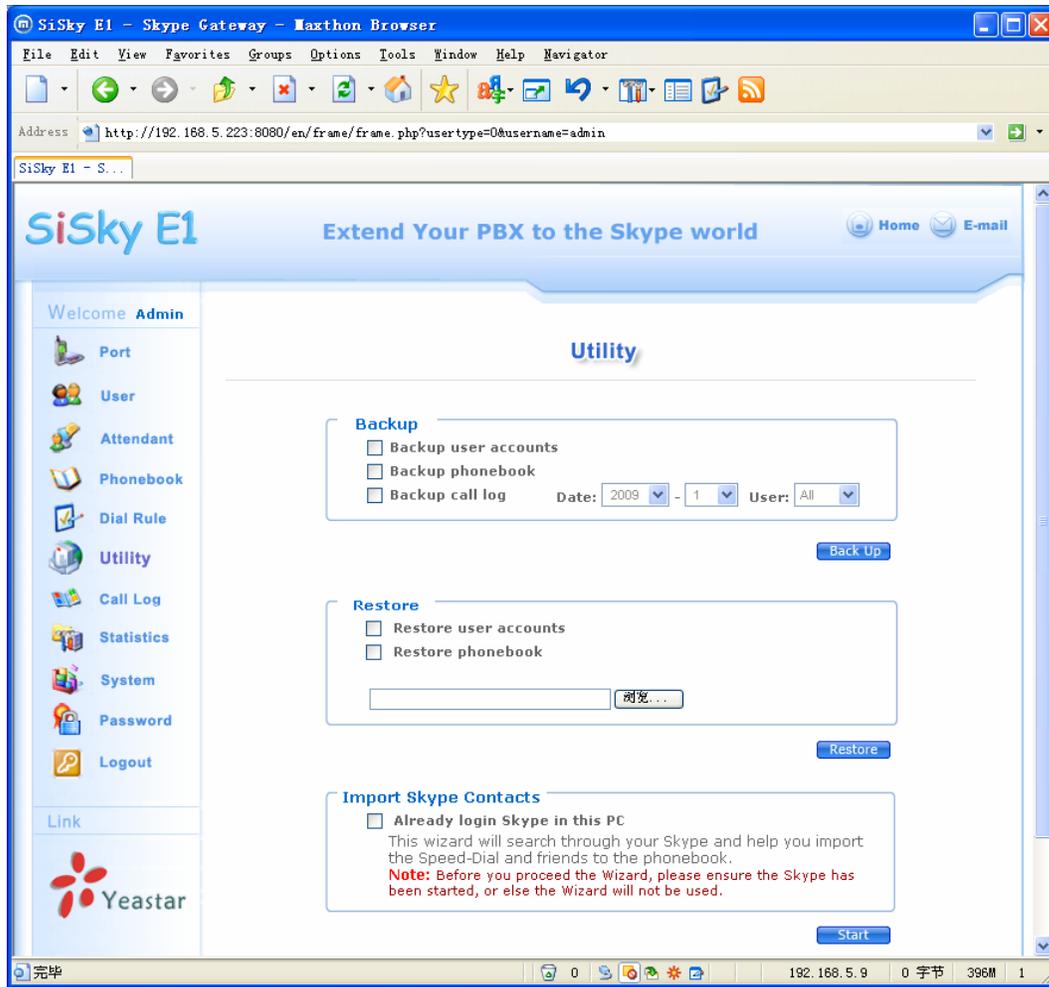
拨号规则设置虽然有点复杂，但若理解了它的含义，你会发现其功能强大；其实它是一个通用的前缀替换功能。

## 8.8 数据备份 & 恢复

### 8.8.1 备份和恢复资料

管理员能对用户账号，电话簿和通话记录等数据进行备份。点击 **Utility** 键，选择您要备份的数据类别，然后单击 **BACK UP** 按钮并选择存放文件的路径。其中通话记录的备份可按年/月或按用户分别备份。

使用“恢复”功能可以将您所有备份的资料进行恢复，选择您要恢复的数据类别并单击“浏览”选择备份文件，然后单击 **RESTORE**。这样就将备份的数据恢复到数据库了。



(图 8-8)

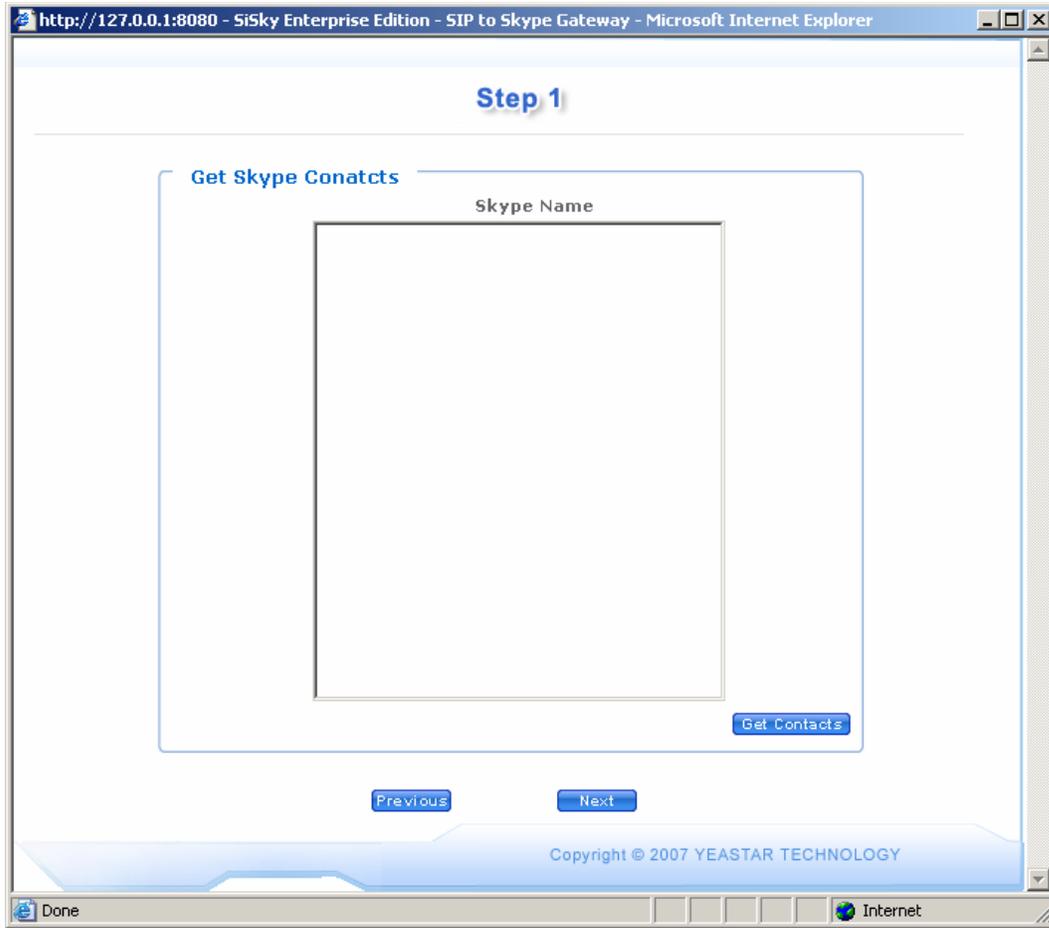
## 8.8.2 导入 Skype 联系人

该功能将本机 Skype 联系人列表导入到电话簿(因为你是管理员,所以导入到公共联系人)中。

首先确认你的本机 Skype 已经登录成功,勾选“已经在本机登录 Skype”,点击“Start”开始导入联系人。

第一步: 获取 Skype 全部联系人

如下图所示,点击“获取联系人”按钮。



(图8-9)

