

C5000W 手持移动数据终端 用户手册 (V1.01)



深圳市成为信息技术有限公司

P-C5000W-20110623

目录

第一章	产品介绍.....	5
1.1	产品技术参数.....	5
1.2	外部结构.....	8
1.3	键盘说明.....	10
1.4	随机配件.....	10
1.5	可选配件.....	11
第二章	使用入门.....	13
2.1	安装电池.....	13
2.2	安装 TF 卡.....	14
2.3	安装 SIM 卡.....	15
2.4	电池充电.....	16
2.5	TF 卡使用.....	16
2.6	休眠与唤醒.....	17
2.7	任务栏.....	17
2.8	桌面.....	19
2.9	设备复位.....	19
第三章	系统设置.....	20
3.1	Internet 选项.....	23
3.2	PC 连接.....	25
3.3	存储管理器.....	26
3.4	电源管理设置.....	26
3.5	键盘属性.....	27
3.6	用户密码及安全设置.....	28
3.7	区域设置.....	29
3.8	日期和时间设置.....	31
3.9	删除程序.....	32
3.10	输入面板.....	32
3.11	鼠标.....	33
3.12	所有者（设备使用者私人信息）.....	33
3.13	网络连接和拨号.....	35
3.14	系统信息设置.....	36
3.15	显示及背光设置.....	37
3.16	音量和声音.....	39
3.17	拨号设置.....	40
3.18	证书管理.....	41
3.19	笔针.....	41
3.20	蓝牙管理器.....	42
3.21	USB 模式切换.....	43
第四章	键盘及输入法.....	44
4.1	软件盘的使用.....	44
4.2	输入法.....	45
第五章	网络连接.....	46

5.1	WIFI 网络连接.....	46
5.2	GPRS 拨号连接.....	48
5.2.1	GPRS 配置说明.....	48
5.2.2	GPRS 拨号操作.....	52
第六章	手持移动数据终端与电脑同步连接.....	55
6.1	同步软件安装说明.....	55
6.2	驱动程序安装说明.....	60
第七章	功能使用.....	64
7.1	扫描器的使用.....	64
7.2	RFID 的使用.....	65
7.3	其他功能.....	65
第八章	故障排除.....	66
8.1	设备及系统故障.....	66
8.2	扫描故障.....	67
8.3	RFID 故障.....	67
8.4	网络及通讯故障.....	67
8.5	WIFI 连接故障.....	68
8.6	其它故障.....	68
第九章	保养维护.....	69

尊敬的客户：

您好！感谢您选用深圳市成为信息技术有限公司的产品。我们将竭诚地为您提供全面周到的服务和技术支持。

本手册提供了C5000W手持移动终端的配置、操作的相关说明。在使用之前，请认真阅读本说明书，以便正确的使用本产品。

欢迎您在使用过程中向我们反馈您的疑问、看法和建议，我们将热忱为您处理和解答。



深圳市成为信息技术有限公司

电话： 0755-23223300

传真： 0755-23223310

地址： 深圳市宝安区67区留仙一路高新科技园2期2栋9层

邮编： 518102

http: //www.chainway.cn

第一章 产品介绍

本设备将“ALL IN ONE”的设计理念贯穿其中，它将图像获取、无线通讯、条码扫描、RFID 读写器等功能集成一身。并且具有多协议兼容、工业级设计(IP64)等优点，可广泛的应用于各种场所，典型的应用场合有：

- ◇ 物流和仓储管理：物品流动与仓储管理以及邮件、包裹、运输行李等的流动管理。
- ◇ 供应链应用领域：物品供应过程的应用等。
- ◇ 产品防伪检测：利用标签内存储器写保护功能，对产品真伪进行鉴别。
- ◇ 其它领域：在俱乐部管理、图书馆、学生学籍、消费管理、考勤管理、就餐管理、泳池管理等。

1.1 产品技术参数

性能参数	
CPU 处理器	Samsung ARM920T@533MHz
内存容量	128MB RAM/1GB Flash 存储
操作系统	Microsoft WinCE 6.0
无线通信	WIFI 无线通信，支持 IEEE 802.11b/g 协议（标准配置） GPRS（850、900、1800、1900MHz）广域无线通讯(可选配置、内置) 蓝牙通信，支持协议版本 2.0(可选配置、内置) GPS 定位(可选配置、内置)
显示屏幕	支持触摸输入 分辨率：240×320 彩色 3.2 英寸 QVGA 显示屏，TFT-LCD、65K 色
键盘	此设备的按键包括 26 个键盘按键和 4 个侧按键，其中 4 个侧按键及键盘下方的 F1/F2/F3/F4/F5 共 9 个功能键均可以自定义功能。
外部接口	USB 接口（10PIN、USB 2.0）

	IO 扩展口（14PIN、支持 RS232 接口）
扩展插槽	SIM 卡、PSAM 卡 Micro SD（TF）卡，最大支持 32G
扬声器	0.5W 输出
摄像头	320W 像素

RFID 功能

低频	（可选配置）
工作频率	125K、134.2KHz
读写距离	2cm~10cm
高频	（可选配置）
工作频率	13.56MHz
支持协议	ISO14443A/B、ISO15693
读写距离	2cm~10cm

条码功能

一维条码	
扫描器型号	Symbol SE955
扫描原理	激光扫描
识读码制	Code 128, Code 39, UPC-A/E 等，详见附表一
适用环境	太阳光 10000ft. candles(107.640Lux) 人造光 450ft. candles(4.844Lux)
扫描精度	4.0mil~55mil
二维条码	
扫描器型号	Symbol SE4500
扫描原理	摄像头成像
识读码制	Code 128, Code 32, PDF417, QR code 等，详见附表二
适用环境	环境光全暗 9,000ft. candles(96,900Lux)
焦距	近距 5 英寸；远距 9 英寸
扫描精度	5.0mil~20mil

电池性能

标准电池	3.7V 2000mAH 充电式聚合物电池
厚电（可选）	3.7V 4000mAH 充电式聚合物电池
待机电流	<5mA
工作电流	视所使用的功能模块而定

使用环境

工作温度	-20° C 至+50° C
储存温度	-25° C 至+70° C
湿度	5%RH~95%RH(无凝露)
跌落规格	在操作温度范围内，6 面均可承受 1.5 米高度跌落至水泥地面的冲击
滚动规格	1,000 次 0.5 米，六个接触面滚动
密封环境	IP64（防水防尘）

物理参数

重量	<400 克（全配置、带厚电）
机身尺寸	186.5mm×75mm×31mm(标准电池配置) 186.5mm×75mm×38.9mm（4000mAH 电池配置）

1.2 外部结构



图 1-2-1 C5000W 正面



图 1-2-2 C5000W 背面



图 1-2-3 C5000W 底部接口

1.3 键盘说明

本设备有 26 个键盘按键和 4 个侧按键，其中 4 个侧按键及键盘下方的 F1/F2/F3/F4/F5 共 9 个功能键均可以自定义功能。



图 1-3-2 C5000W 键盘

1.4 随机配件

名称	数量	备注	实物图
----	----	----	-----

充电器 1 配合本机为电池充电



USB 线 1 与电脑同步, 并可配合本机
为电池充电



触摸笔 1 手持移动终端显示屏幕是触
摸屏, 可用触摸笔进行操作



聚合物电池 1 充电式聚合物电池。
电池容量有 2000mAh、
4000mAh（厚电）两种。



1.5 可选配件

- 专业皮套: 适合户外、野外工作。



- 串口线：与电脑串口通信。



- 充电底座：与电脑数据同步，可对一台手持移动终端和一块电池同时充电。



数据线一端接电脑的USB口，可以实现手持移动终端与电脑的数据同步，同时也可以充电。

第二章 使用入门

2.1 安装电池

操作步骤：（如图 2-1-1）

- 1) 使用螺丝刀拧开后盖螺丝。
- 2) 打开后盖。
 - a) 电池触片向里向下放入电池仓。
- 3) 盖上市后盖。
- 4) 拧好后盖螺丝。

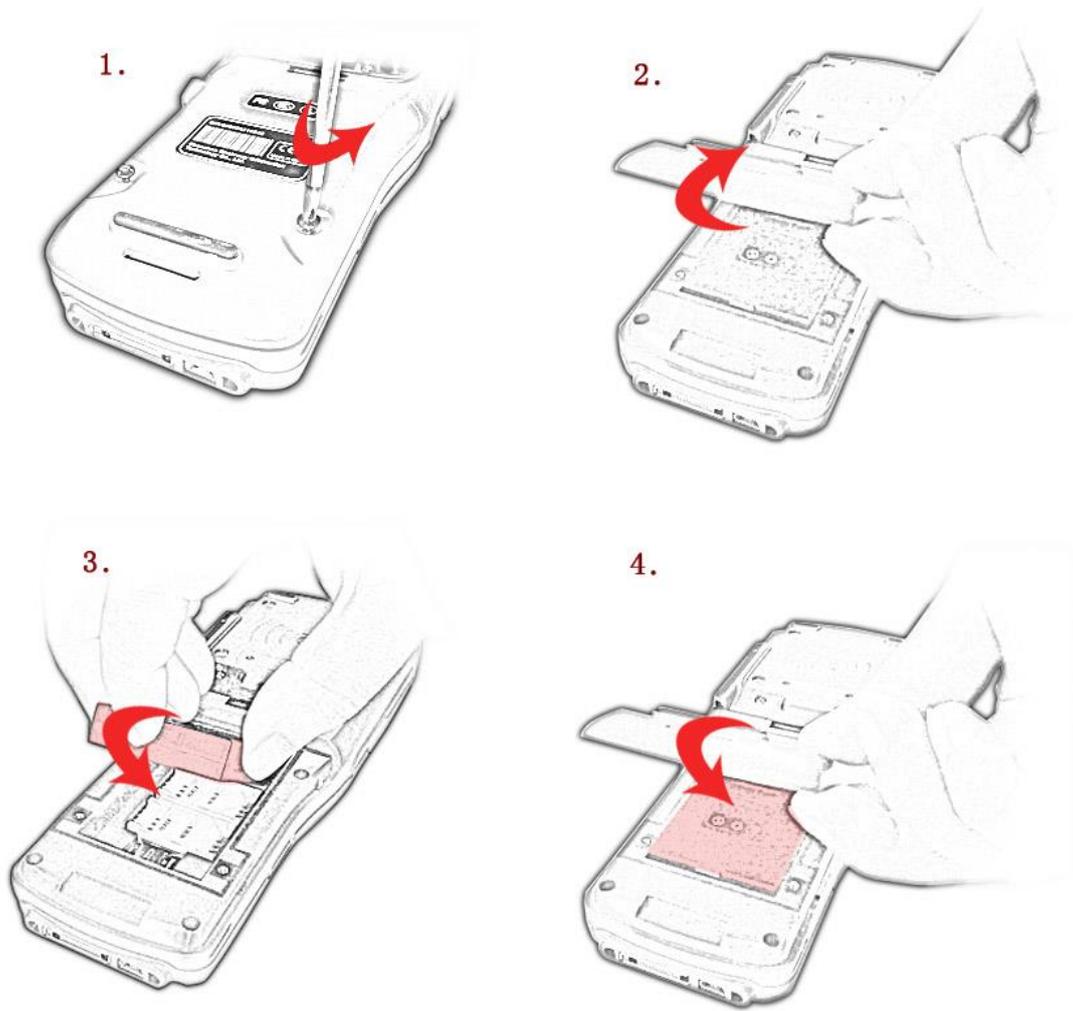


图 2-1-1

2.2 安装 TF 卡

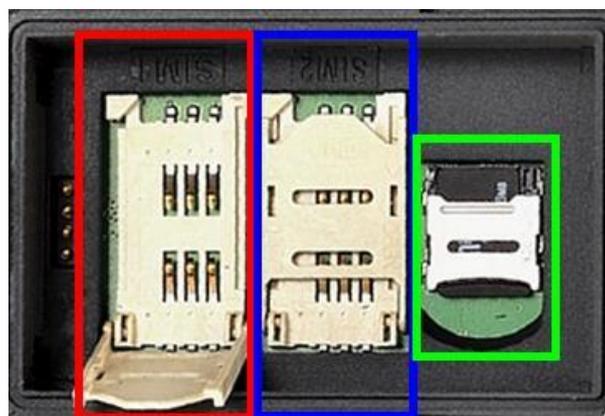


图 2-2-1

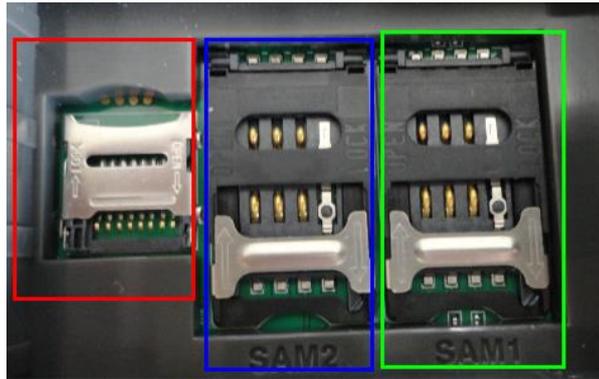


图 2-3-1

操作步骤：

- 1) 确保设备已处于关机及未充电状态。
- 2) 将电池壳螺丝拧下。
- 3) 打开后盖。
- 4) 取出电池。
- 5) 将 TF 卡插入卡座中, 注意 TF 卡座的斜角及触点相对应, 将 TF 卡推动到位, 使之锁紧。(位置: (见图 2-2-1) 绿色方框处)。
- 6) 将电池放入电池仓, 盖上后盖。
- 7) 将电池壳螺丝拧紧。

