

# TALKTONE 說可通網路電話閘道器

## T-3100 系列

### 安裝手冊

**TENTEL**

一、	配件內容：	- 4 -
二、	硬體安裝：	- 4 -
三、	使用電話設定：	- 6 -
四、	電腦連線：	- 15 -
五、	建立語音撥號電話簿：	- 16 -
六、	撥號領域規則設定：	- 17 -
七、	載入交換機參數：	- 18 -
八、	撥號設定：	- 19 -
九、	語音辨識設定：	- 21 -
十、	分機表範圍設定：	- 23 -
十一、	轉接代碼設定：	- 24 -
十二、	主人信箱設定：	- 25 -
十三、	招呼語設定：	- 26 -
十四、	整合碼設定：	- 27 -
十五、	上下班時間設定：	- 28 -
十六、	資料同步設定：	- 29 -
十七、	WAN 廣域網路設定：	- 31 -
十八、	SIP 設定-國洋網設定：	- 32 -
十九、	SIP 設定-其他服務領域設定：	- 33 -
二十、	埠號設定：	- 34 -
二十一、	CODEC 設定：	- 35 -
二十二、	CODEC ID 設定：	- 36 -
二十三、	RTP 設定：	- 37 -
二十四、	RPORT 設定：	- 38 -
二十五、	STUN 設定：	- 39 -
二十六、	SIP 的其它設定：	- 40 -
二十七、	轉接設定：	- 41 -
二十八、	自動校時設定：	- 42 -
二十九、	音量設定：	- 43 -
三十、	來電號碼設定：	- 44 -
三十一、	自動應答設定：	- 45 -
三十二、	來電插話設定：	- 46 -
三十三、	T.38 傳真設定：	- 47 -
三十四、	系統權限設定：	- 48 -
三十五、	系統備份還原：	- 49 -
三十六、	系統預設值：	- 50 -
三十七、	儲存設定值：	- 51 -

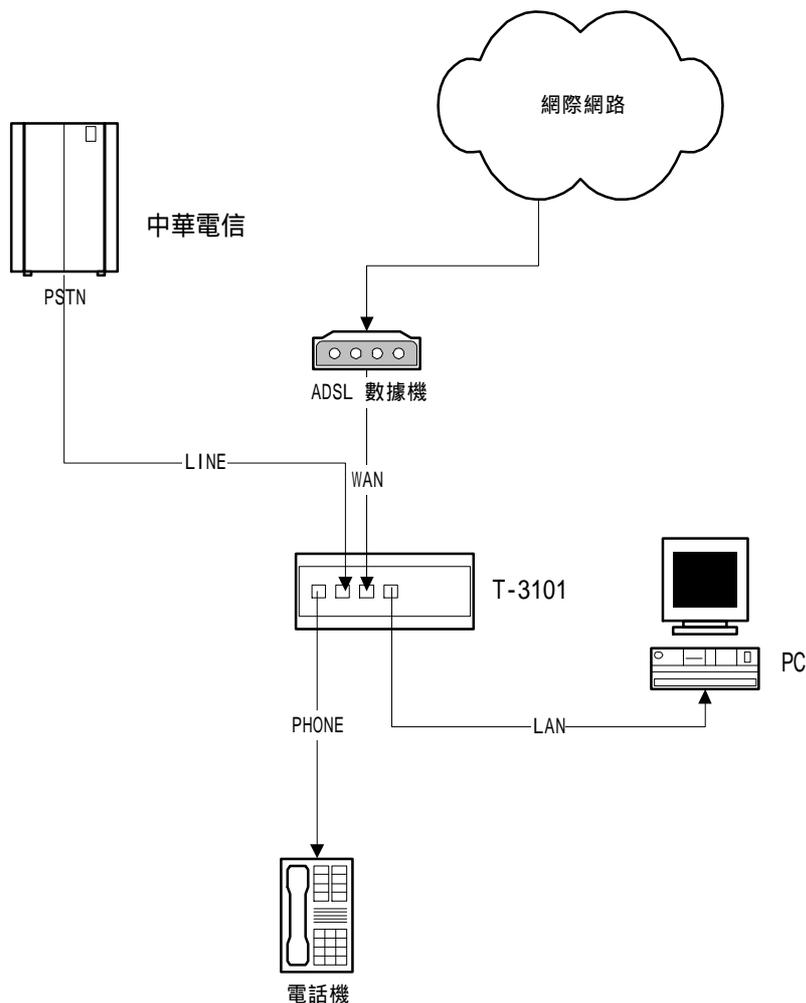


## 一、配件內容：

1. TALKTONE 說可通網路電話閘道器主體一台。
2. 網路線一條。
3. DC12~15V 電源供應器一個。
4. 安裝設定、使用說明光碟一份。

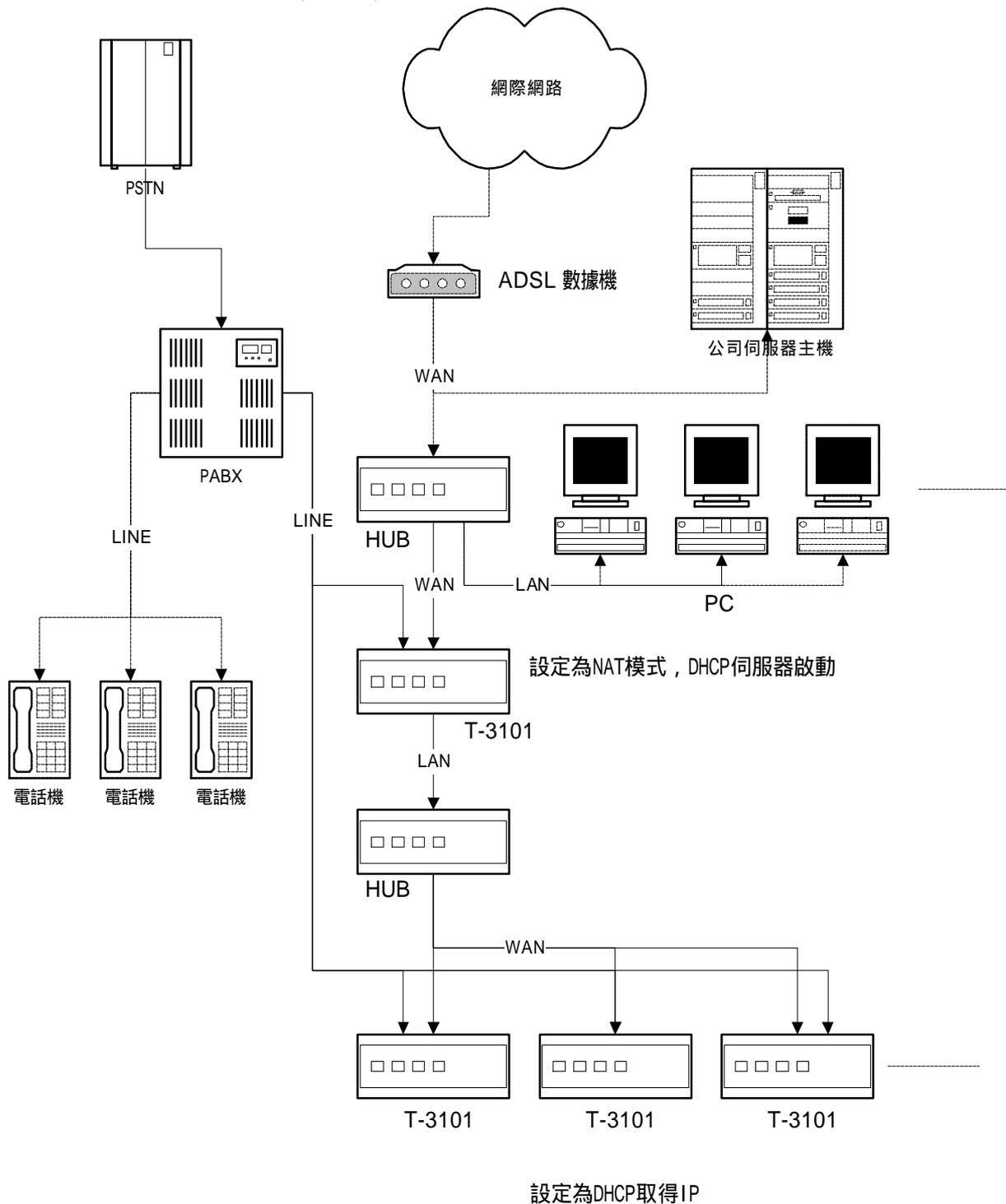
## 二、硬體安裝：

5. 本機可使用於家用，當電話閘道器或答錄電話機用，亦可使用於辦公室，多機連線當電話總機用，相關連接方式請參考「家用接線示意圖」及「自動總機配置示意圖」。
6. 家用接線示意圖：
  - A. 請將局線端(或 PBX 之分機)插入電話閘道器前方 LINE 插孔，將電話機後端線插入電話閘道器前方 PHONE 插孔。
  - B. 請將原插於電腦(來自內部區域網路端或 ADSL 端)網路線拔下插入電話閘道器 WAN 插孔。
  - C. 將附件之網路線一端插於電話閘道器前方 LAN 端，一端插入電腦的網路插孔。
  - D. 將電源供應器插入市電(AC110V)，再將供應器輸出線插於電話閘道器後方電源插孔。
  - E. 完成上述安裝可先測試電話撥號與接聽功能。
  - F. 撥出電話：請依你原來撥號方式撥出電話，待對方接聽後通話。
  - G. 接聽電話：您也可請對方(或使用您的手機)撥電話給您，測試接聽狀況，當電話響鈴時，您可拿聽筒接答。



7. 自動總機配置示意圖：

- A. 當多機連線時，請其中一台設定為主控端，其餘設為被控端，主控端網路請設為 NAT 模式，啟動 DHCP SERVER 服務，再將 LAN PORT IP 設定為 192.168.122.1。
- B. 將 PBX 之自動總機 LINE 插入各自動總機前方 LINE 插孔，請紀錄主控端 LINE 的絕對分機號碼。
- C. 請參考下圖接線方式將被控端 WAN PORT 插於主控端的 LAN PORT，如需連接兩台或以上被控端時，請加裝 HUB 並接網路。
- D. 被控端請設定為 IP 自動取得(DHCP)。
- E. 將電源供應器插入市電(AC110V)，再將供應器輸出線插於電話開道器後方電源插孔。



### 三、使用電話設定：

除用網頁設定外，也可以使用電話機設定本系統參數，請參考以下資料設定。

功能說明	按鍵碼	資料長度	註解
開放 PHONE PORT 電話設定	#190#		聽到嗶嗶聲後,掛斷就可以開始設定
關閉 PHONE PORT 電話設定	#191#		聽到嗶嗶聲後,關閉設定功能
以下設定必須在開放 PHONE PORT 電話機設定模式下方可設定			
重新開機	#195#		修改網路、SIP 等相關設定後必須重開機才能生效
網路恢復成出廠預設值	#196#		預設值為 WAN PORT 為 DHCP 形式, LAN PORT 為 NAT 形式
所有設定恢復出廠預設值	#198#		
將 WAN PORT 網路設成 DHCP 形式	#111#		DHCP 為自動取得
WAN PORT 固定 ip 設定	#112xxx.xxx.xxx.xxx#	3X4	xxx.xxx.xxx.xxx 為 ip No. 例： 010.001.010.100
WAN PORT NETMASK 設定	#113xxx.xxx.xxx.xxx#	3X4	xxx.xxx.xxx.xxx 為 NETMASK No.
WAN PORT GATEWAY 設定	#114xxx.xxx.xxx.xxx#	3X4	xxx.xxx.xxx.xxx 為 GATEWAY No.
WAN PORT DNS 設定	#115xxx.xxx.xxx.xxx#	3X4	xxx.xxx.xxx.xxx 為 DNS No.
設定送話增益	#131nn#	2	nn 為增益 00 15 間, 建議 8 12
設定受話增益	#132nn#	2	nn 為增益 00 15 間, 建議 8 12
以下訊息可直接從話機按鍵收聽,不須先啟動話機設定模式			
播報系統現在時間	#117#		可確認網路對時是否正常,以判斷網路是否斷線
收聽 LAN PORT IP 值	#120#		如為 NAT 模式,是播報 LAN PORT IP 值,如為橋接模式,是播報 WAN PORT IP 值
收聽網路模式	#121#		分 DHCP 或 固定 ip
播報 ip-phone 號碼	#122#		此為註冊成功的 SIP 號碼
播報 WAN PORT 的 netmask 值	#123#		
播報 WAN PORT 的 gateway 值	#124#		
播報 WAN PORT 的 dns 值	#125#		
播報 WAN PORT 的 IP 值	#126#		
撥號模式切換	#170#		「聲控撥號」/「按鍵撥號」互相切換
已下設定可使用連接於 PHONE PORT 的電話機或由撥入 LINE PORT 自動接聽後輸入下列參數設定系統			
設定辨識後是否播報電話號碼	#169#0#d#*#	1	d=0 不播報 d=1 播報
設定轉接是否需要確認鍵	#169#2#d#*#	1	d=0 需要 d=1 不需要
設定第一斷線音的第一組頻率	#169#4#d#*#	4	d 單位 Hz
設定第一斷線音的第二組頻率	#169#8#d#*#	4	d 單位 Hz
設定第一斷線音的有聲長度	#169#12#d#*#	4	d 單位 10mS
設定第一斷線音的無聲長度	#169#16#d#*#	4	d 單位 10mS

