



用户指南

© Copyright 2015 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Bluetooth 是由其所有者拥有的商标，Hewlett-Packard Company 对 Bluetooth 的使用已经过许可。Intel 是 Intel Corporation 在美国和其他国家/地区的商标。AMD 是 Advanced Micro Devices, Inc. 的商标，SD 徽标是其所有者的商标。Java 是 Sun Microsystems, Inc. 在美国的商标。Microsoft 和 Windows 是 Microsoft Corporation 在美国和/或其他国家/地区的注册商标或商标。NVIDIA 是 NVIDIA Corporation 在美国和其它国家/地区的商标和/或注册商标。SD 徽标是其所有者的商标。

本文档中包含的信息如有更改，恕不另行通知。随 HP 产品和服务附带的明确有限保修声明中阐明了此类产品和服务的全部保修服务。本文档中的任何内容均不应理解为构成任何额外保证。HP 对本文档中出现的技术错误、编辑错误或遗漏之处不承担责任。

第一版：2015 年 10 月

文档部件号：813465-AA1

产品通告

本用户指南介绍了大多数机型的常用功能。您的笔记本计算机上可能未提供某些功能。

此笔记本计算机可能需要升级和/或单独购买硬件和/或 DVD 驱动程序，以安装 Windows 7 软件并充分利用 Windows 7 的功能。如需详细信息，请访问 <http://windows.microsoft.com/en-us/windows7/get-know-windows-7>。

要访问最新用户指南，请访问 <http://www.hp.com/support>，然后选择您的国家/地区。选择**驱动程序和下载**，然后按照屏幕上的说明进行操作。

软件条款

如果安装、复制、下载或以其他方式使用此笔记本计算机上预安装的任何软件产品，即表明您同意受 HP 最终用户许可协议 (EULA) 条款的约束。如果您不接受这些许可条款，唯一的补救办法是在 14 天内将全部产品（硬件和软件）原封不动地退回经销商处，并依据经销商的退款政策获得全额退款。

如需详细信息或要求获得笔记本计算机全额退款，请联系您的经销商。

安全警告声明

 **警告！** 为了尽可能避免灼伤或笔记本电脑过热，请不要将笔记本电脑直接放在膝盖上，也不要阻塞笔记本电脑的通风孔。使用时，应将笔记本电脑放置在坚固的平面上。不要让坚硬物体（例如旁边的打印机选件）或柔软物体（例如枕头、毛毯或衣物）阻挡空气流通。另外，在使用时避免交流电源适配器接触到皮肤或者柔软物体，例如枕头、毛毯或衣物。此款笔记本电脑和交流电源适配器符合信息技术设备安全性国际标准 (IEC 60950-1) 中规定的用户可接触的表面温度限制。

目录

1 欢迎使用	1
查找信息	2
2 了解笔记本电脑	3
右侧	3
左侧	4
显示屏	5
顶部	6
触摸板	6
指示灯	7
按钮和扬声器	8
按键	9
底部	11
前部	11
3 连接到网络	13
连接到无线网络	13
使用无线控制	13
打开或关闭无线设备	13
使用 HP Connection Manager（仅限某些机型）	13
使用无线按钮	14
使用操作系统控件	14
使用 WLAN	14
联系 Internet 服务提供商	15
设置 WLAN	16
配置无线路由器	16
保护 WLAN	16
连接到 WLAN	16
使用 HP 移动宽带（仅限部分机型）	17
插入和取出 SIM 卡	17
使用 GPS（仅限某些机型）	18
使用 Bluetooth 无线设备	18
连接有线网络	18
连接到局域网 (LAN)	19

4 使用键盘、触摸手势和指点设备进行导航	20
使用指点设备	20
设置指点设备首选项	20
使用指点杆	20
使用触摸板和手势	20
关闭和打开触摸板	21
点击	21
滚动	22
双指收缩缩放	22
双指点击	22
旋转（仅限某些机型）	23
划擦（仅限部分机型）	23
使用键盘	24
识别热键	24
使用小键盘	25
使用嵌入式数字小键盘（仅限某些机型）	26
打开和关闭嵌入式数字小键盘	26
切换嵌入式数字小键盘上的按键功能	26
使用可选的外接数字小键盘	27
5 多媒体	28
使用介质活动控件	28
音频	28
连接扬声器	28
调节音量	28
连接耳机	29
连接麦克风	29
连接耳机和麦克风	29
检查笔记本电脑上的音频功能	29
网络摄像头（仅限某些机型）	29
视频	30
VGA	31
DisplayPort	32
使用多流传输发现和连接有线显示器	32
将显示器连接到装有 AMD 显卡（带可选集线器）的计算机	33
6 电源管理	34
关闭笔记本电脑	34
设置电源选项	34

使用节能状态	34
启动和退出睡眠模式	34
使用电源计量器和电源设置	35
设置唤醒时的密码保护	35
使用电池电源	35
出厂时密封的电池	36
显示电池的剩余电量	36
最大程度延长电池放电时间	36
管理电池电量不足的情况	36
识别电池电量不足的情况	36
解决电池电量不足的情况	36
节约电池电源	37
使用外接交流电源	38
测试交流电源适配器	39
7 外接介质卡和设备	40
使用存储卡读卡器（仅限部分机型）	40
插入存储卡	40
取出存储卡	40
使用智能卡	41
插入智能卡	41
取出智能卡	42
使用 USB 设备	42
连接 USB 设备	43
移除 USB 设备	43
使用可选的外接设备	44
使用可选外接驱动器	44
8 驱动器	45
取放驱动器	45
使用硬盘驱动器	45
提高硬盘驱动器性能	45
使用磁盘清理程序	45
9 安全保护	46
保护笔记本电脑	46
使用密码	46
在 Windows 中设置密码	47
在 Computer Setup（计算机设置）中设置密码	47

管理 BIOS 管理员密码	47
输入 BIOS 管理员密码	49
使用防火墙软件	49
安装安全保护缆锁选件	49
10 维护	50
清洁您的笔记本电脑	50
清洁步骤	50
清洁显示屏（一体机或笔记本电脑）	50
清洁侧面和机盖	50
清洁触摸板、键盘和鼠标	50
更新程序和驱动程序	51
11 Computer Setup (BIOS) 和 MultiBoot	52
使用 Computer Setup（计算机设置）	52
启动 Computer Setup（计算机设置）	52
在 Computer Setup（计算机设置）中进行浏览和选择	52
恢复 Computer Setup（计算机设置）的出厂设置	53
更新 BIOS	53
确定 BIOS 版本	53
下载 BIOS 更新	54
使用 MultiBoot	54
关于引导设备顺序	54
选择 MultiBoot 首选项	55
在 Computer Setup 中设置新的引导顺序	55
使用 f9 提示动态选择引导设备	55
设置 MultiBoot Express 提示	55
输入 MultiBoot Express 首选项	56
使用 HP Sure Start（仅限部分机型）	56
12 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)	57
将 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) 下载到 USB 设备	57
13 支持	59
联系支持部门	59
标签	60
14 规格	61
输入功率	61

工作环境	61
15 辅助功能	62
支持的辅助技术	62
联系支持部门	62
附录 A 携带笔记本电脑出行或运送笔记本电脑	63
附录 B 故障排除	64
故障排除资源	64
解决问题	64
计算机无法启动	64
计算机屏幕黑屏	64
软件运行异常	65
计算机已开机，但是没有响应	65
计算机过热	65
外接设备不工作	65
无线网络连接不工作	65
在外接显示器上无法观看影片	66
附录 C 静电放电	67
索引	68

1 欢迎使用

在设置并注册计算机后，我们建议您执行以下步骤来充分利用您的明智投资：

- **连接到 Internet** — 设置有线或无线网络，以便可以连接到 Internet。如需详细信息，请参阅[第 13 页的连接到网络](#)。
- **了解您的笔记本电脑** — 了解您笔记本电脑的各种功能。有关其他信息，请参阅[第 3 页的了解笔记本电脑](#)和[第 20 页的使用键盘、触摸手势和指点设备进行导航](#)。
- **查找已安装的软件** — 访问在笔记本电脑上预安装的软件的列表：

选择**开始 > 所有程序**。有关如何使用笔记本电脑附带提供的软件的详细信息，请参阅软件制造商的说明，该说明可能随软件附带提供，或在制造商网站上提供。

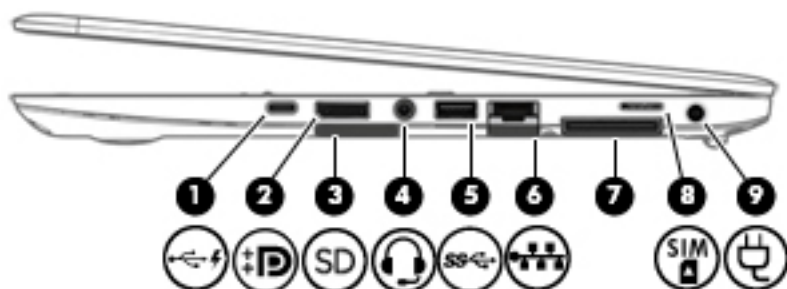
查找信息

您已根据《设置说明》打开了笔记本电脑并找到了本指南。要找到提供产品详细信息、操作方法信息等内容资源，请使用此表。

资源	相关信息
《设置说明》手册	- 如何设置笔记本电脑 - 帮助识别笔记本电脑组件
用户指南 要访问最新用户指南，请访问 http://www.hp.com/support ，然后选择您的国家/地区。选择 驱动程序和下载 ，然后按照屏幕上的说明进行操作。	- 操作系统信息 - 软件、驱动程序和 BIOS 更新 - 故障排除工具 - 如何获取支持
《适用于 HP 瘦客户机的 Windows Embedded Standard 7 管理员指南》 要访问用户指南，请选择 开始 > HP > HP 文档 。	使用 Windows® Embedded Standard 7 (WES7) 操作系统的 HP 瘦客户机机型的特性。
全球支持 要获得您所用语言的支持，请访问 http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html 。	- 与 HP 技术人员在线交谈 - 拨打支持热线 - HP 服务中心的所在地
HP 网站 要访问最新用户指南，请访问 http://www.hp.com/support ，然后选择您的国家/地区。选择 驱动程序和下载 ，然后按照屏幕上的说明进行操作。	- 支持信息 - 订购部件和寻求其他帮助 - 设备可用的附件
《安全与舒适操作指南》 访问 http://www.hp.com/ergo 。	- 合理布置工作场所、使用计算机的正确姿势以及良好的卫生和工作习惯 - 电气和机械安全信息
《管制、安全和环境通告》 要访问用户指南，请选择 开始 > HP > HP 文档 。	- 管制和安全信息 - 电池处理信息
有限保修* 要访问此指南，请选择 开始 > HP > HP 文档 。 – 或 – 访问 http://www.hp.com/go/orderdocuments 。	保修信息
*在产品的用户指南和/或包装盒内提供的 CD 或 DVD 光盘中，可以找到 HP 有限保修声明。在某些国家或地区，包装盒中可能随附印刷版保修声明。对于不提供印刷版保修声明的国家或地区，可在 http://www.hp.com/go/orderdocuments 上索取印刷版。对于在亚太地区购买的产品，可写信至 Hewlett Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507 索取印刷版。请在信中注明您的产品名称，和您的姓名、电话与邮寄地址。	

2 了解笔记本电脑

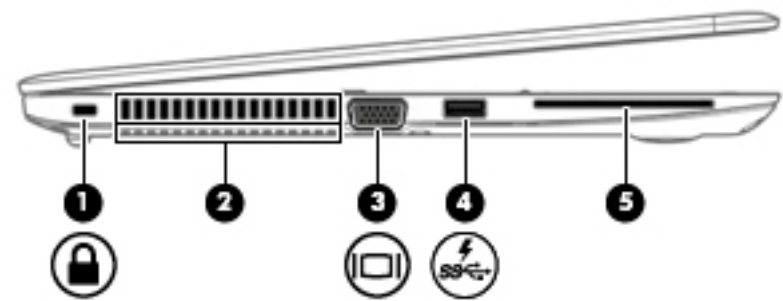
右侧



组件	说明
(1)  C 型 USB（充电）端口	使用 C 型接口，连接任何 USB 设备。 注： C 型 USB 端口可以为手机、笔记本电脑、平板电脑和 MP3 播放器等产品充电，即使计算机关闭时仍然可以充电。此外，某些 C 型 USB 端口可连接 DisplayPort、VGA、HDMI 和其他视频设备，以提供视频输出。 注： 可能需要适配器（需单独购买）。
(2)  双模式 DisplayPort	连接可选的数字显示设备，如高性能显示器或投影仪。
(3)  存储卡读卡器	读取存储、管理、共享或访问信息的可选存储卡。
(4)  音频输出（耳机）/音频输入（麦克风）插孔	连接可选的有源立体声扬声器、耳机、耳塞、头戴式受话器或电视音频电缆，也可以连接可选的头戴式受话器麦克风。此插孔不支持可选的独立麦克风设备。 警告！ 为降低造成人身伤害的风险，请调节音量后再戴上耳机、耳塞或头戴式受话器。有关其他安全信息，请参阅《管制、安全和环境通告》。要访问用户指南，请选择开始 > HP > HP 文档。 注： 将设备连接到此插孔时，将会禁用笔记本电脑扬声器。 注： 确保设备电缆带有支持音频输出（耳机）和音频输入（麦克风）的 4 接脚连接器。
(5)  USB 3.0 端口	连接可选的 USB 设备，如键盘、鼠标、外接驱动器、打印机、扫描仪或 USB 集线器。 注： 有关不同类型的 USB 端口的详细信息，请参阅第 42 页的使用 USB 设备。

组件		说明
(6)		RJ-45（网络）插孔 连接网络电缆。
(7)		对接连接器 连接可选的对接设备。
(8)		SIM 插槽 支持无线用户识别模块 (SIM) 卡。
(9)		电源接口 连接交流电源适配器。

左侧



组件		说明
(1)		安全保护缆锁插槽 在笔记本计算机上连接安全保护缆锁选件。 注： 安全保护缆锁只能作为一种防范措施，并不能防止笔记本计算机被误操作或被盗。
(2)		通风孔（2 个） 利用气流进行散热，以免内部组件过热。 注： 笔记本计算机的内置风扇自动启动以冷却内部组件，防止过热。在正常运行过程中，内置风扇通常会循环打开和关闭。
(3)		外接显示器端口 连接外接 VGA 显示器或投影仪。
(4)		USB 3.0 充电（有源）端口 连接可选的 USB 设备，如键盘、鼠标、外接驱动器、打印机、扫描仪或 USB 集线器。标准 USB 端口不能对所有 USB 设备充电，或者只能使用低电流进行充电。某些 USB 设备需要电源且要求使用有源端口。 注： USB 充电端口也可作为某些型号的手机和 MP3 播放器充电，即使在笔记本计算机关闭时。 注： 有关不同类型的 USB 端口的详细信息，请参阅 第 42 页的使用 USB 设备 。
(5)		智能卡读卡器 支持可选的智能卡。

显示屏

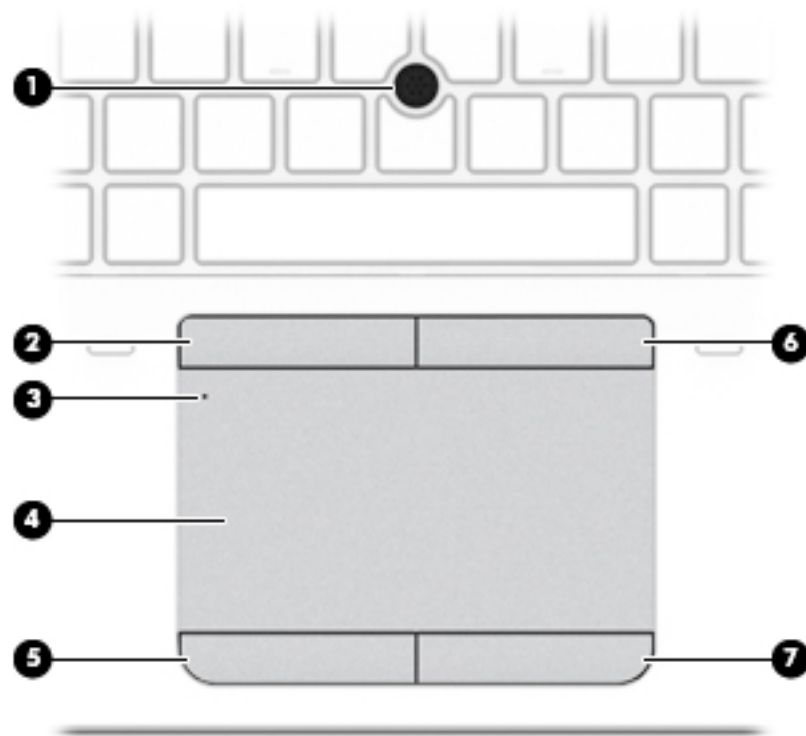


组件		说明
(1)	WLAN 天线（两个）*	发送和接收无线信号以便与无线局域网 (WLAN) 通信。
(2)	WWAN 天线（两个）*	发送和接收无线信号以便与无线广域网 (WWAN) 通信。
(3)	内置麦克风	录制声音。
(4)	网络摄像头指示灯	亮起：网络摄像头正在使用。
(5)	网络摄像头	录制视频和拍摄照片。某些型号支持使用流视频进行视频会议和在线聊天。