2.3 安装 SIM 卡

操作步骤：

- 1) 确保设备已处于关机及未充电状态。
- 2) 将电池壳螺丝拧下。
- 3) 打开后盖。
- 4) 取出电池。
- 5) 旧版的 C5000 系列手持机, SIM 卡需要放在 SIM2 卡座中 (如图 2-2-1 的蓝色方框处), 将卡扣向图的下方推就可以打开卡扣, 打开后把 SIM 卡缺角向外插入卡扣中, 然后扣紧卡扣 (把卡扣向上推即可)。
- 6) 新版的 C5000 系列手持机, SIM 卡需要放在 SIM1 卡座中 (如图 2-3-1 的绿色方框处), 将卡扣向图的下方推就可以打开卡扣, 打开后把 SIM 卡缺角向外插入卡扣中, 然后扣紧

卡扣（把卡扣向上推即可）。

- 7) 将电池放入电池仓，盖上后盖。
- 8) 将电池壳螺丝拧紧。

2.4 电池充电

设备有两种充电方式：使用适配器或 USB 数据线充电。

- 1) 使用适配器是通过使用充电器直接接入 220V 交流电源进行充电。
- 2) 使用 USB 数据线，可以直接插入计算机的 USB 接口中进行充电。



图 2-4-1

2.5 TF 卡使用

在插入 TF 卡后，在“**My Device (我的设备)**”中会出现“**Storage Card**”目录（见图 2-5-1），该目录即为 TF 卡设备目录，对该目录内容进行操作即为对 TF 卡进行操作。



图 2-5-1

2.6 休眠与唤醒

1. 休眠

在设备打开的状态下，如果需要将其进入休眠状态，实现省电，可以轻按  键一次，设备屏幕会立即关闭，此时已进入休眠状态，进入休眠状态后，键盘及触摸屏将停止响应，直至唤醒为止。

在设备打开的状态下，如果长时间没有对其进行操作，设备会自动进入休眠状态，以便减小功耗，参照 3.4 设置相关参数。

2. 唤醒

在设备休眠的状态下，如果需要唤醒该设备，只需轻按  键一次，设备立即被唤醒，唤醒后设备便可进行正常的操作。

注意：使用时请注意不要在短时间内多次点击  键进行频繁的休眠/唤醒操作，否则可能造成屏幕损坏及数据丢失。

2.7 任务栏

在屏幕下方的一条工具栏即为系统的任务栏，如图 2-7-1 所示：



图 2-7-1

 图标为开始菜单，点击后会出现一些菜单项，通过选择菜单项可以执行相应的应用程序（见图 2-7-2）。



图 2-7-2

 输入法菜单，点击后会出现当前可用输入法菜单项，单击菜单项可实现输入法切换，该菜单内的输入法提供软键盘支持。



图 2-7-3



图 2-7-4

 当前任务菜单，点击后会出现当前所有的任务项，可通过点击实现任务切换。

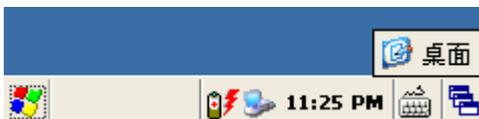


图 2-7-5

 时钟项，显示当前时间，可双击后进入“日期/时间属性”页面进行设置时间、日期以及时区等属性。可以通过选择  -> “设置”->“任务栏和开始菜单”中“显示时钟”项前面的复选框进行对时间显示的开启与关闭。（如图 2-7-7）



图 2-7-6

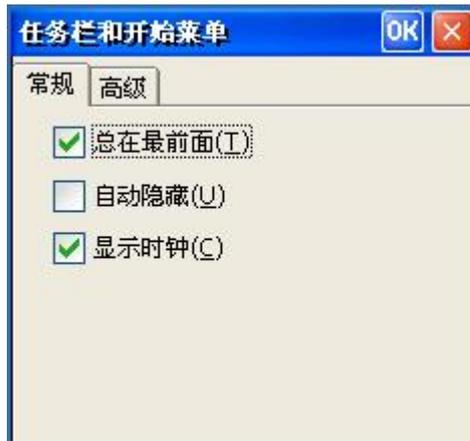


图 2-7-7

2.8 桌面

在任务栏上方的区域称为桌面，桌面放置了一些常用图标及快捷方式连接，可以快速地选择应用。



图 2-8-1



图 2-8-2

通过长按触摸屏，会提示一个桌面菜单，通过该菜单项可以在桌面建立文件夹，粘贴快捷方式，可以选择图标排列方式，以及查看桌面属性（如图 2-8-2）。

2.9 设备复位

当设备系统运行故障或无法开机时，可通过设备复位的方式重新启动设备。

用触摸笔或其它非尖锐针形物体插入复位孔按压超过 1 秒钟后取出即可实现设备复位，也可以通过取下电池重新上电对设备进行复位操作。

第三章 系统设置

点击  按钮，并选择“设置”菜单项内的“控制面板”选项，即可进入系统设置。



图 3-1



图 3-2

下述表格列出了主要的功能设置项：

项目	描述
 Internet 选项	Internet 选项设置, 包括“常规”“连接”“隐私”“高级”设置项
 PC 连接	设置设备与 PC 的连接
 笔针	笔针校准, 详见 3.19 部分笔针校准步骤
 存储管理器	设备存储器的管理, 包括设置自身和 TF 卡
 电源	显示电池状态, 更改电源管理属性

 键盘	键盘属性设置
 密码	更改密码及设置安全属性
 区域设置	更改区域，数字，货币，时间，日期等属性
 日期/时间	更改日期、时间以及时区设置
 删除程序	删除程序操作
 输入面板	输入方法的选择
 鼠标	鼠标属性的查看
 所有者	更改设备的私人信息
 网络和拨号 连接	网络连接设置
 音量和声音	设备音量和声音的设置

 系统	显示系统信息，更改内存设置及设备名
 显示	更改桌面背景及背光设置
 正在拨号	更改拨号属性信息
 Cheetah WLAN	设置 WLAN
 证书	证书信息
 Bluetooth 设 备属性	蓝牙管理器
 USB Mode Switch	USB 模式切换

注：未作功能描述项目，尽量不要进行操作。

3.1 Internet 选项

通过选定“控制面板”中的“Internet 选项”项进入设置界面，包括常规、连接、安全性、隐私、高级、弹出式功能选择，如下图：



图 3-1-1

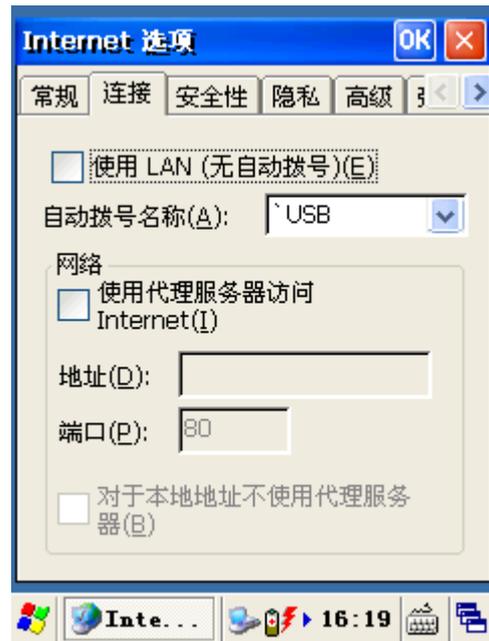


图 3-1-2



图 3-1-3

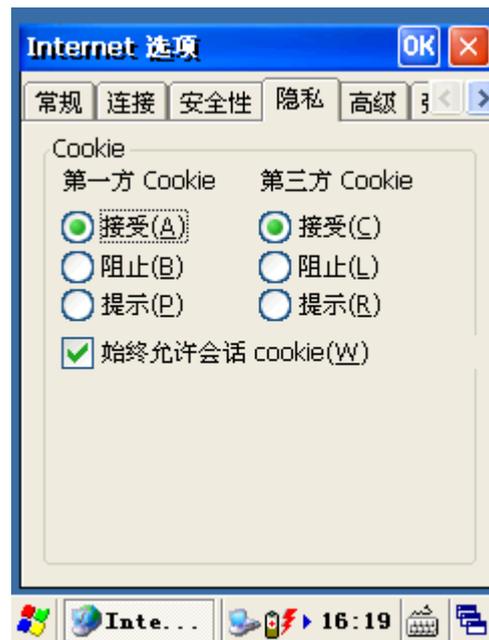


图 3-1-4

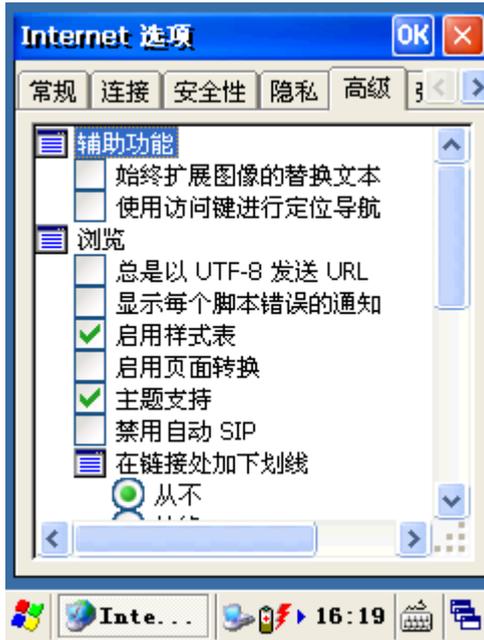


图 3-1-5

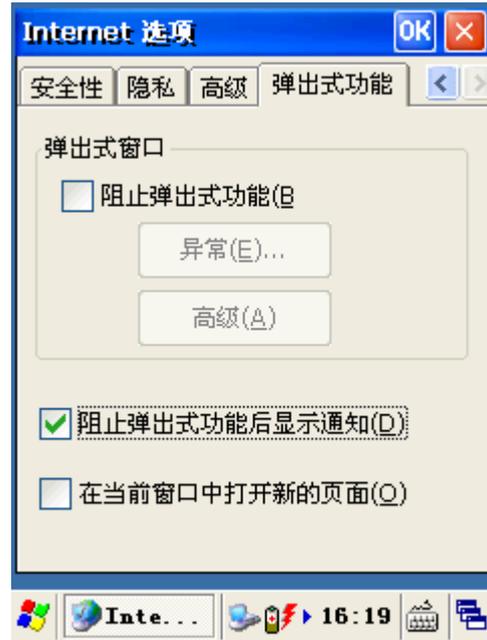


图 3-1-6

3.2 PC 连接

通过选定“控制面板”中的“PC 连接”项进入设置界面,可以通过“更改连接”选择与 PC 连接时使用的方式, 如下图:

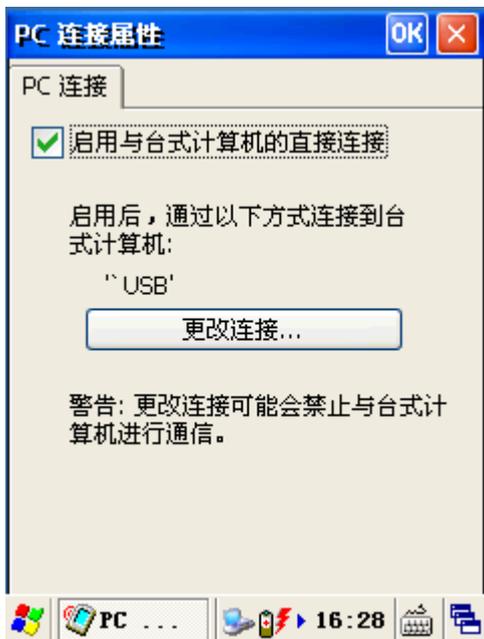


图 3-2-1



图 3-2-2

3.3 存储管理器

通过选定“控制面板”中的“存储管理器”项进入设置界面, 如下图:

此选项操作可以对存储装置进行格式化、分区等操作;



图 3-3-1

3.4 电源管理设置

通过选定“控制面板”中的“电源”项进入设置界面, 如下图:

电源属性中包括三个属性页, 在电源属性页中可以查看电源的状态 (如图 3-4-1), 在方案标签页中可以对电源使用方案进行配置 (见图 3-4-2), 在设备状态属性页中可以查看设备的电量水平 (如图 3-4-3)。