第一次使用时，一般将出现如下图所示的确认窗口。选择第一或第二项，点击OK继续。



(图8-10)

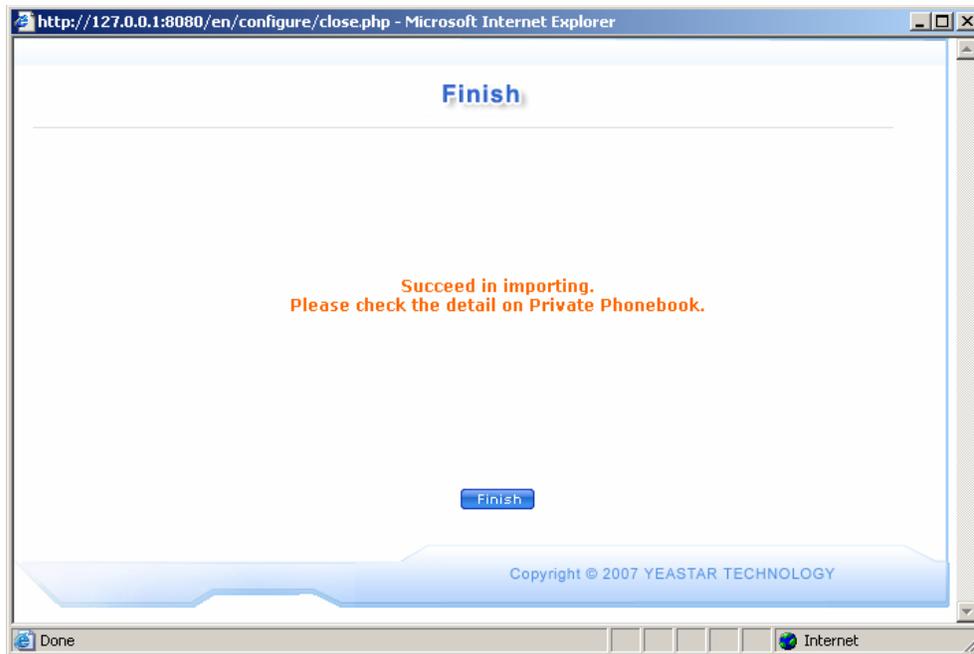
所有联系人将出现在列表框中，点击“Next”进入下一步。



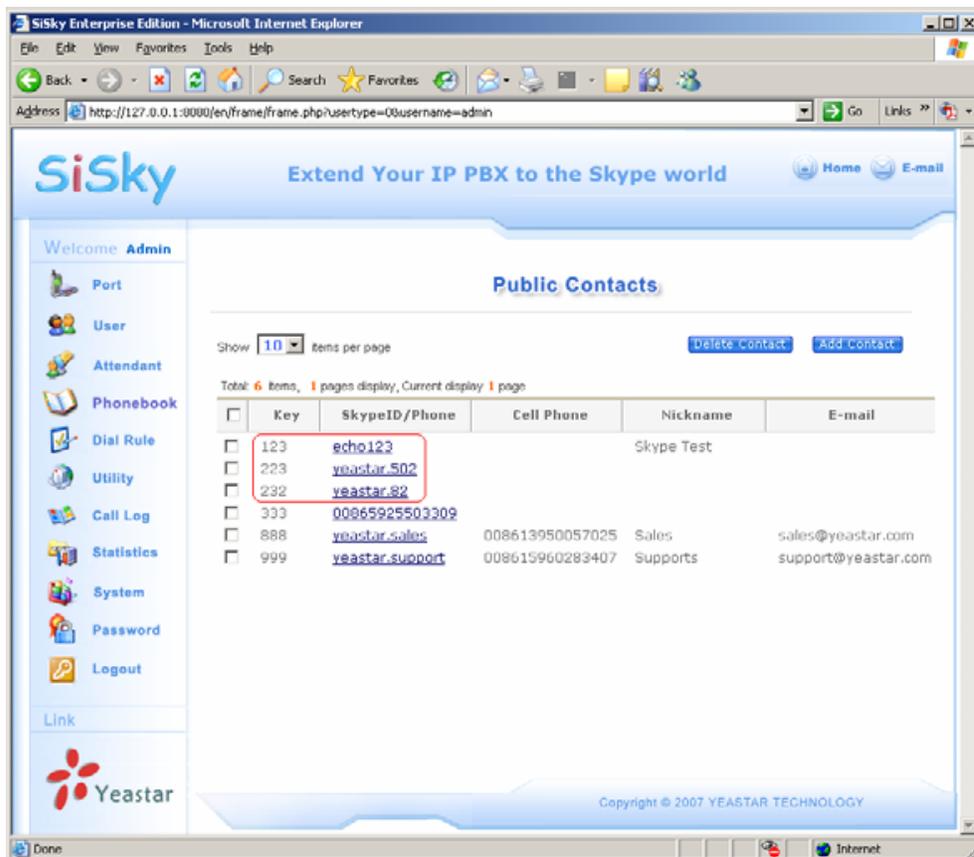
(图8-12)

第三步：导入完成，公共电话簿中出现新导入的联系人记录。

导入完成后，出现如图8-13所示，点击“Finish”结束。选择电话簿检查，发现新导入的联系人记录如图8-14所示。



(图8-13)