*在笔记本电脑的外部看不到这些天线。为使信号传输达到最佳，请确保天线附近没有障碍物。要查看无线设备管制通告，请参阅您所在国家/地区所采用的《管制、安全和环境通告》。要访问用户指南，请选择**开始 > HP > HP 文档**。

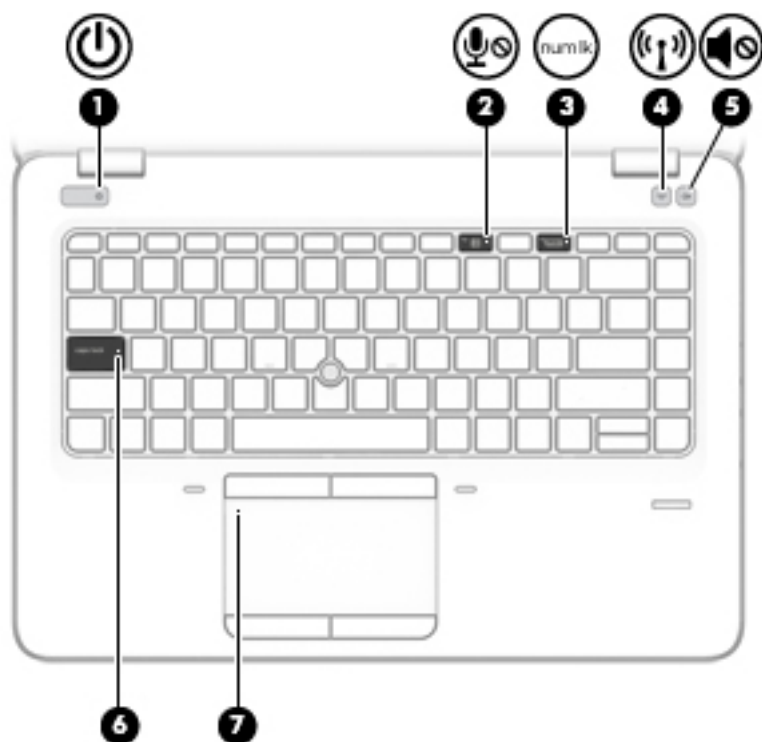
顶部

触摸板



组件		说明
(1)	指点杆（仅限部分机型）	移动指针，选择或激活屏幕上的项。
(2)	指点杆左按钮（仅限部分机型）	功能类似于外接鼠标的左键。
(3)	触摸板开关按钮	打开或关闭触摸板。
(4)	触摸板区域	移动指针，选择或激活屏幕上的项。 注： 触摸板还支持边缘滑动手势。
(5)	触摸板左按钮	功能类似于外接鼠标的左键。
(6)	指点杆右按钮（仅限部分机型）	功能类似于外接鼠标的右键。
(7)	触摸板右按钮	功能类似于外接鼠标的右键。

指示灯



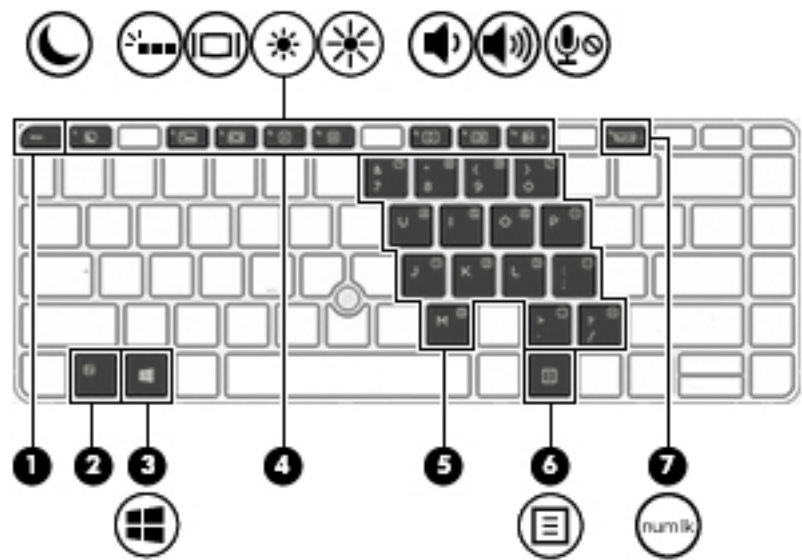
组件	说明
(1)  电源指示灯	- 亮起：笔记本电脑处于打开状态。 - 闪烁：笔记本电脑处于睡眠状态，这是一种节能状态。笔记本电脑将显示屏和其他不需要使用的组件断电。 - 无光：笔记本电脑处于关闭状态。
(2)  麦克风静音指示灯	- 琥珀色：麦克风声音已关闭。 - 熄灭：麦克风声音已打开。
(3)  num lk num lock 指示灯	亮起：启用了 num lock。
(4)  无线指示灯	亮起：打开了集成无线设备，如无线局域网 (WLAN) 设备和/或 Bluetooth® 设备。 注： 在某些机型上，当所有无线设备为关闭状态时，无线指示灯为琥珀色。
(5)  静音指示灯	- 琥珀色：笔记本电脑的声音已关闭。 - 熄灭：笔记本电脑的声音已打开。
(6) caps lock 指示灯	亮起：caps lock 已打开，这会将所有键都变为大写字母。
(7) 触摸板指示灯	- 亮起：触摸板处于关闭状态。 - 熄灭：触摸板处于打开状态。

按钮和扬声器

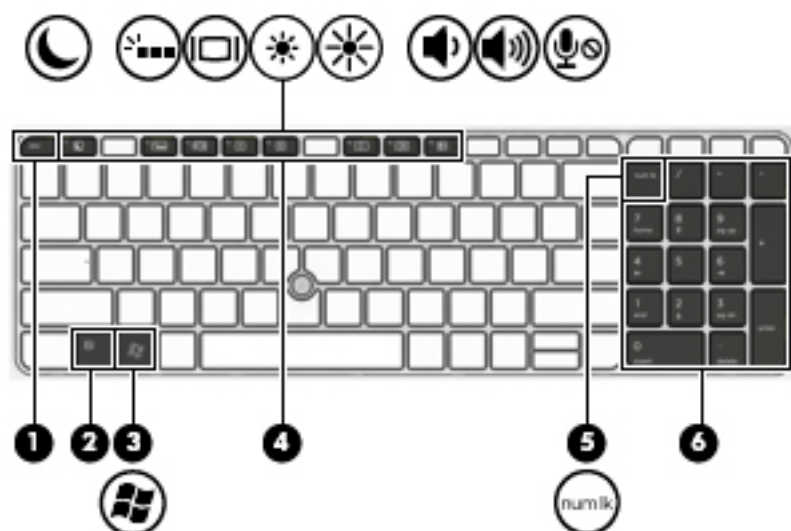


组件	说明
(1)  电源按钮	- 当笔记本计算机关闭时，按此按钮将打开笔记本计算机。 - 当笔记本计算机处于开机状态时，短按此按钮可启动睡眠模式。 - 当笔记本计算机处于睡眠状态时，快速按一下此按钮将退出睡眠状态。 注意：按住电源按钮将导致丢失未保存的信息。 如果计算机已停止响应且无法按照 Windows® 关机步骤将其关闭，可按住电源按钮至少 15 秒钟以关闭计算机。 要了解电源设置的详细信息，请执行以下操作：选择 开始 > 控制面板 > 系统和安全 > 电源选项。
(2) 扬声器（两个）	发出声音。
(3)  无线按钮	启用或禁用无线功能，但不建立无线连接。
(4)  静音按钮	启用静音或恢复扬声器音量。

按键

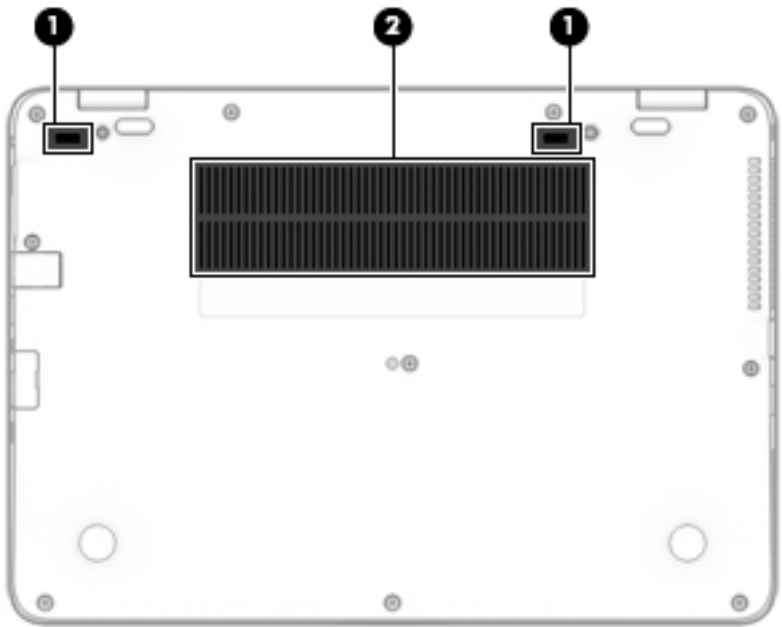


组件		说明
(1)	esc 键	与 fn 键组合使用时，显示系统信息。
(2)	fn 键	当组合使用功能键、num lk 键、esc 键或 b 键时，可执行常用的系统功能。
(3)	 Windows 按钮	显示 Windows 的“开始”菜单。
(4)	功能键	与 fn 键组合使用时，执行常用的系统功能。
(5)	嵌入式数字小键盘	在打开小键盘后，可以像使用外接数字小键盘一样使用它。 小键盘上的每个按键执行按键右上角的图标所指示的功能。
(6)	 Windows 应用程序键	显示光标所指项目的快捷菜单。
(7)	num lk 键	与 fn 键组合使用时，可打开和关闭嵌入式数字小键盘。



组件	说明
(1) esc 键	与 fn 键组合使用时，显示系统信息。
(2) fn 键	当组合使用功能键、 num lk 键、 esc 键或 b 键时，可执行常用的系统功能。
(3)  Windows 按钮	显示 Windows 的“开始”菜单。
(4) 功能键	与 fn 键组合使用时，执行常用的系统功能。
(5) num lk 键	在集成数字小键盘的导航和数字功能之间进行切换。
(6) 集成数字小键盘	启用 num lk 后，可以像使用外接数字小键盘一样使用它。

底部



组件		说明
(1)	对接头（两个）	连接可选的对接设备。
(2)	通风孔（两个）	利用气流进行散热，以免内部组件过热。 注： 笔记本计算机的内置风扇自动启动以冷却内部组件，防止过热。在正常运行过程中，内置风扇通常会循环打开和关闭。

前部



组件		说明
(1)	 无线指示灯	亮起：打开了集成无线设备，如无线局域网 (WLAN) 设备和/或 Bluetooth® 设备。 注： 在某些机型上，当所有无线设备为关闭状态时，无线指示灯为琥珀色。
(2)	 电源指示灯	亮起：笔记本电脑处于打开状态。

组件	说明
	• 闪烁：笔记本电脑处于睡眠状态，这是一种节能状态。笔记本电脑将显示屏和其他不需要使用的组件断电。 • 无光：笔记本电脑处于关闭状态。
(3) 	电池指示灯 连接交流电源时： • 白色：电池电量大于 90%。 • 琥珀色：电池电量为 0% 至 90%。 • 熄灭：电池没有在充电。 断开交流电源时（电池不充电）： • 琥珀色闪烁：电池电量偏低。如果电池电量严重不足，电池指示灯便开始快速闪烁。 • 熄灭：电池没有在充电。
(4) 	驱动器指示灯 白色闪烁：正在访问硬盘驱动器。

3 连接到网络

您可携带笔记本电脑前往世界各地。但即使在家中，使用笔记本电脑配合有线或无线网络连接即可探索全世界和访问成千上万个网站上的信息。本章将帮助您进入这个领域。

连接到无线网络

无线技术通过无线电波传输数据，而不是使用线缆。您的笔记本电脑可能配备了下面的一个或多个无线设备：

- 无线局域网 (WLAN) 设备 — 将笔记本电脑连接到公司办公室、家庭以及机场、餐馆、咖啡店、旅馆和大学等公共场所的局域网（通常称为 Wi-Fi 网络、无线 LAN 或 WLAN）。在 WLAN 中，笔记本电脑中的移动无线设备与无线路由器或无线接入点通信。
- HP 移动宽带模块（仅限某些机型）— 一种无线广域网 (WWAN) 设备，可在非常广阔的区域内为您提供无线连接。移动网络运营商在广阔的地理区域内搭建基站（类似于移动电话发射塔）网络，使信号有效地覆盖整个州/省、地区甚至多个国家/地区。
- Bluetooth 设备 — 创建个域网 (PAN) 以连接到其他启用 Bluetooth 的设备，如头戴式受话器、鼠标和键盘。在 PAN 中，每个设备都可以直接与其它设备进行通信，所以设备间的相对距离必须很近，即相互之间的距离在 10 米（约 33 英尺）以内。

使用无线控制

可以使用以下功能来控制笔记本电脑中的无线设备：

- 无线按钮、无线开关或无线键（在本章中称为无线按钮）
- 操作系统控制

打开或关闭无线设备

可以使用无线设备按钮或 HP Connection Manager（仅限某些机型）打开和关闭无线设备。

 **注：**笔记本电脑的键盘上可以有无线按钮、无线开关或无线设备键。本指南中使用的“无线按钮”一词，指所有类型的无线控制。

要使用 HP Connection Manager 关闭无线设备，请执行以下操作：

- ▲ 右键单击位于任务栏最右侧的通知区域中的 **HP Connection Manager** 图标，然后单击所需设备旁边的电源按钮。
- 或 –
- 选择 **开始 > 所有程序 > 生产力和工具 > HP Connection Manager**，然后单击所需设备旁边的电源按钮。

使用 HP Connection Manager（仅限某些机型）

HP Connection Manager 提供了管理无线设备的中心位置，并且提供了使用 HP 移动宽带连接到 Internet 以及发送和接收 SMS（文本）消息的界面。通过使用 HP Connection Manager，您可以管理以下设备：

- 无线局域网 (WLAN)/Wi-Fi
- 无线广域网 (WWAN)/HP 移动宽带
- Bluetooth

HP Connection Manager 可提供有关连接状态、电源状态、SIM 卡详情以及 SMS 消息的信息和通知。在任务栏最右侧的通知区域中会提供状态信息和通知。

要打开 HP Connection Manager，请执行以下操作：

▲ 单击任务栏中的 **HP Connection Manager** 图标。

– 或 –

选择**开始 > 所有程序 > 生产力和工具 > HP Connection Manager**。

如需详细信息，请参阅 HP Connection Manager 软件帮助。

使用无线按钮

笔记本电脑有一个无线按钮、一个或多个无线设备以及一个或两个无线指示灯，具体取决于型号。笔记本电脑上的所有无线设备在出厂时均已启用，因此，当打开笔记本电脑时，无线指示灯会亮起（白色）。

无线指示灯指示无线设备的总体电源状态，而不是单个设备的状态。如果无线指示灯为白色，则表示至少有一个无线设备处于开启状态。如果无线指示灯为熄灭，则所有无线设备均为关闭状态。

 **注：**在某些机型上，当所有无线设备均为关闭状态时，无线指示灯为琥珀色。

因为无线设备在出厂时已启用，所以可以使用无线按钮同时打开或关闭无线设备。

使用操作系统控件

使用网络和共享中心，您可以在其中设置连接或网络，连接到网络，管理无线网络，以及诊断和修复网络问题。

要使用操作系统控件，请执行以下操作：

▲ 选择**开始 > 控制面板 > 网络和 Internet > 网络和共享中心**。

使用 WLAN

您可以使用 WLAN 设备来访问无线局域网 (WLAN)，它由通过无线路由器或无线接入点链接在一起的其他计算机和附件组成。

 **注：**无线路由器和无线接入点这两个术语通常可互换使用。

- 大型 WLAN（如公司或公共 WLAN）通常使用的是无线接入点，它可以接入大量计算机和附件，并且可以将重要的网络功能分开。
- 家庭或小型办公室 WLAN 通常使用无线路由器，可使几台无线和有线计算机共享 Internet 连接、打印机和文件，而无需使用其他硬件或软件。

要使用笔记本电脑中的 WLAN 设备，您必须连接到 WLAN 基础结构（通过服务提供商或者公共或公司网络提供）。

联系 Internet 服务提供商

在住宅中设置 Internet 访问之前，必须在 Internet 服务提供商 (ISP) 处建立帐户。要购买 Internet 服务和调制解调器，请与当地的 ISP 联系。ISP 将帮助您设置调制解调器，安装网络电缆以将无线笔记本电脑连接到调制解调器上并测试 Internet 服务。