設定第一斷線音要循環的次數	#169#600#d*#	1	d 次數
設定第二斷線音的第一組頻率	#169#20#d*#	4	d 單位 Hz
設定第二斷線音的第二組頻率	#169#24#d*#	4	d 單位 Hz
設定第二斷線音的有聲長度	#169#28#d*#	4	d 單位 10mS
設定第二斷線音的無聲長度	#169#32#d*#	4	d 單位 10mS
設定第二斷線音要循環的次數	#169#602#d*#	1	d 次數
設定回鈴音的第一組頻率	#169#2912#d*#	4	d 單位 Hz
設定回鈴音的第二組頻率	#169#2916#d*#	4	d 單位 Hz
設定回鈴音的有聲時間	#169#2920#d*#	4	d 單位 10mS
設定回鈴音的無聲時間	#169#2924#d*#	4	d 單位 10mS
設定回鈴音的循環次數	#169#2928#d*#	1	d 次數
設定忙線音的第一組頻率	#169#2930#d*#	4	d 單位 Hz
設定忙線音的第一組頻率	#169#2934#d*#	4	d 單位 Hz
設定忙線音的有聲時間	#169#2938#d*#	4	d 單位 10mS
設定忙線音的無聲時間	#169#2942#d*#	4	d 單位 10mS
設定忙線音的循環次數	#169#2946#d*#	1	d 次數
設定轉接時間(FLASH TIME)	#169#36#d*#	2	d 單位 10mS
設定電話轉出的代碼(一般 FLASH)	#169#38#s***	10	s=轉出代碼(如為 FLASH 請輸入&)
設定未應答接回的代碼(一般 FLASH)	#169#58#s***	10	s=接回代碼(如為 FLASH 請輸入&)
設定 PHONE PORT 優先撥號方式	#169#78#d*#	1	d=0 按鍵撥號 d=1 聲控撥號
設定系統作業模式	#169#88#d*#	1	d=0 一般 d=1 答錄機 d=2 自動總機
設定 pstn 進線密碼	#169#94#s***	4	s=pstn 進線密碼, 此密碼為要設定參數前要允許設定之開啟密碼。
設定暫停 P 的時間	#169#100#d*#	2	d 單位 0.5 秒
設定分機最長碼長	#169#102#d*#	1	d=碼數 1 7
設定系統所在地的區域碼	#169#104#s***	10	s=區域碼
設定行動電話的前置碼	#169#114#s***	10	s=前置碼
設定外線抓取碼	#169#124#s***	10	s=外線碼
設定撥外線碼要等待多少時間再撥號	#169#134#s***	1	s 請輸入 1 5 間 1=0.5 秒 5=2.5 秒
設定撥授權碼後要等待多少時間再撥號	#169#144#s***	1	s 請輸入 1 5 間 1=0.5 秒 5=2.5 秒
設定撥打電話的授權碼	#169#154#s***	10	s=電話授權碼
設定授權碼撥號的順序	#169#200#d*#	1	d=0 先撥號 d=1 先撥授權碼
設定轉接內線時撥號後要再撥的號碼	#169#202#s***	10	
設定轉接外線時撥號後要再撥的號碼	#169#212#s***	10	

設定語音辨識播報的分數門檻值	#169#572#d#**#	4	修改請洽本公司工程人員
設定語音辨識直接轉接的分數門檻值	#169#574#d#**#	4	修改請洽本公司工程人員
設定語音辨識的等待時間	#169#576#d#**#	1	修改請洽本公司工程人員
設定答錄機留言是否轉發 Email	#169#578#d#**#	1	d=0 不轉發 d=1 轉發
設定自動總機是否允許轉接外線	#169#580#d#**#	1	d=0 不允許 d=1 允許
PHONE PORT 話機 off hook 時，如設定為語音撥號是否播報語音提示語	#169#582#d#**#	1	d=0 不播報 d=1 播報
設定自動總機、答錄機是否啟用監聽	#169#594#d#**#	1	d=0 關閉 d=1 啟用 本項設定僅適用於 IP PHON 系列
設定答錄機延遲接聽響鈴數	#169#616#d#**#	2	d=次數
設定 PBX 對本機點燈的 CALL ID 碼	#169#620#s#***#	9	s=點燈碼 本項設定僅適用於 IP PHON 系列
設定 PBX 對本機熄燈的 CALL ID 碼	#169#630#s#***#	9	s=熄燈碼 本項設定僅適用於 IP PHON 系列
設定於自動總機狀態時外轉外密碼	#169#640#s#***#	4	s=密碼
設定轉接無應答要接回時間	#169#650#d#**#	2	d 單位 1 秒，此適用於自動總機狀態
設定逾時無操作要掛斷或轉接總機	#169#652#d#**#	1	d=0 掛斷 d=1 轉總機，此適用於自動總機狀態
設定轉接監控模式	#169#654#d#**#	1	d=0 不監控 d=1 忙線監控 d=2 全程監空，此適用於自動總機狀態
設定自動總機整合碼			共八組
第一組參數 - 內、外線呼叫	#169#1104#d#**#	1	d=0 內線 d=1 外線
第一組參數 - 呼叫狀態	#169#1106#d#**#	1	d=0 直接撥入 d=1 忙線 d=2 無應答 d=3 跟隨至總機 d=4 其它
第一組參數 - 起始碼	#169#1108#s#***#	6	輸入 s
第一組參數 - 間隔碼	#169#1116#s#***#	6	輸入 s
第一組參數 - 結束碼	#169#1124#s#***#	6	輸入 s
第二組參數 - 內、外線呼叫	#169#1132#d#**#	1	d=0 內線 d=1 外線
第二組參數 - 呼叫狀態	#169#1134#d#**#	1	d=0 直接撥入 d=1 忙線 d=2 無應答 d=3 跟隨至總機 d=4 其它
第二組參數 - 起始碼	#169#1136#s#***#	6	輸入 s
第二組參數 - 間隔碼	#169#1144#s#***#	6	輸入 s
第二組參數 - 結束碼	#169#1152#s#***#	6	輸入 s
第三組參數 - 內、外線呼叫	#169#1160#d#**#	1	d=0 內線 d=1 外線
第三組參數 - 呼叫狀態	#169#1162#d#**#	1	d=0 直接撥入 d=1 忙線 d=2 無應答 d=3 跟隨至總機 d=4 其它
第三組參數 - 起始碼	#169#1164#s#***#	6	輸入 s
第三組參數 - 間隔碼	#169#1172#s#***#	6	輸入 s
第三組參數 - 結束碼	#169#1180#s#***#	6	輸入 s
第四組參數 - 內、外線呼叫	#169#1188#d#**#	1	d=0 內線 d=1 外線

第四組參數 - 呼叫狀態	#169#1190#d#**	1	d=0 直接撥入 d=1 忙線 d=2 無應答 d=3 跟隨至總機 d=4 其它
第四組參數 - 起始碼	#169#1192#s#**#	6	輸入 s
第四組參數 - 間隔碼	#169#1200#s#**#	6	輸入 s
第四組參數 - 結束碼	#169#1208#s#**#	6	輸入 s
第五組參數 - 內、外線呼叫	#169#1216#d#**	1	d=0 內線 d=1 外線
第五組參數 - 呼叫狀態	#169#1218#d#**	1	d=0 直接撥入 d=1 忙線 d=2 無應答 d=3 跟隨至總機 d=4 其它
第五組參數 - 起始碼	#169#1220#s#**#	6	輸入 s
第五組參數 - 間隔碼	#169#1228#s#**#	6	輸入 s
第五組參數 - 結束碼	#169#1236#s#**#	6	輸入 s
第六組參數 - 內、外線呼叫	#169#1244#d#**	1	d=0 內線 d=1 外線
第六組參數 - 呼叫狀態	#169#1246#d#**	1	d=0 直接撥入 d=1 忙線 d=2 無應答 d=3 跟隨至總機 d=4 其它
第六組參數 - 起始碼	#169#1248#s#**#	6	輸入 s
第六組參數 - 間隔碼	#169#1256#s#**#	6	輸入 s
第六組參數 - 結束碼	#169#1264#s#**#	6	輸入 s
第七組參數 - 內、外線呼叫	#169#1272#d#**	1	d=0 內線 d=1 外線
第七組參數 - 呼叫狀態	#169#1274#d#**	1	d=0 直接撥入 d=1 忙線 d=2 無應答 d=3 跟隨至總機 d=4 其它
第七組參數 - 起始碼	#169#1276#s#**#	6	輸入 s
第七組參數 - 間隔碼	#169#1284#s#**#	6	輸入 s
第七組參數 - 結束碼	#169#1292#s#**#	6	輸入 s
第八組參數 - 內、外線呼叫	#169#1300#d#**	1	d=0 內線 d=1 外線
第八組參數 - 呼叫狀態	#169#1302#d#**	1	d=0 直接撥入 d=1 忙線 d=2 無應答 d=3 跟隨至總機 d=4 其它
第八組參數 - 起始碼	#169#1304#s#**#	6	輸入 s
第八組參數 - 間隔碼	#169#1312#s#**#	6	輸入 s
第八組參數 - 結束碼	#169#1320#s#**#	6	輸入 s
第九組參數 - 內、外線呼叫	#169#1308#d#**	1	d=0 內線 d=1 外線
第九組參數 - 呼叫狀態	#169#1310#d#**	1	d=0 直接撥入 d=1 忙線 d=2 無應答 d=3 跟隨至總機 d=4 其它
第九組參數 - 起始碼	#169#1312#s#**#	6	輸入 s
第九組參數 - 間隔碼	#169#1320#s#**#	6	輸入 s
第九組參數 - 結束碼	#169#1328#s#**#	6	輸入 s
第十組參數 - 內、外線呼叫	#169#1330#d#**	1	d=0 內線 d=1 外線
第十組參數 - 呼叫狀態	#169#1332#d#**	1	d=0 直接撥入 d=1 忙線 d=2 無應答 d=3 跟隨至總機 d=4 其它
第十組參數 - 起始碼	#169#1334#s#**#	6	輸入 s
第十組參數 - 間隔碼	#169#1342#s#**#	6	輸入 s
第十組參數 - 結束碼	#169#1350#s#**#	6	輸入 s
設定整合碼收訊時機	#169#1384#d#**	1	d=0 聽筒接聽前 d=1 接聽後
設定招呼語播放時機	#169#2992#d#**	1	d=0 接停後即刻播放 d=1 分析整合碼後再播放

設定整合碼收碼等待結束時間	#169#2994#d##	4	d 單位 1mS
設定整合碼主叫、被叫之順序	#169#3028#d##	1	d=0 主叫端在前 d=1 被叫端在前
設定播畢招呼語後，語音辨識的能量值	#169#3034#d##	2	修改請洽本公司工程人員
設定語音辨識達到能量的次數	#169#3036#d##	2	修改請洽本公司工程人員
設定允許轉接範圍資料			
設定是否比對第一組資料	#169#3038#d##	1	d=0 不比對 d=1 要比對
第一組 - 起始號碼	#169#3040#s###	7	d=分機碼，共可設定 20 組
第一組 - 結束號碼	#169#3048#s###	7	d=分機碼
第一組 - 例外不轉接號碼	#169#3056#s###	40	d=分機碼+(分隔碼請輸入*)+分機碼+,+分機碼...
設定是否比對第二組資料	#169#3098#d##	1	以下同上項設定
第二組 - 起始號碼	#169#3100#s###	7	
第二組 - 結束號碼	#169#3108#s###	7	
第二組 - 例外不轉接號碼	#169#3116#s###	40	
設定是否比對第三組資料	#169#3158#d##	1	
第三組 - 起始號碼	#169#3160#s###	7	
第三組 - 結束號碼	#169#3168#s###	7	
第三組 - 例外不轉接號碼	#169#3176#s###	40	
設定是否比對第四組資料	#169#3218#d##	1	
第四組 - 起始號碼	#169#3220#s###	7	
第四組 - 結束號碼	#169#3228#s###	7	
第四組 - 例外不轉接號碼	#169#3236#s###	40	
設定是否比對第五組資料	#169#3278#d##	1	
第五組 - 起始號碼	#169#3280#s###	7	
第五組 - 結束號碼	#169#3288#s###	7	
第五組 - 例外不轉接號碼	#169#3296#s###	40	
設定是否比對第六組資料	#169#3338#d##	1	
第六組 - 起始號碼	#169#3340#s###	7	
第六組 - 結束號碼	#169#3348#s###	7	
第六組 - 例外不轉接號碼	#169#3356#s###	40	
設定是否比對第七組資料	#169#3398#d##	1	
第七組 - 起始號碼	#169#3400#s###	7	
第七組 - 結束號碼	#169#3408#s###	7	
第七組 - 例外不轉接號碼	#169#3416#s###	40	
設定是否比對第八組資料	#169#3458#d##	1	
第八組 - 起始號碼	#169#3460#s###	7	
第八組 - 結束號碼	#169#3468#s###	7	
第八組 - 例外不轉接號碼	#169#3476#s###	40	
設定是否比對第九組資料	#169#3518#d##	1	
第九組 - 起始號碼	#169#3520#s###	7	

第九組 - 結束號碼	#169#3528#s***#	7	
第九組 - 例外不轉接號碼	#169#3536#s***#	40	
設定是否比對第十組資料	#169#3578#d***#	1	
第十組 - 起始號碼	#169#3580#s***#	7	
第十組 - 結束號碼	#169#3588#s***#	7	
第十組 - 例外不轉接號碼	#169#3596#s***#	40	
設定是否比對第十一組資料	#169#3638#d***#	1	
第十一組 - 起始號碼	#169#3640#s***#	7	
第十一組 - 結束號碼	#169#3648#s***#	7	
第十一組 - 例外不轉接號碼	#169#3656#s***#	40	
設定是否比對第十二組資料	#169#3698#d***#	1	
第十二組 - 起始號碼	#169#3700#s***#	7	
第十二組 - 結束號碼	#169#3708#s***#	7	
第十二組 - 例外不轉接號碼	#169#3716#s***#	40	
設定是否比對第十三組資料	#169#3758#d***#	1	
第十三組 - 起始號碼	#169#3760#s***#	7	
第十三組 - 結束號碼	#169#3768#s***#	7	
第十三組 - 例外不轉接號碼	#169#3776#s***#	40	
設定是否比對第十四組資料	#169#3818#d***#	1	
第十四組 - 起始號碼	#169#3820#s***#	7	
第十四組 - 結束號碼	#169#3828#s***#	7	
第十四組 - 例外不轉接號碼	#169#3836#s***#	40	
設定是否比對第十五組資料	#169#3878#d***#	1	
第十五組 - 起始號碼	#169#3880#s***#	7	
第十五組 - 結束號碼	#169#3888#s***#	7	
第十五組 - 例外不轉接號碼	#169#3896#s***#	40	
設定是否比對第十六組資料	#169#3938#d***#	1	
第十六組 - 起始號碼	#169#3940#s***#	7	
第十六組 - 結束號碼	#169#3948#s***#	7	
第十六組 - 例外不轉接號碼	#169#3956#s***#	40	
設定是否比對第十七組資料	#169#3998#d***#	1	
第十七組 - 起始號碼	#169#4000#s***#	7	
第十七組 - 結束號碼	#169#4008#s***#	7	
第十七組 - 例外不轉接號碼	#169#4016#s***#	40	
設定是否比對第十八組資料	#169#4058#d***#	1	
第十八組 - 起始號碼	#169#4060#s***#	7	
第十八組 - 結束號碼	#169#4068#s***#	7	
第十八組 - 例外不轉接號碼	#169#4076#s***#	40	
設定是否比對第十九組資料	#169#4118#d***#	1	
第十九組 - 起始號碼	#169#4120#s***#	7	
第十九組 - 結束號碼	#169#4128#s***#	7	
第十九組 - 例外不轉接號碼	#169#4136#s***#	40	