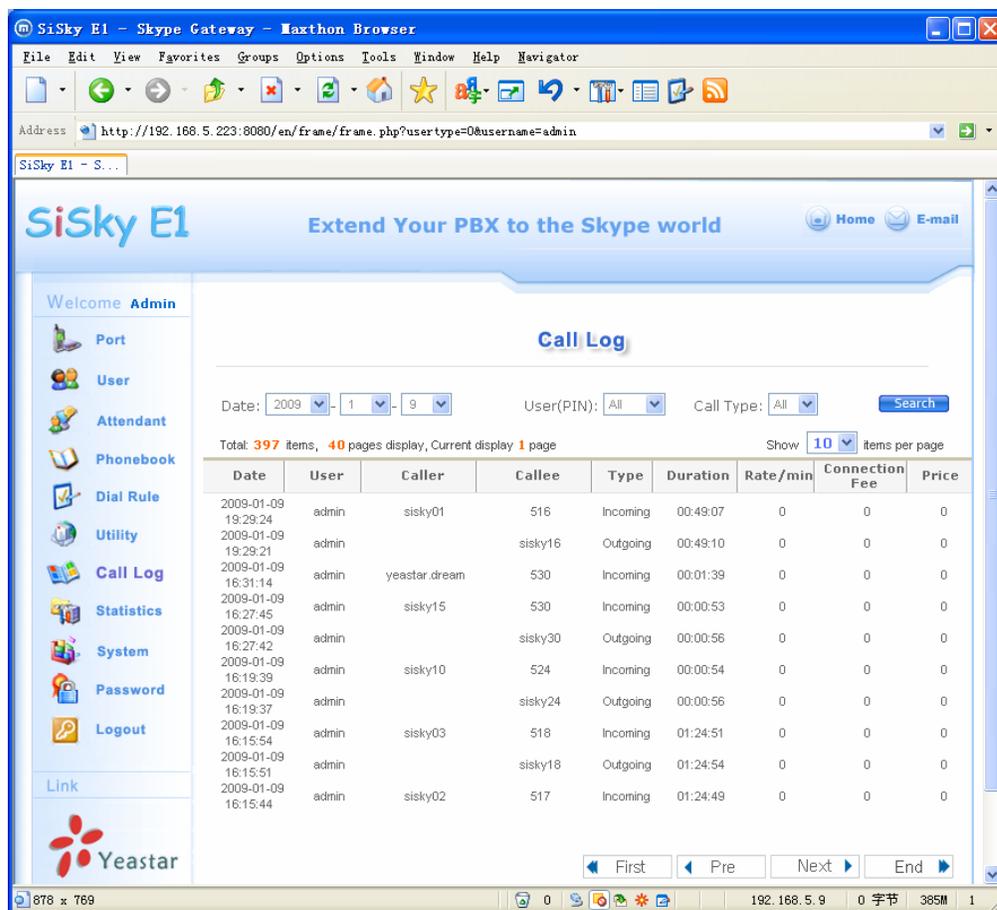


(图8-14)

## 8.9 查看通话记录

管理员能查看所有用户的通话记录。通话记录为每一通 SkypeOut 电话都记录了通话时间、用户名、对方号码、别名、类型、分钟数、连接费率和总费用等信息。SkypeOut 的通话费率与您从何处拨打电话无关，仅与您拨打的目的地有关。我们从 Skype 上获取了 SkypeOut 通话费率以方便您查询，但在查询通话费用时请您注意以下事项：

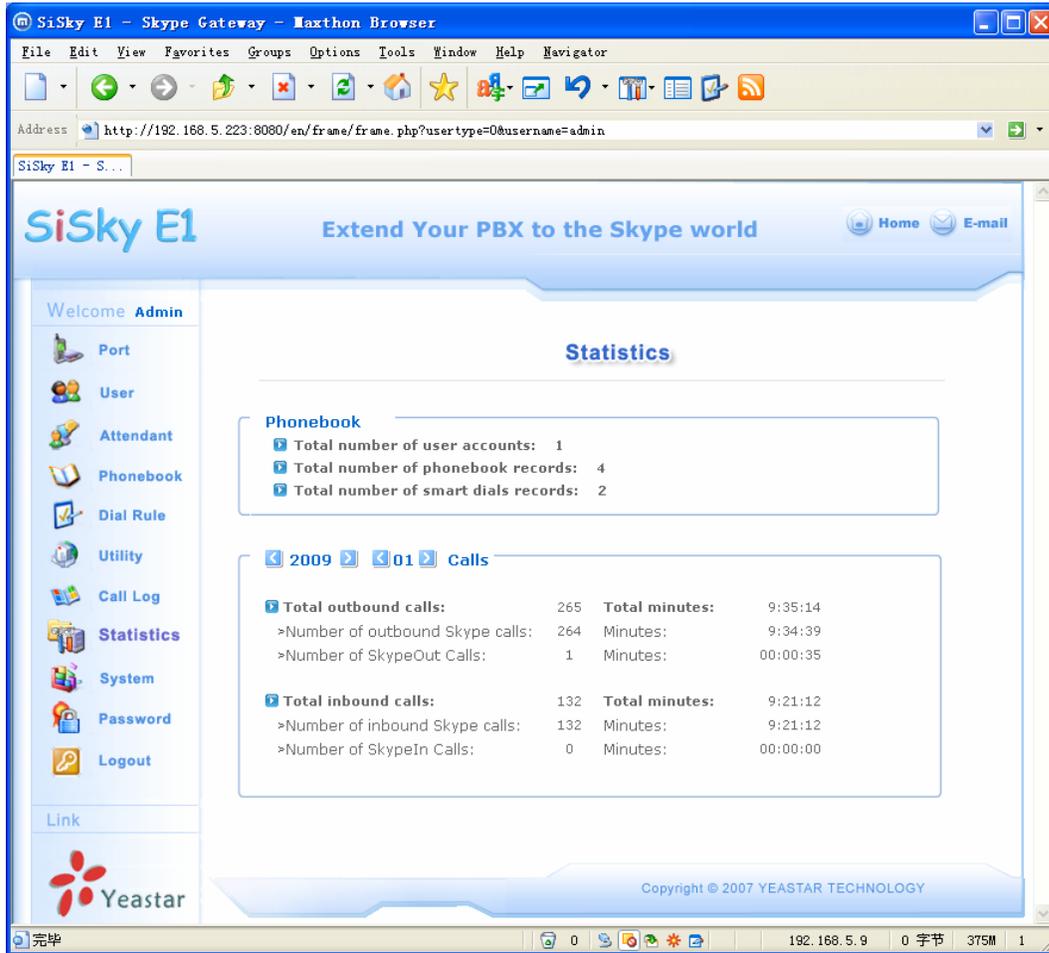
1. SkypeOut 费率和通话费用为购买 SkypeOut 点数时的货币单位，如果您更改了 SkypeOut 的货币单位，费率和通话费用的货币单位会改变，但不会修改以前产生的通话记录的货币单位。
2. SkypeOut 点数的计费是以分钟为单位的。
3. 通话记录中的通话时间是由 Skype 客户端产生的。
4. Skype 客户端上记录的 SkypeOut 通话时间与 Skype 服务器上的计费系统会有 3-5 秒的误差。因此当 Skype 客户端上记录的通话时间为 x 分 1 秒 - 5 秒，有可能会有一分钟费用的误差，请到 Skype 服务器上查询最终费用。



(图8-15)