注：ISP 将为您提供用于访问 Internet 的用户 ID 和密码。请记下此信息并将其存放在安全的地方。

设置 WLAN

要设置 WLAN 并连接到 Internet，您需要使用以下设备：

- 从 Internet 服务提供商 (ISP) 购买的宽带调制解调器 (DSL 或有线电视) **(1)** 和高速 Internet 服务
- 无线路由器 **(2)** (需单独购买)
- 无线笔记本电脑 **(3)**

 **注：**某些调制解调器具有内置的无线路由器。请向 ISP 核实您所使用的调制解调器类型。

下图显示了连接到 Internet 的无线网络安装示例。



随着网络规模的扩大，可以在网络上连接其他无线和有线计算机以访问 Internet。

有关设置 WLAN 的帮助，请参阅您的路由器制造商或 ISP 提供的信息。

配置无线路由器

有关配置无线路由器的帮助，请参阅您的路由器制造商或 ISP 提供的信息。

 **注：**建议您在开始时使用路由器附带的网络电缆，将新无线笔记本电脑连接到路由器上。请在笔记本电脑成功连接到 Internet 后，再拔下电缆，通过无线网络访问 Internet。

保护 WLAN

在设置 WLAN 或访问现有 WLAN 时，请务必启用安全保护功能，以防止他人未经授权擅自访问您的网络。公共场所（热点，如咖啡厅和机场）中的 WLAN 可能没有提供任何安全保护。如果担心笔记本电脑在热点范围内的安全，请仅在网上传发非机密电子邮件和进行基本的网上冲浪。

无线电信号会传播到网络之外，因此其他 WLAN 设备可接收到未受保护的信号。请采取以下预防措施保护 WLAN：

- 使用防火墙。
防火墙检查发往您所在网络的数据和数据请求，并丢弃任何可疑的内容。防火墙既可以是软件防火墙，也可以是硬件防火墙。某些网络结合使用了这两种类型的防火墙。
- 使用无线加密。
无线加密使用各种安全设置对通过网络传输的数据进行加密和解密。

连接到 WLAN

要连接到 WLAN，请执行以下步骤：

1. 确保打开了 WLAN 设备。如果设备已打开，则无线指示灯亮起。如果无线指示灯熄灭，请按下无线按钮。

 **注：**在某些机型上，当所有无线设备为关闭状态时，无线指示灯为琥珀色。

2. 单击任务栏最右侧的通知区域中的网络状态图标。

3. 选择要连接到的 WLAN。

4. 单击**连接**。

如果该 WLAN 是启用了安全保护功能的 WLAN，则提示您输入安全代码。键入该代码，然后单击**确定**以完成连接过程。

 **注：**如果未列出 WLAN，则说明您可能不在无线路由器或接入点的范围内。

 **注：**如果没有看到要连接的 WLAN，请单击**打开网络和共享中心**，然后单击**设置新的连接或网络**。随后将显示一个选项列表，从中可选择手动搜索并连接到网络或创建新的网络连接。

5. 按照屏幕上的指示完成连接。

在建立连接后，将鼠标指针放在任务栏最右侧的通知区域中的网络状态图标上，以检查连接的名称和状态。

 **注：**根据 WLAN 的实现方式、路由器制造商以及其他电子设备或建筑障碍（如墙壁和地板）的干扰，WLAN 连接的功能范围（无线信号的传输距离）会有所不同。

使用 HP 移动宽带（仅限部分机型）

您的 HP 移动宽带计算机内置对移动宽带服务的支持。当在移动运营商的网络中使用时，新的计算机无需具备 Wi-Fi 热点，即可让您自由连接 Internet、发送电子邮件或者连接到公司网络。

您可能需要 HP 移动宽带模块序列号来激活移动宽带服务。序列号印在电池托架内侧标签上、可拆卸底盖下或显示器背面。

某些移动网络运营商要求使用 SIM 卡。SIM 卡包含了您的基本信息，如个人标识号 (PIN) 和网络信息。某些计算机预装有 SIM 卡。如果未预装 SIM 卡，则可能会在计算机附带的 HP Mobile Broadband 信息中提供，也可能由移动网络运营商另外提供，而不随附于计算机中。

使用笔记本电脑的移动宽带功能之前，必须完成以下步骤：

1. 激活移动宽带数据服务。要执行这一步，请使用服务提供商提供的兼容且已激活的 SIM 卡。
2. 在笔记本电脑关闭的情况下，将激活的 SIM 卡插入笔记本电脑的 SIM 卡插槽中。请参阅第 17 页的**插入和取出 SIM 卡**。
3. 打开笔记本电脑，然后等待 Windows 完全加载。
4. 使用 HP Connection Manager 软件或内置的 Windows 连接管理软件，设置移动宽带连接。

要了解关于 HP Mobile Broadband 计算机优势的详细信息，请访问 HP 网站：<http://www.hp.com/go/mobilebroadband>。

插入和取出 SIM 卡

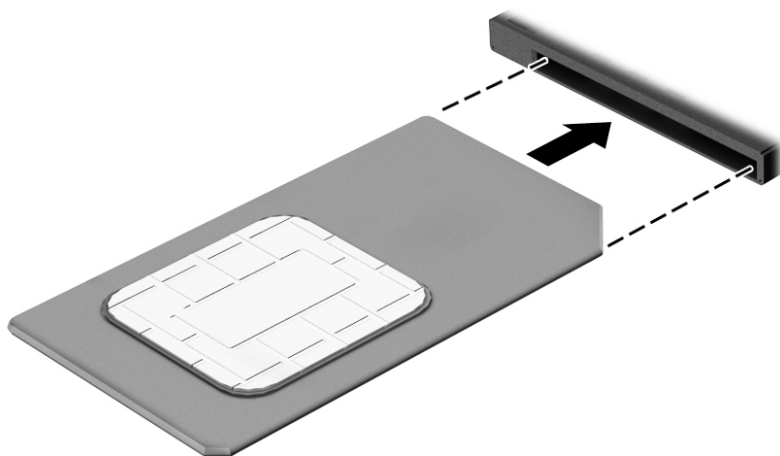
 **注意：**为防止损坏接口，插入 SIM 卡时用力要小。

要插入 SIM 卡，请按下列步骤操作：

1. 关闭笔记本电脑。
2. 合上显示屏。
3. 断开所有与笔记本电脑相连的外接设备。
4. 将电源线插头从交流电源插座上拔下。

5. 将 SIM 卡插入 SIM 卡插槽，并将 SIM 卡轻推入插槽，直到卡入到位。

 **注：**您计算机上的 SIM 卡看起来可能与本节中提供的插图略有不同。



6. 重新连接外接电源。
7. 重新连接外接设备。
8. 打开笔记本电脑。

要移除 SIM 卡，请向里按 SIM 卡，然后从插槽中将它移除。

使用 GPS（仅限某些机型）

您的笔记本电脑可能配备有全球定位系统 (GPS) 设备。GPS 卫星会将位置、速度和方向信息传送到配备了 GPS 的系统。

如需详细信息，请参阅 HP GPS and Location 软件帮助。

使用 Bluetooth 无线设备

Bluetooth 设备可以在短距离内进行无线通信，以替代以往使用电缆连接以下电子设备的物理连接方式：

- 头戴式受话器
- 鼠标
- 键盘

Bluetooth 设备提供对等功能，可用来设置 Bluetooth 设备的个域网 (PAN)。有关配置和使用 Bluetooth 设备的信息，请参阅 Bluetooth 软件帮助。

连接有线网络

有两种有线连接：局域网 (LAN) 和调制解调器连接。LAN 连接使用网线，速度大大高于调制解调器，后者使用电话线。两种电缆均需单独购买。

 **警告！** 为了降低电击、火灾或设备损坏的风险，请不要将调制解调器电缆或电话电缆插入 RJ-45（网络）插孔。

连接到局域网 (LAN)

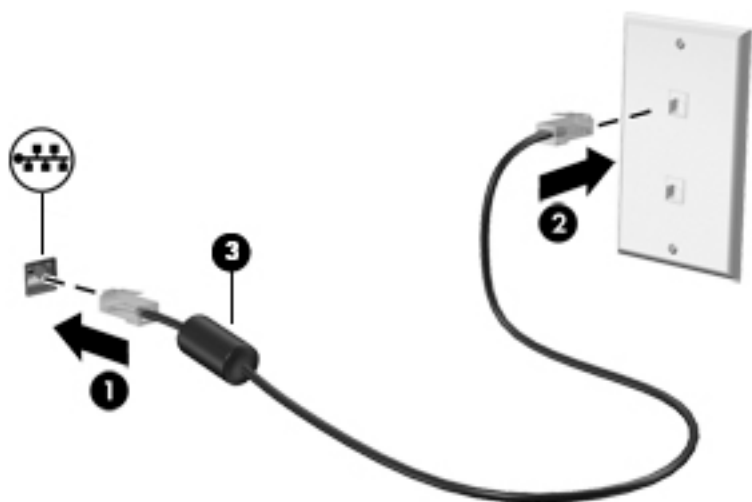
如果要将笔记本电脑直接连接到住宅内的路由器（而非以无线方式工作），或要连接到办公室中的现有网络，请使用 LAN 连接。

连接到 LAN 需要使用 8 针 RJ-45 网络电缆。

要连接网络电缆，请执行以下步骤：

1. 将网络电缆插入笔记本电脑上的网络插孔 **(1)**。
2. 将网络电缆的另一端插入墙上的网络插孔 **(2)** 或路由器。

 **注：**如果网络电缆上含有噪声抑制电路 **(3)**（防止接收电视和广播所产生的干扰），请将电缆上该电路所在的一端朝向笔记本电脑。



4 使用键盘、触摸手势和指点设备进行导航

除了键盘和鼠标之外，还可以通过使用触摸手势（仅限某些机型）轻松实现导航。触摸手势可在您笔记本计算机的触摸板上或触摸屏（仅限某些机型）上使用。

某些机型的键盘上还具有可执行常规任务的特殊操作键或热键。

使用指点设备

 **注：**除了笔记本计算机附带的指点设备以外，还可以在笔记本计算机的某个 USB 端口上连接外接 USB 鼠标（需单独购买）以使用该设备。

设置指点设备首选项

使用 Windows 中的“鼠标属性”可自定义指点设备的设置，比如按钮配置、单击速度和指针选项。您还可以查看触摸板手势的演示。

要访问“鼠标属性”，请执行以下操作：

- 选择**开始 > 设备和打印机**。接下来，右键单击代表本笔记本计算机的设备，然后选择**鼠标设置**。

使用指点杆

按照您要在屏幕上移动指针的方向按压指点杆。指点杆左右按钮的使用方式与外接鼠标左右键的使用方式相同。

使用触摸板和手势

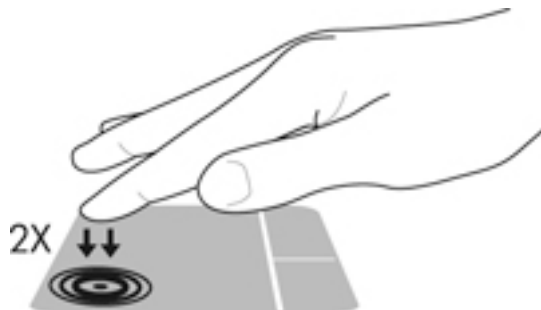
您可以通过在触摸板上使用简单的手势来导航笔记本计算机屏幕和控制指针。

 **提示：**触摸板上左右按钮的使用方式与外接鼠标上对应按钮的使用方式相同。

 **注：**触摸板手势并非所有应用都支持。

关闭和打开触摸板

要关闭或开启触摸板，请快速双击触摸板开/关按钮。



点击

要在屏幕上进行选择，请使用触摸板上的“点击”功能。

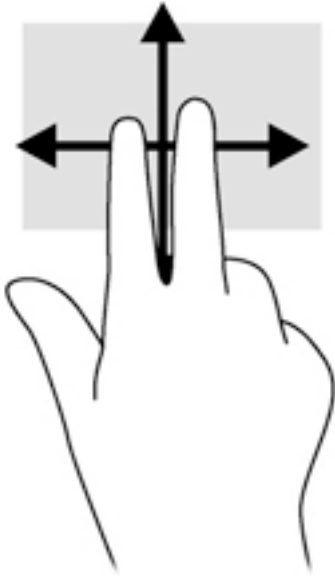
- 用手指点击触摸板区域进行选择。双击某项将其打开。



滚动

滚动功能对于上下或左右移动页面或图像非常有用。

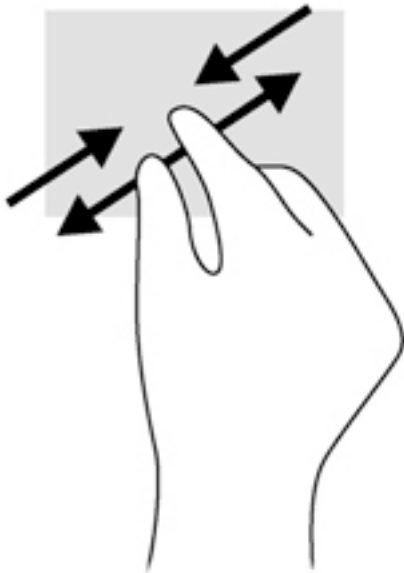
- 将两个手指稍微分开放在触摸板区域，然后将它们向上、向下、向左或向右拖动。



双指收缩缩放

通过双指收缩缩放手势可放大或缩小图像或文本。

- 要进行放大，请将两个手指并拢放在触摸板上，然后将它们分开。
- 要进行缩小，请将两个手指分开放在触摸板上，然后收拢手指。



双指点击

通过双指点击可为屏幕上的对象选择菜单。

 **注：**双指点击是与使用鼠标右键单击相同的操作。

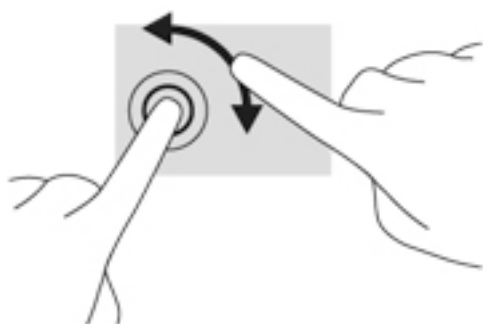
- 将两根手指置于触摸板区域并按下，可打开选定对象的选项菜单。



旋转（仅限某些机型）

通过旋转功能，可以旋转项目，如照片。

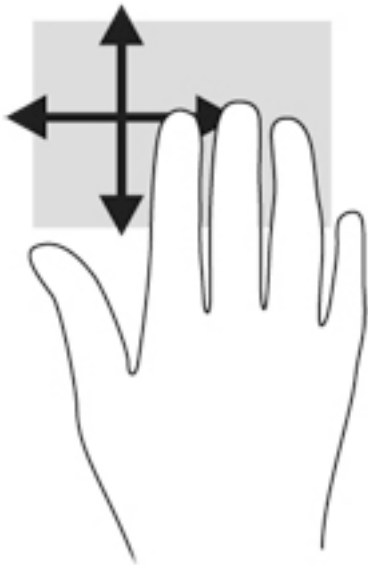
- 将左手食指固定在触摸板区域中。使用右手食指以扫动方式从 12 点位置划向 3 点位置。要反向旋转，请将右手食指从 3 点位置移到 12 点位置。