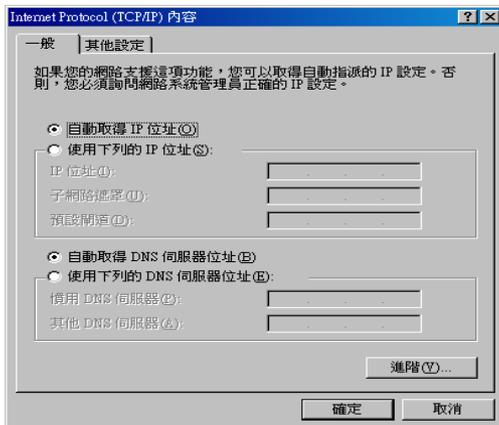
設定是否比對第二十組資料	#169#4178#d##	1	
第二十組 - 起始號碼	#169#4180#s##	7	
第二十組 - 結束號碼	#169#4188#s##	7	
第二十組 - 例外不轉接號碼	#169#4196#s##	40	
設定是否比對電話簿	#169#4238#d##	1	d=0 不比對 d=1 要比對
設定是否要檢查允許轉接範圍	#169#4240#d##	1	d=0 不檢查 d=1 要檢查
設定總機號碼			
設定星期一上班時段總機號碼	#169#4242#s##	7	s= 總機分機號碼
設定星期一午休時段總機號碼	#169#4250#s##	7	以下同上項設定
設定星期一下班時段總機號碼	#169#4258#s##	7	
設定星期二上班時段總機號碼	#169#4266#s##	7	
設定星期二午休時段總機號碼	#169#4274#s##	7	
設定星期二下班時段總機號碼	#169#4282#s##	7	
設定星期三上班時段總機號碼	#169#4290#s##	7	
設定星期三午休時段總機號碼	#169#4298#s##	7	
設定星期三下班時段總機號碼	#169#4306#s##	7	
設定星期四上班時段總機號碼	#169#4314#s##	7	
設定星期四午休時段總機號碼	#169#4322#s##	7	
設定星期四下班時段總機號碼	#169#4330#s##	7	
設定星期五上班時段總機號碼	#169#4338#s##	7	
設定星期五午休時段總機號碼	#169#4346#s##	7	
設定星期五下班時段總機號碼	#169#4354#s##	7	
設定星期六上班時段總機號碼	#169#4362#s##	7	
設定星期六午休時段總機號碼	#169#4370#s##	7	
設定星期六下班時段總機號碼	#169#4378#s##	7	
設定總機號碼	#169#4466#s##	7	s= 總機分機號碼，如上方未設定則依此號碼為準
設定假日人工總機號碼	#169#4474#s##	7	s= 總機分機號碼
設定特定分機之轉接號碼			共 40 組
第 1 組原分機號碼	#169#5364#s##	7	s= 分機號碼
第 1 組轉接的號碼	#169#5372#s##	7	以下同上項設定
第 2 組原分機號碼	#169#5380#s##	7	
第 2 組轉接的號碼	#169#5388#s##	7	
第 3 組原分機號碼	#169#5396#s##	7	
第 3 組轉接的號碼	#169#5404#s##	7	
第 4 組原分機號碼	#169#5412#s##	7	
第 4 組轉接的號碼	#169#5420#s##	7	
第 5 組原分機號碼	#169#5428#s##	7	
第 5 組轉接的號碼	#169#5436#s##	7	
第 6 組原分機號碼	#169#5444#s##	7	
第 6 組轉接的號碼	#169#5452#s##	7	
第 7 組原分機號碼	#169#5460#s##	7	
第 7 組轉接的號碼	#169#5468#s##	7	

第 8 組原分機號碼	#169#5476#s#**#	7	
第 8 組轉接的號碼	#169#5484#s#**#	7	
第 9 組原分機號碼	#169#5492#s#**#	7	
第 9 組轉接的號碼	#169#5500#s#**#	7	
第 10 組原分機號碼	#169#5508#s#**#	7	
第 10 組轉接的號碼	#169#5516#s#**#	7	
第 11 組原分機號碼	#169#5524#s#**#	7	
第 11 組轉接的號碼	#169#5532#s#**#	7	
第 12 組原分機號碼	#169#5540#s#**#	7	
第 12 組轉接的號碼	#169#5548#s#**#	7	
第 13 組原分機號碼	#169#5556#s#**#	7	
第 13 組轉接的號碼	#169#5564#s#**#	7	
第 14 組原分機號碼	#169#5572#s#**#	7	
第 14 組轉接的號碼	#169#5580#s#**#	7	
第 15 組原分機號碼	#169#5588#s#**#	7	
第 15 組轉接的號碼	#169#5596#s#**#	7	
第 16 組原分機號碼	#169#5604#s#**#	7	
第 16 組轉接的號碼	#169#5612#s#**#	7	
第 17 組原分機號碼	#169#5620#s#**#	7	
第 17 組轉接的號碼	#169#5628#s#**#	7	
第 18 組原分機號碼	#169#5636#s#**#	7	
第 18 組轉接的號碼	#169#5644#s#**#	7	
第 19 組原分機號碼	#169#5652#s#**#	7	
第 19 組轉接的號碼	#169#5660#s#**#	7	
第 20 組原分機號碼	#169#5668#s#**#	7	
第 20 組轉接的號碼	#169#5676#s#**#	7	
第 21 組轉接的號碼	#169#5684#s#**#	7	
第 21 組原分機號碼	#169#5692#s#**#	7	
第 22 組轉接的號碼	#169#5700#s#**#	7	
第 22 組原分機號碼	#169#5708#s#**#	7	
第 23 組轉接的號碼	#169#5716#s#**#	7	
第 23 組原分機號碼	#169#5724#s#**#	7	
第 24 組轉接的號碼	#169#5732#s#**#	7	
第 24 組原分機號碼	#169#5740#s#**#	7	
第 25 組轉接的號碼	#169#5748#s#**#	7	
第 25 組原分機號碼	#169#5756#s#**#	7	
第 26 組轉接的號碼	#169#5764#s#**#	7	
第 26 組原分機號碼	#169#5772#s#**#	7	
第 27 組轉接的號碼	#169#5780#s#**#	7	
第 27 組原分機號碼	#169#5788#s#**#	7	
第 28 組轉接的號碼	#169#5796#s#**#	7	
第 28 組原分機號碼	#169#5804#s#**#	7	

第 29 組轉接的號碼	#169#5812#s##	7	
第 29 組原分機號碼	#169#5820#s##	7	
第 30 組轉接的號碼	#169#5828#s##	7	
第 30 組原分機號碼	#169#5836#s##	7	
第 31 組轉接的號碼	#169#5844#s##	7	
第 31 組原分機號碼	#169#5852#s##	7	
第 32 組轉接的號碼	#169#5860#s##	7	
第 32 組原分機號碼	#169#5868#s##	7	
第 33 組轉接的號碼	#169#5876#s##	7	
第 33 組轉接的號碼	#169#5884#s##	7	
第 34 組原分機號碼	#169#5892#s##	7	
第 34 組轉接的號碼	#169#5900#s##	7	
第 35 組原分機號碼	#169#5908#s##	7	
第 35 組轉接的號碼	#169#5916#s##	7	
第 36 組原分機號碼	#169#5924#s##	7	
第 36 組轉接的號碼	#169#5932#s##	7	
第 37 組原分機號碼	#169#5940#s##	7	
第 37 組轉接的號碼	#169#5948#s##	7	
第 38 組原分機號碼	#169#5956#s##	7	
第 38 組轉接的號碼	#169#5964#s##	7	
第 39 組原分機號碼	#169#5972#s##	7	
第 39 組轉接的號碼	#169#5980#s##	7	
第 40 組原分機號碼	#169#5988#s##	7	
第 40 組轉接的號碼	#169#5996#s##	7	
是否允許語音辨識插話	#169#6004#d##	1	d=0 不允許插話 d=1 允許插話
聲音偵測延遲	#169#6006#d##	1	d=0 不延遲 d=1 延遲 0.5 秒最大值為 4=2 秒
聲音偵測延遲應用於	#169#6008#d##	1	d=0 應用於第一句 d=1 應用於所有錄音句
外線進線允許聲控轉接	#169#6010#d##	1	d=0 不允許 d=1 允許
聲音偵測 PITCH 門檻值	#169#6012#d##	4	d=Pitch 值
聲音偵測播音中能量門檻值	#169#6014#d##	4	d=能量值
聲音偵測靜音中能量門檻值	#169#6016#d##	4	d=能量值
聲音偵測觸發門檻值	#169#6018#d##	4	d=觸發值
PSTN 通話按 Transfer 鍵	#169#6020#d##	1	d=0 允許按鍵轉接 d=1 允許聲控+按鍵轉接

#### 四、電腦連線：

- 請使用可上網的設備(如電腦或 PDA 等)與閘道器連線。
- 請於待機狀態下,使用連接於 PHONE 端的電話機,撥打#126#,可收聽 WAN 端的 IP 地址,撥打#120#,可收聽 LAN 端的 IP 地址。
- 如果您使用連接於閘道器 LAN 端的電腦設定閘道器時,請將您電腦網路卡的 IP 設定成「自動取得 IP 位址」,如下圖：



- 請使用電腦開啟網頁瀏覽器(如 IE 等),輸入 LAN 端網址(例如: http://192.168.123.1:9999),連接閘道器的登入網頁如下：  
請在「帳戶名稱」輸入 admin,在「密碼」輸入 admin,再按登入。



- 登入後進入如下網頁



## 五、建立語音撥號電話簿：

13. 請選擇左方目錄列中的「設定人名電話號碼」選項：

修改	姓名	家裡電話	公司電話/分機	行動電話	網路電話	領域	電子郵件	刪除
540	彰化高太		0 048327055, #			1		<input type="checkbox"/>
541	劉致銘	27272214		0933206823P#		1	johnny@tentel.com.tw	<input type="checkbox"/>
542	劉進福	26669999	301	0933333333	301	2	steve@tentel.com.tw	<input type="checkbox"/>
543	廠商鴻捷		29727713			1		<input type="checkbox"/>
544	蔡寶珠	033273180P#		0939675698P#		1	porochg@yahoo.com.tw	<input type="checkbox"/>
545	蕭春月	27861357	310	0928515532P#		1	ea@tentel.com.tw	<input type="checkbox"/>

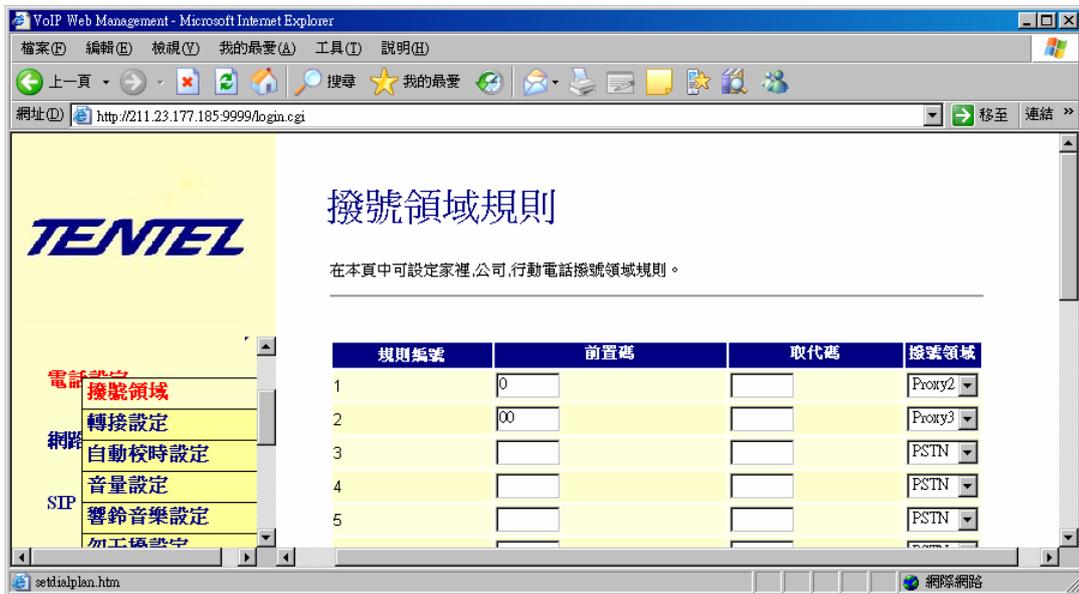
- A. 您可將您要儲存的名單，逐筆輸入閘道器的電話簿中，方式如下：
- 請將姓名、家裡電話、公司電話/分機、行動電話、網路電話、網路電話註冊的代理伺服器(三選一，閘道器網路電話可註冊三個不同領域代理伺服器，只要有註冊的伺服器內用戶皆可互撥電話)及電子郵件地址等，輸入在網頁右上方的各欄位中，再按「新增/修改」存入閘道器的電話簿中。
  - 將所有的資料輸入完畢，在下方的各項電話欄位選擇優先的撥號的欄位，本頁中全部選擇後，再按「儲存」鈕，將資料存入閘道器的電話簿中。
  - 選擇其他頁面，再如 b 項方式儲存，如此將所有的頁面全部都儲存，即完成閘道器的電話簿設定作業。
- B. 您也可以使用匯入文字檔方式一次將所有名單存入閘道器的電話簿中：

姓名	家裡電話	公司電話	行動電話	網路電話	電子郵件	優先撥號	網路撥號
	或分機				地址	欄位	優先伺服器
王大銘	035665667	566	0933999333	0701234567	wdm@test.com	1	2