## 8.10 查看统计信息

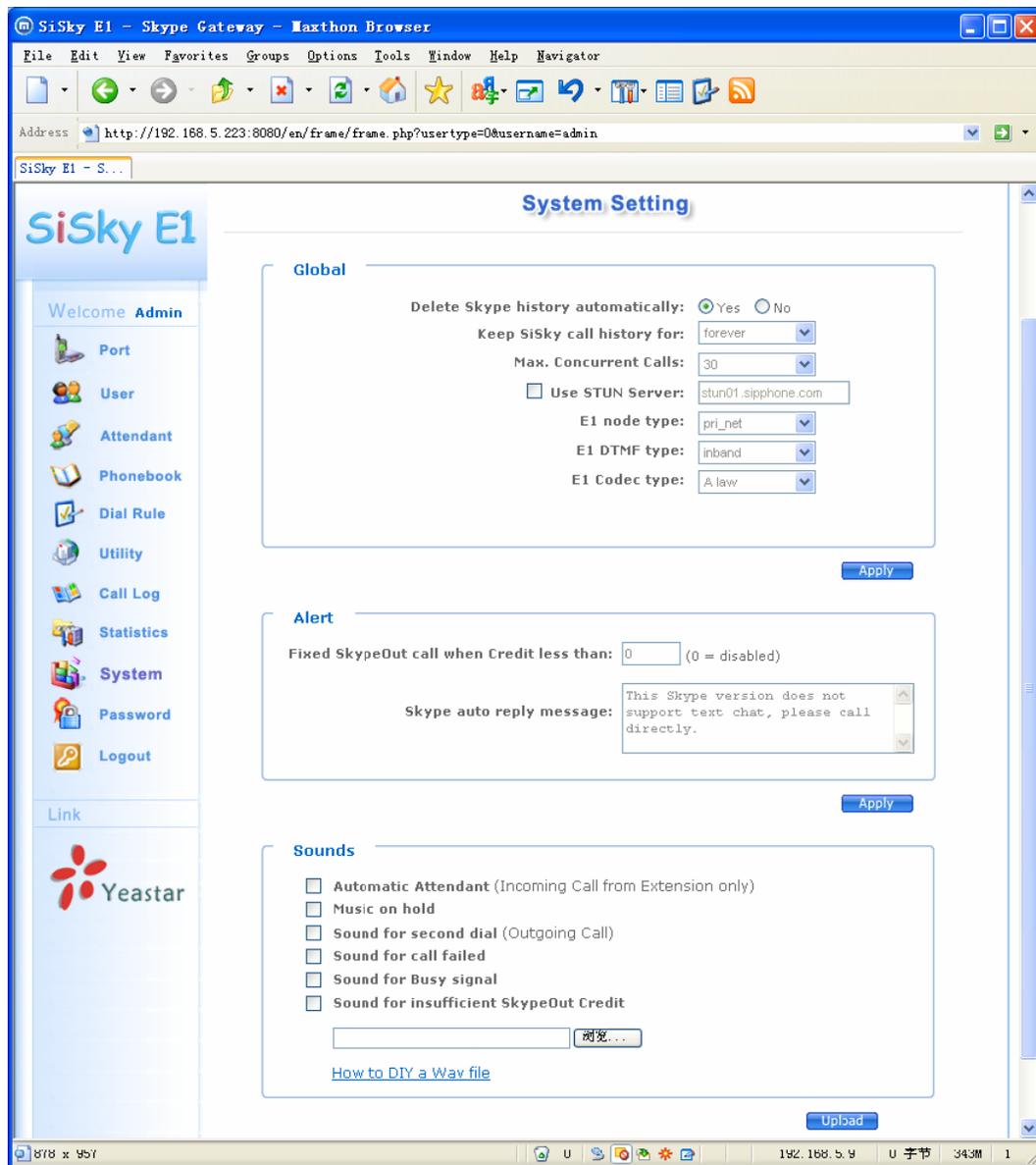
当您完成配置步骤后，SiSky 的统计显示屏将为您显示电话簿中的所有数据，用户的帐号总数，通话总数以及每条线的使用率。



(图8-16)

## 8.11 系统设置

基本设置及提示设置，请参阅 9.2 基本设置。  
声音设置，请参阅 9.3 声音设置。



(图8-17)