划擦（仅限部分机型）

可以使用轻点手势浏览屏幕或快速滚动查看文档。

- 将三根手指放在触摸板区域，然后迅速地将它们向上、下、左、右划擦。



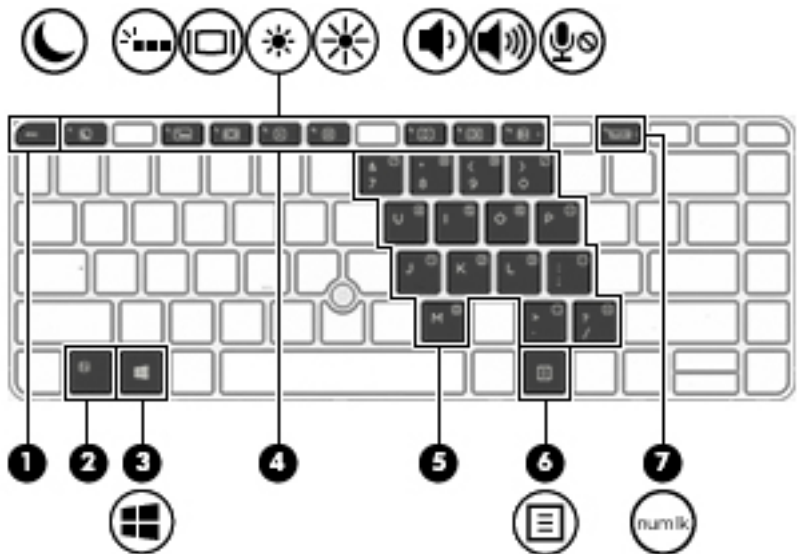
使用键盘

通过键盘和鼠标可以键入、选择项目、滚动并执行与使用触摸手势相同的功能。还可通过键盘使用操作键和热键来执行特定功能。

 **注：**根据国家/地区，键盘的按键和键盘功能可能与本节中讨论的有所不同。

识别热键

热键是 **fn** 键 (2) 和 **esc** 键 (1) 或某个功能键 (4) 的组合。



要使用热键，请执行以下操作：

- ▲ 快速按 **fn** 键，然后再快速按热键组合的第二个键。

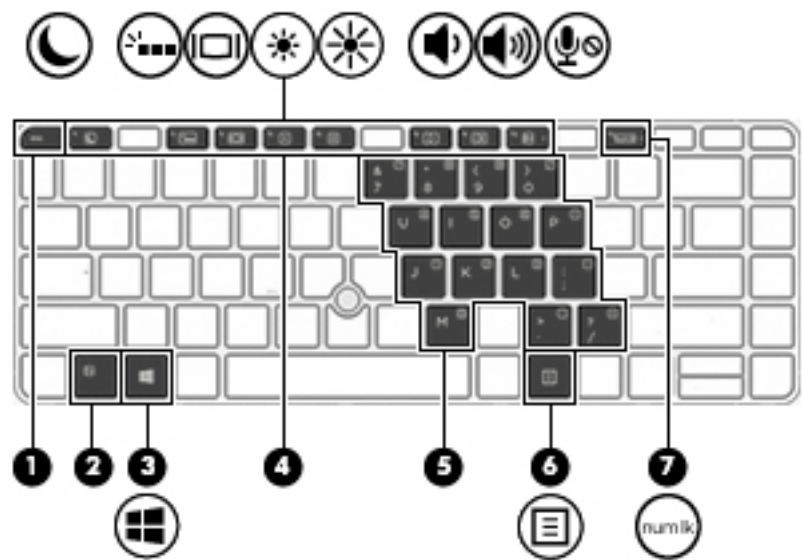
热键组合	说明
fn+esc	显示系统信息。

热键组合	说明
 fn+f1	用于启动睡眠模式，将您的信息保存在系统内存中。并关闭显示屏和其他系统组件以节省电能。 要退出睡眠模式，请快速按一下电源按钮。 注意：为降低丢失信息的风险，在启动睡眠模式之前，请保存所做的工作。
 fn+f4	在系统连接的显示设备之间切换屏幕图像。例如，如果笔记本电脑上连接了一台显示器，按 fn+f4 热键可将屏幕图像从笔记本电脑显示屏切换到显示器显示屏，从而同时在笔记本电脑和显示器上显示。 大多数外接显示器都可以采用外接 VGA 视频标准从计算机接收视频信息。还可以使用 fn+f4 热键，在从笔记本电脑接收视频信息的其他几个设备之间交替显示图像。
 fn+f5	降低屏幕亮度。
 fn+f6	增大屏幕亮度。
 fn+f8	降低扬声器的音量。
 fn+f9	增大扬声器的音量。
 fn+f10	麦克风静音。
Break	fn+R 暂停或中断操作。
Scroll Lock	fn+C 锁定单元格。
系统请求	fn+S 发送编程查询。

使用小键盘

计算机上装有嵌入式数字小键盘或集成数字小键盘，并且还支持可选的外接数字小键盘或包括数字小键盘的可选外接键盘。

使用嵌入式数字小键盘（仅限某些机型）



组件	说明
(2) fn 键	与 num lk 键组合使用时，打开或关闭嵌入式数字小键盘。 注： 如果笔记本电脑连接了外接键盘或数字小键盘，将无法使用嵌入式数字小键盘。
(5) 嵌入式数字小键盘	在打开小键盘后，可以像使用外接数字小键盘一样使用它。 小键盘上的每个按键执行按键右上角的图标所指示的功能。
(7) num lk 键	与 fn 键组合使用时，可打开和关闭嵌入式数字小键盘。 注： 如果在关闭笔记本电脑时小键盘功能处于活动状态，则在重新打开笔记本电脑时，小键盘功能将会恢复。

打开和关闭嵌入式数字小键盘

按 fn+num lk 组合键可打开嵌入式数字小键盘。再次按 fn+num lk 组合键将关闭小键盘。

 **注：**如果笔记本电脑连接了外接键盘或数字小键盘，则会关闭嵌入式数字小键盘。

切换嵌入式数字小键盘上的按键功能

可以临时将嵌入式数字小键盘上按键的功能在标准键盘功能和小键盘功能之间切换：

- 要在关闭小键盘时使用小键盘按键的导航功能，可以在按住 fn 键的同时按小键盘按键。
- 要在打开小键盘时使用小键盘按键的标准功能，请执行以下操作：
 - 按住 fn 键以键入小写字母。
 - 按住 fn+shift 组合键以键入大写字母。

使用可选的外接数字小键盘

是否启用 num lock 将影响大多数外接数字小键盘的按键功能。（在出厂设置中，num lock 处于禁用状态。）例如：

- 启用 num lock 模式后，大多数小键盘按键可以键入数字。
- 禁用 num lock 模式后，大多数小键盘按键具有箭头键、page up 键或 page down 键等功能。

启用外接小键盘上的 num lock 模式后，笔记本电脑上的 num lock 指示灯会亮起。禁用外接小键盘上的 num lock 后，笔记本电脑上的 num lock 指示灯将会熄灭。

要在工作时启用或禁用外部小键盘上的 num lock 模式，请执行以下操作：

- ▲ 按外接数字小键盘（而非笔记本电脑）上的 num lk 键。

5 多媒体

您的笔记本电脑可能包含以下组件：

- 集成扬声器
- 集成麦克风
- 集成网络摄像头
- 预装的多媒体软件
- 多媒体按钮或按键

使用介质活动控件

根据您的笔记本电脑型号，您可能具有以下介质活动控件，您可通过它们播放、暂停、快进或快退媒体文件：

- 介质按钮
- 介质热键（特定按键，与 **fn** 键一起按）
- 介质键

音频

在 HP 计算机上，您可以连接外接音频设备，如扬声器或耳机。

连接扬声器

您可通过将有线扬声器连接到计算机或坞站上的 USB 端口（或音频输出（耳机）/音频输入（麦克风）组合插孔），以将有线扬声器连接到计算机。

要将无线扬声器连接到计算机，请按照设备制造商的说明进行操作。在连接音频设备之前，务必要调节音量。

调节音量

您可以使用以下音量控件来调节音量，具体取决于您的笔记本电脑型号：

- 音量按钮
- 音量热键（特定按键，与 **fn** 键一起按）
- 音量键

 **警告！** 为降低造成人身伤害的风险，请调节音量后再戴上耳机、耳塞或头戴式受话器。有关其他安全信息，请参阅《管制、安全和环境通告》。要访问用户指南，请选择 **开始 > HP > HP 文档**。

 **注：** 您也可以通过操作系统和某些程序来控制音量。

 **注：** 若想了解您的笔记本电脑具有哪种类型的音量控件，请参阅 [第 3 页的了解笔记本电脑](#)。

连接耳机

您可以将有线耳机连接到计算机上的音频输入（耳机）/音频输出（麦克风）组合插孔。

要将无线耳机连接到笔记本电脑，请按照设备制造商的说明进行操作。

 **警告！** 为降低造成人身伤害的风险，请调低音量设置后再戴上耳机、耳塞或头戴式受话器。有关其他安全信息，请参阅《管制、安全和环境通告》。

连接麦克风

要录制音频，请将麦克风连接到计算机上的音频输入（耳机）/音频输出（麦克风）组合插孔。要在录音时获得最佳效果，请直接对着麦克风讲话，并在没有背景噪音的条件下录制声音。

连接耳机和麦克风

您可以将有线耳机或头戴式受话器连接到笔记本电脑上的音频输出（耳机）/音频输入（麦克风）组合插孔。可从市场上买到许多带有集成麦克风的头戴式受话器。

要将无线耳机或头戴式受话器连接到笔记本电脑，请按设备制造商的说明进行操作。

 **警告！** 为降低造成人身伤害的风险，请调低音量设置后再戴上耳机、耳塞或头戴式受话器。有关其他安全信息，请参阅《管制、安全和环境通告》。要访问此指南，请选择**开始 > HP > HP 文档**。

检查笔记本电脑上的音频功能

 **注：** 要在录音时获得最佳效果，请直接对着麦克风讲话，并在没有背景噪音的条件下录制声音。

要检查笔记本电脑上的音频功能，请执行以下步骤：

1. 选择**开始 > 控制面板 > 硬件和声音 > 声音**。
2. 在打开“声音”窗口后，单击**声音**选项卡。在**程序事件**下面，选择任何声音事件（如蜂鸣或警报），然后单击**测试**按钮。

将会通过扬声器或连接的耳机听到声音。

要检查笔记本电脑上的录音功能，请执行以下步骤：

1. 选择**开始 > 所有程序 > 附件 > 录音机**。
2. 单击**开始录制**，然后对着麦克风讲话。
3. 将文件保存到桌面。
4. 打开多媒体程序并播放声音。

要确认或更改笔记本电脑上的音频设置，请执行以下操作：

- ▲ 选择**开始 > 控制面板 > 音频**。

网络摄像头（仅限某些机型）

部分笔记本电脑配有集成网络摄像头。通过预安装的软件，您可以使用网络摄像头来拍摄照片或录制视频。可以预览和保存拍摄的照片或录制的视频。

您可以使用网络摄像头软件来体验以下功能：

- 采集和共享视频
- 利用即时消息软件发送视频流
- 拍摄静态照片

视频

HP 笔记本电脑是一个功能强大的音频设备，使用它，您可以从自己最喜欢的网站观看流式视频，或下载视频和影片，以便在笔记本电脑上观看而不必连接网络。

要增强观看效果，请使用笔记本电脑上的某个视频端口连接到外接显示器、投影仪或电视。您的笔记本电脑可能具有高清多媒体接口 (HDMI) 端口，通过它可连接高清显示器或电视。

您的笔记本电脑可能有一个或多个以下外接视频端口：

- VGA
- DisplayPort

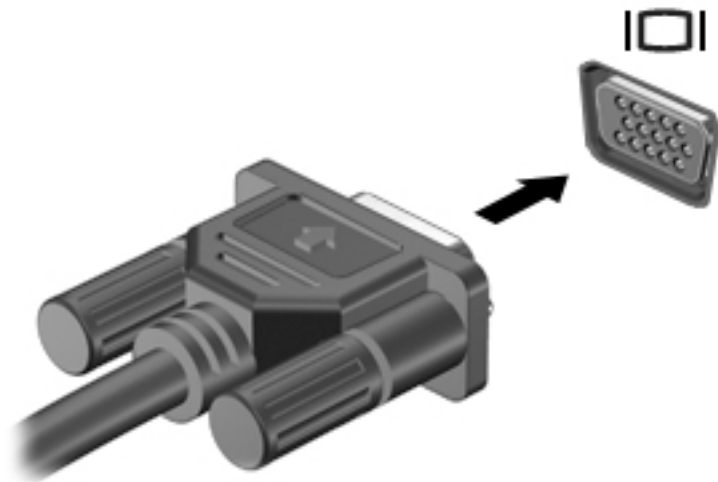
 **切记：** 确保使用正确的电缆，将外接设备连接到笔记本电脑上正确的端口。如果您有任何疑问，请参阅设备制造商的说明。

 **注：** 有关您的笔记本电脑视频端口的信息，请参阅[第 3 页的了解笔记本电脑](#)。

VGA

外接显示器端口或 VGA 端口是一种模拟显示接口，可将外接 VGA 显示设备（如外接 VGA 显示器或 VGA 投影仪）连接到笔记本电脑。

1. 要连接 VGA 显示设备，请将设备电缆连接到外接显示器端口。



2. 按 **fn+f4** 键可在 4 种显示状态之间切换屏幕图像：

- **仅 PC 屏幕：** 仅在笔记本电脑上查看屏幕图像。
- **复制：** *同时* 在笔记本电脑和外接设备上查看屏幕图像。
- **扩展：** *同时* 在笔记本电脑和外接设备上查看扩展的屏幕图像。
- **仅第二个屏幕：** 仅在外接设备上查看屏幕图像。

每次按 **fn+f4** 键，都会更改显示状态。

 **注：** 为了获得最佳效果，尤其是在选择“扩展”选项时，请按照以下操作调整外接设备的屏幕分辨率。选择 **开始 > 控制面板 > 外观和个性化**。在显示下，选择 **调整屏幕分辨率**。

DisplayPort

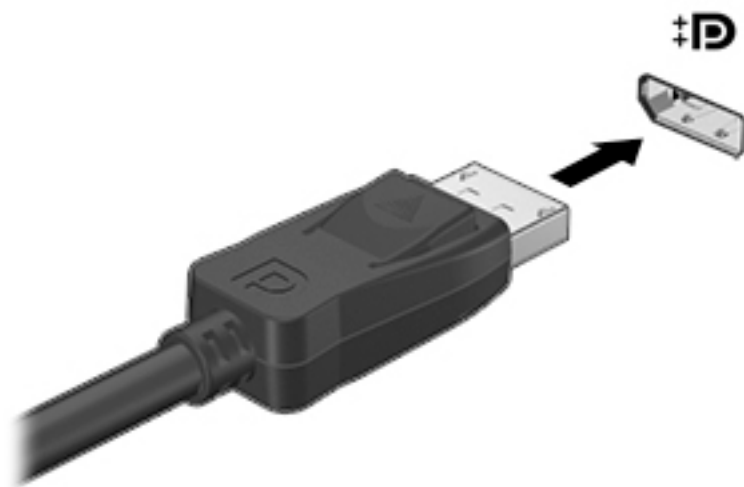
DisplayPort 端口可以将笔记本电脑连接到诸如高清电视等可选的视频或音频设备，或者连接到兼容的数字或音频组件。与 VGA 外接显示器端口相比，DisplayPort 可以提供更高的性能并提高了数字连接性。

 **注：**要通过 DisplayPort 传输视频和/或音频信号，需要使用 DisplayPort 电缆（需单独购买）。

 **注：**笔记本电脑上的 DisplayPort 端口可连接一台 DisplayPort 设备。笔记本电脑屏幕上显示的信息可同步显示在 DisplayPort 设备上。

要将视频或音频设备连接到 DisplayPort 端口，请执行以下操作：

1. 将 DisplayPort 电缆的一端连接到笔记本电脑上的 DisplayPort 端口。



2. 将这根电缆的另一端连接到数字显示设备。
3. 按 **fn+f4** 可在 4 种显示状态之间切换笔记本电脑屏幕图像：
 - **仅 PC 屏幕：**仅在笔记本电脑上查看屏幕图像。
 - **复制：**同时在笔记本电脑和外接设备上查看屏幕图像。
 - **扩展：**同时在笔记本电脑和外接设备上查看扩展的屏幕图像。
 - **仅第二个屏幕：**仅在外接设备上查看屏幕图像。

每次按 **fn+f4** 键，都会更改显示状态。

 **注：**为了获得最佳效果，尤其是在选择“扩展”选项时，请按照以下操作调整外接设备的屏幕分辨率。选择**开始 > 控制面板 > 外观和个性化**。在**显示**下，选择**调整屏幕分辨率**。

 **注：**要拔下设备电缆，请按下连接器释放按钮，以断开与笔记本电脑的连接。

使用多流传输发现和连接有线显示器

多流传输 (MST)，可以用来将多个有线显示器连接到您的计算机。连接方式有多种，具体根据您的笔记本电脑上安装的图形控制器的类型和您的计算机是否包含内置的集线器而定。要查看计算机上所安装的硬件，请转至设备管理器：

1. 选择 **开始 > 控制面板**。
2. 选择**系统和安全**，选择**系统**，然后单击左列中的**设备管理器**。

将显示器连接到装有 AMD 显卡（带可选集线器）的计算机

 **注：**使用 AMD 图形控制器和可选集线器时，最多可以连接 3 台外接显示设备。

 **注：**使用 Nvidia® 图形控制器和可选集线器时，最多可以连接 3 台外接显示设备。

若要设置多台显示器，请执行下列步骤：

1. 使用 DP 对 DP 电缆（需单独购买）将外部集线器（需单独购买）连接到笔记本电脑上的 DisplayPort 端口。请确保集线器的电源适配器已连接到交流电源。
2. 将外接显示设备连接到集线器上的 VGA 端口或 DisplayPort。
3. 有关如何设置多个显示器的详细信息，按 **fn+f4**。如果没有看到某个已连接的显示器，请检查各设备是否都已连接至集线器上正确的端口。

 **注：**多显示器选项包括**复制**，即将笔记本电脑屏幕的内容映射到所有已启用的显示设备上，或**扩展**，即将笔记本电脑屏幕内容分开在所有已启用的显示设备上显示。

6 电源管理

 **注：** 笔记本电脑可能会有电源按钮或电源开关。本指南中使用的 *电源按钮* 一词表示两种类型的电源控制。

关闭笔记本电脑

 **注意：** 关闭笔记本电脑时未保存的信息将会丢失。

“关机”命令将关闭所有打开的程序（包括操作系统），然后关闭显示屏和笔记本电脑。

在以下任何情况下，应关闭笔记本电脑：

- 需要更换电池或访问笔记本电脑内部的组件时
- 与未连接到通用串行总线 (USB) 端口的外接硬件设备进行连接时
- 笔记本电脑将长时间停用或断开与外接电源连接时