- 請用電腦的文字編輯程式，將要存入閘道器的電話簿資料，依以上欄位順序建立全部資料。**注意：欄位與欄位間必須用 TAB 鍵隔開。**
- 「優先撥號欄位」為當你只有講人名時，優先要撥打的電話欄位，1-代表撥家裡電話，2-代表撥公司/分機電話，3-代表撥行動電話，4-代表撥網路電話，如未輸入則使用從左邊往右算第一個有號碼的欄位。
- 「網路撥號優先伺服器」，此為該筆用戶的網路電話號碼，註冊的代理伺服器編號。
- 建立後請存為文字檔，再於「設定人名電話號碼」網頁中按「瀏覽」，選擇已經編輯好的文件，再按「匯入文字檔」，等待網頁重新開啟即完成。

## 六、撥號規則設定：

14. 請選擇左方目錄列中「電話設定」中的「撥號領域」選項：



- A. 在本頁中的設定，當使用語音或按鍵撥號時，要將家裡電話、公司電話、行動電話等撥號，要經由何種路徑(共有 PSTN 及三種 IP 領域選擇)撥出的規則。
- B. 例如：
- 長途及行動電話經網路由甲電信商(ISP)撥出以節省長途及行動電話費，且該 ISP 在閘道器中註冊在第二代理伺服器上，請於前置碼輸入『0』，取代碼留空白，撥號領域選擇『Proxy2』。
  - 國際電話經網路由乙電信商撥出以節省國際電話費，且乙電信商在閘道器中註冊在第三代理伺服器上，請於前置碼輸入『00』，取代碼留空白，撥號領域選擇『Proxy3』。
- C. 全部規則建立後，請按下方的「儲存」鈕完成本項設定。

## 七、載入交換機參數：

15. 請選擇左方目錄列中「自動總機/答錄機設定」中的「載入交換機參數」選項：



- A. 有關自動總機設定參數你可以從附件光碟中或從本公司提供的網路 TFTP 伺服器匯入。提供之交換機設定參數僅供參考，詳細設定請依交換機定義為準。
- B. 從附件光碟匯入 - 請將光碟置入連線的電腦中，請勾選「HTTP」，再按 HTTP 選項網頁中的【瀏覽】按鈕，再選擇光碟(或硬碟)中「PBX Parameters」資料夾中的交換機廠牌及機型的檔案後，請按【匯入】完成載入。
- C. 從網路下載 - 請勾選「TFTP」選項，請在「TFTP 伺服器：」欄位中輸入連線網址(內定：tftp.tentel.com.tw)，按【匯入】鈕連線，請勾選網頁中適當的交換機廠牌及機型的檔案後，請按【確定】完成載入。



## 八、撥號設定：

16. 請選擇左方目錄列中「自動總機/答錄機設定」中的「撥號設定」選項：

VoIP Web Management - Microsoft Internet Explorer  
網址(D) http://211.23.177.183/login.cgi

### 撥號設定

請做撥號設定,完成後請儲存

\*為必須設定之欄位

#### 基本設定

\*區域碼: 02  
撥外線先撥: 9

#### 自動總機進階設定(請詳讀說明書後再進行設定)

行動電話開頭碼: 09  
分機P代表多少逗號: 1 (1個逗號等於0.5秒)  
內線分機長度: 3  
外線碼撥號後等待時間: (1個逗號等於0.5秒)  
授權碼撥號後等待時間: (1個逗號等於0.5秒)  
電話授權碼:   
撥號順序:  先撥電話號碼再撥授權碼  先撥授權碼再撥電話號碼  
撥內線離線碼:   
撥外線離線碼:   
轉接出碼(FlashOut): &  
轉接進碼(FlashIn): &  
允許外線轉外線:  是 (密碼: )  
電話錄音:  不使用  電話撥入接通後開始錄音  
 電話撥出後即開始錄音  電話撥入接通或撥出後開始錄音  
電話錄音儲存至:  答錄機  主人電郵信箱  答錄機+主人電郵信箱  
 錄音伺服器, 位址:  關道器識別ID:

- 請輸入您所在地的「\*區域碼」,如台北為02,高雄為07,其他請自行參考中華電信的「區域代碼表」。
- 請於「撥外線先撥」項目中輸入外線抓取碼,如果您是接中華電信的外線,則本項無需輸入(請留空白)。
- 請輸入「行動電話開頭碼」,國內請使用內定值(09)即可。
- 電話簿中的電話號碼中P代表多少逗號一般大多輸入「4」,代表兩秒。
- 若設定為自動總機使用,請輸入「內線分機長度」,此為判斷撥號時有無需要先撥外線碼用。
- 當設定為自動總機使用,請輸入「外線碼撥號後等待時間」,請輸入數個(每個「,」代表0.5秒)逗號。
- 撥外線時,如交換機設定為需輸入授權碼,則請於「授權碼撥號後等待時間」欄位中輸入交換機可接受的時間。
- 請於「電話授權碼」欄位中輸入撥打外線電話的授權密碼。
- 如果撥外線電話號碼時需要撥授權碼時,請勾選「先撥電話號碼再撥授權碼」或「先撥授權碼再撥電話號碼」。
- 下列項目僅適用於連接交換機,當自動總機時才需要輸入:
  - 請於「撥內線離線碼」中輸入當自動總機轉接內線,撥碼後要將電話轉接給你接聽時要撥的碼。
  - 請於「撥外線離線碼」中輸入當自動總機代撥外線後,要將電話轉接給你接聽時要撥的碼。

- c. 請於「轉接出碼(FlashOut)」中輸入，當自動總機要轉接內線時要先撥的碼。
  - d. 請於「轉接進碼(FlashIn)」中輸入，當自動總機要接回轉出的電話時要先撥的碼。
  - e. 請勾選是否「允許外線轉外線」，請輸入外線外需輸入的密碼，如未輸入則外線外時無須輸入密碼。
- K. 請選擇是否要作「電話錄音」、錄音時機選項。
- L. 請勾選您錄音要存放的裝置，共有 1. 答錄機 2. 主人電郵信箱 3. 答錄機+主人電郵信箱 4. 錄音伺服器，如果選擇第 4 項，請輸入錄音電腦主機的網址及輸入「閘道器識別 ID」。註：如果選擇「答錄機」，最長錄製 100 秒，共分 4 則留言留存，如選擇「主人電郵信箱」，為將錄音郵寄給登錄於閘道器上的信箱地址，最長錄製 100 秒，如選擇第 3 項則會同時儲存及郵寄，選擇第 4 項時，請將 WinRecordTrial.exe 程式複製到錄音伺服器的硬碟中，然後在該伺服器執行 WinRecordTrial.exe 錄音程式，選擇此項無時間限制。
- M. 注意：通話錄音支援以下種類：
- a. 錄製的音檔存放於電話機或 EMAIL 郵寄，只能錄製 PSTN 線路的通話內容。
  - b. 錄製的音檔若存放於錄音伺服器內(即電腦)，則 PSTN、網路電話的通話內容都可錄製，全部音檔壓縮格式皆可錄製。
- N. 完成以上設定後，請按下方的「儲存」鈕完成本頁設定。

## 九、語音辨識設定：

17. 請選擇左方目錄列中「自動總機/答錄機設定」中的「語音辨識設定」選項：

VoIP Web Management - Microsoft Internet Explorer  
網址(D) http://211.23.177.183/login.cgi

### 語音辨識設定

請做設定,完成後請儲存

**基本設定**

播報分機號碼:  不播報  播報

撥號選項:  使用聲控撥號  使用按鍵撥號(使用聲控請按: ##)

電話進線: 自動總機狀態

話筒拿起播報提示語:  不播報  播報

答錄機延遲接聽: 3 (響鈴聲)

**進階設定(請詳讀說明書後再進行設定)**

PSTN進線設定啟動方式:  以密碼啟動  按硬體reset鍵3秒後啟動

PSTN進線設定密碼: #1234# (注意:輸入密碼時前後必須加#)

斷線訊號1: F1: 625 Hz F2: 480 Hz On: 25 (10ms) Off: 25 (10ms) RepCnt: 2

斷線訊號2: F1: 440 Hz F2: 0 Hz On: 50 (10ms) Off: 50 (10ms) RepCnt: 1

RINGBACK訊號: F1: 480 Hz F2: 440 Hz On: 200 (10ms) Off: 400 (10ms) RepCnt: 1

BUSY訊號: F1: 620 Hz F2: 480 Hz On: 50 (10ms) Off: 50 (10ms) RepCnt: 1

FlashTime設定: 130 (ms)

轉接監控:  不監控  忙線監控  全程監控 (未應答時間 15 秒)

用戶逾時無操作後:  直接掛斷電話  轉接人工總機

IP Call Transfer:  Noraml  Blind

PSTN進線聲控轉接:  禁止  啟用

語音辨識插話:  不使用  使用

語音插話延遲偵測: 1.5秒 應用於:  進線第一句  每一句

聲音偵測臨界值: 音高: 20 能量(播放): 115 能量(靜音): 85 觸發: 4 預設值

- A. 請於「播報分機號碼」項目中選擇〔不播報〕或〔播報〕，此項為使用聲控撥號或轉接時，辨識後是否要播報電話號碼的選項。
- B. 請選擇當您從連接於閘道器的電話拿起聽筒要撥號時，您優先要「使用聲控撥號」，還是「使用按鍵撥號」(選擇按鍵撥號可於拿起聽筒後按##後使用聲控撥號)。
- C. 請選擇當「電話進線」時，您要「一般狀態」(對連接於閘道器的電話響鈴)，還是要「答錄機狀態」(啟動答錄機回答來電)，或是「自動總機狀態」(配合交換機，自動接聽可轉接分機)。
- D. 請選擇當使用聲控撥號時，「拿起聽筒播放提示語」，當選擇不播報時，拿起聽筒時會播放嗶聲，如選擇播報時會提示『請說人名』。
- E. 選擇答錄機狀態時，當有電話進線時，您可以選擇響鈴幾聲答錄機再接聽，請在「答錄機延遲接聽」項目中輸入響鈴聲音次數。
- F. 當要設定本系統以下項目時，請選擇「PSTN 進線設定啟動方式」(必須在答錄機或自動總機狀態才能使用)，1. 「以密碼啟動」(方便使用，但保全較差，有被更改的可能)或 2. 「按硬體 set 鍵 3 秒後啟動」(保全較佳，但必須請人幫忙壓按)。
- #1# - 收聽答錄機留言。
  - #2# - 答錄機、自動總機功能切換。
  - #3# - 錄製自動總機上班招呼語(宣告詞)。
  - #4# - 錄製答錄機招呼語(宣告詞)。

- e. #5# - 錄製自動總機下班招呼語(宣告詞)。
  - f. #6# - 錄製自動總機午休招呼語(宣告詞)。
  - g. #7# - 錄製自動總機臨時招呼語(宣告詞)。
  - h. #8# - 設定系統時間(當無網路連線或網路斷線), 當撥入設定系統時間後, 原如果使用網路自動校正時間的功能將被停用。
  - i. #9# - 當原設定為答錄機狀態時, 輸入#9#將可使用聲控撥號。
- G. 當你選擇於「PSTN 進線設定啟動方式」項目中, 選擇「以密碼啟動」時, 請輸入「PSTN 進線設定密碼」。
- H. 請輸入「斷線訊號 1」、「斷線訊號 2」、「RINGBACK 訊號」、「BUSY 訊號」, 以上訊號請參考交換機的設定 (可使用「載入交換機參數」, 載入相關參數)。
- I. 請輸入「FlashTime 設定」, 請參考交換機的轉接時間設定。
- J. 當設定為自動總機狀態時, 請選擇「轉接監控」方式:
- a. 如果交換機無法提供整合碼建議設定為「全程監控」, 若為全程監控請輸入「未應答時間」? 秒後接回。
  - b. 如果交換機可提供整合碼, 且設定為未應答回叫自動總機時, 建議設定為「忙線監控」。
  - c. 如果只做語音辨識轉接無語音留言功能或交換機可提供整合碼, 且設定為忙線及未應答回叫自動總機時, 建議設定為「不監控」。
- K. 請勾選「用戶逾時無操作後」(即收不到按鍵或語音訊號), 要「直接掛斷電話」或「轉接人工總機」。
- L. 請選擇「PSTN 進線聲控轉接」, 若不用聲控轉接請勾選「禁止」, 否則請勾選「啟用」。
- M. 請選擇「語音辨識插話」, 若要播放完畢招呼語才辨識語音, 請勾選「不使用」, 否則請勾選「使用」。
- N. 請選擇「語音插話延遲偵測」時間, 也就是從開始播放招呼語到開始收錄聲音的時間, 可設定 0 2 秒間, 設定越長越不會誤錄招呼語, 但可能少錄實際內容, 建議設為 1 1.5 秒。請選擇此項參數要應用「於進線第一句」, 還是每一辨識處的「每一句」。
- O. 請設定語音辨識的「聲音偵測臨界值」, 含「音高」、「能量(播放)」、「能量(靜音)」、「觸發」等, 修改本項參數請洽本公司客服部。
- P. 完成以上設定後, 請按下方的【儲存】鈕完成本頁設定。



## 十一、轉接代碼設定:

19. 請選擇左方目錄列中「自動總機/答錄機設定」中的「轉接代碼設定」選項：

星期	轉接號碼(上班)	轉接號碼(午休)	轉接號碼(下班)
星期一	399	N	399
星期二		N	
星期三		N	
星期四		N	
星期五		N	
星期六	N	N	N
假日	N		

原始號碼	轉接號碼
350	360
350	360
310	301

- A. 本機設定為自動總機使用，轉接總機時可設定以週為單位，再分不同時段轉接不同號碼，或不轉接宣告為「總機忙線中，請撥其他分機號碼」：
- 請輸入「總機代碼」- 此為宣告詞中要撥入者按的總機號碼。**註：請與電話簿中定義總機號碼相同，以免語音與按鍵不同的代號。**
  - 請於「轉接號碼(上班)」欄位中輸入上班時段要轉接的號碼，請於星期一 星期六輸入要轉接的號碼。**註：如果沒輸入就是轉接上方的「總機代號」，如果不要轉接給總機請輸入「N」。**
  - 請於「轉接號碼(午休)」欄位中輸入午休時段要轉接的號碼，請於星期一 星期六輸入要轉接的號碼。
  - 請於「轉接號碼(下班)」欄位中輸入下班時段要轉接的號碼，請於星期一 星期六輸入要轉接的號碼。
  - 請於「轉接號碼(假日)」欄位中輸入假日要轉接的號碼。
- B. 轉接分機時，亦可代轉其他分機：
- 請於「原始號碼」的欄位中輸入使用者的原來分機號碼，於「轉接號碼」的欄位中輸入要轉接的分機號碼，當電話撥入時如果要轉接號碼與「原始號碼」相同，本機將會自動轉撥「轉接號碼」的分機。
  - 本功能共可設定 20 組對應號碼，全部輸入後請按「確認」儲存。