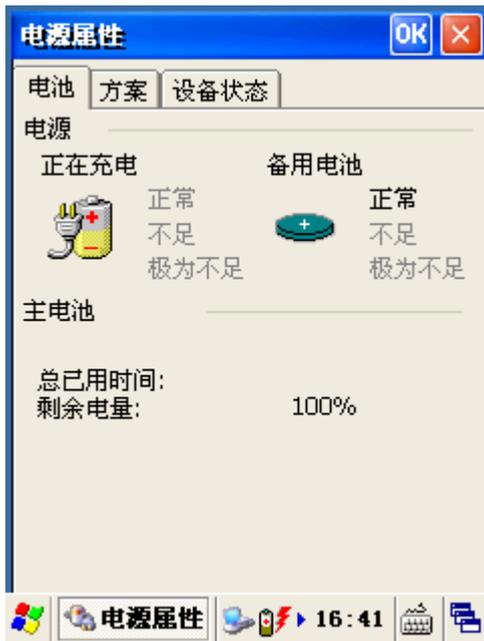


图 3-4-1

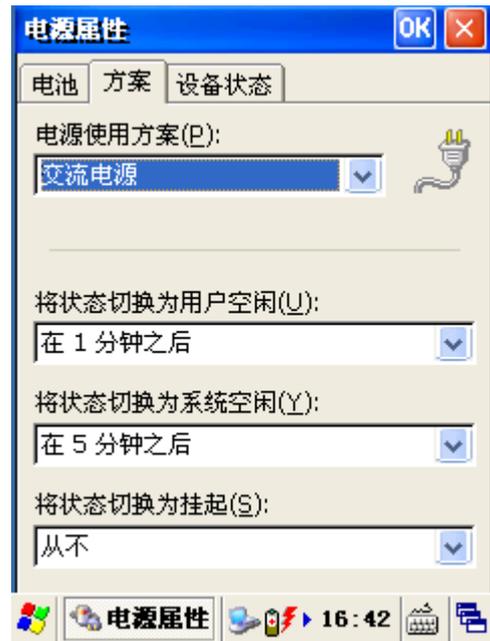


图 3-4-2

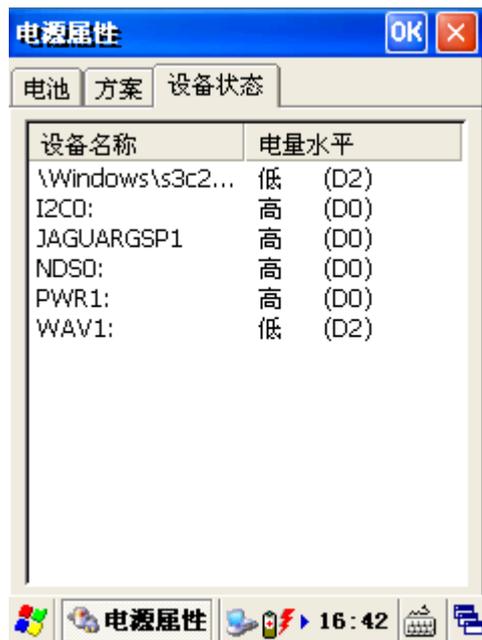


图 3-4-3

3.5 键盘属性

通过选定“控制面板”中的“键盘”项进入键盘属性界面，可以对本设备的键盘属性进行设置（如图 3-5-1）。



图 3-5-1

3.6 用户密码及安全设置

通过选定“控制面板”中的“密码”项进入键盘属性界面（如图 3-6-1），可以对本设备的密码进行设置，输入密码后下面的两个复选框才可选中，选中“开机时启用密码保护”，在选择了此选项后，设备每次开机将显示系统时钟对话框，即要求输入用户密码，输入密码后按  键（键盘上的黄色按键）即可进入系统。如密码输入不正确将不允许登录并使用本设备。

