

常见问题

常见问题	解决方法
无线信号弱	1. 通过APP或登录路由器的WEB管理页面，检查无线信号强度设置。 2. 确保路由器远离干扰源（例如微波炉、无绳电话、蓝牙设备、金属物体以及镜子等物体）。 3. 确保路由器安装在同一楼层，远离墙壁使用。 4. 确保路由器摆放在使用区域的中间，放置高度在1.2米~1.5米之间。 5. 减少终端与路由器之间的距离。
无线终端找不到无线信号	1. 通过APP或登录路由器的WEB管理页面，检查无线网络是否启动。 2. 当终端和路由器之间的障碍物较多或距离较远时，可以移动无线终端，当距离较近且中间没有障碍物时重新搜索。 3. 检查无线客户端是否正常工作。
无线终端找不到无线网络	1. 检查无线客户端是否能正常使用，且能搜索并连接到其他无线网络。 2. 路由器距离终端在强干扰源，请远离干扰源。 3. 多台终端同时连接到同一AP之间距离要在两米以上。 4. 检查无线网卡设置是否正确，检查网络名称、加密方式和密码是否和本设备的设置一致。
如何将路由器恢复出厂设置	1. 将路由器在电运行状态下，使用针状物长按下RESET键持续5秒钟以上，即可完成恢复出厂设置，路由器将自动重启。 NOTE: 恢复出厂设置后，路由器的配置参数将被清除，需要重新对路由器进行配置。

安全注意事项

■ 请使用随包装附带的配件，例如电源适配器。如果使用其它电源适配器，可能会损坏设备或使设备无法正常工作。
■ 禁止更改电源适配器和自行延长适配器电源线，否则无法保证设备业务正常。
■ 请保持电源插头清洁、干燥，以免引起触电或其它危险。
■ 长时间不使用设备时，请断开电源，并拔出电源插头。
■ 请勿打开设备的外壳，当设备加电时尤其危险。
■ 如有不正常现象出现，如产品冒烟、声音异常、有异味等，请立即停止使用并断开电源，产品发生故障时请联系指定的维修点。
环保要求
■ 请将设备安放于通风良好的环境中，避免阳光直射设备。
■ 请保持设备干燥通风，避免水淋。
■ 请勿在设备上放置任何物体，以免因设备挤压变形而损坏。
■ 请勿将设备放置在热源、水源附近。
■ 放置设备时请远离具有强磁场或强电场的电器，例如微波炉、电冰箱等。
清洁须知
■ 清洁之前，请先断开电源，拔出连接在设备上的所有线缆，如电源线和网络线等。
■ 清洁时，请勿使用液体或喷雾剂，应使用干的软布。
环境保护
■ 请勿随意丢弃废弃产品，请到指定的回收处丢弃。
■ 请遵守相关废旧设备处理的本地法令，并支持回收行动。

*本设备包含型号核准代码为：CMIT ID：2020AP2830 的无线电信模块。

产品有害物质状态说明

为了减小环境污染、保护地球，特声明由中兴通讯生产的终端产品在以下物质含量方面符合中华人民共和国电子行业标准SJ/T 11364《电子信息产品有害物质限制使用标志要求》。
该声明基于我们目前所了解的知识，由于使用条件我们无法控制，中兴通讯对该信息的使用不做任何明示或默示的担保，并且不承担任何责任。
具体有害物质含量状态，请参见下表。
中兴通讯产品有害物质含量状态说明表

部件名称	有毒有害物质元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳及组件	×	○	○	○	○	○
主板	×	○	○	○	○	○
电源适配器	×	○	○	○	○	○
附件	×	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。
○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。
说明：
1. 本表显示中兴通讯股份有限公司供应的本型号产品可能包含这些物质，但这些物质可能随着技术发展而不断更新。
2. 本品牌有“×”的原因是：现阶段没有可供替代的技术和部件，且符合国际《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》。
3. 本表中部分定义的有害物质含量中兴通讯股份有限公司。
右图为本型号产品的产品环保使用期限标志，某些可更换的零部件会有一个不同的产品环保使用期限（例如：电池单元模块）粘贴在产品上，此产品环保使用期限只适用于产品是在产品手册中所规定的条件下工作。