虽然可以使用电源按钮关闭笔记本电脑，但还是建议您使用 Windows 关机命令进行关机：

 **注：** 如果计算机处于睡眠状态，则必须先退出睡眠模式，然后才能通过按电源按钮快速关机。

1. 保存您的工作并关闭所有打开的程序。
2. 选择**开始 > 关机**。

如果笔记本电脑没有响应，并且您无法使用上述关机步骤，请按顺序尝试以下紧急步骤：

- 按 **ctrl+alt+delete** 组合键。单击**电源**图标，然后单击**关机**。
- 按住电源按钮至少 5 秒钟。
- 断开笔记本电脑与外接电源的连接。
- 在含可由用户更换的电池的机型上，取下电池。

设置电源选项

使用节能状态

睡眠功能已在出厂时启用。

启动睡眠模式时，电源指示灯会闪烁并清屏。您的工作将被保存到内存中。

 **注意：** 为降低音频和视频质量可能下降、丧失音频或视频播放功能或者丢失信息的风险，在读取或刻录光盘或者写入外接存储卡时，请勿启动睡眠模式。

 **注：** 当笔记本电脑处于“睡眠”状态时，无法启动任何类型的网络连接或执行任何计算机功能。

启动和退出睡眠模式

在打开笔记本电脑后，可以通过以下任一方式启动睡眠模式：

- 快速按一下电源按钮。
- 合上显示屏。
- 选择**开始**，单击“关机”按钮旁边的箭头，然后单击**睡眠**。

要退出睡眠模式，请执行以下步骤：

- 快速按一下电源按钮。
- 如果显示屏已合上，请打开显示屏。
- 按键盘上的任意键。
- 轻敲或滑过触摸板

在笔记本电脑退出睡眠模式后，电源指示灯将亮起，并且笔记本电脑返回到您先前停止工作时的屏幕。

 **注：**如果您设置了在唤醒时需要输入的密码，则必须先输入 Windows 密码，然后笔记本电脑才能返回到此屏幕。

使用电源计量器和电源设置

电源计量器位于任务栏最右侧的通知区域中。使用电源计量器可以快速访问电源设置并查看电池的剩余电量。

- 要显示电池剩余电量百分比和当前电源计划，请将指针移到电源计量器图标上。
- 要使用“电源选项”或更改电源计划，请单击电源计量器图标，并从列表中选择个项目。

不同的电源计量器图标可指示笔记本电脑是依靠电池供电，还是依靠外接电源供电。当电池电量低或严重不足时，该图标还会显示一条消息。

设置唤醒时的密码保护

要设置计算机在退出睡眠模式时提示输入密码，请执行以下步骤：

1. 选择**开始** > **控制面板** > **系统和安全** > **电源选项**。
2. 在左窗格中，单击**唤醒时需要密码**。
3. 单击**更改当前不可用的设置**。
4. 单击**需要密码(推荐)**。

 **注：**如果需要创建用户帐户密码或更改当前用户帐户密码，请单击**创建或更改用户帐户密码**，然后按照屏幕上的说明进行操作。如果无需创建或更改用户帐户密码，请转至步骤 5。

5. 单击**保存更改**。

使用电池电源

 **警告！**为了减少潜在的安全问题，请仅使用随笔记本电脑提供的电池、HP 提供的备用电池或从 HP 购买的兼容电池。

笔记本电脑未插入外接交流电源时，将依靠电池供电。笔记本电脑的电池使用时间不尽相同，这取决于电源管理设置、正在运行的程序、显示屏亮度、连接到笔记本电脑的外接设备，以及其他因素。如果将电池留在笔记本电脑中，只要笔记本电脑与交流电源相连，就可以为电池充电，而且在万一断电的时候，还可以保护您所做的工作。如果笔记本电脑中装有已充电的电池，并且正依靠外接交流电源供电，则从笔记本电脑断开交流电源适配器或交流电源断电时，笔记本电脑会自动切换到依靠电池供电。

 **注：**当您断开交流电源时，将自动降低显示屏亮度以延长电池寿命。

出厂时密封的电池

用户自己不太容易更换本产品的电池。取出或更换电池可能影响您的保修范围。如果电池无法充电，请联系客户支持。

当电池达到使用寿命期限时，请不要将电池与日常生活垃圾一起弃置。请遵守当地关于电池弃置的法律法规。

显示电池的剩余电量

- ▲ 将鼠标指针移至 Windows 桌面任务栏最右侧通知区域中的电源计量器图标上。

最大程度延长电池放电时间

电池放电时间因使用电池电源期间所用的功能而异。随着电池存储容量自然削减，最长放电时间也会逐渐缩短。

最大程度延长电池放电时间的提示：

- 降低显示屏亮度。
- 如果笔记本电脑具有可由用户更换的电池，请在不使用笔记本电脑或未对其进行充电时，从笔记本电脑中取出电池
- 将可由用户更换的电池存放于阴凉干燥的地方。
- 选择“电源选项”中的**节能程序**设置。

管理电池电量不足的情况

本节中的信息说明了出厂时设置的警报和系统响应。有些电池电量不足警报和系统响应可以使用“电源选项”进行更改。使用“电源选项”设置的首选项不会影响指示灯。

识别电池电量不足的情况

如果电池是笔记本电脑的唯一电源，而且已处于电量低或严重不足的状态，则将会发生以下情况：

- 电池指示灯（仅限某些机型）指示电量不足或严重不足。
- 或 –
- 通知区域中的电源计量器图标显示电池电量低或严重不足的通知。

 **注：**有关电源计量器的其他信息，请参阅[第 35 页的使用电源计量器和电源设置](#)。

如果笔记本电脑处于开启或睡眠状态，笔记本电脑将在睡眠状态下作短暂停留后便会关闭，此时尚未保存的任何信息将会丢失。

解决电池电量不足的情况

当有外接电源时解决电池电量不足的情况

- ▲ 连接以下设备之一：
 - 交流电源适配器
 - 可选对接设备或扩展设备
 - 从 HP 购买的可选电源适配器附件

当没有电源时解决电池电量不足的情况

在没有可用电源时若发现电池电量不足，请保存您的工作，然后关闭笔记本电脑。

节约电池电源

- 通过 Windows 控制面板中的“电源选项”选择低电量使用设置。
- 在不使用无线连接和局域网 (LAN) 连接时，关闭它们并退出调制解调器应用程序。
- 断开当前不使用的未连接外接电源的外接设备。
- 停用、禁用或取出当前不使用的存储卡。
- 降低屏幕亮度。
- 如果要暂时放下手中的工作，请启动睡眠模式或关闭笔记本电脑。

使用外接交流电源

 **警告！** 在您搭乘飞机期间，不要对笔记本电脑电池充电。

 **警告！** 为了减少潜在的安全问题，请仅使用随笔记本电脑提供的交流电源适配器、HP 提供的备用交流电源适配器或从 HP 购买的兼容交流电源适配器。

 **注：** 有关连接到交流电源的信息，请参阅笔记本电脑包装盒中提供的《设置说明》海报。

外接交流电源通过批准的交流电源适配器或可选的对接设备或扩展设备提供。

在下列任一条件下，将笔记本电脑连接到外接交流电源：

- 在对电池充电或校准电池时
- 在安装或修改系统软件时
- 向 CD、DVD 或 BD 写入信息时（仅限某些机型）
- 当执行备份或恢复操作时

将笔记本电脑连接到外接交流电源时，会出现以下情况：

- 电池开始充电。
- 如果笔记本电脑已经打开，则通知区域中的电源计量器图标的外观会发生变化。

当您断开外接交流电源时，下列事件会出现：

- 笔记本电脑切换到电池电源。
- 将自动降低显示屏亮度以延长电池使用时间。

测试交流电源适配器

连接到交流电源时，如果笔记本电脑出现任何以下症状，则应该对交流电源适配器进行测试：

- 无法打开笔记本电脑。
- 无法打开显示屏。
- 电源指示灯熄灭。

要测试交流电源适配器，请执行以下操作：

 **注：**以下说明适用于带有可由用户更换的电池的笔记本电脑。

1. 关闭笔记本电脑。
2. 取出笔记本电脑的电池。
3. 将交流电源适配器连接到笔记本电脑上，然后将其插入交流电源插座中。
4. 打开笔记本电脑。
 - 如果电源指示灯亮起，则说明交流电源适配器可以正常工作。
 - 如果电源指示灯仍然熄灭，则说明交流电源适配器无法正常工作，应予以更换。

请联系技术支持，了解如何获取备用交流电源适配器。

7 外接介质卡和设备

使用存储卡读卡器（仅限部分机型）

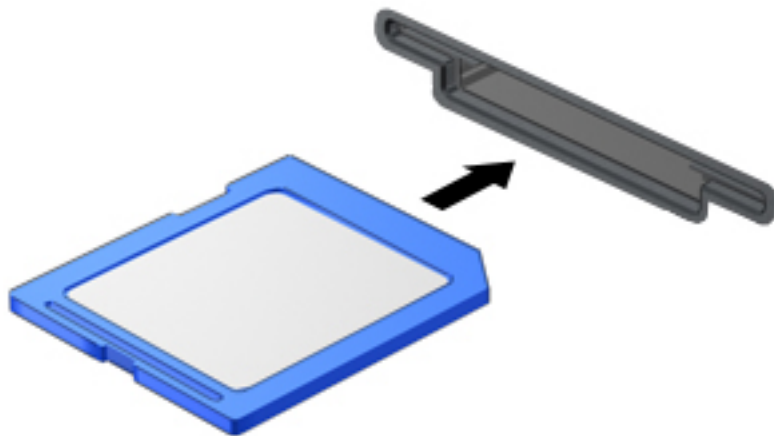
可选存储卡可以安全地存储数据，并且可以很方便地实现数据共享。这类存储卡通常可以用在配有数字介质插槽的数码相机、PDA 及其他笔记本电脑上。

要确定笔记本电脑上支持的内存卡格式，请参阅[第 3 页的了解笔记本电脑](#)。

插入存储卡

⚠ 注意：为降低存储卡连接器损坏的风险，请轻轻插入存储卡。

1. 握住卡，使带标签的一面朝上，并使连接器朝向笔记本电脑。
2. 将卡插入存储卡读卡器，然后向里推卡，直至其牢固就位。



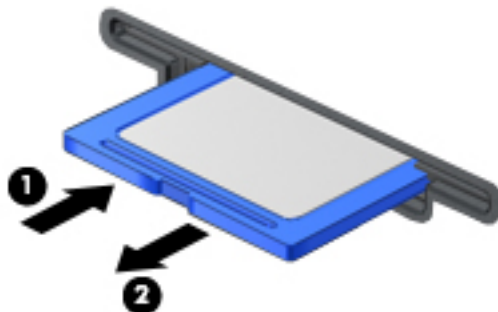
系统在检测到设备时会发出声音，可能会显示一个包含选项的菜单。

取出存储卡

⚠ 注意：为降低数据丢失或系统不响应的风险，请使用以下步骤安全地取出存储卡：

1. 保存信息，并关闭所有与存储卡关联的程序。
2. 单击 Windows 桌面任务栏最右侧通知区域中的删除硬件图标。然后按照屏幕上的说明进行操作。

3. 轻轻按压卡 (1)，然后将其从插槽中取出 (2)。



 **注：**如果未弹出，请将卡从插槽中拔出。

使用智能卡

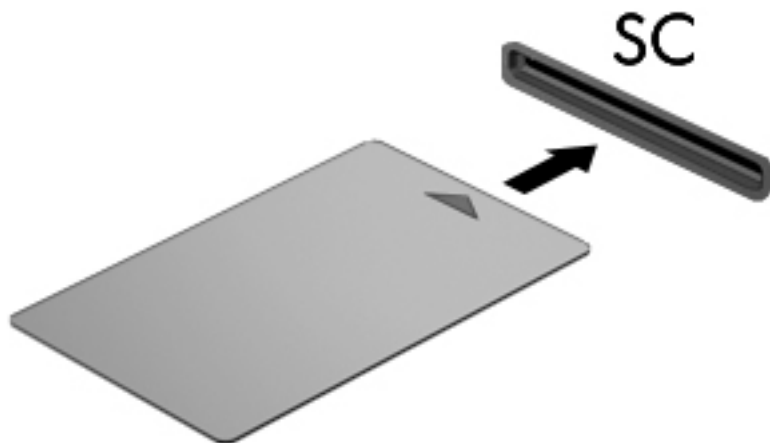
 **注：**本章中使用的 *智能卡* 一词同指智能卡和 Java™ 卡。

智能卡是一种信用卡大小的附件，它装有一个包含内存和微处理器的微芯片。与个人计算机一样，智能卡通过操作系统来管理输入和输出，并具有防止篡改的安全功能。行业标准的智能卡与智能卡读卡器配合使用（仅限某些机型）。

访问微芯片上的内容时，需要提供 PIN 码。

插入智能卡

1. 握住智能卡，使带标签的一面朝上，轻轻将卡滑入智能卡读卡器中，直至固定到位。



2. 按照屏幕上的说明，使用智能卡个人标识号登录笔记本电脑。

取出智能卡

- ▲ 抓住智能卡的边缘，将其从智能卡读卡器中拔出。



使用 USB 设备

通用串行总线 (USB) 是一种硬件接口，可用于连接外接设备选件，例如 USB 键盘、鼠标、驱动器、打印机、扫描仪或集线器。

有些 USB 设备可能需要其他支持软件，这些软件通常随设备一起提供。有关设备专用软件的详细信息，请参阅制造商提供的说明。这些说明可能以光盘形式附带在软件中或在生产商网站上提供。

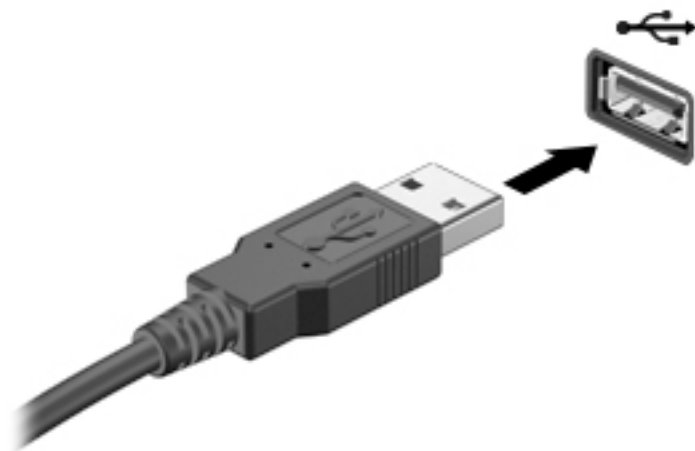
笔记本电脑至少有一个 USB 端口，支持符合 USB 1.0、USB 1.1 和 USB 2.0 标准的设备。您的笔记本电脑可能还有 USB 充电端口，可为外接设备提供电源。可选的对接设备或 USB 集线器提供了可供笔记本电脑使用的额外 USB 端口。

连接 USB 设备

⚠ **注意：**为降低损坏 USB 连接器的风险，连接设备时用力要轻。

▲ 将设备的 USB 电缆连接到 USB 端口。

📝 **注：**下图可能与您的笔记本电脑略有不同。



当系统检测到该设备后就会发出声音。

📝 **注：**第一次连接 USB 设备时，将在通知区域中显示一条消息，通知您笔记本电脑可以识别该设备。

移除 USB 设备

⚠ **注意：**为降低损坏 USB 连接器的风险，不要通过拉拽电缆的方式取下 USB 设备。

注意：为降低信息丢失或系统不响应的风险，请使用以下步骤安全地取下 USB 设备。

1. 要取下 USB 设备，请先保存信息并关闭所有与设备关联的程序。
2. 单击 Windows 桌面任务栏最右侧通知区域中的删除硬件图标，然后按照屏幕上的说明进行操作。
3. 移除设备。

使用可选的外接设备

 **注：**有关所需的软件和驱动程序的详细信息，或要了解要使用的笔记本电脑端口，请参阅制造商的相关说明。

要将外接设备连接到笔记本电脑上，请执行以下操作：

 **注意：**为降低连接有源设备时损坏笔记本电脑的风险，请务必关闭该设备的电源并拔下交流电源线插头。

1. 将设备连接到笔记本电脑上。
2. 如果连接的是有源设备，请将设备的电源线插头插入接地的交流电源插座中。
3. 打开设备。

要断开无源外接设备的连接，请关闭设备，然后断开其与笔记本电脑的连接。要断开有源外接设备的连接，请关闭设备，然后断开其与笔记本电脑的连接，并拔下交流电源线。

使用可选外接驱动器

可移动外置驱动器扩大了您存储和访问信息的选择余地。可通过将 USB 驱动器连接到笔记本电脑上的 USB 端口来添加该驱动器。

 **注：**HP 外接 USB 光驱应该连接到笔记本电脑的有源 USB 端口上。

USB 驱动器包括以下类型：

- 1.44 MB 软盘驱动器
- 硬盘驱动器模块
- 外接光驱（CD、DVD 及蓝光光盘）
- 多功能插槽设备

8 驱动器

取放驱动器

 **注意：**驱动器是容易损坏的计算机组件，取放时应格外小心。取放驱动器之前，请注意以下事项。不要摔落驱动器、在上面放置物品、使其接触液体或暴露于极端温度或湿度环境中。

取放驱动器时请遵守以下预防措施：

- 在拆卸或安装驱动器之前，请先关闭计算机。如果无法确定笔记本计算机是处于关闭还是睡眠状态，请先打开笔记本计算机，然后将其关闭。
- 取放驱动器之前，请通过触摸接地表面释放静电。
- 不要触摸可拆卸驱动器或笔记本计算机上的连接器插针。
- 在驱动器托架中安装驱动器时，切勿用力过猛。
- 如果必须邮寄驱动器，请将驱动器放在气泡袋邮寄包中或其他适当的防护性包装中，并在包装箱上标明“易碎物品”。
- 不要让驱动器接触到磁场。带有磁场的安检设备包括机场步行通过的安检设备和手持式安检磁棒。检查手提行李物品的机场传送带及类似安检设备使用的是 X 光而不是磁场，并不会损坏驱动器。
- 在将驱动器从驱动器托架中取出之前或携带驱动器旅行、运送驱动器或储存驱动器之前，应将介质从驱动器中取出。
- 在光驱刻录光盘时，不要敲击键盘或移动笔记本计算机。刻录过程很容易受到振动的影响。
- 在移动连接了外接硬盘驱动器的笔记本计算机之前，请先启动睡眠模式并清屏，或者正确断开外接硬盘驱动器。