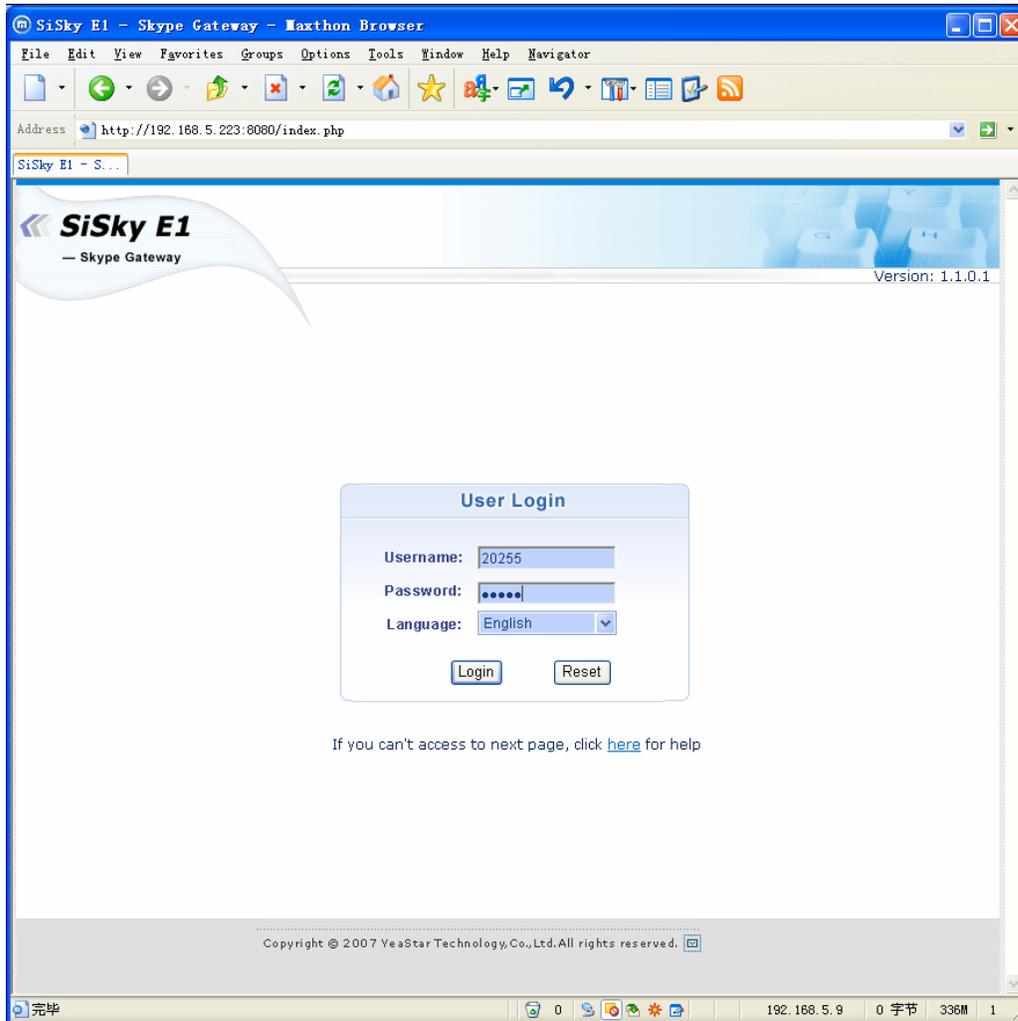
## 8.12 密码设置

您可以在这里更改管理员密码。

## 8.13 普通用户模式登录

### 8.13.1 登陆

在管理员启用多用户模式后，管理员添加的新用户都可以通过PIN（用户名）和密码登录WEB接口。（新用户请向管理员询问PIN码和密码）

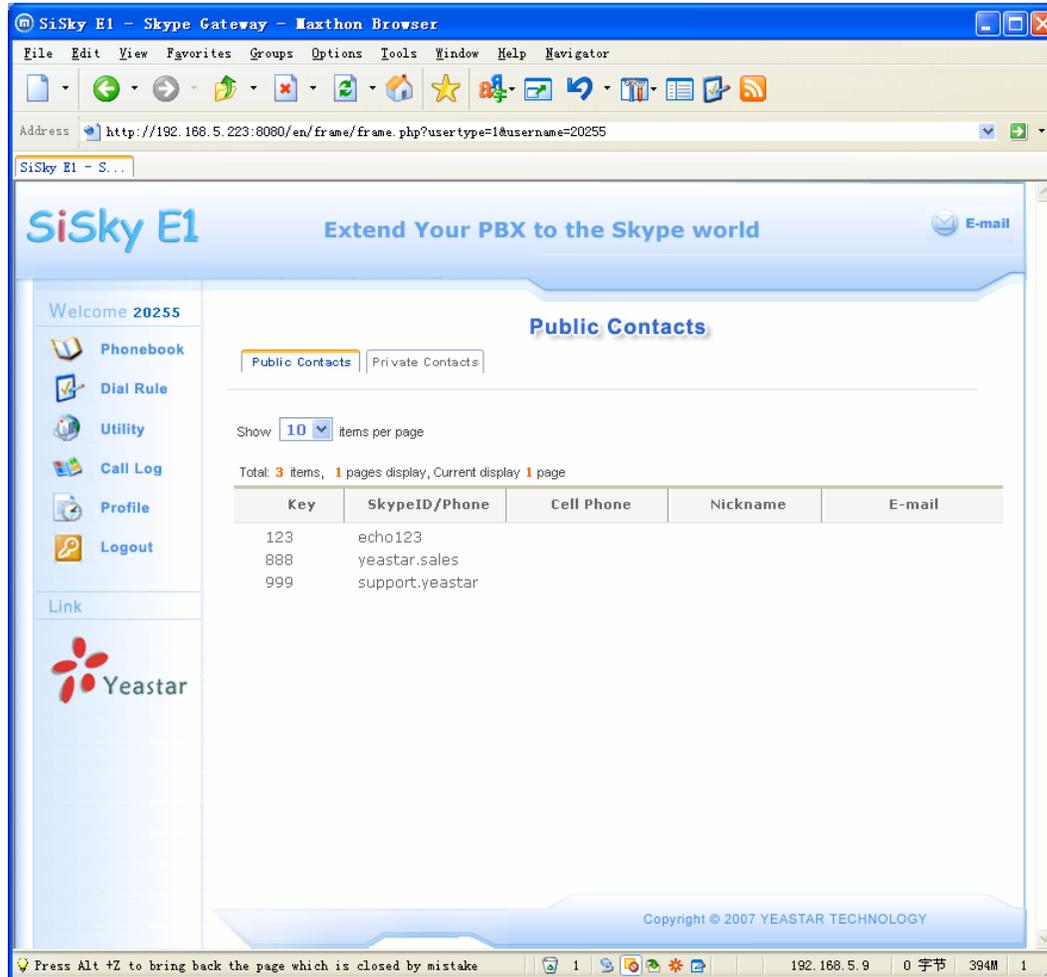


(图8-18)

如果你登录后看到的页面不正常，是因为IE浏览器的安全设置所致，点击“here”，按照指示设置即可。

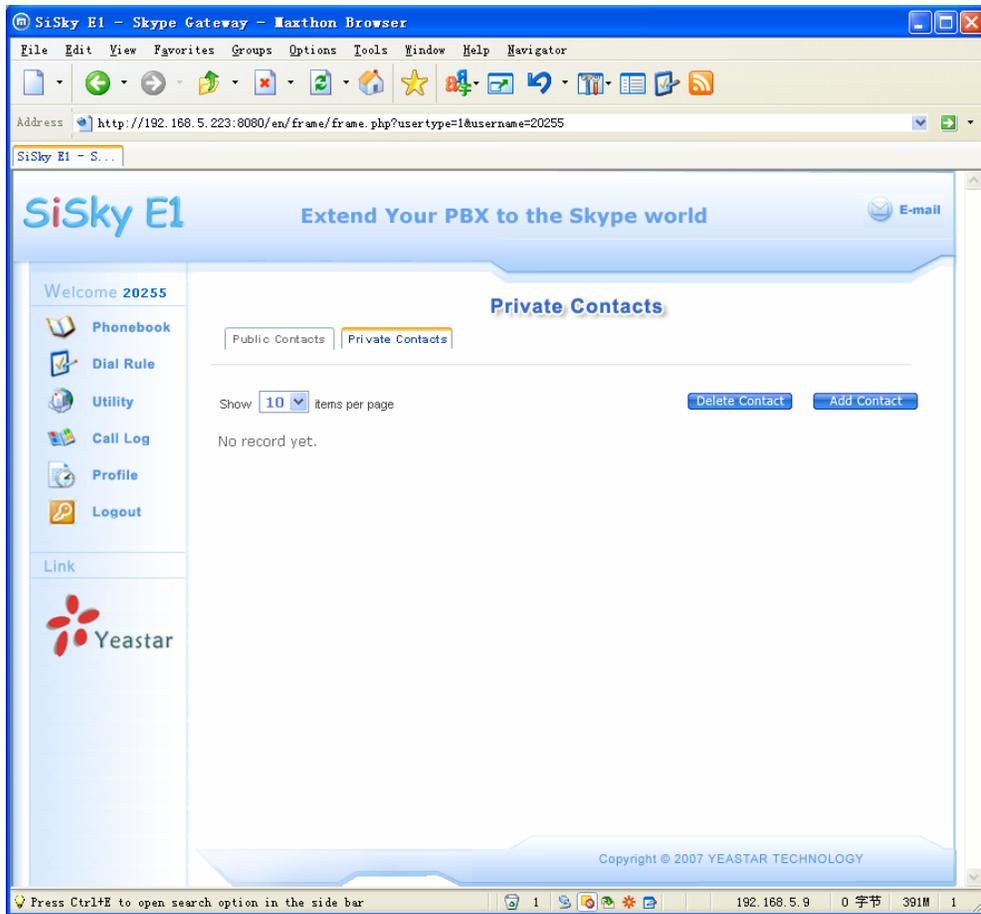
## 8.13.2 电话簿

用户登录后可以查看到 公共联系人(Public Contacts) 列表，普通用户只能查看公共联系人的相关信息而不能对其做任何修改，删除。



(图8-19)