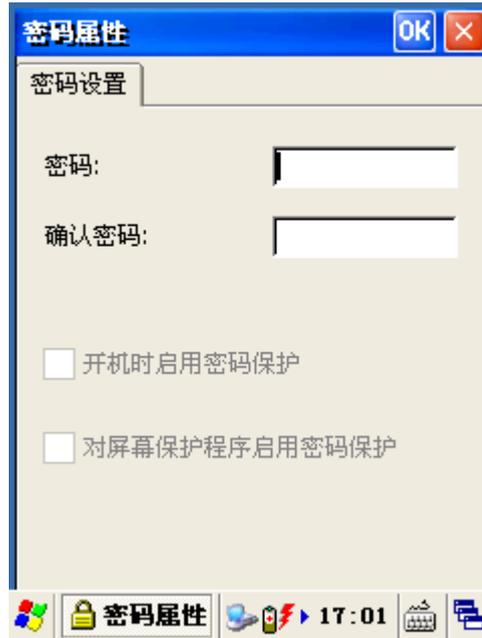


图 3-6-1

注意：在设置了该选项后，必须牢记用户密码，否则无法继续使用。

建议：如果没有特殊需求，建议不使用密码保护功能。

配置完成后，须点击右上角的 **OK** 按钮进行保存设置。如不想保存设置，可点击 **X** 按钮取消。

3.7 区域设置

通过区域属性设置，可以更改本设备的数字、符号、货币、时间及日期的格式，也可以更改您的区域设置。

区域属性页（见图 3-7-1）：可以通过下拉框选择你所在的区域设置，选择后页面下方的外观示例部分将显示你所选择的区域的相关格式。



图 3-7-1

语言选项（见图 3-7-2）：可通过页面内部选项后面的列表框根据实际情况输入或选择设置，注意格式要求，如没有特殊的需求，建议用系统自带的默认值。

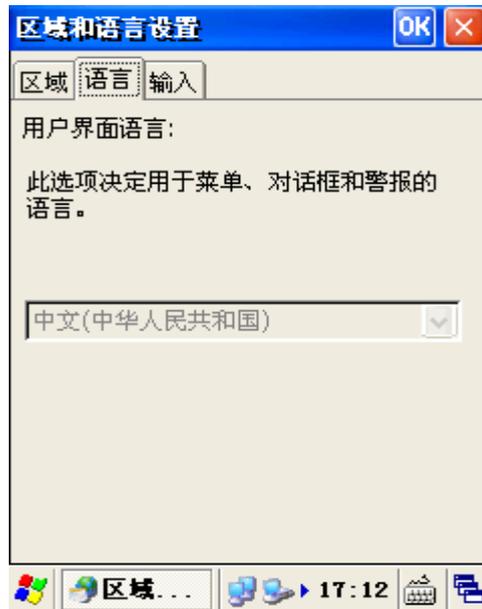


图 3-7-2

输入选项（见图 3-7-3）：可通过页面内部选项对货币符号、小数点、小数位数等选项的设置，如没有特殊的需求，建议用系统自带的默认值。

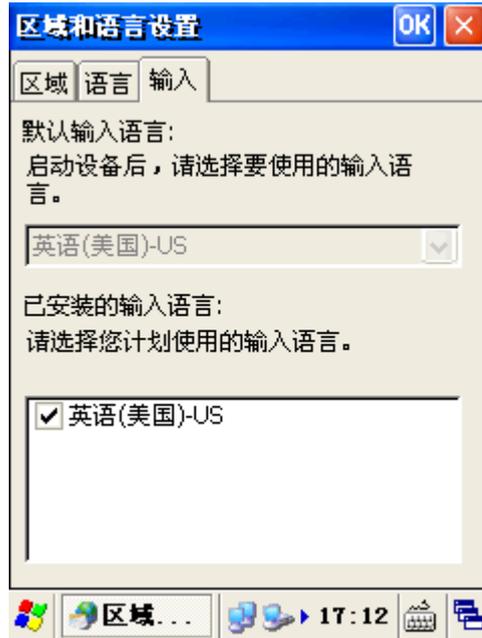


图 3-7-3

3.8 日期和时间设置

通过选定“控制面板”中的“时间/日期”项（见图 3-8-1）进入后可以对时间、日期及时区等属性进行设置。



图 3-8-1

配置完成后，须点击右上角的  按钮进行保存设置。如不想保存设置，可点击  按钮取消。

3.9 删除程序

通过选定“控制面板”中的“删除程序”项进入到以下界面,可以对安装在本设备上的应用程序进行删除(见图 3-9-1)。



图 3-9-1

3.10 输入面板

通过选定“控制面板”中的“输入面板”项进入到以下界面:可以选择输入法,(见图 3-10-1)。



图 3-10-1

3.11 鼠标

通过选定“控制面板”中的“鼠标”项进入到以下界面（如图 3-11-1）。

可以对双击敏感度和物理距离敏感度进行设置和测试。

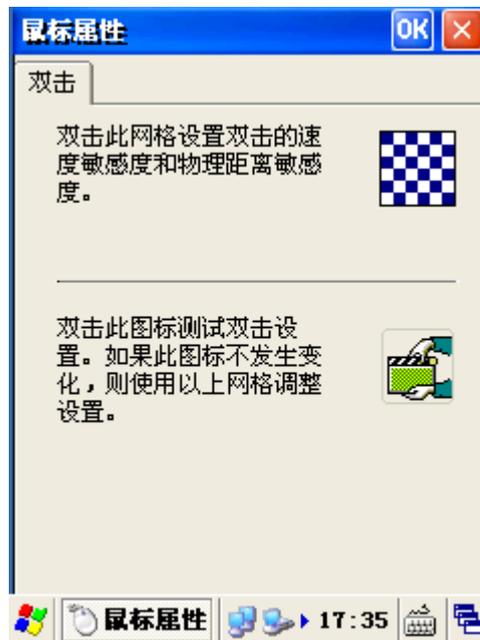


图 3-11-1

3.12 所有者（设备使用者私人信息）

通过选定“控制面板”中的“所有者”项进入后可以看到有三个属性页。

标识属性页（见图 3-12-1）：本页中，可以更改姓名、公司、地址等信息，该信息可以通过选取“显示所有者标识”前面的复选框实现在开机时显示相关信息。

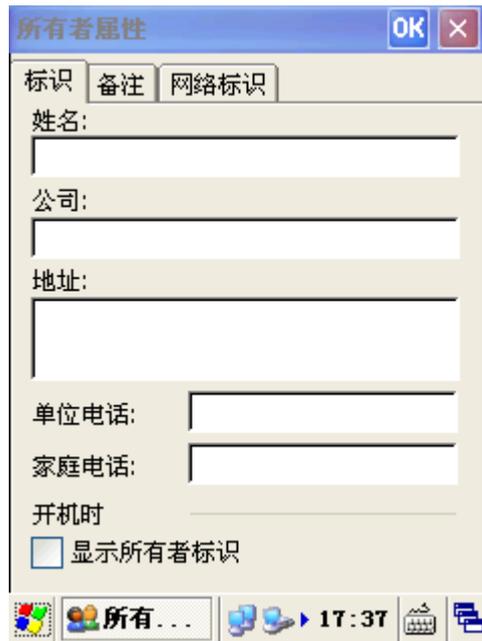


图 3-12-1

备注属性页（见图 3-12-2）：本页中，可以更改备注信息，该信息可以通过选取“显示所有者备注”标识面的复选框实现在开机时显示相关信息。

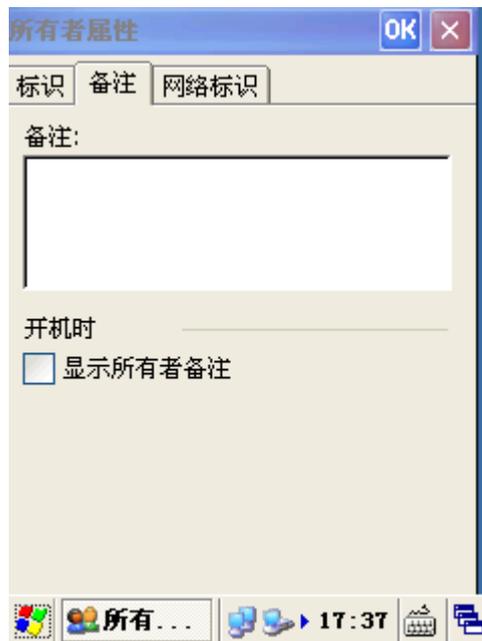


图 3-12-2

网络标识属性页（见图 3-12-3）：在本页中，可以设置用于登录网络的用户名、密码及域信息，该信息用于获取网络资源的访问权限。

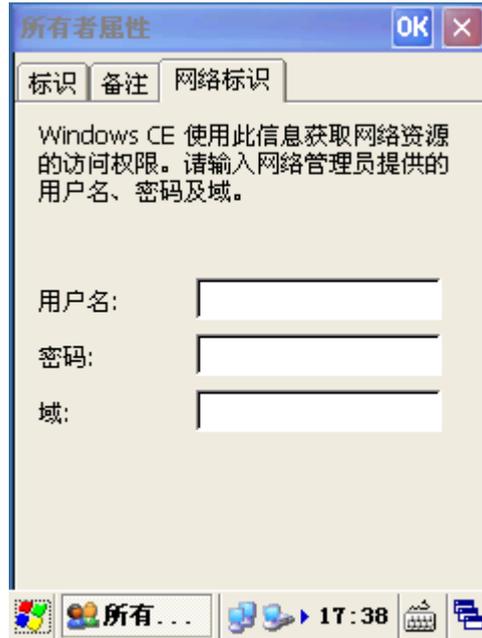


图 3-12-3

配置完成后，须点击右上角的 **OK** 按钮进行保存设置。如不想保存设置，可点击 **X** 按钮取消。

3.13 网络连接和拨号

通过选定“控制面板”中的“网络与拨号连接”项进入后可以对网络属性进行设置，（见图 3-13-1 和图 3-13-2）。



图 3-13-1

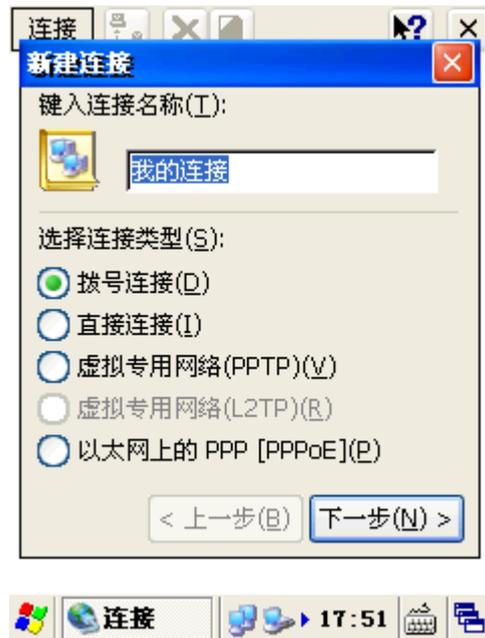


图 3-13-2

3.14 系统信息设置

通过选定“控制面板”中的“系统”项进入后可以看到有四个属性页。

常规属性（见图 3-14-1）：可以查看设备的系统信息，包括系统版本、处理器型号、内存等。



图 3-14-1

内存属性（见图 3-14-2）：可以查看内存的使用情况并调整。

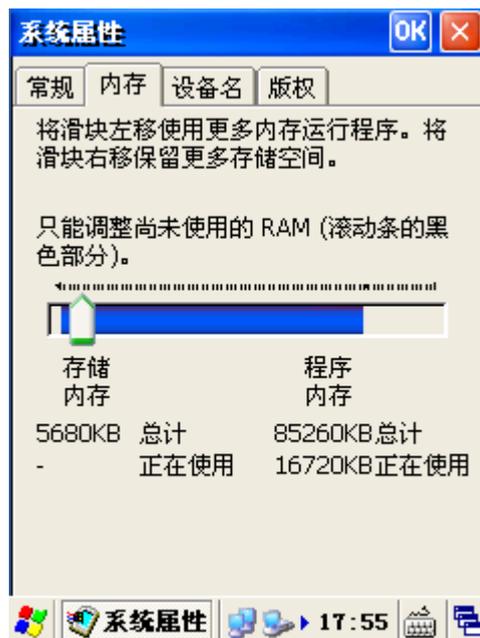


图 3-14-2

设备名属性（见图 3-14-3）：可以对设备名和设备说明进行修改。

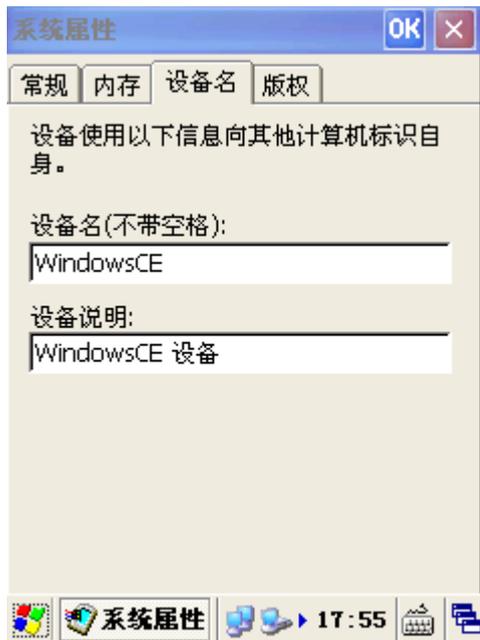


图 3-14-3

版权属性（见图 3-14-4）：可以查看操作系统的版权信息。



图 3-14-4

3.15 显示及背光设置

通过选定“控制面板”中的“显示”项进入后可以看到有三个属性页。

背景属性（见图 3-15-1）：在该页可选择及设定系统桌面背景图像，可通过点击“浏览”

按钮实现选取设备存储器内所有可用图像作为桌面背景图像。



图 3-15-1

外观属性（见图 3-15-2）：用于设置系统外观方案。



图 3-15-2

背景光属性（见图 3-15-3）：通过该页可设置设备背景光在电池电源和外部电源使用状态下的开启时间，为了延长电池使用寿命及省电，请根据实际情况合理设置。当去掉复选框的选取选项时，即表示一直开启背景光。

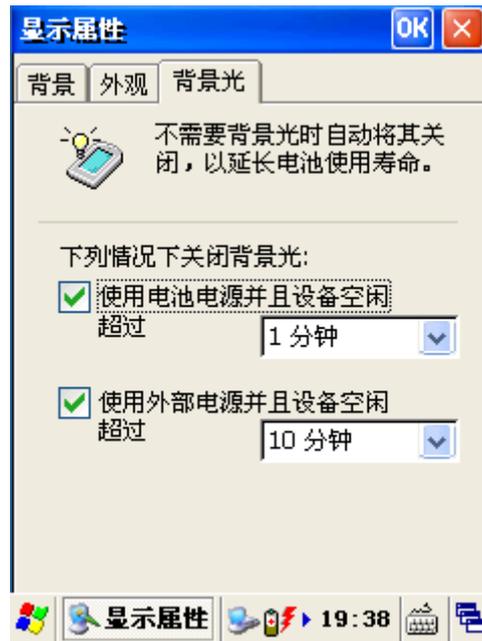


图 3-15-3

配置完成后，须点击右上角的 **OK** 按钮进行保存设置。如不想保存设置，可点击 **X** 按钮取消。

3.16 音量和声音

通过选定“控制面板”中的“音量和声音”项进入后可以看到有两个属性页。

音量属性（见图 3-16-1）：用于设置音量和提示音：



图 3-16-1

声音属性（见图 3-16-2）：用于设置使用的声音方案。



图 3-16-2

3.17 拨号设置

通过选定“控制面板”中的“正在拨号”项进入（见图 3-17-1），用于设置拨号属性。

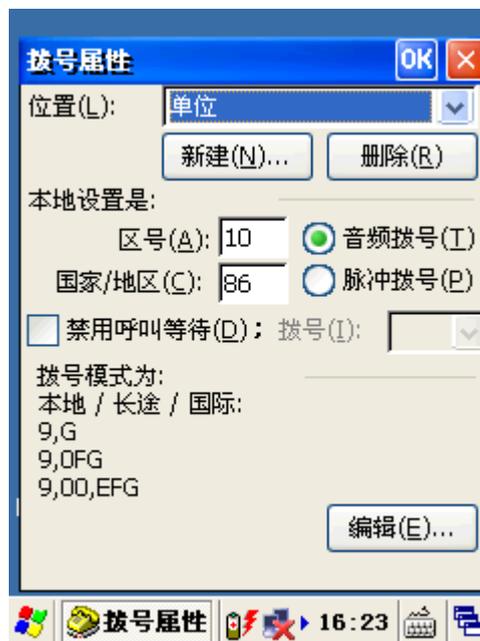


图 3-17-1

3.18 证书管理

通过选定“控制面板”中的“证书”项进入，用于进行本机证书的管理（见图 3-18-1）。

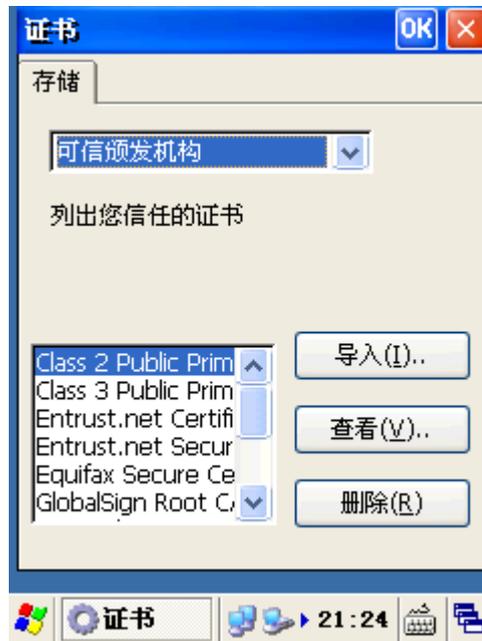


图 3-18-1

3.19 笔针

通过选定“控制面板”中的“笔针”项进入，打开后会看到“双击”选项卡（见图 3-19-1），用于设置双击速度。



图 3-19-1

“校准”选项卡用于对笔针进行校准（见图 3-19-2），进入后点击中间的“再校准”按钮会进入笔针校准界面（见图 3-19-3），在笔针校准界面中会出现“十”字型准星，用手写笔点击准星的中心，共需要点击 5 次（准星会出现在上下左右角和中间），点击的位置正确会出现提示“按 Enter 键接受新设置（键盘上的黄色按钮），按 Esc 键保留原有设置”。



图 3-19-2

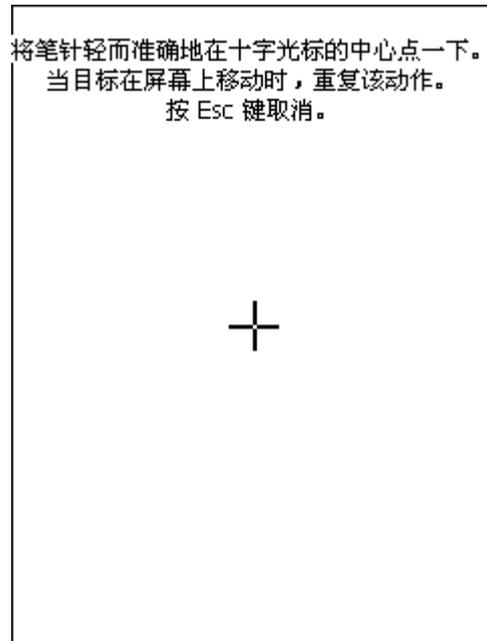


图 3-19-3

3.20 蓝牙管理器

通过选定“控制面板”中的“Bluetooth 设备属性”项进入到蓝牙管理器，用于进行本机蓝牙对周围蓝牙设备的扫描（见图 3-20-1）



图 3-20-1

3.21 USB 模式切换

通过选定“控制面板”中的“USB Mode Switch”设备属性”项进入到 USB 模式切换功能，用于进行本机与 PC 之间的连接模式切换（见图 3-21-1）。

注：此功能在 12 年 5 月 21 号之前的系统版本无此功能。



图 3-21-1

- 1.Storage Card For U Disk: 存储卡为 U 盘。
- 2.Flash Disk For U Disk: Flash 磁盘为 U 盘。
- 3.Activesync: 与 PC 之间同步。

第四章 键盘及输入法

4.1 软件盘的使用

如需在本设备中输入信息，可点击屏幕下方的输入法选择按钮（见图 4-1-1），可供选择的有两种，即“键盘”和“拼音输入”，“键盘”输入法提供了英文、数字及部分符号输入。