使用硬盘驱动器

 **注意：**为防止信息丢失或系统无响应，请注意以下事项：

添加或更换内存模块或硬盘驱动器之前，应保存工作并关闭笔记本计算机。

如果无法确定笔记本计算机是否处于关机状态，请先按电源按钮打开笔记本计算机，然后通过操作系统关闭笔记本计算机。

提高硬盘驱动器性能

使用磁盘清理程序

磁盘清理程序在硬盘驱动器上搜索可以删除的无用文件，释放磁盘空间，从而使笔记本计算机更有效地运行。

要运行磁盘清理程序，请执行以下操作：

1. 单击**开始 > 所有程序 > 附件 > 系统工具 > 磁盘清理**。
2. 按照屏幕上的指示进行操作。

9 安全保护

保护笔记本电脑

由 Windows 操作系统提供的标准安全保护功能和非 Windows 计算机的 Setup Utility 可以保护个人设置和数据免遭各种风险的威胁。

-  **注：**安全措施只能起到防范作用，这些防范措施可能无法杜绝产品使用不当或被盗等现象。
-  **注：**在将笔记本电脑送修之前，请备份并删除机密文件并移除所有密码设置。
-  **注：**本章列出的某些功能在您的笔记本电脑上可能并未提供。
-  **注：**计算机支持 Computrace，它是一种面向部分地区的基于安全性的在线跟踪和恢复服务。如果计算机被盗，Computrace 可在未授权用户访问 Internet 时跟踪计算机。您必须购买软件并订阅服务才能使用 Computrace。有关订购 Computrace 软件的信息，请转至 <http://www.absolute.com/en/landing/partners/13/hp>。

计算机风险	安全保护功能
未经授权擅自使用笔记本电脑	密码、智能卡、非接触式卡、注册的脸部图谱、Bluetooth 或 PIN。
未经授权擅自访问 Computer Setup（计算机设置）(f10)	Computer Setup（计算机设置）中的 BIOS 管理员密码*
未经授权从可选外接光驱（仅限部分机型）、可选外接硬盘驱动器（仅限部分机型）或内置网络适配器启动	Computer Setup（计算机设置）中的引导选项功能*
未经授权擅自访问 Windows 用户帐户	Windows 用户密码
未经授权擅自访问 Computer Setup（计算机设置）中的设置和其它系统标识信息	Computer Setup（计算机设置）中的 BIOS 管理员密码*
未经授权擅自拆卸笔记本电脑	安全保护缆锁插槽（与安全保护缆锁选件配合使用）

*Computer Setup（计算机设置）是一个基于 ROM 的预安装实用程序，即使在操作系统不工作或未装载时也可以使用。您可以使用指点设备（触摸板、指点杆或 USB 鼠标）或者键盘在 Computer Setup（计算机设置）中进行浏览或选择。

使用密码

密码是一组用来保护您的笔记本电脑信息的字符。根据您控制信息访问的方式，可以设置几种类型的密码。密码可在预安装在笔记本电脑上的 Windows 或非 Windows 系统的 Computer Setup（计算机设置）中设置。

- BIOS 管理员密码在 Computer Setup 中设置，并通过系统 BIOS 进行管理。
- Windows 密码只能在 Windows 操作系统中进行设置。

您可以对 Computer Setup（计算机设置）功能和 Windows 安全保护功能使用相同的密码，还可以对多个 Computer Setup（计算机设置）功能使用同一密码。

请遵照下列创建和保存密码的提示：

- 创建密码时，请遵循程序设置的要求。
- 不要在多个应用程序或网站中使用相同的密码，也不要任何其他应用程序或网站中重复使用您的 Windows 密码。
- 请不要在笔记本电脑上的文件中保存密码。

下表列出了常用的 Windows 密码和 BIOS 管理员密码，并对其功能进行了分别说明。

在 Windows 中设置密码

密码	功能
管理员密码	防止他人擅自访问 Windows 管理员级别帐户。 注： 设置 Windows 管理员密码并不会设置 BIOS 管理员密码。
用户密码	防止他人擅自访问 Windows 用户帐户。

在 Computer Setup（计算机设置）中设置密码

密码	功能
BIOS 管理员密码*	防止他人擅自访问 Computer Setup（计算机设置）。 注： 如果已启用这些功能以防止删除 BIOS 管理员密码，则在禁用这些功能之前将无法删除 BIOS 管理员密码。
*有关这些密码中每一个的详细信息，请参阅以下主题。	

管理 BIOS 管理员密码

要设置、更改或删除此密码，请执行以下步骤：

设置新的 BIOS 管理员密码

1. 启动或重新启动笔记本电脑，然后在屏幕下方显示“Press the ESC key for Startup Menu”（按 esc 键显示启动菜单）消息时按 **esc** 键。
2. 按 **f10** 键进入 Computer Setup（计算机设置）。
3. 使用指点设备或箭头键选择 **Security**（安全保护）> **Setup BIOS Administrator Password**（设置 BIOS 管理员密码），然后按 **enter** 键。
4. 在出现提示时，键入密码。
5. 在出现提示时，再次键入新密码进行确认。
6. 要保存更改并退出 Computer Setup，请选择屏幕右下角的**退出**图标，然后按照屏幕上的说明进行操作。

– 或 –

使用箭头键选择 **Main**（主菜单）> **Save Changes and Exit**（保存更改并退出），然后按 **enter** 键。
重新启动笔记本电脑后，更改开始生效。

更改 BIOS 管理员密码

1. 启动或重新启动笔记本电脑，然后在屏幕下方显示“Press the ESC key for Startup Menu”（按 esc 键显示启动菜单）消息时按 **esc** 键。
2. 按 **f10** 键进入 Computer Setup（计算机设置）。
3. 使用指点设备或箭头键选择 **Security**（安全保护）> **Change Password**（更改密码），然后按 **enter** 键。
4. 在出现提示时，键入当前密码。
5. 在出现提示时，请键入您的新密码，然后再次键入以进行确认。
6. 要保存更改并退出 Computer Setup，请选择屏幕右下角的退出图标，然后按照屏幕上的说明进行操作。

– 或 –

使用箭头键选择 **Main**（主菜单）> **Save Changes and Exit**（保存更改并退出），然后按 **enter** 键。

重新启动笔记本电脑后，更改开始生效。

删除 BIOS 管理员密码

1. 启动或重新启动笔记本电脑，然后在屏幕下方显示“Press the ESC key for Startup Menu”（按 esc 键显示启动菜单）消息时按 **esc** 键。
2. 按 **f10** 键进入 Computer Setup（计算机设置）。
3. 使用指点设备或箭头键选择 **Security**（安全保护）> **Change Password**（更改密码），然后按 **enter** 键。
4. 在出现提示时，键入当前密码。
5. 在提示键入新密码时，将字段保留空白，然后按 **enter** 键。
6. 再次提示键入新密码时，将字段保留空白，然后按 **enter** 键。
7. 要保存更改并退出 Computer Setup，请选择屏幕右下角的退出图标，然后按照屏幕上的说明进行操作。

– 或 –

使用箭头键选择 **Main**（主菜单）> **Save Changes and Exit**（保存更改并退出），然后按 **enter** 键。

重新启动笔记本电脑后，更改开始生效。

输入 BIOS 管理员密码

在 **BIOS 管理员密码** 提示下，键入您的密码（使用的按键与您设置密码时使用的按键为同一类型），然后按 **Enter**。在输错 3 次 BIOS 管理员密码并使用显示的屏幕键盘再次尝试后，您必须重启计算机并重试。

使用防火墙软件

防火墙旨在防止对系统或网络的未授权访问。防火墙可以是安装在计算机和/或网络上的软件程序，也可以是涵盖硬件和软件的解决方案。

可以考虑使用以下两种类型的防火墙：

- 基于主机的防火墙 — 仅保护安装了该软件的计算机。
- 基于网络的防火墙 — 安装在您的 DSL 或电缆调制解调器与您的家庭或办公室网络之间，以保护该网络中的所有计算机。

在系统上安装防火墙后，将根据一组用户定义的安全标准对发送到系统及来自系统的所有数据进行监控和比较。不符合这些标准的任何数据将被阻止。

您的计算机或联网设备可能已装有防火墙。如果未安装，可自行选择防火墙软件解决方案。

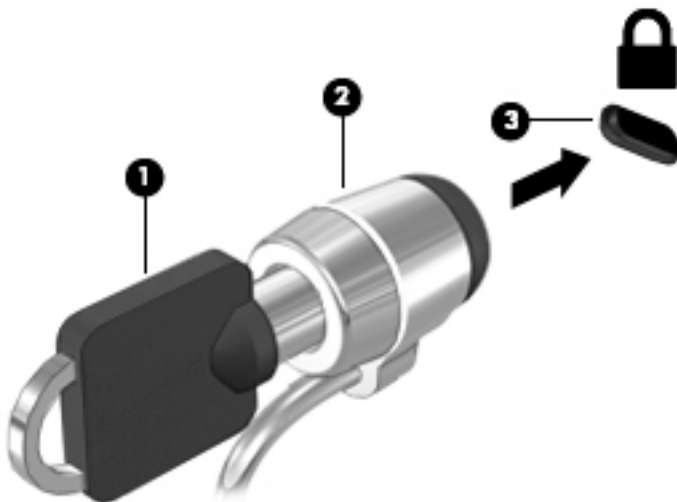
 **注：**在某些情况下，防火墙可能会阻止访问网络游戏，干扰在网络上共享打印机或文件，以及阻止传输授权的电子邮件附件。要暂时解决该问题，可以先禁用防火墙，执行要执行的任务，然后重新启用防火墙。要永久解决这类问题，请重新配置防火墙。

安装安全保护缆锁选件

 **注：**安全保护缆锁只能作为一种防范措施，并不能防止笔记本计算机被盗或被他人擅自使用。

 **注：**您的笔记本计算机上的安全保护缆锁插槽可能与本节中提供的插图略有不同。有关安全保护缆锁插槽在笔记本计算机上的位置，请参阅[第 3 页的了解笔记本电脑](#)。

1. 将安全保护缆锁绕在固定物体上。
2. 将钥匙 (1) 插入电缆 (2) 中。
3. 将电缆插入笔记本电脑上的安全保护缆锁插槽 (3) 中，然后用该钥匙锁定电缆。



10 维护

清洁您的笔记本电脑

可以使用以下产品安全地清洁笔记本电脑：

- 浓度不超过 0.3% 的二甲基苄基氯化铵（例如，多个品牌的一次性湿巾）。
- 不含酒精的玻璃清洁剂
- 中性肥皂水溶液
- 超细纤维干清洁布或软皮（防静电无油布）
- 防静电抹布

 **注意：**避免使用可能永久损坏您的笔记本电脑的强烈清洁溶剂。如果您不确定某种清洁产品是否可以安全用于您的笔记本电脑，请检查产品内容，确保产品中不含酒精、丙酮、氯化铵和碳氢化合物等成分。

纤维材料（如纸巾）可能会划伤笔记本电脑。一段时间后，灰尘颗粒和清洁剂可能会沉积在划痕中。

清洁步骤

按照本节中的步骤安全地清洁您的笔记本电脑。

 **警告！** 为防止电击或损坏组件，请不要尝试在笔记本电脑打开时对其进行清洁。

- 关闭笔记本电脑。
- 断开交流电源。
- 断开所有有源外接设备。

 **注意：**为防止对内部组件造成损坏，请勿将清洁剂或液体直接喷洒在任何笔记本电脑表面上。如果将液体滴到表面上，则可能会永久损坏内部组件。

清洁显示屏（一体机或笔记本电脑）

使用柔软、蘸有不含酒精的玻璃清洁剂的无绒布轻轻擦拭显示屏。在合上显示屏之前，请确保显示屏已晾干。

清洁侧面和机盖

要对侧面和机盖进行清洁，请使用蘸有上述某种清洁溶液的超细纤维软布或软皮，或者使用可接受的一次性湿巾。

 **注：**清洁笔记本电脑的顶盖时，通过画圈运动来帮助清除污垢和碎屑。

清洁触摸板、键盘和鼠标

 **警告！** 为降低触电或损坏内部组件的风险，请勿使用吸尘器清洁键盘。吸尘器可能会使房间内的碎屑落到键盘表面上。

 **注意：**为防止对内部组件造成损坏，不要将液体滴入按键之间的缝隙。

- 要对触摸板、键盘和鼠标进行清洁，请使用蘸有上述某种清洁溶液的超细纤维软布或软皮，或者使用可接受的一次性湿巾。
- 为防止按键粘连并清除沉积在键盘上的灰尘、绒毛和颗粒物，请使用带有加长喷头的压缩空气罐。

更新程序和驱动程序

HP 建议您定期将程序和驱动程序更新为最新版本。更新可解决多种问题，并为笔记本电脑带来新的功能和选项。科技日新月异，而更新程序和驱动程序使笔记本电脑可运行现有最新的技术。例如，较老的图形组件可能无法顺利地用于最新的游戏软件。没有最新的驱动程序，即无法充分利用设备。

请访问 <http://www.hp.com/support> 以下载 HP 程序和驱动程序的最新版本。此外，注册即可在有更新可用时收到自动更新通知。

11 Computer Setup (BIOS) 和 MultiBoot

使用 Computer Setup (计算机设置)

Computer Setup (计算机设置) 或基本输入输出系统 (BIOS) 可控制系统上所有输入和输出设备之间的通信, 这些设备如磁盘驱动器、显示器、键盘、鼠标和打印机。Computer Setup (计算机设置) 包括针对所安装类型设备的设置、笔记本电脑的启动顺序以及系统和扩展内存的数量。

 **注:** 在 Computer Setup (计算机设置) 中进行更改时, 要格外小心。错误会阻止笔记本电脑正常工作。

启动 Computer Setup (计算机设置)

 **注:** 只有启用了 USB 兼容支持, 才能在 Computer Setup (计算机设置) 中使用通过 USB 端口连接的外接键盘或鼠标。

要启动 Computer Setup (计算机设置), 请执行以下步骤:

1. 打开或重新启动笔记本电脑, 然后在屏幕底部显示 “Press the ESC key for Startup Menu” (按 **esc** 键显示启动菜单) 消息时按 **esc** 键。
2. 按 **f10** 键进入 Computer Setup (计算机设置)。

在 Computer Setup (计算机设置) 中进行浏览和选择

要在 Computer Setup (计算机设置) 中进行浏览和选择, 请执行以下步骤:

1. 打开或重新启动笔记本电脑, 然后在屏幕底部显示 “Press the ESC key for Startup Menu” (按 **esc** 键显示启动菜单) 消息时按 **esc** 键。

 **注:** 您可以使用指点设备 (触摸板、指点杆或 USB 鼠标) 或者键盘在 Computer Setup (计算机设置) 中进行浏览或选择。

2. 按 **f10** 键进入 Computer Setup (计算机设置)。
 - 要选择菜单或菜单项, 请使用 **tab** 键和键盘箭头键, 然后按 **enter** 键, 或者使用指点设备单击该项。
 - 要向上或向下滚动, 请单击屏幕右上角的向上或向下箭头, 或使用键盘上的向上或向下箭头键。
 - 要关闭打开的对话框并返回到 Computer Setup (计算机设置) 主屏幕, 请按 **esc** 键, 然后按照屏幕上的说明操作。

要退出 Computer Setup (计算机设置) 菜单, 请选择下列一种方法:

- 要在不保存更改的情况下退出 Computer Setup (计算机设置) 菜单, 请遵循以下操作:
单击屏幕右下角的 **Exit** (退出) 图标, 然后按照屏幕上的说明操作。
- 或 -