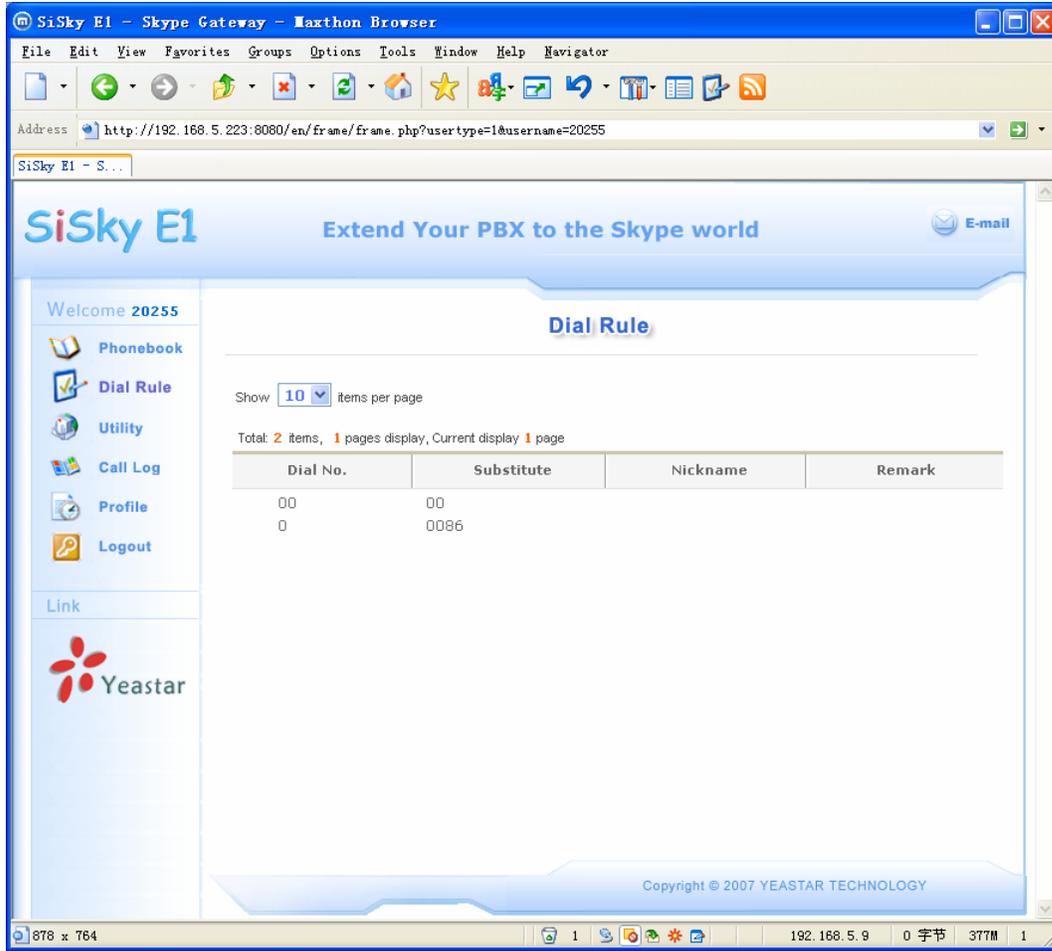
若普通用户要查看自己的私人联系人，单击个人联系人 (Private Contacts)，即可在此处添加或删除私有联系人。



(图8-20)

### 8.13.3 拨号规则

普通用户只能查看，不能更改



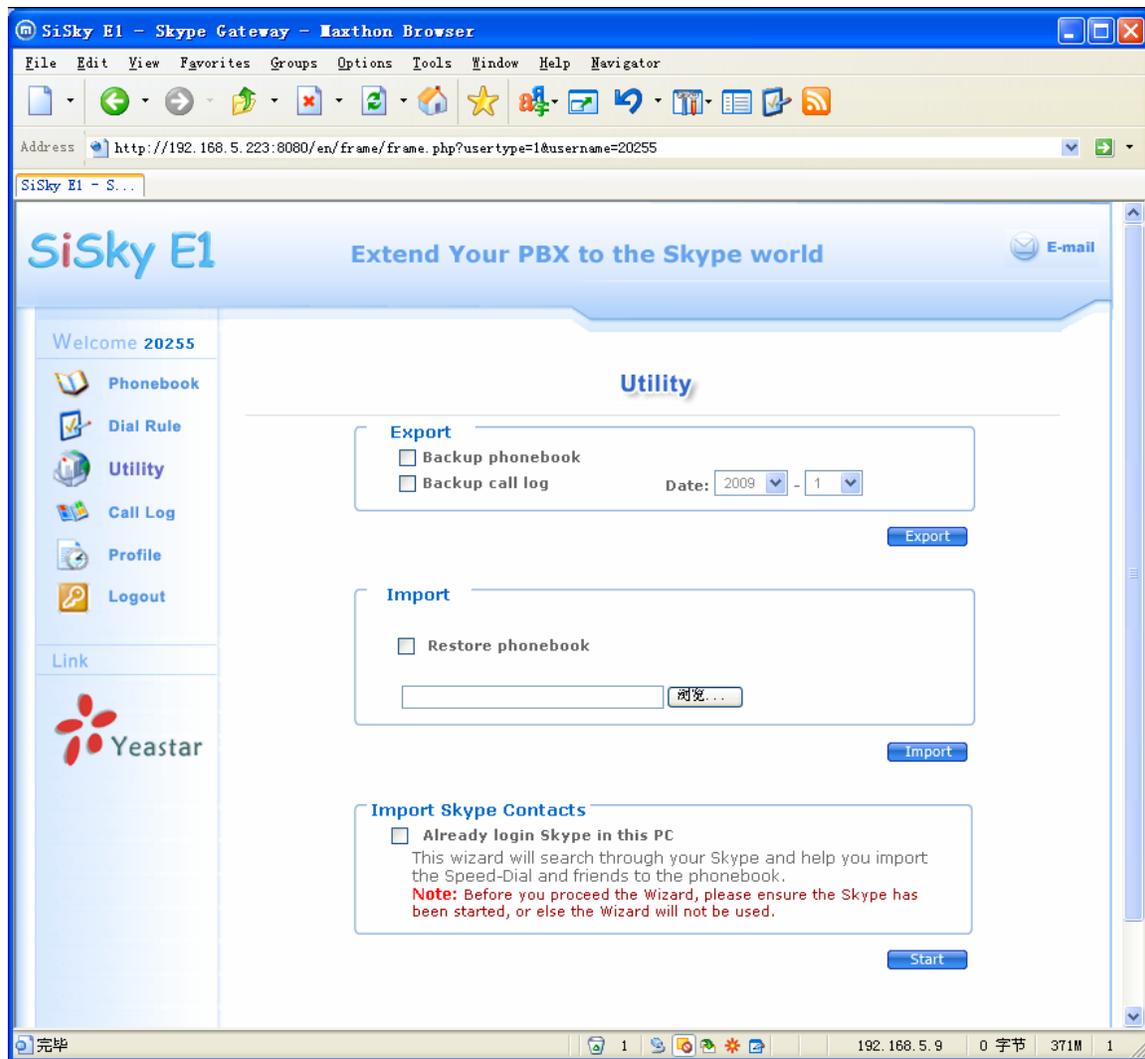
(图8-21)