图 4-1

1. 选取“键盘”输入法，屏幕下方会弹出软键盘（见图 4-2-1），点击软键盘上的相应字母及英文可以实现相应的输入。

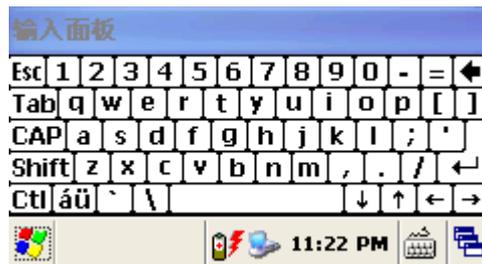


图 4-2-1

在输入大写字母时，有两种方式可供选择。

(1) 点击软键盘上的 **CAP** 键后，可持续输入大写字母直至再次点击 **CAP** 键后恢复到小写字母输入状态（见图 4-2-2）。

(2) 点击软键盘上的 **Shift** 键后，软键盘被切换至大写字母输入状态，当输入一个字母后，软键盘会自动恢复至小写字母输入状态（见图 4-2-3）。

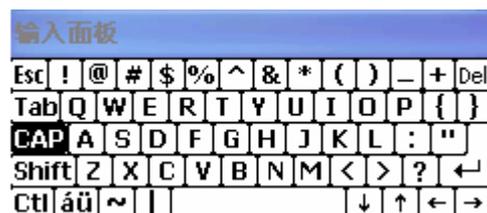


图 4-2-2

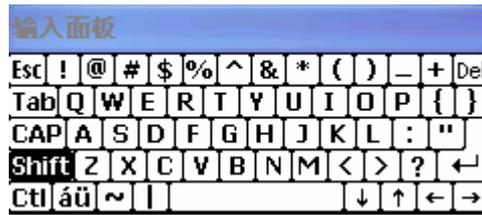


图 4-2-3

需要输入符号时，可点击软键盘上的 **CAP** 键后，选择相应的符号，并在符号输入完成后再次点击 **CAP** 键恢复到正常输入状态（见图 4-2-2）。

3. 选取“拼音输入”，屏幕下方会弹出软键盘（见图 4-2-4），点击软键盘上的“拼”“英”“符”可以实现相应的拼音输入、英文输入、符号输入。



图 4-2-4

4.2 输入法

中文输入需要安装中文输入法，例如国笔输入法、汉王输入法、蒙恬输入法等。

第五章 网络连接

5.1 WIFI 网络连接

双击“我的设备=》windows 下的 WlanLoader 图标（如图 5-1-1），打开 WIFI 开启/关闭程序（如图 5-1-2），点击【Load】按钮开启 WIFI，点击【Unload】按钮关闭 WIFI。

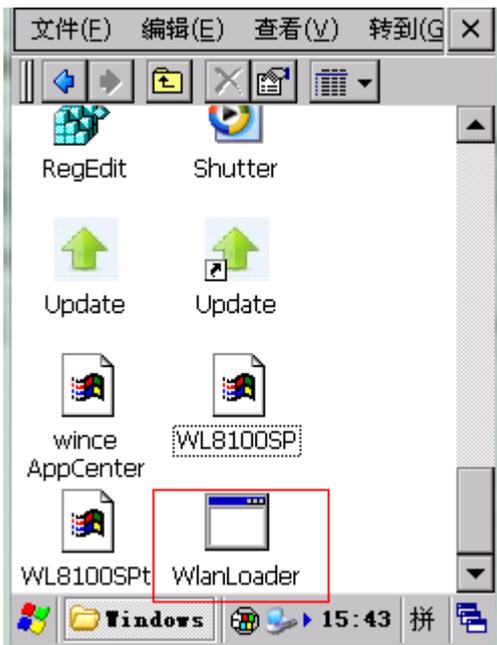


图 5-1-1

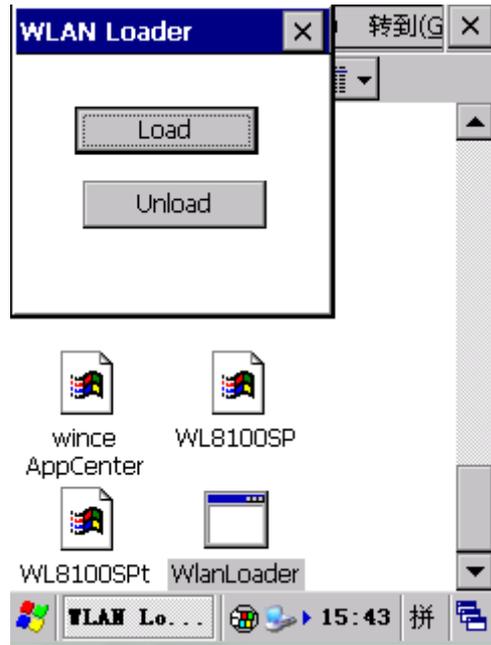


图 5-1-2

如果是第一次使用需要进行 WIFI 设置，在 WIFI 打开后没有接入网络的话，在任务栏中会出现“”图标，双击该图标就会出现 WIFI 属性设置程序（如图 5-1-3），会看到三个属性标签。

IP 信息属性标签（见图 5-1-3）：此属性标签用于查看接入 WIFI 网络后的 IP 信息。

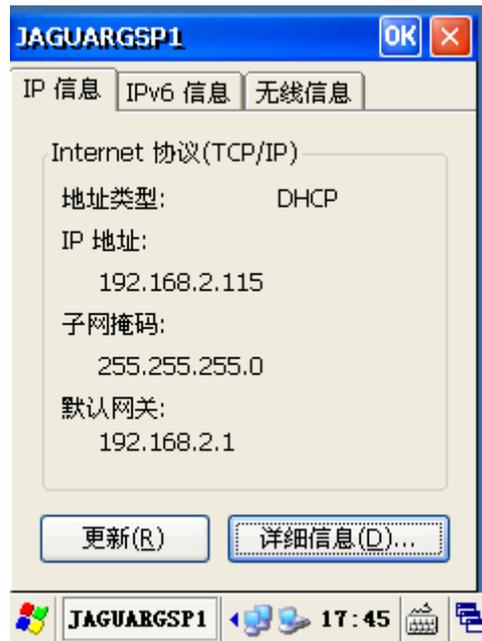


图 5-1-3

IPv6 信息（见图 5-1-4）：此属性标签页用于查看 IPv6 信息。

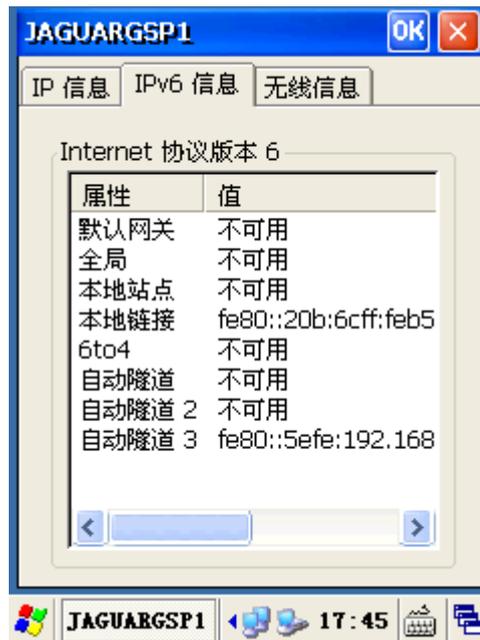


图 5-1-4

无线信息（见图 5-1-5）：此属性标签页用于设置需要接入的 WIFI 网络的属性，如果是第一次接入该网络，先在 WIFI 网络列表中选中要接入的网络，然后点下面的【连接】按钮/或者双击，会弹出一个无线属性窗口(见图 5-1-6)，如果次网络需要密码验证，则在网络密钥标识的编辑框中输入网络密钥，然后点击右上角的【OK】按钮保存设置，如果设置正确，在 IP 信息属性页中就可以看到获取到的 IP 信息了。

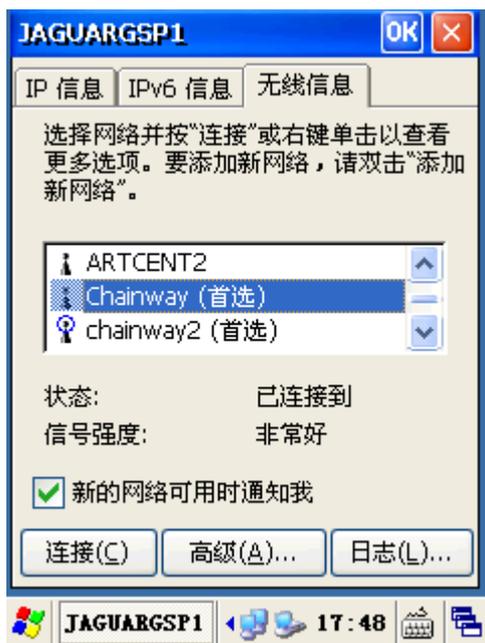


图 5-1-5

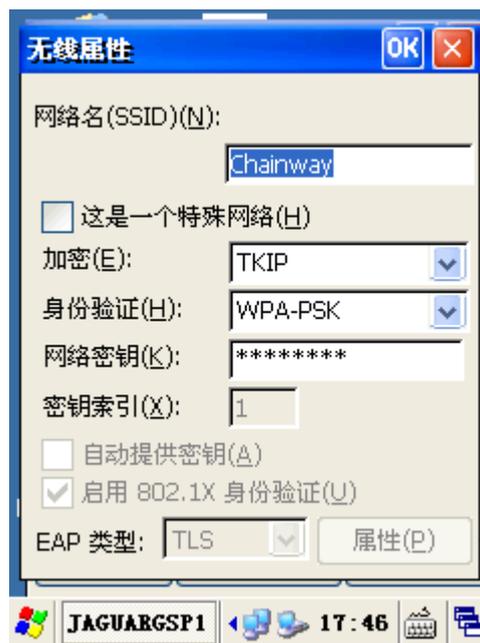


图 5-1-6

5.2 GPRS 拨号连接

使用 GPRS 功能之前，请先安装 SIM 卡，安装方式详见[2.2 安装 SIM 卡](#)。手持设备在出厂时，已经对 GPRS 拨号连接进行了初始设置，如果用户需要自己更改设置，请参照 5.2.1。

5.2.1 GPRS 配置说明

设置拨号连接：

执行操作：开始菜单--设置--网络和拨号连接（如图5-2-1），双击新建连接，弹出界面“新建连接窗体”（如图5-8），输入连接名称如“GPRS”并且选择拨号连接（如图5-2-2）。



图 5-2-1

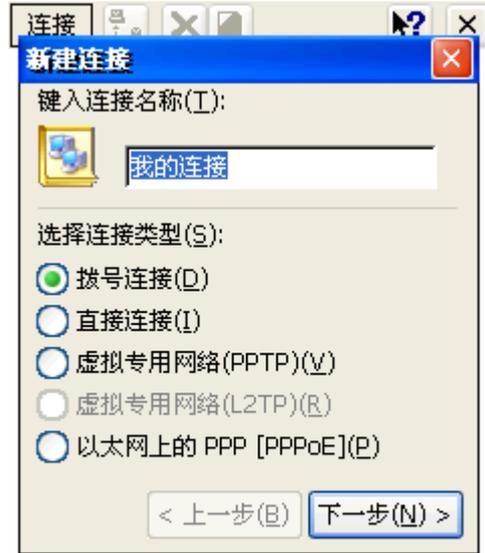


图 5-2-2 (1)



图5-2-2 (2)

点击下一步进入属性界面（如图5-2-3），

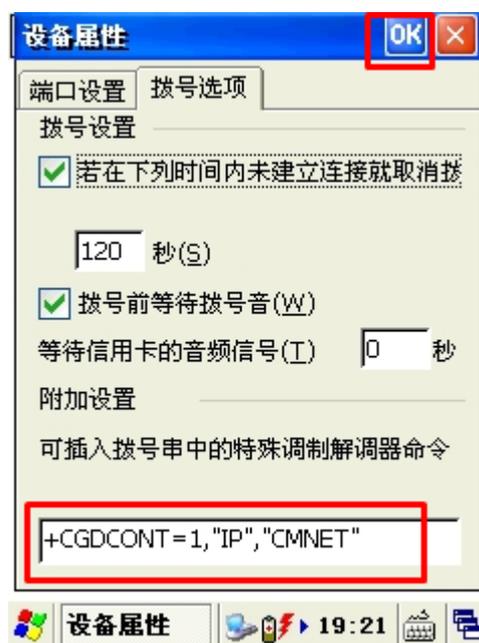


5-2-3

点击“配置 (C)”按钮进行端口设置，设置波特率为“115200”、数据位为“8”、奇偶校验为“无”、停止位为“1”、流控制为“无”（设置详见图5-2-4）。



5-2-4



5-2-5

点击“拨号选项”标签，在最下方的“可插入拨号串中的特殊调制解调命令”编辑框中输入“+CGDCONT=1,“IP”,“CMNET””（不带外围双引号，如图5-2-5），设置完后点击界面右上角的“OK”按钮，界面将跳转到图5-2-3所示界面。

注意：图5-2-5的拨号选项设置内容中，“CMNET”是依据“中国移动”和“中国联通”设置信息进行填写，如需使用其他网络运行商，请联系运营商获取相应GPRS设置信息及拨号信息。

在图5-2-3界面，点击“下一步(N)”进入电话号码设置界面，根据当地信息填写“国家/地区代码”和“区号”信息（中国大陆地区的填写内容见图5-2-6中所示）。在电话号码中输入“*99***1#”（不带外围双引号，如图5-2-6），设置完成后点击“完成”。