使用箭头键选择 **Main**（主菜单）> **Ignore Changes and Exit**（忽略更改并退出），然后按 **enter** 键。

- 要保存更改并退出 Computer Setup（计算机设置）菜单，请遵循以下操作：

单击屏幕右下角的 **Save**（保存）图标，然后按照屏幕上的说明操作。

– 或 –

使用箭头键选择 **Main**（主菜单）> **Save Changes and Exit**（保存更改并退出），然后按 **enter** 键。

重新启动笔记本电脑之后，更改开始生效。

恢复 Computer Setup（计算机设置）的出厂设置

 **注：**恢复默认设置不会更改硬盘驱动器的模式。

要将 Computer Setup（计算机设置）中的所有设置恢复为出厂时设置的值，请执行以下步骤：

1. 打开或重新启动笔记本电脑，然后在屏幕底部显示“Press the ESC key for Startup Menu”（按 **esc** 键显示启动菜单）消息时按 **esc** 键。
 2. 按 **f10** 键进入 Computer Setup（计算机设置）。
 3. 使用指点设备或箭头键选择 **Main**（主菜单）> **Restore Defaults**（恢复默认值）。
 4. 按照屏幕上的说明进行操作。
 5. 要保存更改并退出，请单击屏幕右下角的 **Save**（保存）图标，然后按照屏幕上的说明进行操作。
- 或 –

使用箭头键选择 **Main**（主菜单）> **Save Changes and Exit**（保存更改并退出），然后按 **enter** 键。

重新启动笔记本电脑之后，更改开始生效。

 **注：**在恢复出厂时的设置后，密码设置和安全保护设置并不会改变。

更新 BIOS

HP 网站上可提供更新的 BIOS 版本。

有些下载软件包中含有名为 Readme.txt 的文件，其中包含有关软件的安装和故障排除的信息。

确定 BIOS 版本

为了确定 BIOS 更新程序所包含的 BIOS 版本是否比当前在笔记本电脑上安装的版本新，您需要知道当前安装的是哪个版本的系统 BIOS。

可通过按 **fn+esc** 组合键（如果已位于 Windows 中）或使用 Computer Setup（计算机设置）来显示 BIOS 版本信息（也称为 *ROM 日期* 和 *系统 BIOS*）。

1. 启动 Computer Setup（计算机设置）。
2. 使用指点设备或箭头键选择 **Main**（主菜单）> **System Information**（系统信息）。
3. 要退出 Computer Setup（计算机设置）且不保存所作更改，请单击屏幕右下角的 **Exit**（退出）图标，然后按照屏幕上的说明进行操作。

– 或 –

使用箭头键选择 **Main**（主菜单）> **Ignore Changes and Exit**（忽略更改并退出），然后按 **enter** 键。

下载 BIOS 更新

 **注意：** 为了防止损坏笔记本电脑或安装失败，只有在笔记本电脑使用交流电源适配器与可靠的外接电源相连的情况下，才进行 BIOS 更新的下载和安装。当笔记本电脑使用电池供电、连接到可选对接设备或连接到可选电源时，请不要下载或安装 BIOS 更新。在下载和安装过程中，请遵循下列说明：

不要通过从交流电源插座中拔出电源线插头使笔记本电脑断电。

不要关闭笔记本电脑或者启动睡眠模式。

不要插装、拆卸、连接或断开任何设备、电缆或电线。

1. 要访问 HP 支持网站，请访问 <http://www.hp.com/support>，然后选择您的国家/地区。选择**驱动程序和下载**，然后按照屏幕上的说明访问 BIOS 下载。
2. 在 BIOS 下载区中，请执行下列步骤：
 - a. 识别最新的 BIOS 更新，并将其与笔记本电脑上当前安装的 BIOS 版本进行比较。记下其日期、名称或其他标识信息。在将更新下载到硬盘驱动器中之后，您可能需要用这些信息来查找它。
 - b. 按照屏幕上的说明，将所选内容下载到硬盘驱动器上。

如果此更新比您的 BIOS 新，记下要将 BIOS 更新程序下载到的硬盘驱动器位置的路径。准备安装更新时需要访问此路径。

 **注：** 如果您的笔记本电脑与网络相连，请在安装任何软件更新程序（尤其是系统 BIOS 更新程序）之前，首先咨询您的网络管理员。

BIOS 安装过程可能会有所不同。下载完成后，请按照屏幕上显示的说明进行操作。如果未显示说明，请执行下列步骤：

1. 选择**开始 > 计算机**。
2. 单击硬盘驱动器盘符。硬盘驱动器盘符通常为本地磁盘 (C:)。
3. 根据先前记录的硬盘驱动器路径，打开硬盘驱动器上含有该更新程序的文件夹。
4. 双击带有 .exe 扩展名的文件（例如，*filename.exe*）。

BIOS 安装过程随即开始。

5. 按照屏幕上的说明完成安装。

 **注：** 当屏幕上报告了安装成功的消息后，便可以从硬盘驱动器上删除下载的文件。

使用 MultiBoot

关于引导设备顺序

笔记本电脑启动时，系统将尝试从启用的设备进行引导。笔记本电脑出厂时附带的 MultiBoot 实用程序可以控制系统选择引导设备的顺序。引导设备可以包括光驱、软盘驱动器、网络接口卡 (NIC)、硬盘驱动器和 USB 设备。引导设备包含笔记本电脑启动和正常运行所需的可引导介质或文件。

 **注：** 一些引导设备在被纳入引导顺序前，必须在 Computer Setup（计算机设置）中启用它们。

您可以通过更改 Computer Setup（计算机设置）中的引导顺序来更改笔记本电脑搜索引导设备的顺序。当屏幕底部显示“Press the ESC key for Startup Menu”（按 esc 键显示启动菜单）消息时也可以按 [esc](#)，然后再按 [f9](#)。按 [f9](#) 显示的菜单列出当前的引导设备，并允许您选择引导设备。或者，您可以通过 MultiBoot Express 来设置笔记本电脑，使其在开机或重新启动时每次都提示您选择引导位置。

选择 MultiBoot 首选项

您可以通过以下方式使用 MultiBoot：

- 要设置一个笔记本电脑每次开机时都会使用的新引导顺序，可以在 Computer Setup（计算机设置）中更改引导顺序。
- 要动态选择引导设备，请在屏幕底部显示“Press the ESC key for Startup Menu”（按 esc 键显示启动菜单）消息时按 [esc](#) 键，然后按 [f9](#) 进入 Boot Device Options（引导设备选项）菜单。
- 要使用 MultiBoot Express 设置可变的引导顺序，请执行以下步骤：每当笔记本电脑开机或重新启动时，该功能都会提示您。

在 Computer Setup 中设置新的引导顺序

要启动 Computer Setup（计算机设置）并设置一个笔记本电脑每次开机或重新启动时都会使用的引导顺序，请执行以下步骤：

1. 打开或重新启动笔记本电脑，然后在屏幕下方显示“Press the ESC key for Startup Menu”（按 esc 键显示启动菜单）消息时按 [esc](#)。
2. 按 [f10](#) 键进入 Computer Setup（计算机设置）。
3. 使用指点设备或箭头键选择 **Legacy Boot Order**（原有引导顺序）列表，然后按 [enter](#)。
4. 要按引导顺序向上移动设备，请使用指点设备单击向上箭头，或按 [+](#) 键。
– 或 –
要按引导顺序向下移动设备，请使用指点设备单击向下箭头，或按 [-](#) 键。
5. 要保存更改并退出 Computer Setup（计算机设置），请单击屏幕左下角的 **Save**（保存）图标，然后按照屏幕上的说明进行操作。
– 或 –
使用箭头键选择 **Main**（主菜单）> **Save Changes and Exit**（保存更改并退出），然后按 [enter](#) 键。

使用 f9 提示动态选择引导设备

要为当前的启动顺序动态选择引导设备，请执行以下步骤：

1. 打开或重新启动笔记本电脑，然后，当屏幕底部显示“Press the ESC key for Startup Menu”（按 esc 键显示启动菜单）消息时按 [esc](#) 键，即可打开 Select Boot Device（选择引导设备）菜单。
2. 按 [f9](#)。
3. 使用指点设备或箭头键选择引导设备，然后按 [enter](#) 键。

设置 MultiBoot Express 提示

要启动 Computer Setup（计算机设置）并设置笔记本电脑在启动或重新启动时显示 MultiBoot startup location（MultiBoot 启动位置）菜单，请执行以下步骤：

1. 打开或重新启动笔记本电脑，然后在屏幕下方显示“Press the ESC key for Startup Menu”（按 **esc** 键显示启动菜单）消息时按 **esc**。
2. 按 **f10** 键进入 Computer Setup（计算机设置）。
3. 使用指点设备或箭头键选择 **System Configuration**（系统配置）> **Boot Options**（引导选项），然后按 **enter** 键。
4. 在 **Multiboot Express Popup Delay（Sec）**（MultiBoot Express 引导弹出延迟秒数）字段中，输入您希望笔记本电脑在采用默认的当前多重引导设置之前，显示启动位置菜单的秒数。（选择 0 时，将不显示 Express Boot startup location（快速引导启动位置）菜单）。
5. 要保存更改并退出 Computer Setup（计算机设置），请单击屏幕左下角的 **Save**（保存）图标，然后按照屏幕上的说明进行操作。

– 或 –

使用箭头键选择 **Main**（主菜单）> **Save Changes and Exit**（保存更改并退出），然后按 **enter** 键。

重新启动笔记本电脑后，更改开始生效。

输入 MultiBoot Express 首选项

当启动过程中显示 Express Boot（快速引导）菜单时，有以下几种选择：

- 要从 Express Boot（快速引导）菜单指定引导设备，请在规定的时间内选择首选项，然后按 **enter** 键。
- 要防止笔记本电脑将当前的 MultiBoot 设置作为默认设置，请在超时前按任意键。只有在您选择了引导设备并按下了 **enter** 键后，笔记本电脑才会启动。
- 要允许笔记本电脑根据当前的 MultiBoot 设置启动，请等待规定的时间耗尽。

使用 HP Sure Start（仅限部分机型）

部分计算机机型配置有 HP Sure Start，它是一种持续监测计算机的 BIOS 是否遭受攻击或损坏的技术。如果 BIOS 损坏或受到攻击，HP Sure Start 会自动将 BIOS 还原到之前的安全状态，而无需用户干预。

HP Sure Start 已经过配置且已启用，因此大多数用户可使用 HP Sure Start 默认配置。高级用户可对默认配置进行自定义设置。

要访问关于 HP Sure Start 的最新文档，请转至 <http://www.hp.com/support>，然后选择您所在的国家/地区。选择 **驱动程序和下载**，然后按照屏幕上的说明进行操作。

12 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

HP PC Hardware Diagnostics 是一个统一的可扩展固件接口 (UEFI)，通过它可以运行诊断测试，以确定计算机硬件是否运行正常。该工具在操作系统外部运行，以将硬件故障与可能由操作系统或其他软件组件引起的问题隔离开来。

 **注：**要在可转换计算机上启动 BIOS，您的计算机必须处于笔记本计算机模式中，同时必须使用连接到您平板电脑的键盘。以平板电脑模式显示的屏上键盘无法访问 BIOS。

要启动 HP PC Hardware Diagnostics UEFI，请执行下列操作：

1. 启动 BIOS：

- 带键盘的计算机或平板电脑：
 - ▲ 打开或重启计算机，然后快速按下 **esc**。
- 不带键盘的平板电脑：
 - ▲ 打开或重启平板电脑，然后快速按住减小音量按钮。
– 或 –
打开或重启平板电脑，然后快速按住 Windows 按钮。

2. 按下或点击 **f2**。

BIOS 按下列顺序在三个位置搜索诊断工具：

a. 连接的 USB 驱动器

 **注：**要将 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) 工具下载到 USB 驱动器，请参阅[第 57 页的将 HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) 下载到 USB 设备](#)。

b. 硬盘驱动器

c. BIOS

3. 诊断工具打开后，选择您要运行的诊断测试类型，然后按照屏幕上的说明进行操作。在平板电脑上，按下减小音量按钮，以停止诊断测试。

 **注：**如需中断带键盘的计算机或平板电脑上的诊断测试，请按 **esc** 键。

将 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) 下载到 USB 设备

有两个选项可将 HP PC Hardware Diagnostics 下载到 USB 设备：

下载最新的 UEFI 版本：

1. 访问 <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>。将显示 HP PC Diagnostics 主页。
2. 在 HP PC Hardware Diagnostics 部分中，单击**下载**链接，然后选择**运行**。

为特定产品下载任何版本的 UEFI:

1. 访问 <http://www.hp.com/support>, 然后选择您所在的国家/地区。将显示 HP 支持页面。
2. 单击**驱动程序和下载**。
3. 在文本框中输入产品名称, 然后单击**搜索**。
- 或 -
单击**立即查找**使 HP 自动检测您的产品。
4. 选择您的计算机, 然后选择您的操作系统。
5. 在**诊断**部分, 按照屏幕上的说明进行操作, 以选择并下载您需要的 UEFI 版本。

13 支持

联系支持部门

如果用户指南中提供的信息不能解决您的问题，请联系支持人员。如需帮助，请转至 <http://www.hp.com/support>，然后选择您所在的国家/地区。

在这里，您可以：

- 与 HP 技术人员在线交流。



注：如果无法使用某种特定语言与支持人员进行交流，则可以通过英语进行交流。

- 查找支持电话号码。
- 查找 HP 服务中心。

标签

笔记本电脑上粘贴的一些标签提供了一些排除系统故障或携带笔记本电脑出国旅行时可能需要的信息。

 **切记：**本节中所述的所有标签将位于 3 个位置之一，这取决于您的笔记本电脑型号：粘贴在笔记本电脑的底部、位于电池托架中或底盖下。

- 服务标签 — 提供用来识别您的笔记本电脑的重要信息。联系支持部门时，系统可能会要求您输入序列号，并且还可能要求输入产品编号或型号。找到这些编号后再联系支持部门。



组件

- | | |
|-----|------|
| (1) | 序列号 |
| (2) | 产品编号 |
| (3) | 保修期 |

- Microsoft® 真品证书标签（仅限 Windows 8 前的部分机型）— 包含 Windows 产品密钥。更新操作系统或排除操作系统的故障时，可能需要产品密钥信息。预装 Windows 8 或 Windows 8.1 的 HP 平台没有物理标签，但是安装了一个电子的数字产品密钥。

 **注：**在使用 HP 认可的恢复方法重新安装 Windows 8 或 Windows 8.1 操作系统时，此数字产品密钥会被 Microsoft 操作系统自动识别和激活。

- 管制标签 — 提供有关笔记本电脑的管制信息。
- 无线认证标签 — 提供批准使用这些设备的某些国家或地区的可选无线设备及许可标志的信息。

14 规格

- [输入功率](#)
- [工作环境](#)

输入功率

如果您准备携带笔记本电脑出国旅行，本节介绍的电源信息可能会对您有所帮助。

笔记本电脑使用直流电源运行，但可以通过交流电源或直流电源为其供电。交流电源必须额定为 100 – 240 V，50 – 60 Hz。尽管可以通过独立的直流电源为笔记本电脑供电，但只应使用 HP 提供或许可用于此款笔记本电脑的交流电源适配器或直流电源为其供电。

此款笔记本电脑可使用符合以下规格的直流电源运行。

输入功率	额定值
工作电压和电流	19.5 V dc @ 2.31 A – 45 W
	19.5 V dc @ 3.33 A – 65 W

 **注：** 本产品的设计符合挪威 IT 电源系统的要求，相位间电压不超过 240 伏均方根。

 **注：** 可以在系统管制标签上找到笔记本电脑的工作电压和电流信息。

工作环境

具体要素	公制	美制
温度		
工作期间（包括刻录光盘的操作）	5°C 至 35°C	41°F 至 95°F
非工作期间	-20°C 至 60°C	-4°F 至 140°F
相对湿度（无冷凝）		
工作期间	10% 至 90%	10% 至 90%
非工作期间	5% 至 95%	5% 至 95%
最大高度（非受压状态）		
工作期间	-15 至 3,048 米	-50 英尺至 10,000 英尺
非工作期间	-15 至 12,192 米	-50 英尺至 40,000 英尺

15 辅助功能

HP 设计、生产和销售任何人都可以使用的产品和服务，其中包括残疾人士，无论是单独使用还是借助适当的辅助设备。

支持的辅助技术

HP 产品支持多种不同的操作系统辅助技术，并可对其进行配置以与其他辅助技术配合使用。使用设备上的“搜索”功能查找有关辅助功能的详细信息。



注：有关特定的辅助技术产品的其他信息，请联系该产品的客户支持人员。

联系支持部门

我们不断改善本公司产品和服务的可及性，并且欢迎用户提供反馈。如果您在使用产品方面有问题，或者想向我们反馈对您有用的辅助工具功能，请拨打 (888) 259-5707 联系我们，时间为周一至周五上午 6 点到晚上 9 点（北美山地时间）。如果您是听障人士或听力不佳并使用 TRS/VRS/WebCapTel，当您需技术支持或有辅助工具方面的问题时，请在周一至周五的上午 6 点到晚上 9 点（北美山地时间）之间拨打 (877) 656-7058 与我们联系。



注：仅提供英语支持。

A 携带笔记本电脑出行或运送笔记本电脑

如果必须携带笔记本电脑出行或运送笔记本电脑，则下面有一些提示，牢记这些内容可保证设备安全。

- 做好运输或携带笔记本电脑旅行的准备：
 - 将信息备份到外接驱动器。
 - 从笔记本电脑上取出所有光盘和所有外接介质卡（如存储卡）。
 - 关闭所有外接设备，然后断开与它们的连接。
 - 关闭笔记本电脑。
- 同时携带您备份的信息。备份信息应与笔记本电脑分开存放。
- 在乘坐飞机旅行时，应随身携带笔记本电脑，不要将笔记本电脑与其它行李一同托运。