## 十二 主人信箱設定：

20. 請選擇左方目錄列中「自動總機/答錄機設定」中的「主人信箱設定」選項：

VoIP Web Management - Microsoft Internet Explorer  
網址(D) http://10.0.0.231.9999/login.cgi

### 主人信箱設定

請做設定,完成後請儲存

電子郵件主機(SMTP Server): msa.hinet.net

需要驗證身份:  不需要  需要

登入帳號(Username):

登入密碼(Password):

電子郵件帳號(Email Address): tentel@msa.hinet.net

留言主旨(Email Subject): 你有新留言

留言文字內容(Email Body): 語音留言請開附件收聽

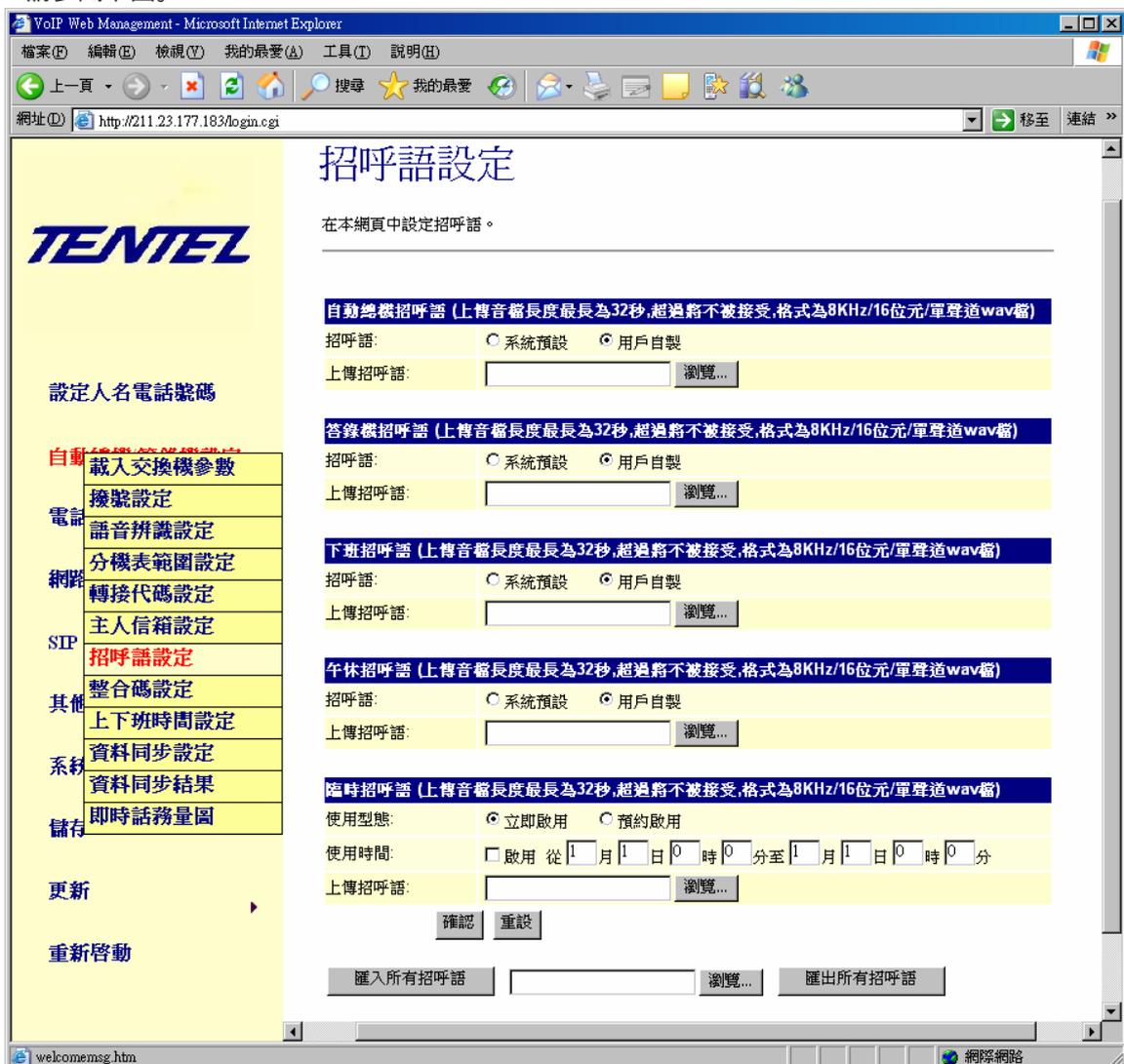
答錄機留言轉寄電子郵件:  不轉寄  轉寄

儲存 重設

- A. 當啟用「答錄機狀態」或「自動總機狀態」時，如果要將留言內容使用『電子郵件』寄給主人時，必須設定主人信箱帳號。
- B. 當啟用「自動總機狀態」時，如果要將留言內容使用『電子郵件』寄給被留言者時，也必須設定主人信箱帳號。
- C. 請於「電子郵件主機(SMTP)」欄位中輸入您的電子郵件註冊主機的網域名稱或 IP 位置。
- D. 請選擇您的郵件主機是否「需要驗證身份」，如果不需要時，請選擇「不需要」，否則請選擇「需要」。
- E. 如果需要驗證，請在「登入帳號(Username)」欄位中輸入您登入的帳號名稱，也請在「登入密碼>Password)」欄位中輸入您登入的密碼。
- F. 如果不需要驗證，則「登入帳號(Username)」及「登入密碼>Password)」欄位無需輸入資料。
- G. 請將您的電子郵件帳號輸入在「電子郵件帳號(Email Address)」欄位中。
- H. 請在「留言主旨(Email Subject)」欄位中，輸入寄給您的電子郵件主旨的文字內容。
- I. 請在「留言文字內容(Email Body)」欄位中，輸入寄給您的電子郵件內文的內容。
- J. 請選擇當答錄機有人留言時是否要用 Email 轉寄留言音檔，如不轉寄時請在「答錄機留言轉寄電子郵件」欄位中，選擇「不轉寄」，如要轉寄，請選擇「轉寄」。
- K. 完成以上設定後，請按下方的「儲存」鈕完成本頁設定。

### 十三、 招呼語設定：

21. 請選擇左方目錄列中「自動總機/答錄機設定」中的「招呼語設定」，設定本閘道器的「自動總機招呼語」及「答錄機招呼語」：
- A. 本機共可設定自動總機招呼語(上班)、答錄機招呼語、下班、午休及臨時招呼語，每段長度最長為22秒，設定方式如下：
  - B. 請於各招呼語項目中，選擇「系統預設」或「用戶自製」招呼語，如果選擇「用戶自製」時，請用電腦錄音工具，錄製32秒以內之8KHz/16位元/單聲道Windows pcm格式的音檔。
  - C. 臨時招呼語項目中可勾選「立即啟用」或「預約啟用」，若為預約啟用請設定開始及結束時間。
  - D. 完成以上作業後，請按下方的「儲存」鈕完成本頁設定。
  - E. 完成音檔上傳後，也可將音檔匯出留存備份，請按【匯出所有招呼語】將資料留存，也可將留存之音檔匯入，請按【瀏覽】點選要匯入之檔案，再按【匯入所有招呼語】。
  - F. 請參閱下圖。



## 十四 整合碼設定：

22. 請選擇左方目錄列中「自動總機/答錄機設定」中的「整合碼設定」，設定本開道器的交換機的整合碼：

**VoIP Web Management - Microsoft Internet Explorer**  
http://211.23.177.183/login.cgi

### 整合碼設定

在本頁中可設定整合碼。

整合碼送出在：  
 HOOK接起前  HOOK接起後

分析整合碼時機：  
 同時撥放招呼語及分析整合碼(或無整合碼)  
 先分析整合碼再撥放招呼語 (無結束碼時等待時間: 2000 ms)

DTMF偵測狀態碼：  
 啟用 斷線碼: [ ] 忙線碼: [ ]  
空閒碼: [ ] 空號碼: [ ] 接通碼: [ ]

主叫端被叫端順序：  
 主叫端在前  被叫端在前

內外線	進線原因	起始碼	間隔碼	結束碼
內線	直接撥入	01	A	C
內線	忙線	11	A	C
內線	無人應答	21	A	C
內線	跟隨	31	A	C
外線	直接撥入	00	A	C
外線	忙線	10	A	C
外線	無人應答	20	A	C
外線	跟隨	30	A	C
內線	直接撥入			
內線	直接撥入			

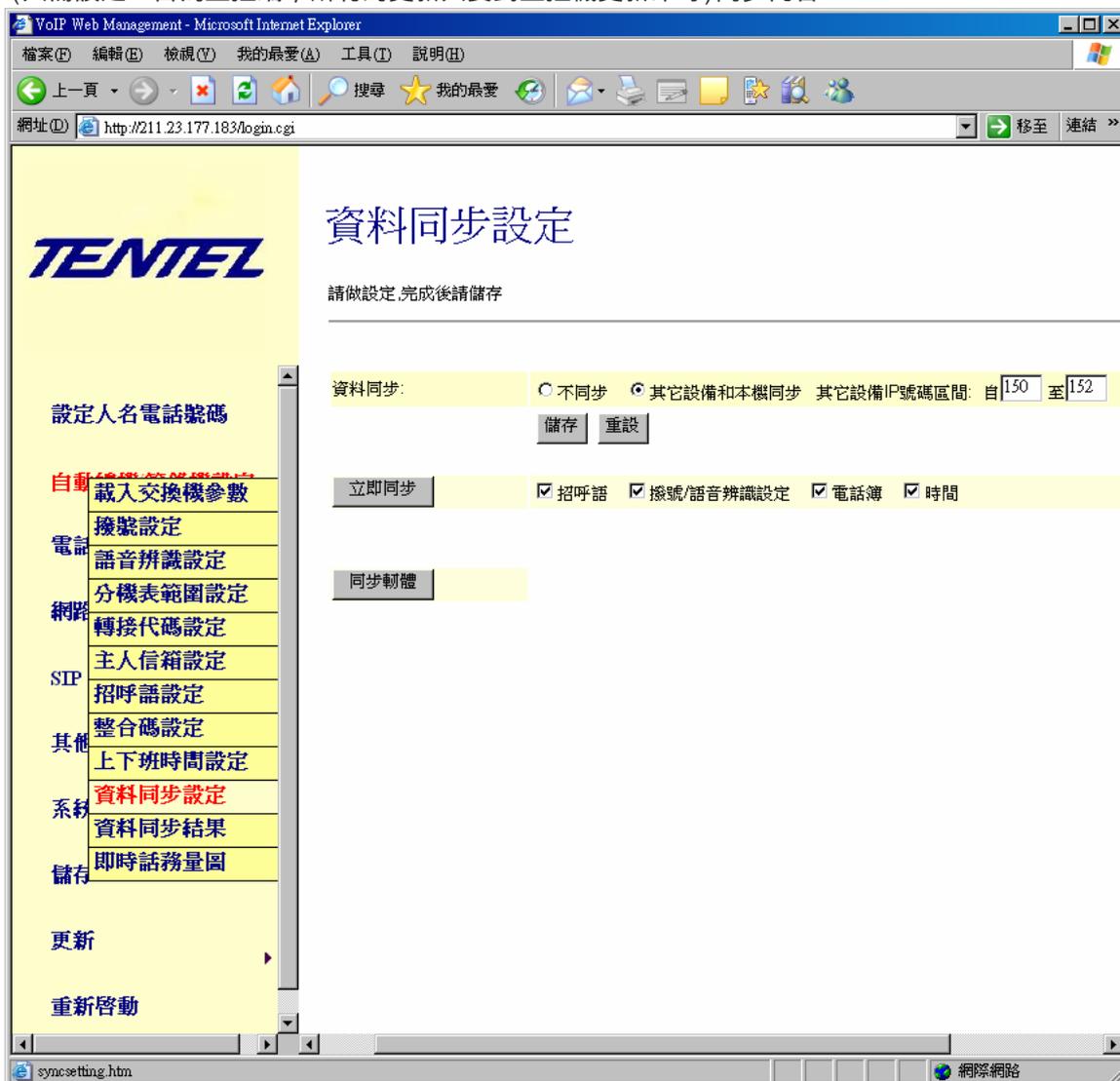
確認 重設

- A. 請勾選交換機整合碼是在「HOOK 接起前」(響鈴前)傳送，還是「HOOK 接起後」傳送。
- B. 請選擇「分析整合碼時機」，如果整合碼有結束碼建議選擇「同時撥放招呼語及分析整合碼(或無整合碼)」，否則請選擇「先分析整合碼再撥放招呼語」，若選擇「先分析整合碼再撥放招呼語」項目請輸入「無結束碼時等待時間」？微秒。
- C. 某些交換機 VM PORT 會使用 DTMF 傳送狀態，請勾選「啟用」，再於「DTMF 偵測狀態碼」各項欄位中輸入 DTMF 代碼。
- D. 請勾選下列的整合碼是「主叫端在前」或「被叫端在前」。
- E. 請輸入表列各項參數(相關資料，請參閱交換機各項參數表)，完成後請按「確認」儲存。
- F. 以上資料於可在【匯入交換機參數】時自動載入。



## 十六、資料同步設定：

24. 請選擇左方目錄列中「自動總機/答錄機設定」中的「資料同步設定」，設定多路自動總機的主控端(只需設定一台為主控端，所有的更新只要對主控機更新即可)同步內容：