5-2-6

如图5-2-7，双击新建的“GPRS”连接，打开拨号连接界面（如图5-2-8）。

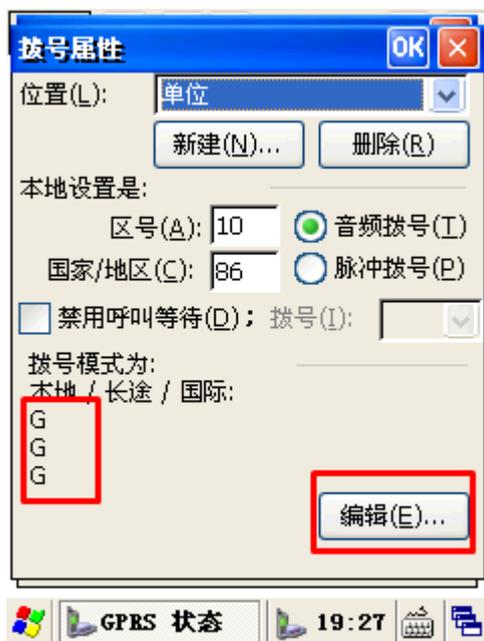


5-2-7

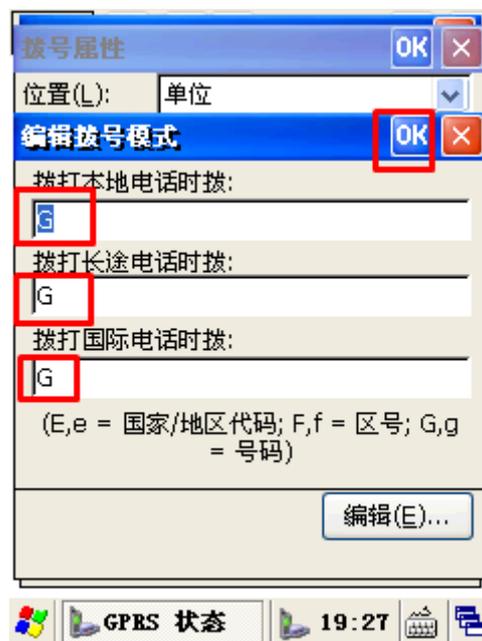


5-2-8

点击“**拨号属性**”按钮进入拨号属性界面（如图5-2-9），点击“**编辑**”按钮进入编辑拨号模式界面（图5-2-10），把“**拨打本地电话时拨**”“**拨打长途电话时拨**”“**拨打国际电话时拨**”三个编辑框中的数据全部改为“G”（不带外围双引号，如图5-2-9），设置完成后点击“OK”。



5-2-9



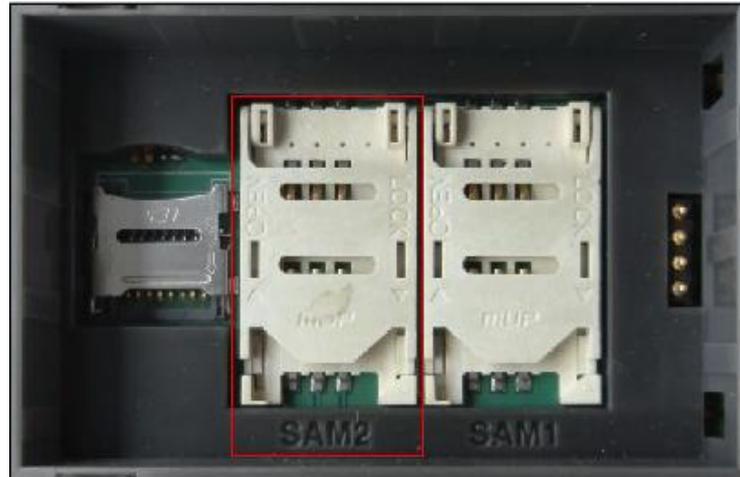
5-2-10

到此 GPRS 拨号连接设置完成，要进行拨号连接，请查看5.2.2。

5.2.2 GPRS 拨号操作

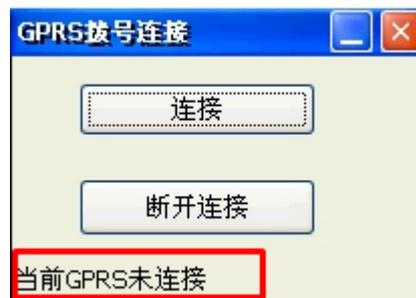
拨号之前，要确认以下几点：

- 按 5.2.1 进行正确配置
- 正确安装 SIM 卡，SIM 卡安装位置如图 5-2-11 的蓝色方框处所示。
- 所使用的 SIM 卡是 900Mhz、1800Mhz 的工作频率
- 所使用的 SIM 卡已经开通了 GPRS 服务，且不处于欠费状态



5-2-11

为了方便用户使用 GPRS，我们提供了拨号工具 **GPRSTOOL.exe**。运行 GPRS 拨号工具 (GPRSTOOL.exe)，程序运行界面如图 5-2-12。

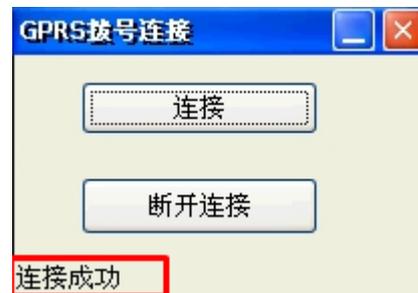


5-1-12

点击“**连接**”按钮，进行拨号连接，程序主界面会出现等待光标，的下方会有状态提示信息，见图 5-2-13。拨号连接会有几秒到十几秒左右的等待时间。连接成功之后，界面显示如图 5-2-14。



5-2-13



5-2-14

注：

- 1、拨号工具 GPRSTOOL.exe 已经集成到设备配套的应用程序 AppCenter 中，产品二次开发

包中的《GPRS 说明文档》文件夹也附带了此工具。如果用户缺失此拨号工具，请联系我公司技术支持人员。

2、如果拨号失败，请进行以下确认：

- 是否按 5.2.1 进行正确配置
- 是否正确安装 SIM 卡，SIM 卡安装位置如图 5-2-11 的蓝色方框处所示。
- 所使用的 SIM 卡是 900Mhz、1800Mhz 的工作频率
- 所使用的 SIM 卡已经开通了 GPRS 服务，且不处于欠费状态

如果以上几点确认无误，依然拨号失败，请联系我公司技术支持人员。

第六章 手持移动数据终端与电脑同步连接

手持移动数据终端采用 Windows Embedded CE6.0 操作系统，在访问手持移动数据终端时需要先安装 **ActiveSync 同步软件**和**驱动程序**，软件安装成功后，即可通过该软件直接访问手持移动数据终端，同时也可实现文件预览、复制、拷贝、数据同步等操作。以下将详细介绍 ActiveSync 同步软件和驱动程序的安装步骤。

6.1 同步软件安装说明

1. 打开手持移动数据终端二次开发包，在开发包当中的开发环境配置里可以看到同步软件文件夹，在该文件夹内我们提供了 3 个 ActiveSync 同步软件；

- **ActiveSync4.5_OfficialRelease.msi**

支持操作系统：

Windows Server 2003; Windows Server 2003 Service Pack 1; Windows Server 2003 Service Pack 2; Windows XP; Windows XP 64-bit; Windows XP Embedded; Windows XP Embedded Service Pack 1; Windows XP Embedded Service Pack 2; Windows XP for Itanium-based Systems Version 2003; Windows XP Home Edition; Windows XP Media Center Edition; Windows XP Professional 64-Bit Edition (Itanium); Windows XP Professional 64-Bit Edition (Itanium) 2003; Windows XP Professional Edition; Windows XP Professional x64 Edition; Windows XP Service Pack 1; Windows XP Service Pack 2; Windows XP Starter Edition; Windows XP Tablet PC Edition

- **ActiveSync6.1_OfficialRelease-x64.exe**

支持操作系统（64 位）：

Windows 7 Ultimate; Windows 7 Enterprise; Windows 7 Professional; Windows 7 Home Premium; Windows Vista Ultimate; Windows Vista Enterprise; Windows Vista Business; Windows Vista Home Premium; Windows Vista Home Basic; Windows Vista Server

- **ActiveSync6.1_OfficialRelease-x86.exe**

支持操作系统（32 位）：

Windows 7 Ultimate; Windows 7 Enterprise; Windows 7 Professional; Windows 7 Home Premium; Windows 7 Starter; Windows Vista Ultimate; Windows Vista Enterprise; Windows Vista Business; Windows Vista Home Premium; Windows Vista Home Basic; Windows Vista Server

2. 依据电脑上安装的操作系统选择对应的同步软件，以 ActiveSync4.5_OfficialRelease.msi 为例进行说明（PC 为 XP 操作系统），双击所选择的同步软件将会出现图 1-1 界面。

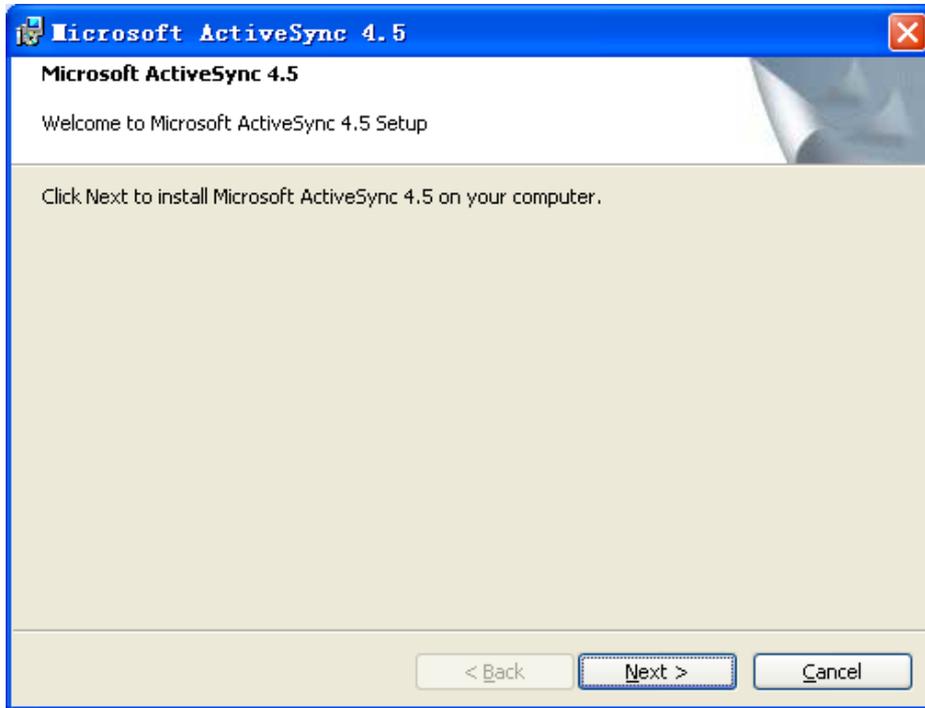


图 1-1

3. 在图 1 中点击 ‘Next’ 按钮，进入图 1-2 界面。



图 1-2

4. 在图 2 界面中选择 ‘I accept the terms in the license agreement’ 然后点击 ‘Next’ 按钮进入图 1-3 界面。

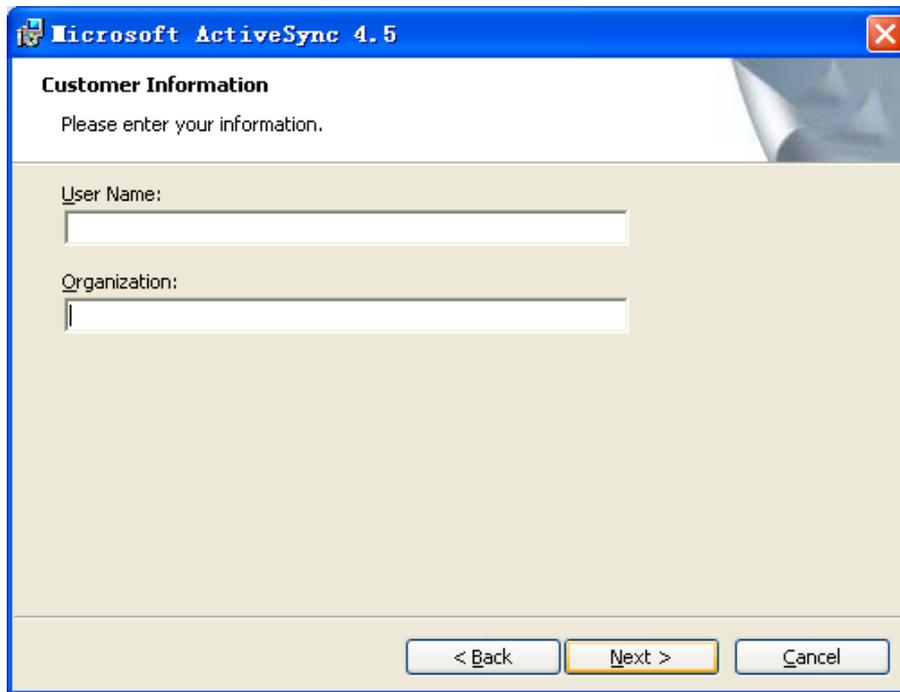


图 1-3

5. 在图 3 界面中可输入 ‘User Name’ 用户名及 ‘Organization’ 组织/公司信息，输入完成后点击 ‘Next’ 按钮进入图 1-4 界面。