### 8.13.4 资料备份 & 恢复

普通用户可以导出个人的电话簿和通话记录（按年或按月），也可以从备份的数据中恢复个人电话簿。

#### 导入Skype联系人

从本机Skype中将联系人导入到个人电话簿，操作步骤同8.8.2节，只是在普通用户身份下，不是导入到公共电话簿，而是个人电话簿。



(图8-22)

### 8.13.5 查看个人通话记录

查看个人通话记录

### 8.13.6 修改个人信息

您可在此更改个人登录密码。

## 第九章 ExSkyToGoE1 高级应用

ExSkyToGoE1 高级应用与 ExSkyToGoE1 应用主要区别是：

ExSkyToGoE1 高级应用，增加了多用户模式的拨打方法和 Web800 的应用。

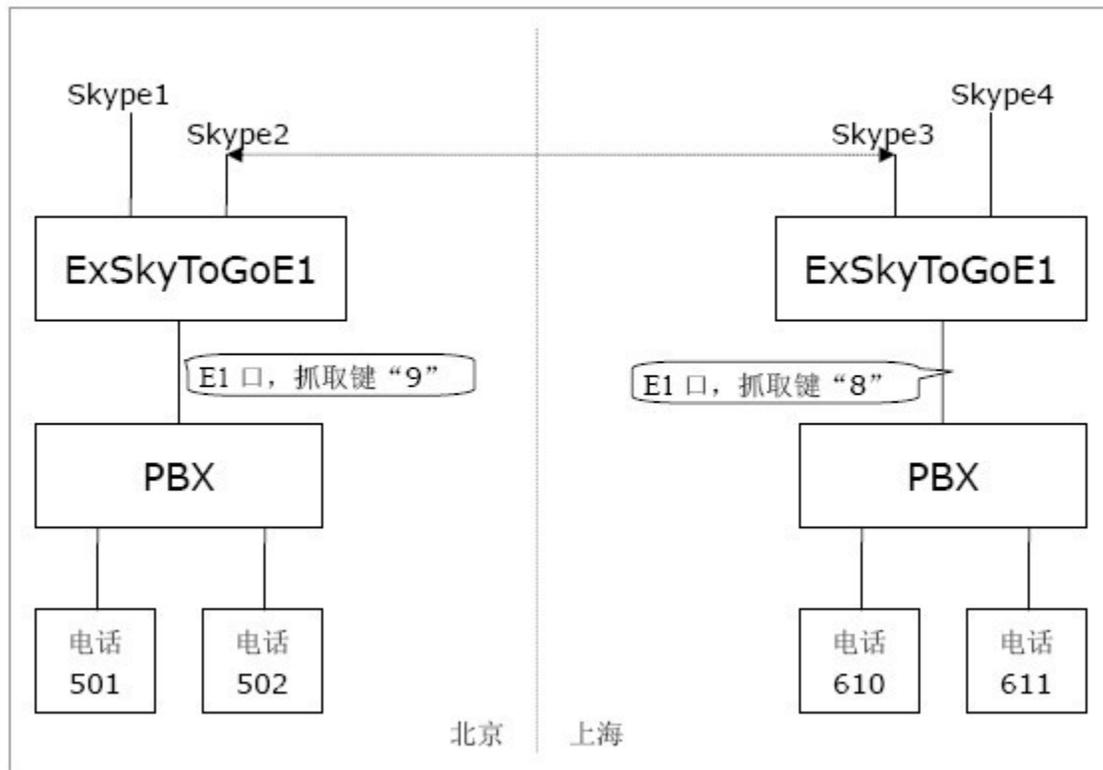
以下按三种典型应用分别举例说明：

- 针对分支机构互联的使用方法
- 针对拨打手机/固定电话/Skype的使用方法
- 针对WEB800（SkypeMe）和SkypeIn的使用方法

以下拨打的号码后面均有“#”号，是为了加快呼出，并不是必需的。

### 9.1 针对分支机构互联的使用方法

ExSkyToGoE1 可以与分支机构实现免费的通信。以下例子假设北京总部使用 ExSkyToGoE1 服务器，上海分支机构使用亿群软件的 Skype 网关产品，以下与 ExSkyToGoE1 为例子。



在上图所示环境中

**北京总部：**在ExSkyToGoE1的“公共电话簿”中设置速拨号：**111** 对应Skype帐号：**Skype3**。**上海分部：**在ExSkyToGoE1的“公共电话簿”中设置速拨号：**444** 对应Skype帐号：**Skype2**。

### 1. 北京呼叫上海

北京分机号**501**的用户要呼叫上海分机号**610**的用户，其拨打方式是：

**通过Skype1拨打：**摘机 -> 拨**9111#**（听到ExSkyToGoE1等待音乐和PBX的自动话务员）-> 拨**610**

**通过Skype2拨打：**摘机 -> 拨**9111#**（听到ExSkyToGoE1等待音乐和PBX的自动话务员）-> 拨**610**

### 2. 上海呼叫北京

上海分机号**610**的用户要呼叫北京分机号**501**的用户，其拨打方式是：

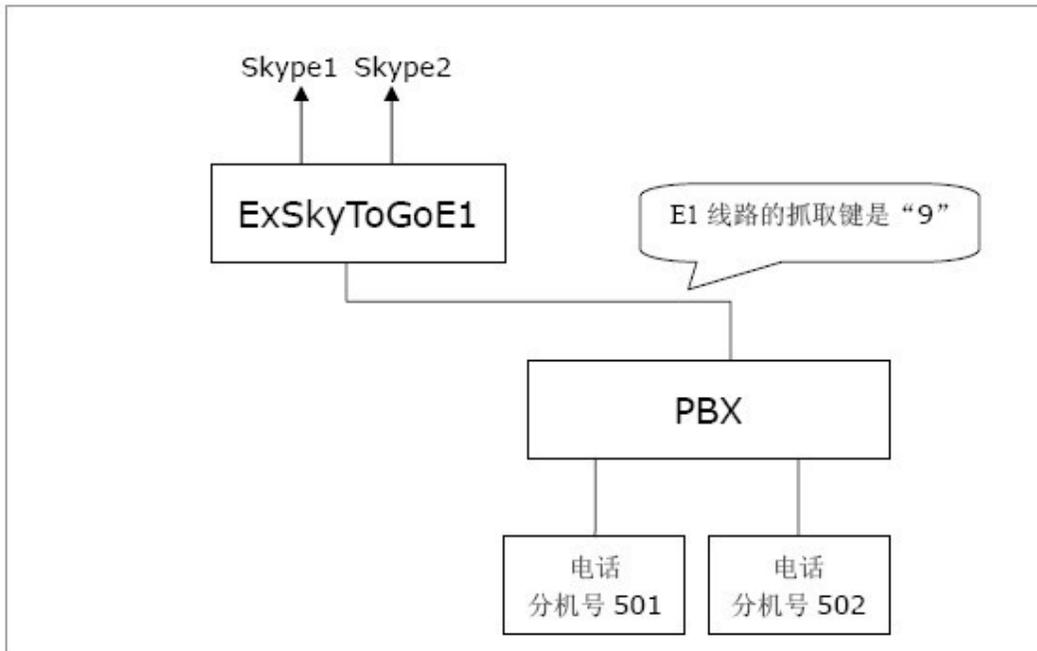
**通过Skype3拨打：**摘机 -> 拨**8444#**（听到ExSkyToGoE1等待音乐和PBX的自动话务员）