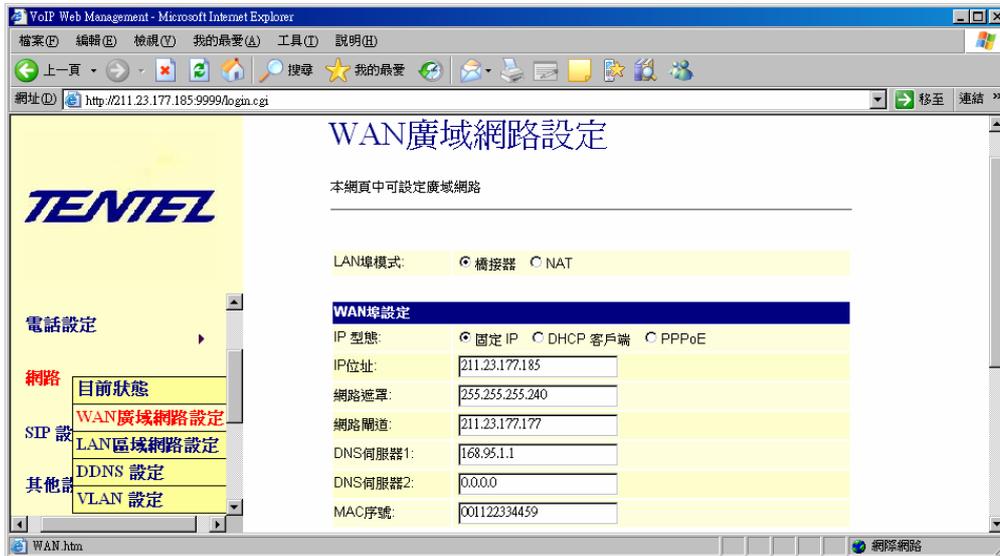


- A. 當設定為答錄機狀態時請勾選「不同步」。
- B. 當多機連線為多 PORT 自動總機時，其中主控端請選擇「其它設備和本機同步」，再輸入「其它設備 IP 號碼區間」即可。
- C. 完成第一次主控端主機設定後，請勾選「招呼語」、「撥號/語音辨識設定」、「電話簿」、「其它設定」等項目，再按【立即同步】，將所有資料傳送到其他被同步的被控端機器上。
- D. 「時間」項目如果勾選同步，則網路自動校時將被關閉，此項主要為使用於網路未對外連線時才需要設時間同步。
25. 請選擇左方目錄列中「自動總機/答錄機設定」中的「資料同步結果」，檢查同步結果。



## 十七 WAN 廣域網路設定：

26. 請選擇左方目錄列中「網路」中的「WAN 廣域網路設定」，設定本閘道器的網路狀態：



- A. 如果您是家庭用戶並未架設網站，且您是非固定 IP 的用戶，而您的電腦是直接插至 ADSL 的 LAN 埠時，建議如下方式設定 (如您對網路有自行設定及維護能力，請自行決定連線方式)：
- 請將插至電腦的網路線拔下改插至閘道器 WAN 埠，再將配件的網路線從閘道器的 LAN 埠連接至電腦的網路插孔。然後選擇「NAT」模式。
  - 請參閱您申請的 ISP 給您的資料設定「IP 型態」，如果屬自動取得 IP，請選擇「DHCP 客戶端」，如果使用撥接上網，請選擇「PPPoE」。
  - 如果是以上兩種，則「IP 位址」、「網路遮罩」、「網路閘道」、「DNS 伺服器 1」、「DNS 伺服器 2」無須設定。
  - 如果在「IP 型態」您選擇「DHCP 客戶端」，則「PPPoE 設定」項目中您無需再輸入資料。
  - 如果在「IP 型態」您選擇「PPPoE」，則請在「PPPoE 設定」項目輸入您的「用戶名稱」及「用戶密碼」，請參閱您的 ISP 資料。
- B. 如果您是家庭用戶但您有使用 IP 分享器或屬固定 IP 客戶，請您將配件網路線一端插接在 IP 分享器的 LAN 端，另一端插接至閘道器的 WAN 埠，然後選擇「橋接器」模式。
- 請在「IP 型態」項目中選擇 IP 取得方式，如果您的 IP 分享器有啟用 DHCP 伺服器，請選擇「DHCP 客戶端」，否則請選擇「固定 IP」。
  - 如果您選擇「DHCP 客戶端」，則「IP 位址」、「網路遮罩」、「網路閘道」、「DNS 伺服器 1」、「DNS 伺服器 2」、「MAC 序號」等項目無須設定，且「PPPoE 設定」項目中亦無需再輸入資料。
  - 如果選擇「固定 IP」，則請在「IP 位址」、「網路遮罩」、「網路閘道」、「DNS 伺服器 1」、「DNS 伺服器 2」輸入相關資料。
  - 其他請自行參考相關網路設定資料設定。
- C. 如果您是公司用戶請貴公司 MIS 協助裝機及選擇。
- D. 完成以上設定後，請按下方的「儲存」鈕完成本頁設定。

## 十八、 SIP設定-國洋網設定：

27. 請選擇左方目錄列中「SIP設定」中的「國洋網設定」，設定閘道器加入國洋網的服務：

VoIP Web Management - Microsoft Internet Explorer

檔案(F) 編輯(E) 檢視(V) 我的最愛(A) 工具(T) 說明(H)

← 上一頁 → 搜尋 我的最愛

網址(D) http://10.0.0.231:9999/login.cgi 移至 連結 »

### 國洋網設定

請填入電話號碼及密碼,完成後請儲存

國洋網電話號碼:

國洋網密碼:

註冊狀態:

tentel.com.hk 網際網路

- A. 本公司提供網內免通話費服務，請填寫內附國洋網申請書，將申請書及相關身份證明文件影本函寄（或傳真）本公司，待審核通過，本公司將發放一 070 號碼給您，請將該號碼及密碼存入上項網頁相關欄位中後按【儲存】按鈕。
- B. 匯入節費電話設定，可自動調整撥號規則，當您撥打長途電話或行動電話時，將使用國洋網的節費系統，以節省通話費，注意要使用節費系統必須事先向國洋公司提出申請。

## 十九 SIP 設定-其他服務領域設定：

28. 請選擇左方目錄列中「SIP 設定」中的「其他服務領域設定」，設定閘道器的 SIP 服務領域：

The screenshot shows a web browser window titled 'VoIP Web Management - Microsoft Internet Explorer'. The address bar shows 'http://211.23.177.185:9999/login.cgi'. The main content area is titled '服務領域設定' (Service Area Settings) and contains the following form fields:

領域 1 (預設)	
使用:	<input checked="" type="radio"/> 開 <input type="radio"/> 關
顯示名稱:	<input type="text" value="501"/>
使用者名稱:	<input type="text" value="501"/>
註冊名稱:	<input type="text" value="501"/>
註冊密碼:	<input type="password" value="***"/>
領域伺服器:	<input type="text" value="211.23.177.187"/>
代理伺服器:	<input type="text" value="211.23.177.187:5060"/>
Outbound 代理:	<input type="text"/>
狀態:	已註冊

- A. 本閘道器可註冊至 3 個 SIP 服務代理伺服器，請將 SIP 服務代理伺服器相關資料輸入以下項目中：
- 請在「顯示名稱」欄位中輸入英文或數字，此名稱當您撥號給其他 SIP 用戶時，也會顯示於對方話機螢幕上。
  - 請在「使用者名稱」欄位中，輸入您姓名或號碼。
  - 請在「註冊名稱」欄位中，輸入您在 SIP 代理伺服器註冊的名稱。
  - 請在「註冊密碼」欄位中，輸入您在 SIP 代理伺服器中的密碼。
  - 請在「領域伺服器」欄位中，輸入您的 SIP 網域伺服器的名稱或 IP 地址。
  - 請在「代理伺服器」欄位中，輸入您的 SIP 代理伺服器的名稱或 IP 地址。
  - 請在「Outbound 代理」欄位中，輸入您的 SIP 節費外撥伺服器的名稱或 IP 地址。
  - 領域 3 內定為國洋網的設定值(用戶無法自行更改)，如要使用國洋網請填具申請書附上公司營利執照及負責人身份證影本，郵寄(或傳真)本公司，待審核通過即可免通話費撥打國洋網用戶。

## 二十、 埠號設定:

29. 請選擇左方目錄列中「SIP 設定」中的「埠號設定」，設定閘道器的 SIP 服務的埠號：



- A. 您可以在本網頁中設定 SIP 和 RTP 的埠號，不同的領域伺服器，可能提供不同的 SIP 和 RTP 埠號，請和您的領域伺服器供應商取得有關此埠號的設定，如果不知道如何設定或或國洋網用戶，請使用系統內定值即可，當您設定完畢後請按【確認】按鈕。

## 二十一、Codec 設定：

30. 請選擇左方目錄列中「SIP 設定」中的「Codec 設定」，設定閘道器的 SIP 服務的 Codec：

VoIP Web Management - Microsoft Internet Explorer

檔案(F) 編輯(E) 檢視(V) 我的最愛(A) 工具(T) 說明(H)

上一頁 後一頁 搜尋 我的最愛

網址(D) http://10.0.0.231:9999/login.cgi 移至 連結 >>

### Codec 設定

在本頁中，使用者可設定 Codec 的優先次序。

Codec 優先次序	
Codec 第一優先:	G.711 u-law
Codec 第二優先:	G.711 a-law
Codec 第三優先:	G.729
Codec 第四優先:	G.723
Codec 第五優先:	G.726 - 16
Codec 第六優先:	G.726 - 24
Codec 第七優先:	G.726 - 32
Codec 第八優先:	G.726 - 40

RTP 封包長度	
G.711 & G.729:	20 ms
G.723:	30 ms

G.723 5.3K	
G.723 5.3K:	<input type="radio"/> 開 <input checked="" type="radio"/> 關

聲音 VAD	
聲音 VAD:	<input type="radio"/> 開 <input checked="" type="radio"/> 關

Submit Reset

- A. 您可以在本網頁中設定 Codec 的順序，RTP 封包長度和 VAD 功能，您必須向您的領域伺服器供應商取得這些參數的設定值，如果不知道如何設定或國洋網用戶，請使用系統內定值即可，當您設定完畢後請按【確認】按鈕。

## 二十二、Codec ID 設定：

31. 請選擇左方目錄列中「SIP 設定」中的「Codec ID 設定」，設定閘道器的 SIP 服務的 Codec ID：

Codec ID 設定

在本網頁中設定Codec識別ID

Codec 型態	識別ID	預設值
G726-16 識別ID:	<input type="text" value="23"/> (95~255)	<input checked="" type="checkbox"/> 23
G726-24 識別ID:	<input type="text" value="22"/> (95~255)	<input checked="" type="checkbox"/> 22
G726-32 識別ID:	<input type="text" value="2"/> (95~255)	<input checked="" type="checkbox"/> 2
G726-40 識別ID:	<input type="text" value="21"/> (95~255)	<input checked="" type="checkbox"/> 21
RFC 2833 識別ID:	<input type="text" value="101"/> (95~255)	<input checked="" type="checkbox"/> 101

- A. 有些時候當兩個 VoIP 裝置使用不同的 Codec ID 時，會產生互通性的問題，當您遇到這類問題時，您可先詢問對方使用的 Codec ID 然後再改變自己的 Codec ID，如果不知道如何設定或國洋網用戶，請使用系統內定值即可，當您設定完畢後請按【確認】按鈕。

## 二十三、RTP 設定：

32. 請選擇左方目錄列中「SIP 設定」中的「RTP 設定」，設定閘道器的 SIP 服務的 RTP 參數：



- A. 您可以在本網頁中設定外送 DTMF 和送出 SIP DTMF 的相關訊息，您必須向您的領域伺服器供應商取得這些參數的設定值，如果不知道如何設定或國洋網用戶，請使用系統內定值即可，當您設定完畢後請按【確認】按鈕。

## 二十四 RPort 設定：

33. 請選擇左方目錄列中「SIP 設定」中的「RPort 設定」，設定閘道器的 SIP 服務的 RPort 參數：



- A. 您可以在本網頁中設定 RPort 功能，您必須向您的領域伺服器供應商取得這些參數的設定值，如果不知道如何設定或國洋網用戶，請使用系統內定值即可，當您設定完畢後請按【確認】按鈕。

## 二十五、STUN 設定：

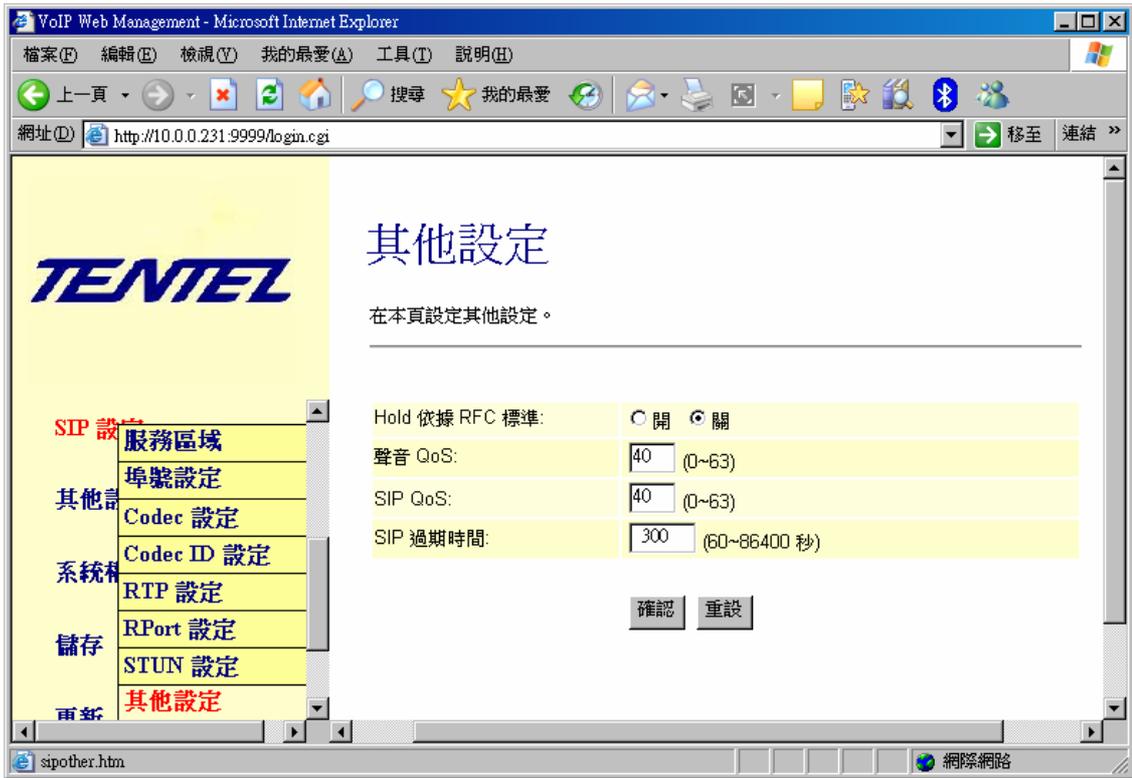
34. 請選擇左方目錄列中「SIP 設定」中的「RPort 設定」，設定閘道器的 SIP 服務的 RPort 參數：