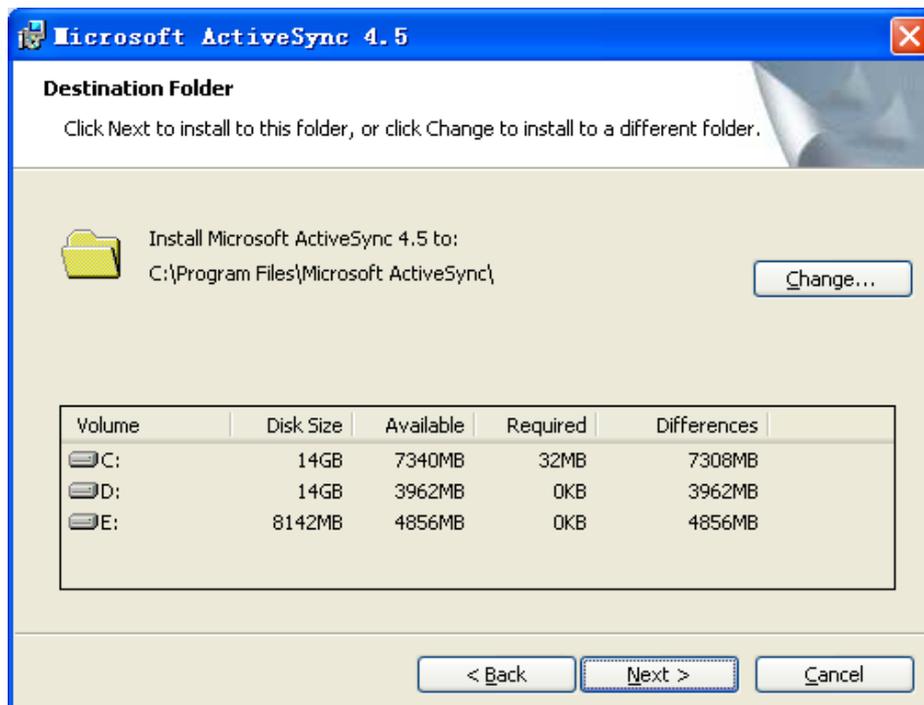


图 1-4

6. 在图 1-4 界面中程序默认安装路径 ‘C:\Program Files\Microsoft ActiveSync’ 可以通过点击 ‘Change’ 按钮重新选择程序安装路径，否则点击 ‘Next’ 按钮进入图 1-5 界面，程序将依据默认路径安装。

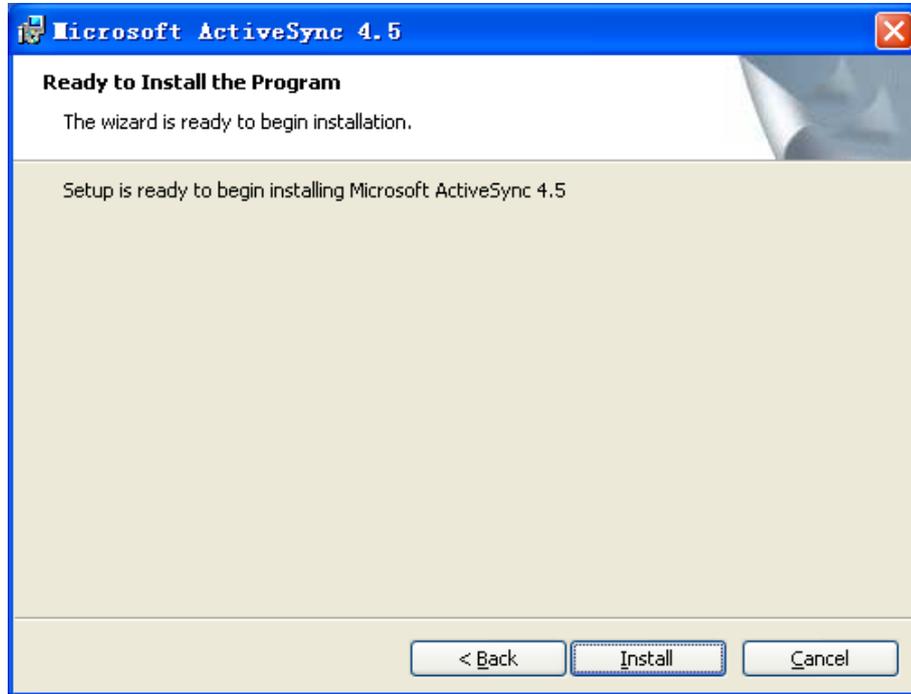


图 1-5

7. 确认之前操作无误后在图 5 界面中点击 ‘Install’ 按钮开始程序安装，界面如图 1-6;

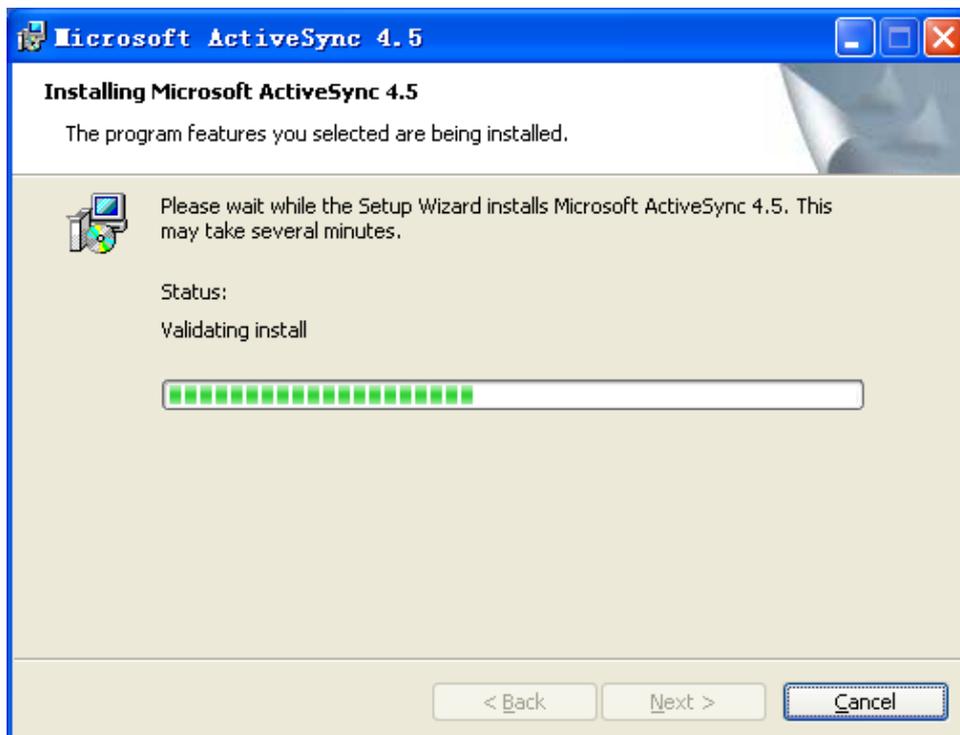


图 1-6

8. 安装完成后将出现图 1-7 界面；

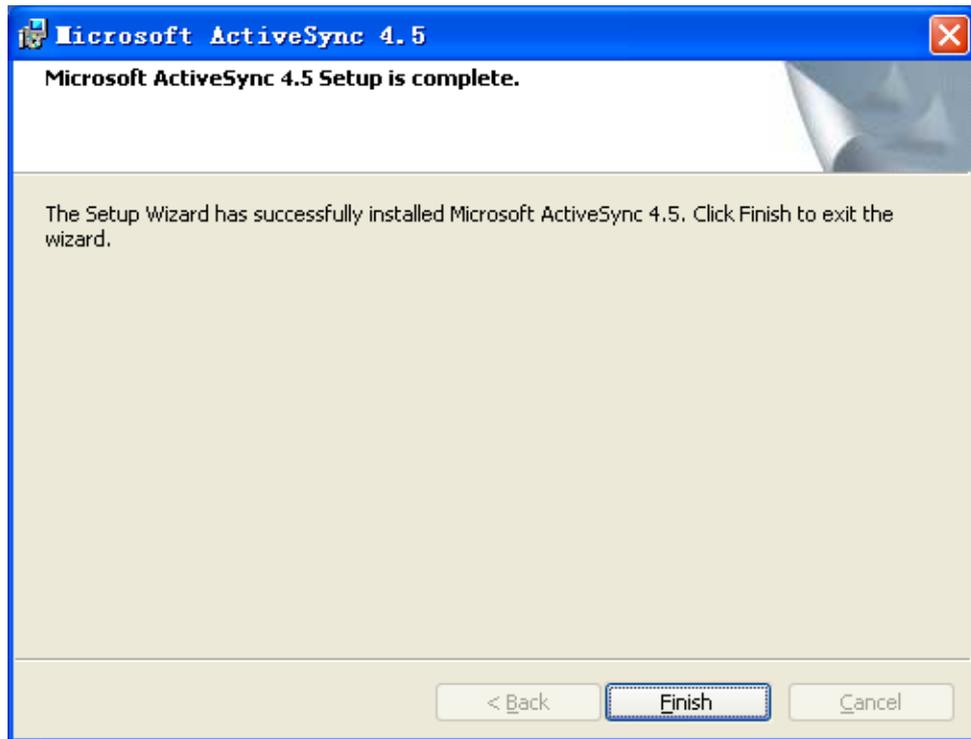


图 1-7

9. 在图 1-7 界面中点击 ‘Finish’ 按钮完成程序安装，此时操作系统将会出现图 1-8 所示的信息提示；

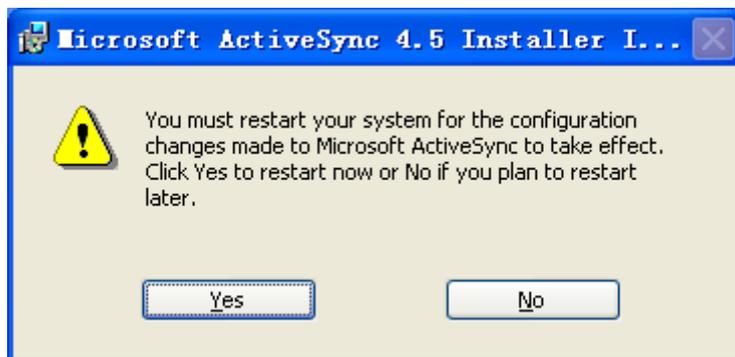


图 1-8

10. 在图 1-8 界面点击 ‘Yes’ 按钮完成软件对系统设置的更改，重启之后用户可以任务栏右下角看到图 1-9 所示图标，双击图标可以打开同步软件，界面如图 1-10 所示；



图 1-9

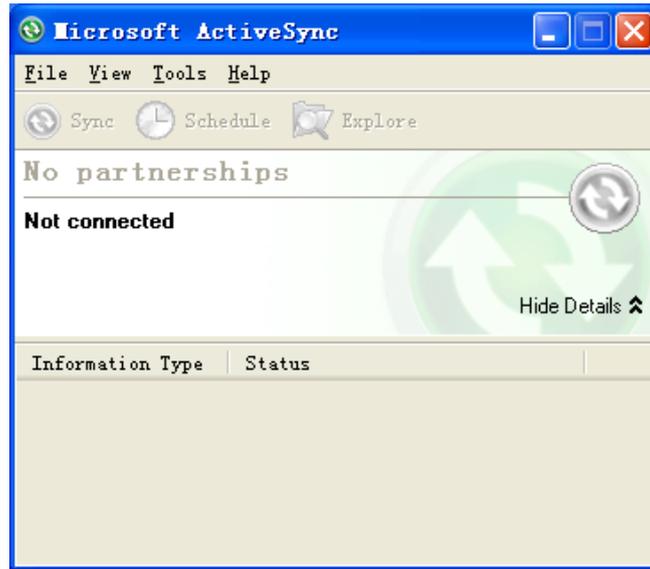


图 1-10

6.2 驱动程序安装说明

Device Driver 是手持移动数据终端的驱动程序，安装驱动程序后电脑才能识别设备并同过同步软件与设备进行同步。安装步骤如下：

1. 打开手持移动数据终端，在**开机状态下**通过 USB 数据线将手持移动数据终端与电脑连接起来，电脑将会自动搜索新硬件同时操作系统将会做出图 2-1 提示，并自动弹出图 2-2 界面。