20

保修卡

尊敬的用户：
感谢您选用中兴通讯产品。为了更好的为您服务，在购买后请您认真阅读此说明并妥善保管此质量保证卡。中兴通讯对本产品实行一年质量保证（免费保修一年）。
用户须知
对于以下几种情况，客户服务中心在进行维修时将酌情收取一定的材料成本费或维修劳务费，具体收费标准请咨询当地客户服务中心查询。
■ 产品或其部件已超出免费保修期。
■ 未经厂家授权而对产品进行拆卸、修改、改装而造成的故障。
■ 由于未能按用户手册上所述的使用方法和注意事项进行操作而造成的故障（例如：因带电热插拔等误操作而引起的故障）。
■ 由于不可抗力等自然因素造成的故障。
■ 若未能出示，或所出示之产品保修先证与产品不符，或有虚假记载时，不免费维修服务。
用户填写资料

用户名	购买日期
联系人	用户电话
用户地址	
经销商	联系电话
产品型号	产品序号
日期	维修内容
	维修姓名
	顾客签名

法律声明

本资料著作权属中兴通讯股份有限公司所有。未经授权人书面许可，任何单位或个人不得以任何方式摘录、复制或翻译。侵权必究。
ZTE中兴和 ZTE 均为中兴通讯股份有限公司的注册商标。中兴通讯产品的名称和标志是中兴通讯的专有标志或注册商标。在本手册中提及的其他产品或公司的名称可能是其各自所有者的商标或商名。在未经中兴通讯或第三方商标或商名所有者事先书面同意的情况下，本手册不以任何方式授予读者任何使用本手册上出现的任何标记的许可或权利。本产品符合关于环境保护和人身安全方面的设计要求，产品的存放、使用和弃置应遵照产品手册、相关合同或相关法律法规、法规的要求进行。如果本产品进行改进或技术变更，恕不另行专门通知。当出现产品改进或者技术变更时，您可以通过中兴通讯技术支持网站http://support.zte.com.cn查询有关信息。

合格证

检验员

日期

地址：深圳市南山区高新产业园
科技南路中兴通讯大厦
邮编：518057
电子邮箱：800@zte.com.cn
技术支持网站：http://support.zte.com.cn

ZXHN E1600

Wi-Fi 6 千兆双频路由器

使用手册

扫一扫上方二维码下载小翼管家APP

第一步：看图安装路由器

电源插座

连WAN口

上网方式二选一

光猫拨号上网

宽带上网

如果是小区宽带上网，则需要用网线连接到墙上的宽带上网口。

*当多台ZXHN E1600组成MESH网络时，请参考《MESH组网：副路由器配置》完成硬件连接和设置。

第二步：设置您的网络

1. 手机/电脑连接路由器的默认WiFi网络，在浏览器地址栏中输入管理地址（外部网站上找到管理地址以及默认WiFi网络名称、用户名和密码）。

2. 输入默认的用户名和密码，点击登录。

3. 点击上网向导，设置宽带上网方式：选择自动检测来判断路由器的上网方式。

4. 点击无线设置，设置WiFi网络的名称和访问密码。

MESH组网：副路由器配置

1. 手机/电脑连接路由器的默认WiFi网络后，通过管理IP地址登录WEB管理页面，并输入默认的用户名和密码，点击登录。

2. 点击上网向导，设置宽带上网方式：选择无线链路，并点击提交。

3. 提交生效后，分别按下主路由器和副路由器的MESH按键1秒后松开，此时指示灯变为绿色开始规律闪烁，开始MESH组网，2分钟后即可完成组网。

4. 在MESH网络下，通过域名http://router.ctc登录WEB页面，进入专家页面下的拓扑图管理，点击路由器的图标即可管理该路由器。

看灯识状态

状态指示灯

颜色	状态说明
红色	常亮：设备正常上电启动，但未连接互联网；做MESH副路由时，上行未连接。 闪烁：设备工作异常。 熄灭：指示灯指示功能被关闭。
绿色	常亮：设备正常上电启动，已经连接互联网或MESH网络，无数据传输。 闪烁：设备正常上电启动，已经连接互联网或MESH网络，有数据传输；当按下WPS/MESH按键时，有规律的闪烁。
橙色	熄灭：指示灯指示功能被关闭。 闪烁（红、绿色二色灯同时闪烁）：设备正在升级软件。