- A. 在本網頁中您可以設定 STUN 伺服器而使您的 VoIP 裝置可以在 NAT(網路轉址)下，和別的裝置順利的進行連結。您必須向您的領域伺服器供應商取得這些參數的設定值，如果不知道如何設定或國洋網用戶，請使用系統內定值即可，當您設定完畢後請按【確認】按鈕。

## 二十六 SIP 的其它設定：

35. 請選擇左方目錄列中「SIP 設定」中的「RPort 設定」，設定閘道器的 SIP 服務的 RPort 參數：



- A. 在本網頁中可以設定其它有關 VoIP 的參數，您必須向您的領域伺服器供應商取得這些參數的設定值，如果不知道如何設定或國洋網用戶，請使用系統內定值即可，當您設定完畢後請按【確認】按鈕。
- B. 注意:QoS 參數可用來設定語音封包的優先權，如果您將 QoS 值設定大於 0，那麼語音封包將具有較高的優先權，但是請注意 QoS 設定仍會和其它佔用網路頻寬的服務，如 HTTP 做協調。



## 二十八、自動校時設定：

37. 您可以在本網頁中設定閘道器的系統時間：
- A. 請於「自動校時」欄位勾選【開】，將從設定的網路時間伺服器取得標準時間
  - B. 請在主要的伺服器欄位及次要的伺服器欄位中填入伺服器的名稱或 IP 位址。
  - C. 請輸入在「時區」設定的欄位輸入您所在的時區。
  - D. 請輸入同步時間的間隔（多久與伺服器同步一次）。
  - E. 若「自動校時」欄位若選擇【關】，將使用手動設定時間。
  - F. 請在手動設定時間位填入目前的時間，設定完成後請按確認。

VoIP Web Management - Microsoft Internet Explorer

檔案(F) 編輯(E) 檢視(V) 我的最愛(A) 工具(T) 說明(H)

地址(D) http://10.0.0.160:9999/memlog.lst

### 自動校時設定

在本頁設定自動校時伺服器。

自動校時:  開  關

主要的伺服器: time.windows.com

次要的伺服器: 208.184.49.9

時區: GMT + 00 : 00 (時:分)

同步時間間隔: 0 : 0 : 0 (日:時:分)

手動時間設定: 西元 2005 年 01 月 01 日 01 時 44 分 00 秒

確認 重設

設定人名電話號碼

自動總機/答錄機設定

電話設定

撥號領域

轉接設定

網路

自動校時設定

音量設定

SIP

來電號碼設定

其他

自動應答設定

來電插話設定

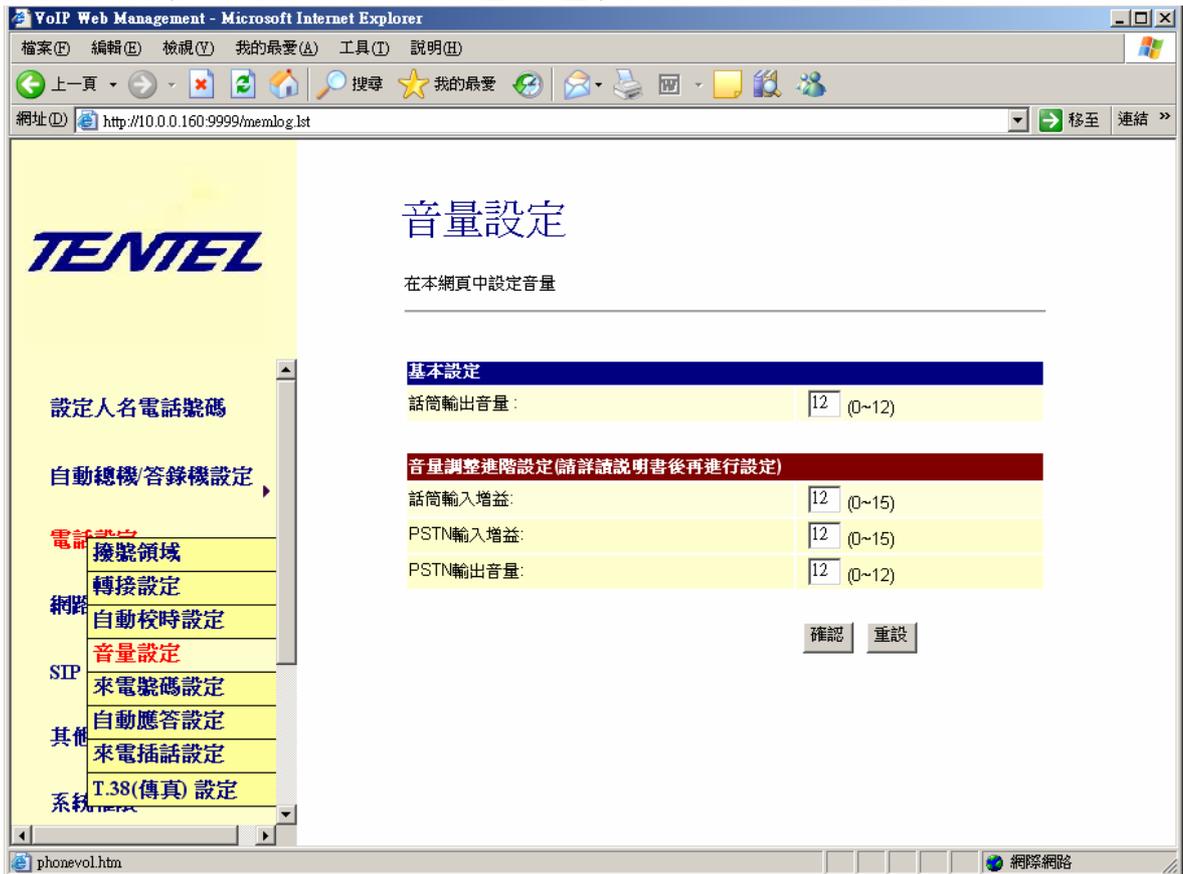
系統

sntp.htm

網際網路

## 二十九、音響設定：

38. 在本網頁中您可以設定您的通話音量大小，有四種音量可供調整：
- A. 話筒輸出音量：若通話中，您覺得對方的聲音過大或過小時，可調整本設定值至適當的大小。
  - B. 話筒輸入音量：若通話中，對方覺得您的聲音過大或過小時，可調整本設定值至適當的大小。
  - C. PSTN 輸入音量：若使用 PSTN 線路在通話中，您覺得對方的聲音過大或過小時，可調整本設定值至適當的大小，本設定值可和話筒輸出音量做調整，以使對方覺得通話音量適當。
  - D. PSTN 輸出音量：若使用 PSTN 線路在通話中，對方覺得您的聲音過大或過小時，可調整本設定值至適當的大小，本設定值可和話筒輸入音量做調整，以使對方覺得通話音量適當。



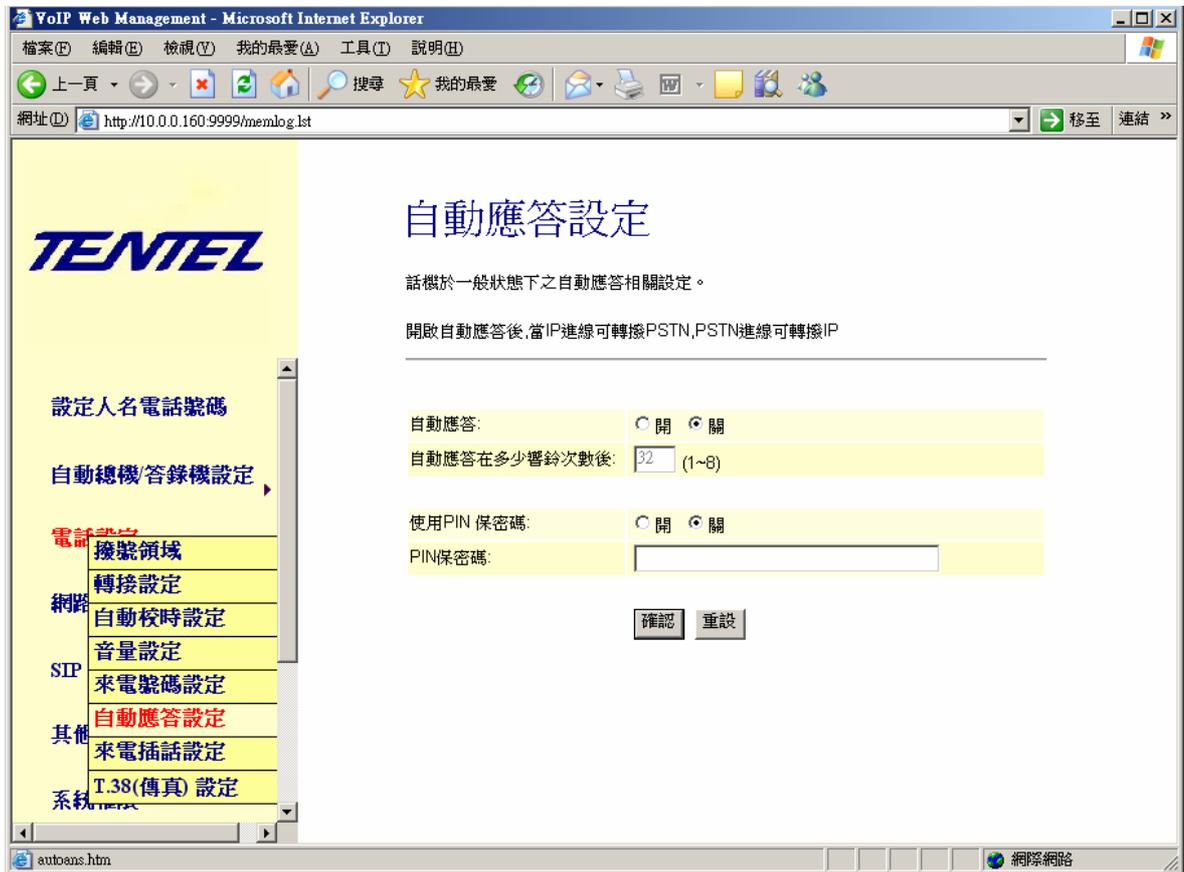
### 三十、來電號碼設定：

39. 您可以在本網頁中設定來電號碼，請在來電號碼的欄位輸入來電號碼的型態，及來電號碼是否為單一來電號碼及是否包含時間資訊。**注意：本來電號碼和整合碼設定不同，整合碼設定可進階設定來電號碼的格式，且其所包含的資訊較多。**



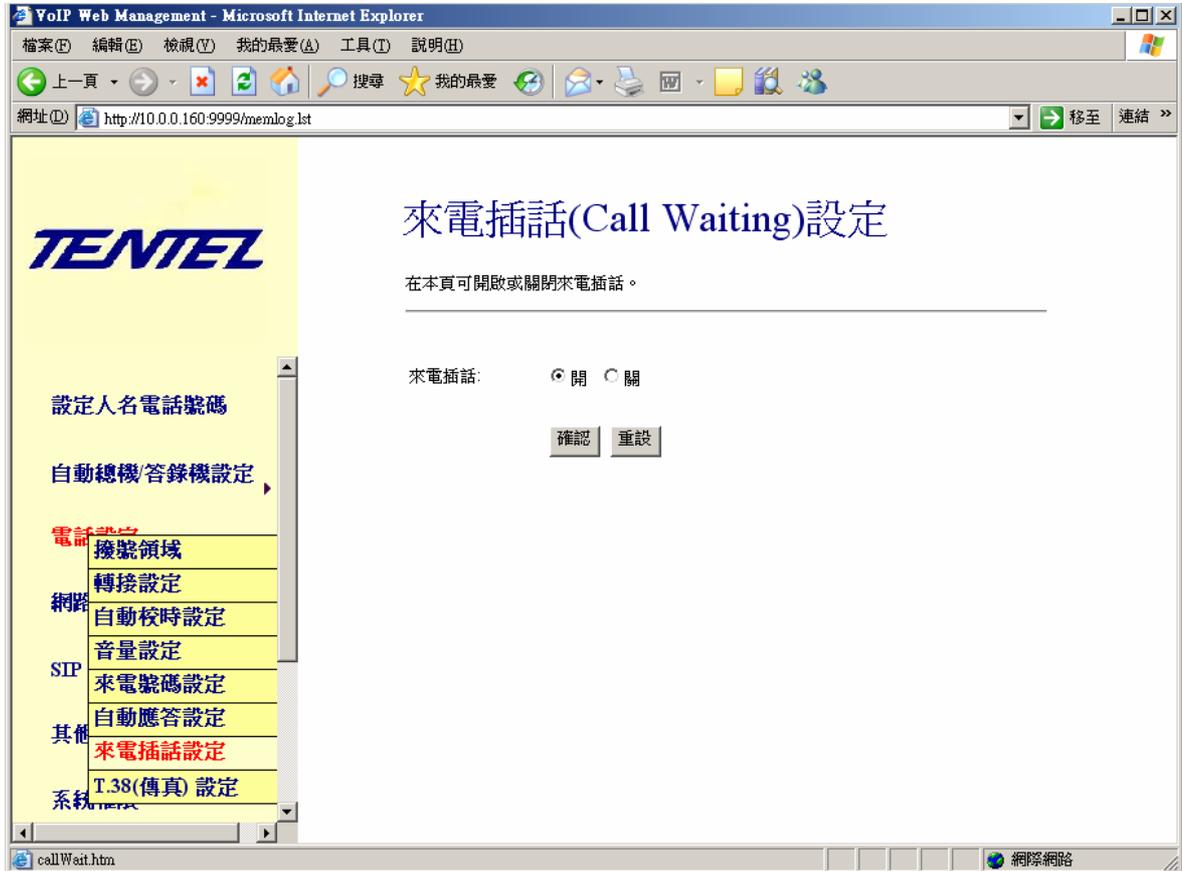
### 三十一、自動應答設定：

40. 當您的閘道器設定為一般狀態 PSTN 線路來電或是 IP 電話來電時，若您的電話未應答響鈴次數超過設定值時，閘道器可自動接起電話，並且允許您續撥 IP 電話號碼或 PSTN 電話號碼，以使用閘道器或節費的功能，注意：PSTN 進線可續撥 IP 電話號碼，IP 電話進線可續撥 PSTN 電話號碼，若您勾選使用 PIN 保密碼，則在續撥電話號碼前（你會聽到嘟嘟聲）須先撥 PIN 保密碼再續撥電話號碼。