 **注意：**不要让驱动器接触到磁场。带有磁场的安检设备包括机场步行通过的安检设备和手持式安检磁棒。检查手提行李物品的机场传送带及类似安检设备使用的是 X 光而不是磁场，并不会损坏驱动器。

- 如果要在飞行途中使用笔记本电脑，请注意收听机上事项通知，其中会告知何时允许使用笔记本电脑。飞行途中使用笔记本电脑必须征得航空公司同意。
- 如果要运输笔记本电脑或驱动器，请使用合适的保护性包装，并且在包装箱上标明“易碎物品”。

如果笔记本电脑装有无无线设备，则在某些环境中可能禁止使用这些设备。限制使用的场合可能是：飞机、医院、易燃易爆物品附近以及危险地段。如果不清楚规定能否使用特定设备，请先征得使用笔记本电脑的许可，然后再打开该设备。

- 如果您要出国旅行，请遵循下列建议：
 - 查阅沿途的各个国家/地区针对笔记本电脑制定的海关规定。
 - 了解计划要使用笔记本电脑的各所在地对电源线和适配器的要求。电压、频率和插头配置可能会有所不同。

 **警告！**为降低电击、火灾或设备损坏的风险，切勿使用家用电器的电压转换器套件给笔记本电脑供电。

B 故障排除

故障排除资源

 **注：**某些备份和修复工具需要通过 Internet 连接来访问。HP 也提供了其他不需要通过 Internet 连接便可访问的工具。

联系 HP 支持部门。有关美国支持情况，请访问 <http://www.hp.com/go/contactHP>。有关全球支持情况，请访问 http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html。

从以下类型的支持中进行选择：

- 与 HP 技术人员在线交流。

 **注：**当技术支持聊天无法以某种特定语言进行时，可以使用英语。

- 查找 HP 支持部门全球电话号码。
- 查找 HP 服务中心。

解决问题

以下几节介绍了一些常见问题和解决方案。

计算机无法启动

如果按下电源按钮笔记本电脑不能打开，下列建议可帮助您确定笔记本电脑无法启动的原因：

- 如果笔记本电脑插入了交流电源插座，请在电源插座上插入其他电器，以确认插座的供电正常。

 **注：**仅使用笔记本电脑附带的交流电源适配器或者获 HP 许可用于此款笔记本电脑的交流电源适配器。

- 如果笔记本电脑插入了其他外接电源而非交流电源插座，请使用交流电源适配器将笔记本电脑插入交流电源插座。请确保电源线和交流电源适配器连接牢固。

计算机屏幕黑屏

如果您没有关闭笔记本电脑而显示屏空白，则原因可能在于以下几种设置：

- 笔记本电脑可能处于睡眠状态。要退出睡眠模式，请快速按一下电源按钮。睡眠是一种可关闭显示屏的节能模式。如果笔记本电脑处于开启状态，但有一段时间未使用或进入电池电量不足的状态，系统便会启动睡眠模式。要更改这些设置和其他电源设置，右键单击 Windows 桌面任务栏最右侧通知区域中的**电池**图标，然后单击**首选项**。
- 笔记本电脑可能未设置为在笔记本电脑显示屏上显示图像。要让笔记本电脑屏幕显示图像，请按 **fn+f4**。在多数型号中，如果笔记本电脑上连接了可选的外接显示器，则图像既可以显示在笔记本电脑显示屏上，也可以显示在外接显示器上，或同时显示在两个设备上。反复按 **fn+f4** 热键时，将在笔记本电脑显示屏及一台或多台外接显示器之间交替显示图像，或同时所有设备上显示图像。

软件运行异常

如果软件没有响应或者无法正常响应，请重新启动笔记本计算机。单击**开始**，再单击**关机**旁边的箭头，然后选择**重新启动**。如果使用此操作步骤无法重新启动笔记本计算机，请参阅下一节[第 65 页的计算机已开机，但是没有响应](#)。

计算机已开机，但是没有响应

如果笔记本计算机已开机但是不响应软件或键盘命令，请按顺序尝试以下紧急关机步骤，直至关机：

 **注意：**紧急关机步骤会导致未保存的信息丢失。

- 按住电源按钮至少 5 秒钟。
- 将笔记本计算机与外接电源断开，然后取出电池。

计算机过热

使用中的笔记本计算机摸上去会感觉热，这是正常的。但如果感到笔记本计算机**异常热**，则可能是通风孔堵塞造成过热。

如果怀疑笔记本计算机过热，先让笔记本计算机冷却至室温。确保在使用笔记本计算机时，所有通风孔都未被阻塞。

 **警告！**为了尽可能避免灼伤或笔记本计算机过热，请不要将笔记本计算机直接放在膝盖上，也不要阻塞笔记本计算机的通风孔。使用时，应将笔记本计算机放置在硬材质平面上。不要让坚硬物体（例如旁边的打印机选件）或柔软物体（例如枕头、毛毯或衣物）阻挡空气流通。在使用期间，也不要让交流电源适配器接触皮肤或柔软物体，比如枕头、毛毯或衣物。此款笔记本计算机和交流电源适配器符合信息技术设备安全性国际标准 (IEC 60950) 中规定的用户可接触的表面温度限制。

 **注：**笔记本计算机风扇会自动启动，冷却内部组件，避免过热。在运行过程中，内置风扇通常会循环打开和关闭，这属于正常现象。

外接设备不工作

如果外接设备不能如预期工作，请参照以下建议：

- 按照设备制造商提供的说明，打开设备。
- 确保所有设备都连接牢固。
- 确保设备接通电源。
- 确保设备（尤其是较早的设备）能够与操作系统兼容。
- 确保安装并更新正确的驱动程序。

无线网络连接不工作

如果无线网络连接不能如预期工作，请参照以下建议：

- 要启用或禁用无线或有线网络设备，请单击 Windows 桌面上任务栏最右侧的通知区域中的**网络连接**图标。要启用设备，请单击设备名称，然后单击**连接**。要禁用设备，请单击设备名称，然后单击**断开连接**。
- 确保打开了无线设备。
- 确认笔记本计算机的无线天线周围没有障碍物。
- 确保有线或 DSL 调制解调器及其电源线正确连接，并且指示灯亮起。

- 确保无线路由器或无线接入点都正确连接了电源适配器及电线或 DSL 调制解调器，且指示灯亮。
- 断开所有电源线连接，然后重新连接，之后切断电源，再重新打开。

在外接显示器上无法观看影片

1. 如果同时打开了笔记本电脑显示屏和外接显示器，请按 **fn+f4** 热键一次或多次，以便在两个显示器之间进行切换。
2. 配置显示器设置，使外接显示器成为主要显示器：
 - a. 在 Windows 桌面中，右键单击笔记本电脑桌面的空白区域，然后选择**屏幕分辨率**。
 - b. 指定主要显示器和次要显示器。

 **注：**同时使用两个显示器时，DVD 图像将不会显示在次要显示器上。

C 静电放电

静电释放是指当两个物体接触时释放出静电的现象，例如，如果您走过地毯，然后用手去触摸金属门把手，就会感觉到轻微的电击。

从手指或其它静电导体释放的静电可能损坏电子元件。为防止损坏笔记本电脑、驱动器或丢失信息，请遵循以下防范措施：

- 如果拆卸或安装说明指示您断开计算机电源，请在适当接地后、取下护盖前断开电源。
- 在安装电子元件前，请将其存放在防静电的包装中。
- 避免触摸引脚、导线和电路。仅在需要时取放电子元件。
- 使用不带磁性的工具。
- 在取放电子元件之前，请触摸电子元件上裸露的金属表面以释放静电。
- 如果取下电子元件，请将其放入防静电的包装中。

如果您需要有关静电的详细信息，或需要组件卸除或安装的有关帮助，请联系 HP 支持部门。

索引

- A**
 - 安全保护缆锁插槽, 识别 4
 - 安全保护, 无线 16
 - 按键
 - esc 9, 10
 - fn 9, 10
 - Windows 应用程序 9
 - 功能 9, 10
 - 介质 28
 - 音量 28
 - 按钮
 - Windows 按钮 9, 10
 - 电源 8, 34
 - 介质 28
 - 音量 28
 - 右触摸板 6
 - 右指点杆 6
 - 左触摸板 6
 - 左指点杆 6
 - B**
 - BIOS
 - 更新 53
 - 确定版本 53
 - 下载更新 54
 - Bluetooth 标签 60
 - Bluetooth 设备 18
 - 保护笔记本电脑 50
 - 笔记本电脑, 旅行 63
 - 标签
 - Bluetooth 60
 - Microsoft 真品证书 60
 - WLAN 60
 - 管制 60
 - 无线认证 60
 - 序列号 60
 - C**
 - caps lock 指示灯, 识别 7
 - Computer Setup (计算机设置)
 - BIOS 管理员密码 47
 - 恢复出厂设置 53
 - 浏览和选择 52
 - Connection Manager 13
 - C 型 USB (充电) 端口, 识别 3
 - 操作系统控件, 使用 14
 - 测试交流电源适配器 39
 - 插槽
 - SIM 4
 - 安全保护缆锁 4
 - 智能卡 4
 - 插孔
 - RJ-45 (网络) 4
 - 网络 4
 - 音频输出 (耳机) 3
 - 音频输入 (麦克风) 3
 - 产品名称和编号, 笔记本电脑 60
 - 触摸板
 - 按钮 6
 - 打开和关闭 21
 - 点击 21
 - 使用 20
 - 指示灯, 识别 7
 - 触摸板区域, 识别 6
 - 触摸板手势
 - 滚动 22
 - 使用 20
 - 双指点击 22
 - 双指收缩缩放 22
 - 旋转 23
 - 磁盘清理软件 45
 - 存储卡
 - 插入 40
 - 取出 40
 - 支持的格式 40
 - 存储卡读卡器, 识别 3
 - D**
 - DisplayPort, 连接 32
 - 电池
 - 电池电量不足 36
 - 放电 36
 - 节约电量 37
 - 显示剩余电量 36
 - 电池电量不足 36
 - 电池电量严重不足 34
 - 电池电源 35
 - 电池指示灯 12
 - 电缆
 - USB 43
 - 电源
 - 电池 35
 - 节省 37
 - 选项 34
 - 电源按钮 34
 - 电源按钮, 识别 8
 - 电源接口, 识别 4
 - 电源开关 34
 - 电源指示灯 7, 11
 - 端口
 - C 型 USB (充电) 3
 - DisplayPort 32
 - USB 3.0 充电 (有源) 4
 - VGA 31
 - 双模式 DisplayPort 3
 - 外接显示器 4, 31
 - 对接连接器, 识别 4, 11
- E**
 - esc 键, 识别 9, 10
 - 耳机和麦克风, 连接 29
 - 耳机 (音频输出) 插孔 3
 - F**
 - fn 键, 识别 9, 10, 24
 - 防火墙软件 49
 - 辅助工具 62
 - G**
 - GPS 18
 - 工作环境 61
 - 公司 WLAN 连接 16
 - 公用 WLAN 连接 16
 - 功能键, 识别 9, 10
 - 故障排除 64
 - 笔记本电脑没有响应 65
 - 黑屏 64
 - 计算机过热 65

- 软件故障 65
- 外接设备功能异常 65
- 无法启动 64
- 无线网络连接功能异常 65
- 故障排除, 外接显示器 66
- 关闭 34
- 关闭笔记本电脑 34
- 管理员密码 47
- 管制信息
 - 管制标签 60
 - 无线认证标签 60
- 光驱 44
- 规格 61
- 滚动触摸板手势 22

H

- HP Connection Manager 13
- HP Mobile Broadband, 已禁用 17
- HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)
 - 使用 57
- 划擦 23

I

- Internet 服务提供商, 使用 15
- Internet 连接设置 16

J

- Java 卡
 - 插入 41
 - 取出 42
 - 已定义 41
- 集成数字小键盘, 识别 10
- 集线器 42
- 兼容支持, USB 52
- 检查音频功能 29
- 键
 - 介质 28
- 键盘热键, 识别 24
- 键盘, 使用 24
- 交流电源适配器, 测试 39
- 接口, 电源 4
- 节能状态 34
- 节约, 电量 37
- 介质活动控件 28
- 介质热键 28
- 静电放电 67
- 局域网, 连接到 19

K

- 开关, 电源 34
- 可读介质 34
- 可写介质 34
- 可选的外接设备, 使用 44

L

- LAN, 连接到 19
- 蓝牙设备 13
- 连接到 WLAN 16

M

- Microsoft 真品证书标签 60
- MultiBoot
 - 设置 Express 提示 55
 - 输入 Express 首选项 56
 - 选择首选项 55
- MultiStream 传输 32
- 麦克风静音键, 识别 25
- 麦克风静音指示灯, 识别 7
- 麦克风 (音频输入) 插孔, 识别 3
- 密码
 - BIOS 管理员 47
 - 管理员 47
 - 用户 47

N

- num lk 键, 识别 26
- num lock 指示灯 7
- num lock, 外接小键盘 27
- 内置麦克风, 识别 5

P

- 屏幕亮度键 25
- 屏幕图像, 切换 25

Q

- 嵌入式数字小键盘, 识别 9, 26
- 清洁您的笔记本电脑 50
- 驱动器
 - 光盘 44
 - 取放 45
 - 使用 45
 - 外接 44
 - 硬盘 44
- 驱动器介质 34
- 驱动器指示灯 12

R

- RJ-45 (网络) 插孔, 识别 4
- 热键
 - 降低屏幕亮度 25
 - 降低扬声器的音量 25
 - 介质 28
 - 麦克风静音 25
 - 切换屏幕图像 25
 - 使用 24
 - 睡眠 25
 - 说明 24
 - 调节音量 25
 - 增大屏幕亮度 25
 - 增大扬声器的音量 25
- 软件 45
 - 防火墙 49

S

- SIM 卡插槽, 识别 4
- SIM 卡, 插入 17
- Sure Start, 使用 56
- 设置电源选项 34
- 设置唤醒时的密码保护 35
- 设置实用程序
 - 恢复出厂设置 53
 - 浏览和选择 52
- 使用
 - 节能状态 34
 - 外接交流电源 38
- 视频 30
- 输入功率 61
- 鼠标, 设置首选项设置外接 20
- 双模式 DisplayPort
 - 识别 3
- 双指点击触摸板手势 22
- 双指收缩缩放的触摸板手势 22
- 睡眠
 - 启动 34
 - 退出 34

T

- 通风孔, 识别 4, 11

U

- USB 3.0 充电 (有源) 端口, 识别 4
- USB 3.0 端口 3
- USB 电缆, 连接 43
- USB 端口, 识别 3

USB 集线器 42
USB 兼容支持 52
USB 设备
 连接 43
 说明 42
 移除 43

V

VGA 端口, 连接 31

W

Windows 按钮, 识别 9, 10
Windows 应用程序键, 识别 9
WLAN 标签 60
WLAN 设备 14, 60
WLAN 设置 16
WLAN 天线, 识别 5
WWAN 设备 13, 17
WWAN 天线, 识别 5
外接交流电源, 使用 38
外接驱动器 44
外接设备 44
外接显示器端口 4, 31
网络插孔, 识别 4
网络摄像头 5, 29
网络摄像头, 识别 5
维护, 磁盘清理 45
问题, 解决 64
无线按钮 13
无线按钮, 使用 14
无线控制
 按钮 13
 操作系统 13
无线路由器, 配置 16
无线认证标签 60
无线设备天线, 识别 5
无线设备, 打开或关闭 13
无线网络 (WLAN)
 安全保护 16
 公司 WLAN 连接 16
 公用 WLAN 连接 16
 功能范围 17
 连接 16
 使用 14
 所需的设备 16
无线指示灯 7, 11, 13

X

系统不响应 34
显示图像, 切换 25
小键盘
 集成数字 10
 嵌入式数字 9
 识别 26
小键盘, 外接
 num lock 27
 使用 27
携带笔记本电脑外出旅行 60, 63
序列号 60
序列号, 笔记本电脑 60
旋转触摸板手势 23

Y

扬声器, 连接 28
扬声器, 识别 8
音量
 按键 28
 按钮 28
 调节 28
音量键, 识别 25
音频功能, 检查 29
音频输出 (耳机) 插孔, 识别 3
音频输入 (麦克风) 插孔, 识别 3
引导设备顺序 54
引导设备, 动态选择 55
引导顺序, 在 Computer Setup 中设置 55
硬盘驱动器
 外接 44
用户密码 47
有线显示器, 发现和连接 32

Z

支持, 联系 59
指点杆 6
指点杆, 使用 20
指点设备, 设置首选项 20
指示灯
 caps lock 7
 num lock 7
 触摸板 7
 电池 12
 电源 7, 11
 麦克风静音 7

驱动器 12
无线 7, 11
智能卡
 插入 41
 取出 42
 已定义 41
智能卡插槽 4
组件
 底部 11
 顶部 6
 前部 11
 显示屏 5
 右侧 3
 左侧 4