图 2-1

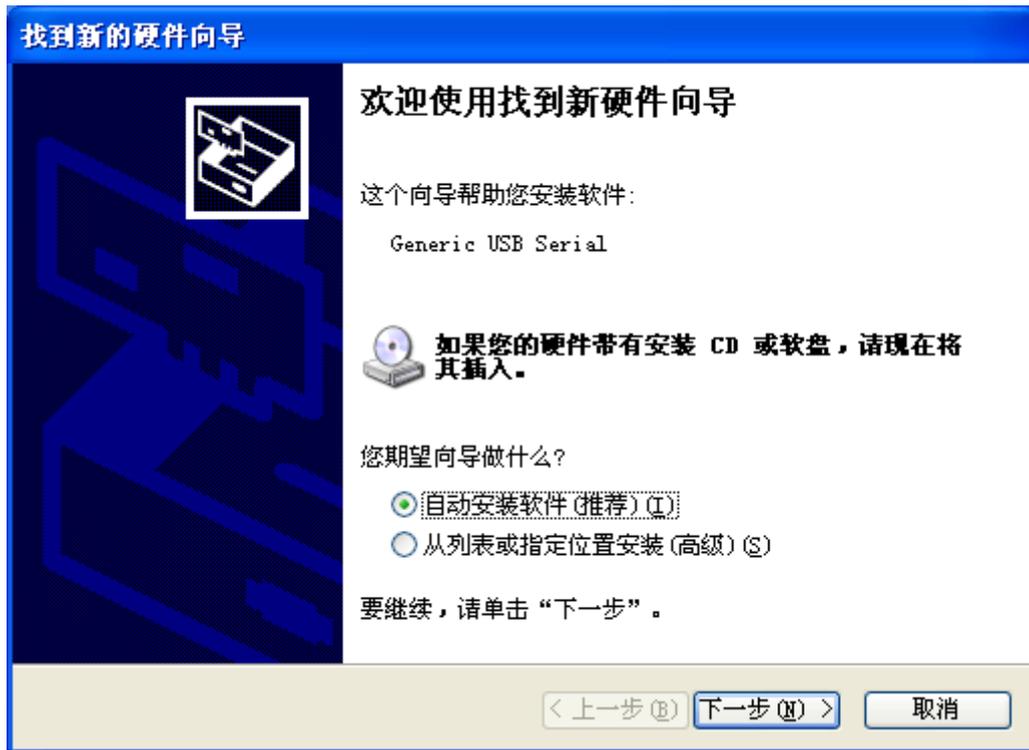


图 2-2

2. 在图 2-2 界面中选择‘从列表或指定位置安装（高级）’并点击‘下一步’按钮进入图 2-3 界面。



图 2-3

3. 在图 2-3 界面中勾选‘在搜索中包括这个位置’选项，并点击‘浏览’按钮进入图 2-4 浏览文件夹界面。

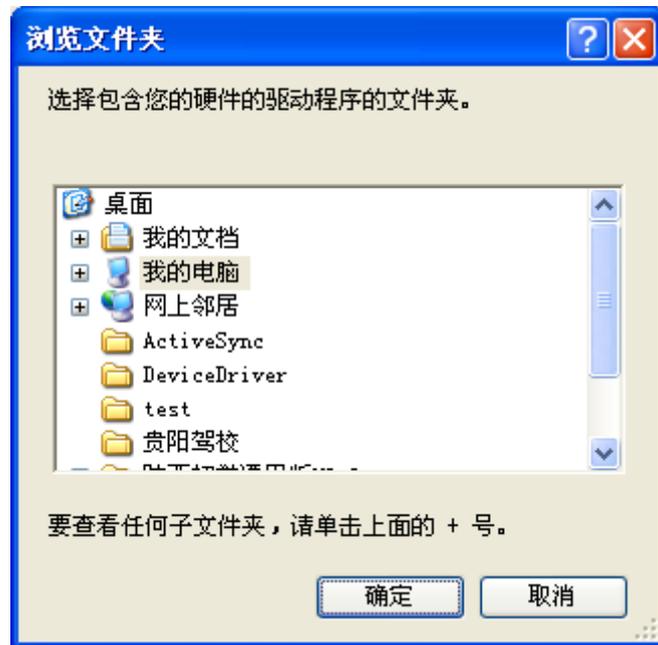


图 2-4

4. 在图 2-4 中选择手持移动数据终端二次开发包中驱动程序文件夹，并点击‘确定’按钮同时界面将再次返回至图 2-3 界面，在图 2-3 界面中点击‘下一步’按钮，将进入图 2-5 所示驱动安装界面。



图 2-5

5. 在驱动安装过程中，系统会出现图 2-6 所示提示信息，点击‘仍然继续’按钮继续驱动程序安装。

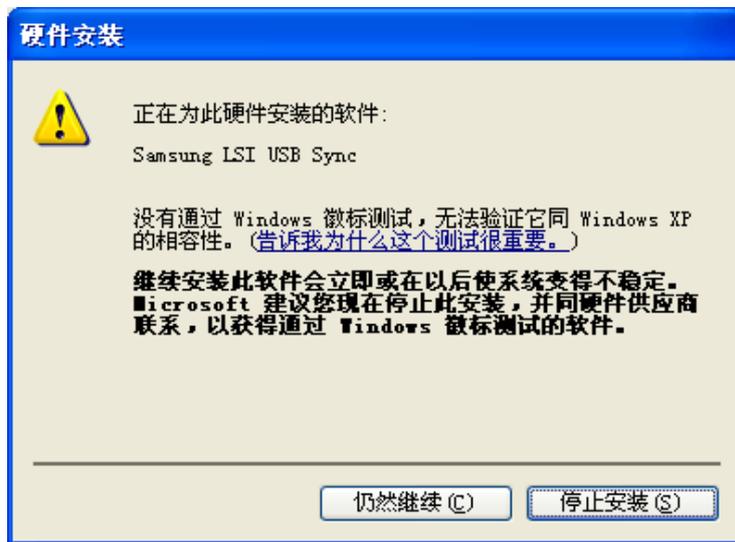


图 2-6

6. 驱动安装完成后将出现图 2-7 所示界面，点击‘完成’结束驱动程序安装，同时操作系统将出现图 2-8 提示信息。

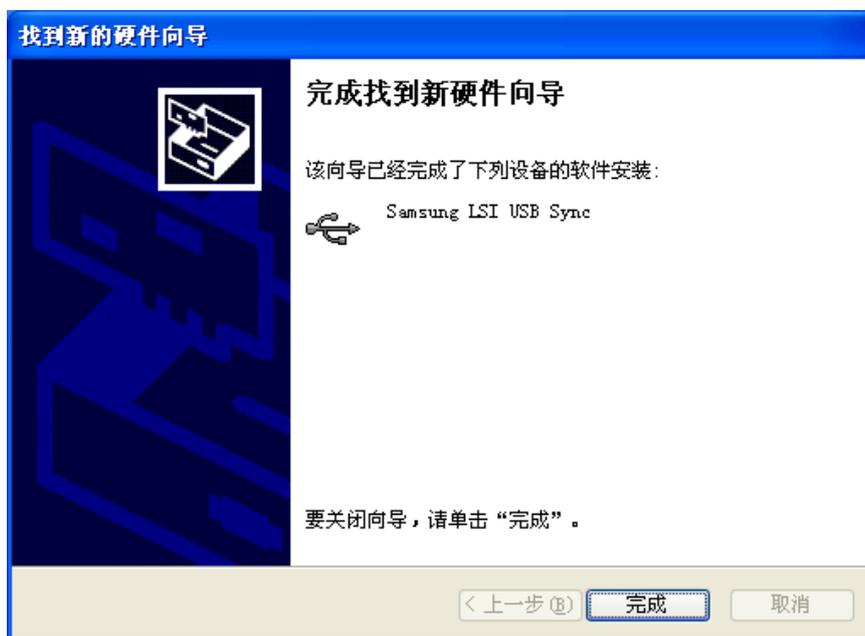


图 2-7

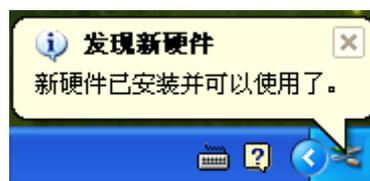


图 2-8

第七章 功能使用

7.1 扫描器的使用

此设备的扫描器位于设备的顶部，使用时，需要将读头对准条码，必须时扫描器发出的激光束完全覆盖条码，不能斜着或者是没有整个覆盖，这样是无法准确扫描条码内容的。



图 7-1



图 7-2



图 7-3

7.2 RFID 的使用

此设备的 RFID 感应区在机器的背部，识别时请把标签对准感应区（标签不同，识别标签的距离会不同），即可识别相应的标签。



图 7-3

7.3 其他功能

此设备处理还具有 WIFI，等诸多功能。请用户参照我们提供的相应 DEMO 例程并参照例程说明文档来使用相应的功能。

第八章 故障排除

8.1 设备及系统故障

问题	解决办法
终端无法启动	<ul style="list-style-type: none">● 确保电池安装正确（请参照 2.1 节）。● 更换带有充足电量的电池。● 取下电池后重新安装电池。
触摸屏无法响应	<ul style="list-style-type: none">● 清洁触摸屏。● 使用校准程序重新校准。● 重新启动设备。
屏幕不显示	<ul style="list-style-type: none">● 确认设备是否处于待机状态。● 重新启动设备。● 更换带有充足电量的电池。
键盘无法响应	<ul style="list-style-type: none">● 确认设备是否处于待机状态。● 重新启动设备。● 更换带有充足电量的电池。
TF 卡无法识别	<ul style="list-style-type: none">● 确认 TF 卡是否插反。● 确认 TF 卡是否插牢。● 确认 TF 卡是否损坏。● 重新启动设备。● 更换带有充足电量的电池。
电池无法充电	<ul style="list-style-type: none">● 确认适配器是否损坏。● 确认 USB 线是否损坏。● 确认适配器是否已接入市电（220V）。● 确认适配器是否插牢。

8.2 扫描故障

问题	解决办法
按下扫描键没有反应	<ul style="list-style-type: none"> ● 检查扫描头是否损坏。 ● 检查程序是否正确。（具体代码请参照示例 DEMO） ● 更换带有充足电量的电池。
扫描无数据返回	<ul style="list-style-type: none"> ● 检查扫描头是否损坏。 ● 检查程序是否正确。（具体代码请参照示例 DEMO） ● 确认条形码是否受损。 ● 确认是否处于正确的扫描范围及距离。 ● 确认条形码是否为本设备可以识别的条形码类型。 ● 确认扫描窗口是否清洁无污垢。 ● 更换带有充足电量的电池。

8.3 RFID 故障

问题	解决办法
RFID 标签无法识别	<ul style="list-style-type: none"> ● 确认手持机上的 RFID 模块是否和标签类型匹配。 ● 确认程序是否正确。（请参照示例 DEMO） ● 确认标签是否处在 RFID 感应区内。（请参照 7.2 节）

8.4 网络及通讯故障

问题	解决办法
USB 连接后无法识别	<ul style="list-style-type: none"> ● 确认 USB 线已插好。 ● 确认 USB 线没有损坏。 ● 重新启动设备。 ● 重新拔插 USB 连接电缆。 ● Microsoft ActiveSync 软件是否正确安装（请参照第六章） ● PC 连接设置是否正确（请参照 6.2 节）

8.5 WIFI 连接故障

问题	解决办法
WIFI 通讯不正常	<ul style="list-style-type: none"> ● 确认程序是否正确。(请参照示例 DEMO) ● 确认配置是否正确。(请参照 5.1 节) ● 确认附件是否有 WIFI 接入点, 并在 WIFI 的传输距离内。
WIFI 获取的 IP 地址错误	<ul style="list-style-type: none"> ● 删除现有的网络连接, 重新建立新的网络连接。 ● 手动设置静态的 IP 地址。 ● 将无线连接先禁用, 然后重新启用。
WIFI 不自动连接已经设置成功的网络	<ul style="list-style-type: none"> ● 确认手持设备上配置的无线网络连接密码是否正确。 ● 如果设备在开启 WIFI 模块后有经历过挂起状态, 请先将 WIFI 模块关闭, 然后再重新开启。 ● 将手持设备的“Windows”根目录下的快捷方式文件“pmmon”复制到“Windows\启动”根目录下, 并重新启动手持设备。

8.6 其它故障

问题	解决办法
安装同步软件失败	<ul style="list-style-type: none"> ● 安装 ActiveSync 同步软件的时候, 断开手持设备与计算机的连接。 ● 选择与计算机操作系统兼容的 ActiveSync 软件版本。
安装 SDK 失败	<ul style="list-style-type: none"> ● 安装过程中, 请勿选择安装 Documentation 项
加载系统升级文件失败	<ul style="list-style-type: none"> ● 使用 Windows xp/2003 操作系统的计算机对 TF 卡进行格式化, 而不能使用 Win7 或者 Vista 操作系统的计算机进行格式化。

第九章 保养维护

- 请勿使用非本设备专用的电池充电器及电池，以免对设备造成损坏。
- 请勿刮碰屏幕。使用提供的触摸笔或适合触控式屏幕用的塑料笔尖的笔。请勿在屏幕上使用钢笔、铅笔或其他尖锐物件。
- 如屏幕表面肮脏，可使用软布沾稀释的屏幕清洁剂进行清洁。
- 按照规定弃置使用过的聚合物电池。切勿将终端投入火中，否则有可能爆炸。