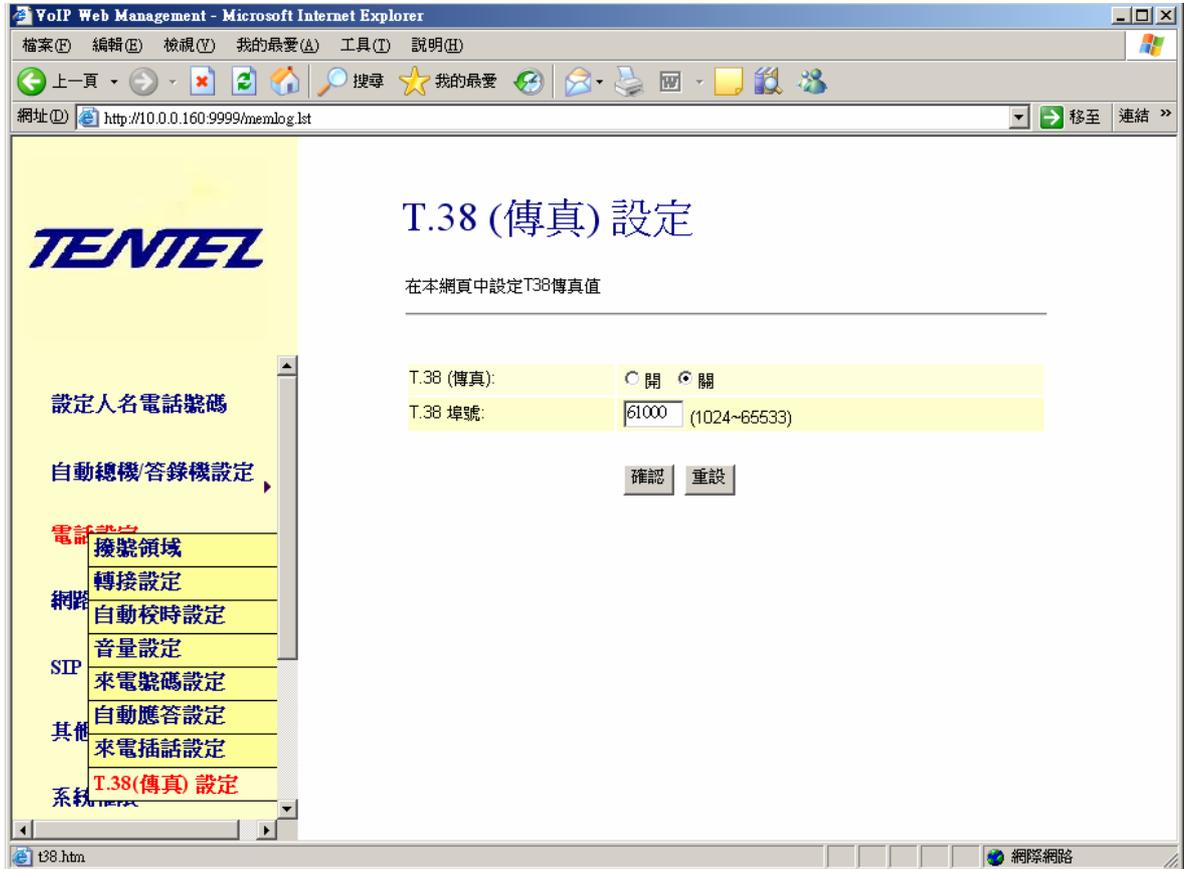
## 三十二、來電插話設定：

41. 本網頁中您可以設定，當您以 PSTN 線路在通話中，IP 電話來電，或是以 IP 電話正在通話中，PSTN 來電或是另一 IP 來電時，是否允許該來電插撥，若設定來電插話為開，則允許來電插話，此時您會聽到嘟嘟的通知聲，若設定為關，則來電方將聽到忙線音。



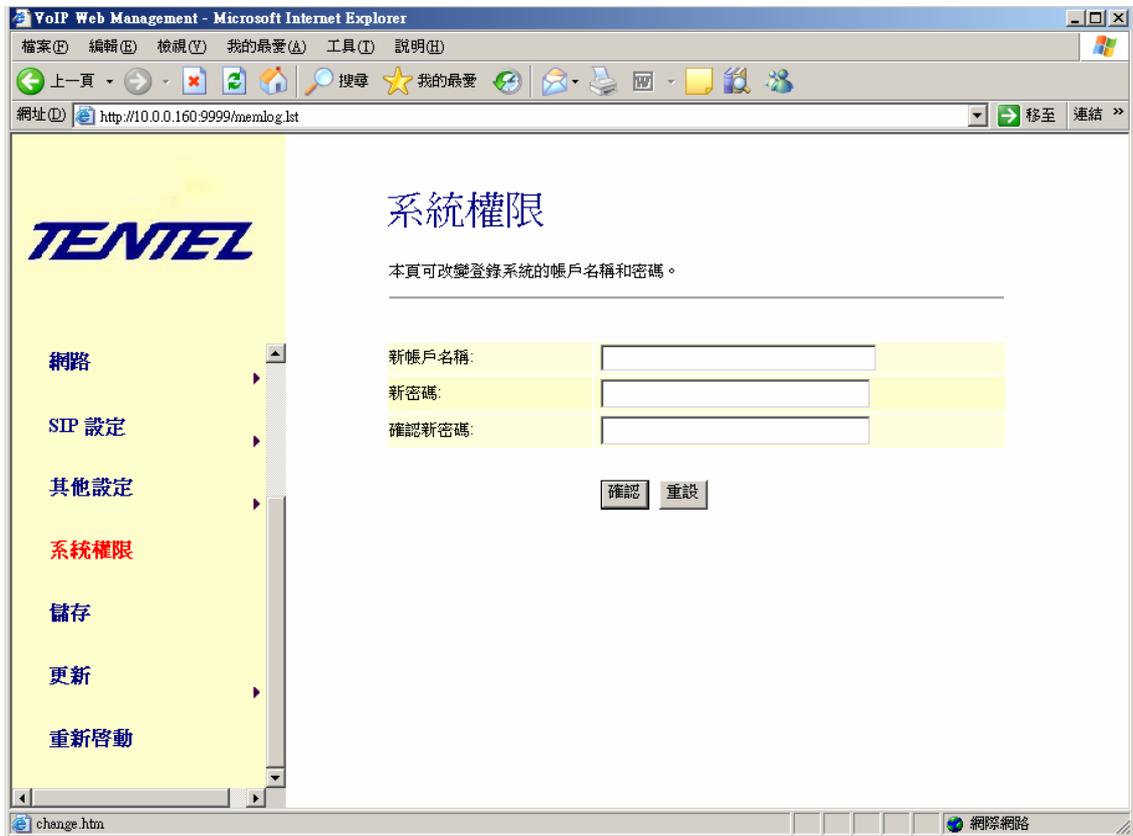
### 三十三、T.38 傳真設定：

42. 本閘道器提供網路傳真功能，將傳真機接於閘道器的 Phone 埠端，要傳真時，祇要輸入對方傳真機的 IP 電話號碼即可傳真，注意：對方的傳真機也必須支援網路傳真功能，所以您可以添購一台閘道器，即可達到傳真完全免費的功能。



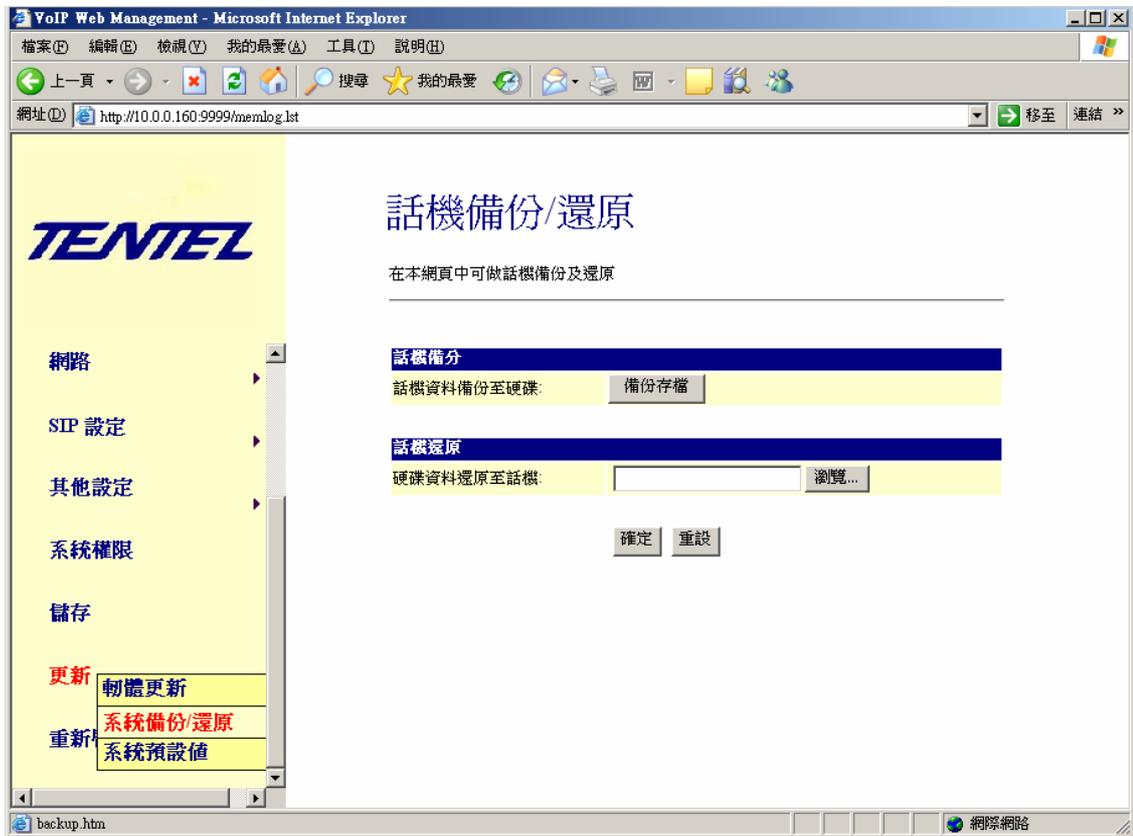
## 三十四、系統權限設定：

43. 在本網頁中您可以改變登錄網頁時的帳戶名稱和密碼，請在新帳戶名稱欄位輸入用戶名稱，在新密碼欄位輸入新的密碼同時在確認新密碼欄位再次輸入相同的新密碼。



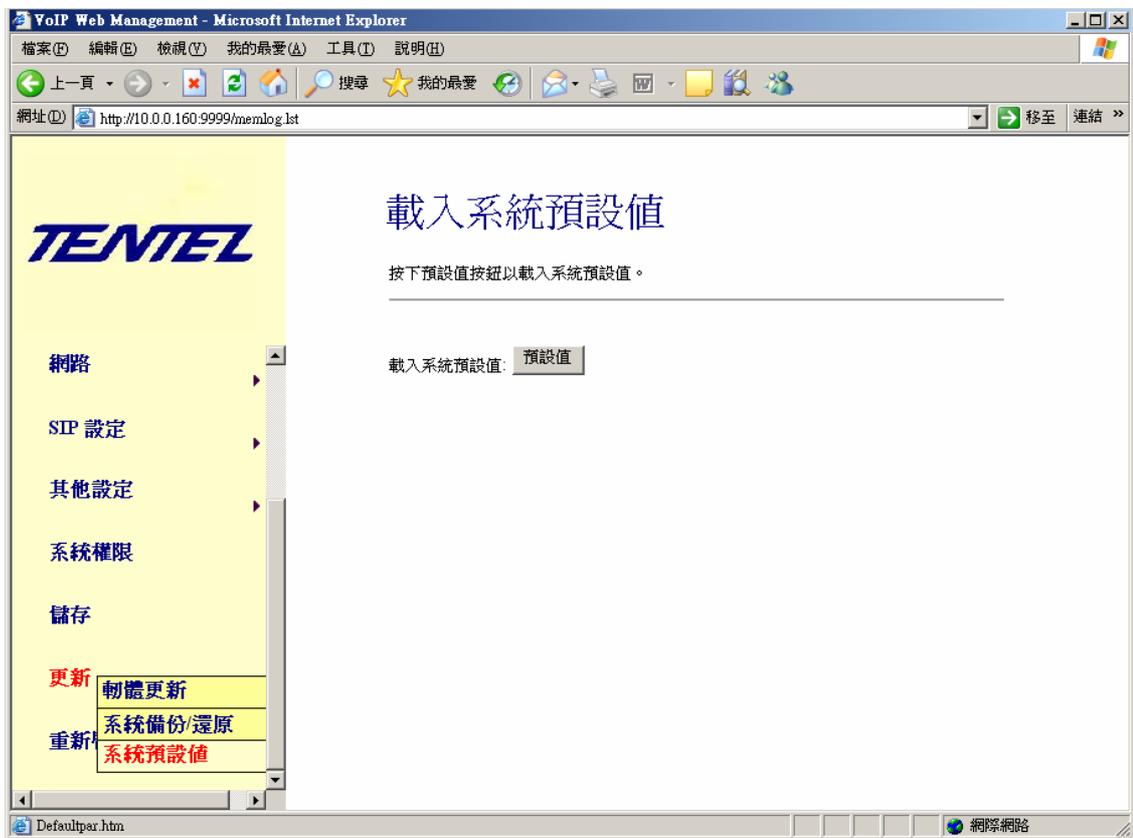
## 三十五、系統備份還原：

44. 在本網頁中按下備份存檔按鈕可以將您閘道器目前的設定狀態備份至硬碟中，或是先按下瀏覽按鈕找出原先備份的檔案，按下確認按鈕後，將從硬碟將原先的備份資料還原至閘道器內。



## 三十六、系統預設值：

45. 在本網頁中您可以將您閘道器的設定值還原成出廠的設定值。



## 三十七、儲存設定值：

46. 完成以上設定後，請按左方目錄列中「儲存」選項，再按右方網頁中「存檔」按鈕，儲存相關設定資料，當按儲存後資料存入閘道器，後將自動重新開機，完成開機後將自動註冊 SIP 代理伺服器，如果註冊成功則，註冊燈號會點亮。