-> 拨**501**

**通过Skype4拨打：**摘机 -> 拨**8444#**（听到ExSkyToGoE1等待音乐和PBX的自动话务员）

-> 拨**501**

## 9.2 针对拨打手机/固定电话/Skype 的使用方法



在上图所示环境中：

### 1. 拨打固定电话或手机

假如分机号 501 的用户要拨打的电话号码是 001312567234，其拨打方式是：

**非多用户模式下：**

摘机 -> (听到拨号音) 拨 9001312567234#

**多用户模式下 (用户 PIN 为 20255)：**

摘机 -> (听到拨号音) 拨 920255001312567234#

### 2. 拨打 Skype 电话

假如分机号 501 的用户要拨打的 Skype ID 是 echo123，其拨打方式是：

**非多用户模式下：**

echo123 在公共电话簿中，对应的速拨号是 123。

501 摘机 -> (听到拨号音) 拨 9123#

**多用户模式下 (用户 PIN 为 20255)：**

(1) echo123 在该用户的个人电话簿中，对应的速拨号是 123

501 摘机 -> (听到拨号音) 拨 920255123#

(2) echo 在公共电话簿中，对应的速拨号是 333

501 摘机 -> (听到拨号音) 拨 9333#

## 9.3 针对 WEB800（SkypeMe）和 SkypeIn 的使用方法

申请一个Skype ID(比如Skype1)作为企业代表号,您可以公开企业代表号或以SkypeMe方式将企业代表号放置在网页上,或申请了SkypeIn号码绑定在企业代表号上,则客户可能开始用企业代表号呼叫贵公司。

### 9.3.1 以 SkypeMe 方式将企业代表号公布在网页上

效果如下图所示,网页访问者(Skype用户)点击即可呼叫贵公司



(图9-1)

第一步 允许在网页上显示您的企业代表号的在线状态:

- 用企业代表号登录Skype号码
- 在Skype的菜单栏上选择 “工具” -> “选项”



(图9-2)

- 在“允许在网页上显示您的Skype状态”的复选框上打勾



(图9-3)

- 保存设置

第二步 将SkypeMe按钮公布在网站上。

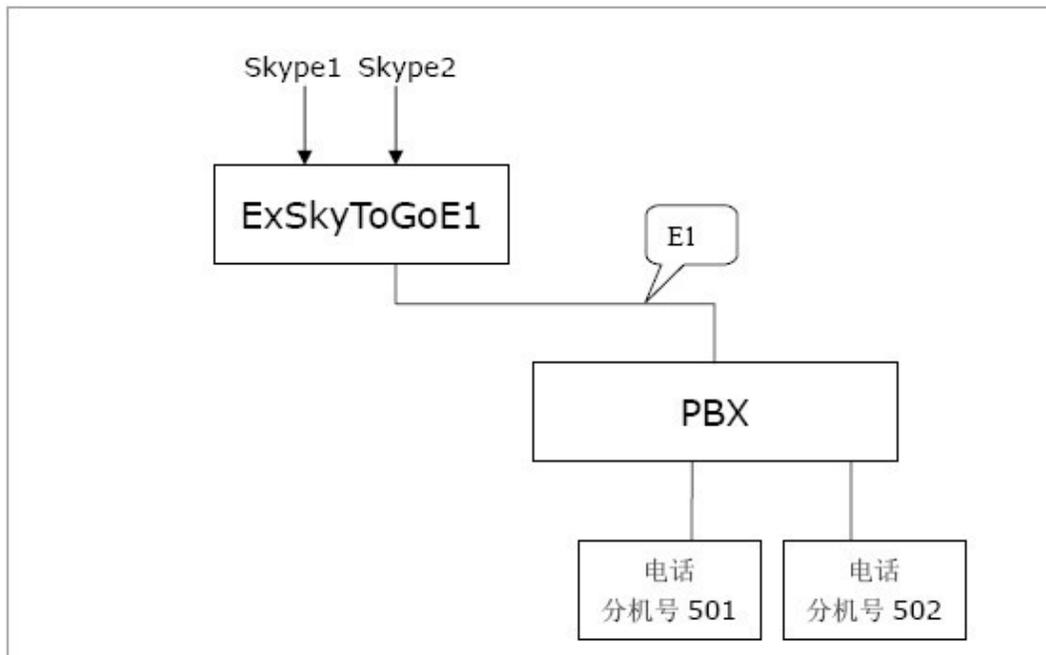
在你的网页上相应位置添加以下的html代码：

```
<a href="skype: Skype1?call"></a>
```

Skype1是您的企业代表号。

第三步 现在您可以接听来自您网页的呼叫了。

### 9.3.2 Skype 用户呼入



用户从Skype1/Skype2呼入，呼通后呼叫者首先听到等待音乐，之后听到PBX传来的自动话务员的声音（这里假设PBX的外线来电有自动话务员），根据话务员提示拨打分机号。（除了前面的等待音乐，其他部分和PBX的外线来电完全相同）。

接通分机后，分机振铃，接听者摘机接听。

## 附录 A 制作 WAV 文件（自动话务员）

在这里，我们通过Windows自带的录音机来制作一个WAV文件，您也可以选择其它软件来完成文件的制作，如 CoolEdit 。(WAV 格式：8.000 kHz,16位,单声道) 步骤：从系统中选择“开始” -> “程序” -> “附件” -> “娱乐” -> “录音机”。

### 1. 录制提示信息文件



(图A-1)

### 2. 将文件另存为……



(图A-2)

### 3. 更改格式，单击“更改…”



(图A-3)

4. 从“声音选定”中选择一个选项。

格式: PCM 属性: 8.000 kHz,16 位, 单声道 15KB/秒



(图A-4)

5. 单击“确定”保存更改结果，并保存声音文件。

## 附录 B 术语

**忙音：**断续的低音，意味着线路忙碌。

**拨号音：**连续的高音，意味着线路空闲，准备拨号。

**DTMF（双音多频信号）：**是电话系统中电话机与交换机之间的一种用户信令，通常用于二次拨号。

**摘机：**电话听筒未放在听筒架上或您正在通话。

**挂机：**电话听筒放在听筒架上。

**PBX（程控交换机）：**是一种商业电话系统，其基本功能是语音交换，以交换矩阵来建立和维持路径，使主叫何被叫能通话，达到自动交换功能，集中电话后共用外线连线到电信公司的交换设备。

**PSTN（Public Switched Telephone Network），**公共交换电话网络。

**VoIP：**是指将模拟的声音讯号经过压缩与封包之后，以数据封包的形式在 IP 网络的环境进行语音讯号的传输，通俗来说也就是互联网电话、网络电话或者简称 IP 电话的意思。